

CA Service Desk Manager

Guida di riferimento tecnico

r12.5



La presente documentazione ed ogni relativo programma software di ausilio (di seguito definiti "Documentazione") vengono forniti unicamente a scopo informativo e sono soggetti a modifiche o ritiro da parte di CA in qualsiasi momento.

La Documentazione non può essere copiata, trasferita, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA. La Documentazione è di proprietà di CA e non può essere divulgata dall'utente o utilizzata se non per gli scopi previsti in uno specifico accordo di riservatezza tra l'utente e CA.

Fermo restando quanto sopra, gli utenti licenziatari del software della Documentazione, hanno diritto di effettuare un numero ragionevole di copie della suddetta Documentazione per uso personale e dei propri dipendenti, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto ad effettuare copie della Documentazione è limitato al periodo di durata della licenza per il prodotto. Qualora a qualsiasi titolo, la licenza dovesse essere risolta da una delle parti o qualora la stessa dovesse giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie, anche parziali, del software sono state restituite a CA o distrutte.

FATTO SALVO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE VIGENTE, QUESTA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "AS IS" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUDENDO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ AD UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DI ATTIVITÀ, PERDITA DEL VALORE DI AVVIAMENTO O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

La presente Documentazione viene fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2010 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, le denominazioni sociali, i marchi di servizio e i loghi citati in questa pubblicazione sono di proprietà delle rispettive società.

Riferimenti ai prodotti CA

La presente documentazione fa riferimento ai seguenti prodotti CA:

- CA Advantage™ Data Transformer (ADT)
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA CMDB
- CA Business Intelligence
- CA Cohesion® Application Configuration Manager (CA Cohesion ACM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Enterprise Workload Automation (CA EWA)
- CA IT Process Automation Manager (CA IT PAM)
- Database di gestione CA (MDB)
- CA Management Portal
- CA Unicenter NSM (Network and Systems Management)
- Portale CA
- CA Remote Control Manager (CA RCM)
- CA Service Desk Manager (CA SDM)
- Gestione dei servizi CA
- CA Siteminder
- CA Software Delivery
- CA Spectrum® Infrastructure Manager (CA Spectrum)
- CA Wily
- CA Workflow
- CA UAPM (Unicenter Asset Portfolio Management)

Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.

Sommario

Capitolo 1: Dizionario degli elementi dei dati	31
Tabella Access_Levels	31
Tabella Access_Type_v2	32
Tabella Act_Log	33
Tabella Act_Type	35
Tabella Act_Type_Assoc	40
Tabella Active_Boolean_Table	41
Tabella Active_Reverse_Boolean_Table	42
Tabella admin_tree	42
Tabella Am_Asset_Map	43
Tabella Animator	44
Tabella Archive_Purge_History	45
Tabella Archive_Purge_Rule	46
Tabella Asset_Assignment	47
Tabella Atomic_Condition	47
Tabella Attached_Events	49
Tabella Attached_SLA	50
Tabella Attachment	51
Tabella attmnt_folder	53
Tabella Attribute_Name	54
Tabella Audit_Log	54
Tabella Behavior_Template	56
Tabella Boolean_Table	57
Tabella Bop_Workshift	58
Tabella BU_TRANS	59
Tabella Business_Management_Repository	60
Tabella ca_asset_type	61
Tabella ca_company	62
Tabella ca_company_type	63
Tabella ca_contact	64
Tabella ca_contact_type	68
Tabella ca_country	69
Tabella ca_job_function	70
Tabella ca_job_title	71
Tabella ca_location	72
Tabella ca_model_def	74
Tabella ca_organization	76
Tabella ca_owned_resource	78

Tabella ca_resource_class	83
Tabella ca_resource_cost_center	84
Tabella ca_resource_department	85
Tabella ca_resource_family	86
Tabella ca_resource_gl_code	87
Tabella ca_resource_operating_system	88
Tabella ca_resource_status	89
Tabella ca_site	90
Tabella ca_state_province	91
Tabella ca_tenant	92
Tabella ca_tenant_group	93
Tabella ca_tenant_group_member	94
Tabella ca_tou	94
Tabella Call_Req	95
Tabella Call_Req_Type	101
Tabella Call_Solution	102
Tabella Change_Act_Log	103
Tabella Change_Category	104
Tabella Change_Request	106
Tabella Change_Status	112
Tabella Chg_Template	113
Tabella chg_trans	114
Tabella CI_ACTIONS	115
Tabella CI_ACTIONS_ALTERNATE	116
Tabella CI_BOOKMARKS	116
Tabella CI_DOC_LINKS	117
Tabella CI_DOC_TEMPLATES	117
Tabella CI_DOC_TYPES	118
Tabella CI_PRIORITIES	118
Tabella CI_STATUSES	119
Tabella CI_WF_TEMPLATES	119
Tabella Column_Name	120
Tabella Contact_Method	120
Tabella Controlled_Table	121
Tabella Cr_Call_Timers	122
Tabella Cr_Status	123
Tabella Cr_Stored_Queries	124
Tabella Cr_Template	125
Tabella cr_trans	126
Tabella D_PAINTER	127
Tabella Delegation_Server	128
Tabella Doc_Version	129

Tabella Document_Repository	131
Tabella Domain	132
Tabella Domain_Constraint	133
Tabella Domain_Constraint_Type	134
Tabella EBR_ACRONYMS	134
Tabella EBR_DICTIONARY	135
Tabella EBR_DICTIONARY_ADM	135
Tabella EBR_FULLTEXT	136
Tabella EBR_FULLTEXT_ADM	137
Tabella EBR_FULLTEXT_SD	138
Tabella EBR_FULLTEXT_SD_ADM	138
Tabella EBR_INDEX	139
Tabella EBR_INDEX_ADM	140
Tabella EBR_INDEXING_QUEUE	141
Tabella EBR_KEYWORDS	141
Tabella EBR_LOG	142
Tabella EBR_METRICS	143
Tabella EBR_NOISE_WORDS	143
Tabella EBR_PATTERNS	144
Tabella EBR_PREFIXES	144
Tabella EBR_PROPERTIES	144
Tabella EBR_SUBSTITITS	145
Tabella EBR_SUFFIXES	145
Tabella EBR_SYNONYMS	146
Tabella EBR_SYNONYMS_ADM	146
Tabella ES_CONSTANTS	147
Tabella ES_NODES	147
Tabella ES_RESPONSES	149
Tabella ES_SESSIONS	149
Tabella Event_Delay	150
Tabella Event_Delay_Type	151
Tabella event_log	152
Tabella event_type	153
Tabella Events	153
Tabella ext_appl	155
Tabella External_Entity_Map	156
Tabella Form_Group	157
Tabella g_tenant	157
Tabella Global_Change_Extension	158
Tabella Global_Change_Queue	159
Tabella Global_Contact	160
Tabella Global_Issue_Extension	161

Tabella Global_Issue_Queue	162
Tabella Global_Location	164
Tabella Global_Organization	164
Tabella Global_Product	165
Tabella Global_Queue_Names	166
Tabella Global_Request_Extension	166
Tabella Global_Request_Queue	167
Tabella Global_Servers	169
Tabella Global_Table_Map	170
Tabella Global_Table_Rule	171
Tabella Group_Member	172
Tabella Impact	173
Tabella in_trans	173
Tabella Index_Doc_Links	174
Tabella Interface	175
Tabella iss_Template	176
Tabella iss_trans	177
Tabella Issue	178
Tabella Issue_Act_Log	182
Tabella Issue_Category	184
Tabella Issue_Property	185
Tabella Issue_Status	187
Tabella Issue_Workflow_Task	188
Tabella KD_Atmnt	190
Tabella kdlinks	191
Tabella KEIT_TEMPLATES	191
Tabella Key_Control	193
Tabella Knowledge_Keywords	194
Tabella KT_act_content	194
Tabella KT_Blc	195
Tabella KT_Blc_Type	196
Tabella KT_Flg_Status	196
Tabella KT_Flg_Type	197
Tabella KT_Life_Cycle_Rep	198
Tabella KT_REPORT_CARD	198
Tabella LONG_TEXTS	202
Tabella Managed_Survey	202
Tabella Mgs_Act_Log	204
Tabella Mgs_Status	205
Tabella Note_Board	206
Tabella Notification	207
Tabella Notification_Urgency	207

Tabella Notify_Log_Header	208
Tabella Notify_Msg_Tpl	210
Tabella Notify_Object_Attr	211
Tabella Notify_Rule	211
Tabella NR_Comment	213
Tabella O_COMMENTS	214
Tabella O_EVENTS	216
Tabella O_INDEXES	216
Tabella Options	218
Tabella P_Groups	219
Tabella Pcat_Loc	220
Tabella Person_Contacting	220
Tabella pr_trans	221
Tabella Priority	222
Tabella Prob_Category	223
Tabella Product	225
Tabella Property	226
Tabella Property_Template	227
Tabella Property_Validation_Rule	229
Tabella Property_Validation_Type	230
Tabella Property_Value	230
Tabella Query_Policy	231
Tabella Query_Policy_Actions	232
Tabella Queued_Notify	233
Tabella Quick_Template_Types	234
Tabella Remote_Ref	234
Tabella Reporting_Method	235
Tabella Req_Property	236
Tabella Req_Property_Template	237
Tabella Response	238
Tabella Reverse_Boolean_Table	239
Tabella Rootcause	240
Tabella Rpt_Meth	240
Tabella sa_agent_availability	241
Tabella sa_agent_consult_history	242
Tabella sa_agent_present_history	243
Tabella sa_agent_status_history	243
Tabella sa_alert_config_param	244
Tabella sa_art_tool_avail	245
Tabella sa_bin_temp	245
Tabella sa_branding	246
Tabella sa_chat_preset	246

Tabella sa_chat_preset_agent_cat	247
Tabella sa_chat_preset_cat_loc	248
Tabella sa_chat_preset_category	248
Tabella sa_chat_preset_localized	249
Tabella sa_chat_preset_type	249
Tabella sa_comm_temp	250
Tabella sa_cr_template	250
Tabella sa_custom_category	251
Tabella sa_data_routing_server	252
Tabella sa_datapool_channel	252
Tabella sa_datapool_channel_user	253
Tabella sa_default_credential	253
Tabella sa_direct_session	254
Tabella sa_direct_session_page	255
Tabella sa_direct_session_preset	255
Tabella sa_disclaimer	256
Tabella sa_disclaimer_accept_log	256
Tabella sa_disclaimer_history	257
Tabella sa_disclaimer_localized	257
Tabella sa_display_template_loc	258
Tabella sa_division_login_script	259
Tabella sa_division_role_join	259
Tabella sa_division_tool_join	260
Tabella sa_event_history	260
Tabella sa_event_history_param	261
Tabella sa_event_type	262
Tabella sa_event_type_param	262
Tabella sa_field	263
Tabella sa_field_type	263
Tabella sa_flow_control_rule	264
Tabella sa_function_arg	264
Tabella sa_group	265
Tabella sa_group_current_user	266
Tabella sa_group_event_join	267
Tabella sa_group_history	267
Tabella sa_group_tool_invocation	268
Tabella sa_guest_agent_code	269
Tabella sa_guest_profile	269
Tabella sa_guest_user_field	270
Tabella sa_hour_operation_mode	270
Tabella sa_iss_template	271
Tabella sa_keyword	271

Tabella sa_keyword_queue_join	272
Tabella sa_large_data_record	272
Tabella sa_lib_function	273
Tabella sa_localization	274
Tabella sa_login_session	274
Tabella sa_milepost	276
Tabella sa_milepost_history	277
Tabella sa_named_user_license	277
Tabella sa_notif	278
Tabella sa_patch_history	279
Tabella SA_Policy	280
Tabella sa_portal_component	281
Tabella SA_Prob_Type	282
Tabella sa_property	283
Tabella sa_queue	284
Tabella sa_queue_hour_setting	285
Tabella sa_queue_localized	285
Tabella sa_queue_summary_field	286
Tabella sa_queue_tool_join	286
Tabella sa_queue_transfer_target	287
Tabella sa_queued_group	288
Tabella sa_queued_user	288
Tabella sa_rejoin_code_mapping	289
Tabella sa_role	289
Tabella sa_role_queue_join	290
Tabella sa_role_tool_join	291
Tabella sa_role_tool_non_art_join	291
Tabella sa_rule_conduit_rule	292
Tabella sa_script	292
Tabella sa_script_acquired_data	294
Tabella sa_script_exec_log_join	294
Tabella sa_script_exec_status	295
Tabella sa_script_execution_log	295
Tabella sa_script_function_lib	296
Tabella sa_script_group	297
Tabella sa_script_role_join	297
Tabella sa_script_security_join	298
Tabella sa_script_user_field	298
Tabella sa_scriptlib	299
Tabella sa_scriptlib_language	299
Tabella sa_sd_user_map	300
Tabella sa_sdconfig	300

Tabella sa_sdgroup_map	301
Tabella sa_sdsession_ticket_map	302
Tabella sa_security_group	302
Tabella sa_security_group_dir	303
Tabella sa_security_group_function	303
Tabella sa_security_group_loc	304
Tabella sa_security_grp_role_join	305
Tabella sa_security_login_function	305
Tabella sa_security_request_order	306
Tabella sa_security_text_localized	306
Tabella sa_security_tool_function	307
Tabella sa_security_tool_localized	308
Tabella sa_security_user_directory	308
Tabella sa_self_serve_event_join	309
Tabella sa_self_serve_keyword	309
Tabella sa_self_serve_login_field	310
Tabella sa_session_event_join	311
Tabella sa_session_login_field	311
Tabella sa_session_security_info	312
Tabella sa_sound	312
Tabella sa_static_cont_script_join	313
Tabella sa_static_content	313
Tabella sa_sup_desk_hour_config	314
Tabella sa_survey	315
Tabella sa_survey_localized	315
Tabella sa_survey_result	316
Tabella sa_system_message	317
Tabella sa_system_property	317
Tabella sa_tenant_localization	318
Tabella sa_tool	318
Tabella sa_tool_inst_log_evt_join	319
Tabella sa_tool_instance	320
Tabella sa_tool_instance_log	321
Tabella sa_tool_log	321
Tabella sa_tool_log_message	322
Tabella sa_tool_module	322
Tabella sa_tool_name_localized	323
Tabella sa_tool_non_art	324
Tabella sa_tool_property	324
Tabella sa_tool_start_message	325
Tabella sa_tool_version	325
Tabella sa_triage_script	326

Tabella sa_user_alert_config	326
Tabella sa_user_route	327
Tabella sa_user_route_prop	328
Tabella sa_userdrserver_join	329
Tabella sa_version	329
Tabella sa_virtual_session	330
Tabella sa_wait_component	330
Tabella sa_wait_component_type	331
Tabella Sequence_Control	332
Tabella Server_Aliases	333
Tabella Server_Zones	333
Tabella Service_Contract	334
Tabella Service_Desc	336
Tabella session_log	337
Tabella session_type	337
Tabella Severity	338
Tabella Show_Obj	339
Tabella Skeletons	339
Tabella SLA_Contract_Map	343
Tabella SLA_Template	344
Tabella Spell_Macro	345
Tabella Spell_Macro_Type	346
Tabella SQL_Script	347
Tabella Survey	347
Tabella Survey_Answer	349
Tabella Survey_Answer_Template	349
Tabella Survey_Question	350
Tabella Survey_Question_Template	351
Tabella Survey_Stats	352
Tabella Survey_Template	353
Tabella Survey_Tracking	354
Tabella Table_Name	355
Tabella target_tgttpIs_srvtypes	356
Tabella target_time	357
Tabella target_time_tpl	359
Tabella Task_Status	360
Tabella Task_Type	361
Timespan, tabella	362
Tabella Timezone	363
Tabella Transition_Points	365
Tabella Transition_Types	365
Tabella True_False_Table	366

Tabella Type_Of_Contact	367
Tabella Urgency	367
Tabella User_Query	368
Tabella usp_acctyp_role	369
Tabella usp_attr_control	370
Tabella usp_auto_close	371
Tabella usp_caextwf_instances	372
Tabella usp_caextwf_start_forms	373
Tabella usp_contact	373
Tabella usp_contact_handling	376
Tabella usp_email_type	376
Tabella usp_export_list_format	377
Tabella usp_functional_access	378
Tabella usp_functional_access_level	378
Tabella usp_functional_access_role	379
Tabella usp_functional_access_type	380
Tabella usp_ical_alarm	380
Tabella usp_ical_event_template	381
Tabella usp_kpi	381
Tabella usp_kpi_data	383
Tabella usp_kpi_ticket_data	384
Tabella usp_lrel_asset_chgnr	386
Tabella usp_lrel_asset_issnr	386
Tabella usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	387
Tabella usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	387
Tabella usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	388
Tabella usp_lrel_attachments_changes	388
Tabella usp_lrel_attachments_issues	389
Tabella usp_lrel_attachments_requests	389
Tabella usp_lrel_aty_events	390
Tabella usp_lrel_bm_reps_assets	390
Tabella usp_lrel_bm_reps_bmhiers	391
Tabella usp_lrel_cenv_cntref	391
Tabella usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	392
Tabella usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	392
Tabella usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	393
Tabella usp_lrel_false_action_act_f	393
Tabella usp_lrel_false_bhv_false	394
Tabella usp_lrel_kwrds_crsolref	394
Tabella usp_lrel_notify_list_cntchgntf	395
Tabella usp_lrel_notify_list_cntissntf	395
Tabella usp_lrel_notify_list_cntntf	396

Tabella usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	396
Tabella usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	397
Tabella usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist	397
Tabella usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	398
Tabella usp_lrel_oenv_orgref	398
Tabella usp_lrel_status_codes_tsktypes	399
Tabella usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	399
Tabella usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	400
Tabella usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	400
Tabella usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	401
Tabella usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	401
Tabella usp_lrel_svc_locs_svc_groups	402
Tabella usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	402
Tabella usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	403
Tabella usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	403
Tabella usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	404
Tabella usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	404
Tabella usp_lrel_true_action_act_t	405
Tabella usp_lrel_true_bhv_true	405
Tabella usp_mailbox	406
Tabella usp_mailbox_artifact_type	409
Tabella usp_mailbox_rule	409
Tabella usp_mailbox_violation_log_type	412
Tabella usp_mb_rule_action_type	413
Tabella usp_mb_rule_filter_type	413
Tabella usp_mb_rule_subject_handling	414
Tabella usp_menu_bar	415
Tabella usp_menu_tree	415
Tabella usp_menu_tree_name	416
Tabella usp_menu_tree_res	417
Tabella usp_notification_phrase	417
Tabella usp_organization	418
Tabella usp_outage_reason	419
Tabella usp_outage_type	419
Tabella usp_owned_resource	420
Tabella USP_Preferences	421
Tabella usp_pri_cal	425
Tabella usp_properties	427
Tabella usp_resolution_code	428
Tabella usp_resolution_method	429
Tabella usp_role	429
Tabella usp_role_go_form	431

Tabella usp_role_tab	432
Tabella usp_role_web_form	432
Tabella usp_special_handling	432
Tabella usp_symptom_code	433
Tabella usp_tab	434
Tabella usp_ticket_type	434
Tabella usp_web_form	435
Tabella usp_window	436
Tabella usp_window_type	439
Tabella Workflow_Task	439
Tabella Workflow_Task_Template	442
Tabella wspcol	443
Tabella wsptbl	444

Capitolo 2: Oggetti e attributi 447

Oggetto acc_lvls	447
Oggetto acctyp_role	448
Oggetto acctyp	448
Oggetto act_type_assoc	449
Oggetto actbool	450
Oggetto actrbool	451
Oggetto ADMIN_TREE	451
Oggetto alg	452
Oggetto am_asset_map	453
Oggetto arcpur_rule	454
Oggetto atev	455
Oggetto atomic_cond	456
Oggetto attached_sla	457
Oggetto attmnt	458
Oggetto attmnt_folder	459
Oggetto attr_control	460
Oggetto auto_close	461
Oggetto aty	462
Oggetto audlog	464
Oggetto bhvtpl	465
Oggetto bmcls	466
Oggetto bmhier	466
Oggetto bmrep	467
Oggetto bms	468
Oggetto BU_TRANS	469
Oggetto ca_cmpny	470
Oggetto caextwf_inst	471

Oggetto caextwf_sfrm	472
Oggetto chg	472
Oggetto chg_tpl	478
Oggetto chg_trans	479
Oggetto chgalg	480
Oggetto chgcat	481
Oggetto chgcnf chg	482
Oggetto chgcnf	483
Oggetto chgcnf status	485
Oggetto chgcnf type	486
Oggetto chgstat	487
Oggetto CI_ACTIONS	488
Oggetto CI_ACTIONS_ALTERNATE	489
Oggetto CI_BOOKMARKS	489
Oggetto CI_DOC_LINKS	490
Oggetto CI_DOC_TEMPLATES	491
Oggetto CI_DOC_TYPES	491
Oggetto CI_PRIORITIES	492
Oggetto CI_STATUSES	492
Oggetto CI_WF_TEMPLATES	493
Oggetto closure_code	493
Oggetto cmth	494
Oggetto cnote	495
Oggetto cnt	496
Oggetto cnt_role	498
Oggetto cost_cntr	498
Oggetto country	499
Oggetto cr	500
Oggetto cr_prp	504
Oggetto cr_prptpl	506
Oggetto cr_trans	507
Oggetto cr_tpl	508
Oggetto crs	509
Oggetto crsol	510
Oggetto crsq	511
Oggetto crt	512
Oggetto ctab	512
Oggetto ctimer	513
Oggetto ctp	514
Oggetto Dblocks	515
Oggetto dcon	516
Oggetto dcon_typ	517

Oggetto dept	517
Oggetto dlgsrvr	518
Oggetto dmn	519
Oggetto doc_rep	520
Oggetto EBR_ACRONYMS	521
Oggetto func_access	521
Oggetto Func_access_level	522
Oggetto Func_access_role	522
Oggetto func_access_type	523
Oggetto EBR_FULLTEXT	523
Oggetto EBR_FULLTEXT_ADM	524
Oggetto EBR_FULLTEXT_SD	525
Oggetto EBR_FULLTEXT_SD_ADM	527
Oggetto EBR_INDEXING_QUEUE	528
Oggetto EBR_KEYWORDS	528
Oggetto EBR_LOG	529
Oggetto EBR_METRICS	530
Oggetto EBR_NOISE_WORDS	530
Oggetto EBR_PATTERNS	531
Oggetto EBR_PREFIXES	531
Oggetto EBR_PROPERTIES	532
Oggetto EBR_SUBSTITITS	533
Oggetto EBR_SUFFIXES	533
Oggetto EBR_SYNONYMS	534
Oggetto EBR_SYNONYMS_ADM	534
Oggetto ES_CONSTANTS	535
Oggetto ES_NODES	535
Oggetto ES_RESPONSES	537
Oggetto ES_SESSIONS	537
Oggetto event_log	538
Oggetto event_type	539
Oggetto evt	539
Oggetto evtdly	540
Oggetto evtdlytp	541
Oggetto ext_entity_map	542
Oggetto fmgrp	543
Oggetto g_chg_ext	543
Oggetto g_chg_queue	544
Oggetto g_cnt	545
Oggetto g_cr_ext	546
Oggetto g_cr_queue	547
Oggetto g_iss_ext	548

Oggetto g_iss_queue	549
Oggetto g_loc	550
Oggetto g_org	551
Oggetto g_prod	551
Oggetto g_qname	552
Oggetto g_tblmap	553
Oggetto g_tblrule	553
Oggetto g_srvrs	554
Oggetto gl_code	555
Oggetto grc	556
Oggetto grpmem	557
Oggetto hier	558
Oggetto ical_alarm	558
Oggetto ical_event_template	558
Oggetto imp	559
Oggetto in	560
Oggetto in_trans	563
Oggetto INDEX_DOC_LINKS	564
Oggetto intf	565
Oggetto iss	565
Oggetto iss_prp	569
Oggetto iss_tpl	570
Oggetto iss_trans	571
Oggetto iss_wf	573
Oggetto issalg	574
Oggetto isscat	575
Oggetto issstat	576
Oggetto job_func	577
Oggetto kc	578
Oggetto KCAT	579
Oggetto kcd	580
Oggetto DC	581
Oggetto KD_APPROVAL_METHODS	587
Oggetto KD_ATTMENT	588
Oggetto kdlinks	589
Oggetto KT_REPORT_CARD	589
Oggetto ktd	592
Oggetto kwrd	593
Oggetto loc	594
Oggetto LONG_TEXTS	595
Oggetto lr	596
Oggetto lrel_asset_chgnr	597

Oggetto lrel_asset_issnr	598
Oggetto lrel_att_cntlist_macro_ntf	598
Oggetto lrel_att_ctplist_macro_ntf	599
Oggetto lrel_att_ntflist_macro_ntf	599
Oggetto lrel_attachments_changes	600
Oggetto lrel_attachments_issues	600
Oggetto lrel_attachments_requests	601
Oggetto lrel_aty_events	602
Oggetto lrel_bm_reps_assets	602
Oggetto lrel_bm_reps_bmhiers	603
Oggetto lrel_cenv_cntref	603
Oggetto lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	604
Oggetto lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	604
Oggetto lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	605
Oggetto lrel_false_action_act_f	606
Oggetto lrel_false_bhv_false	606
Oggetto lrel_kwrds_crslref	607
Oggetto lrel_notify_list_cntchgntf	607
Oggetto lrel_notify_list_cntssntf	608
Oggetto lrel_notify_list_cntntf	609
Oggetto lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	609
Oggetto lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	610
Oggetto lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist	610
Oggetto lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	611
Oggetto lrel_oenv_oref	611
Oggetto lrel_status_codes_tsktypes	612
Oggetto lrel_svc_grps_svc_chgcat	613
Oggetto lrel_svc_grps_svc_isscat	613
Oggetto lrel_svc_grps_svc_pcat	614
Oggetto lrel_svc_grps_svc_wftpl	615
Oggetto lrel_svc_locs_svc_chgcat	615
Oggetto lrel_svc_locs_svc_groups	616
Oggetto lrel_svc_locs_svc_isscat	617
Oggetto lrel_svc_locs_svc_pcat	617
Oggetto lrel_svc_schedules_chgcat_svc	618
Oggetto lrel_svc_schedules_isscat_svc	619
Oggetto lrel_svc_schedules_pcat_svc	619
Oggetto lrel_true_action_act_t	620
Oggetto lrel_true_bhv_true	621
Oggetto macro	621
Oggetto macro_type	622
Oggetto menu_bar	623

Oggetto menu_tree	624
Oggetto menu_tree_name	624
Oggetto menu_tree_res	625
Oggetto mfrmod	626
Oggetto mgs	627
Oggetto mgsalg	628
Oggetto mgsstat	629
Oggetto Notification	630
Oggetto notque	630
Oggetto noturg	631
Oggetto nr	632
Oggetto nr_com	636
Oggetto nrf	637
Oggetto ntfl	638
Oggetto ntfm	638
Oggetto ntfr	639
Oggetto O_COMMENTS	640
Oggetto O_EVENTS	642
Oggetto opsys	643
Oggetto options	644
Oggetto org	645
Oggetto outage_type	646
Oggetto P_GROUPS	647
Oggetto pcat	648
Oggetto pcat_loc	650
Oggetto perscnt	651
Oggetto position	651
Oggetto pr	652
Oggetto pri	655
Oggetto pr_trans	655
Oggetto prod	657
Oggetto prp	657
Oggetto prptpl	658
Oggetto quick_tpl_types	659
Oggetto rc	660
Oggetto resocode	660
Oggetto resomethod	661
Oggetto response	662
Oggetto rev_bool	663
Oggetto risk_level	663
Oggetto risk_range	664
Oggetto risk_svy	665

risk_svy_answer Object	666
Oggetto risk_svy_atpl	667
Oggetto risk_svy_question	668
Oggetto risk_svy_qtpl	669
Oggetto risk_svy_tpl	670
Oggetto role	671
Oggetto role_web_form	673
Oggetto role_go_form	674
Oggetto role_tab	674
Oggetto rptm	675
Oggetto rptmeth	676
Oggetto rrf	676
Oggetto rss	677
Oggetto sapolicy	678
Oggetto saprobttyp	679
Oggetto sa_agent_availability	680
Oggetto sa_agent_consult_history	681
Oggetto sa_agent_present_history	681
Oggetto sa_agent_status_history	682
Oggetto sa_alert_config_param	683
Oggetto sa_art_tool_avail	683
Oggetto sa_bin_temp	684
Oggetto sa_branding	684
Oggetto sa_chat_preset	685
Oggetto sa_chat_preset_agent_cat	686
Oggetto sa_chat_preset_cat_loc	686
Oggetto sa_chat_preset_category	687
Oggetto sa_chat_preset_localized	687
Oggetto sa_chat_preset_type	688
Oggetto sa_comm_temp	688
Oggetto sa_cr_template	689
Oggetto sa_custom_category	689
Oggetto sa_data_routing_server	690
Oggetto sa_datapool_channel	691
Oggetto sa_datapool_channel_user	691
Oggetto sa_debug_log	692
Oggetto sa_default_credential	692
Oggetto sa_direct_session	693
Oggetto sa_direct_session_page	694
Oggetto sa_direct_session_preset	694
Oggetto sa_disclaimer	695
Oggetto sa_disclaimer_accept_log	695

Oggetto sa_disclaimer_history	696
Oggetto sa_disclaimer_localized	696
Oggetto sa_display_template_loc	697
Oggetto sa_division_login_script	698
Oggetto sa_division_role_join	698
Oggetto sa_division_tool_join	699
Oggetto sa_event_history	699
Oggetto sa_event_history_param	700
Oggetto sa_event_type	701
Oggetto sa_event_type_param	701
Oggetto sa_field	702
Oggetto sa_field_type	702
Oggetto sa_flow_control_rule	703
Oggetto sa_function_arg	704
Oggetto sa_group	704
Oggetto sa_group_current_user	705
Oggetto sa_group_event_join	706
Oggetto sa_group_history	706
Oggetto sa_group_tool_invocation	707
Oggetto sa_guest_agent_code	708
Oggetto sa_guest_profile	708
Oggetto sa_guest_user_field	709
Oggetto sa_hour_operation_mode	709
Oggetto sa_iss_template	710
Oggetto sa_keyword	710
Oggetto sa_keyword_queue_join	711
Oggetto sa_large_data_record	711
Oggetto sa_lib_function	712
Oggetto sa_localization	712
Oggetto sa_login_session	713
Oggetto sa_milepost	715
Oggetto sa_milepost_history	715
Oggetto sa_named_user_license	716
Oggetto sa_patch_history	716
Oggetto sa_portal_component	717
Oggetto sa_property	717
Oggetto sa_queue	718
Oggetto sa_queue_hour_setting	719
Oggetto sa_queue_localized	720
Oggetto sa_queue_summary_field	720
Oggetto sa_queue_tool_join	721
Oggetto sa_queue_transfer_target	721

Oggetto sa_queued_group	722
sa_queued_user	722
Oggetto sa_rejoin_code_mapping	723
Oggetto sa_role	723
Oggetto sa_role_queue_join	724
Oggetto sa_role_tool_join	725
Oggetto sa_role_tool_non_art_join	725
Oggetto sa_rule_conduit_rule	726
Oggetto sa_script	727
Oggetto sa_script_acquired_data	728
Oggetto sa_script_exec_log_join	729
Oggetto sa_script_exec_status	729
Oggetto sa_script_execution_log	730
Oggetto sa_script_function_lib	730
Oggetto sa_script_group	731
Oggetto sa_script_role_join	731
Oggetto sa_script_security_join	732
Oggetto sa_script_user_field	732
Oggetto sa_scriptlib	733
Oggetto sa_scriptlib_language	734
Oggetto sa_sd_user_map	734
Oggetto sa_sdconfig	735
Oggetto sa_sdgroup_map	735
Oggetto sa_sdsession_ticket_map	736
Oggetto sa_security_group	736
Oggetto sa_security_group_dir	737
Oggetto sa_security_group_function	737
Oggetto sa_security_group_loc	738
Oggetto sa_security_grp_role_join	739
Oggetto sa_security_login_function	739
Oggetto sa_security_request_order	740
Oggetto sa_security_text_localized	740
Oggetto sa_security_tool_function	741
Oggetto sa_security_tool_localized	742
Oggetto sa_security_user_directory	742
Oggetto sa_self_serve_event_join	743
Oggetto sa_self_serve_keyword	743
Oggetto sa_self_serve_login_field	744
Oggetto sa_self_serve_session	744
Oggetto sa_session_event_join	745
Oggetto sa_session_login_field	746
Oggetto sa_session_security_info	746

Oggetto sa_sound	747
Oggetto sa_static_cont_script_join	747
Oggetto sa_static_content	748
Oggetto sa_sup_desk_hour_config	749
Oggetto sa_survey	749
Oggetto sa_survey_localized	750
Oggetto sa_survey_result	750
Oggetto sa_system_message	751
Oggetto sa_system_property	752
Oggetto sa_tenant_localization	752
Oggetto sa_tool	753
Oggetto sa_tool_inst_log_evt_join	754
Oggetto sa_tool_instance	754
Oggetto sa_tool_instance_log	755
Oggetto sa_tool_log	755
Oggetto sa_tool_log_message	756
Oggetto sa_tool_module	757
Oggetto sa_tool_name_localized	757
Oggetto sa_tool_non_art	758
Oggetto sa_tool_property	758
Oggetto sa_tool_start_message	759
Oggetto sa_tool_version	760
Oggetto sa_triage_script	760
Oggetto sa_user_alert_config	761
Oggetto sa_user_route	761
Oggetto sa_user_route_prop	763
Oggetto sa_userdrserver_join	764
Oggetto sa_version	764
Oggetto sa_virtual_session	765
Oggetto sa_wait_component	766
Oggetto sa_wait_component_type	766
Oggetto sdsc	767
Oggetto sdsc_map	768
Oggetto seq	768
Oggetto session_log	769
Oggetto session_type	770
Oggetto sev	770
Oggetto SHOW_OBJ	771
Oggetto site	772
Oggetto slatpl	773
Oggetto special_handling	774
Oggetto srvr_aliases	775

Oggetto svr_zones	775
Oggetto survey	776
Oggetto svc_contract	777
Oggetto state	778
Oggetto svy_atpl	779
Oggetto svy_ans	779
Oggetto svy_qtpl	780
Oggetto svy_ques	781
Oggetto svy_tpl	782
Oggetto svystat	783
Oggetto svytrk	783
Oggetto symptom_code	784
Oggetto tab	785
Oggetto tenant	786
Oggetto tenant_group	787
Oggetto tenant_group_member	788
Oggetto tgt_time	789
Oggetto tgt_tgtpls_srvtypes	790
Oggetto tgt_time_tpl	791
Oggetto transition_type	792
Oggetto tskstat	793
Oggetto tskty	794
Oggetto tspan	794
Oggetto typecnt	796
Oggetto tz	796
Oggetto urg	797
usp_conflict	798
usp_conflict_chg	799
usp_conflict_status	799
usp_conflict_type	800
Oggetto usp_exlist_format	801
Oggetto USP_PREFERENCES	801
Oggetto USP_PROPERTIES	805
Oggetto usq	806
Oggetto vpt	807
Oggetto web_form	807
Oggetto web_form_pref	808
Oggetto wf	809
Oggetto window	810
Oggetto window_type	811
Oggetto wftpl	812
Oggetto wrkshft	813

Oggetto wspancol	814
Oggetto wspantbl	815

Capitolo 3: Riferimenti incrociati tra tabelle e oggetti **817**

Tabella, nome SQL e oggetto	817
Nome SQL, tabella e oggetto	826
Oggetto, tabella e nome SQL	835
Tabella elenco oggetti CA Service Desk Manager per Multi-Tenancy	845

Capitolo 4: Sintassi dei file dello schema **861**

Istruzione TABLE	862
Istruzione TABLE_INFO	866
Istruzione di mapping	868

Capitolo 5: Sintassi per la definizione degli oggetti **871**

Directory	871
Tipi di istruzioni	871
Istruzione OBJECT	872
Istruzione opzionale ATTRIBUTES	874
Istruzione opzionale FACTORY	878
Istruzione opzionale STANDARD_LISTS	880
Istruzione MODIFY	882
Istruzione MODIFY FACTORY	884

Capitolo 6: Elementi comuni **885**

Tipi di dati di attributo	885
Numero intero	885
Stringa	886
Durata	886
Data	886
SREL	887
List (QREL/BREL)	888
LREL	888
SCONOSCIUTO	888
UUID	888
Elenchi	889
Clausole where	892
Clausola IN	894

Capitolo 7: Metodi dei servizi Web

897

Metodi di gestione dei contatti	897
login	897
loginService	898
loginServiceManaged	899
impersonate	904
logout	905
getHandleForUserid	906
getAccessTypeForContact	906
getContact	907
findContacts	909
Metodi di gestione dei gruppi	910
addMemberToGroup	911
removeMemberFromGroup	911
getGroupMemberListValues	912
Metodi business	914
createIssue	914
createTicket	916
createQuickTicket	919
closeTicket	920
createRequest	921
createChangeOrder	924
getPropertyInfoForCategory	926
transfer	927
escalate	928
changeStatus	930
createActivityLog	931
attachChangeToRequest	932
detachChangeFromRequest	935
logComment	935
notifyContacts	936
clearNotification	937
getPolicyInfo	937
getTaskListValues	938
getValidTaskTransitions	939
getValidTransitions	940
getDependentAttrControls	942
Metodi di gestione degli asset dei servizi Web	943
createAsset	944
getAssetExtensionInformation	945
addAssetLog	946
createAssetParentChildRelationship	947

Metodi elenco/query	948
doSelect	948
doQuery	950
getListValues	951
freeListHandles	952
getRelatedList	953
getRelatedListValues	954
getPendingChangeTaskListForContact	956
getPendingIssueTaskListForContact	956
getNotificationsForContact	957
Metodi LREL	959
getLrelLength	960
getLrelValues	960
createLrelRelationships	962
removeLrelRelationships	963
Gestione delle informazioni	963
Tipi di tabella	963
Metodi generali di Gestione delle informazioni	964
Metodi di associazione	994
Metodi vari	1002
callServerMethod	1002
createObject	1005
getBopsid	1007
getConfigurationMode	1008
getObjectValues	1008
getObjectTypeInformation	1009
serverStatus	1011
updateObject	1011
Metodi dei flussi di lavoro	1013
getWorkflowTemplates	1013
createWorkFlowTask	1014
deleteWorkFlowTask	1016
Metodi di associazione	1016
createAttachment	1016
removeAttachment	1019

Capitolo 8: Creazione di attività automatiche **1021**

Modalità di esecuzione di attività automatiche	1022
Modalità con cui gli analisti ricevono i dati	1023
Elementi delle attività automatiche	1024
Esempio: stili CSS predefiniti	1025
Riferimento all'oggetto attività	1026

Riferimento all'oggetto fase	1027
Riferimento all'oggetto Programma di registro	1028
Funzioni globali	1029
Gestione della libreria degli script	1030
Restituire oggetti dalla libreria delle funzioni	1031
Accesso al file system locale/registro	1032
Supporto per Windows Management Instrumentation (WMI)	1032
Uso delle funzioni e di WScript	1033
Funzioni	1033
Metodi degli oggetti COM delle funzioni	1033
WScript	1040
Metodi degli oggetti COM di WScript	1041
Gestione di contenuto statico	1042
Modelli di istruzioni di attività automatiche	1043
Istruzioni dell'interfaccia utente	1043
Esempio: casella di immissione di testo come un componente HTML	1044
Esempio: gestione input utente finale	1047
Modifica di un'attività automatica	1049
Caricamento di un'attività automatica	1050

Capitolo 1: Dizionario degli elementi dei dati

Questo capitolo contiene le definizioni per le tabelle nel database CA Service Desk Manager. Le tabelle si trovano nei file schema (.sch). Per l'elenco più aggiornato di tutte le tabelle del database specifiche dell'installazione effettuata, vedere il file ddict.sch nella directory \$NX_ROOT/site (UNIX) o *directory-installazione\site* (Windows).

Importante sebbene diverse tabelle di questa sezione siano obsolete, per garantire la compatibilità con le versioni precedenti o per eventuali usi futuri, si raccomanda di non eliminare queste e tutte le altre tabelle dallo schema del database. È possibile aggiungere altre tabelle e nuovi campi o nuove colonne alle tabelle esistenti ma non è possibile eliminare le tabelle. Molte applicazioni accedono al database mdb, pertanto l'eliminazione o la modifica di campi o tabelle esistenti può causare malfunzionamenti delle applicazioni. Per essere sicuri di adottare le procedure ottimali di modifica degli schemi, usare Web Screen Painter.

Tabella Access Levels

Definizioni dei livelli di accesso per le applicazioni CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** acc_lvls
- **Oggetto:** acc_lvls

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Flag eliminazione: 0 —Attivo 1 —Inattivo o contrassegnato come eliminato
enumerazione	INTEGER		Indica il valore enumerato per questa voce. Specifica l'ordinamento negli elenchi e i relativi valori Nota: questa è una chiave primaria.
ID	INTEGER		ID numerico univoco della tabella.
nx_desc	nvarchar(40)		Specifica la descrizione o il livello di

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			accesso.
persid	nvarchar(30)		Specifica l'ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(12)		Specifica il nome simbolico del livello.

Tabella Access_Type_v2

Informazioni sul tipo di accesso per le applicazioni CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** acctyp_v2
- **Oggetto:** acctyp

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
access_level	INTEGER	Access_Levels ::enum	Valore enumerato per questa voce. Specifica l'ordinamento negli elenchi e i valori relativi. Nota: questa è una chiave esterna.
config	INTEGER		Indica che è autorizzato per l'interfaccia di configurazione.
default_flag	INTEGER		Specifica il valore flag predefinito per questo tipo di accesso.
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	Indica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(100)		Specifica il testo descrittivo di questo tipo di accesso.
external_auth	INTEGER		Consente l'autorizzazione esterna per questo tipo di accesso.
grant_level	INTEGER	Access_Levels ::enum	Valore enumerato per questa voce. Specifica l'ordinamento negli elenchi e i valori relativi. Nota: questa è una chiave esterna.
ID	INTEGER		Specifica la chiave primaria della tabella.
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
ldap_access_group	nvarchar(512)		Identifica il valore gruppo di accesso ldap per questo tipo di accesso.
pin_field	nvarchar(50)		Specifica il campo contenente il PIN dell'utente per l'autenticazione tipo PIN.
Simbolo	nvarchar(30)		Indica il valore simbolico per questo tipo di accesso.
user_auth	INTEGER		Identifica il tipo di autenticazione utente per questo tipo di accesso.
view_internal	INTEGER		Controlla l'accesso ai registri interni.
wsp	INTEGER		Indica il livello di autorizzazione Screen Painter Web.
cmdline_role	INTEGER	role::id	Specifica l'ID del ruolo utilizzato per le utilità della riga di comando.
reporting_role	INTEGER	role::id	Specifica l'id del ruolo che è utilizzato per il reporting.
web_service_role	INTEGER	role::id	Specifica l'id del ruolo utilizzato per i servizi Web.

Tabella Act_Log

Cronologia delle attività associate a una richiesta di chiamata. I tipi di attività sono elencati nella tabella Act_Type.

- **Nome SQL:** act_log
- **Oggetto:** alg

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
action_desc	nvarchar(4000)		Fornisce il testo descrittivo della voce del registro attività.
analista	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il contatto che ha creato la corrente voce del registro attività.
call_req_id	nvarchar(30)	Call_Req::persid	ID persistente (SystemObjectName:id).

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	nvarchar (4000)		Indica il testo descrittivo del registro attività corrente.
ID	INTEGER		Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
interna	INTEGER		Contrassegna il registro come registro interno.
knowledge_session	nvarchar(80)		Indica il riferimento a una sessione dello strumento di conoscenza.
knowledge_tool	nvarchar(12)		Specifica lo strumento di conoscenza utilizzato per questa attività.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
system_time	INTEGER		Indica l'ora e la data della creazione del record.
time_spent	INTEGER		Specifica il tempo trascorso sull'attività corrente da parte dell'utente.
time_stamp	INTEGER		Specifica l'ora e la data dell'attività dell'utente.
tipo	nvarchar(12)	Act_Type::code	(Non usato) Specifica l'acknowledgement che è una stringa enum non modificabile. Nota: questa è una chiave esterna.

Tabella Act_Type

Consente di identificare le attività che possono essere usate per creare la cronologia di un ticket, nonché di verificare se la creazione dell'attività genera automaticamente una notifica ai contatti specificati nella richiesta di chiamata e di specificare il livello e il messaggio di notifica.

- **Nome SQL:** act_type
- **Oggetto:** aty

Nota: l'aggiunta di un tipo di attività richiede la personalizzazione per consentire all'attività di essere inclusa nella cronologia di un ticket.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
id	INTEGER		Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
persid	nvarchar(30)		Specifica l'ID persistente: (SystemObjectName:id).
codice	nvarchar(12)		Chiave primaria della tabella corrente.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica lo stato del flag eliminazione. 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
Simbolo	nvarchar(60)		Descrive il nome dell'attività.
descrizione	nvarchar(500)		Specifica la descrizione del tipo di attività corrente.
flag1	INTEGER	Boolean_Table::enum	Consente di specificare il valore flag1: 1 —Utilizzato da richieste di chiamata.
flag2	INTEGER	Boolean_Table::enum	Consente di specificare il valore flag2: 1 —Utilizzato da richieste di cambiamento.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
flag3	INTEGER	Boolean_Table ::enum	Consente di specificare il valore flag3: 1 —Utilizzato da questioni.
flag4	INTEGER	Boolean_Table ::enum	Consente di specificare il valore flag4: 1 —Utilizzato da messaggi.
flag5	INTEGER	Boolean_Table ::enum	Consente di specificare il valore flag5: 1 —Utilizzato da Gestione delle informazioni
flag6	INTEGER	Boolean_Table ::enum	Consente di specificare il valore flag6: 1 —Utilizzato da Automazione supporto
krc_flag	INTEGER	Boolean_Table ::enum	Consente di specificare il valore flag7: 1 —Utilizzato dalla scheda Report della conoscenza
sa_notif_flag	INTEGER	Boolean_Table ::enum	Consente di specificare il valore flag8: 1 —Utilizzato dalle sessioni di assistenza di Automazione supporto
cr_notify_info	nvarchar(30)		Specifica il collegamento delle informazioni sulla richiesta alle macro per la notifica.
chg_notify_info	nvarchar(30)		Specifica il collegamento delle informazioni sull'ordine di cambiamento alle macro per la notifica.
iss_notify_info	nvarchar(30)		Specifica il collegamento delle informazioni sulla questione alle macro per la notifica.
msg_notify_info	nvarchar(30)	Spell_Macro:: persid	Specifica il collegamento delle informazioni sul messaggio alle macro per la notifica.
kd_notify_info	nvarchar(30)		Specifica il collegamento delle informazioni sul documento della conoscenza alle macro per la notifica.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
kd_comment_notify_info	nvarchar(30)		Specifica il collegamento delle informazioni sul commento del documento della conoscenza alle macro per la notifica.
krc_notify_info	nvarchar(30)		Specifica il collegamento delle informazioni sulla scheda Report della conoscenza alle macro per la notifica.
sa_notif_info	nvarchar(30)		Specifica il collegamento delle informazioni sull'automazione del supporto alle macro per la notifica.
cr_send_survey	INTEGER		Specifica il collegamento delle informazioni sulla richiesta alle macro per la notifica.
cr_survey_msgbody	Long Varchar		Specifica il corpo del testo dell'indagine.
cr_default_survey	INTEGER	Survey_Template	Specifica il modello predefinito utilizzato per l'indagine.
cr_survey_msgtitle	nvarchar(80)		Specifica il titolo dell'indagine.
cr_survey_method	INTEGER	Contact_Method	Specifica il metodo di contatto utilizzato nell'indagine.
chg_send_survey	INTEGER		
chg_survey_msgbody	Long Varchar		Specifica il corpo del testo dell'indagine.
chg_default_survey	INTEGER	Survey_Template	Specifica il modello predefinito utilizzato per l'indagine.
chg_survey_msgtitl	nvarchar(80)		Specifica il titolo dell'indagine.
chg_survey_method	INTEGER	Contact_Method	Specifica il metodo di contatto utilizzato nell'indagine.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
iss_send_survey	INTEGER		
iss_survey_msgbody	Long Varchar		Specifica il corpo del testo dell'indagine.
iss_default_survey	INTEGER	Survey_ Template	Specifica il modello predefinito utilizzato per l'indagine.
iss_survey_msgtitl	nvarchar(80)		Specifica il titolo dell'indagine.
iss_survey_method	INTEGER	Contact_ Method	Specifica il metodo di contatto utilizzato nell'indagine.
krc_send_survey	INTEGER		
krc_survey_ msgbody	Long Varchar		Specifica il corpo del testo dell'indagine.
krc_default_survey	SREL	svy_tpl	Specifica il modello predefinito utilizzato per l'indagine.
krc_survey_msgtitle	nvarchar(80)		Specifica il titolo dell'indagine.
krc_survey_method	SREL	cmth	Specifica il metodo di contatto utilizzato nell'indagine.
sa_send_survey	INTEGER		
sa_survey_msgbody	Long Varchar		Specifica il corpo del testo dell'indagine.
sa_default_survey	SREL	svy_tpl	Specifica il modello predefinito utilizzato per l'indagine.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
sa_survey_msgtitle	nvarchar(80)		Specifica il titolo dell'indagine.
sa_survey_method	SREL	cmth	Specifica il metodo di contatto utilizzato nell'indagine.
interna	INTEGER		Specifica il tipo di attività: 0 —Attività utente 1 —Interna
last_mod_dt	DATE		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
notifica	INTEGER		Specifica se generare notifiche: 0 —No 1 —Sì
notify_level	INTEGER	Notification_Urgency	Indica il livello di notifica.
notify_ack	nvarchar(240)		Indica il messaggio di notifica.
notify_body	Long nvarchar		Indica il testo messaggio di notifica.
notify_body_html	Long nvarchar		Specifica il codice html del testo messaggio di notifica.
notify_title	nvarchar(80)		Specifica il titolo del messaggio notifica.
ci_flag	INTEGER		Specifica il valore del flag Elemento della configurazione.
cnt_flag	INTEGER		Specifica il valore del flag contatto.
ci_notify_info	nvarchar(30)		
cnt_notify_info	nvarchar(30)		
rel_ticket	INTEGER		Specifica il ticket correlato dell'attività.
single_tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del singolo titolare.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
tenant_group	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del gruppo di titolari.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella Act_Type_Assoc

Mette a confronto un campo di un oggetto per cui si intende registrare un'attività con un tipo di attività (il campo Assegnatario in una richiesta viene confrontato con il tipo di attività Trasferimento). Tutti i campi _rsrved sono riservati a CA e NON SONO A USO DEL CLIENTE.

- **Nome SQL:** atyp_asc
- **Oggetto:** act_type_assoc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
act_type	STRING 30	Act_Type::code	Tipo di attività associato.
codice	STRING 12		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
descrizione	STRING 80		Testo descrittivo dell'associazione del tipo di attività.
ID	INTEGER		ID numerico univoco della tabella. UNIQUE NOT_NULL KEY
int1_rsrved	INTEGER		Campo flessibile.
int2_rsrved	INTEGER		Campo flessibile.
int3_rsrved	INTEGER		Campo flessibile.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
log_me_f	INTEGER		Flag registrazione attivata/disattivata.
ob_type	STRING 30		Tipo di oggetto associato.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ob_type_attr	STRING 50		Il nome dell'attributo all'interno dell'oggetto associato.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
str1_rsrvd	STRING 30		Campi flessibili, riservati a CA.
str2_rsrvd	STRING 30		Campo flessibile.
str3_rsrvd	STRING 30		Campo flessibile.
Simbolo	STRING 30 NOT_NULL		

Tabella Active_Boolean_Table

Serve a convertire 0 e 1 per il campo del nei record.

- **Nome SQL:** actbool
- **Oggetto:** actbool

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	STRING 240		Testo descrittivo del valore booleano.
enumerazione	INTEGER NOT_NULL		Valore enumerato per questa voce.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
Simbolo	STRING 12 S_KEY		

Tabella Active_Reverse_Boolean_Table

Serve a convertire 0 e 1 per il campo del nei record.

- **Nome SQL:** acrtbool
- **Oggetto:** actrbool

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	STRING 240		Specifica il testo descrittivo del valore booleano.
enumerazione	INTEGER NOT_NULL		Valore enumerato per questa voce.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
Simbolo	STRING 12 S_KEY		

Tabella admin_tree

Tabella di controllo del programma usata dalle applicazioni CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** admin_tree
- **Oggetto:** ADMIN_TREE

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
didascalia	STRING 50		
descrizione	STRING 255		Specifica il testo descrittivo della voce della struttura.
has_children	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		ID numerico univoco della tabella.
kt_admin	INTEGER		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
kt_ks_caption	STRING 50		
kt_ks_flag	INTEGER		
kt_manager	INTEGER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
parent_id	SREL		
resource	STRING 255		
sd_admin	INTEGER		

Tabella Am_Asset_Map

Mette a confronto un asset di CA AM (Asset Management) con am_domain_id e am_unit_id di un oggetto interno per formare un identificativo di asset univoco AM. NON A USO DEL CLIENTE.

- **Nome SQL:** am_map
- **Oggetto:** am_asset_map

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
am_dmuuid	STRING 64		DMUUUID AM dell'asset.
am_domain_id	INTEGER		Identificativo del dominio dell'asset AM che ha creato l'asset.
am_server	STRING 64		Nome AM del server del dominio UAM.
am_type	INTEGER		Tipo di asset AM 1 —Computer 2 —Utente
am_unit_domain_id	INTEGER		Identificativo del dominio dell'asset AM.
am_unit_id	INTEGER		ID unità dell'asset AM.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
int1_rsrvd	INTEGER		Riservato a CA.
int2_rsrvd	INTEGER		Riservato a CA.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ob_persid	STRING 30		
ob_type	STRING 30		
persid	STRING 30		ID persistente: SystemObjectName:id
str1_rsrvd	STRING 80		Riservato a CA.
str2_rsrvd	STRING 80		Riservato a CA.
versione	INTEGER NOT_NULL		Versione interna

Tabella Animator

Tabella di controllo del programma usata dalle applicazioni CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** anima
- **Oggetto:** ANI

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
a_act	INTEGER		
a_delta	INTEGER		
a_lock	STRING 200		
a_name	STRING 30 S_KEY		
a_org	LOCAL_TIME		
a_string	STRING 30		
a_time	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY UNIQUE NOT_NULL		ID numerico univoco della tabella.
t_method	STRING 30 S_KEY		
t_persid	STRING 30 S_KEY		
t_type	INTEGER		

Tabella Archive_Purge_History

Informazioni cronologiche sulle attività di archiviazione/eliminazione completate.

- **Nome SQL:** arcpur_hist
- **Oggetto:** arcpur_hist

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
chd_obj_deleted	INTEGER		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
end_time	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
obj_deleted	INTEGER		
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
rule_name	STRING 30 NOT_NULL	Archive_Purge_ Rule::persid	
start_time	LOCAL_TIME		

Tabella Archive_Purge_Rule

Definizioni delle regole per il motore di archiviazione/eliminazione.

- **Nome SQL:** arcpur_rule
- **Oggetto:** arcpur_rule

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
add_query	STRING 240		
arc_file_name	STRING 240		
conf_obj_name	STRING 64		
days_inactive	INTEGER NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
nome	STRING 30 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifica il nome testuale dell'elemento.
oper_type	INTEGER NOT_NULL		
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
reoccur_interv	DURATION		
sched	STRING 30	Bop_Workshift ::persid	

Tabella Asset_Assignment

Descrive una relazione tra due asset. Ogni istanza della tabella è una disposizione padre-figlio.

- **Nome SQL:** hier
- **Oggetto:** hier

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
hier_child	UUID NOT_NULL S_KEY	ca_owned_ resource:: uuid	Specifica il figlio.
hier_license_num	STRING 40		Specifica la licenza e il numero seriale.
hier_log_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Specifica l'ora di assegnazione.
hier_parent	UUID NOT_NULL S_KEY	ca_owned_ resource:: uuid	Specifica il padre.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).

Tabella Atomic_Condition

Definisce una singola condizione.

- **Nome SQL:** atomic_cond
- **Oggetto:** atomic_cond

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
cond_code	STRING 500		
connettore	INTEGER		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
	NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	STRING 240		Specifica il testo descrittivo di questa condizione.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
l_paran	INTEGER NOT_NULL		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
lval	STRING 30 NOT_NULL	Act_Type_Assoc ::code	
operatore	INTEGER NOT_NULL		
owning_macro	STRING 30	Spell_Macro::persid	
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
r_paran	INTEGER NOT_NULL		
rval	STRING 50		
rval_assoc	STRING 30	Act_Type_Assoc ::code	
sequenza	INTEGER NOT_NULL		Ordinamento

Tabella Attached_Events

Elenca gli eventi associati e le relative informazioni.

- **Nome SQL:** att_evt
- **Oggetto:** atev

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
cancel_time	LOCAL_TIME		Ora annullamento
event_tmpl	STRING 30 NOT_NULL S_KEY	Events:: persid	Specifica l'ID persistente dell'evento associato.
fire_time	LOCAL_TIME		Data e ora di attivazione dell'evento.
first_fire_time	LOCAL_TIME		Data e ora della prima attivazione dell'evento.
group_name	STRING 30		Campo smag del gruppo.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
num_fire	INTEGER		Numero di volte in cui è stato attivato l'evento.
obj_id	STRING 30 NOT_NULL		ID persistente dell'oggetto.
owning_ast	INTEGER	Attached_ SLA::id	Proprietà dell'oggetto ast (Unicenter Service Desk Version 11.0).
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
start_time	LOCAL_TIME		Data e ora di associazione dell'evento.
status_flag	INTEGER		
user_smag	STRING 200		Campo smag dell'utente.
wait_time	DURATION		Tempo di attesa prima dell'attivazione

Tabella Attached_SLA

I vari SLA (Service Level Agreement) associati a un ticket.

- **Nome SQL:** attached_sla
- **Oggetto:** attached_sla

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
_mapped_chg	INTEGER	ID chg	
_mapped_cr	STRING 30	Call_Req::persid	Campi maggiormente richiesti per query avanzate runtime.
_mapped_iss	STRING 30	issue persistent_id	
_mapped_iss_wf	INTEGER	isswf::id	
_mapped_wf	INTEGER	wf::id	
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_ttv_upd	LOCAL_TIME		
map_sdsc	STRING 30 NOT_NULL	Service_Desc:: code	
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
sla_viol_status	INTEGER		
ticket_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
ticket_type	STRING 30 NOT_NULL		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
time_to_violation	LOCAL_TIME		
ttv_event	STRING 30	Attached_Events::per sid	

Tabella Attachment

Le associazioni degli oggetti (versione 5.0).

- **Nome SQL:** attmnt
- **Oggetto:** attmnt

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
attmnt_name	STRING 240		Specifica il nome dell'allegato.
created_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'autore dell'allegato.
created_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data di creazione degli allegati.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	STRING 500		Specifica il testo descrittivo di questo allegato.
exec_cmd	STRING 12	Remote_Ref::code	Specifica la stringa exec UNIX (attualmente non usato).
file_date	LOCAL_TIME		Specifica la data del file.
file_name	STRING 240		Specifica il nome file dell'allegato del server.
file_size	INTEGER		Specifica la dimensione del file.
file_type	STRING 12		Specifica l'estensione del file (attualmente non usato).
folder_id	INTEGER	attmnt_folder::id	Specifica l'id cartella.
folder_path_ids	STRING 255		Specifica gli ID del percorso della cartella.
ID	INTEGER UNIQUE		ID numerico univoco della tabella.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
	NOT_NULL KEY		
inherit_permission_id	INTEGER		Specifica l'ID cartella da cui provengono le autorizzazioni pgroup.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
link_only	INTEGER	Boolean_Table ::enum	
link_type	Stringa		Se è un'immagine incorporata è EMBD_IMG, in caso contrario è NULL
orig_file_name	STRING 240		Nome del file originale, URL o UNC.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	Specifica il gruppo di gruppi idonei a leggere il documento.
rel_file_path	STRING 512		Specifica il percorso relativo del file.
repository	SREL	Document_Repository::persid	Specifica il repository.
status	STRING 12		Specifica lo stato dell'allegato (INSTALLED, INSTALL_FAILED, LINK_ONLY).
write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	Specifica il gruppo di gruppi idonei ad aggiornare il documento.
zip_flag	INTEGER		Specifica se il file è compresso.

Tabella attmnt_folder

Elenco delle ubicazioni dei repository delle associazioni.

- **Nome SQL:** attmnt_folder
- **Oggetto:** attmnt_folder

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 500		Testo descrittivo della cartella dell'associazione.
folder_name	STRING 255		Specifica il nome della cartella
folder_path_ids	STRING 255		Specifica gli ID del percorso della cartella
folder_type	INTEGER		Specifica il tipo di cartella
has_children	INTEGER		Specifica se la cartella ha figli
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
inherit_permission_id	INTEGER	attmnt_folder::id	Specifica l'id della cartella da cui ereditare i dati
last_mod_date	LOCAL_TIME		Specifica la data dell'ultima modifica
parent_id	SREL	attmnt_folder::id	Specifica l'id della cartella padre
read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	Autorizzazioni in lettura dell'associazione.
repository	SREL	Document_Repository:: persid	Specifica l'id persistente del repository
write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS::id	Autorizzazioni in scrittura del documento.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella Attribute_Name

Fornisce il nome utente corrispondente per un attributo di un oggetto. Per impostazione predefinita, at_name e at_dflt devono essere impostati sullo stesso valore. L'utente vede ed è in grado di modificare solo l'at_name. at_dflt viene utilizzato per ripristinare il nome predefinito. at_desc può essere modificabile o meno dall'utente. Serve a identificare l'attributo per un'applicazione di gestione degli utenti non ancora pianificata. Né at_sys né at_obj devono essere visibili all'utente.

- **Nome SQL:** atn

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
at_desc	STRING 240		Specifica la descrizione dell'attributo.
at_dflt	STRING 30		Specifica il nome esterno predefinito.
at_name	STRING 30		Specifica il nome utente per l'attributo.
at_obj	STRING 30 S_KEY		Specifica il nome dell'oggetto di sistema.
at_sys	STRING 30 S_KEY		Specifica il nome del sistema.
del	INTEGER NOT_NULL		Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.

Tabella Audit_Log

Contiene tutte le voci del registro di controllo.

- **Nome SQL:** audit_log
- **Oggetto:** audlog

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
analista	Byte 16	ca_contact::uuid	Specifica l'utente il cui aggiornamento ha generato il record di controllo corrente. Nota: questa è una chiave esterna.
attr_after_val	nvarchar(160)		Specifica il nuovo valore

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			dell'attributo dell'oggetto che è stato modificato.
attr_before_val	nvarchar(160)		Indica il valore precedente dell'attributo dell'oggetto che è stato modificato.
attr_name	nvarchar(80)		È l'attributo dell'oggetto che è stato modificato.
aud_opr	INTEGER		Indica il tipo di operazione che generato questa voce, come aggiornamento, inserimento ed eliminazione.
audobj_name	nvarchar(10)		Utilizzato per tenere traccia dell'oggetto che è stato modificato.
audobj_persid	nvarchar(30)		Utilizzato per tenere traccia dell'oggetto che è stato modificato.
audobj_trkid	nvarchar(40)		Utilizzato per tenere traccia dell'oggetto che è stato modificato.
audobj_uniqueid	nvarchar(30)		Utilizzato per tenere traccia dell'oggetto che è stato modificato.
change_date	INTEGER		Il valore di data modifica per l'Audit_Log corrente.
ID	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella. Nota: questa è una chiave primaria.
int1_rsrvd	INTEGER		Riservato.
int2_rsrvd	INTEGER		Riservato.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
str1_rsrvd	nvarchar(25)		Riservato a CA per usi futuri.

Tabella Behavior_Template

Ogni oggetto include un elenco di azioni da eseguire in base allo stato dell'oggetto. Se alla transizione di stato non è associato nessun comportamento, controlla semplicemente se l'oggetto può passare a un determinato stato.

- **Nome SQL:** bhvtpl
- **Oggetto:** bhvtpl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
context_attrname	STRING 30		Specifica il nome dell'attributo, ad esempio "state".
context_attrval	INTEGER		Specifica il valore dell'attributo.
context_type	STRING 30 NOT_NULL		Specifica le informazioni che stabiliscono se la transizione è valida per l'oggetto consumercontext. Nota: per l'uso generale, è stata aggiunta la coppia context_attrnamecontext_attrval. Tuttavia, poiché non consente di ottenere facilmente l'elenco dei valori validi dalla GUI, è stato aggiunto un attributo SREL all'oggetto che context_attrnamecontext_attrval rappresenta realmente. Nome breve dell'oggetto (ad esempio wf)
del	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0—Attivo 1—Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	STRING 500		Specifica il testo descrittivo del modello comportamento
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact:: uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
macro_condition	STRING 30	Spell_Macro ::persid	Specifica se la macro viene eseguita.
object_id	INTEGER NOT_NULL		Specifica l'id dell'oggetto creatore.
object_type	STRING 30 NOT_NULL		Specifica il nome breve dell'oggetto creatore.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
transition_errmsg	STRING 240		Specifica il testo da visualizzare in caso di errore.
transition_test	STRING 30	Spell_Macro ::persid	Specifica la condizione.

Tabella Boolean_Table

Questa tabella di valori booleani consente al cliente di definire testi associati a valori veri e falsi.

- **Nome SQL:** bool_tab
- **Oggetto:** bool

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL		Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
enumerazione	INTEGER NOT_NULL		Valore enumerato per questa voce. Specifica l'ordinamento negli elenchi e i valori relativi.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
nx_desc	STRING 40		
Simbolo	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Tabella Bop_Workshift

Definizione del turno.

- **Nome SQL:** bpwshft
- **Oggetto:** wrkshft

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	È il flag eliminazione: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(80)		Specifica il testo descrittivo di questo turno.
ID	INTEGER		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact:: uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id). Nota: questa è una chiave primaria.
sched	nvarchar (1000)		Descrive la pianificazione di questo turno.
Simbolo	nvarchar(30)		Rappresenta il valore simbolico per questo turno.

Tabella BU_TRANS

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** BU_TRANS
- **Oggetto:** BU_TRANS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
BU_DATE	LOCAL_TIME		
BU_PROCESSED	INTEGER		
BU_RATING	REAL		
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
HIT_NO_VOTE	INTEGER		
HIT_ORIGIN	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES::id	
User_slv	INTEGER		
Ticket_slv	INTEGER		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'id utente.
kd_duration	INTEGER		Specifica la durata di un evento specifico, ad esempio per quanto tempo un documento della conoscenza è stato aperto.

Tabella Business_Management_Repository

Tabella che tiene la traccia dei repository CA NSM utilizzati da Service Analyzer.

- **Nome SQL:** busrep
- **Oggetto:** bmrep

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
nome host	STRING 64 UNIQUE NOT_NULL		
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
nx_desc	STRING 40		
password	STRING 200		
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	STRING 60 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
id utente	STRING 40		

Tabella ca_asset_type

Tipi di asset definiti in CA-MDB.

- **Nome SQL:** ca_asset_type
- **Oggetto:** ca_asset_type

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
asset_type_configuration	STRING 1		
asset_type_id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		id della chiave
asset_type_name	STRING 255		
creation_date	LOCAL_TIME		Indica la data e l'ora di creazione del record.
creation_user	STRING 64		Specifica il nome della persona che ha creato il record. Il formato deve essere: LastName, FirstName.
delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	INTEGER		
last_update_date	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_update_user	STRING 64		Specifica il contatto che ha modificato per ultimo questo record. Il formato deve essere: LastName, FirstName.
version_number	INTEGER		

Tabella ca_company

Informazioni sull'azienda (CA-MDB).

- **Nome SQL:** ca_company
- **Oggetto:** ca_cmpny

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
alias	nvarchar(30)		Identifica l'alias società o il nome con cui la società è conosciuta. Ad esempio, CA.
authentication_password	nvarchar(20)		Specifica la password di autenticazione.
authentication_user_name	nvarchar(64)		Specifica il nome utente di autenticazione.
bbs	nvarchar(30)		Identifica le informazioni della BBS (Bulletin Board System).
company_name	nvarchar(100)		Identifica il nome della società.
company_type	INTEGER	ca_company_type::id	Identifica il tipo società o il provider fornitore. Nota: questa è la chiave esterna per il campo ID della tabella ca_company_type.
company_uuid	Byte(16)		Chiave primaria della tabella.
creation_date	INTEGER		Indica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica l'utente o il processo che ha creato il record.
delete_time	INTEGER		Specifica l'ora di eliminazione.
descrizione	nvarchar(400)		Mostra il testo descrittivo di questa voce.
exclude_registration	INTEGER		Indica di escludere la registrazione.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Flag che rappresenta se il record corrente è attivo o inattivo. 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_update_date	INTEGER		Indica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifica l'utente o il processo per ultimo ha aggiornato il record.
location_uuid	Byte(16)	ca_location::location_uuid	Identifica l'ubicazione. Note: chiave esterna per la voce della tabella ca_location.
month_fiscal_year_end s	INTEGER		Specifica il valore intero (1-12) che rappresenta il mese in cui termina l'anno fiscale della società.
parent_company_uuid	Byte(16)	ca_company::company_uuid	Chiave esterna per il campo company_uuid della tabella ca_company per la società padre della società.
primary_contact_uuid	Byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica il contatto principale. Nota: questa è la chiave esterna principale per la tabella ca_contact.
source_type_id	INTEGER		Rappresenta l'id tipo di fonte. Nota: questa è la chiave esterna per la tabella ca_source_type.
version_number	INTEGER		Specifica il numero di versione per l'integrità transazione.
web_address	nvarchar(50)		Identifica l'indirizzo Web della società.

Tabella ca_company_type

Informazioni sul tipo di azienda (CA-MDB).

- **Nome SQL:** ca_company_type
- **Oggetto:** vpt

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica l'utente o il processo che ha

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			creato il record.
descrizione	nvarchar(255)		Fornisce il testo descrittivo del tipo di società per questa voce.
ID	INTEGER		Specifica la chiave primaria, che identifica inoltre l'ID numerico univoco del tipo di società.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_utente	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che ha aggiornato il record.
nome	nvarchar(100)		Identifica il nome univoco del tipo società.
version_number	INTEGER		Specifica il numero di versione per l'integrità transazione

Tabella ca_contact

Tabella delle persone che interagiscono in qualche modo con il sistema (CA-MDB).

- **Nome SQL:** ca_contact
- **Oggetto:** cnt

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
admin_organization_uuid	Byte(16)	ca_organization::organization_uuid	Identifica l'organizzazione amministrazione. Nota: questa è la chiave esterna per la tabella ca_organization.
alias	nvarchar(30)		Identifica l'alias contatto o il nome con cui il contatto è conosciuto.
alt_phone_number	nvarchar(40)		Specifica il numero di telefono alternativo.
alternate_identifier	nvarchar(30)		Identifica il contatto alternativo (ad esempio, il codice fiscale).
commento	nvarchar		Mostra il testo del commento.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
	(255)		
company_uuid	Byte(16)	ca_company ::company_uuid	Identifica la società. Nota: questa è la chiave esterna per la tabella ca_company.
contact_type	INTEGER	ca_contact_type::id	Specifica il tipo di contatto, ad esempio Cliente, Analista e così via. Nota: questa è la chiave esterna per il campo ID della tabella ca_contact_type.
contact_uuid	Byte(16)		È la chiave primaria ed è un identificatore univoco.
cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center::id	Identifica il centro di costo. Nota: questa è la chiave esterna per il campo ID della tabella ca_resource_cost_center.
creation_date	INTEGER		Identifica la data di creazione del record.
creation_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che ha creato il record corrente.
delete_time	INTEGER		Mostra l'ora di eliminazione.
reparto	INTEGER	ca_resource_department::id	Identifica il reparto. Nota: questa è la chiave esterna per il campo ID della tabella ca_resource_department.
email_address	nvarchar(120)		Identifica l'indirizzo di posta elettronica.
exclude_registration	INTEGER		Indica di escludere la registrazione.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
fax_number	nvarchar(40)		Identifica il numero di fax.
first_name	nvarchar(100)		Identifica il nome.
floor_location	nvarchar(30)		Identifica l'ubicazione piano. (ad esempio, il dipendente lavora al primo piano).
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag attivo, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo
inrddid	INTEGER		Identifica l'ID ruolo.
job_function	INTEGER		Specifica la funzione processo. Nota: questa è la chiave esterna per la tabella ca_job_function.
job_title	INTEGER	ca_job_title::id	Specifica la qualifica professionale. Nota: questa è una chiave esterna.
last_name	nvarchar(100)		(Obbligatorio) Identifica il cognome.
last_update_date	INTEGER		Mostra la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record.
location_uuid	Byte(16)	ca_location::location_uuid	Specifica l'ubicazione. Note: chiave esterna per la voce della tabella ca_location.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
mail_stop	nvarchar(30)		Identifica la casella postale.
middle_name	nvarchar(100)		Identifica il secondo nome.
mobile_phone_numero	nvarchar(40)		Specifica il numero di telefono cellulare.
organization_uuid	Byte(16)	ca_organization::organization_uuid	Specifica l'organizzazione. Nota: questa è la chiave esterna per il campo ID della tabella ca_organization.
pager_email_address	nvarchar(120)		Identifica l'indirizzo di posta elettronica cercapersone.
pager_number	nvarchar(40)		Indica il numero del cercapersone.
pri_phone_numero	nvarchar(40)		Identifica il numero di telefono principale.
room_location	nvarchar(30)		Identifica l'ubicazione stanza (ad esempio, il dipendente lavora nell'area ufficio 123).
supervisor_contact_uuid	Byte(16)	ca_contact::uuid	Identifica il supervisore. Nota: questa è la chiave esterna per la tabella ca_contact.
id utente	nvarchar(100)		Specifica l'ID account utente (ad esempio, l'ID dipendente società di un utente). Questo ID è univoco al fine di impedire che un utente possa recuperare le impostazioni di sicurezza di un altro utente.
version_number	INTEGER		Numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_contact_type

Definizioni di tipo/classificazione delle informazioni personali memorizzate nella tabella ca_contact (CA-MDB).

- **Nome SQL:** ca_contact_type
- **Oggetto:** ctp

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica l'utente o il processo che ha creato il record corrente.
delete_time	INTEGER		Specifica l'ora di eliminazione.
descrizione	nvarchar (255)		Specifica il testo descrittivo del tipo di contatto.
exclude_registration	INTEGER		Indica di escludere la registrazione.
hourly_cost	Denaro		Specifica il costo orario.
ID	INTEGER		ID numerico del tipo di contatto, univoco per la tabella. Nota: questa è una chiave primaria.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Identifica il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifica l'utente o il processo per ultimo ha aggiornato il record.
nome	nvarchar (100)		Identifica il nome univoco del tipo contatto.
user_uuid	UUID	ca_contact:: uuid	È un identificativo univoco. Nota: questa è anche la chiave primaria.
version_number	INTEGER		Numero di versione per l'integrità transazione.
view_internal	INTEGER		Flag che rappresenta se a questo tipo di contatto è consentito visualizzare i dati interni.

Tabella ca_country

Informazioni su nome/codice/descrizione del paese (CA-MDB).

- **Nome SQL:** ca_country
- **Oggetto:** country

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
country_code	INTEGER		Identifica l'ID del codice paese.
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record.
creation_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che ha creato il record.
descrizione	nvarchar(255)		Specifica il testo descrittivo del paese.
ID	INTEGER		Identifica l'ID numerico univoco della tabella. Nota: questa è una chiave primaria.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Imposta il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Mostra la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_utente	nvarchar(64)		Identifica l'utente o il processo per ultimo ha aggiornato il record.
nome	varchar(100)		Identifica il nome univoco del paese.
phone_mask	nvarchar(60)		Specifica la maschera telefono del paese, ad esempio, (###)###-###x#####).
version_number	INTEGER		Specifica il numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_job_function

Descrizioni delle funzioni processo (CA-MDB).

- **Nome SQL:** ca_job_function
- **Oggetto:** job_func

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che ha creato il record.
delete_time	INTEGER		Identifica l'ora di eliminazione.
descrizione	nvarchar(255)		Specifica la descrizione della funzione processo.
exclude_registration	INTEGER		Indica di escludere la registrazione.
ID	INTEGER		Identifica l>ID funzione processo numerico univoco della tabella. Nota: questa è una chiave primaria.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Imposta il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	varchar(64)		Identifica l'utente o il processo per ultimo ha aggiornato il record.
nome	varchar(100)		Identifica il nome della funzione processo.
version_number	INTEGER		Specifica il numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_job_title

Descrizioni delle qualifiche professionali (CA-MDB).

- **Nome SQL:** ca_job_title
- **Oggetto:** position

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica l'utente o il processo che ha creato il record.
delete_time	INTEGER		Indica l'ora di eliminazione.
exclude_registration	INTEGER		Indica di escludere la registrazione.
ID	INTEGER		Identifica l>ID qualifica professionale numerico univoco della tabella. Nota: questa è una chiave primaria.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Indica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	varchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record.
nome	varchar(100)		Specifica il nome della qualifica professionale.
version_number	INTEGER		Specifica il numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_location

Le ubicazioni definite includono le informazioni sugli indirizzi per aziende e contatti (CA-MDB).

- **Nome SQL:** ca_location
- **Oggetto:** loc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
address_1	nvarchar(50)		È la riga indirizzo 1.
address_2	nvarchar(50)		È la riga indirizzo 2.
address_3	nvarchar(50)		È la riga indirizzo 3.
address_4	nvarchar(50)		È la riga indirizzo 4.
address_5	nvarchar(50)		È la riga indirizzo 5.
address_6	nvarchar(50)		È la riga indirizzo 6.
città	nvarchar(50)		Specifica il nome della città.
commento	nvarchar(255)		Mostra il commento di testo.
contact_address_flag	INTEGER		Flag che indica che il corrente record ca_location è stato creato solo per specificare le informazioni dell'indirizzo per il contatto fornito nel campo primary_contact_uuid.
paese	INTEGER	ca_country::id	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_country che rappresenta il paese di ubicazione.
paese	nvarchar(50)		Identifica il nome del paese.
creation_date	INTEGER		Mostra la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica l'utente o il processo che ha creato il record.
delete_time	INTEGER		Identifica l'ora di eliminazione.
exclude_registration	INTEGER		Indica di escludere la registrazione.
fax_number	nvarchar(40)		Identifica il numero di fax.
geo_coord_type	INTEGER		Chiave esterna per il campo id della tabella

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			ca_geo_coord_type per il tipo di coordinate geografiche (GPS).
geo_coords	nvarchar(40)		Identifica i valori delle coordinate geografiche (GPS).
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Imposta il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifica l'utente o il processo per ultimo ha aggiornato il record.
location_name	nvarchar(100)		Identifica il nome dell'ubicazione.
location_type_id	INTEGER		Chiave esterna per il campo id della tabella ca_location_type che rappresenta il tipo di ubicazione.
location_uuid	Byte(16)		È un identificatore univoco ed è la chiave primaria.
mail_address_1	nvarchar(50)		Indirizzo di posta 1.
mail_address_2	nvarchar(50)		Indirizzo di posta 2.
mail_address_3	nvarchar(50)		Indirizzo di posta 3.
mail_address_4	nvarchar(50)		Indirizzo di posta 4.
mail_address_5	nvarchar(50)		Indirizzo di posta 5.
mail_address_6	nvarchar(50)		Indirizzo di posta 6.
parent_location_uuid	byte(16)		Chiave esterna per il campo location_uuid della tabella ca_location per l'ubicazione padre della società.
pri_phone_number	nvarchar(40)		Identifica il numero di telefono privato.
primary_contact_uuid	byte(16)		Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact che rappresenta il

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			contatto principale dell'ubicazione.
stato	INTEGER	ca_state_province::id	Chiave primaria. Identifica l'ID dello stato o della provincia.
version_number	INTEGER		Numero di versione per l'integrità transazione.
cap	nvarchar(20)		Identifica il CAP.

Tabella ca_model_def

Definizioni dei modelli per specifiche combinazioni produttore/modello (CA-MDB).

- **Nome SQL:** ca_model_def
- **Oggetto:** mfrmod

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
abbreviation	nvarchar(30)		Specifica l'abbreviazione del modello.
capacity	float		Definisce la capacità.
capacity_unit	INTEGER		Definisce l'unità di capacità. Nota: questa è la chiave esterna per il campo ID della tabella ca_capacity_unit.
class_id	INTEGER	ca_resource_class::id	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_resource_class per la classe alla quale appartiene il modello.
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica l'utente o il processo che ha creato il record.
current_as_of_date	INTEGER		Specifica la data che rappresenta il punto in cui le informazioni modello sono considerate correnti.
delete_time	INTEGER		Indica l'ora di eliminazione.
descrizione	nvarchar(255)		Identifica la descrizione modello.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
exclude_registration	INTEGER		Indica di escludere la registrazione.
family_id	INTEGER		Chiave esterna per il campo id della tabella ca_resource_family per la famiglia alla quale appartiene il modello.
gl_code	INTEGER		Specifica il codice GL. Nota: questa è la chiave esterna per il campo ID della tabella ca_resource_gl_code.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record corrente.
manufacturer_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Chiave esterna per il campo company_uuid della tabella ca_company per il record che rappresenta il produttore.
model_uuid	byte(16)		Specifica l'ID modello. Nota: questa è una chiave primaria.
nome	nvarchar(100)		Identifica il nome univoco del modello.
operating_system	INTEGER		Sistema operativo. Nota: chiave esterna per il campo id della tabella ca_resource_operating_system.
preferred_seller_uuid	byte(16)		Chiave esterna per il campo company_uuid della tabella ca_company per il record che rappresenta la società di vendita preferita di questo modello.
subclass_id	INTEGER		Chiave esterna per il campo id della tabella ca_resource_class per la classificazione alla quale appartiene il modello.
version_number	INTEGER		Indica il numero di versione per

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
l'integrità transazione.			

Tabella ca_organization

Usata per descrivere un'azienda o aziende associate a contatti o unità di produzione di minori dimensioni.

- **Nome SQL:** ca_organization
- **Oggetto:** org

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
abbreviation	nvarchar(30)		Identifica l'abbreviazione dell'organizzazione.
alt_phone_cc	INTEGER		Identifica il codice paese del numero di telefono alternativo.
alt_phone_numero	nvarchar(32)		Specifica il numero di telefono alternativo.
commento	nvarchar(255)		Mostra il commento.
company_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Chiave esterna per il campo company_uuid della tabella ca_company che rappresenta la società dell'organizzazione.
contact_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact che rappresenta il contatto principale dell'organizzazione.
cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center::id	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_resource_cost_center che rappresenta il centro di costo corrente.
creation_date	INTEGER		Identifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica l'utente o il processo che ha creato il record.
delete_time	INTEGER		Specifica l'ora di eliminazione.
descrizione	nvarchar(255)		Indica la descrizione dell'organizzazione.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
email_address	nvarchar (120)		Specifica l'indirizzo di posta elettronica.
exclude_registration	INTEGER		Indica di escludere la registrazione.
fax_cc	INTEGER		Specifica il codice paese del numero di fax.
fax_number	nvarchar(32)		Identifica il numero di fax.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	Specifica il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record corrente.
location_uuid	byte(16)	ca_location:: location_uuid	Chiave esterna per il campo location_uuid della tabella ca_location per l'ubicazione padre dell'organizzazione.
org_name	nvarchar (100)		Identifica il nome dell'organizzazione.
organization_uuid	byte(16)		È la chiave primaria dell'organizzazione.
pager_email_address	nvarchar (120)		Identifica l'indirizzo di posta elettronica cercapersone.
parent_org_uuid	byte(16)		Chiave esterna per il campo organization_uuid della tabella ca_organization per l'organizzazione padre dell'organizzazione.
pri_phone_cc	INTEGER		Identifica il codice paese del numero di telefono principale.
pri_phone_numero	nvarchar(32)		Identifica il numero di telefono principale.
version_number	INTEGER		Specifica il numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_owned_resource

Fornisce informazioni riassuntive sugli asset di un'azienda, ad esempio assegnazioni, proprietà, documenti legali, contratti di manutenzione, questioni e così via.

- **Nome SQL:** ca_owned_resource
- **Oggetto:** nr

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
acquire_date	INTEGER		Specifica la data di acquisizione della risorsa.
asset_source_uuid	byte(16)		Chiave esterna della tabella ca_asset_source, che stabilisce l'identificazione di una risorsa non software di proprietà per un record della tabella asset comuni attraverso la tabella origine asset.
audit_date	INTEGER		Identifica la data di controllo.
backup_services_contact_uuid	SREL	cnt	
billing_contact_uuid	SREL	cnt	
cabinet_location	nvarchar(30)		Identifica l'ubicazione archivio.
company_bought_for_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Chiave esterna per il campo company_uuid della tabella ca_company che rappresenta la società per la quale è stato acquistato questo asset.
cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center::id	Identifica l'id del centro di costo. Nota: questa è una chiave primaria.
creation_date	INTEGER		Indica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica l'utente o il processo che ha creato il record.
delete_time	INTEGER		Identifica la data di eliminazione.
reparto	INTEGER	ca_resource_department::id	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_resource_department che rappresenta il reparto al quale appartiene l'asset.
disaster_recovery_	SREL	cnt	

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
contact_uuid			
dns_name	nvarchar(100)		Nome di rete con il quale il dispositivo è noto nel DNS.
exclude_reconciliation	smallint		Flag indicante che l'asset è escluso dalla riconciliazione: 0 —Falso 1 —Vero
exclude_registration	INTEGER		Specifica di escludere la registrazione.
floor_location	nvarchar(30)		Identifica l'ubicazione piano.
gl_code	INTEGER		Chiave esterna per il campo id della tabella ca_resource_gl_code.
host_name	nvarchar(255)		Identifica il nome computer (solo hardware).
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Imposta il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
installation_date	INTEGER		Identifica la data in cui la risorsa è stata installata nell'organizzazione o nella rete.
ip_address	nvarchar(64)		Identifica l'indirizzo IP (solo hardware).
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record corrente.
license_information	nvarchar(32)		Identifica le informazioni sulla licenza.
license_uuid	byte(16)		Chiave esterna della tabella ca_license, che stabilisce l'identificazione di una risorsa software di proprietà per un record della tabella asset comuni attraverso la tabella license.
lifecycle_status	INTEGER	ca_asset_lifecycle_status (CA APM)	Identifica lo stato di un asset nel ciclo di vita. Ad esempio: richiesta, ordinato, ricevuta, attivo, disponibile/in magazzino, eliminato. I termini possono variare in base ai

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			processi.
location_uuid	byte(16)	ca_location :: location_uuid	Chiave esterna per il campo location_uuid della tabella ca_location che rappresenta l'ubicazione dell'asset corrente.
mac_address	nvarchar(64)		Identifica l'indirizzo MAC (solo hardware).
maintenance_org_uuid	byte(16)	ca_organization :: organization_uuid	Chiave esterna per il campo company_uuid della tabella ca_company che rappresenta il fornitore responsabile della manutenzione.
maintenance_vendor_uuid	byte(16)	ca_company :: company_uuid	Chiave primaria ed è anche un identificatore univoco.
manufacturer_uuid	byte(16)	ca_company :: company_uuid	Chiave esterna per il campo company_uuid della tabella ca_company che rappresenta il produttore dell'asset.
model_uuid	byte(16)	ca_model_def :: model_uuid	Chiave esterna per il campo model_uuid della tabella ca_model_def che rappresenta il modello dell'asset.
network_contact_uuid	SREL	cnt	
operating_system	INTEGER		Chiave esterna per il campo id della tabella ca_resource_operating_system che rappresenta il sistema operativo utilizzato per l'asset.
org_bought_for_uuid	byte(16)	ca_organization :: organization_uuid	Chiave esterna per il campo organization_uuid della tabella ca_organization per l'organizzazione che ha acquistato l'asset.
own_resource_uuid	byte(16)		Chiave primaria. È l'UUID che identifica in maniera univoca la risorsa di proprietà all'interno di tabelle che supportano le informazioni sulla proprietà.
product_version	nvarchar(16)		Rappresenta la versione del prodotto.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
purchase_order_id	nvarchar(20)		Specifica l'ID ordine di acquisto in base al quale è stata acquistata la risorsa.
requisition_id	nvarchar(50)		Identifica l'ID richiesta in base alla quale è stata richiesta la risorsa.
resource_alias	nvarchar(30)		Identifica l'alias della risorsa.
resource_capacity	Mobile		Specifica la capacità della risorsa, ad esempio, il numero "20" in 20 MB (applicabile solo all'hardware).
resource_capacity_unit	INTEGER		Chiave esterna per il campo id della tabella ca_capacity_unit. Specifica l'unità di capacità della risorsa, ad esempio, "MB" in 20 MB (applicabile solo all'hardware).
resource_class	INTEGER	ca_resource_class::id	Chiave primaria che identifica anche l'id classe.
resource_contact_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact per il contatto principale di questo asset.
resource_description	nvarchar(255)		Indica il nome lungo o la descrizione della risorsa.
resource_family	INTEGER	ca_resource_family::id	Chiave primaria che è anche l'id della famiglia di risorse.
resource_name	nvarchar(100)		Identifica il nome della risorsa.
resource_owner_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact per il proprietario di questo asset.
resource_quantity	INTEGER		Specifica la quantità delle risorse.
resource_status	INTEGER	ca_resource_status::id	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_resource_status per lo stato delle risorse.
resource_subclass	INTEGER		Chiave esterna per il campo id della tabella ca_resource_class per la classificazione della risorsa.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
resource_tag	nvarchar(64)		Specifica l'identificatore alternativo, ad esempio l'ID presente sull'adesivo applicato al computer.
responsible_org_uuid	byte(16)	ca_organization::organization_uuid	Chiave esterna per il campo organization_uuid della tabella ca_organization per l'organizzazione responsabile dell'asset.
responsible_vendor_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Chiave esterna per il campo company_uuid della tabella ca_company che rappresenta il fornitore.
room_location	nvarchar(30)		Specifica l'ubicazione stanza.
serial_number	nvarchar(64)		Identifica il numero di serie.
shelf_location	nvarchar(30)		Identifica l'ubicazione scaffale.
slot_location	nvarchar(30)		Specifica l'ubicazione posizione.
status_date	INTEGER		Fornisce la data stato.
supply_vendor_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Chiave primaria che è anche un identificatore univoco.
support_contact1_uuid	SREL	ca_contact	
support_contact2_uuid	SREL	ca_contact	
support_contact3_uuid	SREL	ca_contact	
ufam	smallint		Imposta il flag che indica se l'asset è gestito da UAPM: 0 —Falso 1 —Vero
version_number	INTEGER		Numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_resource_class

Definizioni delle classificazioni che possono essere applicate a un asset o a una risorsa.

- **Nome SQL:** ca_resource_class
- **Oggetto:** grc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica l'utente o il processo che ha creato il record.
delete_time	INTEGER		Indica la data di eliminazione.
descrizione	nvarchar(255)		Specifica la descrizione della classe.
exclude_registration	INTEGER		Indica di escludere la registrazione.
family_id	INTEGER	ca_resource_family::id	Chiave primaria che è anche l'id della famiglia di risorse.
ID	INTEGER		Chiave primaria che è anche l'id classe.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Imposta il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Indica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record.
nome	nvarchar(100)		Identifica il nome classe univoco all'interno della famiglia.
parent_id	SREL		Chiave esterna del campo id della tabella ca_resource_class che consente i raggruppamenti di classi gerarchiche (ad esempio, la classificazione).
usp_nsm_class	INTEGER	buscls id	Rappresenta la classe CA NSM. Nota: questa è la chiave esterna per il campo ID della tabella buscls.
version_number	INTEGER		Specifica il numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_resource_cost_center

Centro di costo a cui è associato un asset.

- **Nome SQL:** ca_resource_cost_center
- **Oggetto:** cost_cntr

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
creation_date	INTEGER		Identifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Utente o processo che ha creato il record.
delete_time	INTEGER		Specifica l'ora di eliminazione.
descrizione	nvarchar(255)		Indica la descrizione del centro di costo.
exclude_registration	INTEGER		Specifica di escludere la registrazione.
ID	INTEGER		Chiave primaria che è anche l'id del centro di costo.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Imposta il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record corrente.
nome	nvarchar(100)		Identifica il nome univoco del centro di costo.
version_number	INTEGER		Specifica il numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_resource_department

Reparto a cui è assegnata/associata una risorsa.

- **Nome SQL:** ca_resource_department
- **Oggetto:** dept

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Indica l'utente o il processo che ha creato il record corrente.
delete_time	INTEGER		Indica l'ora di eliminazione.
descrizione	nvarchar(255)		Specifica la descrizione del reparto.
exclude_registration	INTEGER		Specifica di escludere la registrazione.
ID	INTEGER		Chiave primaria che è anche l'id del reparto risorse.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Imposta il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record.
nome	nvarchar(100)		Identifica il nome univoco del reparto.
version_number	INTEGER		Specifica il numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_resource_family

Classificazione di alto livello degli elementi di una risorsa, ad esempio computer, attrezzature, telefono, software e così via.

- **Nome SQL:** ca_resource_family
- **Oggetto:** nrf

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Indica l'utente o il processo che ha creato il record corrente.
delete_time	INTEGER		Indica l'ora di eliminazione.
descrizione	nvarchar(255)		Specifica la descrizione della famiglia.
exclude_registration	INTEGER		Specifica di escludere la registrazione.
ID	INTEGER		Chiave primaria che è anche l'id della famiglia di risorse.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
include_reconciliation	INTEGER		Specifica il flag che indica se includere la famiglia corrente nella riconciliazione.
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record.
nome	nvarchar(100)		Identifica il nome univoco della famiglia.
table_extension_name	nvarchar(30)		Identifica il nome della tabella associata per conservare i dati estesi per la famiglia corrente.
version_number	INTEGER		Indica il numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_resource_gl_code

Voce del general ledger a cui è assegnata/associata una risorsa.

- **Nome SQL:** ca_resource_gl_code
- **Oggetto:** gl_code

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Indica l'utente o il processo che ha creato il record corrente.
delete_time	INTEGER		Indica l'ora di eliminazione.
descrizione	nvarchar(255)		Specifica la descrizione del codice GL.
exclude_registration	INTEGER		Specifica di escludere la registrazione.
ID	INTEGER		Chiave primaria che è anche l'id del codice GL.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record.
nome	nvarchar(100)		Identifica il nome univoco del codice GL.
version_number	INTEGER		Indica il numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_resource_operating_system

Sistema operativo a cui è assegnata/associata una risorsa.

- **Nome SQL:** ca_resource_operating_system
- **Oggetto:** opsys

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Indica l'utente o il processo che ha creato il record corrente.
delete_time	INTEGER		Indica l'ora di eliminazione.
descrizione	nvarchar(255)		Specifica la descrizione del sistema operativo.
exclude_registration	INTEGER		Indica di escludere la registrazione.
ID	INTEGER		Chiave primaria che è anche l'id del sistema operativo delle risorse.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record.
nome	nvarchar(100)		Identifica il nome univoco del sistema operativo.
version_number	INTEGER		Specifica il numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_resource_status

Lo stato di una risorsa o asset.

- **Nome SQL:** ca_resource_status
- **Oggetto:** rss

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Indica l'utente o il processo che ha creato il record corrente.
delete_time	INTEGER		Indica l'ora di eliminazione.
descrizione	nvarchar(255)		Specifica la descrizione del sistema operativo.
exclude_registration	INTEGER		Specifica di escludere la registrazione.
ID	INTEGER		Chiave primaria che è anche l'id dello stato risorse.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record.
nome	nvarchar(100)		Identifica il nome univoco dello stato.
version_number	INTEGER		Indica il numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_site

Classificazione delle informazioni sull'ubicazione.

- **Nome SQL:** ca_site
- **Oggetto:** site

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
alias	nvarchar(30)		Specifica il valore alias per il ca_site corrente.
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Indica l'utente o il processo che ha creato il record corrente.
delete_time	INTEGER		Indica l'ora di eliminazione.
descrizione	nvarchar (255)		Specifica la descrizione di ca_site.
exclude_registration	INTEGER		Specifica di escludere la registrazione.
ID	INTEGER		Chiave primaria che è anche un ID numerico univoco.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record.
nome	nvarchar (100)		Identifica il nome univoco di ca_site.
version_number	INTEGER		Specifica il numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_state_province

Informazioni su provincia/regione associata a una posizione specifica.

- **Nome SQL:** ca_state_province
- **Oggetto:** state

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
creation_date	INTEGER		Specifica la data di creazione del record corrente.
creation_user	nvarchar(64)		Indica l'utente o il processo che ha creato il record corrente.
delete_time	INTEGER		Indica l'ora di eliminazione.
descrizione	nvarchar (255)		Specifica il nome dello stato o della provincia, come Alberta, Alaska, Alabama, e così via.
exclude_registration	INTEGER		Specifica di escludere la registrazione.
id	INTEGER		Chiave primaria che è anche l'ID univoco dello stato o della provincia.
non attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Imposta il flag attivo, come segue: 0 —Falso (Attivo) 1 —Vero (Inattivo)
last_update_date	INTEGER		Specifica la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica l'utente o il processo che per ultimo ha aggiornato il record.
simbolo	nvarchar (100)		Identifica il simbolo dello stato o della provincia, come AB, AK, AL, e così via.
version_number	INTEGER		Specifica il numero di versione per l'integrità transazione.

Tabella ca_tenant

In questa tabella sono elencate le informazioni relative a un titolare.

- **Nome SQL:** ca_tenant
- **Oggetto:** tenant

Colonna	Tipo	Commenti
ID	UUID	ID
nome	STRING 255	Specifica il nome del titolare.
tenant_number	STRING 30	Specifica l'identificazione del titolare alternativo (commento del cliente, nessun uso OTB)
service_provider	INTEGER	1 —Titolare fornitore del servizio
contatto	SREL cnt	Specifica il contatto principale per il titolare.
logo	STRING 255	Specifica l'URL del logo del titolare.
descrizione	STRING 1024	
phone_number	STRING 255	
fax_phone	STRING 255	
alt_phone	STRING 255	
ubicazione	SREL loc	Specifica la posizione del titolare.
non attivo	INTEGER	1 —titolare eliminato
version number	INTEGER	Specifica la versione dell'aggiornamento di questo titolare (incrementata a ogni salvataggio del titolare).
tenant	UUID (titolare SREL)	Specifica sempre lo stesso valore dell'ID
ldap_tenant_group	STRING 512	Specifica il nome del gruppo LDAP che corrisponde al titolare.
subtenants_ok	INTEGER	1 —al titolare è consentito avere sottotitolari
fkey_group	UUID (SREL tenant_group)	Specifica il gruppo di titolari a cui possono fare riferimento gli oggetti che appartengono a questo titolare. Corrisponde al gruppo di titolari principali. Gestito dal sistema (impossibile modificare).
supertenant_group	UUID (SREL tenant_group)	Specifica il gruppo di titolari che include il titolare e i titolari di livello superiore in questa gerarchia. Può includere il fornitore del servizio (se nella stessa gerarchia). Gestito dal sistema (impossibile modificare).

Colonna	Tipo	Commenti
subtenant_group	UUID (SREL tenant_group)	Specifica il gruppo di titolari che include il titolare e i titolari di livello inferiore in questa gerarchia. Gestito dal sistema (impossibile modificare).
relatedtenant_group	UUID (SREL tenant_group)	Specifica il gruppo di titolari che include tutti i titolari in questa gerarchia (include il titolare secondario e i gruppi di titolari secondari). Può includere il fornitore del servizio (se nella stessa gerarchia). Gestito dal sistema (impossibile modificare).
tenant_depth	INTEGER	Specifica il numero di livelli al di sopra del titolare in questa gerarchia. Gestito dal sistema (impossibile modificare).
padre	UUID	Specifica il titolare immediatamente al di sopra di questo titolare nella gerarchia.
creation_user	STRING 64	Specifica l'ID utente della persona che ha creato il titolare.
creation_date	INTEGER	Specifica la data di creazione del titolare (numero di secondi dopo 0000 ore in data 01/01/1970).
last_update_user	STRING 64	Specifica l'ID utente dell'ultima persona che ha aggiornato il titolare.
last_update_date	INTEGER	Specifica la data dell'ultimo aggiornamento (numero di secondi dopo 0000 ore in data 01/01/1970).
terms_of_usage	UUID REF ca_tou	Specifica i termini di utilizzo associati al titolare.

Tabella ca_tenant_group

In questa tabella sono elencate le informazioni relative a un gruppo di titolari.

- **Nome SQL:** ca_tenant_group
- **Oggetto:** tenant_group

Colonna	Tipo	Commenti
ID	UUID	
nome	STRING 255	
descrizione	STRING 1024	

Tabella ca_tenant_group_member

In questa tabella sono elencate le informazioni relative a un membro del gruppo di titolari.

- **Nome SQL:** ca_tenant_group_member
- **Oggetto:** tenant_group_member

Colonna	Tipo	Commenti
ID	UUID	
tenant	SREL tenant	
tenant_group	SREL tenant_group	

Tabella ca_tou

Questa tabella tiene traccia dei termini di utilizzo usati nell'applicazione CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** ca_tou
- **Oggetto:** ca_tou

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	UUID UNIQUE KEY		ID numerico univoco della tabella.
nome	STRING 255 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifica il nome del record dei termini di utilizzo.
descrizione	STRING 255		Specifica il testo descrittivo.
terms_of_usage_text	STRING 32768		Consente di specificare il testo del messaggio.
version_number	INTEGER		Identifica il numero di versione univoco

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
creation_user	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID del contatto che ha creato il record.
creation_date	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema della creazione del record.
last_update_user	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_update_date	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
non attivo	INTEGER NOT_NULL		1 —Sì 0 —No

Tabella Call_Req

Integrazione con il gestore delle chiamate.

- **Nome SQL:** call_req
- **Oggetto:** cr

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
active_flag	INTEGER	Boolean_Table ::enum	Imposta il flag attivo, come segue: 0 —Inattivo 1 —Attivo
affected_rc	byte(16)	ca_owned_ resource:: uuid	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_owned_resource. Identifica l'asset.
assegnatario	byte(16)		Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact. Identifica l'assegnatario.
call_back_date	INTEGER		Specifica la data/ora di sistema della richiamata per la richiesta corrente.
call_back_flag	INTEGER		Specifica il valore del flag di richiamata per la richiesta corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
categoria	nvarchar(30)	Prob_Category::persid	Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella prob_ctg. Identifica la categoria.
modifica	INTEGER	chg ID	Chiave esterna per il campo ID della tabella chg. È l'ordine di cambiamento associato.
caused_by_chg	INTEGER	Change_Request	Indica che la richiesta di cambiamento è stata causata da un altro ordine di cambiamento.
charge_back_id	nvarchar(12)		Indica il campo stringa definito dall'utente.
close_date	INTEGER		Rappresenta la data/ora di sistema della chiusura della richiesta corrente.
cr_ticket	INTEGER		Non utilizzato.
created_via	INTEGER	Interface::id	Chiave esterna per il campo id della tabella interface. In base alle condizioni definite dal sito, riflette l'interfaccia che ha creato la richiesta.
cliente	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact. Identifica l'utente finale interessato.
descrizione	nvarchar(4000)		Testo descrittivo della richiesta di chiamata.
event_token	nvarchar(30)		Usato da TNGeh_writer per la corrispondenza dei messaggi.
external_system_ticket	STRING 4000		
extern_ref	nvarchar(30)		(Sconsigliato) Specifica il Trouble ticket associato alla richiesta di chiamata.
group_id	byte(16)		Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, rappresenta l'ID di assegnazione al gruppo.
ID	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
impact	INTEGER	Impact::enum	Chiave esterna per il campo enum della tabella impact, identifica l'impatto della richiesta.
incident_priority	INTEGER		Specifica la priorità incidente calcolata se questo è un incidente ITIL.
incorrectly_assigned	INTEGER		Indica che l'incidente non è stato assegnato correttamente.
last_act_id	nvarchar(12)		Identifica l'ID persistente dell'ultima attività.
last_mod_by	byte(16)		Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
log_agent	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact. Identifica da chi è stata segnalata la richiesta.
macro_predict_viol	INTEGER		Indica che gli SLA associati alla richiesta probabilmente non saranno rispettati.
major_incident	INTEGER		Identifica l'incidente come incidente principale.
open_date	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema di creazione della richiesta.
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
orig_user_cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center	
orig_user_dept	INTEGER	ca_resource_department	
orig_user_organization	UUID	ca_organization	
outage_detail_what	STRING 4000		Descrive i dettagli del disservizio.
outage_detail_who	STRING 4000		
outage_detail_why	STRING 4000		Descrive le cause del disservizio.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
outage_reason	INTEGER	Outage_Reason	Identifica il motivo del disservizio.
outage_type	INTEGER	Outage_Type	Identifica il tipo di disservizio.
padre	nvarchar(30)	Call_Req::persid	Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella call_req per consentire raggruppamenti gerarchici delle richieste (ad esempio, "padre/figlio").
pct_service_restored	INTEGER		Rappresenta la percentuale di servizio ripristinato.
persid	nvarchar(30)		Identifica l'ID persistente (SystemObjectName:id).
predicted_sla_viol	INTEGER		Indica che una violazione sla è stata prevista dai Neugents: 1 —Richiesta
priorità	INTEGER	Priority::enum	Chiave esterna per il campo enum della tabella pri, indica la priorità della richiesta di chiamata.
problema	nvarchar(30)		Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella call_req per consentire il collegamento dell'incidente corrente a un problema.
ref_num	nvarchar(30)		Mostra un numero di riferimento visibile all'utente.
requested_by	UUID	ca_contact	Identifica il contatto che ha richiesto il ticket.
remote_control_used	INTEGER		Indica che è stato utilizzato il controllo remoto.
resolvable_at_lower	INTEGER		Indica che il ticket è stato risolto ad un livello inferiore.
resolve_date	INTEGER		Indica la data/ora di sistema della risoluzione della richiesta corrente.
return_to_service	INTEGER		Indica se il servizio è completamente ripristinato.
rootcause	INTEGER	Rootcause::id	Chiave esterna per il campo id della tabella rootcause. Specifica la causa principale della richiesta.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
sched_token	nvarchar(128)		Specifica il token di pianificazione del processo.
gravità	INTEGER	Severity::enum	Chiave esterna per il campo enum della tabella Severity, identifica la gravità della richiesta.
sla_violation	INTEGER		Se definito, contrassegna la richiesta come segue: Modello 1 —SLA richiesta non rispettati
soluzione	nvarchar(30)	Call_Req::persid	(Obsoleto) Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella crsol per soluzioni di richieste precedenti.
status	nvarchar(12)	Cr_Status::code	Chiave esterna per il campo code della tabella cr_stat per lo stato del problema.
string1	nvarchar(40)		Identifica il campo stringa definito dall'utente.
string2	nvarchar(40)		Identifica il campo stringa definito dall'utente.
string3	nvarchar(40)		Identifica il campo stringa definito dall'utente.
string4	nvarchar(40)		Identifica il campo stringa definito dall'utente.
string5	nvarchar(40)		Identifica il campo stringa definito dall'utente.
string6	nvarchar(40)		Identifica il campo stringa definito dall'utente.
riepilogo	nvarchar (240)		Identifica il testo di riepilogo.
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Chiave esterna per il campo code della tabella srv_desc definisce il Tipo servizio classico.
symptom_code	INTEGER	Symptom_Code	
template_name	nvarchar(30)	Cr_Template ::template_name	Chiave esterna per il campo template_name della tabella cr_tpl, specifica il nome del modello

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			richiesta.
caextwf_instance_id	INTEGER	caextwf_instances	Indica l'id dell'istanza del processo CA IT PAM e il nome della definizione di processo e il riferimento a un percorso avviati da questo oggetto Service Desk.
tenant	UUID	ca_tenant	
outage_start_time	LOCAL_TIME		
outage_end_time	LOCAL_TIME		
ticket_avoided	INTEGER		0 —Non eseguire la ricerca 10 —Eseguire la ricerca 20 —Aprire il documento della conoscenza 30 —Ticket evitato da Self-Service
time_spent_sum	INTEGER		Specifica il totale del tempo di attività trascorso.
tipo	nvarchar(10)	crt code	Chiave esterna per la tabella crt, è il tipo di richiesta.
urgenza	INTEGER	Urgency::enum	Chiave esterna per il campo enum della tabella urgency, indica l'urgenza della richiesta di chiamata.
target_start_last	LOCAL_TIME		Ora di avvio o riavvio del timer di destinazione.
target_hold_last	LOCAL_TIME		Ora dell'attesa ticket più recente
target_hold_count	INTEGER		Numero di volte in cui il ticket ha assunto lo stato In attesa
target_resolved_last	LOCAL_TIME		Ora della risoluzione ticket più recente

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
target_resolved_count	INTEGER		Numero di volte in cui il ticket ha assunto lo stato Risolto
target_closed_last	LOCAL_TIME		Ora di chiusura del ticket
target_closed_count	INTEGER		Numero di volte che il ticket è stato chiuso
affected_service	UUID	ca_owned_resource	UNIQUE NOT_NULL KEY

Tabella Call_Req_Type

Memorizza i codici usati in Call_Req.type e i nomi dei moduli dettagli che devono essere visualizzati. Usata dalle personalizzazioni del mercato verticale ITIL per visualizzare moduli alternativi per cr_detail in base al valore di Call_Req.type

- **Nome SQL:** crt
- **Oggetto:** crt

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
codice	nvarchar(10)Y		Chiave primaria della tabella.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
display_name	nvarchar(30)		Il valore del nome visualizzato per questo tipo richiesta.
ID	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
nx_desc	nvarchar(30)		Il valore descrizione per questo tipo richiesta.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(30)		Il valore simbolico per questo tipo richiesta.

Tabella Call_Solution

Questa tabella è presente nello schema solo per motivi di compatibilità con le versioni precedenti. Sebbene sia presente un'interfaccia, questa tabella non deve essere utilizzata. Si consiglia, tuttavia, di non eliminarla dallo schema.

- **Nome SQL:** crsol
- **Oggetto:** crsol

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 500		Specifica la descrizione del problema.
cr_count	INTEGER		Specifica il conteggio degli usi della richiesta di chiamata: 0 —Sì 1 —No (conteggio degli usi della richiesta di chiamata)
cr_flag	INTEGER		Indica il flag del responsabile richiesta di chiamata utilizzato dal codice ITIL.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	Specifica lo stato del flag eliminazione. 0 —Attivo 1 : Inattivo/contrassegnato come eliminato.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
in_flag	INTEGER		Specifica il flag in_flag utilizzato dal codice ITIL.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
nx_desc	STRING 40		Specifica il nome per la tabella prob_mgr vbox.
persid	STRING 30		Indica l'ID persistente: SystemObjectName:id
pr_flag	INTEGER		Specifica il flag pr_flag utilizzato dal codice ITIL.
sapproved	INTEGER	Boolean_ Table::enum	Indica lo stato della soluzione approvata.
sname	STRING 40		Specifica il nome della soluzione.
soluzione	STRING 1000		Specifica la descrizione della soluzione.
Simbolo	STRING 60 NOT_NULL S_KEY		Specifica il simbolo della soluzione.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
tcode	INTEGER		Questo campo non è più utilizzato.

Tabella Change_Act_Log

Change_Act_Log è la cronologia delle attività associate a una richiesta di cambiamento. I tipi di attività sono elencati nella tabella Act_Type.

- **Nome SQL:** chgalg
- **Oggetto:** chgalg

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
action_desc	nvarchar(4000)		Mostra il testo descrittivo della voce del registro attività.
analista	byte(16)	ca_contact:: uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact. È l'analista che creato questo registro attività.
change_id	INTEGER	ID chg	Chiave esterna per il campo id della tabella chg al quale appartiene il registro attività. Questo è un ordine di cambiamento.
descrizione	nvarchar(4000)		Testo descrittivo del registro attività.
ID	INTEGER		ID numerico univoco che è la chiave primaria di questa tabella.
interna	INTEGER		Contrassegna il registro come registro interno.
knowledge_sessione	nvarchar(80)		Il valore di sessione conoscenza per questa tabella Change_Act_Log.
knowledge_tool	nvarchar(12)		Il valore strumento di conoscenza per la questa tabella Change_Act_Log.
last_mod_dt	INTEGER		Specifica la data dell'ultima modifica del record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
system_time	INTEGER		Specifica l'ora e la data della creazione del record.
time_spent	INTEGER		Specifica il tempo trascorso sull'attività dall'utente.
time_stamp	INTEGER		Specifica l'ora e la data dell'attività dell'utente.
tipo	nvarchar(12)	Act_Type:: codice	Identifica il tipo di registro attività. Nota: questa è la chiave esterna per il campo code della tabella act_type.

Tabella Change_Category

Le categorie delle richieste di modifica possono essere gerarchiche.

- **Nome SQL:** chgcat
- **Oggetto:** chgcat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Flag elimina che indica quanto segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
Simbolo	STRING (1000)	S_KEY	OBBLIGATORIO Descrizione simbolica della categoria Cambiamento.
codice	STRING (12)	S_KEY	Chiave primaria della tabella.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	nvarchar (500)		Identifica il testo descrittivo di questa categoria di modifica.
organizzazione	byte(16)	ca_organization ::organization_ uuid	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_organization, è l'organizzazione.
assegnatario	byte(16)	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è l'assegnatario.
group_id	byte(16)	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact. Questo è il gruppo.
children_ok	INTEGER		Specifica la gestione della categoria cambiamento: 0 —Figli non consentiti 1 —Figli consentiti
service_type	STRING (30)	Service_Desc	
indagine	INTEGER	Survey_Template	
pianifica	INTEGER	Bop_Workshift	Sconsigliato.
auto_assign	INTEGER		Flag che consente l'assegnazione automatica.
owning_contract	INTEGER	Service_Contract	Chiave esterna per il campo id della tabella svc_contract, è il contratto di assistenza.
cawf_defid	nvarchar(40)		Identifica l'ID di definizione di CA Workflow.
flow_flag	INTEGER		Specifica il tipo di flusso di lavoro: 0 —Flusso di lavoro classico o nessuno (impostazione predefinita) 1 —Flusso di lavoro CA 2 —CA IT PAM
caextwf_start_id	INTEGER	caextwf_start_forms	Identifica le informazioni di definizione del processo CA IT PAM da utilizzare quando l'utente seleziona questa categoria in un ordine di cambiamento, questione o richiesta.
tenant	UUID	ca_tenant	
chgtype	INTEGER	usp_change_type	
risk_survey	INTEGER	Risk_Survey_Templa	

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
		te	
cab	UUID	ca_contact	Riferimento alle informazioni di contatto.
ss_include	INTEGER		REQUIRED Valore predefinito alla creazione: 0
ss_sym	STRING (128)		

Tabella Change_Request

Richieste di modifica.

- **Nome SQL:** chg
- **Oggetto:** chg

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Chiave primaria di questa tabella, è un ID numerico univoco.
persid	STRING 30		Specifica l'ID persistente (SystemObjectName:id).
chg_ref_num	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY;		Mostra un numero di riferimento visibile all'utente.
riepilogo	STRING 240		Identifica il testo di riepilogo dell'ordine di cambiamento.
descrizione	STRING 4000		Fornisce un testo descrittivo di questo ordine di cambiamento.
status	STRING 12	Change_Status	Chiave esterna per il campo code della tabella chgstat, identifica lo stato.
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Boolean_Table::benu m	Flag che rappresenta se il record corrente è attivo o inattivo: 0 —Inattivo 1 —Attivo
start_date	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'avvio dell'elaborazione.
open_date	LOCAL_TIME		Mostra la data/ora di sistema della creazione di questo ordine

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			di cambiamento.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
close_date	LOCAL_TIME		Mostra la data/ora di sistema della chiusura dell'ordine di cambiamento.
resolve_date	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema della risoluzione dell'ordine di cambiamento.
rootcause	INTEGER	Causa principale	Chiave esterna per il campo id della tabella rootcause, identifica la causa principale.
est_total_time	DURATION		Identifica il totale del tempo stimato per l'attività.
actual_total_time	DURATION		Specifica il totale del tempo effettivo per l'attività.
log_agent	UUID NOT_NULL	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, identifica da chi è stata segnalata la richiesta di modifica.
assegnatario	UUID	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, identifica l'assegnatario.
organizzazione	UUID	ca_organization	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_organization, identifica l'organizzazione.
group_id	UUID	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è l'ID gruppo.
affected_contact	UUID NOT_NULL	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, specifica l'utente finale interessato.
richiedente	UUID	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
	NOT_NULL		ca_contact, identifica il richiedente.
categoria	STRING 12	Change_Category	Chiave esterna per il campo code della tabella chgctg, identifica la categoria.
priorità	INTEGER NOT_NULL	Priorità	Chiave esterna per il campo enum della tabella pri, identifica la priorità.
need_by	LOCAL_TIME		Mostra la data/ora di sistema della data completamento.
est_comp_date	LOCAL_TIME		Mostra la data/ora di sistema della data stimata completamento.
actual_comp_date	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'effettivo completamento.
est_cost	INTEGER		Specifica il costo stimato di questo ordine di cambiamento.
actual_cost	INTEGER		Identifica il costo effettivo di questo ordine di cambiamento.
giustificazione	STRING 4000		Identifica il valore di giustificazione per questa tabella Change_Request.
backout_plan	STRING 4000		Identifica il piano alternativo per questa tabella Change_Request.
risk	INTEGER	Risk_Level	
business_case	STRING 4000		
cab	UUID	ca_contact	
closure_code	INTEGER	Closure_Code	
impact	INTEGER	Impatto	Chiave esterna per il campo enum della tabella impact, definisce l'impatto.
padre	INTEGER	Change_Request	Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella chg per consentire raggruppamenti di ordini di cambiamento gerarchici (ad esempio, "padre/figlio").
impegno	STRING 2000		Identifica il valore impegno per questa tabella Change_Request.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
support_lev	STRING 30	Service_Desc	Chiave esterna per il campo code della tabella srv_desc, identifica il Tipo servizio classico.
template_name	STRING 30		Chiave esterna per il campo template_name della tabella chg_tpl, identifica il nome del modello.
sla_violation	INTEGER		Flag che indica quanto segue: 1 —L'ordine di cambiamento non ha rispettato il contratto SLA.
predicted_sla_violation	INTEGER		Flag che indica quanto segue: 1 —L'ordine di cambiamento è stato previsto dai neugent.
macro_predicted_violation	INTEGER		Identifica che gli SLA associati alla richiesta probabilmente non saranno rispettati.
created_via	INTEGER	Interfaccia	Chiave esterna per il campo id della tabella interface, identifica quale interfaccia ha creato la richiesta di modifica.
call_back_date	LOCAL_TIME		Identifica la data/ora di sistema della richiamata per questo ordine di cambiamento.
call_back_flag	INTEGER		Specifica il valore del flag di richiamata per questo ordine di cambiamento.
string1	STRING 40		Campo stringa definito dall'utente.
string2	STRING 40		Campo stringa definito dall'utente.
string3	STRING 40		Campo stringa definito dall'utente.
string4	STRING 40		Campo stringa definito dall'utente.
string5	STRING 40		Campo stringa definito dall'utente.
string6	STRING 40		Campo stringa definito dall'utente.
service_date	LOCAL_TIME		Specifica il valore data servizio

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			per questa tabella Change_Request.
service_num	STRING 30		Specifica il valore n. servizio per questa tabella Change_Request.
prodotto	INTEGER	Prodotto	Chiave esterna per il campo id della tabella product, identifica il prodotto.
azioni	STRING 750		
type_of_contact	INTEGER	Type_Of_Contact	
reporting_method	INTEGER	Reporting_Method	Chiave esterna per il campo id della tabella repmeth, identifica in che modo è stato segnalato l'ordine di cambiamento.
person_contacting	INTEGER	Person_Contacting	Chiave esterna per il campo id della tabella person, identifica la persona che ha stabilito il contatto.
flag1	INTEGER		Flag numerico (intero) definito dall'utente.
flag2	INTEGER		Flag numerico (intero) definito dall'utente.
flag3	INTEGER		Flag numerico (intero) definito dall'utente.
flag4	INTEGER		Flag numerico (intero) definito dall'utente.
flag5	INTEGER		Flag numerico (intero) definito dall'utente.
flag6	INTEGER		Flag numerico (intero) definito dall'utente.
user1	STRING 100		Campo stringa definito dall'utente.
user2	STRING 100		Campo stringa definito dall'utente.
user3	STRING 100		Campo stringa definito dall'utente.
cawf_procid	STRING 40		Identifica l'id di processo CA Workflow.
caextwf_instance_id	INTEGER	caextwf_instances	Indica l'id dell'istanza del

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			processo CA IT PAM e il nome della definizione di processo e il riferimento a un percorso avviati da questo oggetto Service Desk.
project	UUID	ca_owned_resource	
tenant	UUID	ca_tenant	
sched_start_date	LOCAL_TIME		
sched_end_date	LOCAL_TIME		
sched_duration	DURATION		
actual_start_date	LOCAL_TIME		
actual_end_date	LOCAL_TIME		
chgtype	INTEGER	usp_change_type	
cab_approval	INTEGER	Boolean_Table	
requested_by	UUID REF	ca_contact	
external_system_ticket	STRING 4000		
orig_user_dept	INTEGER	ca_resource_department	
orig_user_organization	UUID	ca_organization	
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
orig_user_cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center	
target_start_last	LOCAL_TIME		
target_hold_ast	LOCAL_TIME		
target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_last	LOCAL_TIME		
target_resolved_count	INTEGER		
target_closed_last	LOCAL_TIME		
target_closed_count	INTEGER		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
target_start_ last	LOCAL_TIME		Ora di avvio o riavvio del timer di destinazione.
target_hold_ last	LOCAL_TIME		Ora dell'attesa ticket più recente
target_hold_ count	INTEGER		Numero di volte in cui il ticket ha assunto lo stato In attesa
target_resolved_ last	LOCAL_TIME		Ora della risoluzione ticket più recente
target_resolved_co unt	INTEGER		Numero di volte in cui il ticket è stato risolto
target_closed_ last	LOCAL_TIME		Ora di chiusura del ticket
target_closed_ count	INTEGER		Numero di volte che il ticket è stato chiuso

Tabella Change_Status

Elenca gli stati della richiesta di modifica, che è possibile aggiungere a piacere. Questa tabella consente all'utente di controllare se la richiesta di modifica è attiva o inattiva quando passa a questo stato. Gli stati possibili includono: aperta, in fase di approvazione, in corso di implementazione, in corso di verifica, annullata, sospesa e chiusa.

- **Nome SQL:** chgstat
- **Oggetto:** chgstat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
attivo	INTEGER		Flag che indica quanto segue: 0 —Inattivo 1 —Attivo
codice	nvarchar(12)		Chiave primaria della tabella.
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	Flag elimina che indica quanto segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(500)		Identifica il testo descrittivo di questo stato.
in attesa	INTEGER		Flag che specifica quanto segue: 0 —Avvio eventi 1 —Interruzione eventi

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
data risoluzione	INTEGER		Flag che indica quanto segue: 0 —Non ancora risolta 1 —Risolta
Simbolo	nvarchar(30)		Identifica il nome stato della richiesta di notifica.

Tabella Chg_Template

Confronta il nome di un modello con una richiesta di modifica che sarà usata come modello.

- **Nome SQL:** chg_template
- **Oggetto:** chg_tpl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Flag elimina che rappresenta quanto segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar (1000)		Descrive il modello.
ID	INTEGER		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
quick_tmpl_type	INTEGER	Quick_Template_Types::enum	Flag che indica quanto segue: 1 —Modello rapido 2 —Modello rapido+revisione
modello	INTEGER	ID chg	ID numerico univoco della tabella.
template_class	nvarchar(12)		Consente la classificazione dei modelli.
template_name	nvarchar(30)		Nome univoco del modello.

Tabella chg_trans

Un oggetto transizione controlla lo stato corrente del ticket e quello successivo. Nella tabella chg_trans sono elencati lo stato, il nuovo stato e le azioni da eseguire per una transizione predefinita.

- **Nome SQL:** chg_trans
- **Oggetto:** chg_trans

Etichetta	Campo	Descrizione
ID	INTEGER	Chiave univoca
status	SYMBOL	Specifica lo stato corrente del ticket.
new_status	SYMBOL	Specifica il nuovo stato del ticket.
must_comment	INTEGER	Commento obbligatorio quando si usa una transizione. Valore predefinito alla creazione: 0
is_default	INTEGER	Transizione predefinita che viene visualizzata quando il campo Stato è vuoto. Valore predefinito alla creazione: 0
condizione	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro condizionale definita dal sito per approvare la transizione
condition error	STRING 255	Messaggio di errore per la condizione definita dal sito

Etichetta	Campo	Descrizione
descrizione	STRING 255	Descrizione della transizione
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Data e ora dell'ultimo aggiornamento a questo record.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	L'utente che ha effettuato l'ultimo aggiornamento.
del	INTEGER nn	Stato di eliminazione dal database logico.
tenant	UUID REF ca_tenant	Riferimento alle informazioni del titolare.

Tabella CI_ACTIONS

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** CI_ACTIONS
- **Oggetto:** CI_ACTIONS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ACTION_ORDER	INTEGER		
ACTION_TITLE	STRING 100		
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
GROUP_ID	UUID	ca_contact::uuid	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
PREDEFINED	INTEGER		
STATUS_CURRENT_ID	INTEGER	CI_STATUSES::id	
UNPUBLISH	INTEGER		
UNRETIRE	INTEGER		
WF_TEMPLATE_ID	INTEGER	CI_WF_TEMPLATES ::id	

Tabella CI_ACTIONS_ALTERNATE

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** CI_ACTIONS_ALTERNATE
- **Oggetto:** CI_ACTIONS_ALTERNATE

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ACTION_ID	INTEGER	CI_ACTIONS::id	
CONTACT_ID	UUID	ca_contact::uuid	
CONTACT_TYPE	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Tabella CI_BOOKMARKS

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** CI_BOOKMARKS
- **Oggetto:** CI_BOOKMARKS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
BOOKMARK_TITLE	STRING 100		
DOCUMENT_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	

Tabella CI_DOC_LINKS

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** CI_DOC_LINKS
- **Oggetto:** CI_DOC_LINKS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
DOC_ID1	INTEGER	SKELETONS::id	Specifica l'ID padre
DOC_ID2	INTEGER	SKELETONS::id	Specifica l'ID figlio.
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
parent_child	INTEGER		Indica che il documento ha una delle relazioni seguenti con un altro documento: 0 —Vedere anche collegamento 1 —Collegamento padre figlio
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella CI_DOC_TEMPLATES

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** CI_DOC_TEMPLATES
- **Oggetto:** CI_DOC_TEMPLATES

Campo	Tipo di dati	Commenti
ID	INTEGER NOT_NULL KEY	ID numerico univoco della tabella.
IS_DEFAULT	INTEGER	
IS_PREDEFINED	INTEGER	

Campo	Tipo di dati	Commenti
KD ID	Lungo	Id documento della conoscenza utilizzato come modello per i valori predefiniti.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME	Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
PAGE_HTML	STRING 32768	
TEMPLATE_NAME	STRING 255	

Tabella CI_DOC_TYPES

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** CI_DOC_TYPES
- **Oggetto:** CI_DOC_TYPES

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
DOC_TYPE_TXT	STRING 50		
ID	INTEGER KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Tabella CI_PRIORITIES

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** CI_PRIORITIES
- **Oggetto:** CI_PRIORITIES

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
PRIORITÀ	STRING 50		

Tabella CI_STATUSES

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** CI_STATUSES
- **Oggetto:** CI_STATUSES

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
PREDEFINED	INTEGER		
STATUS	STRING 50		
STATUS_DESCRIPTION	STRING 255		
STATUS_ORDER	INTEGER		

Tabella CI_WF_TEMPLATES

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** CI_WF_TEMPLATES
- **Oggetto:** CI_WF_TEMPLATES

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER KEY		ID numerico univoco della tabella.
IS_DEFAULT	INTEGER		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
WF_DESCRIPTION	STRING 255		
WF_NAME	STRING 255		

Tabella Column_Name

Elenco di nomi di colonne usato da Screen Painter Web.

- **Nome SQL:** cn

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
cn_desc	STRING 240		Descrizione della colonna.
cn_dflt	STRING 30		Nome esterno predefinito.
cn_name	STRING 30		Nome utente per la colonna.
cn_sys	STRING 30 S_KEY		nome sistema
cn_table	STRING 30 S_KEY		Nome della tabella di sistema.
del	INTEGER NOT_NULL		Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.

Tabella Contact_Method

Definisce i tipi di metodo del contatto. Il campo cm_template è una stringa di comando che viene eseguita come uno script (con le variabili di ambiente impostate) dal sottosistema di notifica.

- **Nome SQL:** ct_mth
- **Oggetto:** cmth

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
cm_template	nvarchar(240)		Specifica il modello del metodo.
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	Identifica il flag elimina, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Specifica la chiave primaria di questa tabella, è anche un ID numerico univoco.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
nx_desc	nvarchar(40)		Specifica descrizione del metodo di contatto.
persid	nvarchar(30)		Specifica l'ID persistente (SystemObjectName:id).
supports_smtp	INTEGER		Determina se il metodo supporta gli indirizzi di posta elettronica SMTP.
Simbolo	nvarchar(60)		Identifica il nome simbolico del metodo di contatto.
write_file	INTEGER		Flag che indica quanto segue: 1 —scrive l'output su file

Tabella Controlled_Table

Tabella di controllo del programma usata dalle applicazioni CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** ctab
- **Oggetto:** ctab

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER		Chiave primaria per questa tabella, è un ID numerico univoco.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
nx_desc	nvarchar(40)		Specifica la descrizione della tabella.
obj_name	nvarchar(30)		Specifica il nome oggetto Majic che corrisponde a questa tabella.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(30)		Rappresenta il nome simbolico di questa tabella controllata.

Tabella Cr_Call_Timers

Timer della richiesta di chiamata. Un cronometro con vari livelli di soglia che fornisce all'analista dell'Help Desk un'indicazione visiva e acustica del tempo trascorso.

- **Nome SQL:** crctmr
- **Oggetto:** ctimer

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
segnale acustico	INTEGER		Un segnale acustico per quando viene raggiunta la soglia: 0 —Nessun segnale acustico 1 —Segnale acustico
colore	STRING 12		Indica il colore del timer all'ora di inizio.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Specifica lo stato del flag elimina. 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	STRING 30		Identifica l'ID persistente (SystemObjectName:id).
testo	STRING 240		Identifica Il testo di soglia da visualizzare quando il timer indica il tempo trascorso.
limite	DURATION NOT_NULL		Identifica il tempo trascorso della soglia.

Tabella Cr_Status

Stato della richiesta di chiamata. Elenca gli stati della richiesta di chiamata. È possibile fare aggiunte a piacere. Consente all'utente di controllare se la richiesta di chiamata è attiva o inattiva quando passa a questo stato.

- **Nome SQL:** cr_stats
- **Oggetto:** crs

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
attivo	INTEGER		Imposta il flag attivo, come segue: 0 —Inattivo 1 —Attivo
codice	nvarchar(12)		Chiave primaria della tabella.
cr_flag	INTEGER		Quando questo flag è impostato su 1, questo stato è valido per le richieste.
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	Flag elimina che indica quanto segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(500)		Identifica il testo descrittivo dello stato.
in attesa	INTEGER		Imposta il flag In attesa, come segue: 0 —Avvio eventi 1 —Interruzione eventi
ID	INTEGER		ID numerico univoco della tabella.
in_flag	INTEGER		Quando questo flag è impostato su 1, lo stato è valido per gli incidenti.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
pr_flag	INTEGER		Quando questo flag è impostato su 1, lo stato è valido per i problemi.
data risoluzione	INTEGER		Flag che indica quanto segue: 0 —Non ancora risolta 1 —Risolta
Simbolo	nvarchar(30)		Identifica il simbolo del nome stato richiesta.

Tabella Cr_Stored_Queries

Query memorizzate nel raccoglitore personalizzato. Gli amministratori del sistema possono aggiungere elementi in questa tabella che determina quali query possono essere usate dagli analisti dell'Help Desk per personalizzare i segnapunti.

- **Nome SQL:** crsq
- **Oggetto:** crsq

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 240		Specifica il testo descrittivo della query memorizzata.
codice	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifica l'handle non modificabile per la query.
count_url	STRING 240		Specifica l'URL per i conteggi se obj_type=url.
criteri	STRING 240		Specifica la clausola WHERE per la query.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —attivo 1 —inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Specifica l'ID numerico chiave della tabella.
etichetta	STRING 80		Specifica l'etichetta da visualizzare nel contatore.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
obj_type	STRING 30		Indica il contatore con spazio sufficiente per includere i tipi cr, tt, ir e chg.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).

Tabella Cr_Template

Confronta il nome di un modello di richiesta con una richiesta di chiamata che sarà usata come modello.

- **Nome SQL:** cr_template
- **Oggetto:** cr_tpl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	Flag elimina che indica quanto segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			eliminato
descrizione	nvarchar(1000)		Mostra la descrizione del modello.
ID	INTEGER		Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
quick_tmpl_type	INTEGER	Quick_Template_Types::enum	Flag che indica quanto segue: 1 —Modello rapido 2 —Modello rapido+revisione
modello	nvarchar(30)	Call_Req::persid	ID persistente (SystemObjectName:id).
template_class	nvarchar(12)		Indica la classificazione dei modelli.
template_name	nvarchar(30)		Identifica il nome univoco del modello.

Tabella cr_trans

Un oggetto transizione controlla lo stato corrente del ticket e quello successivo. Nella tabella cr_trans sono elencati lo stato, il nuovo stato e le azioni da eseguire per una transizione predefinita.

- **Nome SQL:** cr_trans
- **Oggetto:** cr_trans

Etichetta	Campo	Descrizione
ID	INTEGER	Chiave univoca
status	SYMBOL	Specifica lo stato corrente del ticket.
new_status	SYMBOL	Specifica il nuovo stato del ticket.
must_comment	INTEGER	Commento obbligatorio quando si usa una transizione.
		Valore predefinito alla creazione:

Etichetta	Campo	Descrizione
		0
is_default	INTEGER	Transizione predefinita che viene visualizzata quando il campo Stato è vuoto. Valore predefinito alla creazione: 0
condizione	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro condizionale definita dal sito per approvare la transizione
condition error	STRING 255	Messaggio di errore per la condizione definita dal sito
descrizione	STRING 255	Descrizione della transizione
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Data e ora dell'ultimo aggiornamento a questo record.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	L'utente che ha effettuato l'ultimo aggiornamento.
del	INTEGER nn	Stato di eliminazione dal database logico.
tenant	UUID REF ca_tenant	Riferimento alle informazioni del titolare.

Tabella D_PAINTER

Da usare per la nuova GUI per il server dei moduli e Screen Painter.

■ **Nome SQL:** D_PAINTER

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
CNTLID	INTEGER		id del controllo
CNTLTYPE	INTEGER		Tipo di controllo.
DDID	INTEGER		id del dizionario dei dati
ENTITYID	INTEGER		Tipo di entità.
EXTRA_L1	INTEGER		Definibile dall'utente.
EXTRA_L2	INTEGER		Definibile dall'utente.
EXTRA_L3	INTEGER		Definibile dall'utente.
EXTRA_S1	STRING 50		Definibile dall'utente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
EXTRA_S2	STRING 50		Definibile dall'utente.
EXTRA_S3	STRING 50		Definibile dall'utente.
FORMGROUP	STRING 50		Gruppo in cui è contenuto il modulo.
FORMID	INTEGER		Numero dell'ID del modulo.
FORMNAME	STRING 50		Nome del modulo.
FORMTYPE	INTEGER		Tipo di modulo.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID della chiave
MAPBACK	STRING 30		Proprietario del dizionario dei dati.
PARENTID	INTEGER		id del controllo padre
PREDEFINED	INTEGER		0 —Schermata normale 2 —Schermata predefinita
PROPLIST	STRING 1000		Proprietà per il controllo.
SECLEVEL	INTEGER		Livello di protezione.
TSTAMP	REAL		Data/ora di sistema.

Tabella Delegation_Server

Elenca i server che possono essere delegati da questo server insieme ai metodi xport.

- **Nome SQL:** dlgsrvr
- **Oggetto:** dlgsrvr

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
anon_userid	STRING 8		Specifica l'id utente (userid) anonimo.
appl_addr	STRING 48		Specifica il nome o l'indirizzo dell'applicazione.
default_assignee	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'assegnatario per i ticket in arrivo.
default_userid	STRING 8		Specifica l'id utente (userid) predefinito.
del	INTEGER	Active_Boolean_	Flag eliminazione

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
	NOT_NULL	Table::enum	0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
metafile	STRING 256		Specifica il percorso della definizione del metafile di conversione.
nx_desc	STRING 40		Specifica la descrizione.
password	STRING 16		Specifica la password del server.
server	STRING 128		Specifica il nome del server o l'indirizzo ip.
Simbolo	STRING 64 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifica il nome del sistema.
trasporto	INTEGER		

Tabella Doc_Version

Tabella di controllo del programma usata da CA Service Desk Manager
Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** DOC_VERSIONS
- **Oggetto:** DOC_VERSIONS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Specifica la chiave primaria.
doc_ID	INTEGER	skeletons::id	Specifica l'attributo SREL dell'oggetto del documento della conoscenza.
ver_count	INTEGER		Specifica l'ID di versione interno che indica il numero di versioni create (1, 2, 3, 4...)
ver_comment	STRING (2000)		Specifica il testo del commento.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
start_date	DATE		Specifica la data di inizio di questa versione.
end_date	DATE		Specifica la data di fine di questa versione.
started_by	UUID		Specifica l'utente che ha creato questa versione.
published_by	UUID		Specifica l'utente che ha pubblicato questa versione.
status_ID	INTEGER		Specifica lo stato della versione del documento.
ver_status	INTEGER		Specifica lo stato della versione precedente: 0 —Esistente 1 —Archiviata 2 —Eliminata (si riferisce solo al campo Risoluzione)
titolo	STRING		Specifica il titolo della versione del documento.
riepilogo	STRING		Specifica il testo di riepilogo del documento.
problema	STRING		Specifica la descrizione del problema.
note	STRING		Specifica le note del documento.
doc_type_ID	INTEGER		Specifica il tipo di documento.
ext_doc_ID	INTEGER		Specifica l'ID struttura quando si utilizza la struttura decisionale.
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Tabella Document_Repository

Contiene informazioni sui repository dei documenti, usati per memorizzare gli allegati.

- **Nome SQL:** doc_rep
- **Oggetto:** doc_rep

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 500		Specifica la descrizione.
archive_path	STRING 255		
archive_type	INTEGER		
cgi_path	STRING 255		Specifica la posizione e il nome dell'interfaccia CGI.
default_rep	INTEGER		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
file_limit_size	INTEGER		Specifica la dimensione limite del file.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
prohibited_ext	STRING 500		Specifica le estensioni file proibite.
protocol	STRING 12		HTTP o SHARE.
repository_type	INTEGER		Specifica il tipo di repository (allegati, conoscenza).
retrieve_path	STRING 255		Specifica come tornare a upload_path tramite protocollo.
server	STRING 30		Specifica il nome del server dei documenti.
servlet_path	STRING 255		Specifica l'URL del servlet.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
Simbolo	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Specifica il nome del repository dei documenti.
upload_path	STRING 255		Specifica la posizione nel server del repository dei documenti.

Tabella Domain

Elenca i nomi e le descrizioni delle partizioni dei dati.

- **Nome SQL:** dmn
- **Oggetto:** dmn

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER		Chiave primaria per questa tabella, è un ID numerico univoco.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
nx_desc	nvarchar(40)		Identifica la descrizione della partizione dati.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(30)		Identifica il nome della partizione dati.

Tabella Domain_Constraint

Elenca i vincoli associati a una particolare partizione dei dati e a una tabella controllata.

- **Nome SQL:** dcon
- **Oggetto:** dcon

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
alias	INTEGER		Identifica il valore delle azioni per questa tabella Domain_Constraint.
constraint_majic	nvarchar(4000)		Specifica il vincolo (Majic).
constraint_SQL	nvarchar(4000)		Specifica il vincolo (SQL).
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Indica il flag elimina, come segue: 0 —Attivo 1 —inattivo/contrassegnato come eliminato
dom_id	INTEGER	Domain::id	Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
error_msg	nvarchar(150)		Specifica il messaggio sulla violazione.
ID	INTEGER		Chiave primaria per questa tabella, è un ID numerico univoco.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
tbl_id	INTEGER	ctab::id	Indica l'ID numerico univoco della tabella.
tipo	INTEGER	Domain_Constraint_Type::enum	Valore enumerato per questa voce. Specifica l'ordinamento negli elenchi e i valori relativi.

Tabella Domain_Constraint_Type

Elenca i tipi di vincoli che possono essere associati a una particolare partizione dei dati e a una tabella controllata.

- **Nome SQL:** dcon_typ
- **Oggetto:** dcon_typ

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
enumerazione	INTEGER		Valore enumerato per questa voce. Specifica l'ordinamento negli elenchi e i valori relativi.
ID	INTEGER		Indica l'ID numerico univoco della tabella.
nx_desc	nvarchar(40)		Specifica una descrizione del tipo vincolo dominio.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(12)		Identifica il nome simbolico del tipo di vincolo.

Tabella EBR_ACRONYMS

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_ACRONYMS
- **Oggetto:** EBR_ACRONYMS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ACRONYM	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Tabella EBR_DICTIONARY

- **Nome SQL:** EBR_DICTIONARY
- **Oggetto:** EBR_DICTIONARY

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE KEY		
WORD_ID	INTEGER		
WORD	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER		
WORD_TOTAL_COUNT	INTEGER		
DF	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Tabella EBR_DICTIONARY_ADM

- **Nome SQL:** EBR_DICTIONARY_ADM
- **Oggetto:** EBR_DICTIONARY_ADM

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE KEY		
WORD_ID	INTEGER		
WORD	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER		
WORD_TOTAL_COUNT	INTEGER		
DF	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Tabella EBR_FULLTEXT

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_FULLTEXT
- **Oggetto:** EBR_FULLTEXT

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	STRING 50		
FULL_WORD_ REVERSE	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	STRING 50		
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

Tabella EBR_FULLTEXT_ADM

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_FULLTEXT_ADM
- **Oggetto:** EBR_FULLTEXT_ADM

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	STRING 50		
FULL_WORD_REVERSE	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	STRING 50		
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

Tabella EBR_FULLTEXT_SD

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_FULLTEXT_SD
- **Oggetto:** EBR_FULLTEXT_SD

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

Tabella EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_FULLTEXT_SD_ADM
- **Oggetto:** EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	INTEGER		

Tabella EBR_INDEX

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_INDEX
- **Oggetto:** EBR_INDEX

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE KEY		
ENTITY_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		

Tabella EBR_INDEX_ADM

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_INDEX_ADM
- **Oggetto:** EBR_INDEX_ADM

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE KEY		
ENTITY_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEGER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		

Tabella EBR_INDEXING_QUEUE

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_INDEXING_QUEUE
- **Oggetto:** EBR_INDEXING_QUEUE

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
AZIONE	INTEGER		
ACTION_DATE	DATE		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
INDICIZZATO	INTEGER		
OBJ_PERSID	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
PRIORITÀ	INTEGER		
TESTO	STRING 32768		
TESTO	STRING 32768		

Tabella EBR_KEYWORDS

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_KEYWORDS
- **Oggetto:** EBR_KEYWORDS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ENTITY_ID	INTEGER		
EXT_TABLE_ID	INTEGER		
FULL_WORD	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.

Tabella EBR_LOG

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_LOG
- **Oggetto:** EBR_LOG

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ASKED_DATE	LOCAL_TIME		
BEST_IDS	STRING 110		
EXTERNAL_ID	STRING 50		
FILTER_DATA	STRING 32768		
FUZZINESS	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		ID numerico univoco della tabella.
KEYWORDS	STRING 32768		
MATCH_TYPE	INTEGER		
METHOD_PERFORMANCE	INTEGER		
METHOD_TYPE	INTEGER		
NUM_MATCHES	INTEGER		
ORDER_DIRECTION	INTEGER		
PRIMARY_ORDER	STRING 50		
ROWS_FOUND	INTEGER		
ROWS_TO_FETCH	INTEGER		
SEARCH_IN	INTEGER		
SEARCH_QUALITY	INTEGER		
SEARCH_TEXT	STRING 255		
SEARCH_TYPE	INTEGER		
SECONDARY_ORDER	INTEGER		
SESSION_ID	INTEGER		
SQL_TEXT	STRING 32768		
TOP_MATCH_ID	INTEGER		
UNIQUE_WORD_COUNT	INTEGER		
USER_ID	STRING 100		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
WORD_COUNT	INTEGER		

Tabella EBR_METRICS

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_METRICS
- **Oggetto:** EBR_METRICS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
COMMENTS	STRING 255		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
METRIC	STRING 50		
WEIGHT	REAL		

Tabella EBR_NOISE_WORDS

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_NOISE_WORDS
- **Oggetto:** EBR_NOISE_WORDS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
NOISE_WORD	STRING 50		

Tabella EBR_PATTERNS

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_PATTERNS
- **Oggetto:** EBR_PATTERNS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
PATTERN_DEFAULT	STRING 255		
PATTERN_NAME	STRING 50		
PATTERN_VALUE	STRING 255		
PATTERN_VALUE_ADM	STRING 255		

Tabella EBR_PREFIXES

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_PREFIXES
- **Oggetto:** EBR_PREFIXES

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
PREFIX	STRING 50		

Tabella EBR_PROPERTIES

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_PROPERTIES
- **Oggetto:** EBR_PROPERTIES

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
PROPERTY_ADMIN	INTEGER		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
PROPERTY_DEFAULT	STRING 50		
PROPERTY_NAME	STRING 50 S_KEY		
PROPERTY_TYPE	STRING 50		
PROPERTY_VALUE	STRING 32768		
PROPERTY_VALUE_ADM	STRING 32768		

Tabella EBR_SUBSTITITS

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_SUBSTITITS
- **Oggetto:** EBR_SUBSTITITS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
SYMBOL1	STRING 50		
SYMBOL2	STRING 50		

Tabella EBR_SUFFIXES

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_SUFFIXES
- **Oggetto:** EBR_SUFFIXES

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
SUFFIX	STRING 50		

Tabella EBR_SYNONYMS

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_SYNONYMS
- **Oggetto:** EBR_SYNONYMS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
KEYWORD1	STRING 50		
KEYWORD2	STRING 50		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Tabella EBR_SYNONYMS_ADM

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** EBR_SYNONYMS_ADM
- **Oggetto:** EBR_SYNONYMS_ADM

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
KEYWORD1	STRING 50		
KEYWORD2	STRING 50		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Tabella ES_CONSTANTS

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** ES_CONSTANTS
- **Oggetto:** ES_CONSTANTS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
COMMENTS	STRING 255		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
NAME	STRING 50		Specifica il nome testuale dell'elemento.
PROPERTYID	INTEGER		
PROPVALUE	INTEGER		

Tabella ES_NODES

Tabella di controllo del programma usata da CA Service Desk Manager
Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** ES_NODES
- **Oggetto:** ES_NODES

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
DISPLAYED_ TEXT	STRING 32768		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_ DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
LINK_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
NODE_ID	INTEGER		
NODE_SHORT_DE SC	STRING 150		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
NODE_TYPE	INTEGER		
PARENT_ NODE_ID	INTEGER		
QUERY_RESP_NUM BER	INTEGER		
QUERY_RESP_TYP E	STRING 50		
RESPLINKID1	INTEGER		
RESPLINKID2	INTEGER		
RESPLINKID3	INTEGER		
RESPLINKID4	INTEGER		
RESPLINKID5	INTEGER		
RESPLINKID6	INTEGER		
RESPLINKID7	INTEGER		
RESPONSE1	STRING 100		
RESPONSE2	STRING 100		
RESPONSE3	STRING 100		
RESPONSE4	STRING 100		
RESPONSE5	STRING 100		
RESPONSE6	STRING 100		
RESPONSE7	STRING 100		
ROOT_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
TREE_ID	INTEGER	SKELETONS::id	

Tabella ES_RESPONSES

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** ES_RESPONSES
- **Oggetto:** ES_RESPONSES

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
PARENT_NODE_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
RESPONSE_LINK_ID	INTEGER	ES_NODES::id	
RESPONSE_LINK_ORDER	INTEGER		
RESPONSE_LINK_TEXT	STRING 100		

Tabella ES_SESSIONS

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** ES_SESSIONS
- **Oggetto:** ES_SESSIONS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
COMMENT_TEXT	STRING 50		
VALUTAZIONE	INTEGER		
EXTERNAL_ID	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
PATH_IDS	STRING 50		
PATH_QAS	STRING 32768		
SESSION_ID	INTEGER		
TREE_ID	INTEGER	ES_NODES::id	

Tabella Event_Delay

Questa tabella elenca gli orari relativi ai ritardi degli eventi.

- **Nome SQL:** evt_dly
- **Oggetto:** evtdly

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 80		Specifica la descrizione dell'utente del ritardo.
act_delay	DURATION		Indica la durata effettiva del ritardo.
cancel_time	LOCAL_TIME		Specifica l'ora di annullamento del ritardo.
create_time	LOCAL_TIME		Specifica l'ora di creazione del ritardo.
delay_type	INTEGER	Event_Delay_Type::enum	enum Event_Delay_Type
eff_delay	DURATION		Specifica la durata effettiva del ritardo.
group_name	STRING 30		Specifica il nome gruppo di attv (attualmente solo SLA).
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
obj_id	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Specifica l>ID persistente dell'oggetto.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
start_time	LOCAL_TIME		Specifica l'ora di inizio del ritardo.
start_userid	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'utente che ha creato e avviato il ritardo.
status_flag	INTEGER		Specifica un flag che indica uno stato di ritardo evento.
stop_time	LOCAL_TIME		Specifica l'ora di arresto del ritardo.
stop_userid	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'utente che ha arrestato e annullato il ritardo.
support_lev	STRING 30	Service_Desc::code	Specifica il tipo di servizio in vigore.

Tabella Event_Delay_Type

Il codice definito dall'utente per il tipo di ritardo dell'evento.

- **Nome SQL:** evtdlytp
- **Oggetto:** evtdlytp

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table: :enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
enumerazione	INTEGER NOT_NULL		Valore enumerato per questa

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			voce. Specifica l'ordinamento negli elenchi e i valori relativi.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
nx_desc	STRING 40		
Simbolo	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Tabella event_log

Registro eventi USP.

- **Nome SQL:** event_log
- **Oggetto:** event_log

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
evento	INTEGER	event_type::id	Tipo di evento.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
kd_id	INTEGER	SKELETONS::id	Documento di conoscenza associato.
log_time	LOCAL_TIME		Data di registrazione del server.
millisecondi	INTEGER		Data di registrazione (millisecondi).
numdata1	INTEGER		Numero smag.
numdata2	INTEGER		Numero smag.
sd_obj_id	INTEGER		ID SD associato.
sd_obj_type	STRING 30		Oggetto SD associato.
sessione	INTEGER	session_log::id	Sessione con evento.
textdata1	STRING 500		Stringa smag.
textdata2	STRING 500		Stringa smag.

Tabella event_type

Tipo di evento.

- **Nome SQL:** event_type
- **Oggetto:** event_type

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 500		Specifica la descrizione.
codice	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifica la stringa enum non modificabile.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).

Tabella Events

Tabella relativa agli eventi associati agli oggetti.

- **Nome SQL:** evt
- **Oggetto:** evt

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 80		Specifica la descrizione dell'evento.
condizione	STRING 30	Spell_Macro:: persid	Specifica la funzione macro per la condizione.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
delay_time	DURATION NOT_NULL		Specifica il tempo restante per il controllo della condizione.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
modulo_time	DURATION NOT_NULL		Specifica l'incremento di tempo da regolare.
obj_type	STRING 30		Specifica il tipo di oggetto per questo evento.
on_done_flag	INTEGER NOT_NULL		Consente di impostare l'orario <i>fire_time</i> direttamente sull'evento associato per indicare la fine dell'evento.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	STRING 30 NOT_NULL unique S_KEY		Specifica il nome dell'evento.
urgenza	INTEGER		Specifica l'urgenza dell'evento.
user_settime	INTEGER NOT_NULL		User_settime consente all'utente (o al sistema) di sovrascrivere l'ora di attivazione (ritardo) definita per l'evento. Ad esempio, quando viene aggiunto un evento a Tipo servizio, è possibile definire nuovamente l'orario di attivazione per l'evento solo se il flag user_settime è stato impostato. Altrimenti, viene utilizzato l'orario di attivazione definito nell'evento.
user_smag	STRING 200		Specifica il campo smag dell'utente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
violate_on_false	INTEGER		
violate_on_true	INTEGER		
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift:: persid	

Tabella ext_appl

Applicazione esterna.

- **Nome SQL:** ext_appl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 500		Descrizione dell'applicazione.
codice	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Stringa enum non modificabile.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID		Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Nome dell'applicazione.

Tabella External_Entity_Map

NON A USO DEL CLIENTE. Confronta un'entità esterna con un oggetto interno, dove l'entità esterna è definita univocamente nel relativo spazio dei nomi da xentity_id. Lo spazio dei nomi è definito univocamente per l'uso da xschema_code e xschema_ver. La semantica di xentity_id e i parametri (campi *_rsrved) dipendono dallo spazio dei nomi.

- **Nome SQL:** xent_map
- **Oggetto:** ext_entity_map

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
int1_rsrved	INTEGER		Riservato a CA, non usare.
int2_rsrved	INTEGER		Riservato a CA, non usare.
int3_rsrved	INTEGER		Riservato a CA, non usare.
int4_rsrved	INTEGER		Riservato a CA, non usare.
int5_rsrved	INTEGER		Riservato a CA, non usare.
int6_rsrved	INTEGER		Riservato a CA, non usare.
lstr1_rsrved	STRING 255		Riservato a CA, non usare.
lstr2_rsrved	STRING 255		Riservato a CA, non usare.
ob_persid	STRING 30		Oggetto di confronto.
ob_type	STRING 30		Tipo di oggetto di confronto.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
str1_rsrved	STRING 80		Riservato a CA, non usare.
str2_rsrved	STRING 80		Riservato a CA, non usare.
xentity_id	STRING 180 NOT_NULL		Specifica il riferimento univoco dell'entità esterna.
xschema_code	STRING 12 NOT_NULL		Specifica il codice interno per lo spazio dei nomi dell'entità.
xschema_ver	INTEGER NOT_NULL		Specifica la versione interna per lo spazio dei nomi dell'entità.

Tabella Form_Group

Elenca i gruppi di moduli definiti.

- **Nome SQL:** fmgrp
- **Oggetto:** fmgrp

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(100)		Specifica il testo descrittivo del gruppo di moduli.
ID	INTEGER		Chiave primaria per questa tabella, è un ID numerico univoco.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
Simbolo	nvarchar(30)		Specifica il valore simbolico per questa tabella Form_Group.

Tabella g_tenant

Colonna	Tipo	Commenti
	intero ID	
remote_sys_id	SREL Global_Servers	Obbligatorio (NOT NULL)
remote_id	UUID	Id titolare regionale
tenant_name	STRING 255	

Tabella Global_Change_Extension

Copia locale dei dati che verranno inseriti nella tabella Global_Change_Queue principale.

- **Nome SQL:** g_chg_ext
- **Oggetto:** g_chg_ext

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Attivo 0 —Inattivo
affected_contact	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Specifica l'utente finale interessato dell'ordine di cambiamento.
assegnatario	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'assegnatario dell'ordine di cambiamento.
categoria	STRING 30		Specifica il simbolo della categoria dell'ordine di cambiamento.
chg_ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Specifica il numero di riferimento del cambiamento.
close_date	LOCAL_TIME		Specifica la data di chiusura dell'ordine di cambiamento.
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names::id	Specifica il puntatore alla coda globale.
group_id	UUID		Specifica il gruppo assegnato all'ordine di cambiamento.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
impact	INTEGER	Impact::enum	Specifica l'impatto dell'ordine di cambiamento.
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Specifica la data di apertura dell'ordine di cambiamento.
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Specifica la priorità dell'ordine di cambiamento.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		Specifica l'ID della richiesta regionale.
richiedente	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Specifica il richiedente dell'ordine di

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			cambiamento.
status	STRING 30 NOT_NULL	Change_Status:: code	Specifica il simbolo dello stato dell'ordine di cambiamento.
riepilogo	STRING 240		Specifica il riepilogo dell'ordine di cambiamento.

Tabella Global_Change_Queue

Questa tabella è un riepilogo di tutte le tabelle Global_Change_Extension regionali.

- **Nome SQL:** g_chg_queue
- **Oggetto:** g_chg_queue

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Attivo 0 —Inattivo
affected_contact	UUID NOT_NULL		Specifica l'utente finale interessato dell'ordine di cambiamento.
assegnatario	UUID		Specifica l'assegnatario dell'ordine di cambiamento.
categoria	STRING 30		Specifica il simbolo della categoria dell'ordine di cambiamento.
chg_ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Specifica il numero di riferimento del cambiamento.
close_date	LOCAL_TIME		Specifica la data di chiusura dell'ordine di cambiamento.
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names::id	Specifica il puntatore alla coda globale.
group_id	UUID		Specifica il gruppo assegnato all'ordine di cambiamento.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
impact	INTEGER	Impact::enum	Specifica l'impatto dell'ordine di cambiamento.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Specifica la data di apertura dell'ordine di cambiamento.
priorità	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Specifica la priorità dell'ordine di cambiamento.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		Specifica l'id della modifica regionale.
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	Specifica l'id di sistema regionale.
richiedente	UUID NOT_NULL		Specifica il richiedente dell'ordine di cambiamento.
status	STRING 30 NOT_NULL	Change_Status::code	Specifica il simbolo dello stato dell'ordine di cambiamento.
riepilogo	STRING 240		Specifica il riepilogo dell'ordine di cambiamento.

Tabella Global_Contact

Contiene tutti i contatti in tutti i sistemi che partecipano a Service Desk globale.

- **Nome SQL:** g_contact
- **Oggetto:** g_cnt

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
contact_num	STRING 30		Specifica il numero di contatto.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
email_address	STRING 120		Specifica l'indirizzo di posta elettronica del contatto.
first_name	STRING 100		Specifica il nome del contatto.
ID	INTEGER UNIQUE		ID numerico univoco della tabella.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
	NOT_NULL KEY		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_name	STRING 100		Specifica il cognome del contatto.
loc_id	UUID		Specifica l'id posizione.
middle_name	STRING 100		Specifica il secondo nome del contatto.
org_id	UUID		Specifica l'id organizzazione.
pri_phone_number	STRING 32		Specifica il numero di telefono del contatto.
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		Specifica l'id contatto regionale.
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers ::remote_sys_id	Specifica l'id di sistema regionale.
id utente	STRING 100		Specifica l'id utente del contatto.

Tabella Global_Issue_Extension

Copia locale dei dati che verranno inseriti nella tabella Global_Issue_Queue principale.

- **Nome SQL:** g_iss_ext
- **Oggetto:** g_iss_ext

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Attivo 0 —Inattivo
assegnatario	UUID	ca_contact::uuid	Assegnatario della questione.
categoria	STRING 30		Simbolo della categoria della questione.
close_date	LOCAL_TIME		Data di chiusura della questione.
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names::i	Puntamento alla coda globale.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
		d	
group_id	UUID		Gruppo assegnato alla questione.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
impact	INTEGER	Impact::enum	Impatto della questione.
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Data di apertura della questione.
priorità	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Priorità della questione.
prodotto	INTEGER	Product::id	Prodotto della questione.
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Numero di riferimento della questione.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID della richiesta regionale.
richiedente	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Utente finale interessato dall'ordine di cambiamento.
status	STRING 30 NOT_NULL	Issue_Status::code	Simbolo dello stato della questione.
riepilogo	STRING 240		Riepilogo della questione.

Tabella Global_Issue_Queue

Questa tabella è un riepilogo di tutte le tabelle Global_Issue_Extension regionali.

- **Nome SQL:** g_iss_queue
- **Oggetto:** g_iss_queue

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	1 —Attivo 0 —Inattivo

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
assegnatario	UUID		Assegnatario della questione.
categoria	STRING 30		Simbolo della categoria della questione.
close_date	LOCAL_TIME		Data di chiusura della questione.
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names::id	Puntamento alla coda globale.
group_id	UUID		Gruppo assegnato alla questione.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
impact	INTEGER	Impact::enum	Impatto della questione.
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Data di apertura della questione.
priorità	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Priorità della questione.
prodotto	INTEGER		Prodotto della questione.
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Numero di riferimento della questione.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID della questione regionale.
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID di sistema regionale.
richiedente	UUID NOT_NULL		Utente interessato dalla questione.
status	STRING 30 NOT_NULL	Issue_Status::code	Simbolo dello stato della questione.
riepilogo	STRING 240		Riepilogo della questione.

Tabella Global_Location

Contiene tutti i nomi delle ubicazioni per tutte le regioni.

- **Nome SQL:** g_loc
- **Oggetto:** g_loc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
loc_name	STRING 100		Nome ubicazione
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		ID dell'ubicazione regionale.
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	ID di sistema regionale.

Tabella Global_Organization

Contiene tutti i nomi delle organizzazioni per tutte le regioni.

- **Nome SQL:** g_org
- **Oggetto:** g_org

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
org_name	STRING 100		Nome organizzazione
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		ID dell'organizzazione regionale.
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	ID di sistema regionale.

Tabella Global_Product

Contiene tutti i nomi dei prodotti per tutte le regioni. Usata da Global_Issue_Queue.

- **Nome SQL:** g_product
- **Oggetto:** g_prod

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID del prodotto regionale.
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	ID di sistema regionale.
Simbolo	STRING 60		Nome del simbolo del prodotto.

Tabella Global_Queue_Names

Elenca le code che sono considerate globali.

- **Nome SQL:** g_queue_names
- **Oggetto:** g_qname

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 100		Campo dei commenti.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
Simbolo	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Nome descrittivo.

Tabella Global_Request_Extension

Copia locale dei dati che verranno inseriti nella tabella Global_Request_Queue principale.

- **Nome SQL:** g_req_ext
- **Oggetto:** g_cr_ext

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	1 —Attivo 0 —Inattivo
assegnatario	UUID	ca_contact::uuid	Assegnatario della richiesta.
categoria	STRING 30		Simbolo della categoria della richiesta.
close_date	LOCAL_TIME		Data di chiusura della richiesta.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
cliente	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Utente interessato dalla richiesta.
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names::id	Puntamento alla coda globale.
group_id	UUID		Gruppo assegnato alla richiesta.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
impact	INTEGER	Impact::enum	Impatto della richiesta.
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Data di apertura della richiesta.
priorità	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Priorità della richiesta.
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Numero di riferimento della richiesta.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID della richiesta regionale.
status	STRING 30 NOT_NULL	Cr_Status::code	Simbolo dello stato della richiesta.
riepilogo	STRING 240		Riepilogo della richiesta.
tipo	STRING 10	crt code	Tipo di record ITIL

Tabella Global_Request_Queue

Questa tabella è un riepilogo di tutte le tabelle Global_Request_Extension regionali.

- **Nome SQL:** g_req_queue
- **Oggetto:** g_cr_queue

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Attivo

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			0 —Inattivo
assegnatario	UUID		Assegnatario della richiesta.
categoria	STRING 30		Simbolo della categoria della richiesta.
close_date	LOCAL_TIME		Data di chiusura della richiesta.
cliente	UUID NOT_NULL		Utente interessato dalla richiesta.
global_queue_id	INTEGER	Global_Queue_Names::id	Puntamento alla coda globale.
group_id	UUID		Gruppo assegnato alla richiesta.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
impact	INTEGER	Impact::enum	Impatto della richiesta.
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Data di apertura della richiesta.
priorità	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Priorità della richiesta.
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Numero di riferimento della richiesta.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID della richiesta regionale.
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID di sistema regionale.
status	STRING 30 NOT_NULL	Cr_Status::code	Simbolo dello stato della richiesta.
riepilogo	STRING 240		Riepilogo della richiesta.
tipo	STRING 10	crt code	Tipo di record ITIL

Tabella Global_Servers

Gestisce l'elenco delle installazioni di CA Service Desk Manager che compongono il Service Desk globale.

- **Nome SQL:** g_srvr
- **Oggetto:** g_srvrs

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 100		Specifica il campo dei commenti.
chg_prefix	STRING 5		Specifica il prefisso per le modifiche per una regione.
cr_prefix	STRING 5		Specifica il prefisso per le richieste per una regione.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
global_name	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Valore di NX_GLOBAL_NAME nella regione.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
is_master	INTEGER	Boolean_Table ::enum	Indica se il server viene definito come principale.
iss_prefix	STRING 5		Specifica il prefisso per le questioni per una regione.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
remote_sys_id	INTEGER UNIQUE		ID di sistema regionale.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
	NOT_NULL		
slump_addr	STRING 30		Specifica il nome host o l'indirizzo IP del server primario CA Service Desk Manager. Uno slump_addr è definito per ogni definizione di regione globale.
Simbolo	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Specifica il nome descrittivo.
web_protocol	STRING 10		Specifica il protocollo di accesso Web regionale principale (http https).
web_server	STRING 30		Specifica il nome del server Web.
web_server_port	STRING 10		Specifica la porta del server Web (può non essere specificato).
web_url	STRING 100		Specifica il resto dell'URL di pdmweb.exe del sistema remoto (o Webdirector).

Tabella Global_Table_Map

Contiene l'elenco delle mappe delle tabelle (locale - principale) usate nel trasporto globale dei dati.

- **Nome SQL:** g_tbl_map
- **Oggetto:** g_tblmap

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 100		Campo dei commenti.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
map_definition	STRING 64 NOT_NULL		Nome delle definizioni della mappa nel file xml.
Simbolo	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Nome della mappa della tabella.

Tabella Global_Table_Rule

Contiene l'elenco delle regole di estrazione per il trasporto globale dei dati.

- **Nome SQL:** g_tbl_rule
- **Oggetto:** g_tblrule

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 100		Campo dei commenti.
addl_query	STRING 240		Query aggiuntiva.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_sync_dt	LOCAL_TIME		Data dell'ultima sincronizzazione.
reoccur_interv	DURATION		Frequenza di ripetizione della query.
sched	STRING 30	Bop_Workshift:: persid	Pianificazione dell'esecuzione valida.
Simbolo	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Nome della regola.
table_map	INTEGER	Global_Table_ Map::id	Mappa della tabella.

Tabella Group_Member

Membri del gruppo.

- **Nome SQL:** grpmem
- **Oggetto:** grpmem

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
group_id	byte(16)		Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è l'ID gruppo.
ID	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
manager_flag	INTEGER		Specifica il flag del responsabile, come segue: 0 —No 1 —Gestione gruppo
membro	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è il membro.
notify_flag	INTEGER		Specifica il flag notifica, come segue: 0 —Nessuna notifica 1 —Notifica

Tabella Impact

L'impatto è la misura dell'importanza di un evento per l'utente. È usato nei rapporti sugli incidenti.

- **Nome SQL:** impact
- **Oggetto:** imp

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
enumerazione	INTEGER		Chiave primaria per questa tabella.
ID	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
nx_desc	nvarchar(40)		Specifica il testo descrittivo di questo impatto.
Simbolo	nvarchar(12)		Identifica il valore simbolico per questo impatto.
valore	INTEGER		Mostra la rappresentazione numerica di questo impatto.

Tabella in_trans

Un oggetto transizione controlla lo stato corrente del ticket e quello successivo. Nella tabella in_trans sono elencati lo stato, il nuovo stato e le azioni da eseguire per una transizione predefinita.

- **Nome SQL:** in_trans
- **Oggetto:** in_trans

Etichetta	Campo	Descrizione
ID	INTEGER	Chiave univoca

Etichetta	Campo	Descrizione
status	SYMBOL	Specifica lo stato corrente del ticket.
new_status	SYMBOL	Specifica il nuovo stato del ticket.
must_comment	INTEGER	Commento obbligatorio quando si usa una transizione. Valore predefinito alla creazione: 0
is_default	INTEGER	Transizione predefinita che viene visualizzata quando il campo Stato è vuoto. Valore predefinito alla creazione: 0
condizione	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro condizionale definita dal sito per approvare la transizione
condition error	STRING 255	Messaggio di errore per la condizione definita dal sito
descrizione	STRING 255	Descrizione della transizione
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Data e ora dell'ultimo aggiornamento a questo record.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	L'utente che ha effettuato l'ultimo aggiornamento.
del	INTEGER nn	Stato di eliminazione dal database logico.
tenant	UUID REF ca_tenant	Riferimento alle informazioni del titolare.

Tabella Index_Doc_Links

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** index_doc_links
- **Oggetto:** index_doc_links

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER		ID numerico univoco della tabella.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
	NOT_NULL KEY		
INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES::id	
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
RELATIONAL_ID	STRING 255		

Tabella Interface

Definizioni dell'interfaccia usate per creare richieste e ordini di cambiamento.

- **Nome SQL:** interface
- **Oggetto:** intfci

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
codice	nvarchar(10)		Specifica il valore di codice per questa interfaccia.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER		Chiave primaria per questa tabella, è un ID numerico univoco.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
nx_desc	nvarchar(240)		Il valore desc per questa interfaccia.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(30)		Identifica il valore simbolico per questa interfaccia.

Tabella iss_Template

Gestione dei modelli delle questioni. Per ogni questione che costituisce un modello esiste solo una voce.

- **Nome SQL:** iss_template
- **Oggetto:** iss_tpl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(1000)		Specifica il testo descrittivo del modello.
id	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
quick_tmpl_ tipo	INTEGER	Quick_ Template_ Tipi ::enum	Specifica il tipo modello rapido, come segue: 1 —Modello rapido 2 —Modello rapido+revisione
modello	nvarchar(30)	issue persistent_id	ID persistente (SystemObjectName:id).
template_class	nvarchar(12)		Consente la classificazione dei modelli.
template_name	nvarchar(30)		Identifica il nome univoco del modello.

Tabella iss_trans

Un oggetto transizione controlla lo stato corrente del ticket e quello successivo. Nella tabella iss_trans sono elencati lo stato, il nuovo stato e le azioni da eseguire per una transizione predefinita.

- **Nome SQL:** iss_trans
- **Oggetto:** iss_trans

Etichetta	Campo	Descrizione
ID	INTEGER	Chiave univoca
status	SYMBOL	Specifica lo stato corrente del ticket.
new_status	SYMBOL	Specifica il nuovo stato del ticket.
must_comment	INTEGER	Commento obbligatorio quando si usa una transizione. Valore predefinito alla creazione: 0
is_default	INTEGER	Transizione predefinita che viene visualizzata quando il campo Stato è vuoto. Valore predefinito alla creazione: 0
condizione	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro condizionale definita dal sito per approvare la transizione
condition error	STRING 255	Messaggio di errore per la condizione definita dal sito
descrizione	STRING 255	Descrizione della transizione
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Data e ora dell'ultimo aggiornamento a questo record.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	L'utente che ha effettuato l'ultimo aggiornamento.
del	INTEGER nn	Stato di eliminazione dal database logico.
tenant	UUID REF ca_tenant	Riferimento alle informazioni del titolare.

Tabella Issue

Registrazione di un ticket di un utente esterno effettuata dall'analista addetto alla gestione delle richieste.

- **Nome SQL:** issue
- **Oggetto:** iss

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
persid	STRING 30		Specifica l'ID persistente (SystemObjectName:id).
ref_num	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Indica il numero di riferimento.
riepilogo	STRING 240		Identifica il testo di riepilogo della questione.
descrizione	STRING 4000		Fornisce un testo descrittivo della questione.
status	STRING 12	Issue_Status	
active_flag	INTEGER NOT_NULL		Flag che rappresenta se il record corrente è attivo o inattivo: 0 —Inattivo 1 —Attivo
start_date	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'avvio dell'elaborazione.
open_date	LOCAL_TIME		Mostra la data/ora di sistema di apertura della questione.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
close_date	LOCAL_TIME		Mostra la data/ora di sistema della chiusura della questione.
resolve_date	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema della risoluzione dell'ordine di cambiamento.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
rootcause	INTEGER	Causa principale	Chiave esterna per il campo id della tabella rootcause, identifica la causa principale.
est_total_time	DURATION		Identifica il totale del tempo stimato per l'attività.
actual_total_time	DURATION		Specifica il totale del tempo effettivo per l'attività.
log_agent	UUID NOT_NULL	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, identifica da chi è stata segnalata la richiesta di modifica.
assegnatario	UUID	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, identifica l'assegnatario.
organizzazione	UUID	ca_organization	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_organization, identifica l'organizzazione.
group_id	UUID	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è l'ID gruppo.
affected_contact	UUID	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact.
richiedente	UUID NOT_NULL	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, specifica l'utente finale interessato.
categoria	STRING 12	Issue_Category	Chiave esterna per il campo code della tabella isscat , identifica la categoria.
priorità	INTEGER NOT_NULL	Priorità	Chiave esterna per il campo enum della tabella pri, identifica la priorità.
need_by	LOCAL_TIME		Mostra la data/ora di sistema della data completamento per la questione.
est_comp_date	LOCAL_TIME		Mostra la data stimata completamento per la questione.
actual_comp_date	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'effettivo completamento.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
est_cost	INTEGER		Specifica il valore costo stimato per la questione.
actual_cost	INTEGER		Identifica il costo effettivo della questione.
giustificazione	STRING 240		Identifica il valore di giustificazione per la questione.
backout_plan	STRING 240		Identifica il piano alternativo per la questione.
impact	INTEGER	Impatto	Chiave esterna per il campo enum della tabella impact, definisce l'impatto.
padre	STRING 30	Questione	Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella iss, identifica il padre.
impegno	STRING 240		Identifica il valore impegno per la questione.
support_lev	STRING 30	Service_Desc	Chiave esterna per il campo code della tabella srv_desc, identifica il Tipo servizio classico.
template_name	STRING 30		Chiave esterna per il campo template_name della tabella iss_tpl, identifica il nome del modello.
sla_violation	INTEGER		Flag che indica quanto segue: 1 —SLA questione non rispettati.
predicted_sla_violation	INTEGER		Flag che indica quanto segue: 1 —È stata prevista dai neugent.
macro_predicted_violation	INTEGER		Identifica che gli SLA associati alla richiesta probabilmente non saranno rispettati.
created_via	INTEGER	Interfaccia	Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
call_back_date	LOCAL_TIME		Identifica la data/ora di sistema della richiamata per la questione.
call_back_flag	INTEGER		Specifica il valore del flag di richiamata per la questione.
string1	STRING 40		Campo stringa definito dall'utente.
string2	STRING 40		Campo stringa definito dall'utente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
string3	STRING 40		Campo stringa definito dall'utente.
string4	STRING 40		Campo stringa definito dall'utente.
string5	STRING 40		Campo stringa definito dall'utente.
string6	STRING 40		Campo stringa definito dall'utente.
service_date	LOCAL_TIME		Specifica il valore data servizio per la questione.
service_num	STRING 30		Specifica il valore n. servizio per la questione.
prodotto	INTEGER	Prodotto	Chiave esterna per il campo id della tabella product, identifica il prodotto.
azioni	STRING 750		Identifica il valore delle azioni per la questione.
type_of_contact	INTEGER	Type_Of_Contact	Chiave esterna per il campo id della tabella toc, identifica il tipo di contatto.
reporting_method	INTEGER	Reporting_ Method	Chiave esterna per il campo id della tabella repmeth, identifica in che modo è stata segnalata la questione.
person_contacting	INTEGER	Person_ Contacting	Chiave esterna per il campo id della tabella person, identifica la persona che ha stabilito il contatto.
flag1	INTEGER		È il valore flag1 per la questione.
flag2	INTEGER		È il valore flag2 per la questione.
flag3	INTEGER		È il valore flag3 per la questione.
flag4	INTEGER		È il valore flag4 per la questione.
flag5	INTEGER		È il valore flag5 per la questione.
flag6	INTEGER		È il valore flag6 per la questione.
user1	STRING 100		Campo stringa definito dall'utente.
user2	STRING 100		Campo stringa definito dall'utente.
user3	STRING 100		Campo stringa definito dall'utente.
cawf_procid	STRING 40		Identifica l'id di processo CA Workflow.
caextwf_instance_id	INTEGER	caextwf_instances	Indica l'id dell'istanza del processo CA IT PAM e il nome della

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			definizione di processo e il riferimento a un percorso avviati da questo oggetto Service Desk.
ticket_avoided	INTEGER		
tenant	UUID	ca_tenant	
requested_by	UUID	ca_contact	
external_system_ticket	STRING 4000		
orig_user_dept	INTEGER	ca_resource_department	
orig_user_organization	UUID	ca_organization	
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
orig_user_cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center	
target_start_last	LOCAL_TIME		
target_hold_last	LOCAL_TIME		
target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_last	LOCAL_TIME		
target_resolved_count	INTEGER		
target_closed_last	LOCAL_TIME		
target_closed_count	INTEGER		

Tabella Issue_Act_Log

Questa tabella contiene la cronologia delle attività associate a una questione. I tipi di attività sono elencati nella tabella Act_Type.

- **Nome SQL:** issalg
- **Oggetto:** issalg

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
action_desc	nvarchar(4000)		Specifica il testo descrittivo della voce del registro attività.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
analista	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, rappresenta l'analista che ha creato questo registro attività.
descrizione	nvarchar(4000)		Specifica il testo descrittivo del registro attività.
ID	INTEGER		Chiave primaria di questa tabella, è un ID numerico univoco.
interna	INTEGER		Designa il registro come registro interno.
issue_id	nvarchar(30)	issue_persistent_id	Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella iss, è la questione per questa attività.
knowledge_session	nvarchar(80)		Specifica il riferimento alla sessione dello strumento di conoscenza.
knowledge_tool	nvarchar(12)		Identifica lo strumento di conoscenza utilizzato per questa attività.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		Specifica l'ID persistente (SystemObjectName:id).
system_time	INTEGER		Rappresenta l'ora e la data della creazione del record.
time_spent	INTEGER		Identifica il tempo trascorso sull'attività da parte dell'utente.
time_stamp	INTEGER		Specifica il tempo trascorso sull'attività dall'utente.
tipo	nvarchar(12)	Act_Type::code	(Non usato) È un acknowledgement che è anche una stringa enum non modificabile.

Tabella Issue_Category

Categorie della questione. può essere gerarchica.

- **Nome SQL:** isscat
- **Oggetto:** isscat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		ID numerico univoco della tabella.
persid	STRING(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Flag elimina che indica quanto segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
Simbolo	STRING(1000)		Identifica la descrizione simbolica della categoria questione.
codice	STRING (12)		Chiave primaria della tabella.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
descrizione	STRING (500)		Identifica il testo descrittivo di questa categoria questione.
organizzazione	UUID	ca_organization::organization_uuid	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_organization, è l'organizzazione.
assegnatario	UUID		Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è anche l'assegnatario.
group_id	UUID		Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact. Questo è il gruppo.
children_ok	INTEGER		Specifica la gestione della categoria questione: 0 —Figli non consentiti 1 —Figli consentiti
service_type	STRING (30)	Service_Desc	
indagine	INTEGER	Survey_Template::id	Chiave esterna per il campo id della

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			tabella survey_tpl, è l'indagine.
pianifica	INTEGER	Bop_Workshift	Sconsigliato.
auto_assign	INTEGER		Flag che consente l'assegnazione automatica.
owning_contract	INTEGER	Service_Contract::id	Chiave esterna per il campo id della tabella svc_contract, è il contratto di assistenza.
cawf_defid	STRING(40)		Identifica l'id definizione CA Workflow.
flow_flag	INTEGER		Specifica il tipo di flusso di lavoro: 0 —Flusso di lavoro classico o nessuno (impostazione predefinita) 1 —Flusso di lavoro CA 2 —CA IT PAM
caextwf_start_id	INTEGER	caextwf_start_forms	Identifica le informazioni di definizione del processo CA IT PAM da utilizzare quando l'utente seleziona questa categoria in un ordine di cambiamento, questione o richiesta.
tenant	UUID	ca_tenant	
chgtype	INTEGER	usp_change_type	
risk_survey	INTEGER	Risk_Survey_Template	
cab	UUID	ca_contact	
ss_include	INTEGER	bool	REQUIRED Valore predefinito alla creazione: 0
ss_sym	STRING (128)		

Tabella Issue_Property

Copie di valori delle proprietà per un oggetto.

- **Nome SQL:** issprp
- **Oggetto:** iss_prp

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	nvarchar(240)		Specifica il testo descrittivo di questa proprietà.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
error_msg	STRING 240		Specifica il messaggio di errore generato se la convalida non riesce.
ID	INTEGER		Chiave primaria per questa tabella, è anche un ID numerico univoco.
etichetta	nvarchar(80)		Specifica il valore etichetta per questa proprietà questione.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
owning_iss	nvarchar(30)	Questione	Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella iss, è anche la questione.
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	Specifica la tabella Spell_Macro per la convalida.
obbligatorio	INTEGER	Boolean_Table::enumerazione	Identifica il flag obbligatorio, come segue: 0 —Non richiesto 1 —Richiesto
esempio	nvarchar(240)		Il valore di esempio per questa proprietà.
sequenza	INTEGER		Utilizzato per ordinare le proprietà per una questione.
value_description	STRING 240		Testo descrittivo del valore.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifica la regola di convalida valida.
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Type	Identifica il tipo di regola di convalida.
valore	nvarchar(240)		Identifica il valore della proprietà.

Tabella Issue_Status

Elenca gli stati della questione, che è inoltre possibile aggiungere. Questa tabella consente all'utente di controllare se la questione è attiva o inattiva quando passa a questo stato. Gli stati possibili includono: aperta, in fase di approvazione, in corso di implementazione, in corso di verifica, annullata, sospesa e chiusa.

- **Nome SQL:** issstat
- **Oggetto:** issstat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
attivo	INTEGER		Flag che indica quanto segue: 0 —Inattivo 1 —Attivo
codice	nvarchar(12)		Chiave primaria della tabella.
del	INTEGER		Flag elimina che indica quanto segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(500)		Identifica il testo descrittivo di questo stato.
in attesa	INTEGER		Flag che specifica quanto segue: 0 —Avvio eventi 1 —Interruzione eventi
ID	INTEGER		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
data risoluzione	INTEGER		Flag che indica quanto segue: 0 —Non ancora risolta

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			1 —Risolta
Simbolo	nvarchar(30)		Identifica il nome simbolico dello stato questione.

Tabella Issue_Workflow_Task

Contiene informazioni sulle attività di CA Workflow correlate alle questioni. Un'attività si trova in questa tabella perché può essere aggiunta da una questione, ovvero non esiste un modello da cui ricavare l'attività.

- **Nome SQL:** isswf
- **Oggetto:** iss_wf

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
actual_duration	INTEGER		Specifica il tempo trascorso sull'attività dall'utente.
asset	byte(16)	ca_owned_resource::uuid	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_owned_resource, è l'asset.
assegnatario	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è l'assegnatario.
completion_date	INTEGER		Indica la data/ora di sistema del completamento di questa attività.
costo	INTEGER		Specifica il valore costo per questa attività flusso di lavoro questione.
autore	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, identifica il creatore dell'attività flusso di lavoro questione.
date_created	INTEGER		Specifica la data e l'ora di creazione del record.
del	INTEGER		Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(1000)		Specifica le note sull'attività del flusso di lavoro.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
done_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, fornisce le informazioni relative a chi ha eseguito il completamento.
est_comp_date	INTEGER		Il valore data stimata completamento per questa attività flusso di lavoro questione.
est_cost	INTEGER		Il valore costo stimato per questa attività flusso di lavoro questione.
est_duration	INTEGER		Il valore durata stimata per questa attività flusso di lavoro questione.
group_id	byte(16)		Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è il gruppo.
group_task	INTEGER		Definisce il flag attività gruppo, come segue: 0 —No 1 —Sì
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
object_id	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
object_type	nvarchar(30)		Indica il nome breve dell'oggetto al quale appartiene questa attività flusso di lavoro.
persid	nvarchar(30)		Specifica l'ID persistente (SystemObjectName:id).
sequenza	INTEGER		Specifica il valore sequenza per questa attività flusso di lavoro questione.
start_date	INTEGER		Indica la data/ora di sistema relativa al momento in cui lo stato è diventato "sospeso".
status	nvarchar(12)	Task_Status ::code	Chiave esterna per il campo code della tabella tskstat , è lo stato attività.
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc ::code	Chiave esterna per il campo code della tabella srv_desc, identifica il Tipo servizio classico.
attività	nvarchar(12)	Task_Type	Chiave esterna per il campo code della

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
		::code	tabella tsqty, è il modello attività.
wf_template	INTEGER	Workflow_Task_Template::id	Chiave esterna per il campo id della tabella wftpl, è il modello attività flusso di lavoro.

Tabella KD_Atmnt

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** kd_atmnt
- **Oggetto:** kd_attmn

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ATTMNT_ID	INTEGER	Attachment::id	
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
RES_ID	Lungo		Se esiste un'immagine incorporata, RES_ID punta all'id del file delle risorse nella tabella attmnt.

Tabella kdlinks

Ogni record indica un collegamento di un documento della conoscenza e il campo link_type di una richiesta o questioni rappresentato dal seguente valore enum:

1 = il documento della conoscenza è una soluzione al ticket.

2 = ticket creato in base al documento "last_mod_by" modificato l'ultima volta dalla persona che collega il documento al ticket.

- **Nome SQL:** kdlinks
- **Oggetto:** kdlinks

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
cr	STRING 30	Call_Req::persid	
ID	INTEGER KEY		Indica l'ID numerico univoco della tabella.
iss	STRING 30	Questione	
kd	INTEGER	SKELETONS::id	
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
link_type	INTEGER		
sd_obj_id	INTEGER		
sd_obj_type	STRING 5		

Tabella KEIT_TEMPLATES

Nome campo	Tipo	Indice	Commento
ID	Int	Chiave primaria	
TEMPLATE_NAME	Text (50)		
EXP_SUB_CAT	int		Indica un flag per esportare le sottocategorie: 0 —No 1 —Sì

Nome campo	Tipo	Indice	Commento
EXP_SEC_CAT	int		Indica un flag per esportare le categorie secondarie 0 —No 1 —Sì
EXP_ALL_DOCS	int		Indica un flag per esportare tutti i documenti collegati alla categoria selezionata 0 —No 1 —Sì
EXP_FILTER	Text (2048)		Filtro aggiuntivo per l'esportazione
EXP_ATTMNT	int		Indica un flag per esportare gli allegati 0 —No 1 —Sì
EXP_INDEX_DOC	int		Indica un flag per indicizzare i documenti dopo l'importazione 0 —No 1 —Sì
OVERRIDE_PUB	int		Indica un flag per sovrascrivere i documenti pubblicati 0 —No 1 —Sì
OVERRIDE_UNPUB			Indica un flag per sovrascrivere i documenti non pubblicati 0 —No 1 —Sì
OVERRIDE_DEFAULTS			Utilizzare i valori predefiniti durante la sovrascrittura dei documenti
ERR_THRESHOLD	int		Soglia di errore per l'arresto del processo

Nome campo	Tipo	Indice	Commento
FIELD_LIST	Testo		Elenco dei campi per l'esportazione
CAT_LIST	Testo		Elenco di categorie per l'esportazione
DEFAULT_LIST	Testo		Elenco di campi, relativi tipi e valori utilizzati come impostazioni predefinite durante l'importazione
STATUS_ID e campi seguenti			Utilizzato internamente per riempire il campo DEFAULT_LIST
last_mod_by	UUID		
last_mod_dt	Lungo		

Tabella Key_Control

Tabella dei numeri di sequenza per richieste, ordini di cambiamento, ticket e chiavi esterne.

■ **Nome SQL:** kc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
key_name	STRING 20		
key_value	INTEGER		Indica la chiave successiva disponibile per l'handout.

Tabella Knowledge_Keywords

Parole chiave della Knowledge Base per associare i codici Trouble e le aree delle chiamate alle soluzioni.

- **Nome SQL:** km_kword
- **Oggetto:** kwrđ

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		parola chiave

Tabella KT_act_content

La tabella kt_act_content viene utilizzata per i collegamenti contenuto azione.

Campo	Tipo di dati	Commenti
Id	Lungo	ID
Nome	Stringa	Nome del contenuto azione.
Codice	String (10)	Codice contenuto azione - REL_ATTR
Descrizione	Stringa	Descrizione del contenuto azione
URL	Stringa	URL del contenuto azione
HTMPL	Stringa	Parametri per il campo HTMPL URL

Tabella KT_Blc

Tabella di controllo del programma utilizzata dalle applicazioni Gestione delle informazioni per memorizzare i dati delle condizioni del collegamento migliore per la funzione Documenti consigliati.

- **Nome SQL:** kt_blc
- **Oggetto:** kt_blc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Chiave primaria.
DC	INTEGER		SREL con l'oggetto del documento della conoscenza.
Kcat	INTEGER		SREL con la categoria della conoscenza per il tipo di condizione del documento consigliato pari a 4.
BLC_Type	INTEGER		SREL per il tipo di condizione del documento consigliato.
BLC_Text	STRING 255		Il termine della condizione del documento consigliato.
Author_ID	UUID		SREL con cnt
Del	INTEGER	Active_Boolean _Table::enum	Specifica lo stato del flag eliminazione. 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
LAST_MOD_DT	DATE		Mostra la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.

Tabella KT_Blc_Type

Tabella di controllo del programma utilizzata dalle applicazioni Gestione delle informazioni per memorizzare i tipi delle condizioni del collegamento migliore per la funzione Documenti consigliati.

- **Nome SQL:** kt_blc_type
- **Oggetto:** kt_blc_type

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Chiave primaria.
SYM	STRING 50		1 —Corrispondenza esatta 2 —Corrispondenza esatta 3 —Elenco parole chiave 4 —Categoria della conoscenza
BLC_Condition	STRING 255		Percorso della categoria se il tipo BLC è categoria; in caso contrario, viene usato il testo BLC.
LAST_MOD_DT	DATE		Mostra la data dell'ultimo aggiornamento del record corrente.

Tabella KT_Flg_Status

Identifica i diversi stati del flag utilizzati dalla funzione Norme automatiche.

- **Nome SQL:** kt_flg_status
- **Oggetto:** kt_flg_status

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
Simbolo	STRING 50		Nome del tipo di flag.

Tabella KT_Flg_Type

Identifica i diversi tipi di flag utilizzati dalla funzione Norme automatiche per contrassegnare i documenti per la correzione.

- **Nome SQL:** kt_flg_type
- **Oggetto:** kt_flg_type

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
Simbolo	STRING 50		Nome del tipo di flag.
descrizione	STRING (2000)		Descrizione del tipo di flag.
init_by_users	INTEGER (1/0)		Specifica il tipo di flag selezionato dagli utenti nell'interfaccia dell'utente finale.
show_as_comment	INTEGER (1/0)		Visualizza il tipo di flag come commento quando il documento viene aperto per la visualizzazione.
follow_up	INTEGER (1/0)		Genera un meccanismo di completamento per il tipo di flag.
time_to_complete	INTEGER		Specifica l'ora a partire dalla quale l'argomento viene completato.
dev_assignee	UUID		Per utilizzo futuro.
del	INTEGER		Specifica se il tipo di flag è attivo o non attivo.
last_mod_by	UUID	SREL alla tabella Contatti.	Visualizza l'ultima data in cui un utente ha modificato il record.
last_mod_dt	Long (date)		Visualizza la data dell'ultima modifica.

Tabella KT_Life_Cycle_Rep

Identifica i dati del ciclo di vita dei documenti della conoscenza per la funzione Norme automatiche in Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** KT_Life_Cycle_Rep
- **Oggetto:** KT_Life_Cycle_Rep

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	Lungo	Indice primario.	Identifica l'ID numerico univoco (della tabella) dell'indice primario.
criterio	Lungo	Campo obbligatorio. SREL a query_policy.	Identifica l'ID della norma.
kd	Lungo	Campo obbligatorio. SREL con il documento della conoscenza (tabella Skeletons).	Identifica l'ID documento.
last_mod_dt	Long (date)		Visualizza la data dell'ultima modifica.

Tabella KT_REPORT_CARD

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** kt_report_card
- **Oggetto:** kt_report_card

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY ID numerico univoco della tabella.
SUBJECT_ID	nvarchar(64)		
PAST_DAYS	INTEGER		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ORG_STATISTICS	INTEGER		
DOCUMENTS_ SUBMITTED	INTEGER		
DOCUMENTS_ PUBLISHED	INTEGER		
TOTAL_HITS	INTEGER		
AVERAGE_ EFFECTIVENESS_ RATING	INTEGER		
TOTAL_SOLUTION_ COUNT	INTEGER		
USER_SLV_CNT	INTEGER		
TOTAL_VOTES	INTEGER		
AVG_RATING	REAL		
LINKED_ KNOWLEDGE_BY_ OTHERS	INTEGER		
LINKED_ KNOWLEDGE_BY_ME	INTEGER		
CLOSED_TICKETS	INTEGER		
TICKETS_WITH KNOWLEDGE	INTEGER		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
TICKETS_HAD_SEARCH_ACTIVITES	INTEGER		
KNOWLEDGE_SUBMIT_FROM_TICKET	INTEGER		
TIME_TO_PUBLISH	INTEGER		
MY_COMMENTS	INTEGER		
DOCUMENTS_RETIRED	INTEGER		
TIME_TO_FIX	INTEGER		
FLAGS_FIXED	INTEGER		
COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW	INTEGER		
creation_user	nvarchar(64)		Specifica il nome della persona che ha creato il record. Il formato deve essere: LastName, FirstName.
creation_date	INTEGER		Indica la data e l'ora di creazione del record.
last_update_user	nvarchar(64)		Specifica il contatto che ha modificato per ultimo questo record. Il formato deve essere: LastName, FirstName.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_update_date	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
CONTRIBUTOR_ UUID	SREL	cnt	TENANCY_ UNRESTRICTED
IS_SUPERVISOR	INTEGER		
SUPERVISOR_ UUID	SREL	cnt	TENANCY_ UNRESTRICTED
MY_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_ CARD	
ALL_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_ CARD	
PAST_DAYS_TEXT	nvarchar(20)		Viene popolato dal file di risorse.
LAST_MOD_DT_ TEXT	nvarchar(50)		Specifica la data del calcolo KRC.
DOCUMENTS_ PUBLISHED_ PERCENT	nvarchar(4)		
AVG_HITS	nvarchar(20)		
AVG_RATING_ TEXT	nvarchar(100)		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATE		

Tabella LONG_TEXTS

Tabella di controllo del programma usata da CA Service Desk Manager
Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** long_texts
- **Oggetto:** long_texts

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ACTUAL_TEXT	STRING 32768		
CNT_ORDER	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
REF_PERSID	STRING 30		

Tabella Managed_Survey

Memorizza la definizione delle indagini gestite.

- **Nome SQL:** managed_survey
- **Oggetto:** mgs

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
create_date	INTEGER		Identifica quando è stata creata l'indagine gestita.
del	INTEGER	Boolean_ Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(400)		Identifica il testo descrittivo di questa indagine gestita.
end_date	INTEGER		Specifica la fine del periodo di indagine.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
group_id	byte(16)		Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è il gruppo.
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
initial_method	INTEGER	Contact_Method::ID	Chiave esterna per il campo id della tabella ct_mth, specifica il metodo di contatto.
initial_msgbody	nvarchar(1000)		Identifica il testo messaggio del messaggio di notifica iniziale.
initial_msgtitle	nvarchar(80)		Identifica il titolo messaggio del messaggio di notifica iniziale.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
owner	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, specifica il proprietario.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
reminder_method	INTEGER	Contact_Method::id	Chiave esterna per il campo id della tabella ct_mth, specifica il metodo di contatto promemoria.
reminder_msgbody	nvarchar(1000)		Identifica il testo messaggio promemoria del messaggio di notifica iniziale.
reminder_msgtitle	nvarchar(80)		Identifica il titolo messaggio del messaggio di notifica iniziale.
start_date	INTEGER		Specifica l'inizio del periodo di indagine.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
status	nvarchar(12)	Mgs_ Status:: codice	Chiave esterna per il campo code della tabella mgsstat, è lo stato.
Simbolo	nvarchar(12)		Identifica il nome simbolico per questa indagine gestita.
tplid	INTEGER	Survey_ Modello ::id	Chiave esterna per il campo id della tabella survey_tpl, è il modello indagine.

Tabella Mgs_Act_Log

Cronologia delle attività associate a un'indagine gestita. I tipi di attività sono elencati nella tabella Act_Type.

- **Nome SQL:** mgsalg
- **Oggetto:** mgsalg

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
action_desc	nvarchar(700)		Specifica il testo descrittivo della voce del registro attività.
analista	byte(16)	ca_contact ::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, rappresenta l'analista che ha creato questo registro attività.
descrizione	nvarchar(1000)		Specifica il testo descrittivo del registro attività.
ID	INTEGER		Chiave primaria di questa tabella, è un ID numerico univoco.
interna	INTEGER		Designa il registro come registro interno.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
mgs_id	INTEGER	Managed _Survey ::id	Specifica l'ID numerico univoco della tabella.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
persid	nvarchar(30)		Specifica l'ID persistente (SystemObjectName:id).
system_time	INTEGER		Rappresenta l'ora e la data della creazione del record.
time_spent	INTEGER		Identifica il tempo trascorso sull'attività da parte dell'utente.
time_stamp	INTEGER		Specifica la data e l'ora del tempo trascorso sull'attività da parte dell'utente.
tipo	nvarchar(12)	Act_Type ::code	Chiave esterna per il campo code della tabella act_type, è il tipo.

Tabella Mgs_Status

Elenca le definizioni degli stati dei messaggi validi.

- **Nome SQL:** mgsstat
- **Oggetto:** mgsstat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
attivo	INTEGER		Flag che indica quanto segue: 0 —Inattivo 1 —Attivo
codice	nvarchar(12)		Chiave primaria della tabella.
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	Flag elimina che indica quanto segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar (500)		Identifica il testo descrittivo di questo stato.
in attesa	INTEGER		Flag che specifica quanto segue: 0 —Avvio eventi 1 —Interruzione eventi
ID	INTEGER		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(30)		Identifica il nome stato indagine gestita.

Tabella Note_Board

Bacheca dei messaggi (annunci) sul menu principale.

- **Nome SQL:** cnote
- **Oggetto:** cnote

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Boolean_Table ::enum	0 —Inattivo 1 —Attivo
close_date	LOCAL_TIME		Indica l'ora di chiusura
cnote_type	INTEGER		Indica il tipo di annuncio
control_group	UUID		Specifica il gruppo in cui visualizzare
del	INTEGER		Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
interna	INTEGER		Flag interno.
loc_id	UUID	ca_location:: location_uuid	Indica un puntatore alla posizione
organizzazione	UUID	ca_organization ::organization_uuid	Indica un puntatore all'organizzazione
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
posted_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica la persona che ha

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			pubblicato l'annuncio
posted_date	LOCAL_TIME		Indica l'ora dell'ultima modifica
testo	STRING 4000		Indica il testo del messaggio

Tabella Notification

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** Notification
- **Oggetto:** Notification

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ALT_EMAIL	STRING 100		
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
DOC_ID	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
NTF_LEVEL	INTEGER		0 —Esterno e interno 1 —Solo esterno 2 —Solo interno

Tabella Notification_Urgency

Confronta i campi enum interni con le stringhe per rappresentare l'urgenza della notifica per i contatti.

- **Nome SQL:** noturg
- **Oggetto:** noturg

Campo	Tipo di dati	Indice	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL		Active_ Boolean_	0 —Presente

Campo	Tipo di dati	Indice	Riferimento	Commenti
			Table::enum	1 —Non più attivo
descrizione	STRING 40			Specifica la descrizione dell'urgenza della notifica.
enumerazione	INTEGER NOT_NULL			Indica il valore di enumerazione.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY	storage hash		Indica l'ID della chiave.
Simbolo	STRING 60 UNIQUE NOT_NULL S_KEY	sort dsc		Indica il simbolo dell'urgenza della notifica.

Tabella Notify_Log_Header

Questa tabella tiene traccia di ogni notifica e della relativa evoluzione.

- **Nome SQL:** not_log
- **Oggetto:** lr

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
cmth_used	INTEGER	Contact_Method ::id	
cntxt_obj	STRING 30		Specifica il termine della sequenza Context per la notifica.
context_instance	STRING 30		Contiene l'ID persistente del Registro attività associato per le notifiche.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod	LOCAL_TIME		Specifica l'ora dell'ultima modifica per l'eliminazione.
nlh_ack_by	LOCAL_TIME		Specifica l'ora di scadenza ACK.
nlh_ack_time	DURATION		Specifica la durata ACK.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
nlh_c_addressee	UUID	ca_contact::uuid	Specifica il contatto alias.
nlh_c_alias	UUID		
nlh_cm_method	INTEGER	Notification_Urgency::enum	
nlh_email	STRING 50		Specifica l'indirizzo di posta elettronica risolto (la notifica di posta elettronica inviata non era associata al contatto corretto).
nlh_end	LOCAL_TIME		Specifica l'ora ACK o FYI finale.
nlh_hdr	STRING 40		Specifica il testo dell'intestazione del messaggio.
nlh_msg	STRING 4000		Consente di specificare il testo del messaggio.
nlh_msg_html	STRING 32768		Specifica la versione html della notifica, se inviata tramite posta.
nlh_pri	INTEGER		Creazione delle priorità di enumerazione della notifica dell'evento di transizione
nlh_start	LOCAL_TIME NOT_NULL		Specifica la data di inizio notifica.
nlh_status	INTEGER		Invio in sospeso, FYI inviata.
nlh_transition	INTEGER		Specifica il metodo di notifica utilizzato. Ridefinito in Majic, punta alla transizione dell'oggetto 'noturg'.
nlh_type	INTEGER		FYI o ACK.
nlh_user_ack	STRING 40		Messaggio ACK inviato, messaggio ACK ricevuto, messaggio NACK, messaggio cancellato. Autore della conferma o della cancellazione.

Tabella Notify_Msg_Tpl

Elenco delle definizioni dei modelli di messaggi degli attributi object per le regole di notifica.

- **Nome SQL:** ntfrm
- **Oggetto:** ntfrm

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Chiave primaria
persid	nvarchar(30)		Chiave dell'oggetto
del	SREL integer --> actbool		Indicatore di eliminazione
Simbolo	nvarchar(128)		Descrizione simbolica; campo obbligatorio
notify_flag	INTEGER		Notifica automatica
notify_level	SREL integer --> noturg		Livello di notifica.
notify_msg_title	nvarchar(255)		Titolo del messaggio di notifica (Obbligatorio)
notify_msg_body	nvarchar(4000)		Testo del messaggio di notifica.
notify_msg_body_html	nvarchar(32768)		Messaggio di notifica HTML
obj_type	SREL string --> ntfrm_prod_list		Tipo di oggetto: cr, chg, iss; campo obbligatorio
last_mod_dt	DATE		Data dell'itinerario di controllo
last_mod_by	SREL uuid --> cnt		Utente dell'itinerario di controllo

Tabella Notify_Object_Attr

Elenca i contatti attributi degli oggetti che possono ricevere le notifiche.

- **Nome SQL:** ntfl
- **Oggetto:** ntfl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 240		Specifica il testo descrittivo.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
object_attr	STRING 250		Specifica il nome dell'attributo nell'oggetto.
object_type	STRING 30		Specifica il nome dell'oggetto.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	STRING 30 NOT_NULL		

Tabella Notify_Rule

Elenco delle definizioni e dei contatti degli attributi oggetto per le regole di notifica.

- **Nome SQL:** ntfr
- **Oggetto:** ntfr

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			NOT_NULL KEY
persid	nvarchar(30)		Specifica la chiave dell'oggetto
del	INTEGER		Indicatore di eliminazione
Simbolo	nvarchar(128)		Descrizione simbolica
			REQUIRED
descrizione	nvarchar(500)		Descrizione estesa
condizione	nvarchar(30)	Spell_Macro	Specifica la chiave esterna della macro condizionale.
obj_type	nvarchar(30)		Specifica il tipo di oggetto come cr, chg o iss
			REQUIRED
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Data dell'itinerario di controllo
last_mod_by	UUID	ca_contact	Utente dell'itinerario di controllo
default_rule	INTEGER		1 —Regola predefinita; non consentire la condizione
cr_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifica la chiave esterna per obj_type 'cr' della macro condizionale
chg_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifica la chiave esterna per obj_type 'chg' della macro condizionale.
iss_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifica la chiave esterna per obj_type 'iss' della macro condizionale.
mgs_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifica la chiave esterna per obj_type 'msg' della macro condizionale.
kd_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifica la chiave esterna per obj_type 'kd' della macro condizionale.
kd_comment_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifica la chiave esterna per obj_type 'kd_comment' della macro condizionale.
krc_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifica la chiave esterna per obj_type 'krc' della macro condizionale.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
sa_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifica la chiave esterna per obj_type 'sa' della macro condizionale.
cnt_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifica la chiave esterna per obj_type 'cnt' della macro condizionale.
ci_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifica la chiave esterna per obj_type 'ci' della macro condizionale.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.
ntfr_ntflist	LREL	ntfl	Contatti oggetto associati
ntfr_ctplist	LREL	ctp	Tipi di contatto associati
ntfr_macrolist	LREL	macro	Macro (aty) mediante questa regola

Tabella NR_Comment

Commenti standard.

- **Nome SQL:** nr_com
- **Oggetto:** nr_com

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
attr_name	nvarchar(60)		Per ITIL, contiene l'attributo asset che è stato modificato.
com_comment	nvarchar(1000)		Identifica il testo del commento.
com_dt	INTEGER		Agisce da puntamento alla riga padre (nr_did) per il commento dt_ scritto.
com_par_id	byte(16)	ca_owned_resource:: uuid	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_owned_resource, è l'asset.
com_userid	nvarchar(40)		Identifica l'ID utente dell'autore del commento.
ID	INTEGER		Chiave primaria di questa tabella, è

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			un ID numerico univoco.
new_value	nvarchar(1000)		Per ITIL, contiene il nuovo valore dell'attributo asset che è stato modificato.
old_value	nvarchar(1000)		Per ITIL, contiene il precedente valore dell'attributo asset che è stato modificato.
writer_id	byte(16)		Chiave primaria della tabella, è un identificatore univoco.

Tabella O_COMMENTS

Tabella di controllo del programma usata da CA Service Desk Manager
Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** O_Comments
- **Oggetto:** O_Comments

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ASSIGNEE	UUID		SREL alla tabella Contatti.
CLOSE_DATE	DATE		Rappresenta la data/ora di sistema della chiusura del flag.
CLOSE_DESC	nvarchar(50)		Visualizza la descrizione alla chiusura del flag.
COMMENT_TEXT	nvarchar(255)		Visualizza il testo del commento.
COMMENT_TIMESTAMP	DATE		Indica la data/ora di sistema dell'ultima creazione del record.
DEADLINE_DATE	DATE		Visualizza la data in cui il flag deve essere corretto dall'utente.
DOC_ID	INTEGER	SKELETONS:: id	Identifica l'ID documento univoco.
EMAIL_ADDRESS	nvarchar(75)		Identifica l'indirizzo di posta elettronica.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
FLG_CODE	nvarchar(50)		Impedisce la creazione di flag duplicati per lo stesso collegamento interrotto.
FLG_STATUS	INTEGER	KT_FLG_ STATUS	Identifica lo stato del flag come attivo o inattivo.
FLG_TYPE	INTEGER		SREL con la tabella KT_Flg_Type.
ID	INTEGER KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.
USER_ID	UUID	ca_contact:: uuid	Identifica l'ID utente univoco.
USER_NAME	STRING 50		Identifica il nome utente.
VER_COUNT	INTEGER		Identifica l'ID versione univoco e visualizza il numero di versioni create (1, 2, 3, 4...)

Tabella O_EVENTS

Tabella di controllo del programma usata da CA Service Desk Manager
Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** O_EVENTS
- **Oggetto:** o_events

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
AZIONE	STRING 32768		
ENTITY_ID	INTEGER	SKELETONS::id	
EVENT_NAME	STRING 50		
EVENT_TIMESTAMP	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
VER_COUNT	INTEGER		L'ID versione indica il numero di versioni create (1, 2, 3, 4...)
WF_ACTION_ID	INTEGER		
WF_USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	

Tabella O_INDEXES

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** O_INDEXES
- **Oggetto:** KCAT

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
DESCRIZIONE	STRING 255		Testo descrittivo.
AUTHOR_ID	UUID	ca_contact::uuid	
DIDASCALIA	STRING 50		
CR_CAT	STRING 30	Prob_Category	
DOC_TEMPLATE	INTEGER	CI_DOC_	

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
		TEMPLATES::id	
HAS_CHILDREN	INTEGER		
HAS_DOCS	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		ID numerico univoco della tabella.
iSS_CAT	STRING 30	Issue_Category	
KEYWORDS	STRING 255		
LAST_MOD_BY	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
OWNER_ID	UUID	ca_contact::uuid	
PARENT_ID	SREL	O_INDEXES::id	
PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES::id	
READ_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS::id	
RELATIONAL_ID	STRING 255		
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact::uuid	
WF_TEMPLATE	INTEGER	CI_WF_TEMPLATES::id	
WRITE_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS::id	

Tabella Options

Contiene una riga per ogni opzione aggiunta al gestore delle chiamate e qualsiasi altra informazione relativa a BOP.

- **Nome SQL:** options
- **Oggetto:** options

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 200		Testo descrittivo.
azione	INTEGER		
action_status	STRING 20		In corso Installata Non installata Installazione non riuscita Disinstallazione non riuscita.
app_name	STRING 30		
default_value	STRING 100		
deinstall_script	STRING 200		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
error_msg	STRING 100		
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
install_script	STRING 200		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
option_name	STRING 30		Nome opzione
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
readme	STRING 200		
sequenza	INTEGER		Numero di sequenza per raggruppamento e GUI.
Simbolo	STRING 30 NOT_NULL		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
convalida	STRING 100		
valore	STRING 100		
value_active	INTEGER		1 —Sì 0 —No

Tabella P_Groups

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** P_GROUPS
- **Oggetto:** P_GROUPS

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
GRP_LIST	STRING 4096		
GRP_LIST_KEY	STRING 255		
TYPE	INTEGER		Indica se la tabella P Groups è basata su Ruoli o Gruppi: 1 —Gruppi (impostazione predefinita) 2 —Ruoli
ID	INTEGER KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella Pcat_Loc

La tabella seguente viene aggiunta per supportare relazioni multi-a-molti tra categorie, gruppi che possono servire le categorie e ubicazioni che possono essere servite dai gruppi. Usata per la funzionalità di assegnazione automatica. Usata per creare un elenco di ubicazioni di servizio valide per la categoria.

- **Nome SQL:** pcat_loc
- **Oggetto:** pcat_loc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
l_attr	STRING 30		Nome dell'attributo di sinistra.
l_persid	STRING 60		Chiave di sinistra.
l_sql	INTEGER		Criterio di ordinamento di sinistra.
r_attr	STRING 30		Nome dell'attributo di destra.
r_persid	STRING 60		Chiave di destra.
r_sql	INTEGER		Criterio di ordinamento di destra.

Tabella Person_Contacting

Tabella di riferimento usata per indicare il tipo di cliente che ci ha contattato. Ad esempio, consumatore, studio legale, società di servizi multimediali, e così via.

- **Nome SQL:** perscon
- **Oggetto:** perscnt

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione che indica quanto segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(60)		Il valore simbolico per questa tabella Person_Contacting.

Tabella pr_trans

Un oggetto transizione controlla lo stato corrente del ticket e quello successivo. Nella tabella pr_trans sono elencati lo stato, il nuovo stato e le azioni da eseguire per una transizione predefinita.

- **Nome SQL:** pr_trans
- **Oggetto:** pr_trans

Etichetta	Campo	Descrizione
ID	INTEGER	Chiave univoca
status	SYMBOL	Specifica lo stato corrente del ticket.
new_status	SYMBOL	Specifica il nuovo stato del ticket.
must_comment	INTEGER	Commento obbligatorio quando si usa una transizione. Valore predefinito alla creazione: 0
is_default	INTEGER	Transizione predefinita che viene visualizzata quando il campo Stato è vuoto. Valore predefinito alla creazione: 0
condizione	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro condizionale definita dal sito per approvare la transizione
condition error	STRING 255	Messaggio di errore per la condizione definita dal sito
descrizione	STRING 255	Descrizione della transizione
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Data e ora dell'ultimo

Etichetta	Campo	Descrizione
		aggiornamento a questo record.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	L'utente che ha affettuato l'ultimo aggiornamento.
del	INTEGER nn	Stato di eliminazione dal database logico.
tenant	UUID REF ca_tenant	Riferimento alle informazioni del titolare.

Tabella Priority

Elenca le priorità. La priorità riflette il periodo di tempo in cui un ticket deve essere risolto. Per il ticket, rappresenta la priorità più alta di un problema ad esso associato. La priorità di un problema deriva dalla portata (impatto) e dalla gravità del problema.

- **Nome SQL:** pri
- **Oggetto:** pri

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Flag eliminazione che indica quanto segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
enumerazione	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
ID	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
nx_desc	nvarchar(40)		Descrive la priorità.
service_type	nvarchar(30)	Service_Desc:: code	Tipo servizio classico. Chiave esterna per il campo code della tabella srv_desc.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
Simbolo	nvarchar(12)		Indica il nome simbolico per questa priorità.

Tabella Prob_Category

Area delle chiamate delle richieste di chiamata. Categoria delle questione per cui il cliente ha chiamato. può essere gerarchica.

- **Nome SQL:** prob_ctg
- **Oggetto:** pcat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER	UNIQUE NOT_NULL KEY	ID numerico univoco della tabella.
persid	STRING (30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
del	INTEGER	NOT_NULL	Flag elimina che indica quanto segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
Simbolo	STRING (1000)	NOT_NULL S_KEY	Specifica il nome simbolico dell'area Richiesta.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
descrizione	STRING (500)		Identifica il testo descrittivo dell'area della chiamata.
organizzazione	UUID	ca_organization	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_organization, è l'organizzazione.
assegnatario	UUID	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è l'assegnatario.
group_id	UUID	ca_contact	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact,

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			è il gruppo.
tcode	INTEGER		Obsoleto
service_type	STRING (30)	Service_Desc	Chiave esterna per il campo code della tabella srv_desc, è il Tipo servizio classico.
indagine	INTEGER	Survey_Template	Chiave esterna per il campo id della tabella survey_tpl, è l'indagine.
pianifica	INTEGER	Bop_Workshift	Obsoleto
auto_assign	INTEGER		Rappresenta il flag che consente l'assegnazione automatica.
owning_contract	INTEGER	Service_Contract	Chiave esterna per il campo id della tabella svc_contract, è il contratto di assistenza.
cr_flag	INTEGER		Rappresenta la stato di cr_flag. Quando è impostato su 1, questo stato è valido per le richieste.
in_flag	INTEGER		Specifica il flag incidente. Quando è impostato su 1, lo stato è valido per gli incidenti.
pr_flag	INTEGER		Specifica il flag del problema. Quando è impostato su 1, lo stato è valido per i problemi.
suggest_knowledge	INTEGER		Specifica se suggerire o meno la conoscenza agli utenti. 1 —Suggerisci conoscenza. 2 —Non suggerire conoscenza.
assignable_ci_attr	STRING (60)		Identifica il nome dell'attributo su un oggetto elemento della configurazione contenente il contatto grp da utilizzare per eseguire l'assegnazione automatica del gruppo Categoria/Elemento della configurazione.
cawf_defid	STRING (40)		Identifica l'id di processo CA Workflow.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
flow_flag	INTEGER		Specifica il tipo di flusso di lavoro: 0 —Flusso di lavoro classico o nessuno (impostazione predefinita) 1 —Flusso di lavoro CA 2 —CA IT PAM
caextwf_start_id	INTEGER	caextwf_start_for ms	Identifica le informazioni di definizione del processo CA IT PAM da utilizzare quando l'utente seleziona questa categoria in un ordine di cambiamento, questione o richiesta.
tenant	UUID	ca_contact	
ss_include	INTEGER		Richiesto. Valore predefinito alla creazione: 0
ss_sym	STRING (128)		
category_urgency	INTEGER	Urgenza	
sap_prop	INTEGER		

Tabella Product

Tabella di riferimento che indica il prodotto a cui si riferisce la lamentela.

- **Nome SQL:** product
- **Oggetto:** prod

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	Flag elimina che indica quanto segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(60)		Specifica il valore simbolico per questo prodotto.

Tabella Property

Coppie di valori delle proprietà per un oggetto.

- **Nome SQL:** prp
- **Oggetto:** prp

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	nvarchar(240)		Identifica il testo descrittivo di questa proprietà.
error_msg	STRING 240		Specifica il messaggio di errore generato se la convalida non riesce.
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
etichetta	nvarchar(80)		Identifica il valore etichetta per questa proprietà.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
object_id	INTEGER	ID chg	Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
object_type	nvarchar(30)		Specifica il nome breve dell'oggetto al quale appartiene questa proprietà.
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	Specifica la tabella Spell_Macro per la convalida.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
proprietà	INTEGER	Property_Template ::id	Chiave esterna per il campo id della tabella prptpl, è il modello.
obbligatorio	INTEGER	Boolean_Table::enum	Specifica il campo obbligatorio, come segue: 0 —Non richiesto 1 —Richiesto
esempio	nvarchar(240)		Indica il valore di esempio per questa proprietà.
sequenza	INTEGER		Specifica il valore sequenza per questa proprietà.
value_description	STRING 240		Testo descrittivo del valore.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifica la regola di convalida valida.
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Type	Identifica il tipo di regola di convalida.
valore	nvarchar(240)		Specifica il valore della proprietà.

Tabella Property_Template

Questa tabella include proprietà aggiuntive per gli oggetti.

- **Nome SQL:** prptpl
- **Oggetto:** prptpl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
codice	nvarchar(12)		Specifica l'handle non modificabile per la query.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Flag eliminazione che indica quanto segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(240)		Specifica il testo descrittivo del modello proprietà.
etichetta	nvarchar(80)		Visualizza il testo per la proprietà.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
object_attrname	nvarchar(30)		Specifica che questo modello appartiene al nome attributo nell'oggetto.
object_attrval	INTEGER		Identifica il valore attributo oggetto che determina il valore attributo modello.
object_type	nvarchar(30)		Specifica il nome breve dell'oggetto.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
prptbl_id			Indica l'ID numerico univoco della tabella.
obbligatorio	INTEGER NOT_NULL		Identifica il flag obbligatorio, come segue: 0 —Non richiesto 1 —Richiesto
esempio	nvarchar(240)		Fornisce un esempio o testo della guida.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifica la regola di convalida valida.
sequenza	INTEGER		Specifica l'ordine di visualizzazione.

Tabella Property_Validation_Rule

Regola di validazione proprietà.

- **Nome SQL:** prpval_rule
- **Oggetto:** prpval_rule

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Specifica la chiave primaria della tabella.
persid	BOP_REF_STR		
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Presente 1 —Non presente
Simbolo	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifica il nome della regola di convalida.
descrizione	STRING 240		
validation_type	BOP_REF_STR	Property_Validation_Type	Identifica il tipo di regola di validazione.
error_msg	STRING 240		Specifica il messaggio di errore generato se la convalida non riesce.
owning_macro	BOP_REF_STR	Spell_Macro	Specifica la tabella Spell_Macro per la validazione.
etichetta	LABEL_SYM NOT_NULL		Specifica l'assistente per pre-compilare i modelli proprietà.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.

Tabella Property_Validation_Type

Tipo di validazione proprietà.

- **Nome SQL:** prpval_type
- **Oggetto:** prpval_type

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Specifica la chiave primaria della tabella.
persid	BOP_REF_STR		ID persistente.
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Presente 1 —Non presente
Simbolo	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifica il nome della regola di convalida.
descrizione	STRING 240		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.

Tabella Property_Value

Valori proprietà per un oggetto.

- **Nome SQL:** prpval
- **Oggetto:** prpval

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER NOT_NULL		Specifica la chiave primaria della tabella.
persid	BOP_REF_STR		Specifica l'ID persistente.
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Presente 1 —Non presente
Simbolo	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Specifica il nome univoco del valore proprietà.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 240		
owning rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_ Rule	Specifica la regola di validazione proprietà a cui si applica questo valore.
valore	LONG_SYM NOT_NULL		Specifica il valore valido.
is_default	INTEGER		1 —Valore predefinito per la regola/proprietà
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica l'ora dell'ultima modifica
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record.

Tabella Query_Policy

Identifica i dati di eventi della query memorizzata per la funzione Norme automatiche in Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** query_policy
- **Oggetto:** query_policy

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	Lungo	Indice primario.	Identifica l>ID numerico univoco (della tabella) dell'indice primario.
persid	nvarchar(30)	Campo obbligatorio.	Questo è l>ID persistente.
Del	INTEGER (0/1)	Campo obbligatorio.	Flag eliminazione. 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
last_mod_dt	Long (date)		Visualizza la data dell'ultima modifica.
last_mod_by	UUID	SREL con la tabella ca_contacts.	Visualizza l'ultima data in cui un utente ha modificato il record.
obj_type	nvarchar(30)	Campo obbligatorio. SREL con event_prod_list.	Tipo di oggetto per questo evento (documento della conoscenza e così via).

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
query	nvarchar(30)	Campo obbligatorio. SREL con cr_stored_queries.	Identifica il nome della query memorizzata.
Simbolo	nvarchar(30)	Campo obbligatorio.	Identifica il nome della norma.
descrizione	nvarchar(80)		Descrizione della norma di query.

Tabella Query_Policy_Actions

Identifica le azioni associate ai dati di eventi della query memorizzata per la funzione Norme automatiche in Gestione delle informazioni. Ogni record rappresenta un collegamento tra la macro e un record query_policy nel database.

- **Nome SQL:** query_policy_actions
- **Oggetto:** query_policy_actions

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	Lungo	Indice primario.	Identifica l'ID numerico univoco (della tabella) dell'indice primario.
criterio	Lungo	Campo obbligatorio. SREL a query_policy.	Identifica l'ID della norma.
macro	STRING	Campo obbligatorio. SREL con splmac.	Identifica l'ID persistente della macro azione.
last_mod_dt	Long (date)		Visualizza la data dell'ultima modifica.
last_mod_by	UUID	SREL con la tabella ca_contacts.	Visualizza l'ultima data in cui un utente ha modificato il record.

Tabella Queued_Notify

Le notifiche che sono accodate a causa dei turni vengono salvate in questa tabella.

- **Nome SQL:** not_que
- **Oggetto:** notque

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
cmth_override	INTEGER		Sostituzione del metodo.
context_instance	INTEGER 30		Contiene l'ID persistente del Registro attività associato per le notifiche
context_persid	STRING 30		Contiene l'ID persistente dell'oggetto per la notifica
del	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
interna	INTEGER		Notifica interna.
msg_ack	STRING 40		riconoscimento messaggio
msg_body	STRING 1000		Testo del messaggio.
msg_body_html	STRING 32768		Testo del messaggio.
msg_title	STRING 40		Testo dell'intestazione del messaggio.
notify_level	INTEGER		Livello di notifica.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
transition_pt	INTEGER		Punto di transizione.

Tabella Quick_Template_Types

Tabella di riferimento Quick_Template_Types per i tipi di modelli rapidi.

- **Nome SQL:** quick_tpl_types
- **Oggetto:** quick_tpl_types

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
enumerazione	INTEGER UNIQUE NOT_NULL		Valore enumerato per questa voce. Specifica l'ordinamento negli elenchi e i valori relativi.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
nx_desc	STRING 40		Informazioni descrittive.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	STRING 30		Nome simbolico del livello.

Tabella Remote_Ref

Tabella dei riferimenti remoti. Utilizzata per smart hook per determinare il comando da eseguire. Sono disponibili comandi diversi per UNIX e PC che usano lo stesso smart hook. È possibile applicare la protezione allo smart hook.

- **Nome SQL:** rem_ref
- **Oggetto:** rrf

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 500		Specifica la descrizione del comando.
arch_type	STRING 12		Specifica l'architettura per l'esecuzione su UNIX o PC. Se è vuoto, sono valide tutte le architetture.
codice	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifica la chiave non modificabile per il comando.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
exec_str	STRING 500		Specifica la stringa da eseguire su UNIX.
function_group	STRING 30		Specifica il gruppo di funzioni per la protezione.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
pcexec_str	STRING 500		Specifica la stringa da eseguire sul pc.
Simbolo	STRING 30 NOT_NULL		Specifica il nome del comando.

Tabella Reporting_Method

Tabella di riferimento per indicare come è avvenuto il contatto con il cliente.
Esempio: posta elettronica, telefono.

- **Nome SQL:** repmeth
- **Oggetto:** rptmeth

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enumerazione	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(60)		Identifica il valore simbolico per questo metodo di segnalazione.

Tabella Req_Property

Coppie di valori delle proprietà per una richiesta.

- **Nome SQL:** cr_prp
- **Oggetto:** cr_prp

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	nvarchar(240)		Specifica il testo descrittivo di questa proprietà.
error_msg	STRING 240		Specifica il messaggio di errore generato se la convalida non riesce.
ID	INTEGER		Chiave primaria per questa tabella, è un ID numerico univoco.
etichetta	nvarchar(80)		Specifica il valore etichetta per questa proprietà richiesta.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
owning_cr	nvarchar(30)	Call_Req::persid	ID persistente (SystemObjectName:id).
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	Specifica la tabella Spell_Macro per la convalida.
obbligatorio	INTEGER		Identifica il flag obbligatorio, come segue:

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			0 —Non richiesto 1 —Richiesto
esempio	nvarchar(240)		Indica il valore di esempio per questa tabella Request_Property.
sequenza	INTEGER		Il valore sequenza per questa proprietà richiesta.
value_description	STRING 240		Testo descrittivo del valore.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifica la regola di convalida valida.
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Type	Identifica il tipo di regola di convalida.
valore	nvarchar(240)		Identifica il valore della proprietà.

Tabella Req_Property_Template

Modelli usati per specificare le proprietà della richiesta.

- **Nome SQL:** cr_prptpl
- **Oggetto:** cr_prptpl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 240		Specifica il testo descrittivo del modello.
codice	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifica l'handle non modificabile per la query.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
etichetta	STRING 80 NOT_NULL		Specifica il testo visualizzato per la proprietà.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
owning_area	STRING 30 NOT_NULL	Prob_Category::persid	Specifica la categoria padre.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
obbligatorio	INTEGER NOT_NULL		0 —Non richiesto
esempio	STRING 240		Specifica il testo della Guida.
sequenza	INTEGER NOT_NULL		Specifica l'ordine di visualizzazione.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifica la regola di convalida valida.

Tabella Response

Testo di risposta personalizzato utilizzato per semplificare l'inserimento dei dati quando si utilizzano applicazioni CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** response
- **Oggetto:** response

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
chg_flag	INTEGER S_KEY		
cr_flag	INTEGER S_KEY		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
in_flag	INTEGER S_KEY		
iss_flag	INTEGER S_KEY		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
pr_flag	INTEGER S_KEY		
risposta	STRING 1000		Testo di risposta.
response_owner	UUID S_KEY	ca_contact::uuid	proprietario risposta
Simbolo	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		simbolo

Tabella Reverse_Boolean_Table

Tabella di ricerca booleana inversa.

- **Nome SQL:** rbooltab
- **Oggetto:** rev_bool

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL		Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
enumerazione	INTEGER NOT_NULL		Valore enumerato per questa voce. Specifica l'ordinamento negli elenchi e i valori relativi.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
nx_desc	STRING 40		
Simbolo	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Tabella Rootcause

Tabella di riferimento per indicare il tipo di causa principale usato quando si risolve o si chiude una richiesta, un ordine di cambiamento o una questione.

- **Nome SQL:** rootcause
- **Oggetto:** rc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(240)		Fornisce un testo descrittivo per questa causa principale.
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(60)		Identifica il valore simbolico per questa causa principale.

Tabella Rpt_Meth

Questa tabella include metodi di segnalazione utilizzati per visualizzare le informazioni nelle applicazioni CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** rptmth
- **Oggetto:** rptm

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 80		Specifica il testo descrittivo del metodo di reporting.
def_pg_len	STRING 80		Specifica la lunghezza della pagina

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			predefinita.
default_out	STRING 80		Specifica l'output predefinito.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
is_default	INTEGER		Se impostato, specifica il metodo di reporting predefinito.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
script	STRING 1000		
Simbolo	STRING 30 NOT_NULL		

Tabella sa_agent_availability

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_agent_availability
- **Oggetto:** sa_agent_availability

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
id	INTEGER		KEY
agentID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
status	INTEGER		
availEpoch	LOCAL_TIME		
clientSessionID	INTEGER	sa_login_session	

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
matchEpoch	LOCAL_TIME		
groupID	INTEGER	sa_group	
incidentCount	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_agent_consult_history

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_agent_consult_history
- **Oggetto:** sa_agent_consult_history

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	
tipo	INTEGER		
targetID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_agent_present_history

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_agent_present_history
- **Oggetto:** sa_agent_present_history

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
agentSessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
eventType	INTEGER		NOT_NULL
eventEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
agentUserID	UUID	ca_contact	
eventTime	STRING 50		
presentedItemType	INTEGER		
presentedItemID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_agent_status_history

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_agent_status_history
- **Oggetto:** sa_agent_status_history

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
agentSessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
new status	INTEGER		NOT_NULL
statusChangeEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
agentUserID	UUID	ca_contact	
statusChangeTime	STRING 50		
nextStatusChange Epoch	LOCAL_TIME		
nextStatusChange Time	STRING 50		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_alert_config_param

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_alert_config_param
- **Oggetto:** sa_alert_config_param

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
id	INTEGER		KEY
paramName	STRING 255		NOT_NULL
paramValue	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_art_tool_avail

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_art_tool_avail
- **Oggetto:** sa_art_tool_avail

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	
availBits	STRING 30		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_bin_temp

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_bin_temp
- **Oggetto:** sa_bin_temp

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
data	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_branding

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_branding
- **Oggetto:** sa_branding

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
localizzazione	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
stylesheetURL	STRING 512		
header	STRING 32768		
footer	STRING 32768		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_chat_preset

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_chat_preset
- **Oggetto:** sa_chat_preset

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	INTEGER		
responseTitle	STRING 128		
responseType	INTEGER	sa_chat_preset_type	NOT_NULL
categoryID	INTEGER	sa_chat_preset_category	NOT_NULL

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_chat_preset_agent_cat

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_chat_preset_agent_cat
- **Oggetto:** sa_chat_preset_agent_cat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_chat_preset_category	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_chat_preset_cat_loc

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_chat_preset_cat_loc
- **Oggetto:** sa_chat_preset_cat_loc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_chat_preset_category	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
nome	STRING 256		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_chat_preset_category

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_chat_preset_category
- **Oggetto:** sa_chat_preset_category

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
groupName	STRING 128		
lastUpdateDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_chat_preset_localized

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_chat_preset_localized
- **Oggetto:** sa_chat_preset_localized

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
responseID	INTEGER	sa_chat_preset	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	INTEGER		
responseTitle	STRING 128		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_chat_preset_type

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_chat_preset_type
- **Oggetto:** sa_chat_preset_type

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
enumerazione	INTEGER		NOT_NULL

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
Simbolo	STRING 20		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Tabella sa_comm_temp

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_comm_temp
- **Oggetto:** sa_comm_temp

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
data	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_cr_template

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_cr_template
- **Oggetto:** sa_cr_template

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tpl	STRING 30	Cr_Template	NOT_NULL
is_deafult	INTEGER		NOT_NULL
isactive	INTEGER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_custom_category

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_custom_category
- **Oggetto:** sa_custom_category

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
categoryName	STRING 100		
isActive	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_data_routing_server

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_data_routing_server
- **Oggetto:** sa_data_routing_server

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
etichetta	STRING 100		NOT_NULL
host	STRING 100		NOT_NULL
port	INTEGER		NOT_NULL
cssURL	STRING 150		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_datapool_channel

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_datapool_channel
- **Oggetto:** sa_datapool_channel

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
nome	STRING 250		NOT_NULL
persistent	INTEGER		NOT_NULL
channelID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_datapool_channel_user

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_datapool_channel_user
- **Oggetto:** sa_datapool_channel_user

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
channelID	INTEGER	sa_datapool_channel	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
snoop	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_default_credential

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_default_credential
- **Oggetto:** sa_default_credential

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
Dominio	STRING 255		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
Eseguire l'accesso	STRING 255		NOT_NULL
Pwd	STRING 255		NOT_NULL
etichetta	STRING 100		
attivo	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_direct_session

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_direct_session
- **Oggetto:** sa_direct_session

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
codice	STRING 100		NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	
expired	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_direct_session_page

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_direct_session_page
- **Oggetto:** sa_direct_session_page

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
fase	INTEGER		NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_direct_session_preset

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_direct_session_preset
- **Oggetto:** sa_direct_session_preset

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
responseID	INTEGER	sa_chat_preset	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_disclaimer

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_disclaimer
- **Oggetto:** sa_disclaimer

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
disclaimerName	STRING 30		NOT_NULL
disclaimerText	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_disclaimer_accept_log

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_disclaimer_accept_log
- **Oggetto:** sa_disclaimer_accept_log

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
selfServe SessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
disclaimerID	INTEGER	sa_disclaimer	NOT_NULL
accepted	INTEGER		NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_disclaimer_history

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_disclaimer_history
- **Oggetto:** sa_disclaimer_history

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
disclaimerID	INTEGER	sa_disclaimer	NOT_NULL
risposta	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_disclaimer_localized

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_disclaimer_localized
- **Oggetto:** sa_disclaimer_localized

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
disclaimerID	INTEGER	sa_disclaimer	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
disclaimerText	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_display_template_loc

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_display_template_loc
- **Oggetto:** sa_display_template_loc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
eventType	INTEGER	sa_event_type	NOT_NULL
displayTemplate	STRING 510		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_division_login_script

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_division_login_script
- **Oggetto:** sa_division_login_script

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
scriptText	INTEGER		
scriptName	STRING 128		
scriptDescription	STRING 32768		
scriptLanguage	STRING 24		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_division_role_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_division_role_join
- **Oggetto:** sa_division_role_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_division_tool_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_division_tool_join
- **Oggetto:** sa_division_tool_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
enabled	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_event_history

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_event_history
- **Oggetto:** sa_event_history

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
eventEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
eventType	ITNEGER	sa_event_type	NOT_NULL
sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	INTEGER		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
cr_rel	STRING 30	Call_Req	
iss_rel	STRING 30	Questione	
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_event_history_param

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_event_history_param
- **Oggetto:** sa_event_history_param

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
paramID	INTEGER	sa_event_type_param	NOT_NULL
paramValue	STRING 4000		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_event_type

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_event_type
- **Oggetto:** sa_event_type

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
displayTemplate	STRING 255		
eventDescription	STRING 50		
localizationID	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_event_type_param

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_event_type_param
- **Oggetto:** sa_event_type_param

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
paramName	STRING 255		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_field

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_notif
- **Oggetto:** sa_notif

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
fieldType	INTEGER	sa_field_type	NOT_NULL
fieldName	STRING 50		NOT_NULL
fieldOrder	INTEGER		NOT_NULL
mandatory	INTEGER		NOT_NULL
attivo	INTEGER		NOT_NULL
displayName	STRING 150		
guestMandatory	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_field_type

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_field_type
- **Oggetto:** sa_field_type

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
fieldType	INTEGER		NOT_NULL
fieldTypeDescription	STRING 255		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_flow_control_rule

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_flow_control_rule
- **Oggetto:** sa_flow_control_rule

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
pageName	STRING 100		NOT_NULL
stato	STRING 100		NOT_NULL
directedURL	STRING 500		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_function_arg

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_function_arg
- **Oggetto:** sa_function_arg

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
functionID	INTEGER	sa_lib_function	NOT_NULL
arg_name	STRING 75		NOT_NULL
descrizione	STRING 255		
index_value	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_group

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_group
- **Oggetto:** sa_group

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
groupName	STRING100		
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
isCurrent	INTEGER		
ownerSessionID	INTEGER	sa_login_session	
status	INTEGER		
escalationDate	LOCAL_TIME		
creatorUserID	UUID	ca_contact	
originalGroupID	INTEGER	sa_group	
categoryID	INTEGER	sa_custom_category	

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
groupType	INTEGER		
sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	STRING 30	Call_Req	
iss_rel	STRING 30	Issue_Category	
user_route_rel	INTEGER	sa_user_route	
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_group_current_user

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_group_current_user
- **Oggetto:** sa_group_current_user

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_group_event_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_group_event_join
- **Oggetto:** sa_group_event_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_group_history

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_group_history
- **Oggetto:** sa_group_history

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
startEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
endEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_group_tool_invocation

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_group_tool_invocation
- **Oggetto:** sa_group_tool_invocation

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
toolInstanceID	INTEGER	sa_tool_instance	NOT_NULL
toolStartEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
toolStartTime	STRING 50		
toolInstanceLog ID	INTEGER	sa_tool_instance_log	
extraData	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_guest_agent_code

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_guest_agent_code
- **Oggetto:** sa_guest_agent_code

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
agentCode	STRING 5		NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	
createdEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_guest_profile

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_guest_profile
- **Oggetto:** sa_guest_profile

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_guest_user_field

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_guest_user_field
- **Oggetto:** sa_guest_user_field

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_hour_operation_mode

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_hour_operation_mode
- **Oggetto:** sa_hour_operation_mode

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
Simbolo	STRING 20		NOT_NULL
enumerazione	INTEGER		NOT_NULL

Tabella sa_iss_template

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_iss_template
- **Oggetto:** sa_iss_template

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tpl	STRING 30	Iss_Template	NOT_NULL
is_default	STRING 50		NOT_NULL
isActive	INTEGER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_keyword

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_keyword
- **Oggetto:** sa_keyword

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
keyname	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_keyword_queue_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_keyword_queue_join
- **Oggetto:** sa_keyword_queue_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
keywordID	INTEGER	sa_keyword	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
weight	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_large_data_record

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_large_data_record
- **Oggetto:** sa_large_data_record

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
recordID	INTEGER		NOT_NULL
recordOrder	INTEGER		NOT_NULL
originalTableName	STRING 100		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
data	STRING 32768		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_lib_function

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_lib_function
- **Oggetto:** sa_lib_function

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
functionName	INTEGER		NOT_NULL
libFunction	INTEGER		NOT_NULL
funcDesc	STRING 1024		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_localization

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_localization
- **Oggetto:** sa_localization

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
localizationID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL
enabled	INTEGER		
nome	STRING 100		
is_default	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_login_session

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_login_session
- **Oggetto:** sa_login_session

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca-contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
userID	UUID	ca_contact	
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	INTEGER		
supportLength	INTEGER		
CanDownloadScriptApplets	INTEGER		
CanDownloadDlls	INTEGER		
CanRunAppletComments	INTEGER		
CanDownloadExes	INTEGER		
jvm	STRING 150		
NoPrompt	INTEGER		
ClientIsEXE	INTEGER		
Fuso orario	INTEGER		
availableTime	LOCAL_TIME		
unavailableTime	LOCAL_TIME		
browser	STRING 150		
DirectSessionCode	STRING 100		
Domanda	STRING 1024		
initialQueueID	INTEGER	sa_queue	
QueuedEpoch	LOCAL_TIME		
QueuedTime	STRING 50		
OnHoldEpoch	LOCAL_TIME		
OnHoldTime	STRING 50		
HandledEpoch	LOCAL_TIME		
HandledTime	STRING 50		
GroupID	INTEGER	sa_group	
AbandonFlag	INTEGER		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
IsCurrent	INTEGER		
SelfServe	INTEGER		
localizationID	INTEGER	sa_localization	
profileOverride	INTEGER		
AccessibilityExtEnabled	INTEGER		
IsWebClient	INTEGER		
CategoryID	INTEGER	sa_custom_category	
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_milepost

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_milepost
- **Oggetto:** sa_milepost

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
milepost	INTEGER		
epoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_milepost_history

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_milepost_history
- **Oggetto:** sa_milepost_history

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
milepost	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_named_user_license

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_named_user_license
- **Oggetto:** sa_named_user_license

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_notif

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_notif
- **Oggetto:** sa_notif

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
notif_type	INTEGER		Selezionare uno dei seguenti tipi di notifica: 1—Notifica voce coda - l'utente finale entra nella coda della sessione di assistenza 2—Notifica voce coda - la sessione di assistenza viene trasferita in una coda della sessione di assistenza 3—riservato 4—Invita utente finale a sessione di assistenza - Incidente 5—Invita utente finale a sessione di assistenza - Questione 6—Notifica sessione scaduta
queue_id	INTEGER	sa_queue	REQUIRED
queued_user_id	INTEGER	sa_queued_user	
queued_group_id	INTEGER	sa_queued_group	
end_user_uuid	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'utente finale.
analyst_uuid	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'analista.
sd_obj_type	STRING 5		Definisce se la sessione di assistenza è integrata con iss, cr o in.
sd_obj_id	INTEGER		Definisce il record correlato a cr/iss.
cr_persid_rel	STRING 30	Call_Req	Specifica l'id persistente del cr.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
iss_persid_rel	STRING 30	Questione	Specifica l'id persistente dell'iss.
analyst_message	nvarchar(1024)		Specifica il testo del messaggio inviato dall'analista.
session_url	Long nvarchar		Specifica l'URL della sessione di assistenza.
msg_title	nvarchar(255)		Specifica il titolo della notifica.
msg_body	Long nvarchar		Specifica la descrizione della notifica.
survey_id	INTEGER		Specifica l'ID dell'indagine.
survey_persid_rel	STRING 30		
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_patch_history

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_patch_history
- **Oggetto:** sa_patch_history

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
patch_name	STRING 100		NOT_NULL
release_base	STRING 50		NOT_NULL
build_version	STRING 50		
epochq	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella SA_Policy

Informazioni sui criteri per gestire la creazione automatica e l'accesso dei componenti CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** sapolicy
- **Oggetto:** sapolicy

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
Simbolo	STRING 60		NOT_NULL
codice	STRING 20		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
descrizione	STRING 300		
owning_policy	INTEGER	SA_Policy	
ticket_tmpl_fac	STRING 20		
ticket_tmpl_id	INTEGER		
ticket_tmpl_name	STRING 40		
is_default	INTEGER		
ret_usr_1	STRING 500		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ret_app_1	STRING 500		
dup_action	INTEGER		
dup_interval	DURATION		
is_internal	INTEGER		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Tabella sa_portal_component

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL.** sa_portal_component
- **Oggetto:** sa_portal_component

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
nome	STRING 50		NOT_NULL
URL	STRING 255		NOT_NULL
beforeLogin	INTEGER		
afterLogin	INTEGER		
beforeProbDef	INTEGER		
afterProbDef	INTEGER		
displayColumn	INTEGER		
displayIndex	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella SA_Prob_Type

Definizioni del tipo di problema usate con criteri di creazione automatica nelle applicazioni CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** saprobtyp
- **Oggetto:** saprobtyp

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 300		Specifica il testo descrittivo.
codice	STRING 20 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifica il nome del codice univoco.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
dup_action	INTEGER		Specifica l'enumerazione dell'azione per gestire la duplicazione dei ticket.
dup_interval	DURATION		Indica l'intervallo di tempo per la ricerca di ticket duplicati.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
is_default	INTEGER		Specifica uno e solo uno per tutti i criteri.
is_internal	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	Specifica che non è possibile eliminare i tipi di problemi predefiniti.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
owning_policy	INTEGER	SA_Policy::id	Specifica il proprietario di questo tipo di problema.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
ret_app_1	STRING 500		Specifica il testo restituito al

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			programma per la creazione del ticket.
ret_usr_1	STRING 500		Specifica il testo restituito alla risorsa umana per la creazione del ticket.
Simbolo	STRING 40 NOT_NULL		Specifica il nome simbolico del tipo di problema.
ticket_tmpl_fac	STRING 20		Specifica la factory del modello di ticket.
ticket_tmpl_id	INTEGER		Specifica l'id del modello di ticket.
ticket_tmpl_name	STRING 40		Specifica il nome del modello di ticket.

Tabella sa_property

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_property
- **Oggetto:** sa_property

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
propertyName	STRING 30		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_queue

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_queue
- **Oggetto:** sa_queue

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
queueName	STRING 100		NOT_NULL
isDefault	INTEGER		NOT_NULL
isActive	INTEGER		NOT_NULL
enableAutoMatching	INTEGER		NOT_NULL
enableAutoEscalation	INTEGER		NOT_NULL
escalationTimeout	INTEGER		
escalationTargetQueue	INTEGER	sa_queue	
customerDisplayName	STRING 100		NOT_NULL
onDeckPriority	INTEGER		
categoryID	INTEGER	sa_custom_category	
responseID	INTEGER	sa_chat_preset	
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
cr_template	STRING 30	Call_Req	
iss_template	STRING 30	Questione	
workshift	STRING 30	Bop_Workshift	
is_special	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			titolare.

Tabella sa_queue_hour_setting

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_queue_hour_setting
- **Oggetto:** sa_queue_hour_setting

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
url	STRING 2048		
isExternal	INTEGER		
useHours	INTEGER	sa_hour_operation_mod e	
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_queue_localized

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_queue_localized
- **Oggetto:** sa_queue_localized

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
customerDisplayName	STRING 100		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_queue_summary_field

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_queue_summary_field
- **Oggetto:** sa_queue_summary_field

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
fieldOrder	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_queue_tool_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_queue_tool_join
- **Oggetto:** sa_queue_tool_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
displayOrder	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_queue_transfer_target

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_queue_transfer_target
- **Oggetto:** sa_queue_transfer_target

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_queued_group

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_queued_group
- **Oggetto:** sa_queued_group

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_queued_user

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_queued_user
- **Oggetto:** sa_queued_user

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
entryEpoch	LOCAL_TIME		
status	INTEGER		
user_route_rel	INTEGER	sa_user_route	
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_rejoin_code_mapping

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_rejoin_code_mapping
- **Oggetto:** sa_rejoin_code_mapping

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
rejoinCode	STRING 10		
rejoinString	STRING 100		
creationDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_role

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_role
- **Oggetto:** sa_role

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
roleName	STRING 100		
isAgent	INTEGER		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
defaultSecurityGroup	INTEGER		
joinSession	INTEGER		
allowSecLevelChange	INTEGER		
isActive	INTEGER		NOT_NULL
onDeck	INTEGER		NOT_NULL
allow_script_ide	INTEGER		
sa_client_launch_mode	INTEGER		
descrizione	STRING 1024		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_role_queue_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_role_queue_join
- **Oggetto:** sa_role_queue_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
isDefault	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_role_tool_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_role_tool_join
- **Oggetto:** sa_role_tool_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_role_tool_non_art_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_role_tool_non_art_join
- **Oggetto:** sa_role_tool_non_art_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL REF
toolID	INTEGER	sa_tool_non_art	NOT_NULL REF

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Tabella sa_rule_conduit_rule

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_rule_conduit_rule
- **Oggetto:** sa_rule_conduit_rule

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
functionName	STRING 100		NOT_NULL
className	STRING 100		
methodName	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_script

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_script
- **Oggetto:** sa_script

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
scriptText	INTEGER		
scriptName	STRING 128		
scriptDescription	STRING 2000		
isLocked	INTEGER		
versione	INTEGER		
GUID	STRING 255		
credLogin	STRING 50		
credPswd	STRING 255		
credDomain	STRING 50		
impersonate	INTEGER		
credentialsType	INTEGER		
disclaimer	INTEGER	sa_disclaimer	
surveyID	INTEGER	sa_survey	
percentShown	INTEGER		
loginRequired	INTEGER		
restrictFunctions	INTEGER		
scriptTimeout	INTEGER		
wsEnabled	INTEGER		
groupID	INTEGER	sa_script_group	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_script_acquired_data

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_script_acquired_data
- **Oggetto:** sa_script_acquired_data

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
scriptInstanceID	INTEGER	sa_script_execution_log	NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
acquiredData	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_script_exec_log_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_script_exec_log_join
- **Oggetto:** sa_script_exec_log_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
scriptInstanceID	INTEGER	sa_script_execution_log	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_script_exec_status

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_script_exec_status
- **Oggetto:** sa_script_exec_status

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
executedStatus	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_script_execution_log

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_script_execution_log
- **Oggetto:** sa_script_execution_log

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
selfServe SessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
executedEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
surveyShown	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_script_function_lib

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_script_function_lib
- **Oggetto:** sa_script_function_lib

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
libID	INTEGER	sa_scriptlib	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_script_group

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_script_group
- **Oggetto:** sa_script_group

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
groupName	STRING 128		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_script_role_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_script_role_join
- **Oggetto:** sa_script_role_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
autorun	INTEGER		
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_script_security_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_script_security_join
- **Oggetto:** sa_script_security_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	DATE		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_script_user_field

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_script_user_field
- **Oggetto:** sa_script_user_field

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
isProfileField	INTEGER		NOT_NULL

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_scriptlib

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_scriptlib
- **Oggetto:** sa_scriptlib

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
libName	STRING 128		NOT_NULL
libLang	INTEGER	sa_scriptlib_language	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.
attivo	INTEGER		NOT_NULL
versione	INTEGER		NOT_NULL
islocked	INTEGER		
descrizione	STRING 1024		

Tabella sa_scriptlib_language

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_scriptlib_language
- **Oggetto:** sa_scriptlib_language

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
Simbolo	STRING 30		NOT_NULL
enumerazione	INTEGER		NOT_NULL

Tabella sa_sd_user_map

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_sd_user_map
- **Oggetto:** sa_sd_user_map

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
SDUUID	UUID		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_sdconfig

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_sdconfig
- **Oggetto:** sa_sdconfig

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
propertyKey	STRING 50		NOT_NULL
propertyValue	STRING 512		

Tabella sa_sdgroup_map

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_sdgroup_map
- **Oggetto:** sa_sdgroup_map

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL
SDTicketID	STRING 50		NOT_NULL
SDRefNum	STRING 50		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_sdsession_ticket_map

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_sdsession_ticket_map
- **Oggetto:** sa_sdsession_ticket_map

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NUL
SDTicketID	STRING 50		NOT_NUL
SDRefNum	STRING 50		NOT_NUL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_security_group

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_security_group
- **Oggetto:** sa_security_group

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	
groupName	STRING 50		NOT_NULL

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 512		
classificazione	INTEGER		
localizationID	INTEGER		

Tabella sa_security_group_dir

Tabella di controllo del programma usata da norme Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_security_group_dir
- **Oggetto:** sa_security_group_dir

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL
directory	STRING 150		
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_security_group_function

Tabella di controllo del programma usata da norme Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_security_group_function
- **Oggetto:** sa_security_group_function

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
valore	INTEGER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_security_group_loc

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_security_group_loc
- **Oggetto:** sa_security_group_loc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
groupID	INTEGER	sa_security_group	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
groupName	STRING 50		
descrizione	STRING 512		
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_security_grp_role_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_security_grp_role_join
- **Oggetto:** sa_security_grp_role_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
roleID	INTEGER	sa_role	NOT_NULL
groupID	INTEGER	sa_security_gro up	NOT_NULL
isDefault	INTEGER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_security_login_function

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_security_login_function
- **Oggetto:** sa_security_login_function

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
functionID	INTEGER	a_security_tool_	NOT_NULL

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
		function	
valore	INTEGER		NOT_NULL
localizationID	INTEGER		
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_security_request_order

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_security_request_order
- **Oggetto:** sa_security_request_order

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
functionID	INTEGER	sa_security_tool _function	NOT_NULL
orderbit	INTEGER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_security_text_localized

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_security_text_localized
- **Oggetto:** sa_security_text_localized

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
TextID	INTEGER		NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
TextValue	STRING 100		NOT_NULL

Tabella sa_security_tool_function

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_security_tool_function
- **Oggetto:** sa_security_tool_function

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
functionName	STRING 50		
canPrompt	INTEGER		
localizationID	INTEGER	sa_localization	

Tabella sa_security_tool_localized

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_security_tool_localized
- **Oggetto:** sa_security_tool_localized

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
functionID	INTEGER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
functionName	STRING 100		
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_security_user_directory

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_security_user_directory
- **Oggetto:** sa_security_user_directory

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
directory	STRING 150		NOT_NULL

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_self_serve_event_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_self_serve_event_join
- **Oggetto:** sa_self_serve_event_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
selfServe SessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_self_serve_keyword

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_self_serve_keyword
- **Oggetto:** sa_self_serve_keyword

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			dell'ultima modifica del record corrente.
selfServe SessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
parola chiave	STRING 255		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_self_serve_login_field

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_self_serve_login_field
- **Oggetto:** sa_self_serve_login_field

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
selfServe SessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
valore	STRING 500		
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_session_event_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_session_event_join
- **Oggetto:** sa_session_event_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_histor y	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_session_login_field

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_self_serve_login_field
- **Oggetto:** sa_self_serve_login_field

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
fieldID	INTEGER	sa_field	NOT_NULL
valore	STRING 500		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_session_security_info

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_session_security_info
- **Oggetto:** sa_session_security_info

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
sessionID	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
folderAccessBit	INTEGER		
securityLevelID	INTEGER	sa_security_group	
hasCustom	INTEGER		
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_sound

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_sound
- **Oggetto:** sa_sound

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
soundName	STRING 255		
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_static_cont_script_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_static_cont_script_join
- **Oggetto:** sa_static_cont_script_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
itemID	INTEGER	sa_static_content	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_static_content

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_static_content
- **Oggetto:** sa_static_content

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	
GUID	STRING 255		
itemName	STRING 255		
itemDesc	STRING 255		
itemMimeType	STRING 50		
versione	INTEGER		
isLocked	INTEGER		
itemContents	INTEGER		

Tabella sa_sup_desk_hour_config

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_sup_desk_hour_config
- **Oggetto:** sa_sup_desk_hour_config

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
etichetta	STRING 100		NOT_NULL
descrizione	STRING 1024		
attivo	INTEGER		NOT_NULL
workshift	STRING 30	Bop_Workshift	
usehours	INTEGER	sa_hour_operati on_mode	NOT_NULL

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_survey

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_survey
- **Oggetto:** sa_survey

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	
surveyName	STRING 32		NOT_NULL
domanda	STRING 512		NOT_NULL
responseType	INTEGER		NOT_NULL
isDeleted	INTEGER		

Tabella sa_survey_localized

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_survey_localizedg
- **Oggetto:** sa_survey_localizedg

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
surveyID	INTEGER	sa_survey	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
domanda	STRING 512		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_survey_result

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_sa_survey_result
- **Oggetto:** sa_sa_survey_result

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
surveyID	INTEGER	sa_survey	NOT_NULL
selfServe SessionID	INTEGER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	a_script	NOT_NULL
risposta	INTEGER		
completion	INTEGER		NOT_NULL
SurveyComment	STRING 512		
surveyEpoch	LOCAL_TIME		
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_system_message

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_system_message
- **Oggetto:** sa_system_message

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
messageTag	STRING 100		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
messageText	STRING 1024		

Tabella sa_system_property

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_system_property
- **Oggetto:** sa_system_property

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	
propertyKey	STRING 300		NOT_NULL

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
propertyValue	STRING 32768		
propertyDescription	STRING 32768		
isGlobal	INTEGER		
obsolete	INTEGER		

Tabella sa_tenant_localization

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_tenant_localization
- **Oggetto:** sa_tenant_localization

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
toolInstanceID	INTEGER	sa_tool_instance_log	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_tool

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_tool
- **Oggetto:** sa_tool

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
toolName	STRING 100		
URL	STRING 255		
suggestion	INTEGER		
imageName	STRING 255		
displayURL	STRING 255		
larghezza	INTEGER		
altezza	INTEGER		
toolType	INTEGER		
useViewport	INTEGER		
agentDefault	INTEGER		
isAdmin	INTEGER		
isSpecial	INTEGER		
localizationID	INTEGER		

Tabella sa_tool_inst_log_evt_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_tool_inst_log_evt_join
- **Oggetto:** sa_tool_inst_log_evt_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
toolInstanceID	INTEGER	sa_tool_instance_log	NOT_NULL
eventID	INTEGER	sa_event_history	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_tool_instance

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_tool_instance
- **Oggetto:** sa_tool_instance

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
groupID	INTEGER	sa_group	NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
toolInstanceID	INTEGER		NOT_NULL
ID	INTEGER	sa_group	UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	INTEGER	sa_tool	
toolInstanceLogID	INTEGER	sa_tool_instance_log	
lastUpdated	LOCAL_TIME		
writeLockID	INTEGER		
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_tool_instance_log

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_tool_instance_log
- **Oggetto:** sa_tool_instance_log

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
groupID	INTEGER	sa_group	
toolID	INTEGER	sa_tool	
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella sa_tool_log

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_tool_log
- **Oggetto:** sa_tool_log

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
logStart	LOCAL_TIME		
logEnd	LOCAL_TIME		
toolData	INTEGER		

Tabella sa_tool_log_message

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_tool_log_message
- **Oggetto:** sa_tool_log_message

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
logStart	STRING 300		NOT_NULL

Tabella sa_tool_module

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_sa_tool_module
- **Oggetto:** sa_sa_tool_module

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			corrente.
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
seqID	INTEGER		NOT_NULL
moduleLocation	STRING 512		
agentModuleName	STRING 255		NOT_NULL
customerModuleName	STRING 255		NOT_NULL
delayLoading	INTEGER		

Tabella sa_tool_name_localized

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_tool_name_localized
- **Oggetto:** sa_tool_name_localized

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
nome	STRING 200		

Tabella sa_tool_non_art

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_tool_non_art
- **Oggetto:** sa_tool_non_art

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		KEY
Simbolo	STRING 100		
art_pos	INTEGER		
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Tabella sa_tool_property

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_sa_tool_property
- **Oggetto:** sa_sa_tool_property

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
propertyID	INTEGER	sa_property	NOT_NULL
valuee	STRING 100		

Tabella sa_tool_start_message

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_tool_start_message
- **Oggetto:** sa_tool_start_message

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEGER	sa_tool	NOT_NULL
showMessage	INTEGER		NOT_NULL
toolStartMessage	STRING 200		

Tabella sa_tool_version

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_tool_version
- **Oggetto:** sa_tool_version

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
localizationID	INTEGER	sa_localization	NOT_NULL
moduleName	STRING 100		NOT_NULL

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
moduleVersion	STRING 30		

Tabella sa_triage_script

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_triage_script
- **Oggetto:** sa_triage_script

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
queueID	INTEGER	sa_queue	NOT_NULL
scriptID	INTEGER	sa_script	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_user_alert_config

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_sa_user_alert_config
- **Oggetto:** sa_sa_user_alert_config

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			corrente.
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
AlertType	INTEGER		NOT_NULL
AlertTrigger	INTEGER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_user_route

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_user_route
- **Oggetto:** sa_user_route

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
userID	UUID	ca_contact	
queue_id	INTEGER	sa_queue	
login_session_id	INTEGER	sa_login_session	
launch_type	INTEGER		
sd_obj_type	INTEGER		
sd_obj_id	STRING 10		
cr	STRING 30	Call_Req	
iss	STRING 30	Questione	
user_description	STRING 4000		
sdm_web_addrs	STRING 255		
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
priorità	INTEGER	Priorità	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_user_route_prop

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_user_route_prop
- **Oggetto:** sa_user_route_prop

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
login_session_id	INTEGER	sa_login_session	NOT_NULL
self_serve_session_id	INTEGER	sa_self_serve_session	
user_route	INTEGER	sa_user_route	
sequenza	INTEGER		NOT_NULL
descrizione	STRING 1024		
etichetta	STRING 256		NOT_NULL
valore	STRING 128		
obbligatorio	INTEGER		
esempio	STRING 128		
validation_rule	INTEGER	Property_Validation_Rule	
validation_type	INTEGER	Property_Validation_Type	
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.
persid	STRING 30		

Tabella sa_userdrserver_join

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_userdrserver_join
- **Oggetto:** sa_userdrserver_join

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
drServerID	INTEGER	sa_data_routing_server	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_version

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_version
- **Oggetto:** sa_version

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
DBVersion	STRING 100		

Tabella sa_virtual_session

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_virtual_session
- **Oggetto:** sa_virtual_session

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
queueID	INTEGER	sa_queue	
userID	UUID	ca_contact	
sessionID	INTEGER	sa_login_session	
queuedEpoch	LOCAL_TIME		
handledEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	INTEGER		
handledTime	INTEGER		
abandonFlag	INTEGER		
firstFlag	INTEGER		
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Tabella sa_wait_component

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_wait_component
- **Oggetto:** sa_wait_component

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.
queueID	INTEGER	sa_queue	
waitURL	STRING 300		
isExternal	INTEGER		
pagetype	INTEGER	sa_wait_component_type	

Tabella sa_wait_component_type

Tabella di controllo del programma usata da Automazione supporto.

- **Nome SQL:** sa_wait_component_type
- **Oggetto:** sa_wait_component_type

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
enumerazione	INTEGER		
Simbolo	STRING 50		
is_optional	INTEGER		

Tabella Sequence_Control

Usata per determinare il prefisso e il suffisso durante la generazione dei numeri delle richieste di chiamata. Gli utenti non possono creare nuovi record o eliminare record in questa tabella.

- **Nome SQL:** seqctl
- **Oggetto:** seq

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 240		Testo descrittivo.
codice	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Chiave non modificabile per il record.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table ::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
prefisso	STRING 5		Indica il prefisso per il numero di sequenza.
suffisso	STRING 5		Indica il suffisso per il numero di sequenza.
Simbolo	STRING 30 NOT_NULL		

Tabella Server_Aliases

Contiene i nomi degli alias dei server che sono validi per varie zone server-client.

- **Nome SQL:** svr_aliases
- **Oggetto:** svr_aliases

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
alias_name	STRING 30 NOT_NULL		Nome alias.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
host_addr	STRING 30		Indirizzo host convertito.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
zone_id	INTEGER NOT_NULL	Server_Zones::id	Nome della zona.

Tabella Server_Zones

Contiene i nomi delle zone dei server regionali.

- **Nome SQL:** svr_zones
- **Oggetto:** svr_zones

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
is_default	INTEGER	Boolean_Table ::enum	1=zona predefinita.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
zone_name	STRING 30 NOT_NULL		Nome della zona.

Tabella Service_Contract

Usata per tenere traccia delle relazioni tra organizzazioni, attributi dei ticket e tipi di servizio. Usata per la gestione degli SLA.

- **Nome SQL:** svc_contract
- **Oggetto:** svc_contract

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
attivo	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica lo stato del contratto, come segue: 0 —Inattivo 1 —Attivo
contract_num	nvarchar(50)		Identifica l'ID del contratto.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
dflt_chgcat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Definisce il tipo predefinito di servizio per la categoria di modifica.
dflt_cnt_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Definisce il tipo predefinito di servizio per l'utente finale.
dflt_isscat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Definisce il tipo predefinito di servizio per la categoria questione.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
dflt_nr_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Definisce il tipo predefinito di servizio per l'asset.
dflt_pcat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Definisce il tipo predefinito di servizio per l'area richiesta.
dflt_pri_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Definisce il tipo predefinito di servizio per la priorità.
scadenza	INTEGER		Specifica la data di scadenza del contratto.
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
nx_desc	nvarchar (240)		Specifica informazioni descrittive.
org_svc_type	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Definisce il tipo di servizio per l'organizzazione.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
svc_advocate	byte(16)	ca_contact::uuid	Identifica l'avvocato del cliente per le organizzazioni assegnate al contratto.
svc_owner	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è la persona di Service Desk responsabile per il contratto.
Simbolo	nvarchar(80)		Specifica il nome simbolico del livello contratto.

Tabella Service_Desc

La tabella contiene i tipi di servizi per le richieste di chiamata non correlati ai contratti SLA nella gestione problemi. Possono venire usati per associare i tipi di richiesta di chiamata di servizio da ricevere e possono essere definiti dall'utente. Gli esempi includono: Platinum, Gold, Silver o Bronze.

- **Nome SQL:** srv_desc
- **Oggetto:** sdsc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
codice	nvarchar(30)		Specifica la chiave primaria della tabella.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica lo stato del flag eliminazione come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(500)		Fornisce il testo descrittivo del servizio.
ID	INTEGER		Specifica la chiave primaria della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
owning_contract	INTEGER	Service_Contract ::id	Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
persid	nvarchar(30)		Identifica l'ID persistente: (SystemObjectName:id).
classificazione	INTEGER		Identifica lo stato di classificazione del tipo di servizio per determinare il livello di priorità.
pianifica	nvarchar(30)	Bop_Workshift ::persid	Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella bpwshft, è la pianificazione.
Simbolo	nvarchar(30)		Identifica il nome del tipo di servizio.
violation_cost	INTEGER		Specifica il costo monetario per la violazione.

Tabella session_log

Registro della sessione.

- **Nome SQL:** session_log
- **Oggetto:** session_log

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
contatto	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è l'utente.
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella
login_time	INTEGER		Indica l'ora di inizio della sessione.
logout_time	INTEGER		Indica l'ora di fine della sessione.
criterio	INTEGER	SA_Policy::id	Specifica i criteri della sessione.
session_id	INTEGER		Visualizza l'ID se lo stato è valido.
session_type	INTEGER	session_type::id	Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
status	INTEGER		Identifica lo stato dell'accesso: 0 —Okay

Tabella session_type

Tipo di sessione (client Web, client Java e così via).

- **Nome SQL:** session_type
- **Oggetto:** session_type

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	nvarchar(500)		Identifica il testo descrittivo dello tipo di sessione.
id	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(30)		Identifica il nome del tipo di sessione.

Tabella Severity

Elenca le definizioni della gravità usate dalle applicazioni CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** sevrty
- **Oggetto:** sev

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Identifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
enumerazione	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
ID	INTEGER		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
nx_desc	nvarchar(40)		Descrive la gravità.
Simbolo	nvarchar(12)		Identifica il nome simbolico per questa gravità.

Tabella Show_Obj

Tabella di controllo del programma usata da Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** SHOW_OBJ
- **Oggetto:** SHOW_OBJ

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
EXPIRE_DATE	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY		ID numerico univoco della tabella.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
OBJ_PERSID	STRING 255		ID persistente (SystemObjectName:id).
PWD	STRING 255		

Tabella Skeletons

Tabella di controllo del programma usata da CA Service Desk Manager
Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** KD
- **Oggetto:** Skeletons

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
Active_state	INTEGER		
Active_state_date	LOCAL_TIME		
assignee_ID	UUID	ca_contact::uuid	
author_ID	UUID	ca_contact::uuid	
bu_result	REAL		
created_via	INTEGER		
creation_date	LOCAL_TIME		Indica la data e l'ora di creazione del record.
current_action_ID	INTEGER	ci_actions::id	
custom1	STRING 50		
custom2	STRING 50		
custom3	STRING 50		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
custom4	STRING 255		
custom5	STRING 255		
custom_num1	REAL		
custom_num2	REAL		
doc_template_ID	INTEGER	ci_doc_templates::id	
doc_type_ID	INTEGER	ci_doc_types::id	
doc_version	STRING 50		
expiration_date	LOCAL_TIME		
expire_notification_se nt	INTEGER		
ext_doc_ID	INTEGER		
flg_cnt	INTEGER		Numero di flag di apertura nel documento della conoscenza.
fullwords	STRING 32768		
hits	INTEGER		
ID	INTEGER KEY		Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
indexed	INTEGER		
inherit_permission	INTEGER		
initiator	STRING 100		
initiator_ID	UUID	ca_contact::uuid	
KD_permission_index_ ID	INTEGER	o_indexes::id	
last_accepted_date	LOCAL_TIME		
last_hit_date	INTEGER (DATE)		Specifica la data di creazione dell'ultimo accesso.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_vote_date	INTEGER (DATE)		Specifica la data dell'ultimo voto presentato nell'interfaccia Scheda report della conoscenza.
locked_by_ID	UUID	ca_contact::uuid	

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
modify_date	LOCAL_TIME		
note	STRING 32768		
owner_ID	UUID	ca_contact::uuid	
parent_cr	STRING 30	call_req::persid	
parent_iss	STRING 30	issue persistent_id	
primary_index	INTEGER	o_indexes::id	
priority_ID	INTEGER	ci_properties::id	
PROBLEM	STRING 32768		
published_date	LOCAL_TIME		
read_pgroup	INTEGER	p_groups::id	
resolution	STRING 32768		
resolution_length	INTEGER		
resolution_short	STRING 255		
review_date	LOCAL_TIME		
rework_ver	INTEGER (1/0)		0—Specifica tutti i record della versione del documento della conoscenza disponibili. 1—Specifica un record della versione di rielaborazione.
sd_accepted_hits	INTEGER		
sd_asset_ID	UUID	ca_owned_resource:: uuid	
sd_impact_ID	INTEGER	impact::enum	
sd_priority_ID	INTEGER	priority::enum	
sd_problem	STRING		Id persistente problema
sd_product_ID	INTEGER	Product::id	
sd_rootcause_ID	INTEGER	rootcause::id	
sd_severity_ID	INTEGER	severity::enum	
sd_urgency_ID	INTEGER	urgency::enum	
shortwords	STRING 32768		
skip_auto_policies	INTEGER (4) (1/0)		Campo booleano (1/0) per indicare se le norme automatiche devono

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			saltare un documento della conoscenza.
status_ID	INTEGER	ci_statuses::id	
subject_expert_ID	UUID	ca_contact::uuid	
riepilogo	STRING 255		
ticket_avoided	INTEGER		Specifica il campo del contatore da aggiornare nell'interfaccia Cliente/Dipendente quando l'utente aggiunge un documento come soluzione ad una richiesta/incidente/problema durante il processo di self-service.
titolo	STRING 255		
user_def_ID	STRING 40		
user_slv_cnt	INTEGER		
vote_count	INTEGER		
avg_rating	FLOAT		
faq_sym	INTEGER		
ver_comment	STRING 1000		Commento registrato quando è stata creata la (nuova) versione di rielaborazione
ver_count	INTEGER		Specifica l'ID versione per il numero di versioni create (1, 2, 3, 4...)
ver_cross_ref_ID	INTEGER		Specifica un riferimento incrociato tra il record del documento pubblicato e il record della nuova versione.
wf_template	INTEGER	ci_wf_templates ::id	
word_count_total	INTEGER		
wordcount	INTEGER		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
wordcounts	STRING 32768		
wordorders	STRING 32768		
wordplace	STRING 32768		
wordspans	STRING 32768		
write_pgroup	INTEGER	p_groups::id	

Tabella SLA_Contract_Map

Confronta un tipo di servizio con un oggetto di riferimento; usata dagli oggetti Service_Contract.

- **Nome SQL:** sdsc_map
- **Oggetto:** sdsc_map

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
map_contract	INTEGER NOT_NULL	Service_Contract::id	
map_persid	STRING 60		
map_sdsc	STRING 30	Service_Desc::code	
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).

Tabella SLA_Template

Modelli SLA (Service Level Agreement) per chiamate e modifiche. Non è correlata ai contratti SLA nella gestione dei problemi. Collega le descrizioni dei servizi con gli eventi.

- **Nome SQL:** slatpl
- **Oggetto:** slatpl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
trascorso	DURATION NOT_NULL		Specifica il tempo trascorso per ritardare l'evento.
evento	STRING 30	Events::persid	Specifica l'evento.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
object_type	STRING 30		Specifica il tipo di oggetto per lo SLA (cr, chg).
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
service_type	STRING 30 NOT_NULL	Service_Desc::code	
Simbolo	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Specifica il nome dello SLA.

Tabella Spell_Macro

Questa tabella memorizza le macro e le parti delle macro Spell proprietarie.

- **Nome SQL:** splmac
- **Oggetto:** macro

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 80		Identifica il testo descrittivo.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Specifica lo stato del flag di eliminazione, ad esempio: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
fragment	STRING 4000		
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
lock_object	INTEGER NOT_NULL		Specifica l'indicatore booleano dell'oggetto.
msg_html	STRING 32768		Identifica il messaggio utilizzato per conservare il modello html.
ob_type	STRING 30 NOT_NULL		
persid	STRING 30		Identifica l'ID persistente: (SystemObjectName:id).
Simbolo	STRING 30 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL		
tipo	STRING 30 NOT_NULL	Spell_Macro_Type ::persid	
usr_integer1	INTEGER		
usr_integer2	INTEGER		
usr_integer3	INTEGER		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
usr_string2	STRING 250		
usr_string3	STRING 125		
usr_string4	STRING 25		

Tabella Spell_Macro_Type

Memorizza i tipi di informazioni per le macro e le parti delle macro Spell proprietarie.

- **Nome SQL:** splmactp
- **Oggetto:** macro_type

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 200		Testo descrittivo.
arg_list	STRING 80		
codice	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
display_name	STRING 30		Nome del modulo da visualizzare.
execute_script	STRING 800		
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
lock_object_flag	INTEGER		
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	STRING 30		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
	NOT_NULL		
tech_desc	STRING 300		
validate_script	STRING 400		

Tabella SQL_Script

Memorizza gli script SQL usati dalle applicazioni CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** sql_tab

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL		Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
sql_desc	STRING 240		Titolo dell'utente per lo script.
sql_name	STRING 30 S_KEY		Nome dell'utente per lo script.
sql_script	STRING 500		Script effettivo.

Tabella Survey

Indagine del cliente.

- **Nome SQL:** survey
- **Oggetto:** survey

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
comment_label	nvarchar(80)		Specifica il valore etichetta commento per questa indagine.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
conclude_text	nvarchar(400)		Indica il testo da visualizzare dopo il completamento dell'indagine.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(400)		Specifica il testo descrittivo di questa indagine.
ID	INTEGER		Specifica la chiave primaria della tabella.
include_comment	INTEGER		Specifica il flag includi commenti, come segue: 0 —Nessun commento consentito
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
nx_comment	nvarchar(200)		Identifica il valore commento per questa indagine.
object_id	INTEGER		Identifica l'ID dell'oggetto per questa indagine.
object_type	nvarchar(10)		Identifica il tipo di oggetto per questa indagine, ad esempio CR, CHG e così via.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(12)		Identifica il nome simbolico di questa indagine.

Tabella Survey_Answer

Risposta dell'indagine del cliente.

- **Nome SQL:** survey_answer
- **Oggetto:** svy_ans

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
own_srvy_question	INTEGER	Survey_Question ::id	ID numerico univoco della tabella.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
selezionato	INTEGER		Identifica il valore selezionato per questa tabella Survey_Answer.
sequenza	INTEGER		Specifica l'ordine di visualizzazione delle risposte dell'indagine.
txt	nvarchar(400)		Specifica testo della domanda.

Tabella Survey_Answer_Template

Modello di risposta dell'indagine del cliente.

- **Nome SQL:** survey_atpl
- **Oggetto:** svy_atpl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
atbl_id	INTEGER		Identifica l>ID numerico univoco della tabella.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
own_srvy_question	INTEGER	Survey_Question_Template::id	ID numerico univoco della tabella.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sequenza	INTEGER		Specifica l'ordine di visualizzazione delle risposte dell'indagine.
txt	nvarchar(400)		Identifica il testo della risposta.

Tabella Survey_Question

Domanda dell'indagine del cliente.

- **Nome SQL:** survey_question
- **Oggetto:** svy_ques

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
include_qcomment	INTEGER		Specifica il flag includi commenti domanda, come segue: 1 —Includere la casella dei commenti per questa domanda
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
mult_resp_flag	INTEGER		Specifica il flag risposte multiple, come segue: 0 —Scegliere 1 risposta (pulsante di opzione) 1 —Scegliere "N" (caselle di controllo)
owning_indagine	INTEGER	Survey_id	Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
qcomment_label	nvarchar(80)		Specifica l'etichetta per il commento.
resp_obbligatorio	INTEGER		Specifica il flag risposta obbligatoria, come segue: 1 —Domanda con risposta obbligatoria
risposta	INTEGER		Specifica il numero di sequenza della risposta.
sequenza	INTEGER		Specifica l'ordine di visualizzazione.
txt	nvarchar (400)		Identifica il testo della domanda.

Tabella Survey_Question_Template

Modello di domanda dell'indagine del cliente.

- **Nome SQL:** survey_qtpl
- **Oggetto:** svy_qtpl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
include_qcomment	INTEGER		Specifica il flag includi commenti domanda, come segue: 1 —Includere la casella dei commenti per questa domanda

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
mult_resp_flag	INTEGER		Specifica il flag risposte multiple, come segue: 0 —Scegliere 1 risposta (pulsante di opzione) 1 —Scegliere "N" (caselle di controllo)
owning_survey	INTEGER	Survey_Template::id	Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
qcomment_label	nvarchar(80)		Specifica l'etichetta per il commento.
resp_required	INTEGER		Specifica il flag risposta obbligatoria, come segue: 1 —Domanda con risposta obbligatoria
sequenza	INTEGER		Specifica l'ordine di visualizzazione delle domande dell'indagine.
txt	nvarchar(400)		Identifica il testo della domanda.

Tabella Survey_Stats

Questa tabella contiene statistiche dell'indagine del cliente.

- **Nome SQL:** survey_statistics
- **Oggetto:** svystat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
cyc_counter	INTEGER		Identifica il contatore dei cicli da confrontare con il ciclo (descritto nel campo successivo).
ciclo	INTEGER		Identifica il ciclo di invio.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica lo stato del flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
eval_counter	INTEGER		Identifica il numero di chiamate da valutare per l'invio della notifica.
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
persid	nvarchar(30)		Specifica l'ID persistente: (SystemObjectName:id).
sub_counter	INTEGER		Identifica il numero di volte in cui è stato approvato l'invio della notifica.
tplid	INTEGER	Survey_Template::id	Identifica l'ID numerico univoco della tabella.

Tabella Survey_Template

Modello dell'indagine del cliente.

- **Nome SQL:** survey_tpl
- **Oggetto:** svy_tpl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
comment_label	nvarchar(80)		Identifica il valore etichetta commento per questa Survey_Template.
conclude_text	nvarchar(400)		Specifica il testo da visualizzare dopo il completamento dell'indagine.
cycle_counter	INTEGER		Indica di mantenere un conteggio dinamico del ciclo di invio.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(400)		Indica il testo descrittivo per questo

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			modello.
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
include_commento	INTEGER		Specifica il flag includi commenti domanda, come segue: 0 —Nessun commento consentito
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
submit_cycle	INTEGER		Indica di inviare l'indagine ogni 'n' volte.
Simbolo	nvarchar(12)		Identifica il nome simbolico del modello indagine.
tracking_flag	INTEGER		Specifica il flag di traccia delle risposte.

Tabella Survey_Tracking

Tabella usata per tenere traccia dello stato delle indagini gestite.

- **Nome SQL:** survey_tracking
- **Oggetto:** svytrk

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
cntid	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave primaria della tabella.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER		Chiave primaria di questa tabella, è un ID numerico univoco.
notif_dt	INTEGER		Specifica l'ora dell'ultima notifica.
object_id	INTEGER		Identifica l'ID dell'oggetto per questa

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			indagine.
object_tipo	nvarchar(10)		Indica il tipo di oggetto per questa indagine, ad esempio CR, CHG e così via.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
recv_dt	INTEGER		Identifica l'ora in cui è stata ricevuta l'indagine completata.
status	INTEGER		Identifica il flag di stato, come segue: 1 —Indagine inviata
tplid	INTEGER	Survey_Template ::id	ID numerico univoco della tabella.

Tabella Table_Name

Elenca i nomi delle tabelle usati dalle applicazioni CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** tn

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL		Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
tn_desc	STRING 240		Descrizione della tabella.
tn_dflt	STRING 30		Nome esterno predefinito.
tn_name	STRING 30		Nome dell'utente per la tabella.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
tn_sys	STRING 30 S_KEY		nome sistema

Tabella target_tgttps_srvtypes

Collega il Modello di destinazione ai Tipi servizio.

- **Nome SQL:** target_tgttps_srvtypes
- **Oggetto:** tgt_tgttps_srvtypes

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY ID numerico univoco per la tabella.
del	INTEGER		NOT_NULL Flag eliminazione: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID del contatto che ha modificato per ultimo il record
tenant	UUID	ca_tenant	UUID REF alla tabella ca_tenant
tgt_time_tpl	INTEGER	target_time_tpl	NOT_NULL. Il Modello Destinazione servizio collegato ad un Tipo servizio.
sdsc	STRING 30	Service_Desc	NOT_NULL. Il Tipo servizio a cui è collegato il modello.
target_duration	DURATION		NOT_NULL. Tempo per raggiungere la destinazione.
set_actual	INTEGER	Boolean_Table	Flag che determina se l'azione destinazione del servizio Imposta data/ora effettiva è disponibile nel ticket.
reset_actual	INTEGER	Boolean_Table	Flag che determina se l'azione destinazione del servizio Reimposta data/ora effettiva è disponibile nel ticket.

costo	STRING 255		Informazioni testuali che appariranno sul ticket
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	Il turno utilizzato nei calcoli del tempo.

Tabella target_time

Rappresenta una Destinazione servizio associata ad un ticket.

- **Nome SQL:** target_time
- **Oggetto:** tgt_time

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY ID numerico univoco per la tabella.
del	INTEGER		NOT_NULL Flag eliminazione: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
Simbolo	STRING 60		NOT_NULL Identifica il valore simbolico per la destinazione.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID del contatto che ha modificato per ultimo il record
tenant	UUID	ca_tenant	UUID REF alla tabella ca_tenant
target_duration	DURATION		NOT_NULL. Tempo per raggiungere la destinazione.
condizione	STRING 30	Macro	Identifica la condizione da rilevare nel determinare che la destinazione è stata raggiunta.
condition_outcome	INTEGER	Boolean_Table	Specifica il risultato richiesto della valutazione della condizione.
service_type	STRING 30	Service_Desc	NOT_NULL. Il Tipo servizio a cui appartiene la destinazione.
object_type	STRING 30		NOT_NULL Il tipo di ticket a cui è

			associata la destinazione.
object_id	INTEGER	S_KEY	NOT_NULL L'id del ticket a cui è associata questa destinazione.
set_actual	INTEGER	Boolean_Table	Flag che determina se l'azione destinazione del servizio Imposta data/ora effettiva è disponibile nel ticket.
reset_actual	INTEGER	Boolean_Table	Flag che determina se l'azione destinazione del servizio Reimposta data/ora effettiva è disponibile nel ticket.
lock_target	INTEGER	Boolean_Table	Impedisce i ricalcoli della Destinazione servizio per i ticket che entrano ed escono dallo stato In attesa.
costo	STRING 255		Informazioni testuali che appariranno sul ticket
target_time	LOCAL_TIME		Scadenza per la Destinazione servizio.
actual_time	LOCAL_TIME		L'ora di completamento della destinazione.
time_left	DURATION		Numero di minuti rimanenti.
_mapped_cr	STRING 30	Call_Req	Puntatore alla Richiesta, Incidente o Problema che usa questa Destinazione servizio.
_mapped_chg	INTEGER	Change_ Request	Puntatore all'Ordine di cambiamento che usa la Destinazione servizio.
_mapped_iss	STRING 30	Questione	Puntatore all'Incidente che usa la Destinazione servizio.
target_tpl	INTEGER	target_tpl	Identifica il modello di destinazione per la destinazione.
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	Identifica il turno da utilizzare per calcolare la destinazione.

Tabella target_time_tpl

Contiene le impostazioni predefinite del modello della Destinazione servizio da collegare ad un Tipo servizio.

- **Nome SQL:** target_time_tpl
- **Oggetto:** tgt_time_tpl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY ID numerico univoco della tabella
del	INTEGER		NOT_NULL Flag eliminazione: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
Simbolo	STRING 60		NOT_NULL Identifica il valore simbolico per la destinazione.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID del contatto che ha modificato per ultimo il record
tenant	UUID	ca_tenant	UUID REF alla tabella ca_tenant
destinazione_duration	DURATION		NOT_NULL. Tempo per raggiungere la destinazione.
condizione	STRING 30	Macro	Identifica la condizione da usare per determinare se la destinazione è stata raggiunta.
condition_outcome	INTEGER	Boolean_Table	Specifica il risultato richiesto della valutazione della condizione.
object_type	STRING 30		NOT_NULL. Identifica il tipo di ticket valido per il modello.
set_actual	INTEGER	Boolean_Table	Flag che determina se l'azione destinazione del servizio Imposta data/ora effettiva è disponibile nel ticket.
reset_actual	INTEGER	Boolean_Table	Flag che determina se l'azione destinazione del servizio Reimposta data/ora effettiva è disponibile nel ticket.
costo	STRING 255		Indica le informazioni testuali che appariranno sul ticket

work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	Indica il turno utilizzato per i calcoli del tempo.

Tabella Task_Status

Stati attività del flusso di lavoro. Gli stati possibili includono: in attesa, in sospeso, approvata, rifiutata e così via.

- **Nome SQL:** tskstat
- **Oggetto:** tskstat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
allow_ accumulo	INTEGER		Identifica il flag consenti accumulo, come segue: 0 —No, nessuna accumulazione 1 —Accumula
allow_task _update	INTEGER		Identifica il flag consenti aggiornamento attività, come segue: 0 —Impossibile aggiornare 1 —È possibile aggiornare
codice	nvarchar(12)		Chiave primaria della tabella.
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(500)		Fornisce il testo descrittivo dello stato.
do_next_task	INTEGER		Imposta il flag attività successiva, come segue: 0 —No 1 —Sì
in attesa	INTEGER		Imposta il flag In attesa, come segue: 0 —Avvio eventi 1 —Interruzione eventi
ID	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
is_internal	INTEGER		Specifica il flag interno, come segue: 0 —No 1 —Sì (non visualizzato in molte selezioni dello stato).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
no_update_msg	nvarchar(500)		Imposta il flag nessun messaggio aggiornamento su No.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(30)		Identifica il nome dello stato attività.
task_complete	INTEGER		Imposta il completamento attività, come segue: 0 —No 1 —Sì

Tabella Task_Type

Questa tabella elenca i tipi di attività usati dal flusso di lavoro di CA Service Desk Manager, non quelli usati da CA Workflow.

- **Nome SQL:** tskty
- **Oggetto:** tskty

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
codice	nvarchar(12)		Chiave primaria della tabella.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(500)		Identifica il testo descrittivo dell'attività.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		Identifica l'ID persistente: (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(30)		Identifica il nome dell'attività.

Timespan, tabella

Elenca gli elementi temporali definiti, usati dalle applicazioni per calcolare il tempo di operatività.

- **Nome SQL:** tspan
- **Oggetto:** tspan

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
codice	STRING 10 UNIQUE NOT_NULL		
end_day	STRING 5		
end_hour	STRING 5		
end_minute	STRING 5		
end_month	STRING 5		
end_year	STRING 5		
ID	INTEGER UNIQUE KEY		ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
nx_desc	STRING 240		
start_day	STRING 5		

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
start_hour	STRING 5		
start_minute	STRING 5		
start_month	STRING 5		
start_year	STRING 5		
Simbolo	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		
trigger_day	STRING 5		
trigger_hour	STRING 5		
trigger_minute	STRING 5		
trigger_month	STRING 5		
trigger_year	STRING 5		

Tabella Timezone

Questa tabella contiene i fusi orari usati nelle applicazioni CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** tz
- **Oggetto:** tz

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
codice	nvarchar(12)		Chiave primaria della tabella.
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table:: enumerazione	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(500)		Identifica il testo descrittivo del fuso orario.
dst_delta	INTEGER		Specifica la differenza in secondi per l'ora legale.
end_abs_date	LOCAL_TIME		Consente di identificare l'ora di inizio <i>assoluta</i> .
end_day	INTEGER		Rappresenta il giorno finale della settimana, ad esempio 0-6.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
end_mon	INTEGER		Rappresenta il mese finale della settimana, ad esempio 0-11 per il mese dell'anno.
end_pos	INTEGER		Rappresenta la posizione finale, ad esempio 0 per "Primo" o 1 per "Ultimo".
gmt_delta	INTEGER		Rappresenta la differenza in secondi dall'ora GMT.
ID	INTEGER		Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
start_abs_date	INTEGER		Consente di identificare l'ora di inizio <i>assoluta</i> .
start_day	INTEGER		Rappresenta il giorno di inizio usato per calcolare l'ora legale, ad esempio, 0-6 per il giorno della settimana.
start_mon	INTEGER		Rappresenta il mese iniziale per il fuso orario, ad esempio 0-11 per il mese dell'anno.
start_pos	INTEGER		Rappresenta la posizione iniziale, ad esempio 0 per "Primo" o 1 per "Ultimo".
Simbolo	nvarchar(30)		Specifica il nome del tipo di servizio.

Tabella Transition_Points

Elenca le transizioni di interesse al sistema di notifica, ad esempio la creazione di rapporti sugli incidenti o la riassegnazione, la creazione dei TT, la chiusura dei TT e così via.

- **Nome SQL:** nottrn

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER NOT_NULL		Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
enumerazione	INTEGER NOT_NULL		Valore enumerato per questa voce. Specifica l'ordinamento negli elenchi e i valori relativi.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
nx_desc	STRING 40		Descrizione estesa dell'evento.
Simbolo	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Simbolo dell'evento di transizione.
tp_use_pri	INTEGER		Flag indicante se la priorità è significativa.

Tabella Transition_Types

I tipi di transizione e le transizioni stato corrispondenti controllano quando i dipendenti che utilizzano il self-service possono chiudere o riaprire incidenti o richieste.

- **Nome SQL:** transition_type
- **Oggetto:** transition_type

Etichetta	Campo	Descrizione
id	INTEGER	Chiave univoca
Simbolo	STRING 80 nn	
ss_flag	INTEGER nn	Specifica se la transizione stato appare nell'interfaccia self-service dipendenti.

Etichetta	Campo	Descrizione
ss_button_text	STRING 80	Visualizza il testo sul pulsante che esegue la transizione stato.
ss_header_text	STRING 128	Utilizzato come intestazione del modulo quando al dipendente viene richiesto di inserire commenti dopo aver selezionato un pulsante di transizione stato.
descrizione	STRING 1000	Fornisce una descrizione del record.
del	INTEGER nn	Flag eliminazione: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.

Tabella True_False_Table

Contiene stringhe True o False localizzate che vengono visualizzate sull'interfaccia utente.

- **Nome SQL:** True_False_Table
- **Oggetto:** true_false

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY ID numerico univoco della tabella
del	INTEGER		NOT_NULL Flag eliminazione: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
enumerazione	INTEGER		NOT_NULL Valore enumerato per questa voce. 0 —Falso 1 —Vero
Simbolo	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY Identifica il

		valore simbolico per la destinazione
descrizione	STRING 40	Descrive l'enumerazione

Tabella Type_Of_Contact

Tabella di riferimento per indicare il tipo di questione. Esempio: una lamentela.

- **Nome SQL:** toc
- **Oggetto:** typecnt

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
ID	INTEGER		Chiave primaria di questa tabella, è anche l'ID numerico univoco.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Specifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
Simbolo	nvarchar(60)		Il valore simbolico per questo Type_Of_Contact.

Tabella Urgency

Elenca i codici e le descrizioni delle urgenze usati nelle applicazioni CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** urgency
- **Oggetto:** urg

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
del	INTEGER	Active_Boolean_Tab	Specifica il flag eliminazione, come segue:

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
		e::enum	0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
enumerazione	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
ID	INTEGER		Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
nx_desc	nvarchar(40)		Fornisce il testo descrittivo del livello di urgenza.
Simbolo	nvarchar(12)		Identifica il nome simbolico di questa urgenza.
valore	INTEGER		Indica la rappresentazione numerica di questa urgenza.

Tabella User_Query

Query del segnapunti dell'utente.

- **Nome SQL:** usq
- **Oggetto:** usq

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
expanded	INTEGER		
factory	STRING 30		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
etichetta	STRING 80 NOT_NULL		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			corrente.
obj_persid	STRING 60		ID persistente (SystemObjectName:id).
padre	INTEGER	usq::id	
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
query	STRING 30	Cr_Stored_Queries::code	
query_set	INTEGER		
query_type	INTEGER		
sequenza	INTEGER NOT_NULL		

Tabella usp_acctyp_role

Collegamenti tra Tipi di attività e Ruoli.

- **Nome SQL:** usp_acctyp_role
- **Oggetto:** acctyp_role

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
access_type	INTEGER	Access_Type_v2::id	Chiave esterna per l'ID del tipo di accesso in Access_Type_v2.
id	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
is_default	INTEGER		Specifica se questo è il ruolo predefinito per il tipo di accesso corrente. 1 = predefinito
role_obj	INTEGER	usp_role::id	Chiave esterna per il campo role_id della tabella usp_role.

Tabella usp_attr_control

Un oggetto dependent_control specifica il nome dell'attributo e il valore bloccato o obbligatorio che attiva il controllo dipendente.

- **Nome SQL:** usp_attr_control
- **Oggetto:** att_control

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
control	control	INTEGER REF	usp_dependent_control	
attrname	attrname	STRING 64		Identifica il nome dell'attributo.
bloccato	bloccato	INTEGER		Identifica l'attributo bloccato.
obbligatorio	obbligatorio	INTEGER		Identifica l'attributo obbligatorio.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
del		INTEGER	nn	Flag eliminazione 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
tenant		UUID REF	ca_tenant	

Tabella usp_auto_close

L'oggetto chiusura automatica controlla la chiusura automatica di un ticket (richiesta, incidente, problema, ordine di cambiamento, questione). Nella tabella usp_auto_close sono elencate le impostazioni di chiusura automatica. Per ogni tipo di ticket, è possibile definire il numero di ore lavorative prima dell'avvenuta chiusura. Per definizione, zero ore indicano che la chiusura automatica non viene implementata per il tipo di ticket.

In un sistema senza titolare, è consentita una sola riga attiva in questa tabella.

In un sistema con titolare, ogni titolare può avere la propria riga e ne è consentita solo una. Inoltre, per i titolari che non hanno una riga con titolare è consentita una riga pubblica attiva. Se un titolare non dispone di una riga di impostazioni di chiusura automatica, e non è disponibile una riga pubblica attiva, la funzione di chiusura automatica verrà disattivata.

- **Nome SQL:** usp_auto_close
- **Oggetto:** auto_close

Etichetta	Campo	Descrizione
id	INTEGER	Chiave univoca
Simbolo	STRING 80	
cr_ach	INTEGER	
in_ach	INTEGER	
pr_ach	INTEGER	
chg_ach	INTEGER	
iss_ach	INTEGER	
descrizione	STRING 255	
last_mod_dt	LOCAL_TIME	
last_mod_by	UUID REF	ca_tenant
del	INTEGER	nn
tenant	UUID REF	ca_tenant

Tabella usp_caextwf_instances

Associa le istanze del processo di CA IT PAM avviate dall'interfaccia di CA Service Desk Manager. Include l'entità di CA Service Desk Manager a cui appartiene l'istanza.

- **Nome SQL:** usp_caextwf_instances
- **Oggetto:** caextwf_inst

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
non attivo	INTEGER		NOT_NULL
instance_id	STRING 255		ID istanza CA IT PAM
object_persid	STRING 60		L'ID persistente dell'entità di CA Service Desk Manager da cui è stata avviata l'istanza del processo di CA IT PAM.
procname	STRING 32768		Il nome e il percorso di riferimento della definizione del processo di CA IT PAM.
<StartTime>	LOCAL_TIME		Indica l'ora di avvio del flusso di lavoro di CA IT PAM.
endtime	LOCAL_TIME		Indica l'ora di fine del flusso di lavoro di CA IT PAM.

Tabella usp_caextwf_start_forms

Memorizza oggetti CA Service Desk Manager con le definizioni del processo di CA IT PAM avviabile. Il Modulo richiesta di avvio indica il processo in esecuzione sul server di CA IT PAM, ma le informazioni sul processo sono memorizzate in CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** usp_caextwf_start_forms
- **Oggetto:** caextwf_sfrm

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
object_persid	STRING	60	UNIQUE NOT_NULL KEY L'oggetto di CA Service Desk Manager che fornisce le informazioni sulla definizione del processo di CA IT PAM per l'avvio di una nuova istanza del processo.
caextwf_form	STRING	255	Nome definizione processo CA IT PAM
caextwf_path	STRING	32768	Il percorso di riferimento di CA IT PAM in cui questa definizione di processo è memorizzata nella libreria di CA IT PAM.

Tabella usp_contact

Questa tabella fornisce le estensioni per la tabella ca_contact utilizzate solo dai prodotti CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** usp_contact
- **Oggetto:** cnt

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
c_acctyp_id	INTEGER	Access_Type::id	Identifica l'ID numerico univoco della tabella.
c_available	INTEGER		Visualizza una casella di controllo indicante che l'analista è disponibile.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
c_cm_id1	INTEGER	Contact_ Metodo ::id	Chiave esterna per il campo id della tabella ct_mth, identifica la bassa priorità del metodo di contatto.
c_cm_id2	INTEGER	Contact_ Method::id	Chiave esterna per il campo id della tabella ct_mth, identifica il livello successivo di bassa priorità per il metodo di contatto.
c_cm_id3	INTEGER	Contact_ Method::id	Chiave esterna per il campo id della tabella ct_mth, identifica il livello standard di priorità per il metodo di contatto.
c_cm_id4	INTEGER	Contact_ Method::id	Chiave esterna per il campo id della tabella ct_mth, identifica il livello alto di priorità per il metodo di contatto.
c_domain	INTEGER	Dominio :id	Chiave esterna per il campo id della tabella dmn , è la partizione dati.
c_email_ servizio	nvarchar 30		(Non utilizzato da CA Service Desk Manager) Identifica il puntatore al servizio di posta elettronica del tipo di accesso (come PROFS, e così via).
c_nx_ref_1	byte(16)		Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è un campo definito dall'utente.
c_nx_ref_2	byte(16)		Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è un campo definito dall'utente.
c_nx_ref_3	byte(16)		Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è un campo definito dall'utente.
c_nx_ string1	nvarchar (40)		Identifica i campi Smag turno emergenza 4.
c_nx_ string2	nvarchar (40)		Consente un campo stringa definito dall'utente.
c_nx_ 	nvarchar		Consente un campo stringa

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
string3	(40)		definito dall'utente.
c_nx_string4	nvarchar (40)		Consente un campo stringa definito dall'utente.
c_nx_string5	nvarchar (40)		Consente un campo stringa definito dall'utente.
c_nx_string6	nvarchar (40)		Consente un campo stringa definito dall'utente.
c_parent	byte(16)		(Non utilizzato in CA Service Desk Manager) Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact.
c_schedule	nvarchar 30	Bop_Turno ::persid	Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella bpwshft, è il turno dell'analista per l'assegnazione automatica.
c_service_type	nvarchar 30	Service_Desc:: codice	Chiave esterna per il campo code della tabella srv_desc, identifica il Tipo servizio classico.
c_timezone	nvarchar (12)	Fuso orario ::code	Chiave esterna per il campo code della tabella tz, definisce il fuso orario.
c_val_req	INTEGER		Specifica di forzare la convalida dell'ID utente.
c_vendor	byte(16)	ca_company ::company_uuid	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_company, rappresenta il fornitore.
c_ws_id1	nvarchar 30	Bop_Turno ::persid	Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella bpwshft, rappresenta un ID turno.
c_ws_id2	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella bpwshft, rappresenta un ID turno.
c_ws_id3	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella bpwshft, rappresenta un ID turno.
c_ws_id4	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	Chiave esterna per il campo persistent_id della tabella bpwshft, rappresenta un ID turno.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
contact_ uuid	byte(16)		Chiave primaria della tabella.
global_ queue_id	INTEGER	Global_ Queue_ Names::id	Specifica il puntatore alla coda globale.
ldap_dn	nvarchar (512)		Identifica il valore ldap dn per usp_contact.

Tabella usp_contact_handling

La tabella usp_contact_handling associa i contatti ad una classificazione di gestione speciale.

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
contatto	UUID	ca_contact	NOT_NULL
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
special_handling	INTEGER	usp_special_handling	NOT NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_email_type

Nella tabella usp_email_type sono elencati i tipi di messaggi di posta elettronica disponibili per l'elenco a discesa Tipo di messaggio di posta elettronica (email_type) nella tabella usp_mailbox.

Campo	Tipo di dati	Descrizione
ID	INTEGER UNIQUE KEY	Specifica la chiave primaria della tabella.
codice	STRING 30 UNIQUE S_KEY	Specifica il valore di codice per il tipo di messaggio di posta elettronica.
del	INTEGER	
incoming	INTEGER	Specifica se il tipo di messaggio di posta elettronica è in arrivo o in uscita.

Campo	Tipo di dati	Descrizione
Simbolo	STRING 60	Specifica il valore simbolico per il tipo di messaggio di posta elettronica.

I valori seguenti sono i valori predefiniti per la tabella usp_email_type:

ID	codice	incoming	Simbolo
100	NESSUNO	1	NESSUNO
200	IMAP	1	IMAP
300	POP3	1	POP3
400	SMTP	0	SMTP

Tabella usp_export_list_format

Nella tabella usp_export_list_format è indicato il formato file utilizzato per esportare i risultati dell'elenco al di fuori di CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** usp_export_list_format
- **Oggetto:** usp_exlist_format

Etichetta	Campo	Descrizione
ID	INTEGER	ID numerico univoco della tabella.
file_extention	STRING	Specifica il formato file attivo per esportare i risultati dell'elenco di ricerca. Attualmente il formato supportato è Excel (.xls).
mime_type	STRING	Specifica il tipo di supporto Internet.
xslt_name	STRING	Specifica il nome file XSL sul server.
Simbolo	STRING	Specifica il formato file di esportazione.
delete_flag	INTEGER	Indicatore di eliminazione.

Tabella usp_functional_access

Definisce aree di accesso funzionali consentite.

- **Nome SQL:** usp_functional_access
- **Oggetto:** func_access

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
codice	STRING 30	UNIQUE S_KEY	Un valore stringa che rappresenta l'area di accesso funzionale. Questo valore corrisponde al contenuto del campo FUNCTION_GROUP nella definizione di oggetto in Majic.
tipo	INTEGER	usp_functional_access_type	
Simbolo	STRING 60	S_KEY	Un sinonimo o nome descrittivo localizzato
descrizione	STRING 1000		Un riferimento (SREL) alla tabella usp_functional_access_type che consente la categorizzazione dell'accesso funzionale.

Tabella usp_functional_access_level

Definisce le autorizzazioni di accesso per un'area di accesso funzionale. Questa tabella è statica e non può essere aggiornata dall'utente.

- **Nome SQL:** usp_functional_access_level
- **Oggetto:** func_access_level

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
access_level	INTEGER		Valore intero che rappresenta il livello dell'accesso.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
tipo	INTEGER	usp_functional_access_type	Riferimento ad un record usp_functional_access_type. Questo valore indica il tipo a cui appartiene questo livello.
Simbolo	STRING 60		Nome localizzato intuitivo per il tipo di accesso
descrizione	STRING 1000		

Tabella usp_functional_access_role

Associa le relazioni molti a molti tra la tabella usp_functional_access e la tabella usp_role. Questa tabella definisce anche il livello di accesso come Nessuno, Visualizza e Modifica.

- **Nome SQL:** usp_functional_access_role
- **Oggetto:** func_access_role

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
access_level	INTEGER	usp_functional_access_level	Riferimento ad un record usp_functional_access_level che descrive il livello di accesso per la relazione
func_access	STRING 30	usp_functional_access	Riferimento ad un record usp_functional_access
ruolo	INTEGER	usp_role	Riferimento ad un record usp_role
descrizione	STRING 1000		

Tabella usp_functional_access_type

Categorizza le aree funzionali in tipi come Oggetto e Processo. Questa tabella è statica e non può essere modificata dall'utente.

- **Nome SQL:** usp_functional_access_type
- **Oggetto:** func_access_type

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
Simbolo	STRING 60		Nome localizzato intuitivo per il tipo di accesso
default_access	INTEGER	usp_functional_access_level	Riferimento a un record usp_functional_access Questo è l'accesso predefinito per i record di usp_functional_access_role nuovi o mancanti.
descrizione	STRING 1000		

Tabella usp_ical_alarm

- **Nome SQL:** usp_ical_alarm
- **Oggetto:** ical_alarm

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
id	INTEGER		Chiave univoca
del	INTEGER		
alarm_value	STRING 120		
Simbolo	STRING 60		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	

Tabella usp_ical_event_template

- **Nome SQL:** usp_ical_event_template
- **Oggetto:** ical_event_template

Campo	Tipo di dati	Riferimento
id	INTEGER	Chiave univoca
del	INTEGER	NOT_NULL
obj_type	STRING 30	NOT_NULL
codice	STRING 60	NOT_NULL
Simbolo	STRING 60	NOT_NULL
start_date	STRING 30	NOT_NULL
end_date	STRING 30	
alarm	INTEGER	usp_ical_alarm
categorie	STRING 128	
riepilogo	STRING 240	
descrizione	STRING 4000	
url	STRING 4000	
extra_entries	STRING 4000	
last_mod_dt	LOCAL_TIME	
last_mod_by	UUID	ca_contact

Tabella usp_kpi

Contiene KPI del tipo Query memorizzata, SQL e Sistema.

- **Nome SQL:** usp_kpi
- **Oggetto:** kc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
nome	stringa		Definisce il nome del KPI.
tipo	intero		Indica la posizione da cui i dati KPI vengono recuperati, ad

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			esempio la tabella di database crsq, BPVirtddb o i daemon nel sistema BOP.
status	intero		Indica lo stato attivo/non attivo del KPI.
process_type	intero		Indica il processo del daemon in cui risiedono i dati KPI.
metric_type	intero		Indica il tipo di metrica prodotto dal KPI (ad esempio, conteggio o somma).
stored_query_id	stringa		Fornisce un REF all'id attributo nella tabella Crsq. Si tratta di una SREL con REL_ATTR dell'oggetto crsq e contiene il valore del codice di una riga nell'oggetto crsq.
user_context	stringa		Fornisce un UUID REF per la tabella ca_contact.
sql_query	stringa		Definisce una query SQL.
descrizione	stringa		Descrive l'obiettivo di misurazione per il KPI.
refresh_time	intero		L'intervallo di tempo tra un aggiornamento e l'altro dei dati KPI.
sys_name	stringa		Il nome del KPI interno per i KPI di tipo sys.
curr_kpi_time_stamp	intero		L'ora dell'ultima raccolta del KPI.
version_number	intero		Indica la versione del KPI.
tenant	stringa		Fornisce un UUID REF per la tabella ca_tenant.
last_mod_by	stringa		Specifica la chiave esterna della tabella ca_contact (UUID).
last_mod_dt	intero		Specifica la data e l'ora dell'ultimo aggiornamento (valore intero espresso in tick UNIX).

Tabella usp_kpi_data

Contiene i dati KPI periodicamente raccolti dai daemon di sistema da parte di kpi_daemon. Fornisce dati non elaborati per il reporting Web.

- **Nome SQL:** usp_kpi_data
- **Oggetto:** kcd

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	intero		Specifica l'id del record.
kpi_id	intero		Fornisce un REF all'id nel KPI.
kpi_time_stamp	intero		Indica l'ora di inserimento di un nuovo record KPI nella tabella.
metric_type	intero		Indica il tipo di metrica prodotto dal KPI (conteggio, somma, massimo o durata).
kpi_value	intero		Indica il valore della metrica prodotta dal KPI. Il valore corrisponde al campo metric_type (conteggio, somma, massimo o durata).
duration_max	intero		Specifica il valore massimo della durata per i KPI del campo metric_type della durata. Il tempo è espresso in millisecondi.
duration_sum	intero		Specifica la durata totale per i KPI del campo metric_type della durata. Il tempo è espresso in secondi.
duration_count	intero		Indica la quantità di dati relativi alla durata raccolti in un periodo di tempo.
duration_average	intero		Indica la durata media in un periodo di tempo per i KPI con il campo metric_type della durata. Il tempo è espresso in millisecondi.
execute_time	intero		Indica il tempo totale per il recupero dei dati KPI, dall'ora di invio all'ora di ricezione della richiesta. Il tempo è espresso

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			in millisecondi.
version_number	intero		Indica la versione del KPI.

Tabella usp_kpi_ticket_data

Questa tabella contiene i dati recuperati dai ticket CA Service Desk Manager. Tali dati possono essere utilizzati per il reporting delle prestazioni dei ticket, ad esempio la durata di ogni stato di un ticket.

- **Nome SQL:** usp_kpi_ticket_data
- **Oggetto:** ktd

Nota: in questa tabella possono essere raccolti i dati per i campi personalizzati quando si aggiunge manualmente il flag UI_INFO ai campi personalizzati in un file majic. Ad esempio, è possibile utilizzare gli attributi seguenti:

```
priority SREL pri REQUIRED { ON_NEW SET 0 ;
UI_INFO "KPI" ; };
urgency SREL urg { UI_INFO "KPI" ; };
```

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	intero		Specifica l'id del record.
end_time	intero		Indica la data/ora di cambiamento dell'attributo di un ticket. Può essere utilizzato anche come id univoco per identificare un oggetto ticket in cui sono stati modificati uno o più attributi.
prev_time	intero		Indica la data/ora dell'ultimo cambiamento all'oggetto ticket.
obj_name	stringa		Indica gli oggetti ticket in file majic (cr, chg, iss,in e pr). Identifica un ticket in cui viene modificato un attributo.
obj_id	intero		Indica l'id di un oggetto ticket in cui viene modificato un attributo.
obj_type	stringa		Contiene i nomi dei tipi per le richieste di chiamata, ad esempio Problema, Incidente o Richiesta.
field_name	stringa		Indica un nome di attributo

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			nell'oggetto ticket nei file majic di cui viene modificato il valore. I nomi possibili sono: assegnatario, priorità, cliente e così via.
field_value	stringa		Indica il valore dell'attributo prima del valore corrente. Se è una SREL, utilizzare un nome comune.
next_value	stringa		Indica il valore dell'attributo dopo il valore corrente. Se è una SREL, utilizzare un nome comune.
operazione	stringa		Esistono tre tipi di operazioni: inserimento, eliminazione e aggiornamento. L'inserimento o l'eliminazione crea un record usp_kpi_ticket_data senza impostare i campi degli attributi.
attr_obj	stringa		Il nome della tabella dell'oggetto a cui si collega la SREL.
attr_from_id	intero		L'id attr_obj precedente.
attr_from_uuid	uuid		L'uuid attr_obj precedente.
attr_to_id	intero		L'id attr_obj successivo.
attr_to_uuid	uuid		L'uuid attr_obj successivo.
user_context	uuid		Ogni volta che l'attributo di un oggetto ticket è stato modificato, è necessario riempire il campo user_context. Si tratta di una SREL con cnt.
ktd_duration	intero		Indica la durata calcolata che intercorre tra due cambiamenti. Nota: la durata calcolata è basata su una modifica dei valori in un ticket in tempo reale, non in orario lavorativo.

Tabella usp_lrel_asset_chgnr

Mette in relazione elementi della configurazione con ordini di cambiamento. Ad esempio, la scheda Elementi della configurazione in una pagina Dettagli ordine di cambiamento utilizza questi dati relazionali.

- **Nome SQL:** usp_lrel_asset_chgnr
- **Oggetto:** lrel_asset_chgnr

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
chg	INTEGER	Change_Request	
nr	UUID		ca_owned_resource
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_asset_issnr

Mette in relazione gli elementi della configurazione con le questioni. Ad esempio, la scheda Elementi della configurazione in una pagina Dettagli questione utilizza questi dati relazionali.

- **Nome SQL:** usp_lrel_asset_issnr
- **Oggetto:** lrel_asset_issnr

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	questione	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact contact_uuid	
tenant	UUID		

Tabella usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

Mette in relazione contatti con macro notification-type.

- **Nome SQL:** usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf
- **Oggetto:** usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf

Mette in relazione tipi di contatto con macro notification-type.

- **Nome SQL:** usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf
- **Oggetto:** lrel_att_ctplist_macro_ntf

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
ctp	INTEGER	ca_contact_type	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

Mette in relazione contatti oggetto con macro notification-type.

- **Nome SQL:** usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf
- **Oggetto:** usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
ntfl	INTEGER	Notify_Object_Attr	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_attachments_changes

Mette in relazione allegati con ordini di cambiamento.

- **Nome SQL:** usp_lrel_attachments_changes
- **Oggetto:** lrel_attachments_changes

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
chg	INTEGER	Change_Request	
attmnt	INTEGER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_attachments_issues

Mette in relazione allegati con questioni.

- **Nome SQL:** usp_lrel_attachments_issues
- **Oggetto:** lrel_attachments_issues

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	Questione	
attmnt	INTEGER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_attachments_requests

Mette in relazione allegati con richieste, problemi o incidenti.

- **Nome SQL:** usp_lrel_attachments_requests
- **Oggetto:** lrel_attachments_requests

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
cr	STRING 30	Call_Req	
attmnt	INTEGER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_aty_events

Mette in relazione eventi con notifiche di attività. Ad esempio, la scheda Eventi della pagina Dettagli notifica attività utilizza questi dati relazionali.

- **Nome SQL:** usp_lrel_aty_events
- **Oggetto:** lrel_aty_events

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
aty	STRING 12	Act_Type	
evt	STRING 30	Eventi	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_bm_reps_assets

Mette in relazione elementi della configurazione con un repository NSM.

- **Nome SQL:** usp_lrel_bm_reps_assets
- **Oggetto:** lrel_bm_reps_assets

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
nr	UUID	ca_owned_resource	
bmrep	INTEGER	Business_Management_Repository	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_bm_reps_bmhiers

Mette in relazione relazioni degli elementi della configurazione con un repository NSM.

- **Nome SQL:** usp_lrel_bm_reps_bmhiers
- **Oggetto:** lrel_bm_reps_bmhiers

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
bmhier	INTEGER	Business_Management	
bmrep	INTEGER	Business_Management_Repository	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_cenv_cntref

Mette in relazione elementi della configurazione e contatti. Ad esempio, la scheda Ambiente in una pagina Contatto utilizza questi dati relazionali.

- **Nome SQL:** usp_lrel_cenv_cntref
- **Oggetto:** lrel_cenv_cntref

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Mette in relazione elenchi di contatti con indagini gestite.

- **Nome SQL:** usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
- **Oggetto:** lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
mgs	INTEGER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf

Mette in relazione tipi di contatto con indagini gestite.

- **Nome SQL:** usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
- **Oggetto:** lrel_dist_ctplist_mgs_ntf

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
ctp	INTEGER	ca_contact_type	
mgs	INTEGER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

Mette in relazione notifiche con indagini gestite.

- **Nome SQL:** usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
- **Oggetto:** lrel_dist_ntflist_mgs_ntfTable

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfl	INTEGER	Notify_Object_Attr	
mgs	INTEGER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_false_action_act_f

Mette in relazione macro con eventi. Identifica le macro da eseguire su una valutazione di tipo false della condizione evento.

- **Nome SQL:** usp_lrel_false_action_act_f
- **Oggetto:** lrel_false_action_act_f

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
evt	STRING 30	Eventi	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	

Tabella usp_lrel_false_bhv_false

Mette in relazione macro con comportamenti di attività del flusso di lavoro. Identifica le macro da eseguire su una valutazione di tipo false della condizione comportamento.

- **Nome SQL:** usp_lrel_false_bhv_false
- **Oggetto:** lrel_false_bhv_false

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
bhvtpl	INTEGER	Behavior_Template	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_kwrds_crsolref

Mette in relazione parole chiave e soluzioni di richiesta.

- **Nome SQL:** usp_lrel_kwrds_crsolref
- **Oggetto:** lrel_kwrds_crsolref

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
crsol	STRING 30	Call_Solution	
kwrdd	INTEGER	Knowledge_Keywords	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_notify_list_cntchgntf

Mette in relazione contatti con ordini di cambiamento e supporta l'Elenco notifiche stakeholder.

- **Nome SQL:** usp_lrel_notify_list_cntchgntf
- **Oggetto:** lrel_notify_list_cntchgntf

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
chg	INTEGER	Change_Request	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_notify_list_cntissntf

Mette in relazione contatti con questioni e supporta l'Elenco notifiche stakeholder.

- **Nome SQL:** usp_lrel_notify_list_cntissntf
- **Oggetto:** lrel_notify_list_cntissntf

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	Questione	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_notify_list_cntntf

Mette in relazione contatti con richieste e supporta l'Elenco notifiche stakeholder.

- **Nome SQL:** usp_lrel_notify_list_cntntf
- **Oggetto:** lrel_notify_list_cntntf

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
cr	STRING 30	Call_Req	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

Mette in relazione contatti con una Regola notifica. Ad esempio, la scheda Contatti nella pagina Dettagli regola di notifica utilizza questi dati relazionali.

- **Nome SQL:** usp_lrel_ntfr_cntl_att_ntfrl
- **Oggetto:** lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

Mette in relazione tipi di contatto con una regola di notifica. Ad esempio, la scheda Tipi contatto nella pagina Dettagli regola di notifica utilizza questi dati relazionali.

- **Nome SQL:** lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl
- **Oggetto:** lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
ctp	INTEGER	ca_contact_type	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist

Mette in relazione una macro con una regola di notifica. Poiché questa tabella contiene dati interni, non è possibile modificare i dati.

- **Nome SQL:** usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrllist
- **Oggetto:** lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrllist

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

Mette in relazione contatti oggetto con regole di notifica. Ad esempio, la scheda Contatti oggetto nella pagina Dettagli regola di notifica utilizza questi dati relazionali.

- **Nome SQL:** usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl
- **Oggetto:** lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
ntfr	INTEGER	Notify_Rule	
ntfl	INTEGER	Object_Attr	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_oenv_orgref

Mette in relazione elementi della configurazione con un'organizzazione. Ad esempio, la scheda Ambiente della pagina Dettagli organizzazione utilizza questi dati relazionali.

- **Nome SQL:** usp_lrel_oenv_orgref
- **Oggetto:** lrel_oenv_orgref

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
org	UUID	ca_organization	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_status_codes_tsktypes

Mette in relazione lo stato dell'ordine di cambiamento con i tipi di attività del flusso di lavoro. Ad esempio, la scheda Codici stato di una pagina dei dettagli di Tipi attività flusso di lavoro utilizza questi dati relazionali.

- **Nome SQL:** usp_lrel_status_codes_tsktypes
- **Oggetto:** lrel_status_codes_tsktypes

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
tskty	STRING 12	Task_Type	
tskstat	STRING 12	Task_Status	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat

Mette in relazione gruppi di servizio con una categoria Cambiamento per l'assegnazione automatica.

- **Nome SQL:** usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat
- **Oggetto:** lrel_svc_grps_svc_chgcat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_svc_grps_svc_isscat

Mette in relazione gruppi di servizio con una categoria Questione per l'assegnazione automatica.

- **Nome SQL:** usp_lrel_svc_grps_svc_isscat
- **Oggetto:** lrel_svc_grps_svc_isscat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_svc_grps_svc_pcat

Mette in relazione gruppi di servizio con un'area Richiesta, Problema o Incidente per l'assegnazione automatica.

- **Nome SQL:** usp_lrel_svc_grps_svc_pcat
- **Oggetto:** lrel_svc_grps_svc_pcat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl

Mette in relazione gruppi di servizio con un modello di attività del flusso di lavoro classico per l'assegnazione automatica.

- **Nome SQL:** usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl
- **Oggetto:** lrel_svc_grps_svc_wftpl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
wftpl	INTEGER	Workflow_Task_Template	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat

Mette in relazione posizioni di servizio con una categoria Cambiamento per l'assegnazione automatica.

- **Nome SQL:** usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat
- **Oggetto:** lrel_svc_locs_svc_chgcat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_svc_locs_svc_groups

Mette in relazione gruppi di servizio con posizioni per l'assegnazione automatica.

- **Nome SQL:** usp_lrel_svc_locs_svc_groups
- **Oggetto:** lrel_svc_locs_svc_groups

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_svc_locs_svc_isscat

Mette in relazione posizioni di servizio con una categoria Questione per l'assegnazione automatica.

- **Nome SQL:** usp_lrel_svc_locs_svc_isscat
- **Oggetto:** lrel_svc_locs_svc_isscat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_svc_locs_svc_pcat

Mette in relazione posizioni di servizio con un'area Richiesta, Problema o Incidente per l'assegnazione automatica.

- **Nome SQL:** usp_lrel_svc_locs_svc_pcat
- **Oggetto:** lrel_svc_locs_svc_pcat

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc

Mette in relazione turni con categorie Cambiamento e supporta le pianificazioni del servizio per l'assegnazione automatica.

- **Nome SQL:** usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc
- **Oggetto:** lrel_svc_schedules_chgcat_svc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc

Mette in relazione turni con categorie Questione e supporta le pianificazioni del servizio per l'assegnazione automatica.

- **Nome SQL:** usp_lrel_svc_sch_isscat_svc
- **Oggetto:** lrel_svc_schedules_isscat_svc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc

Mette in relazione turni con aree Richiesta, Problema o Incidente e supporta le pianificazioni del servizio per l'assegnazione automatica.

- **Nome SQL:** usp_lrel_svc_sch_pcat_svc
- **Oggetto:** lrel_svc_schedules_pcat_svc

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_true_action_act_t

Mette in relazione macro con eventi. Identifica le macro da eseguire su una valutazione di tipo true della condizione evento.

- **Nome SQL:** usp_lrel_true_action_act_t
- **Oggetto:** lrel_true_action_act_t

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
evt	STRING 30	Eventi	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_lrel_true_bhv_true

Mette in relazione macro con comportamenti di attività del flusso di lavoro. Identifica le macro da eseguire su una valutazione di tipo true della condizione comportamento.

- **Nome SQL:** usp_lrel_true_bhv_true
- **Oggetto:** lrel_true_bhv_true

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE KEY
bhvtpl	INTEGER	Behavior_Template	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_mailbox

Un oggetto casella di posta rappresenta una connessione ad un server di posta per una singola casella Posta in arrivo. Nella tabella usp_mailbox vengono elencati il filtro, il criterio e le azioni da eseguire per una cartella In arrivo.

Etichetta	Campo	Tipo di dati	Riferimento	Descrizione
ID		INTEGER UNIQUE KEY		Specifica la chiave primaria della tabella.
	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
	last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
Attivo	del	INTEGER NOT_NULL		Specifica se la casella di posta è attiva. Il polling delle caselle di posta inattive non viene eseguito. .
Intervallo di controllo	check_interval	INTEGER		Specifica il numero di secondi di attesa tra un controllo e l'altro della casella di posta. 30 secondi è l'impostazione predefinita.
Nome	nome	STRING 60 UNIQUE S_KEY		Assegna un nome alla connessione della casella di posta
Consenti anonimo	allow_anonymo us	INTEGER		Consente ai messaggi di creare o aggiornare ticket con gli indirizzi del mittente non associati ad un contatto noto.
Tipo di messaggio di posta elettronica	email_type	STRING 10		Specifica il tipo di posta elettronica: NONE, IMAP oppure POP3. Se è selezionato il tipo NONE, il polling della casella di posta non viene eseguito.
Nome host	host_name	STRING 128		Specifica il nome host o l'indirizzo IP del server di posta elettronica.

Etichetta	Campo	Tipo di dati	Riferimento	Descrizione
Ignora porta	host_port	INTEGER		Specifica un numero di porta per sostituire l'impostazione predefinita per Tipo di posta elettronica. L'impostazione predefinita è 110 per POP3 e 143 per IMAP.
Userid	id utente	STRING 64		Specifica l'id utente per accedere al server di posta.
Password	password	STRING 64		Specifica la password per userid.
Livello di protezione	security_lvl	INTEGER		Specifica un livello di protezione per la codifica delle informazioni di accesso: ■ 0—Testo non crittografato ■ 1—APOP (solo POP3) ■ 2—NTLM ■ 3—MD5
Repository allegati	attmnt_reposit ory	STRING 60	Document_Reposito ry	Specifica il repository per gli allegati. Il repository deve essere locale per pdm_maileater_nxd. Se non è specificato, il polling della casella di posta non viene eseguito.
Allega intero messaggio di posta elettronica	attach_email	INTEGER		Allega l'intero messaggio di posta elettronica ad un ticket. Questa opzione sostituisce il valore predefinito della suddivisione degli allegati.
Imponi separazione degli allegati	split_out_ attachment	INTEGER		Forza la suddivisione dell'allegato se si imposta l'opzione Allega intero messaggio di posta elettronica. L'intero messaggio e i singoli allegati vengono tutti allegati al ticket.
Salva messaggi di posta elettronica	save_unknown_ _ emails	INTEGER		Salva i messaggi di posta elettronica che non è possibile elaborare in NX_ROOT/site/unknown_mail

Etichetta	Campo	Tipo di dati	Riferimento	Descrizione
sconosciuti				s.
Descrizione	descrizione	STRING 1000		Descrive la casella di posta.
Indirizzo di posta elettronica/Ora	email_address_per_hour	INTEGER		Specifica il numero massimo di messaggi per indirizzo di posta elettronica all'ora. È possibile specificare i seguenti valori: ■ -1—Nessun limite (impostazione predefinita) ■ 0—Nessun messaggio di posta elettronica consentito ■ 1 o più—Numero massimo di messaggi di posta elettronica consentiti.
Violazione registro	log_policy_violation	INTEGER	usp_mailbox_violation_log_type	Controlla la registrazione delle violazioni della norma nel registro standard. È possibile specificare i valori seguenti: ■ Non registrare ■ Solo prima violazione (impostazione predefinita) ■ Tutte le violazioni
Elenco inclusioni	inclusion_list	STRING 32768		Specifica gli indirizzi di posta elettronica o i domini autorizzati a elaborare messaggi di posta elettronica; sono consentiti solo gli indirizzi di posta elettronica inclusi nell'elenco. È possibile specificare più indirizzi o domini delimitandoli con un carattere spazio o una nuova riga.
Elenchi di esclusione	exclusion_list	STRING 32768		Specifica gli indirizzi di posta elettronica o i domini non autorizzati a elaborare messaggi di posta elettronica. È possibile specificare più

Etichetta	Campo	Tipo di dati	Riferimento	Descrizione
				indirizzi o domini delimitandoli con un carattere spazio o una nuova riga.
	tenant	UUID	ca_tenant	Specifica il titolare.

Tabella usp_mailbox_artifact_type

Nella tabella usp_mailbox_artifact_type sono elencati i tipi di elementi a cui fa riferimento il campo filter_min_artifact_type nella tabella usp_mailbox_rule.

Campo	Tipo di dati	Descrizione
ID	INTEGER UNIQUE KEY	Specifica il valore REL_ATTR della tabella.
Simbolo	STRING 60	Specifica il valore simbolico per il tipo di elemento.

I valori seguenti sono i valori predefiniti per la tabella usp_mailbox_artifact_type:

ID	Simbolo	prefisso
1	Protetto	A
2	Protezione	B

Tabella usp_mailbox_rule

Nella tabella usp_mailbox_rule sono elencati il filtro, la regola nonché qualsiasi azione, qualsiasi risposta, o entrambe, da eseguire quando il filtro corrisponde.

Etichetta	Campo	Tipo di dati	Riferimento	Descrizione
ID		INTEGER UNIQUE KEY		Specifica la chiave primaria della tabella.
last_mod_by		UUID REF	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt		LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record

Etichetta	Campo	Tipo di dati	Riferimento	Descrizione
				corrente.
Sequenza	sequenza	INTEGER		Specifica il numero di sequenza della regola. Le regole vengono elaborate in base a un ordine numerico sequenziale.
Casella postale	mailbox	INTEGER	usp_mailbox	Specifica la casella di posta a cui appartiene la regola.
Attivo	del	INTEGER NOT_NULL		Specifica che la regola è attiva. Se è inattiva, una regola non viene elaborata. Le regole possono essere eliminate e i flag attivi consentono di disabilitarle temporaneamente.
Descrizione	descrizione	STRING 1000		Descrive la regola.
Filtro	filter_type	INTEGER	usp_mb_rule_filter_type	Specifica il campo in base al quale controllare la Stringa filtro.
Stringa filtro	filter_string	STRING 255		Specifica una stringa di un'espressione regolare da mettere in corrispondenza. È possibile utilizzare il segnaposto "{{object_id}}" per identificare l'ID oggetto che l'API formato testo può utilizzare con il campo Oggetto azione per identificare il ticket.
Ignora maiuscole/minuscole	filter_ignore_case	INTEGER		Specifica la corrispondenza del modello che non distingue tra maiuscole e minuscole per Stringa filtro.
Azione	action_operation	INTEGER	usp_mb_rule_action_type	Specifica l'azione da eseguire se il filtro corrisponde.
Oggetto azione	action_object	STRING 30	usp_ticket_type	Specifica il tipo di oggetto ticket da utilizzare per l'azione.
Scrivi su	action_write_	INTEGER		Scrive tutto il testo del messaggio di posta

Etichetta	Campo	Tipo di dati	Riferimento	Descrizione
Stdlog	to_log			elettronica nel registro standard (STDLOG) se il filtro corrisponde.
Prefisso voce di registro	action_log_prefix	STRING 30		Specifica un prefisso per le voci di registro. Consente di mettere in corrispondenza regole e registri.
Aggiungi riga oggetto	action_subject_handling	INTEGER	usp_mb_rule_subject_handling	Aggiunge una riga oggetto al corpo del messaggio prima dell'elaborazione tramite aggiunta, anteposizione o senza aggiungere un oggetto.
Impostazioni predefinite di TextAPI	text_api_defaults	STRING 1000		Specifica ulteriori comandi predefiniti per l'API testo quando il filtro corrisponde. Si combina con il contenuto della sezione [EMAIL_DEFAULTS] del file text_api.cfg.
API di testo - Ignora elementi in entrata	text_api_ignore_incoming	STRING 1000		Specifica ulteriori Ignora dettagli per l'API testo quando il filtro corrisponde. Si combina con il contenuto della sezione [EMAIL_IGNORE_INCOMING] del file text_api.cfg.
Risposta	reply_method	INTEGER	Contact_Method	Specifica il metodo di notifica da utilizzare per le risposte automatiche. Se non è impostato, non viene creata alcuna risposta.
Oggetto di risposta	reply_subject	STRING 200		Specifica una riga oggetto da utilizzare per le risposte automatiche.
Testo della risposta del messaggio di operazione riuscita	reply_success_text	STRING 10000		Specifica il corpo del messaggio in testo semplice per la risposta automatica che viene inviata quando il messaggio viene elaborato correttamente.
HTML della risposta del	reply_success_html	STRING 10000		Specifica il corpo del messaggio in HTML per la

Etichetta	Campo	Tipo di dati	Riferimento	Descrizione
messaggio di operazione riuscita				risposta automatica che viene inviata quando il messaggio viene elaborato correttamente.
Testo dell'errore di risposta	reply_failure_text	STRING 10000		Specifica il corpo del messaggio in testo semplice per la risposta automatica che viene inviata quando si verifica un errore di elaborazione del messaggio.
HTML dell'errore di risposta	reply_failure_html	STRING 10000		Specifica il corpo del messaggio in HTML per la risposta automatica che viene inviata quando si verifica un errore di elaborazione del messaggio.

Tabella usp_mailbox_violation_log_type

Nella tabella usp_mailbox_violation_log_type sono elencati i tipi di registri violazione a cui viene fatto riferimento nell'elenco a discesa Violazione registro (log_policy_violation) nella tabella usp_mailbox.

Campo	Descrizione
ID	Specifica il valore REL_ATTR della tabella.
Simbolo	Specifica il valore simbolico per il tipo di registro violazione.

I valori seguenti sono i valori predefiniti per la tabella usp_mailbox_violation_log_type:

ID	Simbolo
1	Solo prima violazione
2	Tutte le violazioni
3	Non registrare

Tabella usp_mb_rule_action_type

Nella tabella usp_mb_rule_action_type sono elencati i tipi di filtri della tabella usp_mailbox_rule.

Campo	Tipo di dati	Descrizione
del	INTEGER	
ID	INTEGER	Specifica il valore REL_ATTR della tabella.
Simbolo	STRING 60	Specifica il valore simbolico per il tipo di azione.

I valori seguenti sono i valori predefiniti per la tabella usp_mb_rule_action_type:

ID	Simbolo
1	Ignora posta elettronica
2	Ignora messaggio di posta e Rispondi
3	Aggiorna oggetto
-4	Crea/Aggiorna oggetto

Tabella usp_mb_rule_filter_type

Nella tabella usp_mb_rule_filter_type sono elencati i tipi di filtri della tabella usp_mailbox_rule.

Campo	Tipo di dati	Descrizione
del	INTEGER	
ID	INTEGER UNIQUE KEY	Specifica il valore REL_ATTR della tabella.
Simbolo	STRING 60	Specifica il valore simbolico per il tipo di filtro.

I valori seguenti sono i valori predefiniti per la tabella usp_mb_rule_filter_type:

ID	Simbolo
1	Oggetto contenente
2	Corpo del messaggio contiene
3	(Riservato per un utilizzo futuro)
-4	L'indirizzo di provenienza contiene

Tabella usp_mb_rule_subject_handling

Nella tabella usp_mb_rule_subject_handling viene indicato in che modo vengono gestiti gli oggetti (anteposizione o aggiunta di oggetti) della tabella usp_mailbox_rule.

Campo	Tipo di dati	Descrizione
del	INTEGER	
ID	INTEGER UNIQUE KEY	Specifica il valore REL_ATTR della tabella.
Simbolo	STRING 60	Specifica il valore simbolico per il tipo di gestione degli oggetti.

I valori seguenti sono i valori predefiniti per la tabella usp_mb_rule_subject_handling:

ID	Simbolo
1	Anteponi
2	Accoda

Tabella usp_menu_bar

Contiene le informazioni sulle barre dei menu usate nell'interfaccia utente basata su ruoli.

- **Nome SQL:** usp_menu_bar
- **Oggetto:** menu_bar

Colonna	Tipo	Commenti
ID	INTEGER	
nome	STRING (80)	Nome del ruolo.
codice	STRING 30	Codice
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum
descrizione	STRING (255)	Descrizione
html_name	STRING (40)	Nome del file HTML contenente la barra dei menu

Tabella usp_menu_tree

Ciascun record è un nodo in una struttura menu utilizzato nell'interfaccia utente basata su ruoli.

- **Nome SQL:** usp_menu_tree
- **Oggetto:** menu_tree

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		
didascalia	STRING 50		Didascalia visualizzata per il nodo della struttura menu
descrizione	STRING (255)		Descrizione
has_children	INTEGER		0 indica che questo è un nodo foglia sulla struttura menu. 1 indica che questo nodo include nodi figlio.
parent_id	INTEGER		L'id del nodo menu_tree se questo è un nodo figlio.
mt_resource	INTEGER	usp_menu_tree_res::i	L'id del record usp_menu_tree_res che

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
		d	contiene la risorsa per questo nodo. Vuoto se il nodo è solo un nodo etichetta.
tree_name	INTEGER	usp_menu_tree_name ::id	L'id del record usp_menu_tree_name per questo menu_tree.
interna	INTEGER	Boolean_ Table::enum	Indica se la struttura di menu è fornita predefinita. In tal caso, la struttura di menu non è personalizzabile. Le strutture di menu create dall'utente sono personalizzabili.

Tabella usp_menu_tree_name

Contiene le informazioni sulle strutture menu indicate usate nell'interfaccia utente basata su ruoli.

- **Nome SQL:** usp_menu_tree_name
- **Oggetto:** menu_tree_name

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
id	INTEGER		
name	STRING (80)		Nome della struttura menu
codice	STRING 30		Codice
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	
descrizione	STRING (255)		Descrizione
interna	INTEGER	Boolean_ Table::enum	Indica se la struttura di menu è fornita predefinita. In tal caso, la struttura di menu non è personalizzabile. Le strutture di menu create dall'utente sono personalizzabili.

Tabella usp_menu_tree_res

Contiene le informazioni sulle risorse delle strutture menu usate dalle strutture menu nell'interfaccia utente basata su ruoli.

- **Nome SQL:** usp_menu_tree_res
- **Oggetto:** menu_tree_res

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
id	INTEGER		
name	STRING 50		Nome della risorsa della struttura menu
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	
descrizione	STRING (255)		Descrizione
mtr_resource	STRING (255)		L'URL che consente di visualizzare la pagina Web
mtr_type	INTEGER		Flag interno usato dallo sviluppo di CA Service Desk. I record usp_menu_tree_res creati dall'utente includeranno mtr_type = 0.

Tabella usp_notification_phrase

Nella tabella usp_notification_phrase sono elencate frasi comuni che è possibile utilizzare nei modelli di messaggio di notifica.

- **Nome SQL:** usp_notification_phrase
- **Oggetto:** notification_phrase

Campo	Tipo di dati	Riferimenti	Descrizione
id	INTEGER UNIQUE KEY		Specifica la chiave primaria della tabella.
del	INTEGER REF		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto

Campo	Tipo di dati	Riferimenti	Descrizione
			che ha modificato il record corrente.
codice	STRING UNIQUE S_KEY		Specifica il nome del codice per la frase di notifica che identifica la frase specifica quando ad essa viene fatto riferimento in altro testo.
Simbolo	STRING		Specifica il nome visualizzato per la frase di notifica.
descrizione	STRING		Descrive la frase di notifica.
phrase	STRING		Specifica il testo della frase da utilizzare per la notifica.

Tabella usp_organization

Fornisce le estensioni per la tabella ca_organization che sono usate solo dai prodotti CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL:** usp_organization
- **Oggetto:** org

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
iorg_assigned_svr	INTEGER		Sconsigliato.
iorg_service_type	nvarchar(30)	Service_Desc:: codice	Chiave esterna per il campo code della tabella srv_desc, è il Tipo servizio classico.
last_mod	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
organizzazione_uuid	byte(16)		Chiave primaria. Identificatore univoco.
owning_contract	INTEGER	Service_Contract::id	Identifica l'ID numerico univoco della tabella.

Tabella usp_outage_reason

La tabella usp_outage_reason associa un motivo di disservizio ad una classificazione di gestione speciale.

- **Nome SQL:** usp_outage_reason
- **Oggetto:** None

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
del	INTEGER		NOT_NULL
descrizione	STRING 4000		
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
Simbolo	STRING 60		NOT NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_outage_type

La tabella usp_outage_type associa i tipi di disservizio ad una classificazione di gestione speciale.

- **Nome SQL:** usp_outage_type
- **Oggetto:** outage_type

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
del	INTEGER		NOT_NULL
descrizione	STRING 4000		
id	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
Simbolo	STRING 60		NOT NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_owned_resource

Contiene informazioni sulla risorsa posseduta.

- **Nome SQL:** usp_owned_resource
- **Oggetto:** sp_owned_resource

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
argis_id	nr_argis_id	STRING		
assoc_projex	assoc_projex	BREL	projex.id	
audit_userid	audit_userid	LOCAL SREL	cnt	
assoc_in	assoc_in	QREL	cr	
assoc_pr	assoc_pr	QREL	cr	
bm_rep	nr_bm_rep	INTEGER	busrep id	
bm_label	nr_bmlabel	STRING		
bm_macro_smag	bm_macro_smag	LOCAL STRING 0		
bm_status	nr_bms	INTEGER	busstat status_no	
expiration_date	nr_exp_dt	LOCAL_TIME		
financial_num	nr_financial_id	STRING		
nsm_id	nsm_id	STRING 40		
contact_1	nr_nx_ref_1	UUID	ca_contact uuid	
contact_2	nr_nx_ref_2	UUID	ca_contact uuid	
contact_3	nr_nx_ref_3	UUID	ca_contact uuid	
linked_id_usp_owned_resource	linked_id_usp_owned_resource	UUID		
smag_1	nr_nx_string1	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
smag_2	nr_nx_string2	STRING		
smag_3	nr_nx_string3	STRING		
smag_4	nr_nx_string4	STRING		
smag_5	nr_nx_string5	STRING		
smag_6	nr_nx_string6	STRING		
priorità	nr_pr_id	INTEGER	pri enum	
name_type	nr_prim_skt_id	INTEGER		
service_type	nr_service_type	STRING	srv_desc code	
sla	nr_sla_id	INTEGER		
warranty_end	nr_wrty_end_dt	LOCAL_TIME		
warranty_start	nr_wrty_st_dt	LOCAL_TIME		
ID	owned_resource_uuid	UUID		

Tabella USP_Preferences

Contiene informazioni sulle preferenze delle applicazioni CA Service Desk Manager e Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** usp_preferences
- **Oggetto:** usp_preferences

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ANALYST_ID	UUID	ca_contact ::uuid	
ARC_DOCS_TO_DISPLAY	INTEGER		
ASSIGNEE	INTEGER		
AUTHOR	INTEGER		
BU_RESULT	INTEGER		
CLASSIC_RESULTSET_CONTEXT	INTEGER		Consente di specificare l'attivazione del menu di scelta rapida del set di risultati tradizionale.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
CREATED_VIA	INTEGER		
CREATION_DATE	INTEGER		Indica la data e l'ora di creazione del record.
CURRENT_ACTION	INTEGER		
CUSTOM1	INTEGER		
CUSTOM2	INTEGER		
CUSTOM3	INTEGER		
CUSTOM4	INTEGER		
CUSTOM5	INTEGER		
CUSTOM_NUM1	INTEGER		
CUSTOM_NUM2	INTEGER		
DOC_ID	INTEGER		
DOC_TEMPLATE	INTEGER		
DOC_TYPE	INTEGER		
DOC_VERSION	INTEGER		
EXPIRATION_DATE	INTEGER		
GLOBALSD_ ACTIVE_ZONE	INTEGER		Consente di specificare lo stato del lettore registri della zona attiva di Service Desk globale: 0x01 —Riduce i popup 0x02 —Chiude il lettore registri
HITS	INTEGER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
INBOX_COUNTER	INTEGER		
INITIATOR	INTEGER		
ITEM	INTEGER		
KT_REPORT_ CARD_PAST_ DAYS	INTEGER		Indica lo stato post_days nella scheda report della conoscenza. Preferenza definita dall'utente.
KT_REPORT_ CARD_SCREEN_ DEFAULT	INTEGER		Indica la schermata predefinita della scheda Report della conoscenza. questa è una preferenza definita dall'utente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
LAST_ACCEPTED_DATE	INTEGER		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
MODIFY_DATE	INTEGER		
ONE_B_DOC_VIEW_MODE	INTEGER		
ONE_B_DOCS_TO_DISPLAY	INTEGER		
ONE_B_HIDE_DETAILS	INTEGER		
ONE_B_MATCH_TYPE	INTEGER		
ONE_B_SEARCH_FIELDS	INTEGER		
ONE_B_SEARCH_ORDER	STRING 255		
ONE_B_SEARCH_TYPE	INTEGER		
ONE_B_WORD_PARTS	INTEGER		
OWNER	INTEGER		
PRIMARY_INDEX	INTEGER		
PRIORITÀ	INTEGER		
PRODUCT	INTEGER		
PUBLISHED_DATE	INTEGER		
REVIEW_DATE	INTEGER		
SD_ACCEPTED_HITS	INTEGER		
SD_IMPACT	INTEGER		
SD_PRIORITY	INTEGER		
SD_ROOTCAUSE	INTEGER		
SD_SEARCH_FIELDS_CR	INTEGER		Specifica i campi di ricerca di CA Service Desk Manager e Gestione delle informazioni per le richieste.
SD_SEARCH_FIELDS_ISS	INTEGER		Specifica i campi di ricerca di CA Service Desk Manager e Gestione delle informazioni per le questioni.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
SD_SEVERITY	INTEGER		
SD_URGENCY	INTEGER		
START_DATE	INTEGER		
STATUS	INTEGER		
SUBJECT_EXPERT	INTEGER		
USER_DEF_ID	INTEGER		
WEB_LAST_LOGIN	LOCAL_TIME		Indica l'orario dell'ultimo accesso Web.
WEB_POPUP1_ HEIGHT	INTEGER		Consente di specificare l'altezza massima per il pop-up1.
WEB_POPUP1_ WIDTH	INTEGER		Consente di specificare la larghezza massima per il pop-up1 Web.
WEB_POPUP2_ HEIGHT	INTEGER		Consente di specificare l'altezza media per il pop-up2 Web.
WEB_POPUP2_ WIDTH	INTEGER		Consente di specificare la larghezza media per il pop-up2 Web.
WEB_POPUP3_ HEIGHT	INTEGER		Consente di specificare l'altezza piccola per il pop-up3 Web.
WEB_POPUP3_ WIDTH	INTEGER		Consente di specificare la larghezza piccola per il pop-up3 Web.
WEB_POPUP4_ HEIGHT	INTEGER		Consente di specificare l'altezza minima per il pop-up Web.
WEB_POPUP4_ WIDTH	INTEGER		Consente di specificare la larghezza minima per il pop-up4 Web.
WEB_ PREFERENCES	INTEGER		Indica flag delle preferenze Web.
WEB_SUPPRESS_TOU R	INTEGER		Consente di specificare il flag di eliminazione della pagina Web di presentazione: 1 —Non eliminare 2 —Elimina pagina presentazione
WEB_TOOLBAR_ TAB	INTEGER		Indica la scheda della barra degli strumenti iniziale.
WF_TEMPLATE	INTEGER		

Tabella usp_pri_cal

Memorizza i dati sul calcolo delle priorità.

- **Nome SQL:** usp_pri_cal
- **Oggetto:** None

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
nome	STRING 80		NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY
descrizione	STRING 1024		
del	INTEGER		NOT_NULL
in_flag	INTEGER	Boolean_Table	
pr_flag	INTEGER	Boolean_Table	
imp_def	INTEGER	Impatto	
urg_def	INTEGER	Urgenza	
ci_imp	INTEGER	Boolean_Table	
cat_urg	INTEGER	Boolean_Table	
bk_window	INTEGER		
cnt_vip	INTEGER		
pri_5_4	INTEGER	Priorità	
pri_5_3	INTEGER	Priorità	
pri_5_2	INTEGER	Priorità	
pri_5_1	INTEGER	Priorità	
pri_5_0	INTEGER	Priorità	
pri_4_4	INTEGER	Priorità	
pri_4_3	INTEGER	Priorità	
pri_4_2	INTEGER	Priorità	
pri_4_1	INTEGER	Priorità	
pri_4_0	INTEGER	Priorità	
pri_3_4	INTEGER	Priorità	
pri_3_3	INTEGER	Priorità	
pri_3_2	INTEGER	Priorità	

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
pri_3_1	INTEGER	Priorità	
pri_3_0	INTEGER	Priorità	
pri_2_4	INTEGER	Priorità	
pri_2_3	INTEGER	Priorità	
pri_2_2	INTEGER	Priorità	
pri_2_1	INTEGER	Priorità	
pri_2_0	INTEGER	Priorità	
pri_1_4	INTEGER	Priorità	
pri_1_3	INTEGER	Priorità	
pri_1_2	INTEGER	Priorità	
pri_1_1	INTEGER	Priorità	
pri_1_0	INTEGER	Priorità	
pri_0_4	INTEGER	Priorità	
pri_0_3	INTEGER	Priorità	
pri_0_2	INTEGER	Priorità	
pri_0_1	INTEGER	Priorità	
pri_0_0	INTEGER	Priorità	
cap_reason	INTEGER	Boolean_Table	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_properties

Fornisce un elenco di coppie proprietà/valore per le applicazioni CA Service Desk Manager e Gestione delle informazioni.

- **Nome SQL:** usp_properties
- **Oggetto:** usp_properties

Il numero massimo di caratteri (HTML o testo normale) consentito nel campo di risoluzione del documento è pari a 32768 byte per impostazione predefinita. L'amministratore del sistema può impostare questo limite in base al tipo di dati da memorizzare. Il limite può essere impostato nella scheda Amministrazione, Conoscenza, Documenti, Impostazioni documento.

Esiste anche un limite incorporato di 32768 byte per il testo normale del documento che sarà indicizzato. Se la risoluzione di un documento è maggiore del limite impostato, verranno indicizzati solo i primi 32768 del documento, mentre quelli rimanenti verranno ignorati.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
auto_policies_last	Data		Visualizza l' <i>ultima</i> data e ora di esecuzione delle norme automatiche sul server, espresse in secondi, nel formato dell'ora UNIX.
auto_policies_next_interval	Numero		Identifica il numero di giorni trascorsi tra i batch di calcoli automatici.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
notify_days_bef_doc_exp	Numero		Definisce dopo quanti giorni il documento scade e viene inviata una notifica.
property_default	STRING 32768		Identifica l'impostazione predefinita della proprietà.
property_description	STRING 255		Identifica la descrizione della proprietà.
nome_proprietà	STRING 100 S_KEY		Identifica il nome della proprietà.
property_type	STRING 100		Identifica il tipo di proprietà.
valore_proprietà	STRING 32768		Identifica il valore della proprietà.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
suggest_knowledge_for_issue_cats	INTEGER		Flag che determina se suggerire o meno la conoscenza ai clienti. 1—Suggerisci conoscenza per impostazione predefinita per tutte le categorie Questione. 0—Non suggerire conoscenza.

Tabella usp_resolution_code

La tabella usp_resolution_code illustra in dettaglio la categorizzazione della risoluzione dell'incidente/richiesta.

- **Nome SQL:** usp_resolution_code
- **Oggetto:** resocode

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
persid	STRING 30		ID persistente.
del	INTEGER NOT NULL	Active_Boolean_Table::enum	Flag eliminazione 0—attivo 1—inattivo/contrassegnato come eliminato
Simbolo	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
descrizione	STRING 240		Testo descrittivo della causa principale
tenant	UUID REF	ca_tenant	

Tabella usp_resolution_method

La tabella usp_resolution_method table illustra in dettaglio in che modo l'incidente è stato risolto o come è stato ripristinato il servizio.

- **Nome SQL:** usp_resolution_method
- **Oggetto:** resomethod

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
persid	STRING 30		ID persistente.
del	INTEGER NOT NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Flag eliminazione 0 —attivo 1 —inattivo/contrassegnato come eliminato
Simbolo	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
descrizione	STRING 240		Testo descrittivo della causa principale
tenant	UUID REF	ca_tenant	

Tabella usp_role

Contiene le informazioni sui ruoli.

- **Nome SQL:** usp_role
- **Oggetto:** role

Colonna	Tipo	Commenti
ID	INTEGER	
amministrazione	INTEGER	Accesso alle funzioni di amministrazione

Colonna	Tipo	Commenti
call_mgr	INTEGER	Accesso alla funzione Richieste
change_mgr	INTEGER	Accesso alla funzione ordini di cambiamento
codice	STRING 30	Codice
data_partition	SREL dmn	
default_flag	INTEGER	Predefinito
descrizione	STRING (1024)	Descrizione
form_group	SREL fmgrp	
grant_level	SREL acc_lvls	
help_view	SREL help_set	
initial_form	STRING (256)	Modulo iniziale
interface_type	INTEGER	Tipo interfaccia
inventario	INTEGER	Accesso a funzione inventario
issue_mgr	INTEGER	Accesso alla funzione Questioni
kcat	INTEGER	
kd	INTEGER	
kd_query_description	STRING (255)	
kd_query_id	SREL crsq	
kt_admin	INTEGER	Amministratore del sistema della conoscenza
kt_analyst	INTEGER	Analista della conoscenza
kt_customer	INTEGER	Cliente della conoscenza
kt_engineer	INTEGER	Tecnico conoscenza
kt_manager	INTEGER	Gestore conoscenza
kt_type	INTEGER	tipo sc
nome	STRING (80)	Nome ruolo
notifica	INTEGER	Notifica accesso funzione
override_cnt_datapart	INTEGER	Ignorare la partizione dati del contatto
pref_doc	INTEGER	Documento preferito
riferimento	INTEGER	Accesso alla funzione di riferimento
sd_admin	INTEGER	Amministratore del sistema di CA

Colonna	Tipo	Commenti
		Service Desk Manager
sd_analyst	INTEGER	Analista di CA Service Desk Manager
sd_customer	INTEGER	Cliente di CA Service Desk Manager
sd_employee	INTEGER	Dipendente di CA Service Desk Manager
protezione	INTEGER	Accesso alle funzioni di sicurezza
single_tenant	SREL tenant	
tenant	SREL tenant	
tenant_access	INTEGER	Accesso titolare
tenant_group	SREL tenant_group	
tn_admin	INTEGER	
update_global	INTEGER	Aggiornamento globale
view_internal	INTEGER	Visualizza interno

Tabella usp_role_go_form

Collegamenti tra moduli Web di tipo Ruoli e Modulo Vai.

- **Nome SQL:** usp_role_go_form
- **Oggetto:** role_go_form

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
is_default	INTEGER		Indica se questo è il Modulo Vai predefinito per il ruolo.
role_obj	INTEGER	usp_role::id	Chiave esterna per il campo role_id della tabella usp_role.
web_form_obj	INTEGER	usp_web_form::id	Chiave esterna per il campo ID modulo Web della tabella usp_web_form.
menu_bar_obj	INTEGER	usp_menu_bar:: id	Chiave esterna per il campo ID barra dei menu della tabella usp_menu_bar.

Tabella usp_role_tab

Collegamenti tra i ruoli e le rispettive tabelle.

- **Nome SQL:** usp_role_tab
- **Oggetto:** role_tab

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
sequenza	INTEGER		Utilizzato per ordinare le schede del ruolo nell'interfaccia Web.
role_obj	INTEGER	usp_role::id	Chiave esterna per il campo role_id della tabella usp_role.
tab_obj	INTEGER	usp_tab::id	Chiave esterna per il campo ID della scheda della tabella usp_tab.

Tabella usp_role_web_form

Collegamenti tra moduli Web di tipo Ruoli e Report.

- **Nome SQL:** usp_role_web_form
- **Oggetto:** role_web_form

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
role_obj	INTEGER	usp_role::id	Chiave esterna per il campo role_id della tabella usp_role.
web_form_obj	INTEGER	usp_web_form::id	Chiave esterna per il campo ID modulo Web della tabella usp_web_form.

Tabella usp_special_handling

La tabella usp_special_handling definisce le caratteristiche di ogni classificazione di gestione speciale.

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
alert_icon_url	STRING 1000		

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
alert_text	STRING 60		
autodisplay_notes	INTEGER		
del	INTEGER		NOT_NULL
descrizione	STRING 4000		
escalate_urgency	INTEGER		
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
Simbolo	STRING 60		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_symptom_code

La tabella usp_symptom_code associa i codici ad una classificazione di gestione speciale.

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
del	INTEGER		NOT_NULL
descrizione	STRING 4000		
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
Simbolo	STRING 60		NOT NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Tabella usp_tab

Informazioni nelle schede usate nell'interfaccia utente basata su ruoli.

- **Nome SQL:** usp_tab
- **Oggetto:** tab

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
nome	STRING (80)		Nome scheda
display_name	STRING (80)		Testo visualizzato sulla scheda
codice	STRING 30		Codice
del	INTEGER	Active_ Boolean_ Table::enum	
descrizione	STRING (255)		Descrizione
menu_bar_obj	INTEGER	usp_menu_bar::id	Chiave esterna per il campo ID barra dei menu della tabella usp_menu_bar.
web_form_obj	INTEGER	web_form::id	Chiave esterna per il campo ID modulo Web della tabella usp_web_form.

Tabella usp_ticket_type

Nella tabella usp_ticket_type sono elencati i tipi di ticket a cui viene fatto riferimento nell'elenco a discesa Oggetto azione (action_object) nella tabella usp_mailbox_rule.

Campo	Tipo di dati	Descrizione
ID	INTEGER UNIQUE KEY	Specifica la chiave primaria della tabella.
allow_mailbox	INTEGER	
codice	STRING 30 UNIQUE S_KEY	Specifica il valore REL_ATTR della tabella e la parola chiave distinta per ogni tipo di ticket riconosciuta da alcuni

Campo	Tipo di dati	Descrizione
		componenti
del	INTEGER	
Simbolo	STRING 60	Specifica il valore simbolico per il tipo di ticket.
ticket_object	STRING 30	Specifica l'oggetto Majic per il ticket (cr, chg o iss).
ticket_object_type	STRING 1	Specifica il campo Call_Request_Type (R, I o P) per l'oggetto cr.

I valori seguenti sono i valori predefiniti per la tabella usp_ticket_type:

ID	codice	Simbolo	ticket_obj	ticket_obj_type
100	REQUEST	Filtro	cr	R
200	INCIDENT	Incident	cr	I
300	PROBLEM	Problema	cr	P
400	CHANGE	Modifica	chg	
500	ISSUE	Questione	iss	

Tabella usp_web_form

Informazioni nei moduli Web usati nell'interfaccia utente basata su ruoli.

- **Nome SQL:** usp_web_form
- **Oggetto:** web_form

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
ID	INTEGER		Specifica l'ID numerico univoco della tabella.
nome	STRING (80)		Nome scheda
codice	STRING 30		Codice
del	INTEGER	Active_Boolean_ Table::enum	

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING (255)		Descrizione
wf_resource	STRING (1024)		L'URL per visualizzare il modulo HTML, il Report, la risorsa del pulsante Vai o il modulo di terze parti.
wf_type	INTEGER		Il tipo del modulo Web: 0 —HTML 1 — Report 2 —Risorsa di accesso rapido 3 —Altro
dflt_for_obj	STRING 30		Solo per i moduli Web di tipo Risorsa di accesso rapido. Indica che questa Risorsa di accesso rapido sostituirà l'impostazione predefinita del ruolo durante la visualizzazione di oggetti di questo tipo (ad esempio "Richiesta", "Questione", "Ordine di cambiamento"). Per ciascun tipo è possibile assegnare un dflt_for_obj solo a una Risorsa Vai.

Tabella usp_window

Contiene informazioni sulle finestre di blackout e manutenzione.

- **Nome SQL**—usp_window
- **Oggetto**—window

Colonna	Tipo	Commenti
ID	INTEGER	UNIQUE NOT_NULL KEY
Simbolo	INTEGER	UNIQUE Nome della finestra
window_type	INTEGER	REQUIRED Fa riferimento a usp_window_type e indica se la finestra è di blackout o di manutenzione.
start_date	LOCAL_TIME	REQUIRED

Colonna	Tipo	Commenti
		Data di inizio della prima ricorrenza
end_date	LOCAL_TIME	REQUIRED
		Data di fine della prima ricorrenza
final_end_date	LOCAL_TIME	REQUIRED
		Data di fine dell'ultima ricorrenza
timezone	STRING 30	Fuso orario
icon	STRING 100	URL dell'icona
recurs	INTEGER	Specifica quanto segue: ■ 0—Nessuno ■ 1—Giornaliero ■ 2—Settimanale ■ 3—Mensile ■ 4—Annuale
recurrence_interval	INTEGER	Giorni, settimane, mesi o anni
sunday	INTEGER	Limita la ricorrenza giornaliera o settimanale
monday	INTEGER	Limita la ricorrenza giornaliera o settimanale
tuesday	INTEGER	Limita la ricorrenza giornaliera o settimanale
wednesday	INTEGER	Limita la ricorrenza giornaliera o settimanale
thursday	INTEGER	Limita la ricorrenza giornaliera o settimanale
friday	INTEGER	Limita la ricorrenza giornaliera o settimanale
saturday	INTEGER	Limita la ricorrenza giornaliera o settimanale
occurrence	INTEGER	Limita la ricorrenza mensile o annuale ■ 1—Primo ■ 2—Secondo ■ 3—Terzo ■ 4—Quarto

Colonna	Tipo	Commenti
		■ 5—Ultimo
descrizione	STRING 400	Testo della finestra
legend	STRING 100	Legenda sul Calendario cambiamento
colore	STRING 100	Colore Web del testo
bgcolor	STRING 100	Colore di sfondo Web
stile	STRING 100	Stile di testo (corsivo, grassetto o normale)
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	UUID	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
del	INTEGER	
tenant	UUID	Fa riferimento ca_tenant table.

Il significato di recurrence_interval, occurrence e degli attributi dei giorni (sunday, monday e così via) dipende dal valore di recurs:

1 (giornaliero)

Specifica i giorni in cui si verifica l'evento.

Se recurrence_interval è maggiore di 1, gli attributi dei giorni vengono ignorati e l'evento si verifica in base all'intervallo specificato. La ricorrenza viene ignorata.

2 (settimanale)

Specifica il numero di settimane tra le ricorrenze e gli attributi dei giorni specificano i quando viene attivata la finestra all'interno della settimana. La ricorrenza viene ignorata.

3 (mensile)

Specifica il numero di mesi tra le ricorrenze.

Se la ricorrenza è pari a zero, la finestra si ripete sempre nel giorno del mese specificato da start_date. Se la ricorrenza è diversa da zero, l'evento si verifica la prima, la seconda, la terza, la quarta o l'ultima settimana del mese nel giorno specificato da start_date (che sarà l'unico attributo dei giorni diverso da zero).

4 (annualmente)

Specifica il numero di anni tra le ricorrenze.

Se la ricorrenza è pari a zero, la finestra si ripete sempre nella data specificata da start_date. Se la ricorrenza è diversa da zero, l'evento si verifica la prima, la seconda, la terza, la quarta o l'ultima settimana del mese nel giorno specificato da start_date (che sarà l'unico attributo dei giorni diverso da zero).

Tabella usp_window_type

Contiene informazioni sulle finestre di blackout e manutenzione.

- **Nome SQL**—usp_window_type
- **Oggetto**—window_type

Colonna	Tipo	Commenti
ID	INTEGER	UNIQUE NOT_NULL KEY
del	INTEGER	NOT_NULL
Simbolo	STRING 60	NOT_NULL S_KEY
descrizione	STRING 100	
last_mod_by	UUID	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.

Tabella Workflow_Task

Contiene informazioni sulle attività di CA Workflow.

- **Nome SQL:** wf
- **Oggetto:** wf

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
actual_duration	INTEGER		Identifica il tempo trascorso sull'attività da parte dell'utente.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
asset	byte(16)	ca_owned_resource::uuid	Chiave esterna per il campo id della tabella ca_owned_resource, è l'asset.
assegnatario	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è l'assegnatario.
commenti	STRING		Salva i commenti per l'attività.
completion_date	INTEGER		Specifica la data dell'attività.
costo	INTEGER		Identifica il valore costo per questa attività flusso di lavoro.
autore	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, identifica la persona che creato l'attività flusso di lavoro.
date_creata	INTEGER		Identifica la data e l'ora di creazione del record.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
descrizione	nvarchar(1000)		Contiene le note sull'attività del flusso lavoro.
done_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, identifica la persona che creato l'attività flusso di lavoro.
est_comp_date	INTEGER		Identifica il valore data stimata completamento per questa attività flusso di lavoro.
est_cost	INTEGER		Identifica il valore costo stimato per questa attività flusso di lavoro.
est_duration	INTEGER		Specifica il valore durata stimata per questa attività flusso di lavoro.
group_id	byte(16)		Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è il gruppo.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
group_task	INTEGER		Imposta il flag per group_task, come segue: 0 —No 1 —Sì
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
object_id	INTEGER	ID chg	Identifica l'id dell'oggetto al quale appartiene questa attività flusso di lavoro.
object_type	nvarchar(30)		Identifica il nome breve dell'oggetto al quale appartiene questa attività flusso di lavoro.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sequenza	INTEGER		Specifica il valore sequenza per questa attività flusso di lavoro.
start_date	INTEGER		Identifica la data in cui lo stato è modificato su "in sospeso".
status	nvarchar(12)	Task_Status:: codice	Indica la chiave non modificabile per lo stato.
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc:: codice	Chiave esterna per il campo code della tabella srv_desc, è il Tipo servizio classico.
support_level	nvarchar(30)		Sconsigliato.
attività	nvarchar(12)	Task_Type:: codice	Chiave esterna per il campo code della tabella tsqty, è il modello attività.
wf_template	INTEGER	Workflow_Task_Template::id	Chiave esterna per il campo id della tabella wftpl, è il modello attività flusso di lavoro.

Tabella Workflow_Task_Template

Memorizza informazioni sul flusso di lavoro per le attività di CA Workflow.

- **Nome SQL:** wftpl
- **Oggetto:** wftpl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
assegnatario	byte(16)	ca_contact::uuid	Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è l'assegnatario.
auto_assign	INTEGER		Indica il flag che consente l'assegnazione automatica.
del	INTEGER	Active_Boolean_Table::enum	Specifica il flag eliminazione, come segue: 0 —Attivo 1 —Inattivo/contrassegnato come eliminato
eliminabile	INTEGER		Specifica il flag eliminabile, come segue: 0 —No 1 —Sì
descrizione	nvarchar(240)		Specifica il testo descrittivo.
est_cost	INTEGER		Specifica il valore costo stimato per Workflow_Task_Template.
est_duration	INTEGER		Specifica il valore durata stimata per Workflow_Task_Template.
group_id	byte(16)		Chiave esterna per il campo contact_uuid della tabella ca_contact, è il gruppo.
ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	INTEGER		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
object_attrname	nvarchar(30)		Specifica che questo modello appartiene al nome attributo nell'oggetto.
object_attrval	INTEGER		Specifica il valore attributo oggetto a cui è associato il valore attributo modello.
object_type	nvarchar(30)		Identifica il nome breve dell'oggetto.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
sequenza	INTEGER		Identifica il valore sequenza per

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			Workflow_Task_Template.
service_type	nvarchar(30)	Service_Desc:: code	Chiave esterna per il campo code della tabella srv_desc, è il Tipo servizio classico.
attività	nvarchar(12)	Task_Type::code	Chiave esterna per il campo code della tabella tskty, è il modello attività.

Tabella wspcol

Per ogni colonna creata o aggiornata da Screen Painter Web, vi sono da una a tre righe in questa tabella. Le colonne table_name+column_name+status costituiscono una chiave univoca. Vedere anche i commenti in wsp.maj.

- **Nome SQL:** wspcol
- **Oggetto:** wspcol

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 300		Descrizione
addl_info	STRING 500		Trigger, elementi QREL e così via.
column_name	STRING 40 NOT_NULL		Nome Majic della colonna.
dbms_name	STRING 40		Nome dello schema DBMS.
display_name	STRING 80		Nome facilmente leggibile.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numerico univoco della tabella.
is_cluster	INTEGER		1=indice del cluster DBMS.
is_descending	INTEGER		1=indice decrescente DBMS.
is_indexed	INTEGER		1=colonna indicizzata DBMS.
is_local	INTEGER		1=colonna locale.
is_not_null	INTEGER		1=la colonna non può essere nulla.
is_order_by	INTEGER		1=ordinamento DBMS per indice.
is_required	INTEGER		1=colonna obbligatoria.
is_skey	INTEGER		1=la colonna è la chiave

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			secondaria.
is_unique	INTEGER		1=indice univoco DBMS.
is_write_new	INTEGER		1=sola lettura dopo la creazione.
is_wsp	INTEGER		1=tabella creata da Screen Painter Web.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
on_ci_set	STRING 80		Valore da impostare sull'aggiornamento.
on_new_default	STRING 80		Valore predefinito dell'attributo.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
schema_name	STRING 40		Nome dello schema USD.
status	INTEGER NOT_NULL		Stato della modifica.
string_len	INTEGER		Lunghezza della stringa.
table_name	STRING 40 NOT_NULL		Nome Majic della tabella.
tipo	INTEGER		Tipo di colonna.
xrel_table	STRING 80		Operando di SRELBRELQREL.

Tabella wsptbl

Per ogni tabella creata o aggiornata da Web Screen Painter, vengono inserite in questa tabella da una a tre righe. Le colonne table+name+status costituiscono una chiave univoca. Per l'interpretazione dei codici interI, vedere anche i commenti in wsp.maj.

- **Nome SQL:** wsptbl
- **Oggetto:** wsptbl

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
descrizione	STRING 300		Consente di identificare la descrizione

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
			della tabella.
common_name	STRING 40		Consente di specificare il nome della colonna di identificazione.
dbms_name	STRING 40		Consente di specificare il nome dello schema DBMS.
display_group	STRING 40		Consente di identificare il raggruppamento da visualizzare.
display_name	STRING 80		Consente di specificare il nome leggibile dall'utente.
function_group	STRING 40		Consente di identificare il gruppo di funzioni di protezione.
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Consente di specificare l'ID numerico univoco della tabella.
is_local	INTEGER		Consente di specificare se la tabella è locale (1 = tabella locale).
is_wsp	INTEGER		Consente di identificare se la tabella è stata creata da Web Screen Painter (1 = tabella creata da Web Screen Painter).
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Identifica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
metodi	STRING 500		Consente di identificare i metodi Ortografia.
persid	STRING 30		Identifica l'ID persistente: (SystemObjectName:id).
rel_attr	STRING 40		Consente di specificare la colonna chiave esterna.
schema_name	STRING 40		Consente di specificare il nome dello schema USD.
sort_by	STRING 150		Consente di specificare la sequenza di ordinamento predefinita.

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Commenti
status	INTEGER NOT_NULL		Consente di identificare lo stato della modifica.
table_name	STRING 40 NOT_NULL		Consente di specificare il nome Majic della tabella.
triggers	STRING 500		Consente di identificare i trigger per la tabella.

Capitolo 2: Oggetti e attributi

In questo capitolo sono elencati gli oggetti e gli attributi che definiscono CA Service Desk Manager. Il sistema utilizza oggetti e attributi per generare il testo delle notifiche, le query del contatore e i vincoli delle partizioni dei dati. L'istruzione opzionale *FACTORY* che accompagna ogni oggetto definisce l'accesso all'oggetto, compresi l'attributo di relazione, un nome comune, il gruppo di protezione che può accedervi, il tipo di elenchi generati e il tipo di ordinamento di tali elenchi. Se omessa, l'oggetto viene considerato secondo le specifiche predefinite.

Nota: quando un oggetto viene documentato come contenente un *Campo DB* LOCAL, l'attributo viene associato ad una variabile locale anziché ad una colonna del database. Gli oggetti documentati come *Tipo di dati* BREL fanno riferimento ad una SREL (relazione singola) precedente. Per ulteriori informazioni su specifiche predefinite ed elenchi dettagliati degli attributi di ogni oggetto, vedere il capitolo "Sintassi di definizione degli oggetti".

Oggetto acc_lvls

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Access_Levels

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: security

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enumerazione	enumerazione	INTEGER		UNIQUE REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descrizione	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto acctyp_role

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_acctyp_role

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: Security

Attributi	Tipo di dati	Oggetto correlato	Flag
ID	INTEGER		
access_type	SREL	acctyp	
role_obj	SREL	ruolo	
is_default	INTEGER		
last_mod_dt	DATE		

Oggetto acctyp

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Access_Type_v2

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: security

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
access_level	access_level	INTEGER	acc_lvls enum	REQUIRED
default_flag	default_flag	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING		
external_auth	external_auth	INTEGER		REQUIRED
grant_level	grant_level	INTEGER	acc_lvls enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
ldap_access_grou	ldap_access_group	STRING	ldap_group_id	
pin_field	pin_field	STRING		
ruoli	ruoli	LIST		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED S_KEY
user_auth	User_auth	INTEGER		REQUIRED
view_internal	view_internal	INTEGER		REQUIRED
wsp	wsp	INTEGER		
cmdlind_role	cmdline_role	INTEGER	role::id	
reporting_role	reporting_role	INTEGER	role::id	
web_service_role	web_service_role	INTEGER	role::id	

Oggetto act_type_assoc

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Act_Type_Assoc

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
act_type	act_type	STRING	act_type code	
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
descrizione	descrizione	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interna	int1_rsrved	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
int2_rsrvd	int2_rsrvd	INTEGER		
int3_rsrvd	int3_rsrvd	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_me_f	log_me_f	INTEGER		
ob_type	ob_type	STRING		
ob_type_attr	ob_type_attr	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
str1_rsrvd	str1_rsrvd	STRING		
str2_rsrvd	str2_rsrvd	STRING		
str3_rsrvd	str3_rsrvd	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED

Oggetto actbool

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Active_Boolean_Table

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER		REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING		
enumerazione	enumerazione	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
Simbolo	Simbolo	STRING		S_KEY

Oggetto actrbool

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Active_Reverse_Boolean_Table

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER		REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING		
enumerazione	enumerazione	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
Simbolo	Simbolo	STRING		S_KEY

Oggetto ADMIN_TREE

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: admin_tree

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: CAPTION

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
DIDASCALIA	DIDASCALIA	STRING		
DESCRIZIONE	DESCRIZIONE	STRING		
HAS_CHILDREN	HAS_CHILDREN	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		KEY
KT_ADMIN	KT_ADMIN	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
KT_KS_CAPTION	KT_KS_CAPTION	STRING		
KT_KS_FLAG	KT_KS_FLAG	INTEGER		
KT_MANAGER	KT_MANAGER	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
PARENT_ID	PARENT_ID	SREL		
RESOURCE	RESOURCE	STRING		
SD_ADMIN	SD_ADMIN	INTEGER		

Oggetto alg

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Act_Log

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: descrizione

Gruppo funzioni: call_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
action_desc	action_desc	STRING		
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
call_req_id	call_req_id	STRING	call_req persid	
descrizione	descrizione	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interna	interna	INTEGER		
sessione	knowledge_ session	STRING		
k_tool	knowledge_ tool	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURATION		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
tipo	tipo	STRING	act_type code	

Oggetto am_asset_map

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Am_Asset_Map

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: dmuuid

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
dmuuid	am_dmuuid	STRING		
domain_id	am_domain_id	INTEGER		
server	am_server	STRING		
tipo	am_type	INTEGER		
unit_domain_id	am_unit_domain_id	INTEGER		
unit_id	am_unit_id	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrvd	int1_rsrvd	INTEGER		
int2_rsrvd	int2_rsrvd	INTEGER		
ob_persid	ob_persid	STRING		
ob_type	ob_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
str1_rsrvd	str1_rsrvd	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
str2_rsrved	str2_rsrved	STRING		
schema_ver	versione	INTEGER		REQUIRED

Oggetto arcpur_rule

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Archive_Purge_Rule

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
add_query	add_query	STRING		
arc_file_name	arc_file_name	STRING		
conf_obj_name	conf_obj_name	STRING		
days_inactive	days_inactive	INTEGER		REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
nome	nome	STRING		REQUIRED UNIQUE REQUIRED S_KEY
oper_type	oper_type	INTEGER		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
reoccur_interv	reoccur_interv	DURATION		
sched	sched	STRING	bpwshft persid	

Oggetto atev

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Attached_Events

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: user_smag

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cancel_time	cancel_time	LOCAL_TIME		
event_tmpl	event_tmpl	STRING	evt persid	REQUIRED S_KEY
fire_time	fire_time	LOCAL_TIME		
first_fire_time	first_fire_time	LOCAL_TIME		
group_name	group_name	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
num_fire	num_fire	INTEGER		
obj_id	obj_id	STRING		REQUIRED
owning_ast	owning_ast	INTEGER	attached_sla id	
persistent_id	persid	STRING		
start_time	start_time	LOCAL_TIME		
status_flag	status_flag	INTEGER		
user_smag	user_smag	STRING		
wait_time	wait_time	DURATION		

Oggetto atomic_cond

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Atomic_Condition

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: descrizione

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cond_code	cond_code	STRING		
connettore	connettore	INTEGER		REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
l_paran	l_paran	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lval	lval	STRING	atyp_asc code	REQUIRED
operatore	operatore	INTEGER		REQUIRED
owning_macro	owning_macro	STRING	splmac persid	
persistent_id	persid	STRING		
r_paran	r_paran	INTEGER		REQUIRED
rval	rval	STRING		
rval_assoc	rval_assoc	STRING	atyp_asc code	
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED

Oggetto attached_sla

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Attached_SLA

Factory: impostazione predefinita, ttv_slas

REL_ATTR: id

Nome comune: ticket_type

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
_mapped_chg	_mapped_chg	INTEGER	ID chg	
_mapped_cr	_mapped_cr	STRING	call_req persid	
_mapped_iss	_mapped_iss	STRING	issue persistent_id	
_mapped_iss_wf	_mapped_iss_wf	INTEGER	isswf id	
_mapped_wf	_mapped_wf	INTEGER	wf id	
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_ttv_upd	last_ttv_upd	LOCAL_TIME		
map_sdsc	map_sdsc	STRING	srv_desc code	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
sla_viol_status	sla_viol_status	INTEGER		
ticket_id	ticket_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
ticket_type	ticket_type	STRING		REQUIRED
time_to_violation	time_to_violation	LOCAL_TIME		
ttv_event	ttv_event	STRING	att_evt persid	

Oggetto attmnt

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Attachment

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: created_dt

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attmnt_name	attmnt_name	STRING		
attmnt_uuid	attmnt_uuid	UUID		
created_by	created_by	UUID	ca_contact uuid	
created_dt	created_dt	LOCAL_TIME		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING		
exec_cmd	exec_cmd	STRING	rem_ref code	
file_date	file_date	LOCAL_TIME		
file_name	file_name	STRING		
file_size	file_size	INTEGER		
file_type	file_type	STRING		
folder_id	folder_id	INTEGER	attmnt_folder id	
folder_path_ids	folder_path_ids	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
inherit_permission_id	inherit_permission_id	INTEGER		
KDS_ATTACHED	KDS_ATTACHED	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				corrente.
link_only	link_only	INTEGER	bool_tab enum	
link_type	link_type	STRING 255		
orig_file_name	orig_file_name	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
pgroup_type	pgroup_type	INTEGER		Indica se la tabella P Groups è basata su Ruoli o Gruppi: 1 —Gruppi (impostazione predefinita) 2 —Ruoli
read_pgroup	read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	
rel_file_path	rel_file_path	STRING		
repository	repository	SREL	doc_rep persid	
sec_uuid	sec_uuid	UUID		
status	status	STRING		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.
write_pgroup	write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	
zip_flag	zip_flag	INTEGER		

Oggetto attmnt_folder

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: attmnt_folder

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: folder_name

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
folder_name	folder_name	STRING		
folder_path_ids	folder_path_ids	STRING		
folder_type	folder_type	INTEGER		
has_children	has_children	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
inherit_permission_id	inherit_permission_id	INTEGER	attmnt_folder id	
last_mod_date	last_mod_date	LOCAL_TIME		
parent_id	parent_id	SREL	attmnt_folder id	
read_pgroup	read_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	
repository	repository	SREL	doc_rep persid	
write_pgroup	write_pgroup	INTEGER	P_GROUPS id	

Oggetto attr_control

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabelle associate: dependent_control e usp_attr_control

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
control		Oggetto SREL dependent_control	Controllo dipendente
attrname	STRING		Nome dell'attributo controllato
bloccato	INTEGER		1 = l'attributo è in sola lettura
obbligatorio	INTEGER		1= l'attributo è obbligatorio
delete_flag	INTEGER	Oggetto SREL actbool	Obbligatorio. Valore

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
			predefinito alla creazione: 0
last_mod_by		SREL cnt	Se nuovo valore: utente predefinito. Se elemento della configurazione: impostazione utente
last_mod_dt	DATE		Se elemento della configurazione: impostazione adesso

Oggetto auto_close

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_auto_close

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Titolare: facoltativo

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
sys	simbolo	STRING		Richiesto
cr_ach	richiesta	INTEGER		Richiesto Valore predefinito alla creazione: 0
in_ach	incidente	INTEGER		Richiesto Valore predefinito alla creazione: 0
pr_ach	problema	INTEGER		Richiesto Valore predefinito alla creazione: 0
chg_ach	ordine di cambiamento	INTEGER		Richiesto Valore predefinito alla creazione: 0
iss_ach	questione	INTEGER		Richiesto

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				Valore predefinito alla creazione: 0
delete_flag		INTEGER	actbool	Se elemento della configurazione: impostazione adesso
descrizione	descrizione	STRING		
last_mod_dt		DATE		Se elemento della configurazione: impostazione adesso
last_mod_by		DATE	cnt	■ Se elemento della configurazione : impostazione utente ■ Se nuovo valore: utente predefinito

Oggetto aty

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Act_Type

Factory: valore predefinito, chgaty, craty, issaty, mgsaty

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
chg_default_survey	chg_default_survey	INTEGER	survey_tpl id	
chg_notify_info	chg_notify_info	STRING	splmac persid	
chg_send_survey	chg_send_survey	INTEGER		
chg_survey_method	chg_survey_method	INTEGER	ct_mth id	
chg_survey_	chg_survey_msgbody	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
msgbody				
chg_survey_msgtitle	chg_survey_msgtitl	STRING		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
cr_default_survey	cr_default_survey	INTEGER	survey_tpl id	
cr_notify_info	cr_notify_info	STRING	splmac persid	
cr_send_survey	cr_send_survey	INTEGER		
cr_survey_method	cr_survey_method	INTEGER	ct_mth id	
cr_survey_msgbody	cr_survey_msgbody	STRING		
cr_survey_msgtitle	cr_survey_msgtitle	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING		
cr_flag	flag1	INTEGER	bool_tab enum	
chg_flag	flag2	INTEGER	bool_tab enum	
iss_flag	flag3	INTEGER	bool_tab enum	
mgs_flag	flag4	INTEGER	bool_tab enum	
kd_flag	flag5	INTEGER	bool_tab enum	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interna	interna	INTEGER		
iss_default_survey	iss_default_survey	INTEGER	survey_tpl id	
iss_notify_info	iss_notify_info	STRING	splmac persid	
iss_send_survey	iss_send_survey	INTEGER		
iss_survey_method	iss_survey_method	INTEGER	ct_mth id	
iss_survey_msgbody	iss_survey_msgbody	STRING		
iss_survey_msgtitle	iss_survey_msgtitl	STRING		
kd_notify_info	kd_notify_info	STRING	splmac persid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mgs_notify_info	mgs_notify_info	STRING	splmac persid	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
notify_msg_ack	notify_ack	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED S_KEY

Oggetto audlog

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Audit_Log

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: audobj_persid

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
attr_after_val	attr_after_val	STRING		
attr_before_val	attr_before_val	STRING		
attr_name	attr_name	STRING		
aud_opr	aud_opr	INTEGER		
audobj_name	audobj_name	STRING		
audobj_persid	audobj_persid	STRING		
audobj_trkid	audobj_trkid	STRING		
audobj_uniqueid	audobj_uniqueid	STRING		
change_date	change_date	LOCAL_TIME		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrved	int1_rsrved	INTEGER		
int2_rsrved	int2_rsrved	INTEGER		
persistent_id	persid	STRING		
str1_rsrved	str1_rsrved	STRING		

Oggetto bhvtpl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Behavior_Template

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: descrizione

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
context_attrname	context_attrname	STRING		
context_attrval	context_attrval	INTEGER		
context_type	context_type	STRING		REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
macro_condition	macro_condition	STRING	splmac persid	
object_id	object_id	INTEGER		REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
transition_errmsg	transition_errmsg	STRING		
transition_test	transition_test	STRING	splmac persid	

Oggetto bmcls

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Business_Management_Class

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrizione	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto bmhier

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Business_Management

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
bm_rep	bm_rep	INTEGER	busrep id	
costo	costo	INTEGER		
figlio	hier_child	UUID	ca_owned_resource uuid	REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
padre	hier_parent	UUID	ca_owned_resource uuid	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrizione	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto bmrep

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Business_Management_Repository

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
nome host	nome host	STRING		UNIQUE REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrizione	nx_desc	STRING		
password	password	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				REQUIRED S_KEY
id utente	id utente	STRING		

Oggetto bms

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Business_Management_Status

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: status_no

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descrizione	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
status_no	status_no	INTEGER		UNIQUE REQUIRED S_KEY
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto BU_TRANS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: BU_TRANS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
document_hit_data	BU_DATE	LOCAL_TIME		
processed_by_bubble_up_flag	BU_PROCESSED	INTEGER		
document_rating	BU_RATING	REAL		
ID documento	DOC_ID	INTEGER	SKELETONS id	
no_rating_flag	HIT_NO_VOTE	INTEGER		
hit_origin	HIT_ORIGIN	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
category_id	INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Contatta ID	USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

Oggetto ca_cmpny

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_company

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
alias	alias	STRING		
authentication_password	authentication_password	STRING		
authentication_username	authentication_username	STRING		
bbs	bbs	STRING		
Nome società	company_name	STRING		
company_type	company_type	INTEGER	ca_company_type id	
ID	company_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
descrizione	descrizione	STRING		
exclude_registration	exclude_registration	intero		
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
location_uuid	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
month_fiscal_years_end	month_fiscal_years_end	intero		
parent_company_uuid	parent_company_uuid	UUID	ca_company	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
			company_uuid	
primary_contact_uuid	primary_contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
version_number	version_number	intero		
web_address	web_address	STRING		

Oggetto caextwf_inst

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_caextwf_instances

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: procname

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag		actbool.enum		REQUIRED
instance_id	instance_id	STRING(255)		
object_persid	object_persid	STRING(60)		
procname	procname	STRING(32768)		
<StartTi4me>	<StartTi4me >	DATE		
endtime	endtime	DATE		

Oggetto caextwf_sfrm

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_caextwf_start_forms

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: procname

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
object_persid	object_persid	STRING(60)		
caextwf_form	caextwf_form	STRING(255)		
caextwf_path	caextwf_path	STRING(32768)		
procname		STRING(0)		

Oggetto chg

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Change_Request

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: chg_ref_num

Gruppo funzioni: change_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
azioni	azioni	STRING		
attivo	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
actual_comp_date	actual_comp_date	LOCAL_TIME		
costo	actual_cost	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
actual_total_time	actual_total_time	DURATION		
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
assegnatario	assegnatario	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
backout_plan	backout_plan	STRING		
business_case	business_case	STRING 4000		
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
categoria	categoria	STRING	chgcat code	
category_prev	LOCAL	SREL	chgcat.code	
cawf_procid	cawf_procid	STRING		
chg_ref_num	chg_ref_num	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
closure_code	closure_code	SREL		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
impegno	impegno	STRING 4000		
est_comp_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_total_time	est_total_time	DURATION		
requested_by		SREL	cnt.id	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
external_system_ticket		STRING (4000)		
orig_user_dept		SREL	dept.id	
orig_user_organization		SREL	org.id	
orig_user_admin_org		SREL	org.id	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr.id	
flag1	flag1	INTEGER		
flag2	flag2	INTEGER		
flag3	flag3	INTEGER		
flag4	flag4	INTEGER		
flag5	flag5	INTEGER		
flag6	flag6	INTEGER		
gruppo	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
giustificazione	giustificazione	STRING 4000		Motivazione di business
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEGER		
need_by	need_by	LOCAL_TIME		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
organizzazione	organizzazione	UUID	ca_organization uuid	
orig_user_admin_org		SREL	org	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	org	
padre	padre	INTEGER	ID chg	
persistent_id	persid	STRING		
person_contacting	person_contacting	INTEGER	perscon id	
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
priorità	priorità	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
prodotto	prodotto	INTEGER	product id	
reporting_method	reporting_method	INTEGER	repmeth id	
richiedente	richiedente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
risk	risk	SREL	risk_level	
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
sched_start_date	sched_start_date	LOCAL_TIME		
sched_end_date	sched_end_date	LOCAL_TIME		
sched_duration	sched_duration	LOCAL_TIME		
service_date	service_date	LOCAL_TIME		
service_num	service_num	STRING		
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	chgstat code	
status_prev	LOCAL	SREL	chgstat.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
submittedSurvey		BREL	risk_svy	
riepilogo	riepilogo	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
template_name	template_name	STRING	chg_template template_name	
type_of_contact	type_of_contact	INTEGER	toc id	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
user1	user1	STRING		
user2	user2	STRING		
user3	user3	STRING		
cab	Cab	UUID		
closure_code	Closure_code	INTEGER	Closure_code.id	
cab_approval	Cab_approval	INTEGER	Boolean.id	
target_times	target_times	BREL	tgt_time_mapped_c hg	
target_start_last	target_start_last	DATE		
target_hold_last	target_hold_last	DATE		
target_hold_count	target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_la st	target_resolved_la st	DATE		
target_resolved_c ount	target_resolved_c ount	INTEGER		
target_closed_ last	target_closed_last	DATE		
target_closed_ count	target_closed_cou nt	INTEGER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_ prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_ count_prev	target_hold_count _prev	LOCAL INTEGER		
target_resolved_c ount_prev	target_resolved_c ount_prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_ count_prev	target_closed_cou nt_prev	LOCAL INTEGER		

Oggetto chg_tpl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Change_Template

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: template_name

Nome comune: template_name

Gruppo funzioni: change_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	INTEGER	quick_tpl_types enum	REQUIRED
modello	modello	INTEGER	ID chg	
template_class	template_class	STRING		
template_name	template_name	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto chg_trans

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabelle associate: chg_trans

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
status	status	STRING	crs	Specifica lo stato corrente del ticket.
new_status	new status	STRING	crs	Specifica il nuovo stato del ticket.
is default		INTEGER		Transizione predefinita che viene visualizzata quando il campo Stato è vuoto. Valore predefinito alla creazione: 0
must_comment		INTEGER		Commento obbligatorio quando si usa una transizione. Valore predefinito alla creazione: 0
delete_flag	del		actbool	Richiesto. Valore predefinito alla creazione: 0
condizione			macro	Macro condizionale definita dal sito per approvare la transizione
condition_error		STRING		Messaggio di errore per la condizione definita dal sito
descrizione		STRING		Descrizione della transizione
last_mod_by			cnt	Se nuovo valore: utente predefinito; Se elemento della configurazione: impostazione

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				utente
last_mod_dt		DATE		Se elemento della configurazione: impostazione utente su now

Oggetto chgalg

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Change_Act_Log

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: descrizione

Gruppo funzioni: change_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Descrizione	descrizione	STRING		
action_desc	action_desc	STRING		
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
change_id	change_id	INTEGER	ID chg	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interna	interna	INTEGER		
knowledge_session	knowledge_session	STRING		
knowledge_tool	knowledge_tool	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURATION		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
tipo	tipo	STRING	act_type code	

Oggetto chgcat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Change_Category

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
assegnatario	assegnatario	UUID		
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
cab	cab	UUID		
cawf_defid	cawf_defid	STRING		
children_ok	children_ok	INTEGER		REQUIRED
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
gruppo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
organizzazione	organizzazione	UUID	ca_organization uuid	
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	
persistent_id	persid	STRING		
risk_survey	risk_survey	SREL	risk_svy_tpl	
pianifica	pianifica	INTEGER		
ss_sym		STRING		
ss_include		INTEGER	bool	REQUIRED Valore predefinito alla creazione: 0

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	
indagine	indagine	INTEGER	survey_tpl id	
Simbolo	Simbolo	STRING 1000		REQUIRED S_KEY

Oggetto chgcnf chg

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_conflict_chg

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: last_mod_dt

Gruppo di funzioni: chg_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	L'utente che ha effettuato l'ultimo aggiornamento.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Data e ora dell'ultimo aggiornamento a questo record.
modifica	modifica	INTEGER	chg	Puntatore all'ordine di cambiamento coinvolto nel conflitto.
conflict_change	conflict_change	INTEGER	chg	Puntatore all'ordine di cambiamento coinvolto nel conflitto.
is_cause	is_cause	INTEGER		Il cambiamento nella colonna di cambiamento ha causato un conflitto.

Oggetto chgcnf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_conflict, usp_conflict_status, usp_conflict_type, usp_conflict_chg

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: id

Gruppo funzioni: change_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	delete_flag	INTEGER	actbool enum	0 —Attivo 1 —Inattivo
commenti	commenti	STRING		Riferimento alle informazioni di commento.
conflict_begin	conflict_begin	LOCAL_TIME		Inizio del periodo del conflitto.
source_change	source_change	INTEGER	chg	Puntatore all'ordine di cambiamento coinvolto nel conflitto.
conflict_change	conflict_change	INTEGER	chg	Puntatore all'ordine di cambiamento coinvolto nel conflitto.
conflict_ci	conflict_ci	UUID	ca_owned_resource	Puntatore all'elemento della configurazione coinvolto nel conflitto.
conflict_end	conflict_end	LOCAL_TIME		Fine del periodo del conflitto.
conflict_status	conflict_status	STRING	chgcnf_status	Puntatore a usp_conflict_status, che indica lo stato del conflitto. Ad esempio Risolto, Non risolto, Ricerca in corso.
conflict_type	conflict_type	STRING	chgcnf_type	Puntatore a usp_conflict_type, che

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				classifica il tipo di conflitto rappresentato dal record. Ad esempio Schedule Collision.
creation_dt	creation_dt	LOCAL_TIME		Data in cui il conflitto è stato rilevato l'ultima volta.
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
is_resolved	is_resolved	INTEGER		Flag che indica se il conflitto deve essere considerato risolto. La voce di usp_conflict_status a cui punta conflict_status contiene un flag is_resolved indicato in questa colonna.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Data e ora dell'ultima modifica apportata
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Autore ultima modifica
persistent_id	persid	STRING		ID persistente.
suppress_log		INTEGER		LOCAL
tenant	tenant	UUID	ca_contact	Riferimento alle informazioni del titolare.

Oggetto chgcnf status

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_conflict_status

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
codice	codice	STRING		
delete_flag	delete_flag	INTEGER		Stato di eliminazione dal database logico.
descrizione	descrizione	STRING		Descrizione testuale del significato dello stato.
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
is_resolved	is_resolved	INTEGER		Utilizzato nelle query memorizzate per distinguere i conflitti risolti da quelli non risolti.
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	L'utente che ha effettuato l'ultimo aggiornamento.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
Simbolo	Simbolo	STRING		Valore di testo visualizzato all'utente.

Oggetto chgcnf type

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_conflict_type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
codice	codice	STRING	actbool	
delete_flag	delete_flag	INTEGER		Stato di eliminazione dal database logico.
descrizione	descrizione	STRING		Descrizione testuale del significato dello stato.
icon	icon	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	L'utente che ha effettuato l'ultimo aggiornamento.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultimo aggiornamento del record corrente.
Simbolo	Simbolo	STRING		Valore di testo visualizzato all'utente.

Oggetto chgstat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Change_Status

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
attivo	attivo	INTEGER		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
in attesa	in attesa	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
data risoluzione	data risoluzione	INTEGER		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED

Oggetto CI_ACTIONS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: CI_ACTIONS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: ACTION_TITLE

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
task_order	ACTION_ORDER	INTEGER		
task_title	ACTION_TITLE	STRING		
Contatta ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
ID gruppo	GROUP_ID	UUID	ca_contact uuid	
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
predefined	PREDEFINED	INTEGER		
current_status_id	STATUS_CURRENT_ID	INTEGER	CI_STATUSES id	
Attività Annulla pubblicazione	UNPUBLISH	INTEGER		
Attività Annulla ritiro	UNRETIRE	INTEGER		
workflow_template_id	WF_TEMPLATE_ID	INTEGER	CI_WF_TEMPLATES id	

Oggetto CI_ACTIONS_ALTERNATE

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: CI_ACTIONS_ALTERNATE

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
task_id	ACTION_ID	INTEGER	CI_ACTIONS id	
Contatta ID	CONTACT_ID	UUID	ca_contact uuid	
Tipo contatto	CONTACT_TYPE	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Oggetto CI_BOOKMARKS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: CI_BOOKMARKS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: BOOKMARK_TITLE

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
bookmark_title	BOOKMARK_TITLE	STRING		
ID documento	DOCUMENT_ID	INTEGER	SKELETONS id	
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Contatta ID	USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

Oggetto CI_DOC_LINKS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: CI_DOC_LINKS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
DOC_ID1	DOC_ID1	INTEGER	SKELETONS id	
DOC_ID2	DOC_ID2	INTEGER	SKELETONS id	
SUPPRESS_OEVE NTS	SUPPRESS_OEVE NTS	INTEGER		
parent_child	parent_child	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Specifica l'UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	Specifica l'UUID del titolare.

Oggetto CI_DOC_TEMPLATES

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: CI_DOC_TEMPLATES

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: TEMPLATE_NAME

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
default_template_flag	IS_DEFAULT	INTEGER		
predefined_flag	IS_PREDEFINED	INTEGER		
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
template_html	PAGE_HTML	STRING		
Nome modello	TEMPLATE_NAME	STRING		

Oggetto CI_DOC_TYPES

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: CI_DOC_TYPES

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: DOC_TYPE_TXT

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Tipo documento	DOC_TYPE_TXT	STRING		
ID	ID	INTEGER		KEY
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Oggetto CI_PRIORITIES

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: CI_PRIORITIES

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: PRIORITY

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		KEY
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Priorità flusso di lavoro	PRIORITÀ	STRING		

Oggetto CI_STATUSES

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: CI_STATUSES

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: STATUS

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		KEY
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
predefined_flag	PREDEFINED	INTEGER		
Nome stato	STATUS	STRING		
status_description	STATUS_DESCRIPTION	STRING		
status_order	STATUS_ORDER	INTEGER		

Oggetto CI_WF_TEMPLATES

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: CI_WF_TEMPLATES

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: WF_NAME

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		KEY
default_flag	IS_DEFAULT	INTEGER		
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
workflow_template_description	WF_DESCRIPTION	STRING		
workflow_template_name	WF_NAME	STRING		

Oggetto closure_code

L'oggetto contiene quanto segue:

Tabella associata: usp_closure_code

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	Numero intero		Univoco
producer_id	String 20		
persistent_id	String 60		
delete_flag	SREL	actbool.enum	Indicatore attivo standard Richiesto
Simbolo	String 40		Richiesto

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
codice	String 40		Richiesto
last_mod_by	SREL	cnt.id	
last_mod_date	DATE		
descrizione	String 40		
tenant	SREL		

Oggetto cmth

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: Contact_Method
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: simbolo
 Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cm_template	cm_template	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		DATE ON_CI {NOW}
descrizione	nx_desc	STRING (40)		
producer_id		LOCAL STRING (20)		
persistent_id	persid	STRING (30)		
supports_smtp	supports_smtp	SREL	bool.enum	
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
write_file	write_file	INTEGER		

Oggetto cnote

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Note_Board

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: testo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attivo	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cnote_type	cnote_type	INTEGER		
control_group	control_group	UUID		
del	del	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interna	interna	INTEGER		
ubicazione	loc_id	UUID	ca_location location_uuid	
organizzazione	organizzazione	UUID	ca_organization uuid	
persistent_id	persid	STRING		
posted_by	posted_by	UUID	ca_contact uuid	
posted_date	posted_date	LOCAL_TIME		
testo	testo	STRING		

Oggetto cnt

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_contact, usp_contact

Factory: valore predefinito, agt, cst, grp

REL_ATTR: id

Nome comune: combo_name

Gruppo funzioni: inventory

Tabella ca_contact

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
admin_org	admin_organization_uuid	UUID	ca_organization uuid	
alias	alias	STRING		
alt_phone	alt_phone_number	STRING		
cnthandling_list		BREL	contact_handling	
contact_num	alternate_identifier	STRING		
note	commento	STRING		
company	company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
tipo	contact_type	intero	ca_contact_type id	
ID	contact_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
billing_code	cost_center	INTEGER	ca_resource_cost_center id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
dept	reparto	INTEGER	ca_resource_department id	
email_address	email_address	STRING		
exclude_registration	exclude_registration	intero		
fax_phone	fax_number	STRING		
first_name	first_name	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
floor_location	floor_location	STRING		
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
job_function	job_function	intero		
position	job_title	intero	ca_job_title id	
last_name	last_name	STRING		
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	STRING		
ubicazione	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
mail_stop	mail_stop	STRING		
middle_name	middle_name	STRING		
mobile_phone	mobile_phone_ number	STRING		
organizzazione	organization_uuid	UUID	ca_organization uuid	
pemail_address	pager_email_ address	STRING		
beeper_phone	pager_number	STRING		
phone_number	pri_phone_number	STRING		
ruoli	ruoli	LIST		
room_location	room_location	STRING		
supervisor_ contact_uuid	supervisor_ contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
id utente	id utente	STRING		
version_number	version_number	intero		

Oggetto cnt_role

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_cnt_role

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: Security

Attributi	Tipo di dati	Oggetto correlato	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE
contatto	SREL	cnt	
role_obj	SREL	ruolo	
is_default	INTEGER		
last_mod_dt	DATE		

Oggetto cost_cntr

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_resource_cost_center

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registratio n	exclude_registratio n	intero		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
nome	nome	STRING		
version_number	version_number	intero		

Oggetto country

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: ca_country
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: nome
 Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
descrizione	descrizione	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
nome	nome	STRING		
version_number	version_number	intero		

Oggetto cr

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Call_Req

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: ref_num

Gruppo funzioni: call_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
attivo	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
assegnatario	assegnatario	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
categoria	categoria	STRING	prob_ctg persid	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	
modifica	modifica	INTEGER	ID chg	
charge_back_id	charge_back_id	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_ticket	cr_ticket	INTEGER		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
cliente	cliente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
external_system_ticket		STRING (4000)		
extern_ref	extern_ref	STRING		
gruppo	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEGER		
incorrectly_assigned		SREL	actbool	
last_act_id	last_act_id	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEGER		
major_incident		SREL	actbool	
open_date	open_date	LOCAL_TIME	org	
orig_user_admin_org		SREL	org	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	org	
outage_detail_what		STRING (4000)		
outage_detail_who		STRING (4000)		
outage_detail_why		STRING (4000)		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_reason		SREL	outage_reason	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
outage_type		SREL	outage_type	
padre	padre	STRING	call_req persid	
pct_service_restored		INTEGER		
persistent_id	persid	STRING		
predicted_sla_violation	predicted_sla_violation	INTEGER		
priorità	priorità	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
problema	problema	STRING		
ref_num	ref_num	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
remote_control_used		SREL	actbool	
requested_by		SREL	cnt	
resolvable_at_lower		SREL	actbool	
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
return_to_service		SREL	actbool	
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
extern_token	sched_token	STRING		
gravità	gravità	INTEGER	sevrty enum	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
base_template	soluzione	STRING	call_req persid	
status	status	STRING	cr_stat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
children		QREL	cr	
sla_events		QREL	tev	
attached_slas		BREL	attached_sla._mapp ed_cr	
add_sla_persids	add_sla_persids	STRING		
site_sla_attrs	site_sla_attrs	STRING		
audit_userid	audit_userid	SREL	cnt.id	
fldchange_log	fldchange_log	STRING		
affected_service	affected_service	SREL	nr	
init_urg		LOCAL INTEGER		
init_imp		LOCAL INTEGER		
cap_reason		LOCAL STRING		
auto_urg		LOCAL INTEGER		
auto_imp		LOCAL INTEGER		
man_urg		LOCAL INTEGER		
man_imp		LOCAL INTEGER		
riepilogo	riepilogo	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
symptom_code		SREL	symptom_code	
template_name	template_name	STRING	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DURATION		
tipo	tipo	STRING	crt code	
urgenza	urgenza	INTEGER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
target_times	target_times	BREL	tgt_time_mapped_c r	
target_start_last	target_start_last	DATE		
target_hold_last	target_hold_last	DATE		
target_hold_count	target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_last	target_resolved_la st	DATE		
target_resolved_cou nt	target_resolved_c ount	INTEGER		
target_closed_last	target_closed_last	DATE		
target_closed_count	target_closed_cou nt	INTEGER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_count_ prev	target_hold_count_ _prev	INTEGER		
target_resolved_cou nt_prev	target_resolved_c ount _prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_count_ _prev	target_closed_cou nt_prev	LOCAL INTEGER	tgt_time_mapped_i ss	

Oggetto cr_prp

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: Req_Property
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: etichetta
 Gruppo funzioni: call_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	nvarchar		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
		(240)		
error_msg	error_msg	STRING		
ID	ID	INTEGER		Chiave primaria della tabella.
etichetta	etichetta	nvarchar (80)		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	INTEGER		
owning_cr	owning_cr	nvarchar 30	call_req persid	REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
obbligatorio	obbligatorio	INTEGER		REQUIRED
esempio	esempio	nvarchar (240)		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
value_description	value_description	STRING		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
valore	valore	nvarchar (240)		

Oggetto cr_prptpl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Req_Property_Template

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: etichetta

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
etichetta	etichetta	STRING		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_area	owning_area	STRING	prob_ctg persid	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
obbligatorio	obbligatorio	INTEGER		REQUIRED
esempio	esempio	STRING		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED

Oggetto cr_trans

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabelle associate: cr_trans

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
status	status	STRING	crs	Specifica lo stato corrente del ticket.
new_status	new status	STRING	crs	Specifica il nuovo stato del ticket.
t_type		INTEGER	transition type	Specifica il tipo di transizione.
is default		INTEGER		Transizione predefinita che viene visualizzata quando il campo Stato è vuoto. Valore predefinito alla creazione: 0
must_comment		INTEGER		Commento obbligatorio quando si usa una transizione. Valore predefinito alla creazione: 0
delete_flag	del		actbool	Richiesto. Valore predefinito alla creazione: 0
condizione			macro	Macro condizionale definita dal sito per approvare la transizione

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
condition_error		STRING		Messaggio di errore per la condizione definita dal sito
descrizione		STRING		Descrizione della transizione
last_mod_by			cnt	Se nuovo valore: utente predefinito; Se elemento della configurazione: impostazione utente
last_mod_dt		DATE		Se elemento della configurazione: impostazione utente su now

Oggetto cr_tpl

I dettagli dell'oggetto sono:
Tabella associata: Cr_Template
Factory: impostazione predefinita
REL_ATTR: template_name
Nome comune: template_name
Gruppo funzioni: call_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	INTEGER	quick_tpl_types enum	REQUIRED
modello	modello	STRING	call_req persid	
template_class	template_class	STRING		
template_name	template_name	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto crs

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: Cr_Status
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: code
 Nome comune: simbolo
 Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
attivo	attivo	INTEGER		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
cr_flag	cr_flag	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
in attesa	in attesa	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
pr_flag	pr_flag	INTEGER		
data risoluzione	data risoluzione	INTEGER		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED

Oggetto crsol

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Call_Solution

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
cr_count	cr_count	INTEGER		
cr_flag	cr_flag	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrizione	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		
solution_approved	sapproved	INTEGER	bool_tab enum	
solution_name	sname	STRING		
soluzione	soluzione	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED S_KEY
tcode	tcode	INTEGER		

Oggetto crsq

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Cr_Stored_Queries

Factory: impostazione predefinita, sqchg, sqcr, sqiss

REL_ATTR: code

Nome comune: descrizione

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
count_url	count_url	STRING		
where_clause	criteri	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
etichetta	etichetta	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_type	obj_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		

Oggetto crt

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Call_Req_Type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
codice	codice	nvarchar (10)		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
display_name	display_name	nvarchar 30		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descrizione	nx_desc	nvarchar 30		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
Simbolo	Simbolo	nvarchar 30		REQUIRED

Oggetto ctab

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Controlled_Table

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descrizione	nx_desc	nvarchar (40)		
obj_name	obj_name	nvarchar 30		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
Simbolo	Simbolo	nvarchar 30		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto ctimer

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: Cr_Call_Timers
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: persistent_id
 Nome comune: color
 Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
segnale acustico	segnale acustico	INTEGER		
colore	colore	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
testo	testo	STRING		
limite	limite	DURATION		REQUIRED

Oggetto ctp

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_contact_type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
descrizione	descrizione	STRING		
exclude_registration	exclude_registration	intero		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	STRING		
Simbolo	nome	STRING		
user_uuid	user_uuid	UUID	ca_contact uuid	
version_number	version_number	intero		
view_internal	view_internal	intero		

Oggetto Dblocks

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: tabella interna virtuale

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Id

Gruppo funzioni: dblock

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
nome		STRING 0		
table_name		STRING 0		
factory_name		SREL	prod_list.sym	
lock_hash		INTEGER		
lock_uuid		UUID		
lock_string		STRING 0		
lock_owner		STRING 0		
when_taken		DATE		
process		STRING 0		
richiesta		INTEGER		
delete_flag		SREL	actbool.enum	

Oggetto dcon

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Domain_Constraint

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: constraint_majic

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
persistent_id	persid	STRING		REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
alias	alias	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	STRING	ca_contact uuid	REQUIRED
dom_id	dom_id	INTEGER	Domain id	REQUIRED
tbl_id	tbl_id	INTEGER	Controlled_Table id	REQUIRED
tipo	tipo	INTEGER	Domain_Constraint_Type	REQUIRED
error_msg	error_msg	STRING	enumerazione	
constraint_majic	constraint_majic	STRING		
constraint_SQL	constraint_sql	STRING		

Oggetto dcon_typ

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Domain_Constraint_Type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enumerazione	enumerazione	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descrizione	nx_desc	nvarchar (40)		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
Simbolo	Simbolo	nvarchar (12)		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto dept

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_resource_department

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	intero		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
nome	nome	STRING		
version_number	version_number	intero		

Oggetto dlgsrvr

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: Delegation_Server
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: simbolo
 Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
anon_userid	anon_userid	STRING		
appl_addr	appl_addr	STRING		
default_assignee	default_assignee	UUID	ca_contact uuid	
default_userid	default_userid	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
metafile	metafile	STRING		
descrizione	nx_desc	STRING		
password	password	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
server	server	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
trasporto	trasporto	INTEGER		

Oggetto dmn

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Dominio

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrizione	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto doc_rep

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Document_Repository

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
archive_path	archive_path	STRING		
archive_type	archive_type	INTEGER		
cgi_path	cgi_path	STRING		
default_rep	default_rep	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
file_limit_size	file_limit_size	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
prohibited_file_ext	prohibited_ext	STRING		
protocol	protocol	STRING		
repository_type	repository_type	INTEGER		
retrieve_path	retrieve_path	STRING		
server	server	STRING		
servlet_path	servlet_path	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED S_KEY
upload_path	upload_path	STRING		

Oggetto EBR_ACRONYMS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_ACRONYMS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: ACRONYM

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Acronym	ACRONYM	STRING		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Oggetto func_access

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_functional_access

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: security

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
codice	codice	STRING 30		REQUIRED UNIQUE
tipo	tipo	SREL	func_access_type.id	REQUIRED
Simbolo	Simbolo	STRING 60		REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Oggetto Func_access_level

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_functional_access_level

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: security

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
access_level	access_level	INTEGER		REQUIRED
tipo	tipo	SREL	func_access_type.id	REQUIRED
Simbolo	Simbolo	STRING 60		REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Oggetto Func_access_role

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_functional_access_role

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: security

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
access_level	access_level	SREL	func_access_level.id	
func_access	func_access	SREL	func_access.code	
ruolo	ruolo	SREL	role.id	
descrizione	descrizione	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Oggetto func_access_type

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_functional_access_type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: security

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Simbolo	Simbolo	STRING 60		
default_access	default_access	SREL	func_access_level.i d	
descrizione	descrizione	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Oggetto EBR_FULLTEXT

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_FULLTEXT

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: FULL_WORD

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	STRING		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	STRING		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	STRING		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

Oggetto EBR_FULLTEXT_ADM

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_FULLTEXT_ADM

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: FULL_WORD

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
FULL_WORD_REVERS	FULL_WORD_	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
E	REVERSE			
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	STRING		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	STRING		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

Oggetto EBR_FULLTEXT_SD

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_FULLTEXT_SD

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: FULL_WORD

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
FULL_WORD_ REVERSE	FULL_WORD_ REVERSE	STRING		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PERMISSION_ INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	STRING		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	STRING		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROB LEM	WORD_COUNT_ PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESO LUTION	WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUM MARY	WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

Oggetto EBR_FULLTEXT_SD_ADM

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: FULL_WORD

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEGER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	STRING		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER		
PRODUCT	PRODUCT	STRING		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	STRING		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEGER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEGER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEGER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEGER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEGER		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEGER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEGER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEGER		

Oggetto EBR_INDEXING_QUEUE

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_INDEXING_QUEUE

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: OBJ_PERSID

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
AZIONE	AZIONE	INTEGER		
ACTION_DATE	ACTION_DATE	DATE		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
INDICIZZATO	INDICIZZATO	INTEGER		
OBJ_PERSID	OBJ_PERSID	STRING		
PRIORITÀ	PRIORITÀ	INTEGER		
TESTO	TESTO	STRING		

Oggetto EBR_KEYWORDS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_KEYWORDS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: FULL_WORD

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEGER		
EXT_TABLE_ID	EXT_TABLE_ID	INTEGER		
FULL_WORD	FULL_WORD	STRING		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY

Oggetto EBR_LOG

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_LOG

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: SEARCH_TEXT

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ASKED_DATE	ASKED_DATE	LOCAL_TIME		
BEST_IDS	BEST_IDS	STRING		
EXTERNAL_ID	EXTERNAL_ID	STRING		
FILTER_DATA	FILTER_DATA	STRING		
FUZZINESS	FUZZINESS	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		KEY
KEYWORDS	KEYWORDS	STRING		
MATCH_TYPE	MATCH_TYPE	INTEGER		
METHOD_PERFORMANCE	METHOD_PERFORMANCE	INTEGER		
METHOD_TYPE	METHOD_TYPE	INTEGER		
NUM_MATCHES	NUM_MATCHES	INTEGER		
ORDER_DIRECTION	ORDER_DIRECTION	INTEGER		
PRIMARY_ORDER	PRIMARY_ORDER	STRING		
ROWS_FOUND	ROWS_FOUND	INTEGER		
ROWS_TO_FETCH	ROWS_TO_FETCH	INTEGER		
SEARCH_IN	SEARCH_IN	INTEGER		
SEARCH_QUALITY	SEARCH_QUALITY	INTEGER		
SEARCH_TEXT	SEARCH_TEXT	STRING		
SEARCH_TYPE	SEARCH_TYPE	INTEGER		
SECONDARY_ORDER	SECONDARY_ORDER	INTEGER		
SESSION_ID	SESSION_ID	INTEGER		
SQL_TEXT	SQL_TEXT	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
TOP_MATCH_ID	TOP_MATCH_ID	INTEGER		
UNIQUE_WORD_COUNT	UNIQUE_WORD_COUNT	INTEGER		
USER_ID	USER_ID	STRING		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEGER		

Oggetto EBR_METRICS

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: EBR_METRICS
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: METRIC
 Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Commenti	COMMENTS	STRING		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Metrica	METRIC	STRING		
Weight	WEIGHT	REAL		

Oggetto EBR_NOISE_WORDS

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: EBR_NOISE_WORDS
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: NOISE_WORD
 Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Parola di disturbo	NOISE_WORD	STRING		

Oggetto EBR_PATTERNS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_PATTERNS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: PATTERN_NAME

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PATTERN_DEFAULT	PATTERN_DEFAULT	STRING		
PATTERN_NAME	PATTERN_NAME	STRING		
PATTERN_VALUE	PATTERN_VALUE	STRING		
PATTERN_VALUE_AD M	PATTERN_VALUE_ADM	STRING		

Oggetto EBR_PREFIXES

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_PREFIXES

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: PREFIX

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Prefisso	PREFIX	STRING		

Oggetto EBR_PROPERTIES

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_PROPERTIES

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: PROPERTY_NAME

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
PROPERTY_ADMIN	PROPERTY_ADMIN	INTEGER		
PROPERTY_DEFAULT	PROPERTY_DEFAULT	STRING		
PROPERTY_NAME	PROPERTY_NAME	STRING		S_KEY
PROPERTY_TYPE	PROPERTY_TYPE	STRING		
PROPERTY_VALUE	PROPERTY_VALUE	STRING		
PROPERTY_VALUE_ADM	PROPERTY_VALUE_ADM	STRING		

Oggetto EBR_SUBSTITITS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_SUBSTITITS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: SYMBOL1

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
SYMBOL1	SYMBOL1	STRING		
SYMBOL2	SYMBOL2	STRING		

Oggetto EBR_SUFFIXES

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_SUFFIXES

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: SUFFIX

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Suffisso	SUFFIX	STRING		

Oggetto EBR_SYNONYMS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_SYNONYMS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: KEYWORD1

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
keyword_1	KEYWORD1	STRING		
keyword_2	KEYWORD2	STRING		
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Oggetto EBR_SYNONYMS_ADM

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: EBR_SYNONYMS_ADM

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: KEYWORD1

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
keyword_1	KEYWORD1	STRING		
keyword_2	KEYWORD2	STRING		
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Oggetto ES_CONSTANTS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ES_CONSTANTS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: NAME

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Commenti	COMMENTS	STRING		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Nome	NAME	STRING		
property_id	PROPERTYID	INTEGER		
property_value	PROPVALUE	INTEGER		

Oggetto ES_NODES

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ES_NODES

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: NODE_SHORT_DESC

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
DISPLAYED_TEXT	DISPLAYED_TEXT	STRING		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
LINK_ID	LINK_ID	INTEGER	ES_NODES id	
NODE_ID	NODE_ID	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
NODE_SHORT_DESC	NODE_SHORT_DESC	STRING		
NODE_TYPE	NODE_TYPE	INTEGER		
PARENT_NODE_ID	PARENT_NODE_ID	INTEGER		
QUERY_RESP_NUMBER	QUERY_RESP_NUMBER	INTEGER		
QUERY_RESP_TYPE	QUERY_RESP_TYPE	STRING		
RESPLINKID1	RESPLINKID1	INTEGER		
RESPLINKID2	RESPLINKID2	INTEGER		
RESPLINKID3	RESPLINKID3	INTEGER		
RESPLINKID4	RESPLINKID4	INTEGER		
RESPLINKID5	RESPLINKID5	INTEGER		
RESPLINKID6	RESPLINKID6	INTEGER		
RESPLINKID7	RESPLINKID7	INTEGER		
RESPONSE1	RESPONSE1	STRING		
RESPONSE2	RESPONSE2	STRING		
RESPONSE3	RESPONSE3	STRING		
RESPONSE4	RESPONSE4	STRING		
RESPONSE5	RESPONSE5	STRING		
RESPONSE6	RESPONSE6	STRING		
RESPONSE7	RESPONSE7	STRING		
ROOT_ID	ROOT_ID	INTEGER	ES_NODES id	
TREE_ID	TREE_ID	INTEGER	SKELETONS id	

Oggetto ES_RESPONSES

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ES_RESPONSES

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: RESPONSE_LINK_TEXT

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
PARENT_NODE_ID	PARENT_NODE_ID	INTEGER	ES_NODES id	
RESPONSE_LINK_ID	RESPONSE_LINK_ID	INTEGER	ES_NODES id	
RESPONSE_LINK_ORDER	RESPONSE_LINK_ORDER	INTEGER		
RESPONSE_LINK_TEXT	RESPONSE_LINK_TEXT	STRING		

Oggetto ES_SESSIONS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ES_SESSIONS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: EXTERNAL_ID

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
COMMENT_TEXT	COMMENT_TEXT	STRING		
VALUTAZIONE	VALUTAZIONE	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
EXTERNAL_ID	EXTERNAL_ID	STRING		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
PATH_IDS	PATH_IDS	STRING		
PATH_QAS	PATH_QAS	STRING		
SESSION_ID	SESSION_ID	INTEGER		
TREE_ID	TREE_ID	INTEGER	ES_NODES id	

Oggetto event_log

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: event_log
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: sd_obj_type
 Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
evento	evento	INTEGER	event_type id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
kd	kd_id	INTEGER	SKELETONS id	
log_time	log_time	LOCAL_TIME		
millisecondi	millisecondi	INTEGER		
numdata1	numdata1	INTEGER		
numdata2	numdata2	INTEGER		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING		
sessione	sessione	INTEGER	session_log id	
textdata1	textdata1	STRING		
textdata2	textdata2	STRING		

Oggetto event_type

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: event_type
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: descrizione
 Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		

Oggetto evt

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: Events
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: persistent_id
 Nome comune: simbolo
 Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
condizione	condizione	STRING	splmac persid	
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
delay_time	delay_time	DURATION		REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
modulo_time	modulo_time	DURATION		REQUIRED
obj_type	obj_type	STRING		
on_done_flag	on_done_flag	INTEGER		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED unique S_KEY
urgenza	urgenza	INTEGER		
user_settime	user_settime	INTEGER		REQUIRED
user_smag	user_smag	STRING		
violate_on_false	violate_on_false	INTEGER		
violate_on_true	violate_on_true	INTEGER		
work_shift	work_shift	STRING	bpwshft persid	

Oggetto evtdly

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: Event_Delay
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: persistent_id
 Nome comune: group_name
 Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
act_delay	act_delay	DURATION		
cancel_time	cancel_time	LOCAL_TIME		
create_time	create_time	LOCAL_TIME		
delay_type	delay_type	INTEGER	evtdlytp enum	
eff_delay	eff_delay	DURATION		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
group_name	group_name	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_id	obj_id	STRING		REQUIRED S_KEY
persistent_id	persid	STRING		
start_time	start_time	LOCAL_TIME		
start_userid	start_userid	UUID	ca_contact uuid	
status_flag	status_flag	INTEGER		
stop_time	stop_time	LOCAL_TIME		
stop_userid	stop_userid	UUID	ca_contact uuid	
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	

Oggetto evtdlytp

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Event_Delay_Type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enumerazione	enumerazione	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descrizione	nx_desc	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto ext_entity_map

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: External_Entity_Map

Factory: impostazione predefinita, sd_chg_map

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: xschema_code

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrvd	int1_rsrvd	INTEGER		
int2_rsrvd	int2_rsrvd	INTEGER		
int3_rsrvd	int3_rsrvd	INTEGER		
int4_rsrvd	int4_rsrvd	INTEGER		
int5_rsrvd	int5_rsrvd	INTEGER		
int6_rsrvd	int6_rsrvd	INTEGER		
lstr1_rsrvd	lstr1_rsrvd	STRING		
lstr2_rsrvd	lstr2_rsrvd	STRING		
ob_persid	ob_persid	STRING		
ob_type	ob_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
str1_rsrvd	str1_rsrvd	STRING		
str2_rsrvd	str2_rsrvd	STRING		
xentity_id	xentity_id	STRING		REQUIRED
xschema_code	xschema_code	STRING		REQUIRED
xschema_ver	xschema_ver	INTEGER		REQUIRED

Oggetto fmgrp

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Form_Group

Factory: impostazione predefinita, all_fmgrp

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED S_KEY

Oggetto g_chg_ext

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Global_Change_Extension

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: chg_ref_num

Gruppo funzioni: change_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attivo	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
assegnatario	assegnatario	UUID	ca_contact uuid	
categoria	categoria	STRING		
chg_ref_num	chg_ref_num	STRING		REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
gruppo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priorità	priorità	INTEGER	pri enum	REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
richiedente	richiedente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
status	status	STRING	chgstat code	REQUIRED
riepilogo	riepilogo	STRING		

Oggetto g_chg_queue

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Global_Change_Queue

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: chg_ref_num

Gruppo funzioni: change_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attivo	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
affected_contact	affected_contact	UUID		REQUIRED
assegnatario	assegnatario	UUID		
categoria	categoria	STRING		
chg_ref_num	chg_ref_num	STRING		REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
gruppo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priorità	priorità	INTEGER	pri enum	REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_svr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
richiedente	richiedente	UUID		REQUIRED
status	status	STRING	chgstat code	REQUIRED
riepilogo	riepilogo	STRING		

Oggetto g_cnt

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Global_Contact

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: combo_name

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
contact_num	contact_num	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
email_address	email_address	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
first_name	first_name	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_name	last_name	STRING		
ubicazione	loc_id	UUID		
middle_name	middle_name	STRING		
organizzazione	org_id	UUID		
pri_phone_number	pri_phone_number	STRING		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
id utente	id utente	STRING		

Oggetto g_cr_ext

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Global_Request_Extension

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: ref_num

Gruppo funzioni: call_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attivo	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
assegnatario	assegnatario	UUID	ca_contact uuid	
categoria	categoria	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
gruppo	group_id	UUID		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priorità	priorità	INTEGER	pri enum	REQUIRED
ref_num	ref_num	STRING		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
status	status	STRING	cr_stat code	REQUIRED
riepilogo	riepilogo	STRING		
tipo	tipo	STRING	crt code	

Oggetto g_cr_queue

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Global_Request_Queue

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: ref_num

Gruppo funzioni: call_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attivo	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
assegnatario	assegnatario	UUID		
categoria	categoria	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID		REQUIRED
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
gruppo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priorità	priorità	INTEGER	pri enum	REQUIRED
ref_num	ref_num	STRING		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
status	status	STRING	cr_stat code	REQUIRED
riepilogo	riepilogo	STRING		
tipo	tipo	STRING	crt code	

Oggetto g_iss_ext

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Global_Issue_Extension

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: ref_num

Gruppo funzioni: issue_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attivo	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
assegnatario	assegnatario	UUID	ca_contact uuid	
categoria	categoria	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
gruppo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priorità	priorità	INTEGER	pri enum	REQUIRED
prodotto	prodotto	INTEGER	product id	
ref_num	ref_num	STRING		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
richiedente	richiedente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
status	status	STRING	issstat code	REQUIRED
riepilogo	riepilogo	STRING		

Oggetto g_iss_queue

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Global_Issue_Queue

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: ref_num

Gruppo funzioni: issue_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attivo	active_flag	INTEGER	actrbool enum	REQUIRED
assegnatario	assegnatario	UUID		
categoria	categoria	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEGER	g_queue_names id	
gruppo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
priorità	priorità	INTEGER	pri enum	REQUIRED
prodotto	prodotto	INTEGER		
ref_num	ref_num	STRING		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
richiedente	richiedente	UUID		REQUIRED
status	status	STRING	issstat code	REQUIRED
riepilogo	riepilogo	STRING		

Oggetto g_loc

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: Global_Location
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: nome
 Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
del	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
loc_name	loc_name	STRING		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY

Oggetto g_org

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Global_Organization

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
nome	org_name	STRING		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY

Oggetto g_prod

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Global_Product

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
remote_id	remote_id	INTEGER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
Simbolo	Simbolo	STRING		

Oggetto g_qname

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Global_Queue_Names

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED

Oggetto g_tblmap

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Global_Table_Map

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
map_definition	map_definition	STRING		REQUIRED
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED

Oggetto g_tblrule

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Global_Table_Rule

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
addl_query	addl_query	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_sync_dt	last_sync_dt	LOCAL_TIME		
reoccur_interv	reoccur_interv	DURATION		
sched	sched	STRING	bpwshft persid	
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
table_map	table_map	INTEGER	g_tbl_map id	

Oggetto g_srvrs

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Global_Servers

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: remote_sys_id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
chg_prefix	chg_prefix	STRING		
cr_prefix	cr_prefix	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
global_name	global_name	STRING		UNIQUE REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_master	is_master	INTEGER	bool_tab enum	
iss_prefix	iss_prefix	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEGER		UNIQUE REQUIRED
slump_addr	slump_addr	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED
web_protocol	web_protocol	STRING		
web_server	web_server	STRING		
web_server_port	web_server_port	STRING		
web_url	web_url	STRING		

Oggetto gl_code

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_resource_gl_code

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
exclude_registration	exclude_registration	intero		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
nome	nome	STRING		
version_number	version_number	intero		

Oggetto grc

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_resource_class

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: type

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	intero		
famiglia	family_id	INTEGER	ca_resource_family id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
tipo	nome	STRING		
parent_id	parent_id	SREL		
nsm_class	usp_nsm_class	INTEGER	buscls id	
version_number	version_number	intero		

Oggetto grpmem

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Group_Member

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune:

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
gruppo	group_id	UUID		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
manager_flag	manager_flag	INTEGER		
membro	membro	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
notify_flag	notify_flag	INTEGER		

Oggetto hier

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Asset_Assignment

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: license_num

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
figlio	hier_child	byte(16)	ca_owned_ resource uuid	REQUIRED S_KEY
license_num	hier_license_num	nvarchar(40)		
log_date	hier_log_date	INTEGER		REQUIRED
padre	hier_parent	byte(16)	ca_owned_ resource uuid	REQUIRED S_KEY
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	INTEGER		
persistent_id	persid	nvarchar(30)		

Oggetto ical_alarm

Attributo	Tipo di dati	Commenti
Simbolo	STRING	Richiesto
alarm_value	STRING	

Oggetto ical_event_template

Attributo	Tipo di dati	Commenti
codice	STRING	Richiesto

Attributo	Tipo di dati	Commenti
Simbolo	INTEGER	Richiesto
alarm	SREL ical_alarm	
start_date	STRING	
end_date	STRING	
obj_type	SREL actlog_prod_list	
categorie	STRING	
riepilogo	STRING	
descrizione	STRING	
url	STRING	
extra_entries	STRING	

Oggetto imp

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Impact

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enumerazione	enumerazione	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrizione	nx_desc	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
valore	valore	INTEGER		

Oggetto in

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: Call_Req
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: persistent_id
 Nome comune: ref_num
 Gruppo funzioni: call_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
attivo	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
assegnatario	assegnatario	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
categoria	categoria	STRING	prob_ctg persid	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	
modifica	modifica	INTEGER	ID chg	
charge_back_id	charge_back_id	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_ticket	cr_ticket	INTEGER		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
cliente	cliente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
extern_ref	extern_ref	STRING		
gruppo	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEGER		
last_act_id	last_act_id	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEGER		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
padre	padre	STRING	call_req persid	
persistent_id	persid	STRING		
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEGER		
priorità	priorità	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
problema	problema	STRING		
ref_num	ref_num	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
extern_token	sched_token	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
gravità	gravità	INTEGER	sevrty enum	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
base_template	soluzione	STRING	call_req persid	
status	status	STRING	cr_stat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
riepilogo	riepilogo	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
template_name	template_name	STRING	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DURATION		
tipo	tipo	STRING	crt code	
urgenza	urgenza	INTEGER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	

Oggetto in_trans

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabelle associate: in_trans

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
status	status	STRING	crs	Specifica lo stato corrente del ticket.
new_status	new status	STRING	crs	Specifica il nuovo stato del ticket.
is default		INTEGER		Transizione predefinita che viene visualizzata quando il campo Stato è vuoto. Valore predefinito alla creazione: 0
must_comment		INTEGER		Commento obbligatorio quando si usa una transizione. Valore predefinito alla creazione: 0
delete_flag	del		actbool	Richiesto. Valore predefinito alla creazione: 0
condizione			macro	Macro condizionale definita dal sito per approvare la transizione
condition_error		STRING		Messaggio di errore per la condizione definita

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				dal sito
descrizione		STRING		Descrizione della transizione
last_mod_by			cnt	Se nuovo valore: utente predefinito; Se elemento della configurazione: impostazione utente
last_mod_dt		DATE		Se elemento della configurazione: impostazione utente su now

Oggetto INDEX_DOC_LINKS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: INDEX_DOC_LINKS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: RELATIONAL_ID

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID documento	DOC_ID	INTEGER	SKELETONS id	
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
category_id	INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
relational_id	RELATIONAL_ID	STRING		

Oggetto intfc

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Interface

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrizione	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED

Oggetto iss

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Issue

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: ref_num

Gruppo funzioni: issue_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
azioni	azioni	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
active_flag	active_flag	INTEGER		REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
actual_comp_date	actual_comp_date	LOCAL_TIME		
actual_cost	actual_cost	INTEGER		
actual_total_time	actual_total_time	DURATION		
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	
assegnatario	assegnatario	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
backout_plan	backout_plan	STRING		
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
categoria	categoria	STRING	isscat code	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
cawf_procid	cawf_procid	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
impegno	impegno	STRING		
est_comp_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_total_time	est_total_time	DURATION		
external_system_ticket		STRING		
flag1	flag1	INTEGER		
flag2	flag2	INTEGER		
flag3	flag3	INTEGER		
flag4	flag4	INTEGER		
flag5	flag5	INTEGER		
flag6	flag6	INTEGER		
gruppo	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
giustificazione	giustificazione	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_violation	INTEGER		
need_by	need_by	LOCAL_TIME		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
organizzazione	organizzazione	UUID	ca_organization uuid	
orig_user_admin_org		SREL	org	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	org	
padre	padre	STRING	issue persistent_id	
persistent_id	persid	STRING		
person_contacting	person_contacting	INTEGER	perscon id	
predicted_sla_violation	predicted_sla_violation	INTEGER		
priorità	priorità	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
prodotto	prodotto	INTEGER	product id	
ref_num	ref_num	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
reporting_method	reporting_method	INTEGER	repmeth id	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
richiedente	richiedente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
requested_by		UUID	ca_contact	
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
service_date	service_date	LOCAL_TIME		
service_num	service_num	STRING		
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	issstat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
riepilogo	riepilogo	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
template_name	template_name	STRING	iss_template template_name	
type_of_contact	type_of_contact	INTEGER	toc id	
user1	user1	STRING		
user2	user2	STRING		
user3	user3	STRING		
target_times	target_times			
target_start_last	target_start_last	DATE		
target_hold_last	target_hold_last	DATE		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
target_hold_count	target_hold_count	INTEGER		
target_resolved_last	target_resolved_last	DATE		
target_resolved_count	target_resolved_count	INTEGER		
target_closed_last	target_closed_last	DATE		
target_closed_count	target_closed_count	INTEGER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_count_prev	target_hold_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_resolved_count_prev	target_resolved_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL INTEGER		

Oggetto iss_prp

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Issue_Property

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: etichetta

Gruppo funzioni: issue_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
error_msg	error_msg	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
etichetta	etichetta	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_iss	owning_iss	STRING	issue persistent_id	REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
obbligatorio	obbligatorio	INTEGER	bool_tab enum	
esempio	esempio	STRING		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
value_description	value_description	STRING		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
valore	valore	STRING		

Oggetto iss_tpl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Iss_Template

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: template_name

Nome comune: template_name

Gruppo funzioni: issue_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	INTEGER	quick_tpl_types enum	REQUIRED
modello	modello	STRING	issue persistent_id	
template_class	template_class	STRING		
template_name	template_name	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto iss_trans

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabelle associate: iss_trans
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: simbolo
 Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
status	status	STRING	crs	Specifica lo stato corrente del ticket.
new_status	new status	STRING	crs	Specifica il nuovo stato del ticket.
is default		INTEGER		Transizione predefinita che viene visualizzata quando il campo Stato è vuoto. Valore predefinito alla creazione: 0

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
must_comment		INTEGER		Commento obbligatorio quando si usa una transizione. Valore predefinito alla creazione: 0
delete_flag	del		actbool	Richiesto. Valore predefinito alla creazione: 0
condizione			macro	Macro condizionale definita dal sito per approvare la transizione
condition_error		STRING		Messaggio di errore per la condizione definita dal sito
descrizione		STRING		Descrizione della transizione
last_mod_by			cnt	Se nuovo valore: utente predefinito; Se elemento della configurazione: impostazione utente
last_mod_dt		DATE		Se elemento della configurazione: impostazione utente su now

Oggetto iss_wf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Issue_Workflow_Task

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: descrizione

Gruppo funzioni: issue_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
actual_duration	actual_duration	DURATION		
asset	asset	UUID	ca_owned_resource uuid	
assegnatario	assegnatario	UUID	ca_contact uuid	
completion_date	completion_date	LOCAL_TIME		
costo	costo	INTEGER		
autore	autore	UUID	ca_contact uuid	
date_created	date_created	LOCAL_TIME		
del	del	INTEGER		REQUIRED
done_by	done_by	UUID	ca_contact uuid	
est_completion_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_duration	est_duration	DURATION		
gruppo	group_id	UUID		
group_task	group_task	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	STRING		REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
persistent_id	persid	STRING		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	tskstat code	
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
attività	attività	STRING	tskty code	REQUIRED
wf_template	wf_template	INTEGER	wftpl id	

Oggetto issalg

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Issue_Act_Log

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: descrizione

Gruppo funzioni: issue_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
action_desc	action_desc	STRING		
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interna	interna	INTEGER		
issue_id	issue_id	STRING	issue persistent_id	
knowledge_session	knowledge_session	STRING		
knowledge_tool	knowledge_tool	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURATION		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
tipo	tipo	STRING	act_type code	

Oggetto isscat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Issue_Category

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
assegnatario	assegnatario	UUID		
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
cawf_defid	cawf_defid	STRING		
children_ok	children_ok	INTEGER		REQUIRED
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
del	del	INTEGER		REQUIRED
group_id	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
organizzazione	organizzazione	UUID	ca_organization uuid	
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
persistent_id	persid	STRING		
ss_sym		STRING		
ss_include			bool	REQUIRED Valore predefinito alla creazione: 0
pianifica	pianifica	INTEGER		
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	
indagine	indagine	INTEGER	survey_tpl id	
Simbolo	Simbolo	STRING 1000		REQUIRED S_KEY

Oggetto issstat

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: Issue_Status
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: code
 Nome comune: simbolo
 Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
attivo	attivo	INTEGER		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
del	del	INTEGER		REQUIRED
in attesa	in attesa	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
data risoluzione	data risoluzione	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED

Oggetto job_func

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_job_function

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
descrizione	descrizione	STRING		
exclude_registration	exclude_registration	intero		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
nome	nome	STRING		
version_number	version_number	intero		

Oggetto kc

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_kpi

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: kpi_name

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
kpi_name	nome	STRING		REQUIRED
sys_name	sys_name	STRING		
kpi_type	tipo	INTEGER		REQUIRED
delete_flag	status		actbool	REQUIRED
process_type	process_type	INTEGER		
stored_query_id	stored_query_id	STRING	crsq	
user_context	user_context	UUID	cnt	
sql_query	sql_query	STRING		
descrizione	descrizione	STRING		
refresh_time	refresh_time	INTEGER		REQUIRED
metric_type	metric_type	INTEGER		REQUIRED
curr_kpi_time_stamp	curr_kpi_time_stamp	INTEGER		
version_number	version_number	INTEGER		
tenant	tenant	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		

Oggetto KCAT

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: O_INDEXES

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: CAPTION

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
DESCRIZIONE	DESCRIZIONE	STRING		
AUTHOR_ID	AUTHOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
DIDASCALIA	DIDASCALIA	STRING		REQUIRED
DOC_TEMPLATE	DOC_TEMPLATE	INTEGER	CI_DOC_TEMPLATES id	
HAS_CHILDREN	HAS_CHILDREN	INTEGER		
HAS_DOCS	HAS_DOCS	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		KEY
KEYWORDS	KEYWORDS	STRING		
ON_COPY_PASTE	ON_COPY_PASTE	INTEGER		
ON_CUT_PASTE	ON_CUT_PASTE	INTEGER		
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
last_mod_by	LAST_MOD_BY	SREL	cnt	Specifica l'UUID del contatto che ha modificato il record corrente.
OWNER_ID	OWNER_ID	UUID	ca_contact uuid	
PARENT_ID	PARENT_ID	SREL	O_INDEXES id	
ALLOW_QA	ALLOW_QA	INTEGER		
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
READ_PGROUP	READ_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
persistent_id	persid	STRING		
PGROUP TYPE	PGROUP_TYPE	INTEGER		Indica se la tabella P Groups è basata su Ruoli o Gruppi: 1 —Gruppi (impostazione predefinita) 2 —Ruoli
producer_id	producer_id	STRING		
RELATIONAL_ID	RELATIONAL_ID	STRING		
SUBJECT_EXPERT_ID	SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact uuid	
WF_TEMPLATE	WF_TEMPLATE	SREL	CI_WF_TEMPLATES id	
WRITE_PGROUP	WRITE_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	

Oggetto kcd

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_kpi_data

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
kpi_id	kpi_id	INTEGER	kc	
kpi_time_stamp	kpi_time_stamp	DATE		
metric_type	tipo	INTEGER		REQUIRED
kpi_value	kpi_value	INTEGER		REQUIRED
duration_count	duration_count	INTEGER		
duration_sum	duration_sum	INTEGER		
duration_max	duration_max	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
duration_ average	duration_ average	INTEGER		
execute_time	execute_time	INTEGER		
version_number	version_number	INTEGER		

Oggetto DC

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: SKELETONS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: TITLE

Gruppo funzioni: kd

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
AVG_RATING	AVG_RATING	DOUBLE		
document_state	ACTIVE_STATE	INTEGER		
document_state_date	ACTIVE_STATE_ DATE	LOCAL_TIME		
assignee_id	ASSIGNEE_ID	UUID	ca_contact uuid	
author_ID	AUTHOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
Classificazione FAQ	BU_RESULT	REAL		
created_via	CREATED_VIA	INTEGER		
Data creazione	CREATION_DATE	LOCAL_TIME		
task_id	CURRENT_ACTION_ID	INTEGER	CI_ACTIONS id	
custom_1	CUSTOM1	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
custom_2	CUSTOM2	STRING		
custom_3	CUSTOM3	STRING		
custom_4	CUSTOM4	STRING		
custom_5	CUSTOM5	STRING		
custom_num_1	CUSTOM_NUM1	REAL		
custom_num_2	CUSTOM_NUM2	REAL		
document_template_id	DOC_TEMPLATE_ID	INTEGER	CI_DOC_TEMPLATES id	
document_type_id	DOC_TYPE_ID	INTEGER	CI_DOC_TYPES id	
document_version	DOC_VERSION	STRING		
Data scadenza	EXPIRATION_DATE	LOCAL_TIME		
EXPIRE_NOTIFICATION_SENT	EXPIRE_NOTIFICATION_SENT	INTEGER		
decision_tree_root_ID	EXT_DOC_ID	INTEGER		
ebr_search_text	ebr_search_text	STRING		
ebr_min_relevance	ebr_min_relevance	STRING		
ebr_fuzziness	ebr_fuzziness	STRING		
ebr_search_type	ebr_search_type	STRING		
ebr_match_type	ebr_match_type	STRING		
ebr_search_in	ebr_search_in	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ebr_primary_order	ebr_primary_order	STRING		
ebr_secondary_order	ebr_secondary_order	STRING		
ebr_order_direction	ebr_order_direction	STRING		
ebr_custom_filter	ebr_custom_filter	STRING		
ebr_sd_persid	ebr_sd_persid	STRING		
ebr_filter_data	ebr_filter_data	STRING		
ebr_url_text	ebr_url_text	STRING		
ebr_ks_source	ebr_ks_source	STRING		
ebr_kcat_id	ebr_kcat_id	STRING		
ebr_ad_blc	ebr_ad_blc	STRING		
ebr_serial_num	ebr_serial_num	STRING		
ebr_relevance	ebr_relevance	STRING		
ebr_ks_teaser	ebr_ks_teaser	STRING		
ebr_ks_concepts	ebr_ks_concepts	STRING		
FLG_COUNT	FLG_COUNT	QREL		
PAROLE INTERE	PAROLE INTERE	STRING		
Accessi	HITS	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
INDICIZZATO	INDICIZZATO	INTEGER		
inherit_permissions_flag	INHERIT_PERMISSION	INTEGER		
Iniziatore	INITIATOR	STRING		
initiator_id	INITIATOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
inherit_permissions_from_category_id	KD_PERMISSION_INDEX_ID	INTEGER	O_INDEXES id	
KS_TYPE	KS_TYPE	INTEGER		
Data ultima accettazione	LAST_ACCEPTED_DATE	LOCAL_TIME		
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Indica la data/ora di sistema dell'ultima modifica del record corrente.
locked_by_id	LOCKED_BY_ID	UUID	ca_contact uuid	
Data modifica	MODIFY_DATE	LOCAL_TIME		
Note	NOTES	STRING		
owner_id	OWNER_ID	UUID	ca_contact uuid	
Richiesta padre	PARENT_CR	STRING	call_req persid	
Questione padre	PARENT_ISS	STRING	issue persistent_id	
persistent_id	persid	STRING		
Categoria primaria	PRIMARY_INDEX	INTEGER	O_INDEXES id	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
workflow_priority_id	PRIORITY_ID	INTEGER	CI_PRIORITIES id	
Problema	PROBLEM	STRING		
producer_id	producer_id	STRING		
Data pubblicazione	PUBLISHED_DATE	LOCAL_TIME		
READ_PGROUP	READ_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	
PGROUP TYPE	PGROUP_TYPE	INTEGER		Indica se la tabella P Groups è basata su Ruoli o Gruppi: 1—Gruppi (impostazione predefinita) 2—Ruoli
QA_STATUS	QA_STATUS	SREL	kt_qa_status.id	
resolution_text	RESOLUTION	STRING		
resolution_length	RESOLUTION_LENGTH	INTEGER		
short_resolution	RESOLUTION_SHORT	STRING		
Data revisione	REVIEW_DATE	LOCAL_TIME		
Conteggio soluzioni	SD_ACCEPTED_HITS	INTEGER		
ID asset	SD_ASSET_ID	UUID	ca_owned_resource uuid	
impact_id	SD_IMPACT_ID	INTEGER	impact enum	
PRIMARY_KCAT_CHANGE_ONKCAT_DELETE	PRIMARY_KCAT_CHANGE_ONKCAT_DELETE	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
priority_id	SD_PRIORITY_ID	INTEGER	pri enum	
PROBLEM_SHORT	PROBLEM_SHORT	STRING 255		
ID prodotto	SD_PRODUCT_ID	INTEGER	product id	
RESOLUTION_ TEXT	RESOLUTION_ TEXT	STRING		
root_cause_id	SD_ROOTCAUSE_ ID	INTEGER	rootcause id	
severity_id	SD_SEVERITY_ID	INTEGER	sevrty enum	
urgency_id	SD_URGENCY_ID	INTEGER	urgncy enum	
USER_SLV_CNT	USER_SLV_CNT	INTEGER		
PAROLE BREVI	PAROLE BREVI	STRING		
Data inizio	START_DATE	LOCAL_TIME		
status_id	STATUS_ID	INTEGER	CI_STATUSES id	
subject_expert_id	SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact uuid	
SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_USER_ NAME	SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_USER_ NAME	STRING		
SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_MAIL	SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_MAIL	STRING		
Riepilogo	SUMMARY	STRING		
ticket_avoided_cnt	ticket_avoided_cnt	INTEGER		
Titolo	TITLE	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID definito dall'utente	USER_DEF_ID	STRING		
version_comment	VER_COMMENT	STRING		
version_count	VER_COUNT	INTEGER		
version_cross_referen ce_id	VER_CROSS_REF_ID	INTEGER		
workflow_template	WF_TEMPLATE	INTEGER	CI_WF_ TEMPLATES id	
WORD_COUNT_ TOTAL	WORD_COUNT_ TOTAL	INTEGER		
CONTEGGIO PAROLE	CONTEGGIO PAROLE	INTEGER		
CONTEGGI PAROLE	CONTEGGI PAROLE	STRING		
ORDINI PAROLE	ORDINI PAROLE	STRING		
POSIZIONI PAROLE	POSIZIONI PAROLE	STRING		
PERIODI PAROLE	PERIODI PAROLE	STRING		
WRITE_PGROUP	WRITE_PGROUP	INTEGER	P_GROUPS id	

Oggetto KD_APPROVAL_METHODS

I dettagli dell'oggetto sono:

Nome	Tipo	Descrizione	
ID	Lungo		
DC	Lungo	SREL del documento della conoscenza	Attributo che implica un titolare
CI_WF_TEMPLATES	Lungo	SREL con CI_WF_TEMPLATES	Attributo che implica un titolare
KD_ACTION	Stringa	Una delle opzioni	

Nome	Tipo	Descrizione
		seguenti: Inoltra, Rifiuta, Pubblica, Ritira e Annulla ritiro
ACTION_ID	Lungo	SREL con ci_actions
ASSIGNEE	UUID	Utente assegnato al documento della conoscenza

Oggetto KD_ATTMENT

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: KD_ATTMENT

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ATTMENT_ID	ATTMENT_ID	INTEGER	attmnt id	
DOC_ID	DOC_ID	INTEGER	SKELETONS id	
ID	ID	INTEGER		KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Oggetto kdlinks

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: kdlinks

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: sd_obj_type

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
request_linked	cr	STRING	call_req persid	
ID	ID	INTEGER		KEY
issue_linked	iss	STRING	issue persistent_id	
Document	kd	INTEGER	SKELETONS id	
Analista	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
link_type	link_type	INTEGER		
ticket_ID	sd_obj_id	INTEGER		
Tipo ticket	sd_obj_type	STRING		

Oggetto KT_REPORT_CARD

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: KT_REPORT_CARD

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: SUBJECT_ID

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		KEY
SUBJECT_ID	SUBJECT_ID	nvarchar(40)		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
PAST_DAYS	PAST_DAYS	INTEGER		
ORG_STATISTICS	ORG_STATISTICS	INTEGER		
DOCUMENTS_SUBMITTED	DOCUMENTS_SUBMITTED	INTEGER		
DOCUMENTS_PUBLISHED	DOCUMENTS_PUBLISHED	INTEGER		
TOTAL_HITS	TOTAL_HITS	INTEGER		
AVERAGE_EFFECTIVENESS_RATING	AVERAGE_EFFECTIVENESS_RATING	INTEGER		
TOTAL_SOLUTION_COUNT	TOTAL_SOLUTION_COUNT	INTEGER		
creation_user	creation_user	nvarchar(64)		
creation_date	creation_date	INTEGER		
last_update_user	last_update_user	nvarchar(64)		
last_update_date	last_update_date	INTEGER		
TOTAL_VOTES	TOTAL_VOTES	INTEGER		
AVG_RATING	AVG_RATING	DOUBLE		
USER_SLV_CNT	USER_SLV_CNT	INTEGER		
LINKED_KNOWLEDGE_BY_OTHERS	LINKED_KNOWLEDGE_BY_OTHERS	INTEGER		
LINKED_KNOWLEDGE_BY_ME	LINKED_KNOWLEDGE_BY_ME	INTEGER		
CLOSED_TICKETS	CLOSED_TICKETS	INTEGER		
TICKETS_WITH_KNOWLEDGE	TICKETS_WITH_KNOWLEDGE	INTEGER		
TICKETS_HAD_SEARCH_ACTIVITIES	TICKETS_HAD_SEARCH_ACTIVITIES	INTEGER		
KNOWLEDGE_SUBMIT_FROM_TICKET	KNOWLEDGE_SUBMIT_FROM_TICKET	INTEGER		
TIME_TO_PUBLISH	TIME_TO_PUBLISH	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
MY_COMMENTS	MY_COMMENTS	INTEGER		
DOCUMENTS_RETIRE	DOCUMENTS_RETIRE	INTEGER		
TIME_TO_FIX	TIME_TO_FIX	INTEGER		
FLAGS_FIXED	FLAGS_FIXED	INTEGER		
COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS	COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW	FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW	INTEGER		
FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW	FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW	INTEGER		
CONTRIBUTOR_UUID	CONTRIBUTOR_UUID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
IS_SUPERVISOR	IS_SUPERVISOR	INTEGER		
SUPERVISOR_ID	SUPERVISOR_ID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
MY_ORG_REF_ID	MY_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_CARD	
PAST_DAYS_TEXT	PAST_DAYS_TEXT	nvarchar(20)		Viene popolato dal file di risorse.
LAST_MOD_DT_TEXT	LAST_MOD_DT_TEXT	nvarchar(20)		Specifica la data del calcolo KRC.

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
DOCUMENTS_PUBLISHED_PERCENT	DOCUMENTS_PUBLISHED_PERCENT	nvarchar(4)		
AVG_HITS	AVG_HITS	nvarchar(20)		
AVG_RATING_TEXT	AVG_RATING_TEXT	nvarchar(100)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

Oggetto ktd

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_kpi_ticket_data

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
end_time	end_time	INTEGER		REQUIRED
prev_time	prev_time	INTEGER		
obj_name	obj_name	STRING		REQUIRED
obj_id	obj_id	INTEGER		REQUIRED
obj_type	obj_type	STRING		
field_name	field_name	STRING		
field_value	field_value	STRING		
next_value	next_value	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
operazione	operazione	STRING		
attr_obj	attr_obj	STRING		
attr_from_id	attr_from_id	INTEGER		
attr_to_id	attr_to_id	INTEGER		
attr_from_uuid	attr_from_uuid	UUID		
attr_to_uuid	attr_to_uuid	UUID		
ktd_duration	duration	INTEGER		REQUIRED
user_context	user_context	UUID	cnt	

Oggetto kwrđ

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Knowledge_Keywords

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED S_KEY

Oggetto loc

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_location

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
address1	address_1	STRING		
address2	address_2	STRING		
address3	address_3	STRING		
address4	address_4	STRING		
address5	address_5	STRING		
address6	address_6	STRING		
città	città	STRING		
descrizione	commento	STRING		
contact_address_flag	contact_address_flag	intero		
paese	paese	intero	ca_country id	
paese	paese	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	intero		
fax_number	fax_number	STRING		
geo_coord_type	geo_coord_type	intero		
geo_coords	geo_coords	STRING		
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
nome	location_name	STRING		
ID	location_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
mail_address_1	mail_address_1	STRING		
mail_address_2	mail_address_2	STRING		
mail_address_3	mail_address_3	STRING		
mail_address_4	mail_address_4	STRING		
mail_address_5	mail_address_5	STRING		
mail_address_6	mail_address_6	STRING		
pri_phone_number	pri_phone_number	STRING		
primary_contact_uuid	primary_contact_uuid	UUID		
sito	site_id	intero	ca_site id	
stato	stato	intero	ca_state_ province id	
version_number	version_number	intero		
cap	cap	STRING		

Oggetto LONG_TEXTS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: LONG_TEXTS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: REF_PERSID

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
chunk	ACTUAL_TEXT	STRING		
cunk_order	CNT_ORDER	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
ID documento	REF_PERSID	STRING		

Oggetto Ir

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Notify_Log_Header

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: msg_hdr

Gruppo funzioni: notify

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cmth_used	cmth_used	INTEGER	ct_mth id	
cntxt_obj	cntxt_obj	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod	last_mod	LOCAL_TIME		
nlh_ack_by	nlh_ack_by	LOCAL_TIME		
ack_time	nlh_ack_time	DURATION		
contatto	nlh_c_addressee	UUID	ca_contact uuid	
nlh_c_alias	nlh_c_alias	UUID		
notify_method	nlh_cm_method	INTEGER	noturg enum	
email_address	nlh_email	STRING		
end_date	nlh_end	LOCAL_TIME		
msg_hdr	nlh_hdr	STRING		
msg_text	nlh_msg	STRING		
msg_html	nlh_msg_html	STRING		
pri_event	nlh_pri	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
start_date	nlh_start	LOCAL_TIME		REQUIRED
status	nlh_status	INTEGER		
activity_notify	nlh_transition	INTEGER		
notify_type	nlh_type	INTEGER		
msg_ack	nlh_user_ack	STRING		

Oggetto lrel_asset_chgnr

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_asset_chgnr

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
chg	chg	BREL	chg.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_asset_issnr

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_asset_issnr

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_att_cntlist_macro_ntf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_att_cntlist_macro_ntf

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_att_ctplist_macro_ntf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_att_ctplist_macro_ntf

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_att_ntflist_macro_ntf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_att_ntflist_macro_ntf

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_attachments_changes

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_attachments_changes

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attmnt	attmnt	BREL	attmnt id	LREL
chg	chg	BREL	ID chg	LREL
last_mod_by	last_mod_by	BREL	ca_contact contact_uuid	LREL
last_mod_dt	last_mod_dt	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_attachments_issues

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_attachments_issues

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attmnt	attmnt	BREL	attmnt.id	LREL
				REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
login_id		LOCAL STRING(0)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_attachments_requests

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_attachments_requests

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attmnt	attmnt	BREL	attmnt.id	LREL REQUIRED
cr	cr	BREL	cr.persistent_id	LREL REQUIRED
login_id		LOCAL STRING(0)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_aty_events

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_aty_events

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Commenti
aty	aty	BREL	aty.code	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_bm_reps_assets

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_bm_reps_assets

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
bmrep	bmrep	BREL	bmrep.id	LREL REQUIRED
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_bm_reps_bmhiers

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_bm_reps_bmhiers

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
bmrep	bmrep	BREL	bmrep.id	LREL REQUIRED
bmhier	bmhier	BREL	bmhier.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_cenv_cntref

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_cenv_cntref

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_dist_ctplist_mgs_ntf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIR ED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	

Oggetto lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	

Oggetto lrel_false_action_act_f

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_false_action_act_f

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_false_bhv_false

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: lrel_false_bhv_false

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
bhvtpl	bhvtpl	BREL	bhvtpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_kwrds_crsolref

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_kwrds_crsolref

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
kwrđ	kwrđ	BREL	kwrđ.id	LREL REQUIRED
crsol	crsol	BREL	crsol.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_notify_list_cntchgntf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_notify_list_cntchgntf

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
chg	chg	BREL	chg.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_notify_list_cntissntf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_notify_list_cntissntf

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_notify_list_cntntf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_notify_list_cntntf

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
cr	cr	BREL	cr.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_oenv_orgref

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_oenv_orgref

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
org	org	BREL	org.id	LREL

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_status_codes_tsktypes

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_status_codes_tsktypes

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
tskstat	tskstat	BREL	tskstat.code	LREL REQUIRED
tskty	tskty	BREL	tskty.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_svc_grps_svc_chgcat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_svc_grps_svc_isscat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_svc_grps_svc_isscat

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_svc_grps_svc_pcat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_svc_grps_svc_pcat

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_svc_grps_svc_wftpl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
wftpl	wftpl	BREL	wftpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_svc_locs_svc_chgcat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_svc_locs_svc_groups

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_svc_locs_svc_groups

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_svc_locs_svc_isscat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_svc_locs_svc_isscat

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto Irel_svc_locs_svc_pcat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_Irel_svc_locs_svc_pcat

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
loc	loc	BREL	loc.id	LREL REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_svc_schedules_chgcat_svc

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: security

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_svc_schedules_isscat_svc

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: security

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
isscat	isscat	BREL	isscat code	LREL
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_svc_schedules_pcat_svc

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: security

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_true_action_act_t

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_true_action_act_t

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto lrel_true_bhv_true

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_lrel_true_bhv_true

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
bhvtpl	bhvtpl	BREL	bhvtpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Oggetto macro

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Spell_Macro

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
usr_string1	fragment	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lock_object	lock_object	INTEGER		REQUIRED
msg_html	msg_html	STRING		
ob_type	ob_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED UNIQUE
tipo	tipo	STRING	splmactp persid	REQUIRED
usr_integer1	usr_integer1	INTEGER		
usr_integer2	usr_integer2	INTEGER		
usr_integer3	usr_integer3	INTEGER		
usr_string2	usr_string2	STRING		
usr_string3	usr_string3	STRING		
usr_string4	usr_string4	STRING		

Oggetto macro_type

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Spell_Macro_Type

Factory: impostazione predefinita, edit_macros

REL_ATTR: code, persistent_id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
arg_list	arg_list	STRING		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
display_name	display_name	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
execute_script	execute_script	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lock_object_flag	lock_object_flag	INTEGER		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED
tech_desc	tech_desc	STRING		
validate_script	validate_script	STRING		

Oggetto menu_bar

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_menu_bar

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: Security

Nome attributo	Tipo di dati	Oggetto relazione	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE
nome	STRING		REQUIRED
codice	STRING		UNIQUE; REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descrizione	STRING		
html_name	STRING		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATE		

Oggetto menu_tree

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_menu_tree

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: caption

Gruppo funzioni: Security

Attributi	Tipo di dati	Oggetto correlato	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE
didascalia	STRING		REQUIRED
descrizione	STRING		
has_children	INTEGER		
parent_id	INTEGER		
resource	SREL	menu_tree_res	
tree_name	SREL	menu_tree_name	
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

Oggetto menu_tree_name

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_menu_tree_name

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: Security

Attributi	Tipo di dati	Oggetto correlato	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE
nome	STRING		REQUIRED
codice	STRING		UNIQUE;

Attributi	Tipo di dati	Oggetto correlato	Flag
			REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descrizione	STRING		
interna	SREL	bool	REQUIRED
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

Oggetto menu_tree_res

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_menu_tree_res

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: Security

Attributi	Tipo di dati	Oggetto correlato	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE
nome	STRING		REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descrizione	STRING		
resource	STRING		
tipo	INTEGER		
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

Oggetto mfrmod

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_model_def

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
abbreviation	abbreviation	STRING		
resource_class	class_id	INTEGER	ca_resource_class id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
current_as_of_date	current_as_of_date	intero		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	intero		
family_id	family_id	INTEGER		
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
produttore	manufacturer_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
ID	model_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
Simbolo	nome	STRING		
operating_system	operating_system	intero		
preferred_seller_uid	preferred_seller_uid	UUID		
version_number	version_number	intero		
model_name	descrizione	STRING		

Oggetto mgs

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Managed_Survey

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
open_date	create_date	LOCAL_TIME		
attivo	del	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
close_date	end_date	LOCAL_TIME		
gruppo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
initial_method	initial_method	INTEGER	ct_mth id	
initial_msgbody	initial_msgbody	STRING		
initial_msgtitle	initial_msgtitle	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
assegnatario	owner	UUID	ca_contact uuid	
persistent_id	persid	STRING		
reminder_method	reminder_method	INTEGER	ct_mth id	
reminder_msgbody	reminder_msgbody	STRING		
reminder_msgtitle	reminder_msgtitle	STRING		
start_dt	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	mgsstat code	
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
tplid	tplid	INTEGER	survey_tpl id	

Oggetto mgsalg

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Mgs_Act_Log

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: descrizione

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
action_desc	action_desc	STRING		
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
interna	interna	INTEGER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mgs_id	mgs_id	INTEGER	managed_survey id	
persistent_id	persid	STRING		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURATION		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
tipo	tipo	STRING	act_type code	

Oggetto mgsstat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Mgs_Status

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
attivo	attivo	INTEGER		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
in attesa	in attesa	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED

Oggetto Notification

I dettagli dell'oggetto sono:
Tabella associata: Notification
Factory: impostazione predefinita
REL_ATTR: id
Nome comune: ALT_EMAIL
Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Indirizzo di posta elettronica	ALT_EMAIL	STRING		
Contatta ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
ID documento	DOC_ID	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
kt_notification_level	NTF_LEVEL	INTEGER		

Oggetto notque

I dettagli dell'oggetto sono:
Tabella associata: Queued_Notify
Factory: impostazione predefinita
REL_ATTR: persistent_id
Nome comune: msg_title
Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cmth_override	cmth_override	INTEGER		
context_persid	context_persid	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
REQUIRED KEY				
interna	interna	INTEGER		
msg_ack	msg_ack	STRING		
msg_body	msg_body	STRING		
msg_body_html	msg_body_html	STRING		
msg_title	msg_title	STRING		
notify_level	notify_level	INTEGER		
persistent_id	persid	STRING		
transition_pt	transition_pt	INTEGER		

Oggetto noturg

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Notification_Urgency

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enumerazione	enumerazione	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descrizione	nx_desc	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto nr

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_owned_resource, usp_owned_resource

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
backup_services_contact_uuid		SREL	cnt	Specifica il nome del contatto responsabile dei servizi di backup.
billing_contact_uuid		SREL	cnt	Specifica il nome del contatto responsabile della fatturazione.
disaster_recovery_contact_uuid		SREL	cnt	Specifica il nome del contatto responsabile dei servizi di ripristino di emergenza.
ID	ID	UUID		
network_contact_uuid		SREL	cnt	Specifica il nome del contatto responsabile delle operazioni di rete.
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 30		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
chgnr	chgnr	LREL	chg asset	
issnr	issnr	LREL	iss asset	
cntref	cntref	LREL	cnt:PDM cenv	
orgref	orgref	LREL	org:PDM oenv	
acquire_date	acquire_date	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
asset_source_uuid	asset_source_uuid	UUID		
loc_cabinet	cabinet_location	STRING		
company_bought_for_uuid	company_bought_for_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
expense_code	cost_center	INTEGER	ca_resource_ cost_center id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_system	creation_system	STRING		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
reparto	reparto	INTEGER	ca_resource_ department id	
exclude_registration	exclude_registration	INTEGER		
expense_code	expense_code	SREL	cost_cntr	
loc_floor	floor_location	STRING		
gl_code	gl_code	intero		
support_contact1_uuid		SREL	cnt	Specifica il nome del primo contatto responsabile dei servizi di supporto.
support_contact2_uuid		SREL	cnt	Specifica il nome del secondo contatto responsabile dei servizi di supporto.
support_contact3_uuid		SREL	cnt	Specifica il nome del terzo contatto responsabile dei servizi di supporto.
system_name	host_name	STRING		
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
install_date	installation_date	LOCAL_TIME		
alarm_id	ip_address	STRING		
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_update_user	STRING		
license_number	license_information	STRING		
license_uuid	license_uuid	UUID		
ubicazione	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
mac_address	mac_address	STRING 64		
dns_name	dns_name	STRING 100		
repair_org	maintenance_org_uuid	UUID	ca_organization uuid	
vendor_repair	maintenance_vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
produttore	manufacturer_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
model	model_uuid	UUID	ca_model_def model_uuid	
product_version	product_version	STRING 16		
operating_system	operating_system	INTEGER		
org_bought_for_uuid	org_bought_for_uuid	UUID	ca_organization uuid	
ID	own_resource_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
product_version	product_version	STRING		
purchase_order_id	purchase_order_id	STRING		
requisition_id	requisition_id	STRING		
resource_alias	resource_alias	STRING		
classe	resource_class	INTEGER	ca_resource_ class id	
resource_contact	resource_contact_u uid	UUID	ca_contact uuid	
descrizione	resource_ description	STRING		
ufam	ufam	INTEGER		
is_selected	is_selected	LOCAL INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
famiglia	resource_family	INTEGER	ca_resource_family id	
nome	resource_name	STRING		
resource_owner_uuid	resource_owner_uuid	UUID	ca_contact uuid	
asset_count	resource_quantity	INTEGER		
status	resource_status	INTEGER	ca_resource_status id	
asset_num	resource_tag	STRING		
child_hier	child_hier	BREL	hier.parent	
parent_hier	parent_hier	BREL	hier.child	
asset_log	asset_log	BREL	nr_com.asset_ id	
assoc_cr	assoc_cr	QREL	cr	
all_creq	all_creq	BREL	cr.affected_resource	
all_open_creq	all_open_creq	QREL	cr	
bm_child_hier	bm_child_hier	QREL	bmhier	
bm_parent_hier	bm_parent_hier	QREL	bmhier	
assoc_reqs	assoc_reqs	QREL	cr	
service_org	responsible_org_uuid	UUID	ca_organization uuid	
vendor_restore	responsible_vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
loc_room	room_location	STRING		
serial_number	serial_number	STRING		
loc_shelf	shelf_location	STRING		
loc_slot	slot_location	STRING		
status_date	status_date	LOCAL_TIME		
supplier	supply_vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
version_number	version_number	INTEGER		

Oggetto nr_com

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: NR_Comment

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: writer_name

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attr_name	attr_name	STRING		
registro	com_comment	STRING		
log_date	com_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
asset_id	com_par_id	UUID	ca_owned_resourc e uuid	REQUIRED S_KEY
writer_name	com_userid	STRING		REQUIRED S_KEY
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
new_value	new_value	STRING		
old_value	old_value	STRING		
writer_id	writer_id	UUID		

Oggetto nrf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_resource_family

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
descrizione	descrizione	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	INTEGER		
delete_flag	non attivo	SREL	actbool enum	REQUIRED
include_reconciliation	include_reconciliation	INTEGER		
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
Simbolo	nome	STRING 255		
extension_name	table_extension_name	STRING		
version_number	version_number	INTEGER		
nome_tabella_fisica	nome_tabella_fisica	STRING 30		

Oggetto ntfl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Notify_Object_Attr

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30	persid	
mgs_ntf	mgs_ntf	LREL	mgs dist_ntflist	
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
Simbolo	Simbolo	STRING 60		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrizione	descrizione	STRING 240		
object_attr	object_attr	STRING		
object_type	object_type	STRING		
macro_ntf	macro_ntf	LREL	att_ntflist	
att_ntfrlist	att_ntfrlist	LREL	ntfr_ntflist	

Oggetto ntfm

I dettagli dell'oggetto sono:

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	LOCAL STRING 20		

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
persistent_id	STRING 30		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
Simbolo	STRING 128		REQUIRED
notify_flag	INTEGER		
notify_level	SREL	noturg	
notify_msg_title	STRING 80		REQUIRED
notify_msg_body	STRING 4000		
notify_msg_body_html	STRING 32768		
notify_msg_body_html_real	LOCAL STRING 0		
obj_type	SREL	ntfm_prod_list.sym	REQUIRED
last_mod_dt			
last_mod_by	SREL	cnt	
tenant	SREL	tenant.id	

Oggetto ntfr

I dettagli dell'oggetto sono:

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	STRING 30		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
Simbolo	STRING 128		REQUIRED
descrizione	STRING 500		
condizione	SREL	macro.persistent_id	
obj_type	SREL	ntfr_prod_list	REQUIRED
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
default_rule	INTEGER		
cr_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
chg_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
iss_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
mgs_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
kd_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
kd_comment_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
krc_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
sa_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
cnt_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
ci_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
ntfr_ntflist	LREL	ntfl att_ntflist	
ntfr_cntlist	LREL	cnt:PDM att_ntflist	
ntfr_ctplist	LREL	ctp:PDM att_ntflist	
ntfr_macrolist	LREL	marco att_ntflist	
tenant	SREL	tenant.id	

Oggetto O_COMMENTS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: O_COMMENTS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: COMMENT_TEXT

Gruppo funzioni: kd

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING(20)		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
persistent_id	persistent_id	LOCAL STRING(60)		
DOC_ID	DOC_ID	SREL	DC	TENANCY_UNRESTRICTED
SUPPRESS_OEVENTS	SUPPRESS_OEVENTS	INTEGER		
VER_COUNT	VER_COUNT	INTEGER		
USER_NAME	USER_NAME	STRING 50		
USER_ID	USER_ID	SREL	cnt	
COMMENT_TEXT	COMMENT_TEXT	STRING 255		REQUIRED
COMMENT_TIMESTAMP	COMMENT_TIMESTAMP	DATE		
EMAIL_ADDRESS	EMAIL_ADDRESS	STRING 75		
TICKET		LOCAL STRING		
FLG_TYPE	FLG_TYPE	SREL	KT_FLG_TYPE	
ASSIGNEE	ASSIGNEE	SREL	cnt	
DEADLINE_DATE	DEADLINE_DATE	DATE		
CLOSE_DATE	CLOSE_DATE	DATE		
FLG_STATUS	FLAG_STATUS	SREL	KT_FLG_STATUS	
CLOSE_DESC	CLOSE_DESC	STRING 2000		
FLG_CODE	FLG_CODE	STRING 50		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto O_EVENTS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: O_EVENTS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: EVENT_NAME

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
change_details	AZIONE	STRING		
ID documento	ENTITY_ID	INTEGER	SKELETONS id	
Tipo di cambiamento	EVENT_NAME	STRING		
date_and_time	EVENT_TIMESTAMP	LOCAL_TIME		
ID	ID	INTEGER		KEY
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
For future use	VER_COUNT	INTEGER		
change_type_enum	WF_ACTION_ID	INTEGER		
ID utente	WF_USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

Oggetto opsys

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_resource_operating_system

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	intero		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
nome	nome	STRING		
version_number	version_number	intero		

Oggetto options

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Options

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
azione	azione	INTEGER		
action_status	action_status	STRING		
app_name	app_name	STRING		
default_value	default_value	STRING		
deinstall_script	deinstall_script	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
error_msg	error_msg	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
install_script	install_script	STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
option_name	option_name	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
readme	readme	STRING		
sequenza	sequenza	INTEGER		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED
convalida	convalida	STRING		
valore	valore	STRING		
value_active	value_active	INTEGER		

Oggetto org

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Internal_Organization

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: inventory

Tabella ca_organization

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
org_num	abbreviation	STRING		
alt_phone_cc	alt_phone_cc	intero		
alt_phone	alt_phone_number	STRING		
commento	commento	STRING		
company	company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
contatto	contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
billing_code	cost_center	intero	ca_resource_cost_center id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
email_addr	email_address	STRING		
exclude_registration	exclude_registration	intero		
fax_cc	fax_cc	intero		
fax_phone	fax_number	STRING		
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
ubicazione	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
nome	org_name	STRING		
ID	organization_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
pemail_addr	pager_email_address	STRING		
parent_org_uuid	parent_org_uuid	UUID		
pri_phone_cc	pri_phone_cc	intero		
phone_number	pri_phone_number	STRING		
version_number	version_number	intero		

Tabella usp_organization

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
iorg_assigned_svr	iorg_assigned_svr	INTEGER		
service_type	iorg_service_type	STRING	srv_desc code	
last_mod	last_mod	LOCAL_TIME		
ID	organization_uuid	UUID		
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	

Oggetto outage_type

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_outage_type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Tipo di dati	Riferimento	Flag
delete_flag	SREL actbool.enum	del	REQUIRED ON_NEW {0}

Attributo	Tipo di dati	Riferimento	Flag
descrizione	STRING (4000)		
ID	INTEGER		UNIQUE
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
last_mod_by	SREL	cnt.id	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
Simbolo	STRING (60)		

Oggetto P_GROUPS

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: P_GROUPS

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
GRP_LIST	GRP_LIST	STRING		
GRP_LIST_KEY	GRP_LIST_KEY	STRING		
GROUP_LIST_N	(local attr)	STRING		
TYPE	TYPE	INTEGER		Indica se la tabella P Groups è basata su Ruoli o Gruppi: 1 —Gruppi (impostazione predefinita) 2 —Ruoli
ID	ID	INTEGER		KEY
contained_groups	contained_groups	BREL	usp_group_pgroup	
contained_roles	contained_roles	BREL	usp_role_pgroup	
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		Indica la data/ora di sistema dell'ultima

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				modifica del record corrente.
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	UUID dell'ultimo contatto che ha modificato il record corrente.
producer_id	producer_id	STRING		
persistent_id	persid	STRING		

Oggetto pcat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Prob_Category

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id		STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag		SREL	actbool.enum	REQUIRED
Simbolo	Simbolo	STRING 1000		REQUIRED S_KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by		SREL	cnt.id	
descrizione	descrizione	STRING 500		
organizzazione		SREL	org.id	
assegnatario	assegnatario	SREL	agt.id	
gruppo	group_id	UUID	group.id	
proprietà		BREL	cr_prptpl.owning_are	
indagine		SREL	svy_tpl.id	
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
service_type		SREL	sdsc.code	
category_urgency		SREL	urg.enum	
owning_contract		SREL	svc_contract.id	
cr_flag	cr_flag	INTEGER		
in_flag	in_flag	INTEGER		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		
suggest_knowledge	suggest_knowledge	INTEGER		
assignable_ci_attr	assignable_ci_attr	STRING 60		
service_grps		BREL	lrel_svc_grps_svc_pcat.pcat	
service_locs		BREL	lrel_svc_locs_svc_pcat.pcat	
service_schedules		BREL	lrel_svc_schedules_pcat_svc.pcat	
ss_include		SREL	bool.enum	REQUIRED Valore predefinito alla creazione: 0

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ss_sym	ss_sym	STRING 128		
flow_flag	flow_flag	INTEGER		

Oggetto pcat_loc

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Pcat_Loc

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: lpid

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
lattr	l_attr	STRING		
lpid	l_persid	STRING		
lseq	l_sql	INTEGER		
rattr	r_attr	STRING		
rpil	r_persid	STRING		
rseq	r_sql	INTEGER		

Oggetto perscnt

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Person_Contacting

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto position

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_job_title

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registrati on	intero		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	STRING		
Simbolo	nome	STRING		
version_number	version_number	intero		

Oggetto pr

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: Call_Req
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: persistent_id
 Nome comune: ref_num
 Gruppo funzioni: call_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
attivo	active_flag	INTEGER	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
assegnatario	assegnatario	UUID	agt.id	
assignee_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEGER		
categoria	categoria	STRING	prob_ctg persid	
category_prev	LOCAL	SREL		
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	
modifica	modifica	INTEGER	ID chg	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
charge_back_id	charge_back_id	STRING		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_ticket	cr_ticket	INTEGER		
created_via	created_via	INTEGER	interface id	
cliente	cliente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	STRING		
extern_ref	extern_ref	STRING		
gruppo	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEGER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEGER		
last_act_id	last_act_id	STRING		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEGER		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
padre	padre	STRING	call_req persid	
persistent_id	persid	STRING		
predicted_sla_	predicted_sla_viol	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
violation				
priorità	priorità	INTEGER	pri enum	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
problema	problema	STRING		
ref_num	ref_num	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
resolve_date	resolve_date	LOCAL_ TIME		
rootcause	rootcause	INTEGER	rootcause id	
extern_token	sched_token	STRING		
gravità	gravità	INTEGER	sevrty enum	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEGER		
base_template	soluzione	STRING	call_req persid	
status	status	STRING	cr_stat code	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
string1	string1	STRING		
string2	string2	STRING		
string3	string3	STRING		
string4	string4	STRING		
string5	string5	STRING		
string6	string6	STRING		
riepilogo	riepilogo	STRING		
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
template_name	template_name	STRING	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DURATION		
tipo	tipo	STRING	crt code	
urgenza	urgenza	INTEGER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	

Oggetto pri

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Priority

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enumerazione	enumerazione	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrizione	nx_desc	STRING		
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto pr_trans

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabelle associate: pr_trans

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
status	status	STRING	crs	Specifica lo stato corrente del ticket.

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
new_status	new status	STRING	crs	Specifica il nuovo stato del ticket.
is default		INTEGER		Transizione predefinita che viene visualizzata quando il campo Stato è vuoto. Valore predefinito alla creazione: 0
must_comment		INTEGER		Commento obbligatorio quando si usa una transizione. Valore predefinito alla creazione: 0
delete_flag	del		actbool	Richiesto. Valore predefinito alla creazione: 0
condizione			macro	Macro condizionale definita dal sito per approvare la transizione
condition_error		STRING		Messaggio di errore per la condizione definita dal sito
descrizione		STRING		Descrizione della transizione
last_mod_by			cnt	Se nuovo valore: utente predefinito; Se elemento della configurazione: impostazione utente
last_mod_dt		DATE		Se elemento della configurazione: impostazione utente su now

Oggetto prod

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Product

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto prp

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Property

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: valore

Gruppo funzioni: change_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
error_msg	error_msg	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
etichetta	etichetta	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	INTEGER	ID chg	REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
proprietà	proprietà	INTEGER	prptpl id	
obbligatorio	obbligatorio	INTEGER	bool_tab enum	
esempio	esempio	STRING		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
value_description	value_description	STRING		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
valore	valore	STRING		

Oggetto prptpl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Property_Template

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: etichetta

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
etichetta	etichetta	STRING		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_attrname	object_attrname	STRING		REQUIRED
object_attrval	object_attrval	INTEGER		
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
obbligatorio	obbligatorio	INTEGER		REQUIRED
esempio	esempio	STRING		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED

Oggetto quick_tpl_types

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Quick_Template_Types

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enumerazione	enumerazione	INTEGER		UNIQUE REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descrizione	nx_desc	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		

Oggetto rc

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Rootcause

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto resocode

Questo oggetto è un oggetto di riferimento per denotare il codice di risoluzione della richiesta o dell'incidente.

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_resolution_code

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Tipo di dati	Riferimento	Flag
delete_flag	SREL	actbool.enum	REQUIRED ON_NEW {0}

Attributo	Tipo di dati	Riferimento	Flag
descrizione	STRING		
ID	INTEGER		UNIQUE
persistent_id	STRING		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
Simbolo	STRING		REQUIRED

Oggetto resomethod

Questo oggetto è un oggetto di riferimento per indicare il metodo di risoluzione della richiesta o dell'incidente.

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_resolution_method

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Tipo di dati	Riferimento	Flag
delete_flag	SREL	actbool.enum	REQUIRED ON_NEW {0}
descrizione	STRING		
ID	INTEGER		UNIQUE
persistent_id	STRING		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
Simbolo	STRING		REQUIRED

Oggetto response

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Response

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
chg_flag	chg_flag	INTEGER		S_KEY
cr_flag	cr_flag	INTEGER		S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	INTEGER		S_KEY
iss_flag	iss_flag	INTEGER		S_KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
pr_flag	pr_flag	INTEGER		S_KEY
risposta	risposta	STRING		
response_owner	response_owner	UUID	ca_contact uuid	S_KEY
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED S_KEY

Oggetto rev_bool

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Reverse_Boolean_Table

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER		REQUIRED
enumerazione	enumerazione	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
descrizione	nx_desc	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto risk_level

I dettagli dell'oggetto sono:

REL_ATTR: value

Gruppo funzioni: reference

Nome comune: simbolo

Tabella associata: usp_risk_level

Chiave di indice: enum, sym

Factory: risk_level

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
delete_flag	del	INTEGER		
Simbolo	Simbolo	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				S_KEY
valore	enumerazione	INTEGER		
descrizione	descrizione	STRING 40		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Oggetto risk_range

I dettagli dell'oggetto sono:

REL_ATTR: id

Gruppo funzioni: admin

Tabella associata: usp_risk_range

Factory: risk_range

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		Id persistente
delete_flag	del	INTEGER		Attivo: 0 Non attivo: 1
risk_lvl	risk_lvl	INTEGER	risk_level	Riferimento al livello di rischio
max_val	max_val	INTEGER		Valore massimo di livello di rischio
min_val	min_val	INTEGER		Valore minimo di livello di rischio
owning_survey	owning_survey	INTEGER	risk_svy_tpl	Riferimento al modello indagine di rischio proprietario
last_mod_dt		LOCAL_TIME		Autore ultima modifica

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by		UUID	ca_contact	Riferimento alle informazioni di contatto
tenant		UUID	ca_tenant	Riferimento alle informazioni del titolare

Oggetto risk_svy

I dettagli dell'oggetto sono:

REL_ATTR: id

Nome comune: descrizione

Gruppo funzioni: admin

Tabella associata: usp_risk_svy

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	del	SREL		REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING 400		
Simbolo	Simbolo	STRING 60		REQUIRED
include_comment	include_comment	INTEGER		REQUIRED
comment_label	comment_label	STRING 80		
commento	commento	STRING 200		
chg_id	chg_id	SREL	chg	
survey_template	survey_template	SREL		
total_weightage	total_weightage	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		Autore ultima modifica
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
questions		QREL	risk_svy_question	

risk_svy_answer Object

I dettagli dell'oggetto sono:

REL_ATTR: id

Nome comune: testo

Gruppo funzioni: admin

Tabella di riferimento: usp_risk_svy_answer

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
testo	txt	STRING 400		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
peso	peso	INTEGER		
selezionato	selezionato	INTEGER		
owning_survey_question	owning_survey_question	SREL	risk_svy_question.id	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant		UUID	ca_tenant	

Oggetto risk_svy_atpl

I dettagli dell'oggetto sono:

REL_ATTR: id

Nome comune: testo

Gruppo funzioni: admin

Tabella di riferimento: usp_risk_svy_atpl

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		Id persistente
delete_flag	del	SREL	act_bool.enum	
txt	txt	STRING 400		Testo risposta
sequenza	sequenza	INTEGER		Ordine di visualizzazione
peso	peso	INTEGER		Peso della risposta
owning_survey_question	owning_survey_question	INTEGER	risk_svy_qtpl	Riferimento al modello di domanda per indagine di rischio proprietario
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Autore ultima modifica
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant		UUID	ca_tenant	Riferimento alle informazioni del titolare

Oggetto risk_svy_question

I dettagli dell'oggetto sono:

REL_ATTR: id

Nome comune: testo

Gruppo funzioni: admin

Tabella di riferimento: usp_risk_svy_question

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		
persistent_id	persid			
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
testo	txt	STRING 400		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
include_ qcomment	include_ qcomment	INTEGER		
qcomment_ label	qcomment_ label	STRING 80		
qcomment	qcomment	STRING 2000		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		
owning_ survey	owning_ survey	SREL	risk_svy.id	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
answers		QREL	risk_svy_answer	
tenant		UUID	ca_tenant	

Oggetto risk_svy_qtpl

I dettagli dell'oggetto sono:

REL_ATTR: id

Nome comune: testo

Gruppo funzioni: admin

Tabella di riferimento: usp_risk_svy_qtpl

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		Id persistente
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
testo	txt	STRING 400		Testo domanda
sequenza	sequenza	INTEGER		Ordine di visualizzazione
include_qcomment	include_qcomment	INTEGER		Impostare su 1 per includere la casella di commento per questa domanda.
qcomment_label	qcomment_label	STRING 80		Etichetta per il campo Commento
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		0: scegliere 1 risposta (opzione) 1: scegliere "n" (caselle di controllo)
owning_survey	owning_survey	INTEGER	risk_svy_tpl	Riferimento al modello indagine di rischio

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				proprietario
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Autore ultima modifica
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Riferimento alle informazioni di contatto
tenant		UUID	ca_tenant	Riferimento alle informazioni del titolare

Oggetto risk_svy_tpl

I dettagli dell'oggetto sono:

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Tabella di riferimento: usp_risk_svy_tpl

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
descrizione	descrizione	STRING 400		
Simbolo	Simbolo	STRING 60		UNIQUE S_KEY
include_comment	include_comment	INTEGER		
comment_label	comment_label	STRING 80		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
question_templates		QREL	risk_svy_qtpl	
assocCategories		BREL	risk_survey	
assocRiskRanges		QREL	risk_range	
tenant		UUID	ca_tenant	

Oggetto role

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: usp_role
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: nome
 Gruppo funzioni: Security

Attributi	Tipo di dati	Oggetto correlato	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	LOCAL STRING 60		
nome	STRING		REQUIRED
codice	STRING		REQUIRED; UNIQUE
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
default_flag	INTEGER		
descrizione	STRING		
interface_type	INTEGER		
pref_doc	INTEGER		REQUIRED
form_group	SREL	fmgrp	

Attributi	Tipo di dati	Oggetto correlato	Flag
help_view	SREL	help_set	
initial_form	STRING		REQUIRED
grant_level	SREL	acc_lvls	REQUIRED
view_internal	INTEGER		
data_partition	SREL	dmn	
override_cnt_datapart	INTEGER		REQUIRED
update_global	INTEGER		
tenant_access	INTEGER		
single_tenant	SREL	tenant	
tenant_group	SREL	tenant_group	
call_mgr	INTEGER		
change_mgr	INTEGER		
issue_mgr	INTEGER		
inventario	INTEGER		
references	INTEGER		
notifica	INTEGER		
amministrazione	INTEGER		
protezione	INTEGER		
sd_admin	INTEGER		
sd_analyst	INTEGER		
sd_emloyee	INTEGER		
sd_customer	INTEGER		
kt_admin	INTEGER		
kt_manager	INTEGER		
kt_engineer	INTEGER		
kt_analyst	INTEGER		
kt_customer	INTEGER		
tn_admin	INTEGER		
kt_type	INTEGER		
kd	INTEGER		
kcat	INTEGER		

Attributi	Tipo di dati	Oggetto correlato	Flag
kd_query_id	SREL	crsq	
kd_query_description	STRING 255		
wsp	INTEGER		
wsp_editForm	INTEGER		
wsp_publishForm	INTEGER		
wsp_updPreview	INTEGER		
wsp_modifySchema	INTEGER		
wsp_publishSchema	INTEGER		
Schede	BREL	role_tab	
web_forms	BREL	role_web_form	
go_forms	BREL	role_go_form	
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

Oggetto role_web_form

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_role_web_form

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: Reference

Attributi	Tipo di dati	Oggetto correlato	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE
role_obj	SREL	ruolo	
web_form_obj	SREL	web_form	
last_mod_dt	DATE		

Oggetto role_go_form

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_role_go_form

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: Security

Attributi	Tipo di dati	Oggetto correlato	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE
role_obj	SREL	ruolo	
web_form_obj	SREL	web_form	
menu_bar_obj	SREL	menu_bar	
is_default	INTEGER		
last_mod_dt	DATE		

Oggetto role_tab

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_role_tab

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: Security

Attributi	Tipo di dati	Oggetto correlato	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE
sequenza	INTEGER		
role_obj	SREL	ruolo	
tab_obj	SREL	scheda	
last_mod_dt	DATE		

Oggetto rptm

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Rpt_Meth

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
default_page_length	def_pg_length	STRING		
default_out	default_out	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
script	script	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED

Oggetto rptmeth

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Reporting_Method

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto rrf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Remote_Ref

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
arch_type	arch_type	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
exec_str	exec_str	STRING		
function_group	function_group	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
pcexec_str	pcexec_str	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED

Oggetto rss

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_resource_status

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
exclude_registration	exclude_registration	intero		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
Simbolo	nome	STRING		
version_number	version_number	intero		

Oggetto sapolicy

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: SA_Policy

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
allegato	access_atmnt	INTEGER		
data_query	access_data	INTEGER		
knowledge_op	access_knowledge	INTEGER		
object_insertion	access_object_ins	INTEGER		
object_update	access_object_upd	INTEGER		
ticket_insertion	access_ticket_ins	INTEGER		
allow_impersonate	allow_impersonate	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ext_appl	ext_appl	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
proxy_contact	proxy_contact	UUID	ca_contact uuid	
public_key	pub_key	STRING		
stato	stato	INTEGER		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED

Oggetto saprobtyp

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: SA_Prob_Type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
azione	dup_action	INTEGER		
search_interval	dup_interval	DURATION		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	INTEGER		
is_internal	is_internal	INTEGER	actbool enum	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_policy	owning_policy	INTEGER	sapolicy id	
persistent_id	persid	STRING		
program_output	ret_app_1	STRING		
user_output	ret_usr_1	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED
template_factory	ticket_tmpl_fac	STRING		
template_id	ticket_tmpl_id	INTEGER		
template_sym	ticket_tmpl_name	STRING		

Oggetto sa_agent_availability

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_agent_availability

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
agentID	agentID	SREL	cnt	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
status	status	INTEGER		
availEpoch	availEpoch	LOCAL_TIME		
clientSessionID	clientSessionID	SREL	sa_login_session	
matchEpoch	matchEpoch	LOCAL_TIME		
groupID	groupID	INTEGER	ca_contact	NOT_NULL
incidentCount	incidentCount	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_agent_consult_history

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_agent_consult_history

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
tipo	tipo	INTEGER		
targetID	targetID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_agent_present_history

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_agent_present_history

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: eventTime

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
agentSessionID	agentSessionID			REQUIRED
eventType	eventType	INTEGER		REQUIRED
eventEpoch	eventEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
agentUserID	agentUserID	SREL	cnt	
eventTime	eventTime	STRING 50		
presentedItem Type	presentedItem Type	INTEGER		
presentedItemID	presentedItemID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_agent_status_history

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_agent_status_history

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: statusChangeTime

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		
agentSessionID	agentSessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
new status	new status	INTEGER		REQUIRED
statusChange Epoch	statusChange Epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
statusChange Time	statusChange Time	STRING 50		
nextStatus ChangeEpoch	nextStatus ChangeEpoch	LOCAL_TIME		
nextStatus ChangeTime	nextStatus ChangeTime	STRING 50		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_alert_config_param

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_alert_config_param

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome parametro

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		
paramName	paramName	STRING 255		REQUIRED
paramValue	paramValue	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_art_tool_avail

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_art_tool_avail

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: availBits

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	
availBits	availBits	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_bin_temp

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: sa_bin_temp
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		
data	data	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_branding

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: sa_branding
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: stylesheetURL

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
stylesheetURL	stylesheetURL	STRING 512		
header	header	STRING 32768		
footer	footer	STRING 32768		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_chat_preset

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_chat_preset

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome risposta

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseName	responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	responseText	INTEGER		
responseTitle	responseTitle	STRING 128		
responseType	responseType	INTEGER	sa_chat_preset_ type	
categoryID	categoryID	INTEGER	sa_chat_preset_ category	NOT_NULL
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_chat_preset_agent_cat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_chat_preset_agent_cat

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_chat_preset_cat_loc

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_chat_preset_cat_loc

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_chat_preset_category	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
targetID	targetID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenantq	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_chat_preset_category

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_chat_preset_category

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome gruppo

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
groupName	groupName	STRING 128		
lastUpdateDate	lastUpdateDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_chat_preset_localized

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_chat_preset_localized

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome risposta

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
responseName	responseName	STRING		
responseText	responseText	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
responseTitle	responseTitle	STRING		
responseLocal	responseLocal	LOCAL STRING		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_chat_preset_type

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_chat_preset_type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		
enumerazione	enumerazione	INTEGER		NOT_NULL
Simbolo	Simbolo	STRING 20		NOT_NULL
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_comm_temp

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_comm_temp

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
data	data	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_cr_template

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_cr_template

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
tpl	tpl	SREL	Cr_Template	REQUIRED
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_custom_category

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_custom_category

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: categoryName

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
categoryName	categoryName	STRING 100		REQUIRED
isActive	isActive	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_data_routing_server

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_data_routing_server

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: etichetta

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
etichetta	etichetta	STRING 100		REQUIRED
host	host	STRING 100		REQUIRED
port	port	INTEGER		REQUIRED
cssURL	cssURL	STRING 150		
enabled	enabled	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_datapool_channel

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_datapool_channel

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: channelID

Nome comune: nome

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
nome	nome	STRING 250		
persistent	persistent	INTEGER		REQUIRED
channelID	channelID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_datapool_channel_user

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_datapool_channel_user

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
channelID	channelID	SREL	sa_datapool_ channel	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_ session	REQUIRED
snoop	snoop	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_debug_log

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_debug_log

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: debugMessage

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
epoch	epoch	LOCAL_TIME		
debugLevel	debugLevel	INTEGER		
debugMessage	debugMessage	STRING 2048		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_default_credential

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_default_credential

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: etichetta

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
etichetta	etichetta	STRING 100		
Dominio	Dominio	STRING 255		
Eseguire l'accesso	Eseguire l'accesso	STRING 255		REQUIRED
Pwd	Pwd	STRING 255		REQUIRED
PwdPlain	PwdPlain	LOCAL STRING		REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
PwdConf	PwdConf	LOCAL STRING		REQUIRED
attivo	attivo	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_direct_session

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_direct_session

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: code

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
codice	codice	STRING 100		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
expired	expired	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_direct_session_page

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_direct_session_page

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fase	fase	INTEGER		REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_direct_session_preset

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_direct_session_preset

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_disclaimer

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_disclaimer

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: disclaimerName

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
disclaimerName	disclaimerName	STRING 30		REQUIRED
disclaimerText	disclaimerText	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_disclaimer_accept_log

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_disclaimer_accept_log

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
disclaimerID	disclaimerID	INTEGER		REQUIRED
accepted	accepted	INTEGER		REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_disclaimer_history

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_disclaimer_history

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
disclaimerID	disclaimerID	SREL	sa_disclaimer	REQUIRED
risposta	risposta	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_disclaimer_localized

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_disclaimer_localized

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: textLocal

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
disclaimerID	disclaimerID	SREL	sa_disclaimer	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
disclaimerText	disclaimerText	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_display_template_loc

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_display_template_loc

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: displayTemplate

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
eventType	eventType	SREL	sa_event_type	REQUIRED
displayTemplate	displayTemplate	STRING 510		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_division_login_script

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_division_login_script

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome script

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptText	scriptText	INTEGER		
scriptName	scriptName	STRING 128		
scriptDescription	scriptDescription	STRING 32768		
scriptLanguage	scriptLanguage	STRING 24		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_division_role_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_division_role_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_division_tool_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_division_tool_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
enabled	enabled	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_event_history

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_event_history

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: sd_obj_type

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventEpoch	eventEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
eventType	eventType	SREL	sa_event_type	REQUIRED
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	cr_rel	SREL	Call_Req	
iss_rel	iss_rel	SREL	Questione	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_event_history_param

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_event_history_param

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: paramValue

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
paramID	paramID	SREL	sa_event_type_param	REQUIRED
paramValue	paramValu	STRING 4000		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_event_type

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_event_type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome parametro

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
displayTemplate	displayTemplate	STRING 255		
eventDescription	eventDescription	STRING 50		
localizationID	localizationID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_event_type_param

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_event_type_param

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome parametro

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
paramName	paramName	STRING 255		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_field

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_field

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: fieldName

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldType	fieldType	SREL	sa_field_type	REQUIRED
fieldName	fieldName	STRING 50		REQUIRED
fieldOrder	fieldOrder	INTEGER		REQUIRED
mandatory	mandatory	INTEGER		
attivo	attivo	SREL	actrbool.enum	
displayName	displayName	STRING 150		
guestMandatory	guestMandatory	SREL	bool.enum	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_field_type

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_field_type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: fieldType

Nome comune: fieldTypeDescription

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
fieldType	fieldType	INTEGER		REQUIRED
fieldType Description	fieldType Description	STRING 255		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_flow_control_rule

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_flow_control_rule

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: pageName

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
pageName	pageName	STRING 100		REQUIRED
stato	stato	STRING 100		REQUIRED
directedURL	directedURL	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_function_arg

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_function_arg

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: arg_name

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionID	functionID	SREL	sa_lib_function	REQUIRED
arg_name	arg_name	STRING 75		REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING 255		
index_value	index_value	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_group

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_group

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome gruppo

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 100		
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
isCurrent	isCurrent	INTEGER		
owner SessionID	owner SessionID	SREL	sa_login_session	
status	status	INTEGER		
escalation Date	escalation Date	LOCAL_TIME		
creatorUser ID	creatorUser ID	SREL	cnt	
originalGroup ID	originalGroup ID	SREL	sa_group	
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_category	
groupType	groupType	INTEGER		
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
cr_rel	cr_rel	SREL	cr.persistent_id	
iss_rel	iss_rel	SREL	iss.persistent_id	
user_route_rel	user_route_rel	SREL	sa_user_route.id	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_group_current_user

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_group_current_user

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
directedURL	directedURL	STRING 500		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_group_event_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_group_event_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_group_history

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_group_history

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_group_tool_invocation

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_group_tool_invocation

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: toolStartTime

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
toolInstanceID	toolInstanceID	SREL	sa_tool_instance	REQUIRED
toolStartEpoch	toolStartEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
toolStartTime	toolStartTime	STRING 50		
toolInstanceLog ID	toolInstanceLog ID	SREL	sa_tool_instance_log	
extraData	extraData	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_guest_agent_code

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_guest_agent_code

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: agentCode

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
agentCode	agentCode	STRING 5		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
createdEpoch	createdEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_guest_profile

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_guest_profile

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_guest_user_field

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_guest_user_field

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_hour_operation_mode

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_hour_operation_mode

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
Simbolo	Simbolo	STRING 20		REQUIRED
enumerazione	enumerazione	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_iss_template

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_iss_template

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
tpl	tpl	SREL	Iss_Template	REQUIRED
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_keyword

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_keyword

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: keyname

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
keyname	keyname	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_keyword_queue_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_keyword_queue_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
keywordID	keywordID	SREL	sa_keyword	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
weight	weight	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_large_data_record

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_large_data_record

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: recordID

Nome comune: originalTableName

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
recordID	recordID	INTEGER		REQUIRED
recordOrder	recordOrder	INTEGER		REQUIRED
originalTableNa me	originalTableNa me			
data	data	STRING 32768		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_lib_function

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_lib_function

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome funzione

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
libID	libID	SREL	sa_scriptlib	REQUIRED
functionName	functionName	STRING 128		REQUIRED
libFunction	libFunction	INTEGER		REQUIRED
funcDesc	funcDesc	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_localization

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_localization

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
enabled	enabled	SREL	bool.enum	
nome	nome	STRING 100		
is_default	is_default	SREL	bool.enum	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_login_session

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_login_session

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: jvm

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	waitTime	INTEGER		
supportLength	supportLength	INTEGER		
CanDownload ScriptApplets	CanDownload ScriptApplets	INTEGER		
CanDownloadDlls	CanDownloadDlls	INTEGER		
CanRunApplet Comms	CanRunApplet Comms	INTEGER		
CanDownloadExecs	CanDownloadExecs	INTEGER		
jvm	jvm	STRING 150		
NoPrompt	NoPrompt	INTEGER		
ClientIsEXE	ClientIsEXE	INTEGER		
Fuso orario	Fuso orario	INTEGER		
availableTime	availableTime	LOCAL_TIME		
unavailableTime	unavailableTime	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
browser	browser	STRING 150		
DirectSessionCode	DirectSessionCode	STRING 100		
Domanda	Domanda	STRING 1024		
initialQueueID	initialQueueID	SREL	sa_queue	
QueuedEpoch	QueuedEpoch	LOCAL_TIME		
QueuedTime	QueuedTime	STRING 50		
OnHoldEpoch	OnHoldEpoch	LOCAL_TIME		
OnHoldTime	OnHoldTime	STRING 50		
HandledEpoch	HandledEpoch	LOCAL_TIME		
HandledTime	HandledTime	STRING 50		
GroupID	GroupID	SREL	sa_group	
AbandonFlag	AbandonFlag	INTEGER		
IsCurrent	IsCurrent	INTEGER		
SelfServe	SelfServe	INTEGER		
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
profileOverride	profileOverride	INTEGER		
Accessibility ExtEnabled	Accessibility ExtEnabled	INTEGER		
IsWebClient	IsWebClient	INTEGER		
CategoryID	CategoryID	SREL	sa_custom_ category	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_milepost

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_milepost

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
milepost	milepost	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_milepost_history

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_milepost_history

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
milepost	milepost	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_named_user_license

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_named_user_license

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_patch_history

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_patch_history

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: patch_name

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
patch_name	patch_name	STRING 100		REQUIRED
release_base	release_base	STRING 50		REQUIRED
build_version	build_version	STRING 50		
epoch	epoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_portal_component

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_portal_component

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
nome	nome	STRING 50		REQUIRED
URL	URL	STRING 255		REQUIRED
beforeLogin	beforeLogin	INTEGER		
afterLogin	afterLogin	INTEGER		
beforeProbDef	beforeProbDef	INTEGER		
afterProbDef	afterProbDef	INTEGER		
displayColumn	displayColumn	INTEGER		
displayIndex	displayIndex	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_property

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_property

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: propertyName

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
propertyName	propertyName	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_queue

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_queue

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: queueName

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueName	queueName	STRING 100		REQUIRED
isDefault	isDefault	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
enableAuto Matching	enableAuto Matching	INTEGER		
enableAuto Escalation	enableAuto Escalation	INTEGER		
escalation Timeout	escalation Timeout	INTEGER		
escalation TargetQueue	escalation TargetQueue	SREL	sa_queue	
customer DisplayName	customer DisplayName	STRING 100		REQUIRED
onDeck Priority	onDeck Priority	INTEGER		
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_ category	
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cr_template	cr_template	SREL	cr.persistent_id	
iss_template	iss_template	SREL	iss.persistent_id	
workshift	workshift	SREL	wrkshft.persistent_id	
is_special	is_special	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_queue_hour_setting

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_queue_hour_setting

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: url

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
url	url	STRING 2048		
isExternal	isExternal	INTEGER		
useHours	useHours	SREL	sa_hour_operation_mode	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_queue_localized

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_queue_localized

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: customerDisplayName

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
customer DisplayName	customer DisplayName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_queue_summary_field

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_queue_summary_field

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
fieldOrder	fieldOrder	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_queue_tool_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_queue_tool_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
displayOrder	displayOrder	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_queue_transfer_target

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_queue_transfer_target

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREI	sa_role	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_queued_group

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_queued_group

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_queued_user

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_queued_user

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
entryEpoch	entryEpoch	LOCAL_TIME		
status	status	INTEGER		
user_route_rel	user_route_rel	SREL	sa_user_route	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_rejoin_code_mapping

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_rejoin_code_mapping

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: rejoinCode

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
rejoinCode	rejoinCode	STRING 10		
rejoinString	rejoinString	STRING 100		
creationDate	creationDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_role

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_role

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: roleName

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
roleName	roleName	STRING 100		
isAgent	isAgent	INTEGER		
default SecurityGroup	default SecurityGroup	SREL	sa_security_group	
joinSession	joinSession	INTEGER		
allowSecLevel Change	allowSecLevel Change	INTEGER		
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
onDeck	onDeck	INTEGER		
allow_script_ide	allow_script_ide	INTEGER		
sa_client_launch_node	sa_client_launch_node	INTEGER		
descrizione	descrizione	STRING 1024		
queues	queues	BREL	sa_role_queue_join	
target_queues	target_queues	BREL	sa_queue_transfer_target	
security_grps	security_grps	BREL	sa_security_grp_role_join	
tools_non_art	tools_non_art	BREL	sa_role_tool_non_art	
assigned_scripts	assigned_scripts	BREL	sa_script_role_join	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Oggetto sa_role_queue_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_role_queue_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
isDefault	isDefault	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_role_tool_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_role_tool_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_role_tool_non_art_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_role_tool_non_art_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool_non_art	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_rule_conduit_rule

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_rule_conduit_rule

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome funzione

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionName	functionName	STRING 100		REQUIRED
className	className	STRING 100		
methodName	methodName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_script

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_script

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome script

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptText	scriptText	INTEGER		
scriptName	scriptName	STRING 128		
script Description	script Description	STRING 2000		
isLocked	isLocked	INTEGER		
versione	versione	INTEGER		
GUID	GUID	STRING 255		
credLogin	credLogin	STRING 50		
credPswd	credPswd	STRING 255		
credPswdPlain	credPswdPlain	LOCAL STRING		
credDomain	credDomain	STRING 50		
impersonate	impersonate	INTEGER		
credentials Type	credentials Type	INTEGER		
disclaimer	disclaimer	SREL	sa_disclaimer	
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	
percentShown	percentShown	INTEGER		
loginRequired	loginRequired	INTEGER		
restrict Functions	restrict Functions	INTEGER		
scriptTimeout	scriptTimeout	INTEGER		
wsEnabled	wsEnabled	INTEGER		
groupID	groupID	SREL	sa_script_group	REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
securityFunctions	securityFunctions	BREL	sa_script_ security_join	
assigned_roles	BREL	BREL	sa_script_role_ join	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_script_acquired_data

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_script_acquired_data

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
scriptInstance ID	scriptInstance ID	SREL	sa_script_ execution_log	REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
acquiredData	acquiredData	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_script_exec_log_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_role_tool_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptInstanceID	scriptInstanceID	SREL	sa_script_execution	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_script_exec_status

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_script_exec_status

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
executedStatus	executedStatus	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_script_execution_log

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_script_execution_log

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
executedEpoch	executedEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
surveyShown	surveyShown	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_script_function_lib

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_script_function_lib

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
libID	libID	SREL	sa_scriptlib	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_script_group

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_script_group

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 128		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_script_role_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_script_role_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
autorun	autorun	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_script_security_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_script_security_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_script_user_field

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_script_user_field

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				KEY
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
isProfileField	isProfileField	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_scriptlib

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_scriptlib

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: libName

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
libName	libName	STRING 128		REQUIRED
libLang	libLang	SREL	sa_scriptlib_ language	REQUIRED
attivo	attivo	INTEGER		REQUIRED
GUID	GUID	STRING 255		
versione	versione	INTEGER		REQUIRED
isLocked	isLocked	INTEGER		
descrizione	descrizione	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_scriptlib_language

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_scriptlib_language

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		
Simbolo	Simbolo	STRING 30		REQUIRED
enumerazione	enumerazione	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_sd_user_map

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_sd_user_map

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
SDUUID	SDUUID	UUID		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_sdconfig

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_sdconfig

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Chiave proprietà

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyKey	propertyKey	STRING 50		REQUIRED
propertyValue	propertyValue	STRING 512		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_sdgroup_map

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_sdgroup_map

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: ID ticket Service Desk

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
SDTicketID	SDTicketIT	STRING 50		REQUIRED
SDRefNum	SDRefNum	STRING 50		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_sdsession_ticket_map

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_sdsession_ticket_map

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: ID ticket Service Desk

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
SDTicketID	SDTicketID	STRING 50		REQUIRED
SDRefNum	SDRefNum	STRING 50		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_security_group

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_security_group

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome gruppo

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 50		REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING 512		
classificazione	classificazione	INTEGER		REQUIRED
localizationID	localizationID	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_security_group_dir

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_security_group_dir

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: directory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_group	REQUIRED
directory	directory	STRING 150		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_security_group_function

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_security_group_function

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_group	REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
valore	valore	SREL	rev_bool.enum	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_security_group_loc

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_security_group_loc

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome gruppo

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_group	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
groupName	groupName	STRING 50		
descrizione	descrizione	STRING 512		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_security_grp_role_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_security_grp_role_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roldIE	SREL	sa_role	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_security_group	REQUIRED
isDefault	isDefault	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_security_login_function

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_security_login_function

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
valore	valore	INTEGER		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_security_request_order

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_security_request_order

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_ tool_function	REQUIRED
orderbit	orderbit	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_security_text_localized

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_security_text_localized

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: TextValue

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
TextID	textID	INTEGER		REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
TextValue	TextValue	STRING 100		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_security_tool_function

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_security_tool_function

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
functionName	functionName	STRING 50		
canPrompt	canPrompt	SREL	bool.enum	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_security_tool_localized

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_security_tool_localized

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome funzione

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
functionName	functionName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_security_user_directory

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_security_user_directory

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: directory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
directory	directory	STRING 150		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_self_serve_event_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_self_serve_event_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_self_serve_keyword

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_self_serve_keyword

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: keyword

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
parola chiave	parola chiave	STRING 255		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_self_serve_login_field

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_self_serve_login_field

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Valore

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
valore	valore	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_self_serve_session

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_self_serve_session

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_category	
createdEpoch	createdEpoch	LOCAL_TIME		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
lastScript Epoch	lastScript Epoch	LOCAL_TIME		
scriptCount	scriptCount	INTEGER		REQUIRED
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
Fuso orario	Fuso orario	INTEGER		
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
associated SessionID	associated SessionID	SREL	sa_login_session	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_session_event_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_session_event_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Valore

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_session_login_field

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_session_login_field

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: valore

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
fieldID	fieldID	SREL	sa_field	REQUIRED
valore	valore	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_session_security_info

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_session_security_info

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
folderAccess Bit	folderAccess Bit	INTEGER		
securityLevel ID	securityLevel ID	SREL	sa_security_group	
hasCustom	hasCustom	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_sound

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: sa_sound
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: soundName

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
soundName	soundName	STRING 255		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_static_cont_script_join

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: sa_static_cont_script_join
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
itemID	itemID	SREL	sa_static_content	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_static_content

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_static_content

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: GUID

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
GUID	GUID	STRING 255		
itemName	itemName	STRING 255		
itemDesc	itemDesc	STRING 255		
itemMimeType	itemMimeType	STRING 50		
versione	versione	INTEGER		
isLocked	isLocked	INTEGER		
itemContents	itemContents	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_sup_desk_hour_config

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_sup_desk_hour_config

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: etichetta

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
etichetta	etichetta	STRING 100		
attivo	attivo	SREL	actrbool.enum	
useHours	useHours	SREL	sa_hour_operation_mode	
workshift	workshift	SREL	Bop_Workshift	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_survey

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_survey

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome indagine

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyName	surveyName	STRING 32		REQUIRED
domanda	domanda	STRING 512		REQUIRED
responseType	responseType	INTEGER		REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
isDeleted	isDeleted	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_survey_localized

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_survey_localized

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Nome indagine

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
domanda	domanda	STRING 512		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_survey_result

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_survey_result

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: SurveyComment

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				KEY
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	REQUIRED
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sa_self_serve_ session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	
risposta	risposta	INTEGER		
completion	completion	INTEGER		REQUIRED
SurveyComment	SurveyComment	STRING 512		
surveyEpoch	surveyEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_system_message

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_system_message

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: messageTag

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
messageTag	messageTag	STRING 100		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
messageText	messageText	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_system_property

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_system_property

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: Chiave proprietà

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyKey	propertyKey	STRING 300		REQUIRED
propertyValue	propertyValue	STRING 32768		
property Description	property Description	STRING 32768		
isGlobal	isGloabl	SREL	bool.enum	
obsolete	obsolete	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_tenant_localization

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_tenant_localization

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
enabled	enabled	SREL	bool.enum	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_tool

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_tool

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: toolName

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolName	toolName	STRING 100		
URL	URL	STRING 255		
suggestion	suggestion	INTEGER		
imageName	imageName	STRING 255		
displayURL	displayURL	STRING 255		
larghezza	larghezza	INTEGER		
altezza	altezza	INTEGER		
toolType	toolType	INTEGER		
useViewport	useViewport	INTEGER		
agentDefault	agentDefault	INTEGER		
isAdmin	isAdmin	INTEGER		
isSpecial	isSpecial	INTEGER		
localizationID	localizationID	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_tool_inst_log_evt_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_tool_inst_log_evt_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolInstanceLog ID	toolInstanceLog ID	SREL	sa_tool_instance_log	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_tool_instance

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_tool_instance

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
toolInstanceID	toolInstanceID	INTEGER		REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
toolInstanceLog ID	toolInstanceLog ID	SREL	sa_tool_instance_log	
lastUpdated	lastUpdated	LOCAL_TIME		
writeLockID	writeLockID	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_tool_instance_log

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_tool_instance_log

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_tool_log

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_tool_log

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
logStart	logStart	LOCAL_TIME		
logEnd	logEnd	LOCAL_TIME		
toolData	toolData	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_tool_log_message

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_tool_log_message

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: logMessage

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
logMessage	logMessage	STRING 300		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_tool_module

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_tool_module

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: moduleLocation

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
seqID	seqID	INTEGER		REQUIRED
module Location	module Location	STRING 512		
agentModule Name	agentModule Name	STRING 255		REQUIRED
delayLoading	delayLoading	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_tool_name_localized

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_tool_name_localized

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
nome	nome	STRING 200		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_tool_non_art

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: sa_tool_non_art
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: simbolo

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
Simbolo	Simbolo	STRING 100		
art_pos	art_pos	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_tool_property

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: sa_tool_property
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: valore

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
propertyID	propertyID	SREL	sa_property	REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
valore	valore	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_tool_start_message

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_tool_start_message

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: toolStartMessage

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
showMessage	showMessage	INTEGER		REQUIRED
toolStart Message	toolStart Message	STRING 200		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_tool_version

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_tool_version

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: moduleName

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
moduleName	moduleName	STRING 100		REQUIRED
moduleVersion	moduleVersion	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_triage_script

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_triage_script

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_user_alert_config

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_user_alert_config

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
AlertType	AlertType	INTEGER		REQUIRED
AlertTrigger	AlertTrigger	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_user_route

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_user_route

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Gruppo funzioni: sa

Nome comune: sd_obj_type

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	
queue_id	queue_id	SREL	sa_queue	
login_session_id	login_session_id	SREL	sa_login_session	
launch_type	launch_type	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEGER		
cr	cr	SREL	Call_Req	
iss	iss	SREL	Questione	
user_description	user_description	STRING 4000		
sdm_web_addrs	sdm_web_addrs	STRING 255		
isscat_rel	isscat_rel	SREL	Issue_Category	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	Prob_Category	
categoria	categoria	LOCAL STRING		
priorità	priorità	SREL	Priorità	
proprietà		BREL	sa_user_route_ prop	
add_property_ persids		LOCAL STRING		
direct_session_ code		LOCAL STRING		
riepilogo		LOCAL STRING		
localizationID		LOCAL SREL	sa_localization	
endUserID	endUserID	LOCAL SREL	cnt	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_user_route_prop

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_user_route_prop

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome funzione: sa

Nome comune: descrizione

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
login_session_id	login_session_id	SREL	sa_login_session	
self_serve_session_id	self_serve_session_id	SREL	sa_self_serve_session	
user_route	user_route	SREL	sa_user_route	
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING 1024		
etichetta	etichetta	STRING 256		REQUIRED
valore	valore	STRING 128		
obbligatorio	obbligatorio	INTEGER		
esempio	esempio	STRING 128		
validation_rule	validation_rule	SREL	prpval_rule	
validation_type	validation_type	SREL	prpval_type	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_userdrserver_join

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_userdrserver_join

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
drServerID	drServerID	SREL	sa_data_routing_ server	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_version

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_version

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: DBVersion

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		
DBVersion	DBVersion	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sa_virtual_session

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_virtual_session

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
userID	userID	SREL	ca_contact	
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
queuedEpoch	queuedEpoch	LOCAL_TIME		
handledEpoch	handledEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	waitTime	INTEGER		
handledTime	handledTime	INTEGER		
abandonFlag	abandonFlag	INTEGER		
firstFlag	firstFlag	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_wait_component

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_wait_component

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: waitURL

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
waitURL	waitURL	STRING 300		
isExternal	isExternal	SREL	bool.enum	
pageType	pageType	SREL	sa_wait_component_type	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto sa_wait_component_type

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: sa_wait_component_type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
enumerazione	enumerazione	INTEGER		
Simbolo	Simbolo	STRING 50		
is_optional	is_optional	INTEGER		REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Oggetto sdsc

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: Service_Desc
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: code
 Nome comune: simbolo
 Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_contract	owning_contract	INTEGER	svc_contract id	
persistent_id	persid	STRING		
classificazione	classificazione	INTEGER		
pianifica	pianifica	STRING	bpwshft persid	
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED S_KEY
violation_cost	violation_cost	INTEGER		
tgttps	tgttps	BREL	tgt_tgttps_srvtype s sdsc	

Oggetto sdsc_map

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: SLA_Contract_Map

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: map_persid

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
map_contract	map_contract	INTEGER	svc_contract id	REQUIRED
map_persid	map_persid	STRING		
map_sdsc	map_sdsc	STRING	srv_desc code	
persistent_id	persid	STRING		

Oggetto seq

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Sequence_Control

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
prefisso	prefisso	STRING		
suffisso	suffisso	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED

Oggetto session_log

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: session_log

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
contatto	contatto	UUID	ca_contact uuid	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
login_time	login_time	LOCAL_TIME		
logout_time	logout_time	LOCAL_TIME		
criterio	criterio	INTEGER	sapolicy id	
session_id	session_id	INTEGER		
session_type	session_type	INTEGER	session_type id	
status	status	INTEGER		

Oggetto session_type

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: session_type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED S_KEY

Oggetto sev

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Severity

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: enum

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enumerazione	enumerazione	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrizione	nx_desc	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto SHOW_OBJ

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: SHOW_OBJ

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: OBJ_PERSID

Gruppo funzioni:

Attributi	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Data scadenza	EXPIRE_DATE	LOCAL_TIME		
ID	ID	INTEGER		KEY
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
object_id	OBJ_PERSID	STRING		
Password	PWD	STRING		

Oggetto site

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_site

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: inventory

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
alias	alias	STRING		
contatto	contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	intero		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
nome	nome	STRING		
version_number	version_number	intero		

Oggetto slatpl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: SLA_Template

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
trascorso	trascorso	DURATION		REQUIRED
evento	evento	STRING	evt persid	
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_type	object_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	REQUIRED
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED S_KEY

Oggetto special_handling

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_special_handling

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: inventory

Campo	Tipo di dati	Riferimento	Flag
ID	INTEGER UNIQUE		
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED ON_NEW
Simbolo	STRING (60)		REQUIRED
descrizione	STRING (4000)		
alert_icon_url	STRING (1000)		
alert_text	STRING (60)		
autodisplay_notes	SREL	bool.enum	REQUIRED ON NEW {1}
escalate_urgency	SREL	bool.enum	REQUIRED ON NEW {0}
cnthandling_list	BREL	contact_handling.s pecial_handling	DINAMICO
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI SET {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI_SET {NOW}

Oggetto `svr_aliases`

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: `Server_Aliases`

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: `id`

Nome comune: `alias_name`

Gruppo funzioni: `reference`

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
<code>alias_name</code>	<code>alias_name</code>	STRING		REQUIRED
<code>delete_flag</code>	<code>del</code>	INTEGER	<code>actbool enum</code>	REQUIRED
<code>host_addr</code>	<code>host_addr</code>	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
<code>last_mod_by</code>	<code>last_mod_by</code>	UUID	<code>ca_contact uuid</code>	
<code>last_mod_dt</code>	<code>last_mod_dt</code>	LOCAL_TIME		
<code>zone_id</code>	<code>zone_id</code>	INTEGER	<code>svr_zones id</code>	REQUIRED

Oggetto `svr_zones`

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: `Server_Zones`

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: `id`

Nome comune: `zone_name`

Gruppo funzioni: `reference`

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
<code>delete_flag</code>	<code>del</code>	INTEGER	<code>actbool enum</code>	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
<code>is_default</code>	<code>is_default</code>	INTEGER	<code>bool_tab enum</code>	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
zone_name	zone_name	STRING		REQUIRED

Oggetto survey

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Survey

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
comment_label	comment_label	STRING		
conclude_text	conclude_text	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_comment	include_comment	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
commento	nx_comment	STRING		
object_id	object_id	INTEGER		
object_type	object_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		S_KEY

Oggetto svc_contract

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Service_Contract

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attivo	attivo	INTEGER	actbool enum	
contract_num	contract_num	STRING		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	
dflt_chgcat_st	dflt_chgcat_st	STRING	srv_desc code	
dflt_cnt_st	dflt_cnt_st	STRING	srv_desc code	
dflt_isscat_st	dflt_isscat_st	STRING	srv_desc code	
dflt_nr_st	dflt_nr_st	STRING	srv_desc code	
dflt_pcat_st	dflt_pcat_st	STRING	srv_desc code	
dflt_pri_st	dflt_pri_st	STRING	srv_desc code	
scadenza	scadenza	LOCAL_TIME		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrizione	nx_desc	STRING		
service_type	org_svc_type	STRING	srv_desc code	
persistent_id	persid	STRING		
svc_advocate	svc_advocate	UUID	ca_contact uuid	
svc_owner	svc_owner	UUID	ca_contact uuid	
Simbolo	Simbolo	STRING		

Oggetto state

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_state_province

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	intero		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	STRING		
Simbolo	simbolo	STRING		
version_number	version_number	intero		

Oggetto svy_atpl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Survey_Answer_Template

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: testo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_survey_question	own_srvy_question	INTEGER	survey_qtpl id	
persistent_id	persid	STRING		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
testo	txt	STRING		

Oggetto svy_ans

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Survey_Answer

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: testo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_survey_question	own_srvy_question	INTEGER	survey_question id	
persistent_id	persid	STRING		
selezionato	selezionato	INTEGER		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
testo	txt	STRING		

Oggetto svy_qtpl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Survey_Question_Template

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: testo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_qcomment	include_qcomment	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		
owning_survey	owning_survey	INTEGER	survey_tpl id	
persistent_id	persid	STRING		
qcomment_label	qcomment_label	STRING		
resp_required	resp_required	INTEGER		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
testo	txt	STRING		

Oggetto svy_ques

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Survey_Question

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: testo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_qcomment	include_qcomment	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEGER		
owning_survey	owning_survey	INTEGER	survey id	
persistent_id	persid	STRING		
qcomment	qcomment	STRING		
qcomment_label	qcomment_label	STRING		
resp_required	resp_required	INTEGER		
risposta	risposta	INTEGER		REQUIRED
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
testo	txt	STRING		

Oggetto svy_tpl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Survey_Template

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
comment_label	comment_label	STRING		
survey_completion_message	conclude_text	STRING		
cycle_counter	cycle_counter	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_comment	include_comment	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
submit_cycle	submit_cycle	INTEGER		
survey_name	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
tracking_flag	tracking_flag	INTEGER		
survey_introduction	descrizione	STRING		

Oggetto svystat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Survey_Stats

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune:

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cyc_counter	cyc_counter	INTEGER		
ciclo	ciclo	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
eval_counter	eval_counter	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
persistent_id	persid	STRING		
sub_counter	sub_counter	INTEGER		
tplid	tplid	INTEGER	survey_tpl id	

Oggetto svytrk

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Survey_Tracking

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: object_type

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
cntid	cntid	UUID	ca_contact uuid	
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
				KEY
notif_dt	notif_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	INTEGER		
object_type	object_type	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
recv_dt	recv_dt	LOCAL_TIME		
status	status	INTEGER		
tplid	tplid	INTEGER	survey_tpl id	

Oggetto symptom_code

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_symptom_code

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Campo	Tipi di dati	Riferimento	Flag
delete_flag	SREL	actbool.enum	REQUIRED ON_NEW {0}
descrizione	STRING (4000)		
ID	INTEGER UNIQUE		
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
Simbolo	STRING 60		

Oggetto tab

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_tab

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: Security

Nome attributo	Tipo di dati	Oggetto relazione	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE
nome	STRING		REQUIRED
codice	STRING		UNIQUE; REQUIRED
display_name	STRING		REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descrizione	STRING		
menu_bar_obj	SREL	menu_bar	
web_form_obj	SREL	web_form	
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

Oggetto tenant

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_tenant

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: admin

Attributi	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
nome	STRING 255		
tenant_	STRING 30		
numero			
service_provider	INTEGER		
contatto	SREL	cnt.id	
logo	STRING 255		
descrizione	STRING 1024		
phone_number	STRING 255		
fax_number	STRING 255		
alt_phone	STRING 255		
ubicazione	SREL	loc.id	
delete_flag	SREL	actbool.enum	
version_number	INTEGER		
creation_user	STRING 64		
creation_date	LOCAL_ TIME		
last_update_user	LOCAL_		

Attributi	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
	TIME		
last_update_date	LOCAL_		
	TIME		
ldap_tenant_group	SREL	ldap_group.id	
gruppi	BREL	tgm_groups. tenant_id	
tenant	SREL	tenant.id	REQUIRED
terms_of_usage	SREL	ca_tou	

Oggetto tenant_group

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_tenant_group

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: admin

Attributi	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
nome	STRING 255		
descrizione	STRING 1024		
delete_flag	SREL	actbool.enum	
version_number	INTEGER		
creation_user	STRING 64		
creation_date	LOCAL_		

Attributi	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
	TIME		
last_update_user	STRING 64		
last_update_date	LOCAL_ TIME		
membri	BREL	tgm_members. tenant_group	

Oggetto tenant_group_member

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_tenant_group_member

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: creation_user

Gruppo funzioni: admin

Attributi	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
tenant_id	SREL	tenant.id	
tenant_group	SREL	tenant_group. ID	
creation_date	LOCAL_ TIME		
creation_user	STRING 64		
tenant	SREL	tenant.id	REQUIRED

Oggetto tgt_time

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: target_time

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool	REQUIRED
Simbolo	Simbolo	STRING 60		REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
target_duration	target_duration	DURATION		REQUIRED
condizione	condizione	SREL	macro.persistent	
condition_outcome	condition_outcome	SREL	true_false.enum	
service_type	service_type	STRING	sdsc.code	REQUIRED
object_type	object_type	STRING	event_prod_list. Simbolo	REQUIRED
object_id	object_id	INTEGER		REQUIRED
set_actual	set_actual	SREL	bool.enum	
reset_actual	reset_actual	SREL	bool.enum	
lock_target	lock_target	SREL	bool.enum	
costo	costo	STRING 255		
target_time	target_time	DATE		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
actual_time	actual_time	DATE		
time_left	time_left	DURATION		
work_shift	work_shift	SREL	wrkshft.persistent_id	
_mapped_cr	_mapped_cr	SREL	cr.persistent_id	
_mapped_chg	_mapped_chg	SREL	chg.persistent_id	
_mapped_iss	_mapped_iss	SREL	iss.persistent_id	
target_tpl	target_tpl	SREL	tgt_time_tpl.id	
suppress_log	INTEGER			

Oggetto tgt_tgttpls_srvtypes

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: target_tgttpls_srvtypes

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
tgt_time_tpl	tgt_time_tpl	SREL	tgt_time_tpl	REQUIRED
sdsc	sdsc	SREL	sdsc.code	REQUIRED
target_duration	target_duration	DURATION		REQUIRED

Oggetto tgt_time_tpl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: target_time_tpl

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	REQUIRED
Simbolo	Simbolo	STRING 60		REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
target_duration	target_duration	DURATION		REQUIRED
condizione	condizione	SREL	macro.persistent_id	
condition_outcome	condition_outcome	SREL	true_false.enum	
object_type	object_type	SREL	event_prod_list.sym	REQUIRED
set_actual	set_actual	SREL	bool.enum	
reset_actual	reset_actual	SREL	bool.enum	
costo	costo	STRING 255		
work_shift	work_shift	SREL	wrkshft.persistent_id	
srvtypes	srvtypes	BREL	tgt_tgttpls_srvtypes.tgt_time_tpl	

Oggetto transition_type

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: transition_type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Titolare: facoltativo

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Simbolo		STRING		Richiesto
ss_flag		INTEGER		Richiesto Valore predefinito alla creazione: 0
ss_button_text		STRING		Richiesto
ss_header_text		STRING		Richiesto
delete_flag	del		actbool	Richiesto Valore predefinito alla creazione: 0
descrizione		STRING		
last_mod_dt		DATE		Se elemento della configurazione: impostazione adesso
last_mod_by			cnt	■ Se elemento della configurazione : impostazione utente ■ Se nuovo valore: utente predefinito

Oggetto tskstat

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Task_Status

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
allow_accumulate	allow_accumulate	INTEGER		REQUIRED
allow_task_update	allow_task_update	INTEGER		REQUIRED
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
do_next_task	do_next_task	INTEGER		REQUIRED
in attesa	in attesa	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_internal	is_internal	INTEGER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
no_update_msg	no_update_msg	STRING		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED
task_complete	task_complete	INTEGER		REQUIRED

Oggetto tskty

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Task_Type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED S_KEY

Oggetto tspan

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Timespan

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: sym

Nome comune:

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
end_day	end_day	STRING		
end_hour	end_hour	STRING		
end_minute	end_minute	STRING		
end_month	end_month	STRING		
end_year	end_year	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrizione	nx_desc	STRING		
start_day	start_day	STRING		
start_hour	start_hour	STRING		
start_minute	start_minute	STRING		
start_month	start_month	STRING		
start_year	start_year	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED
trigger_day	trigger_day	STRING		
trigger_hour	trigger_hour	STRING		
trigger_minute	trigger_minute	STRING		
trigger_month	trigger_month	STRING		
trigger_year	trigger_year	STRING		

Oggetto typecnt

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Type_Of_Contact

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Oggetto tz

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Timezone

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: code

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
codice	codice	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
dst_delta	dst_delta	INTEGER		
end_abs_date	end_abs_date	LOCAL_TIME		
end_day	end_day	INTEGER		
end_mon	end_mon	INTEGER		
end_pos	end_pos	INTEGER		
gmt_delta	gmt_delta	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
start_abs_date	start_abs_date	LOCAL_TIME		
start_day	start_day	INTEGER		
start_mon	start_mon	INTEGER		
start_pos	start_pos	INTEGER		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED S_KEY

Oggetto urg

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: Urgency
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: enum
 Nome comune: simbolo
 Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
enumerazione	enumerazione	INTEGER		REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrizione	nx_desc	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		UNIQUE REQUIRED S_KEY
valore	valore	INTEGER		

usp_conflict

Conflitti dell'ordine di cambiamento.

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
commenti	STRING 1000		
conflict_begin	LOCAL_TIME		
conflict_change	INTEGER	Change_Request	NOT_NULL
conflict_ci	UUID	ca_owned_resource	
conflict_end	LOCAL_TIME		
conflict_status	STRING 30	usp_conflict_status	NOT_NULL
conflict_type	STRING 30	usp_conflict_type	NOT_NULL
creation_dt	LOCAL_TIME		
is_resolved	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
source_change	INTEGER	Change_Request	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_chg

Cambiamento del conflitto dell'ordine di cambiamento.

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
modifica	INTEGER	Change_Request	NOT_NULL
conflict	INTEGER	usp_conflict	NOT_NULL
conflict_change	INTEGER	Change_Request	
is_cause	INTEGER		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_status

Stato di conflitto dell'ordine di cambiamento.

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
codice	STRING 30		UNIQUE NOT_NULL
descrizione	STRING 1000		
is_resolved	INTEGER		NOT_NULL

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
Simbolo	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_type

Tipo di conflitto dell'ordine di cambiamento.

Attributo	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	INTEGER		NOT_NULL
codice	STRING 30		UNIQUE NOT_NULL
descrizione	STRING 1000		
icon	STRING 1000		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
Simbolo	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto usp_exlist_format

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_exlist_format

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: file_extension

Gruppo funzioni: admin

Titolare: facoltativo

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
file_extension		STRING		REQUIRED
mime_type		STRING		REQUIRED
xslt_name		STRING		
delete_flag		del	actbool enumerazione	OBBLIGATORIO. Valore predefinito alla creazione: 0

Oggetto USP_PREFERENCES

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: USP_PREFERENCES

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: ONE_B_SEARCH_ORDER

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Contatta ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
knowledge_categories - documents_per_page	ARC_DOCS_TO_DISPL AY	INTEGER		
Assegnatario	ASSIGNEE	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Autore	AUTHOR	INTEGER		
Classificazione FAQ	BU_RESULT	INTEGER		
Menu al passaggio del mouse	CLASSIC_RESULTSET_CONTEXT	INTEGER		
created_via	CREATED_VIA	INTEGER		
Data creazione	CREATION_DATE	INTEGER		
Attività corrente	CURRENT_ACTION	INTEGER		
custom_1	CUSTOM1	INTEGER		
custom_2	CUSTOM2	INTEGER		
custom_3	CUSTOM3	INTEGER		
custom_4	CUSTOM4	INTEGER		
custom_5	CUSTOM5	INTEGER		
custom_num_1	CUSTOM_NUM1	INTEGER		
custom_num_2	CUSTOM_NUM2	INTEGER		
ID documento	DOC_ID	INTEGER		
Modello documento	DOC_TEMPLATE	INTEGER		
Tipo documento	DOC_TYPE	INTEGER		
document_version	DOC_VERSION	INTEGER		
Data scadenza	EXPIRATION_DATE	INTEGER		
GLOBALSD_ACTIVE_Z ONE	GLOBALSD_ACTIVE_Z ONE	INTEGER		
Accessi	HITS	INTEGER		
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
INBOX_COUNTER	INBOX_COUNTER	INTEGER		
Iniziatore	INITIATOR	INTEGER		
item	ITEM	INTEGER		
KT_REPORT_CARD_AP AST_DAYS	KT_REPORT_CARD_PA ST_DAYS	INTEGER		
KT_REPORT_CARD_SC REEN_DEFAULT	KT_REPORT_CARD_SC REEN_DEFAULT	INTEGER		
Data ultima accettazione	LAST_ACCEPTED_DAT E	INTEGER		
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Data modifica	MODIFY_DATE	INTEGER		
knowledge_documents _view_mode	ONE_B_DOC_VIEW_M ODE	INTEGER		
knowledge_documents _per_page	ONE_B_DOCS_TO_DIS PLAY	INTEGER		
knowledge_documents _show_details_flag	ONE_B_HIDE_DETAIL S	INTEGER		
EBR_match_type	ONE_B_MATCH_TYPE	INTEGER		
EBR_search_fields	ONE_B_SEARCH_FIEL DS	INTEGER		
EBR_search_order	ONE_B_SEARCH_ORD ER	STRING		
EBR_search_type	ONE_B_SEARCH_TYPE	INTEGER		
EBR_word_parts	ONE_B_WORD_PARTS	INTEGER		
Proprietario	OWNER	INTEGER		
Categoria primaria	PRIMARY_INDEX	INTEGER		
Priorità flusso di lavoro	PRIORITÀ	INTEGER		
Prodotto	PRODUCT	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Data pubblicazione	PUBLISHED_DATE	INTEGER		
Data revisione	REVIEW_DATE	INTEGER		
Conteggio soluzioni	SD_ACCEPTED_HITS	INTEGER		
Impatto	SD_IMPACT	INTEGER		
Priorità	SD_PRIORITY	INTEGER		
Causa principale	SD_ROOTCAUSE	INTEGER		
SD_SEARCH_FIELDS_CR	SD_SEARCH_FIELDS_CR	INTEGER		
SD_SEARCH_FIELDS_ISS	SD_SEARCH_FIELDS_ISS	INTEGER		
Gravità	SD_SEVERITY	INTEGER		
Urgenza	SD_URGENCY	INTEGER		
Data inizio	START_DATE	INTEGER		
Stato	STATUS	INTEGER		
Esperto argomento	SUBJECT_EXPERT	INTEGER		
ID definito dall'utente	USER_DEF_ID	INTEGER		
WEB_LAST_LOGIN	WEB_LAST_LOGIN	LOCAL_TIME		
WEB_POPUP1_HEIGHT	WEB_POPUP1_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP1_WIDTH	WEB_POPUP1_WIDTH	INTEGER		
WEB_POPUP2_HEIGHT	WEB_POPUP2_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP2_WIDTH	WEB_POPUP2_WIDTH	INTEGER		
WEB_POPUP3_HEIGHT	WEB_POPUP3_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP3_WIDTH	WEB_POPUP3_WIDTH	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
WEB_POPUP4_HEIGHT	WEB_POPUP4_HEIGHT	INTEGER		
WEB_POPUP4_WIDTH	WEB_POPUP4_WIDTH	INTEGER		
WEB_ROLE_ID	WEB_ROLE_ID	STRING		
WEB_PREFERENCES	WEB_PREFERENCES	INTEGER		
WEB_SUPPRESS_TOUR	WEB_SUPPRESS_TOUR	INTEGER		
WEB_TOOLBAR_TAB	WEB_TOOLBAR_TAB	INTEGER		
WF_TEMPLATE	WF_TEMPLATE	INTEGER		

Oggetto USP_PROPERTIES

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: USP_PROPERTIES

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: PROPERTY_NAME

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
ID	ID	INTEGER		REQUIRED KEY
Data ultima modifica	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
property_default	PROPERTY_DEFAULT	STRING		
property_description	PROPERTY_DESCRIPTION	STRING		
property_name	PROPERTY_NAME	STRING		S_KEY
property_type	PROPERTY_TYPE	STRING		
property_value	PROPERTY_VALUE	STRING		

Oggetto usq

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: User_Query

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: etichetta

Gruppo funzioni:

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
expanded	expanded	INTEGER		
factory	factory	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
etichetta	etichetta	STRING		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_persid	obj_persid	STRING		
padre	padre	INTEGER	usq id	
persistent_id	persid	STRING		
role_persid	role_persid	STRING		
query	query	STRING	crsq code	
query_set	query_set	INTEGER		
query_type	query_type	INTEGER		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED

Oggetto vpt

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: ca_company_type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	STRING		
descrizione	descrizione	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	non attivo	intero	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	STRING		
Simbolo	nome	STRING		
version_number	version_number	intero		

Oggetto web_form

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_web_form

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: nome

Gruppo funzioni: Security

Nome attributo	Tipo di dati	Oggetto relazione	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE
nome	STRING		REQUIRED

Nome attributo	Tipo di dati	Oggetto relazione	Flag
codice	STRING		UNIQUE; REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descrizione	STRING		
resource	STRING		
wf_type	INTEGER		
dflt_for_obj	STRING		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATE		

Oggetto web_form_pref

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_web_form_pref

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: frame_name

Gruppo funzioni: Reference

Nome attributo	Tipo di dati	Oggetto relazione	Flag
ID	INTEGER		UNIQUE
contatto	SREL	cnt	
web_form_obj	SREL	web_form	
role_tab_obj	SREL	role_tab	
frame_name	STRING		
last_mod_dt	DATE		

Oggetto wf

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Workflow_Task

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: descrizione

Gruppo funzioni: change_mgr

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
actual_duration	actual_duration	DURATION		
asset	asset	UUID	ca_owned_resource uuid	
assegnatario	assegnatario	UUID	ca_contact uuid	
completion_date	completion_date	LOCAL_TIME		
commenti	commenti	STRING		
costo	costo	INTEGER		
autore	autore	UUID	ca_contact uuid	
date_created	date_created	LOCAL_TIME		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
done_by	done_by	UUID	ca_contact uuid	
est_completion_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_duration	est_duration	DURATION		
gruppo	group_id	UUID		
group_task	group_task	INTEGER		REQUIRED
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
chg	object_id	INTEGER	ID chg	REQUIRED

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	STRING	tskstat code	
support_lev	support_lev	STRING	srv_desc code	
attività	attività	STRING	tskty code	REQUIRED
wf_template	wf_template	INTEGER	wftpl id	

Oggetto window

I dettagli dell'oggetto sono:
 Tabella associata: usp_window
 Factory: impostazione predefinita
 REL_ATTR: id
 Nome comune: simbolo
 Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Simbolo	Simbolo	STRING 60		
window_type	window_type	INTEGER	usp_window_type	
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
end_date	end_date	LOCAL_TIME		
final_end_date	final_end_date	LOCAL_TIME		
timezone	timezone	STRING 30		
non_global	is_non_global	INTEGER		
icon	icon	INTEGER		
recurs	recurs	INTEGER		
recurrence_interval	recurrence_interval	INTEGER		
sunday	sunday	INTEGER		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
monday	monday	INTEGER		
tuesday	tuesday	INTEGER		
wednesday	wednesday	INTEGER		
thursday	thursday	INTEGER		
friday	friday	INTEGER		
saturday	saturday	INTEGER		
occurrence	occurrence	INTEGER		
descrizione	descrizione	STRING 400		
legend	legend	STRING 100		
colore	colore	STRING 100		
bgcolor	bgcolor	STRING 100		
stile	stile	STRING 100		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
delete_flag	del	INTEGER		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Oggetto window_type

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: usp_window_type

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: reference

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
Simbolo	Simbolo	STRING 60		
descrizione	descrizione	STRING 100		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool.enum	REQUIRED

Oggetto wftpl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Workflow_Task_Template

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: id

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
assegnatario	assegnatario	UUID	ca_contact uuid	
auto_assign	auto_assign	INTEGER		
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
eliminabile	eliminabile	INTEGER		REQUIRED
est_cost	est_cost	INTEGER		
est_duration	est_duration	DURATION		
gruppo	group_id	UUID		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_attrname	object_attrname	STRING		REQUIRED
object_attrval	object_attrval	INTEGER		REQUIRED
object_type	object_type	STRING		REQUIRED
persistent_id	persid	STRING		
sequenza	sequenza	INTEGER		REQUIRED
service_type	service_type	STRING	srv_desc code	

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
attività	attività	STRING	tskty code	REQUIRED

Oggetto wrkshft

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: Bop_Workshift

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: persistent_id

Nome comune: simbolo

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
delete_flag	del	INTEGER	actbool enum	REQUIRED
descrizione	descrizione	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	STRING		
sched	sched	STRING		
Simbolo	Simbolo	STRING		REQUIRED

Oggetto wspcol

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: wspcol

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: column_name

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
addl_info	addl_info	STRING		
column_name	column_name	STRING		REQUIRED
dbms_name	dbms_name	STRING		
display_name	display_name	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_cluster	is_cluster	INTEGER		
is_descending	is_descending	INTEGER		
is_indexed	is_indexed	INTEGER		
is_local	is_local	INTEGER		
is_REQUIRED	is_REQUIRED	INTEGER		
is_order_by	is_order_by	INTEGER		
is_required	is_required	INTEGER		
is_skey	is_skey	INTEGER		
is_unique	is_unique	INTEGER		
is_write_new	is_write_new	INTEGER		
is_wsp	is_wsp	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
on_ci_set	on_ci_set	STRING		
on_new_default	on_new_default	STRING		
persistent_id	persid	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
schema_name	schema_name	STRING		
status	status	INTEGER		REQUIRED
string_len	string_len	INTEGER		
table_name	table_name	STRING		REQUIRED
tipo	tipo	INTEGER		
xrel_table	xrel_table	STRING		

Oggetto wsptbl

I dettagli dell'oggetto sono:

Tabella associata: wsptbl

Factory: impostazione predefinita

REL_ATTR: id

Nome comune: table_name

Gruppo funzioni: admin

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
descrizione	descrizione	STRING		
common_name	common_name	STRING		
dbms_name	dbms_name	STRING		
display_group	display_group	STRING		
display_name	display_name	STRING		
function_group	function_group	STRING		
ID	ID	INTEGER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_local	is_local	INTEGER		
is_wsp	is_wsp	INTEGER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
metodi	metodi	STRING		

Attributo	Campo DB	Tipo di dati	Riferimenti SREL	Flag
persistent_id	persid	STRING		
rel_attr	rel_attr	STRING		
schema_name	schema_name	STRING		
sort_by	sort_by	STRING		
status	status	INTEGER		REQUIRED
table_name	table_name	STRING		REQUIRED
triggers	triggers	STRING		

Capitolo 3: Riferimenti incrociati tra tabelle e oggetti

Questo capitolo include diverse tabelle che consentono di incrociare facilmente nomi di tabelle, nomi SQL e nomi di oggetti. "Dizionario degli elementi dei dati" include l'elenco completo delle definizioni delle tabelle nello schema. Nel capitolo "Oggetti e attributi" sono elencate le definizioni degli oggetti.

Tabella, nome SQL e oggetto

Questa tabella presenta i riferimenti incrociati di ogni tabella nello schema del database con i nomi SQL e degli oggetti corrispondenti:

Tabella	Nome SQL (AKA)	Oggetto
Access_Levels	acc_lvls	acc_lvls
Access_Type_v2	acctyp_v2	acctyp
Act_Log	act_log	alg
Act_Type	act_type	aty
Act_Type_Assoc	atyp_asc	act_type_assoc
Active_Boolean_Table	actbool	actbool
Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool	actrbool
admin_tree	admin_tree	ADMIN_TREE
Am_Asset_Map	am_map	am_asset_map
Animatore	anima	ANI
Archive_Purge_History	arcpur_hist	arcpur_hist
Archive_Purge_Rule	arcpur_rule	arcpur_rule
Asset_Assignment	hier	hier
Atomic_Condition	atomic_cond	atomic_cond
Attached_Events	att_evt	atev
Attached_SLA	attached_sla	attached_sla
Attachment	attmnt	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder

Tabella	Nome SQL (AKA)	Oggetto
Attribute_Name	atn	
Audit_Log	audit_log	audlog
Behavior_Template	bhvtpl	bhvtpl
Boolean_Table	bool_tab	bool
Bop_Workshift	bpwshft	wrkshft
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
Business_Management	busmgt	bmhier
Business_Management_Class	buscls	bmcls
Business_Management_Repository	busrep	bmrep
Business_Management_Status	busstat	bms
ca_asset_type	ca_asset_type	
ca_company	ca_company	ca_cmpny
ca_company_type	ca_company_type	vpt
ca_contact	ca_contact	cnt
ca_contact_type	ca_contact_type	ctp
ca_country	ca_country	paese
ca_job_function	ca_job_function	job_func
ca_job_title	ca_job_title	position
ca_location	ca_location	loc
ca_model_def	ca_model_def	mfrmod
ca_organization	ca_organization	org
ca_owned_resource	ca_owned_resource	nr
ca_resource_class	ca_resource_class	grc
ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center	cost_cntr
ca_resource_department	ca_resource_department	dept
ca_resource_family	ca_resource_family	nrf
ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code	gl_code
ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system	opsys
ca_resource_status	ca_resource_status	rss
ca_schema_info	ca_schema_info	

Tabella	Nome SQL (AKA)	Oggetto
ca_site	ca_site	sito
ca_state_province	ca_state_province	stato
ca_tenant	ca_tenant	tenant
ca_tenant_group	ca_tenant_group	tenant_group
ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member	tenant_group_member
Call_Req	call_req	cr
Call_Req_Type	crt	crt
Call_Solution	crsol	crsol
Change_Act_Log	chgalg	chgalg
Change_Category	chgcac	chgcac
Change_Request	chg	chg
Change_Status	chgstat	chgstat
Chg_Template	chg_template	chg_tpl
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
Column_Name	cn	
Contact_Method	ct_mth	cmth
Controlled_Table	ctab	ctab
Cr_Call_Timers	crctmr	ctimer
Cr_Status	cr_stat	crs
Cr_Stored_Queries	crsq	crsq
Cr_Template	cr_template	cr_tpl
D_PAINTER	D_PAINTER	

Tabella	Nome SQL (AKA)	Oggetto
Delegation_Server	dlgtsrv	dlgsrvr
Document_Repository	doc_rep	doc_rep
Dominio	dmn	dmn
Domain_Constraint	dcon	dcon
Domain_Constraint_Type	dcon_typ	dcon_typ
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITITS	EBR_SUBSTITITS	EBR_SUBSTITITS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
Event_Delay	evt_dly	evtdly
Event_Delay_Type	evtdlytp	evtdlytp
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type

Tabella	Nome SQL (AKA)	Oggetto
Eventi	evt	evt
ext_appl	ext_appl	
External_Entity_Map	xent_map	ext_entity_map
Form_Group	frmgrp	fmgrp
Global_Change_Extension	g_chg_ext	g_chg_ext
Global_Change_Queue	g_chg_queue	g_chg_queue
Global_Contact	g_contact	g_cnt
Global_Issue_Extension	g_iss_ext	g_iss_ext
Global_Issue_Queue	g_iss_queue	g_iss_queue
Global_Location	g_loc	g_loc
Global_Organization	g_org	g_org
Global_Product	g_product	g_prod
Global_Queue_Names	g_queue_names	g_qname
Global_Request_Extension	g_req_ext	g_cr_ext
Global_Request_Queue	g_req_queue	g_cr_queue
Global_Servers	g_srvr	g_srvrs
Global_Table_Map	g_tbl_map	g_tblmap
Global_Table_Rule	g_tbl_rule	g_tblrule
Group_Member	grpmem	grpmem
Impatto	impact	imp
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
Interfaccia	interface	intfc
Iss_Template	iss_template	iss_tpl
Questione	questione	iss
Issue_Act_Log	issalg	issalg
Issue_Category	isscat	isscat
Issue_Property	issprp	iss_prp
Issue_Status	issstat	issstat
Issue_Workflow_Task	isswf	iss_wf
KD_ATTMT	KD_ATTMT	KD_ATTMT

Tabella	Nome SQL (AKA)	Oggetto
kdlinks	kdlinks	kdlinks
Key_Control	kc	
Knowledge_Keywords	km_kword	kwrd
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
Managed_Survey	managed_survey	mgs
Mgs_Act_Log	mgsalg	mgsalg
Mgs_Status	mgsstat	mgsstat
Note_Board	cnote	cnote
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
Notification_Urgency	noturg	noturg
Notify_Log_Header	not_log	lr
Notify_Object_Attr	ntfl	ntfl
NR_Comment	nr_com	nr_com
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
O_INDEXES	O_INDEXES	KCAT
Opzioni	opzioni	opzioni
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
Pcat_Loc	pcat_loc	pcat_loc
Person_Contacting	perscon	perscnt
Priorità	pri	pri
Prob_Category	prob_ctg	pcat
Prodotto	prodotto	prod
Proprietà	prp	prp
Property_Template	prptpl	prptpl
Queued_Notify	not_que	notque
Quick_Template_Types	quick_tpl_types	quick_tpl_types
Remote_Ref	rem_ref	rff
Reporting_Method	repmeth	rptmeth

Tabella	Nome SQL (AKA)	Oggetto
Req_Property	cr_prp	cr_prp
Req_Property_Template	cr_prptpl	cr_prptpl
Risposta	risposta	risposta
Reverse_Boolean_Table	rbooltab	rev_bool
Causa principale	rootcause	rc
Rpt_Meth	rptmth	rptm
SA_Policy	sapolicy	sapolicy
SA_Prob_Type	saprobtyp	saprobtyp
Sequence_Control	seqctl	seq
Server_Aliases	svr_aliases	svr_aliases
Server_Zones	svr_zones	svr_zones
Service_Contract	svc_contract	svc_contract
Service_Desc	srv_desc	sdsc
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
Gravità	sevrty	sev
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
SKELETONS	SKELETONS	DC
SLA_Contract_Map	sdsc_map	sdsc_map
SLA_Template	slatpl	slatpl
Spell_Macro	splmac	macro
Spell_Macro_Type	splmactp	macro_type
SQL_Script	sql_tab	
Indagine	indagine	indagine
Tabella Survey_Answer	survey_answer	svy_ans
Survey_Answer_Template	survey_atpl	svy_atpl
Survey_Question	survey_question	svy_ques
Survey_Question_Template	survey_qtpl	svy_qtpl
Survey_Stats	survey_statistics	svystat
Survey_Template	survey_tpl	svy_tpl

Tabella	Nome SQL (AKA)	Oggetto
Survey_Tracking	survey_tracking	svytrk
Table_Name	tn	
target_tgttpls_srvtypes	target_tgttpls_srvtypes	tgt_tgttpls_srvtypes
target_time	target_time	tgt_time
target_time_tpl	target_time_tpl	tgt_time_tpl
Task_Status	tskstat	tskstat
Task_Type	tskty	tskty
Timespan	tspan	tspan
Fuso orario	tz	tz
Transition_Points	nottrn	
True_False_Table	True_False_Table	true_false
Type_Of_Contact	toc	typecnt
Urgenza	urgncy	urg
User_Query	usq	usq
usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances	caextwf_inst
usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms	caextwf_sfrm
usp_contact	usp_contact	cnt
usp_functional_access	usp_functional_access	func_access
usp_functional_access_level	usp_functional_access_level	func_access_level
usp_functional_access_role	usp_functional_access_role	func_access_role
usp_functional_access_type	usp_functional_access_type	func_access_type
usp_kpi	usp_kpi	kc
usp_kpi_data	usp_kpi_data	kcd
usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	lrel_asset_chgnr
usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	lrel_asset_issnr
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	lrel_att_cntlist_macro_ntf
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	lrel_att_ctplist_macro_ntf
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	lrel_att_ntflist_macro_ntf
usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	lrel_attachments_changes
usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	lrel_attachments_issues
usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	lrel_attachments_requests

Tabella	Nome SQL (AKA)	Oggetto
usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	lrel_aty_events
usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	lrel_bm_reps_assets
usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	lrel_bm_reps_bmhiers
usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	lrel_cenv_cntref
usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	lrel_false_action_act_f
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	lrel_false_bhv_false
usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	lrel_kwrds_crsolref
usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	lrel_notify_list_cntchgntf
usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	lrel_notify_list_cntissntf
usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	lrel_notify_list_cntntf
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntl_att_ntfrl	lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl	lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfr l	lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl	lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist
usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	lrel_oenv_orgref
usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	lrel_status_codes_tsktypes
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	lrel_svc_grps_svc_chgcat
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	lrel_svc_grps_svc_isscat
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	lrel_svc_grps_svc_pcat
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	lrel_svc_grps_svc_wftpl
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	lrel_svc_locs_svc_chgcat
usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	lrel_svc_locs_svc_groups
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	lrel_svc_locs_svc_isscat
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	lrel_svc_locs_svc_pcat
usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc	lrel_svc_schedules_chgcat_ svc
usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_sch_isscat_svc	lrel_svc_schedules_isscat_ s vc

Tabella	Nome SQL (AKA)	Oggetto
usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_sch_pcat_svc	lrel_svc_schedules_pcat_svc
usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	lrel_true_action_act_t
usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	lrel_true_bhv_true
usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data	ktd
usp_organization	usp_organization	org
usp_owned_resource	usp_owned_resource	nr
usp_pri_cal	usp_pri_cal	
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
Workflow_Task	wf	wf
Workflow_Task_Template	wftpl	wftpl
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl

Nome SQL, tabella e oggetto

Questa tabella presenta i riferimenti incrociati del nome SQL di ogni tabella nello schema del database con i nomi delle tabelle e degli oggetti corrispondenti:

Nome SQL (AKA)	Tabella	Oggetto
acc_lvls	Access_Levels	acc_lvls
acctyp_v2	Access_Type_v2	acctyp
act_log	Act_Log	alg
act_type	Act_Type	aty
actbool	Active_Boolean_Table	actbool
actrbool	Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool
admin_tree	admin_tree	ADMIN_TREE
am_map	Am_Asset_Map	am_asset_map
anima	Animatore	ANI
arcpur_hist	Archive_Purge_History	arcpur_hist

Nome SQL (AKA)	Tabella	Oggetto
arcpur_rule	Archive_Purge_Rule	arcpur_rule
atn	Attribute_Name	
atomic_cond	Atomic_Condition	atomic_cond
att_evt	Attached_Events	atev
attached_sla	Attached_SLA	attached_sla
attmnt	Attachment	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
atyp_asc	Act_Type_Assoc	act_type_assoc
audit_log	Audit_Log	audlog
bhvtpl	Behavior_Template	bhvtpl
bool_tab	Boolean_Table	bool
bpwshft	Bop_Workshift	wrkshft
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
buscls	Business_Management_Class	bmcls
busmgt	Business_Management	bmhier
busrep	Business_Management_Repository	bmrep
busstat	Business_Management_Status	bms
ca_asset_type	ca_asset_type	
ca_company	ca_company	ca_cmpny
ca_company_type	ca_company_type	vpt
ca_contact	ca_contact	cnt
ca_contact_type	ca_contact_type	ctp
ca_country	ca_country	paese
ca_job_function	ca_job_function	job_func
ca_job_title	ca_job_title	position
ca_location	ca_location	loc
ca_model_def	ca_model_def	mfrmod
ca_organization	ca_organization	org
ca_owned_resource	ca_owned_resource	nr
ca_resource_class	ca_resource_class	grc

Nome SQL (AKA)	Tabella	Oggetto
ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center	cost_cntr
ca_resource_department	ca_resource_department	dept
ca_resource_family	ca_resource_family	nrf
ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code	gl_code
ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system	opsys
ca_resource_status	ca_resource_status	rss
ca_schema_info	ca_schema_info	
ca_site	ca_site	sito
ca_state_province	ca_state_province	stato
ca_tenant	ca_tenant	tenant
ca_tenant_group	ca_tenant_group	tenant_group
ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member	tenant_group_member
call_req	Call_Req	cr
chg	Change_Request	chg
chg_template	Chg_Template	chg_tpl
chgalg	Change_Act_Log	chgalg
chgcatt	Change_Category	chgcatt
chgstat	Change_Status	chgstat
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
cn	Column_Name	
cnote	Note_Board	cnote
cr_prp	Req_Property	cr_prp

Nome SQL (AKA)	Tabella	Oggetto
cr_prptpl	Req_Property_Template	cr_prptpl
cr_stat	Cr_Status	crs
cr_template	Cr_Template	cr_tpl
crctmr	Cr_Call_Timers	ctimer
crsol	Call_Solution	crsol
crsq	Cr_Stored_Queries	crsq
crt	Call_Req_Type	crt
ct_mth	Contact_Method	cmth
ctab	Controlled_Table	ctab
D_PAINTER	D_PAINTER	
dcon	Domain_Constraint	dcon
dcon_typ	Domain_Constraint_Type	dcon_typ
dlgsrv	Delegation_Server	dlgsrvr
dmn	Dominio	dmn
doc_rep	Document_Repository	doc_rep
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITIS	EBR_SUBSTITIS	EBR_SUBSTITIS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES

Nome SQL (AKA)	Tabella	Oggetto
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
evt	Eventi	evt
evt_dly	Event_Delay	evtdly
evtdlytp	Event_Delay_Type	evtdlytp
ext_appl	ext_appl	
frmgrp	Form_Group	fmgrp
g_chg_ext	Global_Change_Extension	g_chg_ext
g_chg_queue	Global_Change_Queue	g_chg_queue
g_contact	Global_Contact	g_cnt
g_iss_ext	Global_Issue_Extension	g_iss_ext
g_iss_queue	Global_Issue_Queue	g_iss_queue
g_loc	Global_Location	g_loc
g_org	Global_Organization	g_org
g_product	Global_Product	g_prod
g_queue_names	Global_Queue_Names	g_qname
g_req_ext	Global_Request_Extension	g_cr_ext
g_req_queue	Global_Request_Queue	g_cr_queue
g_srvr	Global_Servers	g_srvrs
g_tbl_map	Global_Table_Map	g_tblmap
g_tbl_rule	Global_Table_Rule	g_tblrule
grpmem	Group_Member	grpmem
hier	Asset_Assignment	hier
impact	Impatto	imp

Nome SQL (AKA)	Tabella	Oggetto
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
interface	Interfaccia	intfc
iss_template	Iss_Template	iss_tpl
issalg	Issue_Act_Log	issalg
isscat	Issue_Category	isscat
issprp	Issue_Property	iss_prp
issstat	Issue_Status	issstat
questione	Questione	iss
isswf	Issue_Workflow_Task	iss_wf
kc	Key_Control	
KD_ATTMNT	KD_ATTMNT	KD_ATTMNT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
km_kword	Knowledge_Keywords	kwrd
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
managed_survey	Managed_Survey	mgs
mgsalg	Mgs_Act_Log	mgsalg
mgsstat	Mgs_Status	mgsstat
not_log	Notify_Log_Header	lr
not_que	Queued_Notify	notque
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
nottrn	Transition_Points	
noturg	Notification_Urgency	noturg
nr_com	NR_Comment	nr_com
ntfl	Notify_Object_Attr	ntfl
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
O_INDEXES	O_INDEXES	KCAT
opzioni	Opzioni	opzioni
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS

Nome SQL (AKA)	Tabella	Oggetto
pcat_loc	Pcat_Loc	pcat_loc
perscon	Person_Contacting	perscnt
pri	Priorità	pri
prob_ctg	Prob_Category	pcat
prodotto	Prodotto	prod
prp	Proprietà	prp
prptpl	Property_Template	prptpl
quick_tpl_types	Quick_Template_Types	quick_tpl_types
rbooltab	Reverse_Boolean_Table	rev_bool
rem_ref	Remote_Ref	rrf
repmeth	Reporting_Method	rptmeth
risposta	Risposta	risposta
rootcause	Causa principale	rc
rptmth	Rpt_Meth	rptm
sapolicy	SA_Policy	sapolicy
saprobtyp	SA_Prob_Type	saprobtyp
sdsc_map	SLA_Contract_Map	sdsc_map
seqctl	Sequence_Control	seq
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
sevrty	Gravità	sev
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
SKELETONS	SKELETONS	DC
slatpl	SLA_Template	slatpl
splmac	Spell_Macro	macro
splmactp	Spell_Macro_Type	macro_type
sql_tab	SQL_Script	
srv_desc	Service_Desc	sdsc
svr_aliases	Server_Aliases	svr_aliases
svr_zones	Server_Zones	svr_zones

Nome SQL (AKA)	Tabella	Oggetto
indagine	Indagine	indagine
survey_answer	Tabella Survey_Answer	svy_ans
survey_atpl	Survey_Answer_Template	svy_atpl
survey_qtpl	Survey_Question_Template	svy_qtpl
survey_question	Survey_Question	svy_ques
survey_statistics	Survey_Stats	svystat
survey_tpl	Survey_Template	svy_tpl
survey_tracking	Survey_Tracking	svytrk
svc_contract	Service_Contract	svc_contract
tn	Table_Name	
toc	Type_Of_Contact	typecnt
tskstat	Task_Status	tskstat
tskty	Task_Type	tskty
tspan	Timespan	tspan
tz	Fuso orario	tz
urgncy	Urgenza	urg
usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances	caextwf_inst
usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms	caextwf_sfrm
usp_contact	usp_contact	cnt
usp_functional_access	usp_functional_access	func_access
usp_functional_access_level	usp_functional_access_level	func_access_level
usp_functional_access_role	usp_functional_access_role	func_access_role
usp_functional_access_type	usp_functional_access_type	func_access_type
usp_kpi	usp_kpi	kc
usp_kpi_data	usp_kpi_data	kcd
usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data	ktd
usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	lrel_asset_chgnr
usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	lrel_asset_issnr
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	lrel_att_cntlist_macro_ntf
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	lrel_att_ctplist_macro_ntf

Nome SQL (AKA)	Tabella	Oggetto
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	lrel_att_ntflist_macro_ntf
usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	lrel_attachments_changes
usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	lrel_attachments_issues
usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	lrel_attachments_requests
usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	lrel_aty_events
usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	lrel_bm_reps_assets
usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	lrel_bm_reps_bmhiers
usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	lrel_cenv_cntref
usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	lrel_false_action_act_f
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	lrel_false_bhv_false
usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	lrel_kwrds_crsolref
usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	lrel_notify_list_cntchgntf
usp_lrel_notify_list_cnttssntf	usp_lrel_notify_list_cnttssntf	lrel_notify_list_cnttssntf
usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	lrel_notify_list_cntntf
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist
usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	lrel_oenv_orgref
usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	lrel_status_codes_tsktypes
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	lrel_svc_grps_svc_chgcat
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	lrel_svc_grps_svc_isscat
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	lrel_svc_grps_svc_pcat
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	lrel_svc_grps_svc_wftpl
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	lrel_svc_locs_svc_chgcat
usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	lrel_svc_locs_svc_groups
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	lrel_svc_locs_svc_isscat

Nome SQL (AKA)	Tabella	Oggetto
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	lrel_svc_locs_svc_pcat
usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	lrel_svc_schedules_chgcat_svc
usp_lrel_svc_sch_isscat_svc	usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	lrel_svc_schedules_isscat_svc
usp_lrel_svc_sch_pcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	lrel_svc_schedules_pcat_svc
usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	lrel_true_action_act_t
usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	lrel_true_bhv_true
usp_organization	usp_organization	org
usp_pri_cal	usp_pri_cal	
usp_owned_resource	usp_owned_resource	nr
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
usq	User_Query	usq
wf	Workflow_Task	wf
wftpl	Workflow_Task_Template	wftpl
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl
xent_map	External_Entity_Map	ext_entity_map

Oggetto, tabella e nome SQL

Questa tabella presenta i riferimenti incrociati di ogni oggetto con i nomi delle tabelle e i nomi SQL corrispondenti nello schema del database:

Oggetto	Tabella	Nome SQL (AKA)
acc_lvls	Access_Levels	acc_lvls
acctyp	Access_Type_v2	acctyp_v2
act_type_assoc	Act_Type_Assoc	atyp_asc
actbool	Active_Boolean_Table	actbool
actrbool	Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool
ADMIN_TREE	admin_tree	admin_tree

Oggetto	Tabella	Nome SQL (AKA)
alg	Act_Log	act_log
am_asset_map	Am_Asset_Map	am_map
ANI	Animatore	anima
arcpur_hist	Archive_Purge_History	arcpur_hist
arcpur_rule	Archive_Purge_Rule	arcpur_rule
atev	Attached_Events	att_evt
atomic_cond	Atomic_Condition	atomic_cond
attached_sla	Attached_SLA	attached_sla
attmnt	Attachment	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
aty	Act_Type	act_type
audlog	Audit_Log	audit_log
bhvtpl	Behavior_Template	bhvtpl
bmcls	Business_Management_Class	buscls
bmhier	Business_Management	busmgt
bmrep	Business_Management_Repository	busrep
bms	Business_Management_Status	busstat
bool	Boolean_Table	bool_tab
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
ca_cmpny	ca_company	ca_company
caextwf_inst	usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances
caextwf_sfrm	usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms
chg	Change_Request	chg
chg_tpl	Chg_Template	chg_template
chgalg	Change_Act_Log	chgalg
chgcatt	Change_Category	chgcatt
chgstat	Change_Status	chgstat
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS

Oggetto	Tabella	Nome SQL (AKA)
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
cmth	Contact_Method	ct_mth
cnote	Note_Board	cnote
cnt	ca_contact	ca_contact
cnt	usp_contact	usp_contact
cost_cntr	ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center
paese	ca_country	ca_country
cr	Call_Req	call_req
cr_prp	Req_Property	cr_prp
cr_prptpl	Req_Property_Template	cr_prptpl
cr_tpl	Cr_Template	cr_template
crs	Cr_Status	cr_stat
crsol	Call_Solution	crsol
crsq	Cr_Stored_Queries	crsq
crt	Call_Req_Type	crt
ctab	Controlled_Table	ctab
ctimer	Cr_Call_Timers	crctmr
ctp	ca_contact_type	ca_contact_type
dblocks		
dcon	Domain_Constraint	dcon
dcon_typ	Domain_Constraint_Type	dcon_typ
dept	ca_resource_department	ca_resource_department
dlgsrvr	Delegation_Server	dlgtsrv
dmn	Dominio	dmn
doc_rep	Document_Repository	doc_rep

Oggetto	Tabella	Nome SQL (AKA)
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITUTES	EBR_SUBSTITUTES	EBR_SUBSTITUTES
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
evt	Eventi	evt
evtdly	Event_Delay	evtdly
evtdlytp	Event_Delay_Type	evtdlytp
ext_entity_map	External_Entity_Map	xent_map
frmgrp	Form_Group	frmgrp
func_access	usp_functional_access	usp_functional_access
func_access_level	usp_functional_access_level	usp_functional_access_level

Oggetto	Tabella	Nome SQL (AKA)
func_access_role	usp_functional_access_role	usp_functional_access_role
func_access_type	usp_functional_access_type	usp_functional_access_type
g_chg_ext	Global_Change_Extension	g_chg_ext
g_chg_queue	Global_Change_Queue	g_chg_queue
g_cnt	Global_Contact	g_contact
g_cr_ext	Global_Request_Extension	g_req_ext
g_cr_queue	Global_Request_Queue	g_req_queue
g_iss_ext	Global_Issue_Extension	g_iss_ext
g_iss_queue	Global_Issue_Queue	g_iss_queue
g_loc	Global_Location	g_loc
g_org	Global_Organization	g_org
g_prod	Global_Product	g_product
g_qname	Global_Queue_Names	g_queue_names
g_srvrs	Global_Servers	g_srvr
g_tblmap	Global_Table_Map	g_tbl_map
g_tblrule	Global_Table_Rule	g_tbl_rule
gl_code	ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code
grc	ca_resource_class	ca_resource_class
grpmem	Group_Member	grpmem
hier	Asset_Assignment	hier
imp	Impatto	impact
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
intfc	Interfaccia	interface
iss	Questione	questione
iss_prp	Issue_Property	issprp
iss_tpl	Iss_Template	iss_template
iss_wf	Issue_Workflow_Task	isswf
issalg	Issue_Act_Log	issalg
isscat	Issue_Category	isscat
issstat	Issue_Status	issstat

Oggetto	Tabella	Nome SQL (AKA)
job_func	ca_job_function	ca_job_function
kc	usp_kpi	usp_kpi
KCAT	O_INDEXES	O_INDEXES
kcd	usp_kpi_data	usp_kpi_data
DC	SKELETONS	SKELETONS
KD_ATTMT	KD_ATTMT	KD_ATTMT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
ktd	usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data
kwr	Knowledge_Keywords	km_kword
loc	ca_location	ca_location
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
lr	Notify_Log_Header	not_log
lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr
lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr
lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf
lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf
lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf
lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes
lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues
lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests
lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events
lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets
lrel_bm_reps_bmhiars	usp_lrel_bm_reps_bmhiars	usp_lrel_bm_reps_bmhiars
lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref
lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f
lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false

Oggetto	Tabella	Nome SQL (AKA)
lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref
lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf
lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf
lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf
lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrl
lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl
lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl
lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref
lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes
lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat
lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat
lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat
lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl
lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat
lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups
lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat
lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat
lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc
lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_sch_isscat_svc
lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_sch_pcat_svc
lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t
lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true
macro	Spell_Macro	splmac
macro_type	Spell_Macro_Type	splmactp
mfrmod	ca_model_def	ca_model_def
mgs	Managed_Survey	managed_survey
mgsalg	Mgs_Act_Log	mgsalg
mgsstat	Mgs_Status	mgsstat

Oggetto	Tabella	Nome SQL (AKA)
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
notque	Queued_Notify	not_que
noturg	Notification_Urgency	noturg
nr	ca_owned_resource	ca_owned_resource
nr	usp_owned_resource	usp_owned_resource
nr_com	NR_Comment	nr_com
nrf	ca_resource_family	ca_resource_family
ntfl	Notify_Object_Attr	ntfl
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
opsys	ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system
opzioni	Opzioni	opzioni
org	ca_organization	ca_organization
org	usp_organization	usp_organization
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
pcat	Prob_Category	prob_ctg
pcat_loc	Pcat_Loc	pcat_loc
perscnt	Person_Contacting	perscon
position	ca_job_title	ca_job_title
pri	Priorità	pri
prod	Prodotto	prodotto
prp	Proprietà	prp
prptpl	Property_Template	prptpl
quick_tpl_types	Quick_Template_Types	quick_tpl_types
rc	Causa principale	rootcause
risposta	Risposta	risposta
rev_bool	Reverse_Boolean_Table	rbooltab
rptm	Rpt_Meth	rptmeth
rptmeth	Reporting_Method	repmeth
rrf	Remote_Ref	rem_ref

Oggetto	Tabella	Nome SQL (AKA)
rss	ca_resource_status	ca_resource_status
sapolicy	SA_Policy	sapolicy
saprobtyp	SA_Prob_Type	saprobtyp
sdsc	Service_Desc	srv_desc
sdsc_map	SLA_Contract_Map	sdsc_map
seq	Sequence_Control	seqctl
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
sev	Gravità	sevrty
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
sito	ca_site	ca_site
slatpl	SLA_Template	slatpl
svr_aliases	Server_Aliases	svr_aliases
svr_zones	Server_Zones	svr_zones
stato	ca_state_province	ca_state_province
indagine	Indagine	indagine
svc_contract	Service_Contract	svc_contract
svy_ans	Tabella Survey_Answer	survey_answer
svy_atpl	Survey_Answer_Template	survey_atpl
svy_qtpl	Survey_Question_Template	survey_qtpl
svy_ques	Survey_Question	survey_question
svy_tpl	Survey_Template	survey_tpl
svystat	Survey_Stats	survey_statistics
svytrk	Survey_Tracking	survey_tracking
target_tgttpls_srvtypes	target_tgttpls_srvtypes	tgt_tgttpls_srvtypes
target_time	target_time	tgt_time
target_time_tpl	target_time_tpl	tgt_time_tpl
tenant	ca_tenant	ca_tenant
tenant_group	ca_tenant_group	ca_tenant_group
tenant_group_member	ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member

Oggetto	Tabella	Nome SQL (AKA)
True_False_Table	True_False_Table	true_false
tskstat	Task_Status	tskstat
tskty	Task_Type	tskty
tspan	Timespan	tspan
typecnt	Type_Of_Contact	toc
tz	Fuso orario	tz
urg	Urgenza	urgncy
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
usq	User_Query	usq
vpt	ca_company_type	ca_company_type
wf	Workflow_Task	wf
wftpl	Workflow_Task_Template	wftpl
wrkshft	Bop_Workshift	bpwshft
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl
	Attribute_Name	atn
	ca_asset_type	ca_asset_type
	ca_schema_info	ca_schema_info
	Column_Name	cn
	D_PAINTER	D_PAINTER
	ext_appl	ext_appl
	Key_Control	kc
	Transition_Points	nottrn
	SQL_Script	sql_tab
	Table_Name	tn

Tabella elenco oggetti CA Service Desk Manager per Multi-Tenancy

Nella tabella che segue sono elencati tutti gli oggetti CA Service Desk Manager e viene indicato se ogni oggetto ha un attributo titolare (tenant), e, in caso affermativo, se si tratta di un'operazione facoltativa o obbligatoria.

Nota: l'attributo Rel_attr deve essere univoco, indipendentemente dal titolare.

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
acc_lvls	enumerazione	Livello di accesso	No
acctyp	ID	Tipo di accesso	No
acctyp_role	ID	Ruolo tipo di accesso	No
act_type_assoc	codice	Associazione tipo attività	Facoltativo
actbool	enumerazione	Booleano attivo	No
actlog_prod_list	Simbolo	actlog_prod_list	No
actrbool	enumerazione	Booleano inverso attivo	No
ADMIN_TREE	ID	Struttura Amministrazione	No
agt	ID	Contatti analista	Richiesto
alg	persistent_id	Registro attività richieste	Richiesto
all_fmgrp	ID	all_fmgrp	No
all_lr	persistent_id	all_lr	Richiesto
am_asset_map	persistent_id	Mappa asset AM	No
ANI	persistent_id	Animatore	Facoltativo
api	persistent_id	api	No
app_extx	ID	app_extx	Facoltativo
app_inhx	ID	app_inhx	Facoltativo
arcpur_hist	persistent_id	Cronologia archiviazione ed eliminazione	No
arcpur_rule	persistent_id	Regola archiviazione ed eliminazione	No
arg_history	persistent_id	arg_history	No
asset	ID	asset	No
assetx_prod_list	Simbolo	assetx_prod_list	No

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
atev	persistent_id	Evento associato	Richiesto
atomic_cond	ID	Condizione Atomic	Facoltativo
attached_sla	ID	Tipo servizio associato	Richiesto
attmnt	ID	Attachment	Facoltativo
attmnt_folder	ID	Cartella allegati	Facoltativo
attmnt_lrel	persistent_id	LREL allegato	No
attr_alias	ID	Alias attributo	No
aty	codice	Tipo attività	Facoltativo
audlog	persistent_id	Registro di controllo	Richiesto
bhvtpl	ID	Modello comportamento	Facoltativo
bhvtpl_wftpl	ID	bhvtpl_wftpl	Facoltativo
bm_task	ID	bm_task	Facoltativo
bmcls	ID	Classe gestione del business	No
bmhier	ID	Gerarchia gestione del business	Facoltativo
bmlrel	persistent_id	LREL gestione del business	No
bmrep	ID	Repository di gestione del business	No
bms	status_no	Stato gestione del business	No
bool	enumerazione	Boolean	No
BU_TRANS	ID	Transazione ordinata per priorità	Facoltativo
ca_application_registration	ID	ca_application_registration	No
ca_asset	ID	Asset	No
ca_asset_source	ID	Fonte asset	No
ca_asset_source_unrestricted	ID	ca_asset_source_unrestricted	No
ca_asset_subschema	ID	Sottoschema asset	No
ca_asset_type	ID	Tipo di asset	No
ca_cmpny	ID	Azienda	Facoltativo
ca_logical_asst	ID	Asset logico	No
ca_logical_asset_property	ID	Proprietà asset logico	No

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
chg	ID	chg	Richiesto
chg_tpl	template_name	Modello cambiamento	Richiesto
chgalg	ID	Registro attività ordine di cambiamento	Richiesto
chgaty	codice	chgaty	Facoltativo
chgcatt	codice	Categoria modifica	Facoltativo
chgcatt_grp	persistent_id	LREL gruppo categorie cambiamento	No
chgcatt_loc	persistent_id	LREL posizione categoria cambiamento	No
chgcatt_workshift	persistent_id	LREL turno categoria cambiamento	No
chgstat	codice	Modifica stato	Facoltativo
chgtype	ID	Tipo di cambiamento	No
CI_ACTIONS	ID	Attività del flusso di lavoro della conoscenza	Facoltativo
CI_ACTIONS_ALTERNATE	ID	Attività alternativa del flusso di lavoro della conoscenza	Facoltativo
CI_BOOKMARKS	ID	Segnalibro documenti della conoscenza	Facoltativo
CI_DOC_LINKS	ID	Collegamento documento della conoscenza	Facoltativo
CI_DOC_TEMPLATES	ID	Modello documento della conoscenza	Facoltativo
CI_DOC_TYPES	ID	Tipo documento della conoscenza	No
ci_mdr_idmap	ID	ci_mdr_idmap	Facoltativo
ci_mdr_provider	ID	ci_mdr_provider	Facoltativo
CI_PRIORITIES	ID	Modello processo di approvazione	Facoltativo
ci_rel_type	ID	ci_rel_type	No
CI_STATUSES	ID	Stato della conoscenza	No
CI_WF_TEMPLATES	ID	Modello flusso di lavoro conoscenza	No
cmth	ID	Metodo contatto	No

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
cnote	persistent_id	Annuncio	Facoltativo
cnt	ID	Contatto	Richiesto
cnt_role	ID	Ruolo contatto	Richiesto
cntx	ID	cntx	Facoltativo
conx	ID	conx	Facoltativo
cost_cntr	ID	Centro di costo	Facoltativo
paese	ID	Paese	No
cr	persistent_id	Filtro	Richiesto
cr_prp	ID	Proprietà richiesta	Richiesto
cr_prptpl	ID	Modello proprietà richiesta	Facoltativo
cr_tpl	template_name	Modello richiesta	Richiesto
craty	codice	craty	Facoltativo
crs	codice	Stato richiesta	Facoltativo
crs_cr	codice	crs_cr	Facoltativo
crs_in	codice	crs_in	Facoltativo
crs_pr	codice	crs_pr	Facoltativo
crsol	persistent_id	Soluzione richiesta	No
crsq	codice	Query memorizzata	Facoltativo
crt	codice	Tipo richiesta	No
cst	ID	Contatti clienti	Richiesto
ctab	ID	Tabella controllata	No
ctimer	persistent_id	Timer richiesta	No
ctp	ID	Tipo contatto	No
dat_basx	ID	dat_basx	Facoltativo
dcon	ID	Vincolo partizione dati	No
dcon_tpy	enumerazione	Tipo di vincolo partizione dati	No
dept	ID	Reparto	Facoltativo
dlgsrvr	ID	Server deleghe	No
dmn	ID	Partizione dati	No
doc_rep	persistent_id	Repository allegati	Facoltativo

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
DOC_VERSIONS	ID	document_version	Facoltativo
docx	ID	docx	Facoltativo
EBR_ACRONYMS	ID	Acronimo EBR	No
EBR_DICTIONARY	ID	Dizionario EBR	No
EBR_DICTIONARY_ADM	ID	Dizionario EBR alternativo	No
EBR_FULLTEXT	ID	Indice documento della conoscenza EBR	No
EBR_FULLTEXT_ADM	ID	Indice documento della conoscenza EBR alternativo	No
EBR_KS	ID	Fonte della conoscenza	No
EBR_KS_ACCESS	ID	Accesso fonte della conoscenza	No
EBR_KS_INDEXING_QUEUE	ID	Coda di indicizzazione fonte della conoscenza	No
EBR_LOG	ID	Registro EBR	No
EBR_METRICS	ID	Metrica EBR	No
EBR_NOISE_WORDS	ID	Parola di disturbo EBR	No
EBR_PATTERNS	ID	Schema EBR	No
EBR_PREFIXES	ID	Prefisso EBR	No
EBR_PROPERTIES	ID	Proprietà EBR	No
EBR_SUBSTITUS	ID	Sostituzione EBR	No
EBR_SUFFIXES	ID	Suffisso EBR	No
EBR_SYNONYMS	ID	Sinonimo EBR	No
EBR_SYNONYMS_ADM	ID	Sinonimi EBR alternativi	No
edit_macros	persistent_id	edit_macros	No
entservx	ID	entservx	Facoltativo
enttx	ID	enttx	Facoltativo
ES_CONSTANTS	ID	ES_CONSTANTS	No
ES_NODES	ID	Nodo struttura decisionale	Facoltativo
ES_RESPONSES	ID	ES_RESPONSES	Facoltativo
ES_SESSIONS	ID	ES_SESSIONS	Facoltativo
event_log	ID	Registro eventi	No

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
event_prod_list	Simbolo	event_prod_list	No
event_type	ID	Tipo di evento	No
evt	persistent_id	Evento	Facoltativo
evtdly	persistent_id	Ritardo evento	Facoltativo
evtdlytp	enumerazione	Tipo ritardo evento	No
ext_entity_map	persistent_id	Mappa entità esterna	No
fac_acx	ID	fac_acx	Facoltativo
fac_firex	ID	fac_firex	Facoltativo
fac_furnx	ID	fac_furnx	Facoltativo
fac_othx	ID	fac_othx	Facoltativo
fac_upsx	ID	fac_upsx	Facoltativo
fmgrp	ID	Gruppo moduli	No
g_chg_ext	ID	Estensione cambiamento globale	Richiesto
g_chg_queue	ID	Coda cambiamento globale	No
g_cnt	ID	Contatto globale	No
g_cr_ext	ID	Estensione richiesta globale	Richiesto
g_cr_queue	ID	Coda richieste globale	No
g_iss_ext	ID	Estensione problematica globale	Richiesto
g_iss_queue	ID	Coda questione globale	No
g_loc	ID	g_loc	No
g_org	ID	Organizzazione globale	No
g_prod	ID	Prodotto globale	No
g_qname	ID	Coda globale	No
g_srvrs	remote_sys_id	Server globale	No
g_tblmap	ID	Mappa tabella globale	No
g_tblrule	ID	Regola tabella globale	No
g_tenant	ID	Titolare globale	No
gl_code	ID	Codice risorsa	No
grc	ID	Classe risorsa	No

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
grp	ID	Contatti gruppo	Richiesto
grpmem	persistent_id	Membro gruppo	Richiesto
har_lparx	ID	har_lparx	Facoltativo
har_maix	ID	har_maix	Facoltativo
har_monx	ID	har_monx	Facoltativo
har_othx	ID	har_othx	Facoltativo
har_prix	ID	har_prix	Facoltativo
har_serx	ID	har_serx	Facoltativo
har_stox	ID	har_stox	Facoltativo
har_virx	ID	har_virx	Facoltativo
har_worx	ID	har_worx	Facoltativo
help_content	nome	help_content	No
help_item	ID	help_item	No
help_lookup	ID	help_lookup	No
help_set	ID	help_set	No
hier	ID	Relazione asset	Facoltativo
ical_alarm	ID	Avviso iCalendar	No
ical_event_prod_list	Simbolo	ical_event_prod_list	No
ical_event_template	ID	Evento iCalendar	No
imp	enumerazione	Impatto	No
in	persistent_id	Incident	Richiesto
INDEX_DOC_LINKS	ID	Categoria della conoscenza- Collegamento a documento	Facoltativo
interface_type	ID	interface_type	No
intfc	ID	interface	No
invidex	ID	invidex	Facoltativo
invothx	ID	invothx	Facoltativo
invprjx	ID	invprjx	Facoltativo
iss	persistent_id	iss	Richiesto
iss_prp	ID	Proprietà problematica	Richiesto
iss_tpl	template_name	modello questione	Richiesto

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
iss_wf	ID	Attività flusso di lavoro problematica	Richiesto
issalg	ID	Registro attività problematica	Richiesto
issaty	codice	issaty	Facoltativo
isscat	codice	Categoria questione	Facoltativo
isscat_grp	persistent_id	LREL gruppo categorie questioni	No
isscat_loc	persistent_id	LREL posizione categoria questione	No
isscat_workshift	persistent_id	LREL turno categorie questioni	No
issstat	codice	Stato problematica	Facoltativo
job_func	ID	Funzione processo	Facoltativo
kc	ID	KPI (Indicatori delle prestazioni chiave, Key Performance Indicator)	Facoltativo
KCAT	ID	Categoria della conoscenza	Facoltativo
kcd	ID	Dati KPI	Facoltativo
DC	ID	Documento della conoscenza	Facoltativo
KD_ALL	ID	KD_ALL	Facoltativo
KD_ATTMNT	ID	Collegamento Document-Attachment	Facoltativo
KD_FILE	ID	KD_FILE	Facoltativo
KD_QA	ID	KD_QA	Facoltativo
KD_SAVE_AS	persistent_id	KD_SAVE_AS	No
KD_TASK	persistent_id	KD_TASK	Facoltativo
kdaty	codice	kdaty	Facoltativo
kdlinks	persistent_id	Collegamento Document-Ticket	Facoltativo
KEIT_IMPORT_PACKAGES	ID	Pacchetti di importazione della conoscenza	No
KEIT_TEMPLATES	ID	Modello di esportazione/importazione della conoscenza	Facoltativo
KEIT_TRANSACTION_STATUSES	ID	Stati transazione della	No

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
		conoscenza	
KEIT_TRANSACTIONS	ID	Transazioni di importazione della conoscenza	Facoltativo
kmlrel	persistent_id	LREL della conoscenza	No
KT_ACT_CONTENT	ID	Contenuto azione	Facoltativo
KT_BLC	ID	Documento consigliato	Facoltativo
KT_BLC_TYPE	ID	KT_BLC_TYPE	No
KT_FILE_TYPE	ID	Tipo di file	No
KT_FLG_STATUS	ID	Stato flag	No
KT_FLG_TYPE	ID	Comment Type	Facoltativo
KT_FREE_TEXT	persistent_id	Testo libero	No
KT_KCAT_NTF	ID	Notifica categoria	Facoltativo
KT_LIFE_CYCLE_REP	ID	Report ciclo di vita SC	Facoltativo
KT_QA_RESP_TYPE	ID	Tipo risposta forum	No
KT_QA_STATUS	ID	Stato forum	No
KT_REPORT_CARD	ID	Knowledge Report Card	No
KT_STATUS_ROLE	ID	Ruolo stato	No
ktd	ID	Dati Ticket KPI	Richiesto
kwrdr	ID	Parola chiave	No
ldap	ID	LDAP	No
ldap_group	ID	Gruppo LDAP	No
loc	ID	Ubicazione	Facoltativo
locx	ID	locx	Facoltativo
LONG_TEXTS	ID	Risposta forum	Facoltativo
lr	persistent_id	Registro notifiche	Richiesto
macro	persistent_id	Macro	Facoltativo
macro_prod_list	Simbolo	macro_prod_list	No
macro_type	codice	Tipo macro	No

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
menu_bar	ID	Barra dei menu	No
menu_tree	ID	Nome struttura del menu	No
menu_tree_name	ID	Struttura menu	No
menu_tree_res	ID	Risorsa struttura menu	No
mfrmod	ID	Definizione modello	Facoltativo
mgs	ID	Indagine gestita	Facoltativo
mgsalg	ID	Registro attività indagine gestita	Facoltativo
mgsaty	codice	mgsaty	Facoltativo
mgsstat	codice	Stato indagine gestita	No
MSysConf	Configurazione	MSysConf	No
net_brix	ID	net_brix	Facoltativo
net_clux	ID	net_clux	Facoltativo
net_conx	ID	net_clux	Facoltativo
net_frox	ID	net_frox	Facoltativo
net_gatx	ID	net_gatx	Facoltativo
net_hubx	ID	net_hubx	Facoltativo
net_nicx	ID	net_nicx	Facoltativo
net_othx	ID	net_othx	Facoltativo
net_perx	ID	net_perx	Facoltativo
net_porex	ID	net_porex	Facoltativo
net_rgrpx	ID	net_rgrpx	Facoltativo
net_roux	ID	net_roux	Facoltativo
net_rsrcx	ID	net_rsrcx	Facoltativo
no_contract_sdsc	codice	no_contract_sdsc	Facoltativo
node_prod_list	Simbolo	node_prod_list	No
NOTIFICATION	ID	Notifica	Facoltativo
notque	persistent_id	Notifica in coda	No
noturg	enumerazione	Urgenza notifica	No
nr	ID	Elemento di configurazione	Facoltativo
nr_com	ID	Commento asset	Facoltativo

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
nrf	ID	Famiglia risorsa	No
ntfl	ID	Registro notifiche	No
ntfm	persistent_id	Modello messaggio di notifica	Facoltativo
ntfm_prod_list	Simbolo	ntfm_prod_list	No
ntfr	ID	Regola notifica	Facoltativo
ntfr_prod_list	Simbolo	ntfr_prod_list	No
O_COMMENTS	ID	Commento documento della conoscenza	Facoltativo
O_EVENTS	ID	Cronologia documenti	Facoltativo
OA_COLUMNS	COLUMN_NAME	OA_COLUMNS	No
OA_FKEYS	PKCOLUMN_NAME	OA_FKEYS	No
OA_INFO	INFO_NAME	OA_INFO	No
OA_STATISTICS	COLUMN_NAME	OA_STATISTICS	No
OA_TABLES	TABLE_NAME	OA_TABLES	No
OA_TYPES	TYPE_NAME	OA_TYPES	No
object_notify_prod_list	Simbolo	object_notify_prod_list	No
opsys	ID	Sistema operativo	Facoltativo
opsysx	ID	opsysx	Facoltativo
opzioni	persistent_id	Opzione	No
org	ID	Organization	Richiesto
orgx	ID	orgx	Facoltativo
P_GROUPS	ID	Gruppo autorizzazioni SC	Facoltativo
pcat	persistent_id	Area richiesta	Facoltativo
pcat_cr	persistent_id	pcat_cr	Facoltativo
pcat_in	persistent_id	pcat_in	Facoltativo
pcat_loc	persistent_id	LREL posizione area richiesta	No
pcat_pr	persistent_id	pcat_pr	Facoltativo
pcat_workshift	persistent_id	LREL turno area richiesta	No
perscnt	ID	Persona che contatta	Facoltativo
position	ID	Posizione	Facoltativo
pr	persistent_id	Problema	Richiesto

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
pri	enumerazione	Priorità	No
prio_service_type	ID	Tipo di servizio priorità	Richiesto
prod	ID	Prodotto	Facoltativo
prod_list	Simbolo	Nome oggetto	No
projex	ID	projex_detail	Facoltativo
prp	ID	Proprietà	Richiesto
prptpl	ID	Modello proprietà	Facoltativo
prptpl_chgcat	ID	prptpl_chgcat	Facoltativo
prptpl_isscat	ID	prptpl_isscat	Facoltativo
prpval	ID	property_value	No
prpval_rule	ID	Regola di validazione proprietà	No
prpval_type	ID	Tipo di validazione proprietà	No
QUERY_POLICY	ID	Norma di query	Facoltativo
QUERY_POLICY_ACTIONS	ID	Azioni norma di query	Facoltativo
quick_tpl_types	enumerazione	Modello di tipo Rapido	No
rc	ID	Causa principale	Facoltativo
risposta	ID	Risposta personalizzata	Facoltativo
rev_bool	enumerazione	Booleano inverso	No
ruolo	ID	Ruolo	No
role_go_form	ID	Ruolo Modulo Vai	No
role_tab	ID	Scheda Ruolo	No
role_web_form	ID	Modulo Web ruolo	No
rptm	persistent_id	Metodo di report	No
rptmeth	ID	Metodo di segnalazione	No
rrf	codice	Riferimento remoto (Remote Reference)	No
rss	ID	Stato risorsa	No
sapolicy	ID	Norma di accesso servizi Web	Facoltativo
saprobtyp	ID	Tipo di errore servizi Web	Facoltativo
sd_chg_map	persistent_id	sd_chg_map	No
sd_cr_map	persistent_id	sd_cr_map	No

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
sdsc	codice	Tipo servizio	Facoltativo
sdsc_map	ID	Mappa tipo servizio	Richiesto
secx	ID	secx	Facoltativo
seq	ID	Sequenza	Facoltativo
serx	ID	serx	Facoltativo
session_log	ID	Registro sessione	No
session_type	ID	Tipo sessione	No
sev	enumerazione	Gravità	No
SHOW_OBJ	ID	Mostra oggetto	No
sito	ID	Sito	Facoltativo
slatpl	ID	Modello SLA	Richiesto
slax	ID	slax	Facoltativo
sqchg	codice	sqchg	Facoltativo
sqcr	codice	sqcr	Facoltativo
sqiss	codice	sqiss	Facoltativo
srvr_aliases	ID	Alias server	No
srvr_zones	ID	Zona server	No
stato	ID	State	No
stored_query_prod_list	Simbolo	stored_query_prod_list	No
indagine	ID	Indagine	Facoltativo
svc_contract	ID	Contratto di assistenza	Richiesto
svy_ans	ID	Risposta indagine	Facoltativo
svy_atpl	ID	Modello risposta indagine	Facoltativo
svy_qtpl	ID	Modello domanda indagine	Facoltativo
svy_ques	ID	Domanda indagine	Facoltativo
svy_tpl	ID	Modello indagine	Facoltativo
svystat	ID	Statistiche indagine	Facoltativo
svytrk	ID	Tracciamento indagine	Richiesto
scheda	ID	Tab	No
tel_cirx	ID	tel_cirx	Facoltativo

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
tel_othx	ID	tel_othx	Facoltativo
tel_radx	ID	tel_radx	Facoltativo
tel_voix	ID	tel_voix	Facoltativo
tel_wirx	ID	tel_wirx	Facoltativo
tenant	ID	Titolare	Richiesto
tenant_group	ID	Gruppo titolari	No
tenant_group_member	persistent_id	Membro gruppo titolare	Richiesto
text_api	persistent_id	text_api	No
tgm_groups	persistent_id	Gruppi titolari	Richiesto
tgm_members	persistent_id	Membri gruppo titolare	Richiesto
tkt	persistent_id	tkt	Richiesto
tskstat	codice	Stato attività	Facoltativo
tskty	codice	Tipo attività	Facoltativo
tspan	Simbolo	Periodo	No
ttv_slas	ID	ttv_slas	Richiesto
typecnt	ID	Motivo	No
tz	codice	Fuso orario	No
urg	enumerazione	Urgenza	No
url	persistent_id	URL	No
USP_PREFERENCES	ID	Preferenza	No
USP_PROPERTIES	ID	Proprietà	Facoltativo
usp_servers	ID	usp_servers	No
usq	ID	Query memorizzata utente	Facoltativo
vis_configuration	persistent_id	vis_configuration	Facoltativo
vis_graph_metadata	persistent_id	vis_graph_metadata	Facoltativo
vis_object_store_criteria	persistent_id	vis_object_store_criteria	Facoltativo
vis_object_store_master	persistent_id	vis_object_store_master	Facoltativo
vpt	ID	Tipo società	No
web_form	ID	Modulo Web	No
web_form_pref	ID	Preferenza modulo Web	Richiesto

Oggetto	Rel_Attr	Descrizione	Proprietà
wf	ID	Attività flusso di lavoro	Richiesto
wftpl	ID	Modello attività flusso di lavoro	Facoltativo
wftpl_chgcat	ID	wftpl_chgcat	Facoltativo
wftpl_isscat	ID	wftpl_isscat	Facoltativo
workflow_prod_list	Simbolo	workflow_prod_list	No
wrkshft	persistent_id	LREL turno modello flusso di lavoro	No
wspcol	ID	Colonna Web Screen Painter	No
wspdomset	ID	wspdomset	No
wsptbl	ID	Tabella Web Screen Painter	No

Capitolo 4: Sintassi dei file dello schema

Lo schema del database CA Service Desk Manager è definito in più file .sch nella directory \$NX_ROOT/site (UNIX) o *directory-installazione/site* (Windows). Durante la configurazione, questi file .sch, insieme agli eventuali file .sch personalizzati, vengono riuniti in un solo file chiamato \$NX_ROOT/site/ddict.sch (UNIX) o *directory-installazione/site/ddict.sch* (Windows).

Prima di apportare qualsiasi modifica a questi file, esaminare il capitolo Personalizzazione dello schema usando Web Screen Painter, in questa guida.

Nota: non modificare alcun file .sch nella directory \$NX_ROOT/site (UNIX) o *directory-installazione/site* (Windows). I cambiamenti eventualmente apportati a questi file andranno perse durante l'aggiornamento a una nuova release o nel caso vengano applicate determinate patch. Se si desidera cambiare lo schema, è necessario creare un file nella directory \$NX_ROOT/site/mods (UNIX) o *directory-installazione/site/mods* (Windows) con il suffisso .sch e apportare i cambiamenti a questo file. I cambiamenti verranno quindi uniti allo schema distribuito durante la configurazione. Questo è l'unico modo per conservare le modifiche quando si esegue l'aggiornamento a una nuova release.

Istruzione TABLE

Definisce le tabelle logiche nello schema del database CA Service Desk Manager e le colonne logiche (campi) in quelle tabelle. Queste tabelle e colonne logiche vengono quindi confrontate con le tabelle e le colonne fisiche usate dal sistema di gestione del database tramite un'istruzione di mappatura che segue l'istruzione TABLE.

Nota: se si definisce una nuova tabella, è necessario definire un'istruzione di mappatura per la tabella. L'[istruzione di mappatura](#) (a pagina 868) è illustrata alla fine di questo capitolo, seguita da un esempio che riunisce le istruzioni TABLE, TABLE_INFO e le istruzioni di mappatura.

Sintassi

TABLE *nome_tabella* {*campo tipo_valore attributi_campo*; [...]}

Argomenti

TABLE

Introduce l'istruzione TABLE. Deve essere in lettere maiuscole. Per ogni tabella logica nello schema deve esserci un'istruzione TABLE.

table_name

Il nome della tabella del database, ad esempio Call_Req. Se si aggiunge una tabella, è possibile specificare un nome qualsiasi che inizi con la lettera z minuscola. In questo modo si evitano conflitti con i nomi attuali e futuri delle tabelle CA Service Desk Manager. Se si modifica una tabella esistente, individuarla in uno dei file .sch e utilizzare lo stesso nome.

campo

Il nome di una colonna logica nella tabella, ad esempio id o desc. Ogni colonna deve essere identificata in base al nome. Se si aggiunge una tabella o una colonna ad una tabella esistente, è possibile specificare qualsiasi nome con la lettera z minuscola purché non terminino con i caratteri "_f." In questo modo si evitano conflitti con i nomi attuali e futuri delle colonne CA Service Desk Manager. Se si modifica una colonna esistente, individuarla in uno dei file .sch e utilizzare lo stesso nome.

tipo_valore

Il tipo di dati del campo. I valori validi sono:

Valore	Descrizione
STRING <i>nn</i>	Una stringa lunga <i>nn</i> caratteri.
INTEGER	Un numero a 32 bit.

Valore	Descrizione
LOCAL_TIME	Il numero di secondi a partire dal 01 gennaio 1970. CA Service Desk Manager riformatta automaticamente questo tipo di dati nel formato della data designato, ad esempio: <i>mm/dd/yy hh:mm:ss.</i>
DURATION	Un periodo di tempo, espresso in secondi.
REAL	Un numero a virgola mobile.
UUID	Un valore binario a 16 byte.

attributi_campo

La descrizione del campo. I valori validi sono:

Valore	Descrizione
KEY	Identifica questo campo come chiave principale da usare per identificare i record da aggiornare con pdm_load. Viene usato se la chiave principale predefinita, id, non è specificata. Deve essere specificato se il campo è la chiave principale nella tabella.
NOT_NULL	Indica che il campo deve contenere un valore. Deve essere specificato se il campo è la chiave principale nella tabella. Opzionale se il campo non è la chiave principale.
REF other_table_name	Indica che il campo fa riferimento a un'altra tabella. Opzionale, indipendentemente dal fatto che il campo sia la chiave principale.
S_KEY	Opzionale, identifica questo campo come chiave secondaria da usare per identificare i record da aggiornare con pdm_load.
UNIQUE	Indica che i valori nel campo devono essere univoci. Deve essere specificato se il campo è la chiave principale nella tabella. Opzionale se il campo non è la chiave principale.

Le macro sono sinonimi che verranno convertiti durante la configurazione nel valore rappresentato dalle macro. Le macro possono essere usate per i tipi di dati o per gli attributi. Se si desidera usare le macro, è necessario aggiungere l'istruzione `#include` per includere il file che definisce la macro, compreso il nome del percorso (di solito il percorso relativo del file dello schema). L'istruzione `include` deve essere definita prima di usare la macro. Esempio di un'istruzione `include`:

```
#include "../schema.mac"
```

Di seguito sono riportate alcune delle macro definite nei file `.mac` incluse nella directory `$ NX_ROOT/site` (UNIX) o `directory-installazione/site` (Windows).

Tipo di dati	Equivalente
nn	NOT_NULL
uniq	UNIQUE NOT_NULL
ADDR_LINE	STRING 30
EMAILADDR	STRING 120
ENT_DESC	STRING 40
ENT_NAME	STRING 30
OSI_NAME	STRING 80
OSI_TYPE_STRING	STRING 60
USERID	STRING 85
PHONENUM	STRING 32
SYMBOL	STRING 12
HIER_SYM	STRING 60
LONG_SYM	STRING 30
COMMENT	STRING 1000
LONG_STR	STRING 500
LONG_DESC	STRING 240
BOOL	INTEGER

Esempi

Di seguito è illustrata un'istruzione TABLE nello schema del database che definisce i livelli di gravità. La macro nn indica che il campo del richiede un valore. La macro uniq indica che è necessario specificare i valori e che questi devono essere univoci:

```
#include ../schema.mac"
TABLE Severity {
  id    INTEGER uniq KEY; // key id
  del   INTEGER nn;      // 0=present,1=gone
  sym   SYMBOL uniq S_KEY; // type symbol
  desc  ENT_DESC;        // non-OSI specified column
}
```

Questa istruzione TABLE modificata rende obbligatorio il campo Priorità nella finestra Dettagli richiesta:

```
TABLE Call_Req {priority INTEGER NOT_NULL;}
```

Questa istruzione TABLE aggiunge un campo resolution code alla tabella Call_Req. Il contenuto del campo è numerico e fa riferimento alla tabella Resolution_Code. Questo riferimento consente agli utenti di -fare doppio clic sul campo Codice risoluzione, nella finestra Dettagli richiesta, per visualizzare i valori nella tabella Resolution_Code:

```
TABLE Call_Req {zres_code INTEGER REF Resolution_Code;}
```

Istruzione TABLE_INFO

Questa istruzione indica al sistema di gestione del database come memorizzare e indicizzare i dati nelle tabelle logiche. L'uso di queste istruzioni dipende dal sistema di gestione del database. Se non vengono specificate istruzioni, il sistema di gestione del database segue le proprie istruzioni di memorizzazione e indicizzazione.

Sintassi

```
TABLE_INFO nome_tabella {  
  
    [MEMORIZZAZIONE Campo metodo_memorizzazione ;]  
    [INDICE campo1 proprietà_indice [campo2 ...];] ...}
```

Argomenti

TABLE_INFO

Introduce l'istruzione TABLE_INFO. Deve essere in lettere maiuscole. L'istruzione TABLE_INFO è opzionale; se si desidera specificarla, tenere presente che per ogni istruzione TABLE è possibile specificare una sola istruzione TABLE_INFO e dopo l'istruzione TABLE.

table_name

Il nome della tabella del database nell'istruzione TABLE.

STORAGE *metodo_memorizzazione*

Identifica il metodo di memorizzazione. Di seguito sono elencati i valori validi; notare che comunque alcuni sistemi di gestione dei database possono ignorarli:

Valore	Descrizione
BTREE	Indica di usare il metodo di memorizzazione a struttura equilibrata.
HASH	Indica di usare il metodo di memorizzazione con tabella hash. Valido solo se il campo è la chiave principale.
HEAP	Indica di usare il metodo di memorizzazione heap.

campo

Identifica la colonna da memorizzare tramite il metodo di memorizzazione specificato (STORAGE *metodo_memorizzazione*). Deve essere specificato allo stesso modo del nome della colonna nell'istruzione TABLE.

INDEX proprietà_indice

Identifica una o più proprietà per un indice composto dai campi specificati. I valori validi sono:

Valore	Descrizione
SORT ASCENDING DESCENDING	Indica il criterio di ordinamento, crescente o decrescente, dei dati nei campi. Per impostazione predefinita, i dati vengono ordinati in modo crescente; pertanto è necessario specificare solo SORT DESCENDING.
PRIMARY	Indica di usare quest'indice come criterio di ordinamento predefinito per la tabella.
CLUSTER	Identifica l'indice come clustering.
UNIQUE	Indica che i valori nell'indice devono essere univoci.

field1 [field2 . . .]

Identifica la colonna o le colonne che devono essere indicizzate secondo le proprietà specificate per l'indice (INDEX *proprietà_indice*). Deve essere specificato allo stesso modo del nome delle colonne nell'istruzione TABLE.

Esempi

Questa istruzione TABLE_INFO indica al sistema di gestione del database di usare una tabella hash per memorizzare i valori nel campo id nella tabella Contact_Type e di ordinare la tabella in ordine decrescente secondo i valori nel campo Simbolo. Indica anche che i valori devono essere univoci:

```
TABLE_INFO Contact_Type {
    STORAGE HASH id;
    INDEX SORT DESCENDING PRIMARY UNIQUE sym;
}
```

Istruzione di mapping

Definisce la corrispondenza tra le tabelle e le colonne logiche nello schema del database CA Service Desk Manager e le tabelle e le colonne fisiche usate dal sistema di gestione del database. Questa istruzione segue ogni istruzione TABLE in un file .sch. È necessario definirla quando si definisce una nuova tabella.

Sintassi

```
p1 logical_table_name -> CURR_PROV physical_table_name
  [{logical_field -> physical_field ...}];

[]
```

Argomenti

p1

Introduce l'istruzione di mappatura. Deve essere specificato come p1.

nome_tabella_logica

Il nome della tabella del database nell'istruzione TABLE, ad esempio zManufacturer.

CURR_PROV

Una parola chiave obbligatoria.

nome_tabella_fisica

Il nome della tabella usata dal sistema di gestione del database, ad esempio man. I nomi brevi migliorano le prestazioni e sono obbligatori per alcuni sistemi di gestione dei database.

campo_logico

Il nome della colonna nello schema del database CA Service Desk Manager, ad esempio desc. Deve essere uguale a *field* nell'istruzione TABLE. Ometterlo quando le colonne logiche e quelle fisiche hanno gli stessi nomi. Se omissso, *nome_tabella_fisica* è seguito da un punto e virgola.

campo_fisico

Il nome della colonna usata dal sistema di gestione del database, ad esempio nx_desc. Ometterlo quando le colonne logiche e quelle fisiche hanno gli stessi nomi. Se omissso, *nome_tabella_fisica* è seguito da un punto e virgola.

Esempi

Questo esempio illustra come usare le istruzioni TABLE, di mappatura (p1) e TABLE_INFO per definire una tabella zManufacturer:


```
TABLE zManufacturer {
  id    INTEGER uniq KEY;    // key id
  del   INTEGER nn;         // 0=present,1=gone
  sym   HIER_SYM uniq S_KEY; // manufacturer name
  desc  ENT_DESC;           // manufacturer description
}

p1 zManufacturer -> CURR_PROV man // maps logical table "zManufacturer"
{
    // to physical table "man"
  desc -> nx_desc;           // maps logical column "desc"
}
    // to physical column "nx_desc"

TABLE_INFO zManufacturer {

  STORAGE HASH id;
  INDEX SORT ASCENDING PRIMARY UNIQUE sym;
}
```


Capitolo 5: Sintassi per la definizione degli oggetti

Molti dei componenti di CA Service Desk Manager sono composti da oggetti di business. Questi oggetti sono definiti in un metalinguaggio chiamato Majic. È possibile usare le istruzioni Majic per creare nuovi oggetti e modificare quelli esistenti, ovvero personalizzare gli oggetti in funzione delle proprie esigenze.

Directory

I file Majic sono organizzati in due directory:

Directory	Descrizione
bopcfg/majic (UNIX) o bopcfg\majic (Windows)	Contiene i file .maj che devono essere usati per creare le finestre definite nel database. Questi file non devono essere modificati perché i cambiamenti verrebbero sovrascritti dalle nuove release di CA Service Desk Manager.
site/mods/majic (UNIX) o site\mods\majic (Windows)	Contiene i file .mod da usare per personalizzare le finestre.

Tipi di istruzioni

Le istruzioni Majic seguenti vengono utilizzate nelle procedure di personalizzazione di Screen Painter e del database.

Istruzione	Descrizione
OBJECT	Definisce un oggetto di business.
MODIFY	Modifica gli attributi degli oggetti esistenti.
MODIFY FACTORY	Modifica i factory esistenti.

Istruzione OBJECT

Definisce un oggetto di business.

Sintassi

```
OBJECT nome_oggetto {  
  [ATTRIBUTES [nome_tabella]{  
    nome_attributo [nome_campo] tipo_valore [tipoaccesso][tipo_stato][DISPLAY_NAME string][  
    [ON_NEW DEFAULT|SET valore|NOW ;]  
    [ON_CI DEFAULT|SET valore|NOW ;]  
    [ON_DB_INIT DEFAULT|SET valore|NOW ;]] ;]  
  
  [FACTORY [nome_factory]{  
    [REL_ATTR nome ;]  
    [COMMON_NAME nome ;]  
    [DISPLAY_NAME nome ;]  
    [FUNCTION_GROUP nome ;]  
    [STANDARD_LISTS {  
      [SORT_BY attributo_indice ;]  
      [FETCH attributo_caricamento ;]  
      [WHERE stringa ;]  
      [MLIST ON|OFF ;]  
      [RLIST ON|OFF ; ] ;]  
    } ;]  
};
```

Argomenti

obj_name

Il nome dell'oggetto, ad esempio cnt per contatto o cr per richiesta.

Istruzioni opzionali

È necessario specificare ATTRIBUTES o FACTORY. Possono essere specificate entrambe.

ATTRIBUTES [*nome_tabella*] { }

Definisce le proprietà dell'oggetto. Molti attributi corrispondono a un campo (colonna) in una tabella del database. La sezione Istruzione opzionale ATTRIBUTES ne descrive la sintassi.

FACTORY [*nome_factory*] { }

Definisce l'accesso all'oggetto come l'attributo della relazione, un nome comune, il gruppo di protezione che può accedervi, il tipo di elenchi generati e il tipo di ordinamento di questi elenchi. La sezione Istruzione opzionale FACTORY ne descrive la sintassi.

Esempio

Questo esempio definisce un oggetto chiamato ctp. L'istruzione ATTRIBUTES definisce gli attributi chiamati sym, delete_flag e description, i cui valori sono memorizzati nella tabella Contact_Type nel database. L'istruzione FACTORY crea un elenco principale di oggetti, ordinato in base ai valori nel campo che corrisponde all'attributo sym, e specifica l'attributo id che rappresenterà ctp quando verrà richiamato da uno SREL:

```
OBJECT ctp {  
  ATTRIBUTES Contact_Type {  
    sym          STRING REQUIRED ;  
    delete_flag del  INTEGER {  
      ON_NEW DEFAULT 0 ;  
    } ;  
    description desc  STRING ;  
  } ;  
  FACTORY {  
    STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym"} ;  
    REL_ATTR id ;  
  } ;  
};
```

Istruzione opzionale ATTRIBUTES

L'istruzione opzionale nell'istruzione OBJECT che definisce le proprietà dell'oggetto.

Sintassi

```
ATTRIBUTES [nome_tabella]{  
  nome_attributo [nome_campo] tipo_valore [tipo_accesso][tipo_stato][DISPLAY_NAME string]]{  
    [ON_NEW DEFAULT|SET valore|NOW ;]  
    [ON_CI DEFAULT|SET valore|NOW ;]  
    [ON_DB_INIT DEFAULT|SET valore|NOW ;];};
```

Argomenti

table_name

Il nome della tabella nel database che memorizza i valori associati agli attributi nell'oggetto. Se il nome della tabella non è specificato, viene usato *nome_oggetto* nell'istruzione OBJECT.

nome_attr

Il nome dell'attributo. Ogni attributo di solito corrisponde a un campo (colonna) nella tabella del database.

field_name

Il nome del campo nella tabella del database, LOCAL se l'attributo non corrisponde a un campo o DERIVED (espressione derivata) se l'attributo è derivato da altri attributi. Se non sono specificati né LOCAL, né DERIVED né il nome di un campo, si presuppone che il nome del campo sia uguale al nome dell'attributo.

Una variabile dichiarata come DERIVED viene costruita solo se viene recuperato il relativo valore. L'operando di DERIVED contiene un elenco di nomi di attributo e di costanti di stringa separati da spazi. Tutti gli attributi in un valore derivato devono essere valori semplici, cioè non possono essere xREL, e devono essere dichiarati prima della variabile derivata. Il valore dell'attributo derivato è la concatenazione dei relativi valori costitutivi.

Le costanti di stringa in un'espressione derivata possono contenere riferimenti a variabili di ambiente in uno di questi formati:

`${var}`

`${var#pattern}`

`${var#pattern#replacement}`

Queste specifiche sono sostituite dal valore della variabile di ambiente al momento dell'avvio di domsrvr. L'operando #pattern è opzionale. Se specificato, viene considerato come un'espressione normale e sostituito ogni volta che appare nel valore di una variabile di ambiente. L'impostazione predefinita dell'operando #replacement è null, se non viene specificato. Poiché # è un delimitatore prestabilito, pattern non può contenere un simbolo #. Non esistono limitazioni all'uso di attributi derivati in altri messaggi. Il loro comportamento è identico a quello degli attributi standard. Viene attivato immediatamente un collegamento per un attributo derivato ogni volta che cambia un attributo qualsiasi da cui esso deriva.

tipo_valore

Identifica il tipo di dati del valore dell'attributo:

- INTEGER
- DOUBLE
- STRING [*length*]
- DURATION
- UUID
- DATE
- SREL *nome_oggetto2*
- SREL { ob2_name_name srel_name (name, name2, ...) }

Se si specifica STRING, è possibile specificare la dimensione con un numero intero dopo STRING. Se non si specifica una dimensione, viene usato il valore nel database.

UUID è composto da 16 byte di dati binari ed è usato come identificativo univoco per determinati record del database.

SREL stabilisce un riferimento tra l'attributo e un altro oggetto. Se si specifica SREL, è necessario specificare *nome_oggetto2* per identificare l'oggetto a cui si riferisce l'attributo.

srel_name specifica uno SREL "denominato". Come uno SREL "semplice", uno SREL "denominato" è un tipo di attributo MAJIC OBJECT che rappresenta una singola relazione, che identifica in modo univoco una riga in un'altra tabella (*nome_oggetto2*). Un attributo SREL "semplice" di solito corrisponde al campo "id" in un'altra tabella, mentre in uno SREL "denominato" due o più attributi (name, name2, ...) corrispondono a due o più attributi nella tabella di riferimento che ne identificano in modo univoco una riga.

access_type

Definisce l'accesso all'attributo. I valori validi sono:

Valore	Descrizione
CONST	Non modificabile.
PRIVATE	Sola lettura.
PUBLIC	Lettura/scrittura (impostazione predefinita).
WRITE_NEW	Può essere scritto solo quando viene creato l'oggetto e prima di salvarlo.

tipo_stato

Indica lo stato dell'attributo:

- REQUIRED
- NOT_REQUIRED (impostazione predefinita)

DISPLAY_NAME string

Specifica una stringa da usare al posto del nome di un attributo nei messaggi che riguardano questo attributo, ad esempio "manca un attributo obbligatorio".

Istruzioni ON

Usare una di queste istruzioni solo quando *tipo_valore* è INTERO, STRING, DATA o SREL.

ON_NEW DEFAULT|SET *valore*|NOW

Indica di impostare il valore di un attributo quando l'oggetto viene creato per la prima volta:

Valore	Descrizione
DEFAULT	Cambia un valore corrente nullo in <i>valore</i> o NOW.
SET	Cambia un qualsiasi valore corrente in <i>valore</i> o NOW.
<i>valore</i>	Specifica un valore numerico o un valore stringa, a seconda del tipo di dati dell'attributo.
NOW	Specifica che questo attributo è del tipo DATE; imposta l'attributo sulla data e sull'ora correnti.

Nell'esempio seguente, 90 è il valore predefinito impostato quando l'oggetto viene creato:

```
ON_NEW DEFAULT 90 ;
```

ON_CI DEFAULT|SET *valore*|NOW

Indica di impostare il valore di un attributo quando l'attributo viene archiviato nel database. Vedere la descrizione di ogni parametro per ON_NEW.

ON_DB_INIT DEFAULT|SET *valore*|NOW

Indica di impostare il valore di un attributo quando viene creata un'istanza dell'attributo dal database. Vedere la descrizione di ogni parametro per ON_NEW.

Esempio

Questo esempio definisce gli attributi con nome `start_date` i cui valori sono memorizzati nei campi `nlh_start` nella tabella `Notify_Log_Header` nel database. I nomi dei campi sono seguiti dal tipo di dati di ogni attributo. Parametri opzionali definiscono l'accesso ad alcuni attributi, indicano che l'attributo è obbligatorio e quando impostare il valore di alcuni attributi sulla data e sull'ora correnti.

Ad esempio, viene definito un attributo chiamato `last_mod`; il valore viene impostato sulla data e sull'ora in cui l'attributo viene archiviato nel database. Viene definito anche un attributo chiamato `contact`; il valore è una singola relazione memorizzata nel campo `nlh_c_addressee` del database. L'oggetto a cui si fa riferimento è `cnt`:

```
ATTRIBUTES Notify_Log_Header {
  start_date    nlh_start    DATE WRITE_NEW {ON_NEW DEFAULT NOW;};
  last_mod      DATE {ON_CI SET NOW ;};
  msg_hdr       nlh_hdr      STRING 20 WRITE_NEW ;
  msg_text      nlh_msg      STRING WRITE_NEW ;
  msg_ack       nlh_user_ack  STRING ;
  contact        nlh_c_addressee SREL cnt WRITE_NEW ;
  notify_method nlh_cm_method INTEGER WRITE_NEW ;
  activity_notify nlh_transition INTEGER WRITE_NEW ;
  pri_event      nlh_pri      INTEGER WRITE_NEW ;
  notify_type    nlh_type     INTEGER WRITE_NEW ;
  ack_time       nlh_ack_time DURATION ;
  status         nlh_status   INTEGER REQUIRED ;
  end_date       nlh_end      DATE {ON_NEW DEFAULT NOW ;};
};
```

Istruzione opzionale FACTORY

Definisce l'accesso all'oggetto come l'attributo della relazione, un nome comune, il gruppo di protezione che può accedervi, il tipo di elenchi generati e il tipo di ordinamento di questi elenchi. Se omessa, l'oggetto viene considerato secondo le specifiche predefinite.

Sintassi (istruzione opzionale FACTORY)

```
FACTORY [nome_factory]{  
  [REL_ATTR nome ;]  
  [COMMON_NAME nome ;]  
  [FUNCTION_GROUP nome ;]  
  [DISPLAY_NAME nome ;]  
  [STANDARD_LISTS {  
    [SORT_BY attributo_indice ;]  
    [FETCH attributo_caricamento ;]  
    [WHERE stringa ;]  
    [MLIST ON|OFF;]  
    [RLIST ON|OFF;}] ;]  
};
```

Argomenti (istruzione opzionale FACTORY)

nome_factory

Il nome del factory che inizia l'oggetto. Specificarlo solo se diverso dal nome dell'oggetto. Ad esempio, l'oggetto cnt ha quattro factory: cnt, cst, agt, grp.

Istruzioni opzionali (istruzione opzionale FACTORY)

È necessario specificare almeno una di queste istruzioni opzionali:

REL_ATTR nome

Identifica l'attributo che rappresenterà questo oggetto quando vi farà riferimento (usato come uno SREL) un altro oggetto. Ecco un esempio:

```
REL_ATTR id ;
```

REL_ATTR name, srel_name (attr1,attr2,...)

Identifica gli attributi che rappresenteranno questo oggetto quando vi farà riferimento (usato come uno SREL "denominato") un altro oggetto. dove

srel_name

corrisponde al nome dello SREL "denominato"

attr1

corrisponde al primo attributo nell'elenco degli attributi dello SREL "denominato".

attr2

corrisponde al secondo attributo nell'elenco degli attributi dello SREL "denominato".

DISPLAY_NAME name

Definisce un nome esterno per la tabella.

```
DISPLAY_NAME "Call Request" ;
```

COMMON_NAME nome

Definisce l'attributo da visualizzare in elenchi a discesa o quando l'utente fa doppio -clic su un campo nonché quando il tag non specifica un attributo completo. Nel primo esempio, il valore per sym appare nella finestra al posto del valore per REL_ATTR. Il secondo esempio consente di specificare un tag cr.customer al posto di cr.customer.combo_name.

```
COMMON_NAME sym ;
```

```
COMMON_NAME combo_name ;
```

FUNCTION_GROUP nome

Indica quale gruppo di protezione può accedere all'oggetto. Ad esempio:

```
FUNCTION_GROUP "admin" ;
```

STANDARD_LISTS { }

Crea elenchi di oggetti che sono memorizzati in una cache e possono essere visualizzati in elenchi o finestre di selezione. I parametri determinano se gli elenchi sono di tipo principale o con restrizioni, se gli oggetti inclusi devono soddisfare le condizioni specificate, come gli elenchi possono essere ordinati e quali attributi aggiuntivi vengono memorizzati. Per la descrizione della sintassi, fare riferimento a Istruzione opzionale STANDARD_LISTS.

Esempio (istruzione opzionale FACTORY)

Questo esempio definisce l'accesso all'oggetto. Viene generato un elenco principale. Può essere ordinato in base ai valori negli attributi sym e code dell'oggetto. Quando viene visualizzato la prima volta, per impostazione predefinita viene ordinato in base al valore nell'attributo sym. Quando un altro oggetto vi fa riferimento, questo oggetto viene rappresentato dall'attributo code. Quando viene visualizzato in una finestra, appare il valore di sym invece del valore di code. Vi possono accedere solo gli utenti appartenenti al gruppo di protezione admin:

```
FACTORY {  
  STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym,code"};  
  REL_ATTR code;  
  COMMON_NAME sym;  
  FUNCTION_GROUP "admin";  
};
```

Istruzione opzionale STANDARD_LISTS

L'istruzione opzionale nell'istruzione FACTORY che definisce gli elenchi standard dell'oggetto.

Sintassi (istruzione opzionale STANDARD_LISTS)

```
STANDARD_LISTS {  
  [SORT_BY attributo_indice ;]  
  [FETCH attributo_caricamento ;]  
  [WHERE stringa ;]  
  [MLIST ON|OFF;]  
  [RLIST ON|OFF.} ;
```

Istruzioni opzionali (istruzione opzionale STANDARD_LISTS)

È necessario specificare almeno una di queste istruzioni opzionali:

SORT_BY attributo_indice

Definisce gli attributi che possono essere usati per ordinare gli elenchi standard. Se specificata, viene generato un elenco principale. Gli attributi devono essere racchiusi tra virgolette e separati da virgole. Per impostazione predefinita, l'elenco viene ordinato in base al primo attributo, se visualizzato in un elenco o in una finestra di selezione. Ad esempio:

```
SORT_BY "sym, code" ;
```

FETCH attributo_caricamento

Specifica gli attributi aggiuntivi da conservare nella cache, oltre a quelli usati per ordinare l'elenco. Devono essere racchiusi tra virgolette e separati da virgole. Ad esempio:

```
FETCH "description" ;
```

WHERE stringa

Specifica una condizione, nel formato SQL e tra virgolette, che deve essere soddisfatta affinché un oggetto venga incluso in un elenco con restrizioni. Se specificata, viene generato un elenco con restrizioni. Questo esempio specifica che l'elenco con restrizioni contiene solo i record che non sono stati eliminati:

```
WHERE "delete_flag = 0" ;
```

MLIST ON|OFF

Indica se generare un elenco principale che includa tutti gli oggetti, usando uno dei valori seguenti:

Valore	Descrizione
ON	Genera un elenco principale (impostazione predefinita se è specificata SORT_BY).
DISATTIVATO	Non genera un elenco principale (impostazione predefinita se SORT_BY non è specificata o non ha un valore definito).

RLIST ON|OFF

Indica se generare anche un elenco con restrizioni, che includa solo gli oggetti che soddisfano i criteri della clausola WHERE, usando uno dei valori seguenti:

Valore	Descrizione
ON	Genera un elenco con restrizioni (impostazione predefinita se è specificata WHERE).
DISATTIVATO	Non genera un elenco con restrizioni (impostazione predefinita se WHERE non è

Valore	Descrizione
	specificata o non ha un valore definito).

Nota: gli elenchi con restrizioni possono accelerare l'accesso e la visualizzazione ma utilizzano la memoria. Di solito vengono usati nelle finestre di selezione.

Importante se si specifica RLIST OFF, è necessario specificare MLIST OFF.

Esempio (istruzione opzionale STANDARD_LISTS)

Questo esempio presenta sia un elenco principale che un elenco con restrizioni. Entrambi gli elenchi contengono i valori definiti per gli attributi sym, code e description. È possibile ordinare i record nell'elenco in base ai valori degli attributi sym e code. L'elenco con restrizioni contiene solo i record che non sono stati eliminati:

```
STANDARD_LISTS {  
  SORT_BY "sym,code" ;  
  FETCH "description" ;  
  WHERE "delete_flag = 0" ;  
};
```

Istruzione MODIFY

Cambia il modo in cui vengono definiti gli attributi nelle istruzioni OBJECT. Le istruzioni MODIFY vengono lette dopo le istruzioni OBJECT.

Sintassi

```
MODIFY nome_oggetto nome_attr [tipo_stato;]  
[ON_NEW DEFAULT|SET valore|NOW ;|]  
  
[ON_CI DEFAULT|SET valore|NOW ;|]  
  
[ON_DB_INIT DEFAULT|SET valore|NOW ;|]
```

Argomenti

obj_name

Identifica l'oggetto di cui si intende modificare l'attributo.

nome_attr

Identifica l'attributo che si intende modificare.

tipo_stato

Modifica le proprietà dell'attributo per consentire o meno i valori nulli.
Esistono due opzioni valide per questa parola chiave:

REQUIRED

Indica che l'attributo è obbligatorio.

NOT_REQUIRED

Indica che l'attributo non è obbligatorio.

Istruzioni ON

Vedere la sezione Istruzioni ON, per la relativa descrizione.

Esempio

Questo esempio cambia l'attributo salary nell'oggetto emp in modo da renderlo obbligatorio:

```
MODIFY emp salary REQUIRED;
```

Esempio

L'esempio seguente modifica l'attributo address2 nell'oggetto emp per far sì che ora non sia obbligatorio.

```
MODIFY emp address2 NOT_REQUIRED;
```

Istruzione MODIFY FACTORY

Cambia il modo in cui i factory sono definiti nelle istruzioni OBJECT. Le istruzioni MODIFY vengono lette dopo le istruzioni OBJECT.

Sintassi

```
MODIFY FACTORY nome_factory {  
  [FUNCTION_GROUP nome ;]  
  [DISPLAY_NAME nome ;]  
  [STANDARD_LISTS {  
    [SORT_BY attributo_indice ;]  
    [FETCH attributo_caricamento ;]  
    [WHERE stringa ;]  
    [MLIST ON|OFF;]  
  
    [RLIST ON|OFF;] } ;];
```

Argomenti

nome_factory

Identifica il factory, se incluso nell'istruzione OBJECT originale.

Istruzioni opzionali

È necessario specificare almeno una di queste istruzioni opzionali.

FUNCTION_GROUP *nome*

Indica quali gruppi di protezione possono accedere all'oggetto. Ad esempio:

```
FUNCTION_GROUP "admin";
```

DISPLAY_NAME *name*

Definisce un nome esterno per la tabella.

```
DISPLAY_NAME "Call Request" ;
```

STANDARD_LISTS

Crea elenchi di oggetti che sono conservati in una cache. I parametri determinano il tipo di elenco (principale o con restrizioni), se gli oggetti inclusi nell'elenco devono soddisfare determinate condizioni e il tipo di ordinamento dell'elenco. Per la descrizione della sintassi, fare riferimento a Istruzioni opzionali STANDARD_LISTS.

Capitolo 6: Elementi comuni

In questo capitolo vengono descritti gli elementi dei servizi Web di CA Service Desk Manager condivisi da CA Service Desk Manager e Gestione delle informazioni.

Tipi di dati di attributo

Ogni attributo di un oggetto è di tipo specifico e ha un particolare significato per l'applicazione CA Service Desk Manager, ad esempio string, data o intero. La conoscenza del tipo di attributo è essenziale per recuperare e aggiornare correttamente i valori di attributo.

CA Service Desk Manager utilizza un'enumerazione per identificare ciascun tipo di dati. I valori di enumerazione vengono restituiti in vari metodi Web, come mostrato nella tabella seguente:

Tipo di dati	Valore
Numero intero	2001
Stringa	2002
Durata	2003
Data	2004
SREL	2005
SCONOSCIUTO	2006
List (QREL/BREL)	2007
Lrel (many-to-many)	2008
UUID	2009

Numero intero

Il tipo di dati Intero rappresenta un valore intero a 32 bit. Per impostare su Null un attributo integer, passare la stringa vuota.

Stringa

Il tipo di dati Stringa rappresenta una stringa di caratteri, dove la lunghezza massima viene definita dalla quantità di memoria del database assegnata per un attributo string specifico.

Se si tenta di impostare un attributo string su un valore che supera la lunghezza dell'attributo, il valore viene troncato ed un messaggio di errore viene inserito nel registro di CA Service Desk Manager.

Durata

Il tipo di dati Durata è un valore intero che rappresenta la durata in secondi. Ad esempio, "90" indica un minuto e 30 secondi. Per impostare un attributo duration, utilizzare un valore intero che rappresenta il numero di secondi. I valori negativi non sono ammessi. Per impostare l'attributo duration su Null, passare la stringa vuota.

Data

Il tipo di dati Data rappresenta un valore per la data. Questo attributo memorizzato nel database come un valore UTC di tipo UNIX (il numero di secondi a partire dalla data 1-1-1970). Quando si recuperano i valori dell'attributo date, viene restituito il valore intero UTC. Analogamente, utilizzare un valore UTC per impostare un attributo date. I valori negativi non sono ammessi. Per impostare un attributo date su Null, passare la stringa vuota.

SREL

Il tipo di dati SREL rappresenta una SREL (Single RELation), ovvero un puntatore a un altro oggetto. Si tratta di una chiave esterna per un'altra tabella in un database. Ad esempio, un oggetto *Questione* ha un attributo pointer che punta a un oggetto *Contatto* che rappresenta l'assegnatario.

La maggior parte dei metodi Web di CA Service Desk Manager consente l'utilizzo della notazione a punti per recuperare le informazioni sugli oggetti a cui punta l'attributo SREL. Ad esempio, per specificare il nome dell'organizzazione del contatto dal contesto dell'oggetto *Contatto*, utilizzare la sintassi seguente:

```
organization.name
```

È possibile estendere a un numero arbitrario di livelli, come mostrato nell'esempio seguente:

```
organization.contact.first_name
```

La notazione a punti può essere utilizzata solo per recuperare i valori di attributo, ad esempio quando si utilizza il metodo `getObjectValues()` oppure in una clausola `where`. Non è possibile utilizzare la notazione a punti per impostare i valori.

Per impostare un attributo SREL, ad esempio con il metodo `updateObject()`, è possibile passare l'id persistente dell'oggetto al quale si desidera puntare. Per semplificare questa azione, la versione corrente di CA Service Desk Manager è stata migliorata per far sì che il valore `REL_ATTR` (chiave esterna) possa essere utilizzato per l'impostazione di un attributo SREL.

Ad esempio, dato che `REL_ATTR` dell'oggetto `crt` (Tipo richiesta) è il relativo attributo di codice, è possibile utilizzare i valori "R", "I" e "P" per impostare l'attributo di tipo di un oggetto `cr` in modo da specificare che il ticket è una Richiesta, Incidente o Problema. L'attributo di tipo `cr` può essere impostato su "R" anziché su "crt:180", "I" anziché su "crt:182" e "P" anziché su "crt:181".

Per impostare un attributo SREL su Null, passare la stringa vuota ("").

List (QREL/BREL)

Un oggetto può avere un attributo list che rappresenta una relazione di tipo uno a molti. Questi attributi sono definiti nei file majic con le parole chiave QREL o BREL. Un parametro list è presente a livello di oggetto e non utilizza memoria aggiuntiva nel DBMS.

Il sistema CA Service Desk Manager gestisce le raccolte di elenchi come tipi di dati astratti. I servizi Web forniscono vari metodi per interagire con gli elenchi; per riferimenti e query sugli elenchi definiti in un oggetto, utilizzare i metodi getRelatedList() e getRelatedListValues(). Per ulteriori informazioni sugli elenchi, consultare Elenchi di CA Service Desk Manager in questo capitolo.

LREL

Il tipo di dati LREL rappresenta una relazione di tipo molti a molti tra due tipi di oggetti. L'elemento LREL ha due nomi, uno per ogni lato della relazione. I servizi Web di CA Service Desk Manager forniscono funzioni speciali per interagire con le relazioni LREL. Per ulteriori informazioni sulle relazioni LREL, consultare Metodi LREL.

SCONOSCIUTO

Il tipo di dati Sconosciuto rappresenta un tipo di dati sconosciuto.

UUID

Un UUID è un valore intero a 128 bit (16 byte) oppure un carattere a 32 byte che può essere utilizzato su tutti i computer e le reti, ovunque sia richiesto un identificativo univoco. Le probabilità di duplicare un identificativo di questo tipo sono molto basse (ad esempio, un ID contatto). Gli UUID sono usati soprattutto con le chiavi primarie.

Elenchi

Alcuni metodi dei servizi Web restituiscono *elenchi*, rappresentati da un handle intero univoco. Un elenco è una raccolta di oggetti dello stesso tipo. Gli elenchi sono particolarmente utili quando si lavora con grandi quantità di oggetti (ad esempio, tutti i contatti del sistema) poiché è possibile recuperare le informazioni sulle voci presenti in un intervallo dell'elenco. Lo svantaggio è rappresentato dal fatto che è necessario effettuare più chiamate ai metodi per ottenere un handle dell'elenco, recuperare le informazioni e infine rilasciare l'handle dell'elenco. Se il numero di righe previsto è limitato, utilizzare i metodi che non includono gli handle di elenco, ad esempio il metodo `doSelect()`.

Di seguito sono riportate ulteriori informazioni sugli elenchi:

Gli elenchi sono omogenei

Un elenco può contenere oggetti di un solo tipo, ad esempio elenchi di contatti, di organizzazioni e così via.

Gli elenchi sono statici

Ad esempio, se si ottiene un oggetto elenco per tutti i contatti e un altro contatto viene aggiunto al sistema, l'elenco non viene aggiornato. È necessario ottenere un altro handle di elenco per ottenere i dati aggiornati.

Handle di elenco

Una richiesta per un elenco restituisce un handle intero che rappresenta l'elenco degli oggetti dello stesso tipo. Al client non vengono inviate altre informazioni. Il client può eseguire una query sull'elenco per richiedere informazioni specifiche sulle proprie righe. Quando il client termina le operazioni con un elenco, l'handle deve essere rilasciato utilizzando il metodo `freeListHandles()`. Il server di CA Service Desk Manager gestisce l'elenco con conseguente consumo di risorse di sistema. Quindi, è importante rilasciare gli elenchi. Contrariamente agli handle degli oggetti, gli handle di elenco non sono persistenti nelle sessioni.

Indice intero

Alcuni metodi richiedono un indice intero in un elenco. Gli elenchi sono su base zero, quindi il primo elemento si trova nella posizione indice = 0.

Come detto in precedenza, l'utilizzo degli handle di elenco è particolarmente utile per grandi volumi di dati su cui è possibile che vengano eseguite più query. Tuttavia, per determinate operazioni gli elenchi non sono necessari. Sono disponibili vari metodi ma quello più interessante è il metodo `doSelect()`, poiché restituisce le informazioni richieste su un set di dati senza il sovraccarico degli handle di elenco.

I vantaggi nell'utilizzo degli handle di elenco rispetto ai metodi, ad esempio il metodo `doSelect()`, sono da ricercarsi in termini di prestazioni e praticità. Ad esempio, si supponga che l'applicazione elabori nel sistema complessivamente 15.000 contatti. Il metodo `doSelect()` può recuperare tutti i dati sui contatti con una singola chiamata, ma la risposta giungerà con ritardo e impatterà negativamente sulle prestazioni del sistema, poiché verrà restituito un volume di dati estremamente elevato. Il metodo `doQuery()`, in questo caso, restituirà rapidamente un riferimento all'elenco. Sui dati ottenuti è possibile eseguire query direttamente dall'elenco, con conseguente miglioramento dei tempi di risposta da parte del server. Si consiglia di utilizzare i riferimenti agli elenchi se il set di dati supera i 250 elementi.

Talvolta non ha senso utilizzare gli handle di elenco. Ad esempio, una problematica dispone di un elenco di registri attività. In base al tipo di installazione, i registri possono essere pochi o alcune dozzine. Probabilmente richiedere i dati tutti in una volta è il modo più veloce anziché richiedere un riferimento all'elenco, eseguire query su di esso e infine rilasciare l'elenco.

Di seguito sono riportati esempi di metodi che restituiscono set di dati e non riferimenti agli elenchi:

- `doSelect()`
- `getRelatedListValues()`
- `getLrelValues()`
- `getTaskListValues()`
- `getValidTaskTransitions()`

Come precedentemente dimostrato, le query che restituiscono un numero elevato di righe possono avere un impatto estremamente negativo sulle prestazioni del server. Per evitare che ciò accada, in CA Service Desk Manager il numero di righe restituite è stato limitato a 250. Questo limite influisce su tutti i metodi dei servizi Web di CA Service Desk Manager che restituiscono elenchi di oggetti, inclusi i seguenti:

- `doSelect()`
- `doSelectKD()`
- `getGroupMemberListValues()`
- `getListValues()`
- `getPropertyInfoForCategory()`
- `getRelatedListValues()`
- `getTaskListValues()`
- `getValidTaskTransitions()`

Questo limite è valido anche se si imposta uno di questi metodi per recuperare più di 250 righe.

Per recuperare grandi quantità di righe, è necessario ottenere un handle dell'elenco dei risultati e utilizzare il metodo `getListValues()` per recuperare dei blocchi di 250 righe massimo ognuno. Questa strategia consente al server di fornire grandi quantità di dati mantenendo inalterate le prestazioni.

Clausole where

Alcuni metodi dei servizi Web, ad esempio, doSelect() e doQuery(), richiedono l'utilizzo delle *clausole where* per eseguire le ricerche. Una clausola where è la stringa presente dopo la parola chiave 'WHERE' in un'istruzione SQL. Ad esempio, una clausola where per trovare i contatti (l'oggetto 'cnt') in base al cognome può essere la seguente:

```
last_name = 'Jones'
```

or

```
last_name LIKE 'Jone%'
```

Il secondo esempio trova tutti i contatti il cui nome inizia con la parola 'Jone', mentre il primo esempio trova solo la parola 'Jones'.

CA Service Desk Manager supporta un solo sottoinsieme di parametri SQL standard per le clausole where. Di seguito è riportato l'elenco dei parametri:

- Operatori logici AND, OR e NOT
- LIKE e IS
- NULL
- IN (vedere le note seguenti)
- Caratteri jolly '%' e '_' per la corrispondenza della stringa
- Tutti gli operatori di confronto: <, >, <=, >=, !=, <>

Per il raggruppamento è possibile utilizzare le parentesi. Non sono supportate le operazioni di unione esplicite e gli elementi EXISTS e GROUP BY.

I nomi delle colonne rappresentano semplicemente i nomi degli attributi dell'oggetto. È necessario utilizzare i nomi definiti per gli attributi a livello di oggetto. Non utilizzare i nomi di colonna DBMS effettivi. I valori di tipo stringa devono essere specificati tra apici, come mostrato nell'esempio precedente. I tipi di dati di CA Service Desk Manager, ad esempio date e duration, vengono trattati come valori interi, come mostrato nell'esempio seguente:

```
creation_date > 38473489389
```

La notazione a punti è consentita nella clausola where per eseguire ricerche con i tipi di puntatori SREL (chiave esterna). Ad esempio, la query seguente eseguita sull'oggetto Richiesta ('cr'), restituisce tutte le richieste assegnate ai contatti con un cognome specifico, come mostrato dall'esempio seguente:

```
assignee.last_name like 'Martin%'
```


La notazione a punti è particolarmente vantaggiosa per creare le clausole where, ma è necessario essere certi che la query sia efficiente. La query riportata nell'esempio potrebbe rivelarsi inefficiente se l'attributo last_name del contatto non è stato indicizzato nel DBMS (tuttavia, in questo esempio lo è). Per essere certi che gli indici vengano utilizzati al meglio nelle ricerche con i puntatori SREL, utilizzare gli attributi ID degli oggetti di CA Service Desk Manager. Tutte le tabelle presenti in CA Service Desk Manager hanno un indice sull'attributo ID.

L'attributo id di un oggetto è facilmente ricavabile dall'handle dell'oggetto. Come precedentemente descritto, un handle dell'oggetto è una stringa in formato "<objectName>:<ID>", dove ID è il valore dell'attributo ID presente in tutti gli oggetti di CA Service Desk Manager. Estrarre semplicemente la parte id e utilizzare "<attributeName>.id" nella clausola where.

L'id di un oggetto è sempre un valore intero o un UUID. Se si tratta di un valore intero, utilizzarlo così com'è. Ad esempio, per ricercare gli oggetti Richiesta con la causa principale che punta a un oggetto Causa principale con l'handle, "rc:1234", la clausola where è:

```
rootcause.id = 1234
```

Se l'id di un oggetto è un UUID, è necessario utilizzarlo come mostrato di seguito:

```
U'<uuid>
```

La rappresentazione della stringa di un uuid è racchiusa tra apici e preceduta dal carattere maiuscolo 'U'. La rappresentazione della stringa di un valore UUID è la parte <id> di un handle di oggetto.

Utilizzando l'esempio precedente, se l'handle di un determinato contatto è "cnt: 913B485771E1B347968E530276916387", è possibile creare la query, come mostrato nell'esempio seguente:

```
assignee.id = U'913B485771E1B347968E530276916387'
```

Non creare clausole where che eseguono query sull'attributo 'persistent_id', come mostrato nell'esempio seguente:

```
rootcause.persistent_id = 'rc:1234'
```

Per ulteriori informazioni sugli handle, consultare Handle disponibili.

Ulteriori informazioni:

[Dizionario degli elementi dei dati](#) (a pagina 31)

[Oggetti e attributi](#) (a pagina 447)

[Riferimenti incrociati tra tabelle e oggetti](#) (a pagina 817)

Clausola IN

La clausola IN richiede una spiegazione speciale. Le due forme sintattiche sono:

```
SREL_attr_name.subq_WHERE_attr[attr] IN ( valore1 [, valore2 [...]] )  
SREL_attr_name.[subq_SELECT_attr]LIST_name.subq_WHERE_attr IN (valore1, [,valore2 [...]] )
```

Il lato sinistro della clausola deve iniziare con un attributo SREL-type della tabella sottoposta a query, rappresentato da *SREL_attr_name*. *subq_WHERE_attr* è un attributo dell'oggetto esterno che potrebbe essere esso stesso un altro puntatore SREL.

Ad esempio, una query sull'oggetto Richiesta ('cr') può essere codificato nel modo seguente:

```
category.sym IN ('Soft%', 'Email')
```

Questo si traduce nell'istruzione SQL seguente:

```
SELECT ... FROM cr WHERE cr.category IN (SELECT persistent_id FROM pcat WHERE sym LIKE 'Soft%' OR  
sym = 'Email')
```

Nella query secondaria precedente, 'pcat' rappresenta il nome dell'oggetto a cui punta cr.category.

Il secondo formato della clausola IN può eseguire ricerche negli elenchi BREL. Ad esempio, per trovare tutte le richieste assegnate a un analista in un gruppo specifico, la clausola è la seguente:

```
assignee.[member]group_list.group IN (U'913B485771E1B347968E530276916387')
```

La prima parte della clausola, assignee, è uno SREL (chiave esterna) dell'oggetto cr, che punta all'oggetto cnt. La parte centrale, group_list, che rappresenta un attributo dell'oggetto cnt, è un elenco di oggetti cnt che rappresenta i gruppi a cui appartiene un contatto. L'ultima parte, group, forma la prima parte della clausola where per la query secondaria IN.

'U'913B485771E1B347968E530276916387' è il valore della chiave esterna da associare al gruppo. Il valore restituito dalla query secondaria è specificato da [member]. Questo si traduce nell'istruzione SQL seguente:

```
SELECT ... FROM cr WHERE cr.assignee IN (SELECT member from grpmem WHERE group =  
U'913B485771E1B347968E530276916387')
```

È possibile specificare più chiavi esterne da associare a più oggetti, utilizzando un elenco separato da virgole:

```
assignee.[member]group_list.group IN (U'913B485771E1B347968E530276916387',  
U'913B485771E1B347968E530276916300')
```

In questo caso specifico di utilizzo della clausola IN non è possibile avvalersi della notazione a punti; ad esempio, la query seguente non è valida:

```
assignee.[member]group_list.group.last_name IN ('Account Center')
```

Uno degli utilizzi della clausola IN è evitare i prodotti cartesiani. Ad esempio, la query seguente genera un prodotto cartesiano estremamente inefficiente:

```
assignee.last_name LIKE 'MIS%' OR group.last_name LIKE 'MIS%'
```

Utilizzando la clausola IN, la query può essere codificata nel modo seguente:

```
assignee.last_name IN 'MIS%' OR group.last_name IN 'MIS%'
```

Questa query non crea un prodotto cartesiano; non crea infatti nessuna unione.

Nota: le parentesi che in genere racchiudono l'elenco dei valori nella parte destra della clausola IN possono essere omesse se nell'elenco è presente un solo valore. Analogamente, è possibile evitare le unioni eseguendo la conversione delle query, come mostrato nell'esempio seguente:

```
assignee.last_name LIKE 'Smith'
```

a:

```
assignee = U'913B485771E1B347968E530276916387'
```

Questo impedisce l'unione ma rende la partizione meno chiara. Con la clausola IN, la stessa partizione può essere scritta nel modo seguente, mantenendo la chiarezza della prima versione e quasi la stessa efficienza della seconda versione:

```
assignee.last_name IN 'Smith'
```

La parola chiave 'NOT' non può essere utilizzata insieme alla clausola IN, ad esempio "NOT IN".

Capitolo 7: Metodi dei servizi Web

Questa sezione illustra in modo dettagliato l'utilizzo dei metodi dei servizi Web. Per ogni metodo vengono spiegati i parametri, la descrizione e i valori restituiti.

Importante Per ulteriori informazioni sui servizi Web, consultare la *Guida all'implementazione*.

Metodi di gestione dei contatti

Questa sezione spiega i metodi di gestione dei contatti dei servizi Web.

login

I parametri seguenti sono validi per il metodo login:

Parametro	Tipo	Descrizione
username	Stringa	Identifica l'ID utente.
password	Stringa	Identifica la password.

Descrizione

Il metodo login convalida un utente con la validazione di accesso di <USDK> e restituisce un ID sessione univoco richiesto per la maggior parte delle altre chiamate ai metodi Web. Questa chiave dovrebbe essere rilasciata con il metodo logout(). Un SID può scadere se non viene utilizzato prima di un timeout.

Il nome utente e la password vengono convalidati esattamente come avviene per il client Web di <USDK>. L'oggetto Tipo di accesso del contatto specifica il metodo di validazione. Verrà applicata la norma di accesso predefinita per controllare e gestire i successivi accessi dopo una chiamata a questa funzione. L'utente collegato (non il contatto proxy specificato nella norma predefinita) è responsabile delle successive attività del servizio Web. All'utente collegato viene applicata la protezione del gruppo funzioni e la partizione dati.

Valore restituito

I valori restituiti sono i seguenti:

Parametro	Tipo	Descrizione
<SID>	Numero intero	Identifica il SID univoco da utilizzare per tutte le altre chiamate ai servizi Web.

loginService

I parametri seguenti sono validi per il metodo loginService:

Parametro	Tipo	Descrizione
username	Stringa	Identifica l'ID utente.
password	Stringa	Identifica la password.
criterio	Stringa	(Obbligatorio) Identifica il codice di norma che deve essere specificato in formato di testo semplice. Sebbene sia obbligatorio, questo parametro può essere vuoto.

Descrizione

Consente l'accesso agli utenti con uno schema di autenticazione nome utente e password convenzionale e, se le informazioni immesse sono valide, il sistema restituisce un ID sessione univoco. Questa chiave dovrebbe essere rilasciata con il metodo logout(). Un SID può scadere se non viene utilizzato prima di un timeout.

L'autenticazione utente viene eseguita sul nome utente e sulla password mentre il controllo dell'accesso viene applicato in base alla norma specificata. L'autenticazione viene eseguita come indicato nel metodo login(). Una norma vuota consentirà di applicare automaticamente il criterio predefinito. L'utente collegato (non il contatto proxy specificato nella norma) è responsabile delle successive attività del servizio Web. All'utente collegato viene applicata la protezione del gruppo funzioni e le partizioni dati.

Valore restituito

I valori restituiti sono i seguenti:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Specifica il SID univoco da utilizzare per tutte le altre chiamate ai servizi Web.

loginServiceManaged

I parametri seguenti sono validi per il metodo loginServiceManaged:

Parametro	Tipo	Descrizione
criterio	Stringa	(Obbligatorio) Identifica la norma che deve essere specificata in formato di testo semplice.
encrypted_policy	Stringa	(Obbligatorio) Identifica la firma digitale del codice di norma, crittografata con la chiave privata del titolare della norma. È in formato testo BASE64.

Descrizione

Esegue l'autenticazione utente individuando la norma tramite il codice di norma in testo semplice, recuperando la chiave pubblica del titolare del criterio associata al codice di norma, decifrando il codice di norma crittografato, associando il contenuto decifrato al codice di norma e quindi aprendo una sessione con il server di backend. Il SID restituito può essere utilizzato per il richiamo successivo di altri metodi dei servizi Web. Il contatto proxy specificato nella norma è responsabile di tutte le successive attività dei servizi Web iniziate. Al contatto proxy definito nella norma viene applicata la protezione del gruppo funzioni e la partizione dati.

È importante anche tenere presente che il parametro `encrypted_policy` è in formato di testo BASE64 ed è necessario per eseguire la conversione appropriata dal formato binario. Il SID dovrebbe essere rilasciato con il metodo `logout()`. Un SID può scadere se non viene utilizzato prima di un timeout.

Valore restituito

I valori restituiti sono i seguenti:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Stringa	Identifica il SID univoco da utilizzare per tutte le altre chiamate ai servizi Web. È in formato di testo semplice.

Implementazione di `loginServiceManaged` in Java

Di seguito viene mostrato come generare Certificati e quindi utilizzarli per accedere ai servizi Web di CA Service Desk Manager.

Nell'esempio seguente il processo di accesso viene completato utilizzando il certificato di CA Service Desk Manager e vengono quindi eseguite due chiamate ai servizi Web comuni. La chiamata al metodo dei servizi Web `getBopsid()` consente di ottenere un token collegato a un utente specifico. Il token può essere utilizzato per accedere all'interfaccia Web di CA Service Desk Manager come utente collegato senza che venga richiesta una password. Ciò permette l'integrazione trasparente tra applicazioni diverse.

Importante il token BOPSID generato scade dopo 30 secondi e pertanto deve essere utilizzato subito.

Nota: utilizzare lo strumento AXIS noto come WSDL2Java per generare le classi stub necessarie. È possibile scaricarlo dal sito <http://ws.apache.org/>.

Importante quando si utilizza la versione 1.4 dello strumento AXIS si verifica una questione nota. Per ulteriori informazioni, vedere le *Note di rilascio*.

Implementazione di loginServiceManaged in Java

1. Avviare il servizio CA Service Desk Manager.
2. Eseguire `pdm_pki -p DEFAULT`.

Nella directory corrente viene creato il file `DEFAULT.p12`. In questa norma la password è uguale al nome della norma, in questo caso `DEFAULT`.

Nota: questo comando aggiunge anche la chiave pubblica del certificato al campo `pub_key` (attributo `public_key`) nella tabella/oggetto `sapolicy`.

3. Accedere a CA Service Desk Manager e selezionare la scheda Amministrazione.

Passare a Criterio servizi Web, Criteri.

Viene visualizzato l'Elenco norme di accesso servizi Web.

4. Fare clic su `DEFAULT`.

Viene visualizzata la pagina Aggiorna norma di accesso servizi Web.

5. Completare il campo Contatto Proxy (in questo esempio `ServiceDesk`) e controllare che il campo Con chiave del record della norma `DEFAULT` sia impostato su "Sì".

6. Copiare `DEFAULT.p12` (dalla directory dove viene eseguito il comando `pdm_pki`), il file JSP denominato `pkilogin.jsp` e il file HTML denominato `pkilogin.htm` (dalla directory `$NX_ROOT\samples\sdk\websvc\java\test1_pki`) nella seguente directory:

`$NX_ROOT\bopcfg\www\CATALINA_BASE\webapps\axis`

7. Aprire il modulo HTML dalla directory di `axis`, ad esempio `http://localhost:8080/axis/pkilogin.htm`

Completare i campi appropriati.

Nota: il campo Directory identifica la posizione del file del certificato. Modificare il percorso con la posizione corretta.

8. Fare clic su Log me in!

Viene visualizzata la pagina dei risultati.

9. Fare clic sull'URL con BOPSID.

Importante click this immediately! Il BOPSID presenta un token con una durata limitata pari a circa 30 secondi.

Il formato di un URL che utilizza un BOPSID è:

`http://<nome server>:<porta>/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=<valore BOPSID>`

Nota: per utilizzare il metodo `loginServiceManaged` per un programma client Java in esecuzione su AIX, potrebbe essere necessario sostituire una coppia di file di criteri di sicurezza in `JAVA_HOME`. Visitare il sito <http://www.ibm.com> e cercare "developerworks java technology security information AIX". Nel documento "developerWorks : Java technology : Security" seguire il link a "IBM SDK Policy files". Scaricare i file dei criteri senza restrizioni, `local_policy.jar` e `US_export_policy.jar`. Utilizzare questi file per sostituire i file originali nella directory `JAVA_HOME/lib/security`.

Generazione di classi stub con WSDL2Java

È possibile generare le classi stub per i servizi Web di CA Service Desk Manager.

Per generare classi stub con WSDL2Java

1. Aprire un prompt dei comandi e passare alla directory "`<unità>:\Program files\CA`".

La directory appare.

2. Eseguire il comando `dir /x`.

Viene visualizzata la forma breve della directory CA Service Desk Manager. Ad esempio, il nome breve è "SERVIC~1,"

3. Cercare il file `javac.exe` in tutte le unità locali del server. Se viene individuato, prendere nota del percorso in quanto sarà necessario farne riferimento in un file batch.

Nota: se non si riesce a trovare il file `javac.exe`, visitare il sito [Http://java.sun.com](http://java.sun.com) e cercare il pacchetto Java J2SE SDK da scaricare. Potrebbe essere necessario riavviare il computer.

4. Creare un file batch denominato `build_wsdl.bat` e inserirlo nella directory seguente:

`$NX_ROOT\bopcfg\www\CATALINA_BASE\webapps\axis`

5. Utilizzare il codice seguente per il file batch, aggiornando le voci in grassetto nel modo appropriato:

```
@echo off
#####
::# Simple bat file to Build Unicenter Service Desk Version 11,0 USD Stub classes
::# Use it to create the required USD Unicenter Service Desk Version 11,0 Java Web Services classes
::#
::# Usage: build_wsd

#####
@REM Update this with the PATH to USD NX_ROOT location
@SET USD_SHORT_PATH=C:\Progra~1\CA\Service~1\

@REM Update this with the PATH to the JDK javac.exe compiler
@REM (this is used in the 2nd part of this file)
@SET JAVAC_EXE="C:\j2sdk1.4.2_13\bin\javac.exe"
@REM Update this to the path to the USD Unicenter Service Desk Version 11,0 NX_ROOT/java/lib location
@SET USD_TOMCAT=%USD_SHORT_PATH%java/lib
@SET CP=%USD_TOMCAT%/axis.jar;%USD_TOMCAT%/commons-discovery.jar;%USD_TOMCAT%/commons-logging.jar;%USD_TOMCAT%/jaxrpc.jar;%USD_TOMCAT%/saaj.jar;%USD_TOMCAT%/log4j-1.2.8.jar;%USD_TOMCAT%/xml-apis.jar;%USD_TOMCAT%/xercesImpl.jar;%USD_TOMCAT%/wsdl4j.jar;%USD_TOMCAT%/axis-ant.jar
@REM Please specify the path to java.exe file below
@REM You can obtain this by reviewing the NX.env file use the @NX_JRE_INSTALL_DUR
@REM variable to derive this info
@SET JAVA_PATH=C:\Program Files\CA\SharedComponents\JRE\1.4.2_06
@SET JAVA_EXE="%JAVA_PATH%\bin\java.exe"
@cd WEB-INF\classes
%JAVA_EXE% -cp %CP% org.apache.axis.wsdl.WSDL2Java http://localhost:8080/axis/services/USD_Unicenter Service Desk Version 11,0_WebService?wsdl
@cd ..\..
#####
::# This next section compiles the Service Desk stub code
::# Once complete, you should recycle tomcat with the following
::# commands or by recycling Service Desk:
::#   pdm_tomcat_nxd -c STOP
::#   pdm_tomcat_nxd -c START
#####
@SET CP=".\\classes;%CP%"
@SET STUBS_DIR=classes\com\ca\www\UnicenterServicePlus\ServiceDesk
@cd WEB-INF
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ArrayOfInt.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ArrayOfString.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ListResult.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebService.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceLocator.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceSoap.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceSoapSoapBindingStub.java
@cd ..
```

Dopo aver eseguito il file batch dal prompt dei comandi, le classi stub sono nella posizione desiderata e compilate.

6. Ripetere Tomcat nel modo seguente:

- `pdm_tomcat_nxd -c STOP`
- `pdm_tomcat_nxd -c START`

impersonate

I parametri seguenti sono validi per il metodo Impersonate:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
username	Stringa	(Obbligatorio) Identifica il nome utente dell'utente rappresentato.

Descrizione

Consente all'amministratore di cambiare l'utente responsabile di tutte le attività dei servizi Web in una sessione corrente, senza bisogno di un'ulteriore autenticazione. È possibile richiamare questo metodo solo se la sessione corrente dei servizi Web viene avviata utilizzando lo schema di autenticazione per l'accesso PKI e la norma di accesso viene definito per consentire la rappresentazione.

L'oggetto Tipo di accesso dell'utente da rappresentare viene confrontato con quello dell'utente proxy della norma utilizzata nella sessione corrente dei servizi Web. Se il valore di `access_level` relativo al tipo di accesso del nuovo utente è inferiore o uguale al valore di `grant_level` del tipo di accesso dell'utente proxy, questo metodo sostituisce l'utente corrente con il nuovo utente. Al termine della sessione, viene avviata una nuova sessione dei servizi Web. Viene quindi restituito un nuovo SID. Inoltre, il nuovo utente sarà responsabile di tutte le successive attività avviate in questa nuova sessione. Al nuovo utente viene applicata la protezione del gruppo funzioni e la partizione dati.

Valore restituito

I valori restituiti sono i seguenti:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica il SID univoco da utilizzare per tutte le altre chiamate ai servizi Web.

logout

Il parametro seguente è valido per il metodo logout:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.

Descrizione

Invalida un SID ottenuto dai metodi login(), loginService() e loginServiceManaged().

Valore restituito

Nessun valore.

getHandleForUserId

I parametri seguenti sono validi per il metodo getHandleForUserId:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
userId	Stringa	Identifica l'ID utente in base al quale eseguire la query.

Descrizione

Restituisce l'handle persistente per un oggetto Contatto rappresentato dal parametro userId.

Valore restituito

I valori restituiti sono i seguenti:

Parametro	Tipo	Descrizione
<Handle>	Stringa	Identifica l'handle del contatto.

getAccessTypeForContact

I parametri seguenti sono validi per il metodo getAccessTypeForContact:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
ContactHandle	Stringa	Identifica l'handle del contatto in base al quale

Parametro	Tipo	Descrizione
		eseguire la query.

Descrizione

Restituisce un handle per l'oggetto Tipo di accesso per un oggetto Contatto.

A ogni oggetto Contatto viene assegnato un oggetto Tipo di accesso che definisce la protezione e le autorizzazioni di un contatto. Tenere presente che il campo `access_type` in un oggetto Contatto non è obbligatorio. Per questo motivo, un singolo oggetto Tipo di accesso viene contrassegnato come predefinito per gli oggetti Contatto a cui non è assegnato un oggetto specifico.

Questo metodo restituisce l'oggetto Tipo di accesso direttamente assegnato a un oggetto Contatto (ovvero, le informazioni a cui punta il campo `access_type` nel record del contatto) oppure restituisce il valore predefinito. I metodi tipici relativi ai valori, ad esempio `getObjectValues()` o `getListValues()`, potrebbero non restituire il tipo di accesso corretto. Quindi, questi non rappresentano i metodi appropriati per recuperare l'oggetto Tipo di accesso del contatto.

Valore restituito

Un handle in formato stringa per un oggetto Tipo di accesso.

getContact

Il parametro seguente è valido per il metodo `getContact`:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Stringa	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
contactId	Stringa	Identifica l'ID univoco del contatto da recuperare. L'ID del contatto è l'UUID in formato stringa.

Descrizione

Recupera le informazioni su tutti i contatti.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> con un nodo <UDSObject> che descrive un contatto con alcuni dei nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
contactid	Stringa	Specifica un ID univoco del contatto. L'ID del contatto è l'UUID in formato stringa.
id utente	Stringa	Indica il nome utente del contatto.
last_name	Stringa	Indica il cognome del contatto.
first_name	Stringa	Specifica il nome del contatto.
middle_name	Stringa	Specifica il secondo nome del contatto.
ubicazione	Stringa	Indica la posizione del contatto.
dept	Stringa	Identifica il reparto del contatto.
organizzazione	Stringa	Identifica l'organizzazione del contatto.
email_address	Stringa	Identifica l'indirizzo di posta elettronica del contatto.
pemail_address	Stringa	Indica l'indirizzo di posta elettronica alternativo del contatto.
phone_number	Stringa	Indica il numero di telefono del contatto.
alt_phone	Stringa	Indica il numero di telefono alternativo del contatto.
address1	Stringa	Specifica l'indirizzo del contatto.
address2	Stringa	Specifica l'indirizzo alternativo del contatto.
città	Stringa	Identifica la città del contatto.

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
stato	Stringa	Identifica lo stato del contatto.
cap	Stringa	Indica il CAP del contatto.
paese	Stringa	Indica il paese del contatto.
delete_flag	Numero intero	Indica se il contatto è attivo: 0 —Attivo 1 —Inattivo

findContacts

I parametri seguenti sono validi per il metodo findContacts:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
userName	Stringa	Restituisce solo i contatti con questo nome utente. È possibile eseguire ricerche con carattere jolly utilizzando il segno di percentuale (%). Ad esempio, per ricercare tutti i contatti il cui nome utente inizia con Smi, specificare Smi%.
lastName	Stringa	Restituisce solo i contatti con questo cognome. È possibile eseguire ricerche con carattere jolly utilizzando il segno di percentuale (%).
firstName	Stringa	Restituisce solo i contatti con questo nome. È possibile eseguire ricerche con carattere jolly utilizzando il segno di percentuale (%).
email	Stringa	Restituisce solo i contatti con questo indirizzo di posta elettronica. È possibile eseguire ricerche con carattere jolly utilizzando il segno di percentuale (%).
accessType	Stringa	Restituisce solo i contatti con questo tipo di accesso. È possibile specificare più ruoli separandoli con le virgole. Specificare quanto segue: ■ 10002 - Amministrazione ■ 10004 - Cliente ■ 10005 - Dipendente ■ 10009 - Staff IT

Parametro	Tipo	Descrizione
		■ 10013 - Gestione della conoscenza ■ 10014 - Gestione processi ■ 10010 - Gestione Service Desk ■ 10008 - Staff Service Desk ■ 10020 - Staff dei vendor
inactiveFlag	Numero intero	Restituisce solo i contatti non attivi o attivi. Specificare quanto segue: ■ 0 per attivo ■ -999 per tutto ■ altro per inattivo

Descrizione

Recupera l'elenco dei contatti.

Valore restituito

Un nodo <UDSObjectList> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive i contatti con i nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
ID	UUID	Specifica l'ID univoco del contatto.
id utente	Stringa	Specifica il nome utente del contatto.
last_name	Stringa	Identifica il cognome del contatto.
first_name	Stringa	Identifica il nome del contatto.
access_type	Numero intero	Specifica l'ID ruolo del contatto.
delete_flag	Numero intero	Indica se il contatto è attivo o non attivo: ■ 0 - Attivo ■ 1 - Inattivo

Metodi di gestione dei gruppi

Questa sezione illustra i metodi di gestione dei gruppi dei servizi Web.

addMemberToGroup

I parametri seguenti sono validi per il metodo addMemberToGroup:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
ContactHandle	Stringa	Identifica l'handle del contatto da aggiungere come membro.
GroupHandle	Stringa	Identifica il gruppo a cui verrà aggiunto il contatto.

Descrizione

Aggiunge un contatto a un gruppo. Se il contatto è già un membro non accade nulla.

Valore restituito

Nessun valore.

removeMemberFromGroup

I parametri seguenti sono validi per il metodo removeMemberFromGroup:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
ContactHandle	Stringa	Identifica l'handle del contatto da rimuovere.
GroupHandle	Stringa	Identifica il gruppo da cui verrà rimosso il contatto.

Descrizione

Rimuove un contatto da un gruppo. Se il contatto non è un membro non accade nulla.

Valore restituito

Nessun valore.

getGroupMemberListValues

I parametri seguenti sono validi per il metodo getGroupMemberListValues:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
whereClause	Stringa	Identifica la clausola where SQL.
numToFetch	Numero intero	Determina il numero massimo di record da restituire. Questo valore non può essere zero (0). Utilizzare il valore '1' per la restituzione di tutti i record.
attributi	String[]	Identifica un array di nomi di attributo di cui recuperare i valori (vedere la descrizione seguente).

Descrizione

Funziona in modo simile al metodo `getListValues()` ma esegue query sulle relazioni tra gruppi e membri del sistema. Il sistema utilizza un oggetto 'Membro gruppo' (`grpmem`) per ogni relazione gruppo/membro. Il sistema CA Service Desk Manager amministra gli oggetti `grpmem` in modo indiretto (non è possibile manipolarli direttamente). Questi oggetti sono essenziali per alcuni tipi di query.

L'oggetto `grpmem` contiene semplicemente due puntatori, uno che punta a un contatto e uno che punta a un gruppo, che di per sé rappresenta un oggetto Contatto. I nomi degli attributi sono rispettivamente 'member' e 'group'. Trattandosi di puntatori, è necessario utilizzare la notazione a punti per creare una query. Ad esempio, per trovare tutti i contatti il cui cognome inizia con 'B' e in un gruppo il cui nome è "Seattle", la sintassi corretta è la seguente:

```
member.last_name LIKE 'B%' AND group.last_name = 'Seattle'
```

È anche possibile utilizzare normalmente gli handle, come mostrato nell'esempio seguente:

```
member.last_name LIKE 'A%' AND group.id = U'555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75'
```

È importante tenere presente che questo metodo può recuperare i valori da tutti i membri e gruppi, non solo da un singolo gruppo. Per semplificare l'acquisizione delle informazioni su tutti i membri di un determinato gruppo o membro, specificare un handle nella clausola `where`. Ad esempio, la sintassi seguente consente di recuperare i valori da un gruppo specifico:

```
group.id = U'555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75'
```

I concetti importanti da ricordare sono:

- L'oggetto `grpmem` contiene due attributi del puntatore, uno per il membro e uno per il gruppo
- L'oggetto `grpmem` è disponibile per ogni relazione di tipo gruppo/membro

Il metodo `grpmem` di fatto esegue query nella tabella di oggetto `grpmem`, restituendo un oggetto che rappresenta una relazione tra due contatti. Quindi, i valori di attributo da caricare negli attributi devono utilizzare la notazione a punti dall'oggetto `grpmem`. Per caricare i valori dal membro, tutti i nomi degli attributi devono essere in formato 'member.ATTRNAME', come mostrato nell'esempio seguente:

```
'member.last_name'
```

Per caricare i valori dal gruppo, utilizzare la sintassi 'group.ATTRNAME'.

Nota: per un esempio di query efficiente sui gruppi e sui membri, consultare Clausole `where`.

Valore restituito

Non restituisce alcun handle. L'elemento <Handle> restituito è sempre vuoto. Per richiedere l'handle del membro o del gruppo per ogni riga, utilizzare una delle due sintassi seguenti nei parametri di attributo descritti nella tabella.

- "member.persistent_id"
- "group.persistent_id"

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObjectList>	N/D	Identifica l'elemento esterno, che contiene un array di elementi <UDSObject>. Ogni oggetto è effettivamente un oggetto grpmem. per informazioni sul contenuto di ciascun elemento <UDSObject>, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

Metodi business

Questa sezione descrive i metodi business dei servizi Web.

createIssue

I parametri seguenti sono validi per il metodo createIssue:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
creatorHandle	Stringa	Identifica l'handle del contatto responsabile della creazione della problematica (l'agente di registrazione). Passare una stringa vuota per specificare l'utente CA Service Desk Manager predefinito.
attrVals	String[]	Identifica l'array delle coppie nome-valore utilizzato per impostare i valori di attributo iniziali per la nuova problematica.

Parametro	Tipo	Descrizione
propertyValues	String[]	(Facoltativo) Identifica l'array di valori per qualsiasi proprietà associata alla nuova problematica.
modello	Stringa	(Facoltativo) Identifica l'handle di un modello di questione (oggetto iss_tpl) da cui creare la questione.
attributi	String[]	Identifica la sequenza dei nomi di attributo dal nuovo oggetto per cui restituire i valori. È possibile utilizzare la notazione a punti. Se questo campo è vuoto, vengono restituiti tutti i valori degli attributi.
newIssueHandle	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.
newIssueNumber	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.

Descrizione

Crea un oggetto *Questione* (iss) di CA Service Desk Manager. Per ulteriori informazioni sulla creazione di un oggetto *Problematica* con le proprietà, vedere il metodo `createRequest()`.

Nota: è *necessario* utilizzare questa funzione per creare una *questione*. Non utilizzare il metodo `createObject()`.

Valore restituito

Restituisce l'handle del nuovo oggetto, insieme a *tutti* i valori di attributo. Vengono restituiti anche i tipi di attributo *list* e *LREL*, ma non gli elementi vuoti. Per ulteriori informazioni sul formato di restituzione, consultare la *Guida all'implementazione*.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObject>	N/D	Identifica l'elemento UDSObject standard che contiene l'handle e i valori di attributo richiesti.
<newIssueHandle>	Stringa	Identifica l'handle della nuova problematica.
<newIssueNumber>	Stringa	Identifica il numero della nuova questione (attributo "ref_num").

createTicket

I parametri seguenti sono validi per il metodo `createTicket`:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
Descrizione	Stringa	(Facoltativo) Identifica la descrizione del ticket.
problem_type	Stringa	Specifica il codice (non l'ID persistente) per un tipo di problema esistente per la norma, in base al quale viene eseguita un'applicazione dei servizi Web. Se questo parametro è vuoto o contiene un valore non valido, viene utilizzato il tipo di problema predefinito.

Parametro	Tipo	Descrizione
Userid	Stringa	(Facoltativo) Specifica l'ID utente dell'utente finale per il nuovo ticket. Se questo parametro è vuoto oppure se l'ID utente fornito non viene trovato, viene utilizzato il contatto proxy definito nella norma di accesso e il ticket viene creato comunque.
Asset	Stringa	(Facoltativo) Identifica l'handle di un asset da associare al ticket.
DuplicationID	Stringa	(Facoltativo) Consente ai chiamanti di partecipare alle routine di gestione dei duplicati utilizzate per classificare i ticket come univoci o differenti. Se la gestione dei duplicati è attiva, questa stringa viene verificata dopo aver controllato la corrispondenza degli altri criteri di gestione dei duplicati per determinare se si tratta di una chiamata univoca o duplicata a questo metodo. Per ulteriori informazioni sulla gestione dei ticket duplicati, consultare Gestione dei ticket duplicati.
newTicketHandle	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni dettagliate, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML.
newTicketNumber	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni dettagliate, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML.
returnUserData	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni dettagliate, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML.
returnApplicationData	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni dettagliate, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML.

Descrizione

Crea un ticket in base alle regole definite nella norma per il riconoscimento dei servizi e nel tipo di problema specificato. Il tipo di problema specifica il tipo di ticket creato da un modello di richiesta/cambiamento/questione. La descrizione fornita viene copiata nel modello e l'utente viene impostato dal contatto proxy della norma di accesso.

Se l'input relativo al tipo di problema non esiste, viene utilizzato il tipo di problema predefinito. Il tipo di problema definisce anche in che modo gestire la creazione dei ticket duplicati e gli ulteriori dati restituiti. Per informazioni dettagliate sulla configurazione delle norme di accesso e sui tipi di problemi, consultare la *Guida all'implementazione*.

Valore restituito

Restituisce l'handle del nuovo ticket, il numero del ticket e i dati di restituzione definiti nel tipo di problema, utilizzati per creare il ticket.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObject>	N/D	Restituisce un set parziale di attributi poiché si tratta di un metodo generale realizzato per semplificare il processo. I valori dei parametri provengono dai metodi seguenti e l'elemento XML viene restituito in modo che sia conforme ai valori restituiti da tali metodi: ■ createRequest() ■ createChange() ■ createIssue() Il corpo di questo tag è vuoto.
<newTicketHandle>	Stringa	Identifica l'handle del nuovo ticket.
<newTicketNumber>	Stringa	Identifica il numero del nuovo ticket (attributo "ref_num" o "chg_ref_num").
<returnUserData>	Stringa	Identifica i dati specificati dall'utente per il tipo di problema. È destinato per la visualizzazione all'utente finale oppure per le voci del registro. È possibile impostare questo valore nel campo Restituzione dati utente nella scheda Dati restituzione della finestra Dettagli tipo problema.
<returnApplicationData>	Stringa	Identifica i dati specificati dall'utente per il tipo di problema. È destinato ad essere utilizzato con il codice dell'applicazione, in

Elemento XML	Tipo	Descrizione
		modo particolare per le azioni. È possibile impostare questo valore nel campo Restituzione dati applicazione nella scheda Dati restituzione della finestra Dettagli tipo problema.

createQuickTicket

I parametri seguenti sono validi per il metodo createQuickTicket:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
customerHandle	Stringa	Identifica l'handle di un cliente utilizzato per creare il ticket.
descrizione	Stringa	(Facoltativo) Identifica la descrizione del ticket.
newTicketHandle	String Holder	Oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.
newTicketNumber	String Holder	Oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.

Descrizione

Crea un ticket in base al tipo di documento preferito dell'utente rappresentato da customerHandle. I diritti di accesso del contatto sono determinati da un record Tipo di accesso, che imposta anche il tipo di documento preferito del contatto (Richiesta, Incidente, Problema, Questione o Ordine di cambiamento). Se il tipo di documento del contatto è Questione, questo metodo crea una Questione; se il tipo di documento è Richiesta, viene creata una Richiesta, e così via. Il contatto rappresentato da customerHandle viene utilizzato per impostare il campo utente finale/cliente del nuovo ticket. La descrizione del ticket è impostata sul valore *description* dell'input.

Valore restituito

Restituisce l'handle del nuovo ticket, il numero del ticket e una breve rappresentazione del nuovo ticket in formato <UDSObject>.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObject>	N/D	Restituisce un set parziale di attributi poiché si tratta di un metodo generale realizzato per semplificare il processo. I valori dei parametri provengono dai metodi seguenti e l'elemento XML viene restituito in modo che sia conforme ai valori restituiti da tali metodi: ■ createRequest() ■ createChange() ■ createIssue()
<newTicketHandle>	Stringa	Identifica l'handle del nuovo ticket.
<newTicketNumber>	Stringa	Identifica il numero del nuovo ticket (attributo "ref_num" o "chg_ref_num").

closeTicket

I parametri seguenti sono validi per il metodo closeTicket:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
descrizione	Stringa	(Facoltativo) Identifica la descrizione del ticket, che può essere utilizzata nel registro attività di chiusura.
ticketHandle	Stringa	Identifica il ticket da chiudere.

Descrizione

Imposta lo stato del ticket su "Chiuso" e aggiunge un registro attività con la descrizione dell'input.

Valore restituito

L'handle per l'oggetto registro attività creato. Restituisce lo stesso valore del metodo `changeStatus()`.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<LogHandle>	Stringa	Specifica l'handle per il nuovo registro attività (possono essere restituiti zero o più di questi elementi).

createRequest

I parametri seguenti sono validi per il metodo `createRequest`:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
creatorHandle	Stringa	Identifica l'handle del contatto responsabile della creazione della richiesta (l'agente di registrazione). Passare una stringa vuota per specificare l'utente CA Service Desk Manager predefinito.
attrVals	String[]	Identifica un array delle coppie nome-valore utilizzato per impostare i valori di attributo iniziali per la nuova richiesta.
propertyValues	String[]	Identifica l'array di valori per qualsiasi proprietà associata alla nuova richiesta.
modello	Stringa	(Facoltativo) Identifica l'handle del modello della richiesta (cr_tpl) da cui creare la richiesta.

Parametro	Tipo	Descrizione
attributi	String[]	Specifica la sequenza dei nomi di attributo dal nuovo oggetto per cui restituire i valori. È possibile utilizzare la notazione a punti. Se questo campo è vuoto, vengono restituiti tutti i valori di attributo basati sui valori.
newRequestHandle	String Holder	Specifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.
newRequestNumber	String Holder	Specifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.

Descrizione

Crea un oggetto Richiesta (cr) di CA Service Desk Manager. È *necessario* utilizzare questa funzione per creare un oggetto Richiesta. Non utilizzare il metodo `createObject()`.

L'array *propertyValues* è un elenco di valori per ogni oggetto Proprietà che verrà associato alla nuova richiesta. Le proprietà che vengono associate sono determinate dal valore dell'attributo 'category' della nuova richiesta. A tutte le proprietà create dall'interfaccia dei servizi Web di CA Service Desk Manager verrà assegnato un valore predefinito (per ulteriori informazioni, consultare *Categorie e proprietà*). Questo valore è importante poiché una richiesta non può essere salvata finché a tutte le proprietà contrassegnate come "obbligatorie" non è stato assegnato un valore.

È possibile sostituire il valore predefinito specificando un altro valore per qualsiasi proprietà che verrà associata al momento della creazione della richiesta. È necessario specificare queste informazioni prima della creazione della richiesta, poiché il metodo `createRequest()` tenta di memorizzare l'oggetto creato più recentemente. Utilizzare il metodo `getPropertyInfoForCategory()` per ottenere un elenco di proprietà per una categoria specifica. Questa funzione restituisce le proprietà in base all'ordine assegnato dall'attributo di sequenza, ovvero l'ordine previsto dell'array *propertyValues*. Ad esempio, se le sequenze e i simboli sono i seguenti:

100 - Capacità disco rigido

200 - CPU

300 - Memoria

L'array *propertyValues*, in base al linguaggio di programmazione, potrebbe essere simile al seguente:

["40 GB", "Pentium 4 1.7 Ghz", "256"]

`getPropertyInfoForCategory()` indica quali sono le proprietà contrassegnate come *obbligatorie*.

Se non si imposta la categoria Richiesta oppure se non si desidera impostare alcun valore della proprietà, passare una stringa vuota per l'array *propertyValues*.

Per non basarsi sui valori predefiniti della proprietà, di seguito viene suggerito l'ordine delle attività per la creazione di una nuova richiesta (questione o ordine di cambiamento):

1. Recuperare un elenco di categorie/aree. Il nome dell'oggetto per l'area richiesta è 'pcat'.

2. Richiamare il metodo `getPropertyInfoForCategory()` ed esaminare l'elenco delle proprietà della categoria della nuova richiesta/questione/cambiamento.
3. Creare un array di valori per ogni proprietà restituita. Nell'operazione di creazione l'array viene identificato dal parametro *propertyValues*.
4. Assemblare l'array *attrVals* e richiamare il metodo di creazione.

In alternativa alla procedura precedente, è possibile recuperare l'elenco delle proprietà utilizzando il metodo `getRelatedListValues()` dopo la restituzione dei valori del metodo `createRequest()`. Le proprietà vengono memorizzate nell'elenco delle proprietà di una richiesta.

In base all'applicazione, potrebbe essere più rapido memorizzare nella cache almeno l'elenco delle categorie, poiché tali dati non subiscono variazioni frequenti in molti siti client.

Nota: per impostazione predefinita, questo metodo crea una richiesta. Se si utilizza la metodologia ITIL, è necessario impostare l'attributo 'type' nell'array *attrVals* per definire se si sta creando un ticket di incidente o di problema. Per ulteriori informazioni sulle procedure ITIL, consultare Note sull'utilizzo dell'installazione della metodologia ITIL.

Valore restituito

Restituisce l'handle del nuovo oggetto con *tutti* i valori di attributo. Vengono restituiti anche i tipi di attributo list e LREL, ma non gli elementi vuoti. Per ulteriori informazioni sul formato di restituzione, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObject>	N/D	Identifica l'elemento UDSObject standard che contiene l'handle e i valori di attributo richiesti.
<newRequestHandle>	Stringa	Identifica l'handle della nuova richiesta.
<newRequestNumber>	Stringa	Identifica il numero della nuova richiesta (attributo "ref_num").

createChangeOrder

I parametri seguenti sono validi per il metodo `createChangeOrder`:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.

Parametro	Tipo	Descrizione
creatorHandle	Stringa	Identifica l'handle del contatto responsabile della creazione dell'ordine di cambiamento (l'agente di registrazione). Passare una stringa vuota per specificare l'utente CA Service Desk Manager predefinito.
attrVals	String[]	Identifica un array di coppie nome-valore utilizzato per impostare i valori di attributo iniziali per l'ordine di cambiamento.
propertyValues	String[]	(Facoltativo) Identifica l'array di valori per qualsiasi proprietà associata al nuovo ordine di cambiamento.
modello	Stringa	(Facoltativo) Identifica l'handle del modello di cambiamento (oggetto chg_tpl) da cui creare la questione.
attributi	String[]	Specifica la sequenza dei nomi di attributo dal nuovo oggetto per cui restituire i valori. È possibile utilizzare la notazione a punti. Se questo campo è vuoto, vengono restituiti tutti i valori di attributo basati sui valori.
newChangeHandle	String Holder	Specifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.
newChangeNumber	String Holder	Specifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.

Descrizione

Crea un oggetto Ordine di cambiamento (chg) di CA Service Desk Manager. È *necessario* utilizzare questa funzione per creare un ordine di cambiamento. Non utilizzare il metodo `createObject()`. Per ulteriori informazioni sulla creazione di un oggetto ordine di cambiamento con le proprietà, consultare il metodo `createRequest()`.

Valore restituito

L'handle del nuovo oggetto insieme a *tutti* i valori di attributo. Vengono restituiti anche i tipi di attributo list e LREL, ma non gli elementi vuoti. Per ulteriori informazioni sul formato di restituzione, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObject>	N/D	Identifica l'elemento UDSObject standard che contiene l'handle e i valori di attributo richiesti.
<newChangeHandle>	Stringa	Identifica l'handle del nuovo ordine di cambiamento.
<newChangeNumber>	Stringa	Identifica il numero del nuovo ordine di cambiamento (attributo 'chg_ref_num').

getPropertyInfoForCategory

I parametri seguenti sono validi per il metodo `getPropertyInfoForCategory`:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
categoryHandle	Stringa	Identifica un handle di categoria.
attributi	String[]	Identifica i nomi di uno o più attributi dall'oggetto del modello proprietà per cui caricare i valori. Se questo parametro è vuoto, vengono caricati tutti gli attributi basati sui valori.

Descrizione

Informazioni sulle proprietà della categoria specificata. Questo metodo viene utilizzato per facilitare l'immissione iniziale dei valori nelle proprietà relative alla richiesta/questione/ordine di cambiamento durante le operazioni di input con i dati definiti dall'utente.

In base alla categoria, questo metodo esegue query sul tipo di oggetto 'prptpl' o 'cr_prptpl'. Entrambi i tipi sono quasi identici. Gli attributi consigliati da caricare sono 'sequence', 'label', 'description' e 'required'.

Valore restituito

Un elemento <UDSObject> che contiene una sequenza di elementi <UDSObject>, in base all'ordine assegnato dall'attributo di sequenza.

transfer

I parametri seguenti sono validi per il metodo transfer:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
autore	Stringa	Identifica l'handle del contatto responsabile dell'attività.
objectHandle	Stringa	Identifica l'handle di una richiesta, una questione oppure un ordine di cambiamento. Qualsiasi altro tipo di oggetto viene rifiutato.
descrizione	Stringa	Identifica la descrizione dell'attività, che viene riportata nel registro attività.
setAssignee	Boolean	Utilizzato per aggiornare il campo Assegnatario con il valore di newAssignee, se il valore è True.
newAssigneeHandle	Stringa	Identifica il nuovo assegnatario per l'oggetto.
setGroup	Boolean	Aggiorna il campo Gruppo se il valore è True.
newGroupHandle	Stringa	Identifica il nuovo gruppo per l'oggetto.
setOrganization	Boolean	Aggiorna il campo Organizzazione se il valore è True.
newOrgnizationHandle	Stringa	(Solo Questioni e Ordini di cambiamento) Identifica la nuova organizzazione per l'oggetto.

Descrizione

Esegue un'attività di trasferimento in una questione, in una richiesta o in un ordine di cambiamento. Corrisponde al comando "Attività—Trasferimento" dell'interfaccia di CA Service Desk Manager. Questo metodo genera un registro attività e in modalità predefinita imposta un nuovo assegnatario, un gruppo o un'organizzazione.

L'aggiornamento dell'assegnatario, del gruppo o dell'organizzazione non viene eseguito a meno che uno o più dei parametri *setAssignee/setGroup/setOrganization* corrispondenti non sia impostato su True.

Se il valore del parametro associato è False, il metodo transfer non tenta di aggiornare il campo, anche se in esso viene passato un valore. Ad esempio, se il valore del parametro *setAssignee* è False, il metodo transfer non aggiorna l'assegnatario anche se il parametro *newAssignee* specifica un valore. Se il valore del parametro *setXXXX* è True, il campo viene aggiornato. Passare la stringa vuota per lasciare vuoto un campo o impostarlo sul valore Null.

Valore restituito

Uno o più handle per gli oggetti registro attività creati. I valori restituiti si trovano sotto un elemento padre denominato <Logs>.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<LogHandle>	Stringa	Identifica l'handle per il nuovo registro attività (possono essere restituiti zero o più di questi elementi).

escalate

I parametri seguenti sono validi per il metodo escalate:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
autore	Stringa	Identifica l'handle del contatto responsabile dell'attività.
objectHandle	Stringa	Identifica l'handle di una richiesta, una questione oppure un ordine di cambiamento. Qualsiasi altro tipo di oggetto viene rifiutato.

Parametro	Tipo	Descrizione
descrizione	Stringa	Identifica la descrizione dell'attività, che viene riportata nel registro attività.
setAssignee	Boolean	Aggiorna il campo Assegnatario se il valore è True.
newAssigneeHandle	Stringa	Identifica l'handle del nuovo assegnatario per l'oggetto.
setGroup	Boolean	Aggiorna il campo Gruppo con il valore di newGroupHandle, se il valore è True.
newGroupHandle	Stringa	Identifica l'handle del nuovo gruppo per l'oggetto.
setOrganization	Boolean	Imposta il campo Organizzazione con il valore specificato in newOrganizationHandle, se il valore è True.
newOrgnizationHandle	Stringa	(Solo Questioni e Ordini di cambiamento) Identifica l'handle della nuova organizzazione per l'oggetto.
setPriorityHandle	Boolean	Aggiorna il campo Priorità con il valore specificato nel parametro newPriority, se il valore è True.
newPriority	Stringa	Identifica l'handle della nuova priorità per l'oggetto.

Descrizione

Esegue un'attività di escalation in una questione in una richiesta o in un ordine di cambiamento. Questo metodo genera un registro attività e in modalità predefinita imposta un nuovo assegnatario, un gruppo, una priorità e/o un'organizzazione.

Corrisponde al comando "Attività"Escalation" dell'interfaccia di CA Service Desk Manager.

L'assegnatario, il gruppo o l'organizzazione non vengono aggiornati a meno che uno o più dei parametri *setAssignee/setGroup/setOrganization* corrispondenti non sia impostato su True. Se il valore del parametro associato è False, il metodo escalate non tenta di aggiornare il campo, anche se in esso viene passato un valore. Ad esempio, se il parametro *setAssignee* viene passato come False, il metodo escalate non aggiorna l'assegnatario anche se nel parametro *newAssignee* è specificato un valore. Se il valore del parametro *setXXXX* è True, il campo viene aggiornato. Passare la stringa vuota per lasciare vuoto un campo o impostarlo sul valore Null.

Nota: per le richieste non viene utilizzato l'oggetto Organizzazione.

Valore restituito

Uno o più handle per gli oggetti registro attività creati.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<LogHandle>	Stringa	Identifica l'handle per il nuovo registro attività (possono essere restituiti zero o più di questi elementi).

changeStatus

I parametri seguenti sono validi per il metodo changeStatus:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
autore	Stringa	Identifica l'handle del contatto responsabile dell'attività.
objectHandle	Stringa	Identifica l'handle di una richiesta, una questione oppure un ordine di cambiamento. Qualsiasi altro tipo di oggetto viene rifiutato.
descrizione	Stringa	Identifica la descrizione dell'attività, che viene

Parametro	Tipo	Descrizione
		riportata nel registro attività.
newStatusHandle	Stringa	Identifica l'handle dello stato per l'oggetto.

Descrizione

Esegue un'attività di modifica dello stato su una questione, una richiesta o un ordine di cambiamento. Questo metodo genera un registro attività e in modalità predefinita imposta il valore dello stato. Corrisponde al comando "Attività—Aggiorna stato" dell'interfaccia di CA Service Desk Manager.

Valore restituito

L'handle per l'oggetto registro attività creato.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<LogHandle>	Stringa	Identifica l'handle per il nuovo registro attività (possono essere restituiti zero o più di questi elementi).

createActivityLog

I parametri seguenti sono validi per il metodo createActivityLog:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
autore	Stringa	Identifica l'handle del contatto responsabile dell'attività.
objectHandle	Stringa	Identifica l'handle di una richiesta, una questione oppure un ordine di cambiamento. Qualsiasi altro tipo di oggetto viene rifiutato.
descrizione	Stringa	Identifica la descrizione dell'attività, che viene riportata nel registro attività.
LogType	Stringa	Identifica il tipo di registro da creare. Vedere la descrizione seguente.
TimeSpent	Numero intero	Imposta il campo Durata per il registro attività, ovvero la durata dell'attività. Passare zero per applicare il valore predefinito.
Interna	Boolean	Identifica i valori validi:

Parametro	Tipo	Descrizione
		■ True = solo attività interna ■ False = attività non interna che può essere vista da tutti gli utenti.

Descrizione

Crea un registro attività per una richiesta, una questione o un ordine di cambiamento specificati. Questo metodo corrisponde al comando "Attività – Registra commento/Ricerca/Richiama" nei dettagli di cambiamento/richiesta/questione dell'interfaccia di CA Service Desk Manager. *LogType* è l'attributo di codice per il tipo di attività del nuovo registro. Di seguito sono riportati i codici più comuni:

- "CB" (Richiama)
- "RS" (Ricerca)
- "LOG" (Registra commento)

Il client di amministrazione di CA Service Desk Manager mostra anche i valori di codice. Per accedere ai valori di codice, selezionare un'opzione dal menu principale Amministrazione e scegliere Notifica, quindi Notifiche attività.

Valore restituito

L'handle per l'oggetto registro attività creato.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<LogHandle>	Stringa	Identifica l'handle per il nuovo registro attività.

Ulteriori informazioni:

[Oggetto aty](#) (a pagina 462)

[Tabella Act_Type](#) (a pagina 35)

attachChangeToRequest

I parametri seguenti sono validi per il metodo attachChangeToRequest:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
autore	Stringa	Identifica l'handle del contatto responsabile

Parametro	Tipo	Descrizione
		dell'attività.
requestHandle	Stringa	Identifica la richiesta a cui associare la modifica.
changeHandle	Stringa	Identifica l'handle della modifica da aggiungere. Se non è presente alcun valore, viene creato un nuovo ordine di cambiamento. Per ulteriori informazioni, vedere la descrizione seguente.
changeAttrVals	String[]	Identifica le coppie attributo-valore utilizzate per inizializzare un nuovo ordine di cambiamento se il parametro changeHandle non contiene alcun valore. Per ulteriori informazioni, vedere la descrizione seguente.
descrizione	Stringa	(Facoltativo) Identifica la descrizione dell'attività.

Descrizione

Associa un ordine di cambiamento nuovo o esistente a una richiesta. Corrisponde a "Attività—Nuova richiesta di cambiamento" o "Attività—Associa ad una richiesta esistente" in Dettagli richiesta nell'interfaccia di CA Service Desk Manager.

Per creare un nuovo ordine di cambiamento, passare la stringa vuota nel parametro *changeHandle*. Il sistema crea un nuovo ordine di cambiamento con i valori inizializzati dalla richiesta, tra cui il richiedente del cambiamento, l'utente finale interessato, la descrizione e la priorità (è possibile vedere l'effetto di questa attività nell'interfaccia di CA Service Desk Manager). È possibile sostituire tali valori o impostarne altri con il parametro *changeAttrVals*, che rappresenta un array di nome-valore simile a quello che viene passato per il metodo *createObject()*.

Per associare un ordine di cambiamento esistente, specificare un handle nel parametro *changeHandle*. In questo caso, il parametro *changeAttrVals* viene ignorato.

Se viene creato un nuovo ordine di cambiamento, il parametro *description* viene utilizzato nel registro attività del nuovo ordine di cambiamento. Se viene associato un ordine di cambiamento esistente, il parametro *description* viene utilizzato nel registro attività della richiesta.

Se alla richiesta è già associato un ordine di cambiamento, viene restituito l'errore seguente:

UDS_CREATION_ERROR

Nota: questo metodo funziona esattamente come nella metodologia ITIL. Verificare semplicemente che al metodo venga passato l'handle appropriato di un problema o di un incidente ITIL.

Valore restituito

I valori restituiti sono i seguenti:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<changeHandle>	Stringa	Identifica l'handle di un ordine di cambiamento creato o associato.

detachChangeFromRequest

I parametri seguenti sono validi per il metodo detachChangeFromRequest:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
autore	Stringa	Identifica l'handle del contatto responsabile dell'attività.
requestHandle	Stringa	Identifica l'handle di una richiesta.
Descrizione	Stringa	(Facoltativo) Identifica la descrizione dell'attività.

Descrizione

Dissocia un ordine di cambiamento da una richiesta. Questo metodo corrisponde al comando "Attività - Dissocia ordine di cambiamento" del client di CA Service Desk Manager. L'ordine di cambiamento non viene eliminato dal sistema.

Non vi sarà alcun effetto se alla richiesta non è associata un cambiamento.

Valore restituito

L'handle del registro attività della richiesta che contrassegna l'evento.

logComment

I parametri seguenti sono validi per il metodo logComment:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
ticketHandle	Stringa	Identifica l'handle del ticket a cui deve essere aggiunto il registro attività.
Commento	Stringa	Identifica il testo del commento.
internal_flag	Stringa	Identifica il flag interno. Impostare su True se il nuovo registro attività deve essere contrassegnato come interno.

Descrizione

Associa un registro attività 'Registra commento' a un ticket. Si tratta di una versione semplificata del metodo createActivityLog().

Valore restituito

Nessun valore.

notifyContacts

I parametri seguenti sono validi per il metodo notifyContacts:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
autore	Stringa	Identifica l'handle del contatto responsabile dell'attività.
contextObject	Stringa	Identifica l'handle di una richiesta, una questione oppure un ordine di cambiamento. È valido quanto riportato di seguito: ■ Si tratta del contesto per la notifica. Qualsiasi altro tipo di oggetto viene rifiutato. ■ Un registro attività viene aggiunto all'oggetto per registrare la notifica.
messageTitle	Stringa	Identifica il titolo del messaggio di notifica.
messageBody	Stringa	Identifica il corpo del messaggio di notifica.
notifyLevel	Numero intero	Indica il livello di notifica. Specifica un valore intero compreso tra 1 (basso) e 4 (emergenza).
notifyees	String[]	Identifica l'array degli handle del contatto da notificare.
Interna	Boolean	Indica la notifica solo interna. Impostare su True per contrassegnare una notifica come solo interna, che garantisce l'invio dei messaggi solo agli utenti in grado di vedere i registri interni e il registro attività risultante viene contrassegnato come interno.

Descrizione

Invia una notifica a uno o più contatti. È equivalente all'attività di notifica manuale delle richieste, delle questioni e degli ordini di cambiamento.

Valore restituito

I valori restituiti sono i seguenti:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<LogHandle>	Stringa	Identifica l'handle per il nuovo registro attività.

clearNotification

I parametri seguenti sono validi per il metodo clearNotification:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
lrObject	Stringa	Identifica l'handle per un oggetto Intestazione registro notifiche (lr).
clearBy	Stringa	Identifica il nome del contatto responsabile dell'operazione di cancellazione.

Descrizione

Cancella un messaggio di notifica.

Valore restituito

Il nuovo stato del messaggio di notifica.

getPolicyInfo

I parametri seguenti sono validi per il metodo getPolicyInfo:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.

Descrizione

Restituisce informazioni sulla norma di accesso che controlla e gestisce la sessione corrente dei servizi Web di CA Service Desk Manager.

Valore restituito

La stringa XML seguente:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<SAPolicy>	N/D	Identifica le informazioni dettagliate di questa norma di accesso e i tipi di problemi correlati.

Di seguito è riportato il contenuto dell'elemento <SAPolicy>:

```
<SAPolicy>
  <Name> nome della norma </Name>
  <Code> codice norma </Code>
  <ContactName> nome combinazione del contatto proxy del criterio </ContactName>
  <ContactHandle> handle del contatto del criterio </ContactHandle>
  <Access>
    <TicketCreation> limitazione </TicketCreation>
    <ObjectCreation> limitazione </ObjectCreation>
    <ObjectUpdate> limitazione </ObjectUpdate>
    <Attachments> limitazione </Attachments>
    <Queries> limitazione </Queries>
    <Knowledge> limitazione </Knowledge>
  </Access>
  <ProblemTypes> (zero o più elementi <ProblemType>)
    <ProblemType>
      <Code> codice di un tipo problema </Code>
      <Status> attivo o non attivo </Status>
    </ProblemType>
  </ProblemTypes>
</SAPolicy>
```

getTaskListValues

I parametri seguenti sono validi per il metodo getTaskListValues:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
objectHandle	Stringa	Identifica l'handle di oggetto per una questione o un ordine di cambiamento.

Parametro	Tipo	Descrizione
attributi	String[]	Identifica la sequenza di nomi di attributo per cui caricare i valori. Gli attributi puntati sono ammessi. Se questo parametro è vuoto, vengono caricati tutti gli attributi.

Descrizione

Restituisce i valori per tutte le attività associate alla questione o all'ordine di cambiamento specificati.

Nota: questo è un metodo vantaggioso. Lo stesso elenco può essere ottenuto utilizzando il metodo doSelect().

Valore restituito

Quanto segue:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObjectList>	N/D	Elemento esterno che contiene zero o più elementi <UDSObject> come descritto in Restituzione degli oggetti in formato XML. Ogni nodo <UDSObject> rappresenta un'attività. I nodi sono ordinati in base all'attributo di sequenza dell'attività. per informazioni sul contenuto di ciascun elemento <UDSObject>, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

getValidTaskTransitions

I parametri seguenti sono validi per il metodo getValidTaskTransitions:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
taskHandle	Stringa	Identifica l'handle per un'attività di flusso di lavoro (per una questione o un ordine di cambiamento).
attributi	String[]	Identifica i nomi degli attributi da caricare dall'oggetto 'tskstat'. Se questo campo è vuoto, vengono restituiti tutti gli attributi basati sui valori.

Descrizione

Restituisce tutti i possibili valori per l'attributo 'status' di una specifica attività. I codici di stato con cui è possibile impostare un'attività dipendono da vari fattori, ad esempio dallo stato corrente dell'attività e dalle limitazioni impostate dall'amministratore.

Nota: il parametro *taskHandle* può essere un'attività propria di un ordine di cambiamento o di una questione. I valori restituiti sono oggetti Stato attività ('tskstat') utilizzati da entrambi i tipi di attività.

Restituisce zero o più oggetti Stato con cui è possibile impostare un'attività.

Valore restituito

Quanto segue:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObjectList>	N/D	Identifica l'elemento esterno, che contiene zero o più elementi <UDSObject> con i valori di attributo richiesti. per informazioni sul contenuto di ciascun elemento <UDSObject>, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

getValidTransitions

Il metodo getValidTransitions consente di elencare le transizioni per un ticket.

Sono validi i seguenti parametri:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
Handle	Stringa	Identifica l'handle per un ticket o uno stato. Se viene fornito l'handle di un ticket, il metodo recupera le transizioni valide per lo stato corrente del ticket.
ticketFactory	Stringa	Identifica il factory del ticket. I valori validi sono solo "cr" per Richiesta, "in" per Incidente, "pr" per Problema, "chg" per Ordine di

Parametro	Tipo	Descrizione
		cambiamento e "iss" per Questione.

Descrizione

Restituisce tutti i possibili valori di transizione per lo stato di un ticket. Gli amministratori possono configurare le transizioni di stato valide per tutti i tipi di ticket.

Restituisce zero o più oggetti di transizione richiesta/incidente/problema/cambiamento/questione, a seconda dei valori passati per handle e ticketFactory. Se vengono restituiti zero oggetti, non ci sono transizioni sullo stato del ticket.

Valore restituito

Quanto segue:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObjectList>	N/D	Identifica l'elemento esterno, che contiene zero o più elementi <UDSObject>. per informazioni sul contenuto di ciascun elemento <UDSObject>, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

getDependentAttrControls

Il metodo getDependentAttrControls consente di elencare gli attributi bloccati e obbligatori per il record dello stato (lo stato corrente del ticket o qualsiasi record di stato). Attualmente l'unico attributo supportato è l'attributo Stato. Se il parametro attrVals viene passato come vuoto, il metodo restituisce gli attributi dipendenti per lo stato corrente del ticket (partendo dal presupposto che viene utilizzato un handle valido). In caso contrario, è possibile richiedere gli attributi dipendenti per qualsiasi record di stato utilizzando il parametro attrVals.

Immettere la sintassi del parametro attrVals come illustrato di seguito:

- Specificare il termine "stato" per il primo elemento.
- Per il secondo elemento specificare il codice del record dello stato, ad esempio, WIP.

Sono validi i seguenti parametri:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
Handle	Stringa	Identifica l'handle per un ticket.
attrVals	Stringa []	Identifica la coppia nome-valore di un attributo del ticket per questo metodo per ottenere i rispettivi controlli di attributo dipendenti.

Descrizione

Restituisce tutti i controlli di attributo dipendenti possibili per il campo Stato di un ticket. Gli amministratori possono configurare le restrizioni degli attributi.

Restituisce zero o più oggetti controllo attributo a seconda dei valori specificati. Se vengono restituiti zero oggetti, non esistono restrizioni di attributi sull'oggetto.

Valore restituito

Quanto segue:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObjectList>	N/D	Identifica l'elemento esterno, che contiene zero o più elementi <UDSObject>.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
		per informazioni sul contenuto di ciascun elemento <UDSObject>, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

Metodi di gestione degli asset dei servizi Web

Per un sito client è possibile migliorare l'oggetto Asset utilizzando le *estensioni*. Le estensioni asset sono tabelle separate che contengono informazioni aggiuntive sugli attributi per un asset. La tabella delle estensioni viene collegata a un asset specifico utilizzando l'ID asset come una chiave esterna. I servizi Web di CA Service Desk Manager forniscono due estensioni predefinite, Computer e Software. Per ulteriori informazioni, leggere il testo eseguito dal comando seguente:

```
/bopcfg/majic/assetx.maj
```

L'attributo della famiglia di asset determina se l'asset dispone di un'estensione. L'impostazione dell'attributo Class solitamente imposta la famiglia di asset al momento della creazione dell'asset. Per determinare se un asset ha un'estensione, eseguire una query sull'attributo 'extension_name' della famiglia di asset (ad esempio, "family.extension_name").

Per recuperare i valori da un oggetto di tipo estensione, eseguire una query su di esso come per qualsiasi altro oggetto utilizzando il metodo seguente:

```
getObjectValues()
```

Per ottenere l'handle per un oggetto di tipo estensione specifico, utilizzare il metodo seguente:

```
getAssetExtensionInformation()
```

Aggiornare un oggetto di tipo estensione come qualsiasi altro oggetto utilizzando il metodo seguente:

```
updateObject()
```

Si consiglia di non creare oggetti di tipo estensione autonomamente. Se necessario, ne viene creato uno quando si richiama il metodo createAsset(). Per questo motivo si consiglia di utilizzare solo il metodo createAsset() per creare oggetti Asset.

Nota: se si utilizza la metodologia ITIL, tenere presente che in questo contesto l'asset e l'elemento della configurazione sono elementi intercambiabili.

createAsset

I parametri seguenti sono validi per il metodo createAsset:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
attrVals	String[]	Identifica l'array delle coppie nome-valore utilizzato per impostare i valori di attributo iniziali per il nuovo asset.
attributi	String[]	Identifica la sequenza dei nomi di attributo dal nuovo oggetto per cui restituire i valori. È possibile utilizzare la notazione a punti. Se questo campo è vuoto, vengono restituiti tutti i valori degli attributi.
createAssetResult	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.
newAssetHandle	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.
newExtensionHandle	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.
newExtensionName	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.

Descrizione

Descrive il metodo consigliato per la creazione di un nuovo asset. Per creare un asset con un'estensione, impostare l'attributo relativo alla classe dell'asset nella sezione *attrVals*.

Nota: se si utilizza la metodologia ITIL, utilizzare questo metodo per creare un elemento della configurazione.

Valore restituito

Un elemento `<UDSObject>` contenente l'handle del nuovo oggetto, insieme ai valori di attributo specificati nel parametro *attributes*. Se il parametro *attributes* è vuoto, vengono restituiti *tutti* i valori di attributo. Vengono restituiti anche i tipi di attributo list e LREL, ma non gli elementi vuoti. Per ulteriori informazioni sul formato di restituzione, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<code><createAssetResult></code>	N/D	Identifica l'elemento <code><UDSObject></code> standard che contiene l'handle e i valori di attributo richiesti.
<code><newAssetHandle></code>	Stringa	Identifica l'handle della nuova richiesta.
<code><newExtensionHandle></code>	Stringa	Identifica l'handle per la nuova estensione dell'asset. Se era stata creata un'estensione, questo campo è vuoto.
<code><newExtensionName></code>	Stringa	Identifica il nome per la nuova estensione dell'asset. Se era stata creata un'estensione, questo campo è vuoto.

getAssetExtensionInformation

I parametri seguenti sono validi per il metodo `getAssetExtensionInformation`:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
assetHandle	Stringa	Identifica l'asset su cui eseguire la query.
attributi	String[]	Identifica l'array standard di attributi dell'oggetto di estensione asset da cui richiedere i valori. Se questo valore è vuoto, vengono restituiti tutti gli attributi.
getAssetExtInfoResult	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei

Parametro	Tipo	Descrizione
		dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.
extensionHandle	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.
extensionName	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.

Descrizione

Restituisce le informazioni sull'estensione per un asset. Se l'asset non ha un'estensione, non viene restituito alcun valore.

Un asset ha un'estensione se per la proprietà "family.extension_name" è presente un valore. Questa proprietà è vuota se l'asset non ha un'estensione.

Valore restituito

Gli elementi seguenti con i valori vuoti se l'asset non ha un'estensione:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<getAssetExtInfoResult>	Stringa	Identifica tutti i valori di attributo per un'estensione. per informazioni sul contenuto di ciascun elemento <UDSObject>, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.
<extensionHandle>	Stringa	Identifica l'handle delle estensioni.
<extensionName>	Stringa	Identifica il nome per l'estensione dell'asset.

addAssetLog

I parametri seguenti sono validi per il metodo addAssetLog:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
assetHandle	Stringa	Identifica l'handle dell'asset.

Parametro	Tipo	Descrizione
contactHandle	Stringa	(Obbligatorio) Identifica l'handle del contatto utilizzato per l'autore del registro.
logText	Stringa	Identifica il testo per il nuovo registro asset.

Descrizione

Aggiunge una nuova voce del registro per un asset. L'autore del registro è l'utente associato al SID.

Valore restituito

Nessun valore.

createAssetParentChildRelationship

I parametri seguenti sono validi per il metodo createAssetParentChildRelationship:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
parentHandle	Stringa	Identifica l'handle dell'asset per la relazione padre.
childHandle	Stringa	Identifica l'handle dell'asset per la relazione figlio.

Descrizione

Trasforma *assetParent* in una relazione padre del parametro *assetHandle*. I servizi Web creano un oggetto separato (l'oggetto *hier*, ovvero la tabella *Assegnazione*) per le relazioni padre-figlio tra gli asset. Queste relazioni sono memorizzate nei relativi elenchi, *child_hier* e *parent_hier*, nell'oggetto Asset (nr).

Valore restituito

L'handle del nuovo oggetto hier (Assegnazione).

Metodi elenco/query

Per lavorare con gli elenchi sono disponibili due paradigmi. Un paradigma utilizza un handle di elenco come riferimento e per eseguire query su un elenco presente su un server e l'altro paradigma esegue semplicemente un'operazione di selezione di tipo SQL.

Per mantenere il riferimento a un elenco statico, utilizzare i metodi che restituiscono gli handle di elenco. Questi metodi sono particolarmente utili quando si lavora con elenchi di grandi dimensioni. Ad esempio, l'applicazione potrebbe dover eseguire operazioni su un'intera tabella composta da 10.000 contatti. Il download simultaneo dei valori relativi a tutti e 10.000 i contatti potrebbe provocare un rallentamento eccessivo delle prestazioni (al momento, il sistema evita il verificarsi di questa condizione, consultare Clausole where). Con un handle di elenco è tuttavia possibile selezionare un intervallo di righe su cui eseguire le query.

L'inconveniente principale nell'utilizzo di un handle di elenco è rappresentato dalla necessità di dover eseguire chiamate supplementari ai metodi. È necessario eseguire almeno due o tre chiamate, come indicato di seguito:

- Una per ottenere l'handle
- Una seconda (o terza) per recuperare i valori
- Infine una per rilasciare l'elenco

È necessario bilanciare il numero di chiamate ai metodi remoti con la quantità prevista di dati restituiti.

Nota: CA Service Desk Manager limita la quantità di dati che possono essere restituiti da ciascun elenco. Per ulteriori informazioni, consultare Clausole where.

doSelect

I parametri seguenti sono validi per il metodo doSelect:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
objectType	Stringa	Identifica il tipo di oggetto (factory) per cui eseguire la query.
whereClause	Stringa	(Facoltativo) Identifica la clausola where per la query.

Parametro	Tipo	Descrizione
maxRows	Numero intero	Indica il numero massimo di righe da restituire. Specificare -1 per la restituzione di tutte le righe. Nota: indipendentemente dal numero specificato, CA Service Desk Manager restituisce un massimo di 250 righe per chiamata.
attributi	String[]	Identifica l'elenco di attributi per cui caricare i valori. Gli attributi puntati sono ammessi. Se questo campo è vuoto, vengono restituiti tutti gli attributi basati sui valori. Questi attributi non possono essere definiti come LOCAL nel file di definizione majic. Gli attributi LOCAL sono temporali; non vengono memorizzati nel database.

Descrizione

Esegue un'operazione di selezione di tipo SQL su una tabella di oggetto specificata. Fornire uno o più attributi da caricare dagli oggetti che corrispondono alla clausola where indicata.

Valore restituito

Una sequenza di elementi <UDSObject>. È valido il formato seguente:

```
<UDSObjectList>
  <UDSObject>
    <Handle>
    <Attributes>
      <AttributeNameA>
      <AttributeValueA0>
      <AttributeValueA1>
      <AttributeNameB>
      <AttributeValueB0>
    ...
  ...
</UDSObjectList>
```

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObject>	N/D	Specifica l'elemento UDSObject standard che contiene l'handle e i valori di attributo richiesti.
<UDSObjectList>	Sequenza	Contiene un elemento <Handle> e una sequenza <Attributes>. per informazioni sul contenuto di ciascun elemento <UDSObject>, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

Ad esempio, se il metodo utilizzato è il seguente:

```
String[] myArray = {"last_name", "first_name"}  
doSelect(mySID, "cnt", "last_name LIKE 'J%'", 2, myArray)
```

I valori restituiti potrebbero essere i seguenti:

```
<UDSObjectList>  
  <UDSObject>  
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75</Handle>  
    <Attributes>  
      <AttributeName>last_name</AttributeName>  
      <AttributeValue>Johnson</AttributeValue>  
      <AttributeName>first_name</AttributeName>  
      <AttributeValue>Carol</AttributeValue>  
    </Attributes>  
  </UDSObject>  
  
  <UDSObject>  
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E76</Handle>  
    <Attributes>  
      <AttributeName>last_name</AttributeName>  
      <AttributeValue>Jones</AttributeValue>  
      <AttributeName>first_name</AttributeName>  
      <AttributeValue>Ron</AttributeValue>  
    </Attributes>  
  </UDSObject>  
</UDSObjectList>
```

doQuery

I parametri seguenti sono validi per il metodo doQuery:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
ObjectType	Stringa	Identifica il tipo di oggetto (factory) per cui eseguire la query.
WhereClause	Stringa	(Facoltativo) Identifica la clausola where per la query.

Descrizione

Esegue un'operazione di selezione di tipo SQL per il tipo di oggetto specificato. Restituisce anche un *handle di elenco* che punti ad un elenco delle righe restituito dalla query, in cui ogni riga rappresenta un oggetto di CA Service Desk Manager che corrisponde alla clausola where fornita. Il chiamante può caricare i valori per le righe di elenco utilizzando il metodo getListValues ().

Nota: per ulteriori informazioni sulle clausole where, consultare Clausole where.

L'elenco di oggetti viene memorizzato nel server di CA Service Desk Manager impegnando le risorse di sistema. Il chiamante deve rilasciare l'elenco utilizzando il metodo freeListHandles().

Gli elenchi creati con questa funzione sono omogenei, ovvero gli oggetti in esso contenuti sono tutti dello stesso tipo e statici. Questo significa che l'elenco non subisce variazioni anche se il cambiamento ai dati di un oggetto ne determina l'esclusione dalla clausola where iniziale.

Valore restituito

Un handle di elenco che deve essere rilasciato utilizzando il metodo freeListHandle().

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<listHandle>	Numero intero	Identifica l'handle dell'elenco.
<listLength>	Numero intero	Identifica la lunghezza dell'elenco generato.

getListValues

I parametri seguenti sono validi per il metodo getListValues:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
ListHandle	Numero intero	Identifica l'handle di elenco ottenuto da una chiamata precedente.
StartIndex	Numero intero	Identifica la posizione nell'elenco da cui iniziare il caricamento.
EndIndex	Numero intero	Identifica la posizione finale per il caricamento. Specificare -1 per caricare tutte le righe dal parametro StartIndex.

Parametro	Tipo	Descrizione
		Nota: indipendentemente dal numero intero specificato, i servizi Web restituiscono un massimo di 250 righe per chiamata.
AttributeNames	String[]	Identifica un array di uno o più nomi di attributo per cui caricare i valori.

Descrizione

Restituisce i valori di attributo per un intervallo di oggetti in un elenco. Ad esempio:

```
<UDSObjectList>
  <UDSObject>
    <Handle>
    <Attributes>
      <AttributeName0>
      <AttributeName1>
```

Valore restituito

Quanto segue:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObjectList>	Sequenza	Identifica l'elemento esterno che contiene una sequenza di elementi <UDSObject>.
<UDSObject>	N/D	Contiene un elemento <Handle> e una sequenza <Attributes>. per informazioni sul contenuto di ciascun elemento <UDSObject>, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

freeListHandles

I parametri seguenti sono validi per il metodo freeListHandles:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
Handles	Integer[]	Identifica un array di handle da rilasciare.

Descrizione

Rilascia le risorse del server per un elenco e invalida gli handle di elenco. Questo metodo deve essere richiamato quando non è più necessario un riferimento all'elenco.

Valore restituito

Nessun valore.

getRelatedList

I parametri seguenti sono validi per il metodo getRelatedList:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
ObjectHandle	Stringa	Identifica l'handle dell'oggetto.
ListName	Stringa	Identifica un nome di attributo di tipo elenco per l'oggetto.

Descrizione

Restituisce un handle di elenco per l'attributo di elenco (QREL o BREL) di un oggetto. Ad esempio, per l'oggetto Richiesta è presente un elenco correlato denominato "figlio", ovvero un elenco delle relative richieste figlio. Il registro attività delle richieste ("act_log" o "act_log_all") rappresenta un altro esempio.

Per recuperare le informazioni sugli attributi di elenco di un oggetto, fare riferimento alla documentazione relativa allo schema oggetti (majic) oppure utilizzare il metodo getObjectTypeInfoInformation().

Valore restituito

Quanto segue:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<listHandle>	Numero intero	Identifica l'handle dell'elenco.
<listLength>	Numero intero	Identifica la lunghezza dell'elenco generato.

getRelatedListValues

I parametri seguenti sono validi per il metodo getRelatedListValues:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
objectHandle	Stringa	Identifica l'handle dell'oggetto.
listName	Stringa	Identifica un nome di attributo di tipo elenco per l'oggetto.
numToFetch	Numero intero	Determina il numero massimo di righe da restituire. ■ Questo valore non può essere zero ■ Specificare -1 per la restituzione di tutte le righe Nota: indipendentemente dal numero intero specificato, i servizi Web possono restituire un massimo di 250 righe per chiamata.
attributi	String[]	Identifica un array di uno o più nomi di attributo per cui caricare i valori. I nomi puntati sono ammessi.
getRelatedListValuesResult	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.
numRowsFound	Integer Holder	Identifica l'oggetto Integer Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.

Descrizione

Restituisce i valori per gli elenchi correlati a un oggetto specifico. Gli elenchi devono essere definiti come QREL o BREL. Utilizzare i metodi LREL per eseguire query sugli elenchi di tipo LREL.

Ad esempio, per l'oggetto Richiesta è presente un elenco correlato denominato "figlio", ovvero un elenco delle relative richieste figlio. Questo metodo è un elenco senza handle alternativo al metodo `getRelatedList()`. Il formato restituito è simile a quello del metodo `getListValues()`, come indicato dall'esempio seguente:

```
<numRowsFound>

<UDSObjectList>
  <UDSObject>
    <Handle>
    <AttributeName0>
    <AttributeName1>
```

Per recuperare le informazioni per gli attributi di elenco di un oggetto (schema oggetti majic), consultare Analisi degli oggetti di CA Service Desk Manager e l'appendice Dizionario degli elementi di dati. In alternativa è possibile utilizzare il metodo `getObjectTypeInformation()`.

Valore restituito

Quanto segue:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<code><getRelatedListValuesResult></code>	N/D	Identifica l'elemento esterno, <code><UDSObjectList></code> , che contiene una sequenza di elementi <code><UDSObject></code> . Ogni elemento <code><UDSObject></code> contiene un elemento <code><Handle></code> e zero o più elementi <code><AttributeNameX></code> . Per ulteriori informazioni sul contenuto di ciascun elemento <code><UDSObject></code> , consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.
<code><numRowsFound></code>	Numero intero	Indica il numero totale di righe presenti nell'elenco sottoposto a query. Nota: il numero totale di righe non è necessariamente il numero di righe restituite.

getPendingChangeTaskListForContact

I parametri seguenti sono validi per il metodo
getPendingChangeTaskListForContact:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
contactHandle	Stringa	Identifica l'handle del contatto.

Descrizione

Restituisce un handle di elenco che rappresenta tutte le attività del flusso di lavoro dell'ordine di cambiamento "in sospeso" assegnate a un contatto. Un'attività "in sospeso" è un'attività del flusso di lavoro attiva il cui stato ne consente l'aggiornamento.

Valore restituito

Quanto segue:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<listHandle>	Numero intero	Identifica l'handle dell'elenco.
<listLength>	Numero intero	Identifica la lunghezza dell'elenco generato.

getPendingIssueTaskListForContact

I parametri seguenti sono validi per il metodo
getPendingIssueTaskListForContact:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
contactHandle	Stringa	Identifica l'handle del contatto.

Descrizione

Restituisce un handle di elenco che rappresenta tutte le attività della questione "in sospeso" assegnate a un contatto. Un'attività "in sospeso" è un'attività attiva il cui stato ne consente l'aggiornamento.

Valore restituito

Quanto segue:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<listHandle>	Numero intero	Identifica l'handle dell'elenco.
<listLength>	Numero intero	Identifica la lunghezza dell'elenco generato.

getNotificationsForContact

I parametri seguenti sono validi per il metodo getNotificationsForContact:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
contactHandle	Stringa	Identifica l'handle del contatto.
queryStatus	Numero intero	(Facoltativo) Identifica la destinazione delle notifiche.

Descrizione

Restituisce un elenco di notifiche (oggetti 'lr') per un contatto.

È possibile eseguire query sulle notifiche in base a uno stato specifico utilizzando il campo *queryStatus*, utile, ad esempio, per restituire solo i messaggi non cancellati. I valori possibili del parametro *queryStatus* sono i seguenti:

- **-1**—Carica tutte le notifiche
- **0**—Carica le notifiche non cancellate (quelle il cui valore dello stato è inferiore a 7)
- **1**—Carica le notifiche cancellate (quelle il cui valore dello stato è 7, 8 o 9)

Valore restituito

Quanto segue:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<listHandle>	Numero intero	Identifica l'handle dell'elenco.
<listLength>	Numero intero	Identifica la lunghezza dell'elenco generato.

Metodi LREL

I metodi LREL forniscono informazioni sulle relazioni tra oggetti. Gli oggetti con relazioni hanno una definizione di lato sinistro (lhs) e lato destro (rhs) per descrivere le relazioni molti a molti. Di seguito sono riportati alcuni esempi di relazioni molti a molti:

- Questioni ed elementi della configurazione
- Contatti ed elementi della configurazione
- Tipi di attività e codici stato

Quando si lavora con i metodi LREL, l'attributo BREL o LREL descrive le relazioni molti a molti. L'attributo BREL sostituisce l'attributo LREL per definire le relazioni molti a molti. Tuttavia, quest'ultimo resta compatibile con le versioni precedenti. Ogni relazione viene dichiarata in un file .maj. Dopodiché il codice utilizza i metodi LREL, ad esempio *CreateLrelRelationship()*, con il codice client del servizio Web esistente.

Nota: quando si lavora con la gestione degli oggetti gruppo, è possibile utilizzare i metodi Web speciali per definire un membro appartenente ad un gruppo.

La relazione viene dichiarata mediante l'attributo BREL per definire le relazioni nei file majic. Ad esempio, l'istruzione seguente dichiara una relazione molti a molti per l'oggetto Ordine di cambiamento (chg) in change.maj:

```
asset BREL lrel_asset_chgnr chg {LREL nr};
```

L'attributo *BREL* per l'ordine di cambiamento denominato "asset" è un elenco di tutti gli elementi della configurazione associati. Il flag LREL facoltativo è un attributo che descrive un set di risorse titolari. La definizione majic corrispondente dell'elemento della configurazione (nr) include quanto segue:

```
chgnr BREL lrel_asset_chgnr nr {LREL chg};
```

L'attributo *chgnr* è un elenco di tutti gli ordini di cambiamento per un elemento della configurazione.

Nel codice è possibile scoprire quanti elementi della configurazione sono associati ad un ordine di cambiamento. Chiamare *getLrelLength()* con i parametri seguenti:

```
getLrelLength(sid, ChangeHandle, "asset")
```

Il parametro *sid* viene usato per l'ID servizio da un metodo di accesso. Il parametro *ChangeHandle* è un handle in formato stringa per un determinato ordine di cambiamento. Analogamente, l'istruzione seguente descrive come ottenere il nomi di tutti gli elementi della configurazione relativi ad un ordine di cambiamento:

```
String attrs[] = {"name"};
```

```
getLrelValues(sid, ChangeHandle, "asset", 0, -1, attrs);
```

Il metodo *getLrelValues()* fornisce le relazioni nell'array *attrs*.

Nota: per ulteriori informazioni su tabelle e oggetti LREL, vedere il Dizionario degli elementi di dati e Oggetti e attributi.

getLrelLength

I parametri seguenti sono validi per il metodo *getLrelLength*:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
contextObject	Stringa	Identifica l'oggetto su un lato dell'elemento LREL.
LrelName	Stringa	Identifica il parametro LrelName. Usare il nome.

Descrizione

Restituisce il numero di oggetti su un lato di una relazione di tipo molti a molti:

contextObject

Specifica questo parametro come un handle per un oggetto su un lato della relazione LREL.

LrelName

Specifica questo parametro come il nome del lato della relazione identificata da *ObjHandle*.

Valore restituito

Quanto segue:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<Length>	Numero intero	Specifica il numero di oggetti.

getLrelValues

I parametri seguenti sono validi per il metodo *getLrelValues*:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.

Parametro	Tipo	Descrizione
contextObject	Stringa	Identifica l'oggetto su un lato dell'elemento LREL.
LrelName	Stringa	Identifica il nome Lrel. Usare il nome.
startIndex	Numero intero	Identifica la posizione nell'elenco dalla quale iniziare l'operazione di caricamento.
endIndex	Numero intero	Identifica la posizione finale dell'elenco per l'operazione di caricamento. Specificare -1 per caricare tutte le righe da startIndex.
attributi	String[]	Identifica un array di uno o più nomi di attributo per cui caricare i valori.

Descrizione

Restituisce i valori di attributo per un intervallo di oggetti in una relazione LREL. Tenere presente che gli elementi coinvolti in una relazione LREL non sono ordinati in modo specifico. Infatti, non si tratta di un elenco vero e proprio, come definito in questa pubblicazione.

I parametri di indice iniziale e finale consentono di limitare la quantità di elementi. Il formato è il seguente:

```
<UDSObjectList>
  <UDSObject>
    <Handle>
    <AttributeName0>
    <AttributeName1>
```

Valore restituito

Quanto segue:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObjectList>	Array	Specifica l'elemento esterno che contiene una sequenza di elementi <UDSObject>.
<UDSObject>	Sequenza	Contiene un elemento <Handle> e zero o più elementi <AttributeNameX>. Nota: per informazioni sul contenuto di ciascun elemento <UDSObject>, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

createLrelRelationships

I parametri seguenti sono validi per il metodo createLrelRelationships:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
contextObject	Stringa	Identifica l'oggetto su un lato dell'elemento LREL.
LrelName	Stringa	Identifica il nome Lrel, così come rilevato dal parametro <i>contextObject</i> .
addObjectHandles	String[]	Identifica gli handle degli oggetti per l'altro lato delle relazioni LREL.

Descrizione

Aggiunge una o più relazioni molti a molti. *contextObject* è un lato della relazione LREL. Il chiamante passa uno o più handle di oggetti all'altro lato.

Se tra i due oggetti esiste già una relazione, non viene eseguito alcun cambiamento e il sistema continua a elaborare l'array *addObjectHandles*. Se viene passato un handle di oggetto non valido, l'intera operazione viene annullata.

L'esempio seguente mostra come aggiungere più asset all'ambiente di un contatto:

```
createLrelRelationships(sid, ContactHandle, "cenv",
```

```
["nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75", "nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75"])
```

ContactHandle è un handle in formato stringa per un contatto e

"nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75" e

"nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75" sono gli handle dell'asset.

Valore restituito

Nessun valore.

removeLrelRelationships

I parametri seguenti sono validi per il metodo `removeLrelRelationships`:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
contextObject	Stringa	Identifica l'oggetto su un lato dell'elemento LREL.
LrelName	Stringa	Identifica il nome Lrel (così come rilevato dal parametro <i>contextObject</i>).
removeObjectHandles	String[]	Identifica gli handle degli oggetti da rimuovere dall'altro lato delle relazioni LREL.

Descrizione

Rimuove una o più relazioni molti a molti. *contextObject* è un lato della relazione LREL. Il chiamante passa uno o più handle di oggetti all'altro lato.

Non è un errore se tra i due oggetti non esiste alcuna relazione. Se viene passato un handle di oggetto non valido, l'intera operazione viene annullata.

Per un esempio di utilizzo, vedere il metodo `createLrelRelationships()` in questo capitolo.

Valore restituito

Nessun valore.

Gestione delle informazioni

Per utilizzare Gestione delle informazioni dei servizi Web, è utile avere una certa familiarità con la struttura dei database.

Tipi di tabella

Di seguito vengono descritte alcune delle tabelle principali:

Tipo di tabella	Descrizione
skeleton	Memorizza tutte le informazioni relative ai documenti; ogni riga rappresenta un documento. I nomi dei campi di questa tabella possono essere utilizzati durante il passaggio dei parametri <code>PropertyList</code> e <code>SortBy</code> ai metodi, ad esempio i metodi <code>FAQ()</code> e <code>Search()</code> . I nomi dei campi sono

Tipo di tabella	Descrizione
	sensibili all'utilizzo delle maiuscole/minuscole, quindi accertarsi di passare i parametri così come sono riportati nel database.
o_indexes	Memorizza tutte le informazioni relative alle categorie; ogni riga rappresenta una categoria.

Metodi generali di Gestione delle informazioni

Questa sezione descrive i metodi generali di Gestione delle informazioni. Le proprietà di ordinamento dei documenti di conoscenza (se disponibili) sono le seguenti:

- RELEVANCE
- AUTHOR_ID
- BU_RESULT
- CREATION_DATE
- DOC_TYPE_ID
- EXPIRATION_DATE
- HITS
- ID
- MODIFY_DATE
- OWNER_ID
- PRIORITY_ID
- ACCEPTED_HITS
- ASSET_ID
- SD_ASSET_ID
- ASSIGNEE_ID
- PRODUCT_ID
- START_DATE
- STATUS_ID
- SUBJECT_EXPERT_ID

faq

I parametri seguenti sono validi per il metodo faq:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
categoryIds	Stringa	Identifica l'ID di categoria utilizzato per eseguire il metodo faq. Utilizzare 1 per la categoria principale. Nota: sono supportati più id, ad esempio, "1, 2, 3".
resultSize	Numero intero	Identifica il numero di documenti per cui si desidera recuperare informazioni dettagliate. Per i documenti rimanenti, vengono restituiti solo i relativi ID. È possibile accedere alle informazioni dettagliate di questi documenti in seguito utilizzando il metodo getDocumentsByIds(). L'impostazione predefinita è 10.
propertyList	Stringa	Identifica l'elenco di valori separato da virgole di campi di database da cui si desidera recuperare le informazioni. I campi seguenti vengono sempre restituiti, indipendentemente dal parametro propertyList: ■ ID ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
sortBy	Stringa	Identifica il campo di database che si desidera utilizzare per ordinare i risultati. Più campi di ordinamento non sono supportati. Il valore predefinito è BU_RESULT, che indica che la classificazione faq esegue l'ordinamento. Se id è utilizzato come ordinamento secondario, ordina sempre i risultati.
descending	Boolean	Identifica un indicatore disponibile per l'ordinamento decrescente dei risultati.

Parametro	Tipo	Descrizione
whereClause	Stringa	Utilizzare questo parametro per aggiungere la propria 'clausola where SQL' per il filtraggio dei risultati della ricerca.
maxDocIds	Numero intero	Identifica il numero massimo di ID dei documenti che deve essere restituito (il valore predefinito è 100). Ad esempio, se per il parametro resultSize si specifica 10 e per il parametro maxDocIds 50, se nel database sono presenti 100 documenti corrispondenti, per 10 di essi verranno recuperate le informazioni dettagliate e per 40 verranno restituiti gli ID. I 50 documenti rimanenti non vengono restituiti.

Descrizione

Utilizzato per eseguire una ricerca faq. I documenti vengono recuperati in base all'ID di categoria passato. Viene restituito qualsiasi documento incluso in questa categoria o in qualsiasi sottocategoria. Per migliorare le prestazioni, questi metodi restituiscono solo informazioni dettagliate su un insieme di documenti definito dall'utente, che viene controllato tramite il parametro `resultSize`. I documenti rimanenti restituiscono solo i propri ID. Utilizzando questo metodo, è possibile ad esempio impostare un meccanismo di paging in cui l'utente può fare clic sui collegamenti 'In alto', 'Precedente', 'Successivo' e 'In basso'. Quando si deve recuperare l'insieme successivo di informazioni, è possibile utilizzare il metodo `getDocumentsByIds()`. Viene restituito il numero massimo di 100 ID.

Valore restituito

Un nodo `<UDSObjectList>` con le sezioni seguenti:

Nodo `<UDSObject>` dalla sezione relativa alla descrizione del nodo `<UDSObject>` di questo capitolo. È presente un nodo `<UDSObject>` con tutte le proprietà per i primi n documenti che il metodo trova quando il valore di n è uguale al valore del parametro `resultSize`.

Ad esempio, se il parametro `resultSize` è 10, il parametro `maxDocIDs` è 50 e il metodo trova 100 documenti, vi saranno 10 nodi `<UDSObject>` con nodi `<Attributes>` nella prima sezione di `<UDSObject>` con informazioni dettagliate sull'attributo ottenute dal parametro `propertyList` e 40 nodi `<UDSObject>` con il solo ID `<Attributes>` nella sezione seguente. Per recuperare le informazioni dettagliate sull'ID `<AttrName>` per i documenti 11-20, è necessario eseguire una chiamata al metodo `getDocumentsByIds()` e passarvi gli ID ottenuti da `<AttrValue>`.

search

I parametri seguenti sono validi per il metodo `search`:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
problema	Stringa	Identifica la descrizione del problema per cui trovare le soluzioni.
resultSize	Numero intero	Identifica il numero di documenti per cui si desidera recuperare informazioni dettagliate. I documenti rimanenti restituiscono solo i propri ID. È possibile accedere alle informazioni dettagliate di questi documenti in seguito utilizzando il metodo <code>getDocumentsByIds()</code> . L'impostazione predefinita è 10.

Parametro	Tipo	Descrizione
propertyList	Stringa	Identifica l'elenco di valori separato da virgole di campi di database da cui si desidera recuperare le informazioni. I campi seguenti vengono sempre restituiti, indipendentemente dal parametro propertyList: ■ ID ■ DOC_TYPE_ID
sortBy	Stringa	Identifica il campo di database che si desidera utilizzare per ordinare i risultati. Più campi di ordinamento non sono supportati. Il valore predefinito è RELEVANCE. Se id è un ordinamento secondario, ordina sempre i risultati. Per una proprietà di ordinamento valida, vedere il metodo faq.
descending	Boolean	Identifica un indicatore che è possibile utilizzare per ordinare i risultati in ordine decrescente.
relatedCategories	Boolean	Restituisce un elenco di tutte le categorie correlate per i documenti trovati.
searchType	Numero intero	Tipo di ricerca da eseguire: ■ 1 = Ricerca in lingua naturale (NLS) ■ 2 = Ricerca Gestione delle informazioni
matchType	Numero intero	Rappresenta il tipo di corrispondenza: ■ 0 = Corrispondenza di tipo OR ■ 1 = Corrispondenza di tipo AND ■ 2 = Corrispondenza esatta Nota: se per il parametro searchType viene selezionato NLS, sono validi solo i matchTypes OR e AND.
searchField	Numero intero	Rappresenta la combinazione binaria di campi in cui eseguire la ricerca: ■ Titolo = 1 ■ Riepilogo = 2 ■ Problema = 4 ■ Risoluzione = 8 Ad esempio, per ricercare in tutti i campi, specificare 15 (1+2+4+8). Per ricercare solo nei campi Riepilogo e Problema, specificare 6 (2+4). Nota: il valore predefinito esegue la ricerca nel campo Problema. Se si imposta il parametro searchType su NLS, il parametro searchFields viene ignorato poiché le ricerche

Parametro	Tipo	Descrizione
		NLS possono essere eseguite solo nel campo Problema.
categoryPath	Stringa	Limita i risultati della ricerca a una o più categorie specifiche. È necessario specificare il percorso completo dell'ID della categoria e, nel caso di più categorie, separarle utilizzando le virgole. Ad esempio, 1-3-5, 1-4-8 per limitare la ricerca alle categorie 5 e 8 (e le relative sottocategorie).
whereClause	Stringa	Utilizzare questo parametro per aggiungere la propria 'clausola where SQL' per il filtraggio dei risultati della ricerca.
maxDocIds	Numero intero	Rappresenta il numero massimo di ID dei documenti che può essere restituito. Ad esempio, se per il parametro resultSize si specifica 10 e per il parametro maxDocIds 50, se nel database sono presenti 100 documenti corrispondenti, per 10 di essi verranno recuperate le informazioni dettagliate e per 40 verranno restituiti gli ID. I 50 documenti rimanenti non vengono restituiti. L'impostazione predefinita è 100.

Descrizione

Ricerca le soluzioni per un problema. I documenti vengono recuperati in base al problema passato. Viene restituito qualsiasi documento che corrisponde alla descrizione del problema oppure a una descrizione simile. Per migliorare le prestazioni, questi metodi restituiscono solo informazioni dettagliate su un insieme di documenti definito dall'utente, che viene controllato tramite il parametro `resultSize`. I documenti rimanenti restituiscono solo i propri ID. Utilizzando questo metodo, è possibile ad esempio impostare un meccanismo di paging in cui l'utente può fare clic sui collegamenti 'In alto', 'Precedente', 'Successivo' e 'In basso'. Quando si deve recuperare l'insieme successivo di informazioni, è possibile utilizzare il metodo `getDocumentsByIds()`.

Valore restituito

Un nodo `<UDSObjectList>` con le sezioni seguenti:

Nodo `<UDSObject>` dalla sezione relativa alla descrizione del nodo `<UDSObject>` di questo capitolo. Sarà un nodo `<UDSObject>` con tutte le proprietà per i primi n documenti che il metodo trova quando il valore di n è uguale al valore del parametro `resultSize`. Ad esempio, se il parametro `resultSize` è 10, il parametro `maxDocIds` è 50 e il metodo trova 100 documenti, vi saranno 10 nodi `<UDSObject>` con tutte le proprietà richieste nella sezione `<Attributes>` e 40 nodi `<UDSObject>` con la sola proprietà ID nella sezione `<Attributes>`. Per recuperare le informazioni dettagliate sul nodo `<UDSObject>` per i documenti 11-20, è necessario eseguire una chiamata al metodo `getDocumentsByIds()` e passarvi gli ID.

Se il parametro `getRelatedCategories` è impostato su `True`, il nodo `<UDSObjectList>` viene incluso nella sezione `<Attributes>` per le categorie correlate. Ogni nodo `<INDEX_DOC_LINKS>` contiene l'ID relazionale della categoria, come mostrato nell'esempio seguente:

1-70

doSelectKD()

I parametri seguenti sono validi per il metodo `doSelectKD`:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
whereClause	Stringa	(Facoltativo) Identifica la clausola where per la query.

Parametro	Tipo	Descrizione
sortBy	Stringa	Identifica il campo di database che si desidera utilizzare per ordinare i risultati. Più campi di ordinamento non sono supportati. Il valore predefinito è BU_RESULT, che indica che la classificazione faq esegue l'ordinamento. Se id è utilizzato come ordinamento secondario, ordina sempre i risultati.
descrizione	Boolean	Identifica l'indicatore disponibile per l'ordinamento decrescente dei risultati. Utilizzare True per l'ordinamento decrescente dei documenti, False per l'ordinamento crescente.
maxRows	Numero intero	Indica il numero massimo di righe da restituire. Specificare -1 per la restituzione di tutte le righe. Nota: indipendentemente dal numero specificato, CA Service Desk Manager restituisce un massimo di 250 righe per chiamata.
attributi	String[]	Identifica l'elenco di attributi da cui caricare i valori. Gli attributi puntati sono ammessi. Se questo campo è vuoto, vengono restituiti tutti gli attributi basati sui valori. Questi attributi non possono essere definiti come LOCAL nel file di definizione majic. Gli attributi LOCAL sono temporali; non vengono memorizzati nel database.
skip	Numero intero	Identifica il numero di documenti di conoscenza da ignorare a partire dall'inizio. Immettere zero (0) se si desidera che vengano restituiti tutti i documenti.

Descrizione

Esegue un'operazione di selezione di tipo SQL su una tabella Documento di conoscenza. Fornire uno o più attributi da caricare dagli oggetti che corrispondono alla clausola where indicata.

Valore restituito

Una sequenza di elementi <UDSObject>. È valido il formato seguente:

```
<UDSObjectList>
<UDSObject>
  <Handle>
  <Attributes>
  <AttributeName0>
  <AttributeName1>
```

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObject>	Sequenza	Contiene un elemento <Handle> e una sequenza <Attributes>. per informazioni sul contenuto di ciascun elemento <UDSObject>, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.
<UDSObjectList>		Specifica l'elemento esterno che contiene una sequenza di elementi <UDSObject>.

getDecisionTrees

I parametri seguenti sono validi per il metodo getDecisionTrees:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
propertyList	Stringa	Identifica l'elenco di valori separato da virgole di campi di database per cui si desidera recuperare le informazioni. I campi seguenti vengono sempre restituiti, indipendentemente dal parametro propertyList: ■ ID ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
sortBy	Stringa	Identifica il campo di database che si desidera utilizzare per ordinare i risultati. Il valore predefinito è id. Più campi di ordinamento non sono supportati.

Parametro	Tipo	Descrizione
		Se si specifica un altro campo, id come ordinamento secondario ordina sempre i risultati.
descending	Boolean	Identifica un indicatore disponibile per l'ordinamento decrescente dei risultati.

Descrizione

Recupera tutte le strutture di decisioni. Le strutture decisionali sono documenti della conoscenza che offrono agli utenti delle risoluzioni dopo aver risposto a domande specifiche sul documento.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'amministrazione di Gestione delle informazioni*.

Valore restituito

Un nodo <UDSObjectList> con le sezioni seguenti:

I nodi <UDSObject> con i nodi <Attributes> richiesti

getDocumentsByIDs

I parametri seguenti sono validi per il metodo getDocumentsByIDs:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
docIds	Stringa	Identifica l'elenco separato da virgole degli ID dei documenti da recuperare.
propertyList	Stringa	Identifica l'elenco di valori separato da virgole di campi di database per cui si desidera recuperare le informazioni. I campi seguenti vengono sempre restituiti, indipendentemente dal parametro propertyList: ■ ID ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
sort By	Stringa	Identifica il campo di database che si desidera utilizzare per ordinare i risultati. Il valore predefinito è id ma non sono supportati più campi di ordinamento. Se si specifica un altro campo, id come ordinamento secondario ordina sempre i risultati.
descending	Boolean	Identifica un indicatore disponibile per l'ordinamento

Parametro	Tipo	Descrizione
		decrescente dei risultati.

Descrizione

Recupera le informazioni su uno o più documenti passando gli ID dei documenti per cui recuperare le informazioni. Questo avviene solitamente dopo aver richiamato i metodi `faq()` o `search()`. Per migliorare le prestazioni, questi metodi restituiscono solo informazioni dettagliate su un insieme di documenti definito dall'utente. I documenti rimanenti restituiscono solo i propri ID. Ad esempio, è possibile impostare un meccanismo di paging in cui l'utente può fare clic sui collegamenti In alto, Precedente, Successivo e In basso. Quando si deve recuperare l'insieme successivo di informazioni, è possibile utilizzare il metodo `getDocumentsByIDs()`.

Valore restituito

Un nodo `<UDSObjectList>` con la sezione seguente:

Nodi `<UDSObject>` con i nodi `<Attributes>` richiesti che descrivono il documento di conoscenza

È necessario passare gli ID nel parametro `docIds` del metodo `getDocumentsByIDs()` in questo stesso formato.

getDocument

I parametri seguenti sono validi per il metodo `getDocument`:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
docId	Numero intero	Identifica l'ID del documento da recuperare.
propertyList	Stringa	Identifica l'elenco di valori separato da virgole di campi di database da cui si desidera recuperare le informazioni. Non specificare alcun valore per recuperare tutti i campi.
relatedDoc	Boolean	Indica se recuperare un elenco di documenti correlati a questo documento.
getAttmnt	Boolean	Indica se recuperare l'elenco degli allegati e dei collegamenti URL per il documento.
getHistory	Boolean	Indica se recuperare la cronologia completa per il documento.
getComment	Boolean	Indica se recuperare tutti i commenti per il documento.

Parametro	Tipo	Descrizione
getNotiList	Boolean	Indica se recuperare l'elenco delle notifiche di posta elettronica per il documento.

Descrizione

Recupera le informazioni per un documento.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject>, come descritto nella sezione relativa alla descrizione del nodo <UDSObject>, con il nodo <Attributes> richiesto fornito dal parametro propertList.

createDocument

I parametri seguenti sono validi per il metodo createDocument:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Stringa	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
kdAttributes	String[]	Identifica un array di coppie nome-valore utilizzato per impostare i valori di attributo iniziali per il nuovo documento di conoscenza come mostrato di seguito: "SUMMARY", "Testo riepilogo", "TITLE", "Testo titolo"

Come parte del metodo createDocument, la tabella seguente riporta degli esempi di valori di attributo validi, comunemente utilizzati per un documento. I dati nella colonna Tipo riflettono il tipo effettivo, che deve essere analizzato con il metodo in formato stringa nell'array di stringa attrVals.

Valore attributo	Tipo	Descrizione
PRIMARY_INDEX	Numero intero	Identifica l'ID di categoria in cui creare il documento. Utilizzare 1 per la categoria <i>principale</i> .
USER_DEF_ID	Stringa	Identifica l'ID da utilizzare per rappresentare il documento.
TITLE	Stringa	Identifica il titolo del documento.
SUMMARY	Stringa	Identifica il riepilogo del documento.

Valore attributo	Tipo	Descrizione
PROBLEM	Stringa	Identifica il problema del documento.
RESOLUTION	Stringa	Identifica la risoluzione del documento. Può contenere codice html.
STATUS_ID	Numero intero	Identifica l'ID stato per il documento. Il valore predefinito è 10 (Bozza).
PRIORITY_ID	Numero intero	Identifica l'ID priorità per il documento. Il valore predefinito è 20 (normale).
CREATION_DATE	Date (String)	Identifica la data e l'ora in cui il documento è stato creato. Lasciare vuoto per assegnare la data corrente.
MODIFY_DATE	Date (String)	Identifica la data e l'ora dell'ultima modifica apportata al documento. Lasciare vuoto per assegnare la data corrente.
START_DATE	Date (String)	Identifica la data in cui il documento diventa attivo e viene utilizzato insieme al parametro Expiration_Date. Lasciare vuoto per non specificare la data di inizio. Il documento diventa attivo a condizione che non sia stata raggiunta la data di scadenza.
EXPIRATION_DATE	Date (String)	Identifica la data in cui il documento scade e viene utilizzato insieme al parametro Start_Date. Lasciare vuoto per non specificare una data di scadenza.
PUBLISHED_DATE	Date (String)	Identifica la data e l'ora in cui il documento è stato pubblicato. Lasciare vuoto per assegnare la data corrente se lo stato è Pubblicato. Se lo stato è Non pubblicato, questo parametro viene ignorato.
SD_PRODUCT_ID	Numero intero	Identifica l'ID prodotto di CA Service Desk Manager con cui associare il documento.
ASSIGNEE_ID	UUID	Identifica l'ID assegnatario univoco di CA Service Desk Manager a cui è assegnato questo documento.
SD_ASSET_ID	UUID	Identifica l'ID asset di CA Service Desk Manager con cui associare il documento.
SD_ROOTCAUSE_ID	Numero intero	Identifica l'ID causa principale di CA Service Desk Manager con cui associare il documento.
SD_PRIORITY_ID	Numero intero	Identifica l'ID priorità di CA Service Desk Manager con cui associare il documento.
SD_SEVERITY_ID	Numero intero	Identifica l'ID gravità di CA Service Desk Manager con cui associare il documento.
SD_IMPACT_ID	Numero	Identifica l'ID impatto di CA Service Desk Manager

Valore attributo	Tipo	Descrizione
	intero	con cui associare il documento.
SD_URGENCY_ID	Numero intero	Identifica l'ID urgenza di CA Service Desk Manager con cui associare il documento.
AUTHOR_ID	UUID	Identifica l'ID univoco del contatto che ha creato il documento. Se l'autore non è un contatto interno, è possibile impostare questo campo su zero (0) e utilizzare il parametro Author.
OWNER_ID	UUID	Identifica l'ID univoco del contatto a cui appartiene il documento.
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	Identifica l'ID univoco del contatto che rappresenta la persona esperta del documento.
NOTES	Stringa	Identifica le note per il documento.
READ_GROUP_LIST	Stringa	Identifica l'elenco di ID gruppo separati da trattini con autorizzazione in lettura per il documento (ad esempio: 1-3-4). Utilizzare A per assegnare autorizzazioni a chiunque.
WRITE_GROUP_LIST	Stringa	Identifica l'elenco di ID gruppo separati da trattini con autorizzazione in scrittura per il documento (ad esempio: 1-3-4). Utilizzare A per assegnare autorizzazioni a chiunque.
INHERITPERMISSIONS	Boolean	Indica lo stato del flag per ereditare le autorizzazioni dalla categoria utilizzata per creare il documento. Impostare su True per ereditare le autorizzazioni. I parametri ReadPermissions e WritePermissions verranno ignorati.
DOC_TYPE_ID	Numero intero	Identifica l'ID che verrà associato al tipo di documento creato; un documento normale o un documento struttura. Il valore predefinito è un documento normale.
HITS	Numero intero	Identifica il numero di visualizzazioni del documento.
DOC_TEMPLATE_ID	Numero intero	Identifica l'ID del modello che si desidera assegnare a questo documento.
WF_TEMPLATE	Numero intero	Identifica l'ID del modello di flusso di lavoro che si desidera assegnare al documento.
CUSTOM1	Stringa	Specifica un campo personalizzato.
CUSTOM2	Stringa	Specifica un campo personalizzato.

Valore attributo	Tipo	Descrizione
CUSTOM3	Stringa	Specifica un campo personalizzato.
CUSTOM4	Stringa	Specifica un campo personalizzato.
CUSTOM5	Stringa	Specifica un campo personalizzato.
CUSTOM_NUM1	Double	Specifica un campo personalizzato numerico.
CUSTOM_NUM2	Double	Specifica un campo personalizzato numerico.

Descrizione

Crea un nuovo documento.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> che descrive il documento di conoscenza creato.

modifyDocument

I parametri seguenti sono validi per il metodo modifyDocument:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
docId	Numero intero	Identifica l'ID univoco del documento da modificare.
kdAttributes	String[]	Specifica le coppie nome-valore per l'aggiornamento, ad esempio, "SUMMARY", "Testo riepilogo", "TITLE", "Testo titolo".

Come parte del metodo modifyDocument, la tabella seguente riporta degli esempi di valori di attributo validi, comunemente utilizzati per un documento. I dati nella colonna Tipo riflettono il tipo effettivo, che deve essere analizzato con il metodo in formato stringa nell'array di stringa attrVals.

Parametro	Tipo	Descrizione
MODIFY_DATE	(String)	Indica un campo speciale utilizzato per il "blocco dei record" che impedisce l'aggiornamento del documento da parte di due utenti simultaneamente. È necessario passare il valore del parametro MODIFY_DATE esistente del documento. Se non viene specificato alcun valore, viene restituito un errore che indica che un altro utente ha aggiornato il documento.

Parametro	Tipo	Descrizione
USER_DEF_ID	Stringa	Specifica qualsiasi ID che è possibile utilizzare per rappresentare il documento.
TITLE	Stringa	Indica il titolo del documento.
SUMMARY	Stringa	Indica il riepilogo del documento.
PROBLEM	Stringa	Indica il problema del documento.
RESOLUTION	Stringa	Indica la risoluzione del documento. Può contenere codice html.
STATUS_ID	Numero intero	Indica l'ID stato per il documento. Il valore predefinito è 10 (Bozza).
PRIORITY_ID	Numero intero	Indica l'ID priorità per il documento. Il valore predefinito è 20 (normale).
START_DATE	Date (String)	Indica la data di attivazione del documento, utilizzato anche insieme al parametro ExpirationDate. Lasciare vuoto per non specificare la data di inizio. Il documento diventa attivo a condizione che non sia stata raggiunta la data di scadenza.
EXPIRATION_DATE	Date (String)	Indica la data in cui il documento scade e viene utilizzato insieme al parametro StartDate. Lasciare vuoto per non specificare una data di scadenza.
SD_PRODUCT_ID	Numero intero	Indica l'ID prodotto di CA Service Desk Manager con cui associare il documento.
ASSIGNEE_ID	UUID	Indica l'ID univoco di CA Service Desk Manager a cui è assegnato questo documento.
SD_ASSET_ID	UUID	Indica l'ID asset di CA Service Desk Manager con cui associare il documento.
SD_ROOTCAUSE_ID	Numero intero	Indica l'ID causa principale di CA Service Desk Manager con cui associare il documento.
SD_PRIORITY_ID	Numero intero	Indica l'ID priorità di CA Service Desk Manager con cui associare il documento.
SD_SEVERITY_ID	Numero intero	Indica l'ID gravità di CA Service Desk Manager con cui associare il documento.
SD_IMPACT_ID	Numero intero	Indica l'ID impatto di CA Service Desk Manager con cui associare il documento.
SD_URGENCY_ID	Numero intero	Specifica l'ID urgenza di CA Service Desk Manager con cui associare il documento.
AUTHOR_ID	UUID	Identifica l'ID univoco del contatto che ha creato il documento. Se l'autore non è un contatto interno, è possibile impostare questo campo su zero (0) e

Parametro	Tipo	Descrizione
		utilizzare il parametro Author.
OWNER_ID	UUID	Identifica l'ID univoco del contatto a cui appartiene il documento.
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	Indica l'ID univoco del contatto che rappresenta la persona esperta del documento.
NOTES	Stringa	Indica le note per il documento.
READ_GROUP_LIST	Stringa	Indica l'elenco di id gruppo separati da trattini con autorizzazione in lettura per il documento (ad esempio: 1-3-4). Utilizzare A per assegnare autorizzazioni a chiunque.
WRITE_GROUP_LIST	Stringa	Indica l'elenco di ID gruppo separati da trattini con autorizzazione in scrittura per il documento (ad esempio: 1-3-4). Utilizzare A per assegnare autorizzazioni a chiunque.
INHERIT_PERMISSION	Boolean	Indica lo stato del flag per ereditare le autorizzazioni. Impostare il valore su True per ereditare le autorizzazioni dalla categoria utilizzata per creare il documento. Se il valore è True, i parametri ReadPermissions e WritePermissions vengono ignorati.
DOC_TYPE_ID	Numero intero	Identifica l'ID che verrà associato al tipo di documento creato; un documento normale o un documento struttura. Il valore predefinito è un documento normale.
HITS	Numero intero	Indica il numero di visualizzazioni del documento.
DOC_TEMPLATE_ID	Numero intero	Identifica l'ID del modello che si desidera assegnare a questo documento.
WF_TEMPLATE	Numero intero	Identifica l'ID del modello di flusso di lavoro che si desidera assegnare al documento.
WF_ACTION	Stringa	Identifica l'azione del flusso di lavoro che si desidera assegnare al documento. Ad esempio, wf_unpublish consente di annullare la pubblicazione del documento.
WF_COMMENT	Stringa	Identifica il commento del flusso di lavoro che si desidera assegnare al documento. Ad esempio, unpublish.
WF_CONTACT_ID	UUID	Identifica l'ID utente per il flusso di lavoro che si desidera assegnare al documento.
WF_REJECT_TO_ID	Numero intero	Identifica l'id attività per il flusso di lavoro che si desidera assegnare al documento, mettendo in corrispondenza il processo di approvazione. Gli ID attività sono memorizzati nella tabella CI_ACTIONS.

Parametro	Tipo	Descrizione
CUSTOM1	Stringa	Indica un campo personalizzato.
CUSTOM2	Stringa	Indica un campo personalizzato.
CUSTOM3	Stringa	Indica un campo personalizzato.
CUSTOM4	Stringa	Indica un campo personalizzato.
CUSTOM5	Stringa	Indica un campo personalizzato.
CUSTOMNUM1	Double	Indica un campo personalizzato numerico.
CUSTOMNUM2	Double	Indica un campo personalizzato numerico.

Descrizione

Modifica un documento.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> che descrive il documento di conoscenza modificato.

deleteDocument

I parametri seguenti sono validi per il metodo deleteDocument:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
docId	Numero intero	Identifica l'ID univoco del documento da eliminare.

Descrizione

Contrassegna un documento per l'eliminazione. Il servizio Windows di Gestione delle informazioni elimina in modo permanente il documento.

Valore restituito

Restituisce i codici di errore solo quando sono presenti *singoli* errori. Per ulteriori informazioni, consultare Codici di errore.

getCategory

I parametri seguenti sono validi per il metodo getCategory:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
categoryId	Numero intero	Identifica l'ID di categoria in cui creare il documento.
getCategoryPaths	Boolean	Indica il percorso in base al quale acquisire le informazioni sulla categoria. Restituisce le informazioni sulla categoria e il percorso completo di ciascuna categoria.

Descrizione

Recupera le informazioni per una categoria, incluso un elenco di tutte le relative categorie figlio.

Valore restituito

Un nodo <UDSObjectList> con un nodo <UDSObject> che descrive la categoria richiesta.

getPermissionGroups

I parametri seguenti sono validi per il metodo getPermissionGroups:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
groupID	Numero intero	Restituisce solo il gruppo con questo ID. Passare zero (0) quando non si desidera utilizzare questo parametro. Nota: questo groupID fa riferimento ad una categoria della conoscenza e si distingue dal groupID per i contatti.

Descrizione

Recupera l'elenco dei gruppi di autorizzazioni.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive il gruppo di autorizzazioni con i nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
ID	Numero intero	Identifica l'ID univoco del gruppo.
GRP_LIST_KEY	Stringa	Mostra un elenco di ID dei gruppi di CA Service Desk Manager, separati da virgole.
GRP_LIST	Stringa	Visualizza un campo contenente l'intero elenco di gruppi.

getComments

I parametri seguenti sono validi per il metodo getComments:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
docIds	Stringa	Identifica l'ID documento per tutti i commenti da recuperare. Nota: utilizzare le virgole per separare i valori, ad esempio "400001,400002".

Descrizione

Recupera tutti i commenti dai documenti.

Valore restituito

Un nodo <UDSObjectList> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive l'elemento O_COMMENTS con i nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo di dati	Descrizione
ID	Numero intero	Identifica l'ID univoco del commento più recente aggiunto.
DOC_ID	Numero intero	Identifica l'ID documento del commento più recente aggiunto.

Valore elemento XML	Tipo di dati	Descrizione
USER_ID	Numero intero	Identifica l'ID della persona che ha inviato il commento.
USER_NAME	Stringa	Identifica il nome utente della persona che ha inviato il commento.
EMAIL_ADDRESS	Stringa	Identifica l'indirizzo di posta elettronica della persona che ha inviato il commento.
COMMENT_TEXT	Stringa	Identifica il testo del commento più recente aggiunto.
COMMENT_TIMESTAMP	Data	Identifica la data e l'ora in cui è stato aggiunto il commento.

addComment

I parametri seguenti sono validi per il metodo addComment:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
commento	Stringa	Identifica il commento da aggiungere.
docId	Numero intero	Identifica l'ID documento del commento da aggiungere.
email	Stringa	Indica l'indirizzo di posta elettronica della persona che ha inviato il commento. Lasciare vuoto per recuperare dal database l'indirizzo di posta elettronica in base al parametro relativo all'ID utente.
username	Stringa	Indica il nome utente della persona che ha inviato il commento. Lasciare vuoto per recuperare dal database il nome utente in base al parametro relativo all'ID utente.
contactId	Stringa	Indica l'ID della persona che invia il commento. Se questo ID contatto è presente nel database, l'indirizzo di posta elettronica e il nome utente associati vengono recuperati e inseriti nei relativi campi. Se questo ID non è presente, vengono utilizzati i parametri relativi all'indirizzo di posta elettronica e al nome utente, se disponibili. Specificare zero (0) se non si utilizza questo parametro. L'ID del contatto è l'UUID in formato stringa.

Descrizione

Aggiunge un commento a un documento specifico.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> con i nodi figlio <Attributes> seguenti che descrive l'ultimo commento aggiunto:

Valore elemento XML	Tipo di dati	Descrizione
ID	Numero intero	Identifica l'ID univoco del commento più recente aggiunto.
DOC_ID	Numero intero	Identifica l'ID documento del commento più recente aggiunto.
USER_ID	Numero intero	Identifica l'ID della persona che ha inviato il commento.
USER_NAME	Stringa	Identifica il nome utente della persona che ha inviato il commento.
EMAIL_ADDRESS	Stringa	Identifica l'indirizzo di posta elettronica della persona che ha inviato il commento.
COMMENT_TEXT	Stringa	Identifica il testo del commento più recente aggiunto.
COMMENT_TIMESTAMP	Data	Identifica la data e l'ora in cui è stato aggiunto il commento.

deleteComment

I parametri seguenti sono validi per il metodo deleteComment:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
commentId	Numero intero	Identifica l'ID univoco del commento da eliminare.

Descrizione

Elimina un commento.

Valore restituito

Restituisce i codici di errore solo per i *singoli* errori. Per ulteriori informazioni, consultare Codici di errore.

rateDocument

I parametri seguenti sono validi per il metodo rateDocument:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
docId	Numero intero	Identifica l'ID documento da classificare.
rating	Numero intero	Identifica la classificazione da assegnare al documento (una scala di valori da 0 a 4, dove 0 rappresenta il peggiore e 4 il migliore).
multiplier	Numero intero	Identifica il parametro multiplier. Questo parametro può essere utilizzato per simulare più classificazioni alla volta. Utilizzare il valore predefinito 1 per una singola classificazione e qualsiasi altro numero per più classificazioni. Ad esempio, il valore 3 agisce come se il metodo venisse richiamato per tre volte. Al database vengono aggiunte tre classificazioni con il valore specificato nel parametro rating.
ticketPerId	Stringa	Identifica l'ID persistente di un ticket correlato al documento di conoscenza.
onTicketAccept	Boolean	Indica se il documento è stato accettato come soluzione per il ticket.
solveUserProblem	Boolean	Indica se il documento ha risolto il problema dell'utente. Specifica il modo in cui l'utente ha risposto alla domanda "Questo documento risolve il problema?" nell'Indagine soluzione.
isDefault	Boolean	Indica lo stato predefinito della classificazione. Se si sta impostando la classificazione solo perché l'utente ha visualizzato il documento e non perché lo ha effettivamente classificato, impostare questo parametro su True. Questo parametro viene utilizzato a scopo di segnalazione.

Descrizione

Classifica un documento specifico.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> con i nodi figlio <Attributes> seguenti che descrive l'elemento BU_TRANS del parametro rating:

Valore elemento XML	Tipo di dati	Descrizione
ID	Numero intero	Identifica l'identificativo univoco della classificazione più recente aggiunta. Utilizzare questo parametro con il metodo updateRating() per modificare la classificazione in un momento successivo.
DOC_ID	Numero intero	Identifica l'ID documento.
INDEX_ID	Numero intero	Identifica l'ID di categoria.
BU_RATING	Stringa	Identifica la classificazione assegnata al documento.
HIT_NO_VOTE	Numero intero	Identifica la classificazione impostata poiché un utente ha visualizzato il documento ma non lo ha classificato o viceversa.

updateRating

I parametri seguenti sono validi per il metodo updateRating:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
buID	Numero intero	Identifica l'ID univoco della classificazione da modificare. Questo ID viene restituito dal metodo rateDocument().
rate	Numero intero	Identifica la nuova classificazione da applicare al documento (una scala di 0-4, dove 0 rappresenta il peggiore e 4 il migliore).

Descrizione

Aggiorna una delle classificazioni di un documento specifico.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> che descrive l'elemento BU_TRANS con l'attributo rating aggiornato.

getQuestionsAsked

I parametri seguenti sono validi per il metodo getQuestionsAsked:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Stringa	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
resultSize	Numero intero	Identifica il numero del testo ricercato per cui si desidera recuperare informazioni dettagliate.
Decrescente	Boolean	Indica un'opzione disponibile per l'ordinamento decrescente di ASKED_DATE.

Descrizione

Recupera il testo di ricerca della cronologia dei documenti di conoscenza.

Valore restituito

Un nodo <UDSObjectList> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive l'elemento EBR_LOG con i nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo di dati	Descrizione
ID	Numero intero	Indica l'identificativo univoco della domanda posta.
SEARCH_TEXT	Numero intero	Indica il testo di ricerca della domanda posta.

getBookmarks

I parametri seguenti sono validi per il metodo getBookmarks:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Stringa	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
contactId	Stringa	Identifica l'ID univoco del contatto di cui si desidera recuperare i segnalibri. L'ID del contatto è l'UUID in formato stringa.

Descrizione

Recupera i segnalibri di un contatto specifico.

Valore restituito

Un nodo <UDSObjectList> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive l'elemento CI_BOOKMARKS con i nodi figlio <Attributes> seguenti:

Nome elemento XML	Tipo	Descrizione
DOCUMENT_ID	Numero intero	Identifica l'ID univoco del documento.
ID	Numero intero	Identifica l'ID segnalibro.
USER_ID	Stringa	Identifica l'ID utente del proprietario del segnalibro.
BOOKMARK_TITLE	Stringa	Identifica il titolo del segnalibro dal documento.

addBookmark

I parametri seguenti sono validi per il metodo addBookmark:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
contactId	Stringa	Identifica l'ID univoco del contatto di cui si desidera recuperare i segnalibri. L'ID del contatto è l'UUID in formato stringa.
docId	Numero intero	Identifica l'ID documento a cui assegnare un segnalibro.

Descrizione

Aggiunge un segnalibro per un contatto specifico.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> che descrive il segnalibro appena creato.

deleteBookmark

I parametri seguenti sono validi per il metodo deleteBookmark:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.

Parametro	Tipo	Descrizione
contactId	Stringa	Identifica l'ID univoco del contatto per cui si desidera eliminare un segnalibro. L'ID del contatto è l'UUID in formato stringa.
docId	Numero intero	Identifica l'ID documento del segnapunti da rimuovere.

Descrizione

Elimina un segnalibro per un contatto specifico.

Valore restituito

Restituisce i codici di errore solo per i *singoli* errori. Per ulteriori informazioni, consultare Codici di errore.

getStatuses

Il parametro seguente è valido per il metodo getStatuses:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Stringa	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.

Descrizione

Recupera l'elenco degli stati.

Valore restituito

Un nodo <UDSObjectList> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive l'elemento CI_STATUSES con i nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valori elemento XML	Tipo di dati	Descrizione
ID	Numero intero	Identifica l'ID univoco dello stato.
STATUS	Stringa	Identifica il nome dello stato.
STATUS_DESCRIPTION	Stringa	Identifica la descrizione dello stato.
PREDEFINED	Numero intero	Indica se si tratta dello stato predefinito dal sistema Gestione delle informazioni, il che significa che non può essere eliminato.
STATUS_ORDER	Numero intero	Descrive l'ordine con cui potrebbe essere riportato lo stato nell'elenco delle attività del flusso di lavoro. I flussi di lavoro possono essere

Valori elemento XML	Tipo di dati	Descrizione
creati solo quando rispettano tale ordine.		

getPriorities

Il parametro seguente è valido per il metodo getPriorities:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Stringa	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.

Descrizione

Recupera l'elenco delle proprietà.

Valore restituito

Un nodo <UDSObjectList> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive l'elemento CI_PRIORITIES con i nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valori elemento XML	Tipo di dati	Descrizione
ID	Numero intero	Identifica l'ID univoco della priorità.
PRIORITÀ	Stringa	Identifica il nome della priorità.

getDocumentTypes

Il parametro seguente è valido per il metodo getDocumentTypes:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Stringa	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.

Descrizione

Recupera l'elenco dei tipi di documento.

Valore restituito

Un nodo <UDSObjectList> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive l'elemento CI_DOC_TYPES con i nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valori elemento XML	Tipo di dati	Descrizione
ID	Numero intero	Identifica l'ID univoco del tipo di documento.
DOC_TYPE_TXT	Stringa	Identifica il nome del tipo di documento.

getTemplateList

Il parametro seguente è valido per il metodo getTemplateList:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Stringa	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.

Descrizione

Recupera l'elenco dei modelli di documento

Valore restituito

Un nodo <UDSObjectList> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive l'elemento CI_DOC_TEMPLATES con i nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
ID	Numero intero	Identifica l'ID univoco del tipo di documento.
TEMPLATE_NAME	Stringa	Identifica il nome del modello di documento.
IS_PREDEFINED	Numero intero	Indica se si tratta del modello predefinito dal sistema Gestione delle informazioni e non può essere eliminato.
IS_DEFAULT	Numero intero	Indica se il modello è quello predefinito che verrà assegnato ai nuovi documenti.

getWorkflowTemplateList

Il parametro seguente è valido per il metodo getWorkflowTemplateList:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Stringa	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.

Descrizione

Recupera l'elenco dei modelli di flusso di lavoro.

Valore restituito

Un nodo <UDSObjectList> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive l'elemento WF_TEMPLATE con i nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
ID	Numero intero	Identifica l'ID univoco del modello di flusso di lavoro.
WF_NAME	Stringa	Identifica il nome del modello di flusso di lavoro.
WF_DESCRIPTION	Stringa	Identifica la descrizione del modello di flusso di lavoro.
IS_DEFAULT	Numero intero	Indica che il modello predefinito deve essere assegnato ai nuovi documenti.

Utilizzo dei servizi Web di Gestione delle informazioni

Il processo di accesso e qualsiasi codice di errore che può essere visualizzato per i servizi Web di Gestione delle informazioni sono gli stessi dei servizi Web di CA Service Desk Manager. Per ulteriori informazioni, consultare le sezioni Accessi e Codici di errore.

Accesso ai servizi Web di Gestione delle informazioni

I servizi Web di Gestione delle informazioni utilizzano l'implementazione Apache Axis degli standard impostati da W3C (World Wide Web Consortium). Idealmente, un client di qualsiasi tipo di piattaforma dovrebbe essere in grado di accedere ai servizi; tuttavia, le implementazioni dei fornitori possono variare. Ad esempio, Java e .NET forniscono entrambi gli strumenti per generare classi proxy da una descrizione del servizio WSDL. Se vengono rilevati problemi durante l'utilizzo dei servizi Web con una tecnologia differente, rivolgersi al fornitore della piattaforma o alla Knowledge Base di Microsoft.

Metodi di associazione

Questa sezione descrive i metodi di associazione dei servizi Web di Strumenti della conoscenza.

createAttmnt

I parametri seguenti sono validi per il metodo createAttmnt:

Parametro	Tipo di dati	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
repositoryHandle	Stringa	Identifica l'handle di oggetto di un repository di documenti.
folderId	Numero intero	Identifica l'ID handle della cartella.
objectHandle	Int	Identifica l'handle di oggetto di un documento di conoscenza a cui è associato l'allegato.
descrizione	Stringa	Identifica la descrizione dell'oggetto di associazione.
fileName	Stringa	Identifica il percorso completo del file da caricare.

Descrizione

Carica un file sul server di backend. Un file caricato viene memorizzato in un repository di documenti specificato dal parametro repositoryHandle. Viene quindi creato un oggetto di associazione che viene associato a un oggetto del documento specificato dal parametro objectHandle. L'oggetto di associazione dispone di tutte le informazioni per accedere al nuovo file caricato nel repository.

Valore restituito

Quanto segue:

Parametro	Tipo	Descrizione
<Handle>	Stringa	Identifica l'handle di oggetto del nuovo oggetto di associazione creato.

attmntFolderLinkCount

I parametri seguenti sono validi per il metodo attmntFolderLinkCount:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
folderId	Numero intero	Identifica l'ID univoco della cartella.

Descrizione

Descrive il numero di collegamenti agli allegati in una cartella specifica da allegare.

Valore restituito

Restituisce il numero di allegati trovato nella cartella specifica.

attachURLLink

I parametri seguenti sono validi per il metodo attachURLLink:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
docId	Numero intero	Identifica l'ID univoco del documento di conoscenza.
URL	Stringa	Indica l'URL da associare al documento di conoscenza.
attmntName	Stringa	Identifica il nome dell'allegato.
Descrizione	Stringa	Indica la descrizione dell'allegato.

Descrizione

Associa un collegamento URL a un documento di conoscenza.

Valore restituito

Restituisce i codici di errore solo per i *singoli* errori. Per ulteriori informazioni, consultare Codici di errore.

getKDLstPerAttmnt

I parametri seguenti sono validi per il metodo getKDLstPerAttmnt:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
attmntId	Numero intero	Identifica l'ID univoco dell'allegato.

Descrizione

Restituisce un elenco di documenti della conoscenza con riferimento a uno specifico allegato.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive il documento di conoscenza con i nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
ID	Numero intero	Identifica l'ID univoco del documento di conoscenza.

getAttmntListPerKD

I parametri seguenti sono validi per il metodo getAttmntListPerKD:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
docId	Numero intero	Identifica l'ID univoco del documento di conoscenza.

Descrizione

Un elenco di allegati con riferimento a un documento di conoscenza specifico.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive l'allegato con i nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
ID	Numero intero	Identifica l'ID univoco dell'allegato.

isAttmntLinkedKD

I parametri seguenti sono validi per il metodo AttmntLinkedKD:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
attmntId	Numero intero	Identifica l'ID univoco dell'allegato.

Descrizione

Controlla se un allegato è collegato a un documento di conoscenza e restituisce il numero di collegamenti trovato.

Valore restituito

Qualsiasi numero di collegamenti trovato.

createFolder

I parametri seguenti sono validi per il metodo createFolder:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
parentFolderId	Numero intero	Identifica l'ID univoco della cartella padre (zero se non sono presenti cartelle padre).
repId	Numero intero	Identifica l'ID univoco del repository.
folderType	Numero intero	Identifica il tipo di cartella da creare.
descrizione	Stringa	Identifica la descrizione della cartella.

Parametro	Tipo	Descrizione
folderName	Stringa	Identifica il nome della cartella.

Descrizione

Crea una nuova cartella nel repository di Service Desk a cui accedere attraverso la Libreria allegati.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare la *Guida in linea*.

Nota: i tipi di cartella diversi da 0 sono cartelle nascoste che è possibile visualizzare navigando alla Libreria allegati nella scheda Amministrazione. Queste cartelle vengono create automaticamente dal sistema durante il caricamento e non devono essere create dall'utente o dai servizi Web in quanto i relativi file sono privati e non possono essere condivisi con altri documenti della conoscenza, QA o File della conoscenza.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> che descrive la cartella creata, con alcuni dei nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
repository	SREL	Identifica il nome del repository.
parent_id	SREL	Identifica l'ID univoco della cartella padre.
folder_type	Numero intero	Identifica il tipo di cartella creato.
folder_name	Stringa	Identifica il nome della cartella.
descrizione	Stringa	Identifica la descrizione della cartella.

getFolderList

I parametri seguenti sono validi per il metodo getFolderList:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
parentFolderId	Numero intero	Identifica l'ID univoco della cartella padre (0 se non sono presenti cartelle padre).
repId	Numero intero	Identifica l'ID univoco del repository.

Descrizione

Restituisce un elenco di cartelle in una cartella padre specifica.

Valore restituito

Un nodo <UDSObjectList> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive la cartella degli allegati, con alcuni dei nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
repository	SREL	Identifica il nome del repository.
parent_id	SREL	Identifica l'ID univoco della cartella padre.
folder_type	Numero intero	Identifica il tipo di cartella creato.
folder_name	Stringa	Identifica il nome della cartella.
descrizione	Stringa	Identifica la descrizione della cartella.

getFolderInfo

I parametri seguenti sono validi per il metodo getFolderInfo:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
folderId	Numero intero	Identifica l'ID univoco della cartella degli allegati.

Descrizione

Restituisce gli attributi di una cartella.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> che descrive la cartella degli allegati, con alcuni dei nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
repository	SREL	Identifica il nome del repository.

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
parent_id	SREL	Identifica l'ID univoco della cartella padre degli allegati.
folder_type	Numero intero	Identifica il tipo di cartella degli allegati.
folder_name	Stringa	Identifica il nome della cartella degli allegati.
descrizione	Stringa	Identifica la descrizione della cartella degli allegati.

getAttmntList

I parametri seguenti sono validi per il metodo getAttmntList:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
folderId	Numero intero	Identifica l'ID univoco della cartella degli allegati.
repId	Numero intero	Identifica l'ID univoco del repository. Questo parametro è richiesto solo quando l'ID della cartella è zero, che indica la cartella principale.

Descrizione

Restituisce un elenco di allegati in una cartella di allegati specifica.

Valore restituito

Un nodo <UDSObjectList> con zero o più nodi <UDSObject> che descrive l'allegato, con alcuni dei nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
repository	SREL	Identifica il nome del repository.
parent_id	SREL	Identifica l'ID univoco della cartella padre.
folder_type	Numero intero	Identifica il tipo di cartella creato.
folder_name	Stringa	Identifica il nome della cartella.
descrizione	Stringa	Identifica la descrizione della cartella.

getAttmntInfo

I parametri seguenti sono validi per il metodo getAttmntInfo:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
attmntId	Numero intero	Identifica l'ID univoco della cartella degli allegati.

Descrizione

Restituisce gli attributi di un allegato.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> che descrive l'allegato, con alcuni dei nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
ID	Numero intero	Identifica l'ID univoco dell'allegato.
descrizione	Stringa	Identifica la descrizione dell'allegato.
attmnt_name	Stringa	Identifica il nome dell'allegato.
file_name	Stringa	Identifica il nome del file.
folder_id	Numero intero	Identifica l'ID univoco della cartella degli allegati.
repository	SREL	Identifica l'ID univoco del repository.

getRepositoryInfo

I parametri seguenti sono validi per il metodo getRepositoryInfo:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
repositoryId	Numero intero	Identifica l'ID univoco del repository.

Descrizione

Restituisce gli attributi di un repository.

Valore restituito

Un nodo <UDSObject> che descrive il repository, con alcuni dei nodi figlio <Attributes> seguenti:

Valore elemento XML	Tipo	Descrizione
repository	SREL	Identifica il nome del repository.
parent_id	SREL	Identifica l'ID univoco della cartella padre degli allegati.
folder_type	Numero intero	Identifica il tipo di cartella degli allegati.
folder_name	Stringa	Identifica il nome della cartella degli allegati.
descrizione	Stringa	Identifica la descrizione della cartella degli allegati.

Metodi vari

Questa sezione descrive i metodi vari dei servizi Web.

callServerMethod

I parametri seguenti sono validi per il metodo callServerMethod:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
methodName	Stringa	Identifica il nome del metodo da richiamare.
factoryName	Stringa	Identifica il nome factory del tipo di oggetto che contiene il metodo.
formatList	Stringa	Identifica l'elenco dei formati, una serie di caratteri che descrive i tipi di dati previsti per i parametri in arrivo. Fa riferimento alla descrizione del metodo Parameter() in questa tabella.
parameters	String[]	Indica zero o più valori di parametro per il metodo.

Descrizione

Utilizzare questo metodo per richiamare un metodo arbitrario del server. Questi sono metodi definiti nel linguaggio proprietario di scripting "ortografia".

È possibile richiamare solo i metodi factory e il chiamante deve disporre di tutte le autorizzazioni di amministratore.

L'elenco dei formati è una serie di caratteri che indica (in ordine) i tipi di dati dei parametri a cui attenersi. I codici di carattere sono i seguenti:

- 0 S - stringa
- 0 I - intero (per data e durata)
- 0 N - Null

Ad esempio, si supponga che un metodo di ortografia sia definito nel modo seguente:

```
cr::DoStuff(int in_one, string in_two, string in_three);
```

Richiamare il metodo nel modo seguente:

```
callServerMethod("DoStuff", "cr", "ISS", [3, "una stringa, "un'altra"]);
```

Questo metodo è destinato solo ai settori di sviluppo CA e ai servizi che si occupano della personalizzazione e non è consigliato per la maggior parte dei siti.

Valore restituito

Ognuno di essi restituisce il componente del messaggio nel proprio elemento XML. Gli elementi sono tutte rappresentazioni delle stringhe del valore. Gli elementi sono disposti nell'ordine di restituzione dal server utilizzando il formato seguente:

```
<ServerReturn>
```

```
<Paramx>
```

Questa chiamata non supporta le restituzioni del riferimento all'oggetto. Se il metodo di ortografia restituisce un riferimento all'oggetto, i dati restituiti sono rappresentati dalla stringa "OBJECT". In questo caso non si tratta di un errore e vengono restituiti anche gli altri parametri.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<ServerReturn>	N/D	Indica l'elemento esterno che contiene zero o più elementi <ParamX> per i valori di restituzione.
<Paramx>	Stringa	Indica zero o più per i valori di restituzione, dove x è un valore

Elemento XML	Tipo	Descrizione
		intero che parte da zero e aumenta a ogni elemento restituito.
		È possibile convalidare i BOPSID mediante check_bopsid. Il richiamo avviene tramite callServerMethod nel modo seguente: <pre>Stringa bopsid; // il valore BOPSID viene inserito in una determinata modalità String [] stuff = new String [] { bopsid }; String ret = usd.callServerMethod (sid, "check_bopsid", "api", "I", stuff);</pre> Se la validazione BOPSID non riesce, viene restituito un errore SOAP. Se la validazione riesce, il valore restituito è una struttura XML di piccole dimensioni del modulo seguente: <pre><ServerReturn> <Param0>CONTACT_PERSID</Param0> <Param1>SESSION_TYPE</Param1> <Param2>SESSION_ID</Param2> </ServerReturn></pre> CONTACT_PERSID Definisce l'id persistente univoco del contatto convalidato/attendibile. Presenta il formato "cnt:<uuid>". SESSION_TYPE Definisce un piccolo id intero indicante il tipo di sessione che ha generato il BOPSID. In genere non viene utilizzato dagli integratori SESSION_ID Definisce un ID sessione facoltativo. Id della sessione che ha generato il BOPSID. È possibile scegliere se impostarlo o meno. Questa possibilità risulta utile per gestire una sessione logica dell'utente all'interno di CA Service Desk Manager, soprattutto se l'utente viene restituito a CA Service Desk Manager da un altro BOPSID. Nota: se la validazione BOPSID restituisce un'operazione positiva, accedere a CA SupportBridge saltando la schermata di accesso. In caso contrario, verrà visualizzata la schermata di CA SupportBridge Login.

createObject

I parametri seguenti sono validi per il metodo createObject:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
ObjectType	Stringa	Identifica il tipo di oggetto da creare (il nome factory magic).
attrVals	String[]	Identifica una sequenza di coppie nome-valore utilizzata per impostare i valori di attributo iniziali per la nuova problematica. I nomi puntati non sono ammessi.
attributi	String[]	Identifica una sequenza di nomi di attributo dal nuovo oggetto per cui restituire i valori. È possibile utilizzare la notazione a punti. Se questo campo è vuoto, vengono restituiti tutti i valori degli attributi.
createObjectResult	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.
newHandle	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.

Descrizione

Crea un oggetto CA Service Desk Manager. Il chiamante è responsabile dell'impostazione dei campi obbligatori nel parametro *attrVals*. I nomi puntati non sono ammessi.

ObjectType

Identifica il nome di un tipo di oggetto (factory).

attrVals

Descrive l'array delle coppie nome-valore utilizzato per inizializzare il nuovo oggetto. Ad esempio, lo pseudo-codice seguente mostra come creare un contatto e restituire un elemento <UDSObject> con i valori per tutti i relativi attributi:

```
String [4] attrVals;  
  
attrVals[0] = "first_name"; // attribute name  
  
attrVals[1] = "Mario";  
  
attrVals[2] = "last_name";  
  
attrVals[3] = "Rossi";  
  
string [0] emptyArray;  
  
CreateObject(sid, "cnt", attrVals, emptyArray, createObjectReturn, newHandle);
```

Nota: non utilizzare questo metodo per i nuovi asset, questioni, richieste o ordini di cambiamento. Per questi tipi di oggetti utilizzare i metodi createXXX() specifici. Questo commento è valido anche se si utilizza la metodologia ITIL. Utilizzare i metodi appropriati per creare gli elementi della configurazione, gli incidenti e i problemi.

Valore restituito

Un elemento <UDSObject> contenente l'handle del nuovo oggetto, insieme ai valori di attributo specificati nel parametro *attributes*. Se il parametro *attributes* è vuoto, vengono restituiti *tutti* i valori di attributo. Vengono restituiti anche i tipi di attributo list e LREL, ma non gli elementi vuoti.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<createObjectResult>	N/D	Identifica l'elemento UDSObject standard che contiene l'handle e i valori di attributo richiesti.
<newHandle>	Stringa	Identifica l'handle dei nuovi oggetti.

getBopsid

I parametri seguenti sono validi per il metodo getBopsid:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
contatto	Stringa	Identifica il nome dell'utente associato al BOPSID restituito. Nota: questo è il nome dell'accesso di sistema e non il nome del contatto di CA Service Desk Manager.

Descrizione

Facilita la creazione degli URL dell'interfaccia Web che possono essere utilizzati per avviare l'interfaccia Web nel contesto di un utente con accesso senza verifica. L'URL può essere simile al seguente:

```
http://host/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=nnnnn+OP=xxx...
```

Per avviare l'interfaccia Web di un utente (ad esempio un analista), un'applicazione di chiamata deve innanzitutto creare un URL dell'interfaccia Web, che includa un token BOPSID (un token di protezione dell'interfaccia Web). La mancata fornitura di un token BOPSID potrebbe causare un accesso interattivo senza verifica quando si tenta di avviare l'interfaccia Web nel contesto specifico (ad esempio una vista dettagliata di un ticket). Il metodo getBopsid consente al BOPSID di essere generato nel contesto dell'utente specificato dal parametro Name. Se il parametro Name non viene fornito, viene utilizzato l'utente associato al BOPSID dell'interfaccia Web corrente.

Nota: per evitare l'elevazione non autorizzata dei privilegi, il BOPSID di accesso corrente deve disporre di diritti di accesso pari o maggiori rispetto a quelli dell'utente di cui è stato specificato il nome.

Valore restituito

Un BOPSID in base al nome dell'utente immesso. È necessario utilizzare il BOPSID per avviare l'interfaccia Web entro 30 secondi dalla generazione.

Nota: il BOPSID di accesso corrente deve disporre di diritti di accesso pari o maggiori rispetto a quelli dell'utente di cui è stato specificato il nome.

getConfigurationMode

I parametri seguenti sono validi per il metodo getConfigurationMode:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica il SID della sessione di accesso corrente.

Descrizione

Questo metodo restituisce una stringa che indica se l'installazione di CA Service Desk Manager è in modalità ITIL.

Valore restituito

Una stringa "itil" se la modalità di installazione è ITIL. In caso contrario, viene restituita una stringa vuota.

getObjectValues

I parametri seguenti sono validi per il metodo getObjectValues:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
objectHandle	Stringa	Identifica l'handle di un oggetto di CA Service Desk Manager su cui eseguire la query.
attributi	String[]	Identifica i nomi degli attributi da caricare. Se questo campo è vuoto, vengono restituiti tutti gli attributi dell'oggetto. Nota: i nomi puntati per gli attributi sono supportati solo per gli attributi di tipo SREL ma non per LREL/BREL/QREL.

Descrizione

Questo metodo restituisce i valori di attributo di un oggetto. Il chiamante passa uno o più nomi di attributo per il caricamento dell'oggetto. I nomi puntati sono ammessi.

Tutti i valori vengono restituiti in formato di stringa. Gli attributi vuoti o Null vengono restituiti come stringhe vuote.

Valore restituito

Un elemento <UDSObject>. Per ulteriori informazioni, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObject>	N/D	Contiene un elemento <Handle> e zero o più elementi <AttributeNameX>.

getObjectTypeInfo

I parametri seguenti sono validi per il metodo getObjectTypeInfo:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
factory	Stringa	Identifica il tipo di oggetto (factory) su cui eseguire la query. Questo è il nome magic dell'oggetto, ad esempio: "cr" = Richiesta

Descrizione

Un elenco di nomi di attributo per un tipo di oggetto specifico, insieme alle informazioni relative al tipo per ciascun attributo. Le informazioni restituite per il tipo di attributo includono Intero, String, Data, Puntatore, Lista e così via se l'attributo è richiesto per la memorizzazione dei propri requisiti relativi allo spazio di archiviazione (se richiesto).

I chiamanti devono memorizzare nella cache le informazioni richieste sul tipo per tipo di oggetto, per evitare chiamate multiple e ridondanti (e costose). Le informazioni sull'attributo possono cambiare solo dopo aver apportato modifiche al server di CA Service Desk Manager e dopo il riavvio del servizio.

Valore restituito

Quanto segue:

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObject>	N/D	Indica il nodo principale.
<Attributes>	Sequenza	Indica zero o più elementi per ciascun attributo.
<attrName DataType="dataTyp e" Size="storageSize" Required="Boolean" Factory="factoryNa me">	Vuoto vuoto	Indica un elemento con un nome che corrisponde al nome di attributo di un oggetto. L'elemento ha vari attributi: DataType Indica la rappresentazione del valore intero del tipo di dati. Dimensione Rappresenta la dimensione massima necessaria per memorizzare l'attributo in una stringa. Richiesto Rappresenta lo stato del flag True se questo attributo deve essere impostato per il back-store dell'oggetto. Factory Rappresenta il nome del tipo di attributo dell'oggetto se l'attributo è di tipo Lista, Lrel o Puntatore. Non viene scritto a meno che i dati non siano di tipo Lista, Lrel o Puntatore.

Ulteriori informazioni:

[Tipi di dati di attributo](#) (a pagina 885)

serverStatus

Il parametro seguente è valido per il metodo serverStatus:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.

Descrizione

Restituisce lo stato del server di CA Service Desk Manager, ovvero, se è attivo, pronto oppure arrestato.

Nota: questo metodo viene eseguito rapidamente sul server. Richiamare periodicamente questo metodo consente di mantenere attivo il SID.

Valore restituito

I valori seguenti sono validi:

- **1**—Indica che il server di Service Desk non è disponibile
- **0**—Indica che il server di Service Desk è in esecuzione

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<ServerStatus>	Numero intero	Identifica il valore associato allo stato del server, zero o 1.

updateObject

I parametri seguenti sono validi per il metodo updateObject:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
objectHandle	Stringa	Identifica l'handle di un oggetto di CA Service Desk Manager da aggiornare.
attrVals	String[]	Identifica le coppie nome-valore per l'aggiornamento.
attributi	String[]	Identifica la sequenza dei nomi di attributo dall'oggetto per cui restituire i valori. È possibile utilizzare la notazione a punti. Se questo campo è vuoto, vengono restituiti tutti i valori degli attributi.

Descrizione

Aggiorna uno o più attributi per l'oggetto specifico.

Per impostare i valori per l'oggetto, il chiamante passa un array monodimensionale delle coppie nome-valore dell'attributo. La prima metà della coppia è un nome di attributo; la seconda metà è il valore effettivo. I nomi puntati non sono ammessi.

Per aggiornare un attributo di tipo Puntatore (ad esempio, il campo Cliente in una richiesta), è necessario utilizzare un handle per il valore. Per i tipi di attributo Intero, Data e Durata, passare la rappresentazione della stringa di un valore intero.

Ad esempio, per aggiornare una richiesta con un nuovo assegnatario, una nuova descrizione e una nuova priorità, l'array è il seguente:

[0] - "assegnatario"

[1] - "cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75" (un handle contatto)

[2] - "descrizione"

[3] - "Nuova descrizione"

[4] - "priorità"

[5] - "pri:38903" (un handle di priorità)

Se per qualche motivo l'aggiornamento non ha esito positivo, l'intera operazione viene annullata e non viene apportato alcun cambiamento.

Nota: quando si aggiorna un'attività, impostare il valore dello stato per ultimo nell'array dell'attributo.

Valore restituito

Un elemento <UDSObject> contenente l'handle dell'oggetto, insieme ai valori di attributo specificati nel parametro *attributes*. Se il parametro *attributes* è vuoto, vengono restituiti *tutti* i valori di attributo. Vengono restituiti anche i tipi di attributo list e LREL, ma non gli elementi vuoti. Per ulteriori informazioni sul formato di restituzione, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

Metodi dei flussi di lavoro

I metodi correlati al flusso di lavoro dei servizi Web vengono utilizzati solo con il modulo incorporato del flusso di lavoro di CA Service Desk Manager. Questi metodi non sono validi quando un ticket utilizza CA IT PAM o il prodotto CA Workflow integrato. CA Workflow non dispone di un'interfaccia dei servizi Web separata.

Nota: per informazioni dettagliate sui servizi Web di CA Workflow, vedere la documentazione del prodotto.

getWorkflowTemplates

I parametri seguenti sono validi per il metodo getWorkflowTemplates:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica il SID della sessione di accesso corrente.
objectHandle	Stringa	Identifica l'handle di oggetto (persistent_id) di un ordine di cambiamento o di una questione.
attributi	String[]	Identifica l'elenco di attributi per cui caricare i valori. Gli attributi puntati sono ammessi. Se questo campo è vuoto, vengono restituiti tutti gli attributi basati sui valori.

Descrizione

Prende un parametro dell'handle di un ordine di cambiamento o di una questione e restituisce un elenco di modelli di flusso di lavoro associati alla categoria dell'ordine di cambiamento o della questione. Per prima cosa verifica che per l'ordine di cambiamento o per la questione sia disponibile una categoria. Quindi, recupera un elenco di modelli di flusso di lavoro associati della categoria. Se l'ordine di cambiamento o la questione non dispongono di una categoria, viene visualizzato l'errore seguente:

Errore (UDS_BAD_PARAM)

Viene restituito un elenco vuoto/Null se non vengono trovati modelli di flusso di lavoro associati per la categoria.

Valore restituito

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<UDSObject>	N/D	Specifica l'elemento UDSObject standard che contiene l'handle e i valori di attributo richiesti.

createWorkflowTask

I parametri seguenti sono validi per il metodo createWorkflowTask:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica il SID della sessione di accesso corrente.
attrVals	String[]	Identifica un array delle coppie nome-valore utilizzato per impostare i valori di attributo iniziali per l'attività del flusso di lavoro. Questi attributi opzionali includono: ■ Asset ■ Assegnatario ■ Durata stimata ■ Costo stimato ■ Data stimata completamento
objectHandle	Stringa	Identifica l'handle di oggetto di un ordine di cambiamento o di una questione per cui viene creata o associata l'attività del flusso di lavoro.
creatorHandle	Stringa	Identifica l'handle di oggetto del contatto che ha creato l'attività del flusso di lavoro.

Parametro	Tipo	Descrizione
selectedWorkFlow	Stringa	Identifica l'handle di oggetto di un'attività del flusso di lavoro esistente dopo la quale deve essere inserita la nuova attività del flusso di lavoro.
taskType	Stringa	Identifica un handle di oggetto di un modello di attività del flusso di lavoro o il codice relativo a un tipo di attività.
attributi	String[]	Identifica la sequenza dei nomi di attributo dal nuovo oggetto per cui restituire i valori. È possibile utilizzare la notazione a punti. Se questo campo è vuoto, vengono restituiti tutti i valori degli attributi.
createWorkFlowTaskResult	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.
newHandle	String Holder	Identifica l'oggetto String Holder per la cattura dei dati restituiti. Per informazioni, vedere l'elenco Restituzione degli oggetti in formato XML riportato di seguito.

Descrizione

Verifica il valore di input del parametro selectedWorkFlow. Se il parametro è vuoto, la nuova attività del flusso di lavoro viene inserita alla fine. In caso contrario, la nuova attività del flusso di lavoro viene creata dopo il parametro selectedWorkFlow. Viene verificato anche il valore di input del parametro taskType per stabilire se creare un flusso di lavoro in base a un modello oppure in base a un codice del tipo di attività.

Valore restituito

L'handle della nuova attività del flusso di lavoro, insieme a *tutti* i relativi valori di attributo. Vengono restituiti anche i tipi di attributo list e LREL, ma non gli elementi vuoti. Per ulteriori informazioni sul formato di restituzione, consultare Restituzione degli oggetti in formato XML.

Elemento XML	Tipo	Descrizione
<createWorkFlowTaskResult>	N/D	Identifica l'elemento UDSObject standard che contiene l'handle e i valori di attributo richiesti.
<newHandle>	Stringa	Identifica l'handle della nuova attività del flusso di lavoro.

deleteWorkflowTask

I parametri seguenti sono validi per il metodo deleteWorkflowTask:

Parametro	Tipo di dati	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica il SID della sessione di accesso corrente.
workflowHandle	Stringa	Identifica l'handle di oggetto di un'attività del flusso di lavoro.
objectHandle	Stringa	Identifica l'handle di oggetto di un ordine di cambiamento o di una questione da cui viene eliminata l'attività del flusso di lavoro.

Descrizione

Rimuove un flusso di lavoro dall'ordine di cambiamento o dalla questione associati.

Valore restituito

Nessun valore.

Metodi di associazione

Questa sezione descrive i metodi relativi all'associazione dei servizi Web. Questi metodi gestiscono solo gli allegati di tipo file. Gli allegati di tipo collegamento sono gestiti dai metodi generici, ad esempio dal metodo CreateObject(). Inoltre, i processi di caricamento dei file utilizzano il protocollo DIME (Direct Internet Message Encapsulation). L'implementazione SOAP utilizzata deve supportare il protocollo DIME per poter sfruttare questi metodi.

createAttachment

I parametri seguenti sono validi per il metodo createAttachment:

Parametro	Tipo di dati	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica la sessione recuperata dall'accesso.
repositoryHandle	Stringa	Identifica l'handle di oggetto di un repository di documenti.
objectHandle	Stringa	Identifica l'handle di oggetto di una richiesta di chiamata, di un ordine di cambiamento o di una

Parametro	Tipo di dati	Descrizione
		questione a cui è associato l'allegato.
descrizione	Stringa	Identifica la descrizione dell'oggetto di associazione.
fileName	Stringa	Identifica il percorso completo del file da caricare.

Descrizione

Carica un file sul server di backend. Un file caricato viene memorizzato in un repository di documenti specificato dal parametro repositoryHandle. Viene quindi creato un oggetto di associazione e associato a un oggetto ticket specificato dal parametro objectHandle. L'oggetto di associazione dispone di tutte le informazioni per accedere al nuovo file caricato nel repository.

Valore restituito

Quanto segue:

Parametro	Tipo	Descrizione
<Handle>	Stringa	Identifica l'handle di oggetto del nuovo oggetto di associazione creato.

Impossibile eseguire l'operazione, limite criterio superato

Sintomo:

Quando si utilizza il metodo del servizio Web `createAttachment()` per allegare un documento ad una richiesta o incidente esistente, viene visualizzato questo errore, anche quando l'impostazione dei criteri dei servizi Web per gli allegati è impostata su -1 (illimitato), ovvero l'impostazione predefinita. Questo errore potrebbe essere visualizzato quando si chiama il metodo del servizio Web se non sono presenti file allegati nel messaggio SOAP ricevuto. È necessario allegare almeno un file al messaggio SOAP prima di chiamare il metodo del servizio Web `createAttachment()`.

Soluzione:

Impostare l'implementazione SOAP sul supporto DIME (Direct Internet Message Encapsulation) e associare il file da caricare manualmente mediante il supporto DIME prima di chiamare il metodo `createAttachment()`.

Esempio: Visual Basic .NET

In questo esempio di codice viene illustrato il codice Visual Basic .NET di esempio per allegare un file mediante il supporto DIME prima di chiamare il metodo del servizio Web `createAttachment()`.

```
Dim reqContext As SoapContext = objUSD_WS.RequestSoapContext
Dim dimeAttach As New DimeAttachment("image/gif",
TypeFormat.MediaType, "c:\test.txt")
reqContext.Attachments.Add(dimeAttach)
```

```
strResult = objUSD_WS.createAttachment(sid, "doc_rep:1002",
"cr:400001", "my desc", "c:\test.txt")
```

Nota: per informazioni sui metodi di associazione DIME utilizzati nel codice di esempio precedente, vedere il sito Web Microsoft. Per i programmi scritti in altre lingue, consultare la documentazione relativa all'implementazione SOAP con supporto DIME.

Esempio: Java

In questo esempio di codice viene illustrato il codice Java di esempio per allegare un file mediante il supporto DIME prima di chiamare il metodo del servizio Web `createAttachment()`.

```
FileDataSource fds = new FileDataSource(filename);
DataHandler dhandler = new DataHandler(fds);
usd._setProperty(Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT,
Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT_DIME);
usd.addAttachment(dhandler);
```

```
String handle = usd.createAttachment(sid, repHandle, objHandle,
```

description, filename);

removeAttachment

I parametri seguenti sono validi per il metodo removeAttachment:

Parametro	Tipo	Descrizione
SID	Numero intero	Identifica il SID della sessione di accesso corrente.
attHandle	Stringa	Identifica l'handle di oggetto di un allegato da rimuovere.

Descrizione

Rimuove un allegato da un oggetto ticket. Il file allegato viene quindi rimosso dal repository.

Valore restituito

Nessun valore.

Capitolo 8: Creazione di attività automatiche

È possibile creare, eseguire il debug, verificare e caricare attività automatiche nell'ambiente di supporto utilizzando l'editor delle attività automatiche. È anche possibile creare attività automatiche personalizzando i modelli e i componenti predefiniti. Benché queste impostazioni predefinite non richiedano molto codice o addirittura alcun codice, se si verifica un errore, l'applicazione visualizza la riga del codice con l'errore.

L'editor utilizza i servizi Web per accedere alle attività automatiche, a seconda delle credenziali fornite durante l'autenticazione CA Service Desk Manager. Un amministratore può consentire agli analisti di accedere al server tramite l'editor delle attività automatiche e di modificare e caricare script pubblici o specifici per titolari. L'editor fornisce finestre di dialogo in cui è possibile modificare le impostazioni di base delle attività automatiche, le impostazioni di protezione e le dipendenze dalle librerie e gli elementi di contenuto statico. Il framework delle attività automatiche implementa tre oggetti utilizzati dall'autore delle attività automatiche: Attività, Fase e Programma di registro.

Le attività automatiche consentono di effettuare le seguenti operazioni:

- Creare e personalizzare istruzioni in base ai modelli delle istruzioni di attività automatiche fornite da CA
- Personalizzare un'attività automatica modificando le proprietà del modello delle istruzioni in un foglio delle proprietà oppure modificando direttamente il codice. L'editor del codice supporta l'evidenziazione della sintassi e il completamento automatico del codice durante la digitazione.
- Un amministratore può eseguire report per stabilire se le attività automatiche sono state eseguite correttamente o meno. La definizione di riuscita varia significativamente in base al tipo di azione eseguita dall'attività automatica. CA Service Desk Manager fornisce la chiamata alla funzione *Functions.SetExecutionState()* che consente all'attività di dichiarare il proprio stato di esecuzione e di indicare se è riuscita correttamente, se si è conclusa con un errore o se non erano previste impostazioni. Il campo Stato dell'esecuzione dell'attività automatica funge da filtro per il report.
- Inviare messaggi di posta elettronica agli utenti o ad un sistema esterno utilizzando il daemon di posta elettronica CA Service Desk Manager.

Localizzare le attività automatiche dichiarando le stringhe da localizzare come proprietà delle istruzioni delle attività automatiche. È possibile modificare separatamente le proprietà di queste istruzioni nell'editor delle attività automatiche per ciascuna impostazione internazionale. Il codice dello script

dell'attività automatica accede ai valori di queste proprietà utilizzando `Step.GetProperty()`, che restituisce la versione localizzata corretta della proprietà specificata in base all'ID di localizzazione del cliente che esegue l'attività automatica.

Modalità di esecuzione di attività automatiche

CA Service Desk Manager fornisce un framework, ovvero un blocco di codici script che controlla il codice che ha il compito di visualizzare le interfacce utente e recuperare l'input dell'utente dalle fasi dell'interfaccia utente. Il framework consente di effettuare operazioni complesse, come attività automatiche e correlate all'interfaccia utilizzando un codice semplice anziché il codice complesso che sarebbe normalmente necessario. Il framework include due oggetti (Attività e Fase). È possibile usare questi oggetti per interagire con il framework e controllare la modalità di esecuzione delle attività automatiche, compresi l'impostazione e l'accesso all'interfaccia utente.

Nota: quando si esegue un'attività automatica nell'editor delle attività automatiche, l'editor funge sia da server che da client.

Il seguente processo spiega cosa accade quando si esegue un'attività automatica:

1. Usare il framework per creare il codice dello script da eseguire insieme al codice della fase nella definizione dell'attività automatica, unitamente a qualsiasi altro codice libreria dipendente.
2. Il server crea e distribuisce il codice agli ambienti dell'utente finale.
3. L'attività automatica creata viene inviata sia all'utente finale che all'analista.
4. Il server avvia ciascuna fase in sequenza sul client corrispondente.

Modalità con cui gli analisti ricevono i dati

È possibile configurare un'attività automatica per raccogliere i dati e memorizzarli nel database Automazione supporto associato all'esecuzione dell'attività stessa. I dati possono essere raccolti da un'integrazione post sessione che utilizza i dati o li trasferisce a un sistema esterno. In situazioni di questo tipo questi dati vengono generalmente creati come frammento XML.

Utilizzare `Functions.SetAcquiredData()` per memorizzare i dati (testo) associati all'esecuzione di un'attività. Automazione supporto consente di memorizzare un campo di testo di qualsiasi lunghezza per ciascuna esecuzione di un'attività automatica. È possibile memorizzare i dati in una fase e accedervi in una fase successiva, come descritto di seguito.

1. Il server invia lo stato iniziale della memorizzazione dati al client insieme all'istruzione di esecuzione della fase.
2. Al termine della fase, il client restituisce lo stato dei dati persistenti al server in modo che il server possa a sua volta inviare questi dati a qualsiasi client che esegue la fase successiva.
3. Una fase interfaccia utente analista può acquisire l'input dall'analista e memorizzarlo.
4. La fase dell'interfaccia dell'utente finale può accedere ai dati forniti dall'analista.

Elementi delle attività automatiche

È possibile creare attività automatiche definendo fasi in un processo automatizzato. Le attività automatiche predefiniscono routine con azioni specifiche sul computer dell'utente finale senza che l'analista o l'utente finale debbano effettuare il processo. Le routine più comuni comprendono la raccolta di informazioni di telemetria, la diagnosi dei problemi e l'implementazione delle risoluzioni.

Un'attività automatica è costituita dai seguenti elementi:

Impostazioni attività

Consente di specificare il titolo, la descrizione, le dimensioni delle finestre delle istruzioni, le intestazioni e i piè di pagina HTML e un foglio di stile CSS da applicare all'interfaccia dell'utente finale.

Dipendenze

Consente di specificare le librerie e gli elementi di contenuto statico da cui dipende l'attività, come immagini o file CSS.

Fasi delle attività

Consente di specificare il codice eseguito per ciascuna fase. È possibile creare fasi selezionando i modelli delle istruzioni di attività automatiche e modificandoli in base alle proprie esigenze.

Impostazioni di protezione

Consente di specificare le impostazioni di protezione appropriate per l'esecuzione dell'attività automatica sul computer di un utente finale; ad esempio autorizzazioni di lettura/scrittura, privilegi per il registro e così via.

File XSDF

Consente di specificare le definizioni delle attività automatiche salvate in uno schema XML nei file XSDF (formato di definizione degli script XM). Il file XSDF contiene tutte le impostazioni delle attività automatiche, le dipendenze, le impostazioni di protezione, le informazioni sul codice dell'istruzione e le dipendenze.

Se l'attività automatica dipende da una libreria specifica, nel file XSDF viene scritto il codice script completo della libreria, oltre alle informazioni sulle dipendenze. Le dipendenze vengono importate anche quando i file XSDF vengono caricati nell'editor delle attività automatiche oppure importate in CA Service Desk Manager, a meno che non esista una versione più recente della stessa libreria dipendente nell'ambiente di destinazione. Ciò si applica anche al contenuto statico dipendente. È possibile anche salvare le librerie degli script nei propri file XSDF in modo che possano essere distribuite tra i sistemi.

L'editor consente di definire stili CSS per tutti gli elementi delle attività automatiche. Gli stili CSS consentono di controllare l'aspetto.

Esempio: stili CSS predefiniti

I seguenti stili CSS sono quelli predefiniti.

Nota: se si utilizza un file CSS predefinito, è possibile ignorare i valori predefiniti.

```
#header {
    padding: 2px 8px;
    font-size: 16pt;
    font-weight: bold;
    border-bottom: 2px solid green;
}
#title {
    background-color: #eee;
    padding: 2px 8px;
    font-size: 12pt;
    font-weight: bold;
    border-bottom: 1px solid green;
}
#content {
    padding: 8px;
}
#buttons {
    background-color: #eee;
    border-top: 1px solid green;
    text-align: right;
    padding: 2px 8px;
}
#buttons input {
    font-family: Verdana;
    font-size: 10pt;
}
#footer {
    border-top: 2px solid green;
    padding: 2px 8px;
    font-size: 9pt;
}
```

I componenti HTML dichiarano uno stile CSS per un HTML DIV che racchiude il componente. Questa dichiarazione consente di definire lo stile dei componenti tramite CSS.

Il nome di questo stile può generalmente essere impostato tramite le proprietà del modello delle fasi delle attività automatiche per le fasi che utilizzano questi componenti HTML.

Riferimento all'oggetto attività

Si fa riferimento all'oggetto attività direttamente come a Task [ad esempio Task.End();]

Metodi:

Attività	Descrizione
End	Termina immediatamente l'attività.
GetNamedDataItem(key)	Restituisce il valore precedentemente memorizzato con la chiave specificata.
SetNamedDataItem(key, value)	Memorizza il valore rispetto alla chiave specificata. Questi valori possono essere memorizzati con una sola fase ed è possibile accedervi con un'altra fase utilizzando GetNamedDataItem(). Il valore specificato può essere il tipo primitivo JavaScript (numero, valore booleano o stringa.) oppure un oggetto o una matrice di oggetti. In VBScript è possibile memorizzare solo i tipi primitivi.
GetNextElementId()	Restituisce un identificatore univoco che può essere utilizzato per gli oggetti HTML DOM.
GetPageBodyElementById(id)	Restituisce l'oggetto HTML DOM che corrisponde all'ID specificato.
ReplaceDataItems(string)	Restituisce una copia della stringa specificata con tutte le istanze degli elementi dati memorizzati nel formato \${chiave} sostituiti dai rispettivi valori memorizzati.
CloseIEWindow()	Chiude la finestra dell'interfaccia utente, se aperta.

Proprietà

Proprietà	Descrizione
Titolo	Il titolo dell'attività automatica.
HeaderHtml	Il codice HTML inserito nella sezione dell'intestazione della finestra dell'interfaccia utente.
FooterHtml	Il codice HTML inserito nella sezione del piè di pagina della finestra dell'interfaccia utente.
Altezza	L'altezza (in pixel) della finestra dell'interfaccia utente.
Larghezza	La larghezza (in pixel) della finestra dell'interfaccia utente.
NextStepIndex	L'indice (su base 0) della fase successiva da eseguire.

Riferimento all'oggetto fase

Si fa riferimento all'oggetto fase direttamente come a Step [ad esempio Step.End();]

Metodi

Oggetto fase	Descrizione
End	Termina immediatamente la fase. Verrà richiamata la fase successiva.
Controls.Add()	Aggiunge una stringa o un componente HTML al contenuto dell'interfaccia utente. Le stringhe vengono convertite automaticamente in componenti etichetta HTML.
GetProperty(propertyKey)	Restituisce il valore della chiave di proprietà specificata per la localizzazione corrente. Se per la localizzazione corrente non esistono valori, verrà restituito il valore della proprietà della localizzazione predefinita.
SetProperty(localizationID, propertyKey, value)	Imposta il valore della proprietà specificata sul valore specificato per l'ID di localizzazione specificato.
RegisterEventHandler(controlId, eventHandler, tag)	Registra il gestore eventi specificato come funzione da richiamare quando viene chiamata la funzione raiseUIEvent(controlId) della finestra di IE. I dati passati come tag verranno resi disponibili quando il gestore eventi viene inviato come Step.EventData.
IsUIStep()	Restituisce il valore true se la fase corrente è una fase dell'interfaccia utente. In caso contrario, restituisce false.

Proprietà

Proprietà	Descrizione
Titolo	Il titolo della fase, visualizzato nella sezione dell'intestazione dell'interfaccia utente.
NextButtonLabel	L'etichetta per il pulsante "Next". L'impostazione predefinita è "Next".
NextButtonVisible	Se impostato su true, il pulsante "Next" è visibile. Per nascondere il pulsante, impostare questo valore su false.
PreviousButtonLabel	L'etichetta per il pulsante "Previous". L'impostazione predefinita è "Previous".
PreviousButtonVisible	Se impostato su true, il pulsante "Previous" è visibile. Per nascondere il pulsante, impostare questo valore su false.
FinishButtonLabel	L'etichetta per il pulsante "Finish". L'impostazione predefinita è

	"Finish".
FinishButtonVisible	Se impostato su true, il pulsante "Finish" è visibile. Per nascondere il pulsante, impostare questo valore su false.
EventData	Quando viene generato un evento dell'interfaccia utente (mediante la chiamata a raiseUIEvent() dal codice HTML nella finestra di IE), viene richiamata la funzione del gestore eventi registrata precedentemente con RegisterEventHandler(). I dati memorizzati come "tag" quando è stato registrato il gestore eventi saranno disponibili come Step.EventData quando viene inviato il gestore.

Riferimento all'oggetto Programma di registro

È possibile accedere all'oggetto Programma di registro come Trace.Framework.

Esempio:

```
Trace.Framework.Level = TraceLevels.Info
```

```
Trace.Framework.Error("Si è verificato un errore")
```

Metodi:

Oggetto Programma di registro	Descrizione
Fatal(msg)	Consente di registrare il messaggio specificato se il livello di traccia corrente è impostato su Fatal, Error, Warning, Info, Debug o Verbose.
Error(msg)	Consente di registrare il messaggio specificato se il livello di traccia corrente è impostato su Error, Warning, Info, Debug o Verbose.
Warning(msg)	Consente di registrare il messaggio specificato se il livello di traccia corrente è impostato su Warning, Info, Debug o Verbose.
Info(msg)	Consente di registrare il messaggio specificato se il livello di traccia corrente è impostato su Info, Debug o Verbose.
Debug(msg)	Consente di registrare il messaggio specificato se il livello di traccia corrente è impostato su Debug o Verbose.
Verbose(msg)	Consente di registrare il messaggio specificato se il livello di traccia corrente è impostato su Verbose.

Proprietà

Proprietà	Descrizione
Livello	Il livello di traccia corrente. Impostato su uno dei valori dell'enumerazione TraceLevels (None, Fatal, Error, Warning, Info, Debug o Verbose).

Funzioni globali

Di seguito sono indicate le funzioni globali utilizzate nelle procedure di Automazione supporto.

Funzione	Descrizione
AnyArrayToVBAArray(array)	Converte qualsiasi matrice (VBScript o JavaScript) in un oggetto VBAArray. Le matrici di JavaScript sono oggetti diversi rispetto alle matrici di VBScript, pertanto è necessario eseguire la conversione tra loro.
AnyArrayToJSArray(array)	Converte qualsiasi matrice in matrice di JavaScript.
CreateHashMap()	Restituisce un oggetto che può essere utilizzato come hashmap per la memorizzazione dei dati arbitrari (coppie chiave/valore). L'oggetto restituito implementa i seguenti metodi: Get(key): restituisce il valore memorizzato rispetto alla chiave specificata. Set(key,value): memorizza il valore per la chiave specificata. GetAllKeys(): restituisce una matrice delle chiavi.

Gestione della libreria degli script

È possibile utilizzare la stessa funzionalità script che raccoglie dati specifici o applica determinate modifiche in una macchina remota a varie attività automatiche. In Automazione supporto sono disponibili librerie di script che consentono di comprimere questo codice riutilizzabile. È possibile usare le librerie degli script per riutilizzare e aggiornare il codice. Queste librerie contengono funzioni scritte in JavaScript o VBScript che le attività automatiche possono chiamare. La funzionalità di completamento automatico del codice dell'editor delle attività automatiche offre il testo descrittivo delle funzioni e le descrizioni degli argomenti da utilizzare durante la modifica del codice dello script delle fasi delle attività automatiche.

È possibile creare librerie personalizzate. L'editor delle attività automatiche visualizza le librerie JavaScript e VBScript nel riquadro a sinistra. Tramite le librerie degli script, è possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Creare librerie e funzioni
- Fornire descrizioni degli argomenti Funzione
- Effettuare esportazioni e importazioni nei/dai file XSDF o direttamente nel/dal server Automazione supporto
- Definire il nome della funzione, la descrizione, gli argomenti e il testo dello script

Restituire oggetti dalla libreria delle funzioni

È possibile restituire un'istanza di un oggetto da una libreria delle funzioni; ad esempio per le funzioni della libreria che producono i componenti HTML. Per restituire un oggetto, è necessario dichiarare una classe e creare un'istanza di tale classe. La procedura di dichiarazione delle classi è diversa in JavaScript e VBScript.

In JavaScript, per definire le classi è necessario dichiarare una funzione che sia effettivamente il costruttore di tale classe. Per aggiungere proprietà pubbliche e metodi, è necessario usare la parola chiave *this*. Per dichiarare proprietà private, è necessario usare la parola chiave *var*. In JavaScript, è possibile dichiarare una classe all'interno della definizione della funzione.

In VBScript, non è possibile definire classi all'interno delle funzioni, ma è possibile fornire il codice che rappresenti l'implementazione di una data funzione. È possibile utilizzare una delle seguenti tecniche per creare definizioni delle classi:

- Creare il codice della definizione della classe ed eseguirlo con *ExecuteGlobal*
- Chiamare una seconda funzione e restituire ciò che restituisce Terminare la funzione Dichiarare prima la classe, quindi la seconda funzione

Accesso al file system locale/registro

Molte attività automatiche richiedono la lettura o la modifica del file system o del registro. Windows Script Host (WSH) fornisce alcuni componenti COM con script modificabili (come FileSystemObject) che permettono agli script di leggere o modificare il file system o il registro. Alcuni programmi antivirus implementano utilità di blocco degli script che interferiscono con tali componenti COM e che spesso classificano come dannoso qualsiasi script che tenta di creare un'istanza per il componente corrispondente. È naturalmente preferibile evitare che le utilità di blocco degli script interferiscano con le attività di analisti fidati che stanno tentando di risolvere un problema. La libreria delle funzioni CA Service Desk Manager contiene funzioni per l'interazione con il file system e il registro che forniscono funzionalità equivalenti a quelle dei componenti visualizzati da Windows ma che non soggette ai programmi di blocco degli script.

È possibile usare i componenti WSH standard per scrivere attività automatiche per un ambiente aziendale interno dove lo stato del computer dell'utente finale è noto, a condizione che non siano presenti programmi di blocco degli script. È possibile utilizzare la funzionalità del componente COM delle funzioni CA Service Desk Manager per implementare qualsiasi attività sul file system o registro per ambienti esterni (clienti che chiamano da casa o utilizzano la rete Internet pubblica) quando la società che fornisce assistenza non controlla la configurazione del computer dell'utente finale.

Supporto per Windows Management Instrumentation (WMI)

Le attività automatiche supportano Windows Management Instrumentation (WMI), un componente del sistema operativo Windows che fornisce informazioni di gestione e controllo in un ambiente aziendale. Quando si utilizzano gli standard di settore, è possibile utilizzare WMI per eseguire query e impostare informazioni sui sistemi desktop, le applicazioni, le reti e altri componenti aziendali.

WMI permette all'utente di accedere e modificare il sistema operativo. WMI è basato su query di tipo SQL e consente quindi a un'attività automatica di richiedere informazioni al sistema operativo e di manipolare tali dati mediante l'uso di oggetti. WMI è un sistema potente e rappresenta spesso il metodo preferenziale perché consente alle attività automatiche di svolgere le loro funzioni.

Esempio: frammento di script che elenca i servizi del sistema operativo correntemente configurati

```

strComputer = "."
Impostare objWMIService = GetObject("winmgmts:" _
    & "{impersonationLevel=impersonate}!\\" & strComputer & "\root\cimv2")

Impostare colRunningServices = objWMIService.ExecQuery("Select * from Win32_Service")

For Each objService in colRunningServices
    Wscript.Echo objService.DisplayName & VbTab & objService.State
Successivo

```

Uso delle funzioni e di WScript

Il framework fornisce due componenti COM con script modificabili, accessibili a tutte le attività automatiche in esecuzione in CA Service Desk Manager. Questi componenti COM sono Funzioni e WScript.

Funzioni

Il componente Funzioni è una raccolta di chiamate alle procedure utilizzata per eseguire le seguenti operazioni:

- Accedere al file system locale e/o al registro senza provocare l'attivazione di programmi antivirus che bloccano gli script.
- Accedere alle funzionalità del server Automazione supporto come:
 - Scrittura delle voci del registro delle sessioni
 - Memorizzazione dei dati acquisiti dalle attività automatiche
 - Impostazione dello stato di esecuzione delle attività automatiche
 - Invio di messaggi di posta elettronica
 - Escalation tra i prodotti
 - Esecuzione di routine server personalizzate

Metodi degli oggetti COM delle funzioni

Nelle attività automatiche di Automazione supporto è possibile utilizzare i metodi degli oggetti COM delle seguenti funzioni.

Funzione	Descrizione
B64Encode (BSTR data, VARIANT	Base64 codifica i dati specificati.

*varResult)	
B64Decode (BSTR data, VARIANT *varResult)	Decodifica i dati specificati.
CheckIfServerExists (BSTR URL, USHORT port, VARIANT *varResult)	Fa una richiesta sul server specificato per stabilire se accetta connessioni.
Eof (LONG fileno, VARIANT *varResult)	Stabilisce se nel file di testo specificato sono presenti dati non letti
EscalateToLive (VARIANT *varResult)	Consente di eseguire l'escalation della sessione dei clienti da self-service a in tempo reale
ExecuteRC (BSTR MethodName, BSTR ParamStr, int ParamCount, VARIANT *varResult)	Esegue una chiamata RuleConduit sul server consentendo l'esecuzione di metodi arbitrari del server.
ExecuteWaitAndCaptureStream (BSTR strProg, int nStream, VARIANT *varResult)	Esegue il comando specificato e attende la chiusura del processo catturando l'output dell'esecuzione del processo.
FileAddAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)	Esegue la chiamata per aggiungere attributi (di sola lettura, compresso, archiviato e così via) ad un file senza cambiare gli attributi già presenti.
FileCloseTextFile (LONG fileno)	Chiude un file di testo precedentemente aperto con FileCreateTextFile o FileOpenTextFile.
FileCopyTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	Esegue una chiamata a FileCopyTo per copiare un file da una posizione all'altra.
FileCreateTextFile (BSTR szFilePath, BOOL overwrite, VARIANT *varResult)	Crea un nuovo file di testo nel percorso specificato restituendo un handle che può essere utilizzato per interagire con il file.
FileDelete (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Esegue la chiamata per eliminare un file in modo permanente.
FileExecute (BSTR szCommand, VARIANT *bvarResult)	Esegue la chiamata per eseguire un file.
FileExecuteAndWait (BSTR szCommand, LONG dwMilliseconds, VARIANT *bvarResult)	Esegue la chiamata per eseguire un file e ne attende la chiusura.
FileExists (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Verifica l'esistenza di un file.
FileGetAttributes (BSTR szFilePath, VARIANT *dwvarResult)	Esegue la chiamata per recuperare gli attributi (di sola lettura, archiviato, compresso e così via) di un file.
FileGetDirectoryContents (BSTR pathName, BOOL showFiles, BOOL showDirs, VARIANT *varResult)	Restituisce il contenuto selezionato della directory specificata.

FileGetDrives (VARIANT *varResult)	Esegue la chiamata per ottenere un elenco delle unità collegate.
FileGetDriveType (BSTR driveName, VARIANT *varResult)	Restituisce il tipo dell'unità specificata.
FileGetInfo (BSTR szFilePath, VARIANT *varResult)	Esegue la chiamata per ottenere informazioni su dimensioni e data per un file.
FileGetINISectionContents (BSTR filename, BSTR sectionName, VARIANT *varResult)	Consente di ottenere un elenco delimitato da pipe del contenuto della sezione INI specificata.
FileGetINIValue (BSTR fileName, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR defaultValue, VARIANT *varResult)	Consente di ottenere il valore dell'elemento specificato nel file INI.
FileGetInternetFile (BSTR szURL, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Esegue la chiamata per scaricare un file da Internet.
FileGetSize (BSTR szPath, VARIANT *varResult)	Consente di ottenere la dimensione di un file espressa in byte.
FileGetVersion (BSTR szFilePath, VARIANT *szvarResult)	Recupera il numero di versione di un file.
FileGetVolumeInfo (BSTR szVolumeRootPath, VARIANT *varResult)	Ottiene le informazioni per un'unità.
FileMakeDir (BSTR szDirPath, VARIANT *bvarResult)	Crea una directory.
FileMoveTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	Sposta un file da una posizione all'altra.
FileOpenTextFile (BSTR szFilePath, BSTR szMode, VARIANT *varResult)	Apre il file di testo specificato restituendo un handle che può essere utilizzato per interagire con il file.
FileReadLine (LONG fileno, VARIANT *varResult)	Legge una riga di testo dal file di testo.
FileRecycle (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Ricicla un file. Il riciclo inserisce il file nel cestino rimuovendolo dalla cartella originale.
FileRenameTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	Esegue una chiamata a FileRenameTo per cambiare il nome di un file.
FileSetAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)	Imposta gli attributi (di sola lettura, compresso, archiviato e così via) di un file.
FileSetINIData (BSTR filename, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR data, VARIANT *varResult)	Imposta i dati per la chiave specificata nel file INI.

FileWriteLine (LONG fileno, BSTR value, VARIANT *varResult)	Scrive una riga di testo nel file di testo.
GetChildWindowCaption (int index, VARIANT *varResult)	Ottiene la didascalia per la finestra figlio specificata.
GetChildWindowHandle (int index, VARIANT *varResult)	Ottiene l'handle per la finestra figlio specificata.
GetChildWindowProcessName (int index, VARIANT *varResult)	Ottiene il nome del processo proprietario della finestra figlio specificata.
GetChildWindows (int hwnd, VARIANT *varResult)	Enumera le finestre figlio della finestra specificata memorizzando i risultati per le query future restituendo il conteggio.
GetExecutionEnvironment (VARIANT *varResult)	Ottiene una stringa che indica dove viene eseguito lo script.
GetLocalization (VARIANT *varResult)	Ottiene la localizzazione dell'utente corrente.
GetRootUrl (VARIANT *result)	Restituisce l'URL principale del server.
GetStaticContentUrl (VARIANT *result)	Restituisce l'URL del contenuto statico del server.
GetStaticItemUrl (BSTR itemGuid, VARIANT *varResult)	Recupera l'URL principale dell'elemento di contenuto statico specificato.
GetSupportDeskOpen (VARIANT *varResult)	Ottiene gli orari in cui il Service Desk è operativo.
GetWindowCaption (int index, VARIANT *varResult)	Ottiene la didascalia per la finestra specificata.
GetWindowHandle (int index, VARIANT *varResult)	Ottiene l'handle per la finestra specificata.
GetWindowProcessName (int index, VARIANT *varResult)	Ottiene il nome del processo proprietario della finestra specificata.
GetWindows (VARIANT *varResult)	Enumera gli handle della finestra di livello superiore di sistema, memorizza i risultati per le chiamate future e restituisce il conteggio.
HttpGet (BSTR szUrl, VARIANT *varResult)	Fa una richiesta sull'URL specificato e restituisce i risultati.
HttpPost (BSTR szUrl, BSTR szBody)	Invia il corpo della richiesta specificata all'URL specificato.
InternetCheckConnection (VARIANT *varResult)	Verifica se nel computer del cliente è presente una connessione Internet attiva.
LogMessage (BSTR szMessage)	Aggiunge un messaggio al registro della sessione per l'esecuzione dello script.
OutlookGetPSTContents (BSTR szPSTPath, VARIANT *varResult)	Ottiene il contenuto del file PST Outlook specificato.
PromptUser (LONG Timeout, BOOL	Visualizza all'utente il messaggio di richiesta specificato.

DefaultResult, BSTR Message, VARIANT *varResult)	
ReadLine (LONG fileNo, VARIANT *varResult)	Legge una riga di testo dal file di testo. (obsoleto, utilizzare invece FileReadLine).
RegCopyKey (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, VARIANT_BOOL bCanOverwrite, VARIANT *varResult)	Copia l'intero contenuto di una chiave su un'altra chiave.
RegCopyValue (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szSourceValue, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, BSTR szDestValue, VARIANT *bvarResult)	Copia il contenuto di una chiave/valore su un'altra chiave/valore. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato.
RegCreateKey (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	Crea una chiave nel Registro di sistema dell'utente.
RegDeleteKey (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	Rimuove una chiave dal Registro di sistema. L'utente deve essere in grado di rimuovere dall'elemento principale specificato.
RegDeleteValue (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *bvarResult)	Rimuove un valore di chiave dal Registro di sistema. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato.
RegGetDWORD (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *dwvarResult)	Recupera il valore DWORD da una chiave specificata nel Registro di sistema. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato.
RegGetString (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *szvarResult)	Recupera un valore di stringa da una chiave di registro. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato.
RegGetSubkeyByIndex (BSTR szRoot, BSTR szKey, LONG idxSubkey, VARIANT *varResult)	Recupera il nome di una chiave secondaria in base al rispettivo indice. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato.
RegGetSubkeysCount (BSTR szRoot, BSTR szKey, VARIANT *varResult)	Ottiene il numero di chiavi che si trovano al di sotto di una chiave specificata. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato.
RegGetValueByIndex (BSTR szRoot, BSTR szKey, LONG idxValue, VARIANT *varResult)	Recupera un valore di chiave in base al rispettivo indice. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato.
RegGetValuesCount (BSTR szRoot, BSTR szKey, VARIANT *varResult)	Ottiene il numero di valori per una chiave specificata. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato.
RegGetValueType (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *varResult)	Trova il tipo di valore per una chiave del Registro di sistema specificata. L'utente deve essere in grado di

VARIANT *dwvarResult)	eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato.
RegKeyExists (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	Esegue query su una chiave del Registro di sistema. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi dall'elemento principale specificato.
RegMoveKey (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, VARIANT_BOOL bCanOverwrite, VARIANT *varResult)	Sposta l'intero contenuto di una chiave su un'altra chiave.
RegMoveValue (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szSourceValue, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, BSTR szDestValue, VARIANT *bvarResult)	Sposta il contenuto di un valore di chiave su un altro valore di chiave. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato e di scrivere nella destinazione.
RegRenameValue (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szOldValueName, BSTR szNewValueName, VARIANT *bvarResult)	Modifica il nome di un valore del Registro di sistema. Nota: l'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato.
RegRestoreKeyFromFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Ripristina l'intero contenuto di una chiave da un file e lo inserisce nel Registro di sistema. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi e di scrivere chiavi per l'elemento principale specificato.
RegSaveKeyToFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFileName, VARIANT *bvarResult)	Salva l'intero contenuto di una chiave dal Registro di sistema in un file. Tale file potrebbe quindi essere ripristinato mediante RegRestoreKeyFromFile. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi dall'elemento principale specificato.
RegSetDWORD (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, LONG dwValue, VARIANT *bvarResult)	Imposta un valore DWORD nel Registro di sistema. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato.
RegSetString (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, BSTR szValue, VARIANT *bvarResult)	Imposta un valore di stringa per una chiave nel Registro di sistema. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato.
RegValueExists (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *bvarResult)	Verifica l'esistenza di una coppia chiave/valore nel Registro di sistema. L'utente deve essere in grado di eseguire query sulle chiavi per l'elemento principale specificato.
RunCommandAsImpersonatedUser (BSTR bapp, BSTR bargs, VARIANT_BOOL block, LONG timeout, VARIANT *varResult)	Esegue un'applicazione con le stesse credenziali dello script (obsoleto). Restituisce 0 se l'operazione riesce.
RunCommandAsUser (BSTR domain, BSTR user, BSTR password, BSTR app, BSTR args, VARIANT_BOOL block, LONG	Esegue un'applicazione come utente diverso. Restituisce 0 se l'operazione riesce.

timeout, VARIANT *varResult)	
SaveLog (BSTR fileName)	Salva il registro sessione.
SendEmail (BSTR toAddress, BSTR emailSubject, BSTR emailBody)	Invia un messaggio di posta elettronica mediante il daemon di posta elettronica di CA Service Desk Manager.
SetAcquiredData (BSTR data)	Salva sul server un blocco di dati relativi ai caratteri specifici degli script per un utilizzo successivo.
SetScriptSuccess (BOOL bSuccess, VARIANT *varResult)	Indica se lo script è stato eseguito correttamente dal punto di vista dello script.
ShowFileBrowseDlg (BSTR browseType, BSTR fileExt, VARIANT *varResult)	Mostra la finestra di ricerca file standard e restituisce il file selezionato.
ShowMessage (BSTR szMessage)	Visualizza il messaggio all'utente in una finestra di messaggio.
Sleep (LONG time)	Determina l'inattività del thread di esecuzione.
TransferToQueue (BSTR queueID, BSTR queueName)	Imposta la coda corrente del cliente, ovvero la coda cui accede il cliente se viene passato allo stato attivo.
UtilAttachDll (BSTR szDllPath, BSTR szHTTPLocation, VARIANT *varResult)	Carica una dll nell'area di esecuzione dei processi per consentire la chiamata delle funzioni da tale area.
UtilCloseTask (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)	Chiude un'attività in esecuzione.
UtilDetachDll (LONG idDll, VARIANT *varResult)	Scarica una DLL dalla memoria.
UtilEndProcess (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)	Termina il processo con il nome specificato.
UtilExitWindows (LONG lAction, VARIANT_BOOL bForce, VARIANT_BOOL bRelogin)	Chiude Windows mediante la disconnessione, il riavvio o l'arresto.
UtilExternalMethodCall (LONG idDll, BSTR szFuncName, LONG lFuncType, BSTR szParams, VARIANT *varResult)	Esegue una funzione da una DLL caricata.
UtilGetComputerName (VARIANT *varResult)	Ottiene il nome del computer corrente.
UtilGetEnvironmentVariable (BSTR szVarName, VARIANT *varResult)	Ottiene il valore di una variabile di ambiente definita.
UtilGetOSVersion (VARIANT *varResult)	Ottiene la versione del sistema operativo.
UtilGetProcessByIndex (LONG idxProcess, VARIANT *varResult)	Recupera le informazioni di processo per il processo specificato.
UtilGetProcesses (VARIANT *varResult)	Ottiene un elenco di tutti i processi in esecuzione sul computer del cliente.
UtilGetProcessesCount (VARIANT *varResult)	Ottiene il numero di processi correntemente in esecuzione

*varResult)	sul computer del cliente.
UtilGetProcessMemory (LONG processID, VARIANT *varResult)	Ottiene la quantità di memoria utilizzata dal processo specificato.
UtilGetRunningTask (LONG idxWnd, VARIANT *varResult)	Ottiene informazioni correlate ad un'attività in esecuzione sul computer del cliente. È consigliabile chiamare prima il metodo UtilGetRunningTasksCount per stabilire il numero di attività disponibili.
UtilGetRunningTasksCount (VARIANT *varResult)	Ottiene un conteggio delle attività in esecuzione sul computer del cliente.
UtilGetSystemDir (VARIANT *varResult)	Ottiene la directory di sistema Windows.
UtilGetSystemMetrics (LONG nIndex, VARIANT *varResult)	Ottiene il valore della metrica di sistema specificata.
UtilGetUserName (VARIANT *varResult)	Ottiene il nome di accesso dell'utente corrente.
UtilGetWindowsDir (VARIANT *varResult)	Ottiene la directory per Windows.
UtilGlobalMemoryStatus (VARIANT *varResult)	Ottiene informazioni sulla disponibilità della memoria globale.

WScript

Sono disponibili molti esempi di script di dominio pubblico da fonti come Microsoft TechNet ScriptCenter. Questi script sono generalmente indirizzati agli amministratori di sistema ma possono spesso essere utilizzati anche per le attività automatiche. Questi script richiedono spesso l'esistenza di un oggetto chiamato WScript, che Microsoft fornisce insieme al motore dell'esecuzione degli script dalla riga di comando, ma che non è incluso in Windows Script Host.

CA Service Desk Manager implementa una versione semplice dell'oggetto WScript che fornisce i metodi Echo, Sleep, GetObject e CreateObject ed è quindi compatibile con i metodi WScript più comunemente usati. WScript.Echo(), che generalmente scrive nella riga di comando, viene implementato in CA Service Desk Manager per consentire la scrittura del registro delle attività automatiche. Quindi, WScript.Echo() è equivalente a Functions.LogMessage().

Metodi degli oggetti COM di WScript

Nelle attività automatiche di Automazione supporto è possibile utilizzare i metodi dei seguenti oggetti COM di WScript.

Metodo oggetto	Descrizione
CreateObject(objDescription)	Crea un'istanza dell'oggetto COM specificato.
Echo(msg)	Registra il messaggio specificato. Equivalente di Functions.LogMessage(msg).
GetObject(objDescription)	Consente di ottenere un'istanza di un oggetto da un riferimento di stringa ad esso.
Quit()	Termina immediatamente l'attività in esecuzione.
Sleep(time)	Sospende l'esecuzione per il numero di millisecondi specificato. Equivalente di Functions.Sleep(time).

Gestione di contenuto statico

Le attività automatiche possono visualizzare un'interfaccia utente che richiede l'uso di immagini o file or CSS per una corretta visualizzazione. Questo contenuto statico (immagini e file CSS) viene associato alla definizione dell'attività automatica poiché l'attività dipende dal contenuto. È possibile effettuare le seguenti operazioni:

- Importare il contenuto statico e associarlo alle attività automatiche
- Aggiungere, modificare, eliminare e caricare il contenuto sul server Automazione supporto
- Selezionare un'immagine o file di testo da importare e assegnare un GUID
- È possibile usare l'editor delle attività automatiche per assegnare elementi di contenuto statico alle attività automatiche.

Quando si assegna un elemento di contenuto statico, è necessario associare l'attività automatica in modo che venga salvato in XSDF con l'attività. Il contenuto statico viene automaticamente distribuito al server al momento della distribuzione dell'attività automatica dipendente.

Il contenuto statico viene memorizzato nel database Automazione supporto sul server. Un servlet fornisce l'accesso a queste immagini in base al loro ID. La chiamata alla libreria delle funzioni *Functions.GetStaticContentItemRef()* restituisce l'URL del servlet, che acquisisce l'ID come parametro. Nell'editor delle attività automatiche è disponibile un pulsante della barra degli strumenti che consente di aprire la finestra di dialogo degli elementi contenuto statico in cui l'utente può scegliere l'elemento desiderato. Quando si fa clic su OK, la chiamata *Functions.GetStaticContentItemRef()* viene automaticamente inserita nel codice con l'ID corrispondente.

Nota: il contenuto Stato ha un limite di 50 KB per elemento.

Modelli di istruzioni di attività automatiche

I modelli di istruzioni di attività automatiche sono costituiti da codice script per un'istruzione specifica di un'attività automatica, che definiscono anche le proprietà dell'istruzione dell'attività automatica. È possibile personalizzare il comportamento del modello delle istruzioni delle attività automatiche modificando i valori delle proprietà di tali istruzioni nel foglio delle proprietà. Per una personalizzazione più estesa, è possibile modificare anche il codice direttamente, ricordando però che i modelli hanno principalmente lo scopo di ridurre al minimo la scrittura di codice.

Le istruzioni sono istruzioni delle azioni degli utenti finali che vengono rese visibili all'utente finale o all'analista. I modelli delle istruzioni di attività automatiche sono modelli di azioni dell'utente finale, dell'interfaccia dell'analista o dell'interfaccia dell'utente finale. CA fornisce modelli di istruzioni di attività automatiche, sia a livello di azione che di interfaccia utente, che consentono di creare le basi delle attività e creare attività automatiche funzionali con una minima quantità di codice.

Per le istruzioni che definiscono proprietà, è necessario specificare i valori di tali proprietà al momento della creazione iniziale dell'istruzione tramite il modello. È possibile modificare questi valori tramite il foglio delle proprietà.

Istruzioni dell'interfaccia utente

Tutte le istruzioni dell'interfaccia utente devono implementare una funzione OnLoad richiamata dal framework prima di essere visualizzate. La funzione Onload configura l'interfaccia utente. L'oggetto dell'istruzione visualizza varie proprietà e metodi che possono essere usati per impostare l'interfaccia utente.

È possibile controllare la visibilità dei pulsanti nel piè di pagina dell'istruzione utilizzando `Step.NextButtonVisible`, `Step.FinishButtonVisible` e `Step.PreviousButtonVisible`. Se queste proprietà sono impostate su Vero, il pulsante viene visualizzato. Se il pulsante è visualizzato, è necessario anche implementare un gestore. È possibile aggiungere i controlli effettivi dell'interfaccia utente al corpo della pagina utilizzando i componenti HTML.

Esempio: casella di immissione di testo come un componente HTML

L'oggetto istruzione dispone di un array di controlli che viene compilato con una serie di componenti HTML. Il rendering di questi oggetti script viene eseguito in HTML. Quando il framework esegue il rendering di una pagina dell'interfaccia utente, ciascun componente HTML incluso nell'array dei controlli esegue il rendering di se stesso e aggiunge il frammento HTML restituito al corpo HTML della pagina.

I componenti HTML consentono di creare interfacce utente complesse anche senza conoscenze HTML approfondite. È infatti possibile usare un componente HTML per creare e configurare controlli comunemente usati senza usare quantità eccessive di codice.

Esempio: casella di immissione di testo come un componente HTML

Una casella di immissione di testo è un tipico esempio di componente HTML. Nel seguente esempio, l'etichetta chiamata `PromptText` è stata combinata a una casella di input HTML. Se si desidera chiedere al cliente o tecnico di fornire un nome utente, ad esempio, è necessario creare la pagina dell'interfaccia utente in una funzione `OnLoad` come segue:

```
Funzione OnLoad
    Dim myInputBox
    Impostare myInputBox = UI.MakeInputBox()
    myInputBox.PromptText = "Immettere il proprio nome:"
    Step.Controls.Add(myInputBox)
End Function
```

CA fornisce esempi, ma è possibile anche creare componenti HTML personalizzati. Un componente HTML è un oggetto script che implementa un metodo chiamato `GetHtml`. Questo esempio si riferisce all'implementazione della chiamata del metodo *MakeInputBox()* usato nell'esempio precedente:

```
function InputBox() {
    // public properties
    this.PromptText = "";
    this.CssClass = "UIInputBox";
    this.InputMaxLength = 50;
    this.InputSize = 50;
```



```
// private member props
var textBoxId = Task.GetNextElementId();

// privileged methods
// (For example, publicly accessible with access to private props)
this.GetHtml = function () {
    var inputHtml =
        "<DIV class = \"\" + this.CssClass + \">\n";
    if(this.PromptText.length>0) {
        inputHtml +=
            "<SPAN class='PromptText'>" + this.PromptText + "</SPAN>\n" +
            "<BR>\n";
    }
    inputHtml +=
        "<INPUT type = text class = 'InputText' id = \"\"+textBoxId+
        \" size = \"\"+this.InputSize+
        \" maxLength=\"\"+this.InputMaxLength+\"\"></INPUT>\" +
        "<BR><BR>\n" +
        "</DIV>\n";
    return inputHtml;
}

this.GetUserInput = function() {
    var textBox = Task.GetPageBodyElementById(textBoxId);
    if (textBox) {
        return textBox.value;
    }
    else {
        throw new Exception (Severity.Error,
            "Impossibile leggere il valore della casella di testo",
            "Impossibile leggere il valore della casella di testo");
    }
}

return new InputBox();
```

Questa funzione della libreria delle attività automatiche definisce un costruttore per un oggetto di tipo `InputBox`. L'ultima riga della funzione costruisce un'istanza della classe `InputBox` e la restituisce.

Le definizioni degli oggetti sono diverse in JavaScript e VBScript. In VBScript, viene utilizzata la parola chiave `class` per dichiarare una classe. In JavaScript viene utilizzata la parola chiave `function` per dichiarare la classe, perché le funzioni di JavaScript sono oggetti. Entrambi i linguaggi consentono di assegnare a una classe variabili membro pubbliche e private e metodi. La descrizione completa della modalità con cui viene gestita la sintassi degli oggetti nei due linguaggi esula dallo scopo di questo capitolo, tuttavia è possibile trovare numerosi esempi ed esercitazioni su questo argomento su Internet.

Nell'esempio precedente il codice dichiara la classe `InputBox` utilizzando alcune proprietà pubbliche e private e due metodi pubblici, `GetHtml` e `GetUserInput`.

Il framework chiama `GetHtml` quando esegue il rendering delle fasi dell'interfaccia utente. Il controllo `InputBox` visualizza anche `GetUserInput` che consente di accedere al valore immesso dall'utente finale nella casella di testo. Ciascun componente HTML può visualizzare metodi diversi per la configurazione e l'accesso a qualsiasi valore immesso dall'utente.

La codifica HTML viene astratta da questi componenti HTML allo scopo di semplificare la creazione di pagine per l'interfaccia utente.

È possibile scrivere una codifica HTML completa personalizzata per un'attività automatica specifica. In questo caso si hanno due opzioni: scrivere un nuovo componente HTML per il caso richiesto oppure creare il codice HTML in una variabile stringa e racchiuderlo in un componente HTML speciale chiamato `RawHtmlContainer` effettuando le seguenti operazioni:

```
Funzione OnLoad
    Dim myRawHtmlContainer, myHtml
    myHtml = "<H1>Hello <B>World</B></H1>"
    Impostare myRawHtmlContainer = UI.MakeRawHtmlContainer(myHtml)
    Step.Controls.Add(myRawHtmlContainer)
End Function
```

Esempio: gestione input utente finale

Appena viene visualizzata la pagina dell'interfaccia utente, in molti casi è necessario gestire l'input dell'utente finale quando l'utente seleziona uno dei pulsanti del piè di pagina, come Next, Previous o Finish. Per gestire l'input dell'utente finale, è necessario implementare le funzioni del gestore. È possibile implementare una funzione denominata *NextButtonHandler* per gestire la selezione del pulsante Next. È possibile usare le funzioni *PreviousButtonHandler* e *FinishButtonHandler* per gestire i pulsanti Previous e Finish.

Il gestore esegue le seguenti operazioni:

- Recupera i dati di input dai componenti HTML della pagina.
- Esegue la validazione dell'input dell'utente finale.
- Se l'input dell'utente finale non è valido, visualizza un messaggio di errore e aggiorna la pagina.
- Se l'input dell'utente finale è valido, registra gli archivi in modo che possano essere utilizzati in seguito.
- Controlla la sequenza di esecuzione delle fasi.

Esempio: gestione input utente finale

I componenti HTML che consentono di tornare ai controlli di input, come il componente *InputBox*, visualizzano i metodi che consentono di accedere i valori forniti dall'utente finale. In questo caso viene visualizzata la funzione *GeUserInput()*.

Per controllare la fase successiva visualizzata dal framework, effettuare le seguenti operazioni:

- Fare restituire Vero al gestore in modo da visualizzare la fase successiva predefinita (*currentStep+1* per *NextButtonHandler*, *currentStep-1* per *PreviousButtonHandler*, fine dell'attività automatica per *FinishButtonHandler*)
- Fare restituire Falso al gestore per aggiornare la fase corrente
- Impostare *Step.NextStepIndex* sull'indice della fase (basato su 1) per ignorare o ripetere le fasi

È possibile gestire il pulsante Next selezionato fornendo un NextButtonHandler. Poiché NextButtonHandler ha accesso ai componenti HTML creati in OnLoad, la dichiarazione (istruzione Dim) di questa variabile viene collocata all'esterno di queste funzioni. Quindi, l'aspetto del codice di tutta la fase sarebbe il seguente:

```
Dim myInputBox
```

```
Funzione OnLoad
```

```
    Impostare myInputBox = UI.MakeInputBox()
```

```
    myInputBox.PromptText = "Immettere il proprio nome:"
```

```
    Step.Controls.Add(myInputBox)
```

```
End Function
```

```
Funzione NextButtonHandler
```

```
    Dim userInputValue
```

```
    ' Retrieve the data supplied by the user
```

```
    userInputValue = myInputBox.GetUserInput()
```

```
    ' Validate the data
```

```
    If Len(userInputValue) = 0 Then
```

```
        ' Show error message
```

```
        Functions.ShowMessage "È necessario specificare un nome"
```

```
        ' Re-present current step
```

```
        NextButtonHandler=False
```

```
    Else
```

```
        ' Log the data
```

```
        Functions.LogMessage "Nome utente impostato su: " & userInputValue
```

```
        ' Store the data
```

```
        Task.SetNamedDataItem "NomeUtente", userInputValue
```

```
    ' Proceed to next step
```

```
    NextButtonHandler=True
```

```
End If
```

```
End Function
```

Modifica di un'attività automatica

È possibile scaricare attività automatiche dal server e modificarle nell'editor delle attività automatiche. Tutto il contenuto più recente rispetto a quello esistente sul server viene importato nel database e reso disponibile agli amministratori di tale titolare.

Per modificare un'attività automatica:

1. Aprire l'editor delle attività automatiche.

Viene visualizzato l'editor delle attività Automazione supporto.

2. Nella barra degli strumenti, scegliere l'icona di caricamento attività automatica.

Viene visualizzato il riquadro per l'apertura attività automatica dal server.

3. Selezionare l'attività automatica da scaricare.

Nota: se si è un utente con privilegi in un ambiente Multi-tenancy, è possibile anche modificare le attività automatiche pubbliche o specifiche per titolare.

4. Fare clic su Apri attività.

L'editor delle attività Automazione supporto scarica l'attività sul client e lo apre nell'applicazione.

Il download crea un file di testo sul computer dell'autore dell'attività che contiene il contenuto associato.

Caricamento di un'attività automatica

È possibile caricare le attività automatiche create nell'applicazione. Quando si seleziona un'attività, vengono automaticamente caricati tutti i contenuti associati, come le librerie e il contenuto statico.

Per caricare un'attività automatica.

1. Aprire l'editor delle attività automatiche.

Viene visualizzato l'editor delle attività Automazione supporto.

2. Selezionare l'attività automatica da caricare.
3. Selezionare la classificazione in cui caricare l'attività.

Nota: se si è un utente con privilegi in un ambiente Multi-tenancy, è possibile selezionare il titolare appropriato al momento del caricamento dell'attività oppure impostare l'attività come pubblica.

4. Nella barra degli strumenti, scegliere l'icona di caricamento attività automatica.

L'editor delle attività Automazione supporto carica l'attività sul server.