

CA Business Intelligence

설치 안내서

r2.1



본 문서 및 관련 컴퓨터 소프트웨어 도움말 프로그램(이하 "문서"라고 함)은 귀하에게 정보를 제공하기 위한 것이며 CA는 언제든 이를 변경하거나 철회할 수 있습니다.

CA의 사전 서면 동의 없이 본 문서의 전체 혹은 일부를 복사, 전송, 재생산, 공개, 수정 또는 복제할 수 없습니다. 본건 문서는 CA의 기밀 및 재산적 정보이며 귀하와 CA 사이에 체결된 별도의 보안 유지 동의에 따른 허가가 없는 한 귀하는 이 문서를 공개하거나 다른 용도로 사용할 수 없습니다.

상기 사항에도 불구하고, 본건 문서에 기술된 라이선스가 있는 사용자는 귀하 및 귀하 직원들의 해당 소프트웨어와 관련된 내부적인 사용을 위해 합당한 수의 문서 복사본을 인쇄할 수 있습니다. 단, 이 경우 각 복사본에는 전체 CA 저작권 정보와 범례가 첨부되어야 합니다.

본건 문서의 사본 인쇄 권한은 해당 소프트웨어의 라이선스가 전체 효력을 가지고 유효한 상태를 유지하는 기간으로 제한됩니다. 어떤 사유로 인해 라이선스가 종료되는 경우, 귀하는 서면으로 문서의 전체 또는 일부 복사본이 CA에 반환되거나 파기되었음을 입증할 책임이 있습니다.

CA는 관련법의 허용 범위 내에서, 상품성에 대한 묵시적 보증, 특정 목적에 대한 적합성 또는 권리 위반 보호를 비롯하여(이에 제한되지 않음) 어떤 종류의 보증 없이 본 문서를 "있는 그대로" 제공합니다. CA는 제한 사항, 이익 손실, 투자 손실, 사업 중단, 영업권 또는 데이터 손실을 포함하여 이에 국한되지 않고, 본 문서의 사용에 따른 직간접적 손실 또는 손해에 대해 CA가 발생 가능한 이 사실을 명백히 인지한 경우일지라도 사용자나 제3자에게 법적 책임을 지지 않습니다.

본건 문서에 언급된 모든 소프트웨어 제품의 사용 조건은 해당 라이선스 계약을 따르며 어떠한 경우에도 이 문서에서 언급된 조건에 의해 라이선스 계약이 수정되지 않습니다.

본 문서의 제작자는 CA입니다.

"제한된 권한"과 함께 제공됨. 미국 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개는 FAR 12.212, 52.227-14 및 52.227-19(c)(1) - (2)항 및 DFARS 252.227-7014(b)(3)항의 적용을 받습니다.

Copyright © 2009 CA. All rights reserved. 이 문서에서 언급된 모든 상표, 상품명, 서비스 표시 및 로고는 각 해당 회사의 소유입니다.

기술 지원팀에 문의

온라인 기술 지원 및 지사 목록, 기본 서비스 시간, 전화 번호에 대해서는 <http://www.ca.com/worldwide>에서 기술 지원팀에 문의하십시오.

목차

목차	5
제 1 장: 설치 개요	9
CA Business Intelligence 정보	9
중앙 관리 서버.....	10
응용 프로그램 서버	10
대상.....	11
설치 정보 보관 위치	11
설치 전 점검 목록.....	13
설치 기능.....	14
설치 유형.....	14
설치 옵션.....	15
현재 설치된 CA Business Intelligence 버전 확인	17
설치할 CA Business Intelligence 버전 확인	17
설치 프로그램에 필요한 정보 수집.....	18
BusinessObjects 관리자 자격 증명	18
Microsoft Windows 설치 경로	18
BEA WebLogic 관리자 자격 증명	18
CA 공유 구성 요소.....	19
응답 파일	19
응용 프로그램 서버 워크시트.....	19
데이터베이스 요구 사항.....	25
미디어 내용	33
설명서 로드맵 또는 다른 문서 다운로드.....	34
제 2 장: CA Business Intelligence 설치 요구 사항	35
플랫폼 관련 요구 사항	35
서버 플랫폼 지원	35
CA Business Intelligence 시스템 요구 사항	36
운영 체제.....	36
지원되는 데이터베이스	38
지원되는 응용 프로그램 서버	39

제 3 장: Microsoft Windows에서 설치	41
Microsoft Windows 사용 권한	41
Microsoft Windows에서 설치하는 방법	41
CA Business Intelligence 설치 마법사 실행	42
콘솔 설치 실행	42
자동 설치 수행	43
Microsoft Windows에서 제거	48
제거 유형	49
GUI를 사용하여 제거	49
콘솔을 사용하여 제거	50
자동 제거 실행	50
수동으로 제거	51
제 4 장: Unix 및 Linux에서 설치	53
루트/비 루트 관리자 자격 증명	53
Unix 및 Linux에서 설치하는 방법	53
CA Business Intelligence 설치 마법사 실행	54
콘솔 설치 실행	54
자동 설치 수행	55
Unix 및 Linux에서 제거	60
제거 유형	61
GUI를 사용하여 제거	61
콘솔을 사용하여 제거	61
자동 제거 실행	62
제 5 장: 설치 후 고려 사항	63
샘플 데이터베이스 및 템플릿	63
방화벽 구성	64
부록 A: 사용자 정의 설치 정보	65
사용자 정의 설치 수행	65
부록 B: 문제 해결	69
Microsoft Windows 관련 오류 코드	69
Unix 및 Linux 관련 오류 코드	71
CA Business Intelligence 관련 오류 코드	76

제 1 장: 설치 개요

이 장은 아래의 주제를 포함하고 있습니다.

[CA Business Intelligence 정보](#)(페이지 9)

[대상](#)(페이지 11)

[설치 정보 보관 위치](#)(페이지 11)

[설치 전 점검 목록](#)(페이지 13)

[설치 기능](#)(페이지 14)

[현재 설치된 CA Business Intelligence 버전 확인](#)(페이지 17)

[설치할 CA Business Intelligence 버전 확인](#)(페이지 17)

[설치 프로그램에 필요한 정보 수집](#)(페이지 18)

[미디어 내용](#)(페이지 33)

[설명서 로드맵 또는 다른 문서 다운로드](#)(페이지 34)

CA Business Intelligence 정보

CA Business Intelligence는 다양한 CA 제품에서 정보 제공과 비즈니스 결정 지원을 위한 용도로 활용하는 보고 및 분석 소프트웨어 세트입니다. CA 제품은 CA Business Intelligence를 사용하여 다양한 보고 옵션을 통해 효율적인 엔터프라이즈 IT 관리에 필요한 중요한 정보를 통합하고 분석하여 제공합니다.

CA Business Intelligence에는 성능 관리, 정보 관리, 보고, 쿼리 및 분석 도구를 모두 갖춘 제품군인 BusinessObjects Enterprise XI가 포함되어 있습니다.

CA Business Intelligence는 BusinessObjects Enterprise XI를 독립 실행형 구성 요소로 설치합니다. 이는 CA 제품에 대해 독립적으로 실행되므로 여러 CA 제품에서 동일한 Business Intelligence 서비스를 공유할 수 있습니다. CA Business Intelligence 설치는 전체 CA 제품 설치 과정에서 고유한 별도의 작업으로 수행됩니다.

중앙 관리 서버

BusinessObjects Enterprise XI를 사용하려면 사용자 및 그룹, 보안 수준, BusinessObjects Enterprise XI 내용, 서버에 대한 정보를 저장할 데이터베이스가 필요합니다. CMS(중앙 관리 서버)에서 유지 관리하는 주 데이터베이스를 CMS 데이터베이스라고 합니다.

CA Business Intelligence를 설치하는 동안 사용할 CMS를 지정하고 필요한 인증 매개 변수를 입력하게 됩니다. CA Business Intelligence에서 제공하는 옵션을 통해 고유 버전의 CMS용 MySQL을 설치할 수도 있고, 기존 데이터베이스를 사용할 수도 있습니다. 각 옵션에 필요한 정보를 확인하려면 [데이터베이스 요구 사항](#)(페이지 25) 섹션의 데이터베이스 워크시트를 참조하십시오.

감사 기능을 사용하려면 추가 데이터베이스가 필요합니다.

감사

CA Business Intelligence는 CMS의 감사 기능을 사용할 수 있는 옵션을 제공합니다. 관리자는 감사 기능을 사용하여 상호 작용하는 시스템 및 문서에 액세스하는 사용자를 보다 잘 파악할 수 있습니다. CMS는 시스템 상호 작용에서 감사 데이터를 수집하고 취합한 다음 감사 데이터베이스에 정보를 기록합니다. 그러면 관리자는 이 감사 데이터를 기반으로 보고서를 생성할 수 있습니다.

감사에 대한 자세한 내용은 [BusinessObjects Enterprise Administrator's Guide](#)의 감사 관련 장을 참조하십시오. Business Objects 웹사이트에서 안내서를 다운로드하는 방법은 [설명서 로드맵 다운로드 또는 다른 문서](#)(페이지 34)를 참조하십시오.

응용 프로그램 서버

BusinessObjects Enterprise XI를 사용하려면 웹 응용 프로그램을 구성하는 서버측 스크립트를 처리할 응용 프로그램 서버가 필요합니다.

CA Business Intelligence를 설치하는 동안 사용할 응용 프로그램 서버를 지정하고 필요한 구성 매개 변수를 입력하게 됩니다. CA Business Intelligence에서 제공하는 옵션을 통해 고유 버전의 Apache Tomcat을 설치할 수도 있고, 기존 응용 프로그램 서버를 사용할 수도 있습니다. 각 옵션에 필요한 정보를 확인하려면 [응용 프로그램 서버](#)(페이지 19) 워크시트를 참조하십시오.

대상

본 안내서는 독립 실행형 CA Business Intelligence 설치 및 BusinessObjects 환경을 필요로 하는 사용자를 대상으로 작성되었습니다. 사용자는 다음에 대해 잘 알고 있어야 합니다.

- 관계형 데이터베이스
- 웹 서버
- CA Business Intelligence 를 설치 또는 제거할 플랫폼
- 응용 프로그램 서버 관리 경험

설치 정보 보관 위치

다음 표는 본 안내서에서 정보를 찾을 수 있는 위치에 대해 설명합니다.

정보 유형	섹션
Business Intelligence 소개	CA Business Intelligence 정보 (페이지 9)
시스템 요구 사항	CA Business Intelligence 설치 요구 사항 (페이지 35)
설치 전 점검 목록	설치 전 점검 목록 (페이지 13)
설치 마법사에 필요한 정보	설치 프로그램에 필요한 정보 수집 (페이지 18)
CA Business Intelligence 설치	Microsoft Windows: Microsoft Windows에서 설치 (페이지 41) Unix/Linux: Unix 및 Linux에서 설치 (페이지 53)
새 버전 설치	새 설치 (페이지 16)
기존 설치 업데이트	업데이트 (페이지 16)
기존 설치 수정	수정 (페이지 16)
기존 버전 복구	복구 (페이지 17)
CA Business Intelligence 제거	Microsoft Windows: Microsoft Windows에서 CA Business Intelligence 제거 (페이지 48)

정보 유형	섹션
	Unix/Linux: Unix 및 Linux에서 CA Business Intelligence 제거 (페이지 60)
자동 설치 수행	Microsoft Windows: 자동 설치 실행 (페이지 43) Unix/Linux: 자동 설치 실행 (페이지 55)
자동 제거 수행	Microsoft Windows: 자동 제거 실행 (페이지 50) Unix/Linux: 자동 제거 실행 (페이지 62)
응답 파일 수정	Microsoft Windows: 응답 파일 수정 (페이지 43) Unix/Linux: 응답 파일 수정 (페이지 55)
콘솔 설치 수행	Microsoft Windows: 콘솔 설치 실행 (페이지 42) Unix/Linux: 콘솔 설치 실행 (페이지 54)
콘솔을 사용하여 제거	Microsoft Windows: 콘솔을 사용하여 제거 (페이지 50) Unix/Linux: 콘솔을 사용하여 제거 (페이지 61)
수동으로 제거	수동으로 제거 (페이지 51)

설치 전 점검 목록

설치 준비를 위해 다음 점검 목록을 인쇄하여 CA Business Intelligence 를 설치하기 전에 필요한 시스템 및 소프트웨어 요구 사항을 모두 충족하는지 확인할 수 있습니다.

- **시스템 요구 사항.** CA Business Intelligence 를 호스트할 Microsoft Windows 또는 Unix/Linux 운영 체제가 최소 시스템 요구 사항을 충족하며 대상 설치에 필요한 디스크 공간이 충분하지 확인합니다. 자세한 내용은 [CA Business Intelligence 시스템 요구 사항](#)(페이지 35) 섹션을 참조하십시오.
- **설치 유형.** 필요한 설치 유형을 결정합니다. 자세한 내용은 [설치 유형](#)(페이지 14) 섹션을 참조하십시오.
- **설치 옵션.** 이전 버전의 CA Business Intelligence 가 컴퓨터에 이미 설치되어 있으면 기존 버전을 업그레이드할지, 수정할지 아니면 복구할지 결정합니다. 자세한 내용은 [설치 옵션](#)(페이지 15) 섹션을 참조하십시오.
- **응용 프로그램 서버 선택.** CA Business Intelligence 에서 고유 버전의 Apache Tomcat 을 설치하도록 할지 아니면 기존 응용 프로그램 서버를 사용할지 결정합니다.
각 옵션에 필요한 정보를 확인하려면 [응용 프로그램 서버](#)(페이지 19) 워크시트를 참조하십시오.
- **데이터베이스 요구 사항.** CA Business Intelligence 와 통합할 데이터베이스를 만들기 전에 필요한 [설정](#)(페이지 25)을 확인합니다.
- **데이터베이스 선택.** CA Business Intelligence 에서 고유 버전의 MySQL 을 설치하도록 할지 아니면 기존 데이터베이스를 사용할지 결정합니다.
각 옵션에 필요한 정보를 확인하려면 [데이터베이스 요구 사항](#)(페이지 25) 섹션의 데이터베이스 워크시트를 참조하십시오.
- **감사.** 데이터베이스에 대한 감사를 사용할지 여부를 결정합니다. 자세한 내용은 [감사](#)(페이지 10) 섹션을 참조하십시오.
- **설치 정보.** 설치 프로그램을 시작하기 전에 필요한 기타 모든 정보를 확인하려면 [설치 프로그램에 필요한 정보 수집](#)(페이지 18) 섹션을 참조하십시오.

- **설치 방법.** 설치 방법(설치 마법사 사용, 콘솔 설치 실행 또는 자동 설치 수행)을 선택합니다. 자세한 내용은 [Microsoft Windows에서 설치하는 방법](#)(페이지 41) 또는 [Unix 및 Linux에서 설치하는 방법](#)(페이지 53) 섹션을 참조하십시오.
- **응답 파일.** 응답 파일은 콘솔 또는 설치 마법사를 통해 생성할 수 있습니다. 나중에 다른 컴퓨터에서 자동 설치를 통해 **CA Business Intelligence**를 설치하려면 초기 콘솔 또는 설치 마법사의 요약 페이지를 통해 응답 파일을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 [응답 파일](#)(페이지 19) 섹션을 참조하십시오.

설치 기능

다음 섹션에서는 **CA Business Intelligence**를 설치할 때 사용할 수 있는 설치 유형과 옵션에 대해 설명합니다.

설치 유형

일반 설치와 사용자 정의 설치는 여러 가지 차이점이 있습니다. 설치 과정은 선택한 설치 유형에 따라 다릅니다.

일반

대부분의 사용자에게 권장되는 일반 설치는 다음과 같은 가장 일반적인 응용 프로그램 기능을 제공합니다.

- **MySQL**을 **CMS**로 설치
- **Apache Tomcat**을 응용 프로그램 서버로 설치

사용자 정의

고급 사용자에게 권장되는 사용자 정의 설치에서는 설치할 응용 프로그램 기능을 선택하고 구성할 수 있습니다. 사용자 정의 설치는 다음을 수행할 수 있는 옵션도 제공합니다.

- MySQL 설치 또는 다음과 같은 기존 CMS 사용
 - Oracle
 - Microsoft SQL
 - IBM DB2
 - Sybase
 - MySQL
- Apache Tomcat 설치 또는 다음과 같은 기존 응용 프로그램 서버 사용
 - BEA WebLogic
 - IBM WebSphere
 - Microsoft IIS
 - Apache Tomcat

전체 사용자 정의 설치를 수행하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 [사용자 정의 설치 정보\(페이지 65\)](#)를 참조하십시오.

설치 옵션

CA Business Intelligence에는 다음 설치 옵션을 사용할 수 있습니다.

참고: 설치 프로그램을 실행하기 전에 필요한 설치 유형별 정보를 검토해야 합니다. 자세한 내용은 [설치 프로그램에 필요한 정보 수집\(페이지 18\)](#) 섹션을 참조하십시오.

새 설치

새 설치 옵션을 사용하면 이전에 설치된 적이 없는 컴퓨터(지원되는 운영 체제 사용)에 CA Business Intelligence 를 설치할 수 있습니다. 새 버전의 CA Business Intelligence 를 설치하는 경우 일반 또는 사용자 정의 설치를 선택할 수 있습니다.

참고: 이미 CA 이외의 BusinessObjects 버전이 설치된 운영 체제에는 CA Business Intelligence 를 설치할 수 없습니다.

새 설치는 다음을 수행할 수 있는 옵션을 제공합니다.

- MySQL 설치 또는 다음과 같은 기존 DBMS(데이터베이스 관리 시스템) 사용
 - MySQL
 - Oracle
 - Microsoft SQL
 - IBM DB2
 - Sybase
- Apache Tomcat 설치 또는 다음과 같은 기존 응용 프로그램 서버 사용
 - Apache Tomcat
 - BEA WebLogic
 - IBM WebSphere
 - Microsoft IIS

업데이트

업데이트 옵션을 선택하면 기존 설치에 BusinessObjects 패치가 적용됩니다.

수정

수정 옵션을 선택하면 기존에 설치된 CA Business Intelligence 가 다음과 같은 방식으로 변경됩니다.

- CMS 에 대한 [갑사](#)(페이지 10) 사용(Microsoft Windows 에만 해당)
- 새 버전의 Apache Tomcat 설치(Microsoft Windows 에만 해당) 또는 다음과 같은 기존 응용 프로그램 서버 사용
 - Apache Tomcat
 - BEA WebLogic
 - IBM WebSphere
 - Microsoft IIS

복구

복구 옵션을 선택하면 이전 설치에서 저장된 속성을 사용하여 다시 설치하는 방식으로 기존에 설치된 CA Business Intelligence 가 복구됩니다.

연결된 기능이 CA Business Intelligence 를 새로 설치하는 것과 동일한 상태로 되돌아가도록 이전에 설치된 기능이 복구되는 것입니다.

참고: 이 옵션은 Microsoft Windows 에서만 사용할 수 있습니다.

현재 설치된 CA Business Intelligence 버전 확인

버전 정보는 CA Business Intelligence 속성 파일에 포함되어 있습니다.

속성 파일을 찾고 릴리스 정보를 확인하려면

- 설치 위치로 이동합니다.
- 기본 위치는 C:\Program Files\CA\SC\CommonReporting 입니다.
- 텍스트 편집기에서 version.txt 파일을 엽니다.
- version.txt 파일의 첫 줄에 있는 "BIEK Version"이 현재 버전입니다.

예를 들어, "BIEK Version = 2.0.0.10"으로 표시된 경우 2.0.0.10 이 현재 버전입니다.

설치할 CA Business Intelligence 버전 확인

CA Business Intelligence 를 설치하기 전에 설치할 CA Business Intelligence 버전을 확인해야 합니다.

CA Business Intelligence 구성 요소:

CA Business Intelligence 2.0

다음과 같은 Business Objects 의 구성 요소 및 패치를 포함합니다.

- BusinessObjects XI R2 SP2
- BusinessObjects XI R2 SP3
- BusinessObjects XI R2 FP3.3

CA Business Intelligence 2.1

다음 프로그램을 포함합니다.

- BusinessObjects XI R2 SP2
- Business Objects 의 BusinessObjects XI SP 4

설치 프로그램에 필요한 정보 수집

설치 프로그램을 실행하기 전에 CA Business Intelligence에 필요한 정보를 확인하려면 다음 섹션을 검토하십시오.

본 안내서에는 응용 프로그램 서버 및 CMS 요구 사항에 대한 설치 워크시트가 포함되어 있습니다. 설치를 시작하기 전에 해당 워크시트를 사용하여 CA Business Intelligence 설치, 수정 또는 복구에 필요한 정보를 기록하십시오. 해당 워크시트를 인쇄하여 설치 프로그램 실행에 앞서 필요한 정보를 기록하는 데 사용할 수 있습니다.

BusinessObjects 관리자 자격 증명

일반 설치와 사용자 정의 설치를 위해 설치 프로그램을 실행하기 전에 BusinessObjects 관리자 암호를 확인해야 합니다.

이 암호는 대소문자를 혼합하여 사용하고 6자 이상이어야 하며 어떤 형식으로든 **administrator**라는 단어를 포함할 수 없습니다. 또한 다음과 같은 문자 형식 중 두 개 이상을 사용해야 합니다.

- 대문자
- 소문자
- 숫자
- 구두점

Microsoft Windows 설치 경로

Microsoft Windows에서 설치하는 경우 일반 설치와 사용자 정의 설치를 위해 설치 프로그램을 실행하기 전에 CA Business Intelligence 설치 경로를 확인해야 합니다.

BEA WebLogic 관리자 자격 증명

원래 기존 버전의 BEA WebLogic이 BusinessObjects와 함께 설치되어 있었으면 CA Business Intelligence를 업데이트하거나 수정할 때 WebLogic 관리자 자격 증명을 제공하라는 메시지가 표시됩니다. 설치 중 패치가 적용되면 BusinessObjects WAR 파일이 WebLogic 서버에 다시 배포되기 때문입니다.

CA 공유 구성 요소

공유 구성 요소는 모든 CA 응용 프로그램에서 공용됩니다. 구성 요소 작성 권한이 있는 CA 응용 프로그램에서 이러한 구성 요소를 사용할 수 있습니다.

CA 공유 구성 요소를 찾는 환경 변수는 CA 공유 구성 요소를 사용하는 첫 번째 CA 제품에 의해 설정됩니다.

Unix/Linux에서 설치하는 경우 설치 위치는 항상 CA 공유 구성 요소 디렉터리 아래입니다. CASHCOMP 디렉터리가 아직 만들어지지 않은 경우 설치하는 동안 만들어야 합니다.

응답 파일

자동 설치에 사용되는 응답 파일에는 설치 질문에 대한 답변이 포함되어 있지만, 해당 답변이 없는 경우에는 사용자가 GUI 또는 콘솔 설치 중에 제공합니다. 각 답변은 응답 파일에서 확인된 변수의 값으로 저장됩니다.

설치 마법사 또는 콘솔을 통해 설치 프로그램을 실행하는 경우 설치 전 요약 페이지에 응답 파일을 만들 수 있는 옵션이 제공되며 저장 위치를 선택하라는 메시지가 표시됩니다. 그러면 응답 파일 및 지정된 관련 매개 변수를 사용하여 다른 컴퓨터에서도 자동 모드로 설치를 실행할 수 있습니다.

GUI 또는 콘솔 설치를 실행한 후 응답 파일에 저장되어 있는 지정된 매개 변수를 수정하려면 [Microsoft Windows](#)(페이지 43)와 [Unix/Linux](#)(페이지 55)의 경우 모두 "응답 파일 수정" 섹션을 참조하십시오.

응용 프로그램 서버 워크시트

다음 섹션의 워크시트를 사용하여 CA Business Intelligence에 사용된 응용 프로그램 서버를 설치하고 구성하는 데 필요한 정보를 확인할 수 있습니다.

Apache Tomcat

Apache Tomcat에 필요한 정보를 수집하기 전에 설치 프로그램에서 새 버전을 설치하도록 할지 아니면 기존 버전을 응용 프로그램 서버로 사용할지 결정하십시오.

다음 워크시트 중 하나를 완성하십시오.

새 설치

새 버전의 Apache Tomcat을 설치하려는 경우 이 워크시트를 사용하여 필요한 정보를 확인할 수 있습니다.

필요한 정보	값
설치 경로(사용자 정의 설치에만 해당)	
기본값: C:\Program Files\CA\SC\CommonReporting\Tomcat	
참고: 이 기본 배포 디렉터리는 BusinessObjects Enterprise XI r2 설치 디렉터리와 동일한 디렉터리입니다.	
Tomcat 연결 포트	
기본값: 8080	
Tomcat 리디렉션 포트	
기본값: 8443	
Tomcat 종료 포트	
기본값: 8005	

중요! CA Business Intelligence 설치 프로그램을 사용하려면 방화벽 문제에 대비하여 관리자가 설치에 앞서 해당 포트를 열어 두어야 합니다.

기존 버전

기존 버전의 Apache Tomcat을 사용하려는 경우 이 워크시트를 참조하여 정보를 수집할 수 있습니다.

필요한 정보	값
배포 디렉터리 위치	

기본값 이외의 이름으로 Apache Tomcat에 배포

Apache Tomcat이 서비스로 실행되고 있으며 기본 서비스 이름 이외의 이름을 사용하는 경우 수동으로 몇 가지 단계를 수행하여 직접 BusinessObjects 웹 응용 프로그램을 배포해야 합니다.

Apache Tomcat 5.0 및 5.5의 기본 Windows 서비스 이름은 Tomcat5입니다.

사용자는 Tomcat Windows 서비스 설치 프로그램을 사용하여 Apache Tomcat Windows 서비스만 설치할 수 있고, 전체 Apache Tomcat을 설치한 다음 service.bat를 실행하여 Windows 서비스를 설치할 수도 있습니다.

BusinessObjects 웹 응용 프로그램을 수동으로 배포하려면

1. 배포 디렉터리가 BusinessObjects 설치 디렉터리에 없으면 \redist 폴더에서 wdeploy.zip을 가져와서 BusinessObjects 설치 디렉터리에 압축을 풁니다.
BusinessObjects 설치 디렉터리에 \deployment라는 폴더가 만들어집니다.
2. \$JAVA_HOME이 JDK 1.5 홈 디렉터리로 설정되어 있는지 확인합니다.
3. 명령 프롬프트를 열고 BusinessObjects 설치 디렉터리의 \deployment 폴더로 이동합니다.
4. 다음 명령을 입력합니다.

```
wdeploy tomcat_type=Das_mode=standalone Das_dir="tomcat_directory" Das_service_name=tomcat_service_name
deployall
```

tomcat_type

Apache Tomcat 유형을 지정합니다. 다음을 입력합니다.

- Apache Tomcat 5.0: **tomcat**을 입력합니다.
- Apache Tomcat 5.5: **tomcat55**을 입력합니다.

tomcat_directory

정규화된 Apache Tomcat 설치 디렉터리를 지정합니다.

tomcat_service_name

사용 중인 Apache Tomcat 서비스 이름을 지정합니다.

wdeploy 의 알려진 문제로 인해, Apache Tomcat 5.5 를 사용 중이며 이전에 wdeploy 를 실행한 적이 있는 경우 wdeploy 를 실행하기 전에 <tomcat 디렉터리>\conf\server.xml 파일을 수정해야 합니다. 다음 작업을 수행합니다.

1. 텍스트 편집기에서 server.xml 을 엽니다.

2. 다음 엔터티를 삭제합니다.

- <Context path="/businessobjects/enterprise115/adhoc" docBase="C:/PROGRA~1/CA/SC/COMMON~1/deployment/work dir/tomcat55/application/adhoc.war" reloadable="true"/>
- <Context path="/businessobjects/enterprise115/adminlaunch" docBase="C:/PROGRA~1/CA/SC/COMMON~1/deployment/work dir/tomcat55/application/admin.war" reloadable="true"/>
- <Context path="/businessobjects/enterprise115/desktoplaunch" docBase="C:/PROGRA~1/CA/SC/COMMON~1/deployment/work dir/tomcat55/application/desktop.war" reloadable="true"/>

3. server.xml 을 저장합니다.

Apache Tomcat 이 프로세스로 실행되고 있으면 전체 설치를 통해 Apache Tomcat 을 설치해야 합니다.

<tomcat 디렉터리>\bin 에는 catalina.bat(Microsoft Windows 의 경우) 또는 catalina.sh(Linux/Unix 의 경우)가 포함되어야 합니다. Apache Tomcat 5.5 를 사용하는 경우 JAVA 5.0 jdk 또는 jre 를 가리키도록 JAVA_HOME 시스템 환경 변수를 설정해야 합니다.

BEA WebLogic

기존 버전의 BEA WebLogic 을 웹 애플리케이션 프로그램 서버로 구성하려는 경우 이 워크시트를 사용하여 필요한 정보를 수집할 수 있습니다.

필요한 정보	값
배포 도메인 경로	
WebLogic 포트	기본값: 7001
WebLogic 관리자 ID	기본값: weblogic
WebLogic 관리자 암호	
WebLogic 관리 서버 이름	

필요한 정보	값
기본값: BIEK	
이미 설치된 WebLogic 서버 버전	
기본값: 9	

IBM WebSphere

기존 버전의 **IBM WebSphere** 를 응용 프로그램 서버로 구성하려는 경우 이 워크시트를 사용하여 필요한 정보를 수집할 수 있습니다.

필요한 정보	값
설치 디렉터리	
WebSphere 서버 이름	
기본값: server1	

타이밍 고려 사항

CA Business Intelligence 를 IBM WebSphere 와 함께 사용하는 경우 타이밍 문제가 발생하지 않도록 하려면 WebSphere 를 시작하기 전에 다음 절차를 완료하십시오.

IBM WebSphere 에 대해 올바른 설정을 입력하려면

1. IBM WebSphere 설치 위치(예: /opt/WebSphere/AppServer/properties)로 이동합니다.
2. soap.client.props 파일을 열고 SOAP Request Timeout 섹션을 찾습니다.
3. 다음 속성에 0 값을 할당합니다.

com.ibm.SOAP.requestTimeout

패치 적용 고려 사항

기존 버전의 CA Business Intelligence 가 응용 프로그램 서버로 사용된 IBM WebSphere 와 함께 설치되어 있으며 BusinessObjects Enterprise XI 에 패치를 적용하려는 경우, 패치를 실행하기 전에 다음 BusinessObjects Enterprise XI 응용 프로그램을 삭제해야 합니다.

- adhoc
- admin
- analysishelp
- dswebsobje
- infoview
- jsfadmin
- styles
- webcomadapter

이러한 응용 프로그램은 BusinessObjects Enterprise XI 설치가 끝날 때 WebSphere 에 배포됩니다. IBM WebSphere Administrative Console 에서는 이러한 특정 응용 프로그램만 삭제할 수 있습니다.

중요! BusinessObjects 웹 응용 프로그램을 배포한 후에는 수동으로 WebSphere 서버를 다시 시작해야 합니다.

수동으로 폴더 삭제

CA Business Intelligence 를 제거한 후 설치 디렉터리에 폴더(예: bobje)가 남아 있을 수 있습니다. 이 경우 수동으로 삭제해야 합니다.

BusinessObjects 웹 응용 프로그램이 WebSphere 서버에 배포된 경우 WebSphere 서버를 중지해야 bobje 폴더를 삭제할 수 있습니다.

Microsoft IIS

CA Business Intelligence 설치를 시작하기 전에 Microsoft IIS 를 ASP(Active Server Pages)에 등록해야 합니다. Microsoft IIS 를 ASP 에 등록하지 않은 경우 설치를 시작하기 전에 다음 명령을 실행하십시오.

```
regsvr32 "C:\WINDOWS\Microsoft.NET\Framework\v1.1.4322\aspnet_isapi.dll"
```

Microsoft IIS 정보는 Windows 레지스트리에서 수집됩니다. 사용자로부터 다른 정보를 받지 않아도 됩니다.

데이터베이스 요구 사항

CA Business Intelligence 와 통합할 데이터베이스를 만들기 전에, 데이터베이스를 만들 때 필요한 설정과 CA Business Intelligence 설치를 시작하기 전에 테스트해야 할 설정을 자세히 설명하는 다음 섹션을 검토하십시오.

추가 정보:

[중앙 관리 서버\(페이지 10\)](#)
[감사\(페이지 10\)](#)

유니코드 문자 인코딩

데이터베이스 클라이언트 및 서버가 유니코드 문자 인코딩(예: UTF-8)을 사용하도록 구성되어 있는지 확인합니다. 유니코드 구성에 필요한 설정을 확인하려면 데이터베이스 설명서를 참조하십시오.

데이터베이스 클라이언트의 경우 특정 매개 변수를 설정해야 합니다. 예를 들어, DB2 클라이언트는 DB2CODEPAGE 값으로 1208 을 사용해야 합니다. 일반적으로 Sybase 데이터베이스 클라이언트의 locale.dat 파일에는 LC_ALL 매개 변수와 적절한 항목이 필요합니다.

Oracle 및 Sybase 와 같은 데이터베이스 서버를 설치하는 경우 서버가 문자 데이터 형식에 유니코드 인코딩을 사용하도록 구성해야 합니다. DB2 와 같은 다른 데이터베이스의 경우 기존 데이터베이스 서버에 유니코드 설정이 사용된 CMS 데이터베이스를 만들 수 있습니다.

라이브러리 경로 지정

CA Business Intelligence 에는 32 비트 데이터베이스 클라이언트가 필요합니다. 32 비트 클라이언트 라이브러리를 가리키도록 라이브러리 경로를 설정해야 합니다.

MySQL

UTF-8 설정을 제외하고 BusinessObjects Enterprise 작동에 필요한 특정 MySQL 데이터베이스 매개 변수는 없습니다. 자세한 내용은 [유니코드 문자 인코딩\(페이지 25\)](#) 섹션을 참조하십시오.

MySQL 워크시트

MySQL 을 CMS 로 설치하고 구성하려는 경우 다음 워크시트 중 하나를 사용하여 필요한 정보를 확인할 수 있습니다.

MySQL 에 필요한 정보를 수집하기 전에 설치 마법사에서 새 버전을 설치하도록 할지 아니면 기존 버전을 사용할지 결정하십시오.

새 설치

새 버전의 MySQL 을 설치하려는 경우 다음 워크시트를 사용하여 필요한 정보를 확인할 수 있습니다.

필요한 정보	값
데이터베이스에 대한 감사를 사용하시겠습니까?	예 또는 아니요

MySQL 루트 암호

사용자 이름

암호

데이터베이스 이름

CMS 에 대해 정의된 것과 다른 설정을 사용하고자 한다는 가정 하에, 설치 프로그램에서 MySQL 데이터베이스 설치에 대한 감사를 올바르게 설정하도록 하려면 감사 데이터베이스에 대해 다음을 확인하십시오.

필요한 정보	값
MySQL 호스트 이름	
포트 번호	

필요한 정보	값
사용자 이름	
암호	
데이터베이스 이름	

기존 버전

기존 버전의 MySQL 을 사용하려는 경우 이 워크시트를 참조하여 정보를 수집할 수 있습니다.

필요한 정보	값
데이터베이스에 대한 감사를 사용하시겠습니까?	예 또는 아니요
사용하려는 경우 CMS 에 대해 정의된 것과 동일한 설정을 감사 데이터베이스에 사용할지 여부를 결정하십시오. 동일한 설정을 사용하도록 선택하면 설치 프로그램에서는 사용자가 CMS 에 대해 지정한 정보를 가져와서 감사 데이터베이스에 사용합니다. 감사 데이터베이스에 대해 새 설정을 입력하려면 다음 워크시트를 참조하십시오.	

MySQL 호스트 이름

포트 번호

사용자 이름

암호

데이터베이스 이름

CMS 에 대해 정의된 것과 다른 설정을 사용하고자 한다는 가정 하에, 설치 프로그램에서 MySQL 데이터베이스에 대한 감사를 올바르게 설정하도록 하려면 감사 데이터베이스에 대해 다음을 확인하십시오.

필요한 정보	값
MySQL 호스트 이름	

필요한 정보	값
포트 번호	
사용자 이름	
암호	
데이터베이스 이름	

Oracle

[UTF-8](#)(페이지 25) 설정을 제외하고 BusinessObjects Enterprise 작동에 필요한 특정 Oracle 데이터베이스 매개 변수는 없습니다. 하지만 BusinessObjects Enterprise 설치를 시작하기 전에 Oracle 환경 변수가 올바르게 설정되어 있는지 확인해야 합니다.

Oracle 워크시트

기존 버전의 Oracle을 CMS로 구성하려는 경우 이 워크시트를 사용하여 필요한 정보를 수집할 수 있습니다.

필요한 정보	값
데이터베이스에 대한 감사를 사용하시겠습니까?	예 또는 아니요
사용하려는 경우 CMS에 대해 정의된 것과 동일한 설정을 감사 데이터베이스에 사용할지 여부를 결정하십시오. 동일한 설정을 사용하도록 선택하면 설치 프로그램에서는 사용자가 CMS에 대해 지정한 정보를 가져와서 감사 데이터베이스에 사용합니다. 감사 데이터베이스에 대해 새 설정을 입력하려면 다음 워크시트를 참조하십시오.	
TNS 이름	
사용자 이름	
암호	

CMS에 대해 정의된 것과 다른 설정을 사용하고자 한다는 가정 하에, 설치 프로그램에서 Oracle 데이터베이스에 대한 감사를 올바르게 설정하도록 하려면 감사 데이터베이스에 대해 다음을 확인하십시오.

필요한 정보	값
TNS 이름	
사용자 이름	
암호	

Microsoft SQL Server

UTF-8(페이지 25) 설정을 제외하고 BusinessObjects Enterprise 작동에 필요한 특정 Microsoft SQL 데이터베이스 매개 변수는 없습니다.

Microsoft SQL 워크시트

기준 버전의 Microsoft SQL Server 를 CMS 를 구성하려는 경우 이 워크시트를 사용하여 필요한 정보를 수집할 수 있습니다.

필요한 정보	값
데이터베이스에 대한 감사를 사용하시겠습니까?	예 또는 아니요
사용하려는 경우 CMS 에 대해 정의된 것과 동일한 설정을 감사 데이터베이스에 사용할지 여부를 결정하십시오. 동일한 설정을 사용하도록 선택하면 설치 프로그램에서는 사용자가 CMS 에 대해 지정한 정보를 가져와서 감사 데이터베이스에 사용합니다. 감사 데이터베이스에 대해 새 설정을 입력하려면 다음 워크시트를 참조하십시오.	
DSN 이름	
데이터베이스 이름	
사용자 이름	
암호	

CMS에 대해 정의된 것과 다른 설정을 사용하고자 한다는 가정 하에, 설치 프로그램에서 **Microsoft SQL Server** 데이터베이스에 대한 감사를 올바르게 설정하도록 하려면 감사 데이터베이스에 대해 다음을 확인하십시오.

필요한 정보	값
DSN 이름	
데이터베이스 이름	
사용자 이름	
암호	

IBM DB2

DB2 데이터베이스를 **BusinessObjects Enterprise** 설치와 함께 사용하는 경우 데이터베이스를 만들 때 특정 설정을 선택해야 합니다.

중요! 데이터베이스가 만들어진 후에는 이러한 설정을 수정할 수 없습니다.

BusinessObjects Enterprise에 사용할 데이터베이스를 만드는 경우

- **CMS** 데이터베이스가 분할되지 않았는지 확인하십시오.

IBM DB2 CMS 데이터베이스가 분할된 경우 **CMS** 데이터베이스를 만들 때 문제가 발생합니다.

참고: 감사 데이터베이스에는 이 요구 사항이 적용되지 않습니다. 원하는 경우 감사 데이터베이스에 분할된 IBM DB2 데이터베이스를 사용할 수 있습니다.

- 특정 설정으로 데이터베이스를 만드십시오.

정렬 순서 = "Identity"

코드 세트 = "UTF-8"

영역 = "xx"

IBM DB2 데이터베이스의 정렬 순서 설정이 올바르지 않을 경우 사용자 및 사용자 그룹 개체가 중앙 관리 콘솔(사용자 역할, 보안 액세스, 서버 관리, 암호 관리 등의 설정을 비롯한 작업을 제어할 수 있도록 하는 **BusinessObjects** 관리 환경)에서 제대로 정렬되지 않을 수 있습니다.

xx

위치에 대한 코드 세트 및 코드 페이지에 적절한 코드입니다. 지정 방법은 IBM DB2 설명서를 참조하십시오.

- IBM DB2 데이터베이스 클라이언트 및 서버가 유니코드 문자 인코딩(예: UTF-8)을 사용하도록 구성되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [유니코드 문자 인코딩](#)(페이지 25) 섹션을 참조하십시오.

참고: IBM DB2 8.1 을 사용하는 경우 설치 후 SQL 저장 프로시저를 작성하도록 구성된 C 컴파일러가 있어야 합니다. IBM DB2 8.2 에는 이 요구 사항이 적용되지 않습니다. SQL 저장 프로시저는 사용자가 CMS 의 그룹에 추가될 때 BusinessObjects Enterprise 에서 사용됩니다. SQL 저장 프로시저에 대해 C 컴파일러를 구성하는 방법 및 사용 중인 플랫폼에서 지원되는 C 컴파일러의 버전을 확인하는 방법을 자세히 알아보려면 IBM DB2 설명서를 참조하십시오.

IBM DB2 워크시트

기준 버전의 IBM DB2 을 CMS 로 구성하려는 경우 이 워크시트를 사용하여 필요한 정보를 수집할 수 있습니다.

필요한 정보	값
데이터베이스에 대한 감사를 사용하시겠습니까?	예 또는 아니요
사용하려는 경우 CMS 에 대해 정의된 것과 동일한 설정을 감사 데이터베이스에 사용할지 여부를 결정하십시오. 동일한 설정을 사용하도록 선택하면 설치 프로그램에서는 사용자가 CMS 에 대해 지정한 정보를 가져와서 감사 데이터베이스에 사용합니다. 감사 데이터베이스에 대해 새 설정을 입력하려면 다음 워크시트를 참조하십시오.	
데이터베이스 별칭	
사용자 이름	
암호	

CMS에 대해 정의된 것과 다른 설정을 사용하고자 한다는 가정 하에, 설치 프로그램에서 IBM DB2 데이터베이스에 대한 감사를 올바르게 설정하도록 하려면 감사 데이터베이스에 대해 다음을 확인하십시오.

필요한 정보	값
데이터베이스 별칭	
사용자 이름	
암호	

Sybase

Sybase를 사용하는 경우 CMS용 데이터베이스를 만들 때 페이지 크기가 8KB로 설정되어 있는지 확인하십시오.

참고: Sybase 데이터베이스의 기본 페이지 크기는 CMS의 기본 페이지 크기보다 많이 작은 2KB입니다. CMS가 최적 상태로 실행되도록 하려면 페이지 크기가 8KB여야 합니다. 페이지 크기는 데이터베이스를 만들 때 설정되며 데이터베이스가 설정된 후에는 변경될 수 없습니다.

Sybase 데이터베이스 클라이언트 및 서버가 유니코드 문자 인코딩(예: UTF-8)을 사용하도록 설정되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 [유니코드 문자 인코딩\(페이지 25\)](#) 섹션을 참조하십시오.

Sybase 워크시트

기존 버전의 Sybase를 CMS로 구성하려는 경우 이 워크시트를 사용하여 필요한 정보를 수집할 수 있습니다.

필요한 정보	값
데이터베이스에 대한 감사를 사용하시겠습니까?	예 또는 아니요
사용하려는 경우 CMS에 대해 정의된 것과 동일한 설정을 감사 데이터베이스에 사용할지 여부를 결정하십시오. 동일한 설정을 사용하도록 선택하면 설치 프로그램에서는 사용자가 CMS에 대해 지정한 정보를 가져와서 감사 데이터베이스에 사용합니다. 감사 데이터베이스에 대해 새 설정을 입력하려면 다음 워크시트를	

필요한 정보	값
참조하십시오.	
데이터베이스 별칭	
사용자 이름	
암호	

CMS 에 대해 정의된 것과 다른 설정을 사용하고자 한다는 가정 하에, 설치 프로그램에서 **Sybase** 데이터베이스에 대한 감사를 올바르게 설정하도록 하려면 감사 데이터베이스에 대해 다음을 확인하십시오.

필요한 정보	값
데이터베이스 별칭	
사용자 이름	
암호	

미디어 내용

BIEK r2 는 5 개의 DVD 세트에 분산되어 있습니다. 운영 체제별로 DVD 가 하나씩 포함됩니다.

설명서 로드맵 또는 다른 문서 다운로드

BusinessObjects 에는 작업 기반 형식으로 사용 가능한 안내서에 대한 광범위한 정보를 제공하는 설명서 로드맵이 포함되어 있습니다. 이 로드맵을 통해 보다 친숙하게 설명서를 활용할 수 있을 것입니다.

이 절차대로 로드맵에 나와 있는 모든 설명서를 다운로드할 수 있습니다.

설명서 로드맵을 다운로드하려면

1. 웹 브라우저를 열고 다음 주소의 SAP 도움말 포털로 이동합니다.

<http://help.sap.com/>

2. 페이지 상단의 **Business Objects** 탭을 클릭합니다.
3. 드롭다운 목록에서 다음을 선택합니다.

언어: 영어

제품: **BusinessObjects Enterprise**

버전: **BusinessObjects XI Release 2**

참고: 패치별 설명서를 다운로드하려면 버전 드롭다운 목록에서 해당 패치 번호를 선택하십시오.

4. 다음 문서에 대한 PDF 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다.

BusinessObjects XI Release 2 제품 설명서 로드맵

참고: 같은 방법으로 다른 문서를 다운로드하려면 해당 문서의 PDF 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하십시오.

5. 팝업 대화 상자에서 메뉴 항목을 선택하여 PDF 파일을 로컬에 저장합니다.

참고: 도움말 시스템 업데이트는 **Business Objects** 웹 사이트에서 제공되지 않습니다. 이러한 업데이트는 패치 업데이트로 제공됩니다.

제 2 장: CA Business Intelligence 설치 요구 사항

CA Business Intelligence 를 사용하려면 다음 설치 요구 사항을 충족해야 합니다.

이 장은 아래의 주제를 포함하고 있습니다.

[플랫폼 관련 요구 사항](#)(페이지 35)

[서버 플랫폼 지원](#)(페이지 35)

[CA Business Intelligence 시스템 요구 사항](#)(페이지 36)

플랫폼 관련 요구 사항

본 안내서에는 CA Business Intelligence 설치에 필요한 일반적인 시스템 요구 사항이 포함되어 있습니다. 그러나 패치 사양, 브라우저 지원, 서비스 팩 업데이트 등에 대한 자세한 내용은 **Business Objects**에서 확인해야 합니다.

중요! CA Business Intelligence 를 성공적으로 설치하려면 CA Business Intelligence 설치 프로그램을 실행하기 전에 사용 중인 플랫폼과 관련된 요구 사항을 신중하게 검토하십시오. **Business Objects**에서 제공하는 이러한 플랫폼 주요 요구 사항 문서의 자세한 위치는 추가 정보를 참조하십시오.

서버 플랫폼 지원

참고: BusinessObjects 는 주기적으로 지원되는 플랫폼 목록을 업데이트합니다. **Business Objects**에서 제공하는 이러한 플랫폼 주요 요구 사항 문서의 자세한 위치는 추가 정보를 참조하십시오.

다음 서버 플랫폼은 **BusinessObjects**에서 지원하는 플랫폼을 나타냅니다.

OS	릴리스	버전/수준
Microsoft Windows 2000	Advanced Server	SP4
Microsoft Windows 2000	Datacenter Server	SP4
Microsoft Windows	Server	SP4

OS	릴리스	버전/수준
2000		
Microsoft Windows 2003 Server	Enterprise Edition	R2
Microsoft Windows 2003 Server	Datacenter Edition	SP1 및 SP2
Microsoft Windows 2003 Server	Enterprise Edition	SP1 및 SP2
Microsoft Windows 2003 Server	Standard Edition	SP1 및 SP2
Microsoft Windows 2003 Server	Web Edition	SP1 및 SP2
Linux Red Hat	x86 용 Advanced 및 Enterprise Server	4.0
Linux SuSe	x86 용 Enterprise Server	9.0
Unix Solaris	SPARC	8, 9 및 10
Unix AIX	5L	5.2 및 5.3
UNIX HP-UX	PA-RISC	11.11 및 11.23

참고: Microsoft Windows에서 CA Business Intelligence를 성공적으로 설치하려면 설치를 실행하는 사용자가 로컬 관리자 그룹의 구성원이어야 합니다.

CA Business Intelligence 시스템 요구 사항

다음 섹션에서는 하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항을 나열합니다.

운영 체제

CA Business Intelligence에 대해 다음 운영 체제가 권장됩니다.

참고: 각 플랫폼에 지정된 디스크 공간은 Business Objects Enterprise XI와 서비스 팩 4 설치에 필요한 공간을 합한 것입니다. Business Objects에서 제공하는 추가 패치를 적용하려면 디스크 공간이 더 필요합니다.

Microsoft Windows

CA Business Intelligence 를 설치하려는 Windows 시스템은 최소한 다음 시스템 요구 사항을 충족해야 합니다.

CPU

P3 700MHz

메모리

2GB RAM

사용 가능한 디스크 공간

8.5 GB

DVD-ROM

Linux

CA Business Intelligence 를 설치하려는 Linux 시스템은 최소한 다음 시스템 요구 사항을 충족해야 합니다.

CPU

P3 700MHz

메모리

1GB RAM

사용 가능한 디스크 공간

5.5GB

DVD-ROM

Solaris

CA Business Intelligence 를 설치하려는 Solaris 시스템은 최소한 다음 시스템 요구 사항을 충족해야 합니다.

CPU

SPARC v8plus

메모리

512MB RAM

사용 가능한 디스크 공간

6.75GB

DVD-ROM

AIX

CA Business Intelligence 를 설치하려는 AIX 시스템은 최소한 다음 시스템 요구 사항을 충족해야 합니다.

CPU

1 CPU, Power 4

메모리

2GB RAM

사용 가능한 디스크 공간

10GB

DVD-ROM

HP-UX

CA Business Intelligence 를 설치하려는 HP-UX 시스템은 최소한 다음 시스템 요구 사항을 충족해야 합니다.

CPU

11.11 PA-RISC

메모리

2GB RAM

사용 가능한 디스크 공간

7GB

DVD-ROM

지원되는 데이터베이스

MySQL 을 설치하지 않도록 하려면 호환되는 데이터베이스 서버가 설치되어 CMS 용으로 구성되어 있어야 합니다.

제공자 이름	데이터 커넥터
IBM DB2/UDB for NT/Unix 8.1	DB2 Client 8.1
IBM DB2/UDB for NT/Unix 8.2	DB2 Client 8.2
IBM DB2/UDB for NT/Unix/Linux 9.1	DB2 Client 9.1
MS SQL Server 2000 SP4	Microsoft ODBC MDAC 2.8
MS SQL Server 2005	Microsoft ODBC MDAC 2.8

제공자 이름	데이터 커넥터
	Microsoft ODBC SNAC(Native Client)
MS SQL Server 7.0 SP4	Microsoft ODBC MDAC 2.7
MySQL 4.1.13	MySQL C-API
Oracle 10g R1(10.1)	Oracle Net Client 10.1(1)
Oracle 10g R2(10.2)	Oracle Net Client 10.2(1)
Oracle 9.2	Oracle Net Client 9.2
Sybase Adaptive Server Enterprise 12.5.2	Sybase Open Client 12.5.2
Sybase Adaptive Server Enterprise 15	Sybase Open Client 12.5.2

추가 정보:

[데이터베이스 요구 사항\(페이지 25\)](#)

[중앙 관리 서버\(페이지 10\)](#)

[감사\(페이지 10\)](#)

지원되는 응용 프로그램 서버

CA Business Intelligence 설치 프로그램에서 Apache Tomcat을 설치하지 않도록 하려면 호환되는 응용 프로그램 서버가 이미 설치되어 있어야 합니다. 지원되는 응용 프로그램 서버는 다음과 같습니다.

응용 프로그램 서버	JDK
Microsoft IIS 5.0(Windows 전용)	해당 사항 없음
Microsoft IIS 6.0(Windows 전용)	해당 사항 없음
Apache Tomcat 5.0.27	1.4.2_08+ 1.5.0_xx
Apache Tomcat 5.5	1.5.0_xx
BEA WebLogic 8.1 SP4	1.4.2_x
BEA WebLogic 9.2	1.5.0_4+
BEA WebSphere 5.1.0.4	1.4.1_x
BEA WebSphere 5.1.1.x(5.1.1.4 제외)	1.4.2_x

응용 프로그램 서버	JDK
BEA WebSphere 6.0.0.2	1.4.2_x
BEA WebSphere 6.1.0.7	1.5.0_xx

제 3 장: Microsoft Windows 에서 설치

다음 섹션에서는 Microsoft Windows에서 CA Business Intelligence를 설치하는 방법에 대해 설명합니다.

이 장은 아래의 주제를 포함하고 있습니다.

[Microsoft Windows 사용 권한](#)(페이지 41)

[Microsoft Windows에서 설치하는 방법](#)(페이지 41)

[Microsoft Windows에서 제거](#)(페이지 48)

Microsoft Windows 사용 권한

Microsoft Windows에서 BusinessObjects Enterprise를 성공적으로 설치하려면 설치 프로그램을 실행하는 사용자가 로컬 관리자 그룹의 구성원이어야 합니다.

다음은 지원되지 않습니다.

- 도메인 컨트롤러에서 설치
- 로컬 관리자 그룹에 지정된 Windows 기본 보안 설정이 수정된 컴퓨터에 설치

참고: 사용 권한과 관련된 문제는 해당 관리자에 문의하십시오.

Microsoft Windows에서 설치하는 방법

Microsoft Windows에서 CA Business Intelligence를 설치하려면 다음 절차를 완료하십시오.

1. [설치 전 점검 목록](#)(페이지 13) 섹션을 검토합니다.
2. 설치에 필요한 모든 선행 조건 정보를 확인했는지 살펴 봅니다. 자세한 내용은 [설치 프로그램에 필요한 정보 수집](#)(페이지 18) 섹션을 참조하십시오.
3. 설치 마법사, 콘솔 또는 자동 설치를 통해 CA Business Intelligence 설치를 실행합니다. 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오.

CA Business Intelligence 설치 마법사 실행

CA Business Intelligence DVD for Microsoft Windows의 Disk1\InstData 폴더에 있는 install.exe를 사용하여 CA Business Intelligence 설치 마법사를 실행합니다.

CA Business Intelligence 설치 마법사를 실행하려면

1. 실행 중인 응용 프로그램을 모두 끝냅니다.
2. CA Business Intelligence DVD for Microsoft Windows를 넣고 Disk1\InstData\VM 폴더를 엽니다.
3. install.exe를 두 번 클릭합니다.

CA Business Intelligence 설치 마법사가 시작됩니다.

다음 작업을 수행하여 설치 마법사를 시작할 수도 있습니다.

1. DOS 명령 프롬프트를 엽니다.
2. 다음을 입력합니다.

Disk1\InstData\VM\install.exe

CA Business Intelligence 설치 마법사가 시작됩니다.

설치 마법사 패널의 지침에 따라 완성된 워크시트를 사용하여 마법사 패널을 완료합니다.

전체 사용자 정의 설치를 수행하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 [사용자 정의 설치 정보\(페이지 65\)](#)를 참조하십시오.

콘솔 설치 실행

콘솔 설치는 입력 데이터에 대한 명령줄 프롬프트가 제공되는 CA Business Intelligence의 다른 설치 방법입니다.

콘솔 설치를 실행하려면

1. 실행 중인 응용 프로그램을 모두 끝냅니다.
2. CA Business Intelligence DVD for Microsoft Windows를 넣습니다.
3. 명령 프롬프트에서 다음을 입력합니다.

Disk1\InstData\VM\install.exe -i console

CA Business Intelligence 설치가 시작됩니다.

4. 입력 프롬프트 각각에 대해 완성된 워크시트를 사용하여 필요한 값을 확인합니다.

자동 설치 수행

자동 설치는 응답 파일에 제공된 값을 사용하여 명령줄에서 실행되는 설치 방법입니다. 사용자에게 값을 입력하도록 하지 않습니다.

응답 파일의 값을 사용하여 자동 설치를 실행하려면 명령 프롬프트를 통해 `install.exe` 가 포함된 디렉터리로 이동해야 합니다.

자동 설치를 통해 **CA Business Intelligence** 를 설치하려면

1. DOS 명령 프롬프트를 엽니다.
2. 디렉터리를 `.../Disk1/InstData/VM` 으로 변경합니다.
3. 다음 명령을 입력합니다.

`Disk1\InstData\VM\install.exe -f <응답 파일 경로>`

응답 파일 경로

응답 파일의 전체 경로입니다. 응답 파일이 반드시 동일한 디렉터리에 있어야 하는 것은 아닙니다. 원하는 위치에 배치할 수 있으며 다른 이름을 지정할 수도 있습니다.

응답 파일에 대한 자세한 내용은 [응답 파일\(페이지 19\)](#) 섹션을 참조하십시오.

CA Business Intelligence 설치가 시작됩니다.

응답 파일 수정

응답 파일이 만들어진 경우 텍스트 편집기를 사용하여 설정을 수정할 수 있습니다. 파일의 기본 매개 변수에는 초기 설치 중 설치 마법사를 통해 입력한 정보가 반영됩니다. 각 시스템 구성의 경우 응답 파일에는 다른 매개 변수(예: `Unix/Linux` 및 `Windows`에 대한 디렉터리 경로)가 정의되어 있습니다. 환경에 가장 적합하도록 기본값을 변경합니다.

참고: 응답 파일을 변경해도 현재 설치는 아무런 영향을 받지 않습니다. 응답 파일은 다른 컴퓨터에서 새 설치를 수행하는 데 사용됩니다.

응답 파일을 편집할 때는 다음 지침을 따르십시오.

- 이 파일을 수정하기 전에 보관할 원본을 백업합니다.
- 현재 시스템 설정 및 응답 파일에 제공된 주석에 따라 파일을 변경합니다.
- 변경 후 파일을 저장합니다.

예제

다음은 초기 일반 설치를 통해 CA Business Intelligence를 설치하는 동안 만들어진 응답 파일의 예제입니다.

```
#####
# This is an InstallAnywhere variable that enables the installer to run in  #
# silent mode and uses this properties file as the input                      #
# DO NOT MODIFY THIS VALUE                                                 #
#####

INSTALLER_UI=silent

#####
# INSTALLATION OPTIONS #
#####

#####
#NOTE:For licensing purposes the installation should not be run if a NON CA BusinessObjects XI is already#
#installed on the machine / system.                                              #
#####

#####
#This property indicates if the installer machine already has a CA BusinessObjects installed or not.
#Valid values => false {for TYPICAL or CUSTOM install set} or true {for UPDATE, MODIFY or REPAIR install set}
#This property will be verified in the installer.
#For example, if the CHOSEN_INSTALL_SET is UPDATE and this property is set to true, the installer still verifies that
#CA BOXI is installed. If no CA BOXI is found, no update will be attempted.
IS_CA_BOXI_INSTALLED=false

#The chosen Install set value can be TYPICAL, CUSTOM, UPDATE, MODIFY
# and REPAIR {REPAIR is available only on Windows}
CHOSEN_INSTALL_SET=TYPICAL

#Destination Location
# This value will be used only in Windows system#
USER_INSTALL_DIR=C:\Program Files\CA\SC\CommonReporting

# This is the BusinessObjects Installer source folder #
BIEK_SOURCE_DIR=C:\CABI_Installer\Disk1\InstData\VM\..\..\cabi

# This is the folder for BIEK API.          #
# Its value is usually $BIEK_SOURCE_DIR\biek #
BIEK_PATH_DIR=C:\CABI_Installer\Disk1\InstData\VM\..\..\cabi\biek

#####
# Password for BusinessObjects XI's Administrator user          #
# This value will be used to set the Administrator password      #
# during TYPICAL or CUSTOM install sets                         #
# The password should be atleast 6 characters long              #
#####
```

```

# The password can not contain 'administrator' in any form      #
# The password has to have at least two of the following      #
# types of characters                                         #
# - Uppercase                                                 #
# - Lowercase                                                 #
# - Number                                                    #
# - Punctuation                                               #
#####
#BIEK_BO_ADMIN_PASSWORD=CABIbo

#####
# Parameters specifically needed #
# only for non Windows OS      #
#####

# The CA Business Intelligence installer should be run as the 'root' user.
# The CA Business Intelligence wraps the BusinessObjects installation program that
# needs to run as a non-root user.
# Enter credentials for a valid non-root user.
CABI_NONROOT_USER=
CABI_NONROOT_GROUP=

#The following value will be used to set the CASHCOMP dir if one is not already
#defined in the current environment.
BIEK_CASHCOMP_USER_DEFINED=

#####
# END NON WINDOWS SPECIFIC PARAMETERS #####
# Port to be used by the Central Management Server
#Default value is 6400
#This value can be changed only on NON WINDOWS OS
BIEK_PARAM_CMSPORT = 6400

#####
# The Locale code for the BO install #
#####

# English    = en
# French     = fr
# German     = de
# Spanish    = es
# Japanese   = ja
# Simplified
#   Chinese = zh_CN
# Traditional
#   Chinese = zh_TW
# Korean     = ko
# Dutch      = nl
# Swedish    = sv
# Italian    = it

```

```
# Portuguese = pt
INSTALLER_LOCALE = en

#####
# Set CMS Database parameters #
#
#####

# should mysql be installed? The value can be true or false.
BIEK_INSTALL_MYSQL = true

#CMS DB TYPE can be MYSQL, MSSQL, DB2, ORACLE or SYBASE
BIEK_CMS_DB_TYPE=MYSQL

#MySQL root password
BIEK_MYSQL_ROOT = root

# User id to be used for MYSQL, DB2, MSSQL, ORACLE, SYBASE
BIEK_CMS_USER = businessobjects

# Password to be used for MYSQL, DB2, MSSQL, ORACLE, SYBASE
BIEK_CMS_PASSWORD = businessobjects

# CMS database name for MYSQL, MSSQL
BIEK_CMS_DB = $BIEK_CMS_DB$

# Database alias for DB2 / SYBASE, database server name for MYSQL, TNS name for ORACLE
BIEK_CMS_SRV = BOE115

#MSSQL DSN
BIEK_CMS_DSN =


# MySQL server port number, needed for existing MYSQL installation
BIEK_CMS_PORT =


#####
# Set Audit database parameters #
#
#####

# enable auditing for BO
BIEK_ENABLE_AUDITING = true

# User id to be used for MySQL, DB2, MSSQL, ORACLE,
BIEK_AUDIT_USER = businessobjects

# Password to be used for MySQL, DB2, MSSQL, ORACLE,
BIEK_AUDIT_PASSWORD = businessobjects

# database name for MySQL, MSSQL
```

```

BIEK_AUDIT_DB = BOE115_Audit

# DB2 database alias, MYSQL server host name, ORACLE TNS name, SYBASE database alias
BIEK_AUDIT_SRV =


# MSSQL DSN name
BIEK_AUDIT_DSN =


# MYSQL server port number
BIEK_AUDIT_PORT =


#####
# WEB SERVER PROPERTIES      #
#####


# Do you want BO to install Tomcat
BIEK_INSTALL_TOMCAT = true

# install .NET for IIS?
BIEK_INSTALL_DOTNET = false

# WEB SERVER TYPE can be TOMCAT, WEBLOGIC, WEBSPHERE or IIS
CABI_WEB_SERVER_TYPE = TOMCAT

#####
# POST_INSTALL FUNCTIONS      #
#####


#####
# BO Tomcat Installation      #
# New or Existing             #
#####


# BO Tomcat directory either for new installation or for existing TOMCAT installation
BIEK_TOMCAT_DIR = C:\Program Files\CA\SC\CommonReporting\Tomcat

#Following TOMCAT values are needed only for a new TOMCAT installation.

# BO Tomcat Connection Port
BIEK_TOMCAT_CONNECTION_PORT = 8080

# BO Tomcat Redirect Port
BIEK_TOMCAT_REDIRECT_PORT = 8443

# Bo Tomcat Shutdown port
BIEK_TOMCAT_SHUTDOWN_PORT = 8005

#####
# Deploy to Existing          #
# Application Server           #
#####

```

```
#####
# Target if deploying to a Websphere server
BIEK_DEPLOY_WEBSPHERE_DIR =

# Websphere Server Name
BIEK_DEPLOY_WEBSPHERE_SRV =

# Target if deploying to a WebLogic server
BIEK_DEPLOY_WEBLOGIC_DIR =

# Port number of weblogic server
BIEK_DEPLOY_WEBLOGIC_PORT =

# Admin user name for weblogic server
BIEK_DEPLOY_WEBLOGIC_USER =

# Admin user password for weblogic server
BIEK_DEPLOY_WEBLOGIC_PWD =

# Name of weblogic server
BIEK_DEPLOY_WEBLOGIC_SRV =

# Version of weblogic server ( 8 or 9)
BIEK_DEPLOY_WEBLOGIC_VERSION =

#####
# Properties that control the log messages from BIEK API #
#####

BIEK_LOG_FILE=C:\Program Files\CA\SC\CommonReporting\ca-install.log
BIEK_DEBUG_ON=true
```

Microsoft Windows 에서 제거

더 이상 시스템에 필요하지 않을 경우 CA Business Intelligence 를 제거하십시오. 다음 섹션에서는 CA Business Intelligence 및 함께 제공된 설명서를 Microsoft Windows 에서 제거하는 방법에 대해 설명합니다.

제거 유형

CA Business Intelligence는 다음과 같은 두 가지 제거 유형을 제공합니다.

전체 제거

이 옵션을 선택하면 CA Business Intelligence의 모든 기능과 구성 요소가 제거됩니다. 설치 후 만들어진 파일과 폴더는 제거되지 않습니다.

특정 기능 제거

이 옵션을 선택하면 제거할 CA Business Intelligence의 특정 기능을 선택할 수 있습니다.

참고: 자동 제거로는 특정 기능을 제거할 수 없으며, 전체 제거를 통해서만 수행할 수 있습니다.

GUI를 사용하여 제거

설치 프로그램이 GUI 모드로 실행된 경우에만 기본적으로 제거 과정이 GUI 모드로 시작됩니다.

GUI를 사용하여 CA Business Intelligence를 제거하려면

1. 실행 중인 응용 프로그램을 모두 끝냅니다.
2. C:\Program Files\CA\SC 아래에 있는 CommonReporting 폴더를 엽니다(설치 위치가 C:\Program Files\CA\SC\CommonReporting이라고 가정).
3. Uninstall CA Business Intelligence.exe를 두 번 클릭합니다.

자동으로 또는 콘솔을 통해 설치 프로그램을 실행한 경우 Uninstall CA Business Intelligence.exe를 두 번 클릭하면 자동 모드로만 제거 과정이 시작됩니다. 이 시나리오에서는 GUI를 사용하여 제거를 시작하려고 하므로 다음 작업을 수행하십시오.

1. DOS 명령 프롬프트를 엽니다.
2. 다음을 입력합니다.

**C:\Program Files\CA\SC\CommonReporting\Uninstall CA Business Intelligence\Uninstall CA Business Intelligence.exe
-i swing**

CA Business Intelligence 제거 과정이 시작됩니다.

콘솔을 사용하여 제거

콘솔을 사용하여 **CA Business Intelligence**를 제거하려면

1. 실행 중인 응용 프로그램을 모두 끝냅니다.
2. DOS 명령 프롬프트를 엽니다.
3. Files\CA\SC\CommonReporting 아래에 있는 Uninstall CA Business Intelligence 폴더로 이동합니다(설치 위치가 C:\Program Files\CA\SC\CommonReporting이라고 가정).
4. 다음을 입력합니다.

Uninstall CA Business Intelligence.exe -i console

CA Business Intelligence 제거 과정이 시작됩니다.

자동 제거 실행

자동으로 **CA Business Intelligence**를 제거하려면

1. 실행 중인 응용 프로그램을 모두 끝냅니다.
2. DOS 명령 프롬프트를 엽니다.
3. Files\CA\SC\CommonReporting 아래에 있는 Uninstall CA Business Intelligence 폴더로 이동합니다(설치 위치가 C:\Program Files\CA\SC\CommonReporting이라고 가정).
4. 다음을 입력합니다.

Uninstall CA Business Intelligence.exe -i silent

CA Business Intelligence 제거 과정이 시작됩니다.

CA Business Intelligence 가 자동으로 또는 콘솔을 사용하여 설치된 경우 다음 작업을 수행하여 자동 제거를 실행할 수도 있습니다.

1. DOS 명령 프롬프트를 엽니다.
2. 다음을 입력합니다.

C:\Program Files\CA\SC\CommonReporting\Uninstall CA Business Intelligence\Uninstall CA Business Intelligence.exe

CA Business Intelligence 제거 과정이 시작됩니다.

수동으로 제거

수동으로 CA Business Intelligence를 제거하려면

1. BusinessObjects 패치가 설치되었는지 여부를 확인하고, 설치된 경우 역순으로 패치를 제거합니다.
 - a. 제품을 설치한 CommonReporting 디렉터리에서 biek.properties 파일을 찾습니다.
 - b. biek.properties 파일을 찾은 경우 텍스트 편집기에서 파일을 열고 [Patches] 섹션을 찾습니다. "Patch1", "Patch2" 등으로 시작하는 줄이 있으면 패치가 설치된 것입니다. 패치 파일을 역순(Patch3, Patch2 등)으로 기록합니다.
 - c. biek.properties 파일을 찾지 못한 경우 C_패치.zip 형식이 포함된 CommonReporting 디렉터리에서 파일을 찾습니다. 여기서 패치는 설치된 패치 파일의 이름입니다. 이러한 파일은 설치 중 CommonReporting 디렉터리에 배치됩니다.
2. CommonReporting 디렉터리에 있어야 할 patch.properties 파일을 찾습니다. 여기에 파일이 없으면 Disk1\cab1\patch 디렉터리의 설치 미디어에서 해당 파일을 찾을 수 있습니다.
3. 텍스트 편집기에서 patch.properties 파일을 열어 BusinessObjects 패치 설치 및 제거 지침을 표시합니다. 지침은 섹션으로 구성되며, 각 섹션은 패치를 나타냅니다.
4. 섹션에서 마지막으로 적용된 패치를 찾습니다.
5. 해당 섹션에서 "UNINSTALL_WIN="로 시작하는 줄을 찾습니다. 줄의 나머지 부분은 줄이 연결된 패치를 제거하는 명령입니다.
6. CMD 창에서 명령을 실행합니다.
7. 패치 각각에 대해 4-6 단계를 반복합니다.
8. 다음 명령을 실행하여 BusinessObjects를 제거합니다.

```
msiexec /x {1FF06B85-EB4F-400D-8602-30A1DD48673B}
```


제 4 장: Unix 및 Linux에서 설치

다음 섹션에서는 Unix 및 Linux 운영 체제에서 CA Business Intelligence 를 설치하는 방법에 대해 설명합니다.

참고: 설치 프로그램은 Unix 및 Linux 환경에서 동일하게 작동합니다.

이 장은 아래의 주제를 포함하고 있습니다.

[루트/비 루트 관리자 자격 증명](#)(페이지 53)

[Unix 및 Linux에서 설치하는 방법](#)(페이지 53)

[Unix 및 Linux에서 제거](#)(페이지 60)

루트/비 루트 관리자 자격 증명

Unix 및 Linux에서는 BusinessObjects 를 루트 응용 프로그램으로 설치할 수 없습니다. 설치 프로그램은 루트로 실행되어야 하므로, 설치 과정 중 CA 를 "루트로 실행"해야 하는 부분이 완료된 후 비 루트 자격 증명으로 전환하여 BusinessObjects 설치를 실행합니다.

Unix 및 Linux에서 설치하는 방법

Unix 및 Linux에서 CA Business Intelligence 를 설치하려면 다음 절차를 완료하십시오.

1. [설치 전 점검 목록](#)(페이지 13) 섹션을 검토합니다.
2. 설치에 필요한 모든 실행 조건 정보를 확인했는지 살펴 봅니다. 자세한 내용은 [설치 프로그램에 필요한 정보 수집](#)(페이지 18) 섹션을 참조하십시오.
3. 설치 마법사, 콘솔 또는 자동 설치를 통해 CA Business Intelligence 설치를 실행합니다. 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오.

CA Business Intelligence 설치 마법사 실행

Bourne 셸 스크립트 `install.bin` 을 사용하여 CA Business Intelligence 설치 마법사를 실행합니다.

CA Business Intelligence 설치 마법사를 실행하려면

1. 실행 중인 응용 프로그램을 모두 끝냅니다.
2. CA Business Intelligence DVD for Unix/Linux 를 넣고 Bourne 셸을 엽니다.
3. 다음을 입력합니다.

`cabiinstall.sh gui`

(CA Business Intelligence 설치 패키지의 루트 디렉터리에 있습니다.)

CA Business Intelligence 설치 마법사가 시작됩니다.

4. 설치 마법사 패널의 지침에 따라 완성된 워크시트를 사용하여 마법사 패널을 완료합니다.

전체 사용자 정의 설치를 수행하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 [사용자 정의 설치 정보](#)(페이지 65)를 참조하십시오.

콘솔 설치 실행

콘솔 설치는 입력 데이터에 대한 명령줄 프롬프트가 제공되는 CA Business Intelligence 의 다른 설치 방법입니다.

콘솔 설치를 실행하려면

1. 실행 중인 응용 프로그램을 모두 끝냅니다.
2. CA Business Intelligence DVD for Unix/Linux 를 넣고 Bourne 셸을 엽니다.
3. 다음을 입력합니다.

`cabiinstall.sh console`

(CA Business Intelligence 설치 패키지의 루트 디렉터리에 있습니다.)

CA Business Intelligence 설치가 시작됩니다.

4. 입력 프롬프트 각각에 대해 완성된 워크시트를 사용하여 필요한 정보를 확인합니다.

자동 설치 수행

자동 설치는 응답 파일에 제공된 값을 사용하여 명령줄에서 실행되는 설치 방법입니다. 사용자에게 값을 입력하도록 하지 않습니다.

자동 설치를 통해 **CA Business Intelligence**를 설치하려면

1. 실행 중인 응용 프로그램을 모두 끝냅니다.
2. CA Business Intelligence DVD for Unix/Linux 를 넣고 Bourne 셸을 엽니다.
3. 다음을 입력합니다.

cabiinstall.sh silent <응답 파일 경로>

(CA Business Intelligence 설치 패키지의 루트 디렉터리에 있습니다.)

응답 파일 경로

응답 파일의 전체 경로입니다. 응답 파일이 반드시 동일한 디렉터리에 있어야 하는 것은 아닙니다. 원하는 위치에 배치할 수 있으며 다른 이름을 지정할 수도 있습니다.

응답 파일에 대한 자세한 내용은 [응답 파일\(페이지 19\)](#) 섹션을 참조하십시오.

CA Business Intelligence 설치가 시작됩니다.

참고: 자동 설치를 실행할 때 설치가 GUI 또는 콘솔 모드에서 실행되는 것은 속성 파일 경로가 잘못되었기 때문일 수 있습니다. 이런 경우, 자동 설치를 통해 작업을 계속하려면 GUI 또는 콘솔 설치를 취소하고 속성 파일 경로를 수정하십시오.

응답 파일 수정

응답 파일이 만들어진 경우 텍스트 편집기를 사용하여 설정을 수정할 수 있습니다. 파일의 기본 매개 변수에는 초기 설치 중 설치 마법사를 통해 입력한 정보가 반영됩니다. 각 시스템 구성의 경우 응답 파일에는 다른 매개 변수(예: Unix/Linux 및 Windows 에 대한 디렉터리 경로)가 정의되어 있습니다. 환경에 가장 적합하도록 기본값을 변경합니다.

참고: 응답 파일을 변경해도 현재 설치는 아무런 영향을 받지 않습니다. 응답 파일은 다른 컴퓨터에서 새 설치를 수행하는 데 사용됩니다.

응답 파일을 편집할 때는 다음 지침을 따르십시오.

- 이 파일을 수정하기 전에 보관할 원본을 백업합니다.

- 현재 시스템 설정 및 응답 파일에 제공된 주석에 따라 파일을 변경합니다.
- 변경 후 파일을 저장합니다.

예제

다음은 초기 일반 설치를 통해 CA Business Intelligence 를 설치하는 동안 만들어진 응답 파일의 예제입니다.

```
#####
# This is an InstallAnywhere variable that enables the installer to run in  #
# silent mode and uses this properties file as the input                      #
# DO NOT MODIFY THIS VALUE                                                 #
#####

INSTALLER_UI=silent

#####
# INSTALLATION OPTIONS #
#####
#####

#NOTE:For licensing purposes the installation should not be run if a NON CA BusinessObjects XI is already#
#installed on the machine / system.                                              #
#####
#####

#This property indicates if the installer machine already has a CA BusinessObjects installed or not.
#Valid values => false {for TYPICAL or CUSTOM install set} or true {for UPDATE, MODIFY or REPAIR install set}
#This property will be verified in the installer.
#For example, if the CHOSEN_INSTALL_SET is UPDATE and this property is set to true, the installer still verifies that
#CA BOXI is installed. If no CA BOXI is found, no update will be attempted.
IS_CA_BOXI_INSTALLED=false

#The chosen Install set value can be TYPICAL, CUSTOM, UPDATE, MODIFY
# and REPAIR {REPAIR is available only on Windows}
CHOSEN_INSTALL_SET=TYPICAL

#Destination Location          #
# This value will be used only in Windows system #
USER_INSTALL_DIR=/opt/CA/SharedComponents/CommonReporting

# This is the BusinessObjects Installer source folder #
BIEK_SOURCE_DIR=/opt/new_test/Disk1/InstData/VM/../../cabi

# This is the folder for BIEK API.          #
# Its value is usually $BIEK_SOURCE_DIR$/biek #
BIEK_PATH_DIR=/opt/new_test/Disk1/InstData/VM/../../cabi/biek
```

```

#####
# Password for BusinessObjects XI's Administrator user      #
# This value will be used to set the Administrator password      #
# during TYPICAL or CUSTOM install sets      #
# The password should be atleast 6 characters long      #
# The password can not contain 'administrator' in any form      #
# The password has to have at least two of the following      #
# types of characters      #
# - Uppercase      #
# - Lowercase      #
# - Number      #
# - Punctuation      #
#####

BIEK_BO_ADMIN_PASSWORD=Admin123!

#####
# Parameters specifically needed #
# only for non Windows OS      #
#####

# The CA Business Intelligence installer should be run as the 'root' user.
# The CA Business Intelligence wraps the BusinessObjects installation program that
# needs to run as a non-root user.
# Enter credentials for a valid non-root user.
CABI_NONROOT_USER=becbr04
CABI_NONROOT_GROUP=becbr04

#The following value will be used to set the CASHCOMP dir if one is not already
# defined in the current environment.
BIEK_CASHCOMP_USER_DEFINED=/opt/CA/SharedComponents

##### END NON WINDOWS SPECIFIC PARAMETERS #####
# Port to be used by the Central Management Server
#Default value is 6400
#This value can be changed only on NON WINDOWS OS
BIEK_PARAM_CMSPORT = 6400

#####
# The Locale code for the BO install #
#####

# English = en
# French = fr
# German = de
# Spanish = es
# Japanese = ja
# Simplified
# Chinese = zh_CN
# Traditional

```

```
# Chinese=zh_TW
# Korean=ko
# Dutch=nl
# Swedish=sv
# Italian=it
# Portuguese=pt
INSTALLER_LOCALE=en

#####
# Set CMS Database parameters #
#
#####

# should mysql be installed? The value can be true or false.
BIEK_INSTALL_MYSQL=true

#CMS DB TYPE can be MYSQL, MSSQL, DB2, ORACLE or SYBASE
BIEK_CMS_DB_TYPE=MYSQL

#MySQL root password
BIEK_MYSQL_ROOT=root

# User id to be used for MYSQL, DB2, MSSQL, ORACLE, SYBASE
BIEK_CMS_USER=businessobjects

# Password to be used for MYSQL, DB2, MSSQL, ORACLE, SYBASE
BIEK_CMS_PASSWORD=businessobjects

# CMS database name for MYSQL, MSSQL
BIEK_CMS_DB=$BIEK_CMS_DB$

# Database alias for DB2 / SYBASE, database server name for MYSQL, TNS name for ORACLE
BIEK_CMS_SRV=BOE115

# MSSQL DSN
BIEK_CMS_DSN=

# MySQL server port number, needed for existing MYSQL installation
BIEK_CMS_PORT=

#####
# Set Audit database parameters #
#
#####

# enable auditing for BO
BIEK_ENABLE_AUDITING=true

# User id to be used for MySQL, DB2, MSSQL, ORACLE,
BIEK_AUDIT_USER=businessobjects
```

```

# Password to be used for MySQL, DB2, MSSQL, ORACLE,
BIEK_AUDIT_PASSWORD = businessobjects

# database name for MySQL, MSSQL
BIEK_AUDIT_DB = BOE115_Audit

# DB2 database alias, MYSQL server host name, ORACLE TNS name, SYBASE database alias
BIEK_AUDIT_SRV = 

#MSSQL DSN name
BIEK_AUDIT_DSN = 

#MYSQL server port number
BIEK_AUDIT_PORT = 

#####
# WEB SERVER PROPERTIES      #
#####

# Do you want BO to install Tomcat
BIEK_INSTALL_TOMCAT = true

# install .NET for IIS?
BIEK_INSTALL_DOTNET = false

# WEB SERVER TYPE can be TOMCAT, WEBLOGIC, WEBSPHERE or IIS
CABI_WEB_SERVER_TYPE=TOMCAT

#####
# POST_INSTALL FUNCTIONS      #
#####

#####
# BO Tomcat Installation      #
# New or Existing      #
#####

# BO Tomcat directory either for new installation or for existing TOMCAT installation
BIEK_TOMCAT_DIR = /opt/CA/SharedComponents/CommonReporting/Tomcat

#Following TOMCAT values are needed only for a new TOMCAT installation.

# BO Tomcat Connection Port
BIEK_TOMCAT_CONNECTION_PORT = 8080

# BO Tomcat Redirect Port
BIEK_TOMCAT_REDIRECT_PORT = 8443

# Bo Tomcat Shutdown port

```

```
BIEK_TOMCAT_SHUTDOWN_PORT=8005

#####
# Deploy to Existing      #
# Application Server      #
#####

# Target if deploying to a Websphere server
BIEK_DEPLOY_WEBSPHERE_DIR=

# Websphere Server Name
BIEK_DEPLOY_WEBSPHERE_SRV=

# Target if deploying to a WebLogic server
BIEK_DEPLOY_WEBLOGIC_DIR=

# Port number of weblogic server
BIEK_DEPLOY_WEBLOGIC_PORT=

# Admin user name for weblogic server
BIEK_DEPLOY_WEBLOGIC_USER=

# Admin user password for weblogic server
BIEK_DEPLOY_WEBLOGIC_PWD=

# Name of weblogic server
BIEK_DEPLOY_WEBLOGIC_SRV=

# Version of weblogic server ( 8 or 9)
BIEK_DEPLOY_WEBLOGIC_VERSION=

#####
# Properties that control the log messages from BIEK API #
#####

BIEK_LOG_FILE=/opt/CA/SharedComponents/CommonReporting/ca-install.log
BIEK_DEBUG_ON=true
```

Unix 및 Linux에서 제거

더 이상 시스템에 필요하지 않을 경우 CA Business Intelligence 를 제거하십시오. 다음 섹션에서는 CA Business Intelligence 및 함께 제공된 설명서를 Unix/Linux에서 제거하는 방법에 대해 설명합니다.

제거 유형

CA Business Intelligence 는 다음과 같은 두 가지 제거 유형을 제공합니다.

전체 제거

이 옵션을 선택하면 CA Business Intelligence 의 모든 기능과 구성 요소가 제거됩니다. 설치 후 만들어진 파일과 폴더는 제거되지 않습니다.

특정 기능 제거

이 옵션을 선택하면 제거할 CA Business Intelligence 의 특정 기능을 선택할 수 있습니다.

참고: 자동 제거로는 특정 기능을 제거할 수 없으며, 전체 제거를 통해서만 수행할 수 있습니다.

GUI 를 사용하여 제거

GUI 를 사용하여 **CA Business Intelligence** 를 제거하려면

1. 실행 중인 응용 프로그램을 모두 끝냅니다.
2. `/opt/CA/SharedComponents/CommonReporting` 아래에 있는 `Uninstall` 폴더를 엽니다(설치 위치가 `/opt/CA/SharedComponents/CommonReporting` 이라고 가정).
3. 다음을 입력합니다.

`/opt/CA/SharedComponents/CommonReporting/Uninstall/Uninstall_Ca_Business_Intelligence -i swing`

CA Business Intelligence 제거 과정이 시작됩니다.

콘솔을 사용하여 제거

콘솔을 사용하여 **CA Business Intelligence** 를 제거하려면

1. 실행 중인 응용 프로그램을 모두 끝냅니다.
2. Bourne 셸을 엽니다.
3. 다음을 입력합니다.

`/opt/CA/SharedComponents/CommonReporting/Uninstall/Uninstall_Ca_Business_Intelligence`

CA Business Intelligence 제거 과정이 시작됩니다.

자동 제거 실행

자동으로 **CA Business Intelligence** 를 제거하려면

1. Bourne 셸을 엽니다.
2. `./opt/CA/SharedComponents/CommonReporting` 아래에 있는 `Uninstall` 폴더로 이동합니다(설치 위치가 `/opt/CA/SharedComponents/CommonReporting` 이라고 가정).
3. 다음을 입력합니다.

`./Uninstall_Ca_Business_Intelligence -i silent`

CA Business Intelligence 제거 과정이 시작됩니다.

제 5 장: 설치 후 고려 사항

이 장은 아래의 주제를 포함하고 있습니다.

[샘플 데이터베이스 및 템플릿\(페이지 63\)](#)
[방화벽 구성\(페이지 64\)](#)

샘플 데이터베이스 및 템플릿

설치 프로그램은 CA에서 제공하는 템플릿 보고서 세트를 설치할 수 있는 옵션과 BusinessObjects에서 제공하는 샘플 데이터베이스 및 템플릿을 표시합니다.

CA에서 제공하는 템플릿은 CA의 모양과 느낌을 보여 주는 보고서입니다. CA 템플릿은 BusinessObjects 샘플 데이터베이스에서 실행됩니다. 이 데이터베이스는 Microsoft Windows에서만 사용할 수 있습니다. Unix/Linux에서도 보고서 결과를 볼 수는 있지만, 결과가 보고서에 저장되며 Unix/Linux 플랫폼에서 실행될 수 없습니다.

방화벽 구성

BusinessObjects Enterprise XI는 방화벽 시스템에서 작동하여 네트워크 보안을 손상시키지 않으면서 인트라넷 및 인터넷에서 보고 기능을 제공합니다.

방화벽은 무단 네트워크 액세스로부터 한 대 이상의 컴퓨터를 보호하는 보안 시스템입니다. 방화벽은 철저히 제어된 지점에서 다른 사용자들의 네트워크 시작 및 종료를 제한하며, 공격자가 다른 방어 시스템에 접근하지 못하도록 합니다. 일반적으로 방화벽은 인터넷을 통한 부적절한 액세스로부터 회사의 인트라넷을 보호합니다. 방화벽은 보안 정책을 적용하고 인터넷 활동을 기록할 수 있으며 보안 결정의 중요한 요소로 사용될 수 있습니다. 그러나 악의적인 내부 사용자 또는 방화벽을 거치지 않는 연결을 방지할 수 없습니다. 또한 자동으로 올바르게 설정되지 않고 완전히 새로운 위협으로부터 컴퓨터를 보호하지 못합니다.

기본적으로 **BusinessObjects Enterprise XI**는 구성 요소 간의 통신에 동적으로 선택된 포트 번호를 사용합니다. 패킷 필터링 또는 **BusinessObjects Enterprise XI**와 구성 요소 간의 NAT(네트워크 주소 변환)를 사용하는 상태 저장 방화벽을 배치할 때는 이 기본값을 변경해야 합니다. 이러한 방화벽은 방화벽 내부에 지정된 주소와 포트를 사용하는 경우에만 방화벽 외부로부터의 통신을 허용하는 방식으로 컴퓨터를 보호합니다.

BusinessObjects Enterprise XI가 방화벽 등에서 통신할 수 있도록 하려면 다음 작업을 수행해야 합니다.

1. 고정된 주소와 포트를 사용하도록 구성 요소를 구성합니다.
2. 이러한 주소와 포트를 사용하는 경우에만 방화벽으로 보호된 서비스에 대한 통신을 허용하도록 방화벽을 구성합니다.

방화벽 및 **BusinessObjects Enterprise XI**가 방화벽 사이에서 통신할 수 있도록 하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 **BusinessObjects Enterprise XI Release 2 Deployment and Configuration Guide**를 다운로드하십시오. **Business Objects** 웹사이트에서 안내서를 다운로드하는 방법은 [설명서 로드맵 다운로드 또는 다른 문서](#)(페이지 34)를 참조하십시오.

부록 A: 사용자 정의 설치 정보

이 부록에서는 사용자 정의 설치를 통해 CA Business Intelligence 설치를 완료하는 과정에 대해 설명합니다.

이 장은 아래의 주제를 포함하고 있습니다.

[사용자 정의 설치 수행](#)(페이지 65)

사용자 정의 설치 수행

이 섹션에서는 사용자 정의 설치를 수행하는 방법에 대해 자세히 설명합니다.

사용자 정의 설치를 통해 **CA Business Intelligence** 를 설치하려면

1. BusinessObjects XI 관리자 암호를 입력하고 확인합니다.
2. CMS 데이터베이스 유형을 선택합니다.

CMS 데이터베이스를 관리하려면 데이터베이스 계정을 설정해야 합니다. CA Business Intelligence 를 설치할 때 MySQL 을 설치하도록 선택하면 설치 중 이 계정을 설정하라는 메시지가 표시됩니다.

고유 데이터베이스를 사용하려면 CA Business Intelligence 를 설치하기 전에 이러한 단계를 완료합니다.

CA Business Intelligence 에 대한 데이터베이스 계정을 설정하려면

- a. 새로 만들거나 BusinessObjects Enterprise 에서 데이터베이스 서버에 적절한 권한을 제공한 사용자 계정을 선택합니다.
 - b. 데이터베이스에 로그온하고 CMS 용으로 설정한 계정을 사용하여 관리 작업을 수행할 수 있는지 확인합니다.
3. 데이터베이스 연결 속성을 지정합니다.

Oracle 의 경우

- a. Oracle 을 클릭합니다.
- b. [TNS 이름] 필드에 Oracle TNS 이름을 입력합니다.
- c. [사용자 이름] 및 [암호] 필드에 서버 자격 증명을 입력합니다.
- d. 사용하려는 경우 감사 데이터베이스에 대해 이러한 단계를 반복한 후 [다음]을 클릭합니다. 그렇지 않은 경우 [다음]을 클릭합니다. "감사 데이터베이스와 동일한 설정 사용"을 선택하면 감사 데이터베이스에 CMS 데이터베이스 연결 설정이 적용됩니다.

IBM DB2 의 경우

- a. IBM DB2 를 클릭합니다.
- b. [서버] 필드에 데이터베이스 별칭 이름을 입력합니다.
- c. [사용자 이름] 및 [암호] 필드에 서버 자격 증명을 입력합니다.
- d. 사용하려는 경우 감사 데이터베이스에 대해 이러한 단계를 반복한 후 [다음]을 클릭합니다. 그렇지 않은 경우 [다음]을 클릭합니다. "감사 데이터베이스와 동일한 설정 사용"을 선택하면 감사 데이터베이스에 CMS 데이터베이스 연결 설정이 적용됩니다.

MySQL 의 경우

- a. MySQL 을 클릭합니다.
- b. [데이터베이스] 필드에 CMS 데이터베이스의 데이터베이스 이름을 입력합니다.
- c. [MySQL 호스트 이름] 필드에 호스트 이름을 입력합니다.
- d. [포트] 필드에 MySQL 에서 사용할 포트를 입력합니다.
- e. [사용자 이름] 및 [암호] 필드에 서버 자격 증명을 입력합니다.
- f. 사용하려는 경우 감사 데이터베이스에 대해 이러한 단계를 반복한 후 [다음]을 클릭합니다. 그렇지 않은 경우 [다음]을 클릭합니다. "감사 데이터베이스와 동일한 설정 사용"을 선택하면 감사 데이터베이스에 CMS 데이터베이스 연결 설정이 적용됩니다.

Sybase 의 경우

- a. Sybase 를 클릭합니다.
- b. [데이터베이스 별칭] 필드에 CMS 데이터베이스의 데이터베이스 별칭 이름을 입력합니다.
- c. [사용자 이름] 및 [암호] 필드에 서버 자격 증명을 입력합니다.
- d. 사용하려는 경우 감사 데이터베이스에 대해 이러한 단계를 반복한 후 [다음]을 클릭합니다. 그렇지 않은 경우 [다음]을 클릭합니다. "감사 데이터베이스와 동일한 설정 사용"을 선택하면 감사 데이터베이스에 CMS 데이터베이스 연결 설정이 적용됩니다.

Microsoft SQL Server 의 경우

참고: Unix/Linux 플랫폼에서는 Microsoft SQL Server 를 사용할 수 없습니다.

설치 전에 이 데이터베이스를 설정해야 합니다. [시스템 DSN] 탭의 ODBC 데이터 원본 관리자를 사용하여 이 연결에 대해 새 데이터 원본을 만들어야 합니다.

- a. Microsoft SQL Server 를 클릭한 후 [다음]을 클릭합니다.
 - b. DSN 이름을 입력합니다.
 - c. 데이터베이스 이름을 입력합니다.
 - d. 사용자 이름을 입력합니다.
 - e. 암호를 입력하고 확인합니다.
 - f. 사용하려는 경우 감사 데이터베이스에 대해 이러한 단계를 반복한 후 [다음]을 클릭합니다. 그렇지 않은 경우 [다음]을 클릭합니다. "감사 데이터베이스와 동일한 설정 사용"을 선택하면 감사 데이터베이스에 CMS 데이터베이스 연결 설정이 적용됩니다.
4. 웹 서버 구성을 지정합니다. CA Business Intelligence 에서 제공하는 옵션을 통해 고유 버전의 Apache Tomcat 을 설치할 수도 있고, 기존 응용 프로그램 서버를 사용할 수도 있습니다.

Apache Tomcat 의 경우

- a. Tomcat 을 클릭합니다.
- b. 기존 Apache Tomcat 설치 위치를 입력합니다.
참고: Tomcat 이 이미 설치된 경우 이 정보만 제공하면 됩니다.
- c. Tomcat 연결 포트를 입력합니다.
- d. Tomcat 리디렉션 포트를 입력합니다.
- e. Tomcat 종료 포트를 입력합니다.

BEA Weblogic 의 경우

- a. WebLogic 도메인 경로를 입력합니다.
- b. WebLogic 포트를 입력합니다.
- c. 관리자 ID 를 입력합니다.
- d. 관리자 암호를 입력합니다.
- e. WebLogic 관리 서버 이름을 입력합니다.
- f. WebLogic 서버 버전 번호를 입력합니다.

IBM WebSphere 의 경우

- a. WebSphere 설치 디렉터리를 입력합니다.
- b. WebSphere 서버 이름을 입력합니다.

Microsoft IIS 의 경우

참고: Unix/Linux 플랫폼에서는 Microsoft IIS Server 를 사용할 수 없습니다.

Microsoft IIS 정보는 Windows 레지스트리에서 수집됩니다.
사용자로부터 다른 정보를 받지 않아도 됩니다.

5. 샘플 데이터베이스 및 템플릿 설치 여부를 지정합니다.
6. 설정을 검토하고 CA Business Intelligence 를 설치합니다.

부록 B: 문제 해결

설치에 실패하면 로그 파일에서 자세한 내용을 확인하십시오. 로그 파일에는 특정 함수의 반환 값으로 표시된 해당 오류 코드가 들어 있습니다.

로그 파일은 **CA Business Intelligence** 설치 디렉터리의 최상위 레벨에 있습니다. 설치 동안에 로그 파일은 시스템의 **TEMP** 환경 속성에서 지정한 임시 위치에 저장됩니다. 설치가 제대로 이루어지지 않은 경우, 로그 파일을 이 곳에 임시적으로 저장할 수 있습니다.

이 장은 아래의 주제를 포함하고 있습니다.

[Microsoft Windows 관련 오류 코드](#)(페이지 69)

[Unix 및 Linux 관련 오류 코드](#)(페이지 71)

[CA Business Intelligence 관련 오류 코드](#)(페이지 76)

Microsoft Windows 관련 오류 코드

다음 표에서는 Microsoft Windows 와 관련된 오류 코드를 제공합니다.

코드	상수	설명
0	ERROR_SUCCESS	작업이 완료되었습니다.
1	ERROR_INVALID_FUNCTION	잘못된 기능입니다. BIEK 에 내부 오류가 발생한 것일 수 있습니다.
2	ERROR_FILE_NOT_FOUND	지정한 파일을 찾을 수 없습니다.
3	ERROR_PATH_NOT_FOUND	지정한 경로를 찾을 수 없습니다.
5	ERROR_ACCESS_DENIED	액세스가 거부되었습니다.
8	ERROR_NOT_ENOUGH_MEMORY	사용 가능한 저장소가 부족하여 이 명령을 처리할 수 없습니다.
11	ERROR_BAD_FORMAT	프로그램을 잘못된 형식으로 로드하려고

코드	상수	설명
		했습니다.
		BIEK 에 내부 오류가 발생한 것일 수 있습니다.
15	ERROR_INVALID_DRIVE	지정한 드라이브를 찾을 수 없습니다.
1601	ERROR_INSTALL_SERVICE_FAILURE	Windows Installer 서비스에 액세스할 수 없습니다. Windows Installer가 올바르게 설치되지 않은 경우 이 문제가 발생할 수 있습니다.
1602	ERROR_INSTALL_USEREXIT	사용자가 설치를 취소했습니다.
1603	ERROR_INSTALL_FAILURE	설치를 하는 동안 오류가 발생했습니다. 디스크 공간 부족과 같이 설치 중 발생하는 거의 모든 문제에 해당하는 일반적인 오류일 수 있습니다.
1604	ERROR_INSTALL_SUSPEND	설치가 중지되었고, 완료되지 않았습니다.
1612	ERROR_INSTALL_SOURCE_ABSENT	이 제품에 대한 설치 원본을 사용할 수 없습니다. 원본이 있고 원본에 액세스할 수 있는지 확인하십시오.
1613	ERROR_INSTALL_PACKAGE_VERSION	Windows Installer 서비스에서 이 설치 패키지를 설치할 수 없습니다. 최신 버전의 Windows Installer 서비스를 포함하는 Windows 서비스 팩을 설치해야 합니다.
1618	ERROR_INSTALL_ALREADY_RUNNING	다른 설치가 이미 진행 중입니다. 이전 설치

코드	상수	설명
		작업을 마친 후 이 설치를 진행하십시오.
1619	ERROR_INSTALL_PACKAGE_OPEN_FAILED	이 설치 패키지를 열 수 없습니다. 패키지가 있고 패키지에 액세스할 수 있는지 확인하십시오. INI 파일에서 SourceDir의 값을 확인하십시오.
1620	ERROR_INSTALL_PACKAGE_INVALID	이 설치 패키지를 열 수 없습니다. DVD의 파일이 순상되었을 수 있습니다.
1622	ERROR_INSTALL_LOG_FAILURE	설치 로그 파일을 열 수 없습니다. 지정한 로그 파일의 위치와 기록할 수 있는지 확인하십시오.
1623	ERROR_INSTALL_LANGUAGE_UNSUPPORTED	사용자 시스템에서 설치 패키지의 언어가 지원되지 않습니다.
1624	ERROR_INSTALL_TRANSFORM_FAILURE	변환 내용을 적용할 수 없습니다. 언어와 관련된 변환만 사용할 수 있습니다.
1625	ERROR_INSTALL_PACKAGE_REJECTED	시스템 정책에 의해 이 설치가 금지되어 있습니다. 시스템 관리자에게 문의하십시오.
3010	ERROR_SUCCESS_REBOOT_REQUIRED	설치에 성공했지만 설치를 완료하려면 다시 부팅해야 합니다.

Unix 및 Linux 관련 오류 코드

다음 표에서는 Unix/Linux 와 관련된 오류 코드를 제공합니다.

코드	설명

코드	설명
0	완료
1	허용되지 않는 작업입니다.
2	해당 파일 또는 디렉터리가 없습니다.
3	해당 프로세스가 없습니다.
4	시스템 호출이 중단되었습니다.
5	입/출력 오류
6	해당 장치 또는 주소가 없습니다.
7	인수 목록이 너무 깁니다.
8	실행 형식 오류
9	잘못된 파일 설명자
10	하위 프로세스가 없습니다.
11	리소스를 일시적으로 사용할 수 없습니다.
12	메모리를 할당할 수 없습니다.
13	사용 권한이 거부되었습니다.
14	잘못된 주소
15	블록 장치가 필요합니다.
16	장치 또는 리소스가 사용 중입니다.
17	파일이 있습니다.
18	장치 간 연결이 잘못되었습니다.
19	해당 장치가 없습니다.
20	디렉터리가 아닙니다.
21	디렉터리입니다.
22	잘못된 인수
23	시스템에 열려 있는 파일이 너무 많습니다.
24	열려 있는 파일이 너무 많습니다.
25	장치에 대한 ioctl 이 부적절합니다.
26	텍스트 파일이 사용 중입니다.
27	파일이 너무 큽니다.
28	장치에 남아 있는 공간이 없습니다.

코드	설명
29	잘못된 위치 검색
30	읽기 전용 파일 시스템
31	링크가 너무 많습니다.
32	손상된 파일
33	숫자 인수가 도메인을 벗어났습니다.
34	숫자 결과가 범위를 벗어났습니다.
35	리소스 교착 상태에서 벗어났습니다.
36	파일 이름이 너무 깁니다.
37	사용 가능한 잠금이 없습니다.
38	함수가 구현되지 않았습니다.
39	디렉터리가 비어 있지 않습니다.
40	심볼 연결의 수준이 너무 많습니다.
42	원하는 유형의 메시지가 없습니다.
43	식별자가 제거되었습니다.
44	채널 번호가 범위를 벗어났습니다.
45	수준 2가 동기화되지 않았습니다.
46	수준 3이 중지되었습니다.
47	수준 3이 다시 설정되었습니다.
48	연결 번호가 범위를 벗어났습니다.
49	프로토콜 드라이버가 부착되지 않았습니다.
50	사용 가능한 CSI 구조가 없습니다.
51	수준 2가 중지되었습니다.
52	잘못된 교환
53	잘못된 요청 설명자
54	Exchange 가 가득 찼습니다.
55	Anode 가 없습니다.
56	잘못된 요청 코드
57	잘못된 슬롯
59	잘못된 글꼴 파일 형식

코드	설명
60	장치가 스트림이 아닙니다.
61	사용 가능한 데이터가 없습니다.
62	타이머가 만료되었습니다.
63	스트림 리소스가 부족합니다.
64	컴퓨터가 네트워크에 있지 않습니다.
65	패키지가 설치되지 않았습니다.
66	원격 개체입니다.
67	연결이 끊어졌습니다.
68	알림 오류
69	Srmount 오류
70	보낼 때 통신 오류가 발생했습니다.
71	프로토콜 오류
72	멀티홉을 시도했습니다.
73	RFS 관련 오류
74	잘못된 메시지
75	정의된 데이터 형식에 대한 값이 너무 큽니다.
76	이름이 네트워크에서 고유하지 않습니다.
77	파일 설명자의 상태가 잘못되었습니다.
78	원격 주소가 변경되었습니다.
79	필요한 공유 라이브러리에 액세스할 수 없습니다.
80	손상된 공유 라이브러리에 액세스하고 있습니다.
81	a.out 의 .lib 섹션이 손상되었습니다.
82	너무 많은 공유 라이브러리에서 연결하려고 시도하고 있습니다.
83	공유 라이브러리를 직접 실행할 수 없습니다.
84	멀티바이트 또는 와이드 문자가 잘못되었거나 완전하지 않습니다.
85	중단된 시스템 호출을 다시 시작해야 합니다.
86	스트림 파이프 오류
87	사용자가 너무 많습니다.
88	소켓이 아닌 곳에서 소켓 작업을 했습니다.

코드	설명
89	대상 주소가 필요합니다.
90	메시지가 너무 깁니다.
91	프로토콜 종류가 소켓에 맞지 않습니다.
92	사용할 수 없는 프로토콜입니다.
93	지원되지 않는 프로토콜입니다.
94	지원되지 않는 소켓 종류입니다.
95	지원되지 않는 운영 체제입니다.
96	지원되지 않는 프로토콜 패밀리입니다.
97	프로토콜에서 지원하지 않는 주소 패밀리입니다.
98	이미 사용하고 있는 주소입니다.
99	요청한 주소를 할당할 수 없습니다.
100	네트워크가 다운되었습니다.
101	네트워크에 도달할 수 없습니다.
102	네트워크 재설정으로 연결이 끊어졌습니다.
103	소프트웨어 때문에 연결이 중단되었습니다.
104	다른 사용자가 연결을 재설정했습니다
105	사용 가능한 버퍼 공간이 없습니다.
106	전송 끝점이 이미 연결되었습니다.
107	전송 끝점이 연결되지 않았습니다.
108	전송 끝점 종료 후에는 보낼 수 없습니다.
109	참조가 너무 많습니다. 연결할 수 없습니다.
110	연결이 시간 초과되었습니다.
111	연결이 거부되었습니다.
112	호스트가 끊겼습니다.
113	호스트할 경로가 없습니다.
114	작업이 이미 진행 중입니다.
115	작업이 현재 진행 중입니다.
116	오래된 NFS 파일 핸들
117	구조를 정리해야 합니다.

코드	설명
118	XENIX 이름 있는 형식 파일이 아닙니다.
119	사용 가능한 XENIX 세마포어가 없습니다.
120	이름 있는 형식 파일입니다.
121	원격 I/O 오류
122	디스크 할당량이 초과되었습니다.
123	미디어를 찾을 수 없습니다.
124	잘못된 미디어 종류

CA Business Intelligence 관련 오류 코드

다음 표에서는 CA Business Intelligence 와 관련된 오류 코드를 제공합니다.

코드	상수	설명
16000	ERROR_BIEK_NON_CA_INSTALL	BusinessObjects 의 Business Intelligence Embedding Kit 버전이 아닌 다른 버전이 이미 시스템에 설치된 경우 설치 중 반환됩니다.
16001	ERROR_BIEK_NOT_INSTALLED	BusinessObjects 의 Business Intelligence Embedding Kit 버전이 시스템에 설치되지 않은 경우 BusinessObjects 의 Business Intelligence Embedding Kit 버전이 아닌 다른 버전이 잘못 제거되지 않도록 하기 위해 제거 중 반환됩니다.
16002	ERROR_BIEK_FILE_IO	파일을 만들거나 파일에 쓰는 중에 오류가 발생했습니다.
16003	ERROR_BIEK_REGISTRY	레지스트리에서 읽거나 레지스트리에 쓰는 중에 오류가 발생했습니다.

코드	상수	설명
16004	ERROR_BIEK_INITIALIZE	INI 파일을 읽는 중에 오류가 발생했습니다.
16005	ERROR_BIEK_CA_VER	BusinessObjects 의 Business Intelligence Embedding Kit 버전이 이미 설치되어 있지만 설치하려는 버전과 일치하지 않습니다.
16006	ERROR_BIEK_ARGUMENTS	biek.exe 로 잘못된 인수가 전달되었습니다.
16007	ERROR_BIEK_UNEXPECTED	이 오류 코드는 GetExitCodeThread()의 반환 코드와 MsiInstallProduct()의 반환 코드 간에 유발될 수 있는 모호성을 처리하기 위해 포함되었습니다. 이 오류가 발생하면 MsiInstallProduct()에서 어떤 이유로 인해 ERROR_NO_MORE_ITEMS(259)를 반환한 것입니다. 이는 스레드가 아직 실행 중인지 확인하기 위해 테스트된 GetExitCodeThread()에서 반환하는 STILL_ACTIVE 값과 동일합니다.
16008	ERROR_BIEK_INVALID_PATH	잘못된 경로가 함수로 전달되었거나 INI 파일에 입력되었습니다.
16009	ERROR_BIEK_LANG_SUPPORT	이 시스템에서 지원되지 않는 언어 코드가 사용되었습니다.
16010	ERROR_BIEK_INVALID_PARAM	선택한 옵션에서 지원하지 않는 매개 변수를 설정하려고 했습니다.
16011	ERROR_BIEK_INVALID_VALUE	매개 변수를 잘못된 값으로 설정하려고

코드	상수	설명
		했습니다.
16012	ERROR_BIEK_DEPLOY_FAILED	.war 파일을 응용 프로그램 서버에 배포하려는 중에 오류가 발생했습니다.
16013	ERROR_BIEK_IMPORT_FAILED	BIAR 파일을 가져오려는 중에 오류가 발생했습니다.
16015	ERROR_BIEK_DISK_HUGE	256TB(테라바이트) 이상의 하드 디스크 크기가 보고되었습니다.
16016	ERROR_BIEK_LOW_DISK_SPACE	설치에 필요한 하드 디스크 공간이 부족합니다.
16017	ERROR_BIEK_INVALID_COMBO	옵션과 매개 변수의 조합이 일치하지 않습니다.
16018	ERROR_BIEK_MEMORY	메모리를 할당할 수 없습니다. (UNIX 에만 해당)
16019	ERROR_BIEK_ENVIRONMENT	CASHCOMP 환경 변수가 설정되지 않았습니다. (UNIX 에만 해당)
16020	ERROR_BIEK_INVALID_CODE	이미 등록된 제품 코드를 등록하려고 했거나 설치되지 않은 제품 코드를 제거하려고 했습니다.
16021	ERROR_BIEK_PERMISSIONS	작업에 대한 사용 권한이 부족합니다. 비 루트 사용자가 SetInstallUser 를 호출했거나 SC 디렉터리에 대한 실행 및 읽기 권한이 없는 사용자가 SetSCDir 을 호출한 경우 반환됩니다(Unix 에만 해당).

코드	상수	설명
16022	ERROR_BIEK_ROOT_INSTALL	<p>루트로 StartInstall 을 호출했습니다.</p> <p>SetInstallUser 를 먼저 호출해야 합니다.</p> <p>(UNIX 에만 해당)</p>
16023	ERROR_BIEK_SET_USER	<p>사용자 또는 그룹을 SetInstallUser 에 선택된 값으로 변경할 수 없습니다. (UNIX 에만 해당)</p> <p>참고: 이 오류가 반환되면 내부 오류 또는 시스템 불안정과 같은 중대한 문제가 발생한 것입니다. 이 오류가 발생하기 전에 SetInstallUser API 의 유효성 검사에서 오류를 발견했어야 합니다.</p>
16024	ERROR_BIEK_JAVA_VM	Java 가상 머신에 오류가 발생했습니다.
16025	ERROR_BIEK_BOSDK_EXCEPTION	BusinessObjects SDK 함수를 호출하는 중에 오류가 발생했습니다.
16026	ERROR_BIEK_UNKNOWNHOSTEXCEPTION	존재하지 않거나 실행되고 있지 않은 CMS 서버에 연결하려고 했습니다.
16027	ERROR_BIEK_CMSCONNECT	CMS 에 로그온하는 중에 오류가 발생했습니다.
		사용자 이름/암호가 잘못되었거나 CMS 호스트/포트 번호가 잘못되었거나 인증 유형이 잘못되었기 때문일 수 있습니다.
16028	ERROR_BIEK_ABNORMAL_EXIT	BIEK 에서 생성한 하위 프로세스가 비정상적으로 끝났습니다.
16029	ERROR_BIEK_PATCH_READ	내부 코드입니다. 외부 사용자에게 반환되지

코드	상수	설명
		않아야 합니다.
16030	ERROR_BIEK_PATCH_LEVEL	현재 BusinessObjects 설치에서 이 패치를 사용하려면 이전 패치가 필요합니다.
16031	ERROR_BIEK_PATCH_UNKNOWN	알 수 없는 패치 유형입니다. 현재 BIEK는 공식적인 BusinessObjects 패치만 지원합니다.
16032	ERROR_BIEK_SC_ALREADY_SET	CASHCOMP 환경이 이미 Unix에서 설정되었습니다.
16033	ERROR_BIEK_ALREADY_INSTALLED	BusinessObjects의 BIEK 버전이 Windows에 이미 설치된 경우 대상 디렉터리를 새 위치로 설정하도록 SetTargetDir을 호출하는 중에 오류가 발생했습니다.
16034	ERROR_BIEK_SET_REG	Windows에서 레지스트리를 설정하는 중에 오류가 발생했습니다.
16035	ERROR_BIEK_NO_TOMCAT_RUNNING	현재 실행되고 있는 Tomcat 서비스가 없습니다.
16036	ERROR_BIEK_TOMCAT_NOSTOP	Tomcat 서비스를 중지할 수 없습니다.
16037	ERROR_BIEK_TOMCAT_NOSTART	Tomcat 서비스를 시작할 수 없습니다.
16038	ERROR_BIEK_WEBLOGIC_ADMINPWD	BEA WebLogic 관리자 암호가 제공되지 않았습니다.
16039	ERROR_BIEK_NOT_SUPPORTED_VERSION	웹 서버 버전이 지원되지 않습니다.

색인

ㄱ

- 감사 - 10
- 고객 지원부, 연락처 - iii
- 관리자 자격 증명 - 18, 41
- 기술 지원부, 연락처 - iii
- 기술 지원에 문의 - iii

ㄷ

- 데이터베이스
 - 감사 - 10
 - 샘플 - 63
 - 요구 사항 - 25, 38
- CMS - 10

ㄹ

- 라이브러리 경로 지정 - 25
- 루트/비 루트 자격 증명 - 53

ㅁ

- 미디어 내용 - 33

ㅂ

- 방화벽 구성 - 64
- 버전 정보 - 17
- 버전 정보 확인 - 17
- 복구된 설치 - 17
- 브라우저 설정 - 35

ㅅ

- 사용 권한 - 41
- 사용자 정의 설치 - 15
- 새 설치 - 16
- 샘플
 - 데이터베이스 - 63
 - 응답 파일 - 44, 56
 - 템플릿 - 63
- 서버 플랫폼 요구 사항 - 35
- 서비스 팩 업데이트 - 35
- 설치 - 9
 - 마법사 - 42, 54
 - 옵션 - 15
 - 유형 - 14
 - 응답 파일 - 19

- 자동 - 43, 55
- 점검 목록 - 13
- 콘솔 - 42, 54
- Unix 및 Linux - 53
- Windows - 41
- 설치 전 고려 사항 - 18
- 설치 점검 목록 - 13
- 설치 후 고려 사항 - 63
- 수동으로 제거 - 51
- 수정된 설치 - 16
- 시스템 요구 사항 - 36

ㅇ

- 업데이트된 설치 - 16
- 오류 코드 - 69, 71
- 운영 체제 - 36
- 유니코드 - 25
- 응답 파일 - 19
 - 샘플 - 44, 56
 - 수정 - 43, 55
- 응용 프로그램 서버 요구 사항 - 39
- 일반 설치 - 14

ㅈ

- 자동 설치 - 19, 43, 55
- 제거
 - 수동 - 51
 - 제거 후 폴더 삭제 - 24
- Linux - 60
- Unix - 60
- Windows - 48
- 제거 후 폴더 삭제 - 24
- 지원, 연락처 - iii

ㅋ

- 콘솔 설치 - 42, 54

ㅍ

- 패치 업데이트 - 35

ㅎ

- 하드웨어 요구 사항 - 35

A

Apache Tomcat - 20, 39

B

BEA WebLogic - 18, 22, 39

bobje 폴더 - 24

BusinessObjects documentation - 34, 35

C

CA 공유 구성 요소 - 19

CMS 데이터베이스 - 10, 25

I

IBM DB2 - 30, 31

IBM WebSphere - 23, 39

제거 후 폴더 삭제 - 24

패치 적용 고려 사항 - 23

L

Linux - 53

루트/비 루트 자격 증명 - 53

설치 위치 - 53

요구 사항 - 37

제거 - 60

M

Microsoft IIS - 24, 39

Microsoft SQL Server - 29, 38

Microsoft Windows - 41

사용 권한 - 41

설치 경로 - 18

설치 위치 - 41

오류 코드 - 69

요구 사항 - 37

제거(Windows) - 48

MySQL - 25, 26

O

Oracle - 28

S

Sybase - 32

U

Unix - 53

루트/비 루트 자격 증명 - 53

설치 위치 - 53

오류 코드 - 71

요구 사항 - 37, 38

제거 - 60

UTF-8 - 25