

CA Service Desk Manager

Guía de referencia técnica
r12.5



Esta documentación y todos los programas informáticos de ayuda relacionados (en adelante, "Documentación") se ofrecen exclusivamente con fines informativos, pudiendo CA proceder a su modificación o retirada en cualquier momento.

Queda prohibida la copia, transferencia, reproducción, divulgación, modificación o duplicación de la totalidad o parte de esta Documentación sin el consentimiento previo y por escrito de CA. Esta Documentación es información confidencial, propiedad de CA, y no puede ser divulgada por Vd. ni puede ser utilizada para ningún otro propósito distinto, a menos que haya sido autorizado en virtud de un acuerdo de confidencialidad suscrito aparte entre Vd. y CA.

No obstante lo anterior, si dispone de licencias de los productos informáticos a los que se hace referencia en la Documentación, Vd. puede imprimir un número razonable de copias de la Documentación, exclusivamente para uso interno de Vd. y de sus empleados, uso que deberá guardar relación con dichos productos. En cualquier caso, en dichas copias deberán figurar los avisos e inscripciones relativos a los derechos de autor de CA.

El derecho a realizar copias de la Documentación está sujeto al plazo de vigencia durante el cual la licencia correspondiente a los productos informáticos esté en vigor. En caso de terminarse la licencia por cualquier razón, Vd. es el responsable de certificar por escrito a CA que todas las copias, totales o parciales, de la Documentación, han sido devueltas a CA o, en su caso, destruidas.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE LO PERMITA, CA PROPORCIONA ESTA DOCUMENTACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO INCLUIDAS, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y NO INCUMPLIMIENTO. CA NO RESPONDERÁ EN NINGÚN CASO NI ANTE EL USUARIO FINAL NI ANTE NINGÚN TERCERO EN CASOS DE DEMANDAS POR PÉRDIDAS O DAÑOS, DIRECTOS O INDIRECTOS, DERIVADOS DEL USO DE ESTA DOCUMENTACIÓN, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS PERO SIN LIMITARSE A ELLAS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS Y DE INVERSIONES, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL, LA PERDIDA DE PRESTIGIO O DE DATOS, INCLUSO CUANDO CA HUBIERA PODIDO SER ADVERTIDA EXPRESAMENTE DE LA POSIBILIDAD DE DICHA PÉRDIDA O DAÑO.

El uso de cualquier producto informático al que se haga referencia en la documentación se regirá por el acuerdo de licencia aplicable. Los términos de este aviso no modifican, en modo alguno, dicho acuerdo de licencia.

CA es el fabricante de este Documentación.

Esta Documentación presenta "Derechos Restringidos". El uso, la duplicación o la divulgación por parte del gobierno de los Estados Unidos está sujeta a las restricciones establecidas en las secciones 12.212, 52.227-14 y 52.227-19(c)(1) - (2) de FAR y en la sección 252.227-7014(b)(3) de DFARS, según corresponda, o en posteriores.

Copyright © 2009 CA. Todos los derechos reservados. Todas las marcas registradas, nombres comerciales, marcas de servicio y logotipos a los que se haga referencia en la presente documentación pertenecen a sus respectivas compañías

CA Product References

Esta documentación hace referencia a los siguientes productos de CA:

- CA Advantage™ Data Transformer (ADT)
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA CMDB
- CA Business Intelligence
- CA Cohesion® Application Configuration Manager (CA Cohesion ACM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Enterprise Workload Automation (CA EWA)
- CA IT Process Automation Manager (CA IT PAM)
- CA Management Database (CA MDB)
- CA Management Portal
- CA Network and Systems Management (CA NSM)
- CA Portal
- CA Remote Control Manager (CA RCM)
- CA Service Desk Manager (CA SDM)
- CA Service Management
- CA Siteminder
- CA Software Delivery
- CA Spectrum® Infrastructure Manager (CA Spectrum)
- CA Wily
- CA Workflow
- Unicenter Asset Portfolio Management (UAPM)

Información de contacto del servicio de Asistencia técnica

Para obtener asistencia técnica en línea, una lista completa de direcciones y el horario de servicio principal, acceda a la sección de Asistencia técnica en la dirección <http://www.ca.com/worldwide>.

Contenido

Capítulo 1: Diccionario de elementos de datos	31
Tabla Access_Levels	31
Tabla Access_Type_v2	32
Tabla Act_Log	34
Tabla Act_Type	35
Tabla Act_Type_Assoc	40
Tabla Active_Boolean_Table	41
Tabla Active_Reverse_Boolean_Table	42
Tabla admin_tree	42
Tabla Am_Asset_Map	43
Tabla Animator	44
Tabla Archive_Purge_History	45
Tabla Archive_Purge_Rule	46
Tabla Asset_Assignment	47
Tabla Atomic_Condition	47
Tabla Attached_Events	49
Tabla Attached_SLA	50
Tabla Attachment	51
Tabla attmnt_folder	53
Tabla Attribute_Name	54
Tabla Audit_Log	54
Tabla Behavior_Template	56
Tabla Boolean_Table	57
Tabla Bop_Workshift	58
Tabla BU_TRANS	58
Tabla Business_Management_Repository	59
Tabla ca_asset_type	60
Tabla ca_company	61
Tabla ca_company_type	63
Tabla ca_contact	64
Tabla ca_contact_type	67
Tabla ca_country	68
Tabla ca_job_function	69
Tabla ca_job_title	70
Tabla ca_location	71
Tabla ca_model_def	73
Tabla ca_organization	75
Tabla ca_owned_resource	77

Tabla ca_resource_class	82
Tabla ca_resource_cost_center	83
Tabla ca_resource_department	84
Tabla ca_resource_family	85
Tabla ca_resource_gl_code	86
Tabla ca_resource_operating_system	87
Tabla ca_resource_status	88
Tabla ca_site	89
Tabla ca_state_province	90
Tabla ca_tenant	91
Tabla ca_tenant_group	93
Tabla ca_tenant_group_member	93
Tabla ca_tou	93
Tabla Call_Req	94
Tabla Call_Req_Type	100
Tabla Call_Solution	101
Tabla Change_Act_Log	102
Tabla Change_Category	104
Tabla Change_Request	106
Tabla Change_Status	112
Tabla Chg_Template	113
Tabla chg_trans	114
Tabla CI_ACTIONS	115
Tabla CI_ACTIONS_ALTERNATE	116
Tabla CI_BOOKMARKS	116
Tabla CI_DOC_LINKS	117
Tabla CI_DOC_TEMPLATES	117
Tabla CI_DOC_TYPES	118
Tabla CI_PRIORITIES	118
Tabla CI_STATUSES	119
Tabla CI_WF_TEMPLATES	119
Tabla Column_Name	120
Tabla Contact_Method	120
Tabla Controlled_Table	121
Tabla Cr_Call_Timers	122
Tabla Cr_Status	123
Tabla Cr_Stored_Queries	124
Tabla Cr_Template	126
Tabla cr_trans	127
Tabla D_PAINTER	128
Tabla Delegation_Server	129
Tabla Doc_Versions	130

Tabla Document_Repository	131
Tabla Domain	132
Tabla Domain_Constraint	133
Tabla Domain_Constraint_Type	134
Tabla EBR_ACRONYMS	135
Tabla EBR_DICTIONARY	135
Tabla EBR_DICTIONARY_ADM	136
Tabla EBR_FULLTEXT	136
Tabla EBR_FULLTEXT_ADM	137
Tabla EBR_FULLTEXT_SD	138
Tabla EBR_FULLTEXT_SD_ADM	139
Tabla EBR_INDEX	139
Tabla EBR_INDEX_ADM	140
Tabla EBR_INDEXING_QUEUE	141
Tabla EBR_KEYWORDS	141
Tabla EBR_LOG	142
Tabla EBR_METRICS	143
Tabla EBR_NOISE_WORDS	143
Tabla EBR_PATTERNS	144
Tabla EBR_PREFIXES	144
Tabla EBR_PROPERTIES	145
Tabla EBR_SUBSTITITS	145
Tabla EBR_SUFFIXES	146
Tabla EBR_SYNONYMS	146
Tabla EBR_SYNONYMS_ADM	146
Tabla ES_CONSTANTS	147
Tabla ES_NODES	147
Tabla ES_RESPONSES	149
Tabla ES_SESSIONS	149
Tabla Event_Delay	150
Tabla Event_Delay_Type	151
Tabla event_log	152
Tabla event_type	153
Tabla Events	153
Tabla ext_appl	155
Tabla External_Entity_Map	156
Tabla Form_Group	157
Tabla g_tenant	157
Tabla Global_Change_Extension	158
Tabla Global_Change_Queue	159
Tabla Global_Contact	160
Tabla Global_Issue_Extension	161

Tabla Global_Issue_Queue	162
Tabla Global_Location	164
Tabla Global_Organization	164
Tabla Global_Product	165
Tabla Global_Queue_Names	166
Tabla Global_Request_Extension	166
Tabla Global_Request_Queue	167
Tabla Global_Servers	169
Tabla Global_Table_Map	170
Tabla Global_Table_Rule	171
Tabla Group_Member	172
Tabla Impact	173
Tabla in_trans	173
Tabla Index_Doc_Links	174
Tabla Interface	175
Tabla iss_Template	176
Tabla iss_trans	177
Tabla Issue	178
Tabla Issue_Act_Log	183
Tabla Issue_Category	184
Tabla Issue_Property	186
Tabla Issue_Status	187
Tabla Issue_Workflow_Task	188
Tabla KD_Atmnt	190
Tabla kdlinks	191
Tabla KEIT_TEMPLATES	191
Tabla Key_Control	193
Tabla Knowledge_Keywords	194
Tabla KT_act_content	194
Tabla KT_Blc	195
Tabla KT_Blc_Type	196
Tabla KT_Flg_Status	196
Tabla KT_Flg_Type	197
Tabla KT_Life_Cycle_Rep	198
Tabla KT_REPORT_CARD	199
Tabla LONG_TEXTS	202
Tabla Managed_Survey	203
Tabla Mgs_Act_Log	204
Tabla Mgs_Status	206
Tabla Note_Board	207
Tabla Notification	208
Tabla Notification_Urgency	208

Tabla Notify_Log_Header	209
Tabla Notify_Msg_Tpl	210
Tabla Notify_Object_Attr	211
Tabla Notify_Rule	212
Tabla NR_Comment	214
Tabla O_COMMENTS	215
Tabla O_EVENTS	216
Tabla O_INDEXES	217
Tabla Options	218
Tabla P_Groups	219
Tabla Pcat_Loc	220
Tabla Person_Contacting	221
Tabla pr_trans	221
Tabla Priority	222
Tabla Prob_Category	223
Tabla Product	226
Tabla Property	226
Tabla Property_Template	228
Tabla Property_Validation_Rule	229
Tabla Property_Validation_Type	230
Tabla Property_Value	231
Tabla Query_Policy	232
Tabla Query_Policy_Actions	233
Tabla Queued_Notify	233
Tabla Quick_Template_Types	234
Tabla Remote_Ref	235
Tabla Reporting_Method	236
Tabla Req_Property	237
Tabla Req_Property_Template	238
Tabla Response	239
Tabla Reverse_Boolean_Table	240
Tabla Rootcause	241
Tabla Rpt_Meth	241
Tabla sa_agent_availability	242
Tabla sa_agent_consult_history	243
Tabla sa_agent_present_history	244
Tabla sa_agent_status_history	245
Tabla sa_alert_config_param	245
Tabla sa_art_tool_avail	246
Tabla sa_bin_temp	247
Tabla sa_branding	247
Tabla sa_chat_preset	248

Tabla sa_chat_preset_agent_cat	248
Tabla sa_chat_preset_cat_loc	249
Tabla sa_chat_preset_category	250
Tabla sa_chat_preset_localized	250
Tabla sa_chat_preset_type	251
Tabla sa_comm_temp	251
Tabla sa_cr_template	252
Tabla sa_custom_category	252
Tabla sa_data_routing_server	253
Tabla sa_datapool_channel	254
Tabla sa_datapool_channel_user	254
Tabla sa_default_credential	255
Tabla sa_direct_session	255
Tabla sa_direct_session_page	256
Tabla sa_direct_session_preset	257
Tabla sa_disclaimer	257
Tabla sa_disclaimer_accept_log	258
Tabla sa_disclaimer_history	258
Tabla sa_disclaimer_localized	259
Tabla sa_display_template_loc	259
Tabla sa_division_login_script	260
Tabla sa_division_role_join	261
Tabla sa_division_tool_join	261
Tabla sa_event_history	262
Tabla sa_event_history_param	262
Tabla sa_event_type	263
Tabla sa_event_type_param	263
Tabla sa_field	264
Tabla sa_field_type	265
Tabla sa_flow_control_rule	265
Tabla sa_function_arg	266
Tabla sa_group	266
Tabla sa_group_current_user	268
Tabla sa_group_event_join	268
Tabla sa_group_history	269
Tabla sa_group_tool_invocation	269
Tabla sa_guest_agent_code	270
Tabla sa_guest_profile	271
Tabla sa_guest_user_field	271
Tabla sa_hour_operation_mode	272
Tabla sa_iss_template	272
Tabla sa_keyword	273

Tabla sa_keyword_queue_join	273
Tabla sa_large_data_record	274
Tabla sa_lib_function	274
Tabla sa_localization	275
Tabla sa_login_session	276
Tabla sa_milepost	277
Tabla sa_milepost_history	278
Tabla sa_named_user_license	279
Tabla sa_notif	279
Tabla sa_patch_history	281
Tabla SA_Policy	281
Tabla sa_portal_component	282
Tabla SA_Prob_Type	283
Tabla sa_property	285
Tabla sa_queue	285
Tabla sa_queue_hour_setting	286
Tabla sa_queue_localized	287
Tabla sa_queue_summary_field	287
Tabla sa_queue_tool_join	288
Tabla sa_queue_transfer_target	289
Tabla sa_queued_group	289
Tabla sa_queued_user	290
Tabla sa_rejoin_code_mapping	290
Tabla sa_role	291
Tabla sa_role_queue_join	292
Tabla sa_role_tool_join	292
Tabla sa_role_tool_non_art_join	293
Tabla sa_rule_conduit_rule	293
Tabla de sa_script	294
Tabla sa_script_acquired_data	295
Tabla sa_script_exec_log_join	296
Tabla sa_script_exec_status	296
Tabla sa_script_execution_log	297
Tabla sa_script_function_lib	297
Tabla sa_script_group	298
Tabla sa_script_role_join	298
Tabla de sa_script_security_join	299
Tabla sa_script_user_field	300
Tabla sa_scriptlib	300
Tabla sa_scriptlib_language	301
Tabla sa_sd_user_map	301
Tabla sa_sdconfig	302

Tabla sa_sdgroup_map	302
Tabla sa_sdsession_ticket_map	303
Tabla de sa_security_group	304
Tabla sa_security_group_dir	304
Tabla sa_security_group_function	305
Tabla sa_security_group_loc	306
Tabla sa_security_grp_role_join	306
Tabla sa_security_login_function	307
Tabla sa_security_request_order	308
Tabla sa_security_text_localized	308
Tabla sa_security_tool_function	309
Tabla sa_security_tool_localized	309
Tabla sa_security_user_directory	310
Tabla sa_self_serve_event_join	310
Tabla sa_self_serve_keyword	311
Tabla sa_self_serve_login_field	312
Tabla sa_session_event_join	312
Tabla sa_session_login_field	313
Tabla sa_session_security_info	313
Tabla sa_sound	314
Tabla sa_static_cont_script_join	315
Tabla sa_static_content	315
Tabla sa_sup_desk_hour_config	316
Tabla sa_survey	317
Tabla sa_survey_localized	317
Tabla sa_survey_result	318
Tabla sa_system_message	319
Tabla sa_system_property	319
Tabla sa_tenant_localization	320
Tabla sa_tool	320
Tabla sa_tool_inst_log_evt_join	321
Tabla sa_tool_instance	322
Tabla sa_tool_instance_log	323
Tabla sa_tool_log	323
Tabla sa_tool_log_message	324
Tabla sa_tool_module	324
Tabla sa_tool_name_localized	325
Tabla sa_tool_non_art	326
Tabla sa_tool_property	326
Tabla sa_tool_start_message	327
Tabla sa_tool_version	327
Tabla sa_triage_script	328

Tabla sa_user_alert_config	328
Tabla sa_user_route	329
Tabla sa_user_route_prop	330
Tabla sa_userdrserver_join	331
Tabla sa_version	331
Tabla sa_virtual_session	332
Tabla sa_wait_component	332
Tabla sa_wait_component_type	333
Tabla Sequence_Control	334
Tabla Server_Aliases	335
Tabla Server_Zones	335
Tabla Service_Contract	336
Tabla Service_Desc	338
Tabla session_log	339
Tabla session_type	339
Tabla Severity	340
Tabla Show_Obj	341
Tabla Skeletons	341
Tabla SLA_Contract_Map	345
Tabla SLA_Template	346
Tabla Spell_Macro	347
Tabla Spell_Macro_Type	348
Tabla SQL_Script	349
Tabla Survey	349
tabla Survey_Answer	351
tabla Survey_Answer_Template	352
Tabla Survey_Question	352
Tabla Survey_Question_Template	354
Tabla Survey_Stats	355
Tabla Survey_Template	356
Tabla Survey_Tracking	357
Tabla Table_Name	358
Tabla target_tgttps_srvtypes	358
Tabla target_time	359
Tabla target_time_tpl	361
Tabla Task_Status	362
Tabla Task_Type	364
tabla Timespan	364
Tabla Timezone	366
Tabla Transition_Points	367
Tabla Transition_Types	368
Tabla True_False_Table	369

Tabla Type_Of_Contact	369
Tabla Urgency	370
Tabla User_Query	371
Tabla usp_acctyp_role	372
Tabla usp_attr_control	372
Tabla usp_auto_close	373
Tabla usp_caextwf_instances	374
Tabla usp_caextwf_start_forms	375
Tabla usp_contact	375
Tabla usp_contact_handling	378
Tabla usp_email_type	378
Tabla usp_export_list_format	379
Tabla usp_functional_access	380
Tabla usp_functional_access_level	380
Tabla usp_functional_access_role	381
Tabla usp_functional_access_type	382
Tabla usp_ical_alarm	382
Tabla usp_ical_event_template	383
Tabla usp_kpi	383
Tabla usp_kpi_data	385
Tabla usp_kpi_ticket_data	386
Tabla usp_lrel_asset_chgnr	388
Tabla usp_lrel_asset_issnr	388
Tabla usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	389
Tabla usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	389
Tabla usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	390
Tabla usp_lrel_attachments_changes	390
Tabla usp_lrel_attachments_issues	391
Tabla usp_lrel_attachments_requests	391
Tabla usp_lrel_aty_events	392
Tabla usp_lrel_bm_reps_assets	392
Tabla usp_lrel_bm_reps_bmhiers	393
Tabla usp_lrel_cenv_cntref	393
Tabla usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	394
Tabla usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	394
Tabla usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	395
Tabla usp_lrel_false_action_act_f	395
Tabla usp_lrel_false_bhv_false	396
Tabla usp_lrel_kwrds_crsolref	396
Tabla usp_lrel_notify_list_cntchgntf	397
Tabla usp_lrel_notify_list_cntissntf	397
Tabla usp_lrel_notify_list_cntntf	398

Tabla usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist.....	398
Tabla usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist.....	399
Tabla usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist.....	399
Tabla usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist.....	400
Tabla usp_lrel_oenv_orgref.....	400
Tabla usp_lrel_status_codes_tsktypes.....	401
Tabla usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat.....	401
Tabla usp_lrel_svc_grps_svc_isscat.....	402
Tabla usp_lrel_svc_grps_svc_pcat.....	402
Tabla usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl.....	403
Tabla usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat.....	403
Tabla usp_lrel_svc_locs_svc_groups.....	404
Tabla usp_lrel_svc_locs_svc_isscat.....	404
Tabla usp_lrel_svc_locs_svc_pcat.....	405
Tabla usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc.....	405
Tabla usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc.....	406
Tabla usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc.....	406
Tabla usp_lrel_true_action_act_t.....	407
Tabla usp_lrel_true_bhv_true.....	407
Tabla usp_mailbox.....	408
Tabla usp_mailbox_artifact_type.....	411
Tabla usp_mailbox_rule.....	411
Tabla usp_mailbox_violation_log_type.....	414
Tabla usp_mb_rule_action_type.....	415
Tabla usp_mb_rule_filter_type.....	415
Tabla usp_mb_rule_subject_handling.....	416
Tabla usp_menu_bar.....	417
Tabla usp_menu_tree.....	417
Tabla usp_menu_tree_name.....	418
Tabla usp_menu_tree_res.....	419
Tabla usp_notification_phrase.....	419
Tabla usp_organization.....	420
Tabla usp_outage_reason.....	421
Tabla usp_outage_type.....	421
Tabla usp_owned_resource.....	422
Tabla USP_Preferences.....	423
Tabla usp_pri_cal.....	427
Tabla usp_properties.....	429
Tabla usp_resolution_code.....	430
Tabla usp_resolution_method.....	431
Tabla usp_role.....	431
Tabla usp_role_go_form.....	433

Tabla usp_role_tab	434
Tabla usp_role_web_form	434
Tabla usp_special_handling	435
Tabla usp_symptom_code	435
Tabla usp_tab	436
Tabla usp_ticket_type	436
Tabla usp_web_form	437
Tabla usp_window	438
Tabla usp_window_type	441
Tabla Workflow_Task	441
Tabla Workflow_Task_Template	444
Tabla wspcol	445
Tabla wsptbl	447

Capítulo 2: Objetos y atributos 449

Objeto acc_lvls	449
Objeto acctyp_role	450
Objeto acctyp	450
Objeto act_type_assoc	451
Objeto actbool	452
Objeto actrbool	453
Objeto ADMIN_TREE	453
Objeto alg	454
Objeto am_asset_map	455
Objeto arcpur_rule	456
Objeto atev	457
Objeto atomic_cond	458
Objeto attached_sla	459
Objeto attmnt	460
Objeto attmnt_folder	462
Objeto attr_control	463
Objeto auto_close	464
Objeto aty	465
Objeto audlog	467
Objeto bhvtpl	468
Objeto bmcls	469
Objeto bmhier	469
Objeto bmrep	470
Objeto bms	471
Objeto BU_TRANS	472
Objeto ca_cmpny	473
Objeto caextwf_inst	474

Objeto caextwf_sfrm	475
Objeto chg	475
Objeto chg_tpl	481
Objeto chg_trans	482
Objeto chgalg	483
Objeto chgcat	484
Objeto chgcnf chg	485
Objeto chgcnf	486
Objeto de estado chgcnf	488
Objeto de tipo chgcnf	489
Objeto chgstat	490
Objeto CI_ACTIONS	491
Objeto CI_ACTIONS_ALTERNATE	492
Objeto CI_BOOKMARKS	492
Objeto CI_DOC_LINKS	493
Objeto CI_DOC_TEMPLATES	494
Objeto CI_DOC_TYPES	494
Objeto CI_PRIORITIES	495
Objeto CI_STATUSES	495
Objeto CI_WF_TEMPLATES	496
Objeto closure_code	497
Objeto cmth	497
Objeto cnote	498
Objeto cnt	499
Objeto cnt_role	501
Objeto cost_cntr	502
Objeto country	503
Objeto cr	503
Objeto cr_prp	508
Objeto cr_prptpl	509
Objeto cr_trans	510
Objeto cr_tpl	512
Objeto crs	513
Objeto crsol	514
Objeto crsq	515
Objeto crt	516
Objeto ctab	517
Objeto ctimer	517
Objeto ctp	518
Objeto Dblocks	519
Objeto dcon	520
Objeto dcon_typ	521

Objeto dept	521
Objeto dlgsrvr	522
Objeto dmn	523
Objeto doc_rep	524
Objeto EBR_ACRONYMS	525
Objeto func_access	525
Objeto Func_access_level	526
Objeto Func_access_role	526
Objeto func_access_type	527
Objeto EBR_FULLTEXT	527
Objeto EBR_FULLTEXT_ADM	528
Objeto EBR_FULLTEXT_SD	529
Objeto EBR_FULLTEXT_SD_ADM	531
Objeto EBR_INDEXING_QUEUE	532
Objeto EBR_KEYWORDS	532
Objeto EBR_LOG	533
Objeto EBR_METRICS	534
Objeto EBR_NOISE_WORDS	535
Objeto EBR_PATTERNS	535
Objeto EBR_PREFIXES	536
Objeto EBR_PROPERTIES	536
Objeto EBR_SUBSTITITS	537
Objeto EBR_SUFFIXES	537
Objeto EBR_SYNONYMS	538
Objeto EBR_SYNONYMS_ADM	538
Objeto ES_CONSTANTS	539
Objeto ES_NODES	539
Objeto ES_RESPONSES	541
Objeto ES_SESSIONS	541
Objeto event_log	542
Objeto event_type	543
Objeto evt	543
Objeto evtdly	544
Objeto evtdlytp	545
Objeto ext_entity_map	546
Objeto fmgrp	547
Objeto g_chg_ext	547
Objeto g_chg_queue	548
Objeto g_cnt	549
Objeto g_cr_ext	550
Objeto g_cr_queue	551
Objeto g_iss_ext	552

Objeto g_iss_queue.....	553
Objeto g_loc	554
Objeto g_org	555
Objeto g_prod	556
Objeto g_qname.....	556
Objeto g_tblmap	557
Objeto g_tblrule	558
Objeto g_srvrs	559
Objeto gl_code	560
Objeto grc	561
Objeto grpmem	562
Objeto hier.....	562
Objeto ical_alarm.....	563
Objeto ical_event_template	563
Objeto imp	564
en el objeto	564
Objeto in_trans.....	567
Objeto INDEX_DOC_LINKS	569
Objeto intfc	569
Objeto iss	570
Objeto iss_prp.....	574
Objeto iss_tpl	575
Objeto chg_trans	576
Objeto iss_wf	577
Objeto issalg	578
Objeto isscat	579
Objeto issstat	581
Objeto job_func	582
Objeto kc	583
Objeto KCAT	584
Objeto kcd	585
Objeto KD.....	586
Objeto KD_APPROVAL_METHODS	592
Objeto KD_ATTMNT.....	593
Objeto kdlinks	593
Objeto KT_REPORT_CARD.....	594
Objeto ktd	597
Objeto kwrđ	598
Objeto loc.....	598
Objeto LONG_TEXTS	600
Objeto lr	600
Objeto lrel_asset_chgnr.....	602

Objeto lrel_asset_issnr.....	602
Objeto lrel_att_cntlist_macro_ntf.....	603
Objeto lrel_att_ctplist_macro_ntf.....	603
Objeto lrel_att_ntflist_macro_ntf.....	604
Objeto lrel_attachments_changes.....	604
Objeto lrel_attachments_issues.....	605
Objeto lrel_attachments_requests.....	606
Objeto lrel_aty_events.....	606
Objeto lrel_bm_reps_assets.....	607
Objeto lrel_bm_reps_bmhiers.....	607
Objeto lrel_cenv_cntref.....	608
Objeto lrel_dist_cntlist_mgs_ntf.....	608
Objeto lrel_dist_ctplist_mgs_ntf.....	609
Objeto lrel_dist_ntflist_mgs_ntf.....	610
Objeto lrel_false_action_act_f.....	610
Objeto lrel_false_bhv_false.....	611
Objeto lrel_kwrds_crsolref.....	611
Objeto lrel_notify_list_cntchgntf.....	612
Objeto lrel_notify_list_cntissntf.....	612
Objeto lrel_notify_list_cntntf.....	613
Objeto lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist.....	613
Objeto lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist.....	614
Objeto lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist.....	615
Objeto lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist.....	615
Objeto lrel_oenv_oregref.....	616
Objeto lrel_status_codes_tsktypes.....	617
Objeto lrel_svc_grps_svc_chgcat.....	617
Objeto lrel_svc_grps_svc_isscat.....	618
Objeto lrel_svc_grps_svc_pcat.....	619
Objeto lrel_svc_grps_svc_wftpl.....	619
Objeto lrel_svc_locs_svc_chgcat.....	620
Objeto lrel_svc_locs_svc_groups.....	621
Objeto lrel_svc_locs_svc_isscat.....	621
Objeto lrel_svc_locs_svc_pcat.....	622
Objeto lrel_svc_schedules_chgcat_svc.....	623
Objeto lrel_svc_schedules_isscat_svc.....	623
Objeto lrel_svc_schedules_pcat_svc.....	624
Objeto lrel_true_action_act_t.....	625
Objeto lrel_true_bhv_true.....	625
Objeto macro.....	626
Objeto macro_type.....	627
Objeto menu_bar.....	628

Objeto menu_tree	628
Objeto menu_tree_name	629
Objeto menu_tree_res	630
Objeto mfrmod	630
Objeto mgs	632
Objeto mgsalg	633
Objeto mgsstat	634
Objeto Notification	635
Objeto notque	635
Objeto noturg	636
Objeto nr	637
Objeto nr_com	641
Objeto nrf	642
Objeto ntfl	643
Objeto ntfn	643
Objeto ntfr	644
Objeto O_COMMENTS	645
Objeto O_EVENTS	647
Objeto opsys	648
Objeto options	649
Objeto org	650
Objeto outage_type	651
Objeto P_GROUPS	652
Objeto pcat	653
Objeto pcat_loc	655
Objeto perscnt	656
Objeto position	656
Objeto pr	657
Objeto pri	660
Objeto chg_trans	660
Objeto prod	662
Objeto prp	662
Objeto prptpl	663
Objeto quick_tpl_types	664
Objeto rc	665
Objeto resocode	666
Objeto resomethod	667
Objeto response	667
Objeto rev_bool	668
Objeto risk_level	669
Objeto risk_range	670
Objeto risk_svy	671

Objeto risk_svy_answer	672
Objeto risk_svy_atpl	673
Objeto risk_svy_question	674
Objeto risk_svy_qtpl	675
Objeto risk_svy_tpl	676
Objeto role	677
Objeto role_web_form	679
Objeto role_go_form	680
Objeto role_tab	680
Objeto rptm	681
Objeto rptmeth	682
Objeto rrf	682
Objeto rss	683
Objeto sapolicy	684
Objeto saprobtyp	685
Objeto sa_agent_availability	686
Objeto sa_agent_consult_history	687
Objeto sa_agent_present_history	688
Objeto sa_agent_status_history	688
Objeto sa_alert_config_param	689
Objeto sa_art_tool_avail	690
Objeto sa_bin_temp	690
Objeto sa_branding	691
Objeto sa_chat_preset	691
Objeto sa_chat_preset_agent_cat	692
Objeto sa_chat_preset_cat_loc	692
Objeto sa_chat_preset_category	693
Objeto sa_chat_preset_localized	694
Objeto sa_chat_preset_type	694
Objeto sa_comm_temp	695
Objeto sa_cr_template	695
Objeto sa_custom_category	696
Objeto sa_data_routing_server	696
Objeto sa_datapool_channel	697
Objeto sa_datapool_channel_user	698
Objeto sa_debug_log	698
Objeto sa_default_credential	699
Objeto sa_direct_session	699
Objeto sa_direct_session_page	700
Objeto sa_direct_session_preset	700
Objeto sa_disclaimer	701
Objeto sa_disclaimer_accept_log	702

Objeto sa_disclaimer_history	702
Objeto sa_disclaimer_localized	703
Objeto sa_display_template_loc	704
Objeto sa_division_login_script	704
Objeto sa_division_role_join	705
Objeto sa_division_tool_join	705
Objeto sa_event_history	706
Objeto sa_event_history_param	707
Objeto sa_event_type	707
Objeto sa_event_type_param	708
Objeto sa_field	708
Objeto sa_field_type	709
Objeto sa_flow_control_rule	710
Objeto sa_function_arg	710
Objeto sa_tool_instance	711
Objeto sa_group_current_user	712
Objeto sa_group_event_join	712
Objeto sa_group_history	713
Objeto sa_group_tool_invocation	714
Objeto sa_guest_agent_code	714
Objeto sa_guest_profile	715
Objeto sa_guest_user_field	715
Objeto sa_hour_operation_mode	716
Objeto sa_iss_template	716
Objeto sa_keyword	717
Objeto sa_keyword_queue_join	717
Objeto sa_large_data_record	718
Objeto sa_lib_function	719
Objeto sa_localization	719
Objeto sa_login_session	720
Objeto sa_milepost	722
Objeto sa_milepost_history	722
Objeto sa_named_user_license	723
Objeto sa_patch_history	723
Objeto sa_portal_component	724
Objeto sa_property	724
Objeto sa_queue	725
Objeto sa_queue_hour_setting	726
Objeto sa_queue_localized	727
Objeto sa_queue_summary_field	727
Objeto sa_queue_tool_join	728
Objeto sa_queue_transfer_target	728

Objeto sa_queued_group	729
sa_queued_user	729
Objeto sa_rejoin_code_mapping	730
Objeto sa_role	730
Objeto sa_role_queue_join	731
Objeto sa_role_tool_join	732
Objeto sa_role_tool_non_art_join	732
Objeto sa_rule_conduit_rule	733
Objeto sa_script	734
Objeto sa_script_acquired_data	735
Objeto sa_script_exec_log_join	736
Objeto sa_script_exec_status	736
Objeto sa_script_execution_log	737
Objeto sa_script_function_lib	737
Objeto sa_script_group	738
Objeto sa_script_role_join	738
Objeto sa_script_security_join	739
Objeto sa_script_user_field	739
Objeto sa_scriptlib	740
Objeto sa_scriptlib_language	741
Objeto sa_sd_user_map	741
Objeto sa_sdconfig	742
Objeto sa_sdgroup_map	742
Objeto sa_sdsession_ticket_map	743
Objeto sa_security_group	743
Objeto sa_security_group_dir	744
Objeto sa_security_group_function	744
Objeto sa_security_group_loc	745
Objeto sa_security_grp_role_join	746
Objeto sa_security_login_function	746
Objeto sa_security_request_order	747
Objeto sa_security_text_localized	747
Objeto sa_security_tool_function	748
Objeto sa_security_tool_localized	749
Objeto sa_security_user_directory	749
Objeto sa_self_serve_event_join	750
Objeto sa_self_serve_keyword	750
Objeto sa_self_serve_login_field	751
Objeto sa_self_serve_session	751
Objeto sa_session_event_join	752
Objeto sa_session_login_field	753
Objeto sa_session_security_info	753

Objeto sa_sound	754
Objeto sa_static_cont_script_join	754
Objeto sa_static_content	755
Objeto sa_sup_desk_hour_config	756
Objeto sa_survey	756
Objeto sa_survey_localized	757
Objeto sa_survey_result	757
Objeto sa_system_message	758
Objeto sa_system_property	759
Objeto sa_tenant_localization	759
Objeto sa_tool	760
Objeto sa_tool_inst_log_evt_join	761
Objeto sa_tool_instance	761
Objeto sa_tool_instance_log	762
Objeto sa_tool_log	762
Objeto sa_tool_log_message	763
Objeto sa_tool_module	764
Objeto sa_tool_name_localized	764
Objeto sa_tool_non_art	765
Objeto sa_tool_property	765
Objeto sa_tool_start_message	766
Objeto sa_tool_version	767
Objeto sa_triage_script	767
Objeto sa_user_alert_config	768
Objeto sa_user_route	768
Objeto sa_user_route_prop	770
Objeto sa_userdrserver_join	771
Objeto sa_version	771
Objeto sa_virtual_session	772
Objeto sa_wait_component	773
Objeto sa_wait_component_type	773
Objeto sdsc	774
Objeto sdsc_map	775
Objeto seq	775
Objeto session_log	776
Objeto session_type	777
Objeto sev	777
Objeto SHOW_OBJ	778
Objeto site	779
Objeto slatpl	780
Objeto special_handling	781
Objeto srvr_aliases	782

Objeto srvr_zones	782
Objeto survey	783
Objeto svc_contract	784
Objeto state	785
Objeto svy_atpl	786
Objeto svy_ans	786
Objeto svy_qtpl	787
Objeto svy_ques	788
Objeto svy_tpl	789
Objeto svystat	790
Objeto svytrk	790
Objeto symptom_code	791
Objeto de ficha	792
Objeto tenant	793
Objeto tenant_group	794
Objeto tenant_group_member	795
Objeto tgt_time	796
Objeto tgt_tgttpls_srvtypes	797
Objeto tgt_time_tpl	798
Objeto transition_type	799
Objeto tskstat	800
Objeto tskty	801
Objeto tspan	802
Objeto typecnt	803
Objeto tz	803
Objeto urg	804
usp_conflict	805
usp_conflict_chg	806
usp_conflict_status	806
usp_conflict_type	807
Objeto usp_exlist_format	808
Objeto USP_PREFERENCES	808
Objeto USP_PROPERTIES	813
Objeto usq	813
Objeto vpt	814
Objeto web_form	815
Objeto web_form_pref	816
Objeto wf	816
Objeto de ventana	818
Objeto window_type	819
Objeto wftpl	820
Objeto wrkshft	821

Objeto wspcol	821
Objeto wsptbl	823

Capítulo 3: Referencias cruzadas entre tablas y objetos 825

Referencias cruzadas de tablas a nombres SQL y objetos	825
Referencias cruzadas de nombres SQL a tablas y objetos	834
Referencias cruzadas de objetos a tablas y nombres SQL	843
Tabla de lista del objeto de CA Service Desk Manager para el multicitiente	853

Capítulo 4: Sintaxis de archivos de esquema 869

Instrucción TABLE	870
Instrucción TABLE_INFO	874
Instrucción de asignación	876

Capítulo 5: Sintaxis de definición de objetos 879

Directorios	879
Tipos de instrucciones	879
Instrucción OBJECT	880
Instrucción opcional ATTRIBUTES	882
Instrucción opcional FACTORY	886
Instrucción opcional STANDARD_LISTS	888
Instrucción MODIFY	890
Instrucción MODIFY FACTORY	892

Capítulo 6: Elementos comunes 893

Tipos de datos de atributos	893
Entero	893
Cadena	894
Duración	894
Date	894
SREL	895
Lista (QREL/BREL)	896
LREL	896
DESCONOCIDO	896
UUID	896
Listas	897
Cláusulas Where	900
Cláusula IN	902

Capítulo 7: Métodos de servicios Web 905

Métodos de gestión de contactos	905
inicio de sesión	905
loginService	906
loginServiceManaged	907
impersonate	912
logout	913
getHandleForUserid	914
getAccessTypeForContact	914
getContact	915
findContacts	917
Métodos de gestión de grupos	919
addMemberToGroup	919
removeMemberFromGroup	919
getGroupMemberListValues	920
Métodos de negocios	922
createIssue	922
createTicket	924
createQuickTicket	927
closeTicket	928
createRequest	929
createChangeOrder	932
getPropertyInfoForCategory	934
transfer	935
escalate	936
changeStatus	938
createActivityLog	939
attachChangeToRequest	941
detachChangeFromRequest	943
logComment	943
notifyContacts	944
clearNotification	945
getPolicyInfo	945
getTaskListValues	946
getValidTaskTransitions	947
getValidTransitions	948
getDependentAttrControls	950
Métodos de Asset Management	952
createAsset	952
getAssetExtensionInformation	954
addAssetLog	955
createAssetParentChildRelationship	956

Métodos de lista/consulta	957
doSelect	957
doQuery	959
getListValues	960
freeListHandles	961
getRelatedList	962
getRelatedListValues	963
getPendingChangeTaskListForContact	965
getPendingIssueTaskListForContact	965
getNotificationsForContact	966
Métodos de LREL	968
getLrelLength	969
getLrelValues	969
createLrelRelationships	971
removeLrelRelationships	972
Gestión del conocimiento	972
Tipos de tabla	972
Métodos generales de Gestión del conocimiento	973
Métodos de adjuntos	1002
Métodos variados	1011
callServerMethod	1011
createObject	1013
getBopsid	1016
getConfigurationMode	1017
getObjectValues	1017
getObjectTypeInformation	1018
serverStatus	1020
updateObject	1020
Métodos de workflow	1022
getWorkFlowTemplates	1022
createWorkFlowTask	1023
deleteWorkFlowTask	1024
Métodos de adjuntos	1025
createAttachment	1025
removeAttachment	1027

Capítulo 8: Autoría de tareas automatizadas 1029

Cómo se ejecuta una tarea automatizada	1031
Modo en el que los analistas reciben los datos	1032
Elementos de tareas automatizadas	1033
Ejemplo: estilos CSS predeterminados	1034
Referencia de objetos de tareas	1035

Referencia de objetos de pasos	1036
Referencia de objetos de registro	1037
Funciones globales	1038
Gestión de bibliotecas de scripts	1039
Devolver objetos de las funciones de biblioteca	1039
Acceso al sistema de archivos o registro local	1040
Compatibilidad con instrumentación de la administración de Windows (WMI)	1040
Uso de Functions y WScript	1041
Functions.....	1041
Métodos de objetos de funciones de COM.....	1042
WScript	1048
Métodos de objetos WScript de COM	1049
Gestión de contenido estático	1050
Plantillas de pasos de tareas automatizadas	1051
Pasos de interfaz de usuario	1051
Ejemplo: cuadro de entrada de texto como componente HTML	1052
Ejemplo: tratamiento de entrada de usuario final	1055
Edición de una tarea automatizada	1057
Carga de una tarea automatizada.	1058

Capítulo 1: Diccionario de elementos de datos

Este capítulo contiene las definiciones correspondientes a las tablas de la base de datos de CA Service Desk Manager. Las tablas se encuentran en archivos de esquema (.sch). Consulte el archivo ddict.sch que encontrará en el directorio \$NX_ROOT/site (UNIX) o en el directorio *directorio-instalación/site* (Windows) si desea obtener la lista más reciente de todas las tablas de base de datos correspondientes a su instalación.

Importante: aunque algunas tablas que aparecen en esta sección están obsoletas, es importante, con vistas a la compatibilidad con versiones anteriores, o a la reserva para uso futuro, que no se borren estas tablas, ni ninguna otra, del esquema de la base de datos. Puede agregar nuevas tablas y agregar nuevos campos y columnas a las tablas existentes, pero no se recomienda borrar nunca ninguna de las tablas. Muchas aplicaciones acceden a la base de datos mdb, por lo que la eliminación o la modificación de campos o tablas existentes podría provocar que algunas aplicaciones no funcionaran correctamente. Asegúrese de que sigue las prácticas de modificación de esquema admitidas utilizando Screen Painter Web.

Tabla Access_Levels

Definiciones de nivel de acceso para aplicaciones CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** acc_lvls
- **Objeto:** acc_lvls

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de eliminación 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido)
número	INTEGER		Indica el valor enumerado para esta entrada; especifica el orden en listas y valores relativos. Nota: Ésta es una clave principal.
ID	INTEGER		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
nx_desc	nvarchar(40)		Especifica la descripción o el nivel de acceso.
persid	nvarchar(30)		Especifica el ID persistente (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(12)		Especifica el nombre simbólico del nivel.

Tabla Access_Type_v2

Información de tipo de acceso correspondiente a las aplicaciones de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** acctyp_v2
- **Objeto:** acctyp

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
access_level	INTEGER	Access_Levels ::enum	Valor enumerado para esta entrada, especifica el orden en listas y valores relativos. Nota: Ésta es una clave externa.
config	INTEGER		Indica que tiene autorización para la interfaz de configuración.
default_flag	INTEGER		Especifica el valor de modificador predeterminado para este tipo de acceso.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indica el modificador de Eliminado, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido)
descripción	nvarchar(100)		Indica la descripción textual de este tipo de acceso
external_auth	INTEGER		Permite la autorización externa para este tipo de acceso.
grant_level	INTEGER	Access_Levels ::enum	Valor enumerado para esta entrada, especifica el orden en listas y valores relativos. Nota: Ésta es una clave externa.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Especifica la clave principal de esta tabla.
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
ldap_access_group	nvarchar(512)		Identifica el valor del grupo de acceso de ldap para este tipo de acceso.
pin_field	nvarchar(50)		Especifica el campo que contiene el punto de conexión del usuario para la autenticación del tipo de punto de conexión.
sym	nvarchar(30)		Indica el valor simbólico para este tipo de acceso.
user_auth	INTEGER		Identifica el tipo de autenticación de usuario para este tipo de acceso.
view_internal	INTEGER		Controla el acceso a los registros internos.
Screen Painter Web	INTEGER		Indica el nivel de autorización de Screen Painter Web.
cmdline_role	INTEGER	role::id	Especifica el ID del rol que se utiliza para utilidades de línea de comandos.
reporting_role	INTEGER	role::id	Especifica el ID del rol que se utiliza para la generación de informes.
web_service_role	INTEGER	role::id	Especifica el ID del rol que se utiliza para servicios Web.

Tabla Act_Log

Act_Log constituye un historial de actividades asociado a una solicitud de llamada. Los tipos de actividades se muestran en la tabla Act_Type.

- **Nombre SQL:** act_log
- **Objeto:** alg

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
action_desc	nvarchar (4000)		Proporciona la descripción textual de la entrada del registro de actividades.
analista	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa del Contacto que creó esta entrada del registro de actividades.
call_req_id	nvarchar(30)	Call_Req::persid	Éste es el ID persistente (SystemObjectName:id).
descripción	nvarchar (4000)		Indica la descripción textual de este registro de actividades.
ID	INTEGER		Identifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
interno	INTEGER		Marca esto como registro interno.
knowledge_session	nvarchar(80)		Indica la referencia a una sesión de Knowledge Tools.
knowledge_tool	nvarchar(12)		Especifica la herramienta de Knowledge Tools utilizada para esta actividad.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
system_time	INTEGER		Indica la fecha y la hora de creación del registro.
time_spent	INTEGER		Especifica el tiempo que el usuario ha invertido en esta actividad.
time_stamp	INTEGER		Especifica la fecha y hora de la actividad del usuario.
tipo	nvarchar(12)	Act_Type::code	(No se utiliza) Especifica la confirmación, que es un enum de cadena no editable. Nota: Ésta es una clave externa.

Tabla Act_Type

Identifica las actividades que pueden usarse para crear un historial de un parte. Controla si la creación de la actividad genera automáticamente una notificación a los contactos especificados en la solicitud de llamada y cuáles son el nivel de notificación y el mensaje.

- **Nombre SQL:** act_type
- **Objeto:** aty

Nota: Para agregar un tipo de actividad es preciso que la personalización permita que la actividad sea parte del historial de un ticket.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Indica el ID numérico exclusivo de la tabla.
persid	nvarchar(30)		Especifica el ID persistente (SystemObjectName:id).
código	nvarchar(12)		Ésta es la clave principal de esta tabla.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el estado del indicador de eliminación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
sym	nvarchar(60)		Describe el nombre de la actividad.
descripción	nvarchar(500)		Especifica la descripción textual de este tipo de actividad.
flag1	INTEGER	Boolean_Table::enum	Especifica el valor de flag1: 1: utilizado por solicitudes de llamada.
flag2	INTEGER	Boolean_Table::enum	Especifica el valor de flag2: 1: utilizado por peticiones de cambio.
flag3	INTEGER	Boolean_Table::enum	Especifica el valor de flag3: 1: utilizado por incidencias

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
flag4	INTEGER	Boolean_Table ::enum	Especifica el valor de flag4: 1: utilizado por mensajes
flag5	INTEGER	Boolean_Table ::enum	Especifica el valor de flag5: 1: utilizado por Gestión del conocimiento
flag6	INTEGER	Boolean_Table::enum	Especifica el valor de flag6: 1: utilizado por Automatización de soporte
krc_flag	INTEGER	Boolean_Table::enum	Especifica el valor de flag7: 1: utilizado por la tarjeta de informes de conocimiento
sa_notif_flag	INTEGER	Boolean_Table::enum	Especifica el valor de flag8: 1: utilizado por las sesiones de asistencia de Automatización de soporte
cr_notifiy_info	nvarchar(30)		Especifica el vínculo de información de solicitud a las macros para notificación.
chg_notify_info	nvarchar(30)		Especifica el vínculo de información de petición de cambio con las macros de notificación.
iss_notify_info	nvarchar(30)		Especifica el vínculo de información de incidencias con las macros de notificación.
msg_notify_info	nvarchar(30)	Spell_Macro::persid	Especifica el vínculo de información de mensajes con las macros de notificación.
kd_notify_info	nvarchar(30)		Especifica el vínculo de información de documentos de conocimiento con las macros de notificación.
kd_comment_notify_info	nvarchar(30)		Especifica el vínculo de información de comentarios de documento de conocimiento con las macros de notificación.
krc_notify_info	nvarchar(30)		Especifica el vínculo de información de tarjetas de informes de conocimiento con las macros de notificación.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
sa_notif_info	nvarchar(30)		Especifica el vínculo de información de automatización de soporte con las macros de notificación.
cr_send_survey	INTEGER		Especifica el vínculo de información de solicitud a las macros para notificación.
cr_survey_msgbody	Long Varchar		Especifica el texto de cuerpo de la encuesta.
cr_default_survey	INTEGER	Survey_Template	Especifica la plantilla predeterminada utilizado para la encuesta.
cr_survey_msgtitle	nvarchar(80)		Especifica el título de la encuesta.
cr_survey_method	INTEGER	Contact_Method	Especifica el método de contacto utilizado en la encuesta.
chg_send_survey	INTEGER		
chg_survey_msgbody	Long Varchar		Especifica el texto de cuerpo de la encuesta.
chg_default_survey	INTEGER	Survey_Template	Especifica la plantilla predeterminada utilizado para la encuesta.
chg_survey_msgtitl	nvarchar(80)		Especifica el título de la encuesta.
chg_survey_method	INTEGER	Contact_Method	Especifica el método de contacto utilizado en la encuesta.
iss_send_survey	INTEGER		
iss_survey_msgbody	Long Varchar		Especifica el texto de cuerpo de la encuesta.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
iss_default_survey	INTEGER	Survey_Template	Especifica la plantilla predeterminada utilizado para la encuesta.
iss_survey_msgtitl	nvarchar(80)		Especifica el título de la encuesta.
iss_survey_method	INTEGER	Contact_Method	Especifica el método de contacto utilizado en la encuesta.
krc_send_survey	INTEGER		
krc_survey_msgbody	Long Varchar		Especifica el texto de cuerpo de la encuesta.
krc_default_survey	SREL	svy_tpl	Especifica la plantilla predeterminada utilizado para la encuesta.
krc_survey_msgtitle	nvarchar(80)		Especifica el título de la encuesta.
krc_survey_method	SREL	cmth	Especifica el método de contacto utilizado en la encuesta.
sa_send_survey	INTEGER		
sa_survey_msgbody	Long Varchar		Especifica el texto de cuerpo de la encuesta.
sa_default_survey	SREL	svy_tpl	Especifica la plantilla predeterminada utilizado para la encuesta.
sa_survey_msgtitle	nvarchar(80)		Especifica el título de la encuesta.
sa_survey_method	SREL	cmth	Especifica el método de contacto utilizado en la encuesta.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
interno	INTEGER		Especifica el tipo de actividad: 0 = actividad de usuario 1 : interno
last_mod_dt	FECHA		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
notificar	INTEGER		Especifica si se van a generar las notificaciones: 0 : no 1 : sí
notify_level	INTEGER	Notification_Urgency	Indica el nivel de notificación.
notify_ack	nvarchar(240)		Indica el mensaje de notificación.
notify_body	Long nvarchar		Indica el cuerpo de mensaje notificación.
notify_body_html	Long nvarchar		Especifica el HTML del cuerpo del mensaje de notificación.
notify_title	nvarchar(80)		Especifica el título de mensaje de notificación.
ci_flag	INTEGER		Especifica el valor del indicador de CI.
cnt_flag	INTEGER		Especifica el valor del indicador del contacto.
ci_notify_info	nvarchar(30)		
cnt_notify_info	nvarchar(30)		
rel_ticket	INTEGER		Especifica el ticket relacionado de la actividad.
single_tenant	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente individual.
tenant_group	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del grupo de clientes.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla Act_Type_Assoc

Asigna un campo de un objeto para el que deseamos llevar a cabo registro de actividades a un tipo de actividad (el campo de asignatario de una solicitud se asigna al tipo de actividad de transferencia Act_Type 'Transfer'. Todos los campos All_rsrvd están reservados para CA y NO PARA QUE LOS UTILICEN LOS CLIENTES).

- **Nombre SQL:** atyp_asc
- **Objeto:** act_type_assoc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
act_type	STRING 30	Act_Type::code	Tipo de actividad asociado
código	STRING 12		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
descripción	STRING 80		Descripción textual de esta asociación de tipo de actividad
ID	INTEGER		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla) UNIQUE NOT_NULL KEY
int1_rsrvd	INTEGER		Campo flexible
int2_rsrvd	INTEGER		Campo flexible
int3_rsrvd	INTEGER		Campo flexible
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
log_me_f	INTEGER		Indicador de registro activado/desactivado
ob_type	STRING 30		Tipo de objeto asociado
ob_type_attr	STRING 50		Nombre de atributo dentro del objeto asociado
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
str1_rsrvd	STRING 30		Campos flexibles, reservados para CA
str2_rsrvd	STRING 30		Campo flexible
str3_rsrvd	STRING 30		Campo flexible
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Tabla Active_Boolean_Table

Tabla para convertir 0 y 1 en el campo del de los registros.

- **Nombre SQL:** actbool
- **Objeto:** actbool

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL		0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	STRING 240		Descripción textual de este valor booleano
número	INTEGER NOT_NULL		Valor enumerado para esta entrada
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
sym	STRING 12 S_KEY		

Tabla Active_Reverse_Boolean_Table

Tabla para convertir 0 y 1 en el campo del de los registros.

- **Nombre SQL:** acrtbool
- **Objeto:** actrbool

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL		0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	STRING 240		Especifica la descripción textual de este valor booleano
número	INTEGER NOT_NULL		Valor enumerado para esta entrada
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
sym	STRING 12 S_KEY		

Tabla admin_tree

Tabla de control de programa utilizada por aplicaciones de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** admin_tree
- **Objeto:** ADMIN_TREE

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
rótulo	STRING 50		
descripción	STRING 255		Especifica la descripción textual de esta entrada de árbol.
has_children	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
kt_admin	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
kt_ks_caption	STRING 50		
kt_ks_flag	INTEGER		
kt_manager	INTEGER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
parent_id	SREL		
resource	STRING 255		
sd_admin	INTEGER		

Tabla Am_Asset_Map

Asigna un activo de CA Asset Management a un objeto interno am_domain_id y am_unit_id para formar un identificador de activo AM exclusivo. NO ESTÁ PENSADO PARA SU USO POR PARTE DE LOS CLIENTES.

- **Nombre SQL:** am_map
- **Objeto:** am_asset_map

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
am_dmuuid	STRING 64		DMUUUID del activo en AM
am_domain_id	INTEGER		Identificador del dominio de activos AM que creó el activo
am_server	STRING 64		Nombre en AM del servidor de dominios de UAM
am_type	INTEGER		Tipo de activo de AM 1: equipo 2: usuario
am_unit_domain_id	INTEGER		Identificador de dominio de activos de AM para el activo
am_unit_id	INTEGER		ID de unidad de activo de AM
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
int1_rsrved	INTEGER		Reservado para CA

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
int2_rsrvd	INTEGER		Reservado para CA
ob_persid	STRING 30		
ob_type	STRING 30		
persid	STRING 30		ID persistente: SystemObjectName:id
str1_rsrvd	STRING 80		Reservado para CA
str2_rsrvd	STRING 80		Reservado para CA
version	INTEGER NOT_NULL		Versión interna

Tabla Animator

Tabla de control de programa utilizada por aplicaciones de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** anima
- **Objeto:** ANI

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
a_act	INTEGER		
a_delta	INTEGER		
a_lock	STRING 200		
a_name	STRING 30 S_KEY		
a_org	LOCAL_TIME		
a_string	STRING 30		
a_time	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY UNIQUE NOT_NULL		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
t_method	STRING 30 S_KEY		
t_persid	STRING 30 S_KEY		
t_type	INTEGER		

Tabla Archive_Purge_History

Información histórica sobre actividades de almacenamiento/depuración completadas.

- **Nombre SQL:** arcpur_hist
- **Objeto:** arcpur_hist

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
chd_obj_deleted	INTEGER		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
end_time	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
obj_deleted	INTEGER		
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
rule_name	STRING 30 NOT_NULL	Archive_Purge_Rule::persid	
start_time	LOCAL_TIME		

Tabla Archive_Purge_Rule

Definiciones de reglas para el motor de almacenamiento/depuración.

- **Nombre SQL:** arcpur_rule
- **Objeto:** arcpur_rule

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
add_query	STRING 240		
arc_file_name	STRING 240		
conf_obj_name	STRING 64		
days_inactive	INTEGER NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
nombre	STRING 30 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica el nombre de texto de este elemento.
oper_type	INTEGER NOT_NULL		
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
reoccur_interv	DURACIÓN		
programación	STRING 30	Bop_Workshift::persid	

Tabla Asset_Assignment

Describe una relación entre dos activos. Cada instancia de esta tabla constituye una relación principal-secundario.

- **Nombre SQL:** hier
- **Objeto:** hier

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
hier_child	UUID NOT_NULL S_KEY	ca_owned_resource: :uuid	Especifica el elemento secundario.
hier_license_num	STRING 40		Especifica la licencia, número de serie.
hier_log_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Especifica la hora de la asignación.
hier_parent	UUID NOT_NULL S_KEY	ca_owned_resource: :uuid	Especifica el elemento principal.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact:::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)

Tabla Atomic_Condition

Define una única condición.

- **Nombre SQL:** atomic_cond
- **Objeto:** atomic_cond

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cond_code	STRING 500		
conector	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
	NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	STRING 240		Especifica la descripción textual de esta condición.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
l_paran	INTEGER NOT_NULL		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
lval	STRING 30 NOT_NULL	Act_Type_Assoc::code	
operador	INTEGER NOT_NULL		
owning_macro	STRING 30	Spell_Macro::persid	
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
r_paran	INTEGER NOT_NULL		
rval	STRING 50		
rval_assoc	STRING 30	Act_Type_Assoc::code	
secuencia	INTEGER NOT_NULL		Ordenación

Tabla Attached_Events

Esta tabla muestra los eventos adjuntos reales y su información.

- **Nombre SQL:** att_evt
- **Objeto:** atev

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cancel_time	LOCAL_TIME		Hora cancelada
event_tmpl	STRING 30 NOT_NULL S_KEY	Events::persid	Especifica el ID persistente para el evento adjunto.
fire_time	LOCAL_TIME		Fecha y hora en que se activará el evento.
first_fire_time	LOCAL_TIME		Fecha y hora en que se activó el evento por primera vez.
group_name	STRING 30		Campo smag del grupo.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
num_fire	INTEGER		Número de veces que se activa el evento.
obj_id	STRING 30 NOT_NULL		ID persistente del objeto.
owning_ast	INTEGER	Attached_SLA::id	Objeto ast de propiedad (versión 11.0 de Unicenter Service Desk)
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
start_time	LOCAL_TIME		Fecha y hora de cuándo se adjuntó el evento.
status_flag	INTEGER		
user_smag	STRING 200		Campo smag del usuario
wait_time	DURACIÓN		Tiempo de espera antes de la activación

Tabla Attached_SLA

Acuerdos de nivel de servicio asociados a un parte.

- **Nombre SQL:** attached_sla
- **Objeto:** attached_sla

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
_mapped_chg	INTEGER	chg id	
_mapped_cr	STRING 30	Call_Req::persid	En su mayoría son necesarios para consultas avanzadas de tiempo de ejecución.
_mapped_iss	STRING 30	issue persistent_id	
_mapped_iss_wf	INTEGER	isswf::id	
_mapped_wf	INTEGER	wf::id	
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table ::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_ttv_upd	LOCAL_TIME		
map_sdsc	STRING 30 NOT_NULL	Service_Desc::code	
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
sla_viol_status	INTEGER		
ticket_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
ticket_type	STRING 30 NOT_NULL		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
time_to_violation	LOCAL_TIME		
ttv_event	STRING 30	Attached_Events::per sid	

Tabla Attachment

Adjuntos de objetos. (Versión 5.0)

- **Nombre SQL:** attmnt
- **Objeto:** attmnt

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
attmnt_name	STRING 240		Especifica el nombre del adjunto.
created_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica la persona que creó este adjunto.
created_dt	LOCAL_TIME		Especifica el momento en que se crearon los adjuntos.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table: :enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	STRING 500		Especifica la descripción textual de este adjunto.
exec_cmd	STRING 12	Remote_Ref::code	Especifica la cadena de ejecución en Unix (en este momento no está en uso).
file_date	LOCAL_TIME		Especifica la fecha del archivo.
file_name	STRING 240		Especifica el nombre de archivo del adjunto del servidor.
file_size	INTEGER		Especifica el tamaño del archivo.
file_type	STRING 12		Especifica la extensión de archivo (en este momento no está en uso).
folder_id	INTEGER	attmnt_folder::id	Especifica el ID de la carpeta.
folder_path_ids	STRING 255		Especifica los ID de ruta de

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			carpeta.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
inherit_permission_id	INTEGER		Especifica el ID de la carpeta de donde provienen los permisos pgroup.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
link_only	INTEGER	Boolean_Table::enum	
link_type	Cadena		Si imagen incrustada = EMBD_IMG, de lo contrario NULA
orig_file_name	STRING 240		Nombre de archivo original, URL o UNC
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	Especifica el grupo de grupos apto para leer el documento.
rel_file_path	STRING 512		Especifica la ruta relativa al archivo.
repository	SREL	Document_Repository: :persid	Especifica el repositorio.
estado	STRING 12		Especifica el estado del adjunto (INSTALLED, INSTALL_FAILED, LINK_ONLY).
write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	Especifica el grupo de grupos apto para actualizar el documento.
zip_flag	INTEGER		Especifica si el archivo está comprimido.

Tabla attmnt_folder

Lista de ubicaciones de repositorios de adjuntos.

- **Nombre SQL:** attmnt_folder
- **Objeto:** attmnt_folder

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 500		Descripción textual de esta carpeta de adjuntos
folder_name	STRING 255		Especifica el nombre de la carpeta
folder_path_ids	STRING 255		Especifica los ID de ruta de carpeta
folder_type	INTEGER		Especifica el tipo de carpeta
has_children	INTEGER		Especifica si la carpeta tiene elementos secundarios
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
inherit_permission_id	INTEGER	attmnt_folder::id	Especifica el ID de la carpeta de la que se va a heredar
last_mod_date	LOCAL_TIME		Especifica la última fecha de modificación
parent_id	SREL	attmnt_folder::id	Especifica el ID de la carpeta principal.
read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	Grupo de los grupos aptos para leer el documento
repository	SREL	Document_Repository::persid	Especifica el ID persistente de repositorio
write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	Grupo de los grupos aptos para actualizar el documento
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla Attribute_Name

Proporciona el nombre de usuario correspondiente para un atributo de objeto. Los datos con los que se rellene la tabla de forma predeterminada deben definir at_name y at_dflt con el mismo valor. Lo único que el usuario ve y puede modificar es el campo at_name. El campo at_dflt se usa para restaurar el nombre predeterminado. El campo at_desc podría estar sujeto a cambios por parte del usuario o no. Se utiliza para identificar el atributo de una aplicación de mantenimiento del usuario aún por planificar. Los usuarios no deben ver nunca el campo at_sys ni el campo at_obj.

- **Nombre SQL:** atn

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
at_desc	STRING 240		Especifica la descripción del atributo.
at_dflt	STRING 30		Especifica el nombre externo predeterminado.
at_name	STRING 30		Especifica el nombre de usuario para el atributo.
at_obj	STRING 30 S_KEY		Especifica el nombre de objeto del sistema.
at_sys	STRING 30 S_KEY		Especifica el nombre del sistema.
del	INTEGER NOT_NULL		Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)

Tabla Audit_Log

Contiene todas las entradas del registro de auditoría.

- **Nombre SQL:** audit_log
- **Objeto:** audlog

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
analista	Byte 16	ca_contact::uuid	Especifica el usuario cuya actualización generó este registro de auditoría. Nota: Ésta es una clave externa.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
attr_after_val	nvarchar(160)		Especifica el nuevo valor del atributo del objeto que ha cambiado.
attr_before_val	nvarchar(160)		Indica el valor anterior del atributo del objeto que ha cambiado.
attr_name	nvarchar(80)		Éste es el atributo del objeto que ha cambiado.
aud_opr	INTEGER		Indica el tipo de operación que generó esta entrada, como, actualizar, insertar y eliminar.
audobj_name	nvarchar(10)		Se utiliza para realizar el seguimiento del objeto que ha cambiado.
audobj_persid	nvarchar(30)		Se utiliza para realizar el seguimiento del objeto que ha cambiado.
audobj_trkid	nvarchar(40)		Se utiliza para realizar el seguimiento del objeto que ha cambiado.
audobj_uniqueid	nvarchar(30)		Se utiliza para realizar el seguimiento del objeto que ha cambiado.
change_date	INTEGER		El valor de fecha del cambio para este Audit_Log.
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla). Nota: Ésta es una clave principal.
int1_rsrved	INTEGER		Reservado
int2_rsrved	INTEGER		Reservado
persid	nvarchar(30)		Éste es el ID persistente (SystemObjectName:id).
str1_rsrved	nvarchar(25)		Reservado para su uso futuro por parte de CA.

Tabla Behavior_Template

Cada objeto incluye una lista de elementos que ejecutar según el estado del objeto. Si no hay ningún comportamiento asociado a la transición de estado, simplemente controla si puede efectuarse la transición del objeto al estado.

- **Nombre SQL:** bhvtpl
- **Objeto:** bhvtpl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
context_attrname	STRING 30		Especifica el nombre de atributo, como "estado".
context_attrval	INTEGER		Especifica el valor del atributo.
context_type	STRING 30 NOT_NULL		Especifica la información que determina si la transición es válida para el objeto consumercontext. Nota: Para uso general, se agregó el par context_attrnamecontext_attrval. Sin embargo, no resulta fácil obtener la lista de valores válidos a partir de la interfaz gráfica de usuario, así que hemos agregado una SREL al objeto que representa realmente context_attrnamecontext_attrval. Nombre corto del objeto (p. ej. wf)
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	STRING 500		Especifica la descripción textual de esta plantilla de comportamiento
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			última vez.
macro_condition	STRING 30	Spell_Macro::persid	Especifica si la macro se ejecuta o no.
object_id	INTEGER NOT_NULL		Especifica los ID del objeto creador.
object_type	STRING 30 NOT_NULL		Especifica el nombre corto del objeto creador.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
transition_errmsg	STRING 240		Especifica el texto para mostrar en caso de fallo.
transition_test	STRING 30	Spell_Macro::persid	Especifica la condición.

Tabla Boolean_Table

Tabla de valores booleanos que permite al cliente definir el texto asociado en verdadero y falso.

- **Nombre SQL:** bool_tab
- **Objeto:** bool

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL		Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
número	INTEGER NOT_NULL		Valor enumerado para esta entrada: especifica el orden en listas y valores relativos
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
nx_desc	STRING 40		
sym	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Tabla Bop_Workshift

Definición de turnos.

- **Nombre SQL:** bpwshft
- **Objeto:** wrkshft

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Este es el indicador de eliminación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(80)		Especifica la descripción textual de este turno.
ID	INTEGER		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id). Nota: Ésta es una clave principal.
programación	nvarchar(1000)		Describe la programación de este turno.
sym	nvarchar(30)		Representa el valor simbólico de este turno.

Tabla BU_TRANS

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** BU_TRANS
- **Objeto:** BU_TRANS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
BU_DATE	LOCAL_TIME		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
BU_PROCESSED	INTEGER		
BU_RATING	REAL		
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
HIT_NO_VOTE	INTEGER		
HIT_ORIGIN	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES::id	
User_slv	INTEGER		
Ticket_slv	INTEGER		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del ID de usuario.
kd_duration	INTEGER		Especifica la duración de un evento específico, como el tiempo en que estuvo abierto un documento de conocimiento.

Tabla Business_Management_Repository

Tabla que realiza el seguimiento de repositorios CA NSM utilizados por el analizador de servicios.

- **Nombre SQL:** busrep
- **Objeto:** bmrep

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table: :enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
nombre de host	STRING 64		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
	UNIQUE NOT_NULL		
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
nx_desc	STRING 40		
contraseña	STRING 200		
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
sym	STRING 60 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
ID de usuario	STRING 40		

Tabla ca_asset_type

Tipos de activos definidos en CA-MDB.

- **Nombre SQL:** ca_asset_type
- **Objeto:** ca_asset_type

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
asset_type_configuration	STRING 1		
asset_type_id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID de clave
asset_type_name	STRING 255		
creation_date	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			del momento en que se creó este registro.
creation_user	STRING 64		Especifica el nombre de la persona que creó este registro. Debería tener el formato: LastName, FirstName
delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	INTEGER		
last_update_date	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_update_user	STRING 64		Especifica el contacto que modificó este registro por última vez. Debería tener el formato: LastName, FirstName
version_number	INTEGER		

Tabla ca_company

Información de la compañía (CA-MDB).

- **Nombre SQL:** ca_company
- **Objeto:** ca_cmpny

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
alias	nvarchar(30)		Identifica el alias de la Compañía o "también conocido como" el nombre. Por ejemplo, CA.
authentication_password	nvarchar(20)		Especifica la contraseña de autenticación.
authentication_username	nvarchar(64)		Especifica el nombre de usuario de autenticación.
bbs	nvarchar(30)		Identifica la información del panel de anuncios electrónicos.
company_name	nvarchar(100)		Identifica el nombre de la compañía.
company_type	INTEGER	ca_company_type::id	Identifica el tipo de compañía o el proveedor del distribuidor.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			Nota: Ésta es la clave externa al campo id de la tabla ca_company_type.
company_uuid	Byte(16)		Clave principal de esta tabla.
creation_date	INTEGER		Indica la fecha en que se creó este registro.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica el usuario o proceso que creó el registro.
delete_time	INTEGER		Especifica la hora de eliminación.
descripción	nvarchar(400)		Muestra la descripción textual de esta entrada.
exclude_registration	INTEGER		Indica que se va a excluir el registro.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indicador que representa si este registro está activo o inactivo. 0: falso (Activo) 1: verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Indica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
location_uuid	Byte(16)	ca_location::location_uuid	Identifica la ubicación. Nota: Ésta es la clave externa de la entrada de tabla ca_location.
month_fiscal_year_ends	INTEGER		Especifica el valor entero (de 1 a 12) que representa el mes en que finaliza el año fiscal de la compañía.
parent_company_uuid	Byte(16)	ca_company::company_uuid	Ésta es la clave externa al campo company_uuid de la tabla ca_company para la compañía principal de la compañía.
primary_contact_uuid	Byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el contacto principal. Nota: Ésta es la clave externa principal de la tabla ca_contact.
source_type_id	INTEGER		Representa el identificador de tipo de origen.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			Nota: Ésta es la clave externa de la tabla ca_source_type.
version_number	INTEGER		Especifica el número de versión de integridad de la transacción.
web_address	nvarchar(50)		Identifica la dirección Web de la compañía.

Tabla ca_company_type

Información sobre el tipo de compañía (CA-MDB).

- **Nombre SQL:** ca_company_type
- **Objeto:** vpt

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó este registro.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica el usuario o proceso que creó el registro.
descripción	nvarchar(255)		Proporciona la descripción textual del tipo de compañía de esta entrada.
ID	INTEGER		Especifique la clave principal; esto también identifica el ID numérico exclusivo del tipo de compañía.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0: falso (Activo) 1: verdadero (Inactivo)
last_update_fecha	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó el registro.
nombre	nvarchar(100)		Identifica el nombre exclusivo del tipo de compañía.
version_number	INTEGER		Especifica el número de versión de integridad de la transacción

Tabla ca_contact

Tabla de personas que interactúan con el sistema de algún modo (CA-MDB).

- **Nombre SQL:** ca_contact
- **Objeto:** cnt

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
admin_organization_uuid	Byte(16)	ca_organization::organization_uuid	Identifica la organización administrativa. Nota: Ésta es la clave externa de la tabla ca_organization.
alias	nvarchar(30)		Identifica el alias del contacto o el nombre "por el que se le conoce".
alt_phone_number	nvarchar(40)		Especifica el número de teléfono alternativo.
alternate_identifier	nvarchar(30)		Identifica el contacto alternativo (por ejemplo, el número de la seguridad social).
comentario	nvarchar(255)		Muestra el texto del comentario.
company_uuid	Byte(16)	ca_company::company_uuid	Identifica la compañía. Nota: Ésta es la clave externa de la tabla ca_company.
contact_type	INTEGER	ca_contact_type::id	Especifica el tipo de Contacto, como: Cliente, Analista, etc. Nota: Ésta es la clave externa al campo id de la tabla ca_contact_type.
contact_uuid	Byte(16)		Ésta es la clave principal y es un identificador exclusivo.
cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center::id	Identifica el centro de costes. Nota: Ésta es la clave externa al campo id de la tabla ca_resource_cost_center.
creation_date	INTEGER		Identifica la fecha en que se creó el registro.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
creation_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que creó este registro.
delete_time	INTEGER		Muestra la hora de eliminación.
departamento	INTEGER	ca_resource_department::id	Identifica el departamento. Nota: Ésta es la clave externa al campo id de la tabla ca_resource_department.
email_address	nvarchar(120)		Identifica la dirección de correo electrónico.
exclude_registration	INTEGER		Indica que se va a excluir el registro.
fax_number	nvarchar(40)		Identifica el número de fax.
first_name	nvarchar(100)		Identifica el nombre.
floor_location	nvarchar(30)		Identifica la ubicación de planta. (por ejemplo, el empleado trabaja en la primera planta).
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo
inrddid	INTEGER		Identifica el ID de rol.
job_function	INTEGER		Especifica la función del trabajo. Nota: Ésta es la clave externa de la tabla ca_job_function.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
job_title	INTEGER	ca_job_title::id	Especifica el puesto. Nota: Ésta es una clave externa.
last_name	nvarchar(100)		(Necesario) Identifica el apellido.
last_update_date	INTEGER		Muestra la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
location_uuid	Byte(16)	ca_location::location_uuid	Especifica la ubicación. Nota: Ésta es la clave externa de la entrada de tabla ca_location.
mail_stop	nvarchar(30)		Identifica el punto de distribución del correo.
middle_name	nvarchar(100)		Identifica el segundo nombre.
mobile_phone_number	nvarchar(40)		Especifica el número de teléfono móvil.
organization_uuid	Byte(16)	ca_organization::organization_uuid	Especifica la organización. Nota: Ésta es una clave externa al campo id de la tabla ca_organization.
pager_email_address	nvarchar(120)		Identifica la dirección de correo electrónico del localizador.
pager_number	nvarchar(40)		Identifica el número del localizador.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
pri_phone_number	nvarchar(40)		Identifica el número de teléfono principal.
room_location	nvarchar(30)		Identifica la ubicación de la sala (por ejemplo, el empleado trabaja en la sala Cubo 123).
supervisor_contact_uuid	Byte(16)	ca_contact::uuid	Identifica el supervisor. Nota: Ésta es una clave externa de la tabla ca_contact.
ID de usuario	nvarchar(100)		Especifica el ID de la cuenta de usuario (para examle, el ID de empleado de la compañía de un usuario). Este ID es exclusivo para evitar que un usuario recupere los valores de seguridad de otro usuario.
version_number	INTEGER		Número de versión de integridad de la transacción.

Tabla ca_contact_type

Definiciones de tipo/clasificaciones de información personal almacenadas en la tabla ca_contact (CA-MDB).

- **Nombre SQL:** ca_contact_type
- **Objeto:** ctp

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó este registro.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica el usuario o proceso que creó este registro.
delete_time	INTEGER		Especifica la hora de eliminación.
descripción	nvarchar(255)		Especifica la descripción textual del tipo de contacto.
exclude_registration	INTEGER		Indica que se va a excluir el

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			registro.
hourly_cost	Dinero		Especifica el coste por hora.
ID	INTEGER		ID numérico de tipo de contacto exclusivo (respecto a la tabla). Nota: Ésta es una clave principal.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0: falso (Activo) 1: verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
nombre	nvarchar(100)		Identifica el nombre exclusivo del tipo de contacto.
user_uuid	UUID	ca_contact::uuid	Éste es un identificador exclusivo. Nota: Ésta también es la clave principal.
version_number	INTEGER		Número de versión de integridad de la transacción.
view_internal	INTEGER		Indicador que representa si este tipo de contacto puede ver los datos internos.

Tabla ca_country

Información de nombre/código/descripción de país (CA-MDB).

- **Nombre SQL:** ca_country
- **Objeto:** country

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
country_code	INTEGER		Identifica el ID del código de país.
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó el registro.
creation_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que creó el registro.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	nvarchar (255)		Especifica la descripción textual de país.
ID	INTEGER		Identifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla). Nota: Ésta es una clave principal.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Establece el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0: falso (Activo) 1: verdadero (Inactivo)
last_update_fecha	INTEGER		Muestra la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
nombre	varchar (100)		Identifica el nombre exclusivo del país.
phone_mask	nvarchar(60)		Especifica la máscara telefónica del país determinado, por ejemplo, (###)###-#####x#####).
version_number	INTEGER		Especifica el número de versión de integridad de la transacción.

Tabla ca_job_function

Descripciones de funciones del trabajo (CA-MDB).

- **Nombre SQL:** ca_job_function
- **Objeto:** job_func

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó este registro.
creation_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que creó el registro.
delete_time	INTEGER		Identifica la hora de eliminación.
descripción	nvarchar (255)		Especifica la descripción de la función del trabajo.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
exclude_registration	INTEGER		Indica que se va a excluir el registro.
ID	INTEGER		Identifica el ID numérico de función del trabajo exclusivo (respecto a la tabla). Nota: Ésta es una clave principal.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Establece el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0: falso (Activo) 1: verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	varchar (64)		Identifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
nombre	varchar (100)		Identifica el nombre de función del trabajo.
version_number	INTEGER		Especifica el número de versión de integridad de la transacción.

Tabla ca_job_title

Descripciones de títulos del trabajo (CA-MDB).

- **Nombre SQL:** ca_job_title
- **Objeto:** position

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó este registro por última vez.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica el usuario o proceso que creó el registro.
delete_time	INTEGER		Indica la hora de eliminación.
exclude_registration	INTEGER		Indica que se va a excluir el registro.
ID	INTEGER		Identifica el ID numérico de puesto exclusivo (respecto a la tabla). Nota: Ésta es una clave principal.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0 : falso (Activo) 1 : verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Indica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	varchar (64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
nombre	varchar (100)		Especifica el nombre del puesto.
version_number	INTEGER		Especifica el número de versión de integridad de la transacción.

Tabla ca_location

Ubicaciones definidas que incluyen información sobre direcciones de compañías y contactos (CA-MDB).

- **Nombre SQL:** ca_location
- **Objeto:** loc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
address_1	nvarchar(50)		Ésta es la línea 1 de dirección.
address_2	nvarchar(50)		Ésta es la línea 2 de dirección.
address_3	nvarchar(50)		Ésta es la línea 3 de dirección.
address_4	nvarchar(50)		Ésta es la línea 4 de dirección.
address_5	nvarchar(50)		Ésta es la línea 5 de dirección.
address_6	nvarchar(50)		Ésta es la línea 6 de dirección.
ciudad	nvarchar(50)		Especifica el nombre de la ciudad.
comentario	nvarchar(255)		Muestra el comentario textual.
contact_address_flag	INTEGER		Indicador que especifica que este registro ca_location sólo se ha creado para especificar la información de la dirección por el contacto proporcionado en el campo primary_contact_uuid.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
país	INTEGER	ca_country::id	Clave externa al campo id de la tabla ca_country que representa el país de la ubicación.
condado	nvarchar(50)		Identifica el nombre del país.
creation_date	INTEGER		Muestra la fecha en que se creó este registro.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica el usuario o proceso que creó el registro.
delete_time	INTEGER		Identifica la hora de eliminación.
exclude_registration	INTEGER		Indica que se va a excluir el registro.
fax_number	nvarchar(40)		Identifica el número de fax.
geo_coord_type	INTEGER		Clave externa al campo id de la tabla ca_geo_coord_type para el tipo de coordenadas geográficas (GPS).
geo_coords	nvarchar(40)		Identifica los valores de coordenadas geográficas (GPS).
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table ::enum	Establece el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0 : falso (Activo) 1 : verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
location_name	nvarchar(100)		Identifica el nombre de ubicación.
location_type_id	INTEGER		Clave externa al campo id de la tabla ca_location_type que representa el tipo de ubicación.
location_uuid	Byte(16)		Ésta es la clave principal y es un identificador exclusivo.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
mail_address_1	nvarchar(50)		Dirección de correo 1.
mail_address_2	nvarchar(50)		Dirección de correo 2.
mail_address_3	nvarchar(50)		Dirección de correo 3.
mail_address_4	nvarchar(50)		Dirección de correo 4.
mail_address_5	nvarchar(50)		Dirección de correo 5.
mail_address_6	nvarchar(50)		Dirección de correo 6.
parent_location_uuid	byte(16)		Clave externa al campo location_uuid de la tabla ca_location para la ubicación principal de la compañía.
pri_phone_number	nvarchar(40)		Identifica el número de teléfono privado.
primary_contact_uuid	byte(16)		Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact que representa al contacto principal de la ubicación.
estado	INTEGER	ca_state_province::id	Clave principal. Identifica el ID de estado o de provincia.
version_number	INTEGER		Número de versión de integridad de la transacción.
zip	nvarchar(20)		Identifica el código postal.

Tabla ca_model_def

Definiciones de modelo para combinaciones específicas de fabricante/modelo (CA-MDB).

- **Nombre SQL:** ca_model_def
- **Objeto:** mfrmod

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
abbreviation	nvarchar(30)		Especifica la abreviatura del modelo.
capacity	float		Define la capacidad.
capacity_unit	INTEGER		Define la unidad de capacidad.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			Nota: Ésta es la clave externa al campo id de la tabla ca_capacity_unit.
class_id	INTEGER	ca_resource_class::id	Clave externa al campo id de la tabla ca_resource_class para la clase a la que pertenece este modelo.
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó este registro por última vez.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica el usuario o proceso que creó el registro.
current_as_of_date	INTEGER		Especifica la fecha que representa el punto en el que la información del modelo se considera actual.
delete_time	INTEGER		Indica la hora de eliminación.
descripción	nvarchar(255)		Identifica la descripción del modelo.
exclude_registration	INTEGER		Indica que se va a excluir el registro.
family_id	INTEGER		Clave externa al campo id de la tabla ca_resource_family para la familia a la que pertenece este modelo.
gl_code	INTEGER		Especifica el código GL. Nota: Ésta es la clave externa al campo id de la tabla ca_resource_gl_code.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0: falso (Activo) 1: verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez este registro.
manufacturer_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Clave externa al campo company_uuid de la tabla ca_company para el registro que

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			representa al fabricante.
model_uuid	byte(16)		Especifica el ID de modelo. Nota: Ésta es una clave principal.
nombre	nvarchar(100)		Identifica el nombre de modelo exclusivo.
operating_system	INTEGER		Operating system. Nota: Es una clave externa al campo id de la tabla ca_resource_operating_system.
preferred_seller_uuid	byte(16)		Clave externa al campo company_uuid de la tabla ca_company para el registro que representa la compañía vendedora preferida de este modelo.
subclass_id	INTEGER		Clave externa al campo id de la tabla ca_resource_class para la subclase a la que pertenece este modelo.
version_number	INTEGER		Indica el número de versión para integridad de la transacción.

Tabla ca_organization

Utilizada para describir un negocio o negocios asociados a unidades empresariales más pequeñas, o contactos en negocios.

- **Nombre SQL:** ca_organization
- **Objeto:** org

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
abbreviation	nvarchar(30)		Identifica la abreviatura de la organización.
alt_phone_cc	INTEGER		Identifica el código de país del número de teléfono alternativo.
alt_phone_number	nvarchar(32)		Especifica el número de teléfono alternativo.
comentario	nvarchar(255)		Muestra el comentario.
company_uuid	byte(16)	ca_company	Clave externa al campo

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
		::company_uuid	company_uuid de la tabla ca_company que representa la compañía de la organización.
contact_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact que representa al contacto principal de la organización.
cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center::id	Clave externa al campo id de la tabla ca_resource_cost_center que representa este centro de costes.
creation_date	INTEGER		Identifica la fecha en que se creó este registro por última vez.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica el usuario o proceso que creó el registro.
delete_time	INTEGER		Especifica la hora de eliminación.
descripción	nvarchar(255)		Indica la descripción de la organización.
email_address	nvarchar(120)		Especifica la dirección de correo electrónico.
exclude_registration	INTEGER		Indica que se va a excluir el registro.
fax_cc	INTEGER		Especifica el código de país del número de fax.
fax_number	nvarchar(32)		Identifica el número de fax.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0 : falso (Activo) 1 : verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez este registro.
location_uuid	byte(16)	ca_location::location_uuid	Clave externa al campo location_uuid de la tabla ca_location para la ubicación principal de la organización.
org_name	nvarchar		Identifica el nombre de la

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
	(100)		organización.
organization_uuid	byte(16)		Esta es la clave principal de la organización.
pager_email_address	nvarchar(120)		Identifica la dirección de correo electrónico del localizador.
parent_org_uuid	byte(16)		Clave externa al campo organization_uuid de la tabla ca_organization para la organización principal de la organización.
pri_phone_cc	INTEGER		Identifica el código de país para el número de teléfono principal.
pri_phone_number	nvarchar(32)		Identifica el número de teléfono principal.
version_number	INTEGER		Especifica el número de versión de integridad de la transacción.

Tabla ca_owned_resource

Proporciona información de relaciones abstractas sobre los activos de una organización como, por ejemplo, la asignación, la propiedad, los documentos legales, los acuerdos sobre mantenimiento, las incidencias, etc.

- **Nombre SQL:** ca_owned_resource
- **Objeto:** nr

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
acquire_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se adquirió el recurso.
asset_source_uuid	byte(16)		Clave externa a la tabla ca_asset_source, que establece la identificación de un recurso propio no de software con un registro de la tabla de activos comunes mediante la tabla de origen de activos.
audit_date	INTEGER		Identifica la fecha de auditoría.
backup_services_contact_uuid	SREL	cnt	

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
billing_contact_uuid	SREL	cnt	
cabinet_location	nvarchar(30)		Identifica la ubicación del armario.
company_bought_for_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Clave externa al campo company_uuid de la tabla ca_company que representa la compañía para la que se compró este activo.
cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center::id	Identifica el ID de centro de costes. Nota: Ésta es una clave principal.
creation_date	INTEGER		Indica la fecha en que se creó este registro.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica el usuario o proceso que creó el registro.
delete_time	INTEGER		Identifica la fecha de eliminación.
departamento	INTEGER	ca_resource_department::id	Clave externa al campo id de la tabla ca_resource_department que representa el departamento al que pertenece este activo.
disaster_recovery_contact_uuid	SREL	cnt	
dns_name	nvarchar(100)		El nombre por el que este dispositivo se conoce en el servidor de nombres de dominio.
exclude_reconciliation	smallint		Indicador que especifica si el activo se excluye de la conciliación: 0: falso 1: verdadero
exclude_registration	INTEGER		Especifica que se va a excluir el registro.
floor_location	nvarchar(30)		Identifica la ubicación de planta.
gl_code	INTEGER		Clave externa al campo id de la tabla ca_resource_gl_code.
host_name	nvarchar(255)		Identifica el nombre de equipo (hardware sólo).
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Establece el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0: falso (Activo) 1: verdadero (Inactivo)

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
installation_date	INTEGER		Identifica la fecha en que se instaló el recurso en la organización o red.
ip_address	nvarchar(64)		Identifica la dirección IP (hardware sólo).
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó el registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez este registro.
license_information	nvarchar(32)		Identifica la información de licencia.
license_uuid	byte(16)		Clave externa a la tabla ca_license, que establece la identificación de un recurso propio de software con un registro de la tabla de activos comunes mediante la tabla de licencias.
lifecycle_status	INTEGER	ca_asset_lifecycle_status (CA APM)	Identifica el estado de un activo en el ciclo de vida. Por ejemplo: solicitud, ordenada, recibo, activo, disponible/en almacén, dispuesto. Se pueden usar términos diferentes en función de los procesos.
location_uuid	byte(16)	ca_location::location_uuid	Clave externa al campo location_uuid de la tabla ca_location que representa la ubicación de este activo.
mac_address	nvarchar(64)		Identifica la dirección MAC (hardware sólo).
maintenance_org_uid	byte(16)	ca_organization :: organization_uuid	Clave externa al campo company_uuid de la tabla ca_company que representa al proveedor responsable del mantenimiento.
maintenance_vendor_uuid	byte(16)	ca_company :: company_uuid	Clave primaria, también se trata de un identificador exclusivo.
manufacturer_uuid	byte(16)	ca_company:: company_uuid	Clave externa al campo company_uuid de la tabla ca_company que representa al fabricante del activo.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
model_uuid	byte(16)	ca_model_def:: model_uuid	Clave externa al campo model_uuid de la tabla ca_model_def para representar el modelo de activo.
network_contact_uuid	SREL	cnt	
operating_system	INTEGER		Clave externa al campo id de la tabla ca_resource_operating_system que representa el sistema operativo utilizado para este activo.
org_bought_for_uuid	byte(16)	ca_organization:: organization_uuid	Clave externa al campo organization_uuid de la tabla ca_organization para la organización que compró este activo.
own_resource_uuid	byte(16)		Clave principal. Éste es el UUID que identifica de manera exclusiva el recurso propio en las tablas que admiten información de propiedad.
product_version	nvarchar(16)		Representa la versión del producto.
purchase_order_id	nvarchar(20)		Especifica el ID del pedido de compra en el que se compró el recurso.
requisition_id	nvarchar(50)		Identifica el ID de la solicitud en la que se solicitó el recurso.
resource_alias	nvarchar(30)		Identifica el alias de recurso.
resource_capacity	Flotar		Especifica la capacidad del recurso, por ejemplo, el "20" de 20 MB (sólo se aplica al hardware).
resource_capacity_unit	INTEGER		Clave externa al campo id de la tabla ca_capacity_unit. Especifica la unidad de capacidad del recurso, por ejemplo, los "MB" de 20 MB (sólo se aplica al hardware).
resource_class	INTEGER	ca_resource_class: :id	Clave principal que también identifica el ID de clase.
resource_contact_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact para el contacto principal de este activo.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
resource_description	nvarchar(255)		Indica el nombre más largo o la descripción del recurso.
resource_family	INTEGER	ca_resource_family::id	Clave principal que también es el ID de familia de recursos.
resource_name	nvarchar(100)		Identifica el nombre del recurso.
resource_owner_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact para el propietario de este activo.
resource_quantity	INTEGER		Especifica la cantidad de recurso.
resource_status	INTEGER	ca_resource_status::id	Clave externa al campo id de la tabla ca_resource_status para el estado del recurso.
resource_subclass	INTEGER		Clave externa al campo id de la tabla ca_resource_class para la subclase del recurso.
resource_tag	nvarchar(64)		Especifica el identificador alternativo, por ejemplo, el identificador alternativo ubicado en la etiqueta colocada en el equipo.
responsible_org_uuid	byte(16)	ca_organization::organization_uuid	Clave externa al campo organization_uuid de la tabla ca_organization para la organización responsable de este activo.
responsible_vendor_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Clave externa al campo company_uuid de la tabla ca_company que representa al proveedor.
room_location	nvarchar(30)		Especifica la ubicación de la sala.
serial_number	nvarchar(64)		Identifica el número de serie.
shelf_location	nvarchar(30)		Identifica la ubicación de la estantería.
slot_location	nvarchar(30)		Especifica la ubicación de la ranura.
status_date	INTEGER		Proporciona la fecha del estado.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
supply_vendor_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Clave principal, que es también un identificador exclusivo.
support_contact1_uid	SREL	ca_contact	
support_contact2_uid	SREL	ca_contact	
support_contact3_uid	SREL	ca_contact	
ufam	smallint		Establece el indicador que especifica si UAPM gestiona el activo: 0 : falso 1 : verdadero
version_number	INTEGER		Número de versión de integridad de la transacción.

Tabla ca_resource_class

Definiciones de las clasificaciones que pueden aplicarse a un activo/recurso.

- **Nombre SQL:** ca_resource_class
- **Objeto:** grc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó este registro por última vez.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica el usuario o proceso que creó el registro.
delete_time	INTEGER		Indica la fecha de eliminación.
descripción	nvarchar(255)		Especifica la descripción de la clase.
exclude_registration	INTEGER		Indica que se va a excluir el registro.
family_id	INTEGER	ca_resource_family::id	Clave principal que también es el ID de familia de recursos.
ID	INTEGER		Clave principal que es también el ID de clase.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Establece el indicador de activo, como se detalla a continuación:

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			0: falso (Activo) 1: verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Indica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
nombre	nvarchar(100)		Identifica el nombre de clase exclusivo dentro de la familia.
parent_id	SREL		Clave externa al campo id de la tabla ca_resource_class para permitir las agrupaciones de clases jerárquicas (por ejemplo, subclase).
usp_nsm_class	INTEGER	buscls id	Representa la clase CA NSM. Nota: Ésta es la clave externa al campo id de la tabla buscls.
version_number	INTEGER		Especifica el número de versión de integridad de la transacción.

Tabla ca_resource_cost_center

Activo al que está asociado.

- **Nombre SQL:** ca_resource_cost_center
- **Objeto:** cost_cntr

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
creation_date	INTEGER		Identifica la fecha en que se creó este registro por última vez.
creation_user	nvarchar(64)		Usuario o proceso que creó el registro.
delete_time	INTEGER		Especifica la hora de eliminación.
descripción	nvarchar(255)		Indica la descripción del centro de costes.
exclude_registration	INTEGER		Especifica que se va a excluir el registro.
ID	INTEGER		Clave principal que también es el identificador del centro de costes.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Establece el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0 : falso (Activo) 1 : verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez este registro.
nombre	nvarchar(100)		Identifica el nombre exclusivo del centro de costes.
version_number	INTEGER		Especifica el número de versión de integridad de la transacción.

Tabla ca_resource_department

Departamento al que está asignado un recurso o al que está asociado.

- **Nombre SQL:** ca_resource_department
- **Objeto:** dept

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó este registro por última vez.
creation_user	nvarchar(64)		Indica el usuario o proceso que creó este registro.
delete_time	INTEGER		Indica la hora de eliminación.
descripción	nvarchar(255)		Especifica la descripción del departamento.
exclude_registration	INTEGER		Especifica que se va a excluir el registro.
ID	INTEGER		Clave principal que también es el ID de departamento del recurso.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Establece el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0 : falso (Activo) 1 : verdadero (Inactivo)

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
nombre	nvarchar(100)		Identifica el nombre exclusivo del departamento.
version_number	INTEGER		Especifica el número de versión de integridad de la transacción.

Tabla ca_resource_family

Clasificación de alto nivel de elementos de recursos, como equipos, mobiliario, teléfonos, software, etcétera.

- **Nombre SQL:** ca_resource_family
- **Objeto:** nrf

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó este registro por última vez.
creation_user	nvarchar(64)		Indica el usuario o proceso que creó este registro.
delete_time	INTEGER		Indica la hora de eliminación.
descripción	nvarchar(255)		Especifica la descripción de la familia.
exclude_registration	INTEGER		Especifica que se va a excluir el registro.
ID	INTEGER		Clave principal que también es el ID de familia de recursos.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0: falso (Activo) 1: verdadero (Inactivo)
include_reconciliation	INTEGER		Especifica el indicador que indica si se va incluir o no esta familia en la

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			conciliación.
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
nombre	nvarchar(100)		Identifica el nombre de familia exclusivo.
table_extension_name	nvarchar(30)		Identifica el nombre de la tabla asociada que va a contener los datos ampliados de esta familia.
version_number	INTEGER		Indica el número de versión para integridad de la transacción.

Tabla ca_resource_gl_code

Entrada del libro de contabilidad general a la que está asociado un recurso o a la que está asignado.

- **Nombre SQL:** ca_resource_gl_code
- **Objeto:** gl_code

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó este registro por última vez.
creation_user	nvarchar(64)		Indica el usuario o proceso que creó este registro.
delete_time	INTEGER		Indica la hora de eliminación.
descripción	nvarchar(255)		Especifica la descripción del código GL.
exclude_registration	INTEGER		Especifica que se va a excluir el registro.
ID	INTEGER		Clave principal que también es el ID de código GL del recurso.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de activo, como se detalla a continuación:

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			0: falso (Activo) 1: verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
nombre	nvarchar(100)		Identifica el nombre exclusivo de código GL.
version_number	INTEGER		Indica el número de versión para integridad de la transacción.

Tabla ca_resource_operating_system

Sistema operativo al que está asociado un recurso o al que está asignado.

- **Nombre SQL:** ca_resource_operating_system
- **Objeto:** opsys

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó este registro por última vez.
creation_user	nvarchar(64)		Indica el usuario o proceso que creó este registro.
delete_time	INTEGER		Indica la hora de eliminación.
descripción	nvarchar(255)		Especifica la descripción del sistema operativo.
exclude_registration	INTEGER		Indica que se va a excluir el registro.
ID	INTEGER		Clave principal que también es el identificador de sistema operativo del recurso.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0: falso (Activo)

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			1: verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
nombre	nvarchar(100)		Identifica el nombre exclusivo del sistema operativo.
version_number	INTEGER		Especifica el número de versión de integridad de la transacción.

Tabla ca_resource_status

Estado de un recurso/activo.

- **Nombre SQL:** ca_resource_status
- **Objeto:** rss

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó este registro por última vez.
creation_user	nvarchar(64)		Indica el usuario o proceso que creó este registro.
delete_time	INTEGER		Indica la hora de eliminación.
descripción	nvarchar(255)		Especifica la descripción del sistema operativo.
exclude_registration	INTEGER		Especifica que se va a excluir el registro.
ID	INTEGER		Clave principal que también es el ID de estado del recurso.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0: falso (Activo) 1: verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó este registro por última

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
nombre	nvarchar(100)		Identifica el nombre de estado exclusivo.
version_number	INTEGER		Indica el número de versión para integridad de la transacción.

Tabla ca_site

Clasificación de información sobre ubicación.

- **Nombre SQL:** ca_site
- **Objeto:** site

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
alias	nvarchar(30)		Especifica el valor de alias para este ca_site.
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó este registro por última vez.
creation_user	nvarchar(64)		Indica el usuario o proceso que creó este registro.
delete_time	INTEGER		Indica la hora de eliminación.
descripción	nvarchar (255)		Especifica la descripción de ca_site.
exclude_registration	INTEGER		Especifica que se va a excluir el registro.
ID	INTEGER		Clave principal que también es un ID exclusivo numérico.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0: falso (Activo) 1: verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			actualizó este registro por última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
nombre	nvarchar(100)		Identifica el nombre del ca_site exclusivo.
version_number	INTEGER		Especifica el número de versión de integridad de la transacción.

Tabla ca_state_province

Información sobre estado/provincia asociada a una ubicación específica.

- **Nombre SQL:** ca_state_province
- **Objeto:** state

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
creation_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se creó este registro por última vez.
creation_user	nvarchar(64)		Indica el usuario o proceso que creó este registro.
delete_time	INTEGER		Indica la hora de eliminación.
descripción	nvarchar(255)		Especifica el nombre de estado o provincia, como Alberta, Alaska, Alabama, etc..
exclude_registration	INTEGER		Especifica que se va a excluir el registro.
ID	INTEGER		Clave principal que también es el ID de estado o provincia exclusivo.
inactive	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Establece el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0: falso (Activo) 1: verdadero (Inactivo)
last_update_date	INTEGER		Especifica la fecha en que se actualizó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el usuario o proceso que actualizó por última vez el registro.
símbolo	nvarchar(100)		Identifica el símbolo del estado o provincia, como AB, AK, AL, etc.
version_number	INTEGER		Especifica el número de versión de integridad de la transacción.

Tabla ca_tenant

Esta tabla muestra información sobre un cliente.

- **Nombre SQL:** ca_tenant
- **Objeto:** tenant

Columna	Tipo	Observaciones
ID	UUID	ID
nombre	STRING 255	Especifica el nombre del cliente.
tenant_number	STRING 30	Especifica la identificación alternativa de cliente (comentario de cliente; no se usa para OTB)
service_provider	INTEGER	1: cliente proveedor de servicios
contact	SREL cnt	Especifica el contacto primario del cliente.
logotipo	STRING 255	Especifica la URL del logotipo del cliente.
descripción	STRING 1024	
phone_number	STRING 255	
fax_phone	STRING 255	
alt_phone	STRING 255	
ubicación	SREL loc	Especifica la ubicación del cliente.
inactive	INTEGER	1: cliente suprimido
número de versión	INTEGER	Especifica la versión de actualización de este cliente (que se incrementa cada vez que se guarda el cliente).
cliente	UUID (cliente de SREL)	Siempre especifica el mismo valor que el ID
ldap_tenant_group	STRING 512	Especifica el nombre del grupo LDAP que

Columna	Tipo	Observaciones
		corresponde a este cliente.
subtenants_ok	INTEGER	1: el cliente puede tener subclientes
fkey_group	UUID (SREL tenant_group)	Especifica el grupo de clientes al que pueden hacer referencia los objetos que pertenecen a este cliente. Al igual que el grupo de superclientes. Mantenido por el sistema (no puede editarse).
supertenant_group	UUID (SREL tenant_group)	Especifica el grupo de clientes que incluye al cliente y a los clientes que se encuentran más arriba en la jerarquía. Puede incluir el proveedor de servicios (si se encuentra en la misma jerarquía). Mantenido por el sistema (no puede editarse).
subtenant_group	UUID (SREL tenant_group)	Especifica el grupo de clientes que incluye al cliente y a los clientes que se encuentran más abajo en la jerarquía. Mantenido por el sistema (no puede editarse).
relatedtenant_group	UUID (SREL tenant_group)	Especifica el grupo de clientes que incluye a todos los clientes en la jerarquía (incluidos los grupos de subclientes y superclientes). Puede incluir el proveedor de servicios (si se encuentra en la misma jerarquía). Mantenido por el sistema (no puede editarse).
tenant_depth	INTEGER	Especifica el número de niveles por encima del cliente en esta jerarquía. Mantenido por el sistema (no puede editarse).
principal	UUID	Especifica el cliente que se encuentra inmediatamente encima de este cliente en la jerarquía.
creation_user	STRING 64	Especifica el ID de usuario del contacto que creó este cliente.
creation_date	INTEGER	Especifica la fecha de creación del cliente (número de segundos después de las 0000 horas, el 01/01/1970).
last_update_user	STRING 64	Especifica el ID de usuario del contacto que actualizó por última vez este cliente.
last_update_date	INTEGER	Especifica la fecha de la última actualización (número de segundos después de las 0000 horas, el 01/01/1970).
terms_of_usage	UUID REF ca_tou	Especifica los términos de uso asociados con el cliente.

Tabla ca_tenant_group

Esta tabla muestra información sobre un grupo de clientes.

- **Nombre SQL:** ca_tenant_group
- **Objeto:** tenant_group

Columna	Tipo	Observaciones
ID	UUID	
nombre	STRING 255	
descripción	STRING 1024	

Tabla ca_tenant_group_member

Esta tabla muestra información sobre un miembro del grupo de clientes.

- **Nombre SQL:** ca_tenant_group_member
- **Objeto:** tenant_group_member

Columna	Tipo	Observaciones
ID	UUID	
cliente	Cliente de SREL	
tenant_group	SREL tenant_group	

Tabla ca_tou

En esta tabla se realiza un seguimiento de los términos de uso utilizados en la aplicación de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** ca_tou
- **Objeto:** ca_tou

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	UUID UNIQUE KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
nombre	STRING 255 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica el nombre del registro de los términos de uso.
descripción	STRING 255		Especifica la descripción textual.
terms_of_usage_text	STRING 32768		Especifica el texto del mensaje.
version_number	INTEGER		Identifica el número de versión exclusivo
creation_user	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que creó este registro.
creation_date	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se creó este registro.
last_update_user	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_update_date	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
inactive	INTEGER NOT_NULL		1: sí 0: no

Tabla Call_Req

Integración con Call Manager.

- **Nombre SQL:** call_req
- **Objeto:** cr

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
active_flag	INTEGER	Boolean_Table::enum	Establece el indicador de activo, como se detalla a continuación:

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			0: inactivo 1: activo
affected_rc	byte(16)	ca_owned_resource::uuid	Clave externa al campo id de la tabla ca_owned_resource. Identifica el activo.
asignado	byte(16)		Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact. Identifica al asignatario.
call_back_date	INTEGER		Especifica la indicación de tiempo de devolución de llamada para esta solicitud.
call_back_flag	INTEGER		Especifica el valor de indicador de devolución de llamada para esta solicitud.
categoría	nvarchar(30)	Prob_Category::persid	Clave externa al campo persistent_id de la tabla prob_ctg. Esto identifica la categoría.
cambiar	INTEGER	chg ID	Clave externa al campo ID de la tabla chg. Ésta es la orden de cambio asociada.
caused_by_chg	INTEGER	Change_Request	Indica que la solicitud de cambios fue provocada por otra orden de cambio.
charge_back_id	nvarchar(12)		Indica el campo de cadena definido por el usuario.
close_date	INTEGER		Representa la indicación de tiempo del momento en que se cerró esta solicitud.
cr_ticket	INTEGER		Este código no se usa.
created_via	INTEGER	Interface::id	La clave externa al campo id de la tabla interface. Basado en las condiciones definidas por el sitio, refleja qué interfaz creó la solicitud.
cliente	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact. Esto identifica al usuario final afectado.
descripción	nvarchar(4000)		Esta es la descripción textual de esta solicitud de llamada.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
event_token	nvarchar(30)		Lo utiliza TNGeh_writer para la coincidencia de mensajes.
external_system_ticket	STRING 4000		
extern_ref	nvarchar(30)		(Obsoleto) Especifica el parte de incidencias asociado a la solicitud de llamada.
group_id	byte(16)		Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto representa el ID de asignados a grupo.
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
impact	INTEGER	Impact::enum	Clave externa al campo enum de la tabla impact; esto identifica el impacto de la solicitud.
incident_priority	INTEGER		Especifica la prioridad de incidente calculada si se trata de un incidente de ITIL.
incorrectly_assigned	INTEGER		Indica que el incidente se asigna incorrectamente.
last_act_id	nvarchar(12)		Identifica el ID persistente de la última actividad.
last_mod_by	byte(16)		Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
log_agent	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact. Esto identifica quién informó de la solicitud.
macro_predict_viol	INTEGER		Indica que es probable la infracción del contrato de nivel de servicio (booleano) por parte de macros de acción que predicen infracciones del contrato de servicio.
major_incident	INTEGER		Identifica el incidente como principal.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
open_date	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se creó el solicitud.
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
orig_user_cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center	
orig_user_dept	INTEGER	ca_resource_department	
orig_user_organization	UUID	ca_organization	
outage_detail_what	STRING 4000		Describe los detalles del corte.
outage_detail_who	STRING 4000		
outage_detail_why	STRING 4000		Describe por qué se produjo el corte.
outage_reason	INTEGER	Outage_reason	Identifica el motivo del corte.
outage_type	INTEGER	Outage_type	Identifica el tipo de corte.
principal	nvarchar(30)	Call_Req::persid	Clave externa al campo persistent_id de la tabla call_req para permitir las agrupaciones de solicitudes jerárquicas (por ejemplo, "principal/secundario").
pct_service_restored	INTEGER		Representa el porcentaje del servicio restaurado.
persid	nvarchar(30)		Identifica el ID persistente (SystemObjectName:id).
predicted_sla_viol	INTEGER		Esto indica que Neugents ha predicho una infracción del contrato de servicio: 1: solicitud
prioridad	INTEGER	Priority::enum	Clave externa al campo enum de la tabla pri, esto indica la prioridad de la solicitud de llamada.
problema	nvarchar(30)		Clave externa al campo persistent_id de la tabla call_req que permite vincular este incidente

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			a un problema.
ref_num	nvarchar(30)		Muestra un número de referencia visible para el usuario.
requested_by	UUID	ca_contact	Identifica quién solicitó el ticket.
remote_control_used	INTEGER		Indica que se utilizó control remoto.
resolvable_at_lower	INTEGER		Indica que el ticket se resolvió en un nivel más bajo.
resolve_date	INTEGER		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se resolvió esta solicitud.
return_to_service	INTEGER		Indica si el servicio se restaura por completo.
rootcause	INTEGER	Rootcause::id	Clave externa al campo id de la tabla rootcause. Especifica la causa raíz de la solicitud.
sched_token	nvarchar(128)		Especifica el símbolo de programación del trabajo.
gravedad	INTEGER	Severity::enum	Clave externa al campo enum de la tabla Severity; esto identifica la severidad de la solicitud.
sla_violation	INTEGER		Si se define, esto indica la solicitud como se detalla a continuación: Plantilla 1 : la solicitud ha infringido su acuerdo de nivel de servicio
solución	nvarchar(30)	Call_Req::persid	(Obsoleto) Clave externa al campo persistent_id de la tabla crsol para las soluciones de solicitud anteriores.
estado	nvarchar(12)	Cr_Status::code	Clave externa al campo code de la tabla cr_stat, esto es el estado del problema.
string1	nvarchar(40)		Identifica el campo de cadena definido por el usuario.
string2	nvarchar(40)		Identifica el campo de cadena definido por el usuario.
string3	nvarchar(40)		Identifica el campo de cadena definido por el usuario.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
string4	nvarchar(40)		Identifica el campo de cadena definido por el usuario.
string5	nvarchar(40)		Identifica el campo de cadena definido por el usuario.
string6	nvarchar(40)		Identifica el campo de cadena definido por el usuario.
resumen	nvarchar(240)		Identifica el texto de resumen.
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Clave externa al campo code de la tabla srv_desc, esto define el tipo de servicio clásico.
symptom_code	INTEGER	Symptom_code	
template_name	nvarchar(30)	Cr_Template::template_name	Clave externa al campo template_name de la tabla cr_tpl, esto especifica el nombre de la plantilla de solicitudes.
caextwf_instance_id	INTEGER	caextwf_instances	Indica la ruta de referencia, el nombre de definición del proceso y la ID de instancia de proceso de CA IT PAM iniciados por este objeto del Centro de servicio al usuario.
cliente	UUID	ca_tenant	
outage_start_time	LOCAL_TIME		
outage_end_time	LOCAL_TIME		
ticket_avoided	INTEGER		0: no buscar 10: realizar búsqueda 20: abrir documento de conocimiento 30: ticket evitado por el autoservicio

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
time_spent_sum	INTEGER		Especifica el tiempo total invertido en la actividad.
tipo	nvarchar(10)	crt code	Clave externa de la tabla crt, esto es el tipo de solicitud.
urgencia	INTEGER	Urgency::enum	Clave externa al campo enum de la tabla urgency, esto indica la urgencia de la solicitud de llamada.
target_start_last	LOCAL_TIME		Hora en la que se inició o reinició el temporizador de destino.
target_hold_last	LOCAL_TIME		Hora de la espera de ticket más reciente.
target_hold_count	INTEGER		Cantidad de veces que el ticket estuvo en un estado de espera.
target_resolved_last	LOCAL_TIME		Hora de la resolución de ticket más reciente.
target_resolved_count	INTEGER		Número de veces que el ticket estuvo en un estado Resuelto.
target_closed_last	LOCAL_TIME		Hora en la que el ticket se cerró por última vez.
target_closed_count	INTEGER		Cantidad de veces en que se cerró el ticket.
affected_service	UUID	ca_owned_resource	UNIQUE NOT_NULL KEY

Tabla Call_Req_Type

Almacena códigos utilizados en Call_Req.type y los nombres del formulario de detalles que deben aparecer. Lo utilizan las personalizaciones de mercado vertical de ITIL para mostrar formularios alternativos de cr_detail basados en el valor de Call_Req.type

- **Nombre SQL:** crt
- **Objeto:** crt

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
código	nvarchar (10)Y		Clave principal de esta tabla.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean _Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0 : activo 1 : inactivo/marcado como suprimido
display_name	nvarchar(30)		El valor de nombre para mostrar para este tipo de solicitud..
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
nx_desc	nvarchar(30)		El valor de descripción para este tipo de solicitud.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(30)		El valor simbólico de este tipo de solicitud.

Tabla Call_Solution

Esta tabla existe en el esquema con el único fin de la compatibilidad con versiones anteriores. Aunque hay una interfaz para ella, no conviene usar esta tabla en absoluto; no obstante, es importante que no la borre del esquema.

- **Nombre SQL:** crsol
- **Objeto:** crsol

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 500		Especifica la descripción del problema.
cr_count	INTEGER		Especifica el recuento de uso de solicitudes de llamada: 0 : sí 1 : no hay recuento de uso de solicitudes de llamada
cr_flag	INTEGER		Muestra el indicador de gestor de solicitudes de llamada que utiliza el código de ITL.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	Especifica el estado del indicador de eliminación: 0 : activo

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			1: inactivo/marcado como suprimido.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Indica el ID numérico exclusivo de la tabla.
in_flag	INTEGER		Especifica el in_flag que utiliza el código ITIL.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
nx_desc	STRING 40		Especifica el nombre para la tabla prob_mgr cbox.
persid	STRING 30		Especifica el ID persistente: SystemObjectName:id
pr_flag	INTEGER		Especifica el pr_flag que utiliza el código ITIL.
sapproved	INTEGER	Boolean_ Table::enum	Indica el estado de la solución aprobada.
sname	STRING 40		Especifica el nombre de la solución.
solución	STRING 1000		Especifica la descripción de la solución.
sym	STRING 60 NOT_NULL S_KEY		Especifica el símbolo para la solución.
tcode	INTEGER		Este campo ya no se utiliza.

Tabla Change_Act_Log

Las tablas del gestor de cambios. Change_Act_Log constituyen un historial de actividades asociadas a una solicitud de cambio. Los tipos de actividades se muestran en la tabla Act_Type.

- **Nombre SQL:** chgalg
- **Objeto:** chgalg

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
action_desc	nvarchar(4000)		Muestra la descripción de texto de la entrada del registro de actividades.
analista	byte(16)	ca_contact:: uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact. Se trata del

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			analista que creó el registro de actividades.
change_id	INTEGER	chg id	Clave externa al campo id de la tabla chg a la que pertenece el registro de actividades. Ésta es una orden de cambios.
descripción	nvarchar(4000)		Descripción textual de este registro de actividades
ID	INTEGER		ID numérico exclusivo que es la clave principal de esta tabla.
interno	INTEGER		Marca esto como registro "interno".
knowledge_sesión	nvarchar(80)		El valor de sesión de conocimientos para este Change_Act_Log.
knowledge_tool	nvarchar(12)		El valor de Knowledge Tools para este Change_Act_Log.
last_mod_dt	INTEGER		Especifica la fecha en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
system_time	INTEGER		Especifica la fecha y la hora de creación del registro.
time_spent	INTEGER		Especifica el tiempo que el usuario invirtió en la actividad.
time_stamp	INTEGER		Especifica la fecha y hora de la actividad del usuario.
tipo	nvarchar(12)	Act_Type:: código	Identifica el tipo de registro de actividades. Nota: Se trata de la clave externa al campo code de la tabla act_type.

Tabla Change_Category

Las categorías de solicitud de cambio pueden ser jerárquicas.

- **Nombre SQL:** chgcat
- **Objeto:** chgcat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id)
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de eliminación que indica lo siguiente: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
sym	STRING (1000)	S_KEY	OBLIGATORIO Descripción simbólica de la categoría de cambios.
código	STRING (12)	S_KEY	Clave principal de esta tabla.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
descripción	nvarchar (500)		Identifica la descripción textual de esta categoría de cambios.
organización	byte(16)	ca_organization::organization_uuid	Clave externa al campo id de la tabla ca_organization; se trata de la organización.
asignado	byte(16)	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del asignatario.
group_id	byte(16)	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact. Se trata del grupo.
children_ok	INTEGER		Especifica la control de la categoría de cambios: 0: no se permiten secundarios 1: se permiten secundarios
service_type	STRING (30)	Service_Desc	

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
estudio	INTEGER	Survey_Template	
programación	INTEGER	Bop_Workshift	Obsoleto.
auto_assign	INTEGER		Indicador que activa la asignación automática.
owning_contract	INTEGER	Service_Contract	Clave externa al campo id de la tabla svc_contract. Este es el contrato de servicio.
cawf_defid	nvarchar(40)		Identifica el ID de definición de CA Workflow.
flow_flag	INTEGER		Especifica el tipo de workflow: 0: Classic Workflow o ninguno (predeterminado) 1: CA Workflow 2: CA IT PAM
caextwf_start_id	INTEGER	caextwf_start_forms	Identifica la información de definición del proceso de CA IT PAM que debe usarse cuando el usuario selecciona esta categoría en una solicitud, incidencia u orden de cambio.
cliente	UUID	ca_tenant	
chgtype	INTEGER	usp_change_type	
risk_survey	INTEGER	Risk_Survey_Template	
cab	UUID	ca_contact	Referencia a información de contacto
ss_include	INTEGER		REQUIRED Valor predeterminado al crear: 0
ss_sym	STRING (128)		

Tabla Change_Request

Solicitudes de cambio.

- **Nombre SQL:** chg
- **Objeto:** chg

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Clave principal de esta tabla; se trata de un ID numérico exclusivo.
persid	STRING 30		Especifica el ID persistente (SystemObjectName:id).
chg_ref_num	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY;		Muestra un número de referencia visible para el usuario.
resumen	STRING 240		Identifica el texto de resumen de la orden de cambios.
descripción	STRING 4000		Proporciona una descripción textual de esta orden de cambios.
estado	STRING 12	Change_Status	Clave externa al campo code de la tabla chgstat, esto identifica el estado.
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Boolean_Table::benu m	Indicador que representa si este registro está activo o inactivo: 0: inactivo 1: activo
start_date	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se inició el proceso.
open_date	LOCAL_TIME		Muestra el sello de hora del momento en que se creó esta orden de cambios.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
close_date	LOCAL_TIME		Muestra el sello de hora del momento en que se cerró el

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			orden de cambios.
resolve_date	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se resolvió la orden de cambios.
rootcause	INTEGER	Rootcause	Clave externa al campo id de la tabla rootcause, esto identifica la causa raíz.
est_total_time	DURACIÓN		Identifica la suma del tiempo de tarea estimado.
actual_total_time	DURACIÓN		Especifica la suma de horas de la tarea real.
log_agent	UUID NOT_NULL	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto identifica quién ha informado de la solicitud de cambio.
asignado	UUID	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto identifica al asignatario.
organización	UUID	ca_organization	Clave externa al campo id de la tabla ca_organization, esto identifica la organización.
group_id	UUID	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del ID de grupo.
affected_contact	UUID NOT_NULL	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto especifica el usuario final afectado.
solicitante	UUID NOT_NULL	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto identifica al solicitante.
categoría	STRING 12	Change_Category	Clave externa al campo code de la tabla chgctg, esto identifica la categoría.
prioridad	INTEGER NOT_NULL	Prioridad	Clave externa al campo enum de la tabla pri, esto identifica la prioridad.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
need_by	LOCAL_TIME		Muestra el sello de hora del día en que se necesita.
est_comp_date	LOCAL_TIME		Muestra el sello de hora para la fecha de finalización estimada.
actual_comp_date	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora de la fecha de finalización real.
est_cost	INTEGER		Especifica el coste estimado de esta orden de cambios.
actual_cost	INTEGER		Identifica el coste real de esta categoría de cambios.
justificación	STRING 4000		Identifica el valor de justificación para esta Change_Request.
backout_plan	STRING 4000		Identifica el valor de plan de retroceso para esta Change_Request.
risk	INTEGER	Risk_Level	
business_case	STRING 4000		
cab	UUID	ca_contact	
closure_code	INTEGER	Closure_Code	
impact	INTEGER	Impacto	Clave externa al campo enum de la tabla impact, esto define el impacto.
principal	INTEGER	Change_Request	Clave externa al campo id de la tabla chg para permitir las agrupaciones jerárquicas de órdenes de cambios (por ejemplo, "principal/secundaria").
dificultad	STRING 2000		Identifica el valor de dificultad de esta Change_Request.
support_lev	STRING 30	Service_Desc	Clave externa al campo code de la tabla srv_desc, esto identifica el tipo de servicio clásico.
template_name	STRING 30		Clave externa al campo template_name de la tabla chg_tpl, esto identifica el nombre de plantilla.
sla_violation	INTEGER		Indicador que especifica lo siguiente:

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			1: la orden de cambio ha infringido su acuerdo de nivel de servicio.
predicted_sla_violation	INTEGER		Indicador que especifica lo siguiente: 1: neugents ha predicho la orden de cambio.
macro_predicted_violation	INTEGER		Identifica que es probable la infracción del contrato de nivel de servicio (booleano) por parte de macros de acción que predicen infracciones del contrato de servicio.
created_via	INTEGER	Interfaz	Clave externa al campo id de la tabla de interfaz, esto identifica qué interfaz creó el solicitud del cambio.
call_back_date	LOCAL_TIME		Identifica el sello de hora de devolución de llamada para esta orden de cambios.
call_back_flag	INTEGER		Especifica el valor de indicador de devolución de llamada para esta orden de cambios.
string1	STRING 40		Campo de cadena definido por el usuario.
string2	STRING 40		Campo de cadena definido por el usuario.
string3	STRING 40		Campo de cadena definido por el usuario.
string4	STRING 40		Campo de cadena definido por el usuario.
string5	STRING 40		Campo de cadena definido por el usuario.
string6	STRING 40		Campo de cadena definido por el usuario.
service_date	LOCAL_TIME		Especifica el valor de fecha de servicio para esta Change_Request.
service_num	STRING 30		Especifica el valor de número de servicio para esta

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			Change_Request.
producto	INTEGER	Producto	Clave externa al campo id de la tabla product, esto identifica el producto.
acciones	STRING 750		
type_of_contact	INTEGER	Type_Of_Contact	
reporting_method	INTEGER	Reporting_Method	Clave externa al campo id de la tabla repmeth, esto identifica cómo se informó de esta orden de cambios.
person_contacting	INTEGER	Person_Contacting	Clave externa al campo id de la tabla person, esto identifica a la persona que hizo el contacto.
flag1	INTEGER		Se trata de un indicador entero definido por el usuario.
flag2	INTEGER		Se trata de un indicador entero definido por el usuario.
flag3	INTEGER		Se trata de un indicador entero definido por el usuario.
flag4	INTEGER		Se trata de un indicador entero definido por el usuario.
flag5	INTEGER		Se trata de un indicador entero definido por el usuario.
flag6	INTEGER		Se trata de un indicador entero definido por el usuario.
user1	STRING 100		Campo de cadena definido por el usuario.
user2	STRING 100		Campo de cadena definido por el usuario.
user3	STRING 100		Campo de cadena definido por el usuario.
cawf_procid	STRING 40		Identifica el ID de proceso de CA Workflow.
caextwf_instance_id	INTEGER	caextwf_instances	Indica la ruta de referencia, el nombre de definición del proceso y la ID de instancia de proceso de CA IT PAM iniciados por este objeto del Centro de servicio al usuario.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
proyecto	UUID	ca_owned_resource	
cliente	UUID	ca_tenant	
sched_start_date	LOCAL_TIME		
sched_end_date	LOCAL_TIME		
sched_duration	DURACIÓN		
actual_start_date	LOCAL_TIME		
actual_end_date	LOCAL_TIME		
chgtype	INTEGER	usp_change_type	
cab_approval	INTEGER	Boolean_Table	
requested_by	UUID REF	ca_contact	
external_system_ticket	STRING 4000		
orig_user_dept	INTEGER	ca_resource_department	
orig_user_organization	UUID	ca_organization	
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
orig_user_cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center	
target_start_last	LOCAL_TIME		
target_hold_ast	LOCAL_TIME		
target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_last	LOCAL_TIME		
target_resolved_count	INTEGER		
target_closed_last	LOCAL_TIME		
target_closed_count	INTEGER		
target_start_last	LOCAL_TIME		Hora en la que se inició o reinició el temporizador de destino.
target_hold_last	LOCAL_TIME		Hora de la espera de ticket más reciente.
target_hold_count	INTEGER		Cantidad de veces que el ticket

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			estuvo en un estado de espera.
target_resolved_last	LOCAL_TIME		Hora de la resolución de ticket más reciente.
target_resolved_count	INTEGER		Número de veces que se resolvió el ticket
target_closed_last	LOCAL_TIME		Hora en la que el ticket se cerró por última vez.
target_closed_count	INTEGER		Cantidad de veces en que se cerró el ticket.

Tabla Change_Status

Muestra los estados de la solicitud de cambios, que puede agregar cuando lo desee. Esta tabla permite controlar si la solicitud de cambio está activa o inactiva cuando se cambia a este estado. Los posibles estados incluyen: abierto, aprobación en curso, implementación en curso, verificación en curso, cancelado, suspendido y cerrado.

- **Nombre SQL:** chgstat
- **Objeto:** chgstat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
activo	INTEGER		Indicador que especifica lo siguiente: 0: inactivo 1: activo
código	nvarchar(12)		Clave principal de esta tabla.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de eliminación que indica lo siguiente: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(500)		Identifica la descripción textual de este estado.
en espera	INTEGER		Identificador que especifica lo siguiente: 0: iniciar eventos 1: finalizar eventos
ID	INTEGER		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
resuelto	INTEGER		Indicador que especifica lo siguiente: 0: no resuelto todavía 1: resuelto
sym	nvarchar(30)		Identifica el nombre de estado de la solicitud de cambios.

Tabla Chg_Template

Asigna un nombre de plantilla a un cambio Change_Request que se utilizará como plantilla.

- **Nombre SQL:** chg_template
- **Objeto:** chg_tpl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de eliminación que representa lo siguiente: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(1000)		Describe la plantilla.
ID	INTEGER		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id)
quick_tmpl_type	INTEGER	Quick_Template_Types::enum	Indicador que especifica lo siguiente: 1: plantilla rápida 2: plantilla rápida + revisión

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
plantilla	INTEGER	chg id	ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
template_class	nvarchar(12)		Permite plantillas de subclases.
template_name	nvarchar(30)		Nombre exclusivo de la plantilla.

Tabla chg_trans

Un objeto de transición controla el estado de ticket actual y siguiente. La tabla chg_trans enumera el estado, el nuevo estado y las acciones que deben llevarse a cabo para una transición predeterminada.

- **Nombre SQL:** chg_trans
- **Objeto:** chg_trans

Etiqueta	Campo	Descripción
ID	INTEGER	Clave única.
estado	SYMBOL	Especifica el estado de ticket actual.
new_status	SYMBOL	Especifica el nuevo estado de ticket.
must_comment	INTEGER	Comentario necesario al utilizar una transición. Valor predeterminado al crear: 0
is_default	INTEGER	Transición predeterminada que aparece cuando el campo Estado está vacío. Valor predeterminado al crear: 0
condición	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro de condición de sitio para aprobar la transición.
condition error	STRING 255	Mensaje de error para la condición de sitio.
descripción	STRING 255	Descripción de esta transición.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Indicación de tiempo de la última actualización de este registro.

Etiqueta	Campo	Descripción
last_mod_by	UUID REF ca_contact	El usuario que actualizó esto por última vez.
del	INTEGER nn	Estado de eliminación de base de datos lógica.
cliente	UUID REF ca_tenant	Referencia a información de cliente.

Tabla CI_ACTIONS

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** CI_ACTIONS
- **Objeto:** CI_ACTIONS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ACTION_ORDER	INTEGER		
ACTION_TITLE	STRING 100		
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
GROUP_ID	UUID	ca_contact::uuid	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
PREDEFINED	INTEGER		
STATUS_CURRENT_ID	INTEGER	CI_STATUSES::id	
UNPUBLISH	INTEGER		
UNRETIRE	INTEGER		
WF_TEMPLATE_ID	INTEGER	CI_WF_TEMPLATES ::id	

Tabla CI_ACTIONS_ALTERNATE

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** CI_ACTIONS_ALTERNATE
- **Objeto:** CI_ACTIONS_ALTERNATE

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ACTION_ID	INTEGER	CI_ACTIONS::id	
CONTACT_ID	UUID	ca_contact::uuid	
CONTACT_TYPE	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Tabla CI_BOOKMARKS

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** CI_BOOKMARKS
- **Objeto:** CI_BOOKMARKS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
BOOKMARK_TITLE	STRING 100		
DOCUMENT_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	

Tabla CI_DOC_LINKS

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** CI_DOC_LINKS
- **Objeto:** CI_DOC_LINKS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
DOC_ID1	INTEGER	SKELETONS::id	Especifica el ID principal.
DOC_ID2	INTEGER	SKELETONS::id	Especifica el ID secundario.
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
parent_child	INTEGER		Indica que el documento tiene una de las siguientes relaciones con otro documento: 0: vínculo ver también 1: vínculo principal-secundario
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla CI_DOC_TEMPLATES

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** CI_DOC_TEMPLATES
- **Objeto:** CI_DOC_TEMPLATES

Campo	Tipo de dato	Observaciones
ID	INTEGER NOT_NULL KEY	ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
IS_DEFAULT	INTEGER	
IS_PREDEFINED	INTEGER	

Campo	Tipo de dato	Observaciones
KD ID	Largo	ID de documento de conocimiento que se utiliza como plantilla para los valores predeterminados.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME	Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
PAGE_HTML	STRING 32768	
TEMPLATE_NAME	STRING 255	

Tabla CI_DOC_TYPES

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** CI_DOC_TYPES
- **Objeto:** CI_DOC_TYPES

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
DOC_TYPE_TXT	STRING 50		
ID	INTEGER KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Tabla CI_PRIORITIES

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** CI_PRIORITIES
- **Objeto:** CI_PRIORITIES

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
PRIORITY	STRING 50		

Tabla CI_STATUSES

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** CI_STATUSES
- **Objeto:** CI_STATUSES

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
PREDEFINED	INTEGER		
STATUS	STRING 50		
STATUS_DESCRIPTOR	STRING 255		
STATUS_ORDER	INTEGER		

Tabla CI_WF_TEMPLATES

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** CI_WF_TEMPLATES
- **Objeto:** CI_WF_TEMPLATES

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
IS_DEFAULT	INTEGER		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
WF_DESCRIPTION	STRING 255		
WF_NAME	STRING 255		

Tabla Column_Name

Lista de nombres de columna utilizados por Screen Painter Web.

- **Nombre SQL:** cn

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cn_desc	STRING 240		Descripción de columna
cn_dflt	STRING 30		Nombre externo predeterminado
cn_name	STRING 30		Nombre de usuario para la columna
cn_sys	STRING 30 S_KEY		nombre de sistema
cn_table	STRING 30 S_KEY		Nombre de tabla de sistema
del	INTEGER NOT_NULL		Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)

Tabla Contact_Method

Define tipos de método de contacto. El campo cm_template es una cadena de comando que el subsistema de notificación ejecuta como una secuencia de comandos (con variables de entorno definidas).

- **Nombre SQL:** ct_mth
- **Objeto:** cmth

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cm_template	nvarchar(240)		Especifica la plantilla de método.
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	Identifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			suprimido)
ID	INTEGER		Especifica la clave principal de esta tabla; éste es también un ID numérico exclusivo.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
nx_desc	nvarchar(40)		Especifica la descripción del método de contacto.
persid	nvarchar(30)		Especifica el ID persistente (SystemObjectName:id).
supports_smtp	INTEGER		Determina si el método admite direcciones de correo electrónico de SMTP.
sym	nvarchar(60)		Identifica el nombre simbólico del método de contacto.
write_file	INTEGER		Indicador que especifica lo siguiente: 1: escribir salida en el archivo

Tabla Controlled_Table

Tabla de control de programa utilizada por aplicaciones de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** ctab
- **Objeto:** ctab

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indica el modificador de Eliminado, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla, es un ID numérico exclusivo.
nx_desc	nvarchar(40)		Especifica la descripción de la tabla.
obj_name	nvarchar(30)		Especifica el nombre de objeto Majic que corresponde a esta tabla.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(30)		Representa el nombre simbólico de esta tabla controlada.

Tabla Cr_Call_Timers

Temporizadores de llamada de solicitudes de llamada. Se trata de un cronómetro con varios umbrales que proporcionan al analista de asistencia técnica una indicación visual o sonora del tiempo transcurrido.

- **Nombre SQL:** crctmr
- **Objeto:** ctimer

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
pitido	INTEGER		Un pitido indica que se ha alcanzado el umbral: 0: no suena un pitido 1: suena un pitido
color	STRING 12		Muestra el color del temporizador a la hora de inicio.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el estado del indicador de eliminación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	STRING 30		Identifica el ID persistente (SystemObjectName:id).
text	STRING 240		Identifica el texto de umbral que se muestra cuando el temporizador indica el tiempo transcurrido.
umbral	DURATION NOT_NULL		Identifica el tiempo transcurrido del umbral.

Tabla Cr_Status

Estado de las solicitudes de llamada. Muestra los estados de la solicitud de llamada. Puede agregarse a voluntad. Permite al usuario controlar si la solicitud de llamada está activa o inactiva cuando se cambia a este estado.

- **Nombre SQL:** cr_stats
- **Objeto:** crs

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
activo	INTEGER		Establece el indicador de activo, como se detalla a continuación: 0: inactivo 1: activo
código	nvarchar(12)		Clave principal de esta tabla.
cr_flag	INTEGER		Cuando este indicador se establece en 1, el estado es válido para las solicitudes.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de eliminación que especifica lo siguiente: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(500)		Identifica la descripción textual del estado.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
en espera	INTEGER		Establece el indicador de en espera, como se detalla a continuación: 0: iniciar eventos 1: finalizar eventos
ID	INTEGER		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
in_flag	INTEGER		Cuando este indicador se establece en 1, el estado es válido para incidentes.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
pr_flag	INTEGER		Cuando este indicador se establece en 1, el estado es válido para los problemas.
resuelto	INTEGER		Indicador que especifica lo siguiente: 0: no resuelto aún 1: resuelto
sym	nvarchar(30)		Identifica el símbolo del nombre de estado de la solicitud.

Tabla Cr_Stored_Queries

Consultas almacenadas en la bandeja personalizada. Los administradores del sistema pueden agregar elementos a esta tabla a voluntad. Determina qué consultas pueden usar los analistas de asistencia técnica para personalizar con ellas su panel de resultados.

- **Nombre SQL:** crsq
- **Objeto:** crsq

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 240		Especifica la descripción textual de esta consulta almacenada.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
código	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica el identificador no editable de la consulta.
count_url	STRING 240		Especifica la URL para recuentos, si obj_type = url.
criteria	STRING 240		Especifica la cláusula Where para consultas.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table ::enum	Indicador de eliminación 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido)
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Especifica el ID numérico de la clave (respecto a la tabla).
etiqueta	STRING 80		Especifica la etiqueta que se mostrará en el panel de resultados.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
obj_type	STRING 30		Indica el panel de resultados, con capacidad de espacio suficiente para permitir que las ampliaciones alberguen los tipos cr, tt, ir y chg.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).

Tabla Cr_Template

La tabla Cr_Template asigna un nombre de plantilla a una Call_Req que se utilizará como plantilla.

- **Nombre SQL:** cr_template
- **Objeto:** cr_tpl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de eliminación que especifica lo siguiente: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(1000)		Muestra la descripción de la plantilla.
ID	INTEGER		Identifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
quick_tmpl_type	INTEGER	Quick_Template_Types::enum	Indicador que especifica lo siguiente: 1: plantilla rápida 2: plantilla rápida + revisión
plantilla	nvarchar(30)	Call_Req::persid	ID persistente (SystemObjectName:id).
template_class	nvarchar(12)		Indica que se van a permitir las plantillas de subclases.
template_name	nvarchar(30)		Identifica el nombre exclusivo de la plantilla.

Tabla cr_trans

Un objeto de transición controla el estado de ticket actual y siguiente. La tabla cr_trans enumera el estado, el nuevo estado y las acciones que deben llevarse a cabo para una transición predeterminada.

- **Nombre SQL:** cr_trans
- **Objeto:** cr_trans

Etiqueta	Campo	Descripción
ID	INTEGER	Clave única.
estado	SYMBOL	Especifica el estado de ticket actual.
new_status	SYMBOL	Especifica el nuevo estado de ticket.
must_comment	INTEGER	Comentario necesario al utilizar una transición. Valor predeterminado al crear: 0
is_default	INTEGER	Transición predeterminada que aparece cuando el campo Estado está vacío. Valor predeterminado al crear: 0
condición	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro de condición de sitio para aprobar la transición.
condition error	STRING 255	Mensaje de error para la condición de sitio.
descripción	STRING 255	Descripción de esta transición.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Indicación de tiempo de la última actualización de este registro.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	El usuario que actualizó esto por última vez.
del	INTEGER nn	Estado de eliminación de base de datos lógica.
cliente	UUID REF ca_tenant	Referencia a información de cliente.

Tabla D_PAINTER

Tablas que utilizar para el servidor de formularios y Screen Painter Web en relación con la nueva interfaz gráfica de usuario.

■ **Nombre SQL:** D_PAINTER

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
CNTLID	INTEGER		ID del control
CNTLTYPE	INTEGER		Tipo de control
DDID	INTEGER		ID de diccionario de datos
ENTITYID	INTEGER		Tipo de entidad
EXTRA_L1	INTEGER		Campo susceptible de definición por parte del usuario.
EXTRA_L2	INTEGER		Campo susceptible de definición por parte del usuario.
EXTRA_L3	INTEGER		Campo susceptible de definición por parte del usuario.
EXTRA_S1	STRING 50		Campo susceptible de definición por parte del usuario.
EXTRA_S2	STRING 50		Campo susceptible de definición por parte del usuario.
EXTRA_S3	STRING 50		Campo susceptible de definición por parte del usuario.
FORMGROUP	STRING 50		Grupo en el que se incluye el formulario
FORMID	INTEGER		Número de ID del formulario
FORMNAME	STRING 50		Nombre del formulario
FORMTYPE	INTEGER		Tipo de formulario
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID de clave
MAPBACK	STRING 30		Propietario del diccionario de datos
PARENTID	INTEGER		ID de control del control principal
PREDEFINED	INTEGER		0: pantalla normal 2: pantalla predeterminada
PROPLIST	STRING 1000		Propiedades para el control

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
SECLEVEL	INTEGER		Nivel de seguridad
TSTAMP	REAL		Sello de hora

Tabla Delegation_Server

Lista de servidores que pueden delegarse a partir de éste junto con métodos xport.

- **Nombre SQL:** dlgsrvr
- **Objeto:** dlgsrvr

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
anon_userid	STRING 8		Especifica el ID de usuario anónimo.
appl_addr	STRING 48		Especifica el nombre o dirección de la aplicación.
default_assignee	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el asignatario de los tickets entrantes.
default_userid	STRING 8		Especifica el ID de usuario predeterminado.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
metafile	STRING 256		Especifica la ruta a la definición del metaarchivo de conversión.
nx_desc	STRING 40		Especifica la descripción.
contraseña	STRING 16		Especifica la contraseña del servidor.
servidor	STRING 128		Especifica la dirección IP o el nombre del servidor.
sym	STRING 64 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica el nombre del sistema.
transporte	INTEGER		

Tabla Doc_Versions

Tabla de control de programa utilizada por CA Service Desk Manager Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** DOC_VERSIONS
- **Objeto:** DOC_VERSIONS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Especifica la clave principal.
doc_ID	INTEGER	skeletons::id	Especifica la SREL al objeto del documento de conocimiento.
ver_count	INTEGER		Especifica el ID de versión interna que indica el número de versiones creadas (1, 2, 3, 4...)
ver_comment	STRING (2000)		Especifica el texto del comentario.
start_date	FECHA		Especifica la fecha en la que se inició esta versión.
end_date	FECHA		Especifica la fecha en la que finalizó esta versión.
started_by	UUID		Especifica el usuario que creó esta versión.
published_by	UUID		Especifica el usuario que publicó esta versión.
status_ID	INTEGER		Especifica el estado de la versión de documento.
ver_status	INTEGER		Especifica el estado de la versión anterior: 0: existe 1: archivado 2: suprimido (éste sólo se relaciona con el campo de resolución)
title	CADENA		Especifica el título de la versión de documento.
resumen	CADENA		Especifica el texto de resumen del documento.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
problema	CADENA		Especifica la descripción del problema.
notas	CADENA		Especifica las notas del documento.
doc_type_ID	INTEGER		Especifica el tipo de documento.
ext_doc_ID	INTEGER		Especifica el ID de árbol cuando se utiliza el árbol de decisión.
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Tabla Document_Repository

Contiene información sobre repositorios de documentos que se utilizan para almacenar adjuntos.

- **Nombre SQL:** doc_rep
- **Objeto:** doc_rep

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 500		Especifica la descripción.
archive_path	STRING 255		
archive_type	INTEGER		
cgi_path	STRING 255		Especifica la ubicación y el nombre de CGI.
default_rep	INTEGER		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
file_limit_size	INTEGER		Especifica el tamaño límite del archivo.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
prohibited_ext	STRING 500		Especifica las extensiones de archivo prohibidas.
protocol	STRING 12		HTTP o SHARE
repository_type	INTEGER		Especifica el tipo de repositorio (adjuntos, conocimiento).
retrieve_path	STRING 255		Especifica cómo volver a upload_path a través del campo protocol.
servidor	STRING 30		Especifica el nombre del servidor de documentos.
servlet_path	STRING 255		Especifica la dirección URL del servlet.
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Especifica el nombre del repositorio de documentos.
upload_path	STRING 255		Especifica la ubicación del servidor del repositorio de documentos.

Tabla Domain

Muestra los nombres y las descripciones de las propias particiones de datos.

- **Nombre SQL:** dmn
- **Objeto:** dmn

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla, es un ID numérico exclusivo.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			en que se modificó este registro por última vez.
nx_desc	nvarchar(40)		Identifica la descripción de la partición de datos.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(30)		Identifica el nombre de la partición de datos.

Tabla Domain_Constraint

Muestra las restricciones asociadas con una tabla controlada y una partición de datos en particular.

- **Nombre SQL:** dcon
- **Objeto:** dcon

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
alias	INTEGER		Identifica el valor de alias de esta Domain_Constraint.
constraint_majic	nvarchar(4000)		Especifica la restricción (Majic).
constraint_SQL	nvarchar(4000)		Especifica la restricción (SQL).
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido)
dom_id	INTEGER	Domain::id	Identifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
error_msg	nvarchar(150)		Especifica el mensaje sobre infracción.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla, es un ID numérico exclusivo.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
tbl_id	INTEGER	ctab::id	Indica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
tipo	INTEGER	Domain_Constraint_Type::enum	Valor enumerado para esta entrada, especifica el orden en listas y valores relativos.

Tabla Domain_Constraint_Type

Muestra los tipos de restricciones que pueden asociarse a una tabla controlada y a una partición de datos en particular.

- **Nombre SQL:** dcon_typ
- **Objeto:** dcon_typ

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
número	INTEGER		Valor enumerado para esta entrada, especifica el orden en listas y valores relativos.
ID	INTEGER		Indica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
nx_desc	nvarchar(40)		Especifica la descripción del tipo de restricción del dominio.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(12)		Identifica el nombre simbólico de este tipo de restricción.

Tabla EBR_ACRONYMS

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_ACRONYMS
- **Objeto:** EBR_ACRONYMS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ACRÓNIMO	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Tabla EBR_DICTIONARY

- **Nombre SQL:** EBR_DICTIONARY
- **Objeto:** EBR_DICTIONARY

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE KEY		
WORD_ID	INTEGER		
WORD	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER		
WORD_TOTAL_COUNT	INTEGER		
DF	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Tabla EBR_DICTIONARY_ADM

- **Nombre SQL:** EBR_DICTIONARY_ADM
- **Objeto:** EBR_DICTIONARY_ADM

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE KEY		
WORD_ID	INTEGER		
WORD	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER		
WORD_TOTAL_COUNT	INTEGER		
DF	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Tabla EBR_FULLTEXT

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_FULLTEXT
- **Objeto:** EBR_FULLTEXT

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	STRING 50		
FULL_WORD_REVERSE	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	STRING 50		
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

Tabla EBR_FULLTEXT_ADM

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_FULLTEXT_ADM
- **Objeto:** EBR_FULLTEXT_ADM

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	STRING 50		
FULL_WORD_REVERSE	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	STRING 50		
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

Tabla EBR_FULLTEXT_SD

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_FULLTEXT_SD
- **Objeto:** EBR_FULLTEXT_SD

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTIO N	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

Tabla EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_FULLTEXT_SD_ADM
- **Objeto:** EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

Tabla EBR_INDEX

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_INDEX
- **Objeto:** EBR_INDEX

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE KEY		
ENTITY_ID	INTEGER NOT_NULL		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
	S_KEY		
WORD_ID	INTEGER NOT_NULL		
	S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER NOT_NULL		
	S_KEY		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTI ON	INTEGER		

Tabla EBR_INDEX_ADM

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_INDEX_ADM
- **Objeto:** EBR_INDEX_ADM

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE KEY		
ENTITY_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTIO N	INTEGER		

Tabla EBR_INDEXING_QUEUE

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_INDEXING_QUEUE
- **Objeto:** EBR_INDEXING_QUEUE

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ACTION	INTEGER		
ACTION_DATE	FECHA		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
INDEXED	INTEGER		
OBJ_PERSID	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
PRIORITY	INTEGER		
TEXT	STRING 32768		
TEXT	STRING 32768		

Tabla EBR_KEYWORDS

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_KEYWORDS
- **Objeto:** EBR_KEYWORDS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ENTITY_ID	INTEGER		
EXT_TABLE_ID	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
FULL_WORD	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)

Tabla EBR_LOG

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_LOG
- **Objeto:** EBR_LOG

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ASKED_DATE	LOCAL_TIME		
BEST_IDS	STRING 110		
EXTERNAL_ID	STRING 50		
FILTER_DATA	STRING 32768		
FUZZINESS	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
PALABRAS CLAVE	STRING 32768		
MATCH_TYPE	INTEGER		
METHOD_PERFORMANCE	INTEGER		
METHOD_TYPE	INTEGER		
NUM_MATCHES	INTEGER		
ORDER_DIRECTION	INTEGER		
PRIMARY_ORDER	STRING 50		
ROWS_FOUND	INTEGER		
ROWS_TO_FETCH	INTEGER		
SEARCH_IN	INTEGER		
SEARCH_QUALITY	INTEGER		
SEARCH_TEXT	STRING 255		
SEARCH_TYPE	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
SECONDARY_ORDER	INTEGER		
SESSION_ID	INTEGER		
SQL_TEXT	STRING 32768		
TOP_MATCH_ID	INTEGER		
UNIQUE_WORD_COUNT	INTEGER		
USER_ID	STRING 100		
WORD_COUNT	INTEGER		

Tabla EBR_METRICS

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_METRICS
- **Objeto:** EBR_METRICS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
COMMENTS	STRING 255		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
METRIC	STRING 50		
WEIGHT	REAL		

Tabla EBR_NOISE_WORDS

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_NOISE_WORDS
- **Objeto:** EBR_NOISE_WORDS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
NOISE_WORD	STRING 50		

Tabla EBR_PATTERNS

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_PATTERNS
- **Objeto:** EBR_PATTERNS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
PATTERN_DEFAULT	STRING 255		
PATTERN_NAME	STRING 50		
PATTERN_VALUE	STRING 255		
PATTERN_VALUE_ADM	STRING 255		

Tabla EBR_PREFIXES

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_PREFIXES
- **Objeto:** EBR_PREFIXES

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
PREFIX	STRING 50		

Tabla EBR_PROPERTIES

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_PROPERTIES
- **Objeto:** EBR_PROPERTIES

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
PROPERTY_ADMIN	INTEGER		
PROPERTY_DEFAULT	STRING 50		
PROPERTY_NAME	STRING 50 S_KEY		
PROPERTY_TYPE	STRING 50		
PROPERTY_VALUE	STRING 32768		
PROPERTY_VALUE_ADM	STRING 32768		

Tabla EBR_SUBSTITITS

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_SUBSTITITS
- **Objeto:** EBR_SUBSTITITS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
SYMBOL1	STRING 50		
SYMBOL2	STRING 50		

Tabla EBR_SUFFIXES

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_SUFFIXES
- **Objeto:** EBR_SUFFIXES

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
SUFFIX	STRING 50		

Tabla EBR_SYNONYMS

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_SYNONYMS
- **Objeto:** EBR_SYNONYMS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
PALABRA CLAVE 1	STRING 50		
PALABRA CLAVE 2	STRING 50		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Tabla EBR_SYNONYMS_ADM

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** EBR_SYNONYMS_ADM
- **Objeto:** EBR_SYNONYMS_ADM

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
PALABRA CLAVE 1	STRING 50		
PALABRA CLAVE 2	STRING 50		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Tabla ES_CONSTANTS

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** ES_CONSTANTS
- **Objeto:** ES_CONSTANTS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
COMMENTS	STRING 255		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
NAME	STRING 50		Especifica el nombre de texto de este elemento.
PROPERTYID	INTEGER		
PROPVALUE	INTEGER		

Tabla ES_NODES

Tabla de control de programa utilizada por CA Service Desk Manager Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** ES_NODES
- **Objeto:** ES_NODES

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
DISPLAYED_TEXT	STRING 32768		
ID	INTEGER NOT_NULL		ID numérico exclusivo (respecto a la

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
	KEY		tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
LINK_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
NODE_ID	INTEGER		
NODE_SHORT_DE SC	STRING 150		
NODE_TYPE	INTEGER		
PARENT_NODE_ID	INTEGER		
QUERY_RESP_NUM BER	INTEGER		
QUERY_RESP_TYP E	STRING 50		
RESPLINKID1	INTEGER		
RESPLINKID2	INTEGER		
RESPLINKID3	INTEGER		
RESPLINKID4	INTEGER		
RESPLINKID5	INTEGER		
RESPLINKID6	INTEGER		
RESPLINKID7	INTEGER		
RESPONSE1	STRING 100		
RESPONSE2	STRING 100		
RESPONSE3	STRING 100		
RESPONSE4	STRING 100		
RESPONSE5	STRING 100		
RESPONSE6	STRING 100		
RESPONSE7	STRING 100		
ROOT_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
TREE_ID	INTEGER	SKELETONS::id	

Tabla ES_RESPONSES

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** ES_RESPONSES
- **Objeto:** ES_RESPONSES

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
PARENT_NODE_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
RESPONSE_LINK_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
RESPONSE_LINK_ORDER	INTEGER		
RESPONSE_LINK_TEXT	STRING 100 TEXT		

Tabla ES_SESSIONS

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** ES_SESSIONS
- **Objeto:** ES_SESSIONS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
COMMENT_TEXT	STRING 50		
EVALUATION	INTEGER		
EXTERNAL_ID	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
PATH_IDS	STRING 50		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
PATH_QAS	STRING 32768		
SESSION_ID	INTEGER		
TREE_ID	INTEGER	ES_NODES::id	

Tabla Event_Delay

Esta tabla muestra las horas que se retrasaron los eventos.

- **Nombre SQL:** evt_dly
- **Objeto:** evtdly

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 80		Especifica la descripción del retraso por parte del usuario.
act_delay	DURACIÓN		Especifica la duración real del retraso.
cancel_time	LOCAL_TIME		Especifica el momento en que se canceló el retraso de tiempo.
create_time	LOCAL_TIME		Especifica el momento en que se creó el retraso de tiempo.
delay_type	INTEGER	Event_Delay_Type::enum	Número de Event_Delay_Type
eff_delay	DURACIÓN		Especifica la duración efectiva del retraso.
group_name	STRING 30		Especifica el nombre de grupo de atevt (en este momento sólo en el acuerdo de nivel de servicio)
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
obj_id	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Especifica el ID persistente del objeto.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
start_time	LOCAL_TIME		Especifica el momento en que se inició el retraso de tiempo.
start_userid	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el usuario que creó e inició el retraso.
status_flag	INTEGER		Especifica el indicador que muestra el estado de retraso de un evento.
stop_time	LOCAL_TIME		Especifica el momento en que se detuvo el retraso de tiempo.
stop_userid	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el usuario que detuvo y canceló el retraso.
support_lev	STRING 30	Service_Desc::code	Especifica el tipo de servicio vigente.

Tabla Event_Delay_Type

Código definido por el usuario para el tipo de retardo de evento.

- **Nombre SQL:** evtdlytp
- **Objeto:** evtdlytp

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table: :enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
número	INTEGER NOT_NULL		Valor enumerado para esta

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			entrada: especifica el orden en listas y valores relativos
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
nx_desc	STRING 40		
sym	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Tabla event_log

Registro de eventos de USP.

- **Nombre SQL:** event_log
- **Objeto:** event_log

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
evento	INTEGER	event_type::id	Tipo de evento
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
kd_id	INTEGER	SKELETONS::id	Documento de conocimientos asociado
log_time	LOCAL_TIME		Fecha de registro en el servidor
millitime	INTEGER		Fecha del registro en milisegundos
numdata1	INTEGER		Número smag
numdata2	INTEGER		Número smag
sd_obj_id	INTEGER		ID de SD asociado
sd_obj_type	STRING 30		Objeto de SD asociado
sesión	INTEGER	session_log::id	Sesión con evento
textdata1	STRING 500		Cadena smag
textdata2	STRING 500		Cadena smag

Tabla event_type

Tipo de evento.

- **Nombre SQL:** event_type
- **Objeto:** event_type

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 500		Especifica la descripción.
código	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica el enum de cadena no editable.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)

Tabla Events

Tablas para todo lo relacionado con eventos. Eventos vinculados a objetos.

- **Nombre SQL:** evt
- **Objeto:** evt

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 80		Especifica la descripción del evento.
condición	STRING 30	Spell_Macro::persid	Especifica la función de macro para la condición.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table ::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
delay_time	DURATION NOT_NULL		Especifica el tiempo hasta la comprobación de la condición.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
modulo_time	DURATION NOT_NULL		Especifica el incremento de tiempo que se debe ajustar.
obj_type	STRING 30		Especifica el tipo de objeto para este evento.
on_done_flag	INTEGER NOT_NULL		Define la hora de activación <i>fire_time</i> directamente en el evento adjunto para indicar que el evento se ha llevado a cabo.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL unique S_KEY		Especifica el nombre del evento.
urgencia	INTEGER		Especifica la urgencia del evento.
user_settime	INTEGER NOT_NULL		Permite que el usuario (o sistema) sustituya la hora de activación (retardo) definida para un evento. Por ejemplo, cuando los usuarios agregan un evento a un tipo de servicio, pueden redefinir la hora de activación únicamente si el indicador user_settime está definido. De lo contrario, se utilizará la hora de activación definida en el evento.
user_smag	STRING 200		Especifica el campo smag del usuario.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
violate_on_false	INTEGER		
violate_on_true	INTEGER		
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift::persid	

Tabla ext_appl

Aplicación externa.

- **Nombre SQL:** ext_appl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 500		Descripción de la aplicación
código	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Número de cadena no editable
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID		Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Nombre de la aplicación

Tabla External_Entity_Map

NO ESTÁ PENSADO PARA SU USO POR PARTE DE LOS CLIENTES. Asigna una entidad externa a un objeto interno, donde la entidad externa queda definida de modo exclusivo en su propio espacio de nombres mediante el campo xentity_id. El espacio de nombres está definido de forma exclusiva para nuestro uso mediante los campos xschema_code y xschema_ver. La semántica del campo xentity_id y los parámetros (campos *_rsrved) dependen del espacio de nombres.

- **Nombre SQL:** xent_map
- **Objeto:** ext_entity_map

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
int1_rsrved	INTEGER		Reservado para CA: no utilizar
int2_rsrved	INTEGER		Reservado para CA: no utilizar
int3_rsrved	INTEGER		Reservado para CA: no utilizar
int4_rsrved	INTEGER		Reservado para CA: no utilizar
int5_rsrved	INTEGER		Reservado para CA: no utilizar
int6_rsrved	INTEGER		Reservado para CA: no utilizar
lstr1_rsrved	STRING 255		Reservado para CA: no utilizar
lstr2_rsrved	STRING 255		Reservado para CA: no utilizar
ob_persid	STRING 30		El objeto "asignado"
ob_type	STRING 30		El tipo de objeto "asignado"
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
str1_rsrved	STRING 80		Reservado para CA: no utilizar
str2_rsrved	STRING 80		Reservado para CA: no utilizar
xentity_id	STRING 180 NOT_NULL		Especifica la referencia de entidad externa exclusiva.
xschema_code	STRING 12 NOT_NULL		Especifica el código interno para el espacio de nombres de la entidad.
xschema_ver	INTEGER NOT_NULL		Especifica la versión interna para el espacio de nombres de la entidad.

Tabla Form_Group

Listado de los grupos de formularios definidos.

- **Nombre SQL:** fmgrp
- **Objeto:** fmgrp

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(100)		Especifica la descripción textual de este grupo de formularios.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla; se trata de un ID numérico exclusivo.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
sym	nvarchar(30)		Especifica el valor simbólico de este Form_Group.

Tabla g_tenant

Columna	Tipo	Observaciones
ID	integer	
remote_sys_id	SREL Global_Servers	(Obligatorio) NOT NULL
remote_id	UUID	ID de cliente regional
tenant_name	STRING 255	

Tabla Global_Change_Extension

Copia local de datos que se insertará en la tabla Global_Change_Queue principal.

- **Nombre SQL:** g_chg_ext
- **Objeto:** g_chg_ext

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1: activo 0: inactivo
affected_contact	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Especifica el usuario final afectado de la solicitud de cambio.
asignado	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el asignatario de la orden de cambio.
categoría	STRING 30		Especifica el símbolo de categoría de la orden de cambio.
chg_ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Especifica el núm. de ref. de cambio.
close_date	LOCAL_TIME		Especifica la fecha de cierre de la orden de cambio.
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names::id	Especifica el puntero a la cola global.
group_id	UUID		Especifica el grupo asignado a la orden de cambio.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
impact	INTEGER	Impact::enum	Especifica el impacto de la orden de cambio.
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Especifica la fecha de apertura de la orden de cambio.
prioridad	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Especifica la prioridad de la orden de cambio.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		Especifica el ID de solicitud regional.
solicitante	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Especifica el solicitante de la solicitud

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			de cambio.
estado	STRING 30 NOT_NULL	Change_Status:: code	Especifica el símbolo de estado de la solicitud de cambio.
resumen	STRING 240		Especifica el resumen de la petición de cambio.

Tabla Global_Change_Queue

Esta tabla constituye una acumulación de todas las tablas Global_Change_Extension regionales.

- **Nombre SQL:** g_chg_queue
- **Objeto:** g_chg_queue

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolea n::enum	1 : activo 0 : inactivo
affected_contact	UUID NOT_NULL		Especifica el usuario final afectado de la petición de cambio.
asignado	UUID		Especifica el asignatario de la orden de cambio.
categoría	STRING 30		Especifica el símbolo de categoría de la orden de cambio.
chg_ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Especifica el núm. de ref. de cambio.
close_date	LOCAL_TIME		Especifica la fecha de cierre de la orden de cambio.
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names: :id	Especifica el puntero a la cola global.
group_id	UUID		Especifica el grupo asignado a la orden de cambio.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
impact	INTEGER	Impact::enum	Especifica el impacto de la orden de cambio.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
	NOT_NULL		momento en que se modificó este registro por última vez.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Especifica la fecha de apertura de la orden de cambio.
prioridad	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Especifica la prioridad de la orden de cambio.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		Especifica el ID de cambio regional.
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	Especifica la ID del sistema regional.
solicitante	UUID NOT_NULL		Especifica el solicitante de la orden de cambio.
estado	STRING 30 NOT_NULL	Change_Status::code	Especifica el símbolo de estado de la orden de cambio.
resumen	STRING 240		Especifica el resumen de la petición de cambio.

Tabla Global_Contact

Contiene todos los contactos en todos los sistemas que participan en la aplicación global de Service Desk.

- **Nombre SQL:** g_contact
- **Objeto:** g_cnt

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
contact_num	STRING 30		Especifica el número de contacto.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
email_address	STRING 120		Especifica la dirección de correo electrónico del contacto.
first_name	STRING 100		Especifica el nombre del contacto.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			que se modificó este registro por última vez.
last_name	STRING 100		Especifica el apellido del contacto.
loc_id	UUID		Especifica el ID de ubicación.
middle_name	STRING 100		Especifica el segundo nombre del contacto.
org_id	UUID		Especifica el ID de organización.
pri_phone_number	STRING 32		Especifica el número de teléfono del contacto.
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		Especifica el ID de contacto regional.
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	Especifica la ID del sistema regional.
ID de usuario	STRING 100		Especifica el ID de usuario del contacto.

Tabla Global_Issue_Extension

Copia local de datos que se insertará en la tabla Global_Issue_Queue principal.

- **Nombre SQL:** g_iss_ext
- **Objeto:** g_iss_ext

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean ::enum	1: activo 0: inactivo
asignado	UUID	ca_contact::uuid	Asignatario de la incidencia
categoría	STRING 30		Símbolo de categoría de la incidencia
close_date	LOCAL_TIME		Fecha de cierre de la incidencia
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names::id	Puntero a cola global
group_id	UUID		Grupo asignado a la incidencia

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
impact	INTEGER	Impact::enum	Impacto de la incidencia
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Fecha de apertura de la incidencia
prioridad	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Prioridad de la incidencia
producto	INTEGER	Product::id	Producto de la incidencia
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Número de referencia de la incidencia
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID de solicitud regional
solicitante	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Usuario final afectado de la orden de cambios
estado	STRING 30 NOT_NULL	Issue_Status::code	Símbolo de estado de la incidencia
resumen	STRING 240		Resumen de la incidencia

Tabla Global_Issue_Queue

Esta tabla constituye una acumulación de todas las tablas Global_Issue_Extension regionales.

- **Nombre SQL:** g_iss_queue
- **Objeto:** g_iss_queue

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1: activo 0: inactivo
asignado	UUID		Asignatario de la incidencia
categoría	STRING 30		Símbolo de categoría de la incidencia

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
close_date	LOCAL_TIME		Fecha de cierre de la incidencia
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names::id	Puntero a cola global
group_id	UUID		Grupo asignado a la incidencia
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
impact	INTEGER	Impact::enum	Impacto de la incidencia
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Fecha de apertura de la incidencia
prioridad	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Prioridad de la incidencia
producto	INTEGER		Producto de la incidencia
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Número de referencia de la incidencia
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID de incidencia regional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID de sistema regional
solicitante	UUID NOT_NULL		Usuario afectado por la incidencia
estado	STRING 30 NOT_NULL	Issue_Status::code	Símbolo de estado de la incidencia
resumen	STRING 240		Resumen de la incidencia

Tabla Global_Location

Contiene todos los nombres de ubicación correspondientes a todas las regiones.

- **Nombre SQL:** g_loc
- **Objeto:** g_loc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table ::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
loc_name	STRING 100		Nombre de ubicación
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		ID de ubicación regional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID de sistema regional

Tabla Global_Organization

Contiene todos los nombres de organización correspondientes a todas las regiones.

- **Nombre SQL:** g_org
- **Objeto:** g_org

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table ::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
org_name	STRING 100		Nombre de organización
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		ID de organización regional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID de sistema regional

Tabla Global_Product

Contiene todos los nombres de producto correspondientes a todas las regiones. Utilizada por Global_Issue_Queue.

- **Nombre SQL:** g_product
- **Objeto:** g_prod

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID de producto regional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID de sistema regional
sym	STRING 60		Nombre simbólico del producto

Tabla Global_Queue_Names

Lista de colas consideradas globales.

- **Nombre SQL:** g_queue_names
- **Objeto:** g_qname

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 100		Campo de comentarios
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Nombre descriptivo

Tabla Global_Request_Extension

Copia local de datos que se insertará en la tabla Global_Request_Queue principal.

- **Nombre SQL:** g_req_ext
- **Objeto:** g_cr_ext

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1: activo 0: inactivo
asignado	UUID	ca_contact::uuid	Asignatario de la solicitud
categoría	STRING 30		Símbolo de categoría de la solicitud
close_date	LOCAL_TIME		Fecha de cierre de la solicitud

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cliente	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Usuario afectado por la solicitud
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names ::id	Puntero a cola global
group_id	UUID		Grupo asignado a la solicitud
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
impact	INTEGER	Impact::enum	Impacto de la solicitud
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Fecha de apertura de la solicitud
prioridad	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Prioridad de la solicitud
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Número de referencia de la solicitud
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID de solicitud regional
estado	STRING 30 NOT_NULL	Cr_Status::code	Símbolo de estado de la solicitud
resumen	STRING 240		Resumen de la solicitud
tipo	STRING 10	crt code	Tipo de registro de ITIL

Tabla Global_Request_Queue

Esta tabla constituye una acumulación de todas las tablas Global_Request_Extension regionales.

- **Nombre SQL:** g_req_queue
- **Objeto:** g_cr_queue

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1: activo 0: inactivo

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
asignado	UUID		Asignatario de la solicitud
categoría	STRING 30		Símbolo de categoría de la solicitud
close_date	LOCAL_TIME		Fecha de cierre de la solicitud
cliente	UUID NOT_NULL		Usuario afectado por la solicitud
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names::id	Puntero a cola global
group_id	UUID		Grupo asignado a la solicitud
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
impact	INTEGER	Impact::enum	Impacto de la solicitud
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Fecha de apertura de la solicitud
prioridad	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Prioridad de la solicitud
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Número de referencia de la solicitud
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID de solicitud regional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID de sistema regional
estado	STRING 30 NOT_NULL	Cr_Status::code	Símbolo de estado de la solicitud
resumen	STRING 240		Resumen de la solicitud
tipo	STRING 10	crt code	Tipo de registro de ITIL

Tabla Global_Servers

Mantiene una lista de instalaciones de CA Service Desk Manager que componen la aplicación global de Service Desk.

- **Nombre SQL:** g_srvr
- **Objeto:** g_srvrs

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 100		Especifica el campo de comentarios.
chg_prefix	STRING 5		Especifica el prefijo para cambios correspondientes a una región.
cr_prefix	STRING 5		Especifica el prefijo para solicitudes correspondientes a una región.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
global_name	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Valor de NX_GLOBAL_NAME en la región
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
is_master	INTEGER	Boolean_Table::enum	Indica si el servidor se define como principal.
iss_prefix	STRING 5		Especifica el prefijo para incidencias correspondientes a una región.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
remote_sys_id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL		ID de sistema regional
slump_addr	STRING 30		Especifica la dirección IP o nombre de host del servidor primario de CA Service Desk Manager. Se establece para cada definición de región global.
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Especifica el nombre descriptivo.
web_protocol	STRING 10		Especifica el protocolo de acceso Web de la región principal (http https).
web_server	STRING 30		Especifica el nombre del servidor Web.
web_server_port	STRING 10		Especifica el puerto del servidor Web (puede dejarse en blanco).
web_url	STRING 100		Especifica el resto de URL al archivo pdmweb.exe del sistema remoto (o WebDirector)

Tabla Global_Table_Map

Contiene una lista de asignaciones de tabla (de local a principal) utilizada en el transporte de datos global.

- **Nombre SQL:** g_tbl_map
- **Objeto:** g_tblmap

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 100		Campo de comentarios
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
map_definition	STRING 64 NOT_NULL		Asigna el nombre de la definición en el archivo xml
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Nombre de esta asignación de tabla

Tabla Global_Table_Rule

Contiene una lista de reglas de extracción para el transporte de datos global.

- **Nombre SQL:** g_tbl_rule
- **Objeto:** g_tblrule

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 100		Campo de comentarios
addl_query	STRING 240		Consulta adicional
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_sync_dt	LOCAL_TIME		Fecha de la última sincronización
reoccur_interv	DURACIÓN		Con qué frecuencia volver a consultar
programación	STRING 30	Bop_Workshift::persid	Programación de ejecución válida
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Nombre de la regla
table_map	INTEGER	Global_Table_Map::id	Asignación de tabla

Tabla Group_Member

Miembros del grupo.

- **Nombre SQL:** grpmem
- **Objeto:** grpmem

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
group_id	byte(16)		Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del ID de grupo.
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
manager_flag	INTEGER		Especifica el indicador de gestor, como se detalla a continuación: 0: no 1: gestor de grupo
miembro	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del miembro.
notify_flag	INTEGER		Especifica el indicador de notificación, como se detalla a continuación: 0: Sin notificaciones 1: Notificar

Tabla Impact

El impacto es la medida de la importancia de un evento llevado a cabo por un usuario. Se utiliza en los informes de incidentes.

- **Nombre SQL:** impact
- **Objeto:** imp

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
número	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
nx_desc	nvarchar(40)		Especifica la descripción textual de este impacto.
sym	nvarchar(12)		Identifica el valor simbólico de este impacto.
valor	INTEGER		Muestra la representación numérica de este impacto.

Tabla in_trans

Un objeto de transición controla el estado de ticket actual y siguiente. La tabla in_trans enumera el estado, el nuevo estado y las acciones que deben llevarse a cabo para una transición predeterminada.

- **Nombre SQL:** in_trans
- **Objeto:** in_trans

Etiqueta	Campo	Descripción
ID	INTEGER	Clave única.

Etiqueta	Campo	Descripción
estado	SYMBOL	Especifica el estado de ticket actual.
new_status	SYMBOL	Especifica el nuevo estado de ticket.
must_comment	INTEGER	Comentario necesario al utilizar una transición. Valor predeterminado al crear: 0
is_default	INTEGER	Transición predeterminada que aparece cuando el campo Estado está vacío. Valor predeterminado al crear: 0
condición	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro de condición de sitio para aprobar la transición.
condition error	STRING 255	Mensaje de error para la condición de sitio.
descripción	STRING 255	Descripción de esta transición.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Indicación de tiempo de la última actualización de este registro.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	El usuario que actualizó esto por última vez.
del	INTEGER nn	Estado de eliminación de base de datos lógica.
cliente	UUID REF ca_tenant	Referencia a información de cliente.

Tabla Index_Doc_Links

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** index_doc_links
- **Objeto:** index_doc_links

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES::id	
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
RELATIONAL_ID	STRING 255		

Tabla Interface

Definiciones de interfaz utilizadas para la creación de solicitudes y de órdenes de cambios.

- **Nombre SQL:** interface
- **Objeto:** intf

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
código	nvarchar(10)		Especifica el valor de código para esta interfaz.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla, es un ID numérico exclusivo.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
nx_desc	nvarchar(240)		El valor de descripción de esta interfaz.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(30)		Identifica el valor simbólico de esta interfaz.

Tabla iss_Template

Tabla para gestionar plantillas de incidencias. Hay una entrada por cada incidencia que corresponda con una plantilla.

- **Nombre SQL:** iss_template
- **Objeto:** iss_tpl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(1000)		Especifica la descripción textual de la plantilla.
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
quick_tmpl_ tipo	INTEGER	Quick_ Template_ Tipos ::enum	Especifica el tipo de plantilla rápida, como se detalla a continuación: 1: plantilla rápida 2: plantilla rápida + revisión
plantilla	nvarchar(30)	issue persistent_id	ID persistente (SystemObjectName:id).
template_class	nvarchar(12)		Esto permite subclasificar las plantillas.
template_name	nvarchar(30)		Identifica el nombre exclusivo de la plantilla.

Tabla iss_trans

Un objeto de transición controla el estado de ticket actual y siguiente. La tabla iss_trans enumera el estado, el nuevo estado y las acciones que deben llevarse a cabo para una transición predeterminada.

- **Nombre SQL:** iss_trans
- **Objeto:** iss_trans

Etiqueta	Campo	Descripción
ID	INTEGER	Clave única.
estado	SYMBOL	Especifica el estado de ticket actual.
new_status	SYMBOL	Especifica el nuevo estado de ticket.
must_comment	INTEGER	Comentario necesario al utilizar una transición. Valor predeterminado al crear: 0
is_default	INTEGER	Transición predeterminada que aparece cuando el campo Estado está vacío. Valor predeterminado al crear: 0
condición	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro de condición de sitio para aprobar la transición.
condition error	STRING 255	Mensaje de error para la condición de sitio.
descripción	STRING 255	Descripción de esta transición.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Indicación de tiempo de la última actualización de este registro.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	El usuario que actualizó esto por última vez.
del	INTEGER nn	Estado de eliminación de base de datos lógica.
cliente	UUID REF ca_tenant	Referencia a información de cliente.

Tabla Issue

Registro de analista de la gestión de solicitudes de un parte de usuario externo.

- **Nombre SQL:** issue
- **Objeto:** iss

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
persid	STRING 30		Especifica el ID persistente (SystemObjectName:id).
ref_num	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Identifica el número de referencia.
resumen	STRING 240		Identifica el texto de resumen de la incidencia.
descripción	STRING 4000		Proporciona una descripción textual de esta incidencia.
estado	STRING 12	Issue_Status	
active_flag	INTEGER NOT_NULL		Indicador que representa si este registro está activo o inactivo: 0: inactivo 1: activo
start_date	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se inició el proceso.
open_date	LOCAL_TIME		Muestra el sello de hora del momento en que se abrió esta incidencia.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
close_date	LOCAL_TIME		Muestra el sello de hora del momento en que se cerró la incidencia.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
resolve_date	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se resolvió la orden de cambios.
rootcause	INTEGER	Rootcause	Clave externa al campo id de la tabla rootcause, esto identifica la causa raíz.
est_total_time	DURACIÓN		Identifica la suma del tiempo de tarea estimado.
actual_total_time	DURACIÓN		Especifica la suma de horas de la tarea real.
log_agent	UUID NOT_NULL	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto identifica quién ha informado de la solicitud de cambio.
asignado	UUID	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto identifica al asignatario.
organización	UUID	ca_organization	Clave externa al campo id de la tabla ca_organization, esto identifica la organización.
group_id	UUID	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del ID de grupo.
affected_contact	UUID	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact.
solicitante	UUID NOT_NULL	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto especifica el usuario final afectado.
categoría	STRING 12	Issue_Category	Clave externa al campo code de la tabla isscat, esto identifica la categoría.
prioridad	INTEGER NOT_NULL	Prioridad	Clave externa al campo enum de la tabla pri, esto identifica la prioridad.
need_by	LOCAL_TIME		Muestra la indicación de tiempo Necesario el día para esta incidencia.
est_comp_date	LOCAL_TIME		Muestra la fecha de finalización estimada de esta incidencia.
actual_comp_date	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora de la

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			fecha de finalización real.
est_cost	INTEGER		Especifica el valor de coste estimado de esta incidencia.
actual_cost	INTEGER		Identifica el coste real de esta incidencia.
justificación	STRING 240		Identifica el valor de justificación de esta incidencia.
backout_plan	STRING 240		Identifica el valor de plan de retroceso para esta incidencia.
impact	INTEGER	Impacto	Clave externa al campo enum de la tabla impact, esto define el impacto.
principal	STRING 30	Incidencia	Clave externa al campo persistent_id de la tabla iss, esto identifica el principal.
dificultad	STRING 240		Identifica el valor de dificultad de esta incidencia.
support_lev	STRING 30	Service_Desc	Clave externa al campo code de la tabla srv_desc, esto identifica el tipo de servicio clásico.
template_name	STRING 30		Clave externa al campo template_name de la tabla iss_tpl, esto identifica el nombre de plantilla.
sla_violation	INTEGER		Indicador que especifica lo siguiente: 1: la incidencia ha infringido su acuerdo de nivel de servicio.
predicted_sla_violation	INTEGER		Indicador que especifica lo siguiente: 1: predicho por neugents.
macro_predicted_violation	INTEGER		Identifica que es probable la infracción del contrato de nivel de servicio (booleano) por parte de macros de acción que predicen infracciones del contrato de servicio.
created_via	INTEGER	Interfaz	Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
call_back_date	LOCAL_TIME		Identifica el sello de hora de devolución de llamada para esta incidencia.
call_back_flag	INTEGER		Especifica el valor de indicador de devolución de llamada para esta incidencia.
string1	STRING 40		Campo de cadena definido por el usuario.
string2	STRING 40		Campo de cadena definido por el usuario.
string3	STRING 40		Campo de cadena definido por el usuario.
string4	STRING 40		Campo de cadena definido por el usuario.
string5	STRING 40		Campo de cadena definido por el usuario.
string6	STRING 40		Campo de cadena definido por el usuario.
service_date	LOCAL_TIME		Especifica el valor de fecha de servicio de esta incidencia.
service_num	STRING 30		Especifica el valor de número de servicio de esta incidencia.
producto	INTEGER	Producto	Clave externa al campo id de la tabla product, esto identifica el producto.
acciones	STRING 750		Identifica el valor de las acciones para esta incidencia.
type_of_contact	INTEGER	Type_Of_Contact	Clave externa al campo id de la tabla toc, esto identifica el tipo de contacto.
reporting_method	INTEGER	Reporting_Method	Clave externa al campo id de la tabla repmeth, esto identifica cómo se informó de esta incidencia.
person_contacting	INTEGER	Person_Contacting	Clave externa al campo id de la tabla person, esto identifica a la persona que hizo el contacto.
flag1	INTEGER		Éste es el valor flag1 para esta incidencia.
flag2	INTEGER		Éste es el valor flag2 para esta

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			incidencia.
flag3	INTEGER		Éste es el valor flag3 para esta incidencia.
flag4	INTEGER		Éste es el valor flag4 para esta incidencia.
flag5	INTEGER		Éste es el valor flag5 para esta incidencia.
flag6	INTEGER		Éste es el valor flag6 para esta incidencia.
user1	STRING 100		Campo de cadena definido por el usuario.
user2	STRING 100		Campo de cadena definido por el usuario.
user3	STRING 100		Campo de cadena definido por el usuario.
cawf_procid	STRING 40		Identifica el ID de proceso de CA Workflow.
caextwf_instance_id	INTEGER	caextwf_instances	Indica la ruta de referencia, el nombre de definición del proceso y la ID de instancia de proceso de CA IT PAM iniciados por este objeto del Centro de servicio al usuario.
ticket_avoided	INTEGER		
cliente	UUID	ca_tenant	
requested_by	UUID	ca_contact	
external_system_ticket	STRING 4000		
orig_user_dept	INTEGER	ca_resource_department	
orig_user_organization	UUID	ca_organization	
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
orig_user_cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center	
target_start_last	LOCAL_TIME		
target_hold_last	LOCAL_TIME		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_last	LOCAL_TIME		
target_resolved_count	INTEGER		
target_closed_last	LOCAL_TIME		
target_closed_count	INTEGER		

Tabla Issue_Act_Log

Historial de actividades asociadas a una incidencia. Los tipos de actividades se muestran en la tabla Act_Type.

- **Nombre SQL:** issalg
- **Objeto:** issalg

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
action_desc	nvarchar(4000)		Especifica la descripción de texto de la entrada del registro de actividades.
analista	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto representa al analista que creó este registro de actividades.
descripción	nvarchar(4000)		Especifica la descripción de texto de la entrada del registro de actividades.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla; se trata de un ID numérico exclusivo.
interno	INTEGER		Designa el registro como un registro interno.
issue_id	nvarchar(30)	issue persistent_id	Clave externa al campo persistent_id de la tabla iss; se trata de la incidencia de esta actividad.
knowledge_sesión	nvarchar(80)		Especifica la referencia a una sesión de Knowledge Tools.
knowledge_tool	nvarchar(12)		Identifica la herramienta Knowledge Tools utilizada para esta actividad.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
persid	nvarchar(30)		Especifica el ID persistente (SystemObjectName:id).
system_time	INTEGER		Representa la fecha y la hora de creación del registro.
time_spent	INTEGER		Identifica el tiempo que el usuario ha invertido en la actividad.
time_stamp	INTEGER		Especifica el tiempo que el usuario ha invertido en la actividad.
tipo	nvarchar(12)	Act_Type::code	(No se utiliza) Ésta es una confirmación que también es un enum de cadena no editable.

Tabla Issue_Category

Categorías de incidencias Pueden tener un carácter jerárquico.

- **Nombre SQL:** isscat
- **Objeto:** isscat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
persid	STRING(30)		ID persistente (SystemObjectName:id)
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de eliminación que indica lo siguiente: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
sym	STRING(1000)		Identifica la descripción simbólica de la categoría de incidencias.
código	STRING (12)		Clave principal de esta tabla.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
descripción	CADENA		Identifica la descripción textual de

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
	(500)		esta categoría de incidencias.
organización	UUID	ca_organization::organization_uuid	Clave externa al campo id de la tabla ca_organization; se trata de la organización.
asignado	UUID		Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto también es el asignatario.
group_id	UUID		Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact. Se trata del grupo.
children_ok	INTEGER		Especifica la gestión de la categoría de incidencias: 0: no se permiten secundarios 1: se permiten secundarios
service_type	STRING (30)	Service_Desc	
estudio	INTEGER	Survey_Template::id	Clave externa del campo id de la tabla survey_tpl; se trata del estudio.
programación	INTEGER	Bop_Workshift	Obsoleto.
auto_assign	INTEGER		Indicador que activa la asignación automática.
owning_contract	INTEGER	Service_Contract::id	Clave externa al campo id de la tabla svc_contract. Este es el contrato de servicio.
cawf_defid	STRING(40)		Identifica el ID de definición de CA Workflow.
flow_flag	INTEGER		Especifica el tipo de workflow: 0: Classic Workflow o ninguno (predeterminado) 1: CA Workflow 2: CA IT PAM
caextwf_start_id	INTEGER	caextwf_start_forms	Identifica la información de definición del proceso de CA IT PAM que debe usarse cuando el usuario selecciona esta categoría en una solicitud, incidencia u orden de cambio.
cliente	UUID	ca_tenant	
chgtype	INTEGER	usp_change_type	
risk_survey	INTEGER	Risk_Survey_Template	

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cab	UUID	ca_contact	
ss_include	INTEGER	bool	REQUIRED Valor predeterminado al crear: 0
ss_sym	STRING (128)		

Tabla Issue_Property

Pares de valores de propiedad para un objeto.

- **Nombre SQL:** issprp
- **Objeto:** iss_prp

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	nvarchar(240)		Especifica la descripción textual de esta propiedad.
error_msg	STRING 240		Especifica el mensaje de error producido si la validación falla.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla, es también un ID numérico exclusivo.
etiqueta	nvarchar(80)		Especifica el valor de etiqueta para esta propiedad de incidencia.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
owning_iss	nvarchar(30)	Incidencia	Clave externa al campo persistent_id de la tabla iss, esto identifica también la incidencia.
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	Especifica Spell_Macro para la validación.
obligatorio	INTEGER	Boolean_Table:: número	Identifica el indicador de obligatorio, como se detalla a continuación: 0: no es necesario 1: necesario
muestra	nvarchar(240)		Valor de muestra de esta propiedad.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
secuencia	INTEGER		Se utiliza para ordenar las propiedades de una incidencia.
value_description	STRING 240		Descripción de texto del valor.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifica la regla de valor válida.
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Type	Identifica el tipo de regla de validación.
valor	nvarchar(240)		Identifica el valor de la propiedad.

Tabla Issue_Status

Muestra los estados de la incidencia, que también puede agregar. Esta tabla permite controlar si la incidencia está activa o inactiva cuando se cambia a este estado. Los posibles estados incluyen: abierto, aprobación en curso, implementación en curso, verificación en curso, cancelado, suspendido y cerrado.

- **Nombre SQL:** issstat
- **Objeto:** issstat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
activo	INTEGER		Indicador que especifica lo siguiente: 0: inactivo 1: activo
código	nvarchar(12)		Clave principal de esta tabla.
del	INTEGER		Indicador de eliminación que indica lo siguiente: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar (500)		Identifica la descripción textual de este estado.
en espera	INTEGER		Identificador que especifica lo siguiente: 0: iniciar eventos 1: finalizar eventos

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
resuelto	INTEGER		Indicador que especifica lo siguiente: 0: no resuelto todavía 1: resuelto
sym	nvarchar(30)		Identifica el nombre simbólico del estado de la incidencia.

Tabla Issue_Workflow_Task

Contiene información sobre tareas de CA Workflow relacionadas con incidencias. Si una tarea se encuentra en esta tabla es porque se puede agregar desde una incidencia, lo que significa que no hay plantilla de tareas de la que obtener dicha tarea.

- **Nombre SQL:** isswf
- **Objeto:** iss_wf

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
actual_duration	INTEGER		Especifica el tiempo que el usuario ha invertido en la tarea.
activo	byte(16)	ca_owned_resource::uuid	Clave externa al campo id de la tabla ca_owned_resource; se trata del activo.
asignado	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del asignatario.
completion_date	INTEGER		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se finalizó esta tarea.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
coste	INTEGER		Especifica el valor de coste de esta tarea de workflow de incidencia.
creador	byte(16)	ca_contact ::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto identifica al creador de la tarea de workflow de incidencia.
date_created	INTEGER		Especifica la fecha y la hora en que se creó el registro.
del	INTEGER		Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(1000)		Especifica las notas de la tarea de workflow
done_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto proporciona la información de la persona que lo ha completado.
est_comp_date	INTEGER		El valor de fecha de finalización estimado de esta tarea del workflow de incidencia.
est_cost	INTEGER		El valor de coste estimado de esta tarea del workflow de incidencia.
est_duration	INTEGER		El valor de duración estimada de esta tarea del workflow de incidencia.
group_id	byte(16)		Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del grupo.
group_task	INTEGER		Define el indicador de tarea de grupo, como se detalla a continuación: 0: no 1: sí
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez
object_id	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id)
object_type	nvarchar(30)		Indica el nombre corto del objeto al que pertenece esta tarea de workflow.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
persid	nvarchar(30)		Especifica el ID persistente (SystemObjectName:id).
secuencia	INTEGER		Especifica el valor de secuencia de esta tarea del workflow de incidencia.
start_date	INTEGER		Especifica la indicación de tiempo del momento en que el estado pasó a pendiente.
estado	nvarchar(12)	Task_Status ::code	Clave externa al campo code de la tabla issstat, esto identifica el estado de la tarea.
support_lev	nvarchar(30)	Service_ Desc::code	Clave externa al campo code de la tabla srv_desc, esto identifica el tipo de servicio clásico.
tarea	nvarchar(12)	Task_Type ::code	Clave externa al campo code de la tabla tshty; se trata de la plantilla de tarea.
wf_template	INTEGER	Workflow_Task_ Template::id	Clave externa al campo id de la tabla wftpl; se trata de la plantilla de tarea de workflow.

Tabla KD_Atmnt

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** kd_atmnt
- **Objeto:** kd_atmnt

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ATTMNT_ID	INTEGER	Attachment::id	
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
RES_ID	Largo		Si hay una imagen incrustada, el RES_ID señala al ID del archivo de recursos en la tabla atmnt.

Tabla kdlinks

Cada registro indica un vínculo entre un documento de conocimientos y una solicitud o incidencia. El campo link_type se representa con el siguiente valor numérico:

1 = el documento de conocimientos es una solución al parte

2 = el parte se ha creado según el documento (last_mod_by) modificado en último lugar por la persona que vincula el documento y el parte

- **Nombre SQL:** kdlinks
- **Objeto:** kdlinks

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cr	STRING 30	Call_Req::persid	
ID	INTEGER KEY		Indica el ID numérico exclusivo de la tabla.
iss	STRING 30	Incidencia	
KD	INTEGER	SKELETONS::id	
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
link_type	INTEGER		
sd_obj_id	INTEGER		
sd_obj_type	STRING 5		

Tabla KEIT_TEMPLATES

Nombre de campo	Tipo	Índice	Comentario
ID	Int	Clave principal	
TEMPLATE_NAME	Texto (50)		
EXP_SUB_CAT	int		Especifica un indicador para exportar subcategorías: 0: no

Nombre de campo	Tipo	Índice	Comentario
			1: sí
EXP_SEC_CAT	int		Especifica un indicador para exportar categorías secundarias: 0: no 1: sí
EXP_ALL_DOCS	int		Especifica un indicador para exportar todos los documentos vinculados a la categoría seleccionada. 0: no 1: sí
EXP_FILTER	Texto (2048)		Filtro adicional para exportación
EXP_ATTMNT	int		Especifica un indicador para exportar archivos adjuntos 0: no 1: sí
EXP_INDEX_DOC	int		Especifica un indicador para indexar documentos después de la importación. 0: no 1: sí
OVERRIDE_PUB	int		Especifica un indicador para sustituir documentos publicados 0: no 1: sí
OVERRIDE_UNPUB			Especifica un indicador para sustituir documentos no publicados 0: no 1: sí
OVERRIDE_DEFAULTS			Utilice los valores predeterminados al sustituir documentos

Nombre de campo	Tipo	Índice	Comentario
ERR_THRESHOLD	int		Umbral de error para detener el proceso
FIELD_LIST	Texto		Lista de campos para exportar
CAT_LIST	Texto		Lista de categorías para exportar
DEFAULT_LIST	Texto		Lista de campos, sus tipos y valores utilizados como predeterminados en la importación
STATUS_ID y los siguientes campos			De uso interno para procesar el campo DEFAULT_LIST
last_mod_by	UUID		
last_mod_dt	Largo		

Tabla Key_Control

Tabla de números de secuencia para solicitudes, órdenes de cambios, partes y claves externas.

- **Nombre SQL:** kc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
key_name	STRING 20		
key_value	INTEGER		Indica la siguiente clave disponible para su distribución.

Tabla Knowledge_Keywords

Palabras clave de la base de conocimientos para asociar códigos de incidencias y áreas de llamada a soluciones.

- **Nombre SQL:** km_kword
- **Objeto:** kwrđ

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		palabra clave

Tabla KT_act_content

La tabla de kt_act_content se utiliza para los vínculos de contenido de la acción.

Campo	Tipo de dato	Observaciones
ID	Largo	ID
Nombre	Cadena	Nombre del contenido de acción.
Código	String (10)	Código de contenido de acción: Rel_attr
Descripción	Cadena	Descripción del contenido de acción
URL	Cadena	URL del contenido de acción
HTMPL	Cadena	Parámetros de la URL de HTMPL

Tabla KT_Blc

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento para almacenar los mejores datos de condiciones de vínculos para la función Documentos recomendados.

- **Nombre SQL:** kt_blc
- **Objeto:** kt_blc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Clave principal.
KD	INTEGER		SREL al objeto del documento de conocimiento.
Kcat	INTEGER		SREL a la categoría de conocimiento para el tipo de condición de documento recomendado de 4.
BLC_Type	INTEGER		SREL al tipo de condición de documento recomendado.
BLC_Text	STRING 255		Término de condición del documento recomendado.
Author_ID	UUID		SREL a cnt
Del	INTEGER	Active_Boolean _Table::enum	Especifica el estado del indicador de eliminación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
Last_mod_dt	FECHA		Muestra la fecha en que se actualizó este registro por última vez.

Tabla KT_Blc_Type

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento para almacenar los mejores tipos de condiciones de vínculos para la función Documentos recomendados.

- **Nombre SQL:** kt_blc_type
- **Objeto:** kt_blc_type

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Clave principal.
SYM	STRING 50		1: coincidencia completa 2: coincidencia exacta 3: lista de palabras clave 4: categoría de conocimiento
BLC_Condition	STRING 255		Ruta de categoría si el tipo de BLC es categoría; de lo contrario, se utiliza texto de BLC.
Last_mod_dt	FECHA		Muestra la fecha en que se actualizó este registro por última vez.

Tabla KT_Flg_Status

Identifica los distintos estados de indicadores utilizados por la opción Políticas automatizadas.

- **Nombre SQL:** kt_flg_status
- **Objeto:** kt_flg_status

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Identifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
sym	STRING (50)		Nombre de tipo de indicador.

Tabla KT_Flg_Type

Identifica los distintos tipos de indicadores utilizados por la opción Políticas automatizadas para marcar documentos para su corrección.

- **Nombre SQL:** kt_flg_type
- **Objeto:** kt_flg_type

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Identifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
sym	STRING (50)		Nombre de tipo de indicador.
descripción	STRING (2000)		Descripción del tipo de indicador.
init_by_users	INTEGER (1/0)		Especifica el tipo de indicador que los usuarios seleccionan en la interfaz de usuario final.
show_as_comment	INTEGER (1/0)		Muestra el tipo de indicador como un comentario cuando el documento está abierto para su visualización.
follow_up	INTEGER (1/0)		Genera un mecanismo de seguimiento para el tipo de indicador.
time_to_complete	INTEGER		Especifica el período de tiempo transcurrido desde que finaliza el argumento.
dev_assignee	UUID		Para uso futuro.
del	INTEGER		Especifica si el tipo de indicador está activo o inactivo.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_by	UUID	SREL a la tabla Contactos.	Muestra la última fecha en la que un usuario modificó el registro.
last_mod_dt	Long (date)		Muestra la fecha de la última modificación.

Tabla KT_Life_Cycle_Rep

Identifica los datos de ciclo de vida del documento de conocimiento para la opción Políticas automatizadas en Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** KT_Life_Cycle_Rep
- **Objeto:** KT_Life_Cycle_Rep

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	Largo	Índice primario.	Identifica la ID numérica exclusiva (de la tabla) del índice primario.
póliza	Largo	Campo obligatorio. SREL a query_policy.	Identifica la ID de la política.
KD	Largo	Campo obligatorio. SREL al documento de conocimiento (tabla Skeletons).	Identifica el ID de documento.
last_mod_dt	Long (date)		Muestra la fecha de la última modificación.

Tabla KT_REPORT_CARD

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** kt_report_card
- **Objeto:** kt_report_card

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
SUBJECT_ID	nvarchar(64)		
PAST_DAYS	INTEGER		
ORG_STATISTICS	INTEGER		
DOCUMENTS_SUBMITTED	INTEGER		
DOCUMENTS_PUBLISHED	INTEGER		
TOTAL_HITS	INTEGER		
AVERAGE_EFFECTIVENESS_RATING	INTEGER		
TOTAL_SOLUTION_COUNT	INTEGER		
USER_SLV_CNT	INTEGER		
TOTAL_VOTES	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
AVG_RATING	REAL		
LINKED_KNOWLEDGE_BY_OTHERS	INTEGER		
LINKED_KNOWLEDGE_BY_ME	INTEGER		
CLOSED_TICKETS	INTEGER		
TICKETS_WITH_KNOWLEDGE	INTEGER		
TICKETS_HAD_SEARCH_ACTIVITIES	INTEGER		
KNOWLEDGE_SUBMIT_FROM_TICKET	INTEGER		
TIME_TO_PUBLISH	INTEGER		
MY_COMMENTS	INTEGER		
DOCUMENTS_RETIRED	INTEGER		
TIME_TO_FIX	INTEGER		
FLAGS_FIXED	INTEGER		
COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW	INTEGER		
creation_user	nvarchar(64)		Especifica el nombre de la persona que creó este registro. Debería tener el formato: LastName, FirstName
creation_date	INTEGER		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se creó este registro.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica el contacto que modificó este registro por última vez. Debería tener el formato: LastName, FirstName
last_update_date	INTEGER		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
CONTRIBUTOR_UUID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
IS_SUPERVISOR	INTEGER		
SUPERVISOR_UUID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
MY_ORG_REF_ID	SREL	T_REPORT_CARD	
ALL_ORG_REF_ID	SREL	T_REPORT_CARD	
PAST_DAYS_TEXT	nvarchar(20)		Rellena a partir del archivo de recursos.
LAST_MOD_DT_TEXT	nvarchar(50)		Especifica la fecha de cálculo de KRC.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
DOCUMENTS_PUBLISHED _PERCENT	nvarchar(4)		
AVG_HITS	nvarchar(20)		
AVG_RATING_TEXT	nvarchar(100)		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	FECHA		

Tabla LONG_TEXTS

Tabla de control de programa utilizada por CA Service Desk Manager Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** long_texts
- **Objeto:** long_texts

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ACTUAL_TEXT	STRING 32768		
CNT_ORDER	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
REF_PERSID	STRING 30		

Tabla Managed_Survey

Almacena la definición de los estudios gestionados.

- **Nombre SQL:** managed_survey
- **Objeto:** mgs

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
create_date	INTEGER		Identifica el momento en que se creó el estudio gestionado.
del	INTEGER	Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(400)		Identifica la descripción textual de este estudio gestionado.
end_date	INTEGER		Especifica el fin del período de estudio.
group_id	byte(16)		Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del grupo.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
initial_method	INTEGER	Contact_Method::ID	Clave externa al campo id de la tabla ct_mth, esto especifica el método de contacto.
initial_msgbody	nvarchar(1000)		Identifica el cuerpo de mensaje del mensaje de notificación inicial.
initial_msgtitle	nvarchar(80)		Identifica el título de mensaje del mensaje de notificación inicial.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
owner	byte(16)	ca_contact ::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto especifica el propietario.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id)
reminder_method	INTEGER	Contact_ Method::id	Clave externa al campo id de la tabla ct_mth; se trata del método de contacto de recordatorio.
reminder_msgbody	nvarchar(1000)		Identifica el cuerpo de mensaje de recordatorio del mensaje de notificación inicial.
reminder_msgtitle	nvarchar(80)		Identifica el título de mensaje del mensaje de notificación inicial.
start_date	INTEGER		Especifica el inicio del período de estudio.
estado	nvarchar(12)	Mgs_ Status:: código	Clave externa al campo code de la tabla mgsstat; se trata del estado.
sym	nvarchar(12)		Identifica el nombre simbólico de este estudio gestionado.
tplid	INTEGER	Survey_ Plantilla ::id	Clave externa del campo id de la tabla survey_tpl; se trata de la plantilla de estudio.

Tabla Mgs_Act_Log

Historial de actividades asociadas a un estudio gestionado. Los tipos de actividades se muestran en la tabla Act_Type.

- **Nombre SQL:** mgsalg
- **Objeto:** mgsalg

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
action_desc	nvarchar(700)		Especifica la descripción de texto de la entrada del registro de actividades.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
analista	byte(16)	ca_contact ::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto representa al analista que creó este registro de actividades.
descripción	nvarchar(1000)		Especifica la descripción de texto de la entrada del registro de actividades.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla; se trata de un ID numérico exclusivo.
interno	INTEGER		Designa el registro como un registro interno.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
mgs_id	INTEGER	Administrado _Survey ::id	Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
persid	nvarchar(30)		Especifica el ID persistente (SystemObjectName:id).
system_time	INTEGER		Representa la fecha y la hora de creación del registro.
time_spent	INTEGER		Identifica el tiempo que el usuario ha invertido en la actividad.
time_stamp	INTEGER		Especifica el tiempo que el usuario ha invertido en la actividad y la fecha.
tipo	nvarchar(12)	Act_Type ::code	Clave externa al campo code de la tabla act_type; se trata del tipo.

Tabla Mgs_Status

Lista de definiciones de estado de mensaje válidas.

- **Nombre SQL:** mgsstat
- **Objeto:** mgsstat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
activo	INTEGER		Indicador que especifica lo siguiente: 0: inactivo 1: activo
código	nvarchar(12)		Clave principal de esta tabla.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de eliminación que indica lo siguiente: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(500)		Identifica la descripción textual de este estado.
en espera	INTEGER		Identificador que especifica lo siguiente: 0: iniciar eventos 1: finalizar eventos
ID	INTEGER		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(30)		Identifica el nombre de estado del estudio gestionado.

Tabla Note_Board

Panel de mensajes (anuncios) en el menú principal.

- **Nombre SQL:** cnote
- **Objeto:** cnote

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Boolean_Table::enum	0: inactivo 1: activo
close_date	LOCAL_TIME		Indica cuándo se cerró
cnote_type	INTEGER		Indica el tipo de anuncio
control_group	UUID		Especifica el grupo al que mostrarse
del	INTEGER		Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
interno	INTEGER		Indicador interno
loc_id	UUID	ca_location::location_uuid	Indica un puntero a la ubicación
organización	UUID	ca_organization::organization_uuid	Indica un puntero a la organización
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
posted_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica quién envió el anuncio
posted_date	LOCAL_TIME		Indica la hora de la última modificación
text	STRING 4000		Indica el texto del mensaje.

Tabla Notification

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** Notification
- **Objeto:** Notification

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ALT_EMAIL	STRING 100		
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
DOC_ID	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
NTF_LEVEL	INTEGER		0: externo e interno 1: sólo externo 2: sólo interno

Tabla Notification_Urgency

Asigna números internos a cadenas para representar la urgencia de notificación para los contactos.

- **Nombre SQL:** noturg
- **Objeto:** noturg

Campo	Tipo de dato	Índice	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL		Active_ Boolean_ Table::enum	0: presente 1: no existe
descripción	STRING 40			Especifica la descripción de urgencia de la notificación.
número	INTEGER NOT_NULL			Indica el valor de enumeración.

Campo	Tipo de dato	Índice	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY	storage hash		Indica el ID de clave.
sym	STRING 60 UNIQUE NOT_NULL S_KEY	sort dsc		Indica el símbolo de urgencia de la notificación.

Tabla Notify_Log_Header

Realiza el seguimiento de cada notificación y de lo que le va sucediendo.

- **Nombre SQL:** not_log
- **Objeto:** lr

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cmth_used	INTEGER	Contact_Method::id	
cntxt_obj	STRING 30		Especifica la finalización del contexto de secuencia para la notificación
context_instance	STRING 30		Contiene el ID persistente del registro de actividades asociado para las notificaciones.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
last_mod	LOCAL_TIME		Especifica la hora de la última modificación, con fines de depuración.
nlh_ack_by	LOCAL_TIME		Especifica la hora límite para la confirmación.
nlh_ack_time	DURACIÓN		Especifica la duración de la confirmación.
nlh_c_addressee	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el contacto del alias.
nlh_c_alias	UUID		
nlh_cm_method	INTEGER	Notification_Urgency: :enum	

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
nlh_email	STRING 50		Especifica la dirección de correo electrónico obtenida (la notificación de correo electrónico enviada no estaba asociada al contacto adecuado).
nlh_end	LOCAL_TIME		Especifica la hora del mensaje final de confirmación o de información.
nlh_hdr	STRING 40		Especifica el texto del encabezado del mensaje.
nlh_msg	STRING 4000		Especifica el texto del mensaje.
nlh_msg_html	STRING 32768		Especifica la versión HTML de la notificación si se envía por correo.
nlh_pri	INTEGER		Generación de prioridad numérica de notificación para el evento de transición
nlh_start	LOCAL_TIME NOT_NULL		Especifica la fecha de inicio de la notificación.
nlh_status	INTEGER		Envío pendiente, mensaje informativo enviado.
nlh_transition	INTEGER		Especifica el método de notificación utilizado: redefinido en majic, señala al punto de transición del objeto "noturg".
nlh_type	INTEGER		Informativo o de confirmación
nlh_user_ack	STRING 40		Confirmación enviada, confirmados, no confirmados, borrados Persona que los confirmó o borró

Tabla Notify_Msg_Tpl

Lista de definiciones de la plantilla de mensaje del atributo de objeto para las reglas de notificación.

- **Nombre SQL:** ntfm
- **Objeto:** ntfm

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Clave principal

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
persid	nvarchar(30)		Clave del objeto
del	Entero SREL -- > actbool		Indicador de supresión
sym	nvarchar(128)		Descripción simbólica; campo obligatorio
notify_flag	INTEGER		Notificación automática
notify_level	Entero SREL -- > noturg		Nivel de notificación
notify_msg_title	nvarchar(255)		Título del mensaje de notificación (obligatorio)
notify_msg_body	nvarchar(4000)		Cuerpo del mensaje de notificación
notify_msg_body_html	nvarchar(32768)		Mensaje HTML de notificación
obj_type	Cadena SREL --> ntfm_prod_list		Tipo de objeto: cr, chg, iss; campo obligatorio
last_mod_dt	FECHA		Fecha de seguimiento de auditoría
last_mod_by	uuid SREL --> cnt		Usuario de seguimiento de auditoría

Tabla Notify_Object_Attr

Lista de contactos de atributos de objetos que pueden recibir notificaciones.

- **Nombre SQL:** ntfl
- **Objeto:** ntfl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 240		Especifica la descripción textual.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table:: enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
object_attr	STRING 250		Especifica el nombre de atributo en objeto.
object_type	STRING 30		Especifica el nombre del objeto.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Tabla Notify_Rule

Lista de definiciones y contactos del atributo de objeto para las reglas de notificación.

- **Nombre SQL:** ntfr
- **Objeto:** ntfr

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	nvarchar(30)		Especifica la clave del objeto
del	INTEGER		Indicador de supresión
sym	nvarchar(128)		Descripción simbólica REQUIRED
descripción	nvarchar(500)		Descripción larga
condición	nvarchar(30)	Spell_Macro	Especifica la clave externa a la macro de condición.
obj_type	nvarchar(30)		Especifica el tipo de objeto como cr, chg o iss

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			REQUIRED
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Fecha de seguimiento de auditoría
last_mod_by	UUID	ca_contact	Usuario de seguimiento de auditoría
default_rule	INTEGER		1: regla predeterminada; no permitir condición
cr_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Especifica la clave externa de 'cr' obj_type a la macro de condición.
chg_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Especifica la clave externa de 'chg' obj_type a la macro de condición.
iss_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Especifica la clave externa de 'iss' obj_type a la macro de condición.
mgs_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Especifica la clave externa de 'msg' obj_type a la macro de condición.
kd_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Especifica la clave externa de 'kd' obj_type a la macro de condición.
kd_comment_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Especifica la clave externa de 'kd_comment' obj_type a la macro de condición.
krc_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Especifica la clave externa de "krc" obj_type a la macro de condición.
sa_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Especifica la clave externa de 'sa' obj_type a la macro de condición.
cnt_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Especifica la clave externa de 'cnt' obj_type a la macro de condición.
ci_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Especifica la clave externa de 'ci' obj_type a la macro de condición.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.
ntfr_ntflist	LREL	ntfl	Contactos del objeto asociado

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ntfr_ctplist	LREL	ctp	Tipos de contactos asociados
ntfr_macrolist	LREL	macro	Macros (aty) que usan esta regla

Tabla NR_Comment

Tabla de comentarios estándar.

- **Nombre SQL:** nr_com
- **Objeto:** nr_com

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
attr_name	nvarchar(60)		Para ITIL, esto contiene el atributo Asset que ha cambiado.
com_comment	nvarchar(1000)		Identifica el texto del comentario.
com_dt	INTEGER		Actúa de puntero a la fila principal (nr_did), para el dt_comment escrito.
com_par_id	byte(16)	ca_owned_resource:: uuid	Clave externa al campo id de la tabla ca_owned_resource; se trata del activo.
com_userid	nvarchar(40)		Identifica el ID de usuario del autor de los comentarios.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla; se trata de un ID numérico exclusivo.
new_value	nvarchar(1000)		Para ITIL, esto contiene el nuevo valor del atributo Asset que ha cambiado.
old_value	nvarchar(1000)		Para ITIL, esto contiene el valor anterior del atributo Asset que ha cambiado.
writer_id	byte(16)		Clave principal de la tabla; se trata de un identificador exclusivo.

Tabla O_COMMENTS

Tabla de control de programa utilizada por CA Service Desk Manager Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** O_Comments
- **Objeto:** O_Comments

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ASSIGNEE	UUID		SREL a la tabla Contactos.
CLOSE_DATE	FECHA		Representa la indicación de tiempo del momento en que se cerró el indicador.
CLOSE_DESC	nvarchar(50)		Muestra la descripción cuándo se cierra el indicador.
COMMENT_TEXT	nvarchar(255)		Muestra el texto de comentario.
COMMENT_TIMESTAMP	FECHA		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se creó este registro por última vez.
DEADLINE_DATE	FECHA		Muestra la fecha en que el usuario debería corregir el indicador.
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	Identifica el ID de documento exclusivo.
EMAIL_ADDRESS	nvarchar(75)		Identifica la dirección de correo electrónico.
FLG_CODE	nvarchar(50)		Impide que se creen indicadores duplicados para el mismo vínculo roto.
FLG_STATUS	INTEGER	KT_FLG_STATUS	Identifica el estado del indicador como activo o inactivo.
FLG_TYPE	INTEGER		SREL a la tabla KT_Flg_Type.
ID	INTEGER KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.
USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	Identifica el ID de usuario exclusivo.
USER_NAME	STRING 50		Identifica el nombre de usuario.
VER_COUNT	INTEGER		Identifica el ID de versión exclusiva y muestra el número de versiones creadas (1, 2, 3, 4...)

Tabla O_EVENTS

Tabla de control de programa utilizada por CA Service Desk Manager Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** O_EVENTS
- **Objeto:** o_events

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ACTION	STRING 32768		
ENTITY_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
EVENT_NAME	STRING 50		
EVENT_TIMESTAMP	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			última vez.
VER_COUNT	INTEGER		El ID de versión indica el número de versiones creadas (1, 2, 3, 4 ...)
WF_ACTION_ID	INTEGER		
WF_USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	

Tabla O_INDEXES

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** O_INDEXES
- **Objeto:** KCAT

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
DESCRIPTION	STRING 255		Descripción textual
AUTHOR_ID	UUID	ca_contact::uuid	
CAPTION	STRING 50		
CR_CAT	STRING 30	Prob_Category	
DOC_TEMPLATE	INTEGER	CI_DOC_TEMPLATE S::id	
HAS_CHILDREN	INTEGER		
HAS_DOCS	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
iSS_CAT	STRING 30	Issue_Category	
PALABRAS CLAVE	STRING 255		
LAST_MOD_BY	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
OWNER_ID	UUID	ca_contact::uuid	
PARENT_ID	SREL	O_INDEXES::id	
PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES::id	
READ_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS::id	
RELATIONAL_ID	STRING 255		
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact::uuid	
WF_TEMPLATE	INTEGER	CI_WF_TEMPLATES::id	
WRITE_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS::id	

Tabla Options

Una fila para todas las opciones agregadas al gestor de llamadas o cualquier otro material relacionado con BOP.

- **Nombre SQL:** options
- **Objeto:** options

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 200		Descripción textual
acción	INTEGER		
action_status	STRING 20		En curso Instalado No instalado Error de instalación Error de desinstalación
app_name	STRING 30		
default_value	STRING 100		
deinstall_script	STRING 200		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table ::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
error_msg	STRING 100		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
install_script	STRING 200		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
option_name	STRING 30		Nombre de opción
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
readme	STRING 200		
secuencia	INTEGER		Número de secuencia para agrupación e interfaz gráfica de usuario
sym	STRING 30 NOT_NULL		
validación	STRING 100		
valor	STRING 100		
value_active	INTEGER		1: sí 0: no

Tabla P_Groups

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** P_GROUPS
- **Objeto:** P_GROUPS

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
GRP_LIST	STRING 4096		
GRP_LIST_KEY	STRING 255		
TYPE	INTEGER		Indica si los grupos P se basan en Roles o Grupos: 1: grupos (Predeterminado) 2: roles

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla Pcat_Loc

Las siguientes tablas se agregan para ofrecer compatibilidad con relaciones de muchos a muchos entre categorías, grupos que pueden dar servicio a las categorías y ubicaciones a las que pueden dar servicio los grupos. Todo esto se utiliza para la funcionalidad de asignación automática. Utilizada para generar una lista de ubicaciones de servicio válidas para la categoría.

- **Nombre SQL:** pcat_loc
- **Objeto:** pcat_loc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
l_attr	STRING 30		Nombre de atributo del lado izquierdo
l_persid	STRING 60		Clave del lado izquierdo
l_sql	INTEGER		Orden del lado izquierdo
r_attr	STRING 30		Nombre de atributo del lado derecho
r_persid	STRING 60		Clave del lado derecho
r_sql	INTEGER		Orden del lado derecho

Tabla Person_Contacting

Tabla de referencia para indicar el tipo de cliente que ha realizado el contacto. Por ejemplo, el consumidor, abogado, medios de comunicación, etc..

- **Nombre SQL:** perscon
- **Objeto:** perscnt

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicador de eliminación que indica lo siguiente: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id)
sym	nvarchar(60)		Valor simbólico de este Person_Contacting.

Tabla pr_trans

Un objeto de transición controla el estado de ticket actual y siguiente. La tabla pr_trans enumera el estado, el nuevo estado y las acciones que deben llevarse a cabo para una transición predeterminada.

- **Nombre SQL:** pr_trans
- **Objeto:** pr_trans

Etiqueta	Campo	Descripción
ID	INTEGER	Clave única.
estado	SYMBOL	Especifica el estado de ticket actual.

Etiqueta	Campo	Descripción
new_status	SYMBOL	Especifica el nuevo estado de ticket.
must_comment	INTEGER	Comentario necesario al utilizar una transición. Valor predeterminado al crear: 0
is_default	INTEGER	Transición predeterminada que aparece cuando el campo Estado está vacío. Valor predeterminado al crear: 0
condición	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro de condición de sitio para aprobar la transición.
condition error	STRING 255	Mensaje de error para la condición de sitio.
descripción	STRING 255	Descripción de esta transición.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Indicación de tiempo de la última actualización de este registro.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	El usuario que actualizó esto por última vez.
del	INTEGER nn	Estado de eliminación de base de datos lógica.
cliente	UUID REF ca_tenant	Referencia a información de cliente.

Tabla Priority

Lista de entradas de prioridad. La prioridad refleja el marco temporal en el que debe resolverse un parte. En el caso del parte, representa la máxima prioridad de cualquier problema vinculado con el parte. Las prioridades de problemas se derivan a partir del ámbito (impacto) y gravedad del problema.

- **Nombre SQL:** pri
- **Objeto:** pri

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de eliminación que indica lo siguiente: 0: activo

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			1: inactivo/marcado como suprimido
número	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
nx_desc	nvarchar(40)		Describe la prioridad.
service_type	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Tipo de servicio clásico. Clave externa al campo code de la tabla srv_desc.
sym	nvarchar(12)		Indica el nombre simbólico de esta prioridad.

Tabla Prob_Category

Áreas de llamada de solicitudes de llamada. Categoría de la incidencia acerca de la que llama el cliente. Pueden tener un carácter jerárquico.

- **Nombre SQL:** prob_ctg
- **Objeto:** pcat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER	UNIQUE NOT_NULL KEY	ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
persid	STRING (30)		ID persistente (SystemObjectName:id)
del	INTEGER	NOT_NULL	Indicador de eliminación que indica lo siguiente: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
sym	STRING (1000)	NOT_NULL S_KEY	Especifica el nombre simbólico del área de solicitud.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
descripción	STRING (500)		Identifica la descripción textual del área de llamada.
organización	UUID	ca_organization	Clave externa al campo id de la tabla ca_organization; se trata de la organización.
asignado	UUID	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del asignatario.
group_id	UUID	ca_contact	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del grupo.
tcode	INTEGER		Obsoleto
service_type	STRING (30)	Service_Desc	Clave externa al campo code de la tabla srv_desc; se trata del tipo de servicio clásico.
estudio	INTEGER	Survey_Template	Clave externa del campo id de la tabla survey_tpl; se trata del estudio.
programación	INTEGER	Bop_Workshift	Obsoleto
auto_assign	INTEGER		Representa el indicador que permite la asignación automática.
owning_contract	INTEGER	Service_Contract	Clave externa al campo id de la tabla svc_contract. Este es el contrato de servicio.
cr_flag	INTEGER		Representa el estado de cr_flag. Cuando se establece en 1, este estado es válido para las solicitudes.
in_flag	INTEGER		Especifica el identificador de incidente. Cuando se establece en 1, el estado es válido para incidentes.
pr_flag	INTEGER		Especifica el indicador de problema. Cuando se establece en 1, el estado es válido para problemas.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
suggest_knowledge	INTEGER		Especifica si se va a sugerir o no conocimiento a los usuarios. 1: sugerir conocimiento. 2: no sugerir conocimiento.
assignable_ci_attr	STRING (60)		Identifica el nombre del atributo en un objeto CI que contiene el contacto de grupo que debería usarse para realizar la asignación automática de grupo de categoría/CI.
cawf_defid	STRING (40)		Identifica el ID de proceso de CA Workflow.
flow_flag	INTEGER		Especifica el tipo de workflow: 0: Classic Workflow o ninguno (predeterminado) 1: CA Workflow 2: CA IT PAM
caextwf_start_id	INTEGER	caextwf_start_for ms	Identifica la información de definición del proceso de CA IT PAM que debe usarse cuando el usuario selecciona esta categoría en una solicitud, incidencia u orden de cambio.
cliente	UUID	ca_contact	
ss_include	INTEGER		Obligatorio. Valor predeterminado al crear: 0
ss_sym	STRING (128)		
category_urgency	INTEGER	Urgencia	
sap_prop	INTEGER		

Tabla Product

Tabla de referencia para denotar el producto al que hace relación la queja.

- **Nombre SQL:** product
- **Objeto:** prod

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de eliminación que indica lo siguiente: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(60)		Especifica el valor simbólico de este producto.

Tabla Property

Pares de valores de propiedad para un objeto.

- **Nombre SQL:** prp
- **Objeto:** prp

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	nvarchar(240)		Identifica la descripción textual de esta propiedad.
error_msg	STRING 240		Especifica el mensaje de error producido si la validación falla.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
etiqueta	nvarchar(80)		Identifica el valor de etiqueta de esta propiedad.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
object_id	INTEGER	chg id	Identifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
object_type	nvarchar(30)		Especifica el nombre corto del objeto al que pertenece esta propiedad.
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	Especifica Spell_Macro para la validación.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
propiedad	INTEGER	Property_Template::id	Clave externa del campo id de la tabla prptpl; se trata de la plantilla.
obligatorio	INTEGER	Boolean_Table::enum	Especifica el campo obligatorio como se detalla a continuación: 0: no es necesario 1: necesario
muestra	nvarchar(240)		Indica el valor de muestra de esta propiedad.
secuencia	INTEGER		Especifica el valor de secuencia para esta propiedad.
value_description	STRING 240		Descripción de texto del valor.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifica la regla de valor válida.
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Type	Identifica el tipo de regla de validación.
valor	nvarchar(240)		Especifica el valor de la propiedad.

Tabla Property_Template

Más propiedades de los objetos.

- **Nombre SQL:** prptpl
- **Objeto:** prptpl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
código	nvarchar(12)		Especifica el identificador no editable de la consulta.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de eliminación que indica lo siguiente: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(240)		Especifica la descripción textual de la plantilla de propiedad.
etiqueta	nvarchar(80)		Muestra el texto de la propiedad.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
object_attrname	nvarchar(30)		Especifica que esta plantilla pertenece al nombre de atributo del objeto.
object_attrval	INTEGER		Identifica el valor de atributo de objeto, que controla el valor de atributo de plantilla.
object_type	nvarchar(30)		Especifica el nombre corto del objeto.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
prptbl_id			Indica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
obligatorio	INTEGER NOT_NULL		Identifica el indicador de obligatorio, como se detalla a continuación: 0 : no obligatorio 1 : necesario
muestra	nvarchar(240)		Proporciona un ejemplo o texto de Ayuda.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifica la regla de valor válida.
secuencia	INTEGER		Especifica el orden de visualización.

Tabla Property_Validation_Rule

Regla de validación de propiedad.

- **Nombre SQL:** prpval_rule
- **Objeto:** prpval_rule

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Especifica la clave principal de esta tabla.
persid	BOP_REF_STR		
del	INTEGER NOT_NULL		0 : presente 1 : no presente
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica el nombre de la regla de validación.
descripción	STRING 240		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
validation_type	BOP_REF_STR	Property_Validation_Type	Especifica el tipo de regla de validación.
error_msg	STRING 240		Especifica el mensaje de error producido si la validación falla.
owning_macro	BOP_REF_STR	Spell_Macro	Especifica la spell_Macro para su validación.
etiqueta	LABEL_SYM NOT_NULL		Especifica el asistente para rellenar previamente la plantilla de propiedades.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.

Tabla Property_Validation_Type

Tipo de validación de propiedad.

- **Nombre SQL:** prpval_type
- **Objeto:** prpval_type

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Especifica la clave principal de esta tabla.
persid	BOP_REF_STR		ID persistente
del	INTEGER NOT_NULL		0: presente 1: no presente
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica el nombre de la regla de validación.
descripción	STRING 240		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.

Tabla Property_Value

Valores de propiedad para un objeto.

- **Nombre SQL:** prpval
- **Objeto:** prpval

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER NOT_NULL		Especifica la clave principal de esta tabla.
persid	BOP_REF_STR		Especifica el ID persistente.
del	INTEGER NOT_NULL		0: presente 1: no presente
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Especifica el nombre exclusivo del valor de propiedad.
descripción	STRING 240		
regla de propiedad	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Especifica la regla de validación de propiedad a la que se aplica este valor.
valor	LONG_SYM NOT_NULL		Especifica el valor válido.
is_default	INTEGER		1: valor predeterminado para rul/Pe
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la hora de la última modificación.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó el registro por última vez.

Tabla Query_Policy

Identifica los datos de eventos de consultas almacenadas para la opción Políticas automatizadas en Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** query_policy
- **Objeto:** query_policy

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	Largo	Índice primario.	Identifica la ID numérica exclusiva (de la tabla) del índice primario.
persid	nvarchar(30)	Campo obligatorio.	Éste es el ID persistente.
Del	INTEGER (0/1)	Campo obligatorio.	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
last_mod_dt	Long (date)		Muestra la fecha de la última modificación.
last_mod_by	UUID	SREL a la tabla ca_contacts.	Muestra la última fecha en la que un usuario modificó el registro.
obj_type	nvarchar(30)	Campo obligatorio. SREL a event_prod_list.	Tipo de objeto para este evento (documento de conocimiento, etc.).
consulta	nvarchar(30)	Campo obligatorio. SREL a cr_stored_queries.	Identifica el nombre de la consulta almacenada.
sym	nvarchar(30)	Campo obligatorio.	Identifica el nombre de la política.
descripción	nvarchar(80)		Descripción de la política de consulta.

Tabla Query_Policy_Actions

Identifica las acciones adjuntas a los datos de eventos de consultas almacenadas para la opción Políticas automatizadas en Gestión del conocimiento. Cada registro representa un vínculo entre la macro y un registro query_policy en la base de datos.

- **Nombre SQL:** query_policy_actions
- **Objeto:** query_policy_actions

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	Largo	Índice primario.	Identifica la ID numérica exclusiva (de la tabla) del índice primario.
póliza	Largo	Campo obligatorio. SREL a query_policy.	Identifica la ID de la política.
macro	CADENA	Campo obligatorio. SREL a splmac.	Identifica el ID persistente de la macro de acción.
last_mod_dt	Long (date)		Muestra la fecha de la última modificación.
last_mod_by	UUID	SREL a la tabla ca_contacts.	Muestra la última fecha en la que un usuario modificó el registro.

Tabla Queued_Notify

Las notificaciones que se colocan en cola debido a los turnos se guardan aquí.

- **Nombre SQL:** not_que
- **Objeto:** notque

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cmth_override	INTEGER		Anulación del método
context_instance	INTEGER 30		Contiene el ID persistente del registro de actividades asociado para las

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			notificaciones
context_persid	STRING 30		Contiene el ID persistente del objeto para la notificación
del	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
interno	INTEGER		Notificación interna
msg_ack	STRING 40		confirmación de mensaje
msg_body	STRING 1000		Texto de mensaje
msg_body_html	STRING 32768		Texto de mensaje
msg_title	STRING 40		Texto del encabezado del mensaje
notify_level	INTEGER		Nivel de notificación
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
transition_pt	INTEGER		Punto de transición

Tabla Quick_Template_Types

Quick_Template_Types: tabla de referencia para tipos de plantilla rápida.

- **Nombre SQL:** quick_tpl_types
- **Objeto:** quick_tpl_types

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table: :enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
número	INTEGER UNIQUE NOT_NULL		Valor enumerado para esta entrada: especifica el orden en listas y valores relativos
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
nx_desc	STRING 40		Información descriptiva
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30		Nombre simbólico de nivel

Tabla Remote_Ref

Referencias remotas. Utilizada para las etiquetas smart_hook. Determina qué comando ejecutar. Comando distinto para equipos con UNIX y PC que utilicen la misma etiqueta smart_hook. Puede aplicar seguridad a la etiqueta smart_hook.

- **Nombre SQL:** rem_ref
- **Objeto:** rrf

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 500		Especifica la descripción del comando.
arch_type	STRING 12		Especifica la arquitectura para ejecutar el comando en UNIX o PC. Si está vacío, se ejecuta en todos.
código	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica la clave no editable para el comando.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
exec_str	STRING 500		Especifica la cadena para ejecutar en UNIX.
function_group	STRING 30		Especifica el grupo de funciones para seguridad.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
pcexec_str	STRING 500		Especifica la cadena para ejecutar en PC.
sym	STRING 30 NOT_NULL		Especifica el nombre del comando.

Tabla Reporting_Method

Tabla de referencia para denotar cómo tuvo lugar el contacto con el cliente.
Ejemplo: correo electrónico, teléfono.

- **Nombre SQL:** repmeth
- **Objeto:** rptmeth

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table:: número	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(60)		Identifica el valor simbólico de este método de creación de informes.

Tabla Req_Property

Pares de valores de propiedad para una solicitud.

- **Nombre SQL:** cr_prp
- **Objeto:** cr_prp

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	nvarchar(240)		Especifica la descripción textual de esta propiedad.
error_msg	STRING 240		Especifica el mensaje de error producido si la validación falla.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla; se trata de un ID numérico exclusivo.
etiqueta	nvarchar(80)		Especifica el valor de etiqueta para esta propiedad de solicitud.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
owning_cr	nvarchar(30)	Call_Req::persid	ID persistente (SystemObjectName:id)
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	Especifica Spell_Macro para la validación.
obligatorio	INTEGER		Identifica el indicador de obligatorio, como se detalla a continuación: 0: no es necesario 1: necesario
muestra	nvarchar(240)		El valor de ejemplo de esta Request_Property.
secuencia	INTEGER		El valor de secuencia de esta propiedad de solicitud.
value_description	STRING 240		Descripción de texto del valor.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifica la regla de valor válida.
validation_type	BOP_REF_STR	Property_Validation_Type	Identifica el tipo de regla de

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
	NOT_NULL		validación.
valor	nvarchar(240)		Identifica el valor de la propiedad.

Tabla Req_Property_Template

Plantillas utilizadas para especificar propiedades de solicitudes.

- **Nombre SQL:** cr_prptpl
- **Objeto:** cr_prptpl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 240		Especifica la descripción textual de esta plantilla.
código	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica el identificador no editable para la consulta.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::e num	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
etiqueta	STRING 80 NOT_NULL		Especifica el texto para mostrar de la propiedad.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
owning_area	STRING 30 NOT_NULL	Prob_Category::persid	Especifica la categoría principal.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
obligatorio	INTEGER NOT_NULL		0: no es necesario
muestra	STRING 240		Especifica el texto de ayuda.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
secuencia	INTEGER NOT_NULL		Especifica el orden de visualización.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifica la regla de valor válida.

Tabla Response

Texto de respuesta personalizado utilizado para simplificar la introducción de datos al utilizar las aplicaciones de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** response
- **Objeto:** response

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
chg_flag	INTEGER S_KEY		
cr_flag	INTEGER S_KEY		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table ::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
in_flag	INTEGER S_KEY		
iss_flag	INTEGER S_KEY		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
pr_flag	INTEGER S_KEY		
respuesta	STRING 1000		Texto de respuesta
response_owner	UUID S_KEY	ca_contact::uuid	propietario de la respuesta

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
sym	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		símbolo

Tabla Reverse_Boolean_Table

Tabla de búsqueda de valores booleanos inversos.

- **Nombre SQL:** rbooltab
- **Objeto:** rev_bool

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL		Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
número	INTEGER NOT_NULL		Valor enumerado para esta entrada: especifica el orden en listas y valores relativos
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
nx_desc	STRING 40		
sym	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Tabla Rootcause

Tabla de referencia para denotar el tipo de causa raíz utilizado al resolver o cerrar una solicitud, orden de cambios o incidencia.

- **Nombre SQL:** rootcause
- **Objeto:** rc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(240)		Proporciona una descripción textual de esta causa raíz.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(60)		Identifica el valor simbólico de esta causa raíz.

Tabla Rpt_Meth

Métodos de presentación de informes utilizados para mostrar información dentro de las aplicaciones de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** rptmeth
- **Objeto:** rptm

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 80		Especifica la descripción textual de este método de creación de informes.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
def_pg_len	STRING 80		Especifica el valor predeterminado de la longitud de página.
default_out	STRING 80		Especifica la salida predeterminada.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
is_default	INTEGER		Si se define, esto especifica el método de generación de informes predeterminado.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
script	STRING 1000		
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Tabla sa_agent_availability

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre de SQL:** sa_agent_availability
- **Objeto:** sa_agent_availability

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
agentID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
estado	INTEGER		
availEpoch	LOCAL_TIME		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
clientSessionID	INTEGER	sa_login_session	
matchEpoch	LOCAL_TIME		
groupID	INTEGER	sa_group	
incidentCount	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_agent_consult_history

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_agent_consult_history
- **Objeto:** sa_agent_consult_history

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	
tipo	INTEGER		
targetID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_agent_present_history

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_agent_present_history
- **Objeto:** sa_agent_present_history

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
agentSessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
eventType	INTEGER		NOT_NULL
eventEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
agentUserID	UUID	ca_contact	
eventTime	STRING 50		
presentedItemType	INTEGER		
presentedItemID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_agent_status_history

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_agent_status_history
- **Objeto:** sa_agent_status_history

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
agentSessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
newStatus	INTEGER		NOT_NULL
statusChangeEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
agentUserID	UUID	ca_contact	
statusChangeTime	STRING 50		
nextStatusChangeEpoch	LOCAL_TIME		
nextStatusChangeTime	STRING 50		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_alert_config_param

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre de SQL:** sa_alert_config_param
- **Objeto:** sa_alert_config_param

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
paramName	STRING 255		NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
paramValue	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_art_tool_avail

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_art_tool_avail
- **Objeto:** sa_art_tool_avail

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	
availBits	STRING 30		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_bin_temp

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_bin_temp
- **Objeto:** sa_bin_temp

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
data	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_branding

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_branding
- **Objeto:** sa_branding

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
localización	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
stylesheetURL	STRING 512		
encabezamiento	STRING 32768		
pie de página	STRING 32768		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_chat_preset

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_chat_preset
- **Objeto:** sa_chat_preset

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	INTEGER		
responseTitle	STRING 128		
responseType	INTEGER	sa_chat_preset_type	NOT_NULL
categoryID	INTEGER	sa_chat_preset_category	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_chat_preset_agent_cat

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_chat_preset_agent_cat
- **Objeto:** sa_chat_preset_agent_cat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_chat_preset_category	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_chat_preset_cat_loc

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_chat_preset_cat_loc
- **Objeto:** sa_chat_preset_cat_loc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_chat_preset_category	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
nombre	STRING 256		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_chat_preset_category

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_chat_preset_category
- **Objeto:** sa_chat_preset_category

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
groupName	STRING 128		
lastUpdateDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_chat_preset_localized

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_chat_preset_localized
- **Objeto:** sa_chat_preset_localized

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
responseID	INTEGER	sa_chat_preset	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	INTEGER		
responseTitle	STRING 128		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_chat_preset_type

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_chat_preset_type
- **Objeto:** sa_chat_preset_type

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
número	INTEGER		NOT_NULL
sym	STRING 20		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Tabla sa_comm_temp

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_comm_temp
- **Objeto:** sa_comm_temp

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
data	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_cr_template

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_cr_template
- **Objeto:** sa_cr_template

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
tpl	STRING 30	Cr_Template	NOT_NULL
is_deafult	INTEGER		NOT_NULL
isactive	INTEGER		NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_custom_category

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_custom_category
- **Objeto:** sa_custom_category

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
categoryName	STRING 100		
isActive	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_data_routing_server

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_data_routing_server
- **Objeto:** sa_data_routing_server

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
etiqueta	STRING 100		NOT_NULL
host	STRING 100		NOT_NULL
puerto	INTEGER		NOT_NULL
cssURL	STRING 150		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_datapool_channel

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_datapool_channel
- **Objeto:** sa_datapool_channel

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
nombre	STRING 250		NOT_NULL
persistent	INTEGER		NOT_NULL
channelID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_datapool_channel_user

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_datapool_channel_user
- **Objeto:** sa_datapool_channel_user

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
channelID	INTEGER	sa_datapool_channel	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
snoop	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_default_credential

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_default_credential
- **Objeto:** sa_default_credential

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
Domain	STRING 255		
Inicio de sesión	STRING 255		NOT_NULL
Pwd	STRING 255		NOT_NULL
etiqueta	STRING 100		
activo	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_direct_session

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_direct_session
- **Objeto:** sa_direct_session

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
código	STRING 100		NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
groupID	INTEGER	sa_group	
caducado	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_direct_session_page

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_direct_session_page
- **Objeto:** sa_direct_session_page

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
stage	INTEGER		NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_direct_session_preset

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_direct_session_preset
- **Objeto:** sa_direct_session_preset

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
responseID	INTEGER	sa_chat_preset	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_disclaimer

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_disclaimer
- **Objeto:** sa_disclaimer

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
disclaimerName	STRING 30		NOT_NULL
disclaimerText	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_disclaimer_accept_log

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_disclaimer_accept_log
- **Objeto:** sa_disclaimer_accept_log

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
disclaimerID	INTEGER	sa_disclaimer	NOT_NULL
accepted	INTEGER		NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_disclaimer_history

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_disclaimer_history
- **Objeto:** sa_disclaimer_history

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
disclaimerID	INTEGER	sa_disclaimer	NOT_NULL
respuesta	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_disclaimer_localized

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_disclaimer_localized
- **Objeto:** sa_disclaimer_localized

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
disclaimerID	INTEGER	sa_disclaimer	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
disclaimerText	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_display_template_loc

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_display_template_loc
- **Objeto:** sa_display_template_loc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
eventType	INTEGER	sa_event_type	NOT_NULL
displayTemplate	STRING 510		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_division_login_script

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_division_login_script
- **Objeto:** sa_division_login_script

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
scriptText	INTEGER		
scriptName	STRING 128		
scriptDescription	STRING 32768		
scriptLanguage	STRING 24		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_division_role_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_division_role_join
- **Objeto:** sa_division_role_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_division_tool_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_division_tool_join
- **Objeto:** sa_division_tool_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
Activado	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_event_history

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_event_history
- **Objeto:** sa_event_history

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
eventEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
eventType	INTEGER	sa_event_type	NOT_NULL
sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	STRING 30	Call_Req	
iss_rel	STRING 30	Incidencia	
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_event_history_param

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_event_history_param
- **Objeto:** sa_event_history_param

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
paramID	INTEGER	sa_event_type_param	NOT_NULL
paramValue	STRING 4000		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_event_type

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_event_type
- **Objeto:** sa_event_type

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
displayTemplate	STRING 255		
eventDescription	STRING 50		
localizationID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_event_type_param

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_event_type_param
- **Objeto:** sa_event_type_param

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
paramName	STRING 255		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_field

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_notif
- **Objeto:** sa_notif

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
fieldType	INTEGER	sa_field_type	NOT_NULL
fieldName	STRING 50		NOT_NULL
fieldOrder	INTEGER		NOT_NULL
mandatory	INTEGER		NOT_NULL
activo	INTEGER		NOT_NULL
displayName	STRING 150		
guestMandatory	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_field_type

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_field_type
- **Objeto:** sa_field_type

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
fieldType	INTEGER		NOT_NULL
fieldTypeDescription	STRING 255		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_flow_control_rule

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_flow_control_rule
- **Objeto:** sa_flow_control_rule

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
pageName	STRING 100		NOT_NULL
estado	STRING 100		NOT_NULL
directedURL	STRING 500		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_function_arg

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_function_arg
- **Objeto:** sa_function_arg

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
functionID	INTEGER	sa_lib_function	NOT_NULL
arg_name	STRING 75		NOT_NULL
descripción	STRING 255		
index_value	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_group

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_group
- **Objeto:** sa_group

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
groupName	STRING100		
startEpoch	LOCAL_TIME		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
endEpoch	LOCAL_TIME		
isCurrent	INTEGER		
ownerSessionID	INTEGER	sa_login_session	
estado	INTEGER		
escalationDate	LOCAL_TIME		
creatorUserID	UUID	ca_contact	
originalGroupID	INTEGER	sa_group	
categoryID	INTEGER	sa_custom_category	
groupType	INTEGER		
sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	STRING 30	Call_Req	
iss_rel	STRING 30	Issue_Category	
user_route_rel	INTEGER	sa_user_route	
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_group_current_user

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_group_current_user
- **Objeto:** sa_group_current_user

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_group_event_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_group_event_join
- **Objeto:** sa_group_event_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_group_history

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_group_history
- **Objeto:** sa_group_history

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
startEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
endEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_group_tool_invocation

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_group_tool_invocation
- **Objeto:** sa_group_tool_invocation

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
toolInstanceID	INTEGER	sa_tool_instance	NOT_NULL
toolStartEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
toolStartTime	STRING 50		
toolInstanceLog ID	INTEGER	sa_tool_instance_log	

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
extraData	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_guest_agent_code

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_guest_agent_code
- **Objeto:** sa_guest_agent_code

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
agentCode	STRING 5		NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	
createdEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_guest_profile

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_guest_profile
- **Objeto:** sa_guest_profile

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_guest_user_field

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_guest_user_field
- **Objeto:** sa_guest_user_field

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_hour_operation_mode

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_hour_operation_mode
- **Objeto:** sa_hour_operation_mode

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
sym	STRING 20		NOT_NULL
número	INTEGER		NOT_NULL

Tabla sa_iss_template

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_iss_template
- **Objeto:** sa_iss_template

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
tpl	STRING 30	Iss_Template	NOT_NULL
is_default	STRING 50		NOT_NULL
isActive	INTEGER		NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_keyword

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_keyword
- **Objeto:** sa_keyword

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
keyname	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_keyword_queue_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_keyword_queue_join
- **Objeto:** sa_keyword_queue_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
keywordID	INTEGER	sa_keyword	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
weight	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_large_data_record

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_large_data_record
- **Objeto:** sa_large_data_record

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
recordID	INTEGER		NOT_NULL
recordOrder	INTEGER		NOT_NULL
originalTableName	STRING 100		
data	STRING 32768		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_lib_function

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_lib_function
- **Objeto:** sa_lib_function

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
functionName	INTEGER		NOT_NULL
libFunction	INTEGER		NOT_NULL
funcDesc	STRING 1024		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_localization

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_localization
- **Objeto:** sa_localization

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
localizationID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL
Activado	INTEGER		
nombre	STRING 100		
is_default	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_login_session

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_login_session
- **Objeto:** sa_login_session

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca-contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
userID	UUID	ca_contact	
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	INTEGER		
supportLength	INTEGER		
CanDownloadScriptApplets	INTEGER		
CanDownloadDlls	INTEGER		
CanRunAppletComments	INTEGER		
CanDownloadExes	INTEGER		
jvm	STRING 150		
NoPrompt	INTEGER		
ClientIsEXE	INTEGER		
Zona horaria	INTEGER		
availableTime	LOCAL_TIME		
unavailableTime	LOCAL_TIME		
explorador	STRING 150		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
DirectSessionCode	STRING 100		
Pregunta	STRING 1024		
initialQueueID	INTEGER	sa_queue	
QueuedEpoch	LOCAL_TIME		
QueuedTime	STRING 50		
OnHoldEpoch	LOCAL_TIME		
OnHoldTime	STRING 50		
HandledEpoch	LOCAL_TIME		
HandledTime	STRING 50		
groupID	INTEGER	sa_group	
AbandonFlag	INTEGER		
IsCurrent	INTEGER		
SelfServe	INTEGER		
localizationID	INTEGER	sa_localization	
profileOverride	INTEGER		
AccessibilityExtEnabled	INTEGER		
IsWebClient	INTEGER		
CategoryID	INTEGER	sa_custom_category	
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_milepost

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_milepost
- **Objeto:** sa_milepost

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
milepost	INTEGER		
epoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_milepost_history

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_milepost_history
- **Objeto:** sa_milepost_history

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
milepost	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_named_user_license

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_named_user_license
- **Objeto:** sa_named_user_license

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_notif

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_notif
- **Objeto:** sa_notif

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
notif_type	INTEGER		Especifica uno de los siguientes tipos de notificación: 1: notificación de entrada en cola (el usuario final se une a la cola de sesiones de asistencia) 2: notificación de entrada en cola (la sesión de asistencia se transfiere a una cola de sesiones de asistencia) 3: reservado 4: invitar al usuario final a una sesión de asistencia (incidente)

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			5: invitar al usuario final a una sesión de asistencia (incidencia) 6: notificación de sesión finalizada
queue_id	INTEGER	sa_queue	REQUIRED
queued_user_id	INTEGER	sa_queued_user	
queued_group_id	INTEGER	sa_queued_group	
end_user_uuid	UUID	cnt	Especifica el UUID del usuario final.
analyst_uuid	UUID	cnt	Especifica el UUID del analista.
sd_obj_type	STRING 5		Define si la sesión de asistencia se integra con iss, cr o in.
sd_obj_id	INTEGER		Define el registro relacionado de cr/iss.
cr_persid_rel	STRING 30	Call_Req	Especifica el ID persistente de cr.
iss_persid_rel	STRING 30	Incidencia	Especifica el ID persistente de iss.
analyst_message	nvarchar(1024)		Especifica el texto del mensaje enviado por el analista.
session_url	Long nvarchar		Especifica la URL de la sesión de asistencia.
msg_title	nvarchar(255)		Especifica el título de la notificación.
msg_body	Long nvarchar		Especifica la descripción de la notificación.
survey_id	INTEGER		Especifica el ID de la encuesta.
survey_persid_rel	STRING 30		
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_patch_history

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_patch_history
- **Objeto:** sa_patch_history

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
patch_name	STRING 100		NOT_NULL
release_base	STRING 50		NOT_NULL
build_version	STRING 50		
epochq	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla SA_Policy

Información de pólizas para el tratamiento de la creación automática y el acceso de componentes de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** sapolicy
- **Objeto:** sapolicy

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
sym	STRING 60		NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
código	STRING 20		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
descripción	STRING 300		
owning_policy	INTEGER	SA_Policy	
ticket_tmpl_fac	STRING 20		
ticket_tmpl_id	INTEGER		
ticket_tmpl_name	STRING 40		
is_default	INTEGER		
ret_usr_1	STRING 500		
ret_app_1	STRING 500		
dup_action	INTEGER		
dup_interval	DURACIÓN		
is_internal	INTEGER		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Tabla sa_portal_component

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_portal_component
- **Objeto:** sa_portal_component

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
nombre	STRING 50		NOT_NULL
URL	STRING 255		NOT_NULL
beforeLogin	INTEGER		
afterLogin	INTEGER		
beforeProbDef	INTEGER		
afterProbDef	INTEGER		
displayColumn	INTEGER		
displayIndex	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla SA_Prob_Type

Definiciones de tipos de problemas utilizadas con pólizas de creación automática dentro de aplicaciones de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** saprobtyp
- **Objeto:** saprobtyp

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 300		Especifica la descripción textual.
código	STRING 20 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica el nombre de código exclusivo.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
dup_action	INTEGER		Especifica el número para la acción que debe controlar la duplicación de tickets.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
dup_interval	DURACIÓN		Indica el intervalo de tiempo para la búsqueda de tickets duplicados.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
is_default	INTEGER		Especifica uno y sólo uno para todas las políticas.
is_internal	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica que los tipos de problema predeterminados no se pueden suprimir.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
owning_policy	INTEGER	SA_Policy::id	Especifica el propietario de este tipo de problema.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
ret_app_1	STRING 500		Especifica el texto devuelto al programa para la creación de tickets.
ret_usr_1	STRING 500		Especifica el texto devuelto al operador para la creación de tickets.
sym	STRING 40 NOT_NULL		Especifica el nombre simbólico del tipo de problema.
ticket_tmpl_fac	STRING 20		Especifica la tabla de la plantilla de ticket.
ticket_tmpl_id	INTEGER		Especifica el ID de la plantilla de ticket.
ticket_tmpl_name	STRING 40		Especifica el nombre de la plantilla de ticket.

Tabla sa_property

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_property
- **Objeto:** sa_property

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
propertyName	STRING 30		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_queue

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_queue
- **Objeto:** sa_queue

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
queueName	STRING 100		NOT_NULL
isDefault	INTEGER		NOT_NULL
isActive	INTEGER		NOT_NULL
enableAutoMatching	INTEGER		NOT_NULL
enableAutoEscalation	INTEGER		NOT_NULL
escalationTimeout	INTEGER		
escalationTargetQueue	INTEGER	sa_queue	

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
customerDisplayName	STRING 100		NOT_NULL
onDeckPriority	INTEGER		
categoryID	INTEGER	sa_custom_category	
responseID	INTEGER	sa_chat_preset	
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
cr_template	STRING 30	Call_Req	
iss_template	STRING 30	Incidencia	
workshift	STRING 30	Bop_Workshift	
is_special	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_queue_hour_setting

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

■ **Nombre SQL:** sa_queue_hour_setting

■ **Objeto:** sa_queue_hour_setting

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
url	STRING 2048		
isExternal	INTEGER		
useHours	INTEGER	sa_hour_operation_mod e	
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_queue_localized

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_queue_localized
- **Objeto:** sa_queue_localized

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
customerDisplayName	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_queue_summary_field

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_queue_summary_field
- **Objeto:** sa_queue_summary_field

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
fieldOrder	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_queue_tool_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_queue_tool_join
- **Objeto:** sa_queue_tool_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
displayOrder	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_queue_transfer_target

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_queue_transfer_target
- **Objeto:** sa_queue_transfer_target

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_queued_group

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_queued_group
- **Objeto:** sa_queued_group

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_queued_user

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_queued_user
- **Objeto:** sa_queued_user

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
entryEpoch	LOCAL_TIME		
estado	INTEGER		
user_route_rel	INTEGER	sa_user_route	
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_rejoin_code_mapping

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_rejoin_code_mapping
- **Objeto:** sa_rejoin_code_mapping

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
rejoinCode	STRING 10		
rejoinString	STRING 100		
creationDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_role

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_role
- **Objeto:** sa_role

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
roleName	STRING 100		
isAgent	INTEGER		
defaultSecurityGroup	INTEGER		
joinSession	INTEGER		
allowSecLevelChange	INTEGER		
isActive	INTEGER		NOT_NULL
onDeck	INTEGER		NOT_NULL
allow_script_id	INTEGER		
sa_client_launch_mode	INTEGER		
descripción	STRING 1024		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_role_queue_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_role_queue_join
- **Objeto:** sa_role_queue_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
isDefault	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_role_tool_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_role_tool_join
- **Objeto:** sa_role_tool_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_role_tool_non_art_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_role_tool_non_art_join
- **Objeto:** sa_role_tool_non_art_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL REF
toolID	INTEGER	sa_tool_non_art	NOT_NULL REF
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Tabla sa_rule_conduit_rule

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_rule_conduit_rule
- **Objeto:** sa_rule_conduit_rule

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
functionName	STRING 100		NOT_NULL
className	STRING 100		
methodName	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla de sa_script

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_script
- **Objeto:** sa_script

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
scriptText	INTEGER		
scriptName	STRING 128		
scriptDescription	STRING 2000		
isLocked	INTEGER		
version	INTEGER		
GUID	STRING 255		
credLogin	STRING 50		
credPswd	STRING 255		
credDomain	STRING 50		
impersonate	INTEGER		
credentialsType	INTEGER		
cláusula de exención de responsabilidad	INTEGER	sa_disclaimer	
surveyID	INTEGER	sa_survey	
percentShown	INTEGER		
loginRequired	INTEGER		
restrictFunctions	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
scriptTimeout	INTEGER		
wsEnabled	INTEGER		
groupID	INTEGER	sa_script_group	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_script_acquired_data

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_script_acquired_data
- **Objeto:** sa_script_acquired_data

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
scriptInstanceID	INTEGER	sa_script_execution_log	NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
acquiredData	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_script_exec_log_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_script_exec_log_join
- **Objeto:** sa_script_exec_log_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
scriptInstanceID	INTEGER	sa_script_execution_log	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_script_exec_status

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_script_exec_status
- **Objeto:** sa_script_exec_status

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
executedStatus	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_script_execution_log

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_script_execution_log
- **Objeto:** sa_script_execution_log

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
executedEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
surveyShown	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_script_function_lib

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_script_function_lib
- **Objeto:** sa_script_function_lib

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
libID	INTEGER	sa_scriptlib	NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_script_group

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_script_group
- **Objeto:** sa_script_group

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
groupName	STRING 128		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_script_role_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_script_role_join
- **Objeto:** sa_script_role_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
autorun	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla de sa_script_security_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_script_security_join
- **Objeto:** sa_script_security_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	FECHA		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_script_user_field

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_script_user_field
- **Objeto:** sa_script_user_field

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
isProfileField	INTEGER		NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_scriptlib

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_scriptlib
- **Objeto:** sa_scriptlib

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
libName	STRING 128		NOT_NULL
libLang	INTEGER	sa_scriptlib_lang uage	NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.
activo	INTEGER		NOT_NULL
version	INTEGER		NOT_NULL
islocked	INTEGER		
descripción	STRING 1024		

Tabla sa_scriptlib_language

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_scriptlib_language
- **Objeto:** sa_scriptlib_language

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
sym	STRING 30		NOT_NULL
número	INTEGER		NOT_NULL

Tabla sa_sd_user_map

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_sd_user_map
- **Objeto:** sa_sd_user_map

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
SDUUID	UUID		NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_sdconfig

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_sdconfig
- **Objeto:** sa_sdconfig

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
propertyKey	STRING 50		NOT_NULL
propertyValue	STRING 512		

Tabla sa_sdgroup_map

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_sdgroup_map
- **Objeto:** sa_sdgroup_map

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
SDTicketID	STRING 50		NOT_NULL
SDRefNum	STRING 50		NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_sdsession_ticket_map

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_sdsession_ticket_map
- **Objeto:** sa_sdsession_ticket_map

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NUL
SDTicketID	STRING 50		NOT_NUL
SDRefNum	STRING 50		NOT_NUL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla de sa_security_group

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_security_group
- **Objeto:** sa_security_group

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	
groupName	STRING 50		NOT_NULL
descripción	STRING 512		
rango	INTEGER		
localizationID	INTEGER		

Tabla sa_security_group_dir

Tabla de control de programa utilizada por políticas de Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_security_group_dir
- **Objeto:** sa_security_group_dir

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL
directorio	STRING 150		
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_security_group_function

Tabla de control de programa utilizada por políticas de Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_security_group_function
- **Objeto:** sa_security_group_function

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
valor	INTEGER		NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_security_group_loc

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_security_group_loc
- **Objeto:** sa_security_group_loc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
groupName	STRING 50		
descripción	STRING 512		
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_security_grp_role_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_security_grp_role_join
- **Objeto:** sa_security_grp_role_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
groupID	INTEGER	sa_security_gro up	NOT_NULL
isDefault	INTEGER		NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_security_login_function

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_security_login_function
- **Objeto:** sa_security_login_function

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
functionID	INTEGER	a_security_tool_ function	NOT_NULL
valor	INTEGER		NOT_NULL
localizationID	INTEGER		
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_security_request_order

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_security_request_order
- **Objeto:** sa_security_request_order

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
orderbit	INTEGER		NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_security_text_localized

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_security_text_localized
- **Objeto:** sa_security_text_localized

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
TextID	INTEGER		NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
TextValue	STRING 100		NOT_NULL

Tabla sa_security_tool_function

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_security_tool_function
- **Objeto:** sa_security_tool_function

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
functionName	STRING 50		
canPrompt	INTEGER		
localizationID	INTEGER	sa_localization	

Tabla sa_security_tool_localized

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_security_tool_localized
- **Objeto:** sa_security_tool_localized

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			registro por última vez.
functionID	INTEGER	sa_security_tool _function	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
functionName	STRING 100		
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_security_user_directory

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_security_user_directory
- **Objeto:** sa_security_user_directory

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
directorio	STRING 150		NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_self_serve_event_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_self_serve_event_join
- **Objeto:** sa_self_serve_event_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_self_serve_keyword

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_self_serve_keyword
- **Objeto:** sa_self_serve_keyword

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
palabra clave	STRING 255		NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_self_serve_login_field

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_self_serve_login_field
- **Objeto:** sa_self_serve_login_field

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
valor	STRING 500		
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_session_event_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_session_event_join
- **Objeto:** sa_session_event_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_histor	NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
		y	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_session_login_field

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_self_serve_login_field
- **Objeto:** sa_self_serve_login_field

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
valor	STRING 500		
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_session_security_info

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_session_security_info
- **Objeto:** sa_session_security_info

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
folderAccessBit	INTEGER		
securityLevelID	INTEGER	sa_security_group	
hasCustom	INTEGER		
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_sound

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_sound
- **Objeto:** sa_sound

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
soundName	STRING 255		
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_static_cont_script_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_static_cont_script_join
- **Objeto:** sa_static_cont_script_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
itemID	INTEGER	sa_static_content	NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_static_content

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_static_content
- **Objeto:** sa_static_content

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	
GUID	STRING 255		
itemName	STRING 255		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
itemDesc	STRING 255		
itemMimeType	STRING 50		
version	INTEGER		
isLocked	INTEGER		
itemContents	INTEGER		

Tabla sa_sup_desk_hour_config

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_sup_desk_hour_config
- **Objeto:** sa_sup_desk_hour_config

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
etiqueta	STRING 100		NOT_NULL
descripción	STRING 1024		
activo	INTEGER		NOT_NULL
workshift	STRING 30	Bop_Workshift	
usehours	INTEGER	sa_hour_operati on_mode	NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_survey

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_survey
- **Objeto:** sa_survey

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	
surveyName	STRING 32		NOT_NULL
question	STRING 512		NOT_NULL
responseType	INTEGER		NOT_NULL
isDeleted	INTEGER		

Tabla sa_survey_localized

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_survey_localizedg
- **Objeto:** sa_survey_localizedg

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
surveyID	INTEGER	sa_survey	NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
question	STRING 512		NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_survey_result

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_sa_survey_result
- **Objeto:** sa_sa_survey_result

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
surveyID	INTEGER	sa_survey	NOT_NULL
selfServeSessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	a_script	NOT_NULL
respuesta	INTEGER		
completion	INTEGER		NOT_NULL
SurveyComment	STRING 512		
surveyEpoch	LOCAL_TIME		
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_system_message

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_system_message
- **Objeto:** sa_system_message

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
messageTag	STRING 100		NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
messageText	STRING 1024		

Tabla sa_system_property

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_system_property
- **Objeto:** sa_system_property

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	
propertyKey	STRING 300		NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
propertyValue	STRING 32768		
propertyDescription	STRING 32768		
isGlobal	INTEGER		
obsolete	INTEGER		

Tabla sa_tenant_localization

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_tenant_localization
- **Objeto:** sa_tenant_localization

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
toolInstanceID	INTEGER	sa_tool_instance_log	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_tool

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_tool
- **Objeto:** sa_tool

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
toolName	STRING 100		
URL	STRING 255		
suggestion	INTEGER		
imageName	STRING 255		
displayURL	STRING 255		
width	INTEGER		
height	INTEGER		
toolType	INTEGER		
useViewport	INTEGER		
agentDefault	INTEGER		
isAdmin	INTEGER		
isSpecial	INTEGER		
localizationID	INTEGER		

Tabla sa_tool_inst_log_evt_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_tool_inst_log_evt_join
- **Objeto:** sa_tool_inst_log_evt_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
toolInstanceID	INTEGER	sa_tool_instance_log	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_tool_instance

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_tool_instance
- **Objeto:** sa_tool_instance

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
toolInstanceID	INTEGER		NOT_NULL
ID	INTEGER	sa_group	UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	INTEGER	sa_tool	
toolInstanceLogID	INTEGER	sa_tool_instance_log	
lastUpdated	LOCAL_TIME		
writeLockID	INTEGER		
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_tool_instance_log

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_tool_instance_log
- **Objeto:** sa_tool_instance_log

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
groupID	INTEGER	sa_group	
toolID	INTEGER	sa_tool	
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla sa_tool_log

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_tool_log
- **Objeto:** sa_tool_log

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
logStart	LOCAL_TIME		
logEnd	LOCAL_TIME		
toolData	INTEGER		

Tabla sa_tool_log_message

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_tool_log_message
- **Objeto:** sa_tool_log_message

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
logStart	STRING 300		NOT_NULL

Tabla sa_tool_module

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_sa_tool_module
- **Objeto:** sa_sa_tool_module

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			registro por última vez.
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
seqID	INTEGER		NOT_NULL
moduleLocation	STRING 512		
agentModuleName	STRING 255		NOT_NULL
customerModuleName	STRING 255		NOT_NULL
delayLoading	INTEGER		

Tabla sa_tool_name_localized

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_tool_name_localized
- **Objeto:** sa_tool_name_localized

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
nombre	STRING 200		

Tabla sa_tool_non_art

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_tool_non_art
- **Objeto:** sa_tool_non_art

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		KEY
sym	STRING 100		
art_pos	INTEGER		
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Tabla sa_tool_property

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_sa_tool_property
- **Objeto:** sa_sa_tool_property

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
propertyID	INTEGER	sa_property	NOT_NULL
valor	STRING 100		

Tabla sa_tool_start_message

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_tool_start_message
- **Objeto:** sa_tool_start_message

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
showMessage	INTEGER		NOT_NULL
toolStartMessage	STRING 200		

Tabla sa_tool_version

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_tool_version
- **Objeto:** sa_tool_version

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
moduleName	STRING 100		NOT_NULL

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
moduleVersion	STRING 30		

Tabla sa_triage_script

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_triage_script
- **Objeto:** sa_triage_script

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_user_alert_config

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_sa_user_alert_config
- **Objeto:** sa_sa_user_alert_config

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			registro por última vez.
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
AlertType	INTEGER		NOT_NULL
AlertTrigger	INTEGER		NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_user_route

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_user_route
- **Objeto:** sa_user_route

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
userID	UUID	ca_contact	
queue_id	INTEGER	sa_queue	
login_session_id	INTEGER	sa_login_session	
launch_type	INTEGER		
sd_obj_type	INTEGER		
sd_obj_id	STRING 10		
cr	STRING 30	Call_Req	
iss	STRING 30	Incidencia	
user_description	STRING 4000		
sdm_web_addrs	STRING 255		
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
prioridad	INTEGER	Prioridad	NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_user_route_prop

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_user_route_prop
- **Objeto:** sa_user_route_prop

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
login_session_id	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
self_serve_session_id	INTEGER	sa_self_serve_session	
user_route	INTEGER	sa_user_route	
secuencia	INTEGER		NOT_NULL
descripción	STRING 1024		
etiqueta	STRING 256		NOT_NULL
valor	STRING 128		
obligatorio	INTEGER		
muestra	STRING 128		
validation_rule	INTEGER	Property_Validation_Rule	
validation_type	INTEGER	Property_Validation_Type	
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.
persid	STRING 30		

Tabla sa_userdrserver_join

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_userdrserver_join
- **Objeto:** sa_userdrserver_join

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
drServerID	INTEGER	sa_data_routing_server	NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_version

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_version
- **Objeto:** sa_version

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
DBVersion	STRING 100		

Tabla sa_virtual_session

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_virtual_session
- **Objeto:** sa_virtual_session

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
queueID	INTEGER	sa_queue	
userID	UUID	ca_contact	
sessionID	INTEGER	sa_login_session	
queuedEpoch	LOCAL_TIME		
handledEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	INTEGER		
handledTime	INTEGER		
abandonFlag	INTEGER		
firstFlag	INTEGER		
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Tabla sa_wait_component

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_wait_component
- **Objeto:** sa_wait_component

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.
queueID	INTEGER	sa_queue	
waitURL	STRING 300		
isExternal	INTEGER		
pagetype	INTEGER	sa_wait_component_type	

Tabla sa_wait_component_type

Tabla de control de programa utilizada por Automatización de soporte.

- **Nombre SQL:** sa_wait_component_type
- **Objeto:** sa_wait_component_type

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
número	INTEGER		
sym	STRING 50		
is_optional	INTEGER		

Tabla Sequence_Control

Utilizada para determinar qué usar como prefijos y sufijos al generar números de solicitud de llamada. Los usuarios no pueden ni crear nuevos registros ni borrar registros en ella.

- **Nombre SQL:** seqctl
- **Objeto:** seq

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 240		Descripción textual
código	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Clave no editable para el registro
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table ::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
prefijo	STRING 5		Indica el prefijo del número de secuencia.
sufijo	STRING 5		Indica el sufijo del número de secuencia.
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Tabla Server_Aliases

Contiene nombres de alias de servidor válidos para varias zonas servidor-cliente.

- **Nombre SQL:** `svr_aliases`
- **Objeto:** `svr_aliases`

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
alias_name	STRING 30 NOT_NULL		Nombre de alias
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
host_addr	STRING 30		Dirección de host traducida
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
zone_id	INTEGER NOT_NULL	Server_Zones::t	Nombre de zona

Tabla Server_Zones

Contiene nombres de zona de servidor regional.

- **Nombre SQL:** `svr_zones`
- **Objeto:** `svr_zones`

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER		ID numérico exclusivo (respecto a la

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
	UNIQUE NOT_NULL KEY		tabla)
is_default	INTEGER	Boolean_Table::enum	1 zona predeterminada
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
zone_name	STRING 30 NOT_NULL		Nombre de zona

Tabla Service_Contract

Utilizada para realizar el seguimiento de las relaciones entre organizaciones, atributos de parte y tipos de servicio. Usada para la gestión de acuerdos de nivel de servicio.

- **Nombre SQL:** svc_contract
- **Objeto:** svc_contract

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
activo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el estado del contrato, como se detalla a continuación: 0: inactivo 1: activo
contract_num	nvarchar(50)		Identifica el ID de contrato.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
dflt_chgcat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define el tipo de servicio predeterminado para la categoría de cambios.
dflt_cnt_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define el tipo de servicio predeterminado para el usuario final.
dflt_isscat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define el tipo de servicio predeterminado para la categoría de incidencias.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
dflt_nr_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define el tipo de servicio predeterminado para el activo.
dflt_pcat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define el tipo de servicio predeterminado para el área de solicitud.
dflt_pri_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define el tipo de servicio predeterminado para la prioridad.
vencimiento	INTEGER		Especifica la fecha de vencimiento del contrato.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
nx_desc	nvarchar (240)		Especifica la información descriptiva.
org_svc_type	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define el tipo de servicio para la organización.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
svc_advocate	byte(16)	ca_contact::uuid	Identifica al abogado del cliente para las organizaciones asignadas al contrato.
svc_owner	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata de la persona del servicio de asistencia responsable del contrato.
sym	nvarchar(80)		Especifica el nombre simbólico del nivel de contrato.

Tabla Service_Desc

Esta tabla contiene los tipos de servicios de solicitud de llamada que no están relacionados con los contratos de nivel de servicio del gestor de problemas. Éstos se pueden utilizar para asociar los tipos de servicios que van a recibir solicitudes de llamada. Además, los puede definir el usuario. Los ejemplos incluyen: Platinum, Gold, Silver o Bronze.

- **Nombre SQL:** srv_desc
- **Objeto:** sdsc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
código	nvarchar(30)		Especifica la clave principal de esta tabla.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el estado del indicador de eliminación como se detalla a continuación. 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(500)		Proporciona la descripción textual del servicio.
ID	INTEGER		Especifica la clave principal de esta tabla.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
owning_contract	INTEGER	Service_Contract::id	Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
persid	nvarchar(30)		Identifica el ID persistente: (SystemObjectName:id)
rango	INTEGER		Identifica el estado de clasificación del tipo de servicio para determinar el nivel de prioridad.
programación	nvarchar(30)	Bop_Workshift::persid	Clave externa al campo peristent_id de la tabla bpwshft; se trata de la programación.
sym	nvarchar(30)		Identifica el nombre del tipo de servicio.
violation_cost	INTEGER		Especifica el coste monetario de la

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			infracción.

Tabla session_log

Registro de sesión.

- **Nombre SQL:** session_log
- **Objeto:** session_log

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
contact	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del usuario.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla
login_time	INTEGER		Indica la hora en que comenzó la sesión.
logout_time	INTEGER		Indica la hora en que finalizó la sesión.
póliza	INTEGER	SA_Policy::id	Especifica la póliza de la sesión.
session_id	INTEGER		Muestra el ID si el estado es correcto.
session_type	INTEGER	session_type::id	Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
estado	INTEGER		Identifica el estado de inicio de sesión: 0: correcto

Tabla session_type

Tipo de sesión (cliente Web, cliente Java, etc.)

- **Nombre SQL:** session_type
- **Objeto:** session_type

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	nvarchar(500)		Identifica la descripción del tipo de sesión.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id)
sym	nvarchar(30)		Identifica el nombre del tipo de sesión.

Tabla Severity

Lista de definiciones de severidad utilizadas por las aplicaciones de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** sevrty
- **Objeto:** sev

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table: :enum	Identifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
número	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
ID	INTEGER		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
nx_desc	nvarchar(40)		Describe la gravedad.
sym	nvarchar(12)		Identifica el nombre simbólico de esta gravedad.

Tabla Show_Obj

Tabla de control de programa utilizada por Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** SHOW_OBJ
- **Objeto:** SHOW_OBJ

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
EXPIRE_DATE	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
OBJ_PERSID	STRING 255		ID persistente (SystemObjectName:id)
PWD	STRING 255		

Tabla Skeletons

Tabla de control de programa utilizada por CA Service Desk Manager Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** KD
- **Objeto:** Skeletons

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
Active_state	INTEGER		
Active_state_date	LOCAL_TIME		
assignee_ID	UUID	ca_contact::uuid	
author_ID	UUID	ca_contact::uuid	
bu_result	REAL		
created_via	INTEGER		
creation_date	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se creó este registro.
current_action_ID	INTEGER	ci_actions::id	
custom1	STRING 50		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
custom2	STRING 50		
custom3	STRING 50		
custom4	STRING 255		
custom5	STRING 255		
custom_num1	REAL		
custom_num2	REAL		
doc_template_ID	INTEGER	ci_doc_templates::id	
doc_type_ID	INTEGER	ci_doc_types::id	
doc_version	STRING 50		
expiration_date	LOCAL_TIME		
expire_notification_sent	INTEGER		
ext_doc_ID	INTEGER		
flg_cnt	INTEGER		Número de indicadores abiertos en el KD.
fullwords	STRING 32768		
hits	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		Identifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
indexed	INTEGER		
inherit_permission	INTEGER		
initiator	STRING 100		
initiator_ID	UUID	ca_contact::uuid	
KD_permission_index_ID	INTEGER	o_indexes::id	
last_accepted_date	LOCAL_TIME		
last_hit_date	INTEGER (DATE)		Especifica la última fecha de coincidencia creada.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_vote_date	INTEGER (DATE)		Especifica la última fecha de votación presentada en la interfaz de la

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			tarjeta de informes de conocimiento.
locked_by_ID	UUID	ca_contact::uuid	
modify_date	LOCAL_TIME		
notas	STRING 32768		
owner_ID	UUID	ca_contact::uuid	
parent_cr	STRING 30	call_req::persid	
parent_iss	STRING 30	issue persistent_id	
primary_index	INTEGER	o_indexes::id	
priority_ID	INTEGER	ci_properties::id	
PROBLEM	STRING 32768		
published_date	LOCAL_TIME		
read_pgroup	INTEGER	p_groups::id	
resolution	STRING 32768		
resolution_length	INTEGER		
resolution_short	STRING 255		
review_date	LOCAL_TIME		
rework_ver	INTEGER (1/0)		0: especifica todos los registros disponibles de la versión de documento de conocimiento. 1: especifica un registro de la versión de reproceso.
sd_accepted_hits	INTEGER		
sd_asset_ID	UUID	ca_owned_resource::uuid	
sd_impact_ID	INTEGER	impact::enum	
sd_priority_ID	INTEGER	priority::enum	
sd_problem	CADENA		ID persistente del problema
sd_product_ID	INTEGER	Product::id	
sd_rootcause_ID	INTEGER	rootcause::id	
sd_severity_ID	INTEGER	severity::enum	
sd_urgency_ID	INTEGER	urgency::enum	
shortwords	STRING 32768		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
skip_auto_policies	INTEGER (4) (1/0)		Campo booleano (1/0) para indicar si las políticas automatizadas deben omitir un documento de conocimiento.
status_ID	INTEGER	ci_statuses::id	
subject_expert_ID	UUID	ca_contact::uuid	
resumen	STRING 255		
ticket_avoided	INTEGER		Especifica el campo de contador que se va a actualizar en la interfaz de cliente/empleador cuando el usuario acepte un documento como solución a una solicitud/incidente/problema durante el proceso de autoservicio.
title	STRING 255		
user_def_ID	STRING 40		
user_slv_cnt	INTEGER		
vote_count	INTEGER		
avg_rating	FLOAT		
faq_sym	INTEGER		
ver_comment	STRING 1000		Comentario registrado cuando se creó la versión de reproceso (nueva)
ver_count	INTEGER		Especifica el ID de versión para el número de versiones creadas (1, 2, 3, 4...).
ver_cross_ref_ID	INTEGER		Especifica una referencia cruzada entre el registro del documento publicado y el nuevo registro de versión.
wf_template	INTEGER	ci_wf_templates::id	
word_count_total	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
wordcount	INTEGER		
wordcounts	STRING 32768		
wordorders	STRING 32768		
wordplace	STRING 32768		
wordspans	STRING 32768		
write_pgroup	INTEGER	p_groups::id	

Tabla SLA_Contract_Map

Asigna un tipo de servicio a un objeto de referencia; utilizada por objetos Service_Contract.

- **Nombre SQL:** sdsc_map
- **Objeto:** sdsc_map

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
map_contract	INTEGER NOT_NULL	Service_Contract::id	
map_persid	STRING 60		
map_sdsc	STRING 30	Service_Desc::code	
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)

Tabla SLA_Template

Plantillas de acuerdos de nivel de servicio para llamadas y cambios. No tiene relación con los acuerdos de nivel de servicio en el gestor de problemas. Vincula descripciones de servicio con eventos.

- **Nombre SQL:** slatpl
- **Objeto:** slatpl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
duración	DURATION NOT_NULL		Especifica el tiempo transcurrido para el evento de retraso.
evento	STRING 30	Events::persid	Especifica el evento.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
object_type	STRING 30		Especifica el tipo de objeto para este acuerdo de nivel de servicio (cr, chg).
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
service_type	STRING 30 NOT_NULL	Service_Desc::code	
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Especifica el nombre del acuerdo de nivel de servicio.

Tabla Spell_Macro

Esta tabla almacena macros de ejecución patentadas y fragmentos de macro.

- **Nombre SQL:** splmac
- **Objeto:** macro

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 80		Indica la descripción textual.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el estado del indicador de eliminación, como: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
fragment	STRING 4000		
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Identifica el ID numérico exclusivo de la tabla.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
lock_object	INTEGER NOT_NULL		Especifica el valor booleano del objeto.
msg_html	STRING 32768		Identifica el mensaje utilizado para mantener la plantilla HTML.
ob_type	STRING 30 NOT_NULL		
persid	STRING 30		Identifica el ID persistente: (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL		
tipo	STRING 30 NOT_NULL	Spell_Macro_Type::persid	
usr_integer1	INTEGER		
usr_integer2	INTEGER		
usr_integer3	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
usr_string2	STRING 250		
usr_string3	STRING 125		
usr_string4	STRING 25		

Tabla Spell_Macro_Type

Almacena información de tipo correspondiente a macros de ejecución patentadas y fragmentos de macro.

- **Nombre SQL:** splmactp
- **Objeto:** macro_type

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 200		Descripción textual
arg_list	STRING 80		
código	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
display_name	STRING 30		Nombre del formulario que mostrar
execute_script	STRING 800		
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
lock_object_flag	INTEGER		
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
tech_desc	STRING 300		
validate_script	STRING 400		

Tabla SQL_Script

Almacena secuencias de comandos SQL utilizadas por las aplicaciones de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** sql_tab

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL		Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
sql_desc	STRING 240		Título del usuario para la secuencia de comandos
sql_name	STRING 30 S_KEY		Nombre del usuario para la secuencia de comandos
sql_script	STRING 500		Secuencia de comandos real

Tabla Survey

Estudio de clientes.

- **Nombre SQL:** survey
- **Objeto:** survey

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
comment_label	nvarchar(80)		Especifica el valor de etiqueta de comentario para esta encuesta.
conclude_text	nvarchar(400)		Indica el texto que se va a mostrar

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			una vez finalizado el estudio.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(400)		Especifica la descripción textual de este estudio.
ID	INTEGER		Especifica la clave principal de esta tabla.
include_ comment	INTEGER		Especifica el indicador de incluir comentario, como se detalla a continuación: 0: no se permiten comentarios
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
nx_ comment	nvarchar(200)		Identifica el valor de comentario de este estudio.
object_id	INTEGER		Identifica el ID del objeto de este estudio.
object_type	nvarchar(10)		Identifica el tipo de objeto de este estudio, por ejemplo, solicitud de cambio, cambio, etc.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(12)		Identifica el nombre simbólico de este estudio.

tabla Survey_Answer

Respuesta al estudio del cliente.

- **Nombre SQL:** survey_answer
- **Objeto:** svy_ans

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
own_srvy_question	INTEGER	Survey_Question ::id	ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
seleccionado	INTEGER		Identifica el valor seleccionado para esta Survey_Answer.
secuencia	INTEGER		Especifica el orden de la visualización de las respuestas al estudio.
txt	nvarchar(400)		Especifica el texto de la pregunta.

tabla Survey_Answer_Template

Plantilla de respuestas del estudio de clientes.

- **Nombre SQL:** survey_atpl
- **Objeto:** svy_atpl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
atbl_id	INTEGER		Identifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
own_srvy_question	INTEGER	Survey_Question_Template::id	ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
secuencia	INTEGER		Especifica el orden de la visualización de las respuestas al estudio.
txt	nvarchar(400)		Identifica el texto de la respuesta.

Tabla Survey_Question

Pregunta del estudio de clientes.

- **Nombre SQL:** survey_question
- **Objeto:** svy_ques

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
include_ qcomment	INTEGER		Especifica el indicador de incluir comentario de pregunta, como se detalla a continuación: 1: incluir cuadro de comentario para esta pregunta
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
mult_resp_flag	INTEGER		Especifica el indicador de varias respuestas, como se detalla a continuación: 0: seleccionar 1 respuesta (botón de radio) 1: seleccionar "N" (casillas de verificación)
owning_ estudio	INTEGER	Survey_id	Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
qcomment_ label	nvarchar(80)		Especifica la etiqueta para el comentario.
resp_ obligatorio	INTEGER		Especifica el indicador de respuesta obligatoria, como se detalla a continuación: 1: los encuestados deben responder a la pregunta
respuesta	INTEGER		Especifica el número de secuencia de la respuesta.
secuencia	INTEGER		Especifica el orden de visualización.
txt	nvarchar (400)		Identifica el texto de la pregunta.

Tabla Survey_Question_Template

Plantilla de preguntas del estudio de clientes.

- **Nombre SQL:** survey_qtpl
- **Objeto:** svy_qtpl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table: :enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
include_ qcomment	INTEGER		Especifica el indicador de incluir comentario de pregunta, como se detalla a continuación: 1: incluir cuadro de comentario para esta pregunta
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
mult_resp_flag	INTEGER		Especifica el indicador de varias respuestas, como se detalla a continuación: 0: seleccionar 1 respuesta (botón de radio) 1: seleccionar "N" (casillas de verificación)
owning_survey	INTEGER	Survey_Template ::id	Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
qcomment_label	nvarchar(80)		Especifica la etiqueta para el comentario.
resp_required	INTEGER		Especifica el indicador de respuesta obligatoria, como se detalla a continuación: 1: los encuestados deben responder a la pregunta

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
secuencia	INTEGER		Especifica el orden de la visualización de las preguntas del estudio.
txt	nvarchar(400)		Identifica el texto de la pregunta.

Tabla Survey_Stats

Esta tabla contiene estadísticas del estudio de clientes.

- **Nombre SQL:** survey_statistics
- **Objeto:** svystat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cyc_counter	INTEGER		Identifica el contador de ciclo para compararlo con el ciclo (descrito en el siguiente campo).
ciclo	INTEGER		Identifica el ciclo de envío.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el estado del indicador de eliminación, como se detalla a continuación. 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido)
eval_counter	INTEGER		Identifica el número de veces que se ha llamado a evaluar el envío de la notificación.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
persid	nvarchar(30)		Especifica el ID persistente (SystemObjectName:id).
sub_counter	INTEGER		Identifica el número de veces que se aprobó el envío de la notificación.
tplid	INTEGER	Survey_Template::id	Identifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).

Tabla Survey_Template

Plantilla del estudio de clientes.

- **Nombre SQL:** survey_tpl
- **Objeto:** svy_tpl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
comment_label	nvarchar(80)		Identifica el valor de etiqueta de comentario para esta Survey_Template.
conclude_text	nvarchar(400)		Especifica el texto que se va a mostrar una vez finalizado el estudio.
cycle_counter	INTEGER		Indica que se va a mantener un contador continuo del ciclo de envío
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(400)		Indica la descripción textual de esta plantilla.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
include_comentario	INTEGER		Especifica el indicador de incluir comentario de pregunta, como se detalla a continuación: 0: no se permiten comentarios
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
submit_cycle	INTEGER		Indica que se va a enviar el estudio cada 'enésima' hora.
sym	nvarchar(12)		Identifica el nombre simbólico de la plantilla de estudio.
tracking_flag	INTEGER		Especifica el indicador para realizar el seguimiento de las respuestas.

Tabla Survey_Tracking

Tabla utilizada para realizar el seguimiento de estudios gestionados.

- **Nombre SQL:** survey_tracking
- **Objeto:** svytrk

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
cntid	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave principal de esta tabla.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla; se trata de un ID numérico exclusivo.
notif_dt	INTEGER		Especifica la hora de la última notificación.
object_id	INTEGER		Identifica el ID del objeto de este estudio.
object_tipo	nvarchar(10)		Indica el tipo de objeto de este estudio, como, solicitud de cambio, cambio, etc.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
recv_dt	INTEGER		Identifica la hora a la que se recibió el estudio finalizado.
estado	INTEGER		Identifica el indicador de estado, como se detalla a continuación: 1: encuesta enviada
tplid	INTEGER	Survey_Template::id	ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).

Tabla Table_Name

Lista de nombres de tablas utilizadas por las aplicaciones de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** tn

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL		Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
tn_desc	STRING 240		Descripción o tabla
tn_dflt	STRING 30		Nombre externo predeterminado
tn_name	STRING 30		Nombre de usuario para la tabla
tn_sys	STRING 30 S_KEY		nombre de sistema

Tabla target_tgttps_srvtypes

Vincula la plantilla de objetivo a los tipos de servicios.

- **Nombre SQL:** target_tgttps_srvtypes
- **Objeto:** tgt_tgttps_srvtypes

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY, exclusiva de Numeric ID (tabla).
del	INTEGER		NOT_NULL, indicador de supresión: 0: activo

			1: inactivo/marcado como suprimido
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID del contacto que modificó este registro por última vez
cliente	UUID	ca_tenant	UUID REF a la tabla ca_tenant.
tgt_time_tpl	INTEGER	target_time_tpl	NOT_NULL La plantilla de objetivo de servicio que se relaciona con un tipo de servicio.
sdsc	STRING 30	Service_Desc	NOT_NULL, tipo de servicio con el que se vincula la plantilla.
target_duration	DURACIÓN		NOT_NULL La cantidad de tiempo en el que se alcanza este destino.
set_actual	INTEGER	Boolean_Table	Un indicador que determina si la acción del objetivo del servicio Establecer valores reales está disponible en el ticket.
reset_actual	INTEGER	Boolean_Table	Un indicador que determina si la acción del objetivo del servicio Restablecer valores reales está disponible en el ticket.
coste	STRING 255		La información de texto que ha de aparecer en el ticket.
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	El turno que se utiliza en los cálculos de horas.

Tabla target_time

Representa un objetivo del servicio adjunto a un ticket.

- **Nombre SQL:** target_time
- **Objeto:** tgt_time

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY, exclusiva de Numeric ID (tabla).
del	INTEGER		NOT_NULL, indicador de supresión: 0: activo

			1: inactivo/marcado como suprimido
sym	STRING 60		NOT_NULL, identifica el valor simbólico de este objetivo.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID del contacto que modificó este registro por última vez
cliente	UUID	ca_tenant	UUID REF a la tabla ca_tenant.
target_duration	DURACIÓN		NOT_NULL La cantidad de tiempo en el que se alcanza este destino.
condición	STRING 30	Macro	Identifica la condición que debe detectarse al determinar que se ha alcanzado el objetivo.
condition_outcome	INTEGER	Boolean_Table	Especifica el resultado necesario de la evaluación de la condición.
service_type	STRING 30	Service_Desc	NOT_NULL El tipo de servicio al cual pertenece este objetivo.
object_type	STRING 30		NOT_NULL, tipo de ticket adjunto a este objetivo.
object_id	INTEGER	S_KEY	NOT_NULL, ID del ticket adjunto a este objetivo.
set_actual	INTEGER	Boolean_Table	Un indicador que determina si la acción del objetivo del servicio Establecer valores reales está disponible en el ticket.
reset_actual	INTEGER	Boolean_Table	Un indicador que determina si la acción del objetivo del servicio Restablecer valores reales está disponible en el ticket.
lock_target	INTEGER	Boolean_Table	Impide que se vuelvan a calcular los tickets que hacen transición a y desde el estado En espera.
coste	STRING 255		La información de texto que ha de aparecer en el ticket.
target_time	LOCAL_TIME		Plazo para el objetivo del servicio.
actual_time	LOCAL_TIME		La hora en que se completó el objetivo.

time_left	DURACIÓN		Número de minutos restantes.
_mapped_cr	STRING 30	Call_Req	Puntero a la Solicitud, Incidente o Problema que utiliza este objetivo del servicio.
_mapped_chg	INTEGER	Change_ Request	Puntero a la Orden de cambio que utiliza este objetivo del servicio.
_mapped_iss	STRING 30	Incidencia	Puntero al Incidente que utiliza este objetivo del servicio.
target_tpl	INTEGER	target_tpl	Identifica la plantilla de objetivo para este objetivo.
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	Identifica el turno que debe usarse para calcular el objetivo.

Tabla target_time_tpl

Contiene los valores predeterminados de la plantilla de objetivo del servicio que se va a vincular con un tipo de servicio.

- **Nombre SQL:** target_time_tpl
- **Objeto:** tgt_time_tpl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY, exclusiva de la tabla Numeric ID.
del	INTEGER		NOT_NULL, indicador de supresión: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
sym	STRING 60		NOT_NULL, identifica el valor simbólico de este objetivo.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID del contacto que modificó este registro por última vez
cliente	UUID	ca_tenant	UUID REF a la tabla ca_tenant.
destino _duration	DURACIÓN		NOT_NULL La cantidad de tiempo en el que se alcanza este destino.

condición	STRING 30	Macro	Identifica la condición que se debe utilizar para determinar si se cumplió con el objetivo.
condition_outcome	INTEGER	Boolean_Table	Especifica el resultado necesario de la evaluación de la condición.
object_type	STRING 30		NOT_NULL Identifica el tipo de ticket válido para esta plantilla.
set_actual	INTEGER	Boolean_Table	Un indicador que determina si la acción del objetivo del servicio Establecer valores reales está disponible en el ticket.
reset_actual	INTEGER	Boolean_Table	Un indicador que determina si la acción del objetivo del servicio Restablecer valores reales está disponible en el ticket.
coste	STRING 255		Indica la información de texto que ha de aparecer en el ticket.
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	Indica el turno que se utiliza en los cálculos de horas.

Tabla Task_Status

Estados de la tarea de workflow Los posibles estados incluyen: en espera, pendiente, aprobado, rechazado, etc.

- **Nombre SQL:** tskstat
- **Objeto:** tskstat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
allow_acumular	INTEGER		Identifica el indicador de permitir acumulación, como se detalla a continuación: 0: no acumular 1: acumular
allow_task_update	INTEGER		Especifica el identificador de permitir actualización de tarea, como se detalla a continuación: 0: no se puede actualizar 1: se puede actualizar
código	nvarchar(12)		Clave principal de esta tabla.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table ::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(500)		Proporciona una descripción de texto del estado.
do_next_task	INTEGER		Establece el indicador de realizar siguiente tarea, como se detalla a continuación: 0: no 1: sí
en espera	INTEGER		Establece el indicador de en espera, como se detalla a continuación: 0: iniciar eventos 1: finalizar eventos
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
is_internal	INTEGER		Especifica el indicador de interno, como se detalla a continuación: 0: no 1: sí (no mostrar en la mayoría de selecciones de estado).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
no_update_msg	nvarchar(500)		Establece la marca de indicador de no actualizar mensaje en No.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(30)		Identifica el nombre del estado de tarea.
task_complete	INTEGER		Establece la tarea finalizada, como se detalla a continuación: 0: no 1: sí

Tabla Task_Type

Esta tabla contiene la lista de tipos de tarea utilizados en el workflow que se emplea en CA Service Desk Manager, no los que se utilizan en CA Workflow.

- **Nombre SQL:** tscky
- **Objeto:** tscky

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
código	nvarchar(12)		Clave principal de esta tabla.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(500)		Identifica la descripción textual de la tarea.
ID	INTEGER		Identifica el ID numérico exclusivo de la tabla.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		Identifica el ID persistente: (SystemObjectName:id)
sym	nvarchar(30)		Identifica el nombre de la tarea.

tabla Timespan

Lista de elementos de espacio de tiempo utilizados por las aplicaciones para calcular las horas de operación.

- **Nombre SQL:** tspan
- **Objeto:** tspan

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
código	STRING 10 UNIQUE NOT_NULL		
end_day	STRING 5		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
end_hour	STRING 5		
end_minute	STRING 5		
end_month	STRING 5		
end_year	STRING 5		
ID	INTEGER UNIQUE KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
nx_desc	STRING 240		
start_day	STRING 5		
start_hour	STRING 5		
start_minute	STRING 5		
start_month	STRING 5		
start_year	STRING 5		
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		
trigger_day	STRING 5		
trigger_hour	STRING 5		
trigger_minute	STRING 5		
trigger_month	STRING 5		
trigger_year	STRING 5		

Tabla Timezone

Esta tabla contiene las zonas horarias utilizadas en las aplicaciones de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** tz
- **Objeto:** tz

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
código	nvarchar(12)		Clave principal de esta tabla.
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table:: número	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(500)		Identifica la descripción textual del huso horario.
dst_delta	INTEGER		Especifica los segundos de diferencia con el horario de verano.
end_abs_date	LOCAL_TIME		Identifica la fecha de inicio <i>absoluta</i> .
end_day	INTEGER		Representa el último día de la semana, por ejemplo, de 0 a 6.
end_mon	INTEGER		Representa el último mes, por ejemplo, de 0 a 11 para los meses del año.
end_pos	INTEGER		Representa la posición final, por ejemplo, 0 para "Primero" o 1 para "Último".
gmt_delta	INTEGER		Representa los segundos de diferencia a partir de GMT.
ID	INTEGER		Identifica el ID numérico exclusivo de la tabla.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
start_abs_date	INTEGER		Identifica la fecha de inicio <i>absoluta</i> .

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
start_day	INTEGER		Representa el día de inicio utilizado para calcular el horario de verano, por ejemplo, día 0-6 de la semana.
start_mon	INTEGER		Representa el primer mes del huso horario, por ejemplo, 0-11 para los meses del año.
start_pos	INTEGER		Representa la posición de inicio, por ejemplo, 0 para "Primero" o 1 para "Último".
sym	nvarchar(30)		Especifica el nombre del tipo de servicio.

Tabla Transition_Points

Muestra las transiciones de interés en el sistema de notificación. Por ejemplo, creación de Incident_report o reasignación, la creación o el cierre de partes de incidencias, etc.

- **Nombre SQL:** nottrn

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER NOT_NULL		Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
número	INTEGER NOT_NULL		Valor enumerado para esta entrada: especifica el orden en listas y valores relativos
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
nx_desc	STRING 40		Descripción extensa del evento
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Símbolo del evento de transición
tp_use_pri	INTEGER		Indicador de si la prioridad es o no significativa

Tabla Transition_Types

Los tipos de transición y sus transiciones de estado correspondientes controlan cuándo pueden cerrar o reabrir incidentes o solicitudes los empleados que utilizan autoservicio.

- **Nombre SQL:** transition_type
- **Objeto:** transition_type

Etiqueta	Campo	Descripción
ID	INTEGER	Clave única
sym	STRING 80 nn	
ss_flag	INTEGER nn	Especifica si la transición de estado aparece en la interfaz de autoservicio de empleados.
ss_button_text	STRING 80	Muestra texto en el botón que realiza la transición de estado.
ss_header_text	STRING 128	Se utiliza como encabezamiento del formulario cuando al empleado se le solicitan comentarios después de seleccionar un botón de transición de estado.
descripción	STRING 1000	Proporciona una descripción del registro.
del	INTEGER nn	Indicador de eliminación 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.

Tabla True_False_Table

Contiene cadenas verdaderas o falsas localizadas que se muestran en la IU.

- **Nombre SQL:** True_False_Table
- **Objeto:** true_false

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY, exclusiva de la tabla Numeric ID.
del	INTEGER		NOT_NULL, indicador de supresión: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
número	INTEGER		NOT_NULL, valor enumerado para esta entrada 0: falso 1: verdadero
sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY, identifica el valor simbólico de este objetivo
descripción	STRING 40		Describe el valor de enum

Tabla Type_Of_Contact

Tabla de referencia para indicar el tipo de incidencia. Ejemplos: queja, complemento, etcétera.

- **Nombre SQL:** toc
- **Objeto:** typecnt

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla; se trata del ID numérico exclusivo.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_dt	INTEGER		Especifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(60)		Valor simbólico de este Type_Of_Contact.

Tabla Urgency

Lista de códigos y descripciones de urgencia utilizadas en aplicaciones de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** urgency
- **Objeto:** urg

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
número	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
ID	INTEGER		Identifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
nx_desc	nvarchar(40)		Proporciona la descripción del nivel de urgencia.
sym	nvarchar(12)		Identifica el nombre simbólico de esta urgencia.
valor	INTEGER		Indica la representación numérica de esta urgencia.

Tabla User_Query

Consultas del panel de resultados del usuario.

- **Nombre SQL:** usq
- **Objeto:** usq

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
expanded	INTEGER		
tabla	STRING 30		
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
etiqueta	STRING 80 NOT_NULL		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
obj_persid	STRING 60		ID persistente (SystemObjectName:id)
principal	INTEGER	usq::id	
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
consulta	STRING 30	Cr_Stored_Queries::code	
query_set	INTEGER		
query_type	INTEGER		
secuencia	INTEGER NOT_NULL		

Tabla usp_acctyp_role

Vínculos entre roles y tipos de actividad.

- **Nombre SQL:** usp_acctyp_role
- **Objeto:** acctyp_role

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
access_type	INTEGER	Access_Type_v2::id	Clave externa al ID de tipo de acceso en Access_Type_v2.
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
is_default	INTEGER		Especifica si es el rol predeterminado para este tipo de acceso. 1 = predeterminado
role_obj	INTEGER	usp_role::id	Clave externa al campo role_id de la tabla usp_role.

Tabla usp_attr_control

Un objeto dependent_control especifica el nombre de atributo y el valor obligatorio o bloqueado que activa el control dependiente.

- **Nombre SQL:** usp_attr_control
- **Objeto:** att_control

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
control	control	INTEGER REF	usp_dependent_control	
attrname	attrname	STRING 64		Identifica el nombre del atributo.
bloqueados	bloqueados	INTEGER		Identifica el atributo bloqueado.
obligatorio	obligatorio	INTEGER		Identifica el atributo obligatorio.

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
del		INTEGER	nn	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
cliente		UUID REF	ca_tenant	

Tabla usp_auto_close

El objeto de cierre automático controla el cierre automático de un ticket (solicitud, incidente, problema, orden de cambio, incidencia). La tabla usp_auto_close enumera los valores de cierre automático. Para cada tipo de ticket, puede definir el número de horas de negocio antes de que tenga lugar el cierre. Por definición, cero horas significa que el cierre automático no se implementa para el tipo de ticket.

En un sistema sin clientes solamente se permite una fila activa en esta tabla.

En un sistema con clientes, cada cliente puede tener su propia fila y solamente se permite una. Además, se permite una fila Pública activa para los clientes que no tienen una fila con clientes. Si un cliente no tiene su propia fila de valores de cierre automático, y no hay una fila Pública activa, la opción de cierre automático se deshabilita para dicho cliente.

- **Nombre SQL:** usp_auto_close
- **Objeto:** auto_close

Etiqueta	Campo	Descripción
ID	INTEGER	Clave única
sym	STRING 80	
cr_ach	INTEGER	
in_ach	INTEGER	

Etiqueta	Campo	Descripción
pr_ach	INTEGER	
chg_ach	INTEGER	
iss_ach	INTEGER	
descripción	STRING 255	
last_mod_dt	LOCAL_TIME	
last_mod_by	UUID REF	ca_tenant
del	INTEGER	nn
cliente	UUID REF	ca_tenant

Tabla usp_caextwf_instances

Asocia instancias de proceso de CA IT PAM que se iniciaron en la interfaz de CA Service Desk Manager. Incluye la entidad de CA Service Desk Manager a la cual pertenece la instancia.

- **Nombre SQL:** usp_caextwf_instances
- **Objeto:** caextwf_inst

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
inactive	INTEGER		NOT_NULL
instance_id	STRING 255		ID de instancia de CA IT PAM
object_persid	STRING 60		El ID persistente de la entidad de CA Service Desk Manager en la que se inició una instancia de proceso de CA IT PAM.
procname	STRING 32768		La ruta de referencia y el nombre de definición de proceso de CA IT PAM.
starttime	LOCAL_TIME		Indica la hora de inicio del flujo de trabajo de CA IT PAM.
endtime	LOCAL_TIME		Indica la hora de finalización del flujo de trabajo de CA IT PAM.

Tabla usp_caextwf_start_forms

Almacena objetos de CA Service Desk Manager con las definiciones de proceso de CA IT PAM que pueden iniciarse. El formulario de solicitud de inicio indica el proceso que se ejecuta en el servidor de CA IT PAM, pero CA Service Desk Manager almacena la información del proceso.

- **Nombre SQL:** usp_caextwf_start_forms
- **Objeto:** caextwf_sfrm

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
object_persid	CADENA	60	UNIQUE NOT_NULL KEY Objeto de CA Service Desk Manager que proporciona información de la definición de proceso de CA IT PAM para iniciar una nueva instancia de proceso.
caextwf_form	CADENA	255	Nombre de definición de proceso de CA IT PAM.
caextwf_path	CADENA	32768	Ruta de referencia de CA IT PAM donde se almacena esta definición de proceso en la biblioteca de CA IT PAM.

Tabla usp_contact

Esta tabla proporciona extensiones a la tabla ca_contact utilizadas únicamente por productos de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** usp_contact
- **Objeto:** cnt

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
c_acctyp_id	INTEGER	Access_Type::id	Identifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
c_available	INTEGER		Se muestra como una casilla de verificación que indica que el analista está disponible.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
c_cm_id1	INTEGER	Contact_ Método ::id	Clave externa al campo id de la tabla ct_mth, esto identifica la prioridad baja del método de contacto.
c_cm_id2	INTEGER	Contact_ Method::id	Clave externa al campo id de la tabla ct_mth, esto identifica el siguiente nivel de prioridad baja del método de contacto.
c_cm_id3	INTEGER	Contact_ Method::id	Clave externa al campo id de la tabla ct_mth, esto identifica el nivel estándar de prioridad baja del método de contacto.
c_cm_id4	INTEGER	Contact_ Method::id	Clave externa al campo id de la tabla ct_mth, esto identifica el nivel alto de prioridad baja del método de contacto.
c_domain	INTEGER	Domain :id	Clave externa al campo id de la tabla dmn; se trata de la partición de datos.
c_email_ servicio	nvarchar 30		(CA Service Desk Manager no lo utiliza) Identifica el puntero al servicio de correo electrónico de tipo de acceso (PROFS, etc.)
c_nx_ref_1	byte(16)		Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata de un campo definido por el usuario.
c_nx_ref_2	byte(16)		Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata de un campo definido por el usuario.
c_nx_ref_3	byte(16)		Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata de un campo definido por el usuario.
c_nx_ string1	nvarchar (40)		Identifica los campos smag de turno de emergencia 4.
c_nx_ string2	nvarchar (40)		Permite un campo de cadena definido por el usuario.
c_nx_ string3	nvarchar (40)		Permite un campo de cadena definido por el usuario.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
c_nx_string4	nvarchar (40)		Permite un campo de cadena definido por el usuario.
c_nx_string5	nvarchar (40)		Permite un campo de cadena definido por el usuario.
c_nx_string6	nvarchar (40)		Permite un campo de cadena definido por el usuario.
c_parent	byte(16)		(No se utiliza en CA Service Desk Manager) Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact.
c_schedule	nvarchar 30	Bop_Turno ::persid	Clave externa al campo persistent_id de la tabla bpwshft; se trata del turno del analista para la asignación automática.
c_service_type	nvarchar 30	Service_Desc:: código	Clave externa al campo code de la tabla srv_desc, esto identifica el tipo de servicio clásico.
c_timezone	nvarchar (12)	Zona horaria ::code	Clave externa al campo code de la tabla tz, esto define el huso horario.
c_val_req	INTEGER		Especifica una validación forzada del ID de usuario.
c_vendor	byte(16)	ca_company ::company_uuid	Clave externa del identificador almacenado de la tabla ca_company, esto representa al proveedor.
c_ws_id1	nvarchar 30	Bop_Turno ::persid	Clave externa al campo persistent_id de la tabla bpwshft, esto representa un ID de turno.
c_ws_id2	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	Clave externa al campo persistent_id de la tabla bpwshft, esto representa un ID de turno.
c_ws_id3	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	Clave externa al campo persistent_id de la tabla bpwshft, esto representa un ID de turno.
c_ws_id4	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	Clave externa al campo persistent_id de la tabla bpwshft, esto representa un ID de turno.
contact_uuid	byte(16)		Clave principal de esta tabla.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
global_queue_id	INTEGER	global_Queue_Names::id	Especifica el puntero a la cola global.
ldap_dn	nvarchar (512)		Identifica el valor de dn de ldap para este usp_contact.

Tabla usp_contact_handling

La tabla usp_contact_handling asocia contactos con una clasificación de tratamiento especial.

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
contact	UUID	ca_contact	NOT_NULL
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
special_handling	INTEGER	usp_special_handling	NOT NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_email_type

La tabla usp_email_type enumera los tipos de correo electrónico que están disponibles para la lista desplegable Tipo de correo electrónico (email_type) en la tabla usp_mailbox.

Campo	Tipo de dato	Descripción
ID	INTEGER UNIQUE KEY	Especifica la clave principal de esta tabla.
código	STRING 30 UNIQUE S_KEY	Especifica el valor de código para este tipo de correo electrónico.
del	INTEGER	
incoming	INTEGER	Especifica si el tipo de correo electrónico es entrante o saliente.
sym	STRING 60	Especifica el valor simbólico para este tipo de correo electrónico.

Los siguientes valores son los predeterminados para la tabla usp_email_type:

ID	código	incoming	sym
100	NINGUNO	1	NINGUNO
200	IMAP	1	IMAP
300	POP3	1	POP3
400	SMTP	0	SMTP

Tabla usp_export_list_format

La tabla usp_export_list_format enumera el formato de archivo que se utiliza para exportar resultados de lista fuera de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** usp_export_list_format
- **Objeto:** usp_exlist_format

Etiqueta	Campo	Descripción
ID	INTEGER	ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
file_extention	CADENA	Especifica el formato de archivo activo para exportar resultados de lista de búsqueda. Actualmente se admite Excel (.xls).
mime_type	CADENA	Especifica el tipo de medios de Internet.
xslt_name	CADENA	Especifica el nombre de archivo XSL en el servidor.
sym	CADENA	Especifica el formato de archivo de exportación.
delete_flag	INTEGER	Indicador de supresión.

Tabla usp_functional_access

Define áreas de acceso funcional permitidas.

- **Nombre SQL:** usp_functional_access
- **Objeto:** func_access

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
código	STRING 30	UNIQUE S_KEY	Valor de cadena que representa el área de acceso funcional. Este valor coincide con el que está actualmente en el campo FUNCTION_GROUP en la definición de objetos de Majic.
tipo	INTEGER	usp_functional_acce ss_type	
sym	STRING 60	S_KEY	Sinónimo o nombre localizado descriptivo
descripción	STRING 1000		Referencia (SREL) a la tabla usp_functional_access_type que permite la categorización del acceso funcional.

Tabla usp_functional_access_level

Define los permisos de acceso para un área de acceso funcional. Ésta es una tabla estática y el usuario no puede actualizarla.

- **Nombre SQL:** usp_functional_access_level
- **Objeto:** func_access_level

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
access_level	INTEGER		Valor entero que representa el nivel del acceso.
tipo	INTEGER	usp_functional_	Referencia a un registro

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
		access_type	usp_functional_access_type. Este valor indica el tipo al que pertenece este nivel.
sym	STRING 60		Un nombre localizado sencillo para el tipo de acceso.
descripción	STRING 1000		

Tabla usp_functional_access_role

Asigna la relación de muchos a muchos entre la tabla usp_functional_access y la tabla usp_role. Esta tabla también define el nivel de acceso como Ninguno, Ver y Modificar.

- **Nombre SQL:** usp_functional_access_role
- **Objeto:** func_access_role

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
access_level	INTEGER	usp_functional_access_level	Referencia a un registro usp_functional_access_level que describe el nivel de acceso para la relación
func_access	STRING 30	usp_functional_access	Referencia a un registro de usp_functional_access
role	INTEGER	usp_role	Referencia a un registro usp_role
descripción	STRING 1000		

Tabla usp_functional_access_type

Categoriza las áreas funcionales en tipos como Objeto y Proceso. Ésta es una tabla estática que el usuario no puede actualizar.

- **Nombre SQL:** usp_functional_access_type
- **Objeto:** func_access_type

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
sym	STRING 60		Un nombre localizado sencillo para el tipo de acceso.
default_access	INTEGER	usp_functional_access_level	Referencia a un registro de usp_functional_access. Éste es el acceso predeterminado para registros usp_functional_access_role nuevos o que falten.
descripción	STRING 1000		

Tabla usp_ical_alarm

- **Nombre de SQL:** usp_ical_alarm
- **Objeto:** ical_alarm

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Clave única
del	INTEGER		
alarm_value	STRING 120		
sym	STRING 60		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	

Tabla usp_ical_event_template

- **Nombre de SQL:** usp_ical_event_template
- **Objeto:** ical_event_template

Campo	Tipo de dato	Referencia
ID	INTEGER	Clave única
del	INTEGER	NOT_NULL
obj_type	STRING 30	NOT_NULL
código	STRING 60	NOT_NULL
sym	STRING 60	NOT_NULL
start_date	STRING 30	NOT_NULL
end_date	STRING 30	
alarm	INTEGER	usp_ical_alarm
categorías	STRING 128	
resumen	STRING 240	
descripción	STRING 4000	
url	STRING 4000	
extra_entries	STRING 4000	
last_mod_dt	LOCAL_TIME	
last_mod_by	UUID	ca_contact

Tabla usp_kpi

Contiene los KPI de tipo consulta almacenada, SQL y sistema.

- **Nombre SQL:** usp_kpi
- **Objeto:** kc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
nombre	string		Define el nombre del KPI.
tipo	integer		Indica el lugar del que se recuperan los datos del KPI

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			como, por ejemplo, la tabla de base de datos crsq, BPVirtdb o los daemon en el sistema BOP.
estado	integer		Indica el estado activado/desactivado del KPI.
process_type	integer		Indica el proceso de daemon en el que residen los datos del KPI.
metric_type	integer		Indica el tipo de métrica que produce el KPI (por ejemplo, número o suma).
stored_query_id	string		Proporciona un REF para el atributo de ID en la tabla Crsq. Se trata de una SREL al REL_ATTR de crsq de objeto, que contiene el valor del código de una fila en el objeto crsq.
user_context	string		Proporciona un UUID de REF para la tabla ca_contact.
sql_query	string		Define una consulta SQL.
descripción	string		Describe el objetivo de medida para el KPI.
refresh_time	integer		El intervalo de tiempo en el que se actualizan los datos del KPI.
sys_name	string		El nombre del KPI interno para los KPI de tipo sys.
curr_kpi_time_stamp	integer		La hora de la última recopilación de este KPI.
version_number	integer		Indique la versión de este KPI.
cliente	string		Proporciona un UUID de REF para la tabla ca_tenant.
last_mod_by	string		Especifica la clave externa de la tabla ca_contact (UUID).
last_mod_dt	integer		Especifica la fecha y hora de la última actualización (valor entero en tiempo UNIX).

Tabla usp_kpi_data

Contiene los datos del KPI que el kpi_daemon recupera periódicamente de los daemons del sistema. Proporciona datos sin procesar para la generación de informes Web.

- **Nombre SQL:** usp_kpi_data
- **Objeto:** kcd

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	integer		Especifica la ID del registro.
kpi_id	integer		Proporciona un REF para el ID en el KPI.
kpi_time_stamp	integer		Indica el tiempo en el que un nuevo registro de KPI se inserta en esta tabla.
metric_type	integer		Indica el tipo de métrica que produce el KPI (número, suma, máx o duración).
kpi_value	integer		Indica el valor de la métrica producida por el KPI. El valor coincide con metric_type (número, suma, máx o duración).
duration_max	integer		Especifica el valor máximo de duración para los KPI de duración metric_type. La unidad de tiempo es milisegundos.
duration_sum	integer		Especifica la duración total para los KPI de metric_type de duración. La unidad de tiempo es segundos.
duration_count	integer		Indica la cantidad de datos de duración que se han recopilado en un período de tiempo.
duration_average	integer		Indica la duración media en un período de tiempo para los KPI con metric_type de duración. La unidad de tiempo es milisegundos.
execute_time	integer		Indica el tiempo total para

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
			recuperar los datos del KPI, desde que se envía la solicitud hasta que se recibe el resultado. La unidad de tiempo es milisegundos.
version_number	integer		Indique la versión de este KPI.

Tabla usp_kpi_ticket_data

Esta tabla contiene datos recuperados de los tickets de CA Service Desk Manager. Los datos se pueden utilizar para generar informes sobre el rendimiento de un ticket como, por ejemplo, el tiempo que estuvo un ticket en cada estado.

- **Nombre SQL:** usp_kpi_ticket_data
- **Objeto:** ktd

Nota: Esta tabla puede recopilar datos para campos personalizados cuando se agrega manualmente el indicador UI_INFO a los campos personalizados en un archivo majic. Por ejemplo, puede utilizar los siguientes atributos:

```
priority SREL pri REQUIRED { ON_NEW SET 0 ;
UI_INFO "KPI" ;} ;
urgency SREL urg { UI_INFO "KPI" ;} ;
```

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	integer		Especifica la ID del registro.
end_time	integer		Indica la hora en que se cambia un atributo de ticket. También se puede utilizar como ID exclusivo para identificar un objeto de ticket en el que se cambian uno o más atributos.
prev_time	integer		Especifica la indicación de tiempo del último cambio a este objeto de ticket.
obj_name	string		Indica objetos de ticket en archivos majic (cr, chg, iss, in y pr). Identifica un ticket en el que se cambia un atributo.
obj_id	integer		Indica el ID de un objeto de ticket en el que se cambia un atributo.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
obj_type	string		Contiene nombres de tipo para solicitud de llamada, como problema, incidente o solicitud.
nombre_campo	string		Indica un nombre de atributo en el objeto de ticket de los archivos majic cuyo valor se cambia. Son asignatario, prioridad, cliente, etc.
field_value	string		Indica el valor de atributo antes del valor actual. Si es un SREL, utilice un nombre común.
next_value	string		Indica el valor de atributo después del valor actual. Si es un SREL, utilice un nombre común.
operación	string		Hay tres tipos de operaciones: insertar, suprimir y actualizar. Insertar o suprimir crea un registro usp_kpi_ticket_data sin establecer los campos de atributo.
attr_obj	string		El nombre de la tabla de objeto a la que se vincula la SREL.
attr_from_id	integer		El ID anterior de attr_obj.
attr_from_uuid	uuid		El UUID anterior de attr_obj.
attr_to_id	integer		El siguiente ID de attr_obj.
attr_to_uuid	uuid		El siguiente UUID de attr_obj.
user_context	uuid		Cuando el atributo de un objeto de ticket se ha cambiado, es necesario rellenar el campo user_context. Se trata de una SREL para cnt.
ktd_duration	integer		Indica la duración de tiempo calculada entre dos cambios. Nota: La duración calculada se basa en un cambio a los valores de un ticket en tiempo real y no en horas de negocio.

Tabla usp_lrel_asset_chgnr

Relaciona elementos de configuración con órdenes de cambio. Por ejemplo, la ficha Elementos de configuración en una página de Detalles de orden de cambio utiliza estos datos relacionales.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_asset_chgnr
- **Objeto:** lrel_asset_chgnr

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
chg	INTEGER	Change_Request	
nr	UUID		ca_owned_resource
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_asset_issnr

Relaciona elementos de configuración con incidencias. Por ejemplo, la ficha Elementos de configuración en una página de Detalles de incidencia utiliza estos datos relacionales.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_asset_issnr
- **Objeto:** lrel_asset_issnr

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	incidencia	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact contact_uuid	
cliente	UUID		

Tabla usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

Relaciona contactos con macros de tipo notificación.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf
- **Objeto:** usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf

Relaciona tipos de contactos con macros de tipo notificación.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf
- **Objeto:** lrel_att_ctplist_macro_ntf

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
ctp	INTEGER	ca_contact_type	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

Relaciona contactos de objeto con macros de tipo notificación.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf
- **Objeto:** usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
ntfl	INTEGER	Notify_Object_Attr	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_attachments_changes

Relaciona adjuntos con órdenes de cambio.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_attachments_changes
- **Objeto:** lrel_attachments_changes

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
chg	INTEGER	Change_Request	
attmnt	INTEGER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_attachments_issues

Relaciona adjuntos con incidencias.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_attachments_issues
- **Objeto:** lrel_attachments_issues

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	Incidencia	
attmnt	INTEGER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_attachments_requests

Relaciona adjuntos con solicitudes, problemas o incidentes.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_attachments_requests
- **Objeto:** lrel_attachments_requests

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
cr	STRING 30	Call_Req	
attmnt	INTEGER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_aty_events

Relaciona eventos con notificaciones de actividades. Por ejemplo, la ficha Eventos de la página Detalles de notificaciones de actividades utiliza estos datos relacionales.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_aty_events
- **Objeto:** lrel_aty_events

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
aty	STRING 12	Act_Type	
evt	STRING 30	Eventos	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_bm_reps_assets

Relaciona elementos de configuración con un repositorio NSM.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_bm_reps_assets
- **Objeto:** lrel_bm_reps_assets

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
nr	UUID	ca_owned_resource	
bmrep	INTEGER	Business_Management_Reposi tory	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_bm_reps_bmhiers

Asocia relaciones de elementos de configuración a un repositorio NSM.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_bm_reps_bmhiers
- **Objeto:** lrel_bm_reps_bmhiers

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
bmhier	INTEGER	Business_Management	
bmrep	INTEGER	Business_Management_Repository	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_cenv_cntref

Relaciona elementos de configuración con contactos. Por ejemplo, la ficha Entorno en una página de Contacto utiliza estos datos relacionales.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_cenv_cntref
- **Objeto:** lrel_cenv_cntref

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Relaciona listas de contactos con encuestas gestionadas.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
- **Objeto:** lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
mgs	INTEGER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf

Relaciona tipos de contactos con encuestas gestionadas.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
- **Objeto:** lrel_dist_ctplist_mgs_ntf

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
ctp	INTEGER	ca_contact_type	
mgs	INTEGER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

Relaciona notificaciones con encuestas gestionadas.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
- **Objeto:** lrel_dist_ntflist_mgs_ntfTable

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfl	INTEGER	Notify_Object_Attr	
mgs	INTEGER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_false_action_act_f

Relaciona macros con eventos. Identifica las macros que se van a ejecutar en una evaluación falsa de la condición de evento.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_false_action_act_f
- **Objeto:** lrel_false_action_act_f

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
evt	STRING 30	Eventos	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	

Tabla usp_lrel_false_bhv_false

Relaciona macros con comportamientos de tarea de workflow. Identifica las macros que se van a ejecutar en una evaluación falsa de la condición de comportamiento.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_false_bhv_false
- **Objeto:** lrel_false_bhv_false

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
bhvtpl	INTEGER	Behavior_Template	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_kwrds_crsolref

Relaciona palabras clave con soluciones de solicitud.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_kwrds_crsolref
- **Objeto:** lrel_kwrds_crsolref

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
crsol	STRING 30	Call_Solution	
kwrds	INTEGER	Knowledge_Keywords	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_notify_list_cntchgntf

Relaciona contactos con órdenes de cambio y admite la Lista de notificaciones de las partes interesadas.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_notify_list_cntchgntf
- **Objeto:** lrel_notify_list_cntchgntf

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
chg	INTEGER	Change_Request	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_notify_list_cntissntf

Relaciona contactos con incidencias y admite la Lista de notificaciones de las partes interesadas.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_notify_list_cntissntf
- **Objeto:** lrel_notify_list_cntissntf

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	Incidencia	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_notify_list_cntntf

Relaciona contactos con solicitudes y admite la Lista de notificaciones de las partes interesadas.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_notify_list_cntntf
- **Objeto:** lrel_notify_list_cntntf

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
cr	STRING 30	Call_Req	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

Relaciona contactos con una regla de notificación. Por ejemplo, la ficha Contactos de la página Detalles de regla de notificación utiliza estos datos relacionales.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_ntfr_cntl_att_ntfrl
- **Objeto:** lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

Relaciona tipos de contactos con una regla de notificación. Por ejemplo, la ficha Tipos de contactos de la página Detalles de regla de notificación utiliza estos datos relacionales.

- **Nombre SQL:** lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl
- **Objeto:** lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
ctp	INTEGER	ca_contact_type	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist

Relaciona una macro con una regla de notificación. Dado que esta tabla contiene datos internos, no cambie los datos.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrllist
- **Objeto:** lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrllist

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

Relaciona contactos de objeto con reglas de notificación. Por ejemplo, la ficha Contactos del objeto de una página Detalles de regla de notificación utiliza estos datos relacionales.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl
- **Objeto:** lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
ntfl	INTEGER	Object_Attr	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_oenv_orgref

Relaciona elementos de configuración con una organización. Por ejemplo, la ficha Entorno de la página Detalles de organización utiliza estos datos relacionales.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_oenv_orgref
- **Objeto:** lrel_oenv_orgref

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
org	UUID	ca_organization	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_status_codes_tsktypes

Relaciona el estado de la orden de cambio con tipos de tareas de workflow. Por ejemplo, la ficha Códigos de estado en una página de Detalle de tipos de tareas de workflow utiliza estos datos relacionales.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_status_codes_tsktypes
- **Objeto:** lrel_status_codes_tsktypes

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
tskty	STRING 12	Task_Type	
tskstat	STRING 12	Task_Status	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat

Relaciona grupos de servicios con una categoría de cambio para asignación automática.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat
- **Objeto:** lrel_svc_grps_svc_chgcat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_svc_grps_svc_isscat

Relaciona grupos de servicios con una categoría de incidencia para asignación automática.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_svc_grps_svc_isscat
- **Objeto:** lrel_svc_grps_svc_isscat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_svc_grps_svc_pcat

Relaciona grupos de servicios con una solicitud, problema o incidente para asignación automática.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_svc_grps_svc_pcat
- **Objeto:** lrel_svc_grps_svc_pcat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl

Relaciona grupos de servicios con una plantilla de tarea de workflow clásica para asignación automática.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl
- **Objeto:** lrel_svc_grps_svc_wftpl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
wftpl	INTEGER	Workflow_Task_Templa te	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat

Relaciona ubicaciones de servicios con una categoría de cambio para asignación automática.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat
- **Objeto:** lrel_svc_locs_svc_chgcat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_svc_locs_svc_groups

Relaciona ubicaciones y grupos de servicios para asignación automática.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_svc_locs_svc_groups
- **Objeto:** lrel_svc_locs_svc_groups

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_svc_locs_svc_isscat

Relaciona ubicaciones de servicios con una categoría de incidencia para asignación automática.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_svc_locs_svc_isscat
- **Objeto:** lrel_svc_locs_svc_isscat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_svc_locs_svc_pcat

Relaciona ubicaciones de servicios con una solicitud, problema o incidente para asignación automática.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_svc_locs_svc_pcat
- **Objeto:** lrel_svc_locs_svc_pcat

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc

Relaciona turnos con categorías de cambio y admite programaciones de servicio para asignación automática.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc
- **Objeto:** lrel_svc_schedules_chgcat_svc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc

Relaciona turnos con categorías de incidencia y admite programaciones de servicio para asignación automática.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_svc_sch_isscat_svc
- **Objeto:** lrel_svc_schedules_isscat_svc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc

Relaciona turnos con áreas de solicitud, problema o incidente y admite programaciones de servicio para asignación automática.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_svc_sch_pcat_svc
- **Objeto:** lrel_svc_schedules_pcat_svc

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_true_action_act_t

Relaciona macros con eventos. Identifica las macros que se van a ejecutar en una evaluación verdadera de la condición de evento.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_true_action_act_t
- **Objeto:** lrel_true_action_act_t

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
evt	STRING 30	Eventos	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_lrel_true_bhv_true

Relaciona macros con comportamientos de tarea de workflow. Identifica las macros que se van a ejecutar en una evaluación verdadera de la condición de comportamiento.

- **Nombre SQL:** usp_lrel_true_bhv_true
- **Objeto:** lrel_true_bhv_true

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
bhvtpl	INTEGER	Behavior_Template	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_mailbox

Un objeto de buzón de correo representa una conexión con un servidor de correo para una sola bandeja de entrada. La tabla usp_mailbox enumera el filtro, la política y las acciones que deben producirse en una bandeja de entrada.

Etiqueta	Campo	Tipo de dato	Referencia	Descripción
ID		INTEGER UNIQUE KEY		Especifica la clave principal de esta tabla.
	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
	last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
Activo	del	INTEGER NOT_NULL		Especifica si el buzón de correo está activo. No se obtienen buzones de correo inactivos.
Intervalo de comprobación	check_interval	INTEGER		Especifica el número de segundos que deben transcurrir entre las comprobaciones del buzón de correo. 30 segundos es el valor predeterminado.
Nombre	nombre	STRING 60 UNIQUE S_KEY		Asigna el nombre de la conexión de buzón de correo
Permitir anónimo	allow_anonymo us	INTEGER		Permite que los mensajes creen o actualicen tickets con direcciones de remitente no adjuntas a un contacto conocido.
Tipo de correo de electrónico	email_type	STRING 10		Especifica el tipo de correo electrónico: NINGUNO, IMAP o POP3. Si se selecciona NINGUNO, no se obtiene el buzón de correo.

Etiqueta	Campo	Tipo de dato	Referencia	Descripción
Nombre de host	host_name	STRING 128		Especifica el nombre de host o la dirección IP del servidor de correo.
Sustitución de puertos	host_port	INTEGER		Especifica un número de puerto para sustituir el valor predeterminado para Tipo de correo de electrónico. El valor predeterminado es 110 para POP3 y 143 para IMAP.
Userid	ID de usuario	STRING 64		Especifica el ID de usuario para conectarse al servidor de correo.
Password	contraseña	STRING 64		Especifica la contraseña para el ID de usuario.
Nivel de seguridad	security_lvl	INTEGER		Especifica un nivel de seguridad para codificar información de inicio de sesión: ■ 0: texto claro ■ 1: APOP (POP3 solamente) ■ 2: NTLM ■ 3: MD5
Repositorio de adjuntos	attmnt_repository	STRING 60	Document_Repository	Especifica el repositorio para los adjuntos. El repositorio debe ser local en pdm_maileater_nxd. Si no se especifica, no se obtiene el buzón de correo.
Adjuntar todo el correo electrónico	attach_email	INTEGER		Adjunta todo el correo electrónico a un ticket. Esta opción sustituye el valor predeterminado de la partición de adjuntos.
Forzar partición del archivo adjunto	split_out_attachment	INTEGER		Fuerza la partición del archivo adjunto si se define Adjuntar todo el correo electrónico. Se adjuntan al ticket todo el mensaje y los adjuntos individuales.

Etiqueta	Campo	Tipo de dato	Referencia	Descripción
Guardar correos electrónicos de desconocidos	save_unknown_emails	INTEGER		Guarda correos electrónicos que no se pueden procesar en NX_ROOT/site/unknown_mails.
Descripción	descripción	STRING 1000		Describe el buzón de correo.
Hora/dirección de correo electrónico	email_address_per_hour	INTEGER		Especifica el número máximo de correos electrónicos por dirección de correo electrónico por hora. Puede especificar los siguientes valores: ■ -1: sin límite (predeterminado) ■ 0: no se permiten correos electrónicos ■ 1 o más: número máximo de correos electrónicos permitidos.
Infracción de registro	log_policy_violation	INTEGER	usp_mailbox_violation_log_type	Controla el registro de infracciones de política en el registro estándar. Puede especificar los siguientes valores: ■ No registrar ■ Primera infracción solamente (predeterminado) ■ Todas las infracciones
Lista de inclusión	inclusion_list	STRING 32768		Especifica dominios o direcciones de correo electrónico a los cuales se permite procesar correos electrónicos, sólo se permiten correos electrónicos que coincidan con la lista. Puede especificar varias direcciones o dominios delimitándolos con un carácter de espacio o una nueva línea.
Listas de exclusión	exclusion_list	STRING 32768		Especifica dominios o direcciones de correo

Etiqueta	Campo	Tipo de dato	Referencia	Descripción
				electrónico a los cuales no se les permite procesar correos electrónicos. Puede especificar varias direcciones o dominios delimitándolos con un carácter de espacio o una nueva línea.
	cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el cliente.

Tabla usp_mailbox_artifact_type

La tabla usp_mailbox_artifact_type enumera los tipos de artefactos a los que hace referencia el campo filter_min_artifact_type en la tabla usp_mailbox_rule.

Campo	Tipo de dato	Descripción
ID	INTEGER UNIQUE KEY	Especifica el valor REL_ATTR de la tabla.
sym	STRING 60	Especifica el valor simbólico para este tipo de artefacto.

Los siguientes valores son los predeterminados para la tabla sp_mailbox_artifact_type:

ID	sym	prefijo
1	Protegido	A
2	Proteger	B

Tabla usp_mailbox_rule

La tabla usp_mailbox_rule enumera el filtro, la regla, y alguna acción, algunas respuestas (o ambas), que deben producirse cuando el filtro coincide.

Etiqueta	Campo	Tipo de dato	Referencia	Descripción
ID		INTEGER UNIQUE KEY		Especifica la clave principal de esta tabla.

Etiqueta	Campo	Tipo de dato	Referencia	Descripción
last_mod_by		UUID REF	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt		LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
Secuencia	secuencia	INTEGER		Especifica el número de secuencia de la regla. Las reglas se procesan en orden de número de secuencia.
Buzón de correo	buzón	INTEGER	usp_mailbox	Especifica el buzón de correo al cual pertenece esta regla.
Activo	del	INTEGER NOT_NULL		Especifica que la regla está activa. Una regla no se procesa si está inactiva. Las reglas se pueden suprimir; los indicadores activos permiten deshabilitar reglas temporalmente.
Descripción	descripción	STRING 1000		Describe la regla.
Filtro	filter_type	INTEGER	usp_mb_rule_filter_type	Especifica el campo en el que se va a comprobar la cadena de filtro.
Cadena de filtro	filter_string	STRING 255		Especifica una cadena de expresión regular para que coincida. Puede utilizar el marcador de posición "{object_id}" para identificar el ID de objeto que puede usar Text API con el campo Objeto de acción para identificar el ticket.
Omitir mayúsculas y minúsculas	filter_ignore_case	INTEGER		Especifica un patrón que no distingue entre mayúsculas y minúsculas, que coincide con la cadena de filtro.
Acción	action_operation	INTEGER	usp_mb_rule_action_type	Especifica la acción que se va a ejecutar si el filtro coincide.

Etiqueta	Campo	Tipo de dato	Referencia	Descripción
Objeto de acción	action_object	STRING 30	usp_ticket_type	Especifica el tipo de objeto de ticket que se va a utilizar para la acción.
Escribir en Stdlog	action_write_to_log	INTEGER		Escribe todo el texto de correo electrónico en el registro estándar (STDLOG) si el filtro coincide.
Prefijo de la entrada de registro	action_log_prefix	STRING 30		Especifica un prefijo para las entradas de registro. Permite combinar reglas con registros.
Agregar línea de asunto	action_subject_handling	INTEGER	usp_mb_rule_subject_handling	Agrega una línea de asunto al cuerpo del mensaje antes del procesamiento como se indica a continuación: añadir, anteceder o nulo (no se agrega el asunto).
Valores predeterminados de TextAPI	text_api_defaults	STRING 1000		Especifica comandos predeterminados adicionales para el API del texto cuando el filtro coincide. Se combina con los contenidos de la sección [EMAIL_DEFAULTS] del archivo text_api.cfg.
TextAPI Ignorar entrante	text_api_ignore_incoming	STRING 1000		Especifica detalles de ignorar adicionales para el API del texto cuando el filtro coincide. Se combina con los contenidos de la sección [EMAIL_IGNORE_INCOMING] del archivo text_api.cfg.
Respuesta	reply_method	INTEGER	Contact_Method	Especifica el método de notificación que se va a utilizar para las respuestas automáticas. Si no se define, no se crea ninguna respuesta.
Asunto de la respuesta	reply_subject	STRING 200		Especifica una línea de asunto para utilizar en respuestas automáticas.
Texto de respuesta	reply_success_text	STRING 10000		Especifica el cuerpo del mensaje en texto sin formato

Etiqueta	Campo	Tipo de dato	Referencia	Descripción
satisfactoria				para la respuesta automática que se envía cuando el mensaje se procesa correctamente.
HTML de respuesta satisfactoria	reply_success_html	STRING 10000		Especifica el cuerpo del mensaje en HTML para la respuesta automática que se envía cuando el mensaje se procesa correctamente.
Texto de error de la respuesta	reply_failure_text	STRING 10000		Especifica el cuerpo del mensaje en texto sin formato para la respuesta automática que se envía cuando se produce un error al procesar el mensaje.
HTML de error de la respuesta	reply_failure_html	STRING 10000		Especifica el cuerpo del mensaje en HTML para la respuesta automática que se envía cuando se produce un error al procesar el mensaje.

Tabla usp_mailbox_violation_log_type

La tabla usp_mailbox_violation_log_type enumera los tipos de registro de infracción a los que hace referencia la lista desplegable Infracción de registro (log_policy_violation) en la tabla usp_mailbox.

Campo	Descripción
ID	Especifica el valor REL_ATTR de la tabla.
sym	Especifica el valor simbólico para este tipo de registro de infracción.

Los siguientes valores son los predeterminados para la tabla usp_mailbox_violation_log_type:

ID	sym
1	Sólo primera infracción
2	Todas las infracciones

ID	sym
3	No registrar

Tabla usp_mb_rule_action_type

La tabla usp_mb_rule_action_type enumera los tipos de filtros en la tabla usp_mailbox_rule.

Campo	Tipo de dato	Descripción
del	INTEGER	
ID	INTEGER	Especifica el valor REL_ATTR de la tabla.
sym	STRING 60	Especifica el valor simbólico para este tipo de acción.

Los siguientes valores son los predeterminados para la tabla usp_mb_rule_action_type:

ID	sym
1	Ignorar correo electrónico
2	Ignorar correo electrónico y responder
3	Actualizar objeto
4	Crear/actualizar objeto

Tabla usp_mb_rule_filter_type

La tabla usp_mb_rule_filter_type enumera los tipos de filtros en la tabla usp_mailbox_rule.

Campo	Tipo de dato	Descripción
del	INTEGER	
ID	INTEGER UNIQUE KEY	Especifica el valor REL_ATTR de la tabla.
sym	STRING 60	Especifica el valor simbólico para este tipo de filtro.

Los siguientes valores son los predeterminados para la tabla usp_mb_rule_filter_type:

ID	sym
1	El asunto contiene
2	El cuerpo contiene
3	(Opción reservada para uso futuro)
4	Desde dirección contiene

Tabla usp_mb_rule_subject_handling

La tabla usp_mb_rule_subject_handling muestra cómo se tratan los asuntos (anteceder o agregar asuntos) en la tabla usp_mailbox_rule.

Campo	Tipo de dato	Descripción
del	INTEGER	
ID	INTEGER UNIQUE KEY	Especifica el valor REL_ATTR de la tabla.
sym	STRING 60	Especifica el valor simbólico para este tipo de tratamiento de asuntos.

Los siguientes valores son los predeterminados para la tabla usp_mb_rule_subject_handling:

ID	sym
1	Anteceder
2	Agregar

Tabla usp_menu_bar

Contiene información sobre las barras de menús que se utilizan en la IU basada en roles.

- **Nombre SQL:** usp_menu_bar
- **Objeto:** menu_bar

Columna	Tipo	Observaciones
ID	INTEGER	
nombre	STRING (80)	El nombre del rol.
código	STRING 30	Código
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum
descripción	STRING (255)	Descripción
html_name	STRING (40)	Nombre del archivo HTML que contiene la barra de menús

Tabla usp_menu_tree

Cada registro es un nodo en un árbol de menús utilizado en la IU basada en roles.

- **Nombre SQL:** usp_menu_tree
- **Objeto:** menu_tree

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		
rótulo	STRING (50)		Título que se muestra para el nodo del árbol de menús
descripción	STRING (255)		Descripción
has_children	INTEGER		0 indica que se trata de un nodo de hoja en el árbol de menús. 1 indica que el nodo tiene nodos secundarios.
parent_id	INTEGER		El ID del nodo principal de menu_tree si es un nodo secundario.
mt_resource	INTEGER	usp_menu_tree_res::i	El ID del usp_menu_tree_res que

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
		d	contiene el recurso para este nodo. Vacíese si este nodo es un nodo de etiqueta solamente.
tree_name	INTEGER	usp_menu_tree_name ::id	El ID del registro usp_menu_tree_name para este menu_tree.
interno	INTEGER	Boolean_ Table::enum	Indica si este árbol de menú se proporciona fuera de ventana. Si así fuera, el árbol de menú no es personalizable. Los árboles de menú creados por el usuario son personalizables.

Tabla usp_menu_tree_name

Contiene información sobre los árboles de menús indicados que se utilizan en la IU basada en roles.

- **Nombre de SQL:** usp_menu_tree_name
- **Objeto:** menu_tree_name

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		
nombre	STRING (80)		Nombre del árbol de menús
código	STRING 30		Código
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	
descripción	STRING (255)		Descripción
interno	INTEGER	Boolean_ Table::enum	Indica si este árbol de menú se proporciona fuera de ventana. Si así fuera, el árbol de menú no es personalizable. Los árboles de menú creados por el usuario son personalizables.

Tabla usp_menu_tree_res

Contiene información sobre los recursos del árbol de menús utilizados por los árboles de menús en la IU basada en roles.

- **Nombre de SQL:** usp_menu_tree_res
- **Objeto:** menu_tree_res

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		
nombre	STRING (50)		Nombre del recurso del árbol de menús
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	
descripción	STRING (255)		Descripción
mtr_resource	STRING (255)		La URL que mostró la página Web
mtr_type	INTEGER		Indicador interno utilizado por el desarrollo de CA Service Desk. Los registros usp_menu_tree_res creados por el usuario tendrán mtr_type = 0.

Tabla usp_notification_phrase

La tabla usp_notification_phrase enumera frases comunes que las plantillas de mensaje de notificación pueden utilizar.

- **Nombre de SQL:** usp_notification_phrase
- **Objeto:** notification_phrase

Campo	Tipo de dato	Referencias	Descripción
ID	INTEGER UNIQUE KEY		Especifica la clave principal de esta tabla.
del	INTEGER REF		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencias	Descripción
código	STRING UNIQUE S_KEY		Especifica el nombre de código para la frase de notificación que identifica la frase concreta cuando se hace referencia en otro texto.
sym	CADENA		Especifica el nombre para mostrar de la frase de notificación.
descripción	CADENA		Describe la frase de notificación.
frase	CADENA		Especifica el texto de la frase que se va a utilizar para notificación.

Tabla usp_organization

Esta tabla proporciona extensiones a la tabla ca_organization utilizadas únicamente por productos de CA Service Desk Manager.

- **Nombre SQL:** usp_organization
- **Objeto:** org

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
iorg_assigned_svr	INTEGER		Obsoleto.
iorg_service_type	nvarchar(30)	Service_Desc::código	Clave externa al campo code de la tabla srv_desc; se trata del tipo de servicio clásico.
last_mod	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
organización_uuid	byte(16)		Clave principal. Identificador exclusivo.
owning_contract	INTEGER	Service_Contract::id	Identifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).

Tabla usp_outage_reason

La tabla usp_outage_reason asocia una razón del corte con una clasificación de tratamiento especial.

- **Nombre de SQL:** usp_outage_reason
- **Objeto:** ninguno

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
del	INTEGER		NOT_NULL
descripción	STRING 4000		
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_outage_type

La tabla usp_outage_type asocia tipos de corte con una clasificación de tratamiento especial.

- **Nombre de SQL:** usp_outage_type
- **Objeto:** outage_type

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
del	INTEGER		NOT_NULL
descripción	STRING 4000		
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_owned_resource

Contiene información sobre el recurso de propiedad.

- **Nombre SQL:** usp_owned_resource
- **Objeto:** usp_owned_resource

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
argis_id	nr_argis_id	CADENA		
assoc_projex	assoc_projex	BREL	projex.id	
audit_userid	audit_userid	SREL LOCAL	cnt	
assoc_in	assoc_in	QREL	cr	
assoc_pr	assoc_pr	QREL	cr	
bm_rep	nr_bm_rep	INTEGER	busrep id	
bm_label	nr_bmlabel	CADENA		
bm_macro_smag	bm_macro_smag	LOCAL STRING 0		
bm_status	nr_bms	INTEGER	busstat status_no	
expiration_date	nr_exp_dt	LOCAL_TIME		
financial_num	nr_financial_id	CADENA		
nsm_id	nsm_id	STRING 40		
contact_1	nr_nx_ref_1	UUID	ca_contact uuid	
contact_2	nr_nx_ref_2	UUID	ca_contact uuid	
contact_3	nr_nx_ref_3	UUID	ca_contact uuid	
linked_id_usp_owned_resource	linked_id_usp_owned_resource	UUID		
smag_1	nr_nx_string1	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
smag_2	nr_nx_string2	CADENA		
smag_3	nr_nx_string3	CADENA		
smag_4	nr_nx_string4	CADENA		
smag_5	nr_nx_string5	CADENA		
smag_6	nr_nx_string6	CADENA		
prioridad	nr_pr_id	INTEGER	pri enum	
name_type	nr_prim_skt_id	INTEGER		
service_type	nr_service_type	CADENA	srv_desc code	
sla	nr_sla_id	INTEGER		
warranty_end	nr_wrty_end_dt	LOCAL_TIME		
warranty_start	nr_wrty_st_dt	LOCAL_TIME		
ID	owned_resource_uuid	UUID		

Tabla USP_Preferences

Contiene información sobre las preferencias de las aplicación de CA Service Desk Manager y Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** usp_preferences
- **Objeto:** usp_preferences

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
ARC_DOCS_TO_DISPLAY	INTEGER		
ASSIGNEE	INTEGER		
AUTHOR	INTEGER		
BU_RESULT	INTEGER		
CLASSIC_RESULTSET_CONTEXT	INTEGER		Especifica la activación del menú contextual de la instrucción Resultset clásica.
CREATED_VIA	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
CREATION_DATE	INTEGER		Especifica la indicación de tiempo del momento en que se creó este registro.
CURRENT_ACTION	INTEGER		
CUSTOM1	INTEGER		
CUSTOM2	INTEGER		
CUSTOM3	INTEGER		
CUSTOM4	INTEGER		
CUSTOM5	INTEGER		
CUSTOM_NUM1	INTEGER		
CUSTOM_NUM2	INTEGER		
DOC_ID	INTEGER		
DOC_TEMPLATE	INTEGER		
DOC_TYPE	INTEGER		
DOC_VERSION	INTEGER		
EXPIRATION_DATE	INTEGER		
GLOBALSD_ ACTIVE_ZONE	INTEGER		Especifica el estado del lector del registro de zona activa de la aplicación global de Service Desk: 0x01: reducir cuadros emergentes 0x02: cerrar lector del registro
HITS	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		Indica el ID numérico exclusivo de la tabla.
INBOX_COUNTER	INTEGER		
INITIATOR	INTEGER		
ITEM	INTEGER		
KT_REPORT_ CARD_PAST_DAYS	INTEGER		Indica el estado de past_days de la tarjeta de informes de conocimientos. Se trata de una preferencia definida por el usuario.
KT_REPORT_ CARD_SCREEN_ DEFAULT	INTEGER		Indica el valor predeterminado de la pantalla de tarjeta de informes de conocimiento. Se trata de una preferencia definida por el usuario.
LAST_ACCEPTED_DAT	INTEGER		

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
E			
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
MODIFY_DATE	INTEGER		
ONE_B_DOC_VIEW_MODE	INTEGER		
ONE_B_DOCS_TO_DISPLAY	INTEGER		
ONE_B_HIDE_DETAILS	INTEGER		
ONE_B_MATCH_TYPE	INTEGER		
ONE_B_SEARCH_FIELDS	INTEGER		
ONE_B_SEARCH_ORDER	STRING 255		
ONE_B_SEARCH_TYPE	INTEGER		
ONE_B_WORD_PARTS	INTEGER		
OWNER	INTEGER		
PRIMARY_INDEX	INTEGER		
PRIORITY	INTEGER		
PRODUCT	INTEGER		
PUBLISHED_DATE	INTEGER		
REVIEW_DATE	INTEGER		
SD_ACCEPTED_HITS	INTEGER		
SD_IMPACT	INTEGER		
SD_PRIORITY	INTEGER		
SD_ROOTCAUSE	INTEGER		
SD_SEARCH_FIELDS_CR	INTEGER		Especifica los campos de búsqueda de CA Service Desk Manager y Gestión del conocimiento para solicitudes.
SD_SEARCH_FIELDS_ISS	INTEGER		Especifica los campos de búsqueda de CA Service Desk Manager y Gestión del conocimiento para incidencias.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
SD_SEVERITY	INTEGER		
SD_URGENCY	INTEGER		
START_DATE	INTEGER		
STATUS	INTEGER		
SUBJECT_EXPERT	INTEGER		
USER_DEF_ID	INTEGER		
WEB_LAST_LOGIN	LOCAL_TIME		Indica la hora del último inicio de sesión en Web.
WEB_POPUP1_ HEIGHT	INTEGER		Especifica la altura máxima del cuadro emergente 1.
WEB_POPUP1_ WIDTH	INTEGER		Especifica el ancho máximo del cuadro emergente 1 de la Web.
WEB_POPUP2_ HEIGHT	INTEGER		Especifica la altura media del cuadro emergente 2 de la Web.
WEB_POPUP2_ WIDTH	INTEGER		Especifica el ancho medio del cuadro emergente 2 de la Web.
WEB_POPUP3_ HEIGHT	INTEGER		Especifica la altura mínima del cuadro emergente 3 de la Web.
WEB_POPUP3_ WIDTH	INTEGER		Especifica el ancho mínimo del cuadro emergente 3 de la Web.
WEB_POPUP4_ HEIGHT	INTEGER		Especifica la altura mínima adicional del cuadro emergente 4 de la Web.
WEB_POPUP4_ WIDTH	INTEGER		Especifica el ancho mínimo adicional del cuadro emergente 4 de la Web.
WEB_ PREFERENCES	INTEGER		Muestra los indicadores de preferencias Web.
WEB_SUPPRESS_TOU R	INTEGER		Especifica el indicador del supresor de visita Web: 1: No suprimir 2: Suprimir página de visita
WEB_TOOLBAR_ TAB	INTEGER		Muestra la ficha de barra de herramientas inicial.
WF_TEMPLATE	INTEGER		

Tabla usp_pri_cal

Almacena datos de cálculo de prioridad.

- **Nombre SQL:** usp_pri_cal
- **Objeto:** ninguno

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
nombre	STRING 80		NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY
descripción	STRING 1024		
del	INTEGER		NOT_NULL
in_flag	INTEGER	Boolean_Table	
pr_flag	INTEGER	Boolean_Table	
imp_def	INTEGER	Impacto	
urg_def	INTEGER	Urgencia	
ci_imp	INTEGER	Boolean_Table	
cat_urg	INTEGER	Boolean_Table	
bk_window	INTEGER		
cnt_vip	INTEGER		
pri_5_4	INTEGER	Prioridad	
pri_5_3	INTEGER	Prioridad	
pri_5_2	INTEGER	Prioridad	
pri_5_1	INTEGER	Prioridad	
pri_5_0	INTEGER	Prioridad	
pri_4_4	INTEGER	Prioridad	
pri_4_3	INTEGER	Prioridad	
pri_4_2	INTEGER	Prioridad	
pri_4_1	INTEGER	Prioridad	
pri_4_0	INTEGER	Prioridad	
pri_3_4	INTEGER	Prioridad	
pri_3_3	INTEGER	Prioridad	
pri_3_2	INTEGER	Prioridad	

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
pri_3_1	INTEGER	Prioridad	
pri_3_0	INTEGER	Prioridad	
pri_2_4	INTEGER	Prioridad	
pri_2_3	INTEGER	Prioridad	
pri_2_2	INTEGER	Prioridad	
pri_2_1	INTEGER	Prioridad	
pri_2_0	INTEGER	Prioridad	
pri_1_4	INTEGER	Prioridad	
pri_1_3	INTEGER	Prioridad	
pri_1_2	INTEGER	Prioridad	
pri_1_1	INTEGER	Prioridad	
pri_1_0	INTEGER	Prioridad	
pri_0_4	INTEGER	Prioridad	
pri_0_3	INTEGER	Prioridad	
pri_0_2	INTEGER	Prioridad	
pri_0_1	INTEGER	Prioridad	
pri_0_0	INTEGER	Prioridad	
cap_reason	INTEGER	Boolean_Table	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_properties

Proporciona una lista de pares de propiedad/valor para las aplicaciones de CA Service Desk Manager y Gestión del conocimiento.

- **Nombre SQL:** usp_properties
- **Objeto:** usp_properties

El número máximo de caracteres (HTML o de texto puro) permitidos en el campo de resolución del documento es, de forma predeterminada, de 32768 bytes. El administrador del sistema puede definir este límite según el tipo de datos que se esté almacenando. El límite puede definirse desde la ficha Administración, Conocimientos, Documentos, Valores del documento.

También existe un límite integrado de 32768 bytes para el texto puro del documento que será objeto de indexación. Si la resolución de un documento es mayor que el límite definido, se indexarán únicamente los primeros 32768 bytes del documento; el resto se omitirá.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
auto_policies_last	Date		Muestra la fecha y hora en que las políticas automatizadas se ejecutaron en el servidor por <i>última</i> vez; se almacena en segundos, en el formato de tiempo UNIX.
auto_policies_next_interval	Número		Identifica el número de días entre los lotes de cálculo automatizados.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
notify_days_bef_doc_exp	Número		Define el número de días que transcurre antes de que caduque el documento y se envíe una notificación.
property_default	STRING 32768		Identifica el valor predeterminado de la propiedad.
property_description	STRING 255		Indica la descripción de la propiedad.
property_name	STRING 100 S_KEY		Identifica el nombre de la propiedad.
property_type	STRING 100		Identifica el tipo de propiedad.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
property_value	STRING 32768		Identifica el valor de la propiedad.
suggest_knowledge_ para _issue_cats	INTEGER		Indicador que determina si se va a sugerir o no conocimiento a los usuarios. 1: sugerir conocimiento de forma predeterminada para todas las categorías de incidencia. 0: no sugerir conocimiento.

Tabla usp_resolution_code

En la tabla usp_resolution_code se detalla la categorización de la resolución de incidentes/solicitudes.

- **Nombre SQL:** usp_resolution_code
- **Objeto:** resocode

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
persid	STRING 30		ID persistente
del	INTEGER NOT NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
sym	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
descripción	STRING 240		Descripción textual de la causa raíz.
cliente	UUID REF	ca_tenant	

Tabla usp_resolution_method

En la tabla usp_resolution_method se detalla cómo se resolvió el incidente o cómo se restauró el servicio.

- **Nombre SQL:** usp_resolution_method
- **Objeto:** resomethod

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
persid	STRING 30		ID persistente
del	INTEGER NOT NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicador de supresión 0 : activo 1 : inactivo/marcado como suprimido
sym	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indicación de tiempo del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
descripción	STRING 240		Descripción textual de la causa raíz.
cliente	UUID REF	ca_tenant	

Tabla usp_role

Contiene la información sobre los roles.

- **Nombre SQL:** usp_role
- **Objeto:** rol

Columna	Tipo	Observaciones
ID	INTEGER	
admin	INTEGER	Acceso a la función de administración
call_mgr	INTEGER	Acceso a la función de solicitudes
change_mgr	INTEGER	Acceso a la función de órdenes de

Columna	Tipo	Observaciones
		cambio
código	STRING 30	Código
data_partition	SREL dmn	
default_flag	INTEGER	Predeterminado
descripción	STRING (1024)	Descripción
form_group	SREL fmgrp	
grant_level	SREL acc_lvls	
help_view	SREL help_set	
initial_form	STRING (256)	Formulario inicial
interface_type	INTEGER	Tipo de interfaz
inventario	INTEGER	Acceso a la función de inventario
issue_mgr	INTEGER	Acceso a la función de incidencias
kcat	INTEGER	
KD	INTEGER	
kd_query_description	STRING (255)	
kd_query_id	SREL crsq	
kt_admin	INTEGER	Administrador del sistema de conocimiento
kt_analyst	INTEGER	Analista de conocimiento
kt_customer	INTEGER	Cliente de conocimiento
kt_engineer	INTEGER	Técnico de conocimientos
kt_manager	INTEGER	Gestor de conocimientos
kt_type	INTEGER	tipo de KT
nombre	STRING (80)	Nombre del rol
notificar	INTEGER	Acceso a la función de notificación
override_cnt_datapart	INTEGER	Sustituir partición de datos de contacto
pref_doc	INTEGER	Documento preferido
referencia	INTEGER	Acceso a la función de referencia
sd_admin	INTEGER	Administrador del Sistema de CA Service Desk Manager
sd_analyst	INTEGER	Analista de CA Service Desk Manager

Columna	Tipo	Observaciones
sd_customer	INTEGER	Cliente de CA Service Desk Manager
sd_employee	INTEGER	Empleado de CA Service Desk Manager
seguridad	INTEGER	Acceso a la función de seguridad
single_tenant	Cliente de SREL	
cliente	Cliente de SREL	
tenant_access	INTEGER	Acceso de cliente
tenant_group	SREL tenant_group	
tn_admin	INTEGER	
update_global	INTEGER	Actualización global
view_internal	INTEGER	Ver interno

Tabla usp_role_go_form

Vínculos entre roles y formularios Web de tipo formulario de rol Ir.

- **Nombre SQL:** usp_role_go_form
- **Objeto:** role_go_form

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
is_default	INTEGER		Indica si se trata del formulario Ir predeterminado para el rol.
role_obj	INTEGER	usp_role::id	Clave externa al campo role_id de la tabla usp_role.
web_form_obj	INTEGER	usp_web_form::id	Clave externa al campo de ID del formulario Web de la tabla usp_web_form.
menu_bar_obj	INTEGER	usp_menu_bar::id	Clave externa al campo de ID de la barra de menú de la tabla usp_menu_bar.

Tabla usp_role_tab

Vínculos entre roles y sus fichas.

- **Nombre SQL:** usp_role_tab
- **Objeto:** role_tab

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
secuencia	INTEGER		Se utiliza para ordenar las fichas del rol en la interfaz Web.
role_obj	INTEGER	usp_role::id	Clave externa al campo role_id de la tabla usp_role.
tab_obj	INTEGER	usp_tab::id	Clave externa al campo ID de ficha de la tabla usp_tab

Tabla usp_role_web_form

Vínculos entre roles y formularios Web de tipo informe.

- **Nombre SQL:** usp_role_web_form
- **Objeto:** role_web_form

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
role_obj	INTEGER	usp_role::id	Clave externa al campo role_id de la tabla usp_role.
web_form_obj	INTEGER	usp_web_form::id	Clave externa al campo de ID del formulario Web de la tabla usp_web_form.

Tabla usp_special_handling

La tabla usp_special_handling define las características de cada clasificación de tratamiento especial.

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
alert_icon_url	STRING 1000		
alert_text	STRING 60		
autodisplay_notes	INTEGER		
del	INTEGER		NOT_NULL
descripción	STRING 4000		
escalate_urgency	INTEGER		
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_symptom_code

La tabla usp_symptom_code asocia códigos con una clasificación de tratamiento especial.

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
del	INTEGER		NOT_NULL
descripción	STRING 4000		
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

Tabla usp_tab

Información sobre las fichas utilizadas en la IU basada en roles.

- **Nombre SQL:** usp_tab
- **Objeto:** tab

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
nombre	STRING (80)		Nombre de la ficha
display_name	STRING (80)		Texto que se muestra en la ficha
código	STRING 30		Código
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	
descripción	STRING (255)		Descripción
menu_bar_obj	INTEGER	usp_menu_bar::id	Clave externa al campo de ID de la barra de menú de la tabla usp_menu_bar.
web_form_obj	INTEGER	web_form::id	Clave externa al campo de ID del formulario Web de la tabla usp_web_form.

Tabla usp_ticket_type

La tabla usp_ticket_type enumera los tipos de ticket a los que hace referencia la lista desplegable Objeto de acción (action_object) en la tabla usp_mailbox_rule.

Campo	Tipo de dato	Descripción
ID	INTEGER UNIQUE KEY	Especifica la clave principal de esta tabla.
allow_mailbox	INTEGER	
código	STRING 30 UNIQUE S_KEY	Especifica el valor REL_ATTR de la tabla y las distintas palabras

Campo	Tipo de dato	Descripción
		clave para cada tipo de ticket reconocido por algunos componentes.
del	INTEGER	
sym	STRING 60	Especifica el valor simbólico para este tipo de ticket.
ticket_object	STRING 30	Especifica el objeto Majic para el ticket (cr, chg o iss).
ticket_object_type	STRING 1	Especifica el campo Call_Request_Type (R, I o P) para el objeto cr.

Los siguientes valores son los predeterminados para la tabla usp_ticket_type:

ID	código	sym	ticket_obj	ticket_obj_type
100	REQUEST	Solicitud	cr	R
200	INCIDENT	Incidente	cr	No acepto
300	PROBLEM	Problema	cr	P
400	CHANGE	Cambiar	chg	
500	ISSUE	Incidencia	iss	

Tabla usp_web_form

Información sobre los formularios Web utilizados en la IU basada en roles.

- **Nombre SQL:** usp_web_form
- **Objeto:** web_form

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
ID	INTEGER		Especifica el ID numérico exclusivo (respecto a la tabla).
nombre	STRING (80)		Nombre de la ficha
código	STRING 30		Código
del	INTEGER	Active_Boolean_	

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
Table::enum			
descripción	STRING (255)		Descripción
wf_resource	STRING (1024)		La URL para mostrar el formulario HTML, el informe, el recurso del botón Ir o un formulario de terceros.
wf_type	INTEGER		El tipo del formulario Web: 0: HTML 1: Informe 2: Ir a recurso 3: Otro
dflt_for_obj	STRING 30		Sólo para formularios Web de tipo de Ir a Recurso. Indica que este Ir a Recurso sustituirá el valor predeterminado del rol al mostrar objetos de este tipo (como por ejemplo "Solicitud", "Incidencia", "Orden de cambio"). Sólo se puede asignar un dflt_for_obj a un Ir a Recurso para cada tipo.

Tabla usp_window

Contiene información sobre la ventana de mantenimiento y desactivación.

- **Nombre SQL:** usp_window
- **Objeto:** ventana

Columna	Tipo	Observaciones
ID	INTEGER	UNIQUE NOT_NULL KEY
sym	INTEGER	UNIQUE Nombre de ventana
window_type	INTEGER	REQUIRED Hace referencia a usp_window_type y especifica desactivación o mantenimiento.
start_date	LOCAL_TIME	REQUIRED Fecha de inicio de la primera repetición

Columna	Tipo	Observaciones
end_date	LOCAL_TIME	REQUIRED Fecha de finalización de la primera repetición
final_end_date	LOCAL_TIME	REQUIRED Fecha de finalización de la última repetición
timezone	STRING 30	Zona horaria
icon	STRING 100	URL al icono
recurs	INTEGER	Especifica lo siguiente: ■ 0: ninguno ■ 1: diariamente ■ 2: semanalmente ■ 3: mensualmente ■ 4: anualmente
recurrence_interval	INTEGER	Días, semanas, meses o años
sunday	INTEGER	Restringe la repetición diaria o semanal
monday	INTEGER	Restringe la repetición diaria o semanal
tuesday	INTEGER	Restringe la repetición diaria o semanal
wednesday	INTEGER	Restringe la repetición diaria o semanal
thursday	INTEGER	Restringe la repetición diaria o semanal
friday	INTEGER	Restringe la repetición diaria o semanal
saturday	INTEGER	Restringe la repetición diaria o semanal
occurrence	INTEGER	Restringe la repetición mensual o anual ■ 1: primero ■ 2: segundo ■ 3: tercero ■ 4: cuarto ■ 5: último
descripción	STRING 400	Texto de ventana
leyenda	STRING 100	Leyenda del Calendario de cambios
color	STRING 100	Color web del texto
bgcolor	STRING 100	Color de fondo Web

Columna	Tipo	Observaciones
estilo	STRING 100	Estilo del texto (cursiva, negrita o normal)
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	UUID	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
del	INTEGER	
cliente	UUID	Hace referencia a la tabla ca_tenant.

El significado de los atributos de día laborable, repetición y recurrence_interval (domingo, lunes, etc.) depende del valor de repeticiones:

1 (diario)

Especifica los días en que se repite el evento.

Si recurrence_interval es mayor que uno, se ignoran los atributos de día laborable y el evento se repite en el intervalo especificado. Se ignora la repetición.

2 (semanal)

Especifica el número de semanas entre repeticiones y los atributos de día laborable especifican los días dentro de la semana que se repite el intervalo. Se ignora la repetición.

3 (mensual)

Especifica el número de meses entre repeticiones.

Si la incidencia es cero, la repetición se produce siempre el día del mes de start_date. Si la incidencia no es cero, especifica que la repetición se produce la primera, segunda, tercera, cuarta o última semana del mes el día laborable de start_date (que será el único atributo distinto a cero de día laborable).

4 (anual)

Especifica el número de años entre repeticiones.

Si la incidencia es cero, la repetición se produce siempre el día de start_date. Si la incidencia no es cero, especifica que la repetición se produce la primera, segunda, tercera, cuarta o última semana del mes el día laborable de start_date (que será el único atributo distinto a cero de día laborable).

Tabla usp_window_type

Contiene información sobre las ventanas de mantenimiento y desactivación.

- **Nombre SQL:** usp_window_type
- **Objeto:** window_type

Columna	Tipo	Observaciones
ID	INTEGER	UNIQUE NOT_NULL KEY
del	INTEGER	NOT_NULL
sym	STRING 60	NOT_NULL S_KEY
descripción	STRING 100	
last_mod_by	UUID	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.

Tabla Workflow_Task

Contiene información sobre tareas de CA Workflow.

- **Nombre SQL:** wf
- **Objeto:** wf

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
actual_duration	INTEGER		Identifica el tiempo que el usuario ha invertido en la tarea.
activo	byte(16)	ca_owned_resource::uuid	Clave externa al campo id de la tabla ca_owned_resource; se trata del activo.
asignado	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del asignatario.
comments	CADENA		Guarde los comentarios de la tarea.
completion	INTEGER		Especifica la fecha de la tarea.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
_date			
coste	INTEGER		Identifica el valor de coste de esta tarea de workflow.
creador	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto identifica a la persona que creó la tarea de workflow.
date_ Creado	INTEGER		Identifica la fecha y hora del momento en que se creó el registro.
del	INTEGER	Active_Boolean _Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
descripción	nvarchar(1000)		Contiene las notas de tarea de workflow.
done_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact, esto identifica a la persona que creó la tarea de workflow.
est_comp_ fecha	INTEGER		Identifica el valor de fecha de finalización estimado de esta tarea de workflow.
est_cost	INTEGER		Identifica el coste estimado de esta tarea de workflow.
est_duration	INTEGER		Especifica el valor de duración estimada de esta tarea de workflow.
group_id	byte(16)		Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del grupo.
group_task	INTEGER		Establece el indicador de group_task, como se detalla a continuación: 0: no 1: sí
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
object_id	INTEGER	chg id	Identifica el identificador del objeto al que pertenece esta tarea de workflow.
object_type	nvarchar(30)		Identifica el nombre corto del objeto al que pertenece esta tarea de workflow.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
secuencia	INTEGER		Especifica el valor de secuencia de esta tarea de workflow.
start_date	INTEGER		Identifica la fecha en que el estado pasó a pendiente.
estado	nvarchar(12)	Task_Status:: código	Indica la clave no editable del estado.
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc:: código	Clave externa al campo code de la tabla srv_desc; se trata del tipo de servicio clásico.
support_level	nvarchar(30)		Obsoleto.
tarea	nvarchar(12)	Task_Type:: código	Clave externa al campo code de la tabla tscky; se trata de la plantilla de tarea.
wf_template	INTEGER	Workflow_Task_Template::id	Clave externa al campo id de la tabla wftpl; se trata de la plantilla de tarea de workflow.

Tabla Workflow_Task_Template

Almacena información de workflow para tareas de CA Workflow.

- **Nombre SQL:** wftpl
- **Objeto:** wftpl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
asignado	byte(16)	ca_contact::uuid	Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del asignatario.
auto_assign	INTEGER		Representa el indicador que permite la asignación automática.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Especifica el indicador de eliminación, como se detalla a continuación: 0: activo 1: inactivo/marcado como suprimido
eliminable	INTEGER		Especifica el indicador de eliminable, como se detalla a continuación. 0: no 1: sí
descripción	nvarchar(240)		Especifica la descripción textual.
est_cost	INTEGER		Especifica el valor de coste estimado de esta Workflow_Task_Template.
est_duration	INTEGER		Especifica el valor de duración estimada de esta Workflow_Task_Template.
group_id	byte(16)		Clave externa al campo contact_uuid de la tabla ca_contact; se trata del grupo.
ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	INTEGER		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
object_attrname	nvarchar(30)		Especifica que esta plantilla pertenece al nombre de atributo del objeto.
object_attrval	INTEGER		Especifica el valor de atributo de objeto, que controla el valor de atributo de plantilla.
object_type	nvarchar(30)		Identifica el nombre corto del objeto.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
secuencia	INTEGER		Identifica el valor de secuencia de esta Workflow_Task_Template.
service_type	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Clave externa al campo code de la tabla srv_desc; se trata del tipo de servicio clásico.
tarea	nvarchar(12)	Task_Type::code	Clave externa al campo code de la tabla tsqty; se trata de la plantilla de tarea.

Tabla wspcol

Hay de una a tres filas en esta tabla por cada columna creada o actualizada por Screen Painter Web. Las columnas table_name+column_name+status forman una clave exclusiva. Consulte también los comentarios en wsp.maj.

- **Nombre SQL:** wspcol
- **Objeto:** wspcol

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 300		Descripción
addl_info	STRING 500		Desencadenadores, material de QREL, etc.
column_name	STRING 40 NOT_NULL		Nombre Majic de columna
dbms_name	STRING 40		Nombre del esquema DBMS
display_name	STRING 80		Nombre legible para el usuario
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérico exclusivo (respecto a la tabla)
is_cluster	INTEGER		1 = índice de clúster DBMS
is_descending	INTEGER		1 = índice descendente DBMS
is_indexed	INTEGER		1 = columna indexada por DBMS
is_local	INTEGER		1 = columna local
is_not_null	INTEGER		1 = la columna no puede ser nula
is_order_by	INTEGER		1 = orden DBMS por índice
is_required	INTEGER		1 = columna obligatoria

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
is_skey	INTEGER		1 = la columna es una clave secundaria
is_unique	INTEGER		1 = índice exclusivo DBMS
is_write_new	INTEGER		1 = de sólo lectura tras la creación
is_wsp	INTEGER		1 = tabla creada por Screen Painter Web
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
on_ci_set	STRING 80		Valor que definir en la actualización
on_new_default	STRING 80		Valor predeterminado del atributo
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id)
schema_name	STRING 40		Nombre del esquema de USD
estado	INTEGER NOT_NULL		Estado de la modificación
string_len	INTEGER		Longitud de cadena
table_name	STRING 40 NOT_NULL		Nombre Majic de la tabla
tipo	INTEGER		Tipo de columna
xrel_table	STRING 80		Operando de SRELBRELQREL

Tabla wsptbl

Hay de una a tres filas en esta tabla por cada tabla creada o actualizada por Screen Painter Web. Las columnas table+name+status forman una clave exclusiva. Consulte también los comentarios presentes en wsp.maj para interpretar los códigos de números enteros.

- **Nombre SQL:** wsptbl
- **Objeto:** wsptbl

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
descripción	STRING 300		Identifica la descripción de la tabla.
common_name	STRING 40		Especifica el nombre para la columna de identificación.
dbms_name	STRING 40		Especifica el nombre del esquema DBMS.
display_group	STRING 40		Identifica la agrupación que se debe mostrar.
display_name	STRING 80		Especifica el nombre que puede leer el usuario.
function_group	STRING 40		Identifica el grupo de funciones de seguridad.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Identifica el ID numérico exclusivo de la tabla.
is_local	INTEGER		Identifica si la tabla es local (1 = tabla local).
is_wsp	INTEGER		Identifica si la tabla fue creada por Screen Painter Web (1 = tabla creada por Screen Painter Web).
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Identifica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
métodos	STRING 500		Identifica los métodos de ejecución.

Campo	Tipo de dato	Referencia	Observaciones
persid	STRING 30		Identifica el ID persistente: (SystemObjectName:id)
rel_attr	STRING 40		Identifica la columna de clave externa.
schema_name	STRING 40		Especifica el nombre del esquema de USD.
sort_by	STRING 150		Especifica la secuencia de ordenación predeterminada.
estado	INTEGER NOT_NULL		Identifica el estado de la modificación.
table_name	STRING 40 NOT_NULL		Especifica el nombre Majic de la tabla.
desencadenantes	STRING 500		Identifica cualquier desencadenante de la tabla.

Capítulo 2: Objetos y atributos

Este capítulo muestra los objetos y atributos que definen CA Service Desk Manager. El sistema utiliza objetos y atributos para construir texto de notificación, consultas de panel de resultados y restricciones para la partición de datos. La instrucción *opcional* **FACTORY** que acompaña a cada objeto, define el acceso al objeto, incluido su atributo de relación, un nombre común, el grupo de seguridad que puede acceder a él, el tipo de listas generadas y la forma en que pueden ordenarse dichas listas. En caso de omitirse, el objeto se tratará según las especificaciones predeterminadas.

Nota: Cuando se documenta que un objeto contiene un *campo de base de datos* LOCAL, el atributo se asigna a una variable local en lugar de a una columna de base de datos. Los objetos que se documentan como un *tipo de datos* BREL se refieren una relación única (SREL) inversa. Para obtener más información sobre especificaciones predeterminadas y listas detalladas de los atributos de cada objeto, vea el capítulo "Sintaxis de definición de objetos".

Objeto acc_lvls

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Access_Levels

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Grupo de funciones: seguridad

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
número	número	INTEGER		UNIQUE REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descripción	nx_desc	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto acctyp_role

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_acctyp_role

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: Seguridad

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
ID	INTEGER		
access_type	SREL	acctyp	
role_obj	SREL	role	
is_default	INTEGER		
last_mod_dt	FECHA		

Objeto acctyp

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Access_Type_v2

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: seguridad

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
access_level	access_level	INTEGER	acc_lvls enum	REQUIRED
default_flag	default_flag	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
descripción	descripción	CADENA		
external_auth	external_auth	INTEGER		REQUIRED
grant_level	grant_level	INTEGER	acc_lvls enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
ldap_access_grou	ldap_access_group	CADENA	ldap_group_id	
pin_field	pin_field	CADENA		
funciones	funciones	LISTA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED S_KEY
user_auth	User_auth	INTEGER		REQUIRED
view_internal	view_internal	INTEGER		REQUIRED
Screen Painter Web	Screen Painter Web	INTEGER		
cmdlind_role	cmdline_role	INTEGER	ID de rol	
reporting_role	reporting_role	INTEGER	ID de rol	
web_service_role	web_service_role	INTEGER	ID de rol	

Objeto act_type_assoc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Act_Type_Assoc

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
act_type	act_type	CADENA	act_type code	
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
descripción	descripción	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	int1_rsrved	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
int2_rsrvd	int2_rsrvd	INTEGER		
int3_rsrvd	int3_rsrvd	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_me_f	log_me_f	INTEGER		
ob_type	ob_type	CADENA		
ob_type_attr	ob_type_attr	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
str1_rsrvd	str1_rsrvd	CADENA		
str2_rsrvd	str2_rsrvd	CADENA		
str3_rsrvd	str3_rsrvd	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED

Objeto actbool

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Active_Boolean_Table

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER		REQUIRED
descripción	descripción	CADENA		
número	número	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	CADENA		S_KEY

Objeto actrbool

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Active_Reverse_Boolean_Table

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER		REQUIRED
descripción	descripción	CADENA		
número	número	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	CADENA		S_KEY

Objeto ADMIN_TREE

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: admin_tree

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: TÍTULO

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
CAPTION	CAPTION	CADENA		
DESCRIPTION	DESCRIPTION	CADENA		
HAS_CHILDREN	HAS_CHILDREN	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
KT_ADMIN	KT_ADMIN	INTEGER		
KT_KS_CAPTION	KT_KS_CAPTION	CADENA		
KT_KS_FLAG	KT_KS_FLAG	INTEGER		
KT_MANAGER	KT_MANAGER	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
PARENT_ID	PARENT_ID	SREL		
RESOURCE	RESOURCE	CADENA		
SD_ADMIN	SD_ADMIN	INTEGER		

Objeto alg

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Act_Log

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: descripción

Grupo de funciones: call_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
action_desc	action_desc	CADENA		
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
call_req_id	call_req_id	CADENA	call_req persid	
descripción	descripción	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	interno	INTEGER		
sesión	knowledge_ session	CADENA		
k_tool	knowledge_ tool	CADENA		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
persistent_id	persid	CADENA		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURACIÓN		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
tipo	tipo	CADENA	act_type code	

Objeto am_asset_map

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Am_Asset_Map

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: dmuuid

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
dmuuid	am_dmuuid	CADENA		
domain_id	am_domain_id	INTEGER		
servidor	am_server	CADENA		
tipo	am_type	INTEGER		
unit_domain_id	am_unit_domain_id	INTEGER		
unit_id	am_unit_id	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrved	int1_rsrved	INTEGER		
int2_rsrved	int2_rsrved	INTEGER		
ob_persid	ob_persid	CADENA		
ob_type	ob_type	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
persistent_id	persid	CADENA		
str1_rsrvd	str1_rsrvd	CADENA		
str2_rsrvd	str2_rsrvd	CADENA		
schema_ver	version	INTEGER		REQUIRED

Objeto arcpur_rule

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Archive_Purge_Rule

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
add_query	add_query	CADENA		
arc_file_name	arc_file_name	CADENA		
conf_obj_name	conf_obj_name	CADENA		
days_inactive	days_inactive	INTEGER		REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
nombre	nombre	CADENA		REQUIRED UNIQUE REQUIRED S_KEY
oper_type	oper_type	INTEGER		REQUIRED
persistent_id	persid	CADENA		
reoccur_interv	reoccur_interv	DURACIÓN		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
programación	programación	CADENA	bpwshft persid	

Objeto atev

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Attached_Events

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: user_smag

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cancel_time	cancel_time	LOCAL_TIME		
event_tmpl	event_tmpl	CADENA	evt persid	REQUIRED S_KEY
fire_time	fire_time	LOCAL_TIME		
first_fire_time	first_fire_time	LOCAL_TIME		
group_name	group_name	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
num_fire	num_fire	INTEGER		
obj_id	obj_id	CADENA		REQUIRED
owning_ast	owning_ast	INTEGER	attached_sla id	
persistent_id	persid	CADENA		
start_time	start_time	LOCAL_TIME		
status_flag	status_flag	INTEGER		
user_smag	user_smag	CADENA		
wait_time	wait_time	DURACIÓN		

Objeto atomic_cond

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Atomic_Condition

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: descripción

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cond_code	cond_code	CADENA		
conector	conector	INTEGER		REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
descripción	descripción	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
l_paran	l_paran	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lval	lval	CADENA	atyp_asc code	REQUIRED
operador	operador	INTEGER		REQUIRED
owning_macro	owning_macro	CADENA	splmac persid	
persistent_id	persid	CADENA		
r_paran	r_paran	INTEGER		REQUIRED
rval	rval	CADENA		
rval_assoc	rval_assoc	CADENA	atyp_asc code	
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED

Objeto attached_sla

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Attached_SLA

Fábricas: predeterminado, ttv_slas

REL_ATTR: id

Nombre común: ticket_type

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
_mapped_chg	_mapped_chg	INTEGER	chg id	
_mapped_cr	_mapped_cr	CADENA	call_req persid	
_mapped_iss	_mapped_iss	CADENA	issue persistent_id	
_mapped_iss_wf	_mapped_iss_wf	INTEGER	isswf id	
_mapped_wf	_mapped_wf	INTEGER	wf id	
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_ttv_upd	last_ttv_upd	LOCAL_TIME		
map_sdsc	map_sdsc	CADENA	srv_desc code	REQUIRED
persistent_id	persid	CADENA		
sla_viol_status	sla_viol_status	INTEGER		
ticket_id	ticket_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
ticket_type	ticket_type	CADENA		REQUIRED
time_to_violation	time_to_violation	LOCAL_TIME		
ttv_event	ttv_event	CADENA	att_evt persid	

Objeto attmnt

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Attachment

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: created_dt

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
attmnt_name	attmnt_name	CADENA		
attmnt_uuid	attmnt_uuid	UUID		
created_by	created_by	UUID	ca_contact uuid	
created_dt	created_dt	LOCAL_TIME		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
descripción	descripción	CADENA		
exec_cmd	exec_cmd	CADENA	rem_ref code	
file_date	file_date	LOCAL_TIME		
file_name	file_name	CADENA		
file_size	file_size	INTEGER		
file_type	file_type	CADENA		
folder_id	folder_id	INTEGER	attmnt_folder id	
folder_path_ids	folder_path_ids	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
inherit_permission_id	inherit_permission_id	INTEGER		
KDS_ATTACHED	KDS_ATTACHED	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				registro por última vez.
link_only	link_only	INTEGER	bool_tab enum	
link_type	link_type	STRING 255		
orig_file_name	orig_file_name	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
pgroup_type	pgroup_type	INTEGER		Indica si los grupos P se basan en Roles o Grupos: 1: grupos (Predeterminado) 2: roles
read_pgroup	read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	
rel_file_path	rel_file_path	CADENA		
repository	repository	SREL	doc_rep persid	
sec_uuid	sec_uuid	UUID		
estado	estado	CADENA		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.
write_pgroup	write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	
zip_flag	zip_flag	INTEGER		

Objeto attmnt_folder

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: attmnt_folder

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: folder_name

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
folder_name	folder_name	CADENA		
folder_path_ids	folder_path_ids	CADENA		
folder_type	folder_type	INTEGER		
has_children	has_children	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
inherit_permission_id	inherit_permission_id	INTEGER	attmnt_folder id	
last_mod_date	last_mod_date	LOCAL_TIME		
parent_id	parent_id	SREL	attmnt_folder id	
read_pgroup	read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	
repository	repository	SREL	doc_rep persid	
write_pgroup	write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	

Objeto attr_control

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tablas asociadas: dependent_control y usp_attr_control

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
control		SREL dependent_control	Control dependiente
attrname	CADENA		Nombre de atributo controlado
bloqueados	INTEGER		1 = atributo de sólo lectura
obligatorio	INTEGER		1 = atributo obligatorio
delete_flag	INTEGER	SREL actbool	Obligatorio, valor predeterminado al crear: 0
last_mod_by		SREL cnt	En usuario predeterminado nuevo; en usuario establecido por elemento de configuración
last_mod_dt	FECHA		En CI establecido en ahora

Objeto auto_close

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_auto_close

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Cliente: opcional

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
sys	símbolo	CADENA		Necesario
cr_ach	solicitud	INTEGER		Necesario Valor predeterminado al crear: 0
in_ach	incidente	INTEGER		Necesario Valor predeterminado al crear: 0
pr_ach	problema	INTEGER		Necesario Valor predeterminado al crear: 0
chg_ach	orden de cambio	INTEGER		Necesario Valor predeterminado al crear: 0
iss_ach	incidencia	INTEGER		Necesario Valor predeterminado al crear: 0
delete_flag		INTEGER	actbool	En CI establecido en ahora
descripción	descripción	CADENA		
last_mod_dt		FECHA		En CI establecido en ahora

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by		FECHA	cnt	■ En CI establecido en usuario ■ Usuario predeterminado al crear

Objeto aty

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Act_Type

Fábricas: predeterminado, chgaty, craty, issaty, mgsaty

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
chg_default_survey	chg_default_survey	INTEGER	survey_tpl id	
chg_notify_info	chg_notify_info	CADENA	splmac persid	
chg_send_survey	chg_send_survey	INTEGER		
chg_survey_method	chg_survey_method	INTEGER	ct_mth id	
chg_survey_msgbody	chg_survey_msgbody	CADENA		
chg_survey_msgtitle	chg_survey_msgtitl	CADENA		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
cr_default_survey	cr_default_survey	INTEGER	survey_tpl id	
cr_notify_info	cr_notify_info	CADENA	splmac persid	
cr_send_survey	cr_send_survey	INTEGER		
cr_survey_method	cr_survey_method	INTEGER	ct_mth id	
cr_survey_msgbody	cr_survey_msgbody	CADENA		
cr_survey_msgtitle	cr_survey_msgtitle	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
descripción	descripción	CADENA		
cr_flag	flag1	INTEGER	bool_tab enum	
chg_flag	flag2	INTEGER	bool_tab enum	
iss_flag	flag3	INTEGER	bool_tab enum	
mgs_flag	flag4	INTEGER	bool_tab enum	
kd_flag	flag5	INTEGER	bool_tab enum	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	interno	INTEGER		
iss_default_survey	iss_default_survey	INTEGER	survey_tpl id	
iss_notify_info	iss_notify_info	CADENA	splmac persid	
iss_send_survey	iss_send_survey	INTEGER		
iss_survey_method	iss_survey_method	INTEGER	ct_mth id	
iss_survey_msgbody	iss_survey_msgbody	CADENA		
iss_survey_msgtitle	iss_survey_msgtitl	CADENA		
kd_notify_info	kd_notify_info	CADENA	splmac persid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mgs_notify_info	mgs_notify_info	CADENA	splmac persid	
notify_msg_ack	notify_ack	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED S_KEY

Objeto audlog

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Audit_Log

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: audobj_persid

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
attr_after_val	attr_after_val	CADENA		
attr_before_val	attr_before_val	CADENA		
attr_name	attr_name	CADENA		
aud_opr	aud_opr	INTEGER		
audobj_name	audobj_name	CADENA		
audobj_persid	audobj_persid	CADENA		
audobj_trkid	audobj_trkid	CADENA		
audobj_uniqueid	audobj_uniqueid	CADENA		
change_date	change_date	LOCAL_TIME		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrved	int1_rsrved	INTEGER		
int2_rsrved	int2_rsrved	INTEGER		
persistent_id	persid	CADENA		
str1_rsrved	str1_rsrved	CADENA		

Objeto bhvtpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Behavior_Template

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: descripción

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
context_attrname	context_attrname	CADENA		
context_attrval	context_attrval	INTEGER		
context_type	context_type	CADENA		REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
descripción	descripción	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
macro_condition	macro_condition	CADENA	splmac persid	
object_id	object_id	INTEGER		REQUIRED
object_type	object_type	CADENA		REQUIRED
persistent_id	persid	CADENA		
transition_errmsg	transition_errmsg	CADENA		
transition_test	transition_test	CADENA	splmac persid	

Objeto bmcls

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Business_Management_Class

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descripción	nx_desc	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto bmhier

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Business_Management

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
bm_rep	bm_rep	INTEGER	busrep id	
coste	coste	INTEGER		
secundario	hier_child	UUID	ca_owned_resource	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
			uuid	
principal	hier_parent	UUID	ca_owned_resource uuid	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descripción	nx_desc	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto bmrep

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Business_Management_Repository

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
nombre de host	nombre de host	CADENA		UNIQUE REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descripción	nx_desc	CADENA		
contraseña	contraseña	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
ID de usuario	ID de usuario	CADENA		

Objeto bms

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Business_Management_Status

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: status_no

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descripción	nx_desc	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
status_no	status_no	INTEGER		UNIQUE REQUIRED S_KEY
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto BU_TRANS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: BU_TRANS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Document Hit Date	BU_DATE	LOCAL_TIME		
Processed by Bubble Up Flag	BU_PROCESSED	INTEGER		
Document Rating	BU_RATING	REAL		
ID de documento	DOC_ID	INTEGER	SKELETONS id	
No Rating Flag	HIT_NO_VOTE	INTEGER		
Hit Origin	HIT_ORIGIN	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Category Id	INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Contactar con ID	USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

Objeto ca_cmpny

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_company

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
alias	alias	CADENA		
authentication_password	authentication_password	CADENA		
authentication_username	authentication_username	CADENA		
bbs	bbs	CADENA		
Nombre de compañía	company_name	CADENA		
company_type	company_type	INTEGER	ca_company_type id	
ID	company_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
descripción	descripción	CADENA		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
location_uuid	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
month_fiscal_year_ends	month_fiscal_year_ends	integer		
parent_company_uuid	parent_company_uuid	UUID	ca_company	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
			company_uuid	
primary_contact_uuid	primary_contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
version_number	version_number	integer		
web_address	web_address	CADENA		

Objeto caextwf_inst

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_caextwf_instances

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: procname

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag		actbool.enum		REQUIRED
instance_id	instance_id	STRING(255)		
object_persid	object_persid	STRING(60)		
procname	procname	STRING(32768)		
starttime	starttime	FECHA		
endtime	endtime	FECHA		

Objeto caextwf_sfrm

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_caextwf_start_forms

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: procname

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
object_persid	object_persid	STRING(60)		
caextwf_form	caextwf_form	STRING(255)		
caextwf_path	caextwf_path	STRING(32768)		
procname		STRING(0)		

Objeto chg

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Change_Request

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: chg_ref_num

Grupo de funciones: change_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
acciones	acciones	CADENA		
activo	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
actual_comp_date	actual_comp_date	LOCAL_TIME		
coste	actual_cost	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
actual_total_time	actual_total_time	DURACIÓN		
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
asignado	asignado	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
backout_plan	backout_plan	CADENA		
business_case	business_case	STRING 4000		
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
categoría	categoría	CADENA	código chgcat	
category_prev	LOCAL	SREL	chgcat.code	
cawf_procid	cawf_procid	CADENA		
chg_ref_num	chg_ref_num	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
closure_code	closure_code	SREL		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
dificultad	dificultad	STRING 4000		
est_comp_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_total_time	est_total_time	DURACIÓN		
requested_by		SREL	cnt.id	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
external_system_ticket		STRING (4000)		
orig_user_dept		SREL	dept.id	
orig_user_organization		SREL	org.id	
orig_user_admin_org		SREL	org.id	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr.id	
flag1	flag1	INTEGER		
flag2	flag2	INTEGER		
flag3	flag3	INTEGER		
flag4	flag4	INTEGER		
flag5	flag5	INTEGER		
flag6	flag6	INTEGER		
grupo	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
justificación	justificación	STRING 4000		Justificación de negocio
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEGER		
need_by	need_by	LOCAL_TIME		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
organización	organización	UUID	ca_organization uuid	
orig_user_admin_org		SREL	org	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	org	
principal	principal	INTEGER	chg id	
persistent_id	persid	CADENA		
person_contacting	person_contacting	INTEGER	perscon id	
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
prioridad	prioridad	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
producto	producto	INTEGER	product id	
reporting_method	reporting_method	INTEGER	repmeth id	
solicitante	solicitante	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
risk	risk	SREL	risk_level	
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
sched_start_date	sched_start_date	LOCAL_TIME		
sched_end_date	sched_end_date	LOCAL_TIME		
sched_duration	sched_duration	LOCAL_TIME		
service_date	service_date	LOCAL_TIME		
service_num	service_num	CADENA		
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
estado	estado	CADENA	chgstat code	
status_prev	LOCAL	SREL	chgstat.code	
string1	string1	CADENA		
string2	string2	CADENA		
string3	string3	CADENA		
string4	string4	CADENA		
string5	string5	CADENA		
string6	string6	CADENA		
submittedSurvey		BREL	risk_svy	
resumen	resumen	CADENA		
support_lev	support_lev	CADENA	srv_desc code	
template_name	template_name	CADENA	chg_template template_name	
type_of_contact	type_of_contact	INTEGER	toc id	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
user1	user1	CADENA		
user2	user2	CADENA		
user3	user3	CADENA		
cab	Cab	UUID		
closure_code	Closure_code	INTEGER	Closure_code.id	
cab_approval	Cab_approval	INTEGER	Boolean.id	
target_times	target_times	BREL	tgt_time_mapped_chg	
target_start_last	target_start_last	FECHA		
target_hold_last	target_hold_last	FECHA		
target_hold_count	target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_last	target_resolved_last	FECHA		
target_resolved_count	target_resolved_count	INTEGER		
target_closed_last	target_closed_last	FECHA		
target_closed_count	target_closed_count	INTEGER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_count_prev	target_hold_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_resolved_count_prev	target_resolved_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL INTEGER		

Objeto chg_tpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Change_Template

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: template_name

Nombre común: template_name

Grupo de funciones: change_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	INTEGER	quick_tpl_types enum	REQUIRED
plantilla	plantilla	INTEGER	chg id	
template_class	template_class	CADENA		
template_name	template_name	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto chg_trans

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tablas asociadas: chg_trans

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
estado	estado	CADENA	crs	Especifica el estado de ticket actual.
new_status	nuevo estado	CADENA	crs	Especifica el nuevo estado de ticket.
es predeterminada		INTEGER		Transición predeterminada que aparece cuando el campo Estado está vacío. Valor predeterminado al crear: 0
must_comment		INTEGER		Comentario necesario al utilizar una transición. Valor predeterminado al crear: 0
delete_flag	del		actbool	Obligatorio. Valor predeterminado al crear: 0
condición			macro	Macro de condición de sitio para aprobar la transición.
condition_error		CADENA		Mensaje de error para la condición de sitio.
descripción		CADENA		Descripción de esta transición.
last_mod_by			cnt	Usuario predeterminado al crear; En CI establecido en usuario
last_mod_dt		FECHA		En CI establecido en usuario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				ahora

Objeto chgalg

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Change_Act_Log

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: descripción

Grupo de funciones: change_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Descripción	descripción	CADENA		
action_desc	action_desc	CADENA		
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
change_id	change_id	INTEGER	chg id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	interno	INTEGER		
knowledge_session	knowledge_session	CADENA		
knowledge_tool	knowledge_tool	CADENA		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURACIÓN		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
tipo	tipo	CADENA	act_type code	

Objeto chgcat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Change_Category

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
asignado	asignado	UUID		
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
cab	cab	UUID		
cawf_defid	cawf_defid	CADENA		
children_ok	children_ok	INTEGER		REQUIRED
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
grupo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
organización	organización	UUID	ca_organization uuid	
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	
persistent_id	persid	CADENA		
risk_survey	risk_survey	SREL	risk_svy_tpl	
programación	programación	INTEGER		
ss_sym		CADENA		
ss_include		INTEGER	bool	REQUIRED Valor predeterminado al

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
crear: 0				
service_type	service_type	CADENA	srv_desc code	
estudio	estudio	INTEGER	survey_tpl id	
sym	sym	STRING 1000		REQUIRED S_KEY

Objeto chgcnf chg

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_conflict_chg

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: last_mod_dt

Grupo de funciones: chg_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	El usuario que actualizó esto por última vez.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indicación de tiempo de la última actualización de este registro.
cambiar	cambiar	INTEGER	chg	Puntero a la orden de cambio implicada en el conflicto.
conflict_change	conflict_change	INTEGER	chg	Puntero a la orden de cambio implicada en el conflicto.
is_cause	is_cause	INTEGER		El cambio de la columna de cambio causó el conflicto.

Objeto chgcnf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_conflict, usp_conflict_status, usp_conflict_type, usp_conflict_chg

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: id

Grupo de funciones: change_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	delete_flag	INTEGER	actbool enum	0: activo 1: inactivo
comments	comments	CADENA		Referencia a información de comentarios
conflict_begin	conflict_begin	LOCAL_TIME		Inicio del período de tiempo del conflicto.
source_change	source_change	INTEGER	chg	Puntero a la orden de cambio implicada en el conflicto.
conflict_change	conflict_change	INTEGER	chg	Puntero a la orden de cambio implicada en el conflicto.
conflict_ci	conflict_ci	UUID	ca_owned_resource	Puntero al elemento de configuración implicado en el conflicto.
conflict_end	conflict_end	LOCAL_TIME		Fin del período de tiempo del conflicto.
conflict_status	conflict_status	CADENA	chgcnf_status	Puntero a usp_conflict_status que indica el estado de este conflicto. Por ejemplo: resuelto, sin resolver, investigando.
conflict_type	conflict_type	CADENA	chgcnf_type	Puntero a usp_conflict_type que clasifica el tipo de

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				conflicto representado por este registro. Por ejemplo: colisión de programación
creation_dt	creation_dt	LOCAL_TIME		Último conflicto de fechas detectado.
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
is_resolved	is_resolved	INTEGER		Indicador que indica si este conflicto debe considerarse resuelto. La entrada de usp_conflict_status a la que apunta conflict_status tiene un indicador is_resolved que se refleja en esta columna.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Última modificación de la indicación de tiempo
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Autor de la última modificación
persistent_id	persid	CADENA		ID persistente.
suppress_log		INTEGER		LOCAL
cliente	cliente	UUID	ca_contact	Referencia a información de cliente.

Objeto de estado chgcnf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_conflict_status

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
código	código	CADENA		
delete_flag	delete_flag	INTEGER		Estado de eliminación de base de datos lógica.
descripción	descripción	CADENA		Descripción textual del significado del estado.
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
is_resolved	is_resolved	INTEGER		Utilizado en consultas almacenadas para distinguir conflictos resueltos y sin resolver.
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	El usuario que actualizó esto por última vez
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo de la última actualización de este registro.
sym	sym	CADENA		Valor de texto mostrado al usuario.

Objeto de tipo chgcnf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_conflict_type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
código	código	CADENA	actbool	
delete_flag	delete_flag	INTEGER		Estado de eliminación de base de datos lógica.
descripción	descripción	CADENA		Descripción textual del significado del estado.
icon	icon	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	El usuario que actualizó esto por última vez
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica la indicación de tiempo de la última actualización de este registro.
sym	sym	CADENA		Valor de texto mostrado al usuario.

Objeto chgstat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Change_Status

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
activo	activo	INTEGER		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
en espera	en espera	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
resuelto	resuelto	INTEGER		
sym	sym	CADENA		REQUIRED

Objeto CI_ACTIONS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: CI_ACTIONS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: ACTION_TITLE

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Task Order	ACTION_ORDER	INTEGER		
Task Title	ACTION_TITLE	CADENA		
Contactar con ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
Group ID	GROUP_ID	UUID	ca_contact uuid	
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Predefined	PREDEFINED	INTEGER		
Current Status ID	STATUS_CURRENT_ID	INTEGER	CI_STATUSES id	
Anular publicación de tarea	UNPUBLISH	INTEGER		
Anular retirada de tarea	UNRETIRE	INTEGER		
ID de plantilla de workflow	WF_TEMPLATE_ID	INTEGER	CI_WF_TEMPLATES id	

Objeto CI_ACTIONS_ALTERNATE

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: CI_ACTIONS_ALTERNATE

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Task ID	ACTION_ID	INTEGER	CI_ACTIONS id	
Contactar con ID	CONTACT_ID	UUID	ca_contact uuid	
Tipo de contacto	CONTACT_TYPE	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objeto CI_BOOKMARKS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: CI_BOOKMARKS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: BOOKMARK_TITLE

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Bookmark Title	BOOKMARK_TITLE	CADENA		
ID de documento	DOCUMENT_ID	INTEGER	SKELETONS id	
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Contactar con ID	USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

Objeto CI_DOC_LINKS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: CI_DOC_LINKS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
DOC_ID1	DOC_ID1	INTEGER	SKELETONS id	
DOC_ID2	DOC_ID2	INTEGER	SKELETONS id	
SUPPRESS_OEVENTS	SUPPRESS_OEVENTS	INTEGER		
parent_child	parent_child	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez.
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	Especifica el UUID del cliente.

Objeto CI_DOC_TEMPLATES

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: CI_DOC_TEMPLATES

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: TEMPLATE_NAME

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Default Template Flag	IS_DEFAULT	INTEGER		
Predefined Flag	IS_PREDEFINED	INTEGER		
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Template HTML	PAGE_HTML	CADENA		
Nombre de plantilla	TEMPLATE_NAME	CADENA		

Objeto CI_DOC_TYPES

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: CI_DOC_TYPES

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: DOC_TYPE_TXT

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Tipo de documento	DOC_TYPE_TXT	CADENA		
ID	ID	INTEGER		KEY
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
modificación				

Objeto CI_PRIORITIES

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: CI_PRIORITIES

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: PRIORITY

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		KEY
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Prioridad del workflow	PRIORITY	CADENA		

Objeto CI_STATUSES

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: CI_STATUSES

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: STATUS

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		KEY
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Predefined Flag	PREDEFINED	INTEGER		
Nombre de estado	STATUS	CADENA		
Status Description	STATUS_DESCRIPTION	CADENA		
Status Order	STATUS_ORDER	INTEGER		

Objeto CI_WF_TEMPLATES

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: CI_WF_TEMPLATES

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: WF_NAME

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		KEY
Default Flag	IS_DEFAULT	INTEGER		
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Workflow Template Description	WF_DESCRIPTION	CADENA		
Workflow Template Name	WF_NAME	CADENA		

Objeto closure_code

Este objeto incluye lo siguiente:

Tabla asociada: usp_closure_code

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	Entero		Exclusivo
producer_id	String 20		
persistent_id	String 60		
delete_flag	SREL	actbool.enum	Indicador activo estándar Necesario
sym	String 40		Necesario
código	String 40		Necesario
last_mod_by	SREL	cnt.id	
last_mod_date	FECHA		
descripción	String 40		
cliente	SREL		

Objeto cmth

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Contact_Method

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cm_template	cm_template	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		DATE ON_CI {NOW}
descripción	nx_desc	STRING (40)		
producer_id		LOCAL STRING (20)		
persistent_id	persid	STRING (30)		
supports_smtp	supports_smtp	SREL	bool.enum	
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
write_file	write_file	INTEGER		

Objeto cnote

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Note_Board

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: texto

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
activo	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cnote_type	cnote_type	INTEGER		
control_group	control_group	UUID		
del	del	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
interno	interno	INTEGER		
ubicación	loc_id	UUID	ca_location location_uuid	
organización	organización	UUID	ca_organization uuid	
persistent_id	persid	CADENA		
posted_by	posted_by	UUID	ca_contact uuid	
posted_date	posted_date	LOCAL_TIME		
text	text	CADENA		

Objeto cnt

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tablas asociada: ca_contact, usp_contact

Fábricas: predeterminado, agt, cst, grp

REL_ATTR: id

Nombre común: combo_name

Grupo de funciones: inventario

Tabla ca_contact

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
admin_org	admin_organization _uuid	UUID	ca_organization uuid	
alias	alias	CADENA		
alt_phone	alt_phone_number	CADENA		
cnthandling_list		BREL	contact_handling	
contact_num	alternate_identifier	CADENA		
notas	comentario	CADENA		
company	company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
tipo	contact_type	integer	ca_contact_type id	
ID	contact_uuid	UUID		UNIQUE

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
REQUIRED KEY				
billing_code	cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
dept	departamento	INTEGER	ca_resource_department id	
email_address	email_address	CADENA		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
fax_phone	fax_number	CADENA		
first_name	first_name	CADENA		
floor_location	floor_location	CADENA		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
job_function	job_function	integer		
position	job_title	integer	ca_job_title id	
last_name	last_name	CADENA		
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	CADENA		
ubicación	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
mail_stop	mail_stop	CADENA		
middle_name	middle_name	CADENA		
mobile_phone	mobile_phone_number	CADENA		
organización	organization_uuid	UUID	ca_organization uuid	
pemail_address	pager_email_addresses	CADENA		
beeper_phone	pager_number	CADENA		
phone_number	pri_phone_number	CADENA		
funciones	funciones	LISTA		
room_location	room_location	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
supervisor_contact_uuid	supervisor_contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
ID de usuario	ID de usuario	CADENA		
version_number	version_number	integer		

Objeto cnt_role

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_cnt_role

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: Seguridad

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE
contact	SREL	cnt	
role_obj	SREL	role	
is_default	INTEGER		
last_mod_dt	FECHA		

Objeto cost_cntr

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_resource_cost_center

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
nombre	nombre	CADENA		
version_number	version_number	integer		

Objeto country

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_country

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
descripción	descripción	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
nombre	nombre	CADENA		
version_number	version_number	integer		

Objeto cr

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Call_Req

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: ref_num

Grupo de funciones: call_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
activo	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
asignado	asignado	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
categoría	categoría	CADENA	prob_ctg persid	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	
cambiar	cambiar	INTEGER	chg id	
charge_back_id	charge_back_id	CADENA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_ticket	cr_ticket	INTEGER		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
cliente	cliente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	CADENA		
external_system_ticket		STRING (4000)		
extern_ref	extern_ref	CADENA		
grupo	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEGER		
incorrectly_assigned		SREL	actbool	
last_act_id	last_act_id	CADENA		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEGER		
major_incident		SREL	actbool	
open_date	open_date	LOCAL_TIME	org	
orig_user_admin_org		SREL	org	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	org	
outage_detail_what		STRING (4000)		
outage_detail_who		STRING (4000)		
outage_detail_why		STRING (4000)		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_reason		SREL	outage_reason	
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
outage_type		SREL	outage_type	
principal	principal	CADENA	call_req persid	
pct_service_restored		INTEGER		
persistent_id	persid	CADENA		
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
prioridad	prioridad	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
problema	problema	CADENA		
ref_num	ref_num	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
remote_control_used		SREL	actbool	
requested_by		SREL	cnt	
resolvable_at_lower		SREL	actbool	
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
return_to_service		SREL	actbool	
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
extern_token	sched_token	CADENA		
gravedad	gravedad	INTEGER	sevrty enum	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
base_template	solución	CADENA	call_req persid	
estado	estado	CADENA	cr_stat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	CADENA		
string2	string2	CADENA		
string3	string3	CADENA		
string4	string4	CADENA		
string5	string5	CADENA		
string6	string6	CADENA		
children		QREL	cr	
sla_events		QREL	tev	
attached_slas		BREL	attached_sla._mapped_cr	
add_sla_persids	add_sla_persids	CADENA		
site_sla_attrs	site_sla_attrs	CADENA		
audit_userid	audit_userid	SREL	cnt.id	
fldchange_log	fldchange_log	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
affected_service	affected_service	SREL	nr	
init_urg		LOCAL INTEGER		
init_imp		LOCAL INTEGER		
cap_reason		LOCAL STRING		
auto_urg		LOCAL INTEGER		
auto_imp		LOCAL INTEGER		
man_urg		LOCAL INTEGER		
man_imp		LOCAL INTEGER		
resumen	resumen	CADENA		
support_lev	support_lev	CADENA	srv_desc code	
symptom_code		SREL	symptom_code	
template_name	template_name	CADENA	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DURACIÓN		
tipo	tipo	CADENA	crt code	
urgencia	urgencia	INTEGER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	
target_times	target_times	BREL	tgt_time_mapped_c r	
target_start_last	target_start_last	FECHA		
target_hold_last	target_hold_last	FECHA		
target_hold_count	target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_last	target_resolved_la st	FECHA		
target_resolved_cou nt	target_resolved_c ount	INTEGER		
target_closed_last	target_closed_last	FECHA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
target_closed_count	target_closed_count	INTEGER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_count_prev	target_hold_count_prev	INTEGER		
target_resolved_count_prev	target_resolved_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL INTEGER	tgt_time_mapped_i ss	

Objeto cr_prp

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Req_Property

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre Común: etiqueta

Grupo de funciones: call_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	nvarchar (240)		
error_msg	error_msg	CADENA		
ID	ID	INTEGER		Clave principal de esta tabla.
etiqueta	etiqueta	nvarchar (80)		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	INTEGER		
owning_cr	owning_cr	nvarchar 30	call_req persid	REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
persistent_id	persid	CADENA		
obligatorio	obligatorio	INTEGER		REQUIRED
muestra	muestra	nvarchar (240)		
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
value_description	value_description	CADENA		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
valor	valor	nvarchar (240)		

Objeto cr_prptpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Req_Property_Template

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre Común: etiqueta

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
etiqueta	etiqueta	CADENA		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_area	owning_area	CADENA	prob_ctg persid	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
persistent_id	persid	CADENA		
obligatorio	obligatorio	INTEGER		REQUIRED
muestra	muestra	CADENA		
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED

Objeto cr_trans

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tablas asociadas: cr_trans

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
estado	estado	CADENA	crs	Especifica el estado de ticket actual.
new_status	nuevo estado	CADENA	crs	Especifica el nuevo estado de ticket.
t_type		INTEGER	tipo de transición	Especifica el tipo de transición.
es predeterminada		INTEGER		Transición predeterminada que aparece cuando el campo Estado está vacío. Valor predeterminado al crear: 0
must_comment		INTEGER		Comentario necesario al utilizar una

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				transición. Valor predeterminado al crear: 0
delete_flag	del		actbool	Obligatorio. Valor predeterminado al crear: 0
condición			macro	Macro de condición de sitio para aprobar la transición.
condition_error		CADENA		Mensaje de error para la condición de sitio.
descripción		CADENA		Descripción de esta transición.
last_mod_by			cnt	Usuario predeterminado al crear; En CI establecido en usuario
last_mod_dt		FECHA		En CI establecido en usuario ahora

Objeto cr_tpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Cr_Template

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: template_name

Nombre común: template_name

Grupo de funciones: call_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	INTEGER	quick_tpl_types enum	REQUIRED
plantilla	plantilla	CADENA	call_req persid	
template_class	template_class	CADENA		
template_name	template_name	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto crs

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Cr_Status

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
activo	activo	INTEGER		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
cr_flag	cr_flag	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
en espera	en espera	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		
resuelto	resuelto	INTEGER		
sym	sym	CADENA		REQUIRED

Objeto crsol

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Call_Solution

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
cr_count	cr_count	INTEGER		
cr_flag	cr_flag	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descripción	nx_desc	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		
solution_approved	sapproved	INTEGER	bool_tab enum	
solution_name	sname	CADENA		
solución	solución	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED S_KEY
tcode	tcode	INTEGER		

Objeto crsq

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Cr_Stored_Queries

Fábricas: predeterminado, sqchg, sqcr, sqiss

REL_ATTR: code

Nombre común: descripción

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
count_url	count_url	CADENA		
where_clause	criteria	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
etiqueta	etiqueta	CADENA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_type	obj_type	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		

Objeto crt

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Call_Req_Type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
código	código	nvarchar (10)		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
display_name	display_name	nvarchar 30		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descripción	nx_desc	nvarchar 30		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
sym	sym	nvarchar 30		REQUIRED

Objeto ctab

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Controlled_Table

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descripción	nx_desc	nvarchar (40)		
obj_name	obj_name	nvarchar 30		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
sym	sym	nvarchar 30		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto ctimer

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Cr_Call_Timers

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: color

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
pitido	pitido	INTEGER		
color	color	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
text	text	CADENA		
umbral	umbral	DURACIÓN		REQUIRED

Objeto ctp

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_contact_type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
descripción	descripción	CADENA		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	CADENA		
sym	nombre	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
user_uuid	user_uuid	UUID	ca_contact uuid	
version_number	version_number	integer		
view_internal	view_internal	integer		

Objeto Dblocks

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Virtual internal table

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: Id

Grupo de funciones: dblock

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
nombre		STRING 0		
table_name		STRING 0		
factory_name		SREL	prod_list.sym	
lock_hash		INTEGER		
lock_uuid		UUID		
lock_string		STRING 0		
lock_owner		STRING 0		
when_taken		FECHA		
proceso		STRING 0		
solicitud		INTEGER		
delete_flag		SREL	actbool.enum	

Objeto dcon

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Domain_Constraint

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: constraint_majic

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
persistent_id	persid	CADENA		REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
alias	alias	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	CADENA	ca_contact uuid	REQUIRED
dom_id	dom_id	INTEGER	Domain id	REQUIRED
tbl_id	tbl_id	INTEGER	Controlled_Table id	REQUIRED
tipo	tipo	INTEGER	Domain_Constraint_Type	REQUIRED
error_msg	error_msg	CADENA	número	
constraint_majic	constraint_majic	CADENA		
constraint_SQL	constraint_sql	CADENA		

Objeto dcon_typ

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Domain_Constraint_Type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
número	número	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descripción	nx_desc	nvarchar (40)		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
sym	sym	nvarchar (12)		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto dept

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_resource_department

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
nombre	nombre	CADENA		
version_number	version_number	integer		

Objeto dlgsrvr

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Delegation_Server

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
anon_userid	anon_userid	CADENA		
appl_addr	appl_addr	CADENA		
default_assignee	default_assignee	UUID	ca_contact uuid	
default_userid	default_userid	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
metafile	metafile	CADENA		
descripción	nx_desc	CADENA		
contraseña	contraseña	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
servidor	servidor	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
transporte	transporte	INTEGER		

Objeto dmn

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Domain

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descripción	nx_desc	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto doc_rep

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Document_Repository

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
archive_path	archive_path	CADENA		
archive_type	archive_type	INTEGER		
cgi_path	cgi_path	CADENA		
default_rep	default_rep	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
file_limit_size	file_limit_size	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
prohibited_file_ext	prohibited_ext	CADENA		
protocol	protocol	CADENA		
repository_type	repository_type	INTEGER		
retrieve_path	retrieve_path	CADENA		
servidor	servidor	CADENA		
servlet_path	servlet_path	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED S_KEY
upload_path	upload_path	CADENA		

Objeto EBR_ACRONYMS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_ACRONYMS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: ACRONYM

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Acronym	ACRÓNIMO	CADENA		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objeto func_access

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_functional_access

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: seguridad

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
código	código	STRING 30		REQUIRED UNIQUE
tipo	tipo	SREL	func_access_type.id	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
descripción	descripción	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Objeto Func_access_level

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_functional_access_level

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: seguridad

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
access_level	access_level	INTEGER		REQUIRED
tipo	tipo	SREL	func_access_type.id	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
descripción	descripción	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Objeto Func_access_role

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_functional_access_role

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: seguridad

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
access_level	access_level	SREL	func_access_level.id	
func_access	func_access	SREL	func_access.code	
role	role	SREL	role.id	
descripción	descripción	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Objeto func_access_type

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_functional_access_type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: seguridad

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
sym	sym	STRING 60		
default_access	default_access	SREL	func_access_level.i d	
descripción	descripción	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Objeto EBR_FULLTEXT

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_FULLTEXT

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: FULL_WORD

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	CADENA		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	CADENA		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	CADENA		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	CADENA		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

Objeto EBR_FULLTEXT_ADM

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_FULLTEXT_ADM

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: FULL_WORD

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	CADENA		
FULL_WORD_REVERS	FULL_WORD_REVER	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
E	SE			
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	CADENA		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	CADENA		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

Objeto EBR_FULLTEXT_SD

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_FULLTEXT_SD

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: FULL_WORD

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	CADENA		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	CADENA		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	CADENA		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	CADENA		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

Objeto EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: FULL_WORD

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	CADENA		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	CADENA		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	CADENA		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	CADENA		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

Objeto EBR_INDEXING_QUEUE

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_INDEXING_QUEUE

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: OBJ_PERSID

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ACTION	ACTION	INTEGER		
ACTION_DATE	ACTION_DATE	FECHA		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
INDEXED	INDEXED	INTEGER		
OBJ_PERSID	OBJ_PERSID	CADENA		
PRIORITY	PRIORITY	INTEGER		
TEXT	TEXT	CADENA		

Objeto EBR_KEYWORDS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_KEYWORDS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: FULL_WORD

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
EXT_TABLE_ID	EXT_TABLE_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY

Objeto EBR_LOG

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_LOG

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: SEARCH_TEXT

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ASKED_DATE	ASKED_DATE	LOCAL_TIME		
BEST_IDS	BEST_IDS	CADENA		
EXTERNAL_ID	EXTERNAL_ID	CADENA		
FILTER_DATA	FILTER_DATA	CADENA		
FUZZINESS	FUZZINESS	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		KEY
PALABRAS CLAVE	PALABRAS CLAVE	CADENA		
MATCH_TYPE	MATCH_TYPE	INTEGER		
METHOD_PERFORMANCE	METHOD_PERFORMANCE	INTEGER		
METHOD_TYPE	METHOD_TYPE	INTEGER		
NUM_MATCHES	NUM_MATCHES	INTEGER		
ORDER_DIRECTION	ORDER_DIRECTION	INTEGER		
PRIMARY_ORDER	PRIMARY_ORDER	CADENA		
ROWS_FOUND	ROWS_FOUND	INTEGER		
ROWS_TO_FETCH	ROWS_TO_FETCH	INTEGER		
SEARCH_IN	SEARCH_IN	INTEGER		
SEARCH_QUALITY	SEARCH_QUALITY	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
SEARCH_TEXT	SEARCH_TEXT	CADENA		
SEARCH_TYPE	SEARCH_TYPE	INTEGER		
SECONDARY_ORDER	SECONDARY_ORDER	INTEGER		
SESSION_ID	SESSION_ID	INTEGER		
SQL_TEXT	SQL_TEXT	CADENA		
TOP_MATCH_ID	TOP_MATCH_ID	INTEGER		
UNIQUE_WORD_COUNT	UNIQUE_WORD_COUNT	INTEGER		
USER_ID	USER_ID	CADENA		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		

Objeto EBR_METRICS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_METRICS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: METRIC

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Comentarios	COMMENTS	CADENA		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Métrica	METRIC	CADENA		
Weight	WEIGHT	REAL		

Objeto EBR_NOISE_WORDS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_NOISE_WORDS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: NOISE_WORD

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Palabra irrelevante	NOISE_WORD	CADENA		

Objeto EBR_PATTERNS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_PATTERNS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: PATTERN_NAME

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PATTERN_DEFAULT	PATTERN_DEFAULT	CADENA		
PATTERN_NAME	PATTERN_NAME	CADENA		
PATTERN_VALUE	PATTERN_VALUE	CADENA		
PATTERN_VALUE_ADM	PATTERN_VALUE_ADM	CADENA		

Objeto EBR_PREFIXES

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_PREFIXES

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: PREFIX

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Prefijo	PREFIX	CADENA		

Objeto EBR_PROPERTIES

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_PROPERTIES

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: PROPERTY_NAME

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PROPERTY_ADMIN	PROPERTY_ADMIN	INTEGER		
PROPERTY_DEFAULT	PROPERTY_DEFAULT	CADENA		
PROPERTY_NAME	PROPERTY_NAME	CADENA		S_KEY
PROPERTY_TYPE	PROPERTY_TYPE	CADENA		
PROPERTY_VALUE	PROPERTY_VALUE	CADENA		
PROPERTY_VALUE_ADM	PROPERTY_VALUE_ADM	CADENA		

Objeto EBR_SUBSTITITS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_SUBSTITITS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: SYMBOL1

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
SYMBOL1	SYMBOL1	CADENA		
SYMBOL2	SYMBOL2	CADENA		

Objeto EBR_SUFFIXES

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_SUFFIXES

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: SUFFIX

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Sufijo	SUFFIX	CADENA		

Objeto EBR_SYNONYMS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_SYNONYMS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: KEYWORD1

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Keyword 1	PALABRA CLAVE 1	CADENA		
Keyword 2	PALABRA CLAVE 2	CADENA		
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objeto EBR_SYNONYMS_ADM

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: EBR_SYNONYMS_ADM

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: KEYWORD1

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Keyword 1	PALABRA CLAVE 1	CADENA		
Keyword 2	PALABRA CLAVE 2	CADENA		
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objeto ES_CONSTANTS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ES_CONSTANTS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: NAME

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Comentarios	COMMENTS	CADENA		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Nombre	NAME	CADENA		
Property ID	PROPERTYID	INTEGER		
Property Value	PROPVALUE	INTEGER		

Objeto ES_NODES

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ES_NODES

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: NODE_SHORT_DESC

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
DISPLAYED_TEXT	DISPLAYED_TEXT	CADENA		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
LINK_ID	LINK_ID	INTEGER	ES_NODES id	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
NODE_ID	NODE_ID	INTEGER		
NODE_SHORT_DESC	NODE_SHORT_DESC	CADENA		
NODE_TYPE	NODE_TYPE	INTEGER		
PARENT_NODE_ID	PARENT_NODE_ID	INTEGER		
QUERY_RESP_NUMBER	QUERY_RESP_NUMBER	INTEGER		
QUERY_RESP_TYPE	QUERY_RESP_TYPE	CADENA		
RESPLINKID1	RESPLINKID1	INTEGER		
RESPLINKID2	RESPLINKID2	INTEGER		
RESPLINKID3	RESPLINKID3	INTEGER		
RESPLINKID4	RESPLINKID4	INTEGER		
RESPLINKID5	RESPLINKID5	INTEGER		
RESPLINKID6	RESPLINKID6	INTEGER		
RESPLINKID7	RESPLINKID7	INTEGER		
RESPONSE1	RESPONSE1	CADENA		
RESPONSE2	RESPONSE2	CADENA		
RESPONSE3	RESPONSE3	CADENA		
RESPONSE4	RESPONSE4	CADENA		
RESPONSE5	RESPONSE5	CADENA		
RESPONSE6	RESPONSE6	CADENA		
RESPONSE7	RESPONSE7	CADENA		
ROOT_ID	ROOT_ID	INTEGER	ES_NODES id	
TREE_ID	TREE_ID	INTEGER	SKELETONS id	

Objeto ES_RESPONSES

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ES_RESPONSES

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: RESPONSE_LINK_TEXT

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
PARENT_NODE_ID	PARENT_NODE_ID	INTEGER	ES_NODES id	
RESPONSE_LINK_ID	RESPONSE_LINK_ID	INTEGER	ES_NODES id	
RESPONSE_LINK_ORDER	RESPONSE_LINK_ORDER	INTEGER		
RESPONSE_LINK_TEXT	RESPONSE_LINK_TEXT	CADENA		

Objeto ES_SESSIONS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ES_SESSIONS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: EXTERNAL_ID

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
COMMENT_TEXT	COMMENT_TEXT	CADENA		
EVALUATION	EVALUATION	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
EXTERNAL_ID	EXTERNAL_ID	CADENA		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
PATH_IDS	PATH_IDS	CADENA		
PATH_QAS	PATH_QAS	CADENA		
SESSION_ID	SESSION_ID	INTEGER		
TREE_ID	TREE_ID	INTEGER	ES_NODES id	

Objeto event_log

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: event_log

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sd_obj_type

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
evento	evento	INTEGER	event_type id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
KD	kd_id	INTEGER	SKELETONS id	
log_time	log_time	LOCAL_TIME		
millitime	millitime	INTEGER		
numdata1	numdata1	INTEGER		
numdata2	numdata2	INTEGER		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
sd_obj_type	sd_obj_type	CADENA		
sesión	sesión	INTEGER	session_log id	
textdata1	textdata1	CADENA		
textdata2	textdata2	CADENA		

Objeto event_type

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: event_type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: descripción

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		

Objeto evt

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Events

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
condición	condición	CADENA	splmac persid	
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
delay_time	delay_time	DURACIÓN		REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
modulo_time	modulo_time	DURACIÓN		REQUIRED
obj_type	obj_type	CADENA		
on_done_flag	on_done_flag	INTEGER		REQUIRED
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED unique S_KEY
urgencia	urgencia	INTEGER		
user_settime	user_settime	INTEGER		REQUIRED
user_smag	user_smag	CADENA		
violate_on_false	violate_on_false	INTEGER		
violate_on_true	violate_on_true	INTEGER		
work_shift	work_shift	CADENA	bpwshft persid	

Objeto evtdly

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Event_Delay

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: group_name

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
act_delay	act_delay	DURACIÓN		
cancel_time	cancel_time	LOCAL_TIME		
create_time	create_time	LOCAL_TIME		
delay_type	delay_type	INTEGER	evtdlytp enum	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
eff_delay	eff_delay	DURACIÓN		
group_name	group_name	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_id	obj_id	CADENA		REQUIRED S_KEY
persistent_id	persid	CADENA		
start_time	start_time	LOCAL_TIME		
start_userid	start_userid	UUID	ca_contact uuid	
status_flag	status_flag	INTEGER		
stop_time	stop_time	LOCAL_TIME		
stop_userid	stop_userid	UUID	ca_contact uuid	
support_lev	support_lev	CADENA	srv_desc code	

Objeto evtldlytp

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Event_Delay_Type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
número	número	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descripción	nx_desc	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto ext_entity_map

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: External_Entity_Map

Fábricas: predeterminado, sd_chg_map

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: xschema_code

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrvd	int1_rsrvd	INTEGER		
int2_rsrvd	int2_rsrvd	INTEGER		
int3_rsrvd	int3_rsrvd	INTEGER		
int4_rsrvd	int4_rsrvd	INTEGER		
int5_rsrvd	int5_rsrvd	INTEGER		
int6_rsrvd	int6_rsrvd	INTEGER		
lstr1_rsrvd	lstr1_rsrvd	CADENA		
lstr2_rsrvd	lstr2_rsrvd	CADENA		
ob_persid	ob_persid	CADENA		
ob_type	ob_type	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
str1_rsrvd	str1_rsrvd	CADENA		
str2_rsrvd	str2_rsrvd	CADENA		
xentity_id	xentity_id	CADENA		REQUIRED
xschema_code	xschema_code	CADENA		REQUIRED
xschema_ver	xschema_ver	INTEGER		REQUIRED

Objeto fmgrp

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Form_Group

Fábricas: predeterminado, all_fmgrp

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	CADENA		REQUIRED S_KEY

Objeto g_chg_ext

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Change_Extension

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: chg_ref_num

Grupo de funciones: change_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
activo	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
asignado	asignado	UUID	ca_contact uuid	
categoría	categoría	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
chg_ref_num	chg_ref_num	CADENA		REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
grupo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
prioridad	prioridad	INTEGER	pri enum	REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
solicitante	solicitante	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
estado	estado	CADENA	chgstat code	REQUIRED
resumen	resumen	CADENA		

Objeto g_chg_queue

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Change_Queue

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: chg_ref_num

Grupo de funciones: change_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
activo	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
affected_contact	affected_contact	UUID		REQUIRED
asignado	asignado	UUID		
categoría	categoría	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
chg_ref_num	chg_ref_num	CADENA		REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
grupo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
prioridad	prioridad	INTEGER	pri enum	REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
solicitante	solicitante	UUID		REQUIRED
estado	estado	CADENA	chgstat code	REQUIRED
resumen	resumen	CADENA		

Objeto g_cnt

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Contact

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: combo_name

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
contact_num	contact_num	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
email_address	email_address	CADENA		
first_name	first_name	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_name	last_name	CADENA		
ubicación	loc_id	UUID		
middle_name	middle_name	CADENA		
organización	org_id	UUID		
pri_phone_number	pri_phone_number	CADENA		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
ID de usuario	ID de usuario	CADENA		

Objeto g_cr_ext

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Request_Extension

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: ref_num

Grupo de funciones: call_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
activo	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
asignado	asignado	UUID	ca_contact uuid	
categoría	categoría	CADENA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
grupo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
prioridad	prioridad	INTEGER	pri enum	REQUIRED
ref_num	ref_num	CADENA		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
estado	estado	CADENA	cr_stat code	REQUIRED
resumen	resumen	CADENA		
tipo	tipo	CADENA	crt code	

Objeto g_cr_queue

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Request_Queue

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: ref_num

Grupo de funciones: call_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
activo	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
asignado	asignado	UUID		
categoría	categoría	CADENA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID		REQUIRED
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
grupo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
prioridad	prioridad	INTEGER	pri enum	REQUIRED
ref_num	ref_num	CADENA		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
estado	estado	CADENA	cr_stat code	REQUIRED
resumen	resumen	CADENA		
tipo	tipo	CADENA	crt code	

Objeto g_iss_ext

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Issue_Extension

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: ref_num

Grupo de funciones: issue_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
activo	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
asignado	asignado	UUID	ca_contact uuid	
categoría	categoría	CADENA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
grupo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
prioridad	prioridad	INTEGER	pri enum	REQUIRED
producto	producto	INTEGER	product id	
ref_num	ref_num	CADENA		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
solicitante	solicitante	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
estado	estado	CADENA	issstat code	REQUIRED
resumen	resumen	CADENA		

Objeto g_iss_queue

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Issue_Queue

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: ref_num

Grupo de funciones: issue_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
activo	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
asignado	asignado	UUID		
categoría	categoría	CADENA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
grupo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
prioridad	prioridad	INTEGER	pri enum	REQUIRED
producto	producto	INTEGER		
ref_num	ref_num	CADENA		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
solicitante	solicitante	UUID		REQUIRED
estado	estado	CADENA	issstat code	REQUIRED
resumen	resumen	CADENA		

Objeto g_loc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Location

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
del	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
loc_name	loc_name	CADENA		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY

Objeto g_org

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Organization

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
nombre	org_name	CADENA		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY

Objeto g_prod

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Product

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
sym	sym	CADENA		

Objeto g_qname

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Queue_Names

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED

Objeto g_tblmap

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Table_Map

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
map_definition	map_definition	CADENA		REQUIRED
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED

Objeto g_tblrule

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Table_Rule

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
addl_query	addl_query	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_sync_dt	last_sync_dt	LOCAL_TIME		
reoccur_interv	reoccur_interv	DURACIÓN		
programación	programación	CADENA	bpwshft persid	
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
table_map	table_map	INTEGER	g_tbl_map id	

Objeto g_srvrs

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Global_Servers

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: remote_sys_id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
chg_prefix	chg_prefix	CADENA		
cr_prefix	cr_prefix	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
global_name	global_name	CADENA		UNIQUE REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_master	is_master	INTEGER	bool_tab enum	
iss_prefix	iss_prefix	CADENA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED
slump_addr	slump_addr	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED
web_protocol	web_protocol	CADENA		
web_server	web_server	CADENA		
web_server_port	web_server_port	CADENA		
web_url	web_url	CADENA		

Objeto gl_code

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_resource_gl_code

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
nombre	nombre	CADENA		
version_number	version_number	integer		

Objeto grc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_resource_class

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: tipo

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
familia	family_id	INTEGER	ca_resource_family id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
tipo	nombre	CADENA		
parent_id	parent_id	SREL		
nsm_class	usp_nsm_class	INTEGER	buscls id	
version_number	version_number	integer		

Objeto grpmem

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Group_Member

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común:

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
grupo	group_id	UUID		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
manager_flag	manager_flag	INTEGER		
miembro	miembro	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
notify_flag	notify_flag	INTEGER		

Objeto hier

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Asset_Assignment

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: license_num

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
secundario	hier_child	byte(16)	ca_owned_ resource uuid	REQUIRED S_KEY
license_num	hier_license_num	nvarchar(40)		
log_date	hier_log_date	INTEGER		REQUIRED
principal	hier_parent	byte(16)	ca_owned_ resource uuid	REQUIRED S_KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
			resource uuid	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	INTEGER		
persistent_id	persid	nvarchar(30)		

Objeto ical_alarm

Atributo	Tipo de dato	Observaciones
sym	CADENA	Necesario
alarm_value	CADENA	

Objeto ical_event_template

Atributo	Tipo de dato	Observaciones
código	CADENA	Necesario
sym	INTEGER	Necesario
alarm	SREL ical_alarm	
start_date	CADENA	
end_date	CADENA	
obj_type	SREL actlog_prod_list	
categorías	CADENA	
resumen	CADENA	
descripción	CADENA	
url	CADENA	
extra_entries	CADENA	

Objeto imp

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Impact

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
número	número	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descripción	nx_desc	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
valor	valor	INTEGER		

en el objeto

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Call_Req

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: ref_num

Grupo de funciones: call_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
activo	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
asignado	asignado	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
categoría	categoría	CADENA	prob_ctg persid	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	
cambiar	cambiar	INTEGER	chg id	
charge_back_id	charge_back_id	CADENA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_tticket	cr_tticket	INTEGER		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
cliente	cliente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	CADENA		
extern_ref	extern_ref	CADENA		
grupo	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_act_id	last_act_id	CADENA		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEGER		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
principal	principal	CADENA	call_req persid	
persistent_id	persid	CADENA		
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
prioridad	prioridad	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
problema	problema	CADENA		
ref_num	ref_num	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
extern_token	sched_token	CADENA		
gravedad	gravedad	INTEGER	sevrty enum	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
base_template	solución	CADENA	call_req persid	
estado	estado	CADENA	cr_stat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	CADENA		
string2	string2	CADENA		
string3	string3	CADENA		
string4	string4	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
string5	string5	CADENA		
string6	string6	CADENA		
resumen	resumen	CADENA		
support_lev	support_lev	CADENA	srv_desc code	
template_name	template_name	CADENA	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DURACIÓN		
tipo	tipo	CADENA	crt code	
urgencia	urgencia	INTEGER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	

Objeto in_trans

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tablas asociadas: in_trans

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
estado	estado	CADENA	crs	Especifica el estado de ticket actual.
new_status	nuevo estado	CADENA	crs	Especifica el nuevo estado de ticket.
es predeterminada		INTEGER		Transición predeterminada que aparece cuando el campo Estado está vacío. Valor predeterminado al crear: 0

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
must_comment		INTEGER		Comentario necesario al utilizar una transición. Valor predeterminado al crear: 0
delete_flag	del		actbool	Obligatorio. Valor predeterminado al crear: 0
condición			macro	Macro de condición de sitio para aprobar la transición.
condition_error		CADENA		Mensaje de error para la condición de sitio.
descripción		CADENA		Descripción de esta transición.
last_mod_by			cnt	Usuario predeterminado al crear; En CI establecido en usuario
last_mod_dt		FECHA		En CI establecido en usuario ahora

Objeto INDEX_DOC_LINKS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: INDEX_DOC_LINKS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: RELATIONAL_ID

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID de documento	DOC_ID	INTEGER	SKELETONS id	
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Category ID	INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Relational ID	RELATIONAL_ID	CADENA		

Objeto intfc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Interface

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descripción	nx_desc	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED

Objeto iss

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Issue

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: ref_num

Grupo de funciones: issue_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
acciones	acciones	CADENA		
active_flag	active_flag	INTEGER		REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
actual_comp_date	actual_comp_date	LOCAL_TIME		
actual_cost	actual_cost	INTEGER		
actual_total_time	actual_total_time	DURACIÓN		
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	
asignado	asignado	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
backout_plan	backout_plan	CADENA		
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
categoría	categoría	CADENA	isscat code	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
cawf_procid	cawf_procid	CADENA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
dificultad	dificultad	CADENA		
est_comp_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_total_time	est_total_time	DURACIÓN		
external_system_ticket		CADENA		
flag1	flag1	INTEGER		
flag2	flag2	INTEGER		
flag3	flag3	INTEGER		
flag4	flag4	INTEGER		
flag5	flag5	INTEGER		
flag6	flag6	INTEGER		
grupo	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
justificación	justificación	CADENA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_violation	INTEGER		
need_by	need_by	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
organización	organización	UUID	ca_organization uuid	
orig_user_admin_org		SREL	org	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	org	
principal	principal	CADENA	issue persistent_id	
persistent_id	persid	CADENA		
person_contacting	person_contacting	INTEGER	perscon id	
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
prioridad	prioridad	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
producto	producto	INTEGER	product id	
ref_num	ref_num	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
reporting_method	reporting_method	INTEGER	repmeth id	
solicitante	solicitante	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
requested_by		UUID	ca_contact	
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
service_date	service_date	LOCAL_TIME		
service_num	service_num	CADENA		
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
estado	estado	CADENA	issstat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
string1	string1	CADENA		
string2	string2	CADENA		
string3	string3	CADENA		
string4	string4	CADENA		
string5	string5	CADENA		
string6	string6	CADENA		
resumen	resumen	CADENA		
support_lev	support_lev	CADENA	srv_desc code	
template_name	template_name	CADENA	iss_template template_name	
type_of_contact	type_of_contact	INTEGER	toc id	
user1	user1	CADENA		
user2	user2	CADENA		
user3	user3	CADENA		
target_times	target_times			
target_start_last	target_start_last	FECHA		
target_hold_last	target_hold_last	FECHA		
target_hold_count	target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_last	target_resolved_last	FECHA		
target_resolved_count	target_resolved_count	INTEGER		
target_closed_last	target_closed_last	FECHA		
target_closed_count	target_closed_count	INTEGER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
resolve_date_prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_count_prev	target_hold_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_resolved_count_prev	target_resolved_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL INTEGER		

Objeto iss_prp

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Issue_Property

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre Común: etiqueta

Grupo de funciones: issue_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
error_msg	error_msg	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
etiqueta	etiqueta	CADENA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_iss	owning_iss	CADENA	issue persistent_id	REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	CADENA		
obligatorio	obligatorio	INTEGER	bool_tab enum	
muestra	muestra	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
value_description	value_description	CADENA		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
valor	valor	CADENA		

Objeto iss_tpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Iss_Template

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: template_name

Nombre común: template_name

Grupo de funciones: issue_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	INTEGER	quick_tpl_types enum	REQUIRED
plantilla	plantilla	CADENA	issue persistent_id	
template_class	template_class	CADENA		
template_name	template_name	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto chg_trans

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tablas asociadas: iss_trans

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
estado	estado	CADENA	crs	Especifica el estado de ticket actual.
new_status	nuevo estado	CADENA	crs	Especifica el nuevo estado de ticket.
es predeterminada		INTEGER		Transición predeterminada que aparece cuando el campo Estado está vacío. Valor predeterminado al crear: 0
must_comment		INTEGER		Comentario necesario al utilizar una transición. Valor predeterminado al crear: 0
delete_flag	del		actbool	Obligatorio. Valor predeterminado al crear: 0
condición			macro	Macro de condición de sitio para aprobar la transición.
condition_error		CADENA		Mensaje de error

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				para la condición de sitio.
descripción		CADENA		Descripción de esta transición.
last_mod_by			cnt	Usuario predeterminado al crear; En CI establecido en usuario
last_mod_dt		FECHA		En CI establecido en usuario ahora

Objeto iss_wf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Issue_Workflow_Task

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: descripción

Grupo de funciones: issue_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
actual_duration	actual_duration	DURACIÓN		
activo	activo	UUID	ca_owned_resource uuid	
asignado	asignado	UUID	ca_contact uuid	
completion_date	completion_date	LOCAL_TIME		
coste	coste	INTEGER		
creador	creador	UUID	ca_contact uuid	
date_created	date_created	LOCAL_TIME		
del	del	INTEGER		REQUIRED
done_by	done_by	UUID	ca_contact uuid	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
est_completion_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_duration	est_duration	DURACIÓN		
grupo	group_id	UUID		
group_task	group_task	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	CADENA		REQUIRED
object_type	object_type	CADENA		REQUIRED
persistent_id	persid	CADENA		
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
estado	estado	CADENA	tskstat code	
support_lev	support_lev	CADENA	srv_desc code	
tarea	tarea	CADENA	tskty code	REQUIRED
wf_template	wf_template	INTEGER	wftpl id	

Objeto issalg

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Issue_Act_Log

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: descripción

Grupo de funciones: issue_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
action_desc	action_desc	CADENA		
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	interno	INTEGER		
issue_id	issue_id	CADENA	issue persistent_id	
knowledge_session	knowledge_session	CADENA		
knowledge_tool	knowledge_tool	CADENA		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURACIÓN		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
tipo	tipo	CADENA	act_type code	

Objeto isscat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Issue_Category

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
asignado	asignado	UUID		
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
cawf_defid	cawf_defid	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
children_ok	children_ok	INTEGER		REQUIRED
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
del	del	INTEGER		REQUIRED
group_id	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
organización	organización	UUID	ca_organization uuid	
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	
persistent_id	persid	CADENA		
ss_sym		CADENA		
ss_include			bool	REQUIRED Valor predeterminado al crear: 0
programación	programación	INTEGER		
service_type	service_type	CADENA	srv_desc code	
estudio	estudio	INTEGER	survey_tpl id	
sym	sym	STRING 1000		REQUIRED S_KEY

Objeto issstat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Issue_Status

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
activo	activo	INTEGER		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
del	del	INTEGER		REQUIRED
en espera	en espera	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
resuelto	resuelto	INTEGER		
sym	sym	CADENA		REQUIRED

Objeto job_func

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_job_function

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
descripción	descripción	CADENA		
exclude_registro	exclude_registro	integer		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
nombre	nombre	CADENA		
version_number	version_number	integer		

Objeto kc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_kpi

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: kpi_name

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
kpi_name	nombre	CADENA		REQUIRED
sys_name	sys_name	CADENA		
kpi_type	tipo	INTEGER		REQUIRED
delete_flag	estado		actbool	REQUIRED
process_type	process_type	INTEGER		
stored_query_id	stored_query_id	CADENA	crsq	
user_context	user_context	UUID	cnt	
sql_query	sql_query	CADENA		
descripción	descripción	CADENA		
refresh_time	refresh_time	INTEGER		REQUIRED
metric_type	metric_type	INTEGER		REQUIRED
curr_kpi_time_stamp	curr_kpi_time_stamp	INTEGER		
version_number	version_number	INTEGER		
cliente	cliente	CADENA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		

Objeto KCAT

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: O_INDEXES

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: TÍTULO

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
DESCRIPTION	DESCRIPTION	CADENA		
AUTHOR_ID	AUTHOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
CAPTION	CAPTION	CADENA		REQUIRED
DOC_TEMPLATE	DOC_TEMPLATE	INTEGER	CI_DOC_TEMPLATES id	
HAS_CHILDREN	HAS_CHILDREN	INTEGER		
HAS_DOCS	HAS_DOCS	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		KEY
PALABRAS CLAVE	PALABRAS CLAVE	CADENA		
ON_COPY_PASTE	ON_COPY_PASTE	INTEGER		
ON_CUT_PASTE	ON_CUT_PASTE	INTEGER		
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
last_mod_by	LAST_MOD_BY	SREL	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro.
OWNER_ID	OWNER_ID	UUID	ca_contact uuid	
PARENT_ID	PARENT_ID	SREL	O_INDEXES id	
ALLOW_QA	ALLOW_QA	INTEGER		
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
READ_PGROUP	READ_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
persistent_id	persid	CADENA		
PGROUP TYPE	PGROUP_TYPE	INTEGER		Indica si los grupos P se basan en Roles o Grupos: 1: grupos (Predeterminado) 2: roles
producer_id	producer_id	CADENA		
RELATIONAL_ID	RELATIONAL_ID	CADENA		
SUBJECT_EXPERT_ID	SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact uuid	
WF_TEMPLATE	WF_TEMPLATE	SREL	CI_WF_TEMPLATES id	
WRITE_PGROUP	WRITE_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	

Objeto kcd

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_kpi_data

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
kpi_id	kpi_id	INTEGER	kc	
kpi_time_stamp	kpi_time_stamp	FECHA		
metric_type	tipo	INTEGER		REQUIRED
kpi_value	kpi_value	INTEGER		REQUIRED
duration_count	duration_count	INTEGER		
duration_sum	duration_sum	INTEGER		
duration_max	duration_max	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
duration_average	duration_average	INTEGER		
execute_time	execute_time	INTEGER		
version_number	version_number	INTEGER		

Objeto KD

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: SKELETONS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: TITLE

Grupo de funciones: kd

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
AVG_RATING	AVG_RATING	DOBLE		
Document State	ACTIVE_STATE	INTEGER		
Document State Date	ACTIVE_STATE_DATE	LOCAL_TIME		
ID del asignatario	ASSIGNEE_ID	UUID	ca_contact uuid	
ID del autor	AUTHOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
Clasificación de preguntas frecuentes	BU_RESULT	REAL		
Created Via	CREATED_VIA	INTEGER		
Fecha de creación	CREATION_DATE	LOCAL_TIME		
Task ID	CURRENT_ACTION_ID	INTEGER	CI_ACTIONS id	
Custom 1	CUSTOM1	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Custom 2	CUSTOM2	CADENA		
Custom 3	CUSTOM3	CADENA		
Custom 4	CUSTOM4	CADENA		
Custom 5	CUSTOM5	CADENA		
Custom Num 1	CUSTOM_NUM1	REAL		
Custom Num 2	CUSTOM_NUM2	REAL		
Document Template ID	DOC_TEMPLATE_ID	INTEGER	CI_DOC_TEMPLATES id	
Document Type ID	DOC_TYPE_ID	INTEGER	CI_DOC_TYPES id	
Document Version	DOC_VERSION	CADENA		
Fecha de vencimiento	EXPIRATION_DATE	LOCAL_TIME		
EXPIRE_NOTIFICATION_SENT	EXPIRE_NOTIFICATION_SENT	INTEGER		
Decision Tree Root ID	EXT_DOC_ID	INTEGER		
ebr_search_text	ebr_search_text	CADENA		
ebr_min_relevance	ebr_min_relevance	CADENA		
ebr_fuzziness	ebr_fuzziness	CADENA		
ebr_search_type	ebr_search_type	CADENA		
ebr_match_type	ebr_match_type	CADENA		
ebr_search_in	ebr_search_in	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ebr_primary_order	ebr_primary_order	CADENA		
ebr_secondary_order	ebr_secondary_order	CADENA		
ebr_order_direction	ebr_order_direction	CADENA		
ebr_custom_filter	ebr_custom_filter	CADENA		
ebr_sd_persid	ebr_sd_persid	CADENA		
ebr_filter_data	ebr_filter_data	CADENA		
ebr_url_text	ebr_url_text	CADENA		
ebr_ks_source	ebr_ks_source	CADENA		
ebr_kcat_id	ebr_kcat_id	CADENA		
ebr_ad_blc	ebr_ad_blc	CADENA		
ebr_serial_num	ebr_serial_num	CADENA		
ebr_relevance	ebr_relevance	CADENA		
ebr_ks_teaser	ebr_ks_teaser	CADENA		
ebr_ks_concepts	ebr_ks_concepts	CADENA		
FLG_COUNT	FLG_COUNT	QREL		
FULLWORDS	FULLWORDS	CADENA		
Coincidencias	HITS	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
INDEXED	INDEXED	INTEGER		
Inherit Permissions Flag	INHERIT_PERMISSION	INTEGER		
Iniciador	INITIATOR	CADENA		
Initiator ID	INITIATOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
Inherit Permissions from Category ID	KD_PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
KS_TYPE	KS_TYPE	INTEGER		
Fecha de la última aceptación	LAST_ACCEPTED_DATE	LOCAL_TIME		
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica el sello de hora del momento en que se modificó este registro por última vez.
Locked By ID	LOCKED_BY_ID	UUID	ca_contact uuid	
Fecha de modificación	MODIFY_DATE	LOCAL_TIME		
Notas	NOTES	CADENA		
Owner ID	OWNER_ID	UUID	ca_contact uuid	
Solicitud principal	PARENT_CR	CADENA	call_req persid	
Incidencia principal	PARENT_ISS	CADENA	issue persistent_id	
persistent_id	persid	CADENA		
Categoría principal	PRIMARY_INDEX	INTEGER	O_INDEXES id	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID de prioridad de workflow	PRIORITY_ID	INTEGER	CI_PRIORITIES id	
Problema	PROBLEM	CADENA		
producer_id	producer_id	CADENA		
Fecha de publicación	PUBLISHED_DATE	LOCAL_TIME		
READ_PGROUP	READ_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	
PGROUP TYPE	PGROUP_TYPE	INTEGER		Indica si los grupos P se basan en Roles o Grupos: 1: grupos (Predeterminado) 2: roles
QA_STATUS	QA_STATUS	SREL	kt_qa_status.id	
Resolution Text	RESOLUTION	CADENA		
Resolution Length	RESOLUTION_LENGTH	INTEGER		
Short Resolution	RESOLUTION_SHORT	CADENA		
Fecha de revisión	REVIEW_DATE	LOCAL_TIME		
Recuento de soluciones	SD_ACCEPTED_HITS	INTEGER		
Asset ID	SD_ASSET_ID	UUID	ca_owned_resource uuid	
ID del impacto	SD_IMPACT_ID	INTEGER	impact enum	
PRIMARY_KCAT_CHANGES_ONKCAT_DELETE	PRIMARY_KCAT_CHANGES_ONKCAT_DELETE	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Priority ID	SD_PRIORITY_ID	INTEGER	pri enum	
PROBLEM_SHORT	PROBLEM_SHORT	STRING 255		
Product ID	SD_PRODUCT_ID	INTEGER	product id	
RESOLUTION_TEXT	RESOLUTION_TEXT	CADENA		
Root Cause ID	SD_ROOTCAUSE_ID	INTEGER	rootcause id	
ID de severidad	SD_SEVERITY_ID	INTEGER	sevrty enum	
Urgency ID	SD_URGENCY_ID	INTEGER	urgncy enum	
USER_SLV_CNT	USER_SLV_CNT	INTEGER		
SHORTWORDS	SHORTWORDS	CADENA		
Fecha de inicio	START_DATE	LOCAL_TIME		
Status ID	STATUS_ID	INTEGER	CI_STATUSES id	
Subject Expert ID	SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact uuid	
SUBMIT_KNOWLEDGE_GUEST_USER_NAME	SUBMIT_KNOWLEDGE_GUEST_USER_NAME	CADENA		
SUBMIT_KNOWLEDGE_GUEST_MAIL	SUBMIT_KNOWLEDGE_GUEST_MAIL	CADENA		
Resumen	SUMMARY	CADENA		
ticket_avoided_cnt	ticket_avoided_cnt	INTEGER		
Título	TITLE	CADENA		
ID definido por el usuario	USER_DEF_ID	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Version Comment	VER_COMMENT	CADENA		
Version Count	VER_COUNT	INTEGER		
Version Cross Reference ID	VER_CROSS_REF_ID	INTEGER		
Plantilla de workflow	WF_TEMPLATE	INTEGER	CI_WF_TEMPLATE S id	
WORD_COUNT_TOTAL	WORD_COUNT_TOTAL	INTEGER		
WORDCOUNT	WORDCOUNT	INTEGER		
WORDCOUNTS	WORDCOUNTS	CADENA		
WORDORDERS	WORDORDERS	CADENA		
WORDPLACES	WORDPLACES	CADENA		
WORDSPANS	WORDSPANS	CADENA		
WRITE_PGROUP	WRITE_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	

Objeto KD_APPROVAL_METHODS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Nombre	Tipo	Descripción
ID	Largo	
KD	Largo	SREL del documento de conocimiento
CI_WF_TEMPLATES	Largo	SREL a CI_WF_TEMPLATES
KD_ACTION	Cadena	Uno de los siguientes: reenviar, rechazar, publicar, retirar y anular retirada

Nombre	Tipo	Descripción
ACTION_ID	Largo	SREL a ci_actions
ASSIGNEE	UUID	Usuario al que se asignó el documento de conocimiento

Objeto KD_ATTMENT

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: KD_ATTMENT

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ATTMENT_ID	ATTMENT_ID	INTEGER	attmnt id	
DOC_ID	DOC_ID	INTEGER	SKELETONS id	
ID	ID	INTEGER		KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objeto kdlinks

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: kdlinks

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: sd_obj_type

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Request Linked	cr	CADENA	call_req persid	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		KEY
Issue Linked	iss	CADENA	issue persistent_id	
Document	KD	INTEGER	SKELETONS id	
Analista	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Link Type	link_type	INTEGER		
ID de ticket	sd_obj_id	INTEGER		
Tipo de parte	sd_obj_type	CADENA		

Objeto KT_REPORT_CARD

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: KT_REPORT_CARD

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: SUBJECT_ID

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		KEY
SUBJECT_ID	SUBJECT_ID	nvarchar(40)		
PAST_DAYS	PAST_DAYS	INTEGER		
ORG_STATISTICS	ORG_STATISTICS	INTEGER		
DOCUMENTS_SUBMITTED	DOCUMENTS_SUBMITTED	INTEGER		
DOCUMENTS_PUBLISHED	DOCUMENTS_PUBLISHED	INTEGER		
TOTAL_HITS	TOTAL_HITS	INTEGER		
AVERAGE_EFFECTIVENESS_RATING	AVERAGE_EFFECTIVENESS_RATING	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
TOTAL_SOLUTION_COUNT	TOTAL_SOLUTION_COUNT	INTEGER		
creation_user	creation_user	nvarchar(64)		
creation_date	creation_date	INTEGER		
last_update_user	last_update_user	nvarchar(64)		
last_update_date	last_update_date	INTEGER		
TOTAL_VOTES	TOTAL_VOTES	INTEGER		
AVG_RATING	AVG_RATING	DOBLE		
USER_SLV_CNT	USER_SLV_CNT	INTEGER		
LINKED_KNOWLEDGE_BY_OTHERS	LINKED_KNOWLEDGE_BY_OTHERS	INTEGER		
LINKED_KNOWLEDGE_BY_ME	LINKED_KNOWLEDGE_BY_ME	INTEGER		
CLOSED_TICKETS	CLOSED_TICKETS	INTEGER		
TICKETS_WITH_KNOWLEDGE	TICKETS_WITH_KNOWLEDGE	INTEGER		
TICKETS_HAD_SEARCH_ACTIVITIES	TICKETS_HAD_SEARCH_ACTIVITIES	INTEGER		
KNOWLEDGE_SUBMITTED_FROM_TICKET	KNOWLEDGE_SUBMITTED_FROM_TICKET	INTEGER		
TIME_TO_PUBLISH	TIME_TO_PUBLISH	INTEGER		
MY_COMMENTS	MY_COMMENTS	INTEGER		
DOCUMENTS_RETIRED	DOCUMENTS_RETIRED	INTEGER		
TIME_TO_FIX	TIME_TO_FIX	INTEGER		
FLAGS_FIXED	FLAGS_FIXED	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS	COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW	FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW	FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW	INTEGER		
CONTRIBUTOR_UUID	CONTRIBUTOR_UUID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
IS_SUPERVISOR	IS_SUPERVISOR	INTEGER		
SUPERVISOR_ID	SUPERVISOR_ID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
MY_ORG_REF_ID	MY_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_CARD	
PAST_DAYS_TEXT	PAST_DAYS_TEXT	nvarchar(20)		Rellena a partir del archivo de recursos.
LAST_MOD_DT_TEXT	LAST_MOD_DT_TEXT	nvarchar(20)		Especifica la fecha de cálculo de KRC.
DOCUMENTS_PUBLISHED_PERCENT	DOCUMENTS_PUBLISHED_PERCENT	nvarchar(4)		
AVG_HITS	AVG_HITS	nvarchar(20)		
AVG_RATING_TEXT	AVG_RATING_TEXT	nvarchar(100)		
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

Objeto ktd

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_kpi_ticket_data

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
end_time	end_time	INTEGER		REQUIRED
prev_time	prev_time	INTEGER		
obj_name	obj_name	CADENA		REQUIRED
obj_id	obj_id	INTEGER		REQUIRED
obj_type	obj_type	CADENA		
nombre_campo	nombre_campo	CADENA		
field_value	field_value	CADENA		
next_value	next_value	CADENA		
operación	operación	CADENA		
attr_obj	attr_obj	CADENA		
attr_from_id	attr_from_id	INTEGER		
attr_to_id	attr_to_id	INTEGER		
attr_from_uuid	attr_from_uuid	UUID		
attr_to_uuid	attr_to_uuid	UUID		
ktd_duration	duration	INTEGER		REQUIRED
user_context	user_context	UUID	cnt	

Objeto kwrđ

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Knowledge_Keywords

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED S_KEY

Objeto loc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_location

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
address1	address_1	CADENA		
address2	address_2	CADENA		
address3	address_3	CADENA		
address4	address_4	CADENA		
address5	address_5	CADENA		
address6	address_6	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ciudad	ciudad	CADENA		
descripción	comentario	CADENA		
contact_address_flag	contact_address_flag	integer		
país	país	integer	ca_country id	
condado	condado	CADENA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
fax_number	fax_number	CADENA		
geo_coord_type	geo_coord_type	integer		
geo_coords	geo_coords	CADENA		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
nombre	location_name	CADENA		
ID	location_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
mail_address_1	mail_address_1	CADENA		
mail_address_2	mail_address_2	CADENA		
mail_address_3	mail_address_3	CADENA		
mail_address_4	mail_address_4	CADENA		
mail_address_5	mail_address_5	CADENA		
mail_address_6	mail_address_6	CADENA		
pri_phone_number	pri_phone_number	CADENA		
primary_contact_uuid	primary_contact_uuid	UUID		
site	site_id	integer	ca_site id	
estado	estado	integer	ca_state_province id	
version_number	version_number	integer		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
zip	zip	CADENA		

Objeto LONG_TEXTS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: LONG_TEXTS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: REF_PERSID

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Chunk	ACTUAL_TEXT	CADENA		
Cunk Order	CNT_ORDER	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		KEY
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
ID de documento	REF_PERSID	CADENA		

Objeto lr

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Notify_Log_Header

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: msg_hdr

Grupo de funciones: notificar

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cmth_used	cmth_used	INTEGER	ct_mth id	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cntxt_obj	cntxt_obj	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod	last_mod	LOCAL_TIME		
nlh_ack_by	nlh_ack_by	LOCAL_TIME		
ack_time	nlh_ack_time	DURACIÓN		
contact	nlh_c_addressee	UUID	ca_contact uuid	
nlh_c_alias	nlh_c_alias	UUID		
notify_method	nlh_cm_method	INTEGER	noturg enum	
email_address	nlh_email	CADENA		
end_date	nlh_end	LOCAL_TIME		
msg_hdr	nlh_hdr	CADENA		
msg_text	nlh_msg	CADENA		
msg_html	nlh_msg_html	CADENA		
pri_event	nlh_pri	INTEGER		
start_date	nlh_start	LOCAL_TIME		REQUIRED
estado	nlh_status	INTEGER		
activity_notify	nlh_transition	INTEGER		
notify_type	nlh_type	INTEGER		
msg_ack	nlh_user_ack	CADENA		

Objeto lrel_asset_chgnr

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_asset_chgnr

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
chg	chg	BREL	chg.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_asset_issnr

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_asset_issnr

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores

Objeto lrel_att_cntlist_macro_ntf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_att_ctplist_macro_ntf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_att_ntflist_macro_ntf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_attachments_changes

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_attachments_changes

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
attmnt	attmnt	BREL	attmnt id	LREL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
chg	chg	BREL	chg.id	LREL
last_mod_by	last_mod_by	BREL	ca_contact contact_uuid	LREL
last_mod_dt	last_mod_dt	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_attachments_issues

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_attachments_issues

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
attmnt	attmnt	BREL	attmnt.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
login_id		LOCAL STRING(0)		
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_attachments_requests

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_attachments_requests

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
attmnt	attmnt	BREL	attmnt.id	LREL REQUIRED
cr	cr	BREL	cr.persistent_id	LREL REQUIRED
login_id		LOCAL STRING(0)		
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_aty_events

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_aty_events

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Observaciones
aty	aty	BREL	aty.code	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Observaciones
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_bm_reps_assets

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_bm_reps_assets

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
bmrep	bmrep	BREL	bmrep.id	LREL REQUIRED
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_bm_reps_bmhiers

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_bm_reps_bmhiers

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
bmrep	bmrep	BREL	bmrep.id	LREL REQUIRED
bmhier	bmhier	BREL	bmhier.id	LREL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_cenv_cntref

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_cenv_cntref

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				REQUIRED
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL
				REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_dist_ctplist_mgs_ntf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIR ED
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL REQUIR ED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	

Objeto lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	

Objeto lrel_false_action_act_f

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_false_action_act_f

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_false_bhv_false

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: lrel_false_bhv_false

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
bhvtpl	bhvtpl	BREL	bhvtpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_kwrds_crsolref

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_kwrds_crsolref

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
kwrđ	kwrđ	BREL	kwrđ.id	LREL REQUIRED
crsol	crsol	BREL	crsol.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_notify_list_cntchgntf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_notify_list_cntchgntf

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
chg	chg	BREL	chg.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_notify_list_cntissntf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_notify_list_cntissntf

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_notify_list_cntntf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_notify_list_cntntf

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
cr	cr	BREL	cr.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL
				REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL
				REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL
				REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_oenv_orgref

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_oenv_orgref

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
org	org	BREL	org.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_status_codes_tsktypes

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_status_codes_tsktypes

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
tskstat	tskstat	BREL	tskstat.code	LREL REQUIRED
tskty	tskty	BREL	tskty.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_svc_grps_svc_chgcat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_svc_grps_svc_isscat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_svc_grps_svc_isscat

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_svc_grps_svc_pcat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_svc_grps_svc_pcat

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_svc_grps_svc_wftpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
wftpl	wftpl	BREL	wftpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_svc_locs_svc_chgcat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_svc_locs_svc_groups

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_svc_locs_svc_groups

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_svc_locs_svc_isscat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_svc_locs_svc_isscat

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_svc_locs_svc_pcat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_svc_locs_svc_pcat

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_svc_schedules_chgcat_svc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: seguridad

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_svc_schedules_isscat_svc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: seguridad

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
isscat	isscat	BREL	isscat code	LREL
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_svc_schedules_pcat_svc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: seguridad

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_true_action_act_t

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_true_action_act_t

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto lrel_true_bhv_true

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_lrel_true_bhv_true

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
bhvtpl	bhvtpl	BREL	bhvtpl.id	LREL REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto macro

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Spell_Macro

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
usr_string1	fragment	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lock_object	lock_object	INTEGER		REQUIRED
msg_html	msg_html	CADENA		
ob_type	ob_type	CADENA		REQUIRED
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED UNIQUE
tipo	tipo	CADENA	splmactp persid	REQUIRED
usr_integer1	usr_integer1	INTEGER		
usr_integer2	usr_integer2	INTEGER		
usr_integer3	usr_integer3	INTEGER		
usr_string2	usr_string2	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
usr_string3	usr_string3	CADENA		
usr_string4	usr_string4	CADENA		

Objeto macro_type

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Spell_Macro_Type

Fábricas: predeterminado, edit_macros

REL_ATTR: code, persistent_id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
arg_list	arg_list	CADENA		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
display_name	display_name	CADENA		
execute_script	execute_script	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lock_object_flag	lock_object_flag	INTEGER		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED
tech_desc	tech_desc	CADENA		
validate_script	validate_script	CADENA		

Objeto menu_bar

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_menu_bar

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: Seguridad

Nombre de atributo	Tipo de dato	Objeto de relación	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE
nombre	CADENA		REQUIRED
código	CADENA		UNIQUE; REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descripción	CADENA		
html_name	CADENA		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	FECHA		

Objeto menu_tree

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_menu_tree

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: título

Grupo de funciones: Seguridad

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE
rótulo	CADENA		REQUIRED
descripción	CADENA		

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
has_children	INTEGER		
parent_id	INTEGER		
resource	SREL	menu_tree_res	
tree_name	SREL	menu_tree_name	
last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objeto menu_tree_name

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_menu_tree_name

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: Seguridad

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE
nombre	CADENA		REQUIRED
código	CADENA		UNIQUE; REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descripción	CADENA		
interno	SREL	bool	REQUIRED
last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objeto menu_tree_res

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_menu_tree_res

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: Seguridad

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE
nombre	CADENA		REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descripción	CADENA		
resource	CADENA		
tipo	INTEGER		
last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objeto mfrmod

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_model_def

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
abbreviation	abbreviation	CADENA		
resource_class	class_id	INTEGER	ca_resource_classes id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
creation_user	creation_user	CADENA		
current_as_of_date	current_as_of_date	integer		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
family_id	family_id	INTEGER		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
fabricante	manufacturer_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
ID	model_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
sym	nombre	CADENA		
operating_system	operating_system	integer		
preferred_seller_uid	preferred_seller_uid	UUID		
version_number	version_number	integer		
model_name	descripción	CADENA		

Objeto mgs

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Managed_Survey

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
open_date	create_date	LOCAL_TIME		
activo	del	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
close_date	end_date	LOCAL_TIME		
grupo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
initial_method	initial_method	INTEGER	ct_mth id	
initial_msgbody	initial_msgbody	CADENA		
initial_msgtitle	initial_msgtitle	CADENA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
asignado	owner	UUID	ca_contact uuid	
persistent_id	persid	CADENA		
reminder_method	reminder_method	INTEGER	ct_mth id	
reminder_msgbody	reminder_msgbody	CADENA		
reminder_msgtitle	reminder_msgtitle	CADENA		
start_dt	start_date	LOCAL_TIME		
estado	estado	CADENA	mgsstat code	
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
tplid	tplid	INTEGER	survey_tpl id	

Objeto mgsalg

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Mgs_Act_Log

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: descripción

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
action_desc	action_desc	CADENA		
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	interno	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mgs_id	mgs_id	INTEGER	managed_survey id	
persistent_id	persid	CADENA		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURACIÓN		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
tipo	tipo	CADENA	act_type code	

Objeto mgsstat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Mgs_Status

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
activo	activo	INTEGER		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
en espera	en espera	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED

Objeto Notification

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Notification

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: ALT_EMAIL

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Dirección de correo electrónico	ALT_EMAIL	CADENA		
Contactar con ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
ID de documento	DOC_ID	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
KT Notification Level	NTF_LEVEL	INTEGER		

Objeto notque

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Queued_Notify

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: msg_title

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cmth_override	cmth_override	INTEGER		
context_persid	context_persid	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	interno	INTEGER		
msg_ack	msg_ack	CADENA		
msg_body	msg_body	CADENA		
msg_body_html	msg_body_html	CADENA		
msg_title	msg_title	CADENA		
notify_level	notify_level	INTEGER		
persistent_id	persid	CADENA		
transition_pt	transition_pt	INTEGER		

Objeto noturg

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Notification_Urgency

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
número	número	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descripción	nx_desc	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto nr

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tablas asociada: ca_owned_resource, usp_owned_resource

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
backup_services_contact_uuid		SREL	cnt	Especifica el nombre del contacto responsable de los servicios de copia de seguridad.
billing_contact_uuid		SREL	cnt	Especifica el nombre del contacto responsable de la facturación.
disaster_recovery_contact_uuid		SREL	cnt	Especifica el nombre del contacto responsable de los servicios para la recuperación de desastres
ID	ID	UUID		
network_contact_uuid		SREL	cnt	Especifica el nombre del contacto responsable de las operaciones de red.
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 30		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
chgnr	chgnr	LREL	activo chg	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
issnr	issnr	LREL	activo iss	
cntref	cntref	LREL	cnt:PDM cenv	
orgref	orgref	LREL	org:PDM oenv	
acquire_date	acquire_date	LOCAL_TIME		
asset_source_uuid	asset_source_uuid	UUID		
loc_cabinet	cabinet_location	CADENA		
company_bought_for_uuid	company_bought_for_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
expense_code	cost_center	INTEGER	ca_resource_cost _center::id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_system	creation_system	CADENA		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
departamento	departamento	INTEGER	ca_resource_dep artment id	
exclude_registration	exclude_registration	INTEGER		
expense_code	expense_code	SREL	cost_cntr	
loc_floor	floor_location	CADENA		
gl_code	gl_code	integer		
support_contact1_uuid		SREL	cnt	Especifica el nombre del primer contacto responsable de los servicios de soporte.
support_contact2_uuid		SREL	cnt	Especifica el nombre del segundo contacto responsable de los servicios de soporte.
support_contact3_uuid		SREL	cnt	Especifica el nombre del tercer contacto responsable de los

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				servicios de soporte.
system_name	host_name	CADENA		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
install_date	installation_date	LOCAL_TIME		
alarm_id	ip_address	CADENA		
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	CADENA		
license_number	license_information	CADENA		
license_uuid	license_uuid	UUID		
ubicación	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
mac_address	mac_address	STRING 64		
dns_name	dns_name	STRING 100		
repair_org	maintenance_org_uuid	UUID	ca_organization uuid	
vendor_repair	maintenance_vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
fabricante	manufacturer_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
model	model_uuid	UUID	ca_model_def model_uuid	
product_version	product_version	STRING 16		
operating_system	operating_system	INTEGER		
org_bought_for_uuid	org_bought_for_uuid	UUID	ca_organization uuid	
ID	own_resource_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
product_version	product_version	CADENA		
purchase_order_id	purchase_order_id	CADENA		
requisition_id	requisition_id	CADENA		
resource_alias	resource_alias	CADENA		
clase	resource_class	INTEGER	ca_resource_class	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
			id	
resource_contact	resource_contact_uid	UUID	ca_contact uuid	
descripción	resource_description	CADENA		
ufam	ufam	INTEGER		
is_selected	is_selected	LOCAL INTEGER		
familia	resource_family	INTEGER	ca_resource_family id	
nombre	resource_name	CADENA		
resource_owner_uid	resource_owner_uid	UUID	ca_contact uuid	
asset_count	resource_quantity	INTEGER		
estado	resource_status	INTEGER	ca_resource_status id	
asset_num	resource_tag	CADENA		
child_hier	child_hier	BREL	hier.parent	
parent_hier	parent_hier	BREL	hier.child	
asset_log	asset_log	BREL	nr_com.asset_id	
assoc_cr	assoc_cr	QREL	cr	
all_creq	all_creq	BREL	cr.affected_resource	
all_open_creq	all_open_creq	QREL	cr	
bm_child_hier	bm_child_hier	QREL	bmhier	
bm_parent_hier	bm_parent_hier	QREL	bmhier	
assoc_reqs	assoc_reqs	QREL	cr	
service_org	responsible_org_uid	UUID	ca_organization uuid	
vendor_restore	responsible_vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
loc_room	room_location	CADENA		
serial_number	serial_number	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
loc_shelf	shelf_location	CADENA		
loc_slot	slot_location	CADENA		
status_date	status_date	LOCAL_TIME		
supplier	supply_vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
version_number	version_number	INTEGER		

Objeto nr_com

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: NR_Comment

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: writer_name

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
attr_name	attr_name	CADENA		
registro	com_comment	CADENA		
log_date	com_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
asset_id	com_par_id	UUID	ca_owned_resource uuid	REQUIRED S_KEY
writer_name	com_userid	CADENA		REQUIRED S_KEY
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
new_value	new_value	CADENA		
old_value	old_value	CADENA		
writer_id	writer_id	UUID		

Objeto nrf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_resource_family

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
descripción	descripción	CADENA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	INTEGER		
delete_flag	inactive	SREL	actbool enum	REQUIRED
include_reconciliation	include_reconciliation	INTEGER		
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
sym	nombre	STRING 255		
extension_name	table_extension_name	CADENA		
version_number	version_number	INTEGER		
nombre_tabla_física	nombre_tabla_física	STRING 30		

Objeto ntfl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Notify_Object_Attr

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30	persid	
mgs_ntf	mgs_ntf	LREL	mgs dist_ntflist	
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descripción	descripción	STRING 240		
object_attr	object_attr	CADENA		
object_type	object_type	CADENA		
macro_ntf	macro_ntf	LREL	att_ntflist	
att_ntfrlist	att_ntfrlist	LREL	ntfr_ntflist	

Objeto ntfm

Los detalles del objeto son los siguientes:

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	LOCAL STRING 20		

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
persistent_id	STRING 30		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
sym	STRING 128		REQUIRED
notify_flag	INTEGER		
notify_level	SREL	noturg	
notify_msg_title	STRING 80		REQUIRED
notify_msg_body	STRING 4000		
notify_msg_body_html	STRING 32768		
notify_msg_body_html_re al	LOCAL STRING 0		
obj_type	SREL	ntfm_prod_list.sym	REQUIRED
last_mod_dt			
last_mod_by	SREL	cnt	
cliente	SREL	tenant.id	

Objeto ntfr

Los detalles del objeto son los siguientes:

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	STRING 30		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
sym	STRING 128		REQUIRED
descripción	STRING 500		
condición	SREL	macro.persistent_id	
obj_type	SREL	ntfr_prod_list	REQUIRED
last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	SREL	cnt	

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
default_rule	INTEGER		
cr_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
chg_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
iss_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
mgs_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
kd_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
kd_comment_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
krc_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
sa_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
cnt_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
ci_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
ntfr_ntflist	LREL	ntfl att_ntfrlist	
ntfr_cntlist	LREL	cnt:PDM att_ntfrlist	
ntfr_ctplist	LREL	ctp:PDM att_ntfrlist	
ntfr_macrolist	LREL	macro att_ntfrlist	
cliente	SREL	tenant.id	

Objeto O_COMMENTS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: O_COMMENTS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: COMMENT_TEXT

Grupo de funciones: kd

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING(20)		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
persistent_id	persistent_id	LOCAL STRING(60)		
DOC_ID	DOC_ID	SREL	KD	TENANCY_UNRESTRICTED
SUPPRESS_OEVENTS	SUPPRESS_OEVENTS	INTEGER		
VER_COUNT	VER_COUNT	INTEGER		
USER_NAME	USER_NAME	STRING 50		
USER_ID	USER_ID	SREL	cnt	
COMMENT_TEXT	COMMENT_TEXT	STRING 255		REQUIRED
COMMENT_TIMESTAMP	COMMENT_TIMESTAMP	FECHA		
EMAIL_ADDRESS	EMAIL_ADDRESS	STRING 75		
TICKET		LOCAL STRING		
FLG_TYPE	FLG_TYPE	SREL	KT_FLG_TYPE	
ASSIGNEE	ASSIGNEE	SREL	cnt	
DEADLINE_DATE	DEADLINE_DATE	FECHA		
CLOSE_DATE	CLOSE_DATE	FECHA		
FLG_STATUS	FLAG_STATUS	SREL	KT_FLG_STATUSES	
CLOSE_DESC	CLOSE_DESC	STRING 2000		
FLG_CODE	FLG_CODE	STRING 50		
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto O_EVENTS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: O_EVENTS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: EVENT_NAME

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Change details	ACTION	CADENA		
ID de documento	ENTITY_ID	INTEGER	SKELETONS id	
Change Type	EVENT_NAME	CADENA		
Fecha y hora	EVENT_TIMESTAMP	LOCAL_TIME		
ID	ID	INTEGER		KEY
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
For future use	VER_COUNT	INTEGER		
Change Type Enum	WF_ACTION_ID	INTEGER		
ID de usuario	WF_USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

Objeto opsys

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_resource_operating_system

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
nombre	nombre	CADENA		
version_number	version_number	integer		

Objeto options

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Options

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
acción	acción	INTEGER		
action_status	action_status	CADENA		
app_name	app_name	CADENA		
default_value	default_value	CADENA		
deinstall_script	deinstall_script	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
error_msg	error_msg	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
install_script	install_script	CADENA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
option_name	option_name	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
readme	readme	CADENA		
secuencia	secuencia	INTEGER		
sym	sym	CADENA		REQUIRED
validación	validación	CADENA		
valor	valor	CADENA		
value_active	value_active	INTEGER		

Objeto org

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Internal_Organization

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: inventario

Tabla ca_organization

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
org_num	abbreviation	CADENA		
alt_phone_cc	alt_phone_cc	integer		
alt_phone	alt_phone_number	CADENA		
comentario	comentario	CADENA		
company	company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
contact	contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
billing_code	cost_center	integer	ca_resource_cost_center id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
email_addr	email_address	CADENA		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
fax_cc	fax_cc	integer		
fax_phone	fax_number	CADENA		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
ubicación	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
nombre	org_name	CADENA		
ID	organization_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
pemail_addr	pager_email_address	CADENA		
parent_org_uuid	parent_org_uuid	UUID		
pri_phone_cc	pri_phone_cc	integer		
phone_number	pri_phone_number	CADENA		
version_number	version_number	integer		

Tabla usp_organization

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
iorg_assigned_svr	iorg_assigned_svr	INTEGER		
service_type	iorg_service_type	CADENA	srv_desc code	
last_mod	last_mod	LOCAL_TIME		
ID	organization_uuid	UUID		
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	

Objeto outage_type

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_outage_type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Tipo de dato	Referencia	Indicadores
delete_flag	SREL actbool.enum	del	REQUIRED ON_NEW {0}

Atributo	Tipo de dato	Referencia	Indicadores
descripción	STRING (4000)		
ID	INTEGER		UNIQUE
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
last_mod_by	SREL	cnt.id	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	FECHA		ON_CI {NOW}
sym	STRING (60)		

Objeto P_GROUPS

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: P_GROUPS

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
GRP_LIST	GRP_LIST	CADENA		
GRP_LIST_KEY	GRP_LIST_KEY	CADENA		
GROUP_LIST_N	(atributo local)	CADENA		
TYPE	TYPE	INTEGER		Indica si los grupos P se basan en Roles o Grupos: 1: grupos (Predeterminado) 2: roles
ID	ID	INTEGER		KEY
contained_groups	contained_groups	BREL	usp_group_pgroup	
contained_roles	contained_roles	BREL	usp_role_pgroup	
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		Indica el sello de hora del momento en que se

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				modificó este registro por última vez.
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	Especifica el UUID del contacto que modificó este registro por última vez
producer_id	producer_id	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		

Objeto pcat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Prob_Category

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id		STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag		SREL	actbool.enum	REQUIRED
sym	sym	STRING 1000		REQUIRED S_KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by		SREL	cnt.id	
descripción	descripción	STRING 500		
organización		SREL	org.id	
asignado	asignado	SREL	agt.id	
grupo	group_id	UUID	group.id	
propiedades		BREL	cr_prptpl.owning_are	
estudio		SREL	svy_tpl.id	
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
service_type		SREL	sdsc.code	
category_urgency		SREL	urg.enum	
owning_contract		SREL	svc_contract.id	
cr_flag	cr_flag	INTEGER		
in_flag	in_flag	INTEGER		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		
suggest_knowledge	suggest_knowledge	INTEGER		
assignable_ci_attr	assignable_ci_attr	STRING 60		
service_grps		BREL	lrel_svc_grps_svc_pcat.pcat	
service_locs		BREL	lrel_svc_locs_svc_pcat.pcat	
service_schedules		BREL	lrel_svc_schedules_pcat_svc.pcat	
ss_include		SREL	bool.enum	REQUIRED Valor predeterminado al crear: 0

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ss_sym	ss_sym	STRING 128		
flow_flag	flow_flag	INTEGER		

Objeto pcat_loc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Pcat_Loc

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: lpid

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
lattr	l_attr	CADENA		
lpid	l_persid	CADENA		
lseq	l_sql	INTEGER		
rattr	r_attr	CADENA		
rpil	r_persid	CADENA		
rseq	r_sql	INTEGER		

Objeto perscnt

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Person_Contacting

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto position

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_job_title

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registrati	integer		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
	on			
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	CADENA		
sym	nombre	CADENA		
version_number	version_number	integer		

Objeto pr

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Call_Req

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: ref_num

Grupo de funciones: call_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
activo	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
asignado	asignado	UUID	agt.id	
assignee_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
categoría	categoría	CADENA	prob_ctg persid	
category_prev	LOCAL	SREL		
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cambiar	cambiar	INTEGER	chg id	
charge_back_id	charge_back_id	CADENA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_ticket	cr_ticket	INTEGER		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
cliente	cliente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	CADENA		
extern_ref	extern_ref	CADENA		
grupo	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEGER		
last_act_id	last_act_id	CADENA		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEGER		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
principal	principal	CADENA	call_req persid	
persistent_id	persid	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
prioridad	prioridad	INTEGER	pri.enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
problema	problema	CADENA		
ref_num	ref_num	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
extern_token	sched_token	CADENA		
gravedad	gravedad	INTEGER	sevrty.enum	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
base_template	solución	CADENA	call_req.persid	
estado	estado	CADENA	cr_stat.code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	CADENA		
string2	string2	CADENA		
string3	string3	CADENA		
string4	string4	CADENA		
string5	string5	CADENA		
string6	string6	CADENA		
resumen	resumen	CADENA		
support_lev	support_lev	CADENA	srv_desc.code	
template_name	template_name	CADENA	cr_template. template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DURACIÓN		
tipo	tipo	CADENA	crt.code	
urgencia	urgencia	INTEGER	urgncy.enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	

Objeto pri

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Priority

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
número	número	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descripción	nx_desc	CADENA		
service_type	service_type	CADENA	srv_desc code	
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto chg_trans

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tablas asociadas: pr_trans

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
estado	estado	CADENA	crs	Especifica el estado de ticket actual.

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
new_status	nuevo estado	CADENA	crs	Especifica el nuevo estado de ticket.
es predeterminada		INTEGER		Transición predeterminada que aparece cuando el campo Estado está vacío. Valor predeterminado al crear: 0
must_comment		INTEGER		Comentario necesario al utilizar una transición. Valor predeterminado al crear: 0
delete_flag	del		actbool	Obligatorio. Valor predeterminado al crear: 0
condición			macro	Macro de condición de sitio para aprobar la transición.
condition_error		CADENA		Mensaje de error para la condición de sitio.
descripción		CADENA		Descripción de esta transición.
last_mod_by			cnt	Usuario predeterminado al crear; En CI establecido en usuario
last_mod_dt		FECHA		En CI establecido en usuario ahora

Objeto prod

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Product

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto prp

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Property

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: valor

Grupo de funciones: change_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
error_msg	error_msg	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
etiqueta	etiqueta	CADENA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	INTEGER	chg id	REQUIRED
object_type	object_type	CADENA		REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	CADENA		
propiedad	propiedad	INTEGER	prptpl id	
obligatorio	obligatorio	INTEGER	bool_tab enum	
muestra	muestra	CADENA		
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
value_description	value_description	CADENA		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
valor	valor	CADENA		

Objeto prptpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Property_Template

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre Común: etiqueta

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
etiqueta	etiqueta	CADENA		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_attrname	object_attrname	CADENA		REQUIRED
object_attrval	object_attrval	INTEGER		
object_type	object_type	CADENA		REQUIRED
persistent_id	persid	CADENA		
obligatorio	obligatorio	INTEGER		REQUIRED
muestra	muestra	CADENA		
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED

Objeto quick_tpl_types

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Quick_Template_Types

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
número	número	INTEGER		UNIQUE REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descripción	nx_desc	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		

Objeto rc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Rootcause

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto resocode

Este objeto es un objeto de referencia para indicar el código de resolución de la solicitud o incidente.

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_resolution_code

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Tipo de dato	Referencia	Indicadores
delete_flag	SREL	actbool.enum	REQUIRED ON_NEW {0}
descripción	CADENA		
ID	INTEGER		UNIQUE
persistent_id	CADENA		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	FECHA		ON_CI {NOW}
sym	CADENA		REQUIRED

Objeto resomethod

Este objeto es un objeto de referencia para indicar el método de resolución de la solicitud o incidente.

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_resolution_method

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Tipo de dato	Referencia	Indicadores
delete_flag	SREL	actbool.enum	REQUIRED ON_NEW {0}
descripción	CADENA		
ID	INTEGER		UNIQUE
persistent_id	CADENA		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	FECHA		ON_CI {NOW}
sym	CADENA		REQUIRED

Objeto response

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Response

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
chg_flag	chg_flag	INTEGER		S_KEY
cr_flag	cr_flag	INTEGER		S_KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	INTEGER		S_KEY
iss_flag	iss_flag	INTEGER		S_KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		S_KEY
respuesta	respuesta	CADENA		
response_owner	response_owner	UUID	ca_contact uuid	S_KEY
sym	sym	CADENA		REQUIRED S_KEY

Objeto rev_bool

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Reverse_Boolean_Table

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER		REQUIRED
número	número	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descripción	nx_desc	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto risk_level

Los detalles del objeto son los siguientes:

Atributo relacionado: valor

Grupo de funciones: referencia

Nombre común: sym

Tabla asociada: usp_risk_level

Clave de índice: enum, sym

Fábricas: risk_level

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
delete_flag	del	INTEGER		
sym	sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
valor	número	INTEGER		
descripción	descripción	STRING 40		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Objeto risk_range

Los detalles del objeto son los siguientes:

Atributo relacionado: ID

Grupo de funciones: admin

Tabla asociada: usp_risk_range

Fábricas: risk_range

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		ID persistente
delete_flag	del	INTEGER		Activo: 0 Inactivo: 1
risk_lvl	risk_lvl	INTEGER	risk_level	Referencia al nivel de riesgo
max_val	max_val	INTEGER		Valor máximo del nivel de riesgo
min_val	min_val	INTEGER		Valor mínimo del nivel de riesgo
owning_survey	owning_survey	INTEGER	risk_svy_tpl	Referencia para poseer plantilla de encuesta de riesgo
last_mod_dt		LOCAL_TIME		Autor de la última modificación
last_mod_by		UUID	ca_contact	Referencia a información de contacto
cliente		UUID	ca_tenant	Referencia a información de cliente

Objeto risk_svy

Los detalles del objeto son los siguientes:

Atributo relacionado: ID

Nombre común: descripción

Grupo de funciones: admin

Tabla asociada: usp_risk_svy

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	del	SREL		REQUIRED
descripción	descripción	STRING 400		
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
include_comment	include_comment	INTEGER		REQUIRED
comment_label	comment_label	STRING 80		
comentario	comentario	STRING 200		
chg_id	chg_id	SREL	chg	
survey_template	survey_template	SREL		
total_weightage	total_weightage	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		Autor de la última modificación
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
questions		QREL	risk_svy_question	

Objeto risk_svy_answer

Los detalles del objeto son los siguientes:

Atributo relacionado: ID

Nombre común: texto

Grupo de funciones: admin

Tabla de referencia: usp_risk_svy_answer

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
text	txt	STRING 400		
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
weightage	weightage	INTEGER		
seleccionado	seleccionado	INTEGER		
owning_survey_question	owning_survey_question	SREL	risk_svy_question.id	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente		UUID	ca_tenant	

Objeto risk_svy_atpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Atributo relacionado: ID

Nombre común: texto

Grupo de funciones: admin

Tabla de referencia: usp_risk_svy_atpl

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		ID persistente
delete_flag	del	SREL	act_bool.enum	
txt	txt	STRING 400		Texto de respuesta
secuencia	secuencia	INTEGER		Orden de visualización
weightage	weightage	INTEGER		Ponderación de la respuesta
owning_survey_question	owning_survey_question	INTEGER	risk_svy_qtpl	Referencia para poseer plantilla de pregunta de encuesta sobre riesgos
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Autor de la última modificación
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente		UUID	ca_tenant	Referencia a información de cliente

Objeto risk_svy_question

Los detalles del objeto son los siguientes:

Atributo relacionado: ID

Nombre común: texto

Grupo de funciones: admin

Tabla de referencia: usp_risk_svy_question

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		
persistent_id	persid			
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
text	txt	STRING 400		
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
include_ qcomment	include_ qcomment	INTEGER		
qcomment_ label	qcomment_ label	STRING 80		
qcomment	qcomment	STRING 2000		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		
owning_ survey	owning_ survey	SREL	risk_svy.id	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
answers		QREL	risk_svy_answer	
cliente		UUID	ca_tenant	

Objeto risk_svy_qtpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Atributo relacionado: ID

Nombre común: texto

Grupo de funciones: admin

Tabla de referencia: usp_risk_svy_qtpl

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		ID persistente
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
text	txt	STRING 400		Texto de pregunta
secuencia	secuencia	INTEGER		Orden de visualización
include_qcomment	include_qcomment	INTEGER		Configurar como 1 para incluir un cuadro de comentario para esta pregunta.
qcomment_label	qcomment_label	STRING 80		Etiqueta del campo Comentario
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		0: Elija 1 respuesta (botón de opción) 1: Elija "n" (casillas de verificación)
owning_survey	owning_survey	INTEGER	risk_svy_tpl	Referencia para poseer plantilla de encuesta de

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				riesgo
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Autor de la última modificación
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Referencia a información de contacto
cliente		UUID	ca_tenant	Referencia a información de cliente

Objeto risk_svy_tpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Atributo relacionado: ID

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Tabla de referencia: usp_risk_svy_tpl

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
descripción	descripción	STRING 400		
sym	sym	STRING 60		UNIQUE S_KEY
include_comment	include_comment	INTEGER		
comment_label	comment_label	STRING 80		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
question_templates		QREL	risk_svy_qtpl	
assocCategories		BREL	risk_survey	
assocRiskRanges		QREL	risk_range	
cliente		UUID	ca_tenant	

Objeto role

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_role

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: Seguridad

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	LOCAL STRING 60		
nombre	CADENA		REQUIRED
código	CADENA		REQUIRED; UNIQUE
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
default_flag	INTEGER		
descripción	CADENA		

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
interface_type	INTEGER		
pref_doc	INTEGER		REQUIRED
form_group	SREL	fmgrp	
help_view	SREL	help_set	
initial_form	CADENA		REQUIRED
grant_level	SREL	acc_lvls	REQUIRED
view_internal	INTEGER		
data_partition	SREL	dmn	
override_cnt_datapart	INTEGER		REQUIRED
update_global	INTEGER		
tenant_access	INTEGER		
single_tenant	SREL	cliente	
tenant_group	SREL	tenant_group	
call_mgr	INTEGER		
change_mgr	INTEGER		
issue_mgr	INTEGER		
inventario	INTEGER		
referencias	INTEGER		
notificar	INTEGER		
admin	INTEGER		
seguridad	INTEGER		
sd_admin	INTEGER		
sd_analyst	INTEGER		
sd_employee	INTEGER		
sd_customer	INTEGER		
kt_admin	INTEGER		
kt_manager	INTEGER		
kt_engineer	INTEGER		
kt_analyst	INTEGER		
kt_customer	INTEGER		

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
tn_admin	INTEGER		
kt_type	INTEGER		
KD	INTEGER		
kcat	INTEGER		
kd_query_id	SREL	crsq	
kd_query_description	STRING 255		
Screen Painter Web	INTEGER		
wsp_editForm	INTEGER		
wsp_publishForm	INTEGER		
wsp_updPreview	INTEGER		
wsp_modifySchema	INTEGER		
wsp_publishSchema	INTEGER		
Fichas	BREL	role_tab	
web_forms	BREL	role_web_form	
go_forms	BREL	role_go_form	
last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objeto role_web_form

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_role_web_form

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: referencia

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE
role_obj	SREL	role	

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
web_form_obj	SREL	web_form	
last_mod_dt	FECHA		

Objeto role_go_form

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_role_go_form

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: Seguridad

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE
role_obj	SREL	role	
web_form_obj	SREL	web_form	
menu_bar_obj	SREL	menu_bar	
is_default	INTEGER		
last_mod_dt	FECHA		

Objeto role_tab

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_role_tab

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: Seguridad

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE

Atributos	Tipo de dato	Objeto relacionado	Indicadores
secuencia	INTEGER		
role_obj	SREL	role	
tab_obj	SREL	ficha	
last_mod_dt	FECHA		

Objeto rptm

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Rpt_Meth

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
default_page_length	def_pg_length	CADENA		
default_out	default_out	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
script	script	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED

Objeto rptmeth

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Reporting_Method

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto rrf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Remote_Ref

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
arch_type	arch_type	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
exec_str	exec_str	CADENA		
function_group	function_group	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
pcexec_str	pcexec_str	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED

Objeto rss

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_resource_status

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
exclude_registration	exclude_registration	integer		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
sym	nombre	CADENA		
version_number	version_number	integer		

Objeto sapolicy

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: SA_Policy

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
adjuntos	access_atmnt	INTEGER		
data_query	access_data	INTEGER		
knowledge_op	access_knowledge	INTEGER		
object_insertion	access_object_ins	INTEGER		
object_update	access_object_upd	INTEGER		
ticket_insertion	access_ticket_ins	INTEGER		
allow_impersonate	allow_impersonate	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ext_appl	ext_appl	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
proxy_contact	proxy_contact	UUID	ca_contact uuid	
public_key	pub_key	CADENA		
estado	estado	INTEGER		
sym	sym	CADENA		REQUIRED

Objeto saprobtyp

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: SA_Prob_Type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
acción	dup_action	INTEGER		
search_interval	dup_interval	DURACIÓN		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	INTEGER		
is_internal	is_internal	INTEGER	actbool enum	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_policy	owning_policy	INTEGER	sapolicy id	
persistent_id	persid	CADENA		
program_output	ret_app_1	CADENA		
user_output	ret_usr_1	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED
template_factory	ticket_tmpl_fac	CADENA		
template_id	ticket_tmpl_id	INTEGER		
template_sym	ticket_tmpl_name	CADENA		

Objeto sa_agent_availability

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_agent_availability

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
agentID	agentID	SREL	cnt	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
estado	estado	INTEGER		
availEpoch	availEpoch	LOCAL_TIME		
clientSessionID	clientSessionID	SREL	sa_login_session	
matchEpoch	matchEpoch	LOCAL_TIME		
groupID	groupID	INTEGER	ca_contact	NOT_NULL
incidentCount	incidentCount	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_agent_consult_history

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_agent_consult_history

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
tipo	tipo	INTEGER		
targetID	targetID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_agent_present_history

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_agent_present_history

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: eventTime

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		
agentSessionID	agentSessionID			REQUIRED
eventType	eventType	INTEGER		REQUIRED
eventEpoch	eventEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
agentUserID	agentUserID	SREL	cnt	
eventTime	eventTime	STRING 50		
presentedItem Type	presentedItem Type	INTEGER		
presentedItemID	presentedItemID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_agent_status_history

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_agent_status_history

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: statusChangeTime

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		
agentSessionID	agentSessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
newStatus	newStatus	INTEGER		REQUIRED
statusChangeEpoch	statusChangeEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
statusChangeTime	statusChangeTime	STRING 50		
nextStatusChangeEpoch	nextStatusChangeEpoch	LOCAL_TIME		
nextStatusChangeTime	nextStatusChangeTime	STRING 50		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_alert_config_param

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_alert_config_param

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: paramName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		
paramName	paramName	STRING 255		REQUIRED
paramValue	paramValue	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_art_tool_avail

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_art_tool_avail

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: availBits

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	
availBits	availBits	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_bin_temp

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_bin_temp

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		
data	data	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_branding

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_branding

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: stylesheetURL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
stylesheetURL	stylesheetURL	STRING 512		
encabezamiento	encabezamiento	STRING 32768		
pie de página	pie de página	STRING 32768		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_chat_preset

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_chat_preset

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: responseName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseName	responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	responseText	INTEGER		
responseTitle	responseTitle	STRING 128		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
responseType	responseType	INTEGER	sa_chat_preset_type	
categoryID	categoryID	INTEGER	sa_chat_preset_category	NOT_NULL
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_chat_preset_agent_cat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_chat_preset_agent_cat

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_chat_preset_cat_loc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_chat_preset_cat_loc

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				KEY
groupID	groupID	SREL	sa_chat_preset_category	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
targetID	targetID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	tenantq	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_chat_preset_category

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_chat_preset_category

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: groupName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
groupName	groupName	STRING 128		
lastUpdateDate	lastUpdateDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_chat_preset_localized

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_chat_preset_localized

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: responseName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
responseName	responseName	CADENA		
responseText	responseText	INTEGER		
responseTitle	responseTitle	CADENA		
responseLocal	responseLocal	LOCAL STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_chat_preset_type

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_chat_preset_type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		
número	número	INTEGER		NOT_NULL
sym	sym	STRING 20		NOT_NULL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_comm_temp

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_comm_temp

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
data	data	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_cr_template

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_cr_template

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
tpl	tpl	SREL	Cr_Template	REQUIRED
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_custom_category

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_custom_category

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: categoryName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
categoryName	categoryName	STRING 100		REQUIRED
isActive	isActive	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_data_routing_server

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_data_routing_server

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre Común: etiqueta

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
etiqueta	etiqueta	STRING 100		REQUIRED
host	host	STRING 100		REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
puerto	puerto	INTEGER		REQUIRED
cssURL	cssURL	STRING 150		
Activado	Activado	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_datapool_channel

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_datapool_channel

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: channelID

Nombre común: nombre

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
nombre	nombre	STRING 250		
persistent	persistent	INTEGER		REQUIRED
channelID	channelID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_datapool_channel_user

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_datapool_channel_user

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
channelID	channelID	SREL	sa_datapool_ channel	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
snoop	snoop	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_debug_log

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_debug_log

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: debugMessage

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
epoch	epoch	LOCAL_TIME		
debugLevel	debugLevel	INTEGER		
debugMessage	debugMessage	STRING 2048		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_default_credential

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_default_credential

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre Común: etiqueta

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
etiqueta	etiqueta	STRING 100		
Domain	Domain	STRING 255		
Inicio de sesión	Inicio de sesión	STRING 255		REQUIRED
Pwd	Pwd	STRING 255		REQUIRED
PwdPlain	PwdPlain	LOCAL STRING		REQUIRED
PwdConf	PwdConf	LOCAL STRING		REQUIRED
activo	activo	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_direct_session

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_direct_session

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: código

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
código	código	STRING 100		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
caducado	caducado	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_direct_session_page

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_direct_session_page

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
stage	stage	INTEGER		REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_direct_session_preset

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_direct_session_preset

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				KEY
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_disclaimer

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_disclaimer

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: disclaimerName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
disclaimerName	disclaimerName	STRING 30		REQUIRED
disclaimerText	disclaimerText	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_disclaimer_accept_log

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_disclaimer_accept_log

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServeSession ID	selfServeSession ID	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
disclaimerID	disclaimerID	INTEGER		REQUIRED
accepted	accepted	INTEGER		REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_disclaimer_history

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_disclaimer_history

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
disclaimerID	disclaimerID	SREL	sa_disclaimer	REQUIRED
respuesta	respuesta	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_disclaimer_localized

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_disclaimer_localized

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: textLocal

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
disclaimerID	disclaimerID	SREL	sa_disclaimer	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
disclaimerText	disclaimerText	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_display_template_loc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_display_template_loc

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: displayTemplate

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
eventType	eventType	SREL	sa_event_type	REQUIRED
displayTemplate	displayTemplate	STRING 510		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_division_login_script

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_division_login_script

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: scriptName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptText	scriptText	INTEGER		
scriptName	scriptName	STRING 128		
scriptDescription	scriptDescription	STRING 32768		
scriptLanguage	scriptLanguage	STRING 24		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_division_role_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_division_role_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_division_tool_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_division_tool_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Activado	Activado	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_event_history

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_event_history

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sd_obj_type

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventEpoch	eventEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
eventType	eventType	SREL	sa_event_type	REQUIRED
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	cr_rel	SREL	Call_Req	
iss_rel	iss_rel	SREL	Incidencia	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_event_history_param

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_event_history_param

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: paramValue

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
paramID	paramID	SREL	sa_event_type_param	REQUIRED
paramValue	paramValue	STRING 4000		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_event_type

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_event_type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: paramName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
displayTemplate	displayTemplate	STRING 255		
eventDescription	eventDescription	STRING 50		
localizationID	localizationID	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_event_type_param

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_event_type_param

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: paramName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
paramName	paramName	STRING 255		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_field

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_field

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: fieldName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldType	fieldType	SREL	sa_field_type	REQUIRED
fieldName	fieldName	STRING 50		REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
fieldOrder	fieldOrder	INTEGER		REQUIRED
mandatory	mandatory	INTEGER		
activo	activo	SREL	actrbool.enum	
displayName	displayName	STRING 150		
guestMandatory	guestMandatory	SREL	bool.enum	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_field_type

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_field_type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: fieldType

Nombre común: fieldTypeDescription

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldType	fieldType	INTEGER		REQUIRED
fieldTypeDescription	fieldTypeDescription	STRING 255		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_flow_control_rule

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_flow_control_rule

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: pageName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
pageName	pageName	STRING 100		REQUIRED
estado	estado	STRING 100		REQUIRED
directedURL	directedURL	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_function_arg

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_function_arg

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: arg_name

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionID	functionID	SREL	sa_lib_function	REQUIRED
arg_name	arg_name	STRING 75		REQUIRED
descripción	descripción	STRING 255		
index_value	index_value	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_tool_instance

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_group

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: groupName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 100		
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
isCurrent	isCurrent	INTEGER		
ownerSessionID	ownerSessionID	SREL	sa_login_session	
estado	estado	INTEGER		
escalationDate	escalationDate	LOCAL_TIME		
creatorUserID	creatorUserID	SREL	cnt	
originalGroupID	originalGroupID	SREL	sa_group	
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_category	
groupType	groupType	INTEGER		
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	cr_rel	SREL	cr.persistent_id	
iss_rel	iss_rel	SREL	iss.persistent_id	
user_route_rel	user_route_rel	SREL	sa_user_route.id	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_group_current_user

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_group_current_user

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
directedURL	directedURL	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_group_event_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_group_event_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_group_history

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_group_history

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_group_tool_invocation

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_group_tool_invocation

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: toolStartTime

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
toolInstanceID	toolInstanceID	SREL	sa_tool_instance	REQUIRED
toolStartEpoch	toolStartEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
toolStartTime	toolStartTime	STRING 50		
toolInstanceLogID	toolInstanceLogID	SREL	sa_tool_instance_log	
extraData	extraData	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_guest_agent_code

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_guest_agent_code

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: agentCode

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
agentCode	agentCode	STRING 5		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
createdEpoch	createdEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_guest_profile

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_guest_profile

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_guest_user_field

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_guest_user_field

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_hour_operation_mode

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_hour_operation_mode

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sym	sym	STRING 20		REQUIRED
número	número	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_iss_template

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_iss_template

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
tpl	tpl	SREL	Iss_Template	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_keyword

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_keyword

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: keyname

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
keyname	keyname	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_keyword_queue_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_keyword_queue_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
keywordID	keywordID	SREL	sa_keyword	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
weight	weight	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_large_data_record

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_large_data_record

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: recordID

Nombre común: originalTableName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
recordID	recordID	INTEGER		REQUIRED
recordOrder	recordOrder	INTEGER		REQUIRED
originalTableName	originalTableName			
data	data	STRING 32768		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_lib_function

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_lib_function

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: functionName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
libID	libID	SREL	sa_scriptlib	REQUIRED
functionName	functionName	STRING 128		REQUIRED
libFunction	libFunction	INTEGER		REQUIRED
funcDesc	funcDesc	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_localization

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_localization

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
Activado	Activado	SREL	bool.enum	
nombre	nombre	STRING 100		
is_default	is_default	SREL	bool.enum	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_login_session

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_login_session

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: jvm

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	waitTime	INTEGER		
supportLength	supportLength	INTEGER		
CanDownloadScriptApplets	CanDownloadScriptApplets	INTEGER		
CanDownloadDlls	CanDownloadDlls	INTEGER		
CanRunAppletComms	CanRunAppletComms	INTEGER		
CanDownloadExecs	CanDownloadExecs	INTEGER		
jvm	jvm	STRING 150		
NoPrompt	NoPrompt	INTEGER		
ClientIsEXE	ClientIsEXE	INTEGER		
Zona horaria	Zona horaria	INTEGER		
availableTime	availableTime	LOCAL_TIME		
unavailableTime	unavailableTime	LOCAL_TIME		
explorador	explorador	STRING 150		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
DirectSessionCode	DirectSessionCode	STRING 100		
Pregunta	Pregunta	STRING 1024		
initialQueueID	initialQueueID	SREL	sa_queue	
QueuedEpoch	QueuedEpoch	LOCAL_TIME		
QueuedTime	QueuedTime	STRING 50		
OnHoldEpoch	OnHoldEpoch	LOCAL_TIME		
OnHoldTime	OnHoldTime	STRING 50		
HandledEpoch	HandledEpoch	LOCAL_TIME		
HandledTime	HandledTime	STRING 50		
groupID	groupID	SREL	sa_group	
AbandonFlag	AbandonFlag	INTEGER		
IsCurrent	IsCurrent	INTEGER		
SelfServe	SelfServe	INTEGER		
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
profileOverride	profileOverride	INTEGER		
AccessibilityExtEnabled	AccessibilityExtEnabled	INTEGER		
IsWebClient	IsWebClient	INTEGER		
CategoryID	CategoryID	SREL	sa_custom_category	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_milepost

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_milepost

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
milepost	milepost	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_milepost_history

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_milepost_history

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
milepost	milepost	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_named_user_license

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_named_user_license

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_patch_history

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_patch_history

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: patch_name

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
patch_name	patch_name	STRING 100		REQUIRED
release_base	release_base	STRING 50		REQUIRED
build_version	build_version	STRING 50		
epoch	epoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_portal_component

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_portal_component

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
nombre	nombre	STRING 50		REQUIRED
URL	URL	STRING 255		REQUIRED
beforeLogin	beforeLogin	INTEGER		
afterLogin	afterLogin	INTEGER		
beforeProbDef	beforeProbDef	INTEGER		
afterProbDef	afterProbDef	INTEGER		
displayColumn	displayColumn	INTEGER		
displayIndex	displayIndex	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_property

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_property

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: propertyName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
propertyName	propertyName	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_queue

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_queue

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: queueName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueName	queueName	STRING 100		REQUIRED
isDefault	isDefault	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
enableAutoMatching	enableAutoMatching	INTEGER		
enableAutoEscalation	enableAutoEscalation	INTEGER		
escalationTimeout	escalationTimeout	INTEGER		
escalationTargetQueue	escalationTargetQueue	SREL	sa_queue	
customerDisplayName	customerDisplayName	STRING 100		REQUIRED
onDeckPriority	onDeckPriority	INTEGER		
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_category	
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cr_template	cr_template	SREL	cr.persistent_id	
iss_template	iss_template	SREL	iss.persistent_id	
workshift	workshift	SREL	wrkshft.persistent_id	
is_special	is_special	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_queue_hour_setting

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_queue_hour_setting

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: url

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
url	url	STRING 2048		
isExternal	isExternal	INTEGER		
useHours	useHours	SREL	sa_hour_operation_m ode	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_queue_localized

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_queue_localized

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: customerDisplayName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
customerDisplayName	customerDisplayName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_queue_summary_field

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_queue_summary_field

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
fieldOrder	fieldOrder	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_queue_tool_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_queue_tool_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
displayOrder	displayOrder	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_queue_transfer_target

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_queue_transfer_target

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREI	sa_role	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_queued_group

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_queued_group

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

sa_queued_user

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_queued_user

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
entryEpoch	entryEpoch	LOCAL_TIME		
estado	estado	INTEGER		
user_route_rel	user_route_rel	SREL	sa_user_route	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_rejoin_code_mapping

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_rejoin_code_mapping

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: rejoinCode

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
rejoinCode	rejoinCode	STRING 10		
rejoinString	rejoinString	STRING 100		
creationDate	creationDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_role

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_role

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: roleName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
roleName	roleName	STRING 100		
isAgent	isAgent	INTEGER		
defaultSecurityGroup	defaultSecurityGroup	SREL	sa_security_group	
joinSession	joinSession	INTEGER		
allowSecLevelChange	allowSecLevelChange	INTEGER		
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
onDeck	onDeck	INTEGER		
allow_script_id	allow_script_id	INTEGER		
sa_client_launch_node	sa_client_launch_node	INTEGER		
descripción	descripción	STRING 1024		
queues	queues	BREL	sa_role_queue_join	
target_queues	target_queues	BREL	sa_queue_transfer_target	
security_grps	security_grps	BREL	sa_security_grp_role_join	
tools_non_art	tools_non_art	BREL	sa_role_tool_non_art	
assigned_scripts	assigned_scripts	BREL	sa_script_role_join	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Objeto sa_role_queue_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_role_queue_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
isDefault	isDefault	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_role_tool_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_role_tool_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_role_tool_non_art_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_role_tool_non_art_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool_non_art	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_rule_conduit_rule

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_rule_conduit_rule

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: functionName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionName	functionName	STRING 100		REQUIRED
className	className	STRING 100		
methodName	methodName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_script

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_script

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: scriptName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptText	scriptText	INTEGER		
scriptName	scriptName	STRING 128		
scriptDescription	scriptDescription	STRING 2000		
isLocked	isLocked	INTEGER		
version	version	INTEGER		
GUID	GUID	STRING 255		
credLogin	credLogin	STRING 50		
credPswd	credPswd	STRING 255		
credPswdPlain	credPswdPlain	LOCAL STRING		
credDomain	credDomain	STRING 50		
impersonate	impersonate	INTEGER		
credentialsType	credentialsType	INTEGER		
cláusula de exención de responsabilidad	cláusula de exención de responsabilidad	SREL	sa_disclaimer	
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	
percentShown	percentShown	INTEGER		
loginRequired	loginRequired	INTEGER		
restrictFunctions	restrictFunctions	INTEGER		
scriptTimeout	scriptTimeout	INTEGER		
wsEnabled	wsEnabled	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
groupID	groupID	SREL	sa_script_group	REQUIRED
securityFunctions	securityFunctions	BREL	sa_script_ security_join	
assigned_roles	BREL	BREL	sa_script_role_join	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_script_acquired_data

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_script_acquired_data

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
scriptInstance ID	scriptInstance ID	SREL	sa_script_execution_l og	REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
acquiredData	acquiredData	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_script_exec_log_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_role_tool_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptInstanceID	scriptInstanceID	SREL	sa_script_executi on	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_script_exec_status

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_script_exec_status

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
executedStatus	executedStatus	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_script_execution_log

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_script_execution_log

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
selfServeSessionID	selfServeSessionID	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
executedEpoch	executedEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
surveyShown	surveyShown	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_script_function_lib

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_script_function_lib

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
libID	libID	SREL	sa_scriptlib	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_script_group

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_script_group

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 128		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_script_role_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_script_role_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
autorun	autorun	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_script_security_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_script_security_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_script_user_field

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_script_user_field

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
isProfileField	isProfileField	INTEGER		REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_scriptlib

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_scriptlib

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: libName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
libName	libName	STRING 128		REQUIRED
libLang	libLang	SREL	sa_scriptlib_language	REQUIRED
activo	activo	INTEGER		REQUIRED
GUID	GUID	STRING 255		
version	version	INTEGER		REQUIRED
isLocked	isLocked	INTEGER		
descripción	descripción	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_scriptlib_language

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_scriptlib_language

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		
sym	sym	STRING 30		REQUIRED
número	número	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_sd_user_map

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_sd_user_map

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
SDUUID	SDUUID	UUID		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_sdconfig

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_sdconfig

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: propertyKey

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyKey	propertyKey	STRING 50		REQUIRED
propertyValue	propertyValue	STRING 512		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_sdgroup_map

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_sdgroup_map

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: SDTicketID

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
SDTicketID	SDTicketIT	STRING 50		REQUIRED
SDRefNum	SDRefNum	STRING 50		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_sdsession_ticket_map

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_sdsession_ticket_map

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: SDTicketID

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
SDTicketID	SDTicketID	STRING 50		REQUIRED
SDRefNum	SDRefNum	STRING 50		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_security_group

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_security_group

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: groupName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 50		REQUIRED
descripción	descripción	STRING 512		
rango	rango	INTEGER		REQUIRED
localizationID	localizationID	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_security_group_dir

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_security_group_dir

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: directorio

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_group	REQUIRED
directorio	directorio	STRING 150		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_security_group_function

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_security_group_function

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_group	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
valor	valor	SREL	rev_bool.enum	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_security_group_loc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_security_group_loc

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: groupName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_group	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
groupName	groupName	STRING 50		
descripción	descripción	STRING 512		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_security_grp_role_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_security_grp_role_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roldIE	SREL	sa_role	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_security_group	REQUIRED
isDefault	isDefault	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_security_login_function

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_security_login_function

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
valor	valor	INTEGER		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_security_request_order

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_security_request_order

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
orderbit	orderbit	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_security_text_localized

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_security_text_localized

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: TextValue

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
TextID	TextID	INTEGER		REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
TextValue	TextValue	STRING 100		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_security_tool_function

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_security_tool_function

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
functionName	functionName	STRING 50		
canPrompt	canPrompt	SREL	bool.enum	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_security_tool_localized

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_security_tool_localized

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: functionName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
functionName	functionName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_security_user_directory

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_security_user_directory

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: directorio

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
directorio	directorio	STRING 150		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_self_serve_event_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_self_serve_event_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServeSessionID	selfServeSessionID	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_self_serve_keyword

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_self_serve_keyword

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: palabra clave

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServeSessionID	selfServeSessionID	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
palabra clave	palabra clave	STRING 255		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_self_serve_login_field

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_self_serve_login_field

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: Valor

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServeSessionID	selfServeSessionID	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
valor	valor	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_self_serve_session

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_self_serve_session

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_category	
createdEpoch	createdEpoch	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
lastScriptEpoch	lastScriptEpoch	LOCAL_TIME		
scriptCount	scriptCount	INTEGER		REQUIRED
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
Zona horaria	Zona horaria	INTEGER		
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
associatedSession ID	associatedSession ID	SREL	sa_login_session	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_session_event_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_session_event_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: Valor

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_session_login_field

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_session_login_field

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: valor

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
valor	valor	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_session_security_info

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_session_security_info

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
folderAccessBit	folderAccessBit	INTEGER		
securityLevelID	securityLevelID	SREL	sa_security_group	
hasCustom	hasCustom	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_sound

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_sound

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: soundName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
soundName	soundName	STRING 255		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_static_cont_script_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_static_cont_script_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
itemID	itemID	SREL	sa_static_content	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_static_content

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_static_content

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: GUID

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
GUID	GUID	STRING 255		
itemName	itemName	STRING 255		
itemDesc	itemDesc	STRING 255		
itemMimeType	itemMimeType	STRING 50		
version	version	INTEGER		
isLocked	isLocked	INTEGER		
itemContents	itemContents	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_sup_desk_hour_config

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_sup_desk_hour_config

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre Común: etiqueta

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
etiqueta	etiqueta	STRING 100		
activo	activo	SREL	actrbool.enum	
useHours	useHours	SREL	sa_hour_operation_mod e	
workshift	workshift	SREL	Bop_Workshift	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_survey

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_survey

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: surveyName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyName	surveyName	STRING 32		REQUIRED
question	question	STRING 512		REQUIRED
responseType	responseType	INTEGER		REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
isDeleted	isDeleted	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_survey_localized

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_survey_localized

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: surveyName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
question	question	STRING 512		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_survey_result

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_survey_result

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: SurveyComment

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				KEY
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	REQUIRED
selfServeSessionID	selfServeSessionID	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	
respuesta	respuesta	INTEGER		
completion	completion	INTEGER		REQUIRED
SurveyComment	SurveyComment	STRING 512		
surveyEpoch	surveyEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_system_message

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_system_message

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: messageTag

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
messageTag	messageTag	STRING 100		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
messageText	messageText	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_system_property

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_system_property

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: propertyKey

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyKey	propertyKey	STRING 300		REQUIRED
propertyValue	propertyValue	STRING 32768		
propertyDescription	propertyDescription	STRING 32768		
isGlobal	isGlobal	SREL	bool.enum	
obsolete	obsolete	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_tenant_localization

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_tenant_localization

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
Activado	Activado	SREL	bool.enum	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_tool

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_tool

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: toolName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolName	toolName	STRING 100		
URL	URL	STRING 255		
suggestion	suggestion	INTEGER		
imageName	imageName	STRING 255		
displayURL	displayURL	STRING 255		
width	width	INTEGER		
height	height	INTEGER		
toolType	toolType	INTEGER		
useViewport	useViewport	INTEGER		
agentDefault	agentDefault	INTEGER		
isAdmin	isAdmin	INTEGER		
isSpecial	isSpecial	INTEGER		
localizationID	localizationID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_tool_inst_log_evt_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_tool_inst_log_evt_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolInstance LogID	toolInstance LogID	SREL	sa_tool_instance_log	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_tool_instance

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_tool_instance

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
toolInstanceID	toolInstanceID	INTEGER		REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
toolInstanceLog ID	toolInstanceLog ID	SREL	sa_tool_instance_log	
lastUpdated	lastUpdated	LOCAL_TIME		
writeLockID	writeLockID	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_tool_instance_log

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_tool_instance_log

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_tool_log

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_tool_log

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
logStart	logStart	LOCAL_TIME		
logEnd	logEnd	LOCAL_TIME		
toolData	toolData	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_tool_log_message

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_tool_log_message

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: logMessage

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
logMessage	logMessage	STRING 300		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_tool_module

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_tool_module

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: moduleLocation

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
seqID	seqID	INTEGER		REQUIRED
moduleLocation	moduleLocation	STRING 512		
agentModuleName	agentModuleNam e	STRING 255		REQUIRED
delayLoading	delayLoading	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_tool_name_localized

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_tool_name_localized

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
nombre	nombre	STRING 200		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_tool_non_art

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_tool_non_art

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sym	sym	STRING 100		
art_pos	art_pos	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_tool_property

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_tool_property

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: valor

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
propertyID	propertyID	SREL	sa_property	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
valor	valor	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_tool_start_message

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_tool_start_message

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: toolStartMessage

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
showMessage	showMessage	INTEGER		REQUIRED
toolStartMessage	toolStartMessage	STRING 200		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_tool_version

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_tool_version

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: moduleName

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
moduleName	moduleName	STRING 100		REQUIRED
moduleVersion	moduleVersion	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_triage_script

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_triage_script

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_user_alert_config

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_user_alert_config

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
AlertType	AlertType	INTEGER		REQUIRED
AlertTrigger	AlertTrigger	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_user_route

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_user_route

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Grupo de funciones: sa

Nombre común: sd_obj_type

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	
queue_id	queue_id	SREL	sa_queue	
login_session_id	login_session_id	SREL	sa_login_session	
launch_type	launch_type	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
cr	cr	SREL	Call_Req	
iss	iss	SREL	Incidencia	
user_description	user_description	STRING 4000		
sdm_web_addrs	sdm_web_addrs	STRING 255		
isscat_rel	isscat_rel	SREL	Issue_Category	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	Prob_Category	
categoría	categoría	LOCAL STRING		
prioridad	prioridad	SREL	Prioridad	
propiedades		BREL	sa_user_route_prop	
add_property_persids		LOCAL STRING		
direct_session_code		LOCAL STRING		
resumen		LOCAL STRING		
localizationID		SREL LOCAL	sa_localization	
endUserID	endUserID	SREL LOCAL	cnt	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_user_route_prop

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_user_route_prop

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre de función: sa

Nombre común: descripción

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
login_session_id	login_session_id	SREL	sa_login_session	
self_serve_session_id	self_serve_session_id	SREL	sa_self_serve_session	
user_route	user_route	SREL	sa_user_route	
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
descripción	descripción	STRING 1024		
etiqueta	etiqueta	STRING 256		REQUIRED
valor	valor	STRING 128		
obligatorio	obligatorio	INTEGER		
muestra	muestra	STRING 128		
validation_rule	validation_rule	SREL	prpval_rule	
validation_type	validation_type	SREL	prpval_type	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_userdrserver_join

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_userdrserver_join

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
drServerID	drServerID	SREL	sa_data_routing_server	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_version

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_version

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: DBVersion

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		
DBVersion	DBVersion	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sa_virtual_session

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_virtual_session

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
userID	userID	SREL	ca_contact	
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
queuedEpoch	queuedEpoch	LOCAL_TIME		
handledEpoch	handledEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	waitTime	INTEGER		
handledTime	handledTime	INTEGER		
abandonFlag	abandonFlag	INTEGER		
firstFlag	firstFlag	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_wait_component

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_wait_component

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: waitURL

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
waitURL	waitURL	STRING 300		
isExternal	isExternal	SREL	bool.enum	
pageType	pageType	SREL	sa_wait_component_type	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto sa_wait_component_type

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: sa_wait_component_type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
número	número	INTEGER		
sym	sym	STRING 50		
is_optional	is_optional	INTEGER		REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sdsc

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Service_Desc

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	
persistent_id	persid	CADENA		
rango	rango	INTEGER		
programación	programación	CADENA	bpwshft persid	
sym	sym	CADENA		REQUIRED S_KEY
violation_cost	violation_cost	INTEGER		
tgttps	tgttps	BREL	tgt_tgttps_srvtype s sdsc	

Objeto sdsc_map

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: SLA_Contract_Map

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: map_persid

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
map_contract	map_contract	INTEGER	svc_contract id	REQUIRED
map_persid	map_persid	CADENA		
map_sdsc	map_sdsc	CADENA	srv_desc code	
persistent_id	persid	CADENA		

Objeto seq

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Sequence_Control

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
prefijo	prefijo	CADENA		
sufijo	sufijo	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED

Objeto session_log

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: session_log

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
contact	contact	UUID	ca_contact uuid	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
login_time	login_time	LOCAL_TIME		
logout_time	logout_time	LOCAL_TIME		
póliza	póliza	INTEGER	sapolicy id	
session_id	session_id	INTEGER		
session_type	session_type	INTEGER	session_type id	
estado	estado	INTEGER		

Objeto session_type

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: session_type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED S_KEY

Objeto sev

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Severity

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
número	número	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descripción	nx_desc	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto SHOW_OBJ

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: SHOW_OBJ

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: OBJ_PERSID

Grupo de funciones:

Atributos	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Fecha de vencimiento	EXPIRE_DATE	LOCAL_TIME		
ID	ID	INTEGER		KEY
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
ID de objeto	OBJ_PERSID	CADENA		
Password	PWD	CADENA		

Objeto site

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_site

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: inventario

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
alias	alias	CADENA		
contact	contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
nombre	nombre	CADENA		
version_number	version_number	integer		

Objeto slatpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: SLA_Template

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
duración	duración	DURACIÓN		REQUIRED
evento	evento	CADENA	evt persid	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_type	object_type	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
service_type	service_type	CADENA	srv_desc code	REQUIRED
sym	sym	CADENA		REQUIRED S_KEY

Objeto special_handling

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_special_handling

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: inventario

Campo	Tipo de dato	Referencia	Indicadores
ID	INTEGER UNIQUE		
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED ON_NEW
sym	STRING (60)		REQUIRED
descripción	STRING (4000)		
alert_icon_url	STRING (1000)		
alert_text	STRING (60)		
autodisplay_notes	SREL	bool.enum	REQUIRED ON NEW {1}
escalate_urgency	SREL	bool.enum	REQUIRED ON NEW {0}
cnthandling_list	BREL	contact_handling.s pecial_handling	DYNAMIC
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI SET {USER}
last_mod_dt	FECHA		ON_CI_SET {NOW}

Objeto `svr_alias`

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: `Server_Aliases`

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: `id`

Nombre común: `alias_name`

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
<code>alias_name</code>	<code>alias_name</code>	CADENA		REQUIRED
<code>delete_flag</code>	<code>del</code>	INTEGER	<code>actbool enum</code>	REQUIRED
<code>host_addr</code>	<code>host_addr</code>	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
<code>last_mod_by</code>	<code>last_mod_by</code>	UUID	<code>ca_contact uuid</code>	
<code>last_mod_dt</code>	<code>last_mod_dt</code>	LOCAL_TIME		
<code>zone_id</code>	<code>zone_id</code>	INTEGER	<code>svr_zones id</code>	REQUIRED

Objeto `svr_zones`

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: `Server_Zones`

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: `id`

Nombre común: `zone_name`

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
<code>delete_flag</code>	<code>del</code>	INTEGER	<code>actbool enum</code>	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
is_default	is_default	INTEGER	bool_tab enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
zone_name	zone_name	CADENA		REQUIRED

Objeto survey

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Survey

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
comment_label	comment_label	CADENA		
conclude_text	conclude_text	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_comment	include_comment	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
comentario	nx_comment	CADENA		
object_id	object_id	INTEGER		
object_type	object_type	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		S_KEY

Objeto svc_contract

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Service_Contract

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
activo	activo	INTEGER	actbool enum	
contract_num	contract_num	CADENA		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	
dflt_chgcat_st	dflt_chgcat_st	CADENA	srv_desc code	
dflt_cnt_st	dflt_cnt_st	CADENA	srv_desc code	
dflt_isscat_st	dflt_isscat_st	CADENA	srv_desc code	
dflt_nr_st	dflt_nr_st	CADENA	srv_desc code	
dflt_pcat_st	dflt_pcat_st	CADENA	srv_desc code	
dflt_pri_st	dflt_pri_st	CADENA	srv_desc code	
vencimiento	vencimiento	LOCAL_TIME		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descripción	nx_desc	CADENA		
service_type	org_svc_type	CADENA	srv_desc code	
persistent_id	persid	CADENA		
svc_advocate	svc_advocate	UUID	ca_contact uuid	
svc_owner	svc_owner	UUID	ca_contact uuid	
sym	sym	CADENA		

Objeto state

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_state_province

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	CADENA		
sym	símbolo	CADENA		
version_number	version_number	integer		

Objeto svy_atpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Survey_Answer_Template

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: texto

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_survey_question	own_srvy_question	INTEGER	survey_qtpl id	
persistent_id	persid	CADENA		
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
text	txt	CADENA		

Objeto svy_ans

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Survey_Answer

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: texto

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_survey_question	own_srvy_question	INTEGER	survey_question id	
persistent_id	persid	CADENA		
seleccionado	seleccionado	INTEGER		
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
text	txt	CADENA		

Objeto svy_qtpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Survey_Question_Template

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: texto

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_qcomment	include_qcomment	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		
owning_survey	owning_survey	INTEGER	survey_tpl id	
persistent_id	persid	CADENA		
qcomment_label	qcomment_label	CADENA		
resp_required	resp_required	INTEGER		
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
text	txt	CADENA		

Objeto svy_ques

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Survey_Question

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: texto

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_qcomment	include_qcomment	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		
owning_survey	owning_survey	INTEGER	survey id	
persistent_id	persid	CADENA		
qcomment	qcomment	CADENA		
qcomment_label	qcomment_label	CADENA		
resp_required	resp_required	INTEGER		
respuesta	respuesta	INTEGER		REQUIRED
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
text	txt	CADENA		

Objeto svy_tpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Survey_Template

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
comment_label	comment_label	CADENA		
Survey Completion Message	conclude_text	CADENA		
cycle_counter	cycle_counter	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_comment	include_comment	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
Submit Cycle	submit_cycle	INTEGER		
Nombre de la encuesta	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
tracking_flag	tracking_flag	INTEGER		
Survey Introduction	descripción	CADENA		

Objeto svystat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Survey_Stats

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común:

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cyc_counter	cyc_counter	INTEGER		
ciclo	ciclo	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
eval_counter	eval_counter	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
persistent_id	persid	CADENA		
sub_counter	sub_counter	INTEGER		
tplid	tplid	INTEGER	survey_tpl id	

Objeto svytrk

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Survey_Tracking

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: object_type

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
cntid	cntid	UUID	ca_contact uuid	
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
				KEY
notif_dt	notif_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	INTEGER		
object_type	object_type	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
recv_dt	recv_dt	LOCAL_TIME		
estado	estado	INTEGER		
tplid	tplid	INTEGER	survey_tpl id	

Objeto symptom_code

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_symptom_code

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Campo	Tipo de datos	Referencia	Indicadores
delete_flag	SREL	actbool.enum	REQUIRED ON_NEW {0}
descripción	STRING (4000)		
ID	INTEGER UNIQUE		
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	FECHA		ON_CI {NOW}
sym	STRING 60		

Objeto de ficha

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_tab

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: Seguridad

Nombre de atributo	Tipo de dato	Objeto de relación	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE
nombre	CADENA		REQUIRED
código	CADENA		UNIQUE; REQUIRED
display_name	CADENA		REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descripción	CADENA		
menu_bar_obj	SREL	menu_bar	
web_form_obj	SREL	web_form	
last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objeto tenant

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_tenant

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: admin

Atributos	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
nombre	STRING 255		
tenant_ number	STRING 30		
service_provider	INTEGER		
contact	SREL	cnt.id	
logotipo	STRING 255		
descripción	CADENA 1024		
phone_number	STRING 255		
fax_number	STRING 255		
alt_phone	STRING 255		
ubicación	SREL	loc.id	
delete_flag	SREL	actbool.enum	
version_number	INTEGER		
creation_user	STRING 64		
creation_date	LOCAL_ TIME		
last_update_user	LOCAL_		

Atributos	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
	TIME		
last_update_date	LOCAL_		
	TIME		
ldap_tenant_group	SREL	ldap_group.id	
grupos	BREL	tgm_groups. tenant_id	
cliente	SREL	tenant.id	REQUIRED
terms_of_usage	SREL	ca_tou	

Objeto tenant_group

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_tenant_group

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: admin

Atributos	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
nombre	STRING 255		
descripción	CADENA		
	1024		
delete_flag	SREL	actbool.enum	
version_number	INTEGER		
creation_user	STRING 64		
creation_date	LOCAL_		

Atributos	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
	TIME		
last_update_user	STRING 64		
last_update_date	LOCAL_ TIME		
miembros	BREL	tgm_members. tenant_group	

Objeto tenant_group_member

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_tenant_group_member

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: creation_user

Grupo de funciones: admin

Atributos	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
tenant_id	SREL	tenant.id	
tenant_group	SREL	tenant_group. ID	
creation_date	LOCAL_ TIME		
creation_user	STRING 64		
cliente	SREL	tenant.id	REQUIRED

Objeto tgt_time

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: target_time

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
target_duration	target_duration	DURACIÓN		REQUIRED
condición	condición	SREL	macro.persistent	
condition_outcome	condition_outcome	SREL	true_false.enum	
service_type	service_type	CADENA	sdsc.code	REQUIRED
object_type	object_type	CADENA	event_prod_list sym	REQUIRED
object_id	object_id	INTEGER		REQUIRED
set_actual	set_actual	SREL	bool.enum	
reset_actual	reset_actual	SREL	bool.enum	
lock_target	lock_target	SREL	bool.enum	
coste	coste	STRING 255		
target_time	target_time	FECHA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
actual_time	actual_time	FECHA		
time_left	time_left	DURACIÓN		
work_shift	work_shift	SREL	wrkshft.persistent_id	
_mapped_cr	_mapped_cr	SREL	cr.persistent_id	
_mapped_chg	_mapped_chg	SREL	chg.persistent_id	
_mapped_iss	_mapped_iss	SREL	iss.persistent_id	
target_tpl	target_tpl	SREL	tgt_time_tpl.id	
suppress_log	INTEGER			

Objeto tgt_tgttpls_srvtypes

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: target_tgttpls_srvtypes

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
tgt_time_tpl	tgt_time_tpl	SREL	tgt_time_tpl	REQUIRED
sdsc	sdsc	SREL	sdsc.code	REQUIRED
target_duration	target_duration	DURACIÓN		REQUIRED

Objeto tgt_time_tpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: target_time_tpl

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	FECHA		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
target_duration	target_duration	DURACIÓN		REQUIRED
condición	condición	SREL	macro.persistent_id	
condition_outcome	condition_outcome	SREL	true_false.enum	
object_type	object_type	SREL	event_prod_list.sym	REQUIRED
set_actual	set_actual	SREL	bool.enum	
reset_actual	reset_actual	SREL	bool.enum	
coste	coste	STRING 255		
work_shift	work_shift	SREL	wrkshft.persistent_id	
srvtypes	srvtypes	BREL	tgt_tgttpls_srvtypes.tgt_time_tpl	

Objeto transition_type

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: transition_type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Cliente: opcional

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
sym		CADENA		Necesario
ss_flag		INTEGER		Necesario Valor predeterminado al crear: 0
ss_button_text		CADENA		Necesario
ss_header_text		CADENA		Necesario
delete_flag	del		actbool	Necesario Valor predeterminado al crear: 0
descripción		CADENA		
last_mod_dt		FECHA		En CI establecido en ahora
last_mod_by			cnt	■ En CI establecido en usuario ■ Usuario predeterminado al crear

Objeto tskstat

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Task_Status

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
allow_accumulate	allow_accumulate	INTEGER		REQUIRED
allow_task_update	allow_task_update	INTEGER		REQUIRED
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
do_next_task	do_next_task	INTEGER		REQUIRED
en espera	en espera	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_internal	is_internal	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
no_update_msg	no_update_msg	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED
task_complete	task_complete	INTEGER		REQUIRED

Objeto tskty

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Task_Type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED S_KEY

Objeto tspan

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Timespan

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: sym

Nombre común:

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED
end_day	end_day	CADENA		
end_hour	end_hour	CADENA		
end_minute	end_minute	CADENA		
end_month	end_month	CADENA		
end_year	end_year	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descripción	nx_desc	CADENA		
start_day	start_day	CADENA		
start_hour	start_hour	CADENA		
start_minute	start_minute	CADENA		
start_month	start_month	CADENA		
start_year	start_year	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED
trigger_day	trigger_day	CADENA		
trigger_hour	trigger_hour	CADENA		
trigger_minute	trigger_minute	CADENA		
trigger_month	trigger_month	CADENA		
trigger_year	trigger_year	CADENA		

Objeto typecnt

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Type_Of_Contact

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto tz

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Timezone

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: code

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
código	código	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
dst_delta	dst_delta	INTEGER		
end_abs_date	end_abs_date	LOCAL_TIME		
end_day	end_day	INTEGER		
end_mon	end_mon	INTEGER		
end_pos	end_pos	INTEGER		
gmt_delta	gmt_delta	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
start_abs_date	start_abs_date	LOCAL_TIME		
start_day	start_day	INTEGER		
start_mon	start_mon	INTEGER		
start_pos	start_pos	INTEGER		
sym	sym	CADENA		REQUIRED S_KEY

Objeto urg

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Urgency

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: enum

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
número	número	INTEGER		REQUIRED

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descripción	nx_desc	CADENA		
sym	sym	CADENA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
valor	valor	INTEGER		

usp_conflict

Conflictos de órdenes de cambio.

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
comments	STRING 1000		
conflict_begin	LOCAL_TIME		
conflict_change	INTEGER	Change_Request	NOT_NULL
conflict_ci	UUID	ca_owned_resource	
conflict_end	LOCAL_TIME		
conflict_status	STRING 30	usp_conflict_status	NOT_NULL
conflict_type	STRING 30	usp_conflict_type	NOT_NULL
creation_dt	LOCAL_TIME		
is_resolved	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
source_change	INTEGER	Change_Request	NOT_NULL
cliente	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_chg

Cambio de conflicto de orden de cambio.

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
cambiar	INTEGER	Change_Request	NOT_NULL
conflicto	INTEGER	usp_conflict	NOT_NULL
conflict_change	INTEGER	Change_Request	
is_cause	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
cliente	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_status

Estado del conflicto de orden de cambio.

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
código	STRING 30		UNIQUE NOT_NULL
descripción	STRING 1000		
is_resolved	INTEGER		NOT_NULL

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
cliente	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_type

Tipo de conflicto de orden de cambio.

Atributo	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
código	STRING 30		UNIQUE NOT_NULL
descripción	STRING 1000		
icon	STRING 1000		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto usp_exlist_format

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_exlist_format

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: file_extension

Grupo de funciones: admin

Cliente: opcional

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
file_extension		CADENA		REQUIRED
mime_type		CADENA		REQUIRED
xslt_name		CADENA		
delete_flag		del	actbool número	OBLIGATORIO. Valor predeterminado al crear: 0

Objeto USP_PREFERENCES

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: USP_PREFERENCES

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: ONE_B_SEARCH_ORDER

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Contactar con ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
Categorías del conocimiento - Documentos por página	ARC_DOCS_TO_DISPL AY	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Asignado	ASSIGNEE	INTEGER		
Autor	AUTHOR	INTEGER		
Clasificación de preguntas frecuentes	BU_RESULT	INTEGER		
Menús al colocar el puntero del ratón	CLASSIC_RESULTSET_CONTEXT	INTEGER		
Created Via	CREATED_VIA	INTEGER		
Fecha de creación	CREATION_DATE	INTEGER		
Tarea actual	CURRENT_ACTION	INTEGER		
Custom 1	CUSTOM1	INTEGER		
Custom 2	CUSTOM2	INTEGER		
Custom 3	CUSTOM3	INTEGER		
Custom 4	CUSTOM4	INTEGER		
Custom 5	CUSTOM5	INTEGER		
Custom Num 1	CUSTOM_NUM1	INTEGER		
Custom Num 2	CUSTOM_NUM2	INTEGER		
ID de documento	DOC_ID	INTEGER		
Plantilla de documentos	DOC_TEMPLATE	INTEGER		
Tipo de documento	DOC_TYPE	INTEGER		
Document Version	DOC_VERSION	INTEGER		
Fecha de vencimiento	EXPIRATION_DATE	INTEGER		
GLOBALSD_ACTIVE_Z ONE	GLOBALSD_ACTIVE_Z ONE	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Coincidencias	HITS	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
INBOX_COUNTER	INBOX_COUNTER	INTEGER		
Iniciador	INITIATOR	INTEGER		
Elemento	ITEM	INTEGER		
KT_REPORT_CARD_AP AST_DAYS	KT_REPORT_CARD_PA ST_DAYS	INTEGER		
KT_REPORT_CARD_SC REEN_DEFAULT	KT_REPORT_CARD_SC REEN_DEFAULT	INTEGER		
Fecha de la última aceptación	LAST_ACCEPTED_DATE	INTEGER		
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Fecha de modificación	MODIFY_DATE	INTEGER		
Knowledge Documents View Mode	ONE_B_DOC_VIEW_MODE	INTEGER		
Knowledge Documents Per Page	ONE_B_DOCS_TO_DISPLAY	INTEGER		
Knowledge Documents Show Details Flag	ONE_B_HIDE_DETAILS	INTEGER		
EBR Match Type	ONE_B_MATCH_TYPE	INTEGER		
EBR Search Fields	ONE_B_SEARCH_FIELDS	INTEGER		
EBR Search Order	ONE_B_SEARCH_ORDER	CADENA		
EBR Search Type	ONE_B_SEARCH_TYPE	INTEGER		
EBR Word Parts	ONE_B_WORD_PARTS	INTEGER		
Propietario	OWNER	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
Categoría principal	PRIMARY_INDEX	INTEGER		
Prioridad del workflow	PRIORITY	INTEGER		
Producto	PRODUCT	INTEGER		
Fecha de publicación	PUBLISHED_DATE	INTEGER		
Fecha de revisión	REVIEW_DATE	INTEGER		
Recuento de soluciones	SD_ACCEPTED_HITS	INTEGER		
Impacto	SD_IMPACT	INTEGER		
Prioridad	SD_PRIORITY	INTEGER		
Causa raíz	SD_ROOTCAUSE	INTEGER		
SD_SEARCH_FIELDS_CR	SD_SEARCH_FIELDS_CR	INTEGER		
SD_SEARCH_FIELDS_ISS	SD_SEARCH_FIELDS_ISS	INTEGER		
Severidad	SD_SEVERITY	INTEGER		
Urgencia	SD_URGENCY	INTEGER		
Fecha de inicio	START_DATE	INTEGER		
Abre el cuadro de diálogo Estado de acción, que muestra el estado de la tarea o el trabajo seleccionado, la fecha y la hora de la última ejecución y el número de ejecuciones.	STATUS	INTEGER		
Experto	SUBJECT_EXPERT	INTEGER		
ID definido por el usuario	USER_DEF_ID	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
WEB_LAST_LOGIN	WEB_LAST_LOGIN	LOCAL_TIME		
WEB_POPUP1_HEIGHT	WEB_POPUP1_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP1_WIDTH	WEB_POPUP1_WIDTH	INTEGER		
WEB_POPUP2_HEIGHT	WEB_POPUP2_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP2_WIDTH	WEB_POPUP2_WIDTH	INTEGER		
WEB_POPUP3_HEIGHT	WEB_POPUP3_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP3_WIDTH	WEB_POPUP3_WIDTH	INTEGER		
WEB_POPUP4_HEIGHT	WEB_POPUP4_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP4_WIDTH	WEB_POPUP4_WIDTH	INTEGER		
WEB_ROLE_ID	WEB_ROLE_ID	CADENA		
WEB_PREFERENCES	WEB_PREFERENCES	INTEGER		
WEB_SUPPRESS_TOUR	WEB_SUPPRESS_TOUR	INTEGER		
WEB_TOOLBAR_TAB	WEB_TOOLBAR_TAB	INTEGER		
WF_TEMPLATE	WF_TEMPLATE	INTEGER		

Objeto USP_PROPERTIES

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: USP_PROPERTIES

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: PROPERTY_NAME

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Fecha de la última modificación	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Property Default	PROPERTY_DEFAULT	CADENA		
Property Description	PROPERTY_DESCRIPTION	CADENA		
Nombre de la propiedad	PROPERTY_NAME	CADENA		S_KEY
Property Type	PROPERTY_TYPE	CADENA		
Property Value	PROPERTY_VALUE	CADENA		

Objeto usq

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: User_Query

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre Común: etiqueta

Grupo de funciones:

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
expanded	expanded	INTEGER		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
tabla	tabla	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
etiqueta	etiqueta	CADENA		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_persid	obj_persid	CADENA		
principal	principal	INTEGER	usq id	
persistent_id	persid	CADENA		
role_persid	role_persid	CADENA		
consulta	consulta	CADENA	crsq code	
query_set	query_set	INTEGER		
query_type	query_type	INTEGER		
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED

Objeto vpt

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: ca_company_type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CADENA		
descripción	descripción	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CADENA		
sym	nombre	CADENA		
version_number	version_number	integer		

Objeto web_form

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_web_form

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: nombre

Grupo de funciones: Seguridad

Nombre de atributo	Tipo de dato	Objeto de relación	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE
nombre	CADENA		REQUIRED
código	CADENA		UNIQUE; REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descripción	CADENA		
resource	CADENA		
wf_type	INTEGER		
dflt_for_obj	CADENA		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	FECHA		

Objeto web_form_pref

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_web_form_pref

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: frame_name

Grupo de funciones: referencia

Nombre de atributo	Tipo de dato	Objeto de relación	Indicadores
ID	INTEGER		UNIQUE
contact	SREL	cnt	
web_form_obj	SREL	web_form	
role_tab_obj	SREL	role_tab	
frame_name	CADENA		
last_mod_dt	FECHA		

Objeto wf

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Workflow_Task

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: descripción

Grupo de funciones: change_mgr

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
actual_duration	actual_duration	DURACIÓN		
activo	activo	UUID	ca_owned_resource uuid	
asignado	asignado	UUID	ca_contact uuid	

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
completion_date	completion_date	LOCAL_TIME		
comments	comments	CADENA		
coste	coste	INTEGER		
creador	creador	UUID	ca_contact uuid	
date_created	date_created	LOCAL_TIME		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
done_by	done_by	UUID	ca_contact uuid	
est_completion_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_duration	est_duration	DURACIÓN		
grupo	group_id	UUID		
group_task	group_task	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
chg	object_id	INTEGER	chg id	REQUIRED
object_type	object_type	CADENA		REQUIRED
persistent_id	persid	CADENA		
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
estado	estado	CADENA	tskstat code	
support_lev	support_lev	CADENA	srv_desc code	
tarea	tarea	CADENA	tskty code	REQUIRED
wf_template	wf_template	INTEGER	wftpl id	

Objeto de ventana

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_window

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
sym	sym	STRING 60		
window_type	window_type	INTEGER	usp_window_type	
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
end_date	end_date	LOCAL_TIME		
final_end_date	final_end_date	LOCAL_TIME		
timezone	timezone	STRING 30		
non_global	is_non_global	INTEGER		
icon	icon	INTEGER		
recurs	recurs	INTEGER		
recurrence_ interval	recurrence_interval	INTEGER		
sunday	sunday	INTEGER		
monday	monday	INTEGER		
tuesday	tuesday	INTEGER		
wednesday	wednesday	INTEGER		
thursday	thursday	INTEGER		
friday	friday	INTEGER		
saturday	saturday	INTEGER		
occurrence	occurrence	INTEGER		
descripción	descripción	STRING 400		
leyenda	leyenda	STRING 100		
color	color	STRING 100		
bgcolor	bgcolor	STRING 100		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
estilo	estilo	STRING 100		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
delete_flag	del	INTEGER		
cliente	cliente	UUID	ca_tenant	

Objeto window_type

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: usp_window_type

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: referencia

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
sym	sym	STRING 60		
descripción	descripción	STRING 100		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
delete_flag	del	INTEGER	actbool.enum	REQUIRED

Objeto wftpl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Workflow_Task_Template

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: id

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
asignado	asignado	UUID	ca_contact uuid	
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
eliminable	eliminable	INTEGER		REQUIRED
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_duration	est_duration	DURACIÓN		
grupo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_attrname	object_attrname	CADENA		REQUIRED
object_attrval	object_attrval	INTEGER		REQUIRED
object_type	object_type	CADENA		REQUIRED
persistent_id	persid	CADENA		
secuencia	secuencia	INTEGER		REQUIRED
service_type	service_type	CADENA	srv_desc code	
tarea	tarea	CADENA	tskty code	REQUIRED

Objeto wrkshft

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: Bop_Workshift

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: persistent_id

Nombre común: sym

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
descripción	descripción	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CADENA		
programación	programación	CADENA		
sym	sym	CADENA		REQUIRED

Objeto wspcol

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: wspcol

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: column_name

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
addl_info	addl_info	CADENA		

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
column_name	column_name	CADENA		REQUIRED
dbms_name	dbms_name	CADENA		
display_name	display_name	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_cluster	is_cluster	INTEGER		
is_descending	is_descending	INTEGER		
is_indexed	is_indexed	INTEGER		
is_local	is_local	INTEGER		
is_REQUIRED	is_REQUIRED	INTEGER		
is_order_by	is_order_by	INTEGER		
is_required	is_required	INTEGER		
is_skey	is_skey	INTEGER		
is_unique	is_unique	INTEGER		
is_write_new	is_write_new	INTEGER		
is_wsp	is_wsp	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
on_ci_set	on_ci_set	CADENA		
on_new_default	on_new_default	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
schema_name	schema_name	CADENA		
estado	estado	INTEGER		REQUIRED
string_len	string_len	INTEGER		
table_name	table_name	CADENA		REQUIRED
tipo	tipo	INTEGER		
xrel_table	xrel_table	CADENA		

Objeto wsptbl

Los detalles del objeto son los siguientes:

Tabla asociada: wsptbl

Fábricas: predeterminado

REL_ATTR: id

Nombre común: table_name

Grupo de funciones: admin

Atributo	Campo BD	Tipo de dato	Referencias SREL	Indicadores
descripción	descripción	CADENA		
common_name	common_name	CADENA		
dbms_name	dbms_name	CADENA		
display_group	display_group	CADENA		
display_name	display_name	CADENA		
function_group	function_group	CADENA		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_local	is_local	INTEGER		
is_wsp	is_wsp	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
métodos	métodos	CADENA		
persistent_id	persid	CADENA		
rel_attr	rel_attr	CADENA		
schema_name	schema_name	CADENA		
sort_by	sort_by	CADENA		
estado	estado	INTEGER		REQUIRED
table_name	table_name	CADENA		REQUIRED
desencadenantes	desencadenantes	CADENA		

Capítulo 3: Referencias cruzadas entre tablas y objetos

En este capítulo encontrará varias tablas que le permitirán remitir fácilmente a nombres de tablas, nombres SQL y nombres de objeto. En el capítulo "Diccionario de elementos de datos" podrá ver una definición completa de las tablas incluidas en el esquema. El capítulo "Objetos y atributos" muestra las definiciones de objetos.

Referencias cruzadas de tablas a nombres SQL y objetos

Esta tabla proporciona las referencias cruzadas de cada tabla del esquema de la base de datos a sus nombres SQL y de objeto correspondientes:

Tabla	Nombre SQL (alias)	Objeto
Access_Levels	acc_lvls	acc_lvls
Access_Type_v2	acctyp_v2	acctyp
Act_Log	act_log	alg
Act_Type	act_type	aty
Act_Type_Assoc	atyp_asc	act_type_assoc
Active_Boolean_Table	actbool	actbool
Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool	actrbool
admin_tree	admin_tree	ADMIN_TREE
Am_Asset_Map	am_map	am_asset_map
Animator	anima	ANI
Archive_Purge_History	arcpur_hist	arcpur_hist
Archive_Purge_Rule	arcpur_rule	arcpur_rule
Asset_Assignment	hier	hier
Atomic_Condition	atomic_cond	atomic_cond
Attached_Events	att_evt	atev
Attached_SLA	attached_sla	attached_sla
Attachment	attmnt	atmnt

Tabla	Nombre SQL (alias)	Objeto
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
Attribute_Name	atn	
Audit_Log	audit_log	audlog
Behavior_Template	bhvtpl	bhvtpl
Boolean_Table	bool_tab	bool
Bop_Workshift	bpwshft	wrkshft
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
Business_Management	busmgt	bmhier
Business_Management_Class	buscls	bmcls
Business_Management_Repository	busrep	bmrep
Business_Management_Status	busstat	bms
ca_asset_type	ca_asset_type	
ca_company	ca_company	ca_cmpny
ca_company_type	ca_company_type	vpt
ca_contact	ca_contact	cnt
ca_contact_type	ca_contact_type	ctp
ca_country	ca_country	país
ca_job_function	ca_job_function	job_func
ca_job_title	ca_job_title	position
ca_location	ca_location	loc
ca_model_def	ca_model_def	mfrmod
ca_organization	ca_organization	org
ca_owned_resource	ca_owned_resource	nr
ca_resource_class	ca_resource_class	grc
ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center	cost_cntr
ca_resource_department	ca_resource_department	dept
ca_resource_family	ca_resource_family	nrf
ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code	gl_code
ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system	opsys
ca_resource_status	ca_resource_status	rss

Tabla	Nombre SQL (alias)	Objeto
ca_schema_info	ca_schema_info	
ca_site	ca_site	site
ca_state_province	ca_state_province	estado
ca_tenant	ca_tenant	cliente
ca_tenant_group	ca_tenant_group	tenant_group
ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member	tenant_group_member
Call_Req	call_req	cr
Call_Req_Type	crt	crt
Call_Solution	crsol	crsol
Change_Act_Log	chgalg	chgalg
Change_Category	chgcatt	chgcatt
Change_Request	chg	chg
Change_Status	chgstat	chgstat
Chg_Template	chg_template	chg_tpl
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
Column_Name	cn	
Contact_Method	ct_mth	cmth
Controlled_Table	ctab	ctab
Cr_Call_Timers	crctmr	ctimer
Cr_Status	cr_stat	crs
Cr_Stored_Queries	crsq	crsq
Cr_Template	cr_template	cr_tpl

Tabla	Nombre SQL (alias)	Objeto
D_PAINTER	D_PAINTER	
Delegation_Server	dlgtsrv	dlgsvr
Document_Repository	doc_rep	doc_rep
Domain	dmn	dmn
Domain_Constraint	dcon	dcon
Domain_Constraint_Type	dcon_typ	dcon_typ
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITITS	EBR_SUBSTITITS	EBR_SUBSTITITS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
Event_Delay	evt_dly	evtdly
Event_Delay_Type	evtdlytp	evtdlytp
event_log	event_log	event_log

Tabla	Nombre SQL (alias)	Objeto
event_type	event_type	event_type
Eventos	evt	evt
ext_appl	ext_appl	
External_Entity_Map	xent_map	ext_entity_map
Form_Group	frmgrp	fmgrp
Global_Change_Extension	g_chg_ext	g_chg_ext
Global_Change_Queue	g_chg_queue	g_chg_queue
Global_Contact	g_contact	g_cnt
Global_Issue_Extension	g_iss_ext	g_iss_ext
Global_Issue_Queue	g_iss_queue	g_iss_queue
Global_Location	g_loc	g_loc
Global_Organization	g_org	g_org
Global_Product	g_product	g_prod
Global_Queue_Names	g_queue_names	g_qname
Global_Request_Extension	g_req_ext	g_cr_ext
Global_Request_Queue	g_req_queue	g_cr_queue
Global_Servers	g_srvr	g_srvrs
Global_Table_Map	g_tbl_map	g_tblmap
Global_Table_Rule	g_tbl_rule	g_tblrule
Group_Member	grpmem	grpmem
Impacto	impact	imp
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
Interfaz	interfaz	intfc
Iss_Template	iss_template	iss_tpl
Incidencia	incidencia	iss
Issue_Act_Log	issalg	issalg
Issue_Category	isscat	isscat
Issue_Property	issprp	iss_prp
Issue_Status	issstat	issstat
Issue_Workflow_Task	isswf	iss_wf

Tabla	Nombre SQL (alias)	Objeto
KD_ATTMT	KD_ATTMT	KD_ATTMT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
Key_Control	kc	
Knowledge_Keywords	km_kword	kwrd
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
Managed_Survey	managed_survey	mgs
Mgs_Act_Log	mgsalg	mgsalg
Mgs_Status	mgsstat	mgsstat
Note_Board	cnote	cnote
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
Notification_Urgency	noturg	noturg
Notify_Log_Header	not_log	lr
Notify_Object_Attr	ntfl	ntfl
NR_Comment	nr_com	nr_com
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
O_INDEXES	O_INDEXES	KCAT
Opciones	opciones	opciones
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
Pcat_Loc	pcat_loc	pcat_loc
Person_Contacting	perscon	perscnt
Prioridad	pri	pri
Prob_Category	prob_ctg	pcat
Producto	producto	prod
Propiedad	prp	prp
Property_Template	prptpl	prptpl
Queued_Notify	not_que	notque
Quick_Template_Types	quick_tpl_types	quick_tpl_types
Remote_Ref	rem_ref	rrf

Tabla	Nombre SQL (alias)	Objeto
Reporting_Method	repmeth	rptmeth
Req_Property	cr_prp	cr_prp
Req_Property_Template	cr_prptpl	cr_prptpl
Respuesta	respuesta	respuesta
Reverse_Boolean_Table	rbooltab	rev_bool
Rootcause	rootcause	rc
Rpt_Meth	rptmth	rptm
SA_Policy	sapolicy	sapolicy
SA_Prob_Type	saprobtyp	saprobtyp
Sequence_Control	seqctl	seq
Server_Aliases	svr_aliases	svr_aliases
Server_Zones	svr_zones	svr_zones
Service_Contract	svc_contract	svc_contract
Service_Desc	srv_desc	sdsc
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
Severidad	sevrty	sev
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
SKELETONS	SKELETONS	KD
SLA_Contract_Map	sdsc_map	sdsc_map
SLA_Template	slatpl	slatpl
Spell_Macro	splmac	macro
Spell_Macro_Type	splmactp	macro_type
SQL_Script	sql_tab	
Estudio	estudio	estudio
Survey_Answer	survey_answer	svy_ans
Survey_Answer_Template	survey_atpl	svy_atpl
Survey_Question	survey_question	svy_ques
Survey_Question_Template	survey_qtpl	svy_qtpl
Survey_Stats	survey_statistics	svystat

Tabla	Nombre SQL (alias)	Objeto
Survey_Template	survey_tpl	svy_tpl
Survey_Tracking	survey_tracking	svytrk
Table_Name	tn	
target_tgttps_srvtypes	target_tgttps_srvtypes	tgt_tgttps_srvtypes
target_time	target_time	tgt_time
target_time_tpl	target_time_tpl	tgt_time_tpl
Task_Status	tskstat	tskstat
Task_Type	tskty	tskty
Timespan	tspan	tspan
Zona horaria	tz	tz
Transition_Points	nottrn	
True_False_Table	True_False_Table	true_false
Type_Of_Contact	toc	typecnt
Urgencia	urgncy	urg
User_Query	usq	usq
usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances	caextwf_inst
usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms	caextwf_sfrm
usp_contact	usp_contact	cnt
usp_functional_access	usp_functional_access	func_access
usp_functional_access_level	usp_functional_access_level	func_access_level
usp_functional_access_role	usp_functional_access_role	func_access_role
usp_functional_access_type	usp_functional_access_type	func_access_type
usp_kpi	usp_kpi	kc
usp_kpi_data	usp_kpi_data	kcd
usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	lrel_asset_chgnr
usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	lrel_asset_issnr
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	lrel_att_cntlist_macro_ntf
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	lrel_att_ctplist_macro_ntf
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	lrel_att_ntflist_macro_ntf
usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	lrel_attachments_changes

Tabla	Nombre SQL (alias)	Objeto
usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	lrel_attachments_issues
usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	lrel_attachments_requests
usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	lrel_aty_events
usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	lrel_bm_reps_assets
usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	lrel_bm_reps_bmhiers
usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	lrel_cenv_cntref
usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	lrel_false_action_act_f
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	lrel_false_bhv_false
usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	lrel_kwrds_crsolref
usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	lrel_notify_list_cntchgntf
usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	lrel_notify_list_cntissntf
usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	lrel_notify_list_cntntf
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntl_att_ntfrl	lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl	lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfr l	lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl	lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist
usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	lrel_oenv_orgref
usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	lrel_status_codes_tsktypes
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	lrel_svc_grps_svc_chgcat
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	lrel_svc_grps_svc_isscat
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	lrel_svc_grps_svc_pcat
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	lrel_svc_grps_svc_wftpl
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	lrel_svc_locs_svc_chgcat
usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	lrel_svc_locs_svc_groups
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	lrel_svc_locs_svc_isscat
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	lrel_svc_locs_svc_pcat
usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc	lrel_svc_schedules_chgcat_ svc

Tabla	Nombre SQL (alias)	Objeto
usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_sch_isscat_svc	lrel_svc_schedules_isscat_svc
usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_sch_pcat_svc	lrel_svc_schedules_pcat_svc
usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	lrel_true_action_act_t
usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	lrel_true_bhv_true
usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data	ktd
usp_organization	usp_organization	org
usp_owned_resource	usp_owned_resource	nr
usp_pri_cal	usp_pri_cal	
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
Workflow_Task	wf	wf
Workflow_Task_Template	wftpl	wftpl
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl

Referencias cruzadas de nombres SQL a tablas y objetos

En esta tabla encontrará referencias cruzadas de los nombres SQL de cada tabla incluida en el esquema de base de datos a sus correspondientes tablas y nombres de objeto:

Nombre SQL (alias)	Tabla	Objeto
acc_lvls	Access_Levels	acc_lvls
acctyp_v2	Access_Type_v2	acctyp
act_log	Act_Log	alg
act_type	Act_Type	aty
actbool	Active_Boolean_Table	actbool
actrbool	Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool
admin_tree	admin_tree	ADMIN_TREE
am_map	Am_Asset_Map	am_asset_map

Nombre SQL (alias)	Tabla	Objeto
anima	Animator	ANI
arcpur_hist	Archive_Purge_History	arcpur_hist
arcpur_rule	Archive_Purge_Rule	arcpur_rule
atn	Attribute_Name	
atomic_cond	Atomic_Condition	atomic_cond
att_evt	Attached_Events	atev
attached_sla	Attached_SLA	attached_sla
attmnt	Attachment	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
atyp_asc	Act_Type_Assoc	act_type_assoc
audit_log	Audit_Log	audlog
bhvtpl	Behavior_Template	bhvtpl
bool_tab	Boolean_Table	bool
bpwshft	Bop_Workshift	wrkshft
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
buscls	Business_Management_Class	bmcls
busmgt	Business_Management	bmhier
busrep	Business_Management_Repository	bmrep
busstat	Business_Management_Status	bms
ca_asset_type	ca_asset_type	
ca_company	ca_company	ca_cmpny
ca_company_type	ca_company_type	vpt
ca_contact	ca_contact	cnt
ca_contact_type	ca_contact_type	ctp
ca_country	ca_country	país
ca_job_function	ca_job_function	job_func
ca_job_title	ca_job_title	position
ca_location	ca_location	loc
ca_model_def	ca_model_def	mfrmod
ca_organization	ca_organization	org

Nombre SQL (alias)	Tabla	Objeto
ca_owned_resource	ca_owned_resource	nr
ca_resource_class	ca_resource_class	grc
ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center	cost_cntr
ca_resource_department	ca_resource_department	dept
ca_resource_family	ca_resource_family	nrf
ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code	gl_code
ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system	opsys
ca_resource_status	ca_resource_status	rss
ca_schema_info	ca_schema_info	
ca_site	ca_site	site
ca_state_province	ca_state_province	estado
ca_tenant	ca_tenant	cliente
ca_tenant_group	ca_tenant_group	tenant_group
ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member	tenant_group_member
call_req	Call_Req	cr
chg	Change_Request	chg
chg_template	Chg_Template	chg_tpl
chgalg	Change_Act_Log	chgalg
chgcatt	Change_Category	chgcatt
chgstat	Change_Status	chgstat
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
cn	Column_Name	

Nombre SQL (alias)	Tabla	Objeto
cnote	Note_Board	cnote
cr_prp	Req_Property	cr_prp
cr_prptpl	Req_Property_Template	cr_prptpl
cr_stat	Cr_Status	crs
cr_template	Cr_Template	cr_tpl
crctmr	Cr_Call_Timers	ctimer
crsol	Call_Solution	crsol
crsq	Cr_Stored_Queries	crsq
crt	Call_Req_Type	crt
ct_mth	Contact_Method	cmth
ctab	Controlled_Table	ctab
D_PAINTER	D_PAINTER	
dcon	Domain_Constraint	dcon
dcon_typ	Domain_Constraint_Type	dcon_typ
dlgtsrv	Delegation_Server	dlgsrvr
dmn	Domain	dmn
doc_rep	Document_Repository	doc_rep
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES

Nombre SQL (alias)	Tabla	Objeto
EBR_SUBSTITITS	EBR_SUBSTITITS	EBR_SUBSTITITS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
evt	Eventos	evt
evt_dly	Event_Delay	evtdly
evtdlytp	Event_Delay_Type	evtdlytp
ext_appl	ext_appl	
frmgrp	Form_Group	fmgrp
g_chg_ext	Global_Change_Extension	g_chg_ext
g_chg_queue	Global_Change_Queue	g_chg_queue
g_contact	Global_Contact	g_cnt
g_iss_ext	Global_Issue_Extension	g_iss_ext
g_iss_queue	Global_Issue_Queue	g_iss_queue
g_loc	Global_Location	g_loc
g_org	Global_Organization	g_org
g_product	Global_Product	g_prod
g_queue_names	Global_Queue_Names	g_qname
g_req_ext	Global_Request_Extension	g_cr_ext
g_req_queue	Global_Request_Queue	g_cr_queue
g_svr	Global_Servers	g_srvrs
g_tbl_map	Global_Table_Map	g_tblmap
g_tbl_rule	Global_Table_Rule	g_tblrule
grpmem	Group_Member	grpmem

Nombre SQL (alias)	Tabla	Objeto
hier	Asset_Assignment	hier
impact	Impacto	imp
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
interfaz	Interfaz	intfc
iss_template	Iss_Template	iss_tpl
issalg	Issue_Act_Log	issalg
isscat	Issue_Category	isscat
issprp	Issue_Property	iss_prp
issstat	Issue_Status	issstat
incidencia	Incidencia	iss
isswf	Issue_Workflow_Task	iss_wf
kc	Key_Control	
KD_ATTMT	KD_ATTMT	KD_ATTMT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
km_kword	Knowledge_Keywords	kwr
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
managed_survey	Managed_Survey	mgs
mgsalg	Mgs_Act_Log	mgsalg
mgsstat	Mgs_Status	mgsstat
not_log	Notify_Log_Header	lr
not_que	Queued_Notify	notque
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
nottrn	Transition_Points	
noturg	Notification_Urgency	noturg
nr_com	NR_Comment	nr_com
ntfl	Notify_Object_Attr	ntfl
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
O_INDEXES	O_INDEXES	KCAT

Nombre SQL (alias)	Tabla	Objeto
opciones	Opciones	opciones
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
pcat_loc	Pcat_Loc	pcat_loc
perscon	Person_Contacting	perscnt
pri	Prioridad	pri
prob_ctg	Prob_Category	pcat
producto	Producto	prod
prp	Propiedad	prp
prptpl	Property_Template	prptpl
quick_tpl_types	Quick_Template_Types	quick_tpl_types
rbooltab	Reverse_Boolean_Table	rev_bool
rem_ref	Remote_Ref	rrf
repmeth	Reporting_Method	rptmeth
respuesta	Respuesta	respuesta
rootcause	Rootcause	rc
rptmth	Rpt_Meth	rptm
sapolicy	SA_Policy	sapolicy
saprobtyp	SA_Prob_Type	saprobtyp
sdsc_map	SLA_Contract_Map	sdsc_map
seqctl	Sequence_Control	seq
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
sevrty	Severidad	sev
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
SKELETONS	SKELETONS	KD
slatpl	SLA_Template	slatpl
splmac	Spell_Macro	macro
splmactp	Spell_Macro_Type	macro_type
sql_tab	SQL_Script	
srv_desc	Service_Desc	sdsc

Nombre SQL (alias)	Tabla	Objeto
srvr_aliases	Server_Aliases	srvr_aliases
srvr_zones	Server_Zones	srvr_zones
estudio	Estudio	estudio
survey_answer	Survey_Answer	svy_ans
survey_atpl	Survey_Answer_Template	svy_atpl
survey_qtpl	Survey_Question_Template	svy_qtpl
survey_question	Survey_Question	svy_ques
survey_statistics	Survey_Stats	svystat
survey_tpl	Survey_Template	svy_tpl
survey_tracking	Survey_Tracking	svytrk
svc_contract	Service_Contract	svc_contract
tn	Table_Name	
toc	Type_Of_Contact	typecnt
tskstat	Task_Status	tskstat
tskty	Task_Type	tskty
tspan	Timespan	tspan
tz	Zona horaria	tz
urgncy	Urgencia	urg
usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances	caextwf_inst
usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms	caextwf_sfrm
usp_contact	usp_contact	cnt
usp_functional_access	usp_functional_access	func_access
usp_functional_access_level	usp_functional_access_level	func_access_level
usp_functional_access_role	usp_functional_access_role	func_access_role
usp_functional_access_type	usp_functional_access_type	func_access_type
usp_kpi	usp_kpi	kc
usp_kpi_data	usp_kpi_data	kcd
usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data	ktd
usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	lrel_asset_chgnr
usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	lrel_asset_issnr

Nombre SQL (alias)	Tabla	Objeto
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	lrel_att_cntlist_macro_ntf
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	lrel_att_ctplist_macro_ntf
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	lrel_att_ntflist_macro_ntf
usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	lrel_attachments_changes
usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	lrel_attachments_issues
usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	lrel_attachments_requests
usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	lrel_aty_events
usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	lrel_bm_reps_assets
usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	lrel_bm_reps_bmhiers
usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	lrel_cenv_cntref
usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	lrel_false_action_act_f
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	lrel_false_bhv_false
usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	lrel_kwrds_crsolref
usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	lrel_notify_list_cntchgntf
usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	lrel_notify_list_cntissntf
usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	lrel_notify_list_cntntf
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntftrl	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntftrl	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntftrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntftrl	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist
usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	lrel_oenv_orgref
usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	lrel_status_codes_tsktypes
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	lrel_svc_grps_svc_chgcat
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	lrel_svc_grps_svc_isscat
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	lrel_svc_grps_svc_pcat
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	lrel_svc_grps_svc_wftpl
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	lrel_svc_locs_svc_chgcat

Nombre SQL (alias)	Tabla	Objeto
usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	lrel_svc_locs_svc_groups
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	lrel_svc_locs_svc_isscat
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	lrel_svc_locs_svc_pcat
usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	lrel_svc_schedules_chgcat_svc
usp_lrel_svc_sch_isscat_svc	usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	lrel_svc_schedules_isscat_svc
usp_lrel_svc_sch_pcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	lrel_svc_schedules_pcat_svc
usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	lrel_true_action_act_t
usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	lrel_true_bhv_true
usp_organization	usp_organization	org
usp_pri_cal	usp_pri_cal	
usp_owned_resource	usp_owned_resource	nr
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
usq	User_Query	usq
wf	Workflow_Task	wf
wftpl	Workflow_Task_Template	wftpl
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl
xent_map	External_Entity_Map	ext_entity_map

Referencias cruzadas de objetos a tablas y nombres SQL

Esta tabla proporciona referencias cruzadas de cada objeto a su tabla y nombre SQL correspondientes en el esquema de base de datos:

Objeto	Tabla	Nombre SQL (alias)
acc_lvls	Access_Levels	acc_lvls
acctyp	Access_Type_v2	acctyp_v2
act_type_assoc	Act_Type_Assoc	atyp_asc
actbool	Active_Boolean_Table	actbool

Objeto	Tabla	Nombre SQL (alias)
actrbool	Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool
ADMIN_TREE	admin_tree	admin_tree
alg	Act_Log	act_log
am_asset_map	Am_Asset_Map	am_map
ANI	Animator	anima
arcpur_hist	Archive_Purge_History	arcpur_hist
arcpur_rule	Archive_Purge_Rule	arcpur_rule
atev	Attached_Events	att_evt
atomic_cond	Atomic_Condition	atomic_cond
attached_sla	Attached_SLA	attached_sla
attmnt	Attachment	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
aty	Act_Type	act_type
audlog	Audit_Log	audit_log
bhvtpl	Behavior_Template	bhvtpl
bmcls	Business_Management_Class	buscls
bmhier	Business_Management	busmgt
bmrep	Business_Management_Repository	busrep
bms	Business_Management_Status	busstat
bool	Boolean_Table	bool_tab
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
ca_cmpny	ca_company	ca_company
caextwf_inst	usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances
caextwf_sfrm	usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms
chg	Change_Request	chg
chg_tpl	Chg_Template	chg_template
chgalg	Change_Act_Log	chgalg
chgcatt	Change_Category	chgcatt
chgstat	Change_Status	chgstat
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS

Objeto	Tabla	Nombre SQL (alias)
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
cmth	Contact_Method	ct_mth
cnote	Note_Board	cnote
cnt	ca_contact	ca_contact
cnt	usp_contact	usp_contact
cost_cntr	ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center
país	ca_country	ca_country
cr	Call_Req	call_req
cr_prp	Req_Property	cr_prp
cr_prptpl	Req_Property_Template	cr_prptpl
cr_tpl	Cr_Template	cr_template
crs	Cr_Status	cr_stat
crsol	Call_Solution	crsol
crsq	Cr_Stored_Queries	crsq
crt	Call_Req_Type	crt
ctab	Controlled_Table	ctab
ctimer	Cr_Call_Timers	crctmr
ctp	ca_contact_type	ca_contact_type
dblocks		
dcon	Domain_Constraint	dcon
dcon_typ	Domain_Constraint_Type	dcon_typ
dept	ca_resource_department	ca_resource_department
dlgsrvr	Delegation_Server	dlgtsrv

Objeto	Tabla	Nombre SQL (alias)
dmn	Domain	dmn
doc_rep	Document_Repository	doc_rep
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITITS	EBR_SUBSTITITS	EBR_SUBSTITITS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
evt	Eventos	evt
evtdly	Event_Delay	evtdly
evtdlytp	Event_Delay_Type	evtdlytp
ext_entity_map	External_Entity_Map	xent_map
frmgrp	Form_Group	frmgrp

Objeto	Tabla	Nombre SQL (alias)
func_access	usp_functional_access	usp_functional_access
func_access_level	usp_functional_access_level	usp_functional_access_level
func_access_role	usp_functional_access_role	usp_functional_access_role
func_access_type	usp_functional_access_type	usp_functional_access_type
g_chg_ext	Global_Change_Extension	g_chg_ext
g_chg_queue	Global_Change_Queue	g_chg_queue
g_cnt	Global_Contact	g_contact
g_cr_ext	Global_Request_Extension	g_req_ext
g_cr_queue	Global_Request_Queue	g_req_queue
g_iss_ext	Global_Issue_Extension	g_iss_ext
g_iss_queue	Global_Issue_Queue	g_iss_queue
g_loc	Global_Location	g_loc
g_org	Global_Organization	g_org
g_prod	Global_Product	g_product
g_qname	Global_Queue_Names	g_queue_names
g_srvrs	Global_Servers	g_srvr
g_tblmap	Global_Table_Map	g_tbl_map
g_tblrule	Global_Table_Rule	g_tbl_rule
gl_code	ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code
grc	ca_resource_class	ca_resource_class
grpmem	Group_Member	grpmem
hier	Asset_Assignment	hier
imp	Impacto	impact
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
intfc	Interfaz	interfaz
iss	Incidencia	incidencia
iss_prp	Issue_Property	issprp
iss_tpl	Iss_Template	iss_template
iss_wf	Issue_Workflow_Task	isswf
issalg	Issue_Act_Log	issalg

Objeto	Tabla	Nombre SQL (alias)
isscat	Issue_Category	isscat
issstat	Issue_Status	issstat
job_func	ca_job_function	ca_job_function
kc	usp_kpi	usp_kpi
KCAT	O_INDEXES	O_INDEXES
kcd	usp_kpi_data	usp_kpi_data
KD	SKELETONS	SKELETONS
KD_ATTMT	KD_ATTMT	KD_ATTMT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
ktd	usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data
kwrđ	Knowledge_Keywords	km_kword
loc	ca_location	ca_location
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
lr	Notify_Log_Header	not_log
lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr
lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr
lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf
lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf
lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf
lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes
lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues
lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests
lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events
lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets
lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers
lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref
lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

Objeto	Tabla	Nombre SQL (alias)
lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f
lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false
lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref
lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf
lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf
lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf
lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrl
lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl
lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl
lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref
lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes
lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat
lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat
lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat
lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl
lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat
lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups
lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat
lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat
lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc
lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_sch_isscat_svc
lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_sch_pcat_svc
lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t
lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true
macro	Spell_Macro	splmac
macro_type	Spell_Macro_Type	splmactp
mfrmod	ca_model_def	ca_model_def
mgs	Managed_Survey	managed_survey

Objeto	Tabla	Nombre SQL (alias)
mgsalg	Mgs_Act_Log	mgsalg
mgsstat	Mgs_Status	mgsstat
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
notque	Queued_Notify	not_que
noturg	Notification_Urgency	noturg
nr	ca_owned_resource	ca_owned_resource
nr	usp_owned_resource	usp_owned_resource
nr_com	NR_Comment	nr_com
nrf	ca_resource_family	ca_resource_family
ntfl	Notify_Object_Attr	ntfl
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
opsys	ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system
opciones	Opciones	opciones
org	ca_organization	ca_organization
org	usp_organization	usp_organization
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
pcat	Prob_Category	prob_ctg
pcat_loc	Pcat_Loc	pcat_loc
perscnt	Person_Contacting	perscon
position	ca_job_title	ca_job_title
pri	Prioridad	pri
prod	Producto	producto
prp	Propiedad	prp
prptpl	Property_Template	prptpl
quick_tpl_types	Quick_Template_Types	quick_tpl_types
rc	Rootcause	rootcause
respuesta	Respuesta	respuesta
rev_bool	Reverse_Boolean_Table	rbooltab
rptm	Rpt_Meth	rptmth

Objeto	Tabla	Nombre SQL (alias)
rptmeth	Reporting_Method	repmeth
rrf	Remote_Ref	rem_ref
rss	ca_resource_status	ca_resource_status
sapolicy	SA_Policy	sapolicy
saprobtyp	SA_Prob_Type	saprobtyp
sdsc	Service_Desc	srv_desc
sdsc_map	SLA_Contract_Map	sdsc_map
seq	Sequence_Control	seqctl
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
sev	Severidad	sevrty
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
site	ca_site	ca_site
slatpl	SLA_Template	slatpl
srvr_aliases	Server_Aliases	srvr_aliases
srvr_zones	Server_Zones	srvr_zones
estado	ca_state_province	ca_state_province
estudio	Estudio	estudio
svc_contract	Service_Contract	svc_contract
svy_ans	Survey_Answer	survey_answer
svy_atpl	Survey_Answer_Template	survey_atpl
svy_qtpl	Survey_Question_Template	survey_qtpl
svy_ques	Survey_Question	survey_question
svy_tpl	Survey_Template	survey_tpl
svystat	Survey_Stats	survey_statistics
svytrk	Survey_Tracking	survey_tracking
target_tgttpls_srvtypes	target_tgttpls_srvtypes	tgt_tgttpls_srvtypes
target_time	target_time	tgt_time
target_time_tpl	target_time_tpl	tgt_time_tpl
cliente	ca_tenant	ca_tenant

Objeto	Tabla	Nombre SQL (alias)
tenant_group	ca_tenant_group	ca_tenant_group
tenant_group_member	ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member
True_False_Table	True_False_Table	true_false
tskstat	Task_Status	tskstat
tskty	Task_Type	tskty
tspan	Timespan	tspan
typecnt	Type_Of_Contact	toc
tz	Zona horaria	tz
urg	Urgencia	urgncy
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
usq	User_Query	usq
vpt	ca_company_type	ca_company_type
wf	Workflow_Task	wf
wftpl	Workflow_Task_Template	wftpl
wrkshft	Bop_Workshift	bpwshft
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl
	Attribute_Name	atn
	ca_asset_type	ca_asset_type
	ca_schema_info	ca_schema_info
	Column_Name	cn
	D_PAINTER	D_PAINTER
	ext_appl	ext_appl
	Key_Control	kc
	Transition_Points	nottrn
	SQL_Script	sql_tab
	Table_Name	tn

Tabla de lista del objeto de CA Service Desk Manager para el multicitiente

La siguiente tabla enumera todos los objetos de CA Service Desk Manager e indica si cada objeto tiene un atributo de cliente y, de ser así, si es opcional u obligatorio.

Nota: El atributo Rel_attr debe ser exclusivo, independientemente del cliente.

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
acc_lvls	número	Nivel de acceso	No
acctyp	ID	Tipo de acceso	No
acctyp_role	ID	Rol de tipo de acceso	No
act_type_assoc	código	Asociación de tipo de actividad	Opcional
actbool	número	Booleano activo	No
actlog_prod_list	sym	actlog_prod_list	No
actrbool	número	Booleano inverso activo	No
ADMIN_TREE	ID	Árbol de administración	No
agt	ID	Contactos del analista	Necesario
alg	persistent_id	Registro de actividades de solicitud	Necesario
all_fmgrp	ID	all_fmgrp	No
all_lr	persistent_id	all_lr	Necesario
am_asset_map	persistent_id	Asignación de activos de AM	No
ANI	persistent_id	Animator	Opcional
api	persistent_id	api	No
app_extx	ID	app_extx	Opcional
app_inhx	ID	app_inhx	Opcional
arcpur_hist	persistent_id	Historial de borrado definitivo de archivado	No
arcpur_rule	persistent_id	Regla de borrado definitivo de archivado	No
arg_history	persistent_id	arg_history	No
activo	ID	activo	No
assetx_prod_list	sym	assetx_prod_list	No

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
atev	persistent_id	Evento adjunto	Necesario
atomic_cond	ID	Condición elemental	Opcional
attached_sla	ID	Tipo de servicio adjunto	Necesario
attmnt	ID	Attachment	Opcional
attmnt_folder	ID	Carpeta de adjuntos	Opcional
attmnt_lrel	persistent_id	LREL de adjunto	No
attr_alias	ID	Alias del atributo	No
aty	código	Tipo de actividad	Opcional
audlog	persistent_id	Registro de auditoría	Necesario
bhvtpl	ID	Plantilla de comportamiento	Opcional
bhvtpl_wftpl	ID	bhvtpl_wftpl	Opcional
bm_task	ID	bm_task	Opcional
bmcls	ID	Clase de gestión del negocio	No
bmhier	ID	Jerarquía de gestión de negocio	Opcional
bmlrel	persistent_id	LREL de gestión del negocio	No
bmrep	ID	Repositorio de gestión del negocio	No
bms	status_no	Estado de la gestión del negocio	No
bool	número	Boolean	No
BU_TRANS	ID	Transacción de Bubble Up	Opcional
ca_application_registration	ID	ca_application_registration	No
ca_asset	ID	Activo	No
ca_asset_source	ID	Fuente del activo	No
ca_asset_source_unrestricted	ID	ca_asset_source_unrestricted	No
ca_asset_subschema	ID	Subesquema de activo	No
ca_asset_type	ID	Tipo de activo	No
ca_cmpny	ID	Empresa	Opcional
ca_logical_asst	ID	Activo lógico	No
ca_logical_asset_property	ID	Propiedad de activo lógico	No

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
chg	ID	chg	Necesario
chg_tpl	template_name	Plantilla de cambio	Necesario
chgalg	ID	Registro de actividades de órdenes de cambio	Necesario
chgaty	código	chgaty	Opcional
chgcatt	código	Categoría de cambios	Opcional
chgcatt_grp	persistent_id	LREL de grupo de categorías de cambio	No
chgcatt_loc	persistent_id	LREL de ubicación de las categorías de cambio	No
chgcatt_workshift	persistent_id	LREL de turno de categorías de cambio	No
chgstat	código	Cambiar estado	Opcional
chgtype	ID	Change Type	No
CI_ACTIONS	ID	Tarea de workflow de conocimiento	Opcional
CI_ACTIONS_ALTERNATE	ID	Tarea alternativa de workflow de conocimiento	Opcional
CI_BOOKMARKS	ID	Marcador de documento de conocimiento	Opcional
CI_DOC_LINKS	ID	Vínculo de documento de conocimiento	Opcional
CI_DOC_TEMPLATES	ID	Plantilla de documento de conocimiento	Opcional
CI_DOC_TYPES	ID	Tipo de documento de conocimiento	No
ci_mdr_idmap	ID	ci_mdr_idmap	Opcional
ci_mdr_provider	ID	ci_mdr_provider	Opcional
CI_PRIORITIES	ID	Plantilla de procesos de aprobación	Opcional
ci_rel_type	ID	ci_rel_type	No
CI_STATUSES	ID	Estado del conocimiento	No
CI_WF_TEMPLATES	ID	Plantilla de workflow de conocimiento	No
cmth	ID	Método de contacto	No

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
cnote	persistent_id	Anuncio	Opcional
cnt	ID	Contacto	Necesario
cnt_role	ID	Rol del contacto	Necesario
cntx	ID	cntx	Opcional
conx	ID	conx	Opcional
cost_cntr	ID	Centro de costes	Opcional
país	ID	País	No
cr	persistent_id	Solicitud	Necesario
cr_prp	ID	Propiedad de solicitud	Necesario
cr_prptpl	ID	Plantilla de propiedades de solicitud	Opcional
cr_tpl	template_name	Plantilla de solicitud	Necesario
craty	código	craty	Opcional
crs	código	Estado de solicitud	Opcional
crs_cr	código	crs_cr	Opcional
crs_in	código	crs_in	Opcional
crs_pr	código	crs_pr	Opcional
crsol	persistent_id	Solución de solicitud	No
crsq	código	Consulta almacenada	Opcional
crt	código	Tipo de solicitud	No
cst	ID	Contactos del cliente	Necesario
ctab	ID	Tabla controlada	No
ctimer	persistent_id	Temporizador de solicitud	No
ctp	ID	Tipo de contacto	No
dat_basx	ID	dat_basx	Opcional
dcon	ID	Restricción de partición de datos	No
dcon_typ	número	Tipo de restricción de partición de datos	No
dept	ID	Departamento	Opcional
dlgsrvr	ID	Servidor de delegación	No

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
dmn	ID	Partición de datos	No
doc_rep	persistent_id	Repositorio de archivos adjuntos	Opcional
DOC_VERSIONS	ID	Document Version	Opcional
docx	ID	docx	Opcional
EBR_ACRONYMS	ID	Acrónimo EBR	No
EBR_DICTIONARY	ID	Diccionario EBR	No
EBR_DICTIONARY_ADM	ID	Diccionario EBR alternativo	No
EBR_FULLTEXT	ID	Índice de documento de conocimiento EBR	No
EBR_FULLTEXT_ADM	ID	Índice de documento de conocimiento EBR alternativo	No
EBR_KS	ID	Fuente de conocimiento	No
EBR_KS_ACCESS	ID	Acceso a la fuente de conocimiento	No
EBR_KS_INDEXING_QUEUE	ID	Cola de índices de la fuente de conocimiento	No
EBR_LOG	ID	Registro EBR	No
EBR_METRICS	ID	Métrica EBR	No
EBR_NOISE_WORDS	ID	Palabra irrelevante EBR	No
EBR_PATTERNS	ID	Patrón EBR	No
EBR_PREFIXES	ID	Prefijo EBR	No
EBR_PROPERTIES	ID	Propiedad EBR	No
EBR_SUBSTITITS	ID	Sustitución EBR	No
EBR_SUFFIXES	ID	Sufijo EBR	No
EBR_SYNONYMS	ID	Sinónimo EBR	No
EBR_SYNONYMS_ADM	ID	Sinónimos EBR alternativos	No
edit_macros	persistent_id	edit_macros	No
entservx	ID	entservx	Opcional
enttx	ID	enttx	Opcional
ES_CONSTANTS	ID	ES_CONSTANTS	No
ES_NODES	ID	Nodo de árbol de decisión	Opcional

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
ES_RESPONSES	ID	ES_RESPONSES	Opcional
ES_SESSIONS	ID	ES_SESSIONS	Opcional
event_log	ID	Registro de eventos	No
event_prod_list	sym	event_prod_list	No
event_type	ID	Tipo de evento	No
evt	persistent_id	Evento	Opcional
evtdly	persistent_id	Retraso del evento	Opcional
evtdlytp	número	Tipo de retraso del evento	No
ext_entity_map	persistent_id	Asignación de entidad externa	No
fac_acx	ID	fac_acx	Opcional
fac_firex	ID	fac_firex	Opcional
fac_furnx	ID	fac_furnx	Opcional
fac_othx	ID	fac_othx	Opcional
fac_upsx	ID	fac_upsx	Opcional
fmgrp	ID	Grupo de formularios	No
g_chg_ext	ID	Extensión de cambio global	Necesario
g_chg_queue	ID	Cola de cambio global	No
g_cnt	ID	Contacto global	No
g_cr_ext	ID	Extensión de solicitud global	Necesario
g_cr_queue	ID	Cola de solicitud global	No
g_iss_ext	ID	Extensión de incidencia global	Necesario
g_iss_queue	ID	Cola de incidencias globales	No
g_loc	ID	g_loc	No
g_org	ID	Organización global	No
g_prod	ID	Producto global	No
g_qname	ID	Cola global	No
g_srvrs	remote_sys_id	Servidor global	No
g_tblmap	ID	Asignación de tabla global	No
g_tblrule	ID	Regla de tabla global	No
g_tenant	ID	Cliente global	No

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
gl_code	ID	Código de recurso	No
grc	ID	Clase de recurso	No
grp	ID	Contactos del grupo	Necesario
grpmem	persistent_id	Miembro del grupo	Necesario
har_lparx	ID	har_lparx	Opcional
har_maix	ID	har_maix	Opcional
har_monx	ID	har_monx	Opcional
har_othx	ID	har_othx	Opcional
har_prix	ID	har_prix	Opcional
har_serx	ID	har_serx	Opcional
har_stox	ID	har_stox	Opcional
har_virx	ID	har_virx	Opcional
har_worx	ID	har_worx	Opcional
help_content	nombre	help_content	No
help_item	ID	help_item	No
help_lookup	ID	help_lookup	No
help_set	ID	help_set	No
hier	ID	Relación entre activos	Opcional
ical_alarm	ID	Alarma de iCalendar	No
ical_event_prod_list	sym	ical_event_prod_list	No
ical_event_template	ID	Evento de iCalendar	No
imp	número	Impacto	No
en	persistent_id	Incidente	Necesario
INDEX_DOC_LINKS	ID	Categoría del conocimiento - Vínculo de documento	Opcional
interface_type	ID	interface_type	No
intfc	ID	interfaz	No
invidex	ID	invidex	Opcional
invothx	ID	invothx	Opcional
invprjx	ID	invprjx	Opcional
iss	persistent_id	iss	Necesario

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
iss_prp	ID	Propiedad de incidencia	Necesario
iss_tpl	template_name	Plantilla de incidencia	Necesario
iss_wf	ID	Tarea de workflow de incidencia	Necesario
issalg	ID	Registros de actividades de incidencias	Necesario
issaty	código	issaty	Opcional
isscat	código	Categoría de incidencias	Opcional
isscat_grp	persistent_id	LREL de grupo de categorías de incidencia	No
isscat_loc	persistent_id	LREL de ubicación de categorías de incidencia	No
isscat_workshift	persistent_id	LREL de turno de categorías de incidencia	No
issstat	código	Estado de la incidencia	Opcional
job_func	ID	Función de tarea	Opcional
kc	ID	KPI	Opcional
KCAT	ID	Categoría de conocimiento	Opcional
kcd	ID	Datos del indicador clave de rendimiento	Opcional
KD	ID	Documento de conocimiento	Opcional
KD_ALL	ID	KD_ALL	Opcional
KD_ATTMT	ID	Vínculo de Document-Attachment	Opcional
KD_FILE	ID	KD_FILE	Opcional
KD_QA	ID	KD_QA	Opcional
KD_SAVE_AS	persistent_id	KD_SAVE_AS	No
KD_TASK	persistent_id	KD_TASK	Opcional
kdaty	código	kdaty	Opcional
kdlinks	persistent_id	Vínculo de Document-Ticket	Opcional
KEIT_IMPORT_PACKAGES	ID	Paquetes de importación de conocimiento	No
KEIT_TEMPLATES	ID	Plantilla de exportación/importación de	Opcional

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
		conocimiento	
KEIT_TRANSACTION_STATUSES	ID	Estados de transacción de conocimiento	No
KEIT_TRANSACTIONS	ID	Transacciones de importación de conocimiento	Opcional
kmlrel	persistent_id	LREL de conocimiento	No
KT_ACT_CONTENT	ID	Contenido de acción	Opcional
KT_BLC	ID	Documento recomendado	Opcional
KT_BLC_TYPE	ID	KT_BLC_TYPE	No
KT_FILE_TYPE	ID	Tipo de archivo	No
KT_FLG_STATUS	ID	Estado del indicador	No
KT_FLG_TYPE	ID	Tipo de comentario	Opcional
KT_FREE_TEXT	persistent_id	Texto gratuito	No
KT_KCAT_NTF	ID	Notificación de categoría	Opcional
KT_LIFE_CYCLE_REP	ID	Informe de ciclo de vida de KT	Opcional
KT_QA_RESP_TYPE	ID	Tipo de respuesta del foro	No
KT_QA_STATUS	ID	Estado del foro	No
KT_REPORT_CARD	ID	Tarjeta de informes de conocimientos	No
KT_STATUS_ROLE	ID	Rol de estado	No
ktd	ID	Datos del ticket del KPI	Necesario
kwrdr	ID	Palabra clave	No
ldap	ID	LDAP	No
ldap_group	ID	Grupo LDAP	No
loc	ID	Ubicación	Opcional
locx	ID	locx	Opcional
LONG_TEXTS	ID	Respuesta del foro	Opcional
lr	persistent_id	Registro de notificaciones	Necesario

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
macro	persistent_id	Macro	Opcional
macro_prod_list	sym	macro_prod_list	No
macro_type	código	Tipo de macro	No
menu_bar	ID	Barra de menús	No
menu_tree	ID	Nodo de árbol de menús	No
menu_tree_name	ID	Árbol de menú	No
menu_tree_res	ID	Recurso del árbol de menús	No
mfrmod	ID	Definición de modelo	Opcional
mgs	ID	Encuesta gestionada	Opcional
mgsalg	ID	Registro de actividades de encuestas gestionadas	Opcional
mgsaty	código	mgsaty	Opcional
mgsstat	código	Estado de la encuesta gestionada	No
MSysConf	Config	MSysConf	No
net_brix	ID	net_brix	Opcional
net_clux	ID	net_clux	Opcional
net_conx	ID	net_clux	Opcional
net_frox	ID	net_frox	Opcional
net_gatx	ID	net_gatx	Opcional
net_hubx	ID	net_hubx	Opcional
net_nicx	ID	net_nicx	Opcional
net_othx	ID	net_othx	Opcional
net_perx	ID	net_perx	Opcional
net_porx	ID	net_porx	Opcional
net_rgrpx	ID	net_rgrpx	Opcional
net_roux	ID	net_roux	Opcional
net_rsrcx	ID	net_rsrcx	Opcional
no_contract_sdsc	código	no_contract_sdsc	Opcional
node_prod_list	sym	node_prod_list	No
NOTIFICATION	ID	Notificación	Opcional

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
notque	persistent_id	Notificación en cola	No
noturg	número	Urgencia de la notificación	No
nr	ID	Elemento de configuración	Opcional
nr_com	ID	Comentario de activo	Opcional
nrf	ID	Familia del recurso	No
ntfl	ID	Registro de notificaciones	No
ntfm	persistent_id	Plantilla de mensaje de notificación	Opcional
ntfm_prod_list	sym	ntfm_prod_list	No
ntfr	ID	Regla de notificación	Opcional
ntfr_prod_list	sym	ntfr_prod_list	No
O_COMMENTS	ID	Comentario de documento de conocimiento	Opcional
O_EVENTS	ID	Historial del documento	Opcional
OA_COLUMNS	COLUMN_NAME	OA_COLUMNS	No
OA_FKEYS	PKCOLUMN_NAME	OA_FKEYS	No
OA_INFO	INFO_NAME	OA_INFO	No
OA_STATISTICS	COLUMN_NAME	OA_STATISTICS	No
OA_TABLES	TABLE_NAME	OA_TABLES	No
OA_TYPES	TYPE_NAME	OA_TYPES	No
object_notify_prod_list	sym	object_notify_prod_list	No
opsys	ID	Sistema operativo	Opcional
opsysx	ID	opsysx	Opcional
opciones	persistent_id	Opción	No
org	ID	Organization	Necesario
orgx	ID	orgx	Opcional
P_GROUPS	ID	Grupo de permisos de KT	Opcional
pcat	persistent_id	Área de solicitud	Opcional
pcat_cr	persistent_id	pcat_cr	Opcional
pcat_in	persistent_id	pcat_in	Opcional
pcat_loc	persistent_id	LREL de ubicación de área de	No

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
		solicitud	
pcat_pr	persistent_id	pcat_pr	Opcional
pcat_workshift	persistent_id	LREL de turno de área de solicitud	No
perscnt	ID	Persona de contacto	Opcional
position	ID	Posición	Opcional
pr	persistent_id	Problema	Necesario
pri	número	Prioridad	No
prio_service_type	ID	Tipo de servicio de prioridad	Necesario
prod	ID	Producto	Opcional
prod_list	sym	Nombre de objeto	No
projex	ID	projex_detail	Opcional
prp	ID	Propiedad	Necesario
prptpl	ID	Plantilla de propiedades	Opcional
prptpl_chgcat	ID	prptpl_chgcat	Opcional
prptpl_isscat	ID	prptpl_isscat	Opcional
prpval	ID	Property Value	No
prpval_rule	ID	Regla de validación de propiedad	No
prpval_type	ID	Tipo de validación de propiedad	No
QUERY_POLICY	ID	Política de consulta	Opcional
QUERY_POLICY_ACTIONS	ID	Acciones de política de consulta	Opcional
quick_tpl_types	número	Tipo de plantilla rápida	No
rc	ID	Causa raíz	Opcional
respuesta	ID	Respuesta personalizada	Opcional
rev_bool	número	Booleano inverso	No
role	ID	Función	No
role_go_form	ID	Formulario de rol Ir	No
role_tab	ID	Ficha Rol	No
role_web_form	ID	Formulario Web de rol	No

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
rptm	persistent_id	Método de creación de informes	No
rptmeth	ID	Método de creación de informes	No
rrf	código	Referencia remota	No
rss	ID	Estado del recurso	No
sapolicy	ID	Política de acceso a servicios Web	Opcional
saprobtyp	ID	Tipo de error de servicios Web	Opcional
sd_chg_map	persistent_id	sd_chg_map	No
sd_cr_map	persistent_id	sd_cr_map	No
sdsc	código	Tipo de servicio	Opcional
sdsc_map	ID	Asignación de tipo de servicio	Necesario
secx	ID	secx	Opcional
seq	ID	Secuencia	Opcional
serx	ID	serx	Opcional
session_log	ID	Registro de sesiones	No
session_type	ID	Tipo de sesión	No
sev	número	Severidad	No
SHOW_OBJ	ID	Mostrar objeto	No
site	ID	Departamento	Opcional
slatpl	ID	Plantilla SLA	Necesario
slax	ID	slax	Opcional
sqchg	código	sqchg	Opcional
sqcr	código	sqcr	Opcional
sqiss	código	sqiss	Opcional
srvr_aliases	ID	Alias del servidor	No
srvr_zones	ID	Zona de servidor	No
estado	ID	Estado	No
stored_query_prod_list	sym	stored_query_prod_list	No
estudio	ID	Estudio	Opcional

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
svc_contract	ID	Contrato de servicio	Necesario
svy_ans	ID	Respuesta de la encuesta	Opcional
svy_atpl	ID	Plantilla de respuestas de encuesta	Opcional
svy_qtpl	ID	Plantilla de preguntas de encuesta	Opcional
svy_ques	ID	Pregunta de encuesta	Opcional
svy_tpl	ID	Plantilla de encuesta	Opcional
svystat	ID	Estadísticas de la encuesta	Opcional
svytrk	ID	Seguimiento de la encuesta	Necesario
ficha	ID	Tab	No
tel_cirx	ID	tel_cirx	Opcional
tel_othx	ID	tel_othx	Opcional
tel_radx	ID	tel_radx	Opcional
tel_voix	ID	tel_voix	Opcional
tel_wirx	ID	tel_wirx	Opcional
cliente	ID	Cliente	Necesario
tenant_group	ID	Grupo de clientes	No
tenant_group_member	persistent_id	Miembro del grupo de clientes	Necesario
text_api	persistent_id	text_api	No
tgm_groups	persistent_id	Grupos de clientes	Necesario
tgm_members	persistent_id	Miembros del grupo de clientes	Necesario
tk	persistent_id	tk	Necesario
tskstat	código	Estado de la tarea	Opcional
tskty	código	Tipo de tarea	Opcional
tspan	sym	Espacio de tiempo	No
ttv_slas	ID	ttv_slas	Necesario
typecnt	ID	Motivo	No
tz	código	Huso horario	No
urg	número	Urgencia	No

Objeto	Rel_attr	Descripción	Cliente
url	persistent_id	URL	No
USP_PREFERENCES	ID	Preferencia	No
USP_PROPERTIES	ID	Propiedad	Opcional
usp_servers	ID	usp_servers	No
usq	ID	Consulta guardada por el usuario	Opcional
vis_configuration	persistent_id	vis_configuration	Opcional
vis_graph_metadata	persistent_id	vis_graph_metadata	Opcional
vis_object_store_criteria	persistent_id	vis_object_store_criteria	Opcional
vis_object_store_master	persistent_id	vis_object_store_master	Opcional
vpt	ID	Tipo de compañía	No
web_form	ID	Formulario Web	No
web_form_pref	ID	Preferencia del formulario Web	Necesario
wf	ID	Tarea del workflow	Necesario
wftpl	ID	Plantilla de tarea de workflow	Opcional
wftpl_chgcat	ID	wftpl_chgcat	Opcional
wftpl_isscat	ID	wftpl_isscat	Opcional
workflow_prod_list	sym	workflow_prod_list	No
wrkshft	persistent_id	LREL de turno de trabajo de plantilla de workflow	No
wspcol	ID	Columna de Web Screen Painter	No
wspdomset	ID	wspdomset	No
wsptbl	ID	Tabla de Web Screen Painter	No

Capítulo 4: Sintaxis de archivos de esquema

El esquema de la base de datos de CA Service Desk Manager se define en varios archivos .sch presentes en el directorio \$NX_ROOT/site (UNIX) o en el *directorio-instalación/site* (Windows). Durante la configuración, estos archivos .sch se combinan con cualquier archivo .sch personalizado que pueda haber creado formando un único archivo llamado \$NX_ROOT/site/ddict.sch (UNIX) o *directorio-instalación/site/ddict.sch* (Windows).

Revise el capítulo Personalización de esquemas mediante Screen Painter Web de esta misma guía antes de realizar cualquier cambio en estos archivos.

Nota: No modifique ningún archivo .sch del directorio \$NX_ROOT/site (UNIX) o *directorio-instalación/site* (Windows). Cualquier cambio que realice en estos archivos se perderá cuando actualice a una nueva versión o cuando aplique ciertos parches. Si desea realizar cambios de esquema, deberá crear un archivo en el directorio \$NX_ROOT/site/mods (UNIX) o en el *directorio-instalación/site/mods* (Windows) con la extensión de archivo .sch. A continuación, deberá agregar los cambios a dicho archivo .sch; estos se combinarán con el esquema proporcionado durante la configuración. Ésta es la única forma de conservar sus modificaciones al actualizar a una nueva versión.

Instrucción TABLE

Define las tablas lógicas del esquema de base de datos de CA Service Desk Manager y las columnas lógicas (campos) de dichas tablas. Estas tablas y columnas lógicas se asignan a continuación a las tablas y a las columnas físicas utilizadas por el sistema de gestión de bases de datos en una instrucción de asignación que sigue a la instrucción TABLE.

Nota: Si define una nueva tabla, deberá definir una instrucción de asignación para la misma. La instrucción de asignación (see page 876) se explica al final de este capítulo, seguida de un ejemplo que combina las instrucciones TABLE, TABLE_INFO y las instrucciones de asignación.

Sintaxis

TABLE *nombre_tabla* {*campo tipo_valor atributos_campo*; [...]}

Argumentos

TABLE

Introduce la instrucción TABLE. Debe escribirse en mayúscula. Debe haber una instrucción TABLE por cada tabla lógica del esquema.

table_name

El nombre de la tabla de base de datos, por ejemplo, Call_Req. Si agrega una tabla de base de datos, puede especificar cualquier nombre que empiece por una letra z minúscula. (Esto evita posibles conflictos con nombres de tablas de CA Service Desk Manager existentes y futuros). Si modifica una tabla existente, localícela en uno de los archivos .sch y utilice el mismo nombre.

campo

El nombre de una columna lógica en la tabla, por ejemplo, id o desc. Debe identificar cada columna con un nombre. Si agrega una tabla o agrega una columna a una tabla existente, puede especificar cualquier nombre que empiece por un z minúscula; sin embargo, los nombres de campo no deben terminar por los caracteres "_f". (Esto evita posibles conflictos con nombres de columnas de CA Service Desk Manager existentes y futuros). Si modifica una columna existente, localícela en uno de los archivos .sch y utilice el mismo nombre.

tipo_valor

El tipo de datos del campo. Los valores válidos son:

Valor	Descripción
STRING <i>nn</i>	Una cadena con <i>nn</i> caracteres de longitud.

Valor	Descripción
INTEGER	Un número de 32 bits.
LOCAL_TIME	El número de segundos desde el 1 de enero de 1970. CA Service Desk Manager cambia automáticamente el formato de este tipo de datos por el formato de fecha designado, por ejemplo: <i>dd/mm/yy hh:mm:ss.</i>
DURACIÓN	Un período de tiempo, medido en segundos.
REAL	Un número de coma flotante.
UUID	Un valor binario de 16 bytes.

atributos_campo

Una descripción del campo. Los valores válidos son:

Valor	Descripción
KEY	Identifica este campo como la clave principal que hay que usar para identificar los registros que es preciso actualizar mediante pdm_load. Se emplea si la clave principal predeterminada, id, no está especificada. Debe especificarse si el campo constituye la clave principal en la tabla.
NOT_NULL	Indica que el campo debe contener un valor. Debe especificarse si el campo constituye la clave principal en la tabla. Es opcional si el campo no es la clave principal.
REF otro_nombre_tabla	Indica que el campo hace referencia a otra tabla. Es opcional tanto si el campo es la clave principal como si no.
S_KEY	Opcionalmente identifica este campo como la clave secundaria que hay que usar para identificar los registros que es preciso actualizar mediante pdm_load.
UNIQUE	Indica que los valores en el campo deben ser exclusivos. Debe especificarse si el campo constituye la clave principal en la tabla. Es opcional si el campo no es la clave principal.

Las macros son sinónimos que se convertirán, durante la configuración, en el valor que la macro representa. Puede utilizar macros tanto para tipos de datos como para atributos. Si desea usar macros, deberá agregar la instrucción `#include` para incluir el archivo que defina la macro, junto con el nombre de la ruta (por lo general relativo a su archivo de esquema). La instrucción `include` debe definirse antes de usar la macro. Ejemplo de una instrucción `include`:

```
#include "../schema.mac"
```

A continuación se muestran algunas de las macros definidas en los archivos `.mac` que se encuentran en el directorio `$ NX_ROOT/site` (UNIX) o en el *directorio-instalación/site* (Windows).

Tipo de dato	Equivalente
nn	NOT_NULL
uniq	UNIQUE NOT_NULL
ADDR_LINE	STRING 30
EMAILADDR	STRING 120
ENT_DESC	STRING 40
ENT_NAME	STRING 30
OSI_NAME	STRING 80
OSI_TYPE_STRING	STRING 60
USERID	STRING 85
PHONENUM	STRING 32
SYMBOL	STRING 12
HIER_SYM	STRING 60
LONG_SYM	STRING 30
COMMENT	STRING 1000
LONG_STR	STRING 500
LONG_DESC	STRING 240
BOOL	INTEGER

Ejemplos

Esta instrucción TABLE del esquema de base de datos define niveles de severidad. La macro nn indica que es preciso un valor en el campo del. La macro uniq indica que hacen falta valores y que deben ser exclusivos:

```
#include "../schema.mac"
TABLE Severity {
    id      INTEGER uniq KEY;    // key id
    del     INTEGER nn;         // 0=present,1=gone
    sym     SYMBOL uniq S_KEY;  // type symbol
    desc    ENT_DESC;           // nonOSI specified column-
}
```

Esta instrucción TABLE modificada convierte en obligatorio el campo Prioridad de la ventana Detalles de la solicitud:

```
TABLE Call_Req {priority INTEGER NOT_NULL;}
```

Esta instrucción TABLE agrega un campo de código de recurso a la tabla Call_Req. El contenido del campo es numérico y hace referencia a la tabla Resolution_Code. Esta referencia permite a los usuarios hacer doble- clic en el campo de código de resolución de la ventana Detalles de solicitud para mostrar los valores de la tabla Resolution_Code:

```
TABLE Call_Req {zres_code INTEGER REF Resolution_Code;}
```

Instrucción TABLE_INFO

Indica al sistema de gestión de bases de datos cómo almacenar e indizar datos en las tablas lógicas. El grado en que se siguen estas instrucciones depende del sistema de gestión de bases de datos. Si no se proporciona ninguna instrucción, el sistema de gestión de bases de datos sigue sus propias instrucciones de almacenamiento e indización.

Sintaxis

```
TABLE_INFO nombre_tabla {  
  
    [STORAGE método_almacenamiento Campo ;]  
    [INDEX propiedades_índice campo1 [campo2 ...];] ...}
```

Argumentos

TABLE_INFO

Introduce la instrucción TABLE_INFO. Debe escribirse en mayúscula. La instrucción TABLE_INFO es opcional, pero en caso de especificarse, sólo puede tener una instrucción TABLE_INFO por cada instrucción TABLE y debe ir detrás de ésta.

table_name

El nombre de la tabla de base de datos que aparece en la instrucción TABLE.

STORAGE *método_almacenamiento*

Identifica el método de almacenamiento. Los valores válidos se muestran del siguiente modo, pero tenga en cuenta que algunos sistemas de gestión de bases de datos hacen caso omiso a estos valores:

Valor	Descripción
BTREE	Indica que se use el método de almacenamiento de árbol equilibrado.
HASH	Indica que se use el método de almacenamiento de tabla hash. Esto es válido sólo si el campo es la clave principal.
HEAP	Indica que se use el método de almacenamiento de pila.

campo

Identifica la columna que hay que almacenar según el método de almacenamiento especificado (`STORAGE método_almacenamiento`). Debe especificarse del mismo modo que el nombre de la columna en la instrucción TABLE.

INDEX propiedades_índice

Identifica una o más propiedades para un índice que consta de los campos especificados. Los valores válidos son:

Valor	Descripción
SORT ASCENDING DESCENDING	Indica si ordenar los datos de los campos en orden ascendente o descendente. Los datos se ordenan en orden ascendente de forma predeterminada; por lo tanto, sólo es preciso especificar SORT DESCENDING.
PRIMARY	Indica que se utilice este índice como el orden de ordenación predeterminado para la tabla.
CLUSTER	Identifica que éste es un índice de clúster.
UNIQUE	Indica que los valores en el índice deben ser exclusivos.

campo1 [campo2. . .]

Identifica la columna o columnas que se deben indizar según las propiedades de índice especificadas (`INDEX propiedades_índice`). Debe especificarse del mismo modo que el nombre de las columnas en la instrucción TABLE.

Ejemplos

Esta instrucción TABLE_INFO da instrucciones al sistema de gestión de bases de datos de que use una tabla hash para almacenar valores en el campo id de la tabla Contact_Type, y de que ordene la tabla en orden descendente según los valores del campo sym. También indica que los valores deben ser exclusivos:

```
TABLE_INFO Contact_Type {
    STORAGE HASH id;
    INDEX SORT DESCENDING PRIMARY UNIQUE sym;
}
```

Instrucción de asignación

Define la correspondencia entre las tablas y las columnas lógicas del esquema de base de datos de CA Service Desk Manager, y las tablas y columnas físicas utilizadas por el sistema de gestión de bases de datos. Esta instrucción sigue a cada instrucción TABLE en un archivo .sch. Debe definirla cuando defina una nueva tabla.

Sintaxis

```
p1 nombre_tabla_lógica -> CURR_PROV nombre_tabla_física
    [{campo_lógico -> campo_físico ...] ;

[]
```

Argumentos

p1

Introduce la instrucción de asignación. Debe especificarse como p1.

nombre_tabla_lógica

El nombre de la tabla de base de datos que aparece en la instrucción TABLE, por ejemplo, zManufacturer.

CURR_PROV

Una palabra clave obligatoria.

nombre_tabla_física

El nombre de la tabla utilizada por el sistema de gestión de bases de datos, por ejemplo, man. Los nombres cortos mejoran el rendimiento y son necesarios para algunos sistemas de gestión de bases de datos.

campo_lógico

El nombre de la columna en el esquema de base de datos de CA Service Desk Manager, por ejemplo, desc. Debe ser el mismo que el especificado como *campo* en la instrucción TABLE. Omita este argumento cuando las columnas lógicas y las columnas físicas tengan nombres idénticos. Cuando se omite, el argumento *nombre_tabla_física* irá seguido de un punto y coma.

campo_físico

El nombre de la columna utilizada por el sistema de gestión de bases de datos, por ejemplo, nx_desc. Omita este argumento cuando las columnas lógicas y las columnas físicas tengan nombres idénticos. Cuando se omite, el argumento *nombre_tabla_física* irá seguido de un punto y coma.

Ejemplos

Este ejemplo muestra cómo las instrucciones TABLE, de asignación (p1) y TABLE_INFO definen una tabla zManufacturer:

```
TABLE zManufacturer {
    id      INTEGER  uniq KEY;      // key id
    del     INTEGER  nn;           // 0=present,1=gone
    sym     HIER_SYM uniq S_KEY;    // manufacturer name
    desc    ENT_DESC;             // manufacturer description
}

p1 zManufacturer -> CURR_PROV man // maps logical table "zManufacturer"
{ // to physical table "man"
    desc -> nx_desc; // maps logical column "desc"
} // to physical column "nx_desc"

TABLE_INFO zManufacturer {

    STORAGE HASH id;
    INDEX SORT ASCENDING PRIMARY UNIQUE sym;
}
```


Capítulo 5: Sintaxis de definición de objetos

Muchos de los componentes de CA Service Desk Manager constan de objetos de negocio. Estos objetos se definen en un metalenguaje llamado Majic. Puede utilizar instrucciones Majic para crear nuevos objetos y modificar los ya existentes, personalizándolos según sus necesidades.

Directorios

Los archivos Majic se organizan en dos directorios:

Directorio	Descripción
bopcfg/majic (UNIX) o bopcfg\majic (Windows)	Contiene los archivos .maj que se han usado para crear ventanas definidas en la base de datos. No conviene modificar estos archivos, ya que los cambios serán sobrescritos por nuevas versiones de CA Service Desk Manager.
site/mods/majic (UNIX) o site\mods\majic (Windows)	Contiene los archivos .mod que se utilizan para personalizar ventanas.

Tipos de instrucciones

Las siguientes instrucciones Majic se utilizan en Screen Painter y procedimientos de personalización de base de datos.

Instrucción	Descripción
OBJECT	Define un objeto de negocio
MODIFY	Cambia atributos de objetos existentes
MODIFY FACTORY	Cambia tablas existentes

Instrucción OBJECT

Define un objeto de negocio.

Sintaxis

```
OBJECT nombre_objeto {  
    ATTRIBUTES [nombre_tabla]{  
        nombre_atributo [nombre_campo] tipo_valor  
    [tipo_acceso[tipo_estado]][DISPLAY_NAME string][{  
        [ON_NEW DEFAULT|SET valor|NOW ;]  
        [ON_CI DEFAULT|SET valor|NOW ;]  
        [ON_DB_INIT DEFAULT|SET valor|NOW ;]} ;];]  
  
    [FACTORY [nombre_tabla]{  
        [REL_ATTR nombre ;]  
        [COMMON_NAME nombre ;]  
        [DISPLAY_NAME nombre ;]  
        [FUNCTION_GROUP nombre ;]  
        [STANDARD_LISTS {  
            [SORT_BY atributo_indice ;]  
            [FETCH atributo_búsqueda ;]  
            [WHERE cadena ;]  
            [MLIST ON|OFF;]  
            [RLIST ON|OFF; } ;];]  
    } ;];
```

Argumentos

obj_name

El nombre del objeto (por ejemplo, cnt para contacto o cr para solicitud).

Instrucciones opcionales

Debe especificarse o ATTRIBUTES o FACTORY, o ambos.

ATTRIBUTES [*nombre_tabla*] { }

Define las propiedades del objeto. La mayoría de atributos se asignan a un campo (columna) de una tabla de la base de datos. La instrucción opcional ATTRIBUTES describe su sintaxis.

FACTORY [*nombre_tabla*] { }

Define el acceso al objeto, como su atributo de relación, un nombre común, el grupo de seguridad que puede acceder a él, el tipo de listas generadas y cómo pueden ordenarse esas listas. La instrucción opcional FACTORY describe su sintaxis.

Ejemplo

Este ejemplo define un objeto llamado ctp. La instrucción ATTRIBUTES define atributos llamados sym, delete_flag, y description cuyos valores se almacenan en la tabla Contact_Type de la base de datos. La instrucción FACTORY crea una lista principal de objetos, ordenados por valores en el campo correspondiente al atributo sym, y especifica que el atributo id representará a ctp cuando una SREL haga referencia a él:

```
OBJECT ctp {
  ATTRIBUTES Contact_Type {
    sym                STRING REQUIRED ;
    delete_flag del   INTEGER {
      ON_NEW DEFAULT 0 ;
    } ;
    description desc   STRING ;
  } ;
  FACTORY {
    STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym"} ;
    REL_ATTR id ;
  };
};
```

Instrucción opcional ATTRIBUTES

La instrucción opcional dentro de la instrucción OBJECT que define las propiedades del objeto.

Sintaxis

```
ATTRIBUTES [nombre_tabla]{  
    nombre_atributo [nombre_campo] tipo_valor  
    [tipo_acceso[tipo_estado][DISPLAY_NAME string]]{  
        [ON_NEW DEFAULT|SET valor|NOW ;]  
        [ON_CI DEFAULT|SET valor|NOW ;]  
        [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value|NOW ;];};}
```

Argumentos

table_name

El nombre de la tabla en la base de datos que almacena los valores asociados a los atributos del objeto. Si no se especifica el nombre de la tabla, se usa el *nombre_objeto* en la instrucción OBJECT.

nombre_atributo

El nombre del atributo. Cada atributo suele asignarse a un campo (columna) de la tabla de la base de datos.

nombre_campo

El nombre del campo en la tabla de la base de datos, LOCAL si el atributo no se asigna a un campo o DERIVED (derived-expr) si el atributo se deriva de otros atributos. Si no se especifica ni LOCAL, DERIVED, ni un nombre de campo, se asume que el nombre del campo es el mismo que el nombre del atributo.

Una variable declarada como DERIVED se construye sólo cuando se recupera su valor. El operando de DERIVED contiene una lista de nombres de atributo y de constantes de cadena separados mediante espacios. Todos los atributos de un valor derivado deben ser valores simples (esto es, no pueden ser valores xREL) y deben declararse antes en la variable derivada. El valor del atributo derivado es la concatenación de los valores de sus valores constituyentes.

Las constantes de cadena incluidas en una expresión derivada pueden contener referencias a variables de entorno en uno de los siguientes formatos:

`${var}`

`${var#pattern}`

`${var#pattern#replacement}`

Estas especificaciones se sustituyen por el valor de la variable de entorno a la hora de inicio de domsrvr. El operando `#pattern` es opcional. Si se proporciona, se trata como una expresión regular y se sustituye allí donde aparezca en el valor de la variable de entorno. Si no se especifica, el valor predeterminado del operando `#replacement` es nulo. Ya que `#` es un delimitador fijo, el patrón no puede contener un símbolo `#`. No hay restricciones para el uso de atributos derivados en otros mensajes. Se comportan del mismo modo que los atributos estándar. Cada vez que cambia alguno de los atributos a partir de los cuales se generó un atributo derivado, se desencadena un vínculo activo para el atributo derivado.

tipo_valor

Identifica el tipo de datos del valor del atributo como:

- INTEGER
- DOBLE
- STRING [*longitud*]
- DURACIÓN
- UUID
- FECHA
- SREL *nombre_objeto2*
- SREL { ob2_name_name srel_name (name, name2, ...) }

Si se especifica STRING, puede especificarse el tamaño en forma de un entero que siga a STRING. Si no se especifica tamaño, se emplea el valor de la base de datos.

UUID son 16 bytes de datos binarios empleados como identificador exclusivo para ciertos registros de base de datos.

SREL remite el atributo a otro objeto. Si se especifica SREL, debe especificarse *nombre_objeto2* para identificar el objeto al que remite el atributo.

nombre_srel especifica una SREL "con nombre". Al igual que una SREL "simple", una SREL "con nombre" es un tipo de atributo MAJIC OBJECT que representa una relación única, que identifica de forma exclusiva una fila en otra tabla (*nombre_objeto2*). Un atributo SREL "simple" se asigna, por lo general, al campo "id" de otra tabla; sin embargo un atributo SREL "con nombre" se asigna a dos o más atributos (*nombre*, *nombre2*, ...) en la tabla a la que se hace referencia, que identifican de forma exclusiva una fila en dicha tabla.

access_type

Define el acceso al atributo. Los valores válidos son:

Valor**Descripción**

Valor	Descripción
CONST	No puede modificarse
PRIVATE	Sólo lectura
PUBLIC	Acceso de lectura/escritura (valor predeterminado)
WRITE_NEW	Puede escribirse sólo cuando se crea el objeto, antes de guardarlo

tipo_estado

Indica el estado del atributo como:

- REQUIRED
- NOT_REQUIRED (valor predeterminado)

DISPLAY_NAME string

Especifica una cadena que utilizar en lugar del nombre de atributo en mensajes concernientes a este atributo, como el que determina que falta un atributo obligatorio.

Instrucciones ON

Utilice una de ellas sólo cuando *tipo_valor* sea INTEGER, STRING, DATE, o SREL.

ON_NEW DEFAULT|SET *valor*|NOW

Indica que se defina el valor de un atributo cuando el objeto se cree por primera vez:

Valor	Descripción
DEFAULT	Cambia un valor actual nulo por <i>valor</i> o NOW.
SET	Cambia cualquier valor actual por <i>valor</i> o NOW.
<i>valor</i>	Especifica un valor numérico o un valor de cadena, dependiendo del tipo de datos del atributo.
AHORA	Especifique este valor si el atributo es de tipo DATE; define el atributo como la fecha y hora actuales.

En el siguiente ejemplo, 90 es el valor definido como predeterminado cuando se crea el objeto:

```
ON_NEW DEFAULT 90 ;
```

[ON_CI DEFAULT|SET *valor*|NOW ;]

Indica que se defina el valor de un atributo cuando se compruebe el atributo en la base de datos. Consulte la descripción de cada parámetro para ON_NEW.

ON_DB_INIT DEFAULT|SET *valor*|NOW

Indica que se defina el valor de un atributo cuando se creen instancias para él desde la base de datos. Consulte la descripción de cada parámetro para ON_NEW.

Ejemplo

Este ejemplo define atributos con nombres como start_date cuyos valores se almacenan en campos como nlh_start en la tabla Notify_Log_Header de la base de datos. Los nombres de campo van seguidos de cada tipo de datos de atributo. Los parámetros opcionales definen el acceso a algunos de los atributos, indican que el atributo es obligatorio y cuándo definir el valor de algunos de los atributos como la fecha y la hora actuales.

Por ejemplo, se define un atributo llamado last_mod; su valor se define como la fecha y hora actuales cuando el atributo se devuelve a la base de datos. Se define también un atributo llamado contact; su valor es una relación única almacenada en el campo de la base de datos nlh_c_addressee. El objeto al que se hace referencia es cnt:

```

ATTRIBUTES Notify_Log_Header {
    start_date      nlh_start      DATE WRITE_NEW {ON_NEW DEFAULT NOW;} ;
    last_mod        nlh_start      DATE {ON_CI SET NOW ;} ;
    msg_hdr         nlh_hdr        STRING 20 WRITE_NEW ;
    msg_text        nlh_msg        STRING WRITE_NEW ;
    msg_ack         nlh_user_ack   STRING ;
    contact         nlh_c_addressee SREL cnt WRITE_NEW ;
    notify_method   nlh_cm_method  INTEGER WRITE_NEW ;
    activity_notify nlh_transition INTEGER WRITE_NEW ;
    pri_event       nlh_pri        INTEGER WRITE_NEW ;
    notify_type     nlh_type       INTEGER WRITE_NEW ;
    ack_time        nlh_ack_time   DURATION ;
    status          nlh_status     INTEGER REQUIRED ;
    end_date        nlh_end        DATE {ON_NEW DEFAULT NOW ;} ;
};

```

Instrucción opcional FACTORY

Define el acceso al objeto, como su atributo de relación, un nombre común, el grupo de seguridad que puede acceder a él, el tipo de listas generadas y cómo pueden ordenarse esas listas. En caso de omitirse, el objeto se tratará según las especificaciones predeterminadas.

Sintaxis (instrucción opcional FACTORY)

```
FACTORY [nombre_tabla]{  
    [REL_ATTR nombre ;]  
    [COMMON_NAME nombre ;]  
    [FUNCTION_GROUP nombre ;]  
    [DISPLAY_NAME nombre ;]  
    [STANDARD_LISTS {  
        [SORT_BY atributo_índice ;]  
        [FETCH atributo_búsqueda ;]  
        [WHERE cadena ;]  
        [MLIST ON|OFF;]  
        [RLIST ON|OFF;] } ;]  
};
```

Argumentos (instrucción opcional FACTORY)

nombre_tabla

El nombre de la tabla que inicia el objeto. Especifíquelo sólo si difiere del nombre del objeto. Por ejemplo, el objeto cnt tiene cuatro fábricas: cnt, cst, agt, grp.

Instrucciones opcionales (instrucción opcional FACTORY)

Debe especificarse al menos una de estas instrucciones opcionales:

REL_ATTR *nombre*

Identifica el atributo que representará a este objeto cuando otro objeto le haga referencia (usado como una SREL). Por ejemplo:

```
REL_ATTR id ;
```

REL_ATTR *nombre*, *nombre_srel* (*atributo1*,*atributo2*,...)

Identifica los atributos que representarán a este objeto cuando otro objeto le haga referencia (usado como una SREL "con nombre"). donde

srel_name

coincide con el nombre de la SREL "con nombre"

atributo1

queda asignado por el primer atributo de la lista de atributos de la SREL "con nombre".

atributo2

queda asignado por el segundo atributo de la lista de atributos de la SREL "con nombre".

DISPLAY_NAME *nombre*

Define un nombre externo para la tabla.

```
DISPLAY_NAME "Solicitud de llamada" ;
```

COMMON_NAME *nombre*

Define el atributo que debe mostrarse en listas desplegables o cuando el usuario haga doble-clic en un campo, además de cuando la etiqueta no especifique un atributo completo. En el primer ejemplo, el valor para sym aparece en la ventana en lugar del valor para REL_ATTR. El segundo ejemplo permite especificar una etiqueta como cr.customer en lugar de como cr.customer.combo_name.

```
COMMON_NAME sym ;
```

```
COMMON_NAME combo_name ;
```

FUNCTION_GROUP *nombre*

Indica qué grupo de acceso de seguridad tiene permiso para acceder al objeto. Por ejemplo:

```
FUNCTION_GROUP "admin" ;
```

STANDARD_LISTS { }

Crea listas de objetos que se guardan en caché y pueden mostrarse en listas o en ventanas de selección. Los parámetros determinan si las listas son listas principales o restringidas, si los objetos incluidos en la lista deben cumplir condiciones específicas, el modo en el que pueden ordenarse las listas y qué otros atributos se almacenan. Consulte Instrucción opcional STANDARD_LISTS para conocer la descripción de la sintaxis.

Ejemplo (instrucción opcional FACTORY)

Este ejemplo define el acceso al objeto. Se genera una lista principal. Puede ordenarse según los valores de los atributos sym y code del objeto. Cuando se muestra por primera vez, se ordena de forma predeterminada según los valores incluidos en el atributo sym. Cuando otro objeto hace referencia a ella, ese objeto queda representado por el atributo code. Cuando aparece en una ventana, el valor para sym aparece en lugar del valor para code. Sólo los usuarios del grupo de seguridad admin pueden acceder a ella:

```
FACTORY {  
  STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym,code"} ;  
  REL_ATTR code ;  
  COMMON_NAME sym ;  
  FUNCTION_GROUP "admin" ;  
};
```

Instrucción opcional STANDARD_LISTS

La instrucción opcional incluida en la instrucción FACTORY que define las listas estándar de objetos.

Sintaxis (instrucción opcional STANDARD_LISTS)

```
STANDARD_LISTS {  
  [SORT_BY atributo_índice ;]  
  [FETCH atributo_búsqueda ;]  
  [WHERE cadena ;]  
  [MLIST ON|OFF;]  
  [RLIST ON|OFF;] } ;
```

Instrucciones opcionales (instrucción opcional STANDARD_LISTS)

Debe especificarse al menos una de estas instrucciones opcionales:

SORT_BY atributo_índice

Define los atributos que pueden usarse para ordenar las listas estándar. En caso de especificarse, se genera una lista principal. Los atributos deben estar entrecomillados y separados mediante comas. Si aparece en una lista o en una ventana de selección, la lista se ordena, de forma predeterminada, por el primer atributo. Por ejemplo:

```
SORT_BY "sym, code" ;
```

FETCH atributo_búsqueda

Especifica otros atributos que almacenar en caché, además de los usados para ordenar la lista. Deben estar entrecomillados y separados mediante comas. Por ejemplo:

```
FETCH "description" ;
```

WHERE cadena

Especifica una condición, en formato SQL y entrecomillada, que debe cumplirse para que un objeto se incluya en una lista restringida. En caso de especificarse, se genera una lista restringida. Este ejemplo especifica que la lista restringida contiene sólo registros que no se eliminaron:

```
WHERE "delete_flag = 0" ;
```

MLIST ON|OFF

Indica si generar o no una lista principal, que incluya todos los objetos, utilizando uno de los siguientes valores:

Valor	Descripción
ON	Genera una lista principal (valor predeterminado si se especifica SORT_BY)
DESACTIVADO	No genera una lista principal (valor predeterminado si no se especifica SORT_BY o si no tiene definido ningún valor)

RLIST ON|OFF

Indica si se genera o no también una lista restringida, que incluya sólo los objetos que cumplan con los criterios de la cláusula WHERE, utilizando uno de los siguientes valores:

Valor	Descripción
ON	Genera una lista restringida (valor predeterminado si se especifica WHERE)
DESACTIVADO	No genera una lista restringida (valor predeterminado si no se especifica WHERE o si no tiene definido ningún valor)

Nota: los valores RLIST pueden acelerar el acceso y la visualización, pero utilizan memoria. Suelen utilizarse en ventanas de selección.

Importante: debe especificarse MLIST OFF si se especifica RLIST OFF.

Ejemplo (instrucción opcional STANDARD_LISTS)

Este ejemplo proporciona tanto una lista principal como una lista restringida. Ambas listas contienen los valores definidos para los atributos sym, code y description. Los registros de la lista pueden ordenarse según los valores presentes en los atributos sym y code. La lista restringida contiene únicamente registros que no se eliminaron:

```
STANDARD_LISTS {  
    SORT_BY "sym,code" ;  
    FETCH "description" ;  
    WHERE "delete_flag = 0" ;  
};
```

Instrucción MODIFY

Cambia el modo en el que se definen los atributos en instrucciones OBJECT. Las instrucciones MODIFY se leen después de las instrucciones OBJECT.

Sintaxis

```
MODIFY nombre_objeto nombre_atributo [tipo_estado;]  
    [ON_NEW DEFAULT|SET valor|NOW ;]|  
  
    [ON_CI DEFAULT|SET valor|NOW ;]|  
  
    [ON_DB_INIT DEFAULT|SET valor|NOW ;]
```

Argumentos

obj_name

Identifica el objeto cuyo atributo se está modificando.

nombre_atributo

Identifica el atributo que se está modificando.

tipo_estado

Modifica las propiedades del atributo para permitir o prohibir valores nulos. Hay dos opciones válidas para esta palabra clave:

REQUIRED

Indica que el atributo es obligatorio.

NOT_REQUIRED

Indica que el atributo no es obligatorio.

Instrucciones ON

Consulte las instrucciones ON si desea obtener una descripción de estas instrucciones.

Ejemplo

El siguiente ejemplo cambia el atributo salary del objeto emp de forma que pasa a ser un atributo obligatorio:

```
MODIFY emp salary REQUIRED;
```

Ejemplo

El siguiente ejemplo cambia el atributo address2 del objeto emp de forma que ya no es obligatorio:

```
MODIFY emp address2 NOT_REQUIRED;
```

Instrucción MODIFY FACTORY

Cambia el modo en el que se definen las tablas en instrucciones OBJECT. Las instrucciones MODIFY se leen después de las instrucciones OBJECT.

Sintaxis

```
MODIFY FACTORY nombre_tabla {  
    [FUNCTION_GROUP nombre ;]  
    [DISPLAY_NAME nombre ;]  
    [STANDARD_LISTS {  
        [SORT_BY atributo_índice ;]  
        [FETCH atributo_búsqueda ;]  
        [WHERE cadena ;]  
        [MLIST ON|OFF;]  
  
        [RLIST ON|OFF;] } ;] };
```

Argumentos

nombre_tabla

Identifica la tabla, en caso de estar incluida en la instrucción OBJECT original.

Instrucciones opcionales

Debe especificarse al menos una de estas instrucciones opcionales:

FUNCTION_GROUP *nombre*

Indica qué grupos de acceso de seguridad tienen permiso para acceder al objeto. Por ejemplo:

```
FUNCTION_GROUP "admin" ;
```

DISPLAY_NAME *nombre*

Define un nombre externo para la tabla.

```
DISPLAY_NAME "Solicitud de llamada" ;
```

STANDARD_LISTS

Crea listas de objetos que se almacenan en caché. Los parámetros determinan si las listas son listas principales o restringidas, si los objetos incluidos en la lista deben cumplir condiciones específicas y el modo en el que pueden ordenarse las listas. Consulte Instrucciones opcionales STANDARD_LISTS si desea conocer una descripción de la sintaxis.

Capítulo 6: Elementos comunes

En este capítulo se describen los elementos de Servicios Web de CA Service Desk Manager que se comparten con CA Service Desk Manager y Gestión del conocimiento.

Tipos de datos de atributos

Cada atributo de un objeto es de un tipo específico (como cadena, fecha o número entero) y tiene un significado para la aplicación de CA Service Desk Manager. Es muy importante conocer el tipo de atributo para recuperar y actualizar los valores de atributo correctamente.

CA Service Desk Manager utiliza una enumeración para identificar cada tipo de dato. Estos valores de enumeración se devuelven en diferentes métodos Web, como se muestra en la tabla siguiente:

Tipo de dato	Valor
Entero	2001
Cadena	2002
Duración	2003
Date	2004
SREL	2005
DESCONOCIDO	2006
Lista (QREL/BREL)	2007
Lrel (many-to-many)	2008
UUID	2009

Entero

El tipo de datos Integer (entero) representa un entero de 32 bits con signo. Para anular un atributo de número entero, introduzca la cadena vacía.

Cadena

El tipo de datos String (cadena) representa una cadena de caracteres, donde la longitud máxima se define mediante el espacio de almacenamiento de la base de datos asignado para un atributo de cadena determinado.

Si intenta definir un atributo de cadena en un valor que supere su longitud, el valor se trunca y se escribe un mensaje de error en el registro de CA Service Desk Manager.

Duración

El tipo de datos Duration (duración) es un entero que representa la duración de tiempo en segundos. Por ejemplo, "90" representa un minuto y 30 segundos. Para definir un tipo de duración, utilice un número entero que represente el número de segundos para la duración. No se permiten valores negativos. Para convertir en nulo un atributo de duración, introduzca la cadena vacía.

Date

El tipo de datos Date (fecha) representa un valor de fecha. Se almacena como un valor (hora universal coordinada) de tipo UNIX en la base de datos (número de segundos desde 1-1-1970). Al recuperar los valores de fecha, se devuelve el valor UTC entero. De manera similar, utilice un valor UTC para definir una fecha. No se permiten valores negativos. Para anular un atributo de fecha, introduzca la cadena vacía.

SREL

El tipo de datos SREL representa una SREL (Relación única), que es un puntero a otro objeto. Es una clave externa a otra tabla en una base de datos. Por ejemplo, un objeto de incidencia tiene un atributo de puntero para un contacto que representa al asignatario.

La mayoría de métodos de Servicios Web de CA Service Desk Manager permiten la notación con puntos para recuperar información sobre los objetos a los que apunta una SREL. Por ejemplo, para especificar el nombre de la organización de un contacto desde el contexto del contacto, utilice lo siguiente:

```
organization.name
```

Puede ampliar a un número arbitrario de niveles, como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
organization.contact.first_name
```

Sólo se puede utilizar la notación con puntos para recuperar valores de atributo, como al utilizar getObjectValues(), o en una cláusula Where. No se puede utilizar la notación con puntos para definir valores.

Para definir un atributo de SREL, como con updateObject(), puede introducir el ID persistente del objeto al que desea apuntar. Para simplificar esta acción, esta versión de CA Service Desk Manager se ha mejorado de tal forma que el valor REL_ATTR (clave externa) puede usarse para definir una SREL.

Por ejemplo, como el valor REL_ATTR del objeto crt (tipo de solicitud) es su atributo de código, los valores "R", "I" y "P" pueden utilizarse para establecer el atributo type de un objeto cr a fin de especificar que el ticket es una solicitud, incidente o problema. El atributo type de cr también puede establecerse en "R" en lugar de "crt:180", "I" en lugar de "crt:182" y "P" en lugar de "crt:181".

Para definir un atributo de SREL como nulo, introduzca la cadena vacía ("").

Lista (QREL/BREL)

Un objeto puede tener un atributo de lista que representa una relación de uno a muchos. Se definen en archivos majic con las palabras clave QREL o BREL. Existe una lista en el nivel de objeto; no toma ningún espacio de almacenamiento adicional en DBMS.

El sistema de CA Service Desk Manager controla colecciones de listas como tipos de datos abstractos. Servicios Web proporciona varios métodos para interactuar con las listas; para referencias y consultas de las listas definidas en un objeto, utilice `getRelatedList()` y `getRelatedListValues()`. Para obtener más información sobre las listas, consulte la sección Listas de CA Service Desk Manager en este capítulo.

LREL

El tipo de datos LREL representa una relación de muchos con muchos entre dos tipos de objeto. Un tipo de dato LREL tiene dos nombres, uno para cada parte de la relación. Servicios Web de CA Service Desk Manager ofrece funciones especiales para interactuar con los tipos de datos LREL. Para obtener más información sobre LREL, consulte el apartado Métodos de LREL.

DESCONOCIDO

El tipo de datos Unknown (desconocido) representa un tipo de dato desconocido.

UUID

Un UUID es un número entero de 128 bits (16 bytes) o un carácter de 32 bytes que se puede utilizar en todos los equipos y las redes donde se necesite un identificador único. Es muy poco probable que un identificador tal (por ejemplo, un ID de contacto) resulte duplicado. Los UUID se usan, sobre todo, con claves principales.

Listas

Algunos métodos de Servicios Web devuelven *listas*, que sólo están representadas por un identificador de número entero único. Una lista es, simplemente, una colección de objetos del mismo tipo. Las listas resultan especialmente útiles para manejar una gran colección de objetos (por ejemplo, todos los contactos del sistema), ya que puede recuperar información sobre los elementos de un intervalo de la lista. La desventaja es que debe realizar más llamadas a métodos para obtener un identificador de lista, recuperar información y, finalmente, liberar el identificador de lista. Si el número esperado de filas de lista es pequeño, utilice métodos que no incorporen identificadores de lista, como `doSelect()`.

A continuación se ofrecen más detalles sobre las listas:

Las listas son homogéneas

Puede que una lista sólo contenga objetos de un solo tipo como, por ejemplo, las listas de contactos, las listas de organizaciones, etc.

Las listas son estáticas

Por ejemplo, si se obtiene un objeto de lista para todos los contactos y se agrega otro contacto al sistema, no se reflejará la actualización en la lista. Se debe obtener otro identificador de lista para obtener los datos más actuales.

Identificadores de lista

Una solicitud de lista devuelve un identificador de número entero que representa a la lista de objetos del mismo tipo. No se envía otra información al cliente. El cliente puede consultar en la lista información específica sobre sus filas. Cuando un cliente termina con una lista, el identificador se debe liberar con `freeListHandles()`. El servidor de CA Service Desk Manager mantiene la lista, lo que consume recursos del sistema. Por tanto, es importante liberar listas. A diferencia de los identificadores de objeto, los identificadores de lista no son persistentes en todas las sesiones.

Índice de números enteros

Varios métodos necesitan incluir un índice de números enteros en una lista. Las listas se basan en un valor cero, por lo que el primer elemento está en el índice = 0.

Como se comentó anteriormente, el uso de identificadores de lista resulta más útil para conjuntos de datos más grandes que se pueden consultar varias veces. Sin embargo, las listas son excesivas para algunas operaciones. Se proporcionan varios métodos, pero el más destacado es `doSelect()`, ya que devuelve la información solicitada sobre un conjunto de datos sin la sobrecarga de identificadores de lista.

En la decisión de utilizar identificadores de lista en lugar de métodos, como `doSelect()`, prima el rendimiento y la comodidad. Por ejemplo, supongamos que su aplicación realiza el procesamiento en los 15.000 contactos del sistema. El método `doSelect()` puede recuperar todos los datos de contactos en una llamada, pero la respuesta se retrasará y afectará negativamente al rendimiento global del sistema, a la vez que crea y devuelve un conjunto de datos muy grande. En este caso, el método `doQuery()` devolverá una referencia de lista de forma muy rápida. Se pueden consultar los intervalos de datos de la lista para mejorar los tiempos de respuesta del servidor. Una práctica recomendable consiste en utilizar referencias de lista si el conjunto de datos supera los 250 elementos.

A veces no tiene sentido utilizar identificadores de lista. Por ejemplo, una incidencia tiene una lista de registros de actividades. En función de la instalación, el número de registros puede variar de unos pocos a unos cientos. Probablemente, es más rápido solicitar todos los datos de una vez en lugar de solicitar una referencia de lista para consultar los datos y liberar la lista a continuación.

A continuación se muestran varios ejemplos de métodos que devuelven conjuntos de datos en lugar de referencias de lista:

- `doSelect()` [`realizarSelección()`]
- `getRelatedListValues()` [`obtenerValoresListaRelacionada()`]
- `getLrelValues()` [`obtenerValoresLrel()`]
- `getTaskListValues()`
- `getValidTaskTransitions()` [`obtenerTransicionesTareaVálidas()`]

Como se indicó anteriormente, las consultas que devuelven un gran número de filas pueden afectar gravemente al rendimiento del servidor. Para protegerse de esto, CA Service Desk Manager limita el número de filas devueltas a 250. Esto afecta a todos los métodos de Servicios Web de CA Service Desk Manager que devuelven listas de objetos, incluidos los siguientes:

- `doSelect()` [`realizarSelección()`]
- `doSelectKD()` [`realizarSelecciónKD()`]
- `getGroupMemberListValues()` [`obtenerValoresListaMiembroGrupo()`]
- `getListValues()` [`obtenerValoresLista()`]
- `getPropertyInfoForCategory()`
[`obtenerInformaciónPropiedadparaCategoría()`]
- `getRelatedListValues()` [`obtenerValoresListaRelacionada()`]
- `getTaskListValues()`
- `getValidTaskTransitions()` [`obtenerTransicionesTareaVálidas()`]

Este límite se aplica aunque solicite uno de estos métodos para recuperar más de 250 filas.

Para recuperar grandes cantidades de filas, debe obtener un identificador para la lista de resultados y utilizar `getListValues()` para recuperar secciones de 250 filas (o menos) cada una. Esta estrategia ayuda a evitar que se ralentice el servidor mientras gestiona grandes cantidades de datos.

Cláusulas Where

Varios métodos de Servicios Web, como `doSelect()` y `doQuery()` necesitan *cláusulas Where* para realizar búsquedas. Una cláusula Where es la cadena que aparece después de la palabra clave "WHERE" en una instrucción SQL. Por ejemplo, un ejemplo de cláusula Where para buscar contactos (el objeto "cnt") por los apellidos puede ser el siguiente:

```
last_name = "Jones"
```

or

```
last_name LIKE "Jone%"
```

El segundo ejemplo busca todos los contactos con nombres que empiecen por "Jone", mientras que el primero sólo busca "Jones".

CA Service Desk Manager sólo admite un subconjunto de parámetros SQL estándar para las cláusulas Where, que son los siguientes:

- Operadores lógicos AND, OR y NOT
- LIKE e IS
- NULL
- IN (consulte las notas siguientes)
- Caracteres comodín "%" y "_" para coincidencias de cadenas
- Todos los operadores de comparación: <, >, <=, >=, !=, <>

Se permiten paréntesis para las agrupaciones. No se admiten las uniones explícitas ni los elementos EXISTS y GROUP BY.

Los nombres de columna son simplemente nombres de atributo de objeto. Debe utilizar los nombres definidos para los atributos en el nivel del objeto; no utilice los nombres de columna de DBMS reales. Los valores de cadena se deben incluir entre comillas, como en el ejemplo anterior. Los tipos de datos de CA Service Desk Manager, como fecha y duración, se tratan como números enteros, como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
creation_date > 38473489389
```

Se permite la notación con puntos en la cláusula Where para buscar en los tipos de SREL (clave externa). Por ejemplo, la consulta siguiente sobre el objeto de solicitud ("cr") devuelve todas las solicitudes asignadas a contactos con unos apellidos específicos, como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
assignee.last_name like "Martin%"
```


La notación con puntos resulta muy cómoda a la hora de formar cláusulas Where, pero debe tener cuidado para garantizar que la consulta sea eficaz. Consultar en el ejemplo puede no ser eficaz si el atributo last_name del contacto no se ha indizado en DBMS (no obstante, sí lo es en este ejemplo). Para garantizar que se utilicen índices de la forma que mejor le convenga en las SREL, utilice los atributos id de los objetos de CA Service Desk Manager. Todas las tablas de CA Service Desk Manager tienen un índice en el atributo id.

El atributo id de un objeto se obtiene fácilmente del identificador del objeto. Como se señaló anteriormente, un identificador de objeto es una cadena con el formato "<objectName>:<id>", donde *id* es el valor del atributo id que se encuentra en cada objeto de CA Service Desk Manager. Sólo tiene que extraer la parte de id y utilizar "<attributeName>.id" en la cláusula Where.

El ID de un objeto es un número entero o un UUID. Si es un número entero, utilícelo como tal. Por ejemplo, para buscar solicitudes con la causa raíz apuntando a un objeto Root Cause (causa raíz) con identificador, "rc:1234", la cláusula Where es:

```
rootcause.id = 1234
```

Si el ID de un objeto es de tipo UUID, debe asignarle el siguiente formato:

```
U"<uuid>"
```

La representación de cadena de un uuid está rodeada de comillas simples y lleva el carácter "U" en mayúscula a modo de prefijo. La representación de cadena de un valor UUID es la parte <id> de un identificador de objeto.

Usando el ejemplo anterior, si sabe que el identificador de un determinado contacto es "cnt: 913B485771E1B347968E530276916387", puede formular la consulta tal y como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
assignee.id = U"913B485771E1B347968E530276916387"
```

No formule cláusulas Where que consulten el atributo "persistent_id", como en el ejemplo siguiente:

```
rootcause.persistent_id = "rc:1234"
```

Para obtener más información sobre identificadores, consulte la sección Identificadores iniciales.

Más información:

[Diccionario de elementos de datos](#) (en la página 31)

[Objetos y atributos](#) (en la página 449)

[Referencias cruzadas entre tablas y objetos](#) (en la página 825)

Cláusula IN

La cláusula IN requiere una explicación específica. Las dos formas sintácticas son las siguientes:

```
SREL_attr_name.subq_WHERE_attr[.attr] IN ( value1 [, value2 [,...]] )  
SREL_attr_name.[subq_SELECT_attr]LIST_name.subq_WHERE_attr IN (value1, [,value2  
[,...]] )
```

La parte izquierda de la cláusula debe empezar por un atributo de tipo SREL de la tabla que se esté consultando, que se representa mediante *SREL_attr_name.subq_WHERE_attr* es un atributo del objeto externo, que puede ser otro puntero SREL.

Por ejemplo, una consulta sobre el objeto de solicitud ("cr") se puede codificar de la siguiente forma:

```
category.sym IN ("Soft%", "Email")
```

Esto se traduce en el siguiente pseudo-SQL:

```
SELECT ... FROM cr WHERE cr.category IN (SELECT persistent_id FROM pcat WHERE sym  
LIKE "Soft%" OR sym = "Email")
```

En la subconsulta anterior, "pcat" es el nombre de objeto apuntado por cr.category.

La segunda forma de la cláusula IN puede buscar en listas BREL. Por ejemplo, la cláusula para buscar todas las solicitudes asignadas a un analista de un grupo específico es la siguiente:

```
assignee.[member]group_list.group IN (U"913B485771E1B347968E530276916387")
```

La primera parte de la cláusula, assignee, es una SREL (clave externa) del objeto cr que apunta al objeto cnt. A continuación, group_list, que es un atributo del objeto cnt, es una lista de objetos cnt que representa grupos a los que pertenece un contacto. La última parte, group, forma la primera parte de la cláusula Where para la subconsulta IN.

"U"913B485771E1B347968E530276916387 es el valor de clave externa para coincidir con el grupo. La devolución de la subconsulta se especifica mediante [member]. Esto se traduce en la siguiente pseudo-instrucción SQL:

```
SELECT ... FROM cr WHERE cr.assignee IN (SELECT member from grpmem WHERE group =  
U"913B485771E1B347968E530276916387")
```

Puede especificar varias claves externas para coincidir con varios objetos mediante una lista separada por comas:

```
assignee.[member]group_list.group IN (U"913B485771E1B347968E530276916387",  
U"913B485771E1B347968E530276916300")
```

No puede ampliar la notación con puntos para este uso de la cláusula IN; por ejemplo, la siguiente no es válida:

```
assignee.[member]group_list.group.last_name IN ("Account Center")
```

Un uso de IN es evitar productos cartesianos. Por ejemplo, la consulta siguiente crea un producto cartesiano y es muy ineficaz:

```
assignee.last_name LIKE "MIS%" OR group.last_name LIKE "MIS%"
```

Con el uso de IN, la consulta se puede codificar de la siguiente forma:

```
assignee.last_name IN "MIS%" OR group.last_name IN "MIS%"
```

Esta consulta no crea un producto cartesiano; de hecho, no crea ninguna unión.

Nota: Se pueden omitir los paréntesis que normalmente encierran la lista de valores situados a la derecha de IN si sólo hay un valor en la lista. De manera similar, debe evitar las uniones mediante la conversión de consultas, como se muestra en el siguiente ejemplo:

```
assignee.last_name LIKE 'Smith'
```

a:

```
assignee = U'913B485771E1B347968E530276916387'
```

Esto evita la unión y también pierde claridad. Con el uso de IN, se puede escribir la misma partición de la forma siguiente, conservando la claridad de la primera versión y casi la misma eficacia de la segunda:

```
assignee.last_name IN 'Smith'
```

La palabra clave "NOT" no puede estar junto con IN; por ejemplo, "NOT IN".

Capítulo 7: Métodos de servicios Web

En este apartado se ofrecen detalles sobre el uso de los métodos de Servicios Web. Cada método explica los parámetros, la descripción y los resultados.

Importante: para obtener más información sobre los servicios Web, consulte la *Guía de implementación*.

Métodos de gestión de contactos

En este apartado se explican los métodos de gestión de contactos de Servicios Web.

inicio de sesión

Se aplican los siguientes parámetros al método login:

Parámetro	Tipo	Descripción
username	Cadena	Identifica el ID de usuario.
contraseña	Cadena	Identifica la contraseña.

Descripción

Login valida a un usuario con validación de inicio de sesión en CA Service Desk Manager y devuelve un ID de sesión único necesario para la mayoría del resto de llamadas a métodos Web. Esta clave debe liberarse con logout(). Un SID puede vencer si no se utiliza antes de que se agote el tiempo de espera.

El nombre de usuario y la contraseña se validan exactamente igual que el cliente Web de CA Service Desk Manager; el tipo de acceso del contacto especifica el método de validación. Se aplicará la política de acceso predeterminada para controlar y gestionar todos los accesos posteriores después de realizar una llamada correcta de esta función. El usuario de conexión (no el contacto de representación especificado en la política predeterminada) es responsable de todas las actividades de servicios Web posteriores. Se imponen toda la seguridad del grupo de funciones y la partición de datos para el usuario de conexión.

Resultado

Se devuelve lo siguiente:

Parámetro	Tipo	Descripción
<SID>	Entero	Identifica el ID de sesión único que se va a utilizar para el resto de llamadas a Servicios Web.

loginService

Se aplican los siguientes parámetros al método loginService:

Parámetro	Tipo	Descripción
username	Cadena	Identifica el ID de usuario.
contraseña	Cadena	Identifica la contraseña.
póliza	Cadena	(Obligatorio) Identifica el código de política, que debe estar en texto sin formato. Aunque es obligatorio, puede estar vacío.

Descripción

Permite que los usuarios inicien sesión con un esquema de autenticación nombre de usuario/contraseña convencional donde sea aplicable; el sistema devuelve un ID de sesión único. Esta clave debe liberarse con `logout()`. Un ID de sesión puede vencer si no se utiliza antes de que se agote el tiempo de espera.

La autenticación de usuario se realiza en el nombre de usuario y la contraseña, mientras que el control de acceso se aplica en función de la política especificada. La autenticación se realiza como se describe en `login()`. Una política vacía permitirá que se aplique automáticamente la política predeterminada. El usuario de conexión (no el contacto de representación especificado en la política) es responsable de las actividades de servicios Web posteriores. Se imponen toda la seguridad del grupo de funciones y las particiones de datos para el usuario de conexión.

Resultado

Se devuelve lo siguiente:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Especifica el ID de sesión único que se va a utilizar para el resto de llamadas a Servicios Web.

loginServiceManaged

Se aplican los siguientes parámetros al método `loginServiceManaged`:

Parámetro	Tipo	Descripción
póliza	Cadena	(Obligatorio) Identifica la política, que debe estar en texto sin formato.
encrypted_policy	Cadena	(Obligatorio) Identifica la firma digital del código de política cifrado con la clave privada del titular de la política. Está en formato de texto BASE64.

Descripción

Realiza la autenticación del usuario. Para ello, busca la política por el código de política de texto sin formato, recupera la clave pública del titular de la política asociada a la política, descifra el código de política, combina el contenido descifrado con el código de política y, finalmente, abre la sesión con un servidor. El SID devuelto puede utilizarse en invocaciones de métodos de servicios Web posteriores. El contacto de representación especificado en la política es responsable de todas las actividades de servicios Web que se inicien posteriormente. Se imponen toda la seguridad del grupo de funciones y la partición de datos para el contacto de representación definido en la política.

También es importante señalar que el parámetro `encrypted_policy` está en formato de texto BASE64 y es necesario realizar una conversión adecuada del formato binario. El SID se debe liberar sin `logout()`. Un ID de sesión puede vencer si no se utiliza antes de que se agote el tiempo de espera.

Resultado

Se devuelve lo siguiente:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Cadena	Identifica el SID único que se va a utilizar para el resto de las llamadas a Servicios Web. Está en texto sin formato.

Implementación de `loginServiceManaged` en Java

A continuación se muestra cómo generar certificados y luego utilizar estos certificados generados para acceder a los servicios Web de CA Service Desk Manager.

En el ejemplo siguiente, el proceso de inicio de sesión se completa utilizando el certificado de CA Service Desk Manager y luego ejecuta dos llamadas de servicios Web comunes. La llamada del método de servicios Web de `getBopsid()` le permite obtener un token que se vincula con un usuario específico. Este token puede utilizarse para iniciar sesión en la interfaz Web de CA Service Desk Manager como el usuario vinculado sin que se solicite una contraseña. Esto permite habilitar una integración perfecta entre diferentes aplicaciones.

Importante: El token de BOPSID generado caduca después de 30 segundos, de modo que se debe utilizar inmediatamente.

Nota: Utilice la herramienta AXIS conocida como WSDL2Java para generar las clases de código auxiliar necesarias. Puede obtener esta herramienta en <http://ws.apache.org/>.

Importante: Hay una incidencia conocida al utilizar la versión 1.4 de la herramienta AXIS. Para obtener más información, consulte las *notas de la versión*.

Para implementar loginServiceManaged en Java

1. Inicie el servicio de CA Service Desk Manager.
2. Ejecute `pdm_pki -p DEFAULT`.
Se crea DEFAULT.p12 en el directorio actual. En esta política, la contraseña es igual que el nombre de la política (en este caso, DEFAULT).
Nota: Este comando también agregará la clave publica del certificado en el campo `pub_key` (atributo `public_key`) de la tabla/objeto de la política.
3. Inicie sesión en CA Service Desk Manager y seleccione la ficha Administración.
Vaya a Política de servicios Web, Política.
Aparecerá la lista de políticas de acceso a servicios Web.
4. Haga clic en DEFAULT.
Aparecerá Actualizar política de acceso a servicios Web.
5. Rellene el campo Contacto de representación (en este ejemplo, ServiceDesk) y confirme que el campo Tiene una clave del registro de política predeterminada muestra "Sí".
6. Copie el archivo DEFAULT.p12 (desde el directorio en que se ejecutó el comando `pdm_pki`), el archivo JSP denominado *pkilogin.jsp* y el archivo HTML *pkilogin.htm* (del directorio de `$NX_ROOT\samples\sdk\websvc\java\test1_pki`) al siguiente directorio:
`$NX_ROOT\bopcfg\www\CATALINA_BASE\webapps\axis`
7. Abra el formulario HTML (del directorio de AXIS). Por ejemplo, `http://localhost:8080/axis/pkilogin.htm`
Rellene los campos necesarios.
Nota: El campo Directorio identifica la ubicación del archivo de certificado. Modifique la ruta a la ubicación correcta.
8. Haga clic en Iniciar sesión.
Se abre la página de resultados.

9. Haga clic en el URL de BOPSID.

Importante: Haga esto inmediatamente. El BOPSID tiene un token de duración limitada de aproximadamente 30 segundos.

El formato de una URL que utiliza un BOPSID es el siguiente:

http://<nombre servidor>:<puerto>/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=<valor BOPSID>

Nota: Para utilizar el método loginServiceManaged para un programa de cliente de Java que se ejecuta en AIX, puede necesitar reemplazar un par de archivos de política de seguridad dentro de JAVA_HOME. Vaya a <http://www.ibm.com> y busque "AIX de información de seguridad de tecnología de developerWorks de Java". En el documento "developerWorks : Java technology : Security", siga el vínculo a "IBM SDK Policy files". Descargue los archivos de política sin restricción, local_policy.jar y US_export_policy.jar. Utilice estos archivos para reemplazar los archivos originales en el directorio JAVA_HOME/lib/security.

Genere clases de código auxiliar con WSDL2Java

Puede generar las clases de código auxiliar para los servicios Web de CA Service Desk Manager.

Procedimiento para generar clases de código auxiliar con WSDL2Java

1. Abra un símbolo del sistema y navegue al directorio "<unidad>:\Archivos de programa\CA".

Aparece el directorio.

2. Ejecute el comando dir /x.

Aparece la forma corta del directorio de CA Service Desk Manager. Por ejemplo, el nombre corto es "SERVIC~1."

3. Busque javac.exe en todas las unidades locales del servidor. Si localiza el archivo, anote su ubicación porque necesitará hacer referencia a ésta en un archivo por lotes.

Nota: Si no localiza javac.exe, vaya a [Http://java.sun.com](http://java.sun.com) y busque Java J2SE SDK para descargar. Es posible que sea necesario reorganizar.

4. Cree un archivo por lotes denominado build_wsdll.bat y colóquelo en el siguiente directorio:

\$NX_ROOT\bopcfg\www\CATALINA_BASE\webapps\axis

5. Utilice el siguiente código para el archivo por lotes, actualizando los elementos en negrita según sea necesario:

```
@echo off
:#####
:## Simple bat file to Build Unicenter Service Desk Version 11.0 USD Stub classes
:## Use it to create the required USD Unicenter Service Desk Version 11.0 Java Web Services
classes
:##
:## Usage: build_wsd1
:#####
@REM Update this with the PATH to USD NX_ROOT location
@SET USD_SHORT_PATH=C:\Progra~1\CA\Service~1/

@REM Update this with the PATH to the JDK javac.exe compiler
@REM (this is used in the 2nd part of this file)
@SET JAVAC_EXE="C:\j2sdk1.4.2_13\bin\javac.exe"
@REM Update this to the path to the USD Unicenter Service Desk Version 11.0 NX_ROOT/java/lib
location
@SET USD_TOMCAT=%USD_SHORT_PATH%java/lib
@SET CP=%USD_TOMCAT%/axis.jar;%USD_TOMCAT%/commons-discovery.jar;%USD_TOMCAT%/commons-
logging.jar;%USD_TOMCAT%/jaxrpc.jar;%USD_TOMCAT%/saaj.jar;%USD_TOMCAT%/log4j-
1.2.8.jar;%USD_TOMCAT%/xml-
apis.jar;%USD_TOMCAT%/xercesImpl.jar;%USD_TOMCAT%/wsdl4j.jar;%USD_TOMCAT%/axis-ant.jar
@REM Please specify the path to java.exe file below
@REM You can obtain this by reviewing the NX.env file use the @NX_JRE_INSTALL_DUR
@REM variable to derive this info
@SET JAVA_PATH=C:\Archivos de programa\CA\SharedComponents\JRE\1.4.2_06
@SET JAVA_EXE="%JAVA_PATH%\bin\java.exe"
@cd WEB-INF\classes
%JAVA_EXE% -cp %CP% org.apache.axis.wsdl.WSDL2Java
http://localhost:8080/axis/services/USD_Unicenter Service Desk Version 11.0_WebService?wsdl
@cd ..\..
:#####
:## This next section compiles the Service Desk stub code
:## Once complete, you should recycle tomcat with the following
:## commands or by recycling Service Desk:
:##      pdm_tomcat_nxd -c STOP
:##      pdm_tomcat_nxd -c START
:#####
@SET CP=".\\classes;%CP%"
```

```
@SET STUBS_DIR=classes\com\ca\www\UnicenterServicePlus\ServiceDesk
@cd WEB-INF
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ArrayOfInt.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ArrayOfString.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ListResult.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebService.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceLocator.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceSoap.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes
%STUBS_DIR%\USD_WebServiceSoapSoapBindingStub.java
@cd ..
```

Después de ejecutar el archivo por lotes en el símbolo del sistema, las clases de código auxiliar están activas y compiladas.

6. Recicle Tomcat del modo siguiente:

- pdm_tomcat_nxd -c STOP
- pdm_tomcat_nxd -c START

impersonate

Se aplican los siguientes parámetros al método impersonate:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
username	Cadena	(Obligatorio) Identifica el nombre del usuario que se está representando.

Descripción

Permite que un administrador cambie al usuario responsable de todas las actividades de servicios Web de una sesión de servicios Web actual sin otra autenticación de usuario. Sólo se permite invocar este método si se inicia la sesión de servicios Web actual mediante el esquema de autenticación de acceso por PKI y se ha definido la política de acceso para permitir la representación.

El tipo de acceso del usuario que se va a representar se compara con el tipo de acceso del usuario de representación de la política utilizada en la sesión de servicios Web actual. Si `access_level` del tipo de acceso del nuevo usuario es menor o igual que `grant_level` del tipo de acceso del usuario de representación, este método reemplazará el usuario actual por el nuevo usuario. Se inicia una nueva sesión de servicios Web a la vez que termina la sesión antigua. A continuación, se devuelve un nuevo SID. Además, se asigna al nuevo usuario la responsabilidad de todas las actividades posteriores iniciadas en esta nueva sesión. Se imponen toda la seguridad del grupo de funciones y la partición de datos para el nuevo usuario.

Resultado

Se devuelve lo siguiente:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica el ID de sesión único que se va a utilizar para el resto de llamadas a Servicios Web.

logout

El siguiente parámetro se aplica al método logout:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.

Descripción

Invalida un SID obtenido de login(), loginService() y loginServiceManaged().

Resultado

Nada.

getHandleForUserid

Los siguientes parámetros se aplican al método getHandleForUserid:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
userID	Cadena	Identifica el ID de usuario sobre el que se va a consultar.

Descripción

Devuelve el identificador persistente de un contacto representado por userID.

Resultado

Se devuelve lo siguiente:

Parámetro	Tipo	Descripción
<Handle>	Cadena	Determina el identificador del contacto.

getAccessTypeForContact

Los siguientes parámetros se aplican al método getAccessTypeForContact:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.

Parámetro	Tipo	Descripción
ContactHandle	Cadena	Determina el identificador del contacto sobre el que se va a consultar.

Descripción

Devuelve un identificador para el tipo de acceso de un contacto.

A cada contacto se le asigna un objeto de tipo de acceso, que define los permisos y la seguridad del contacto. Tenga en cuenta que no es necesario el campo `access_type` de un contacto. Para ajustarse a esto, se marca un tipo de acceso único como predeterminado para los contactos que no tienen un objeto específicamente asignado.

Este método devuelve el tipo de acceso directamente asignado a un contacto (esto es, la información a la que apunta el campo `access_type` en el registro del contacto) o devuelve el predeterminado. Puede que los métodos de valores típicos, como `getObjectValues()` o `getListValues()`, no devuelvan el tipo de acceso correcto; por tanto, no son métodos precisos para recuperar el acceso del contacto.

Resultado

Un identificador de cadena de un objeto de tipo de acceso.

getContact

El siguiente parámetro se aplica al método `getContact`:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Cadena	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
contactId	Cadena	Identifica el ID exclusivo del contacto que se va a recuperar. La ID de contacto es un UUID en formato de cadena.

Descripción

Recupera información de todos los contactos.

Resultado

Un nodo <UDSObject> con un nodo <UDSObject> que describe un contacto con algunos de los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
contactid	Cadena	Especifica un ID exclusivo del contacto. La ID de contacto es un UUID en formato de cadena.
ID de usuario	Cadena	Indica el nombre de usuario del contacto.
last_name	Cadena	Indica el apellido del contacto.
first_name	Cadena	Especifica el nombre del contacto.
middle_name	Cadena	Especifica el segundo nombre del contacto.
ubicación	Cadena	Indica la ubicación del contacto.
dept	Cadena	Identifica el departamento del contacto.
organización	Cadena	Identifica la organización del contacto.
email_address	Cadena	Identifica la dirección de correo electrónico del contacto.
pemail_address	Cadena	Representa la dirección de correo electrónico alternativa del contacto.
phone_number	Cadena	Indica el número de teléfono del contacto.
alt_phone	Cadena	Indica el número de teléfono alternativo del contacto.
address1	Cadena	Especifica la dirección del contacto.
address2	Cadena	Especifica la dirección alternativa del contacto.
ciudad	Cadena	Identifica la ciudad del contacto.

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
estado	Cadena	Identifica el estado del contacto.
zip	Cadena	Indica el código postal del contacto.
país	Cadena	Indica el país del contacto.
delete_flag	Entero	Indica si el contacto está activo: 0: activo 1: inactivo

findContacts

Los siguientes parámetros se aplican al método findContacts:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
userName	Cadena	Devuelve sólo los contactos con este nombre de usuario. Puede realizar búsquedas con caracteres comodín con el símbolo de porcentaje (%). Por ejemplo, para buscar todos los contactos cuyo nombre de usuario empiece por Gut, especifique Gut%.
lastName	Cadena	Devuelve sólo los contactos con este apellido. Puede realizar búsquedas con caracteres comodín con el símbolo de porcentaje (%).
firstName	Cadena	Devuelve sólo los contactos con este nombre. Puede realizar búsquedas con caracteres comodín con el símbolo de porcentaje (%).
email	Cadena	Devuelve sólo los contactos con esta dirección de correo electrónico. Puede realizar búsquedas con caracteres comodín con el símbolo de porcentaje (%).
accessType	Cadena	Devuelve sólo los contactos con este tipo de acceso. Puede especificar varios roles separándolos con comas. Especifique lo siguiente: ■ 10002: Administración ■ 10004: Cliente ■ 10005: Empleado

Parámetro	Tipo	Descripción
		■ 10009: Personal de IT ■ 10013: Gestión del conocimiento ■ 10014: Gestión del proceso ■ 10010: Gestión de Service Desk ■ 10008: Personal de Service Desk ■ 10020: Personal de distribución
inactiveFlag	Entero	Devuelve sólo los contactos inactivos o activos. Especifique lo siguiente: ■ 0 para activo ■ -999 para todos ■ otro para inactivo

Descripción

Recupera la lista de contactos.

Resultado

Un nodo <UDSObjectList> con cero o más nodos <UDSObject> que describen los contactos con los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
ID	UUID	Especifica el ID único del contacto.
ID de usuario	Cadena	Especifica el nombre de usuario del contacto.
last_name	Cadena	Identifica los apellidos del contacto.
first_name	Cadena	Identifica el nombre del contacto.
access_type	Entero	Especifica el ID de rol del contacto.
delete_flag	Entero	Indica si el contacto está activo o inactivo: ■ 0: activo ■ 1: inactivo

Métodos de gestión de grupos

En este apartado se explican los métodos de gestión de grupos de Servicios Web.

addMemberToGroup

Los siguientes parámetros se aplican al método addMemberToGroup:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
ContactHandle	Cadena	Determina el identificador del contacto que se va a agregar como miembro.
GroupHandle	Cadena	Identifica el grupo al que va a agregar el contacto.

Descripción

Agrega un contacto a un grupo. No importa si el contacto ya es miembro.

Resultado

Nada.

removeMemberFromGroup

Los siguientes parámetros se aplican al método removeMemberFromGroup:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
ContactHandle	Cadena	Determina el identificador del contacto que se va a eliminar.
GroupHandle	Cadena	Identifica el grupo del que se va a eliminar el contacto.

Descripción

Elimina un contacto de un grupo. No pasa nada si el contacto no es miembro.

Resultado

Nada.

getGroupMemberListValues

Los siguientes parámetros se aplican al método getGroupMemberListValues:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
whereClause	Cadena	Identifica la cláusula Where SQL.
numToFetch	Entero	Determina el número máximo de registros que se van a devolver. El valor no puede ser cero (0). Utilice el valor "1" para devolverlos todos.
atributos	Cadena[]	Identifica la matriz de nombres de atributo para las que se van a devolver valores (consulte la siguiente descripción).

Descripción

Funciona de manera parecida a `getListValues()`, excepto que consulta las relaciones entre el grupo del sistema y el miembro. El sistema utiliza un objeto "Group Member" (`grpmem`, miembro de grupo) especial para cada relación grupo/miembro. El sistema CA Service Desk Manager administra objetos `grpmem` en segundo plano (no los manipula directamente), que son esenciales para determinadas consultas.

El objeto `grpmem` sólo contiene dos punteros, uno para un contacto y el otro para un grupo, que es a la vez un objeto de contacto. Los nombres de atributo son "member" (miembro) y "group" (grupo) respectivamente. Como son punteros, debe utilizar la notación con puntos para formular una consulta como de costumbre. Por ejemplo, para buscar todos los contactos con un apellido que empiece por "B" y que estén en un grupo con el nombre "Seattle" debe utilizar lo siguiente:

```
member.last_name LIKE "B%" AND group.last_name = "Seattle"
```

También puede utilizar los identificadores como habitualmente, tal y como se muestra a continuación:

```
member.last_name LIKE "A%" AND group.id = U"555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75"
```

Es importante señalar que este método puede recuperar valores de todos los miembros y grupos, no sólo de un grupo. Para obtener información sobre todos los miembros de un grupo o un miembro específico, sólo tiene que especificar un identificador en la cláusula `Where`. Por ejemplo, lo siguiente devolvería valores de un grupo específico:

```
group.id = U"555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75"
```

Se deben recordar los siguientes conceptos importantes:

- El objeto `grpmem` contiene dos atributos de puntero, uno para el miembro y otro para el grupo.
- Existe un objeto `grpmem` para cada relación grupo/miembro.

El método `grpmem` consulta en realidad la tabla de objetos `grpmem`, por lo que devuelve un objeto que representa una relación entre dos contactos. Por tanto, los valores de atributo que desea buscar en los atributos deben utilizar la notación con puntos del objeto `grpmem`. Para buscar valores del miembro, todos los nombres de atributo deben tener el formato "member.ATTRNAME", como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
"member.last_name"
```

Para buscar valores del grupo, utilice "group.ATTRNAME".

Nota: Para obtener un ejemplo de consulta eficaz de grupos y miembros, consulte la sección Cláusulas Where.

Resultado

No devuelve ningún identificador automáticamente. El elemento <Handle> del resultado siempre está vacío. Para solicitar el miembro o identificador de grupo de cada fila, utilice uno de los siguientes elementos en el parámetro attributes descrito en la tabla.

- "member.persistent_id"
- "group.persistent_id"

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObjectList>	N/D	Identifica el elemento externo, que contiene una matriz de elementos <UDSObject>. Cada objeto es, en realidad, un objeto grpmem. para obtener información sobre el contenido de cada elemento <UDSObject>, consulte el apartado Resultados de objetos XML.

Métodos de negocios

En este apartado se describen los métodos de negocios de Servicios Web.

createIssue

Los siguientes parámetros se aplican al método createIssue:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
creatorHandle	Cadena	Determina el identificador del contacto responsable de la creación de la incidencia (el agente de registro). Introduce una cadena vacía para especificar el usuario predeterminado de CA Service Desk Manager.

Parámetro	Tipo	Descripción
attrVals	Cadena[]	Identifica la matriz de pares nombre-valor que se utiliza para definir los valores de atributo iniciales de la nueva incidencia.
propertyValues	Cadena[]	(Opcional) Identifica la matriz de valores de cualquier propiedad que se haya adjuntado a la nueva incidencia.
plantilla	Cadena	(Opcional) Determina el identificador de una plantilla de incidencia (objeto iss_tpl) desde la que se va a crear la incidencia.
atributos	Cadena[]	Identifica la secuencia de nombres de atributo desde el nuevo objeto al que se van a devolver valores. Se permite la notación con puntos. Si este campo está vacío, se devuelven todos los valores del atributo.
newIssueHandle	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
newIssueNumber	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.

Descripción

Crea un objeto de incidencia (iss) de CA Service Desk Manager. Para obtener más información sobre la creación de objetos de incidencia con propiedades, consulte `createRequest()`.

Nota: Debe utilizar esta función para crear una incidencia; no utilice `createObject()`.

Resultado

Devuelve el identificador del nuevo objeto junto con *todos* sus valores de atributo. También se devuelven los valores LREL y de lista, pero como elementos vacíos. Para obtener más información sobre el formato devuelto, consulte la *Guía de implementación*.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObject>	N/D	Identifica el elemento UDSObject estándar que contiene el identificador y los valores de atributo solicitados.
<newIssueHandle>	Cadena	Determina el identificador de la nueva incidencia.
<newIssueNumber>	Cadena	Identifica el número de la nueva incidencia (su atributo "ref_num").

createTicket

Los siguientes parámetros se aplican al método `createTicket`:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
Descripción	Cadena	(Opcional) Identifica la descripción del parte.
problem_type	Cadena	Especifica el código (no el ID persistente) de un tipo de problema existente para la política con la que se está ejecutando la aplicación de Servicios Web. Si está en blanco o contiene un valor incorrecto, se utiliza el tipo de problema predeterminado.

Parámetro	Tipo	Descripción
Userid	Cadena	(Opcional) Especifica el ID del usuario final del nuevo parte. Si está en blanco o no se encuentra el ID de usuario suministrado, se utiliza el contacto de representación definido en la política de acceso y se crea el ticket.
Activo	Cadena	(Opcional) Determina el identificador de un activo que se va a adjuntar al parte.
DuplicationID	Cadena	(Opcional) Permite que los autores de las llamadas ayuden en las rutinas de control de duplicados utilizadas para clasificar partes como únicos o diferentes. Si está activado el control de duplicados, se inspecciona esta cadena después de que coincidan otros criterios de control de duplicados para determinar si la llamada a este método es única o duplicada. Para obtener más información sobre el control de tickets de duplicados, consulte la sección Control de tickets de duplicados.
newTicketHandle	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
newTicketNumber	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
returnUserData	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
returnApplicationData	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.

Descripción

Crea un ticket basado en las reglas definidas en la política de Service Aware y el tipo de problema especificado. El tipo de problema especifica el tipo de parte creado por una plantilla de solicitud/cambio/incidencia. Se copia la descripción proporcionada y el usuario se define desde el contacto de proxy de la política de acceso.

Si no existe un parámetro `problem_type` de entrada, se utiliza el tipo de problema predeterminado de la política. El tipo de problema también define cómo se controla la creación de partes de duplicados y otros datos devueltos. Para obtener información detallada sobre la configuración de la política de acceso y los tipos de problemas, consulte la *Guía de implementación*.

Resultado

Devuelve el nuevo identificador del ticket, el número de ticket y los datos de devolución especificados por el usuario definidos en el tipo de problema que se utiliza para crear el ticket.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObject>	N/D	Devuelve un conjunto parcial de atributos, ya que es un método de alto nivel diseñado para simplificar el proceso. Sus valores proceden de los métodos siguientes, y el elemento XML se devuelve para que sea coherente con los resultados de estos métodos: ■ <code>createRequest()</code> ■ <code>createChange()</code> [<code>crearCambio()</code>] ■ <code>createIssue()</code> El cuerpo de esta etiqueta está vacío.
<newTicketHandle>	Cadena	Determina el identificador del nuevo ticket.
<newTicketNumber>	Cadena	Determina el número del nuevo ticket (su atributo "ref_num" o "chg_ref_num" attribute).
<returnUserData>	Cadena	Identifica los datos especificados por el usuario para el tipo de problema que se mostrará al usuario final, o bien para entradas de registro. Puede definir este valor en el campo Devolución de datos de usuario, en la ficha Devolución de datos incluida en la ventana Detalles de tipo de problema.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<returnApplicationData>	Cadena	Identifica los datos especificados por el usuario para el tipo de problema que se utilizará en el código de aplicación, especialmente con acciones. Puede definir este valor en el campo Devolución de datos de aplicación, en la ficha Devolución de datos incluida en la ventana Detalles de tipo de problema.

createQuickTicket

Los siguientes parámetros se aplican al método createQuickTicket:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
customerHandle	Cadena	Identifica el identificador de cliente utilizado para crear el parte.
descripción	Cadena	(Opcional) Identifica la descripción del parte.
newTicketHandle	String Holder	Objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
newTicketNumber	String Holder	Objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.

Descripción

Crea un parte basado en el tipo de documento preferido del usuario representado por customerHandle. Un registro de tipo de acceso, que también establece el tipo de documento preferido del contacto (Solicitud, Incidente, Problema, Incidencia u Orden de cambio), determina los derechos de acceso de cada contacto. Si el tipo de documento de un contacto es Incidencia, este método creará una incidencia; si el tipo de documento es Solicitud, creará una solicitud, y así sucesivamente. El contacto representado por customerHandle se utiliza para establecer el campo de usuario final/cliente del nuevo parte. La descripción del ticket se establece en el valor de *descripción* de entrada.

Resultado

Devuelve el identificador del nuevo ticket, el número de ticket y una representación breve del nuevo ticket en formato de <UDSObject >.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObject>	N/D	Devuelve un conjunto parcial de atributos, ya que es un método de alto nivel diseñado para simplificar el proceso. Sus valores proceden de los métodos siguientes, y el elemento XML se devuelve para que sea coherente con los resultados de estos métodos: ■ createRequest() ■ createChange() [crearCambio()] ■ createIssue()
<newTicketHandle>	Cadena	Determina el identificador del nuevo ticket.
<newTicketNumber>	Cadena	Determina el número del nuevo ticket (su atributo "ref_num" o "chg_ref_num" attribute).

closeTicket

Los siguientes parámetros se aplican al método closeTicket:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
descripción	Cadena	(Opcional) Identifica la descripción del parte, que se puede utilizar en el registro de actividades de cierre.
ticketHandle	Cadena	Identifica el parte que se va a cerrar.

Descripción

Define el estado del parte como "Cerrado" y agrega un registro de actividades con la descripción de entrada.

Resultado

Se crea el identificador para el objeto del registro de actividades. Proporciona el mismo resultado que el método `changeStatus()`.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<LogHandle>	Cadena	Especifica el identificador para el nuevo registro de actividades (se pueden devolver cero o más de éstos).

createRequest

Los siguientes parámetros se aplican al método `createRequest`:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
creatorHandle	Cadena	Determina el identificador del contacto responsable de la creación de la solicitud (el agente de registro). Introduce una cadena vacía para especificar el usuario predeterminado de CA Service Desk Manager.
attrVals	Cadena[]	Identifica una matriz de pares nombre-valor que se utiliza para definir los valores de atributo iniciales de la nueva solicitud.
propertyValues	Cadena[]	Identifica la colección de valores de cualquier propiedad que se haya adjuntado a la nueva solicitud.
plantilla	Cadena	(Opcional) Determina el identificador de la plantilla de solicitud (<code>cr_tpl</code>) desde la que se va crear la solicitud.

Parámetro	Tipo	Descripción
atributos	Cadena[]	Especifica la secuencia de nombres de atributo desde el nuevo objeto al que se van a devolver valores. Se permite la notación con puntos. Si este campo está vacío, se devuelven todos los valores de atributo basados en valores.
newRequestHandle	String Holder	Especifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
newRequestNumber	String Holder	Especifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.

Descripción

Crea un objeto de solicitud de CA Service Desk Manager (cr). *Debe* utilizar esta función para crear una solicitud; no utilice `createObject()`.

propertyValues es una lista de valores de cada objeto de propiedad que se adjuntará a la nueva solicitud. Las propiedades adjuntas se determinan mediante el valor de atributo "category" (categoría) de la nueva solicitud. Todas las propiedades creadas desde la interfaz de servicios Web de CA Service Desk Manager tendrán un valor predeterminado (para obtener más información, consulte la sección Categorías y propiedades), que es importante ya que no se guardará una solicitud hasta que todas sus propiedades marcadas como "obligatorias" tengan un valor.

Puede sustituir el valor predeterminado proporcionando valores para todas las propiedades que se adjuntarán al crear la solicitud. Debe proporcionar esta información antes de crear la solicitud, ya que `createRequest()` intentará almacenar el último objeto creado. Utilice `getPropertyInfoForCategory()` para obtener una lista de propiedades para una categoría específica. Esta función devuelve las propiedades en el orden de su atributo "sequence" (secuencia), que es el orden esperado de la matriz *propertyValues*. Por ejemplo, si las secuencias y los símbolos de las propiedades son los siguientes:

100 – Tamaño del disco duro

200 – CPU

300 – Memoria

La matriz *propertyValues* puede aparecer de la siguiente forma en función del lenguaje de programación:

["40 GB", "Pentium 4 1.7 Ghz", "256"]

`getPropertyInfoForCategory()` indica las propiedades marcadas como *obligatorias*.

Si no define la categoría de solicitud o no desea definir ningún valor de propiedad, introduzca una cadena vacía para *propertyValues*.

Si no desea basarse en los valores de propiedad predeterminados, se sugiere el orden siguiente para crear una nueva solicitud (o incidencia u orden de cambio):

1. Recupere una lista de categorías/áreas. El nombre de objeto del área de solicitud es "pcat".
2. Llame a `getPropertyInfoForCategory()` y examine la lista de propiedades de la categoría de la nueva solicitud/incidencia/cambio.

3. Cree una matriz de valores para cada propiedad devuelta. Esto se identifica mediante el parámetro *propertyValues* para la operación de creación.
4. Monte la matriz *attrVals* y llame al método de creación.

Como alternativa al método anterior, puede recuperar la lista de propiedades utilizando `getRelatedListValues()` cuando se devuelva `createRequest()`. Las propiedades se almacenan en la lista de propiedades de una solicitud.

En función de la aplicación, puede que sea más rápido almacenar en caché, al menos, la lista de categorías, ya que estos datos no cambian a menudo en muchos sitios cliente.

Nota: De manera predeterminada, este método crea una solicitud. Si utiliza la metodología ITIL, tiene que definir el atributo "type" en la matriz *attrVals* para determinar si está creando un parte de incidente o de problema. Para obtener más información sobre procedimientos ITIL, consulte la sección Notas sobre el uso de la instalación de la metodología ITIL.

Resultado

Devuelve el identificador de los nuevos objetos con *todos* sus valores de atributo. También se devuelven los valores LREL y de lista, pero como elementos vacíos. Para obtener más información sobre el formato devuelto, consulte la sección Resultados de objetos XML.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObject>	N/D	Identifica el elemento UDSObject estándar que contiene el identificador y los valores de atributo solicitados.
<newRequestHandle>	Cadena	Determina el identificador de la nueva solicitud..
<newRequestNumber>	Cadena	Identifica el número de la nueva solicitud (su atributo "ref_num").

createChangeOrder

Los siguientes parámetros se aplican al método `createChangeOrder`:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
creatorHandle	Cadena	Determina el identificador del contacto responsable de la creación de la orden de cambio

Parámetro	Tipo	Descripción
		(el agente de registro). Introduce una cadena vacía para especificar el usuario predeterminado de CA Service Desk Manager.
attrVals	Cadena[]	Identifica una matriz de pares nombre-valor que se utiliza para definir los valores de atributo iniciales de la orden de cambio.
propertyValues	Cadena[]	(Opcional) Identifica la matriz de valores de cualquier propiedad que se haya adjuntado a la nueva orden de cambio.
plantilla	Cadena	(Opcional) Determina el identificador de la plantilla de cambio (objeto chg_tpl) desde la que se va a crear la incidencia.
atributos	Cadena[]	Especifica la secuencia de nombres de atributo desde el nuevo objeto al que se van a devolver valores. Se permite la notación con puntos. Si este campo está vacío, se devuelven todos los valores de atributo basados en valores.
newChangeHandle	String Holder	Especifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
newChangeNumber	String Holder	Especifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.

Descripción

Crea un objeto de orden de cambio (chg) de CA Service Desk Manager. *Debe* utilizar esta función para crear una orden de cambio; no utilice `createObject()`. Si desea obtener más información sobre la creación de objetos de órdenes de cambio con propiedades, consulte `createRequest()`.

Resultado

El identificador del nuevo objeto, junto con *todos* sus valores de atributo. También se devuelven los valores LREL y de lista, pero como elementos vacíos. Para obtener más información sobre el formato devuelto, consulte la sección Resultados de objetos XML.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObject>	N/D	Identifica el elemento UDSObject estándar que contiene el identificador y los valores de atributo solicitados.
<newChangeHandle>	Cadena	Determina el identificador de la nueva orden de cambio.
<newChangeNumber>	Cadena	Identifica el número de la nueva orden de cambio (su atributo "chg_ref_num").

getPropertyInfoForCategory

Los siguientes parámetros se aplican al método `getPropertyInfoForCategory`:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
categoryHandle	Cadena	Determina un identificador de categoría.
atributos	Cadena[]	Identifica los nombres de uno o más atributos del objeto de la plantilla de propiedades para los que se van a buscar valores. Si está vacío, se buscan todos los atributos basados en valores.

Descripción

Información sobre las propiedades de la categoría especificada. Este método se utiliza para ayudar a completar previamente las propiedades de solicitud/incidencia/orden de cambio en operaciones de inserción con datos definidos por el usuario.

En función de la categoría, este método consulta los tipos de objeto "prptpl" o "cr_prptpl". Ambos tipos son casi idénticos. Los atributos sugeridos para buscar son 'sequence' (secuencia), 'label' (etiqueta), 'description' (descripción) y 'required' (obligatorio).

Resultado

Un elemento <UDSObject> que contiene una secuencia de elementos <UDSObject> en el orden del atributo "sequence".

transfer

Los siguientes parámetros se aplican al método transfer:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
creador	Cadena	Determina el identificador del contacto responsable de la actividad.
objectHandle	Cadena	Determina el identificador de una solicitud, una incidencia o una orden de cambio. Se rechazará cualquier otro tipo de objeto.
descripción	Cadena	Identifica la descripción de la actividad, que aparecerá en el registro de actividades.
setAssignee	Boolean	Se utiliza para actualizar el campo del asignatario con el valor de newAssignee (nuevoAsignatario), si el valor es verdadero.
newAssigneeHandle	Cadena	Identifica el nuevo asignatario del objeto.
setGroup	Boolean	Actualiza el campo de grupo, si es verdadero.
newGroupHandle	Cadena	Identifica el nuevo grupo del objeto.
setOrganization	Boolean	Actualiza la organización si el valor es verdadero.
newOrgnizationHandle	Cadena	(Sólo incidencias y órdenes de cambio) Identifica la nueva organización para el objeto.

Descripción

Realiza una actividad de transferencia en una incidencia, una solicitud o una orden de cambio. Este método se corresponde con el comando "Actividades-Transferir" de la interfaz de CA Service Desk Manager. Este método genera un registro de actividades y, de manera opcional, define un nuevo asignatario, grupo u organización.

El asignatario, grupo u organización no se actualiza a menos que se definan como verdaderos uno o más parámetros de *setAssignee/setGroup/setOrganization*.

Si el parámetro asignado es falso, transfer no intentará actualizar el campo aunque se introduzca un valor para ese campo. Por ejemplo, si se introduce *setAssignee* como falso, transfer no actualizará el asignatario aunque *newAssignee* especifique un valor. Si el parámetro *setXXXX* es verdadero, se actualiza el campo. Introduzca una cadena vacía para configurar un campo como vacío/nulo.

Resultado

Se crean uno o más identificadores para los objetos del registro de actividades. Los resultados se encuentran en un elemento principal llamado <Logs>.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<LogHandle>	Cadena	Determina el identificador para el nuevo registro de actividades (se pueden devolver cero o más de éstos).

escalate

Los siguientes parámetros se aplican al método escalate:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
creador	Cadena	Determina el identificador del contacto responsable de la actividad.
objectHandle	Cadena	Determina el identificador de una solicitud, una incidencia o una orden de cambio. Se rechazará cualquier otro tipo de objeto.

Parámetro	Tipo	Descripción
descripción	Cadena	Identifica la descripción de la actividad, que aparecerá en el registro de actividades.
setAssignee	Boolean	Actualiza el campo del asignatario si es verdadero.
newAssigneeHandle	Cadena	Determina el identificador del nuevo asignatario para el objeto.
setGroup	Boolean	Actualiza el campo de grupo con el valor de newGroupHandle, si es verdadero.
newGroupHandle	Cadena	Determina el identificador del nuevo grupo para el objeto.
setOrganization	Boolean	Define el campo de organización con el valor especificado en newOrganizationHandle, si es verdadero.
newOrgnizationHandle	Cadena	(Sólo incidencias y órdenes de cambio.) Determina el identificador de la nueva organización para el objeto.
setPriorityHandle	Boolean	Actualiza el campo de prioridad con el valor especificado en newPriority, si es verdadero.
newPriority	Cadena	Determina el identificador de la nueva prioridad para el objeto.

Descripción

Realiza una actividad de escalada a instancia superior en una incidencia, una solicitud o una orden de cambio. Este método genera un registro de actividades y, de manera opcional, define un nuevo asignatario, grupo, prioridad y/u organización.

Se corresponde con el comando "Actividades—Escalar" de la interfaz de CA Service Desk Manager.

El asignatario, grupo u organización no se actualiza a menos que se definan como verdaderos uno o más parámetros de *setAssignee/setGroup/setOrganization*. Si el parámetro asignado es falso, escalate no intentará actualizar el campo aunque se introduzca un valor para ese campo. Por ejemplo, si se introduce *setAssignee* como falso, escalate no actualizará el asignatario aunque *newAssignee* especifique un valor. Si el parámetro *setXXXX* es verdadero, se actualiza el campo. Introduzca una cadena vacía para configurar un campo como vacío/nulo.

Nota: No se utiliza la organización para las solicitudes.

Resultado

Se crean uno o más identificadores para los objetos del registro de actividades.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<LogHandle>	Cadena	Determina el identificador para el nuevo registro de actividades (se pueden devolver cero o más de éstos).

changeStatus

Los siguientes parámetros se aplican al método changeStatus:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
creador	Cadena	Determina el identificador del contacto responsable de la actividad.
objectHandle	Cadena	Determina el identificador de una solicitud, una incidencia o una orden de cambio. Se rechazará cualquier otro tipo de objeto.
descripción	Cadena	Identifica la descripción de la actividad, que

Parámetro	Tipo	Descripción
		aparecerá en el registro de actividades.
newStatusHandle	Cadena	Determina el identificador de estado para el objeto.

Descripción

Realiza una actividad de cambio de estado en una incidencia, una solicitud o una orden de cambio. Este método genera un registro de actividades y, de manera opcional, define el valor de estado. Se corresponde con el comando "Actividades-Actualizar estado" de la interfaz de CA Service Desk Manager.

Resultado

Se crea el identificador para el objeto del registro de actividades.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<LogHandle>	Cadena	Determina el identificador para el nuevo registro de actividades (se pueden devolver cero o más de éstos).

createActivityLog

Los siguientes parámetros se aplican al método createActivityLog:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
creador	Cadena	Determina el identificador del contacto responsable de la actividad.
objectHandle	Cadena	Determina el identificador de una solicitud, una incidencia o una orden de cambio. Se rechazará cualquier otro tipo de objeto.
descripción	Cadena	Identifica la descripción de la actividad, que aparecerá en el registro de actividades.
LogType	Cadena	Identifica el tipo de registro que se va a crear; consulte la siguiente descripción.
TimeSpent	Entero	Define el campo Tiempo invertido del registro de actividades, que es la duración de la actividad. Introduzca cero como valor predeterminado.
Interno	Boolean	Identifica los valores que se aplican:

Parámetro	Tipo	Descripción
		■ True (Verdadero) = actividad íntegramente interna ■ False (Falso) = actividad no interna que pueden ver todos los usuarios.

Descripción

Crea un registro de actividades para una solicitud, una incidencia o una orden de cambio especificada. Este método se corresponde con el comando "Actividades - Registrar comentario/Investigar/Devolver llamada" de un detalle de cambio/solicitud/incidencia de la interfaz de CA Service Desk Manager. *LogType* es el atributo de código del tipo de actividad del nuevo registro. Los códigos más comunes son los siguientes:

- "CB" (Devolver llamada)
- "RS" (Investigar)
- "LOG" (Registrar comentario)

El cliente administrativo de CA Service Desk Manager también muestra los valores de códigos. Para acceder a los valores de códigos, seleccione Administración en el menú principal y, a continuación, seleccione Notificación, Notificaciones de actividades.

Resultado

Se crea el identificador para el objeto del registro de actividades.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<LogHandle>	Cadena	Determina el identificador para el nuevo registro de actividades.

Más información:

[Objeto aty](#) (en la página 465)

[Tabla Act Type](#) (en la página 35)

attachChangeToRequest

Los siguientes parámetros se aplican al método attachChangeToRequest:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
creador	Cadena	Determina el identificador del contacto responsable de la actividad.
requestHandle	Cadena	Identifica la solicitud a la que se adjunta el cambio.
changeHandle	Cadena	Determina el identificador del cambio que se va a agregar. Si está en blanco, se crea una nueva orden de cambios. Para obtener más información, consulte la descripción que se muestra a continuación.
changeAttrVals	Cadena[]	Identifica los pares atributo-valor utilizados para iniciar una nueva orden de cambios si el parámetro changeHandle está en blanco. Si desea obtener más información, consulte la descripción que se muestra a continuación.
descripción	Cadena	(Opcional) Identifica la descripción de la actividad.

Descripción

Adjunta una orden de cambios nueva o existente a una solicitud. Se corresponde con los comandos "Actividades—Nueva solicitud de cambio" o "Actividades—Adjuntar a solicitud existente" en una ventana Detalles de la solicitud de la interfaz de CA Service Desk Manager.

Para crear una nueva orden de cambio, introduzca la cadena vacía en *changeHandle*. El sistema creará una nueva orden de cambio con los valores de la solicitud, incluidos el solicitante del cambio, el usuario final afectado, la descripción y la prioridad (puede visualizar esto en la interfaz de CA Service Desk Manager). Puede sustituir éstos o definir valores adicionales con *changeAttrVals*, que es una matriz nombre-valor parecida al valor introducido para *createObject()*.

Para adjuntar una orden de cambio existente, especifique un identificador en el parámetro *changeHandle*. En este caso, se omitirá *changeAttrVals*.

Si se crea una nueva orden de cambio, se utiliza el parámetro *description* en el registro de actividades de la nueva orden de cambio. Si se adjunta un cambio existente, se utiliza el parámetro *description* en el registro de actividades de la solicitud.

Si la solicitud ya tiene una orden de cambios adjunta, se devuelve el siguiente error:

UDS_CREATION_ERROR

Nota: Este método funciona exactamente igual para la metodología ITIL; simplemente verifique que introduce el identificador adecuado de un incidente o problema de ITIL en el método.

Resultado

Se devuelve lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<changeHandle>	Cadena	Determina el identificador de una orden de cambios, ya sea creada o adjunta.

detachChangeFromRequest

Los siguientes parámetros se aplican al método detachChangeFromRequest:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
creador	Cadena	Determina el identificador del contacto responsable de la actividad.
requestHandle	Cadena	Determina el identificador de una solicitud.
Descripción	Cadena	(Opcional) Identifica la descripción de la actividad.

Descripción

Quita una orden de cambio de una solicitud. Este método se corresponde con los comandos "Actividades—Quitar orden de cambio" en el cliente de CA Service Desk Manager. La orden de cambio no se elimina del sistema.

No se produce ningún efecto si la solicitud no tenía un cambio adjunto.

Resultado

El identificador del registro de actividades de la solicitud que marca el evento.

logComment

Los siguientes parámetros se aplican al método logComment:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
ticketHandle	Cadena	Determina el identificador del parte al que se debería agregar el registro de actividades.
Comentario	Cadena	Identifica el texto del comentario.
internal_flag	Cadena	Identifica el indicador interno. Defina este parámetro en verdadero si el nuevo registro de actividades se debe marcar como interno.

Descripción

Adjunta un registro de actividades "Registrar comentario" a un parte. Es una versión simplificada de createActivityLog().

Resultado

Nada.

notifyContacts

Los siguientes parámetros se aplican al método notifyContacts:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
creador	Cadena	Determina el identificador del contacto responsable de la actividad.
contextObject	Cadena	Determina el identificador de una solicitud, una incidencia o una orden de cambio. Se aplica lo siguiente: ■ Es el contexto para la notificación. Se rechazará cualquier otro tipo de objeto. ■ Se agrega un registro de actividades al objeto para registrar la notificación.
messageTitle	Cadena	Identifica el título del mensaje de notificación.
messageBody	Cadena	Identifica el cuerpo del mensaje de notificación.
notifyLevel	Entero	Indica el nivel de notificación. Especifique un número entero del 1 (Bajo) al 4 (Emergencia).
notifyees	Cadena[]	Determina la matriz de identificadores de contacto que notificar.
Interno	Boolean	Indica una notificación sólo interna. Defina este parámetro en verdadero para marcar una notificación como sólo interna, lo que garantiza que el mensaje sólo se envía a aquéllos que pueden visualizar registros internos y que el registro de actividades resultante se marca como interno.

Descripción

Envía una notificación a uno o más contactos. Esto equivale a la actividad Notificación manual de las solicitudes, incidencias y órdenes de cambio.

Resultado

Se devuelve lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<LogHandle>	Cadena	Determina el identificador para un nuevo registro de actividades.

clearNotification

Los siguientes parámetros se aplican al método clearNotification:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
lrObject	Cadena	Determina el identificador para un objeto de encabezado del registro de notificación (lr).
clearBy	Cadena	Identifica el nombre del contacto responsable de la actividad de borrado.

Descripción

Borra un mensaje de notificación.

Resultado

El nuevo estado del mensaje de notificación.

getPolicyInfo

Los siguientes parámetros se aplican al método getPolicyInfo:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.

Descripción

Devuelve información acerca de la política de acceso que controla y gestiona la sesión actual de Servicios Web de CA Service Desk Manager.

Resultado

La siguiente cadena XML:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<SAPolicy>	N/D	Identifica la información detallada de esta política de acceso y los tipos de problemas relacionados con ella.

El contenido de <SAPolicy> se muestra de la siguiente forma:

```
<SAPolicy>
<Name> nombre de la política </Name>
<Code> código de política </Code>
<ContactName> nombre combinado del contacto de proxy de la política
</ContactName>
<ContactHandle> contacto del identificador de la política </ContactHandle>
<Access>
    <TicketCreation> limitación </TicketCreation>
    <ObjectCreation> limitación </ObjectCreation>
    <ObjectUpdate> limitación </ObjectUpdate>
    <Attachments> limitación </Attachments>
    <Queries> limitación </Queries>
    <Knowledge> limitación </Knowledge>
</Access>
<ProblemTypes> (cero o más <TipodeProblema> elementos)
    <ProblemType>
        <Code>código de tipo de problema </Code>
        <Status>activo o inactivo </Status>
    </ProblemType>
</ProblemTypes>
</SAPolicy>
```

getTaskListValues

Los siguientes parámetros se aplican al método getTaskListValues:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
objectHandle	Cadena	Determina el identificador de objeto de una incidencia

Parámetro	Tipo	Descripción
		o una orden de cambio.
atributos	Cadena[]	Identifica la secuencia de nombres de atributo para los que desea buscar valores. Se permiten atributos con puntos. Si está en blanco, se buscan todos los atributos.

Descripción

Devuelve valores para todas las tareas asociadas a la incidencia u orden de cambio especificadas.

Nota: Éste es un método práctico. Se puede obtener la misma lista con doSelect().

Resultado

Lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObjectList>	N/D	Elemento externo: contiene cero o más elementos <UDSObject> como se describe en la sección Resultados de objetos XML. Cada nodo <UDSObject> representa una tarea. Los nodos se ordenan según el atributo "sequence" de la tarea. para obtener información sobre el contenido de cada elemento <UDSObject>, consulte el apartado Resultados de objetos XML.

getValidTaskTransitions

Los siguientes parámetros se aplican al método getValidTaskTransitions:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
taskHandle	Cadena	Determina el identificador de una tarea de workflow (para una incidencia o una orden de cambio).

Parámetro	Tipo	Descripción
atributos	Cadena[]	Identifica los nombres de atributos que se van a buscar del objeto "tskstat". Si este campo está vacío, se devuelven todos los atributos basados en valores.

Descripción

Devuelve todos los valores posibles para el atributo "status" (estado) de una tarea determinada. Los códigos de estado definidos para una tarea dependen de diversos factores, como el estado actual de la tarea y las restricciones establecidas por el administrador.

Nota: *taskHandle* puede ser una tarea propiedad de una orden de cambio o de una incidencia. Los objetos devueltos son objetos de estados de tarea ("tskstat") utilizados para ambos tipos de tarea.

Devuelve cero o más objetos de estado que se pueden definir para una tarea.

Resultado

Lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObjectList>	N/D	Identifica el elemento externo, que contiene cero o más elementos <UDSObject> con los valores de atributo solicitados. para obtener información sobre el contenido de cada elemento <UDSObject>, consulte el apartado Resultados de objetos XML.

getValidTransitions

El método getValidTransitions permite enumerar las transiciones de un ticket.

Se aplican los siguientes parámetros:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
handle	Cadena	Determina el identificador para un ticket o estado. Si se proporciona un identificador de ticket, el

Parámetro	Tipo	Descripción
		método recupera las transiciones válidas para el estado actual del ticket.
ticketFactory	Cadena	Identifica la fábrica del ticket. Los valores válidos son solamente "cr" para la solicitud, "in" para el incidente, "pr" para el problema, "chg" para la solicitud de cambio y "iss" para la incidencia.

Descripción

Devuelve todos los posibles valores de transición para el estado de un ticket. Los administradores pueden configurar transiciones de estado válidas para todos los tipos de ticket.

Devuelve cero o más objetos de transición de solicitud/incidente/problema/cambio/incidencia, según los valores pasados para identificador y ticketFactory. Si se devuelven cero objetos, no hay transiciones para el estado del ticket.

Resultado

Lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObjectList>	N/D	Identifica el elemento externo, que contiene cero o más elementos <UDSObject>. para obtener información sobre el contenido de cada elemento <UDSObject>, consulte el apartado Resultados de objetos XML.

getDependentAttrControls

El método getDependentAttrControls le permite mostrar los atributos obligatorios y bloqueados para el registro de estado (el estado actual del ticket o cualquier registro de estado). En este caso, el único atributo compatible es el atributo de estado. Si el parámetro attrVals se pasa como vacío, el método devuelve atributos dependientes para el estado actual del ticket (suponiendo que se usa un identificador válido). De lo contrario, puede pedir los atributos dependientes para cualquier registro de estado utilizando el parámetro attrVals.

Introduzca la sintaxis de parámetro attrVals de la siguiente manera:

- Especifique la palabra "estado" para el primer elemento.
- Para el segundo elemento, especifique el código del registro de estado; por ejemplo, WIP.

Se aplican los siguientes parámetros:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
handle	Cadena	Identifica el identificador para un ticket.
attrVals	Cadena []	Identifica los pares de valores de nombre de un atributo de ticket para que este método obtenga los controles de atributo dependiente.

Descripción

Devuelve todos los posibles controles de atributo dependiente para el campo de estado de un ticket. Los administradores pueden configurar restricciones de atributo.

Devuelve cero o más objetos de control de atributo según los valores especificados. Si se devuelven cero objetos, no hay restricciones de atributo en el objeto.

Resultado

Lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObjectList>	N/D	Identifica el elemento externo, que contiene cero o más elementos <UDSObject>. para obtener información sobre el contenido de cada elemento <UDSObject>, consulte el apartado Resultados de objetos XML.

Métodos de Asset Management

Un sitio cliente puede mejorar el objeto de activo mediante las *extensiones*. Las extensiones de activos son tablas individuales que contienen información de atributo adicional para un activo. La tabla de extensiones está vinculada a un activo determinado mediante el uso del ID de activo como clave externa. Servicios Web de CA Service Desk Manager incluye dos extensiones predefinidas, Equipo y Software. Para obtener más información, consulte el texto ejecutado mediante el siguiente comando:

```
/bopcfg/majic/assetx.maj
```

El atributo de familia del activo determina si el activo tiene una extensión. La definición del atributo de clase normalmente establece la familia en el momento de la creación del activo. Para determinar si un activo tiene una extensión, consulte el atributo "extension_name" de la familia del activo (por ejemplo, "family.extension_name").

Para recuperar valores de un objeto de extensión, consúltelo como si fuera cualquier otro objeto mediante el siguiente método:

```
getObjectValues() [obtenerValoresObjeto()]
```

Para obtener el identificador de un objeto de extensión determinado, utilice el siguiente método:

```
getAssetExtensionInformation() [obtenerInformaciónExtensiónActivo()]
```

Actualice un objeto de extensión como si fuera cualquier otro objeto mediante el siguiente método:

```
updateObject() [actualizarObjeto()]
```

No es recomendable que cree sus propios objetos de extensión. Si lo necesita, se creará uno al invocar createAsset(). Debido a esta creación automática, le recomendamos que utilice createAsset() sólo para crear objetos de activos.

Nota: Si está utilizando la metodología ITIL, recuerde que Activo y Elemento de configuración son intercambiables en este contexto.

createAsset

Los siguientes parámetros se aplican al método createAsset:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.

attrVals	Cadena[]	Identifica la matriz de pares nombre-valor que se utiliza para definir los valores de atributo iniciales del nuevo activo.
atributos	Cadena[]	Identifica la secuencia de nombres de atributo desde el nuevo objeto al que se van a devolver valores. Se permite la notación con puntos. Si este campo está vacío, se devuelven todos los valores del atributo.
createAssetResult	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
newAssetHandle	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
newExtensionHandle	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
newExtensionName	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.

Descripción

Describe el método recomendado para crear un nuevo activo. Si desea crear un activo con una extensión, compruebe que ha definido el atributo de clase de activo en la sección *attrVals*.

Nota: Si está utilizando la metodología ITIL, utilice este método para crear un elemento de configuración.

Resultado

Un elemento <UDSObject> que contiene el nuevo identificador de objeto, junto con los valores del atributo especificados en el parámetro *attributes*. Si el parámetro *attributes* está vacío, se devuelven *todos* los valores del atributo. También se devuelven los valores LREL y de lista, pero como elementos vacíos. Para obtener más información sobre el formato devuelto, consulte la sección Resultados de objetos XML.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<createAssetResult>	N/D	Identifica el elemento <UDSObject> estándar que

Elemento XML	Tipo	Descripción
		contiene el identificador y los valores de atributo solicitados.
<newAssetHandle>	Cadena	Determina el identificador de la nueva solicitud.
<newExtensionHandle>	Cadena	Determina el identificador para la nueva extensión del activo. Si no se ha creado ninguna extensión, este campo está vacío.
<newExtensionName>	Cadena	Identifica el nombre de la nueva extensión del activo. Si no se ha creado ninguna extensión, este campo está vacío.

getAssetExtensionInformation

Los siguientes parámetros se aplican al método getAssetExtensionInformation:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
assetHandle	Cadena	Identifica el activo que desea consultar.
atributos	Cadena[]	Identifica la matriz de atributos estándar del objeto de extensión de activo del que desea solicitar valores. Si este valor está vacío, se devuelven todos los atributos.
getAssetExtInfoResult	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
extensionHandle	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
extensionName	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.

Descripción

Devuelve información sobre la extensión de un activo. Si el activo no tiene una extensión, no se devuelve nada.

Un activo tiene una extensión si existe un valor para la propiedad "family.extension_name". Si esta propiedad está vacía, el activo no tiene ninguna extensión.

Resultado

Los siguientes elementos aparecen con valores vacíos si el activo no tiene ninguna extensión:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<getAssetExtInfoResult>	Cadena	Identifica todos los valores de atributo de la extensión. para obtener información sobre el contenido de cada elemento <UDSObject>, consulte el apartado Resultados de objetos XML.
<extensionHandle>	Cadena	Determina el identificador de extensión.
<extensionName>	Cadena	Identifica el nombre de la extensión del activo.

addAssetLog

Los siguientes parámetros se aplican al método addAssetLog:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
assetHandle	Cadena	Determina el identificador de activo.
contactHandle	Cadena	(Obligatorio) Determina el identificador del contacto utilizado para el autor del registro.
logText	Cadena	Identifica el texto del nuevo registro de activos.

Descripción

Agrega una nueva entrada de registro para un activo. El autor del registro es el usuario asociado al SID.

Resultado

Nada.

createAssetParentChildRelationship

Los siguientes parámetros se aplican al método `createAssetParentChildRelationship`:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
parentHandle	Cadena	Determina el identificador de activo para el principal.
childHandle	Cadena	Determina el identificador de activo para el secundario.

Descripción

Convierte *assetParent* en principal de *assetHandle*. Servicios Web crea un objeto distinto (el objeto *hier*, que es la tabla *Asignación*) para las relaciones principal-secundario entre activos. Éstas se almacenan en listas relacionadas (*child_hier* y *parent_hier*), en el objeto Activo (nr).

Resultado

Identificador del nuevo objeto hier (Asignación).

Métodos de lista/consulta

Existen dos paradigmas para trabajar con listas. Un paradigma utiliza un identificador de lista para referirse a una lista adicional de servidores y realizar consultas en ella y el otro, simplemente, realiza una selección de tipo SQL.

Si necesita mantener las referencias a una lista estática, utilice los métodos que devuelven identificadores de lista. Estos métodos son especialmente útiles si trabaja con listas muy grandes. Por ejemplo, puede que su aplicación necesite realizar operaciones con una tabla completa de 10.000 contactos. Si descarga valores para los 10.000 contactos a la vez es posible que el rendimiento baje hasta niveles inaceptables (de hecho, el sistema evita este tipo de situaciones; consulte la sección Cláusulas Where). Sin embargo, con un identificador de lista, puede seleccionar el rango de filas sobre el que se va a consultar.

El principal inconveniente de utilizar un identificador de lista es la cantidad de llamadas a métodos adicionales que necesita. Al menos se necesitan dos o tres llamadas, según lo que se indica a continuación:

- Una primera llamada, para obtener el identificador.
- Una segunda (o tercera), para recuperar los valores.
- Una última llamada, para liberar la lista.

Debe sopesar la cantidad de llamadas remotas a métodos y la cantidad de datos devueltos que espera recibir.

Nota: CA Service Desk Manager restringe la cantidad de datos que se puede devolver de cada lista. Para obtener más información, consulte la sección Cláusulas Where.

doSelect

Los siguientes parámetros se aplican al método doSelect:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
objectType	Cadena	Identifica el tipo de objeto (tabla) para consultar.
whereClause	Cadena	(Opcional) Identifica la cláusula Where para la consulta.

Parámetro	Tipo	Descripción
maxRows	Entero	Indica el número máximo de filas que desea devolver. Especifique -1 para devolver todas las filas. Nota: Independientemente del número entero especificado, CA Service Desk Manager devolverá un máximo de 250 filas por llamada.
atributos	Cadena[]	Identifica la lista de atributos para los que buscar valores. Se permiten atributos con puntos. Si este campo está en blanco, se devuelven todos los atributos basados en valores. Estos atributos no se pueden definir con el valor "LOCAL" en el archivo majic de definición. Los atributos con el valor "LOCAL" son temporales y no tienen asignado espacio de almacenamiento en la base de datos.

Descripción

Realiza una selección de tipo SQL en una tabla de objetos especificada. Proporcione uno o más atributos que desee buscar en los objetos que coinciden con la cláusula Where suministrada.

Resultado

Una secuencia de elementos <UDSObject>. Se aplica el siguiente formato:

```
<UDSObjectList>
  <UDSObject>
    <Handle>
    <Attributes>
      <AttributeNameA>
      <AttributevalueA0>
      <AttributevalueA1>
      <AttributeNameB>
      <AttributevalueB0>
    ...
```

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObject>	N/D	Especifica el elemento UDSObject estándar que contiene el identificador y los valores de atributo solicitados.
<UDSObjectList>	Secuencia	Contiene un elemento <Handle> y una secuencia <Attributes>. para obtener información sobre el contenido de

Elemento XML	Tipo	Descripción
		cada elemento <UDSObject>, consulte el apartado Resultados de objetos XML.

Por ejemplo, si el método utilizado es el siguiente:

```
String[] myArray = ["last_name", "first_name"]
doSelect(mySID, "cnt", "last_name LIKE "J%", 2, myArray)
```

El resultado podría ser el siguiente:

```
<UDSObjectList>
  <UDSObject>
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75</Handle>
    <Attributes>
      <AttributeName>last_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Johnson</AttributeValue>
      <AttributeName>first_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Carol</AttributeValue>
    </Attributes>
  </UDSObject>
  <UDSObject>
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E76</Handle>
    <Attributes>
      <AttributeName>last_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Jones</AttributeValue>
      <AttributeName>first_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Ron</AttributeValue>
    </Attributes>
  </UDSObject>
</UDSObjectList>
```

doQuery

Los siguientes parámetros se aplican al método doQuery:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
ObjectType	Cadena	Identifica el tipo de objeto (tabla) para consultar.
WhereClause	Cadena	(Opcional) Identifica la cláusula Where para la consulta.

Descripción

Realiza una selección de tipo SQL para el tipo de objeto especificado. También devuelve un *identificador de lista* que indica una lista de las filas devueltas de la consulta, donde cada fila representa un objeto de CA Service Desk Manager que coincide con la cláusula Where proporcionada. El autor de la llamada puede buscar valores de las filas de la lista con getListValues ().

Nota: Para obtener más información acerca de las cláusulas Where, consulte la sección "Cláusulas Where".

La lista de objetos se almacena en el servidor de CA Service Desk Manager y consume recursos del sistema. El autor de la llamada es responsable de liberar la lista con freeListHandles().

Las listas creadas con esta función son homogéneas, lo que significa que todos los objetos son del mismo tipo, y estáticas, lo que implica que la lista nunca cambia, incluso si el cambio de datos de un objeto lo excluye de la cláusula Where inicial.

Resultado

Un identificador de lista que se debe liberar con freeListHandle().

Elemento XML	Tipo	Descripción
<listHandle>	Entero	Determina el identificador de lista.
<listLength>	Entero	Identifica la longitud de la lista generada.

getListValues

Los siguientes parámetros se aplican al método getListValues:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
ListHandle	Entero	Determina el identificador de lista obtenido con una llamada anterior.
StartIndex	Entero	Identifica la posición de la lista desde la que desea iniciar la búsqueda.
EndIndex	Entero	Identifica la última posición de la lista desde la que desea realizar la búsqueda. Especifique -1 para buscar en todas las filas desde StartIndex.
Nota: Independientemente del número entero		

Parámetro	Tipo	Descripción
		especificado, Servicios Web devolverá un máximo de 250 filas por llamada.
AttributeNames	Cadena[]	Identifica una matriz de uno o más nombres de atributo para los que desea buscar valores.

Descripción

Devuelve los valores de atributo para un intervalo de objetos de una lista. Por ejemplo:

```
< UDSObjectList >
  <UDSObject>
    <Handle>
    <Attributes>
      <AttributeName0>
      <AttributeName1>
```

Resultado

Lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObjectList>	Secuencia	Identifica el elemento externo, que contiene una secuencia de elementos <UDSObject>.
<UDSObject>	N/D	Contiene un elemento <Handle> y una secuencia <Attributes>. para obtener información sobre el contenido de cada elemento <UDSObject>, consulte el apartado Resultados de objetos XML.

freeListHandles

Los siguientes parámetros se aplican al método freeListHandles:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
Handles	Integer[]	Identifica una matriz de identificadores de lista que se desea liberar.

Descripción

Libera los recursos del servidor para una lista e invalida los identificadores de lista. Se debe invocar este método cuando ya no se necesite más una referencia de lista.

Resultado

Nada.

getRelatedList

Los siguientes parámetros se aplican al método getRelatedList:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
ObjectHandle	Cadena	Determina el identificador de objeto.
ListName	Cadena	Identifica un nombre de atributo de tipo lista del objeto.

Descripción

Devuelve un identificador de lista para el atributo de lista (QREL o BREL) de un objeto. Por ejemplo, el objeto de solicitud tiene una lista relacionada denominada "children", que contiene sus solicitudes secundarias. Otro ejemplo es el registro de actividades de la solicitud ("act_log" o "act_log_all").

Para recuperar información sobre los atributos de lista de un objeto, consulte la documentación del esquema de objetos (majic) o utilice getObjectTypeInfo().

Resultado

Lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<listHandle>	Entero	Determina el identificador de lista.
<listLength>	Entero	Identifica la longitud de la lista generada.

getRelatedListValues

Los siguientes parámetros se aplican al método getRelatedListValues:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
objectHandle	Cadena	Determina el identificador de objeto.
listName	Cadena	Identifica un nombre de atributo de tipo lista para el objeto.
numToFetch	Entero	Representa el número máximo de filas que desea devolver. ■ No puede ser cero. ■ Especifique -1 para devolver todas las filas. Nota: Independientemente del número entero especificado, Servicios Web puede devolver un máximo de 250 filas por llamada.
atributos	Cadena[]	Identifica una matriz de uno o más nombres de atributo para los que se van a buscar valores. Se permiten nombres con puntos.
getRelatedListValuesResult	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
numRowsFound	Integer Holder	Identifica el objeto Integer Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.

Descripción

Devuelve valores para listas relacionadas con un objeto determinado. Las listas se deben definir como QREL o BREL. Utilice los métodos de LREL para consultar los tipos de LREL.

Por ejemplo, el objeto de solicitud tiene una lista relacionada denominada "children", que contiene sus solicitudes secundarias. Este método es una alternativa de lista sin identificador para `getRelatedList()`. El formato devuelto es parecido a `getListValues()`, de acuerdo con lo que se indica a continuación:

```
<numRowsFound>

< UDSEntityList >
  <UDSEntity>
    <Handle>
      <AttributeName0>
      <AttributeName1>
```

Para recuperar información para atributos de lista de un objeto (esquema de objetos, majic), consulte la sección Comprensión de objetos de CA Service Desk Manager y el apéndice Diccionario de elementos de datos. Un método alternativo consiste en utilizar `getObjectTypeInformation()`.

Resultado

Lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<getRelatedListValuesResult>	N/D	Identifica el elemento externo, <UDSEntityList>, que contiene una secuencia de elementos <UDSEntity>. Cada elemento <UDSEntity> contiene un elemento <Handle> y cero o más elementos <AttributeNameX>. Para obtener más información sobre el contenido de cada elemento <UDSEntity>, consulte la sección Resultados de objetos XML.
<numRowsFound>	Entero	Indica el número total de filas de la lista consultada. Nota: El número total de filas no necesariamente es el número de filas devueltas.

getPendingChangeTaskListForContact

Los siguientes parámetros se aplican al método
getPendingChangeTaskListForContact:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
contactHandle	Cadena	Determina el identificador de contacto.

Descripción

Devuelve un identificador de lista que representa todas las tareas del workflow de orden de cambio "pendientes" asignadas a un contacto. Una tarea "pendiente" es una tarea de workflow activa con un estado que admite actualizaciones.

Resultado

Lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<listHandle>	Entero	Determina el identificador de lista.
<listLength>	Entero	Identifica la longitud de la lista generada.

getPendingIssueTaskListForContact

Los siguientes parámetros se aplican al método
getPendingIssueTaskListForContact:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
contactHandle	Cadena	Determina el identificador de contacto.

Descripción

Devuelve un identificador de lista que representa todas las tareas de incidencia "pendientes" asignadas a un contacto. Una tarea "pendiente" es una tarea activa con un estado que admite actualizaciones.

Resultado

Lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<listHandle>	Entero	Determina el identificador de lista.
<listLength>	Entero	Identifica la longitud de la lista generada.

getNotificationsForContact

Los siguientes parámetros se aplican al método getNotificationsForContact:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
contactHandle	Cadena	Determina el identificador de contacto.
queryStatus	Entero	(Opcional) Identifica el destino de las notificaciones.

Descripción

Devuelve una lista de notificaciones (objetos "lr") para un contacto.

Puede realizar consultas sobre un estado determinado para las notificaciones con el campo *queryStatus*, que resulta útil, por ejemplo, para devolver sólo mensajes no borrados. Los posibles valores de *queryStatus* son los siguientes:

- **-1**: buscar todas las notificaciones
- **0**: buscar las notificaciones no borradas (las que tienen un valor de estado inferior a 7)
- **1**: buscar las notificaciones borradas (las que tienen un valor de estado de 7, 8 o 9)

Resultado

Lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<listHandle>	Entero	Determina el identificador de lista.
<listLength>	Entero	Identifica la longitud de la lista generada.

Métodos de LREL

Los métodos de LREL proporcionan información sobre relaciones de objetos. Los objetos con relaciones tienen una definición en la parte izquierda y en la parte derecha para describir relaciones de muchos a muchos. Estos son algunos ejemplos de relaciones de muchos a muchos:

- Incidencias y elementos de configuración
- Contactos y elementos de configuración
- Tipos de tarea y códigos de estado

Al trabajar con métodos de LREL, el atributo BREL o LREL describe relaciones de muchos a muchos. El atributo BREL reemplaza al atributo LREL para definir relaciones de muchos a muchos. Sin embargo, el atributo LREL sigue siendo compatible con las versiones anteriores. Puede declarar cada relación en un archivo .maj para que el código utilice los métodos de LREL, como *CreateLrelRelationship()*, con el código de cliente de servicio Web existente.

Nota: Al trabajar con gestión de objetos de grupo, puede utilizar los métodos Web especiales para definir un miembro que pertenece a un grupo.

Declare la relación que usa el atributo BREL para definir relaciones en archivos majic. Por ejemplo, la siguiente instrucción declara una relación de muchos a muchos para el objeto de orden de cambio (chg) en change.maj:

```
asset BREL lrel_asset_chgnr chg {LREL nr};;
```

El atributo *BREL* para la orden de cambio con nombre; "asset" es una lista de todos los elementos de configuración asociados. El indicador opcional de LREL es un atributo que describe un conjunto de recursos de propiedad. La definición majic correspondiente del elemento de configuración (nr) incluye lo siguiente:

```
chgnr BREL lrel_asset_chgnr nr {LREL chg};;
```

El atributo *chgnr* es una lista de todas las órdenes de cambio para un elemento de configuración.

En el código, puede descubrir cuántos elementos de configuración se asocian con una orden de cambio, llamada *getLrelLength()* con los siguientes parámetros:

```
getLrelLength(sid, ChangeHandle, "asset")
```

Utilice el parámetro *sid* para el ID del servicio en un método de inicio de sesión. El parámetro *ChangeHandle* es un identificador de cadena de una orden de cambio particular. Asimismo, la siguiente declaración describe cómo obtener los nombres de todos los elementos de configuración que se relacionan con una orden de cambio:

```
string attrs[] = {"name"};  
getLrelValues(sid, ChangeHandle, "asset", 0, -1, attrs);
```

El método *getLrelValues()* proporciona las relaciones en la colección *attrs*.

Nota: Para obtener más información sobre objetos y tablas de LREL, consulte el Diccionario de elementos de datos y el apéndice Objetos y atributos.

getLrelLength

Los siguientes parámetros se aplican al método *getLrelLength*:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
contextObject	Cadena	Identifica el objeto de una parte del LREL.
LrelName	Cadena	Identifica el nombre del LREL. Utiliza el nombre.

Descripción

Devuelve el número de objetos de una parte de una relación de muchos a muchos:

contextObject

Lo especifica como identificador de un objeto de una parte de la relación LREL.

LrelName

Lo especifica como nombre de la parte de la relación identificada por *ObjHandle*.

Resultado

Lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<Length>	Entero	Especifica el número de objetos.

getLrelValues

Los siguientes parámetros se aplican al método *getLrelValues*:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.

Parámetro	Tipo	Descripción
contextObject	Cadena	Identifica el objeto de una parte del LREL.
LrelName	Cadena	Identifica el nombre del LREL. Utiliza el nombre.
startIndex	Entero	Identifica la posición de la "lista" desde la que desea iniciar la búsqueda.
endIndex	Entero	Identifica la última posición de la "lista" desde la que desea realizar la búsqueda. Especifique -1 para buscar en todas las filas desde startIndex.
atributos	Cadena[]	Identifica una matriz de uno o más nombres de atributo para los que se van a buscar valores.

Descripción

Devuelve los valores de atributo para un intervalo de objetos de una relación LREL. Recuerde que los elementos implicados en una relación LREL no tienen un orden específico. De hecho, no se trata realmente de una "lista", tal como se define en este documento.

Los parámetros startIndex y endIndex permiten reducir un gran número de elementos. El formato es el siguiente:

```
< UDSElementList >
  <UDSElement>

  <Handle>

  <AttributeName0>

  <AttributeName1>
```

Resultado

Lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSElementList>	Matriz	Especifica el elemento externo, que contiene una secuencia de elementos <UDSElement>.
<UDSElement>	Secuencia	Contiene un elemento <Handle> y cero o más elementos <AttributeNameX>. Nota: Para obtener información sobre el contenido de cada elemento <UDSElement>, consulte la sección Resultados de objetos XML.

createLrelRelationships

Los siguientes parámetros se aplican al método createLrelRelationships:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
contextObject	Cadena	Identifica el objeto de una parte del LREL.
LrelName	Cadena	Identifica el nombre del LREL tal como se ve en <i>contextObject</i> .
addObjectHandles	Cadena[]	Determina los identificadores de objetos para la otra parte de las relaciones LREL.

Descripción

Agrega una o más relaciones de muchos a muchos. *contextObject* es una parte de la relación LREL. El autor de la llamada introduce uno o más identificadores de objeto para la otra parte.

Si ya existe una relación entre los dos objetos, no se produce ningún cambio y el sistema sigue procesando la matriz *addObjectHandles*. Si se introduce un identificador de objeto no válido, se cancela toda la operación.

El siguiente ejemplo muestra cómo agregar distintos activos al entorno de un contacto:

```
createLrelRelationships(sid, ContactHandle, "cenv",  
    ["nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75", "nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75"])
```

ContactHandle es el identificador de cadena de un contacto, y

"nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75" y

"nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75" son identificadores de activos.

Resultado

Nada.

removeLrelRelationships

Los siguientes parámetros se aplican al método removeLrelRelationships:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
contextObject	Cadena	Identifica el objeto de una parte del LREL.
LrelName	Cadena	Identifica el nombre del LREL (tal como se ve en <i>contextObject</i>).
removeObjectHandles	Cadena[]	Determina los identificadores de objetos que se deben quitar de la otra parte de las relaciones LREL.

Descripción

Elimina una o más relaciones de muchos a muchos. *contextObject* es una parte de la relación LREL. El autor de la llamada introduce uno o más identificadores de objeto para la otra parte.

No ocurre nada si no existe ninguna relación entre los dos objetos. Si se introduce un identificador de objeto no válido, se cancela toda la operación.

Para ver un ejemplo de su uso, consulte la sección createLrelRelationships() de este capítulo.

Resultado

Nada.

Gestión del conocimiento

Para utilizar Gestión del conocimiento de Servicios Web, es conveniente conocer la estructura de las bases de datos.

Tipos de tabla

Algunos de los tipos de tablas más importantes son los siguientes:

Tipo de tabla	Descripción
skeleton	Almacena toda la información correspondiente a los documentos. Cada fila representa un documento distinto. Los nombres de campos de esta

Tipo de tabla	Descripción
	tabla se pueden utilizar introduciendo los parámetros PropertyList y SortBy en los métodos FAQ() y Search(). Los nombres de campos distinguen entre mayúsculas y minúsculas, por lo que debe asegurarse de que los introduce tal como aparecen en la base de datos.
o_indexes	Almacena toda la información correspondiente a las categorías. Cada fila representa una categoría distinta.

Métodos generales de Gestión del conocimiento

En este apartado se describen los métodos generales de Gestión del conocimiento. Las propiedades válidas de ordenación de documentos de conocimientos (si están disponibles) son las siguientes:

- RELEVANCE
- AUTHOR_ID
- BU_RESULT
- CREATION_DATE
- DOC_TYPE_ID
- EXPIRATION_DATE
- HITS
- ID
- MODIFY_DATE
- OWNER_ID
- PRIORITY_ID
- ACCEPTED_HITS
- ASSET_ID
- SD_ASSET_ID
- ASSIGNEE_ID
- PRODUCT_ID
- START_DATE
- STATUS_ID
- SUBJECT_EXPERT_ID

faq

Los siguientes parámetros se aplican al método faq:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
categoryIds	Cadena	Identifica el ID de categoría utilizado para realizar la pregunta frecuente. Utilice 1 para la categoría "Raíz". Nota: Se admiten varios ID; por ejemplo, "1, 2, 3".
resultSize	Entero	Identifica el número de documentos de los que desea recuperar información detallada. Para el resto de los documentos, sólo se devuelven los ID. Se puede acceder posteriormente a la información detallada de estos documentos mediante el método <code>getDocumentsByIds()</code> . El valor predeterminado es 10.
propertyList	Cadena	Identifica la lista separada por comas de los campos de base de datos de los que desea recuperar información. Siempre se devuelven los campos siguientes, independientemente del parámetro <code>propertyList</code> : ■ ID ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
sortBy	Cadena	Identifica el campo de base de datos que desea utilizar para ordenar los resultados. No se admiten varios campos de ordenación. El valor predeterminado es <code>BU_RESULT</code> , lo que significa que la clasificación de preguntas frecuentes lo ordena. Cuando se utiliza <code>ID</code> como ordenación secundaria, siempre se ordenan los resultados.
descending	Boolean	Identifica un indicador disponible para ordenar los resultados en orden descendente.

Parámetro	Tipo	Descripción
whereClause	Cadena	Utilícelo para agregar su propia "cláusula Where SQL" para filtrar los resultados de la búsqueda.
maxDocIds	Entero	Identifica la cantidad máxima de ID de documentos que se deben devolver (el valor predeterminado es 100). Por ejemplo, si el parámetro resultSize es 10, el parámetro maxDocIds es 50 y hay 100 documentos coincidentes en la base de datos, recuperará información detallada de 10 y sólo el ID de 40. No se devuelven los 50 restantes.

Descripción

Utilice este método para realizar una búsqueda de preguntas frecuentes. Los documentos se recuperan en función del ID de categoría introducido. Se devuelven todos los documentos que residen en dicha categoría o en cualquier subcategoría. Para mejorar el rendimiento, estos métodos sólo recuperan información detallada de un conjunto de documentos definido por el usuario, que se controla mediante el parámetro `resultSize`. El resto de los documentos sólo devuelven sus ID. Con este método, por ejemplo, puede configurar un mecanismo de paginación en el que el usuario pueda hacer clic en los vínculos "Inicio", "Anterior", "Siguiente" y "Fin". Si necesita recuperar el siguiente lote de información, puede utilizar el método `getDocumentsByIds()`. Se devuelven un máximo de 100 ID.

Resultado

Un nodo `<UDSObjectList>` con las siguientes secciones:

Nodo `<UDSObject>` de la sección Descripción del nodo `<UDSObject>` de este capítulo. Existe un nodo `<UDSObject>` con todas las propiedades correspondientes a los primeros n documentos que el método encuentra, donde n equivale al parámetro `resultSize`.

Por ejemplo, si el parámetro `resultSize` es 10, el parámetro `maxDocIDs` es 50 y el método encuentra 100 documentos, habrá 10 `<UDSObject>` con nodos `<Attributes>` en la primera sección de `<UDSObject>` con información de atributos detallada del parámetro `propertyList` y 40 nodos `<UDSObject>` con sólo `<Attributes>` de ID en la siguiente sección. Si desea recuperar información detallada de `<AttrName>` de ID para los documentos numerados del 11 al 20, debe realizar una llamada al método `getDocumentsByIds()` e introducir los ID desde `<AttrValue>`.

buscar

Los siguientes parámetros se aplican al método `search`:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
problema	Cadena	Identifica la descripción del problema para el que desea buscar soluciones.
resultSize	Entero	Identifica el número de documentos de los que desea recuperar información detallada. Para el resto de los documentos, sólo se devuelven los ID. Se puede acceder posteriormente a la información detallada de estos documentos mediante el método <code>getDocumentsByIds()</code> . El valor predeterminado es 10.

Parámetro	Tipo	Descripción
propertyList	Cadena	Identifica la lista separada por comas de los campos de base de datos de los que desea recuperar información. Siempre se devuelven los campos siguientes, independientemente del parámetro propertyList: ■ ID ■ DOC_TYPE_ID
sortBy	Cadena	Identifica el campo de base de datos que desea utilizar para ordenar los resultados. No se admiten varios campos de ordenación. El valor predeterminado es RELEVANCE. Cuando se utiliza ID como ordenación secundaria, siempre se ordenan los resultados. Para ver las propiedades de ordenación válidas, consulte el método <code>faq</code>.
descending	Boolean	Identifica un indicador disponible para ordenar los resultados en orden descendente.
relatedCategories	Boolean	Devuelve una lista de categorías relacionadas para los documentos encontrados.
searchType	Entero	Tipo de búsqueda que desea realizar: ■ 1 = búsqueda por conceptos (NLS) ■ 2 = búsqueda Gestión del conocimiento
matchType	Entero	Representa el tipo de coincidencia: ■ 0 = coincidencia de tipo OR ■ 1 = coincidencia de tipo AND ■ 2 = coincidencia exacta Nota: Si se selecciona NLS para el parámetro <code>searchType</code>, sólo serán válidos los parámetros <code>matchType</code> OR y AND.
searchField	Entero	Representa la combinación binaria de los campos en los que desea realizar la búsqueda: ■ Título = 1 ■ Resumen = 2 ■ Problema = 4 ■ Resolución = 8 Por ejemplo, para buscar en todos los campos especifique 15 (1+2+4+8). Para buscar sólo en los campos Resumen y Problema, especifique 6 (2+4). Nota: El valor predeterminado es buscar en Problema. Si define el parámetro <code>searchType</code> en NLS, se omitirá el parámetro <code>searchFields</code>, ya que las búsquedas NLS sólo

Parámetro	Tipo	Descripción
		realizan búsquedas en el campo Problema.
categoryPath	Cadena	Limita los resultados de una búsqueda a una o más categorías determinadas. Debe especificar la ruta de ID completa de la categoría y separar las distintas categorías con comas. Por ejemplo, 1-3-5, 1-4-8 para limitar la búsqueda a las categorías 5 y 8 (y a sus subcategorías correspondientes).
whereClause	Cadena	Utilícelo para agregar su propia "cláusula Where SQL" para filtrar los resultados de la búsqueda.
maxDocIds	Entero	Representa la cantidad máxima de ID de documentos que se puede devolver. Por ejemplo, si el parámetro resultSize es 10, el parámetro maxDocIds es 50 y hay 100 documentos coincidentes en la base de datos, recuperará información detallada de 10 y sólo el ID de 40. No se devuelven los 50 restantes. El valor predeterminado es 100.

Descripción

Busca soluciones para un problema. Los documentos se recuperan en función del problema introducido. Se devuelven todos los documentos que coinciden con la descripción del problema o con una descripción similar. Para mejorar el rendimiento, estos métodos sólo recuperan información detallada de un conjunto de documentos definido por el usuario, que se controla mediante el parámetro `resultSize`. El resto de los documentos sólo devuelven sus ID. Con este método, por ejemplo, puede configurar un mecanismo de paginación en el que el usuario pueda hacer clic en los vínculos "Inicio", "Anterior", "Siguiente" y "Fin". Si necesita recuperar el siguiente lote de información, puede utilizar el método `getDocumentsByIds()`.

Resultado

Un nodo `<UDSObjectList>` con las siguientes secciones:

Nodo `<UDSObject>` de la sección Descripción del nodo `<UDSObject>` de este capítulo. Habrá un nodo `<UDSObject>` con todas las propiedades correspondientes a los primeros n documentos que el método encuentre, donde n equivale al parámetro `resultSize`. Por ejemplo, si el parámetro `resultSize` es 10, el parámetro `maxDocIDs` es 50 y el método encuentra 100 documentos, habrá 10 nodos `<UDSObject>` con todas las propiedades solicitadas en la sección `<Attributes>` y 40 nodos `<UDSObject>` con sólo la propiedad ID en la sección `<Attributes>`. Si desea recuperar información detallada de `<UDSObject>` para los documentos numerados del 11 al 20, debe realizar una llamada al método `getDocumentsByIds()` e introducir los ID.

Si el parámetro `getRelatedCategories` es verdadero, el nodo `<UDSObjectList>` se incluye en la sección `<Attributes>` para las categorías relacionadas. Cada nodo `<INDEX_DOC_LINKS>` contiene el ID relacional de la categoría, como se muestra en el siguiente ejemplo:

1-70

doSelectKD

Los siguientes parámetros se aplican al método `doSelectKD`:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
whereClause	Cadena	(Opcional) Identifica la cláusula Where para la consulta.

Parámetro	Tipo	Descripción
sortBy	Cadena	Identifica el campo de base de datos que desea utilizar para ordenar los resultados. No se admiten varios campos de ordenación. El valor predeterminado es BU_RESULT, lo que significa que la clasificación de preguntas frecuentes lo ordena. Cuando se utiliza ID como ordenación secundaria, siempre se ordenan los resultados.
descripción	Boolean	Identifica un indicador disponible para ordenar los resultados en orden descendente. Utilice el valor verdadero para aplicar un orden descendente a los documentos o el valor falso para ordenarlos de forma ascendente.
maxRows	Entero	Indica el número máximo de filas que desea devolver. Especifique -1 para devolver todas las filas. Nota: Independientemente del número entero especificado, CA Service Desk Manager devolverá un máximo de 250 filas por llamada.
atributos	Cadena[]	Identifica la lista de atributos entre los que buscar valores. Se permiten atributos con puntos. Si este campo está en blanco, se devuelven todos los atributos basados en valores. Estos atributos no se pueden definir con el valor "LOCAL" en el archivo majic de definición. Los atributos con el valor "LOCAL" son temporales y no tienen asignado espacio de almacenamiento en la base de datos.
skip	Entero	Identifica el número de documentos de conocimientos que deben omitirse desde el principio. Especifique cero (0) para devolver todos los documentos.

Descripción

Realiza una selección de tipo SQL en una tabla de documentos de conocimientos. Proporcione uno o más atributos que desee buscar en los objetos que coinciden con la cláusula Where suministrada.

Resultado

Una secuencia de elementos <UDSObject>. Se aplica el siguiente formato:

```
<UDSObjectList>
<UDSObject>
  <Handle>
  <Attributes>
  <AttributeName0>
  <AttributeName1>
```

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObject>	Secuencia	Contiene un elemento <Handle> y una secuencia <Attributes>. para obtener información sobre el contenido de cada elemento <UDSObject>, consulte el apartado Resultados de objetos XML.
<UDSObjectList>		Especifica el elemento externo, que contiene una secuencia de elementos <UDSObject>.

getDecisionTrees

Los siguientes parámetros se aplican al método getDecisionTrees:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
propertyList	Cadena	Identifica la lista separada por comas de los campos de base de datos de los que desea recuperar información. Siempre se devuelven los campos siguientes, independientemente del parámetro propertyList: ■ ID ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
sortBy	Cadena	Identifica el campo de base de datos que desea utilizar para ordenar los resultados. El valor predeterminado es id. No se admiten varios campos de ordenación.

Parámetro	Tipo	Descripción
		Si especifica otro campo, id como ordenación secundaria siempre ordena los resultados.
descending	Boolean	Identifica un indicador disponible para ordenar los resultados en orden descendente.

Descripción

Recupera todos los árboles de decisión. Los árboles de decisión son documentos de conocimiento que proporcionan resoluciones a los usuarios después de haber respondido a preguntas específicas en el documento.

Nota: Para obtener más información, consulte la *Guía de administración de Gestión del conocimiento*.

Resultado

Un nodo <UDSObjectList> con las siguientes secciones:

Nodos <UDSobject> con los nodos <Attributes> solicitados

getDocumentsByIDs

Los siguientes parámetros se aplican al método getDocumentsByIDs:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
docIds	Cadena	Identifica la lista separada por comas de ID de documentos que desea recuperar.
propertyList	Cadena	Identifica la lista separada por comas de los campos de base de datos de los que desea recuperar información. Siempre se devuelven los campos siguientes, independientemente del parámetro propertyList: ■ ID ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
sort By	Cadena	Identifica el campo de base de datos que desea utilizar para ordenar los resultados. El valor predeterminado es id, pero no se admiten varios campos de ordenación. Si especifica otro campo, id como ordenación secundaria siempre ordena los resultados.
descending	Boolean	Identifica un indicador disponible para ordenar los resultados

Parámetro	Tipo	Descripción
en orden descendente.		

Descripción

Recupera información acerca de uno o más documentos al introducir los ID de los documentos de los que desea recuperar información. Se utiliza normalmente después de realizar una llamada a los métodos `faq()` o `search()`. Para mejorar el rendimiento, estos métodos sólo recuperan información detallada de un conjunto de documentos definido por el usuario. El resto de los documentos sólo devuelven sus ID. Por ejemplo, puede configurar un mecanismo de paginación en el que el usuario pueda hacer clic en los vínculos "Inicio", "Anterior", "Siguiente" y "Fin". Si necesita recuperar el siguiente lote de información, puede utilizar el método `getDocumentsByIds()`.

Resultado

Un nodo `<UDSObjectList>` con la siguiente sección:

Nodos `<UDSObject>` con los nodos `<Attributes>` solicitados y que describen el documento de conocimientos

Debe introducir los ID en el parámetro `docIds` de `getDocumentsByIds()` con este mismo formato.

getDocument

Los siguientes parámetros se aplican al método `getDocument`:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
docId	Entero	Identifica el ID de documento que desea recuperar.
propertyList	Cadena	Identifica la lista separada por comas de los campos de base de datos de los que desea recuperar información. Se deja en blanco para recuperar información de todos los campos.
relatedDoc	Boolean	Indica si desea recuperar una lista de documentos relacionados con este documento.
getAttmnt	Boolean	Indica si desea recuperar la lista de adjuntos y vínculos de URL del documento.
getHistory	Boolean	Indica si desea recuperar el historial completo del documento.
getComment	Boolean	Indica si desea recuperar todos los comentarios del documento.

Parámetro	Tipo	Descripción
getNotiList	Boolean	Indica si desea recuperar la lista de notificaciones de correo electrónico del documento.

Descripción

Recupera información para un documento.

Resultado

Un nodo <UDSObject>, como se describe en la sección Descripción del nodo <UDSObject>, con los nodos <Attributes> solicitados que proporciona el parámetro propertList.

createDocument

Los siguientes parámetros se aplican al método createDocument:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Cadena	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
kdAttributes	Cadena[]	Identifica una matriz de pares de nombre-valor utilizada para definir los valores de atributo iniciales del nuevo documento de conocimientos, como se muestra a continuación: "SUMMARY", "Texto de resumen", "TITLE", "Texto de título"

Como parte del método createDocument, la siguiente tabla muestra ejemplos de valores de atributo válidos y frecuentemente utilizados para un documento. Los datos de la columna Tipo reflejan el tipo real, que se debe analizar para el método en el formato de cadena de la matriz de cadenas attrVals.

Valor de atributo	Tipo	Descripción
PRIMARY_INDEX	Entero	Identifica el ID de categoría con el que se va a crear el documento. Utilice 1 para la categoría <i>Raíz</i> .
USER_DEF_ID	Cadena	Identifica cualquier ID que desea utilizar para representar el documento.
TITLE	Cadena	Identifica el título del documento.
SUMMARY	Cadena	Identifica el resumen del documento.

Valor de atributo	Tipo	Descripción
PROBLEM	Cadena	Identifica el problema del documento.
RESOLUTION	Cadena	Identifica la resolución del documento. Puede contener html.
STATUS_ID	Entero	Identifica el ID de estado del documento. El valor predeterminado es 10 (borrador).
PRIORITY_ID	Entero	Identifica el ID de prioridad del documento. El valor predeterminado es 20 (normal).
CREATION_DATE	Fecha (cadena)	Identifica la fecha y la hora a la que se creó el documento. Se deja en blanco para asignar la fecha actual.
MODIFY_DATE	Fecha (cadena)	Identifica la fecha y la hora a la que se modificó el documento por última vez. Se deja en blanco para asignar la fecha actual.
START_DATE	Fecha (cadena)	Identifica la fecha en la que el documento se activa y se utiliza junto con Expiration_Date. Se deja en blanco para no especificar ninguna fecha de inicio. El documento seguirá activo hasta la fecha de vencimiento.
EXPIRATION_DATE	Fecha (cadena)	Identifica la fecha en la que el documento vence y se utiliza junto con Start_Date. Se deja en blanco para no especificar ninguna fecha de vencimiento.
PUBLISHED_DATE	Fecha (cadena)	Identifica la fecha y la hora a la que se publicó el documento. Se deja en blanco para asignar la fecha actual si el estado es Publicado. Si el estado no es Publicado, se omite este parámetro.
SD_PRODUCT_ID	Entero	Identifica el ID de producto de CA Service Desk Manager al que se va a asociar este documento.
ASSIGNEE_ID	UUID	Identifica el ID del asignatario único de CA Service Desk Manager al que está asignado este documento.
SD_ASSET_ID	UUID	Identifica el ID de activo de CA Service Desk Manager al que se va a asociar este documento.
SD_ROOTCAUSE_ID	Entero	Identifica el ID de causa raíz de CA Service Desk Manager al que se va a asociar este documento.
SD_PRIORITY_ID	Entero	Identifica el ID de prioridad de CA Service Desk Manager al que se va a asociar este documento.
SD_SEVERITY_ID	Entero	Identifica el ID de severidad de CA Service Desk Manager al que se va a asociar este documento.
SD_IMPACT_ID	Entero	Identifica el ID del impacto de CA Service Desk

Valor de atributo	Tipo	Descripción
		Manager al que desea asociar este documento.
SD_URGENCY_ID	Entero	Identifica el ID de urgencia de CA Service Desk Manager al que se va a asociar este documento.
AUTHOR_ID	UUID	Identifica el ID único del contacto que creó este documento. Si el autor no es un contacto interno, puede definir este campo en cero y utilizar el parámetro Author en su lugar.
OWNER_ID	UUID	Identifica el ID único del contacto al que pertenece este documento.
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	Identifica el ID único del contacto que es experto de este documento.
NOTES	Cadena	Identifica las notas del documento.
READ_GROUP_LIST	Cadena	Identifica la lista separada por guiones de los ID de grupo con permiso de lectura para este documento (por ejemplo: 1-3-4). Utilice A para asignar permisos a todos los usuarios.
WRITE_GROUP_LIST	Cadena	Identifica la lista separada por guiones de los ID de grupo con permiso de escritura para este documento (por ejemplo: 1-3-4). Utilice A para asignar permisos a todos los usuarios.
INHERITPERMISSIONS	Boolean	Muestra el estado del indicador para heredar permisos de la categoría en la que se está creando el documento. Si desea heredar permisos, defina este parámetro en verdadero. De este modo, se omitirán los parámetros ReadPermissions y WritePermissions.
DOC_TYPE_ID	Entero	Identifica el ID para el tipo de documento: documento normal o documento de árbol. El valor predeterminado es un documento normal.
HITS	Entero	Identifica el número de veces que se ha visualizado un documento.
DOC_TEMPLATE_ID	Entero	Identifica el ID de la plantilla que desea asignar a este documento.
WF_TEMPLATE	Entero	Identifica el ID de la plantilla de workflow que desea asignar a este documento.
CUSTOM1	Cadena	Especifica un campo personalizado.
CUSTOM2	Cadena	Especifica un campo personalizado.
CUSTOM3	Cadena	Especifica un campo personalizado.

Valor de atributo	Tipo	Descripción
CUSTOM4	Cadena	Especifica un campo personalizado.
CUSTOM5	Cadena	Especifica un campo personalizado.
CUSTOM_NUM1	Doble	Especifica un campo numérico personalizado.
CUSTOM_NUM2	Doble	Especifica un campo numérico personalizado.

Descripción

Crea un nuevo documento.

Resultado

Un nodo <UDSObject> que describe el documento de conocimientos creado.

modifyDocument

Los siguientes parámetros se aplican al método modifyDocument:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
docId	Entero	Identifica el ID único del documento que desea modificar.
kdAttributes	Cadena[]	Especifica los pares nombre-valor para la actualización. Por ejemplo, "SUMMARY", "Texto de resumen", "TITLE" y "Texto de título".

Como parte del método modifyDocument, la siguiente tabla muestra ejemplos de valores de atributo válidos y frecuentemente utilizados para un documento. Los datos de la columna Tipo reflejan el tipo real, que se debe analizar para el método en el formato de cadena de la matriz de cadenas attrVals.

Parámetro	Tipo	Descripción
MODIFY_DATE	(Cadena)	Indica un campo especial utilizado para el "bloqueo de registro" con el fin de evitar que dos usuarios actualicen el documento al mismo tiempo. Debe introducir el valor MODIFY_DATE existente del documento. Si se deja en blanco, recibirá un mensaje de error informándole de que otro usuario ha actualizado el documento.
USER_DEF_ID	Cadena	Especifica cualquier ID que desee utilizar para

Parámetro	Tipo	Descripción
		representar el documento.
TITLE	Cadena	Indica el título del documento.
SUMMARY	Cadena	Indica el resumen del documento.
PROBLEM	Cadena	Indica el problema del documento.
RESOLUTION	Cadena	Indica la resolución del documento. Puede contener html.
STATUS_ID	Entero	Indica el ID de estado del documento. El valor predeterminado es 10 (borrador).
PRIORTY_ID	Entero	Indica el ID de prioridad del documento. El valor predeterminado es 20 (normal).
START_DATE	Fecha (cadena)	Indica la fecha en la que el documento se activa. También se utiliza junto con ExpirationDate. Se deja en blanco para no especificar ninguna fecha de inicio. De este modo, el documento se activa, a menos que se haya superado la fecha de vencimiento.
EXPIRATION_DATE	Fecha (cadena)	Indica la fecha en la que el documento vence. Se utiliza junto con StartDate. Se deja en blanco para no especificar ninguna fecha de vencimiento.
SD_PRODUCT_ID	Entero	Indica el ID de producto de CA Service Desk Manager al que se va a asociar este documento.
ASSIGNEE_ID	UUID	Indica el ID único de CA Service Desk Manager al que está asignado este documento.
SD_ASSET_ID	UUID	Indica el ID de activo de CA Service Desk Manager al que se va a asociar este documento.
SD_ROOTCAUSE_ID	Entero	Indica el ID de causa raíz de CA Service Desk Manager al que se va a asociar este documento.
SD_PRIORITY_ID	Entero	Indica el ID de prioridad de CA Service Desk Manager al que se va a asociar este documento.
SD_SEVERITY_ID	Entero	Indica el ID de severidad de CA Service Desk Manager al que se va a asociar este documento.
SD_IMPACT_ID	Entero	Indica el ID del impacto de CA Service Desk Manager al que desea asociar este documento.
SD_URGENCY_ID	Entero	Especifica el ID de urgencia de CA Service Desk Manager al que se va a asociar este documento.
AUTHOR_ID	UUID	Identifica el ID único del contacto que creó este documento. Si el autor no es un contacto interno, puede definir este campo en cero (0) y utilizar el parámetro Author en su lugar.

Parámetro	Tipo	Descripción
OWNER_ID	UUID	Identifica el ID único del contacto al que pertenece este documento.
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	Indica el ID único del contacto que es experto de este documento.
NOTES	Cadena	Indica las notas del documento.
READ_GROUP_LIST	Cadena	Indica la lista separada por guiones de los ID de grupo con permiso de lectura para este documento (por ejemplo: 1-3-4). Utilice A para asignar permisos a todos los usuarios.
WRITE_GROUP_LIST	Cadena	Indica la lista separada por guiones de los ID de grupo con permiso de escritura para este documento (por ejemplo: 1-3-4). Utilice A para asignar permisos a todos los usuarios.
INHERIT_PERMISSION	Boolean	Indica el estado del indicador de herencia de permisos. Defina este parámetro en verdadero si desea heredar permisos de la categoría en la que se está creando el documento. Si se define en verdadero, se omiten los parámetros ReadPermissions y WritePermissions.
DOC_TYPE_ID	Entero	Identifica el ID para el tipo de documento: documento normal o documento de árbol. El valor predeterminado es un documento normal.
HITS	Entero	Indica el número de veces que se ha visualizado un documento.
DOC_TEMPLATE_ID	Entero	Identifica el ID de la plantilla que desea asignar a este documento.
WF_TEMPLATE	Entero	Identifica el ID de la plantilla de workflow que desea asignar a este documento.
WF_ACTION	Cadena	Identifica la acción para el workflow que desea asignar a este documento. Por ejemplo, wf_unpublish permite que el documento se quede sin publicar.
WF_COMMENT	Cadena	Identifica el comentario para el workflow que desea asignar a este documento. Por ejemplo, no publicar.
WF_CONTACT_ID	UUID	Identifica el ID de usuario para el workflow que desea asignar a este documento.
WF_REJECT_TO_ID	Entero	Identifica el ID de tarea para el workflow que desea asignar a este documento y que coincide con su proceso de aprobación. Los ID de tarea se almacenan en la tabla CI_ACTIONS.
CUSTOM1	Cadena	Indica un campo personalizado.

Parámetro	Tipo	Descripción
CUSTOM2	Cadena	Indica un campo personalizado.
CUSTOM3	Cadena	Indica un campo personalizado.
CUSTOM4	Cadena	Indica un campo personalizado.
CUSTOM5	Cadena	Indica un campo personalizado.
CUSTOMNUM1	Doble	Indica un campo numérico personalizado.
CUSTOMNUM2	Doble	Indica un campo numérico personalizado.

Descripción

Modifica un documento.

Resultado

Un nodo <UDSObject> que describe el documento de conocimientos modificado.

deleteDocument

Los siguientes parámetros se aplican al método deleteDocument:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
docId	Entero	Identifica el ID único del documento que desea eliminar.

Descripción

Marca un documento para su eliminación. El Servicio Windows de Gestión del conocimiento elimina de forma permanente el documento.

Resultado

Devuelve códigos de error sólo cuando existen errores *individuales*. Para obtener más información, consulte el apartado Códigos de error.

getCategory

Los siguientes parámetros se aplican al método getCategory:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.

Parámetro	Tipo	Descripción
categoryId	Entero	Identifica el ID de categoría con el que se va a crear el documento.
getCategoryPaths	Boolean	Indica la ruta para la que desea obtener información de categorías. Devuelve la información y la ruta completa de cada categoría.

Descripción

Recupera información de una categoría, incluido un listado de todas sus categorías secundarias.

Resultado

Un nodo <UDSObjectList> con un nodo <UDSObject> que describe la categoría solicitada.

getPermissionGroups

Los siguientes parámetros se aplican al método getPermissionGroups:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
groupID	Entero	Devuelve sólo el grupo con este ID. Introduzca cero (0) si no desea utilizar este parámetro. Nota: Este groupID se relaciona con una categoría de conocimiento y difiere del groupID para contactos.

Descripción

Recupera la lista de grupos de permisos.

Resultado

Un nodo <UDSObject> con cero o más nodos <UDSObject> que describen el grupo de permisos con los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
ID	Entero	Identifica el ID único del grupo.
GRP_LIST_KEY	Cadena	Muestra una lista de los ID de grupos de CA Service Desk Manager, separados por comas.

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
GRP_LIST	Cadena	Muestra un campo que contiene toda la lista de grupos.

getComments

Los siguientes parámetros se aplican al método getComments:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
docIds	Cadena	Identifica los ID de documentos de todos los comentarios que desea recuperar. Nota: Utilice comas para separar los valores. Por ejemplo, "400001,400002".

Descripción

Obtiene todos los comentarios de los documentos.

Resultado

Un nodo <UDSObjectList> con cero o más nodos <UDSObject> que describen O_COMMENTS con los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo de dato	Descripción
ID	Entero	Determina el identificador único del último comentario agregado.
DOC_ID	Entero	Identifica el ID de documento del comentario agregado recientemente.
USER_ID	Entero	Identifica el ID de la persona que envió el comentario.
USER_NAME	Cadena	Identifica el nombre de usuario de la persona que envió el comentario.
EMAIL_ADDRESS	Cadena	Identifica la dirección de correo electrónico de la persona que envió el comentario.
COMMENT_TEXT	Cadena	Identifica el texto del comentario agregado recientemente.
COMMENT_TIMESTAMP	Date	Identifica la fecha y la hora a la que se agregó el comentario.

addComment

Los siguientes parámetros se aplican al método addComment:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
comentario	Cadena	Identifica el comentario que desea agregar.
docId	Entero	Identifica el ID de documento del comentario que desea agregar.
email	Cadena	Indica la dirección de correo electrónico de la persona que envió el comentario. Déjelo en blanco si desea recuperar la dirección de correo electrónico de la base de datos en función del parámetro de ID de usuario.
username	Cadena	Indica el nombre de usuario de la persona que envió el comentario. Déjelo en blanco si desea recuperar el nombre de usuario de la base de datos en función del parámetro de ID de usuario.
contactId	Cadena	Indica el ID de la persona que envía el comentario. Si existe este ID de contacto en la base de datos, la dirección de correo electrónico y el nombre de usuario se recuperan e introducen en los campos correspondientes. Si no existe, se utilizan en su lugar los parámetros email y username (si se han suministrado). Utilice cero (0) si no está utilizando este parámetro. El ID de contacto es un UUID en formato de cadena.

Descripción

Agrega un comentario a un documento concreto.

Resultado

Un nodo <UDSObject> con los siguientes nodos <Attributes> secundarios que describen el último comentario agregado:

Valor del elemento XML	Tipo de dato	Descripción
ID	Entero	Determina el identificador único del último comentario agregado.
DOC_ID	Entero	Identifica el ID de documento del último comentario agregado.
USER_ID	Entero	Identifica el ID de la persona que envió el comentario.
USER_NAME	Cadena	Identifica el nombre de usuario de la persona

Valor del elemento XML	Tipo de dato	Descripción
		que envió el comentario.
EMAIL_ADDRESS	Cadena	Identifica la dirección de correo electrónico de la persona que envió el comentario.
COMMENT_TEXT	Cadena	Identifica el texto del comentario agregado recientemente.
COMMENT_TIMESTAMP	Date	Identifica la fecha y la hora a la que se agregó el comentario.

deleteComment

Los siguientes parámetros se aplican al método deleteComment:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
commentId	Entero	Identifica el ID único del comentario que desea eliminar.

Descripción

Elimina un comentario.

Resultado

Devuelve códigos de error sólo para errores *individuales*. Para obtener más información, consulte el apartado Códigos de error.

rateDocument

Los siguientes parámetros se aplican al método rateDocument:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
docId	Entero	Identifica el ID de documento que desea clasificar.
rating	Entero	Identifica la clasificación que desea otorgar al documento (una escala de 0 a 4, donde 0 es la peor, y 4 la mejor).
multiplier	Entero	Identifica el parámetro multiplier. Puede utilizar este parámetro para simular varias clasificaciones al mismo tiempo. Utilice el valor predeterminado 1 para una única clasificación y cualquier otro número para múltiples

Parámetro	Tipo	Descripción
		clasificaciones. Por ejemplo, si envía 3, actuará como si hubiera llamado 3 veces al método. De esta forma, se agregarán a la base de datos tres clasificaciones con el valor que haya introducido en el parámetro rating.
ticketPerId	Cadena	Identifica el ID persistente de un parte relacionado con este documento de conocimientos.
onTicketAccept	Boolean	Identifica si el documento se aceptó como solución para el parte.
solveUserProblem	Boolean	Identifica si el documento resolvió el problema del usuario. Representa el modo en que el usuario respondió a la pregunta "¿Ha resuelto este documento su problema?", en el estudio de soluciones.
isDefault	Boolean	Indica un estado de clasificación predeterminado. Si establece la clasificación sólo porque el usuario ha visualizado el documento y no porque lo haya clasificado realmente, defina este parámetro en verdadero. Esto se utiliza para la creación de informes.

Descripción

Clasifica un documento determinado.

Resultado

Un nodo <UDSObject> con los siguientes nodos <Attributes> secundarios que describen la clasificación BU_TRANS:

Valor del elemento XML	Tipo de dato	Descripción
ID	Entero	Determina el identificador único de la última clasificación agregada. Utilícelo junto con el método updateRating() si desea modificar la clasificación más adelante.
DOC_ID	Entero	Identifica el ID de documento.
INDEX_ID	Entero	Identifica el ID de categoría.
BU_RATING	Cadena	Identifica la clasificación otorgada al documento.
HIT_NO_VOTE	Entero	Identifica la clasificación establecida porque un usuario visualizó el documento y no lo clasificó realmente o viceversa.

updateRating

Los siguientes parámetros se aplican al método updateRating:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
buID	Entero	Identifica el ID único de la clasificación que desea modificar. Este ID lo devuelve el método rateDocument().
clasificación	Entero	Identifica la nueva clasificación que desea aplicar al documento (una escala de 0 a 4, donde 0 es la peor, y 4 la mejor).

Descripción

Actualiza una de las clasificaciones de un documento determinado.

Resultado

Un nodo <UDSObject> que describe BU_TRANS con el atributo de clasificación actualizado.

getQuestionsAsked

Los siguientes parámetros se aplican al método getQuestionsAsked:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Cadena	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
resultSize	Entero	Identifica el número de textos buscados de los que desea recuperar información detallada.
Descendente	Boolean	Indica una opción disponible para ordenar los resultados en orden descendente de ASKED_DATE.

Descripción

Recupera texto de búsqueda de documentos de conocimientos históricos.

Resultado

Un nodo <UDSObjectList> con cero o más nodos <UDSObject> que describen EBR_LOG con los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo de dato	Descripción
ID	Entero	Indica el identificador único de la pregunta realizada.
SEARCH_TEXT	Entero	Indica el texto de búsqueda de la pregunta realizada.

getBookmarks

Los siguientes parámetros se aplican al método getBookmarks:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Cadena	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
contactId	Cadena	Identifica el ID único del contacto para el que desea recuperar marcadores. El ID de contacto es un UUID en formato de cadena.

Descripción

Recupera marcadores para un contacto determinado.

Resultado

Un nodo <UDSObjectList> con cero o más nodos <UDSObject> que describen CI_BOOKMARKS con los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Nombre elemento XML	Tipo	Descripción
DOCUMENT_ID	Entero	Identifica el ID único del documento.
ID	Entero	Identifica el ID de marcador.
USER_ID	Cadena	Identifica el ID de usuario del propietario de este marcador.
BOOKMARK_TITLE	Cadena	Identifica el título de marcador del documento.

addBookmark

Los siguientes parámetros se aplican al método addBookmark:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
contactId	Cadena	Identifica el ID único del contacto para el que desea recuperar marcadores. El ID de contacto es un UUID en formato de cadena.
docId	Entero	Identifica el ID de documento que desea marcar.

Descripción

Agrega un marcador para un contacto determinado.

Resultado

Un nodo <UDSObject> que describe el marcador recién creado.

deleteBookmark

Los siguientes parámetros se aplican al método deleteBookmark:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
contactId	Cadena	Identifica el ID único del contacto para el que desea eliminar un marcador. El ID del contacto es un UUID en formato de cadena
docId	Entero	Identifica el ID de documento del marcador que desea quitar.

Descripción

Elimina un marcador para un contacto determinado.

Resultado

Devuelve códigos de error sólo para errores *individuales*. Para obtener más información, consulte el apartado Códigos de error.

getStatuses

El siguiente parámetro se aplica al método getStatuses:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Cadena	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.

Descripción

Recupera la lista de estados.

Resultado

Un nodo <UDSObjectList> con cero o más nodos <UDSObject> que describen CI_STATUSES con los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valores del elemento XML	Tipo de dato	Descripción
ID	Entero	Identifica el ID único del estado.
STATUS	Cadena	Identifica el nombre del estado.
STATUS_DESCRIPTION	Cadena	Identifica la descripción del estado.
PREDEFINED	Entero	Indica si el sistema de Gestión del conocimiento ha definido previamente el estado, lo que significa que no se puede eliminar.
STATUS_ORDER	Entero	Describe el orden en el que debe aparecer el estado en la lista de tareas del workflow. Los workflow sólo se pueden crear cuando siguen este orden.

getPriorities

El siguiente parámetro se aplica al método getPriorities:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Cadena	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.

Descripción

Recupera la lista de prioridades.

Resultado

Un nodo <UDSObjectList> con cero o más nodos <UDSObject> que describen CI_PRIORITIES con los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valores del elemento XML	Tipo de dato	Descripción
ID	Entero	Identifica el ID único de la prioridad.
PRIORITY	Cadena	Identifica el nombre de la prioridad.

getDocumentTypes

El siguiente parámetro se aplica al método getDocumentTypes:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Cadena	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.

Descripción

Recupera la lista de tipos de documentos.

Resultado

Un nodo <UDSObjectList> con cero o más nodos <UDSObject> que describen CI_DOC_TYPES con los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valores del elemento XML	Tipo de dato	Descripción
ID	Entero	Identifica el ID único del tipo de documento.
DOC_TYPE_TXT	Cadena	Identifica el nombre del tipo de documento.

getTemplateList

El siguiente parámetro se aplica al método getTemplateList:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Cadena	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.

Descripción

Recupera la lista de plantillas de documentos

Resultado

Un nodo <UDSObjectList> con cero o más nodos <UDSObject> que describen CI_DOC_TEMPLATES con los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
ID	Entero	Identifica el ID único del tipo de documento.
TEMPLATE_NAME	Cadena	Identifica el nombre de la plantilla de documento.
IS_PREDEFINED	Entero	Indica si el sistema de Gestión del conocimiento ha definido previamente la plantilla y no se puede eliminar.
IS_DEFAULT	Entero	Indica si una plantilla es la plantilla predeterminada que se asignará a los documentos nuevos.

getWorkflowTemplateList

El siguiente parámetro se aplica al método getWorkflowTemplateList:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Cadena	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.

Descripción

Recupera la lista de plantillas del workflow.

Resultado

Un nodo <UDSObjectList> con cero o más nodos <UDSObject> que describen WF_TEMPLATE con los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
ID	Entero	Identifica el ID único de la plantilla del workflow.
WF_NAME	Cadena	Identifica el nombre de la plantilla del workflow.
WF_DESCRIPTION	Cadena	Identifica la descripción de la plantilla del workflow.
IS_DEFAULT	Entero	Indica que la plantilla predeterminada se debe asignar a los documentos nuevos.

Uso de Servicios Web de Gestión del conocimiento

El proceso de inicio de sesión y los códigos de error que pueden aparecer en Servicios Web de Gestión del conocimiento son los mismos que los que aparecen en Servicios Web de CA Service Desk Manager. Para obtener más información, consulte los apartados Inicios de sesión y Códigos de error.

Acceso a Servicios Web de Gestión del conocimiento

Servicios Web de Gestión del conocimiento utiliza la implementación de estándares de Apache Axis establecidos por W3C. Normalmente, un cliente de cualquier tipo de plataforma debe tener acceso a los servicios, pero las implementaciones del distribuidor varían. Por ejemplo, tanto Java como .NET proporcionan herramientas para generar clases de representación a partir de una descripción de servicio WSDL. Si observa alguna incidencia al utilizar Servicios Web con otra tecnología, consulte al distribuidor de la plataforma o a la base de conocimientos de Microsoft.

Métodos de adjuntos

En este apartado se describen los métodos de adjuntos de conocimientos de Servicios Web.

createAttmnt

Los siguientes parámetros se aplican al método createAttmnt:

Parámetro	Tipo de dato	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
repositoryHandle	Cadena	Determina el identificador de objeto de un repositorio de documentos.
folderId	Entero	Determina el ID del identificador de la carpeta.
objectHandle	Int	Determina el identificador de objeto de un documento de conocimientos al que se adjunta este adjunto.
descripción	Cadena	Identifica la descripción del objeto del adjunto.
fileName	Cadena	Identifica el nombre de la ruta completa del archivo que desea cargar.

Descripción

Carga un archivo en el servidor. Se almacena un archivo cargado en un repositorio de documentos especificado por el parámetro repositoryHandle. A continuación, se crea un objeto de adjunto y se adjunta a un objeto de documento especificado por el parámetro objectHandle. El objeto del adjunto tiene toda la información de acceso al archivo recién cargado en el repositorio.

Resultado

Lo siguiente:

Parámetro	Tipo	Descripción
<Handle>	Cadena	Determina el identificador de objeto del objeto del adjunto recién creado.

attmntFolderLinkCount

Los siguientes parámetros se aplican al método attmntFolderLinkCount:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
folderId	Entero	Identifica el ID único de la carpeta.

Descripción

Describe el número de vínculos de adjuntos que hay en una carpeta específica que se va a adjuntar.

Resultado

Devuelve el número de adjuntos encontrados en una carpeta específica.

attachURLLink

Los siguientes parámetros se aplican al método attachURLLink:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
docId	Entero	Identifica el ID único del documento de conocimientos.
URL	Cadena	Indica la URL que desea adjuntar al documento de conocimientos.
attmntName	Cadena	Identifica el nombre del adjunto.
Descripción	Cadena	Indica la descripción del adjunto.

Descripción

Adjunta un vínculo de URL a un documento de conocimientos.

Resultado

Devuelve códigos de error sólo para errores *individuales*. Para obtener más información, consulte el apartado Códigos de error.

getKDListPerAttmnt

Los siguientes parámetros se aplican al método getKDListPerAttmnt:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
attmntId	Entero	Identifica el ID único del adjunto.

Descripción

Devuelve una lista de documentos de conocimientos relacionados con un adjunto determinado.

Resultado

Un nodo <UDSObject> con cero o más nodos <UDSObject> que describen el documento de conocimientos con los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
ID	Entero	Identifica el ID único del documento de conocimientos.

getAttmntListPerKD

Los siguientes parámetros se aplican al método getAttmntListPerKD:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
docId	Entero	Identifica el ID único del documento de conocimientos.

Descripción

Lista de adjuntos relacionados con un documento de conocimientos determinado.

Resultado

Un nodo <UDSObject> con cero o más nodos <UDSObject> que describen el adjunto con los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
ID	Entero	Identifica el ID único del adjunto

isAttmntLinkedKD

Los siguientes parámetros se aplican al método isAttmntLinkedKD:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
attmntId	Entero	Identifica el ID único del adjunto.

Descripción

Comprueba si un adjunto está vinculado a un documento de conocimientos y devuelve el número de vínculos encontrados.

Resultado

Cualquier número de vínculos encontrados.

createFolder

Los siguientes parámetros se aplican al método createFolder:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
parentFolderId	Entero	Identifica el ID único de la carpeta principal (cero, si no hay principal).
repId	Entero	Identifica el ID único del repositorio.
folderType	Entero	Identifica el tipo de carpeta que se va a crear.
descripción	Cadena	Identifica la descripción de la carpeta.
folderName	Cadena	Identifica el nombre de la carpeta.

Descripción

Crea una nueva carpeta en el repositorio de Service Desk al que se obtiene acceso a través de la Biblioteca de adjuntos.

Nota: Para obtener más información, consulte la *Ayuda en línea*.

Nota: Los tipos de carpeta distintos de 0 son carpetas ocultas y sólo pueden visualizarse si se desplaza a la Biblioteca de adjuntos en la ficha Administración. El sistema crea automáticamente estas carpetas durante la carga y el usuario no debería crearlas, así como tampoco Servicios Web, porque sus archivos son confidenciales y no se pueden compartir con otros documentos de conocimiento, archivos de conocimiento o control de calidad.

Resultado

Un nodo <UDSObject> que describe la carpeta creada, con algunos de los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
repository	SREL	Identifica el nombre del repositorio.
parent_id	SREL	Identifica el ID único de la carpeta principal.
folder_type	Entero	Identifica el tipo de carpeta creada.
folder_name	Cadena	Identifica el nombre de la carpeta.
descripción	Cadena	Identifica la descripción de la carpeta.

getFolderList

Los siguientes parámetros se aplican al método getFolderList:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
parentFolderId	Entero	Identifica el ID único de la carpeta principal (0, si no hay principal).
repId	Entero	Identifica el ID único del repositorio.

Descripción

Devuelve una lista de las carpetas que hay en una carpeta principal determinada

Resultado

Un nodo <UDSObjectList> con cero o más nodos <UDSObject> que describen la carpeta de adjuntos, con algunos de los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
repository	SREL	Identifica el nombre del repositorio.
parent_id	SREL	Identifica el ID único de la carpeta principal.
folder_type	Entero	Identifica el tipo de carpeta creada.
folder_name	Cadena	Identifica el nombre de la carpeta.
descripción	Cadena	Identifica la descripción de la carpeta.

getFolderInfo

Los siguientes parámetros se aplican al método getFolderInfo:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
folderId	Entero	Identifica el ID único de la carpeta de adjuntos.

Descripción

Devuelve los atributos de una carpeta.

Resultado

Un nodo <UDSObject> que describe la carpeta de adjuntos, con algunos de los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
repository	SREL	Identifica el nombre del repositorio.

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
parent_id	SREL	Identifica el ID único de la carpeta de adjuntos principal.
folder_type	Entero	Identifica el tipo de carpeta de adjuntos.
folder_name	Cadena	Identifica el nombre de la carpeta de adjuntos.
descripción	Cadena	Identifica la descripción de la carpeta de adjuntos.

getAttmntList

Los siguientes parámetros se aplican al método getAttmntList:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
folderId	Entero	Identifica el ID único de la carpeta de adjuntos.
repId	Entero	Identifica el ID único del repositorio. Este parámetro sólo es necesario cuando el ID de carpeta es cero, lo que indica la carpeta raíz.

Descripción

Devuelve una lista de los adjuntos que hay en una carpeta de adjuntos determinada.

Resultado

Un nodo <UDSObjectList> con cero o más nodos <UDSObject> que describen el adjunto, con algunos de los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
repository	SREL	Identifica el nombre del repositorio.
parent_id	SREL	Identifica el ID único de la carpeta principal.
folder_type	Entero	Identifica el tipo de carpeta creada.
folder_name	Cadena	Identifica el nombre de la carpeta.
descripción	Cadena	Identifica la descripción de la carpeta.

getAttmntInfo

Los siguientes parámetros se aplican al método getAttmntInfo:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
attmntId	Entero	Identifica el ID único de la carpeta de adjuntos.

Descripción

Devuelve los atributos de un adjunto.

Resultado

Un nodo <UDSObject> que describe el adjunto, con algunos de los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
ID	Entero	Identifica el ID único del adjunto.
descripción	Cadena	Identifica la descripción del adjunto.
attmnt_name	Cadena	Identifica el nombre del adjunto.
file_name	Cadena	Identifica el nombre del archivo.
folder_id	Entero	Identifica el ID único de la carpeta de adjuntos.
repository	SREL	Identifica el ID único del repositorio.

getRepositoryInfo

Los siguientes parámetros se aplican al método getRepositoryInfo:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
repositoryId	Entero	Identifica el ID único del repositorio.

Descripción

Devuelve los atributos de un repositorio.

Resultado

Un nodo <UDSObject> que describe el repositorio, con algunos de los siguientes nodos <Attributes> secundarios:

Valor del elemento XML	Tipo	Descripción
repository	SREL	Identifica el nombre del repositorio.
parent_id	SREL	Identifica el ID único de la carpeta de adjuntos principal.
folder_type	Entero	Identifica el tipo de carpeta de adjuntos.
folder_name	Cadena	Identifica el nombre de la carpeta de adjuntos.
descripción	Cadena	Identifica la descripción de la carpeta de adjuntos.

Métodos variados

En este apartado se describen los métodos variados de Servicios Web.

callServerMethod

Los siguientes parámetros se aplican al método callServerMethod (métodoLlamarServidor):

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
methodName	Cadena	Identifica el nombre del método que desea llamar.
factoryName	Cadena	Identifica el nombre de tabla del tipo de objeto que contiene el método.
formatList	Cadena	Identifica la lista de formatos, una serie de caracteres que describen los tipos de datos deseados para los parámetros entrantes. Está relacionado con la descripción de Parameter() en esta tabla.
parámetros	Cadena[]	Indica cero o más valores de parámetro para el método.

Descripción

Utilice este método para invocar un método de servidor arbitrario. Estos métodos están definidos en el lenguaje de comandos "de ejecución" del propietario.

Sólo se puede llamar a los métodos de tabla y el autor de la llamada debe iniciar sesión con todos los derechos administrativos.

La lista de formatos es una serie de cero o más caracteres que indican (en orden) los tipos de datos de los parámetros que se deben seguir. Los códigos de los caracteres son los siguientes:

- 0 S: cadena
- 0 I: entero (cubre fechas y duración)
- 0 N: nulo

Por ejemplo, si un método de ejecución se define de la siguiente forma:

```
cr::DoStuff(int in_one, string in_two, string in_three),
```

deberá invocarlo como se muestra a continuación:

```
callServerMethod("DoStuff", "cr", "ISS", [3, "a string", "another one"]);
```

Este método está únicamente destinado al Desarrollo de CA y a los servicios para personalizaciones. No se recomienda para la mayoría de sitios.

Resultado

Cada componente del mensaje en su propio elemento XML. Los elementos son todas las representaciones de cadenas del valor. Los elementos se ordenan por orden de devolución del servidor con el siguiente formato:

```
<ServerReturn>  
  <Paramx>
```

Esta llamada no admite devoluciones de referencias de objetos. Si el método de ejecución devuelve una referencia de objeto, la devolución de datos es la cadena "OBJECT". Esto no es un error y se devuelve también cualquier otro parámetro.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<ServerReturn>	N/D	Indica el elemento externo que contiene cero o más elementos <ParamX> para valores devueltos.
<Paramx>	Cadena	Indica cero o más para los valores devueltos, donde x es un número entero que empieza en cero y aumenta por cada

Elemento XML	Tipo	Descripción
		elemento devuelto.

Puede validar BOPSIDs mediante `check_bopsid`. Esto se invoca con `callServerMethod` de la siguiente forma:

```
String bopsid; // de algún modo se rellena con el valor de BOPSID
String [] stuff = new String [] { bopsid };
```

```
String ret = usd.callServerMethod
(sid, "check_bopsid", "api", "I", stuff);
```

Si se produce un error en la validación de BOPSID, se devuelve un error de SOAP. Si la validación es correcta, el valor devuelto es una pequeña estructura XML con el formato siguiente:

```
<ServerReturn>
<Param0>CONTACT_PERSID</Param0>
<Param1>SESSION_TYPE</Param1>
<Param2>SESSION_ID</Param2>
</ServerReturn>
```

CONTACT_PERSID

Define el ID persistente exclusivo del contacto validado/de confianza. Tiene la forma "cnt:<uuid>".

SESSION_TYPE

Define un ID de entero pequeño que indica el tipo de sesión que generó el BOPSID. Por lo general, no lo usan los integradores.

SESSION_ID

Define un ID de sesión opcional. Éste es el ID de la sesión que generó el BOPSID. Puede o no estar definido. Esto es útil para mantener una sesión lógica de usuario dentro de CA Service Desk Manager, especialmente si otro BOPSID "devuelve" al usuario a CA Service Desk Manager.

Nota: Si la validación de BOPSID es correcta, inicie sesión en CA SupportBridge omitiendo la pantalla de inicio de sesión, de lo contrario se mostrará la pantalla de Inicio de Sesión de CA SupportBridge.

createObject

Los siguientes parámetros se aplican al método `createObject`:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.

Parámetro	Tipo	Descripción
ObjectType	Cadena	Identifica el tipo de objeto que se desea crear (el nombre de tabla de majic).
attrVals	Cadena[]	Identifica una secuencia de pares nombre-valor utilizada para definir los valores de atributo iniciales de la nueva incidencia. No se permiten nombres con puntos.
atributos	Cadena[]	Identifica una secuencia de nombres de atributo desde el nuevo objeto al que se van a devolver valores. Se permite la notación con puntos. Si este campo está vacío, se devuelven todos los valores del atributo.
createObjectResult	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
newHandle	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.

Descripción

Crea un objeto de CA Service Desk Manager. El autor de la llamada es responsable de definir los campos necesarios en el parámetro *attrVals*. No se permiten nombres con puntos.

ObjectType

Identifica el nombre de un tipo de objeto (tabla).

attrVals

Describe la matriz de pares nombre-valor utilizada para iniciar el nuevo objeto. Por ejemplo, el siguiente código falso muestra cómo crear un contacto y devolver un elemento <UDSObject> con valores para todos sus atributos:

```
String [4] attrVals;  
attrVals[0] = "first_name"; // nombre de atributo  
attrVals[1] = "Edgar";  
attrVals[2] = "last_name";  
attrVals[3] = "Martin";  
string [0] emptyArray;  
CreateObject(sid, "cnt", attrVals, emptyArray, createObjectReturn,  
newHandle);
```

Nota: No utilice este método para nuevos activos, incidencias, solicitudes u órdenes de cambio. Utilice los métodos especializados createXXX() para dichos tipos de objeto. Esto también es aplicable si utiliza la metodología ITIL: utilice los métodos adecuados para crear elementos de configuración, incidentes y problemas.

Resultado

Elemento <UDSObject> que contiene el nuevo identificador de objeto, junto con los valores del atributo especificados en el parámetro *attributes*. Si el parámetro *attributes* está vacío, se devuelven *todos* los valores del atributo. También se devuelven los valores LREL y de lista, pero como elementos vacíos.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<createObjectResult>	N/D	Identifica el elemento UDSObject estándar que contiene el identificador y los valores de atributo solicitados.
<newHandle>	Cadena	Determina el identificador del nuevo objeto.

getBopsid

Los siguientes parámetros se aplican al método getBopsid:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
contact	Cadena	Identifica el nombre del usuario asociado al BOPSID devuelto. Nota: Éste es el nombre de inicio de sesión del sistema, no el nombre de contacto de CA Service Desk Manager.

Descripción

Facilita la creación de las URL de la interfaz Web que se pueden utilizar para iniciar dicha interfaz Web en el contexto de un usuario determinado sin tener que iniciar una sesión. La URL debe ser similar a la siguiente:

```
http://host/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=nnnnn+OP=xxxx ...
```

Para iniciar la interfaz Web en el contexto de un usuario determinado (por ejemplo, un analista), una aplicación de llamada debe primero crear una URL de la interfaz Web que incluya un token de BOPSID (un token de seguridad de la interfaz Web). Si no se proporciona un token de BOPSID, es posible que aparezca un inicio de sesión interactivo al intentar iniciar la interfaz Web en el contexto elegido (como una vista detallada de un ticket determinado). El método getBopsid permite que el BOPSID se genere en el contexto del usuario proporcionado por el parámetro Name. Si no se proporciona el parámetro Name, se utiliza el usuario asociado al BOPSID de la interfaz Web actual.

Nota: Para evitar que se produzcan concesiones de privilegios no autorizadas, el BOPSID del inicio de sesión actual debe tener los mismos derechos de acceso o más que el nombre de usuario introducido.

Resultado

Un BOPSID basado en el nombre de usuario introducido. Debe utilizar el BOPSID para iniciar la Interfaz Web pasados 30 segundos de que se generó.

Nota: El BOPSID del inicio de sesión actual debe tener los mismos derechos de acceso o más que el nombre del usuario introducido.

getConfigurationMode

Los siguientes parámetros se aplican al método getConfigurationMode:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica el ID de la sesión actual.

Descripción

Este método devuelve una cadena que indica si la instalación de CA Service Desk Manager está en modo ITIL.

Resultado

Una cadena "itil", si la instalación está en modo ITIL. Si no es así, se devuelve una cadena vacía.

getObjectValues

Los siguientes parámetros se aplican al método getObjectValues:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
objectHandle	Cadena	Determina el identificador del objeto de CA Service Desk Manager para consultar.
atributos	Cadena[]	Identifica los nombres de atributos para buscar. Si este campo está vacío, se devuelven todos los atributos del objeto. Nota: Los nombres con puntos para atributos son solamente compatibles con atributos de tipo SREL, y no con atributos de tipo LREL/BREL/QREL.

Descripción

Este método devuelve los valores de atributo de un objeto. El autor de la llamada introduce uno o más nombres de atributo para buscar el objeto. Se permiten nombres con puntos.

Todos los valores se devuelven en forma de cadena. Los atributos vacíos/nulos se devuelven en forma de cadenas vacías.

Resultado

Un elemento <UDSObject>. Para obtener más información, consulte la sección Resultados de objetos XML.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObject>	N/D	Contiene un elemento <Handle> y cero o más elementos <AttributeNameX>.

getObjectTypeInfo

Los siguientes parámetros se aplican al método getObjectTypeInfo:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
tabla	Cadena	Identifica el tipo de objeto (denominado "tabla") para consultar. Éste es el nombre de majic del objeto, por ejemplo: "cr" = Solicitud

Descripción

Una lista que contiene todos los nombres de atributo de un tipo de objeto determinado, junto con información de tipo de cada atributo. La información devuelta para el tipo de atributo incluye el entero, la cadena, la fecha, el puntero, la lista, etc., en caso de que se necesite almacenar el atributo, sus requisitos de espacio de almacenamiento (si es necesario).

Los autores de las llamadas deben almacenar en caché la información de tipo solicitada por tipo de objeto para evitar así un gran número de llamadas innecesarias (y costosas). La información de atributo sólo puede cambiar una vez que las modificaciones se realizan en el servidor de CA Service Desk Manager y el servicio se recicla.

Resultado

Lo siguiente:

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObject>	N/D	Indica el nodo raíz.
<Attributes>	Secuencia	Indica cero o más elementos para cada atributo.
<attrName DataType="dataTyp e" Size="storageSize" Required="Boolean" Factory="factoryNa me">	Elemento vacío	Indica un elemento con un nombre que coincide con el de un atributo de objeto. El elemento tiene distintos atributos: DataType Representa el tipo de dato mediante un número entero. Tamaño Representa el tamaño máximo necesario para almacenar este atributo mediante una cadena. Necesario Muestra el estado "Verdadero" del indicador si el atributo se debe definir para que el objeto pueda almacenarse. Fábrica Representa el nombre del tipo de documento si el atributo es una lista, LREL o puntero. No aparece escrito a menos que sea un tipo de dato de lista, LREL o puntero.

Más información:

[Tipos de datos de atributos](#) (en la página 893)

serverStatus

El siguiente parámetro se aplica al método serverStatus:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.

Descripción

Devuelve el estado del servidor de CA Service Desk Manager, es decir, si está activado y listo o desactivado.

Nota: Este método se ejecuta rápidamente en el equipo servidor. Una buena forma de mantener el SID activo es invocar periódicamente este método.

Resultado

Se aplican los siguientes parámetros:

- **1:** indica que el servidor de Service Desk no está disponible
- **0:** indica que el servidor de Service Desk está en ejecución

Elemento XML	Tipo	Descripción
<ServerStatus>	Entero	Identifica el valor asociado al estado del servidor (0 ó 1).

updateObject

Los siguientes parámetros se aplican al método updateObject:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
objectHandle	Cadena	Determina el identificador del objeto de CA Service Desk Manager para actualizar.
attrVals	Cadena[]	Identifica los pares nombre-valor para la actualización.
atributos	Cadena[]	Identifica la secuencia de nombres de atributo desde el objeto al que se van a devolver valores. Se permite la notación con puntos. Si este campo está vacío, se devuelven todos los valores del atributo.

Descripción

Actualiza uno o más atributos para el objeto especificado.

Para definir los valores para el objeto, el autor de la llamada introduce una matriz de una sola dimensión de pares nombre-valor del atributo. La primera mitad del par es un nombre de atributo y la segunda, el valor real. No se permiten nombres con puntos.

Para actualizar un atributo de tipo puntero (por ejemplo, el campo de cliente en una solicitud), se debe utilizar un identificador para el valor. Para los tipos Integer, Date y Duration, introduzca la representación de cadena de un número entero.

Por ejemplo, para actualizar una solicitud con un asignatario, una descripción y una prioridad nuevos, la matriz se mostraría de la siguiente forma:

[0] - "assignee"

[1] - "cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75" (a contact Handle)

[2] - "description"

[3] - "My new description"

[4] - "priority"

[5] - "pri:38903" (a priority Handle)

Si la actualización ha fallado por cualquier motivo, se interrumpe toda la operación y no se produce ningún cambio.

Nota: Al actualizar una tarea, defina el valor de estado en último lugar en la matriz de atributos.

Resultado

Un elemento <UDSObject> que contiene el identificador del objeto actualizado, junto con los valores del atributo especificados en el parámetro *attributes*. Si el parámetro *attributes* está vacío, se devuelven *todos* los valores del atributo. También se devuelven los valores LREL y de lista, pero como elementos vacíos. Para obtener más información sobre el formato devuelto, consulte la sección Resultados de objetos XML.

Métodos de workflow

Los métodos relacionados con flujos de trabajo de Servicios Web se utilizan solamente con el motor de workflow integrado de CA Service Desk Manager. Estos métodos no se pueden aplicar si un ticket está utilizando CA IT PAM o el producto CA Workflow integrado. CA Workflow tiene una interfaz de servicios Web independiente.

Nota: Para obtener información detallada sobre servicios Web de CA Workflow, consulte la documentación del producto.

getWorkflowTemplates

Los siguientes parámetros se aplican al método getWorkflowTemplates:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica el ID de la sesión actual.
objectHandle	Cadena	Determina el identificador de objeto (persistent_id) de una orden de cambio o incidencia.
atributos	Cadena[]	Identifica la lista de atributos para los que buscar valores. Se permiten atributos con puntos. Si este campo está en blanco, se devuelven todos los atributos basados en valores.

Descripción

Toma un parámetro del identificador de una orden de cambio o incidencia y devuelve una lista con plantillas del workflow asociadas a la categoría de la orden de cambio o de la incidencia. Primero comprueba si la orden de cambio o la incidencia tienen una categoría. A continuación, recupera una lista con las plantillas del workflow asociadas a la categoría. Si la orden de cambio o la incidencia no tienen una categoría, aparecerá el siguiente error:

Error (UDS_BAD_PARAM)

Se devuelve una lista vacía/nula si no se encuentran plantillas del workflow asociadas a la categoría.

Resultado

Elemento XML	Tipo	Descripción
<UDSObject>	N/D	Especifica el elemento UDSObject estándar que contiene el

Elemento XML	Tipo	Descripción
		identificador y los valores de atributo solicitados.

createWorkflowTask

Los siguientes parámetros se aplican al método createWorkflowTask:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica el ID de la sesión actual.
attrVals	Cadena[]	Identifica una matriz de pares nombre-valor que se utilizan para definir los valores de atributo iniciales de esta tarea del workflow. Estos atributos opcionales incluyen: ■ Activo ■ Asignado ■ Duración estimada ■ Coste estimado ■ Fecha de finalización estimada
objectHandle	Cadena	Determina el identificador de objeto de una orden de cambio o una incidencia para la que se crea o adjunta esta tarea del workflow.
creatorHandle	Cadena	Determina el identificador de objeto del contacto que ha creado esta tarea del workflow.
selectedWorkFlow	Cadena	Determina el identificador de objeto de la tarea del workflow existente tras la cual debe insertarse la nueva tarea del workflow.
taskType	Cadena	Determina el identificador de objeto de una plantilla de tarea del workflow o el código de un tipo de tarea.
atributos	Cadena[]	Identifica la secuencia de nombres de atributo desde el nuevo objeto al que se van a devolver valores. Se permite la notación con puntos. Si este campo está vacío, se devuelven todos los valores del atributo.
createWorkflowTaskResult	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.
newHandle	String Holder	Identifica el objeto String Holder para capturar los datos devueltos. Consulte la lista Resultados de elementos XML a continuación para obtener información detallada.

Descripción

Verifica el valor de entrada de selectedWorkflow. Si está vacío, la nueva tarea del workflow se inserta al final. Si no, la nueva tarea del workflow se crea después de selectedWorkflow. También se verifica el valor de entrada de taskType para determinar si se crea un workflow basado en una plantilla de workflow o en un código de tipo de tarea.

Resultado

El identificador de la nueva tarea del workflow, junto con *todos* sus valores de atributo. También se devuelven los valores LREL y de lista, pero como elementos vacíos. Para obtener más información sobre el formato devuelto, consulte la sección Resultados de objetos XML.

Elemento XML	Tipo	Descripción
<createWorkflowTaskResult>	N/D	Identifica el elemento UDSObject estándar que contiene el identificador y los valores de atributo solicitados.
<newHandle>	Cadena	Determina el identificador de la nueva tarea del workflow.

deleteWorkflowTask

Los siguientes parámetros se aplican al método deleteWorkflowTask:

Parámetro	Tipo de dato	Descripción
SID	Entero	Identifica el ID de la sesión actual.
workflowHandle	Cadena	Determina el identificador de objeto de una tarea del workflow.
objectHandle	Cadena	Determina el identificador de objeto de la orden de cambio o incidencia desde la que se elimina la tarea del workflow.

Descripción

Elimina un workflow de la orden de cambio o incidencia asociada.

Resultado

Nada.

Métodos de adjuntos

En este apartado se describen los métodos relacionados con adjuntos de Servicios Web. Estos métodos sólo gestionan adjuntos de archivos; los adjuntos de tipo de vínculo se gestionan mediante métodos genéricos, como `CreateObject()`. Además, las actualizaciones de archivos mediante Servicios Web emplean el protocolo de Encapsulación de mensajes de Internet directos (DIME, Direct Internet Message Encapsulation). Su implementación SOAP debe admitir el protocolo DIME para poder utilizar estos métodos.

`createAttachment`

Los siguientes parámetros se aplican al método `createAttachment`:

Parámetro	Tipo de dato	Descripción
SID	Entero	Identifica la sesión recuperada del inicio de sesión.
repositoryHandle	Cadena	Determina el identificador de objeto de un repositorio de documentos.
objectHandle	Cadena	Determina el identificador de objeto de una solicitud de llamada, orden de cambio o incidencia a la que se adjunta este adjunto.
descripción	Cadena	Identifica la descripción del objeto del adjunto.
fileName	Cadena	Identifica la ruta completa del archivo que desea cargar.

Descripción

Carga un archivo en el servidor. Se almacena un archivo cargado en un repositorio de documentos especificado por el parámetro `repositoryHandle`. A continuación, se crea un objeto de adjunto y se adjunta a un objeto de parte especificado por el parámetro `objectHandle`. El objeto del adjunto tiene toda la información de acceso al archivo recién cargado en el repositorio.

Resultado

Lo siguiente:

Parámetro	Tipo	Descripción
<Handle>	Cadena	Determina el identificador de objeto del objeto del adjunto recién creado.

No se pudo realizar la operación; límite de política superado

Síntoma:

Al utilizar el método de servicio Web `createAttachment()` para adjuntar un documento a una solicitud o incidente existente, recibe este error, aun cuando la configuración de la política de servicios Web para adjuntos se establezca en -1 (ilimitado), que es la configuración predeterminada lista para usar. Es posible que reciba este error al llamar al método de servicio Web si no hay archivos adjuntos en el mensaje SOAP recibido. Debe adjuntar por lo menos un archivo al mensaje SOAP antes de llamar al método de servicio Web `createAttachment()`.

Solución:

Establezca la implementación SOAP para admitir encapsulación de mensajes de Internet directos (DIME, por sus siglas en inglés) y adjunte el archivo que se va a cargar manualmente con soporte DIME antes de llamar al método `createAttachment()`.

Ejemplo: Visual Basic .NET

En este ejemplo de código se ilustra el código de Visual Basic .NET de muestra para adjuntar un archivo con soporte DIME antes de llamar al método de servicio Web `createAttachment()`.

```
Dim reqContext As SoapContext = objUSD_WS.RequestSoapContext
Dim dimeAttach As New DimeAttachment("image/gif",
TypeFormat.MediaType, "c:\test.txt")
reqContext.Attachments.Add(dimeAttach)

strResult = objUSD_WS.createAttachment(sid, "doc_rep:1002",
"cr:400001", "my desc", "c:\test.txt")
```

Nota: Para obtener información sobre los métodos de adjuntos DIME utilizados en el código de muestra anterior, consulte el sitio Web de Microsoft. Para obtener información de programas escritos en otros idiomas, consulte la documentación para la implementación SOAP compatible con DIME.

Ejemplo: Java

En este ejemplo de código se ilustra el código de Java de muestra para adjuntar un archivo con soporte DIME antes de llamar al método de servicio Web `createAttachment()`.

```
FileDataSource fds = new FileDataSource(filename);
DataHandler dhandler = new DataHandler(fds);
usd._setProperty(Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT,
Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT_DIME);
usd.addAttachment(dhandler);
```

```
String handle = usd.createAttachment(sid, repHandle, objHandle,  
description, filename);
```

removeAttachment

Los siguientes parámetros se aplican al método removeAttachment:

Parámetro	Tipo	Descripción
SID	Entero	Identifica el ID de la sesión actual.
attHandle	Cadena	Determina el identificador de un adjunto que desea eliminar.

Descripción

Elimina un adjunto de un objeto de parte. A continuación, se elimina el archivo adjunto del repositorio.

Resultado

Nada.

Capítulo 8: Autoría de tareas automatizadas

Puede crear, depurar, probar y cargar tareas automatizadas en el entorno de soporte mediante el editor de tareas automatizadas. Puede crear tareas automatizadas si personaliza las plantillas y componentes predeterminados. La modificación de estos valores predeterminados requiere muy poca o ninguna codificación, pero si se producen errores, la aplicación muestra la línea de código que informa el error.

El editor utiliza servicios Web para tener acceso a las tareas automatizadas según las credenciales proporcionadas durante la autenticación de CA Service Desk Manager. Con el editor de tareas automatizadas, el administrador puede permitir a los analistas que tengan acceso al servidor y que modifiquen y carguen scripts públicos o específicos del cliente. El editor proporciona diálogos para editar los valores de tareas automatizadas básicas, la configuración de seguridad y las dependencias en las bibliotecas y los elementos de contenido estático. El marco de tareas automatizadas implementa tres objetos utilizados por el autor de las tareas automatizadas: tarea, paso y registro.

Con las tareas automatizadas dispone de estas posibilidades:

- Crear y personalizar pasos basados en plantillas de pasos de tareas automatizadas proporcionadas por CA.
- Personalizar una tarea automatizada mediante la edición de las propiedades de la plantilla de pasos en una página de propiedades, o la edición directa del código. El editor de código admite las funcionalidades de resaltado de sintaxis y relleno automático de código mientras escribe.
- Un administrador puede ejecutar informes que muestran si las tareas automatizadas se han realizado correctamente o no. La definición de correcto varía considerablemente en función de lo que la tarea automatizada trata de realizar. CA Service Desk Manager proporciona la llamada de función *Functions.SetExecutionState()* que permite que la tarea declare que su estado de ejecución es éxito, error, o nada configurado. El campo de estado de ejecución de la tarea automatizada filtra el informe.
- Envíe correo electrónico a usuarios finales o a un sistema externo utilizando el daemon de correo de CA Service Desk Manager.

Localizar las tareas automatizadas mediante la declaración de todas las cadenas que se desean localizar como propiedades del paso de la tarea automatizada. Puede editar estas propiedades del paso en el editor de tareas automatizadas para cada configuración regional compatible por separado. Se puede tener acceso a los valores de estas propiedades en el código de script del paso de la tarea automatizada mediante *Step.GetProperty()*, que devuelve la versión localizada correcta de la propiedad especificada en función del ID de localización del cliente que ejecuta la tarea automatizada.

Cómo se ejecuta una tarea automatizada

CA Service Desk Manager proporciona un marco que consiste en un bloque de código de script responsable del código que se encarga de presentar las interfaces de usuario y recuperar las entradas del usuario desde los pasos de la interfaz de usuario. El marco existe para que se puedan realizar acciones complejas con las tareas automatizadas relacionadas con la interfaz, utilizando código sencillo en lugar del código complejo que se necesitaría de otra manera. El marco incluye dos objetos (Task y Step). Estos objetos se pueden utilizar para interactuar con el marco y controlar el modo en el que se ejecutan las tareas automatizadas, incluidos la configuración de la interfaz de usuario y el acceso a ésta.

Nota: Al ejecutar una tarea automatizada en el editor de tareas automatizadas, el editor actúa como servidor y cliente.

El siguiente proceso describe lo que sucede cuando se ejecuta una tarea automatizada:

1. El marco se utiliza para crear el código de script que se va a ejecutar junto con el código del paso en la definición de la tarea automatizada, y cualquier código de biblioteca dependiente.
2. El servidor crea y distribuye el código a los entornos de los usuarios finales.
3. Tanto el usuario final como el analista reciben la tarea automatizada construida completa.
4. El servidor inicia a su vez cada paso en el cliente relevante.

Modo en el que los analistas reciben los datos

Puede hacer que una tarea automatizada reúna los datos y los almacene en la base de datos de Automatización de soporte asociada a la ejecución de la tarea específica. Los datos se pueden recoger mediante la integración de una sesión posterior que lo puede utilizar los o pasar a un sistema externo. En ese caso, generalmente elabora estos datos como un fragmento XML.

Utilice `Functions.SetAcquiredData()` para almacenar datos (texto) asociados con una ejecución de tarea. Automatización de soporte también permite que un campo de texto de cualquier longitud con estas características se almacene en cada ejecución de una tarea automatizada. Los datos se pueden almacenar en un paso y el acceso a ellos se puede obtener en un paso subsiguiente como sigue:

1. El servidor envía el estado inicial de este almacenamiento de datos al cliente con la instrucción para ejecutar un paso.
2. Al final del paso, el cliente envía el estado de los datos mantenido de regreso al servidor, para que éste pueda enviar los datos a cualquier cliente que ejecute el paso siguiente.
3. Un paso de interfaz de usuario de analista puede reunir las entradas del analista y almacenarlas.
4. El paso de interfaz de usuario del usuario final puede tener acceso a los datos proporcionados por el analista.

Elementos de tareas automatizadas

Las tareas automatizadas se pueden crear mediante la definición de pasos en un proceso automatizado. Las tareas automatizadas predefinen rutinas con acciones específicas en el equipo del usuario final, sin necesidad de que el analista o el usuario final realicen el proceso. Las rutinas comunes incluyen recopilación de información de telemetría, diagnóstico de problemas e implementación de resoluciones.

Una tarea automatizada esta formada por los siguientes elementos:

Configuración de tarea

Especifica el título, descripción, dimensiones de las ventanas de pasos, encabezados y pie de páginas HTML y una hoja de estilos CSS aplicada a la interfaz de usuario final.

Dependencias

Especifica las bibliotecas y los elementos de contenido estático de los cuales depende la tarea como, por ejemplo, imágenes o archivos CSS.

Pasos de tarea

Especifica el código ejecutado para cada paso. Los pasos se pueden crear mediante la selección de plantillas de pasos de tareas automatizadas y su modificación para ajustarlas a las necesidades.

Valores de seguridad

Especifica los valores de seguridad apropiados para ejecutar la tarea automatizada en un equipo del usuario final, por ejemplo permisos de lectura o escritura, privilegios de registro, etc.

Archivos de XSDF

Especifica las definiciones de las tareas automatizadas que se guardan en un esquema XML en archivos de XSDF (formato de definición de scripts XML). El archivo de XSDF contiene todos los valores de tareas automatizadas, las dependencias, los valores de seguridad, la información del código del paso y las dependencias.

Si la tarea automatizada depende de una biblioteca determinada, el código de script completo de esa biblioteca (no sólo la información de dependencias), se escribe en el archivo de XSDF. Las dependencias también se importan cuando los archivos de XSDF se cargan en el editor de tareas automatizadas o se importan en CA Service Desk Manager, a menos que exista una versión posterior de la misma biblioteca de dependencias en el entorno de destino. El mismo criterio se aplica para el contenido estático dependiente. Las bibliotecas de scripts también se pueden guardar en sus propios archivos de XSDF para la distribución entre los sistemas.

El editor permite definir estilos CSS para todos los elementos de tareas automatizadas. El aspecto se puede controlar mediante los estilos CSS.

Ejemplo: estilos CSS predeterminados

Los siguientes estilos CSS están definidos de forma predeterminada.

Nota: Si utiliza un archivo CSS personalizado, puede sustituir los valores predeterminados.

```
#header {  
    padding: 2px 8px;  
    font-size: 16pt;  
    font-weight: bold;  
    border-bottom: 2px solid green;  
}  
#title {  
    background-color: #eee;  
    padding: 2px 8px;  
    font-size: 12pt;  
    font-weight: bold;  
    border-bottom: 1px solid green;  
}  
#content {  
    padding: 8px;  
}  
#buttons {  
    background-color: #eee;  
    border-top: 1px solid green;  
    text-align: right;  
    padding: 2px 8px;  
}  
#buttons input {  
    font-family: Verdana;  
    font-size: 10pt;  
}  
#footer {  
    border-top: 2px solid green;  
    padding: 2px 8px;  
    font-size: 9pt;  
}
```

Los componentes de HTML suministrados declaran un estilo CSS para un DIV HTML que encierra el componente. Esta declaración permite que el estilo de todos los elementos de los componentes se realice mediante CSS.

Normalmente el nombre de este estilo se puede establecer a través de las propiedades de la plantilla del paso de tarea automatizada para los pasos que utilizan estos componentes de HTML.

Referencia de objetos de tareas

Se hace referencia al objeto de tarea directamente como Tarea [p.ej., Task.End();]

Métodos

Tarea	Descripción
End()	Finaliza la tarea inmediatamente.
GetNamedDataItem(key)	Devuelve el valor previamente almacenado con la clave especificada.
SetNamedDataItem(key, value)	Almacena el valor contra la clave especificada. Estos valores se pueden almacenar en un paso y obtener acceso a ellos en otro utilizando GetNamedDataItem(). El valor especificado puede ser de tipo primitivo de JavaScript (número, booleano, cadena) o un objeto o una colección de objetos. En VBScript, sólo se pueden almacenar tipos primitivos.
GetNextElementId()	Devuelve un identificador único que se puede utilizar para objetos HTML de DOM.
GetPageBodyElementById(id)	Devuelve los objetos HTML de DOM que corresponden al ID especificado.
ReplaceDataItems(string)	Devuelve una copia de la cadena especificada con todas las instancias de elementos de datos almacenados en el formato \${key} reemplazado por los valores almacenados.
CloseIEWindow()	Si está abierta, cierra la ventana de la interfaz de usuario.

Propiedades

Propiedad	Descripción
Título	El título de la tarea automatizada.
HeaderHtml	El HTML colocado en la sección del encabezamiento de la ventana de la interfaz de usuario.
FooterHtml	El HTML colocado en la sección del pie de página de la ventana de la interfaz de usuario.
Altura	La altura de la ventana de la interfaz de usuario (en píxeles).
Ancho	El ancho de la ventana de la interfaz de usuario (en píxeles).
NextStepIndex	El índice (basado en 0) del paso siguiente que se va a ejecutar.

Referencia de objetos de pasos

Se hace referencia al objeto de paso como Paso [p.ej., Step.End();]

Métodos

Objeto de paso	Descripción
End()	Finaliza el paso inmediatamente. Se invocará el paso siguiente.
Controls.Add()	Agrega una cadena o componente HTML al contenido de la interfaz de usuario. Las cadenas se convierten automáticamente en componentes HTML de etiqueta.
GetProperty(propertyKey)	Devuelve el valor de la clave de propiedad especificada para la localización actual. Si no existe ningún valor para la localización actual, se devolverá el valor de la propiedad en la localización predeterminada.
SetProperty(localizationID, propertyKey, value)	Establece el valor de la propiedad especificada al valor especificado para el ID de localización especificado.
RegisterEventHandler(controlId, eventHandler, tag)	Registra el controlador de eventos especificado como la función que se va a invocar cuando se llame a la función raiseUIEvent(controlId). Todos los datos pasados como etiqueta se pondrán a disposición cuándo el controlador de eventos se envíe como Step.EventData.
IsUIStep()	Devuelve verdadero si el paso actual es un paso de interfaz de usuario; de lo contrario, devuelve falso.

Propiedades

Propiedad	Descripción
Título	El título del paso, mostrado en la sección de encabezamiento de la interfaz de usuario.
NextButtonLabel	La etiqueta para el botón "Siguiente". Se establece de forma predeterminada en "Siguiente".
NextButtonVisible	Verdadero para que se muestre el botón "Siguiente". Falso para ocultarlo.
PreviousButtonLabel	La etiqueta para el botón "Anterior". Se establece de forma predeterminada en "Anterior".
PreviousButtonVisible	Verdadero para que se muestre el botón "Anterior". Falso para ocultarlo.
FinishButtonLabel	La etiqueta para el botón "Finalizar". Se establece de forma

	predeterminada en "Finalizar".
FinishButtonVisible	Verdadero para que se muestre el botón "Finalizar". Falso para ocultarlo.
EventData	Cuando se eleva un evento de interfaz de usuario (llamando a <code>raiseUIEvent()</code> desde HTML dentro de la ventana de IE), se invoca la función de controlador de eventos previamente registrada con <code>RegisterEventHandler()</code> . Los datos almacenados como la "etiqueta" cuando se registró el controlador de eventos estarán disponibles como <code>Step.EventData</code> cuando se envíe el controlador.

Referencia de objetos de registro

El objeto de registro se accede como `Trace.Framework`.

Ejemplo:

```
Trace.Framework.Level = TraceLevels.Info
```

```
Trace.Framework.Error("An error has occurred")
```

Métodos

Objeto de registro	Descripción
Fatal(msg)	Registre el mensaje especificado si el nivel de seguimiento actual está configurado en Grave, Error, Advertencia, Información, Depuración o Detallado.
Error(msg)	Registre el mensaje especificado si el nivel de seguimiento actual está configurado en Error, Advertencia, Información, Depuración o Detallado.
Warning(msg)	Registre el mensaje especificado si el nivel de seguimiento actual está configurado en Advertencia, Información, Depuración o Detallado.
Info(msg)	Registre el mensaje especificado si el nivel de seguimiento actual está configurado en Información, Depuración o Detallado.
Debug(msg)	Registre el mensaje especificado si el nivel de seguimiento actual está configurado en Depuración o Detallado.
Verbose(msg)	Registre el mensaje especificado si el nivel de seguimiento actual está configurado en Detallado.

Propiedades

Propiedad	Descripción
Nivel	El nivel de seguimiento actual. Establezca uno de los valores en la enumeración TraceLevels (Ninguno, Grave, Error, Advertencia, Información, Depuración o Detallado).

Funciones globales

Las siguientes funciones globales se utilizan en procedimientos de Automatización de soporte.

Función	Descripción
AnyArrayToVBAArray(array)	Convierte cualquier colección (VBScript o JavaScript) en VBAArray. Las colecciones de JavaScript son objetos diferentes a las colecciones de VBScript, por lo que se debe convertir entre ellas.
AnyArrayToJSArray(array)	Convierte cualquier colección a JavaScript.
CreateHashMap()	Devuelve un objeto que se puede utilizar como un hashmap para almacenar datos arbitrarios (pares de clave/valor). El objeto devuelto implementa los métodos siguientes: Get(key): devuelve el valor almacenado contra la clave especificada. Set(key,value): almacena el valor para la clave especificada. GetAllKeys(): devuelve una colección de las claves.

Gestión de bibliotecas de scripts

Puede utilizar la misma funcionalidad de script que reúne datos específicos o aplica determinados cambios en un equipo remoto en muchas tareas automatizadas diversas. Automatización de soporte proporciona el concepto de biblioteca de script para empaquetar dicho código reutilizable. El uso de las bibliotecas de scripts ayuda a reutilizar y mantener el código. Estas bibliotecas contienen funciones escritas en JavaScript o VBScript que pueden ser llamadas por las tareas automatizadas. La característica de terminación del código automática del Editor de tareas automatizadas proporciona un texto de descripción de características y descripciones de argumentos al editar el código de script del paso de tarea automatizada.

Se pueden crear bibliotecas personalizadas. El editor de tareas automatizadas muestra en el panel de la izquierda las bibliotecas de JavaScript y VBScript. Las bibliotecas de scripts permiten:

- Crear bibliotecas y funciones
- Proporcionar descripciones de los argumentos de función
- Exportar e importar archivos desde XSDF o directamente desde el servidor de Automatización de soporte
- Definir el nombre de función, descripción, argumentos y texto del script

Devolver objetos de las funciones de biblioteca

Se puede devolver una instancia de un objeto de una función de biblioteca, como por ejemplo funciones de biblioteca que elaboran componentes de HTML. La devolución de un objeto requiere declarar una clase y crear una instancia de esa clase. Las declaraciones de clases se realizan de diferentes formas en JavaScript y VBScript.

En JavaScript, las clases se definen mediante la declaración de una función que, en realidad, es el constructor de la clase. Las propiedades y métodos públicos se agregan a la clase utilizando la palabra clave *this*. Las propiedades privadas se declaran con la palabra clave *var*. En JavaScript, la clase se puede declarar dentro de una definición de función.

En VBScript, no se permite realizar definiciones de clases dentro de las funciones, sin embargo, es posible proporcionar el código que genera la implementación de una función determinada. Las definiciones de clase se crean con alguna de las técnicas siguientes:

- Construir el código de definición de clase en una cadena y ejecutarlo con *ExecuteGlobal*.
- Llamar una segunda función y devolver cualquier valor que ésta devuelva. Finalizar la función. Declarar la clase y, a continuación, la segunda función.

Acceso al sistema de archivos o registro local

Muchas tareas automatizadas necesitan leer o modificar el sistema de archivos o el registro. Windows Script Host (WSH) proporciona algunos componentes COM para scripts (como por ejemplo FileSystemObject) que habilitan los scripts, para que puedan leer o modificar el sistema de archivos o el registro. Algunos programas antivirus implementan utilidades para el bloqueo de scripts que interfieren con esos componentes COM, a menudo marcando como malicioso cualquier script que intente crear una instancia del componente relevante. Claramente, no es conveniente configurar bloqueadores de scripts que interfieran con las actividades de los analistas, en los cuales se confía y que intentan solucionar un problema. La biblioteca de funciones de CA Service Desk Manager contiene funciones para interactuar con el sistema de archivos y el registro que habilitan una gran parte de la misma funcionalidad expuesta por los componentes de Windows, pero que no están sujetas a la acción de los programas bloqueadores de scripts.

Los componentes estándares de WSH se utilizan cuando se escriben tareas automatizadas para un entorno corporativo interno en el que se conoce el estado del equipo del usuario final, y se asume que los bloqueadores de scripts no están presentes. Puede utilizar la funcionalidad del componente COM de las funciones de CA Service Desk Manager para implementar cualquier actividad del sistema de archivos o del registro para entornos externos (clientes en el hogar o en la Internet pública) cuando la organización que proporciona el soporte no controla la configuración del equipo del usuario final.

Compatibilidad con instrumentación de la administración de Windows (WMI)

Las tareas automatizadas son compatibles con la instrumentación de la administración de Windows (WMI), un componente del sistema operativo Windows que proporciona información de gestión y control en un entorno de empresa. Mediante estándares de la industria, puede utilizar WMI para consultar y definir información sobre sistemas de escritorio, aplicaciones, redes y otros componentes de la empresa.

WMI le permite acceder al sistema operativo y modificarlo. WMI está basado en consultas de estilo SQL que permiten a una tarea automatizada consultar información del sistema operativo y, a continuación, utilizar los objetos para manipular esos datos. WMI es un sistema potente y, con frecuencia, es el método preferido para que las tareas automatizadas realicen sus propósitos.

Ejemplo: fragmento de script que enumera los servicios del sistema operativo que actualmente están configurados.

```
strComputer = "."
Set objWMIService = GetObject("winmgmts:" _
    & "{impersonationLevel=impersonate}!\\" & strComputer & "\root\cimv2")

Set colRunningServices = objWMIService.ExecQuery("Select * from win32_Service")

For Each objService in colRunningServices
    Wscript.Echo objService.DisplayName & VbTab & objService.State
Next
```

Siguiente

Uso de Functions y WScript

El marco proporciona dos componentes COM para scripts a los que pueden tener acceso todas las tareas automatizadas que se ejecutan en CA Service Desk Manager. Estos componentes COM son Functions y WScript.

Functions

El componente Functions es un conjunto de llamadas de procedimiento que se utilizan para:

- Obtener acceso al sistema de archivos y/o registro sin activar programas antivirus de bloqueo de scripts
- Obtener acceso a funcionalidad del servidor de Automatización de soporte como:
 - Escritura de entradas en el registro de sesión
 - Almacenamiento de datos adquiridos por tareas automatizadas
 - Definición del estado de ejecución de tareas automatizadas
 - Envío de correo electrónico
 - Elevación entre productos
 - Ejecución de rutinas de servidor personalizadas

Métodos de objetos de funciones de COM

Los siguientes métodos de objetos de funciones de COM están disponibles para utilizarlos en tareas automatizadas de Automatización de soporte.

Función	Descripción
B64Encode (BSTR data, VARIANT *varResult)	Base64 codifica los datos especificados.
B64Decode (BSTR data, VARIANT *varResult)	Decodifica los datos especificados.
CheckIfServerExists (BSTR URL, USHORT port, VARIANT *varResult)	Hace una solicitud en el servidor especificado para determinar si está aceptando conexiones.
Eof (LONG fileno, VARIANT *varResult)	Determina si hay datos sin leer en el archivo de texto especificado
EscalateToLive (VARIANT *varResult)	Escala la sesión de clientes de autoservicio a sesión en vivo
ExecuteRC (BSTR MethodName, BSTR ParamStr, int ParamCount, VARIANT *varResult)	Ejecuta una llamada de RuleConduit en el servidor que permite que se ejecuten métodos de servidor arbitrarios.
ExecuteWaitAndCaptureStream (BSTR strProg, int nStream, VARIANT *varResult)	Ejecuta el comando especificado y espera el proceso para salir, capturando el resultado de la ejecución del proceso.
FileAddAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)	Llame para agregar atributos (Sólo lectura, Comprimido, Archivado, etc.) a un archivo sin cambiar atributos que ya se encontraban en él.
FileCloseTextFile (LONG fileno)	Cierra un archivo de texto abierto previamente con FileCreateTextFile o FileOpenTextFile.
FileCopyTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	Llame a FileCopyTo para copiar un archivo de un lugar a otro.
FileCreateTextFile (BSTR szFilePath, BOOL overwrite, VARIANT *varResult)	Crea un nuevo archivo de texto en la ubicación especificada, lo que devuelve un identificador que se puede utilizar para interactuar con el archivo.
FileDelete (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Llame para suprimir permanentemente un archivo.
FileExecute (BSTR szCommand, VARIANT *bvarResult)	Llame para ejecutar un archivo.
FileExecuteAndWait (BSTR szCommand, LONG dwMilliseconds, VARIANT *bvarResult)	Llame para ejecutar un archivo y esperarlo para salir.
FileExists (BSTR szFilePath, VARIANT	Comprueba si existe un archivo o no.

*bvarResult)	
FileGetAttributes (BSTR szFilePath, VARIANT *dwvarResult)	Llame para recuperar los atributos (sólo lectura, archivado, comprimido, etc.) de un archivo.
FileGetDirectoryContents (BSTR pathName, BOOL showFiles, BOOL showDirs, VARIANT *varResult)	Devuelve el contenido seleccionado del directorio especificado.
FileGetDrives (VARIANT *varResult)	Llame para obtener una lista de unidades instaladas.
FileGetDriveType (BSTR driveName, VARIANT *varResult)	Devuelve el tipo de la unidad especificada.
FileGetInfo (BSTR szFilePath, VARIANT *varResult)	Llame para obtener la información de tamaño y fecha de un archivo.
FileGetINISectionContents (BSTR filename, BSTR sectionName, VARIANT *varResult)	Obtiene una lista delimitada por canalización del contenido de la sección de INI especificada.
FileGetINIValue (BSTR fileName, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR defaultValue, VARIANT *varResult)	Obtiene el valor del elemento especificado en el archivo INI.
FileGetInternetFile (BSTR szURL, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Llame para descargar un archivo de Internet.
FileGetSize (BSTR szPath, VARIANT *varResult)	Obtiene el tamaño de un archivo en bytes.
FileGetVersion (BSTR szFilePath, VARIANT *szvarResult)	Recupera el número de versión de un archivo.
FileGetVolumeInfo (BSTR szVolumeRootPath, VARIANT *varResult)	Obtiene la información de una unidad.
FileMakeDir (BSTR szDirPath, VARIANT *bvarResult)	Crea un directorio.
FileMoveTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	Mueve un archivo de un lugar a otro.
FileOpenTextFile (BSTR szFilePath, BSTR szMode, VARIANT *varResult)	Abre el archivo de texto especificado, devolviendo un identificador que se puede utilizar para interactuar con el archivo.
FileReadLine (LONG fileno, VARIANT *varResult)	Lee una línea de texto del archivo de texto.
FileRecycle (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Recicla un archivo. El reciclaje coloca el archivo en la papelera de reciclaje y lo elimina de su carpeta original.
FileRenameTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL)	Llame a FileRenameTo para cambiar el nombre de un archivo.

bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	
FileSetAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)	Establece los atributos (sólo lectura, archivado, comprimido, etc.) de un archivo.
FileSetINIData (BSTR filename, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR data, VARIANT *varResult)	Establece los datos para la clave especificada en el archivo INI.
FileWriteLine (LONG fileno, BSTR value, VARIANT *varResult)	Escribe una línea de texto en el archivo de texto.
GetChildWindowCaption (int index, VARIANT *varResult)	Obtiene el título para la ventana secundaria especificada.
GetChildWindowHandle (int index, VARIANT *varResult)	Obtiene el identificador para la ventana secundaria especificada.
GetChildWindowProcessName (int index, VARIANT *varResult)	Obtiene el nombre del proceso que posee la ventana secundaria especificada.
GetChildWindows (int hwnd, VARIANT *varResult)	Enumera las ventanas que son secundarias de la ventana especificada que almacena los resultados para consultas futuras, devolviendo el recuento.
GetExecutionEnvironment (VARIANT *varResult)	Obtiene una cadena que indica dónde se está ejecutando el script.
GetLocalization (VARIANT *varResult)	Obtiene la localización del usuario actual.
GetRootUrl (VARIANT *result)	Devuelva la URL raíz del servidor.
GetStaticContentUrl (VARIANT *result)	Devuelve la URL de contenido estático del servidor.
GetStaticItemUrl (BSTR itemGuid, VARIANT *varResult)	Recupera la URL raíz del elemento de contenido estático determinado.
GetSupportDeskOpen (VARIANT *varResult)	Obtiene las horas del estado de operación del escritorio de soporte.
GetWindowCaption (int index, VARIANT *varResult)	Obtiene el título para la ventana especificada.
GetWindowHandle (int index, VARIANT *varResult)	Obtiene el identificador para la ventana especificada.
GetWindowProcessName (int index, VARIANT *varResult)	Obtiene el nombre del proceso que posee la ventana especificada.
GetWindows (VARIANT *varResult)	Enumera los identificadores de ventana de nivel superior del sistema, almacena los resultados para llamadas futuras y devuelve el recuento.
HttpGet (BSTR szUrl, VARIANT *varResult)	Hace una solicitud en la URL especificada y devuelve los resultados.
HttpPost (BSTR szUrl, BSTR szBody)	Publica el cuerpo de la solicitud especificada en la URL especificada.

InternetCheckConnection (VARIANT *varResult)	Determina si el equipo del cliente tiene una conexión de Internet en funcionamiento.
LogMessage (BSTR szMessage)	Agrega un mensaje al registro de sesión para la ejecución del script.
OutlookGetPSTContents (BSTR szPSTPath, VARIANT *varResult)	Obtiene el contenido del archivo de Outlook PST especificado.
PromptUser (LONG Timeout, BOOL DefaultResult, BSTR Message, VARIANT *varResult)	Realiza una solicitud al usuario con un mensaje determinado.
ReadLine (LONG fileno, VARIANT *varResult)	Lee una línea de texto del archivo de texto. (desaprobado, utilice FileReadLine en su lugar).
RegCopyKey (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, VARIANT_BOOL bCanOverwrite, VARIANT *varResult)	Copia todo el contenido de una clave a otra.
RegCopyValue (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szSourceValue, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, BSTR szDestValue, VARIANT *bvarResult)	Copia el contenido de una clave o valor a otro. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RegCreateKey (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	Crea una entrada clave en el registro del usuario.
RegDeleteKey (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	Elimina una clave del registro. El usuario debe tener la capacidad de eliminar claves de la raíz especificada.
RegDeleteValue (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *bvarResult)	Elimina un valor clave del registro. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RegGetDWORD (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *dwvarResult)	Recupera un valor DWORD de una clave especificada en el registro. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RegGetString (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *szvarResult)	Recupera un valor de cadena de una clave de registro. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RegGetSubkeyByIndex (BSTR szRoot, BSTR szKey, LONG idxSubkey, VARIANT *varResult)	Recupera el nombre de una subclave según su índice. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RegGetSubkeysCount (BSTR szRoot, BSTR szKey, VARIANT *varResult)	Obtiene el número de claves debajo de cualquier clave determinada. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RegGetValueByIndex (BSTR szRoot, BSTR szKey, LONG idxValue, VARIANT *varResult)	Recupera un valor clave según su índice. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.

RegGetValuesCount (BSTR szRoot, BSTR szKey, VARIANT *varResult)	Obtiene el número de valores para una clave determinada. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RegGetValueType (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *dwvarResult)	Encuentra el tipo de valor para una clave de registro determinada. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RegKeyExists (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	Elimina una clave del registro. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RegMoveKey (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, VARIANT_BOOL bCanOverwrite, VARIANT *varResult)	Mueve todo el contenido de una clave a otra.
RegMoveValue (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szSourceValue, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, BSTR szDestValue, VARIANT *bvarResult)	Mueve el contenido de un valor clave a otro. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada y escribir en el destino.
RegRenameValue (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szOldValueName, BSTR szNewValueName, VARIANT *bvarResult)	Cambia el nombre de un valor de registro. Nota: El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RegRestoreKeyFromFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Restaura todo el contenido de una clave de un archivo en el registro. El usuario debe tener la capacidad de consultar y escribir claves para la raíz especificada.
RegSaveKeyToFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFileName, VARIANT *bvarResult)	Guarda todo el contenido de una clave del registro en un archivo. Este archivo se puede restaurar más adelante utilizando RegRestoreKeyFromFile. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RegSetDWORD (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, LONG dwValue, VARIANT *bvarResult)	Establece un valor DWORD en el registro. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RegSetString (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, BSTR szValue, VARIANT *bvarResult)	Establece un valor de cadena para una clave en el registro. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RegValueExists (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *bvarResult)	Comprueba la existencia de un par de clave/valor en el registro. El usuario debe tener la capacidad de consultar claves para la raíz especificada.
RunCommandAsImpersonatedUser (BSTR bapp, BSTR bargs, VARIANT_BOOL block, LONG timeout, VARIANT *varResult)	Ejecuta una aplicación con las mismas credenciales del script (desaprobado). Devuelve 0 cuando se realiza correctamente.
RunCommandAsUser (BSTR domain,	Ejecuta una aplicación como otro usuario. Devuelve 0

BSTR user, BSTR password, BSTR app, BSTR args, VARIANT_BOOL block, LONG timeout, VARIANT *varResult)	cuando se realiza correctamente.
SaveLog (BSTR fileName)	Guarda el registro de sesión.
SendEmail (BSTR toAddress, BSTR emailSubject, BSTR emailBody)	Envía un correo electrónico mediante un daemon de correo de CA Service Desk Manager.
SetAcquiredData (BSTR data)	Guarda un fragmento de datos de carácter específico de script en el servidor para utilizarlo más adelante.
SetScriptSuccess (BOOL bSuccess, VARIANT *varResult)	Indica si el script se ejecutó correctamente desde el punto de vista del script.
ShowFileBrowseDlg (BSTR browseType, BSTR fileExt, VARIANT *varResult)	Muestra el cuadro de diálogo de búsqueda de archivos con ventanas estándar y devuelve el archivo seleccionado.
ShowMessage (BSTR szMessage)	Muestra el mensaje al usuario en un cuadro de mensaje.
Sleep (LONG time)	Hace que se suspenda el subprocesso de ejecución.
TransferToQueue (BSTR queueID, BSTR queueName)	Establece la cola actual del cliente, que es la que el cliente introducirá si asciende a en vivo.
UtilAttachDll (BSTR szDllPath, BSTR szHTTPLocation, VARIANT *varResult)	Carga un dll en el espacio de proceso para que se pueda llamar a funciones desde allí.
UtilCloseTask (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)	Cierra una tarea en ejecución.
UtilDetachDll (LONG idDll, VARIANT *varResult)	Descarga un DLL de la memoria.
UtilEndProcess (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)	Termina el proceso con el nombre especificado.
UtilExitWindows (LONG lAction, VARIANT_BOOL bForce, VARIANT_BOOL bRelogin)	Sale de las ventanas por cierre de sesión, reinicio o apagado.
UtilExternalMethodCall (LONG idDll, BSTR szFuncName, LONG lFuncType, BSTR szParams, VARIANT *varResult)	Ejecuta una función de un DLL cargado.
UtilGetComputerName (VARIANT *varResult)	Obtiene el nombre de equipo actual.
UtilGetEnvironmentVariable (BSTR szVarName, VARIANT *varResult)	Obtiene el valor de una variable de entorno definida.
UtilGetOSVersion (VARIANT *varResult)	Obtiene la versión de sistema operativo.
UtilGetProcessByIndex (LONG idxProcess, VARIANT *varResult)	Recupera información de proceso del proceso especificado.
UtilGetProcesses (VARIANT *varResult)	Obtiene una lista de todos los procesos que se ejecutan en el equipo del cliente.

UtilGetProcessesCount (VARIANT *varResult)	Obtiene el número de procesos que actualmente se ejecutan en el equipo del cliente.
UtilGetProcessMemory (LONG processID, VARIANT *varResult)	Obtiene la cantidad de memoria utilizada por el proceso especificado.
UtilGetRunningTask (LONG idxWnd, VARIANT *varResult)	Obtiene información relacionada con una tarea que se ejecuta en el equipo del cliente. Primero se debe llamar a UtilGetRunningTasksCount para determinar el número de tareas disponibles.
UtilGetRunningTasksCount (VARIANT *varResult)	Obtiene un recuento de las tareas que se ejecutan en el equipo del cliente.
UtilGetSystemDir (VARIANT *varResult)	Obtiene el directorio del sistema de Windows.
UtilGetSystemMetrics (LONG nIndex, VARIANT *varResult)	Obtiene el valor de la métrica de sistema especificada.
UtilGetUserName (VARIANT *varResult)	Obtiene el nombre de inicio de sesión del usuario actual.
UtilGetWindowsDir (VARIANT *varResult)	Obtiene el directorio de Windows.
UtilGlobalMemoryStatus (VARIANT *varResult)	Obtiene información sobre la disponibilidad de memoria global.

WScript

Existen muchos ejemplos de scripts de dominio público disponibles en fuentes como Microsoft TechNet ScriptCenter, típicamente orientados a una audiencia de administradores del sistema, pero que a menudo son útiles para el uso en tareas automatizadas. Con frecuencia, estos ejemplos suponen la existencia de un objeto denominado WScript, que Microsoft proporciona como parte de su motor de ejecución de scripts de línea de comando, pero que no forma parte de Windows Script Host en sí.

CA Service Desk Manager implementa una versión simple del objeto WScript que proporciona los métodos Echo, Sleep, GetObject y CreateObject, para brindar compatibilidad con los métodos de WScript utilizados con más frecuencia. WScript.Echo(), que normalmente escribe a la línea de comandos, se implementa en CA Service Desk Manager para escribir en el registro de tareas automatizadas, y por eso WScript.Echo() equivale a Functions.LogMessage().

Métodos de objetos WScript de COM

Los siguientes métodos de objetos WScript de COM están disponibles para utilizarlos en tareas automatizadas de Automatización de soporte.

Método de objeto	Descripción
CreateObject(objDescription)	Crea una instancia del objeto de COM especificado.
Echo(msg)	Registra el mensaje especificado. Equivalente a Functions.LogMessage(msg).
GetObject(objDescription)	Utilizado para obtener una instancia de un objeto de una referencia de cadena.
Quit()	Finaliza la tarea en ejecución inmediatamente.
Sleep(time)	Ejecución de pausas para el número de milisegundos especificado. Equivalente a Functions.Sleep(time).

Gestión de contenido estático

Las tareas automatizadas pueden presentar una interfaz de usuario que requiera que se utilicen imágenes o archivos CSS para presentarse correctamente. Este contenido estático (imágenes y archivos CSS) se asocia con la definición de tarea automatizada porque la tarea depende de ellos. Dispone de estas posibilidades:

- Importar el contenido estático y asociarlo a las tareas automatizadas.
- Agregar, editar, suprimir y cargar en el servidor de Automatización de soporte.
- Seleccionar un archivo de imagen o texto para importar y asignar un identificador global único (GUID).
- Utilice el editor de tareas automatizadas para asignar elementos de contenido estático a las tareas automatizadas.

Al asignar un elemento de contenido estático, se asocia la tarea automatizada y el elemento se guarda con la tarea en el archivo XSDF. El contenido estático se implementa automáticamente en el servidor en el momento en que se implementa la tarea automatizada dependiente.

El contenido estático se almacena en la base de datos de Automatización de soporte en el servidor. Un servlet proporciona el acceso a estas imágenes en función de su ID. La llamada a la biblioteca de funciones *Functions.GetStaticContentItemRef()* devuelve la URL para ese servlet, que toma el ID como parámetro. El Editor de tareas automatizadas proporciona un botón de barra de herramientas que hace que aparezca el cuadro de diálogo Elementos de contenido estático, que le permite seleccionar el elemento deseado. Al hacer clic en Aceptar, la llamada a *Functions.GetStaticContentItemRef()* se inserta automáticamente en el código con el ID relevante.

Nota: El contenido del estado tiene un límite de 50 kB por elemento.

Plantillas de pasos de tareas automatizadas

Las plantillas de pasos de tareas automatizadas son el código de script para un paso de tarea automatizada determinado, que también puede definir las propiedades del paso. Puede personalizar el comportamiento de las plantillas de pasos de tareas automatizadas mediante el cambio de los valores de las propiedades del paso de la tarea automatizada en la página de propiedades. Si edita directamente el código, podrá lograr una personalización más amplia, pero la intención es minimizar la cantidad de codificación realizada.

Los pasos son pasos de acción del usuario final o pasos de la interfaz de usuario que se muestran al usuario final o al analista. Las plantillas de pasos de tareas automatizadas son plantillas de acciones del usuario final, la interfaz de analista o la interfaz de usuario final. CA proporciona plantillas de pasos de tareas automatizadas, tanto de acciones como de interfaz de usuario, para formar los elementos básicos de las tareas y permitir que se puedan crear tareas automatizadas funcionales con un mínimo de codificación.

En los pasos que definen propiedades, se solicita proporcionar sus valores cuando el paso se crea por primera vez desde la plantilla. Estos valores se pueden modificar utilizando la página de propiedades.

Pasos de interfaz de usuario

Todos los pasos de interfaz de usuario deben implementar una función OnLoad llamada por el marco antes de que se muestre el paso. La función OnLoad configura la interfaz de usuario. El objeto step expone varias propiedades y métodos que se pueden utilizar para configurar la interfaz de usuario.

La visibilidad de los botones se puede controlar en el pie de página del paso mediante Step.NextButtonVisible, Step.FinishButtonVisible y Step.PreviousButtonVisible. Cuando estas propiedades se establecen en Verdadero, hacen que el botón sea visible. Si un botón está visible, se debe implementar un controlador para él. Los controles de la interfaz de usuario se pueden agregar al cuerpo de la página mediante componentes de HTML.

Ejemplo: cuadro de entrada de texto como componente HTML

El objeto step tiene una colección de controles que se rellena con una serie de componentes de HTML. Estos objetos de scripts se representan en HTML, y cuando el marco representa una página de interfaz de usuario, cada componente de HTML de su colección de controles se representa a sí mismo y agrega el fragmento HTML devuelto al cuerpo HTML de la página.

Los componentes de HTML permiten escribir interfaces de usuario complejas sin que sea necesario un conocimiento amplio de HTML. Mediante un componente de HTML, se pueden crear y configurar los controles que se utilizan con más frecuencia con un mínimo de codificación.

Ejemplo: cuadro de entrada de texto como componente HTML

Un ejemplo de componente de HTML es el cuadro de entrada de texto. El ejemplo siguiente combina una etiqueta denominada PromptText y un cuadro de entrada de HTML. Por ejemplo, si desea solicitar al cliente o técnico que proporcione un nombre de usuario, la página de interfaz de usuario se elabora en una función OnLoad de la siguiente manera:

```
Función OnLoad
    Dim myInputBox
    Establecer myInputBox = UI.MakeInputBox()
    myInputBox.PromptText = "Introduzca su nombre:"
    Step.Controls.Add(myInputBox)
End Function
```

CA proporciona ejemplos, aunque también es posible crear componentes de HTML personalizados. Un componente de HTML es un objeto de script que implementa un método denominado GetHtml. Aquí, por ejemplo, se muestra la implementación de la llamada al método *MakeInputBox()* utilizada en el ejemplo anterior:

```
function InputBox() {
    // propiedades públicas
    this.PromptText = "";
    this.CssClass = "UIInputBox";
    this.InputMaxLength = 50;
    this.InputSize = 50;
```



```
// propiedades de miembros privadas
var textboxId = Task.GetNextElementId();

// métodos con privilegios
// (Por ejemplo, públicamente accesibles con acceso a propiedades
privadas)
this.GetHtml = function () {
    var inputHtml =
        "<DIV class = '" + this.CssClass + "'>\n";
    if(this.PromptText.length>0) {
        inputHtml +=
"<SPAN class ='PromptText'>" + this.PromptText + "</SPAN>\n" +
        "<BR>\n";
    }
    inputHtml +=
        "<INPUT type = text class = 'InputText' id =
'" + textboxId +
        "' size = '" + this.InputSize +
        "' maxLength='" + this.InputMaxLength + "'></INPUT>" +
        "<BR><BR>\n" +
        "</DIV>\n";
    return inputHtml;
}

this.GetUserInput = function() {
    var textBox = Task.GetPageBodyElementById(textboxId);
    if (textBox) {
        return textBox.value;
    }
    else {
        throw new Exception (Severity.Error,
"No se pudo leer el valor del cuadro de texto",
"No se pudo leer el valor del cuadro de texto"),
    }
}
}
return new InputBox();
```

Esta función de biblioteca de tarea automatizada define un constructor para un objeto del tipo InputBox. La última línea de la función elabora una instancia de la clase InputBox y la devuelve.

Las definiciones de objetos difieren entre JavaScript y VBScript. En VBScript, la palabra clave class se utiliza para declarar una clase. En JavaScript, la palabra clave function declara la clase, porque en JavaScript las funciones son objetos. Ambos lenguajes permiten que la clase tenga variables y métodos de miembros públicos y privados. La descripción completa del modo en que se trata la sintaxis del objeto en ambos lenguajes está más allá del alcance de este capítulo, pero en Internet se pueden encontrar ejemplos y tutoriales sobre el tema.

En el ejemplo anterior, el código declara la clase InputBox con algunas propiedades públicas y privadas y dos métodos públicos, GetHtml y GetUserInput.

El marco llama a GetHtml al representar los pasos de la interfaz de usuario. El control InputBox también expone GetUserInput, que se puede utilizar para obtener acceso al valor que el usuario final introduce en el cuadro de texto. Cada componente de HTML puede exponer métodos diferentes para configurarlo y tener acceso a los valores de entrada del usuario.

El usuario se abstrae de la codificación HTML gracias a estos componentes de HTML, para simplificar la creación de las páginas de interfaz de usuario.

Puede escribir todo el HTML personalizado para una tarea automatizada en particular. En un tal caso, existen dos opciones: escribir un nuevo componente de HTML para el caso que se necesita, o elaborar código HTML en una variable de cadena y encapsularlo en un componente especial de HTML denominado RawHTMLContainer, de esta manera:

```
Función OnLoad
    Dim myRawHtmlContainer, myHtml
    myHtml = "<H1>Hola <B>Mundo</B></H1>"
    Set myRawHtmlContainer = UI.MakeRawHtmlContainer(myHtml)
    Step.Controls.Add(myRawHtmlContainer)
End Function
```

Ejemplo: tratamiento de entrada de usuario final

Después de que se muestra la página de interfaz de usuario, en muchos casos es necesario controlar la entrada de usuario final cuando el usuario hace clic en uno de los botones de pie de página como Siguiente, Anterior o Finalizar. Las funciones de controlador se implementan para administrar la entrada de usuario final. La función denominada *NextButtonHandler* se implementa para controlar la acción de hacer clic en el botón Siguiente. Puede utilizar las funciones *PreviousButtonHandler* y *FinishButtonHandler* para controlar los botones Anterior y Finalizar.

El controlador ejecuta las acciones siguientes:

- Recupera datos de entrada de los componentes de HTML de la página
- Valida la entrada de usuario final
- Si la entrada de usuario final no es válida, muestra un mensaje de error y actualiza la página
- Si la entrada de usuario final es válida, la almacena en el registro para utilizarla en un paso posterior
- Controla la secuencia de ejecución de pasos

Ejemplo: tratamiento de entrada de usuario final

Los componentes de HTML que ajustan los controles de entrada, como por ejemplo el componente *InputBox*, exponen métodos para obtener acceso a los valores proporcionados por el usuario final. En este caso, se expone la función *GeUserInput()*.

El paso siguiente que presenta el marco se puede controlar de esta manera:

- Se devuelve Verdadero desde el controlador para presentar el siguiente paso predeterminado (*currentStep+1* para *NextButtonHandler*, *currentStep-1* para *PreviousButtonHandler*, final de la tarea automatizada para *FinishButtonHandler*).
- Se devuelve Falso desde el controlador para actualizar el paso actual.
- Establecer *Step.NextStepIndex* con el índice del paso (basado en 1) para ignorar o repetir los pasos.

Puede controlar el botón Siguiente que se va seleccionar proporcionando un NextButtonHandler. Debido a que NextButtonHandler tiene que obtener acceso al componente de HTML creado en OnLoad, la declaración (instrucción Dim) de esta variable se coloca fuera de estas funciones. De esta forma, el código del paso completo tendría el siguiente aspecto:

```
Dim myInputBox
```

```
Función OnLoad
```

```
    Establecer myInputBox = UI.MakeInputBox()
```

```
    myInputBox.PromptText = "Introduzca su nombre:"
```

```
    Step.Controls.Add(myInputBox)
```

```
End Function
```

```
Function NextButtonHandler
```

```
    Dim userInputValue
```

```
    ' Recuperar los datos proporcionados por el usuario
```

```
    userInputValue = myInputBox.GetUserInput()
```

```
    ' Validar los datos
```

```
    If Len(userInputValue) = 0 Then
```

```
        ' Mostrar el mensaje de error
```

```
        Functions.ShowMessage "Debe proporcionar un nombre"
```

```
        ' Volver a presentar el paso actual
```

```
        NextButtonHandler=False
```

```
    Condición Else
```

```
        ' Registrar los datos
```

```
        Functions.LogMessage "El nombre de usuario se ha establecido como: " &  
        userInputValue
```

```
        ' Almacenar los datos
```

```
        Task.SetNamedDataItem "Nombre de usuario", userInputValue
```

```
    ' Continuar con el paso siguiente
```

```
    NextButtonHandler=True
```

```
End If
```

```
End Function
```

Edición de una tarea automatizada

Puede descargar tareas automatizadas del servidor y editarlas en el editor de tareas automatizadas. Cualquier contenido de la versión que sea más reciente que el que existe en el servidor se importa en la base de datos y se pone a disposición de los administradores de ese cliente.

Procedimiento para editar una tarea automatizada

1. Abra el editor de tareas automatizadas.
Aparece el editor de tareas de Automatización de soporte.
2. En la barra de herramientas, seleccione el icono de carga de la tarea automatizada.
Aparece el panel Abrir tarea automatizada desde el servidor.
3. Seleccione la tarea automatizada que desea descargar.
Nota: Un usuario privilegiado en un entorno de multicliente puede editar tareas automatizadas públicas o específicas de cliente.
4. Haga clic en Abrir tarea.
El editor de tareas de Automatización de soporte descarga la tarea al cliente y la abre en la aplicación.
La descarga crea un archivo de texto en el equipo del autor de la tarea que contiene el contenido dependiente.

Carga de una tarea automatizada.

Se pueden cargar las tareas automatizadas creadas en la aplicación. Al seleccionar una tarea, se carga automáticamente todo el contenido dependiente, como por ejemplo las bibliotecas y el contenido estático.

Procedimiento para carga una tarea automatizada

1. Abra el editor de tareas automatizadas.

Aparece el editor de tareas de Automatización de soporte.

2. Seleccione la tarea automatizada que desea cargar.
3. Seleccione la clasificación en la que desea cargar la tarea.

Nota: Un usuario privilegiado en un entorno de multicitente puede seleccionar el cliente apropiado al cargar la tarea automatizada, o publicar la tarea.

4. En la barra de herramientas, seleccione el icono de carga de la tarea automatizada.

El editor de tareas de Automatización de soporte carga la tarea al servidor.