CA Single Sign-On

Note di rilascio

r12.0

Riferimenti ai prodotti CA

Questo documento fa riferimento ai seguenti prodotti CA:

- CA® Single Sign-On CA SSO
- CA® Access Control
- CA® ACF2
- CA® Audit
- CA® Directory
- CA® Top Secret
- Unicenter® Software Delivery

Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per agevolare l'utente, CA fornisce un sito in cui è possibile accedere alle informazioni di cui si ha bisogno per i prodotti CA per privati, piccole e grandi aziende all'indirizzo http://www.ca.com/worldwide.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione

Introduzione a CA Single Sign-On (CA SSO). Questo documento contiene informazioni relative a considerazioni per l'installazione, sistemi operativi supportati, nuove funzionalità, modifiche alle funzionalità esistenti, problemi noti, marchi di terze parti e a come contattare il Supporto tecnico CA.

Capitolo 2: Nuove funzionalità

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Supporto di Vista per il client CA SSO

Il client CA SSO è supportato da Windows Vista. Vista gestisce le applicazioni in modo diverso rispetto alle altre piattaforme; di conseguenza, anche il client CA SSO si comporta in modo diverso quando si tenta di avviare le applicazioni.

In Vista le applicazioni vengono classificate in applicazioni standard e con privilegi elevati. *Standard* sono quelle applicazioni che non devono modificare o scrivere nei file di sistema, compresi il registro di sistema e la cartella Programmi. *Con privilegi elevati* sono le applicazioni che potrebbero dover modificare o scrivere nei file di sistema riservati. Gli utenti standard di Vista possono eseguire soltanto le applicazioni standard. Per eseguire le applicazioni con privilegi elevati è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

Nota: per ulteriori informazioni sul comportamento del client CA SSO in Vista, consultare la *Guida per l'amministratore CA SSO* e la *Guida in linea al client CA SSO*.

Fornitore di credenziali SSO per Vista

Se si utilizza Vista come sistema operativo, vengono installati due nuovi fornitori di credenziali SSO. Uno fornisce supporto interattivo per l'accesso alla workstation tramite metodi di autenticazione locali o SSO. L'altro, invece, aiuta l'utente ad accedere direttamente alla workstation di Windows. Quando un utente accede al computer Windows Vista, deve inserire le proprie credenziali tramite il fornitore di credenziali SSO. Se si utilizza Vista come sistema operativo, il programma di installazione SSO mostra soltanto le funzioni relative a Vista. Tutte le funzioni relative alle altre piattaforme rimangono nascoste. Ad esempio, nella finestra di dialogo delle funzioni, Fornitore di credenziali sostituisce GINA.

Il gestore di credenziali SSO di Vista fornisce due nuove modalità di sblocco per la postazione.

- Modalità 4: Opzione di blocco con un singolo utente SSO per sessione Windows
- Modalità 5: Opzione di blocco con più utenti SSO per sessione Windows

Per ulteriori informazioni sul fornitore di credenziali SSO per Vista e sulle modalità di sblocco per la stazione, consultare la *Guida per l'amministratore CA SSO.*

Opzione per l'identificazione di applicazioni con privilegi elevati in Vista

Il client CA SSO è supportato da Vista. Vista gestisce le applicazioni in modo diverso rispetto alle altre piattaforme; di conseguenza, anche il client CA SSO si comporta in modo diverso quando si tenta di avviare le applicazioni.

In Vista, le applicazioni vengono classificate in applicazioni standard e applicazioni con privilegi elevati. *Standard* sono le applicazioni che non devono modificare o scrivere nei file di sistema. *Con privilegi elevati* sono le applicazioni che potrebbero dover modificare o scrivere nei file di sistema riservati. Gli utenti standard di Vista possono eseguire soltanto le applicazioni standard. Per eseguire le applicazioni con privilegi elevati è necessario disporre dei privilegi di amministratore.

Per uniformarsi a questo tipo di applicazioni su Vista, il client CA SSO deve fare una distinzione tra le applicazioni standard e quelle con privilegi elevati. Il server CA SSO identifica se avviare o meno SSO Interpreter in modalità con privilegi elevati tramite l'attributo Esegui come amministratore presente nelle proprietà dell'applicazione. L'attributo seguente viene aggiunto alla finestra di dialogo Attributi di Risorse applicazione:

Esegui come amministratore

Nota: per ulteriori informazioni sull'attributo Esegui come amministratore, consultare la Guida di Policy Manager CA SSO.

Supporto tag Tcl per le applicazioni con privilegi elevati

Ogni volta che si tenta di accedere ad un'applicazione con privilegi elevati su Vista, anche il client CA SSO deve passare alla modalità con privilegi elevati. Per eseguire il client CA SSO nella modalità con privilegi elevati, è necessario usare i privilegi di amministratore. Di conseguenza, quando si tenta di avviare un'applicazione su Vista, potrebbe essere richiesto due volte di inserire le credenziali di amministratore-la prima volta per avviare il client CA SSO in modalità con privilegi elevati e la seconda per avviare l'applicazione nella stessa modalità. I privilegi di amministratore vengono richiesti da Vista tramite i prompt UAC (Controllo dell'account utente, User Access Control).

In Vista, un'applicazione con privilegi elevati può avviarne un'altra senza visualizzare i prompt UAC. Di conseguenza, il client CA SSO in modalità con privilegi elevati può avviare le applicazioni con privilegi elevati senza richiedere i privilegi di amministratore all'utente. Il client CA SSO può essere configurato in modo da eliminare il secondo prompt UAC necessario per avviare le applicazioni con privilegi elevati tramite i seguenti tag che vengono aggiunti all'estensione TCL *-sso run*:

- [-elevated y|n]
- [-suppressconsent y|n]

Nota: per ulteriori informazioni sull'estensione TCL -sso run, consultare la *Guida di riferimento allo script TCL*.

Modifiche al programma di installazione

Il client CA SSO supporta Vista. Di conseguenza, anche il programma di installazione del client CA SSO è stato aggiornato per supportare Vista. Il programma di installazione del client CA SSO include una versione di TCL Interpreter per Vista differente da quelle degli altri sistemi operativi. TCL Interpreter per Vista deve essere eseguito nella modalità con privilegi elevati per poter gestire le applicazioni con privilegi elevati.

Inoltre, il programma di installazione del client CA SSO include un fornitore di credenziali CA SSO per Vista che sostituisce CA SSO GINA. Quando si installa il client CA SSO, il programma di installazione controlla il sistema operativo presente e fornisce le opzioni seguenti (diverse per Vista e per gli altri sistemi operativi).

Per Vista

Fornitore di credenziali SSO

Per gli altri sistemi operativi di Windows

SSO GINA

Modifiche al file Client.ini

Nella sezione [GINA] del file client.ini di CA SSO r12 vengono aggiunte le chiavi elencate di seguito. Queste chiavi controllano il recupero e la visualizzazione dei nomi dei domini tramite GINA.

- FetchDomainsFromSystem
- Domini

Nella sezione [CredentialProvider] del file client.ini di CA SSO r12 viene aggiunta la chiave elencata di seguito. La chiave specifica l'immagine predefinita utilizzata dal fornitore di credenziali SSO.

- LoginBitmap

Al file client.ini di CA SSO r12 viene aggiunta una nuova sezione [CredentialProviderTileImages] con le chiavi elencate di seguito. Queste chiavi specificano le immagini predefinite che il fornitore di credenziali SSO utilizza in varie finestre di dialogo per l'autenticazione, come Autenticazione RSA, Autenticazione del certificato, Autenticazione Windows, Autenticazione LDAP e così via.

- ServerSetTile
- MSCPTile
- SSOCPTile
- WINCPTile

- LDAPCPTile
- RSACPTile
- CERTCPTile

Nota: per ulteriori informazioni sul file client.ini, consultare la *Guida per l'amministratore*.

FIPS 140-2

CA SSO r12 supporta FIPS 140-2 nelle nuove installazioni e aggiornamenti. Inoltre, CA SSO dispone di un'utilità della riga di comando, chiamata PwdEncUtil, che consente di:

- Generare nuove chiavi di crittografia (KEK, Key Encryption) e chiavi di crittografia della password (PEK, Password Encryption Key) e determinare la scadenza e la sostituzione delle chiavi attive. KEK e PEK sono chiavi che vengono attualmente usate dal server SSO.
- Crittografare di nuovo tutte le password esistenti dopo aver modificato la PEK.
- Crittografare di nuovo le vecchie password (dopo un aggiornamento da 8.1)

Per ulteriori informazioni su questa utilità, consultare l'Appendice FIPS 140-2 all'interno della *Guida per l'amministratore CA SSO*.

Supporto IPv6

Durante la configurazione di CA SSO, è possibile inserire sia l'indirizzo IPv4 che l'IPv6.

IPv6 è supportato da CA SSO sui seguenti sistemi operativi:

- Vista
- Server 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2
- XP SP2

Nota: il metodo di autenticazione di Windows non è supportato dai client CA SSO e GINA in un ambiente IPv6 puro. Questa limitazione è valida per Windows XP e Windows 2003 Server.

Compatibilità con la Sezione 508

Per questa versione di CA SSO, il client SSO è stato aggiornato perché fosse compatibile con gli standard della Sezione 508 nelle seguenti categorie:

- Applicazioni software e sistemi operativi
- Informazioni e criteri della performance di funzionamento
- Documentazione
- supporto tecnico

Ulteriori informazioni:

Caratteristiche di accessibilità (a pagina 45)

Capitolo 3: Modifiche alle funzionalità esistenti

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Supporto tecnico per gli agenti Web

In questa versione non è possibile utilizzare gli agenti Web CA SSO per l'autenticazione basata su moduli, perché non sono stati predisposti. È necessario utilizzare, invece, le versioni di CA SSO r8 di tali agenti.

Per la protezione dell'accesso al Web, il percorso di aggiornamento predefinito è CA® SiteMinder Web Access Manager. Per ulteriori informazioni su questo argomento, contattare il rappresentante locale del supporto tecnico SSO.

Compatibilità con le versioni precedenti del client CA SSO

Prima di aggiornare i componenti di CA SSO r12, è necessario tenere presenti i punti seguenti relativamente alla compatibilità con le versioni precedenti:

- I server CA SSO r12 sono compatibili con i client CA SSO r8.1.
- Il client CA SSO r12 non è compatibile con le versioni precedenti dei componenti CA SSO.
- Gli agenti di autenticazione CA SSO r12 sono compatibili soltanto con i client r12.
- I client CA SSO r8.1 sono compatibili con gli agenti di autenticazione r8.1 o r12.

Nota: per ulteriori informazioni sulla compatibilità dei client CA SSO con le versioni precedenti, consultare la *Guida all'implementazione*.

Aggiornamento dei componenti CA SSO

CA SSO r12 supporta l'aggiornamento di tutti i componenti da CA SSO r8.1. CA SSO non supporta un aggiornamento diretto da r8.0 a r12. Soltanto i componenti del client r8.0 possono essere aggiornati direttamente a r12. Per eseguire l'aggiornamento da CA SSO r8.0 a CA SSO r12 è possibile:

- Impostare un nuovo ambiente CA SSO r12. Questo comporta:
  - L'installazione di server r12.
  - La migrazione di tutti i dati da r8 a r12.
- Aggiornare i server prima a r8.1 e poi a r12.

Negli scenari elencati di seguito, è necessario utilizzare i percorsi di aggiornamento per la migrazione dei dati per essere certi che i dati degli archivi degli utenti e dei criteri provenienti dalle versioni r8.0 o r8.1 passino a CA SSO r12 durante l'aggiornamento:

- Il server CA SSO è installato sulla stessa macchina, ma non è possibile utilizzare la procedura guidata di aggiornamento, ad esempio nel passaggio da SSO r8 a r12.
- Il server CA SSO r12 è installato su un computer diverso rispetto a quello dei server 8.0 o 8.1 e la configurazione esistente deve essere trasferita su un nuovo computer.

Nota: per ulteriori informazioni sull'aggiornamento alla versione r12, consultare la *Guida all'implementazione.*

Capitolo 4: Sistemi operativi supportati

Di seguito viene descritto il supporto del sistema operativo per ogni componente.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Server SSO

CA SSO supporta solo server farm con tutti i server CA SSO installati su computer con lo stesso sistema operativo.

Nota: il server CA SSO funziona in modalità a 32 bit sulle piattaforme UNIX a 64 bit. CA SSO supporta soltanto piattaforme Windows a 32 bit.

Microsoft Windows

- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2
- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2 su VMWare ESX Server 3.5
- 2003 R2 SP2 Enterprise Edition e Standard Edition

Client SSO

Il client CA SSO è supportato dai seguenti sistemi operativi:

Microsoft Windows

- Vista SP1
- Server 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2
- XP SP2
- 2000 Professional, Server e Advanced Server SP4

Listener ADS

Il Listener ADS è supportato dai seguenti sistemi operativi:

Microsoft Windows

- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2

Agenti di autenticazione

Gli agenti di autenticazione sono supportati dai seguenti sistemi operativi:

Certificate Agent

Microsoft Windows

- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2
- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2 su VMWare ESX Server 3.5

LDAP Agent

Microsoft Windows

- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2
- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2 su VMWare ESX Server 3.5

RSA Agent

Microsoft Windows

- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2
- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2 su VMWare ESX Server 3.5

SSO Agent

L'agente di autenticazione SSO è compreso nel server SSO. Per ulteriori informazioni sulle piattaforme supportate dal server SSO, consultare l'argomento precedente.

Agente Windows

Microsoft Windows

- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2
- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2 su VMWare ESX Server 3.5

Agente di sincronizzazione password di Windows

L'agente di sincronizzazione password di Windows è supportato dai seguenti sistemi operativi:

Microsoft Windows

- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2
- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2 su VMWare ESX Server 3.5

Per ulteriori informazioni sulle specifiche di plug-in del server SSO, consultare la sezione Server SSO (a pagina 19).

Policy Manager

Policy Manager è supportato dai seguenti sistemi operativi:

Microsoft Windows

- Vista SP1
- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2
- XP SP2

Session Administrator

Session Administrator è supportato dai seguenti sistemi operativi:

Microsoft Windows

- 2003 Enterprise Edition e Standard Edition SP2

Capitolo 5: Requisiti di sistema

Di seguito vengono descritti i requisiti di sistema per ogni componente.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Server SSO

Di seguito sono elencati i requisiti minimi di sistema per ospitare il server CA SSO:

- Pentium 2 GHz o superiore
- Almeno 2 GB di RAM
- 2 GB di spazio libero su disco
- Unità DVD-ROM (il pacchetto di installazione viene fornito soltanto in formato DVD)
- Connessione di rete attiva
- TCP/IP

Nota: i requisiti variano a seconda del numero di utenti nell'archivio dati e in base ad altre variabili. È consigliabile pianificare la propria architettura, in modo da determinare con più facilità le dimensioni e i requisiti di scala appropriati per i server del proprio ambiente.

Client SSO

Di seguito sono elencati i requisiti minimi di sistema per ospitare il client CA SSO:

- Pentium 266 MHz o superiore
- Almeno 256 MB di RAM
- 200 MB di spazio libero su disco
- Unità DVD-ROM (il pacchetto di installazione viene fornito soltanto in formato DVD)
- Connessione di rete attiva
- TCP/IP

Listener ADS

Di seguito sono elencati i requisiti minimi di sistema per ospitare il Listener ADS:

- Pentium 512 MHz o superiore
- Almeno 1 GB di RAM
- 500 MB di spazio libero su disco rigido
- Unità DVD-ROM (il pacchetto di installazione viene fornito soltanto in formato DVD)
- Connessione di rete attiva
- TCP/IP

Agenti di autenticazione

Di seguito sono elencati i requisiti minimi di sistema per ospitare gli agenti di autenticazione:

- Pentium 512 MHz o superiore
- Almeno 512 MB di RAM
- 500 MB di spazio libero su disco rigido
- Unità DVD-ROM (il pacchetto di installazione viene fornito soltanto in formato DVD)
- Connessione di rete attiva
- TCP/IP

Agente di sincronizzazione password di Windows

Di seguito sono elencati i requisiti minimi di sistema per l'agente di sincronizzazione password di Windows:

- Pentium 512 MHz o superiore
- Almeno 512 MB di RAM
- 500 MB di spazio libero su disco rigido
- Unità DVD-ROM (il pacchetto di installazione viene fornito soltanto in formato DVD)
- Connessione di rete attiva
- TCP/IP

Policy Manager

Di seguito sono elencati i requisiti minimi di sistema per ospitare la Policy Manager:

- Pentium 266 MHz o superiore
- 256 MB di RAM
- 20 MB di spazio libero su disco
- Unità DVD-ROM (il pacchetto di installazione viene fornito soltanto in formato DVD)
- Connessione di rete attiva
- TCP/IP

Session Administrator

Di seguito sono elencati i requisiti minimi di sistema per ospitare Session Administrator:

- Pentium 266 MHz o superiore
- 256 MB di RAM
- 20 MB di spazio libero su disco
- Unità DVD-ROM (il pacchetto di installazione viene fornito soltanto in formato DVD)
- Connessione di rete attiva
- TCP/IP

Capitolo 6: Considerazioni generali e sull'installazione

Al momento di installare CA SSO, tenere presenti le informazioni seguenti.

Considerazioni sulle dimensioni e le proporzioni

È consigliabile adattare le dimensioni e le proporzioni dell'ambiente CA SSO ai requisiti della propria azienda. Gli strumenti adatti a questa operazione vengono forniti da CA. Per ulteriori informazioni, consultare *Modulo per la misurazione delle prestazioni CA SSO* in Support Connect.

Considerazioni sul programma di installazione del client SSO

Il programma di installazione del client SSO utilizza il programma cacls.exe di Windows per impostare le autorizzazioni per la directory. Questo strumento presenta problemi noti descritti nell'articolo 834721 della Microsoft Knowledge Base. Per aggirare il problema, applicare l'hotfix del sistema operativo fornito da Microsoft.

Prerequisiti per l'installazione invisibile del client

Prima di avviare l'installazione invisibile del client CA SSO r12 in un ambiente operativo Windows 2000 Server, accertarsi di avere installato sul quel computer il package ridistribuibile Microsoft Visual C++ 2005.

Considerazioni sull'installazione del server SSO

Il server SSO non può essere installato in una posizione che contenga caratteri non ASCII all'interno del percorso.

Impossibile connettere Policy Manager al server SSO quando vengono utilizzate modalità di funzionamento diverse

Quando il server SSO viene installato con modalità di funzionamento miste e Policy Manager è installato solo in modalità FIPS, Policy Manager non si collegherà al server SSO.

Modificare le voci di registro CA Access Control nella modalità di funzionamento FIPS. Modificare anche la modalità del server CA SSO in FIPS.

Nota: per ulteriori informazioni sulla modifica della modalità di funzionamento di CA Access Control e del server CA SSO, consultare la *Guida all'implementazione di CA SSO*.

Installazione non riuscita durante l'aggiornamento al server SSO r12

Se il server r8.1 è stato aggiornato a r8.0 e poi a r12, non è possibile procedere con l'installazione. Verificare che l'aggiornamento da r8.0 a r12 avvenga nell'ordine seguente:

1. Sul computer che ospita l'installazione del server r8.0, aggiornare la versione di Ingres dalla r2.6 alla r3.0 o successiva.
2. Aggiornare il server SSO da r8.0 a r8.1.
3. Aggiornare il server SSO da r8.1 a r12.

Aggiornamento del server da r8.1 GA a r12 non supportato

Non è possibile eseguire l'installazione quando si esegue l'aggiornamento dalla versione r8.1 GA del server SSO alla r12.

Per aggirare il problema, aggiornare la r8.1 con r8.1 CR6 o versione successiva, quindi eseguire l'aggiornamento alla versione r12.

Considerazioni sull'installazione in Microsoft Windows

Su alcuni computer, il timestamp per installare e disinstallare i file di registro è impostato sull'ora GMT e non su quella locale. Si tratta di un problema noto di Java quando le impostazioni locali di Windows e il fuso orario non sono impostati correttamente.

Per aggirare il problema, reimpostare le impostazioni locali di Windows e il fuso orario. A tal fine, impostare innanzitutto un fuso orario diverso. Successivamente, reimpostare il fuso orario corretto.

Configurazione successiva all'aggiornamento per i file Client.ini

CA SSO usa le voci IdentityFile and TrustFile della sezione [Auth.Win] del file Auth.ini file per connettersi all'agente di autenticazione Windows. I file IdentityFile e TrustFile vengono memorizzati nella posizione seguente in r12:

<*Install_folder*>\ca\Single Sign-On\client\cfg

Nelle versioni precedenti di CA SSO, le voci IdentityFile e TrustFile si riferivano a file che si trovavano in:

<install_folder>\ca\etrust sso\client\cfg

Quando si esegue l'aggiornamento dalle versioni precedenti di CA SSO alla r12, le informazioni delle versioni precedenti in file *.ini vengono migrate ai file *.ini di CA SSO r12. Quindi, le voci IdentityFile e TrustFile aggiunte a CA SSO r12 dopo l'aggiornamento fanno riferimento alla cartella di configurazione delle versioni precedenti. Di conseguenza, il cliente non può connettersi ad un agente di autenticazione Windows dopo un aggiornamento.

Dopo l'aggiornamento a r12, modificare manualmente le voci IdentityFile e TrustFile nella sezione [Auth.Win] del file Auth.ini per riflettere il percorso della cartella di configurazione del client per r12.

Modificare i percorsi di installazione dei file di risposta

Nell'installazione invisibile, i percorsi di installazione dei file di risposta dei componenti CA SSO (client, agenti di autenticazione e agenti di sincronizzazione password) devono essere diversi dai percorsi di installazione specificati per le versioni precedenti.

Capitolo 7: Problemi noti

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Server SSO

Di seguito sono elencati i problemi noti relativi al server SSO.

Impossibile caricare gli aggiornamenti online al server CA SSO dopo gli aggiornamenti selang

Problema:

Quando si aggiorna un numero elevato di elementi nel database da uno script batch selang, alcuni degli aggiornamenti online al server SSO potrebbero non essere caricati.

Soluzione:

Per aggirare questo problema ed essere certi che le nuove informazioni vengano caricate completamente su server SSO, è necessario riavviare il servizio server dopo aver completato gli aggiornamenti selang.

Errori CA Directory durante l'avvio del server CA SSO

Problema:

Se in CA Directory è presente una quantità elevata di dati, durante la fase di avvio si potrebbero riscontrare gli errori seguenti:

Memoria insufficiente. Cache disattivata.

La memorizzazione nella cache viene disattivata da CA Directory e questo potrebbe causare un arresto inaspettato del sistema nel tentativo di eseguire la richiesta successiva.

Soluzione:

Per risolvere il problema, è consigliabile impostare il parametro seguente nel file dxi PS DSA per disattivare la memorizzazione nella cache:

set lookup-cache=false

Disinstallazione del server CA SSO non riuscita

Problema:

Il processo di disinstallazione del server SSO può fallire a causa della mancanza di spazio nella directory temporanea.

Soluzione:

Assicurarsi che la directory temporanea disponga di almeno 100 MB di spazio libero su disco.

Gli strumenti per la migrazione dei dati del server CA SSO non supportano caratteri non inglesi dalle versioni di CA SSO precedenti alla r12

Gli strumenti per la migrazione dei dati del server SSO non supportano la migrazione dei dati contenenti caratteri diversi da quelli inglesi dalle versioni precedenti di CA SSO alla r12.

Le limitazioni agli oggetti della Active Directory sulla piattaforma Microsoft Windows incidono sul server CA SSO

Active Directory ha un limite di 1000 oggetti su Windows 2000 e di 1500 su Windows 2003. Questi limiti incidono in vari modi su CA SSO. Se Active Directory viene utilizzata come archivio dati dell'utente SSO primario, possono verificarsi i seguenti problemi:

- Se un gruppo di utenti dispone di più di 1000 membri nella Active Directory su Windows 2000 o più di 1500 su Windows 2003, Policy Manager non è in grado di mostrare tutti gli utenti che fanno parte del gruppo.
- L'utilità psbgc non calcola i file della cache presenti nell'elenco delle applicazioni in background per tutti gli utenti di un gruppo se tale gruppo è composto da più di 1000 membri per Active Directory su Windows 2000 e da più di 1500 per Active Directory su Windows 2003.
- Se un utente è membro di uno di questi gruppi con più di 1000 utenti su Windows 2000 o più di 1500 su Windows 2003, non tutti questi gruppi verranno considerati per l'autorizzazione. Di conseguenza, ad un utente potrebbe essere negato l'accesso alle applicazioni SSO (ovvero le applicazioni non vengono visualizzate nell'elenco delle applicazioni dell'utente) anche se sono presenti regole di autorizzazione specifiche che garantiscono l'accesso ad alcuni gruppi di cui l'utente in questione fa parte.

Nota: questa limitazione si basa sulla limitazione di Microsoft Active Directory prevista dall'impostazione MaxPageSize. L'impostazione MaxPageSize è menzionata nell'articolo 315071 della knowledge base http://support.microsoft.com/kb/315071.

Impossibile accedere al server SSO da Policy Manager dopo aver eseguito modifiche per l'avvio in modalità FIPS

Problema:

Dopo aver eseguito l'aggiornamento dal server CA SSO r8.1 (almeno CR6) a r12 e aver modificato la modalità in FIPS, non è possibile accedere a Policy Manager con un account amministrativo.

Soluzione:

Reimpostare la password dell'amministratore dopo l'aggiornamento.

Errore EventLog dopo il riavvio riscontrato dal servizio del server CA SSO

Problema:

Quando si riavvia il computer sul quale è installato il server CA SSO viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

Errore riscontrato durante l'avvio di almeno un servizio o un'unità. Utilizzare il visualizzatore eventi per esaminare il registro degli eventi.

Nel visualizzatore eventi, appare la seguente descrizione per l'errore:

Il servizio server CA Single Sign-On si è bloccato durante l'avvio.

Soluzione:

Ignorare il messaggio di errore ed avviare i servizi CA SSO.

Policy Manager

Di seguito sono elencati i problemi noti relativi a Policy Manager SSO.

Lingue alternative non supportate

In Policy Manager le opzioni di installazione vengono visualizzate in una delle seguenti lingue:

- Inglese
- Giapponese
- Cinese semplificato
- Coreano

Tuttavia, deve essere usato soltanto l'inglese. Il giapponese, il cinese semplificato e il coreano non sono supportati.

Agenti di autenticazione

Di seguito sono elencati i problemi noti relativi agli agenti di autenticazione SSO.

Errore <auto> nella parola chiave dell'host di autenticazione Windows

La parola chiave <auto> dell'host di autenticazione non funziona se la proprietà PDCFallback del metodo di autenticazione Windows è impostata su No. Se anche dovesse funzionare, il client registrerebbe un errore perché non riuscirebbe a trovare l'host di autenticazione <auto>.

Conflitto tra le porte degli agenti di autenticazione

Per ragioni di performance, gli agenti di autenticazione non impediscono il riutilizzo del socket sulle loro porte di ascolto. Se gli amministratori configurano più istanze di un agente di autenticazione perché funzionino sullo stesso computer, devono accertarsi che non condividano la stessa porta di ascolto.

Le finestre di dialogo Metodo di autenticazione SSO non vengono chiuse

Problema:

Il metodo di autenticazione SSO esegue una verifica per accertarsi che non vengano inseriti nomi utente e password superiori a 254 caratteri. Quando si seleziona la voce di menu Uscita da ssostatus per uscire da CA SSO oppure quando si modifica un utente durante la procedura di sblocco della workstation di SSO GINA, le finestre di dialogo di avviso non sempre vengono chiuse.

Soluzione:

Chiudere la finestra di dialogo e tutte le altre finestre correlate che non sono state chiuse automaticamente.

Nessuna notifica in caso di fallimento dell'autenticazione Windows

Se si utilizza in metodo di autenticazione Windows e si specifica AutoNetworkAuth=yes, e l'autenticazione fallisce per una ragione diversa dal fatto che l'host sia offline (ad esempio, la password è scaduta), non si viene informati dell'errore. Sembra che l'autenticazione non sia stata eseguita.

L'autenticazione del certificato non funziona se il client SSO si trova solo in modalità FIPS

Problema:

L'autenticazione del certificato non funziona se il client SSO si trova solo in modalità FIPS perché il certificato PKCS#12 e i certificati PBE utilizzati per l'autenticazione non sono compatibili con FIPS.

Soluzione:

Se è necessario utilizzare un agente per l'autenticazione del certificato, il client SSO deve essere installato in una modalità di comunicazione diversa da FIPS e TLS. Con la modalità di comunicazione TLS, per eseguire un'autenticazione corretta è necessario utilizzare i certificati PKCS, generati dagli algoritmi compatibili con FIPS.

Interpreter

Di seguito sono elencati i problemi noti di Interpreter.

Lycos e Hotbot non funzionano con l'estensione sso html_search

I motori di ricerca Lycos e Hotbot non funzionano con l'estensione di Interpreter sso html_search.

Estensione SSO Waittext non riuscita

Se il testo atteso da sso waittext viene selezionato nella finestra di destinazione, sso waittext fallisce e viene visualizzato un messaggio di errore.

Session Administrator

Di seguito sono elencati i problemi noti relativi a Session Administrator.

Scelta rapida per Internet non creata in Mozilla o Firefox

Problema:

La scelta rapida per Internet di Session Administrator non viene creata nei segnalibri di Mozilla o Firefox se utilizzato come browser predefinito.

Soluzione:

Importare la scelta rapida per Internet di Session Administrator dai Preferiti di Microsoft Internet Explorer ai Segnalibri di Mozilla o Firefox.

Esplorazione in modalità Interattiva

Problema:

Se l'installazione viene eseguita in modalità interattiva e si procede oltre la schermata per il posizionamento dell'installazione, quindi si torna a quella schermata e si modifica la posizione di installazione, tutte le informazioni inserite durante l'installazione potrebbero essere reimpostate ai valori predefiniti.

Soluzione:

Inserire nuovamente tutti i valori.

Supporto tecnico per FIPS

Session Administrator non supporta FIPS 140-2. Per utilizzare Session Administrator, installare il server CA SSO in una modalità diversa da FIPS o in modalità mista.

Rete IPv6 non supportata

Problema:

Session Administrator non supporta la rete IPv6.

Soluzione:

Per utilizzare Session Administrator, attivare le comunicazioni IPv4 tra i computer sui quali sono installati il server SSO e Session Administrator di SSO.

Agente di sincronizzazione password (PSA, Password Synchronization Agent)

Di seguito sono elencati i problemi noti dell'Agente di sincronizzazione password .

Funzionalità di installazione Modifica/ripara PSA non disponibile

Problema:

La funzionalità di installazione Modifica/ripara PSA non è disponibile.

Soluzione:

Utilizzare Installazione applicazioni di Windows per rimuovere le versioni precedenti di Windows PSA e reinstallare PSA r12.

Application Wizard

Di seguito sono elencati i problemi noti di Application Wizard.

Non si devono usare segni di punteggiatura nelle finestre e nelle pagine dell'applicazione

Lo script per l'automazione potrebbe non riuscire a identificare correttamente le finestre e le pagine dell'applicazione, se per definire tali elementi vengono usati segni di punteggiatura. Non usare i segni di punteggiatura per identificare le finestre e le pagine dell'applicazione

Per le applicazioni Windows:

- Identificare gli eventuali segni di punteggiatura nel titolo della finestra che potrebbero impedire allo script per l'automazione di trovare la finestra.
- Nella finestra di dialogo Automating windows, sostituire tutti i segni di punteggiatura nei campi Title o Text con caratteri jolly *.

Per le applicazioni basate su browser:

- Identificare gli eventuali segni di punteggiatura nel titolo della pagina che potrebbero impedire allo script per l'automazione di trovare la pagina Web.
- Nella finestra di dialogo Automating forms, all'interno del campo Titolo pagina, utilizzare soltanto una sottostringa iniziale del titolo della pagina che non contenga segni di punteggiatura.
- Nel campo Unique Text, utilizzare soltanto caratteri alfanumerici e spazi vuoti.

Non utilizzare tipi di controllo non standard nella finestra che si sta automatizzando.

Problema:

Application Wizard potrebbe non individuare alcuni controlli nella finestra che si sta automatizzando se l'applicazione Windows utilizza tipi di controllo non standard o esegue il rendering dei propri elementi GUI (interfaccia utente di tipo grafico, graphical user interface).

Soluzione:

Se un controllo non viene visualizzato nella tabella dei controlli nella parte inferiore della finestra di dialogo Automating windows:

- Selezionare la casella di controllo Show All.
- Esaminare la tabella per verificare se il controllo è stato inserito come tipo di controllo non riconosciuto ed assegnarvi un'azione.

Nota: a questi tipi di controllo si possono assegnare solo le azioni Click, Click exact point e Type other text.

Client SSO

Di seguito sono elencati i problemi noti relativi al client SSO.

Le finestre di dialogo non vengono chiuse

Problema:

Alcune finestre di dialogo di terze parti non sempre vengono chiuse quando si seleziona la voce di menu Esci da ssostatus per uscire da CA SSO o quando si modifica un utente come parte della procedura di sblocco della workstation SSO GINA.

Soluzione:

Chiudere le finestre di dialogo e tutte le finestre relative che non sono state chiuse automaticamente.

Ridurre al minimo l'elenco dei server

Problema:

Il client SSO impiega più tempo per autenticare un utente e avviare le applicazioni se nel set di server corrente sono specificati molti nomi host.

Soluzione:

Ridurre al minimo il numero di server elencati nel set di server ed evitare i nomi host che al momento non sono determinanti.

Il menu di scelta rapida della barra delle applicazioni non funziona quando la Finestra di avvio è ancorata.

Problema:

Quando la Finestra di avvio è ancorata, il menu di scelta rapida non funziona.

Soluzione:

Disancorare la Finestra di avvio.

Le icone della barra delle applicazioni non vengono rimosse all'uscita dall'applicazione Finestra di avvio

Problema:

Se si esce dall'applicazione Finestra di avvio quando essa è ancorata, l'icona della barra delle applicazioni non viene rimossa immediatamente.

Soluzione:

Fare clic sull'icona della barra delle applicazioni.

Le dimensioni della schermata della Finestra di avvio non vengono regolate automaticamente.

Problema:

La larghezza della Finestra di avvio ancorata è determinata in proporzione alle dimensioni dello schermo. Se viene modificata la risoluzione dello schermo, la Finestra di avvio non viene regolata automaticamente. Pertanto se si riduce la risoluzione dello schermo, la Finestra di avvio potrebbe apparire solo parzialmente.

Soluzione:

Regolare le dimensioni della Finestra di avvio dopo aver modificato la risoluzione.

La Finestra di avvio non viene ridimensionata correttamente.

Se si configurano le dimensioni automatiche dei pulsanti (ButtonSize=auto) nel file Client.ini, la Finestra di avvio potrebbe non essere ridimensionata come previsto al momento della disconnessione.

Nomi delle applicazioni troncati

I nomi delle applicazioni molto lunghi potrebbero essere troncati mostrando un carattere strano alla fine.

I comandi degli eventi vengono eseguiti sia nella sessione locale che in quella remota

Se si utilizza una connessione a un desktop remoto per accedere all'host locale, i comandi degli eventi di Sign on e Sign off di SSO potrebbero essere eseguiti sia nella sessione locale che in quella remota.

Esplorazione in modalità Interattiva

Problema:

Se l'installazione viene eseguita in modalità interattiva e si procede oltre la schermata per il posizionamento dell'installazione, quindi si torna a quella schermata e si modifica la posizione di installazione, tutte le informazioni inserite durante l'installazione potrebbero essere reimpostate ai valori predefiniti.

Soluzione:

Inserire nuovamente tutti i valori.

Accesso al desktop remoto per GINA ed errore del fornitore di credenziali

Quando si accede per la prima volta al desktop remoto di GINA il gestore di credenziali genera un errore se l'accesso remoto è stato preceduto da un accesso locale.

Capitolo 8: Supporto internazionale

Un prodotto *internazionalizzato* è un prodotto inglese che viene eseguito correttamente in versioni locali del sistema operativo e dei prodotti di terze parti necessari e che supporta dati nella lingua locale per l'input e l'output. I prodotti internazionalizzati consentono anche di specificare le convenzioni locali per il formato della data, dell'ora, della valuta e dei numeri.

Un prodotto *tradotto* in una lingua (indicato spesso come prodotto *localizzato*) è un prodotto internazionalizzato che include il supporto per la lingua locale per l'interfaccia utente, la Guida in linea e l'altra documentazione del prodotto, nonché le impostazioni predefinite nella lingua locale per il formato della data, dell'ora, della valuta e dei numeri.

CA SSO è stato internazionalizzato e, adesso, può essere eseguito anche su piattaforme non in lingua inglese. Ad ogni modo, va precisato che solo il client e il programma di installazione CA SSO sono stati localizzati nelle seguenti lingue:

- Francese
- Tedesco
- Italiano
- Spagnolo

Nota: se il prodotto viene eseguito in ambienti la cui lingua *non* è riportata nell'elenco, si possono verificare dei problemi.

Capitolo 9: Caratteristiche di accessibilità

CA si impegna a garantire che tutti i clienti, indipendentemente dalla loro abilità, possano utilizzare correttamente i prodotti e la documentazione di supporto per portare a termine attività aziendali fondamentali. In questa sezione vengono delineate le caratteristiche di accessibilità incluse in CA SSO.

Nota: per ulteriori informazioni sulle iniziative di accessibilità di CA, consultare il sito www.ca.com.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Miglioramenti dei prodotti

Il client SSO propone miglioramenti all'accessibilità relativi alle aree seguenti:

- Visualizzare
- Segnale acustico
- Tastiera
- Mouse
- Supporto tecnico

Nota: le seguenti informazioni sono relative alle applicazioni basate su sistemi operativi Windows e Macintosh. Le applicazioni Java vengono eseguite su molti sistemi operativi host, alcuni dei quali hanno già a disposizione tecnologie per l'accesso facilitato. Perché queste tecnologie preesistenti consentano l'accesso ai programmi scritti in JPL, è necessario un ponte tra loro all'interno dei rispettivi ambienti nativi e il supporto per l'accessibilità Java, disponibile all'interno della macchina virtuale Java (o Java VM). Questo ponte ha un'estremità nella Java VM e l'altra sulla piattaforma nativa; di conseguenza, è leggermente diverso a seconda della piattaforma a cui si collega. Attualmente, Sun sta sviluppando l'estremità JPL e quella Win32 di questo ponte.

Visualizzare

Per aumentare la visibilità del display del computer, è possibile regolare le seguenti opzioni:

- Stile carattere, colore e dimensione degli elementi

  Consente di scegliere il colore e la dimensione del carattere, oltre ad altre combinazioni visive.

- Risoluzione dello schermo

  Consente di modificare il numero di pixel per ingrandire gli oggetti sullo schermo.

- Larghezza e intermittenza cursore

  Consente di rendere il cursore più facile da trovare o di ridurre al minimo l'intermittenza.

- Dimensioni icona

  Consente di ingrandire le icone per migliorarne la visibilità oppure di rimpicciolirle per aumentare lo spazio sullo schermo.

- Combinazioni ad alto contrasto

  Consente di selezionare combinazioni di colori più semplici da visualizzare.

Audio

Utilizzare il suono come alternativa visiva o per udire o distinguere meglio i suoni del computer regolando le seguenti opzioni:

- Volume

  Consente di aumentare o diminuire il volume del computer.

- Sintesi vocale

  Consente di ascoltare le opzioni di comando e il testo letti ad alta voce.

- Avvisi

  Consente di visualizzare i segnali visivi.

- Avvisi

  Fornisce suggerimenti acustici o visivi quando si attivano o disattivano le funzioni di accessibilità.

- Combinazioni

  Consente di associare i suoni del computer ad eventi specifici del sistema.

- Didascalie

  Consente di visualizzare le didascalie per il parlato e i suoni.

Tastiera

È possibile apportare le seguenti regolazioni alla tastiera:

- Velocità di ripetizione

  Consente di visualizzare la velocità di ripetizione di un carattere quando si preme un tasto.

- Toni

  Consente di ascoltare i toni premendo determinati tasti.

- Sticky Keys

  Se per una scelta rapida è necessaria una combinazione di tasti, consente di premere un tasto modificatore (come MAIUSC, CTRL, ALT o il tasto con il logo di Windows) e mantenerlo attivo fino a quando tutti gli altri tasti non sono stati premuti.

Mouse

Le seguenti opzioni consentono di velocizzare il mouse e di semplificarne l'uso:

- Velocità di clic

  Consente di scegliere la velocità di pressione del pulsante del mouse per effettuare una selezione.

- Blocco del clic

  Consente di selezionare e trascinare senza dover tenere premuto il pulsante del mouse.

- Inversione azioni

  Consente di invertire le funzioni controllate dai pulsanti sinistro e destro del mouse.

- Intermittenza

  Consente di scegliere la velocità di intermittenza del cursore o di eliminarla completamente.

- Opzioni puntatore

  Consente di compiere le seguenti operazioni:

  - Nascondere il puntatore durante la digitazione
  - Mostrare la posizione del puntatore
  - Impostare la velocità di movimento del puntatore sulla schermata
  - Selezionare la dimensione e il colore del puntatore per aumentarne la visibilità
  - Spostare il puntatore in una posizione predefinita all'interno di una finestra di dialogo

supporto tecnico

Per ricevere supporto tecnico per SSO, si possono usare le seguenti opzioni.

- Supporto tecnico online e tramite e-mail

  Consente di ricevere aiuto in caso di disturbi dell'udito.

  Nota: il supporto tecnico online è parzialmente accessibile alle persone con disturbi della vista.

- Supporto telefonico

  Consente di ricevere aiuto in caso di disturbi della vista.

Tasti di scelta rapida della tastiera

Nella tabella seguente sono elencati i tasti di scelta rapida supportati da SSO:

Tastiera	Descrizione
Ctrl+X	Taglia
Ctrl+C	Copia
Ctrl+K	Trova successivo
Ctrl+F	Trova e sostituisci
Ctrl+V	Incolla
Ctrl+S	Salva
Ctrl+MAIUSC+S	Salva tutto
Ctrl+D	Elimina riga
Ctrl+freccia DESTRA	Parola successiva
Ctrl+giù	Riga successiva
Fine	Fine riga

Tasti di scelta rapida

Di seguito sono elencate le finestre di dialogo SSO e i tasti di scelta rapida disponibili per i controlli:

Finestra di dialogo Imposta informazioni di accesso

- Nome accesso

  Alt+L

- Nuova password

  Alt+N

- Verifica password:

  Alt+V

- Avanzate

  Alt+A

Chiudi sessione SSO

- Chiudi sessione selezionata

  Alt+S

- Continua accesso

  Alt+O

- Annulla l'accesso

  Alt+C

Applicazioni personali

- Apri

  Alt+O

- Modifica password

  Alt+P

- Gruppo di avvio

  Alt+G

- Desktop

  Alt+D

- Aggiorna

  Alt+F

Informazioni personali

- Modifica le informazioni di autenticazione

  Alt+A

Opzioni password avanzate

- Imposta informazioni di accesso

  Alt+L

- Annulla modifica password in sospeso

  Alt+P

Contratto di licenza dell'utente finale

- Stampa

  Alt+P

Informazioni su CA Single Sign-On

- Notifiche di terze parti

  Alt+T

- Informazioni di sistema

  Alt+I

- Supporto tecnico

  Alt+S

Selezione del set di server

- Set di server

  Alt+S

- Autenticazione Method

  Alt+A

- Dominio

  Alt+D

- Accesso

  Alt+L

Selezione del set di server (configurazione GINA)

- Accesso solo Windows

  Alt+W

- Fine sessione

  Alt+O

- Chiusura

  Alt+U

Autenticazione - SSO

- Nome utente

  Alt+U

- Password

  Alt+P

- Cambia

  Alt+C

- (Controlli configurazione GINA) Dominio

  Alt+D

Modifica credenziali - SSO

- Nome utente

  Alt+U

- Password precedente

  Alt+O

- Nuova password

  Alt+N

- Verifica password:

  Alt+V

- (Controlli configurazione GINA) Dominio

  Alt+D

Autenticazione - RSA SecurID

- Utente esistente

  Alt+E

- Nuovo utente

  Alt+N

- Nome utente

  Alt+U

- PIN

  Alt+P

- Codice Token

  Alt+T

- (Controlli configurazione GINA) Dominio

  Alt+D

Richiesta pin - RSA SecurID

- Generazione da sistema

  Alt+S

- Generazione da utente

  Alt+U

Immissione nuovo PIN - RSA SecurID

- Nuovo PIN

  Alt+N

- Conferma PIN

  Alt+C

Token successivo - RSA SecurID

- Codice token

  Alt+T

Autenticazione - LDAP

- Nome utente

  Alt+U

- Password

  Alt+P

- Cambia

  Alt+C

- (Controlli configurazione GINA) Dominio

  Alt+D

Cambia credenziali - LDAP

- Nome utente

  Alt+U

- Password precedente

  Alt+O

- Nuova password

  Alt+N

- Verifica password:

  Alt+V

- (Controlli configurazione GINA) Dominio

  Alt+D

Autenticazione - Certificato

- Token PKCS#11

  Alt+T

- File PKCS#12

  Alt+M

- Cambia

  Alt+C

- (Controlli configurazione GINA) Dominio

  Alt+D

Certificato

- Selezionare un certificato per l'autenticazione

  Alt+S

- Dettagli

  Alt+D

Autenticazione - WIN

- Nome utente

  Alt+U

- Password

  Alt+P

- Cambia

  Alt+C

- (Controlli configurazione GINA) Dominio

  Alt+D

Modifica credenziali - WIN

- Nome utente

  Alt+U

- Password precedente

  Alt+O

- Nuova password

  Alt+N

- Verifica password:

  Alt+V

- (Controlli configurazione GINA) Dominio

  Alt+D

Casella del messaggio di errore

- Sì

  Alt+Y

- No

  Alt+N

- Riprova

  Alt+R

- Dettagli

  Alt+D

Sblocca computer

- Nome utente

  Alt+U

- Password

  Alt+O

- Dominio

  Alt+D

Disconnettersi da Windows

- Disconnetti

  Alt+L

- No

  Alt+N

Accesso a Windows

- Nome utente

  Alt+U

- Password

  Alt+O

- Dominio

  Alt+D

- Chiusura

  Alt+S

Protezione CA Single Sign-On

- Blocca Computer

  Alt+K
- Disconnetti

  Alt+L
- Termina

  Alt+S
- Modifica password

  Alt+C
- Task Manager

  Alt+T

Modifica Password (Windows)

- Nome utente

  Alt+U
- Dominio

  Alt+D
- Password precedente

  Alt+O
- Nuova password

  Alt+N
- Conferma nuova password

  Alt+C

Spegni computer

- Scegliere una delle seguenti opzioni:

  Alt+W

Di seguito sono elencati gli elementi dei menu di scelta rapida e i tasti di scelta rapida disponibili:

- Accesso

  Alt+N

- Disconnetti

  Alt+F

- Aggiorna elenco applicazioni

  Alt+R

- Applicazioni

  Alt+A

- Apri strumenti SSO

  Alt+T

- Apri Finestra di avvio

  Alt+L

- Blocca Computer

  Alt+C

- Informazioni su

  Alt+B

- Esci

  Alt+E

Capitolo 10: Bookshelf

Bookshelf consente di accedere a tutta la documentazione CA SSO da una posizione centrale. Bookshelf include:

- Elenco espandibile singolo dei contenuti di tutte le guide in formato HTML
- Ricerca di testo completa in tutte le guide, con termini di ricerca evidenziati nel contenuto e con risultati della ricerca classificati.
- Breadcrumb di collegamento ad argomenti di livello superiore
- Indice singolo valido in tutte le guide
- Collegamenti alle versioni PDF delle guide per la stampa

Per visualizzare Bookshelf è necessario disporre di Internet Explorer 6 o 7 oppure di Mozilla Firefox 2. Per i collegamenti dal bookshelf alle guide PDF stampabili, è necessario disporre di Adobe Reader 7 o 8. È possibile scaricare una versione supportata di Adobe Reader all'indirizzo www.adobe.com.

Di seguito sono elencate le guide PDF relative al prodotto:

- Guida per l'amministratore
- Guida in linea al client CA SSO
- Guida all'implementazione
- Guida di Policy Manager CA SSO
- Note di rilascio
- Guida allo script Tcl

Come utilizzare Bookshelf

1. Individuare e aprire la cartella della documentazione dalla cartella di installazione del prodotto.
2. Scegliere uno dei seguenti metodi per aprire Bookshelf:
   - Aprire il file Bookshelf.hta se la bookshelf si trova sul sistema locale e si utilizza Internet Explorer.
   - Aprire il file Bookshelf.html se la bookshelf si trova sul sistema locale e si utilizza Mozilla Firefox.

Capitolo 11: Correzioni pubblicate

L'elenco completo di tutte le soluzioni dei problemi pubblicate relative a questo prodotto è disponibile nella relativa sezione di CA Support Online.

Appendice A: Marchi di terze parti

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

Apache License Version 2.0

Apache License

Version 2.0, January 2004

http://www.apache.org/licenses/

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions. "License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

   "Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

   "Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

   "You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

   "Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

   "Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.

4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:

   a. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and

   b. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and

   c. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and

   d. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License.

   You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License. You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.

5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.

6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

APPENDIX: How to apply the Apache License to your work.

To apply the Apache License to your work, attach the following boilerplate notice, with the fields enclosed by brackets "[]" replaced with your own identifying information. (Don't include the brackets!) The text must be enclosed in the appropriate comment syntax for the file format. We also recommend that a file or class name and description of purpose be included on the same "printed page" as the copyright notice for easier identification within third-party archives.

Copyright [yyyy] [name of copyright owner]

Licensed under the Apache License, Version 2.0 (the "License"); you may not use this file except in compliance with the License. You may obtain a copy of the License at http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0

Unless required by applicable law or agreed to in writing, software distributed under the License is distributed on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied. See the License for the specific language governing permissions and limitations under the License.

ActiveState Community License

This product includes software known as TCL. The TCL software is distributed in accordance with the following license agreement:

This software is copyrighted by the Regents of the University of California, Sun Microsystems, Inc., Scriptics Corporation, and other parties. The following terms apply to all files associated with the software unless explicitly disclaimed in individual files.

The authors hereby grant permission to use, copy, modify, distribute, and license this software and its documentation for any purpose, provided that existing copyright notices are retained in all copies and that this notice is included verbatim in any distributions. No written agreement, license, or royalty fee is required for any of the authorized uses. Modifications to this software may be copyrighted by their authors and need not follow the licensing terms described here, provided that the new terms are clearly indicated on the first page of each file where they apply.

IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR DISTRIBUTORS BE LIABLE TO ANY PARTY FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, ITS DOCUMENTATION, OR ANY DERIVATIVES THEREOF, EVEN IF THE AUTHORS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

THE AUTHORS AND DISTRIBUTORS SPECIFICALLY DISCLAIM ANY WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. THIS SOFTWARE IS PROVIDED ON AN "AS IS" BASIS, AND THE AUTHORS AND DISTRIBUTORS HAVE NO OBLIGATION TO PROVIDE MAINTENANCE, SUPPORT, UPDATES, ENHANCEMENTS, OR MODIFICATIONS.

GOVERNMENT USE: If you are acquiring this software on behalf of the U.S. government, the Government shall have only "Restricted Rights" in the software and related documentation as defined in the Federal Acquisition Regulations (FARs) in Clause 52.227.19 (c) (2). If you are acquiring the software on behalf of the Department of Defense, the software shall be classified as "Commercial Computer Software" and the Government shall have only "Restricted Rights" as defined in Clause 252.227-7013 (c) (1) of DFARs. Notwithstanding the foregoing, the authors grant the U.S. Government and others acting in its behalf permission to use and distribute the software in accordance with the terms specified in this license.

Definitions:

"ActiveState" refers to ActiveState Corp., the Copyright Holder of the Package.

"Package" refers to those files, including, but not limited to, source code, binary executables, images, and scripts, which are distributed by the Copyright Holder.

"You" is you, if you are thinking about copying or distributing this Package.

Terms:

1. You may use this Package for commercial or non-commercial purposes without charge.
2. You may make and give away verbatim copies of this Package for personal use, or for use within your organization, provided that you duplicate all of the original copyright notices and associated disclaimers. You may not distribute copies of this Package, or copies of packages derived from this Package, to others outside your organization without specific prior written permission from ActiveState (although you are encouraged to direct them to sources from which they may obtain it for themselves).
3. You may apply bug fixes, portability fixes, and other modifications derived from ActiveState. A Package modified in such a way shall still be covered by the terms of this license.
4. ActiveState's name and trademarks may not be used to endorse or promote packages derived from this Package without specific prior written permission from ActiveState.

5. THIS PACKAGE IS PROVIDED "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

Boost Software License Version 1.0

Boost Software License - Version 1.0 - August 17th, 2003

Permission is hereby granted, free of charge, to any person or organization obtaining a copy of the software and accompanying documentation covered by this license (the "Software") to use, reproduce, display, distribute, execute, and transmit the Software, and to prepare derivative works of the Software, and to permit third-parties to whom the Software is furnished to do so, all subject to the following:

The copyright notices in the Software and this entire statement, including the above license grant, this restriction and the following disclaimer, must be included in all copies of the Software, in whole or in part, and all derivative works of the Software, unless such copies or derivative works are solely in the form of machine-executable object code generated by a source language processor.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE AND NON-INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR ANYONE DISTRIBUTING THE SOFTWARE BE LIABLE FOR ANY DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Zlib V1.2.3

This product includes zlib developed by Jean-loup Gailly and Mark Adler.