

CA Service Desk Manager

Manuel de référence technique

r12.5



La présente documentation ainsi que tout programme d'aide informatique y afférant (ci-après nommés "Documentation") vous sont exclusivement fournis à titre d'information et peuvent être à tout moment modifiés ou retirés par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS PREVUES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRESENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE" SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE DE LA QUALITE MARCHANDE, D'UNE QUELCONQUE ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RESULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITE, PERTE DE DONNEES OU DE CLIENTS, ET CE MEME DANS L'HYPOTHESE OU CA AURAIT ETE EXPRESSEMENT INFORME DE LA POSSIBILITE DE LA SURVENANCE DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2009 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits CA référencés

Ce document contient des références aux produits CA suivants :

- CA Advantage™ Data Transformer (ADT)
- CA Asset Portfolio Management (CA APM)
- CA CMDB
- CA Business Intelligence
- Gestionnaire de configuration d'application CA Cohesion® (CA Cohesion ACM)
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Enterprise Workload Automation (CA EWA)
- CA IT Process Automation Manager (CA IT PAM)
- CA Management Database (CA MDB)
- CA Management Portal
- CA Network and Systems Management (CA NSM)
- CA Portal
- CA Remote Control Manager (CA RCM)
- CA Service Desk Manager (CA SDM)
- CA Service Management
- CA Siteminder
- CA Software Delivery
- CA Spectrum® Infrastructure Manager (CA Spectrum)
- CA Wily
- CA Workflow
- Unicenter Asset Portfolio Management (UAPM)

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1 : Dictionnaire des éléments de données	31
Table Access_Levels	31
Table Access_Type_v2	32
Table Act_Log	34
Table Act_Type	35
Table Act_Type_Assoc	40
Table Active_Boolean_Table	41
Table Active_Reverse_Boolean_Table	42
Table admin_tree	42
Table Am_Asset_Map	43
Table Animator	44
Table Archive_Purge_History	45
Table Archive_Purge_Rule	45
Table Asset_Assignment	46
Table Atomic_Condition	47
Table Attached_Events	48
Table Attached_SLA	49
Table Attachment	51
Table attmnt_folder	52
Table Attribute_Name	53
Table Audit_Log	54
Table Behavior_Template	55
Table Boolean_Table	57
Table Bop_Workshift	57
Table BU_TRANS	58
Table Business_Management_Repository	59
Table ca_asset_type	60
Table ca_company	61
Table ca_company_type	63
Table ca_contact	64
Table ca_contact_type	67
Table ca_country	69
Table ca_job_function	70
Table ca_job_title	71
Table ca_location	72
Table ca_model_def	74
Table ca_organization	76
Table ca_owned_resource	78

Table ca_resource_class	83
Table ca_resource_cost_center	84
Table ca_resource_department	85
Table ca_resource_family	86
Table ca_resource_gl_code	87
Table ca_resource_operating_system	88
Table ca_resource_status	89
Table ca_site	90
Table ca_state_province	91
Table ca_tenant	92
Table ca_tenant_group	94
Table ca_tenant_group_member	94
Table ca_tou	95
Table Call_Req	96
Table Call_Req_Type	102
Table Call_Solution	102
Table Change_Act_Log	104
Table Change_Category	105
Table Change_Request	107
Table Change_Status	113
Table Chg_Template	114
Table chg_trans	115
Table CI_ACTIONS	116
Table CI_ACTIONS_ALTERNATE	117
Table CI_BOOKMARKS	118
Table CI_DOC_LINKS	118
Table CI_DOC_TEMPLATES	119
Table CI_DOC_TYPES	120
Table CI_PRIORITIES	120
Table CI_STATUSES	120
Table CI_WF_TEMPLATES	121
Table Column_Name	121
Table Contact_Method	122
Table Controlled_Table	123
Table Cr_Call_Timers	124
Table Cr_Status	125
Table Cr_Stored_Queries	126
Table Cr_Template	127
Table cr_trans	128
Table D_PAINTER	129
Table Delegation_Server	130
Table Doc_Versions	131

Table Document_Repository	133
Table Domain	134
Table Domain_Constraint	135
Table Domain_Constraint_Type	136
Table EBR_ACRONYMS	136
Table EBR_DICTIONARY	137
Table EBR_DICTIONARY_ADM	137
Table EBR_FULLTEXT	138
Table EBR_FULLTEXT_ADM	139
Table EBR_FULLTEXT_SD	140
Table EBR_FULLTEXT_SD_ADM	140
Table EBR_INDEX	141
Table EBR_INDEX_ADM	142
Table EBR_INDEXING_QUEUE	143
Table EBR_KEYWORDS	143
Table EBR_LOG	144
Table EBR_METRICS	145
Table EBR_NOISE_WORDS	145
Table EBR_PATTERNS	146
Table EBR_PREFIXES	146
Table EBR_PROPERTIES	146
Table EBR_SUBSTITITS	147
Table EBR_SUFFIXES	147
Table EBR_SYNONYMS	148
Table EBR_SYNONYMS_ADM	148
Table ES_CONSTANTS	149
Table ES_NODES	149
Table ES_RESPONSES	150
Table ES_SESSIONS	151
Table Event_Delay	152
Table Event_Delay_Type	153
Table event_log	154
Table event_type	155
Table Events	155
Table ext_appl	157
Table External_Entity_Map	158
Table Form_Group	159
Table g_tenant	160
Table Global_Change_Extension	160
Table Global_Change_Queue	161
Table Global_Contact	163
Table Global_Issue_Extension	164

Table Global_Issue_Queue	165
Table Global_Location	166
Table Global_Organization	167
Table Global_Product	168
Table Global_Queue_Names	168
Table Global_Request_Extension	169
Table Global_Request_Queue	170
Table Global_Servers	171
Table Global_Table_Map	173
Table Global_Table_Rule	174
Table Group_Member	175
Table Impact	175
Table in_trans	176
Table Index_Doc_Links	177
Table Interface	178
Table ISS_Template	178
Table iss_trans	179
Table Issue	180
Table Issue_Act_Log	186
Table Issue_Category	187
Table Issue_Property	189
Table Issue_Status	190
Table Issue_Workflow_Task	191
Table KD_Atmnt	193
Table kdlinks	194
Table KEIT_TEMPLATES	195
Table Key_Control	196
Table Knowledge_Keywords	197
Table KT_act_content	197
Table KT_Blc	198
Table KT_Blc_Type	199
Table KT_Flg_Status	199
Table KT_Flg_Type	200
Table KT_Life_Cycle_Rep	201
Table KT_REPORT_CARD	201
Table LONG_TEXTS	205
Table Managed_Survey	205
Table Mgs_Act_Log	207
Table Mgs_Status	208
Table Note_Board	209
Table de notification	210
Table Notification_Urgency	211

Table Notify_Log_Header	211
Table Notify_Msg_Tpl	213
Table Notify_Objct_Attr	214
Table Notify_Rule	214
Table NR_Comment	216
Table O_COMMENTS	217
Table O_EVENTS	218
Table O_INDEXES	219
Table Options	220
Table P_Groups	221
Table Pcat_Loc	222
Table Person_Contacting	223
Table pr_trans	223
Table Priority	224
Table Prob_Category	225
Table Product	228
Table Property	228
Table Property_Template	230
Table Property_Validation_Rule	231
Table Property_Validation_Type	232
Table Property_Value	233
Table Query_Policy	233
Table Query_Policy_Actions	234
Table Queued_Notify	235
Table Quick_Template_Types	236
Table Remote_Ref	237
Table Reporting_Method	238
Table Req_Property	238
Table Req_Property_Template	239
Table Response	240
Table Reverse_Boolean_Table	241
Table Rootcause	242
Table Rpt_Meth	243
Table sa_agent_availability	244
Table sa_agent_consult_history	244
Table sa_agent_present_history	245
Table sa_agent_status_history	246
Table sa_alert_config_param	247
Table sa_art_tool_avail	247
Table sa_bin_temp	248
Table sa_branding	248
Table sa_chat_preset	249

Table sa_chat_preset_agent_cat	249
Table sa_chat_preset_cat_loc	250
Table sa_chat_preset_category	251
Table sa_chat_preset_localized	251
Table sa_chat_preset_type	252
Table sa_comm_temp	252
Table sa_cr_template	253
Table sa_custom_category	253
Table sa_data_routing_server	254
Table sa_datapool_channel	255
Table sa_datapool_channel_user	255
Table sa_default_credential	256
Table sa_direct_session	257
Table sa_direct_session_page	257
Table sa_direct_session_preset	258
Table sa_disclaimer	258
Table sa_disclaimer_accept_log	259
Table sa_disclaimer_history	260
Table sa_disclaimer_localized	260
Table sa_display_template_loc	261
Table sa_division_login_script	261
Table sa_division_role_join	262
Table sa_division_tool_join	263
Table sa_event_history	263
Table sa_event_history_param	264
Table sa_event_type	265
Table sa_event_type_param	265
Table sa_field	266
Table sa_field_type	266
Table sa_flow_control_rule	267
Table sa_function_arg	268
Table sa_group	268
Table sa_group_current_user	269
Table sa_group_event_join	270
Table sa_group_history	271
Table sa_group_tool_invocation	271
Table sa_guest_agent_code	272
Table sa_guest_profile	273
Table sa_guest_user_field	273
Table sa_hour_operation_mode	274
Table sa_iss_template	274
Table sa_keyword	275

Table sa_keyword_queue_join	275
Table sa_large_data_record	276
Table sa_lib_function	276
Table sa_localization	277
Table sa_login_session	278
Table sa_milepost	279
Table sa_milepost_history	280
Table sa_named_user_license	281
Table sa_notif	281
Table sa_patch_history	283
Table SA_Policy	283
Table sa_portal_component	284
Table SA_Prob_Type	285
Table sa_property	286
Table sa_queue	287
Table sa_queue_hour_setting	288
Table sa_queue_localized	289
Table sa_queue_summary_field	289
Table sa_queue_tool_join	290
Table sa_queue_transfer_target	290
Table sa_queued_group	291
Table sa_queued_user	292
Table sa_rejoin_code_mapping	292
Table sa_role	293
Table sa_role_queue_join	294
Table sa_role_tool_join	294
Table sa_role_tool_non_art_join	295
Table sa_rule_conduit_rule	295
Table sa_script	296
Table sa_script_acquired_data	297
Table sa_script_exec_log_join	298
Table sa_script_exec_status	298
Table sa_script_execution_log	299
Table sa_script_function_lib	300
Table sa_script_group	300
Table sa_script_role_join	301
Table sa_script_security_join	301
Table sa_script_user_field	302
Table sa_scriptlib	302
Table sa_scriptlib_language	303
Table sa_sd_user_map	304
Table sa_sdconfig	304

Table sa_sdgroup_map	305
Table sa_sdsession_ticket_map	305
Table sa_security_group	306
Table sa_security_group_dir	306
Table sa_security_group_function	307
Table sa_security_group_loc	308
Table sa_security_grp_role_join	308
Table sa_security_login_function	309
Table sa_security_request_order	309
Table sa_security_text_localized	310
Table sa_security_tool_function	311
Table sa_security_tool_localized	311
Table sa_security_user_directory	312
Table sa_self_serve_event_join	312
Table sa_self_serve_keyword	313
Table sa_self_serve_login_field	313
Table sa_session_event_join	314
Table sa_session_login_field	315
Table sa_session_security_info	315
Table sa_sound	316
Table sa_static_cont_script_join	316
Table sa_static_content	317
Table sa_sup_desk_hour_config	318
Table sa_survey	318
Table sa_survey_localized	319
Table sa_survey_result	319
Table sa_system_message	320
Table sa_system_property	321
Table sa_tenant_localization	321
Table sa_tool	322
Table sa_tool_inst_log_evt_join	323
Table sa_tool_instance	323
Table sa_tool_instance_log	324
Table sa_tool_log	324
Table sa_tool_log_message	325
Table sa_tool_module	326
Table sa_tool_name_localized	326
Table sa_tool_non_art	327
Table sa_tool_property	327
Table sa_tool_start_message	328
Table sa_tool_version	328
Table sa_triage_script	329

Table sa_user_alert_config	330
Table sa_user_route	330
Table sa_user_route_prop	331
Table sa_userdrserver_join	332
Table sa_version	333
Table sa_virtual_session	333
Table sa_wait_component	334
Table sa_wait_component_type	335
Table Sequence_Control	335
Table Server_Aliases	336
Table Server_Zones	337
Table Service_Contract	337
Table Service_Desc	339
Table session_log	340
Table session_type	340
Table Severity	341
Table Show_Obj	342
Table Skeletons	342
Table SLA_Contract_Map	346
Table SLA_Template	347
Table Spell_Macro	348
Table Spell_Macro_Type	349
Table SQL_Script	350
Table Survey	351
Table Survey_Answer	352
Table Survey_Answer_Template	352
Table Survey_Question	353
Table Survey_Question_Template	354
Table Survey_Stats	355
Table Survey_Template	356
Table Survey_Tracking	357
Table Table_Name	358
Table target_tgttpls_srvtypes	359
Table target_time	360
Table target_time_tpl	361
Table Task_Status	362
Table Task_Type	364
table Timespan	364
Table Timezone	365
Table Transition_Points	367
Table Transition_Types	367
Table True_False_Table	368

Table Type_Of_Contact	369
Table Urgency	369
Table User_Query	370
Table usp_acctyp_role	371
Table usp_attr_control	371
Table usp_auto_close	373
Table usp_caextwf_instances	374
Table usp_caextwf_start_forms	374
Table usp_contact	375
Table usp_contact_handling	378
Table usp_email_type	378
Table usp_export_list_format	379
Table usp_functional_access	379
Table usp_functional_access_level	380
Table usp_functional_access_role	381
Table usp_functional_access_type	381
Table usp_ical_alarm	382
Table usp_ical_event_template	382
Table usp_kpi	383
Table usp_kpi_data	385
Table usp_kpi_ticket_data	386
Table usp_lrel_asset_chgnr	388
Table usp_lrel_asset_issnr	388
Table usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	389
Table usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	389
Table usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	390
Table usp_lrel_attachments_changes	390
Table usp_lrel_attachments_issues	391
Table usp_lrel_attachments_requests	391
Table usp_lrel_aty_events	392
Table usp_lrel_bm_reps_assets	392
Table usp_lrel_bm_reps_bmhiers	393
Table usp_lrel_cenv_cntref	393
Table usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	394
Table usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	394
Table usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	395
Table usp_lrel_false_action_act_f	395
Table usp_lrel_false_bhv_false	396
Table usp_lrel_kwrds_crsolref	396
Table usp_lrel_notify_list_cntchgntf	397
Table usp_lrel_notify_list_cntissntf	397
Table usp_lrel_notify_list_cntntf	398

Table usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	398
Table usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	399
Table usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist	399
Table usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	400
Table usp_lrel_oenv_orgref	400
Table usp_lrel_status_codes_tsktypes	401
Table usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	401
Table usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	402
Table usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	402
Table usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	403
Table usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	403
Table usp_lrel_svc_locs_svc_groups	404
Table usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	404
Table usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	405
Table usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	405
Table usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	406
Table usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	406
Table usp_lrel_true_action_act_t	407
Table usp_lrel_true_bhv_true	407
usp_mailbox Table	408
Table usp_mailbox_artifact_type	411
Table usp_mailbox_rule	411
Table usp_mailbox_violation_log_type	414
Table usp_mb_rule_action_type	414
Table usp_mb_rule_filter_type	415
Table usp_mb_rule_subject_handling	415
Table usp_menu_bar	416
Table usp_menu_tree	417
Table usp_menu_tree_name	418
Table usp_menu_tree_res	418
Table usp_notification_phrase	419
Table usp_organization	420
Table usp_outage_reason	420
Table usp_outage_type	421
Table usp_owned_resource	421
Table USP_Preferences	423
Table usp_pri_cal	426
Table usp_properties	428
Table usp_resolution_code	429
Table usp_resolution_method	430
Table usp_role	431
Table usp_role_go_form	432

Table usp_role_tab	433
Table usp_role_web_form	433
Table usp_special_handling	434
Table usp_symptom_code	434
Table usp_tab	435
Table usp_ticket_type	435
Table usp_web_form	436
Table usp_window	437
Table usp_window_type	440
Table Workflow_Task	440
Table Workflow_Task_Template	443
Table wspcol	444
Table wsptbl	445

Chapitre 2 : Objets et attributs 449

Objet acc_lvls	449
Objet acctyp_role	450
Objet acctyp	450
Objet act_type_assoc	451
Objet actbool	452
Objet actrbool	453
Objet ADMIN_TREE	453
Objet alg	454
Objet am_asset_map	455
Objet arcpur_rule	456
Objet atev	457
Objet atomic_cond	458
Objet attached_sla	459
Objet attmnt	460
Objet attmnt_folder	461
Objet attr_control	462
Objet auto_close	463
Objet aty	464
Objet audlog	466
Objet bhvtpl	467
Objet bmcls	468
Objet bmhier	469
Objet bmrep	470
Objet bms	471
Objet BU_TRANS	471
Objet ca_cmpny	472
Objet caextwf_inst	473

Objet caextwf_sfrm	474
Objet chg	474
Objet chg_tpl	480
Objet chg_trans	481
Objet chgalg	482
Objet chgcat	483
Objet chgcnf chg	484
Objet chgcnf	485
Objet chgcnf status	487
Objet chgcnf type	488
Objet chgstat	489
Objet CI_ACTIONS	490
Objet CI_ACTIONS_ALTERNATE	491
Objet CI_BOOKMARKS	491
Objet CI_DOC_LINKS	492
Objet CI_DOC_TEMPLATES	493
Objet CI_DOC_TYPES	493
Objet CI_PRIORITIES	494
Objet CI_STATUSES	494
Objet CI_WF_TEMPLATES	495
Objet closure_code	496
Objet cmth	496
Objet cnote	497
Objet cnt	498
Objet cnt_role	500
Objet cost_cntr	500
Objet country	501
Objet cr	502
Objet cr_prp	507
Objet cr_prptpl	508
Objet cr_trans	509
Objet cr_tpl	510
Objet crs	511
Objet crsol	512
Objet crsq	513
Objet crt	514
Objet ctab	515
Objet ctimer	515
Objet ctp	516
Objet Dblocks	517
Objet dcon	518
Objet dcon_typ	519

Objet dept	519
Objet dlgsrvr	520
Objet dmn	521
Objet doc_rep	522
Objet EBR_ACRONYMS	523
Objet unc_access	523
Objet Func_access_level	524
Objet Func_access_role	524
Objet func_access_type	525
Objet EBR_FULLTEXT	525
Objet EBR_FULLTEXT_ADM	527
Objet EBR_FULLTEXT_SD	528
Objet EBR_FULLTEXT_SD_ADM	529
Objet EBR_INDEXING_QUEUE	530
Objet EBR_KEYWORDS	531
Objet EBR_LOG	532
Objet EBR_METRICS	533
Objet EBR_NOISE_WORDS	534
Objet EBR_PATTERNS	534
Objet EBR_PREFIXES	535
Objet EBR_PROPERTIES	535
Objet EBR_SUBSTITIS	536
Objet EBR_SUFFIXES	536
Objet EBR_SYNONYMS	537
Objet EBR_SYNONYMS_ADM	537
Objet ES_CONSTANTS	538
Objet ES_NODES	538
Objet ES_RESPONSES	540
Objet ES_SESSIONS	540
Objet event_log	541
Objet event_type	542
Objet evt	543
Objet evtdly	544
Objet evtdlytp	545
Objet ext_entity_map	545
Objet fmgrp	546
Objet g_chg_ext	547
Objet g_chg_queue	548
Objet g_cnt	549
Objet g_cr_ext	550
Objet g_cr_queue	551
Objet g_iss_ext	552

Objet g_iss_queue	553
Objet g_loc	554
Objet g_org	555
Objet g_prod	555
Objet g_qname	556
Objet g_tblmap	557
Objet g_tblrule	557
Objet g_srvrs	558
Objet gl_code	559
Objet grc	560
Objet grpmem	561
Objet hier	562
Objet ical_alarm	562
Objet ical_event_template	563
Objet imp	563
Objet in	564
Objet in_trans	567
Objet INDEX_DOC_LINKS	568
Objet intfci	569
Objet iss	569
Objet iss_prp	574
Objet iss_tpl	575
Objet iss_trans	576
Objet iss_wf	577
Objet issalg	579
Objet isscat	580
Objet issstat	581
Objet job_func	582
Objet kc	583
Objet KCAT	584
Objet kcd	585
Objet KD	586
Objet KD_APPROVAL_METHODS	593
Objet KD_ATTMNT	593
Objet kdlinks	594
Objet KT_REPORT_CARD	594
Objet ktd	597
Objet kwrdr	598
Objet loc	599
Objet LONG_TEXTS	600
Objet lr	601
Objet lrel_asset_chgnr	602

Objet lrel_asset_issnr	602
Objet lrel_att_cntlist_macro_ntf	603
Objet lrel_att_ctplist_macro_ntf	604
Objet lrel_att_ntflist_macro_ntf	604
Objet lrel_attachments_changes	605
Objet lrel_attachments_issues	605
Objet lrel_attachments_requests	606
Objet lrel_aty_events	606
Objet lrel_bm_reps_assets	607
Objet lrel_bm_reps_bmhiers	607
Objet lrel_cenv_cntref	608
Objet lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	609
Objet lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	609
Objet lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	610
Objet lrel_false_action_act_f	611
Objet lrel_false_bhv_false	611
Objet lrel_kwrds_crsolref	612
Objet lrel_notify_list_cntchgntf	612
Objet lrel_notify_list_cntissntf	613
Objet lrel_notify_list_cntntf	613
Objet lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	614
Objet lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	614
Objet lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist	615
Objet lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	615
Objet lrel_oenv_orgref	616
Objet lrel_status_codes_tsktypes	617
Objet lrel_svc_grps_svc_chgcat	617
Objet lrel_svc_grps_svc_isscat	618
Objet lrel_svc_grps_svc_pcat	619
Objet lrel_svc_grps_svc_wftpl	619
Objet lrel_svc_locs_svc_chgcat	620
Objet lrel_svc_locs_svc_groups	621
Objet lrel_svc_locs_svc_isscat	621
Objet lrel_svc_locs_svc_pcat	622
Objet lrel_svc_schedules_chgcat_svc	623
Objet lrel_svc_schedules_isscat_svc	623
Objet lrel_svc_schedules_pcat_svc	624
Objet lrel_true_action_act_t	625
Objet lrel_true_bhv_true	625
Objet macro	626
Objet macro_type	627
Objet menu_bar	628

Objet menu_tree	628
Objet menu_tree_name	629
Objet menu_tree_res	630
Objet mfrmod	630
Objet mgs	631
Objet mgsalg	633
Objet mgsstat	634
Objet de notification	635
Objet notque	635
Objet noturg	636
Objet nr	637
Objet nr_com	641
Objet nrf	642
Objet ntfl	643
Objet ntfm	643
Objet ntfr	644
Objet O_COMMENTS	645
Objet O_EVENTS	647
Objet opsys	648
Objet options	649
Objet org	650
Objet outage_type	652
Objet P_GROUPS	652
Objet pcat	653
Objet pcat_loc	655
Objet perscnt	656
Objet position	657
Objet pr	657
Objet pri	660
Objet pr_trans	661
Objet prod	662
Objet prp	663
Objet prptpl	664
Objet quick_tpl_types	665
Objet rc	665
Objet resocode	666
Objet resomethod	667
Objet response	667
Objet rev_bool	668
Objet risk_level	669
Objet risk_range	670
Objet risk_svy	671

Objet risk_svy_answer	672
Objet risk_svy_atpl	673
Objet risk_svy_question	674
Objet risk_svy_qtpl	675
Objet risk_svy_tpl	676
Objet de rôle	677
Objet role_web_form	679
Objet role_go_form	680
Objet role_tab	680
Objet rptm	681
Objet rptmeth	681
Objet rrf	682
Objet rss	683
Objet sapolicy	684
Objet saprobttyp	685
Objet sa_agent_availability	686
Objet sa_agent_consult_history	687
Objet sa_agent_present_history	688
Objet sa_agent_status_history	688
Objet sa_alert_config_param	689
Objet sa_art_tool_avail	690
Objet sa_bin_temp	690
Objet sa_branding	691
Objet sa_chat_preset	691
Objet sa_chat_preset_agent_cat	692
Objet sa_chat_preset_cat_loc	693
Objet sa_chat_preset_category	693
Objet sa_chat_preset_localized	694
Objet sa_chat_preset_type	695
Objet sa_comm_temp	695
Objet sa_cr_template	696
Objet sa_custom_category	696
Objet sa_data_routing_server	697
Objet sa_datapool_channel	697
Objet sa_datapool_channel_user	698
Objet sa_debug_log	699
Objet sa_default_credential	699
Objet sa_direct_session	700
Objet sa_direct_session_page	701
Objet sa_direct_session_preset	701
Objet sa_disclaimer	702
Objet sa_disclaimer_accept_log	702

Objet sa_disclaimer_history	703
Objet sa_disclaimer_localized	704
Objet sa_display_template_loc	704
Objet sa_division_login_script	705
Objet sa_division_role_join	705
Objet sa_division_tool_join	706
Objet sa_event_history	707
Objet sa_event_history_param	707
Objet sa_event_type	708
Objet sa_event_type_param	709
Objet sa_field	709
Objet sa_field_type	710
Objet sa_flow_control_rule	711
Objet sa_function_arg	711
Objet sa_group	712
Objet sa_group_current_user	713
Objet sa_group_event_join	714
Objet sa_group_history	714
Objet sa_group_tool_invocation	715
Objet sa_guest_agent_code	715
Objet sa_guest_profile	716
Objet sa_guest_user_field	717
Objet sa_hour_operation_mode	717
Objet sa_iss_template	718
Objet sa_keyword	718
Objet sa_keyword_queue_join	719
Objet sa_large_data_record	719
Objet sa_lib_function	720
Objet sa_localization	720
Objet sa_login_session	721
Objet sa_milepost	723
Objet sa_milepost_history	723
Objet sa_named_user_license	724
Objet sa_patch_history	725
Objet sa_portal_component	725
Objet a_property	726
Objet sa_queue	727
Objet sa_queue_hour_setting	728
Objet sa_queue_localized	728
Objet sa_queue_summary_field	729
Objet sa_queue_tool_join	729
Objet sa_queue_transfer_target	730

Objet sa_queued_group	731
sa_queued_user	731
Objet sa_rejoin_code_mapping	732
Objet sa_role	732
Objet sa_role_queue_join	734
Objet sa_role_tool_join	734
Objet sa_role_tool_non_art_join	735
Objet sa_rule_conduit_rule	735
Objet sa_script	736
Objet sa_script_acquired_data	737
Objet sa_script_exec_log_join	738
Objet sa_script_exec_status	738
Objet sa_script_execution_log	739
Objet sa_script_function_lib	739
Objet sa_script_group	740
Objet sa_script_role_join	740
Objet sa_script_security_join	741
Objet sa_script_user_field	741
Objet sa_scriptlib	742
Objet sa_scriptlib_language	743
Objet sa_sd_user_map	743
Objet sa_sdconfig	744
Objet sa_sdgroup_map	744
Objet sa_sdsession_ticket_map	745
Objet sa_security_group	745
Objet sa_security_group_dir	746
Objet sa_security_group_function	746
Objet sa_security_group_loc	747
Objet sa_security_grp_role_join	748
Objet sa_security_login_function	748
Objet sa_security_request_order	749
Objet sa_security_text_localized	749
Objet sa_security_tool_function	750
Objet sa_security_tool_localized	751
Objet sa_security_user_directory	751
Objet sa_self_serve_event_join	752
Objet sa_self_serve_keyword	752
Objet sa_self_serve_login_field	753
Objet sa_self_serve_session	754
Objet sa_session_event_join	755
Objet sa_session_login_field	755
Objet sa_session_security_info	756

Objet sa_sound	756
Objet sa_static_cont_script_join	757
Objet sa_static_content	758
Objet sa_sup_desk_hour_config	758
Objet sa_survey	759
Objet sa_survey_localized	760
Objet sa_survey_result	760
Objet sa_system_message	761
Objet sa_system_property	762
Objet sa_tenant_localization	762
Objet sa_tool	763
Objet sa_tool_inst_log_evt_join	764
Objet sa_tool_instance	764
Objet sa_tool_instance_log	765
Objet sa_tool_log	766
Objet sa_tool_log_message	766
Objet sa_tool_module	767
Objet sa_tool_name_localized	767
Objet sa_tool_non_art	768
Objet sa_tool_property	768
Objet sa_tool_start_message	769
Objet sa_tool_version	770
Objet sa_triage_script	770
Objet sa_user_alert_config	771
Objet sa_user_route	771
Objet sa_user_route_prop	773
Objet sa_userdrserver_join	774
Objet sa_version	774
Objet sa_virtual_session	775
Objet sa_wait_component	776
Objet sa_wait_component_type	776
Objet sdsc	777
Objet sdsc_map	778
Objet seq	778
Objet session_log	779
Objet session_type	780
Objet sev	780
Objet SHOW_OBJ	781
Objet site	782
Objet slatpl	783
Objet special_handling	783
Objet srvr_aliases	784

Objet srvr_zones	785
Objet survey	785
Objet svc_contract.....	786
Objet state	787
Objet svy_atpl.....	788
Objet svy_ans	789
Objet svy_qtpl	789
Objet svy_ques	790
Objet svy_tpl.....	791
Objet svystat.....	792
Objet svytrk	793
Objet symptom_code	794
Objet Onglet	794
Objet du client hébergé	795
Objet tenant_group.....	796
Objet tenant_group_member.....	797
Objet tgt_time	798
Objet tgt_tgttpls_srvtypes	800
Objet tgt_time_tpl.....	800
Objet transition_type	801
Objet tskstat	802
Objet tskty	803
Objet tspan	804
Objet typecnt	805
Objet tz.....	806
Objet urg	807
usp_conflict	807
usp_conflict_chg.....	808
usp_conflict_status	809
usp_conflict_type.....	809
Objet usp_exlist_format	810
Objet USP_PREFERENCES	811
Objet USP_PROPERTIES.....	815
Objet usq	816
Objet vpt	817
Objet web_form	817
Objet web_form_pref	818
Objet wf	819
Objet window	820
Objet window_type	821
Objet wftpl	822
Objet wrkshft	823

Objet wspcol	824
Objet wsptbl	825

Chapitre 3 : Références croisées de tables et d'objets **827**

Table vers nom SQL et objet	827
Nom SQL vers table et objet	836
Objet vers table et nom SQL	844
Table de la liste d'objet CA Service Desk Manager pour l'hébergement multiclient	853

Chapitre 4 : Syntaxe des fichiers de schéma **869**

Instruction TABLE	870
Instruction TABLE_INFO	874
Instruction de mappage	876

Chapitre 5 : Syntaxe de définition des objets **879**

Répertoires	879
Types d'instructions	879
Instruction OBJECT	880
Instruction facultative ATTRIBUTES	882
Instruction facultative FACTORY	886
Instruction facultative STANDARD_LISTS	888
Instruction MODIFY	890
Instruction MODIFY FACTORY	892

Chapitre 6 : Éléments communs **893**

Types de données d'attribut	893
Nombre entier	893
Chaîne	894
estimée	894
Date	894
SREL	895
Liste (QREL/BREL)	896
LREL	896
INCONNU	896
UUID	896
Listes	897
Clauses WHERE	900
Clause IN	903

Chapitre 7 : Méthodes de services Web 905

Méthodes de gestion des contacts	905
login	905
loginService	906
loginServiceManaged	907
impersonate	912
logout	913
getHandleForUserid	914
getAccessTypeForContact	914
getContact	915
findContacts	917
Méthodes de gestion des groupes	918
addMemberToGroup	918
removeMemberFromGroup	919
getGroupMemberListValues	919
Méthodes d'activité	922
createIssue	922
createTicket	924
createQuickTicket	927
closeTicket	928
createRequest	929
createChangeOrder	932
getPropertyInfoForCategory	934
transfert	934
escalader	936
changeStatus	938
createActivityLog	938
attachChangeToRequest	940
detachChangeFromRequest	942
logComment	942
notifyContacts	943
clearNotification	944
getPolicyInfo	944
getTaskListValues	945
getValidTaskTransitions	946
getValidTransitions	947
getDependentAttrControls	949
Méthodes de gestion des actifs	950
createAsset	951
getAssetExtensionInformation	952
addAssetLog	953
createAssetParentChildRelationship	954

Méthodes de liste/requête	955
doSelect	955
doQuery	957
getListValues	958
freeListHandles	959
getRelatedList	960
getRelatedListValues	961
getPendingChangeTaskListForContact	963
getPendingIssueTaskListForContact	963
getNotificationsForContact	964
Méthodes LREL	966
getLrelLength	967
getLrelValues	968
createLrelRelationships	969
removeLrelRelationships	970
Gestion des connaissances	971
Types de tables	971
Méthodes générales des Gestion des connaissances	972
Méthodes d'attachement	1000
Méthodes diverses	1009
callServerMethod	1009
createObject	1011
getBopsid	1014
getConfigurationMode	1015
getObjectValues	1015
getObjectTypeInfoInformation	1016
serverStatus	1018
updateObject	1018
Méthodes workFlow	1020
getWorkflowTemplates	1020
createWorkFlowTask	1021
deleteWorkFlowTask	1023
Méthodes d'attachement	1023
createAttachment	1023
removeAttachment	1026

Chapitre 8 : Tâches automatisées de création **1027**

Comment une tâche automatisée s'exécute	1029
Comment les analystes reçoivent des données	1030
Éléments des tâches automatisées	1031
Exemple : Styles de CSS par défaut	1033
Référence d'objet de tâche	1034

Référence d'objet d'étape	1035
Référence d'objet de l'enregistreur	1036
Fonctions Globales	1037
Gestion des bibliothèques de scripts	1037
Renvoyez des objets depuis des fonctions de bibliothèque	1038
Accès au registre/système de fichiers local	1039
Prise en charge de Windows Management Instrumentation (WMI)	1039
Utilisation des fonctions et de WScript	1040
Fonctions.....	1040
Méthodes d'objet COM de fonctions	1041
WScript	1047
Méthodes d'objet WScript COM	1047
Gestion du contenu statique	1048
Modèles de tâches automatisées	1049
Étapes de l'interface utilisateur	1049
Exemple : zone de texte comme composant HTML	1050
Exemple : Traitement de l'entrée End-User	1053
Modification d'une tâche automatisée	1055
Chargez une tâche automatisée.....	1056

Chapitre 1 : Dictionnaire des éléments de données

Ce chapitre contient les définitions des tables de la base de données CA Service Desk Manager. Les tables se trouvent dans les fichiers de schéma (.sch). Consultez le fichier ddict.sch situé dans le répertoire \$NX_ROOT/site (UNIX) ou le *répertoire- d'installation/site* (Windows) pour obtenir la liste de toutes les tables de la base de données de votre installation.

Important : Plusieurs tables parmi celles indiquées dans cette section sont obsolètes et sont conservées uniquement pour assurer la rétrocompatibilité ou en vue de leur utilisation ultérieure. Il est toutefois important de ne pas les supprimer (ni aucune autre table) du schéma de base de données. Vous pouvez ajouter de nouvelles tables, ou encore ajouter des champs/colonnes dans des tables existantes, mais vous ne pouvez en aucun cas supprimer les tables. Compte tenu que de nombreuses applications accèdent à la base de données gérée (mdb), la suppression ou la modification de tables ou de champs pourrait perturber le fonctionnement de certaines applications. Veuillez à vous conformer aux méthodes recommandées pour les modifications de schéma prises en charge en utilisant l'outil Web Screen Painter.

Table Access_Levels

Définition des niveaux d'accès pour les applications CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL :** acc_lvls
- **Objet :** acc_lvls

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé)
enum	NOMBRE ENTIER		Indique la valeur énumérée pour cette entrée, il spécifie l'ordre dans les listes et les valeurs relatives. Remarque : Il s'agit d'une clé principale.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		ID numérique unique (de la table).
nx_desc	nvarchar(40)		Spécifie la description ou le niveau d'accès.
persid	nvarchar(30)		Spécifie l'ID permanent (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(12)		Spécifie le nom symbolique du niveau.

Table Access_Type_v2

Informations concernant les types d'accès pour les applications CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL** : acctyp_v2
- **Objet** : acctyp

Champ	Type de données	Référence	Remarques
access_level	NOMBRE ENTIER	Access_Levels ::enum	Valeur énumérée pour cette entrée : spécifie l'ordre dans les listes et les valeurs relatives. Remarque : Il s'agit d'une clé étrangère.
config	NOMBRE ENTIER		Indique que c'est autorisé pour l'interface de configuration.
default_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur de l'indicateur par défaut pour ce type d'accès.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé)
description	nvarchar(100)		Fournit la description textuelle de ce type d'accès
external_auth	NOMBRE ENTIER		Permet l'autorisation externe pour ce type d'accès.
grant_level	NOMBRE ENTIER	Access_Levels ::enum	Valeur énumérée pour cette entrée : spécifie l'ordre dans les listes et les

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			valeurs relatives. Remarque : Il s'agit d'une clé étrangère.
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie la clé principale de cette table.
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
ldap_access_group	nvarchar(512)		Identifie la valeur de groupe d'accès ldap pour ce type d'accès.
pin_field	nvarchar(50)		Spécifie le champ qui contient le code personnel de l'utilisateur pour l'authentification du type de code personnel.
sym	nvarchar(30)		Indique la valeur symbolique pour ce type d'accès.
user_auth	NOMBRE ENTIER		Identifie le type d'authentification utilisateur pour ce type d'accès.
view_internal	NOMBRE ENTIER		Contrôle l'accès aux journaux internes.
wsp	NOMBRE ENTIER		Indique le niveau d'autorisation de Screen Painter Web.
cmdline_role	NOMBRE ENTIER	role::id	Spécifie l'ID du rôle qui est utilisé pour des utilitaires de ligne de commande.
reporting_role	NOMBRE ENTIER	role::id	Spécifie l'ID du rôle qui est utilisé pour le reporting.
web_service_role	NOMBRE ENTIER	role::id	Spécifie l'ID du rôle qui est utilisé pour les services Web.

Table Act_Log

Act_Log est un historique des activités associées à une demande d'appel. Les types d'activités sont répertoriés dans la table Act_Type.

- **Nom SQL** : act_log
- **Objet** : alg

Champ	Type de données	Référence	Remarques
action_desc	nvarchar (4000)		Fournit la description textuelle de l'entrée du journal d'activité.
analyst	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère du contact qui a créé cette entrée de journal d'activité.
call_req_id	nvarchar(30)	Call_Req::persid	Il s'agit de l'ID permanent (SystemObjectName:id).
description	nvarchar (4000)		Fournit la description textuelle de ce journal d'activité.
id	NOMBRE ENTIER		Indique l'ID numérique unique (de la table).
internal	NOMBRE ENTIER		Marque cela en tant que journal interne.
knowledge_session	nvarchar(80)		Indique la référence à une session d'outil de connaissances.
knowledge_tool	nvarchar(12)		Spécifie l'outil Connaissances utilisé pour cette activité.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id).
system_time	NOMBRE ENTIER		Indique la date et l'heure de la création de l'enregistrement.
time_spent	NOMBRE ENTIER		Spécifie la durée passée par l'utilisateur sur cette activité.
time_stamp	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date et l'heure de l'activité de l'utilisateur.
type	nvarchar(12)	Act_Type::code	(Non Utilisé) Spécifie l'accusé de réception qui est une énumération de la chaîne du non modifiable. Remarque : Il s'agit d'une clé étrangère.

Table Act_Type

Identifie les activités qui peuvent être utilisées pour créer l'historique d'un ticket. Détermine si la création de l'activité génère automatiquement une notification pour les contacts spécifiés dans l'appel, ainsi que le niveau et le message de la notification.

- **Nom SQL** : act_type
- **Objet** : aty

Remarque : lorsque vous ajoutez un type d'activité, vous devez le personnaliser pour que l'activité puisse être incluse dans l'historique d'un ticket.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		Indique l'ID numérique unique de la table.
persid	nvarchar(30)		Spécifie l'ID persistant : (SystemObjectName:id).
code	nvarchar(12)		Il s'agit de la clé principale de cette table.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Indique le statut de l'indicateur de suppression : 0 —Actif 1 —Inactif/marqué comme supprimé
sym	nvarchar(60)		Décrit le nom de l'activité.
description	nvarchar(500)		Spécifie la description textuelle de ce type d'activité.
flag1	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table::enum	Spécifie la valeur flag1 : 1 —Utilisée par les appels.
flag2	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table::enum	Spécifie la valeur flag2 : 1 —Utilisée par les demandes de changement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
flag3	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table ::enum	Spécifie la valeur flag3 : 1 -Utilisée par des problèmes
flag4	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table ::enum	Spécifie la valeur flag4 : 1 -Utilisée par des messages
flag5	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table ::enum	Spécifie la valeur flag5 : 1 -Utilisée par Gestion des connaissances
flag6	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table ::enum	Spécifie la valeur flag6 : 1 -Utilisée par Automatisation du support
krc_flag	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table ::enum	Spécifie la valeur flag7 : 1 -Utilisée par la fiche de rapport des connaissances
sa_notif_flag	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table ::enum	Spécifie la valeur flag8 : 1 -Utilisée par des sessions d'assistance Automatisation du support
cr_notify_info	nvarchar(30)		Spécifie le lien des informations de la demande vers les macros pour la notification.
chg_notify_info	nvarchar(30)		Spécifie le lien de l'ordre de changement d'informations vers les macros pour la notification.
iss_notify_info	nvarchar(30)		Indique le lien d'informations du problème vers les macros pour notification.
msg_notify_info	nvarchar(30)	Spell_Macro:: persid	Indique le lien d'informations du message vers les macros pour notification.
kd_notify_info	nvarchar(30)		Spécifie le lien d'informations du document de connaissances vers les macros pour la notification.
kd_comment_notify_info	nvarchar(30)		Spécifie le lien d'informations de commentaire du document de connaissances vers les macros pour la notification.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
krc_notify_info	nvarchar(30)		Spécifie le lien d'informations de la fiche de rapport des connaissances vers les macros pour la notification.
sa_notif_info	nvarchar(30)		Spécifie le lien d'informations d'automatisation du support vers les macros pour la notification.
cr_send_survey	NOMBRE ENTIER		Spécifie le lien des informations de la demande vers les macros pour la notification.
cr_survey_msgbody	Long Varchar		Spécifie le corps du message de l'enquête.
cr_default_survey	NOMBRE ENTIER	Survey_Template	Spécifie le modèle par défaut utilisé pour l'enquête.
cr_survey_msgtitle	nvarchar(80)		Indique le titre de l'enquête.
cr_survey_method	NOMBRE ENTIER	Contact_Method	Spécifie la méthode de contact utilisée dans l'enquête.
chg_send_survey	NOMBRE ENTIER		
chg_survey_msgbody	Long Varchar		Spécifie le corps du message de l'enquête.
chg_default_survey	NOMBRE ENTIER	Survey_Template	Spécifie le modèle par défaut utilisé pour l'enquête.
chg_survey_msgtitl	nvarchar(80)		Indique le titre de l'enquête.
chg_survey_method	NOMBRE ENTIER	Contact_Method	Spécifie la méthode de contact utilisée dans l'enquête.
iss_send_survey	NOMBRE ENTIER		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
iss_survey_msgbody	Long Varchar		Spécifie le corps du message de l'enquête.
iss_default_survey	NOMBRE ENTIER	Survey_ Template	Spécifie le modèle par défaut utilisé pour l'enquête.
iss_survey_msgtitl	nvarchar(80)		Indique le titre de l'enquête.
iss_survey_method	NOMBRE ENTIER	Contact_ Method	Spécifie la méthode de contact utilisée dans l'enquête.
krc_send_survey	NOMBRE ENTIER		
krc_survey_ msgbody	Long Varchar		Spécifie le corps du message de l'enquête.
krc_default_survey	SREL	svy_tpl	Spécifie le modèle par défaut utilisé pour l'enquête.
krc_survey_msgtitle	nvarchar(80)		Indique le titre de l'enquête.
krc_survey_method	SREL	cmth	Spécifie la méthode de contact utilisée dans l'enquête.
sa_send_survey	NOMBRE ENTIER		
sa_survey_msgbody	Long Varchar		Spécifie le corps du message de l'enquête.
sa_default_survey	SREL	svy_tpl	Spécifie le modèle par défaut utilisé pour l'enquête.
sa_survey_msgtitle	nvarchar(80)		Indique le titre de l'enquête.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
sa_survey_method	SREL	cmth	Spécifie la méthode de contact utilisée dans l'enquête.
internal	NOMBRE ENTIER		Spécifie le type d'activité : 0 —Activité utilisateur 1 —Interne
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
notify	NOMBRE ENTIER		Précise s'il faut générer des notifications : 0 —Non 1 —Oui
notify_level	NOMBRE ENTIER	Notification_Urgency	Indique le niveau de notification.
notify_ack	nvarchar(240)		Indique le message de notification.
notify_body	Long nvarchar		Indique le corps du message de notification.
notify_body_html	Long nvarchar		Spécifie le code html du corps du message de notification.
notify_title	nvarchar(80)		Spécifie le titre du message de notification.
ci_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur d'indicateur CI.
cnt_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur d'indicateur de contact.
ci_notify_info	nvarchar(30)		
cnt_notify_info	nvarchar(30)		
rel_ticket	NOMBRE ENTIER		Spécifie le ticket associé de l'activité.
single_tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé unique.
tenant_group	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du groupe de clients hébergés.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table Act_Type_Assoc

Met en correspondance un champ d'un objet pour lequel nous voulons consigner les activités avec un type d'activité (le champ Personne assignée d'un appel est mis en correspondance avec le type d'activité 'Transfer' . Tous les champs _rsrved sont réservés pour CA et NE SONT PAS DESTINES AU CLIENT).

- **Nom SQL** : atyp_asc
- **Objet** : act_type_assoc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
act_Type	STRING 30	Act_Type::code	Type d'activité associé
code	STRING 12		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
description	STRING 80		Description textuelle de cette association de types d'activités
id	NOMBRE ENTIER		ID numérique unique (de la table) UNIQUE NOT_NULL KEY
int1_rsrved	NOMBRE ENTIER		Champ flexible
int2_rsrved	NOMBRE ENTIER		Champ flexible
int3_rsrved	NOMBRE ENTIER		Champ flexible
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement
log_me_f	NOMBRE ENTIER		Indicateur de connexion/déconnexion
ob_type	STRING 30		Type d'objet associé

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ob_type_attr	STRING 50		Nom d'attribut dans l'objet associé
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
str1_rsrvd	STRING 30		Champs flexibles - réservés pour CA
str2_rsrvd	STRING 30		Champ flexible
str3_rsrvd	STRING 30		Champ flexible
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Table Active_Boolean_Table

Table pour convertir 0 et 1 pour les champs del des enregistrements.

- **Nom SQL** : actbool
- **Objet** : actbool

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	STRING 240		Description textuelle de cette valeur booléenne
enum	INTEGER NOT_NULL		Valeur énumérée pour cette entrée
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement
sym	STRING 12 S_KEY		

Table Active_Reverse_Boolean_Table

Table pour convertir 0 et 1 pour les champs del des enregistrements.

- **Nom SQL** : acrtbool
- **Objet** : actrbool

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	STRING 240		Spécifie la description textuelle de cette valeur booléenne
enum	INTEGER NOT_NULL		Valeur énumérée pour cette entrée
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement
sym	STRING 12 S_KEY		

Table admin_tree

Table de contrôle des programmes utilisée par les applications CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL** : admin_tree
- **Objet** : ADMIN_TREE

Champ	Type de données	Référence	Remarques
légende	STRING 50		
description	STRING 255		Spécifie la description textuelle de cette entrée d'arborescence.
has_children	NOMBRE ENTIER		
id	INTEGER KEY		ID numérique unique (de la table)
kt_admin	NOMBRE ENTIER		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
kt_ks_caption	STRING 50		
kt_ks_flag	NOMBRE ENTIER		
kt_manager	NOMBRE ENTIER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
parent_id	SREL		
ressource	STRING 255		
sd_admin	NOMBRE ENTIER		

Table Am_Asset_Map

Met en correspondance un composant CA Asset Management avec un objet interne am_domain_id et am_unit_id pour former un identificateur de composant AM unique. NON DESTINE AUX CLIENTS.

- **Nom SQL** : am_map
- **Objet** : am_asset_map

Champ	Type de données	Référence	Remarques
am_dmuuid	STRING 64		UUID domaine du composant AM
am_domain_id	NOMBRE ENTIER		Identificateur de domaine du composant AM qui a créé le composant
am_server	STRING 64		Nom AM du serveur du domaine UAM
am_type	NOMBRE ENTIER		AM, type de ressource 1 -Ordinateur 2 -Utilisateur
am_unit_domain_id	NOMBRE ENTIER		Identificateur de domaine du composant AM
am_unit_id	NOMBRE ENTIER		ID d'unité du composant AM
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
int1_rsrved	NOMBRE ENTIER		Réservé pour CA
int2_rsrved	NOMBRE ENTIER		Réservé pour CA

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ob_persid	STRING 30		
ob_type	STRING 30		
persid	STRING 30		ID persistant : SystemObjectName:id
str1_rsrvd	STRING 80		Réservé pour CA
str2_rsrvd	STRING 80		Réservé pour CA
version	INTEGER NOT_NULL		Version interne

Table Animator

Table de contrôle des programmes utilisée par les applications CA Service Desk Manager

- **Nom SQL** : anima
- **Objet** : ANI

Champ	Type de données	Référence	Remarques
a_act	NOMBRE ENTIER		
a_delta	NOMBRE ENTIER		
a_lock	STRING 200		
a_name	STRING 30 S_KEY		
a_org	LOCAL_TIME		
a_string	STRING 30		
a_time	LOCAL_TIME		
id	INTEGER KEY UNIQUE NOT_NULL		ID numérique unique (de la table)
t_method	STRING 30 S_KEY		
t_persid	STRING 30 S_KEY		
t_type	NOMBRE ENTIER		

Table Archive_Purge_History

Informations d'historique concernant les activités d'archivage ou de purge réalisées.

- **Nom SQL** : arcpur_hist
- **Objet** : arcpur_hist

Champ	Type de données	Référence	Remarques
chd_obj_deleted	NOMBRE ENTIER		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
end_time	LOCAL_TIME		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement
obj_deleted	NOMBRE ENTIER		
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
rule_name	STRING 30 NOT_NULL	Archive_Purge_Rule:: persid	
start_time	LOCAL_TIME		

Table Archive_Purge_Rule

Définitions de règles du moteur d'archivage ou de purge.

- **Nom SQL** : arcpur_rule
- **Objet** : arcpur_rule

Champ	Type de données	Référence	Remarques
add_query	STRING 240		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
arc_file_name	STRING 240		
conf_obj_name	STRING 64		
days_inactive	INTEGER NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
nom	STRING 30 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Spécifie le nom du texte de cet élément.
oper_type	INTEGER NOT_NULL		
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
reoccur_interv	DUREE		
sched	STRING 30	Bop_Workshift::persid	

Table Asset_Assignment

Décrit une relation entre deux composants. Chaque instance de cette table est une organisation de parent-enfant.

- **Nom SQL** : hier
- **Objet** : hier

Champ	Type de données	Référence	Remarques
hier_child	UUID	ca_owned_resource:: uuid	Spécifie l'enfant.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	NOT_NULL S_KEY		
hier_license_num	STRING 40		Spécifie la licence, numéro de série.
hier_log_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Indique l'heure d'affectation.
hier_parent	UUID NOT_NULL S_KEY	ca_owned_resource:: uuid	Spécifie le parent.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)

Table Atomic_Condition

Permet de définir une condition unique.

- **Nom SQL** : atomic_cond
- **Objet** : atomic_cond

Champ	Type de données	Référence	Remarques
cond_code	STRING 500		
connecter	INTEGER NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	STRING 240		Spécifie la description textuelle de cette condition.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
l_paran	INTEGER NOT_NULL		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement
lval	STRING 30 NOT_NULL	Act_Type_Assoc ::code	
operator	INTEGER NOT_NULL		
owning_macro	STRING 30	Spell_Macro::persid	
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
r_paran	INTEGER NOT_NULL		
rval	STRING 50		
rval_assoc	STRING 30	Act_Type_Assoc ::code	
sequence	INTEGER NOT_NULL		Ordre

Table Attached_Events

Cette table répertorie les événements joints réels et les informations correspondantes.

- **Nom SQL** : att_evt
- **Objet** : atev

Champ	Type de données	Référence	Remarques
cancel_time	LOCAL_TIME		Heure d'annulation
event_tmpl	STRING 30 NOT_NULL S_KEY	Events:: persid	Spécifie l'ID persistant de l'événement joint.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
fire_time	LOCAL_TIME		Heure de déclenchement de l'événement
first_fire_time	LOCAL_TIME		Heure du premier déclenchement de l'événement
group_name	STRING 30		Champ smag de groupe
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table).
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
num_fire	NOMBRE ENTIER		Nombre de fois que l'événement a été déclenché.
obj_id	STRING 30 NOT_NULL		ID persistant de l'objet
owning_ast	NOMBRE ENTIER	Attached_SLA::id	Propriétaire d'objet ast (Version d'Unicenter Service Desk 11.0)
persid	STRING 30		ID persistant (SystemObjectName:id).
start_time	LOCAL_TIME		Heure à laquelle l'événement a été associé.
status_flag	NOMBRE ENTIER		
user_smag	STRING 200		Champ smag d'utilisateur
wait_time	DUREE		Durée d'attente avant le déclenchement

Table Attached_SLA

Contrats de niveau de service associés à un ticket.

- **Nom SQL** : attached_sla
- **Objet** : attached_sla

Champ	Type de données	Référence	Remarques
_mapped_chg	NOMBRE ENTIER	chg id	
_mapped_cr	STRING 30	Call_Req::persid	Ces champs sont obligatoires principalement pour les requêtes d'exécution avancées.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
_mapped_iss	STRING 30	issue_persistent_id	
_mapped_iss_wf	NOMBRE ENTIER	isswf::id	
_mapped_wf	NOMBRE ENTIER	wf::id	
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé)
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_ttv_upd	LOCAL_TIME		
map_sdsc	STRING 30 NOT_NULL	Service_Desc:: code	
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
sla_viol_status	NOMBRE ENTIER		
ticket_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
ticket_type	STRING 30 NOT_NULL		
time_to_violation	LOCAL_TIME		
ttv_event	STRING 30	Attached_Events::per sid	

Table Attachment

Pièces jointes d'objet. (version 5.0)

- **Nom SQL** : attmnt
- **Objet** : attmnt

Champ	Type de données	Référence	Remarques
attmnt_name	STRING 240		Spécifie le nom de la pièce jointe.
created_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'auteur de cette pièce jointe.
created_dt	LOCAL_TIME		Spécifie quand les pièces jointes ont été créées.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	STRING 500		Spécifie la description textuelle de cette pièce jointe.
exec_cmd	STRING 12	Remote_Ref::code	Spécifie la chaîne Exec Unix (non utilisée actuellement).
file_date	LOCAL_TIME		Spécifie la date du fichier.
file_name	STRING 240		Spécifie le nom de fichier de pièce jointe de serveur.
file_size	NOMBRE ENTIER		Spécifie la taille du fichier.
file_type	STRING 12		Spécifie l'extension de fichier (non utilisée actuellement).
folder_id	NOMBRE ENTIER	attmnt_folder::id	Spécifie l'ID du dossier.
folder_path_ids	STRING 255		Spécifie les ID de chemin d'accès de dossier.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
inherit_permission_id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID du dossier d'où sont issues les autorisations pgroup.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
link_only	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table ::enum	
link_type	Chaîne		Si image incorporée = EMBD_IMG, autrement NULL
orig_file_name	STRING 240		Nom de fichier d'origine, URL ou UNC
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
read_pgroup	NOMBRE ENTIER	P_GROUPS::id	Spécifie le groupe des groupes disposant d'un accès en lecture au document.
rel_file_path	STRING 512		Spécifie le chemin d'accès relatif au fichier.
repository	SREL	Document_Repository::persid	Spécifie le référentiel.
status	STRING 12		Spécifie le statut de pièce jointe (INSTALLED, INSTALL_FAILED, LINK_ONLY).
write_pgroup	NOMBRE ENTIER	P_GROUPS::id	Spécifie le groupe des groupes autorisés à mettre à jour le document.
zip_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie si le fichier est compressé.

Table attmnt_folder

Liste des emplacements des référentiels de pièces jointes.

- **Nom SQL :** attmnt_folder
- **Objet :** attmnt_folder

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 500		Description textuelle de ce dossier de pièces jointes
folder_name	STRING 255		Spécifie le nom du dossier.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
folder_path_ids	STRING 255		Spécifie les ID de chemin d'accès de dossier
folder_type	NOMBRE ENTIER		Spécifie le type de dossier
has_children	NOMBRE ENTIER		Spécifie si le dossier a des enfants
id	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
inherit_permission_id	NOMBRE ENTIER	attmnt_folder::id	Spécifie l'ID du dossier d'héritage
last_mod_date	LOCAL_TIME		Spécifie la date de dernière modification
parent_id	SREL	attmnt_folder::id	Spécifie l'ID du dossier parent
read_pgroup	NOMBRE ENTIER	P_GROUPS::id	Le ou les groupes autorisés à lire le document
repository	SREL	Document_Repository:: persid	Spécifie l'ID pers de référentiel
write_pgroup	NOMBRE ENTIER	P_GROUPS::id	Le ou les groupes autorisés à mettre à jour le document
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table Attribute_Name

Fournit le nom d'utilisateur correspondant à un attribut d'objet. Pour le remplissage par défaut de la table, at_name et at_dflt doivent être définis à la même valeur. L'utilisateur voit et peut uniquement modifier at_name. at_dflt est utilisé pour restaurer le nom par défaut. at_desc pourrait être changeable par utilisateur ou non. Il est utilisé pour identifier l'attribut pour une application de maintenance utilisateur jusqu'à présent imprévue. at_sys ne devrait jamais être vu par l'utilisateur, de même pour at_obj.

■ Nom SQL : atn

Champ	Type de données	Référence	Remarques
at_desc	STRING 240		Indique la description de l'attribut.
at_dflt	STRING 30		Spécifie le nom externe par défaut.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
at_name	STRING 30		Spécifie le nom de l'utilisateur pour l'attribut.
at_obj	STRING 30 S_KEY		Spécifie le nom d'objet du système.
at_sys	STRING 30 S_KEY		Spécifie le nom du système.
del	INTEGER NOT_NULL		Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)

Table Audit_Log

Contient toutes les entrées du journal d'audit.

- **Nom SQL** : audit_log
- **Objet** : audlog

Champ	Type de données	Référence	Remarques
analyst	Octet 16	ca_contact::uuid	Spécifie l'utilisateur dont la mise à jour a généré cet enregistrement d'audit. Remarque : Il s'agit d'une clé étrangère.
attr_after_val	nvarchar(160)		Spécifie la nouvelle valeur de l'attribut de l'objet qui a changé.
attr_before_val	nvarchar(160)		Indique la valeur antérieure de l'attribut de l'objet qui a changé.
attr_name	nvarchar(80)		Il s'agit de l'attribut de l'objet qui a changé.
aud_opr	NOMBRE ENTIER		Indique le type d'opération qui a généré cette entrée, comme par exemple une mise à jour, une insertion et une suppression.
audobj_name	nvarchar(10)		Utilisé pour suivre l'objet qui a changé.
audobj_persid	nvarchar(30)		Utilisé pour suivre l'objet qui a

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			changé.
audobj_trkid	nvarchar(40)		Utilisé pour suivre l'objet qui a changé.
audobj_uniqueid	nvarchar(30)		Utilisé pour suivre l'objet qui a changé.
change_date	NOMBRE ENTIER		La valeur de date de modification pour cet Audit_Log.
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table). Remarque : Il s'agit d'une clé principale.
int1_rsrvd	NOMBRE ENTIER		Réservé
int2_rsrvd	NOMBRE ENTIER		Réservé
persid	nvarchar(30)		Il s'agit de l'ID permanent (SystemObjectName:id).
str1_rsrvd	nvarchar(25)		Réservé pour un usage ultérieur par CA.

Table Behavior_Template

Chaque objet inclut une liste de choses à exécuter en fonction de l'état de l'objet. Si aucun comportement n'est associé à la transition de l'état, il s'agit simplement de déterminer si la transition de l'objet peut être opérée vers l'état.

- **Nom SQL :** bhvtpl
- **Objet :** bhvtpl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
context_attrname	STRING 30		Spécifie le nom d'attribut, comme "état".
context_attrval	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur d'attribut.
context_type	STRING 30 NOT_NULL		Spécifie les informations qui déterminent si la transition est valide pour l'objet consumercontext. Note : Pour une utilisation générale,

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			la paire context_attrnamecontext_attrval a été ajoutée. Cependant, étant donné qu'il était impossible d'obtenir très facilement la liste des valeurs valides à partir de l'interface graphique, nous avons ajouté un SREL à l'objet que représente réellement context_attrnamecontext_attrval. Nom court de l'objet (par ex. wf)
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	STRING 500		Spécifie la description textuelle de ce modèle de comportement.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact:: uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
macro_condition	STRING 30	Spell_Macro ::persid	Détermine si la macro est exécutée.
object_id	INTEGER NOT_NULL		Spécifie l'ID d'objet du créateur.
object_type	STRING 30 NOT_NULL		Indique le nom court de l'objet du créateur.
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
transition_errmsg	STRING 240		Spécifie le texte à afficher sur l'échec.
transition_test	STRING 30	Spell_Macro ::persid	Spécifie a condition.

Table Boolean_Table

Table de valeurs booléennes qui permet au client de définir le texte associé à vrai et faux (true et false).

- **Nom SQL** : bool_tab
- **Objet** : bool

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL		Indicateur supprimé 0 —Actif 1 —Inactif/marqué comme supprimé
enum	INTEGER NOT_NULL		Valeur énumérée pour cette entrée : spécifie l'ordre dans les listes et les valeurs relatives
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
nx_desc	STRING 40		
sym	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Table Bop_Workshift

Définition du calendrier.

- **Nom SQL** : bpwshft
- **Objet** : wrkshft

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	Il s'agit de l'indicateur de suppression : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(80)		Spécifie la description textuelle de ce planning.
id	NOMBRE ENTIER		ID numérique unique (de la table).

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact:: uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id). Remarque : Il s'agit d'une clé principale.
sched	nvarchar (1 000)		Décrit le calendrier de cette planification.
sym	nvarchar(30)		Représente la valeur symbolique de ce calendrier.

Table BU_TRANS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** BU_TRANS
- **Objet :** BU_TRANS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
BU_DATE	LOCAL_TIME		
BU_PROCESSED	NOMBRE ENTIER		
BU_RATING	REAL		
DOC_ID	NOMBRE ENTIER	SKELETONS::id	
HIT_NO_VOTE	NOMBRE ENTIER		
HIT_ORIGIN	NOMBRE ENTIER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
INDEX_ID	NOMBRE ENTIER	O_INDEXES::id	
User_slv	NOMBRE ENTIER		
Ticket_slv	NOMBRE ENTIER		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			cet enregistrement.
USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID de l'utilisateur du serveur.
kd_duration	NOMBRE ENTIER		Spécifie la durée d'un événement spécifique, tel que le temps qu'un document de connaissances était ouvert.

Table Business_Management_Repository

Table qui effectue le suivi des référentiels CA NSM utilisés par l'analyseur de services.

- **Nom SQL :** busrep
- **Objet :** bmrep

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
hostname	STRING 64 UNIQUE NOT_NULL		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
nx_desc	STRING 40		
password	STRING 200		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
sym	STRING 60 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
userid	STRING 40		

Table ca_asset_type

Types d'actifs définis dans CA-MDB.

- **Nom SQL :** ca_asset_type
- **Objet :** ca_asset_type

Champ	Type de données	Référence	Remarques
asset_type_configuration	STRING 1		
asset_type_id	NOMBRE ENTIER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID de clé
asset_type_name	STRING 255		
creation_date	LOCAL_TIME		Indique l'horodateur spécifiant la date de création de cet enregistrement.
creation_user	STRING 64		Spécifie le nom de la personne qui a créé cet enregistrement LastName et FirstName doivent être présents dans le formulaire
delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		
last_update_date	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_update_user	STRING 64		Contact ayant modifié en dernier cet enregistrement LastName et

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			FirstName doivent être présents dans le formulaire
version_ number	NOMBRE ENTIER		

Table ca_company

Informations sur la société (CA-MDB).

- **Nom SQL :** ca_company
- **Objet :** ca_cmpny

Champ	Type de données	Référence	Remarques
alias	nvarchar(30)		Identifie l'alias de société ou le nom sous lequel elle est également connue. Par exemple, CA.
authentication_ password	nvarchar(20)		Spécifie le mot de passe d'authentification.
authentication_ user_ name	nvarchar(64)		Spécifie le nom d'utilisateur d'authentification.
bbs	nvarchar(30)		Identifie des informations du forum électronique (BBS).
company_ name	nvarchar(100)		Identifie le nom de la société.
company_ type	NOMBRE ENTIER	ca_company_ type::id	Identifie le type de société ou le prestataire fournisseur. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère au champ ID de la table ca_company_ type.
company_ uuid	Byte(16)		La clé principale de cette table.
creation_ date	NOMBRE ENTIER		Indique la date de création de cet enregistrement.
creation_ user	nvarchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a créé l'enregistrement.
delete_ time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de suppression.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	nvarchar (400)		Affiche la description textuelle de cette entrée.
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Indique d'exclure l'inscription.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur représentant si cet enregistrement est actif ou inactif. 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Indique la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
location_uuid	Byte(16)	ca_location::location_uuid	Identifie la localisation. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère à l'entrée de la table ca_location.
month_fiscal_year_ends	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'entier (1-12) qui représente le mois auquel se termine l'exercice fiscal de la société.
parent_company_uuid	Byte(16)	ca_company::company_uuid	Il s'agit de la Clé étrangère au champ company_uuid de la table ca_company pour la société mère de la société.
primary_contact_uuid	Byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie le contact principal. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère à l'entrée de la table ca_contact.
source_type_id	NOMBRE ENTIER		Représente l'identificateur du type de source. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère à la table ca_source_type.
version_number	NOMBRE ENTIER		Spécifie le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.
web_address	nvarchar(50)		Identifie l'adresse Web de la société.

Table ca_company_type

Informations sur le type de société (CA-MDB).

- **Nom SQL :** ca_company_type
- **Objet :** vpt

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a créé l'enregistrement.
description	nvarchar(255)		Fournit la description de type de société textuelle de cette entrée.
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie la clé principale ; elle identifie également l'identifiant numérique unique du type de société.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur actif, comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_Date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a mis à jour l'enregistrement.
nom	nvarchar(100)		Identifie le nom de type de société unique.
version_number	NOMBRE ENTIER		Spécifie le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_contact

Table des personnes qui interagissent avec le système d'une manière ou d'une autre (CA-MDB).

- **Nom SQL :** ca_contact
- **Objet :** cnt

Champ	Type de données	Référence	Remarques
admin_organization_uuid	Byte(16)	ca_organization::organization_uuid	Identifie l'organisation administrative. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère à la table ca_organization.
alias	nvarchar(30)		Identifie l'alias du contact ou le nom sous lequel il est connu.
alt_phone_number	nvarchar(40)		Indique l'autre numéro de téléphone.
alternate_identifier	nvarchar(30)		Identifie l'autre contact (par exemple, le numéro de sécurité sociale).
comment	nvarchar(255)		Affiche le texte du commentaire.
company_uuid	Byte(16)	ca_company::company_uuid	Identifie la société. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère à la table ca_company.
contact_type	NOMBRE ENTIER	ca_contact_type::id	Spécifie le type de Contact, comme : Client, Analyste, et ainsi de suite. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère au champ ID de la table ca_contact_type.
contact_uuid	Byte(16)		Il s'agit de la clé principale, identificateur unique.
cost_center	NOMBRE ENTIER	ca_resource_cost_center::id	Identifie le centre de coûts. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère au champ ID de la table ca_resource_cost_center.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Identifie la date de création de l'enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a créé cet enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Affiche l'heure de suppression.
department	NOMBRE ENTIER	ca_resource_department::id	Identifie le département. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère au champ ID de la table ca_resource_department.
email_address	nvarchar (120)		Identifie l'adresse électronique.
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Indique d'exclure l'inscription.
fax_number	nvarchar(40)		Identifie le numéro de télécopie.
first_name	nvarchar (100)		Identifie le prénom.
floor_location	nvarchar(30)		Identifie l'étaget. (par exemple, l'employé travaille au rez-de-chaussée).
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur Actif comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé
inrddid	NOMBRE ENTIER		Identifie l'ID de rôle.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
job_function	NOMBRE ENTIER		Spécifie la fonction de l'emploi Remarque : Il s'agit de la clé étrangère à la table ca_job_function.
job_title	NOMBRE ENTIER	ca_job_title::id	Spécifie l'intitulé du poste Remarque : Il s'agit d'une clé étrangère.
last_name	nvarchar(100)		(Obligatoire) Identifie le nom.
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Affiche la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
location_uuid	Byte(16)	ca_location::location_uuid	Spécifie l'emplacement. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère à l'entrée de la table ca_location.
mail_stop	nvarchar(30)		Identifie le code postal interne.
middle_name	nvarchar(100)		Identifie le deuxième prénom.
mobile_phone_number	nvarchar(40)		Indique le numéro de téléphone mobile.
organization_uuid	Byte(16)	ca_organization::organization_uuid	Indique l'organisation. Remarque : Il s'agit d'une clé étrangère au champ ID de la table ca_organization.
pager_email_address	nvarchar(120)		Identifie l'adresse électronique du récepteur d'appels.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
pager_number	nvarchar(40)		Identifie le numéro de récepteur d'appels.
pri_phone_number	nvarchar(40)		Identifie le numéro de téléphone principal.
room_location	nvarchar(30)		Identifie la salle (par exemple, l'employé travaille dans Cube 123).
supervisor_contact_uid	Byte(16)	ca_contact::uuid	Identifie le superviseur. Remarque : Il s'agit d'une clé étrangère à la table ca_contact.
userid	nvarchar(100)		Spécifie l'identificateur du compte utilisateur (par exemple, l'ID d'employé de la société d'un utilisateur). Cet ID est unique afin d'éviter qu'un utilisateur puisse extraire les paramètres de sécurité d'un autre.
version_number	NOMBRE ENTIER		Numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_contact_type

Définitions des classifications/types des informations personnelles stockées dans la table ca_contact (CA-MDB).

- **Nom SQL :** ca_contact_type
- **Objet :** ctp

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a créé cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de suppression.
description	nvarchar (255)		Spécifie la description textuelle du type de contact.
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Indique d'exclure l'inscription.
hourly_cost	Argent		Indique le coût horaire.
id	NOMBRE ENTIER		ID de type de contact numérique unique (pour la table). Remarque : Il s'agit d'une clé principale.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Identifie l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
nom	nvarchar (100)		Identifie le nom de type de contact unique.
user_uuid	UUID	ca_contact:: uuid	Il s'agit d'un identificateur unique. Remarque : Il s'agit également de la clé principale.
version_number	NOMBRE ENTIER		Numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.
view_internal	NOMBRE ENTIER		Indicateur pour représenter si ce type de contact est autorisé à afficher des données internes.

Table ca_country

Informations de description/code/nom du pays (CA-MDB).

- **Nom SQL :** ca_country
- **Objet :** country

Champ	Type de données	Référence	Remarques
country_code	NOMBRE ENTIER		Identifie l'ID de code du pays.
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de l'enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a créé l'enregistrement.
description	nvarchar (255)		Spécifie la description textuelle de pays.
id	NOMBRE ENTIER		Indique l'ID numérique unique (de la table). Remarque : Il s'agit d'une clé principale.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	Définit l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_ Date	NOMBRE ENTIER		Affiche la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_ user	nvarchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
nom	varchar(100)		Identifie le nom de pays unique.
phone_mask	nvarchar(60)		Spécifie le masque de téléphone du pays donné, par exemple, (###)###- ####x#####).
version_number	NOMBRE ENTIER		Spécifie le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_job_function

Descriptions de fonction de l'emploi (CA-MDB).

- **Nom SQL :** ca_job_function
- **Objet :** job_func

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a créé l'enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Identifie l'heure de suppression.
description	nvarchar (255)		Spécifie la description de la fonction de l'emploi.
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Indique d'exclure l'inscription.
id	NOMBRE ENTIER		Indique l'ID de fonction de l'emploi numérique unique (de la table). Remarque : Il s'agit d'une clé principale.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Définit l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	varchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
nom	varchar(100)		Identifie le nom de la fonction d'emploi.
version_number	NOMBRE ENTIER		Spécifie le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_job_title

Descriptions des intitulés de poste (CA-MDB).

- **Nom SQL** : ca_job_title
- **Objet** : position

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a créé l'enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de suppression.
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Indique d'exclure l'inscription.
id	NOMBRE ENTIER		Indique l'ID d'intitulé de poste numérique unique (de la table). Remarque : Il s'agit d'une clé principale.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Indique la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	varchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
nom	varchar(100)		Spécifie le nom de l'intitulé du poste
version_number	NOMBRE ENTIER		Spécifie le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_location

Les emplacements définis incluent les informations d'adresse des sociétés et des contacts (CA-MDB).

- **Nom SQL** : ca_location
- **Objet** : loc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
address_1	nvarchar(50)		Il s'agit de la ligne d'adresse 1.
address_2	nvarchar(50)		Il s'agit de la ligne d'adresse 2.
address_3	nvarchar(50)		Il s'agit de la ligne d'adresse 3.
address_4	nvarchar(50)		Il s'agit de la ligne d'adresse 4.
address_5	nvarchar(50)		Il s'agit de la ligne d'adresse 5.
address_6	nvarchar(50)		Il s'agit de la ligne d'adresse 6.
city	nvarchar(50)		Indique le nom de la ville.
comment	nvarchar(255)		Affiche le commentaire textuel.
contact_address_flag	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui signale que cet enregistrement ca_location a été créé uniquement pour spécifier des informations d'adresse pour le contact donné dans le champ primary_contact_uuid.
country	NOMBRE ENTIER	ca_country::id	Clé étrangère au champ ID de la table ca_country qui représente le pays d'emplacement.
county	nvarchar(50)		Identifie le nom de la région.
creation_date	NOMBRE ENTIER		Affiche la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a créé l'enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Identifie l'heure de la suppression.
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Indique d'exclure l'inscription.
fax_number	nvarchar(40)		Identifie le numéro de télécopie.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
geo_coord_type	NOMBRE ENTIER		Clé étrangère au champ ID de la table ca_geo_coord_type pour le type de coordonnées géographiques (GPS).
geo_coords	nvarchar(40)		Identifie les valeurs de coordonnées géographiques (GPS).
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Définit l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de l'enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
location_name	nvarchar(100)		Identifie le nom de la localisation.
location_type_id	NOMBRE ENTIER		Clé étrangère au champ ID de la table ca_location_type qui représente le type de l'emplacement.
location_uuid	Byte(16)		Il s'agit de la clé principale, identificateur unique.
mail_address_1	nvarchar(50)		Adresse postale 1.
mail_address_2	nvarchar(50)		Adresse postale 2.
mail_address_3	nvarchar(50)		Adresse postale 3.
mail_address_4	nvarchar(50)		Adresse postale 4.
mail_address_5	nvarchar(50)		Adresse postale 5.
mail_address_6	nvarchar(50)		Adresse postale 6.
parent_location_uuid	byte(16)		Clé étrangère au champ location_uuid de la table ca_location pour l'emplacement parent de la société.
pri_phone_number	nvarchar(40)		Identifie le numéro de téléphone privé.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
primary_contact_uuid	byte(16)		Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact qui représente le contact principal de l'emplacement.
état	NOMBRE ENTIER	ca_state_province::id	Clé principale. Indique l'ID de département ou de région.
version_number	NOMBRE ENTIER		Numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.
zip	nvarchar(20)		Identifie le code postal.

Table ca_model_def

Définitions de modèle pour les combinaisons fabricant/modèle spécifiques (CA-MDB).

- **Nom SQL** : ca_model_def
- **Objet** : mfrmod

Champ	Type de données	Référence	Remarques
abbreviation	nvarchar(30)		Spécifie l'abréviation modèle.
capacity	float		Définit la capacité.
capacity_unit	NOMBRE ENTIER		Définit l'unité de capacité. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère au champ ID de la table ca_capacity_unit.
class_id	NOMBRE ENTIER	ca_resource_class::id	Clé étrangère au champ ID de la table ca_resource_class pour la classe à laquelle ce modèle appartient.
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a créé l'enregistrement.
current_as_of_date :	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date qui représente le point auquel les informations du

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			modèle sont considérées actuelles.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de suppression.
description	nvarchar (255)		Identifie la description du modèle.
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Indique d'exclure l'inscription.
family_id	NOMBRE ENTIER		Clé étrangère au champ ID de la table ca_resource_family pour la famille à laquelle ce modèle appartient.
gl_code	NOMBRE ENTIER		Spécifie le code du GLG. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère au champ ID de la table ca_resource_gl_code.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de cet enregistrement.
manufacturer_uuid	byte(16)	ca_company ::company_uuid	Clé étrangère au champ company_uuid de la table ca_company pour l'enregistrement qui représente le fabricant.
model_uuid	byte(16)		Spécifie l'ID de modèle. Remarque : Il s'agit d'une clé principale.
nom	nvarchar(100)		Identifie le nom de modèle unique.
operating_system	NOMBRE ENTIER		Système d'exploitation. Remarque : Il s'agit d'une clé étrangère au champ d'ID de la table ca_resource_operating_system.
preferred_seller_uuid	byte(16)		Clé étrangère au champ company_uuid de la table ca_company pour l'enregistrement qui représente le fournisseur

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			préféré de la société pour ce modèle.
subclass_id	NOMBRE ENTIER		Clé étrangère au champ ID de la table ca_resource_class pour la sous-classe à laquelle ce modèle appartient.
version_number	NOMBRE ENTIER		Indique le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_organization

Utilisée pour décrire une entreprise, des entreprises associées avec des unités commerciales moins importantes, ou encore des contacts d'entreprises.

- **Nom SQL** : ca_organization
- **Objet** : org

Champ	Type de données	Référence	Remarques
abbreviation	nvarchar(30)		Identifie l'abréviation de l'organisation.
alt_phone_cc	NOMBRE ENTIER		Identifie l'autre code pays du numéro de téléphone.
alt_phone_number	nvarchar(32)		Indique l'autre numéro de téléphone.
comment	nvarchar(255)		Affiche le commentaire.
company_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Clé étrangère au champ company_uuid de la table ca_company qui représente la société de l'organisation.
contact_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact qui représente le contact principal de l'organisation.
cost_center	NOMBRE ENTIER	ca_resource_cost_center::id	Clé étrangère au champ ID de la table ca_resource_cost_center qui représente ce centre de coût.
creation_date	NOMBRE ENTIER		Identifie la date de création de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_user	nvarchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a créé l'enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de suppression.
description	nvarchar (255)		Indique la description de l'organisation.
email_address	nvarchar (120)		Indique l'adresse électronique.
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Indique d'exclure l'inscription.
fax_cc	NOMBRE ENTIER		Spécifie le code pays du numéro de télécopie.
fax_number	nvarchar(32)		Identifie le numéro de télécopie.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_date :	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de cet enregistrement.
location_uuid	byte(16)	ca_location::location_uuid	Clé étrangère au champ location_uuid de la table ca_location pour l'emplacement parent de l'organisation.
org_name	nvarchar (100)		Identifie le nom de famille de l'organisation.
organization_uuid	byte(16)		Il s'agit de la clé principale pour l'organisation.
pager_email_address	nvarchar (120)		Identifie l'adresse électronique du récepteur d'appels.
parent_org_uuid	byte(16)		Clé étrangère au champ organization_uuid de la table ca_organization pour l'organisation parente de l'organisation.
pri_phone_cc	NOMBRE ENTIER		Identifie le code pays pour le numéro de téléphone principal.
pri_phone_	nvarchar(32)		Identifie le numéro de téléphone

Champ	Type de données	Référence	Remarques
number			principal.
version_number	NOMBRE ENTIER		Spécifie le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_owned_resource

Fournit des informations de relations abstraites concernant les composants d'une organisation, comme l'affectation, la propriété, les documents juridiques, les contrats de maintenance, les demandes client, etc.

- **Nom SQL** : ca_owned_resource
- **Objet** : nr

Champ	Type de données	Référence	Remarques
acquire_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date à laquelle la ressource a été acquise.
asset_source_uuid	byte(16)		Clé étrangère à la table ca_asset_source qui établit l'identification d'une ressource possédée non-logicielle à un enregistrement dans la table d'actifs commune à travers la table source des actifs.
audit_date	NOMBRE ENTIER		Indique la date d'audit.
backup_services_contact_uuid	SREL	cnt	
billing_contact_uuid	SREL	cnt	
cabinet_location	nvarchar(30)		Identifie l'armoire.
company_bought_for_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Clé étrangère au champ company_uuid de la table ca_company qui représente la société pour laquelle cet actif a été acheté.
cost_center	NOMBRE ENTIER	ca_resource_cost_center::id	Identifie l'ID du centre de coûts. Remarque : Il s'agit d'une clé principale.
creation_date	NOMBRE ENTIER		Indique la date de création de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_user	nvarchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a créé l'enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Identifie la date de la suppression.
department	NOMBRE ENTIER	ca_resource_department::id	Clé étrangère au champ ID de la table ca_resource_department qui représente le département auquel appartient cet actif.
disaster_recovery_contact_uuid	SREL	cnt	
dns_name	nvarchar(100)		Le nom par lequel ce périphérique est connu dans le serveur de noms de domaine.
exclude_reconciliation	smallint		Indicateur qui signale si l'actif est exclu du rapprochement : 0 —False 1 —True
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Spécifie d'exclure l'enregistrement.
floor_location	nvarchar(30)		Identifie l'étaget.
gl_code	NOMBRE ENTIER		Clé étrangère au champ ID de la table ca_resource_gl_code.
host_name	nvarchar(255)		Identifie le nom de l'ordinateur (matériel uniquement).
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Définit l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
installation_date	NOMBRE ENTIER		Identifie la date à laquelle la ressource a été installée dans l'organisation ou le réseau.
ip_address	nvarchar(64)		Identifie l'adresse IP (matériel uniquement).
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de l'enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
license_information	nvarchar(32)		Identifie les informations de licence.
license_uuid	byte(16)		Clé étrangère à la table ca_license qui établit l'identification d'une ressource possédée logicielle à un enregistrement dans la table d'actifs commune à travers la table des licences.
lifecycle_status	NOMBRE ENTIER	ca_asset_lifecycle_status (CA APM)	Identifie le statut d'un actif au cours de son cycle de vie. Par exemple : Demandeur, Différé, Accusé de réception reçu, Activé, Disponible, Entreposé, Enlevé. Vous pouvez avoir des termes différents selon vos processus.
location_uuid	byte(16)	ca_location ::location_uuid	Clé étrangère au champ location_uuid de la table ca_location qui représente l'emplacement de cet actif.
mac_address	nvarchar(64)		Identifie l'adresse MAC (matériel uniquement).
maintenance_org_uuid	byte(16)	ca_organization ::organization_uuid	Clé étrangère au champ company_uuid de la table ca_company qui représente le fournisseur responsable de la maintenance.
maintenance_vendor_uuid	byte(16)	ca_company ::company_uuid	La clé principale, qui est également un identificateur unique.
manufacturer_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Clé étrangère au champ company_uuid de la table ca_company qui représente le fabricant de l'actif.
model_uuid	byte(16)	ca_model_def::model_uuid	Clé étrangère au champ model_uuid de la table ca_model_def pour représenter le modèle d'actif.
network_contact_uuid	SREL	cnt	
operating_system	NOMBRE ENTIER		Clé étrangère au champ ID de la table ca_resource_operating_system qui représente le système d'exploitation utilisé pour cet actif.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
org_bought_for_uuid	byte(16)	ca_organization::organization_uuid	Clé étrangère au champ organization_uuid de la table ca_organization pour l'organisation qui a acheté cet actif.
own_resource_uuid	byte(16)		Clé principale. C'est l'UUID qui identifie de façon unique la ressource possédée dans les tables qui prennent en charge les informations de propriété.
product_version	nvarchar(16)		Représente la version de produit.
purchase_order_id	nvarchar(20)		Spécifie l'ID de bon de commande sur lequel la ressource a été achetée.
requisition_id	nvarchar(50)		Identifie l'ID de demande d'achat sur lequel la ressource a été demandée.
resource_alias	nvarchar(30)		Identifie l'alias de la ressource.
resource_capacity	Virgule flottante		Spécifie la capacité de ressource, par exemple "20" dans 20 Mo (s'applique uniquement au matériel).
resource_capacity_unit	NOMBRE ENTIER		Clé étrangère au champ ID de la table ca_capacity_unit. Spécifie l'unité de capacité de ressource, par exemple "Mo" dans 20 Mo (s'applique uniquement au matériel).
resource_class	NOMBRE ENTIER	ca_resource_class::id	Clé principale qui identifie également l'identificateur de classe.
resource_contact_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact pour le contact principal de cet actif.
resource_description	nvarchar(255)		Indique le plus long nom ou la plus longue description de la ressource.
resource_family	NOMBRE ENTIER	ca_resource_family::id	Clé principale qui est également l'identificateur de la famille de la ressource.

Table `ca_owned_resource`

Champ	Type de données	Référence	Remarques
<code>resource_name</code>	<code>nvarchar(100)</code>		Identifie le nom de la ressource.
<code>resource_owner_uuid</code>	<code>byte(16)</code>	<code>ca_contact::uuid</code>	Clé étrangère au champ de <code>contact_uuid</code> de la table <code>ca_contact</code> pour le propriétaire de cet actif.
<code>resource_quantity</code>	NOMBRE ENTIER		Spécifie la quantité de ressources.
<code>resource_status</code>	NOMBRE ENTIER	<code>ca_resource_status::id</code>	Clé étrangère au champ ID de la table <code>ca_resource_status</code> pour l'état des ressource.
<code>resource_subclass</code>	NOMBRE ENTIER		Clé étrangère au champ ID de la table <code>ca_resource_class</code> pour la sous-classe des ressource.
<code>resource_tag</code>	<code>nvarchar(64)</code>		Spécifie l'autre identificateur, par exemple l'autre ID situé sur l'autocollant placé sur l'ordinateur.
<code>responsible_org_uuid</code>	<code>byte(16)</code>	<code>ca_organization::organization_uuid</code>	Clé étrangère au champ <code>organization_uuid</code> de la table <code>ca_organization</code> pour l'organisation responsable de cet actif.
<code>responsible_vendor_uuid</code>	<code>byte(16)</code>	<code>ca_company::company_uuid</code>	Clé étrangère au champ <code>company_uuid</code> de la table <code>ca_company</code> qui représente le fournisseur.
<code>room_location</code>	<code>nvarchar(30)</code>		Spécifie la salle.
<code>serial_number</code>	<code>nvarchar(64)</code>		Identifie le numéro de série.
<code>shelf_location</code>	<code>nvarchar(30)</code>		Identifie l'étagère.
<code>slot_location</code>	<code>nvarchar(30)</code>		Spécifie le logement.
<code>status_date</code>	NOMBRE ENTIER		Fournit la date d'état.
<code>supply_vendor_uuid</code>	<code>byte(16)</code>	<code>ca_company::company_uuid</code>	La clé principale, qui est également un identificateur unique.
<code>support_contact1_uuid</code>	SREL	<code>ca_contact</code>	

Champ	Type de données	Référence	Remarques
support_contact2_uuid	SREL	ca_contact	
support_contact3_uuid	SREL	ca_contact	
ufam	smallint		Définit l'indicateur qui signale si l'actif est géré par UAPM : 0 —False 1 —True
version_number	NOMBRE ENTIER		Numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_resource_class

Définitions des classifications qui peuvent être appliquées à un composant ou une ressource.

- **Nom SQL :** ca_resource_class
- **Objet :** grc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Identifie l'utilisateur ou le processus qui a créé l'enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Indique la date de suppression.
description	nvarchar(255)		Spécifie la description de classe.
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Indique d'exclure l'inscription.
family_id	NOMBRE ENTIER	ca_resource_family::id	Clé principale qui est également l'identificateur de la famille de la ressource.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale qui est également l'identificateur de classe.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Définit l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Indique la date de dernière mise à jour de l'enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
nom	nvarchar(100)		Identifie le nom de classe unique dans la famille.
parent_id	SREL		La clé étrangère renvoyé au au champ ID de la table ca_resource_class pour autoriser les groupements de classe hiérarchiques (par exemple, sous-classe).
usp_nsm_class	NOMBRE ENTIER	buscls id	Représente la classe CA NSM. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère au champ d'ID de la table buscls.
version_number	NOMBRE ENTIER		Spécifie le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_resource_cost_center

Décrit le composant associé.

- **Nom SQL :** ca_resource_cost_center
- **Objet :** cost_cntr

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Identifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Utilisateur ou processus qui a créé l'enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de suppression.
description	nvarchar(255)		Indique la description du centre de coûts.
exclude_registration	NOMBRE		Spécifie d'exclure l'enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	ENTIER		
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale qui est également l'identificateur de centre de coûts.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Définit l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de cet enregistrement.
nom	nvarchar(100)		Identifie le nom unique du centre de coûts.
version_number	NOMBRE ENTIER		Spécifie le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_resource_department

Service auquel une ressource est assignée ou associée.

- **Nom SQL :** ca_resource_department
- **Objet :** dept

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Indique l'utilisateur ou le processus qui a créé cet enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de suppression.
description	nvarchar(255)		Spécifie la description du département.
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Spécifie d'exclure l'enregistrement.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale qui est également l'identificateur du département de la

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			ressource.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Définit l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
nom	nvarchar(100)		Identifie le nom de département unique.
version_number	NOMBRE ENTIER		Spécifie le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_resource_family

Classement d'ordre général des éléments d'une ressource ; par exemple, ordinateur, mobilier, téléphone, logiciel, etc.

- **Nom SQL** : ca_resource_family
- **Objet** : nrf

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Indique l'utilisateur ou le processus qui a créé cet enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de suppression.
description	nvarchar(255)		Spécifie la description de famille.
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Spécifie d'exclure l'enregistrement.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale qui est également l'identificateur de la famille de la

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			ressource.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	Spécifie l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
include_ reconciliation	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur qui signale s'il faut inclure cette famille dans le rapprochement.
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
nom	nvarchar(100)		Identifie le nom de famille unique.
table_extension_ name	nvarchar(30)		Identifie le nom de la table associée pour maintenir des données étendues pour cette famille.
version_number	NOMBRE ENTIER		Indique le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_resource_gl_code

Entrée du grand livre général à laquelle une ressource est assignée ou associée.

- **Nom SQL :** ca_resource_gl_code
- **Objet :** gl_code

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Indique l'utilisateur ou le processus qui a créé cet enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de suppression.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	nvarchar(255)		Spécifie la description du code GLG.
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Spécifie d'exclure l'enregistrement.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale qui est également l'ID du GLG de la ressource.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
nom	nvarchar(100)		Identifie le nom de code GLG unique.
version_number	NOMBRE ENTIER		Indique le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_resource_operating_system

Système d'exploitation auquel une ressource est affectée ou associée.

- **Nom SQL** : ca_resource_operating_system
- **Objet** : opsys

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Indique l'utilisateur ou le processus qui a créé cet enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de suppression.
description	nvarchar(255)		Spécifie la description du système d'exploitation

Champ	Type de données	Référence	Remarques
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Indique d'exclure l'inscription.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale qui est également l'identificateur du système d'exploitation de la ressource.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
nom	nvarchar(100)		Identifie le nom du système d'exploitation unique.
version_number	NOMBRE ENTIER		Spécifie le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_resource_status

Etat d'une ressource ou d'un composant.

- **Nom SQL** : ca_resource_status
- **Objet** : rss

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Indique l'utilisateur ou le processus qui a créé cet enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de suppression.
description	nvarchar(255)		Spécifie la description du système d'exploitation
exclude_registration	NOMBRE ENTIER		Spécifie d'exclure l'enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale qui est également l'identificateur de l'état de la ressource.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
nom	nvarchar(100)		Identifie le nom de l'état unique.
version_number	NOMBRE ENTIER		Indique le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_site

Classement des informations de localisation.

- **Nom SQL** : ca_site
- **Objet** : site

Champ	Type de données	Référence	Remarques
alias	nvarchar(30)		Spécifie la valeur de l'alias pour cette valeur ca_site.
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Indique l'utilisateur ou le processus qui a créé cet enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de suppression.
description	nvarchar (255)		Spécifie la description de ca_site.
exclude_	NOMBRE ENTIER		Spécifie d'exclure l'enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
registration			
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale, qui est également un ID unique numérique.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Activé) 1 —True (Désactivé)
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
nom	nvarchar(100)		Identifie le nom de la valeur ca_site unique.
version_number	NOMBRE ENTIER		Spécifie le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_state_province

Informations relatives à l'état/région associées à un emplacement spécifique

- **Nom SQL** : ca_state_province
- **Objet** : state

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de création de cet enregistrement.
creation_user	nvarchar(64)		Indique l'utilisateur ou le processus qui a créé cet enregistrement.
delete_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de suppression.
description	nvarchar(255)		Spécifie le nom de pays ou de province, tel qu'Alberta, Alaska, Alabama, etc.
exclude_	NOMBRE ENTIER		Spécifie d'exclure l'enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
registration			
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale qui est également l'ID unique d'état ou de province.
inactive	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Définit l'indicateur Actif comme suit : 0 —False (Actif) 1 —True (Inactif)
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Spécifie l'utilisateur ou le processus qui a effectué la dernière mise à jour de l'enregistrement.
Symbole	nvarchar(100)		Identifie le symbole d'état ou de province, tel que AB, AK, AL, etc.
version_number	NOMBRE ENTIER		Spécifie le numéro de version pour assurer l'intégrité de la transaction.

Table ca_tenant

Cette table répertorie des informations sur un client hébergé.

- **Nom SQL**-ca_tenant
- **Objet**-client hébergé

Colonne	Type	Remarques
id	UUID	ID
nom	STRING 255	Spécifie le nom du client hébergé.
tenant_number	STRING 30	Spécifie l'autre identification de client hébergé (commentaire de client ; aucune utilisation d'OTB)
service_provider	NOMBRE ENTIER	1 -Client hébergé par le fournisseur de service
contact	SREL cnt	Spécifie le contact principal pour le client hébergé.
logo	STRING 255	Indique l'URL du logo de clients hébergés.
description	STRING 1024	
phone_number	STRING 255	
fax_phone	STRING 255	

Colonne	Type	Remarques
alt_phone	STRING 255	
emplacement	emp de SREL	Indique l'emplacement du client hébergé.
inactive	NOMBRE ENTIER	1 -client hébergé supprimé
numéro de version	NOMBRE ENTIER	Spécifie la version de mise à jour de ce client hébergé (incrementée quand le client hébergé est enregistré).
tenant	UUID (Client hébergé de SREL)	Spécifie toujours la même valeur que l'ID
ldap_tenant_group	STRING 512	Spécifie le nom du groupe de LDAP qui correspond à ce client hébergé.
subtenants_ok	NOMBRE ENTIER	1 -le client hébergé est autorisé à avoir des clients hébergés fils
fkey_group	UUID (SREL tenant_group)	Spécifie le groupe de clients hébergés auquel les objets qui appartiennent à ce client hébergé peuvent référencer. Même que le groupe de clients hébergés pères. Géré par le système (ne peut pas être modifié).
supertenant_group	UUID (SREL tenant_group)	Spécifie le groupe de clients hébergés qui inclut le client hébergé et les clients hébergés plus haut dans cette hiérarchie. Peut inclure le fournisseur de services (s'il est dans la même hiérarchie). Géré par le système (ne peut pas être modifié).
subtenant_group	UUID (SREL tenant_group)	Spécifie le groupe de clients hébergés qui inclut le client hébergé et les clients hébergés plus bas dans cette hiérarchie. Géré par le système (ne peut pas être modifié).
relatedtenant_group	UUID (SREL tenant_group)	Spécifie le groupe de clients hébergés qui inclut tous les clients hébergés dans cette hiérarchie (inclut le client hébergé fils et les groupes de clients hébergés pères). Peut inclure le fournisseur de services (s'il est dans la même hiérarchie). Géré par le système (ne peut pas être modifié).
tenant_depth	NOMBRE ENTIER	Spécifie le numéro de niveaux au-dessus du client hébergé dans cette hiérarchie. Géré par le système (ne peut pas être modifié).
Parent	UUID	Spécifie le client hébergé immédiatement au-dessus de ce client hébergé dans la hiérarchie.
creation_user	STRING 64	Spécifie l'ID d'utilisateur du contact qui a créé ce client hébergé.

Colonne	Type	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER	Spécifie la date de création de client hébergé (numéro de secondes après 0000 heures le 01/01/70).
last_update_user	STRING 64	Spécifie l'ID d'utilisateur du dernier contact qui a mis à jour ce client hébergé.
last_update_date	NOMBRE ENTIER	Spécifie la date de la dernière mise à jour (numéro de secondes après 0000 heures le 01/01/70).
terms_of_usage	UUID REF ca_tou	Spécifie les conditions d'utilisation associées avec le client hébergé.

Table ca_tenant_group

Cette table répertorie des informations sur un groupe de clients hébergés.

- **Nom SQL**-ca_tenant_group
- **Objet**-tenant_group

Colonne	Type	Remarques
id	UUID	
nom	STRING 255	
description	STRING 1024	

Table ca_tenant_group_member

Cette table répertorie des informations sur un membre du groupe de clients hébergés.

- **Nom SQL**-ca_tenant_group_member
- **Objet**-tenant_group_member

Colonne	Type	Remarques
id	UUID	
tenant	Client hébergé de SREL	
tenant_group	SREL tenant_group	

Table ca_tou

Cette table suit les conditions d'utilisation utilisées dans l'application CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL**-ca_tou
- **Objet**-ca_tou

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	UUID UNIQUE KEY		ID numérique unique (de la table)
nom	STRING 255 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Spécifie le nom de l'enregistrement des conditions d'utilisation.
description	STRING 255		Spécifie la description textuelle.
terms_of_usage_text	STRING 32768		Spécifie le texte du message.
version_number	NOMBRE ENTIER		Identifie le numéro de version unique
creation_user	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant créé cet enregistrement.
creation_date	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodateur de création de cet enregistrement
last_update_user	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_update_date	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
inactive	INTEGER NOT_NULL		1 —Oui 0 —Non

Table Call_Req

Intégration au gestionnaire d'appels.

- **Nom SQL** : call_req
- **Objet** : cr

Champ	Type de données	Référence	Remarques
active_flag	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table ::enum	Définit l'indicateur Actif comme suit : 0 —Désactivé 1 —Activé
affected_rc	byte(16)	ca_owned_resource::uuid	Clé étrangère au champ ID de la table ca_owned_resource. Elle identifie l'actif.
destinataire	byte(16)		Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact. Elle identifie le destinataire.
call_back_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodateur de rappel pour cette demande.
call_back_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur d'indicateur de rappel pour cette demande.
catégorie	nvarchar(30)	Prob_Category ::persid	Clé étrangère au champ persistent_id de la table prob_ctg. Elle identifie la catégorie.
changement	NOMBRE ENTIER	chg ID	La clé étrangère au champ ID de la table chg. Il s'agit de l'ordre de changement associé.
caused_by_chg	NOMBRE ENTIER	Change_Request	Indique que la demande de changement a été générée par un autre ordre de changement.
charge_back_id	nvarchar(12)		Indique le champ de chaîne défini par l'utilisateur.
close_date	NOMBRE ENTIER		Représente l'horodateur du moment où cette demande a été fermée.
cr_ticket	NOMBRE ENTIER		Non utilisé.
created_via	NOMBRE ENTIER	Interface::id	La Clé étrangère au champ ID de la table interface. Indique l'interface qui a créé la demande (en fonction

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			des conditions définies par le site).
customer	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact. Cela identifie l'utilisateur final concerné.
description	nvarchar(4000)		Il s'agit de la description textuelle de cette demande d'appel.
event_token	nvarchar(30)		Utilisé par TNGeh_writer pour la correspondance des messages.
external_system_ticket	STRING 4000		
extern_ref	nvarchar(30)		(Déconseillé) Spécifie le ticket d'incident associé à la demande d'appel.
group_id	byte(16)		Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact, cela représente l'ID assigné au groupe.
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
impact	NOMBRE ENTIER	Impact::enum	Clé étrangère au champ enum de la table impact, elle identifie l'impact de la demande.
incident_priority	NOMBRE ENTIER		Spécifie la priorité d'incident calculée s'il s'agit d'un incident ITIL.
incorrectly_assigned	NOMBRE ENTIER		Indique que l'incident est affecté incorrectement.
last_act_id	nvarchar(12)		Identifie l'ID persistant de la dernière activité.
last_mod_by	byte(16)		Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
log_agent	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact. Cela identifie la personne qui a rapporté l'appel.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
macro_predict_viol	NOMBRE ENTIER		Indique que le contrat de niveau de service associé à l'appel ne sera probablement pas respecté.
major_incident	NOMBRE ENTIER		Identifie l'incident comme incident majeur.
open_date	NOMBRE ENTIER		Identifie l'horodatage de la création de l'appel.
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
orig_user_cost_center	NOMBRE ENTIER	ca_resource_cost_center	
orig_user_dept	NOMBRE ENTIER	ca_resource_department	
orig_user_organization	UUID	ca_organization	
outage_detail_what	STRING 4000		Décrit les détails d'interruption.
outage_detail_who	STRING 4000		
outage_detail_why	STRING 4000		Décrit la raison pour laquelle l'interruption s'est produite.
outage_reason	NOMBRE ENTIER	Outage_Reason	Identifie la raison pour l'interruption.
outage_type	NOMBRE ENTIER	Outage_Type	Identifie le type d'interruption.
Parent	nvarchar(30)	Call_Req::persid	Clé étrangère au champ persistent_id de la table call_req pour autoriser les groupements de demandes hiérarchiques (par exemple, "parent/enfant").
pct_service_restored	NOMBRE ENTIER		Représente le pourcentage du service restauré.
persid	nvarchar(30)		Identifie l'ID permanent (SystemObjectName:id).
predicted_sla_viol	NOMBRE ENTIER		Cela indique que les agents neugent prévoient une violation du contrat de niveau de service : 1 -Demande

Champ	Type de données	Référence	Remarques
priority	NOMBRE ENTIER	Priority::enum	Clé étrangère au champ enum de la table pri, elle indique la priorité de l'appel sortant.
problème	nvarchar(30)		Clé étrangère au champ persistent_id de la table call_req pour autoriser le lien de cet incident à un problème.
ref_num	nvarchar(30)		Présente un numéro de référence visible à l'utilisateur.
requested_by	UUID	ca_contact	Identifie qui demandait le ticket.
remote_control_ used	NOMBRE ENTIER		Indique que le contrôle à distance était utilisé.
resolvable_at_lower	NOMBRE ENTIER		Indique que le ticket était résolu à un niveau plus bas.
resolve_date	NOMBRE ENTIER		Indique l'horodateur du moment où cette demande a été résolue.
return_to_service	NOMBRE ENTIER		Indique si le service est complètement restauré.
rootcause	NOMBRE ENTIER	Rootcause::id	La Clé étrangère au champ ID de la table rootcause. Spécifie la cause première de la demande.
sched_token	nvarchar(128)		Spécifie le jeton de planification des jobs.
severity	NOMBRE ENTIER	Severity::enum	Clé étrangère au champ enum de la table Severity, elle identifie la gravité de l'appel.
sla_violation	NOMBRE ENTIER		Si l'utilisateur le définit, cela désigne la demande comme suit : modèle 1 -La demande n'a pas respecté son SLA
solution	nvarchar(30)	Call_Req::persid	(Déconseillé) Clé étrangère au champ persistent_id de la table crsol pour les solutions de demandes anciennes.
status	nvarchar(12)	Cr_Status::code	Clé étrangère au champ code de la table cr_stat, elle représente l'état du problème.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
Chaîne 1	nvarchar(40)		Identifie le champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Chaîne 2	nvarchar(40)		Identifie le champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Chaîne 3	nvarchar(40)		Identifie le champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Chaîne 4	nvarchar(40)		Identifie le champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Chaîne 5	nvarchar(40)		Identifie le champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Chaîne 6	nvarchar(40)		Identifie le champ de chaîne défini par l'utilisateur.
résumé	nvarchar(240)		Identifie le résumé.
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Clé étrangère au champ code de la table srv_desc, elle définit le type de service classique.
symptom_code	NOMBRE ENTIER	Symptom_Code	
template_name	nvarchar(30)	Cr_Template::template_name	Clé étrangère au champ template_name de la table cr_tpl, elle spécifie le nom du modèle d'appel.
caextwf_instance_id	NOMBRE ENTIER	caextwf_instances	Indique l'ID d'instance de processus de CA IT PAM et le nom de définition du processus et le chemin d'accès de référence lancé par cet objet Service Desk.
tenant	UUID	ca_tenant	
outage_start_time	LOCAL_TIME		
outage_end_time	LOCAL_TIME		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ticket_ avoided	NOMBRE ENTIER		0 -Ne pas chercher 10 -Effectuer une recherche 20 -Ouvrir le document de connaissances 30 -Ticket évité par le self-service
time_spent_sum	NOMBRE ENTIER		Spécifie le temps total consacré à l'activité.
type	nvarchar(10)	code crt	Clé étrangère à la table crt, elle correspond au type d'appel.
urgency	NOMBRE ENTIER	Urgency::enum	Clé étrangère au champ enum de la table urgency, elle indique l'urgence de l'appel sortant.
target_start_last	LOCAL_TIME		Heure à laquelle le temporisateur cible a démarré ou redémarré.
target_hold_last	LOCAL_TIME		Heure de la mise en attente du ticket la plus récente
target_hold_count	NOMBRE ENTIER		Nombre de fois où le ticket est passé au statut En attente
target_resolved_last	LOCAL_TIME		Heure de résolution de ticket la plus récente
target_resolved_count	NOMBRE ENTIER		Nombre de fois où le ticket est passé au statut Résolu
target_closed_last	LOCAL_TIME		Heure à laquelle le ticket a été clôturé pour la dernière fois
target_closed_count	NOMBRE ENTIER		Nombre de fois où le ticket a été clôturé
affected_service	UUID	ca_owned_resource_	UNIQUE NOT_NULL KEY

Table Call_Req_Type

Stocke les codes utilisés dans Call_Req.type et les noms de formulaires détaillés devant être affichés. Cette table est utilisée par les personnalisations de marché vertical ITIL pour afficher des formulaires de remplacement pour cr_detail en fonction de la valeur de Call_Req.type.

- **Nom SQL :** crt
- **Objet :** crt

Champ	Type de données	Référence	Remarques
code	nvarchar(10)Y		Clé principale de cette table.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean _Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
display_name	nvarchar(30)		La valeur de nom d'affichage pour ce type d'appel.
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
nx_desc	nvarchar(30)		La valeur de description pour ce type d'appel.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(30)		La valeur symbolique de ce type d'appel.

Table Call_Solution

Cette table existe dans le schéma uniquement pour assurer la compatibilité ascendante. Bien qu'elle ait une interface, vous ne devez pas l'utiliser, mais il est important que vous ne la supprimiez pas du schéma.

- **Nom SQL :** crsol
- **Objet :** crsol

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 500		Décrit le problème.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
cr_count	NOMBRE ENTIER		Spécifie le nombre d'utilisations des appels : 0 -Oui 1 -Aucun nombre d'utilisations d'appels
cr_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur de gestionnaire d'appels utilisé par le code ITIL.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	Indique le statut de l'indicateur de suppression : 0 —Actif 1 —Inactif/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Indique l'ID numérique unique de la table.
in_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur in_flag utilisée par le code ITIL.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
nx_desc	STRING 40		Spécifie le nom pour la table cbox prob_mgr.
persid	STRING 30		Indique l'ID persistant : SystemObjectName:id
pr_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur pr_flag utilisée par le code ITIL.
sapproved	NOMBRE ENTIER	Boolean_ Table::enum	Indique l'état de la solution approuvée.
sname	STRING 40		Spécifie le nom de la solution.
solution	STRING 1000		Décrit la solution.
sym	STRING 60 NOT_NULL S_KEY		Indique le symbole de la solution.
tcode	NOMBRE ENTIER		Ce champ n'est plus utilisé.

Table Change_Act_Log

La table de gestionnaire de changements Change_Act_Log est un historique des activités associées à un appel de changement. Les types d'activités sont répertoriés dans la table Act_Type.

- **Nom SQL** : chgalg
- **Objet** : chgalg

Champ	Type de données	Référence	Remarques
action_desc	nvarchar(4000)		Affiche la description textuelle de l'entrée du journal d'activité.
analyst	byte(16)	ca_contact:: uuid	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact. Il s'agit de l'analyste qui a créé ce journal d'activité.
change_id	NOMBRE ENTIER	chg id	Clé étrangère au champ id de la table chg à laquelle le journal d'activité appartient. Il s'agit d'une demande de changement.
description	nvarchar(4000)		Description textuelle de ce journal d'activité
id	NOMBRE ENTIER		ID numérique unique qui est la clé principale de cette table.
internal	NOMBRE ENTIER		Marque cela en tant que journal 'interne'.
knowledge_session	nvarchar(80)		La valeur de la session Connaissances pour cette valeur Change_Act_Log.
knowledge_tool	nvarchar(12)		La valeur de l'outil Connaissances pour cette valeur Change_Act_Log.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date de dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).

Champ	Type de données	Référence	Remarques
system_time	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date et l'heure de la création de l'enregistrement.
time_spent	NOMBRE ENTIER		Spécifie la durée passée par l'utilisateur sur cette activité.
time_stamp	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date et l'heure de l'activité de l'utilisateur.
type	nvarchar(12)	Act_Type::code	Identifie le type de journal d'activité. Remarque : Il s'agit de la clé étrangère au champ code de la table act_type.

Table Change_Category

Les catégories de demande de changement peuvent être hiérarchiques.

- **Nom SQL** : chgcat
- **Objet** : chgcat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id)
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur de suppression qui indique les éléments suivants : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
sym	STRING 1000	S_KEY	Description symbolique de la catégorie de changement OBLIGATOIRE.
code	STRING 12	S_KEY	Clé principale de cette table.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
description	nvarchar		Identifie la description textuelle de

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	(500)		cette catégorie de changement.
Organisation	byte(16)	ca_organization ::organization_uuid	Clé étrangère au champ ID de la table ca_organization, il s'agit de l'organisation.
destinataire	byte(16)	ca_contact	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit de la Personne affectée.
group_id	byte(16)	ca_contact	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact. Il s'agit du Groupe.
children_ok	NOMBRE ENTIER		Spécifie la gestion de la catégorie de modification : 0 —enfants non autorisés 1 —enfants autorisés
service_type	STRING (30)	Service_Desc	
enquête	NOMBRE ENTIER	Survey_Template	
planification	NOMBRE ENTIER	Bop_Workshift	Déconseillé.
auto_assign	NOMBRE ENTIER		Indicateur permettant d'activer l'auto-affectation.
owning_contract	NOMBRE ENTIER	Service_Contract	Clé étrangère au champ id de la table svc_contract. Il s'agit du contrat de service.
cawf_defid	nvarchar(40)		Identifie l'identificateur de la définition de CA Workflow.
flow_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie le type de flux de travaux. 0 —Flux de travaux classique ou aucun (par défaut) 1 —CA Workflow 2 —CA IT PAM
caextwf_start_id	NOMBRE ENTIER	caextwf_start_forms	Identifie les informations de définition du processus CA IT PAM à utiliser lorsque l'utilisateur sélectionne cette catégorie sur un ordre de changement, une demande client, une demande.
tenant	UUID	ca_tenant	
chgtype	NOMBRE ENTIER	usp_change_type	

Champ	Type de données	Référence	Remarques
risk_survey	NOMBRE ENTIER	Risk_Survey_Template	
cab	UUID	ca_contact	Référence aux informations de contact
ss_include	NOMBRE ENTIER		REQUIRED Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
ss_sym	STRING (128)		

Table Change_Request

Appels de changement.

- **Nom SQL** : chg
- **Objet** : chg

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Clé principale de cette table, c'est un ID numérique unique.
persid	STRING 30		Spécifie l'ID permanent (SystemObjectName:id).
chg_ref_num	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY;		Présente un numéro de référence visible à l'utilisateur.
résumé	STRING 240		Identifie le texte résumé de la demande de changement.
description	STRING 4000		Fournit une description textuelle de cette demande de changement.
status	STRING 12	Change_Status	Clé étrangère au champ code de la table chgstat, elle identifie l'état.
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Boolean_Table::benu m	Indicateur représentant si cet enregistrement est actif ou inactif : 0 —Désactivé 1 —Activé
start_date	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage du début du

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			traitement.
open_date	LOCAL_TIME		Indique l'horodatage de la création de cette demande de changement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
close_date	LOCAL_TIME		Indique l'horodatage de la clôture de la demande de changement.
resolve_date	LOCAL_TIME		Indique l'horodatage de la résolution de la demande de changement.
rootcause	NOMBRE ENTIER	Rootcause	Clé étrangère au champ id de la table rootcause, elle identifie la cause première.
est_total_time	DUREE		Identifie la durée de tâche estimée.
actual_total_time	DUREE		Spécifie le temps total consacré à la tâche.
log_agent	UUID NOT_NULL	ca_contact	Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact, elle identifie la personne qui a rapporté la demande de changement.
destinataire	UUID	ca_contact	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit de la Personne affectée.
Organisation	UUID	ca_organization	Clé étrangère au champ ID de la table ca_organization, il s'agit de l'organisation.
group_id	UUID	ca_contact	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit de l'ID du groupe.
affected_contact	UUID NOT_NULL	ca_contact	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, elle spécifie

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			l'utilisateur final concerné.
requestor	UUID NOT_NULL	ca_contact	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit du demandeur.
catégorie	STRING 12	Change_Category	Clé étrangère au champ code de la table chgctg, elle identifie la catégorie.
priority	INTEGER NOT_NULL	Priorité	Clé étrangère au champ enum de la table pri, elle identifie la Priorité.
need_by	LOCAL_TIME		Affiche l'horodatage Date de disponibilité requise.
est_comp_date	LOCAL_TIME		Affichage l'horodatage pour la date de fin estimée.
actual_comp_date	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la date de l'achèvement réel.
est_cost	NOMBRE ENTIER		Spécifie le coût estimé de cette demande de changement.
actual_cost	NOMBRE ENTIER		Identifie le coût réel de cette demande de changement.
justification	STRING 4000		Identifie la valeur de justification pour cette valeur Change_Request.
backout_plan	STRING 4000		Identifie la valeur d'action si non implémentable pour cette valeur Change_Request.
risk	NOMBRE ENTIER	Risk_Level	
business_case	STRING 4000		
cab	UUID	ca_contact	
closure_code	NOMBRE ENTIER	Closure_Code	
impact	NOMBRE ENTIER	Impact	Clé étrangère au champ enum de la table impact, elle définit l'impact.
Parent	NOMBRE ENTIER	Change_Request	Clé étrangère au champ id de la table chg pour autoriser les groupements de demandes de changement hiérarchiques (par exemple, "parent/enfant").

Champ	Type de données	Référence	Remarques
effort	STRING 2000		Identifie la valeur effort de Change_Request.
support_lev	STRING 30	Service_Desc	Clé étrangère au champ code de la table srv_desc, elle identifie le type de service classique.
template_name	STRING 30		Clé étrangère au champ template_name de la table chg_tpl, elle identifie le nom du modèle.
sla_violation	NOMBRE ENTIER		Indicateur signalant l'élément suivant : 1 -La demande de changement n'a pas respecté son SLA.
predicted_sla_violation	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui indique les éléments suivants : 1 -La demande de changement a été prévue par les agents neurent.
macro_predicted_violation	NOMBRE ENTIER		Indique que le contrat de niveau de service associé à l'appel ne sera probablement pas respecté.
created_via	NOMBRE ENTIER	Interface	Clé étrangère au champ id de la table interface, elle identifie quelle interface a créé la demande de changement.
call_back_date	LOCAL_TIME		Identifie l'horodatage de rappel pour cette demande de changement.
call_back_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur d'indicateur de rappel pour cette demande de changement.
Chaîne 1	STRING 40		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Chaîne 2	STRING 40		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Chaîne 3	STRING 40		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Chaîne 4	STRING 40		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
Chaîne 5	STRING 40		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Chaîne 6	STRING 40		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
service_date	LOCAL_TIME		Spécifie la valeur de date de service pour cette valeur Change_Request.
service_num	STRING 30		Spécifie la valeur de numéro de service pour cette valeur Change_Request.
produit	NOMBRE ENTIER	Produit	Clé étrangère au champ id de la table product, elle identifie le produit.
actions	STRING 750		
type_of_contact	NOMBRE ENTIER	Type_Of_Contact	
reporting_method	NOMBRE ENTIER	Reporting_Method	Clé étrangère au champ id de la table repmeth, elle identifie la façon dont cette demande de changement a été rapportée.
person_contacting	NOMBRE ENTIER	Person_Contacting	Clé étrangère au champ id de la table person, elle identifie la personne qui a établi le contact.
flag1	NOMBRE ENTIER		Il s'agit d'un indicateur entier défini par l'utilisateur.
flag2	NOMBRE ENTIER		Il s'agit d'un indicateur entier défini par l'utilisateur.
flag3	NOMBRE ENTIER		Il s'agit d'un indicateur entier défini par l'utilisateur.
flag4	NOMBRE ENTIER		Il s'agit d'un indicateur entier défini par l'utilisateur.
flag5	NOMBRE ENTIER		Il s'agit d'un indicateur entier défini par l'utilisateur.
flag6	NOMBRE ENTIER		Il s'agit d'un indicateur entier défini par l'utilisateur.
Utilisateur 1	STRING 100		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Utilisateur 2	STRING 100		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
Utilisateur 3	STRING 100		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
cawf_procid	STRING 40		Identifie l'identificateur du processus de CA Workflow.
caextwf_instance_id	NOMBRE ENTIER	caextwf_instances	Indique l'ID d'instance de processus de CA IT PAM et le nom de définition du processus et le chemin d'accès de référence lancé par cet objet Service Desk.
projet	UUID	ca_owned_resource_	
tenant	UUID	ca_tenant	
sched_start_date	LOCAL_TIME		
sched_end_date	LOCAL_TIME		
sched_duration	DUREE		
actual_start_date	LOCAL_TIME		
actual_end_date	LOCAL_TIME		
chgtype	NOMBRE ENTIER	usp_change_type	
cab_approval	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	
requested_by	UUID REF	ca_contact	
external_system_ticket	STRING 4000		
orig_user_dept	NOMBRE ENTIER	ca_resource_department	
orig_user_organization	UUID	ca_organization	
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
orig_user_cost_center	NOMBRE ENTIER	ca_resource_cost_center	
target_start_last	LOCAL_TIME		
target_hold_ast	LOCAL_TIME		
target_hold_count	NOMBRE ENTIER		
target_resolved_last	LOCAL_TIME		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
target_resolved_count	NOMBRE ENTIER		
target_closed_last	LOCAL_TIME		
target_closed_count	NOMBRE ENTIER		
target_start_last	LOCAL_TIME		Heure à laquelle le temporisateur cible a démarré ou redémarré.
target_hold_last	LOCAL_TIME		Heure de la mise en attente du ticket la plus récente
target_hold_count	NOMBRE ENTIER		Nombre de fois où le ticket est passé au statut En attente
target_resolved_last	LOCAL_TIME		Heure de résolution de ticket la plus récente
target_resolved_count	NOMBRE ENTIER		Le nombre de fois où le ticket était résolu
target_closed_last	LOCAL_TIME		Heure à laquelle le ticket a été clôturé pour la dernière fois
target_closed_count	NOMBRE ENTIER		Nombre de fois où le ticket a été clôturé

Table Change_Status

Affiche les états de la demande de changement que vous pouvez ajouter à volonté. Cette table vous permet de vérifier si l'appel de changement est actif ou inactif lorsqu'il passe à cet état. Les statuts possibles inclus : ouverte, approbation en cours, implémentation en cours, vérification en cours, annulée, suspendue et close.

- **Nom SQL** : chgstat
- **Objet** : chgstat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
active	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui indique les éléments suivants : 0 —Désactivé 1 —Activé
code	nvarchar(12)		Clé principale de cette table.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_ Boolean_ Table::enum	Indicateur de suppression qui indique les éléments suivants : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(500)		Identifie la description textuelle de ce statut.
hold	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui spécifie les éléments suivants : 0 —Démarrer les événements 1 —Arrêter les événements
id	NOMBRE ENTIER		ID numérique unique (de la table).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
resolved	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui indique les éléments suivants : 0 —Non encore résolu 1 —Résolu
sym	nvarchar(30)		Identifie le nom de l'état de la demande de changement.

Table Chg_Template

Met en correspondance un nom de modèle avec un appel de changement qui sera utilisé comme modèle.

- **Nom SQL** : chg_template
- **Objet** : chg_tpl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur de suppression qui représente les éléments suivants : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	nvarchar (1000)		Décrit le modèle.
id	NOMBRE ENTIER		ID numérique unique (de la table).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id)
quick_tmpl_type	NOMBRE ENTIER	Quick_Template_Types::enum	Indicateur qui indique les éléments suivants : 1 —Modèle rapide 2 —Modèle rapide+révision
modèle	NOMBRE ENTIER	chg id	ID numérique unique (de la table).
template_class	nvarchar(12)		Autorise les modèles de sous-classes.
template_name	nvarchar(30)		Nom unique du modèle

Table chg_trans

Un objet de transition contrôle le statut du ticket actuel et du ticket suivant. La table chg_trans répertorie le statut, le nouveau statut et les actions qui ont besoin de se produire pour une transition par défaut.

- **Nom SQL**-chg_trans
- **Objet**-chg_trans

Etiquette	Champ	Description
id	NOMBRE ENTIER	Clé unique.
status	SYMBOL	Indique le statut actuel du ticket.
new_status	SYMBOL	Spécifie le nouveau statut du ticket
must_comment	NOMBRE ENTIER	Commentaire obligatoire lors de l'utilisation d'une transition.

Etiquette	Champ	Description
		Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
is_default	NOMBRE ENTIER	Transition par défaut qui apparaît lorsque le champ Etat est vide. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
condition	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro de condition de site pour approuver la transition.
erreur de condition	STRING 255	Message d'erreur pour la condition de site.
description	STRING 255	Description de cette transition.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Horodatage de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	Utilisateur à l'origine de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
del	INTEGER nn	Statut logique de suppression de base de données.
tenant	UUID REF ca_tenant	Référence aux informations du client hébergé.

Table CI_ACTIONS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL** : CI_ACTIONS
- **Objet** : CI_ACTIONS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ACTION_ORDER	NOMBRE ENTIER		
ACTION_TITLE	STRING 100		
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
GROUP_ID	UUID	ca_contact::uuid	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)

Champ	Type de données	Référence	Remarques
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
PREDEFINED	NOMBRE ENTIER		
STATUS_CURRENT_ID	NOMBRE ENTIER	CI_STATUSES::id	
UNPUBLISH	NOMBRE ENTIER		
UNRETIRE	NOMBRE ENTIER		
WF_TEMPLATE_ID	NOMBRE ENTIER	CI_WF_TEMPLATES ::id	

Table CI_ACTIONS_ALTERNATE

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** CI_ACTIONS_ALTERNATE
- **Objet :** CI_ACTIONS_ALTERNATE

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ACTION_ID	NOMBRE ENTIER	CI_ACTIONS::id	
CONTACT_ID	UUID	ca_contact::uuid	
CONTACT_TYPE	NOMBRE ENTIER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Table CI_BOOKMARKS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL** : CI_BOOKMARKS
- **Objet** : CI_BOOKMARKS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
BOOKMARK_ TITLE	STRING 100		
DOCUMENT_ID	NOMBRE ENTIER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	

Tale CI_DOC_LINKS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL** : CI_DOC_LINKS
- **Objet** : CI_DOC_LINKS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
DOC_ID1	NOMBRE ENTIER	SKELETONS::id	Spécifie l'ID parent
DOC_ID2	NOMBRE ENTIER	SKELETONS::id	Spécifie l'ID enfant.
id	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
parent_child	NOMBRE ENTIER		Indique que le document a l'une des relations suivantes avec un autre document : 0 —Voir aussi le lien 1 —Lien Parent enfant
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table CI_DOC_TEMPLATES

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL** : CI_DOC_TEMPLATES
- **Objet** : CI_DOC_TEMPLATES

Champ	Type de données	Remarques
ID	INTEGER NOT_NULL KEY	ID numérique unique (de la table)
IS_DEFAULT	NOMBRE ENTIER	
IS_PREDEFINED	NOMBRE ENTIER	
ID KD	Long	ID de document de connaissances qui est utilisé comme modèle pour des valeurs par défaut.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME	Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
PAGE_HTML	STRING 32768	
TEMPLATE_NAME	STRING 255	

Table CI_DOC_TYPES

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** CI_DOC_TYPES
- **Objet :** CI_DOC_TYPES

Champ	Type de données	Référence	Remarques
DOC_TYPE_TXT	STRING 50		
ID	INTEGER KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Table CI_PRIORITIES

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** CI_PRIORITIES
- **Objet :** CI_PRIORITIES

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	INTEGER KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
PRIORITE	STRING 50		

Table CI_STATUSES

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** CI_STATUSES
- **Objet :** CI_STATUSES

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	INTEGER KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			modification de cet enregistrement.
PREDEFINED	NOMBRE ENTIER		
STATUS	STRING 50		
STATUS_ DESCRIPTION	STRING 255		
STATUS_ORDER	NOMBRE ENTIER		

Table CI_WF_TEMPLATES

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** CI_WF_TEMPLATES
- **Objet :** CI_WF_TEMPLATES

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	INTEGER KEY		ID numérique unique (de la table)
IS_DEFAULT	NOMBRE ENTIER		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
WF_DESCRIPTION	STRING 255		
WF_NAME	STRING 255		

Table Column_Name

Liste de noms de colonne utilisée par Web Screen Painter.

- **Nom SQL :** cn

Champ	Type de données	Référence	Remarques
cn_desc	STRING 240		Description de la colonne
cn_dflt	STRING 30		Nom externe par défaut
cn_name	STRING 30		Nom d'utilisateur pour la colonne
cn_sys	STRING 30		Nom de système

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	S_KEY		
cn_table	STRING 30 S_KEY		Nom de la table système
del	NOMBRE ENTIER NOT_NULL		Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)

Table Contact_Method

Définit les types de méthodes de contact. Le champ cm_template est une chaîne de commande exécutée comme un script (avec des variables d'environnement définies) par le sous-système de notification.

- **Nom SQL :** ct_mth
- **Objet :** cmth

Champ	Type de données	Référence	Remarques
cm_template	nvarchar(240)		Spécifie le modèle de méthode.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Identifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé)
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie la clé principale de cette table, c'est aussi un ID numérique unique.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
nx_desc	nvarchar(40)		Spécifie la description de méthode de communication.
persid	nvarchar(30)		Spécifie l'ID permanent (SystemObjectName:id).
supports_smtp	NOMBRE ENTIER		Détermine si la méthode prend en charge des adresses électroniques SMTP.
sym	nvarchar(60)		Identifie le nom symbolique de la méthode de contact.
write_file	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui indique les éléments suivants : 1 -Ecriture de la sortie dans un fichier

Table Controlled_Table

Table de contrôle des programmes utilisée par les applications CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL :** ctab
- **Objet :** ctab

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table, c'est un ID numérique unique.
nx_desc	nvarchar(40)		Spécifie la description de table.
obj_name	nvarchar(30)		Spécifie le nom d'objet Majic qui correspond à cette table.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).

Champ	Type de données	Référence	Remarques
sym	nvarchar(30)		Représente le nom symbolique de cette table contrôlée.

Table Cr_Call_Timers

Minuteurs des demandes d'appel. Chronomètre dont les divers seuils donnent à l'analyste du service d'assistance des indications sonores et visuelles sur le temps écoulé.

- **Nom SQL :** crctmr
- **Objet :** ctimer

Champ	Type de données	Référence	Remarques
beep	NOMBRE ENTIER		Signal sonore indiquant que le seuil est atteint : 0 -Aucun bip 1 -Bip
color	STRING 12		Indique la couleur du minuteur au début.
del	NOMBRE ENTIER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indique l'état de l'indicateur de suppression : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table).
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	STRING 30		Identifie l'ID permanent (SystemObjectName:id).
text	STRING 240		Identifie le texte à afficher lorsque le

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			minuteur indique le temps écoulé.
threshold	DURATION NOT_NULL		Identifie le temps écoulé.

Table Cr_Status

Etat de l'appel. Répertoire les états de l'appel. Possibilité d'ajout. Permet à l'utilisateur de vérifier si l'appel est actif ou inactif lorsqu'il passe à cet état.

- **Nom SQL :** cr_stats
- **Objet :** crs

Champ	Type de données	Référence	Remarques
active	NOMBRE ENTIER		Définit l'indicateur Actif comme suit : 0 —Désactivé 1 —Activé
code	nvarchar(12)		Clé principale de cette table.
cr_flag	NOMBRE ENTIER		Lorsque cet indicateur est défini sur 1, cet état est valide pour les appels.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur de suppression qui indique les éléments suivants : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(500)		Identifie la description textuelle de l'état.
hold	NOMBRE ENTIER		Définit l'indicateur En attente comme suit : 0 —Démarrer les événements 1 —Arrêter les événements
id	NOMBRE ENTIER		ID numérique unique (de la table).
in_flag	NOMBRE ENTIER		Lorsque cet indicateur est défini sur 1, l'état est valide pour les incidents.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
pr_flag	NOMBRE ENTIER		Lorsque cet indicateur est défini sur 1, l'état est valide pour les problèmes.
resolved	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui indique les éléments suivants : 0 —Non encore résolu 1 —Résolu
sym	nvarchar(30)		Identifie le symbole du nom de l'état de l'appel.

Table Cr_Stored_Queries

Requêtes stockées dans la corbeille personnalisée. Les administrateurs système peuvent procéder à des ajouts dans cette table. Détermine les requêtes que les analystes du centre d'assistance peuvent utiliser pour personnaliser leur tableau de résultats.

- **Nom SQL** : crsq
- **Objet** : crsq

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 240		Spécifie la description textuelle de cette requête stockée.
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Spécifie le descripteur non modifiable pour la requête.
count_url	STRING 240		Spécifie l'URL pour des nombres, si obj_type=url.
criteria	STRING 240		Spécifie la clause where pour les requêtes.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	L'indicateur supprimé 0 —actif 1 —Désactivé/marqué comme

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			supprimé)
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Spécifie l'ID numérique de la clé (de la table).
label	STRING 80		Spécifie l'étiquette devant apparaître sur le tableau de résultats.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
obj_type	STRING 30		Indique le tableau de résultats, qui doit pouvoir disposer de suffisamment d'espace pour que les extensions puissent gérer les types cr, tt, ir et chg.
persid	STRING 30		L'ID persistant (SystemObjectName:id).

Table Cr_Template

La table Request Template met en correspondance un nom de modèle avec un Call_Req qui sera utilisé comme modèle.

- **Nom SQL** : cr_template
- **Objet** : cr_tpl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_	Indicateur de suppression qui indique les éléments suivants :

Champ	Type de données	Référence	Remarques
		Table::enum	0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(1000)		Affiche la description du modèle.
id	NOMBRE ENTIER		Indique l'ID numérique unique (de la table).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
quick_tmpl_type	NOMBRE ENTIER	Quick_Template_Types::enum	Indicateur qui indique les éléments suivants : 1 —Modèle rapide 2 —Modèle rapide+révision
modèle	nvarchar(30)	Call_Req::persid	ID permanent (SystemObjectName:id).
template_class	nvarchar(12)		Indique d'autoriser des modèles de sous-classes.
template_name	nvarchar(30)		Identifie le nom unique du modèle.

Table cr_trans

Un objet de transition contrôle le statut du ticket actuel et du ticket suivant. La table cr_trans répertorie le statut, le nouveau statut et les actions qui ont besoin de se produire pour une transition par défaut.

- **Nom SQL**-cr_trans
- **Objet**-cr_trans

Etiquette	Champ	Description
id	NOMBRE ENTIER	Clé unique.
status	SYMBOL	Indique le statut actuel du ticket.
new_status	SYMBOL	Spécifie le nouveau statut du ticket

Etiquette	Champ	Description
must_comment	NOMBRE ENTIER	Commentaire obligatoire lors de l'utilisation d'une transition. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
is_default	NOMBRE ENTIER	Transition par défaut qui apparaît lorsque le champ Etat est vide. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
condition	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro de condition de site pour approuver la transition.
erreur de condition	STRING 255	Message d'erreur pour la condition de site.
description	STRING 255	Description de cette transition.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Horodatage de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	Utilisateur à l'origine de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
del	INTEGER nn	Statut logique de suppression de base de données.
tenant	UUID REF ca_tenant	Référence aux informations du client hébergé.

Table D_PAINTER

Tables à utiliser pour le serveur de formulaires et Screen Painter pour la nouvelle interface utilisateur graphique.

■ **Nom SQL : D_PAINTER**

Champ	Type de données	Référence	Remarques
CNTLID	NOMBRE ENTIER		ID du contrôle
CNTLTYPE	NOMBRE ENTIER		Type de contrôle
DDID	NOMBRE ENTIER		ID du dictionnaire de données
ENTITYID	NOMBRE ENTIER		Type d'entité

Champ	Type de données	Référence	Remarques
EXTRA_L1	NOMBRE ENTIER		Définissable par l'utilisateur
EXTRA_L2	NOMBRE ENTIER		Définissable par l'utilisateur
EXTRA_L3	NOMBRE ENTIER		Définissable par l'utilisateur
EXTRA_S1	STRING 50		Définissable par l'utilisateur
EXTRA_S2	STRING 50		Définissable par l'utilisateur
EXTRA_S3	STRING 50		Définissable par l'utilisateur
FORMGROUP	STRING 50		Groupe auquel le formulaire appartient
FORMID	NOMBRE ENTIER		Numéro d'ID du formulaire
FORMNAME	STRING 50		Nom du formulaire
FORMTYPE	NOMBRE ENTIER		Type de formulaire
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID de clé
MAPBACK	STRING 30		Propriétaire du dictionnaire de données
PARENTID	NOMBRE ENTIER		ID du contrôle parent
PREDEFINED	NOMBRE ENTIER		0 -Fenêtre normal 2 -Fenêtre par défaut
PROPLIST	STRING 1000		Propriétés du contrôle
SECLEVEL	NOMBRE ENTIER		Niveau de sécurité
TSTAMP	REAL		Horodateur

Table Delegation_Server

Liste des serveurs pouvant être délégués à partir de celui-ci avec des méthodes xport.

- **Nom SQL** : dlgsrvr
- **Objet** : dlgsrvr

Champ	Type de données	Référence	Remarques
anon_userid	STRING 8		Spécifie l'ID utilisateur anonyme.
appl_addr	STRING 48		Spécifie le nom ou l'adresse d'application.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
default_assignee	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie le destinataire pour des tickets entrant.
default_userid	STRING 8		Spécifie l'ID utilisateur par défaut.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
metafile	STRING 256		Spécifie le chemin d'accès à la définition de métafichier de conversion.
nx_desc	STRING 40		Spécifie la description.
password	STRING 16		Spécifie le mot de passe du serveur.
server	STRING 128		Indique le nom ou l'adresse IP du serveur.
sym	STRING 64 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Spécifie le nom du système.
transport	NOMBRE ENTIER		

Table Doc_Versions

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances
CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL** : DOC_VERSIONS
- **Objet** : DOC_VERSIONS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	NOMBRE ENTIER		Spécifie la clé primaire.
doc_ID	NOMBRE ENTIER	skeletons::id	Spécifie le SREL à l'objet de document de connaissances.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ver_count	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID de version interne indiquant le nombre de versions créées (1, 2, 3, 4...)
ver_comment	STRING (2000)		Indique le texte du commentaire.
start_date	DATE		Spécifie la date de début de cette version.
end_date	DATE		Spécifie la date de fin de cette version.
started_by	UUID		Spécifie l'utilisateur qui a créé cette version.
published_by	UUID		Spécifie l'utilisateur qui a publié cette version.
status_ID	NOMBRE ENTIER		Spécifie le statut de la version de document.
ver_status	NOMBRE ENTIER		Spécifie le statut de la version précédente. 0 -Existé 1 -Archivé 2 -Supprimé (associé uniquement au champ de résolution)
titre	CHAINE		Spécifie le titre de la version de document.
résumé	CHAINE		Spécifie le résumé du document.
problème	CHAINE		Décrit le problème.
notes	CHAINE		Spécifie les remarques du document.
doc_type_ID	NOMBRE ENTIER		Spécifie le type de document.
ext_doc_ID	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID d'arborescence lorsque l'arborescence de décision est utilisée.
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Table Document_Repository

Contient des informations sur les référentiels de documents utilisés pour stocker les pièces jointes.

- **Nom SQL** : doc_rep
- **Objet** : doc_rep

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 500		Spécifie la description.
archive_path	STRING 255		
archive_type	NOMBRE ENTIER		
cgi_path	STRING 255		Spécifie l'emplacement et le nom du fichier CGI.
default_rep	NOMBRE ENTIER		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
file_limit_size	NOMBRE ENTIER		Spécifie la taille limite de fichier.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
prohibited_ext	STRING 500		Spécifie les extensions de fichier interdites.
protocol	STRING 12		HTTP ou PARTAGE
repository_type	NOMBRE ENTIER		Spécifie le type de référentiel (pièces jointes, connaissances).
retrieve_path	STRING 255		Spécifie comment revenir à upload_path via le protocole
server	STRING 30		Spécifie le nom du serveur de doc.
servlet_path	STRING 255		Spécifie l'URL de servlet.
sym	STRING 30		Spécifie le nom du référentiel de

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	NOT_NULL S_KEY		document.
upload_path	STRING 255		Spécifie l'emplacement du serveur du référentiel de doc.

Table Domain

Répertorie les noms et les descriptions des partitions de données.

- **Nom SQL** : dmn
- **Objet** : dmn

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table, c'est un ID numérique unique.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
nx_desc	nvarchar(40)		Identifie la description de partition des données.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(30)		Identifie le nom de partition des données.

Table Domain_Constraint

Répertorie les contraintes associées à une partition de données et à une table contrôlée spécifiques.

- **Nom SQL** : dcon
- **Objet** : dcon

Champ	Type de données	Référence	Remarques
alias	NOMBRE ENTIER		Identifie la valeur d'alias pour cette valeur Domain_Constraint.
constraint_majic	nvarchar (4000)		Spécifie la contrainte (Majic).
constraint_SQL	nvarchar (4000)		Spécifie la contrainte (SQL).
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé)
dom_id	NOMBRE ENTIER	Domain::id	Indique l'ID numérique unique (de la table).
error_msg	nvarchar (150)		Spécifie le message lors de la violation.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table, c'est un ID numérique unique.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
tbl_id	NOMBRE ENTIER	ctab::id	Indique l'ID numérique unique (de la table).
type	NOMBRE ENTIER	Domain_Constraint_Type::enum	Valeur énumérée pour cette entrée : spécifie l'ordre dans les listes et les valeurs relatives.

Table Domain_Constraint_Type

Répertorie les types de contraintes pouvant être associés à une partition de données et à une table contrôlée spécifiques.

- **Nom SQL :** dcon_typ
- **Objet :** dcon_typ

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_ Boolean_ Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
enum	NOMBRE ENTIER		Valeur énumérée pour cette entrée : spécifie l'ordre dans les listes et les valeurs relatives.
id	NOMBRE ENTIER		Indique l'ID numérique unique (de la table).
nx_desc	nvarchar(40)		Spécifie la description du type de contrainte du domaine.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(12)		Identifie le nom symbolique de ce type de contrainte.

Table EBR_ACRONYMS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_ACRONYMS
- **Objet :** EBR_ACRONYMS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ACRONYM	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Table EBR_DICTIONARY

- **Nom SQL :** EBR_DICTIONARY
- **Objet :** EBR_DICTIONARY

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE KEY		
WORD_ID	NOMBRE ENTIER		
WORD	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	NOMBRE ENTIER		
WORD_TOTAL_COUNT	NOMBRE ENTIER		
DF	NOMBRE ENTIER		
WORD_IDF	NOMBRE ENTIER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Table EBR_DICTIONARY_ADM

- **Nom SQL :** EBR_DICTIONARY_ADM
- **Objet :** EBR_DICTIONARY_ADM

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE KEY		
WORD_ID	NOMBRE ENTIER		
WORD	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	NOMBRE ENTIER		
WORD_TOTAL_COUNT	NOMBRE ENTIER		
DF	NOMBRE ENTIER		
WORD_IDF	NOMBRE ENTIER		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Table EBR_FULLTEXT

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_FULLTEXT
- **Objet :** EBR_FULLTEXT

Champ	Type de données	Référence	Remarques
DOC_TYPE	NOMBRE ENTIER		
ENTITY_ID	NOMBRE ENTIER		
FULL_WORD	STRING 50		
FULL_WORD_ REVERSE	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
PERMISSION_INDEX_ID	NOMBRE ENTIER		
PRODUCT	STRING 50		
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ TITLE	NOMBRE ENTIER		
WORD_IDF	NOMBRE ENTIER		
WORD_ORDER	NOMBRE ENTIER		
WORD_TYPE	NOMBRE		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	ENTIER		

Table EBR_FULLTEXT_ADM

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_FULLTEXT_ADM
- **Objet :** EBR_FULLTEXT_ADM

Champ	Type de données	Référence	Remarques
DOC_TYPE	NOMBRE ENTIER		
ENTITY_ID	NOMBRE ENTIER		
FULL_WORD	STRING 50		
FULL_WORD_ REVERSE	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
PERMISSION_ INDEX_ID	NOMBRE ENTIER		
PRODUCT	STRING 50		
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ TITLE	NOMBRE ENTIER		
WORD_IDF	NOMBRE ENTIER		
WORD_ORDER	NOMBRE ENTIER		
WORD_TYPE	NOMBRE ENTIER		

Table EBR_FULLTEXT_SD

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_FULLTEXT_SD
- **Objet :** EBR_FULLTEXT_SD

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ENTITY_ID	NOMBRE ENTIER		
FULL_WORD	NOMBRE ENTIER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ TITLE	NOMBRE ENTIER		
WORD_IDF	NOMBRE ENTIER		
WORD_ORDER	NOMBRE ENTIER		
WORD_TYPE	NOMBRE ENTIER		

Table EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_FULLTEXT_SD_ADM
- **Objet :** EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ENTITY_ID	NOMBRE ENTIER		
FULL_WORD	NOMBRE ENTIER		
ID	INTEGER		ID numérique unique (de la

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	NOT_NULL KEY		table)
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ TITLE	NOMBRE ENTIER		
WORD_IDF	NOMBRE ENTIER		
WORD_ORDER	NOMBRE ENTIER		
WORD_TYPE	NOMBRE ENTIER		

Table EBR_INDEX

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_INDEX
- **Objet :** EBR_INDEX

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER UNIQUE KEY		
ENTITY_ID	NOMBRE ENTIER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ID	NOMBRE ENTIER NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	NOMBRE ENTIER NOT_NULL S_KEY		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
WORD_ORDER	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ TITLE	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	NOMBRE ENTIER		

Table EBR_INDEX_ADM

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_INDEX_ADM
- **Objet :** EBR_INDEX_ADM

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE KEY		
ENTITY_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ORDER	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ TITLE	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ SUMMARY	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ PROBLEM	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	NOMBRE ENTIER		

Table EBR_INDEXING_QUEUE

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_INDEXING_QUEUE
- **Objet :** EBR_INDEXING_QUEUE

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ACTION	NOMBRE ENTIER		
ACTION_DATE	DATE		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
INDEXED	NOMBRE ENTIER		
OBJ_PERSID	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
PRIORITE	NOMBRE ENTIER		
TEXT	STRING 32768		
TEXT	STRING 32768		

Table EBR_KEYWORDS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_KEYWORDS
- **Objet :** EBR_KEYWORDS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ENTITY_ID	NOMBRE ENTIER		
EXT_TABLE_ID	NOMBRE ENTIER		
FULL_WORD	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)

Table EBR_LOG

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_LOG
- **Objet :** EBR_LOG

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ASKED_DATE	LOCAL_TIME		
BEST_IDS	STRING 110		
EXTERNAL_ID	STRING 50		
FILTER_DATA	STRING 32768		
FUZZINESS	NOMBRE ENTIER		
ID	INTEGER KEY		ID numérique unique (de la table)
KEYWORDS	STRING 32768		
MATCH_TYPE	NOMBRE ENTIER		
METHOD_ PERFORMANCE	NOMBRE ENTIER		
METHOD_TYPE	NOMBRE ENTIER		
NUM_MATCHES	NOMBRE ENTIER		
ORDER_DIRECTION	NOMBRE ENTIER		
PRIMARY_ORDER	STRING 50		
ROWS_FOUND	NOMBRE ENTIER		
ROWS_TO_FETCH	NOMBRE ENTIER		
SEARCH_IN	NOMBRE ENTIER		
SEARCH_QUALITY	NOMBRE ENTIER		
SEARCH_TEXT	STRING 255		
SEARCH_TYPE	NOMBRE ENTIER		
SECONDARY_ORDER	NOMBRE ENTIER		
SESSION_ID	NOMBRE ENTIER		
SQL_TEXT	STRING 32768		
TOP_MATCH_ID	NOMBRE ENTIER		
UNIQUE_WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		
USER_ID	STRING 100		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		

Table EBR_METRICS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_METRICS
- **Objet :** EBR_METRICS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
COMMENTS	STRING 255		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
METRIC	STRING 50		
WEIGHT	REAL		

Table EBR_NOISE_WORDS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_NOISE_WORDS
- **Objet :** EBR_NOISE_WORDS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
NOISE_WORD	STRING 50		

Table EBR_PATTERNS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_PATTERNS
- **Objet :**EBR_PATTERNS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
PATTERN_DEFAULT	STRING 255		
PATTERN_NAME	STRING 50		
PATTERN_VALUE	STRING 255		
PATTERN_VALUE_ADM	STRING 255		

Table EBR_PREFIXES

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_PREFIXES
- **Objet :** EBR_PREFIXES

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
PREFIX	STRING 50		

Table EBR_PROPERTIES

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_PROPERTIES
- **Objet :** EBR_PROPERTIES

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
PROPERTY_ADMIN	NOMBRE ENTIER		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
PROPERTY_DEFAULT	STRING 50		
PROPERTY_NAME	STRING 50 S_KEY		
PROPERTY_TYPE	STRING 50		
PROPERTY_VALUE	STRING 32768		
PROPERTY_VALUE_ADM	STRING 32768		

Table EBR_SUBSTITITS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** –EBR_SUBSTITITS
- **Objet :** EBR_SUBSTITITS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
SYMBOL1	STRING 50		
SYMBOL2	STRING 50		

Table EBR_SUFFIXES

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_SUFFIXES
- **Objet :** EBR_SUFFIXES

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
SUFFIX	STRING 50		

Table EBR_SYNONYMS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_SYNONYMS
- **Objet :** EBR_SYNONYMS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
KEYWORD1	STRING 50		
KEYWORD2	STRING 50		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Table EBR_SYNONYMS_ADM

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** EBR_SYNONYMS_ADM
- **Objet :** EBR_SYNONYMS_ADM

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
KEYWORD1	STRING 50		
KEYWORD2	STRING 50		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Table ES_CONSTANTS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** ES_CONSTANTS
- **Objet :** ES_CONSTANTS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
COMMENTS	STRING 255		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
NAME	STRING 50		Spécifie le nom du texte de cet élément.
PROPERTYID	NOMBRE ENTIER		
PROPVALUE	NOMBRE ENTIER		

Table ES_NODES

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances
CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL :** ES_NODES
- **Objet :** ES_NODES

Champ	Type de données	Référence	Remarques
DISPLAYED_ TEXT	STRING 32768		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_ DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
LINK_ID	NOMBRE ENTIER	ES_NODES::id	
NODE_ID	NOMBRE ENTIER		
NODE_SHORT_DE SC	STRING 150		
NODE_TYPE	NOMBRE ENTIER		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
PARENT_NODE_ID	NOMBRE ENTIER		
QUERY_RESP_NUM BER	NOMBRE ENTIER		
QUERY_RESP_TYP E	STRING 50		
RESPLINKID1	NOMBRE ENTIER		
RESPLINKID2	NOMBRE ENTIER		
RESPLINKID3	NOMBRE ENTIER		
RESPLINKID4	NOMBRE ENTIER		
RESPLINKID5	NOMBRE ENTIER		
RESPLINKID6	NOMBRE ENTIER		
RESPLINKID7	NOMBRE ENTIER		
RESPONSE1	STRING 100		
RESPONSE2	STRING 100		
RESPONSE3	STRING 100		
RESPONSE4	STRING 100		
RESPONSE5	STRING 100		
RESPONSE6	STRING 100		
RESPONSE7	STRING 100		
ROOT_ID	NOMBRE ENTIER	ES_NODES::id	
TREE_ID	NOMBRE ENTIER	SKELETONS::id	

Table ES_RESPONSES

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** ES_RESPONSES
- **Objet :** ES_RESPONSES

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	INTEGER NOT_NULL		ID numérique unique (de la table)

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	KEY		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
PARENT_NODE_ID	NOMBRE ENTIER	ES_NODES::id	
RESPONSE_LINK_ID	NOMBRE ENTIER	ES_NODES::id	
RESPONSE_LINK_ORDER	NOMBRE ENTIER		
RESPONSE_LINK_TEXT	STRING 100		

Table ES_SESSIONS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL** : ES_SESSIONS
- **Objet** : ES_SESSIONS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
COMMENT_TEXT	STRING 50		
EVALUATION	NOMBRE ENTIER		
EXTERNAL_ID	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
PATH_IDS	STRING 50		
PATH_QAS	STRING 32768		
SESSION_ID	NOMBRE ENTIER		
TREE_ID	NOMBRE ENTIER	ES_NODES::id	

Table Event_Delay

Cette table répertorie les heures auxquelles les événements ont été retardés.

- **Nom SQL :** evt_dly
- **Objet :** evtdly

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 80		Spécifie la description d'utilisateur du retard,
act_delay	DUREE		Spécifie la durée réelle du retard.
cancel_time	LOCAL_TIME		Spécifie l'heure à laquelle le retard a été annulé.
create_time	LOCAL_TIME		Spécifie l'heure à laquelle le retard a été créé.
delay_type	NOMBRE ENTIER	Event_Delay_Type::enum	enum Event_Delay_Type
eff_delay	DUREE		Spécifie la durée effective du délai.
group_name	STRING 30		Spécifie le nom de groupe d'attente (SLA uniquement actuellement)
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
obj_id	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Spécifie l'ID persistant de l'objet.
persid	STRING 30		ID persistant (SystemObjectName:id)
start_time	LOCAL_TIME		Spécifie l'heure à laquelle le délai a commencé.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
start_userid	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'utilisateur qui a créé et démarré le délai.
status_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie un indicateur pour le statut des délais d'événements.
stop_time	LOCAL_TIME		Spécifie quand le délai s'est arrêté.
stop_userid	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'utilisateur qui a interrompu et annulé le délai.
support_lev	STRING 30	Service_Desc::code	Spécifie le type de service effectif.

Table Event_Delay_Type

Code défini par l'utilisateur correspondant au type de délai d'événement

- **Nom SQL :** evtdlytp
- **Objet :** evtdlytp

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table: :enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
enum	INTEGER NOT_NULL		Valeur énumérée pour cette entrée : spécifie l'ordre dans les listes et les valeurs relatives
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
nx_desc	STRING 40		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
sym	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Table event_log

Journal des événements USP.

- **Nom SQL** : event_log
- **Objet** : event_log

Champ	Type de données	Référence	Remarques
événement	NOMBRE ENTIER	event_type::id	Type d'événement
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
kd_id	NOMBRE ENTIER	SKELETONS::id	Doc de connaissances associé
log_time	LOCAL_TIME		Date d'enregistrement dans le journal serveur
millitime	NOMBRE ENTIER		Date d'enregistrement dans le journal (millisecondes)
numdata1	NOMBRE ENTIER		Numéro Smag
numdata2	NOMBRE ENTIER		Numéro Smag
sd_obj_id	NOMBRE ENTIER		ID SD associé
sd_obj_type	STRING 30		Objet SD associé
session	NOMBRE ENTIER	session_log::id	Session avec événement
textdata1	STRING 500		Chaîne Smag
textdata2	STRING 500		Chaîne Smag

Table event_type

Type d'événement.

- **Nom SQL :** event_type
- **Objet :** event_type

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 500		Spécifie la description.
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Spécifie l'énumération de chaîne non-éritable.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)

Table Events

Tables pour les informations d'événement. Événements associés aux objets.

- **Nom SQL :** evt
- **Objet :** evt

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 80		Spécifie la description d'événement.
condition	STRING 30	Spell_Macro:: persid	Spécifie la fonction macro pour la condition.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé

Champ	Type de données	Référence	Remarques
delay_time	DURATION NOT_NULL		Spécifie le temps jusqu'à vérification de condition.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
modulo_time	DURATION NOT_NULL		Spécifie l'incréméntation d'heure à adapter.
obj_type	STRING 30		Spécifie le type d'objet pour cet événement.
on_done_flag	INTEGER NOT_NULL		Définitions l'heure <i>fire_time</i> directement sur l'événement attaché pour indiquer quand l'événement est fait.
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL unique S_KEY		Spécifie le nom d'événement.
urgency	NOMBRE ENTIER		Spécifie la priorité de l'événement.
user_settime	INTEGER NOT_NULL		user_settime permet à l'utilisateur (ou système) de remplacer l'heure de déclenchement (temps de délai) qui est défini pour un événement. Par exemple, quand les utilisateurs ajoutent un événement à un type de service, ils peuvent redéfinir l'heure de déclenchement pour l'événement uniquement si l'indicateur de user_settime est défini. Autrement, l'heure de déclenchement défini dans l'événement est utilisé.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
user_smag	STRING 200		Spécifie le champ de smag d'utilisateur.
violate_on_false	NOMBRE ENTIER		
violate_on_true	NOMBRE ENTIER		
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift:: persid	

Table ext_appl

Application externe.

- **Nom SQL :** ext_appl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 500		Description de l'application
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Il s'agit d'un code d'énumération non modifiable.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID		Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Nom de l'application

Table External_Entity_Map

NON DESTINE AUX CLIENTS. Met en correspondance une entité externe avec un objet interne où l'entité externe est définie de manière unique dans son propre espace de noms par xentity_id. L'espace de noms est défini de manière unique pour notre utilisation par xschema_code et xschema_ver. La syntaxe de xentity_id et les paramètres (champs *_rsrved) dépendent de l'espace de noms.

- **Nom SQL** : xent_map
- **Objet** : ext_entity_map

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
int1_rsrved	NOMBRE ENTIER		Réservé pour CA : ne pas utiliser ce champ
int2_rsrved	NOMBRE ENTIER		Réservé pour CA : ne pas utiliser ce champ
int3_rsrved	NOMBRE ENTIER		Réservé pour CA : ne pas utiliser ce champ
int4_rsrved	NOMBRE ENTIER		Réservé pour CA : ne pas utiliser ce champ
int5_rsrved	NOMBRE ENTIER		Réservé pour CA : ne pas utiliser ce champ
int6_rsrved	NOMBRE ENTIER		Réservé pour CA : ne pas utiliser ce champ
lstr1_rsrved	STRING 255		Réservé pour CA : ne pas utiliser ce champ
lstr2_rsrved	STRING 255		Réservé pour CA : ne pas utiliser ce champ
ob_persid	STRING 30		Objet « mappé »
ob_type	STRING 30		Type d'objet « mappé »
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
str1_rsrved	STRING 80		Réservé pour CA : ne pas utiliser ce champ
str2_rsrved	STRING 80		Réservé pour CA : ne pas utiliser ce champ

Champ	Type de données	Référence	Remarques
xentity_id	STRING 180 NOT_NULL		Spécifie la référence d'entité externe unique
xschema_code	STRING 12 NOT_NULL		Spécifie le code interne pour l'espace de noms de l'entité.
xschema_ver	INTEGER NOT_NULL		Spécifie la version interne pour l'espace de noms de l'entité.

Table Form_Group

Liste des groupes de formulaires définis.

- **Nom SQL** : fmgrp
- **Objet** : fmgrp

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(100)		Spécifie la description textuelle de ce groupe de formulaires.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table, c'est un ID numérique unique.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
sym	nvarchar(30)		Spécifie la valeur symbolique pour cette valeur Form_Group.

Table g_tenant

Colonne	Type	Remarques
id	integer	
remote_sys_id	SREL Global_Servers	Obligatoire (NOT NULL)
remote_id	UUID	Id de client hébergé régional
tenant_name	STRING 255	

Table Global_Change_Extension

Copie locale des données qui seront introduites dans la table Global_Change_Queue principale.

- **Nom SQL :** g_chg_ext
- **Objet :** g_chg_ext

Champ	Type de données	Référence	Remarques
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_ Boolean::enum	1 —Actif 0 —Inactif
affected_contact	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Spécifie l'utilisateur final de l'ordre de changement.
Destinataire	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie le destinataire de l'ordre de changement.
catégorie	STRING 30		Spécifie le symbole de catégorie de l'ordre de changement.
chg_ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Spécifie le numéro de référence du changement.
close_date	LOCAL_TIME		Spécifie la date de clôture de l'ordre de changement.
global_queue_id	NOMBRE ENTIER	Global_Queue_ Names::id	Spécifie le pointeur vers la file d'attente globale.
group_id	UUID		Spécifie le groupe affecté à l'ordre de changement.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
impact	NOMBRE ENTIER	Impact::enum	Spécifie l'impact de l'ordre de

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			changement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Spécifie la date d'ouverture de l'ordre de changement.
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Spécifie la priorité de l'ordre de changement.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		Spécifie l'identifiant de la demande régionale.
requestor	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Spécifie la priorité de l'ordre de changement.
status	STRING 30 NOT_NULL	Change_Status::code	Spécifie le symbole de catégorie de l'ordre de changement.
résumé	STRING 240		Spécifie le récapitulatif de l'ordre de changement.

Table Global_Change_Queue

Cette table est un cumul de toutes les tables Global_Change_Extension régionales.

- **Nom SQL :** g_chg_queue
- **Objet :** g_chg_queue

Champ	Type de données	Référence	Remarques
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Activé 0 —Désactivé
affected_contact	UUID NOT_NULL		Spécifie l'utilisateur final concerné de l'ordre de changement.
destinataire	UUID		Spécifie le destinataire de l'ordre de changement.
catégorie	STRING 30		Spécifie le symbole de catégorie de l'ordre de changement.
chg_ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Spécifie le numéro de référence du changement.
close_date	LOCAL_TIME		Spécifie la date de clôture de

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			l'ordre de changement.
global_queue_id	NOMBRE ENTIER	Global_Queue_Names::id	Spécifie le pointeur vers la file d'attente globale.
group_id	UUID		Spécifie le groupe affecté à l'ordre de changement.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
impact	NOMBRE ENTIER	Impact::enum	Spécifie l'impact de l'ordre de changement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Spécifie la date d'ouverture de l'ordre de changement.
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Spécifie la priorité de l'ordre de changement.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		Spécifie l'ID de changement régional.
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	Spécifie l'ID de système régional.
requestor	UUID NOT_NULL		Spécifie l'auteur de l'ordre de changement.
status	STRING 30 NOT_NULL	Change_Status::code	Spécifie le symbole de statut de l'ordre de changement.
résumé	STRING 240		Spécifie le récapitulatif de l'ordre de changement.

Table Global_Contact

Contient tous les contacts dans l'ensemble des systèmes qui participent à Service Desk globalement.

- **Nom SQL :** g_contact
- **Objet :** g_cnt

Champ	Type de données	Référence	Remarques
contact_num	STRING 30		Spécifie le numéro du contact.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
email_address	STRING 120		Spécifie l'adresse électronique du contact.
first_name	STRING 100		Spécifie le prénom du contact.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_name	STRING 100		Spécifie le nom de famille du contact.
loc_id	UUID		Spécifie l'ID d'emplacement.
middle_name	STRING 100		Spécifie le deuxième prénom du contact.
org_id	UUID		Spécifie l'ID d'organisation.
pri_phone_number	STRING 32		Spécifie le numéro de téléphone du contact.
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		Spécifie l'ID du contact régional.
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers ::remote_sys_id	Spécifie l'ID de système régional.
userid	STRING 100		Spécifie l'ID utilisateur du contact.

Table Global_Issue_Extension

Copie locale des données qui seront intégrées dans la table Global_Issue_Queue principale.

- **Nom SQL :** g_iss_ext
- **Objet :** g_iss_ext

Champ	Type de données	Référence	Remarques
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Activé 0 —Désactivé
destinataire	UUID	ca_contact::uuid	Personne affectée par la demande client
catégorie	STRING 30		Symbole de catégorie de la demande client
close_date	LOCAL_TIME		Date de clôture de la demande client
global_queue_id	NOMBRE ENTIER	Global_Queue_Names::id	Pointeur vers la file d'attente globale
group_id	UUID		Groupe affecté à la demande client
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
impact	NOMBRE ENTIER	Impact::enum	Impact de la demande client
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Date d'ouverture de la demande client
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Priorité de la demande client
produit	NOMBRE ENTIER	Product::id	Produit de la demande client
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Numéro de référence de la demande client
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID d'appel régional

Champ	Type de données	Référence	Remarques
requestor	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Utilisateur affecté par la demande de changement
status	STRING 30 NOT_NULL	Issue_Status::code	Symbole d'état de la demande client
résumé	STRING 240		Résumé de la demande client

Table Global_Issue_Queue

Cette table est un cumul de toutes les tables Global_Issue_Extension régionales.

- **Nom SQL :** g_iss_queue
- **Objet :** g_iss_queue

Champ	Type de données	Référence	Remarques
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Activé 0 —Désactivé
destinataire	UUID		Personne affectée par la demande client
catégorie	STRING 30		Symbole de catégorie de la demande client
close_date	LOCAL_TIME		Date de clôture de la demande client
global_queue_id	NOMBRE ENTIER	Global_Queue_Names::id	Pointeur vers la file d'attente globale
group_id	UUID		Groupe affecté à la demande client
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
impact	NOMBRE ENTIER	Impact::enum	Impact de la demande client
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Date d'ouverture de la demande client
priority	INTEGER	Priority::enum	Priorité de la demande client

Table Global_Location

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	NOT_NULL		
produit	NOMBRE ENTIER		Produit de la demande client
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Numéro de référence de la demande client
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID de demande client régional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID de système régional
requestor	UUID NOT_NULL		Utilisateur affecté par la demande client
status	STRING 30 NOT_NULL	Issue_Status::code	Symbole d'état de la demande client
résumé	STRING 240		Résumé de la demande client

Table Global_Location

Contient les noms d'emplacement de toutes les régions.

- **Nom SQL :** g_loc
- **Objet :** g_loc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
loc_name	STRING 100		Nom du lieu
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		ID d'emplacement régional

Champ	Type de données	Référence	Remarques
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	ID de système régional

Table Global_Organization

Contient les noms d'organisations de toutes les régions.

- **Nom SQL** : g_org
- **Objet** : g_org

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
org_name	STRING 100		Nom de l'organisation
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		ID d'organisation régional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	ID de système régional

Table Global_Product

Contient les noms de produits de toutes les régions. Utilisée par Global_Issue_Queue.

- **Nom SQL :** g_product
- **Objet :** g_prod

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID de produit régional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers:: remote_sys_id	ID de système régional
sym	STRING 60		Nom de symbole du produit

Table Global_Queue_Names

Liste des files d'attente qui sont considérées comme globales.

- **Nom SQL :** g_queue_names
- **Objet :** g_qname

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 100		Champ de commentaires
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Nom descriptif

Table Global_Request_Extension

Copie locale des données qui seront intégrées dans la table Global_Request_Queue principale.

- **Nom SQL :** g_req_ext
- **Objet :** g_cr_ext

Champ	Type de données	Référence	Remarques
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Activé 0 —Désactivé
destinataire	UUID	ca_contact::uuid	Personne assignée par l'appel
catégorie	STRING 30		Symbole de catégorie de l'appel
close_date	LOCAL_TIME		Date de clôture de l'appel
customer	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Utilisateur affecté par l'appel
global_queue_id	NOMBRE ENTIER	Global_Queue_Names::id	Pointeur vers la file d'attente globale
group_id	UUID		Groupe affecté à l'appel
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
impact	NOMBRE ENTIER	Impact::enum	Impact de l'appel
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Date d'ouverture de l'appel

Champ	Type de données	Référence	Remarques
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Priorité de l'appel
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Numéro de référence de l'appel
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID d'appel régional
status	STRING 30 NOT_NULL	Cr_Status::code	Symbole d'état de l'appel
résumé	STRING 240		Résumé de l'appel
type	STRING 10	code crt	Type d'enregistrement ITIL

Table Global_Request_Queue

Cette table est un cumul de toutes les tables Global_Request_Extension régionales.

- **Nom SQL :** g_req_queue
- **Objet :** g_cr_queue

Champ	Type de données	Référence	Remarques
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Activé 0 —Désactivé
destinataire	UUID		Personne assignée par l'appel
catégorie	STRING 30		Symbole de catégorie de l'appel
close_date	LOCAL_TIME		Date de clôture de l'appel
customer	UUID NOT_NULL		Utilisateur affecté par l'appel
global_queue_id	NOMBRE ENTIER	Global_Queue_Names::id	Pointeur vers la file d'attente globale
group_id	UUID		Groupe affecté à l'appel
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
impact	NOMBRE ENTIER	Impact::enum	Impact de l'appel
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	NOT_NULL		modification de cet enregistrement.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Date d'ouverture de l'appel
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Priorité de l'appel
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Numéro de référence de l'appel
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID d'appel régional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID de système régional
status	STRING 30 NOT_NULL	Cr_Status::code	Symbole d'état de l'appel
résumé	STRING 240		Résumé de l'appel
type	STRING 10	code crt	Type d'enregistrement ITIL

Table Global_Servers

Gère la liste des installations CA Service Desk Manager qui contiennent l'intégralité de Service Desk.

- **Nom SQL :** g_srvr
- **Objet :** g_srvrs

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 100		Indiquer le champ de commentaire.
chg_prefix	STRING 5		Spécifie le préfixe des changements pour une région
cr_prefix	STRING 5		Spécifie le préfixe des demandes pour une région
del	NOMBRE ENTIER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
global_name	STRING 30 UNIQUE		Valeur de NX_GLOBAL_NAME pour une région

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	NOT_NULL		
id	NOMBRE ENTIER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
is_master	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table ::enum	Indique si ce serveur était défini comme maître.
iss_prefix	STRING 5		Spécifie le préfixe des demandes client pour une région
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
remote_sys_id	NOMBRE ENTIER UNIQUE NOT_NULL		ID de système régional
slump_addr	STRING 30		Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur principal CA Service Desk Manager. Un champ slump_addr est défini pour chaque définition de région globale.
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Spécifie le nom descriptif.
web_protocol	STRING 10		Spécifie le protocole d'accès Internet de la région principale (http https)
web_server	STRING 30		Spécifie le nom du serveur Web.
web_server_port	STRING 10		Spécifie le port du serveur Web (ce champ peut être vide)

Champ	Type de données	Référence	Remarques
web_url	STRING 100		Spécifie le reste de l'URL du fichier pdmweb.exe du système à distance (ou Webdirector)

Table Global_Table_Map

Contient la liste des correspondances de tables (locales vers principales) utilisées dans le transport global des données.

- **Nom SQL :** g_tbl_map
- **Objet :** g_tblmap

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 100		Champ Commentaires
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
map_definition	STRING 64 NOT_NULL		Nom de la définition du mappage dans le fichier xml
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Nom de ce mappage de tables

Table Global_Table_Rule

Contient la liste des règles d'extraction concernant le transport des données globales.

- **Nom SQL :** g_tbl_rule
- **Objet :** g_tblrule

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 100		Champ Commentaires
addl_query	STRING 240		Requête supplémentaire
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_sync_dt	LOCAL_TIME		Date de la dernière synchronisation
reoccur_interv	DUREE		Fréquence de répétition des requêtes
sched	STRING 30	Bop_Workshift::persid	Planification d'exécution valide
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Nom de la règle
table_map	NOMBRE ENTIER	Global_Table_Map::id	Mappage de table

Table Group_Member

Membres du groupe.

- **Nom SQL** : grpmem
- **Objet** : grpmem

Champ	Type de données	Référence	Remarques
group_id	byte(16)		Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit du groupe.
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
manager_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur de gestionnaire comme suit : 0 —Non 1 —Gestionnaire générique
member	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit du membre.
notify_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur de notification comme suit : 0 —Aucune notification 1 —Notifier

Table Impact

L'impact est une mesure de la signification d'un événement par l'utilisateur. Cette table est utilisée pour les rapports d'incident.

- **Nom SQL** : impact
- **Objet** : imp

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé

Champ	Type de données	Référence	Remarques
enum	NOMBRE ENTIER		Clé principale pour cette table.
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
nx_desc	nvarchar(40)		Spécifie la description textuelle de cet impact.
sym	nvarchar(12)		Identifie la valeur symbolique pour cet impact.
value	NOMBRE ENTIER		Affiche la représentation numérique de cet impact.

Table in_trans

Un objet de transition contrôle le statut du ticket actuel et du ticket suivant. La table in_trans répertorie le statut, le nouveau statut et les actions qui ont besoin de se produire pour une transition par défaut.

- **Nom SQL**-in_trans
- **Objet**-in_trans

Etiquette	Champ	Description
id	NOMBRE ENTIER	Clé unique.
status	SYMBOL	Indique le statut actuel du ticket.
new_status	SYMBOL	Spécifie le nouveau statut du ticket
must_comment	NOMBRE ENTIER	Commentaire obligatoire lors de l'utilisation d'une transition. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
is_default	NOMBRE ENTIER	Transition par défaut qui apparaît lorsque le champ Etat est vide. Valeur par défaut lors de la

Etiquette	Champ	Description
		création d'une nouvelle entrée : 0
condition	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro de condition de site pour approuver la transition.
erreur de condition	STRING 255	Message d'erreur pour la condition de site.
description	STRING 255	Description de cette transition.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Horodatage de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	Utilisateur à l'origine de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
del	INTEGER nn	Statut logique de suppression de base de données.
tenant	UUID REF ca_tenant	Référence aux informations du client hébergé.

Table Index_Doc_Links

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** index_doc_links
- **Objet :** index_doc_links

Champ	Type de données	Référence	Remarques
DOC_ID	NOMBRE ENTIER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
INDEX_ID	NOMBRE ENTIER	O_INDEXES::id	
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
RELATIONAL_ID	STRING 255		

Table Interface

Définitions d'interface utilisées pour créer des appels et des demandes de changement.

- **Nom SQL :** interface
- **Objet :** intf

Champ	Type de données	Référence	Remarques
code	nvarchar(10)		Spécifie la valeur de code pour cette interface.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table, c'est un ID numérique unique.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
nx_desc	nvarchar(240)		La valeur desc pour cette interface.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(30)		Identifie la valeur symbolique pour cette interface.

Table ISS_Template

Table de gestion des modèles de demandes client. Il n'y a qu'une seule entrée pour chaque demande client constituant un modèle.

- **Nom SQL :** iss_template
- **Objet :** iss_tpl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_	Spécifie l'indicateur de suppression

Champ	Type de données	Référence	Remarques
		Boolean_ Table::enum	comme suit : 0 —Actif 1 —Inactif/marqué comme supprimé
description	nvarchar(1000)		Spécifie la description textuelle de ce modèle.
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID persistant (SystemObjectName:id).
quick_tmpl_type	NOMBRE ENTIER	Quick_ Template_ Types ::enum	Spécifie le type de modèle rapide, comme suit : 1 —Modèle rapide 2 —Modèle rapide+révision
template	nvarchar(30)	issue persistent_id	ID persistant (SystemObjectName:id).
template_class	nvarchar(12)		Cela autorise le sous-classement des modèles.
template_name	nvarchar(30)		Identifie le nom unique du modèle.

Table iss_trans

Un objet de transition contrôle le statut du ticket actuel et du ticket suivant. La table iss_trans répertorie le statut, le nouveau statut et les actions qui ont besoin de se produire pour une transition par défaut.

- **Nom SQL**-iss_trans
- **Objet**-iss_trans

Etiquette	Champ	Description
id	NOMBRE ENTIER	Clé unique.
status	SYMBOL	Indique le statut actuel du ticket.
new_status	SYMBOL	Spécifie le nouveau statut du ticket

Etiquette	Champ	Description
must_comment	NOMBRE ENTIER	Commentaire obligatoire lors de l'utilisation d'une transition. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
is_default	NOMBRE ENTIER	Transition par défaut qui apparaît lorsque le champ Etat est vide. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
condition	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro de condition de site pour approuver la transition.
erreur de condition	STRING 255	Message d'erreur pour la condition de site.
description	STRING 255	Description de cette transition.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Horodatage de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	Utilisateur à l'origine de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
del	INTEGER nn	Statut logique de suppression de base de données.
tenant	UUID REF ca_tenant	Référence aux informations du client hébergé.

Table Issue

Enregistrement de l'analyste de la gestion des appels d'un ticket d'utilisateur externe.

- **Nom SQL :** issue
- **Objet :** iss

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
persid	STRING 30		Spécifie l'ID permanent (SystemObjectName:id).

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ref_num	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Identifie le numéro de référence.
résumé	STRING 240		Identifie le résumé de la demande client.
description	STRING 4000		Fournit une description textuelle de cette demande client.
status	STRING 12	Issue_Status	
active_flag	INTEGER NOT_NULL		Indicateur représentant si cet enregistrement est actif ou inactif : 0 —Désactivé 1 —Activé
start_date	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage du début du traitement.
open_date	LOCAL_TIME		Affiche l'horodatage d'ouverture de cette demande client.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
close_date	LOCAL_TIME		Affiche l'horodatage de fermeture de la demande client.
resolve_date	LOCAL_TIME		Indique l'horodatage de la résolution de la demande de changement.
rootcause	NOMBRE ENTIER	Rootcause	Clé étrangère au champ id de la table rootcause, elle identifie la cause première.
est_total_time	DUREE		Identifie la durée de tâche estimée.
actual_total_time	DUREE		Spécifie le temps total consacré à la tâche.
log_agent	UUID NOT_NULL	ca_contact	Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact, elle identifie la personne qui a rapporté la demande de changement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
destinataire	UUID	ca_contact	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit de la Personne affectée.
Organisation	UUID	ca_organization	Clé étrangère au champ ID de la table ca_organization, il s'agit de l'organisation.
group_id	UUID	ca_contact	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit de l'ID du groupe.
affected_contact	UUID	ca_contact	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact.
requestor	UUID NOT_NULL	ca_contact	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, elle spécifie l'utilisateur final concerné.
catégorie	STRING 12	Issue_Category	Clé étrangère au champ code de la table isscat, elle identifie la catégorie.
priority	INTEGER NOT_NULL	Priorité	Clé étrangère au champ enum de la table pri, elle identifie la Priorité.
need_by	LOCAL_TIME		Affiche l'horodatage de date d'échéance pour cette demande client.
est_comp_date	LOCAL_TIME		Affichage la date de fin estimée de cette demande client.
actual_comp_date	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la date de l'achèvement réel.
est_cost	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur de coût estimé pour cette demande client.
actual_cost	NOMBRE ENTIER		Identifie le coût réel de cette demande client.
justification	STRING 240		Identifie la valeur de justification pour cette demande client.
backout_plan	STRING 240		Identifie la valeur d'action si non implémentable pour cette demande client.
impact	NOMBRE ENTIER	Impact	Clé étrangère au champ enum de la table impact, elle définit l'impact.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
Parent	STRING 30	Demande client	Clé étrangère au champ persistent_id de la table iss, elle identifie également le parent.
effort	STRING 240		Identifie la valeur effort pour cette demande client.
support_lev	STRING 30	Service_Desc	Clé étrangère au champ code de la table srv_desc, elle identifie le type de service classique.
template_name	STRING 30		Clé étrangère au champ template_name de la table iss_tpl, elle identifie le nom du modèle.
sla_violation	NOMBRE ENTIER		Indicateur signalant l'élément suivant : 1 -La demande client n'a pas respecté son SLA
predicted_sla_violation	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui indique les éléments suivants : 1 -A été prévu par les agents neugent.
macro_predicted_violation	NOMBRE ENTIER		Indique que le contrat de niveau de service associé à l'appel ne sera probablement pas respecté.
created_via	NOMBRE ENTIER	Interface	Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
call_back_date	LOCAL_TIME		Identifie l'horodatage de rappel pour cette demande client.
call_back_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur d'indicateur de rappel pour cette demande client.
Chaîne 1	STRING 40		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Chaîne 2	STRING 40		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Chaîne 3	STRING 40		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Chaîne 4	STRING 40		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Chaîne 5	STRING 40		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
Chaîne 6	STRING 40		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
service_date	LOCAL_TIME		Spécifie la valeur de la date de service pour cette demande client.
service_num	STRING 30		Spécifie la valeur du numéro de service pour cette demande client.
produit	NOMBRE ENTIER	Produit	Clé étrangère au champ id de la table product, elle identifie le produit.
actions	STRING 750		Identifie la valeur d'actions pour cette demande client.
type_of_contact	NOMBRE ENTIER	Type_Of_Contact	Clé étrangère au champ id de la table toc, elle identifie le type de contact.
reporting_method	NOMBRE ENTIER	Reporting_ Method	Clé étrangère au champ id de la table repmeth, elle identifie la façon dont cette demande client a été rapportée.
person_contacting	NOMBRE ENTIER	Person_ Contacting	Clé étrangère au champ id de la table person, elle identifie la personne qui a établi le contact.
flag1	NOMBRE ENTIER		Il s'agit de la valeur flag1 pour cette demande client.
flag2	NOMBRE ENTIER		Il s'agit de la valeur flag2 pour cette demande client.
flag3	NOMBRE ENTIER		Il s'agit de la valeur flag3 pour cette demande client.
flag4	NOMBRE ENTIER		Il s'agit de la valeur flag4 pour cette demande client.
flag5	NOMBRE ENTIER		Il s'agit de la valeur flag5 pour cette demande client.
flag6	NOMBRE ENTIER		Il s'agit de la valeur flag6 pour cette demande client.
Utilisateur 1	STRING 100		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Utilisateur 2	STRING 100		Il s'agit d'un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
Utilisateur 3	STRING 100		Il s'agit d'un champ de chaîne défini

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			par l'utilisateur.
cawf_procid	STRING 40		Identifie l'identificateur du processus de CA Workflow.
caextwf_instance_id	NOMBRE ENTIER	caextwf_instances	Indique l'ID d'instance de processus de CA IT PAM et le nom de définition du processus et le chemin d'accès de référence lancé par cet objet Service Desk.
ticket_avoided	NOMBRE ENTIER		
tenant	UUID	ca_tenant	
requested_by	UUID	ca_contact	
external_system_ticket	STRING 4000		
orig_user_dept	NOMBRE ENTIER	ca_resource_department	
orig_user_organization	UUID	ca_organization	
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
orig_user_cost_center	NOMBRE ENTIER	ca_resource_cost_center	
target_start_last	LOCAL_TIME		
target_hold_last	LOCAL_TIME		
target_hold_count	NOMBRE ENTIER		
target_resolved_last	LOCAL_TIME		
target_resolved_count	NOMBRE ENTIER		
target_closed_last	LOCAL_TIME		
target_closed_count	NOMBRE ENTIER		

Table Issue_Act_Log

Historique des activités associées à une demande client. Les types d'activités sont répertoriés dans la table Act_Type.

- **Nom SQL :** issalg
- **Objet :** issalg

Champ	Type de données	Référence	Remarques
action_desc	nvarchar(4000)		Spécifie la description textuelle de l'entrée du journal d'activité.
analyst	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact, elle représente l'analyste qui a créé ce journal d'activité.
description	nvarchar(4000)		Spécifie la description textuelle du journal d'activité.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table, c'est un ID numérique unique.
internal	NOMBRE ENTIER		Désigne le journal comme un journal interne.
issue_id	nvarchar(30)	issue_persistent_id	Clé étrangère au champ persistent_id de la table iss, c'est la demande client pour cette activité.
knowledge_session	nvarchar(80)		Spécifie la référence à la session Knowledge Tool.
knowledge_tool	nvarchar(12)		Spécifie l'outil Connaissances utilisé pour cette activité.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		Spécifie l'ID permanent (SystemObjectName:id).
system_time	NOMBRE ENTIER		Représente la date et l'heure de la création de l'enregistrement.
time_spent	NOMBRE ENTIER		Spécifie la durée passée par l'utilisateur sur cette activité.
time_stamp	NOMBRE ENTIER		Spécifie la durée passée par l'utilisateur sur cette activité.
type	nvarchar(12)	Act_Type::code	(Non Utilisé) Il s'agit d'un accusé de

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			réception qui est également une énumération de chaîne non modifiable.

Table Issue_Category

Catégories de demandes client. Peut être hiérarchique.

- **Nom SQL** : isscat
- **Objet** : isscat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		ID numérique unique (de la table).
persid	STRING(30)		ID permanent (SystemObjectName:id)
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur de suppression qui indique les éléments suivants : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
sym	STRING(1000)		Identifie la description symbolique de la catégorie de demande client.
code	STRING 12		Clé principale de cette table.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
description	CHAINE (500)		Identifie la description textuelle de cette catégorie de demande client.
Organisation	UUID	ca_organization:: organization_uuid	Clé étrangère au champ ID de la table ca_organization, il s'agit de l'organisation.
destinataire	UUID		Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit également de la personne affectée.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
group_id	UUID		Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact. Il s'agit du Groupe.
children_ok	NOMBRE ENTIER		Spécifie la gestion de la catégorie de demande client : 0 —enfants non autorisés 1 —enfants autorisés
service_type	STRING (30)	Service_Desc	
enquête	NOMBRE ENTIER	Survey_Template::id	Clé étrangère du champ id de la table survey_tpl, il s'agit de l'enquête.
planification	NOMBRE ENTIER	Bop_Workshift	Déconseillé.
auto_assign	NOMBRE ENTIER		Indicateur permettant d'activer l'auto-affectation.
owning_contract	NOMBRE ENTIER	Service_Contract::id	Clé étrangère au champ id de la table svc_contract. Il s'agit du contrat de service.
cawf_defid	STRING(40)		Identifie l'identificateur de la définition de CA Workflow.
flow_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie le type de flux de travaux. 0 —Flux de travaux classique ou aucun (par défaut) 1 —CA Workflow 2 —CA IT PAM
caextwf_start_id	NOMBRE ENTIER	caextwf_start_forms	Identifie les informations de définition du processus de CA IT PAM à utiliser lorsque l'utilisateur sélectionne cette catégorie sur un ordre de changement, une demande client, une demande.
tenant	UUID	ca_tenant	
chgtype	NOMBRE ENTIER	usp_change_type	
risk_survey	NOMBRE ENTIER	Risk_Survey_Template	
cab	UUID	ca_contact	
ss_include	NOMBRE	bool	REQUIRED

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	ENTIER		Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
ss_sym	STRING (128)		

Table Issue_Property

Paires de valeurs de propriété d'un objet.

- **Nom SQL** : issprp
- **Objet** : iss_prp

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	nvarchar(240)		Spécifie la description textuelle de cette propriété.
error_msg	STRING 240		Spécifie le message d'erreur produit si la validation échoue.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table, c'est également un ID numérique unique.
label	nvarchar(80)		Spécifie la valeur d'étiquette de cette propriété de demande client.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
owning_iss	nvarchar(30)	Demande client	Clé étrangère au champ persistent_id de la table iss, c'est également la demande client.
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	Spécifie le Spell_Macro pour la validation.
obligatoire	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table:: enum	Identifie l'indicateur requis, comme suit : 0 —Non requis 1 —Requis
exemple	nvarchar(240)		L'exemple de valeur pour cette propriété.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
sequence	NOMBRE ENTIER		Utilisé pour organiser les propriétés pour d'une demande client.
value_description	STRING 240		Description textuelle de la valeur.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifie la règle de valeur valide.
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Type	Identifie le type de règle de validation.
value	nvarchar(240)		Identifie la valeur de la propriété.

Table Issue_Status

Affiche les états de la demande client que vous pouvez également ajouter. Cette table vous permet de vérifier si la demande client est active ou inactive lorsqu'elle passe à cet état. Les statuts possibles inclus : ouverte, approbation en cours, implémentation en cours, vérification en cours, annulée, suspendue et fermée.

- **Nom SQL :** issstat
- **Objet :** issstat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
active	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui indique les éléments suivants : 0 —Désactivé 1 —Activé
code	nvarchar(12)		Clé principale de cette table.
del	NOMBRE ENTIER		Indicateur de suppression qui indique les éléments suivants : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(500)		Identifie la description textuelle de ce statut.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
hold	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui spécifie les éléments suivants : 0 —Démarrer les événements 1 —Arrêter les événements
id	NOMBRE ENTIER		ID numérique unique (de la table).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
resolved	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui indique les éléments suivants : 0 —Non encore résolu 1 —Résolu
sym	nvarchar(30)		Identifie le nom symbolique de l'état de la demande client.

Table Issue_Workflow_Task

Contient des informations sur les tâches de CA Workflow qui sont associées à des demandes clientes. Une tâche apparaît dans cette table parce qu'elle peut être ajoutée à partir d'une demande client, ce qui signifie qu'aucun modèle de tâche n'est disponible pour l'obtention de la tâche.

- **Nom SQL :** isswf
- **Objet :** iss_wf

Champ	Type de données	Référence	Remarques
actual_duration	NOMBRE ENTIER		Spécifie la durée passée sur la tâche par l'utilisateur.
composant	byte(16)	ca_owned_resource::uuid	Clé étrangère au champ ID de la table ca_owned_resource, il s'agit du Composant.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
destinataire	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit de la Personne affectée.
completion_date	NOMBRE ENTIER		Indique l'horodateur du moment où cette tâche a été terminée.
cost	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur de coût pour cette tâche du flux de travaux de la demande client.
creator	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact, elle identifie le créateur de la tâche du flux de travaux de la demande client.
date_created	NOMBRE ENTIER		Spécifie la date et l'heure de création de l'enregistrement.
del	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(1000)		Spécifie les notes des tâches du flux de travaux.
done_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact, elle fournit les informations Effectué par.
est_comp_date	NOMBRE ENTIER		La valeur de date d'achèvement estimée pour cette tâche de Flux de travaux de la demande client.
est_cost	NOMBRE ENTIER		La valeur de coût estimé pour cette tâche du flux de travaux de la demande client.
est_duration	NOMBRE ENTIER		La valeur de durée estimée pour cette tâche du flux de travaux de la demande client.
group_id	byte(16)		Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit du groupe.
group_task	NOMBRE ENTIER		Définit l'indicateur de tâche de groupe, comme suit : 0 —Non 1 —Oui
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			modification de cet enregistrement
object_id	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id)
object_type	nvarchar(30)		Indique le nom court de l'objet auquel cette tâche de flux de travaux appartient.
persid	nvarchar(30)		Spécifie l'ID permanent (SystemObjectName:id).
sequence	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur de séquence pour cette tâche du flux de travaux de la demande client.
start_date	NOMBRE ENTIER		Indique l'horodateur du moment où le statut est passé à en attente.
status	nvarchar(12)	Task_Status::code	Clé étrangère au champ code de la table tskstat, il s'agit de l'état de la tâche.
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Clé étrangère au champ code de la table srv_desc, elle identifie le type de service classique.
task	nvarchar(12)	Task_Type::code	Clé étrangère au champ code de la table tskty, c'est le modèle de tâche.
wf_template	NOMBRE ENTIER	Workflow_Task_Template::id	Clé étrangère au champ id de la table wftpl, c'est le modèle de la tâche du flux de travaux.

Table KD_Atmnt

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL**—kd_attmnt
- **Objet**-kd_attmn

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ATTMNT_ID	NOMBRE ENTIER	Attachment::id	
DOC_ID	NOMBRE ENTIER	SKELETONS::id	
ID	INTEGER KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
RES_ID	Long		S'il y a une image incorporée, le RES_ID signale l'ID de fichier de ressources dans la table attmnt.

Table kdlinks

Chaque enregistrement indique un lien entre un document de connaissances (KD) et un champ de demande ou de demandes client link_type représenté par la valeur d'énumération suivante :

1 = KD est une solution au ticket

2 = Le ticket créé est basé sur le document last_mod_by de la personne qui relie le document et le ticket

- **Nom SQL :** kdlinks
- **Objet :** kdlinks

Champ	Type de données	Référence	Remarques
cr	STRING 30	Call_Req::persid	
ID	INTEGER KEY		Spécifie l'ID numérique unique de la table.
iss	STRING 30	Demande client	
kd	NOMBRE ENTIER	SKELETONS::id	
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
link_type	NOMBRE ENTIER		
sd_obj_id	NOMBRE ENTIER		
sd_obj_type	STRING 5		

Table KEIT_TEMPLATES

Nom de champ	Type	Index	Commentaire
ID	Int	Clé primaire	
TEMPLATE_NAME	Texte (50)		
EXP_SUB_CAT	int		Indique un indicateur pour exporter des sous catégories : 0 —Non 1 —Oui
EXP_SEC_CAT	int		Indique un indicateur pour exporter des catégories secondaires : 0 —Non 1 —Oui
EXP_ALL_DOCS	int		Indique un indicateur pour exporter tous les documents reliés à la catégorie sélectionnée 0 —Non 1 —Oui
EXP_FILTER	Texte (2048)		Filtre supplémentaire pour l'exportation
EXP_ATTMTNT	int		Indique un indicateur pour exporter des pièces jointes 0 —Non 1 —Oui
EXP_INDEX_DOC	int		Indique un indicateur pour indexer des documents après importation 0 —Non 1 —Oui
OVERRIDE_PUB	int		Indique un indicateur pour remplacer des documents publiés 0 —Non 1 —Oui
OVERRIDE_UNPUB			Indique un indicateur pour remplacer des documents non publiés 0 —Non 1 —Oui

Nom de champ	Type	Index	Commentaire
OVERRIDE_DEFAULTS			Utiliser les valeurs par défaut lors du remplacement de documents
ERR_THRESHOLD	int		Seuil d'erreur pour arrêter le processus
FIELD_LIST	Texte		Liste de champs à exporter
CAT_LIST	Texte		Liste de catégories à exporter
DEFAULT_LIST	Texte		Liste de champs, leurs types et valeurs utilisées comme des valeurs par défaut sur l'importation
STATUS_ID et champs suivant			Utilisé pour remplir en interne le champ de DEFAULT_LIST
last_mod_by	UUID		
last_mod_dt	Long		

Table Key_Control

Table des numéros de séquence des appels, des demandes de changement, des tickets et des clés étrangères.

- **Nom SQL :** kc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
key_name	STRING 20		
key_value	NOMBRE ENTIER		Indique la clé suivante disponible.

Table Knowledge_Keywords

Mots-clés de la base de connaissances permettant d'associer des codes d'incident et des catégories d'appel à des solutions.

- **Nom SQL :** km_kword
- **Objet :** kwrđ

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Mot-clé

Table KT_act_content

La table kt_act_content est utilisée pour des liens de contenu dynamique.

Champ	Type de données	Remarques
ID	Long	id
Nom	Chaîne	Nom du contenu dynamique.
Code	String (10)	Code de contenu dynamique - Rel_attr
Description	Chaîne	Description du contenu dynamique
URL	Chaîne	URL du contenu dynamique
HTMPL	Chaîne	Paramètres pour l'URL HTMPL

Table KT_Blc

Table de contrôle des programmes utilisée par Gestion des connaissances pour stocker les données de condition des meilleurs liens pour la fonction Documents recommandés.

- **Nom SQL**-kt_blc
- **Objet**-kt_blc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	NOMBRE ENTIER		Clé principale.
KD	NOMBRE ENTIER		SREL à l'objet de document de connaissances.
Kcat	NOMBRE ENTIER		SREL à la catégorie de connaissances pour le type 4 de condition de document recommandé.
BLC_Type	NOMBRE ENTIER		SREL au type de condition de document recommandé.
BLC_Text	STRING 255		Le terme de condition de document recommandé.
Author_ID	UUID		SREL à cnt
Del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean _Table::enum	Indique l'état de l'indicateur de suppression : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
LAST_MOD_DT	DATE		Affiche la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.

Table KT_Blc_Type

Table de contrôle des programmes utilisée par Gestion des connaissances pour stocker les types de condition des meilleurs liens pour la fonction Documents recommandés.

- **Nom SQL**-kt_blc_type
- **Objet**-kt_blc_type

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	NOMBRE ENTIER		Clé principale.
SYM	STRING 50		1 -Correspondante exacte 2 -Correspondance exacte 3 -Liste de mots clés 4 -Catégorie de connaissances
BLC_Condition	STRING 255		Chemin d'accès de catégorie si le type de BLC est catégorie ; autrement, le texte de BLC est utilisé.
LAST_MOD_DT	DATE		Affiche la date de dernière mise à jour de cet enregistrement.

Table KT_Flg_Status

Identifie les statuts d'indicateur différents utilisés par la fonctionnalité de Stratégies automatisées.

- **Nom SQL**-kt_flg_status
- **Objet**-kt_flg_status

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	NOMBRE ENTIER		Indique l'ID numérique unique (de la table).
sym	STRING (50)		Nom du type d'indicateur.

Table KT_Flg_Type

Identifie les types d'indicateurs différents utilisés par la fonctionnalité de Stratégies automatisées pour indiquer les documents à corriger.

- **Nom SQL**-kt_flg_type
- **Objet**-kt_flg_type

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	NOMBRE ENTIER		Indique l'ID numérique unique (de la table).
sym	STRING (50)		Nom du type d'indicateur.
description	STRING (2000)		Description de type d'indicateur.
init_by_users	INTEGER (1/0)		Spécifie le type d'indicateur que les utilisateurs sélectionnent dans l'interface d'utilisateur.
show_as_comment	INTEGER (1/0)		Affiche le type d'indicateur comme commentaire quand le document est ouvert pour affichage.
follow_up	INTEGER (1/0)		Entraîne un mécanisme de suivi pour le type d'indicateur.
time_to_complete	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'heure à laquelle l'argument est terminé.
dev_assignee	UUID		Pour un usage ultérieur.
del	NOMBRE ENTIER		Indique si le type d'indicateur est actif ou inactif.
last_mod_by	UUID	Colonne de type SREL dans la table Contact.	Affiche la dernière date à laquelle un utilisateur a modifié l'enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	Longue (date)		Affiche la date de la dernière modification.

Table KT_Life_Cycle_Rep

Identifie les données de cycle de vie des documents de connaissances pour la fonction Politiques automatisées dans les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL**-KT_Life_Cycle_Rep
- **Objet**-KT_Life_Cycle_Rep

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	Long	Index principal	Identifie l'ID numérique unique (de la table) de l'index principal.
règle	Long	Champ obligatoire. SREL dans query_policy.	Identifie l'ID de la stratégie.
kd	Long	Champ obligatoire. SREL au document de connaissances (Table Skeletons).	Identifie l'ID de document.
last_mod_dt	Longue (date)		Affiche la date de la dernière modification.

Table KT_REPORT_CARD

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL** : kt_report_card
- **Objet** : kt_report_card

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	NOMBRE ENTIER		KEY ID numérique unique (de la table)

Champ	Type de données	Référence	Remarques
SUBJECT_ID	nvarchar(64)		
PAST_DAYS	NOMBRE ENTIER		
ORG_STATISTICS	NOMBRE ENTIER		
DOCUMENTS_ SUBMITTED	NOMBRE ENTIER		
DOCUMENTS_ PUBLISHED	NOMBRE ENTIER		
TOTAL_HITS	NOMBRE ENTIER		
AVERAGE_ EFFECTIVENESS_ RATING	NOMBRE ENTIER		
TOTAL_SOLUTION_ COUNT	NOMBRE ENTIER		
USER_SLV_CNT	NOMBRE ENTIER		
TOTAL_VOTES	NOMBRE ENTIER		
AVG_RATING	REAL		
LINKED_ KNOWLEDGE_BY_ OTHERS	NOMBRE ENTIER		
LINKED_ KNOWLEDGE_BY_ME	NOMBRE ENTIER		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
CLOSED_TICKETS	NOMBRE ENTIER		
TICKETS_WITH KNOWLEDGE	NOMBRE ENTIER		
TICKETS_HAD_ SEARCH_ ACTIVITES	NOMBRE ENTIER		
KNOWLEDGE_ SUBMIT_FROM_ TICKET	NOMBRE ENTIER		
TIME_TO_PUBLISH	NOMBRE ENTIER		
MY_COMMENTS	NOMBRE ENTIER		
DOCUMENTS_ RETIRED	NOMBRE ENTIER		
TIME_TO_FIX	NOMBRE ENTIER		
FLAGS_FIXED	NOMBRE ENTIER		
COMMENTS_ON_ MY_DOCUMENTS	NOMBRE ENTIER		
FIRST_CALL_RES_ WITH_KNOW	NOMBRE ENTIER		
FIRST_CALL_RES_ WITHOUT_KNOW	NOMBRE ENTIER		
creation_user	nvarchar(64)		Spécifie le nom de la personne qui a créé cet enregistrement Doit se présenter sous la forme : Nom, Prénom

Champ	Type de données	Référence	Remarques
creation_date	NOMBRE ENTIER		Indique l'horodateur de création de cet enregistrement.
last_update_user	nvarchar(64)		Contact ayant modifié en dernier cet enregistrement Doit se présenter sous la forme : Nom, Prénom
last_update_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement
CONTRIBUTOR_ UUID	SREL	cnt	TENANCY_ UNRESTRICTED
IS_SUPERVISOR	NOMBRE ENTIER		
SUPERVISOR_ UUID	SREL	cnt	TENANCY_ UNRESTRICTED
MY_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_ CARD	
ALL_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_ CARD	
PAST_DAYS_TEXT	nvarchar(20)		Remplit à partir du fichier de ressources.
LAST_MOD_DT_ TEXT	nvarchar(50)		Spécifie la date de calcul de KRC.
DOCUMENTS_ PUBLISHED_ PERCENT	nvarchar(4)		
AVG_HITS	nvarchar(20)		
AVG_RATING_ TEXT	nvarchar(100)		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATE		

Table LONG_TEXTS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL :** long_texts
- **Objet :** long_texts

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ACTUAL_TEXT	STRING 32768		
CNT_ORDER	NOMBRE ENTIER		
ID	INTEGER KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
REF_PERSID	STRING 30		

Table Managed_Survey

Stocke la définition des enquêtes gérées.

- **Nom SQL :** managed_survey
- **Objet :** mgs

Champ	Type de données	Référence	Remarques
create_date	NOMBRE ENTIER		Identifie la date de création de l'enquête gérée.
del	NOMBRE ENTIER	Boolean_ Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	nvarchar(400)		Identifie la description textuelle de cette enquête gérée.
end_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie la fin de la période d'enquête.
group_id	byte(16)		Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit du groupe.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
initial_method	NOMBRE ENTIER	Contact_ Method::id	Clé étrangère au champ id de la table ct_mth, elle spécifie la méthode de communication.
initial_msgbody	nvarchar(1000)		Identifie le corps du message de notification initial.
initial_msgtitle	nvarchar(80)		Identifie le titre du message de notification initial.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
owner	byte(16)	ca_contact ::uuid	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, elle spécifie le propriétaire.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id)
reminder_method	NOMBRE ENTIER	Contact_ Method::id	Clé étrangère au champ id de la table ct_mth, elle représente la méthode de communication de memento.
reminder_msgbody	nvarchar(1000)		Identifie le corps du message de memento du message de notification initial.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
reminder_msgtitle	nvarchar(80)		Identifie le titre du message de notification initial.
start_date	NOMBRE ENTIER		Spécifie le début de la période d'enquête.
status	nvarchar(12)	Mgs_Status::code	Clé étrangère au champ code de la table mgsstat, il s'agit de l'état.
sym	nvarchar(12)		Identifie le nom symbolique pour cette enquête gérée.
tplid	NOMBRE ENTIER	Survey_Modèle::id	Clé étrangère au champ id de la table survey_tpl, il s'agit du modèle de l'enquête.

Table Mgs_Act_Log

Historique des activités associées à une enquête gérée. Les types d'activités sont répertoriés dans la table Act_Type.

- **Nom SQL :** mgsalg
- **Objet :** mgsalg

Champ	Type de données	Référence	Remarques
action_desc	nvarchar(700)		Spécifie la description textuelle de l'entrée du journal d'activité.
analyst	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact, elle représente l'analyste qui a créé ce journal d'activité.
description	nvarchar(1000)		Spécifie la description textuelle du journal d'activité.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table, c'est un ID numérique unique.
internal	NOMBRE ENTIER		Désigne le journal comme un journal interne.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
mgs_id	NOMBRE ENTIER	Managed_Survey::id	Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
persid	nvarchar(30)		Spécifie l'ID permanent (SystemObjectName:id).
system_time	NOMBRE ENTIER		Représente la date et l'heure de la création de l'enregistrement.
time_spent	NOMBRE ENTIER		Spécifie la durée passée par l'utilisateur sur cette activité.
time_stamp	NOMBRE ENTIER		Spécifie la durée passée par l'utilisateur sur cette activité.
type	nvarchar(12)	Act_Type::code	Clé étrangère au champ code de la table act_type, il s'agit du type.

Table Mgs_Status

Liste des définitions d'états des messages valides.

- **Nom SQL :** mgsstat
- **Objet :** mgsstat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
active	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui indique les éléments suivants : 0 —Désactivé 1 —Activé
code	nvarchar(12)		Clé principale de cette table.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur de suppression qui indique les éléments suivants : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar (500)		Identifie la description textuelle de ce statut.
hold	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui spécifie les éléments suivants : 0 —Démarrer les événements

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			1 —Arrêter les événements
id	NOMBRE ENTIER		ID numérique unique (de la table).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(30)		Identifie le nom de l'état de l'enquête gérée.

Table Note_Board

Tableau de messages (annonces) dans le menu principal.

- **Nom SQL** : cnote
- **Objet** : cnote

Champ	Type de données	Référence	Remarques
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Boolean_Table::enum	0 —Désactivé 1 —Activé
close_date	LOCAL_TIME		Indique quand fermé
cnote_type	NOMBRE ENTIER		Indique le type d'annonce.
control_group	UUID		Spécifie le groupe à afficher à
del	NOMBRE ENTIER		Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
internal	NOMBRE ENTIER		Indicateur interne
loc_id	UUID	ca_location::location_uuid	Indique un pointeur à l'emplacement
Organisation	UUID	ca_organization::organization_uuid	Indique un pointeur à l'organisation

Champ	Type de données	Référence	Remarques
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
posted_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie qui a publié l'annonce
posted_date	LOCAL_TIME		Indique la dernière heure de modification
text	STRING 4000		Indique le texte du message.

Table de notification

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** Notification
- **Objet :** Notification

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ALT_EMAIL	STRING 100		
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
DOC_ID	NOMBRE ENTIER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
NTF_LEVEL	NOMBRE ENTIER		0 -Externe et interne 1 -Externe uniquement 2 -Interne uniquement

Table Notification_Urgency

Met en correspondance des énumérations internes avec des chaînes pour représenter l'urgence des notifications pour les contacts.

- **Nom SQL :** noturg
- **Objet :** noturg

Champ	Type de données	Index	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL		Active_Boolean_Table::enum	0 —Présent 1 -Parti
desc	STRING 40			Spécifie la description de l'urgence de notification.
enum	INTEGER NOT_NULL			Indique la valeur d'énumération.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY	storage hash		Indique l'ID de clé.
sym	STRING 60 UNIQUE NOT_NULL S_KEY	sort dsc		Indique le symbole de niveau d'urgence de la notification.

Table Notify_Log_Header

Cette table effectue un suivi de chaque notification et de ce qui s'est produit.

- **Nom SQL :** not_log
- **Objet :** lr

Champ	Type de données	Référence	Remarques
cmth_used	NOMBRE ENTIER	Contact_Method ::id	
cntxt_obj	STRING 30		Spécifie le contexte de fin de séquence pour la notification.
context_instance	STRING 30		Contient l'ID persistant du journal d'activité associé pour les notifications.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table).
last_mod	LOCAL_TIME		Spécifie l'heure de la dernière modification, pour la purge.
nlh_ack_by	LOCAL_TIME		Spécifie la date limite d'heure pour accusé de réception
nlh_ack_time	DUREE		Spécifie le temps requis pour accusé de réception.
nlh_c_addressee	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie le contact d'alias.
nlh_c_alias	UUID		
nlh_cm_method	NOMBRE ENTIER	Notification_Urgency::enum	
nlh_email	STRING 50		Spécifie l'adresse de messagerie résolue (la notification par courrier électronique envoyée n'était pas associée au contact approprié).
nlh_end	LOCAL_TIME		Spécifie l'heure de l'accusé de réception ou du message final pour information
nlh_hdr	STRING 40		Spécifie le texte de l'en-tête de message.
nlh_msg	STRING 4000		Spécifie le texte du message.
nlh_msg_html	STRING 32768		Spécifie la version de html de la notification si envoyé dans le courrier électronique.
nlh_pri	NOMBRE ENTIER		Génération de la priorité d'énumération de notification de l'événement de transition
nlh_start	LOCAL_TIME NOT_NULL		Spécifie la date de début de la notification.
nlh_status	NOMBRE ENTIER		Envoi en attente, PVI envoyé
nlh_transition	NOMBRE ENTIER		Spécifie la méthode de notification utilisée - redéfinie dans majic, pointe vers le point de transition d'objet 'non urgent'.
nlh_type	NOMBRE ENTIER		PVI ou ACK
nlh_user_ack	STRING 40		accusé envoyé, confirmé, non confirmé, effacé. Personne ayant accusé réception ou effacé la notification.

Table Notify_Msg_Tpl

Liste de définitions de modèle de message d'attribut d'objet pour des règles de notification.

- **Nom SQL**-ntfm
- **Objet**-ntfm

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	NOMBRE ENTIER		Clé principale
persid	nvarchar(30)		Clé d'objet
del	Entier SREL -- > Booléen actif		Supprimer l'indicateur
sym	nvarchar(128)		Description symbolique ; champ obligatoire
notify_flag	NOMBRE ENTIER		Notification automatique
notify_level	Entier SREL --> non urgent		Niveau de notification
notify_msg_title	nvarchar(255)		Titre du message de notification (Obligatoire)
notify_msg_body	nvarchar(4000)		Corps du message de notification
notify_msg_body_html	nvarchar(32768)		Message HTML de notification
obj_type	Chaîne SREL --> ntfm_prod_list		Type d'objet : cr, chg, iss ; champ obligatoire
last_mod_dt	DATE		Date de la piste de vérification
last_mod_by	uuid SREL --> cnt		Utilisateur de la piste de vérification

Table Notify_Objet_Attr

Liste des attributs de contact d'objet susceptibles de recevoir des notifications.

- **Nom SQL :** ntfl
- **Objet :** ntfl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 240		Spécifie la description textuelle.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
object_attr	STRING 250		Spécifie le nom d'attribut dans l'objet.
object_type	STRING 30		Spécifie le nom d'objet.
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Table Notify_Rule

Liste de contacts d'attribut d'objet et de définitions pour des règles de notification.

- **Nom SQL**-ntfr
- **Objet**-ntfr

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Champ	Type de données	Référence	Remarques
persid	nvarchar(30)		Spécifie la clé d'objet.
del	NOMBRE ENTIER		Supprimer l'indicateur
sym	nvarchar(128)		Description symbolique REQUIRED
description	nvarchar(500)		Description longue
condition	nvarchar(30)	Spell_Macro	Spécifie la clé étrangère à la macro de condition.
obj_type	nvarchar(30)		Spécifie le type d'objet comme cr, chg ou iss REQUIRED
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Date de la piste de vérification
last_mod_by	UUID	ca_contact	Utilisateur de la piste de vérification
default_rule	NOMBRE ENTIER		1 -Règle par défaut ; ne pas autoriser de condition
cr_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Spécifie la clé étrangère pour obj_type 'cr' pour macro de condition.
chg_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Spécifie la clé étrangère pour obj_type de 'chg' pour macro de condition.
iss_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Spécifie la clé étrangère pour obj_type de 'Demande client' pour macro de condition.
mgs_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Spécifie la clé étrangère pour obj_type de 'Message' pour macro de condition.
kd_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Spécifie la clé étrangère pour obj_type de 'Document de connaissances' pour macro de condition.
kd_comment_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Spécifie la clé étrangère pour obj_type de 'kd_comment' pour macro de condition.
krc_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Spécifie la clé étrangère pour obj_type de 'fiche de rapport des connaissances' pour macro de condition.
sa_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Spécifie la clé étrangère pour obj_type de 'Automatisation du support' pour macro de

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			condition.
cnt_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Spécifie la clé étrangère pour obj_type de 'cnt' pour macro de condition.
ci_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Spécifie la clé étrangère pour obj_type d'élément de configuration' pour macro de condition.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.
ntfr_ntflist	LREL	ntfl	Contacts d'objet associés
ntfr_ctplist	LREL	ctp	Types de contact associés
ntfr_macrolist	LREL	macro	Macros (aty) utilisant cette règle

Table NR_Comment

Table de commentaires standard.

- **Nom SQL :** nr_com
- **Objet :** nr_com

Champ	Type de données	Référence	Remarques
attr_name	nvarchar(60)		Pour ITIL, cela contient l'attribut Actif qui a changé.
com_comment	nvarchar(1000)		Identifie le texte du commentaire.
com_dt	NOMBRE ENTIER		Agit comme pointeur vers la ligne parente (nr_did), pour les commentaires dt_ écrits.
com_par_id	byte(16)	ca_owned_resource::uuid	Clé étrangère au champ ID de la table ca_owned_resource, il s'agit du Composant.
com_userid	nvarchar(40)		Identifie l'ID utilisateur de l'auteur du commentaire.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table, c'est un ID numérique unique.
new_value	nvarchar(1000)		Pour ITIL, cela contient la nouvelle valeur de l'attribut actif qui a

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			changé.
old_value	nvarchar(1000)		Pour ITIL, cela contient l'ancienne valeur de l'attribut actif qui a changé.
writer_id	byte(16)		Clé principale de la table, c'est un identificateur unique.

Table O_COMMENTS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances
CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL :** O_Comments
- **Objet :** O_Comments

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ASSIGNEE	UUID		Colonne de type SREL dans la table Contact.
CLOSE_DATE	DATE		Représente l'horodateur du moment où cet indicateur a été fermé.
CLOSE_DESC	nvarchar(50)		Affiche la description quand l'indicateur est fermé.
COMMENT_TEXT	nvarchar(255)		Affiche le texte de commentaire.
COMMENT_TIMESTAMP	DATE		Spécifie l'horodateur de la dernière création de cet enregistrement
DEADLINE_DATE	DATE		Affiche la date quand l'indicateur devrait être corrigé par l'utilisateur.
DOC_ID	NOMBRE ENTIER	SKELETONS:: id	Identifie l'ID de doc unique.
EMAIL_ADDRESS	nvarchar(75)		Identifie l'adresse électronique.
FLG_CODE	nvarchar(50)		Empêche de créer des indicateurs en double pour le même lien cassé.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
FLG_STATUS	NOMBRE ENTIER	KT_FLG_STATUS	Identifie le statut d'indicateur comme Activé ou Désactivé.
FLG_TYPE	NOMBRE ENTIER		SREL dans la table KT_Flg_Type.
ID	INTEGER KEY		ID numérique unique (de la table).
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.
USER_ID	UUID	ca_contact:: uuid	Identifie l'ID utilisateur unique.
USER_NAME	STRING 50		Identifie le nom d'utilisateur.
VER_COUNT	NOMBRE ENTIER		Identifie l'ID de version unique et affiche le nombre de versions créées (1, 2, 3, 4...)

Table O_EVENTS

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL :** O_EVENTS
- **Objet :** o_events

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ACTION	STRING 32768		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ENTITY_ID	NOMBRE ENTIER	SKELETONS::id	
EVENT_NAME	STRING 50		
EVENT_TIMESTAMP	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
VER_COUNT	NOMBRE ENTIER		L'ID de version indique le nombre de versions créées (1, 2, 3, 4...)
WF_ACTION_ID	NOMBRE ENTIER		
WF_USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	

Table O_INDEXES

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** O_INDEXES
- **Objet :**KCAT

Champ	Type de données	Référence	Remarques
DESCRIPTION	STRING 255		Description textuelle
AUTHOR_ID	UUID	ca_contact::uuid	
CAPTION	STRING 50		
CR_CAT	STRING 30	Prob_Category	
DOC_TEMPLATE	NOMBRE ENTIER	CI_DOC_TEMPLATES::id	
HAS_CHILDREN	NOMBRE ENTIER		
HAS_DOCS	NOMBRE ENTIER		
ID	INTEGER KEY		ID numérique unique (de la table)
iSS_CAT	STRING 30	Issue_Category	
KEYWORDS	STRING 255		
LAST_MOD_BY	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement
OWNER_ID	UUID	ca_contact::uuid	
PARENT_ID	SREL	O_INDEXES::id	
PERMISSION_INDEX_ID	NOMBRE ENTIER	O_INDEXES::id	
READ_PGROUP	NOMBRE ENTIER	P_GROUPS::id	
RELATIONAL_ID	STRING 255		
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact::uuid	
WF_TEMPLATE	NOMBRE ENTIER	CI_WF_TEMPLATES::id	
WRITE_PGROUP	NOMBRE ENTIER	P_GROUPS::id	

Table Options

Une ligne pour chaque option ajoutée dans le gestionnaire d'appels ou tout élément concernant BOP.

- **Nom SQL** : options
- **Objet** :options

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 200		Description textuelle
action	NOMBRE ENTIER		
action_status	STRING 20		En cours installé Non installé Echec de l'installation Echec de la désinstallation
app_name	STRING 30		
default_value	STRING 100		
deinstall_script	STRING 200		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
error_msg	STRING 100		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
install_script	STRING 200		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
option_name	STRING 30		Nom de l'option
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
readme	STRING 200		
sequence	NOMBRE ENTIER		Numéro de séquence pour le regroupement et l'interface utilisateur graphique
sym	STRING 30 NOT_NULL		
validation	STRING 100		
value	STRING 100		
value_active	NOMBRE ENTIER		1 —Oui 0 —Non

Table P_Groups

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** P_GROUPS
- **Objet :** P_GROUPS

Champ	Type de données	Référence	Remarques
GRP_LIST	STRING 4096		
GRP_LIST_KEY	STRING 255		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
Type	NOMBRE ENTIER		Indique si le ou les groupes P sont basés sur des rôles ou des groupes : 1 —Groupes (par défaut) 2 —Rôles
ID	INTEGER KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table Pcat_Loc

Les tables suivantes sont ajoutées pour gérer les relations de plusieurs à plusieurs entre les catégories, les groupes pouvant desservir les catégories et les localisations que les groupes peuvent desservir. Elles sont toutes utilisées pour la fonctionnalité d'auto-affectation. Utilisée pour générer une liste de localisations de service valides pour la catégorie.

- **Nom SQL :** pcat_loc
- **Objet :** pcat_loc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
l_attr	STRING 30		Nom d'attribut à gauche
l_persid	STRING 60		Clé à gauche
l_sql	NOMBRE ENTIER		Ordre de tri à gauche
r_attr	STRING 30		Nom d'attribut à droite
r_persid	STRING 60		Clé à droite
r_sql	NOMBRE ENTIER		Ordre de tri à droite

Table Person_Contacting

Table de référence indiquant le type de client qui nous a établi le contact. Par exemple, le consommateur, l'homme de loi, les médias, etc.

- **Nom SQL** : perscon
- **Objet** : perscnt

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur de suppression qui indique les éléments suivants : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id)
sym	nvarchar(60)		La valeur symbolique pour ce champ Person_Contacting.

Table pr_trans

Un objet de transition contrôle le statut du ticket actuel et du ticket suivant. La table pr_trans répertorie le statut, le nouveau statut et les actions qui ont besoin de se produire pour une transition par défaut.

- **Nom SQL**-pr_trans
- **Objet**-pr_trans

Etiquette	Champ	Description
id	NOMBRE ENTIER	Clé unique.
status	SYMBOL	Indique le statut actuel du ticket.
new_status	SYMBOL	Spécifie le nouveau statut du ticket
must_comment	NOMBRE ENTIER	Commentaire obligatoire lors de

Etiquette	Champ	Description
		l'utilisation d'une transition. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
is_default	NOMBRE ENTIER	Transition par défaut qui apparaît lorsque le champ Etat est vide. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
condition	Macro BOP_REF_STR_REF	Macro de condition de site pour approuver la transition.
erreur de condition	STRING 255	Message d'erreur pour la condition de site.
description	STRING 255	Description de cette transition.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Horodatage de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	Utilisateur à l'origine de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
del	INTEGER nn	Statut logique de suppression de base de données.
tenant	UUID REF ca_tenant	Référence aux informations du client hébergé.

Table Priority

Liste des entrées Priorité. La priorité reflète le laps de temps dans lequel un ticket doit être résolu. Pour le ticket, il s'agit de la priorité la plus haute de tout problème attaché à celui-ci. Les priorités sont déduites de l'étendue (impact) et de la sévérité du problème.

- **Nom SQL** : pri
- **Objet** : pri

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur de suppression qui indique les éléments suivants : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
enum	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
nx_desc	nvarchar(40)		Décrit la priorité.
service_type	nvarchar(30)	Service_Desc:: code	Type de service classique. Clé étrangère au champ code de la table srv_desc.
sym	nvarchar(12)		Indique le nom symbolique de cette priorité.

Table Prob_Category

Catégories d'appel de la demande d'appel. Catégorie de la demande client à propos de laquelle le client appelle. Peut être hiérarchique.

- **Nom SQL :** prob_ctg
- **Objet :** pcat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER	UNIQUE NOT_NULL KEY	ID numérique unique (de la table).
persid	STRING (30)		ID permanent (SystemObjectName:id)
del	NOMBRE ENTIER	NOT_NULL	Indicateur de suppression qui indique les éléments suivants : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
sym	STRING 1000	NOT_NULL S_KEY	Spécifie le nom symbolique du domaine de demande.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
description	STRING (500)		Identifie la description textuelle de la catégorie d'appel.
Organisation	UUID	ca_organization	Clé étrangère au champ ID de la table ca_organization, il s'agit de l'organisation.
destinataire	UUID	ca_contact	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit de la Personne affectée.
group_id	UUID	ca_contact	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit du groupe.
tcode	NOMBRE ENTIER		Déconseillé.
service_type	STRING (30)	Service_Desc	Clé étrangère au champ code de la table srv_desc, elle définit le type de service classique.
enquête	NOMBRE ENTIER	Survey_Template	Clé étrangère du champ id de la table survey_tpl, il s'agit de l'enquête.
planification	NOMBRE ENTIER	Bop_Workshift	Déconseillé.
auto_assign	NOMBRE ENTIER		Représente l'indicateur qui active l'affectation automatique.
owning_contract	NOMBRE ENTIER	Service_Contract	Clé étrangère au champ id de la table svc_contract. Il s'agit du contrat de service.
cr_flag	NOMBRE ENTIER		Représente l'état de cr_flag. Lorsqu'il est défini sur 1, cet état est valide pour les appels.
in_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur d'incident. Lorsqu'il est défini sur 1, l'état est valide pour les incidents.
pr_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur du problème. Lorsqu'il est défini sur 1, l'état est valide pour les problèmes.
suggest_knowledge	NOMBRE ENTIER		Spécifie de suggérer ou pas des connaissances aux utilisateurs. 1 -Suggérer des connaissances. 2 -Ne pas suggérer de connaissances.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
assignable_ci_attr	STRING (60)		Identifie le nom de l'attribut sur un objet d'élément de configuration qui contient le contact de groupe devant être utilisé pour effectuer l'affectation de groupe automatique de catégorie/élément de configuration.
cawf_defid	STRING (40)		Identifie l'identificateur du processus de CA Workflow.
flow_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie le type de flux de travaux. 0 —Flux de travaux classique ou aucun (par défaut) 1 —CA Workflow 2 —CA IT PAM
caextwf_start_id	NOMBRE ENTIER	caextwf_start_for ms	Identifie les informations de définition du processus de CA IT PAM à utiliser lorsque l'utilisateur sélectionne cette catégorie sur un ordre de changement, une demande client, une demande.
tenant	UUID	ca_contact	
ss_include	NOMBRE ENTIER		Obligatoire. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
ss_sym	STRING (128)		
category_urgency	NOMBRE ENTIER	Urgency	
sap_prop	NOMBRE ENTIER		

Table Product

Table de référence utilisée pour indiquer le produit auquel est associée la plainte.

- **Nom SQL :** product
- **Objet :** prod

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur de suppression qui indique les éléments suivants : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(60)		Spécifie la valeur symbolique pour ce produit.

Table Property

Paires de valeurs de propriété d'un objet.

- **Nom SQL :** prp
- **Objet :** prp

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	nvarchar(240)		Identifie la description textuelle de cette propriété.
error_msg	STRING 240		Spécifie le message d'erreur produit si la validation échoue.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
label	nvarchar(80)		Identifie la valeur d'étiquette de

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			cette propriété.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
object_id	NOMBRE ENTIER	chg id	Indique l'ID numérique unique (de la table).
object_type	nvarchar(30)		Spécifie le nom court de l'objet auquel cette propriété appartient.
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	Spécifie le Spell_Macro pour la validation.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
propriété	NOMBRE ENTIER	Property_Template ::id	Clé étrangère au champ id de la table prptpl, il s'agit du modèle.
obligatoire	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table::enum	Spécifie le champ requis comme suit : 0 —Non requis 1 —Requis
exemple	nvarchar(240)		Indique l'exemple de valeur pour cette propriété.
sequence	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur de séquence pour cette propriété.
value_description	STRING 240		Description textuelle de la valeur.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifie la règle de valeur valide.
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Type	Identifie le type de règle de validation.
value	nvarchar(240)		Indique la valeur de la propriété.

Table Property_Template

Propriétés complémentaires des objets.

- **Nom SQL** : prptpl
- **Objet** : prptpl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
code	nvarchar(12)		Spécifie le descripteur non modifiable pour la requête.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur de suppression qui indique les éléments suivants : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(240)		Spécifie la description textuelle pour le modèle de propriété.
label	nvarchar(80)		Affiche le texte pour la propriété.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
object_attrname	nvarchar(30)		Spécifie que ce modèle appartient au nom de l'attribut dans l'objet.
object_attrval	NOMBRE ENTIER		Identifie la valeur d'attribut d'objet qui conduit la valeur d'attribut de modèle.
object_type	nvarchar(30)		Indique le nom court de l'objet.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
prptbl_id			Indique l'ID numérique unique (de la table).

Champ	Type de données	Référence	Remarques
obligatoire	INTEGER NOT_NULL		Identifie l'indicateur requis, comme suit : 0 —Non requis 1 —Requis
exemple	nvarchar(240)		Fournit un exemple, ou un texte d'aide.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifie la règle de valeur valide.
sequence	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ordre d'affichage.

Table Property_Validation_Rule

Règle de validation de la propriété.

- **Nom SQL** : prpval_rule
- **Objet** : prpval_rule

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Spécifie la clé primaire de cette table.
persid	BOP_REF_STR		
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Présent 1 —Non présent
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Spécifie le nom de la règle de validation.
description	STRING 240		
validation_type	BOP_REF_STR	Property_Validation_Type	Spécifie le type de règle de validation.
error_msg	STRING 240		Spécifie le message d'erreur produit si la validation échoue.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
owning_macro	BOP_REF_STR	Spell_Macro	Spécifie Spell_Macro pour la validation.
label	LABEL_SYM NOT_NULL		Spécifie l'aide pour pré-remplir le modèle de propriété.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Table Property_Validation_Type

Type de validation de la propriété.

- **Nom SQL**-prpval_type
- **Objet**-prpval_type

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Spécifie la clé principale de cette table.
persid	BOP_REF_STR		ID persistant
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Présent 1 —Non présent
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Spécifie le nom de la règle de validation.
description	STRING 240		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Table Property_Value

Valeurs de la propriété pour un objet.

- **Nom SQL**-prpval
- **Objet**-prpval

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER NOT_NULL		Spécifie la clé principale de cette table.
persid	BOP_REF_STR		Spécifie l'ID persistant.
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Présent 1 —Non présent
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Spécifie le nom unique de la valeur de la propriété.
description	STRING 240		
règle propriétaire	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_ Rule	Spécifie la règle de validation de propriété à laquelle cette valeur s'applique.
value	LONG_SYM NOT_NULL		Spécifie la valeur valide.
is_default	NOMBRE ENTIER		1 -Valeur par défaut pour le rul/Pe
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie la dernière heure de modification.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Table Query_Policy

Identifie les données d'événement de requête stockée pour la fonction Politiques automatisées des Gestion des connaissances.

- **Nom SQL** : query_policy
- **Objet** : query_policy

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	Long	Index principal.	Identifie l'ID numérique unique (à la table) de l'index principal.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
persid	nvarchar(30)	Champ obligatoire.	Il s'agit de l'ID persistant.
Suppr	INTEGER (0/1)	Champ obligatoire.	Indicateur supprimé. 0 —Actif 1 —Inactif/marqué comme supprimé
last_mod_dt	Long (date)		Affiche la date de la dernière modification.
last_mod_by	UUID	SREL de la table ca_contacts.	Affiche la dernière date de modification de l'enregistrement par un utilisateur.
obj_type	nvarchar(30)	Champ obligatoire. SREL de event_prod_list.	Type d'objet pour cet événement (document de connaissances, etc.).
Requête	nvarchar(30)	Champ obligatoire. SREL de cr_stored_queries.	Identifie le nom de requête stockée.
sym	nvarchar(30)	Champ obligatoire.	Identifie le nom de la politique.
description	nvarchar(80)		Description de la politique de requête.

Table Query_Policy_Actions

Identifie les actions jointes aux données d'événement de requête stockée pour la fonction Politiques automatisées des Gestion des connaissances. Chaque enregistrement représente un lien entre la macro et un enregistrement de query_policy dans la base de données.

- **Nom SQL**-query_policy_actions
- **Objet**-query_policy_actions

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	Long	Index principal	Identifie l'ID numérique unique (de la table) de l'index principal.
règle	Long	Champ obligatoire. SREL dans query_policy.	Identifie l'ID de la stratégie.
macro	CHAINE	Champ obligatoire. SREL à splmac.	Identifie l'ID persistant de macro d'action.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	Longue (date)		Affiche la date de la dernière modification.
last_mod_by	UUID	SREL au ca_contacts.	Affiche la dernière date à laquelle un utilisateur a modifié l'enregistrement.

Table Queued_Notify

Les notifications qui sont mises en file d'attente en raison des calendriers sont enregistrées ici.

- **Nom SQL :** not_que
- **Objet :** notque

Champ	Type de données	Référence	Remarques
cmth_override	NOMBRE ENTIER		Remplacement de méthode
context_instance	INTEGER 30		Contient l'ID persistant du journal d'activité associé pour les notifications.
context_persid	STRING 30		Contient l'ID persistant de l'objet pour la notification
del	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
internal	NOMBRE ENTIER		Notification interne
msg_ack	STRING 40		Accusé de réception du message
msg_body	STRING 1000		Texte du message
msg_body_html	STRING 32768		Texte du message
msg_title	STRING 40		Texte d'en-tête du message

Champ	Type de données	Référence	Remarques
notify_level	NOMBRE ENTIER		Niveau de notification
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
transition_pt	NOMBRE ENTIER		Point de transition

Table Quick_Template_Types

Quick_Template_Types - Table de référence pour les types de modèles rapides.

- **Nom SQL :** quick_tpl_types
- **Objet :** quick_tpl_types

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
enum	INTEGER UNIQUE NOT_NULL		Valeur énumérée pour cette entrée : spécifie l'ordre dans les listes et les valeurs relatives
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
nx_desc	STRING 40		Informations descriptives
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30		Nom symbolique du niveau

Table Remote_Ref

Références externes. Utilisée pour les « smart hooks ». Détermine la commande à exécuter. Il existe des commandes différentes pour les clients Unix et PC utilisant le même « smart hook ». Il est possible d'appliquer la sécurité au « smart hook ».

- **Nom SQL :** rem_ref
- **Objet :** rrf

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 500		Indique la description de la commande.
arch_type	STRING 12		Spécifie l'architecture pour l'exécuter sur UNIX ou PC. Si vide, alors tout.
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Spécifie la clé non éditée pour la commande.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Actif 1 —Inactif/marqué comme supprimé
exec_str	STRING 500		Spécifie la chaîne à exécuter sur UNIX.
function_group	STRING 30		Spécifie le groupe de fonction pour la sécurité.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
pcexec_str	STRING 500		Spécifie la chaîne à exécuter sur pc.
sym	STRING 30 NOT_NULL		Spécifie le nom de la commande.

Table Reporting_Method

Table de référence pour indiquer de quelle manière le contact avec le client a eu lieu. Exemple : Courrier électronique, téléphone.

- **Nom SQL :** repmeth
- **Objet :** rptmeth

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table:: enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(60)		Identifie la valeur symbolique pour cette méthode de création de rapports.

Table Req_Property

Paires de valeurs de propriété d'un appel.

- **Nom SQL :** cr_prp
- **Objet :** cr_prp

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	nvarchar(240)		Spécifie la description textuelle de cette propriété.
error_msg	STRING 240		Spécifie le message d'erreur produit si la validation échoue.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table, c'est un ID numérique unique.
label	nvarchar(80)		Spécifie la valeur d'étiquette de cette propriété d'appel.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
owning_cr	nvarchar(30)	Call_Req::persid	ID permanent (SystemObjectName:id)
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	Spécifie le Spell_Macro pour la validation.
obligatoire	NOMBRE ENTIER		Identifie l'indicateur requis, comme suit : 0 —Non requis 1 —Requis
exemple	nvarchar(240)		L'exemple de valeur pour ce champ Request_Property.
sequence	NOMBRE ENTIER		La valeur de séquence pour cette propriété d'appel.
value_description	STRING 240		Description textuelle de la valeur.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifie la règle de valeur valide.
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Type	Identifie le type de règle de validation.
value	nvarchar(240)		Identifie la valeur de la propriété.

Table Req_Property_Template

Modèles utilisés pour spécifier les propriétés des appels.

- **Nom SQL** : cr_prptpl
- **Objet** : cr_prptpl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 240		Spécifie la description textuelle de ce modèle.
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Spécifie le descripteur non-editable pour la requête.
del	INTEGER	Active_Boolean_	Indicateur supprimé

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	NOT_NULL	Table::enum	0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
label	STRING 80 NOT_NULL		Spécifie le texte d'affichage pour la propriété.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
owning_area	STRING 30 NOT_NULL	Prob_Category::persid	Spécifie la catégorie parent.
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
obligatoire	INTEGER NOT_NULL		0 —Non requis
exemple	STRING 240		Spécifie le texte d'aide.
sequence	INTEGER NOT_NULL		Spécifie l'ordre d'affichage.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifie la règle de valeur valide.

Table Response

Texte de la réponse personnalisée utilisé pour simplifier la saisie des données lorsque vous utilisez les applications CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL** : response
- **Objet** : response

Champ	Type de données	Référence	Remarques
chg_flag	INTEGER S_KEY		
cr_flag	INTEGER S_KEY		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
in_flag	INTEGER S_KEY		
iss_flag	INTEGER S_KEY		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
pr_flag	INTEGER S_KEY		
response	STRING 1000		Texte de la réponse
response_owner	UUID S_KEY	ca_contact::uuid	Propriétaire de la réponse
sym	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		Symbole

Table Reverse_Boolean_Table

Table de recherche booléenne inversée.

- **Nom SQL** : rbooltab
- **Objet** : rev_bool

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL		Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
enum	INTEGER NOT_NULL		Valeur énumérée pour cette entrée : spécifie l'ordre dans les listes et les valeurs relatives
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)

Champ	Type de données	Référence	Remarques
nx_desc	STRING 40		
sym	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Table Rootcause

Table des références permettant d'indiquer le type de cause première utilisé lors de la conclusion ou de la résolution d'un appel, d'une demande de changement ou d'une demande client.

- **Nom SQL :** rootcause
- **Objet :** rc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(240)		Fournit une description textuelle de cette cause première.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(60)		Identifie la valeur symbolique pour cette cause première.

Table Rpt_Meth

Méthodes de génération de rapports utilisées pour afficher des informations dans les applications CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL :** rptmeth
- **Objet :** rptm

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 80		Spécifie la description textuelle de cette méthode de reporting.
def_pg_len	STRING 80		Spécifie la valeur par défaut de longueur de page.
default_out	STRING 80		Spécifie le fichier de sortie par défaut.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
is_default	NOMBRE ENTIER		Si cette valeur est définie, il s'agit de la méthode de reporting par défaut.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
script	STRING 1000		
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Table sa_agent_availability

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_agent_availability
- **Objet**-sa_agent_availability

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
agentID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
queueID	NOMBRE ENTIER	sa_queue	NOT_NULL
status	NOMBRE ENTIER		
availEpoch	LOCAL_TIME		
clientSessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	
matchEpoch	LOCAL_TIME		
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	
incidentCount	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_agent_consult_history

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_agent_consult_history
- **Objet**-sa_agent_consult_history

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY

Champ	Type de données	Référence	Remarques
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
époque	LOCAL_TIME		NOT_NULL
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	
type	NOMBRE ENTIER		
IDCible	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_agent_present_history

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_agent_present_history
- **Objet**-sa_agent_present_history

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
IDSessionAgent	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
eventType	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
EpoqueEven.	LOCAL_TIME		NOT_NULL
IDUtilisAgent	UUID	ca_contact	
HreEvenement	STRING 50		
presentedItemType	NOMBRE ENTIER		
IDElementPresenté	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_agent_status_history

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_agent_status_history
- **Objet**-sa_agent_status_history

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
IDSessionAgent	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
nouvelEtat	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
statusChangeEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
IDUtilisAgent	UUID	ca_contact	
statusChangeTime	STRING 50		
nextStatusChange Epoch	LOCAL_TIME		
Heure nextStatusChange	STRING 50		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_alert_config_param

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_alert_config_param
- **Objet**-sa_alert_config_param

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
paramName	STRING 255		NOT_NULL
paramValue	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_art_tool_avail

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_art_tool_avail
- **Objet**-sa_art_tool_avail

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
roleID	NOMBRE ENTIER	sa_role	
OctetsDisp	STRING 30		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_bin_temp

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_bin_temp
- **Objet**-sa_bin_temp

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
data	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_branding

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_branding
- **Objet**-sa_branding

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
localisation	NOMBRE ENTIER	sa_localization	NOT_NULL
stylesheetURL	STRING 512		
header	STRING 32768		
Note de bas de page	STRING 32768		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_chat_preset

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_chat_preset
- **Objet**-sa_chat_preset

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	NOMBRE ENTIER		
responseTitle	STRING 128		
responseType	NOMBRE ENTIER	sa_chat_preset_type	NOT_NULL
categoryID	NOMBRE ENTIER	sa_chat_preset_category :	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_chat_preset_agent_cat

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_chat_preset_agent_cat
- **Objet**-sa_chat_preset_agent_cat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_chat_preset_category :	NOT_NULL

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_chat_preset_cat_loc

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_chat_preset_cat_loc
- **Objet**-sa_chat_preset_cat_loc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_chat_preset_category :	NOT_NULL
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	NOT_NULL
nom	STRING 256		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_chat_preset_category

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_chat_preset_category
- **Objet**-sa_chat_preset_category

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
groupName	STRING 128		
lastUpdateDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_chat_preset_localized

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_chat_preset_localized
- **Objet**-sa_chat_preset_localized

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
responseID	NOMBRE ENTIER	sa_chat_preset	NOT_NULL
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	NOT_NULL
responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	NOMBRE ENTIER		
responseTitle	STRING 128		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_chat_preset_type

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_chat_preset_type
- **Objet**-sa_chat_preset_type

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
enum	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
sym	STRING 20		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Table sa_comm_temp

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_comm_temp
- **Objet**-sa_comm_temp

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
data	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_cr_template

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_cr_template
- **Objet**-sa_cr_template

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tpl	STRING 30	Cr_Template	NOT_NULL
is_deafult	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
isactive	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_custom_category

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_custom_category
- **Objet**-sa_custom_category

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
categoryName	STRING 100		
isActive	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_data_routing_server

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_data_routing_server
- **Objet**-sa_data_routing_server

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
label	STRING 100		NOT_NULL
host	STRING 100		NOT_NULL
port	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
cssURL	STRING 150		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_datapool_channel

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_datapool_channel
- **Objet**-sa_datapool_channel

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
nom	STRING 250		NOT_NULL
Permanent	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
channelID	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_datapool_channel_user

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_datapool_channel_user
- **Objet**-sa_datapool_channel_user

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
channelID	NOMBRE ENTIER	sa_datapool_channel	NOT_NULL
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
snoop	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_default_credential

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_default_credential
- **Objet**-sa_default_credential

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
Domain	STRING 255		
Connexion	STRING 255		NOT_NULL
Pwd	STRING 255		NOT_NULL
label	STRING 100		
active	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_direct_session

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_direct_session
- **Objet**-sa_direct_session

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
code	STRING 100		NOT_NULL
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	
expiration	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_direct_session_page

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_direct_session_page
- **Objet**-sa_direct_session_page

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
étape	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
époque	LOCAL_TIME		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_direct_session_preset

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_direct_session_preset
- **Objet**-sa_direct_session_preset

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
responseID	NOMBRE ENTIER	sa_chat_preset	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_disclaimer

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_disclaimer
- **Objet**-sa_disclaimer

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
disclaimerName	STRING 30		NOT_NULL
disclaimerText	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_disclaimer_accept_log

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_disclaimer_accept_log
- **Objet**-sa_disclaimer_accept_log

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
IDSession selfServe	NOMBRE ENTIER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
scriptID	NOMBRE ENTIER	sa_script	NOT_NULL
disclaimerID	NOMBRE ENTIER	sa_disclaimer	NOT_NULL
accepté	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
époque	LOCAL_TIME		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_disclaimer_history

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_disclaimer_history
- **Objet**-sa_disclaimer_history

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
disclaimerID	NOMBRE ENTIER	sa_disclaimer	NOT_NULL
response	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_disclaimer_localized

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_disclaimer_localized
- **Objet**-sa_disclaimer_localized

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
disclaimerID	NOMBRE ENTIER	sa_disclaimer	NOT_NULL
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	NOT_NULL
disclaimerText	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_display_template_loc

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_display_template_loc
- **Objet**-sa_display_template_loc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	NOT_NULL
eventType	NOMBRE ENTIER	sa_event_type	NOT_NULL
displayTemplate	STRING 510		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_division_login_script

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_division_login_script
- **Objet**-sa_division_login_script

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
scriptText	NOMBRE ENTIER		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
scriptName	STRING 128		
scriptDescription	STRING 32768		
scriptLanguage	STRING 24		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_division_role_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_division_role_join
- **Objet**-sa_division_role_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
roleID	NOMBRE ENTIER	sa_role	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_division_tool_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_division_tool_join
- **Objet**-sa_division_tool_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	NOT_NULL
activé	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_event_history

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_event_history
- **Objet**-sa_event_history

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
EpoqueEven.	LOCAL_TIME		NOT_NULL
eventType	ITNEGER	sa_event_type	NOT_NULL
sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	NOMBRE ENTIER		
cr_rel	STRING 30	Call_Req	
iss_rel	STRING 30	Demande client	
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_event_history_param

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_event_history_param
- **Objet**-sa_event_history_param

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
eventID	NOMBRE ENTIER	sa_event_history	NOT_NULL
paramID	NOMBRE ENTIER	sa_event_type_param	NOT_NULL
paramValue	STRING 4000		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_event_type

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_event_type
- **Objet**-sa_event_type

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
displayTemplate	STRING 255		
eventDescription	STRING 50		
localizationID	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_event_type_param

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_event_type_param
- **Objet**-sa_event_type_param

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
paramName	STRING 255		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_field

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**—sa_notif
- **Objet**—sa_notif

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
fieldType	NOMBRE ENTIER	sa_field_type	NOT_NULL
fieldname	STRING 50		NOT_NULL
fieldOrder	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
obligatoire	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
active	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
displayName	STRING 150		
guestMandatory	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_field_type

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**—sa_field_type
- **Objet**—sa_field_type

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
fieldType	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL

Champ	Type de données	Référence	Remarques
fieldTypeDescription	STRING 255		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_flow_control_rule

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_flow_control_rule
- **Objet**-sa_flow_control_rule

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
pageName	STRING 100		NOT_NULL
état	STRING 100		NOT_NULL
directedURL	STRING 500		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_function_arg

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_function_arg
- **Objet**-sa_function_arg

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
functionID	NOMBRE ENTIER	sa_lib_function	NOT_NULL
arg_name	STRING 75		NOT_NULL
description	STRING 255		
index_value	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_group

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_group
- **Objet**-sa_group

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
groupName	STRING100		
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
isCurrent	NOMBRE ENTIER		
ownerSessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	

Champ	Type de données	Référence	Remarques
status	NOMBRE ENTIER		
escalationDate	LOCAL_TIME		
creatorUserID	UUID	ca_contact	
originalGroupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	
categoryID	NOMBRE ENTIER	sa_custom_category :	
groupType	NOMBRE ENTIER		
sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	NOMBRE ENTIER		
cr_rel	STRING 30	Call_Req	
iss_rel	STRING 30	Issue_Category	
user_route_rel	NOMBRE ENTIER	sa_user_route	
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_group_current_user

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_group_current_user
- **Objet**-sa_group_current_user

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	NOT_NULL
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_group_event_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_group_event_join
- **Objet**-sa_group_event_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	NOT_NULL
eventID	NOMBRE ENTIER	sa_event_history	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_group_history

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_group_history
- **Objet**-sa_group_history

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	NOT_NULL
startEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
endEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_group_tool_invocation

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_group_tool_invocation
- **Objet**-sa_group_tool_invocation

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	NOT_NULL
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	NOT_NULL
toolInstanceID	NOMBRE ENTIER	sa_tool_instance	NOT_NULL
toolStartEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
toolStartTime	STRING 50		
toolInstanceLog ID	NOMBRE ENTIER	sa_tool_instance_log	

Champ	Type de données	Référence	Remarques
extraData	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_guest_agent_code

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_guest_agent_code
- **Objet**-sa_guest_agent_code

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
agentCode	STRING 5		NOT_NULL
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	
createdEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_guest_profile

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_guest_profile
- **Objet**-sa_guest_profile

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_guest_user_field

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_guest_user_field
- **Objet**-sa_guest_user_field

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
FIELDID	NOMBRE ENTIER	sa_field	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_hour_operation_mode

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_hour_operation_mode
- **Objet**-sa_hour_operation_mode

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
sym	STRING 20		NOT_NULL
enum	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL

Table sa_iss_template

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_iss_template
- **Objet**-sa_iss_template

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tpl	STRING 30	Iss_Template	NOT_NULL
is_default	STRING 50		NOT_NULL
isActive	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL

Champ	Type de données	Référence	Remarques
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_keyword

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_keyword
- **Objet**-sa_keyword

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
keyname	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_keyword_queue_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_keyword_queue_join
- **Objet**-sa_keyword_queue_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
keywordID	NOMBRE ENTIER	sa_keyword	NOT_NULL
ID_File	NOMBRE ENTIER	sa_queue	NOT_NULL
graisse	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_large_data_record

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_large_data_record
- **Objet**-sa_large_data_record

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
recordID	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
recordOrder	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
originalTableName	STRING 100		
data	STRING 32768		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_lib_function

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_lib_function
- **Objet**-sa_lib_function

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY

Champ	Type de données	Référence	Remarques
FunctionName	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
libFunction	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
funcDesc	STRING 1024		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_localization

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_localization
- **Objet**-sa_localization

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
localizationID	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL
activé	NOMBRE ENTIER		
nom	STRING 100		
is_default	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_login_session

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_login_session
- **Objet**-sa_login_session

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca-contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
userID	UUID	ca_contact	
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	NOMBRE ENTIER		
supportLength	NOMBRE ENTIER		
CanDownloadScriptApplets	NOMBRE ENTIER		
CanDownloadDlls	NOMBRE ENTIER		
CanRunAppletComments	NOMBRE ENTIER		
CanDownloadExes	NOMBRE ENTIER		
Machine virtuelle Java	STRING 150		
NoPrompt	NOMBRE ENTIER		
ClientIsEXE	NOMBRE ENTIER		
Timezone	NOMBRE ENTIER		
availableTime	LOCAL_TIME		
unavailableTime	LOCAL_TIME		
navigateur	STRING 150		
DirectSessionCode	STRING 100		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
Question	STRING 1024		
initialQueueID	NOMBRE ENTIER	sa_queue	
QueuedEpoch	LOCAL_TIME		
QueuedTime	STRING 50		
OnHoldEpoch	LOCAL_TIME		
OnHoldTime	STRING 50		
HandledEpoch	LOCAL_TIME		
HandledTime	STRING 50		
GroupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	
AbandonFlag	NOMBRE ENTIER		
IsCurrent	NOMBRE ENTIER		
SelfServe	NOMBRE ENTIER		
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	
profileOverride	NOMBRE ENTIER		
AccessibilityExtEnabled	NOMBRE ENTIER		
IsWebClient	NOMBRE ENTIER		
CategoryID	NOMBRE ENTIER	sa_custom_category	
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_milepost

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_milepost
- **Objet**-sa_milepost

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
milepost	NOMBRE ENTIER		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
époque	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_milepost_history

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_milepost_history
- **Objet**-sa_milepost_history

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
milepost	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_named_user_license

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_named_user_license
- **Objet**-sa_named_user_license

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_notif

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**—sa_notif
- **Objet**—sa_notif

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
notif_type	NOMBRE ENTIER		Spécifiez l'un des types de notification suivants : 1-Notification d'entrée dans la file d'attente - L'utilisateur final rejoint la file d'attente de la session d'assistance 2-Notification d'entrée dans la file d'attente - La session d'assistance est transférée vers une file d'attente de la session d'assistance 3-réservé 4-Inviter l'utilisateur final à la

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			session d'assistance - Incident 5 -Inviter l'utilisateur à la session d'assistance - Demande client 6 -Notification de fin de session
queue_id	NOMBRE ENTIER	sa_queue	REQUIRED
queued_user_id	NOMBRE ENTIER	sa_queued_user	
queued_group_id	NOMBRE ENTIER	sa_queued_group	
end_user_uuid	UUID	cnt	Spécifie l'UUID de l'utilisateur final.
analyst_uuid	UUID	cnt	Indique l'UUID de l'analyste.
sd_obj_type	STRING 5		Définit si la session d'assistance est intégrée avec iss, cr, ou in.
sd_obj_id	NOMBRE ENTIER		Définit l'enregistrement lié à cr/iss.
cr_persid_rel	STRING 30	Call_Req	Spécifie l'ID persistant de cr.
iss_persid_rel	STRING 30	Demande client	Spécifie l'ID persistant d'iss.
analyst_message	nvarchar(1024)		Spécifie le texte du message envoyé par l'analyste.
session_url	Long nvarchar		Spécifie l'URL de la session d'assistance.
msg_title	nvarchar(255)		Indique le titre de la notification.
msg_body	Long nvarchar		Indique la description de la notification.
survey_id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID de l'enquête.
survey_persid_rel	STRING 30		
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_patch_history

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_patch_history
- **Objet**-sa_patch_history

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
patch_name	STRING 100		NOT_NULL
release_base	STRING 50		NOT_NULL
build_version	STRING 50		
epochq	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table SA_Policy

Informations de règle pour gérer la création automatique des composants CA Service Desk Manager et leur accès automatique.

- **Nom SQL** : sapolicy
- **Objet** : sapolicy

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
persid	STRING 30		
del	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
sym	STRING 60		NOT_NULL

Champ	Type de données	Référence	Remarques
code	STRING 20		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
description	STRING 300		
owning_policy	NOMBRE ENTIER	SA_Policy	
ticket_tmpl_fac	STRING 20		
ticket_tmpl_id	NOMBRE ENTIER		
ticket_tmpl_name	STRING 40		
is_default	NOMBRE ENTIER		
ret_usr_1	STRING 500		
ret_app_1	STRING 500		
dup_action	NOMBRE ENTIER		
dup_interval	DUREE		
is_internal	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Table sa_portal_component

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_portal_component
- **Objet**-sa_portal_component

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY

Champ	Type de données	Référence	Remarques
nom	STRING 50		NOT_NULL
URL	STRING 255		NOT_NULL
beforeLogin	NOMBRE ENTIER		
afterLogin	NOMBRE ENTIER		
beforeProbDef	NOMBRE ENTIER		
afterProbDef	NOMBRE ENTIER		
displayColumn	NOMBRE ENTIER		
displayIndex	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table SA_Prob_Type

Définitions des types de problèmes utilisées avec les règles de création automatiques dans les applications CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL** : saprobtyp
- **Objet** : saprobtyp

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 300		Spécifie la description textuelle.
code	STRING 20 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Spécifie le nom de code unique.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
dup_action	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'énumération pour l'action permettant de gérer la duplication de tickets

Champ	Type de données	Référence	Remarques
dup_interval	DUREE		Indique la plage horaire pour la recherche de tickets dupliqués.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
is_default	NOMBRE ENTIER		Spécifie une valeur et une seule pour toutes les règles.
is_internal	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	Spécifie que les types de problème par défaut ne peuvent pas être supprimés.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
owning_policy	NOMBRE ENTIER	SA_Policy::id	Spécifie le propriétaire de ce type de problème.
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
ret_app_1	STRING 500		Spécifie le texte retransmis au programme pour la création de ticket.
ret_usr_1	STRING 500		Spécifie le texte retransmis à une personne pour la création de ticket.
sym	STRING 40 NOT_NULL		Spécifie le nom symbolique du type de problème.
ticket_tmpl_fac	STRING 20		Spécifie le sous-objet du modèle de ticket.
ticket_tmpl_id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID du modèle de ticket.
ticket_tmpl_name	STRING 40		Spécifie le nom du modèle de ticket.

Table sa_property

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_property
- **Objet**-sa_property

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
propertyName	STRING 30		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_queue

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_queue
- **Objet**-sa_queue

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
queueName	STRING 100		NOT_NULL
isDefault	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
isActive	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
enableAutoMatching	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
enableAutoEscalation	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
escalationTimeout	NOMBRE ENTIER		
escalationTargetQueue	NOMBRE ENTIER	sa_queue	
customerDisplayName	STRING 100		NOT_NULL
onDeckPriority	NOMBRE ENTIER		
categoryID	NOMBRE ENTIER	sa_custom_category	
responseID	NOMBRE	sa_chat_preset	

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	ENTIER		
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
cr_template	STRING 30	Call_Req	
iss_template	STRING 30	Demande client	
planning	STRING 30	Bop_Workshift	
is_special	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_queue_hour_setting

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_queue_hour_setting
- **Objet**-sa_queue_hour_setting

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
ID_File	NOMBRE ENTIER	sa_queue	NOT_NULL
url	STRING 2048		
isExternal	NOMBRE ENTIER		
useHours	NOMBRE ENTIER	sa_hour_operation_mod e	
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_queue_localized

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_queue_localized
- **Objet**-sa_queue_localized

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
ID_File	NOMBRE ENTIER	sa_queue	NOT_NULL
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	NOT_NULL
customerDisplayName	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_queue_summary_field

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_queue_summary_field
- **Objet**-sa_queue_summary_field

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
FIELDID	NOMBRE ENTIER	sa_field	NOT_NULL
fieldOrder	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_queue_tool_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_queue_tool_join
- **Objet**-sa_queue_tool_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
ID_File	NOMBRE ENTIER	sa_queue	NOT_NULL
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	NOT_NULL
displayOrder	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_queue_transfer_target

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_queue_transfer_target
- **Objet**-sa_queue_transfer_target

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY

Champ	Type de données	Référence	Remarques
roleID	NOMBRE ENTIER	sa_role	NOT_NULL
ID_File	NOMBRE ENTIER	sa_queue	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_queued_group

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_queued_group
- **Objet**-sa_queued_group

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
ID_File	NOMBRE ENTIER	sa_queue	NOT_NULL
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_queued_user

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_queued_user
- **Objet**-sa_queued_user

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
ID_File	NOMBRE ENTIER	sa_queue	NOT_NULL
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
entryEpoch	LOCAL_TIME		
status	NOMBRE ENTIER		
user_route_rel	NOMBRE ENTIER	sa_user_route	
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_rejoin_code_mapping

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_rejoin_code_mapping
- **Objet**-sa_rejoin_code_mapping

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
rejoinCode	STRING 10		
rejoinString	STRING 100		
creationDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_role

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_role
- **Objet**-sa_role

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
roleName	STRING 100		
isAgent	NOMBRE ENTIER		
defaultSecurityGroup	NOMBRE ENTIER		
joinSession	NOMBRE ENTIER		
allowSecLevelChange	NOMBRE ENTIER		
isActive	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
onDeck	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
allow_script_ide	NOMBRE ENTIER		
sa_client_launch_mode	NOMBRE ENTIER		
description	STRING 1024		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_role_queue_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_role_queue_join
- **Objet**-sa_role_queue_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
roleID	NOMBRE ENTIER	sa_role	NOT_NULL
ID_File	NOMBRE ENTIER	sa_queue	NOT_NULL
isDefault	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_role_tool_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_role_tool_join
- **Objet**-sa_role_tool_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
roleID	NOMBRE ENTIER	sa_role	NOT_NULL
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_role_tool_non_art_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_role_tool_non_art_join
- **Objet**-sa_role_tool_non_art_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	NOMBRE ENTIER	sa_role	NOT_NULL REF
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool_non_art	NOT_NULL REF
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Table sa_rule_conduit_rule

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_rule_conduit_rule
- **Objet**-sa_rule_conduit_rule

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
FunctionName	STRING 100		NOT_NULL
className	STRING 100		
methodName	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_script

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_script
- **Objet**-sa_script

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
scriptText	NOMBRE ENTIER		
scriptName	STRING 128		
scriptDescription	STRING 2000		
isLocked	NOMBRE ENTIER		
version	NOMBRE ENTIER		
GUID	STRING 255		
credLogin	STRING 50		
credPswd	STRING 255		
credDomain	STRING 50		
impersonate	NOMBRE ENTIER		
credentialsType	NOMBRE ENTIER		
rejet de responsabilité	NOMBRE ENTIER	sa_disclaimer	
surveyID	NOMBRE ENTIER	sa_survey	
percentShown	NOMBRE ENTIER		
loginRequired	NOMBRE ENTIER		
restrictFunctions	NOMBRE ENTIER		
scriptTimeout	NOMBRE ENTIER		
wsEnabled	NOMBRE ENTIER		
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_script_group	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_script_acquired_data

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_script_acquired_data
- **Objet**-sa_script_acquired_data

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
scriptID	NOMBRE ENTIER	sa_script	NOT_NULL
scriptInstanceID	NOMBRE ENTIER	sa_script_execution_log :	NOT_NULL
époque	LOCAL_TIME		NOT_NULL
acquiredData	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_script_exec_log_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_script_exec_log_join
- **Objet**-sa_script_exec_log_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
scriptInstanceID	NOMBRE ENTIER	sa_script_execution_log :	NOT_NULL
eventID	NOMBRE ENTIER	sa_event_history	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_script_exec_status

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_script_exec_status
- **Objet**-sa_script_exec_status

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
eventID	NOMBRE ENTIER	sa_event_history	NOT_NULL
scriptID	NOMBRE ENTIER	sa_script	NOT_NULL
executedStatus	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_script_execution_log

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_script_execution_log
- **Objet**-sa_script_execution_log

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
scriptID	NOMBRE ENTIER	sa_script	NOT_NULL
IDSession selfServe	NOMBRE ENTIER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
executedEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
surveyShown	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_script_function_lib

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_script_function_lib
- **Objet**-sa_script_function_lib

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
scriptID	NOMBRE ENTIER	sa_script	NOT_NULL
ID Bibli	NOMBRE ENTIER	sa_scriptlib	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_script_group

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_script_group
- **Objet**-sa_script_group

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
groupName	STRING 128		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_script_role_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_script_role_join
- **Objet**-sa_script_role_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
scriptID	NOMBRE ENTIER	sa_script	NOT_NULL
roleID	NOMBRE ENTIER	sa_role	NOT_NULL
autorun	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_script_security_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_script_security_join
- **Objet**-sa_script_security_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
scriptID	NOMBRE ENTIER	sa_script	NOT_NULL
functionID	NOMBRE ENTIER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_script_user_field

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_script_user_field
- **Objet**-sa_script_user_field

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
FIELDID	NOMBRE ENTIER	sa_field	NOT_NULL
scriptID	NOMBRE ENTIER	sa_script	NOT_NULL
isProfileField	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_scriptlib

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_scriptlib
- **Objet**-sa_scriptlib

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
libName	STRING 128		NOT_NULL
libLang	NOMBRE ENTIER	sa_scriptlib_language	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.
active	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
version	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
islocked	NOMBRE ENTIER		
description	STRING 1024		

Table sa_scriptlib_language

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_scriptlib_language
- **Objet**-sa_scriptlib_language

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
sym	STRING 30		NOT_NULL
enum	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL

Table sa_sd_user_map

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_sd_user_map
- **Objet**-sa_sd_user_map

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
SDUUID	UUID		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_sdconfig

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_sdconfig
- **Objet**-sa_sdconfig

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
propertyKey	STRING 50		NOT_NULL
propertyKey	STRING 512		

Table sa_sdgroup_map

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_sdgroup_map
- **Objet**-sa_sdgroup_map

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	NOT_NULL
SDTicketID	STRING 50		NOT_NULL
SDRefNum	STRING 50		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_sdsession_ticket_map

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_sdsession_ticket_map
- **Objet**-sa_sdsession_ticket_map

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
SDTicketID	STRING 50		NOT_NULL
SDRefNum	STRING 50		NOT_NULL

Champ	Type de données	Référence	Remarques
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_security_group

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_security_group
- **Objet**-sa_security_group

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	
groupName	STRING 50		NOT_NULL
description	STRING 512		
rank	NOMBRE ENTIER		
localizationID	NOMBRE ENTIER		

Table sa_security_group_dir

Table de contrôle des programmes utilisée par les stratégies Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_security_group_dir
- **Objet**-sa_security_group_dir

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_security_group	NOT_NULL
répertoire	STRING 150		
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_security_group_function

Table de contrôle des programmes utilisée par les stratégies Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_security_group_function
- **Objet**-sa_security_group_function

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_security_group	NOT_NULL
functionID	NOMBRE ENTIER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
value	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_security_group_loc

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_security_group_loc
- **Objet**-sa_security_group_loc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_security_gro up	NOT_NULL
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	NOT_NULL
groupName	STRING 50		
description	STRING 512		
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_security_grp_role_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_security_grp_role_join
- **Objet**-sa_security_grp_role_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
roleID	NOMBRE ENTIER	sa_role	NOT_NULL
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_security_gro	NOT_NULL

Champ	Type de données	Référence	Remarques
		up	
isDefault	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_security_login_function

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_security_login_function
- **Objet**-sa_security_login_function

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
functionID	NOMBRE ENTIER	a_security_tool_function	NOT_NULL
value	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
localizationID	NOMBRE ENTIER		
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_security_request_order

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_security_request_order
- **Objet**-sa_security_request_order

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	NOT_NULL
functionID	NOMBRE ENTIER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
orderbit	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_security_text_localized

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_security_text_localized
- **Objet**-sa_security_text_localized

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
TextID	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	NOT_NULL
TextValue	STRING 100		NOT_NULL

Table sa_security_tool_function

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_security_tool_function
- **Objet**-sa_security_tool_function

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	NOT_NULL
FunctionName	STRING 50		
canPrompt	NOMBRE ENTIER		
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	

Table sa_security_tool_localized

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_security_tool_localized
- **Objet**-sa_security_tool_localized

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
functionID	NOMBRE ENTIER	sa_security_tool_function	NOT_NULL
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	NOT_NULL
FunctionName	STRING 100		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_security_user_directory

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_security_user_directory
- **Objet**-sa_security_user_directory

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
répertoire	STRING 150		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_self_serve_event_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_self_serve_event_join
- **Objet**-sa_self_serve_event_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
IDSession selfServe	NOMBRE ENTIER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
eventID	NOMBRE ENTIER	sa_event_history	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_self_serve_keyword

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**—sa_self_serve_keyword
- **Objet**—sa_self_serve_keyword

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
IDSession selfServe	NOMBRE ENTIER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
Mot-clé	STRING 255		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_self_serve_login_field

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**—sa_self_serve_login_field
- **Objet**—sa_self_serve_login_field

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
IDSession selfServe	NOMBRE ENTIER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
FIELDID	NOMBRE ENTIER	sa_field	NOT_NULL
value	STRING 500		
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_session_event_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_session_event_join
- **Objet**-sa_session_event_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
eventID	NOMBRE ENTIER	sa_event_history	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_session_login_field

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**—sa_self_serve_login_field
- **Objet**—sa_self_serve_login_field

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
FIELDID	NOMBRE ENTIER	sa_field	NOT_NULL
value	STRING 500		
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_session_security_info

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**—sa_session_security_info
- **Objet**—sa_session_security_info

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
folderAccessBit	NOMBRE ENTIER		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
securityLevelID	NOMBRE ENTIER	sa_security_group	
hasCustom	NOMBRE ENTIER		
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_sound

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_sound
- **Objet**-sa_sound

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
soundName	STRING 255		
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_static_cont_script_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_static_cont_script_join
- **Objet**-sa_static_cont_script_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
scriptID	NOMBRE ENTIER	sa_script	NOT_NULL
ItemID	NOMBRE ENTIER	sa_static_conten t	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_static_content

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_static_content
- **Objet**-sa_static_content

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	
GUID	STRING 255		
itemname	STRING 255		
itemDesc	STRING 255		
itemMimeType	STRING 50		
version	NOMBRE ENTIER		
isLocked	NOMBRE ENTIER		
itemContents	NOMBRE ENTIER		

Table sa_sup_desk_hour_config

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_sup_desk_hour_config
- **Objet**-sa_sup_desk_hour_config

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
label	STRING 100		NOT_NULL
description	STRING 1024		
active	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
planning	STRING 30	Bop_Workshift	
useHours	NOMBRE ENTIER	sa_hour_operati on_mode	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_survey

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_survey
- **Objet**-sa_survey

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	

Champ	Type de données	Référence	Remarques
surveyName	STRING 32		NOT_NULL
question	STRING 512		NOT_NULL
responseType	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
isDeleted	NOMBRE ENTIER		

Table sa_survey_localized

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_survey_localizedg
- **Objet**-sa_survey_localizedg

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
surveyID	NOMBRE ENTIER	sa_survey	NOT_NULL
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	NOT_NULL
question	STRING 512		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_survey_result

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_sa_survey_result
- **Objet**-sa_sa_survey_result

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
surveyID	NOMBRE ENTIER	sa_survey	NOT_NULL
IDSession selfServe	NOMBRE ENTIER	sa_self_serve_session	NOT_NULL
scriptID	NOMBRE ENTIER	a_script	NOT_NULL
response	NOMBRE ENTIER		
completion	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
SurveyComment	STRING 512		
surveyEpoch	LOCAL_TIME		
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_system_message

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_system_message
- **Objet**-sa_system_message

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
messageTag	STRING 100		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	NOT_NULL
messageText	STRING 1024		

Table sa_system_property

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_system_property
- **Objet**-sa_system_property

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	
propertyKey	STRING 300		NOT_NULL
propertyKey	STRING 32768		
propertyDescription	STRING 32768		
isGlobal	NOMBRE ENTIER		
obsolète	NOMBRE ENTIER		

Table sa_tenant_localization

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_tenant_localization
- **Objet**-sa_tenant_localization

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
toolInstanceID	NOMBRE ENTIER	sa_tool_instance	NOT_NULL

Champ	Type de données	Référence	Remarques
		_log	
eventID	NOMBRE ENTIER	sa_event_history	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_tool

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_tool
- **Objet**-sa_tool

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
toolName	STRING 100		
URL	STRING 255		
proposition	NOMBRE ENTIER		
imageName	STRING 255		
displayURL	STRING 255		
width	NOMBRE ENTIER		
height	NOMBRE ENTIER		
toolType	NOMBRE ENTIER		
useViewport	NOMBRE ENTIER		
agentDefault	NOMBRE ENTIER		
isAdmin	NOMBRE ENTIER		
isSpecial	NOMBRE ENTIER		
localizationID	NOMBRE ENTIER		

Table sa_tool_inst_log_evt_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_tool_inst_log_evt_join
- **Objet**-sa_tool_inst_log_evt_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
toolInstanceID	NOMBRE ENTIER	sa_tool_instance_log	NOT_NULL
eventID	NOMBRE ENTIER	sa_event_history	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_tool_instance

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_tool_instance
- **Objet**-sa_tool_instance

Champ	Type de données	Référence	Remarques
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
toolInstanceID	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
id	NOMBRE ENTIER	sa_group	UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	

Champ	Type de données	Référence	Remarques
toolInstanceLogID	NOMBRE ENTIER	sa_tool_instance_log	
lastUpdated	LOCAL_TIME		
writeLockID	NOMBRE ENTIER		
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_tool_instance_log

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_tool_instance_log
- **Objet**-sa_tool_instance_log

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
groupID	NOMBRE ENTIER	sa_group	
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
tenant	UUID	ca_tenant	

Table sa_tool_log

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_tool_log
- **Objet**-sa_tool_log

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	NOT_NULL
logStart	LOCAL_TIME		
logEnd	LOCAL_TIME		
toolData	NOMBRE ENTIER		

Table sa_tool_log_message

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_tool_log_message
- **Objet**-sa_tool_log_message

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	NOT_NULL
logStart	STRING 300		NOT_NULL

Table sa_tool_module

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_sa_tool_module
- **Objet**-sa_sa_tool_module

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	NOT_NULL
seqID	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
moduleLocation	STRING 512		
agentModuleName	STRING 255		NOT_NULL
customerModuleName	STRING 255		NOT_NULL
delayLoading	NOMBRE ENTIER		

Table sa_tool_name_localized

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_tool_name_localized
- **Objet**-sa_tool_name_localized

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	

Champ	Type de données	Référence	Remarques
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	NOT_NULL
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	NOT_NULL
nom	STRING 200		

Table sa_tool_non_art

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_tool_non_art
- **Objet**-sa_tool_non_art

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		KEY
sym	STRING 100		
art_pos	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Table sa_tool_property

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_sa_tool_property
- **Objet**-sa_sa_tool_property

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
tenant	UUID	ca_tenant	
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	NOT_NULL
propertyID	NOMBRE ENTIER	sa_property	NOT_NULL
valuee	STRING 100		

Table sa_tool_start_message

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_tool_start_message
- **Objet**-sa_tool_start_message

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	
toolID	NOMBRE ENTIER	sa_tool	NOT_NULL
showMessage	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
toolStartMessage	STRING 200		

Table sa_tool_version

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_tool_version
- **Objet**-sa_tool_version

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
localizationID	NOMBRE ENTIER	sa_localization	NOT_NULL
ModuleName	STRING 100		NOT_NULL
moduleVersion	STRING 30		

Table sa_triage_script

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_triage_script
- **Objet**-sa_triage_script

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
ID_File	NOMBRE ENTIER	sa_queue	NOT_NULL
scriptID	NOMBRE ENTIER	sa_script	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_user_alert_config

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_sa_user_alert_config
- **Objet**-sa_sa_user_alert_config

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
AlertType	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
AlertTrigger	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_user_route

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_user_route
- **Objet**-sa_user_route

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
userID	UUID	ca_contact	
queue_id	NOMBRE ENTIER	sa_queue	
login_session_id	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	

Champ	Type de données	Référence	Remarques
launch_type	NOMBRE ENTIER		
sd_obj_type	NOMBRE ENTIER		
sd_obj_id	STRING 10		
cr	STRING 30	Call_Req	
iss	STRING 30	Demande client	
user_description	STRING 4000		
sdm_web_addrs	STRING 255		
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
priority	NOMBRE ENTIER	Priorité	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_user_route_prop

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_user_route_prop
- **Objet**-sa_user_route_prop

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
login_session_id	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	NOT_NULL
self_serve_session_id	NOMBRE ENTIER	sa_self_serve_session	
user_route	NOMBRE ENTIER	sa_user_route	
sequence	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
description	STRING 1024		
label	STRING 256		NOT_NULL

Champ	Type de données	Référence	Remarques
value	STRING 128		
obligatoire	NOMBRE ENTIER		
exemple	STRING 128		
validation_rule	NOMBRE ENTIER	Property_Validation_Rule	
validation_type	NOMBRE ENTIER	Property_Validation_Type	
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.
persid	STRING 30		

Table sa_userdrserver_join

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_userdrserver_join
- **Objet**-sa_userdrserver_join

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
drServerID	NOMBRE ENTIER	sa_data_routing_server	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_version

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_version
- **Objet**-sa_version

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
VersionBD	STRING 100		

Table sa_virtual_session

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_virtual_session
- **Objet**-sa_virtual_session

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
ID_File	NOMBRE ENTIER	sa_queue	
userID	UUID	ca_contact	
sessionID	NOMBRE ENTIER	sa_login_session	
queuedEpoch	LOCAL_TIME		
handledEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
waitTime	NOMBRE ENTIER		
handledTime	NOMBRE ENTIER		
abandonFlag	NOMBRE ENTIER		
firstFlag	NOMBRE ENTIER		
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Table sa_wait_component

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_wait_component
- **Objet**-sa_wait_component

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.
ID_File	NOMBRE ENTIER	sa_queue	
waitURL	STRING 300		
isExternal	NOMBRE ENTIER		
pagetype	NOMBRE ENTIER	sa_wait_compon ent_type	

Table sa_wait_component_type

Table de contrôle des programmes utilisée par Automatisation du support.

- **Nom SQL**-sa_wait_component_type
- **Objet**-sa_wait_component_type

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
enum	NOMBRE ENTIER		
sym	STRING 50		
is_optional	NOMBRE ENTIER		

Table Sequence_Control

Détermine le préfixe et le suffixe à utiliser pour générer le numéro d'un appel. Vous ne pouvez ni créer ni supprimer des enregistrements dans cette table.

- **Nom SQL** : seqctl
- **Objet** : seq

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 240		Description textuelle
code	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Clé non modifiable pour l'enregistrement
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table ::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
prefix	STRING 5		Indique le préfixe du numéro de la séquence.
suffix	STRING 5		Indique le suffixe du numéro de la séquence.
sym	STRING 30 NOT_NULL		

Table Server_Aliases

Contient les noms d'alias du serveur qui sont valides pour différentes zones serveur-client.

- **Nom SQL :** `svr_aliases`
- **Objet :** `svr_aliases`

Champ	Type de données	Référence	Remarques
alias_name	STRING 30 NOT_NULL		Nom d'alias
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
host_addr	STRING 30		Adresse de l'hôte traduite
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
zone_id	INTEGER NOT_NULL	Server_Zones::id	Nom de la zone

Table Server_Zones

Contient les noms des zones du serveur régional.

- **Nom SQL :** `svr_zones`
- **Objet :** `svr_zones`

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
is_default	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table:: enum	1 zone par défaut
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
zone_name	STRING 30 NOT_NULL		Nom de la zone

Table Service_Contract

Permet d'assurer le suivi des relations entre les organisations, les attributs des tickets et les types de services. Utilisée pour la gestion des contrats de niveau de service (CNS).

- **Nom SQL :** `svc_contract`
- **Objet :** `svc_contract`

Champ	Type de données	Référence	Remarques
active	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	Spécifie le statut du contrat, comme suit : 0 —Désactivé 1 —Activé
contract_num	nvarchar(50)		Identifie l'ID de contrat.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
dflt_chgcat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Définit le type de service par défaut pour la catégorie de changement.
dflt_cnt_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Définit le type de service par défaut pour l'utilisateur final.
dflt_isscat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Définit le type de service par défaut pour la catégorie de demande client.
dflt_nr_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Définit le type de service par défaut pour l'actif.
dflt_pcat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Définit le type de service par défaut pour la catégorie d'appel.
dflt_pri_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Définit le type de service par défaut pour la priorité.
expiration	NOMBRE ENTIER		Indique la date d'expiration du contrat.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
nx_desc	nvarchar (240)		Spécifie des informations descriptives.
org_svc_type	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Définit le type de service pour l'organisation.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
svc_advocate	byte(16)	ca_contact::uuid	Identifie l'avocat client pour les organisations assignées au contrat.
svc_owner	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit de la personne de centre de service responsable du contrat.
sym	nvarchar(80)		Spécifie le nom symbolique du niveau de contrat.

Table Service_Desc

Cette table contient les types de services de demande d'appel qui ne sont pas liés aux contrats de niveau de service du gestionnaire de problèmes. Elle peut être utilisée pour associer les types de services que les demandes d'appel doivent recevoir et peut être définie par l'utilisateur. Les exemples incluent : Platine, Or, Argent, ou Bronze.

- **Nom SQL** : srv_desc
- **Objet** : sdsc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
code	nvarchar(30)		Spécifie la clé principale de cette table.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie le statut de l'indicateur de suppression, comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar (500)		Fournit la description textuelle du service.
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie la clé principale de cette table.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
owning_contract	NOMBRE ENTIER	Service_Contract ::id	Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
persid	nvarchar(30)		Identifie l'ID persistant : (SystemObjectName:id)
rank	NOMBRE ENTIER		Identifie l'état de classement du type de service pour déterminer le niveau de priorité.
planification	nvarchar(30)	Bop_Workshift ::persid	Clé étrangère au champ persistent_id de la table bpwshft, il s'agit du planning.
sym	nvarchar(30)		Indique le nom du type de service.
violation_cost	NOMBRE ENTIER		Spécifie le coût de la violation.

Table session_log

Journal de session.

- **Nom SQL :** session_log
- **Objet :** session_log

Champ	Type de données	Référence	Remarques
contact	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit de l'utilisateur.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
login_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de début de la session.
logout_time	NOMBRE ENTIER		Indique l'heure de fin de la session.
règle	NOMBRE ENTIER	SA_Policy::id	Spécifie la stratégie de session.
session_id	NOMBRE ENTIER		Affiche l'ID si l'état est correct.
session_type	NOMBRE ENTIER	session_type::id	Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
status	NOMBRE ENTIER		Identifie le statut de la connexion : 0 -Parfaitement

Table session_type

Type de session (client Web, client Java, etc.)

- **Nom SQL :** session_type
- **Objet :** session_type

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	nvarchar(500)		Identifie la description du type de session.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
persid	nvarchar(30)		ID persistant (SystemObjectName:id)
sym	nvarchar(30)		Identifie le nom du type de session.

Table Severity

Répertorie les définitions de sévérité utilisées par les applications CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL** : sevrty
- **Objet** : sev

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	Identifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
enum	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
id	NOMBRE ENTIER		ID numérique unique (de la table).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
nx_desc	nvarchar(40)		Décrit la gravité.
sym	nvarchar(12)		Identifie le nom symbolique pour cette gravité.

Table Show_Obj

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** SHOW_OBJ
- **Objet :** SHOW_OBJ

Champ	Type de données	Référence	Remarques
EXPIRE_DATE	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY		ID numérique unique (de la table)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
OBJ_PERSID	STRING 255		ID permanent (SystemObjectName:id)
PWD	STRING 255		

Table Skeletons

Table de contrôle des programmes utilisée par les Gestion des connaissances CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL :** KD
- **Objet :** Skeletons

Champ	Type de données	Référence	Remarques
Active_state	NOMBRE ENTIER		
Active_state_date	LOCAL_TIME		
assignee_ID	UUID	ca_contact::uuid	
author_ID	UUID	ca_contact::uuid	
bu_result	REAL		
created_via	NOMBRE ENTIER		
creation_date	LOCAL_TIME		Indique l'horodateur de création de cet enregistrement.
current_action_ID	NOMBRE ENTIER	ci_actions::id	
custom1	STRING 50		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
custom2	STRING 50		
custom3	STRING 50		
custom4	STRING 255		
custom5	STRING 255		
custom_num1	REAL		
custom_num2	REAL		
doc_template_ID	NOMBRE ENTIER	ci_doc_templates::id	
doc_type_ID	NOMBRE ENTIER	ci_doc_types::id	
doc_version	STRING 50		
expiration_date	LOCAL_TIME		
expire_notification_sen	NOMBRE ENTIER		
ext_doc_ID	NOMBRE ENTIER		
flg_cnt	NOMBRE ENTIER		Nombre d'indicateurs ouverts dans le document de connaissances.
fullwords	STRING 32768		
correspondances	NOMBRE ENTIER		
ID	INTEGER KEY		Indique l'ID numérique unique (de la table).
indexed	NOMBRE ENTIER		
inherit_permission	NOMBRE ENTIER		
initiateur	STRING 100		
initiator_ID	UUID	ca_contact::uuid	
KD_permission_index_ID	NOMBRE ENTIER	o_indexes::id	
last_accepted_date	LOCAL_TIME		
last_hit_date	INTEGER (DATE)		Spécifie la date de création de la dernière correspondance.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_vote_date	INTEGER (DATE)		Spécifie la date du dernier vote présenté dans l'interface de la fiche de rapport des connaissances.
locked_by_ID	UUID	ca_contact::uuid	
modify_date	LOCAL_TIME		
notes	STRING 32768		
owner_ID	UUID	ca_contact::uuid	
parent_cr	STRING 30	call_req::persid	
parent_iss	STRING 30	issue persistent_id	
primary_index	NOMBRE ENTIER	o_indexes::id	
priority_ID	NOMBRE ENTIER	ci_properties::id	
PROBLEM	STRING 32768		
published_date	LOCAL_TIME		
read_pgroup	NOMBRE ENTIER	p_groups::id	
resolution	STRING 32768		
resolution_length	NOMBRE ENTIER		
resolution_short	STRING 255		
review_date	LOCAL_TIME		
rework_ver	INTEGER (1/0)		0 -Specifie tous les enregistrements de version de document de connaissances disponibles. 1 -Specifie un enregistrement de version de remaniement.
sd_accepted_hits	NOMBRE ENTIER		
sd_asset_ID	UUID	ca_owned_resource::uuid	
sd_impact_ID	NOMBRE ENTIER	impact::enum	
sd_priority_ID	NOMBRE ENTIER	priority::enum	
sd_problem	CHAINE		ID persistant du problème

Champ	Type de données	Référence	Remarques
sd_product_ID	NOMBRE ENTIER	Product::id	
sd_rootcause_ID	NOMBRE ENTIER	rootcause::id	
sd_severity_ID	NOMBRE ENTIER	severity::enum	
sd_urgency_ID	NOMBRE ENTIER	urgency::enum	
shortwords	STRING 32768		
skip_auto_policies	INTEGER (4) (1/0)		Champ Booléen (1/0) pour indiquer si les stratégies automatisées doivent ignorer un document de connaissances.
status_ID	NOMBRE ENTIER	ci_statuses::id	
subject_expert_ID	UUID	ca_contact::uuid	
résumé	STRING 255		
ticket_avoided	NOMBRE ENTIER		Spécifie le champ de compte à mettre à jour dans l'interface de Client/Employé quand l'utilisateur accepte un document comme solution à une demande/un incident/un problème pendant le processus de self-service.
titre	STRING 255		
user_def_ID	STRING 40		
user_slv_cnt	NOMBRE ENTIER		
vote_count	NOMBRE ENTIER		
avg_rating	FLOAT		
faq_sym	NOMBRE ENTIER		
ver_comment	STRING 1000		Commentaire consigné quand la (nouvelle) version retravaillée a été créée.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ver_count	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID de version pour le nombre de versions créées (1, 2, 3, 4...)
ver_cross_ref_ID	NOMBRE ENTIER		Spécifie une référence-croisée entre l'enregistrement de document publié et le nouvel enregistrement de version.
wf_template	NOMBRE ENTIER	ci_wf_templates ::id	
word_count_total	NOMBRE ENTIER		
wordcount	NOMBRE ENTIER		
wordcounts	STRING 32768		
wordorders	STRING 32768		
wordplace	STRING 32768		
wordspans	STRING 32768		
write_pgroup	NOMBRE ENTIER	p_groups::id	

Table SLA_Contract_Map

Met en correspondance un type de service avec un objet de référence ; cette table est utilisée par les objets Service_Contract.

- **Nom SQL :** sdsc_map
- **Objet :** sdsc_map

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
map_contract	INTEGER NOT_NULL	Service_Contract::id	
map_persid	STRING 60		
map_sdsc	STRING 30	Service_Desc::code	
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)

Table SLA_Template

Modèles de contrat de niveau de service pour les appels et les changements. Cette table n'est pas liée aux contrats de niveau de service du gestionnaire de problèmes. Elle lie les descriptions des services à des événements.

- **Nom SQL** : slatpl
- **Objet** : slatpl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
elapsed	DURATION NOT_NULL		Spécifie le temps écoulé pour retarder l'événement
événement	STRING 30	Events::persid	Spécifie l'événement.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement
object_type	STRING 30		Spécifie le type d'objet pour ce SLA (cr, chg).
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)

Champ	Type de données	Référence	Remarques
service_type	STRING 30 NOT_NULL	Service_Desc::code	
sym	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Spécifie le nom de la SLA.

Table Spell_Macro

Cette table stocke les fragments de macro et les macros Spell propriétaires.

- **Nom SQL** : splmac
- **Objet** : macro

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 80		Description textuelle.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Spécifie le statut d'indicateur Supprimé, comme : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
fragment	STRING 4000		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Indique l'ID numérique unique de la table.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
lock_objet	INTEGER NOT_NULL		Spécifie les paramètres booléens de l'objet.
msg_html	STRING 32768		Identifie le message utilisé pour conserver le modèle html.
ob_type	STRING 30 NOT_NULL		
persid	STRING 30		Identifie l'ID persistant : (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL		
type	STRING 30 NOT_NULL	Spell_Macro_Type ::persid	

Champ	Type de données	Référence	Remarques
usr_INTEGER1	NOMBRE ENTIER		
usr_INTEGER2	NOMBRE ENTIER		
usr_INTEGER3	NOMBRE ENTIER		
usr_string2	STRING 250		
usr_string3	STRING 125		
usr_string4	STRING 25		

Table Spell_Macro_Type

Stocke des informations concernant le type pour les fragments de macro et les macros Spell propriétaires.

- **Nom SQL** : splmactp
- **Objet** : macro_type

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 200		Description textuelle
arg_list	STRING 80		
code	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
display_name	STRING 30		Nom du formulaire devant s'afficher
execute_script	STRING 800		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
lock_object_flag	NOMBRE ENTIER		
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
sym	STRING 30 NOT_NULL		
tech_desc	STRING 300		
validate_script	STRING 400		

Table SQL_Script

Stocke les scripts SQL utilisés par les applications CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL :** sql_tab

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL		Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
sql_desc	STRING 240		Titre d'utilisateur correspondant au script
sql_name	STRING 30 S_KEY		Nom d'utilisateur correspondant au script
sql_script	STRING 500		Script réel

Table Survey

Enquête client.

- **Nom SQL** : survey
- **Objet** : survey

Champ	Type de données	Référence	Remarques
comment_label	nvarchar(80)		Spécifie la valeur d'étiquette de commentaire pour cette enquête.
conclude_text	nvarchar(400)		Indique le texte à afficher une fois l'enquête terminée.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(400)		Spécifie la description textuelle pour cette enquête.
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie la clé principale de cette table.
include_comment	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur Inclure des commentaires, comme suit : 0 —Aucun commentaire autorisé
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
nx_comment	nvarchar(200)		Identifie la valeur de commentaire pour cette enquête.
object_id	NOMBRE ENTIER		Correspond à l'identificateur de l'objet pour cette enquête.
object_type	nvarchar(10)		Identifie le type d'objet pour cette enquête, par exemple, CR, CHG, etc.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(12)		Identifie le nom symbolique de l'état de cette enquête.

Table Survey_Answer

Réponse de l'enquête client.

- **Nom SQL** : survey_answer
- **Objet** : svy_ans

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
own_srvy_ question	NOMBRE ENTIER	Survey_Question ::id	ID numérique unique (de la table).
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
selected	NOMBRE ENTIER		Identifie la valeur sélectionnée pour ce Survey_Answer.
sequence	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ordre d'affichage des réponses de l'enquête.
txt	nvarchar(400)		Spécifie le texte des questions.

Table Survey_Answer_Template

Modèle de réponse de l'enquête client.

- **Nom SQL** : survey_atpl
- **Objet** : svy_atpl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
atbl_id	NOMBRE ENTIER		Indique l'ID numérique unique (de la table).

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
own_srvy_question	NOMBRE ENTIER	Survey_Question_Template::id	ID numérique unique (de la table).
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
sequence	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ordre d'affichage des réponses de l'enquête.
txt	nvarchar(400)		Identifie le texte de la réponse.

Table Survey_Question

Question de l'enquête client.

- **Nom SQL** : survey_question
- **Objet** : svy_ques

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
include_qcomment	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur Inclure des questions, comme suit : 1 —Inclure une case commentaire pour cette question
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
mult_resp_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur de choix multiples, comme suit : 0 —Choisir 1 réponse (case d'option) 1 —Choisir "n" (cases à cocher)
owning_enquête	NOMBRE ENTIER	Survey_id	Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
qcomment_label	nvarchar(80)		Spécifie l'étiquette pour le commentaire.
resp_obligatoire	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur Réponse obligatoire, comme suit : 1 —Les personnes interrogées doivent répondre à la question
response	NOMBRE ENTIER		spécifie le numéro de séquence de la réponse.
sequence	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ordre d'affichage.
txt	nvarchar (400)		Identifie le texte de la question.

Table Survey_Question_Template

Modèle de question de l'enquête client.

- **Nom SQL** : survey_qtpl
- **Objet** : svy_qtpl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
include_qcomment	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur Inclure des questions, comme suit : 1 —Inclure une case commentaire pour cette question
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
mult_resp_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur de choix multiples, comme suit : 0 —Choisir 1 réponse (case d'option) 1 —Choisir "n" (cases à cocher)
owning_survey	NOMBRE ENTIER	Survey_Template::id	Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
qcomment_label	nvarchar(80)		Spécifie l'étiquette pour le commentaire.
resp_required	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur Réponse obligatoire, comme suit : 1 —Les personnes interrogées doivent répondre à la question
sequence	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ordre d'affichage des questions de l'enquête.
txt	nvarchar(400)		Identifie le texte de la question.

Table Survey_Stats

Cette table contient les statistiques d'enquête client.

- **Nom SQL** : survey_statistics
- **Objet** : svystat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
cyc_counter	NOMBRE ENTIER		Identifie le nombre de cycles à comparer au cycle (décrit dans le champ suivant).
cycle	NOMBRE ENTIER		Identifie le cycle de soumission.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie le statut de l'indicateur de suppression, comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé

Champ	Type de données	Référence	Remarques
eval_counter	NOMBRE ENTIER		Identifie le nombre de tentatives pour l'évaluation de la soumission de la notification.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
persid	nvarchar(30)		Spécifie l'ID persistant : (SystemObjectName:id).
sub_counter	NOMBRE ENTIER		Identifie le nombre de fois où la soumission de notification a été approuvée.
tplid	NOMBRE ENTIER	Survey_Template::id	Indique l'ID numérique unique (de la table).

Table Survey_Template

Modèle d'enquête client.

- **Nom SQL** : survey_tpl
- **Objet** : svy_tpl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
comment_label	nvarchar(80)		Identifie la valeur d'étiquette de commentaire pour ce champ Survey_Template.
conclude_text	nvarchar(400)		Spécifie le texte à afficher une fois l'enquête terminée.
cycle_counter	NOMBRE ENTIER		Indique d'évaluer de la fréquence d'envoi
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(400)		Indique la description textuelle pour ce modèle.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
include_comment	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur Inclure des questions, comme suit :

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			0 —Aucun commentaire autorisé
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
submit_cycle	NOMBRE ENTIER		Indique d'envoyer l'enquête toutes les "énième" fois.
sym	nvarchar(12)		Identifie le nom symbolique de l'état du modèle d'enquête.
tracking_flag	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur pour suivre les réponses.

Table Survey_Tracking

Table utilisée pour assurer le suivi des enquêtes gérées.

- **Nom SQL** : survey_tracking
- **Objet** : svytrk

Champ	Type de données	Référence	Remarques
cntid	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé principale de cette table.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table, c'est un ID numérique unique.
notif_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'heure de la dernière notification.
object_id	NOMBRE ENTIER		Correspond à l'identificateur de l'objet pour cette enquête.
object_type	nvarchar(10)		Indique le type d'objet pour cette enquête, par exemple, CR, CHG, etc.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).

Champ	Type de données	Référence	Remarques
recv_dt	NOMBRE ENTIER		Identifie l'heure à laquelle a été reçue l'enquête complétée.
status	NOMBRE ENTIER		Identifie l'indicateur de statut comme suit : 1 -Enquête soumise
tplid	NOMBRE ENTIER	Survey_Template ::id	ID numérique unique (de la table).

Table Table_Name

Liste des noms de table utilisés par les applications CA Service Desk Manager.

■ **Nom SQL :** tn

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL		Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
tn_desc	STRING 240		Description ou table
tn_dflt	STRING 30		Nom externe par défaut
tn_name	STRING 30		Nom d'utilisateur pour la table
tn_sys	STRING 30 S_KEY		Nom de système

Table target_tgttppls_srvtypes

Lie le modèle cible aux types de service.

- **Nom SQL**- target_tgttppls_srvtypes
- **Objet**-tgt_tgttppls_srvtypes

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		ID Numérique UNIQUE NOT_NULL KEY (de la table).
del	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL Indicateur supprimé : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	UUID REF à la table ca_tenant.
tgt_time_tpl	NOMBRE ENTIER	target_time_tpl	NOT_NULL. Le modèle de cible de service qui est relié à un type de service.
sdsc	STRING 30	Service_Desc	NOT_NULL. Type de service auquel le modèle est relié.
target_duration	DUREE		NOT_NULL. Le temps mis pour atteindre cette cible.
set_actual	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	Indicateur déterminant si l'action cible d'initialisation de l'horodatage réel est disponible sur le ticket.
reset_actual	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	Indicateur déterminant si l'action cible de réinitialisation de l'horodatage réel est disponible sur le ticket.
cost	STRING 255		Informations textuelles s'affichant sur le ticket.
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	Le planning utilisé pour les calculs de temps.

Table target_time

Représente une cible de service qui est attachée à un ticket.

- **Nom SQL**- target_time
- **Objet**-tgt_time

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		ID Numérique UNIQUE NOT_NULL KEY (de la table).
del	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL Indicateur supprimé : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
sym	STRING 60		NOT_NULL identifie la valeur symbolique pour cette cible.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	UUID REF à la table ca_tenant.
target_duration	DUREE		NOT_NULL. Le temps mis pour atteindre cette cible.
condition	STRING 30	Macro	Identifie la condition à détecter en déterminant que cette cible ait été atteinte.
condition_outcome	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	Spécifie le résultat obligatoire de l'évaluation de la condition.
service_type	STRING 30	Service_Desc	NOT_NULL. Le type de service auquel cette cible appartient.
object_type	STRING 30		Type de ticket NOT_NULL auquel cette cible est jointe.
object_id	NOMBRE ENTIER	S_KEY	ID NOT_NULL du ticket auquel cette cible est jointe.
set_actual	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	Indicateur déterminant si l'action cible d'initialisation de l'horodatage réel est disponible sur le ticket.
reset_actual	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	Indicateur déterminant si l'action cible de réinitialisation de l'horodatage réel est disponible sur le ticket.

lock_target	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	Empêche le recalcul de cible de service pour des tickets qui effectuent des transitions depuis et vers le statut Mise en pause.
cost	STRING 255		Informations textuelles s'affichant sur le ticket.
target_time	LOCAL_TIME		Date limite pour la cible de service.
actual_time	LOCAL_TIME		Le temps que la cible a terminé.
time_left	DUREE		Nombre de minutes restantes.
_mapped_cr	STRING 30	Call_Req	Pointeur sur Demande, Incident, ou Problème qui utilise cette cible de service.
_mapped_chg	NOMBRE ENTIER	Change_ Request	Pointeur sur l'Ordre de changement qui utilise cette cible de service.
_mapped_iss	STRING 30	Demande client	Pointeur sur l'Incident qui utilise cette cible de service.
target_tpl	NOMBRE ENTIER	target_tpl	Identifie le modèle cible pour cette cible.
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	Identifie le planning à utiliser pour calculer la cible.

Table target_time_tpl

Contient les valeurs par défaut du modèle de cible de service à relier à un type de service.

- **Nom SQL**- target_time_tpl
- **Objet**-tgt_time_tpl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY unique de la table ID Numérique.
del	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL Indicateur supprimé : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
sym	STRING 60		NOT_NULL identifie la valeur symbolique pour cette cible.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
tenant	UUID	ca_tenant	UUID REF à la table ca_tenant.
target_duration	DUREE		NOT_NULL. Le temps mis pour atteindre cette cible.
condition	STRING 30	Macro	Identifie la condition à utiliser pour déterminer si la cible était atteinte.
condition_outcome	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	Spécifie le résultat obligatoire de l'évaluation de la condition.
object_type	STRING 30		NOT_NULL. Identifie le type de ticket valide pour ce modèle.
set_actual	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	Indicateur déterminant si l'action cible d'initialisation de l'horodatage réel est disponible sur le ticket.
reset_actual	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	Indicateur déterminant si l'action cible de réinitialisation de l'horodatage réel est disponible sur le ticket.
cost	STRING 255		Indique les informations textuelles s'affichant sur le ticket.
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	Indique le planning utilisé pour des calculs d'heure.

Table Task_Status

Etat des tâches du flux de travaux Les statuts possibles sont : attendre, en cours, approuver, rejeter, etc.

- **Nom SQL :** tskstat
- **Objet :** tskstat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
allow_calculer	NOMBRE ENTIER		Identifie l'identificateur Autoriser le cumul estimatif du coût et de la durée, comme suit : 0 -Ne pas cumuler 1 -Cumuler
allow_task_update	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur Autoriser la mise à jour de la tâche, comme suit : 0 —Impossible de mettre à jour

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			1 —Mettre à jour
code	nvarchar(12)		Clé principale de cette table.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(500)		Fournit une description textuelle de l'état.
do_next_task	NOMBRE ENTIER		Définit l'indicateur Effectuer la tâche suivante, comme suit : 0 —Non 1 —Oui
hold	NOMBRE ENTIER		Définit l'indicateur En attente comme suit : 0 —Démarrer les événements 1 —Arrêter les événements
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
is_internal	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur Interne, comme suit : 0 —Non 1 —oui (ne pas afficher dans la plupart des sélections du statut).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
no_update_msg	nvarchar(500)		Définit l'indicateur Aucun message de mise à jour sur Non.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(30)		Identifie le nom de l'état de la tâche.
task_complete	NOMBRE ENTIER		Définit Fin de la tâche, comme suit : 0 —Non 1 —Oui

Table Task_Type

Cette table contient la liste des types de tâches utilisées dans le flux de travaux par CA Service Desk Manager (non utilisée par CA Workflow).

- **Nom SQL** : tshty
- **Objet** : tshty

Champ	Type de données	Référence	Remarques
code	nvarchar(12)		Clé principale de cette table.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(500)		Décrit la tâche.
id	NOMBRE ENTIER		Indique l'ID numérique unique de la table.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		Identifie l'ID persistant : (SystemObjectName:id)
sym	nvarchar(30)		Identifie le nom de la tâche.

table Timespan

Liste des éléments de période définis qui est utilisée par les applications pour effectuer le calcul des heures d'ouverture.

- **Nom SQL** : tspan
- **Objet** : tspan

Champ	Type de données	Référence	Remarques
code	STRING 10 UNIQUE NOT_NULL		
end_day	STRING 5		
end_hour	STRING 5		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
end_minute	STRING 5		
end_month	STRING 5		
end_year	STRING 5		
id	INTEGER UNIQUE KEY		ID numérique unique (de la table)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
nx_desc	STRING 240		
start_day	STRING 5		
start_hour	STRING 5		
start_minute	STRING 5		
start_month	STRING 5		
start_year	STRING 5		
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		
trigger_day	STRING 5		
trigger_hour	STRING 5		
trigger_minute	STRING 5		
trigger_month	STRING 5		
trigger_year	STRING 5		

Table Timezone

Cette table contient les fuseaux horaires utilisés dans les applications CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL** : tz
- **Objet** : tz

Champ	Type de données	Référence	Remarques
code	nvarchar(12)		Clé principale de cette table.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_	Spécifie l'indicateur de suppression

Champ	Type de données	Référence	Remarques
		Table::enum	comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(500)		Décrit le fuseau horaire.
dst_delta	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'écart en secondes pour l'heure d'été.
end_abs_date	LOCAL_TIME		Identifie la date de début <i>absolue</i> .
end_day	NOMBRE ENTIER		Représente le jour de fin de la semaine, par exemple 0-6.
end_mon	NOMBRE ENTIER		Représente le mois de fin, par exemple 0-11 pour le mois de l'année.
end_pos	NOMBRE ENTIER		Représente le poste de fin, par exemple 0 pour « Premier » ou 1 pour « Dernier ».
gmt_delta	NOMBRE ENTIER		Représente l'écart en secondes par rapport à l'heure GMT.
id	NOMBRE ENTIER		Indique l'ID numérique unique de la table.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
start_abs_date	NOMBRE ENTIER		Identifie la date de début <i>absolue</i> .
start_day	NOMBRE ENTIER		Représente le jour de démarrage utilisé pour calculer l'heure d'été, par exemple, 0-6 jour de la semaine.
start_mon	NOMBRE ENTIER		Représente le mois de départ du fuseau horaire, par exemple 0-11 pour le mois de l'année.
start_pos	NOMBRE ENTIER		Représente le poste de départ, par exemple 0 pour « Premier » ou 1 pour « Dernier ».
sym	nvarchar(30)		Spécifie le nom du type de service.

Table Transition_Points

Liste les transitions d'intérêt au système de notification. P. ex., création d'incident_rapport, ou réaffectation, création de TT, fermeture de TT et ainsi de suite.

- **Nom SQL :** nottrn

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	INTEGER NOT_NULL		Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
enum	INTEGER NOT_NULL		Valeur énumérée pour cette entrée : spécifie l'ordre dans les listes et les valeurs relatives
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
nx_desc	STRING 40		Description longue de l'événement
sym	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Symbole d'événement de transition
tp_use_pri	NOMBRE ENTIER		Indicateur signalant si la priorité est pertinente

Table Transition_Types

Les types de transition et leurs transitions de statut correspondantes déterminent le moment auquel les salariés utilisant le libre-service peuvent clôturer ou rouvrir des incidents ou des demandes.

- **Nom SQL**-transition_type
- **Objet**-transition_type

Etiquette	Champ	Description
id	NOMBRE ENTIER	Clé unique
sym	STRING 80 nn	
ss_flag	INTEGER nn	Spécifie si la transition de statut apparaît dans l'interface libre-service du salarié.
ss_button_text	STRING 80	Affiche le texte sur le bouton qui

Etiquette	Champ	Description
		effectue la transition de statut.
ss_header_text	STRING 128	Utilisé comme l'en-tête de formulaire lorsque le salarié est invité à insérer des commentaires après avoir sélectionné un bouton de transition de statut.
description	STRING 1000	Fournit une description de l'enregistrement.
del	INTEGER nn	Indicateur supprimé 0 —Actif 1 —Inactif/marqué comme supprimé
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.

Table True_False_Table

Contient des chaînes Vraies ou Fausses localisées qui s'affichent dans l'interface utilisateur.

- **Nom SQL**- True_False_Table
- **Objet**-true_false

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY unique de la table ID Numérique.
del	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL Indicateur supprimé : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
enum	NOMBRE ENTIER		Valeur énumérée NOT_NULL pour cette entrée 0 —False 1 —True
sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY identifie la valeur symbolique pour cette cible.
desc	STRING 40		Décrit l'énumération

Table Type_Of_Contact

Table de référence indiquant le type de problème. par exemple, une plainte, un compliment, et ainsi de suite.

- **Nom SQL** : toc
- **Objet** : typecnt

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table, c'est l'ID numérique unique.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
sym	nvarchar(60)		La valeur symbolique pour ce Type_Of_Contact.

Table Urgency

Liste des descriptions/codes d'urgence utilisés dans les applications CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL** : urgency
- **Objet** : urg

Champ	Type de données	Référence	Remarques
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
enum	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
id	NOMBRE ENTIER		Indique l'ID numérique unique (de la table).

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
nx_desc	nvarchar(40)		Fournit la description du niveau d'urgence.
sym	nvarchar(12)		Identifie le nom symbolique de l'état de cette urgence.
value	NOMBRE ENTIER		Indique la représentation numérique de cette urgence.

Table User_Query

Requêtes du tableau d'affichage utilisateur.

- **Nom SQL** : usq
- **Objet** : usq

Champ	Type de données	Référence	Remarques
expanded	NOMBRE ENTIER		
Sous-objet	STRING 30		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
label	STRING 80 NOT_NULL		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
obj_persid	STRING 60		ID persistant (SystemObjectName:id)
Parent	NOMBRE ENTIER	usq::id	
persid	STRING 30		ID persistant (SystemObjectName:id)
Requête	STRING 30	Cr_Stored_Queries::code	

Champ	Type de données	Référence	Remarques
query_set	NOMBRE ENTIER		
query_type	NOMBRE ENTIER		
sequence	INTEGER NOT_NULL		

Table usp_acctyp_role

Liens entre les types d'activité et les rôles.

- **Nom SQL** : usp_acctyp_role
- **Objet** : acctyp_role

Champ	Type de données	Référence	Remarques
access_type	NOMBRE ENTIER	Access_Type_v2::id	Clé étrangère à l'ID de type d'accès dans Access_Type_v2.
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
is_default	NOMBRE ENTIER		Spécifie s'il s'agit du rôle par défaut pour ce type d'accès. 1 = role_obj
par défaut	NOMBRE ENTIER	usp_role::id	Clé étrangère au champ role_id de la table usp_role.

Table usp_attr_control

Un objet dependent_control spécifie le nom d'attribut et la valeur obligatoire ou verrouillée qui active le contrôle dépendant.

- **Nom SQL**-usp_attr_control
- **Objet**-att_control

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
contrôle	contrôle	INTEGER REF	usp_dependent_control	
attrname	attrname	STRING 64		Identifie le nom d'attribut.
verrouillé	verrouillé	NOMBRE ENTIER		Identifie l'attribut verrouillé.
obligatoire	obligatoire	NOMBRE ENTIER		Identifie l'attribut obligatoire.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
del		NOMBRE ENTIER	nn	Indicateur supprimé 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
tenant		UUID REF	ca_tenant	

Table usp_auto_close

L'objet de clôture automatique contrôle la clôture automatique d'un ticket (demande, incident, problème, ordre de changement, demande client). La table usp_auto_close dresse la liste des paramètres de clôture automatique. Pour chaque type de ticket, vous pouvez définir le nombre d'heures de service avant que la clôture n'ait lieu. Par définition, zéro heure signifie que la clôture automatique n'est pas appliquée pour le type de ticket.

Dans un système sans client hébergé, seule une ligne active est permise dans cette table.

Dans un système avec client hébergé, chaque client hébergé peut avoir sa propre ligne et seule une ligne est permise. De plus, une ligne Publique active est permise pour des clients hébergés qui n'ont aucune ligne avec client hébergée. Si un client hébergé ne possède pas de ligne de paramètres de clôture automatique et en l'absence de ligne Publique active, la fonction de clôture automatique est désactivée pour ce client hébergé.

- **Nom SQL**-usp_auto_close
- **Objet**-auto_close

Etiquette	Champ	Description
id	NOMBRE ENTIER	Clé unique
sym	STRING 80	
cr_ach	NOMBRE ENTIER	
in_ach	NOMBRE ENTIER	
pr_ach	NOMBRE ENTIER	
chg_ach	NOMBRE ENTIER	
iss_ach	NOMBRE ENTIER	
description	STRING 255	
last_mod_dt	LOCAL_TIME	
last_mod_by	UUID REF	ca_tenant
del	NOMBRE ENTIER	nn
tenant	UUID REF	ca_tenant

Table usp_caextwf_instances

Associe des instances de processus de CA IT PAM lancées depuis l'interface CA Service Desk Manager. Inclut l'entité CA Service Desk Manager à laquelle l'instance appartient.

- **Nom SQL**-usp_caextwf_instances
- **Objet**-caextwf_inst

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
inactive	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
instance_id	STRING 255		ID d'instance CA IT PAM
object_persid	STRING 60		L'ID persistant de l'entité CA Service Desk Manager depuis laquelle une instance de processus CA IT PAM a été lancée.
procname	STRING 32768		Le nom de définition de processus CA IT PAM et le chemin d'accès de référence.
starttime	LOCAL_TIME		Indique l'heure de début du flux de travail CA IT PAM.
endtime	LOCAL_TIME		Indique l'heure de fin du flux de travail CA IT PAM.

Table usp_caextwf_start_forms

Stocke des objets CA Service Desk Manager avec les définitions de processus CA IT PAM pouvant être démarrées. Le formulaire de demande de démarrage indique le processus qui s'exécute sur le serveur CA IT PAM, mais CA Service Desk Manager stocke les informations de processus.

- **Nom SQL**-usp_caextwf_start_forms
- **Objet**-caextwf_sfrm

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY

object_persid	CHAINE	60	UNIQUE NOT_NULL KEY L'objet CA Service Desk Manager qui fournit les informations de définition de processus de CA IT PAM pour lancer une nouvelle instance de processus.
caextwf_form	CHAINE	255	Nom de définition de processus CA IT PAM.
caextwf_path	CHAINE	32 768	Le chemin d'accès de référence de CA IT PAM où cette définition de processus est stockée dans la bibliothèque de CA IT PAM.

Table usp_contact

Cette table fournit les extensions vers la table ca_contact qui sont utilisées uniquement par les produits CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL** : usp_contact
- **Objet** : cnt

Champ	Type de données	Référence	Remarques
c_acctyp_id	NOMBRE ENTIER	Access_Type::id	Indique l'ID numérique unique (de la table).
c_available	NOMBRE ENTIER		S'affiche comme une case à cocher pour indiquer que l'analyste est disponible.
c_cm_id1	NOMBRE ENTIER	Contact_Méthode::id	Clé étrangère au champ id de la table ct_mth, elle identifie la faible priorité de la méthode de communication.
c_cm_id2	NOMBRE ENTIER	Contact_Method::id	Clé étrangère au champ id de la table ct_mth, elle identifie le niveau suivant de faible priorité pour la méthode de communication.
c_cm_id3	NOMBRE ENTIER	Contact_Method::id	Clé étrangère au champ id de la table ct_mth, elle identifie le niveau standard de priorité pour la méthode de communication.
c_cm_id4	NOMBRE ENTIER	Contact_Method::id	Clé étrangère au champ id de la table ct_mth, elle identifie le niveau élevé de priorité pour la

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			méthode de communication.
c_domain	NOMBRE ENTIER	Domaine :id	Clé étrangère au champ id de la table dmnn, il s'agit de la partition de données.
c_email_service	nvarchar 30		(Non utilisé par CA Service Desk Manager) Identifie le pointeur vers le service de messagerie de type d'accès (PROFS, etc.).
c_nx_ref_1	byte(16)		Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit d'un champ défini par l'utilisateur.
c_nx_ref_2	byte(16)		Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit d'un champ défini par l'utilisateur.
c_nx_ref_3	byte(16)		Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit d'un champ défini par l'utilisateur.
c_nx_Chaine 1	nvarchar (40)		Identifie les champs Smag du calendrier niveau d'urgence 4.
c_nx_Chaine 2	nvarchar (40)		Prévoit un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
c_nx_Chaine 3	nvarchar (40)		Prévoit un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
c_nx_Chaine 4	nvarchar (40)		Prévoit un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
c_nx_Chaine 5	nvarchar (40)		Prévoit un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
c_nx_Chaine 6	nvarchar (40)		Prévoit un champ de chaîne défini par l'utilisateur.
c_parent	byte(16)		(Non utilisé dans CA Service Desk Manager) Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact.
c_schedule	nvarchar 30	Bop_Calendrier ::persid	Clé étrangère au champ persistent_id de la table bpwshft, c'est le calendrier de l'analyste pour l'auto-affectation.
c_service_type	nvarchar 30	Service_Desc::	Clé étrangère au champ code de la table srv_desc, elle identifie le

Champ	Type de données	Référence	Remarques
		code	type de service classique.
c_timezone	nvarchar (12)	Timezone ::code	Clé étrangère au champ code de la table tz, elle définit le fuseau horaire.
c_val_req	NOMBRE ENTIER		Spécifie une validation obligatoire de l'ID utilisateur.
c_vendor	byte(16)	ca_Company (société) ::company _uuid	Clé étrangère au champ id de la table ca_company, elle représente le Fournisseur.
c_ws_id1	nvarchar 30	Bop_Calendrier ::persid	Clé étrangère au champ persistent_id de la table bpwshft, elle représente un ID de calendrier.
c_ws_id2	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	Clé étrangère au champ persistent_id de la table bpwshft, elle représente un ID de calendrier.
c_ws_id3	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	Clé étrangère au champ persistent_id de la table bpwshft, elle représente un ID de calendrier.
c_ws_id4	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	Clé étrangère au champ persistent_id de la table bpwshft, elle représente un ID de calendrier.
contact_uuid	byte(16)		Clé principale de cette table.
global_queue_id	NOMBRE ENTIER	Global_Queue_Names::id	Spécifie le pointeur vers la file d'attente globale.
ldap_dn	nvarchar (512)		Identifie la valeur dn de ldap pour ce usp_contact.

Table usp_contact_handling

La table usp_contact_handling associe des contacts avec une classification de traitement spécial.

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
contact	UUID	ca_contact	NOT_NULL
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
special_handling	NOMBRE ENTIER	usp_special_handling	NOT NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_email_type

La table usp_email_type répertorie les types de courriel qui sont disponibles pour la liste déroulante de type de courriel (email_type) dans la table usp_mailbox.

Champ	Type de données	Description
id	INTEGER UNIQUE KEY	Spécifie la clé principale de cette table.
code	STRING 30 UNIQUE S_KEY	Spécifie la valeur de code pour le type de courriel.
del	NOMBRE ENTIER	
entrant	NOMBRE ENTIER	Spécifie si le type de courriel est entrant ou sortant.
sym	STRING 60	Spécifie la valeur symbolique pour le type de courriel.

Les valeurs suivantes sont les valeurs par défaut pour la table usp_email_type :

id	code	entrant	sym
100	NONE	1	NONE
200	IMAP	1	IMAP
300	POP3	1	POP3
400	SMTP	0	SMTP

Table usp_export_list_format

La table usp_export_list_format répertorie le format de fichier qui est utilisé pour exporter des résultats de liste en dehors de CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL**-usp_export_list_format
- **Objet**-usp_exlist_format

Etiquette	Champ	Description
id	NOMBRE ENTIER	ID numérique unique (de la table).
file_extention	CHAINE	Spécifie le format de fichier actif pour exporter les résultats de la liste de recherche. Excel (.xls) est actuellement pris en charge.
mime_type	CHAINE	Spécifie le type de média Internet.
xslt_name	CHAINE	Spécifie le nom de fichier XSL sur le serveur.
sym	CHAINE	Spécifie le format du fichier d'exportation.
delete_flag	NOMBRE ENTIER	Supprimer l'indicateur

Table usp_functional_access

Définit des zones d'accès fonctionnel admissibles.

- **Nom SQL**-usp_functional_access
- **Objet**-func_access

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER	UNIQUE KEY	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
code	STRING 30	UNIQUE S_KEY	Une valeur de chaîne qui représente la zone d'accès fonctionnel. Cette valeur correspond à ce qui est actuellement dans le champ FUNCTION_GROUP dans la définition d'objet dans Majic.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
type	NOMBRE ENTIER	usp_functional_access_type	
sym	STRING 60	S_KEY	Un synonyme ou nom amical localisé
description	STRING 1000		Une référence (SREL) à la table usp_functional_access_type qui permet la catégorisation de l'accès fonctionnel.

Table usp_functional_access_level

Définit les autorisations d'accès pour une zone d'accès fonctionnel. Cette table est une table statique et ne peut pas être mise à jour par l'utilisateur.

- **Nom SQL**-usp_functional_access_level
- **Objet**-func_access_level

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
access_level	NOMBRE ENTIER		Valeur de nombre entier qui représente le niveau de l'accès.
type	NOMBRE ENTIER	usp_functional_access_type	Référence à un enregistrement usp_functional_access_type. Cette valeur signifie le type auquel ce niveau appartient.
sym	STRING 60		Nom convivial localisé pour le type d'accès.
description	STRING 1000		

Table usp_functional_access_role

Mappe la relation plusieurs-à-plusieurs entre la table usp_functional_access et la table usp_role. Cette table définit aussi le niveau d'accès comme Aucun, Afficher, et Modifier.

- **Nom SQL**-usp_functional_access_role
- **Objet**-func_access_role

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
access_level	NOMBRE ENTIER	usp_functional_access_level	Référence à un enregistrement usp_functional_access_level qui décrit le niveau d'accès pour la relation
func_access	STRING 30	usp_functional_access	Référence à un enregistrement de usp_functional_access.
role	NOMBRE ENTIER	usp_role	Référence à un enregistrement usp_role
description	STRING 1000		

Table usp_functional_access_type

Classe les zones fonctionnelles par types tels qu'Objet et Processus. Cette table est une table statique que l'utilisateur ne peut pas mettre à jour.

- **Nom SQL**-usp_functional_access_type
- **Objet**-func_access_type

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
sym	STRING 60		Nom convivial localisé pour le type d'accès.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
default_access	NOMBRE ENTIER	usp_functional_access_level	Référence à un enregistrement de usp_functional_access. C'est l'accès par défaut pour des enregistrements de usp_functional_access_role nouveaux ou absents.
description	STRING 1000		

Table usp_ical_alarm

- **Nom SQL**-usp_ical_alarm
- **Objet**-ical_alarm

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		Clé unique
del	NOMBRE ENTIER		
alarm_value	STRING 120		
sym	STRING 60		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	

Table usp_ical_event_template

- **Nom SQL**-usp_ical_event_template
- **Objet**-ical_event_template

Champ	Type de données	Référence
id	NOMBRE ENTIER	Clé unique
del	NOMBRE ENTIER	NOT_NULL
obj_type	STRING 30	NOT_NULL

Champ	Type de données	Référence
code	STRING 60	NOT_NULL
sym	STRING 60	NOT_NULL
start_date	STRING 30	NOT_NULL
end_date	STRING 30	
alarme	NOMBRE ENTIER	usp_ical_alarm
catégories	STRING 128	
résumé	STRING 240	
description	STRING 4000	
url	STRING 4000	
extra_entries	STRING 4000	
last_mod_dt	LOCAL_TIME	
last_mod_by	UUID	ca_contact

Table usp_kpi

Contient des KPI de type de requête stockée, type de SQL, et type de système.

- **Nom SQL**-usp_kpi
- **Objet**-kc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
nom	string		Définit le nom du KPI.
type	integer		Indique l'emplacement à partir duquel les données de l'indicateur clé de performance sont récupérées, tels que la table de base de données crsq, BPVirtdb ou les démons du système BOP.
status	integer		Indique le statut activé/désactivé du KPI.
process_type	integer		Indique le processus de démon où les données de KPI résident.
metric_type	integer		Indique le type de mesures produites par l'indicateur clé de performances (par exemple,

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			compte ou somme).
stored_query_id	string		Fournit une référence à l'attribut d'ID dans la table Crsq. C'est un SREL à REL_ATTR de crsq d'objet, et contient la valeur du code d'une ligne dans l'objet de crsq.
user_context	string		Fournit une référence UUID à la table ca_contact.
sql_query	string		Définit une requête SQL.
description	string		Décrit le but de dimension pour le KPI.
refresh_time	integer		L'intervalle d'heure auquel les données de KPI sont mis à jour.
sys_name	string		Le nom de KPI interne pour les KPI de type de système.
curr_kpi_time_stamp	integer		La dernière heure de collection de ce KPI.
version_number	integer		Indiquez la version de ce KPI.
tenant	string		Fournit une référence UUID à la table ca_tenant.
last_mod_by	string		Spécifie la clé étrangère de la table de ca_contact (UUID).
last_mod_dt	integer		Spécifie la date et l'heure de dernière mise à jour (valeur de nombre entier dans des ticks d'UNIX).

Table usp_kpi_data

Contient les données d'indicateur clé de performance récupérées périodiquement à partir des démons du système par kpi_daemon. Fournit des données brutes pour la génération de rapports Web.

- **Nom SQL**-usp_kpi_data
- **Objet**-kcd

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	integer		Spécifie l'ID de l'enregistrement.
kpi_id	integer		Fournit une référence à l'ID dans le KPI.
kpi_time_stamp	integer		Indique l'heure à laquelle un nouvel enregistrement de KPI est inséré dans cette table.
metric_type	integer		Indique le type de mesures produites par l'indicateur clé de performances (nombre, somme, maximum ou durée).
kpi_value	integer		Indique la valeur de la mesure produite par le KPI. La valeur correspond à l'attribut metric_type (nombre, somme, maximum ou durée).
duration_max	integer		Spécifie la valeur maximale de la durée pour des KPI de l'attribut metric_type de durée. L'unité de temps est les millisecondes.
duration_sum	integer		Spécifie la durée totale pour des KPI d'attribut metric_type de durée. L'unité de temps est les secondes.
duration_count	integer		Indique le montant de données de durée qui ont été rassemblées dans une période de temps.
duration_average	integer		Indique la durée moyenne dans une période de temps pour KPI avec l'attribut metric_type de durée. L'unité de temps est les millisecondes.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
execute_time	integer		Indique le temps total pour récupérer les données de KPI, à partir du moment où la demande est envoyée jusqu'au moment où le résultat est reçu. L'unité de temps est les millisecondes.
version_number	integer		Indiquez la version de ce KPI.

Table usp_kpi_ticket_data

Cette table contient des données récupérées des tickets de CA Service Desk Manager. Les données peuvent être utilisées pour générer des rapports sur la performance de ticket, comme combien de temps un ticket était dans chaque état.

- **Nom SQL**-usp_kpi_ticket_data
- **Objet**-ktd

Remarque : Cette table peut rassembler des données pour des champs personnalisés quand vous ajoutez manuellement l'indicateur UI_INFO aux champs personnalisés dans un fichier majic. Par exemple, vous pouvez utiliser les attributs suivants :

```
priority SREL pri REQUIRED { ON_NEW SET 0 ;
UI_INFO "KPI" ; };
urgency SREL urg { UI_INFO "KPI" ; };
```

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	integer		Spécifie l'ID de l'enregistrement.
end_time	integer		Indique l'heure quand un attribut de ticket est changé. Il peut aussi être utilisé comme ID unique pour identifier un objet de ticket dans lequel un ou plusieurs attributs sont changés.
prev_time	integer		Indique l'horodateur du dernier changement concernant cet objet de ticket.
obj_name	string		Indique les objets de ticket dans des fichiers majic (cr, chg, iss, in et pr). Identifie un ticket dans lequel un

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			attribut est changé.
obj_id	integer		Indique l'ID d'un objet de ticket dans lequel un attribut est changé.
obj_type	string		Contient les noms de type pour l'appel, tel que Problème, Incident ou Demande.
field_name	string		Indique un nom d'attribut dans l'objet de ticket des fichiers majic dont la valeur est changée. Ils sont destinataire, priorité, client, etc.
field_value	string		Indique la valeur d'attribut avant la valeur actuelle. S'il s'agit d'un SREL, utilisez un nom commun.
next_value	string		Indique la valeur d'attribut après la valeur actuelle. S'il s'agit d'un SREL, utilisez un nom commun.
opération	string		Il y a trois types d'opérations : insérer, supprimer et mettre à jour. Insérer ou supprimer créent un enregistrement usp_kpi_ticket_data sans définir les champs d'attribut.
attr_obj	string		Le nom de la table d'objet à laquelle SREL est lié.
attr_from_id	integer		L'ID attr_obj précédent.
attr_from_uuid	uuid		L'uuid attr_obj précédent.
attr_to_id	integer		L'ID attr_obj suivant.
attr_to_uuid	uuid		L'uuid attr_obj suivant.
user_context	uuid		Quand l'attribut d'un objet de ticket a été changé, le champ user_context doit être renseigné. C'est un SREL à cnt.
ktd_duration	integer		Indique la durée calculée entre deux changements. Remarque : La durée calculée est basée sur un changement des valeurs dans un ticket en temps réel, et non en heures de service.

Table usp_lrel_asset_chgnr

Associe les éléments de configuration à des ordres de changement. Par exemple, l'onglet Éléments de configuration sur une page de détail d'ordre de changement utilise ces données relationnelles.

- **Nom SQL**-usp_lrel_asset_chgnr
- **Objet**-lrel_asset_chgnr

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
chg	NOMBRE ENTIER	Change_Request	
nr	UUID		ca_owned_resource
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_asset_issnr

Associe les éléments de configuration à des demandes clientes. Par exemple, l'onglet Éléments de configuration sur une page de détail de demande client utilise ces données relationnelles.

- **Nom SQL**-usp_lrel_asset_issnr
- **Objet**-lrel_asset_issnr

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	demande client	
nr	UUID	ca_owned_resource_	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact contact_uuid	
tenant	UUID		

Table usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

Associe les contacts à des macros de type de notification.

- **Nom SQL**- usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf
- **Objet**- usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf

Associe des types de contact à des macros de type de notification.

- **Nom SQL**-usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf
- **Objet**- lrel_att_ctplist_macro_ntf

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
ctp	NOMBRE ENTIER	ca_contact_type	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

Associe des contacts d'objet à des macros de type de notification.

- **Nom SQL**-usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf
- **Objet**-usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
ntfl	NOMBRE ENTIER	Notify_Object_Attr	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_attachments_changes

Associe des pièces jointes à des ordres de changement.

- **Nom SQL**-usp_lrel_attachments_changes
- **Objet**-lrel_attachments_changes

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
chg	NOMBRE ENTIER	Change_Request	
attmnt	NOMBRE ENTIER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_attachments_issues

Associe des pièces jointes aux demandes clientes.

- **Nom SQL**-usp_lrel_attachments_issues
- **Objet**-lrel_attachments_issues

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	Demande client	
attmnt	NOMBRE ENTIER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_attachments_requests

Associe des pièces jointes à des demandes, à des problèmes, ou à des incidents.

- **Nom SQL**-usp_lrel_attachments_requests
- **Objet**-lrel_attachments_requests

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
cr	STRING 30	Call_Req	
attmnt	NOMBRE ENTIER	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_aty_events

Associe des événements à des notifications d'activité. Par exemple, l'onglet Événement de la page de détail de notification d'activité utilise ces données relationnelles.

- **Nom SQL**-usp_lrel_aty_events
- **Objet**-lrel_aty_events

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
aty	STRING 12	Act_Type	
evt	STRING 30	Événements	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_bm_reps_assets

Associe des éléments de configuration à un référentiel de NSM.

- **Nom SQL**-usp_lrel_bm_reps_assets
- **Objet**-lrel_bm_reps_assets

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
nr	UUID	ca_owned_resource	
bmrep	NOMBRE ENTIER	Business_Management_Repository	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_bm_reps_bmhiers

Associe des relations d'éléments de configuration à un référentiel de NSM.

- **Nom SQL**-usp_lrel_bm_reps_bmhiers
- **Objet**-lrel_bm_reps_bmhiers

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
bmhier	NOMBRE ENTIER	Business_Management	
bmrep	NOMBRE ENTIER	Business_Management_Repository	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_cenv_cntref

Associe des éléments de configuration à des contacts. Par exemple, l'onglet Environnement sur une page de contact utilise ces données relationnelles.

- **Nom SQL**-usp_lrel_cenv_cntref
- **Objet**-lrel_cenv_cntref

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Associe des listes de contact à des enquêtes gérées.

- **Nom SQL**-usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
- **Objet**-lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
EG	NOMBRE ENTIER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf

Associe des types de contact à des enquêtes gérées.

- **Nom SQL**-usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
- **Objet**-lrel_dist_ctplist_mgs_ntf

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
ctp	NOMBRE ENTIER	ca_contact_type	
EG	NOMBRE ENTIER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

Associe des notifications à des enquêtes gérées.

- **Nom SQL**-usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
- **Objet**-lrel_dist_ntflist_mgs_ntfTable

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
ntfl	NOMBRE ENTIER	Notify_Object_Attr	
EG	NOMBRE ENTIER	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_false_action_act_f

Associe des macros à des événements. Identifie les macros à exécuter dans une évaluation fausse de la condition d'événement.

- **Nom SQL**-usp_lrel_false_action_act_f
- **Objet**-lrel_false_action_act_f

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
evt	STRING 30	Evénements	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	

Table usp_lrel_false_bhv_false

Associe des macros à des comportements de tâche du flux de travaux.
Identifie les macros à exécuter dans une évaluation fausse de la condition de comportement.

- **Nom SQL**-usp_lrel_false_bhv_false
- **Objet**-lrel_false_bhv_false

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
bhvtpl	NOMBRE ENTIER	Behavior_Template	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_kwrds_crsolref

Associe des mots-clefs pour demander des solutions.

- **Nom SQL**-usp_lrel_kwrds_crsolref
- **Objet**-lrel_kwrds_crsolref

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
crsol	STRING 30	Call_Solution	
kwrdd	NOMBRE ENTIER	Knowledge_Keywords	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_notify_list_cntchgntf

Associe des contacts à des ordres de changement et prend en charge la liste des parties prenantes à notifier.

- **Nom SQL**-usp_lrel_notify_list_cntchgntf
- **Objet**-lrel_notify_list_cntchgntf

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
chg	NOMBRE ENTIER	Change_Request	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_notify_list_cntissntf

Associe des contacts à des problèmes et prend en charge la liste des parties prenantes à notifier.

- **Nom SQL**-usp_lrel_notify_list_cntissntf
- **Objet**-lrel_notify_list_cntissntf

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	Demande client	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_notify_list_cntntf

Associe des contacts à des demandes et prend en charge la liste des parties prenantes à notifier.

- **Nom SQL**-usp_lrel_notify_list_cntntf
- **Objet**-lrel_notify_list_cntntf

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
cr	STRING 30	Call_Req	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

Associe les contacts à une règle de notification. Par exemple, l'onglet Contacts sur la page de détail de règle de notification utilise ces données relationnelles.

- **Nom SQL**-usp_lrel_ntfr_cntl_att_ntfrl
- **Objet**-lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
ntfr	NOMBRE ENTIER	Notify_Rule	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

Associe les types de contact à une règle de notification. Par exemple, l'onglet Types de contact sur la page de détail de règle de notification utilise ces données relationnelles.

- **Nom SQL**-lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl
- **Objet**-lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
ntfr	NOMBRE ENTIER	Notify_Rule	
ctp	NOMBRE ENTIER	ca_contact_type	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist

Associe une macro à une règle de notification. Parce que cette table contient des données internes, ne changez pas ces données.

- **Nom SQL**-usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrllist
- **Objet**-lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrllist

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
ntfr	NOMBRE ENTIER	Notify_Rule	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

Associe contacts d'objet à des règles de notification. Par exemple, l'onglet Contacts d'objet sur la page de détail de règle de notification utilise ces données relationnelles.

- **Nom SQL**-usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl
- **Objet**-lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
ntfr	NOMBRE ENTIER	Notify_Rule	
ntfl	NOMBRE ENTIER	Object_Attr	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_oenv_orgref

Associe les éléments de configuration à une organisation. Par exemple, l'onglet Environnement de la page de détail d'organisation utilise ces données relationnelles.

- **Nom SQL**-usp_lrel_oenv_orgref
- **Objet**-lrel_oenv_orgref

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
Organisation	UUID	ca_organization	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_status_codes_tsktypes

Associe le statut d'ordre de changement à des types de tâche de flux de travaux. Par exemple, l'onglet Codes de statut sur une page de détail de type de tâche de flux de travaux utilise ces données relationnelles.

- **Nom SQL**-usp_lrel_status_codes_tsktypes
- **Objet**-lrel_status_codes_tsktypes

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
tskty	STRING 12	Task_Type	
tskstat	STRING 12	Task_Status	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat

Associe des groupes de service à une catégorie de changement pour l'affectation automatique.

- **Nom SQL**-usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat
- **Objet**-lrel_svc_grps_svc_chgcat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_svc_grps_svc_isscat

Associe des groupes de service à une catégorie de demande client pour l'affectation automatique.

- **Nom SQL**-usp_lrel_svc_grps_svc_isscat
- **Objet**-lrel_svc_grps_svc_isscat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_svc_grps_svc_pcat

Associe des groupes de service à une demande, un problème, ou une zone d'incident pour l'affectation automatique.

- **Nom SQL**-usp_lrel_svc_grps_svc_pcat
- **Objet**-lrel_svc_grps_svc_pcat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl

Associe des groupes de service à un modèle de tâche de flux de travaux classique pour l'affectation automatique.

- **Nom SQL**-usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl
- **Objet**-lrel_svc_grps_svc_wftpl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
wftpl	NOMBRE ENTIER	Workflow_Task_Template	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat

Associe des emplacements de service à une catégorie de changement pour l'affectation automatique.

- **Nom SQL**-usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat
- **Objet**-lrel_svc_locs_svc_chgcat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
Loc.	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_svc_locs_svc_groups

Associe des groupes de service et emplacements pour l'affectation automatique.

- **Nom SQL**-usp_lrel_svc_locs_svc_groups
- **Objet**-lrel_svc_locs_svc_groups

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
Loc.	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_svc_locs_svc_isscat

Associe des emplacements de service à une catégorie de demande client pour l'affectation automatique.

- **Nom SQL**-usp_lrel_svc_locs_svc_isscat
- **Objet**-lrel_svc_locs_svc_isscat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
Loc.	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_svc_locs_svc_pcat

Associe des groupes de service à une demande, un problème, ou une zone d'incident pour l'affectation automatique.

- **Nom SQL**-usp_lrel_svc_locs_svc_pcat
- **Objet**-lrel_svc_locs_svc_pcat

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
Loc.	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc

Associe des plannings à des catégories de changement et prend en charge des planifications de service pour l'affectation automatique.

- **Nom SQL**-usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc
- **Objet**-lrel_svc_schedules_chgcat_svc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc

Associe des plannings à des catégories de demande client et prend en charge des planifications de service pour l'affectation automatique.

- **Nom SQL**-usp_lrel_svc_sch_isscat_svc
- **Objet**-lrel_svc_schedules_isscat_svc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc

Associe des plannings à des zones de demande, problème, ou d'incident et prend en charge des planifications de services pour l'affectation automatique.

- **Nom SQL**-usp_lrel_svc_sch_pcat_svc
- **Objet**-lrel_svc_schedules_pcat_svc

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_true_action_act_t

Associe des macros à des événements. Identifie les macros à exécuter dans une évaluation vraie de la condition d'événement.

- **Nom SQL**-usp_lrel_true_action_act_t
- **Objet**-lrel_true_action_act_t

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
evt	STRING 30	Evénements	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_lrel_true_bhv_true

Associe des macros à des comportements de tâche du flux de travaux. Identifie les macros à exécuter dans une évaluation vraie de la condition de comportement.

- **Nom SQL**-usp_lrel_true_bhv_true
- **Objet**-lrel_true_bhv_true

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
bhvtpl	NOMBRE ENTIER	Behavior_Template	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_mailbox Table

Un objet de boîte aux lettres représente une connexion à un serveur de messagerie pour une seule boîte de réception. La table usp_mailbox répertorie le filtre, la stratégie et les actions qui doivent se produire pour une boîte de réception.

Etiquette	Champ	Type de données	Référence	Description
id		NOMBRE ENTIER UNIQUE KEY		Spécifie la clé principale de cette table.
	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
	last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
Actif	del	NOMBRE ENTIER NOT_NULL		Spécifie si la boîte aux lettres est active. Les boîtes aux lettres inactives ne sont pas interrogées.
Intervalle de vérification	check_interval	NOMBRE ENTIER		Spécifie le nombre de secondes à attendre entre chaque vérification de la boîte aux lettres. 30 secondes est la valeur par défaut.
Nom	nom	STRING 60 UNIQUE S_KEY		Attribue un nom à la connexion de boîte aux lettres
Autoriser les contacts anonymes	allow_anonymo us	NOMBRE ENTIER		Permet aux messages de créer ou mettre à jour des tickets avec des adresses d'expéditeur non rattachées à un contact connu.
Type de courriel :	email_type	STRING 10		Spécifie le type de courriel : AUCUN, IMAP ou POP3. Si AUCUN est sélectionné, la boîte aux lettres n'est pas interrogée.
Nom d'hôte	host_name	STRING 128		Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de messagerie.

Etiquette	Champ	Type de données	Référence	Description
Remplacement du port	host_port	NOMBRE ENTIER		Spécifie un numéro de port pour remplacer la valeur par défaut pour Type de courriel. La valeur par défaut est 110 pour POP3 et 143 pour IMAP.
ID d'utilisateur	userid	STRING 64		Spécifie l'ID utilisateur pour se connecter au serveur de messagerie.
Mot de passe	password	STRING 64		Spécifie le mot de passe pour l'ID utilisateur.
Niveau de sécurité	security_lvl	NOMBRE ENTIER		Spécifie un niveau de sécurité pour coder les informations de connexion : ■ 0—Effacer le texte ■ 1—APOP (POP3 uniquement) ■ 2—NTLM ■ 3—MD5
Référentiel des pièces jointes	attmnt_reposit ory	STRING 60	Document_Reposito ry	Spécifie le référentiel pour pièces jointes. Le référentiel doit être local à pdm_maileater_nxd. Si non spécifié, la boîte aux lettres n'est pas interrogée.
Joindre le courriel complet	attach_email	NOMBRE ENTIER		Joint le courriel entier à un ticket. Cette option remplace la valeur par défaut de fractionnement des pièces jointes.
Forcer le fractionnement de la pièce jointe	split_out_ attachment	NOMBRE ENTIER		Force le fractionnement de pièce jointe si Joindre le courriel complet est défini. Le message entier et les pièces jointes individuelles sont tous attachés au ticket.
Enregistrer les courriels inconnus	save_unknown_ _emails	NOMBRE ENTIER		Enregistre des courriels qui ne peuvent pas être traités dans NX_ROOT/site/unknown_mail s.
Description	description	STRING 1000		Décrit la boîte aux lettres.
Nombre de messages par	email_address_ per_hour	NOMBRE ENTIER		Spécifie le nombre maximal de courriels par adresse

Etiquette	Champ	Type de données	Référence	Description
adresse électronique/pour heure				électronique par heure. Vous pouvez spécifier les valeurs suivantes : ■ -1—Aucune limite (par défaut) ■ 0—Aucun courrier électronique autorisé. ■ 1 ou plus—Nombre maximal de courriels permis.
Journaliser la violation	log_policy_violation	NOMBRE ENTIER	usp_mailbox_violation_log_type	Contrôle la journalisation des violations de stratégie dans le journal standard. Vous pouvez spécifier les valeurs suivantes : ■ Ne pas journaliser ■ Première violation uniquement (valeur par défaut) ■ Toutes les violations
Liste d'inclusion	inclusion_list	STRING 32768		Spécifie les adresses électroniques ou les domaines autorisés à traiter les courriels (seuls les courriels correspondant à la liste sont autorisés). Vous pouvez spécifier des adresses ou des domaines multiples en les délimitant avec un caractère d'espacement ou une nouvelle ligne.
Listes d'exclusion	exclusion_list	STRING 32768		Spécifie les adresses électroniques ou les domaines non autorisés à traiter les courriels. Vous pouvez spécifier des adresses ou des domaines multiples en les délimitant avec un caractère d'espacement ou une nouvelle ligne.
	tenant	UUID	ca_tenant	Spécifie le client hébergé.

Table usp_mailbox_artifact_type

La table usp_mailbox_artifact_type répertorie les types d'artefacts référencés par le champ filter_min_artifact_type dans la table usp_mailbox_rule.

Champ	Type de données	Description
id	INTEGER UNIQUE KEY	Spécifie la valeur REL_ATTR de la table.
sym	STRING 60	Spécifie la valeur symbolique pour le type d'artefact.

Les valeurs suivantes sont les valeurs par défaut pour la table usp_mailbox_artifact_type :

id	sym	prefix
1	Protégé	A
2	Sécuriser	B

Table usp_mailbox_rule

La table de usp_mailbox_rule répertorie le filtre, la règle et toute action, toute réponse, ou les deux qui doivent se produire quand le filtre correspond.

Etiquette	Champ	Type de données	Référence	Description
id		INTEGER UNIQUE KEY		Spécifie la clé principale de cette table.
last_mod_by		UUID REF	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt		LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
Séquence	sequence	NOMBRE ENTIER		Spécifie le numéro de séquence de la règle. Les règles sont traitées dans l'ordre de numéro séquentiel.
Boîte aux lettres	boîte aux lettres	NOMBRE ENTIER	usp_mailbox	Spécifie la boîte aux lettres à laquelle cette règle appartient.

Etiquette	Champ	Type de données	Référence	Description
Actif	del	INTEGER NOT_NULL		Indique que la règle est active. Une règle n'est pas traitée si elle est inactive. Les règles peuvent être supprimées, les indicateurs actifs vous laissent désactiver des règles temporairement.
Description	description	STRING 1000		Décrit la règle.
Filtrer	filter_type	NOMBRE ENTIER	usp_mb_rule_ r_type	Spécifie le champ à vérifier par rapport à la chaîne de filtrage.
Chaîne de filtrage	filter_string	STRING 255		Spécifie une chaîne d'expression régulière à laquelle correspondre. Vous pouvez utiliser l'espace réservé "{object_id}" pour identifier l'ID d'objet que les API de texte peuvent utiliser avec le champ d'objet d'action pour identifier le ticket.
Ignorer la casse	filter_ignore_ case	NOMBRE ENTIER		Spécifie une correspondance de modèle non sensible à la casse pour la chaîne de filtre.
Action	action_ operation	NOMBRE ENTIER	usp_mb_rule_ action_type	Spécifie l'action à effectuer si le filtre correspond.
Objet d'action	action_object	STRING 30	usp_ticket_type	Spécifie le type d'objet de ticket à utiliser pour l'action.
Écrivez à Stdlog	action_write_ to_log	NOMBRE ENTIER		Écrit tout le texte du courriel dans le journal standard (STDLOG) si le filtre correspond.
Préfixe des entrées du journal	action_log_ prefix	STRING 30		Spécifie un préfixe pour des entrées de journal. Vous laissez faire correspondre les règles à des journaux.
Ajouter une ligne Sujet	action_subject_ handling	NOMBRE ENTIER	usp_mb_rule_ subject_handling	Ajoute une ligne d'objet au corps de message avant de procéder comme suit : ajouter, ajouter avant ou nul (n'ajoute pas d'objet).
Valeurs par défaut de TextAPI	text_api_ defaults	STRING 1000		Spécifie des commandes supplémentaires par défaut pour l'API de texte lorsque le

Etiquette	Champ	Type de données	Référence	Description
				filtre correspond. Associe le contenu de la section [EMAIL_DEFAULTS] du fichier text_api.cfg.
Valeurs entrantes ignorées	text_api_ignore_incoming	STRING 1000		Spécifie des détails Ignorer supplémentaires pour l'API de texte quand le filtre correspond. Associe le contenu de la section [EMAIL_IGNORE_INCOMING] du fichier text_api.cfg.
Réponse	reply_method	NOMBRE ENTIER	Contact_Method	Spécifie la méthode de notification à utiliser pour les réponses automatiques. Si non défini, aucune réponse n'est créée.
Sujet de la réponse	reply_subject	STRING 200		Spécifie une ligne d'objet à utiliser pour des réponses automatiques.
Texte de réponse envoyée	reply_success_text	STRING 10000		Spécifie le corps de message dans le texte simple pour la réponse automatique qui est envoyée quand le message est traité correctement.
HTML de réponse envoyée	reply_success_html	STRING 10000		Spécifie le corps de message au format HTML pour la réponse automatique qui est envoyée quand le message est traité correctement.
Texte d'échec de la réponse	reply_failure_text	STRING 10000		Spécifie le corps de message dans le texte simple pour la réponse automatique qui est envoyée quand le message est traité correctement.
HTML d'échec de la réponse	reply_failure_html	STRING 10000		Spécifie le corps de message au format HTML pour la réponse automatique qui est envoyée quand le message est traité correctement.

Table usp_mailbox_violation_log_type

La table usp_mailbox_violation_log_type répertorie les types de journal de violation référencés par la liste déroulante de violation de journal (log_policy_violation) dans la table usp_mailbox.

Champ	Description
id	Spécifie la valeur REL_ATTR de la table.
sym	Spécifie la valeur symbolique pour le type de journal de violation.

Les valeurs suivantes sont les valeurs par défaut pour la table usp_mailbox_violation_log_type :

id	sym
1	Première violation uniquement
2	Toutes les violations
3	Ne pas journaliser

Table usp_mb_rule_action_type

La table usp_mb_rule_action_type répertorie les types de filtres dans la table usp_mailbox_rule.

Champ	Type de données	Description
del	NOMBRE ENTIER	
id	NOMBRE ENTIER	Spécifie la valeur REL_ATTR de la table.
sym	STRING 60	Spécifie la valeur symbolique pour le type d'action.

Les valeurs suivantes sont les valeurs par défaut pour la table usp_mb_rule_action_type :

id	sym
1	Ignorez le courriel
2	Ignorer le courriel et répondre

id	sym
3	Mettre à jour un objet
4	Créer/Mettre à jour un objet

Table usp_mb_rule_filter_type

La table de usp_mb_rule_filter_type répertorie les types de filtres dans la table usp_mailbox_rule.

Champ	Type de données	Description
del	NOMBRE ENTIER	
id	INTEGER UNIQUE KEY	Spécifie la valeur REL_ATTR de la table.
sym	STRING 60	Spécifie la valeur symbolique pour le type de filtre.

Les valeurs suivantes sont les valeurs par défaut pour la table usp_mb_rule_filter_type :

id	sym
1	L'objet contient
2	Le corps contient
3	(Réservé à un usage futur)
4	L'adresse d'expéditeur contient

Table usp_mb_rule_subject_handling

La table usp_mb_rule_subject_handling répertorie comment les objets sont traités (ajouter des objets) dans la table de usp_mailbox_rule.

Champ	Type de données	Description
del	NOMBRE ENTIER	
id	INTEGER UNIQUE KEY	Spécifie la valeur REL_ATTR de la table.
sym	STRING 60	Spécifie la valeur symbolique pour le type de traitement de

Champ	Type de données	Description
		l'objet.

Les valeurs suivantes sont les valeurs par défaut pour la table usp_mb_rule_subject_handling :

id	sym
1	Ajouter
2	Ajouter

Table usp_menu_bar

Contient les informations sur les barres de menus utilisées dans l'interface utilisateur basée sur les rôles.

- **Nom SQL**-usp_menu_bar
- **Objet**-menu_bar

Colonne	Type	Remarques
id	NOMBRE ENTIER	
nom	STRING (80)	Nom du rôle.
code	STRING 30	Code
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum
description	STRING (255)	Description
html_name	STRING (40)	Nom du fichier HTML contenant la barre de menus

Table usp_menu_tree

Chaque enregistrement est un noeud dans une arborescence de menu utilisée dans l'interface utilisateur basée sur les rôles.

- **Nom SQL**-usp_menu_tree
- **Objet**-menu_tree

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		
légende	STRING (50)		Légende affichée pour le noeud d'arborescence de menu
description	STRING (255)		Description
has_children	NOMBRE ENTIER		0 indique que c'est un noeud de feuille sur l'arborescence de menu. 1 indique que ce noeud a des noeuds enfant.
parent_id	NOMBRE ENTIER		L'id du noeud de menu_tree parent si c'est un noeud enfant.
mt_resource	NOMBRE ENTIER	usp_menu_tree_res::id	L'id du usp_menu_tree_res qui contient la ressource pour ce noeud. Vide si ce noeud est un noeud d'étiquette uniquement.
tree_name	NOMBRE ENTIER	usp_menu_tree_name::id	L'id de l'enregistrement usp_menu_tree_name pour ce menu_tree.
internal	NOMBRE ENTIER	Boolean_ Table::enum	Indique si cette arborescence de menus est déjà préconfigurée. Dans ce cas, celle-ci n'est pas personnalisable. Les arborescences de menus créées par l'utilisateur sont personnalisables.

Table usp_menu_tree_name

Contient les informations relatives aux arborescences de menus nommées utilisées dans l'interface utilisateur basée sur les rôles.

- **Nom SQL**-usp_menu_tree_name
- **Objet** : menu_tree_name

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		
nom	STRING (80)		Nom de l'arborescence de menus
code	STRING 30		Code
del	NOMBRE ENTIER	Active_ Boolean_ Table::enum	
description	STRING (255)		Description
internal	NOMBRE ENTIER	Boolean_ Table::enum	Indique si cette arborescence de menus est standard. Si tel est le cas, l'arborescence de menus n'est pas personnalisable. Les arborescences de menus créées par l'utilisateur sont personnalisables.

Table usp_menu_tree_res

Contient les informations relatives aux ressources de l'arborescence de menus utilisées par les arborescences de menus dans l'interface utilisateur basée sur les rôles.

- **Nom SQL** : usp_menu_tree_res
- **Objet** : menu_tree_res

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		
nom	STRING (50)		Nom de la ressource d'arborescence de menus
del	NOMBRE ENTIER	Active_	

Champ	Type de données	Référence	Remarques
		Boolean_ Table::enum	
description	STRING (255)		Description
mtr_resource	STRING (255)		URL affichant la page Web.
mtr_type	NOMBRE ENTIER		Indicateur interne utilisé par le développement de CA Service Desk. Les enregistrements usp_menu_tree_res créés par l'utilisateur comportent un attribut mtr_type = 0.

Table usp_notification_phrase

La table usp_notification_phrase répertorie les expressions communes que les modèles de message de notification peuvent utiliser.

- **Nom SQL**—usp_notification_phrase
- **Objet**-notification_phrase

Champ	Type de données	References	Description
id	INTEGER UNIQUE KEY		Spécifie la clé primaire de cette table.
del	INTEGER REF		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
code	STRING UNIQUE S_KEY		Spécifie le nom de code pour l'expression de notification qui identifie l'expression spécifique lorsqu'elle est référencée dans un autre texte.
sym	CHAINE		Spécifie le nom d'affichage pour l'expression de notification.
description	CHAINE		Décrit l'expression de notification.
expression	CHAINE		Spécifie le texte d'expression à utiliser pour la notification.

Table usp_organization

Cette table fournit les extensions de la table ca_organization qui sont utilisées uniquement par les produits CA Service Desk Manager.

- **Nom SQL** : usp_organization
- **Objet** : org

Champ	Type de données	Référence	Remarques
iorg_assigned _svr	NOMBRE ENTIER		Déconseillé.
iorg_service _type	nvarchar(30)	Service_ Desc:: code	Clé étrangère au champ code de la table srv_desc, elle définit le type de service classique.
last_mod	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
Organisation _uuid	byte(16)		Clé principale. Identificateur unique.
owning_ contract	NOMBRE ENTIER	Service_ Contrat ::id	Indique l'ID numérique unique (de la table).

Table usp_outage_reason

La table de usp_outage_reason associe une raison d'interruption à une classification de traitement spécial.

- **Nom SQL**-usp_outage_reason
- **Objet**-Aucun

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
del	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
description	STRING 4000		
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_outage_type

La table de usp_outage_type associe des types d'interruption à une classification de traitement spécial.

- **Nom SQL**-usp_outage_type
- **Objet**-outage_type

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
del	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
description	STRING 4000		
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_owned_resource

Comporte des informations sur la ressource détenue.

- **Nom SQL** : usp_owned_resource
- **Objet**-usp_owned_resource

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
argis_id	nr_argis_id	CHAINE		
assoc_projex	assoc_projex	BREL	projex.id	
audit_userid	audit_userid	LOCAL SREL	cnt	
assoc_in	assoc_in	QREL	cr	
assoc_pr	assoc_pr	QREL	cr	
bm_rep	nr_bm_rep	NOMBRE ENTIER	busrep id	
bm_label	nr_bmlabel	CHAINE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
bm_macro_smag	bm_macro_smag	LOCAL STRING 0		
bm_status	nr_bms	NOMBRE ENTIER	busstat status_no	
expiration_date	nr_exp_dt	LOCAL_TIME		
financial_num	nr_financial_id	CHAINE		
nsm_id	nsm_id	STRING 40		
contact_1	nr_nx_ref_1	UUID	ca_contact uuid	
contact_2	nr_nx_ref_2	UUID	ca_contact uuid	
contact_3	nr_nx_ref_3	UUID	ca_contact uuid	
linked_id_usp_owned_resource	linked_id_usp_owned_resource	UUID		
smag_1	nr_nx_string1	CHAINE		
smag_2	nr_nx_string2	CHAINE		
smag_3	nr_nx_string3	CHAINE		
smag_4	nr_nx_string4	CHAINE		
smag_5	nr_nx_string5	CHAINE		
smag_6	nr_nx_string6	CHAINE		
priority	nr_pr_id	NOMBRE ENTIER	enum pri	
name_type	nr_prim_skt_id	NOMBRE ENTIER		
service_type	nr_service_type	CHAINE	srv_desc code	
CNS	nr_sla_id	NOMBRE ENTIER		
warranty_end	nr_wrty_end_dt	LOCAL_TIME		
warranty_start	nr_wrty_st_dt	LOCAL_TIME		
id	owned_resource_uuid	UUID		

Table USP_Preferences

Contient les informations relatives aux préférences des applications CA Service Desk Manager et des Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** usp_preferences
- **Objet :** usp_preferences

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ANALYST_ID	UUID	ca_contact ::uuid	
ARC_DOCS_TO_DISPLAY	NOMBRE ENTIER		
ASSIGNEE	NOMBRE ENTIER		
AUTHOR	NOMBRE ENTIER		
BU_RESULT	NOMBRE ENTIER		
CLASSIC_RESULTSET_CONTEXT	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'activation de menu contextuel de l'ensemble des résultats classique.
CREATED_VIA	NOMBRE ENTIER		
CREATION_DATE	NOMBRE ENTIER		Indique l'horodateur de création de cet enregistrement.
CURRENT_ACTION	NOMBRE ENTIER		
CUSTOM1	NOMBRE ENTIER		
CUSTOM2	NOMBRE ENTIER		
CUSTOM3	NOMBRE ENTIER		
CUSTOM4	NOMBRE ENTIER		
CUSTOM5	NOMBRE ENTIER		
CUSTOM_NUM1	NOMBRE ENTIER		
CUSTOM_NUM2	NOMBRE ENTIER		
DOC_ID	NOMBRE ENTIER		
DOC_TEMPLATE	NOMBRE ENTIER		
DOC_TYPE	NOMBRE ENTIER		
DOC_VERSION	NOMBRE ENTIER		
EXPIRATION_DATE	NOMBRE ENTIER		
GLOBALSD_	NOMBRE ENTIER		Spécifie le statut du lecteur de

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ACTIVE_ZONE			journaux de zone active de Global Service Desk : 0x01 -Réduir les fenêtres contextuelles 0x02 -Fermet le lecteur de journaux
HITS	NOMBRE ENTIER		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		Spécifie l'ID numérique unique de la table.
INBOX_COUNTER	NOMBRE ENTIER		
INITIATOR	NOMBRE ENTIER		
ITEM	NOMBRE ENTIER		
KT_REPORT_CARD_PAST_JOURS	NOMBRE ENTIER		Indique le statut de past_days de la fiche de rapport des connaissances. Il s'agit d'une préférence définie par l'utilisateur.
KT_REPORT_CARD_SCREEN_DEFAULT	NOMBRE ENTIER		Indique la valeur par défaut de fenêtre de la fiche de rapport des connaissances. il s'agit d'une préférence définie par l'utilisateur.
LAST_ACCEPTED_DATE	NOMBRE ENTIER		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
MODIFY_DATE	NOMBRE ENTIER		
ONE_B_DOC_VIEW_MODE	NOMBRE ENTIER		
ONE_B_DOCS_TO_DISPLAY	NOMBRE ENTIER		
ONE_B_HIDE_DETAILS	NOMBRE ENTIER		
ONE_B_MATCH_TYPE	NOMBRE ENTIER		
ONE_B_SEARCH_FIELDS	NOMBRE ENTIER		
ONE_B_SEARCH_ORDER	STRING 255		
ONE_B_SEARCH_TYPE	NOMBRE ENTIER		
ONE_B_WORD_PARTS	NOMBRE ENTIER		
OWNER	NOMBRE ENTIER		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
PRIMARY_INDEX	NOMBRE ENTIER		
PRIORITE	NOMBRE ENTIER		
PRODUCT	NOMBRE ENTIER		
PUBLISHED_DATE	NOMBRE ENTIER		
REVIEW_DATE	NOMBRE ENTIER		
SD_ACCEPTED_HITS	NOMBRE ENTIER		
SD_IMPACT	NOMBRE ENTIER		
SD_PRIORITY	NOMBRE ENTIER		
SD_ROOTCAUSE	NOMBRE ENTIER		
SD_SEARCH_FIELDS_CR	NOMBRE ENTIER		Spécifie les champs de recherche CA Service Desk Manager et des Gestion des connaissances pour les demandes.
SD_SEARCH_FIELDS_ISS	NOMBRE ENTIER		Spécifie les champs de recherche CA Service Desk Manager et des Gestion des connaissances pour les demandes client.
SD_SEVERITY	NOMBRE ENTIER		
SD_URGENCY	NOMBRE ENTIER		
START_DATE	NOMBRE ENTIER		
STATUS	NOMBRE ENTIER		
SUBJECT_EXPERT	NOMBRE ENTIER		
USER_DEF_ID	NOMBRE ENTIER		
WEB_LAST_LOGIN	LOCAL_TIME		Indique l'heure de la dernière connexion Web.
WEB_POPUP1_HEIGHT	NOMBRE ENTIER		Spécifie la hauteur maximale pour la fenêtre contextuelle 1.
WEB_POPUP1_WIDTH	NOMBRE ENTIER		Spécifie la largeur maximale pour la fenêtre contextuelle 1 Web.
WEB_POPUP2_HEIGHT	NOMBRE ENTIER		Spécifie la hauteur moyenne de la fenêtre contextuelle 2 Web
WEB_POPUP2_WIDTH	NOMBRE ENTIER		Spécifie la largeur moyenne de la fenêtre contextuelle 2 Web
WEB_POPUP3_HEIGHT	NOMBRE ENTIER		Spécifie la petite hauteur de la fenêtre contextuelle 3 Web
WEB_POPUP3_WIDTH	NOMBRE ENTIER		Spécifie la petite hauteur de la fenêtre contextuelle 3 Web

Champ	Type de données	Référence	Remarques
WEB_POPUP4_HEIGHT	NOMBRE ENTIER		Spécifie la hauteur extra petite de la fenêtre contextuelle Web
WEB_POPUP4_WIDTH	NOMBRE ENTIER		Spécifie la largeur extra petite de la fenêtre contextuelle 4 Web
WEB_PREFERENCES	NOMBRE ENTIER		Indique les indicateurs de préférences Web.
WEB_SUPPRESS_TOUR	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur de visite guidée à supprimer Web : 1 -Ne pas supprimer 2 -Supprimer la page de visite guidée
WEB_TOOLBAR_TAB	NOMBRE ENTIER		Indique l'onglet de barre d'outils initial.
WF_TEMPLATE	NOMBRE ENTIER		

Table usp_pri_cal

Stocke les données de calcul de la priorité.

- **Nom SQL**-usp_pri_cal
- **Objet**-Aucun

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
nom	STRING 80		NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY
description	STRING 1024		
del	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
in_flag	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	
pr_flag	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	
imp_def	NOMBRE ENTIER	Impact	
urg_def	NOMBRE ENTIER	Urgency	
ci_imp	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	
cat_urg	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	
bk_window	NOMBRE ENTIER		
cnt_vip	NOMBRE ENTIER		

Champ	Type de données	Référence	Remarques
pri_5_4	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_5_3	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_5_2	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_5_1	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_5_0	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_4_4	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_4_3	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_4_2	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_4_1	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_4_0	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_3_4	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_3_3	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_3_2	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_3_1	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_3_0	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_2_4	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_2_3	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_2_2	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_2_1	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_2_0	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_1_4	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_1_3	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_1_2	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_1_1	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_1_0	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_0_4	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_0_3	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_0_2	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_0_1	NOMBRE ENTIER	Priorité	
pri_0_0	NOMBRE ENTIER	Priorité	
cap_reason	NOMBRE ENTIER	Boolean_Table	

Champ	Type de données	Référence	Remarques
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_properties

Fournit une liste de paires valeur/propriété pour les applications CA Service Desk Manager et des Gestion des connaissances.

- **Nom SQL :** usp_properties
- **Objet :** usp_properties

Le nombre maximal de caractères (texte pur ou HTML) autorisés dans le champ de résolution du document est 32 768 octets par défaut. L'administrateur système peut définir cette limite en fonction du type de données stockées. La limite peut être définie à partir de l'onglet Administration, Connaissances, Documents, Paramètres du document.

Il existe également une limite intégrée de 32 768 octets pour le texte pur du document qui sera indexé. Si la résolution d'un document excède la limite définie, seuls les 32 768 premiers octets du document seront indexés et le reste sera ignoré.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table).
auto_policies_last	Date		Affichages les <i>dernières</i> date et heure lorsque les stratégies automatisées étaient exécutées sur le serveur ; stockées en secondes, au format d'heure UNIX.
auto_policies_next_interval	Nombre		Identifie le numéro de jours entre des lots de calcul automatisés.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
notify_days_bef_doc_exp	Nombre		Définit le numéro de jours avant l'expiration du document et l'envoi

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			d'une notification.
property_default	STRING 32768		Identifie la propriété par défaut.
property_description	STRING 255		Identifie la description de propriété.
property_name	STRING 100 S_KEY		Identifie le nom de la propriété.
property_type	STRING 100		Identifie le type de propriété.
property_value	STRING 32768		Identifie la valeur de la propriété.
suggest_knowledge_for _issue_cats	NOMBRE ENTIER		Indicateur qui détermine la suggestion ou pas de connaissances à des clients. 1 -Suggérer des connaissances par défaut pour toutes les catégories de demande client. 0 -Ne pas suggérer de connaissances.

Table usp_resolution_code

La table usp_resolution_code détaille la catégorisation de la résolution d'incident/demande.

- **Nom SQL**-usp_resolution_code
- **Objet**-resocode

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
persid	STRING 30		ID persistant
del	INTEGER NOT NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —actif 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
sym	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			enregistrement.
description	STRING 240		Description textuelle de la cause première.
tenant	UUID REF	ca_tenant	

Table usp_resolution_method

La table de usp_resolution_method détaille comment l'incident a été résolu ou comment le service a été restauré.

- **Nom SQL**-usp_resolution_method
- **Objet**-resomethod

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
persid	STRING 30		ID persistant
del	INTEGER NOT NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Indicateur supprimé 0 —actif 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
sym	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
description	STRING 240		Description textuelle de la cause première.
tenant	UUID REF	ca_tenant	

Table usp_role

Contient les informations sur les rôles.

- **Nom SQL**-usp_role
- **Objet**-role

Colonne	Type	Remarques
id	NOMBRE ENTIER	
admin	NOMBRE ENTIER	Accès de fonction d'administrateur
call_mgr	NOMBRE ENTIER	Accès de fonction de demandes
change_mgr	NOMBRE ENTIER	Accès de fonction d'ordres de changement
code	STRING 30	Code
data_partition	SREL dmn	
default_flag	NOMBRE ENTIER	Par défaut
description	STRING (1024)	Description
form_group	SREL fmgrp	
grant_level	SREL acc_lvls	
help_view	SREL help_set	
initial_form	STRING (256)	Formulaire initial
interface_type	NOMBRE ENTIER	Type d'interface
inventory	NOMBRE ENTIER	Accès de fonction d'inventaire
issue_mgr	NOMBRE ENTIER	Accès de fonction de demandes clientes
kcat	NOMBRE ENTIER	
kd	NOMBRE ENTIER	
kd_query_description	STRING (255)	
kd_query_id	SREL crsq	
kt_admin	NOMBRE ENTIER	Administrateur système de connaissances
kt_analyst	NOMBRE ENTIER	Analyste de connaissances
kt_customer	NOMBRE ENTIER	Client de connaissances
kt_engineer	NOMBRE ENTIER	Expert en gestion des connaissances
kt_manager	NOMBRE ENTIER	Gestionnaire des connaissances
kt_type	NOMBRE ENTIER	Type d'outil de connaissance

Colonne	Type	Remarques
nom	STRING (80)	Nom du rôle
notify	NOMBRE ENTIER	Accès de fonction de notification
override_cnt_datapart	NOMBRE ENTIER	Remplacer la partition de données du contact
pref_doc	NOMBRE ENTIER	Document préféré
référence	NOMBRE ENTIER	Accès de fonction de référence
sd_admin	NOMBRE ENTIER	Administrateur système CA Service Desk Manager
sd_analyst	NOMBRE ENTIER	Analyst CA Service Desk Manager
sd_customer	NOMBRE ENTIER	Client CA Service Desk Manager
sd_employee	NOMBRE ENTIER	Employé CA Service Desk Manager
security	NOMBRE ENTIER	Accès de fonction de sécurité
single_tenant	Client hébergé de SREL	
tenant	Client hébergé de SREL	
tenant_access	NOMBRE ENTIER	Accès du client hébergé
tenant_group	SREL tenant_group	
tn_admin	NOMBRE ENTIER	
update_global	NOMBRE ENTIER	Mettre à jour l'élément global
view_internal	NOMBRE ENTIER	Afficher les journaux internes

Table usp_role_go_form

Liens entre les rôles et les formulaires Web de type formulaires d'accès rapide

- **Nom SQL**-usp_role_go_form
- **Objet**-role_go_form

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
is_default	NOMBRE ENTIER		Indique si c'est la valeur par défaut Formulaire d'accès rapide pour le rôle.
role_obj	NOMBRE ENTIER	usp_role::id	Clé étrangère au champ role_id de la table usp_role.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
web_form_obj	NOMBRE ENTIER	usp_web_form::id	Clé étrangère au champ ID du formulaire Web de la table usp_web_form.
menu_bar_obj	NOMBRE ENTIER	usp_menu_bar:: id	Clé étrangère au champ ID de la barre de menus de la table usp_menu_bar.

Table usp_role_tab

Liens entre des rôles et leurs onglets.

- **Nom SQL**-usp_role_tab
- **Objet**-role_tab

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
sequence	NOMBRE ENTIER		Utilisé pour ordonner les onglets du rôle dans l'interface web.
role_obj	NOMBRE ENTIER	usp_role::id	Clé étrangère au champ role_id de la table usp_role.
tab_obj	NOMBRE ENTIER	usp_tab::id	La clé étrangère au champ ID de la table usp_tab.

Table usp_role_web_form

Liens entre les rôles et les formulaires Web de type rapport.

- **Nom SQL**-usp_role_web_form
- **Objet**-role_web_form

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
role_obj	NOMBRE ENTIER	usp_role::id	Clé étrangère au champ role_id de la table usp_role.
web_form_obj	NOMBRE	usp_web_form::id	Clé étrangère au champ ID du formulaire

Champ	Type de données	Référence	Remarques
	ENTIER		Web de la table usp_web_form.

Table usp_special_handling

La table usp_special_handling définit les caractéristiques de chaque classification de traitement spécial.

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
alert_icon_url	STRING 1000		
alert_text	STRING 60		
autodisplay_notes	NOMBRE ENTIER		
del	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
description	STRING 4000		
escalate_urgency	NOMBRE ENTIER		
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_symptom_code

La table usp_symptom_code associe des contacts avec une classification de traitement spécial.

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
del	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
description	STRING 4000		
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	STRING 60		NOT NULL

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
tenant	UUID	ca_tenant	

Table usp_tab

Informations sur les onglets utilisés dans l'interface utilisateur basé sur les rôles.

- **Nom SQL**-usp_tab
- **Objet**-tab

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la table).
nom	STRING (80)		Nom d'onglet
display_name	STRING (80)		Texte affiché sur l'onglet
code	STRING 30		Code
del	NOMBRE ENTIER	Active_ Boolean_ Table::enum	
description	STRING (255)		Description
menu_bar_obj	NOMBRE ENTIER	usp_menu_bar::id	Clé étrangère au champ ID de la barre de menus de la table usp_menu_bar.
web_form_obj	NOMBRE ENTIER	web_form::id	Clé étrangère au champ ID du formulaire Web de la table usp_web_form.

Table usp_ticket_type

La table usp_ticket_type répertorie les types de ticket référencés par la liste déroulante d'objet d'action (action_object) dans la table usp_mailbox_rule.

Champ	Type de données	Description
id	INTEGER UNIQUE KEY	Spécifie la clé principale de cette table.

Champ	Type de données	Description
allow_mailbox	NOMBRE ENTIER	
code	STRING 30 UNIQUE S_KEY	Spécifie la valeur de REL_ATTR de la table, et le mot clé distinct pour chaque type de ticket qui est reconnu par quelques composants
del	NOMBRE ENTIER	
sym	STRING 60	Spécifie la valeur symbolique pour le type de ticket.
ticket_object	STRING 30	Spécifie l'objet Majic pour le ticket (cr, chg, ou iss).
ticket_object_type	STRING 1	Spécifie le champ Call_Request_Type (R, I ou P) pour l'objet cr.

Les valeurs suivantes sont les valeurs par défaut pour la table usp_ticket_type :

id	code	sym	ticket_obj	ticket_obj_type
100	APPEL	Request	cr	R
200	INCIDENT	Incident	cr	G
300	PROBLEM	Problème	cr	P
400	CHANGE	Change	chg	
500	DEMANDE CLIENT	Demande client	iss	

Table usp_web_form

Informations sur les formulaires Web utilisés dans l'interface utilisateur basé sur les rôles.

- **Nom SQL**-usp_web_form
- **Objet**-web_form

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'ID numérique unique (de la

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			table).
nom	STRING (80)		Nom d'onglet
code	STRING 30		Code
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_ Table::enum	
description	STRING (255)		Description
wf_resource	STRING (1024)		Les URL pour afficher le formulaire HTML, Rapport, la ressource du bouton d'accès rapide ou le formulaire tiers.
wf_type	NOMBRE ENTIER		Le type du formulaire Web : 0 -HTML 1 - Rapport 2 - Ressource d'accès rapide 3 -Autre
dflt_for_obj	STRING 30		Pour des formulaires Web de type de ressource d'accès rapide uniquement. Indique que cette ressource d'accès rapide remplacera la valeur par défaut du rôle lors de l'affichage des objets de ce type (tel que "Demande", "Demande cliente", "Ordre de changement"). Uniquement une ressource d'accès rapide peut être affectée à dflt_for_obj pour chaque type.

Table usp_window

Contient des informations sur la fenêtre de panne et de maintenance.

- **Nom SQL** : usp_window
- **Objet** : window

Colonne	Type	Remarques
id	NOMBRE ENTIER	UNIQUE NOT_NULL KEY
sym	NOMBRE ENTIER	UNIQUE Nom de la fenêtre

Colonne	Type	Remarques
window_type	NOMBRE ENTIER	REQUIRED Références à usp_window_type et indique panne ou maintenance.
start_date	LOCAL_TIME	REQUIRED Date de début de la première récurrence
end_date	LOCAL_TIME	REQUIRED Date de fin de la première récurrence
final_end_date	LOCAL_TIME	REQUIRED Date de fin de la dernière récurrence
timezone	STRING 30	Timezone
icon	STRING 100	URL vers l'icône
recurs	NOMBRE ENTIER	Spécifie les éléments suivants : ■ 0 : aucun ■ 1 : tous les jours ■ 2 : toutes les semaines ■ 3 : tous les mois ■ 4 : tous les ans
recurrence_interval	NOMBRE ENTIER	Jours, semaines, mois ou années
dimanche	NOMBRE ENTIER	Limite la récurrence quotidienne ou hebdomadaire
lundi	NOMBRE ENTIER	Limite la récurrence quotidienne ou hebdomadaire
mardi	NOMBRE ENTIER	Limite la récurrence quotidienne ou hebdomadaire
mercredi	NOMBRE ENTIER	Limite la récurrence quotidienne ou hebdomadaire
jeudi	NOMBRE ENTIER	Limite la récurrence quotidienne ou hebdomadaire
vendredi	NOMBRE ENTIER	Limite la récurrence quotidienne ou hebdomadaire
samedi	NOMBRE ENTIER	Limite la récurrence quotidienne ou hebdomadaire
occurrence	NOMBRE ENTIER	Limite la récurrence mensuelle ou annuelle ■ 1 : première ■ 2 : deuxième

Colonne	Type	Remarques
		■ 3 : troisième ■ 4 : quatrième ■ 5 : dernière
description	STRING 400	Texte de la fenêtre
légende	STRING 100	Légende sur le calendrier prévisionnel des changements
color	STRING 100	Couleur Web du texte
bgcolor	STRING 100	Couleur d'arrière-plan Web
style	STRING 100	Style de texte (italique, gras ou normal)
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	UUID	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
del	NOMBRE ENTIER	
tenant	UUID	Fait référence à la table ca_tenant.

La signification des attributs d'intervalle de récurrence, d'occurrence et de jour de semaine (dimanche, lundi, etc) dépend de la valeur de recurs :

1 (tous les jours)

Spécifie les jours où l'événement se reproduit.

Si l'attribut recurrence_interval est supérieur à un, les attributs weekday sont ignorés et l'événement se reproduit à l'intervalle spécifié. L'occurrence est ignorée.

2 (toutes les semaines)

Spécifie le nombre de semaines entre les récurrences et les attributs weekday spécifient les jours de la semaine où la fenêtre réapparaît. L'occurrence est ignorée.

3 (tous les mois)

Spécifie le nombre de mois entre les occurrences.

Si l'occurrence est définie sur zéro, la récurrence est toujours le jour du mois de l'attribut start_date. Si l'occurrence est différente de zéro, elle spécifie que la récurrence se produit la première, deuxième, troisième, quatrième ou dernière semaine du mois, le jour ouvrable de l'attribut start_date (qui sera le seul attribut weekday différent de zéro).

4 (tous les ans)

Spécifie le nombre d'années entre les occurrences.

Si l'occurrence est définie sur zéro, la récurrence est toujours la date de l'attribut start_date. Si l'occurrence est différente de zéro, elle spécifie que la récurrence se produit la première, deuxième, troisième, quatrième ou dernière semaine du mois, le jour ouvrable de l'attribut start_date (qui sera le seul attribut weekday différent de zéro).

Table usp_window_type

Contient des informations sur les fenêtres de panne et de maintenance.

- **Nom SQL** : usp_window_type
- **Objet** : window_type

Colonne	Type	Remarques
id	NOMBRE ENTIER	UNIQUE NOT_NULL KEY
del	NOMBRE ENTIER	NOT_NULL
sym	STRING 60	NOT_NULL S_KEY
description	STRING 100	
last_mod_by	UUID	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Table Workflow_Task

Contient des informations sur les tâches de CA Workflow.

- **Nom SQL** : wf
- **Objet** : wf

Champ	Type de données	Référence	Remarques
actual_duration	NOMBRE ENTIER		Spécifie la durée passée par l'utilisateur sur cette tâche.
composant	byte(16)	ca_owned_resource::uuid	Clé étrangère au champ ID de la table ca_owned_resource, il s'agit du

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			Composant.
destinataire	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit de la Personne affectée.
commentaires	CHAINE		Enregistre les commentaires pour la tâche.
completion_date	NOMBRE ENTIER		Indique la date de la tâche.
cost	NOMBRE ENTIER		Identifie la valeur de coût pour cette tâche du flux de travaux.
creator	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact, elle identifie la personne qui a créé la tâche de flux de travaux.
date_créé	NOMBRE ENTIER		Identifie la date et l'heure de création de l'enregistrement.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
description	nvarchar(1000)		Contient les notes des tâches du flux de travaux.
done_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ contact_uuid de la table ca_contact, elle identifie la personne qui a créé la tâche de flux de travaux.
est_comp_Date	NOMBRE ENTIER		Identifie la valeur de date d'achèvement estimée pour cette tâche de flux de travaux.
est_cost	NOMBRE ENTIER		Identifie la valeur de coût estimé pour cette tâche du flux de travaux.
est_duration	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur de durée estimée pour cette tâche du flux de travaux.
group_id	byte(16)		Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit du groupe.
group_task	NOMBRE ENTIER		Définit l'indicateur pour group_task, comme suit : 0 —Non 1 —Oui

Champ	Type de données	Référence	Remarques
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
object_id	NOMBRE ENTIER	chg id	Identifie l'identificateur de l'objet auquel cette tâche de flux de travaux appartient.
object_type	nvarchar(30)		Identifie le nom court de l'objet auquel cette tâche de flux de travaux appartient.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).
sequence	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur de séquence pour cette tâche du flux de travaux.
start_date	NOMBRE ENTIER		Identifie la date à laquelle l'état est passé à En attente.
status	nvarchar(12)	Task_Status::code	Indique la clé non modifiable pour l'état.
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Clé étrangère au champ code de la table srv_desc, elle définit le type de service classique.
support_level	nvarchar(30)		Déconseillé.
task	nvarchar(12)	Task_Type::code	Clé étrangère au champ code de la table tscky, c'est le modèle de tâche.
wf_template	NOMBRE ENTIER	Workflow_Task_Template::id	Clé étrangère au champ id de la table wftpl, c'est le modèle de la tâche du flux de travaux.

Table Workflow_Task_Template

Stocke des informations de flux de travaux pour des tâches de CA Workflow.

- **Nom SQL :** wftpl
- **Objet :** wftpl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
destinataire	byte(16)	ca_contact::uuid	Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit de la Personne affectée.
auto_assign	NOMBRE ENTIER		Représente l'indicateur qui active l'auto-affectation.
del	NOMBRE ENTIER	Active_Boolean_Table::enum	Spécifie l'indicateur de suppression comme suit : 0 —Activé 1 —Désactivé/marqué comme supprimé
deleteable	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'indicateur Supprimable comme suit : 0 —Non 1 —Oui
description	nvarchar(240)		Spécifie la description textuelle.
est_cost	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur de coût estimée pour ce Workflow_Task_Template.
est_duration	NOMBRE ENTIER		Spécifie la valeur de durée estimée pour ce Workflow_Task_Template.
group_id	byte(16)		Clé étrangère au champ de contact_uuid de la table ca_contact, il s'agit du groupe.
id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
object_attrname	nvarchar(30)		Spécifie que ce modèle appartient au nom de l'attribut dans l'objet.
object_attrval	NOMBRE ENTIER		Identifie la valeur d'attribut d'objet qui conduit la valeur d'attribut de modèle.
object_type	nvarchar(30)		Identifie le nom court de l'objet.
persid	nvarchar(30)		ID permanent (SystemObjectName:id).

Champ	Type de données	Référence	Remarques
sequence	NOMBRE ENTIER		Identifie la valeur de séquence pour ce Workflow_Task_Template.
service_type	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Clé étrangère au champ code de la table srv_desc, elle définit le type de service classique.
task	nvarchar(12)	Task_Type::code	Clé étrangère au champ code de la table tskty, c'est le modèle de tâche.

Table wspcol

Cette table comprend entre une et trois lignes pour chaque colonne créée ou mise à jour par WSP. Les colonnes table_name+column_name+status forment une clé unique. Consultez également les commentaires dans wsp.maj.

- **Nom SQL :** wspcol
- **Objet :** wspcol

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 300		Description
addl_info	STRING 500		Déclencheurs, éléments QREL, etc.
column_name	STRING 40 NOT_NULL		Nom de colonne Majic
dbms_name	STRING 40		Nom du schéma du SGBD
display_name	STRING 80		Nom lisible
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérique unique (de la table)
is_cluster	NOMBRE ENTIER		1 = index de cluster du SGBD
is_descending	NOMBRE ENTIER		1 = index décroissant du SGBD
is_indexed	NOMBRE ENTIER		1 = colonne indexée du SGBD
is_local	NOMBRE ENTIER		1 = colonne locale
is_not_null	NOMBRE ENTIER		1 = la colonne ne peut pas être nulle
is_order_by	NOMBRE ENTIER		1 = ordre du SGBD par index
is_required	NOMBRE ENTIER		1 = colonne requise
is_skey	NOMBRE ENTIER		1 = la colonne est une clé

Champ	Type de données	Référence	Remarques
			secondaire
is_unique	NOMBRE ENTIER		1 = index unique du SGBD
is_write_new	NOMBRE ENTIER		1 = lecture seule après la création
is_wsp	NOMBRE ENTIER		1 = table créée par WSP
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
on_ci_set	STRING 80		Valeur à définir lors de la mise à jour
on_new_default	STRING 80		Valeur par défaut de l'attribut
persid	STRING 30		ID permanent (SystemObjectName:id)
schema_name	STRING 40		Nom du schéma USD
status	INTEGER NOT_NULL		Etat de la modification
string_len	NOMBRE ENTIER		Longueur de la chaîne
table_name	STRING 40 NOT_NULL		Nom de table Majic
type	NOMBRE ENTIER		Type de colonne
xrel_table	STRING 80		Opérande de SRELBRELQREL

Table wsptbl

Cette table comprend entre une et trois lignes pour chaque table créée ou mise à jour par l'outil de conception Web. Les colonnes table+name+status forment une clé unique. Consultez également les commentaires dans wsp.maj pour connaître l'interprétation des codes de type entier.

- **Nom SQL :** wsptbl
- **Objet :** wsptbl

Champ	Type de données	Référence	Remarques
description	STRING 300		Identifie la description de la table.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
common_name	STRING 40		Spécifie le nom de la colonne d'identification.
dbms_name	STRING 40		Définit le nom du schéma DBMS.
display_group	STRING 40		Identifie le groupement à afficher.
display_name	STRING 80		Spécifie le nom lisible d'utilisateur.
function_group	STRING 40		Identifie le groupe de fonction de sécurité.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Spécifie l'ID numérique unique de la table.
is_local	NOMBRE ENTIER		Indique si la table est locale (1 = table locale).
is_wsp	NOMBRE ENTIER		Indique si la table est créée par l'outil de conception Web (1 = table créée par l'outil de conception Web).
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
méthodes	STRING 500		Identifie des méthodes d'orthographe
persid	STRING 30		Identifie l'ID persistant : (SystemObjectName:id)
rel_attr	STRING 40		Spécifie la colonne de clé étrangère.
schema_name	STRING 40		Spécifie le nom du schéma USD.
sort_by	STRING 150		Spécifie la séquence de tri par défaut.
status	INTEGER NOT_NULL		Identifie le statut de modification.

Champ	Type de données	Référence	Remarques
table_name	STRING 40 NOT_NULL		Spécifie le nom de la table Majic.
triggers	STRING 500		Identifie tout déclencheur pour la table.

Chapitre 2 : Objets et attributs

Ce chapitre répertorie les objets et attributs définissant CA Service Desk Manager. Le système utilise des objets et des attributs pour créer du texte de notification, des requêtes de tableau de résultats et des contraintes de partition de données. L'instruction *FACTORY facultative* qui accompagne chaque objet, définit l'accès à l'objet, notamment son attribut de relation, un nom commun, le groupe de sécurité pouvant y accéder, le type des listes générées et la manière dont elles peuvent être triées. Si cette instruction est omise, l'objet est traité selon les spécifications par défaut.

Remarque : Quand un objet est documenté comme contenant un *champ de BD LOCAL*, l'attribut mappe à une variable locale au lieu d'une colonne de base de données. Objets qui sont documentés comme *Type de données BREL*, font référence à une seule relation en amont (SREL). Pour plus d'informations sur les spécifications par défaut et listes détaillées des attributs de chaque objet, voir le chapitre "Syntaxe de définition d'objet."

Objet acc_lvls

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Access_Levels

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : sécurité

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet acctyp_role

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_acctyp_role

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : sécurité

Attributs	Type de données	Objet lié	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		
access_type	SREL	acctyp	
role_obj	SREL	role	
is_default	NOMBRE ENTIER		
last_mod_dt	DATE		

Objet acctyp

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Access_Type_v2

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : sécurité

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
access_level	access_level	NOMBRE ENTIER	acc_lvls enum	REQUIRED
default_flag	default_flag	NOMBRE ENTIER		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
description	description	CHAINE		
external_auth	external_auth	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
grant_level	grant_level	NOMBRE ENTIER	acc_lvls enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
ldap_access_grou	ldap_access_group	CHAINE	ldap_group_id	
pin_field	pin_field	CHAINE		
rôles	rôles	LIST		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED S_KEY
user_auth	User_auth	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
view_internal	view_internal	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
wsp	wsp	NOMBRE ENTIER		
cmdlind_role	cmdline_role	NOMBRE ENTIER	id de rôle	
reporting_role	reporting_role	NOMBRE ENTIER	id de rôle	
web_service_role	web_service_role	NOMBRE ENTIER	id de rôle	

Objet act_type_assoc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Act_Type_Assoc

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
act_Type	act_Type	CHAINE	code act_type	
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
description	description	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
internal	int1_rsrved	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
int2_rsrvd	int2_rsrvd	NOMBRE ENTIER		
int3_rsrvd	int3_rsrvd	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_me_f	log_me_f	NOMBRE ENTIER		
ob_type	ob_type	CHAINE		
ob_type_attr	ob_type_attr	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
str1_rsrvd	str1_rsrvd	CHAINE		
str2_rsrvd	str2_rsrvd	CHAINE		
str3_rsrvd	str3_rsrvd	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED

Objet actbool

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Active_Boolean_Table

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
description	description	CHAINE		
enum	enum	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	CHAINE		S_KEY

Objet actrbool

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Active_Reverse_Boolean_Table

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
description	description	CHAINE		
enum	enum	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	CHAINE		S_KEY

Objet ADMIN_TREE

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : admin_tree

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : CAPTION

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
CAPTION	CAPTION	CHAINE		
DESCRIPTION	DESCRIPTION	CHAINE		
HAS_CHILDREN	HAS_CHILDREN	NOMBRE ENTIER		
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY
KT_ADMIN	KT_ADMIN	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
KT_KS_CAPTION	KT_KS_CAPTION	CHAINE		
KT_KS_FLAG	KT_KS_FLAG	NOMBRE ENTIER		
KT_MANAGER	KT_MANAGER	NOMBRE ENTIER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
PARENT_ID	PARENT_ID	SREL		
RESOURCE	RESOURCE	CHAINE		
SD_ADMIN	SD_ADMIN	NOMBRE ENTIER		

Objet alg

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Act_Log

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : description

Groupe de fonctions : call_mgr

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
action_desc	action_desc	CHAINE		
analyst	analyst	UUID	ca_contact uuid	
call_req_id	call_req_id	CHAINE	call_req persid	
description	description	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
internal	internal	NOMBRE ENTIER		
session	knowledge_session	CHAINE		
k_tool	knowledge_tool	CHAINE		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DUREE		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
type	type	CHAINE	code act_type	

Objet am_asset_map

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Am_Asset_Map

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : dmuuid

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
dmuuid	am_dmuuid	CHAINE		
domain_id	am_domain_id	NOMBRE ENTIER		
server	am_server	CHAINE		
type	am_type	NOMBRE ENTIER		
unit_domain_id	am_unit_domain_id	NOMBRE ENTIER		
unit_id	am_unit_id	NOMBRE ENTIER		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrvd	int1_rsrvd	NOMBRE ENTIER		
int2_rsrvd	int2_rsrvd	NOMBRE ENTIER		
ob_persid	ob_persid	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ob_type	ob_type	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
str1_rsrved	str1_rsrved	CHAINE		
str2_rsrved	str2_rsrved	CHAINE		
schema_ver	version	NOMBRE ENTIER		REQUIRED

Objet arcpur_rule

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Archive_Purge_Rule

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
add_query	add_query	CHAINE		
arc_file_name	arc_file_name	CHAINE		
conf_obj_name	conf_obj_name	CHAINE		
days_inactive	days_inactive	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
nom	nom	CHAINE		REQUIRED UNIQUE REQUIRED S_KEY
oper_type	oper_type	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
persistent_id	persid	CHAINE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
reoccur_interv	reoccur_interv	DUREE		
sched	sched	CHAINE	bpwshft persid	

Objet atev

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Attached_Events

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : user_smag

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cancel_time	cancel_time	LOCAL_TIME		
event_tmpl	event_tmpl	CHAINE	evt persid	REQUIRED S_KEY
fire_time	fire_time	LOCAL_TIME		
first_fire_time	first_fire_time	LOCAL_TIME		
group_name	group_name	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
num_fire	num_fire	NOMBRE ENTIER		
obj_id	obj_id	CHAINE		REQUIRED
owning_ast	owning_ast	NOMBRE ENTIER	attached_sla id	
persistent_id	persid	CHAINE		
start_time	start_time	LOCAL_TIME		
status_flag	status_flag	NOMBRE ENTIER		
user_smag	user_smag	CHAINE		
wait_time	wait_time	DUREE		

Objet atomic_cond

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Atomic_Condition

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : description

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cond_code	cond_code	CHAINE		
connecter	connecter	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
description	description	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
l_paran	l_paran	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lval	lval	CHAINE	atyp_asc code	REQUIRED
operator	operator	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
owning_macro	owning_macro	CHAINE	splmac persid	
persistent_id	persid	CHAINE		
r_paran	r_paran	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
rval	rval	CHAINE		
rval_assoc	rval_assoc	CHAINE	atyp_asc code	
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED

Objet attached_sla

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Attached_SLA

Sous-objets : valeur par défaut, ttv_slas

REL_ATTR: id

Nom commun : ticket_type

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
_mapped_chg	_mapped_chg	NOMBRE ENTIER	chg id	
_mapped_cr	_mapped_cr	CHAINE	call_req persid	
_mapped_iss	_mapped_iss	CHAINE	issue persistent_id	
_mapped_iss_wf	_mapped_iss_wf	NOMBRE ENTIER	isswf id	
_mapped_wf	_mapped_wf	NOMBRE ENTIER	wf id	
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_ttv_upd	last_ttv_upd	LOCAL_TIME		
map_sdsc	map_sdsc	CHAINE	srv_desc code	REQUIRED
persistent_id	persid	CHAINE		
sla_viol_status	sla_viol_status	NOMBRE ENTIER		
ticket_id	ticket_id	NOMBRE ENTIER		REQUIRED S_KEY
ticket_type	ticket_type	CHAINE		REQUIRED
time_to_violation	time_to_violation	LOCAL_TIME		
ttv_event	ttv_event	CHAINE	id permanent att_evt	

Objet attmnt

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Pièce jointe

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : created_dt

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
attmnt_name	attmnt_name	CHAINE		
attmnt_uuid	attmnt_uuid	UUID		
created_by	created_by	UUID	ca_contact uuid	
created_dt	created_dt	LOCAL_TIME		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
description	description	CHAINE		
exec_cmd	exec_cmd	CHAINE	code rem_ref	
file_date	file_date	LOCAL_TIME		
file_name	file_name	CHAINE		
file_size	file_size	NOMBRE ENTIER		
file_type	file_type	CHAINE		
folder_id	folder_id	NOMBRE ENTIER	id attmnt_folder	
folder_path_ids	folder_path_ids	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
inherit_permission_id	inherit_permission_id	NOMBRE ENTIER		
KDS_ATTACHED	KDS_ATTACHED	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
link_only	link_only	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	
link_type	link_type	STRING 255		
orig_file_name	orig_file_name	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
pgroup_type	pgroup_type	NOMBRE ENTIER		Indique si le ou les groupes P sont basés sur des rôles ou des groupes : 1 —Groupes (par défaut) 2 —Rôles
read_pgroup	read_pgroup	NOMBRE ENTIER	id P_GROUPS	
rel_file_path	rel_file_path	CHAINE		
repository	repository	SREL	id permanent doc_rep	
sec_uuid	sec_uuid	UUID		
status	status	CHAINE		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.
write_pgroup	write_pgroup	NOMBRE ENTIER	id P_GROUPS	
zip_flag	zip_flag	NOMBRE ENTIER		

Objet attmnt_folder

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : attmnt_folder

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : folder_name

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
folder_name	folder_name	CHAINE		
folder_path_ids	folder_path_ids	CHAINE		
folder_type	folder_type	NOMBRE ENTIER		
has_children	has_children	NOMBRE ENTIER		
id	id	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
inherit_permission_id	inherit_permission_id	NOMBRE ENTIER	id attmnt_folder	
last_mod_date	last_mod_date	LOCAL_TIME		
parent_id	parent_id	SREL	id attmnt_folder	
read_pgroup	read_pgroup	NOMBRE ENTIER	id P_GROUPS	
repository	repository	SREL	id permanent doc_rep	
write_pgroup	write_pgroup	NOMBRE ENTIER	id P_GROUPS	

Objet attr_control

Les détails de l'objet sont les suivants :

Tables associées : dependent_control et usp_attr_control

Fabriques : par défaut

REL_ATTR : id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
contrôle		SREL dependent_control	Contrôle dépendant
attrname	CHAINE		Nom d'attribut contrôlé
verrouillé	NOMBRE ENTIER		1 = l'attribut est en lecture seule

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
obligatoire	NOMBRE ENTIER		1 = l'attribut est requis.
delete_flag	NOMBRE ENTIER	SREL actbool	REQUIRED On new default : 0
last_mod_by		SREL cnt	Lors de la création d'un nouvel utilisateur par défaut ; lors de la définition d'un EC par utilisateur
last_mod_dt	DATE		Sur CI défini maintenant

Objet auto_close

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_auto_close

Fabriques : par défaut

REL_ATTR : id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Client hébergé : facultatif

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
sys	Symbole	CHAINE		Required
cr_ach	Demande	NOMBRE ENTIER		Required Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
in_ach	incident	NOMBRE ENTIER		Required Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
pr_ach	problème	NOMBRE ENTIER		Required Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
chg_ach	ordre de changement	NOMBRE ENTIER		Required Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
iss_ach	demande client	NOMBRE ENTIER		Required Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
delete_flag		NOMBRE ENTIER	actbool	Sur CI défini maintenant
description	description	CHAINE		
last_mod_dt		DATE		Sur CI défini maintenant
last_mod_by		DATE	cnt	■ Élément de configuration défini par l'utilisateur ■ Valeur par défaut lors de la création d'un nouvel utilisateur

Objet aty

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Act_Type

Sous-objets : default, chgaty, craty, issaty, mgsaty

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
chg_default_survey	chg_default_survey	NOMBRE ENTIER	id survey_tpl	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
chg_notify_info	chg_notify_info	CHAINE	splmac persid	
chg_send_survey	chg_send_survey	NOMBRE ENTIER		
chg_survey_method	chg_survey_method	NOMBRE ENTIER	id ct_mth	
chg_survey_msgbody	chg_survey_msgbody	CHAINE		
chg_survey_msgtitle	chg_survey_msgtitl	CHAINE		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
cr_default_survey	cr_default_survey	NOMBRE ENTIER	id survey_tpl	
cr_notify_info	cr_notify_info	CHAINE	splmac persid	
cr_send_survey	cr_send_survey	NOMBRE ENTIER		
cr_survey_method	cr_survey_method	NOMBRE ENTIER	id ct_mth	
cr_survey_msgbody	cr_survey_msgbody	CHAINE		
cr_survey_msgtitle	cr_survey_msgtitle	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
description	description	CHAINE		
cr_flag	flag1	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	
chg_flag	flag2	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	
iss_flag	flag3	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	
mgs_flag	flag4	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	
kd_flag	flag5	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
internal	internal	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
iss_default_survey	iss_default_survey	NOMBRE ENTIER	id survey_tpl	
iss_notify_info	iss_notify_info	CHAINE	splmac persid	
iss_send_survey	iss_send_survey	NOMBRE ENTIER		
iss_survey_method	iss_survey_method	NOMBRE ENTIER	id ct_mth	
iss_survey_msgbody	iss_survey_msgbody	CHAINE		
iss_survey_msgtitle	iss_survey_msgtitl	CHAINE		
kd_notify_info	kd_notify_info	CHAINE	splmac persid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mgs_notify_info	mgs_notify_info	CHAINE	splmac persid	
notify_msg_ack	notify_ack	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED S_KEY

Objet audlog

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Audit_Log

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : audobj_persid

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
analyst	analyst	UUID	ca_contact uuid	
attr_after_val	attr_after_val	CHAINE		
attr_before_val	attr_before_val	CHAINE		
attr_name	attr_name	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
aud_opr	aud_opr	NOMBRE ENTIER		
audobj_name	audobj_name	CHAINE		
audobj_persid	audobj_persid	CHAINE		
audobj_trkid	audobj_trkid	CHAINE		
audobj_uniqueid	audobj_uniqueid	CHAINE		
change_date	change_date	LOCAL_TIME		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrvd	int1_rsrvd	NOMBRE ENTIER		
int2_rsrvd	int2_rsrvd	NOMBRE ENTIER		
persistent_id	persid	CHAINE		
str1_rsrvd	str1_rsrvd	CHAINE		

Objet bhvtpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Behavior_Template

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : description

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
context_attrname	context_attrname	CHAINE		
context_attrval	context_attrval	NOMBRE ENTIER		
context_type	context_type	CHAINE		REQUIRED
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
description	description	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
macro_condition	macro_condition	CHAINE	splmac persid	
object_id	object_id	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
object_type	object_type	CHAINE		REQUIRED
persistent_id	persid	CHAINE		
transition_errmsg	transition_errmsg	CHAINE		
transition_test	transition_test	CHAINE	splmac persid	

Objet bmcls

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Business_Management_Class

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet bmhier

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Business_Management

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
bm_rep	bm_rep	NOMBRE ENTIER	busrep id	
cost	cost	NOMBRE ENTIER		
child	hier_child	UUID	uuid ca_owned_resource	REQUIRED
Parent	hier_parent	UUID	uuid ca_owned_resource	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet bmrep

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Business_Management_Repository

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
hostname	hostname	CHAINE		UNIQUE REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	CHAINE		
password	password	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
userid	userid	CHAINE		

Objet bms

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Business_Management_Status

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : status_no

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
status_no	status_no	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED S_KEY
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet BU_TRANS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : BU_TRANS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Document Hit Date	BU_DATE	LOCAL_TIME		
Processed by Bubble Up Flag	BU_PROCESSED	NOMBRE ENTIER		
Document Rating	BU_RATING	REAL		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Document ID	DOC_ID	NOMBRE ENTIER	id SKELETONS	
No Rating Flag	HIT_NO_VOTE	NOMBRE ENTIER		
Hit Origin	HIT_ORIGIN	NOMBRE ENTIER		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Category Id	INDEX_ID	NOMBRE ENTIER	ID O_INDEXES	
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Informations de contact de ID	USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

Objet ca_cmpny

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_company

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
alias	alias	CHAINE		
authentication_password	authentication_password	CHAINE		
authentication_username	authentication_username	CHAINE		
bbs	bbs	CHAINE		
Nom de la société	company_name	CHAINE		
company_type	company_type	NOMBRE ENTIER	id ca_company_type	
id	company_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
description	description	CHAINE		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHAINE		
location_uuid	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
month_fiscal_year_ends	month_fiscal_year_ends	integer		
parent_company_uuid	parent_company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
primary_contact_uuid	primary_contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
version_number	version_number	integer		
web_address	web_address	CHAINE		

Objet caextwf_inst

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_caextwf_instances

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : procnom

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag		actbool.enum		REQUIRED
instance_id	instance_id	STRING(255)		
object_persid	object_persid	STRING(60)		
procname	procname	STRING(32768)		
starttime	starttime	DATE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
endtime	endtime	DATE		

Objet caextwf_sfrm

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_caextwf_start_forms

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : procnom

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
object_persid	object_persid	STRING(60)		
caextwf_form	caextwf_form	STRING(255)		
caextwf_path	caextwf_path	STRING(32768)		
procname		STRING(0)		

Objet chg

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Change_Request

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom comun : chg_ref_num

Groupe de fonctions : change_mgr

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
actions	actions	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
active	active_flag	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
actual_comp_date	actual_comp_date	LOCAL_TIME		
cost	actual_cost	NOMBRE ENTIER		
actual_total_time	actual_total_time	DUREE		
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
destinataire	destinataire	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
backout_plan	backout_plan	CHAINE		
business_case	business_case	STRING 4000		
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	NOMBRE ENTIER		
catégorie	catégorie	CHAINE	code chgcat	
category_prev	LOCAL	SREL	chgcat.code	
cawf_procid	cawf_procid	CHAINE		
chg_ref_num	chg_ref_num	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
closure_code	closure_code	SREL		
created_via	created_via	NOMBRE ENTIER	id d'interface	
effort	effort	STRING 4000		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
est_comp_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	NOMBRE ENTIER		
est_total_time	est_total_time	DUREE		
requested_by		SREL	cnt.id	
external_system_ticket		STRING (4000)		
orig_user_dept		SREL	dept.id	
orig_user_organization		SREL	org.id	
orig_user_admin_org		SREL	org.id	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr.id	
flag1	flag1	NOMBRE ENTIER		
flag2	flag2	NOMBRE ENTIER		
flag3	flag3	NOMBRE ENTIER		
flag4	flag4	NOMBRE ENTIER		
flag5	flag5	NOMBRE ENTIER		
flag6	flag6	NOMBRE ENTIER		
groupe	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	NOMBRE ENTIER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
justification	justification	STRING 4000		Justification business
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	NOMBRE ENTIER		
need_by	need_by	LOCAL_TIME		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
Organisation	Organisation	UUID	uuid ca_organization	
orig_user_admin_org		SREL	Organisation	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	Organisation	
Parent	Parent	NOMBRE ENTIER	chg id	
persistent_id	persid	CHAINE		
person_contacting	person_contacting	NOMBRE ENTIER	id perscon	
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	NOMBRE ENTIER		
priority	priority	NOMBRE ENTIER	enum pri	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
produit	produit	NOMBRE ENTIER	id de produit	
reporting_method	reporting_method	NOMBRE ENTIER	id repmeth	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
requestor	requestor	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
risk	risk	SREL	risk_level	
rootcause	rootcause	NOMBRE ENTIER	id rootcause	
sched_start_date	sched_start_date	LOCAL_TIME		
sched_end_date	sched_end_date	LOCAL_TIME		
sched_duration	sched_duration	LOCAL_TIME		
service_date	service_date	LOCAL_TIME		
service_num	service_num	CHAINE		
sla_violation	sla_violation	NOMBRE ENTIER		
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	CHAINE	code chgstat	
status_prev	LOCAL	SREL	chgstat.code	
Chaîne 1	Chaîne 1	CHAINE		
Chaîne 2	Chaîne 2	CHAINE		
Chaîne 3	Chaîne 3	CHAINE		
Chaîne 4	Chaîne 4	CHAINE		
Chaîne 5	Chaîne 5	CHAINE		
Chaîne 6	Chaîne 6	CHAINE		
submittedSurvey		BREL	risk_svy	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
résumé	résumé	CHAINE		
support_lev	support_lev	CHAINE	srv_desc code	
template_name	template_name	CHAINE	chg_template template_name	
type_of_contact	type_of_contact	NOMBRE ENTIER	id de type de contact	
Utilisateur 1	Utilisateur 1	CHAINE		
Utilisateur 2	Utilisateur 2	CHAINE		
Utilisateur 3	Utilisateur 3	CHAINE		
cab	Cab	UUID		
closure_code	Closure_code	NOMBRE ENTIER	Closure_code.id	
cab_approval	Cab_approval	NOMBRE ENTIER	Boolean.id	
target_times	target_times	BREL	tgt_time_mapped_c hg	
target_start_last	target_start_last	DATE		
target_hold_last	target_hold_last	DATE		
target_hold_count	target_hold_count	NOMBRE ENTIER		
target_resolved_la st	target_resolved_la st	DATE		
target_resolved_c ount	target_resolved_c ount	NOMBRE ENTIER		
target_closed_ dernière	target_closed_last	DATE		
target_closed_ count	target_closed_cou nt	NOMBRE ENTIER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_ préc.	resolve_date_prev	LOCAL DATE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
target_hold_count_prev	target_hold_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_resolved_count_prev	target_resolved_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL INTEGER		

Objet chg_tpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Change_Template

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : template_name

Nom commun : template_name

Groupe de fonctions : change_mgr

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	NOMBRE ENTIER	enum quick_tpl_types	REQUIRED
modèle	modèle	NOMBRE ENTIER	chg id	
template_class	template_class	CHAINE		
template_name	template_name	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet chg_trans

Les détails de l'objet sont les suivants :

Tables associées : chg_trans

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
status	status	CHAINE	crs	Indique le statut actuel du ticket.
new_status	nouveau statut	CHAINE	crs	Spécifie le nouveau statut du ticket.
est la valeur par défaut		NOMBRE ENTIER		Transition par défaut qui apparaît lorsque le champ Etat est vide. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
must_comment		NOMBRE ENTIER		Commentaire obligatoire lors de l'utilisation d'une transition. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
delete_flag	del		actbool	Obligatoire. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
condition			macro	Macro de condition de site pour approuver la transition.
condition_error		CHAINE		Message d'erreur pour la condition de site.
description		CHAINE		Description de cette transition.
last_mod_by			cnt	Valeur par défaut lors de la création d'un nouvel utilisateur ;

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				Elément de configuration défini par l'utilisateur
last_mod_dt		DATE		Elément de configuration défini par l'utilisateur maintenant

Objet chgalg

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Change_Act_Log

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : description

Groupe de fonctions : change_mgr

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Description	description	CHAINE		
action_desc	action_desc	CHAINE		
analyst	analyst	UUID	ca_contact uuid	
change_id	change_id	NOMBRE ENTIER	chg id	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
internal	internal	NOMBRE ENTIER		
knowledge_session	knowledge_session	CHAINE		
knowledge_tool	knowledge_tool	CHAINE		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DUREE		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
type	type	CHAINE	code act_type	

Objet chgcat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Change_Category

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHaine		
destinataire	destinataire	UUID		
auto_assign	auto_assign	NOMBRE ENTIER		
cab	cab	UUID		
cawf_defid	cawf_defid	CHaine		
children_ok	children_ok	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
code	code	CHaine		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
groupe	group_id	UUID		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_ TIME		
Organisation	Organisation	UUID	uuid ca_organization	
owning_contract	owning_contract	NOMBRE ENTIER	id svc_contract	
persistent_id	persid	CHaine		
risk_survey	risk_survey	SREL	risk_svy_tpl	
planification	planification	NOMBRE ENTIER		
ss_sym		CHaine		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ss_include		NOMBRE ENTIER	bool	REQUIRED Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
service_type	service_type	CHAINE	srv_desc code	
enquête	enquête	NOMBRE ENTIER	id survey_tpl	
sym	sym	STRING 1000		REQUIRED S_KEY

Objet chgcnf chg

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_conflict_chg

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : last_mod_dt

Groupe de fonctions : chg_mgr

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Utilisateur à l'origine de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Horodatage de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
changement	changement	NOMBRE ENTIER	chg	Pointeur vers l'ordre de changement impliqué dans le conflit.
conflict_change	conflict_change	NOMBRE	chg	Pointeur vers

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
		ENTIER		l'ordre de changement impliqué dans le conflit.
is_cause	is_cause	NOMBRE ENTIER		Le changement dans la colonne de changement a généré le conflit.

Objet chgcnf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_conflict, usp_conflict_status, usp_conflict_type, usp_conflict_chg

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : id

Groupe de fonctions : change_mgr

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	delete_flag	NOMBRE ENTIER	actbool enum	0 —Activé 1 —Désactivé
commentaires	commentaires	CHAINE		Référence aux informations de commentaire.
conflict_begin	conflict_begin	LOCAL_TIME		Début de la période du conflit.
source_change	source_change	NOMBRE ENTIER	chg	Pointeur vers l'ordre de changement impliqué dans le conflit.
conflict_change	conflict_change	NOMBRE ENTIER	chg	Pointeur vers l'ordre de changement impliqué dans le conflit.
conflict_ci	conflict_ci	UUID	ca_owned_resource_	Pointeur vers l'élément de configuration impliqué dans le conflit.

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
conflict_end	conflict_end	LOCAL_TIME		Fin de la période du conflit.
conflict_status	conflict_status	CHAINE	chgcnf_status	Pointeur vers usp_conflict_status qui indique le statut de ce conflit. Par exemple : Résolu, Non résolu, Recherche en cours.
conflict_type	conflict_type	CHAINE	chgcnf_type	Pointeur vers usp_conflict_type qui classe le type de conflit représenté par cet enregistrement. Par exemple : Collision prévue.
creation_dt	creation_dt	LOCAL_TIME		Date à laquelle le conflit a été détecté en dernier.
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
is_resolved	is_resolved	NOMBRE ENTIER		Indique si ce conflit doit être considéré comme résolu. L'entrée usp_conflict_status pointée par conflict_status a un indicateur is_resolved reflété dans cette colonne.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Horodatage de la dernière modification
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Auteur du dernier changement
persistent_id	persid	CHAINE		ID persistant
suppress_log		NOMBRE ENTIER		LOCAL
tenant	tenant	UUID	ca_contact	Référence aux informations du client hébergé.

Objet chgcnf status

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_conflict_status

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
code	code	CHAINE		
delete_flag	delete_flag	NOMBRE ENTIER		Statut logique de suppression de base de données.
description	description	CHAINE		Description textuelle de la signification du statut.
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
is_resolved	is_resolved	NOMBRE ENTIER		Utilisé dans les requêtes stockées pour distinguer les conflits résolus des conflits non résolus.
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Utilisateur à l'origine de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indique l'horodatage de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
sym	sym	CHAINE		Valeur textuelle affichée pour l'utilisateur.

Objet chgcnf type

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_conflict_type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
code	code	CHAINE	actbool	
delete_flag	delete_flag	NOMBRE ENTIER		Statut logique de suppression de base de données.
description	description	CHAINE		Description textuelle de la signification du statut.
icon	icon	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Utilisateur à l'origine de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Indique l'horodatage de la dernière mise à jour de cet enregistrement.
sym	sym	CHAINE		Valeur textuelle affichée pour l'utilisateur.

Objet chgstat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Change_Status

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
active	active	NOMBRE ENTIER		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
hold	hold	NOMBRE ENTIER		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
resolved	resolved	NOMBRE ENTIER		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED

Objet CI_ACTIONS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : CI_ACTIONS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : ACTION_TITLE

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Demande de tâche	ACTION_ORDER	NOMBRE ENTIER		
Titre de la tâche	ACTION_TITLE	CHAINE		
Informations de contact de ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
ID du groupe	GROUP_ID	UUID	ca_contact uuid	
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Prédéfini	PREDEFINED	NOMBRE ENTIER		
ID d'état actuel	STATUS_CURRENT_ID	NOMBRE ENTIER	id CI_STATUSES	
Tâche s'appliquant aux documents retirés de la publication	UNPUBLISH	NOMBRE ENTIER		
Tâche s'appliquant aux documents dont le retrait a été annulé	UNRETIRE	NOMBRE ENTIER		
ID du modèle de flux des travaux	WF_TEMPLATE_ID	NOMBRE ENTIER	id CI_WF_TEMPLATES	

Objet CI_ACTIONS_ALTERNATE

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : CI_ACTIONS_ALTERNATE

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ID de tâche	ACTION_ID	NOMBRE ENTIER	id CI_ACTIONS	
Informations de contact de ID	CONTACT_ID	UUID	ca_contact uuid	
Type de contact	CONTACT_TYPE	NOMBRE ENTIER		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objet CI_BOOKMARKS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : CI_BOOKMARKS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : BOOKMARK_TITLE

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Titre du signet	BOOKMARK_TITLE	CHAINE		
Document ID	DOCUMENT_ID	NOMBRE ENTIER	id SKELETONS	
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Informations de	USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
contact de ID				

Objet CI_DOC_LINKS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : CI_DOC_LINKS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
DOC_ID1	DOC_ID1	NOMBRE ENTIER	id SKELETONS	
DOC_ID2	DOC_ID2	NOMBRE ENTIER	id SKELETONS	
SUPPRESS_OEVENTS	SUPPRESS_OEVENTS	NOMBRE ENTIER		
parent_child	parent_child	NOMBRE ENTIER		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement.
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	Indique l'UUID du client hébergé.

Objet CI_DOC_TEMPLATES

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : CI_DOC_TEMPLATES

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : TEMPLATE_NAME

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Indicateur de modèle par défaut	IS_DEFAULT	NOMBRE ENTIER		
Indicateur prédéfini	IS_PREDEFINED	NOMBRE ENTIER		
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Modèle HTML	PAGE_HTML	CHAINE		
Nom du modèle	TEMPLATE_NAME	CHAINE		

Objet CI_DOC_TYPES

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : CI_DOC_TYPES

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : DOC_TYPE_TXT

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Type de document	DOC_TYPE_TXT	CHAINE		
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objet CI_PRIORITIES

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : CI_PRIORITIES

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : PRIORITY

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Priorité du flux de travaux	PRIORITE	CHAINE		

Objet CI_STATUSES

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : CI_STATUSES

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : STATUS

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY
Date de dernière	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
modification				
Indicateur prédéfini	PREDEFINED	NOMBRE ENTIER		
Nom d'état	STATUS	CHAINE		
Description de l'état	STATUS_DESCRIPTION	CHAINE		
Demande d'état	STATUS_ORDER	NOMBRE ENTIER		

Objet CI_WF_TEMPLATES

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : CI_WF_TEMPLATES

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : WF_NAME

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY
Indicateur par défaut	IS_DEFAULT	NOMBRE ENTIER		
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Description de modèles de flux de travaux	WF_DESCRIPTION	CHAINE		
Nom de modèle de flux de travaux	WF_NAME	CHAINE		

Objet closure_code

L'objet contient les éléments suivants.

Table associée : usp_closure_code

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : id

Nom commun : sym

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	Nombre entier		Unique
producer_id	String 20		
persistent_id	String 60		
delete_flag	SREL	actbool.enum	Indicateur actif standard Required
sym	String 40		Required
code	String 40		Required
last_mod_by	SREL	cnt.id	
last_mod_date	DATE		
description	String 40		
tenant	SREL		

Objet cmth

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Contact_Method

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cm_template	cm_template	CHaine		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		DATE ON_CI {MAINTENANT}
description	nx_desc	STRING (40)		
producer_id		LOCAL STRING (20)		
persistent_id	persid	STRING (30)		
supports_smtp	supports_smtp	SREL	bool.enum	
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
write_file	write_file	NOMBRE ENTIER		

Objet cnote

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Note_Board

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : texte

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
active	active_flag	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cnote_type	cnote_type	NOMBRE ENTIER		
control_group	control_group	UUID		
del	del	NOMBRE ENTIER		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
internal	internal	NOMBRE ENTIER		
emplacement	loc_id	UUID	ca_location location_uuid	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Organisation	Organisation	UUID	uuid ca_organization	
persistent_id	persid	CHAINE		
posted_by	posted_by	UUID	ca_contact uuid	
posted_date	posted_date	LOCAL_TIME		
text	text	CHAINE		

Objet cnt

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_contact, usp_contact

Sous-objets : default, agt, cst, grp

REL_ATTR: id

Nom commun : combo_name

Groupe de fonctions : inventaire

Table ca_contact

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
admin_org	admin_organization _uuid	UUID	uuid ca_organization	
alias	alias	CHAINE		
alt_phone	alt_phone_ number	CHAINE		
cnthandling_list		BREL	contact_handling	
contact_num	alternate_ identifier	CHAINE		
notes	comment	CHAINE		
Company (société)	company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
type	contact_type	integer	id ca_contact_type	
id	contact_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
billing_code	cost_center	NOMBRE ENTIER	id ca_resource_cost_cent	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
			er	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHaine		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
dept	department	NOMBRE ENTIER	id ca_resource_department	
email_address	email_address	CHaine		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
fax_phone	fax_number	CHaine		
first_name	first_name	CHaine		
floor_location	floor_location	CHaine		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
job_function	job_function	integer		
position	job_title	integer	id ca_job_title	
last_name	last_name	CHaine		
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	CHaine		
emplacement	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
mail_stop	mail_stop	CHaine		
middle_name	middle_name	CHaine		
mobile_phone	mobile_phone_number	CHaine		
Organisation	organization_uuid	UUID	uuid ca_organization	
pemail_address	pager_email_address	CHaine		
beeper_phone	pager_number	CHaine		
phone_number	pri_phone_number	CHaine		
rôles	rôles	LIST		
room_location	room_location	CHaine		
supervisor_contact_uuid	supervisor_contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
userid	userid	CHAINE		
version_number	version_number	integer		

Objet cnt_role

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_cnt_role

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : sécurité

Attributs	Type de données	Objet lié	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
contact	SREL	cnt	
role_obj	SREL	role	
is_default	NOMBRE ENTIER		
last_mod_dt	DATE		

Objet cost_cntr

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_resource_cost_center

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHAINE		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHAINE		
nom	nom	CHAINE		
version_number	version_number	integer		

Objet country

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_country

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHAINE		
description	description	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHAINE		
nom	nom	CHAINE		
version_number	version_number	integer		

Objet cr

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Call_Req

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : ref_num

Groupe de fonctions : call_mgr

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
active	active_flag	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
destinataire	destinataire	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	NOMBRE ENTIER		
catégorie	catégorie	CHAINE	id permanent prob_ctg	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	
changement	changement	NOMBRE ENTIER	chg id	
charge_back_id	charge_back_id	CHAINE		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_ticket	cr_ticket	NOMBRE ENTIER		
created_via	created_via	NOMBRE ENTIER	id d'interface	
customer	customer	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
event_token	event_token	CHAINE		
external_system_ticket		STRING (4000)		
extern_ref	extern_ref	CHAINE		
groupe	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	NOMBRE ENTIER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	NOMBRE ENTIER		
incorrectly_assigned		SREL	actbool	
last_act_id	last_act_id	CHAINE		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	NOMBRE ENTIER		
major_incident		SREL	actbool	
open_date	open_date	LOCAL_TIME	Organisation	
orig_user_admin_org		SREL	Organisation	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organisation		SREL	Organisation	
outage_detail_what		STRING (4000)		
outage_detail_who		STRING (4000)		
outage_detail_why		STRING (4000)		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
outage_reason		SREL	outage_reason	
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
outage_type		SREL	outage_type	
Parent	Parent	CHAINE	call_req persid	
pct_service_restored		NOMBRE ENTIER		
persistent_id	persid	CHAINE		
predicted_sla_violation	predicted_sla_violation	NOMBRE ENTIER		
priority	priority	NOMBRE ENTIER	enum pri	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
problème	problème	CHAINE		
ref_num	ref_num	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
remote_control_used		SREL	actbool	
requested_by		SREL	cnt	
resolvable_at_lower		SREL	actbool	
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
return_to_service		SREL	actbool	
rootcause	rootcause	NOMBRE ENTIER	id rootcause	
extern_token	sched_token	CHAINE		
severity	severity	NOMBRE ENTIER	enum sevrty	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	NOMBRE ENTIER		
base_template	solution	CHAINE	call_req persid	
status	status	CHAINE	code cr_stat	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
Chaîne 1	Chaîne 1	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Chaîne 2	Chaîne 2	CHAINE		
Chaîne 3	Chaîne 3	CHAINE		
Chaîne 4	Chaîne 4	CHAINE		
Chaîne 5	Chaîne 5	CHAINE		
Chaîne 6	Chaîne 6	CHAINE		
children		QREL	cr	
sla_events		QREL	tev	
attached_slas		BREL	attached_sla._mapped_cr	
add_sla_persids	add_sla_persids	CHAINE		
site_sla_attrs	site_sla_attrs	CHAINE		
audit_userid	audit_userid	SREL	cnt.id	
fldchange_log	fldchange_log	CHAINE		
affected_service	affected_service	SREL	nr	
init_urg		LOCAL INTEGER		
init_imp		LOCAL INTEGER		
cap_reason		CHAINE LOCAL		
auto_urg		LOCAL INTEGER		
auto_imp		LOCAL INTEGER		
man_urg		LOCAL INTEGER		
man_imp		LOCAL INTEGER		
résumé	résumé	CHAINE		
support_lev	support_lev	CHAINE	srv_desc code	
symptom_code		SREL	symptom_code	
template_name	template_name	CHAINE	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DUREE		
type	type	CHAINE	code crt	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
urgency	urgency	NOMBRE ENTIER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	
target_times	target_times	BREL	tgt_time_mapped_cr	
target_start_last	target_start_last	DATE		
target_hold_last	target_hold_last	DATE		
target_hold_count	target_hold_count	NOMBRE ENTIER		
target_resolved_last	target_resolved_last	DATE		
target_resolved_count	target_resolved_count	NOMBRE ENTIER		
target_closed_last	target_closed_last	DATE		
target_closed_count	target_closed_count	NOMBRE ENTIER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_count_prev	target_hold_count_prev	NOMBRE ENTIER		
target_resolved_count_prev	target_resolved_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL INTEGER	tgt_time_mapped_index	

Objet cr_prp

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Req_Property

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : étiquette

Groupe de fonctions : call_mgr

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	nvarchar (240)		
error_msg	error_msg	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		Clé principale de cette table.
label	label	nvarchar (80)		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		
owning_cr	owning_cr	nvarchar 30	call_req persid	REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	CHAINE		
obligatoire	obligatoire	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
exemple	exemple	nvarchar (240)		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
value_description	value_description	CHAINE		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
value	value	nvarchar (240)		

Objet cr_prptpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Req_Property_Template

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : étiquette

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
label	label	CHAINE		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_area	owning_area	CHAINE	id permanent prob_ctg	REQUIRED
persistent_id	persid	CHAINE		
obligatoire	obligatoire	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
exemple	exemple	CHAINE		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED

Objet cr_trans

Les détails de l'objet sont les suivants :

Tables associées : cr_trans

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
status	status	CHAINE	crs	Indique le statut actuel du ticket.
new_status	nouveau statut	CHAINE	crs	Spécifie le nouveau statut du ticket.
t_type		NOMBRE ENTIER	Type de transition	Spécifie le type de transition.
est la valeur par défaut		NOMBRE ENTIER		Transition par défaut qui apparaît lorsque le champ Etat est vide. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
must_comment		NOMBRE ENTIER		Commentaire obligatoire lors de l'utilisation d'une transition. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
delete_flag	del		actbool	Obligatoire. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
condition			macro	Macro de condition de site pour approuver la

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				transition.
condition_error		CHAINE		Message d'erreur pour la condition de site.
description		CHAINE		Description de cette transition.
last_mod_by			cnt	Valeur par défaut lors de la création d'un nouvel utilisateur ; Elément de configuration défini par l'utilisateur
last_mod_dt		DATE		Elément de configuration défini par l'utilisateur maintenant

Objet cr_tpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Cr_Template

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : template_name

Nom commun : template_name

Groupe de fonctions : call_mgr

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	NOMBRE ENTIER	enum quick_tpl_types	REQUIRED
modèle	modèle	CHAINE	call_req persid	
template_class	template_class	CHAINE		
template_name	template_name	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet crs

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Cr_Status

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
active	active	NOMBRE ENTIER		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
cr_flag	cr_flag	NOMBRE ENTIER		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
hold	hold	NOMBRE ENTIER		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
pr_flag	pr_flag	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
resolved	resolved	NOMBRE ENTIER		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED

Objet crsol

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Call_Solution

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
cr_count	cr_count	NOMBRE ENTIER		
cr_flag	cr_flag	NOMBRE ENTIER		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	NOMBRE ENTIER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
desc	nx_desc	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
pr_flag	pr_flag	NOMBRE ENTIER		
solution_approved	sapproved	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	
solution_name	sname	CHAINE		
solution	solution	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED S_KEY
tcode	tcode	NOMBRE ENTIER		

Objet crsq

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Cr_Stored_Queries

Sous-objets : default, sqchg, sqcr, sqiss

REL_ATTR: code

Nom commun : description

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
count_url	count_url	CHAINE		
where_clause	criteria	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
label	label	CHAINE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_type	obj_type	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		

Objet crt

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Call_Req_Type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
code	code	nvarchar (10)		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
display_name	display_name	nvarchar 30		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	nvarchar 30		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
sym	sym	nvarchar 30		REQUIRED

Objet ctab

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Controlled_Table

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
desc	nx_desc	nvarchar (40)		
obj_name	obj_name	nvarchar 30		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
sym	sym	nvarchar 30		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet ctimer

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Cr_Call_Timers

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : couleur

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
beep	beep	NOMBRE ENTIER		
color	color	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
text	text	CHAINE		
threshold	threshold	DUREE		REQUIRED

Objet ctp

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_contact_type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHAINE		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
description	description	CHAINE		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	CHAINE		
sym	nom	CHAINE		
user_uuid	user_uuid	UUID	ca_contact uuid	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
version_number	version_number	integer		
view_internal	view_internal	integer		

Objet Dblocks

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Table interne virtuelle

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : Id

Groupe de fonction : dblock

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
nom		STRING 0		
table_name		STRING 0		
factory_name		SREL	prod_list.sym	
lock_hash		NOMBRE ENTIER		
lock_uuid		UUID		
lock_string		STRING 0		
lock_owner		STRING 0		
when_taken		DATE		
Processus		STRING 0		
appel		NOMBRE ENTIER		
delete_flag		SREL	actbool.enum	

Objet dcon

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Domain_Constraint

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : constraint_majic

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
persistent_id	persid	CHAINE		REQUIRED
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
alias	alias	NOMBRE ENTIER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	CHAINE	ca_contact uuid	REQUIRED
dom_id	dom_id	NOMBRE ENTIER	ID de domaine	REQUIRED
tbl_id	tbl_id	NOMBRE ENTIER	ID Controlled_Table	REQUIRED
type	type	NOMBRE ENTIER	Domain_Constraint_Type	REQUIRED
error_msg	error_msg	CHAINE	enum	
constraint_majic	constraint_majic	CHAINE		
constraint_SQL	constraint_sql	CHAINE		

Objet dcon_typ

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Domain_Constraint_Type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	nvarchar (40)		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
sym	sym	nvarchar (12)		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet dept

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_resource_department

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
creation_user	creation_user	CHAINE		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHAINE		
nom	nom	CHAINE		
version_number	version_number	integer		

Objet dlgsrvr

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Delegation_Server

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
anon_userid	anon_userid	CHAINE		
appl_addr	appl_addr	CHAINE		
default_assignee	default_assignee	UUID	ca_contact uuid	
default_userid	default_userid	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
metafile	metafile	CHAINE		
description	nx_desc	CHAINE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
password	password	CHAINE		
server	server	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
transport	transport	NOMBRE ENTIER		

Objet dmn

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Domaine

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
desc	nx_desc	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet doc_rep

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Document_Repository

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
archive_path	archive_path	CHAINE		
archive_type	archive_type	NOMBRE ENTIER		
cgi_path	cgi_path	CHAINE		
default_rep	default_rep	NOMBRE ENTIER		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
file_limit_size	file_limit_size	NOMBRE ENTIER		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
prohibited_file_ext	prohibited_ext	CHAINE		
protocol	protocol	CHAINE		
repository_type	repository_type	NOMBRE ENTIER		
retrieve_path	retrieve_path	CHAINE		
server	server	CHAINE		
servlet_path	servlet_path	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED S_KEY
upload_path	upload_path	CHAINE		

Objet EBR_ACRONYMS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_ACRONYMS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : ACRONYM

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Acronyme	ACRONYM	CHAINE		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objet unc_access

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_functional_access

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : sécurité

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
code	code	STRING 30		REQUIRED UNIQUE
type	type	SREL	func_access_type.id	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
description	description	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Objet Func_access_level

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_functional_access_level

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : sécurité

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
access_level	access_level	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
type	type	SREL	func_access_type.id	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
description	description	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Objet Func_access_role

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_functional_access_role

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : sécurité

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
access_level	access_level	SREL	func_access_level.id	
func_access	func_access	SREL	func_access.code	
role	role	SREL	role.id	
description	description	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Objet func_access_type

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_functional_access_type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : sécurité

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
sym	sym	STRING 60		
default_access	default_access	SREL	func_access_level.i d	
description	description	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Objet EBR_FULLTEXT

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_FULLTEXT

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : FULL_WORD

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
DOC_TYPE	DOC_TYPE	NOMBRE ENTIER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	NOMBRE ENTIER		
FULL_WORD	FULL_WORD	CHAINE		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_ REVERSE	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	NOMBRE ENTIER		
PRODUCT	PRODUCT	CHAINE		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	CHAINE		
TABLE_ID	TABLE_ID	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	NOMBRE ENTIER		
WORD_IDF	WORD_IDF	NOMBRE ENTIER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	NOMBRE ENTIER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	NOMBRE ENTIER		

Objet EBR_FULLTEXT_ADM

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_FULLTEXT_ADM

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : FULL_WORD

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
DOC_TYPE	DOC_TYPE	NOMBRE ENTIER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	NOMBRE ENTIER		
FULL_WORD	FULL_WORD	CHAINE		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	CHAINE		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	NOMBRE ENTIER		
PRODUCT	PRODUCT	CHAINE		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	CHAINE		
TABLE_ID	TABLE_ID	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	NOMBRE ENTIER		
WORD_IDF	WORD_IDF	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
WORD_ORDER	WORD_ORDER	NOMBRE ENTIER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	NOMBRE ENTIER		

Objet EBR_FULLTEXT_SD

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_FULLTEXT_SD

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : FULL_WORD

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
DOC_TYPE	DOC_TYPE	NOMBRE ENTIER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	NOMBRE ENTIER		
FULL_WORD	FULL_WORD	CHAINE		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	CHAINE		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	NOMBRE ENTIER		
PRODUCT	PRODUCT	CHAINE		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	CHAINE		
TABLE_ID	TABLE_ID	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	NOMBRE ENTIER		
WORD_IDF	WORD_IDF	NOMBRE ENTIER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	NOMBRE ENTIER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	NOMBRE ENTIER		

Objet EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : FULL_WORD

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
DOC_TYPE	DOC_TYPE	NOMBRE ENTIER		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	NOMBRE ENTIER		
FULL_WORD	FULL_WORD	CHAINE		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	CHAINE		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	NOMBRE ENTIER		
PRODUCT	PRODUCT	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
SHORT_WORD	SHORT_WORD	CHAINE		
TABLE_ID	TABLE_ID	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	NOMBRE ENTIER		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	NOMBRE ENTIER		
WORD_IDF	WORD_IDF	NOMBRE ENTIER		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	NOMBRE ENTIER		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	NOMBRE ENTIER		

Objet EBR_INDEXING_QUEUE

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_INDEXING_QUEUE

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : OBJ_PERSID

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ACTION	ACTION	NOMBRE ENTIER		
ACTION_DATE	ACTION_DATE	DATE		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
INDEXED	INDEXED	NOMBRE ENTIER		
OBJ_PERSID	OBJ_PERSID	CHAINE		
PRIORITE	PRIORITE	NOMBRE ENTIER		
TEXT	TEXT	CHAINE		

Objet EBR_KEYWORDS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_KEYWORDS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : FULL_WORD

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ENTITY_ID	ENTITY_ID	NOMBRE ENTIER		
EXT_TABLE_ID	EXT_TABLE_ID	NOMBRE ENTIER		
FULL_WORD	FULL_WORD	CHAINE		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY

Objet EBR_LOG

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_LOG

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : SEARCH_TEXT

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ASKED_DATE	ASKED_DATE	LOCAL_TIME		
BEST_IDS	BEST_IDS	CHAINE		
EXTERNAL_ID	EXTERNAL_ID	CHAINE		
FILTER_DATA	FILTER_DATA	CHAINE		
FUZZINESS	FUZZINESS	NOMBRE ENTIER		
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY
KEYWORDS	KEYWORDS	CHAINE		
MATCH_TYPE	MATCH_TYPE	NOMBRE ENTIER		
METHOD_PERFORMANCE	METHOD_PERFORMANCE	NOMBRE ENTIER		
METHOD_TYPE	METHOD_TYPE	NOMBRE ENTIER		
NUM_MATCHES	NUM_MATCHES	NOMBRE ENTIER		
ORDER_DIRECTION	ORDER_DIRECTION	NOMBRE ENTIER		
PRIMARY_ORDER	PRIMARY_ORDER	CHAINE		
ROWS_FOUND	ROWS_FOUND	NOMBRE ENTIER		
ROWS_TO_FETCH	ROWS_TO_FETCH	NOMBRE ENTIER		
SEARCH_IN	SEARCH_IN	NOMBRE ENTIER		
SEARCH_QUALITY	SEARCH_QUALITY	NOMBRE ENTIER		
SEARCH_TEXT	SEARCH_TEXT	CHAINE		
SEARCH_TYPE	SEARCH_TYPE	NOMBRE ENTIER		
SECONDARY_ORDER	SECONDARY_ORDER	NOMBRE ENTIER		
SESSION_ID	SESSION_ID	NOMBRE ENTIER		
SQL_TEXT	SQL_TEXT	CHAINE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
TOP_MATCH_ID	TOP_MATCH_ID	NOMBRE ENTIER		
UNIQUE_WORD_COUNT	UNIQUE_WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		
USER_ID	USER_ID	CHAINE		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	NOMBRE ENTIER		

Objet EBR_METRICS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_METRICS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : METRIC

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Commentaires	COMMENTS	CHAINE		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Mesure	METRIC	CHAINE		
Poids	WEIGHT	REAL		

Objet EBR_NOISE_WORDS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_NOISE_WORDS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : NOISE_WORD

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Mot non significatif	NOISE_WORD	CHAINE		

Objet EBR_PATTERNS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_PATTERNS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : PATTERN_NAME

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
PATTERN_DEFAULT	PATTERN_DEFAULT	CHAINE		
PATTERN_NAME	PATTERN_NAME	CHAINE		
PATTERN_VALUE	PATTERN_VALUE	CHAINE		
PATTERN_VALUE_AD M	PATTERN_VALUE_ADM	CHAINE		

Objet EBR_PREFIXES

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_PREFIXES

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : PREFIX

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Préfixe	PREFIX	CHAINE		

Objet EBR_PROPERTIES

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_PROPERTIES

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : PROPERTY_NAME

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
PROPERTY_ADMIN	PROPERTY_ADMIN	NOMBRE ENTIER		
PROPERTY_DEFAULT	PROPERTY_DEFAULT	CHAINE		
PROPERTY_NAME	PROPERTY_NAME	CHAINE		S_KEY
PROPERTY_TYPE	PROPERTY_TYPE	CHAINE		
PROPERTY_VALUE	PROPERTY_VALUE	CHAINE		
PROPERTY_VALUE_ADM	PROPERTY_VALUE_ADM	CHAINE		

Objet EBR_SUBSTITITS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_SUBSTITITS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : SYMBOL1

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
SYMBOL1	SYMBOL1	CHAINE		
SYMBOL2	SYMBOL2	CHAINE		

Objet EBR_SUFFIXES

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_SUFFIXES

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : SUFFIX

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Suffixe	SUFFIX	CHAINE		

Objet EBR_SYNONYMS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_SYNONYMS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : KEYWORD1

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Mot clé 1	KEYWORD1	CHAINE		
Mot clé 2	KEYWORD2	CHAINE		
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objet EBR_SYNONYMS_ADM

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : EBR_SYNONYMS_ADM

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : KEYWORD1

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Mot clé 1	KEYWORD1	CHAINE		
Mot clé 2	KEYWORD2	CHAINE		
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objet ES_CONSTANTS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ES_CONSTANTS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Commentaires	COMMENTS	CHaine		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Nom	NAME	CHaine		
ID de propriété	PROPERTYID	NOMBRE ENTIER		
Valeur de la propriété	PROPVALUE	NOMBRE ENTIER		

Objet ES_NODES

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ES_NODES

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : NODE_SHORT_DESC

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
DISPLAYED_TEXT	DISPLAYED_TEXT	CHaine		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
LINK_ID	LINK_ID	NOMBRE ENTIER	id ES_NODES	
NODE_ID	NODE_ID	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
NODE_SHORT_DESC	NODE_SHORT_DESC	CHAINE		
NODE_TYPE	NODE_TYPE	NOMBRE ENTIER		
PARENT_NODE_ID	PARENT_NODE_ID	NOMBRE ENTIER		
QUERY_RESP_NUMBER	QUERY_RESP_NUMBER	NOMBRE ENTIER		
QUERY_RESP_TYPE	QUERY_RESP_TYPE	CHAINE		
RESPLINKID1	RESPLINKID1	NOMBRE ENTIER		
RESPLINKID2	RESPLINKID2	NOMBRE ENTIER		
RESPLINKID3	RESPLINKID3	NOMBRE ENTIER		
RESPLINKID4	RESPLINKID4	NOMBRE ENTIER		
RESPLINKID5	RESPLINKID5	NOMBRE ENTIER		
RESPLINKID6	RESPLINKID6	NOMBRE ENTIER		
RESPLINKID7	RESPLINKID7	NOMBRE ENTIER		
RESPONSE1	RESPONSE1	CHAINE		
RESPONSE2	RESPONSE2	CHAINE		
RESPONSE3	RESPONSE3	CHAINE		
RESPONSE4	RESPONSE4	CHAINE		
RESPONSE5	RESPONSE5	CHAINE		
RESPONSE6	RESPONSE6	CHAINE		
RESPONSE7	RESPONSE7	CHAINE		
ROOT_ID	ROOT_ID	NOMBRE ENTIER	id ES_NODES	
TREE_ID	TREE_ID	NOMBRE ENTIER	id SKELETONS	

Objet ES_RESPONSES

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ES_RESPONSES

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : RESPONSE_LINK_TEXT

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
PARENT_NODE_ID	PARENT_NODE_ID	NOMBRE ENTIER	id ES_NODES	
RESPONSE_LINK_ID	RESPONSE_LINK_ID	NOMBRE ENTIER	id ES_NODES	
RESPONSE_LINK_ORDER	RESPONSE_LINK_ORDER	NOMBRE ENTIER		
RESPONSE_LINK_TEXT	RESPONSE_LINK_TEXT	CHAINE		

Objet ES_SESSIONS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ES_SESSIONS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : EXTERNAL_ID

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
COMMENT_TEXT	COMMENT_TEXT	CHAINE		
EVALUATION	EVALUATION	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
EXTERNAL_ID	EXTERNAL_ID	CHAINE		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
PATH_IDS	PATH_IDS	CHAINE		
PATH_QAS	PATH_QAS	CHAINE		
SESSION_ID	SESSION_ID	NOMBRE ENTIER		
TREE_ID	TREE_ID	NOMBRE ENTIER	id ES_NODES	

Objet event_log

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : event_log

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sd_obj_type

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
événement	événement	NOMBRE ENTIER	id event_type	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
kd	kd_id	NOMBRE ENTIER	id SKELETONS	
log_time	log_time	LOCAL_TIME		
millitime	millitime	NOMBRE ENTIER		
numdata1	numdata1	NOMBRE ENTIER		
numdata2	numdata2	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
sd_obj_id	sd_obj_id	NOMBRE ENTIER		
sd_obj_type	sd_obj_type	CHAINE		
session	session	NOMBRE ENTIER	session_log id	
textdata1	textdata1	CHAINE		
textdata2	textdata2	CHAINE		

Objet event_type

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : event_type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : description

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		

Objet evt

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Événements

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
condition	condition	CHAINE	splmac persid	
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
delay_time	delay_time	DUREE		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
modulo_time	modulo_time	DUREE		REQUIRED
obj_type	obj_type	CHAINE		
on_done_flag	on_done_flag	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED unique S_KEY
urgency	urgency	NOMBRE ENTIER		
user_settime	user_settime	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
user_smag	user_smag	CHAINE		
violate_on_false	violate_on_false	NOMBRE ENTIER		
violate_on_true	violate_on_true	NOMBRE ENTIER		
work_shift	work_shift	CHAINE	bpwshft persid	

Objet evtdly

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Event_Delay

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : group_name

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHaine		
act_delay	act_delay	DUREE		
cancel_time	cancel_time	LOCAL_TIME		
create_time	create_time	LOCAL_TIME		
delay_type	delay_type	NOMBRE ENTIER	enum evtdlytp	
eff_delay	eff_delay	DUREE		
group_name	group_name	CHaine		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_id	obj_id	CHaine		REQUIRED S_KEY
persistent_id	persid	CHaine		
start_time	start_time	LOCAL_TIME		
start_userid	start_userid	UUID	ca_contact uuid	
status_flag	status_flag	NOMBRE ENTIER		
stop_time	stop_time	LOCAL_TIME		
stop_userid	stop_userid	UUID	ca_contact uuid	
support_lev	support_lev	CHaine	srv_desc code	

Objet evtdlytp

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Event_Delay_Type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet ext_entity_map

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : External_Entity_Map

Sous-objets : valeur par défaut, sd_chg_map

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : xschema_code

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrvd	int1_rsrvd	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
int2_rsrvd	int2_rsrvd	NOMBRE ENTIER		
int3_rsrvd	int3_rsrvd	NOMBRE ENTIER		
int4_rsrvd	int4_rsrvd	NOMBRE ENTIER		
int5_rsrvd	int5_rsrvd	NOMBRE ENTIER		
int6_rsrvd	int6_rsrvd	NOMBRE ENTIER		
lstr1_rsrvd	lstr1_rsrvd	CHAINE		
lstr2_rsrvd	lstr2_rsrvd	CHAINE		
ob_persid	ob_persid	CHAINE		
ob_type	ob_type	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
str1_rsrvd	str1_rsrvd	CHAINE		
str2_rsrvd	str2_rsrvd	CHAINE		
xentity_id	xentity_id	CHAINE		REQUIRED
xschema_code	xschema_code	CHAINE		REQUIRED
xschema_ver	xschema_ver	NOMBRE ENTIER		REQUIRED

Objet fmgrp

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Form_Group

Sous-objets : valeur par défaut, all_fmgrp

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED S_KEY

Objet g_chg_ext

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Change_Extension

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom comun : chg_ref_num

Groupe de fonctions : change_mgr

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
active	active_flag	NOMBRE ENTIER	enum actrbool	REQUIRED
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
destinataire	destinataire	UUID	ca_contact uuid	
catégorie	catégorie	CHAINE		
chg_ref_num	chg_ref_num	CHAINE		REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	NOMBRE ENTIER	id g_queue_names	
groupe	group_id	UUID		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	NOMBRE ENTIER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	NOMBRE ENTIER	enum pri	REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
remote_id	remote_id	NOMBRE ENTIER		REQUIRED S_KEY
requestor	requestor	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
status	status	CHAINE	code chgstat	REQUIRED
résumé	résumé	CHAINE		

Objet g_chg_queue

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Change_Queue

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom comun : chg_ref_num

Groupe de fonctions : change_mgr

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
active	active_flag	NOMBRE ENTIER	enum actrbool	REQUIRED
affected_contact	affected_contact	UUID		REQUIRED
destinataire	destinataire	UUID		
catégorie	catégorie	CHAINE		
chg_ref_num	chg_ref_num	CHAINE		REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	NOMBRE ENTIER	id g_queue_names	
groupe	group_id	UUID		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	NOMBRE ENTIER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	NOMBRE ENTIER	enum pri	REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
remote_id	remote_id	NOMBRE ENTIER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	NOMBRE ENTIER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
requestor	requestor	UUID		REQUIRED
status	status	CHAINE	code chgstat	REQUIRED
résumé	résumé	CHAINE		

Objet g_cnt

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Contact

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : combo_name

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
contact_num	contact_num	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
email_address	email_address	CHAINE		
first_name	first_name	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_name	last_name	CHAINE		
emplacement	loc_id	UUID		
middle_name	middle_name	CHAINE		
Organisation	org_id	UUID		
pri_phone_number	pri_phone_number	CHAINE		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	NOMBRE ENTIER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
userid	userid	CHAINE		

Objet g_cr_ext

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Request_Extension

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : ref_num

Groupe de fonctions : call_mgr

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
active	active_flag	NOMBRE ENTIER	enum actrbool	REQUIRED
destinataire	destinataire	UUID	ca_contact uuid	
catégorie	catégorie	CHAINE		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
customer	customer	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
global_queue_id	global_queue_id	NOMBRE ENTIER	id g_queue_names	
groupe	group_id	UUID		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	NOMBRE ENTIER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	NOMBRE ENTIER	enum pri	REQUIRED
ref_num	ref_num	CHAINE		REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
remote_id	remote_id	NOMBRE ENTIER		REQUIRED S_KEY
status	status	CHAINE	code cr_stat	REQUIRED
résumé	résumé	CHAINE		
type	type	CHAINE	code crt	

Objet g_cr_queue

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Request_Queue

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : ref_num

Groupe de fonctions : call_mgr

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
active	active_flag	NOMBRE ENTIER	enum actrbool	REQUIRED
destinataire	destinataire	UUID		
catégorie	catégorie	CHAINE		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
customer	customer	UUID		REQUIRED
global_queue_id	global_queue_id	NOMBRE ENTIER	id g_queue_names	
groupe	group_id	UUID		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	NOMBRE ENTIER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	NOMBRE ENTIER	enum pri	REQUIRED
ref_num	ref_num	CHAINE		REQUIRED
remote_id	remote_id	NOMBRE ENTIER		REQUIRED S_KEY

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
remote_sys_id	remote_sys_id	NOMBRE ENTIER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
status	status	CHAINE	code cr_stat	REQUIRED
résumé	résumé	CHAINE		
type	type	CHAINE	code crt	

Objet g_iss_ext

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Issue_Extension

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : ref_num

Groupe de fonctions : issue_mgr

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
active	active_flag	NOMBRE ENTIER	enum actrbool	REQUIRED
destinataire	destinataire	UUID	ca_contact uuid	
catégorie	catégorie	CHAINE		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	NOMBRE ENTIER	id g_queue_names	
groupe	group_id	UUID		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	NOMBRE ENTIER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	NOMBRE ENTIER	enum pri	REQUIRED
produit	produit	NOMBRE ENTIER	id de produit	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ref_num	ref_num	CHAINE		REQUIRED
remote_id	remote_id	NOMBRE ENTIER		REQUIRED S_KEY
requestor	requestor	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
status	status	CHAINE	code issstat	REQUIRED
résumé	résumé	CHAINE		

Objet g_iss_queue

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Issue_Queue

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : ref_num

Groupe de fonctions : issue_mgr

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
active	active_flag	NOMBRE ENTIER	enum actrbool	REQUIRED
destinataire	destinataire	UUID		
catégorie	catégorie	CHAINE		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	NOMBRE ENTIER	id g_queue_names	
groupe	group_id	UUID		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	NOMBRE ENTIER	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	NOMBRE ENTIER	enum pri	REQUIRED
produit	produit	NOMBRE ENTIER		
ref_num	ref_num	CHAINE		REQUIRED
remote_id	remote_id	NOMBRE ENTIER		REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	NOMBRE ENTIER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
requestor	requestor	UUID		REQUIRED
status	status	CHAINE	code issstat	REQUIRED
résumé	résumé	CHAINE		

Objet g_loc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Location

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
del	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
loc_name	loc_name	CHAINE		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	NOMBRE ENTIER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY

Objet g_org

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Organization

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
nom	org_name	CHAINE		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	NOMBRE ENTIER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY

Objet g_prod

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Product

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
remote_id	remote_id	NOMBRE ENTIER		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	NOMBRE ENTIER	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
sym	sym	CHAINE		

Objet g_qname

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Queue_Names

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED

Objet g_tblmap

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Table_Map

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
map_definition	map_definition	CHAINE		REQUIRED
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED

Objet g_tblrule

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Table_Rule

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
addl_query	addl_query	CHAINE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_sync_dt	last_sync_dt	LOCAL_TIME		
reoccur_interv	reoccur_interv	DUREE		
sched	sched	CHAINE	bpwshft persid	
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
table_map	table_map	NOMBRE ENTIER	id g_tbl_map	

Objet g_srvrs

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Global_Servers

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : remote_sys_id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
chg_prefix	chg_prefix	CHAINE		
cr_prefix	cr_prefix	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE	actbool enum	REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
		ENTIER		
global_name	global_name	CHAINE		UNIQUE REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_master	is_master	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	
iss_prefix	iss_prefix	CHAINE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
remote_sys_id	remote_sys_id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED
slump_addr	slump_addr	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED
web_protocol	web_protocol	CHAINE		
web_server	web_server	CHAINE		
web_server_port	web_server_port	CHAINE		
web_url	web_url	CHAINE		

Objet gl_code

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_resource_gl_code

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
creation_user	creation_user	CHAINE		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHAINE		
nom	nom	CHAINE		
version_number	version_number	integer		

Objet grc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_resource_class

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : type

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHAINE		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
family	family_id	NOMBRE ENTIER	id ca_resource_family	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHAINE		
type	nom	CHAINE		
parent_id	parent_id	SREL		
nsm_class	usp_nsm_class	NOMBRE ENTIER	buscls id	
version_number	version_number	integer		

Objet grpmem

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Group_Member

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom usuel :

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
groupe	group_id	UUID		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
manager_flag	manager_flag	NOMBRE ENTIER		
member	member	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
notify_flag	notify_flag	NOMBRE ENTIER		

Objet hier

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Asset_Assignment

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : license_num

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
child	hier_child	byte(16)	ca_owned_resource uuid	REQUIRED S_KEY
license_num	hier_license_num	nvarchar(40)		
log_date	hier_log_date	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
Parent	hier_parent	byte(16)	ca_owned_resource uuid	REQUIRED S_KEY
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	NOMBRE ENTIER		
persistent_id	persid	nvarchar(30)		

Objet ical_alarm

Attribut	Type de données	Remarques
sym	CHAINE	Required
alarm_value	CHAINE	

Objet ical_event_template

Attribut	Type de données	Remarques
code	CHAINE	Required
sym	NOMBRE ENTIER	Required
alarme	SREL ical_alarm	
start_date	CHAINE	
end_date	CHAINE	
obj_type	SREL actlog_prod_list	
catégories	CHAINE	
résumé	CHAINE	
description	CHAINE	
url	CHAINE	
extra_entries	CHAINE	

Objet imp

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Impact

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				S_KEY
value	value	NOMBRE ENTIER		

Objet in

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Call_Req

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : ref_num

Groupe de fonctions : call_mgr

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
active	active_flag	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
destinataire	destinataire	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	NOMBRE ENTIER		
catégorie	catégorie	CHAINE	id permanent prob_ctg	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	
changement	changement	NOMBRE ENTIER	chg id	
charge_back_id	charge_back_id	CHAINE		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cr_ticket	cr_ticket	NOMBRE ENTIER		
created_via	created_via	NOMBRE ENTIER	id d'interface	
customer	customer	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	CHAINE		
extern_ref	extern_ref	CHAINE		
groupe	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	NOMBRE ENTIER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	NOMBRE ENTIER		
last_act_id	last_act_id	CHAINE		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	NOMBRE ENTIER		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
Parent	Parent	CHAINE	call_req persid	
persistent_id	persid	CHAINE		
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	NOMBRE ENTIER		
priority	priority	NOMBRE ENTIER	enum pri	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
problème	problème	CHAINE		
ref_num	ref_num	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
resolve_date	resolve_date	LOCAL_ TIME		
rootcause	rootcause	NOMBRE ENTIER	id rootcause	
extern_token	sched_token	CHAINE		
severity	severity	NOMBRE ENTIER	enum sevrty	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	NOMBRE ENTIER		
base_template	solution	CHAINE	call_req persid	
status	status	CHAINE	code cr_stat	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
Chaîne 1	Chaîne 1	CHAINE		
Chaîne 2	Chaîne 2	CHAINE		
Chaîne 3	Chaîne 3	CHAINE		
Chaîne 4	Chaîne 4	CHAINE		
Chaîne 5	Chaîne 5	CHAINE		
Chaîne 6	Chaîne 6	CHAINE		
résumé	résumé	CHAINE		
support_lev	support_lev	CHAINE	srv_desc code	
template_name	template_name	CHAINE	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DUREE		
type	type	CHAINE	code crt	
urgency	urgency	NOMBRE ENTIER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	

Objet in_trans

Les détails de l'objet sont les suivants :

Tables associées : in_trans

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
status	status	CHAINE	crs	Indique le statut actuel du ticket.
new_status	nouveau statut	CHAINE	crs	Spécifie le nouveau statut du ticket.
est la valeur par défaut		NOMBRE ENTIER		Transition par défaut qui apparaît lorsque le champ Etat est vide. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
must_comment		NOMBRE ENTIER		Commentaire obligatoire lors de l'utilisation d'une transition. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
delete_flag	del		actbool	Obligatoire. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
condition			macro	Macro de condition de site pour approuver la transition.
condition_error		CHAINE		Message d'erreur pour la condition

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				de site.
description		CHAINE		Description de cette transition.
last_mod_by			cnt	Valeur par défaut lors de la création d'un nouvel utilisateur ; Elément de configuration défini par l'utilisateur
last_mod_dt		DATE		Elément de configuration défini par l'utilisateur maintenant

Objet INDEX_DOC_LINKS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : INDEX_DOC_LINKS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : RELATIONAL_ID

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Document ID	DOC_ID	NOMBRE ENTIER	id SKELETONS	
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
ID de catégorie	INDEX_ID	NOMBRE ENTIER	ID O_INDEXES	
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
ID relationnel	RELATIONAL_ID	CHAINE		

Objet intfc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Interface

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
desc	nx_desc	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED

Objet iss

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Demande cliente

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : ref_num

Groupe de fonctions : issue_mgr

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
actions	actions	CHAINE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
active_flag	active_flag	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
actual_comp_date	actual_comp_date	LOCAL_TIME		
actual_cost	actual_cost	NOMBRE ENTIER		
actual_total_time	actual_total_time	DUREE		
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	
destinataire	destinataire	UUID		
assignee_prev	LOCAL	SREL	agt.id	
backout_plan	backout_plan	CHAINE		
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	NOMBRE ENTIER		
catégorie	catégorie	CHAINE	code isscat	
category_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
cawf_procid	cawf_procid	CHAINE		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
created_via	created_via	NOMBRE ENTIER	id d'interface	
effort	effort	CHAINE		
est_comp_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	NOMBRE ENTIER		
est_total_time	est_total_time	DUREE		
external_system_ticket		CHAINE		
flag1	flag1	NOMBRE ENTIER		
flag2	flag2	NOMBRE ENTIER		
flag3	flag3	NOMBRE ENTIER		
flag4	flag4	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
flag5	flag5	NOMBRE ENTIER		
flag6	flag6	NOMBRE ENTIER		
groupe	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	NOMBRE ENTIER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	
justification	justification	CHAINE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_violation	NOMBRE ENTIER		
need_by	need_by	LOCAL_TIME		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
Organisation	Organisation	UUID	uuid ca_organization	
orig_user_admin_org		SREL	Organisation	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	Organisation	
Parent	Parent	CHAINE	issue persistent_id	
persistent_id	persid	CHAINE		
person_contacting	person_contacting	NOMBRE ENTIER	id perscon	
predicted_sla_violation	predicted_sla_violation	NOMBRE ENTIER		
priority	priority	NOMBRE	enum pri	REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
		ENTIER		
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
produit	produit	NOMBRE ENTIER	id de produit	
ref_num	ref_num	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
reporting_method	reporting_method	NOMBRE ENTIER	id repmeth	
requestor	requestor	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
requested_by		UUID	ca_contact	
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	NOMBRE ENTIER	id rootcause	
service_date	service_date	LOCAL_TIME		
service_num	service_num	CHAINE		
sla_violation	sla_violation	NOMBRE ENTIER		
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	CHAINE	code issstat	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
Chaîne 1	Chaîne 1	CHAINE		
Chaîne 2	Chaîne 2	CHAINE		
Chaîne 3	Chaîne 3	CHAINE		
Chaîne 4	Chaîne 4	CHAINE		
Chaîne 5	Chaîne 5	CHAINE		
Chaîne 6	Chaîne 6	CHAINE		
résumé	résumé	CHAINE		
support_lev	support_lev	CHAINE	srv_desc code	
template_name	template_name	CHAINE	iss_template template_name	
type_of_contact	type_of_contact	NOMBRE ENTIER	id de type de contact	
Utilisateur 1	Utilisateur 1	CHAINE		
Utilisateur 2	Utilisateur 2	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Utilisateur 3	Utilisateur 3	CHAINE		
target_times	target_times			
target_start_last	target_start_last	DATE		
target_hold_last	target_hold_last	DATE		
target_hold_count	target_hold_count	NOMBRE ENTIER		
target_resolved_last	target_resolved_last	DATE		
target_resolved_count	target_resolved_count	NOMBRE ENTIER		
target_closed_last	target_closed_last	DATE		
target_closed_count	target_closed_count	NOMBRE ENTIER		
close_date_prev	close_date_prev	LOCAL DATE		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	LOCAL DATE		
target_hold_count_prev	target_hold_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_resolved_count_prev	target_resolved_count_prev	LOCAL INTEGER		
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL INTEGER		

Objet iss_prp

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Issue_Property

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : étiquette

Groupe de fonctions : issue_mgr

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHaine		
error_msg	error_msg	CHaine		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
label	label	CHaine		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_iss	owning_iss	CHaine	issue persistent_id	REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	CHaine		
obligatoire	obligatoire	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	
exemple	exemple	CHaine		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
value_description	value_description	CHaine		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
value	value	CHaine		

Objet iss_tpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Iss_Template

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : template_name

Nom commun : template_name

Groupe de fonctions : issue_mgr

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	NOMBRE ENTIER	énumération quick_tpl_types	REQUIRED
modèle	modèle	CHAINE	issue persistent_id	
template_class	template_class	CHAINE		
template_name	template_name	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet iss_trans

Les détails de l'objet sont les suivants :

Tables associées : iss_trans

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
status	status	CHAINE	crs	Indique le statut actuel du ticket.
new_status	nouveau statut	CHAINE	crs	Spécifie le nouveau statut du ticket.
est la valeur par défaut		NOMBRE ENTIER		Transition par défaut qui apparaît lorsque le champ Etat est vide. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
must_comment		NOMBRE ENTIER		Commentaire obligatoire lors de l'utilisation d'une transition. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
delete_flag	del		actbool	Obligatoire. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
condition			macro	Macro de condition de site pour approuver la transition.
condition_error		CHAINE		Message d'erreur pour la condition

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				de site.
description		CHAINE		Description de cette transition.
last_mod_by			cnt	Valeur par défaut lors de la création d'un nouvel utilisateur ; Elément de configuration défini par l'utilisateur
last_mod_dt		DATE		Elément de configuration défini par l'utilisateur maintenant

Objet iss_wf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Issue_Workflow_Task

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : description

Groupe de fonctions : issue_mgr

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
actual_duration	actual_duration	DUREE		
composant	composant	UUID	uuid ca_owned_resource	
destinataire	destinataire	UUID	ca_contact uuid	
completion_date	completion_date	LOCAL_TIME		
cost	cost	NOMBRE ENTIER		
creator	creator	UUID	ca_contact uuid	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
date_created	date_created	LOCAL_TIME		
del	del	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
done_by	done_by	UUID	ca_contact uuid	
est_completion_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	NOMBRE ENTIER		
est_duration	est_duration	DUREE		
groupe	group_id	UUID		
group_task	group_task	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	CHaine		REQUIRED
object_type	object_type	CHaine		REQUIRED
persistent_id	persid	CHaine		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	CHaine	code tskstat	
support_lev	support_lev	CHaine	srv_desc code	
task	task	CHaine	code tskty	REQUIRED
wf_template	wf_template	NOMBRE ENTIER	id wftpl	

Objet issalg

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Issue_Act_Log

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : description

Groupe de fonctions : issue_mgr

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
action_desc	action_desc	CHAINE		
analyst	analyst	UUID	ca_contact uuid	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
internal	internal	NOMBRE ENTIER		
issue_id	issue_id	CHAINE	issue persistent_id	
knowledge_session	knowledge_session	CHAINE		
knowledge_tool	knowledge_tool	CHAINE		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DUREE		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
type	type	CHAINE	code act_type	

Objet isscat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Issue_Category

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
destinataire	destinataire	UUID		
auto_assign	auto_assign	NOMBRE ENTIER		
cawf_defid	cawf_defid	CHAINE		
children_ok	children_ok	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
del	del	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
group_id	group_id	UUID		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
Organisation	Organisation	UUID	uuid ca_organization	
owning_contract	owning_contract	NOMBRE ENTIER	id svc_contract	
persistent_id	persid	CHAINE		
ss_sym		CHAINE		
ss_include			bool	REQUIRED Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
planification	planification	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
service_type	service_type	CHAINE	srv_desc code	
enquête	enquête	NOMBRE ENTIER	id survey_tpl	
sym	sym	STRING 1000		REQUIRED S_KEY

Objet issstat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Issue_Status

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
active	active	NOMBRE ENTIER		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
del	del	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
hold	hold	NOMBRE ENTIER		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
resolved	resolved	NOMBRE ENTIER		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED

Objet job_func

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_job_function

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHAINE		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
description	description	CHAINE		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHAINE		
nom	nom	CHAINE		
version_number	version_number	integer		

Objet kc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_kpi

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : kpi_name

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
kpi_name	nom	CHAINE		REQUIRED
sys_name	sys_name	CHAINE		
kpi_type	type	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
delete_flag	status		actbool	REQUIRED
process_type	process_type	NOMBRE ENTIER		
stored_query_id	stored_query_id	CHAINE	crsq	
user_context	user_context	UUID	cnt	
sql_query	sql_query	CHAINE		
description	description	CHAINE		
refresh_time	refresh_time	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
metric_type	metric_type	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
curr_kpi_time_stamp	curr_kpi_time_stamp	NOMBRE ENTIER		
version_number	version_number	NOMBRE ENTIER		
tenant	tenant	CHAINE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		

Objet KCAT

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : O_INDEXES

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : CAPTION

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
DESCRIPTION	DESCRIPTION	CHAINE		
AUTHOR_ID	AUTHOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
CAPTION	CAPTION	CHAINE		REQUIRED
DOC_TEMPLATE	DOC_TEMPLATE	NOMBRE ENTIER	Id CI_DOC_TEMPLATES	
HAS_CHILDREN	HAS_CHILDREN	NOMBRE ENTIER		
HAS_DOCS	HAS_DOCS	NOMBRE ENTIER		
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY
KEYWORDS	KEYWORDS	CHAINE		
ON_COPY_PASTE	ON_COPY_PASTE	NOMBRE ENTIER		
ON_CUT_PASTE	ON_CUT_PASTE	NOMBRE ENTIER		
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	LAST_MOD_BY	SREL	cnt	Spécifie l'UUID du contact ayant modifié cet enregistrement.
OWNER_ID	OWNER_ID	UUID	ca_contact uuid	
PARENT_ID	PARENT_ID	SREL	ID O_INDEXES	
ALLOW_QA	ALLOW_QA	NOMBRE ENTIER		
PERMISSION_	PERMISSION_	NOMBRE	ID O_INDEXES	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
INDEX_ID	INDEX_ID	ENTIER		
READ_PGROUP	READ_PGROUP	NOMBRE ENTIER	id P_GROUPS	
persistent_id	persid	CHAINE		
PGROUP TYPE	PGROUP_TYPE	NOMBRE ENTIER		Indique si le ou les groupes P sont basés sur des rôles ou des groupes : 1 —Groupes (par défaut) 2 —Rôles
producer_id	producer_id	CHAINE		
RELATIONAL_ID	RELATIONAL_ID	CHAINE		
SUBJECT_EXPERT_ID	SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact uuid	
WF_TEMPLATE	WF_TEMPLATE	SREL	Id CI_WF_TEMPLATES	
WRITE_PGROUP	WRITE_PGROUP	NOMBRE ENTIER	id P_GROUPS	

Objet kcd

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_kpi_data

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
kpi_id	kpi_id	NOMBRE ENTIER	kc	
kpi_time_stamp	kpi_time_stamp	DATE		
metric_type	type	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
kpi_value	kpi_value	NOMBRE		REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
		ENTIER		
duration_count	duration_count	NOMBRE ENTIER		
duration_sum	duration_sum	NOMBRE ENTIER		
duration_max	duration_max	NOMBRE ENTIER		
duration_ average	duration_ average	NOMBRE ENTIER		
execute_time	execute_time	NOMBRE ENTIER		
version_number	version_number	NOMBRE ENTIER		

Objet KD

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : SKELETONS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : TITLE

Groupe de fonctions : kd

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
AVG_RATING	AVG_RATING	DOUBLE		
Etat du document	ACTIVE_STATE	NOMBRE ENTIER		
Date de l'état du document	ACTIVE_STATE_ DATE	LOCAL_TIME		
ID de la personne assignée	ASSIGNEE_ID	UUID	ca_contact uuid	
ID de l'auteur	AUTHOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
Evaluation FAQ	BU_RESULT	REAL		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Créé via	CREATED_VIA	NOMBRE ENTIER		
Date de création	CREATION_DATE	LOCAL_TIME		
ID de tâche	CURRENT_ACTION_ID	NOMBRE ENTIER	id CI_ACTIONS	
Personnalisé 1	CUSTOM1	CHAINE		
Personnalisé 2	CUSTOM2	CHAINE		
Personnalisé 3	CUSTOM3	CHAINE		
Personnalisé 4	CUSTOM4	CHAINE		
Personnalisé 5	CUSTOM5	CHAINE		
Numéro personnalisé 1	CUSTOM_NUM1	REAL		
Numéro personnalisé 2	CUSTOM_NUM2	REAL		
ID de modèle de document	DOC_TEMPLATE_ID	NOMBRE ENTIER	Id CI_DOC_TEMPLATES	
ID de type de document	DOC_TYPE_ID	NOMBRE ENTIER	ID CI_DOC_TYPES	
Version du document	DOC_VERSION	CHAINE		
Date d'expiration	EXPIRATION_DATE	LOCAL_TIME		
EXPIRE_NOTIFICATION_SENT	EXPIRE_NOTIFICATION_SENT	NOMBRE ENTIER		
ID racine de l'arborescence de décision	EXT_DOC_ID	NOMBRE ENTIER		
ebr_search_text	ebr_search_text	CHAINE		
ebr_min_relevance	ebr_min_relevance	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ebr_fuzziness	ebr_fuzziness	CHAINE		
ebr_search_type	ebr_search_type	CHAINE		
ebr_match_type	ebr_match_type	CHAINE		
ebr_search_in	ebr_search_in	CHAINE		
ebr_primary_order	ebr_primary_order	CHAINE		
ebr_secondary_order	ebr_secondary_order	CHAINE		
ebr_order_direction	ebr_order_direction	CHAINE		
ebr_custom_filter	ebr_custom_filter	CHAINE		
ebr_sd_persid	ebr_sd_persid	CHAINE		
ebr_filter_data	ebr_filter_data	CHAINE		
ebr_url_text	ebr_url_text	CHAINE		
ebr_ks_source	ebr_ks_source	CHAINE		
ebr_kcat_id	ebr_kcat_id	CHAINE		
ebr_ad_blc	ebr_ad_blc	CHAINE		
ebr_serial_num	ebr_serial_num	CHAINE		
ebr_relevance	ebr_relevance	CHAINE		
ebr_ks_teaser	ebr_ks_teaser	CHAINE		
ebr_ks_concepts	ebr_ks_concepts	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
FLG_COUNT	FLG_COUNT	QREL		
FULLWORDS	FULLWORDS	CHAINE		
Correspondances	HITS	NOMBRE ENTIER		
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY
INDEXED	INDEXED	NOMBRE ENTIER		
Indicateur Hériter des autorisations	INHERIT_PERMISSION	NOMBRE ENTIER		
Initiateur	INITIATOR	CHAINE		
ID de l'initiateur	INITIATOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
Hériter des autorisations de l'ID de catégorie	KD_PERMISSION_INDEX_ID	NOMBRE ENTIER	ID O_INDEXES	
KS_TYPE	KS_TYPE	NOMBRE ENTIER		
Date de la dernière acceptation	LAST_ACCEPTED_DATE	LOCAL_TIME		
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement .
Verrouillé par l'ID	LOCKED_BY_ID	UUID	ca_contact uuid	
Date de modification	MODIFY_DATE	LOCAL_TIME		
Remarques	NOTES	CHAINE		
ID du propriétaire	OWNER_ID	UUID	ca_contact uuid	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Appel parent	PARENT_CR	CHAINE	call_req persid	
Demande client parent	PARENT_ISS	CHAINE	issue persistent_id	
persistent_id	persid	CHAINE		
Catégorie principale	PRIMARY_INDEX	NOMBRE ENTIER	ID O_INDEXES	
ID de priorité de flux de travaux	PRIORITY_ID	NOMBRE ENTIER	id CI_PRIORITIES	
Problème	PROBLEM	CHAINE		
producer_id	producer_id	CHAINE		
Date de publication	PUBLISHED_DATE	LOCAL_TIME		
READ_PGROUP	READ_PGROUP	NOMBRE ENTIER	id P_GROUPS	
PGROUP TYPE	PGROUP_TYPE	NOMBRE ENTIER		Indique si le ou les groupes P sont basés sur des rôles ou des groupes : 1—Groupes (par défaut) 2—Rôles
QA_STATUS	QA_STATUS	SREL	kt_qa_status.id	
Texte de la résolution	RESOLUTION	CHAINE		
Longueur de la résolution	RESOLUTION_LENGTH	NOMBRE ENTIER		
Résolution courte	RESOLUTION_SHORT	CHAINE		
Date de révision	REVIEW_DATE	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Nombre de solutions	SD_ACCEPTED_ HITS	NOMBRE ENTIER		
ID de la ressource	SD_ASSET_ID	UUID	ca_owned_ resource uuid	
ID d'impact	SD_IMPACT_ID	NOMBRE ENTIER	impact enum	
PRIMARY_KCAT_ CHANGE_ONKCAT_ DELETE	PRIMARY_KCAT_ CHANGE_ONKCAT_ DELETE	NOMBRE ENTIER		
ID de priorité	SD_PRIORITY_ID	NOMBRE ENTIER	enum pri	
PROBLEM_SHORT	PROBLEM_SHORT	STRING 255		
ID de produit	SD_PRODUCT_ID	NOMBRE ENTIER	id de produit	
RESOLUTION_ TEXT	RESOLUTION_ TEXT	CHAINE		
ID de cause première	SD_ROOTCAUSE_ ID	NOMBRE ENTIER	id rootcause	
ID de gravité	SD_SEVERITY_ID	NOMBRE ENTIER	enum sevrty	
ID d'urgence	SD_URGENCY_ID	NOMBRE ENTIER	urgncy enum	
USER_SLV_CNT	USER_SLV_CNT	NOMBRE ENTIER		
SHORTWORDS	SHORTWORDS	CHAINE		
Date de début	START_DATE	LOCAL_TIME		
ID d'état	STATUS_ID	NOMBRE ENTIER	id CI_STATUSES	
ID de l'expert du sujet	SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact uuid	
SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_USER_ NAME	SUBMIT_ KNOWLEDGE_ GUEST_USER_ NAME	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
SUBMIT_KNOWLEDGE_GUEST_MAIL	SUBMIT_KNOWLEDGE_GUEST_MAIL	CHAINE		
Récapitulatif	SUMMARY	CHAINE		
ticket_avoided_cnt	ticket_avoided_cnt	NOMBRE ENTIER		
Titre	TITLE	CHAINE		
ID défini par l'utilisateur	USER_DEF_ID	CHAINE		
Commentaire de la version	VER_COMMENT	CHAINE		
Nombre de versions	VER_COUNT	NOMBRE ENTIER		
ID de référence croisée de version	VER_CROSS_REF_ID	NOMBRE ENTIER		
Modèle de flux de travaux	WF_TEMPLATE	NOMBRE ENTIER	Id CI_WF_TEMPLATES	
WORD_COUNT_TOTAL	WORD_COUNT_TOTAL	NOMBRE ENTIER		
WORDCOUNT	WORDCOUNT	NOMBRE ENTIER		
WORDCOUNTS	WORDCOUNTS	CHAINE		
WORDORDERS	WORDORDERS	CHAINE		
WORDPLACES	WORDPLACES	CHAINE		
WORDSPANS	WORDSPANS	CHAINE		
WRITE_PGROUP	WRITE_PGROUP	NOMBRE ENTIER	id P_GROUPS	

Objet KD_APPROVAL_METHODS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Nom	Type	Description	
id	Long		
KD	Long	SREL du document de connaissances	Client hébergé impliquant un attribut
CI_WF_TEMPLATES	Long	SREL à CI_WF_TEMPLATES	Client hébergé impliquant un attribut
KD_ACTION	Chaîne	Sur de : Envoyer, rejeter, publier, retirer et ne pas retirer	
ACTION_ID	Long	SREL à ci_actions	
ASSIGNEE	UUID	Utilisateur affecté au document de connaissances	

Objet KD_ATTMNT

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : KD_ATTMNT

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ATTMNT_ID	ATTMNT_ID	NOMBRE ENTIER	id attmnt	
DOC_ID	DOC_ID	NOMBRE ENTIER	id SKELETONS	
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objet kdlinks

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : kdlinks

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : sd_obj_type

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Demande liée	cr	CHAINE	call_req persid	
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY
Demande client liée	iss	CHAINE	issue persistent_id	
Document	kd	NOMBRE ENTIER	id SKELETONS	
Analyste	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Type de lien	link_type	NOMBRE ENTIER		
ID de ticket	sd_obj_id	NOMBRE ENTIER		
Type de ticket	sd_obj_type	CHAINE		

Objet KT_REPORT_CARD

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : KT_REPORT_CARD

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : SUBJECT_ID

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
SUBJECT_ID	SUBJECT_ID	nvarchar(40)		
PAST_DAYS	PAST_DAYS	NOMBRE ENTIER		
ORG_STATISTICS	ORG_STATISTICS	NOMBRE ENTIER		
DOCUMENTS_SUBMITTED	DOCUMENTS_SUBMITTED	NOMBRE ENTIER		
DOCUMENTS_PUBLISHED	DOCUMENTS_PUBLISHED	NOMBRE ENTIER		
TOTAL_HITS	TOTAL_HITS	NOMBRE ENTIER		
AVERAGE_EFFECTIVENESS_RATING	AVERAGE_EFFECTIVENESS_RATING	NOMBRE ENTIER		
TOTAL_SOLUTION_COUNT	TOTAL_SOLUTION_COUNT	NOMBRE ENTIER		
creation_user	creation_user	nvarchar(64)		
creation_date	creation_date	NOMBRE ENTIER		
last_update_user	last_update_user	nvarchar(64)		
last_update_date	last_update_date	NOMBRE ENTIER		
TOTAL_VOTES	TOTAL_VOTES	NOMBRE ENTIER		
AVG_RATING	AVG_RATING	DOUBLE		
USER_SLV_CNT	USER_SLV_CNT	NOMBRE ENTIER		
LINKED_KNOWLEDGE_BY_OTHERS	LINKED_KNOWLEDGE_BY_OTHERS	NOMBRE ENTIER		
LINKED_KNOWLEDGE_BY_ME	LINKED_KNOWLEDGE_BY_ME	NOMBRE ENTIER		
CLOSED_TICKETS	CLOSED_TICKETS	NOMBRE ENTIER		
TICKETS_WITH_KNOWLEDGE	TICKETS_WITH_KNOWLEDGE	NOMBRE ENTIER		
TICKETS_HAD_SEARCH_ACTIVITIES	TICKETS_HAD_SEARCH_ACTIVITIES	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
KNOWLEDGE_SUBMIT_FROM_TICKET	KNOWLEDGE_SUBMIT_FROM_TICKET	NOMBRE ENTIER		
TIME_TO_PUBLISH	TIME_TO_PUBLISH	NOMBRE ENTIER		
MY_COMMENTS	MY_COMMENTS	NOMBRE ENTIER		
DOCUMENTS_RETIRED	DOCUMENTS_RETIRED	NOMBRE ENTIER		
TIME_TO_FIX	TIME_TO_FIX	NOMBRE ENTIER		
FLAGS_FIXED	FLAGS_FIXED	NOMBRE ENTIER		
COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS	COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS	NOMBRE ENTIER		
FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW	FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW	NOMBRE ENTIER		
FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW	FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW	NOMBRE ENTIER		
CONTRIBUTOR_UUID	CONTRIBUTOR_UUID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
IS_SUPERVISOR	IS_SUPERVISOR	NOMBRE ENTIER		
SUPERVISOR_ID	SUPERVISOR_ID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
MY_ORG_REF_ID	MY_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_CARD	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
PAST_DAYS_TEXT	PAST_DAYS_TEXT	nvarchar(20)		Remplit à partir du fichier de ressources.
LAST_MOD_DT_TEXT	LAST_MOD_DT_TEXT	nvarchar(20)		Spécifie la date de calcul de KRC.
DOCUMENTS_PUBLISHED_PERCENT	DOCUMENTS_PUBLISHED_PERCENT	nvarchar(4)		
AVG_HITS	AVG_HITS	nvarchar(20)		
AVG_RATING_TEXT	AVG_RATING_TEXT	nvarchar(100)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

Objet ktd

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_kpi_ticket_data

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
end_time	end_time	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
prev_time	prev_time	NOMBRE ENTIER		
obj_name	obj_name	CHAINE		REQUIRED
obj_id	obj_id	NOMBRE ENTIER		REQUIRED

Attribut	Champ BđD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
obj_type	obj_type	CHAINE		
field_name	field_name	CHAINE		
field_value	field_value	CHAINE		
next_value	next_value	CHAINE		
opération	opération	CHAINE		
attr_obj	attr_obj	CHAINE		
attr_from_id	attr_from_id	NOMBRE ENTIER		
attr_to_id	attr_to_id	NOMBRE ENTIER		
attr_from_uuid	attr_from_uuid	UUID		
attr_to_uuid	attr_to_uuid	UUID		
ktd_duration	duration	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
user_context	user_context	UUID	cnt	

Objet kwrđ

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Knowledge_Keywords

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BđD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED S_KEY

Objet loc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_location

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
address1	address_1	CHAINE		
address2	address_2	CHAINE		
Adresse 3	address_3	CHAINE		
Adresse 4	address_4	CHAINE		
Adresse 5	address_5	CHAINE		
Adresse 6	address_6	CHAINE		
city	city	CHAINE		
description	comment	CHAINE		
contact_address_flag	contact_address_flag	integer		
country	country	integer	id ca_country	
county	county	CHAINE		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHAINE		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
fax_number	fax_number	CHAINE		
geo_coord_type	geo_coord_type	integer		
geo_coords	geo_coords	CHAINE		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHAINE		
nom	location_name	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	location_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
mail_address_1	mail_address_1	CHAINE		
mail_address_2	mail_address_2	CHAINE		
mail_address_3	mail_address_3	CHAINE		
mail_address_4	mail_address_4	CHAINE		
mail_address_5	mail_address_5	CHAINE		
mail_address_6	mail_address_6	CHAINE		
pri_phone_number	pri_phone_number	CHAINE		
primary_contact_uuid	primary_contact_uuid	UUID		
site	site_id	integer	id ca_site	
état	état	integer	id ca_state_province	
version_number	version_number	integer		
zip	zip	CHAINE		

Objet LONG_TEXTS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : LONG_TEXTS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : REF_PERSID

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Bloc	ACTUAL_TEXT	CHAINE		
Demande en bloc	CNT_ORDER	NOMBRE ENTIER		
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Document ID	REF_PERSID	CHAINE		

Objet lr

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Notify_Log_Header

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : msg_hdr

Groupe de fonction : notifier

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cmth_used	cmth_used	NOMBRE ENTIER	id ct_mth	
cntxt_obj	cntxt_obj	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod	last_mod	LOCAL_TIME		
nlh_ack_by	nlh_ack_by	LOCAL_TIME		
ack_time	nlh_ack_time	DUREE		
contact	nlh_c_addressee	UUID	ca_contact uuid	
nlh_c_alias	nlh_c_alias	UUID		
notify_method	nlh_cm_method	NOMBRE ENTIER	enum noturg	
email_address	nlh_email	CHAINE		
end_date	nlh_end	LOCAL_TIME		
msg_hdr	nlh_hdr	CHAINE		
msg_text	nlh_msg	CHAINE		
msg_html	nlh_msg_html	CHAINE		
pri_event	nlh_pri	NOMBRE ENTIER		
start_date	nlh_start	LOCAL_TIME		REQUIRED
status	nlh_status	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
activity_notify	nlh_transition	NOMBRE ENTIER		
notify_type	nlh_type	NOMBRE ENTIER		
msg_ack	nlh_user_ack	CHAINE		

Objet Irel_asset_chgnr

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_irel_asset_chgnr

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
chg	chg	BREL	chg.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet Irel_asset_issnr

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_irel_asset_issnr

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
nr	nr	BREL	nr.id	LREL

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL
				REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_att_cntlist_macro_ntf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL
				REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL
				REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_att_ctplist_macro_ntf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_att_ntflist_macro_ntf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_attachments_changes

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_attachments_changes

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
attmnt	attmnt	BREL	id attmnt	LREL
chg	chg	BREL	chg id	LREL
last_mod_by	last_mod_by	BREL	ca_contact contact_uuid	LREL
last_mod_dt	last_mod_dt	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_attachments_issues

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_attachments_issues

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
attmnt	attmnt	BREL	attmnt.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
login_id		LOCAL STRING(0)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_attachments_requests

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_attachments_requests

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
attmnt	attmnt	BREL	attmnt.id	LREL REQUIRED
cr	cr	BREL	cr.persistent_id	LREL REQUIRED
login_id		LOCAL STRING(0)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_aty_events

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_aty_events

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Remarques
aty	aty	BREL	aty.code	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Remarques
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_bm_reps_assets

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_bm_reps_assets

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
bmrep	bmrep	BREL	bmrep.id	LREL REQUIRED
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_bm_reps_bmhiers

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_bm_reps_bmhiers

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
bmrep	bmrep	BREL	bmrep.id	LREL REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
bmhier	bmhier	BREL	bmhier.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_cenv_cntref

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_cenv_cntref

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
EG	EG	BREL	mgs.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_dist_ctplist_mgs_ntf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIR ED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
EG	EG	BREL	mgs.id	LREL REQUIR ED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	

Objet lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
EG	EG	BREL	mgs.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	

Objet lrel_false_action_act_f

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_false_action_act_f

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_false_bhv_false

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : lrel_false_bhv_false

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
bhvtpl	bhvtpl	BREL	bhvtpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_kwrds_crsolref

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_kwrds_crsolref

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
kwrđ	kwrđ	BREL	kwrđ.id	LREL REQUIRED
crsol	crsol	BREL	crsol.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_notify_list_cntchgntf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_notify_list_cntchgntf

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
chg	chg	BREL	chg.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_notify_list_cntissntf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_notify_list_cntissntf

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_notify_list_cntntf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_notify_list_cntntf

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
cr	cr	BREL	cr.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_oenv_orgref

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_oenv_orgref

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
Organisation	Organisation	BREL	org.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_status_codes_tsktypes

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_status_codes_tsktypes

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
tskstat	tskstat	BREL	tskstat.code	LREL REQUIRED
tskty	tskty	BREL	tskty.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_svc_grps_svc_chgcat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_svc_grps_svc_isscat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_svc_grps_svc_isscat

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_svc_grps_svc_pcat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_svc_grps_svc_pcat

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_svc_grps_svc_wftpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
wftpl	wftpl	BREL	wftpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_svc_locs_svc_chgcat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Loc.	Loc.	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_svc_locs_svc_groups

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_svc_locs_svc_groups

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Loc.	Loc.	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_svc_locs_svc_isscat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_svc_locs_svc_isscat

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Loc.	Loc.	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_svc_locs_svc_pcat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_svc_locs_svc_pcat

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Loc.	Loc.	BREL	loc.id	LREL REQUIRED
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_svc_schedules_chgcat_svc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : sécurité

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED
chgcat	chgcat	BREL	chgcat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_svc_schedules_isscat_svc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : sécurité

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
isscat	isscat	BREL	code isscat	LREL
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				REQUIRED
isscat	isscat	BREL	isscat.code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_svc_schedules_pcat_svc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : sécurité

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_true_action_act_t

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_true_action_act_t

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet lrel_true_bhv_true

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_lrel_true_bhv_true

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
bhvtpl	bhvtpl	BREL	bhvtpl.id	LREL REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objet macro

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Spell_Macro

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
usr_string1	fragment	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lock_objet	lock_objet	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
msg_html	msg_html	CHAINE		
ob_type	ob_type	CHAINE		REQUIRED
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED UNIQUE
type	type	CHAINE	id permanent splmactp	REQUIRED
usr_INTEGER1	usr_INTEGER1	NOMBRE ENTIER		
usr_INTEGER2	usr_INTEGER2	NOMBRE ENTIER		
usr_INTEGER3	usr_INTEGER3	NOMBRE ENTIER		
usr_string2	usr_string2	CHAINE		
usr_string3	usr_string3	CHAINE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
usr_string4	usr_string4	CHAINE		

Objet macro_type

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Spell_Macro_Type

Sous-objets : valeur par défaut, edit_macros

REL_ATTR : code, persistent_id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
arg_list	arg_list	CHAINE		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
display_name	display_name	CHAINE		
execute_script	execute_script	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lock_object_flag	lock_object_flag	NOMBRE ENTIER		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED
tech_desc	tech_desc	CHAINE		
validate_script	validate_script	CHAINE		

Objet menu_bar

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_menu_bar

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : sécurité

Nom de l'attribut	Type de données	Objet Relationship	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
nom	CHAINE		REQUIRED
code	CHAINE		UNIQUE; REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	CHAINE		
html_name	CHAINE		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATE		

Objet menu_tree

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_menu_tree

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : caption

Groupe de fonctions : sécurité

Attributs	Type de données	Objet lié	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
légende	CHAINE		REQUIRED
description	CHAINE		
has_children	NOMBRE ENTIER		

Attributs	Type de données	Objet lié	Indicateurs
parent_id	NOMBRE ENTIER		
ressource	SREL	menu_tree_res	
tree_name	SREL	menu_tree_name	
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objet menu_tree_name

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_menu_tree_name

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : sécurité

Attributs	Type de données	Objet lié	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
nom	CHAINE		REQUIRED
code	CHAINE		UNIQUE; REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	CHAINE		
internal	SREL	bool	REQUIRED
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objet menu_tree_res

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_menu_tree_res

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : sécurité

Attributs	Type de données	Objet lié	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
nom	CHAINE		REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	CHAINE		
ressource	CHAINE		
type	NOMBRE ENTIER		
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objet mfrmod

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_model_def

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
abbreviation	abbreviation	CHAINE		
resource_class	class_id	NOMBRE ENTIER	id ca_resource_class	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
creation_user	creation_user	CHAINE		
current_as_of_date :	current_as_of_date :	integer		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
family_id	family_id	NOMBRE ENTIER		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date :	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHAINE		
fabricant	manufacturer_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
id	model_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
sym	nom	CHAINE		
operating_system	operating_system	integer		
preferred_seller_uid	preferred_seller_uid	UUID		
version_number	version_number	integer		
model_name	description	CHAINE		

Objet mgs

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Managed_Survey

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
open_date	create_date	LOCAL_TIME		
active	del	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	REQUIRED
close_date	end_date	LOCAL_TIME		
groupe	group_id	UUID		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
initial_method	initial_method	NOMBRE ENTIER	id ct_mth	
initial_msgbody	initial_msgbody	CHaine		
initial_msgtitle	initial_msgtitle	CHaine		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
destinataire	owner	UUID	ca_contact uuid	
persistent_id	persid	CHaine		
reminder_method	reminder_method	NOMBRE ENTIER	id ct_mth	
reminder_msgbody	reminder_msgbody	CHaine		
reminder_msgtitle	reminder_msgtitle	CHaine		
start_dt	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	CHaine	code mgsstat	
sym	sym	CHaine		UNIQUE REQUIRED S_KEY
tplid	tplid	NOMBRE ENTIER	id survey_tpl	

Objet mgsalg

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Mgs_Act_Log

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : description

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
action_desc	action_desc	CHAINE		
analyst	analyst	UUID	ca_contact uuid	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
internal	internal	NOMBRE ENTIER		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mgs_id	mgs_id	NOMBRE ENTIER	id managed_survey	
persistent_id	persid	CHAINE		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DUREE		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
type	type	CHAINE	code act_type	

Objet mgsstat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Mgs_Status

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
active	active	NOMBRE ENTIER		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
hold	hold	NOMBRE ENTIER		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED

Objet de notification

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Notification

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : ALT_EMAIL

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Adresse électronique	ALT_EMAIL	CHAINE		
Informations de contact de ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
Document ID	DOC_ID	NOMBRE ENTIER		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Niveau de notification KT	NTF_LEVEL	NOMBRE ENTIER		

Objet notque

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Queued_Notify

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : msg_title

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cmth_override	cmth_override	NOMBRE ENTIER		
context_persid	context_persid	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
internal	internal	NOMBRE ENTIER		
msg_ack	msg_ack	CHaine		
msg_body	msg_body	CHaine		
msg_body_html	msg_body_html	CHaine		
msg_title	msg_title	CHaine		
notify_level	notify_level	NOMBRE ENTIER		
persistent_id	persid	CHaine		
transition_pt	transition_pt	NOMBRE ENTIER		

Objet noturg

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Notification_Urgency

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	CHaine		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet nr

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_owned_resource, usp_owned_resource

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
backup_services_contact_uuid		SREL	cnt	Spécifie le nom du contact responsable des services de sauvegarde.
billing_contact_uuid		SREL	cnt	Spécifie le nom du contact responsable des facturations.
disaster_recovery_contact_uuid		SREL	cnt	Spécifie le nom du contact responsable des services de reprise après sinistre.
id	id	UUID		
network_contact_uuid		SREL	cnt	Spécifie le nom du contact responsable des opérations de réseau.
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 30		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
chgnr	chgnr	LREL	actif chg	
issnr	issnr	LREL	actif iss	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cntref	cntref	LREL	cnt :PDM cenv	
orgref	orgref	LREL	org :PDM oenv	
acquire_date	acquire_date	LOCAL_TIME		
asset_source_uuid	asset_source_uuid	UUID		
loc_cabinet	cabinet_location	CHAINE		
company_bought_for_uuid	company_bought_for_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
expense_code	cost_center	NOMBRE ENTIER	ID ca_resource_cost _center	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_system	creation_system	CHAINE		
creation_user	creation_user	CHAINE		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
department	department	NOMBRE ENTIER	ID ca_resource_ department	
exclude_registration	exclude_registration	NOMBRE ENTIER		
expense_code	expense_code	SREL	cost_cntr	
loc_floor	floor_location	CHAINE		
gl_code	gl_code	integer		
support_contact1_uuid		SREL	cnt	Spécifie le nom du premier contact responsable des services de support.
support_contact2_uuid		SREL	cnt	Spécifie le nom du deuxième contact responsable des services de support.
support_contact3_uuid		SREL	cnt	Spécifie le nom du troisième contact responsable des services de support.
system_name	host_name	CHAINE		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
install_date	installation_date	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
alarm_id	ip_address	CHAINE		
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	CHAINE		
license_number	license_information	CHAINE		
license_uuid	license_uuid	UUID		
emplacement	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
mac_address	mac_address	STRING 64		
dns_name	dns_name	STRING 100		
repair_org	maintenance_org_uuid	UUID	uuid ca_organization	
vendor_repair	maintenance_vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
fabricant	manufacturer_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
modèle	model_uuid	UUID	ca_model_def model_uuid	
product_version	product_version	STRING 16		
operating_system	operating_system	NOMBRE ENTIER		
org_bought_for_uuid	org_bought_for_uuid	UUID	uuid ca_organization	
id	own_resource_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
product_version	product_version	CHAINE		
purchase_order_id	purchase_order_id	CHAINE		
requisition_id	requisition_id	CHAINE		
resource_alias	resource_alias	CHAINE		
class	resource_class	NOMBRE ENTIER	id ca_resource_class	
resource_contact	resource_contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
description	resource_description	CHAINE		
ufam	ufam	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
is_selected	is_selected	LOCAL INTEGER		
family	resource_Family	NOMBRE ENTIER	id ca_resource_ family	
nom	resource_name	CHAINE		
resource_owner_ uuid	resource_owner_ uuid	UUID	ca_contact uuid	
asset_count	resource_quantity	NOMBRE ENTIER		
status	resource_status	NOMBRE ENTIER	ID ca_resource_ status	
asset_num	resource_tag	CHAINE		
child_hier	child_hier	BREL	hier.parent	
parent_hier	parent_hier	BREL	hier.child	
asset_log	asset_log	BREL	nr_com.asset_ id	
assoc_cr	assoc_cr	QREL	cr	
all_creq	all_creq	BREL	cr.affected_ resource	
all_open_creq	all_open_creq	QREL	cr	
bm_child_hier	bm_child_hier	QREL	bmhier	
bm_parent_hier	bm_parent_hier	QREL	bmhier	
assoc_reqs	assoc_reqs	QREL	cr	
service_org	responsible_org_ uuid	UUID	uuid ca_organization	
vendor_restore	responsible_ vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
loc_room	room_location	CHAINE		
serial_number	serial_number	CHAINE		
loc_shelf	shelf_location	CHAINE		
loc_slot	slot_location	CHAINE		
status_date	status_date	LOCAL_TIME		
supplier	supply_vendor_ uuid	UUID	ca_company company_uuid	
version_number	version_number	NOMBRE ENTIER		

Objet nr_com

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : NR_Comment

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : writer_name

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
attr_name	attr_name	CHAINE		
log	com_comment	CHAINE		
log_date	com_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
asset_id	com_par_id	UUID	uuid ca_owned_resource	REQUIRED S_KEY
writer_name	com_userid	CHAINE		REQUIRED S_KEY
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
new_value	new_value	CHAINE		
old_value	old_value	CHAINE		
writer_id	writer_id	UUID		

Objet nrf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_resource_family

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
description	description	CHAINE		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHAINE		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	NOMBRE ENTIER		
delete_flag	inactive	SREL	actbool enum	REQUIRED
include_reconciliation	include_reconciliation	NOMBRE ENTIER		
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHAINE		
sym	nom	STRING 255		
extension_name	table_extension_name	CHAINE		
version_number	version_number	NOMBRE ENTIER		
physical_table_name	physical_table_name	STRING 30		

Objet ntfi

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Notify_Object_Attr

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30	persid	
mgs_ntf	mgs_ntf	LREL	mgs dist_ntflist	
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	description	STRING 240		
object_attr	object_attr	CHAINE		
object_type	object_type	CHAINE		
macro_ntf	macro_ntf	LREL	att_ntflist	
att_ntfrlist	att_ntfrlist	LREL	ntfr_ntflist	

Objet ntfm

Les détails de l'objet sont les suivants :

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	STRING 30		

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
sym	STRING 128		REQUIRED
notify_flag	NOMBRE ENTIER		
notify_level	SREL	noturg	
notify_msg_title	STRING 80		REQUIRED
notify_msg_body	STRING 4000		
notify_msg_body_html	STRING 32768		
notify_msg_body_html_real	LOCAL STRING 0		
obj_type	SREL	ntfm_prod_list.sym	REQUIRED
last_mod_dt			
last_mod_by	SREL	cnt	
tenant	SREL	tenant.id	

Objet ntfr

Les détails de l'objet sont les suivants :

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	STRING 30		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
sym	STRING 128		REQUIRED
description	STRING 500		
condition	SREL	macro.persistent_id	
obj_type	SREL	ntfr_prod_list	REQUIRED
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	
default_rule	NOMBRE ENTIER		
cr_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
chg_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
iss_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
mgs_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
kd_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
kd_comment_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
krc_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
sa_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
cnt_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
ci_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
ntfr_ntflist	LREL	ntfl att_ntfrlist	
ntfr_cntlist	LREL	cnt : PDM att_ntfrlist	
ntfr_ctplist	LREL	ctp : PDM att_ntfrlist	
ntfr_macrolist	LREL	marco att_ntfrlist	
tenant	SREL	tenant.id	

Objet O_COMMENTS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : O_COMMENTS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : COMMENT_TEXT

Groupe de fonctions : kd

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING(20)		
persistent_id	persistent_id	LOCAL STRING(60)		
DOC_ID	DOC_ID	SREL	KD	TENANCY_

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				UNRESTRICTED
SUPPRESS_OEVENTS	SUPPRESS_OEVENTS	NOMBRE ENTIER		
VER_COUNT	VER_COUNT	NOMBRE ENTIER		
USER_NAME	USER_NAME	STRING 50		
USER_ID	USER_ID	SREL	cnt	
COMMENT_TEXT	COMMENT_TEXT	STRING 255		REQUIRED
COMMENT_TIMESTAMP	COMMENT_TIMESTAMP	DATE		
EMAIL_ADDRESS	EMAIL_ADDRESS	STRING 75		
TICKET		CHAINE LOCAL		
FLG_TYPE	FLG_TYPE	SREL	KT_FLG_TYPE	
ASSIGNEE	ASSIGNEE	SREL	cnt	
DEADLINE_DATE	DEADLINE_DATE	DATE		
CLOSE_DATE	CLOSE_DATE	DATE		
FLG_STATUS	FLAG_STATUS	SREL	KT_FLG_STATUS	
CLOSE_DESC	CLOSE_DESC	STRING 2000		
FLG_CODE	FLG_CODE	STRING 50		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet O_EVENTS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : O_EVENTS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : EVENT_NAME

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Détails du changement	ACTION	CHAINE		
Document ID	ENTITY_ID	NOMBRE ENTIER	id SKELETONS	
Type de changement	EVENT_NAME	CHAINE		
Date et heure	EVENT_TIMESTAMP	LOCAL_TIME		
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Pour un usage ultérieur	VER_COUNT	NOMBRE ENTIER		
Enumération du type de changement	WF_ACTION_ID	NOMBRE ENTIER		
ID d'utilisateur	WF_USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

Objet opsys

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_resource_operating_system

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHaine		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHaine		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHaine		
nom	nom	CHaine		
version_number	version_number	integer		

Objet options

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Options

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
action	action	NOMBRE ENTIER		
action_status	action_status	CHAINE		
app_name	app_name	CHAINE		
default_value	default_value	CHAINE		
deinstall_script	deinstall_script	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
error_msg	error_msg	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
install_script	install_script	CHAINE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
option_name	option_name	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
readme	readme	CHAINE		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED
validation	validation	CHAINE		
value	value	CHAINE		
value_active	value_active	NOMBRE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
ENTIER				

Objet org

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Internal_Organization

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : inventaire

Table ca_organization

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
org_num	abbreviation	CHAINE		
alt_phone_cc	alt_phone_cc	integer		
alt_phone	alt_phone_number	CHAINE		
comment	comment	CHAINE		
Company (société)	company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
contact	contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
billing_code	cost_center	integer	id ca_resource_cost_center	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHAINE		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
email_addr	email_address	CHAINE		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
fax_cc	fax_cc	integer		
fax_phone	fax_number	CHAINE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHaine		
emplacement	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
nom	org_name	CHaine		
id	organization_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
pemail_addr	pager_email_address	CHaine		
parent_org_uuid	parent_org_uuid	UUID		
pri_phone_cc	pri_phone_cc	integer		
phone_number	pri_phone_number	CHaine		
version_number	version_number	integer		

Table usp_organization

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
iorg_assigned_svr	iorg_assigned_svr	NOMBRE ENTIER		
service_type	iorg_service_type	CHaine	srv_desc code	
last_mod	last_mod	LOCAL_TIME		
id	organization_uuid	UUID		
owning_contract	owning_contract	NOMBRE ENTIER	id svc_contract	

Objet outage_type

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_outage_type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Type de données	Référence	Indicateurs
delete_flag	SREL actbool.enum	del	REQUIRED ON_NEW {0}
description	STRING (4000)		
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
last_mod_by	SREL	cnt.id	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
sym	STRING (60)		

Objet P_GROUPS

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : P_GROUPS

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
GRP_LIST	GRP_LIST	CHAINE		
GRP_LIST_KEY	GRP_LIST_KEY	CHAINE		
GROUP_LIST_N	(attr local)	CHAINE		
Type	Type	NOMBRE		Indique si le ou les

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
		ENTIER		groupes P sont basés sur des rôles ou des groupes : 1 —Groupes (par défaut) 2 —Rôles
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY
contained_groups	contained_groups	BREL	usp_group_pgroup	
contained_roles	contained_roles	BREL	usp_role_pgroup	
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		Spécifie l'horodatage de la dernière modification de cet enregistrement.
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	UUID du contact ayant modifié en dernier cet enregistrement
producer_id	producer_id	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		

Objet pcat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Prob_Category

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id		STRING 20		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag		SREL	actbool.enum	REQUIRED
sym	sym	STRING 1000		REQUIRED S_KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by		SREL	cnt.id	
description	description	STRING 500		
Organisation		SREL	org.id	
destinataire	destinataire	SREL	agt.id	
groupe	group_id	UUID	group.id	
Propriétés		BREL	cr_prptpl.owning_are	
enquête		SREL	svy_tpl.id	
auto_assign	auto_assign	NOMBRE ENTIER		
service_type		SREL	sdsc.code	
category_urgency		SREL	urg.enum	
owning_contract		SREL	svc_contract.id	
cr_flag	cr_flag	NOMBRE ENTIER		
in_flag	in_flag	NOMBRE ENTIER		
pr_flag	pr_flag	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
suggest_knowledge	suggest_knowledge	NOMBRE ENTIER		
assignable_ci_attr	assignable_ci_attr	STRING 60		
service_grps		BREL	lrel_svc_grps_svc_pcat.pcat	
service_locs		BREL	lrel_svc_locs_svc_pcat.pcat	
service_schedules		BREL	lrel_svc_schedules_pcat_svc.pcat	
ss_include		SREL	bool.enum	REQUIRED Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
ss_sym	ss_sym	STRING 128		
flow_flag	flow_flag	NOMBRE ENTIER		

Objet pcat_loc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Pcat_Loc

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : lpid

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
lattr	l_attr	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
lpid	l_persid	CHAINE		
lseq	l_sql	NOMBRE ENTIER		
rattr	r_attr	CHAINE		
rpil	r_persid	CHAINE		
rseq	r_sql	NOMBRE ENTIER		

Objet perscnt

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Person_Contacting

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet position

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_job_title

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHaine		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	CHaine		
sym	nom	CHaine		
version_number	version_number	integer		

Objet pr

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Call_Req

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : ref_num

Groupe de fonctions : call_mgr

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHaine		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
active	active_flag	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	REQUIRED
active_prev	LOCAL	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
destinataire	destinataire	UUID	agt.id	
assignee_prev	LOCAL	SREL	pcat.persistent_id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	NOMBRE ENTIER		
catégorie	catégorie	CHAINE	id permanent prob_ctg	
category_prev	LOCAL	SREL		
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg.id	
changement	changement	NOMBRE ENTIER	chg id	
charge_back_id	charge_back_id	CHAINE		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_ticket	cr_ticket	NOMBRE ENTIER		
created_via	created_via	NOMBRE ENTIER	id d'interface	
customer	customer	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	CHAINE		
extern_ref	extern_ref	CHAINE		
groupe	group_id	UUID		
group_prev	LOCAL	SREL	grp.id	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	NOMBRE ENTIER	impact enum	
impact_prev	LOCAL	SREL	imp.enum	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
incident_priority	incident_priority	NOMBRE ENTIER		
last_act_id	last_act_id	CHAINE		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	NOMBRE ENTIER		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
Parent	Parent	CHAINE	call_req persid	
persistent_id	persid	CHAINE		
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	NOMBRE ENTIER		
priority	priority	NOMBRE ENTIER	enum pri	REQUIRED
priority_prev	LOCAL	SREL	pri.enum	
problème	problème	CHAINE		
ref_num	ref_num	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	NOMBRE ENTIER	id rootcause	
extern_token	sched_token	CHAINE		
severity	severity	NOMBRE ENTIER	enum sevrty	
severity_prev	LOCAL	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	NOMBRE ENTIER		
base_template	solution	CHAINE	call_req persid	
status	status	CHAINE	code cr_stat	
status_prev	LOCAL	SREL	crs.code	
Chaîne 1	Chaîne 1	CHAINE		
Chaîne 2	Chaîne 2	CHAINE		
Chaîne 3	Chaîne 3	CHAINE		
Chaîne 4	Chaîne 4	CHAINE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Chaîne 5	Chaîne 5	CHAINE		
Chaîne 6	Chaîne 6	CHAINE		
résumé	résumé	CHAINE		
support_lev	support_lev	CHAINE	srv_desc code	
template_name	template_name	CHAINE	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DUREE		
type	type	CHAINE	code crt	
urgency	urgency	NOMBRE ENTIER	urgncy enum	
urgency_prev	LOCAL	SREL	urg.enum	

Objet pri

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Priorité

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	CHAINE		
service_type	service_type	CHAINE	srv_desc code	
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet pr_trans

Les détails de l'objet sont les suivants :

Tables associées : pr_trans

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
status	status	CHAINE	crs	Indique le statut actuel du ticket.
new_status	nouveau statut	CHAINE	crs	Spécifie le nouveau statut du ticket.
est la valeur par défaut		NOMBRE ENTIER		Transition par défaut qui apparaît lorsque le champ Etat est vide. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
must_comment		NOMBRE ENTIER		Commentaire obligatoire lors de l'utilisation d'une transition. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
delete_flag	del		actbool	Obligatoire. Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
condition			macro	Macro de condition de site pour approuver la transition.
condition_error		CHAINE		Message d'erreur pour la condition

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				de site.
description		CHAINE		Description de cette transition.
last_mod_by			cnt	Valeur par défaut lors de la création d'un nouvel utilisateur ; Elément de configuration défini par l'utilisateur
last_mod_dt		DATE		Elément de configuration défini par l'utilisateur maintenant

Objet prod

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Produit

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet prp

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Propriété

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : valeur

Groupe de fonctions : change_mgr

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
error_msg	error_msg	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
label	label	CHAINE		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	NOMBRE ENTIER	chg id	REQUIRED
object_type	object_type	CHAINE		REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	CHAINE		
propriété	propriété	NOMBRE ENTIER	id prptpl	
obligatoire	obligatoire	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	
exemple	exemple	CHAINE		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
value_description	value_description	CHAINE		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
value	value	CHAINE		

Objet prptpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Property_Template

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : étiquette

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
label	label	CHAINE		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_attrname	object_attrname	CHAINE		REQUIRED
object_attrval	object_attrval	NOMBRE ENTIER		
object_type	object_type	CHAINE		REQUIRED
persistent_id	persid	CHAINE		
obligatoire	obligatoire	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
exemple	exemple	CHAINE		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED

Objet quick_tpl_types

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Quick_Template_Types

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
description	nx_desc	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		

Objet rc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Rootcause

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHaine		
sym	sym	CHaine		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet resocode

Cet objet est un objet de référence pour indiquer le code de résolution de la demande ou de l'incident.

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_resolution_code

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Type de données	Référence	Indicateurs
delete_flag	SREL	actbool.enum	REQUIRED ON_NEW {0}
description	CHaine		
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
persistent_id	CHaine		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
sym	CHaine		REQUIRED

Objet resomethod

Cet objet est un objet de référence pour indiquer la méthode de résolution de la demande ou de l'incident.

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_resolution_method

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Type de données	Référence	Indicateurs
delete_flag	SREL	actbool.enum	REQUIRED ON_NEW {0}
description	CHAINE		
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
persistent_id	CHAINE		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
sym	CHAINE		REQUIRED

Objet response

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Response

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
chg_flag	chg_flag	NOMBRE ENTIER		S_KEY
cr_flag	cr_flag	NOMBRE ENTIER		S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	NOMBRE ENTIER		S_KEY
iss_flag	iss_flag	NOMBRE ENTIER		S_KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
pr_flag	pr_flag	NOMBRE ENTIER		S_KEY
response	response	CHAINE		
response_owner	response_owner	UUID	ca_contact uuid	S_KEY
sym	sym	CHAINE		REQUIRED S_KEY

Objet rev_bool

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Reverse_Boolean_Table

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
enum	enum	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
desc	nx_desc	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet risk_level

Les détails de l'objet sont les suivants :

Attr rel : value

Groupe de fonctions : référence

Nom commun : sym

Table associée : usp_risk_level

Clé index : enum, sym

Fabriques : risk_level

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER		
sym	sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
value	enum	NOMBRE ENTIER		
description	desc	STRING 40		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Objet risk_range

Les détails de l'objet sont les suivants :

Attr rel : id

Groupe de fonctions : admin

Table associée : usp_risk_range

Fabriques : risk_range

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		ID persistent
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER		Actif : 0 Inactif : 1
risk_lvl	risk_lvl	NOMBRE ENTIER	risk_level	Référence au niveau de risque
max_val	max_val	NOMBRE ENTIER		Valeur maximale du niveau de risque
min_val	min_val	NOMBRE ENTIER		Valeur minimum du niveau de risque
owning_survey	owning_survey	NOMBRE ENTIER	risk_svy_tpl	Référence à la propriété du modèle d'enquête sur les risques
last_mod_dt		LOCAL_TIME		Auteur du dernier changement
last_mod_by		UUID	ca_contact	Référence aux informations de contact
tenant		UUID	ca_tenant	Référence aux informations du client hébergé

Objet risk_svy

Les détails de l'objet sont les suivants :

Attr rel : id

Nom commun : description

Groupe de fonctions : admin

Table associée : usp_risk_svy

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	del	SREL		REQUIRED
description	description	STRING 400		
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
include_comment	include_comment	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
comment_label	comment_label	STRING 80		
comment	comment	STRING 200		
chg_id	chg_id	SREL	chg	
survey_template	survey_template	SREL		
total_weightage	total_weightage	NOMBRE ENTIER		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		Auteur du dernier changement
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
questions		QREL	risk_svy_question	

Objet risk_svy_answer

Les détails de l'objet sont les suivants :

Attr rel : id

Nom commun : texte

Groupe de fonctions : admin

Table de référence : usp_risk_svy_answer

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
text	txt	STRING 400		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
pondération	pondération	NOMBRE ENTIER		
selected	selected	NOMBRE ENTIER		
owning_survey_question	owning_survey_question	SREL	risk_svy_question.id	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant		UUID	ca_tenant	

Objet risk_svy_atpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Attr rel : id

Nom commun : texte

Groupe de fonctions : admin

Table de référence : usp_risk_svy_atpl

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		ID persistant
delete_flag	del	SREL	act_bool.enum	
txt	txt	STRING 400		Texte de réponse
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		Ordre d'affichage
pondération	pondération	NOMBRE ENTIER		Pondération de réponse
owning_survey_question	owning_survey_question	NOMBRE ENTIER	risk_svy_qtpl	Référence à la propriété du modèle de question de l'enquête sur les risques
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Auteur du dernier changement
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant		UUID	ca_tenant	Référence aux informations du client hébergé

Objet risk_svy_question

Les détails de l'objet sont les suivants :

Attr rel : id

Nom commun : texte

Groupe de fonctions : admin

Table de référence : usp_risk_svy_question

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		
persistent_id	persid			
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
text	txt	STRING 400		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
include_ qcomment	include_ qcomment	NOMBRE ENTIER		
qcomment_ label	qcomment_ label	STRING 80		
qcomment	qcomment	STRING 2000		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	NOMBRE ENTIER		
owning_ survey	owning_ survey	SREL	risk_svy.id	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
réponses		QREL	risk_svy_answer	
tenant		UUID	ca_tenant	

Objet risk_svy_qtpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Attr rel : id

Nom commun : texte

Groupe de fonctions : admin

Table de référence : usp_risk_svy_qtpl

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		ID persistent
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
text	txt	STRING 400		Texte de la question
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		Ordre d'affichage
include_qcomment	include_qcomment	NOMBRE ENTIER		Défini sur 1 pour inclure la zone de commentaire pour cette question.
qcomment_label	qcomment_label	STRING 80		Etiquette pour le champ Commentaire
mult_resp_flag	mult_resp_flag	NOMBRE ENTIER		0 : Choisissez 1 réponse (radio) 1 : Choisissez "n" (cases à cocher)
owning_survey	owning_survey	NOMBRE ENTIER	risk_svy_tpl	Référence à la propriété du modèle d'enquête sur les risques

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Auteur du dernier changement
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Référence aux informations de contact
tenant		UUID	ca_tenant	Référence aux informations du client hébergé

Objet risk_svy_tpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Attr rel : id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Table de référence : usp_risk_svy_tpl

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	
description	description	STRING 400		
sym	sym	STRING 60		UNIQUE S_KEY
include_comment	include_comment	NOMBRE ENTIER		
comment_label	comment_label	STRING 80		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
question_ templates		QREL	risk_svy_qtpl	
assocCategories		BREL	risk_survey	
assocRiskRanges		QREL	risk_range	
tenant		UUID	ca_tenant	

Objet de rôle

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_role

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : sécurité

Attributs	Type de données	Objet lié	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	LOCAL STRING 60		
nom	CHAINE		REQUIRED
code	CHAINE		REQUIRED; UNIQUE
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
default_flag	NOMBRE ENTIER		
description	CHAINE		
interface_type	NOMBRE ENTIER		
pref_doc	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
form_group	SREL	fmgrp	
help_view	SREL	help_set	

Attributs	Type de données	Objet lié	Indicateurs
initial_form	CHAINE		REQUIRED
grant_level	SREL	acc_lvls	REQUIRED
view_internal	NOMBRE ENTIER		
data_partition	SREL	dmn	
override_cnt_datapart	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
update_global	NOMBRE ENTIER		
tenant_access	NOMBRE ENTIER		
single_tenant	SREL	tenant	
tenant_group	SREL	tenant_group	
call_mgr	NOMBRE ENTIER		
change_mgr	NOMBRE ENTIER		
issue_mgr	NOMBRE ENTIER		
inventory	NOMBRE ENTIER		
references	NOMBRE ENTIER		
notify	NOMBRE ENTIER		
admin	NOMBRE ENTIER		
security	NOMBRE ENTIER		
sd_admin	NOMBRE ENTIER		
sd_analyst	NOMBRE ENTIER		
sd_employee	NOMBRE ENTIER		
sd_customer	NOMBRE ENTIER		
kt_admin	NOMBRE ENTIER		
kt_manager	NOMBRE ENTIER		
kt_engineer	NOMBRE ENTIER		
kt_analyst	NOMBRE ENTIER		
kt_customer	NOMBRE ENTIER		
tn_admin	NOMBRE ENTIER		
kt_type	NOMBRE ENTIER		
kd	NOMBRE ENTIER		
kcat	NOMBRE ENTIER		
kd_query_id	SREL	crsq	
kd_query_description	STRING 255		

Attributs	Type de données	Objet lié	Indicateurs
wsp	NOMBRE ENTIER		
wsp_editForm	NOMBRE ENTIER		
wsp_publishForm	NOMBRE ENTIER		
wsp_updPreview	NOMBRE ENTIER		
wsp_modifySchema	NOMBRE ENTIER		
wsp_publishSchema	NOMBRE ENTIER		
Onglets	BREL	role_tab	
web_forms	BREL	role_web_form	
go_forms	BREL	role_go_form	
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objet role_web_form

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_role_web_form

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : référence

Attributs	Type de données	Objet lié	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
role_obj	SREL	role	
web_form_obj	SREL	web_form	
last_mod_dt	DATE		

Objet role_go_form

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_role_go_form

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : sécurité

Attributs	Type de données	Objet lié	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
role_obj	SREL	role	
web_form_obj	SREL	web_form	
menu_bar_obj	SREL	menu_bar	
is_default	NOMBRE ENTIER		
last_mod_dt	DATE		

Objet role_tab

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_role_tab

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : sécurité

Attributs	Type de données	Objet lié	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
sequence	NOMBRE ENTIER		
role_obj	SREL	role	
tab_obj	SREL	Onglet	
last_mod_dt	DATE		

Objet rptm

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Rpt_Meth

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
default_page_length	def_pg_length	CHAINE		
default_out	default_out	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
script	script	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED

Objet rptmeth

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Reporting_Method

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet rrf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Remote_Ref

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
arch_type	arch_type	CHAINE		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
exec_str	exec_str	CHAINE		
function_group	function_group	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
pcexec_str	pcexec_str	CHaine		
sym	sym	CHaine		REQUIRED

Objet rss

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_resource_status

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHaine		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHaine		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHaine		
sym	nom	CHaine		
version_number	version_number	integer		

Objet sapolicy

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : SA_Policy

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
pièce jointe	access_atmnt	NOMBRE ENTIER		
data_query	access_data	NOMBRE ENTIER		
knowledge_op	access_knowledge	NOMBRE ENTIER		
object_insertion	access_object_ins	NOMBRE ENTIER		
object_update	access_object_upd	NOMBRE ENTIER		
ticket_insertion	access_ticket_ins	NOMBRE ENTIER		
allow_impersonate	allow_impersonate	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
ext_appl	ext_appl	NOMBRE ENTIER		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
persistent_id	persid	CHAINE		
proxy_contact	proxy_contact	UUID	ca_contact uuid	
public_key	pub_key	CHAINE		
état	état	NOMBRE ENTIER		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED

Objet saprobtyp

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : SA_Prob_Type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
action	dup_action	NOMBRE ENTIER		
search_interval	dup_interval	DUREE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	NOMBRE ENTIER		
is_internal	is_internal	NOMBRE ENTIER	actbool enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_policy	owning_policy	NOMBRE ENTIER	id sapolicy	
persistent_id	persid	CHAINE		
program_output	ret_app_1	CHAINE		
user_output	ret_usr_1	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED
template_factory	ticket_tmpl_fac	CHAINE		
template_id	ticket_tmpl_id	NOMBRE ENTIER		
template_sym	ticket_tmpl_name	CHAINE		

Objet sa_agent_availability

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_agent_availability

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
IDagent	IDagent	SREL	cnt	REQUIRED
ID_File	ID_File	SREL	sa_queue	REQUIRED
status	status	NOMBRE ENTIER		
EpoqueDisp	EpoqueDisp	LOCAL_TIME		
IDSessionClient	IDSessionClient	SREL	sa_login_session	
Epoquecorresp	Epoquecorresp	LOCAL_TIME		
groupID	groupID	NOMBRE ENTIER	ca_contact	NOT_NULL

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
NbreIncidents	NbreIncidents	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_agent_consult_history

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_agent_consult_history

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
époque	époque	LOCAL_TIME		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
type	type	NOMBRE ENTIER		
IDCible	IDCible	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_agent_present_history

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_agent_present_history

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : eventTime

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		
IDSessionAgent	IDSessionAgent			REQUIRED
eventType	eventType	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
EpoqueEven.	EpoqueEven.	LOCAL_TIME		REQUIRED
IDUtilisAgent	IDUtilisAgent	SREL	cnt	
HreEvenement	HreEvenement	STRING 50		
Type ElémentPrésenté	Type ElémentPrésenté	NOMBRE ENTIER		
IDElémentPrésenté	IDElémentPrésenté	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_agent_status_history

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_agent_status_history

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : statusChangeTime

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		
IDSessionAgent	IDSessionAgent	SREL	sa_login_session	REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
nouvelEtat	nouvelEtat	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
Epoque modifEtat	Epoque modifEtat	LOCAL_TIME		REQUIRED
Heure modifEtat	Heure modifEtat	STRING 50		
EpoqueModifEtatSuivant	EpoqueModifEtatSuivant	LOCAL_TIME		
HeureModifEtatSuivant	HeureModifEtatSuivant	STRING 50		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_alert_config_param

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_alert_config_param

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : paramName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		
paramName	paramName	STRING 255		REQUIRED
paramValue	paramValue	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_art_tool_avail

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_art_tool_avail

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : availBits

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	
OctetsDisp	OctetsDisp	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_bin_temp

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_bin_temp

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		
data	data	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_branding

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_branding

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : stylesheetURL

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
stylesheetURL	stylesheetURL	STRING 512		
header	header	STRING 32768		
Note de bas de page	Note de bas de page	STRING 32768		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_chat_preset

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_chat_preset

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : responseName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseName	responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	responseText	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
responseTitle	responseTitle	STRING 128		
responseType	responseType	NOMBRE ENTIER	sa_chat_preset_type	
categoryID	categoryID	NOMBRE ENTIER	sa_chat_preset_category	NOT_NULL
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_chat_preset_agent_cat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_chat_preset_agent_cat

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_chat_preset_cat_loc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_chat_preset_cat_loc

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_chat_preset_category	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
IDCible	IDCible	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenantq	UUID	ca_tenant	

Objet sa_chat_preset_category

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_chat_preset_category

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : groupName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
groupName	groupName	STRING 128		
lastUpdateDate	lastUpdateDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_chat_preset_localized

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_chat_preset_localized

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : responseName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
responseName	responseName	CHAINE		
responseText	responseText	NOMBRE ENTIER		
responseTitle	responseTitle	CHAINE		
responseLocal	responseLocal	CHAINE LOCAL		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_chat_preset_type

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_chat_preset_type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		
enum	enum	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
sym	sym	STRING 20		NOT_NULL
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_comm_temp

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_comm_temp

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
data	data	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_cr_template

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_cr_template

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
tpl	tpl	SREL	Cr_Template	REQUIRED
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_custom_category

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_custom_category

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : categoryName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
categoryName	categoryName	STRING 100		REQUIRED
isActive	isActive	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_data_routing_server

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_data_routing_server

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : étiquette

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
label	label	STRING 100		REQUIRED
host	host	STRING 100		REQUIRED
port	port	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
cssURL	cssURL	STRING 150		
activé	activé	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_datapool_channel

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_datapool_channel

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : channelID

Nom commun : nom

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
nom	nom	STRING 250		
Permanent	Permanent	NOMBRE ENTIER		REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
channelID	channelID	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_datapool_channel_user

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_datapool_channel_user

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
channelID	channelID	SREL	sa_datapool_channel	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
snoop	snoop	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_debug_log

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_debug_log

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : debugMessage

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
époque	époque	LOCAL_TIME		
debugLevel	debugLevel	NOMBRE ENTIER		
debugMessage	debugMessage	STRING 2048		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_default_credential

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_default_credential

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : étiquette

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
label	label	STRING 100		
Domain	Domain	STRING 255		
Connexion	Connexion	STRING 255		REQUIRED
Pwd	Pwd	STRING 255		REQUIRED
PwdPlain	PwdPlain	CHAINE LOCAL		REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
PwdConf	PwdConf	CHAINE LOCAL		REQUIRED
active	active	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_direct_session

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_direct_session

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : code

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
code	code	STRING 100		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
expiration	expiration	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_direct_session_page

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_direct_session_page

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
étape	étape	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
époque	époque	LOCAL_TIME		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_direct_session_preset

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_direct_session_preset

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_disclaimer

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_disclaimer

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : disclaimerName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
disclaimerName	disclaimerName	STRING 30		REQUIRED
disclaimerText	disclaimerText	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_disclaimer_accept_log

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_disclaimer_accept_log

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
IDSession selfServe	IDSession selfServe	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
disclaimerID	disclaimerID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
accepté	accepté	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
époque	époque	LOCAL_TIME		REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_disclaimer_history

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_disclaimer_history

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
disclaimerID	disclaimerID	SREL	sa_disclaimer	REQUIRED
response	response	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_disclaimer_localized

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_disclaimer_localized

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : textLocal

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
disclaimerID	disclaimerID	SREL	sa_disclaimer	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
disclaimerText	disclaimerText	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_display_template_loc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_display_template_loc

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : displayTemplate

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
eventType	eventType	SREL	sa_event_type	REQUIRED
displayTemplate	displayTemplate	STRING 510		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_division_login_script

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_division_login_script

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : scriptName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptText	scriptText	NOMBRE ENTIER		
scriptName	scriptName	STRING 128		
scriptDescription	scriptDescription	STRING 32768		
scriptLanguage	scriptLanguage	STRING 24		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_division_role_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_division_role_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_division_tool_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_division_tool_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
activé	activé	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_event_history

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_event_history

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sd_obj_type

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
EpoqueEven.	EpoqueEven.	LOCAL_TIME		REQUIRED
eventType	eventType	SREL	sa_event_type	REQUIRED
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	NOMBRE ENTIER		
cr_rel	cr_rel	SREL	Call_Req	
iss_rel	iss_rel	SREL	Demande client	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_event_history_param

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_event_history_param

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : paramValue

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
paramID	paramID	SREL	sa_event_type_param	REQUIRED
paramValue	paramValue	STRING 4000		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_event_type

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_event_type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : paramName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
displayTemplate	displayTemplate	STRING 255		
eventDescription	eventDescription	STRING 50		
localizationID	localizationID	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_event_type_param

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_event_type_param

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : paramName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
paramName	paramName	STRING 255		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_field

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_field

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : fieldName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldType	fieldType	SREL	sa_field_type	REQUIRED
fieldname	fieldname	STRING 50		REQUIRED
fieldOrder	fieldOrder	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
obligatoire	obligatoire	NOMBRE ENTIER		
active	active	SREL	actrbool.enum	
displayName	displayName	STRING 150		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
guestMandatory	guestMandatory	SREL	bool.enum	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_field_type

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_field_type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : fieldType

Nom commun : fieldTypeDescription

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldType	fieldType	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
Description fieldType	Description fieldType	STRING 255		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_flow_control_rule

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_flow_control_rule

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : pageName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
pageName	pageName	STRING 100		REQUIRED
état	état	STRING 100		REQUIRED
directedURL	directedURL	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_function_arg

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_function_arg

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : arg_name

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionID	functionID	SREL	sa_lib_function	REQUIRED
arg_name	arg_name	STRING 75		REQUIRED
description	description	STRING 255		
index_value	index_value	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_group

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_group

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : groupName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 100		
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
isCurrent	isCurrent	NOMBRE ENTIER		
SessionID du propriétaire	SessionID du propriétaire	SREL	sa_login_session	
status	status	NOMBRE ENTIER		
Date de l'escalade :	Date de l'escalade :	LOCAL_TIME		
creatorUser ID	creatorUser ID	SREL	cnt	
originalGroup ID	originalGroup ID	SREL	sa_group	
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_category :	
groupType	groupType	NOMBRE ENTIER		
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	NOMBRE ENTIER		
cr_rel	cr_rel	SREL	cr.persistent_id	
iss_rel	iss_rel	SREL	iss.persistent_id	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
user_route_rel	user_route_rel	SREL	sa_user_route.id	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_group_current_user

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_group_current_user

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
directedURL	directedURL	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_group_event_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_group_event_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_group_history

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_group_history

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_group_tool_invocation

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_group_tool_invocation

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : toolStartTime

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
toolInstanceID	toolInstanceID	SREL	sa_tool_ instance	REQUIRED
toolStartEpoch	toolStartEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
toolStartTime	toolStartTime	STRING 50		
toolInstance LogID	toolInstance LogID	SREL	sa_tool_ instance_log	
extraData	extraData	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_guest_agent_code

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_guest_agent_code

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : agentCode

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
agentCode	agentCode	STRING 5		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
createdEpoch	createdEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_guest_profile

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_guest_profile

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_guest_user_field

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_guest_user_field

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
FIELDID	FIELDID	SREL	sa_field	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_hour_operation_mode

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_hour_operation_mode

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sym	sym	STRING 20		REQUIRED
enum	enum	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_iss_template

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_iss_template

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
tpl	tpl	SREL	Iss_Template	REQUIRED
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_keyword

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_keyword

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : keyname

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
keyname	keyname	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_keyword_queue_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_keyword_queue_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
keywordID	keywordID	SREL	sa_keyword	REQUIRED
ID_File	ID_File	SREL	sa_queue	REQUIRED
graisse	graisse	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_large_data_record

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_large_data_record

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : recordID

Nom commun : originalTableName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
recordID	recordID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
recordOrder	recordOrder	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
originalTableName	originalTableName			
data	data	STRING 32768		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_lib_function

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_lib_function

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : functionName

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
ID Bibli	ID Bibli	SREL	sa_scriptlib	REQUIRED
FunctionName	FunctionName	STRING 128		REQUIRED
libFunction	libFunction	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
funcDesc	funcDesc	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_localization

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_localization

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
activé	activé	SREL	bool.enum	
nom	nom	STRING 100		
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_login_session

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_login_session

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : jvm

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	waitTime	NOMBRE ENTIER		
supportLength	supportLength	NOMBRE ENTIER		
PeutTélécharger ScriptApplets	PeutTélécharger ScriptApplets	NOMBRE ENTIER		
CanDownloadDlls	CanDownloadDlls	NOMBRE ENTIER		
CanRunApplet Comms	CanRunApplet Comms	NOMBRE ENTIER		
CanDownloadExecs	CanDownloadExecs	NOMBRE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
		ENTIER		
Machine virtuelle Java	Machine virtuelle Java	STRING 150		
NoPrompt	NoPrompt	NOMBRE ENTIER		
ClientIsEXE	ClientIsEXE	NOMBRE ENTIER		
Timezone	Timezone	NOMBRE ENTIER		
availableTime	availableTime	LOCAL_TIME		
unavailableTime	unavailableTime	LOCAL_TIME		
navigateur	navigateur	STRING 150		
DirectSessionCode	DirectSessionCode	STRING 100		
Question	Question	STRING 1024		
initialQueueID	initialQueueID	SREL	sa_queue	
QueuedEpoch	QueuedEpoch	LOCAL_TIME		
QueuedTime	QueuedTime	STRING 50		
OnHoldEpoch	OnHoldEpoch	LOCAL_TIME		
OnHoldTime	OnHoldTime	STRING 50		
HandledEpoch	HandledEpoch	LOCAL_TIME		
HandledTime	HandledTime	STRING 50		
GroupID	GroupID	SREL	sa_group	
AbandonFlag	AbandonFlag	NOMBRE ENTIER		
IsCurrent	IsCurrent	NOMBRE ENTIER		
SelfServe	SelfServe	NOMBRE ENTIER		
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
profileOverride	profileOverride	NOMBRE ENTIER		
ExtEnabled Accessibilité	ExtEnabled Accessibilité	NOMBRE ENTIER		
IsWebClient	IsWebClient	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
CategoryID	CategoryID	SREL	sa_custom_category :	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_milepost

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_milepost

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
milepost	milepost	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_milepost_history

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_milepost_history

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
milepost	milepost	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_named_user_license

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_named_user_license

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_patch_history

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_patch_history

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : patch_name

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
patch_name	patch_name	STRING 100		REQUIRED
release_base	release_base	STRING 50		REQUIRED
build_version	build_version	STRING 50		
époque	époque	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_portal_component

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_portal_component

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
nom	nom	STRING 50		REQUIRED
URL	URL	STRING 255		REQUIRED
beforeLogin	beforeLogin	NOMBRE ENTIER		
afterLogin	afterLogin	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
beforeProbDef	beforeProbDef	NOMBRE ENTIER		
afterProbDef	afterProbDef	NOMBRE ENTIER		
displayColumn	displayColumn	NOMBRE ENTIER		
displayIndex	displayIndex	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet a_property

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_property

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : propertyName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyName	propertyName	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_queue

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_queue

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : queueName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueName	queueName	STRING 100		REQUIRED
isDefault	isDefault	SREL	bool.enum	
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
ActivationAuto correspondance	ActivationAuto correspondance	NOMBRE ENTIER		
ActivationAuto escalade	ActivationAuto escalade	NOMBRE ENTIER		
Temporisation escalade	Temporisation escalade	NOMBRE ENTIER		
FileCible escalade	FileCible escalade	SREL	sa_queue	
DisplayName client	DisplayName client	STRING 100		REQUIRED
Priorité onDeck	Priorité onDeck	NOMBRE ENTIER		
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_ category :	
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
cr_template	cr_template	SREL	cr.persistent_id	
iss_template	iss_template	SREL	iss.persistent_id	
planning	planning	SREL	wrkshft.persistent_ id	
is_special	is_special	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_queue_hour_setting

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_queue_hour_setting

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : url

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
ID_File	ID_File	SREL	sa_queue	REQUIRED
url	url	STRING 2048		
isExternal	isExternal	NOMBRE ENTIER		
useHours	useHours	SREL	sa_hour_operation_mode	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_queue_localized

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_queue_localized

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : customerDisplayName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
ID_File	ID_File	SREL	sa_queue	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
DisplayName client	DisplayName client	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_queue_summary_field

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_queue_summary_field

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
FIELDID	FIELDID	SREL	sa_field	REQUIRED
fieldOrder	fieldOrder	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_queue_tool_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_queue_tool_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				KEY
ID_File	ID_File	SREL	sa_queue	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
displayOrder	displayOrder	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_queue_transfer_target

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_queue_transfer_target

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
ID_File	ID_File	SREL	sa_queue	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_queued_group

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_queued_group

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
ID_File	ID_File	SREL	sa_queue	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

sa_queued_user

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_queued_user

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
ID_File	ID_File	SREL	sa_queue	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
entryEpoch	entryEpoch	LOCAL_TIME		
status	status	NOMBRE ENTIER		
user_route_rel	user_route_rel	SREL	sa_user_route	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_rejoin_code_mapping

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_rejoin_code_mapping

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : rejoinCode

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
rejoinCode	rejoinCode	STRING 10		
rejoinString	rejoinString	STRING 100		
creationDate	creationDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_role

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_role

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : roleName

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				NOT_NULL KEY
roleName	roleName	STRING 100		
isAgent	isAgent	NOMBRE ENTIER		
SecurityGroup par défaut	SecurityGroup par défaut	SREL	sa_security_group	
joinSession	joinSession	NOMBRE ENTIER		
Modifier allowSecLevel	Modifier allowSecLevel	NOMBRE ENTIER		
isActive	isActive	SREL	actrbool.enum	
onDeck	onDeck	NOMBRE ENTIER		
allow_script_ide	allow_script_ide	NOMBRE ENTIER		
sa_client_launch_node	sa_client_launch_node	NOMBRE ENTIER		
description	description	STRING 1024		
files d'attente	files d'attente	BREL	sa_role_queue_join	
target_queues	target_queues	BREL	sa_queue_transfer_target	
security_grps	security_grps	BREL	sa_security_grp_role_join	
tools_non_art	tools_non_art	BREL	sa_role_tool_non_art	
assigned_scripts	assigned_scripts	BREL	sa_script_role_join	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Objet sa_role_queue_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_role_queue_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
ID_File	ID_File	SREL	sa_queue	REQUIRED
isDefault	isDefault	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_role_tool_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_role_tool_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_role_tool_non_art_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_role_tool_non_art_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool_non_art	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_rule_conduit_rule

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_rule_conduit_rule

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : functionName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
FunctionName	FunctionName	STRING 100		REQUIRED
className	className	STRING 100		
methodName	methodName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_script

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_script

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : scriptName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptText	scriptText	NOMBRE ENTIER		
scriptName	scriptName	STRING 128		
Description de script	Description de script	STRING 2000		
isLocked	isLocked	NOMBRE ENTIER		
version	version	NOMBRE ENTIER		
GUID	GUID	STRING 255		
credLogin	credLogin	STRING 50		
credPswd	credPswd	STRING 255		
credPswdPlain	credPswdPlain	CHAINE LOCAL		
credDomain	credDomain	STRING 50		
impersonate	impersonate	NOMBRE ENTIER		
Type d'informations d'identification	Type d'informations d'identification	NOMBRE ENTIER		
rejet de responsabilité	rejet de responsabilité	SREL	sa_disclaimer	
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	
percentShown	percentShown	NOMBRE ENTIER		
loginRequired	loginRequired	NOMBRE ENTIER		
limiter l'accès à des fonctions	limiter l'accès à des fonctions	INTEGER		
scriptTimeout	scriptTimeout	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
wsEnabled	wsEnabled	NOMBRE ENTIER		
groupID	groupID	SREL	sa_script_group	REQUIRED
securityFunctions	securityFunctions	BREL	sa_script_security_join	
assigned_roles	BREL	BREL	sa_script_role_join	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_script_acquired_data

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_script_acquired_data

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
scriptInstance ID	scriptInstance ID	SREL	sa_script_execution_log	REQUIRED
époque	époque	LOCAL_TIME		REQUIRED
acquiredData	acquiredData	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_script_exec_log_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_role_tool_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptInstanceID	scriptInstanceID	SREL	sa_script_execution	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_script_exec_status

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_script_exec_status

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
executedStatus	executedStatus	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_script_execution_log

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_script_execution_log

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
IDSession selfServe	IDSession selfServe	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
executedEpoch	executedEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
surveyShown	surveyShown	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_script_function_lib

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_script_function_lib

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
ID Bibli	ID Bibli	SREL	sa_scriptlib	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_script_group

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_script_group

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 128		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_script_role_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_script_role_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
roleID	roleID	SREL	sa_role	REQUIRED
autorun	autorun	SREL	bool.enum	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_script_security_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_script_security_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_script_user_field

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_script_user_field

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
FIELDID	FIELDID	SREL	sa_field	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
isProfileField	isProfileField	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_scriptlib

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_scriptlib

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : libName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
libName	libName	STRING 128		REQUIRED
libLang	libLang	SREL	sa_scriptlib_language	REQUIRED
active	active	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
GUID	GUID	STRING 255		
version	version	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
isLocked	isLocked	NOMBRE ENTIER		
description	description	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_scriptlib_language

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_scriptlib_language

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		
sym	sym	STRING 30		REQUIRED
enum	enum	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_sd_user_map

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_sd_user_map

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
SDUUID	SDUUID	UUID		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_sdconfig

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_sdconfig

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : propertyKey

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyKey	propertyKey	STRING 50		REQUIRED
propertyKey	propertyKey	STRING 512		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_sdgroup_map

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_sdgroup_map

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : SDTicketID

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
SDTicketID	SDTicketIT	STRING 50		REQUIRED
SDRefNum	SDRefNum	STRING 50		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_sdsession_ticket_map

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_sdsession_ticket_map

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : SDTicketID

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
SDTicketID	SDTicketID	STRING 50		REQUIRED
SDRefNum	SDRefNum	STRING 50		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_security_group

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_security_group

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : groupName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupName	groupName	STRING 50		REQUIRED
description	description	STRING 512		
rank	rank	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
localizationID	localizationID	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_security_group_dir

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_security_group_dir

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : répertoire

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_group	REQUIRED
répertoire	répertoire	STRING 150		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_security_group_function

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_security_group_function

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
groupID	groupID	SREL	sa_security_group	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
value	value	SREL	rev_bool.enum	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_security_group_loc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_security_group_loc

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : groupName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_security_group	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
groupName	groupName	STRING 50		
description	description	STRING 512		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_security_grp_role_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_security_grp_role_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
roleID	roldIE	SREL	sa_role	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_security_group	REQUIRED
isDefault	isDefault	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_security_login_function

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_security_login_function

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
value	value	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_security_request_order

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_security_request_order

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
orderbit	orderbit	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_security_text_localized

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_security_text_localized

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : TextValue

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				KEY
TextID	textID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
TextValue	TextValue	STRING 100		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_security_tool_function

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_security_tool_function

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
FunctionName	FunctionName	STRING 50		
canPrompt	canPrompt	SREL	bool.enum	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_security_tool_localized

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_security_tool_localized

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : functionName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
FunctionName	FunctionName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_security_user_directory

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_security_user_directory

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : répertoire

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
répertoire	répertoire	STRING 150		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_self_serve_event_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_self_serve_event_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
IDSession selfServe	IDSession selfServe	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_self_serve_keyword

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_self_serve_keyword

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : mot clé

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
IDSession	IDSession	SREL	sa_self_serve_	REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
selfServe	selfServe		session	
Mot-clé	Mot-clé	STRING 255		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_self_serve_login_field

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_self_serve_login_field

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : Valeur

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
IDSession selfServe	IDSession selfServe	SREL	sa_self_serve_ session	REQUIRED
FIELDID	FIELDID	SREL	sa_field	REQUIRED
value	value	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_self_serve_session

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_self_serve_session

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
ID_File	ID_File	SREL	sa_queue	
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_category :	
createdEpoch	createdEpoch	LOCAL_TIME		
Epoque lastScript	Epoque lastScript	LOCAL_TIME		
scriptCount	scriptCount	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
Timezone	Timezone	NOMBRE ENTIER		
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
SessionID associée	SessionID associée	SREL	sa_login_session	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	isscat.code	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_session_event_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_session_event_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : Valeur

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_session_login_field

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_session_login_field

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : valeur

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
FIELDID	FIELDID	SREL	sa_field	REQUIRED
value	value	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_session_security_info

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_session_security_info

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
Bit folderAccess	Bit folderAccess	NOMBRE ENTIER		
ID securityLevel	ID securityLevel	SREL	sa_security_group	
hasCustom	hasCustom	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_sound

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_sound

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : soundName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
soundName	soundName	STRING 255		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_static_cont_script_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_static_cont_script_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
ItemID	ItemID	SREL	sa_static_content	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_static_content

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_static_content

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : GUID

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
GUID	GUID	STRING 255		
itemname	itemname	STRING 255		
itemDesc	itemDesc	STRING 255		
itemMimeType	itemMimeType	STRING 50		
version	version	NOMBRE ENTIER		
isLocked	isLocked	NOMBRE ENTIER		
itemContents	itemContents	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_sup_desk_hour_config

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_sup_desk_hour_config

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : étiquette

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
label	label	STRING 100		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
active	active	SREL	actrbool.enum	
useHours	useHours	SREL	sa_hour_operation_mode	
planning	planning	SREL	Bop_Workshift	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_survey

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_survey

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : surveyName

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyName	surveyName	STRING 32		REQUIRED
question	question	STRING 512		REQUIRED
responseType	responseType	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
isDeleted	isDeleted	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_survey_localized

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_survey_localized

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : surveyName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
question	question	STRING 512		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_survey_result

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_survey_result

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : SurveyComment

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	REQUIRED
IDSession selfServe	IDSession selfServe	SREL	sa_self_serve_session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
response	response	NOMBRE ENTIER		
completion	completion	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
SurveyComment	SurveyComment	STRING 512		
surveyEpoch	surveyEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_system_message

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_system_message

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : messageTag

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
messageTag	messageTag	STRING 100		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
messageText	messageText	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_system_property

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_system_property

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : propertyKey

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyKey	propertyKey	STRING 300		REQUIRED
propertyKey	propertyKey	STRING 32768		
description de la propriété	description de la propriété	STRING 32768		
isGlobal	isGloabl	SREL	bool.enum	
obsolète	obsolète	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_tenant_localization

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_tenant_localization

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
activé	activé	SREL	bool.enum	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_tool

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_tool

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : toolName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolName	toolName	STRING 100		
URL	URL	STRING 255		
proposition	proposition	NOMBRE ENTIER		
imageName	imageName	STRING 255		
displayURL	displayURL	STRING 255		
width	width	NOMBRE ENTIER		
height	height	NOMBRE ENTIER		
toolType	toolType	NOMBRE ENTIER		
useViewport	useViewport	NOMBRE ENTIER		
agentDefault	agentDefault	NOMBRE ENTIER		
isAdmin	isAdmin	NOMBRE ENTIER		
isSpecial	isSpecial	NOMBRE ENTIER		
localizationID	localizationID	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_tool_inst_log_evt_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_tool_inst_log_evt_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolInstanceLogID	toolInstanceLogID	SREL	sa_tool_instance_log	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_tool_instance

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_tool_instance

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
toolInstanceID	toolInstanceID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
toolInstanceLogID	toolInstanceLogID	SREL	sa_tool_instance_log	
lastUpdated	lastUpdated	LOCAL_TIME		
writeLockID	writeLockID	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_tool_instance_log

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_tool_instance_log

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_tool_log

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_tool_log

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
logStart	logStart	LOCAL_TIME		
logEnd	logEnd	LOCAL_TIME		
toolData	toolData	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_tool_log_message

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_tool_log_message

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : logMessage

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
logMessage	logMessage	STRING 300		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_tool_module

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_tool_module

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : moduleLocation

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
seqID	seqID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
Emplacement module	Emplacement module	STRING 512		
Nom agentModule	Nom agentModule	STRING 255		REQUIRED
delayLoading	delayLoading	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_tool_name_localized

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_tool_name_localized

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
nom	nom	STRING 200		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_tool_non_art

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_tool_non_art

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
sym	sym	STRING 100		
art_pos	art_pos	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_tool_property

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_tool_property

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : valeur

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
propertyID	propertyID	SREL	sa_property	REQUIRED
value	value	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_tool_start_message

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_tool_start_message

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : toolStartMessage

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
showMessage	showMessage	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
Message toolStart	Message toolStart	STRING 200		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_tool_version

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_tool_version

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : moduleName

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
ModuleName	ModuleName	STRING 100		REQUIRED
moduleVersion	moduleVersion	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_triage_script

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_triage_script

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
ID_File	ID_File	SREL	sa_queue	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_user_alert_config

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_user_alert_config

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
AlertType	AlertType	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
AlertTrigger	AlertTrigger	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_user_route

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_user_route

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Groupe de fonctions : sa

Nom commun : sd_obj_type

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	
queue_id	queue_id	SREL	sa_queue	
login_session_id	login_session_id	SREL	sa_login_session	
launch_type	launch_type	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	NOMBRE ENTIER		
cr	cr	SREL	Call_Req	
iss	iss	SREL	Demande client	
user_description	user_description	STRING 4000		
sdm_web_addrs	sdm_web_addrs	STRING 255		
isscat_rel	isscat_rel	SREL	Issue_Category	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	Prob_Category	
catégorie	catégorie	CHAINE LOCAL		
priority	priority	SREL	Priorité	
Propriétés		BREL	sa_user_route_ prop	
add_property_ persids		CHAINE LOCAL		
direct_session_ code		CHAINE LOCAL		
résumé		CHAINE LOCAL		
localizationID		LOCAL SREL	sa_localization	
endUserID	endUserID	LOCAL SREL	cnt	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_user_route_prop

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_user_route_prop

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom de fonction : sa

Nom commun : description

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
login_session_id	login_session_id	SREL	sa_login_session	
self_serve_session_id	self_serve_session_id	SREL	sa_self_serve_session	
user_route	user_route	SREL	sa_user_route	
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
description	description	STRING 1024		
label	label	STRING 256		REQUIRED
value	value	STRING 128		
obligatoire	obligatoire	NOMBRE ENTIER		
exemple	exemple	STRING 128		
validation_rule	validation_rule	SREL	prpval_rule	
validation_type	validation_type	SREL	prpval_type	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_userdrserver_join

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_userdrserver_join

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
drServerID	drServerID	SREL	sa_data_routing_server	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_version

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_version

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : DBVersion

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		
VersionBD	VersionBD	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sa_virtual_session

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_virtual_session

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
ID_File	ID_File	SREL	sa_queue	
userID	userID	SREL	ca_contact	
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
queuedEpoch	queuedEpoch	LOCAL_TIME		
handledEpoch	handledEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	waitTime	NOMBRE ENTIER		
handledTime	handledTime	NOMBRE ENTIER		
abandonFlag	abandonFlag	NOMBRE ENTIER		
firstFlag	firstFlag	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_wait_component

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_wait_component

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : waitURL

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
ID_File	ID_File	SREL	sa_queue	
waitURL	waitURL	STRING 300		
isExternal	isExternal	SREL	bool.enum	
pageType	pageType	SREL	sa_wait_component_type	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet sa_wait_component_type

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : sa_wait_component_type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
enum	enum	NOMBRE ENTIER		
sym	sym	STRING 50		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
is_optional	is_optional	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objet sdsc

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Service_Desc

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHaine		
code	code	CHaine		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_contract	owning_contract	NOMBRE ENTIER	id svc_contract	
persistent_id	persid	CHaine		
rank	rank	NOMBRE ENTIER		
planification	planification	CHaine	bpwshft persid	
sym	sym	CHaine		REQUIRED S_KEY
violation_cost	violation_cost	NOMBRE ENTIER		
tgttps	tgttps	BREL	sdsc tgt_tgttps_srvtype s	

Objet sdsc_map

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : SLA_Contract_Map

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : map_persid

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
map_contract	map_contract	NOMBRE ENTIER	id svc_contract	REQUIRED
map_persid	map_persid	CHAINE		
map_sdsc	map_sdsc	CHAINE	srv_desc code	
persistent_id	persid	CHAINE		

Objet seq

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Sequence_Control

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
prefix	prefix	CHAINE		
suffix	suffix	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED

Objet session_log

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : session_log

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
contact	contact	UUID	ca_contact uuid	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
login_time	login_time	LOCAL_TIME		
logout_time	logout_time	LOCAL_TIME		
règle	règle	NOMBRE ENTIER	id sapolicy	
session_id	session_id	NOMBRE ENTIER		
session_type	session_type	NOMBRE ENTIER	id session_type	
status	status	NOMBRE ENTIER		

Objet session_type

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : session_type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED S_KEY

Objet sev

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Sévérité

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	nx_desc	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet SHOW_OBJ

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : SHOW_OBJ

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : OBJ_PERSID

Groupe de fonctions :

Attributs	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Date d'expiration	EXPIRE_DATE	LOCAL_TIME		
id	ID	NOMBRE ENTIER		KEY
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
ID de l'objet	OBJ_PERSID	CHAINE		
Mot de passe	PWD	CHAINE		

Objet site

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_site

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : inventaire

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
alias	alias	CHAINE		
contact	contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHAINE		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHAINE		
nom	nom	CHAINE		
version_number	version_number	integer		

Objet slatpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : SLA_Template

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
elapsed	elapsed	DUREE		REQUIRED
événement	événement	CHAINE	evt persid	
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_type	object_type	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
service_type	service_type	CHAINE	srv_desc code	REQUIRED
sym	sym	CHAINE		REQUIRED S_KEY

Objet special_handling

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_special_handling

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : inventaire

Champ	Type de données	Référence	Indicateurs
id	INTEGER UNIQUE		

Champ	Type de données	Référence	Indicateurs
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED ON_NEW
sym	STRING (60)		REQUIRED
description	STRING (4000)		
alert_icon_url	STRING 1000		
alert_text	STRING (60)		
autodisplay_notes	SREL	bool.enum	REQUIRED ON NEW {1}
escalate_urgency	SREL	bool.enum	REQUIRED ON NEW {0}
cnthandling_list	BREL	contact_handling.s pecial_handling	DYNAMIQUE
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI SET {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI_SET {NOW}

Objet `svr_aliases`

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : `Server_Aliases`

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : `alias_name`

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
alias_name	alias_name	CHAINE		REQUIRED
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
host_addr	host_addr	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
zone_id	zone_id	NOMBRE ENTIER	id svr_zones	REQUIRED

Objet `svr_zones`

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : `Server_Zones`

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : `zone_name`

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	NOMBRE ENTIER	enum bool_tab	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
zone_name	zone_name	CHAINE		REQUIRED

Objet `survey`

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : `Enquête`

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : `sym`

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
comment_label	comment_label	CHAINE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
conclude_text	conclude_text	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_comment	include_comment	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
comment	nx_comment	CHAINE		
object_id	object_id	NOMBRE ENTIER		
object_type	object_type	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		S_KEY

Objet svc_contract

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Service_Contract

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
active	active	NOMBRE ENTIER	actbool enum	
contract_num	contract_num	CHAINE		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	
dflt_chgcat_st	dflt_chgcat_st	CHAINE	srv_desc code	
dflt_cnt_st	dflt_cnt_st	CHAINE	srv_desc code	
dflt_isscat_st	dflt_isscat_st	CHAINE	srv_desc code	
dflt_nr_st	dflt_nr_st	CHAINE	srv_desc code	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
dflt_pcat_st	dflt_pcat_st	CHAINE	srv_desc code	
dflt_pri_st	dflt_pri_st	CHAINE	srv_desc code	
expiration	expiration	LOCAL_TIME		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	CHAINE		
service_type	org_svc_type	CHAINE	srv_desc code	
persistent_id	persid	CHAINE		
svc_advocate	svc_advocate	UUID	ca_contact uuid	
svc_owner	svc_owner	UUID	ca_contact uuid	
sym	sym	CHAINE		

Objet state

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_state_province

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHAINE		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	CHAINE		
sym	Symbole	CHAINE		
version_number	version_number	integer		

Objet svy_atpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Survey_Answer_Template

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : texte

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_survey_question	own_srvy_question	NOMBRE ENTIER	id survey_qtpl	
persistent_id	persid	CHAINE		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
text	txt	CHAINE		

Objet svy_ans

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Survey_Answer

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : texte

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_survey_question	own_srvy_question	NOMBRE ENTIER	id survey_question	
persistent_id	persid	CHAINE		
selected	selected	NOMBRE ENTIER		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
text	txt	CHAINE		

Objet svy_qtpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Survey_Question_Template

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : texte

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_qcomment	include_qcomment	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	NOMBRE ENTIER		
owning_survey	owning_survey	NOMBRE ENTIER	id survey_tpl	
persistent_id	persid	CHAINE		
qcomment_label	qcomment_label	CHAINE		
resp_required	resp_required	NOMBRE ENTIER		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
text	txt	CHAINE		

Objet svy_ques

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Survey_Question

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : texte

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_qcomment	include_qcomment	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	NOMBRE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
		ENTIER		
owning_survey	owning_survey	NOMBRE ENTIER	id enquête	
persistent_id	persid	CHAINE		
qcomment	qcomment	CHAINE		
qcomment_label	qcomment_label	CHAINE		
resp_required	resp_required	NOMBRE ENTIER		
response	response	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
text	txt	CHAINE		

Objet svy_tpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Survey_Template

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
comment_label	comment_label	CHAINE		
Message de fin d'enquête	conclude_text	CHAINE		
cycle_counter	cycle_counter	NOMBRE ENTIER		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
include_comment	include_comment	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
Fréquence d'envoi	submit_cycle	NOMBRE ENTIER		
Nom de l'enquête	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
tracking_flag	tracking_flag	NOMBRE ENTIER		
Introduction de l'enquête	description	CHAINE		

Objet svystat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Survey_Stats

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom usuel :

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cyc_counter	cyc_counter	NOMBRE ENTIER		
cycle	cycle	NOMBRE ENTIER		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
eval_counter	eval_counter	NOMBRE ENTIER		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
persistent_id	persid	CHAINE		
sub_counter	sub_counter	NOMBRE ENTIER		
tplid	tplid	NOMBRE	id survey_tpl	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
		ENTIER		

Objet svytrk

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Survey_Tracking

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : object_type

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
cntid	cntid	UUID	ca_contact uuid	
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
notif_dt	notif_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	NOMBRE ENTIER		
object_type	object_type	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
recv_dt	recv_dt	LOCAL_TIME		
status	status	NOMBRE ENTIER		
tplid	tplid	NOMBRE ENTIER	id survey_tpl	

Objet symptom_code

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_symptom_code

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Champ	Type de données	Référence	Indicateurs
delete_flag	SREL	actbool.enum	REQUIRED ON_NEW {0}
description	STRING (4000)		
id	INTEGER UNIQUE		
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATE		ON_CI {NOW}
sym	STRING 60		

Objet Onglet

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_tab

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : sécurité

Nom de l'attribut	Type de données	Objet Relationship	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
nom	CHAINE		REQUIRED
code	CHAINE		UNIQUE;

Nom de l'attribut	Type de données	Objet Relationship	Indicateurs
			REQUIRED
display_name	CHAINE		REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	CHAINE		
menu_bar_obj	SREL	menu_bar	
web_form_obj	SREL	web_form	
last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objet du client hébergé

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_tenant

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : admin

Attributs	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
nom	STRING 255		
tenant_number	STRING 30		
service_provider	NOMBRE ENTIER		
contact	SREL	cnt.id	
logo	STRING 255		
description	CHAINE 1 024		

Attributs	Type de données	Références SREL	Indicateurs
phone_number	STRING 255		
fax_number	STRING 255		
alt_phone	STRING 255		
emplacement	SREL	loc.id	
delete_flag	SREL	actbool.enum	
version_number	NOMBRE ENTIER		
creation_user	STRING 64		
creation_date	LOCAL_ HEURE		
last_update_user	LOCAL_ HEURE		
last_update_date	LOCAL_ HEURE		
ldap_tenant_group	SREL	ldap_group.id	
groupes	BREL	tgm_groups. tenant_id	
tenant	SREL	tenant.id	REQUIRED
terms_of_usage	SREL	ca_tou	

Objet tenant_group

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_tenant_group

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : admin

Attributs	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	UUID		

Attributs	Type de données	Références SREL	Indicateurs
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
nom	STRING 255		
description	CHAINE 1 024		
delete_flag	SREL	actbool.enum	
version_number	NOMBRE ENTIER		
creation_user	STRING 64		
creation_date	LOCAL_ HEURE		
last_update_user	STRING 64		
last_update_date	LOCAL_ HEURE		
membres	BREL	tgm_members. tenant_group	

Objet tenant_group_member

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_tenant_group_member

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : creation_user

Groupe de fonctions : admin

Attributs	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
tenant_id	SREL	tenant.id	

Attributs	Type de données	Références SREL	Indicateurs
tenant_group	SREL	tenant_group. id	
creation_date	LOCAL_ HEURE		
creation_user	STRING 64		
tenant	SREL	tenant.id	REQUIRED

Objet tgt_time

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : target_time

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
target_duration	target_duration	DUREE		REQUIRED
condition	condition	SREL	macro.persistent	
condition_outcome	condition_outcome	SREL	true_false.enum	
service_type	service_type	CHAINE	sdsc.code	REQUIRED
object_type	object_type	CHAINE	event_prod_list. sym	REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
object_id	object_id	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
set_actual	set_actual	SREL	bool.enum	
reset_actual	reset_actual	SREL	bool.enum	
lock_target	lock_target	SREL	bool.enum	
cost	cost	STRING 255		
target_time	target_time	DATE		
actual_time	actual_time	DATE		
time_left	time_left	DUREE		
work_shift	work_shift	SREL	wrkshft.persistent_id	
_mapped_cr	_mapped_cr	SREL	cr.persistent_id	
_mapped_chg	_mapped_chg	SREL	chg.persistent_id	
_mapped_iss	_mapped_iss	SREL	iss.persistent_id	
target_tpl	target_tpl	SREL	tgt_time_tpl.id	
suppress_log	NOMBRE ENTIER			

Objet tgt_tgttpls_srvtypes

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : target_tgttpls_srvtypes

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
tgt_time_tpl	tgt_time_tpl	SREL	tgt_time_tpl	REQUIRED
sdsc	sdsc	SREL	sdsc.code	REQUIRED
target_duration	target_duration	DUREE		REQUIRED

Objet tgt_time_tpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : target_time_tpl

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	SREL	actbool.enum	REQUIRED
sym	sym	STRING 60		REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATE		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
target_duration	target_duration	DUREE		REQUIRED
condition	condition	SREL	macro.persistent_id	
condition_outcome	condition_outcome	SREL	true_false.enum	
object_type	object_type	SREL	event_prod_list.sym	REQUIRED
set_actual	set_actual	SREL	bool.enum	
reset_actual	reset_actual	SREL	bool.enum	
cost	cost	STRING 255		
work_shift	work_shift	SREL	wrkshft.persistent_id	
srvtypes	srvtypes	BREL	tgt_tgttps_srvtypes.tgt_time_tpl	

Objet transition_type

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : transition_type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Client hébergé : facultatif

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
sym		CHAINE		Required
ss_flag		NOMBRE ENTIER		Required Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
ss_button_text		CHAINE		Required
ss_header_text		CHAINE		Required
delete_flag	del		actbool	Required

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
				Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0
description		CHAINE		
last_mod_dt		DATE		Sur CI défini maintenant
last_mod_by			cnt	■ Élément de configuration défini par l'utilisateur ■ Valeur par défaut lors de la création d'un nouvel utilisateur

Objet tskstat

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Task_Status

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
allow_accumulate	allow_accumulate	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
allow_task_update	allow_task_update	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
do_next_task	do_next_task	NOMBRE		REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
		ENTIER		
hold	hold	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_internal	is_internal	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
no_update_msg	no_update_msg	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED
task_complete	task_complete	NOMBRE ENTIER		REQUIRED

Objet tskty

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Task_Type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED S_KEY

Objet tspan

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Timespan

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : sym

Nom usuel :

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED
end_day	end_day	CHAINE		
end_hour	end_hour	CHAINE		
end_minute	end_minute	CHAINE		
end_month	end_month	CHAINE		
end_year	end_year	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
desc	nx_desc	CHAINE		
start_day	start_day	CHAINE		
start_hour	start_hour	CHAINE		
start_minute	start_minute	CHAINE		
start_month	start_month	CHAINE		
start_year	start_year	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED
trigger_day	trigger_day	CHAINE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
trigger_hour	trigger_hour	CHAINE		
trigger_minute	trigger_minute	CHAINE		
trigger_month	trigger_month	CHAINE		
trigger_year	trigger_year	CHAINE		

Objet typecnt

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Type_Of_Contact

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objet tz

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Timezone

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: code

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
code	code	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
dst_delta	dst_delta	NOMBRE ENTIER		
end_abs_date	end_abs_date	LOCAL_TIME		
end_day	end_day	NOMBRE ENTIER		
end_mon	end_mon	NOMBRE ENTIER		
end_pos	end_pos	NOMBRE ENTIER		
gmt_delta	gmt_delta	NOMBRE ENTIER		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
start_abs_date	start_abs_date	LOCAL_TIME		
start_day	start_day	NOMBRE ENTIER		
start_mon	start_mon	NOMBRE ENTIER		
start_pos	start_pos	NOMBRE ENTIER		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED S_KEY

Objet urg

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Urgence

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: enum

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
description	nx_desc	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		UNIQUE REQUIRED S_KEY
value	value	NOMBRE ENTIER		

usp_conflict

Conflits d'ordres de changement.

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
commentaires	STRING 1000		
conflict_begin	LOCAL_TIME		
conflict_change	NOMBRE ENTIER	Change_Request	NOT_NULL

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
conflict_ci	UUID	ca_owned_resource	
conflict_end	LOCAL_TIME		
conflict_status	STRING 30	usp_conflict_status	NOT_NULL
conflict_type	STRING 30	usp_conflict_type	NOT_NULL
creation_dt	LOCAL_TIME		
is_resolved	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
source_change	NOMBRE ENTIER	Change_Request	NOT_NULL
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_chg

Modification du conflit d'ordres de changement.

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
changement	NOMBRE ENTIER	Change_Request	NOT_NULL
conflict	NOMBRE ENTIER	usp_conflict	NOT_NULL
conflict_change	NOMBRE ENTIER	Change_Request	
is_cause	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_status

Statut du conflit d'ordres de changement.

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
code	STRING 30		UNIQUE NOT_NULL
description	STRING 1000		
is_resolved	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
tenant	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_type

Type de conflit d'ordres de changement.

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	NOMBRE ENTIER		NOT_NULL
code	STRING 30		UNIQUE NOT_NULL
description	STRING 1000		
icon	STRING 1000		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	

Attribut	Type de données	Références SREL	Indicateurs
sym	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
tenant	UUID	ca_tenant	

Objet usp_exlist_format

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_exlist_format

Fabriques : par défaut

REL_ATTR : id

Nom commun : file_extension

Groupe de fonctions : admin

Client hébergé : facultatif

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
file_extension		CHaine		REQUIRED
mime_type		CHaine		REQUIRED
xslt_name		CHaine		
delete_flag		del	actbool enum	REQUIRED (Obligatoire) Valeur par défaut lors de la création d'une nouvelle entrée : 0

Objet USP_PREFERENCES

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : USP_PREFERENCES

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : ONE_B_SEARCH_ORDER

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Informations de contact de ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
Catégories Connaissances : Documents par page	ARC_DOCS_TO_DISPL AY	NOMBRE ENTIER		
Personne assignée	ASSIGNEE	NOMBRE ENTIER		
Auteur	AUTHOR	NOMBRE ENTIER		
Evaluation FAQ	BU_RESULT	NOMBRE ENTIER		
Menus sensibles au passage de la souris	CLASSIC_RESULTSET_CONTEXT	NOMBRE ENTIER		
Créé via	CREATED_VIA	NOMBRE ENTIER		
Date de création	CREATION_DATE	NOMBRE ENTIER		
Tâche actuelle	CURRENT_ACTION	NOMBRE ENTIER		
Personnalisé 1	CUSTOM1	NOMBRE ENTIER		
Personnalisé 2	CUSTOM2	NOMBRE ENTIER		
Personnalisé 3	CUSTOM3	NOMBRE ENTIER		
Personnalisé 4	CUSTOM4	NOMBRE ENTIER		
Personnalisé 5	CUSTOM5	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Numéro personnalisé 1	CUSTOM_NUM1	NOMBRE ENTIER		
Numéro personnalisé 2	CUSTOM_NUM2	NOMBRE ENTIER		
Document ID	DOC_ID	NOMBRE ENTIER		
Modèle de document	DOC_TEMPLATE	NOMBRE ENTIER		
Type de document	DOC_TYPE	NOMBRE ENTIER		
Version du document	DOC_VERSION	NOMBRE ENTIER		
Date d'expiration	EXPIRATION_DATE	NOMBRE ENTIER		
GLOBALSD_ACTIVE_Z ONE	GLOBALSD_ACTIVE_Z ONE	NOMBRE ENTIER		
Correspondances	HITS	NOMBRE ENTIER		
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
INBOX_COUNTER	INBOX_COUNTER	NOMBRE ENTIER		
Initiateur	INITIATOR	NOMBRE ENTIER		
Élément	ITEM	NOMBRE ENTIER		
KT_REPORT_CARD_AST_DAYS	KT_REPORT_CARD_PA ST_DAYS	NOMBRE ENTIER		
KT_REPORT_CARD_SC REEN_DEFAULT	KT_REPORT_CARD_SC REEN_DEFAULT	NOMBRE ENTIER		
Date de la dernière acceptation	LAST_ACCEPTED_DATE	NOMBRE ENTIER		
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Date de modification	MODIFY_DATE	NOMBRE ENTIER		
Mode d'affichage des documents Connaissances	ONE_B_DOC_VIEW_MODE	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
Documents Connaissances par page	ONE_B_DOCS_TO_DIS PLAY	NOMBRE ENTIER		
Indicateur d’affichage des détails des documents Connaissances	ONE_B_HIDE_DETAIL S	NOMBRE ENTIER		
Type de correspondance EBR	ONE_B_MATCH_TYPE	NOMBRE ENTIER		
Champs de recherche EBR	ONE_B_SEARCH_FIEL DS	NOMBRE ENTIER		
Demande de recherche EBR	ONE_B_SEARCH_ORD ER	CHAINE		
Type de recherche EBR	ONE_B_SEARCH_TYPE	NOMBRE ENTIER		
Parties de mots EBR	ONE_B_WORD_PARTS	NOMBRE ENTIER		
Propriétaire	OWNER	NOMBRE ENTIER		
Catégorie principale	PRIMARY_INDEX	NOMBRE ENTIER		
Priorité du flux de travaux	PRIORITE	NOMBRE ENTIER		
Produit	PRODUCT	NOMBRE ENTIER		
Date de publication	PUBLISHED_DATE	NOMBRE ENTIER		
Date de révision	REVIEW_DATE	NOMBRE ENTIER		
Nombre de solutions	SD_ACCEPTED_HITS	NOMBRE ENTIER		
Impact	SD_IMPACT	NOMBRE ENTIER		
Priorité	SD_PRIORITY	NOMBRE ENTIER		
Cause première	SD_ROOTCAUSE	NOMBRE ENTIER		
SD_SEARCH_FIELDS_ CR	SD_SEARCH_FIELDS_ CR	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
SD_SEARCH_FIELDS_I SS	SD_SEARCH_FIELDS_I SS	NOMBRE ENTIER		
Sévérité :	SD_SEVERITY	NOMBRE ENTIER		
Urgency	SD_URGENCY	NOMBRE ENTIER		
Date de début	START_DATE	NOMBRE ENTIER		
Etat	STATUS	NOMBRE ENTIER		
Expert du sujet	SUBJECT_EXPERT	NOMBRE ENTIER		
ID défini par l'utilisateur	USER_DEF_ID	NOMBRE ENTIER		
WEB_LAST_LOGIN	WEB_LAST_LOGIN	LOCAL_TIME		
WEB_POPUP1_HEIGHT	WEB_POPUP1_HEIGHT	NOMBRE ENTIER		
WEB_POPUP1_WIDTH	WEB_POPUP1_WIDTH	NOMBRE ENTIER		
WEB_POPUP2_HEIGHT	WEB_POPUP2_HEIGHT	NOMBRE ENTIER		
WEB_POPUP2_WIDTH	WEB_POPUP2_WIDTH	NOMBRE ENTIER		
WEB_POPUP3_HEIGHT	WEB_POPUP3_HEIGHT	NOMBRE ENTIER		
WEB_POPUP3_WIDTH	WEB_POPUP3_WIDTH	NOMBRE ENTIER		
WEB_POPUP4_HEIGHT	WEB_POPUP4_HEIGHT	NOMBRE ENTIER		
WEB_POPUP4_WIDTH	WEB_POPUP4_WIDTH	NOMBRE ENTIER		
WEB_ROLE_ID	WEB_ROLE_ID	CHAINE		
WEB_PREFERENCES	WEB_PREFERENCES	NOMBRE ENTIER		
WEB_SUPPRESS_TOUR	WEB_SUPPRESS_TOUR	NOMBRE ENTIER		
WEB_TOOLBAR_TAB	WEB_TOOLBAR_TAB	NOMBRE		

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
		ENTIER		
WF_TEMPLATE	WF_TEMPLATE	NOMBRE ENTIER		

Objet USP_PROPERTIES

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : USP_PROPERTIES

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : PROPERTY_NAME

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
id	ID	NOMBRE ENTIER		REQUIRED KEY
Date de dernière modification	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Propriété par défaut	PROPERTY_DEFAULT	CHAINE		
Description de la propriété	PROPERTY_DESCRIPTION	CHAINE		
Nom de la propriété	PROPERTY_NAME	CHAINE		S_KEY
Type de propriété	PROPERTY_TYPE	CHAINE		
Valeur de la propriété	PROPERTY_VALUE	CHAINE		

Objet usq

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : User_Query

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : étiquette

Groupe de fonctions :

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
expanded	expanded	NOMBRE ENTIER		
sous-objet	sous-objet	CHaine		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
label	label	CHaine		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_persid	obj_persid	CHaine		
Parent	Parent	NOMBRE ENTIER	id usq	
persistent_id	persid	CHaine		
role_persid	role_persid	CHaine		
Requête	Requête	CHaine	code crsq	
query_set	query_set	NOMBRE ENTIER		
query_type	query_type	NOMBRE ENTIER		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED

Objet vpt

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : ca_company_type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	CHaine		
description	description	CHaine		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	CHaine		
sym	nom	CHaine		
version_number	version_number	integer		

Objet web_form

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_web_form

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : nom

Groupe de fonctions : sécurité

Nom de l'attribut	Type de données	Objet Relationship	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
nom	CHaine		REQUIRED

Nom de l'attribut	Type de données	Objet Relationship	Indicateurs
code	CHAINE		UNIQUE; REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
description	CHAINE		
ressource	CHAINE		
wf_type	NOMBRE ENTIER		
dflt_for_obj	CHAINE		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATE		

Objet web_form_pref

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_web_form_pref

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : frame_name

Groupe de fonctions : référence

Nom de l'attribut	Type de données	Objet Relationship	Indicateurs
id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE
contact	SREL	cnt	
web_form_obj	SREL	web_form	
role_tab_obj	SREL	role_tab	
nom_cadre	CHAINE		
last_mod_dt	DATE		

Objet wf

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Workflow_Task

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : description

Groupe de fonctions : change_mgr

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
actual_duration	actual_duration	DUREE		
composant	composant	UUID	ca_owned_resource uuid	
destinataire	destinataire	UUID	ca_contact uuid	
completion_date	completion_date	LOCAL_TIME		
commentaires	commentaires	CHAINE		
cost	cost	NOMBRE ENTIER		
creator	creator	UUID	ca_contact uuid	
date_created	date_created	LOCAL_TIME		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
done_by	done_by	UUID	ca_contact uuid	
est_completion_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	NOMBRE ENTIER		
est_duration	est_duration	DUREE		
groupe	group_id	UUID		
group_task	group_task	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
chg	object_id	NOMBRE ENTIER	chg id	REQUIRED
object_type	object_type	CHAINE		REQUIRED

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
persistent_id	persid	CHAINE		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	CHAINE	code tskstat	
support_lev	support_lev	CHAINE	srv_desc code	
task	task	CHAINE	code tskty	REQUIRED
wf_template	wf_template	NOMBRE ENTIER	id wftpl	

Objet window

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_window

Fabriques : par défaut

REL_ATTR : id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : reference

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
sym	sym	STRING 60		
window_type	window_type	NOMBRE ENTIER	usp_window_type	
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
end_date	end_date	LOCAL_TIME		
final_end_date	final_end_date	LOCAL_TIME		
timezone	timezone	STRING 30		
non_global	is_non_global	NOMBRE ENTIER		
icon	icon	NOMBRE ENTIER		
recurs	recurs	NOMBRE ENTIER		
recurrence_interval	recurrence_interval	NOMBRE ENTIER		
dimanche	dimanche	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
lundi	lundi	NOMBRE ENTIER		
mardi	mardi	NOMBRE ENTIER		
mercredi	mercredi	NOMBRE ENTIER		
jeudi	jeudi	NOMBRE ENTIER		
vendredi	vendredi	NOMBRE ENTIER		
samedi	samedi	NOMBRE ENTIER		
occurrence	occurrence	NOMBRE ENTIER		
description	description	STRING 400		
légende	légende	STRING 100		
color	color	STRING 100		
bgcolor	bgcolor	STRING 100		
style	style	STRING 100		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER		
tenant	tenant	UUID	ca_tenant	

Objet window_type

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : usp_window_type

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : référence

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
sym	sym	STRING 60		
description	description	STRING 100		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool.enum	REQUIRED

Objet wftpl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Workflow_Task_Template

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : id

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHaine		
destinataire	destinataire	UUID	ca_contact uuid	
auto_assign	auto_assign	NOMBRE ENTIER		
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
deleteable	deleteable	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
est_cost	est_cost	NOMBRE ENTIER		
est_duration	est_duration	DUREE		
groupe	group_id	UUID		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_attrname	object_attrname	CHaine		REQUIRED
object_attrval	object_attrval	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
object_type	object_type	CHaine		REQUIRED
persistent_id	persid	CHaine		
sequence	sequence	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
service_type	service_type	CHaine	srv_desc code	

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
task	task	CHAINE	code tskty	REQUIRED

Objet wrkshft

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : Bop_Workshift

Paramètres par défaut :

REL_ATTR : persistent_id

Nom commun : sym

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
delete_flag	del	NOMBRE ENTIER	actbool enum	REQUIRED
description	description	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	CHAINE		
sched	sched	CHAINE		
sym	sym	CHAINE		REQUIRED

Objet wspcol

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : wspcol

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : column_name

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ BdD	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
addl_info	addl_info	CHAINE		
column_name	column_name	CHAINE		REQUIRED
dbms_name	dbms_name	CHAINE		
display_name	display_name	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_cluster	is_cluster	NOMBRE ENTIER		
is_descending	is_descending	NOMBRE ENTIER		
is_indexed	is_indexed	NOMBRE ENTIER		
is_local	is_local	NOMBRE ENTIER		
is_REQUIRED	is_REQUIRED	NOMBRE ENTIER		
is_order_by	is_order_by	NOMBRE ENTIER		
is_required	is_required	NOMBRE ENTIER		
is_skey	is_skey	NOMBRE ENTIER		
is_unique	is_unique	NOMBRE ENTIER		
is_write_new	is_write_new	NOMBRE ENTIER		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
is_wsp	is_wsp	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
on_ci_set	on_ci_set	CHAINE		
on_new_default	on_new_default	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
schema_name	schema_name	CHAINE		
status	status	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
string_len	string_len	NOMBRE ENTIER		
table_name	table_name	CHAINE		REQUIRED
type	type	NOMBRE ENTIER		
xrel_table	xrel_table	CHAINE		

Objet wsptbl

Les détails de l'objet sont les suivants :

Table associée : wsptbl

Paramètres par défaut :

REL_ATTR: id

Nom commun : table_name

Groupe de fonctions : admin

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
description	description	CHAINE		
common_name	common_name	CHAINE		
dbms_name	dbms_name	CHAINE		
display_group	display_group	CHAINE		
display_name	display_name	CHAINE		

Attribut	Champ Bdd	Type de données	Références SREL	Indicateurs
function_group	function_group	CHAINE		
id	id	NOMBRE ENTIER		UNIQUE REQUIRED KEY
is_local	is_local	NOMBRE ENTIER		
is_wsp	is_wsp	NOMBRE ENTIER		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
méthodes	méthodes	CHAINE		
persistent_id	persid	CHAINE		
rel_attr	rel_attr	CHAINE		
schema_name	schema_name	CHAINE		
sort_by	sort_by	CHAINE		
status	status	NOMBRE ENTIER		REQUIRED
table_name	table_name	CHAINE		REQUIRED
triggers	triggers	CHAINE		

Chapitre 3 : Références croisées de tables et d'objets

Ce chapitre présente plusieurs tableaux vous permettant d'effectuer facilement des références croisées sur les noms de tables, les noms SQL et les noms d'objets. Pour obtenir une définition complète des tables du schéma, reportez-vous au chapitre " Dictionnaire des éléments de données ". Le chapitre " Objets et attributs " répertorie les définitions d'objets.

Table vers nom SQL et objet

Ce tableau fournit une référence croisée de chaque table du schéma de base de données vers ses noms SQL et d'objet correspondants :

Table	Nom SQL (AKA)	Objet
Access_Levels	acc_lvls	acc_lvls
Access_Type_v2	acctyp_v2	acctyp
Act_Log	act_Log	alg
Act_Type	act_Type	aty
Act_Type_Assoc	atyp_asc	act_type_assoc
Active_Boolean_Table	actbool	actbool
Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool	actrbool
admin_tree	admin_tree	ADMIN_TREE
Am_Asset_Map	am_map	am_asset_map
Animator	anima	ANI
Archive_Purge_History	arcpur_hist	arcpur_hist
Archive_Purge_Rule	arcpur_rule	arcpur_rule
Asset_Assignment	hier	hier
Atomic_Condition	atomic_cond	atomic_cond
Attached_Events	att_evt	atev
Attached_SLA	attached_sla	attached_sla
Attachment	attmnt	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder

Table	Nom SQL (AKA)	Objet
Attribute_Name	atn	
Audit_Log	audit_log	audlog
Behavior_Template	bhvtpl	bhvtpl
Boolean_Table	bool_tab	bool
Bop_Workshift	bpwshft	wrkshft
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
Business_Management	busmgt	bmhier
Business_Management_Class	buscls	bmcls
Business_Management_Repository	busrep	bmrep
Business_Management_Status	busstat	bms
ca_asset_type	ca_asset_type	
ca_company	ca_company	Société CA
ca_company_type	ca_company_type	vpt
ca_contact	ca_contact	cnt
ca_contact_type	ca_contact_type	ctp
ca_country	ca_country	country
ca_job_function	ca_job_function	job_func
ca_job_title	ca_job_title	position
ca_location	ca_location	Loc.
ca_model_def	ca_model_def	mfrmod
ca_organization	ca_organization	Organisation
ca_owned_resource	ca_owned_resource	nr
ca_resource_class	ca_resource_class	grc
ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center	cost_cntr
ca_resource_department	ca_resource_department	dept
ca_resource_family	ca_resource_family	nrf
ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code	gl_code
ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system	opsys
ca_resource_status	ca_resource_status	rss
ca_schema_info	ca_schema_info	
Table ca_site	Table ca_site	site
ca_state_province	ca_state_province	état

Table	Nom SQL (AKA)	Objet
ca_tenant	ca_tenant	tenant
ca_tenant_group	ca_tenant_group	tenant_group
ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member	tenant_group_member
Call_Req	call_req	cr
Call_Req_Type	crt	crt
Call_Solution	crsol	crsol
Table Change_Act_Log	chgalg	chgalg
Change_Category	chgcatt	chgcatt
Change_Request	chg	chg
Change_Status	chgstat	chgstat
Chg_Template	chg_template	chg_tpl
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
Column_Name	cn	
Contact_Method	ct_mth	cmth
Controlled_Table	ctab	ctab
Cr_Call_Timers	crctmr	ctimer
Cr_Status	cr_stat	crs
Cr_Stored_Queries	crsq	crsq
Cr_Template	cr_template	cr_tpl
D_PAINTER	D_PAINTER	
Delegation_Server	dlgtsrv	objet dlgsrvr
Document_Repository	doc_rep	doc_rep
Domain	dmn	dmn
Domain_Constraint	dcon	dcon

Table	Nom SQL (AKA)	Objet
Domain_Constraint_Type	dcon_typ	dcon_typ
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITUTES	EBR_SUBSTITUTES	EBR_SUBSTITUTES
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
Event_Delay	evt_dly	evtdly
Event_Delay_Type	evtdlytp	evtdlytp
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
Événements	evt	evt
ext_appl	ext_appl	
External_Entity_Map	xent_map	ext_entity_map
Form_Group	frmgrp	fmgrp
Global_Change_Extension	g_chg_ext	g_chg_ext
Global_Change_Queue	g_chg_queue	g_chg_queue

Table	Nom SQL (AKA)	Objet
Global_Contact	g_contact	g_cnt
Global_Issue_Extension	g_iss_ext	g_iss_ext
Global_Issue_Queue	g_iss_queue	g_iss_queue
Global_Location	g_loc	g_loc
Global_Organization	g_org	g_org
Global_Product	g_product	g_prod
Global_Queue_Names	g_queue_names	g_qname
Global_Request_Extension	g_req_ext	g_cr_ext
Global_Request_Queue	g_req_queue	g_cr_queue
Global_Servers	g_srvr	g_srvrs
Global_Table_Map	g_tbl_map	g_tblmap
Global_Table_Rule	g_tbl_rule	g_tblrule
Group_Member	grpmem	grpmem
Impact	impact	imp
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
Interface	interface	intfc
Iss_Template	iss_template	iss_tpl
Demande client	demande client	iss
Issue_Act_Log	issalg	issalg
Issue_Category	isscat	isscat
Issue_Property	issprp	iss_prp
Issue_Status	issstat	issstat
Issue_Workflow_Task	isswf	iss_wf
KD_ATTMTNT	KD_ATTMTNT	KD_ATTMTNT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
Key_Control	kc	
Knowledge_Keywords	km_kword	kwrđ
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
Managed_Survey	managed_survey	EG
Mgs_Act_Log	mgsalg	mgsalg
Mgs_Status	mgsstat	mgsstat

Table	Nom SQL (AKA)	Objet
Note_Board	cnote	cnote
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
Notification_Urgency	noturg	noturg
Notify_Log_Header	not_log	lr
Notify_Object_Attr	ntfl	ntfl
NR_Comment	nr_com	nr_com
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
O_INDEXES	O_INDEXES	KCAT
Options	options	options
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
Pcat_Loc	pcat_loc	pcat_loc
Person_Contacting	perscon	perscnt
Priorité	pri	pri
Prob_Category	prob_ctg	pcat
Produit	produit	prod
Property	prp	prp
Property_Template	prptpl	prptpl
Queued_Notify	not_que	notque
Quick_Template_Types	quick_tpl_types	quick_tpl_types
Remote_Ref	rem_ref	rrf
Reporting_Method	repmeth	rptmeth
Req_Property	cr_prp	cr_prp
Req_Property_Template	cr_prptpl	cr_prptpl
Réponse	response	response
Reverse_Boolean_Table	rbooltab	rev_bool
Rootcause	rootcause	rc
Rpt_Meth	rptmth	rptm
SA_Policy	sapolicy	sapolicy
SA_Prob_Type	saprobtyp	saprobtyp
Sequence_Control	seqctl	seq
Server_Aliases	svr_aliases	svr_aliases

Table	Nom SQL (AKA)	Objet
Server_Zones	svr_zones	svr_zones
Service_Contract	svc_contract	svc_contract
Service_Desc	srv_desc	sdsc
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
Sévérité :	sevrty	sev
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
SKELETONS	SKELETONS	KD
SLA_Contract_Map	sdsc_map	sdsc_map
SLA_Template	slatpl	slatpl
Spell_Macro	splmac	macro
Spell_Macro_Type	splmactp	macro_type
SQL_Script	sql_tab	
Enquête	enquête	enquête
Survey_Answer	survey_answer	svy_ans
Survey_Answer_Template	survey_atpl	svy_atpl
Survey_Question	survey_question	svy_ques
Survey_Question_Template	survey_qtpl	svy_qtpl
Survey_Stats	survey_statistics	svystat
Survey_Template	survey_tpl	svy_tpl
Survey_Tracking	survey_tracking	svytrk
Table_Name	tn	
target_tgttpls_srvtypes	target_tgttpls_srvtypes	tgt_tgttpls_srvtypes
target_time	target_time	tgt_time
target_time_tpl	target_time_tpl	tgt_time_tpl
Task_Status	tskstat	tskstat
Task_Type	tskty	tskty
Timespan	tspan	tspan
Timezone	tz	tz
Transition_Points	nottrn	
True_False_Table	True_False_Table	true_false
Type_Of_Contact	toc	typecnt

Table	Nom SQL (AKA)	Objet
Urgency	urgncy	urg
User_Query	usq	usq
usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances	caextwf_inst
usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms	caextwf_sfrm
usp_contact	usp_contact	cnt
usp_functional_access	usp_functional_access	func_access
usp_functional_access_level	usp_functional_access_level	func_access_level
usp_functional_access_role	usp_functional_access_role	func_access_role
usp_functional_access_type	usp_functional_access_type	func_access_type
usp_kpi	usp_kpi	kc
usp_kpi_data	usp_kpi_data	kcd
usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	lrel_asset_chgnr
usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	lrel_asset_issnr
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	lrel_att_cntlist_macro_ntf
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	lrel_att_ctplist_macro_ntf
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	lrel_att_ntflist_macro_ntf
usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	lrel_attachments_changes
usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	lrel_attachments_issues
usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	lrel_attachments_requests
usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	lrel_aty_events
usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	lrel_bm_reps_assets
usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	lrel_bm_reps_bmhiers
usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	lrel_cenv_cntref
usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	lrel_false_action_act_f
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	lrel_false_bhv_false
usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	lrel_kwrds_crsolref
usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	lrel_notify_list_cntchgntf
usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	lrel_notify_list_cntissntf
usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	lrel_notify_list_cntntf

Table	Nom SQL (AKA)	Objet
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntl_att_ntfrl	lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl	lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl	lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist
usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	lrel_oenv_orgref
usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	lrel_status_codes_tsktypes
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	lrel_svc_grps_svc_chgcat
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	lrel_svc_grps_svc_isscat
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	lrel_svc_grps_svc_pcat
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	lrel_svc_grps_svc_wftpl
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	lrel_svc_locs_svc_chgcat
usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	lrel_svc_locs_svc_groups
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	lrel_svc_locs_svc_isscat
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	lrel_svc_locs_svc_pcat
usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc	lrel_svc_schedules_chgcat_svc
usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_sch_isscat_svc	lrel_svc_schedules_isscat_svc
usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_sch_pcat_svc	lrel_svc_schedules_pcat_svc
usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	lrel_true_action_act_t
usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	lrel_true_bhv_true
usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data	ktd
usp_organization	usp_organization	Organisation
usp_owned_resource	usp_owned_resource	nr
usp_pri_cal	usp_pri_cal	
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
Workflow_Task	wf	wf
Workflow_Task_Template	wftpl	wftpl
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl

Nom SQL vers table et objet

Ce tableau fournit une référence croisée du nom SQL de chaque table du schéma de base de données vers ses noms de table et d'objet correspondants :

Nom SQL (AKA)	Table	Objet
acc_lvls	Access_Levels	acc_lvls
acctyp_v2	Access_Type_v2	acctyp
act_Log	Act_Log	alg
act_Type	Act_Type	aty
actbool	Active_Boolean_Table	actbool
actrbool	Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool
admin_tree	admin_tree	ADMIN_TREE
am_map	Am_Asset_Map	am_asset_map
anima	Animator	ANI
arcpur_hist	Archive_Purge_History	arcpur_hist
arcpur_rule	Archive_Purge_Rule	arcpur_rule
atn	Attribute_Name	
atomic_cond	Atomic_Condition	atomic_cond
att_evt	Attached_Events	atev
attached_sla	Attached_SLA	attached_sla
attmnt	Attachment	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
atyp_asc	Act_Type_Assoc	act_type_assoc
audit_log	Audit_Log	audlog
bhvtpl	Behavior_Template	bhvtpl
bool_tab	Boolean_Table	bool
bpwshft	Bop_Workshift	wrkshft
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
buscls	Business_Management_Class	bmcls
busmgt	Business_Management	bmhier
busrep	Business_Management_Repositor y	bmrep
busstat	Business_Management_Status	bms

Nom SQL (AKA)	Table	Objet
ca_asset_type	ca_asset_type	
ca_company	ca_company	Société CA
ca_company_type	ca_company_type	vpt
ca_contact	ca_contact	cnt
ca_contact_type	ca_contact_type	ctp
ca_country	ca_country	country
ca_job_function	ca_job_function	job_func
ca_job_title	ca_job_title	position
ca_location	ca_location	Loc.
ca_model_def	ca_model_def	mfrmod
ca_organization	ca_organization	Organisation
ca_owned_resource	ca_owned_resource	nr
ca_resource_class	ca_resource_class	grc
ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center	cost_cntr
ca_resource_department	ca_resource_department	dept
ca_resource_family	ca_resource_family	nrf
ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code	gl_code
ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system	opsys
ca_resource_status	ca_resource_status	rss
ca_schema_info	ca_schema_info	
Table ca_site	Table ca_site	site
ca_state_province	ca_state_province	état
ca_tenant	ca_tenant	tenant
ca_tenant_group	ca_tenant_group	tenant_group
ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member	tenant_group_member
call_req	Call_Req	cr
chg	Change_Request	chg
chg_template	Chg_Template	chg_tpl
chgalg	Table Change_Act_Log	chgalg
chgcatt	Change_Category	chgcatt
chgstat	Change_Status	chgstat
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS

Nom SQL (AKA)	Table	Objet
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
cn	Column_Name	
cnote	Note_Board	cnote
cr_prp	Req_Property	cr_prp
cr_prptpl	Req_Property_Template	cr_prptpl
cr_stat	Cr_Status	crs
cr_template	Cr_Template	cr_tpl
crctmr	Cr_Call_Timers	ctimer
crsol	Call_Solution	crsol
crsq	Cr_Stored_Queries	crsq
crt	Call_Req_Type	crt
ct_mth	Contact_Method	cmth
ctab	Controlled_Table	ctab
D_PAINTER	D_PAINTER	
dcon	Domain_Constraint	dcon
dcon_typ	Domain_Constraint_Type	dcon_typ
dlgtsrv	Delegation_Server	objet dlgsrvr
dmn	Domain	dmn
doc_rep	Document_Repository	doc_rep
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE

Nom SQL (AKA)	Table	Objet
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITITS	EBR_SUBSTITITS	EBR_SUBSTITITS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
evt	Événements	evt
evt_dly	Event_Delay	evtdly
evtdlytp	Event_Delay_Type	evtdlytp
ext_appl	ext_appl	
frmgrp	Form_Group	fmgrp
g_chg_ext	Global_Change_Extension	g_chg_ext
g_chg_queue	Global_Change_Queue	g_chg_queue
g_contact	Global_Contact	g_cnt
g_iss_ext	Global_Issue_Extension	g_iss_ext
g_iss_queue	Global_Issue_Queue	g_iss_queue
g_loc	Global_Location	g_loc
g_org	Global_Organization	g_org
g_product	Global_Product	g_prod
g_queue_names	Global_Queue_Names	g_qname
g_req_ext	Global_Request_Extension	g_cr_ext

Nom SQL (AKA)	Table	Objet
g_req_queue	Global_Request_Queue	g_cr_queue
g_srvr	Global_Servers	g_srvrs
g_tbl_map	Global_Table_Map	g_tblmap
g_tbl_rule	Global_Table_Rule	g_tblrule
grpmem	Group_Member	grpmem
hier	Asset_Assignment	hier
impact	Impact	imp
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
interface	Interface	intfc
iss_template	Iss_Template	iss_tpl
issalg	Issue_Act_Log	issalg
isscat	Issue_Category	isscat
issprp	Issue_Property	iss_prp
issstat	Issue_Status	issstat
demande client	Demande client	iss
isswf	Issue_Workflow_Task	iss_wf
kc	Key_Control	
KD_ATTMT	KD_ATTMT	KD_ATTMT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
km_kword	Knowledge_Keywords	kwrd
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
managed_survey	Managed_Survey	EG
mgsalg	Mgs_Act_Log	mgsalg
mgsstat	Mgs_Status	mgsstat
not_log	Notify_Log_Header	lr
not_que	Queued_Notify	notque
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
nottrn	Transition_Points	
noturg	Notification_Urgency	noturg
nr_com	NR_Comment	nr_com
ntfl	Notify_Object_Attr	ntfl

Nom SQL (AKA)	Table	Objet
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
O_INDEXES	O_INDEXES	KCAT
options	Options	options
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
pcat_loc	Pcat_Loc	pcat_loc
perscon	Person_Contacting	perscnt
pri	Priorité	pri
prob_ctg	Prob_Category	pcat
produit	Produit	prod
prp	Property	prp
prptpl	Property_Template	prptpl
quick_tpl_types	Quick_Template_Types	quick_tpl_types
rbooltab	Reverse_Boolean_Table	rev_bool
rem_ref	Remote_Ref	rrf
repmeth	Reporting_Method	rptmeth
response	Réponse	response
rootcause	Rootcause	rc
rptmth	Rpt_Meth	rptm
sapolicy	SA_Policy	sapolicy
saprobtyp	SA_Prob_Type	saprobtyp
sdsc_map	SLA_Contract_Map	sdsc_map
seqctl	Sequence_Control	seq
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
sevrty	Sévérité :	sev
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
SKELETONS	SKELETONS	KD
slatpl	SLA_Template	slatpl
splmac	Spell_Macro	macro
splmactp	Spell_Macro_Type	macro_type

Nom SQL (AKA)	Table	Objet
sql_tab	SQL_Script	
srv_desc	Service_Desc	sdsc
srvr_aliases	Server_Aliases	srvr_aliases
srvr_zones	Server_Zones	srvr_zones
enquête	Enquête	enquête
survey_answer	Survey_Answer	svy_ans
survey_atpl	Survey_Answer_Template	svy_atpl
survey_qtpl	Survey_Question_Template	svy_qtpl
survey_question	Survey_Question	svy_ques
survey_statistics	Survey_Stats	svystat
survey_tpl	Survey_Template	svy_tpl
survey_tracking	Survey_Tracking	svytrk
svc_contract	Service_Contract	svc_contract
tn	Table_Name	
toc	Type_Of_Contact	typecnt
tskstat	Task_Status	tskstat
tskty	Task_Type	tskty
tspan	Timespan	tspan
tz	Timezone	tz
urgncy	Urgency	urg
usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances	caextwf_inst
usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms	caextwf_sfrm
usp_contact	usp_contact	cnt
usp_functional_access	usp_functional_access	func_access
usp_functional_access_level	usp_functional_access_level	func_access_level
usp_functional_access_role	usp_functional_access_role	func_access_role
usp_functional_access_type	usp_functional_access_type	func_access_type
usp_kpi	usp_kpi	kc
usp_kpi_data	usp_kpi_data	kcd
usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data	ktd
usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	lrel_asset_chgnr

Nom SQL (AKA)	Table	Objet
usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	lrel_asset_issnr
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	lrel_att_cntlist_macro_ntf
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	lrel_att_ctplist_macro_ntf
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	lrel_att_ntflist_macro_ntf
usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	lrel_attachments_changes
usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	lrel_attachments_issues
usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	lrel_attachments_requests
usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	lrel_aty_events
usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	lrel_bm_reps_assets
usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	lrel_bm_reps_bmhiers
usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	lrel_cenv_cntref
usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	lrel_false_action_act_f
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	lrel_false_bhv_false
usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	lrel_kwrds_crsolref
usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	lrel_notify_list_cntchgntf
usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	lrel_notify_list_cntissntf
usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	lrel_notify_list_cntntf
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlis t	lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist
usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	lrel_oenv_orgref
usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	lrel_status_codes_tsktypes
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	lrel_svc_grps_svc_chgcat
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	lrel_svc_grps_svc_isscat
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	lrel_svc_grps_svc_pcat
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	lrel_svc_grps_svc_wftpl
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	lrel_svc_locs_svc_chgcat
usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	lrel_svc_locs_svc_groups

Nom SQL (AKA)	Table	Objet
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	lrel_svc_locs_svc_isscat
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	lrel_svc_locs_svc_pcat
usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	lrel_svc_schedules_chgcat_svc
usp_lrel_svc_sch_isscat_svc	usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	lrel_svc_schedules_isscat_svc
usp_lrel_svc_sch_pcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	lrel_svc_schedules_pcat_svc
usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	lrel_true_action_act_t
usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	lrel_true_bhv_true
usp_organization	usp_organization	Organisation
usp_pri_cal	usp_pri_cal	
usp_owned_resource	usp_owned_resource	nr
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
usq	User_Query	usq
wf	Workflow_Task	wf
wftpl	Workflow_Task_Template	wftpl
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl
xent_map	External_Entity_Map	ext_entity_map

Objet vers table et nom SQL

Ce tableau fournit une référence croisée de chaque objet vers ses noms de table et SQL correspondants dans le schéma de base de données :

Objet	Table	Nom SQL (AKA)
acc_lvls	Access_Levels	acc_lvls
acctyp	Access_Type_v2	acctyp_v2
act_type_assoc	Act_Type_Assoc	atyp_asc
actbool	Active_Boolean_Table	actbool
actrbool	Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool
ADMIN_TREE	admin_tree	admin_tree

Objet	Table	Nom SQL (AKA)
alg	Act_Log	act_Log
am_asset_map	Am_Asset_Map	am_map
ANI	Animator	anima
arcpur_hist	Archive_Purge_History	arcpur_hist
arcpur_rule	Archive_Purge_Rule	arcpur_rule
atev	Attached_Events	att_evt
atomic_cond	Atomic_Condition	atomic_cond
attached_sla	Attached_SLA	attached_sla
attmnt	Attachment	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
aty	Act_Type	act_Type
audlog	Audit_Log	audit_log
bhvtpl	Behavior_Template	bhvtpl
bmcls	Business_Management_Class	buscls
bmhier	Business_Management	busmgt
bmrep	Business_Management_Repository	busrep
bms	Business_Management_Status	busstat
bool	Boolean_Table	bool_tab
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
Société CA	ca_company	ca_company
caextwf_inst	usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances
caextwf_sfrm	usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms
chg	Change_Request	chg
chg_tpl	Chg_Template	chg_template
chgalg	Table_Change_Act_Log	chgalg
chgcatt	Change_Category	chgcatt
chgstat	Change_Status	chgstat
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS

Objet	Table	Nom SQL (AKA)
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
cmth	Contact_Method	ct_mth
cnote	Note_Board	cnote
cnt	ca_contact	ca_contact
cnt	usp_contact	usp_contact
cost_cntr	ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center
country	ca_country	ca_country
cr	Call_Req	call_req
cr_prp	Req_Property	cr_prp
cr_prptpl	Req_Property_Template	cr_prptpl
cr_tpl	Cr_Template	cr_template
crs	Cr_Status	cr_stat
crsol	Call_Solution	crsol
crsq	Cr_Stored_Queries	crsq
crt	Call_Req_Type	crt
ctab	Controlled_Table	ctab
ctimer	Cr_Call_Timers	crctmr
ctp	ca_contact_type	ca_contact_type
dblocks		
dcon	Domain_Constraint	dcon
dcon_typ	Domain_Constraint_Type	dcon_typ
dept	ca_resource_department	ca_resource_department
objet dlgsrvr	Delegation_Server	dlgtsrv
dmn	Domain	dmn
doc_rep	Document_Repository	doc_rep

Objet	Table	Nom SQL (AKA)
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITUTES	EBR_SUBSTITUTES	EBR_SUBSTITUTES
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
evt	Événements	evt
evtdly	Event_Delay	evtdly
evtdlytp	Event_Delay_Type	evtdlytp
ext_entity_map	External_Entity_Map	xent_map
fmgrp	Form_Group	frmgrp
func_access	usp_functional_access	usp_functional_access
func_access_level	usp_functional_access_level	usp_functional_access_level

Objet	Table	Nom SQL (AKA)
func_access_role	usp_functional_access_role	usp_functional_access_role
func_access_type	usp_functional_access_type	usp_functional_access_type
g_chg_ext	Global_Change_Extension	g_chg_ext
g_chg_queue	Global_Change_Queue	g_chg_queue
g_cnt	Global_Contact	g_contact
g_cr_ext	Global_Request_Extension	g_req_ext
g_cr_queue	Global_Request_Queue	g_req_queue
g_iss_ext	Global_Issue_Extension	g_iss_ext
g_iss_queue	Global_Issue_Queue	g_iss_queue
g_loc	Global_Location	g_loc
g_org	Global_Organization	g_org
g_prod	Global_Product	g_product
g_qname	Global_Queue_Names	g_queue_names
g_srvrs	Global_Servers	g_srvr
g_tblmap	Global_Table_Map	g_tbl_map
g_tblrule	Global_Table_Rule	g_tbl_rule
gl_code	ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code
grc	ca_resource_class	ca_resource_class
grpmem	Group_Member	grpmem
hier	Asset_Assignment	hier
imp	Impact	impact
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
intfc	Interface	interface
iss	Demande client	demande client
iss_prp	Issue_Property	issprp
iss_tpl	Iss_Template	iss_template
iss_wf	Issue_Workflow_Task	isswf
issalg	Issue_Act_Log	issalg
isscat	Issue_Category	isscat
issstat	Issue_Status	issstat

Objet	Table	Nom SQL (AKA)
job_func	ca_job_function	ca_job_function
kc	usp_kpi	usp_kpi
KCAT	O_INDEXES	O_INDEXES
kcd	usp_kpi_data	usp_kpi_data
KD	SKELETONS	SKELETONS
KD_ATTMT	KD_ATTMT	KD_ATTMT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
ktd	usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data
kwrdr	Knowledge_Keywords	km_kword
Loc.	ca_location	ca_location
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
lr	Notify_Log_Header	not_log
lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr
lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr
lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf
lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf
lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf
lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes
lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues
lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests
lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events
lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets
lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers
lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref
lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f
lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false
lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref
lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf

Objet	Table	Nom SQL (AKA)
lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf
lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf
lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrl
lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl
lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl
lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref
lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes
lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat
lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat
lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat
lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl
lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat
lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups
lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat
lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat
lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc
lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_sch_isscat_svc
lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_sch_pcat_svc
lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t
lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true
macro	Spell_Macro	splmac
macro_type	Spell_Macro_Type	splmactp
mfrmod	ca_model_def	ca_model_def
EG	Managed_Survey	managed_survey
mgsalg	Mgs_Act_Log	mgsalg
mgsstat	Mgs_Status	mgsstat
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
notque	Queued_Notify	not_que
noturg	Notification_Urgency	noturg
nr	ca_owned_resource	ca_owned_resource

Objet	Table	Nom SQL (AKA)
nr	usp_owned_resource	usp_owned_resource
nr_com	NR_Comment	nr_com
nrf	ca_resource_family	ca_resource_family
ntfl	Notify_Object_Attr	ntfl
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
opsys	ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system
options	Options	options
Organisation	ca_organization	ca_organization
Organisation	usp_organization	usp_organization
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
pcat	Prob_Category	prob_ctg
pcat_loc	Pcat_Loc	pcat_loc
perscnt	Person_Contacting	perscon
position	ca_job_title	ca_job_title
pri	Priorité	pri
prod	Produit	produit
prp	Property	prp
prptpl	Property_Template	prptpl
quick_tpl_types	Quick_Template_Types	quick_tpl_types
rc	Rootcause	rootcause
response	Réponse	response
rev_bool	Reverse_Boolean_Table	rbooltab
rptm	Rpt_Meth	rptmth
rptmeth	Reporting_Method	repmeth
rrf	Remote_Ref	rem_ref
rss	ca_resource_status	ca_resource_status
sapolicy	SA_Policy	sapolicy
saprobtyp	SA_Prob_Type	saprobtyp
sdsc	Service_Desc	srv_desc
sdsc_map	SLA_Contract_Map	sdsc_map
seq	Sequence_Control	seqctl

Objet	Table	Nom SQL (AKA)
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
sev	Sévérité :	sevrty
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
site	Table ca_site	Table ca_site
slatpl	SLA_Template	slatpl
svr_aliases	Server_Aliases	svr_aliases
svr_zones	Server_Zones	svr_zones
état	ca_state_province	ca_state_province
enquête	Enquête	enquête
svc_contract	Service_Contract	svc_contract
svy_ans	Survey_Answer	survey_answer
svy_atpl	Survey_Answer_Template	survey_atpl
svy_qtpl	Survey_Question_Template	survey_qtpl
svy_ques	Survey_Question	survey_question
svy_tpl	Survey_Template	survey_tpl
svystat	Survey_Stats	survey_statistics
svytrk	Survey_Tracking	survey_tracking
target_tgttpls_srvtypes	target_tgttpls_srvtypes	tgt_tgttpls_srvtypes
target_time	target_time	tgt_time
target_time_tpl	target_time_tpl	tgt_time_tpl
tenant	ca_tenant	ca_tenant
tenant_group	ca_tenant_group	ca_tenant_group
tenant_group_member	ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member
True_False_Table	True_False_Table	true_false
tskstat	Task_Status	tskstat
tskty	Task_Type	tskty
tspan	Timespan	tspan
typecnt	Type_Of_Contact	toc
tz	Timezone	tz
urg	Urgency	urgncy
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES

Objet	Table	Nom SQL (AKA)
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
usq	User_Query	usq
vpt	ca_company_type	ca_company_type
wf	Workflow_Task	wf
wftpl	Workflow_Task_Template	wftpl
wrkshft	Bop_Workshift	bpwshft
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl
	Attribute_Name	atn
	ca_asset_type	ca_asset_type
	ca_schema_info	ca_schema_info
	Column_Name	cn
	D_PAINTER	D_PAINTER
	ext_appl	ext_appl
	Key_Control	kc
	Transition_Points	nottrn
	SQL_Script	sql_tab
	Table_Name	tn

Table de la liste d'objet CA Service Desk Manager pour l'hébergement multiclient

La table suivante répertorie tous les objets CA Service Desk Manager et indique si chaque objet a un attribut de client hébergé, et dans ce cas, si c'est facultatif ou obligatoire.

Remarque : Rel_attr doit être unique, sans tenir en compte de client hébergé.

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergement
acc_lvls	enum	Niveau d'accès	Non
acctyp	id	Type d'accès	Non

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergem ent
acctyp_role	id	Rôle du type d'accès	Non
act_type_assoc	code	Association du type d'activité	(Facultatif)
actbool	enum	Valeur booléenne active	Non
actlog_prod_list	sym	actlog_prod_list	Non
actrbool	enum	Valeur booléenne inversée active	Non
ADMIN_TREE	id	Arborescence d'administration	Non
agt	id	Contacts : analystes	Required
alg	persistent_id	Journal d'activité de demande	Required
all_fmgrp	id	all_fmgrp	Non
all_lr	persistent_id	all_lr	Required
am_asset_map	persistent_id	Mappage d'actifs AM	Non
ANI	persistent_id	Animator	(Facultatif)
api	persistent_id	api	Non
app_extx	id	app_extx	(Facultatif)
app_inhx	id	app_inhx	(Facultatif)
arcpur_hist	persistent_id	Historique d'archivage et de purge	Non
arcpur_rule	persistent_id	Règle d'archivage et de purge	Non
arg_history	persistent_id	arg_history	Non
composant	id	composant	Non
assetx_prod_list	sym	assetx_prod_list	Non
atev	persistent_id	Événement joint	Required
atomic_cond	id	Condition élémentaire	(Facultatif)
attached_sla	id	Type de service joint	Required
attmnt	id	Attachment	(Facultatif)
attmnt_folder	id	Dossier de pièces jointes	(Facultatif)
attmnt_lrel	persistent_id	Pièce jointe (LREL)	Non
attr_alias	id	Alias d'attribut	Non
aty	code	Type d'activité	(Facultatif)
audlog	persistent_id	Journal d'audit	Required
bhvtpl	id	Modèle de comportement	(Facultatif)

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergem ent
bhvtpl_wftpl	id	bhvtpl_wftpl	(Facultatif)
bm_task	id	bm_task	(Facultatif)
bmcls	id	Classe de gestion business	Non
bmhier	id	Hiérarchie de gestion business	(Facultatif)
bmlrel	persistent_id	Etat de la gestion LREL	Non
bmrep	id	Référentiel de gestion business	Non
bms	status_no	Etat de la gestion business	Non
bool	enum	Booléen	Non
BU_TRANS	id	Transaction de tri à bulles	(Facultatif)
ca_application_registration	id	ca_application_registration	Non
ca_asset	id	Actif	Non
ca_asset_source	id	Source de l'actif	Non
ca_asset_source_unrestricted	id	ca_asset_source_ unrestricted	Non
ca_asset_subschema	id	Sous-schéma de l'actif	Non
ca_asset_type	id	Type de ressource	Non
Société CA	id	Company (société)	(Facultatif)
ca_logical_asst	id	Actif logique	Non
ca_logical_asset_property	id	Propriété de l'actif logique	Non
chg	id	chg	Required
chg_tpl	template_name	Modèle de changement	Required
chgalg	id	Journal d'activité d'ordre de changement	Required
chgaty	code	chgaty	(Facultatif)
chgcatt	code	Catégorie de changement	(Facultatif)
chgcatt_grp	persistent_id	LREL de groupe de catégorie de changement	Non
chgcatt_loc	persistent_id	LREL d'emplacement de catégorie de changement	Non
chgcatt_workshift	persistent_id	LREL de planning de catégorie de changement	Non
chgstat	code	Modifier l'état	(Facultatif)
chgtype	id	Type de changement	Non

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergement
CI_ACTIONS	id	Tâche de flux de travaux de connaissances	(Facultatif)
CI_ACTIONS_ALTERNATE	id	Autre tâche de flux de travaux de connaissances	(Facultatif)
CI_BOOKMARKS	id	Signer de document de connaissances	(Facultatif)
CI_DOC_LINKS	id	Lien du document de connaissances	(Facultatif)
CI_DOC_TEMPLATES	id	Modèle de document de connaissances	(Facultatif)
CI_DOC_TYPES	id	Type de document de connaissances	Non
ci_mdr_idmap	id	ci_mdr_idmap	(Facultatif)
ci_mdr_provider	id	ci_mdr_provider	(Facultatif)
CI_PRIORITIES	id	Modèle de processus d'approbation	(Facultatif)
ci_rel_type	id	ci_rel_type	Non
CI_STATUSES	id	Statut des connaissances	Non
CI_WF_TEMPLATES	id	Modèle du flux de travaux de connaissances	Non
cmth	id	Méthode de contact	Non
cnote	persistent_id	Annonce	(Facultatif)
cnt	id	Contact	Required
cnt_role	id	Rôle du contact	Required
cntx	id	cntx	(Facultatif)
conx	id	conx	(Facultatif)
cost_cntr	id	Centre de coûts	(Facultatif)
country	id	Pays	Non
cr	persistent_id	Request	Required
cr_prp	id	Propriété de la demande	Required
cr_prptpl	id	Modèle de propriété de demande	(Facultatif)
cr_tpl	template_name	Modèle de demande	Required
craty	code	craty	(Facultatif)
crs	code	Etat de l'appel	(Facultatif)

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergem ent
crs_cr	code	crs_cr	(Facultatif)
crs_in	code	crs_in	(Facultatif)
crs_pr	code	crs_pr	(Facultatif)
crsol	persistent_id	Solution de demande	Non
crsq	code	Requête stockée	(Facultatif)
crt	code	Type d'appel	Non
cst	id	Contacts : clients	Required
ctab	id	Tables contrôlées	Non
ctimer	persistent_id	Temporisateur de demande	Non
ctp	id	Type de contact	Non
dat_basx	id	dat_basx	(Facultatif)
dcon	id	Contrainte de partition des données	Non
dcon_typ	enum	Type de contrainte de partition des données	Non
dept	id	Service	(Facultatif)
objet dlgsrvr	id	Serveur de délégation	Non
dmn	id	Partition de données	Non
doc_rep	persistent_id	Référentiel des pièces jointes	(Facultatif)
DOC_VERSIONS	id	Version du document	(Facultatif)
docx	id	docx	(Facultatif)
EBR_ACRONYMS	id	Acronyme EBR	Non
EBR_DICTIONARY	id	Dictionnaire EBR	Non
EBR_DICTIONARY_ADM	id	Autre dictionnaire EBR	Non
EBR_FULLTEXT	id	Index de document de connaissances EBR	Non
EBR_FULLTEXT_ADM	id	Autre index de document de connaissances EBR	Non
EBR_KS	id	Source de connaissances	Non
EBR_KS_ACCESS	id	Accès aux sources de connaissances	Non
EBR_KS_INDEXING_QUEUE	id	File d'indexation de la source de connaissances	Non
EBR_LOG	id	Journal EBR	Non

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergem ent
EBR_METRICS	id	Mesure EBR	Non
EBR_NOISE_WORDS	id	Mot non significatif EBR	Non
EBR_PATTERNS	id	Modèle EBR	Non
EBR_PREFIXES	id	Préfixe EBR	Non
EBR_PROPERTIES	id	Propriété EBR	Non
EBR_SUBSTITITS	id	Substitution EBR	Non
EBR_SUFFIXES	id	Suffixe EBR	Non
EBR_SYNONYMS	id	Synonyme EBR	Non
EBR_SYNONYMS_ADM	id	Autres synonymes EBR	Non
edit_macros	persistent_id	edit_macros	Non
entservx	id	entservx	(Facultatif)
enttx	id	enttx	(Facultatif)
ES_CONSTANTS	id	ES_CONSTANTS	Non
ES_NODES	id	Noeud de l'arborescence décisionnelle	(Facultatif)
ES_RESPONSES	id	ES_RESPONSES	(Facultatif)
ES_SESSIONS	id	ES_SESSIONS	(Facultatif)
event_log	id	Journal des événements	Non
event_prod_list	sym	event_prod_list	Non
event_type	id	Event Type	Non
evt	persistent_id	Événement	(Facultatif)
evtdly	persistent_id	Délai d'événement	(Facultatif)
evtdlytp	enum	Type de délai d'événement	Non
ext_entity_map	persistent_id	Mappage d'entités externes	Non
fac_acx	id	fac_acx	(Facultatif)
fac_firex	id	fac_firex	(Facultatif)
fac_furnx	id	fac_furnx	(Facultatif)
fac_othx	id	fac_othx	(Facultatif)
fac_upsx	id	fac_upsx	(Facultatif)
fmgrp	id	Groupe de formulaires	Non
g_chg_ext	id	Extension du changement global	Required

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergem ent
g_chg_queue	id	File d'attente des changements globaux	Non
g_cnt	id	Contact global	Non
g_cr_ext	id	Extension des demandes globales	Required
g_cr_queue	id	File d'attente des demandes globales	Non
g_iss_ext	id	Extension des demandes client globales	Required
g_iss_queue	id	File d'attente des demandes client globales	Non
g_loc	id	g_loc	Non
g_org	id	Organisation globale	Non
g_prod	id	Produits globaux	Non
g_qname	id	File d'attente globale	Non
g_srvrs	remote_sys_id	Serveur global	Non
g_tblmap	id	Mappage global de tables	Non
g_tblrule	id	Règle de tables globales	Non
g_tenant	id	Client hébergé global	Non
gl_code	id	Code de ressource	Non
grc	id	Classe de ressources	Non
grp	id	Contacts du groupe	Required
grpmem	persistent_id	Membre du groupe	Required
har_lparx	id	har_lparx	(Facultatif)
har_maix	id	har_maix	(Facultatif)
har_monx	id	har_monx	(Facultatif)
har_othx	id	har_othx	(Facultatif)
har_prix	id	har_prix	(Facultatif)
har_serx	id	har_serx	(Facultatif)
har_stox	id	har_stox	(Facultatif)
har_virx	id	har_virx	(Facultatif)
har_worx	id	har_worx	(Facultatif)
help_content	nom	help_content	Non

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergem ent
help_item	id	help_item	Non
help_lookup	id	help_lookup	Non
help_set	id	help_set	Non
hier	id	Relation entre actifs	(Facultatif)
ical_alarm	id	Alarme iCalendar	Non
ical_event_prod_list	sym	ical_event_prod_list	Non
ical_event_template	id	Événement iCalendar	Non
imp	enum	Impact	Non
in	persistent_id	Incident	Required
INDEX_DOC_LINKS	id	Catégorie de connaissances : lien de document	(Facultatif)
interface_type	id	interface_type	Non
intfc	id	interface	Non
invidex	id	invidex	(Facultatif)
invothx	id	invothx	(Facultatif)
invprjx	id	invprjx	(Facultatif)
iss	persistent_id	iss	Required
iss_prp	id	Propriété de la demande client	Required
iss_tpl	template_name	Modèle de demande client	Required
iss_wf	id	Tâche de flux de travaux de demandes client	Required
issalg	id	Journal d'activité de la demande client	Required
issaty	code	issaty	(Facultatif)
isscat	code	Catégorie de demande client	(Facultatif)
isscat_grp	persistent_id	LREL de groupe de catégorie de demande client	Non
isscat_loc	persistent_id	LREL d'emplacement de catégorie de demande client	Non
isscat_workshift	persistent_id	LREL de planning de catégorie de demande client	Non
issstat	code	Statut de la demande client	(Facultatif)
job_func	id	Poste	(Facultatif)
kc	id	Indicateur clé de performance	(Facultatif)

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergem ent
KCAT	id	Catégorie de connaissances	(Facultatif)
kcd	id	Données KPI	(Facultatif)
KD	id	Document de connaissances	(Facultatif)
KD_ALL	id	KD_ALL	(Facultatif)
KD_ATTMT	id	Lien de la pièce jointe au document	(Facultatif)
KD_FILE	id	KD_FILE	(Facultatif)
KD_QA	id	KD_QA	(Facultatif)
KD_SAVE_AS	persistent_id	KD_SAVE_AS	Non
KD_TASK	persistent_id	KD_TASK	(Facultatif)
kdaty	code	kdaty	(Facultatif)
kdlinks	persistent_id	Lien du ticket de document	(Facultatif)
KEIT_IMPORT_PACKAGES	id	Packages d'importation de connaissances	Non
KEIT_TEMPLATES	id	Modèle d'exportation/d'importation de connaissances	(Facultatif)
KEIT_TRANSACTION_STATUSES	id	Statuts des transactions de connaissances	Non
KEIT_TRANSACTIONS	id	Transactions d'importation de connaissances	(Facultatif)
kmlrel	persistent_id	LREL de connaissances	Non
KT_ACT_CONTENT	id	Contenu action	(Facultatif)
KT_BLC	id	Document recommandé	(Facultatif)
KT_BLC_TYPE	id	KT_BLC_TYPE	Non
KT_FILE_TYPE	id	Type de fichier	Non
KT_FLG_STATUS	id	Statut de l'indicateur	Non
KT_FLG_TYPE	id	Type de commentaire	(Facultatif)
KT_FREE_TEXT	persistent_id	Texte libre	Non
KT_KCAT_NTF	id	Notification de catégorie	(Facultatif)

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergem ent
KT_LIFE_CYCLE_REP	id	Rapport de cycle de vie des transactions de connaissances	(Facultatif)
KT_QA_RESP_TYPE	id	Type de réponse de forum	Non
KT_QA_STATUS	id	Statut du forum	Non
KT_REPORT_CARD	id	Carte de rapport Connaissances	Non
KT_STATUS_ROLE	id	Rôle de statut	Non
ktd	id	Données du ticket KPI	Required
kwrdr	id	Mot-clé	Non
ldap	id	LDAP	Non
ldap_group	id	Groupe LDAP	Non
Loc.	id	Emplacement :	(Facultatif)
locx	id	locx	(Facultatif)
LONG_TEXTS	id	Réponse du forum	(Facultatif)
lr	persistent_id	Journal de notification	Required
macro	persistent_id	Macro	(Facultatif)
macro_prod_list	sym	macro_prod_list	Non
macro_type	code	Type de macro	Non
menu_bar	id	Barre de menus	Non
menu_tree	id	Noeud de l'arborescence de menus	Non
menu_tree_name	id	Arborescence	Non
menu_tree_res	id	Ressource de l'arborescence de menus	Non
mfrmod	id	Définition de modèle	(Facultatif)
EG	id	Enquête gérée	(Facultatif)
mgsalg	id	Journal d'activité de l'enquête gérée	(Facultatif)
mgsaty	code	mgsaty	(Facultatif)
mgsstat	code	Statut de l'enquête gérée	Non
MSysConf	Config	MSysConf	Non
net_brix	id	net_brix	(Facultatif)
net_clux	id	net_clux	(Facultatif)

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergem ent
net_conx	id	net_clux	(Facultatif)
net_frox	id	net_frox	(Facultatif)
net_gatx	id	net_gatx	(Facultatif)
net_hubx	id	net_hubx	(Facultatif)
net_nicx	id	net_nicx	(Facultatif)
net_othx	id	net_othx	(Facultatif)
net_perx	id	net_perx	(Facultatif)
net_porx	id	net_porx	(Facultatif)
net_rgrpx	id	net_rgrpx	(Facultatif)
net_roux	id	net_roux	(Facultatif)
net_rsrcx	id	net_rsrcx	(Facultatif)
no_contract_sdsc	code	no_contract_sdsc	(Facultatif)
node_prod_list	sym	node_prod_list	Non
NOTIFICATION	id	Notification	(Facultatif)
notque	persistent_id	Notification de mise en file d'attente	Non
noturg	enum	Urgence de la notification	Non
nr	id	Élément de configuration	(Facultatif)
nr_com	id	Commentaire sur l'actif	(Facultatif)
nrf	id	Famille de ressource	Non
ntfl	id	Journal de notification	Non
ntfm	persistent_id	Modèle de message de notification	(Facultatif)
ntfm_prod_list	sym	ntfm_prod_list	Non
ntfr	id	Règle de notification	(Facultatif)
ntfr_prod_list	sym	ntfr_prod_list	Non
O_COMMENTS	id	Commentaires sur le document de connaissances	(Facultatif)
O_EVENTS	id	Historique du document	(Facultatif)
OA_COLUMNS	COLUMN_NAME	OA_COLUMNS	Non
OA_FKEYS	PKCOLUMN_NAME	OA_FKEYS	Non
OA_INFO	INFO_NAME	OA_INFO	Non
OA_STATISTICS	COLUMN_NAME	OA_STATISTICS	Non

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergem ent
OA_TABLES	TABLE_NAME	OA_TABLES	Non
OA_TYPES	TYPE_NAME	OA_TYPES	Non
object_notify_prod_list	sym	object_notify_prod_list	Non
opsys	id	Système d'exploitation	(Facultatif)
opsysx	id	opsysx	(Facultatif)
options	persistent_id	Option	Non
Organisation	id	Organisation	Required
orgx	id	orgx	(Facultatif)
P_GROUPS	id	Groupe d'autorisations KT	(Facultatif)
pcat	persistent_id	Catégorie d'appel	(Facultatif)
pcat_cr	persistent_id	pcat_cr	(Facultatif)
pcat_in	persistent_id	pcat_in	(Facultatif)
pcat_loc	persistent_id	LREL d'emplacement de domaine de demande	Non
pcat_pr	persistent_id	pcat_pr	(Facultatif)
pcat_workshift	persistent_id	LREL de planification de domaine de demande	Non
perscnt	id	Personne ayant établi le contact	(Facultatif)
position	id	Position	(Facultatif)
pr	persistent_id	Problème	Required
pri	enum	Priorité	Non
prio_service_type	id	Types de services prioritaires	Required
prod	id	Produit	(Facultatif)
prod_list	sym	Nom de l'objet	Non
projex	id	projex_detail	(Facultatif)
prp	id	Property	Required
prptpl	id	Modèle de propriété	(Facultatif)
prptpl_chgcat	id	prptpl_chgcat	(Facultatif)
prptpl_isscat	id	prptpl_isscat	(Facultatif)
prpval	id	Valeur de la propriété	Non
prpval_rule	id	Règle de validation de la propriété	Non

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergem ent
prpval_type	id	Type de validation de la propriété	Non
QUERY_POLICY	id	Politique de requête	(Facultatif)
QUERY_POLICY_ACTIONS	id	Actions de politique de requête	(Facultatif)
quick_tpl_types	enum	Type de modèle rapide	Non
rc	id	Cause première	(Facultatif)
response	id	Réponse personnalisée	(Facultatif)
rev_bool	enum	Valeur booléenne inversée	Non
role	id	Rôle	Non
role_go_form	id	Formulaire de rôle d'accès rapide	Non
role_tab	id	Onglet de rôle	Non
role_web_form	id	Formulaires Web des rôles	Non
rptm	persistent_id	Méthode de rapports	Non
rptmeth	id	Méthode de génération de rapports	Non
rrf	code	Référence externe	Non
rss	id	Etat de la ressource	Non
sapolicy	id	Politique d'accès aux services Web	(Facultatif)
saprobtyp	id	Type d'erreur des services Web	(Facultatif)
sd_chg_map	persistent_id	sd_chg_map	Non
sd_cr_map	persistent_id	sd_cr_map	Non
sdsc	code	Type de service	(Facultatif)
sdsc_map	id	Mappage de types de service	Required
secx	id	secx	(Facultatif)
seq	id	Séquence	(Facultatif)
serx	id	serx	(Facultatif)
session_log	id	Journal de session	Non
session_type	id	Type de session	Non
sev	enum	Sévérité :	Non
SHOW_OBJ	id	Afficher l'objet	Non

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergem ent
site	id	Table Site	(Facultatif)
slatpl	id	Modèle SLA	Required
slax	id	slax	(Facultatif)
sqchg	code	sqchg	(Facultatif)
sqcr	code	sqcr	(Facultatif)
sqiss	code	sqiss	(Facultatif)
srvr_aliases	id	Alias de serveur	Non
srvr_zones	id	Zone du serveur	Non
état	id	Etat	Non
stored_query_prod_list	sym	stored_query_prod_list	Non
enquête	id	Enquête	(Facultatif)
svc_contract	id	Contrat de service	Required
svy_ans	id	Réponse à l'enquête	(Facultatif)
svy_atpl	id	Modèle de réponse à l'enquête	(Facultatif)
svy_qtpl	id	Modèle de question de l'enquête	(Facultatif)
svy_ques	id	Questions de l'enquête	(Facultatif)
svy_tpl	id	Modèle d'enquête	(Facultatif)
svystat	id	Statistique d'enquête	(Facultatif)
svytrk	id	Suivi de l'enquête	Required
Onglet	id	Onglet	Non
tel_cirx	id	tel_cirx	(Facultatif)
tel_othx	id	tel_othx	(Facultatif)
tel_radx	id	tel_radx	(Facultatif)
tel_voix	id	tel_voix	(Facultatif)
tel_wirx	id	tel_wirx	(Facultatif)
tenant	id	Client hébergé	Required
tenant_group	id	Groupe de clients hébergés	Non
tenant_group_member	persistent_id	Membre du groupe de clients hébergés	Required
text_api	persistent_id	text_api	Non
tgm_groups	persistent_id	Groupes de clients hébergés	Required

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergem ent
tgm_members	persistent_id	Membres du groupe de clients hébergés	Required
tk	persistent_id	tk	Required
tskstat	code	Etat de la tâche	(Facultatif)
tskty	code	Type de tâche	(Facultatif)
tspan	sym	Plage horaire	Non
ttv_slas	id	ttv_slas	Required
typecnt	id	Raison	Non
tz	code	Fuseau horaire	Non
urg	enum	Urgency	Non
url	persistent_id	URL	Non
USP_PREFERENCES	id	Préférence	Non
USP_PROPERTIES	id	Property	(Facultatif)
usp_servers	id	usp_servers	Non
usq	id	Requête stockée par l'utilisateur	(Facultatif)
vis_configuration	persistent_id	vis_configuration	(Facultatif)
vis_graph_metadata	persistent_id	vis_graph_metadata	(Facultatif)
vis_object_store_criteria	persistent_id	vis_object_store_criteria	(Facultatif)
vis_object_store_master	persistent_id	vis_object_store_master	(Facultatif)
vpt	id	Type de société	Non
web_form	id	Formulaire Web	Non
web_form_pref	id	Préférence de formulaire Web	Required
wf	id	Tâche du flux de travaux	Required
wftpl	id	Modèle de tâche du flux de travaux:	(Facultatif)
wftpl_chgcat	id	wftpl_chgcat	(Facultatif)
wftpl_isscat	id	wftpl_isscat	(Facultatif)
workflow_prod_list	sym	workflow_prod_list	Non
wrkshft	persistent_id	LREL du planning du modèle de flux de travaux	Non
wspcol	id	Colonne Outil de conception Web	Non

Objet	Rel_Attr	Description	Hébergement
wspdomset	id	wspdomset	Non
wsptbl	id	Table Outil de conception Web	Non

Chapitre 4 : Syntaxe des fichiers de schéma

Le schéma de la base de données CA Service Desk Manager est défini dans plusieurs fichiers .sch situés dans le répertoire \$NX_ROOT/site (UNIX) ou *répertoire-installation/site* (Windows). Pendant la configuration, ces fichiers .sch ainsi que les fichiers .sch personnalisés que vous pouvez créer sont fusionnés dans un fichier appelé \$NX_ROOT/site /ddict.sch (UNIX) ou *répertoire-installation/site/ddict.sch* (Windows).

Veuillez vous reporter au chapitre ci-avant intitulé « Personnalisation du schéma à l'aide de Web Screen Painter » avant de modifier ces fichiers.

Remarque : Ne modifiez pas directement les fichiers .sch situés dans le répertoire \$NX_ROOT/site (UNIX) ou *répertoire --installation\site* (Windows). Les modifications apportées à ces fichiers seront perdues lors de la migration vers une nouvelle version ou lors de l'application de certains correctifs. Si vous voulez faire des changements de schéma, vous devez créer un fichier dans le répertoire \$NX_ROOT/site/mods (UNIX) ou *répertoire-installation/site/mods* (Windows) avec le suffixe de fichier .sch. Puis ajoutez vos changements à votre fichier .sch, et ils seront alors fusionnés avec le schéma distribué pendant la configuration. C'est la seule manière de conserver vos modifications lorsque vous passez à une nouvelle version.

Instruction TABLE

Définit les tables logiques du schéma de la base de données CA Service Desk Manager ainsi que leurs colonnes logiques (champs). Ces tables et colonnes logiques sont mises en correspondance avec les tables et les colonnes physiques utilisées par votre SGBD, dans une instruction de mappage suivant l'instruction TABLE.

Remarque : Si vous définissez une nouvelle table, vous devez définir aussi une instruction de mappage pour celle-ci. L'[instruction de mappage](#) (page 876) est illustrée à la fin de ce chapitre, suivie d'un exemple comprenant les instructions TABLE, TABLE_INFO et les instructions de mappage.

Syntaxe

```
TABLE table_name {field value_type field_attributes; [...]}
```

Arguments

TABLE

Introduit l'instruction TABLE. Toujours en majuscules. Vous devez avoir une instruction TABLE pour chaque table logique du schéma.

table_name

Nom de la table de base de données, par exemple Call_Req. Si vous ajoutez une table de base de données, vous pouvez spécifier un nom commençant par un z minuscule. (Cela évite un conflit possible entre les noms de table CA Service Desk Manager existants et futurs.) Si vous changez une table existante, recherchez la table dans un des fichiers .sch et utilisez le même nom.

field

Nom d'une colonne logique de la table, par exemple id ou desc. Vous devez identifier chaque colonne par son nom. Si vous ajoutez une table ou une colonne à une table existante, vous pouvez spécifier un nom commençant par un z minuscule. Cependant, les noms de champ ne doivent pas finir par les caractères "_f." (Cela évite les conflits possibles entre les noms de colonne CA Service Desk Manager existants et futurs.) Si vous changez une colonne existante, recherchez la colonne dans un des fichiers .sch et utilisez le même nom.

value_type

Type de données du champ. Les valeurs valides sont :

Valeur	Description
STRING <i>nn</i>	Chaîne comportant <i>nn</i> caractères.

Valeur	Description
NOMBRE ENTIER	Nombre sur 32 bits.
LOCAL_TIME	Nombre de secondes depuis le 1er janvier 1970. CA Service Desk Manager reformate automatiquement ce type de données au format de la date désigné, par exemple : <i>dd/mm/yy hh:mm:ss.</i>
DUREE	Laps de temps mesuré en secondes
REAL	Nombre en virgule flottante
UUID	Valeur binaire codée sur 16 octets

field_attributes

Description du champ. Les valeurs valides sont :

Valeur	Description
KEY	Identifie ce champ comme étant la clé primaire à utiliser pour identifier les enregistrements à mettre à jour à l'aide de l'utilitaire pdm_load. Ce paramètre est utilisé si la clé primaire par défaut, id, n'est pas spécifiée. Doit être spécifié si le champ constitue la clé primaire de la table.
NOT_NULL	Indique que le champ doit contenir une valeur. Doit être spécifié si le champ constitue la clé primaire de la table. Facultatif si le champ ne constitue pas la clé primaire.
REF other_table_name	Indique que le champ fait référence à une autre table. Facultatif, que le champ soit ou non la clé primaire.
S_KEY	Identifie éventuellement ce champ comme étant la clé secondaire à utiliser pour identifier les enregistrements à mettre à jour à l'aide de l'utilitaire pdm_load.
UNIQUE	Indique que les valeurs de ce champ doivent être uniques. Doit être spécifié si le champ constitue la clé primaire de la table. Facultatif si le champ ne constitue pas la clé primaire.

Les macros sont des synonymes qui seront convertis pendant la configuration à la valeur que la macro représente. Vous pouvez utiliser des macros pour les attributs ou les types de données. Si vous souhaitez utiliser des macros, vous devez ajouter une instruction `#include` pour inclure le fichier qui définit la macro en incluant le nom du chemin d'accès (correspondant généralement à votre fichier de schéma). Vous devez définir l'instruction `include` avant d'utiliser la macro. Exemple d'une instruction `include` :

```
#include "../schema.mac"
```

Le tableau suivant présente certaines des macros définies dans les fichiers `.mac`, situés dans le répertoire `$ NX_ROOT/site` (UNIX) ou *répertoire-installation/site* (Windows).

Type de données	Equivalent
nn	NOT_NULL
uniq	UNIQUE NOT_NULL
ADDR_LINE	STRING 30
EMAILADDR	STRING 120
ENT_DESC	STRING 40
ENT_NAME	STRING 30
OSI_NAME	STRING 80
OSI_TYPE_STRING	STRING 60
USERID	STRING 85
PHONENUM	STRING 32
SYMBOL	STRING 12
HIER_SYM	STRING 60
LONG_SYM	STRING 30
COMMENT	STRING 1000
LONG_STR	STRING 500
LONG_DESC	STRING 240
BOOL	NOMBRE ENTIER

Exemples

Cette instruction TABLE du schéma de base de données définit les sévérités. La macro nn indique qu'une valeur est requise dans le champ del. La macro uniq indique que les valeurs sont obligatoires et doivent être uniques :

```
#include "../schema.mac"
TABLE Severity {
  id    INTEGER uniq KEY; // key id
  del   INTEGER nn;      // 0=present,1=gone
  sym   SYMBOL uniq S_KEY; // type symbol
  desc  ENT_DESC;        // non-OSI specified column
}
```

Cette instruction TABLE modifiée rend obligatoire le champ Priorité de la fenêtre Détail de la demande :

```
TABLE Call_Req {priority INTEGER NOT_NULL;}
```

Cette instruction TABLE ajoute un champ Code de résolution dans la table Call_Req. Le contenu de ce champ est numérique et fait référence à la table Resolution_Code. Cette référence permet à l'utilisateur de double-cliquer sur le champ Code de résolution de la fenêtre Détail de l'appel pour afficher les valeurs de la table Resolution_Code :

```
TABLE Call_Req {zres_code INTEGER REF Resolution_Code;}
```

Instruction TABLE_INFO

Indique à votre système de gestion de base de données comment stocker et indexer les données dans les tables logiques. La manière dont ces instructions sont suivies dépend de votre SGBD. En l'absence d'instructions, le SGBD applique ses propres instructions de stockage et d'indexation.

Syntaxe

```
TABLE_INFO table_name {  
  
    [STORAGE storage_mtd Field ;]  
    [INDEX ndx_props field1 [field2 ...];] ...}
```

Arguments

TABLE_INFO

Introduit l'instruction TABLE_INFO. Toujours en majuscules. L'instruction TABLE_INFO est facultative ; si toutefois vous la spécifiez, il ne peut y en avoir qu'une par instruction TABLE, et elle doit suivre cette dernière.

table_name

Nom de la table de la base de données dans l'instruction TABLE.

STORAGE *storage_mtd*

Identifie la méthode de stockage. Les valeurs valides sont les suivantes (à noter que certains SGBD n'en tiennent pas compte) :

Valeur	Description
BTREE	Indique d'utiliser la méthode de stockage avec arborescence équilibrée.
HASH	Indique d'utiliser la méthode de stockage avec table de hachage. Ceci n'est valide que si le champ constitue la clé primaire.
HEAP	Indique d'utiliser la méthode de stockage avec pile.

field

Identifie la colonne à stocker selon la méthode de stockage spécifiée (STORAGE *storage_mtd*). Doit être spécifié de la même manière que le nom de la colonne dans l'instruction TABLE.

INDEX *ndx_props*

Identifie une ou plusieurs propriétés d'un index composé des champs spécifiés. Les valeurs valides sont :

Valeur	Description
SORT ASCENDING	Indique si les données des champs doivent être triées par ordre croissant

Valeur	Description
DESCENDING	ou décroissant. Les données étant par défaut triées par ordre croissant, seul SORT DESCENDING doit être spécifié.
PRIMARY	Indique que cet index doit être utilisé comme ordre de tri par défaut pour la table.
CLUSTER	Identifie l'index comme étant un index de regroupement.
UNIQUE	Indique que les valeurs de cet index doivent être uniques.

field1 [field2 . . .]

Identifie la ou les colonnes à indexer selon les propriétés d'index spécifiées (INDEX *ndx_props*). Doit être spécifié de la même manière que le nom des colonnes dans l'instruction TABLE.

Exemples

Cette instruction TABLE_INFO indique au SGBD d'utiliser une table de hachage pour stocker les valeurs du champ id de la table Contact_Type et de trier cette dernière par ordre décroissant en fonction des valeurs du champ sym. Elle indique également que les valeurs doivent être uniques :

```
TABLE_INFO Contact_Type {
    STORAGE HASH id;
    INDEX SORT DESCENDING PRIMARY UNIQUE sym;
}
```

Instruction de mappage

Définit la correspondance entre les tables et les colonnes logiques du schéma de la base de données CA Service Desk Manager et les tables et les colonnes physiques utilisées par votre SGBD. Cette instruction suit chaque instruction TABLE dans un fichier .sch. Vous devez la définir lorsque vous définissez une nouvelle table.

Syntaxe

```
p1 logical_table_name -> CURR_PROV physical_table_name
  [{logical_field -> physical_field ...}];

[]
```

Arguments

p1

Introduit l’instruction de mappage. Doit être spécifié tel quel.

logical_table_name

Nom de la table de la base de données dans l’instruction TABLE (par exemple, zManufacturer).

CURR_PROV

Mot clé obligatoire.

physical_table_name

Nom de la table utilisé par votre SGBD (par exemple, man). Des noms courts améliorent les performances et sont d’ailleurs exigés par certains SGBD.

logical_field

Nom de la colonne dans le schéma de base de données CA Service Desk Manager (par exemple, desc). Doit être identique à *field* dans l’instruction TABLE. N’incluez pas ce paramètre lorsque les colonnes logiques et physiques portent des noms identiques. Dans ce cas, le point-virgule suit *physical_table_name*.

physical_field

Nom de la colonne utilisé par votre SGBD (par exemple nx_desc). N’incluez pas ce paramètre lorsque les colonnes logiques et physiques portent des noms identiques. Dans ce cas, le point-virgule suit *physical_table_name*.

Exemples

Cet exemple indique comment des instructions TABLE, de mappage (p1) et TABLE_INFO définissent une table zManufacturer :


```
TABLE zManufacturer {
    id    INTEGER uniq KEY;    // key id
    del   INTEGER nn;         // 0=present,1=gone
    sym   HIER_SYM uniq S_KEY; // manufacturer name
    desc  ENT_DESC;           // manufacturer description
}

p1 zManufacturer -> CURR_PROV man // maps logical table "zManufacturer"
{
    // to physical table "man"
    desc -> nx_desc;           // maps logical column "desc"
}
// to physical column "nx_desc"

TABLE_INFO zManufacturer {

    STORAGE HASH id;
    INDEX SORT ASCENDING PRIMARY UNIQUE sym;
}
```


Chapitre 5 : Syntaxe de définition des objets

Bon nombre de composants CA Service Desk Manager sont composés d'objets métier. Ces objets sont définis dans un métalangage appelé Majic. Vous pouvez utiliser des instructions Majic pour créer de nouveaux objets et modifier des objets existants, et personnaliser ainsi ces objets en fonction de vos besoins.

Répertoires

Les fichiers Majic sont organisés en deux répertoires :

Répertoire	Description
bopcfg/majic (UNIX) ou bopcfg\majic (Windows)	Contient les fichiers .maj utilisés pour créer les fenêtres définies dans la base de données. Ces fichiers ne doivent pas être modifiés, car ils seront écrasés lors de l'installation des futures versions de CA Service Desk Manager.
site/mods/majic (UNIX) ou site\mods\majic (Windows)	Contient les fichiers .mod utilisés pour personnaliser les fenêtres.

Types d'instructions

Les instructions Majic suivantes sont utilisées par l'outil de conception et les procédures de personnalisation de base de données.

Instruction	Description
OBJECT	Définit un objet métier.
MODIFY	Modifie les attributs d'un objet existant.
MODIFY FACTORY	Modifie les sous-objets existants.

Instruction OBJECT

Définit un objet métier.

Syntaxe

```
OBJECT obj_name {  
  [ATTRIBUTES [table_name]{  
    att_name [field_name] value_type [access_type [status_type]] [DISPLAY_NAME string]] {  
      [ON_NEW DEFAULT|SET value|NOW ;]  
      [ON_CI DEFAULT|SET value|NOW ;]  
      [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value|NOW ;]] ;  
]  
  
  [FACTORY [fac_name]{  
    [REL_ATTR name ;]  
    [COMMON_NAME name ;]  
    [DISPLAY_NAME name ;]  
    [FUNCTION_GROUP name ;]  
    [STANDARD_LISTS {  
      [SORT_BY index_att ;]  
      [FETCH fetch_att ;]  
      [WHERE string ;]  
      [MLIST ON|OFF ;]  
      [RLIST ON|OFF ;]] ;  
    }  
  }  
};
```

Arguments

obj_name

Nom de l'objet (par exemple, cnt pour un contact ou cr pour une demande).

Instructions facultatives

ATTRIBUTES ou FACTORY doit être spécifiée, ou les deux.

ATTRIBUTES [*table_name*] { }

Définit les propriétés de l'objet. La plupart des attributs correspondent à un champ (colonne) d'une table de base de données. L'instruction facultative ATTRIBUTES décrit sa syntaxe.

FACTORY [*fac_name*] { }

Définit l'accès à l'objet, tel que son attribut de relation, un nom usuel, le groupe de sécurité pouvant y accéder, le type des listes générées et la manière dont elles peuvent être triées. L'instruction facultative FACTORY décrit sa syntaxe.

Exemple

Cet exemple définit un objet nommé ctp. L'instruction ATTRIBUTES définit les attributs nommés sym, delete_flag et description, dont les valeurs sont stockées dans la table Contact_Type de la base de données. L'instruction FACTORY crée une liste principale d'objets triés selon la valeur du champ correspondant à l'attribut sym et spécifie que l'attribut id représente ctp lorsqu'il est référencé par un SREL :

```
OBJECT ctp {  
  ATTRIBUTES Contact_Type {  
    sym          STRING REQUIRED ;  
    delete_flag del  INTEGER {  
      ON_NEW DEFAULT 0 ;  
    };  
    description desc  STRING ;  
  };  
  FACTORY {  
    STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym"} ;  
    REL_ATTR id ;  
  };  
};
```

Instruction facultative ATTRIBUTES

Instruction facultative de l’instruction OBJECT qui définit les propriétés de l’objet.

Syntaxe

```
ATTRIBUTES [table_name]{  
  att_name [field_name] value_type [access_type [status_type] [DISPLAY_NAME string]]{  
    [ON_NEW DEFAULT|SET value|NOW ;]  
    [ON_CI DEFAULT|SET value|NOW ;]  
    [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value|NOW ;];};}
```

Arguments

table_name

Nom de la table de la base de données qui stocke les valeurs associées aux attributs de l’objet. Si le nom de la table n’est pas spécifié, on utilise *obj_name* de l’instruction OBJECT.

att_name

Nom de l’attribut. Chaque attribut correspond généralement à un champ (colonne) de la table de base de données.

field_name

Il s’agit du nom du champ dans la table de la base de données ou LOCAL si l’attribut n’est pas mis en correspondance avec un champ, ou DERIVED (derived-expr) si l’attribut est dérivé d’autres attributs. Si vous ne précisez pas LOCAL, DERIVED et un nom de champ, ce dernier est supposé être le même que celui de l’attribut.

Une variable déclarée comme DERIVED est générée uniquement lorsque sa valeur est extraite. L’opérande de DERIVED contient la liste des noms d’attributs et des constantes de chaîne, séparés par des espaces. Tous les attributs dans une valeur dérivée doivent être des valeurs simples (c’est-à-dire qu’il ne doit pas s’agir de valeurs xREL), et ils doivent être déclarés avant la variable dérivée. La valeur de l’attribut dérivé est la concaténation des valeurs de ses composantes.

Les constantes de chaîne dans une expression dérivée peuvent contenir des références à des variables d’environnement, sous l’une des formes suivantes :

`${var}`

`${var#pattern}`

`${var#pattern#replacement}`

Ces spécifications sont remplacées par la valeur de la variable d'environnement lors du démarrage du processus domsrvr. L'opérande #pattern est facultatif. S'il est indiqué, il est traité comme une expression régulière, et il est remplacé chaque fois qu'il apparaît dans la valeur de la variable d'environnement. Si l'opérande #replacement n'est pas spécifié, sa valeur par défaut est nulle (NULL). Le modèle ne peut pas contenir le symbole # étant donné qu'il s'agit d'un délimiteur fixe. L'utilisation des attributs dérivés dans d'autres messages n'est soumise à aucune restriction. Les attributs dérivés se comportent de la même manière que les attributs standard. Une liaison interactive pour une valeur dérivée est déclenchée chaque fois que l'un des attributs sur lesquels elle repose change.

value_type

Identifie le type de données de la valeur de l'attribut comme suit :

- NOMBRE ENTIER
- DOUBLE
- STRING [*length*]
- DUREE
- UUID
- DATE
- SREL *obj2_name*
- SREL { *ob2_name_name srel_name (name, name2, ...)* }

Si STRING est spécifié, vous pouvez définir la taille à l'aide d'un nombre entier placé après STRING. Si aucune taille n'est spécifiée, le système utilise celle figurant dans la base de données.

La valeur UUID est composée de 16 octets de données binaires qui sont utilisées comme identificateur unique pour certains enregistrements de base de données.

SREL fait pointer l'attribut vers un autre objet. Si SREL est spécifié, vous devez définir *obj2_name* pour identifier l'objet auquel l'attribut fait référence.

srel_name spécifie un SREL « nommé ». Tout comme un SREL « simple », un SREL « nommé » est un type d'attribut OBJECT MAJIC qui représente une relation, qui identifie de manière unique une ligne d'une autre table (*ob2_name*). En général, un attribut SREL « simple » est mis en correspondance avec le champ « id » d'une autre table. En revanche, un SREL « nommé » met en correspondance au moins deux attributs (*name*, *name2*, ...) avec au moins deux attributs de la table référencée qui identifient de manière unique une ligne de la table référencée.

access_type

Définit l'accès à l'attribut. Les valeurs valides sont :

Valeur	Description
CONST	Modification impossible
PRIVATE	Lecture seule
PUBLIC	Accès en lecture/écriture (valeur par défaut)
WRITE_NEW	Peut être écrit uniquement lors de la création de l'objet, avant son enregistrement.

status_type

Indique l'état de l'attribut, comme suit :

- REQUIRED
- NOT_REQUIRED (valeur par défaut)

DISPLAY_NAME string

Spécifie une chaîne à utiliser à la place du nom de l'attribut dans les messages concernant cet attribut ; par exemple, « attribut obligatoire manquant »

Instructions ON

Utilisez l'une de ces instructions uniquement lorsque *value_type* a la valeur INTEGER, STRING, DATE ou SREL.

ON_NEW DEFAULT|SET *value*|NOW

Indique que la valeur d'un attribut doit être définie lors de la création de l'objet :

Valeur	Description
DEFAULT	Modifie une valeur NULL actuelle en <i>value</i> ou NOW.
SET	Modifie toute valeur actuelle en <i>value</i> ou NOW.
<i>value</i>	Spécifie une valeur numérique ou de chaîne, selon le type de données de l'attribut.
MAINTENANT	Spécifiez NOW si l'attribut est de type DATE, afin de le définir aux date et heure actuelles.

Dans l'exemple suivant, 90 est la valeur par défaut définie lors de la création de l'objet :

```
ON_NEW DEFAULT 90 ;
```

ON_CI DEFAULT|SET *value*|NOW

Indique que vous devez définir la valeur d'un attribut lorsqu'il est intégré dans la base de données. Reportez-vous à la description de chaque paramètre de ON_NEW.

ON_DB_INIT DEFAULT|SET *value*|NOW

Indique que vous devez définir la valeur d'un attribut lors de son instantiation à partir de la base de données. Reportez-vous à la description de chaque paramètre de ON_NEW.

Exemple

Cet exemple définit des attributs portant des noms tels que `start_date`, dont les valeurs sont stockées dans les champs tels que `nlh_start` dans la table `Notify_Log_Header` de la base de données. Les noms des champs sont suivis du type de données de chaque attribut. Des paramètres facultatifs définissent l'accès à certains des attributs, indiquent si l'attribut est obligatoire et précisent quand définir la valeur de certains attributs aux date et heure actuelles.

Par exemple, vous définissez un attribut nommé `last_mod` ; sa valeur est définie aux date et heure actuelles lorsque l'attribut est intégré dans la base de données. Un attribut nommé `contact` est également défini ; sa valeur est une relation unique stockée dans le champ `nlh_c_adresse` de la base de données. L'objet référencé est `cnt` :

```
ATTRIBUTES Notify_Log_Header {
  start_date    nlh_start    DATE WRITE_NEW {ON_NEW DEFAULT NOW;} ;
  last_mod      DATE {ON_CI SET NOW ;} ;
  msg_hdr       nlh_hdr      STRING 20 WRITE_NEW ;
  msg_text      nlh_msg       STRING WRITE_NEW ;
  msg_ack       nlh_user_ack  STRING ;
  contact       nlh_c_adressee SREL cnt WRITE_NEW ;
  notify_method nlh_cm_method INTEGER WRITE_NEW ;
  activity_notify nlh_transition INTEGER WRITE_NEW ;
  pri_event     nlh_pri       INTEGER WRITE_NEW ;
  notify_type   nlh_type      INTEGER WRITE_NEW ;
  ack_time      nlh_ack_time  DURATION ;
  status        nlh_status    INTEGER REQUIRED ;
  end_date      nlh_end       DATE {ON_NEW DEFAULT NOW ;} ;
};
```

Instruction facultative FACTORY

Définit l'accès à l'objet, tel que son attribut de relation, un nom usuel, le groupe de sécurité pouvant y accéder, le type des listes générées et la manière dont elles peuvent être triées. Si cette instruction est omise, l'objet est traité selon les spécifications par défaut.

Syntaxe (Instruction facultative FACTORY)

```
FACTORY [fac_name]{  
  [REL_ATTR name ;]  
  [COMMON_NAME name ;]  
  [FUNCTION_GROUP name ;]  
  [DISPLAY_NAME name ;]  
  [STANDARD_LISTS {  
    [SORT_BY index_att ;]  
    [FETCH fetch_att ;]  
    [WHERE string ;]  
    [MLIST ON|OFF ;]  
    [RLIST ON|OFF ;] ;]  
};
```

Arguments (Instruction facultative FACTORY)

fac_name

Nom du sous-objet qui initie l'objet. Spécifiez-le uniquement s'il est différent du nom de l'objet. Par exemple, l'objet de cnt a quatre sous-objets : cnt, cst, agt, grp.

Instructions facultatives (Instruction facultative FACTORY)

Vous devez spécifier au moins l'une des instructions facultatives suivantes :

REL_ATTR *name*

Identifie l'attribut qui représente cet objet lorsqu'il est référencé (utilisé comme un SREL) par un autre objet. Voici un exemple :

```
REL_ATTR id;
```

REL_ATTR *name*, srel_name (attr1,attr2,...)

Identifie les attributs qui représentent cet objet lorsqu'il est référencé (utilisé comme un SREL " nommé ") par un autre objet. où

srel_name

correspond au nom SREL « nommé ».

attr1

est mappé par le premier attribut de la liste d'attributs SREL « nommés ».

attr2

est mappé par le second attribut de la liste d'attributs SREL « nommés ».

DISPLAY_NAME *name*

Définit un nom externe pour la table.

```
DISPLAY_NAME "Demande d'appel" ;
```

COMMON_NAME *name*

Définit l'attribut à afficher dans des listes déroulantes ou lorsque l'utilisateur double-clique sur un champ, ou lorsque la balise ne spécifie pas un attribut complet. Dans le premier exemple, la valeur de sym apparaît dans la fenêtre à la place de celle de REL_ATTR. Le second exemple vous permet de spécifier une balise sous la forme cr.customer au lieu de cr.customer.combo_name.

```
COMMON_NAME sym;
```

```
COMMON_NAME combo_name;
```

FUNCTION_GROUP *name*

Indique quel groupe de sécurité peut accéder à l'objet. Par exemple :

```
FUNCTION_GROUP "admin";
```

STANDARD_LISTS { }

Crée les listes d'objets qui sont conservées en mémoire cache et peuvent être affichées dans des fenêtres de liste ou de sélection. Les paramètres déterminent s'il s'agit de listes principales ou restreintes, si les objets inclus dans la liste doivent répondre à des conditions spécifiées, comment les listes peuvent être triées et quels attributs supplémentaires sont stockés. Pour obtenir la description de la syntaxe, reportez-vous à la section Instruction facultative STANDARD_LISTS.

Exemple (Instruction facultative FACTORY)

Cet exemple définit l'accès à l'objet. Une liste principale est générée. Elle peut être triée selon les valeurs des attributs sym et code de l'objet. Lors du premier affichage, elle est triée par défaut selon les valeurs de l'attribut sym. Lorsqu'elle est référencée par un autre objet, celui-ci est représenté par l'attribut code. Lorsqu'elle est affichée dans une fenêtre, la valeur de sym apparaît à la place de celle du code. Seuls les utilisateurs du groupe de sécurité admin peuvent y accéder :

```
FACTORY {  
  STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym,code"} ;  
  REL_ATTR code ;  
  COMMON_NAME sym ;  
  FUNCTION_GROUP "admin" ;  
};
```

Instruction facultative STANDARD_LISTS

Instruction facultative de l'instruction FACTORY qui définit les listes standard de l'objet.

Syntaxe (Instruction facultative STANDARD_LISTS)

```
STANDARD_LISTS {  
  [SORT_BY index_att ;]  
  [FETCH fetch_att ;]  
  [WHERE string ;]  
  [MLIST ON|OFF ;]  
  [RLIST ON|OFF ;] ;
```

Instructions facultatives (Instruction facultative STANDARD_LISTS)

Vous devez spécifier au moins l'une des instructions facultatives suivantes :

SORT_BY index_att

Définit les attributs utilisables pour trier les listes standard. Si vous le spécifiez, une liste principale est générée. Les attributs doivent être placés entre guillemets et séparés par une virgule. Lors de l'affichage dans une fenêtre de liste ou de sélection, la liste est triée en fonction du premier attribut, par défaut. Par exemple :

```
SORT_BY "sym, code" ;
```

FETCH fetch_att

Spécifie des attributs supplémentaires à conserver en mémoire cache, en plus de ceux utilisés pour trier la liste. Les attributs doivent être placés entre guillemets et séparés par une virgule. Par exemple :

```
FETCH "description" ;
```

WHERE string

Spécifie une condition, au format SQL et entre guillemets, qu'un objet doit satisfaire pour être inclus dans une liste restreinte. Si vous spécifiez cette clause, une liste restreinte est générée. Cet exemple spécifie que la liste restreinte ne contient que les enregistrements qui n'ont pas été supprimés :

```
WHERE "delete_flag = 0" ;
```

MLIST ON|OFF

Indique s'il faut générer une liste principale comprenant tous les objets à l'aide de l'une des valeurs suivantes :

Valeur	Description
ON	Génère une liste principale (valeur par défaut si SORT_BY est spécifié)
Désactivé	Ne génère pas de liste principale (valeur par défaut si SORT_BY n'est pas spécifié ou n'a pas de valeur définie)

RLIST ON|OFF

Indique s'il faut également générer une liste restreinte, ne comprenant que les objets répondant aux critères de la clause WHERE, à l'aide de l'une des valeurs suivantes :

Valeur	Description
ON	Génère une liste restreinte (valeur par défaut si WHERE est spécifié)
Désactivé	Ne génère pas de liste restreinte (valeur par défaut si WHERE n'est pas spécifié ou n'a pas de valeur définie).

Remarque : les instructions RLIST peuvent accélérer l'accès et l'affichage mais consomment de la mémoire. Elles sont généralement utilisées dans les fenêtres de sélection.

Important : MLIST OFF doit être spécifiée si vous précisez RLIST OFF.

Exemple (Instruction facultative STANDARD_LISTS)

Cet exemple génère à la fois une liste principale et une liste restreinte. Les deux contiennent les valeurs définies pour les attributs sym, code et description. Les enregistrements de la liste peuvent être triés en fonction des valeurs des attributs sym et code. La liste restreinte contient uniquement les enregistrements qui n'ont pas été supprimés :

```
STANDARD_LISTS {  
  SORT_BY "sym,code" ;  
  FETCH "description" ;  
  WHERE "delete_flag = 0" ;  
};
```

Instruction MODIFY

Change la façon dont les attributs sont définis dans les instructions OBJECT. Les instructions MODIFY sont lues après les instructions OBJECT.

Syntaxe

```
MODIFY obj_name att_name [status_type:]  
  [ON_NEW DEFAULT|SET value|NOW ;|]  
  
  [ON_CI DEFAULT|SET value|NOW ;|]  
  
  [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value|NOW ;|]
```

Arguments

obj_name

Identifie l'objet dont l'attribut est en cours de modification.

att_name

Identifie l'attribut en cours de modification.

status_type

Modifie les propriétés de l'attribut pour permettre ou pour interdire des valeurs nulles. Il y a deux options valides pour ce mot clé :

REQUIRED

Indique que l'attribut est obligatoire.

NOT_REQUIRED

Indique que l'attribut n'est pas obligatoire.

Instructions ON

Reportez-vous à la section Instructions ON pour obtenir leur description.

Exemple

L'exemple suivant modifie l'attribut salary de l'objet emp pour le rendre obligatoire :

```
MODIFY emp salary REQUIRED;
```

Exemple

L'exemple suivant modifie l'attribut address2 dans l'objet emp pour qu'il ne soit pas maintenant obligatoire.

```
MODIFY emp address2 NOT_REQUIRED;
```

Instruction MODIFY FACTORY

Modifie la manière dont les paramètres par défaut sont définis dans les instructions OBJECT. Les instructions MODIFY sont lues après les instructions OBJECT.

Syntaxe

```
MODIFY FACTORY fac_name {  
  [FUNCTION_GROUP name ;]  
  [DISPLAY_NAME name ;]  
  [STANDARD_LISTS {  
    [SORT_BY index_att ;]  
    [FETCH fetch_att ;]  
    [WHERE string ;]  
    [MLIST ON|OFF;]  
  
    [RLIST ON|OFF;] } ; ] ;
```

Arguments

fac_name

Identifie le sous-objet s'il est inclus dans l'instruction OBJECT d'origine.

Instructions facultatives

Vous devez spécifier au moins l'une des instructions facultatives suivantes :

FUNCTION_GROUP *name*

Indique quels groupes de sécurité peuvent accéder à l'objet. Par exemple :

```
FUNCTION_GROUP "admin" ;
```

DISPLAY_NAME *name*

Définit un nom externe pour la table.

```
DISPLAY_NAME "Demande d'appel" ;
```

STANDARD_LISTS

Crée les listes d'objets conservées en mémoire cache. Les paramètres déterminent s'il s'agit de listes principales ou restreintes, si les objets inclus dans la liste doivent répondre à des conditions spécifiées et comment les listes doivent être triées. Reportez-vous à la section Instructions facultatives STANDARD_LISTS pour obtenir la description de la syntaxe.

Chapitre 6 : Éléments communs

Ce chapitre décrit les éléments de services Web CA Service Desk Manager partagés par CA Service Desk Manager et les Gestion des connaissances.

Types de données d'attribut

Tous les attributs d'un objet (tels que chaîne, date ou nombre entier) correspondent à un type spécifique et ont un sens pour l'application CA Service Desk Manager. Il est nécessaire de connaître le type de l'attribut pour extraire et mettre à jour correctement les valeurs de cet attribut.

CA Service Desk Manager utilise une énumération pour identifier chaque type de données. Ces valeurs d'énumération sont renvoyées dans diverses méthodes Web, comme l'indique le tableau ci-dessous.

Type de données	Valeur
Nombre entier	2001
Chaîne	2002
estimée	2003
Date	2004
SREL	2005
INCONNU	2006
Liste (QREL/BREL)	2007
Lrel (plusieurs à plusieurs)	2008
UUID	2009

Nombre entier

Le type de données Nombre entier représente un nombre entier relatif de 32 bits. Un attribut de nombre entier est nul si vous transmettez la chaîne vide.

Chaîne

Le type de données Chaîne représente la chaîne de caractères, sachant que la longueur maximale est définie par l'espace de stockage de la base de données alloué à un attribut de chaîne particulier.

Si vous tentez de définir un attribut de chaîne pour une valeur excédant sa longueur, la valeur est tronquée et un message d'erreur est ajouté au journal de CA Service Desk Manager.

estimée

Le type de données Durée est un nombre entier représentant une durée de temps en secondes. Par exemple, 90 représente une minute et 30 secondes. Pour définir un type de durée, utilisez un nombre entier représentant le nombre de secondes d'une durée. Les valeurs négatives ne sont pas autorisées. Pour qu'un attribut de durée soit nul, transmettez la chaîne vide.

Date

Le type de données Date représente une valeur de date. Cette valeur est stockée dans la base de données comme une valeur UTC de type UNIX (nombre de secondes écoulées depuis le 1er janvier 1970). Lors de l'extraction des valeurs de date, la valeur UTC est renvoyée sous forme de nombre entier. De même, utilisez une valeur UTC pour définir une date. Les valeurs négatives ne sont pas autorisées. Un attribut de date est nul si vous transmettez la chaîne vide.

SREL

Le type de données SREL représente un pointeur SREL (Single RELation : Relation unique) vers un autre objet. C'est une clé étrangère à une autre table dans une base de données. Par exemple, un objet Demande client dispose d'un attribut de pointeur vers un contact représentant la personne assignée.

La plupart des méthodes de services Web CA Service Desk Manager permettent la notation par insertion de point pour extraire des informations relatives aux objets vers lesquels SREL pointe. Par exemple, pour spécifier le nom de l'organisation d'un contact à partir du contexte du contact, procédez comme suit :

`organization.name`

Pour étendre cette notation à un nombre arbitraire de niveaux, saisissez :

`organization.contact.first_name`

La notation par insertion de point peut être utilisée uniquement pour extraire les valeurs d'attribut, comme l'utilisation de la méthode `getObjectValues()` ou d'une clause WHERE. Vous ne pouvez pas utiliser la notation par insertion de point pour définir des valeurs.

Pour définir un attribut SREL, comme c'est le cas avec la méthode `updateObject()`, transmettez toujours l'ID persistant à l'objet sur lequel il doit pointer. Afin de simplifier cette action, cette version de CA Service Desk Manager a été rehaussée pour que la valeur REL_ATTR (clé étrangère) puisse être utilisée pour définir un SREL.

Par exemple, comme REL_ATTR de l'objet crt (Type de demande) est son attribut de code, les valeurs "R", "I" et "P" peuvent être utilisées pour définir l'attribut de type d'un objet cr afin de spécifier que le ticket est une demande, un incident ou un problème. L'attribut de type cr peut être défini sur "R" au lieu de "crt:180", "I" au lieu de "crt:182" et "P" au lieu de "crt:181".

Pour définir un attribut SREL nul, transmettez la chaîne vide ("").

Liste (QREL/BREL)

Un objet peut avoir un attribut de liste qui représente une relation un à plusieurs. Les listes sont définies dans des fichiers majic à l'aide des mots clés QREL ou BREL. Une liste existe au niveau de l'objet : elle ne requiert pas d'espace de stockage supplémentaire dans le SGBD.

Le système CA Service Desk Manager gère les ensembles de listes comme des types de données abstraites. Les services Web proposent plusieurs méthodes d'interaction avec les listes : pour les références et les requêtes de listes définies dans un objet, utilisez les méthodes `getRelatedList()` et `getRelatedListValues()`. Pour plus d'informations sur les listes, reportez-vous à la rubrique Listes CA Service Desk Manager de ce chapitre.

LREL

Le type de données LREL représente une relation plusieurs à plusieurs entre deux types d'objets. LREL a deux noms, un pour chaque côté de la relation. Les services Web CA Service Desk Manager proposent des fonctions spéciales d'interaction avec les LREL. Pour plus d'informations sur les LREL, reportez-vous à la section « Méthodes LREL ».

INCONNU

Le type de données Inconnu représente un type de données inconnu.

UUID

Un UUID est un nombre entier composé de 128 bits (16 octets) ou un caractère à 32 octets pouvant être utilisé avec tous les ordinateurs et tous les réseaux dès lors qu'un identifiant unique est requis. Un identificateur de ce type court très peu de risques d'être dupliqué (par exemple, un ID de contact). Le plus souvent, les UUID sont utilisés avec des clés primaires.

Listes

Certaines méthodes de services Web renvoient des *listes* représentées par un descripteur de nombre entier unique. Une liste est un simple ensemble d'objets de même type. Les listes sont particulièrement utiles lorsque vous devez traiter de vastes ensembles d'objets (par exemple, tous les contacts du système). En effet, les listes vous permettent alors d'extraire des informations relatives aux éléments dans une plage de la liste. Toutefois, vous devez effectuer un plus grand nombre d'appels de méthode pour obtenir le descripteur d'une liste, extraire des informations et enfin libérer le descripteur de liste. Si le nombre attendu de lignes de la liste est réduit, utilisez les méthodes qui n'impliquent pas de descripteurs de liste, par exemple la méthode `doSelect()`.

Voici des détails supplémentaires concernant les listes :

Les listes sont homogènes.

Une liste peut comporter uniquement des objets d'un seul type : listes de contacts, liste d'organisations, etc.

Les listes sont statiques.

Par exemple, si un objet de liste est obtenu pour tous les contacts et qu'un autre contact est ajouté au système, cette mise à jour n'est pas reflétée dans la liste. Un autre descripteur de liste est nécessaire pour extraire les données les plus récentes.

Descripteurs de liste

La requête d'une liste renvoie un descripteur sous forme de nombre entier représentant la liste des objets de même type. Aucune autre information n'est envoyée au client. Le client peut interroger la liste pour obtenir des informations spécifiques sur ses lignes. Lorsqu'un client n'utilise plus une liste, le descripteur doit être libéré via la méthode `freeListHandles()`. Le serveur CA Service Desk Manager gère la liste, ce qui consomme des ressources système. C'est pourquoi il est important de libérer les listes. Contrairement aux descripteurs d'objets, les descripteurs de listes ne subsistent pas d'une session à l'autre.

Index des nombres entiers

Plusieurs méthodes nécessitent la présence d'un index de nombres entiers au sein d'une liste. Les listes sont basées sur zéro : le premier élément se situe donc au niveau `index = 0`.

Comme indiqué précédemment, l'utilisation de descripteurs de listes est souvent plus utile pour les vastes ensembles de données nécessitant des interrogations multiples. Pour certaines opérations, l'utilisation de listes est toutefois superflue. Plusieurs méthodes sont fournies, mais la méthode la plus courante est `doSelect()`, qui renvoie les informations relatives à un ensemble de données sans entraîner de surcharge des descripteurs de listes.

La décision d'utiliser des descripteurs de listes plutôt que des méthodes (de type `doSelect()`) dépend des performances et de la commodité. Par exemple, votre application est chargée du traitement de l'ensemble des 15 000 contacts de votre système. La méthode `doSelect()` peut extraire toutes les données de contact en un seul appel, mais la réponse sera retardée et aura un impact négatif sur l'ensemble des performances du système lors de l'assemblage et du renvoi d'un très grand ensemble de données. Dans le cas présent, la méthode `doQuery()` renverra une référence de la liste très rapidement. Les plages de données peuvent être interrogées à partir de la liste afin d'améliorer les temps de réponse du serveur. Ainsi, il est préférable d'utiliser les références de la liste si l'ensemble des données excède 250 éléments.

Il est parfois inutile d'utiliser les descripteurs de listes. C'est le cas, par exemple, si une demande client dispose d'une liste des journaux d'activité. Selon l'installation, le nombre de journaux peut varier de quelques-uns à plusieurs dizaines. Il est sans doute plus rapide d'interroger toutes les données simultanément que d'appeler les références de la liste, de les interroger pour obtenir des données, puis de libérer la liste.

Voici des exemples de méthodes renvoyant des ensembles de données au lieu de références de la liste :

- `doSelect()`
- `getRelatedListValues()`
- `getLrelValues()`
- `getTaskListValues()`
- `getValidTaskTransitions()`

Comme indiqué précédemment, les requêtes renvoyant un grand nombre de lignes peuvent avoir un impact négatif sur les performances du serveur. Pour éviter cela, CA Service Desk Manager limite le nombre de lignes renvoyées à 250. Cela affecte toutes les méthodes Services Web de CA Service Desk Manager qui renvoient des listes d'objets, y compris les méthodes suivantes.

- `doSelect()`
- `doSelectKD()`
- `getGroupMemberListValues()`
- `getListValues()`
- `getPropertyInfoForCategory()`
- `getRelatedListValues()`
- `getTaskListValues()`
- `getValidTaskTransitions()`

Elle s'applique même si vous interrogez l'une de ces méthodes afin d'extraire plus de 250 lignes.

Pour extraire un grand nombre de lignes, vous devez obtenir un descripteur pour la liste de résultats et utiliser la méthode `getListValues()` pour extraire des blocs de 250 lignes ou moins. Cette stratégie évite le ralentissement du serveur lors du traitement de grandes quantités de données.

Clauses WHERE

Plusieurs méthodes des services Web, comme `doSelect()` et `doQuery()`, nécessitent des *clauses WHERE* lors des recherches. Une clause WHERE consiste en une chaîne apparaissant après le mot clé WHERE dans une instruction SQL. Voici un exemple de clause WHERE permettant de rechercher des contacts (objet `cnt`) par nom de famille :

```
last_name = 'Jones'
```

ou

```
last_name LIKE 'Jone%'
```

Ce deuxième exemple permet de rechercher tous les contacts dont le nom de famille commence par Jone, tandis que le premier exemple ne recherche que les Jones.

CA Service Desk Manager prend en charge uniquement un sous-ensemble des paramètres SQL standard pour les clauses WHERE. Ils sont répertoriés ci-après.

- Opérateurs logiques AND, OR et NOT
- LIKE et IS
- NULL
- IN (voir remarques suivantes)
- Caractères génériques % et _ pour les concordances de chaînes
- Tous les opérateurs de comparaison : <, >, <=, >=, !=, <>

Les parenthèses sont autorisées pour le regroupement. Les jointures explicites ainsi que les éléments EXISTS et GROUP BY ne sont pas acceptés.

Les noms de colonnes correspondent tout simplement aux noms des attributs. Vous devez utiliser les noms définis pour les attributs au niveau de l'objet. N'utilisez pas les noms de colonne SGBD réels. Les valeurs de chaînes doivent être entre guillemets, comme l'indique l'exemple précédent. Les types de données CA Service Desk Manager, tels que la date et la durée, sont traités comme des nombres entiers comme le montre l'exemple suivant :

```
creation_date > 38473489389
```

La notation par insertion de point est autorisée dans la clause WHERE pour effectuer des recherches dans les types SREL (clé étrangère). Par exemple, la requête suivante concernant l'objet Demande (`cr`), renvoie toutes les demandes assignées aux contacts portant un certain nom, comme le montre l'exemple suivant :

```
assignee.last_name like 'Martin%'
```


La notation par insertion de point est très utile pour la formulation de clauses WHERE, mais vous devez vous assurer que la requête est efficace. La requête de cet exemple pourrait s'avérer inefficace si l'attribut `last_name` du contact n'a pas été indexé dans le SGBD (dans cet exemple, l'attribut est indexé). Pour s'assurer que les index sont utilisés au mieux lors des recherches effectuées dans les SREL, utilisez les attributs d'id des objets CA Service Desk Manager. Toutes les tables dans CA Service Desk Manager ont un index sur l'attribut d'ID.

Il est facile d'obtenir l'attribut id d'un objet à partir du descripteur d'un objet. Comme indiqué précédemment, le descripteur d'un objet est constitué d'une chaîne de type `<objectName>:<id>`, où *ID* est la valeur de l'attribut id présente dans chaque objet CA Service Desk Manager. Il suffit d'extraire la portion id et d'utiliser `<attributeName>.id` dans la clause WHERE.

L'ID d'un objet peut être soit un nombre entier, soit un UUID. S'il s'agit d'un nombre entier, utilisez-le tel quel. Par exemple, pour rechercher des demandes dont la cause première pointe vers un objet Cause première doté d'un descripteur `rc:1234`, la clause WHERE est la suivante :

```
rootcause.id = 1234
```

Si l'ID d'un objet est de type UUID, vous devez alors utiliser le format suivant :

```
U'<uuid>
```

La représentation d'un UUID sous forme de chaîne se présente entre guillemets simples et est précédée de la lettre majuscule U. La représentation d'une valeur UUID sous forme de chaîne correspond à la partie `<id>` d'un descripteur d'objet.

Utilisant l'exemple précédent, si vous savez que le descripteur pour un contact particulier est `"cnt : 913B485771E1B347968E530276916387"`, vous pouvez former la requête, comme affichée par l'exemple suivant :

```
assignee.id = U'913B485771E1B347968E530276916387'
```

Ne formulez pas de clause WHERE pour interroger l'attribut `persistent_id`, comme dans l'exemple suivant :

```
rootcause.persistent_id = 'rc:1234'
```

Pour plus d'informations sur les descripteurs, reportez-vous à la section « Descripteurs préconfigurés ».

Informations complémentaires :

[Dictionnaire des éléments de données](#) (page 31)

[Objets et attributs](#) (page 449)

[Références croisées de tables et d'objets](#) (page 827)

Clause IN

La clause IN nécessite quelques explications spécifiques. Les deux formes syntaxiques de cette clause sont les suivantes :

```
SREL_attr_name.subq_WHERE_attr[attr] IN ( value1 [, value2 [...]] )
SREL_attr_name.[subq_SELECT_attr]LIST_name.subq_WHERE_attr IN (value1, [,value2 [...]] )
```

Le côté gauche de la clause doit commencer par un attribut de type de SREL de la table étant interrogée, ce qui est représenté par *SREL_attr_name*. *subq_WHERE_attr* est un attribut de l'objet étranger, qui peut être lui-même un autre pointeur de SREL.

Par exemple, une requête concernant l'objet demande (cr) peut être codée comme suit :

```
category.sym IN ('Soft%', 'Email')
```

Cela se traduit par le pseudo-SQL suivant :

```
SELECT ... FROM cr WHERE cr.category IN (SELECT persistent_id FROM pcat WHERE sym LIKE 'Soft%' OR sym = 'Email')
```

Dans la requête secondaire précédente, pcat correspond au nom de l'objet désigné par cr.category.

La deuxième forme de clause IN permet d'effectuer des recherches dans les listes BREL. Par exemple, pour rechercher toutes les demandes assignées à un analyste dans un groupe spécifique, la clause est la suivante :

```
assignee.[member]group_list.group IN (U'913B485771E1B347968E530276916387')
```

La première partie de la clause (assignee) est un pointeur SREL (clé étrangère) de l'objet cr vers l'objet cnt. Ensuite, l'attribut de l'objet cnt, group_list, équivaut à une liste d'objets cnt qui représentent des groupes auxquels un contact appartient. La dernière partie (group) constitue la première partie de la clause WHERE pour la requête secondaire IN. 'U'913B485771E1B347968E530276916387' représente la valeur de la clé étrangère correspondant à un groupe. Le renvoi de la requête secondaire est spécifié par [member]. Cela se traduit par l'instruction pseudo-SQL suivante :

```
SELECT ... FROM cr WHERE cr.assignee IN (SELECT member from grpmem WHERE group = U'913B485771E1B347968E530276916387')
```

Vous pouvez spécifier plusieurs clés étrangères afin de faire correspondre plusieurs objets en proposant une liste de catégories séparées par des virgules :

```
assignee.[member]group_list.group IN (U'913B485771E1B347968E530276916387', U'913B485771E1B347968E530276916300')
```

Vous ne pouvez pas étendre cette notation par insertion de point à cette utilisation de la clause IN. Ainsi, l'exemple suivant n'est pas valide :

```
assignee.[member]group_list.group.last_name IN ('Account Center')
```

IN permet, entre autres, d'éviter les produits cartésiens. Par exemple, la requête suivante entraîne un produit cartésien et est particulièrement inefficace :

```
assignee.last_name LIKE 'MIS%' OR group.last_name LIKE 'MIS%'
```

IN permet de coder la requête comme suit :

```
assignee.last_name IN 'MIS%' OR group.last_name IN 'MIS%'
```

Cette requête ne crée pas de produit cartésien ; elle ne crée aucune jointure.

Remarque : Les parenthèses qui encadrent normalement la liste de valeurs à droite de IN peuvent être omises si la liste ne contient qu'une valeur. De même, vous devez éviter des jointures en convertissant les requêtes, comme le montre l'exemple suivant :

```
assignee.last_name LIKE 'Smith'
```

converti en :

```
assignee = U'913B485771E1B347968E530276916387'
```

Vous évitez ainsi la jointure même si la requête perd un peu en clarté. En utilisant IN, la partition écrite ci-après présente autant de clarté que la première version, tout en ayant une efficacité égale à celle de la deuxième version :

```
assignee.last_name IN 'Smith'
```

Le mot clé NOT ne peut pas être utilisé avec la clause IN, par exemple dans NOT IN.

Chapitre 7 : Méthodes de services Web

Cette section détaille l'utilisation des méthodes de services Web. Pour chacune des méthodes, les paramètres, la description ainsi que les renvois sont décrits.

Important : Pour plus d'informations sur les services Web, reportez-vous au *Manuel d'implémentation*.

Méthodes de gestion des contacts

Cette section explique les méthodes de gestion des contacts des services Web.

login

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode login :

Paramètre	Type	Description
username	Chaîne	Identifie l'ID d'utilisateur.
password	Chaîne	Identifie le mot de passe.

Description

La connexion valide un utilisateur par le biais de la validation de connexion CA Service Desk Manager et renvoie un ID de session unique obligatoire pour la plupart des autres appels de méthode Web. Cette clé doit être libérée à l'aide de la méthode logout(). L'ID de session peut arriver à expiration s'il n'est pas utilisé avant la fin du délai.

Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont validés exactement de la même manière que le client Web CA Service Desk Manager ; le type d'accès du contact spécifie la méthode de validation. La règle d'accès par défaut est appliquée afin de contrôler et de gérer tous les accès suivants une fois que cette fonction a été correctement appelée. L'utilisateur connecté (et non le contact Proxy spécifié dans la règle par défaut) est alors responsable des activités de services Web suivantes. La sécurité pour les groupes de fonctions et la partition des données sont appliquées à l'utilisateur connecté.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Paramètre	Type	Description
<SID>	Nombre entier	Identifie l'ID de session unique à utiliser pour les autres services Web.

loginService

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode loginService :

Paramètre	Type	Description
username	Chaîne	Identifie l'ID d'utilisateur.
password	Chaîne	Identifie le mot de passe.
règle	Chaîne	(Obligatoire) Identifie le code de règle qui doit être en texte brut. Bien qu'il soit requis, celui-ci peut être vide.

Description

Permet aux utilisateurs de se connecter selon un schéma d'authentification classique nom d'utilisateur/mot de passe. Si ceux-ci sont valides, le système renvoie un ID de session unique. Cette clé doit être libérée à l'aide de la méthode `logout()`. L'ID de session peut arriver à expiration s'il n'est pas utilisé avant la fin du délai.

L'authentification de l'utilisateur s'effectue à partir du nom d'utilisateur et du mot de passe, tandis que le contrôle d'accès s'applique en fonction de la règle spécifiée. Le processus d'authentification est identique à celui décrit à la section `login()`. Une règle vide permet d'appliquer automatiquement la règle par défaut. L'utilisateur connecté (et non le contact Proxy spécifié dans la règle) est alors responsable des activités de services Web suivantes. La sécurité pour les groupes de fonction et les partitions des données sont appliquées à l'utilisateur connecté.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Spécifie l'ID de session unique à utiliser pour tous les autres services Web.

loginServiceManaged

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode `loginServiceManaged` :

Paramètre	Type	Description
règle	Chaîne	(Obligatoire) Identifie la règle qui doit être en texte brut.
encrypted_policy	Chaîne	(Obligatoire) Identifie la signature numérique du code de règle, cryptée avec la clé privée du souscripteur. Elle est au format de texte BASE64.

Description

Elle effectue l'authentification de l'utilisateur en localisant la règle dans le code de règle en texte brut, en extrayant la clé publique du souscripteur associée au code de la règle, en décryptant le code de la règle, en faisant correspondre le contenu décrypté avec le code de la règle et, enfin, en ouvrant une session avec un serveur principal. L'ID de session (SID) renvoyé peut être utilisé pour les appels de méthodes de services Web suivants. Le contact Proxy spécifié dans cette règle est responsable de toutes les activités des services Web suivantes lancées. La sécurité pour les groupes de fonctions et la partition des données sont appliquées au contact Proxy défini dans cette règle.

Notez également que le paramètre `encrypted_policy` est au format texte BASE64 et qu'il faut correctement le reconvertir à partir du format binaire. L'ID de session doit être libéré à l'aide de la méthode `logout()`. L'ID de session peut arriver à expiration s'il n'est pas utilisé avant la fin du délai.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Paramètre	Type	Description
SID	Chaîne	Identifie l'ID de session unique (SID) à utiliser pour les autres services Web. Elle est au format de texte brut.

Implémentation de `loginServiceManaged` dans Java

Le contenu suivant montre comment générer des certificats, puis utiliser ces certificats produits pour accéder aux services Web de CA Service Desk Manager.

Dans l'exemple suivant, le processus de connexion s'effectue à l'aide du certificat CA Service Desk Manager, puis procède à deux appels de services Web communs. L'appel de la méthode Services Web `getBopsid()` vous permet d'obtenir un jeton lié à un utilisateur spécifique. Ce jeton peut servir à se connecter à l'interface Web de CA Service Desk Manager en tant qu'utilisateur associé sans être invité à saisir un mot de passe. Cela permet de mettre en place une intégration transparente entre les différentes applications.

Important : Le jeton BOPSID généré doit être utilisé rapidement car expire au bout de 30 secondes.

Remarque : Utilisez l'outil AXIS appelé WSDL2Java pour générer les classes stub requises. Vous pouvez obtenir cet outil à l'adresse <http://ws.apache.org/>.

Important : L'utilisation de la version 1.4 de l'outil AXIS présente un problème connu. Pour plus d'informations, reportez-vous aux *Notes de parution*.

Procédure d'implémentation de loginServiceManaged dans Java

1. Démarrez le service CA Service Desk Manager.
2. Exécutez `pdm_pki -p DEFAULT`.
DEFAULT.p12 est créé dans le répertoire actuel. Cette politique dispose d'un mot de passe similaire à son nom de politique (dans ce cas, DEFAULT).
- Remarque :** Cette commande ajoute également la clé publique du certificat dans le champ `pub_key` (attribut `public_key`) de la table/de l'objet `sapolicy`.
3. Connectez-vous à CA Service Desk Manager et sélectionnez l'onglet Administration.
Naviguez jusqu'à Politique des services Web, Politiques.
La Liste de politiques d'accès aux services Web s'affiche.
4. Cliquez sur DEFAULT.
La page Mise à jour de la politique d'accès aux services Web s'affiche.
5. Renseignez le champ Contact du proxy (dans cet exemple, ServiceDesk) et assurez-vous que le champ Avec clé de l'enregistrement de la politique DEFAULT est défini sur "Oui".
6. Copiez le fichier DEFAULT.p12 (à partir du répertoire où la commande `pdm_pki` est exécutée), le fichier JSP portant le nom *pkilogin.jsp* et le fichier HTML portant le nom *pkilogin.htm* (à partir du répertoire `$NX_ROOT\samples\sdk\websvc\java\test1_pki`) dans le répertoire suivant :

`$NX_ROOT\bopcfg\www\CATALINA_BASE\webapps\axis`
7. Ouvrez le formulaire HTML à partir du répertoire axis. Par exemple, `http://hôte_local:8080/axis/pkilogin.htm`.
Renseignez les champs appropriés.
Remarque : Le champ Directory identifie l'emplacement du fichier de certificat. Définissez le chemin d'accès sur l'emplacement correct.
8. Cliquez sur Log me in!
La page de résultats s'ouvre.

9. Cliquez sur l'URL BOPSID.

Important : Cliquez immédiatement sur l'URL ! BOPSID dispose d'un jeton d'une durée limitée à environ 30 secondes.

Le format d'une URL utilisant BOPSID est :

`http://<nom_serveur>:<port>/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=<valeur BOPSID>`

Remarque : Pour utiliser la méthode `loginServiceManaged` pour un programme client Java fonctionnant sous AIX, vous pouvez avoir besoin de remplacer deux fichiers de politique de sécurité dans `JAVA_HOME`. Rendez-vous à l'adresse <http://www.ibm.com> et recherchez "developerworks java technology security information AIX". Dans le document "developerWorks, Java technology, Security", suivez le lien vers "IBM SDK Policy files". Téléchargez les fichiers de politique autorisés `local_policy.jar` et `US_export_policy.jar`. Utilisez ces fichiers pour remplacer les fichiers d'origine dans votre répertoire `JAVA_HOME/lib/security`.

Générez des classes de stub avec WSDL2Java

Vous pouvez générer les classes de stub pour les services webs CA Service Desk Manager.

Pour générer des classes de stub avec WSDL2Java

1. Ouvrez une invite de commande et naviguez au répertoire "`<drive>:\program files\CA`".
Le répertoire apparaît.
2. Exécutez la commande `dir /x`.
Le formulaire court du répertoire CA Service Desk Manager apparaît. Par exemple, le nom court est "`SERVIC~1`".
3. Recherchez `javac.exe` sur tous les lecteurs locaux du serveur. Si vous localisez le fichier, prenez note de son emplacement parce que vous aurez besoin de le référencer dans un fichier de commandes.

Remarque : Si vous ne localisez pas `javac.exe`, allez à [Http://java.sun.com](http://java.sun.com) et recherchez Java J2SE SDK à télécharger. Cette étape peut nécessiter de redémarrer l'ordinateur.

4. Créez un fichier de commandes appelé `build_wsdll.bat` et placez-le dans le répertoire suivant :

`$NX_ROOT\bopcfg\www\CATALINA_BASE\webapps\axis`

5. Utilisez le code suivant pour le fichier de commandes, en mettant à jour les éléments en gras comme approprié :

```
@echo off
#####
::# Simple bat file to Build Unicenter Service Desk Version 11.0 USD Stub classes
::# Use it to create the required USD Unicenter Service Desk Version 11.0 Java Web Services classes
::#
::# Usage: build_wsdl
#####
@REM Mettez à jour avec le CHEMIN D'ACCES vers l'emplacement USD NX_ROOT
@SET USD_SHORT_PATH=C:\Progra~1\CA\Service~1\

@REM Mettez à jour avec le CHEMIN D'ACCES vers le compilateur JDK javac.exe
@REM (utilisé dans la 2ème partie de ce fichier)
@SET JAVAC_EXE="C:\j2sdk1.4.2_13\bin\javac.exe"
@REM Mettez à jour avec le chemin d'accès vers l'emplacement USD Unicenter Service Desk Version 11.0 NX_ROOT/java/lib
@SET USD_TOMCAT=%USD_SHORT_PATH%java/lib
@SET CP=%USD_TOMCAT%\axis.jar;%USD_TOMCAT%\commons-discovery.jar;%USD_TOMCAT%\commons-logging.jar;%USD_TOMCAT%\jaxrpc.jar;%USD_TOMCAT%\saaj.jar;%USD_TOMCAT%\log4j-1.2.8.jar;%USD_TOMCAT%\xml-apis.jar;%USD_TOMCAT%\xercesImpl.jar;%USD_TOMCAT%\wsdl4j.jar;%USD_TOMCAT%\axis-ant.jar
@REM Indiquez le chemin d'accès au fichier java.exe ci-dessous
@REM Vous pouvez l'obtenir en consultant le fichier NX.env ; utilisez la variable @NX_JRE_INSTALL_DUR
@REM pour dériver cette info
@SET JAVA_PATH=C:\Program Files\CA\SharedComponents\JRE\1.4.2_06
@SET JAVA_EXE="%JAVA_PATH%\bin\java.exe"
@cd WEB-INF\classes
%JAVA_EXE% -cp %CP% org.apache.axis.wsdl.WSDL2Java http://localhost:8080/axis/services/USD_Unicenter Service Desk
Version 11.0_WebService?wsdl
@cd ..\..
#####
::# This next section compiles the Service Desk stub code
::# Once complete, you should recycle tomcat with the following
::# commands or by recycling Service Desk:
::#   pdm_tomcat_nxd -c STOP
::#   pdm_tomcat_nxd -c START
#####
@SET CP=".classes;%CP%"
@SET STUBS_DIR=classes\com\ca\www\UnicenterServicePlus\ServiceDesk
@cd WEB-INF
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ArrayOfInt.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ArrayOfString.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ListResult.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebService.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceLocator.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceSoap.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceSoapSoapBindingStub.java
@cd ..
```

Après exécution du fichier de commandes depuis l'invite de commande, les classes stub sont en place et compilées.

6. Recyclez Tomcat comme suit :

- `pdm_tomcat_nxd -c STOP`
- `pdm_tomcat_nxd -c START`

impersonate

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode impersonate :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
username	Chaîne	(Obligatoire) Identifie le nom d'utilisateur de la personne dont l'identité est empruntée.

Description

Permet à un administrateur de remplacer l'utilisateur responsable de l'ensemble des activités des services Web dans une session actuelle de services Web sans nouvelle authentification de l'utilisateur. Cette méthode ne peut être utilisée que si la session de services Web en cours est lancée via le schéma d'authentification d'accès PKI et si la règle d'accès est définie de manière à permettre la représentation.

Le type d'accès de l'utilisateur dont l'identité est empruntée est comparé au type d'accès de l'utilisateur Proxy de la politique utilisée pour la session de services Web actuelle. Si la valeur `access_level` du type d'accès du nouvel utilisateur est inférieure ou égale à la valeur `grant_level` du type d'accès de l'utilisateur du Proxy, cette méthode remplace l'utilisateur actuel par le nouvel utilisateur. Une nouvelle session de services Web commence au moment où l'ancienne session prend fin. Un nouvel ID de session est ensuite renvoyé. De plus, le nouvel utilisateur se voit attribuer la responsabilité de toutes les activités suivantes lancées au cours de cette session. La sécurité pour les groupes de fonctions et la partition des données sont appliquées au nouvel utilisateur.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie l'ID de session unique à utiliser pour les autres services Web.

logout

Le paramètre suivant s'applique à la méthode `logout` :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.

Description

Annule un ID de session obtenu à partir des méthodes login(), loginService() et loginServiceManaged().

Éléments renvoyés

Aucun.

getHandleForUserid

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getHandleForUserid :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
userID	Chaîne	Identifie l'ID d'utilisateur sur lequel effectuer des requêtes.

Description

Renvoie le descripteur persistant pour un contact représenté par userID.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Paramètre	Type	Description
<Handle>	Chaîne	Identifie le descripteur du contact.

getAccessTypeForContact

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getAccessTypeForContact :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
ContactHandle	Chaîne	Identifie le descripteur de contact sur lequel effectuer des requêtes.

Description

Renvoie un descripteur pour le type d'accès d'un contact.

Un objet Type d'accès, qui définit les autorisations et la sécurité d'un contact, est affecté à chaque contact. Notez que le champ `access_type` d'un contact n'est pas obligatoire. Dans ce cas, un type d'accès unique est marqué par défaut pour les contacts auquel aucun objet n'affecté en particulier.

Cette méthode renvoie le type d'accès affecté directement au contact (c'est-à-dire les informations indiquées par le champ `access_type` dans l'enregistrement Contact) ou bien le type d'accès par défaut. Les méthodes de valeur habituelles, telles que `getObjectValues()` ou `getListValues()`, peuvent renvoyer un type d'accès incorrect ; ce ne sont donc pas des méthodes précises pour extraire l'accès du contact.

Éléments renvoyés

Descripteur de chaîne pour un objet Type d'accès.

getContact

Le paramètre suivant s'applique à la méthode `getContact` :

Paramètre	Type	Description
SID	Chaîne	Identifie la session extraite depuis la connexion.
contactId	Chaîne	Identifie l'ID unique du contact à récupérer. l'ID de contact correspond à l'UUID au format chaîne.

Description

Extrait des informations pour tous les contacts.

Éléments renvoyés

Un nœud `<UDSObject>` avec un nœud `<UDSObject>` décrivant un contact avec certains des nœuds enfants `<Attributes>` suivants :

Valeur de l'élément XML	Type	Description
contactid	Chaîne	Spécifie l'ID unique du contact. l'ID de contact correspond à l'UUID au format chaîne.

Valeur de l'élément XML	Type	Description
userid	Chaîne	Indique le nom d'utilisateur du contact.
last_name	Chaîne	Indique le nom de famille du contact.
first_name	Chaîne	Spécifie le prénom du contact.
middle_name	Chaîne	Spécifie le deuxième prénom du contact.
emplacement	Chaîne	Indique l'emplacement du contact.
dept	Chaîne	Identifie le service du contact.
Organisation	Chaîne	Identifie l'organisation du contact.
email_address	Chaîne	Identifie l'adresse électronique du contact.
pemail_address	Chaîne	Indique l'autre adresse électronique du contact.
phone_number	Chaîne	Indique le numéro de téléphone du contact.
alt_phone	Chaîne	Indique l'autre numéro de téléphone du contact.
address1	Chaîne	Spécifie l'adresse du contact.
address2	Chaîne	Spécifie l'autre adresse du contact.
city	Chaîne	Identifie la ville du contact.
état	Chaîne	Identifie l'état du contact.
zip	Chaîne	Indique le code postal du contact.
country	Chaîne	Indique le pays du contact.
delete_flag	Nombre entier	Indique si le contact est actif : 0 —Activé 1 —Désactivé

findContacts

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode findContacts :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
userName	Chaîne	Renvoie uniquement les contacts portant ce nom d'utilisateur. Vous pouvez utiliser le caractère générique % pour effectuer des recherches. Par exemple, pour rechercher tous les contacts dont le nom d'utilisateur commence par Smi, spécifiez Smi%.
lastName	Chaîne	Renvoie uniquement les contacts portant ce nom de famille. Vous pouvez utiliser le caractère générique % pour effectuer des recherches.
firstName	Chaîne	Renvoie uniquement les contacts portant ce prénom. Vous pouvez utiliser le caractère générique % pour effectuer des recherches.
email	Chaîne	Renvoie uniquement les contacts avec cette adresse électronique. Vous pouvez utiliser le caractère générique % pour effectuer des recherches.
accessType	Chaîne	Renvoie uniquement les contacts utilisant ce type d'accès. Vous pouvez déterminer plusieurs rôles en les séparant par des virgules. Indiquez les éléments suivants : ■ 10002 - Administration ■ 10004 - Client ■ 10005 - Employé ■ 10009 - Personnel d'IT ■ 10013 - Gestion des connaissances ■ 10014 - Gestion de Processus ■ 10010 - Gestion de Centre de Services ■ 10008 - Personnel du Centre de Services ■ 10020 - Personnel de Fournisseur
inactiveFlag	Nombre entier	Renvoie uniquement les contacts actifs ou inactifs. Indiquez les éléments suivants : ■ 0 pour actif ■ -999 pour tout ■ autre pour désactivé

Description

Extrait la liste des contacts.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> comportant aucun, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant les contacts avec les nœuds enfants <Attributes> suivants :

Valeur de l'élément XML	Type	Description
id	UUID	Spécifie l'ID unique du contact.
userid	Chaîne	Spécifie le nom d'utilisateur du contact.
last_name	Chaîne	Identifie le nom de famille du contact.
first_name	Chaîne	Identifie le prénom du contact.
access_type	Nombre entier	Spécifie l'ID Rôle du contact.
delete_flag	Nombre entier	Indique si le contact est actif ou inactif : ■ 0 : actif ■ 1 : Désactivé

Méthodes de gestion des groupes

Cette rubrique décrit les méthodes de gestion des groupes des services Web.

addMemberToGroup

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode addMemberToGroup :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
ContactHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du contact à ajouter en tant que membre.
GroupHandle	Chaîne	Identifie le groupe auquel vous souhaitez ajouter le contact.

Description

Ajoute un contact au groupe. Il ne se passe rien si le contact est déjà un membre.

Éléments renvoyés

Aucun.

removeMemberFromGroup

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode removeMemberFromGroup :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
ContactHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du contact à supprimer.
GroupHandle	Chaîne	Identifie le groupe duquel vous souhaitez supprimer le contact.

Description

Supprime un contact du groupe. Il ne se passe rien si le contact n'est pas membre.

Éléments renvoyés

Aucun.

getGroupMemberListValues

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getGroupMemberListValues :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
whereClause	Chaîne	Identifie la clause WHERE SQL.
numToFetch	Nombre entier	Détermine le nombre maximal d'enregistrements à renvoyer. Il ne peut pas être égal à zéro (0). Utilisez la valeur 1 pour renvoyer tous les enregistrements.

Paramètre	Type	Description
attributes	Chaîne[]	Identifie le tableau des noms d'attributs pour lequel extraire des valeurs (voir la description suivante).

Description

Fonctionne comme la méthode `getListValues()`, mais elle interroge les relations avec les groupes et les membres du système. Le système utilise un objet Membre du groupe (`grpmem`) spécial pour chaque relation avec les membres/groupes. C'est en réalité le système CA Service Desk Manager qui gère les objets `grpmem` (vous ne les manipulez pas directement) : ces derniers sont indispensables pour certaines requêtes.

L'objet `grpmem` comporte simplement deux pointeurs : le premier vers un contact et le second vers un groupe, qui est en lui-même un objet Contact. Les noms des attributs sont respectivement `member` et `group`. Comme ce sont des pointeurs, vous devez utiliser la notation par insertion de point pour formuler normalement une requête. Par exemple, pour rechercher tous les contacts dont le nom de famille commence par la lettre B dans un groupe nommé Seattle, vous devez utiliser la requête suivante :

```
member.last_name LIKE 'B%' AND group.last_name = 'Seattle'
```

Vous devez utiliser des descripteurs de la manière habituelle, comme le montre l'exemple suivant :

```
member.last_name LIKE 'A%' AND group.id = U'555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75'
```

Il est important de constater que cette méthode peut extraire des valeurs provenant de tous les membres et tous les groupes, et pas seulement d'un groupe unique. Pour obtenir des informations à propos de tous les membres d'un groupe ou d'un membre spécifique, il vous suffit d'indiquer un descripteur dans la clause `WHERE`. L'exemple suivant permet d'extraire les valeurs d'un groupe spécifique :

```
group.id = U'555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75'
```

Voici les points essentiels à retenir :

- L'objet `grpmem` comporte deux attributs de pointeur : le premier désigne le membre et l'autre, le groupe.
- L'objet `grpmem` existe pour chaque relation avec les groupes/membres.

La méthode `grpmem` interroge en réalité la table de l'objet `grpmem` et renvoie donc un objet représentant une relation entre deux contacts. Par conséquent, les valeurs d'attributs que vous souhaitez extraire des attributs doivent avoir recours à la notation par insertion de point à partir de l'objet `grpmem`. Pour extraire les valeurs du membre, les noms des attributs doivent tous prendre la forme `member.ATTRNAME`, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
member.last_name
```

Pour extraire les valeurs du groupe, utilisez `group.ATTRNAME`.

Remarque : Vous trouverez des exemples de requêtes efficaces pour les groupes et les membres sous la section Clause WHERE.

Éléments renvoyés

Ne renvoie automatiquement aucun descripteur. L'élément <Handle> renvoyé est toujours vide. Pour interroger le descripteur d'un membre ou d'un groupe pour chaque ligne, utilisez l'un des exemples suivants dans le paramètre des attributs décrit dans la table.

- "member.persistent_id"
- "group.persistent_id"

Élément XML	Type	Description
<UDSObjectList>	N/A	Identifie l'élément externe qui contient un tableau d'éléments <UDSObject>. Chaque objet est en réalité un objet grpmem. pour obtenir des informations concernant le contenu de chaque élément <UDSObject>, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».

Méthodes d'activité

Cette section décrit les méthodes d'activité des services Web.

createIssue

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode createIssue :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
creatorHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du contact responsable de la création de la demande client (agent de journalisation). Transmet une chaîne vide pour spécifier l'utilisateur de CA Service Desk Manager par défaut.

Paramètre	Type	Description
attrVals	Chaîne[]	Identifie le tableau de paires nom-valeur utilisé pour définir les valeurs d'attributs initiales de la nouvelle demande client.
propertyValues	Chaîne[]	(Facultatif) Identifie le tableau de valeurs pour les propriétés liées à la nouvelle demande client.
modèle	Chaîne	(Facultatif) Identifie le descripteur d'un modèle de demande client (objet iss_tpl) à partir duquel créer la demande client.
attributes	Chaîne[]	Identifie la séquence de noms d'attributs à partir du nouvel objet pour lequel des valeurs sont renvoyées. La notation par insertion de point est autorisée. Si ce champ est vide, toutes les valeurs d'attributs sont renvoyées.
NewIssueHandle	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
NewIssueNumber	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.

Description

Crée un objet Demande client (iss) CA Service Desk Manager. Pour plus d'informations sur la création d'un objet Demande client avec des propriétés, reportez-vous à la méthode `createRequest()`.

Remarque : Vous *devez* utiliser cette fonction pour créer une demande client ; n'utilisez pas la méthode `createObject()`.

Éléments renvoyés

Renvoie le descripteur du nouvel objet avec *toutes* ses valeurs d'attributs. Les types Liste et LREL sont également renvoyés en tant qu'éléments vides. Pour plus d'informations sur le format de renvoi, reportez-vous au *Manuel d'implémentation*.

Élément XML	Type	Description
<UDSObject>	N/A	Identifie l'élément UDSObject standard qui contient le descripteur ainsi que les valeurs d'attributs demandées.
<newIssueHandle>	Chaîne	Identifie le nouveau descripteur de demande client.
<newIssueNumber>	Chaîne	Identifie le numéro de la nouvelle demande client (son attribut <code>ref_num</code>).

createTicket

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode `createTicket` :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
Description	Chaîne	(Facultatif) Identifie la description du ticket.
problem_type	Chaîne	Spécifie le code (et non l'ID persistant) d'un type de problème existant pour la règle sous laquelle une application de services Web s'exécute. Si elle est vide ou comporte une valeur incorrecte, le type de problème utilisé est celui défini par défaut.
ID d'utilisateur	Chaîne	(Facultatif) Spécifie l'ID d'utilisateur de l'utilisateur final du nouveau ticket. Si elle est vide ou si l'ID d'utilisateur fourni est introuvable, le contact Proxy défini dans la politique d'accès est utilisé, mais le ticket est

Paramètre	Type	Description
		tout de même créé.
Actif	Chaîne	(Facultatif) Identifie le descripteur d'un actif à joindre au ticket.
DuplicationID	Chaîne	(Facultatif) Permet aux appelants d'aider les routines de gestion des doublons servant à classer les tickets uniques et différents. Si la gestion des doublons est activée, cette chaîne est inspectée après la mise en correspondance avec les critères de gestion des doublons pour déterminer s'il s'agit d'un appel unique à cette méthode ou bien d'un doublon. Pour plus d'informations sur la gestion des tickets en double, reportez-vous à la section "Gestion des tickets en double".
newTicketHandle	String Holder	Identifie l'objet String Holder pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
newTicketNumber	String Holder	Identifie l'objet String Holder pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
returnUserData	String Holder	Identifie l'objet String Holder pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
returnApplicationData	String Holder	Identifie l'objet String Holder pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.

Description

Crée un ticket à partir des règles définies dans la règle Service Aware et dans le type de problème spécifié. Le type de problème spécifie le type de ticket créé par un modèle Demande/Ordre de changement/Demande client. La description fournie est copiée, et l'utilisateur est défini à partir du contact proxy de la politique d'accès.

Si l'attribut `problem_type` entré n'existe pas, le type de problème utilisé est celui défini par défaut dans la politique. Le type de problème définit également la manière de gérer la création de tickets en double ainsi que d'autres données renvoyées. Pour en savoir plus sur la configuration des politiques d'accès et des types de problème, reportez-vous au *Manuel d'implémentation*.

Éléments renvoyés

Renvoie le descripteur du nouveau ticket, le numéro de ticket et les données renvoyées, spécifiées par l'utilisateur et définies dans le type de problème servant à créer le ticket.

Élément XML	Type	Description
<UDSObject>	N/A	Renvoie une partie des attributs, car il s'agit d'une méthode de haut niveau conçue pour simplifier le processus. Leurs valeurs proviennent des méthodes suivantes, et l'élément XML est renvoyé afin d'être cohérent avec les données renvoyées de ces méthodes : ■ <code>createRequest()</code> ■ <code>createChange()</code> ■ <code>createIssue()</code> Le corps de la balise est vide.
<newTicketHandle>	Chaîne	Identifie le nouveau descripteur du ticket.
<newTicketNumber>	Chaîne	Identifie le numéro du nouveau ticket (son attribut <code>ref_num</code> ou <code>chg_ref_num</code>).
<returnUserData>	Chaîne	Identifie les données spécifiées par l'utilisateur pour le type de problème et destinées à l'utilisateur final ou aux entrées du journal. Vous pouvez définir cette valeur dans le champ Renvoi des données de l'utilisateur de l'onglet Données renvoyées de la fenêtre Détail du type de problème.

Élément XML	Type	Description
<returnApplicationData>	Chaîne	Identifie les données spécifiées par l'utilisateur pour le type de problème et devant être utilisées dans le code de l'application, surtout pour les actions. Vous pouvez définir cette valeur dans le champ Renvoi des données d'application de l'onglet Données renvoyées de la fenêtre Détail du type de problème.

createQuickTicket

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode createQuickTicket :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
customerHandle	Chaîne	Identifie le descripteur client utilisé pour créer le ticket.
description	Chaîne	(Facultatif) Identifie la description du ticket.
newTicketHandle	Détenteur de chaîne	Objet détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
newTicketNumber	Détenteur de chaîne	Objet détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.

Description

Crée un ticket d'après le type de document préféré de l'utilisateur représenté par `customerHandle`. Les droits d'accès de chaque contact sont déterminés par un enregistrement Type d'accès qui définit également le type de document préféré (Appel, Incident, Problème, Demande client ou Demande de changement) du contact. Si le type de document d'un contact est Demande client, cette méthode créera une demande client ; si le type de document est Appel, un appel est créé, etc. Le contact représenté par `customerHandle` est utilisé pour définir le champ utilisateur final/client du nouveau ticket. La description du ticket est définie sur la valeur de *description* d'entrée.

Éléments renvoyés

Renvoie le descripteur du nouveau ticket, le numéro de ticket et une brève représentation du nouveau ticket au format `<UDSObject>`.

Élément XML	Type	Description
<code><UDSObject></code>	N/A	Renvoie une partie des attributs, car il s'agit d'une méthode de haut niveau conçue pour simplifier le processus. Leurs valeurs proviennent des méthodes suivantes, et l'élément XML est renvoyé afin d'être cohérent avec les données renvoyées de ces méthodes : ■ <code>createRequest()</code> ■ <code>createChange()</code> ■ <code>createIssue()</code>
<code><newTicketHandle></code>	Chaîne	Identifie le nouveau descripteur du ticket.
<code><newTicketNumber></code>	Chaîne	Identifie le numéro du nouveau ticket (son attribut <code>ref_num</code> ou <code>chg_ref_num</code>).

closeTicket

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode `closeTicket` :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
description	Chaîne	(Facultatif) Identifie la description du ticket qui peut être utilisée dans le journal d'activité de clôture.
ticketHandle	Chaîne	Identifie le ticket à clôturer.

Description

Définit le statut du ticket sur Clôturé et ajoute un journal d'activité avec la description entrée.

Eléments renvoyés

Descripteur de l'objet du journal d'activité créé. Il fournit les mêmes données renvoyées que la méthode `changeStatus()`.

Élément XML	Type	Description
<LogHandle>	Chaîne	Spécifie le descripteur du nouveau journal d'activité (aucun, un ou plusieurs descripteurs peuvent vous être renvoyés).

createRequest

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode `createRequest` :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
creatorHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du contact responsable de la création de la requête (agent de journalisation). Transmet une chaîne vide pour spécifier l'utilisateur de CA Service Desk Manager par défaut.
attrVals	Chaîne[]	Identifie un tableau de paires nom-valeur utilisé pour définir les valeurs d'attributs initiales de la nouvelle demande.
propertyValues	Chaîne[]	Identifie le tableau de valeurs pour les propriétés liées au nouvel appel.
modèle	Chaîne	(Facultatif) Identifie le descripteur du modèle de demande (cr_tpl) à partir duquel la demande est créée.

Paramètre	Type	Description
attributes	Chaîne[]	Indique la séquence de noms d'attributs à partir du nouvel objet pour lequel des valeurs sont renvoyées. La notation par insertion de point est autorisée. Si ce champ est vide, toutes les valeurs d'attributs sont renvoyées.
NewRequestHandle	Détenteur de chaîne	Spécifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
NewRequestNumber	Détenteur de chaîne	Spécifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.

Description

Crée un objet Appel CA Service Desk Manager (cr). Vous *devez* utiliser cette fonction pour créer un appel ; n'utilisez pas la méthode `createObject()`.

propertyValues est une liste regroupant les valeurs de chaque objet Propriété joint au nouvel appel. Les propriétés jointes sont déterminées par la valeur de l'attribut `category` de la nouvelle demande. Toutes les propriétés créées à partir de l'interface des services Web CA Service Desk Manager comporteront une valeur par défaut (pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Catégories et propriétés") : c'est un point important, car un appel ne pourra pas être enregistré si l'une de ses propriétés obligatoires n'a pas de valeur.

Vous pouvez remplacer la valeur par défaut en proposant des valeurs pour toutes les propriétés qui seront jointes lors de la création de la demande. Vous devez fournir ces informations avant la création de la demande, car la méthode `createRequest()` essaie de stocker l'objet créé en dernier. Utilisez la méthode `getPropertyInfoForCategory()` pour obtenir une liste des propriétés d'une catégorie spécifique. Cette fonction renvoie les propriétés dans l'ordre défini par l'attribut `sequence`, c'est-à-dire dans l'ordre attendu du tableau *propertyValues*. Par exemple, si les séquences et les symboles des propriétés sont les suivantes :

100 – Taille du disque dur

200 – UC

300 – Mémoire

Le tableau *propertyValues*, selon le langage de programmation, peut apparaître ainsi :

["40 Go", "Pentium 4 1,7 GHz", "256"]

`getPropertyInfoForCategory()` indique les propriétés *obligatoires*.

Si vous ne définissez pas la catégorie d'appel ou si vous ne souhaitez pas définir de valeurs Propriété, transmettez la chaîne vide pour *propertyValues*.

Si vous ne souhaitez pas vous appuyer sur les valeurs des propriétés par défaut, voici la procédure à suivre pour créer une demande (une demande client ou un ordre de changement) :

1. Effectuer une extraction de liste de catégories. Le nom d'objet du domaine de demande est `pcat`.
2. Appelez la méthode `getPropertyInfoForCategory()`, puis examinez la liste des propriétés pour la catégorie de nouvelle demande/nouvelle demande client/nouvel ordre de changement.
3. Créez un tableau de valeurs pour chaque propriété renvoyée. Il est identifié par le paramètre *propertyValues* pour l'opération de création.

4. Assemblez le tableau *attrVals*, puis appelez la méthode de création.

Vous pouvez également extraire la liste des propriétés en utilisant la méthode `getRelatedListValues()` une fois que la méthode `createRequest()` a procédé au renvoi. Les propriétés sont enregistrées dans la liste *properties* d'une demande.

Selon l'application, il peut être plus rapide de mettre au moins la liste des catégories en cache, car ces données ne changent pas très souvent sur plusieurs sites clients.

Remarque : Par défaut, cette méthode crée un appel. Si vous utilisez la méthodologie ITIL, vous devez définir l'attribut *type* dans le tableau *attrVals* afin d'indiquer si vous créez un ticket pour un problème ou un incident. Pour plus d'informations sur les procédures ITIL, reportez-vous à la section « Remarque sur l'utilisation de l'installation de la méthodologie ITIL ».

Éléments renvoyés

Renvoie le descripteur du nouvel objet avec *toutes* les valeurs de son attribut. Les types Liste et LREL sont également renvoyés en tant qu'éléments vides. Pour plus d'informations sur le format utilisé pour le renvoi d'objets, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».

Élément XML	Type	Description
<UDSObject>	N/A	Identifie l'élément UDSObject standard qui contient le descripteur ainsi que les valeurs d'attributs demandées.
<newRequestHandle>	Chaîne	Identifie le nouveau descripteur de demande.
<newRequestNumber>	Chaîne	Identifie le numéro de la nouvelle demande (son attribut <i>ref_num</i>).

createChangeOrder

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode `createChangeOrder` :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
creatorHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du contact responsable de la création de l'ordre de changement (agent de journalisation). Transmet une chaîne vide pour spécifier l'utilisateur de CA Service Desk Manager par défaut.

Paramètre	Type	Description
attrVals	Chaîne[]	Identifie un tableau des paires nom-valeur utilisées pour définir les valeurs d'attributs initiales de l'ordre de changement.
propertyValues	Chaîne[]	(Facultatif) Identifie le tableau de valeurs pour les propriétés liées au nouvel ordre de changement.
modèle	Chaîne	(Facultatif) Identifie le descripteur d'un modèle de changement (objet chg_tpl) à partir duquel la demande client est créée.
attributes	Chaîne[]	Indique la séquence de noms d'attributs à partir du nouvel objet pour lequel des valeurs sont renvoyées. La notation par insertion de point est autorisée. Si ce champ est vide, toutes les valeurs d'attributs sont renvoyées.
newChangeHandle	Détenteur de chaîne	Spécifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
newChangeNumber	Détenteur de chaîne	Spécifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.

Description

Crée un objet Demande de changement (chg) CA Service Desk Manager. Vous devez utiliser cette fonction pour créer une demande de changement ; n'utilisez pas la méthode createObject(). Pour plus d'informations sur la création d'un ordre de changement avec des propriétés, reportez-vous à la méthode createRequest().

Éléments renvoyés

Le descripteur du nouvel objet ainsi que *toutes* ses valeurs d'attributs. Les types Liste et LREL sont également renvoyés en tant qu'éléments vides. Pour plus d'informations sur le format utilisé pour le renvoi d'objets, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».

Élément XML	Type	Description
<UDSObject>	N/A	Identifie l'élément UDSObject standard qui contient le descripteur ainsi que les valeurs d'attributs de la demande.
<newChangeHandle>	Chaîne	Identifie le descripteur du nouvel ordre de changement.

Élément XML	Type	Description
<newChangeNumber>	Chaîne	Identifie le numéro du nouvel ordre de changement (son attribut chg_ref_num).

getPropertyInfoForCategory

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode
getPropertyInfoForCategory :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
categoryHandle	Chaîne	Identifie un descripteur de catégorie.
attributes	Chaîne[]	Identifie les noms d'un ou plusieurs attributs de l'objet du modèle de la propriété pour lesquels extraire des valeurs. S'il est vide, tous les attributs reposant sur des valeurs sont extraits.

Description

Informations sur les propriétés de la catégorie spécifiée. Cette méthode est utilisée pour préremplir les propriétés de la demande/la demande client/l'ordre de changement lors des opérations d'insertion à l'aide de données définies par l'utilisateur.

Selon la catégorie, cette méthode interroge le type d'objet prptpl ou cr_prptpl. Les deux types sont presque identiques. Les attributs suggérés à extraire sont 'sequence', 'label', 'description' et 'required'.

Éléments renvoyés

Un élément <UDSObject> comportant une suite d'éléments <UDSObject> dans l'ordre de l'attribut sequence.

transfert

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode transfer :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
creator	Chaîne	Identifie le descripteur du contact responsable de l'activité.

Paramètre	Type	Description
objectHandle	Chaîne	Identifie le descripteur associé à une demande, une demande client ou un ordre de changement. Tout autre type d'objet est rejeté.
description	Chaîne	Identifie la description de l'activité qui s'affichera dans le journal d'activité.
setAssignee	Booléen	Permet de mettre à jour le champ Personne assignée avec la valeur de newAssignee, si cette valeur est Vrai.
newAssigneeHandle	Chaîne	Identifie la nouvelle personne assignée à l'objet.
setGroup	Booléen	Met à jour le champ Groupe, si la valeur est Vrai.
newGroupHandle	Chaîne	Identifie le nouveau groupe de l'objet.
setOrganization	Booléen	Met à jour l'organisation, si la valeur est Vrai.
newOrganizationHandle	Chaîne	(Demandes client et ordres de changement uniquement) Identifie la nouvelle organisation pour l'objet.

Description

Effectue un transfert sur une demande client, une demande ou un ordre de changement. Cette méthode correspond à la commande Activité - Transférer de l'interface CA Service Desk Manager. Cette méthode génère un journal d'activité et, éventuellement, définit une nouvelle personne assignée, un nouveau groupe ou une nouvelle organisation.

La personne assignée, le groupe ou l'organisation ne sont pas mis à jour sauf si un ou plusieurs des paramètres *setAssignee/setGroup/setOrganization* correspondants est défini sur Vrai.

Si le paramètre compagnon est Faux, le transfert ne tentera pas de mettre à jour le champ, même si une valeur est transmise pour ce champ. Par exemple, si *setAssignee* est transmis avec la valeur Faux, le transfert ne met pas à jour le champ Personne assignée même si *newAssignee* indique une valeur. Si le paramètre *setXXXX* est défini sur Vrai, le champ est mis à jour. Transmettez la chaîne vide pour définir un champ sur vide/nul.

Éléments renvoyés

Un ou plusieurs descripteurs aux objets du journal d'activité créé. Les données renvoyées se trouvent sous un élément parent appelé <Logs>.

Élément XML	Type	Description
<LogHandle>	Chaîne	Identifie le descripteur du nouveau journal d'activité (aucun ou plusieurs descripteurs)

Élément XML	Type	Description
		peuvent vous être renvoyés).

escalader

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode escalade :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
creator	Chaîne	Identifie le descripteur du contact responsable de l'activité.
objectHandle	Chaîne	Identifie le descripteur associé à une demande, une demande client ou un ordre de changement. Tout autre type d'objet est rejeté.
description	Chaîne	Identifie la description de l'activité qui s'affichera dans le journal d'activité.
setAssignee	Booléen	Met à jour le champ Personne assignée, si la valeur est Vrai.
newAssigneeHandle	Chaîne	Identifie le descripteur de la nouvelle personne assignée à l'objet.
setGroup	Booléen	Met à jour le champ Groupe avec la valeur de newGroupHandle, si celle-ci est Vrai.
newGroupHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du nouveau groupe pour l'objet.
setOrganization	Booléen	Définit le champ Organisation avec la valeur indiquée dans newOrganizationHandle, si la valeur est Vrai.
newOrganizationHandle	Chaîne	(Demandes client et demandes de changement uniquement) Identifie le descripteur de la nouvelle organisation pour l'objet.

Paramètre	Type	Description
setPriorityHandle	Booléen	Met à jour le champ Priorité avec la valeur indiquée dans newPriority, si elle est Vrai.
newPriority	Chaîne	Identifie le descripteur de la nouvelle priorité pour l'objet.

Description

Effectue une escalade sur une demande client, une demande ou un ordre de changement. Cette méthode génère un journal d'activité et, éventuellement, définit une nouvelle personne assignée, un nouveau groupe, une nouvelle priorité et/ou une nouvelle organisation.

Elle correspond à la commande Activités - Escalade de l'interface CA Service Desk Manager.

La personne assignée, le groupe ou l'organisation ne sont pas mis à jour sauf si un ou plusieurs des paramètres *setAssignee/setGroup/setOrganization* correspondants sont définis sur Vrai. Si le paramètre compagnon est Faux, l'escalade ne tente pas de mettre à jour le champ, même si une valeur est transmise pour ce champ. Par exemple, si le paramètre *setAssignee* est transmis comme Faux, l'escalade ne met pas à jour la personne assignée même si *newAssignee* spécifie une valeur. Si le paramètre *setXXXX* est défini sur Vrai, le champ est mis à jour. Transmettez la chaîne vide pour définir un champ sur vide/nul.

Remarque : l'organisation n'est pas utilisée pour les appels.

Éléments renvoyés

Un ou plusieurs descripteurs aux objets du journal d'activité créé.

Élément XML	Type	Description
<LogHandle>	Chaîne	Identifie le descripteur du nouveau journal d'activité (aucun ou plusieurs descripteurs peuvent vous être renvoyés).

changeStatus

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode changeStatus :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
creator	Chaîne	Identifie le descripteur du contact responsable de l'activité.
objectHandle	Chaîne	Identifie le descripteur associé à une demande, une demande client ou un ordre de changement. Tout autre type d'objet est rejeté.
description	Chaîne	Identifie la description de l'activité qui s'affichera dans le journal d'activité.
newStatusHandle	Chaîne	Identifie le descripteur de l'état pour l'objet.

Description

Procède à un changement de statut sur une demande client, une demande ou un ordre de changement. Cette méthode génère un journal d'activité et définit éventuellement la valeur de l'état. Elle correspond à la commande Activités - Mettre à jour le statut de l'interface CA Service Desk Manager.

Éléments renvoyés

Descripteur de l'objet du journal d'activité créé.

Élément XML	Type	Description
<LogHandle>	Chaîne	Identifie le descripteur du nouveau journal d'activité (aucun ou plusieurs descripteurs peuvent vous être renvoyés).

createActivityLog

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode createActivityLog :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
creator	Chaîne	Identifie le descripteur du contact responsable de l'activité.
objectHandle	Chaîne	Identifie le descripteur associé à une demande, une demande client ou un ordre de changement. Tout

Paramètre	Type	Description
		autre type d'objet est rejeté.
description	Chaîne	Identifie la description de l'activité qui s'affichera dans le journal d'activité.
LogType	Chaîne	Identifie le type de journal à créer. Reportez-vous à la description suivante.
TimeSpent	Nombre entier	Définit le champ Durée pour le journal d'activité. Il correspond à la durée de l'activité. Transmet zéro par défaut.
Interne	Booléen	Identifie les valeurs qui s'appliquent : ■ Vrai = activité interne uniquement ■ Faux = activité non interne qui peut être affichée par tous les utilisateurs.

Description

Crée un journal d'activité pour une demande, une demande client ou un ordre de changement spécifié. Cette méthode correspond à Activités - Commentaire de journal/Recherche/Rappel sur un détail du changement/de l'appel/de la demande client dans l'interface CA Service Desk Manager. *LogType* est l'attribut de code du type d'activité du nouveau journal. Les codes les plus courants sont les suivants :

- CB (Rappel)
- RS (Recherche)
- LOG (Commentaire de journal)

Le Client d'administration CA Service Desk Manager contient également les valeurs de code. Pour accéder aux valeurs de code, effectuez une sélection dans le menu principal Administration, puis sélectionnez Notification, Notifications d'activité.

Éléments renvoyés

Descripteur de l'objet du journal d'activité créé.

Élément XML	Type	Description
<LogHandle>	Chaîne	Identifie le descripteur du nouveau journal d'activité.

Informations complémentaires :

[Objet aty](#) (page 464)

[Table Act Type](#) (page 35)

attachChangeToRequest

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode attachChangeToRequest :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
creator	Chaîne	Identifie le descripteur du contact responsable de l'activité.
requestHandle	Chaîne	Identifie l'appel auquel vous attachez le changement.
changeHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du changement à ajouter. Si ce paramètre n'est pas renseigné, une demande de changement est créée. Pour plus d'informations, consultez la description suivante.
changeAttrVals	Chaîne[]	Identifie les paires attribut-valeur utilisées pour initialiser une nouvelle demande de changement si changeHandle n'est pas renseigné. Pour plus d'informations, consultez la description suivante.
description	Chaîne	(Facultatif) Identifie la description de l'activité.

Description

Joint une demande de changement nouvelle ou existante à l'appel. Il correspond à Activités - Nouvelle demande de changement ou Activités - Joindre à l'appel existant dans le détail des appels de l'interface CA Service Desk Manager.

Pour créer une demande de changement, transmettez la chaîne vide dans *changeHandle*. Le système crée une demande de changement avec les valeurs initialisées à partir de l'appel, y compris le demandeur, l'utilisateur final affecté, la description et la priorité de la demande de changement (vous pouvez consulter ces éléments dans l'interface CA Service Desk Manager). Vous pouvez remplacer ces valeurs ou en définir d'autres à l'aide de *changeAttrVals*. Il s'agit d'un tableau nom-valeur similaire aux éléments transmis pour *createObject()*.

Pour joindre une demande de changement existante, indiquez un descripteur dans le paramètre *changeHandle*. Dans ce cas, *changeAttrVals* est ignoré.

Si une demande de changement est créée, la *description* est utilisée dans le journal d'activité de la nouvelle demande de changement. Si une demande de changement existante est jointe, la *description* est utilisée dans le journal d'activité de l'appel.

Si une demande de changement est déjà jointe à l'appel, l'erreur suivante est renvoyée :

UDS_CREATION_ERROR

Remarque : Cette méthode fonctionne de la même manière pour la méthodologie ITIL. Veuillez simplement à transmettre le descripteur d'un incident ou problème ITIL approprié à la méthode.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<changeHandle>	Chaîne	Identifie le descripteur de la demande de changement créée ou jointe.

detachChangeFromRequest

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode detachChangeFromRequest :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
creator	Chaîne	Identifie le descripteur du contact responsable de l'activité.
requestHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'une demande.
Description	Chaîne	(Facultatif) Identifie la description de l'activité.

Description

Détache l'ordre de changement d'une demande. Cette méthode correspond à Activités - Détacher la demande de changement sur le client CA Service Desk Manager. L'ordre de changement n'est pas supprimé du système.

Rien ne se produit si aucun ordre de changement n'était joint à la demande.

Éléments renvoyés

Le descripteur du journal d'activité de la demande signalant l'événement.

logComment

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode logComment :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
ticketHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du ticket auquel le journal d'activité doit être ajouté.
Commentaire	Chaîne	Identifie le texte du commentaire.
internal_flag	Chaîne	Identifie l'indicateur interne. Défini sur Vrai si le nouveau journal d'activité doit être marqué comme interne.

Description

Joint un journal d'activité Commentaire de journal à un ticket. Il s'agit d'une version simplifiée de la méthode `createActivityLog()`.

Éléments renvoyés

Aucun.

notifyContacts

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode `notifyContacts` :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
creator	Chaîne	Identifie le descripteur du contact responsable de l'activité.
contextObject	Chaîne	Identifie le descripteur associé à une demande, une demande client ou un ordre de changement. Voici ce qui se produit : ■ Il s'agit du contexte de la notification. Tout autre type d'objet est rejeté. ■ Un journal d'activité est ajouté à l'objet pour enregistrer la notification.
messageTitle	Chaîne	Identifie le titre du message de notification.
messageBody	Chaîne	Identifie le corps du message de notification.
notifyLevel	Nombre entier	Indique le niveau de notification. Spécifie un nombre entier indiquant un niveau d'urgence compris entre 1 (Basse) et 4 (Urgence).
notifyees	Chaîne[]	Identifie la table des descripteurs de contact à notifier.
Interne	Booléen	Indique une notification interne uniquement. Défini sur Vrai pour indiquer une notification interne uniquement, garantissant que le message est envoyé uniquement aux utilisateurs qui peuvent afficher les journaux internes. Le journal d'activité qui en résulte est indiqué comme interne.

Description

Envoie une notification à un ou plusieurs contacts. Cela revient à notifier manuellement des demandes, des demandes client et des ordres de changement.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<LogHandle>	Chaîne	Identifie le descripteur du nouveau journal d'activité.

clearNotification

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode clearNotification :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
lrObject	Chaîne	Identifie le descripteur d'un objet En-tête du journal de notification (lr).
clearBy	Chaîne	Identifie le nom du contact responsable de la suppression.

Description

Efface un message de notification.

Éléments renvoyés

Le nouvel état du message de notification.

getPolicyInfo

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getPolicyInfo :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.

Description

Renvoie des informations sur la règle d'accès qui contrôle et gère la session en cours des services Web CA Service Desk Manager.

Éléments renvoyés

La chaîne XML suivante :

Élément XML	Type	Description
<SAPolicy>	N/A	Identifie les informations détaillées de cette règle d'accès et les types de problèmes associés.

Le contenu de <SAPolicy> est affiché comme suit :

```
<SAPolicy>
<Name> nom de la règle </Name>
<Code> code de la règle </Code>
<ContactName> nom combiné du contact proxy de la règle</ContactName>
<ContactHandle> descripteur du contact de la règle</ContactHandle>
<Access>
  <TicketCreation> limite </TicketCreation>
  <ObjectCreation> limite </ObjectCreation>
  <ObjectUpdate> limite </ObjectUpdate>
  <Attachments> limite </Attachments>
  <Queries> limite </Queries>
  <Knowledge> limite </Knowledge>
</Access>
<ProblemTypes> (zéro, un ou plusieurs éléments <ProblemType>)
  <ProblemType>
    <Code>code d'un type de problème </Code>
    <Status>actif ou inactif </Status>
  </ProblemType>
</ProblemTypes>
</SAPolicy>
```

getTaskListValues

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getTaskListValues :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
objectHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet d'une demande client ou d'un ordre de changement.

Paramètre	Type	Description
attributes	Chaîne[]	Identifie la séquence de noms d'attributs pour laquelle des valeurs sont extraites. Les attributs séparés par des points sont autorisés. Si ce paramètre n'est pas renseigné, tous les attributs sont extraits.

Description

Renvoie des valeurs pour toutes les tâches associées à l'ordre de changement ou la demande client spécifiés.

Remarque : Cette méthode est très pratique. La même liste peut être obtenue à l'aide de la méthode doSelect().

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<UDSObjectList>	N/A	Élément externe : contient zéro, un ou plusieurs éléments <UDSObject> décrits dans la section « Renvois d'objets XML ». Chaque nœud <UDSObject> représente une tâche. Les nœuds sont ordonnés par l'attribut sequence de la tâche. pour obtenir des informations concernant le contenu de chaque élément <UDSObject>, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».

getValidTaskTransitions

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getValidTaskTransitions :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
taskHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'une tâche de flux de travaux (pour une demande client ou un ordre de changement).
attributes	Chaîne[]	Identifie les noms des attributs à extraire de l'objet tskstat. Si ce champ est vide, toutes les valeurs d'attributs sont renvoyées.

Description

Renvoie toutes les valeurs possibles pour l'attribut d'état `status` d'une tâche particulière. Les codes d'état sur lesquels une tâche peut être définie dépendent de plusieurs facteurs, tels que l'état actuel de la tâche et les limites définies par l'administrateur.

Remarque : `taskHandle` peut correspondre à une tâche détenue par un ordre de changement ou une demande client. Les objets renvoyés sont des objets Codes d'état (`tskstat`) utilisés pour les deux types de tâches.

Renvoie zéro, un ou plusieurs objets `Etat` sur lesquels une tâche peut être définie.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<UDSObjectList>	N/A	Identifie l'élément externe qui contient zéro, un ou plusieurs éléments <UDSObject> avec les valeurs d'attributs requises renvoyées. pour obtenir des informations concernant le contenu de chaque élément <UDSObject>, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».

getValidTransitions

La méthode `getValidTransitions` vous permet de dresser la liste des transitions pour un ticket.

Les paramètres suivants s'appliquent :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
descripteur	Chaîne	Identifie le descripteur pour un ticket ou statut. Si un descripteur de ticket est fourni, la méthode récupère les transitions valides pour le statut actuel du ticket.
ticketFactory	Chaîne	Identifie le sous-objet du ticket. Les valeurs valides sont uniquement "cr" pour la Demande, "dans" pour l'Incident, le "pr" pour

Paramètre	Type	Description
		le Problème, "chg" pour l'Ordre de Changement et l' "iss" pour la Demande Client.

Description

Renvoie toutes les valeurs de transition possibles pour le statut d'un ticket. Les administrateurs peuvent configurer des transitions de statut valides pour tous les types de ticket.

Renvoie zéro ou plusieurs objets de transition de demande/incident/problème/changement/demande clienmt, selon les valeurs transférées pour le descripteur et le ticketFactory. Si aucun objet n'est renvoyé, le statut du ticket n'est assorti d'aucune restriction.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<UDSObjectList>	N/A	Identifie l'élément externe qui contient zéro ou plusieurs éléments <UDSObject>. pour obtenir des informations concernant le contenu de chaque élément <UDSObject>, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».

getDependentAttrControls

La méthode `getDependentAttrControls` vous permet de répertorier les attributs verrouillés et obligatoires pour l'enregistrement Statut (le statut actuel du ticket ou un enregistrement de statut). Cette fois, le seul attribut pris en charge est l'attribut Statut. Si le paramètre `attrVals` est transféré comme vide, la méthode renvoie les attributs dépendants pour le statut actuel du ticket (en admettant qu'un descripteur valide est utilisé). Vous pouvez également demander les attributs dépendants pour un enregistrement de statut en utilisant le paramètre `attrVals`.

Saisissez la syntaxe de paramètre `attrVals` comme suit :

- Spécifiez le mot "statut" pour le premier élément.
- Pour le deuxième élément, spécifiez le code de l'enregistrement de statut, par exemple, WIP.

Les paramètres suivants s'appliquent :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
descripteur	Chaîne	Identifie le descripteur pour un ticket.
attrVals	String []	Identifie les paires de valeur-nom d'un attribut de ticket de sorte que cette méthode possède ses contrôles d'attribut dépendant.

Description

Renvoie tous les contrôles d'attribut dépendants possibles pour le champ Statut d'un ticket. Les administrateurs peuvent configurer des restrictions d'attribut.

Renvoie zéro ou plusieurs objets de contrôle d'attributs selon les valeurs spécifiées. Si aucun objet n'est renvoyé, l'objet n'est assorti d'aucune limitation d'attributs.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<UDSObjectList>	N/A	Identifie l'élément externe qui contient zéro ou

Élément XML	Type	Description
		plusieurs éléments d'<UDSObject>.
		pour obtenir des informations concernant le contenu de chaque élément <UDSObject>, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».

Méthodes de gestion des actifs

Un site client peut améliorer l'objet Actif à l'aide d'*extensions*. Les extensions d'actifs sont des tables distinctes contenant des informations supplémentaires sur les attributs d'un composant. La table d'extensions est liée à un actif particulier grâce à l'utilisation de l'ID de composant comme clé étrangère. Les services Web CA Service Desk Manager envoient deux extensions prédéfinies, Ordinateur et Logiciel. Pour plus d'informations, lisez le texte exécuté par la commande suivante :

```
/bopcfg/majic/assetx.maj
```

L'attribut de la famille de l'actif détermine si l'actif a une extension. La définition de l'attribut de classe Class entraîne généralement la définition de la famille lors de la création de l'actif. Pour déterminer si un actif a une extension, lancez une requête sur l'attribut `extension_name` de la famille de l'actif (par exemple, `family.extension_name`).

Pour extraire les valeurs d'un objet d'extension, lancez une requête sur cet objet comme pour n'importe quel objet à l'aide de la méthode suivante :

```
getObjectValues()
```

Pour obtenir le descripteur d'un objet d'extension particulier, utilisez la méthode suivante :

```
getAssetExtensionInformation()
```

Met à jour une extension d'objet comme pour n'importe quel objet à l'aide de la méthode suivante :

```
updateObject()
```

Nous vous déconseillons de créer vos propres objets d'extension. Une extension est créée pour vous, si nécessaire, lors de l'appel de la méthode `createAsset()`. En raison de cette création automatique, nous vous recommandons d'utiliser uniquement `createAsset()` pour la création d'objets Actif.

Remarque : Si vous utilisez la méthodologie ITIL, n'oubliez pas que Actif et Élément de configuration sont interchangeables dans ce contexte.

createAsset

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode createAsset :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
attrVals	Chaîne[]	Identifie une table de paires nom-valeur utilisée pour définir les valeurs d'attributs initiales du nouveau composant.
attributes	Chaîne[]	Identifie la séquence de noms d'attributs à partir du nouvel objet pour lequel des valeurs sont renvoyées. La notation par insertion de point est autorisée. Si ce champ est vide, toutes les valeurs d'attributs sont renvoyées.
createAssetResult	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
newAssetHandle	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
newExtensionHandle	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
newExtensionName	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.

Description

Décrit la méthode recommandée pour la création d'un composant. Avant de créer un composant avec une extension, assurez-vous de définir l'attribut Classe de composants dans la section *attrVals*.

Remarque : Si vous utilisez la méthodologie ITIL, utilisez cette méthode pour créer un élément de configuration.

Éléments renvoyés

Un élément <UDSObject> contenant le descripteur du nouvel objet, ainsi que les valeurs d'attributs définies dans le paramètre *attributes*. Si le paramètre *attributes* est vide, toutes les valeurs des attributs sont renvoyées. Les types Liste et LREL sont également renvoyés en tant qu'éléments vides. Pour plus d'informations sur le format utilisé pour le renvoi d'objets, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».

Élément XML	Type	Description
<createAssetResult>	N/A	Identifie l'élément <UDSObject> standard qui contient le descripteur ainsi que les valeurs d'attributs requises.
<newAssetHandle>	Chaîne	Identifie le nouveau descripteur de demande.
<newExtensionHandle>	Chaîne	Identifie le descripteur de l'extension du nouvel actif. Si aucune extension n'a été créée, ce champ est vide.
<newExtensionName>	Chaîne	Identifie le nom de l'extension du nouvel actif. Si aucune extension n'a été créée, ce champ est vide.

getAssetExtensionInformation

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode `getAssetExtensionInformation` :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
assetHandle	Chaîne	Identifie le composant à demander.
attributes	Chaîne[]	Identifie le tableau d'attributs standard à partir de l'objet d'extension de composant à partir duquel les valeurs doivent être demandées. Si cette valeur est vide, tous les attributs sont renvoyés.
getAssetExtInfoResult	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste

Paramètre	Type	Description
		Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
extensionHandle	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
extensionName	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.

Description

Renvoie les informations sur l'extension d'un composant. Si le composant n'a pas d'extension, aucun attribut n'est renvoyé.

Les composants ont une extension lorsque la propriété family.extension_name est associée à une valeur. Cette propriété est vide si le composant n'a pas d'extension.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants avec des valeurs vides si le composant n'a pas d'extension :

Élément XML	Type	Description
<getAssetExtInfoResult>	Chaîne	Identifie toutes les valeurs d'attributs pour l'extension. pour obtenir des informations concernant le contenu de chaque élément <UDSObject>, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».
<extensionHandle>	Chaîne	Identifie le descripteur des extensions
<extensionName>	Chaîne	Identifie le nom de l'extension des actifs.

addAssetLog

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode addAssetLog :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
assetHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du composant.

Paramètre	Type	Description
contactHandle	Chaîne	(Obligatoire) Identifie le descripteur du contact utilisé pour l'auteur du journal.
logText	Chaîne	Identifie le texte du nouveau journal du composant.

Description

Ajoute une nouvelle entrée de journal pour un composant. L'auteur du journal est l'utilisateur en association avec l'ID de session.

Éléments renvoyés

Aucun.

createAssetParentChildRelationship

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode createAssetParentChildRelationship :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
parentHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du composant pour le parent.
childHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du composant pour l'enfant.

Description

Définit *assetParent* comme parent de *assetHandle*. Les services Web créent un objet séparé (l'objet *hier*, qui est la *table Assignment*) pour les relations parent-enfant entre les composants. Ces dernières sont stockées dans les listes associées, *child_hier* et *parent_hier*, dans l'objet Composant (nr).

Éléments renvoyés

Descripteur du nouvel objet hier (Affectation).

Méthodes de liste/requête

Vous disposez de deux paradigmes lorsque vous utilisez des listes. Le premier paradigme utilise un descripteur de liste pour faire référence aux requêtes et les exécuter dans une liste côté serveur. L'autre paradigme effectue une sélection de type SQL.

Pour tenir à jour les références à une liste statique, utilisez les méthodes renvoyant des descripteurs de liste. Ces méthodes sont très utiles lorsque vous travaillez avec des listes de taille importante. Ainsi, votre application peut effectuer des opérations sur la totalité d'une table contenant 10 000 contacts. Le téléchargement simultané des valeurs correspondant à 10 000 contacts risque de ralentir considérablement le système. Toutefois, le système est capable d'éviter ce type d'inconvénient (voir la section *Clauses Where*). Lorsque vous utilisez un descripteur de liste, vous pouvez sélectionner plusieurs lignes sur lesquelles les requêtes peuvent porter.

L'inconvénient majeur du descripteur de liste est qu'il nécessite un certain nombre d'appels de méthodes supplémentaires. Deux ou trois appels sont nécessaires, à savoir :

- un premier appel pour obtenir le descripteur ;
- un deuxième (ou troisième) appel pour extraire les valeurs ;
- un dernier appel pour libérer la liste.

Vous devez équilibrer la quantité d'appels de méthode à distance en fonction du volume de données renvoyées attendue.

Remarque : CA Service Desk Manager limite le volume de données pouvant être renvoyées à partir d'une liste. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « *Clauses Where* ».

doSelect

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode doSelect :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
objectType	Chaîne	Identifie le type d'objet (sous-objet) à interroger.
whereClause	Chaîne	(Facultatif) Identifie la clause where de la requête.

Paramètre	Type	Description
maxRows	Nombre entier	Indique le nombre maximum de lignes à renvoyer. Indiquez -1 pour renvoyer toutes les lignes. Remarque : Quel que soit l'entier défini, CA Service Desk Manager renvoie un maximum de 250 lignes par appel.
attributes	Chaîne[]	Identifie la liste d'attributs pour laquelle des valeurs sont extraites. Les attributs séparés par des points sont autorisés. Si ce champ n'est pas renseigné, toutes les valeurs d'attributs sont renvoyées. Ces attributs ne peuvent pas être définis comme LOCAL dans le fichier de définition majic. Les attributs LOCAL sont temporaires ; ils ne sont pas stockés dans la base de données.

Description

Effectue une sélection de type SQL sur une table d'objet spécifique. Indiquez un ou plusieurs attributs à extraire des objets correspondant à la clause where fournie.

Éléments renvoyés

Une séquence d'éléments <UDSObject>. Les formats suivants sont appliqués :

```
<UDSObjectList>
  <UDSObject>
    <Handle>
    <Attributes>
      <AttributeNameA>
      <AttributeValueA0>
      <AttributeValueA1>
      <AttributeNameB>
      <AttributeValueB0>
    ...
```

Élément XML	Type	Description
<UDSObject>	N/A	Indique l'élément UDSObject standard qui contient le descripteur ainsi que les valeurs d'attributs demandées.
<UDSObjectList>	Séquence	Contient un élément <Handle> et une séquence <Attributes>. pour obtenir des informations concernant le contenu de chaque élément <UDSObject>, reportez-vous à la section « Renvois

Élément XML	Type	Description
d'objets XML ».		

Par exemple, si vous utilisez la méthode suivante :

```
String[] myArray = {"last_name", "first_name"}
doSelect(mySID, "cnt", "last_name LIKE 'J%'", 2, myArray)
```

Les éléments renvoyés sont :

```
<UDSObjectList>
  <UDSObject>
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75</Handle>
    <Attributes>
      <AttributeName>last_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Johnson</AttributeValue>
      <AttributeName>first_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Carol</AttributeValue>
    </Attributes>
  </UDSObject>
  <UDSObject>
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E76</Handle>
    <Attributes>
      <AttributeName>last_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Jones</AttributeValue>
      <AttributeName>first_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Ron</AttributeValue>
    </Attributes>
  </UDSObject>
</UDSObjectList>
```

doQuery

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode doQuery :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
ObjectType	Chaîne	Identifie le type d'objet (sous-objet) à interroger.
WhereClause	Chaîne	(Facultatif) Identifie la clause where de la requête.

Description

Effectue une sélection de type SQL sur le type d'objet spécifié. Renvoie également un *descripteur de liste* qui pointe vers une liste des lignes renvoyées par la requête, où chaque ligne représente un objet CA Service Desk Manager qui correspond à la clause Where fournie. L'appelant peut extraire des valeurs pour les lignes de la liste à l'aide de la méthode getListValues().

Remarque : Pour plus d'informations sur les clauses Where, reportez-vous à la section " Clauses Where ".

La liste d'objets est stockée sur le serveur CA Service Desk Manager et consomme des ressources système. L'appelant doit libérer la liste à l'aide de la méthode freeListHandles().

Les listes créées à l'aide de cette fonction sont homogènes, ce qui signifie que tous les objets sont de même type. Ils sont également statiques, ce qui signifie que la liste ne change pas, même si la modification d'une donnée d'un objet entraîne son exclusion de la clause Where initiale.

Éléments renvoyés

Un descripteur de liste à libérer à l'aide de freeListHandle().

Élément XML	Type	Description
<listHandle>	Nombre entier	Identifie le descripteur de liste.
<listLength>	Nombre entier	Identifie la longueur de la liste générée.

getListValues

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getListValues :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
ListHandle	Nombre entier	Identifie le descripteur de liste obtenu à l'aide d'un appel précédent.
StartIndex	Nombre entier	Identifie la position dans la liste à partir de laquelle doit commencer l'extraction.
EndIndex	Nombre entier	Identifie la dernière position dans la liste à partir de laquelle doit commencer l'extraction. Indiquez -1 pour extraire toutes les lignes à partir de StartIndex.
Remarque : Quel que soit l'entier défini, les services		

Paramètre	Type	Description
		Web renvoie un maximum de 250 lignes par appel.
AttributeNames	Chaîne[]	Identifie une table contenant un ou plusieurs noms d'attributs pour lesquels des valeurs doivent être extraites.

Description

Renvoie les valeurs d'attributs pour plusieurs objets dans une liste. Par exemple :

```
<UDSObjectList>
  <UDSObject>
    <Handle>
    <Attributes>
      <AttributeName0>
      <AttributeName1>
```

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<UDSObjectList>	Séquence	Indique l'élément externe qui contient une séquence d'éléments <UDSObject>.
<UDSObject>	N/A	Contient un élément <Handle> et une séquence <Attributes>. pour obtenir des informations concernant le contenu de chaque élément <UDSObject>, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».

freeListHandles

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode freeListHandles :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
Handles	Nombre entier[]	Identifie une table de descripteurs de liste à libérer.

Description

Libère les ressources côté serveur pour une liste et rend les descripteurs de liste non valides. Vous devez appeler cette méthode lorsqu'une référence de liste n'est plus requise.

Éléments renvoyés

Aucun.

getRelatedList

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getRelatedList :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
ObjectHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet.
ListName	Chaîne	Identifie un nom d'attribut de type liste pour l'objet.

Description

Renvoie un descripteur de liste pour l'attribut de liste (QREL ou BREL) d'un objet. Par exemple, une liste est associée à l'objet demande. Cette liste est appelée children et contient les demandes enfants. Le journal d'activité de la demande (act_log ou act_log_all) constitue un autre exemple.

Pour extraire des informations relatives à la liste des attributs d'un objet, consultez la documentation du schéma d'objet (majic) ou utilisez getObjectTypeInfo().

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<listHandle>	Nombre entier	Identifie le descripteur de liste.
<listLength>	Nombre entier	Identifie la longueur de la liste générée.

getRelatedListValues

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getRelatedListValues :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
objectHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet.
listName	Chaîne	Identifie un nom d'attribut de type liste pour l'objet.
numToFetch	Nombre entier	Indique le nombre maximum de lignes à renvoyer. ■ Il doit être différent de zéro. ■ Indiquez -1 pour renvoyer toutes les lignes. Remarque : Quel que soit l'entier défini, les services Web peuvent renvoyer un maximum de 250 lignes par appel.
attributes	Chaîne[]	Identifie un tableau, contenant un ou plusieurs noms d'attributs, duquel extraire les valeurs. Les noms contenant des points sont autorisés.
getRelatedListValuesResult	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
numRowsFound	Détenteur de nombre entier	Identifie l'objet de détenteur de nombre entier pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.

Description

Renvoie des valeurs pour les listes associées à un objet spécifique. Les listes doivent être définies en tant que QREL ou BREL. Utilisez les méthodes LREL pour demander les types LREL.

Par exemple, une liste est associée à l'objet demande. Cette liste est appelée children et contient les demandes enfants. Cette méthode constitue une alternative à la méthode getRelatedList() qui ne nécessite pas de descripteur de liste. Le format est similaire à getListValues(), à savoir :

<numRowsFound>

<UDSObjectList>

<UDSObject>

<Handle>

<AttributeName0>

<AttributeName1>

Pour récupérer des informations pour les attributs d'une liste d'objets (schéma d'objet : majic), reportez-vous à la section Présentation des objets CA Service Desk Manager, ainsi qu'à l'annexe Dictionnaire des éléments de données. Vous pouvez également utiliser la méthode getObjectTypeInfo().

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<getRelatedListValuesResult>	N/A	Indique l'élément externe, <UDSObjectList>, qui contient une séquence d'éléments <UDSObject>. Chaque élément <UDSObject> contient un élément <Handle> et zéro ou plus éléments <AttributeNameX>. Pour plus d'informations concernant le contenu de chaque élément <UDSObject>, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».
<numRowsFound>	Nombre entier	Indique le nombre total de lignes dans la liste appelée. Remarque : Le numéro total de lignes n'est pas nécessairement le nombre de lignes renvoyées.

getPendingChangeTaskListForContact

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode
getPendingChangeTaskListForContact :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
contactHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du contact.

Description

Renvoie un descripteur de liste représentant toutes les tâches du flux de travaux pour les ordres de changement en cours et assignés à un contact. Une tâche en cours est une tâche de flux de travaux active que son statut permet de mettre à jour.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<listHandle>	Nombre entier	Identifie le descripteur de liste.
<listLength>	Nombre entier	Identifie la longueur de la liste générée.

getPendingIssueTaskListForContact

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode
getPendingIssueTaskListForContact :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
contactHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du contact.

Description

Renvoie un descripteur de liste représentant toutes les tâches des demandes client en cours assignées à un contact. Une tâche en cours est une tâche active que son statut permet de mettre à jour.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<listHandle>	Nombre entier	Identifie le descripteur de liste.
<listLength>	Nombre entier	Identifie la longueur de la liste générée.

getNotificationsForContact

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode
getNotificationsForContact :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
contactHandle	Chaîne	Identifie le descripteur du contact.
queryStatus	Nombre entier	(Facultatif) Identifie la cible des notifications.

Description

Renvoie une liste de notifications (objets Ir) pour un contact.

Vous pouvez appeler un état spécifique pour les notifications avec le champ *queryStatus*, ce qui permet de renvoyer, par exemple, uniquement les messages qui ne sont pas effacés. Les valeurs *queryStatus* possibles sont :

- **-1**=Extraire toutes les notifications
- **0**=Extraire les notifications qui ne sont pas effacées (celles dont la valeur du statut est inférieure à 7)
- **1**=Extraire les notifications effacées (celles dont la valeur du statut est 7, 8 ou 9)

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<listHandle>	Nombre entier	Identifie le descripteur de liste.
<listLength>	Nombre entier	Identifie la longueur de la liste générée.

Méthodes LREL

Les méthodes de LREL fournissent des informations sur les relations d'objet. Les objets avec des relations ont une définition de côté gauche (lhs) et de côté droit (rhs) pour décrire des relations plusieurs-à-plusieurs. Voici quelques exemples de relations plusieurs-à-plusieurs :

- Demande client et éléments de configuration
- Contacts et éléments de configuration
- Types de tâches et codes de statut

Lors de l'utilisation des méthodes LREL, les attributs BREL et LREL décrivent des relations plusieurs-à-plusieurs. L'attribut BREL remplace l'attribut LREL pour définir des relations plusieurs-à-plusieurs. Cependant, l'attribut LREL reste rétrocompatible avec les versions précédentes. Vous devez déclarer les relations dans un fichier .maj pour que votre code utilise les méthodes LREL, telles que *CreateLrelRelationship()*, avec le code du client de service Web existant.

Remarque : Lors de la gestion d'objets de groupe, vous pouvez utiliser des méthodes Web spéciales pour définir un membre qui appartient à un groupe.

Pour déclarer la relation, utilisez l'attribut BREL pour définir des relations dans des fichiers majic. Par exemple, l'instruction suivante déclare une relation plusieurs-à-plusieurs pour l'objet d'ordre de changement (chg) dans change.maj :

```
asset BREL lrel_asset_chgnr chg {LREL nr};
```

L'attribut *BREL* pour l'ordre de changement "asset" est une liste de tous les éléments de configuration associés. L'indicateur LREL, facultatif, est un attribut qui décrit un ensemble de ressources détenues. La définition majic correspondante de l'élément de configuration (nr) inclut ce qui suit :

```
chgnr BREL lrel_asset_chgnr nr {LREL chg};
```

L'attribut *chgnr* est une liste de tous les ordres de changement pour un élément de configuration.

Dans votre code, vous pouvez détecter combien d'éléments de configuration sont associés avec un ordre de changement, appeler *getLrelLength()* avec les paramètres suivants :

```
getLrelLength(sid, ChangeHandle, "asset")
```

Vous utilisez le paramètre *sid* pour l'ID de service d'une méthode de connexion. Le paramètre *ChangeHandle* est un descripteur de chaîne pour un ordre de changement particulier. De même, l'instruction suivante décrit la procédure à suivre pour obtenir les noms de tous les éléments de configuration associés à un ordre de changement :

```
String attr[] = {"name"};
```

```
getLrelValues(sid, ChangeHandle, "asset", 0, -1, attrs);
```

La méthode *getLrelValues()* fournit les relations dans le tableau *attrs*.

Remarque : Pour plus d'informations sur les tables et les objets LREL, consultez le dictionnaire des éléments de données ainsi que les objets et les attributs.

getLrelLength

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode *getLrelLength* :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
contextObject	Chaîne	Identifie l'objet d'une partie du LREL.
LrelName	Chaîne	Identifie LrelName. Utilisez le nom.

Description

Renvoie le nombre d'objets sur une partie de la relation plusieurs à plusieurs :

contextObject

Indique qu'il s'agit du descripteur d'un objet sur une partie de la relation LREL.

LrelName

Indique qu'il s'agit du nom de la partie de la relation identifiée par *ObjHandle*.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<Length>	Nombre entier	Indique le nombre d'objets.

getLrelValues

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getLrelValues :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
contextObject	Chaîne	Identifie l'objet d'une partie du LREL.
LrelName	Chaîne	Identifie LrelName. Utilisez le nom.
startIndex	Nombre entier	Identifie la position dans la liste à partir de laquelle doit commencer l'extraction.
endIndex	Nombre entier	Identifie la dernière position dans la liste à partir de laquelle doit commencer l'extraction. Indiquez -1 pour extraire toutes les lignes à partir de startIndex.
attributes	Chaîne[]	Identifie un tableau, contenant un ou plusieurs noms d'attributs, duquel extraire les valeurs.

Description

Renvoie les valeurs d'attributs pour plusieurs objets dans une relation LREL. Notez que les éléments impliqués dans une relation LREL ne suivent pas d'ordre spécifique. En réalité, il ne s'agit pas vraiment d'une liste, telle que définie dans ce document.

Les paramètres d'index de début et de fin servent à filtrer un grand nombre d'éléments. Le format est le suivant :

```
<UDSObjectList>
  <UDSObject>

  <Handle>

  <AttributeName0>

  <AttributeName1>
```

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<UDSObjectList>	Tableau	Indique l'élément externe qui contient une séquence d'éléments <UDSObject>.
<UDSObject>	Séquence	Contient un élément <Handle> et zéro ou plusieurs

Élément XML	Type	Description
		éléments <code><AttributeNameX></code> .
		Remarque : Pour obtenir des informations concernant le contenu de chaque élément <code><UDSObject></code> , reportez-vous à la section " Renvois d'objets XML ".

createLrelRelationships

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode createLrelRelationships :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
contextObject	Chaîne	Identifie l'objet d'une partie du LREL.
LrelName	Chaîne	Identifie LrelName comme vu par <i>contextObject</i> .
addObjectHandles	Chaîne[]	Identifie les descripteurs d'objets pour l'autre partie des relations LREL.

Description

Ajoute une ou plusieurs relations plusieurs-à-plusieurs. *contextObject* est un côté de la relation LREL. L'appelant transfère un ou plusieurs descripteurs d'objet de l'autre côté.

Lorsqu'une relation existe déjà entre deux objets, aucune modification n'est effectuée, et le système continue à traiter la table *addObjectHandles*. Si un descripteur d'objet non valide est transféré, toute l'opération est annulée.

L'exemple suivant explique comment ajouter plusieurs composants à l'environnement d'un contact :

```
createLrelRelationships(sid, ContactHandle, "cenv",  
["nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75", "nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75"])
```

ContactHandle est le descripteur de chaîne d'un contact, et

"nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75" et

"nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75" sont des descripteurs de composants.

Éléments renvoyés

Aucun.

removeLrelRelationships

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode `removeLrelRelationships` :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
contextObject	Chaîne	Identifie l'objet d'une partie du LREL.
LrelName	Chaîne	Identifie Lrel Name (comme vu par <i>contextObject</i>).
removeObjectHandles	Chaîne[]	Identifie les descripteurs d'objets à supprimer de l'autre partie des relations LREL.

Description

Supprime une ou plusieurs relations plusieurs-à-plusieurs. *contextObject* est un côté de la relation LREL. L'appelant transfère un ou plusieurs descripteurs d'objet de l'autre côté.

Si aucune relation n'existe entre les deux objets, il ne s'agit pas d'une erreur. Si un descripteur d'objet non valide est transféré, toute l'opération est annulée.

Pour obtenir un exemple, reportez-vous à la section « createLrelRelationships() » de ce chapitre.

Éléments renvoyés

Aucun.

Gestion des connaissances

Pour utiliser les services Web des Gestion des connaissances, familiarisez-vous avec la structure de la base de données.

Types de tables

Le tableau suivant présente une description des tables les plus importantes :

Type de table	Description
skeleton	Stocke toutes les informations appartenant aux documents. Chaque ligne représente un document. Les noms de champs de cette table peuvent être utilisés lorsque vous transmettez les paramètres PropertyList et SortBy aux méthodes telles que FAQ() et Search(). Les noms des champs étant sensibles à la casse, veillez à respecter le format adopté dans la base de données lors de la transmission.
o_indexes	Stocke toutes les informations appartenant aux catégories. Chaque ligne représente une catégorie.

Méthodes générales des Gestion des connaissances

Cette section décrit les méthodes générales des Gestion des connaissances. Les propriétés de tri des documents de connaissances valables (si disponibles) sont les suivantes :

- RELEVANCE
- AUTHOR_ID
- BU_RESULT
- CREATION_DATE
- DOC_TYPE_ID
- EXPIRATION_DATE
- HITS
- id
- MODIFY_DATE
- OWNER_ID
- PRIORITY_ID
- ACCEPTED_HITS
- ASSET_ID
- SD_ASSET_ID
- ASSIGNEE_ID
- PRODUCT_ID
- START_DATE
- STATUS_ID
- SUBJECT_EXPERT_ID

faq

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode faq :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
categoryIds	Chaîne	Identifie l'ID de catégorie utilisé pour effectuer un calcul faq. Utilisez 1 pour la catégorie racine. Remarque : Plusieurs ID sont pris en charge, par exemple, 1, 2, 3.

Paramètre	Type	Description
resultSize	Nombre entier	Identifie le nombre de documents pour lesquels vous souhaitez extraire des informations détaillées. Seuls les ID des autres documents sont renvoyés. Vous pouvez accéder ultérieurement à ces informations détaillées à l'aide de la méthode <code>getDocumentsByIds()</code> . La valeur par défaut est 10.
propertyList	Chaîne	Identifie la liste de données séparées par des virgules des champs de la base de données dont vous souhaitez extraire des informations. Les champs suivants sont toujours renvoyés, quel que soit le paramètre <code>propertyList</code> : ■ <code>id</code> ■ <code>DOC_TYPE_ID</code> ■ <code>BU_RESULT</code>
sortBy	Chaîne	Identifie le champ de la base de données que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats. Les champs à tri multiple ne sont pas pris en charge. La valeur par défaut est <code>BU_RESULT</code> , ce qui signifie que l'évaluation FAQ la trie. Lorsque l'identificateur est utilisé comme un tri secondaire, il trie toujours les résultats.
descending	Booléen	Identifie un indicateur disponible pour trier les résultats par ordre décroissant.
whereClause	Chaîne	Utilisez ce paramètre pour ajouter votre propre clause SQL Where et filtrer les résultats de la recherche.

Paramètre	Type	Description
maxDocIds	Nombre entier	Identifie le nombre maximum d'ID de document à renvoyer (la valeur par défaut est 100). Par exemple, si vous définissez resultSize sur 10 et maxDocIds sur 50, s'il existe 100 documents correspondants dans la base de données, les informations détaillées de 10 de ces documents sont extraites, et les ID de 40 de ces documents sont renvoyés. Les 50 résultats restants ne sont pas renvoyés.

Description

Permet d'effectuer une recherche faq. Les documents sont extraits en fonction de l'ID de catégorie transmis. Tous les documents résidant dans cette catégorie ou ses sous-catégories sont renvoyés. Pour une performance optimale, ces méthodes extraient uniquement les informations détaillées d'un ensemble de documents défini par l'utilisateur et contrôlé via le paramètre resultSize. Les autres documents renvoient uniquement leur ID. Par exemple, cette méthode permet de configurer une méthode de pagination qui met des liens Haut, Précédente, Suivante et Bas à la disposition de l'utilisateur. Pour extraire les informations suivantes, vous pouvez utiliser la méthode getDocumentsByIds(). Le nombre maximal d'ID renvoyés est de 100.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> avec les sections suivantes :

Le nœud <UDSObject> de la section Description du nœud <UDSObject> du présent chapitre. Il existe un nœud <UDSObject> contenant toutes les propriétés données des *n* premiers documents que la méthode trouve lorsque *n* est égal au paramètre resultSize.

Par exemple, si le paramètre resultSize est défini sur 10, le paramètre maxDocIds sur 50 et que la méthode trouve 100 documents, il existe alors 10 <UDSObject> avec les nœuds <Attributes> dans la première section <UDSObject> ayant les informations d'attribut détaillées du paramètre propertyList, et 40 nœuds <UDSObject> avec des ID <Attributes> uniquement dans la section suivante. Si vous souhaitez extraire des informations détaillées sur l'ID <AttrName> pour les documents numérotés de 11 à 20, vous devez appeler la méthode getDocumentsByIds() et lui transmettre les ID de <AttrValue>.

recherche

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode search :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
problème	Chaîne	Identifie la description du problème que vous souhaitez résoudre.
resultSize	Nombre entier	Identifie le nombre de documents pour lesquels vous souhaitez extraire des informations détaillées. Seul l'ID des documents restants est renvoyé. Vous pouvez accéder ultérieurement à ces informations détaillées à l'aide de la méthode getDocumentsByIds(). La valeur par défaut est 10.
propertyList	Chaîne	Identifie la liste de données séparées par des virgules des champs de la base de données dont vous souhaitez extraire des informations. Les champs suivants sont toujours renvoyés, quel que soit le paramètre propertyList : ■ id ■ DOC_TYPE_ID
sortBy	Chaîne	Identifie le champ de la base de données que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats. Les champs à tri multiple ne sont pas pris en charge. La valeur par défaut est RELEVANCE. Lorsque l'identificateur est un tri secondaire, il trie toujours les résultats. Pour connaître les propriétés de tri valables, reportez-vous à la méthode faq.
descending	Booléen	Identifie un indicateur permettant de trier les résultats par ordre décroissant.
relatedCategories	Booléen	Renvoie une liste de toutes les catégories associées pour le document trouvé.
searchType	Nombre entier	Type de recherche à effectuer : ■ 1 = Natural Language Search (NLS) ■ 2 = Gestion des connaissances search
matchType	Nombre entier	Représente le type de correspondance : ■ 0 = Type de correspondance OU ■ 1 = Type de correspondance ET ■ 2 = Correspondance exacte Remarque : Si NLS est sélectionné pour le paramètre searchType, alors seuls les matchTypes OU et ET sont valides.

Paramètre	Type	Description
searchField	Nombre entier	Représente la combinaison binaire de champs dans lesquels la recherche est effectuée : ■ Titre = 1 ■ Résumé = 2 ■ Problème = 4 ■ Résolution = 8 Par exemple, pour lancer la recherche dans tous les champs, indiquez 15 (1+2+4+8). Pour lancer la recherche uniquement dans Résumé et Problème, indiquez 6 (2+4). Remarque : La recherche par défaut porte sur Problème. Si vous définissez le paramètre searchType sur NLS, le paramètre searchFields est ignoré, car ce type de recherche porte uniquement sur le champ Problème.
categoryPath	Chaîne	Limite les résultats de la recherche à une ou plusieurs catégories spécifiques. Vous devez indiquer le chemin d'ID complet de la catégorie et séparer les catégories par des virgules. Par exemple, indiquez 1-3-5, 1-4-8 pour limiter la recherche aux catégories 5 et 8 (et à leurs sous-catégories).
whereClause	Chaîne	Utilisez ce paramètre pour ajouter votre propre clause SQL Where et filtrer les résultats de la recherche.
maxDocIds	Nombre entier	Représente le nombre maximum d'ID de document à renvoyer. Par exemple, si vous définissez resultSize sur 10 et maxDocIds sur 50, s'il existe 100 documents correspondants dans la base de données, les informations détaillées de 10 de ces documents sont extraites, et les ID de 40 de ces documents sont renvoyés. Les 50 résultats restants ne sont pas renvoyés. La valeur par défaut est 100.

Description

Recherche les solutions à un problème. Les documents sont extraits en fonction du problème transmis. Tous les documents correspondant à la description du problème ou à une description similaire sont renvoyés. Pour une performance optimale, ces méthodes extraient uniquement les informations détaillées d'un ensemble de documents défini par l'utilisateur et contrôlé via le paramètre `resultSize`. Les autres documents renvoient uniquement leur ID. Cette méthode permet, par exemple, de configurer une méthode de pagination qui met des liens Haut, Précédente, Suivante et Bas à la disposition de l'utilisateur. Pour extraire les informations suivantes, vous pouvez utiliser la méthode `getDocumentsByIds()`.

Éléments renvoyés

Un nœud `<UDSObjectList>` avec les sections suivantes :

Le nœud `<UDSObject>` de la section Description du nœud `<UDSObject>` du présent chapitre. Il existe un nœud `<UDSObject>` contenant toutes les propriétés des n premiers documents que la méthode trouve lorsque n est égal au paramètre `resultSize`. Par exemple, si le paramètre `resultSize` est défini sur 10, le paramètre `maxDocIds` sur 50 et que la méthode trouve 100 documents, il existe alors 10 nœuds `<UDSObject>` ayant toutes les propriétés requises dans la section `<Attributes>` et 40 `<UDSObject>` avec la propriété d'ID dans la section `<Attributes>`. Si vous souhaitez extraire des informations détaillées sur `<UDSObject>` pour les documents numérotés de 11 à 20, vous devez appeler la méthode `getDocumentsByIds()` et lui transmettre ces ID.

Si le paramètre `getRelatedCategories` est défini sur Vrai, le nœud `<UDSObjectList>` est inclus dans la section `<Attributes>` des catégories associées. Chaque nœud `<INDEX_DOC_LINKS>` contient l'ID relationnel de la catégorie, comme indiqué dans l'exemple suivant :

1-70

doSelectKD

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode `doSelectKD` :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
whereClause	Chaîne	(Facultatif) Identifie la clause where de la requête.

Paramètre	Type	Description
sortBy	Chaîne	Identifie le champ de la base de données que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats. Les champs à tri multiple ne sont pas pris en charge. La valeur par défaut est BU_RESULT, ce qui signifie que l'évaluation FAQ la trie. Lorsque l'identificateur est utilisé comme tri secondaire, il trie toujours les résultats.
desc	Booléen	Identifie l'indicateur disponible pour trier les résultats par ordre décroissant. Utilise Vrai pour trier le document par ordre décroissant et Faux pour le trier par ordre croissant.
maxRows	Nombre entier	Indique le nombre maximum de lignes à renvoyer. Indiquez -1 pour renvoyer toutes les lignes. Remarque : Quel que soit l'entier défini, CA Service Desk Manager renvoie un maximum de 250 lignes par appel.
attributes	Chaîne[]	Identifie la liste d'attributs à partir de laquelle des valeurs sont extraites. Les attributs séparés par des points sont autorisés. Si ce champ n'est pas renseigné, toutes les valeurs d'attributs sont renvoyées. Ces attributs ne peuvent pas être définis comme LOCAL dans le fichier de définition majic. Les attributs LOCAL sont temporaires ; ils ne sont pas stockés dans la base de données.
ignorer	Nombre entier	Détermine le nombre de documents de connaissances à ignorer depuis le début. Entrez zéro (0) pour renvoyer tous les documents.

Description

Effectue une sélection de type SQL sur une table des documents de connaissances. Indiquez un ou plusieurs attributs à extraire des objets correspondant à la clause where fournie.

Éléments renvoyés

Une séquence d'éléments <UDSObject>. Les formats suivants sont appliqués :

```
<UDSObjectList>
<UDSObject>
<Handle>
<Attributes>
<AttributeName0>
<AttributeName1>
```

Élément XML	Type	Description
<UDSObject>	Séquence	Contient un élément <Handle> et une séquence <Attributes>. pour obtenir des informations concernant le contenu de chaque élément <UDSObject>, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».
<UDSObjectList>		Indique l'élément externe qui contient une séquence d'éléments <UDSObject>.

getDecisionTrees

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getDecisionTrees :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
propertyList	Chaîne	Identifie la liste de données séparées par des virgules des champs de la base de données pour laquelle vous souhaitez extraire des informations. Les champs suivants sont toujours renvoyés, quel que soit le paramètre propertyList : ■ id ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
sortBy	Chaîne	Identifie le champ de la base de données que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats. La valeur par défaut est ID. Les champs à tri multiple ne sont pas pris en charge. Si vous définissez un autre champ, l'ID utilisé comme tri

Paramètre	Type	Description
		secondaire trie toujours les résultats.
descending	Booléen	Identifie un indicateur disponible pour trier les résultats par ordre décroissant.

Description

Extrait toutes les arborescences de décision. Les arborescences décisionnelles sont des documents de connaissances qui fournissent aux utilisateurs des résolutions après avoir répondu à des questions spécifiques à propos du document.

Remarque : Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel d'administration des Gestion des connaissances*.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> avec les sections suivantes :

Nœuds <UDSObject> avec les nœuds <Attributes> requis

getDocumentsByIDs

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getDocumentsByIDs :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
docIds	Chaîne	Identifie la liste de données séparées par des virgules des ID de document à extraire.
propertyList	Chaîne	Identifie la liste de données séparées par des virgules des champs de la base de données pour laquelle vous souhaitez extraire des informations. Les champs suivants sont toujours renvoyés, quel que soit le paramètre propertyList : ■ id ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
sort By	Chaîne	Identifie le champ de la base de données que vous souhaitez utiliser pour trier les résultats. La valeur par défaut est ID, mais les champs à tri multiple ne sont pas pris en charge. Si vous définissez un autre champ, l'ID utilisé comme tri secondaire trie toujours les résultats.
descending	Booléen	Identifie un indicateur disponible pour trier les résultats par ordre décroissant.

Description

Extrait des informations sur un ou plusieurs documents en transmettant les ID de document dont vous souhaitez extraire les informations. En général, ce paramètre est utilisé après l'appel des méthodes `faq()` ou `search()`. Pour des performances optimales, ces méthodes extraient uniquement les informations détaillées d'un ensemble de documents défini par l'utilisateur. Les autres documents renvoient uniquement leur ID. Par exemple, vous pouvez configurer une méthode de pagination qui met des liens Haut, Précédente, Suivante et Bas à la disposition de l'utilisateur. Pour extraire les informations suivantes, vous pouvez utiliser la méthode `getDocumentsByIds()`.

Éléments renvoyés

Un nœud `<UDSObjectList>` avec la section suivante :

Nœuds `<UDSObject>` avec les nœuds `<Attributes>` requis décrivant le document de connaissances

Vous devez transmettre les ID dans le paramètre `getDocumentsByIds()` `docIds` en utilisant ce format.

getDocument

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode `getDocument` :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
docId	Nombre entier	Identifie l'ID de document à extraire.
propertyList	Chaîne	Identifie la liste de données séparées par des virgules des champs de la base de données dont vous souhaitez extraire des informations. Ne pas renseigner si vous souhaitez extraire tous les champs.
relatedDoc	Booléen	Indique si une liste des documents apparentés à ce document doit être extraite.
getAttmnt	Booléen	Indique si la liste des pièces jointes et des adresses URL du document doit être extraite.
getHistory	Booléen	Indique si la totalité de l'historique du document doit être extraite.
getComment	Booléen	Indique si la totalité des commentaires du document doit être extraite.
getNotiList	Booléen	Indique si la liste des notifications par message électronique du document doit être extraite.

Description

Extrait les informations pour un document.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject>, comme décrit dans la description de nœud <UDSObject>, avec les nœuds <Attributes> requis fournis par le paramètre `propertList`.

createDocument

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode `createDocument` :

Paramètre	Type	Description
SID	Chaîne	Identifie la session extraite depuis la connexion.
kdAttributes	Chaîne[]	Identifie une table de paires nom-valeur pour définir les valeurs d'attributs initiales du nouveau document de connaissances, comme l'illustre l'exemple suivant : "SUMMARY", "Summary text", "TITLE", "Title text"

Dans le cadre de la méthode `createDocument`, le tableau ci-dessous contient des exemples de valeurs d'attributs valides et couramment utilisées pour un document. Les données de la colonne **Type** indiquent la nature exacte des informations qui doivent être analysées par la méthode au format chaîne dans le tableau de la chaîne `attrVals`.

Valeur de l'attribut	Type	Description
PRIMARY_INDEX	Nombre entier	Identifie l'ID de la catégorie dans laquelle le document est créé. Utilisez 1 pour la catégorie <i>racine</i> .
USER_DEF_ID	Chaîne	Identifie tous les ID à utiliser pour représenter le document.
TITLE	Chaîne	Identifie le titre du document.
SUMMARY	Chaîne	Identifie le résumé du document.
PROBLEM	Chaîne	Identifie le problème du document.
RESOLUTION	Chaîne	Identifie la résolution du document. Cette chaîne peut contenir des données au format html.

Valeur de l'attribut	Type	Description
STATUS_ID	Nombre entier	Identifie l'ID d'état du document. La valeur par défaut est 10 (Version).
PRIORITY_ID	Nombre entier	Identifie l'ID de priorité du document. La valeur par défaut est (Normal).
CREATION_DATE	Date (Chaîne)	Identifie la date et l'heure auxquelles le document a été créé. Ne pas renseigner pour spécifier la date du jour.
MODIFY_DATE	Date (Chaîne)	Identifie la date et l'heure de la dernière modification du document. Ne pas renseigner pour spécifier la date du jour.
START_DATE	Date (Chaîne)	Identifie la date à laquelle le document devient actif et est utilisé avec Expiration_Date. Ne pas renseigner si vous ne souhaitez pas spécifier de date de début. Le document reste actif tant qu'il n'a pas atteint la date d'expiration.
EXPIRATION_DATE	Date (Chaîne)	Identifie la date d'expiration du document et doit être utilisé avec Start_Date. Ne pas renseigner si vous ne souhaitez pas spécifier de date d'expiration.
PUBLISHED_DATE	Date (Chaîne)	Identifie la date et l'heure auxquelles le commentaire a été publié. Ne pas renseigner pour affecter la date actuelle si l'état est Publié. Si l'état n'est pas Publié, ce paramètre est ignoré.
SD_PRODUCT_ID	Nombre entier	Identifie l'ID de produit de CA Service Desk Manager auquel associer ce document.
ASSIGNEE_ID	UUID	Identifie, dans CA Service Desk Manager, l'ID unique du destinataire auquel ce document est affecté.
SD_ASSET_ID	UUID	Identifie l'ID de l'actif de CA Service Desk Manager auquel associer ce document.
SD_ROOTCAUSE_ID	Nombre entier	Identifie l'ID de la cause première de CA Service Desk Manager à laquelle associer ce document.
SD_PRIORITY_ID	Nombre entier	Identifie l'ID de priorité de CA Service Desk Manager à laquelle associer ce document.
SD_SEVERITY_ID	Nombre entier	Identifie l'ID de sévérité de CA Service Desk Manager à laquelle associer ce document.
SD_IMPACT_ID	Nombre entier	Identifie l'ID d'impact de CA Service Desk Manager auquel associer ce document.
SD_URGENCY_ID	Nombre entier	Identifie l'ID d'urgence de CA Service Desk Manager à laquelle associer ce document.
AUTHOR_ID	UUID	Identifie l'ID unique du contact qui a créé ce document. Si l'auteur n'est pas un contact interne, vous pouvez définir ce champ sur zéro et utiliser le

Valeur de l'attribut	Type	Description
		paramètre Auteur à la place.
OWNER_ID	UUID	Identifie l'ID unique du contact propriétaire du document.
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	Identifie l'ID unique du contact expert du sujet du document.
NOTES	Chaîne	Identifie les remarques du document.
READ_GROUP_LIST	Chaîne	Identifie la liste de données séparées par des tirets des ID de groupe dotés de l'autorisation de lecture pour ce document (par exemple : 1-3-4). Utilisez la lettre A pour affecter une autorisation à tout le monde.
WRITE_GROUP_LIST	Chaîne	Identifie la liste de données séparées par des tirets des ID de groupe dotés de l'autorisation d'écriture pour ce document (par exemple : 1-3-4). Utilisez la lettre A pour affecter une autorisation à tout le monde.
INHERITPERMISSIONS	Booléen	Indique l'état de l'indicateur Hériter des autorisations dans la catégorie dans laquelle le document est créé. Définir sur Vrai si vous souhaitez hériter des autorisations. Les paramètres ReadPermissions et WritePermissions seront ignorés.
DOC_TYPE_ID	Nombre entier	Identifie l'ID du futur type de document, à savoir document standard ou document d'arborescence. Par défaut, il s'agit d'un document standard.
HITS	Nombre entier	Indique le nombre de fois où le document a été affiché.
DOC_TEMPLATE_ID	Nombre entier	Identifie l'ID du modèle que vous souhaitez affecter à ce document.
WF_TEMPLATE	Nombre entier	Identifie l'ID du modèle de flux de travaux que vous souhaitez affecter à ce document.
CUSTOM1	Chaîne	Définit un champ personnalisé.
CUSTOM2	Chaîne	Définit un champ personnalisé.
CUSTOM3	Chaîne	Définit un champ personnalisé.
CUSTOM4	Chaîne	Définit un champ personnalisé.
CUSTOM5	Chaîne	Définit un champ personnalisé.
CUSTOM_NUM1	Double	Définit un champ numérique personnalisé.
CUSTOM_NUM2	Double	Définit un champ numérique personnalisé.

Description

Crée un document.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject> décrivant le document de connaissances créé.

modifyDocument

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode modifyDocument :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
docId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du document que vous souhaitez modifier.
kdAttributes	Chaîne[]	Indique les paires nom-valeur pour la mise à jour, par exemple, "SUMMARY", "Summary text", "TITLE" et "Title text".

Dans le cadre de la méthode modifyDocument, le tableau ci-dessous contient des exemples de valeurs d'attributs valides et couramment utilisées pour un document. Les données de la colonne Type indiquent la nature exacte des informations qui doivent être analysées par la méthode au format chaîne dans le tableau de la chaîne attrVals.

Paramètre	Type	Description
MODIFY_DATE	(Chaîne)	Indique un champ spécial utilisé pour verrouiller les enregistrements afin que les autres utilisateurs ne puissent pas mettre à jour le document en même temps que vous. Vous devez transmettre le paramètre MODIFY_DATE existant du document. Si aucune valeur n'est indiquée, un message d'erreur vous indique qu'un autre utilisateur a mis à jour le document.
USER_DEF_ID	Chaîne	Identifie tous les ID que vous souhaitez utiliser pour représenter le document.
TITLE	Chaîne	Indique le titre du document.
SUMMARY	Chaîne	Indique le résumé du document.
PROBLEM	Chaîne	Indique le problème du document.
RESOLUTION	Chaîne	Indique la résolution du document. Cette chaîne peut contenir des données au format html.
STATUS_ID	Nombre entier	Indique l'ID d'état du document. La valeur par défaut

Paramètre	Type	Description
		est 10 (Version).
PRIORTY_ID	Nombre entier	Indique l'ID de priorité du document. La valeur par défaut est (Normal).
START_DATE	Date (Chaîne)	Indique la date à laquelle le document devient actif et doit être également utilisé avec le paramètre ExpirationDate. Ne pas renseigner si vous ne souhaitez pas spécifier de date de début. Le document reste actif tant qu'il n'a pas atteint la date d'expiration.
EXPIRATION_DATE	Date (Chaîne)	Indique la date à laquelle le document expire et doit être utilisé avec le paramètre StartDate. Ne pas renseigner si vous ne souhaitez pas spécifier de date d'expiration.
SD_PRODUCT_ID	Nombre entier	Indique l'ID de produit de CA Service Desk Manager auquel associer ce document.
ASSIGNEE_ID	UUID	Indique l'ID unique de CA Service Desk Manager auquel ce document est affecté.
SD_ASSET_ID	UUID	Indique l'ID d'actif de CA Service Desk Manager auquel associer ce document.
SD_ROOTCAUSE_ID	Nombre entier	Indique l'ID de la cause première de CA Service Desk Manager à laquelle associer ce document.
SD_PRIORITY_ID	Nombre entier	Indique l'ID de la priorité de CA Service Desk Manager à laquelle associer ce document.
SD_SEVERITY_ID	Nombre entier	Indique l'ID de la sévérité de CA Service Desk Manager à laquelle associer ce document.
SD_IMPACT_ID	Nombre entier	Indique l'ID de l'impact de CA Service Desk Manager à laquelle associer ce document.
SD_URGENCY_ID	Nombre entier	Spécifie l'ID d'urgence de CA Service Desk Manager à laquelle associer ce document.
AUTHOR_ID	UUID	Identifie l'ID unique du contact qui a créé ce document. Si l'auteur n'est pas un contact interne, vous pouvez définir ce champ sur zéro (0) et utiliser le paramètre Auteur.
OWNER_ID	UUID	Identifie l'ID unique du contact propriétaire du document.
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	Indique l'ID unique du contact expert du sujet du document.
NOTES	Chaîne	Indique les remarques du document.
READ_GROUP_LIST	Chaîne	Indique la liste de données séparées par des tirets des ID de groupe dotés de l'autorisation de lecture pour ce document (par exemple : 1-3-4). Utilisez la lettre A pour affecter une autorisation à tout le monde.
WRITE_GROUP_LIST	Chaîne	Indique la liste de données séparées par des tirets des

Paramètre	Type	Description
		ID de groupe dotés de l'autorisation d'écriture pour ce document (par exemple : 1-3-4). Utilisez la lettre A pour affecter une autorisation à tout le monde.
INHERIT_PERMISSION	Booléen	Indique l'état de l'indicateur Hériter des autorisations. Définir sur Vrai pour hériter des autorisations de la catégorie dans laquelle le document est créé. S'il est défini sur Vrai, les paramètres ReadPermissions et WritePermissions sont ignorés.
DOC_TYPE_ID	Nombre entier	Identifie l'ID du futur type de document, à savoir document standard ou document d'arborescence. Par défaut, il s'agit d'un document standard.
HITS	Nombre entier	Indique le nombre de fois que le document a été affiché.
DOC_TEMPLATE_ID	Nombre entier	Identifie l'ID du modèle que vous souhaitez affecter à ce document.
WF_TEMPLATE	Nombre entier	Identifie l'ID du modèle de flux de travaux que vous souhaitez affecter à ce document.
WF_ACTION	Chaîne	Identifie l'action du flux de travaux que vous souhaitez affecter à ce document. Par exemple, wf_unpublish laisse le document devenir non publié.
WF_COMMENT	Chaîne	Identifie le commentaire du flux de travaux que vous souhaitez affecter à ce document. Par exemple, non publier.
WF_CONTACT_ID	UUID	Identifie l'ID utilisateur de flux de travaux que vous souhaitez affecter à ce document.
WF_REJECT_TO_ID	Nombre entier	Identifie l'ID de tâche pour le flux de travaux que vous voulez affecter à ce document, en correspondant son processus d'approbation. Les ID de tâche sont stockés dans la table CI_ACTIONS.
CUSTOM1	Chaîne	Définit un champ personnalisé.
CUSTOM2	Chaîne	Définit un champ personnalisé.
CUSTOM3	Chaîne	Définit un champ personnalisé.
CUSTOM4	Chaîne	Définit un champ personnalisé.
CUSTOM5	Chaîne	Définit un champ personnalisé.
CUSTOMNUM1	Double	Définit un champ numérique personnalisé.
CUSTOMNUM2	Double	Définit un champ numérique personnalisé.

Description

Modifie un document.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject> décrivant le document de connaissances modifié.

deleteDocument

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode deleteDocument :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
docId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du document que vous souhaitez supprimer.

Description

Indique qu'un document doit être supprimé. Le service Windows des Gestion des connaissances supprime définitivement le document.

Éléments renvoyés

Ne renvoie des codes d'erreur que si des erreurs *individuelles* se sont produites. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Codes d'erreur ».

getCategory

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getCategory :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
categoryId	Nombre entier	Identifie l'ID de la catégorie dans laquelle le document est créé.
getCategoryPaths	Booléen	Indique le chemin d'accès aux informations de catégorie. Renvoie les informations de catégorie et le chemin d'accès complet de la catégorie de texte pour chaque catégorie.

Description

Extrait des informations sur une catégorie, y compris la liste de toutes ses catégories enfants.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> avec un nœud <UDSObject> décrivant la catégorie demandée.

getPermissionGroups

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getPermissionGroups :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
groupID	Nombre entier	Renvoie uniquement le groupe avec cet ID. Zéro (0) indique que vous ne souhaitez pas utiliser ce paramètre. Remarque : Cet ID de groupe est associé à une catégorie de connaissances, et diffère de l'ID de groupe pour des contacts.

Description

Extrait la liste des groupes d'autorisations.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject> comportant aucun, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant le groupe d'autorisations avec les nœuds enfants <Attributes> suivants :

Valeur de l'élément XML	Type	Description
id	Nombre entier	Identifie l'ID unique du groupe.
GRP_LIST_KEY	Chaîne	Affiche une liste des ID des groupes CA Service Desk Manager, séparés par des virgules.
GRP_LIST	Chaîne	Affiche un champ comportant l'ensemble de la liste des groupes.

getComments

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getComments :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
docIds	Chaîne	Identifie les ID de document pour tous les commentaires que vous souhaitez extraire. Remarque : Utilisez des virgules comme séparateur (par exemple : 400001,400002).

Description

Extrait tous les commentaires des documents.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> comportant zéro, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant O_COMMENTS avec les nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeur de l'élément XML	Type de données	Description
id	Nombre entier	Définit l'identificateur unique du commentaire le plus récent.
DOC_ID	Nombre entier	Identifie les ID de document du commentaire les plus récents.
USER_ID	Nombre entier	Identifie l'ID de la personne qui a soumis le commentaire.
USER_NAME	Chaîne	Identifie le nom d'utilisateur de la personne qui a soumis le commentaire.
EMAIL_ADDRESS	Chaîne	Identifie l'adresse électronique de la personne qui a soumis le commentaire.
COMMENT_TEXT	Chaîne	Identifie le texte du commentaire le plus récent.
COMMENT_TIMESTAMP	Date	Identifie la date et l'heure auxquelles le commentaire a été ajouté.

addComment

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode addComment :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
comment	Chaîne	Identifie le commentaire à ajouter.
docId	Nombre entier	Identifie l'ID de document pour le commentaire à ajouter.
email	Chaîne	Indique l'adresse électronique de la personne qui a soumis le commentaire. Ne pas renseigner si vous souhaitez que l'adresse électronique soit extraite de la base de données en fonction du paramètre de l'ID utilisateur.
username	Chaîne	Indique le nom d'utilisateur de la personne qui a soumis le commentaire. Ne pas renseigner si vous souhaitez que le nom d'utilisateur soit extrait de la base de données en fonction du paramètre de l'ID utilisateur.
contactId	Chaîne	Indique l'ID de la personne qui a soumis le commentaire. Si cet ID de contact existe dans la base de données, le nom d'utilisateur et le courrier électronique associés sont extraits et insérés dans les champs appropriés. Si cet ID n'existe pas, le nom d'utilisateur et le courrier électronique sont utilisés à la place, s'ils sont fournis. Indiquez zéro (0) si vous n'utilisez pas ce paramètre. L'ID de contact correspond à l'UUID au format chaîne.

Description

Ajoute un commentaire à un document particulier.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject> avec les nœuds <Attributes> enfants suivants décrivant le dernier commentaire ajouté :

Valeur de l'élément XML	Type de données	Description
id	Nombre entier	Définit l'identificateur unique du commentaire le plus récent.
DOC_ID	Nombre entier	Définit l'ID de document du commentaire le plus récent.
USER_ID	Nombre entier	Identifie l'ID de la personne qui a soumis le commentaire.
USER_NAME	Chaîne	Identifie le nom d'utilisateur de la personne qui

Valeur de l'élément XML	Type de données	Description
		a soumis le commentaire.
EMAIL_ADDRESS	Chaîne	Identifie l'adresse électronique de la personne qui a soumis le commentaire.
COMMENT_TEXT	Chaîne	Identifie le texte du commentaire le plus récent.
COMMENT_TIMESTAMP	Date	Identifie la date et l'heure auxquelles le commentaire a été ajouté.

deleteComment

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode deleteComment :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
commentId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du commentaire que vous souhaitez supprimer.

Description

Supprime un commentaire.

Éléments renvoyés

Renvoie des codes d'erreurs correspondant uniquement aux erreurs *individuelles*. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Codes d'erreur ».

rateDocument

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode rateDocument :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
docId	Nombre entier	Identifie l'ID de document à évaluer.
rating	Nombre entier	Identifie l'évaluation à donner au document (échelle de 0 à 4, où 0 est le minimum et 4 le maximum).
multiplier	Nombre entier	Identifie le paramètre multiplicateur (multiplier). Ce paramètre permet de simuler plusieurs évaluations à la fois. Utilisez la valeur par défaut 1 pour une seule évaluation et les autres chiffres pour les évaluations multiples.

Paramètre	Type	Description
		Par exemple, si vous soumettez 3, cela revient à appeler la méthode 3 fois. Trois évaluations associées à la valeur fournie dans le paramètre d'évaluation sont ajoutées à la base de données.
ticketPerId	Chaîne	Identifie l'ID persistant d'un ticket lié à ce document de connaissances.
onTicketAccept	Booléen	Vérifie que le document a été accepté en tant que solution pour le ticket.
solveUserProblem	Booléen	Vérifie que le document a résolu le problème de l'utilisateur. Elle indique la façon dont l'utilisateur a répondu à la question « Ce document a-t-il résolu votre problème ? » de l'enquête sur la solution.
isDefault	Booléen	Indique un statut d'évaluation par défaut. Si vous définissez l'évaluation uniquement parce que l'utilisateur a affiché le document et non parce qu'il l'a réellement évalué, définissez le paramètre sur Vrai. Cette valeur est utilisée à des fins de rapport.

Description

Evalue un document spécifique.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject> avec les nœuds<Attributes> enfants suivants décrivant l'évaluation BU_TRANS :

Valeur de l'élément XML	Type de données	Description
id	Nombre entier	Définit l'identificateur unique de l'évaluation la plus récente. Utilisez-le avec la méthode updateRating() pour modifier l'évaluation ultérieurement.
DOC_ID	Nombre entier	Identifie l'ID de document.
INDEX_ID	Nombre entier	Identifie l'ID de catégorie.
BU_RATING	Chaîne	Identifie l'évaluation donnée au document.
HIT_NO_VOTE	Nombre entier	Identifie l'évaluation définie parce qu'un utilisateur a affiché le document et non parce qu'il l'a réellement évalué, ou inversement.

updateRating

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode updateRating :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
buID	Nombre entier	Identifie l'ID unique de l'évaluation que vous souhaitez modifier. Cet ID est renvoyé par la méthode rateDocument().
taux	Nombre entier	Identifie la nouvelle évaluation à appliquer au document (échelle de 0 à 4, où 0 est le minimum et 4 le maximum).

Description

Met à jour l'une des évaluations d'un document spécifique.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject> décrivant BU_TRANS avec l'attribut rating mis à jour.

getQuestionsAsked

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getQuestionsAsked :

Paramètre	Type	Description
SID	Chaîne	Identifie la session extraite depuis la connexion.
resultSize	Nombre entier	Identifie le numéro du texte de recherche dont vous souhaitez extraire des informations détaillées.
Descending	Booléen	Indique une option disponible pour trier les résultats par ordre décroissant de ASKED_DATE.

Description

Extrait le texte de recherche du document historique de connaissances.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> comportant zéro, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant EBR_LOG avec les nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeur de l'élément XML	Type de données	Description
id	Nombre entier	Indique l'identifiant unique de la question posée.
SEARCH_TEXT	Nombre entier	Indique le texte de recherche de la question posée.

getBookmarks

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getBookmarks :

Paramètre	Type	Description
SID	Chaîne	Identifie la session extraite depuis la connexion.
contactId	Chaîne	Identifie l'ID unique du contact dont vous souhaitez extraire les signets. L'ID de contact correspond à l'UUID au format chaîne.

Description

Extrait les signets pour un contact spécifique.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> comportant zéro, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant CI_BOOKMARKS avec les nœuds <Attributes> enfants suivants :

Nom de l'élément XML	Type	Description
DOCUMENT_ID	Nombre entier	Identifie l'ID unique du document.
id	Nombre entier	Identifie l'ID de signet.
USER_ID	Chaîne	Identifie l'ID utilisateur du propriétaire de ce signet.
BOOKMARK_TITLE	Chaîne	Identifie le titre du signet du document.

addBookmark

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode addBookmark :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
contactId	Chaîne	Identifie l'ID unique du contact dont vous souhaitez extraire les signets. L'ID de contact correspond à l'UUID au format chaîne.
docId	Nombre entier	Identifie l'ID de document que vous souhaitez mettre en signet.

Description

Ajoute un signet pour un contact spécifique.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject> décrivant le signet créé.

deleteBookmark

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode deleteBookmark :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
contactId	Chaîne	Identifie l'ID unique du contact pour lequel vous souhaitez supprimer un signet. L'ID de contact correspond à l'UUID au format chaîne.
docId	Nombre entier	Identifie l'ID de document du signet à supprimer.

Description

Supprime un signet pour un contact spécifique.

Éléments renvoyés

Renvoie des codes d'erreurs correspondant uniquement aux erreurs *individuelles*. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Codes d'erreur ».

getStatuses

Le paramètre suivant s'applique à la méthode getStatuses :

Paramètre	Type	Description
SID	Chaîne	Identifie la session extraite depuis la connexion.

Description

Extrait la liste des statuts.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> comportant zéro, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant CI_STATUSES avec les nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeurs de l'élément XML	Type de données	Description
id	Nombre entier	Identifie l'ID unique de l'état.
STATUS	Chaîne	Identifie le nom de l'état.
STATUS_DESCRIPTION	Chaîne	Identifie la description de l'état.
PREDEFINED	Nombre entier	Indique si le statut est prédéfini par le système des Gestion des connaissances (ne peut alors pas être supprimé).
STATUS_ORDER	Nombre entier	Décrit l'ordre d'apparition de l'état dans la liste des tâches du flux de travaux. Les flux de travaux peuvent être créés uniquement lorsqu'ils sont dans cet ordre.

getPriorities

Le paramètre suivant s'applique à la méthode getPriorities :

Paramètre	Type	Description
SID	Chaîne	Identifie la session extraite depuis la connexion.

Description

Extrait la liste des priorités.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> comportant zéro, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant CI_PRIORITIES avec les nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeurs de l'élément XML	Type de données	Description
id	Nombre entier	Identifie l'ID unique de la priorité.
PRIORITE	Chaîne	Identifie le nom de la priorité.

getDocumentTypes

Le paramètre suivant s'applique à la méthode getDocumentTypes :

Paramètre	Type	Description
SID	Chaîne	Identifie la session extraite depuis la connexion.

Description

Extrait la liste des types de documents.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> comportant zéro, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant CI_DOC_TYPES avec les nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeurs de l'élément XML	Type de données	Description
id	Nombre entier	Identifie l'ID unique du type de document.
DOC_TYPE_TXT	Chaîne	Identifie le nom du type de document.

getTemplateList

Le paramètre suivant s'applique à la méthode getTemplateList :

Paramètre	Type	Description
SID	Chaîne	Identifie la session extraite depuis la connexion.

Description

Extrait la liste des modèles de document.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> comportant zéro, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant CI_DOC_TEMPLATES avec les nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeur de l'élément XML	Type	Description
id	Nombre entier	Identifie l'ID unique du type de document.
TEMPLATE_NAME	Chaîne	Identifie le nom du modèle de document.
IS_PREDEFINED	Nombre entier	Indique si le modèle est prédéfini par le système des Gestion des connaissances et ne peut pas être supprimé.
IS_DEFAULT	Nombre entier	Indique si le modèle est appliqué par défaut aux nouveaux documents.

getWorkflowTemplateList

Le paramètre suivant s'applique à la méthode getWorkflowTemplateList :

Paramètre	Type	Description
SID	Chaîne	Identifie la session extraite depuis la connexion.

Description

Extrait la liste des modèles de flux de travaux.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> comportant zéro, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant WF_TEMPLATE avec les nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeur de l'élément XML	Type	Description
id	Nombre entier	Identifie l'ID unique du modèle de flux de travaux.
WF_NAME	Chaîne	Identifie le nom du modèle de flux de travaux.
WF_DESCRIPTION	Chaîne	Identifie la description du modèle de flux de travaux.
IS_DEFAULT	Nombre entier	Indique que le modèle par défaut doit être appliqué aux nouveaux documents.

Utilisation des services Web des Gestion des connaissances

Le processus de connexion, ainsi que tout code d'erreur pouvant s'afficher pour les services Web des Gestion des connaissances sont identiques à ceux des services Web CA Service Desk Manager. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « Connexions » et « Codes d'erreur ».

Accès aux services Web des Gestion des connaissances

Les services Web des Gestion des connaissances utilisent l'implémentation Apache Axis des normes recommandée par le W3C. Idéalement, un client doit être en mesure d'accéder aux services quel que soit le type de plate-forme utilisé. Toutefois, l'implémentation est susceptible de varier selon le fournisseur. Ainsi, Java et .NET fournissent tous deux des outils de génération de classes de proxy à partir d'une description de service WSDL. Si vous rencontrez des difficultés en utilisant les services Web avec d'autres technologies, consultez votre fournisseur de plate-forme ou la base de connaissances Microsoft.

Méthodes d'attachement

Cette section décrit les méthodes d'attachement des services Web de Knowledge Tools.

createAttmnt

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode createAttmnt :

Paramètre	Type de données	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
repositoryHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet d'un référentiel de documents.
folderId	Nombre entier	Identifie l'ID du descripteur de dossier.
objectHandle	Int	Identifie le descripteur d'objet du document de connaissances auquel cette pièce jointe est attachée.
description	Chaîne	Identifie la description de l'objet de la pièce jointe.
fileName	Chaîne	Identifie le nom du chemin d'accès complet du fichier à charger.

Description

Charge un fichier sur le serveur principal. Un fichier chargé est enregistré dans un référentiel de documents indiqué par le paramètre repositoryHandle. Un objet de pièce jointe est ensuite créé et attaché à un objet de document indiqué par objectHandle. L'objet de pièce jointe dispose de toutes les informations nécessaires pour accéder au dernier fichier chargé dans le référentiel.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Paramètre	Type	Description
<Handle>	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet du nouvel objet de la pièce jointe.

attmntFolderLinkCount

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode attmntFolderLinkCount :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
folderId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du dossier.

Description

Décrit le nombre de liens de pièces jointes sous un dossier spécifique à joindre.

Éléments renvoyés

Renvoie le nombre de pièces jointes trouvées sous un dossier particulier.

attachURLLink

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode attachURLLink :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
docId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du document de connaissances.
URL	Chaîne	Indique l'adresse URL à joindre au document de connaissances.
attmntName	Chaîne	Identifie le nom de la pièce jointe.
Description	Chaîne	Indique la description de la pièce jointe.

Description

Joint un lien URL à un document de connaissances.

Éléments renvoyés

Renvoie des codes d'erreurs correspondant uniquement aux erreurs *individuelles*. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Codes d'erreur ».

getKDListPerAttmnt

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getKDListPerAttmnt :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
attmntId	Nombre entier	Identifie l'ID unique de la pièce jointe.

Description

Renvoie une liste des documents de connaissances associée à la référence à une pièce jointe donnée.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject> comportant zéro, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant le document de connaissances avec les nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeur de l'élément XML	Type	Description
id	Nombre entier	Identifie l'ID unique du document de connaissances.

getAttmntListPerKD

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getAttmntListPerKD :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
docId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du document de connaissances.

Description

Une liste de pièces jointes associée à la référence à un document de connaissances donné.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject> comportant zéro, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant la pièce jointe avec les nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeur de l'élément XML	Type	Description
id	Nombre entier	Identifie l'ID unique de la pièce jointe.

isAttmntLinkedKD

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode AttmntLinkedKD :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
attmntId	Nombre entier	Identifie l'ID unique de la pièce jointe.

Description

Vérifie si une pièce jointe est liée à un document de connaissances et renvoie le nombre de liens trouvés.

Éléments renvoyés

Nombre de liens trouvés.

createFolder

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode createFolder :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
parentFolderId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du dossier parent (zéro s'il n'existe aucun parent).
repId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du référentiel.
folderType	Nombre entier	Identifie le type de dossier à créer.
description	Chaîne	Identifie la description du dossier.
folderName	Chaîne	Identifie le nom du dossier.

Description

Crée un nouveau dossier dans le référentiel Centre de services. Ce nouveau dossier est accessible à partir de la bibliothèque des pièces jointes.

Remarque : Pour plus d'informations, consultez *l'aide en ligne*.

Remarque : Les types de dossier autres que 0 sont des dossiers masqués et peuvent être affichés uniquement en naviguant jusqu'à la Bibliothèque de pièces jointes sur l'onglet Administration. Ces dossiers sont automatiquement créés par le système pendant le chargement et ne devrait pas être créés par l'utilisateur ou les Services Web, parce que leurs fichiers sont privés et ne peuvent pas être partagés avec d'autres documents de connaissances, du QA ou des fichiers de connaissances.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject> décrivant le dossier créé, avec certains des nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeur de l'élément XML	Type	Description
repository	SREL	Identifie le nom du référentiel.
parent_id	SREL	Identifie l'ID unique du dossier parent.
folder_type	Nombre entier	Identifie le type de dossier créé.
folder_name	Chaîne	Identifie le nom du dossier.
description	Chaîne	Identifie la description du dossier.

getFolderList

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getFolderList :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
parentFolderId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du dossier parent (0 s'il n'existe aucun parent).
repId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du référentiel.

Description

Renvoie une liste des dossiers sous un dossier parent donné.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> avec zéro, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant le dossier de pièces jointes avec certains des nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeur de l'élément XML	Type	Description
repository	SREL	Identifie le nom du référentiel.
parent_id	SREL	Identifie l'ID unique du dossier parent.
folder_type	Nombre entier	Identifie le type de dossier créé.
folder_name	Chaîne	Identifie le nom du dossier.
description	Chaîne	Identifie la description du dossier.

getFolderInfo

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getFolderInfo :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
folderId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du dossier de pièces jointes.

Description

Renvoie les attributs d'un dossier.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject> décrivant le dossier de pièces jointes avec certains des nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeur de l'élément XML	Type	Description
repository	SREL	Identifie le nom du référentiel.

Valeur de l'élément XML	Type	Description
parent_id	SREL	Identifie l'ID unique du dossier de pièces jointes parent.
folder_type	Nombre entier	Identifie le type du dossier de pièces jointes.
folder_name	Chaîne	Identifie le nom du dossier de pièces jointes.
description	Chaîne	Identifie la description du dossier de pièces jointes.

getAttmntList

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getAttmntList :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
folderId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du dossier de pièces jointes.
repId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du référentiel. Ce paramètre est requis uniquement lorsque l'ID de dossier est zéro (indique le dossier racine).

Description

Renvoie une liste des pièces jointes sous un dossier de pièces jointes donné.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObjectList> avec zéro, un ou plusieurs nœuds <UDSObject> décrivant le dossier de pièces jointes avec certains des nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeur de l'élément XML	Type	Description
repository	SREL	Identifie le nom du référentiel.
parent_id	SREL	Identifie l'ID unique du dossier parent.
folder_type	Nombre entier	Identifie le type de dossier créé.
folder_name	Chaîne	Identifie le nom du dossier.
description	Chaîne	Identifie la description du dossier.

getAttmntInfo

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getAttmntInfo :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
attmntId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du dossier de pièces jointes.

Description

Renvoie les attributs d'une pièce jointe.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject> décrivant la pièce jointe avec certains des nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeur de l'élément XML	Type	Description
id	Nombre entier	Identifie l'ID unique de la pièce jointe.
description	Chaîne	Identifie la description de la pièce jointe.
attmnt_name	Chaîne	Identifie le nom de la pièce jointe.
file_name	Chaîne	Identifie le nom du fichier.
folder_id	Nombre entier	Identifie l'ID unique du dossier de pièces jointes.
repository	SREL	Identifie l'ID unique du référentiel.

getRepositoryInfo

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getRepositoryInfo :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
repositoryId	Nombre entier	Identifie l'ID unique du référentiel.

Description

Renvoie les attributs d'un référentiel.

Éléments renvoyés

Un nœud <UDSObject> décrivant le référentiel avec certains des nœuds <Attributes> enfants suivants :

Valeur de l'élément XML	Type	Description
repository	SREL	Identifie le nom du référentiel.
parent_id	SREL	Identifie l'ID unique du dossier de pièces jointes parent.
folder_type	Nombre entier	Identifie le type du dossier de pièces jointes.
folder_name	Chaîne	Identifie le nom du dossier de pièces jointes.
description	Chaîne	Identifie la description du dossier de pièces jointes.

Méthodes diverses

Cette section décrit les différentes méthodes des services Web.

callServerMethod

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode callServerMethod :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
methodName	Chaîne	Identifie le nom de la méthode à appeler.
factoryName	Chaîne	Identifie le nom de sous-objet du type d'objet contenant la méthode.
formatList	Chaîne	Identifie la liste de formats, une série de caractères décrivant les types de données destinés aux paramètres entrants. Lié à la description de Parameter() de ce tableau.
paramètres	Chaîne[]	Indique zéro, une ou plusieurs valeurs de paramètre pour la méthode.

Description

Utilisez cette méthode pour appeler une méthode côté serveur arbitraire. Ces méthodes sont définies dans le langage de script propriétaire spell.

Seules les méthodes par défaut peuvent être appelées, et l'appelant doit disposer des droits d'administrateur complets lorsqu'il se connecte.

La liste des formats est une série contenant zéro caractères et plus qui indique (dans l'ordre) les types de données des paramètres à suivre. Les codes de caractères sont les suivants :

- 0 S : chaîne
- 0 I : nombre entier (couvre les dates et la durée)
- 0 N : nul

Prenons l'exemple d'une méthode spell définie comme suit :

```
cr::DoStuff(int in_one, string in_two, string in_three);
```

Appelez cette méthode comme suit :

```
callServerMethod("DoStuff", "cr", "ISS", [3, "a string", "another one"]);
```

Cette méthode est destinée à l'équipe de développement CA et aux services de personnalisations uniquement ; elle est déconseillée sur la plupart des sites.

Éléments renvoyés

Chaque composant de message renvoyé est son propre élément XML. Ces éléments correspondent à toutes les représentations de chaîne de la valeur. Ils sont classés dans l'ordre de renvoi du serveur et sont au format suivant :

```
<ServerReturn>  
  <Paramx>
```

Cet appel ne prend pas en charge les renvois de références d'objet. Si une référence d'objet est renvoyée par la méthode spell, les données sont renvoyées sous la forme d'une chaîne OBJECT. Il ne s'agit pas d'une erreur, et tous les autres paramètres sont également renvoyés.

Élément XML	Type	Description
<ServerReturn>	N/A	Indique l'élément externe qui contient zéro, un ou plusieurs éléments <ParamX> pour les valeurs renvoyées.
<Paramx>	Chaîne	Indique zéro, une ou plusieurs valeurs renvoyées, où x est un nombre entier commençant à zéro et incrémenté à chaque élément renvoyé.

Vous pouvez valider BOPSID en utilisant check_bopsid. Cela est appelé avec callServerMethod comme suit :

```
Chaîne bopsid ; // est renseigné d'une manière ou d'une autre avec la valeur de BOPSID
String [] stuff = new String [] { bopsid };
```

```
String ret = usd.callServerMethod
(sid, "check_bopsid", "api", "I", stuff);
```

Si la validation de BOPSID échoue, une erreur de SOAP est renvoyée. Si la validation réussit, la valeur renvoyée est une petite structure XML du formulaire suivant :

```
<ServerReturn>
<Param0>CONTACT_PERSID</Param0>
<Param1>SESSION_TYPE</Param1>
<Param2>SESSION_ID</Param2>
</ServerReturn>
```

CONTACT_PERSID

Définit l'ID persistant unique du contact validé/fiable. Il a la forme, "cnt: <uuid>".

SESSION_TYPE

Définit un ID de petit nombre entier indiquant le type de session qui générerait le BOPSID. Cela n'est pas utilisé en général par des intégrateurs

SESSION_ID

Définit un ID de session facultatif. C'est l'ID de la session qui générerait le BOPSID. Il peut être ou ne pas être défini. C'est utile pour préserver la session logique d'un utilisateur dans CA Service Desk Manager, surtout si l'utilisateur "est transféré" de nouveau à CA Service Desk Manager par un autre BOPSID.

Remarque : Si la validation de BOPSID renvoie une réussite, connectez-vous à CA SupportBridge en omettant la fenêtre de connexion, ou alors la fenêtre de connexion de CA SupportBridge sera affiché.

createObject

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode createObject :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
ObjectType	Chaîne	Identifie le type d'objet à créer (nom majic par défaut).
attrVals	Chaîne[]	Identifie une séquence de paires nom-valeur utilisée pour définir les valeurs d'attributs initiales de la nouvelle demande

Paramètre	Type	Description
		client. Les noms contenant des points ne sont pas autorisés.
attributes	Chaîne[]	Identifie une séquence de noms d'attributs à partir du nouvel objet pour laquelle des valeurs sont renvoyées. La notation par insertion de point est autorisée. Si ce champ est vide, toutes les valeurs d'attributs sont renvoyées.
createObjectResult	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
newHandle	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.

Description

Crée un objet CA Service Desk Manager. L'appelant est responsable de la configuration des champs obligatoires dans le paramètre *attrVals*. Les noms contenant des points ne sont pas autorisés.

ObjectType

Identifie le nom d'un type d'objet (sous-objet).

attrVals

Décrit la table de paires nom-valeur utilisée pour initialiser le nouvel objet. Par exemple, le pseudo-code suivant indique comment créer un contact et renvoie un élément <UDSObject> avec les valeurs de tous ses attributs :

```
String [4] attrVals;

attrVals[0] = "first_name"; // attribute name

attrVals[1] = "Edgar";

attrVals[2] = "last_name";

attrVals[3] = "Martin";

string [0] emptyArray;

CreateObject(sid, "cnt", attrVals, emptyArray, createObjectReturn, newHandle);
```

Remarque : N'utilisez pas cette méthode pour les nouveaux actifs, demandes client, appels ou demandes de changements. Utilisez plutôt les méthodes createXXX() qui sont spécialisées dans ce types d'objets. Cela s'applique également si vous utilisez la méthodologie ITIL. Utilisez les méthodes appropriées pour créer des éléments de configuration, des incidents et des problèmes.

Éléments renvoyés

Un élément <UDSObject> contenant le descripteur du nouvel objet, ainsi que les valeurs d'attributs définies dans le paramètre *attributes*. Si le paramètre *attributes* est vide, *toutes* les valeurs d'attributs sont renvoyées. Les types Liste et LREL sont également renvoyés en tant qu'éléments vides.

Élément XML	Type	Description
<createObjectResult>	N/A	Identifie l'élément UDSObject standard qui contient le descripteur ainsi que les valeurs d'attributs demandées.
<newHandle>	Chaîne	Identifie le nouveau descripteur d'objet.

getBopsid

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getBopsid :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
contact	Chaîne	Identifie le nom de l'utilisateur associé au BOPSID renvoyé. Remarque : Il s'agit du nom de connexion système et non du nom du contact CA Service Desk Manager.

Description

Facilite la création d'adresses URL d'interface Web qui permettent de lancer l'interface Web dans le contexte d'un utilisateur donné sans défi de connexion. L'URL doit être identique aux éléments ci-après :

`http://host/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=nnnnn+OP=xxxx...`

Pour lancer l'interface Web dans le contexte d'un utilisateur donné (par exemple, un analyste), une application appelante doit d'abord créer une adresse URL d'interface Web comprenant un jeton BOPSID (jeton de sécurité pour interface Web). Si aucun jeton BOPSID n'est fourni, un défi de connexion interactif peut se produire lors de la tentative de lancement de l'interface Web dans le contexte choisi (par exemple, l'affichage d'informations détaillées sur un ticket donné). La méthode getBopsid permet de générer le BOPSID dans le contexte de l'utilisateur fourni par le paramètre Nom. Si le nom n'est pas fourni, l'utilisateur associé BOPSID de l'interface Web actuelle est utilisé.

Remarque : Pour éviter que des droits non autorisés ne soient attribués, le BOPSID de la connexion en cours doit avoir des droits d'accès identiques ou supérieurs à ceux du nom de l'utilisateur saisi.

Éléments renvoyés

Un BOPSID basé sur le nom de l'utilisateur saisi. Vous devez utiliser le BOPSID pour lancer l'interface Web dans les 30 secondes suivant sa génération.

Remarque : Le BOPSID de la connexion en cours doit avoir des droits d'accès identiques ou supérieurs à ceux du nom de l'utilisateur saisi.

getConfigurationMode

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getConfigurationMode :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie l'ID de la session de connexion en cours.

Description

Cette méthode renvoie une chaîne indiquant si l'installation de CA Service Desk Manager est en mode ITIL.

Éléments renvoyés

Une chaîne ITIL si l'installation est en mode ITIL. Sinon, une chaîne vide est renvoyée.

getObjectValues

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getObjectValues :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
objectHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'un objet CA Service Desk Manager à interroger.
attributes	Chaîne[]	Identifie les noms des attributs à extraire. Si ce champ est vide, tous les attributs d'objet sont renvoyés. Remarque : Les noms en pointillés pour les attributs sont uniquement pris en charge pour des attributs de type de SREL, et non pour des attributs de type de LREL/BREL/QREL.

Description

Cette méthode renvoie les valeurs d'attributs d'un objet. L'appelant transfère un ou plusieurs noms d'attributs pour extraire l'objet. Les noms contenant des points sont autorisés.

Toutes les valeurs sont renvoyées dans une chaîne. Les attributs vides/nuls sont renvoyés dans des chaînes vides.

Éléments renvoyés

Un élément <UDSObject>. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».

Élément XML	Type	Description
<UDSObject>	N/A	Contient un élément <Handle> et zéro, un ou plusieurs éléments <AttributeNameX>.

getObjectTypeInformation

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode
getObjectTypeInformation :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
Sous-objet	Chaîne	Identifie le type d'objet (sous-objet) à demander. Il s'agit du nom majic de l'objet, par exemple : cr = Demande

Description

Une liste des noms d'attributs pour un type d'objet donné ainsi que les informations sur le type pour chaque attribut. Les informations renvoyées sur le type d'attribut comprennent les éléments suivants : nombre entier, chaîne, date, pointeur, liste, etc. Si l'attribut est requis pour le stockage, la configuration de l'espace de stockage requise est également indiquée.

Les appelants doivent mettre en cache les informations relatives au type demandées par type d'objet afin d'éviter des appels multiples (coûteux) et redondants. Les informations d'attribut sont modifiées uniquement lorsque les modifications ont été apportées au niveau du serveur CA Service Desk Manager et que le service est recyclé.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Élément XML	Type	Description
<UDSObject>	N/A	Indique le nœud racine.
<Attributes>	Séquence	Indique zéro, un ou plusieurs éléments pour chaque attribut.
<attrName DataType="dataTyp e" Size="storageSize" Required="Boolean" Factory="factoryNa me">	Élément Élément	Indique un élément doté d'un nom correspondant à un nom d'attribut d'objet. L'élément comporte plusieurs attributs : DataType Indique la représentation en nombre entier du type de données. Taille Représente la taille maximum requise pour stocker cet attribut dans une chaîne. Required Représente l'état de l'indicateur défini sur Vrai si cet attribut doit être défini pour que l'objet soit stocké. Factory Représente le nom du type de l'objet si l'attribut est de type Liste, Lrel ou Pointer. Il est écrit uniquement s'il s'agit d'un type de donnée tel que Liste, Lrel ou Pointer.

Informations complémentaires :

[Types de données d'attribut](#) (page 893)

serverStatus

Le paramètre suivant s'applique à la méthode serverStatus :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.

Description

Renvoie le statut du serveur CA Service Desk Manager, à savoir actif ou éteint.

Remarque : Cette méthode s'exécute rapidement sur le serveur. Utilisez-la régulièrement pour maintenir les ID de session actifs.

Éléments renvoyés

Les valeurs suivantes sont appliquées :

- **1** = Indique que le serveur du centre de services n'est pas disponible
- **0** = Indique que le serveur du centre de services est en cours d'exécution

Élément XML	Type	Description
<ServerStatus>	Nombre entier	Identifie la valeur associée à l'état du serveur, à savoir zéro ou 1.

updateObject

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode updateObject :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
objectHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'un objet CA Service Desk Manager à mettre à jour.
attrVals	Chaîne[]	Identifie les paires nom-valeur pour la mise à jour.
attributes	Chaîne[]	Identifie la séquence de noms d'attributs à partir de l'objet pour lequel des valeurs sont renvoyées. La notation par insertion de point est autorisée. Si ce champ est vide, toutes les valeurs d'attributs sont renvoyées.

Description

Met à jour un ou plusieurs attributs pour l'objet spécifié.

Pour définir les valeurs de l'objet, l'appelant transmet une table à une dimension contenant des paires nom-valeur d'attribut. La première moitié de la paire est un nom d'attribut, la seconde est la valeur elle-même. Les noms contenant des points ne sont pas autorisés.

Pour mettre à jour un attribut de type pointeur (par exemple, le champ client d'une demande), un descripteur doit être utilisé pour la valeur. Pour les types Nombre entier, Date et Durée, transmettez la représentation de chaîne d'un nombre entier.

Par exemple, pour mettre à jour une demande avec un nouveau destinataire et ajouter les éléments de description et de priorité, la table s'affiche comme suit :

[0] – "assignee

[1] - "cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75" (un descripteur de contact)

[2] – "description

[3] – "My new description

[4] – "priority

[5] - "pri:38903" (un descripteur de priorité)

Si la mise à jour échoue, toute l'opération est abandonnée, et aucune modification n'est effectuée.

Remarque : Lors de la mise à jour d'une tâche, définissez la valeur du statut en dernier dans la table des attributs.

Éléments renvoyés

Un élément <UDSObject> contenant le descripteur de l'objet mis à jour, ainsi que les valeurs d'attributs définies dans le paramètre *attributes*. Si le paramètre *attributes* est vide, *toutes* les valeurs des attributs sont renvoyées. Les types Liste et LREL sont également renvoyés en tant qu'éléments vides. Pour plus d'informations sur le format utilisé pour le renvoi d'objets, reportez-vous à la section « Renvois d'objets XML ».

Méthodes workFlow

Les méthodes relatives au flux de travaux des services Web sont utilisées uniquement avec le moteur de flux de travaux intégré de CA Service Desk Manager. Ces méthodes ne peuvent pas être appliquées lorsqu'un ticket utilise CA IT PAM ou le produit CA Workflow intégré. CA Workflow n'est pas doté d'une interface de service Web séparée.

Remarque : Pour des détails à propos de services Web CA Workflow, reportez-vous à la documentation du produit.

getWorkflowTemplates

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode getWorkflowTemplates :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie l'ID de la session de connexion en cours.
objectHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet (persistent_id) d'un ordre de changement ou d'une demande client.
attributes	Chaîne[]	Identifie la liste d'attributs pour laquelle des valeurs sont extraites. Les attributs séparés par des points sont autorisés. Si ce champ n'est pas renseigné, toutes les valeurs d'attributs sont renvoyées.

Description

Prend le paramètre d'un descripteur d'ordre de changement ou de demande client et renvoie une liste des modèles de flux de travaux associés à la catégorie de l'ordre de changement ou de la demande client. Il vérifie d'abord que l'ordre de changement ou la demande client a une catégorie. Il extrait ensuite la liste des modèles de flux de travaux associés de la catégorie. Si l'ordre de changement ou la demande client n'a pas de catégorie, l'erreur suivante s'affiche :

Error (UDS_BAD_PARAM)

Une liste nulle/vide est renvoyée si aucun modèle de flux de travaux associé n'est trouvé pour la catégorie.

Éléments renvoyés

Élément XML	Type	Description
<UDSObject>	N/A	Indique l'élément UDSObject standard qui contient le descripteur ainsi que les valeurs d'attributs demandées.

createWorkflowTask

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode createWorkflowTask :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie l'ID de la session de connexion en cours.
attrVals	Chaîne[]	Identifie une table de paires nom-valeur utilisées pour définir les valeurs d'attributs initiales de cette tâche de flux de travaux. Ces attributs facultatifs sont les suivants : ■ Actif ■ Personne assignée ■ Durée estimée ■ Coût estimé ■ Date de fin estimée
objectHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet d'un ordre de changement ou d'une demande client pour lequel/laquelle cette tâche de flux de travaux est créée ou est attachée.
creatorHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet du contact qui a créé cette tâche de flux de travaux.

Paramètre	Type	Description
selectedWorkFlow	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet d'une tâche de flux de travaux existante après laquelle une nouvelle tâche de flux de travaux est insérée.
taskType	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet d'un modèle de tâche de flux de travaux ou le code d'un type de tâche.
attributes	Chaîne[]	Identifie la séquence de noms d'attributs à partir du nouvel objet pour lequel des valeurs sont renvoyées. La notation par insertion de point est autorisée. Si ce champ est vide, toutes les valeurs d'attributs sont renvoyées.
createWorkFlowTaskResult	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.
newHandle	Détenteur de chaîne	Identifie l'objet de détenteur de chaîne pour la capture des données renvoyées. Voir la liste Retour d'éléments XML ci-dessous pour plus de détails.

Description

Vérifie la valeur d'entrée de selectedWorkFlow. Si elle est vide, la nouvelle tâche de flux de travaux est insérée en bas. Sinon, elle est créée après selectedWorkFlow. La valeur d'entrée de taskType est également vérifiée pour déterminer s'il faut créer un flux de travaux à partir d'un modèle de flux de travaux ou d'un code de type de tâche.

Éléments renvoyés

Le nouveau descripteur de tâche de flux de travaux ainsi que *toutes* ses valeurs d'attribut. Les types Liste et LREL sont également renvoyés en tant qu'éléments vides. Pour plus d'informations sur le format utilisé pour le renvoi d'objets, reportez-vous à la section [Renvois d'objets XML](#) ».

Élément XML	Type	Description
<createWorkFlowTaskResult>	N/A	Identifie l'élément UDSTObject standard qui contient le descripteur ainsi que les valeurs d'attributs demandées.
<newHandle>	Chaîne	Identifie le nouveau descripteur de tâche de flux de travaux.

deleteWorkflowTask

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode deleteWorkflowTask :

Paramètre	Type de données	Description
SID	Nombre entier	Identifie l'ID de la session de connexion en cours.
workflowHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet d'une tâche de flux de travaux.
objectHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet d'un ordre de changement ou d'une demande client duquel/de laquelle cette tâche de flux de travaux est supprimée.

Description

Supprime un flux de travaux de l'ordre de changement ou de la demande client qui lui est associé.

Éléments renvoyés

Aucun.

Méthodes d'attachement

Cette section décrit les méthodes liées aux pièces jointes des services Web. Ces méthodes gèrent uniquement les attachements de fichiers ; les attachements de type de lien sont gérés par des méthodes génériques, telles que CreateObject(). De plus, les chargements de fichiers via les services Web utilisent le protocole DIME (Direct Internet Message Encapsulation). L'utilisation de ces méthodes requiert la prise en charge de DIME par votre implémentation SOAP.

createAttachment

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode createAttachment :

Paramètre	Type de données	Description
SID	Nombre entier	Identifie la session extraite depuis la connexion.
repositoryHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet d'un référentiel de documents.

Paramètre	Type de données	Description
objectHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet d'une demande d'appel, d'un ordre de changement ou d'une demande client auquel cette pièce jointe est attachée.
description	Chaîne	Identifie la description de l'objet de la pièce jointe.
fileName	Chaîne	Identifie le chemin d'accès complet du fichier à charger.

Description

Charge un fichier sur le serveur principal. Un fichier chargé est enregistré dans un référentiel de documents indiqué par le paramètre repositoryHandle. Un objet de pièce jointe est ensuite créé et attaché à un objet de ticket indiqué par objectHandle. L'objet de pièce jointe dispose de toutes les informations nécessaires pour accéder au dernier fichier chargé dans le référentiel.

Éléments renvoyés

Les éléments suivants sont renvoyés :

Paramètre	Type	Description
<Handle>	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet du nouvel objet de la pièce jointe.

Ne pouvait pas effectuer l'opération, limite de stratégie dépassée**Symptôme :**

En utilisant la méthode de service Web de `createAttachment()` pour attacher un document à une demande existante ou à un incident, vous recevez cette erreur, même quand le paramètre de stratégie de services Web pour des pièces jointes est défini à -1 (illimité), qui est le paramètre par défaut prêt à l'emploi. Vous pouvez recevoir cette erreur lors de l'appel de la méthode de service Web s'il n'y a pas de fichiers joints dans le message SOAP reçu. Vous devez attacher au moins un fichier au message SOAP avant d'appeler la méthode de service Web de `createAttachment()`.

Solution :

Définissez votre implémentation SOAP pour prendre en charge Direct Internet Message Encapsulation (DIME) et joignez le fichier à charger manuellement en utilisant la prise en charge de DIME avant d'appeler la méthode de `createAttachment()`.

Exemple : Visual Basic .NET

Cet exemple de code illustre l'exemple de code Visual Basic .NET pour joindre un fichier en utilisant la prise en charge DIME avant d'appeler la méthode de service Web `createAttachment()`.

```
Dim reqContext As SoapContext = objUSD_WS.RequestSoapContext
Dim dimeAttach As New DimeAttachment("image/gif",
TypeFormat.MediaType, "c:\test.txt")
reqContext.Attachments.Add(dimeAttach)
```

```
strResult = objUSD_WS.createAttachment(sid, "doc_rep:1002",
"cr:400001", "my desc", "c:\test.txt")
```

Remarque : Pour plus d'informations sur les méthodes de pièce jointe DIME utilisées dans l'exemple de code précédent, reportez-vous au site Web de Microsoft. Pour des programmes écrits dans d'autres langues, reportez-vous à votre documentation pour l'implémentation SOAP prenant en charge DIME.

Exemple : Java

Cet exemple de code illustre l'exemple de code Java pour joindre un fichier en utilisant la prise en charge DIME avant d'appeler la méthode de service Web `createAttachment()`.

```
FileDataSource fds = new FileDataSource(filename);
DataHandler dhandler = new DataHandler(fds);
usd.setProperty(Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT,
Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT_DIME);
usd.addAttachment(dhandler);
```

```
String handle = usd.createAttachment(sid, repHandle, objHandle,  
description, filename);
```

removeAttachment

Les paramètres suivants s'appliquent à la méthode removeAttachment :

Paramètre	Type	Description
SID	Nombre entier	Identifie l'ID de la session de connexion en cours.
attHandle	Chaîne	Identifie le descripteur d'objet d'une pièce jointe à supprimer.

Description

Supprime une pièce jointe d'un objet du ticket. Le fichier joint est ensuite supprimé du référentiel.

Éléments renvoyés

Aucun.

Chapitre 8 : Tâches automatisées de création

Vous pouvez créer, déboguer, tester et charger des tâches automatisées dans votre environnement de support à l'aide de l'Éditeur de tâches automatisées. Vous pouvez créer des tâches automatisées en personnalisant des modèles et des composants par défaut. La modification de ces valeurs par défaut requiert un codage minime, voire aucun codage, mais si des erreurs se produisent, l'application affiche la ligne du code signalant l'erreur.

L'éditeur utilise des services Web pour accéder à des tâches automatisées selon les identifiants de connexion fournis pendant l'authentification de CA Service Desk Manager. Un administrateur peut permettre aux analystes d'accéder au serveur avec l'Éditeur de tâches automatisées, et de permettre aux analystes de modifier et de charger des scripts publics ou spécifiques de client hébergé. L'éditeur fournit des boîtes de dialogue pour modifier les principaux paramètres de la tâche automatisée, les paramètres de sécurité, et les dépendances par rapport aux bibliothèques et des éléments de contenu statiques. Le cadre de la tâche automatisée exécute trois objets utilisés par l'auteur de la tâche automatisée : tâche, étape et enregistreur.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes avec des tâches automatisées :

- Créez et personnalisez des étapes basées sur des modèles d'étape de tâche automatisée fournis par CA.
- Personnalisez une tâche automatisée en modifiant les propriétés du modèle d'étape sur une fiche de propriété, ou en modifiant directement le code. L'éditeur de code prend en charge la fonction de surbrillance de la syntaxe et la rédaction du code automatique pendant la saisie.
- Un administrateur peut exécuter des rapports qui démontrent si les tâches automatisées ont été réussies ou non. La définition du succès varie considérablement en fonction de ce que la tâche automatisée essaie de faire. CA Service Desk Manager fournit l'appel de fonction *Fonctions*. *SetExecutionState ()* qui permet à la tâche de déclarer son état d'exécution comme succès, échec, ou ne pas le définir du tout. Le champ d'état d'exécution de la tâche automatisée filtre le rapport.
- Envoyez des courriels à des utilisateurs finaux ou à un système externe en utilisant le démon de courriel de CA Service Desk Manager.

Localisez des tâches automatisées en déclarant toutes les chaînes localisent comme des propriétés d'étape de tâche automatisée. Vous pouvez modifier ces propriétés d'étape dans l'Éditeur de tâches automatisées pour chaque environnement linguistique pris en charge. Les valeurs de ces propriétés sont consultées à partir du code de script d'étape de tâche automatisée en utilisant *Étape*. *GetProperty ()* qui renvoie la version localisée correcte de la propriété spécifiée sur la base de l'identifiant de localisation du client exécutant la tâche automatisée.

Comment une tâche automatisée s'exécute

CA Service Desk Manager fournit un environnement qui est un bloc de code de script, responsable du code qui traite de la présentation des interfaces utilisateur et de la récupération de l'entrée de l'utilisateur à partir des étapes de l'interface de l'utilisateur. L'environnement existe pour que vous puissiez effectuer des opérations complexes avec des tâches automatisées, associées à l'interface, en utilisant du code simple plutôt que du code complexe qui serait sans cela nécessaire. L'environnement inclut deux objets (tâche et étape). Vous pouvez utiliser ces objets pour interagir avec l'environnement et contrôler la façon dont les tâches automatisées s'exécutent y compris la configuration et l'accès à l'interface utilisateur.

Remarque: Lors de l'exécution d'une tâche automatisée dans l'éditeur de tâches automatisées, l'éditeur agit à la fois comme un serveur et un client.

Le processus suivant décrit ce qui se passe lorsque vous exécutez une tâche automatisée :

1. Utilisez l'environnement pour assembler le code de script à exécuter avec le code d'étape dans la définition de la tâche automatisée et un code de bibliothèque dépendant.
2. Le serveur assemble et distribue le code aux environnements de l'utilisateur final.
3. L'utilisateur final ainsi que l'analyste reçoivent la tâche automatisée entièrement assemblée.
4. Le serveur initie chaque étape à tour de rôle sur le client correspondant.

Comment les analystes reçoivent des données

Vous pouvez faire en sorte qu'une tâche automatisée regroupe les données et les stocke dans la base de données de Automatisation du support associée à l'exécution d'une tâche spécifique. Les données peuvent être acquises par une intégration post-session qui peut utiliser les données ou les transférer vers un système externe. Le cas échéant, vous construisez généralement ces données comme fragment XML.

Utilisez Fonctions.SetAcquiredData () stocker des données (texte), associées à une exécution de tâche. Automatisation du support permet de stocker un champ de texte d'une longueur quelconque pour chaque exécution d'une tâche automatisée. Vous pouvez stocker des données dans une étape et y accéder dans une étape ultérieure de la manière suivante :

1. Le serveur envoie le statut initial de cet archivage de données au client avec l'ordre d'exécuter une étape.
2. À la fin de l'étape, le client envoie le statut des données persistées vers le serveur le serveur de sorte que le server puisse envoyer ces données au client exécutant l'étape suivante.
3. Une étape d'interface d'analyste peut rassembler les saisies de l'analyste et les stocker.
4. L'étape d'interface d'utilisateur de l'utilisateur final peut accéder aux données qui ont été fournies par l'analyste.

Éléments des tâches automatisées

Créez des tâches automatisées en définissant des étapes dans un processus automatisé. Les tâches automatisées prédéfinissent des routines avec des actions spécifiques sur l'ordinateur de l'utilisateur final sans que l'intervention de l'analyste ou de l'utilisateur ne soit nécessaire pour effectuer le processus. Les routines communes incluent la collecte d'informations de télémétrie, le diagnostic de problèmes et l'implémentation des résolutions.

Une tâche automatisée est composée des éléments suivants :

Paramètres de la tâche

Spécifie le titre, la description, les dimensions des fenêtres d'étape, les entêtes et les pieds de page HTML et une feuille de style CSS appliquée à l'interface de l'utilisateur final.

Dépendances

Spécifie les bibliothèques et les éléments du contenu statique sur lesquels dépend la tâche, comme les images ou les fichiers CSS.

Étapes de la tâche

Spécifie le code exécuté pour chaque étape. Vous devez créer des étapes en sélectionnant des modèles de tâches automatisées et en les modifiant pour répondre à vos besoins.

Paramètres de sécurité

Spécifie les paramètres de sécurité appropriés pour exécuter la tâche automatisée sur l'ordinateur d'un utilisateur final, comme les autorisation de lecture et d'écriture, les privilèges de registre, etc.

Fichiers XSDF

Spécifie les définitions des tâches automatisées enregistrées sur un schéma XML dans des fichiers XSDF (XML Script Definition Format). Le fichier XSDF contient tous les paramètres des tâches automatisées, les dépendances, les paramètres de sécurité, les informations du code d'étape et les dépendances.

Si la tâche automatisée est dépendante sur une bibliothèque spécifique, le code de script complet de cette bibliothèque est écrit sur le fichier XSDF, pas seulement les informations de dépendance. Les dépendances sont aussi importées lorsque les fichiers XSDF sont chargés dans l'éditeur de tâches automatisées ou importés dans CA Service Desk Manager, sauf si une version ultérieure de la même bibliothèque dépendante existe dans l'environnement cible. La même chose est vraie pour le contenu statique dépendant. Les bibliothèques de scripts peuvent aussi être enregistrées toutes seules dans des fichiers XSDF pour une distribution entre des systèmes.

L'éditeur vous permet de définir des styles CSS pour tous les éléments des tâches automatisées. Vous pouvez contrôler l'apparence en utilisant des styles CSS.

Exemple : Styles de CSS par défaut

Les styles de CSS suivants sont définis par défaut.

Remarque: Si vous utilisez un fichier CSS personnalisé, vous pouvez remplacer les valeurs par défaut.

```
#header {
    remplissage : 2px 8px;
    font-size: 16pt;
    font-weight: bold;
    border-bottom: 2px solid green;
}
#title {
    background-color: #eee;
    remplissage : 2px 8px ;
    font-size: 12pt;
    font-weight: bold;
    border-bottom: 1px solid green;
}
#content {
    remplissage : 8px ;
}
#buttons {
    background-color: #eee;
    border-top: 1px solid green;
    text-align: right;
    remplissage : 2px 8px ;
}
#buttons input {
    font-family: Verdana;
    font-size: 10pt;
}
#footer {
    border-top: 2px solid green;
    remplissage : 2px 8px ;
    font-size: 9pt;
}
```

Les composants HTML fournissent un style CSS pour un HTML DIV qui entoure le composant. Cette instruction permet de concevoir le style de tous les éléments des composants à travers le CSS.

Le nom de ce style peut généralement être défini à travers des propriétés de modèle d'étape de tâche automatisée pour des étapes qui utilisent ces composants HTML.

Référence d'objet de tâche

L'objet de tâche est directement référencé comme Tâche [p. ex. Task.End() ;]

Méthodes

Tâche	Description
End()	Termine immédiatement la tâche.
GetNamedDataItem(key)	Renvoie la valeur précédemment stockée avec la clé spécifiée.
SetNamedDataItem(key, value)	Stocke la valeur pour la clé spécifiée. Ces valeurs peuvent être stockées dans une étape et être consultées dans une autre en utilisant GetNamedDataItem(). La valeur spécifiée peut être un type primitif de JavaScript (numéro, booléen, chaîne) ou un objet ou une matrice d'objets. Dans VBScript, seuls les types primitifs peuvent être stockés.
GetNextElementId()	Renvoie un identifiant unique qui peut être utilisé pour des objets DOM HTML.
GetPageBodyElementById(id)	Renvoie l'objet DOM HTML correspondant à l'identifiant spécifié.
ReplaceDataItems(string)	Renvoie une copie de la chaîne spécifiée avec toutes les instances d'éléments de données stockés au format \${key} remplacées par leurs valeurs stockées.
CloseIEWindow()	Ferme la fenêtre de l'IU si elle est ouverte.

Propriétés

Property	Description
Titre	Le titre de la tâche automatisée.
HeaderHtml	Le HTML placé dans la section d'en-tête de la fenêtre de l'UI.
FooterHtml	Le HTML placé dans la section de pied de page de la fenêtre de l'UI.
Hauteur	Hauteur (en pixels) de la fenêtre de l'IU.
Largeur	Largeur (en pixels) de la fenêtre de l'IU.
NextStepIndex	L'index (0-basé) de l'étape suivante à exécuter.

Référence objet d'étape

L'objet d'étape est directement référencé comme Étape [p. ex. Step.End() ;]

Méthodes

Objet d'étape	Description
End()	Termine l'étape immédiatement. L'étape suivante sera appelée.
Controls.Add()	Ajoute une chaîne ou un composant de HTML au contenu de l'IU. Les chaînes sont automatiquement converties en composants HTML d'Étiquette.
GetProperty(propertyKey)	Renvoie la valeur de la clé de propriété spécifiée pour l'emplacement actuel. En l'absence de valeur pour l'emplacement actuel, la valeur de la propriété dans l'emplacement par défaut sera renvoyée.
SetProperty(localizationID, propertyKey, value)	Configure la valeur de la propriété spécifiée sur la valeur spécifiée pour l'identifiant de l'emplacement spécifié.
RegisterEventHandler(controlId, eventHandler, tag)	Enregistre le gestionnaire d'événements spécifié comme la fonction à appeler lorsque la fonction raiseUIEvent(controlId) de la fenêtre d'Internet Explorer est invoquée. Toute donnée transférée comme balise sera accessible lorsque le gestionnaire d'événements est envoyé comme Step.EventData.
IsUIStep()	Renvoie vrai si l'étape actuelle est une étape de l'IU ; sinon faux.

Propriétés

Property	Description
Titre	Le titre de l'étape - affiché dans la section en-tête de l'IU.
NextButtonLabel	L'étiquette pour le bouton "Suivant". Valeurs par défaut sur "Suivant".
NextButtonVisible	Vrai pour afficher le bouton "Suivant". Faux pour le masquer.
PreviousButtonLabel	L'étiquette pour le bouton "Précédent". Valeurs par défaut sur "Précédent."
PreviousButtonVisible	Vrai pour afficher le bouton "Précédent". Faux pour le masquer.
FinishButtonLabel	L'étiquette pour le bouton "Terminer". Valeurs par défaut sur "Terminer."
FinishButtonVisible	Vrai pour afficher le Bouton de "Terminer". Faux pour le masquer.
EventData	Lorsqu'un événement de l'IU est mis en avant (en appelant raiseUIEvent() dans HTML dans la fenêtre d'Internet Explorer), la fonction de gestionnaire d'événements précédemment enregistrée avec

RegisterEventHandler() est appelée. Les données stockées comme la "balise" lorsque le gestionnaire d'événements était enregistré seront disponibles comme Step.EventData lorsque l'agent est envoyé.

Référence d'objet de l'enregistreur

L'objet de l'enregistreur est accessible comme Trace.Framework.

Exemple :

```
Trace.Framework.Level = TraceLevels.Info
```

```
Trace.Framework.Error("Une erreur s'est produite")
```

Méthodes

Objet de l'enregistreur	Description
Fatal(msg)	Journalisez le message spécifié si le niveau de trace actuel est configuré sur Irrécupérable, Erreur, Avertissement, Info, Déboguer ou Bavard.
Error(msg)	Journalisez le message spécifié si le niveau de trace actuel est configuré sur Erreur, Avertissement, Info, Déboguer, ou Bavard.
Warning(msg)	Journalisez le message spécifié si le niveau de trace actuel est configuré sur Avertissement, Info, Déboguer, ou Bavard.
Info(msg)	Journalisez le message spécifié si le niveau de trace actuel est configuré sur Info, Déboguer, ou Bavard.
Debug(msg)	Journalisez le message spécifié si le niveau de trace actuel est configuré sur Déboguer ou Bavard.
Verbose(msg)	Journalisez le message spécifié si le niveau de trace actuel est configuré sur Bavard.

Propriétés

Property	Description
Niveau	Le suivi de trace actuel. Configure sur l'une des valeurs dans l'énumération TraceLevels (Aucun, Irrécupérable, Erreur, Avertissement, Info, Déboguer, ou Bavard).

Fonctions Globales

Les fonctions globales suivantes sont utilisées dans des procédures de Automatisation du support.

Fonction	Description
AnyArrayToVBAArray(array)	Convertit toute matrice (VBScript ou JavaScript) en une VBAArray. Les matrices dans JavaScript sont des objets différents de matrices VBScript. Il est donc nécessaire de les convertir entre elles.
AnyArrayToJSArray(array)	Convertit une matrice en matrice JavaScript.
CreateHashMap()	Renvoie un objet qui peut être utilisé comme hashmap pour stocker des données arbitraires (paires de clé/valeur). L'objet renvoyé applique les méthodes suivantes : Get(key) - Renvoie la valeur stockée sur la clé spécifiée. Set(key,value) - Stocke la valeur pour la clé spécifiée. GetAllKeys() - Renvoie une matrice des clés.

Gestion des bibliothèques de scripts

Vous pouvez utiliser la même fonction de script qui regroupe des données spécifiques, ou applique certains changements sur un ordinateur distant dans de nombreuses tâches automatisées. Automatisation du support fournit le concept de la bibliothèque de scripts pour emballer ce code réutilisable. Vous utilisez des bibliothèques de scripts pour vous aider à réutiliser et à préserver le code. Ces bibliothèques contiennent des fonctions écrites dans JavaScript ou dans VBScript que les tâches automatisées peuvent appeler. La fonction de rédaction du code automatique de l'Éditeur de tâches automatisées fournit un texte de description de la fonction et des descriptions d'argument lorsque vous modifiez code de script d'étape de tâche automatisée.

Vous pouvez créer vos propres bibliothèques. L'Éditeur de tâches automatisées affiche des bibliothèques JavaScript et VBScript définies sur le volet gauche. Les bibliothèques de scripts vous permettent d'effectuer les opérations suivantes :

- Créez des bibliothèques et des fonctions
- Fournissez des descriptions des arguments de Fonction
- Exportez et Importez des fichiers au format XSDF ou directement à partir du serveur de Automatisation du support
- Définissez le nom de fonction, la description, les arguments, et le texte de script

Renvoyez des objets depuis des fonctions de bibliothèque

Vous pouvez renvoyer l'instance d'un objet depuis une fonction de bibliothèque pour les fonctions de bibliothèque qui fabriquent des composants HTML. Pour renvoyer un objet vous devez déclarer une classe et instancier une instance de cette classe. Les instructions de classe sont effectuées différemment dans JavaScript et VBScript.

Dans JavaScript, vous définissez des classes en déclarant une fonction qui est en fait le constructeur de la classe. Les propriétés et les méthodes publiques sont ajoutées à la classe en utilisant ce mot clé. Vous déclarez des propriétés privées en utilisant le mot clé *var*. Dans JavaScript, vous pouvez déclarer une classe dans une définition de fonction.

Dans VBScript, les définitions de classe ne sont pas permises dans les fonctions, cependant, vous pouvez fournir le code qui forme l'implémentation d'une fonction donnée. Vous créez des définitions de classe en utilisant l'une des techniques suivantes :

- Construction du code de définition de classe dans une chaîne de caractères et exécution de ce code avec *ExecuteGlobal*.
- Appel d'une deuxième fonction et renvoi tout ce qu'elle renvoie. Terminez la fonction. Déclarez la classe puis la deuxième fonction.

Accès au registre/système de fichiers local

De nombreuses tâches automatisées requièrent la lecture ou modification du système de fichiers ou du registre. L'hôte de scripts Windows Script Host (WSH) fournit quelques composants COM scriptables (comme FileSystemObject) pour permettre aux scripts de lire ou de modifier le système de fichier ou le registre. Certains utilitaires de blocage de scripts et programmes antivirus qui entravent ces composants de COM, signalent souvent les scripts qui tentent d'altérer le composant pertinent comme étant malveillant. Il n'est pas souhaitable que les bloqueurs de scripts entravent les activités des analystes dignes de confiance et qui tentent de remédier à un problème. La bibliothèque de fonctions de CA Service Desk Manager contient des fonctions pour interagir avec le système de fichier et le registre qui offrent la même fonctionnalité que les composants Windows expose, sans être soumis à l'intervention des programmes de blocage de scripts.

Les composants de WSH standard sont utilisés lorsque vous écrivez des tâches automatisées pour un environnement interne à l'entreprise où le statut de l'ordinateur de l'utilisateur final est connu, et en admettant que les bloqueurs de script ne sont pas présents. Vous pouvez utiliser la fonction dans le composant de COM Fonctions de CA Service Desk Manager pour exécuter un système de fichiers ou l'activité de registre pour des environnements externes (clients chez eux ou sur un réseau public) lorsque l'entreprise qui fournit l'assistance ne contrôle pas la configuration de l'ordinateur de l'utilisateur final.

Prise en charge de Windows Management Instrumentation (WMI)

Les tâches automatisées prennent en charge Windows Management Instrumentation (WMI), un composant du système d'exploitation de Windows qui fournit des informations de gestion et de contrôle dans un environnement d'entreprise. En utilisant des normes d'industrie, vous pouvez utiliser WMI pour interroger et définir des informations sur des systèmes de bureau, des applications, des réseaux et d'autres composants d'entreprise.

WMI vous laisse accéder et modifier le système d'exploitation. WMI est basé sur des requêtes de style SQL qui permettent à une tâche automatisée de solliciter des informations auprès du système d'exploitation et ainsi, à l'aide d'objets, de manipuler ces données. WMI est un système puissant et est souvent la méthode préférée permettre aux tâches automatisées d'atteindre leurs objectifs.

Exemple : Fragment de script qui énumère les services du système d'exploitation configuré actuellement.

```
strComputer = "."  
Set objWMIService = GetObject("winmgmts:" _  
    & "{impersonationLevel=impersonate}!\\" & strComputer & "\root\cimv2")  
  
Set colRunningServices = objWMIService.ExecQuery("Select * from Win32_Service")  
  
Pour chaque objService en colRunningServices  
    Wscript.Echo objService.DisplayName & VbTab & objService.State  
Suivant
```

Utilisation des fonctions et de WScript

Le cadre d'application fournit deux composants COM scriptables COM qui sont accessibles par toutes les tâches automatisées exécutées dans CA Service Desk Manager. Ces composants e COM sont Fonctions et WScript.

Fonctions

Le composant des fonctions est un ensemble d'appels de procédure utilisés dans les cas suivants :

- Pour accéder au système de fichiers local ou au registre sans déclencher de programmes bloqueurs de scripts d'antivirus
- Pour accéder à la fonctionnalité du serveur Automatisation du support telle que :
 - La saisie d'entrées dans le journal des sessions
 - Le stockage des données acquises des tâches automatisées
 - Le stockage de l'état d'exécution des tâches automatisées
 - L'envoi de courriel
 - Les escalades entre les produits
 - L'exécution des routines personnalisées du serveur

Méthodes d'objet COM de fonctions

Les méthodes d'objet COM de fonctions suivantes sont disponibles pour l'utilisation dans les tâches automatisées de Automatisation du support.

Fonction	Description
B64Decode (BSTR data, VARIANT *varResult)	Base64 code les données spécifiées.
B64Decode (BSTR data, VARIANT *varResult)	Décode les données spécifiées.
CheckIfServerExists (BSTR URL, port d'USHORT, VARIANT *varResult)	Formule une demande sur le serveur spécifié pour déterminer l'acceptation ou le refus des connexions.
Eof (LONG fileno, VARIANT *varResult)	Détermine si la présence ou l'absence de données non lues dans le fichier de texte spécifié
EscalateToLive (VARIANT *varResult)	Escalade la session du client de la Session livre-service à la session en direct.
ExecuteRC (BSTR MethodName, BSTR ParamStr, int ParamCount, VARIANT *varResult)	Exécute un appel RuleConduit sur le serveur permettant d'exécuter des méthodes de serveur arbitraires.
ExecuteWaitAndCaptureStream (BSTR strProg, int nStream, VARIANT *varResult)	Exécute la commande spécifiée et attend la sortie du processus, en capturant la sortie de l'exécution du processus.
FileAddAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)	Appel pour ajouter des attributs (Lecture seule, Compressé, Archivé, etc...) à un fichier sans changer les attributs actuels.
FileCloseTextFile (LONG fileno)	Ferme un fichier de texte ouvert avec FileCreateTextFile ou FileOpenTextFile.
FileCopyTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	Appelez FileCopyTo pour copier un fichier d'un endroit vers un autre.
FileCreateTextFile (BSTR szFilePath, BOOL écrase, VARIANT *varResult)	Crée un nouveau fichier de texte dans l'emplacement spécifié renvoyant un descripteur qui peut être utilisé pour interagir avec le fichier.
FileDelete (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Appelez pour supprimer définitivement un fichier.
FileExecute (BSTR szCommand, VARIANT *bvarResult)	Appelez pour exécuter un fichier.
FileExecuteAndWait (BSTR szCommand, LONG dwMilliseconds, VARIANT *bvarResult)	Appelez pour exécuter un fichier et l'attendre pour quitter.
FileExists (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Vérifie l'existence d'un fichier.
FileGetAttributes (BSTR szFilePath,	Appelez pour récupérer les attributs (Lecture seule,

VARIANT *dwvarResult)	archivé, compressé, etc...) d'un fichier.
FileGetDirectoryContents (BSTR pathName, BOOL showFiles, BOOL showDirs, VARIANT *varResult)	Renvoie les contenus sélectionnés du répertoire spécifié.
FileGetDrives (VARIANT *varResult)	Appelez pour obtenir une liste de lecteurs installés.
FileGetDriveType (BSTR driveName, VARIANT *varResult)	Renvoie le type du lecteur spécifié.
FileGetInfo (BSTR szFilePath, VARIANT *varResult)	Appelez pour obtenir les informations sur la taille et la date pour un fichier.
FileGetINISectionContents (Nom de fichier de BSTR, BSTR sectionName, VARIANT *varResult)	Possède une liste délimitée par des barres verticales des contenus de la section du fichier INI spécifiée.
FileGetINIValue (BSTR fileName, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR defaultValue, VARIANT *varResult)	Indique la valeur de l'élément spécifié dans le fichier INI.
FileGetInternetFile (BSTR szURL, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Appelle pour télécharger un fichier à partir d'Internet.
FileGetSize (BSTR szPath, VARIANT *varResult)	Indique la taille du fichier en octets.
FileGetVersion (BSTR szFilePath, VARIANT *szvarResult)	Récupère le numéro de version d'un fichier.
FileGetVolumeInfo (BSTR szVolumeRootPath, VARIANT *varResult)	Obtient les informations pour un lecteur.
FileMakeDir (BSTR szDirPath, VARIANT *bvarResult)	Crée un répertoire.
FileMoveTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	Déplace un fichier d'un emplacement vers un autre.
FileOpenTextFile (BSTR szFilePath, BSTR szMode, VARIANT *varResult)	Ouvre le fichier texte spécifié renvoyant un descripteur qui peut être utilisé pour interagir avec le fichier.
FileReadLine (LONG fileno, VARIANT *varResult)	Lit une ligne de texte du fichier texte.
FileRecycle (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Recycle un fichier. Le recyclage place le fichier dans la corbeille et le supprime de son dossier d'origine.
FileRenameTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	Appelle FileRenameTo pour changer le nom d'un fichier.
FileSetAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)	Définit les attributs (Lecture seule, archivé, compressé, etc...) d'un fichier.
FileSetINIData (BSTR filename, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR data, VARIANT *varResult)	Définit les données pour la clé spécifiée dans le fichier INI.

FileWriteLine (LONG fileno, valeur de BSTR, VARIANT *varResult)	Écrit une ligne de texte dans le fichier texte.
GetChildWindowCaption (index d'int, VARIANT *varResult)	Obtient la légende pour la fenêtre enfant spécifiée.
GetChildWindowHandle (index d'int, VARIANT *varResult)	Obtient le descripteur pour la fenêtre enfant spécifiée.
GetChildWindowProcessName (index d'int, VARIANT *varResult)	Obtient le nom du processus qui possède la fenêtre enfant spécifiée.
GetChildWindows (int hwnd, VARIANT *varResult)	Énumère les fenêtres que sont des enfants de la fenêtre spécifiée stockant les résultats pour les futures requêtes, en renvoyant le nombre.
GetExecutionEnvironment (VARIANT *varResult)	Obtient une chaîne indiquant l'emplacement d'exécution du script.
GetLocalization (VARIANT *varResult)	Obtient l'emplacement de l'utilisateur actuel.
GetRootUrl (VARIANT *result)	Renvoie l'adresse URL racine du serveur.
GetStaticContentUrl (VARIANT *result)	Renvoie l'adresse URL de contenu statique du serveur.
GetStaticItemUrl (BSTR itemGuid, VARIANT *varResult)	Récupère l'adresse URL racine de l'élément de contenu statique donné.
GetSupportDeskOpen (VARIANT *varResult)	Possède les heures du statut de fonctionnement du bureau de support.
GetWindowCaption (index d'int, VARIANT *varResult)	Obtient la légende pour la fenêtre spécifiée.
GetWindowHandle (index d'int, VARIANT *varResult)	Obtient le descripteur pour la fenêtre spécifiée.
GetWindowProcessName (index d'int, VARIANT *varResult)	Obtient le nom du processus qui possède la fenêtre spécifiée.
GetWindows (VARIANT *varResult)	Énumère les descripteurs de fenêtre de niveau supérieur du système, stocke les résultats pour les futurs appels et renvoie le nombre.
HttpGet (BSTR szUrl, VARIANT *varResult)	Fait une demande sur l'adresse URL spécifiée et renvoie les résultats.
HttpPost (BSTR szUrl, BSTR szBody)	Publie le corps de la demande spécifié à l'adresse l'URL indiquée.
InternetCheckConnection (VARIANT *varResult)	Détermine si l'ordinateur du client possède une connexion à Internet active.
LogMessage (BSTR szMessage)	Ajoute un message au journal de session pour l'exécution du script.
OutlookGetPSTContents (BSTR szPSTPath, VARIANT *varResult)	Obtient le contenu du fichier PST d'Outlook spécifié.
PromptUser (LONG Timeout, BOOL DefaultResult, BSTR Message, VARIANT *varResult)	Invite l'utilisateur avec le message donné.

ReadLine (LONG fileno, VARIANT *varResult)	Lit une ligne de texte du fichier texte. (désapprouvé, utilise FileReadLine à la place).
RegCopyKey (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, VARIANT_BOOL bCanOverwrite, VARIANT *varResult)	Copie tout le contenu d'une clé vers une autre.
RegCopyValue (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szSourceValue, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, BSTR szDestValue, VARIANT *bvarResult)	Copie le contenu d'une valeur de clé dans une autre. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée.
RegCreateKey (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	Crée une entrée de clé dans le registre de l'utilisateur.
RegDeleteKey (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	Supprime une clé du registre. L'utilisateur doit avoir la possibilité de supprimer des clés de la racine spécifiée.
RegDeleteValue (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *bvarResult)	Supprime une valeur de clé du registre. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée.
RegGetDWORD (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *dwvarResult)	Récupère la valeur DWORD d'une clé spécifiée dans le registre. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée.
RegGetString (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *szvarResult)	Récupère une valeur de chaîne d'une clé de registre. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée.
RegGetSubkeyByIndex (BSTR szRoot, BSTR szKey, LONG idxSubkey, VARIANT *varResult)	Récupère le nom d'une sous-clé basée sur son index. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée.
RegGetSubkeysCount (BSTR szRoot, BSTR szKey, VARIANT *varResult)	Obtient le nombre de clés sous une clé donnée. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée.
RegGetValueByIndex (BSTR szRoot, BSTR szKey, LONG idxValue, VARIANT *varResult)	Récupère une valeur clé au vu de son index. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée.
RegGetValuesCount (BSTR szRoot, BSTR szKey, VARIANT *varResult)	Obtient le nombre de valeurs pour une clé donnée. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée.
RegGetValueType (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *dwvarResult)	Recherche le type de valeur pour une clé de Registre donnée. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée.
RegKeyExists (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	Interroge une clé du registre. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés de la racine spécifiée.
RegMoveKey (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, VARIANT_BOOL bCanOverwrite, VARIANT *varResult)	Déplace tout le contenu d'une clé vers une autre.

RegMoveValue (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szSourceValue, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, BSTR szDestValue, VARIANT *bvarResult)	Déplace le contenu d'une valeur de clé appréciée vers une autre. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée et d'écrire sur la destination.
RegRenameValue (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szOldValueName, BSTR szNewValueName, VARIANT *bvarResult)	Modifie le nom de la valeur d'un registre. Remarque : l'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée.
RegRestoreKeyFromFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Restaure tout le contenu d'une clé d'un fichier dans le registre. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger et d'écrire des clés pour la racine spécifiée.
RegSaveKeyToFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFileName, VARIANT *bvarResult)	Enregistre tout le contenu d'une clé du registre dans un fichier. Ce fichier peut ensuite être restauré en utilisant RegRestoreKeyFromFile. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés de la racine spécifiée.
RegSetDWORD (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, LONG dwValue, VARIANT *bvarResult)	Définit une valeur DWORD dans le registre. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée.
RegSetString (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, BSTR szValue, VARIANT *bvarResult)	Définit une valeur de chaîne pour une clé dans le registre. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée.
RegValueExists (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *bvarResult)	S'assure de l'existence d'une paire de clé/valeur dans le registre. L'utilisateur doit avoir la possibilité d'interroger des clés pour la racine spécifiée.
RunCommandAsImpersonatedUser (BSTR bapp, BSTR bargs, bloc de VARIANT_BOOL, LONGUE temporisation, VARIANT *varResult)	Exécute une application avec les mêmes identifiants de connexion que le script a (désapprouvés). Renvoie 0 en cas de succès
RunCommandAsUser (BSTR domain, BSTR user, BSTR password, BSTR app, BSTR args, VARIANT_BOOL block, LONG timeout, VARIANT *varResult)	Exécute une application comme un autre utilisateur. Renvoie 0 en cas de succès.
SaveLog (BSTR fileName)	Enregistre le journal de session.
SendEmail (BSTR toAddress, BSTR emailSubject, BSTR emailBody)	Envoie un courriel via le démon de courriel de CA Service Desk Manager.
SetAcquiredData (BSTR data)	Enregistrez un morceau de données de caractère spécifiques au script sur le serveur pour l'utiliser ultérieurement.
SetScriptSuccess (BOOL bSuccess, VARIANT *varResult)	Indique si le script s'est correctement exécuté du point de vue du script.
ShowFileBrowseDlg (BSTR browseType, BSTR fileExt, VARIANT *varResult)	Affiche la boîte de dialogue parcourir le fichier Windows standard et renvoie le fichier sélectionné.
ShowMessage (BSTR szMessage)	Affiche le message à l'utilisateur dans une zone de message.

Sleep (LONG time)	Met le fil d'exécution en veille.
TransferToQueue (BSTR queueID, BSTR queueName)	Définit la file d'attente actuelle du client, c'est la file d'attente que le client entrera s'il est escaladé.
UtilAttachDll (BSTR szDllPath, BSTR szHTTPLocation, VARIANT *varResult)	Charge un dll dans l'espace de processus de manière à pouvoir appeler les fonctions.
UtilCloseTask (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)	Ferme une tâche en cours d'exécution.
UtilDetachDll (LONG idDll, VARIANT *varResult)	Décharge un DLL de la mémoire.
UtilEndProcess (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)	Arrête le processus avec le nom spécifié.
UtilExitWindows (LONG lAction, VARIANT_BOOL bForce, VARIANT_BOOL bRelogin)	Quitte Windows par déconnexion, redémarrage ou arrêt.
UtilExternalMethodCall (LONG idDll, BSTR szFuncName, LONG lFuncType, BSTR szParams, VARIANT *varResult)	Exécute une fonction à partir d'un fichier DLL chargé.
UtilGetComputerName (VARIANT *varResult)	Obtient le nom de l'ordinateur actuel.
UtilGetEnvironmentVariable (BSTR szVarName, VARIANT *varResult)	Obtient la valeur d'une variable d'environnement définie.
UtilGetOSVersion (VARIANT *varResult)	Obtient la version du système d'exploitation.
UtilGetProcessByIndex (LONG idxProcess, VARIANT *varResult)	Récupère les informations pour le processus spécifié.
UtilGetProcesses (VARIANT *varResult)	Obtient une liste de tous les processus s'exécutant sur l'ordinateur du client.
UtilGetProcessesCount (VARIANT *varResult)	Obtient le nombre de processus s'exécutant sur l'ordinateur du client.
UtilGetProcessMemory (LONG processID, VARIANT *varResult)	Obtient l'espace de mémoire utilisé par le processus spécifié.
UtilGetRunningTask (LONG idxWnd, VARIANT *varResult)	Obtient des informations associés à une tâche s'exécutant sur l'ordinateur du client. UtilGetRunningTasksCount devrait être appelé d'abord pour déterminer le nombre de tâches disponibles.
UtilGetRunningTasksCount (VARIANT *varResult)	Obtient un nombre de tâches s'exécutant sur l'ordinateur du client.
UtilGetSystemDir (VARIANT *varResult)	Obtient le répertoire du système Windows.
UtilGetSystemMetrics (LONG nIndex, VARIANT *varResult)	Obtient la valeur de la mesure de système spécifiée.
UtilGetUserName (VARIANT *varResult)	Obtient le nom de connexion de l'utilisateur actuel.
UtilGetWindowsDir (VARIANT *varResult)	Fournit le répertoire pour Windows.

UtilGlobalMemoryStatus (VARIANT
*varResult)

Fournit des informations sur la disponibilité de la mémoire globale.

WScript

Beaucoup d'exemples de script de domaine public sont disponibles dans des sources telles que Microsoft TechNet ScriptCenter qui sont généralement destinées à une audience d'administrateur système mais qui sont souvent utiles dans les tâches automatisées. On suppose souvent que l'existence d'un objet appelé WScript, fourni par Microsoft dans le cadre de son moteur d'exécution de script de ligne de n'entre pas dans le cadre de Windows Script Host.

CA Service Desk Manager implémente une version simple de l'objet WScript qui propose des méthodes Echo, Sleep, GetObject et CreateObject assurant la compatibilité des méthodes WScript les plus souvent utilisées. WScript.Echo(), qui écrit habituellement dans la ligne de commande, est implémenté dans CA Service Desk Manager pour consigner des données dans le journal des tâches automatisées et ainsi, WScript.Echo() est synonyme de Functions.LogMessage ().

Méthodes d'objet WScript COM

Les méthodes d'objet de WScript COM suivants peuvent être utilisées dans les tâches automatisées de Automatisation du support.

Méthode d'objet	Description
CreateObject(objDescription)	Crée une instance de l'objet COM spécifié.
Echo(msg)	Journalise le message spécifié. Équivalent de Functions.LogMessage(msg).
GetObject(objDescription)	Utilisé pour obtenir une instance d'un objet à partir d'une référence de chaîne.
Quit()	Termine immédiatement la tâche en cours d'exécution.
Sleep(time):	Interrompt l'exécution pour le numéro spécifié de millisecondes. Equivalent de Functions.Sleep(time).

Gestion du contenu statique

Les tâches automatisées peuvent présenter une interface utilisateur qui exige que vous utilisiez des images ou l'affichage adéquat des fichiers CSS. Ce contenu statique (images et fichiers CSS) est associé à la définition de tâche automatisée comme la tâche en dépend. des éléments suivants :

- Importez du contenu statique et associez-le à des tâches automatisées.
- Ajoutez, modifiez, supprimez et chargez sur le serveur de Automatisation du support.
- Sélectionnez un fichier image ou texte pour importer et affecter un identifiant unique global (GUID).
- Utilisez l'Éditeur de tâches automatisées pour affecter des éléments de contenu statique à des tâches automatisées.

Lorsque vous affectez un élément de contenu statique, vous associez la tâche automatisée et il est enregistré dans le XSDF avec la tâche. Le contenu statique se déploie automatiquement sur le serveur lorsque la tâche automatisée dépendante se déploie.

Le contenu statique est stocké dans la base de données de Automatisation du support sur le serveur. Un servlet permet d'accéder à ces images basées sur leur identifiant. L'appel de bibliothèque de Fonctions *Fonctions*.

GetStaticContentItemRef () renvoie l'adresseURL vers ce servlet, que prend l'identifiant comme un paramètre. L'Éditeur de tâches automatisées fournit un bouton de barre d'outils qui fait apparaître la boîte de dialogue Éléments de contenu statique, qui vous permet de sélectionner l'élément souhaité. Lorsque vous cliquez sur OK, l'appel *Fonctions. GetStaticContentItemRef ()* est automatiquement inséré dans le code avec l'identifiant pertinent.

Remarque : le contenu de statut est assorti d'une limite de 50 Ko par élément.

Modèles de tâches automatisées

Les modèles de tâches automatisées représentent le code de script d'une étape de tâche automatisée spécifique, pouvant également définir les propriétés d'étape de tâches automatisées. Vous pouvez personnaliser le comportement du modèle d'étape de tâche automatisée en modifiant les valeurs des propriétés d'étape de tâche automatisée dans la feuille des propriétés. Vous pouvez effectuer une personnalisation plus poussée en modifiant directement le code, mais l'objectif est de réduire la proportion de code que vous devrez écrire.

Les étapes sont des étapes impliquant une action de l'utilisateur final ou des étapes de l'interface utilisateur visibles pour l'utilisateur ou l'analyste. Les modèles d'étape de tâche automatisée sont soit des modèles d'action de l'utilisateur final, soit des modèles de l'interface d'analyste, soit des modèles de l'interface utilisateur final. CA fournit des modèles d'étapes de tâches automatisées, aussi bien pour les actions que pour l'interface utilisateur, pour former les éléments structurels des tâches et vous permettre de créer des tâches automatisées fonctionnelles avec un minimum de codage.

Dans le cas des étapes définissant des propriétés, vous êtes invité à fournir des valeurs pour ces propriétés au moment où l'étape est créée à partir du modèle. Vous pouvez modifier ces valeurs à l'aide de la feuille des propriétés.

Étapes de l'interface utilisateur

Toutes les étapes de l'interface utilisateur doivent implémenter une fonction OnLoad appelée par la structure avant affichage de l'étape. La fonction OnLoad définit l'interface utilisateur. L'objet d'étape affiche plusieurs propriétés et méthodes que vous pouvez utiliser pour configurer l'interface utilisateur.

Vous pouvez contrôler la visibilité des boutons sur le pied de page d'étape en utilisant les propriétés Step.NextButtonVisible, Step.FinishButtonVisible et Step.PreviousButtonVisible. Lorsque vous définissez ces propriétés sur True, le bouton correspondant est visible. Si un bouton s'affiche, un gestionnaire doit être implémenté pour celui-ci. Vous pouvez ajouter les commandes de l'interface utilisateur au corps de la page à l'aide des composants HTML.

Exemple : zone de texte comme composant HTML

L'objet d'étape possède une matrice de contrôle qui est remplie avec une série des composants HTML. Ces objets de script sont au format HTML, et lorsque le cadre renvoie une page d'interface utilisateur, chaque composant HTML dans sa matrice de contrôle se renvoie et ajoute le fragment de HTML renvoyé au corps HTML de la page.

Les composants HTML vous permettent d'écrire des interfaces utilisateur complexes sans connaissances approfondies du langage HTML. En utilisant un composant HTML, vous pouvez créer et configurer des contrôles souvent utilisés avec le codage minimal.

Exemple : zone de texte comme composant HTML

Un exemple de composant HTML est une zone de saisie de texte. L'exemple suivant associe une étiquette appelée PromptText et une zone de texte HTML. Si vous souhaitez inviter le client ou le technicien à fournir un nom d'utilisateur par exemple, la page d'interface utilisateur est construite dans une fonction OnLoad comme suit :

```
Fonction OnLoad
    Dim myInputBox
    Set myInputBox = UI.MakeInputBox()
    myInputBox.PromptText = "Veuillez saisir votre nom ."
    Step.Controls.Add(myInputBox)
End Function
```

CA fournit des échantillons, mais vous pouvez également créer des composants HTML personnalisés. Un composant HTML est un objet de script qui exécute une méthode appelée GetHtml. Voici à titre d'exemple l'implémentation de l'appel de méthode *MakeInputBox()* utilisé dans l'exemple précédent :

```
Fonction InputBox()
    // public properties
    this.PromptText = "";
    this.CssClass = "UIInputBox" ;
    this.InputMaxLength =50 ;
    this.InputSize =50 ;
```

```

// private member props
var textBoxId = Task.GetNextElementId () ;

// privileged methods
// (Par exemple, accessible au public avec l'accès aux propriétés privées)
this.GetHtml = function () {
    var inputHtml =
        "<DIV class = " + this.CssClass + ">\n";
    if(this.PromptText.length>0) {
        inputHtml +=
"<SPAN class = 'PromptText'>" + this.PromptText + "</SPAN>\n" +
        "<BR> \n
    }
    inputHtml +=
        "<INPUT type = text class = 'InputText' id = " + textBoxId +
        " size = " + this.InputSize +
        "maxlength=" + this.InputMaxLength + "></INPUT>" +
        "<BR><BR>\n" +
        "</DIV>\n";
    return inputHtml;
}

this.GetUserInput = function () {
    var textBox = Task.GetPageBodyElementById(textBoxId) ;
    if (textBox) {
        return textBox.value;
    }
    else {
        throw new Exception (Severity.Error,
"Could not read textbox value",
"Could not read textbox value",
        )
    }
}
return new InputBox();

```

Cette fonction de bibliothèque de tâche automatisée définit un constructeur pour un objet de type `InputBox`. La dernière ligne de la fonction construit une instance de la classe `InputBox` et la renvoie.

Les définitions d'objet diffèrent dans JavaScript et VBScript. Dans VBScript, le mot-clé de classe est utilisé pour déclarer une classe. Dans JavaScript, le mot-clé de fonction déclare la classe, car dans JavaScript, les fonctions sont des objets. Les deux langages permettent à la classe d'avoir des variables et des méthodes de membres privées et publiques. Ce chapitre ne fournit pas de description complète de la méthode de gestion de la syntaxe de l'objet est maîtrisé dans les deux langages, mais Internet fournit des exemples et des didacticiels sur le sujet.

Dans l'exemple ci-dessus, le code déclare la classe `InputBox` avec quelques propriétés publiques et privées et deux méthodes publiques, `GetHtml` et `GetUserInput`.

Le cadre appelle `GetHtml` lors du rendu des étapes de l'interface utilisateur. Le contrôle `InputBox` expose également `GetUserInput` que vous pouvez utiliser pour accéder à la valeur que l'utilisateur final saisit dans la zone de texte. Chaque composant HTML peut exposer des méthodes différentes pour le configurer et accéder aux valeurs saisies par l'utilisateur.

Le codage HTML est détaché de ces composants HTML de manière à simplifier la création des pages d'interface utilisateur.

Vous pouvez écrire votre propre HTML entièrement pour une tâche automatisée donnée. Le cas échéant, deux possibilités vous sont offertes : écrivez un nouveau composant HTML pour le cas où vous auriez besoin ou construisez le code HTML dans une variable de chaîne et l'intégrez dans un composant HTML spécial appelé `RawHtmlContainer` comme suit :

```
Function OnLoad
    Dim myRawHtmlContainer, myHtml
    myHtml = "<H1>Hello <B>World</B></H1>"
    Set myRawHtmlContainer = UI.MakeRawHtmlContainer()
    Step.Controls.Add(myRawHtmlContainer)
End Function
```


Exemple : Traitement de l'entrée End-User

Après l'affichage de la page de l'interface utilisateur, dans beaucoup de cas il est nécessaire de traiter l'entrée de l'utilisateur final lorsque l'utilisateur clique sur un des boutons du pied de page, comme Suivant, Précédent ou Fin. Implémentez des fonctions de descripteur pour traiter l'entrée de l'utilisateur final. Implémentez une fonction nommée *NextButtonHandler* pour traiter le fait de cliquer sur le bouton Suivant. Vous pouvez utiliser les fonctions *PreviousButtonHandler* et *FinishButtonHandler* pour traiter les boutons Précédent et Fin.

Le descripteur effectue les actions suivantes :

- Récupère les données d'entrée à partir des composants HTML sur la page
- Valide l'entrée de l'utilisateur final
- Si l'entrée de l'utilisateur final est non valide, affiche un message d'erreur et actualise la page
- Si l'entrée de l'utilisateur final n'est pas valide, des journaux la stocke pour une utilisation ultérieure
- Contrôles la séquence de l'exécution d'étape

Exemple : Traitement de l'entrée End-User

Les composants HTML qui renvoient les contrôles d'entrée, comme le composant d'InputBox, exposent des méthodes pour accéder aux valeurs fournies par l'utilisateur infal. Dans ce cas, la fonction *GetUserInput()* est visible.

Vous pouvez contrôler l'étape suivante que le cadre présente de la façon suivante :

- Renvoyer True du descripteur pour présenter l'étape suivante par défaut (*currentStep+1* pour *NextButtonHandler*, *currentStep-1* pour *PreviousButtonHandler*, terminer la tâche automatisée pour *FinishButtonHandler*).
- Renvoyez False depuis le descripteur pour actualiser l'étape en cours.
- Définissez *Step.NextStepIndex* sur l'index des étapes (basé sur) pour ignorer ou pour répéter les étapes.

Vous pouvez traiter le bouton Suivant sur lequel vous cliquez en fournissant un NextButtonHandler. Etant donné que le NextButtonHandler doit accéder au composant HTML créé dans le OnLoad, l'instruction (instruction Dim) de cette variable est placée en dehors de ces fonctions. Ainsi, le code d'étape intégral serait comme suit :

```
Dim myInputBox

Function OnLoad
    Définition myInputBox = UI.MakeInputBox()
    myInputBox.PromptText = "Please enter your name:"
    Step.Controls.Add(myInputBox)
End Function
Function NextButtonHandler
    Dim userInputValue

    ' Récupérez les données fournies par l'utilisateur
    userInputValue = myInputBox.GetUserInput()

    ' Validez les données
    If Len(userInputValue) = 0 Then
        ' Affichez des messages d'erreur
        Functions.ShowMessage Que "Vous devez fournir un nom"

        ' Représentez l'étape actuelle
        NextButtonHandler=False
    Else
        ' Consignez les données
        Functions.LogMessage "User name set to: " & userInputValue

        ' Stockez les données
        Task.SetNamedDataItem "UserName", userInputValue

        ' Passez à l'étape suivante
        NextButtonHandler=True
    End If
End Function
```

Modification d'une tâche automatisée

Vous pouvez télécharger des tâches automatisées depuis le serveur et les modifier dans l'éditeur des tâches automatisées. Tout le contenu plus récent dans la version que le contenu du serveur est importé dans la base de données et mis à la disposition des administrateurs de ce client hébergé.

Pour modifier une tâche automatisée

1. Ouvrez l'éditeur de tâches automatisées.
L'éditeur de tâches Automatisation du support apparaît.
2. Dans la barre d'outils, sélectionnez l'icône Charger la tâche automatisée.
Le volet Ouvrir la tâche automatisée à partir du serveur apparaît.
3. Sélectionnez la tâche que vous souhaitez télécharger.

Remarque : Si vous êtes un utilisateur privilégié dans un environnement d'hébergement multient, vous pouvez modifier des tâches automatisées publiques ou spécifiques au client hébergé.

4. Cliquez sur Ouvrir la tâche.
L'éditeur des tâches Automatisation du support télécharge la tâche vers le client et l'ouvre dans l'application.
Le téléchargement crée un fichier texte sur l'ordinateur de l'auteur de la tâche qui contient le contenu dépendant.

Chargez une tâche automatisée.

Vous pouvez charger des tâches automatisées que vous avez créées dans l'application. Lorsque vous sélectionnez une tâche, tout le contenu dépendant tel que les bibliothèques et le contenu statique est automatiquement chargé.

Pour charger une tâche automatisée.

1. Ouvrez l'éditeur de tâches automatisées.
L'éditeur de tâches Automatisation du support apparaît.
2. Sélectionnez la tâche automatisée que vous souhaitez charger.
3. Sélectionnez le classement dans lequel vous souhaitez charger la tâche.

Remarque : Si vous êtes un utilisateur privilégié dans un environnement d'hébergement multient, sélectionnez le client hébergé approprié lorsque vous chargez la tâche automatisée ou rendez la tâche publique.

4. Dans la barre d'outils, sélectionnez l'icône Charger la tâche automatisée.
L'éditeur des tâches Automatisation du support charge la tâche dans le serveur.