

CA Identity Manager

版本说明

r12



本档和相关的计算机软件帮助程序（以下简称“本档”）仅供最终用户参考，CA 有权随时修改或撤销本档。

未经 CA 事先书面许可，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本档的全部或部分容。本档属于 CA 的保密和专有信息，受美国版权法及国际公约的保护。

尽管有上述规定，经授权许可的用户仍可打印合理数量的本档副本供用户自己内部使用，并且可以根据备份和灾难恢复目的的合理要求制作相关软件的一份副本，但所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。只有经授权的且受该产品许可协议条款约束的用户、雇员、顾问或代理人方可使用此类副本。

打印本档副本以及制作相关软件副本的权利仅限于本产品适用的许可协议的有效期内。如果该许可因任何原因终止，用户应负责向 CA 书面证明已将本档的所有完整和不完整的副本退回 CA 或销毁。

除非在适用的许可协议中另行说明，在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。CA 在任何情况下对最终用户或其他第三方由于使用本档所造成的直接或间接的损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被明确告知了这种损失或损害。

本档中涉及的任何产品的使用均应遵照有关最终用户许可协议的规定。

本档由 CA 制作。

本档仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本产品受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归其对应公司所有。

版权所有 2008 CA。保留所有权利。

CA 产品引用

本文档涉及以下 CA 产品：

- CA Identity Manager
- CA SiteMinder Web Access Manager
- CA Security Command Center (SCC)
- CA Audit
- eTrust Directory, 也称为 CA Directory

联系客户支持

欲获取联机技术帮助以及位置、主要服务时间和电话号码的完整列表，请通过 <http://www.ca.com/worldwide> 与客户支持人员联系。

目录

第 1 章： 欢迎使用	9
第 2 章： 新增功能	11
支持的平台和版本	11
Identity Manager 体系结构	12
安装程序改进	13
增强功能	14
连接管理	15
配给增强	16
DYN GUI	16
已将 Lotus Notes/Domino 连接器作为技术预览发布	17
经过增强的状态报告	17
“查看提交的任务”的改进	17
“查看用户活动”任务	17
“用户历史记录”选项卡	18
workflow 增强功能	18
workflow 流程模板	18
任务级 workflow	19
workflow 操作按钮	19
在线请求和历史记录	19
任务排定	19
用户控制台增强功能	19
自定义帮助	20
嵌套任务	20
选项卡控制器	20
任务列表	21
“配置文件”选项卡增强功能	22
用户定义的角色自定义属性	25
批加载程序	25
基于用户的默认组织搜索	25
IPv6 支持	26
FIPS 140-2	27
增强的本地化支持	27

第 3 章： 现有功能的变更	29
摒弃了 Servlet 筛选代理	29
管理控制台增强功能	29
密码策略更改	29
摒弃了 imlexport 工具	30
z/OS 连接器架构更改	30
不再支持的功能	31
第 4 章： 系统要求	33
第 5 章： 安装注意事项	35
支持矩阵定位	35
必需的 Solaris 修补程序	36
SiteMinder 集成所需的环境变量	36
安装本地化的 Identity Manager 环境	37
非 ASCII 字符会导致非英语系统上的安装失败	38
SiteMinder 处于仅 FIPS 140-2 模式下所需的配置更改	38
JBoss: 配置 IPv6 支持	39
SPML 对 FIPS 140-2 的支持	39
z/OS 连接器架构更改	40
eTrust Directory 的位置	40
卸载 eTrust Directory 之前需要进行修复	41
第 6 章： 已知问题	43
常规	43
使用 WebLogic 时 Identity Manager EAR 不自动部署	43
工作流和作为批准人的组成员	43
可能需要设置新的工作流属性	44
无法创建逻辑属性处理程序的副本	45
在角色策略中使用组筛选	45
配置角色和任务搜索屏幕	46
Firefox 浏览器中的 Identity Manager 环境创建	46
升级	46
从 eTrust Admin 8.1 SP2 升级后, MS SQL 端点和 Oracle 端点均不可用	47
UNIX 远程代理不可用于 Solaris x86 (Intel) 平台	47
Z/OS 连接器架构更改	47
报告	48
报告限制	48
在 XML 文件中, Satisfy=All 运行不正常	48

启用 Cookie 以使用“查看我的报告”任务.....	48
ExportALL.xml 和不支持组织的环境.....	48
配给	49
常规	49
连接器	53

第 7 章： 文档 **65**

总目录.....	66
在线帮助功能增强	67
eTrust 到 CA 的品牌重塑	67
配给术语更改.....	67
嵌入式 IAM (EIAM) 连接器的新名称	68
编程文档.....	68

第 1 章： 欢迎使用

本文档包含操作系统支持、安装注意事项、已知问题以及有关与 CA 技术支持联系的信息。

第 2 章： 新增功能

此部分包含以下主题：

[支持的平台和版本](#) (p. 11)

[Identity Manager 体系结构](#) (p. 11)

[安装程序改进](#) (p. 13)

[增强功能](#) (p. 14)

[连接管理](#) (p. 15)

[配给增强](#) (p. 16)

[已将 Lotus Notes/Domino 连接器作为技术预览发布](#) (p. 17)

[经过增强的状态报告](#) (p. 17)

[工作流增强功能](#) (p. 18)

[在线请求和历史记录](#) (p. 19)

[任务排定](#) (p. 19)

[用户控制台增强功能](#) (p. 19)

[用户定义的角色自定义属性](#) (p. 25)

[批加载程序](#) (p. 25)

[基于用户的默认组织搜索](#) (p. 25)

[IPv6 支持](#) (p. 26)

[FIPS 140-2](#) (p. 27)

[增强的本地化支持](#) (p. 27)

支持的平台和版本

在 Identity Manager r12 中，增加了对一些应用程序服务器版本、目录和数据库的支持。

注意：有关所支持平台和版本的完整列表，请参阅 Identity Manager 支持站点 <http://ca.com/support> 上的 Identity Manager 支持矩阵。

Identity Manager 体系结构

Identity Manager r12 体系结构包括之前版本的以下更改：

- **嵌入了配给服务器和配给管理器**

配给服务器是用于管理分配给 Identity Manager 用户的附加帐户的服务器。将配给角色分配给 Identity Manager 用户时，配给服务器将在满足该角色要求的端点上创建帐户。例如，如果您分配了一个包括 Exchange 帐户模板的配给角色，则配给服务器会将 Exchange 帐户分配给该用户。

配给管理器是用于管理端点类型（例如 Exchange 或 Oracle）和端点（例如安装 Exchange 的特定系统）的用户界面。此界面以前称为 eTrust Admin 管理器。配给管理器中还包括其他功能，例如浏览和关联帐户；不过，现在该附加功能已在 Identity Manager 用户控制台中进行了复制，在这里可以更加轻松地访问此附加功能。

Identity Manager 的之前版本要求具备 eTrust Admin 以进行配给。

注意：配给服务器和配给管理器是可选组件。

- **Identity Manager 与 SiteMinder 的集成**

SiteMinder 已不再是安装 Identity Manager 的先决条件。现在您可以有选择地与 SiteMinder 集成，以提供包括 SiteMinder 身份验证和高级密码策略在内的高级功能。

Identity Manager 的之前版本需要与 SiteMinder 集成才能具备以下功能：

- 身份验证
- 角色和任务信息的存储（在策略存储中）
- 与用户存储的连接
- 密码策略

Identity Manager 本身便具备此功能。

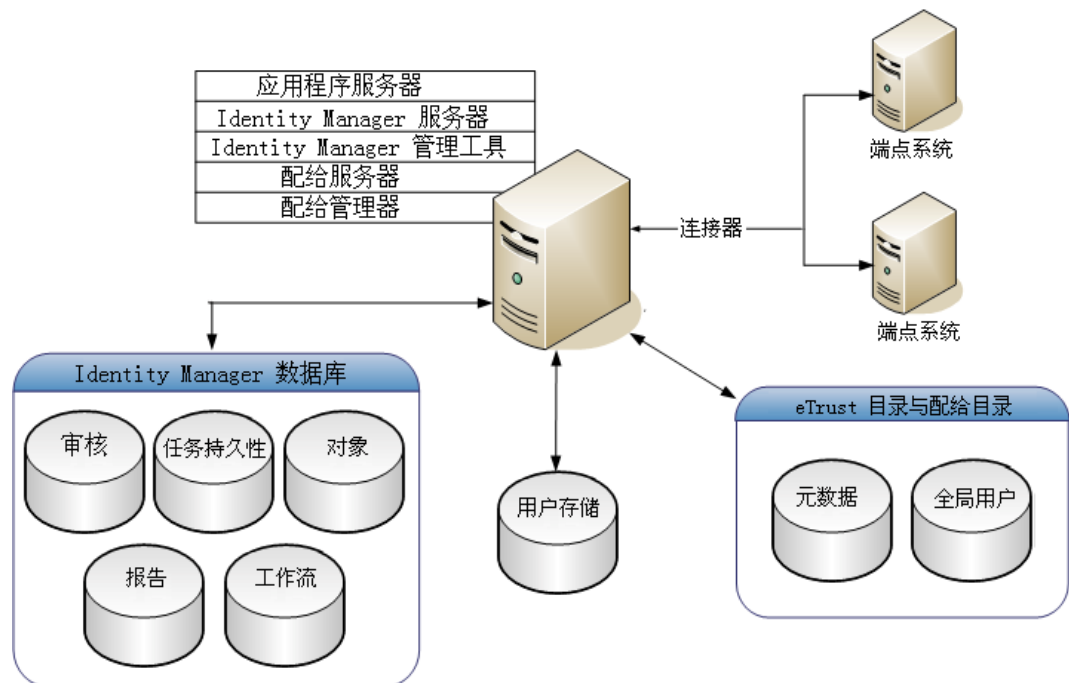
注意：您可以与 SiteMinder 集成以提供包括 SiteMinder 身份验证和高级密码策略在内的高级功能。

■ 对象存储

现在，Identity Manager r12 将角色和任务信息存储在新的对象存储中。对象存储是一个关系型数据库，运行时由 Identity Manager 自动进行配置。

下图显示了一个包括配给的 Identity Manager 实施。

注意： 配给目录（用于存储使用配给所需的信息和有关全局用户的信息）必须安装在 eTrust Directory 中，eTrust Directory 是安装包括配给的 Identity Manager 的先决条件。



安装程序改进

现在，Identity Manager 服务器安装所需的所有组件均通过一个安装程序安装；这包括用于配给的组件和用于 SiteMinder 策略服务器的扩展。

Identity Manager 安装程序提供了 Identity Manager 配给服务器、配给目录和配给管理器。它还可配置与数据库之间的连接，这些数据库用于存储对象数据及工作流、任务持续性、报告和审核等数据。

对 Identity Manager 安装所做的更改包括以下方面：

- Identity Manager 不再需要集成 SiteMinder 以进行身份验证。
- 任务持续性不再是可选的，而在安装时启用。

- 自动为 Identity Manager 所使用的每个数据库扩展数据库模式。
- 现在管理工具安装在以下位置：
 - **Windows:** C:\Program Files\CA\IAM Suite\Identity Manager\tools
 - **UNIX:** HOME/CA/IAM_Suite/Identity_Manager/tools
- 不再需要后续安装脚本。

增强功能

通过 Identity Manager 报告，您可以查看 Identity Manager 环境的当前状态。您可以使用此信息以确保遵从内部业务政策或外部法规。

Identity Manager r12 报告的增强功能包括以下方面：

- **与 IAM 报告服务器集成**

Identity Manager r12 使用 Business Objects Enterprise XI 对报告数据库中的报告进行设计、管理和查看。Identity Manager 提供了 Business Objects 的运行时版本，因此无需单独的许可。

- **将数据导出到报告数据库的新管理任务**

Identity Manager 包括了新的默认任务，通过这些任务，您可以将数据从 Identity Manager 导出到报告数据库。每次将数据导出到报告数据库时，需创建一个快照，以表示 Identity Manager 环境中用户指定对象的当前状态。使用新的默认任务，您可以创建快照定义，并捕获可从中生成报告的快照。

- **其他预定义报告**

Identity Manager 包括以下预定义报告，您可以使用安装附带的形式，也可以根据业务需求进行自定义：

- **端点帐户**

按每个端点的帐户名称、所有者和创建时间列出，按端点类型排序的帐户列表。

- **非标准帐户**

非标准帐户（例如孤立帐户和系统帐户）的列表。

- **非标准帐户趋向**

按非标准帐户类型的非标准帐户趋向，显示为图形。

- **孤立帐户**

未与用户关联的帐户列表。孤立帐户按每个端点的帐户名称、所有者和创建时间列出，按端点类型排序。

- **策略**
策略列表，其中包括策略条件、应用时的操作和删除时的操作。
- **角色管理员**
角色管理员列表。
- **角色成员**
角色成员列表。
- **角色所有者**
角色所有者列表。
- **角色**
角色及其说明的列表。
- **快照**
报告数据库中所有可用快照的列表。
- **任务角色**
按说明、类别和类型列出任务。对于每项任务，指定所有已关联的角色。
- **用户帐户**
按用户列出的帐户列表。用户帐户按帐户名称、帐户属性和端点列出，按端点类型排序。
- **用户策略同步状态**
用户列表，其中包括当前已分配的策略和应重新分配的策略。
- **用户配置文件**
用户及有关该用户的所有可用信息的列表。
- **用户权限**
用户及其相关联的帐户、角色和组的列表。

连接管理

连接管理用于在 Identity Manager 中配置数据库服务器连接详细信息。Identity Manager 必须连接至数据库服务器时，它将使用连接详细信息连接至数据库服务器。通过连接管理，您可以创建与某连接类型下不同数据库服务器的多个连接。对于每个连接类型，您可以指定一个默认连接。您必须通过管理控制台为 Identity Manager 配置主要连接类型。

配给增强

在此版本中，您可以在 Identity Manager 用户控制台中执行多个操作。之前在 eTrust Admin 管理器中可以使用这些功能中的一部分。可以使用用户控制台执行以下操作：

- 浏览和关联端点上的帐户
- 将孤立帐户和系统帐户与 Identity Manager 用户相关联
- 审核配给操作，例如将配给角色分配给全局用户

此外，此版本还包括：

- Connector Xpress，用于构建自定义连接器的图形工具
- 动态连接器（JNDI 和 JDBC）支持与通过 Connector Xpress 生成的 XML 元数据配合使用
- Java 连接器服务器，用于处理 Java 连接器发出的请求的服务器
- C++ 连接器服务器的高可用性功能，以前称为超级代理。
- 适用于 Kerberos 的新 Java 连接器，可管理 Solaris 服务器上的 Kerberos 主体和 Kerberos 密码策略。
- 适用于 SAP 的新 Java 连接器（支持 CUA）
- 适用于 Oracle、MS-SQL 和 OS/400 的新 Java 连接器，随 Java 连接器服务器提供。

这三个连接器替换了已不再支持的示例选项。

对配给管理器的增强，配给管理器为使用 Connector Xpress 创建的动态 JDBC 和 JNDI 端点类型提供了通用的 UI。

DYN GUI

我们对配给管理器中的 DYN GUI 进行了增强，提供了一组增强功能，通过这些功能，您可以使用单个配给管理器插件处理任意端点对象。

例如，映射 Connector Xpress 中的字段时，一个项目会被置于元数据中以代表该字段。无论何时检查该连接器中的任何对象，DYN GUI 都会使用元数据来显示相应的字段。

此版本中的更改通过一组增强功能扩展了 DYN GUI 的功能，使将来增加新功能变得更加简单，并为用户提供了更好的显示方式。

已将 Lotus Notes/Domino 连接器作为技术预览发布

对于 Identity Manager 的 r12 版本，基于 java 的 LND 连接器仅作为技术预览发布。

此连接器**未经**生产环境认证。经完全认证的连接器将在 CR 版本中提供。请联系您的 CA 客户代表以了解详细信息。

注意：请勿在同一 Identity Manager 环境中安装 C++ LND 连接器和 Java LND 连接器。

经过增强的状态报告

Identity Manager r12 包括多种功能，通过这些功能，您可以查看 Identity Manager 任务的状态。

“查看提交的任务”的改进

Identity Manager r12 包括“查看提交的任务”选项卡，通过此选项卡，您可以查看任务的状态，以及任务与其他任务、事件和工作流的相关性。

在 Identity Manager r12 中，“查看提交的任务”选项卡的增强功能包括以下方面：

- “查看提交的任务”选项卡现在可显示有关任务及其关联事件的更详细信息。
- 您可以取消挂起任务，并通过“查看提交的任务”选项卡重新提交或拒绝失败的任务。
- 现在您可以配置“查看提交的任务”选项卡。

“查看用户活动”任务

用户活动是涉及特定用户的任务历史记录。管理员可以使用“查看用户活动”任务跟踪以下用户信息：

- 对用户执行的任务
- 用户执行的任务
- 用户执行的工作流批准

查看用户活动

1. 依次单击“用户”、“管理用户”、“查看用户活动”。

将显示“选择用户”屏幕。

2. 搜索某个用户，然后单击“选择”。

将显示“查看用户活动”屏幕。

有关显示的用户活动的详细信息，请参阅《用户控制台联机帮助》。

“用户历史记录”选项卡

通过“用户历史记录”选项卡，您可以查看与某用户相关的任务。可将此选项卡添加到“修改用户”或“查看用户”任务中。

注意：此选项卡包括在默认的“查看用户活动”任务中。

显示在此选项卡中的任务详细信息还可以在“查看提交的任务”选项卡中查看。

workflow 增强功能

Identity Manager r12 包括 workflow 功能的增强功能，简化了 workflow 创建流程并添加了新功能。这些增强功能将在以下各部分中进行说明。

workflow 流程模板

通过 workflow 流程模板，您可以完全在 Identity Manager 用户控制台中配置并管理工作流控件。可以对这些常规流程模板进行配置，使其可控制大部分 Identity Manager 任务和事件。

这些新流程模板可同时启用任务级和事件级 workflow 控件，更便于批准人进行参与人确定程序配置，以及启用多步骤批准流程。

批准人列表还可以在运行时动态确定，这取决于要批准的任务或事件的属性。

任务级 workflow

您可以将 workflow 同时与任务和事件相关联。这意味着参与人可以批准或拒绝整个 Identity Manager 任务或任务中的特定事件。

通过任务级 workflow，参与人可以在决定批准或拒绝请求之前查看所有事件。当 workflow 与任务内的特定事件关联时，批准人将无法看到包含所提请求的整体任务上下文。

workflow 操作按钮

可以将新按钮添加到 workflow 批准任务，以补充或替换标准批准和拒绝按钮。在线请求任务中演示了此功能的示例。

在线请求和历史记录

在用户控制台中，用户可以请求对其自身的帐户进行更改，而管理员可以请求对用户帐户进行更改。这些任务可触发最多需要三个批准人的 workflow 模板：对请求进行注释的顾问、批准请求的业务用户和执行请求的技术专家。

在线请求任务还集成了新的历史记录控件，通过该控件，批准人可以在完成程度不同的各个阶段为任务附加说明或注释。

任务排定

通过排定，您可以在以后自动执行任务。如果排定与 workflow 流程关联的任务，Identity Manager 将按照该流程中的定义执行所有任务。可以在“查看提交的任务”页面中查看已排定任务的状态。

可以通过“查看提交的任务”页面重新排定或取消 Identity Manager 尚未执行的已排定任务。

Identity Manager 以特殊选项卡的形式提供排定程序。要访问排定程序，您必须通过排定程序选项卡配置任务。

用户控制台增强功能

Identity Manager r12 包括多方面增强功能，以支持新功能并简化使用。这些增强功能将在以下各部分中进行介绍。

自定义帮助

通过 Identity Manager，您可以为已在用户控制台中自定义的任务和选项卡创建自己的自定义帮助。要执行自定义帮助，您可以通过自定义 HTML 帮助文件或 Wiki 页面创建上下文关联的帮助系统，并在 Identity Manager 用户控制台中重定向帮助链接以访问自定义帮助。

通过此功能，您还可以将任意默认帮助（以英文编写的）翻译为另一种语言。

嵌套任务

嵌套任务是指可以从其他任务的“配置文件”选项卡中打开的管理任务。第一项任务的用户通过单击链接或按钮即可打开嵌套任务。例如，可以将“删除用户”按钮添加到“修改用户”任务。如果用户帐户不再有效，则管理员可以单击“删除用户”按钮删除该帐户，而无需返回导航窗格选择新任务。

选项卡控制器

选项卡控制器用于确定选项卡在任务中的显示方式。您可以选择以下选项卡控制器之一：

- **标准选项卡控制器**

将任务的选项卡作为独立选项卡显示。用户可以以任意顺序使用任务中的选项卡。

此为默认的选项卡控制器。

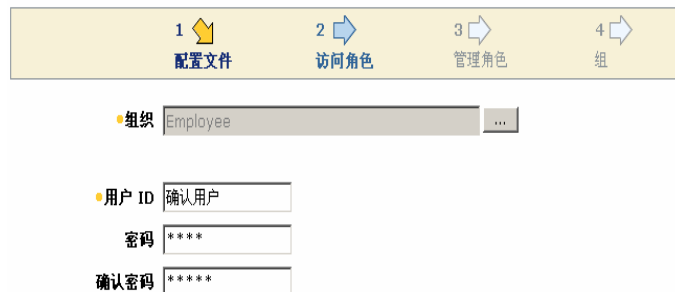
创建签约员工：

配置文件	访问角色	管理角色	组
● 组织 Employee ...			
● 用户 ID 确认用户			
密码 ****			
确认密码 ****			

■ 向导选项卡控制器

将任务中的选项卡作为向导显示。 管理员按顺序使用每个选项卡。

[创建签约员工: 配置文件](#)



1 配置文件

2 访问角色

3 管理角色

4 组

● 组织 ...

● 用户 ID

密码

确认密码

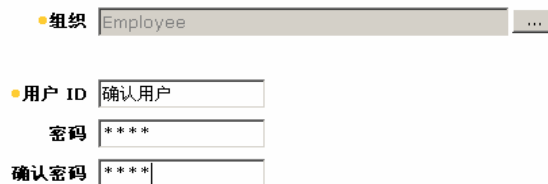
■ 顺序选项卡控制器

一次显示一个选项卡，每个选项卡显示为单个页面。 用户填写一个选项卡，然后单击自定义按钮或链接移动到下一选项卡。

选项卡、按钮和链接的显示顺序由您在配置顺序选项卡控制器时编写的 JavaScript 程序决定。

在自定义 JavaScript 中，您可以根据用户输入指定选项卡的外观和顺序。 例如，如果用户在第一个选项卡上选择了某一选项，Identity Manager 将显示一个页面。 如果用户选择了不同选项，则将显示不同的页面。

[创建签约员工: 配置文件](#)



● 组织 ...

● 用户 ID

密码

确认密码

任务列表

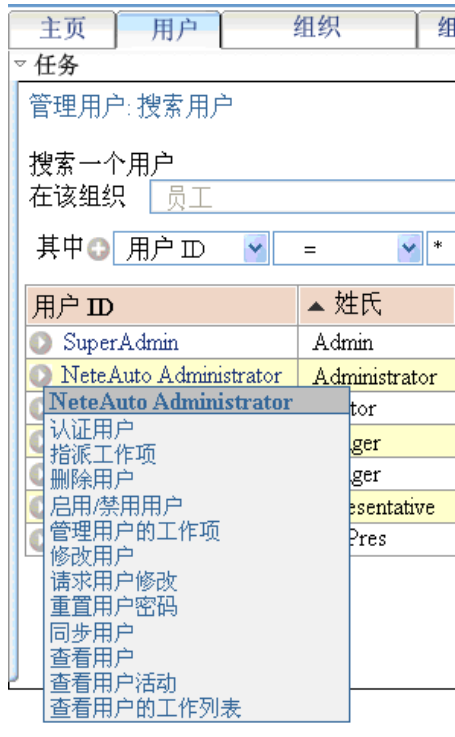
Identity Manager r12 包括以下新默认任务，通过这些任务，您可以搜索要管理的对象：

- 管理用户
- 管理组
- 管理组织
- 管理管理角色
- 管理管理任务

- 管理访问角色
- 管理访问任务

选择对象后，可以显示可用于管理此对象的任务列表。

例如，要使用此方法修改用户，您应选择“用户”类别，然后选择“管理用户”任务。搜索并选择要管理的用户。在搜索结果中，单击图标以查看可用于管理所选用户的任务列表。从该列表中，可以选择“修改用户”或任何其他相应的任务。



还可以在任务中而不是在管理任务中配置任务列表。例如，可以将任务列表添加到“成员资格”选项卡中。在此例中，“成员资格”选项卡上显示的每个成员均可以使用任务列表。

“配置文件”选项卡增强功能

在 Identity Manager r12 中，“配置文件”选项卡包括多个新配置设置以支持新功能。这些新设置将在以下各部分中进行说明。

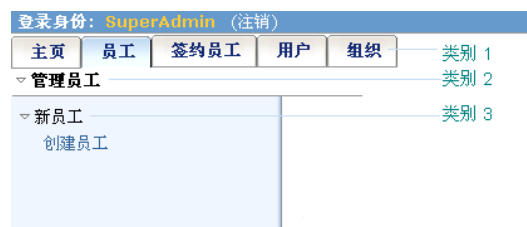
任务类别

通过任务类别，您可以对任务进行组织，从而更轻松地在用户控制台中查找和搜索这些任务。

可以指定三种任务类别：

- 类别 1 是任务的最高级类别。此类别作为选项卡显示在用户控制台的顶部。
- 类别 2 是第二级类别。此类别可让您将最高级类别中的相关任务进行分组。如果未指定第二级类别，则默认类别为“任务”。
- 类别 3 包含管理员使用的任务。管理员在用户控制台中单击类别 3 的名称时，将显示该类别中的任务列表。

在每个类别中，您可以通过指定类别顺序来控制该类别中项目的显示顺序。例如，在下图中，“雇员”选项卡的类别顺序为 3。



注意：当某一类别包含多个任务时，在配置文件中为每项任务指定的类别顺序必须相同。如果类别顺序不同，则将显示该类别的多个选项卡。例如，“雇员”类别包含两项任务：“创建雇员”和“修改雇员”。如果“创建雇员”任务的类别顺序为 3，而“修改雇员”的类别顺序为 6，则“雇员”类别将显示为两个选项卡。

任务优先级

在 Identity Manager r12 中，现在您可以指定任务优先级，以确保 Identity Manager 首先执行在时间上要求较高的任务。

可以在任务的“配置文件”选项卡上将任务优先级设置为“高”、“中”或“低”。默认的优先级为“中”。

注意：可以使用“查看提交的任務”任务来搜索具有特定优先级的任务，然后显示其状态。

为选择框自定义数据

Identity Manager 任务屏幕包括允许用户选择一个值的字段。 这些字段包括以下类型：

- 复选框多项选择
- 下拉菜单
- 下拉组合框
- 多项选择
- 选项选择器
- 选项选择器组合框
- 单选按钮单项选择
- 单项选择

您可以指定您希望用于填充 XML 文件中选择框的自定义数据。 例如，对于“创建用户”任务，可以使用选择框数据 XML 文件填充“配置文件”选项卡上“城市”或“省/自治区/直辖市”下拉框的选项。

您还可以使用选择框数据 XML 文件来配置一个任务屏幕中两字段之间的从属关系。 例如，“城市”字段中的可用选项可能取决于用户在“省/自治区/直辖市”字段中选择的选项。

日期选择器控件

Identity Manager 用户控制台现在包括“日期选择器”样式，可将其应用于“配置文件”选项卡上收集和显示日期的字段。

应用“日期选择器”样式后，日期字段旁边将显示一个日历图标。 用户单击日历图标可显示日历控件，从中可选择所需的日期。

二进制控件和图片控件

现在您可以将 **Identity Manager** 配置为在配置文件上显示图片，或包括二进制属性。 例如，您可以将用户配置文件屏幕配置为显示受管理用户的数码照片，或将文档附加到配置文件屏幕。

注意：只有 LDAP 用户存储支持此功能。

用户定义的角色自定义属性

Identity Manager 支持用户定义的自定义属性，通过自定义属性，您可以有效地筛选组织中的角色。例如，在您的企业环境中，可能需要创建超过一千个角色。您可能希望将这些角色按照业务部门或地理位置进行分类。如果希望搜索位于特定地理位置的角色，可使用自定义属性筛选组织内的角色。

可以在“创建”、“修改”和“查看”任务中为以下角色使用自定义属性：

- 访问角色
- 管理角色

要为管理任务和搜索屏幕添加自定义属性，必须执行以下步骤。

1. 向为角色定义的任何管理任务添加自定义属性。
2. 为具有自定义属性的角色配置搜索屏幕。

批加载程序

您可以使用用户控制台中的“批加载程序”选项卡上载 Feeder 文件，这些文件用于同时处理大量的受管理对象。例如，您可以在 Identity Manager 中手动创建 1000 名用户，您也可以使用批加载程序。批加载程序方法的优点是：可以使用信息 (Feeder) 文件，实现大量受管理对象处理流程的自动化。还可将“批加载程序”任务映射至工作流程。

注意：CSV 是 Feeder 支持的文件格式，但是您可以为其他文件格式创建自定义 Feed。

基于用户的默认组织搜索

为简化用户控制台，Identity Manager 允许管理员基于尝试执行任务的用户为“创建用户”任务配置默认组织。用户执行“创建用户”任务时，“创建用户配置文件”选项卡上将不显示组织，但是默认情况下，将基于用户的组织对组织进行设置。

基于用户配置默认组织

1. 在 Identity Manager 用户控制台中，依次转至“角色和任务”、“管理任务”、“修改管理任务”。
2. 选择“创建用户”任务。

3. 在“选项卡”选项卡上，单击“配置文件”旁边的右箭头图标。
4. 单击 ...（省略号）按钮以显示要编辑的屏幕列表。
5. 选择“创建用户配置文件”屏幕，然后单击“编辑”。
6. 搜索组织并单击右箭头图标以进行编辑。

注意：在没有组织的环境中将不显示此字段。

7. 将“样式”设置为“隐藏”。
8. 在“默认 JavaScript”字段中，输入以下内容：

```
function defaultValue(blithContext)
{
    return blithContext.getAdministrator().getOrg(null).getUniqueName();
}
```

9. 单击“应用”。

IPv6 支持

配置 Identity Manager 时，可以同时输入 IPv4 和 IPv6 地址。

Identity Manager 在以下操作系统中支持 IPv6：

- Solaris 8 或更高版本
- Windows XP SP1 或更高版本
- Windows 2003 或更高版本

每个应用程序服务器都具有特定的 JDK 要求：

- 对于独立系统上的 JBoss 应用程序服务器，Identity Manager 在 Solaris 系统上可通过 JDK1.4.2_13 或 1.5 支持 IPv6，而在 Windows 系统上可通过 JDK 1.5 进行支持。
- 对于 JBoss 群集来说，到 Identity Manager r12 发布时还没有能够支持 IPv6 的可用 JDK。如果可支持 IPv6 的 JDK 发布，平台支持矩阵也将更新。
- 然而，对于使用 IPv4/IPv6 堆栈的 JBoss 群集，Identity Manager 在 Solaris 系统上可通过 JDK1.4.2_13 或 1.5 支持 IPv6，而在 Windows 系统上可通过 JDK 1.5 进行支持。
- WebLogic 和 WebSphere 应用程序服务器包括了 JDK 1.5，JDK 1.5 可支持 IPv6 地址。

配置可支持 IPv6 的环境时请注意以下几点：

- 若要 Identity Manager 支持 IPv6 地址，Identity Manager 实施中的所有组件（包括操作系统、JDK、目录服务器和数据库）均必须支持 IPv6 地址。
- 如果 Identity Manager 已与 SiteMinder 集成，应用程序服务器的 Web 服务器插件也必须支持 IPv6。
- 使用 JDBC 连接通过 Identity Manager 连接至 SiteMinder 或任意数据库时，需指定主机名而非 IP 地址。
- IAM 报告服务器可安装在双堆栈主机上，双堆栈主机支持 IPv4 和 IPv6，但与服务器的通讯必须通过 IPv4 协议。

配置与管理控制台中报告服务器的连接时，服务器名应使用 IPV4 格式。

FIPS 140-2

Identity Manager r12 仅可在新安装时支持 FIPS 140-2。同时，Identity Manager 附带了密码工具，可提供 FIPS 加密密钥，该工具位于以下目录：

<安装路径>\PasswordTool

为 Identity Manager 环境启用 FIPS 140-2 时注意以下几点：

- 为 Identity Manager 部署启用 FIPS 140-2 支持后，便无法禁用。类似地，如果安装 Identity Manager 时未启用 FIPS 140-2 支持，则之后也无法添加支持。
- 如果希望在包括 SiteMinder 的 Identity Manager 部署中启用 FIPS 140-2，SiteMinder 版本必须为 r12。

增强的本地化支持

提供以下语言版本的 Identity Manager 用户控制台和用户控制台联机帮助：

- 法语
- 韩语
- 日语
- 德语
- 简体中文
- 西班牙语
- 意大利语

注意：有关使用以上语言版本之一的 Identity Manager 的信息，请参阅《配置指南》。

更多信息：

[安装本地化的 Identity Manager 环境](#) (p. 37)

第 3 章： 现有功能的变更

此部分包含以下主题：

[摒弃了 Servlet 筛选代理](#) (p. 29)

[管理控制台增强功能](#) (p. 29)

[密码策略更改](#) (p. 29)

[摒弃了 imexport 工具](#) (p. 30)

[z/OS 连接器架构更改](#) (p. 30)

[不再支持的功能](#) (p. 31)

摒弃了 Servlet 筛选代理

Identity Manager r12 摒弃了 Servlet 筛选代理。 建议使用 Web 代理来代替 Servlet 筛选代理。 如果您已在现有的 Identity Manager 环境中部署了 Servlet 筛选代理，该代理将继续工作并受到支持。

管理控制台增强功能

Identity Manager 管理控制台包括以下新增屏幕或更改过的屏幕：

- “用户控制台”页面 - 使用此页面可为 Identity Manager 用户控制台配置常规设置，包括图标和标题，以及身份验证类和注销页面。

注意：以前是在“主题”页面中配置图标和标题设置。“主题”页面上的功能已移到“用户控制台”页面中，而“主题”页面已被删除。

- “环境”页面 - 现在您可以通过“环境”页面停止和启动 Identity Manager 环境。您无需重新启动应用程序服务器即可使环境更改生效。
- “配给”页面 - 此页面不再包括入站同步配置。要配置入站同步，请参阅《配给指南》。
- “任务持续性”页面 - 现在任务持续性可在安装过程中自动进行配置。您无需手动启用任务持续性。此页面已被删除。

密码策略更改

由于新的 Identity Manager r12 安装不再需要 SiteMinder，因此，对默认的密码策略功能进行了一些更改。在不与 SiteMinder 集成的部署中，通过 Identity Manager，您可以创建基本的密码策略，通过强制执行管理密码到期、组成及用法的规则和限制来管理用户密码。

如果将 Identity Manager 配置为与 SiteMinder 集成，您可以创建高级密码策略，用于定义以下附加规则和限制：

- 目录筛选
- 密码到期：
 - 跟踪失败或成功登录
 - 登录时进行身份验证
 - 未进行更改而造成的密码到期
 - 密码处于非活动状态
 - 密码不正确
- 多个正则表达式
- 密码限制：
 - 重新使用前最少天数
 - 重新使用前密码的最少数量
 - 与上一个密码的差异百分比
 - 检查差异时忽略顺序
 - 配置文件属性匹配
 - 字典匹配

摒弃了 imreexport 工具

imreexport 工具功能已集成到 Identity Manager 用户控制台中。“报告”选项卡下的“捕获快照数据”任务现在可执行 Identity Manager r12 中 imreexport 工具的功能。

z/OS 连接器架构更改

由于性能原因，已重新设计了 z/OS 连接器（CA ACF2、CA Top Secret 和 RACF）的架构，现在可以使用 CA LDAP Server for z/OS 来替代 CA DSI Server on z/OS。

现在，安装 CA LDAP 服务器时，将在 z/OS 上输入与 CA LDAP 服务器相关的所有配给服务器配置文件选项，并存储在其中。另外，现在还将通过配给管理器端点任务视图输入大型机 LDAP 服务器连接信息。

不再支持的功能

某些 eTrust Admin 功能在 Identity Manager r12 中不再提供。下表列出了 Identity Manager r12 中可使用的新功能。

eTrust Admin 功能	Identity Manager 功能
高级 workflow	WorkPoint workflow
传统 workflow	WorkPoint workflow
自主管理 Web 界面 (SAWI)	Identity Manager 自助式服务
委托管理 Web 界面 (DAWI)	Identity Manager 委托管理
IA Manager	Identity Manager 自助式服务任务和委托管理
eTrust Admin 报告 etaReport	Identity Manager 报告
PeopleSoft 提要选件	批加载程序
通用提要选件	批加载程序
SAP 选件 (C++ 版本)	SAP 连接器 (Java 版本)
MS SQL 选件 (C++ 版本)	MS SQL 连接器 (Java 版本)
Oracle 选件 (C++ 版本)	Oracle 连接器 (Java 版本)
OS/400 选件	OS/400 连接器 (Java 版本)
CleverPath Portal 选件	无替换

注意： PeopleSoft 提要选件和通用提要选件的现有版本（随 eTrust Admin 8.1 SP2 提供）将继续与 Identity Manager r12 配合使用。

第 4 章： 系统要求

对将托管 Identity Manager 服务器的系统的最低硬件要求如下：

- CPU：单核处理器或双核处理器，Intel Pentium III（或兼容的）700-900 MHz，或 Sparc Workstation 440MHz
- 内存：2 GB
- 可用磁盘空间：1 GB

注意：以上硬件要求已将必须安装在系统（将在其中安装 Identity Manager 服务器）中的应用程序服务器的要求考虑在内。

第 5 章： 安装注意事项

此部分包含以下主题：

[支持矩阵定位](#) (p. 35)

[必需的 Solaris 修补程序](#) (p. 36)

[SiteMinder 集成所需的环境变量](#) (p. 36)

[安装本地化的 Identity Manager 环境](#) (p. 37)

[非 ASCII 字符会导致非英语系统上的安装失败](#) (p. 38)

[SiteMinder 处于仅 FIPS 140-2 模式下所需的配置更改](#) (p. 38)

[JBoss: 配置 IPv6 支持](#) (p. 39)

[SPML 对 FIPS 140-2 的支持](#) (p. 39)

[z/OS 连接器架构更改](#) (p. 40)

[eTrust Directory 的位置](#) (p. 40)

[卸载 eTrust Directory 之前需要进行修复](#) (p. 40)

支持矩阵定位

有关所支持软件版本的完整列表，请参阅 Identity Manager 支持矩阵。

查找支持矩阵

1. 登录 support.ca.com。
 2. 单击“按产品支持”或“解决方案”。
 3. 在“选择产品”或“解决方案”页面下的“产品”部分中，选择“CA Identity Manager”。
- 将打开“CA Identity Manager”页面。
4. 滚动至建议阅读。
 5. 单击 CA Identity Manager 信息文档索引。

将出现一个页面，显示所支持 Identity Manager 版本的平台支持矩阵。

必需的 Solaris 修补程序

在 Solaris 9 或 10 上安装配给之前，请下载和安装以下修补程序：

下载用于 SDK 的 Sun Studio 10 修补程序

1. 转至以下 URL：
http://developer.sun.com/prodtech/cc/downloads/patches/ss10_patches.html
2. 下载并安装修补程序 117830。

注意： Sun Studio 11 无需安装修补程序。

下载用于所有组件的 Solaris 9 修补程序

1. 转至以下 URL：
<http://search.sun.com/search/onesearch/index.jsp>
2. 下载并安装 9_recommended.zip

SiteMinder 集成所需的环境变量

当您在 Solaris 系统上安装 Identity Manager 并启用与 SiteMinder 的集成时，您可能在应用程序服务器日志中看到以下错误，且 Identity Manager 可能无法启动：

错误“java: 致命: libetpki2.so: 打开失败: 没有此类文件或目录”

如果安装 SiteMinder 所需的加密库的 ETPKI 安装未正确地添加 CALIB 环境变量，则会发生此错误。

注意： ETPKI 由 Identity Manager 安装程序自动安装。

解决方法

启动 Identity Manager 服务器之前按照如下所示添加 CALIB 环境变量：

```
bash# export CALIB=/opt/CA/SharedComponents/ETPKI/lib
```

安装本地化的 Identity Manager 环境

Identity Manager 包括 Identity Manager 用户控制台和用户控制台在线帮助的翻译版本。使用翻译版本所需的多数文件均已安装在以下位置：

`im_admin_tools_dir\samples\Localization\language`

im_admin_tools_dir

指定 Identity Manager 管理工具的安装位置。

语言

指定要使用的语言。

注意：要获得安装说明，请参阅《配置指南》。

不过，使用翻译版本的 Identity Manager 还需要其他文件：

- 版本说明
- 在线帮助文件

注意：请勿使用 `im_admin_tools_dir\samples\Localization\language` 中的在线帮助文件版本。

可从 CA Identity Manager r12 本地化资源（位于 CA 支持站点）下载部分下载这些文件。

安装在线帮助文件

1. 下载 CA Identity Manager r12 本地化资源 ZIP 文件。
2. 将文件解压缩到托管 Identity Manager 的应用程序服务器可访问的系统中。
3. 将相应语言的 `im_help_language.ZIP` 文件复制到 `IdentityMinder.ear\user_console.war\`

`IdentityMinder.ear`

Identity Manager 应用程序 (`IdentityManager.ear`) 在应用程序服务器上的部署位置。

注意：用翻译版本替换默认在线帮助之前，请考虑创建默认在线帮助的备份。默认在线帮助会由翻译版本覆盖。

4. 解压缩 `user_console.war` 目录中的 `im_help.zip`。
5. 重新启动 Identity Manager 环境。

在线帮助的翻译版本现即可使用。

非 ASCII 字符会导致非英语系统上的安装失败

在 Identity Manager 安装过程中，安装程序将把文件提取到 Temp 目录中。在某些本地化的系统中，Temp 目录的默认路径包含非 ASCII 字符。例如，在西班牙语 Windows 系统上，Temp 目录的默认路径如下所示：

C:\Documents and Settings\Administrador\Configuración local\Temp

非 ASCII 字符会导致安装程序显示空白的“安装前摘要”页面，这会导致安装失败。

避免安装失败

将 TMP 环境变量更改为指向仅包含 ASCII 字符的文件夹。

SiteMinder 处于仅 FIPS 140-2 模式下所需的配置更改

如果 SiteMinder 处于仅 FIPS 140-2 模式下，则需要另外执行一个配置步骤。

配置 Identity Manager 以与 SiteMinder 在仅 FIPS 140-2 模式下在 WebLogic 或 JBoss 中配合使用

1. 打开 IdentityMinder.ear\policyserver.rar\META-INF\ra.xml。
2. 找到以下元素：

```
<config-property>
<config-property-name>FIPSMODE</config-property-name>
<config-property-type>java.lang.String</config-property-type>
<config-property-value>>false</config-property-value>
</config-property>
```

3. 在 <config-property-value> 元素中将 false 更改为 true。
4. 重新启动应用程序服务器。

配置 Identity Manager 以与 SiteMinder 在仅 FIPS 140-2 模式下在 WebSphere 中配合使用

1. 打开 WebSphere 管理控制台。
2. 浏览至以下位置：

“企业应用程序”>“IdentityMinder”>“管理模块”>“policyserver.rar”>“IdentityMinder.PolicyServerRA”>“J2C 连接工厂”>“PolicyServerConnection”>“自定义属性”

3. 单击 FIPSMODE 的值并将值更改为 true。单击“确定”，然后单击页面顶部的“保存”连接。

JBoss: 配置 IPv6 支持

如果在支持 IPv6 的系统上安装 Identity Manager 的 JBoss 版本，需要进行一些配置。

在 JBoss 应用程序服务器上配置 IPv6

1. 打开 run_idm.sh 文件，该文件位于
jboss_installation\bin
2. 修改 JAVA_OPTS 条目中的以下属性之一：
 - 对于仅 IPv6 环境，注释掉以下条目：

```
set IDM_OPTS=%IDM_OPTS%  
-Djava.net.preferIPv6Addresses=true
```
 - 对于 IPv6/IPv4 环境，注释掉以下条目：

```
set IDM_OPTS=%IDM_OPTS%  
-Djava.net.preferIPv4Stack=true
```
3. 保存该文件。

SPML 对 FIPS 140-2 的支持

对于 Identity Manager r12，SPML 服务器符合 FIPS 140-2。我们建议在以下产品上部署 SPML 服务：

- Apache Tomcat Server 4.1.36 或 4.1 的更高版本
- JDK 1.5.11 或 JDK 1.5 的更高版本。请注意，必须启动 Tomcat 才能在 SSL 模式下运行。有关详情，请参阅 Apache Tomcat 4 的管理员指南 (<http://jakarta.apache.org/tomcat/>) 中的“SSL Configuration HOW-TO”（SSL 配置方法）一节。

如果使用的是 CA Tomcat 而不是 Apache Tomcat，则 Identity Manager r12 要求为 SPML 提供以下解决方法：

- 如果将 JDK 1.4.xx 与 CA Tomcat 配合使用，则必须禁用 FIPS 140-2。JDK 1.4.xx 与 CA Tomcat 不兼容，因为无法将 FIPS 140-2 支持所需的 RSA Jsafe CryptoJ 4.0 库置为 JDK1.4 中的第一个安全提供程序。

要禁用 FIPS 140-2 支持，请在 Tomcat 启动时传递 JVM 标志“-Dcom.ca.commons.security.fips=false”。

- 如果是从命令行运行的 Tomcat，则可以包括 JVM 标志 catalina.bat。批处理文件本身包含更多详情。
- 如果将 Tomcat 作为 Windows 服务运行，请按如下所示传递标志：

- a. 使用注册表编辑器，导航到
“HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\CA Tomcat 4.1.29 eTrustIAMWebServer\Parameters”
 - b. 添加名为“JVM Option Number n”的字符串值，其中“n”是先前的 JVM 参数的后续号码。对于该值，请指定：

`Dcom.ca.commons.security.fips=false`
 - c. 将 Edit DWORD 值“JVM Option Count”的值增加一以算作新添加的参数。
- 如果将 JDK 1.5 与 CA Tomcat 配合使用，则会存在不兼容性问题。解决此问题的方法如下：
- a. 手动从 %TOMCATHOME%\common\endorsed 删除两个 Xerces 库（xercesImpl.jar 和 xmlParserAPIs.jar）。
 - b. 重新启动 Tomcat。

z/OS 连接器架构更改

由于性能原因，已重新设计了 z/OS 连接器（CA ACF2、CA Top Secret 和 RACF）的架构，现在可以使用 CA LDAP Server for z/OS 来替代 CA DSI Server on z/OS。

尝试配置任何 z/OS 连接器之前，必须安装 CA LDAP Server for z/OS r12（可从 support.ca.com 上下载）。

eTrust Directory 的位置

配给目录架构安装在 eTrust Directory 中。可以通过 Identity Manager 安装介质安装 eTrust Directory。

卸载 eTrust Directory 之前需要进行修复

如果要从 Windows 系统中卸载 eTrust Directory，必须首先应用补丁程序，然后再开始执行卸载过程。

如果未应用补丁程序，则卸载过程可能会删除其他 CA 产品所需的许可文件。

可以在 CA 支持站点[下载](#)补丁程序。

查找补丁程序

1. 登录 support.ca.com。

将打开 CA 支持站点。

2. 单击该页面左侧的链接列表中的“Licensing”。
3. 单击“License Package 1.8 is Now Available”。

将打开一个说明许可包更改的页面，其中包括下载许可包的链接。

4. 按照说明下载并安装 Windows 补丁程序。

第 6 章： 已知问题

此部分包含以下主题：

[常规](#) (p. 43)

[升级](#) (p. 46)

[报告](#) (p. 48)

[配给](#) (p. 49)

常规

以下是 Identity Manager r12 中的常规已知问题。

使用 WebLogic 时 Identity Manager EAR 不自动部署

如果在生产模式中使用 WebLogic 8 或 WebLogic 9，则安装或升级 Identity Manager EAR 后首次启动应用程序服务器时，Identity Manager EAR 可能不会自动部署。如果出现此种情况，请从 `user_projects\applications` 文件夹中手工部署 IdentityMinder.ear。

工作流和作为批准人的组成员

如果在 Workpoint Designer 中将工作流配置为使特定组的成员作为其批准人，则可能不会为受工作流控制的事件创建工作流项目，且任务会话可能会失败。

要解决此问题，应使用模板方法（使用 `SingleStepApproval` 模板或 `TwoStageApprovalProcess` 模板）使任务受工作流控制，并将组成员定义为批准人（或参与者确定程序）。

可能需要设置新的 workflow 属性

Identity Manager 安装有新版本的 Workpoint。在此版本中，可以在 `GeneralMonitor.properties` 和 `workpoint-server.properties` 中配置其他新属性。请注意，这些新属性是可选的，仅应在需要进行添加。

新 workflow 属性如下所示：

- 在 `GeneralMonitor.properties` 文件中：
 - `#JMX_HTML_ADAPTOR_PORT=9092`

默认情况下此属性已被注释掉。此属性设置为“True”时，将启用使用一般 Sun JMX 适配器的 HTML 页面，Sun JMX 适配器是一个未受保护的 Web 端口，独立于 Workpoint 管理控制台应用程序。建议客户将此属性注释掉，或将其设置为“False”，并转而使用 Workpoint 管理控制台，以便 JMX 可以访问 Workpoint。
 - `JOB_ERROR_STATE_ON_MAIL_ERROR=false`

此属性仅适用于使用 Workpoint 电子邮件功能的客户。此属性用于控制邮件监视器中的错误处理。如果 Identity Manager 客户要使用 Workpoint 的邮件功能，则可以使用此属性。

注意：如果未进行设置，则 `JOB_ERROR_STATE_ON_MAIL_ERROR` 默认为“True”。如果要使用 workflow 电子邮件，但是不希望电子邮件错误影响作业状态，则可以将其设置为“False”。
 - `ENABLE_SCRIPT_TASK_GROUPING=false`

此属性用于控制脚本监视器是否应将从同一作业执行的所有并发脚本集中在一起。如果设置为“True”，则某一特定作业的所有脚本均将分配给同一工作者线程，在该线程中一次执行一个脚本。如果在使用异步脚本进行自动化的作业中存在多个活动，且这些活动可能同时处于活动状态，则将此属性设置为“True”对防止并发性异常非常有用。

如果已自定义 workflow 脚本，且出现并发性异常，请检查此属性。

`GeneralMonitor.properties` 文件中还包括其他电子邮件属性和相关属性。
- 在 `workpoint-server.properties` 文件中：
 - `server.automated.delay=500`

此属性用于控制服务器自动化节点，以确保在排队这些节点的数据库事务有机会继续存在之前，不在队列中对这些节点进行服务。这可以防止服务器自动化节点由于计时问题而出现故障。如果使用服务器自动化节点，则建议启用此属性。

无法创建逻辑属性处理程序的副本

当您尝试在用户控制台中创建逻辑属性处理程序的副本时，会显示以下错误：

“此对象未连接”

如果不基于现有的逻辑属性处理程序创建一个新的逻辑属性处理程序，则能正常工作。

在角色策略中使用组筛选

Identity Manager 管理关系数据库中的用户存储时，成员策略和管理员策略中的组筛选可能不正常运行。例如，如果指定一个筛选，例如“Users who are members of groups whose name starts with A”，则在成员策略中，Identity Manager 可能会错误地将该策略应用于所有用户，而非以字母 A 开头的组中的用户。

为避免出现此问题，请确保在目录配置文件 (directory.xml) 中为用户对象定义了 Table、tblGroupMembers 和 tblGroupAdministrators。

directory.xml 中用户对象定义的示例如下：

```
<msManagedObject name="User" description="My Users" objectType="USER">
<!-- COMMENT Table -->
  <Table name="tbl Users" primary="true" />
  <Table name="tbl UserAddress">
<Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
  </Table>

  <Table name="tbl UserRoles">
<Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
  </Table>

  <Table name="tbl UserDelegators">
<Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
  </Table>

  <Table name="tbl UserPasswordHints">
<Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
  </Table>

  <Table name="tbl UserIdentityPolicy">
<Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
  </Table>
```

```
<Table name="tbl Organizations">
<Reference childcol="id" primarycol="org"/>
</Table>

<Table name="tbl GroupMembers">
<Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
</Table>

<Table name="tbl GroupAdmins">
<Reference childcol="userid" primarycol="id"/>
</Table>
```

更改目录配置文件之后，使用管理控制台导入该文件。

注意：有关修改目录配置文件的详细信息，请参阅《配置指南》。

配置角色和任务搜索屏幕

为角色或任务配置搜索屏幕时，可以使用“仅显示符合以下规则的对象”选项来限制通过搜索所返回的角色和任务。配置此选项时使用的属性不应添加为搜索屏幕上的可用搜索字段。

例如，如果将搜索屏幕配置为仅显示“已启用”属性设置为“是”的角色，请从用户可在搜索条件中指定的属性的列表中删除“已启用”属性。

否则，将忽略用户输入的条件。

Firefox 浏览器中的 Identity Manager 环境创建

如果通过 Firefox 浏览器访问管理控制台，则 Identity Manager 环境创建的速度可能会很慢并且可能会暂停。在这些情况下，环境创建会继续进行，但浏览器不刷新，这使您在创建完成时无法看到结果。

注意：如果关闭浏览器窗口，Identity Manager 会继续创建环境。

升级

以下问题与 Identity Manager r12 的升级有关。

从 eTrust Admin 8.1 SP2 升级后，MS SQL 端点和 Oracle 端点均不可用

从 eTrust Admin 8.1 SP2 升级至 Identity Manager r12 后，升级之前获取的所有 MS SQL 端点或 Oracle 端点均需要使用配给管理器手工重新配置，以使用 JDBC URL 替代数据源名称 (DSN)。这是由于从使用 SuperAgent 转而使用 Java CS 来管理 MS SQL 端点和 Oracle 端点所导致。

Oracle: 修改 Oracle 端点属性表中的详细信息。

示例:

```
jdbc:oracle:thin:@oracle_server_host:1521:ORACLE
```

MS SQL: 右键单击端点，然后选择“自定义”、“更改管理员密码”。此时可以更改 URL 和连接凭据，而无需查看其他端点详细信息。

示例:

```
jdbc:sqlserver://serverHost:1433;instanceName=instance1
```

注意: 可以在《连接器指南》的“第 4 章：数据库连接器”中找到迁移步骤和可能的 URL 语法的完整列表。

UNIX 远程代理不可用于 Solaris x86 (Intel) 平台

Unix 远程代理软件包中缺少在 Solaris x86 (Intel) 平台上安装或升级 UNIX 远程代理所需的文件。

Z/OS 连接器架构更改

由于性能原因，已重新设计了 z/OS 连接器（CA ACF2、CA Top Secret 和 RACF）的架构，现在可以使用 CA LDAP Server for z/OS 来替代 CA DSI Server on z/OS。

尝试配置任何 z/OS 连接器之前，必须安装 CA LDAP Server for z/OS r12（可从 support.ca.com 上下载）。

升级到 Identity Manager r12 之后，请对定义到您的系统的每个端点执行以下操作：

在端点任务视图中

1. 在“对象类型”中选择端点“CA ACF2”、“CA Top Secret”或“RACF”。
2. 单击“搜索”按钮。右键单击端点，然后选择“属性”。填写以下信息：

在“大型机服务器信息”部分中：

- **IP 地址/计算机名称**指定配置和运行 CA LDAP 服务器所在的 RACF 管理系统的 IP 地址。
- **LDAP 端口**指定在安装 CA LDAP Server for z/OS 时指定的端口号。如果不确定大型机 LDAP 端口，请参阅“查看 CA LDAP Server for z/OS 配置信息”一节。
- **LDAP 后缀**指定要用于此端点的后缀。单击“获取后缀”按钮后，将自动使用所有有效的可用后缀填充此组合框。为“大型机 IP 地址/计算机名称”字段和“大型机 LDAP 端口”字段提供有效值之后，即可检索后缀。

报告

以下问题与 Identity Manager r12 的报告有关。

报告限制

与单个报告任务关联的多个快照不能使用同一重现时间。

在 XML 文件中，Satisfy=All 运行不正常

在快照参数 XML 文件中，satisfy=all 和 satisfy=any 均按照 satisfy=any（类似于 OR 运算符）运行。

启用 Cookie 以使用“查看我的报告”任务

为使用“查看我的报告”任务查看 Identity Manager 中的报告，请在浏览器中启用第三方会话 Cookie。

ExportALL.xml 和不支持组织的环境

使用导出组织对象和属性的快照参数 XML 文件（例如：ExportAll.xml）时，如果环境不支持组织，将出现异常。要解决此问题，应注释掉 ExportAll.xml 文件中的组织对象和属性。

配给

以下问题列表的配给组件缩写按如下所示定义：

- ACC: CA Access Control 连接器
- ADS: Active Directory 服务连接器
- DBZ: DB2 Universal Database for z/OS 连接器
- DYN: 动态连接器
- E2K: Exchange 2000 连接器
- EEM: Embedded Entitlements Manager 连接器
- ETC: UNIX ETC
- FND: Oracle 应用程序连接器
- INS: 安装
- KRB: Kerberos 连接器
- LND: Lotus Notes/Domino 连接器
- NDS: Novell Directory 服务连接器
- N16: Windows NT 远程代理
- AS4: OS/400 连接器
- PKI: Entrust PKI 连接器
- PLS: CA SSO for Advanced Policy Server 连接器
- PSA: 密码同步代理
- RSA: RSA SecurID 连接器
- SAP: SAP 连接器
- SBL: Siebel 连接器
- UPO: 通用配给连接器
- VMS: OpenVMS 连接器
- z/OS: CA ACF2、CA Top Secret、RACF 连接器

常规

以下问题为 Identity Manager r12 中的一般配给问题。

“重置用户密码”任务的帐户同步

要在 Identity Manager 环境中启用配给，应导入一个称为 ProvisioningOnly-RoleDefinitions.xml 的配置文件，该文件将创建用于用户配给的角色和任务。

在该文件中，“重置用户密码”任务的默认帐户同步设置为“关”。（在启用配给之前，同步设置为“任务完成时”。）

要使用“重置用户密码”任务触发帐户同步，请在为启用配给而导入 provisioningOnly-RoleDefinitions.xml 文件后，设置帐户同步选项。

用户控制台无法浏览和关联某些端点类型

用户控制台中的“浏览和关联”任务未找到以下端点类型：

- Kerberos
- UNIX NIS
- Entrust PKI
- Siebel
- Universal Database for z/OS
- 自定义开发的端点类型

要浏览和关联这些端点类型，可以使用配给管理器。然后可以在用户控制台中执行常规帐户功能，例如在其中一个端点上分配帐户。

处于同一时区时浏览和关联正常工作

在用户控制台中，您可以排定浏览和关联定义。要执行此操作，客户端浏览器必须与服务器处于同一时区。例如，如果客户端时间为星期二晚上 10:00 点，而服务器时间为上午 7:00 点，则浏览和关联定义不会起作用。

Solaris 上的配给服务器核心转储

关闭服务时，Solaris 上的配给服务器将生成一个核心文件。

这不会影响任何功能，可以安全忽略。

配给目录安装程序要求使用正确解析的主机名

在同一台计算机上安装配给目录和配给服务器时，安装程序要求使用名称解析已正确配置的主机名。如果计算机无法将自己的计算机名称解析到目标 IP 地址中，配给服务器安装将失败或导致意外结果。有两种可能情况：

- 您拥有 FQDN 和主机名的其他名称解析结果。（例如，在 IPv4/6 网络中，您在 DSN 中注册了一个 IPv6 地址，但是通过 NetBIOS 或主机文件拥有了主机名称的 IPv4 地址）。如果将配给目录配置为仅接听 IPv6，然后使用 FQDN 安装配给服务器，安装将失败，这是因为安装程序在安装过程的某些阶段中尝试解析主机名而非 FQDN。要解决此问题，应将主机名及其 IPv6 地址添加到主机文件。但是，这仍然是一个错误配置。
- 在没有 DNS 或其他任何名称查找的计算机上，如果尝试使用 IP 地址安装配给目录和配给服务器，将由于相同的原因导致安装失败。

注意：CA 不支持通过 IP 地址进行安装。

通过同步的全局用户密码更改执行的某些域配置可能会导致配给服务器崩溃

如果将“Identity Manager 服务器/使用外部密码策略”域配置设置为“是”，并多次更改同步的全局用户密码，会降低性能，最终可能会导致配给服务器崩溃。

高于 INFO 级别的 Solaris ECS 日志可能会影响配给服务器的性能

启用高于 INFO 级别的 ECS 日志会导致在收到响应之前写入日志。这会导致在写入日志时延迟请求。如果在使用 ECS 日志时配给服务器性能降低，可以禁用 ECS 日志来解决此问题。

如果 JIAM 指定了错误的对象类名称，SPML 更新将失败

JIAM API 有时可能会开始在发送至配给服务器的请求中使用错误、删减的对象类名称，配给服务器将拒绝该请求，并生成错误“配给服务器中内部一致性出错”。例如，执行“eTSBLDirectory”对象更新时，将错误的对象类“eTDirectory”发送至配给服务器。可以通过重新启动 SPML 服务来解决此问题。

全局用户名称中的特殊字符

通过配给管理器，您可以创建包含特殊字符（例如反斜杠字符 [\]）的全局用户名。不过，Identity Manager 服务器不支持带有特殊字符的用户名。

在配给管理器中创建名称中带有特殊字符的全局用户时，Identity Manager 将尝试在 Identity Manager 用户存储中创建相应用户。Identity Manager 用户存储中将出现错误，并且“创建用户”任务将失败。

如果尝试在配给管理器中删除名称中带有特殊字符的全局用户，也会出现错误。

配给管理器具有过期的 SAWI/DAWI 引用

配给管理器中包含具有 SAWI 和 DAWI 功能控件的对话框。请使用 Identity Manager 自助式服务功能取代 SAWI 或 DAWI。

添加端点时的已存在错误

如果删除并重新添加名称完全相同的端点，配给服务器有时会报告错误，表明具有该名称的端点已存在。如果将多个连接器服务器配置为管理该端点，就会出现该错误。该错误是由于在端点删除过程中出现问题 - 未向所有连接器服务器通知此删除。

要解决此问题，应重新启动配置为管理该端点的所有连接器服务器。

Java 连接器服务器 (Java CS)

在 Identity Manager r12 中，以下问题与 Java 连接器服务器有关。

使用 "/" 字符序列表示识别名时，浏览 Java 连接器失败

处理以下两字符序列时，Java CS 中存在未解决的问题：

"/

以 JNDI API 标准使用的组合名称来表示跨越多种技术的识别名，这种处理方法这非常重要。

有关传递给 Java CS 的识别名中其他特殊字符的详细信息，请参阅

<http://ietf.org>

上和 javax.naming.Ildap.LdapName 的 JavaDoc 中的 LDAP RFC 2253

Connector Xpress 中的空指针错误

如果尝试通过右键单击端点类型并选择“设置管理 CS”，或者在具有多个使用 Connector Xpress 的配给服务器的环境中直接编辑 CS 配置，从而修改连接器服务器路由信息，则 Connector Xpress 可能显示空指针错误。如果需要执行高级连接器服务器路由，请使用 csfconfig 工具。

使用 Windows 服务重新启动 Java CS 服务时失败

使用 Windows 服务重新启动 Java CS 服务时，Java CS 服务可能会在完全关闭前启动，这会导致该服务无法启动。如果出现此问题，请使用“Windows 服务控制”面板中的停止和开始按钮，而不要使用其中的重新启动按钮。

不选择已存储程序时显示不正确的错误消息

在 Connector Xpress 向导中，如果在未在映射表屏幕中的“选择程序”下拉列表中选择已存储程序的情况下单击“下一步”，则会显示以下不正确的错误消息：

请指定要映射的表。

正确消息应为：

请指定要映射的程序。

配给服务器中缺少 DYN JNDI 端点的所浏览容器

在新获取的 DYN JNDI 端点上执行容器的单级别浏览后，尽管浏览计数显示所添加的新记录，配给管理器“内容”面板仍可能不显示最新浏览的容器。关闭配给管理器并重新打开后，将强制显示容器。

DYN 帐户模板的挂起属性在配给管理器中以粗体显示

配给管理器将 DYN 帐户模板的帐户挂起状态属性显示为黑体，这错误地表明此属性为功能属性。

DYN 功能属性标签在配给管理器中可能会被截短

对于在 Connector Xpress 中创建 DYN JDBC 或 DYN JNDI 端点类型时所指定的功能属性，在配给管理器中显示时可能被截短或缺少标签。要解决此问题，应在标签结尾指定附加字符，例如，在 Connector Xpress 中指定 displayName 时，指定“LabelName a”。成员资格功能属性不会出现此问题。

还可以通过以下方法之一修改现有的元数据：

在 Connector Xpress 中加载保存的项目之后

- 通过向导运行
- 展开元数据树，向下搜索到“类”->“eTDYNPolicy”->“属性”->“功能属性”->“元数据”，然后修改 displayName 值。

如果选择任一方法来修改 DYN 端点类型的现有元数据，请确保 DYN 端点类型已使用新元数据进行了更新。

连接器

以下问题与 Identity Manager r12 中的配给连接器有关。

通过 ADS 连接器搜索子树时显示的结果错误

对包含多个组织单元（每个组织单元中包含大量对象）的子树执行子树搜索时，搜索可能错误地不返回任何对象。例如，如果搜索限制大小设置为 500，而每个组织单元中的对象数均超过该限制，将不返回任何结果。即使搜索筛选将搜索限制大小缩小到 500 以内，搜索可能仍错误地不返回任何对象。要解决此问题，应增加搜索限制大小。

避免将 ADS 到期日期设置到 2038 年之后

如果将 ADS 帐户上的到期日期设置为 2038 年之后的某个日期，将导致配给管理器崩溃。

IE7 不支持 EEM 连接器

如果给定 EEM 连接器的 C++ 连接器服务器 (CCS) 安装在已安装 IE7 的计算机上，将不支持 EEM 连接器。

注意：在 Identity Manager r12 产品文档中，Embedded Entitlements Manager (EEM) 是指 Embedded Identity and Access Manager (EIAM) 连接器。

使用配给管理器查看 EEM 帐户模板

查看 EEM 帐户模板时，配给管理器可能无响应。

要解决此问题，应关闭配给管理器并重新启动。

重新打开配给管理器以获取新 EEM 端点

如果获取过程中已设置了主机名，您必须关闭配给管理器并重新打开以获取另一个端点。即使取消了操作，仍需此过程。

无法在 EEM 帐户模板上选择或修改用户属性

为 EEM 端点创建帐户模板时，必须在选择该端点之后单击“应用程序属性”选项卡，然后单击“确定”以完成帐户模板创建过程。

获取 DB2 z/OS 端点导致 CCS 崩溃

DB2 UDB 连接器和 DB2 z/OS 连接器必须将请求路由至不同的 C++ 连接器服务器 (CCS)。

要解决此问题，应在一台单独的计算机上另安装一个 CCS，以便每个 DB2 UDB 连接器和 DB2 z/OS 连接器都在各自的 C++ 连接器服务器上进行托管。

不支持 ETC UNIX Remote Agent 的无人值守升级

不支持 ETC UNIX Remote Agent 从 eTrust Admin r8.1 SP2 到 Identity Manager r12 的无人值守升级。必须在有人值守模式下执行升级。

S390 上运行的 Linux 操作系统上的 ETC 远程代理出现故障

在 S390 主机上运行的 Linux 操作系统上尝试安装 ETC 远程代理时出现故障，出现以下错误：

```
“linux098:/home/marty/LinuxS390 # ./IdentityManager.LinuxS390.sh  
lsm.exe: 加载共享库时出现错误: libcurses.so.4: 无法打开共享对象文件: 此  
文件或目录不存在。”
```

要解决此问题，需要为操作系统安装 ncurses 版本 4。

执行 Cafthost 命令导致 HP-UX UNIX 出错

执行以下命令时可能会显示错误“总线错误（核心转储）”：

```
cafthost -a <host_name>
```

要添加主机，请在“`cat /etc/catngcampath`”目录下使用文本文件编辑器手工修改“cafthost.cfg”配置文件，并将每个主机添加到新行。

卸载 ETC 远程代理可能会留下孤立文件

将 ETC 远程代理从 r8.1SP2 升级到 r12 后，可能会留下多个文件。如果安装的其他软件包不使用这些文件，则可以将其删除：

- /usr/bin/uxsautil
- `cat /etc/catngdmopath.tng` /bin/uxsautil
- `cat /etc/catngdmopath.tng` /scripts/Config
- `cat /etc/catngdmopath.tng` /etc/ExitSetup.ini
- `cat /etc/catngdmopath.tng` /scripts/caftexec
- `cat /etc/catngdmopath.tng` /scripts/caftexec.cfg
- `cat /etc/catngdmopath.tng` /setup.gif

使用 SPML 对 VMS 的删除帐户权限进行修改时失败

您无法使用 SPML 删除 VMS 帐户上 accountRights 属性中的值。SPML 客户端将返回一条成功消息，但是帐户不会更新。

要解决此问题，应使用配给管理器执行此类修改。

无法为 OpenVMS 帐户设置辅助密码

OpenVMS 远程代理工具“vmsautil”不会强制执行用户帐户的 OpenVMS 主要/辅助密码的语义。如果在未设置主要密码的情况下尝试指定辅助密码，操作将失败，并显示错误消息“密码太短”。

要解决此问题，应始终在尝试为帐户设置辅助密码时重置主要密码。

OpenVMS 的 CAM/CAFT 缺少一项说明

ETRUST_ADMIN_OPENVMS_INSTALLATION.TXT 中缺少有关如何在 OpenVMS 系统中配置 CAMCAFT.EXE 的信息。必须在安装 CAM/CAFT 前定义 CAFTHOST 符号名。要定义 CAFTHOST，请将以下命令添加至 LOGIN.COM 文件：

```
CAFTHOST :==$CAPOLY$BIN:CAFTHOST.EXE
```

然后再次登录 OpenVMS 系统。

VMS 属性 eTVMSPWDLifeTime 显示为不同步

如果将帐户模板属性“永不过期”设置为“True”（选中），则执行“检查帐户同步”操作之后，“密码使用期”（eTVMSPWDLifeTime）属性将显示为不同步。

SPML 将 VMS 帐户状态错误地报告为 False

如果 VMS 帐户处于挂起状态，配给管理器会将帐户状态正确地报告为“活动（在 eTrust Admin 中已挂起）”，但是，SPML 只是将其报告为已挂起是错误的。

无法设置 VMS 密码标志

如果帐户添加或修改操作请求未对 eTVMSAccessFlags 设置值，则执行此类操作时，不会正确设置 eTVMSPwdFlags 属性。

要解决此问题，添加或修改请求应包含 eTVMSAccessFlags 属性和 eTVMSPwdFlags 属性的值。

VMS 迁移密码属性显示为不同步

字段 MIGRATEPW 设置为“True”（选中）的所有 VMS 帐户或帐户模板在执行“检查帐户同步”操作之后，都会将 eTVMSPwdFlags 显示为不同步。

VMS 帐户挂起

如果使用配给管理器将某一帐户在帐户级别挂起，会成功挂起此帐户，但在应用此更改后，不会在属性页面中保持“已挂起”，而是更改回“活动”。因此，您虽然具有一个已挂起帐户，但该帐户的属性页面将属性显示为“活动”，这意味着您实际上无法再次将帐户设置为“活动”。

对于帐户本身没有此问题的解决方法。要真正解决此问题，只能将帐户与全局用户相关联，并通过全局用户挂起来控制帐户挂起

VMS 用户名无法包含未转义的 Unicode 字符

如果尝试使用错误的名称创建 VMS 帐户，可能会导致 Solaris 上安装的配给服务器崩溃。

NDS 连接器无法浏览新容器

获取 NDS 端点后，首次浏览尝试找到并添加容器。如果使用 NDS 本地工具添加容器，然后尝试重新浏览端点，则新添加的容器及其子条目将不显示在树中。

必须从配给服务器中删除此端点，然后重新获取并浏览该端点，以便查看新容器。

NDS 连接器说明为单值字段

在 NDS 连接器中，帐户说明为单值字段，但在 NDS 端点中，帐户说明为多值字段。

升级后必须删除或更改环境变量，以避免 UPO 连接器端点类型出现问题

将远程 SuperAgent 升级到 r12 C++ 连接器服务器的过程中，ETAHOME 环境变量可能包含错误的 CSS 安装路径，这会导致 UPO 连接器端点类型出现问题。升级后，必须手工删除 ETAHOME 环境变量，或将其更改为正确的 CSS 安装路径，然后尝试获取或使用 UPO 端点。

UPO 端点获取不验证域字段

在域属性中指定了错误值的 UPO 端点将被成功获取，但是，浏览过程中该端点将生成“连接器服务器搜索失败：访问权限不足”错误。

要解决此问题，应在配给管理器中右键单击该端点，然后选择“自定义”->“更新凭据...”，然后为域指定正确的值。

在 Solaris 上将 eTrust Common Services 升级至 Enterprise Common Services 之后，不执行要求的核参数检查

对于在 Solaris 上将 eTrust Common Services 升级至 Enterprise Common Services 的产品，不会对其执行要求的核参数检查（更有可能影响 Solaris 9 而非 Solaris 10）。如果核参数不足，会允许继续安装，而非停止安装并显示警告。这会影响以下方面：

- Solaris 上的 RSA 远程代理
- Solaris 上的 IMPS
- IMPS SDK

解决此问题的方法如下：

运行

```
'<product installer dir>/solaris/ecs-installation/ecsinstall.sh'
```

如果核不符合要求，将显示提示消息。如果核符合要求，安装程序将启动

无法复制 KRB 帐户

在配给管理器中，尝试复制 Kerberos 帐户可能会导致出现“无法在属性 registry!(...) 中找到 eTKRBFulNameCorrelate - 返回代码: 111”错误。要解决此问题，请添加一个新帐户而不要复制帐户。

在获取 KRB 端点后指定无效 REALM 时出错

如果尝试在获取 KRB 端点后为 REALM 指定无效值，会导致显示空指针错误消息。

z/OS Security 端点导致 Solaris 配给服务器崩溃

如果该端点无法连接至 CA LDAP Server for z/OS r12，则配给服务器将崩溃。

要解决此问题，请确保使用有效的连接信息配置该端点

使用 LDS 端点的 z/OS 同步

Identity Manager r12 产品 DVD 中不包括 LDS 同步代理。如果需要此代理，请联系支持人员。

使用 Exchange 2007 管理邮箱权限时显示 E2K 错误消息

无法使用 Exchange 2007 管理邮箱权限。将显示错误消息“CAFT 消息：访问被拒绝 - 或无法执行命令”。

管理邮箱权限时显示 E2K CAFT 错误

管理邮箱权限时可能会返回错误消息“CAFT 消息：访问被拒绝 - 或无法执行命令”（即使正确配置了 Exchange 远程代理）。

如果邮箱权限列表包含针对同一对象的多重权限，可能会出现此问题，如果受管理的 Exchange 对象从父对象继承权限，通常会发生此问题。

不允许存在多个 E2K 主要电子邮件地址

可以使用配给管理器将新电子邮件地址添加到现有的电子邮件地址列表中，并将新地址设置为主要电子邮件地址。但现有的主要电子邮件地址并不降级。通过执行此操作，帐户可具有多个主要电子邮件地址，而本地系统不允许出现此种情况。要避免出现此问题，可以先将现有的主要电子邮件地址降级，然后再添加新的主要电子邮件地址。

INI 文件的长 PKI 路径会重新启动配给管理器

超过 77 个字符的 UNC 路径将重新启动操作系统。要解决此问题，应避免使用长路径。

PKI 帐户显示为重复

PKI 连接器不支持 Entrust PKI 层级端点，并将所有帐户存储在展开列表中。因此，唯一的 Entrust PKI 帐户显示为与 PKI 连接器重复。

PKI 组属性页错误显示

尝试在配给管理器中打开 PKI 组属性页时，将显示错误消息“无法显示请求的属性页”。

创建 PKI 帐户时显示电子邮件通知警告

如果使用代理配置文件获取 PKI 端点，并禁用电子邮件通知，则在未指定“创建配置文件”选项的情况下无法创建新的 PKI 帐户。

要解决此问题，请执行以下操作之一：

- 不使用代理配置文件获取该端点。
- 获取该端点时禁用电子邮件通知，然后转至该端点手工查看参考编号

分配 SAP 合约用户类型

将合约用户类型分配给“许可数据”选项卡上的用户时，该更改仅可应用于主系统，而非任意子系统。

可以在本地更改子系统的合约许可类型。

SAP 合约用户类型属性中的强制字段

对于可在帐户的“许可数据”选项卡上指定的合约用户类型，除“LIC_TYPE”字段之外不能具有其他强制字段。例如，如果必须指定 SAP R3 系统 (SYSID) 的名称才能使用合约用户类型，则分配将失败，并将出现错误，表明 SAP R3 系统的名称中缺少一个值。

向 PLS 连接器发出请求时 C++ 连接器服务器可能会崩溃

如果发现向 PLS 连接器发出请求时 CCS 崩溃，应检查策略服务器安装情况，因为它可能会导致出现该问题。由于 Access Control 服务不断重新启动，您将看到的发送至策略服务器的请求的症状将明显减慢。

SBL 帐户挂起

修改 SBL 帐户或 SBL 帐户模板并将更改与帐户同步时，请勿设置 eTSuspended，也不要对其进行其他修改，因为这可能会导致其他属性修改被忽略。

要解决此问题，应将更改拆分为两个独立的请求，其中一个包含 eTSuspended 修改，另一个包含任何其他属性值的更改。

JIAM RSA 错误地检查帐户同步报告

使用 JIAM 对 RSA 帐户执行检查帐户同步的操作时，如果端点中缺少该帐户，则连接器服务器会错误地返回失败，并返回错误消息“连接器服务器读取失败：Sd_GetSerialByLogin 错误的无效用户”，而不是返回成功并显示消息“端点中缺少帐户”。在配给管理器中检查帐户同步是否运行正常。

从 OS/400 用户删除多个组导致配给管理器停止运行

如果一次从某一用户删除多个组（其中一个或多个组以“#”开始），可能会导致配给管理器无响应。

要解决此问题，应一次删除一个组。

无法对 OS/400 帐户删除主要组

可以通过修改属于组成员的帐户或者通过修改组员资格来更改 OS/400 组员资格。修改组员资格时，如果帐户的组员资格是主要组员资格，则无法删除此类帐户。

要解决此问题，应修改帐户并删除主要组员资格。

FND 连接器必须在职责列表中包含“起始”日期和“结束”日期

FND 连接器必须在职责列表中包含“起始”日期和“结束”日期，否则职责列表将不稳定且无法恢复。

要解决此问题，您必须始终在创建或修改 FND 帐户或帐户模板的过程中，在职责列表中指定“起始”日期和“结束”日期（例如，使用很久以前或很久以后的日期来代替空的“起始”日期和“结束”日期）。

在 VISTA 上托管到 Caft 定义不起作用

如果在 VISTA 或 VISTA SP1 端点上安装了 N16 远程代理，并尝试通过“所有程序”->“CA”->“Identity Manager”->“托管到 Caft 定义”添加管理服务，然后尝试将该 VISTA 计算机作为端点获取，则将显示错误消息“访问被拒绝”。

要解决此问题，应打开命令提示符并输入以下命令来获取该端点。

```
caftthost -a <hostname/IP>
```

使用绝对路径访问 LND 帐户自定义 ID 位置和组织单元凭据 ID

访问帐户自定义 ID 位置和组织单元凭据 ID 时使用 UNC 路径并不始终与相对路径中的共享文件夹配合使用。建议使用绝对路径（包括驱动器号）。

SPML 中的 LND 搜索请求不返回结果

在 SPML 中或通过 SPML 服务器执行搜索帐户的请求时，如果使用了除 lastName 和 homeServer 之外的属性，将不返回结果

关联通过 SPML 创建的 LND 帐户和全局用户不起作用

在配给管理器中，关联通过 SPML 创建的帐户和全局用户当前不起作用。

避免在 LND 帐户名称中使用日语字符

对于帐户名称中包含日语字符的帐户，更改 ID 密码当前不起作用。在帐户 ID 文件中使用英语字符可解决此问题。

无法使用“用户唯一 OU”创建 LND 帐户

无法使用“用户唯一 OU”创建帐户。将无法在配给管理器中搜索或访问生成的帐户。

LND 帐户短名称属性可以包含 85 个以内的日语字符

如果在帐户短名称属性中使用 85 个以上的日语字符，会导致 Domino 服务器崩溃。只有当帐户名称中也包含日语字符时才会发生此问题。

如果 LND 帐户的组员资格中包含日语字符，配给管理器将不显示 LND 帐户的组员资格

在配给管理器中，在包含日语字符的组织 and 组织单元中创建的帐户不在“成员”选项卡中显示其组员资格。

无法通过 LND JCS 连接器访问包含日语字符的 LND 帐户和认证者 ID

无法通过 LND JCS 连接器访问包含日语字符的帐户和认证者 ID。在此版本中，需要访问这些 ID 文件的所有功能均将失败。

LND 对象 DN 路径中的日语字符会导致浏览目录时出现问题

对象 DN 路径中的某些日语字符会导致配给服务器在浏览目录时挂起。这些日语字符的示例包括，带有 Unicode 0x80fd、0x4e88 和 0x5642 的日语字符。

LND 连接器无法在浏览的 LND 帐户上执行重命名或在层次中移动

此版本的 LND 连接器无法在浏览的 LND 帐户上执行重命名或在层次中移动的定义操作。用于这些操作的属性字段已禁用。

对于这些操作没有任何解决方法。

无法使用自定义操作删除 LND 帐户及其邮件文件

使用“自定义”操作删除帐户及帐户的邮件文件将失败。

配给管理器不生成任何错误消息，但检查端点时显示该帐户仍存在，因此是其邮件文件。使用配给管理器执行此操作时，没有任何解决方法。

注册过程中不创建 LND 帐户邮件文件

在配给管理器 LND 帐户创建窗口的“配置文件”选项卡页面中，包含一个称为“创建副本”的复选框。

管理群集环境中的 Domino 端点时，如果选中了“创建副本”复选框，应在群集环境中创建帐户的副本及其相关联的邮件文件。在此版本中，不在注册过程中创建副本邮件文件。

第 7 章： 文档

Identity Manager r12 指南的文件名如下：

指南名	文件名
版本注释	im_release_enu.pdf
实施指南	im_impl_enu.pdf
WebLogic 安装指南	im_install_weblogic_enu.pdf
WebSphere 安装指南	im_install_websphere_enu.pdf
JBoss 安装指南	im_install_jboss_enu.pdf
配置指南	im_config_enu.pdf
高可用性指南	im_high_avail_enu.pdf
管理员指南	im_admin_enu.pdf
Java 编程指南	im_dev_enu.pdf
配给编程指南	im_dev_provisioning_enu.pdf
配给指南	im_provisioning_enu.pdf
连接器指南	im_connectors_enu.pdf
Connector Xpress 指南	im_connector_xpress_enu.pdf
Java 连接器服务器实施指南	im_jcs_impl_enu.pdf
Java 连接器服务器编程指南	im_jcsProg_Enu.pdf
iRecorder 集成指南	audit_im_irec_ref_enu.pdf
词汇	im_glossary.pdf
总目录	im_bookshelf_enu.zip

可以在以下位置下载 Identity Manager r12 指南：

- [CA 支持站点](#)

要查看 PDF 文件，您必须在计算机中安装有 Adobe Reader 7 或更高版本，如果没有，可从 Adobe 网站下载并安装。

注意：要获得最佳性能，在远程系统上安装总目录时，请将总目录设置为可以从 Web 服务器进行访问。

此部分包含以下主题：

[总目录](#) (p. 66)

[在线帮助功能增强](#) (p. 67)

[eTrust 到 CA 的品牌重塑](#) (p. 67)

[配给术语更改](#) (p. 67)

[嵌入式 IAM \(EIAM\) 连接器的新名称](#) (p. 68)

[编程文档](#) (p. 68)

总目录

通过总目录，可从单个界面访问所有 Identity Manager 文档。总目录包括以下内容：

- 所有 HTML 格式的指南内容的可展开列表
- 所有指南的全文搜索，其中搜索结果分级排序，搜索术语在内容中突出显示
- 可将您链接到更高级别主题的页面地址导航
- 所有指南中主题的唯一 HTML 索引
- 用于打印的 PDF 版本指南的链接

使用总目录

1. 从 [CA 支持站点](#) 下载总目录。

2. 提取 ZIP 文件的内容。

3. 按以下方式查看总目录：

- 如果总目录位于本地系统上，且您使用的是 Internet Explorer，请打开 Bookshelf.hta 文件。
- 如果总目录位于远程系统上，或如果您使用的是 Mozilla Firefox，请打开 Bookshelf.html 文件。

注意：要获得最佳性能，在远程系统上安装总目录时，请将总目录设置为可以从 Web 服务器进行访问。

总目录需要使用 Internet Explorer 6、Internet Explorer 7 或 Mozilla Firefox 2。要查看 PDF 指南的链接，需要使用 Adobe Reader 7 或 Adobe Reader 8。可以从 www.adobe.com 下载 Adobe Reader。

注意：r12 和 r6.0 SP5 的 CA SiteMinder 总目录已使用 Identity Manager 所使用的同一总目录格式发布到 [CA 支持站点](#)上。

在线帮助功能增强

现在，用户控制台在线帮助和管理控制台在线帮助具有以下功能：

页面地址导航

指明您在帮助层次结构中的位置，使导航更加便捷。它们位于帮助页面的顶部。

搜索突出显示

在结果页面中，用黄色突出显示您搜索的上下文。

导航按钮

显示上一页和下一页箭头按钮，使导航更加便捷。它们位于帮助页面的顶部，页面地址导航下方。

eTrust 到 CA 的品牌重塑

目前，某些 CA 安全产品的品牌正从“eTrust”转变为“CA”。在此转变期间，文档中可能会同时提及 eTrust 产品和 CA 产品。例如，在下一个版本中，eTrust Directory 品牌将被重新塑造为 CA Directory。文档内提及的任何 eTrust 产品相当于使用新 CA 品牌的同一产品。

配给术语更改

现有的 eTrust Admin 客户可能会注意到，由于 eTrust Admin 成为了 CA Identity Manager 的一部分，现在某些术语已经发生了变化。下表对这些变化进行了说明。

eTrust Admin 术语	Identity Manager 中的新术语
eTrust Admin 服务器	配给服务器
eTrust Admin 管理器	配给管理器
目录	端点
命名空间	端点类型

eTrust Admin 术语	Identity Manager 中的新术语
策略或配给策略	帐户模板
角色	配给角色
分布式超级代理框架	连接器服务器框架
超级代理	C++ 连接器服务器
选项	连接器
管理目录或管理存储库	配给目录
Identity Manager 企业目录	Identity Manager 用户存储
企业用户	进站管理员

嵌入式 IAM (EIAM) 连接器的新名称

在 CA Identity Manager r12 产品文档中，Embedded Entitlements Manager (EEM) 是指 Embedded Identity and Access Manager (EIAM) 连接器。

编程文档

Identity Manager r12 文档集中包括两个编程指南。

Java 编程指南

此指南以前名为《Identity Manager 开发人员指南》，提供了关于使用 Identity Manager Java API 的信息。HTML 版本与 Javadoc 页面集成，并包括必要时可交叉引用相关信息的超链接。

配给编程指南

此指南以前名为《eTrust Admin SDK 开发人员指南》，提供了关于 Identity Manager 配给服务器 SDK 的编程信息。开发人员必须具备使用 C++ 进行编程的相关知识。