

# CA Identity Manager

릴리스 정보

r12



본 문서 및 관련 컴퓨터 소프트웨어 도움말 프로그램(이하 "문서"라고 함)은 최종 사용자에게 정보를 제공하기 위한 것이며 CA는 언제든지 이를 변경하거나 철회할 수 있습니다.

CA의 사전 서면 동의 없이 본 문서의 전체 혹은 일부를 복사, 전송, 전제, 공개, 수정 또는 복제할 수 없습니다. 본 문서는 CA 소유의 기밀 정보이며 미국 저작권법과 국제 협약에 의해 보호받습니다.

상기 조항에도 불구하고, 라이선스가 있는 사용자는 개인적인 사용을 위해 합당한 수의 문서 복사본을 인쇄할 수 있으며, 백업 및 재해 복구 용도로 하나의 관련 소프트웨어 복사본을 만들 수 있습니다. 단, 이 경우 각 복사본에는 전체 CA 저작권 정보와 범례가 첨부되어야 합니다. 이러한 복사본은 제품의 라이선스 규정에 구속되는 인가된 직원, 컨설턴트 또는 사용자의 대리인만 사용이 허용됩니다.

문서의 복사본을 인쇄하고 관련 소프트웨어를 복사할 수 있는 권리는 해당 제품 라이선스가 완전한 효력을 가지는 기간으로 제한됩니다. 어떤 사유로 인해 라이선스가 종료되는 경우, 사용자는 CA에 서면으로 문서의 전체 또는 일부 복사본이 CA에 반환되거나 파기되었음을 입증할 책임이 있습니다.

해당 라이선스 계약서에 별도 규정된 경우를 제외하고, 해당 법률에서 허용하는 한도 내에서 CA는 상품성, 특정 목적에 대한 적합성 또는 비침해성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 이에 국한되지 않고, 어떠한 종류의 보증도 없이 본 문서를 "있는 그대로" 제공합니다. CA는 이익 손실, 사업 중단, 영업권 혹은 데이터 손실을 포함하여 이에 국한되지 않고, 본 문서의 사용에 따른 직간접적 손실 또는 손해에 대해 CA가 이 사실을 명백히 인지한 경우일지라도 법적 책임을 지지 않습니다.

본 문서에 언급된 모든 제품의 사용 조건은 최종 사용자의 해당 라이선스 계약을 따릅니다.

본 문서는 CA에서 제작되었습니다.

본 문서는 "제한적 권리"와 함께 제공됩니다. 미국 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개는 FAR 12.212, 52.227-14, 52.227-19(c)(1) - (2) 항 및 DFARS 252.227-7014(b)(3) 항 또는 해당하는 경우 후속 조항에 명시된 제한 사항을 따릅니다.

이 문서에서 언급된 모든 상표, 상품명, 서비스 표시 및 로고는 각 해당 회사의 소유입니다.

Copyright © 2008 CA. All rights reserved.

## CA 제품 참조

이 문서에서는 다음과 같은 CA 제품을 참조합니다.

- CA Identity Manager
- CA SiteMinder® Web Access Manager
- CA Security Command Center(SCC)
- CA Audit
- CA Directory라고도 하는 eTrust® Directory

## 기술 지원 정보

온라인 기술 지원 및 위치, 서비스 시간, 전화 번호에 대한 자세한 정보는 <http://www.ca.com/worldwide>에서 기술 지원부에 문의하시기 바랍니다.

# 목차

---

<b>제 1 장: 소개</b>	<b>9</b>
<b>제 2 장: 새로운 기능</b>	<b>11</b>
지원되는 플랫폼 및 버전 .....	11
Identity Manager 아키텍처 .....	12
향상된 설치 프로그램 .....	13
향상된 보고 기능 .....	14
연결 관리 .....	16
프로비저닝 권한 .....	16
DYN GUI .....	17
기술 미리 보기로 릴리스된 Lotus Notes/Domino Connector .....	17
향상된 상태 보고 .....	17
향상된 제출한 작업 보기 기능 .....	18
사용자 활동 보기 작업 .....	18
사용자 기록 탭 .....	19
향상된 워크플로 .....	19
워크플로 프로세스 템플릿 .....	19
작업 수준 워크플로 .....	19
워크플로 동작 단추 .....	20
온라인 요청 및 기록 .....	20
작업 예약 .....	20
향상된 사용자 콘솔 .....	20
사용자 지정 도움말 .....	21
중첩된 작업 .....	21
탭 제어기 .....	21
작업 목록 .....	23
향상된 프로필 탭 .....	24
사용자가 정의한 사용자 지정 역할 특성 .....	27
Bulk Loader .....	27
사용자 기반의 기본 조직 검색 .....	28
IPv6 지원 .....	28
FIPS 140-2 .....	30
향상된 현지화 지원 .....	30

<b>제 3 장: 기존 기능의 변경 사항</b>	<b>31</b>
서블릿 필터 에이전트 폐기됨 .....	31
향상된 관리 콘솔 .....	31
암호 정책 변경 .....	32
imlexport 도구 폐기됨 .....	32
Z/OS 커넥터 아키텍처 변경 .....	33
더 이상 지원되지 않는 기능 .....	33
<b>제 4 장: 시스템 요구 사항</b>	<b>35</b>
<b>제 5 장: 설치 고려 사항</b>	<b>37</b>
지원 매트릭스 위치 .....	37
Solaris 패치 필요 .....	38
SiteMinder 통합 시 환경 변수 필요 .....	38
현지화된 Identity Manager 환경 설치 .....	39
비 ASCII 문자로 인해 비영어 시스템에서 설치 장애 발생 .....	40
SiteMinder FIPS 140-2 전용 모드에 구성 변경 필요 .....	40
JBoss: IPv6 지원 구성 .....	41
FIPS 140-2 용 SPML 지원 .....	42
Z/OS 커넥터 아키텍처 변경 .....	43
eTrust Directory 의 위치 .....	43
eTrust Directory 를 제거하기 전에 수정 필요 .....	43
<b>제 6 장: 알려진 문제점</b>	<b>45</b>
일반 .....	45
Identity Manager EAR 은 WebLogic 에서 자동 배포되지 않음 .....	45
워크플로 및 그룹 구성원 승인자 .....	45
새 Workpoint 속성을 설정해야 합니다. ....	46
논리적 특성 처리기 복사본을 만들 수 없음 .....	47
역할 정책에서 그룹 필터 사용 .....	47
역할 및 작업 검색 화면 구성 .....	49
Firefox 브라우저에서 Identity Manager 환경 만들기 .....	49
업그레이드 .....	49
eTrust Admin 8.1 SP2 에서 업그레이드 후 사용할 수 없는 MS SQL 및 Oracle 끝점 .....	50
UNIX 원격 에이전트를 Solaris x86(Intel) 플랫폼에서 사용할 수 없음 .....	50
Z/OS 커넥터 아키텍처 변경 .....	50
보고 .....	51
보고 제한 사항 .....	51

---

satisfy=All 이 XML 파일에서 제대로 사용되지 않음.....	51
내 보고서 보기 작업을 위해 쿠키 활성화.....	51
ExportALL.xml 과 조직 지원이 없는 환경 .....	52
프로비저닝.....	52
일반.....	53
커넥터 .....	58
<b>제 7 장: 설명서</b> .....	<b>69</b>
북셀프(Bookshelf) .....	70
향상된 온라인 도움말.....	71
eTrust 를 CA 로 브랜드 수정 .....	72
프로비저닝 용어 변경.....	72
EIAM(Embedded IAM) 커넥터의 새로운 이름 .....	72
프로그래밍 설명서 .....	73



# 제 1 장: 소개

---

이 문서에는 운영 체제 지원, 설치 고려 사항, 알려진 문제점 및 CA 기술 지원부 연락처 정보 등이 들어 있습니다.



## 제 2 장: 새로운 기능

---

이 장은 아래의 주제를 포함하고 있습니다:

- [지원되는 플랫폼 및 버전](#) (페이지 11)
- [Identity Manager 아키텍처](#) (페이지 12)
- [향상된 설치 프로그램](#) (페이지 13)
- [향상된 보고 기능](#) (페이지 14)
- [연결 관리](#) (페이지 16)
- [프로비저닝 권한](#) (페이지 16)
- [기술 미리 보기로 릴리스된 Lotus Notes/Domino Connector](#) (페이지 17)
- [향상된 상태 보고](#) (페이지 17)
- [향상된 워크플로](#) (페이지 19)
- [온라인 요청 및 기록](#) (페이지 20)
- [작업 예약](#) (페이지 20)
- [향상된 사용자 콘솔](#) (페이지 20)
- [사용자가 정의한 사용자 지정 역할 특성](#) (페이지 27)
- [Bulk Loader](#) (페이지 27)
- [사용자 기반의 기본 조직 검색](#) (페이지 28)
- [IPv6 지원](#) (페이지 28)
- [FIPS 140-2](#) (페이지 30)
- [향상된 현지화 지원](#) (페이지 30)

### 지원되는 플랫폼 및 버전

Identity Manager r12에는 지원되는 응용 프로그램 서버 버전, 디렉터리 및 데이터베이스가 몇 가지 추가되었습니다.

**참고:** 지원되는 플랫폼 및 버전의 전체 목록을 보려면 Identity Manager 지원 사이트 <http://ca.com/support>에서 Identity Manager Support Matrix(Identity Manager 지원 매트릭스)"를 참조하십시오.

## Identity Manager 아키텍처

Identity Manager r12 아키텍처에는 이전 버전에서 변경된 내용이 포함되어 있으며, 그 변경 내용은 다음과 같습니다.

### ■ 포함된 프로비저닝 서버 및 프로비저닝 관리자

프로비저닝 서버는 Identity Manager 사용자에게 할당된 추가 계정을 관리하는 서버입니다. Identity Manager 사용자에게 프로비저닝 역할을 할당하면 프로비저닝 서버에서는 역할 요구 사항에 맞는 계정을 끝점에 만듭니다. 예를 들어, Exchange 계정 템플릿이 포함된 프로비저닝 역할을 할당하는 경우 프로비저닝 서버에서 사용자에게 Exchange 계정을 할당합니다.

프로비저닝 관리자는 Exchange 또는 Oracle 과 같은 끝점 유형과, Exchange 가 설치되어 있는 특정 시스템과 같은 끝점을 관리하는 데 사용할 수 있는 사용자 인터페이스로 이전에는 eTrust Admin Manager 로 알려져 있었습니다. Provisioning Manager 에는 계정 탐색 및 상관 관계 지정과 같은 다른 기능이 있습니다. 하지만 이러한 추가 기능은 현재 Identity Manager 사용자 콘솔에 중복되어 있으며, 이 콘솔에서 좀 더 쉽게 기능에 액세스할 수 있습니다.

이전 버전의 Identity Manager 에서는 프로비저닝을 위해 eTrust Admin 이 필요했습니다.

**참고:** Provisioning Manager 및 프로비저닝 관리자는 선택적 구성 요소입니다.

### ■ Identity Manager와 SiteMinder 통합

이제 SiteMinder 는 Identity Manager 를 설치하는 데 필요한 선행 조건이 아닙니다. 필요에 따라 SiteMinder 와 통합하여 SiteMinder 인증 및 고급 암호 정책을 비롯한 고급 기능을 제공할 수 있습니다.

이전 버전의 Identity Manager 에서는 다음 기능을 수행하기 위해 SiteMinder 가 필요했습니다.

- 인증
- 정책 저장소에 있는 역할 및 작업 정보 저장소
- 사용자 저장소에 연결
- 암호 정책

Identity Manager 에는 이 기능이 기본으로 제공됩니다.

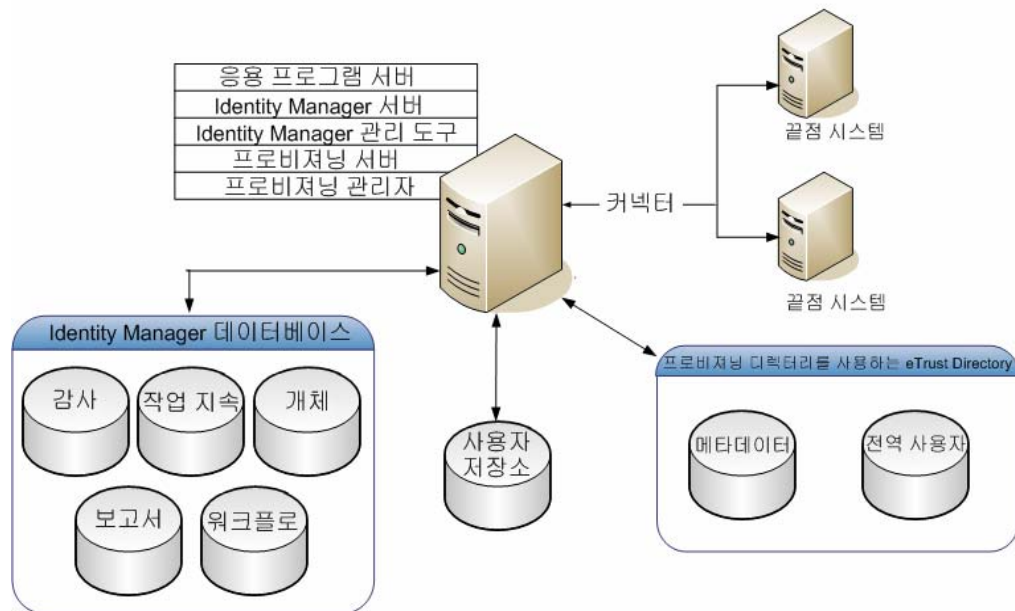
**참고:** SiteMinder와 통합하여 SiteMinder 인증 및 고급 암호 정책을 비롯한 고급 기능을 제공할 수 있습니다.

■ 개체 저장소

Identity Manager r12 는 역할 및 작업 정보를 새 개체 저장소에 저장합니다. 개체 저장소는 Identity Manager 에서 런타임 시 자동으로 구성되는 관계형 데이터베이스입니다.

다음 그림은 프로비저닝 기능이 포함된 Identity Manager 구현을 보여줍니다.

**참고:** 프로비저닝 사용에 필요한 정보와 전역 사용자 정보를 저장하는 프로비저닝 디렉터리는 프로비저닝 기능이 있는 Identity Manager를 설치하기 위한 선행 조건인 eTrust Directory에 설치해야 합니다.



## 향상된 설치 프로그램

Identity Manager 서버 설치에 필요한 모든 구성 요소가 하나의 설치 프로그램을 통해 설치됩니다. 이 설치 프로그램에는 SiteMinder 정책 서버의 프로비저닝 및 확장을 위한 구성 요소가 포함되어 있습니다.

Identity Manager 설치 프로그램에서는 Identity Manager 프로비저닝 서버, 프로비저닝 디렉터리 및 프로비저닝 관리자를 제공합니다. 또한 워크플로, 작업 지속성, 보고 및 감사용 데이터 및 개체 데이터를 저장하는 데이터베이스에 대한 연결을 구성합니다.

Identity Manager 설치에 대해 변경된 내용은 다음과 같습니다.

- 인증을 위한 SiteMinder 가 Identity Manager 에 더 이상 필요하지 않습니다.
- 작업 지속성은 더 이상 선택 사항이 아니며, 설치 시 사용할 수 있습니다.
- Identity Manager 에서 사용하는 각 데이터베이스에 대해 데이터베이스 스키마가 자동으로 확장됩니다.
- 현재 관리 도구가 설치된 위치는 다음과 같습니다.
  - **Windows:** C:\Program Files\CA\IAM Suite\Identity Manager\tools
  - **UNIX:** HOME/CA/IAM\_Suite/Identity\_Manager/tools
- 사후 설치 스크립트가 더 이상 필요하지 않습니다.

## 향상된 보고 기능

Identity Manager 보고서를 사용하여 Identity Manager 환경의 현재 상태를 확인할 수 있습니다. 이 정보를 사용하여 내부 비즈니스 정책이나 외부 규제에 대한 컴플라이언스를 유지할 수 있습니다.

Identity Manager r12 에 포함된 보고서 향상 기능은 다음과 같습니다.

- **IAM 보고서 서버와 통합**

Identity Manager r12 는 Business Objects Enterprise XI 를 사용하여 보고 데이터베이스에서 보고서를 보고, 디자인하고 관리합니다. Identity Manager 는 비즈니스 개체의 런타임 버전을 제공하므로 별도의 라이선스가 필요하지 않습니다.

- **보고 데이터베이스로 데이터를 내보내기 위해 수행하는 새로운 관리자 작업**

Identity Manager에는 Identity Manager에서 보고 데이터베이스로 데이터를 내보낼 수 있게 해주는 새로운 기본 작업이 포함되어 있습니다. 보고 데이터베이스로 데이터를 내보낼 때마다 Identity Manager 환경에서 사용자 지정된 개체의 현재 상태를 표현하는 스냅샷을 만듭니다.

새로운 기본 작업을 사용하여 스냅샷 정의를 만들고, 보고서를 생성할 수 있는 위치에서 스냅샷을 캡처합니다.

## ■ 사전 정의된 추가 보고서

Identity Manager에는 사전 정의된 보고서가 포함되어 있어, 설치된 대로 사용하거나 사용자의 비즈니스 요구에 맞게 사용자 지정할 수 있습니다.

### - 끝점 계정

각 끝점의 계정 이름, 소유자 및 생성 시간별 계정 목록으로, 끝점 유형별로 정렬되어 있습니다.

### - 비표준 계정

고아 계정 및 시스템 계정과 같은 비표준 계정 목록입니다.

### - 비표준 계정 추세

그래프로 표시되는 비표준 계정 유형별 비표준 계정 추세입니다.

### - 고아 계정

사용자와 연결되지 않은 계정 목록입니다. 고아 계정은 각 끝점의 계정 이름, 소유자 및 생성 시간별로 나열되며, 끝점 유형별로 정렬되어 있습니다.

### - 정책

정책 조건, 정책 적용 동작 및 정책 제거 동작 등의 정책 목록입니다.

### - 역할 관리자

역할 관리자 목록입니다.

### - 역할 구성원

역할 구성원 목록입니다.

### - 역할 소유자

역할 소유자 목록입니다.

### - 역할

역할 및 역할에 대한 설명 목록입니다.

### - 스냅샷

보고서 데이터베이스에서 사용 가능한 모든 스냅샷 목록입니다.

### - 작업 역할

설명, 범주 및 유형별로 작업을 나열합니다. 각 작업에 대해 관련된 모든 역할을 지정합니다.

### - 사용자 계정

사용자별 계정 목록입니다. 사용자 계정은 계정 이름, 계정 특성 및 끝점별로 나열되며, 끝점 유형별로 정렬되어 있습니다.

- 사용자 정책 동기화 상태  
현재 할당된 정책 및 다시 할당해야 하는 정책을 포함하는 사용자 목록입니다.
- 사용자 프로필  
사용자에 대해 사용 가능한 모든 정보가 기술된 사용자 목록입니다.
- 사용자 권한  
사용자 및 관련 계정, 역할 및 그룹 목록입니다.

## 연결 관리

연결 관리는 Identity Manager 에서 데이터베이스 서버 연결 상세 정보를 구성하는 데 사용됩니다. Identity Manager 에서 데이터베이스 서버에 연결해야 하는 경우 연결 상세 정보를 사용하여 데이터베이스 서버에 연결합니다. 연결 관리를 사용하면 "연결 유형" 아래에서 다양한 데이터베이스 서버 연결을 여러 개 만들 수 있습니다. 각 연결 유형에 대해 기본 연결을 지정할 수 있습니다. 관리 콘솔을 통해 Identity Manager 의 주 연결 유형을 구성해야 합니다.

## 프로비저닝 권한

이 릴리스의 경우 Identity Manager 사용자 콘솔에서 더 많은 동작을 수행할 수 있습니다. 이러한 기능 중 일부는 이전에 eTrust Admin Manager 에서 사용할 수 있었습니다. 사용자 콘솔을 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 끝점에서 계정 탐색 및 상관 관계 지정
- 고아 및 시스템 계정과 Identity Manager 사용자와의 상관 관계 지정
- 전역 사용자에게 프로비저닝 역할 할당과 같은 프로비저닝 동작 감사

또한 이 릴리스에는 다음이 포함되어 있습니다.

- 사용자 지정 커넥터를 작성하는 데 사용할 수 있는 그래픽 도구인 Connector Xpress
- Connector Xpress 에서 생성되는 XML 메타데이터 사용을 위한 동적 커넥터(JNDI 및 JDBC) 지원
- Java 커넥터의 요청을 처리하는 서버인 Java Connector Server
- 이전에 Super Agent 로 알려졌던 C++ Connector Server 의 고가용성 기능

- Solaris 서버에서 Kerberos 사용자 및 Kerberos 암호 정책을 관리하는 Kerberos 용 새 Java 커넥터.
- SAP 용 새 Java 커넥터(CUA 지원 포함)
- Oracle, MS-SQL 및 OS/400 용 새 Java 커넥터(Java Connector Server 와 함께 제공)  
이 세 개의 커넥터는 더 이상 지원되지 않는 샘플 옵션을 대체합니다.
- Connector Xpress 를 사용하여 만든 동적 JDBC 및 JNDI 끝점 유형에 일반 UI 를 제공하는 프로비저닝 관리자에 대한 개선 사항.

## DYN GUI

프로비저닝 관리자에서 DYN GUI 가 개선되어 임의의 끝점 개체를 단일 프로비저닝 관리자 플러그인으로 조작할 수 있게 하는 개선된 기능 집합을 제공합니다.

예를 들어 Connector Xpress 에서 필드를 매핑할 경우 항목은 해당 필드를 나타내는 메타데이터에 배치됩니다. 해당 커넥터에서 개체를 검사할 때마다 DYN GUI 는 메타데이터를 사용하여 적절한 필드를 표시합니다.

이 릴리스의 변경 사항은 개선된 기능을 사용하여 DYN GUI 의 기능을 강화하고, 나중에 새로운 기능을 추가하는 작업을 더 단순화하고, 사용자에게 더 나은 화면을 제공합니다.

## 기술 미리 보기로 릴리스된 Lotus Notes/Domino Connector

Identity Manager 의 r12 릴리스의 경우 java 기반 LND Connector 는 기술 미리 보기용으로만 릴리스됩니다.

프로덕션 환경에서는 이 커넥터가 인증되지 **않습니다**. 인증된 전체 커넥터는 CR 릴리스에서 제공될 예정입니다. 자세한 내용은 CA 계정 담당자에게 문의하십시오.

**참고:** C++ LND Connector와 Java LND Connector를 동일한 Identity Manager 환경에 설치하지 마십시오.

## 향상된 상태 보고

Identity Manager r12 에는 Identity Manager 작업 상태를 볼 수 있게 해 주는 몇 가지 기능이 포함되어 있습니다.

## 향상된 제출한 작업 보기 기능

Identity Manager r12에는 "제출한 작업 보기" 탭이 있어 여기에서 작업의 상태, 즉 기타 작업, 이벤트 및 워크플로에서의 작업 종속성을 볼 수 있습니다.

Identity Manager r12의 "제출한 작업 보기" 탭에서 향상된 기능은 다음과 같습니다.

- "제출한 작업 보기" 탭은 작업 및 관련 이벤트에 관한 보다 상세한 정보를 표시합니다.
- "제출한 작업 보기" 탭에서 보류 중인 작업을 취소하거나, 실패한 작업을 다시 제출 또는 거부할 수 있습니다.
- 이제 "제출한 작업 보기" 탭을 구성할 수 있습니다.

## 사용자 활동 보기 작업

사용자 활동은 특정 사용자와 관련된 작업의 기록입니다. 관리자는 "사용자 활동 보기" 작업을 사용하여 다음과 같은 사용자 정보를 추적할 수 있습니다.

- 사용자에게 대해 수행된 작업
- 사용자가 수행한 작업
- 사용자에게 의한 워크플로 승인

### 사용자 활동을 보려면

1. "사용자", "사용자 관리", "사용자 활동 보기"를 클릭합니다.

"사용자 선택" 화면이 나타납니다.

2. 사용자를 검색하고 "선택"을 클릭합니다.

"사용자 활동 보기" 화면이 나타납니다.

표시되는 사용자 활동에 대한 자세한 내용은 사용자 콘솔 온라인 도움말을 참조하십시오.

## 사용자 기록 탭

"사용자 기록" 탭에서 사용자와 관련된 작업을 볼 수 있습니다. 이 탭을 추가하여 사용자 작업을 수정하거나 볼 수 있습니다.

**참고:** 이 탭은 기본 "사용자 활동 보기" 작업에 포함되어 있습니다.

이 탭에 표시되는 작업 상세 정보는 "제출한 작업 보기" 탭에서도 볼 수 있습니다.

## 향상된 워크플로

Identity Manager r12에는 워크플로 작성 프로세스를 단순화하고 새 기능을 추가하는 워크플로에 대해 향상된 기능이 포함되어 있습니다. 다음 섹션에서는 이러한 향상된 기능에 대해 설명합니다.

### 워크플로 프로세스 템플릿

워크플로 프로세스 템플릿을 사용하면 워크플로 제어를 전적으로 Identity Manager 사용자 콘솔 내에서 구성 및 관리할 수 있습니다. 대부분의 Identity Manager 작업과 이벤트를 제어하도록 이러한 일반 프로세스 템플릿을 구성할 수 있습니다.

새로운 프로세스 템플릿에서는 작업 수준 및 이벤트 수준 모두에서의 워크플로 제어, 승인자를 위한 보다 쉬운 참여자 해결 프로그램 구성 및 여러 단계의 승인 프로세스를 사용할 수 있습니다.

승인자 목록은 승인되는 작업 또는 이벤트의 특성에 따라 런타임 시 동적으로 확인할 수도 있습니다.

### 작업 수준 워크플로

워크플로 프로세스를 작업 및 이벤트 모두와 연결할 수도 있습니다. 즉, 참여자가 전체 Identity Manager 작업이나 작업에 있는 특정 이벤트를 승인하거나 거부할 수 있습니다.

작업 수준 워크플로를 사용하면 참여자가 요청을 승인하거나 거부하기 전에 모든 이벤트를 검토할 수 있습니다. 워크플로 프로세스가 작업 내의 특정 이벤트와 연결되어 있으면 승인자가 요청이 수행된 전체 작업 컨텍스트를 볼 수 없습니다.

## 워크플로 동작 단추

워크플로 승인 작업에 새 단추를 추가하여 표준 승인 및 거부 단추를 보완하거나 교체할 수 있습니다. 온라인 요청 작업에서 이러한 기능의 예를 보여줍니다.

## 온라인 요청 및 기록

사용자 콘솔에서 사용자는 자신의 계정에 대한 변경을 요청하고, 관리자는 사용자 계정에 대한 변경을 요청할 수 있습니다. 이러한 작업은 최대 3명의 승인자가 필요한 워크플로 프로세스 템플릿을 트리거합니다. 3명의 승인자는 각각 요청에 대해 설명하는 컨설턴트, 요청을 승인하는 비즈니스 사용자 및 요청을 구현하는 기술 전문가입니다.

온라인 요청 작업으로 승인자가 서로 다른 완료 단계에서 작업에 메모나 설명을 첨부할 수 있게 해 주는 새로운 기록 제어가 통합되기도 합니다.

## 작업 예약

일정을 사용하여 이후 날짜의 작업 실행을 자동화할 수 있습니다. 워크플로 프로세스와 연결된 작업을 예약하면 Identity Manager에서 해당 프로세스에 정의된 대로 모든 작업을 실행합니다. 예약된 작업의 상태는 "제출한 작업 보기" 페이지에서 볼 수 있습니다.

"제출한 작업 보기" 페이지를 통해 Identity Manager에서 실행하지 않은 예약된 작업을 다시 예약하거나 취소할 수 있습니다.

Identity Manager는 특수 탭으로 스케줄러를 제공합니다. 스케줄러에 액세스하려면 스케줄러 탭을 사용하여 작업을 구성해야 합니다.

## 향상된 사용자 콘솔

Identity Manager r12에는 새 기능에 대한 지원을 추가하고 사용성을 단순화해 주는 여러 가지 향상된 기능이 포함되어 있습니다. 다음 섹션에서는 이러한 향상된 기능에 대해 간단히 설명합니다.

## 사용자 지정 도움말

Identity Manager에서는 사용자 콘솔에서 사용자 지정한 작업 및 탭에 대한 사용자 지정 도움말을 직접 만들 수 있습니다. 사용자 지정 도움말을 구현하려면 사용자 지정 HTML 도움말 파일 또는 Wiki 페이지를 사용하여 상황에 맞는 도움말 시스템을 만들고 Identity Manager 사용자 콘솔 내의 도움말 링크를 리디렉션하여 사용자 지정 도움말에 액세스할 수 있습니다.

이 기능을 사용하여 기본 도움말(영문)을 다른 언어로 번역할 수도 있습니다.

## 중첩된 작업

중첩된 작업은 다른 작업의 "프로필" 탭에서 열 수 있는 관리자 작업입니다. 첫 번째 작업의 사용자는 링크나 단추를 클릭하여 중첩된 작업을 엽니다. 예를 들어, "사용자 수정" 작업에 "사용자 삭제" 단추를 추가할 수 있습니다. 사용자 계정이 더 이상 유효하지 않으면 관리자는 새 작업을 선택하기 위해 탐색 창으로 돌아갈 필요 없이 "사용자 삭제" 단추를 클릭하여 계정을 제거할 수 있습니다.

## 탭 제어기

탭 제어기는 작업의 탭이 표시되는 방법을 결정합니다. 다음 탭 제어기 중 하나를 선택합니다.

### ■ 표준 탭 제어기

작업의 탭을 독립 탭으로 표시합니다. 사용자가 순서에 관계없이 작업의 탭을 사용할 수 있습니다.

기본 탭 제어기입니다.

계약자 만들기:

프로필	액세스 역할	관리자 역할	그룹
● 조직	Employee		...
● 사용자 ID	사용자3		
암호	****		
암호 확인	****		

■ 마법사 탭 제어기

작업의 탭을 마법사로 표시합니다. 관리자가 각 탭을 순서대로 사용합니다.

계약자 만들기: 프로필

1 2 3 4

프로필 액세스 역할 관리자 역할 그룹

• 조직 Employee ...

• 사용자 ID 사용자3

암호 \*\*\*\*

암호 확인 \*\*\*\*

■ 시퀀스 탭 제어기

단일 페이지로 표시되는 탭을 한 번에 하나씩 표시합니다. 사용자가 한 탭을 완료한 다음 사용자 지정 단추나 링크를 클릭하여 다음 탭으로 이동합니다.

탭 시퀀스와 표시되는 단추 및 링크는 시퀀스 탭 제어기를 구성할 때 작성한 자바스크립트에 의해 프로그래밍 방식으로 결정됩니다.

사용자 지정 자바스크립트에서 사용자 입력을 기반으로 탭의 모양과 순서를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 첫 번째 탭에서 옵션을 선택하면 Identity Manager가 특정 페이지를 표시합니다. 사용자가 다른 옵션을 선택하면 다른 페이지가 표시됩니다.

계약자 만들기: 프로필

• 조직 Employee ...

• 사용자 ID 사용자3

암호 \*\*\*\*

암호 확인 \*\*\*\*

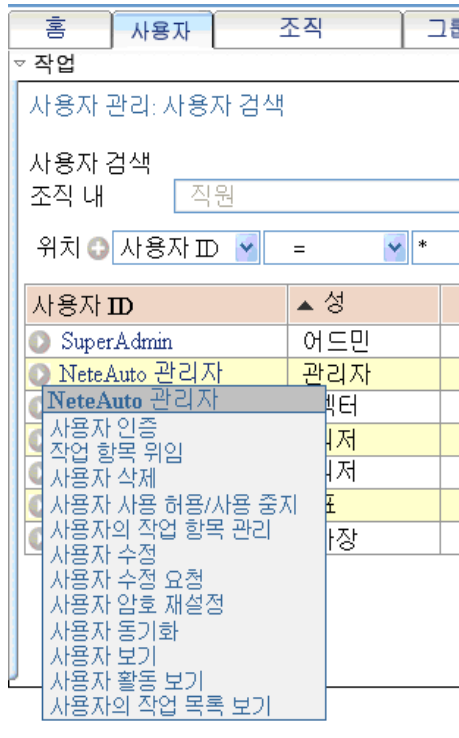
## 작업 목록

Identity Manager r12에는 관리할 개체를 검색할 수 있게 해 주는 다음과 같은 새 기능이 포함되어 있습니다.

- 사용자 관리
- 그룹 관리
- 조직 관리
- 관리자 역할 관리
- 관리자 작업 관리
- 액세스 역할 관리
- 액세스 작업 관리

개체를 선택하면 해당 개체를 관리하는 데 사용할 수 있는 작업 목록을 표시할 수 있습니다.

예를 들어, 이 방법으로 사용자를 수정하려면 "사용자" 범주를 선택한 다음 "사용자 관리" 작업을 선택합니다. 관리할 사용자를 검색하여 선택합니다. 검색 결과에서 아이콘을 클릭하여 선택한 사용자를 관리하기 위해 사용할 수 있는 작업 목록을 볼 수 있습니다. 이 목록에서 "사용자 수정"이나 다른 적절한 작업을 선택할 수 있습니다.



관리 작업이 아닌 작업에 작업 목록을 구성할 수도 있습니다. 예를 들어, "멤버십" 탭에 작업 목록을 추가할 수 있습니다. 이 경우 "멤버십" 탭에 표시된 각 구성원이 작업 목록을 사용할 수 있습니다.

## 향상된 프로필 탭

Identity Manager r12의 "프로필" 탭에는 새 기능을 지원하기 위해 사용할 수 있는 몇 가지 새로운 구성 설정이 포함되어 있습니다. 다음 섹션에서는 이러한 새 설정에 대해 설명합니다.

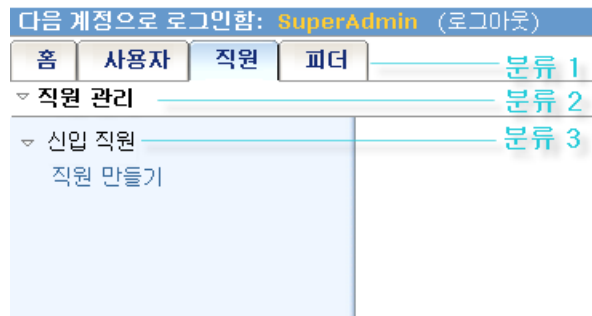
## 작업 범주

작업 범주를 사용하여 사용자 콘솔에서 쉽게 찾고 검색할 수 있도록 작업을 구성할 수 있습니다.

다음 세 가지 작업 범주를 지정할 수 있습니다.

- "범주 1"은 작업의 최상위 범주입니다. 이 범주는 사용자 콘솔 맨 위에 탭으로 표시됩니다.
- "범주 2"는 두 번째 수준 범주입니다. 이 범주를 사용하여 최상위 범주의 관련 작업을 그룹화할 수 있습니다. 두 번째 수준 범주를 지정하지 않으면 기본 범주는 "작업"입니다.
- "범주 3"에는 관리자가 사용하는 작업이 포함됩니다. 관리자가 사용자 콘솔에서 범주 3 이름을 클릭하면 해당 범주의 작업 목록이 표시됩니다.

각 범주 내에서 범주 순서를 지정하여 해당 범주의 항목이 표시되는 순서를 제어할 수 있습니다. 예를 들어, 다음 그림에서 "직원" 탭의 범주 순서는 3입니다.



**참고:** 범주에 여러 작업이 포함되어 있는 경우 각 작업의 프로필에 지정된 범주 순서가 같아야 합니다. 범주 순서가 다르면 해당 범주 탭의 여러 인스턴스가 나타납니다. 예를 들어, "직원" 범주에는 "직원 만들기" 및 "직원 수정"의 두 가지 작업이 포함되어 있습니다. "직원 만들기" 작업의 범주 순서가 3 이고 "직원 수정"의 범주 순서가 6 이면 "직원" 범주가 두 개의 탭으로 나타납니다.

## 작업 우선 순위

Identity Manager r12에서는 작업 우선 순위를 지정하여 Identity Manager가 시간에 민감한 작업 대부분을 먼저 실행하게 할 수 있습니다.

작업 우선 순위는 작업 "프로필" 탭에서 "높음", "중간" 또는 "낮음"으로 설정할 수 있습니다. 기본 우선 순위는 "중간"입니다.

**참고:** "제출한 작업 보기" 작업을 사용하여 특정 우선 순위의 작업을 검색하고 해당 상태를 표시할 수 있습니다.

## 선택란 데이터 사용자 지정

Identity Manager 작업 화면에는 사용자가 값을 선택할 수 있는 필드가 포함되어 있습니다. 다음과 같은 필드가 있습니다.

- 확인란 다중 선택
- 드롭다운
- 드롭다운 콤보
- 다중 선택
- 옵션 선택기
- 옵션 선택기 콤보
- 라디오 단추 단일 선택
- 단일 선택

XML 파일에서 선택란을 채우는 데 사용할 사용자 지정 데이터를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 선택란 데이터 XML 파일을 사용하여 "사용자 만들기" 작업의 "프로필" 탭에 있는 "시/군/구" 또는 "시/도" 드롭다운 상자의 옵션을 채울 수 있습니다.

선택란 데이터 XML 파일을 사용하여 작업 화면의 두 필드 간에 종속성을 구성할 수도 있습니다. 예를 들어, "시/군/구" 필드에 사용 가능한 옵션은 사용자가 "시/도" 필드에서 선택한 옵션에 따라 달라질 수 있습니다.

## 날짜 선택 제어

Identity Manager 사용자 콘솔에는 날짜를 수집하고 표시하는 필드("프로필" 탭에 있음)에 적용할 수 있는 날짜 선택 스타일이 포함되어 있습니다.

날짜 선택 스타일이 적용되면 달력 아이콘이 날짜 필드 옆에 나타납니다. 사용자가 달력 아이콘을 클릭하면 원하는 날짜를 선택할 수 있는 달력 컨트롤이 표시됩니다.

## 바이너리 및 그림 제어

Identity Manager 를 구성하여 프로필에 그림을 표시하거나 바이너리 특성을 포함시킬 수 있습니다. 예를 들어, 관리 중인 사용자의 디지털 사진을 표시하거나 프로필 화면에 문서를 첨부하도록 사용자 프로필 화면을 구성할 수 있습니다.

**참고:** 이 기능은 LDAP 사용자 저장소에 대해서만 지원됩니다.

## 사용자가 정의한 사용자 지정 역할 특성

Identity Manager 에서는 사용자가 정의한 사용자 지정 특성을 지원하며, 사용자는 이 특성을 통해 조직에서 역할을 효과적으로 필터링할 수 있습니다. 예를 들어 회사 환경에서 수천 개가 넘는 역할을 만들어야 하는 경우 사업부별 또는 지리적 위치별로 이러한 역할을 카테고리화할 수 있습니다. 특정 지리적 위치에 해당하는 역할을 검색하려면 사용자 지정 특성을 사용하여 조직에서 역할을 필터링할 수 있습니다.

"만들기", "수정" 및 "보기" 작업에서 다음 역할에 대한 사용자 지정 특성을 사용할 수 있습니다.

- 액세스 역할
- 관리자 역할

관리 작업과 검색 화면에 사용자 지정 특성을 추가하려면 다음 단계를 수행해야 합니다.

1. 역할에 대해 정의된 임의의 관리 작업에 사용자 지정 특성을 추가합니다.
2. 사용자 지정 특성으로 역할 검색 화면을 구성합니다.

## Bulk Loader

사용자 콘솔에서 "Bulk Loader" 탭을 사용하여 많은 관리 개체를 동시에 조작하는 데 사용되는 피더 파일을 업로드할 수 있습니다. 예를 들어, Identity Manager 에서 수동으로 1000 명의 사용자를 만들거나 Bulk Loader 를 사용할 수 있습니다. Bulk Loader 방법의 장점은 정보(피더) 파일을 사용하여 많은 관리 개체를 조작하는 프로세스를 자동화할 수 있다는 것입니다. Bulk Loader 작업을 워크플로 프로세스에 매핑할 수도 있습니다.

**참고:** CSV는 피더에서 지원되는 파일 형식이지만 CSV가 아닌 파일 형식으로 사용자 지정 피드를 만들 수 있습니다.

## 사용자 기반의 기본 조직 검색

사용자 콘솔을 단순화하기 위해 Identity Manager 를 사용하여 관리자는 작업 실행을 시도하는 사용자를 기반으로 "사용자 만들기" 작업에 대한 기본 조직을 구성할 수 있습니다. 사용자가 "사용자 만들기" 작업을 실행하면 "사용자 프로필 만들기" 탭에 조직이 표시되지 않지만 사용자 조직에 따라 조직이 기본적으로 설정되어 있습니다.

### 사용자를 기준으로 기본 조직을 구성하려면

1. Identity Manager 사용자 콘솔에서 "역할 및 작업", "관리자 작업", "관리자 작업 수정"으로 차례로 이동합니다.
2. "사용자 만들기" 작업을 선택합니다.
3. "탭" 탭에서 "프로필" 옆에 있는 오른쪽 화살표 아이콘을 클릭합니다.
4. ...(줄임) 단추를 클릭하여 편집할 화면 목록을 표시합니다.
5. "사용자 프로필 만들기" 화면을 선택하고 "편집"을 클릭합니다.
6. 조직을 검색하고 오른쪽 화살표 아이콘을 클릭하여 편집합니다.

**참고:** 조직이 없는 환경에는 이 필드가 존재하지 않습니다.

7. "스타일"을 "숨김"으로 설정합니다.
8. "기본 자바스크립트" 필드에 다음을 입력합니다.

```
function defaultValue(bl thContext)
{
    return bl thContext.getAdministrator().getOrg(nul l).getUniqueName();
}
```

9. "적용"을 클릭합니다.

## IPv6 지원

Identity Manager 를 구성하는 경우 IPv4 와 IPv6 주소를 모두 입력할 수 있지만

다음 운영 체제에서 Identity Manager 는 IPv6 을 지원합니다.

- Solaris 8 이상
- Windows XP SP1 이상
- Windows 2003 이상

각 응용 프로그램 서버에는 특정 JDK 요구 사항이 있습니다.

- 독립 실행형 시스템에서 JBoss 응용 프로그램 서버의 경우 Identity Manager 는 JDK1.4.2\_13 또는 1.5(Solaris)나 JDK1.5(Windows)로 IPv6 을 지원합니다.
- JBoss 클러스터의 경우에는 Identity Manager r12 의 릴리스 시간 기준으로 IPv6 작업을 사용할 수 있는 JDK 는 없습니다. IPv6 작업이 가능한 JDK 가 릴리스되면 플랫폼 지원 매트릭스가 업데이트됩니다.
- 하지만 IPv4/IPv6 스택을 사용하는 JBoss 클러스터의 경우 Identity Manager 는 JDK1.4.2\_13 또는 1.5(Solaris)나 JDK1.5(Windows)로 IPv6 을 지원합니다.
- WebLogic 및 WebSphere 응용 프로그램 서버에는 JDK 1.5 가 포함되어 있으며, IPv6 주소를 지원합니다.

IPv6 을 지원하는 환경을 구성하기 전에 다음 사항에 유의하십시오.

- Identity Manager 에서 IPv6 주소를 지원하려면 Identity Manager 구현 시 운영 체제, JDK, 디렉터리 서버 및 데이터베이스를 비롯한 모든 구성 요소도 IPv6 주소를 지원해야 합니다.
- Identity Manager 가 SiteMinder 와 통합된 경우 응용 프로그램 서버용 웹 서버 플러그인도 IPv6 을 지원해야 합니다.
- JDBC 연결을 사용하여 Identity Manager 의 데이터베이스 또는 SiteMinder 에 연결하는 경우에는 IP 주소가 아닌 호스트 이름을 지정합니다.
- IAM 보고서 서버는 IPv4 와 IPv6 을 모두 지원하는 이중 스택 호스트에 설치할 수 있지만 서버로의 통신은 IPv4 여야 합니다.

관리 콘솔에서 보고서 서버에 대한 연결을 구성하는 경우 서버 이름 형식이 IPv4 여야 합니다.

## FIPS 140-2

Identity Manager r12 는 새로 설치하는 경우만 FIPS 140-2 를 지원합니다. 또한 Identity Manager는 FIPS 암호화 키를 제공하는 암호 도구와 함께 제공되며, 이 도구는 다음 디렉터리에 있습니다.

<설치 경로>\PasswordTool

Identity Manager 환경에서 FIPS 140-2 를 활성화하는 경우 다음 사항에 유의하십시오.

- Identity Manager 배포 시 FIPS 140-2 지원이 활성화되고 나면 해당 지원을 비활성화할 수 없습니다. 이와 마찬가지로 FIPS 140-2 지원을 활성화하지 않고 Identity Manager 를 설치하면 나중에 지원을 추가할 수 없습니다.
- SiteMinder 가 포함된 Identity Manager 배포 시 FIPS 140-2 를 활성화하려면 SiteMinder 버전이 r12 여야 합니다.

## 향상된 현지화 지원

Identity Manager 사용자 콘솔 및 사용자 콘솔 온라인 도움말에서 제공되는 언어는 다음과 같습니다.

- 프랑스어
- 한국어
- 일본어
- 독일어
- 중국어 간체
- 스페인어
- 이탈리아어

**참고:** 이러한 언어 중 하나로 설명되는 Identity Manager 사용에 대한 자세한 내용은 Configuration Guide(구성 안내서)를 참조하십시오.

**추가 정보:**

[현지화된 Identity Manager 환경 설치](#) (페이지 39)

## 제 3 장: 기존 기능의 변경 사항

---

이 장은 아래의 주제를 포함하고 있습니다:

[서블릿 필터 에이전트 폐기됨](#) (페이지 31)

[향상된 관리 콘솔](#) (페이지 31)

[암호 정책 변경](#) (페이지 32)

[imrexport 도구 폐기됨](#) (페이지 32)

[z/OS 커넥터 아키텍처 변경](#) (페이지 33)

[더 이상 지원되지 않는 기능](#) (페이지 33)

### 서블릿 필터 에이전트 폐기됨

Identity Manager r12에서는 서블릿 필터 에이전트가 더 이상 사용되지 않습니다. 서블릿 필터 에이전트 대신 웹 에이전트를 사용할 것을 권장합니다. 기존 Identity Manager 환경에 서블릿 필터 에이전트를 이미 배포한 경우 해당 에이전트는 계속 작동되며 지원됩니다.

### 향상된 관리 콘솔

Identity Manager 관리 콘솔에 포함된 새로운 화면이나 변경된 화면은 다음과 같습니다.

- 사용자 콘솔 페이지 - 이 페이지에서는 아이콘과 제목, 인증 클래스 및 로그아웃 페이지를 비롯하여 Identity Manager 사용자 콘솔에 대한 일반 설정을 구성할 수 있습니다.

**참고:** Identity Manager의 테마 페이지에서는 아이콘 및 제목 설정을 구성했습니다. 테마 페이지의 기능은 사용자 콘솔 페이지로 옮겨지고, 테마 페이지가 제거되었습니다.

- 환경 페이지 - 이 페이지에서 Identity Manager 환경을 중지하고 시작할 수 있습니다. 환경 변경 내용을 적용하기 위해 응용 프로그램 서버를 다시 시작하지 않아도 됩니다.
- 프로비저닝 페이지 - 이 페이지는 더 이상 인바운드 동기화 구성에 포함되지 않습니다. 인바운드 동기화를 구성하려면 Provisioning Guide(프로비저닝 안내서)를 참조하십시오.
- 작업 지속성 페이지 - 작업 지속성은 설치 중에 자동으로 구성되므로 작업 지속성을 수동으로 활성화하지 않아도 됩니다. 이 페이지는 제거되었습니다.

## 암호 정책 변경

새로운 Identity Manager r12 를 설치하는 데 SiteMinder 가 필요하지 않으므로 기본 암호 정책 기능에 대해 일부 변경된 내용이 있습니다. SiteMinder 와 통합하지 않는 배포의 경우 Identity Manager 를 사용하면 암호 만료, 컴퍼지션 및 사용을 제어하는 규칙과 제한을 적용하여 사용자 암호를 관리하는 기본 암호 정책을 만들 수 있습니다.

Identity Manager 를 SiteMinder 와 통합되도록 구성하는 경우 고급 암호 정책을 만들어 해당 정책을 통해 다음과 같은 추가 규칙과 제한을 정의할 수 있습니다.

- 디렉터리 필터
- 암호 만료:
  - 실패 또는 성공한 로그인 추적
  - 로그인 인증
  - 변경하지 않으면 암호가 만료됨
  - 암호 미사용
  - 암호가 정확하지 않습니다.
- 여러 정규식
- 암호 제한:
  - 재사용하기 전 최소 일수
  - 재사용하기 전 최소 암호 수
  - 지난 암호와의 차이(백분율)
  - 차이점을 확인할 때 시퀀스 무시
  - 프로필 특성 일치
  - 사전 일치

## imreexport 도구 폐기됨

imreexport 도구 기능이 Identity Manager 사용자 콘솔에 통합되었습니다. 이제 "보고서" 탭의 "캡처 스냅샷 데이터" 작업에서 Identity Manager r12 에서 imreexport 도구 기능을 수행합니다.

## z/OS 커넥터 아키텍처 변경

z/OS 커넥터(CA ACF2, CA Top Secret 및 RACF)가 성능상의 이유로 다시 구성되어 이제 z/OS 에서 CA DSI 대신 z/OS 용 CA LDAP 서버를 사용합니다.

CA LDAP 서버와 관련된 모든 프로비저닝 서버 구성 파일 옵션은 이제 CA LDAP 서버가 설치될 때 입력되어 z/OS 에 저장됩니다. 또한 메인프레임 LDAP 서버의 연결 정보가 프로비저닝 관리자 끝점 작업 보기를 통해 입력됩니다.

## 더 이상 지원되지 않는 기능

일부 eTrust Admin 기능은 더 이상 Identity Manager r12 에서 사용할 수 없습니다. 다음 표에서는 Identity Manager r12 에서 사용하는 새로운 기능을 나열합니다.

eTrust Admin 기능	Identity Manager 기능
고급 워크플로	WorkPoint 워크플로
레거시 워크플로	WorkPoint 워크플로
자체 관리 웹 인터페이스(SAWI)	Identity Manager 자체 서비스
위임된 관리 웹 인터페이스(DAWI)	Identity Manager 에서 위임된 관리
IA 관리자	Identity Manager 자체 서비스 작업 및 위임된 관리
eTrust Admin 보고 etaReport	Identity Manager 보고
PeopleSoft 피드 옵션	Bulk Loader
유니버설 피드 옵션	Bulk Loader
SAP 옵션(C++ 버전)	SAP 커넥터(Java 버전)
MS SQL 옵션(C++ 버전)	MS SQL 커넥터(Java 버전)
Oracle 옵션(C++ 버전)	Oracle 커넥터(Java 버전)
OS/400 옵션	OS/400 커넥터(Java 버전)
클레버패스 포탈 옵션	대체 기능 없음

**참고:** PeopleSoft 피드 옵션 및 유니버설 피드 옵션의 기존 버전(eTrust Admin 8.1 SP2 에서 사용 가능)은 계속 Identity Manager r12 에서 사용할 수 있습니다.



## 제 4 장: 시스템 요구 사항

---

Identity Manager 서버를 호스트하는 시스템에는 다음 하드웨어(최소)가 필요합니다.

- CPU: 싱글 또는 듀얼 프로세서, Intel Pentium III(또는 호환 가능) 700-900MHz 또는 Sparc Workstation 440MHz
- 메모리: 2GB
- 사용 가능한 디스크 공간: 1GB

**참고:** 이러한 하드웨어 요구 사항은 Identity Manager 서버를 설치하는 시스템에 설치되어 있어야 하는 응용 프로그램 서버의 요구 사항을 고려한 것입니다.



# 제 5 장: 설치 고려 사항

---

이 장은 아래의 주제를 포함하고 있습니다:

[지원 매트릭스 위치](#) (페이지 37)

[Solaris 패치 필요](#) (페이지 38)

[SiteMinder 통합 시 환경 변수 필요](#) (페이지 38)

[현지화된 Identity Manager 환경 설치](#) (페이지 39)

[비ASCII 문자로 인해 비영어 시스템에서 설치 장애 발생](#) (페이지 40)

[SiteMinder FIPS 140-2 전용 모드에 구성 변경 필요](#) (페이지 40)

[JBoss: IPv6 지원 구성](#) (페이지 41)

[FIPS 140-2 용 SPML 지원](#) (페이지 42)

[Z/OS 커넥터 아키텍처 변경](#) (페이지 43)

[eTrust Directory의 위치](#) (페이지 43)

[eTrust Directory를 제거하기 전에 수정 필요](#) (페이지 43)

## 지원 매트릭스 위치

지원되는 소프트웨어 버전의 전체 목록을 보려면 Identity Manager 지원 매트릭스를 참조하십시오.

### 지원 매트릭스를 찾아보려면

1. support.ca.com 에 로그인합니다.
2. "Support By Product(제품별 지원)" 또는 "Solution(솔루션)"을 클릭합니다.
3. "Support By Product(제품별 지원)" 또는 "Solution(솔루션)" 페이지의 "Products(제품)" 섹션에서 "CA Identity Manager"를 선택합니다.  
"CA Identity Manager" 페이지가 열립니다.
4. 스크롤하여 "Recommend Readings(권장 읽기)"로 이동합니다.
5. "CA Identity Manager Informational Documentation Index(CA Identity Manager 정보 설명서 색인)"를 클릭합니다.

지원되는 Identity Manager 버전에 대한 플랫폼 지원 매트릭스가 표시됩니다.

## Solaris 패치 필요

Solaris 9 또는 10 에서 프로비저닝을 설치하기 전에 패치를 다운로드하고 설치해야 합니다.

### SDK 용 Sun Studio 10 패치를 다운로드하려면

1. 다음 URL 로 이동합니다.  
[http://developer.sun.com/prodtech/cc/downloads/patches/ss10\\_patches.html](http://developer.sun.com/prodtech/cc/downloads/patches/ss10_patches.html)

2. 패치 117830 을 다운로드하여 설치합니다.

참고: Sun Studio 11 에는 패치가 필요하지 않습니다.

### 모든 구성 요소에 대해 Solaris 9 패치를 다운로드하려면

1. 다음 URL 로 이동합니다.  
<http://search.sun.com/search/onesearch/index.jsp>
2. 9\_recommended.zip 을 다운로드하여 설치합니다.

## SiteMinder 통합 시 환경 변수 필요

Solaris 시스템에 Identity Manager 를 설치하고 SiteMinder 와의 통합을 활성화하면 응용 프로그램 서버 로그에 다음 메시지가 표시되고, Identity Manager 가 시작하지 못할 수 있습니다.

"java: fatal: libetpki2.so: open failed: No such file or directory(java: fatal: libetpki2.so: 열기 실패: 해당 파일이나 디렉터리가 없습니다.)" 오류

이 오류는 SiteMinder 에서 필요한 암호화 라이브러리를 설치하는 ETPKI 설치기 CALIB 환경 변수를 제대로 추가하지 않는 경우 발생합니다.

참고: ETPKI는 Identity Manager 설치 프로그램에 의해 자동으로 설치됩니다.

### 해결 방법

Identity Manager 서버를 시작하기 전에 다음과 같이 CALIB 환경 변수를 추가합니다.

```
bash# export CALIB=/opt/CA/SharedComponents/ETPKI/lib
```

## 현지화된 Identity Manager 환경 설치

Identity Manager에서는 Identity Manager 사용자 콘솔 및 사용자 콘솔 온라인 도움말이 번역된 버전으로 제공됩니다. 번역된 버전을 사용하는 데 필요한 대부분의 파일은 다음 위치에 설치됩니다.

`im_admin_tools_dir\samples\Localization\language`

### **im\_admin\_tools\_dir**

Identity Manager 관리 도구가 설치된 위치를 지정합니다.

### **language**

사용할 언어를 지정합니다.

**참고:** 설치 지침은 Configuration Guide(구성 안내서)를 참조하십시오.

번역된 Identity Manager 버전을 사용하는 데 필요한 별도의 추가 파일이 있습니다.

- 릴리스 정보
- 온라인 도움말 파일

**참고:** `im_admin_tools_dir\samples\Localization\language`에서 구할 수 있는 온라인 도움말 파일 버전은 사용하지 마십시오.

이러한 파일은 CA 지원 사이트에 있는 CA Identity Manager r12 Localization Resources(현지화 리소스) 다운로드에서 구할 수 있습니다.

### 온라인 도움말 파일을 설치하려면

1. CA Identity Manager r12 Localization Resources ZIP(CA Identity Manager r12 현지화 리소스 압축) 파일을 다운로드합니다.
2. Identity Manager를 호스팅하는 응용 프로그램 서버에서 액세스할 수 있는 시스템에서 파일의 압축을 풉니다.
3. 적절한 언어로 된 `im_help_language.ZIP` 파일을 `IdentityMinder.ear\user_console.war\`에 복사합니다.

`IdentityMinder.ear`

응용 프로그램 서버에서 Identity Manager 응용 프로그램(`IdentityManager.ear`) 배포 위치입니다.

**참고:** 기본 온라인 도움말을 번역된 버전으로 바꾸기 전에 백업 복사본을 만드는 것이 좋습니다. 기본 온라인 도움말을 번역된 버전으로 덮어씁니다.

4. im\_help.zip in the user\_console.war 디렉터리의 압축을 풉니다.
5. Identity Manager 환경을 다시 시작합니다.  
번역된 온라인 도움말 버전을 이제 사용할 수 있습니다.

## 비 ASCII 문자로 인해 비영어 시스템에서 설치 장애 발생

Identity Manager 설치 중 설치 프로그램은 Temp 디렉터리로 파일을 추출합니다. 일부 현지화된 시스템에는 Temp 디렉터리의 기본 경로에 비 ASCII 문자가 들어 있습니다. 예를 들어 스페인어 Windows 시스템에서 Temp 디렉터리의 기본 경로는 다음과 같습니다.

C:\Documents and Settings\Administrador\Configuración local\Temp

비 ASCII 문자로 인해 설치 프로그램이 비어 있는 사전 설치 요약 페이지를 표시한 다음 설치가 실패합니다.

설치가 실패하지 않도록 하려면

tmp 환경 변수를 변경하여 ASCII 문자만 들어 있는 폴더를 가리킵니다.

## SiteMinder FIPS 140-2 전용 모드에 구성 변경 필요

SiteMinder 가 FIPS 140-2 전용 모드에 있는 경우 추가 구성 단계가 필요합니다.

**WebLogic** 또는 **JBoss** 에서 **FIPS 140-2** 전용 모드인 **SiteMinder** 를 사용할 수 있도록 **Identity Manager** 를 구성하려면

1. IdentityMinder.ear\policyserver.rar\META-INF\ra.xml을 엽니다.
2. 다음 요소를 찾습니다.

```
<config-property>
<config-property-name>FIPSMODE</config-property-name>
<config-property-type>java.lang.String</config-property-type>
<config-property-value>>false</config-property-value>
</config-property>
```

3. <config-property-value> 요소에서 false 를 true 로 변경합니다.
4. 응용 프로그램 서버를 다시 시작합니다.

**WebSphere** 에서 **FIPS 140-2** 전용 모드인 **SiteMinder** 를 사용할 수 있도록 **Identity Manager** 를 구성하려면

1. WebSphere 관리 콘솔을 엽니다.
2. 다음 위치로 이동합니다.  
Enterprise Applications > IdentityMinder > Manage Modules(모듈 관리) > policyserver.rar > IdentityMinder.PolicyServerRA > J2C connection factories(연결 팩토리) > PolicyServerConnection > Custom properties(사용자 지정 속성)
3. FIPSMODE 값을 클릭하고 값을 true 로 변경합니다. "확인"을 클릭하고 페이지 상단의 "저장" 링크를 클릭합니다.

## JBoss: IPv6 지원 구성

IPv6 을 지원하는 시스템에서 Identity Manager 의 JBoss 버전을 설치하는 경우 몇 가지 필수 구성이 있습니다.

**JBoss 응용 프로그램 서버에서 IPv6 을 구성하려면**

1. 다음 위치에 있는 run\_idm.sh 파일을 엽니다.  
jboss\_installation\bin
2. JAVA\_OPTS 항목에서 다음 속성 중 하나를 수정합니다.
  - IPv6 전용 환경의 경우에는 다음 항목의 주석 처리를 제거합니다.  
set IDM\_OPTS=%IDM\_OPTS%  
-Djava.net.preferIPv6Addresses=true
  - IPv6/IPv4 환경의 경우에는 다음 항목의 주석 처리를 제거합니다.  
set IDM\_OPTS=%IDM\_OPTS%  
-Djava.net.preferIPv4Stack=true
3. 파일을 저장합니다.

## FIPS 140-2 용 SPML 지원

Identity Manager r12 의 경우 SPML 서버는 FIPS 140-2 와 호환됩니다. SPML 서비스를 다음 위치에 배포하는 것이 좋습니다.

- Apache Tomcat Server 4.1.36 또는 4.1 버전 이상
- JDK 1.5.11 또는 JDK 1.5 버전 이상. SSL 모드에서 실행하도록 Tomcat 을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Tomcat 4 용 Apache 관리 안내서(<http://jakarta.apache.org/tomcat/>)의 섹션 "SSL Configuration HOW-TO(SSL 구성 방법)"를 참조하십시오.

Apache Tomcat 대신 CA Tomcat 을 사용하려면 Identity Manager r12 에 SPML 에 대한 다음 해결 방법이 필요합니다.

- CA Tomcat 에서 JDK 1.4.xx 를 사용 중인 경우 FIPS 140-2 는 비활성화되어 있어야 합니다. FIPS 140-2 지원에 필요한 RSA Jsafe CryptoJ 4.0 라이브러리를 JDK1.4 의 첫 번째 보안 제공자로 배치할 수 없으므로 JDK 1.4.xx 는 CA Tomcat 과 호환되지 않습니다.

FIPS 140-2 지원을 비활성화하려면 Tomcat 시작 시 JVM 플래그 "-Dcom.ca.common.security.fips=false"를 전달합니다.

- 명령줄에서 Tomcat 을 실행 중이면 JVM 플래그 catalina.bat 를 포함시킬 수 있습니다. 좀 더 자세한 내용은 배치 파일 자체에 있습니다.
- Windows 서비스에서 Tomcat 을 실행 중이면 플래그를 다음과 같이 전달합니다.
  - a. 레지스트리 편집기를 사용하여 "HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CA Tomcat 4.1.29 eTrustIAMWebServer\Parameters"로 이동합니다.
  - b. "JVM Option Number n"이라는 문자열 값을 추가합니다. 여기서 'n'은 이전 JVM 매개 변수 다음으로 나오는 번호입니다. 값에 다음을 지정합니다.  
Dcom.ca.common.security.fips=false
  - c. "DWORD 값 편집" 값 "JVM Option Count(JVM 옵션 개수)"를 새로 추가된 매개 변수 계정까지 하나씩 늘립니다.
- CA Tomcat 에서 JDK 1.5 를 사용 중인 경우에는 비호환성 문제가 있습니다. 이 문제를 해결하려면
  - a. %TOMCATHOME%\common\endorsed 에서 Xerces 라이브러리 2 개(xercesImpl.jar 및 xmlParserAPIs.jar)를 수동으로 제거합니다.
  - b. Tomcat 을 다시 시작합니다.

## Z/OS 커넥터 아키텍처 변경

z/OS 커넥터(CA ACF2, CA Top Secret 및 RACF)가 성능상의 이유로 다시 구성되어 이제 z/OS 에서 CA DSI 대신 z/OS 용 CA LDAP 서버를 사용합니다.

z/OS 커넥터를 구성하기 전에 [support.ca.com](http://support.ca.com) 에서 다운로드할 수 있는 z/OS r12 용 CA LDAP 서버를 설치해야 합니다.

## eTrust Directory 의 위치

프로비저닝 디렉터리 스키마는 eTrust Directory 에 설치되어 있습니다. Identity Manager 설치 미디어에서 eTrust Directory 를 설치할 수 있습니다.

## eTrust Directory 를 제거하기 전에 수정 필요

Windows 시스템에서 eTrust Directory 를 제거하려면 제거 절차를 시작하기 전에 패치를 적용해야 합니다.

패치를 적용하지 않을 경우 제거 절차로 인해 다른 CA 제품에서 필요한 라이선스 파일이 제거될 수 있습니다.

CA 지원 사이트에서 패치를 다운로드할 수 있습니다.

### 패치를 찾으려면

1. [support.ca.com](http://support.ca.com) 에 로그인합니다.  
CA 지원 사이트가 열립니다.
2. 페이지의 왼쪽에 있는 링크 목록에서 "라이선스"를 클릭합니다.
3. "License Package 1.8 is Now Available(이제 라이선스 패키지 1.8 을 사용할 수 있습니다.)"를 클릭합니다.

라이선스 패키지에 대한 변경 사항을 설명하고 다운로드하기 위한 링크가 포함된 페이지가 열립니다.

4. 지침에 따라 Windows 패치를 다운로드하고 설치합니다.



# 제 6 장: 알려진 문제점

---

이 장은 아래의 주제를 포함하고 있습니다:

[일반](#) (페이지 45)

[업그레이드](#) (페이지 49)

[보고](#) (페이지 51)

[프로비저닝](#) (페이지 52)

## 일반

Identity Manager r12 에서 일반적으로 알려진 문제는 다음과 같습니다.

### Identity Manager EAR 은 WebLogic 에서 자동 배포되지 않음

생산 모드에서 WebLogic 8 또는 9 를 사용하는 경우에는 설치 또는 업그레이드 후 응용 프로그램 서버를 처음 시작할 때 Identity Manager EAR 이 자동 배포되지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우에는 user\_projects\applications 폴더에서 IdentityMinder.ear 을 수동으로 배포합니다.

### 워크플로 및 그룹 구성원 승인자

워크플로 프로세스가 Workpoint Designer 에 특정 그룹 구성원을 승인자로 보유하도록 구성되어 있을 경우, 워크플로 제어 하의 이벤트에 대해 워크플로 항목이 작성되지 않고 작업 세션이 실패할 수 있습니다.

이 경우 템플릿 방법(SingleStepApproval 또는 TwoStageApprovalProcess 템플릿)을 사용하여 작업을 워크플로 제어 하에 두고 그룹 구성원을 승인자(또는 참여자 해결 프로그램)로 정의하면 해결됩니다.

## 새 Workpoint 속성을 설정해야 합니다.

Identity Manager 에는 새 버전의 Workpoint 가 포함되어 있습니다. 이 버전에서는 `GeneralMonitor.properties` 와 `workpoint-server.properties` 에서 새 속성을 추가로 구성할 수 있습니다. 이 새 속성은 선택 사항이므로 필요한 경우에만 추가해야 합니다.

새 워크플로 속성은 다음과 같습니다.

■ `GeneralMonitor.properties` 파일에서:

- `#JMX_HTML_ADAPTOR_PORT=9092`

이 속성은 기본적으로 주석 처리되었습니다. 속성이 `true` 로 설정되어 있으면 일반 Sun JMX 어댑터를 사용하는 HTML 페이지를 활성화합니다. 이 페이지는 WorkPoint 관리 콘솔 응용 프로그램과 분리된 보안되지 않은 웹 포트입니다. 고객은 이 속성을 주석 처리되지 않은 채로 두거나 `false` 로 설정하고 대신에 Workpoint 관리 콘솔에서 JMX 가 Workpoint 에 액세스하도록 설정하는 것이 좋습니다.

- `JOB_ERROR_STATE_ON_MAIL_ERROR=false`

이 속성은 Workpoint 전자 메일 기능을 사용하는 고객에게만 적용할 수 있습니다. 이 속성은 메일 모니터에서 오류 처리를 제어합니다. Identity Manager 고객이 Workpoint 메일 기능을 사용하는 경우 이 속성을 적용할 수도 있습니다.

**참고:** `JOB_ERROR_STATE_ON_MAIL_ERROR`가 설정되어 있지 않으면 기본값으로 `true`가 설정됩니다. Workflow 전자 메일을 사용하지만 전자 메일 오류가 작업 상태에 영향을 주지 않도록 하려는 경우 `false`로 설정할 수도 있습니다.

- `ENABLE_SCRIPT_TASK_GROUPING=false`

이 속성은 스크립트 모니터가 동일한 작업에서 동시에 실행하는 모든 스크립트를 함께 그룹화해야 하는지 제어합니다. 이 속성이 `true` 로 설정되어 있을 경우 동일한 작업자 스레드에 특정 작업용의 스크립트를 모두 할당하는 효과가 있으며, 스크립트가 한 번에 하나씩 실행됩니다. 이 속성은 자동화를 위한 비동기 스크립트를 사용하고 동시에 활성화될 수 있는 작업에 여러 활동이 있을 때 동시성 예외를 방지하는 데 유용합니다.

워크플로 스크립트를 사용자 지정했고 동시성 예외가 발생하는 경우 이 속성을 확인해야 합니다.

추가 전자 메일과 관련 속성은 `GeneralMonitor.properties` 파일에 포함되어 있습니다.

- `workpoint-server.properties` 파일에서:
  - `server.automated.delay=500`  
 이 속성은 서버 자동화 노드를 큐한 데이터베이스 트랜잭션이 지속되기 전에 이 노드가 큐에서 서비스되지 않도록 서버 자동화 노드를 제어합니다. 이렇게 하면 타이밍 문제로 인해 서버 자동화 노드가 실패하지 않습니다. 이 속성은 서버 자동화 노드가 사용 중일 때 권장됩니다.

## 논리적 특성 처리기 복사본을 만들 수 없음

사용자 콘솔에서 논리적 특성 처리기 복사본을 만들려는 경우 다음 오류가 표시됩니다.

"This object is not connected(이 개체가 연결되지 않았습니다.)"

기존 논리적 특성 처리기를 기반으로 하지 않는 새 논리적 특성 처리기를 만들면 제대로 작동합니다.

## 역할 정책에서 그룹 필터 사용

Identity Manager 에서 관계형 데이터베이스에 있는 사용자 저장소를 관리하는 경우 구성원 및 관리 정책의 그룹 필터가 제대로 작동하지 않을 수도 있습니다. 예를 들어 "이름이 A 로 시작하는 그룹의 구성원인 사용자"와 같은 필터를 지정하는 경우 구성원 정책에서 Identity Manager 는 문자 A 로 시작하는 그룹의 사용자 대신 모든 사용자에게 정책을 잘못 적용할 수 있습니다.

이 문제를 방지하려면 테이블 `tblGroupMembers` 와 `tblGroupAdministrators` 가 디렉터리 구성 파일(`directory.xml`)에서 사용자 개체에 대해 정의되어 있는지 확인합니다.

directory.xml 의 사용자 개체 정의는 다음과 같아야 합니다.

```
<!msManagedObject name="User" description="My Users" objectType="USER">
<!-- COMMENT Table -->
  <Table name="tbl Users" primary="true" />
  <Table name="tbl UserAddress">
    <Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
  </Table>

  <Table name="tbl UserRoles">
    <Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
  </Table>

  <Table name="tbl UserDelegators">
    <Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
  </Table>

  <Table name="tbl UserPasswordHints">
    <Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
  </Table>

  <Table name="tbl UserIdentityPolicy">
    <Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
  </Table>

  <Table name="tbl Organizations">
    <Reference childcol="id" primarycol="org"/>
  </Table>

  <Table name="tbl GroupMembers">
    <Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
  </Table>

  <Table name="tbl GroupAdmins">
    <Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
  </Table>
```

디렉터리 구성 파일을 변경한 후 관리 콘솔을 사용하여 디렉터리 구성 파일을 가져옵니다.

**참고:** 디렉터리 구성 파일 수정에 대한 자세한 내용은 [Configuration Guide\(구성 안내서\)](#)를 참조하십시오.

## 역할 및 작업 검색 화면 구성

역할 또는 작업 검색 화면을 구성할 때 "다음 규칙을 충족시키는 개체만 표시" 옵션을 사용하여 검색에 의해 반환되는 역할 및 작업을 제한할 수 있습니다. 이 옵션을 구성할 때 사용되는 특성을 검색 화면에서 사용할 수 있는 검색 필드로 추가하면 안 됩니다.

예를 들어 "사용" 특성이 "예"로 설정된 역할만 표시하도록 검색 화면을 구성할 경우 사용자가 검색 기준에서 지정할 수 있는 특성 목록에서 "사용" 특성을 제거하십시오.

이 특성을 제거하지 않으면 사용자가 입력한 기준이 무시됩니다.

## Firefox 브라우저에서 Identity Manager 환경 만들기

Firefox 브라우저를 통해 관리 콘솔에 액세스하는 경우 Identity Manager 환경 만들기가 느려지고 작업이 중단된 것처럼 표시될 수 있습니다. 이 경우 환경 만들기 작업은 계속 진행되지만 브라우저는 새로 고쳐지지 않아 만들기 완료 시기가 표시되지 않게 됩니다.

**참고:** 브라우저 창을 닫아도 Identity Manager는 계속 환경 만들기를 진행합니다.

## 업그레이드

다음 문제는 Identity Manager r12의 업그레이드와 관련되어 있습니다.

## eTrust Admin 8.1 SP2 에서 업그레이드 후 사용할 수 없는 MS SQL 및 Oracle 끝점

eTrust Admin 8.1 SP2 에서 Identity Manager r12 로 업그레이드한 후 DSN(데이터 소스 이름) 대신 JDBC URL 을 사용하려면 업그레이드 전에 획득한 MS SQL 또는 Oracle 끝점을 프로비저닝 관리자를 사용하여 수동으로 재구성해야 합니다. 이것은 MS SQL 및 Oracle 끝점을 관리하기 위해 SuperAgent 사용을 Java CS 로 전환해야 하기 때문입니다.

**Oracle:** Oracle 끝점 속성 시트에서 상세 정보를 수정합니다.

예:

```
j dbc: oracl e: thi n: @oracl e_server_host: 1521: ORACLE
```

**MS SQL:** 끝점을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "사용자 지정", "Change Admin Password(관리자 암호 변경)"를 선택합니다. URL과 연결 자격 증명은 다른 끝점 상세 정보를 보지 않고 이 점에서 변경할 수 있습니다.

예:

```
j dbc: sql server: //serverHost: 1433; i nstanceName=i nstance1
```

**참고:** 마이그레이션 절차 및 가능한 URL 구문의 전체 목록은 Connectors Guide(커넥터 안내서) 4 장 Database Connectors(데이터베이스 커넥터)에 있습니다.

## UNIX 원격 에이전트를 Solaris x86(Intel) 플랫폼에서 사용할 수 없음

Unix 원격 에이전트 패키지는 Solaris x86(Intel) 플랫폼에서 UNIX 원격 에이전트의 설치 또는 업그레이드를 수행하는 데 필요하지만 누락된 파일입니다.

## Z/OS 커넥터 아키텍처 변경

z/OS 커넥터(CA ACF2, CA Top Secret 및 RACF)가 성능상의 이유로 다시 구성되어 이제 z/OS 에서 CA DSI 대신 z/OS 용 CA LDAP 서버를 사용합니다.

z/OS 커넥터를 구성하기 전에 support.ca.com 에서 다운로드할 수 있는 z/OS r12 용 CA LDAP 서버를 설치해야 합니다.

Identity Manager r12 로 업그레이드한 후 시스템에 정의된 각 끝점에 대해 다음을 수행합니다.

### "끝점" 작업 보기에서

1. "개체 유형"에서 "CA ACF2", "CA Top Secret" 또는 "RACF Endpoint(RACF 끝점)"를 선택합니다.
2. "검색" 단추를 클릭합니다. "끝점"을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 속성을 선택합니다. 다음 정보를 입력하십시오.

### 메인프레임 서버 정보(Mainframe Server Information) 섹션에서

- **IP Address/Machine Name(IP 주소/시스템 이름)**은 CA LDAP 서버가 구성되어 실행 중인 RACF 관리 시스템의 IP 주소를 지정합니다.
- **LDAP Port(LDAP 포트)**는 z/OS용 CA LDAP 서버 설치 시 지정한 포트 번호를 지정합니다. 메인프레임 LDAP 포트를 확실히 모르는 경우 "Checking your CA LDAP Server for z/OS Configuration Information(z/OS용 CA LDAP 서버 구성 정보 확인)" 섹션을 참조하십시오.
- **LDAP Suffix(LDAP 접미사)**는 이 끝점에 사용할 접미사를 지정합니다. "Get Suffixes(접미사 가져오기)" 단추를 클릭하면 이 콤보 상자가 자동으로 모든 유효하고 사용 가능한 접미사로 채워집니다. 메인프레임 IP 주소/시스템 이름 및 메인프레임 LDAP 포트 필드에 유효한 값이 제공되면 접미사를 검색할 수 있습니다.

## 보고

다음 문제는 Identity Manager r12 의 보고와 관련되어 있습니다.

### 보고 제한 사항

단일 보고서 작업과 관련된 여러 스냅샷에서는 동일한 되풀이 시간을 사용하면 안 됩니다.

### satisfy=All 이 XML 파일에서 제대로 사용되지 않음

스냅샷 매개 변수 XML 파일에서 satisfy=all 및 satisfy=any 가 둘 다 satisfy=any 로 작동합니다(OR 연산자와 유사함).

### 내 보고서 보기 작업을 위해 쿠키 활성화

"내 보고서 보기" 작업을 사용하여 Identity Manager 에서 보고서를 보려면 브라우저에서 타사 세션 쿠키를 활성화해야 합니다.

## ExportAll.xml 과 조직 지원이 없는 환경

조직 개체 및 특성을 내보내는 스냅샷 매개 변수 XML 파일(예: ExportAll.xml) 사용 시 환경에 조직에 대한 지원이 없는 경우 예외가 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 ExportAll.xml 파일에서 조직 개체와 특성을 주석 처리합니다.

## 프로비저닝

다음 문제 목록에 대한 프로비저닝 구성 요소 약어는 다음과 같이 정의됩니다.

- ACC: CA Access Control 커넥터
- ADS: Active Directory 서비스 커넥터
- DBZ: DB2 z/OS 용 범용 데이터베이스 커넥터
- DYN: 동적 커넥터
- E2K: Exchange 2000 커넥터
- EEM: Embedded Entitlements Manager 커넥터
- ETC: UNIX ETC
- FND: Oracle Applications 커넥터
- INS: 설치
- KRB: Kerberos 커넥터
- LND: Lotus Notes/Domino 커넥터
- NDS: Novell Directory Services 커넥터
- N16: Windows NT 원격 에이전트
- AS4: OS/400 커넥터
- PKI: Entrust PKI 커넥터
- PLS: 고급 정책 서버용 CA SSO 커넥터
- PSA: 암호 동기화 에이전트
- RSA: RSA SecurID 커넥터
- SAP: SAP 커넥터
- SBL: Siebel 커넥터
- UPO: Universal Provisioning 커넥터
- VMS: OpenVMS 커넥터
- z/OS: CA ACF2, CA Top Secret, RACF 커넥터

## 일반

Identity Manager r12 에서 일반적인 프로비저닝 문제는 다음과 같습니다.

### 사용자 암호 재설정 작업을 위해 계정 동기화

Identity Manager 환경에서 프로비저닝을 활성화하려면 사용자 프로비저닝을 위한 역할과 작업을 만드는 ProvisioningOnly-RoleDefinitions.xml 이라는 구성 파일을 가져옵니다.

이 파일에서는 "사용자 암호 재설정" 작업에 대한 기본 계정 동기화 설정이 "끄기"로 설정되어 있습니다. 프로비저닝을 활성화하려면 먼저 동기화 설정을 "작업 완료시"로 설정합니다.

"사용자 암호 재설정"을 사용하여 계정 동기화를 트리거하려면 ProvisioningOnly-RoleDefinitions.xml 을 가져와 계정 동기화 옵션을 설정하여 프로비저닝을 활성화합니다.

### 사용자 콘솔은 일부 끝점 유형에 대해 탐색 및 상관 관계 지정을 수행할 수 없습니다.

사용자 콘솔의 탐색 및 상관 관계 지정 작업은 다음 끝점 유형을 찾지 못합니다.

- Kerberos
- UNIX NIS
- Entrust PKI
- Siebel
- z/OS 용 범용 데이터베이스
- 사용자 지정 개발된 끝점 유형

이러한 끝점 유형을 탐색 및 상관 관계 지정하기 위해 프로비저닝 관리자를 사용할 수 있습니다. 그런 다음 이 끝점 중 하나에 계정을 할당하는 등 사용자 콘솔에서 루틴 계정 기능을 수행할 수 있습니다.

### 한 개의 시간대에서 탐색 및 상관 관계 지정

사용자 콘솔에서 "탐색 및 상관 관계 지정" 정의를 예약할 수 있습니다. 이 작업을 수행하려면 클라이언트 브라우저가 서버와 동일한 시간대에 있어야 합니다. 예를 들어 서버 시간이 화요일 7:00 AM 이지만 클라이언트 시간이 10:00 PM 인 경우에는 "탐색 및 상관 관계 지정" 정의가 실행되지 않습니다.

## Solaris 의 프로비저닝 서버 코어 덤프

Solaris 의 프로비저닝 서버는 서비스 종료 시 코어 파일을 만듭니다.

이 작업은 기능에 영향을 주지 않으므로 안전하게 무시할 수 있습니다.

### 프로비저닝 디렉터리 설치 프로그램에 올바르게 확인된 호스트 이름이 필요합니다.

프로비저닝 디렉터리와 프로비저닝 서버를 동일한 시스템에 설치할 경우 설치 프로그램에는 제대로 구성된 이름 확인이 이루어진 호스트 이름이 필요합니다. 프로비저닝 서버 설치 시 시스템이 자신의 시스템 이름을 의도한 IP 주소로 확인할 수 없을 경우 실패하거나 의도하지 않은 결과가 발생합니다. 두 가지 시나리오가 있습니다.

- FQDN 및 호스트 이름에 대해 다른 이름 확인 결과가 나옵니다. (예를 들어 사용자가 IPv4/6 네트워크에서 DNS 에 IPv6 주소를 등록하지만 Net BIOS 또는 호스트 파일을 통해 해당 호스트 이름에 대한 IPv4 주소를 알고 있습니다.) 프로비저닝 디렉터리를 IPV6 에서만 수신하도록 구성한 다음 FQDN 을 사용하여 프로비저닝 서버를 설치하는 경우 설치 프로그램이 설치의 특정 단계에서 FQDN 이 아닌 호스트 이름을 확인하려 할 것이므로 설치에 실패하게 됩니다. 이에 대한 해결 방법은 호스트 파일에 호스트 이름과 호스트의 IPv6 주소를 추가하는 것입니다. 하지만 이것은 여전히 잘못된 구성입니다.
- DNS 나 다른 이름 조회가 없는 시스템에서 IP 주소를 사용하여 프로비저닝 디렉터리와 프로비저닝 서버를 설치하려는 경우 이 설치도 마찬가지로 이유로 실패하게 됩니다.

**참고:** CA는 IP 주소에 의한 설치를 지원하지 않습니다.

### 동시 전역 사용자 암호 변경으로 수행된 특정 도메인 구성으로 인해 프로비저닝 서버가 손상될 수 있음

"Identity Manager Server/Use External Password Policies(Identity Manager 서버/외부 암호 정책 사용)" 도메인 구성이 "예"로 설정되어 있고 사용자가 많은 동시 전역 사용자 암호 변경을 수행하는 경우 그 결과로 성능이 저하되고 결국 프로비저닝 서버가 손상될 수도 있습니다

### 정보 수준 이상의 Solaris ECS 로깅은 프로비저닝 서버의 성능에 영향을 줄 수 있음

정보 수준 이상의 ECS 로깅을 사용하면 사용자가 응답을 수신하기 전에 로그가 기록됩니다. 이로 인해 로그가 기록되는 동안 사용자의 요청이 지연됩니다. ECS 로깅 사용 시 프로비저닝 서버의 성능이 저하되는 경우 이 기능을 꺼서 해결할 수 있습니다.

## JIAM 이 잘못된 Objectclass 이름을 지정할 경우 SPML 업데이트 실패

JIAM API 가 프로비저닝 서버에 보낸 요청에서 잘못된 요약 개체 클래스 이름을 사용하게 되는 경우도 있습니다. 이 때 프로비저닝 서버는 요청을 거절하고 "Internal consistency error in Provisioning Server(프로비저닝 서버에서 내부 일관성 오류)" 오류를 제기합니다. 예를 들어 "eTSBLDirectory" 개체를 업데이트할 때 잘못된 개체 클래스 "eTDirectory"가 프로비저닝 서버로 보내집니다. 이 문제는 SPML 서비스를 다시 시작하여 해결할 수 있습니다.

## 전역 사용자 이름에 특수 문자가 있음

프로비저닝 관리자를 사용하면 백슬래시 문자(\)와 같은 특수 문자가 포함된 전역 사용자 이름을 만들 수 있습니다. 하지만 Identity Manager 서버에서는 특수 문자가 포함된 사용자 이름이 지원되지 않습니다.

프로비저닝 관리자에서 특수 문자가 있는 전역 사용자를 만들면 Identity Manager 는 Identity Manager 사용자 저장소에서 해당 사용자를 만들려고 하지만 오류가 발생하여 Identity Manager 사용자 저장소에서의 "사용자 만들기" 작업이 실패합니다.

프로비저닝 관리자에서 특수 문자가 있는 전역 사용자를 삭제하려는 경우에도 오류가 발생합니다.

## 프로비저닝 관리자에 더 이상 사용되지 않는 SAWI/DAWI 참조가 포함되어 있음

프로비저닝 관리자에는 SAWI 및 DAWI 기능을 제어하는 대화 상자가 포함되어 있지만 더 이상 지원되지 않습니다. SAWI 또는 DAWI 대신 Identity Manager 의 자체 서비스 기능을 사용하십시오.

## 끝점 추가 시 이미 존재하는 오류

동일한 이름의 끝점을 삭제했다가 다시 추가할 때 프로비저닝 서버에서 해당 이름의 끝점이 이미 있어서 실패라고 보고하는 경우가 있습니다. 이 문제는 해당 끝점을 관리하기 위해 여러 커넥터 서버를 구성했을 때 발생합니다. 이 실패는 끝점 삭제 시 일부 커넥터 서버가 해당 삭제를 인식하지 못하는 문제에서 비롯됩니다.

이 문제를 해결하려면 끝점을 관리하기 위해 구성된 모든 커넥터 서버를 다시 시작합니다.

## Java Connector Server(Java CS)

다음 문제는 Identity Manager r12 의 Java Connector Server 와 관련되어 있습니다.

고유 이름을 나타내기 위해 "/" 문자 시퀀스를 사용할 때 Java 커넥터의 탐색이 실패합니다.

다음 두 개의 문자 시퀀스를 처리하는 데 있어 해결되지 않은 문제가 Java CS 에 존재합니다.

"/

이것은 여러 기술에 사용되는 고유 이름을 나타내기 위해 표준 JNDI API 가 사용하는 복합 이름의 처리에 중요합니다.

Java CS 로 전달되는 고유 이름에서 사용되는 기타 특수 문자에 대한 자세한 내용은 다음 위치의 LDAP RFC 2253 을 참조하십시오.

<http://ietf.org>

또한 `javax.naming.ldap.LdapName` 용 JavaDoc 에서도 참조할 수 있습니다.

## Connector Xpress 의 NULL 포인터 오류

끝점 유형을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 "Managing CS(CS 관리)" 설정을 선택하거나, Connector Xpress 를 사용하는 여러 프로비저닝 서버가 있는 환경에서 CS 구성을 직접 편집하여 커넥터 서버 라우팅 정보를 수정하려는 경우 Connector Xpress 에 null 포인터 오류가 표시됩니다. 고급 커넥터 서버 라우팅을 수행해야 하는 경우 `csconfig` 도구를 사용합니다.

## Windows 서비스를 사용하여 Java CS 서비스 다시 시작 시 오류 발생

Windows 서비스를 사용하여 Java CS 서비스를 다시 시작할 때 Java CS 서비스가 완전히 종료되기 전에 시작되는 경우가 발생하여 서비스가 시작하지 못하게 될 수 있습니다. 이 문제가 발생하는 경우에는 Windows 서비스 제어판에서 "다시 시작" 단추보다는 기본 설정에서 "중지" 및 "시작" 단추를 사용합니다.

### 저장 프로시저를 선택하지 않으면 잘못된 오류 메시지가 표시됨

Connector Xpress 마법사의 "Map Table(테이블 매핑) 화면에 있는 "Select Procedure(프로시저 선택)" 드롭다운 목록에서 저장 프로시저를 선택하지 않고 "Next(다음)"를 클릭하면 다음과 같이 잘못된 오류 메시지가 표시됩니다.

Please specify a table to be mapped(매핑할 테이블을 지정하십시오).

올바른 메시지는 다음과 같습니다.

Please specify a procedure to be mapped(매핑할 프로시저를 지정하십시오).

### 탐색된 DYN JNDI 끝점 컨테이너가 프로비저닝 관리자에 없음

새로 획득한 DYN JNDI 끝점에서 컨테이너의 단일 수준 탐색을 수행하고 나면 탐색 개수가 새 레코드가 추가되는 것을 보여주더라도 "Provisioning Manager Content(프로비저닝 관리자 내용)" 패널에는 새로 탐색된 컨테이너가 표시되지 않을 수 있습니다. 프로비저닝 관리자를 닫았다가 다시 열면 컨테이너가 나타납니다.

### DYN 계정 템플릿의 일시 중지된 특성이 프로비저닝 관리자에서 굵은 글꼴로 표시됨

프로비저닝 관리자는 DYN 계정 템플릿의 계정 일시 중지 상태 특성을 굵은 글꼴로 표시하여 이것이 기능 특성이라고 잘못 나타냅니다.

### 프로비저닝 관리자에서 DYN 기능 특성 레이블이 잘릴 수 있음

Connector Xpress에서 DYN JDBC 또는 DYN JNDI 끝점 유형을 만들 때 지정한 기능 특성에 프로비저닝 관리자에서 표시할 때 잘렸거나 누락된 레이블이 있을 수 있습니다. 이것은 Connector Xpress에서 displayName을 지정할 때 레이블의 끝에 추가 문자를 지정하여 해결할 수 있습니다(예: "LabelName a"). 이러한 문제는 구성된 기능 특성에 대해서는 발생하지 않습니다.

다음 방법 중 하나로 기존 메타데이터를 수정할 수도 있습니다.

### Connector Xpress에서 저장된 프로젝트를 로드하고 나서

- 마법사를 실행합니다.
- 메타데이터 트리를 확장하고 "Classes(클래스)" -> "eTDYNPolicy" -> "Properties(속성)" -> "Capability Attribute(기능 특성)" -> "Metadata(메타데이터)"로 드릴다운한 다음 displayName 값을 수정합니다.

수정 방법 중 하나를 선택하여 DYN 끝점 유형에 대한 기존 메타데이터를 수정하는 경우 DYN 끝점 유형이 새 메타데이터로 업데이트되었는지 확인합니다.

## 커넥터

다음 문제는 Identity Manager r12 의 프로비저닝 커넥터와 관련되어 있습니다.

### ADS 커넥터로 하위 트리를 검색하는 동안 잘못된 결과 발생

각 조직 단위에 많은 개체가 있는 여러 조직 단위를 포함하는 하위 트리에 대해 하위 트리 검색 시 검색에서 개체가 반환되지 않는 오류가 발생할 수 있습니다. 예를 들어 검색 결과 크기가 500으로 설정되어 있지만 각 OU의 개체 수가 이 제한을 초과하면 결과가 반환되지 않습니다. 검색 필터가 검색 제한 크기를 500 이하로 좁히더라도 여전히 검색에서 아무 개체도 반환하지 않는 오류가 발생할 수 있습니다. 이 문제의 해결 방법은 검색 제한 크기를 늘리는 것입니다.

### 2038 을 넘는 ADS 만료 날짜 설정 금지

ADS 계정의 만료 날짜를 2038 보다 나중 날짜로 설정하면 프로비저닝 관리자가 손상됩니다.

### IE7 에서 EEM 커넥터가 지원되지 않음

지정된 EEM 커넥터용 CCS(C++ Connector Server)가 IE7 이 설치된 시스템에 설치되어 있는 경우에는 EEM 커넥터가 지원되지 않습니다.

**참고:** Identity Manager r12 제품 설명서에서 EEM(Embedded Entitlements Manager)은 EIAM(Embedded Identity and Access Manager) 커넥터를 말합니다.

## 프로비저닝 관리자로 EEM 계정 템플릿 보기

EEM 계정 템플릿을 볼 때 프로비저닝 관리자가 응답하지 않을 수 있습니다.

해결 방법은 프로비저닝 관리자를 닫았다가 다시 시작하는 것입니다.

## 프로비저닝 관리자를 다시 열어 새 EEM 끝점 획득

끝점 하나를 얻는 중에 호스트 이름이 설정되고 나면 다른 끝점을 얻을 경우 프로비저닝 관리자를 닫은 다음 다시 열어야 합니다. 이러한 문제는 오퍼레이션이 취소된 경우에도 마찬가지입니다.

## EEM 계정 템플릿에서 사용자 특성을 선택 또는 수정할 수 없음

EEM 끝점에 대한 계정 템플릿을 만들 때 끝점을 선택한 후 "Application Properties(응용 프로그램 속성)" 탭을 클릭한 다음 "확인"을 클릭하여 계정 템플릿 만들기 프로세스를 마칩니다.

## DB2 z/OS 끝점 획득으로 인해 CCS가 손상됨

DB2 UDB 및 DB2 z/OS 커넥터는 동일한 C++ Connector Server(CCS)로 요청을 라우팅하고 있지 않아야 합니다.

해결 방법은 별도의 시스템에 추가 CCS를 설치하는 것입니다. 이렇게 하면 각 DB2 UDB 및 DB2 z/OS 커넥터가 자신의 고유 C++ Connector Server에서 호스팅됩니다.

## ETC UNIX 원격 에이전트의 무인 업그레이드 지원 안 됨

eTrust Admin r8.1 SP2에서 Identity Manager r12로의 ETC UNIX 원격 에이전트의 무인 업그레이드는 지원되지 않습니다. 유인 모드로 업그레이드를 수행해야 합니다.

## S390에서 실행하는 Linux OS에서 ETC 원격 에이전트 실패

390 호스트에서 실행하는 Linux 운영 체제에서 ETC 원격 에이전트를 설치하려고 하면 다음과 같은 오류 메시지와 함께 실패합니다.

```
"linux098:/home/marty/LinuxS390 # ./IdentityManager.LinuxS390.sh
lsm.exe: error while loading shared libraries: libncurses.so.4: cannot
open shared object file: No such file or directory."
```

이 문제를 해결하려면 해당 운영 체제용 ncurses 버전 4를 찾아서 설치해야 합니다.

### Cafthost 명령을 실행하면 HP-UX UNIX 에 대한 오류가 발생함

다음 명령을 실행할 때 "Bus error(코어 덤프)" 오류가 표시될 수 있습니다.

```
cafthost -a <host_name>
```

호스트를 추가하려면 "` cat /etc/catngcampath`directory 내에서 텍스트 파일 편집기를 사용하여 "cafthost.cfg" 구성 파일을 수동으로 수정하고, 새 행에 각 호스트를 추가하십시오.

### ETC 원격 에이전트를 제거하면 고아 파일이 발생할 수 있음

ETC 원격 에이전트가 r8.1SP2 에서 r12 로 업그레이드되면 파일 몇 개가 남을 수 있습니다. 이 파일이 설치된 다른 패키지에서 사용되지 않는 경우에는 이 파일을 제거할 수 있습니다.

- /usr/bin/uxsautil
- ` cat /etc/catngdmopath.tng` /bin/uxsautil
- ` cat /etc/catngdmopath.tng` /scripts/Config
- ` cat /etc/catngdmopath.tng` /etc/ExitSetup.ini
- ` cat /etc/catngdmopath.tng` /scripts/caftexec
- ` cat /etc/catngdmopath.tng` /scripts/caftexec.cfg
- ` cat /etc/catngdmopath.tng` /setup.gif

### VMS 에서 SPML 를 사용한 계정 권한 삭제 실패 수정

SPML 을 사용하여 VMS 계정에서 accountRights 특성 값을 삭제할 수 없습니다. SPML 클라이언트가 성공 메시지를 반환하지만 계정은 업데이트되지 않습니다.

해결 방법은 프로비저닝 관리자를 사용하여 이러한 수정을 수행하는 것입니다.

### OpenVMS 계정에 대한 보조 암호를 설정할 수 없음

OpenVMS 원격 에이전트 유틸리티 'vmsautil'은 사용자 계정에 대해 OpenVMS 기본/보조 암호의 의미를 적용하지 않습니다. 기본 암호가 설정되어 있지 않을 때 보조 암호를 지정하려 하면 작업은 실패하고 "암호가 너무 짧습니다"라는 오류 메시지가 표시됩니다.

해결 방법은 계정에 보조 암호를 설정하려 할 때 항상 기본 암호를 다시 설정하는 것입니다.

## OpenVMS 용 CAM/CAFT 에 명령 한 개가 누락됨

ETRUST\_ADMIN\_OPENVMS\_INSTALLATION.TXT 파일에 OpenVMS 시스템에서 CAMCAFT.EXE 를 구성하는 방법에 대한 정보가 누락되어 있습니다. CAFTHOST 기호 이름은 CAM/CAFT 를 설치하기 전에 정의해야 합니다. CAFTHOST 를 정의하려면 LOGIN.COM 파일에 다음 명령을 추가합니다.

```
CAFTHOST : ==$CAPOLY$BIN:CAFTHOST.EXE
```

그런 다음 OpenVMS 시스템에 다시 로그인합니다.

## VMS 특성 eTVMSPWDLifeTime 이 동기화되지 않은 상태로 표시됨

계정 템플릿 특성 "만료 기한 제한 없음"이 true 로 설정되어 있을 경우(선택되어 있음) "Check Account Synchronization(계정 동기화 확인)" 작업 후 암호 수명(eTVMSPWDLifeTime) 특성이 동기화되지 않은 상태로 표시됩니다.

## VMS 계정 상태가 SPML 에 의해 False 로 잘못 보고됨

VMS 계정이 일시 중지되어 있을 때 프로비저닝 관리자가 계정 상태를 "활성(eTrust Admin에서는 "일시 중지됨")"으로 올바르게 보고하지만 SPML 은 이를 단순히 일시 중지됨 상태가 false 인 것으로 보고합니다.

## VMS 암호 플래그를 설정할 수 없음

요청이 eTVMSAccessFlags 값을 설정하지 않을 경우에도 eTVMSPwdFlags 특성이 계정 추가 또는 수정 작업 시 제대로 설정되지 않습니다.

이 문제를 해결하려면 추가 또는 수정 요청에 eTVMSPwdFlags 특성 값은 물론 eTVMSAccessFlags 특성 값도 포함되어 있어야 합니다.

## VMS 마이그레이션 암호 특성이 동기화되지 않은 상태로 표시됨

MIGRATEPW 필드가 true 로 설정된(선택되어 있음) 임의의 VMS 계정 또는 계정 템플릿은 "Check Account Synchronization(계정 동기화 확인)" 작업 후 eTVMSPwdFlags 가 동기화되지 않은 상태로 표시됩니다.

### VMS 계정 일시 중지

프로비저닝 관리자를 사용하여 계정 수준에서 계정을 일시 중지하면 계정이 성공적으로 일시 중지되지만 특성 페이지에 "일시 중지됨"을 유지하지 못하고 변경 사항을 적용할 때 다시 "활성"으로 변경됩니다. 따라서 사용자에게는 일시 중지된 계정이 있지만 이 계정의 속성 페이지에서는 특성이 "활성"이라고 표시되어 있습니다. 즉 실제로 계정을 다시 "활성"으로 만들 수 없음을 의미합니다.

계정 자체에서는 이에 대한 해결 방법이 없습니다. 실제로 이를 해결하는 유일한 방법은 전역 사용자에게 대해 계정의 상관 관계를 지정하고 전역 사용자의 일시 중지를 통해 계정 일시 중지를 제어하는 것입니다.

### VMS 사용자 이름에는 이스케이프되지 않은 유니코드 문자가 포함될 수 없음

잘못된 이름으로 VMS 계정을 만들면 Solaris 에 설치된 프로비저닝 서버가 손상될 수 있습니다.

### NDS 커넥터에서 새 컨테이너를 탐색할 수 없음

NDS 끝점을 획득하고 나면 첫 번째 탐색에서 컨테이너를 찾아 추가합니다. NDS 로컬 도구를 사용하여 컨테이너를 추가하고 끝점을 다시 탐색하면 새로 추가한 컨테이너와 그 하위 항목이 모두 트리에 나타나지 않습니다.

프로비저닝 서버에서 끝점을 제거한 다음 다시 획득하고 탐색하여 새 컨테이너를 표시해야 합니다.

### NDS 커넥터 설명이 단일값 필드임

계정 설명은 NDS 커넥터에서 단일값 필드이지만, NDS 끝점에서는 다중값 필드입니다.

### UPO 커넥터 끝점 유형의 문제를 방지하려면 업그레이드 후 환경 변수를 삭제 또는 변경해야 함

원격 SuperAgent 를 r12 C++ Connector Server 로 업그레이드할 때 ETATHOME 환경 변수에 잘못된 CCS 설치 경로가 포함될 수 있으며 이로 인해 UPO 커넥터 끝점 유형 문제가 발생하게 됩니다. UPO 끝점을 획득 또는 사용하려면 업그레이드 후 ETATHOME 환경 변수를 수동으로 삭제하거나 올바른 CCS 설치 경로로 변경해야 합니다.

### UPO 끝점 획득 시 도메인 필드의 유효성을 검사하지 않음

도메인 특성에서 값이 잘못 지정된 UPO 끝점이 획득됩니다. 하지만 이 끝점에서 탐색 시 "Connector Server Search failed: Insufficient access(커넥터 서버 검색 실패: 액세스 권한 부족)" 오류가 발생합니다.

이 문제는 프로비저닝 관리자에서 끝점을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "사용자 지정" -> "Update Credentials...(자격 증명 업데이트...)"를 선택한 후 올바른 도메인 값을 지정하여 해결할 수 있습니다.

### Solaris 에서 eTrust Common Services 를 Enterprise Common Services 로 업그레이드하기 전에 필수 커널 매개 변수 확인이 수행되지 않음

Solaris 에서 eTrust Common Services 를 Enterprise Common Services 로 업그레이드하는 제품에서 필수 커널 매개 변수 확인이 수행되지 않습니다(Solaris 10 보다는 Solaris 9 에 좀 더 영향을 줄 수 있음). 커널 매개 변수가 충분하지 않더라도 설치가 경고와 함께 중단되지 않고 계속 진행될 수 있습니다. 영향을 받는 요소는 다음과 같습니다.

- Solaris 의 RSA 원격 에이전트
- Solaris 의 IMPS
- IMPS SDK

이 문제를 해결하려면

실행

```
'<product installer dir>/solaris/ecs-installation/eCSinstall.sh'
```

커널이 요구 사항을 충족하지 못하면 정보 메시지가 표시되고, 커널이 요구 사항을 충족하면 설치 프로그램이 시작됩니다.

### KRB 계정을 복제할 수 없음

프로비저닝 관리자에서 Kerberos 계정을 복제하면 "eTKRBFulNameCorrelate not found in the attribute registry! (...) - Return Code: 111(eTKRBFulNameCorrelate 를 특성 레지스트리에서 찾을 수 없음! (...) - 반환 코드: 111)" 오류가 발생할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 계정을 복제하지 말고 새 계정을 추가해야 합니다.

### KRB 끝점을 얻을 때 잘못된 영역을 지정하면 오류 발생

KRB 끝점을 얻으려는 경우 잘못된 영역 값을 지정하면 null 포인터 오류 메시지가 표시됩니다.

### z/OS 보안 끝점으로 인해 Solaris 프로비저닝 서버가 손상됨

끝점이 z/OS r12 용 CA LDAP 서버에 연결할 수 없으면 프로비저닝 서버가 손상됩니다.

이 문제를 해결하려면 끝점을 유효한 연결 정보로 구성해야 합니다.

### LDS 끝점을 사용한 z/OS 동기화

LDS 동기화 에이전트는 Identity Manager r12 제품 DVD 에 포함되어 있지 않습니다. 이 에이전트가 필요하면 지원 센터에 문의하십시오.

### Exchange 2007 에서 사서함 권한 관리 시 E2K 오류

Exchange 2007 에서는 사서함 권한을 관리할 수 없습니다. "CAFT Message: Access Denied - or command failed to execute(CAFT 메시지: 액세스 거부됨 또는 명령을 실행할 수 없음)"라는 오류 메시지가 표시됩니다.

### 사서함 권한 관리 시 E2K CAFT 오류

Exchange 원격 에이전트가 올바르게 구성되어 있더라도 사서함 권한 관리 시 "CAFT Message: Access Denied - or command failed to execute(CAFT 메시지: 액세스 거부됨 또는 명령을 실행하지 못함)" 오류 메시지가 반환될 수 있습니다.

이 문제는 사서함 권한 목록에 동일한 개체에 대한 권한이 여러 개 있을 때 발생할 수 있으며, 보통 관리되는 Exchange 개체가 상위 개체로부터 권한을 상속받을 때 발생합니다.

### E2K 여러 기본 전자 메일 주소가 허용되지 않음

프로비저닝 관리자를 사용하면 새 전자 메일 주소를 기존 전자 메일 주소 목록에 추가하고, 새 주소를 기본 전자 메일 주소로 설정할 수 있습니다. 하지만 기존의 기본 전자 메일 주소는 강등되지 않습니다. 이를 통해 계정한 개에 기본 전자 메일 주소가 여러 개 있을 수 있습니다. 이 방식은 네이티브 시스템에서 허용되지 않습니다. 새 기본 전자 메일 주소를 추가하기 전에 먼저 기존의 기본 전자 메일 주소를 강등하면 이 문제를 방지할 수 있습니다.

### INI 파일에 대한 PKI 경로가 길면 프로비저닝 서버가 재부팅될 수 있음

UNC 경로가 77 자를 넘으면 운영 체제가 재부팅됩니다. 이 문제를 해결하려면 긴 경로를 사용하지 마십시오.

### PKI 계정이 중복으로 표시됩니다.

PKI 커넥터는 Entrust PKI 의 계층적 끝점을 지원하지 않으며 모든 계정을 목록에 저장합니다. 이로 인해 고유한 Entrust PKI 계정이 PKI 커넥터에 중복된 것으로 표시됩니다.

### PKI 그룹 속성 시트가 제대로 표시되지 않음

프로비저닝 관리자에서 PKI 그룹 속성 시트를 열려고 하면 "Unable to display the requested property sheet(요청한 속성 시트를 표시할 수 없음)"라는 오류 메시지가 표시됩니다.

### PKI 계정 작성 시 전자 메일 알림 경고

프록시 프로필을 사용하여 PKI 끝점을 획득하고 전자 메일 알림이 한 번 설정되는 경우 "create profile(프로필 작성)" 옵션을 지정하지 않고 새 PKI 계정을 만들 수 없습니다.

이 문제를 해결하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- 프록시 프로필 없이 끝점을 획득합니다.
- 끝점 획득 시 전자 메일 알림을 해제하고 끝점으로 이동하여 참조 번호를 수동으로 확인합니다.

### SAP 계약 사용자 유형 할당

"License Data(라이선스 데이터)" 탭에서 계약 사용자 유형을 사용자에게 할당할 때 이 변경 내용은 하위 시스템에는 적용되지 않고 마스터 시스템에만 적용됩니다.

하위에 대한 계약 라이선스 유형을 변경하는 것은 기본적으로 가능합니다.

### SAP 계약 사용자 유형 특성의 필수 필드

계정의 "License Data(라이선스 데이터)" 탭에서 지정할 수 있는 계약 사용자 유형에는 LIC\_TYPE 필드 외에 다른 필수 필드가 없습니다. 예를 들어 계약 사용자 유형을 사용하기 위해 SAP R3 System(SYSID)의 이름을 지정해야 할 경우 할당이 실패하고 SAP R3 System의 이름에 값이 없다는 오류 메시지가 표시됩니다.

### PLS 커넥터에 대한 요청 시 C++ Connector Server 가 손상될 수 있음

PLS 커넥터에 대한 요청 시 CCS가 손상되었을 경우 문제를 일으킬 수 있으므로 설치된 정책 서버를 검사해야 합니다. 정책 서버에 대한 요청에서 볼 수 있는 증상은 계속되는 Access Control 서비스 재시작으로 인해 속도가 상당히 느려지는 것입니다.

### SBL 계정 일시 중지

SBL 계정 또는 SBL 계정 템플릿을 수정하고 계정 변경 사항을 동기화할 때 eTSuspended 를 다른 수정 사항과 함께 설정하지 마십시오. 다른 특성 수정 사항이 무시될 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 변경 내용을 eTSuspended 수정 사항이 포함된 것과 다른 특성 값에 대한 변경 사항이 포함된 2 개의 개별 요청으로 나눕니다.

### JIAM RSA 의 계정 동기화 확인이 잘못 보고됨

JIAM 을 사용하는 RSA 계정에서 "Check Account Synchronization(계정 동기화 확인)" 작업을 수행할 때 계정이 끝점에서 누락되면 커넥터 서버가 "Account missing from endpoint(끝점에서 누락된 계정)" 메시지와 함께 성공을 반환하는 대신 "Connector Server Read failed: Sd\_GetSerialByLogin Error Invalid user(커넥터 서버 읽기 실패: Sd\_GetSerialByLogin 오류 잘못된 사용자)" 오류 메시지와 함께 오류를 반환합니다. 프로비저닝 관리자에서 계정 동기화가 제대로 작동하는지 확인합니다.

### OS/400 사용자에서 여러 그룹을 삭제하면 프로비저닝 관리자가 멈춤

하나 이상의 그룹이 "#"로 시작하는 단일 작업 시 사용자에서 여러 그룹을 삭제하면 프로비저닝 관리자가 응답 없음 상태로 될 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 한 번에 그룹을 하나씩 제거합니다.

### OS/400 계정에서 기본 그룹을 제거할 수 없음

그룹 구성원인 계정을 수정하거나 그룹의 멤버십을 수정하여 OS/400 그룹 멤버십을 변경할 수 있습니다. 그룹의 멤버십을 수정할 때 해당 그룹 멤버십이 기본 그룹 멤버십인 경우에는 계정을 제거할 수 없습니다.

이 문제를 해결하려면 계정을 수정하고 기본 그룹 멤버십을 제거합니다.

### FND 커넥터는 응답 목록에 "시작"과 "끝" 날짜를 모두 포함해야 함

FND 커넥터는 응답 목록에 "시작"과 "끝" 날짜를 모두 포함해야 합니다. 그렇지 않으면 응답 목록이 불안정하고 복구할 수 없게 됩니다.

이 문제를 해결하려면 항상 FND 계정 또는 계정 템플릿 작성 또는 수정 시 응답 목록에 "시작"과 "끝" 날짜를 모두 지정해야 합니다(예: 비어 있는 "시작"과 "끝" 날짜 대신 과거 또는 미래에서 먼 날짜 사용).

### VISTA 에서 Caft 정의에 대한 호스트가 작동하지 않음

VISTA 또는 VISTA SP1 끝점에 N16 원격 에이전트를 설치하고 "모든 프로그램" -> "CA" -> "Identity Manager" -> "Host to Caft Definition(Caft 정의에 대한 호스트)"을 통해 관리 서버를 추가한 다음 이 VISTA 시스템을 끝점으로 획득하려는 경우 "액세스 거부됨"이라는 오류 메시지가 표시됩니다.

이 문제를 해결하려면 명령 프롬프트를 열고 다음 명령을 사용하여 끝점을 획득합니다.

```
caftthost -a <hostname/IP>
```

### 절대 경로를 사용하여 LND 계정 사용자 정의 ID 위치 및 조직 단위 인증서 ID 액세스

계정 사용자 정의 ID 위치 및 조직 단위 인증서 ID 에 액세스할 경우 UNC 경로를 항상 상대 경로의 공유 폴더와 함께 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 절대 경로(드라이브 문자 포함)를 사용하는 것이 좋습니다.

### SPML 에서의 LND 검색 요청에서 결과가 반환되지 않음

SPML 또는 SPML 서버를 통한 계정 검색 요청을 수행할 경우 lastName 및 homeServer 이외의 특성을 사용하면 결과가 반환되지 않습니다.

### SPML 을 통해 작성된 LND 계정과 전역 사용자가 상호 연결되지 않음

현재 프로비저닝 관리자에서는 SPML 을 통해 작성된 계정과 전역 사용자 상호 연결할 수 없습니다.

### LND 계정 이름에서 일본어 문자 사용 금지

현재 계정 이름에 일본어 문자가 들어 있는 계정에서는 ID 암호를 변경할 수 없습니다. 계정 ID 파일에서 영어 문자를 사용하면 이 문제가 해결됩니다.

### LND 계정을 "사용자 고유 OU"로 작성할 수 없음

계정을 '사용자 고유 OU'로 작성할 수 없습니다. 이로 인해 발생하는 계정은 프로비저닝 관리자에서 검색하거나 액세스할 수 없습니다.

### LND 계정 약식 이름 특성에서 일본어 문자가 85 개를 초과할 수 없음

계정 약식 이름 특성에서 일본어 문자를 86 개 이상 사용하면 이로 인해 Domino Server 가 손상되는 것으로 알려져 있습니다. 이 문제는 계정 이름에 일본어 문자도 포함되어 있을 때에만 발생합니다.

### LND 계정 그룹 멤버십에 일본어 문자가 들어 있을 경우 프로비저닝 관리자에 LND 계정 그룹 멤버십이 표시되지 않음

프로비저닝 관리자에서 일본어 문자가 들어 있는 조직 및 조직 단위에 작성된 계정은 "구성원" 탭에 그룹 멤버십을 표시하지 않습니다.

### 일본어 문자가 들어 있는 LND 계정 및 인증자 ID 를 LND JCS 커넥터에서 액세스할 수 없음

일본어 문자가 들어 있는 계정 및 인증자 ID 는 LND JCS 커넥터에서 액세스할 수 없습니다. 이 ID 파일에 액세스해야 하는 모든 기능은 이 버전에서 실패하는 것으로 알려져 있습니다.

### LND 개체 DN 경로에 있는 일본어 문자로 인해 디렉터리 탐색 시 문제 발생

개체 DN 경로에 있는 일부 일본어 문자는 디렉터리 탐색 시 프로비저닝 서버가 작동하지 않는 문제를 일으키는 것으로 알려져 있습니다. 유니코드가 0x80fd, 0x4e88 및 0x5642 인 일본어 문자가 이 예에 해당합니다.

### 탐색된 LND 계정의 계층 구조에서 LND 커넥터가 이름 바꾸기 또는 이동을 수행할 수 없음

이 버전의 LND 커넥터는 탐색된 LND 계정의 계층 구조에서 사용자 정의 동작인 이름 바꾸기나 이동을 수행할 수 없습니다. 이러한 동작에 대해서는 특성 필드가 비활성화되어 있습니다.

이 동작에 대한 해결 방법은 없습니다.

### 사용자 지정 동작을 사용하여 LND 계정 및 계정의 메일 파일을 삭제할 수 없음

'사용자 지정' 동작을 사용하여 계정 및 계정의 메일 파일을 삭제할 수 없습니다.

프로비저닝 관리자에 의해 오류 메시지가 발생하지는 않지만 끝점에 대한 조사를 통해 계정이 여전히 해당 위치에 있고 메일 파일도 그렇다는 것을 알 수 있습니다. 이에 대해 프로비저닝 관리자를 사용하는 해결 방법은 없습니다.

### LND 계정 메일 실패는 등록 시 작성되지 않음

프로비저닝 관리자의 LND 계정 작성 창에는 "프로필" 탭 페이지에 "Create Replicas(복제본 작성)"이라는 확인란이 들어 있습니다.

클러스터된 환경에 있는 Domino 끝점 관리 시 "Create Replicas(복제본 작성)" 확인란이 선택되어 있으면 클러스터 환경에 계정의 복제본이 관련 메일 파일과 함께 만들어져야 합니다. 복제본 메일 파일의 작성은 이 릴리스에서 등록 시 처리되지 않습니다.

## 제 7 장: 설명서

---

Identity Manager r12 안내서의 파일 이름은 다음과 같습니다.

안내서 이름	파일 이름
릴리스 정보	im_release_enu.pdf
구현 안내서	im_impl_enu.pdf
Installation Guide for WebLogic(WebLogic 설치 안내서)	im_install_weblogic_enu.pdf
Installation Guide for WebSphere(WebSphere 설치 안내서)	im_install_websphere_enu.pdf
Installation Guide for JBoss(JBoss 설치 안내서)	im_install_jboss_enu.pdf
Configuration Guide(구성 안내서)	im_config_enu.pdf
High Availability Guide(고 가용성 안내서)	im_high_avail_enu.pdf
관리 안내서	im_admin_enu.pdf
Programming Guide for Java(Java 프로그래밍 안내서)	im_dev_enu.pdf
Programming Guide for Provisioning(프로비저닝을 위한 프로그래밍 안내서)	im_dev_provisioning_enu.pdf
Provisioning Guide(프로비저닝 안내서)	im_provisioning_enu.pdf
Connectors Guide(커넥터 안내서)	im_connectors_enu.pdf
Connector Xpress Guide(Connector Xpress 안내서)	im_connector_xpress_enu.pdf
Java Connector Server Implementation Guide(Java Connector Server 구현 안내서)	im_jcs_impl_enu.pdf
Programming Guide for Java Connector Server(Java Connector Server 프로그래밍 안내서)	im_jcsProg_Enu.pdf
iRecorder Integration Guide(iRecorder 통합 안내서)	audit_im_irec_ref_enu.pdf
용어	im_glossary.pdf
북셀프(Bookshelf)	im_bookshelf_enu.zip

Identity Manager r12 안내서는 다음 위치에서 다운로드할 수 있습니다.

- CA 지원 사이트

Adobe Reader 7 이상이 아직 컴퓨터에 설치되지 않은 경우 PDF 파일을 보려면 Adobe 웹 사이트에서 다운로드하여 설치해야 합니다.

**참고:** 최상의 성능을 얻으려면 원격 시스템에 북셀프를 설치할 때 웹 서버에서 북셀프를 액세스할 수 있도록 합니다.

이 장은 아래의 주제를 포함하고 있습니다:

[북셀프\(Bookshelf\)](#) (페이지 70)

[향상된 온라인 도움말](#) (페이지 71)

[eTrust를 CA로 브랜드 수정](#) (페이지 72)

[프로비저닝 용어 변경](#) (페이지 72)

[EIAM\(Embedded IAM\) 커넥터의 새로운 이름](#) (페이지 72)

[프로그래밍 설명서](#) (페이지 73)

## 북셀프(Bookshelf)

북셀프를 통해 단일 인터페이스에서 모든 Identity Manager 설명서에 액세스할 수 있습니다. 북셀프에는 다음이 포함되어 있습니다.

- HTML 형식의 모든 안내서에 대한 목차(확장 가능)
- 모든 안내서에 대해 전체 텍스트 검색(순위가 지정된 검색 결과 및 내용에 강조 표시된 검색 용어 포함)
- 상위 수준 항목으로 사용자를 연결하는 브레드크럼(breadcrumb)
- 모든 안내서의 항목에 대한 단일 HTML 색인
- 인쇄를 위해 안내서의 PDF 버전 링크

### 북셀프를 사용하려면

1. CA 지원 사이트에서 북셀프를 다운로드합니다.
2. ZIP 파일의 압축을 풉니다.
3. 다음과 같이 북셀프를 확인합니다.
  - 북셀프가 로컬 시스템에 있고 Internet Explorer 를 사용하는 경우 Bookshelf.hta 파일을 엽니다.
  - 북셀프가 원격 시스템에 있거나 Mozilla Firefox 를 사용하는 경우 Bookshelf.html 파일을 엽니다.

**참고:** 최고 성능을 얻으려면 원격 시스템에 북셀프를 설치할 때 웹 서버에서 북셀프를 액세스할 수 있도록 설정하십시오.

북셀프를 사용하려면 Internet Explorer 6 이나 7 또는 Mozilla Firefox 2 가 필요합니다. PDF 안내서에 대한 링크를 사용하려면 Adobe Reader 7 또는 8 이 필요합니다. Adobe Reader 는 [www.adobe.com](http://www.adobe.com) 에서 다운로드할 수 있습니다.

**참고:** CA SiteMinder 북셀프는 Identity Manager에서 사용한 북셀프 형식과 동일한 형식을 사용하여 CA 지원 사이트에서 r12 및 r6.0 SP5 에 대해 게시되었습니다.

## 향상된 온라인 도움말

사용자 콘솔 온라인 도움말 및 관리 콘솔 온라인 도움말 모두에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

### 브레드크럼(breadcrumb)

보다 쉬운 탐색을 위해 도움말 계층에서의 사용자 위치를 알려줍니다. 브레드크럼(breadcrumb)은 도움말 페이지의 맨 위에 있습니다.

### 검색 강조 표시

노란색 강조 표시가 있는 결과 페이지에서 사용자가 검색한 컨텍스트를 식별합니다.

### 탐색 단추

보다 쉬운 탐색을 위해 이전 화살표 및 다음 화살표 단추를 표시합니다. 탐색 단추는 도움말 페이지 맨 위에서 브레드크럼 아래에 있습니다.

## eTrust 를 CA 로 브랜드 수정

일부 CA 보안 제품의 브랜드 이름이 현재 “eTrust”에서 “CA”로 전환 중에 있습니다. 이러한 전환 중에는 설명서에서 eTrust 제품 및 CA 제품 모두에 대한 참조를 볼 수 있습니다. 예를 들어, eTrust 디렉터리는 다음 릴리스에서 CA 디렉터리로 브랜드 이름이 수정됩니다. 설명서 내의 eTrust 제품에 대한 모든 내용은 새로운 CA 브랜드가 있는 동일 제품에 해당합니다.

## 프로비저닝 용어 변경

기존의 eTrust Admin 고객은 eTrust Admin 이 CA Identity Manager 의 일부이므로 특정 용어가 변경되었다는 사실을 통보받을 수 있습니다. 다음 표는 이러한 변경 내용을 보여줍니다.

eTrust Admin 용어	Identity Manager 의 새 용어
eTrust Admin Server	프로비저닝 서버
eTrust Admin Manager	프로비저닝 관리자
디렉터리	끝점, 끝점
네임스페이스	끝점 유형
정책 또는 프로비저닝 정책	계정 템플릿
역할	프로비저닝 역할
배포된 SuperAgent Framework	Connector Server Framework
SuperAgent	C++ Connector Server
옵션	커넥터
관리 디렉터리 및 관리 리포지토리	프로비저닝 디렉터리
Identity Manager 회사 디렉터리	Identity Manager 사용자 저장소
회사 사용자	인바운드 관리자

## EIAM(Embedded IAM) 커넥터의 새로운 이름

CA Identity Manager r12 제품 설명서에서 EEM(Embedded Entitlements Manager)은 EIAM(Embedded Identity and Access Manager) 커넥터를 말합니다.

## 프로그래밍 설명서

Identity Manager r12 문서 세트에 포함된 두 개의 프로그래밍 안내서가 있습니다.

### **Programming Guide for Java(Java 프로그래밍 안내서)**

이전에 Identity Manager Developer's Guide(Identity Manager 개발자 안내서)로 알려졌던 이 안내서에서는 Identity Manager Java API 사용에 대한 정보를 제공합니다. HTML 버전은 Javadoc 페이지와 통합되며 상호 참조(cross-reference) 관련 정보에 필요한 하이퍼링크를 포함합니다.

### **Programming Guide for Provisioning(프로비저닝을 위한 프로그래밍 안내서)**

이전에 eTrust Admin SDK Developer's Guide(eTrust Admin SDK 개발자 안내서)로 알려졌던 이 안내서에서는 Identity Manager Provisioning Server SDK 에 대한 프로그래밍 정보를 제공합니다. 개발자는 C++를 사용하는 프로그래밍에 대해 잘 알고 있어야 합니다.