

CA ARCserve® Backup for Windows

Disaster Recovery Option ユーザ ガイド

r15



本書及び関連するソフトウェア ヘルプ プログラム(以下「本書」と総称)は、ユーザへの情報提供のみを目的とし、CA はその内容を予告なく変更、撤回することがあります。

CA の事前の書面による承諾を受ければ本書の全部または一部を複写、譲渡、複製、開示、修正、複製することはできません。本書は、CA または CA Inc. が権利を有する秘密情報であり、かつ財産的価値のある情報です。ユーザは本書を開示したり、CA とユーザとの間で別途締結される機密保持契約により許可された目的以外に使用することはできません。

上記にかかわらず、本書に記載されているソフトウェア製品に関連して社内でユーザおよび従業員が使用する場合に限り、該当するソフトウェアのライセンスを受けたユーザは、合理的な範囲内の部数の本書の複製を作成できます。ただし CA のすべての著作権表示およびその説明を各複製に添付することを条件とします。

本書のコピーを作成する上記の権利は、ソフトウェアの該当するライセンスが完全に有効となっている期間内に限定されます。いかなる理由であれ、そのライセンスが終了した場合には、ユーザは CA に本書の全部または一部を複製したコピーをすべて CA に返却したか、または破棄したことを文書で証明する責任を負います。

準拠法により認められる限り、CA は本書を現状有姿のまま提供し、商品性、お客様の使用目的に対する適合性、他者の権利に対する不侵害についての默示の保証を含むいかなる保証もしません。また、本書の使用に起因し、逸失利益、投資の喪失、業務の中止、営業権の損失、データの損失を含むがそれに限らない、直接または間接のいかなる損害が発生しても、CA はユーザまたは第三者に対し責任を負いません。CA がかかる損害の可能性について事前に明示に通告されていた場合も同様とします。

本書に記載されたソフトウェア製品は、該当するライセンス契約書に従い使用されるものであり、該当するライセンス契約書はこの通知の条件によっていかなる変更も行われません。

本書の制作者は CA および CA Inc. です。

「制限された権利」のもとでの提供:アメリカ合衆国政府が使用、複製、開示する場合は、FAR Sections 12.212、52.227-14 及び 52.227-19(c)(1)及び(2)、ならびに DFARS Section 252.227-7014(b)(3) または、これらの後継の条項に規定される該当する制限に従うものとします。

Copyright © 2010 CA. All rights reserved. 本書に記載された全ての商標、商号、サービスマークおよびロゴは、それぞれ各社に帰属します。

CA 製品リファレンス

このマニュアル セットで参照されている CA 製品は、次のとおりです。

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on NetWare
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for NetWare
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines
- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module

- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Serverless Backup Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX/Linux Data Mover
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

CA への連絡先

テクニカル サポートの詳細については、弊社テクニカル サポートの Web サイト (<http://www.ca.com/jp/support/>) をご覧ください。

マニュアルの変更点

本マニュアルでは、前回のリリース以降に、以下の点を更新しています。

- Disaster Recovery Option による惨事復旧プロセスの実行をサポートする惨事復旧ユーティリティ(32 ページ)が追加されました。
- Windows 2000 および Windows XP のローカル惨事復旧プロセスはサポートされません。
- Windows 2000 および Windows XP 用の OBDR はサポートされません。

目次

| | |
|---|-----------|
| 第 1 章: Disaster Recovery Option の概要 | 13 |
| 概要..... | 13 |
| Disaster Recovery Option | 13 |
| 惨事復旧方式..... | 14 |
| Windows Server 2008..... | 14 |
| Windows XP および Windows Server 2003..... | 15 |
| Windows 2000 | 15 |
| Disaster Recovery Option のサポート..... | 16 |
| Disaster Recovery のグローバル オプション | 17 |
| データベース アプリケーションでの惨事復旧 | 18 |
| ドライブ文字のないシステム ボリュームを CA ARCserve Backup で保護する方法..... | 19 |
| 第 2 章: Disaster Recovery Option のインストール | 21 |
| インストール前の作業..... | 21 |
| ソフトウェアの前提条件 | 21 |
| マニュアル | 22 |
| 惨事復旧情報の複製先設定..... | 22 |
| 惨事復旧情報をレプリケートする複製先のセットアップ | 23 |
| Windows Server 2008 の復旧情報の複製先からの Machine Specific Disk の作成 | 26 |
| Windows Server 2003 の復旧情報の複製先からの Machine Specific Disk の作成 | 28 |
| 一般的な注意事項 | 29 |
| オプションのインストールと環境設定 | 30 |
| 増分および差分セッションを使用した惨事復旧の実行方法 | 31 |
| 惨事復旧ユーティリティ | 32 |
| インストール後のタスク | 33 |
| 第 3 章: Windows XP、Windows Server 2003 および Windows Server 2008 での惨事復旧 | 35 |
| Windows Server 2003 および Windows XP における惨事復旧方式 | 35 |
| ブート可能 CD 方式(Windows XP および Windows Server 2003) | 35 |
| Windows Server 2003 および Windows XP における惨事復旧 | 57 |
| ブート可能 CD 方式の惨事復旧の要件..... | 58 |
| 再イメージ化された CD を使用するブート可能 CD 方式による惨事復旧の要件 | 68 |
| Windows 2003 でのブート可能テープ方式による惨事復旧の要件 | 77 |

| | |
|---|------------|
| Windows 2003 でのブート可能テープ方式による惨事復旧の開始..... | 77 |
| Windows 2003 での高速モードを使用したブート可能テープ方式による惨事復旧プロセスの完了..... | 79 |
| Windows 2003 での拡張モードを使用したブート可能テープ方式による惨事復旧プロセスの完了..... | 81 |
| ローカル接続された USB バックアップ デバイスを使用した惨事復旧 | 85 |
| バックアップ後の USB デバイスのインストール..... | 87 |
| ブート可能 CD 方式を使用した Windows Server 2003 および Windows XP での惨事復旧 (64 ビット) | 87 |
| Windows XP および Windows Server 2003 での惨事復旧の要件..... | 87 |
| Windows XP および Windows Server 2003 での惨事復旧の実行..... | 88 |
| Windows Server 2008 での惨事復旧 | 94 |
| Windows Server 2008 での惨事復旧の要件..... | 95 |
| Windows Server 2008 の惨事復旧 | 95 |
| 第 4 章: Windows 2000 での惨事復旧 | 103 |
| ブート メディアの作成方式..... | 103 |
| Windows 2000 での惨事対策 | 104 |
| ブート可能ディスク方式..... | 104 |
| ブート可能 CD 方式..... | 112 |
| Windows 2000 での惨事復旧 | 114 |
| ブート可能ディスク方式を使用した惨事復旧 (Windows 2000) | 115 |
| ブート可能 CD 方式を使用した惨事復旧 (Windows 2000) | 124 |
| 第 5 章: 惨事復旧のシナリオ | 127 |
| Windows 2000 での惨事復旧シナリオ | 127 |
| シナリオ 1: Compaq ProLiant ML370 のリモート惨事復旧 | 127 |
| Windows 2003 での惨事復旧シナリオ | 131 |
| シナリオ 1: HP ProLiant ML330 G3 の SAN プライマリ サーバ環境での復旧 | 131 |
| サーバの仕様 | 132 |
| プライマリ サーバ セットアップ中の惨事対策 | 133 |
| 惨事復旧の前提条件 | 133 |
| 惨事からの復旧 | 134 |
| シナリオ 2: HP ProLiant ML330 G3 の SAN プライマリ サーバ環境での Advanced Disaster Recovery | 135 |
| サーバの仕様 | 136 |
| ADR W2003 S1 プライマリ サーバ セットアップ中の惨事対策 | 137 |
| 惨事復旧の前提条件 | 138 |
| 惨事からの Windows2003 の復旧 | 139 |
| Windows XP での惨事復旧シナリオ | 140 |
| シナリオ 1: Dell PowerEdge 1600SC 用のリモート惨事復旧 | 140 |
| Windows Server 2008 での惨事復旧シナリオ | 143 |

| | |
|---|------------|
| シナリオ 1: プライマリ サーバ環境での惨事復旧 | 144 |
| 付録 A: トラブルシューティング | 147 |
| 一般的な使用法 | 147 |
| Windows NT/2000/2003/XP | 147 |
| ハードウェア | 160 |
| Windows 2000、Windows 2003、Windows XP | 160 |
| RIS インストールへの OEM ネットワーク アダプタ ドライバの追加方法 | 162 |
| セットアップが失敗した場合の OEM SCSI/RAID/SCSI ドライバの追加 | 164 |
| Windows Server 2008 が惨事復旧中に通信できない | 166 |
| オペレーティング システム | 167 |
| Windows NT/2000/2003/XP | 167 |
| Windows 2000 オペレーティング システムでの惨事復旧のよくある質問と回答 | 178 |
| アプリケーション | 180 |
| 付録 B: SAN 設定の復旧 | 181 |
| SAN の復旧 | 181 |
| SAN 惨事復旧の仕組み | 181 |
| 付録 C: クラスタの復旧 | 183 |
| クラスタの障害シナリオ | 183 |
| 要件 | 184 |
| 注意事項 | 185 |
| 用語集 | 187 |
| クラスタ惨事復旧の要件 | 188 |
| シナリオ 1: 非共有ディスクの障害 | 189 |
| シナリオ 2: 共有ディスクの障害 | 190 |
| 付録 D: NEC クラスタの復旧 | 197 |
| 惨事復旧の要件 | 197 |
| ソフトウェア要件 | 197 |
| ハードウェア要件 | 198 |
| NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster 共有ディスクの要件 | 198 |
| 惨事復旧に関する考慮点 | 199 |
| クラスタ ノードの復旧に必要な情報 | 199 |
| NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE での惨事復旧 | 200 |
| NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE クラスタ外にインストールされた CA ARCserve Backup | 200 |

| | |
|--|-----|
| NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE クラスタにインストールされた CA ARCserve Backup..... | 204 |
| NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE での惨事復旧 | 209 |
| NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE クラスタ外にインストールされた CA ARCserve Backup | 209 |
| NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE ミラー ディスクが損傷した場合 | 209 |
| NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE ミラーディスクデータが完全に壊れた場合のデータ修復 | 210 |
| CLUSTERPRO/ExpressCluster LE クラスタノードに障害が発生した場合の修復 | 211 |
| すべての NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE ノードに障害が発生した場合の修復..... | 212 |
| アクティブ/パッシブ設定 | 212 |
| アクティブ/パッシブ環境設定における損傷したミラー ディスク | 212 |
| アクティブ/パッシブ環境設定にある完全に壊れたミラーディスクデータ | 213 |
| アクティブ/パッシブ環境設定において障害が発生したクラスタノードの修復 | 213 |
| アクティブ/パッシブ環境設定における全クラスタノード障害 | 214 |
| ミラー ディスク環境の CLUSTERPRO X2.0 上で Disaster Recovery Option を使用すると、復旧後に CA ARCserve Backup が起動しない..... | 215 |
| 付録 E: ファイルシステムデバイスを使用したステージング | 217 |
| ステージングに関する注意 | 217 |
| 付録 F: StorageTek ACSLS ライブラリを使用したサーバの修復 | 219 |
| 惨事対策 | 219 |
| Disaster Recovery ACSLS Disk の作成 | 220 |
| 複製先からの Disaster Recovery ACSLS Disk の作成 | 221 |
| ACSLS ライブラリを使用した惨事復旧 | 221 |
| 付録 G: Windows Small Business Server 2003 の復旧 | 223 |
| Windows Small Business Server 2003 デフォルト設定 | 223 |
| CA ARCserve Backup の要件 | 224 |
| Windows Small Business Server 2003 の惨事対策 | 225 |
| Windows Small Business Server 2003 惨事復旧 | 225 |
| その他のアプリケーション | 225 |
| Microsoft SharePoint Service のリストア | 226 |
| Microsoft SharePoint Service データの回復方法 | 226 |
| Microsoft SharePoint Web サイトの削除、および Microsoft SharePoint のアンインストール | 226 |
| Microsoft SharePoint と MSDE の再インストール | 227 |
| Microsoft SharePoint Service のリストア | 229 |
| Microsoft Exchange のリストア | 230 |

| | |
|---|-----|
| 付録 H: 物理マシンから仮想マシンへのデータの復旧 | 231 |
| 前提条件..... | 231 |
| オペレーティング システム..... | 232 |
| 仮想インフラストラクチャ..... | 232 |
| ソフトウェア要件..... | 232 |
| ローカルおよびリモート リストア向けのシナリオ..... | 233 |
| ローカル バックアップおよびローカル リストア..... | 233 |
| リモート バックアップおよびリモート リストア..... | 235 |
| ローカル バックアップおよびリモート リストア..... | 238 |
| その他の既知の問題..... | 240 |
| SCSI ディスクをロードできない..... | 240 |
| 複数の SCSI アダプタおよび複数のハード ディスク..... | 241 |
| レジストリ ファイルの変更..... | 242 |
| 付録 I: Windows 2003 および Windows XP での、フロッピーを使用しないデータ復旧 | 243 |
| リモート インストール サービス(RIS)..... | 243 |
| フロッピーを使用しない惨事復旧の準備方法..... | 243 |
| インストールの前提条件..... | 244 |
| RIS サーバのハードウェア要件..... | 244 |
| クライアントのハードウェア要件..... | 244 |
| ソフトウェア要件..... | 245 |
| RIS のインストールおよび設定方法..... | 245 |
| Windows Server 2003 RIS のインストール..... | 246 |
| RIS の初期化..... | 247 |
| ユーザ権限の設定..... | 248 |
| RIS ラブルシューティング オプションの有効化..... | 249 |
| OS イメージの準備..... | 250 |
| 特定の OS イメージ向けのセットアップ応答ファイルの準備方法..... | 251 |
| OS イメージ用の DR バイナリの準備..... | 252 |
| フロッピーを使用しない惨事復旧の実行方法..... | 255 |
| DR 惨事復旧データの準備方法..... | 256 |
| フロッピーを使用しないペア メタル復旧の実行..... | 258 |
| 索引 | 259 |

第 1 章: Disaster Recovery Option の概要

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[概要 \(13 ページ\)](#)

[Disaster Recovery Option \(13 ページ\)](#)

[惨事復旧方式 \(14 ページ\)](#)

概要

惨事復旧とは、大惨事や自然災害によるデータの損失からコンピュータ環境を保護するための、バックアップおよび復旧処理のことです。こうした惨事の原因は、火災、地震、従業員による破壊行為、コンピュータ ウィルス、停電などさまざまです。

惨事が発生すると、オペレーティング システムのインストールやサーバのセットアップなど、非常に面倒で時間のかかる作業を手動で行わなければならなくなります。CA ARCserve Backup Disaster Recovery オプションでは、サーバを確実にリストアし、ブート メディアによる起動から、バックアップ メディアによるシステムの復旧、システムの動作回復まで、一連の処理を行うことで所要時間を大幅に削減し、サーバの設定経験があまりないユーザでも、複雑なシステムを復旧することが可能になります。

Disaster Recovery Option

Disaster Recovery Option のコンセプトは、惨事が発生する前にサーバ固有の情報を収集および保存しておくことで、惨事へのソリューションを提供するというものです。フル バックアップ ジョブがサブミットされると、ローカルのバックアップ サーバ、バックアップ メディア、およびリモート コンピュータ(復旧情報の複製が設定されている場合)上に、惨事復旧に必要なデータが自動的に生成および保存されます。惨事が発生した場合、DR Option はこの情報を使用して、最後にサーバをフル バックアップした状態に復旧します。

DR Option では、コンピュータまたはローカルのバックアップ サーバのフル、増分、または差分バックアップの実行時に、CA ARCserve Backup データベースがバックアップされるたびに(CA ARCserve Backup データベースが存在するボリュームがバックアップされるとき)惨事復旧の情報が生成および保存されます。

注: これは、Microsoft SQL Server を CA ARCserve Backup データベースとして使用している場合は、当てはまりません。これらの種類のバックアップの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

惨事復旧方式

以下のセクションでは、特定のバージョンの Windows の惨事復旧方式について説明します。

Windows Server 2008

Disaster Recovery Option は、Windows Server 2008 のローカルとリモートの惨事復旧をサポートしています。このオプションでは、以下のブート方式が提供されます。

ブート可能 CD 方式: この方式を使用するには、以下のものが必要です。

- Windows Server 2008 インストール メディア
- Machine Specific Disk
- CA ARCserve Backup CD/DVD

重要: 惨事復旧に使用する Windows Server 2008 のインストール メディアは、惨事が発生する前にインストールに使用したバージョンと同じバージョンである必要があります。

Windows XP および Windows Server 2003

Disaster Recovery オプションは、Windows Server 2003 のローカルとリモートの惨事復旧をサポートしています。このオプションでは、以下のブート方式が提供されます。

ブート可能 CD 方式

この方式は、Microsoft Windows の自動システムリストア (ASR) フレームワークに基づいています。

この方式を使用するには、以下のものが必要です。

- Windows XP または Windows Server 2003 のインストール メディア
- Machine Specific Disk
- CA ARCserve Backup CD/DVD

この方式には、イメージを再作成、またはリマスターしたブート可能 CD も使用できます。

重要: 惨事復旧に使用する Windows XP または Windows Server 2003 のインストール メディアは、惨事が発生する前にインストールに使用したバージョンと同じバージョンである必要があります。

ブート可能テープ方式

Windows 2003 のインストール メディアからブートする代わりに、テープ ドライブから直接ブートすることができます。ここで必要なメディアは、バックアップ データを含んだテープ メディアだけです。

詳細情報:

[ブートキット ウィザードを使用した、ブート可能 CD の再イメージ化 \(43 ページ\)](#)

Windows 2000

Disaster Recovery Option は、Windows 2000 プラットフォームでのリモートの惨事復旧をサポートします。このオプションでは、以下のブート方式が提供されます。

ブート可能ディスク方式

Windows 2000 のセットアップ ディスクの変更バージョンを使用して、ブートキット ウィザードに従って Windows 2000 コンピュータを復旧します。Windows 2000 が搭載されたコンピュータは、ハードディスクがフォーマットされていない場合でも、ブート可能なディスクから起動して、バックアップ メディアを使用してシステムを完全にリストアできます。

ブート可能 CD 方式

ディスク 1 枚とリカバリ CD のみを使用します。ブートキット ウィザードが起動したら、DR Option のバックアップ メディアからシステムをリストアします。

Disaster Recovery Option のサポート

以下の表では、Disaster Recovery Option のサポート情報について説明します。

| ブートキットの種類 | 惨事復旧に必要なメディア | サポートされているオペレーティングシステム |
|---|---|---|
| Machine Specific Disk | オペレーティング システム インストール用のメディア + CA ARCserve Backup CD/DVD + フロッピー ディスクまたは USB スティック (Windows Server 2008 のみ) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 2000 ■ Windows XP(32 ビット) ■ Windows XP(x64) ■ Windows Server 2003(32 ビット) ■ Windows Server 2003(x64, IA64) ■ Windows Server 2008(32 ビット) ■ Windows Server 2008(x64, IA64) ■ Windows Server 2008、コア 32 ビット(リモート DR のみ) ■ Windows Server 2008、コア 64 ビット(リモート DR のみ) |
| Windows 2000 用のブート可能 CD | CD + CA ARCserve Backup CD/DVD + フロッピー ディスク | Windows 2000 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ■ オペレーティング システム ■ Disaster Recovery Option | |
| Windows XP/Windows Server 2003 用のブート可能 CD | CD + CA ARCserve Backup CD/DVD + フロッピー ディスク WindowsXP および Windows 2003 では、すべてを単一のブート可能 CD に統合できるので、フロッピー ディスクは必要ありません。 | <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows XP(32 ビット) ■ Windows XP(x64) ■ Windows Server 2003、32 ビット ■ Windows Server 2003(x64, IA64) |
| パッチ適用済み CA ARCserve Backup Disaster Recovery CD | フロッピー ディスク + Windows オペレーティング システム インストール メディア + CD 新しい CA ARCserve Backup Disaster Recovery CD には、すべてのデバイス/DR Option/CA ARCserve Backup インストールに適用されたエージェント パッチが含まれます。 | <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 2000 ■ Windows XP(32 ビット) ■ Windows XP(x64) ■ Windows Server 2003(32 ビット) ■ Windows Server 2003(x64, IA64) ■ Windows Server 2008(32 ビット) ■ Windows Server 2008(x64, IA64) |

| ブートキットの種類 | 惨事復旧に必要なメディア | サポートされているオペレーティングシステム |
|---|--|---|
| ブート可能ディスク | フロッピー ディスク + Windows 2000 オペレーティング システム CD + CA ARCserve Backup CD/DVD またはパッチ適用済み CA ARCserve Backup Disaster Recovery CD | Windows 2000 |
| ブート可能テープ イメージ | テープ | <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2003 (32 ビット) |
| Microsoft Remote Installation Server (RIS)の使用 | なし。PXE を使用した Disaster Recovery Option の起動 | <ul style="list-style-type: none"> ■ Windows XP (32 ビットおよび 64 ビットの両方) ■ Windows Server 2003 (32 ビットおよび 64 ビットの両方) |

Disaster Recovery のグローバル オプション

Disaster Recovery オプションは、以下の 2 つのグローバル オプションをサポートします。バックアップ ジョブを作成するときに、オプションのダイアログ ボックスの [拡張] タブからこれらのオプションにアクセスできます。

一部だけ選択されたノードの復旧情報を作成する

マシンのサブセットをバックアップする場合に、惨事復旧情報の生成を強制的に行うことができます。デフォルトでは、フル バックアップの実行後に、そのマシンの惨事復旧情報が生成されます。フル バックアップでは、緑色のボックスを完全に選択することでマシン ノード全体を選択する必要があります。

注: このオプションは、Windows マシン上の CA ARCserve Backup Client Agent のバージョンがサーバ上で起動している CA ARCserve Backup のバージョンと同じ場合に有効になります。

リストア セッション情報の生成時にフィルタされたセッションを含める

フィルタされたセッションを強制的に含めることができます。マシンの惨事復旧情報の生成時に、そのマシンのすべてのドライブ ボリュームとシステム状態の最新のバックアップ セッションが記録されます。デフォルトでフィルタ済みのフラグが設定されたセッションはすべてスキップされるため、これらセッションは DR オプションによるマシンの復旧には使用されません。

注: セッション内のファイルがバックアップされていない場合に、CA ARCserve Backup がフィルタ済みフラグを設定するのは、バックアップ ジョブのフィルタリング ポリシーのためです。

データベース アプリケーションでの惨事復旧

CA ARCserve Backup には、データベース アプリケーションをバックアップするための特別なエージェントが用意されています。一般的に使用されるデータベース アプリケーションには以下のものがあります。

- Oracle
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange Server
- Lotus Notes

CA ARCserve Backup データベース エージェントを用いて上記のデータベースのいずれかをバックアップした場合は、惨事復旧処理の一環としてデータベースを自動的にリストアすることはできません。

CA ARCserve Backup でデータベース セッションのデータをバックアップすると、マシンの残りのバックアップとは別に、追加メディア セッションが作成されます。これらのデータベース セッションは、惨事復旧処理で自動的にリストアされません。ただし、Disaster Recovery Option を使用してサーバの残りの部分をリストアした後は、CA ARCserve Backup を起動し、対応するアプリケーション エージェントを使って通常のデータベース リストア処理を簡単に開始できます。詳細については、該当するエージェントのマニュアルを参照してください。

ドライブ文字のないシステム ボリュームを CA ARCserve Backup で保護する方法

システム ボリュームは、Windows を起動するために必要なハードウェア固有ファイル (BOOTMGR など) が含まれているディスク ボリュームです。ブート ボリュームは、Windows オペレーティング システム ファイルと、そのサポート ファイルが含まれているディスク ボリュームです。1 台のコンピュータには 1 つのシステム ボリュームが存在しますが、マルチブート システムの場合はオペレーティング システムごとに 1 つのブート ボリュームが存在します。

システム ボリュームに含まれるファイルは、システム ドライブ (c:¥)、ドライブ文字のないボリューム、名前の指定されたボリュームのいずれにも格納できます。Windows Server 2008 R2 システムでは、システム ボリュームが必ずしもブート システム ドライブ (c:¥) に存在する必要はありません。デフォルトでは、システム ボリュームは通常ドライブ文字のないボリュームに存在しています。

CA ARCserve Backup では、システム ボリュームをコンピュータのシステム状態の一部として保護します。システム状態を明示的にまたは動的にバックアップできます。

注: 明示的なジョブ パッケージおよび動的なジョブ パッケージに関する情報については、「CA ARCserve Backup 管理者ガイド」を参照してください。

CA ARCserve Backup は、ブート ボリューム全体をシステム状態の一部としてバックアップできます。システム状態から 1 つ、複数、あるいはすべてのファイルを回復し、ブート ボリュームに含まれるデータ ファイルを回復するには、システム状態の完全復旧を実行する必要があります。その後、システム状態またはシステム ボリュームを惨事復旧処理の一環として復旧することができます。この方法を実行するには、CA ARCserve Backup 惨事復旧 CD を作成する必要があります。

惨事復旧 CD の作成方法に関する詳細については、Windows XP、Windows Server 2003、および Windows Server 2008 での惨事復旧を説明している章を参照してください。

第 2 章: Disaster Recovery Option のインストール

この章では、Disaster Recovery Option のインストール方法について説明します。インストール前後のタスクについても説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[インストール前の作業](#)(21 ページ)

[インストール後のタスク](#)(33 ページ)

インストール前の作業

このセクションでは、インストールする前に確認する必要がある情報およびオプションを設定するときに用意する必要があるソフトウェアについて説明します。

ソフトウェアの前提条件

DR Option のインストール前に CA ARCserve Backup がインストールされていることを確認します。CA ARCserve Backup と DR Option は、同じセッションで、または、別々にインストールできます。

マニュアル

DR Option をインストールする前に、以下のマニュアルを確認することをお勧めします。

Readme

オペレーティング システムの要件、ハードウェア/ソフトウェアの前提条件、最新の変更事項、およびこの製品に関するすべての既知の問題が記載されています。

Readme ファイルは、HTML 形式で提供されており、製品 CD のルート ディレクトリに格納されています。

実装ガイド

本製品の特長および機能の概要、基礎知識、インストールに関する情報、および図解による製品紹介が記載されています。このガイドは印刷物として提供され、また製品 CD 上に PDF 形式で提供されています。

リリース サマリ

本リリースにおける新機能および旧機能からの変更に関する説明が記載されています。リリース サマリは PDF 形式で提供されています。

惨事復旧情報の複製先設定

ローカルまたはリモートの CA ARCserve Backup クライアント マシンをバックアップすると、惨事復旧作業の実行に必要なマシン固有の情報が CA ARCserve Backup サーバに保存されます。

CA ARCserve Backup サーバ自体に障害が発生した場合、コンピュータ固有の復旧情報が失われる可能性があります。DR Option では、このようなデータ損失を回避するために、マシン固有の惨事復旧情報をリモート ロケーションにある別のコンピュータに保存できます。この機能を使用すると、CA ARCserve Backup サーバで障害が発生した場合でも、惨事復旧情報にアクセスし、Machine Specific Disk を作成できます。

注: 古いバージョンの CA ARCserve Backup または BrightStor Enterprise Backup からアップグレードまたは移行していて、惨事復旧情報の複製先を設定済みの場合は、DR Option でも同じ複製先をそのまま使用できます。

惨事復旧情報の保管に使用する複製先には、DR Option で保護された各マシン専用のフォルダがあります。

複製先は、インストール後のオプションの設定時、その後に有効にすることができます。この機能を有効にするには、まずリモート コンピュータに共有フォルダを作成し、次に情報をこの場所に送信するようにオプションを設定する必要があります。

惨事復旧情報をレプリケートする複製先のセットアップ

惨事復旧情報をレプリケートする別の複製先をセットアップできます。

CA ARCserve Backup では、以下のプロセスを使用して情報をレプリケートします。

- 一時的なオペレーティング システム動作環境を作成します。
- その環境がディスクおよびネットワークと同じになるように設定します。
- コンピュータが最新のバックアップ状態に戻るようにデータをシステムにリストアします。

これらの処理は、元のシステム設定が記録されていなければ、自動的には実行できません。そのため、惨事復旧のための適切なシステム情報がバックアップ処理時に収集される必要があります。

あるクライアント コンピュータのフル バックアップを実行すると、このコンピュータ固有の惨事復旧情報が生成されます。この情報はバックアップ サーバに格納されます。また、惨事発生時に保護対象のコンピュータの復旧に使用する、惨事復旧用のメディアを作成するために使用されます。

重要: 惨事復旧情報を複製先をセットアップして、この情報をバックアップとしてリモート コンピュータにレプリケートできるようにすることを強くお勧めします。バックアップ サーバ自身に障害が発生しても、惨事復旧処理でこの情報を自動的に復旧できます。

惨事復旧情報の複製先をセットアップする方法

1. レプリケートされた情報を格納するための共有フォルダをリモート コンピュータ上に作成します。
2. ブートキット ウィザード ダイアログ ボックスで[環境設定]をクリックします。
[復旧情報の複製先]ダイアログ ボックスが開きます。
3. 複製先を設定するための情報を入力します。
4. ブートキット ウィザードを実行して、惨事復旧処理を続行します。

詳細情報:

[惨事復旧情報の複製先に使用する共有フォルダの作成\(24 ページ\)](#)

惨事復旧情報の複製先に使用する共有フォルダの作成

複製先に惨事復旧情報をレプリケートするための共有フォルダを作成できます。

共有フォルダを作成する方法

1. フォルダを作成して、適切な名前を付けます。

このフォルダは、システム上で共有フォルダが許可されているどの場所にも作成できます。

注: 対象ボリュームは、ハード ディスク上にある必要があります。

2. フォルダを右クリックし、ポップアップメニューから[プロパティ]を選択します。

[プロパティ]ダイアログ ボックスが開きます。

3. [共有]タブをクリックします。

4. [このフォルダを共有する]オプションを選択し、共有名を入力します。

5. 必要な[ユーザー制限]オプションを設定し、[アクセス許可]をクリックします。

[アクセス許可]ダイアログ ボックスが表示されます。

注: [無制限]オプションを指定することをお勧めします。

6. [追加]をクリックし、惨事復旧情報の複製先のセットアップ時に使用したユーザ アカウントを[共有アクセス許可]リストに追加します。

以下のように、このアカウントは明示的に追加したり、対象アカウントが所属するユーザ グループ(この情報は、ドメイン アカウントを追加する場合にも適用されます)を指定して追加できます。

明示的な方法でのユーザ アカウントの追加

ユーザ アカウントがマシンに存在し、このアカウントがローカル ユーザ グループに所属している場合、この対象アカウントを明示的に追加できます。

暗黙的な方法でのユーザ アカウントの追加

ユーザ アカウントがマシンに存在し、このアカウントがローカル ユーザ グループに所属している場合、ローカル ユーザ グループ全体を追加することで対象アカウントを暗黙的に追加できます。

7. [許可]列のチェック ボックスをクリックし、共有フォルダへのフル コントロールを指定します。

8. [適用]をクリックし、次に[OK]をクリックします。

9. [プロパティ]ダイアログ ボックスで[セキュリティ]タブをクリックします。

このタブにあるセキュリティ リストを編集し、復旧情報の複製先のセットアップ時に使用したユーザ アカウントがフル コントロールのアクセス許可を確実に持つようにします。対象ユーザ アカウントは、前の手順で示したように明示的または(ユーザ グループの一部として)暗黙的に追加できます。

10. [適用]をクリックし、[OK]をクリックします。
11. 共有フォルダが正しく機能することを確認します。これを行うには、復旧情報の複製先のセットアップ時に使用したユーザ アカウントでリモート コンピュータから目的の共有フォルダに接続またはドライブ割り当てを試み、接続後にこの共有フォルダでファイルとディレクトリの作成、変更、および削除ができるることを確認します。

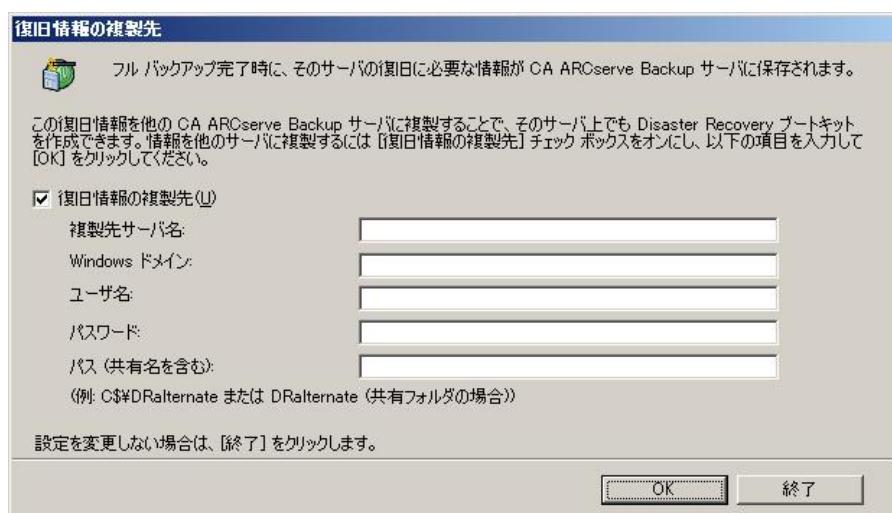
Disaster Recovery ウィザードでの復旧情報の複製先のセットアップ

Disaster Recovery ウィザードの[環境設定]オプションでは、惨事復旧に関する情報を格納する複製先についての情報を指定できます。Disaster Recovery Option をインストールするときに、惨事復旧に関する情報を格納する複製先をセットアップすることもできます。

Disaster Recovery ウィザードを使用して複製先をセットアップする方法

1. [環境設定]をクリックします。

[復旧情報の複製先]ダイアログ ボックスが開きます。



このダイアログ ボックスには以下のフィールドが含まれます。

複製先サーバ名

共有フォルダがあるマシンのホスト名を指定します。このマシンの IP アドレスも使用できますが、それはお勧めできません(特に DHCP 環境の場合)。

Windows ドメイン

使用するユーザ アカウントがドメインの一部の場合は、ドメイン名を入力します。ローカル アカウントを使用している場合は、ローカル コンピュータの名前を入力します。

注: [ユーザ名] フィールドでドメイン情報を指定した場合、このフィールドは無視します。

ユーザ名

複製先が存在するマシンに接続するために使用するユーザ アカウントです。ユーザ名のドメイン部分はオプションです。たとえば、完全なユーザ アカウント名が domainX\userX の場合、「userX」と入力できます。

パスワード

指定したユーザ アカウントのパスワードです。

パス

レプリケートされた惨事復旧情報を格納するための共有フォルダのパスです。

- 必要な情報をすべて指定したら、[OK]をクリックします。

Windows Server 2008 の復旧情報の複製先からの Machine Specific Disk の作成

Windows Server 2008 の復旧情報の複製先から Machine Specific Disk を作成できます。

復旧情報の複製先から Machine Specific Disk を作成する方法

- 空のフロッピー ディスクを用意します。必要に応じて、オペレーティング システム用にディスクをフォーマットします。
- 惨事復旧情報の格納用に設定された複製先で、Machine Specific Disk を作成するマシン用のフォルダを特定します。

このフォルダの名前は復旧が必要なマシン名と同じでなければなりません。

3. 手順 2 に従い、マシン固有のフォルダのすべてのファイルを、フロッピー ディスクにコピーします。

注: ディレクトリではなくファイルをコピーしていることを確認してください。

4. Windows Server 2008 を復旧するには、以下の手順に従います。

Windows Server 2008 (32 ビット)の場合

- a. 惨事復旧情報の格納用に設定した複製先の drpatch.xp というフォルダを見つけます。
- b. drpatch.xp ディレクトリから、drlaunch.ex_ および drlaunchres.dl_ をフロッピー ディスクにコピーします。
- c. フロッピー ディスクに新規ファイルを作成し、そのファイル名を DRCOPYFILES.BAT にします。

DRCOPYFILES.BAT ファイルが作成されます。

- d. 以下のテキストを DRCOPYFILES.BAT ファイルに書き込みます。

```
expand -r %~dp0\dr\launch.ex_ x:\windows\system32\
expand -r %~dp0\dr\launchres.dl_ x:\windows\system32\
exit
```

- e. ADRCDInput\Autounattend.xml をフロッピー ディスクにコピーします。

注: ディレクトリではなくファイルをコピーしていることを確認してください。

Windows Server 2008 (x64 ビット)の場合

- a. 惨事復旧情報の格納用に設定した複製先の drpatch.xp\X64 というフォルダを見つけます。
- b. drpatch.xp ディレクトリから、drlaunch.ex_ および drlaunchres.dl_ をフロッピー ディスクにコピーします。
- c. フロッピー ディスクに新規ファイルを作成し、そのファイル名を DRCOPYFILES.BAT にします。

DRCOPYFILES.BAT ファイルが作成されます。

- d. 以下のテキストを DRCOPYFILES.BAT ファイルに書き込みます。

```
expand -r %~dp0\dr\launch.ex_ x:\windows\system32\
expand -r %~dp0\dr\launchres.dl_ x:\windows\system32\
exit
```

- e. ADRCDInput\autounattend_amd64.xml を一時ディレクトリにコピーし、autounattend.xml に名前を変更してからフロッピー ディスクにコピーします。

注: ディレクトリではなくファイルをコピーしていることを確認してください。

Windows Server 2008 (IA64 ビット)の場合

- a. 惨事復旧情報の格納用に設定した複製先の drpatch.xp¥X64 というフォルダを見つけます。
- b. drpatch.xp ディレクトリから、drlaunch.ex_ および drlaunchres.dl_ をフロッピーディスクにコピーします。
- c. フロッピーディスクに新規ファイルを作成し、そのファイル名を DRCOPYFILES.BAT にします。
DRCOPYFILES.BAT ファイルが作成されます。
- d. 以下のテキストを DRCOPYFILES.BAT ファイルに書き込みます。

```
expand -r %~dp0¥drlaunch.ex_ x:¥windows¥system32¥
expand -r %~dp0¥drlaunchres.dl_ x:¥windows¥system32¥
exit
```

- e. ADRCDInput¥autounattend_ia64.xml を一時ディレクトリにコピーし、autounattend.xml に名前を変更してからフロッピーディスクにコピーします。

注: ディレクトリではなくファイルをコピーしていることを確認してください。

Windows Server 2003 の復旧情報の複製先からの Machine Specific Disk の作成

Windows Server 2003 の復旧情報の複製先から Machine Specific Disk を作成できます。

復旧情報の複製先から Machine Specific Disk を作成する方法

1. 空のフロッピーディスクを用意します。必要に応じて、オペレーティングシステム用にディスクをフォーマットします。
2. 惨事復旧情報の格納用に設定された複製先で、Machine Specific Disk を作成するマシン用のフォルダを特定します。

このフォルダの名前は復旧が必要なマシン名と同じでなければなりません。

3. 手順 2 に従い、マシン固有のフォルダのすべてのファイルを、フロッピー ディスクにコピーします。

注: ディレクトリではなくファイルをコピーしていることを確認してください。

4. Windows Server 2003 を復旧するには、以下の手順に従います。

- a. 惨事復旧情報の格納用に設定した複製先で `drpatch.xp` というフォルダを見つけます。
- b. `drpatch.xp` ディレクトリの `drlaunch.ex_` および `drlaunchres.dl_` をフロッピー ディスクにコピーします。
- c. `drpatch.xp` ディレクトリの `drlaunchres.dl` ファイルを一時ディレクトリにコピーし、`drlaunchenu.dl_` と名前を変更してからフロッピー ディスクにコピーします。

注: ディレクトリではなくファイルをコピーしていることを確認してください。

一般的な注意事項

惨事復旧情報の複製先をセットアップするときに、以下の点を考慮してください。

- 惨事復旧情報の複製先をローカル バックアップ サーバ上にセットアップし、この情報をローカルにレプリケートすることは可能ですが、リモート マシンを使用することをお勧めします。
- この方法はお勧めできませんが、Disaster Recovery ウィザードで共有フォルダ名を指定するとき、共有ドライブまたは共有ドライブ上にあるフォルダやサブフォルダを使用して、惨事復旧情報が対象フォルダにレプリケートされるように指定することもできます。このようにする必要がある場合、対象フォルダ自体、および目的の共有ドライブを含めすべての親フォルダで適切なセキュリティおよびアクセス許可設定が、使用するユーザ アカウントに対して設定されていることを確認してください。
- リモート共有フォルダへの接続は、Windows ネットワーク サービスを使用して確立されます。このサービスは Microsoft によって充分サポートされていますが、1 つの制限があります。共有フォルダをホストするリモート マシンに対する接続がすでに存在する場合、ウィザードでは指定されたユーザ アカウント情報を確認および使用できません。レプリケート処理は、既存の接続およびその接続用に指定されたクレデンシャルに依存します。

注: 詳細については、次の Microsoft のサポート技術情報を参照してください:
<http://support.microsoft.com/>

オプションのインストールと環境設定

Disaster Recovery Option をインストールする前に、CA ARCserve Backup をインストールする必要があります。CA ARCserve Backup がインストールされていない場合は、DR Option をインストールできません。ただし、DR Option と CA ARCserve Backup は、同じセッションでインストールできます。

CA ARCserve Backup のインストールの詳細については、「実装ガイド」を参照してください。

オプションをインストールして環境設定する方法

1. [製品の選択]ダイアログ ボックスで[Disaster Recovery Option]を選択し、[次へ]をクリックします。

このオプションはベース製品と同じディレクトリにインストールされます。

2. CA ARCserve Backup と DR Option を同時にインストールする場合は、データベースを選択し、パスワードを設定し、システム アカウント情報を入力します。

製品リストが表示されます。

3. インストールされるコンポーネントを確認して[インストール]をクリックします。

[ライセンス情報]が開きます。

4. [続行]ボタンをクリックします。

インストール済みのコンポーネントのサマリが表示されます。このサマリでは、インストールしているコンポーネントで設定が必要なものが識別されます。このサマリでは、オプションは、設定が必要なコンポーネントの 1 つとして識別されます。

5. [次へ]をクリックします。

6. 惨事復旧情報のバックアップ コピーを保存するリモート コンピュータ上の複製先を設定します。

バックアップ サーバ上で、惨事発生後も、複製先機能を使用して Machine Specific Disk を作成することを強く推奨します。

7. [環境設定]オプションをクリックして、復旧情報の複製先情報を選択します。

8. 惨事復旧情報の保管先のリモート サーバの復旧先サーバ名、Windows ドメイン名、ユーザ名、パスワード、共有フォルダ名を入力します。

注: リモート マシン上の複製先を使って惨事復旧情報を保存するには、リモート マシン上でこの情報の保存先の共有フォルダを事前に作成しておく必要があります。この共有フォルダが事前に作成されていない場合は、DR Option の設定後にいつでもこの機能を有効にすることができます。復旧情報の複製先を設定するには、Disaster Recovery 環境設定ウィザードを起動して、[環境設定]をクリックします。

これで DR Option がインストールされます。

増分および差分セッションを使用した惨事復旧の実行方法

増分および差分セッションを使用して惨事復旧を実行することができます。この方法は、すべてのバックアップを実行した後、または増分/差分バックアップを実行するたびに実行できます。この処理は、どの Windows プラットフォームでも可能です。

増分および差分セッションを使用して惨事復旧を実行する方法

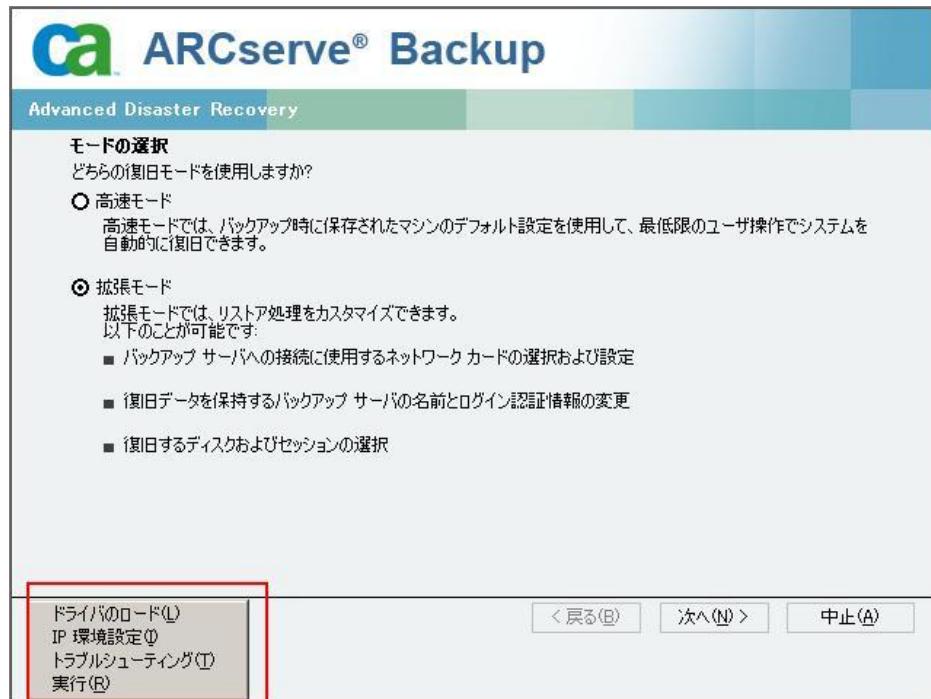
1. GFS ローテーションまたはカスタム ローテーション方式を使用して、一連のフル バックアップ、増分バックアップ、および差分バックアップを実行します。
フル バックアップ、増分バックアップ、差分バックアップの各セッションの保管先は、別のメディアでも同じメディアでもかまいません。
2. すべてのバックアップを実行した後、または増分/差分バックアップを実行するたびに、Machine Specific Disk (MSD)を作成します。
Machine Specific Disk には、MSD を作成するまでに実行されたすべてのバックアップ(フル、増分、差分バックアップ)に関する情報が記録されます。
複製先を設定する場合は、惨事復旧を実行する前に Machine Specific Disk を作成することもできます。
3. 惨事復旧処理を実行します。

注: Disaster Recovery Option では、Machine Specific Disk 作成後にバックアップされた追加セッションの自動スキャンは行われません。

一方、リストされているフル バックアップ セッション、増分および差分バックアップ セッションはすべて自動的にリストアされます。

惨事復旧ユーティリティ

惨事復旧ユーティリティは、惨事復旧の実行に役立つ複数のオプションで構成されています。惨事復旧の[モードの選択]ダイアログ ボックスから、これらのユーティリティにアクセスできます。



惨事復旧ユーティリティには、以下のオプションが表示されます。

[ドライバのロード]ユーティリティ

サードパーティ ドライバをロードします。接続デバイスは、以下のように分類されます。

- ストレージ デバイス
- ネットワーク デバイス
- その他のデバイス
- 不明なデバイス

不明なデバイスのカテゴリにリストされたデバイスを選択した後、ドライバをインストールできます。また、Disaster Recovery ウィザードでフォルダを指定すると、選択したデバイスのドライブを検索することができます。

注: 惨事復旧実行中には、SCSI、FC、および NIC ドライバのみが必要です。

[IP 環境設定]ユーティリティ

ネットワーク IP アドレスを設定できます。ネットワーク アダプタを選択した後、IP アドレスを設定できます。このユーティリティは、惨事復旧プロセス中にいつでも起動できます。

注: DR 情報のロード中、Disaster Recovery ウィザードは DR 情報に記録されたアドレスに基づいて IP アドレスをリセットします。そのため、DR 情報をロードする前に IP アドレスを設定した場合、IP アドレスが変更されることがあります。また、システムを再起動すると、IP アドレスを変更することができます。

[トラブルシューティング]ユーティリティ

エラーを解決するために使用する、デフォルトの[トラブルシューティング]ダイアログ ボックスを表示します。

[実行]ユーティリティ

コマンドを実行するコマンド ライン インターフェースにアクセスできます。

インストール後のタスク

DR Option のインストール後にオンライン ヘルプを確認することをお勧めします。オンライン ヘルプには、フィールドの説明、ステップ バイ ステップの手順、および製品のダイアログ ボックスの概念に関する情報が記載されています。オンライン ヘルプによって、製品の操作中にも簡単かつ迅速に情報を入手できます。さらに、エラー メッセージの診断情報のヘルプも参照できます。診断情報のヘルプにアクセスするには、アクティビティ ログのメッセージ番号をダブルクリックします。

第 3 章: Windows XP、Windows Server 2003 および Windows Server 2008 での惨事復旧

以下のセクションでは、Windows XP、Windows Server 2003、および Windows Server 2008 で CA ARCserve Backup の惨事復旧の手順に従って、惨事に対応する準備をし、惨事から復旧する方法を説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

- [Windows Server 2003 および Windows XP における惨事復旧方式 \(35 ページ\)](#)
- [Windows Server 2003 および Windows XP における惨事復旧 \(57 ページ\)](#)
- [Windows 2003 でのブート可能テープ方式による惨事復旧の要件 \(77 ページ\)](#)
- [ローカル接続された USB バックアップ デバイスを使用した惨事復旧 \(85 ページ\)](#)
- [ブート可能 CD 方式を使用した Windows Server 2003 および Windows XP での惨事復旧 \(64 ビット\) \(87 ページ\)](#)
- [Windows Server 2008 での惨事復旧 \(94 ページ\)](#)

Windows Server 2003 および Windows XP における惨事復旧方式

Windows Server 2003 の惨事復旧では、ブート可能 CD 方式とブート可能テープ方式 (OBDR) の両方がサポートされています。ブート可能 CD 方式では、保護されているクライアント コンピュータおよびバックアップ サーバがサポートされます。ブート可能テープ方式は、バックアップ サーバを保護するためにしか使用できません。どちらの方法も、Windows ASR フレームワークに基づいています。

ブート可能 CD 方式 (Windows XP および Windows Server 2003)

このセクションでは、ブート可能 CD 方式を使用して、ローカルおよびリモートの Windows XP コンピュータと Windows Server 2003 コンピュータを保護し、惨事から復旧する方法について説明します。Windows XP と Windows Server 2003 のブート可能 CD 方式では、復旧対象とする特定のコンピュータに関する設定情報を含んだ単一のディスク、Windows XP または Windows Server 2003 の CD、および CA ARCserve Backup CD/DVD が使用されます。

注: Windows XP では、ブート可能 CD 方式を使用したローカル惨事復旧はサポートされません。

Machine Specific Disk

処理を進める前に、以下のタスクを実行しているかどうかを確認してください。

- CA ARCserve Backup サーバおよび DR Option をローカル マシンでインストールするか、またはリモートの惨事復旧に備えて別のサーバにインストールします。
- リモートの惨事復旧の場合は、クライアント コンピュータにエージェントをインストールします。
- Machine Specific Disk を作成するマシンのフル バックアップを実行します。
- フォーマット済みのフロッピー ディスクに「CA ARCserve Backup Machine Specific Disk」というラベルを付けます。

注: Machine Specific Disk (MSD) は、「Machine Specific Recovery Disk」とも言います。

惨事復旧に使用する Machine Specific Disk の作成

Machine Specific Disk は、Windows XP または Windows Server 2003 のインストールメディアおよび CA ARCserve Backup CD と共に使用して、ブート可能 CD 方式を使用して惨事復旧を行います。

Machine Specific Disk を作成する方法

1. 「CA ARCserve Backup Machine Specific Disk」のラベルの付いたフロッピー ディスクをサーバのフロッピー ドライブに挿入します。

2. ホーム画面にある[クイック スタート]メニューから[ユーティリティ]を選択し、[ブート キット ウィザード]をクリックします。

[ブートキット ウィザード]画面が表示されます。



3. 適切なサーバとドメインの詳細を確認します。ドメインのユーザ名とパスワードを入力し、[次へ]をクリックします。

[クライアント サーバの選択]画面が表示されます。このペインに、CA ARCserve Backup でバックアップしたサーバのリストが表示されます。CA ARCserve Backup でバックアップしたサーバがない場合、リストは空白です。



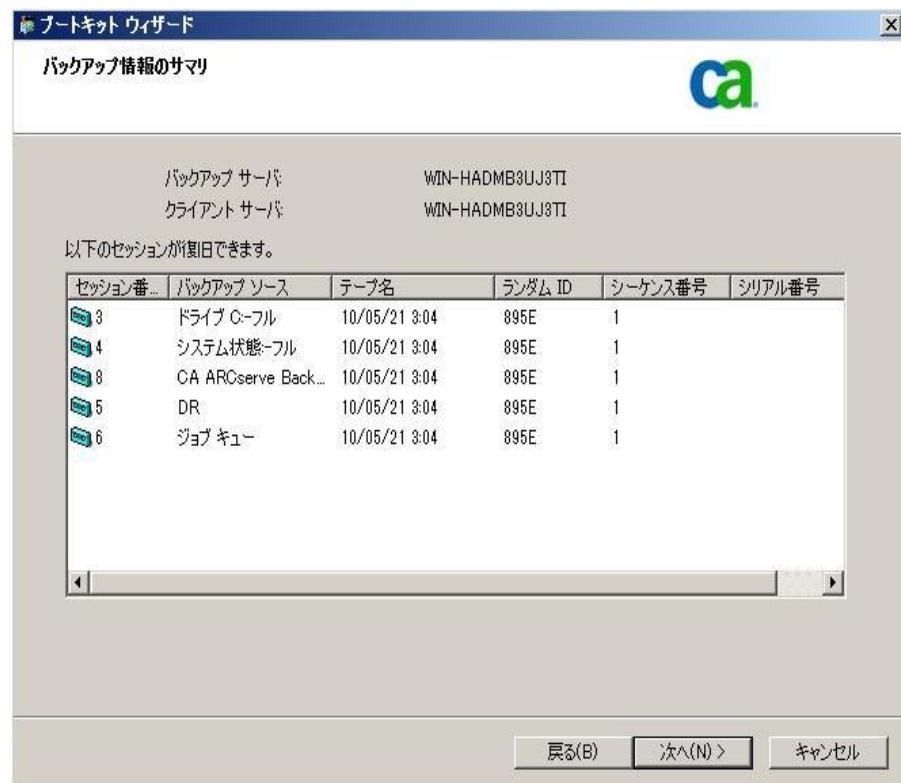
4. 適切なマシンを選択して、[次へ]をクリックします。

5. [Machine Specific Disk]を選択し、[次へ]をクリックします。



[バックアップ情報のサマリ]ダイアログ ボックスが表示されます。

6. 回復する必要のあるセッションの利用可能なリストを確認し、[次へ]をクリックします。



7. 空のフロッピーディスクを挿入します。

[ブートディスクの作成]画面が表示されます。



8. 以下の環境で惨事復旧を実行する場合は、[ネットワークアダプタドライバをMachine Specific Diskにコピーする]をオンにします。

- リモートコンピュータの惨事復旧
- リモートFSDを使用した惨事復旧
- SAN環境でのメンバサーバの惨事復旧

9. [開始]をクリックします。

ファイルが Machine Specific Disk にコピーされます。



10. [次へ]をクリックし、[完了]をクリックします。

ここで作成されたディスクが惨事復旧用の CA ARCserve Backup Machine Specific Disk になります。ASR モードの惨事復旧の第 1 段階では、Windows ASR ディスクも使用されます。惨事が発生した際には、このディスクを使用してローカル マシンまたはリモート コンピュータを復旧できます。

ブートキット ウィザードを使用した、ブート可能 CD の再イメージ化

Machine Specific Disk、Windows オペレーティング システムを含む CA ARCserve Backup 惨事復旧アプリケーション、およびネットワーク アダプタや SCSI などのドライバを 1 つのブート可能メディア イメージに統合できます。そのため、CD やフロッピー ディスクを使用する必要がなくなります。CD の再イメージ化は、CD のリマスターとも呼ばれます。Windows XP および Windows Server 2003 で、以下の手順に従って CD を再イメージ化できます。

ブートキット ウィザードを使用してブート可能 CD を再イメージ化する方法

1. ホーム画面にある[クイック スタート]メニューから[ユーティリティ]を選択し、[ブートキット ウィザード]をクリックします。

[ブートキット ウィザード]画面が表示されます。



2. ドメイン名とサーバ名を確認した後、ドメイン ユーザ名およびパスワードを入力します。

3. [次へ]をクリックします。

[クライアント サーバの選択]ダイアログ ボックスが開きます。このダイアログ ボックスには、CA ARCserve Backup サーバに保存されたコンピュータおよびそれらの環境設定のリストが表示されます。ARCserve サーバがコンピュータをバックアップしない場合、このペインは空です。



4. コンピュータ名を選択し、[次へ]をクリックします。

ブートキット ウィザードが開き、オプションが表示されます。

5. [CA ARCserve Backup Bootable CD/DVD イメージ]オプションを選択し、[次へ]をクリックします。

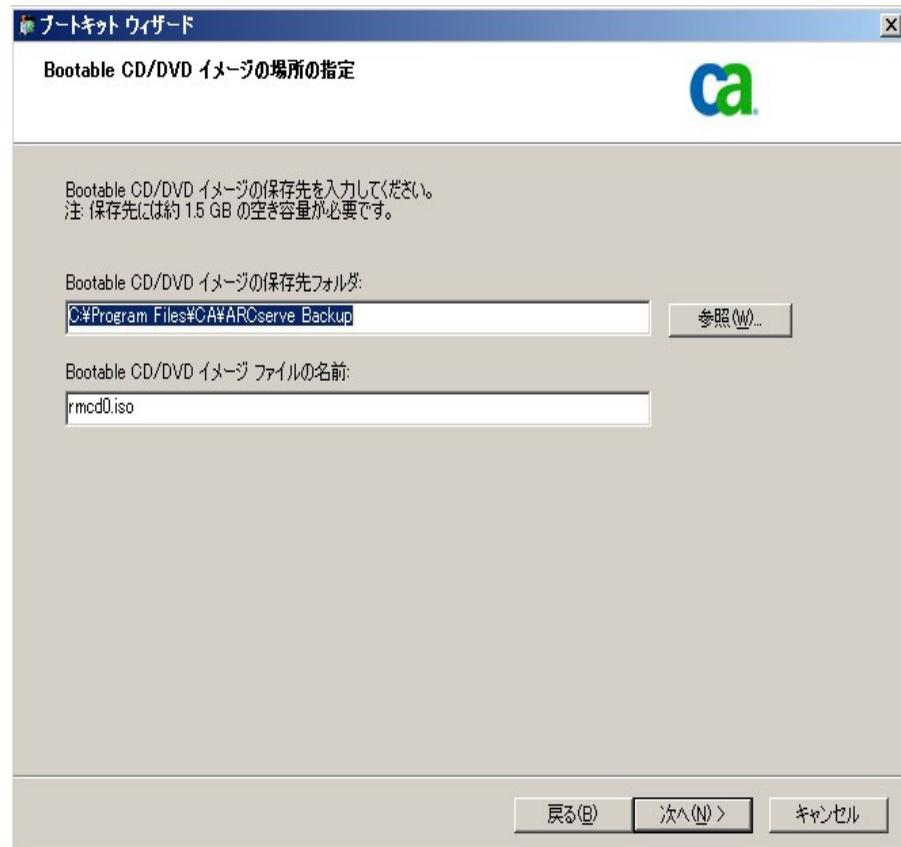


[使用許諾契約]ダイアログ ボックスが表示されます。

6. [次へ]をクリックします。

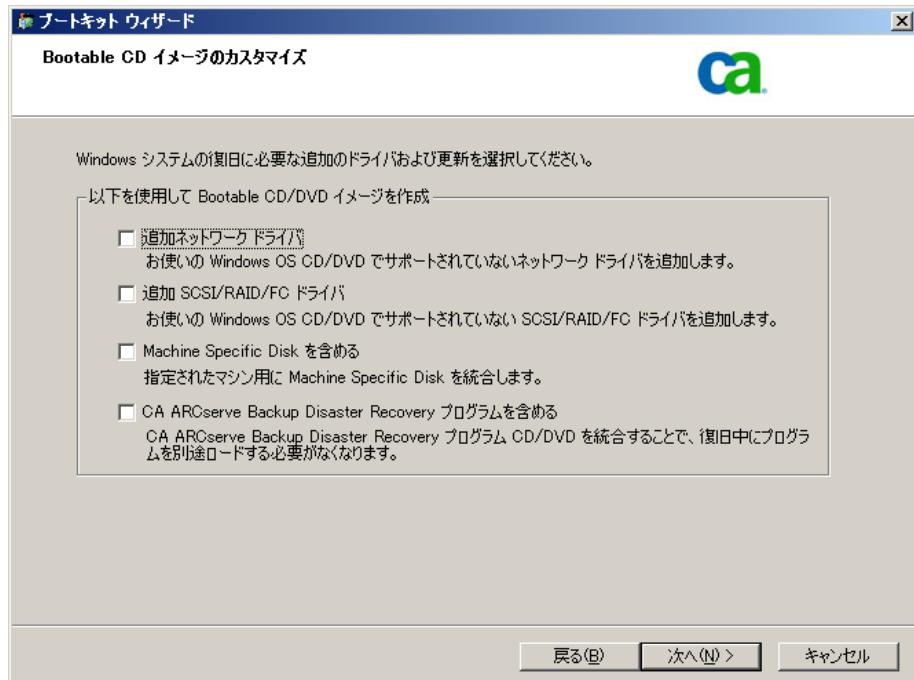
7. イメージを作成するための場所を指定して、[次へ]をクリックします。

[Bootable CD イメージのカスタマイズ]画面が表示されます。



8. 必要なオプションを選択し、[次へ]ボタンをクリックします。

[Bootable CD イメージのカスタマイズ]ダイアログ ボックスが表示されます。



イメージを作成するために必要なドライバおよび更新を選択します。追加のドライバ オプションには、以下が含まれます。

- **追加ネットワーク ドライバ:** ネットワーク ドライバを選択し、それらを再イメージ化された CD に統合できます。そうすると、統合されたネットワーク ドライバは、惨事復旧処理中に自動的にインストールされます。
- **追加 SCSI/RAID/FC ドライバ:** SCSI/RAID/FC ドライバを選択し、それらを再イメージ化された CD に統合できます。そうすると、統合されたドライバは、惨事復旧処理中に自動的にインストールされます。
- **Machine Specific Disk を含める:** このオプションを選択すると、惨事復旧の緊急データが再イメージ化された CD に統合されます。惨事復旧処理中に、Machine Specific Disk を挿入する必要はありません。
- **CA ARCserve Backup Disaster Recovery Program を含める:** 惨事復旧プログラムは、再イメージ化された CD に自動的に統合されます。また、復旧処理中に CA ARCserve インストール DVD を挿入する必要はありません。

Windows XP (64 ビット) および Windows Server 2003 の統合 CD を作成する場合、64 ビットの Client Agent で CA ARCserve Backup インストール メディアからコピーする必要があるため、Machine Specific Disk、デバイス ドライバ、CA ARCserve Backup 惨事復旧統合オプションおよびクライアント マシンを選択してから統合する必要があります。統合 MSD オプションは Windows XP (32 ビット) では無効になっています。

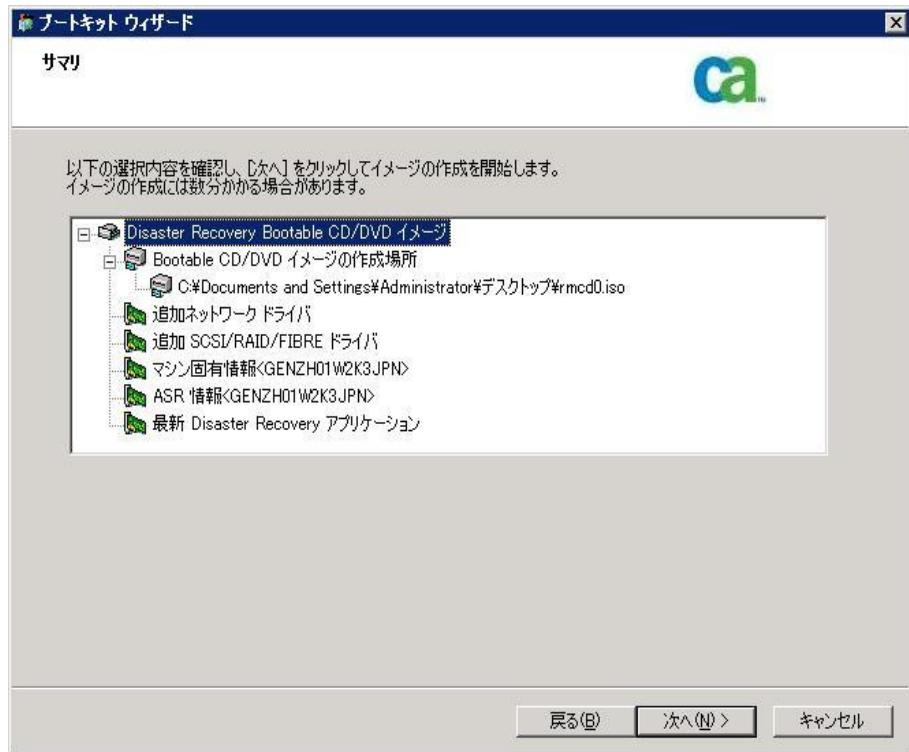
注: 64 ビットの Windows ブート可能 CD を作成する場合、CA ARCserve Backup 惨事復旧統合オプションを選択すると、CA ARCserve Backup インストール メディアを挿入するかインストール メディアへのパスを指定するよう求められます。ただし 32 ビットのブート可能 CD を使用している場合、この画面は表示されません。

9. [次へ] をクリックし、表示されるダイアログ ボックスで Windows インストール メディア ソース ファイルのパスを指定します。



10. [次へ]をクリックします。

[サマリ]ダイアログ ボックスが表示されます。



11. [次へ]をクリックしてブート可能 CD/DVD イメージ化処理を開始します。

注: 64 ビット オペレーティング システム用のリマスタリングである場合、クライアント エージェント ファイルをコピーする CA ARCserve Backup インストール メディアを用意します。

残りのプロセスが完了したら、ISO イメージをブート可能メディアに焼くことができます。

CA ARCserve Backup 惨事復旧 CD/DVD の作成

Disaster Recovery ウィザードを使用して、CA ARCserve Backup 惨事復旧メディアを作成できます。このオプションを使用して、特に CA ARCserve Backup にパッチを適用した後に、惨事復旧アプリケーションを CD/DVD に統合できます。

ブートキット ウィザードを使用して惨事復旧 CD/DVD を作成する方法

1. ホーム画面にある[クリック スタート]メニューから[ユーティリティ]を選択し、[ブートキット ウィザード]をクリックします。

[ブートキット ウィザード]画面が表示されます。



2. ドメインとサーバ名を確認した後にドメイン ユーザ名およびパスワードを入力します。
3. [次へ]をクリックします。

[クライアント サーバの選択]ダイアログ ボックスが開きます。このダイアログ ボックスには、CA ARCserve Backup サーバに保存されたコンピュータおよびそれらの環境設定のリストが表示されます。ARCserve サーバがコンピュータをバックアップしない場合、このペインは空です。



4. コンピュータ名を選択し、[次へ]をクリックします。
ブートキット ウィザードが開き、オプションが表示されます。

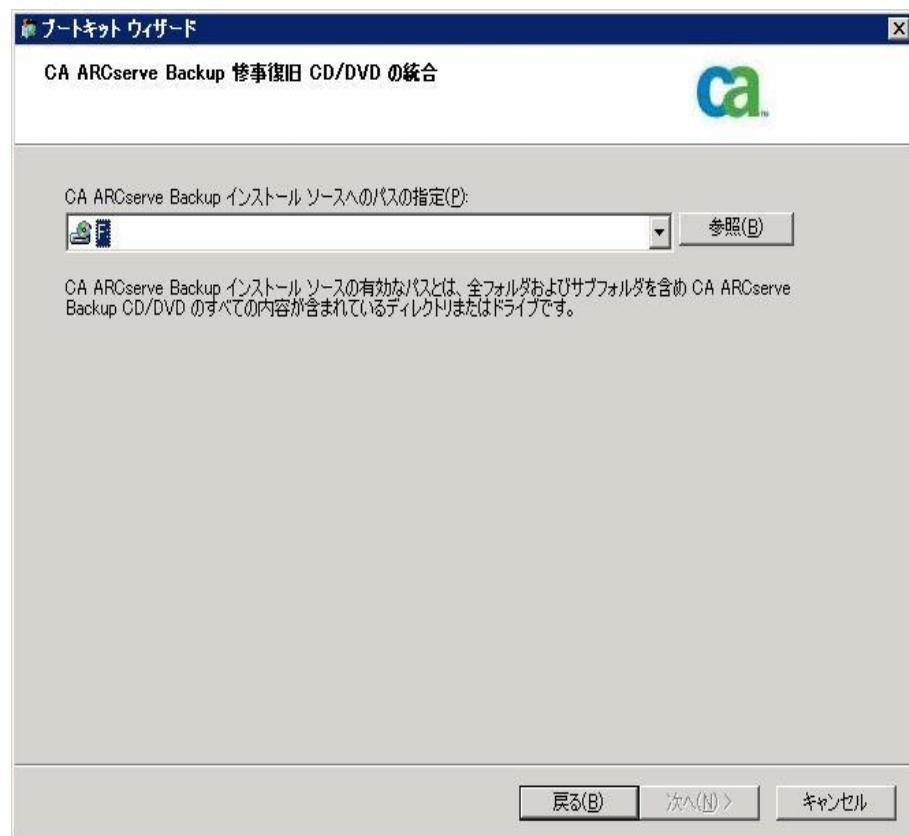


5. [CA ARCserve Backup DR CD/DVD]オプションを選択し、[次へ]をクリックします。
[惨事復旧 CD/DVD イメージの場所の指定]ダイアログ ボックスが表示されます。
6. DR CD/DVD イメージを作成するための場所を指定して、[次へ]をクリックします。



ARCserve インストール パッケージのソースの場所を指定するダイアログ ボックスが開きます。

7. [次へ]をクリックします。
8. ARCserve インストール パッケージのソースの場所を指定し、[次へ]をクリックして、ARCserve DR CD/DVD イメージの作成を開始します。



9. これで作成処理は完了です。
ISO イメージを CD/DVD メディアに焼くことができるようになりました。

ブート可能テープ方式(OBDR)(Windows Server 2003)

Windows 2003 用のブート可能テープ方式を使用すると、マシン固有の復旧ディスクを作成しなくても、バックアップ サーバを保護することができます。テープが正しいブート可能イメージでフォーマットされると、メディアが含まれるテープ ドライブから惨事復旧処理が開始され、完了されます。この復旧作業では、Windows 2003 の CD と CA ARCserve Backup CD/DVD は必要ありません。

注: ブート可能テープ メソッドでは、Windows XP はサポートされません。

この方式で惨事に備える方法

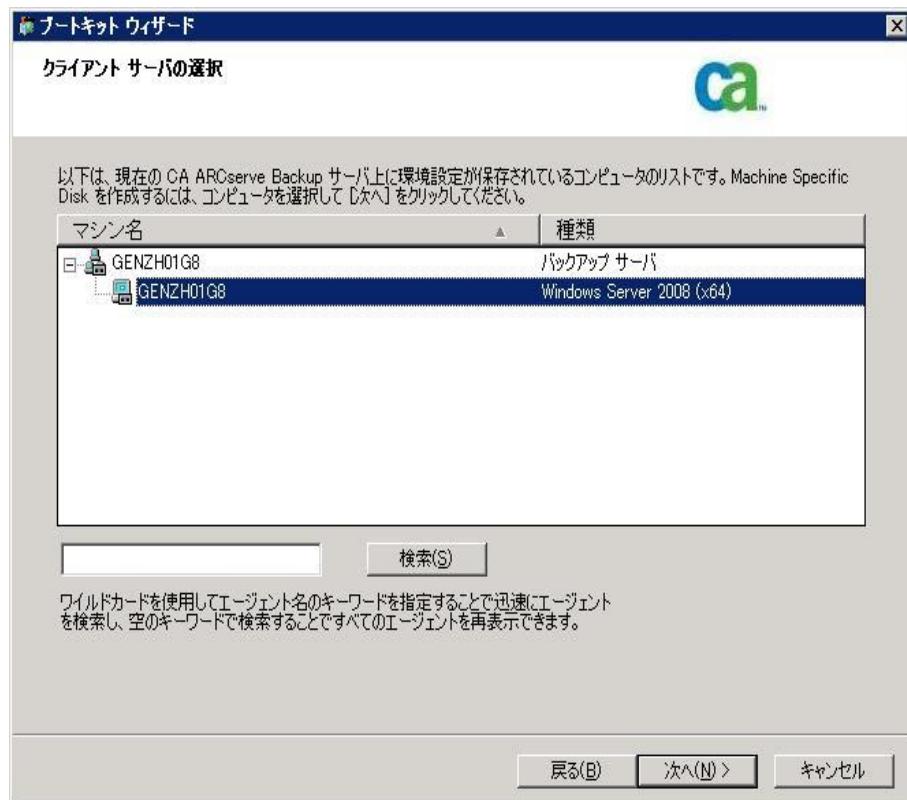
1. ホーム画面にある[クイック スタート]メニューから[ユーティリティ]を選択し、[ブート キット ウィザード]をクリックします。

[ブートキット ウィザード]画面が表示されます。



2. ドメイン名とサーバ名を確認した後、ドメイン ユーザ名およびパスワードを入力します。
3. [次へ]をクリックします。

[クライアント サーバの選択]ダイアログ ボックスが開きます。このダイアログ ボックスには、コンピュータの一覧および CA ARCserve Backup サーバ上に保存されているそのコンピュータの設定が表示されます。ARCserve サーバがコンピュータをバックアップしない場合、このペインは空です。



4. コンピュータ名を選択し、[次へ]をクリックします。
ブートキット ウィザードが開き、オプションが表示されます。
5. [CA Bootable Tape イメージ]を選択して、[次へ]をクリックします。



注: このオプションは、ブート可能テープ ドライブが検出されない場合は使用できません。

6. Windows のインストール メディアのパスを指定し、[次へ]をクリックします。
注: ブート可能イメージの作成に使用する Windows 2003 の CD は、ローカルシステムにインストールされているものと同じバージョンである必要があります。
7. ブート可能イメージが作成されたら、[完了]をクリックします。
8. デバイスマネージャまたはデバイス ウィザードを使用してテープ メディアをフォーマットします。これによりブート イメージ領域がメディアに書き込まれます
9. このフォーマットしたメディアを使用して、ローカルの CA ARCserve Backup サーバのフル バックアップを実行します。
注: ハードウェアの設定(ネットワーク カードまたは SCSI カードなど)を変更した場合、再度 Bootable Tape イメージを作成し、メディアを再フォーマットした後、新たにフル バックアップを実行する必要があります。

Windows Server 2003 および Windows XP における惨事復旧

以下のセクションでは、Windows XP および Windows Server 2003 マシンでの惨事復旧の方法について説明します。

ブート可能 CD 方式の惨事復旧の要件

ブート可能 CD 方式で惨事から復旧するには、以下のものが必要です。

- 惨事復旧を行うマシンの CA ARCserve Backup Machine Specific Disk。
- Windows XP Professional が元のシステムにインストールされている場合は、Windows XP Professional CD。Windows Server 2003 がインストールされている場合は、該当するエディション(Web、Standard、Enterprise Edition など)の Windows 2003 CD。
- CA ARCserve Backup CD/DVD

重要: 惨事復旧処理により、マシンのハードディスクのパーティションは自動的に元の設定どおりに作成されます。この Machine Specific Disk は、このマシンの惨事復旧にのみ使用できます。

詳細情報:

[惨事復旧に使用する Machine Specific Disk の作成\(36 ページ\)](#)

ブート可能 CD 方式を使用した惨事復旧の開始

Windows XP および Windows Server 2003 では、ブート可能 CD 方式を使用して惨事復旧処理を開始できます。

Windows XP および Windows Server 2003 での惨事復旧の実行方法

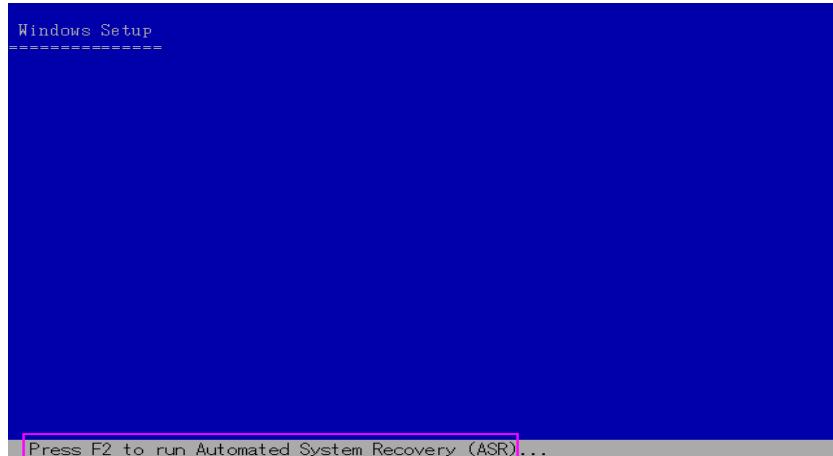
1. Windows XP Professional または Windows Server 2003 の CD を使用して、復旧するマシンを起動します。
2. 任意のキーを押して CD から起動します。

注: Windows CD でサポートされていない追加の SCSI ドライバをインストールする場合は、F6 キーを押します。



画面の下部に、F2 キーを押して自動システム回復を開始するように促すメッセージが表示されます。

3. F2 キーを押します。



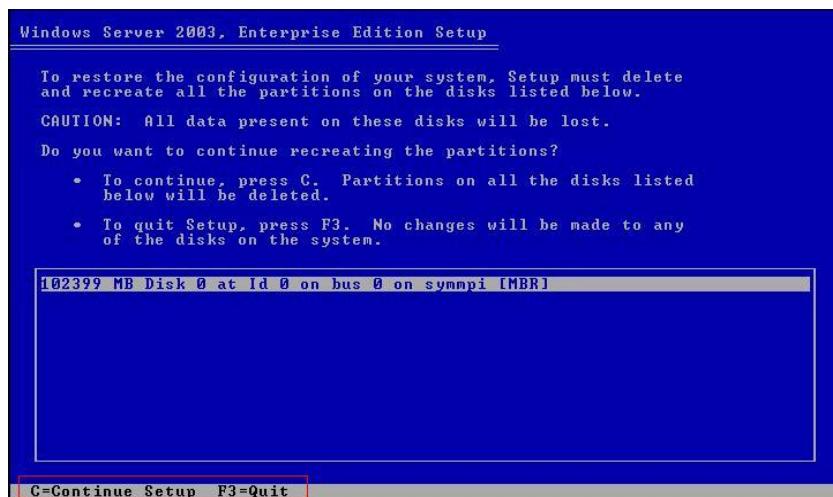
重要: 通常の Windows インストール手順を避けるために F2 を押します。

4. 「Windows Automated System Recovery Disk」という名前のディスクを挿入するよう求めるメッセージが表示されたら、このサーバ用に作成された「CA ARCserve Backup Machine Specific Disk」という名前のディスクを挿入して、Enter キーを押します。

それ以前に F6 キーを押している場合は、デバイス ドライバのフロッピー ディスクを挿入するよう求めるメッセージが表示されます。

ASR 处理によって、使用可能なディスクの環境設定が評価されます。ディスクのパーティションを再作成する必要がある場合は、復旧処理ダイアログ ボックスが表示されます。

5. C キーを押してディスクのパーティションを再作成するか、F3 キーを押して終了します。



ディスクのパーティションを再作成しない場合は、このダイアログ ボックスは表示されません。

6. 追加の SCSI、FC、または RAID ドライバをインストールした場合は、デバイス ドライバのフロッピー ディスクを挿入します。

復旧するコンピュータの環境設定に応じて、「Windows Automated System Recovery Disk」という名前のディスクを数回挿入する必要がある場合があります。このディスクは、「CA ARCserve Backup Machine Specific Disk」という名前のディスクと同じです。

7. Enter キーをもう 1 度押します。

必要なファイルが Windows のインストール フォルダにコピーされます。

注: Machine Specific Disk は、「Machine Specific Recovery Disk」とも言います。

8. ファイルのコピーが完了した後、CA ARCserve Backup Machine Specific Disk を取り出してコンピュータを再起動します。再起動すると、ASR 処理が続行されます。

この処理では、デバイス ドライバおよびネットワーク プロトコルをインストールし、惨事復旧処理を実行するようにコンピュータを設定します。さらに、コンピュータ上にあるボリュームの復旧およびフォーマットも自動的に行われます。

重要: 自動システム回復による Windows XP または Windows 2003 システム上のボリュームのフォーマット中に、Enter キー、Esc キー、または ALT + F4 キーを押すと、自動システム回復のプロセスが中断され、フォーマット処理が失敗します。したがって、これらのボリューム上のデータはリストアされません。

9. メッセージが表示されたら、CA ARCserve Backup CD/DVD と Machine Specific Disk を挿入し、[OK]をクリックします。



Disaster Recovery ウィザードが表示され、復旧処理が開始されます。

ブート可能 CD 方式を高速モードで使用する惨事復旧の完了

Windows XP および Windows 2003 システム上で惨事復旧処理を完了できます。この処理は、Disaster Recovery ウィザードが表示され、復旧処理が始まるときに開始されます。

惨事復旧処理を完了する方法

1. 惨事復旧処理を開始します。
[モードの選択] ダイアログ ボックスが表示されます。
2. [高速モード]を選択し、バックアップ時に保存されたマシンのデフォルト設定を使用してシステムを復旧します。



3. [次へ]をクリックします。

[caroot パスワードの入力]ダイアログ ボックスが開きます。



惨事復旧セッションはこの期間にリストアする必要があるので、caroot パスワードを入力するように求められます。パスワードを提供する必要がある理由は、以下のいずれかになります。

- 少なくとも 1 つのセッションがキーによって暗号化されているか、パスワードによって保護されている。
- セッション パスワードがグローバル オプション設定に従ってデータベース内に保存されている。
- caroot パスワードが空でない。

注: 暗号化されたセッションまたはパスワードによって保護されたセッションをリストアするには、保存されたセッション パスワードまたは暗号化キーと共にこのパスワードを使用する必要があります。必要に応じて、手動による各セッションの復号化を回避するために、正しい caroot パスワードを入力します。

4. パスワードを入力して[OK]をクリックします。

5. [次へ]をクリックして、リストア処理を開始します。

これで、惨事復旧処理は完了です。

注: Disaster Recovery ウィザードで、キーボードのショートカット キー Shift + R を使用して再起動することができます。

コンピュータの再起動時に、最新のフル バックアップ時の状態にリストアされます。

重要: CA ARCserve Backup データベースがこのコンピュータにインストールされていて、このコンピュータが CA ARCserve Backup プライマリ サーバではない場合、ここで ARCserve データベース回復ウィザードを実行する必要があります。 ARCserve データベース回復ウィザードの詳細については、「CA ARCserve Backup 管理者ガイド」の「CA ARCserve データベース回復ウィザードを使用した CA ARCserve Backup データベースの回復」を参照してください。

注: USB バックアップ デバイスを使用中に[Disaster Recovery ウィザード]で[インストール]オプションおよび[再起動]オプションを実行するには、以下のキーボード ショートカットを使用します。

- インストール -- Shift キー+i
- 再起動 -- Shift キー+r

ブート可能 CD 方式を拡張モードで使用する惨事復旧の完了

Windows XP および Windows 2003 システム上で惨事復旧処理を完了できます。この処理は、Disaster Recovery ウィザードが表示され、復旧処理が始まるときに開始されます。

惨事復旧処理を完了する方法

1. 惨事復旧処理を開始します。
[モードの選択]ダイアログ ボックスが表示されます。
2. [拡張モード]を選択し、カスタマイズしたプロセスを使用してシステムを復旧します。
ネットワーク カードを設定したり、ログイン認証を変更したり、セッションを選択したりすることもできます。



3. [次へ]をクリックします。

[caroot パスワードの入力]ダイアログ ボックスが開きます。



パスワードを提供する必要がある理由は、以下のいずれかになります。

- 少なくとも 1 つのセッションがキーによって暗号化されているか、パスワードによって保護されている。
- セッション パスワードがグローバル オプション設定に従ってデータベース内に保存されている。
- caroot パスワードが空でない。

注: 暗号化されたセッションまたはパスワードによって保護されたセッションをリストアするには、このパスワードを保存されたセッション パスワードまたは暗号化キーと共に使用する必要があります。必要に応じて、手動による各セッションの復号化を回避するために、正しい caroot パスワードを入力します。

4. パスワードを入力して[OK]をクリックします。

[ネットワーク接続]ダイアログ ボックスに続いて、[セッション]ダイアログ ボックスが表示されます。

5. リストア対象のセッションを選択して、[次へ]をクリックします。



セッションの割り当てダイアログ ボックスで、各行の最後にあるキーの状態に応じてセッションごとのパスワードを入力します。キーには次のようなタイプがあります。

- セッションにキー オプションがある場合、セッションはキーによって暗号化されていますが、キーはデータベースに保存されていません。これらのセッションをリストアするには、暗号化キーを入力する必要があります。
- セッションにチェック マークの付いたキー オプションがある場合、セッションはキーによって暗号化されているかパスワードによって保護されており、暗号化キーやセッション パスワードはデータベースに保存されています。これらのセッションをリストアするために、暗号化キーやセッション パスワードは必要ありません。
- セッションに疑問符の付いたキー オプションがある場合、セッション パスワードの状態は不明です。必要に応じて、セッション パスワードを入力します。

[サマリ]ダイアログ ボックスが表示されます。



6. サマリ リストを確認します。
7. 惨事復旧の[開始]ボタンをクリックして処理を開始します。

データは指定されたセッションから指定されたパーティションにコピーされます。進捗状況バーによって、リストア処理の進捗状況が表示されます。

注: regedit.exe など、32 ビットの Windows プログラムのほとんどは、DOS プロンプト画面から実行できます。[ユーティリティ]をクリックして[実行]を選択すると、Windows のコマンド ライン コンソール ウィンドウが表示されます。

これで、惨事復旧処理は完了です。

注: Disaster Recovery ウィザードで、キーボードのショートカット キー Shift + R を使用して再起動することができます。

コンピュータの再起動時に、最新のフル バックアップ時の状態にリストアされます。

重要: CA ARCserve Backup データベースがこのコンピュータにインストールされていて、このコンピュータが CA ARCserve Backup プライマリ サーバではない場合、ここで ARCserve データベース 回復ウィザードを実行する必要があります。 ARCserve データベース回復ウィザードの詳細については、「CA ARCserve Backup 管理者ガイド」の「CA ARCserve データベース回復ウィザードを使用した CA ARCserve Backup データベースの回復」を参照してください。

注: USB バックアップ デバイスを使用中に[Disaster Recovery ウィザード]で[インストール]オプションおよび[再起動]オプションを実行するには、以下のキーボード ショートカットを使用します。

- インストール -- Shift キー+i
- 再起動 -- Shift キー+r

再イメージ化された CD を使用するブート可能 CD 方式による惨事復旧の要件

再イメージ化 CD を使用して惨事から復旧するには、以下のものが必要です。

- 再イメージ化された CD

重要: 惨事復旧処理中、ハードディスクは元の環境設定によって自動的にパーティション分割されます。

詳細情報:

[ブートキット ウィザードを使用した、ブート可能 CD の再イメージ化 \(43 ページ\)](#)

再イメージ化された CD を使用する惨事復旧処理の開始

Windows XP または Windows 2003 コンピュータで再イメージ化またはリマスタされた CD を使用して、惨事復旧を実行できます。

再イメージ化された CD を使用して惨事復旧を実行する方法

1. 再イメージ化された CD を使用して、復旧するコンピュータを起動します。
2. 任意のキーを押して再イメージ化された CD から起動します。

画面の下部に、F2 キーを押して自動システム回復を開始するように促すメッセージが表示されます。



3. F2 キーを押します。

Windows XP の場合は、F2 キーを押した後、Machine Specific Disk を挿入します。

Windows Server 2003 の場合は、F2 キーを押し、続行します。

重要: 通常の Windows インストール手順を避けるために F2 を押します。

ASR 処理によって、使用可能なディスクの環境設定が評価されます。ディスクのパーティションを再作成する必要がある場合は、復旧処理ダイアログ ボックスが表示されます。

4. C キーを押してディスクのパーティションを再作成するか、F3 キーを押して終了します。

ディスクのパーティションを再作成しない場合は、このダイアログ ボックスは表示されません。

ファイルが Windows のインストール フォルダにコピーされます。

5. 再イメージ化された CD 以外の任意のフロッピー ディスクをシステムから取り出します。

コンピュータは自動的に再起動されます。

6. Windows インストール メディアを挿入するように求められたら、再イメージ化された CD を挿入します。

Windows ASR 処理が続きます。

重要: 自動システム回復による Windows XP または Windows 2003 システム上のボリュームのフォーマット中に、Enter キー、Esc キー、または ALT + F4 キーを押すと、自動システム回復のプロセスが中断され、フォーマット処理が失敗します。したがって、これらのボリューム上のデータはリストアされません。

Disaster Recovery ウィザードが表示され、復旧プロセスが開始されます。

再イメージ化された CD を高速モードで使用する惨事復旧の完了

Windows XP または Windows Server 2003 コンピュータで、再イメージ化された CD を使用して惨事復旧処理を完了できます。

惨事復旧処理を完了する方法

1. 再イメージ化された CD を使用して惨事復旧処理を開始します。
[モードの選択]ダイアログ ボックスが表示されます。
2. [高速モード]を選択し、バックアップ中に保存されたマシンのデフォルト設定を使用してシステムを復旧します。



3. [次へ]をクリックします。

[caroot パスワードの入力]ダイアログ ボックスが開きます。



パスワードを提供する必要がある理由は、以下のいずれかになります。

- 少なくとも 1 つのセッションがキーによって暗号化されているか、パスワードによって保護されている。
- セッション パスワードがグローバル オプション設定に従ってデータベース内に保存されている。
- caroot パスワードが空でない。

注: 暗号化されたセッションまたはパスワードによって保護されたセッションをリストアするには、このパスワードを保存されたセッション パスワードまたは暗号化キーと共に使用する必要があります。必要に応じて、手動による各セッションの復号化を回避するために、正しい caroot パスワードを入力します。

4. パスワードを入力して[OK]をクリックします。
5. [次へ]をクリックして、リストア処理を開始します。
[サマリ]ダイアログ ボックスが表示されます。



6. サマリ リストを確認します。
 7. 惨事復旧の[開始]ボタンをクリックして処理を開始します。
- データは指定されたセッションから指定されたパーティションにコピーされます。進捗状況バーによって、リストア処理の進捗状況が表示されます。
- 注: [ユーティリティ]をクリックして[実行]を選択すると、Windows のコマンド ライン コンソール ウィンドウが表示されます。regedit.exe など、32 ビットの Windows プログラムのほとんどは、DOS プロンプト画面から実行できます。
- これで、惨事復旧処理は完了です。
- 注: Disaster Recovery ウィザードで、キーボードのショートカット キー Shift + R を使用して再起動することができます。
- コンピュータの再起動時に、最新のフル バックアップ時の状態にリストアされます。

再イメージ化された CD を拡張モードで使用する惨事復旧の完了

Windows XP または Windows Server 2003 コンピュータで、再イメージ化された CD を使用して惨事復旧処理を完了できます。

惨事復旧処理を完了する方法

1. 再イメージ化された CD を使用して惨事復旧処理を開始します。
[モードの選択]ダイアログ ボックスが表示されます。
2. [拡張モード]を選択し、カスタマイズしたプロセスを使用してシステムを復旧します。
ネットワーク カードを設定したり、ログイン認証を変更したり、セッションを選択したりすることもできます。



3. [次へ]をクリックします。

[caroot パスワードの入力]ダイアログ ボックスが開きます。



パスワードを提供する必要がある理由は、以下のいずれかになります。

- 少なくとも 1 つのセッションがキーによって暗号化されているか、パスワードによって保護されている。
- セッション パスワードがグローバル オプション設定に従ってデータベース内に保存されている。
- caroot パスワードが空でない。

注: 暗号化されたセッションまたはパスワードによって保護されたセッションをリストアするには、このパスワードを保存されたセッション パスワードまたは暗号化キーと共に使用する必要があります。必要に応じて、手動による各セッションの復号化を回避するために、正しい caroot パスワードを入力します。

4. パスワードを入力して[OK]をクリックします。

[ネットワーク接続]ダイアログ ボックスに続いて、[セッション]ダイアログ ボックスが表示されます。

5. リストア対象のセッションを選択して、[次へ]をクリックします。



セッションの割り当てダイアログ ボックスで、各行の最後にあるキーの状態に応じてセッションごとのパスワードを入力します。キーには次のようなタイプがあります。

- セッションにキー オプションがある場合、セッションはキーによって暗号化されていますが、キーはデータベースに保存されていません。これらのセッションをリストアするには、暗号化キーを入力する必要があります。
- セッションにチェック マークの付いたキー オプションがある場合、セッションはキーによって暗号化されているかパスワードによって保護されており、暗号化キーやセッション パスワードはデータベースに保存されています。これらのセッションをリストアするために、暗号化キーやセッション パスワードは必要ありません。
- セッションに疑問符の付いたキー オプションがある場合、セッション パスワードの状態は不明です。必要に応じて、セッション パスワードを入力します。

[サマリ]ダイアログ ボックスが表示されます。



6. サマリ リストを確認します。
7. 惨事復旧の[開始]ボタンをクリックして処理を開始します。

データは指定されたセッションから指定されたパーティションにコピーされます。進捗状況バーによって、リストア処理の進捗状況が表示されます。

注: [ユーティリティ]をクリックして[実行]を選択すると、Windows のコマンド ライン コンソール ウィンドウが表示されます。regedit.exe など、32 ビットの Windows プログラムのほとんどは、DOS プロンプト画面から実行できます。

これで、惨事復旧処理は完了です。

注: Disaster Recovery ウィザードでは、再起動する際にキーボード ショートカットの Shift + R キーを使用できます。

コンピュータの再起動時に、最新のフル バックアップ時の状態にリストアされます。

Windows 2003 でのブート可能テープ方式による惨事復旧の要件

ブート可能テープを使用する方式で、Windows Server 2003 (32 ビット版)を惨事から復旧するには、以下のものが必要です。

- マシンにローカルに接続されるテープ ドライブは、ブート可能テープ ドライブであり、OBDR をサポートする必要があります。
- テープ ドライブ内で使用されるテープ メディアは、適切なブート可能イメージを含んでいる必要があります。

注: テープ メディアに、ローカル マシンによるシステムのフル バックアップを少なくとも 1 つ格納しておく必要があります。

Windows 2003 でのブート可能テープ方式による惨事復旧の開始

Windows Server 2003 コンピュータでブート可能テープ方式を使用する場合、以下の手順に従って復旧処理を開始できます。

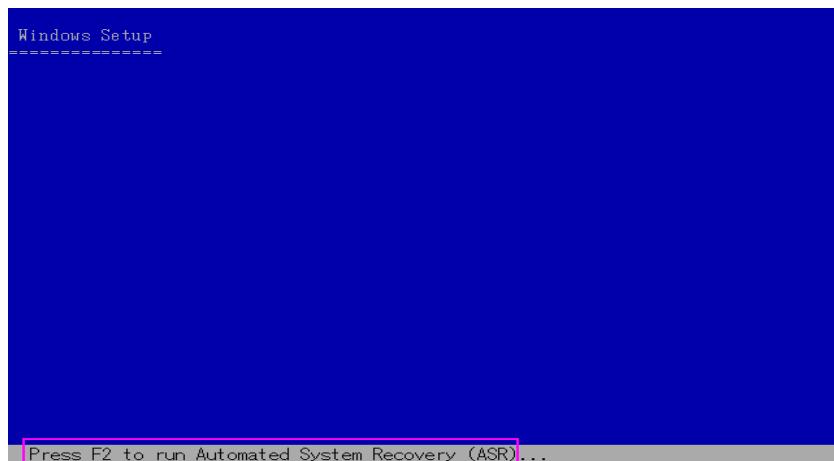
ブート可能テープを使用して惨事から復旧する方法

1. フロッピー ディスク ドライブ、CD-ROM ドライブからすべてのメディアを取り出し、サーバをシャットダウンします。
 2. テープ ドライブをブート可能モードにします。
 3. テープ ドライブにブート可能テープを挿入します。
 4. 障害の発生したサーバを起動します。
- サーバを起動すると診断が実行され、テープ ドライブが起動デバイスに指定されます。

5. 惨事復旧処理を実際に開始するかどうかを確認します。「はい」を示す「Y」を入力し、処理を続行します。
システムがテープ ドライブから起動し、Windows のセットアップ モードになります。
6. Windows 2003 の CD でサポートされていない SCSI ドライバをインストールするには、F6 キーを押します。



7. 画面の指示に従って F2 キーを押し、Windows ASR 処理を開始します。



Windows 2003 の場合、フロッピー ディスクは必要となりません。

復旧処理により、ブートとシステムのパーティションが再作成され、セットアップ ファイルがパーティションにコピーされます。ブートとシステムのパーティションが同じパーティションでない場合、惨事復旧処理で再起動が必要となる可能性があります。その場合は、この手順の開始から惨事復旧処理を再開する必要があります。

- 必要な Windows のセットアップ ファイルがシステム パーティションにコピーされた後、サーバを再起動します。

テープ ドライブが通常モードにリセットされ、システムがハード ディスクから起動されます。システムの起動が完了すると、ASR 処理によって環境が初期化され、Disaster Recovery ウィザードが表示されます。

Windows 2003 での高速モードを使用したブート可能テープ方式による惨事復旧プロセスの完了

以下の手順を使用して、Windows Server 2003 での惨事復旧処理を完了する必要があります。

惨事復旧処理を完了する方法

- Disaster Recovery ウィザードで[高速モード]を選択した後、[次へ]をクリックします。

高速モードでは、バックアップ テープに記録されているデフォルト設定を使用するため、ユーザの介入を最小限に抑えてシステムがリストアされます。



2. [高速モード]を選択し、[次へ]をクリックします。

[caroot パスワードの入力]ダイアログ ボックスが開きます。



惨事復旧セッションはこの期間にリストアする必要があるので、caroot パスワードを入力するように求められます。理由は、以下のいずれかになります。

- 少なくとも 1 つのセッションがキーによって暗号化されているか、パスワードによって保護されている。
- バックアップ中にグローバル オプションで[セッション/暗号化パスワードを CA ARCserve Backup データベースに保存する]を設定している。
- caroot パスワードが空でない。

注: 暗号化されたセッションまたはパスワードによって保護されたセッションをリストアするには、このパスワードを保存されたセッション パスワードまたは暗号化キーと共に使用する必要があります。必要に応じて、手動による各セッションの復号化を回避するために、正しい caroot パスワードを入力します。

3. パスワードを入力した後、[OK]をクリックしてリストア処理を開始します。

これで、惨事復旧処理は完了です。

注: Disaster Recovery ウィザードで、キーボードのショートカット キー Shift + R を使用して再起動することができます。

コンピュータの再起動時に、最新のフル バックアップ時の状態にリストアされます。

Windows 2003 での拡張モードを使用したブート可能テープ方式による惨事復旧プロセスの完了

以下の手順を使用して、Windows Server 2003 での惨事復旧処理を完了する必要があります。

惨事復旧処理を完了する方法

1. Disaster Recovery ウィザードで[拡張モード]を選択した後、[次へ]をクリックします。

拡張モードでは、特定のカスタム リストア パラメータを使用して、環境の変化に適合することができます。



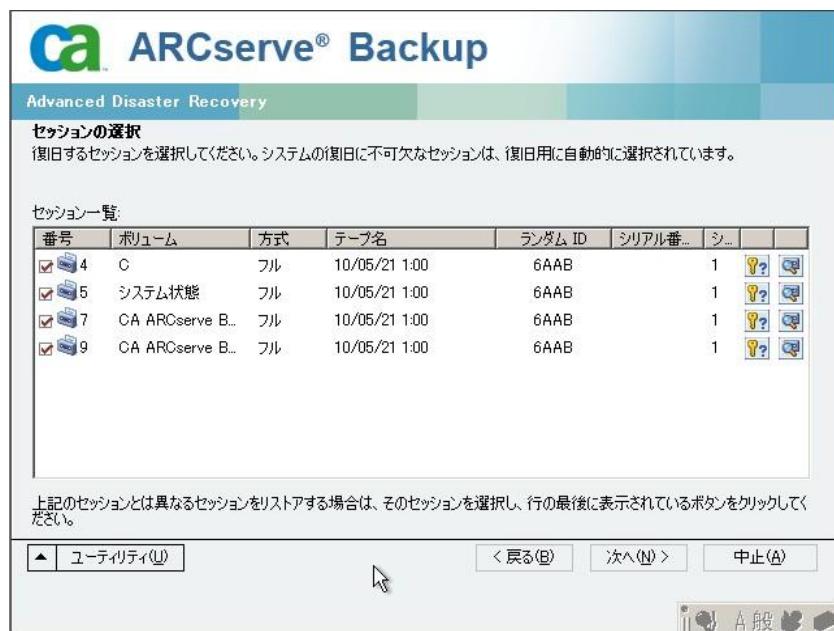
[caroot パスワードの入力]ダイアログ ボックスが開きます。



2. パスワードを入力して[OK]をクリックします。

[ネットワーク接続]ダイアログ ボックスに続いて、[セッション]ダイアログ ボックスが表示されます。

3. リストア対象のセッションを選択して、[次へ]をクリックします。



セッションの割り当てダイアログ ボックスで、各行の最後にあるキーの状態に応じてセッションごとのパスワードを入力します。キーには次のようなタイプがあります。

- セッションにキー オプションがある場合、セッションはキーによって暗号化されていますが、キーはデータベースに保存されていません。これらのセッションをリストアするには、暗号化キーを入力する必要があります。
- セッションにチェック マークの付いたキー オプションがある場合、セッションはキーによって暗号化されているかパスワードによって保護されており、暗号化キーやセッション パスワードはデータベースに保存されています。これらのセッションをリストアするために、暗号化キーやセッション パスワードは必要ありません。
- セッションに疑問符の付いたキー オプションがある場合、セッション パスワードの状態は不明です。必要に応じて、セッション パスワードを入力します。

[サマリ]ダイアログ ボックスが表示されます。



4. サマリ リストを確認します。
5. 惨事復旧の[開始]ボタンをクリックして処理を開始します。

データは指定されたセッションから指定されたパーティションにコピーされます。進捗状況バーによって、リストア処理の進捗状況が表示されます。

注: regedit.exe など、32 ビットの Windows プログラムのほとんどは、DOS プロンプト画面から実行できます。[ユーティリティ]をクリックして[実行]を選択すると、Windows のコマンド ライン コンソール ウィンドウが表示されます。

これで、惨事復旧処理は完了です。

注: Disaster Recovery ウィザードで、キーボードのショートカット キー Shift + R を使用して再起動することができます。

コンピュータの再起動時に、最新のフル バックアップ時の状態にリストアされます。

ローカル接続された USB バックアップ デバイスを使用した惨事復旧

CA ARCserve Backup Disaster Recovery オプションでは、惨事復旧処理において、USB バックアップ デバイスの使用をサポートしています。

注: USB デバイスを惨事復旧に使用するには、接続し、電源をオンにしておく必要があります。

リモート惨事復旧の場合、USB デバイスがバックアップ サーバに接続されていれば、通常の惨事復旧処理によって、データを復旧します。

ローカル惨事復旧の場合、バックアップ処理中に USB デバイスを使用していれば、Disaster Recovery ウィザードに、そのデバイスに対応するサードパーティ製ドライバのインストールを促すメッセージが表示されます。



このダイアログ ボックスには、以下の情報が表示されます。

元のデバイス リスト

Machine Specific Disk に格納されたデータに基づいて、マシンのフル バックアップ時に検出されたすべての USB デバイスが表示されます。

現在のデバイス リスト

現在実行中のシステム上で検出されたすべての USB デバイス、および各デバイスについて以下の情報が表示されます。

- デバイス: 検出されたデバイスの説明を表示します。
- サービス: デバイスに関連付けられているシステム サービスを表示します。

- アクティブ：デバイスに関連付けられたサービスのステータスを表示します。
[アクティブ]フィールドの値が「Yes」の場合、デバイスのドライバがインストールされていることを示します。デバイスの[サービス]フィールドが空白か、[アクティブ]フィールドの値が「No」の場合、そのデバイスを正常に使用するには、そのデバイス用のサードパーティ製ドライバをインストールする必要があります。

注：このリストには、バックアップおよびリストア処理に使用されたデバイスだけではなく、検出されたすべてのデバイスが表示されます。リストア処理中に使用されなかったデバイス用のドライバをインストールする必要はありません。

インストール

ダイアログ ボックスが開き、そこからデバイス ドライバを見つけて、稼動中のシステムにインストールできます。ドライバは、ハードウェア ベンダーから提供される実行可能ファイル(EXE)か、INF ファイルのいずれかです。

- ドライバが EXE ファイル形式の場合、ウィザードによって起動します。画面上の指示に従って、ドライバをインストールします。
- ドライバが INF ファイル形式の場合、ウィザードはすべての従属ファイル (SYS、DLL、CAT など) が INF ファイルと同じ場所にあることを確認します。ない場合、ウィザードは不明ファイルの一覧を表示します。ファイルの一部が見つからない場合、または、ファイルが一部不足していてもインストールを実行する場合、ウィザードは組み込みの PnP メカニズムを使用して、ドライバをインストールします。

注：ドライバをインストールするデバイスを指定することはできません。また、このウィザードでは[インストール]ボタンの代わりに、キーボード ショートカットの Shift + I キーを使用できます。

更新

ドライバをインストールした後に、現在のデバイス一覧を更新します。Disaster Recovery ウィザードでは、[更新]ボタンの代わりにキーボード ショートカットの Shift + R キー を使うことができます。

注：インストールされたデバイス ドライバが有効になるまで、若干時間がかかる場合があります。

バックアップ後の USB デバイスのインストール

USB ドライバをインストールできるのは、マシンのフル バックアップ時にそれらのデバイスが設定されている場合のみです。バックアップ時にこれらのデバイスをセットアップせず、惨事復旧時に使用する場合は、手動で Machine Specific Disk 上に「drusb.ini」という名前のファイルを作成し、以下の内容を追加する必要があります。

```
[Devices]  
0=None  
[MetaData]  
DeviceCount=1
```

ブート可能 CD 方式を使用した Windows Server 2003 および Windows XP での惨事復旧(64 ビット)

このセクションでは、ブート可能 CD 方式を使用して、ローカルおよびリモートの Windows システムを保護し、惨事から復旧する方法について説明します。サポートされているプラットフォームの詳細については、「[Disaster Recovery Option のサポート](#)(16 ページ)」を参照してください。

注: Windows XP では、ローカルの惨事復旧はサポートされません。

Windows 64 ビットの惨事復旧処理では、クライアント エージェントを使用して実際のデータをリストアします。

Windows XP および Windows Server 2003 での惨事復旧の要件

ブート可能 CD 方式で惨事から復旧するには、以下のものが必要です。

- 惨事復旧を行うマシンの CA ARCserve Backup Machine Specific Disk これは、この章の「Machine Specific Disk の作成」で説明された手順に従って作成したディスクです。
- Windows XP Professional (64 ビット)が元のシステムにインストールされている場合は、Microsoft Windows XP Professional CD。Windows Server 2003 (64 ビット) がインストールされている場合は、該当するエディション(Web、Standard、Enterprise Edition など)の Windows Server 2003 インストール メディア。
- CA ARCserve Backup インストール メディア

重要: 惨事復旧処理により、マシンのハードディスクのパーティションは自動的に元の設定どおりに作成されます。この Machine Specific Disk は、このマシンの惨事復旧にのみ使用できます。

Windows XP および Windows Server 2003 での惨事復旧の実行

クライアント エージェントを使用して、64 ビットの Windows XP および Windows 2003 で Advanced Disaster Recovery を実行できます。

惨事復旧を実行する方法

1. Windows XP Professional または Windows Server 2003 64 ビット CD を使用して、復旧するコンピュータを起動します。
プロンプトが表示されます。
2. 任意のキーを押して CD から起動します。
画面の下部に、F2 キーを押して自動システム回復を開始するように促すメッセージが表示されます。



3. F2 キーを押します。
Windows の自動システム回復の GUI が表示されます。
重要: F2 キーを押してください。押さなければ、通常の Windows インストール手順が開始されます。
システム パーティションとブート パーティションはフォーマットされており、必要なファイルがハードディスクにコピーされます。
4. ファイルがコピーされたら、マシンを再起動します。
デバイス ドライバとネットワーク プロトコルがインストールされます。オペレーティング システムによるボリュームのフォーマット画面。
重要: Windows XP、または Windows 2003 上のボリュームをフォーマットする間に Enter、Esc、または Alt-F4 を押さないでください。これらのキーを押すと、フォーマット処理が終了し、これらのボリュームのデータがリストアされません。

DRLAUNCH が自動的に開始されます。DRLAUNCH.exe は、指定されたメディア ファイルをコピーして、64 ビット Advanced Disaster Recovery ウィザードを開始します。

ADR GUI ADRMAIN.exe が実行開始され、DR 情報を読み取ります。

5. 表示される[モードの選択]画面で、[高速モード]または[拡張モード]を選択できます。

- [高速モード]では、バックアップ時に保存されたマシンのデフォルト設定を使用してシステムを復旧します。
- [拡張モード]では、リモート惨事復旧のネットワーク環境設定詳細を指定します。ネットワーク環境設定は、SAN メンバ サーバのローカル惨事復旧およびリモート FSD を使用したローカル惨事復旧でも必要です。

高速モードの場合

- a. [高速モード]を選択し、[次へ]をクリックします。



[caroot パスワードの入力]ダイアログ ボックスが開きます。



惨事復旧セッションはこの期間にリストアする必要があるので、以下の理由により caroot パスワードを入力するように求められます。

- 少なくとも 1 つのセッションがキーによって暗号化されているか、パスワードによって保護されている。
- バックアップ中にグローバル オプションのデータベースにパスワードが保存された。
- caroot パスワードが空でない。

注: 暗号化されたセッションまたはパスワードによって保護されたセッションをリストアするには、このパスワードを保存されたセッション パスワードまたは暗号化キーと共に使用する必要があります。必要に応じて、手動による各セッションの復号化を回避するために、正しい caroot パスワードを入力します。

- b. パスワードを入力して[OK]をクリックします。
- c. [開始]ボタンをクリックして惨事復旧処理を開始します。



拡張モードの場合

- [モードの選択]ダイアログ ボックスで[拡張モード]を選択し、[次へ]をクリックします。



[caroot パスワードの入力]ダイアログ ボックスが開きます。



- b. パスワードを入力して[OK]をクリックします。

[ネットワーク接続]ダイアログ ボックスに続いて、[セッション]ダイアログ ボックスが表示されます。

- c. リストア対象のセッションを選択して、[次へ]をクリックします。



セッションの割り当てダイアログ ボックスで、各行の最後にあるキーの状態に応じてセッションごとのパスワードを入力します。キーには次のようなタイプがあります。

- セッションにキー オプションがある場合、セッションはキーによって暗号化されていますが、キーはデータベースに保存されていません。これらのセッションをリストアするには、暗号化キーを入力する必要があります。
- セッションにチェック マークの付いたキー オプションがある場合、セッションはキーによって暗号化されているかパスワードによって保護されており、暗号化キー やセッション パスワードはデータベースに保存されています。これらのセッションをリストアするために、暗号化キー やセッション パスワードは必要ありません。
- セッションに疑問符の付いたキー オプションがある場合、セッション パスワードの状態は不明です。必要に応じて、セッション パスワードを入力します。

[サマリ]ダイアログ ボックスが表示されます。



d. サマリ リストを確認します。

e. [開始]ボタンをクリックして惨事復旧処理を開始します。

データは指定されたセッションから指定されたパーティションにコピーされます。進捗状況バーによって、リストア処理の進捗状況が表示されます。

注: regedit.exe など、32 ビットの Windows プログラムのほとんどは、DOS プロンプト画面から実行できます。[ユーティリティ]をクリックして[実行]を選択すると、Windows のコマンド ライン コンソール ウィンドウが表示されます。

これで、惨事復旧処理は完了です。

注: Disaster Recovery ウィザードで、キーボードのショートカット キー Shift + R を使用して再起動することができます。

コンピュータの再起動時に、最新のフル バックアップ時の状態にリストアされます。

重要: CA ARCserve Backup データベースがこのコンピュータにインストールされていて、このコンピュータが CA ARCserve Backup プライマリ サーバではない場合、ここで ARCserve データベース 回復ウィザードを実行する必要があります。 ARCserve データベース回復ウィザードの詳細については、「CA ARCserve Backup 管理者ガイド」の「CA ARCserve データベース回復ウィザードを使用した CA ARCserve Backup データベースの回復」を参照してください。

注: USB バックアップ デバイスを使用中に[Disaster Recovery ウィザード]で[インストール]オプションおよび[再起動]オプションを実行するには、以下のキーボード ショートカットを使用します。

- インストール -- Shift キー+i
- 再起動 -- Shift キー+r

Windows Server 2008 での惨事復旧

Windows Server 2008 での惨事復旧は、Windows Server 2008 復旧環境に基づいています。Windows Server 2008 では、ブート可能 CD 方式のみがサポートされています。サポートされる Windows Server 2008 プラットフォームは、以下のとおりです。

- Windows Server 2008 (x86 ビット)
- Windows Server 2008 (x64 ビット)
- Windows Server 2008 (IA 64 ビット)
- Windows Server 2008 R2

注: Windows Server 2008 の詳細については、
<http://www.microsoft.com/ja/jp/default.aspx> を参照してください。

Windows Server 2008 での惨事復旧の要件

Windows Server 2008 マシンでの惨事復旧は、Machine Specific Disk 1 枚と Windows Server 2008 インストール メディアを使用して実行できます。Windows Server 2008 で Advanced Disaster Recovery を実行するには、以下が必要です。

- CA ARCserve Backup Machine Specific Disk または USB フラッシュ メディア
注: Windows Server 2008 Machine Specific Disk はフロッピー ディスクおよび USB フラッシュ メディアに保存できます。
- 該当するエディション (Web、Standard、Enterprise Edition など) の Windows Server 2008 インストール メディア
- CA ARCserve Backup Disaster Recovery CD

詳細情報:

[惨事復旧に使用する Machine Specific Disk の作成 \(36 ページ\)](#)

Windows Server 2008 の惨事復旧

ブート可能 CD 方式を使用して、Windows Server 2008 での惨事復旧を実行できます。

惨事復旧を実行する方法

1. システムを起動し、オプティカル ドライブに Windows Server 2008 インストール メディアを挿入します。このオプティカル ドライブからブートするよう BIOS が設定されていることを確認してください。Machine Specific Disk をフロッピー ドライブまたは USB ポートに挿入し、システムの電源を入れます。
注: USB フラッシュ メディアを使用して復旧することもできます。システムに raw ディスクが複数存在する場合は、システムを再起動するようプロンプトが表示されます。[OK]をクリックして再起動し、ステップ 1 から実行してください。
2. CA ARCserve Backup 惨事復旧メディアを挿入し、[次へ]をクリックします。



[Advanced Disaster Recovery] ダイアログ ボックスが表示され、復旧処理が開始されます。

- Machine Specific Disk のパスを指定し、[次へ]をクリックします。

注: Windows Server 2008 の惨事復旧では、Machine Specific Disk の複数インスタンスが、ストレージ メディアに保存されます。

[モードの選択]ダイアログ ボックスが表示されます。

- [モードの選択]ダイアログ ボックスに表示される以下のモードから選択します。

高速モード

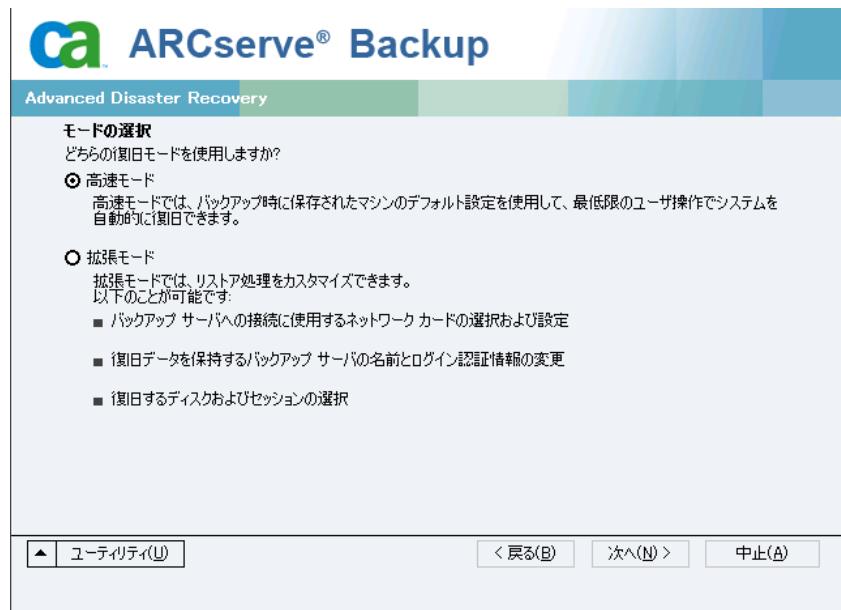
バックアップ時に保存されたマシンのデフォルト設定を使用してシステムを復旧します。

拡張モード

カスタマイズされたプロセスを使用してシステムを復旧します。ネットワーク カードを設定したり、ログイン認証を変更したり、セッションを選択したりすることもできます。

高速モードの場合

- [高速モード]を選択し、[次へ]をクリックします。



[caroot パスワードの入力]ダイアログ ボックスが開きます。



惨事復旧セッションはこの期間にリストアする必要があるので、caroot パスワードを入力するように求められます。このエラーは以下の理由で発生します。

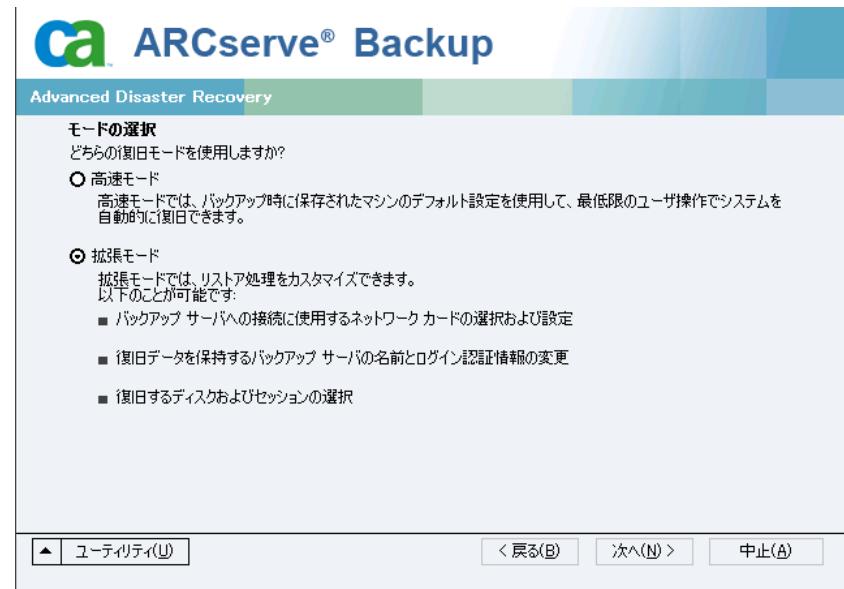
- 少なくとも 1 つのセッションがキーによって暗号化されているか、パスワードによって保護されている。
- バックアップ中にグローバル オプションで[セッション/暗号化パスワードを CA ARCserve Backup データベースに保存する]を設定している。
- caroot パスワードが空でない。

注: 暗号化されたセッションまたはパスワードによって保護されたセッションをリストアするには、このパスワードを保存されたセッション パスワードまたは暗号化キーと共に使用する必要があります。必要に応じて、手動による各セッションの復号化を回避するために、正しい caroot パスワードを入力します。

- b. パスワードを入力して[OK]をクリックします。
- c. [次へ]をクリックして、リストア処理を開始します。

拡張モードの場合

- a. [モードの選択]ダイアログ ボックスで[拡張モード]を選択し、[次へ]をクリックします。

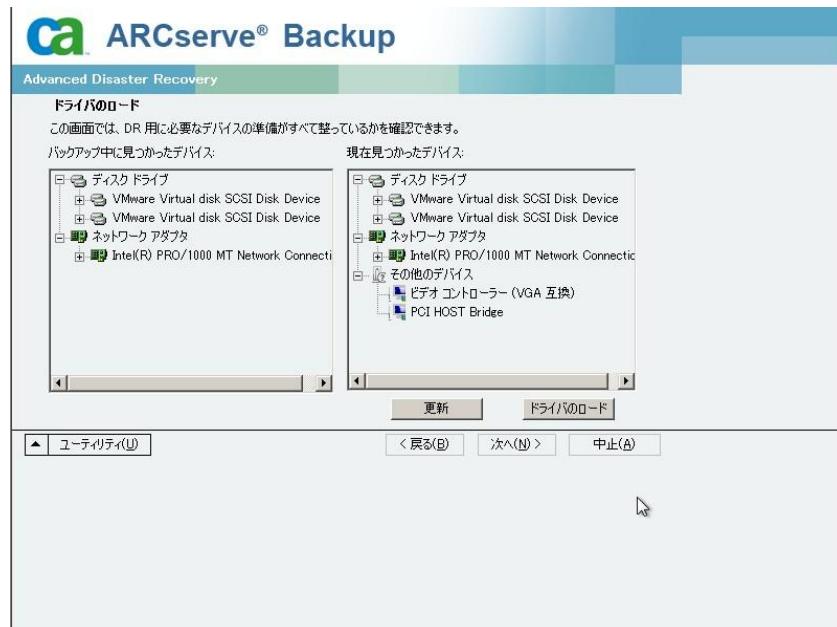


[caroot パスワードの入力]ダイアログ ボックスが開きます。



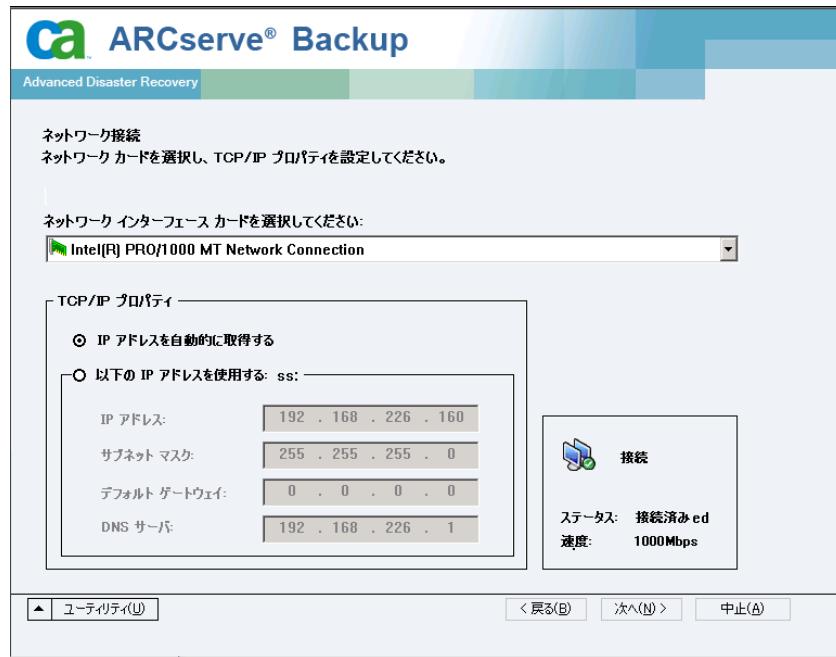
- b. パスワードを入力して[OK]をクリックします。

[ドライバのロード]ダイアログ ボックスが表示されます。



- c. [ドライバのロード]ダイアログ ボックスでデバイスを確認し、[次へ]をクリックします。

[ネットワーク接続]ダイアログ ボックスに続いて、[セッション]ダイアログ ボックスが表示されます。



- d. リストア対象のセッションを選択して[次へ]をクリックします。

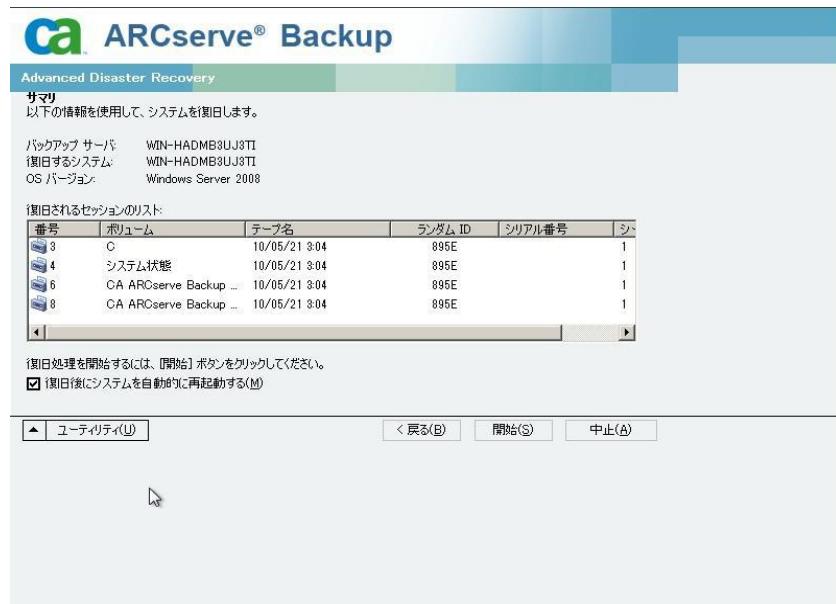


セッションの割り当てダイアログ ボックスで、各行の最後にあるキーの状態に応じてセッションごとのパスワードを入力します。キーには次のようなタイプがあります。

- セッションにキー オプションがある場合、セッションはキーによって暗号化されていますが、キーはデータベースに保存されていません。これらのセッションをリストアするには、暗号化キーを入力する必要があります。
- セッションにチェック マークの付いたキー オプションがある場合、セッションはキーによって暗号化されているかパスワードによって保護されており、暗号化キー やセッション パスワードはデータベースに保存されています。これらのセッションをリストアするために、暗号化キー やセッション パスワードは必要ありません。
- セッションに疑問符の付いたキー オプションがある場合、セッション パスワードの状態は不明です。必要に応じて、セッション パスワードを入力します。

[サマリ]ダイアログ ボックスが表示されます。

- e. サマリ リストを確認します。



f. 惨事復旧の[開始]ボタンをクリックして処理を開始します。

データは指定されたセッションから指定されたパーティションにコピーされます。進捗状況バーによって、リストア処理の進捗状況が表示されます。

注: regedit.exe など、32 ビットの Windows プログラムのほとんどは、DOS プロンプト画面から実行できます。[ユーティリティ]をクリックして[実行]を選択すると、Windows のコマンド ライン コンソール ウィンドウが表示されます。

これで、惨事復旧処理は完了です。

注: Disaster Recovery ウィザードで、キーボードのショートカット キー Shift + R を使用して再起動することができます。

コンピュータの再起動時に、最新のフル バックアップ時の状態にリストアされます。

重要: CA ARCserve Backup データベースがこのコンピュータにインストールされていて、このコンピュータが CA ARCserve Backup プライマリ サーバではない場合、ここで ARCserve データベース回復ウィザードを実行する必要があります。 ARCserve データベース回復ウィザードの詳細については、「CA ARCserve Backup 管理者ガイド」の「CA ARCserve データベース回復ウィザードを使用した CA ARCserve Backup データベースの回復」を参照してください。

注: USB バックアップ デバイスを使用中に[Disaster Recovery ウィザード]で[インストール]オプションおよび[再起動]オプションを実行するには、以下のキーボード ショートカットを使用します。

- インストール -- Shift キー+i
- 再起動 -- Shift キー+r

第 4 章: Windows 2000 での惨事復旧

Windows 2000 システムで惨事復旧の準備を行うにハードウェア、以下のセクションで説明する惨事復旧手順に従います。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[ブート メディアの作成方式 \(103 ページ\)](#)
[Windows 2000 での惨事対策 \(104 ページ\)](#)
[Windows 2000 での惨事復旧 \(114 ページ\)](#)

ブート メディアの作成方式

Windows 2000 サーバを復旧するためのブート メディアを作成するには、以下の方法があります。

ブート可能 CD

ブート可能 CD およびサーバ固有の設定情報が収められている Machine Specific Disk を 1 枚使用します。CD とフロッピー ディスクを使用すれば、ハードディスクがフォーマットされていないマシンも含め、どの Windows 2000 のマシンでも起動でき、バックアップ メディアを使用してシステムを完全にリストアできます。

注:この方法を選択することをお勧めします。

ブート可能ディスク

何枚かの 3.5 インチ フロッピー ディスクを使用します。ディスクには、Windows 2000 のセットアップ ディスクの変更バージョンと特定サーバの構成情報が収められています。これらのディスクを使用すると、ブート可能ディスクから Windows 2000 コンピュータを起動し(ハードディスクがフォーマットされていない場合でも)、オプションのバックアップ メディアを用いてシステムを完全にリストアすることができます。この復旧処理には Windows 2000 インストール メディアが必要です。また、CA ARCserve Backup の CD/DVD も必要となります。

CA ARCserve Backup サーバ自体を保護するには、惨事が発生する前にブート メディアを作成しておくか、別のサーバに復旧情報を保存しておく必要があります。この機能の詳細については、本書の「オプションのインストール」の章の「[オプションのインストールと環境設定 \(30 ページ\)](#)」セクションを参照してください。

Windows 2000 での惨事対策

このセクションでは、ブート ディスク、CD、またはテープを作成することにより、コンピュータに障害が発生した場合でも、潜在的な惨事からローカルの Windows 2000 コンピュータを保護する方法について説明します。

ブート可能ディスク方式

ブート可能ディスク方式では、5 つのディスクを使用します。4 番目のディスクには Windows 2000 ディスク パーティション レイアウト情報が含まれ、5 番目のディスクには特定のコンピュータ用の環境設定情報が含まれます。

特定のマシン用のブート可能ディスク

この方式は、特定のサーバ用のブート可能ディスクを作成する場合に使用します。CA ARCserve Backup Disaster Recovery オプションでは、このディスクを使用して、ハードディスクのパーティションを自動的に元の構成どおりに設定します。

データの回復に関する詳細および手順については、この章の「Windows 2000 での惨事復旧」を参照してください。この情報を読んで惨事復旧の事前練習を行っておくと、実際に惨事が発生した場合にも迅速に対応できます。

特定のマシン用のブート可能ディスクの更新

ネットワーク カードの変更など、ハードウェアまたはサーバの構成が変更されたときには、フル バックアップをもう一度実行し、作成済みのブート ディスクをブートキット ウィザードで更新する必要があります。

ブート可能ディスクを更新する方法

1. ホーム画面にある[クイック スタート]メニューから[ユーティリティ]を選択し、[ブート キット ウィザード]をクリックします。
[ブートキット ウィザード]ダイアログ ボックスが表示されます。
2. ドメイン名とサーバ名を確認した後、ドメイン ユーザ名およびパスワードを入力します。
3. [次へ]をクリックします。
[クライアント サーバの選択]ダイアログ ボックスが開きます。
このダイアログ ボックには、CA ARCserve Backup サーバに保存されたコンピュータおよびそれらの環境設定のリストが表示されます。
注: CA ARCserve Backup サーバがコンピュータをバックアップしない場合、このペインは空です。
4. コンピュータ名を選択し、[次へ]をクリックします。
5. [Machine Specific Disk]を選択し、[次へ]をクリックします。
[サーバの選択]ダイアログ ボックスに使用可能なサーバの一覧が表示されます。
6. 適切なサーバを選択して、[OK]をクリックします。
7. CA ARCserve Backup でバックアップしたコンピュータのリストが表示されます。
CA ARCserve Backup でバックアップしたマシンがない場合は、リストは空白です。
ブート可能ディスクを作成する Windows 2000 コンピュータを選択し、[次へ]ボタンをクリックします。
[ブートキット ウィザード]情報ダイアログ ボックスが表示されます。
8. [次へ]をクリックします。
9. メッセージの指示に従って「Windows 2000 セットアップ ブート ディスク」というラベルを添付したフロッピー ディスクを挿入し、[開始]ボタンをクリックします。
10. 完了したら、[次へ]ボタンをクリックします。
11. 「Windows 2000 セットアップ ブート ディスク 4」というラベルを貼付したフロッピー ディスクを挿入し、[開始]ボタンをクリックします。

12. 完了したら、[次へ]ボタンをクリックします。
13. 「CA ARCserve Backup Machine Specific Disk」というラベルを貼付したフロッピーディスクを挿入して[開始]ボタンをクリックします。
コピーが完了すると、この Machine Specific Disk が使用された場合にシステムの復旧に使用されるバックアップ セッションの詳細が表示されます。
14. [次へ]をクリックし、[完了]をクリックします。

これでブート ディスクの更新が完了しました。

Windows 2000 セットアップ ディスクのコピー

Windows 2000 セットアップ ディスクのコピーを作成する必要があります。MAKEBT32 ユーティリティを使用してコピーを作成します。このユーティリティは、Windows 2000 のマスタ ファイルを含むネットワーク ディレクトリ、または Windows 2000 CD-ROM から実行できます。このユーティリティは、Windows 2000 CD の bootdisk ディレクトリにあります。レスポンス ファイルを作成するには、以下のコマンドを入力します。

MAKEBT32

MS-DOS または Windows 上で MAKEBOOT コマンドを実行し、セットアップ ディスクを作成することもできます。Windows 2000 セットアップ ディスク作成方法の詳細については、Microsoft Windows 2000 のマニュアルを参照してください。

注:システムを復旧する際には、Windows 2000 CD-ROM が必要です。

Windows 2000 でのブート可能ディスク作成の前提条件

Windows 2000 セットアップ ディスクに加え、別の Machine Specific Disk が必要です。

CA ARCserve Backup を使ってフル バックアップを実行しているかどうか、およびフォーマット済みのフロッピーディスク 1 枚を用意しているかどうかを確認してください。このディスクに「CA ARCserve Backup Machine Specific Disk (MSD)」というラベルを付けます。

Windows 2000 でのブート可能ディスクの作成

以下の手順を使用して Windows 2000 のブート可能ディスクを作成できます。

ブート可能ディスクを作成する方法

1. ホーム画面にある[クリック スタート]メニューから[ユーティリティ]を選択し、[ブート キット ウィザード]をクリックします。
[ブートキット ウィザード]画面が表示されます。
2. ドメイン名とサーバ名を確認した後、ドメイン ユーザ名およびパスワードを入力します。
3. [次へ]をクリックします。
[クライアント サーバの選択]ダイアログ ボックスが開きます。
このダイアログ ボックには、CA ARCserve Backup サーバに保存されたコンピュータおよびそれらの環境設定のリストが表示されます。
注: CA ARCserve Backup サーバがコンピュータをバックアップしない場合、このペインは空です。
4. コンピュータ名を選択し、[次へ]をクリックします。
5. 「Windows 2000 セットアップ ブート ディスク 1」というラベルを貼付したフロッピーディスクを A ドライブに挿入し、[開始]ボタンをクリックします。惨事復旧に必要なすべてのファイルがディスクにコピーされます。
6. 完了したら、[次へ]ボタンをクリックします。
7. 「Windows 2000 セットアップ ブート ディスク 4」というラベルを貼付したフロッピーディスクを A ドライブに挿入し、[開始]ボタンをクリックします。すべての必要な惨事復旧ファイルがディスクにコピーされます。
注: 4 番目の Windows 2000 セットアップ ディスクには特定のマシンのディスクレイアウト情報が含まれており、これを他のマシンで使用することはできません。
ディスク レイアウトに必要な変更を行った後に、このセクションに記載されているすべての手順を繰り返してブート ディスクを再作成する必要があります。
8. 完了したら、[次へ]ボタンをクリックします。
9. 「CA ARCserve Backup Machine Specific Disk」というラベルを貼付したフロッピーディスクを挿入して[開始]ボタンをクリックします。
コピーが完了すると、この Machine Specific Disk が使用された場合にシステムの復旧に使用されるバックアップ セッションがダイアログ ボックスに表示されます。
10. [次へ]をクリックし、[完了]をクリックします。

以上でブート ディスクの作成が完了しました。惨事が発生した際は、これらのディスクを利用してサーバを復旧します。

マシン固有の情報から不要なネットワーク ドライバ ファイルを削除する

Windows 2000 マシン全体(すべてのドライブとシステム状態を含む)をバックアップすると、そのマシンの惨事復旧用の情報が生成または更新されます。このマシン固有情報 (MSI) は、マシンのディスク設定、ネットワーク設定、ネットワーク ドライバ ファイル、CA ARCserve Backup 構成、およびバックアップ セッション レコードを含んでいます。MSI はフロッピー ディスクに保存され、惨事復旧プロセスで使用されます。

この情報はフロッピー ディスクに保存されるので、MSI の総サイズは 1.44MB を超えてはなりません。MSI のサイズが 1.44MB を超える場合は、惨事復旧フロッピー ディスクを作成する前に、手動で MSI からファイルを削除する必要があります。一般に、不要なネットワーク ドライバ ファイルを削除すると、MSI のサイズが十分に 1.44MB に收まります。

注: この情報は、Windows 2003 や Windows XP を実行するマシンには当てはまりません。Windows XP や Windows 2003 用の惨事復旧ソリューションは、Windows Automated Systems Recovery (ASR) モデルの上に構築されています。

不要なネットワーク ドライバ ファイルを決定する

MSI 内のネットワーク ドライバ ファイルは、拡張子 SYS および INF によって識別されます。

ローカルに接続されたバックアップ デバイス(メンバ サーバを除く)から復旧する場合、すべての操作はローカルで実行されるので、ネットワーク接続を確立する必要はありません。したがって、惨事復旧プロセスに成功するためにネットワーク ドライバ ファイルが必要とはなりません。

バックアップ サーバからリモートでデータを復旧する場合、必要なネットワーク ドライバは、CA ARCserve Backup サーバに接続できるネットワーク アダプタ用のドライバのみです。バックアップ管理者は、マシン上にどのネットワーク アダプタが存在するかを知り、アダプタの MAC アドレスを提供できる必要があります。

ネットワーク アダプタのドライバ ファイルを識別する方法

1. バックアップ サーバではなくクライアント マシンにログインします。
2. [スタート]-[設定]-[ネットワーク接続]をクリックします。

3. バックアップ サーバとの通信に使用する接続を右クリックし、[プロパティ]を選択します。
バックアップ サーバに接続するクライアント マシン上のネットワーク アダプタを特定するには、以下の手順に従います。
 - a. バックアップ サーバ上でコマンド プロンプトからクライアント マシンに対して ping コマンドを実行して、応答 IP アドレスを書き留めます。
 - b. クライアント マシン上で、各ネットワーク アダプタに割り当てられている IP アドレスをチェックします。
 - c. 書き留めた応答 IP アドレスを持つアダプタが、バックアップ サーバに接続するネットワーク アダプタになります。
4. ポップアップ ダイアログの[接続方法]フィールドに表示されているアダプタの名前をメモします。
5. バックアップ サーバにログインします。
6. クライアント マシンの MSI を格納したフォルダである %ARCserve Home%¥DR¥%Server Name%¥%Client Machine Name% フォルダ (%ARCserve Home% は、CA ARCserve Backup がインストールされているフォルダ) から、CardDesc.txt ファイルを開きます。
7. DeviceDesc=% 上のステップ 5 で記録したカード説明 % であるセクションの InfFile フィールドと DriveFile フィールドに、INF ファイルの名前と SYS ファイルの名前が示されています。

注: MSI のコピーを作成し、それを安全な場所に保管した後にファイルを削除することを強くお勧めします。

不要なネットワーク ドライバ ファイルを削除する

自分が特定した INF ファイルと SYS ファイルのみが、必要なネットワーク ドライバ ファイルです。その他すべての INF ファイルと SYS ファイルを MSI から削除することにより、MSI の総サイズを減らすことができます。（メンバ サーバを復旧する場合、必要なネットワーク ドライバはプライマリ サーバに接続するドライバのみです。）

不要なネットワーク ドライバ ファイルを削除する方法

1. バックアップ サーバにログインし、次のフォルダを開きます。

```
%ARCserve Home%¥DR¥%Server Name%¥%Client Machine Name%
```

ここで、%ARCserve Home% は CA ARCserve Backup がインストールされているフォルダであり、%Client Machine Name% はクライアント マシンのホスト名です。

2. ネットワーク アダプタによってバックアップ サーバへの接続に使用されていない INF ファイルと SYS ファイルを削除します。

注：ファイルの削除後、Boot Kit ウィザードを起動して、惨事復旧 Machine Specific Disk を作成します。

必要なドライバ ファイルが間違って削除されていないことを確認するために、惨事復旧計画をテストして、CA ARCserve Backup がバックアップ サーバに接続して、システムを正しくリストアすることを検証します。正常に終了しない場合、削除したドライバ ファイルは必要だったことになります。元の MSI を使用してこのプロセスを繰り返して、削除するファイルを注意して選択してください。

障害後に不要なネットワーク ドライバ ファイルを識別する

クライアント マシン上のどのネットワーク アダプタがバックアップ サーバへの接続に使用されているかを記録しておくことを、強くお勧めします。すでにクライアント マシンに障害が発生してこの情報を入手できない場合は、どのネットワーク ドライバ ファイルが必要かを簡単に判断する方法は存在しません。

注： MSI のコピーを安全な場所に保管してからファイルを削除するようにしてください。

マシンに障害が発生した後にドライバ ファイルを識別する方法

1. バックアップ サーバにログインします。
2. %ARCserve Home%¥DR¥%Server Name%¥%Client Machine Name% フォルダ (%ARCserve Home% は CA ARCserve Backup がインストールされているフォルダ、%Server Name% はバックアップ サーバのホスト名、そして %Client Machine Name% はクライアント マシンのホスト名)から、CardDesc.txt を開きます。
CardDesc.txt ファイルを使用して、ネットワーク カードの説明を表示できます。
3. バックアップ サーバへの接続に使用されるネットワーク カードを識別します。
CardDesc.txt ファイルには、各アダプタに必要なドライバ ファイルも記載されています。

障害後に不要なネットワーク ドライバ ファイルを削除する

自分が特定した INF ファイルと SYS ファイルのみが、必要なネットワーク ドライバ ファイルです。その他すべての INF ファイルと SYS ファイルを MSI から削除して、MSI の総サイズを減らすことができます。

不要なネットワーク ドライバ ファイルを削除する方法

1. バックアップ サーバにログインし、次のフォルダを開きます。
%ARCserve Home%¥DR¥%Server Name%¥%Client Machine Name%
%ARCserve Home% は、CA ARCserve Backup がインストールされているフォルダ、%Server Name% はバックアップ サーバのホスト名、そして %Client Machine Name% はクライアント マシンのホスト名です。
2. ネットワーク アダプタによってバックアップ サーバへの接続に使用されていない INF ファイルと SYS ファイルを削除します。

注: ファイルの削除後、Boot Kit ウィザードを起動して、惨事復旧 Machine Specific Disk を作成します。

必要なドライバ ファイルが間違って削除されていないことを確認するために、惨事復旧計画をテストして、CA ARCserve Backup がバックアップ サーバに接続して、システムを正しくリストアすることを検証します。正常に終了しない場合、削除したドライバ ファイルは必要だったことになります。元の MSI を使用してこのプロセスを繰り返して、削除するファイルを注意して選択してください。

ブート可能 CD 方式

Windows 2000 では、ブート可能 CD を使用することで、Disaster Recovery ウィザードを迅速に起動できます。5 枚のディスクと Windows 2000 CD の代わりに、ディスクと CD を 1 枚ずつ使用するだけで済みます。

Bootable CD イメージ(CDBOOT.ISO ファイル)を作成するときに、CD-R/RW ドライブとライティング ソフトウェアが、CA ARCserve Backup サーバに付属している必要はありません。イメージの作成後、CD-R/RW ドライブとライティング ソフトウェアを備えているコンピュータで CDBOOT.ISO ファイルから CD を作成します。

処理を開始する前に、CA ARCserve Backup を使ってフル バックアップを実行しているかどうか、およびフォーマット済みのフロッピー ディスク 1 枚が用意されているかどうかを確認してください。フロッピー ディスクに「CA ARCserve Backup Machine Specific Disk」というラベルを付けます。

ブート可能 CD イメージの作成

ブートキット ウィザードを使用してブート可能 CD 方式のブート可能イメージを作成できます。

ブート可能 CD を作成する方法

1. ホーム画面の[クイック スタート]メニューで[ユーティリティ]を選択し、[ブートキット ウィザード]をクリックします。
[ブートキット ウィザード]ダイアログ ボックスが表示されます。
2. ドメイン名とサーバ名を確認した後、ドメイン ユーザ名およびパスワードを入力します。
3. [次へ]をクリックします。
[クライアント サーバの選択]ダイアログ ボックスが開きます。
このダイアログ ボックには、CA ARCserve Backup サーバに保存されたコンピュータおよびそれらの環境設定のリストが表示されます。
注: CA ARCserve Backup サーバがコンピュータをバックアップしない場合、このペインは空です。
4. コンピュータ名を選択し、[次へ]をクリックします。
5. [CA ARCserve Backup DR CD/DVD イメージ]オプションを選択し、[次へ]をクリックします。
ブートキット ウィザード ユーティリティ ヘルプが表示されます。
6. [OK]をクリックします。
7. Windows のインストール メディアのパスを指定し、[次へ]をクリックします。

CA ARCserve Backup ホーム ディレクトリに CDBOOT.ISO というファイルが作成されます。このイメージ ファイルからブート可能 CD を作成します。

ブート可能 CD 方式の Machine Specific Disk の作成

このセクションでは、ブート可能 CD 方式で使用する Machine Specific Disk の作成方法について説明します。

Machine Specific Disk を作成する方法

1. ホーム画面の[クイック スタート]メニューで[ユーティリティ]を選択し、[ブートキット ウィザード]をクリックします。
[ブートキット ウィザード]画面が表示されます。
2. ドメイン名とサーバ名を確認した後、ドメイン ユーザ名およびパスワードを入力します。
3. [次へ]をクリックします。
[クライアント サーバの選択]ダイアログ ボックスが開きます。
このダイアログ ボックには、CA ARCserve Backup サーバに保存されたコンピュータおよびそれらの環境設定のリストが表示されます。
注: CA ARCserve Backup サーバがコンピュータをバックアップしない場合、このペインは空です。
4. コンピュータ名を選択し、[次へ]をクリックします。
5. [Create Machine Specific Disk]オプションを選択し、[次へ]をクリックします。
6. 「CA ARCserve Backup Machine Specific Disk」というラベルを貼付したフロッピーディスクを A ドライブに挿入して[開始]ボタンをクリックします。
すべての必要な惨事復旧ファイルがディスクにコピーされます。
コピーが完了すると、この Machine Specific Disk が使用された場合にシステムの復旧に使用されるバックアップ セッションの詳細が表示されます。
7. [完了]ボタンをクリックします。

これで Machine Specific Disk の作成が完了しました。惨事が発生した際は、このディスクを利用してサーバを復旧します。

注: Machine Specific Disk (MSD) は、「Machine Specific Recovery Disk」とも言います。

Windows 2000 での惨事復旧

ブート可能ディスク、またはブート可能 CD のいずれかの方式を使用して Windows 2000 での惨事復旧を行うことができます。

ブート可能ディスク方式を使用した惨事復旧(Windows 2000)

以下のガイドラインおよび惨事復旧方式を使用して Windows 2000 を惨事から復旧できます。

ブート可能ディスク方式のガイドライン

ブート可能ディスク方式を使用して惨事から復旧するには、以下のものが必要です。

- 「ブート可能ディスク方式」セクションの手順に従って作成したブート ディスク セット。
- ブート ディスクの作成に使用したものと同じバージョンの Windows 2000 CD。
- ドライブにリストアするデータが保存されているバックアップ メディアが挿入され、サーバ(リモートの CA ARCserve Backup サーバの場合もあります)に接続されたバックアップ デバイス。メディアには、最低でもフル バックアップ セッションが 1 つ格納されている必要があります。

標準的ではない構成の惨事復旧の詳細については、「Windows 2000 での惨事復旧シリオ」のセクションを参照してください。

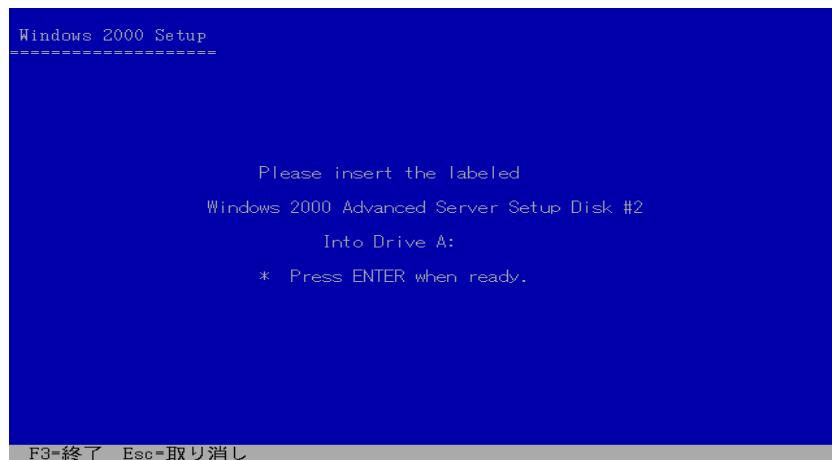
重要: 惨事復旧処理中、オプションによりハードディスクのパーティションを元の設定どおりに作成します。このブート可能ディスク セットは、このコンピュータの惨事復旧にのみ使用できます。

ブート可能ディスクを使用する方式による惨事復旧の開始

以下の手順を使用して、惨事復旧を実行できます。

ブート可能ディスク方式を使用して惨事復旧を実行する方法

1. 「ブート可能ディスク方式」で作成した Windows 2000 セットアップ ブート ディスク 1 を使用して、復旧するコンピュータを起動します。
F6 キーを押して追加の SCSI ドライバをインストールします。
2. 「Windows 2000 Setup Disk 2」というラベルを貼付したディスクを挿入します。



3. 手順 1 で F6 キーを押した場合、OEM ドライバのフロッピー ディスクを挿入し、S キーを押して追加のドライバを指定します。
4. ドライバがインストールされたら、Machine Specific Disk をドライブに挿入して、Enter キーを押します。
5. 「Windows 2000 Setup Disk 3」および「Windows 2000 Setup Disk 4」というラベルを貼付したディスクを挿入します。

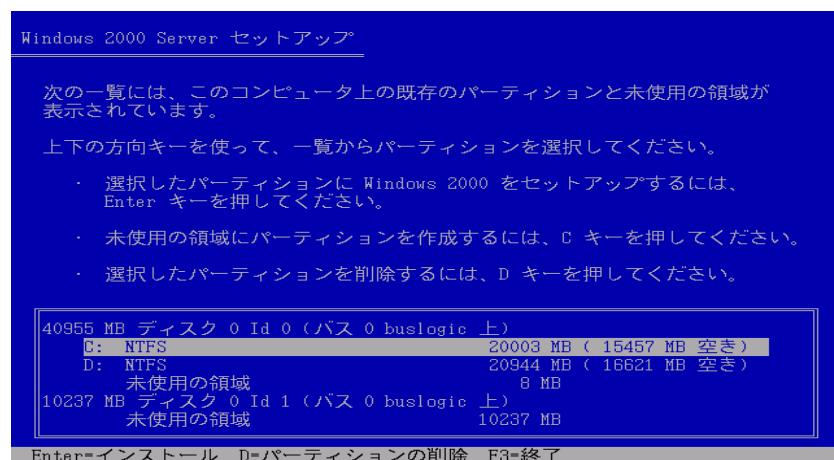


注: 日本語、中国語(簡体字)、中国語(繁体字)の場合の手順でも、ディスクのロード順序は Windows 2000 Setup Disk 3、Windows 2000 Setup Disk 4、MSD フロッピー、Windows 2000 Setup Disk 4 です。

6. Windows 2000 CD を挿入します。



7. Windows をセットアップするパーティションを選択します。元の Windows 2000 オペレーティング システムがインストールされているパーティションを選択します。



通常は、ドライブ文字 が C である最初のパーティションです。このオプションによって、一時オペレーティング システムがインストールされます。

注: ディスクを交換した場合、そのディスクのファイル システム パーティションで、パーティション サイズが 8 GB を超えていると、「未フォーマット」または「破損」と表示されます。ただし、これはエラーではありません。パーティション(元のシステムと同じ)を選択し、Enter キーを押して続行します。パーティションのフォーマットを促すメッセージが表示されたら、ファイル システム タイプを選択して続行します。ファイル システムは、後で元のステータスにリストアされます。

8. 手順 3 でドライバのロードを選択した場合、ドライバ ディスクを再度挿入する必要があります。
9. CA ARCserve Backup CD/DVD を挿入します。



10. Windows 2000 CD/DVD をもう一度挿入します。
Windows 2000 のファイルがハードディスクにコピーされます。
11. セットアップが正しく完了したら、ディスクと CD をすべて取り出して、Enter キーを押します。
コンピュータが再起動し、Disaster Recovery ウィザードが表示されます。

Disaster Recovery ウィザードを使用した惨事復旧(Windows 2000)

Windows 2000 では、以下の手順に従って、Disaster Recovery ウィザードを使用した惨事復旧を実行できます。

惨事復旧を実行する方法

1. Disaster Recovery ウィザードが表示されたら[次へ]ボタンをクリックします。



2. 「CA ARCserve Backup Machine Specific Disk」というラベルを貼付したフロッピーディスクを挿入して[OK]ボタンをクリックします。



3. CD またはフロッピー ディスクを取り出して[OK]ボタンをクリックすると、コンピュータが再起動します。

リモート惨事復旧を実行している場合、通常はインストールされているドライバの概要が表示されます。

4. 追加のドライバをインストールする場合は、[はい]を選択します。

注: 元のハード ディスクの設定によっては、システムを何回か再起動する必要がある場合があります。

バックアップ中にセキュリティ情報を使用して、リモートの FSD (File System Device、ファイル システム デバイス)/デデュプリケーション デバイスを設定し、それらをリストアできない場合は、FSD デバイス/デデュプリケーション デバイスでエラーが発生したことを示すダイアログ ボックスが表示されます。

5. 必要に応じて、[セキュリティ設定]をクリックしてこれらのデバイスを設定します。

6. 表示されるパスワード ダイアログ ボックスに caroot パスワードを入力します。



以下の理由から、パスワードの入力を求めるメッセージが表示されます。

- 少なくとも 1 つのセッションがキーによって暗号化されているか、パスワードによって保護されている。
- バックアップ中にグローバル オプションで[セッション/暗号化パスワードを CA ARCserve Backup データベースに保存する]を設定している。
- caroot パスワードが空でない。

注: 暗号化されたセッションまたはパスワードによって保護されたセッションをリストアするには、このパスワードを保存されたセッション パスワードまたは暗号化キーと共に使用する必要があります。必要に応じて、手動による各セッションの復号化を回避するために、正しい caroot パスワードを入力します。

Disaster Recovery ウィザードに、ローカル コンピュータまたはリモートの CA ARCserve Backup サーバで使用できるデバイスのリストが表示されます。

7. [次へ]をクリックして続行します。

元のハード ディスク設定がリストアされ、ウィザードに表示されます。



このウィザードには、以下の情報が表示されます。

フォーマット済みのパーティション

パーティションとフォーマットが済んでいる領域を指定します。これらのパーティションは、セッションが割り当てられたときにフォーマットされます。

未フォーマットのパーティション

パーティションは設定されているがフォーマットされていない領域を指定します。これらのパーティションは、セッションが割り当てられたときにフォーマットされます。

空き容量

フォーマットもパーティション設定もされていない領域を指定します。空き領域はパーティションが削除されたときに作成されます。

注: パーティションを元の設定から変更しないことをお勧めします。

セッションのリストア

各ドライブ、ハードディスクに割り当てられたセッションを指定し、セッション パスワードを割り当てることができます。同時に、増分/差分バックアップ セッションを回復することもできます。

[拡張]オプションを使用してセッションを回復します。

8. [詳細設定]をクリックします。

セッションの割り当てダイアログ ボックスが表示されます。



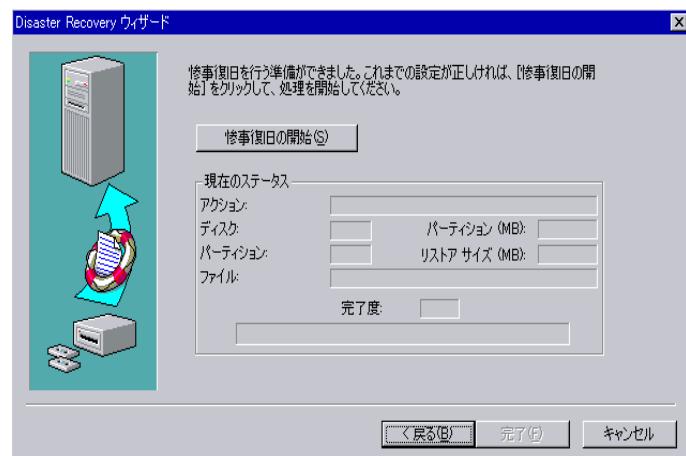
セッションの割り当てダイアログ ボックスで、各行の最後にあるキーの状態に応じてセッションごとのパスワードを入力します。キーには次のようなタイプがあります。

- セッションにキー オプションがある場合、セッションはキーによって暗号化されていますが、キーはデータベースに保存されていません。これらのセッションをリストアするには、暗号化キーを入力する必要があります。
- セッションにチェック マークの付いたキー オプションがある場合、セッションはキーによって暗号化されているかパスワードによって保護されており、暗号化キーやセッション パスワードはデータベースに保存されています。これらのセッションをリストアするために、暗号化キーやセッション パスワードは必要ありません。
- セッションに疑問符の付いたキー オプションがある場合、セッション パスワードの状態は不明です。必要に応じて、セッション パスワードを入力します。

9. [次へ]をクリックします。

これで、バックアップ セッションの割り当ても済み、各パーティションへの復旧処理開始の準備が完了しました。

10. [惨事復旧の開始]ボタンをクリックして処理を開始します。



データは指定されたセッションから指定されたパーティションにコピーされます。リストア処理の進行状況がプログレス バーに表示されます。

11. リストアが完了したら、[完了]ボタンをクリックします。

コンピュータが再起動され、バックアップ メディアを作成した時点の状態に戻ります。

注: DR Option によって、復旧処理中に `drboot.tmp` というディレクトリが作成されます。このディレクトリは、CA ARCserve Backup テープ エンジンまたはクライアント マシンを次に起動したときに自動的に削除されます。リモート サイトでは、このファイルのサイズが大きい場合、削除することもできます。

キー ボードで `Ctrl + Shift` キーを押したまま、[Disaster Recovery ウィザード] ダイアログ ボックスの左側にある画像をダブルクリックすると、DOS プロンプトのウィンドウが表示されます。`regedit.exe` など、32 ビットの Windows プログラムのほとんどは、DOS プロンプト画面から実行できます。

ブート可能 CD 方式を使用した惨事復旧(Windows 2000)

以下のガイドラインおよび惨事復旧方式を使用して Windows 2000 を惨事から復旧できます。

ブート可能 CD 方式のガイドライン

Windows 2000 では、ブート可能 CD を使用することで、Disaster Recovery ウィザードを迅速に起動できます。5 枚のフロッピー ディスクと Windows 2000 CD を使用する代わりに、1 枚のフロッピー ディスクと 1 枚の CD でサーバを復旧することができます。

ブート可能 CD 方式で惨事から復旧するには、以下のものが必要です。

- 「Windows 2000 での惨事対策」で説明された手順に従って作成した復旧用ディスク
- CA ARCserve Backup Disaster Recovery CD

詳細情報:

[ブート可能 CD イメージの作成\(113 ページ\)](#)

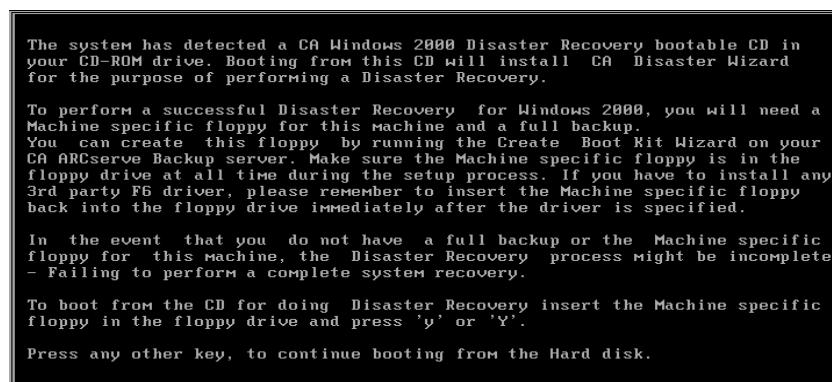
ブート可能 CD 方式を使用した惨事復旧

Windows 2000 では、以下の手順に従って、ブート可能 CD 方式を使用して惨事復旧処理を実行できます。

ブート可能 CD 方式を使用して惨事復旧を実行する方法

- 「ブート可能 CD 方式用の CA ブート可能イメージの作成」セクションで作成した CD を挿入して、コンピュータを再起動します。

オプションで一時 Windows 2000 オペレーティング システムをインストールしようとしているという警告が表示されます。



- 「ブート可能 CD 方式用のマシン固有復旧ディスクの作成」セクションで作成した、「Machine Specific Disk」というラベルのディスクを挿入します。惨事復旧手順を開始するには、Y キーを押します。

重要: ブート可能 CD 方式を使用した惨事復旧を行うには、CA ARCServe Backup Machine Specific Disk が必要です。

- F6 キーを押して追加の SCSI ドライバをインストールします。F6 キーを押した場合、S を選択し、メッセージの指示に従って追加ドライバを指定します。デバイスドライバのフロッピードィスクをフロッピードライブに挿入します。
- Machine Specific Disk をドライブに挿入して、Enter キーを押します。

5. Windows をセットアップするパーティションを選択します。最初のパーティション(通常 C ドライブ)を選択します。

このオプションによって、一時オペレーティング システムがインストールされます。

注: ディスクを交換すると、そのディスクのファイル システム パーティションで、パーティション サイズが 8 GB を超えたときに「未フォーマット」または「破損」が表示されます。パーティション(元のシステムと同じ)を選択し、Enter キーを押して続行します。パーティションのフォーマットを促すメッセージが表示されたら、ファイル システム タイプを選択して続行します。ただしこれはエラーではありません。ファイル システムは後で元のステータスにリストアされます。

追加ドライバをロードしている場合は、この時点で再度そのドライバ ディスクを挿入するよう指示されます。

6. ドライブからメディアをすべて取り出して、サーバを再起動します。

Disaster Recovery ウィザードが開きます。

7. 「Disaster Recovery ウィザードを使用した惨事復旧 (Windows 2000)」のセクションに説明されている手順を続けて実行します。

詳細情報:

[Disaster Recovery ウィザードを使用した惨事復旧 \(Windows 2000\) \(119 ページ\)](#)

第 5 章：惨事復旧のシナリオ

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[Windows 2000 での惨事復旧シナリオ](#) (127 ページ)

[Windows 2003 での惨事復旧シナリオ](#) (131 ページ)

[Windows XP での惨事復旧シナリオ](#) (140 ページ)

[Windows Server 2008 での惨事復旧シナリオ](#) (143 ページ)

Windows 2000 での惨事復旧シナリオ

以下のシナリオでは、一般的な Windows 2000 システムを復旧する際の、手順および特記事項について説明します。

シナリオ 1: Compaq ProLiant ML370 のリモート惨事復旧

以下のシナリオでは、ブート可能 CD の Disaster Recovery 方式を使用して、リモートの Windows 2000 クライアント復旧をします。

クライアントの仕様

このシナリオでは、クライアントは以下の仕様に適合しています。

- システム: Compaq ProLiant ML370 (CPU=1.4 GHz、RAM=1 GB)
- ネットワーク アダプタ: Intel 82557x ベースの PCI Ethernet アダプタ (10/100)
- ストレージ
 - Compaq Smart Array 5i RAID コントローラに接続された 5 個のディスク (各 36 GB)
 - RAID1 として設定された論理ディスク 1 (36 GB)
 - RAID5 として設定された論理ディスク 2 (72 GB)

- パーティション
 - disk0 に Compaq SmartStart 5.40 EISA パーティションを含む (RAID ボリューム 1)
 - C ドライブ - 4 GB - disk0 - Windows/ブート ボリューム (NTFS)
 - D ドライブ - 30 GB - disk0 - データ ボリューム (NTFS)
 - E ドライブ - 72 GB - disk1 - データ ボリューム (NTFS)
- ソフトウェア環境
 - Microsoft Windows 2000 Advanced Server Edition SP4 または SP4 ロールアップ 1
 - CA ARCserve Backup Client Agent for Windows

サーバの仕様

このシナリオでは、サーバは以下の要件を満たしているものとします。

- システム: HP tc3100 サーバ、Emulex LP9000 アダプタを介して Quantum SDLT チェンジャーに接続
- ソフトウェア環境:
 - CA ARCserve Backup
 - CA ARCserve Backup Disaster Recovery Option
 - CA ARCserve Backup Tape Library Option
 - CA ARCserve Backup SAN Option

クライアント コンピュータ セットアップ中の惨事対策

惨事復旧を正常に行うための計画は、クライアント マシンのセットアップ時に開始します。Client Agent for Windows をクライアント コンピュータ (Compaq ProLiant ML370) に追加するには、以下の手順に従います。

1. システムのハードウェア RAID 設定と EISA パーティションをメモします。
たとえば、このシナリオでは、以下のものが用意されています。
 - Compaq Smart Array 5i RAID コントローラに接続された 5 個のディスク(各 36 GB)
 - RAID1 として設定された論理ディスク 1 (36 GB)
 - RAID5 として設定された論理ディスク 2 (72 GB)
 - disk0 の Compaq SmartStart 5.40 EISA パーティション (RAID ボリューム 1)

注: DR Option はハードウェア RAID 設定を再作成せず、EISA パーティションをリストアしません。ハードウェア RAID 設定と EISA パーティションは惨事復旧時に手動で再作成する必要があります。
2. RAID ボリュームと EISA パーティションの作成に使用したハードウェア ベンダ 提供の CD-ROM を、このクライアント コンピュータの DR ブートキットに追加します。
このシナリオでは、Compaq SmartStart CD です。
3. Windows 2000 クライアント コンピュータの最初のセットアップ時に F6 キーを押してインストールした、追加ハードウェア ドライバを保存します。
4. このクライアント コンピュータの DR ブートキットにこれらのフロッピー ディスクを追加します。これらのドライバは惨事復旧時に必要となります。
この例では、Compaq 5i RAID アダプタ ドライバのフロッピー ディスクを保存します。
注: Windows クライアント マシンにインストールしたデバイスが不明な場合は、Windows 管理ツールから [コンピュータの管理] を起動して [デバイス マネージャ] に表示されるリストから確認します。システムが停止している場合は、Machine Specific Disk の CardDesc.txt ファイルを開き、デバイスおよびドライバの概要を確認します。
5. Windows クライアント コンピュータ (Compaq ProLiant ML370) を CA ARCserve Backup サーバに追加し、マシンのフル バックアップを行います。
6. ブートキット ウイザードを使用して Disaster Recovery Bootable CD を作成します。
7. Machine Specific Disk を作成します。
8. Disaster Recovery Bootable CD および Machine Specific Disk を、このシステムの DR ブートキットに追加します。

詳細情報:

[ブート可能 CD 方式\(112 ページ\)](#)

[ブート可能 CD イメージの作成\(113 ページ\)](#)

[ブート可能 CD 方式の Machine Specific Disk の作成\(114 ページ\)](#)

惨事復旧の前提条件

惨事復旧処理を行う前に、CA ARCserve Backup を使用してサーバのフル バックアップを行い、以下のアイテムが用意されている必要があります。

- 最新の CA ARCserve Backup Machine Specific Disk。
- Disaster Recovery Bootable CD。
注: 詳細については、本書の「Windows 2000 での惨事復旧」の章の「ブート可能 CD 方式」を参照してください。
- Compaq SmartStart CD-ROM
- Compaq Smart Array 5i RAID Adapter ドライバのフロッピー ディスク
- ハードウェア RAID 設定

SmartStart CD のセットアップを使用した惨事復旧

SmartStart CD のセットアップを使用して惨事復旧を行う方法

1. SmartStart CD を使用してクライアント コンピュータ(Compaq ML370)を起動します。
2. Compaq のガイドラインと元の設定に従ってハードウェアの RAID 設定を再作成します。
3. SmartStart CD を使用して EISA パーティションを元の設定どおりにインストールします。
4. Disaster Recovery Bootable CD を使用してクライアント コンピュータを起動し、画面に表示される指示に従います。
注: 詳細については、本書の「Windows 2000 での惨事復旧」の章の「ブート可能 CD 方式」を参照してください。
5. Machine Specific Disk を挿入します。テキスト セットアップ モードになります。
6. F6 キーを押して Compaq Smart Array 5i RAID Adapter ドライバのフロッピー ディスクから Compaq RAID ドライバをインストールします。

7. Compaq Smart Array 5i RAID Adapter ドライバがロードされたら、Machine Specific Disk をもう一度挿入します。
元のシステム ディスクの設定が Machine Specific Disk から読み込まれます。
注:F6 ドライバの読み込み後、このディスクを挿入しないと、元のディスク環境設定がリストアされません。
しばらくすると、コンピュータの元のパーティション レイアウトが表示されます。
8. Windows 2000 のインストール先のディスクとパーティションを選択し、Enter キーを押します。
9. 表示されているパーティションの構成は変更しないでください。
テキスト セットアップ モードが終了し、マシンが起動して Disaster Recovery ウィザードが表示されます。
10. Disaster Recovery ウィザードの指示に従います。
Disaster Recovery ウィザードでは、ネットワークのインストール、ドライブの設定とフォーマット、およびネットワーク上での CA ARCserve Backup サーバへの接続を行います。
11. この処理中システムが数回再起動する場合があります。
Disaster Recovery ウィザードの指示に従い、データのリストア処理を開始します。
12. 惨事復旧処理が完了したら、システムはバックアップを実行した時点に復旧されます。

Windows 2003 での惨事復旧シナリオ

以下のシナリオでは、一般的な Windows Server 2003 システムを復旧する際の、手順および特記事項について説明します。また、Windows Server 2003 システムの復旧に使用する手順は、Windows XP システムの復旧に使用する手順とほぼ同じです。

シナリオ 1: HP ProLiant ML330 G3 の SAN プライマリ サーバ環境での復旧

以下のシナリオでは、CA ARCserve Backup Windows Server 2003 のローカルサーバの復旧に ASR (自動システム回復) ベースの惨事復旧処理を使用します。

サーバの仕様

このシナリオでは、サーバは以下の要件を満たしているものとします。

- システム: HP ProLiant ML330 G3 (CPU=Xeon 2.8 GHz, RAM=1 GB)、Emulex LP9000 HBA を介して StorageTek L20 DLT800 テープ ライブライに接続
- ネットワーク アダプタ: HP NC7760 Gigabit サーバ アダプタ
- ファイバ チャネル環境
 - Emulex LightPulse 9000 PCI ファイバ チャネル HBA
 - gadzoox Networks slingshot 4218 FC Switch
 - Crossroads 4250 FC ブリッジ
- ストレージ
 - Smart Array 642 コントローラに接続された 3 個のディスク(各 36.4 GB)
 - RAID5 として設定されたボリューム 1 (32.22 GB)
 - RAID5 として設定されたボリューム 2 (35.6 GB)
- パーティション
 - C ドライブ - 10 GB - disk0 - システム/ブート ボリューム (NTFS)
 - E ドライブ - 22.22 GB - disk0 - Windows プライマリ (NTFS)
 - F ドライブ - 20 GB - disk1 - Windows プライマリ (NTFS)
- ソフトウェア環境
 - Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Server Edition
 - CA ARCserve Backup
 - CA ARCserve Backup Disaster Recovery Option
 - CA ARCserve Backup Tape Library Option
 - CA ARCserve Backup SAN Option

プライマリ サーバ セットアップ中の惨事対策

惨事復旧を正常に行うための計画は、プライマリ サーバのセットアップ時に開始します。CA ARCserve Backup および Disaster Recovery Option をプライマリ サーバ(HP ProLiant ML330 G3)にインストールするには、以下の手順に従います。

1. システムのハードウェア RAID の設定をメモします。たとえば、このシナリオでは、以下のものが用意されています。
 - HP Smart Array 642 コントローラに接続された 3 個のディスク(各 36.4 GB)
 - RAID5 として設定されたボリューム 1(32.22 GB)
 - RAID5 として設定されたボリューム 2(35.6 GB)
 このシナリオでは、EISA パーティションを使用していません。

注: DR Option ではハードウェア RAID 設定は再作成されません。ハードウェア RAID 設定は惨事復旧時に手動で再作成する必要があります。
2. RAID 設定の作成に使用したハードウェア ベンダ提供の CD-ROM を、このマシンの DR ブートキットに追加します。このシナリオでは、HP SmartStart CD release 6.40 です。
3. ML330 G3 サーバ マシンの Windows Server 2003 セットアップ時に F6 キーでインストールした、追加ハードウェア ドライバを保存します。このマシンの DR ブートキットにこれらのフロッピー ディスクを追加します。これらのドライバは惨事復旧時に必要となります。このシナリオでは、Emulex LP9000 PCI Fibre Channel HBA ドライバと HP Smart Array 642 コントローラ ドライバをディスクに保存します。

注: Windows プライマリ サーバ マシンにインストールしたデバイスが不明な場合は、Windows 管理ツールから[コンピュータの管理]を起動して[デバイス マネージャ]に表示されるリストから確認します。システムが停止している場合は、Machine Specific Disk の CardDesc.txt ファイルを開き、デバイスおよびドライバの概要を確認します。
4. CA ARCserve Backup を開始して、マシンのフル バックアップを実行します。

惨事復旧の前提条件

惨事復旧を開始するには、以下のものがすべて必要です。

- CA ARCserve Backup Machine Specific Disk 詳細については、本書の「Windows Server 2003 および Windows XP における惨事復旧方式」を参照してください。
- ML330 G3 サーバのフル バックアップ
- Windows Server 2003 CD-ROM
- HP SmartStart CD release 6.40
- ハードウェア RAID 設定

- CA ARCserve Backup for Windows CD-ROM
- Emulex LP9000 PCI Fibre Channel HBA ドライバのフロッピー ディスク
- HP Smart Array 642 コントローラ ドライバのフロッピー ディスク

惨事からの復旧

以下の手順を使用すると、惨事発生後にサーバを復旧することができます。

Windows Server 2003 システムを惨事から復旧させる方法

1. HP SmartStart CD release 6.40 を使用してサーバ(HP ProLiant ML330 G3)を起動します。
2. ハードウェア RAID 設定を再作成するには、HP のガイドラインに従います。
3. Windows Server 2003 CD-ROM を使用してサーバ マシンを起動し、画面に表示される指示に従い Windows ASR 処理を開始します。惨事復旧の詳細については、「Windows Server 2003 および Windows XP における惨事復旧方式」を参照してください。
4. デバイス ドライバのフロッピー ディスクを使用して必要な SCSI ドライバまたは RAID ドライバを追加するには、F6 キーを押します。
5. Windows ASR 処理を開始するには F2 キーを押します。
6. 「Windows Automated System Recovery Disk」というラベルの付いたフロッピー ディスクの挿入を促すメッセージが表示されたら、ML330 G3 サーバ用に作成した「CA ARCserve Backup Machine Specific Disk」というラベルの付いたディスクを挿入して、Enter キーを押します。
7. オプションにより、Windows オペレーティング システムが一時的にロードされます。前の手順 4 で F6 キーを押して有効にした必要な SCSI ドライバと RAID ドライバもこれに含まれます。ASR 処理により、ハードウェア ドライバをインストールするためのフロッピー ディスクの挿入を促すメッセージが表示されます。
このシナリオでは、HP Smart Array 642 コントローラと Emulex LP9000 PCI Fibre Channel HBA のドライバ ディスクを挿入してドライバをロードします。
8. ドライバがロードされたら、Machine Specific Disk を再度挿入します。このオプションは、元のシステム ディスクの設定を Machine Specific Disk から読み込みます。
9. ASR 処理によって、使用可能なディスクの環境設定が評価されます。ASR でディスク パーティションを再作成するように要求された場合は、復旧処理画面が表示されます。C キーを押してディスクのパーティションを再作成するか、F3 キーを押して終了します。ディスクパーティションを再作成しない場合、この画面は表示されません。

Windows ASR のテキスト セットアップ モードが終了し、マシンが再起動します。

10. Windows のインストール画面が表示されます。このオプションでは、ASR 処理のためのインストールタスクが行われます。ASR 処理の途中で、[Machine Specific Disk]と[CD-ROM]が要求されます。該当のメディアを挿入して、表示されるダイアログ ボックスで[OK]ボタンをクリックします。Disaster Recovery ウィザードが表示されます。Disaster Recovery ウィザードの手順に従います。

Disaster Recovery ウィザードでは、CA ARCserve Backup ファイルおよびサービスをインストールし、ネットワーク上の CA ARCserve Backup バックアップ サーバに接続します。

11. Disaster Recovery ウィザードの指示に従って、データのリストアを開始します。
12. リストアが完了したらマシンを再起動します。マシンは最後にフル バックアップした状態に復旧されます。

シナリオ 2: HP ProLiant ML330 G3 の SAN プライマリ サーバ環境での Advanced Disaster Recovery

以下のシナリオでは、Windows Server 2003 のローカル CA ARCserve Backup サーバの復旧に Windows ASR (自動システム回復)を使用して Advanced Disaster Recovery 処理を実行します。

サーバの仕様

このシナリオでは、サーバは以下の要件を満たしているものとします。

- システム: HP ProLiant ML330 G3 (CPU=Xeon 2.8 GHz, RAM=1 GB)、Emulex LP9000 HBA を介して StorageTek L20 DLT800 テープ ライブライに接続
- ネットワーク アダプタ: HP NC7760 Gigabit サーバ アダプタ
- ファイバ チャネル環境
 - Emulex LightPulse 9000 PCI ファイバ チャネル HBA
 - gadzoox Networks slingshot 4218 FC Switch
 - Crossroads 4250 FC ブリッジ
- ストレージ
 - Smart Array 642 コントローラに接続された 3 個のディスク(各 36.4 GB)
 - RAID5 として設定されたボリューム 1(32.22 GB)
 - RAID5 として設定されたボリューム 2(35.6 GB)
- パーティション
 - C ドライブ - 10 GB - disk0 - システム/ブート ボリューム(NTFS)
 - E ドライブ - 22.22 GB - disk0 - Windows プライマリ(NTFS)
 - F ドライブ - 20 GB - disk1 - Windows プライマリ(NTFS)
- ソフトウェア環境
 - Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Server Edition
 - CA ARCserve Backup
 - CA ARCserve Backup Disaster Recovery Option
 - CA ARCserve Backup Tape Library Option
 - CA ARCserve Backup SAN Option

ADR W2003 S1 プライマリ サーバ セットアップ中の惨事対策

惨事復旧を正しく行うには、プライマリ サーバのセットアップ時からの対処が必要です。CA ARCserve Backup および Disaster Recovery Option をプライマリ サーバ(HP ProLiant ML330 G3)にインストールするには、以下の手順に従います。

プライマリ サーバ セットアップ中に惨事対策を行う方法

1. システムのハードウェア RAID の設定を確認します。たとえば、このシナリオでは、以下のものが用意されています。
 - HP Smart Array 642 コントローラに接続された 3 個のディスク(各 36.4 GB)
 - RAID5 として設定されたボリューム 1(32.22 GB)
 - RAID5 として設定されたボリューム 2(35.6 GB)

このシナリオでは、EISA パーティションを使用していません。

注: このオプションでは、ハードウェア RAID ボリュームは再作成されません。ハードウェア RAID 設定は惨事復旧時に手動で再作成する必要があります。
 2. RAID 設定の作成に使用したハードウェア ベンダ提供の CD-ROM を、このマシンの DR ブートキットに追加します。このシナリオでは、HP SmartStart CD release 6.40 です。
 3. ML330 G3 サーバ マシンの Windows Server 2003 セットアップ時に F6 キーでインストールした、追加ハードウェア ドライバを保存します。このマシンの DR ブートキットにこれらのフロッピーディスクを追加します。これらのドライバは惨事復旧時に必要となります。このシナリオでは、Emulex LP9000 PCI Fibre Channel HBA ドライバと HP Smart Array 642 コントローラ ドライバをディスクに保存します。
- 注: Windows プライマリ サーバ マシンにインストールしたデバイスが不明な場合は、Windows 管理ツールから[コンピュータの管理]を起動して[デバイス マネージャ]に表示されるリストから確認します。システムが停止している場合は、Machine Specific Disk の CardDesc.txt ファイルを開き、デバイスおよびドライバの概要を確認します。
- CA ARCserve Backup を開始して、マシンのフル バックアップを実行します。

惨事復旧の前提条件

惨事復旧を開始するには、以下のものがすべて必要です。

- CA ARCserve Backup Machine Specific Disk
- ML330 G3 サーバのフル バックアップ
- Windows Server 2003 CD-ROM
- HP SmartStart CD release 6.40
- ハードウェア RAID 設定
- CA ARCserve Backup for Windows CD-ROM
- Emulex LP9000 PCI Fibre Channel HBA ドライバのフロッピードライブ ディスク
- HP Smart Array 642 コントローラ ドライバのフロッピードライブ ディスク

惨事からの Windows2003 の復旧

以下の手順に従って、Windows Server 2003 の惨事復旧を行うことができます。

Windows Server 2003 システムを惨事から復旧させる方法

1. HP SmartStart CD release 6.40 を使用してサーバ(HP ProLiant ML330 G3)を起動します。
2. ハードウェア RAID 設定を再作成するには、HP のガイドラインに従います。
3. Windows Server 2003 CD-ROM を使用してサーバ マシンを起動し、画面に表示される指示に従い Windows ASR 処理を開始します。
4. デバイス ドライバのフロッピー ディスクを使用して必要な SCSI ドライバまたは RAID ドライバを追加するには、F6 キーを押します。
5. Windows ASR 処理を開始するには F2 キーを押します。
6. 「Windows Automated System Recovery Disk」というラベルの付いたフロッピー ディスクの挿入を促すメッセージが表示されたら、ML330 G3 サーバ用に作成した「CA ARCserve Backup Machine Specific Disk」というラベルの付いたディスクを挿入して、Enter キーを押します。
7. オプションにより、Windows オペレーティング システムが一時的にロードされます。前の手順 4 で F6 キーを押して有効にした必要な SCSI ドライバと RAID ドライバもこれに含まれます。ASR 処理により、ハードウェア ドライバをインストールするためのフロッピー ディスクの挿入を促すメッセージが表示されます。

このシナリオでは、HP Smart Array 642 コントローラと Emulex LP9000 PCI Fibre Channel HBA のドライバ ディスクを挿入してドライバをロードします。

8. ドライバがロードされたら、Machine Specific Disk を再度挿入します。このオプションは、元のシステム ディスクの設定を Machine Specific Disk から読み込みます。
9. ASR 処理によって、使用可能なディスクの環境設定が評価されます。ASR でディスク パーティションを再作成するように要求された場合は、復旧処理画面が表示されます。C キーを押してディスクのパーティションを再作成するか、F3 キーを押して終了します。ディスクパーティションを再作成しない場合、この画面は表示されません。

Windows ASR Advanced Disaster Recovery のテキスト セットアップ モードが終了し、マシンが再起動します。

10. Windows のインストール画面が表示されます。このオプションでは、ASR 処理のためのインストルタスクが行われます。これらのタスクが完了すると、Advanced Disaster Recovery ウィザードが表示されます。Advanced Disaster Recovery ウィザードの手順に従います。

Advanced Disaster Recovery ウィザードでは、CA ARCserve Backup ファイルおよびサービスをインストールし、ネットワーク上の CA ARCserve Backup バックアップ サーバに接続します。

11. Disaster Recovery ウィザードの指示に従って、データのリストアを開始します。

リストアが完了したらマシンを再起動します。マシンは最後にフル バックアップした状態に復旧されます。

Windows XP での惨事復旧シナリオ

以下のシナリオでは、一般的な Windows XP システムを復旧する際の、手順および特記事項について説明します。Windows XP システムの復旧に使用する手順は、Windows Server 2003 システムの復旧に使用する手順とほぼ同じです。

シナリオ 1: Dell PowerEdge 1600SC 用のリモート惨事復旧

以下のシナリオでは、CA ARCserve Backup Windows XP クライアント マシンの復旧に、自動システム回復 (ASR) ベースの障害復旧プロセスを使用します。

クライアントの仕様

このシナリオでは、クライアントは以下の仕様に適合しています。

- システム: Dell PowerEdge 1600SC (CPU=Xeon デュアル プロセッサ 2.00 GHz/1.99 GHz、RAM=1 GB)
- ネットワーク アダプタ: Intel Pro ベースの PCI Ethernet アダプタ
- ストレージ
 - PERC 4/SC single channel U320 RAIDコントローラに接続された3個のディスク (各 34.6 GB)
 - RAID レベル 0 として環境設定された 1 枚の論理ディスク (103.6 GB)
- パーティション
 - C ドライブ - 68.3 GB - disk0 - システム/ブート ポリューム (NTFS)
 - D ドライブ - 32.8 GB - disk0 - データ ポリューム (NTFS)
- ソフトウェア環境
 - Microsoft Windows XP Professional Service Pack 1a
 - CA ARCserve Backup Client Agent for Windows

注:この事例の中では行っていませんが、EISA パーティションを使用してクライアントコンピュータの環境設定を行う事も可能です。

サーバの仕様

このシナリオでは、サーバは以下の要件を満たしているものとします。

- システム: HP tc3100 サーバ、Emulex LP9000 アダプタを介して Quantum SDLT チェンジャーに接続
- ソフトウェア環境
 - CA ARCserve Backup
 - CA ARCserve Backup Disaster Recovery Option
 - CA ARCserve Backup Agent for Open Files
 - CA ARCserve Backup 診断ユーティリティ

クライアント コンピュータ セットアップ中の惨事対策

惨事復旧を正常に行うための計画は、クライアント マシンのセットアップ時に開始します。Client Agent for Windows をクライアント コンピュータ(Dell PowerEdge 1600SC) にインストールするには、以下の手順に従います。

1. システムのハードウェア RAID 設定と EISA パーティション(設定した場合)をメモします。たとえば、このシナリオでは、以下のものが用意されています。
 - PERC 4/SC シングル チャネル U320 RAID コントローラに接続された 3 個のディスク(各 34.6 GB)
 - RAID レベル 0 として環境設定された 1 枚の論理ディスク (103.6 GB)

注:DR Option ではハードウェア RAID 設定は再作成されません。ハードウェア RAID 設定は惨事復旧時に手動で再作成する必要があります。
2. RAID 設定の作成に使用したハードウェア ベンダ提供の CD-ROM を、このマシンの DR ブートキットに追加します。このシナリオでは、DELL Server Assistant version 7.5 CD です。
3. Dell PowerEdge 1600SC マシンの Windows XP セットアップ時に F6 キーでインストールした、追加ハードウェア ドライバを保存します。このマシンの DR ブートキットにこれらのフロッピー ディスクを追加します。これらのドライバは惨事復旧時に必要となります。このシナリオでは、PERC 4/SC シングル チャネル U320 RAID コントローラを保存します。
4. Windows クライアント マシン(Dell PowerEdge 1600SC)を CA ARCserve Backup サーバに追加し、フル バックアップを実行します。

惨事復旧の前提条件

惨事復旧を開始するには、以下のものがすべて必要です。

- CA ARCserve Backup Machine Specific Disk 詳細については、本書の「Windows Server 2003 および Windows XP における惨事復旧方式」を参照してください。
- Dell PowerEdge 1600SC マシンのフル バックアップ
- Windows XP Professional CD-ROM
- Dell Server Assistant version 7.5 CD
- ハードウェア RAID 設定
- CA ARCserve Backup for Windows CD-ROM
- PERC 4/SC シングル チャネル U320 RAID コントローラ ドライバのフロッピー ディスク

惨事からの復旧

惨事から復旧するには、以下の手順に従います。最初の 2 つの手順は、Dell Server Assistant version 7.5 CD でのセットアップ処理です。残りの手順は Windows XP ASR の処理です。

惨事から復旧する方法

1. Dell Server Assistant version 7.5 CD を使用して、クライアント コンピュータ(Dell PowerEdge 1600SC)を起動します。
注: ハードウェア RAID 設定 を再作成するには、Dell のガイドラインに従ってください。
2. Windows XP Professional CD-ROM を使用してクライアント コンピュータを起動し、画面に表示される指示に従って Windows ASR 処理を開始します。惨事復旧の詳細については、本書の「Windows Server 2003 および Windows XP における惨事復旧方式」を参照してください。
3. デバイス ドライバのフロッピー ディスクを使用して必要な SCSI ドライバまたは RAID ドライバを追加するには、F6 キーを押します。
4. 画面の指示に従って F2 キーを押し、Windows ASR 処理を開始します。
Windows ASR ディスクを挿入するように求められます。
5. Windows ASR ディスクを要求されたら、CA ARCserve Backup Machine Specific Disk を挿入して、Enter キーを押します。

Windows オペレーティング システムが一時的にロードされます。前の手順 4 で F6 キーを押して有効にした必要な SCSI ドライバと RAID ドライバもこれに含まれます。

6. ASR 处理により、ハードウェア ドライバをインストールするためのフロッピー ディスクの挿入を促すメッセージが表示されます。このシナリオでは、ディスクを挿入して PERC 4/SC シングル チャネル U320 RAID コントローラのドライバをロードします。
7. ドライバがロードされたら、Machine Specific Disk を再度挿入します。このオプションは、元のシステム ディスクの設定を Machine Specific Disk から読み込みます。
8. ASR 处理によって、使用可能なディスクの環境設定が評価されます。
ASR でディスク パーティションを再作成するように要求された場合は、復旧処理画面が表示されます。
9. C キーを押してディスクのパーティションを再作成するか、F3 キーを押して終了します。ディスク パーティションが再作成されない場合、この画面は表示されません。
Windows ASR のテキスト セットアップ モードが終了し、マシンが再起動します。
注: CADRIF ディスクの挿入を促すメッセージが表示されます。これは Machine Specific Disk のことを指します。
Windows のインストール ダイアログ ボックスが表示されます。
10. ASR 处理のインストール タスクを実行できます。
ASR 处理の途中で、[Machine Specific Disk] と [CD-ROM] が要求されます。該当のメディアを挿入して、表示されるダイアログ ボックスで [OK] ボタンをクリックします。Disaster Recovery ウィザードが表示されます。
11. Disaster Recovery ウィザードの手順に従います。
Disaster Recovery ウィザードでは、CA ARCserve Backup ファイルおよびサービスをインストールし、ネットワーク上の CA ARCserve Backup バックアップ サーバに接続します。
12. Disaster Recovery ウィザードの指示に従って、データのリストアを開始します。
13. リストアが完了したらマシンを再起動します。マシンは最後にフル バックアップした状態に復旧されます。

Windows Server 2008 での惨事復旧シナリオ

以下のシナリオでは、一般的なシステムを復旧する際の、手順および特記事項について説明します。また、Windows Server 2003 システムの復旧に使用する手順は、Windows Server 2008 システムの復旧に使用する手順とほぼ同じです。

シナリオ 1: プライマリ サーバ環境での惨事復旧

以下のシナリオでは、SAN 環境でのプライマリ サーバを復旧できます。

プライマリ サーバ セットアップ中の惨事対策

惨事復旧を正常に行うための計画は、プライマリ サーバのセットアップ時に開始します。CA ARCserve Backup および Disaster Recovery Option をプライマリ サーバにインストールする場合は、以下の手順に従います。

プライマリ サーバ セットアップ中に惨事対策を行う方法

1. Windows Server 2008 インストール メディアをこのプライマリ サーバの惨事復旧キットに追加します。
2. プライマリ サーバのセットアップ時にインストールした追加ハードウェア ドライバを保存します。このコンピュータの惨事復旧キットにこれらのドライバを追加します。これらのドライバは惨事復旧時に必要となります。

注: Windows プライマリ サーバ マシンにインストールしたデバイスが不明な場合は、Windows 管理ツールから[コンピュータの管理]を起動して[デバイス マネージャ]に表示されるリストから確認します。システムが停止している場合は、Machine Specific Disk の CardDesc.txt ファイルを開き、デバイスおよびドライバの概要を確認します。
3. CA ARCserve Backup を開始して、マシンのフル バックアップを実行します。

惨事復旧の前提条件

惨事復旧を開始するには、以下のものがすべて必要です。

- CA ARCserve Backup Machine Specific Disk
- プライマリ サーバのフル バックアップ
- Windows Server 2008 インストール メディア
- CA ARCserve Backup 惨事復旧 CD
- ドライバ ディスク

プライマリ サーバの復旧

以下の手順を使用して、惨事からプライマリ サーバを復旧できます。

システムを惨事から復旧させる方法

1. Machine Specific Disk をマシンに挿入します。
2. Windows Server 2008 インストール メディアを使用して、プライマリ サーバをブートします。

3. メッセージが表示されたら、CA ARCserve Backup Disaster Recovery メディアを挿入し、[次へ]をクリックします。
注: 複数の Machine Specific Disk データがディスク ストレージ メディアに保存されている場合、リストアする Machine Specific Disk データを指定する必要があります。
4. ドライバのページで、ドライバをロードします。
5. [次へ]をクリックすると、[ネットワークの設定]画面が表示されます。
[拡張モード]では、リモート惨事復旧のネットワーク環境設定詳細を指定します。
ネットワーク環境設定は、SAN メンバ サーバのローカル惨事復旧およびリモートファイル システム デバイスを使用したローカル惨事復旧でも必要です。
6. リモート ファイル システム デバイスのページを設定します。必要な場合は、認証詳細を入力します。
セッション リストが表示されます。
7. このリストは編集できます。[次へ]をクリックします。
リストアするセッションをリストした、[サマリ]ページが表示されます。[次へ]をクリックし、指示に従って操作します。
8. リストア処理が開始します。
リストア処理が完了してから、マシンを再起動します。

付録 A: トラブルシューティング

この付録では、Disaster Recovery Option を使用する際に必要になる可能性のあるトラブルシューティング情報を紹介します。回答がすぐに見つかるよう、この付録の情報は以下のカテゴリに分けられています。各カテゴリは、必要に応じてさらにオペレーティング システム別の質問と回答に分割されています。

- 一般的な使用法
- ハードウェア
- オペレーティング システム
- ユーティリティ

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

- [一般的な使用法](#) (147 ページ)
- [ハードウェア](#) (160 ページ)
- [オペレーティング システム](#) (167 ページ)
- [アプリケーション](#) (180 ページ)
- [SAN 設定の復旧](#) (181 ページ)

一般的な使用法

以下のセクションでは、DR Option を使用した惨事復旧に関するよくある質問と回答を紹介します。

Windows NT/2000/2003/XP

以下の情報は、Windows プラットフォームのみを対象とします。

Windows イベント ログに ARCserve データベース関連のエラー メッセージが記録される

Windows Server 2003 および Windows Server 2008 で有効

症状:

Windows Server 2003 を実行している ARCserve サーバの惨事復旧にブート CD 方式を使用した場合は、ARCserve データベースに関する多数のエラー メッセージが、OS によって Windows イベント ログに記録されます。ごく一般的なエラー メッセージの詳細を次に示します。

- エラー コード: 8355、17204、および 17207
- インスタンス: MSSQL\$ARCERVE_DB

解決方法:

これらのイベントは ARCserve データベースの復旧プロセスによって発生します。エラー メッセージは無視してかまいません。

システムのフル バックアップ

症状:

惨事復旧を目的としたシステムのフル バックアップの対象は何ですか。

解決方法:

フル バックアップは、CA ARCserve Backup バックアップ マネージャで対象のサーバ全体がバックアップ ソースに選択されたときのバックアップです。対象のサーバがフルバックアップに選択されている場合、そのサーバの選択ボックス全体が緑色になります。また、このことは、ローカル バックアップ、および CA ARCserve Backup for Windows を使用したリモート バックアップの両方にあてはまります。

惨事復旧で回避した方がよいシステム設定

症状:

DR Option を使う場合に、避けた方がよいシステム設定はありますか。

解決方法:

以下の点を考慮する必要があります。

Windows 2000、Windows 2003、Windows XP:

システムのブート ディスク(通常 C ドライブ)をダイナミック ディスクにしないでください。

Windows XP または Windows 2003:

2 GB を超えるFAT パーティションを作成しないでください。パーティションは、ASR でリストアされません。

Windows 2000 での惨事復旧方式

症状:

Windows 2000 にはさまざまな惨事復旧の方式があります。どれを使用したらよいでしょうか。

解決方法:

Windows 2000 で惨事復旧を実行する場合は、ブート可能 CD 方式を使用することをお勧めします。詳細については、本書の「Windows 2000 での惨事復旧」の章の「ブート可能 CD 方式」を参照してください。

増分および差分バックアップのリストア

Windows 2000、Windows 2003、および Windows XP で有効

症状:

増分/差分バックアップを実行するたびに、フル バックアップと同じメディアにセッションを保管する必要がありますか。

解決方法:

フル バックアップ セッションと増分/差分バックアップ セッションの保管先は、別のメディアでも同じメディアでも構いません。すべてのバックアップを実行した後または増分/差分バックアップを実行するたびに、Machine Specific Disk (MSD)を作成できます。

惨事復旧処理は、通常と同じように実行してください。Disaster Recovery Option では、この MSD の作成以降に作成された追加セッションは自動的にスキャンされません。MSD には、MSD を作成するまでに実行されたすべてのバックアップ(フル バックアップおよび増分/差分バックアップ)に関する情報が記録されます。Disaster Recovery Option によって、MSD に記録されているフル バックアップ セッションおよび増分/差分バックアップ セッションがすべて自動的にリストアされます。

増分バックアップおよび差分バックアップの実行

症状:

サーバのフル バックアップを行った後、サーバ全体の増分および差分バックアップをスケジュールします。このバックアップ情報は Machine Specific Disk (MSD) に記録されますか。惨事復旧の際に、これらの増分および差分バックアップ セッションを回復できますか。

解決方法:

Windows 2003

はい。フル ノード バックアップの増分および差分バックアップ セッションは、MSD の中にフル バックアップといっしょに記録されます。惨事復旧の間に、リストアするセッションを選択できます。

リモート FSD を使用したローカル DR

Windows 2000、Windows XP、Windows 2003 および Windows 2008 で有効

症状:

CA ARCserve Backup サーバをリモート ファイル システム デバイスにバックアップしています。惨事復旧の際、そのリモート ファイル システム デバイスにアクセスし、そこからバックアップ データをリストアできますか。

解決方法:

はい。ファイル システム デバイス環境設定は Machine Specific Disk に記録されており、惨事復旧の実行中に、バックアップ データをリストアすることができます。

Disaster Recovery Option は自動的にこれを取得して接続を処理します。

ファイル システム デバイスが存在するサーバの認証情報に変更がある場合、Disaster Recovery Option によって、認証用の新しいアカウントおよびパスワードを入力するよう求められます。

追加する SCSI ドライバ

症状:

DR Option の処理中に他のデバイス ドライバを追加したほうがよいでしょうか。 DR Option の処理で、使用している SCSI/Fibre/RAID アダプタが検出されないのはなぜですか。

解決方法:

一般的に、中規模以上のサーバでは、RAID アダプタおよび SCSI アダプタ用の OEM デバイス ドライバが必要です。 DR Option は、これらのドライバを使用してシステムのディスクやストレージ デバイスにアクセスします。よって、これらのドライバがないと、DR Option は適切に動作しません。

SCSI/ファイバ Fibre/RAID カードの専用デバイス ドライバを必要とするシステムを使用している場合、ドライバがオペレーティング システムの CD-ROM に収録されていない可能性があります。このような場合、DR Option の処理ではこれらのドライバを検出またはロードできないことがあります。

正しい SCSI/Fibre/RAID ドライバのコピーがあれば、惨事復旧処理中に、指示に従ってドライバを追加できます。これらのドライバは、惨事復旧処理のテキスト セットアップ モードで F6 キーを押して追加してください。 Windows のインストール CD-ROM に収録されているアダプタのドライバよりも新しいバージョンが製造元により提供されている場合、CD-ROM で提供されているアダプタのドライバを更新する必要があります。これは、ファイバ チャネル アダプタについては特に重要です。

異なるサーバからの惨事復旧

症状:

バックアップを実行したサーバ以外の CA ARCserve Backup サーバを使用して、惨事復旧を実行できますか。

解決方法:

はい。メディアが新しいサーバで使用でき、新しいサーバの情報が Machine Specific Disk にある限り可能です。

Windows 2000:

クライアント マシンの Machine Specific Disk に w2karmt.dmp というファイルがあります。このファイルには、データのリストア時に惨事復旧処理の接続先となる CA ARCserve Backup サーバの名前が入っています。デフォルトでは、これがクライアントコンピュータをバックアップしたサーバです。別のサーバを使用してリストアするには、CA ARCserve Backup CD/DVD にある makermt ユーティリティを使用して w2karmt.dmp ファイルを新規作成します。この新規ファイルを Machine Specific Disk に追加して、惨事復旧処理を開始します。また、復旧に使用する ホスト サーバには必ずフル バックアップに使用したテープを挿入しておいてください。

注: Windows XP および Windows 2003 では、Advanced Disaster Recovery ウィザードを使用してサーバ詳細と IP アドレスを指示に従って入力することにより、惨事復旧を別のサーバから実行できます。

ネットワークを介したリモート コンピュータのバックアップ

症状:

DR Option を使用して、ネットワーク経由でリモート コンピュータをバックアップできますか。

解決方法:

Disaster Recovery Option は、Client Agent for Windows がリモートの Windows コンピュータにインストールされている場合にのみ、ネットワークを介してサポートされます。

システム設定を複製する Ghost アプリケーション

症状:

システム設定を複製するための「ゴースト」アプリケーションとして DR Option を使用できますか。

解決方法:

使用できません。DR Option はシステムをリストアするためのアプリケーションであり、システム設定を複製するためのアプリケーションではありません。DR Option をシステムの複製に使用しないでください。

リモート惨事復旧にローカル バックアップは使用できない

症状:

ローカル バックアップを使用してリモートの惨事復旧を実行できますか。

解決方法:

ローカル バックアップをリモートの惨事復旧に使用することはできません。同様に、リモート バックアップをローカルの惨事復旧に使用することもできません。

指定したセッションのリストア

症状:

惨事復旧処理中に、指定したセッションをリストアできますか。

解決方法:

はい。リストアしないボリュームがある場合は、そのボリュームのセッションの割り当てを解除してください。惨事復旧処理では、リストアするセッションを選択できます。

注:オペレーティング システムのボリュームまたはシステムの起動に不可欠なその他のボリュームをリストアしないと、惨事復旧処理後にシステムが再起動しない場合があります。

Machine Specific Disk の更新

症状:

CA ARCserve Backup サーバがクラッシュした場合、Machine Specific Disk の更新はどうのに行いますか。

解決方法:

復旧情報の複製先をインストール中に設定した場合、またはこのオプションのインストール後でフル バックアップの実行前の場合は、Machine Specific Disk を更新できます。

バックアップ サーバで Machine Specific Disk を更新するには、複製先にアクセスし、復旧対象のサーバに関連する名前が付けられたフォルダの中身を空のディスクにコピーします。これが、障害の発生したサーバの Machine Specific Disk になります。障害の発生したサーバで Windows Server 2003 を実行している場合、DRPATCH.XP フォルダ内のすべてのファイルも新しいディスクにコピーする必要があります。

最大限の惨事復旧のサポートを実現するには、DR Option のインストール中またはインストール直後に、惨事復旧情報の複製先を設定する必要があります。

EISA パーティションのリストア

症状:

DR Option を使用してサーバ上の EISA (ユーティリティ) パーティションをリストアできますか。

解決方法:

いいえ。このオプションは、EISA パーティションのバックアップをサポートしていません。このため、オプションは、惨事復旧処理を使用する、これらのパーティションのみを復旧します。このようなパーティションは手動で再作成する必要があります。再作成は、ハードウェア ベンダが提供する CD-ROM またはフロッピー ディスクを使用して行います。

復旧情報の複製先の再設定

症状:

セットアップした後は、複製先情報をどのように再設定およびセットアップするですか。

解決方法:

ブートキット ウィザードの画面下にある[設定]ボタンをクリックしてください。

ファイル共有違反

症状:

バックアップ操作中にファイル共有違反が発生した場合、惨事復旧でそのテープのセッションを使用できますか。

解決方法:

できます。バックアップ時にドライブから何も選択解除していなければ、それらのセッションを DR Option に使用することができます。

注: バックアップ処理は、開いているファイルはバックアップできません。このため、部分的なセッションや不完全なセッションはリストアできません。

主なハードウェアまたはソフトウェアのアップグレード

症状:

異なるオペレーティング システムや NIC カードをインストールする場合、またはハードウェア/ソフトウェア RAID を変更した場合は、どうすればよいですか。

解決方法:

大規模なシステム アップグレード(ハードウェアまたはソフトウェア)を実行した場合、CA ARCserve Backup ホーム DR ディレクトリ内にある DR ディレクトリの内容、および複製先にある復旧情報を削除します。これらの作業の実行後、システムのフル バックアップを実行します。

バックアップが DR 向けに使用できることを表示

症状:

自分のマシン上にインストールされた、ライセンスのある Disaster Recovery Option を使用して、フル ノード バックアップ データを回復できることをどのように確認できますか。

解決方法:

フル ノード バックアップの終了後にアクティビティ ログの中に以下の情報が記録されている場合は、Disaster Recovery Option を使用してフル ノード バックアップ データを回復できます。

```
Information  HOSTNAME  MM/DD/YYYY HH:MM:SS JobID
Successfully Generated Disaster Recovery Information for TEST05-W2K3-VM
```

ブート ディスクの作成

症状:

DR Option により Windows 2000 のブート ディスクが要求されます。これらのディスクはどこで入手できますか。

解決方法:

次のいずれかの方法を使って、必要なブート ディスクを取得します。

Windows 2000:

DISKCOPY コマンドを実行し、オリジナルの Windows 2000 ブート ディスクを DR Option 用の 3 枚の新しいディスクにコピーして、変更します。

Windows 2000:

Windows 2000 インストール CD にある、BootDisk フォルダの makebt32.exe を実行します。

テープ ドライブからのリストア時に、2 番目のシーケンス テープを検出できない

症状:

スタンドアロンのテープ ドライブを使用して惨事復旧を行っている際、テープのスパン後に、ドライブに次のシーケンス テープを挿入し、[テープのマウント]ポップアップ ダイアログ ボックスで[OK]をクリックしても、Disaster Recovery Option が次のシーケンス テープを要求します。

解決方法:

このエラーは、オペレーティング システムにインストールされている、そのテープ ドライブのドライバが、ハードウェアから直接メディア変更通知を受け取るため、CA ARCserve Backup がメディア変更イベントの検出に失敗して発生します。

2 番目のシーケンス テープを検出する方法

1. シーケンス 2 のテープを取り出します。
2. テープのマウントを促すダイアログ ボックスが表示されたら、[OK]をクリックします。
3. シーケンス 2 テープを挿入します。
4. 再度テープのマウントを促すダイアログ ボックスが表示されたら、[OK]をクリックします。

惨事復旧中の手動によるディスク設定の変更

症状:

惨事復旧中にパーティション情報を変更できますか。

解決方法:

できません。惨事復旧中にディスク設定を手動で変更すると、システムが復旧されないことがあります。

raw パーティション リストア

症状:

DR Option を使用して raw パーティションをバックアップ/リストアできますか。

解決方法:

いいえ。DR Option では、raw パーティションのリストアをサポートしていません。

ローカルに接続されたディスクの使用

症状:

ファイル システムのバックアップとバックアップ サーバの惨事復旧を実行するのに、ローカルで接続されたディスクを使用できますか？

解決方法:

ローカルに接続されたファイル システム デバイスを使って、バックアップ サーバの惨事復旧の実行は、次の条件が満たされた場合にのみサポートされます。

- バックアップ サーバが Windows 2003 を実行している場合
- ファイル システム デバイスを含むディスクが、ブート パーティションを含んでいない場合
- ファイル システム デバイスを含むディスクが、システム(Windows)パーティションを含んでいない場合
- ファイル システム デバイスを含むディスクが、破損または損傷していない場合
- ファイル システム デバイスを含むディスクで、次のプロパティが変更されていない場合
 - パーティション レイアウト
 - ボリューム情報(たとえば、ドライブ文字、ファイル システム、ラベルなど)
 - ディスク シグネチャ

注: ファイル システム デバイス上のバックアップが、惨事が発生したときに損傷を受けた場合に使用できるように、テープ バックアップを維持しておくことをお勧めします。

ローカル ディスクをバックアップ デバイスとして使用する場合は、実稼動環境で展開する前に、惨事復旧プロセスのテストを実行します。

非英語サーバから英語クライアント マシンのバックアップ

症状:

バックアップ サーバが英語以外の Windows プラットフォームにインストールされていますが、このサーバを英語の Windows プラットフォームで実行されているクライアント マシンをバックアップするするために使用しています。英語のクライアント マシンで惨事復旧の実行を試みると、「バックアップ テープ メディアが見つかりません」というエラーメッセージが表示され、DR ウィザードがテープをマウントするように要求し続けます。テープは間違いなくマウントしています。どこが間違っているのですか？

解決方法:

問題は、バックアップ サーバとクライアント マシンで使用されている ANSI コードページの違いにより引き起こされています。使用されているテープに英語以外のテキスト名が付いていると、復旧処理はテープ メディアの場所を正しく特定できません。一般に、Disaster Recovery Option は異なる言語間での Windows 環境を完全にサポートしていません。英語以外のバックアップ サーバを使用して英語の Windows クライアント マシンをバックアップする場合、使用するバックアップ メディアに英語以外の文字の名前が含まれていないことを確認してください。

DNS レコード

症状:

Disaster Recovery マシンが CA ARCserve Backup サーバに接続できない場合はどうしたらよいですか。

解決方法:

CA ARCserve Backup サーバの Domain Name Server レコードを更新していない場合、Disaster Recovery マシンは CA ARCserve Backup サーバに接続できません。この問題を回避するには、HOSTS ファイルに正しい IP アドレスを登録します。

Windows ASR はマルチパス SAN ディスク用のディスク パーティション レイアウトをリストアできない

Windows Server 2003 プラットフォームで有効

症状:

リストア処理を実行している間、Windows ASR はマルチパス SAN ディスク用のディスク パーティション レイアウトをリストアできません。

解決方法:

惨事復旧中に、Windows ASR がディスクをマップできず、パーティションを正しくリストアできません。シングルパス SAN ディスク用のディスク パーティション レイアウトのみリストアできます。

ASDB セッションをリストアできない

症状:

ARCserve データベース回復ウィザードがバックアップ デバイスを見つけられず、「メディア <メディア名> をマウントしてください」というエラーが表示されます。このメディア名は、SQL サーバをバックアップしたメディアです。

解決方法:

惨事復旧の後、データベース回復ウィザードは ASDB を回復するために自動的に起動されます。この処理中に、バックアップ デバイスが見つからない場合があります。これは、そのバックアップ デバイスがマシンのフル バックアップ実行中に含まれていなかつたことが原因です。以下の手順を実行します。

ASDB セッションをリストアする方法

1. マシンのフル バックアップを取得したメディア 1 を使用して、ARCserve データベース回復ウィザードから ASDB を回復します。
2. リストア マネージャを使用して、メディア 1 からマスタ データベース、msdb、モデル データベースおよびユーザ データベースを手動でリストアする必要があります。
3. メディア 2 を作成し、それを SQL サーバ セッションがバックアップされた場所に指定します。
4. メディア 2 をマージします。
5. 次に、メディア 2 からユーザ データベースを手動でリストアし、SQL データベースを最新の時点に回復します。

注: ARCserve データベース 回復ウィザードの詳細については、「CA ARCserve Backup 管理者ガイド」の「CA ARCserve データベース回復ウィザードを使用した CA ARCserve Backup データベースの回復」を参照してください。

ハードウェア

このセクションでは、ハードウェアに関するよくある質問にお答えします。

Windows 2000、Windows 2003、Windows XP

以下の情報は、Windows 2000、Windows 2003、Windows XP の各プラットフォームを対象とします。

同じデバイスへの複数接続

症状:

フォールト トレランスをサポートするために、同じ SAN ネットワークに接続するサーバで、複数のファイバ チャネル アダプタを使用しています。DR Option を使用してこのサーバを復旧すると、テープ エンジンのエラーが表示されて惨事復旧処理に失敗します。どうしたらよいでしょうか。

解決方法:

DR Option では、デフォルトですべてのストレージ デバイスを独立したデバイスとして処理します。したがって、同じデバイスへの接続が複数存在する場合、DR Option が同じデバイスを何度も初期化するため、エラーが発生します。デフォルトのこの動作を変更するには、Machine Specific Recovery Disk に **redconn** という署名ファイルを追加します。

この署名ファイルを作成するには、以下の手順に従います。

1. ブートキット ウイザードを使用して、複数のファイバ チャネル アダプタを持つサーバの Machine Specific Recovery Disk を作成します。
2. Machine Specific Recovery Disk に **redconn** という新しい署名ファイルを追加します。ファイルのサイズは 0 バイトです。
3. 署名ファイルを含む Machine Specific Recovery Disk を使ってサーバの惨事復旧を実行します。

RIS インストールへの OEM ネットワーク アダプタ ドライバの追加方法

Windows Server 2003 および Windows XP で有効

症状:

OEM ドライバを必要とするネットワーク アダプタを CD-ROM ベースの RIS イメージへ追加するには、そのようなドライバを一般的な自動インストールに追加するなどの、いくつかの手順が含まれます。しかし、インストールは、Pre-Boot eXecution Environment (PXE)を使用して開始され、その後 Server Message Block (SMB)プロトコルを使用するように変更されるので、ネットワーク アダプタ ドライバおよびその .inf ファイルをテキストモード セットアップ時に使用できる必要があります。ドライバおよび .inf ファイルが利用できない場合、以下のエラー メッセージを受け取ります。

ネットワーク サーバーは **Windows 2003** の起動をサポートしていません。 セットアップを続行できません。 続行するときは何かキーを押してください。

クライアント インストール ウィザード(CIW)を実行する PXE クライアントが RIS サーバに接続する際に、ネットワーク アダプタは Universal Network Device Interface を使用して RIS サーバと通信します。 Windows セットアップが SMB ヘスイッチする際に、ネットワーク アダプタが検出され、適切なドライバがロードされます。そのため、ドライバが使用可能である必要があります。

解決方法:

OEM ネットワーク アダプタを RIS イメージに追加できます。

以下の手順に従います。

供給されたネットワーク アダプタのドライバにデジタル署名が行われているかどうかを OEM に確認します。 製造元が供給するドライバにカタログ (.cat) ファイルが含まれる場合は、それらには適切に署名が行われています。 Microsoft が署名しているドライバは、Windows で使用されるために確認およびテストが行われています。 ドライバに署名が行われていないにもかかわらず、それを使用する場合は、以下の自動セットアップ パラメータを、`RemoteInstall\Setup\Language\Images\Dir_name\I386\Templates` フォルダにある .sif ファイルに必ず追加してください。 [Unattended]

`DriverSigningPolicy = Ignore`

注: OEM ドライバが、付属の Windows XP ドライバを更新したものだった場合(たとえばドライバが同じ名前の場合など)、ファイルは署名されているはずです。 そうでない場合、セットアップは付属のドライバを使用します。

1. RIS サーバ上で、OEM で提供されるネットワーク アダプタ用 .inf ファイルおよび .sys ファイルを **RemoteInstall¥Setup¥Language¥Images¥Dir_name¥i386** フォルダにコピーします。これにより、インストールのテキストモードの部分でセットアップがドライバを使用できます。
2. RIS イメージ上の i386 フォルダと同じレベルに、\$oem\$ フォルダを作成します。以下のフォルダ構造を使用します。

```
¥$oem$¥$1¥Drivers¥Nic
```

3. OEM が供給するドライバ ファイルをこのフォルダにコピーします。.inf ファイルがそのドライバを検索するフォルダにご注意ください。製造元によっては、.inf ファイルをあるフォルダに置き、ドライバ ファイルはサブフォルダからコピーするものがあります。この場合は、この手順で作成したフォルダの下に、同じフォルダ構造を作成します。

4. このイメージのインストールに使用される .sif ファイルに以下の変更を加えます。

```
[Unattended]
oemPreinstall = yes
oemPnpDriversPath = ¥Drivers¥Nic
```

5. RIS サーバ上のリモート インストール サービス(BINLSVC)を停止して、再び開始します。これを行うには、コマンド プロンプトに以下のコマンドを入力し、各コマンドの後に **Enter** キーを押します。

```
net Stop binlsvc
net Start binlsvc
```

注: リモート インストール サービスを停止して再度開始する必要があるのは、Boot Information Negotiation Layer (BINL)が新規のネットワーク アダプタ関連の .inf ファイルをすべて読み込み、イメージ内で .pnf ファイルを作成する必要があるためです。これは、時間のかかるタスクで、リモート インストール サービスが開始される際にのみ実行されます。

OEM ドライバを必要とするネットワーク アダプタが複数ある場合、各アダプタごとに前の手順を実行します。ただし、ネットワーク アダプタ ドライバを含んでいる PXE クライアントはこれらの変更の影響を受けず、このイメージをインストールに使用できます。

セットアップが失敗した場合の OEM SCSI/RAID/SCSI ドライバの追加

Windows Server 2003 および Windows XP で有効

症状:

ご使用のマシンが、OEM SCSI アダプタに接続しているハード ディスクから起動する場合は、セットアップが失敗します。RIS を使用してコンピュータ ノードをセットアップするには、RIS イメージに OEM SCSI アダプタ モード ドライバを追加する必要があります。

解決方法:

この手順は、Adaptec AAR-1420SA SATA HostRAID ドライバに特有のものですが、他のドライバが必要な場合にも、この手順を使用できます。

RIS イメージへ OEM SCSI/RAID/SCSI ドライバを追加する方法

1. [クラスタの配布タスク]のセクションに RIS が含まれるので、[RIS のインストール] をクリックします。
リモート インストール サービス ウィザードがサーバ上に表示されます。
2. [イメージの管理]をクリックし、[新しいイメージの追加]を選択します。
クライアント サポート向けには、通常は[サービスを要求しているクライアント コンピュータに応答する]のチェックをオンにします。
3. [イメージの管理]を再度クリックし、[イメージ設定の変更]を選択してイメージ キーを追加します。

大容量ストレージ ドライバは、RIS を使用したコンピュータ ノードのセットアップの、テキスト モードの部分でのみコピーされます。イメージに \$OEM\$\TEXTMODE フォルダを追加する必要があります。フォルダの構造は以下のようになります。

```
%RIS_IMAGE_FOLDER%amd64 (このフォルダはすでに存在します)
%RIS_IMAGE_FOLDER%i386 (このフォルダはすでに存在します)
%RIS_IMAGE_FOLDER%$OEM$ (このフォルダは作成します)
%RIS_IMAGE_FOLDER%$OEM$\TEXTMODE (このサブフォルダは作成します)
```

注: %RIS_IMAGE_FOLDER% は、ヘッド ノード上の RIS イメージを保持するフォルダです。このフォルダは、次のようになります。

D:\RemoteInstall\Setup\English\Images\WINDOWS

4. ドライバ ディスクからセットアップ ファイルを TEXTMODE フォルダにコピーします。

ここで例では、4 つのファイルがあります。

```
%RIS_IMAGE_FOLDER%$OEM$\TEXTMODE\txtsetup.oem
%RIS_IMAGE_FOLDER%$OEM$\TEXTMODE\aar81xx.inf
%RIS_IMAGE_FOLDER%$OEM$\TEXTMODE\aar81xx.inf
%RIS_IMAGE_FOLDER%$OEM$\TEXTMODE\aar81xx.inf
```

前の手順でコピーされた **TXTSETUP.OEM** は、ドライバ用のこの新しいパスを反映するように編集する必要があります。[Disks] セクションで、**disk1**（または **d1**）を変更して、新しいパスを反映します。以下の例では、元のエントリがコメントアウトされ、新しいエントリが追加されています。

[Disks]

```
# d1 = "Adaptec AAR-1420SA Serial ATA HostRAID Driver for windows x64 Edition
(EM64T/AMD64)", ¥hraidsk1, ¥amd64
d1 = "Adaptec AAR-1420SA Serial ATA HostRAID Driver for windows x64 Edition
(EM64T/AMD64)", ¥, ¥
```

注: 製造元のドライブに **SCSI** (Small Computer System Interface)コントローラを使用して、自動インストールを実行する場合、「次のセクションに無効なファイルの種類を指定したか、ファイルの種類を指定していません **Files.SCSI.name**」というエラー メッセージが表示される場合があります。このような動作は、**Txtsetup.oem** ファイルの中の **[Files.SCSI.name]** ヘッダの下にある行が **SCSI** 用にサポートされているファイル タイプではないために発生します。

たとえば、**[Files.SCSI.name]** セクション内にサポートされていないファイル タイプ (.dll など)がある場合は、行を削除する必要があります。

5. ファイル **RISTNDRD.SIF** を編集して、大容量ストレージ ドライバがオペレーティング システムと共にインストールされている必要がある旨と、必要なファイルの場所を記述します。このファイルは、%RIS_IMAGE_FOLDER%¥amd64¥Templates フォルダにあります。「# Add these lines」というコメントの下に表示される行を追加します。[MassStorageDrivers] セクションで使用されている名前は、**TXTSETUP.OEM** の **[SCSI]** セクションにある名前に対応している必要があります。編集後、ファイルを保存します。

[data]

```
floppyless="1"
msdosinitiated="1"
OriSrc="%%%$ERVERNAME%$RemInst%$INSTALLPATH%$%$ACHINETYPE"
OriTyp="4"
LocalSourceOnCD=1
DisableAdminAccountOnDomainJoin=1
[SetupData]
OsLoadOptions="/noguiboot /fastdetect"
SetupSourceDevice="¥Device¥LanmanRedirector¥$ERVERNAME%$RemInst%$INSTALLPATH%
"
[Unattended]
OemPreinstall=yes
FileSystem=LeaveAlone
ExtendOEMPartition=0
TargetPath=¥WINDOWS
OemSkipEula=yes
InstallFilesPath="%%%$ERVERNAME%$RemInst%$INSTALLPATH%$%$ACHINETYPE"
LegacyNIC=1
UnattendMode=FullUnattended
WaitForReboot=no
```

```
#Add these lines
OemPnPDriversPath="%%$SERVERNAME%$RemInst%%$INSTALLPATH%$OEM$%textmode"
DUDisable=no
DriverSigningPolicy=ignore
[MassStorageDrivers]
"Adaptec HOSTRAID driver for Windows XP/2003 x64 Edition"="OEM"
[OEMBootFiles]
aar81xx.cat
aar81xx.inf
aar81xx.sys
txtsetup.oem
```

6. コマンドプロンプトに以下のコマンドを入力して、ヘッドノード上の RIS サービスを停止して再度起動します。

```
net Stop binlsvc  
net Start binlsvcs
```

Windows Server 2008 が惨事復旧中に通信できない

Windows Server 2008 上で有効

症状：

Windows Server 2008 システムを惨事復旧するとき、ネットワーク インターフェース カード(NIC)ドライバが Machine Specific Disk (MSD)、Windows インストール メディア、または両方に含まれる場合、NIC ドライバが惨事復旧処理で使用できなくなることがあります。その結果惨事復旧は失敗し、CA ARCserve Backup では、リモート メディアに接続できない旨を伝えるメッセージが表示されます。

解決方法：

この挙動は、NIC ドライバのインストールにコンピュータを再起動することが必要な NIC ドライバが含まれた Windows インストール メディア、MSD、または両方を使用して惨事復旧を実行した場合に発生します。

この問題を解決するには、以下の手順に従います。

1. MSD にある NIC ドライバの INF ファイル名を変更 (*.inf から *.inf.bak へ) し、惨事復旧を再起動します。
 2. 惨事復旧が失敗する場合は、ベンダの Web サイトを参照し、ドライバのインストールにコンピュータを再起動することが必要でない NIC のドライバをダウンロードします。
 3. ダウンロード後、この NIC ドライバをフロッピー ディスクまたは USB メモリにコピーし、メディアをコンピュータに挿入します。これで、[ドライバのロード] 画面で [ドライバのロード] ボタンをクリックし、手動でドライバをロードできます。

オペレーティング システム

以下のセクションでは、オペレーティング システムに関するよくある質問と回答を紹介します。

Windows NT/2000/2003/XP

以下の情報は、Windows プラットフォームのみを対象とします。

惨事復旧中のオペレーティング システムの変更

すべての Windows プラットフォームで有効

症状:

システムに Windows Server 2003 Standard Edition がインストールされています。Windows Server 2003 Enterprise Edition の CD-ROM を使用して惨事復旧を実行できますか。

解決方法:

できません。異なるバージョンのオペレーティング システムの CD-ROM を使用して、惨事復旧処理を実行することはできません。

一時オペレーティング システムのパーティション

症状:

復旧処理中のテキスト セットアップで指定するオペレーティング システムのインストール先には、どのパーティションを選択したらよいですか。

解決方法:

次のように、オペレーティング システムに合ったパーティションを選択します。

Windows 2000:

常に、最初のパーティション(通常 C ドライブ)を選択します。

Windows XP または Windows 2003:

ASR 惨事復旧では、オペレーティング システムが元々インストールされていたパーティションを選択します。

惨事復旧モードでのコマンド プロンプト アクセス

症状:

Disaster Recovery モードでコマンド プロンプトを開くにはどのようにすればよいですか。

解決方法:

Windows 2000:

Disaster Recovery モードでコマンド プロンプトを開くには、Ctrl + Shift キーを押したまま、[Disaster Recovery ウィザード]ダイアログ ボックスにある画像をダブルクリックします。

Windows XP または Windows 2003:

Advanced Disaster Recovery GUI でコマンド プロンプトを開くには、[ユーティリティ]をクリックし、[実行]を選択します。

ハードウェアの変更

症状:

サーバに障害が発生した後、ハードディスクと一部の旧式のハードウェアを交換しました。その後、Disaster Recovery リストアを実行したところ、すべてがディスクに書き込まれたようですが、サーバを再起動するとブルー スクリーンが表示され、クラッシュしてしまいました。なぜですか。

解決方法:

DR Option はハードウェアが変更されたシステムを復旧するようには設計されていません。システムをリストアすると、以前のシステム ドライバがすべてリストアされます。このオプションは、古いハードウェアのドライバをロードしようします。ドライバに新しいハードウェアとの互換性がない場合、オペレーティング システムはクラッシュします。

オーディオ カード、ビデオ カードなどの一部のハードウェアは変更できます。SCSI/RAID カードやネットワーク カードを変更する場合には、特に注意する必要があります。

サーバに接続できない

症状:

リモートの惨事復旧時に「サーバに接続できませんでした」というメッセージが表示され、異常終了しました。この原因はどのように確認できますか。

解決方法:

「サーバに接続できませんでした」というメッセージが生成された理由を知るには、コマンド プロンプトを開き、以下の手順を実行します。

リモートの惨事復旧が確実に機能するようにする方法

1. コマンド ライン ウィンドウを開き、127.0.0.1 および localhost に ping を送信します。
ping が失敗した場合は、プロトコル スタックがインストールされていません。プロトコル スタックをインストールします。
2. サブネットワークのコンピュータで ping を実行します。接続できない場合は、以下を行います。
 - a. イーサネット ケーブルの物理的な接続を確認します。
 - b. ipconfig を実行し、各アダプタの IP アドレスとサブネット マスクに問題ないかどうかを確認します。

- c. ネットワーク アダプタが複数ある場合は、各アダプタが適切なネットワーク ケーブルに接続されていることを確認します。
- d. 別のシステムにリストアする場合は、ネットワーク アダプタの MAC アドレスが バックアップ システムとリストア システム間で変更された可能性があります。 このオプションでは、MAC アドレスを使用してバックアップ中に保存された IP アドレスが割り当てられます。したがって、IP アドレスが間違ったネットワーク アダプタに割り当てられることがあります。 ipconfig を使用して新しいアダプタ の MAC アドレスを取得します。

これで、ネットワーク環境設定ファイルに保存された古い MAC アドレスを新しい MAC アドレスで置き換えることができます。

■ Windows 2000 の場合

ネットワーク環境設定ファイルの名前は「w2ktcpip_drf」で、MSD フロッピーにあります。 DRNetConfig.exe ユーティリティを使用して、指定した ネットワーク アダプタの MAC アドレスを変更できます。このユーティリティは、CA ARCserve Backup インストール CD/DVD の Utilities ディレクトリにあります。

■ Windows XP/2003/2008 の場合

プレーン テキスト エディタを使用して、ネットワーク環境設定ファイルを変更する必要があります。 MSD フロッピーにある AdrNet.ini ファイルを開き、MacAddress キーを NetAdptX セクションで見つけてその MAC アドレスを直接変更します。

3. IP アドレスを使用してサーバで ping を実行します。
これが失敗した場合は、CA ARCserve Backup サーバがネットワークにあり、サブネット マスクが動作していることを確認します。
4. server_name を使用してサーバ マシンで ping を実行します。
これが失敗した場合は、DNS が機能していません。
5. DNS が正常に機能していることを確認します。
DNS が正常に機能しない場合は、サーバ名を惨事復旧システムの hosts ファイルに入力し、システムを再起動して、惨事復旧処理を続行します。

6. 以下のコマンドを使用して、サーバに接続します。

```
net use * ¥¥server_name¥Admin$ /user:domain¥username
```

接続できない場合は、以下を行います。

- a. 最後のフル バックアップ以降、CA ARCserve Backup サーバのユーザ名またはパスワードを変更していないかどうかを確認します。
- b. Windows のワークステーションとサーバ サービスが CA ARCserve Backup サーバ上で実行されているかどうかを確認します。
- c. ネットワーク内の他のシステムに対して net use コマンドを実行して接続できることを確認します。
- d. 別のシステムから CA ARCserve Backup サーバに net use コマンドを実行して接続できることを確認します。
- e. サーバへのリモート アクセスの妨げとなる、アンチウイルス ソフトウェア、ファイアウォール、またはサーバ プロテクト ソフトウェアをバックアップ サーバで実行していないことを確認します。
- f. バックアップ サーバ上で Windows2003 を実行している場合は、他のシステムがバックアップ サーバに接続できるようにセキュリティ レベルを下げる必要があります。空のパスワードを使用している場合は、ローカル セキュリティ ポリシーを変更して空のパスワードによる接続を許可する必要があります。必要に応じて、Microsoft のマニュアルを参照してください。
- g. 英語以外のバージョンの DR Option を使用している場合は、惨事復旧システムとバックアップ サーバが同じコード ページにあることを確認します。そうでない場合は、惨事復旧システムのコード ページを変更してください。

ネットワーク ドライバが製品 CD にない場合

症状:

「サーバに接続できませんでした。」というメッセージが表示されて、Windows XP または Windows 2003 のリモート惨事復旧処理が失敗します。オペレーティング システムのインストール時に、ネットワーク ドライバを追加する必要がありました。それが Windows XP または Windows 2003 の製品 CD-ROM に格納されていないドライバでした。惨事復旧処理に失敗する原因は何でしょうか。

解決方法:

Windows XP または Windows 2003 CD がマシンにあるネットワーク カードをサポートしていないことが原因で惨事復旧が失敗しました。これは、以下の 2 つの方法のいずれかを使用して解決できます。

- ネットワーク アダプタ ドライバと統合された Windows XP/2003 用のブート可能 CD を使用できます。
- ブートキット ウィザードを使用して Machine Specific Disk を作成する場合は、[ネットワーク アダプタ ドライバ ファイルを Machine Specific Disk にコピーする] オプションを選択します。これにより、以下の図で示されているように、ネットワーク アダプタ ドライバ ファイルが Machine Specific Disk へ自動的に統合されます。



フロッピー ディスクを使用して MSD を作成する際のサーバ管理エラー

Windows Server 2008 (x64/IA64) 上で有効

症状:

フロッピー ディスクを使用して 64 ビット(x64/IA64) Windows Server 2008 向けの Machine Specific Disk を作成する場合、フロッピー ディスクの容量不足エラーが生じます。

解決方法:

ネットワーク アダプタ ドライバと MSD を統合しようとすると、このエラー メッセージが表示されます。[ネットワーク アダプタ ドライバ ファイルを Machine Specific Disk にコピーする] を無効にし、ネットワーク ドライバを使わずに MSD を作成する必要があります。これにより、どのデバイス ドライバも MSD に統合されないため、フロッピー ディスクに MSD を格納するだけの十分な容量が確保されます。

ただし、ネットワーク デバイス ドライバについては、C:\Program Files\CA\ARCserve Backup\DR\BackupServerName\ClientName\DRV ディレクトリからすべてのファイルを別のフロッピー ディスクや USB フラッシュ ディスクにコピーできます。

惨事復旧を実行する際にネットワーク デバイス ドライバをインストールする場合は、ドライバ ファイルを含むフロッピーまたは USB フラッシュ ディスクを挿入し、デバイス ドライバ インストール ページでインストールするドライバ ファイルを選択します。

注:BackupServerName はバックアップ サーバのサーバ名、ClientName はクライアント エージェントのサーバ名です。

Disaster Recovery Option を使用した仮想ハード ディスク(VHD)の復旧

Windows Server 2008 R2 (x64) システムで有効

症状:

ボリュームとしてマウントされている .vhd ファイル を再作成するにはどうすればよいでしょうか?

解決方法:

CA ARCserve Backup の惨事復旧処理では、ボリュームとしてマウントされている .vhd ファイルを再作成することはできません。.vhd ファイルを惨事から復旧する場合は、以下の手順に従います。

.vhd ファイルの惨事復旧を実行する方法

1. CA ARCserve Backup Disaster Recovery Option を使用して、コンピュータ全体を復旧する必要があります。
2. コンピュータを再起動します。
3. コンピュータを再起動した後、仮想ハード ディスク(VHD)を作成し、VHD をマウントします。
VHD のマウントが完了します。
4. VHD で新しいボリュームを作成した後、新規ボリュームをフォーマットします。
VHD のフォーマットされたボリュームが準備できました。
5. CA ARCserve Backup リストア マネージャを開きます。
[リストア マネージャ] ウィザードが開きます。
6. VHD がマウントされたボリュームのボリューム レベル リストアを実行して VHD を復旧します。
これで、リカバリ プロセスは完了です。

注: VHD を復旧する場合、Disaster Recovery Option を使用してこのプロセスを実行すると、CA ARCserve Backup は、マウントされたドライブを物理ディスクとしてリストアします。仮想ハード ディスクについての詳細については、Microsoft のドキュメントを参照してください。

また、CA ARCserve Backup では、VHD ブート システムを惨事から復旧することはできません。CA ARCserve Backup のこの動作は、自動システム回復(ASR) ライターで .vhd ファイルのバックアップを実行できないために発生します。そのため、VHD ブート システムを惨事から復旧する手段はありません。

C ドライブのディレクトリにマウントされているが、ドライブ文字が割り当てられていないボリュームではデータが復旧されない

症状:

別のボリュームのディレクトリにマウントされていて、ドライブ文字が割り当てられていないボリュームでは、惨事復旧時にデータがリストアされません。さらに、DR の再起動後にボリュームがフォーマットされていません。

解決方法:

惨事復旧は、Windows ASR (自動システム回復)を使用して、ディスク パーティション、ボリューム、およびボリュームのファイル システムをリストアします。ドライブ文字が割り当てられていない基本ディスク上のボリュームは、Windows ASR によってフォーマットされませんが、ドライブ文字が割り当てられていないダイナミック ディスク上のボリュームは、Windows ASR によってフォーマットされます。

これらのボリューム上のデータは、惨事復旧後に手動で回復できます。ただし、ボリュームが未フォーマットのままの場合は、手動でフォーマットする必要があります。以下の手順を使用して、これらのボリューム上のデータを回復します。

ボリューム上のデータを回復する方法

1. [スタート]メニューから[コントロール パネル]を開き、[管理ツール]-[コンピュータの管理]を選択します。
[コンピュータの管理]ウィンドウが表示されます。
2. [ディスクの管理]を選択します。
3. フォーマットされていないパーティション/ボリュームを右クリックし、[フォーマット]オプションを選択します。
4. 惨事復旧の前と同じシステム フォーマットを使用してボリュームをフォーマットします。
5. CA ARCserve Backup マネージャを開きます。
6. [クイック スタート]メニューのナビゲーション バーから[リストア]を選択します。
リストア マネージャが開きます。
7. [リストア]をクリックし、[ソース]タブから[セッション単位]を選択します。
8. セッションを展開し、ボリュームがマウントされるディレクトリを検索します。
9. このディレクトリを選択し、[元の場所へリストア]を選択してリストア ジョブをサブミットします。

メディアの検証

症状:

ローカル惨事復旧処理中に、「メディア XYZ(ランダム ID:1234、シーケンス番号:1)をマウントしてください。」というメッセージが表示されました。そのメディアがテープ ドライブまたはチェンジヤにあることをどのようにして確認できますか。

解決方法:

惨事復旧では、ライブラリの全テープのインベントリを実行するための時間が必要です。表示されたメッセージで[再試行]をクリックしてチェンジヤの初期化に要する時間を延長します。また、テープ ライブラリのインベントリに必要な時間を短縮するために、復旧に必要なテープのみをロードしてください。

ストレージ デバイスの接続の検証

症状:

ローカル惨事復旧処理中に、システムに接続されたストレージ デバイスが正常に動作していることをどのようにして確認できますか。

解決方法:

通常、チェンジヤを初期化するにはある程度の時間がかかります。初期化中は惨事復旧処理を中断しないでください。以下の指示を参照してください。

- チェンジヤを使用している場合は、DR Option のコマンド プロンプトから chgtest.exe ユーティリティを実行してください。このユーティリティは惨事復旧処理中にはコピーされません。これは CA ARCserve Backup CD/DVD から DR ディレクトリに手動でコピーする必要があります。
- テープ ドライブから惨事復旧を実行している場合は、DR Option のコマンド プロンプトから tapetest ユーティリティを実行してください。このユーティリティは、復旧対象のシステムの%WINDIR%\system32\DR ディレクトリにあります。

Windows のセットアップ メッセージ

症状:

テキスト セットアップ モード中に、「ハード ディスクの保守を実行しました。セットアップを続行するには、コンピュータを再起動する必要があります。ドライブ A: にフロッピーディスクがある場合は、取り出してください。コンピュータを再起動するには、Enter キーを押してください。」という Windows のセットアップ メッセージが表示されることがあります。Enter キーを押してコンピュータを再起動すると、「ntoskrnl.exe が見つかりません。」というメッセージが表示されて、惨事復旧処理が失敗します。

解決方法:

このメッセージが表示される場合、惨事復旧処理を最初からやり直す必要があります。

パーティションが見つからない

症状:

システム内に設定されたハードウェア RAID5 ボリュームがあり、そのドライブ上にはパーティションが作成されています。惨事復旧中に、DR Option で作成されたパーティションがどのドライブ上でも確認できません。なぜですか。

解決方法:

ハードウェア RAID アダプタを使用する場合は、惨事復旧処理中に、ベンダから提供された RAID アダプタのドライバを必ずインストールする必要があります。オペレーティング システムのインストール時にドライバを必要としなかった場合でも、惨事復旧処理中にドライバをインストールする必要があります。ディスクを確認できる場合であっても、RAID アダプタのドライバをインストールしないと、アクセスに問題が生じます。

処理中に見つからないファイルを要求される

症状:

惨事復旧処理のテキスト セットアップ モードで、見つからないファイルがあるということを示すメッセージが表示され、惨事復旧を続行するために Esc キーを押す必要があります。なぜですか。

解決方法:

この場合、CD-ROM/フロッピー ディスク/ブート可能テープが破損しているか、ブート キット ウィザードで使用した CD-ROM が不適切なバージョンの Microsoft CD-ROM である可能性があります。適切な Microsoft Windows CD-ROM を使用して、ブート メディアを再作成してください。

認証サーバが起動できない

症状:

惨事復旧を実行した後で、復旧した認証サーバの起動に失敗します。正しく起動するには、どうすればよいでしょうか。

解決方法:

惨事復旧後に認証サーバが起動に失敗する場合は、以下の手順に従います。

1. 復旧したマシンを再起動します。
2. マシンの起動中に F8 キーを押して、マシンを「ディレクトリ サービス復旧モード」にします。
3. マシンの完全なシステム状態リストアを実行します。
4. マシンを標準モードで再起動します。

ハードディスク破損メッセージ

症状:

Windows 2003 マシンで惨事復旧を実行しているとき。 Windows CD から起動し、F2 を押しました。 システムを初期化した後、ハード ディスクが破損している可能性があるため ASR 処理に失敗しました、というメッセージを受け取りました。 対応方法を教えてください。

解決方法:

この問題は、OBDR を含む Windows XP および Windows 2003 の惨事復旧プロセスの間、Windows ASR 問題のために発生します。 この問題に対処するには、DOS ブート可能ディスクでハード ディスクをクリーニングしてから Fdisk ユーティリティを使用するか、通常の Windows インストール CD から起動してすべてのパーティションを手動で削除します。 ハード ディスクをクリーニングした後、惨事復旧プロセスを再起動します。

空き容量の不足

Windows 2008 および Windows 2008 R2 で有効

症状:

Windows 2008 マシンの復旧中に、リストア プロセスで DR が失敗し、マシンが再起動されました。 システム状態セッションがリストアされないので、マシンが開始できません。 システムを確認すると、「X:」 ボリュームに空き容量がないことが示されています。

このため、NIC ドライバをインストールできないので、DR プロセスが続行できません。

解決方法:

Windows 2008 および Windows 2008 R2 では、DR プロセスは WinPE で実行されます。 WinPE システム用に一時ボリューム「X:¥」が作成されます。 DR 関連のバイナリおよび他のファイル(ドライバ、ログなど)は X:¥ ボリュームにコピーされます。 DR オプションでは、DR 中にドライバをインストールするための 10MB の空き容量が作成されます。 ユーザのドライバのサイズが 10MB を超える場合、必要なミニドライバをインストールする必要があります。 DR 中に必要なのは、SCSI、FC、および NIC ドライバだけです。

別の解決策として、MSD からすべてのドライバ ファイルを削除し(MSD は X:¥ にコピーされ、いくらかの容量を消費します)、DR プロセス中に[ユーティリティ]-[ドライバのロード]を使用して、最も必要なドライバをインストールできます。

Windows 2000 オペレーティング システムでの惨事復旧のよくある質問と回答

以下の情報は、Windows 2000 プラットフォームのみを対象とします。

元のパーティションが見つからない

症状:

CD-ROM を使用した惨事復旧中、再作成される元のパーティションがテキスト セットアップ モードで表示されませんでした。なぜですか。

解決方法:

惨事復旧処理のテキスト セットアップ モードで F6 キーを使用してドライバを追加する場合は、最後のドライバを追加した後に Machine Specific Disk を再度ドライブに挿入する必要があります。惨事復旧では、Machine Specific Disk から元のディスク設定を読み取ります。このディスクがドライブにない場合、惨事復旧で元のディスク設定を再作成できません。

惨事復旧処理中にドライバを追加する方法

1. F6 キーを押して追加デバイス ドライバをインストールします。
2. メッセージに従って、ベンダから提供されたドライバのフロッピー ディスクを挿入します。
3. インストールされているデバイスを選択します。
4. 追加ドライバで、前の手順を必要に応じて繰り返します。
5. Windows のセットアップを続行するために Enter キーを押すように促すメッセージが表示されます。ドライブからディスクをすべて取り出し、Machine Specific Disk を挿入してから Enter キーを押します。

ブート可能 CD から起動できない

症状:

Windows 2000 システムの惨事復旧用の Bootable CD イメージを作成した後、復旧対象のコンピュータがブート可能 CD から起動できませんでした。なぜですか。

解決方法:

この問題の一般的な原因是次のとおりです。

- CD-ROM ドライブからの起動がサポートされていない。
- CD-ROM メディア自体が破損している。
- システムの起動デバイスの優先順位が、ハードディスクまたはフロッピー ディスクの方が高い。この場合は、ブート優先順位を変更する必要があります。
- 惨事復旧用の Bootable CD イメージ ファイル cdboot.iso が、CD メディアに正しくコピーされなかった。この場合、ISO 9660 イメージ ファイルをサポートしている CD ライティング ソフトウェアを使用して「CDBOOT.ISO」イメージ ファイルを開いてから、CD-ROM を作成します。イメージ ファイル自体をそのまま直接 CD-R/RW メディアに書き込まないでください。

ファイルの上書き

症状:

Disaster Recovery ウィザード モードで、[ファイルの上書きの確認]プロンプトに「コピー先には、コピー元より新しいファイルが存在します。新しいファイルを上書きしますか?」というメッセージが表示されます。[はい]または[いいえ]のどちらを選択したらよいのですか。

解決方法:

新しいファイルを上書きしないでください。[いいえ]を選択してください。

アプリケーション

以下のセクションでは、特定のアプリケーションに関するよくある質問と回答を紹介します。

症状:

Citrix Presentation Server 4.0 を実行しているサーバ上で惨事復旧を実行した後、Citrix Presentation Server Console を起動すると、「パススルー認証に失敗しました。サービスに接続できません。IMA サービスがインストールされ実行されていることを確認してください」という旨のエラー メッセージが表示されます。どのような対処が必要ですか?

解決方法:

Citrix Presentation Server Console に正常にログインするには、IMA (Independent Management Architecture) サービスを開始します。

注: Citrix Presentation Server が Microsoft SQL Server を使用して正常にインストールされている場合、IMA サービスを開始する前に、マスター データベースを含めすべてのデータベースを普及する必要があります。

詳細については、「Agent for Microsoft SQL Server ユーザ ガイド」の「惨事復旧」を参照してください。

付録 B: SAN 設定の復旧

Disaster Recovery Option では、SAN (Storage Area Network) 設定でのバックアップ サーバがサポートされています。Windows Server 2003 の環境では SAN プライマリ バックアップ サーバおよび SAN メンバ サーバを復旧できます。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[SAN の復旧 \(181 ページ\)](#)

[SAN 惨事復旧の仕組み \(181 ページ\)](#)

SAN の復旧

プライマリ サーバおよびメンバ サーバを復旧するために、特別な設定は必要ありません。このオプションは、CA ARCserve Backup を使用してコンピュータのフル バックアップが実行されている限り、任意の SAN サーバを回復できます。

ただし惨事復旧の際には、SCSI カード、ファイバ チャネル カード、およびネットワーク カードに必要な、すべてのデバイス ドライバを用意しておく必要があります。

SAN 惨事復旧の仕組み

プライマリまたはメンバを復旧する場合、オプションによって現在のサーバがプライマリ サーバかメンバ サーバかを判断できます。

- 現在のサーバがプライマリ サーバの場合、このオプションは SAN に接続し、SAN 上のデバイスを直接使用します。
- 現在のサーバがメンバ サーバの場合、このオプションはまず SAN のプライマリ サーバに接続します。次にプライマリ SAN サーバと通信を行い、SAN サーバで任意のデバイスを処理します。

付録 C: クラスタの復旧

Windows クラスタ環境での惨事復旧は非常に複雑な作業です。CA ARCserve Backup を使用すると、ミッション クリティカルなクラスタ環境の復旧が容易になりますが、最低限の計画と事前の作業が必要です。ここに記載されているすべての概念を理解し、それぞれの環境に適したシナリオをテストすることは非常に重要です。

サーバ クラスタとは、クラスタ サービスを実行する、複数の独立したサーバで構成されるグループであり、全体で 1 つのシステムとして機能します。サーバ クラスタは、Windows 2000 Advanced Server や Windows 2003 Enterprise Server が稼働している複数のサーバをグループ化することによって、リソースとアプリケーションについて高い可用性とスケーラビリティを実現します。

この付録では、クラスタ共有ディスクや、障害の発生したクラスタ ノード、またはクラスタ全体を、サービスの停止を最小限に抑えつつ迅速に復旧する方法について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[クラスタの障害シナリオ](#) (183 ページ)

クラスタの障害シナリオ

クラスタ環境では、数種類の障害が発生する可能性があります。以下の障害は、別々に発生することも、すべてが同時に発生することもあります。

- クラスタ ノードの障害(プライマリ ノード障害とセカンダリ ノード障害)
- 共有ディスクの障害(クラスタ非クオーラム ディスク障害)
- 部分共有ディスクの障害
- ノードと共有ディスクを含むクラスタ全体の障害

以下のシナリオでは、さまざまなクラスタ障害から復旧するために実行する手順の概要について説明します。

注: テープ デバイスがどのクラスタ ノードにも接続されていない場合、リモート Disaster Recovery を使用してクラスタ サービスを復旧できます。これを行うには、リモート Disaster Recovery を実行する以下の手順に従います。

要件

以下のセクションでは、Disaster Recovery Option でクラスタを復旧するための要件について詳細に説明します。

ソフトウェア要件

クラスタで惨事復旧を実行する場合は、システムが以下のソフトウェア要件を満たしている必要があります。

- クラスタ内のすべてのコンピュータに Microsoft Windows 2000 Advanced Server または Windows 2003 Enterprise Server がインストールされていること。
- DNS (Domain Naming System)、WINS (Windows Internet Naming Service)、HOSTS などの任意のネーム変換方法。
- リモート クラスタを管理するターミナル サーバ。
- テープ デバイスやテープ ライブラリ デバイスなどのバックアップ デバイスが、1 つまたはすべてのクラスタ ノードに接続されている場合は、CA ARCserve Backup for Windows と Disaster Recovery Option。バックアップ デバイスがクラスタ ノードに接続されていない場合は、データ保護の対象となるすべてのクラスタ ノードに Client Agent for Windows をインストールする必要があります。

ハードウェア要件

クラスタで惨事復旧を実行する場合は、システムが以下のハードウェア要件を満たしている必要があります。

- クラスタ サービス ノードのハードウェアが、Windows2000 Advanced Server または Windows 2003 Enterprise Server のハードウェア要件を満たしていること。
- クラスタ ハードウェアがクラスタ サービスのハードウェア互換性リスト (HCL) に掲載されていること。
- 以下を装備した 2 台以上のコンピュータ。
 - Windows 2000 Advanced Server または Windows 2003 Enterprise Server がインストールされているブート ディスク。ブート ディスクを共有ストレージ バス 上に置くことはできません。
 - ブート ディスクと共有ディスクは別々の SCSI チャネル (SCSI PathID) に接続する必要があります。アダプタ (SCSI PortNumber) を別にする必要はありません。したがって、ブート ディスクと共有ディスクの両方に対して 1 つのマルチチャネル SCSI またはファイバ チャネル アダプタを使用することができます。
 - クラスタ内の各コンピュータに装備された 2 つ以上のネットワーク アダプタ。
 - すべてのコンピュータに接続する外部ディスク ストレージ ユニット。クラスタ 共有ディスクとして使用されます。RAID (Redundant Array of Independent Disks) をお勧めします。

- すべてのノードで、スロット、カードなどすべてのハードウェアがいずれも同じである必要があります。これによって設定がより簡単になり、潜在的な互換性の問題が解消されます。
- テープ デバイスやテープ ライブラリ デバイスなどのバックアップ デバイスは、1つまたはすべてのクラスタ ノードに接続できます。バックアップ デバイスが常にクラスタ ノードに接続されている必要はありません。バックアップ デバイスがクラスタ ノードに接続されていない場合は、Client Agent for Windows を、データ保護を必要とするすべてのクラスタ ノードにインストールする必要があります。

共有ディスク要件

クラスタを復旧するには、以下の要件を満たす必要があります。

- クオーラム ディスクを含むすべての共有ディスクが共有バスに物理的に接続されていること。
- 共有バスに接続されたディスクがすべてのノードから確実に認識できること。この確認は、ホスト アダプタのセットアップ段階で行います。アダプタ固有の作業については、ベンダのマニュアルを参照してください。
- ベンダの指示に従って SCSI デバイスには一意の SCSI 認証番号を割り当て、適切にターミネータ処理すること。
- すべての共有ディスクがダイナミック ディスクではなくベーシック ディスクとして構成されていること。

共有ディスクの要件ではありませんが、すべてのディスクに、パリティなしのストライプ セット(RAID0 など)ではなくフォールト トレント RAID(RAID5 など)を使用することを強くお勧めします。

注意事項

以下に、クラスタの特別な考慮点に関する情報を示します。

- ノードが所有し、また一部のディスクを別のノードが所有するという部分共有ディスク設定はお勧めできません。
- 複雑なディスク マッチングを回避するため、最後のディスクを共有ディスクとして設定し、[管理ツール]-[コンピュータの管理]-[ディスクの管理]から表示する場合に、最も優先度の高い番号を付ける必要があります。

- クラスタのクオーラム ディスク シグネチャを保存するには、Windows 2000 または Windows Server 2003 のリソース キットから入手できる dumpcfg.exe ユーティリティを実行してください。頻繁に利用されることはありませんが、クラスタ復旧に重要なハード ディスク シグネチャを保存しておくことをお勧めします。

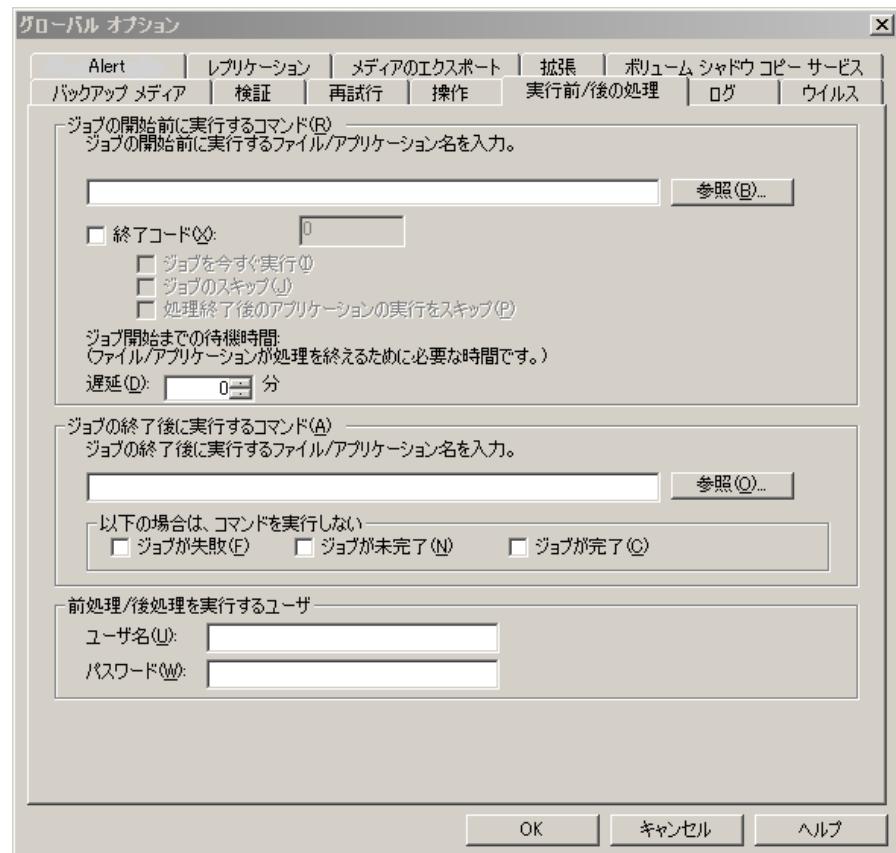
リモート バックアップ ジョブ用に、クラスタ マシンからユーティリティを起動します。

重要なハード ディスクに関する最新情報を確実に入手できるようにするには、バックアップの実行中に[グローバル オプション]ダイアログ ボックスから dumpcfg.exe を[ジョブの開始前に実行するコマンド]として実行することをお勧めします。ジョブの開始前に実行するコマンドとして設定するには、以下の手順に従います。

ジョブの開始前に実行するコマンドとして設定する方法

1. [グローバル オプション]ダイアログ ボックスの[実行前/後の処理]タブをクリックします。
2. [ジョブの開始前に実行するファイル/アプリケーション名を入力]フィールドに、以下のコマンドを入力します。

```
c:¥dumpcfg > C:¥cluster¥DR¥[Server_Name]¥[Machine_Name]¥dumpcfg.txt
```



- 惨事復旧情報をより確実に保護するために、惨事復旧情報が別のコンピュータ上の複製先に保存されるように設定できます。
- ほとんどの場合、クラスタ コンピュータで共有ディスクを停止する必要はありません。そのため、惨事復旧中でもクラスタは正常に機能します。ハード ディスクのシャットダウンを回避する方法の詳細については、ハードウェアのマニュアルを参照してください。

用語集

以下に、一般的なクラスタ用語を定義します。

プライマリ ノード

バックアップ中にすべての共有ディスク リソースを所有するノードです。

セカンダリ ノード

バックアップ中にすべての共有ディスク リソースを所有しないノードです。

クオーラム共有ディスク

クラスタの管理に用いられるクラスタ設定データベース チェックポイントおよび クオーラム ログ ファイルを格納するために使用される共有ディスクです。このディスクはクラスタ サービスのリストアに不可欠です。クオーラム ディスクの障害は、クラスタ全体の障害を引き起こします。

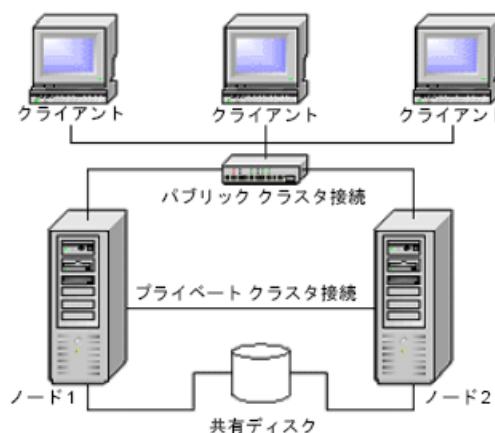
非クオーラム共有ディスク

データ、データベース、アプリケーションなどの情報を含む共有リソースの保存に使用する共有ディスクです。これらのディスクは、一般的なフェールオーバー シナリオで使用されるため、非クオーラム共有ディスク情報は常に利用できます。非クオーラム ディスクに障害が発生しても、クラスタ全体が障害を起こすことはありません。

部分共有ディスク

共有ディスクの特殊なタイプ。あるノードがいくつかのディスクを所有し、別のノードが他のディスクを所有している(部分共有ディスク設定)場合は、共有ディスクと個々のノードの間に一意の関係があります。バックアップ中にいくつかの共有ディスクをあるノードが所有し、他の共有ディスクを別のノードが所有します。

以下の図は、標準的な 2 ノード クラスタの設定を示しています。



クラスタ惨事復旧の要件

障害が発生したクラスタの復旧に必要な情報は、以下のとおりです。

- クラスタ名
- クラスタの IP アドレスとサブネット マスク
- クラスタ ノード名
- クラスタ ノードの IP アドレス
- すべてのローカル ハード ディスクおよび共有ハード ディスクのドライブ文字割り当て、パーティション サイズ
- すべてのディスク シグネチャ(ディスク シグネチャを取得するには dumpcfg.exe を実行します)

- すべてのディスク番号スキーム(これらのスキームを見つけるには、アドミニストレーションツール、コンピュータマネジメント、ディスクマネジメントを選択し、各コンピュータに合ったフィジカルディスクのディスク番号を書きとめてください)
- クラスタのグループ名
- クラスタの優先ノード
- クラスタのフェールオーバ ポリシー
- クラスタのリソース名
- クラスタのリソースの種類
- クラスタ グループのメンバーシップ
- クラスタ リソースの所有者
- クラスタ リソースの従属関係
- クラスタの再起動プロパティ

シナリオ 1: 非共有ディスクの障害

以下のケースは、Windows クラスタ環境下で最も多く発生する障害です。

セカンダリ ノードの復旧

クラスタ内のセカンダリ ノードを復旧させる方法

1. セカンダリ ノードから共有ディスクを切断します。

注:ほとんどのクラスタ コンピュータでは、共有ディスクのシャットダウンは必要ありません。そのため、惨事復旧中でもクラスタは正常に機能します。ただし、プライマリ ノードのクラスタ マシンの一部では、クラスタ サービスを停止しなければならない場合があります。共有ディスクの停止を回避する方法の詳細については、ハードウェアのマニュアルを参照してください。

2. 通常の Disaster Recovery Option の手順に従ってセカンダリ ノードを復旧します。
3. リストアが完了したら、セカンダリ ノードに共有ディスクを接続します。
4. セカンダリ ノードを起動します。

クラスタが復旧されます。

プライマリ ノードの復旧

障害が発生したプライマリ ノードを復旧し、クラスタ サービスを正常に稼動させる方法

1. プライマリ ノードから共有ディスクを切断します。

注:ほとんどのクラスタ コンピュータでは、共有ディスクのシャットダウンは必要ありません。そのため、惨事復旧中でもクラスタは正常に機能します。ただし、プライマリ ノードのクラスタ マシンの一部では、クラスタ サービスを停止しなければならない場合があります。共有ディスクの停止を回避する方法の詳細については、ハードウェアのマニュアルを参照してください。

2. 通常の Disaster Recovery Option の手順に従ってプライマリ ノードを復旧します。
3. リストアが完了したら、共有ディスクを接続します。
4. プライマリ ノードを再起動します。

クラスタが復旧されます。

シナリオ 2: 共有ディスクの障害

共有ディスクでの障害の発生には、以下のいくつかのケースが考えられます。ケース 1 から 5 までは、非部分共有ディスク クラスタ設定の場合であり、ケース 6 は部分共有ディスク クラスタ設定の場合です。

クラスタ非クオーラム共有ディスクの復旧(ノード障害が発生していない場合)

クラスタにノード障害が発生していない場合に非クオーラム共有ディスクを復旧させる方法

1. セカンダリ ノードで、クラスタ サービスを停止し、セカンダリ ノードから共有ディスクを切断します。
2. 非クオーラム共有ディスクが物理的に破損している場合は、以下の手順に従います。
 - a. プライマリ ノードをシャットダウンします。
 - b. クラスタ クオーラム共有ディスクを新しいディスクと交換します。
 - c. 参照用にクラスタ惨事復旧要件を用意します。 詳細については、「[クラスタ惨事復旧の要件](#)(188 ページ)」を参照してください。
 - d. 共有ディスクで元のディスク シグネチャをリストアするために、dumpcfg.exe ユーティリティを使用します。 バックアップ中に dumpcfg.exe ユーティリティによって作成される出力ファイルを見ます。

- e. プライマリ ノードとクラスタ サービスを再起動します。
 - f. クラスタ惨事復旧チェックリストに従って、非クオーラム共有ディスクのパーティションを再作成します。
 - g. クラスタ惨事復旧用件に従ってパーティションをフォーマットします。
3. CA ARCserve Backup マシンからリストア ジョブを実行し、非クオーラム共有ディスクへデータをリストアします。非クオーラム共有ディスクの失われたボリュームをすべてリストアするには、フル ボリューム リストア(ドライブ全体)を選択します。
 4. リストア ジョブが完了したら、Cluster Administrator を使用して、共有ディスクをオンラインに戻します。
 5. 共有ディスクを再接続し、セカンダリ ノードでクラスタ サービスを再起動します。

クラスタが復旧されます。

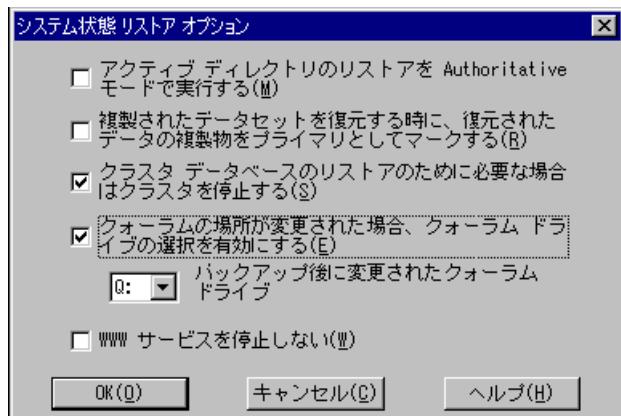
クラスタ クオーラム共有ディスクの復旧(ノード障害が発生していない場合)

ノード障害が発生していない場合にクオーラム共有ディスクを復旧させる方法

1. セカンダリ ノードのクラスタ サービスを停止します。
 2. セカンダリ ノードをシャットダウンします。
 3. プライマリ ノードで、[管理ツール]-[サービス]を開き、クラスタ サービスのスタートアップの種類を[手動]に設定します。
 4. デバイス マネージャで[表示]メニューの[非表示のデバイスの表示]を選択して、クラスタ ディスク ドライバ設定を無効にします。
 5. プライマリ ノードをシャットダウンします。
 6. クラスタのクウォータム ディスクが物理的に損傷している場合は、クウォータム共有ディスクを新しいディスクと交換します。
 7. プライマリ ノードを起動します。
- 注: 参照用にクラスタ惨事復旧要件を用意します。
8. 共有ディスクで元のディスク シグネチャをリストアするために、dumpcfg.exe ユーティリティを使用します。バックアップ中に dumpcfg.exe ユーティリティによって作成される出力ファイルを見ます。
 9. 非クオーラム共有ディスクのパーティションを再作成し、再フォーマットします。
 10. デバイス マネージャで[表示]メニューの[非表示のデバイスの表示]を選択して、クラスタ ディスク ドライバ設定を有効にします。

11. 「システム状態」をリストアします。 CA ARCserve Backup から、[システム状態] セッションを選択し、右クリックしてローカル オプションを選択します。

[システム状態リストア オプション] ダイアログ ボックスが表示されます。下図のようにオプションを選択し、クオーラム ドライブのドライブ文字を明示します。



注: クラスタノードがアクティブディレクトリサーバーにある場合、システム状態セッションをリストアする際、プライマリ ノードを再起動して、ディレクトリ リストア モードにします。

12. プライマリ ノードを再起動します。
13. クラスタファイルがクオーラム ディスクにリストアされていない場合、caclurst.exe ユーティリティを起動して、下記からクラスタ データベースを読み込みます。

%windir%\%clusbkup

caclurst.exe は、ARCserve のホーム ディレクトリにあります。

caclurst /s c:;%SystemRoot%\%clusbkup /q Q:

これがリモート惨事復旧である場合は、caclurst.exe ファイルを Client Agent for Windows ディレクトリにコピーします。

14. プライマリ ノードを再起動します。
15. セカンダリ ノードに共有ディスクを接続します。
16. セカンダリ ノードを起動します。

すべてのクラスタ共有ディスクの復旧(クラスタにノード障害が発生していない場合)

クラスタにノード障害が発生していない場合にクオーラム共有ディスク、次に他の共有ディスクを復旧するには、以下の手順に従います。クオーラム ディスクのリストアについては、この章の「クラスタ クオーラム ディスクの復旧(クラスタにノード障害が発生していない場合)」を参照してください。

クラスタの共有ディスクとプライマリ ノードに障害がある場合

クラスタにノード障害が発生している場合にプライマリ ノードを復旧させる方法

1. セカンダリ ノードをシャットダウンします。
2. セカンダリ ノードから共有ディスクを切断します。
3. Disaster Recovery Option の手順に従ってプライマリ ノードおよび共有ディスクを復旧します(事前に、プライマリ ノード上で共有ディスクを含むフル バックアップを実行しておく必要があります)。
4. リストアが完了したら、プライマリ ノードを再起動します。
5. プライマリ ノードのクラスタ サービスを開始します。
6. セカンダリ ノードに共有ディスクを接続します。
7. セカンダリ ノードを起動します。
8. 必要に応じて、セカンダリ ノードのクラスタ サービスを開始します。

クラスタが復旧されます。

クラスタ全体の復旧

クラスタ全体を復旧する方法

1. すべてのセカンダリ ノードを復旧するには、以下の手順に従います。
 - a. すべてのノードのクラスタ サービスを停止します。
 - b. セカンダリ ノードから共有ディスクを切断します。
 - c. すべてのノードをシャットダウンします。
 - d. 通常の Disaster Recovery Option の手順に従ってセカンダリ ノードを復旧します。
 - e. セカンダリ ノードが複数ある場合は、すべてのセカンダリ ノードが復旧されるまで上記の手順を繰り返します。
 - f. すべてのセカンダリ ノードの復旧が完了した後、それらすべてのセカンダリ ノードをシャットダウンします。

注:この時点ですべてのノードと共有ディスクがシャットダウンしています。

2. 障害のある共有ディスクとプライマリ ノードを復旧するには、以下の手順に従います。
 - a. Disaster Recovery Option の手順に従ってプライマリ ノードおよび共有ディスクを復旧します(事前に、プライマリ ノード上で共有ディスクを含むフル バックアップを実行しておく必要があります)。
 - b. セカンダリ ノードを共有ディスクに接続します。
 - c. リストアが完了したら、プライマリ ノードを再起動します。
 - d. プライマリ ノードのクラスタ サービスを開始します。
 - e. すべてのセカンダリ ノードを起動します。
 - f. セカンダリ ノードのクラスタ サービスを開始します。

クラスタが復旧されます。

部分共有ディスク設定のクラスタの復旧

あるノードがいくつかのディスクを所有し、別のノードが他のディスクを所有している(部分共有ディスク設定)環境では、共有ディスクと個々のノードの間に一意の関係があります。この場合にクラスタの惨事復旧処理を実行する際は、クラスタ惨事復旧要件を手元に置いておくと便利です。

復旧処理は以下の手順で行う必要があります。

1. まずいくつかの共有ディスクを持つ 1 つのノードを、このノードが所有していないその他の共有ディスクから切断されている状態で復旧します。
2. いくつかの共有ディスクを持つ別のノードを復旧します。このノードに属していない共有ディスクはすべて切断されている必要があります。
3. 共有ディスク リソースを持つすべてのノードが復旧されるまで、この処理を繰り返します。

上記の処理を行った後に、共有ディスク リソースを持たないノードを復旧します。

部分共有ディスク設定のクラスタを復旧する方法

1. 共有ディスク リソースの一部を持つノードを復旧するには、以下の手順に従います。
 - a. すべてのノードのクラスタ サービスを停止します。
 - b. バックアップ中にこのノードが所有していないかった共有ディスクを切断します。このノードが所有していない共有ディスクを識別するには、クラスタ惨事復旧チェックリストと dumpcfg.txt を参照してください。
 - c. Disaster Recovery Option の手順に従ってノードを復旧します。

2. 共有ディスク リソースを持つノードがすべて復旧されるまで、上記の手順を繰り返します。
 3. 共有ディスク リソースを持たないノードを復旧します。 Disaster Recovery Option の手順に従ってノードを復旧します。
 4. 以下の順序ですべてのノードを再起動します。
 - a. 共有ディスク リソースを持つノードをすべて再起動します。
 - b. 共有ディスク リソースを持たないノードをすべて再起動します。
- クラスタが復旧されます。

付録 D: NEC クラスタの復旧

Windows クラスタ環境での惨事復旧は非常に複雑な作業です。CA ARCserve Backup を使用すると、ミッション クリティカルなクラスタ環境の復旧が容易になりますが、最低限の計画と事前の作業が必要です。本書に記載されているすべての概念を理解し、それぞれの環境に適したシナリオをテストすることは非常に重要です。

サーバ クラスタとは、クラスタ サービスを実行する、複数の独立したサーバで構成されるグループであり、全体で 1 つのシステムとして機能します。クラスタは、Windows 2000 Advanced Server や Windows 2003 が稼働している複数のサーバをグループ化することによって、リソースとアプリケーションについて高い可用性とスケーラビリティを実現します。

以下に、クラスタ共有ディスクや、障害の発生したクラスタ ノード、またはクラスタ全体を、サービスの停止を最小限に抑えつつ迅速に復旧する方法について説明します。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[惨事復旧の要件 \(197 ページ\)](#)

[惨事復旧に関する考慮点 \(199 ページ\)](#)

[クラスタ ノードの復旧に必要な情報 \(199 ページ\)](#)

[NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE での惨事復旧 \(200 ページ\)](#)

[NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE での惨事復旧 \(209 ページ\)](#)

[ミラー ディスク環境の CLUSTERPRO X2.0 上で Disaster Recovery Option を使用すると、復旧後に CA ARCserve Backup が起動しない \(215 ページ\)](#)

惨事復旧の要件

以下のセクションでは、Disaster Recovery Option で NEC クラスタを復旧するためのハードウェアおよびソフトウェアの要件について詳細に説明します。

ソフトウェア要件

CLUSTERPRO/ExpressCluster 対応アプリケーションとして CA ARCserve Backup をインストールするには、以下のソフトウェア要件が満たされている必要があります。

- Active/Passive ジョブ フェールオーバ機能を利用するには、すべてのノードから同一のドライブ文字を割り当てられたボリュームを使用して、クラスタの共有ディスクに CA ARCserve Backup をインストールします。
- すべてのノードに同じ CA ARCserve Backup コンポーネントをインストールします。これらの各コンポーネントは、同じ状態に設定する必要があります。

- クラスタの各ノードで、CA ARCserve Backup 環境設定にある同じデバイスには、同じ CA ARCserve Backup デバイス グループ名を使用します。確実にこのように設定するには、デバイス環境設定ウィザードを使用するときに、CA ARCserve Backup によって割り当てられたデフォルトのデバイス グループ名を使用します。
- 各クラスタ ノードにインストールされているすべての CA ARCserve Backup サーバ上で、同一の CA ARCserve Backup システム アカウントを使用します。
- インストールの実行中には、各クラスタ ノードが同一のドメインに所属していることを確認します。

ハードウェア要件

CLUSTERPRO/ExpressCluster 対応アプリケーションとして CA ARCserve Backup をインストールするには、以下のハードウェア要件が満たされている必要があります。

- すべてのクラスタ ノードが、同一機種のハードウェア(たとえば、SCSI アダプタ、ファイバ チャネル アダプタ、RAID アダプタ、ネットワーク アダプタ、ハード ディスクなど)で構成されていることを確認します。
- ディスク デバイスとテープ デバイスには、それぞれ異なる SCSI アダプタ/ファイバ チャネル アダプタを使用します。

注: 環境設定を容易にし、互換性の問題を回避するためにも、すべてのノードで同一のハードウェアが使用されていることを確認する必要があります。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster 共有ディスクの要件

CLUSTERPRO/ExpressCluster 共有ディスクでは、下記の最小要件を満たす必要があります。

- クラスタ ディスク、共有ディスク、スイッチ ディスクを含むすべての共有ディスクが共有バスに物理的に接続されていること。
- 共有バスに接続されたディスクがすべてのノードから認識できること。ホスト アダプタのセットアップ レベルでこれを確認するには、アダプタ特有の指示について、ベンダのマニュアルを参照してください。
- ベンダの指示に従って SCSI デバイスには一意の SCSI 認証番号を割り当て、適切にターミネータ処理すること。
- すべての共有ディスクがダイナミック ディスクではなくベーシック ディスクとして構成されていること。

注: 共有ディスクの要件ではありませんが、すべてのディスクに、パリティなしのストライプ セット(RAID 0 など)ではなくフルト トレント RAID(RAID 5 など)を使用することを強くお勧めします。

惨事復旧に関する考慮点

NEC クラスタを保護する際、下記の情報を検討する必要があります。

- ノードが所有し、また一部のディスクを別のノードが所有するという部分共有ディスク設定はお勧めできません。
- 複雑なディスク マッチングを回避するため、最後のディスクを共有ディスクとして設定し、[管理ツール]-[コンピュータの管理]-[ディスクの管理]から表示する場合に、最も優先度の高い番号を付ける必要があります。
- 惨事復旧情報をより確実に保護するために、惨事復旧情報が別のコンピュータ上の複製先に保存されるように設定できます。
- 物理的ホスト名と各クラスタ ノードのローカル ディスクおよび仮想コンピュータ名と共有ディスクをバックアップする必要があります(スイッチ ディスク、クラスタ ディスク、または共有ディスク)。

クラスタ ノードの復旧に必要な情報

クラスタ ノードで、惨事復旧を成功させるため、以下の情報を収集することをお勧めします。

- クラスタ名
- クラスタの IP アドレス(パブリックまたはインターフェクト IP)とサブネット マスク
- クラスタ ノード名
- クラスタ ノードの IP アドレス
- すべてのローカル ハード ディスクおよび共有ハード ディスクを含むドライブ文字割り当て
- すべての共有ディスクのディスク番号。これは[管理ツール]-[コンピュータの管理]を選択することで確認できます。[ディスクの管理]を選択します。各マシンの各物理ディスクに一致するディスク番号をメモします。
- 共有ディスクのパーティション情報
- すべてのクラスタ文字は、スキームを割り当てます。[スタート]-[NEC ExpressCluster Server]-[Disk Administrator]を選択し、[クラスタ文字の割り当て]を選択します。
- クラスタ グループについて、以下の環境設定情報の入力を求めるメッセージを表示します。
 - グループ名
 - リソース名と設定
 - レジストリ情報

- フェイルオーバ フィルタ
- モニタ グループ情報
- フェイルオーバ サーバ リスト
- リソースの依存性

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE での惨事復旧

クラスタ環境では、数種類の障害が発生する可能性があります。以下の障害は、別々に発生することも、すべてが同時に発生することもあります。

- 共有ディスクの障害
- クラスタ ノードの障害(プライマリ ノード障害とセカンダリ ノード障害)
- ノードと共有ディスクを含むクラスタ全体の障害

以下に、さまざまなクラスタ障害から復旧するために実行する手順の概要について説明します。

注: クラスタノードがバックアップサーバでない場合(テープデバイスがクラスタ ノードに接続されていない場合)、手順どおりにリモート惨事復旧を行ってください。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE クラスタ外にインストールされた CA ARCserve Backup

以下に、CA ARCserve Backup がクラスタ外にインストールされた場合に、クラスタの障害を解決する手順について説明します。

障害のある NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE 共有ディスクでのデータ復旧

共有ディスクに障害が発生したが、クラスタノードには損傷がない場合、共有ディスクにあるデータを修復するために下記の手順を実行します。

共有ディスク上に存在するデータを復旧する方法

1. 各クラスタ ノードで、[コントロール パネル]-[サービス]を選択し、以下のサービスの[スタートアップの種類]を[手動]に変更します。
 - NEC ExpressCluster Server
 - NEC ExpressCluster Log Collector
2. クラスタをシャットダウンし、すべてのサーバをオフにします。
3. 共有ディスクの電源を切り、必要であれば共有ディスクを交換します。

4. 共有ディスクの電源を入れ、共有ディスクのパラメータを設定します。

RAID 環境設定の再建設または LUN 環境設定の変更が必要であれば、共有ディスクに接続された設定ツールを使用します。設定ツールの情報に関しては共有ディスクマニュアルを参照してください。

クラスタノードから任意の設定または環境設定を行うには、1回につき1つのサーバのみの電源を入れてください。

5. プライマリクラスタノードで、以下の手順に従います。

- a. シグネチャが元々存在しない場合、オペレーティング システムのディスクアドミニストレータとシグネチャ(元と同じもの)をディスクに書き込みます。
- b. ディスクに元のパーティションを再作成します。X-Call 設定が HBA を行った事がある場合、NEC エクスプレスクラスタディスクアドミニストレータを使用して、フォーマットする前に、パーティションを接続する必要があります。

注: X-Call とは、共有パーティションをアクティブおよびパッシブの両面から表示できるようにする設定です。X-Call の設定に関する詳細については、CLUSTERPRO/ExpressCluster 製品のドキュメントを参照してください。

- c. オペレーティング システムのディスクアドミニストレータを使用して、元のドライブ文字を共有ディスクに指定します。
- d. CA ARCserve Backup を使用して、バックアップ データを共有ディスクへリストアします。
- e. ディスクへの X-Call 設定を行った事がある場合、NEC ExpressCluster ディスクアドミニストレータを開始し、修復された共有ファイルを X-CALL ディスク環境設定内で X-CALLDISK として指定します。

HBA 用の X-Call 設定を行った場合、これらの設定は変更しないでください。次の手順に進みます。

- f. ディスクアクセスパスがデュアルになっている場合、アクセスパスがデュアルになっているか確認してください。例えば、NEC デュアルポートユーティリティ 2000 Ver.2.0 (UL1214-102)を使用する場合、製品に付属のマニュアルを参照してください。
- g. NEC StoragePathSavior 2.0 Standard for Windows 2000 (UFS202-0120)を使用する場合、NEC ExpressCluster システム構築ガイド/クラスタインストールと環境設定ガイド(共有ディスク)の NEC マニュアルにあるセクション 2.5.5 X-Call ディスク設定を参照してください。
- h. サーバを再起動します。

- i. ドライブ文字がオペレーティング システムのディスク アドミニストレータを使用して設定した文字と同じであることを確認してください。
 - j. NEC ExpressCluster ディスク アドミニストレータを使用して、CLUSTER ディスクパーティションのクラスタ文字を確認してください。クラスタ文字が表示されない場合、元の文字を設定します。
 - k. セカンダリ ノードをシャットダウンします。
6. すべてのノードで、以下の手順を実行します。
 - a. クラスタノードを起動します。
 - b. オペレーティング システムのディスク アドミニストレータを使用して、必要であれば、元のドライブ文字を共有ディスクへ指定します。
 - c. 下記サービスのスタートアップタイプを手動から自動に設定しなおします。
 - NEC ExpressCluster Server
 - NEC ExpressCluster Log Collector
 - d. サーバをシャットダウンし、次にクラスタノードもシャットダウンします。
 7. すべてのクラスタノードを開始し、NEC ExpressCluster マネージャからクラスタ(R)運営への復帰を行います。すべてのサーバが通常に戻ります。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE のクラスタ ノード惨事復旧

障害が発生したクラスタノードは自動的にクラスタから隔離され、ノード上のアクティブなすべてのクラスタグループに障害が発生し、その他の正常なノードに影響を与えます。

障害の発生したクラスタ ノードを修復する方法

1. 障害のあるノードをシャットダウンします。
2. ノードから共有ディスクを切断します。
3. 通常の惨事復旧手順に従ってノードを復旧します。
注: 惨事復旧時にローカルディスクパーティションのみリストアします。
4. ノードに共有ディスクを接続します。
5. リストア後、ノードを再起動します。

6. NECExpressCluster サーバをクラスタ運営に戻す作業を下記のいずれかの方法を用いて行います。
 - [サーバ名]を選択し、[コントロール]-[クラスタに戻る]を選択します。
 - サーバを右クリックし、ポップアップメニューから、[クラスタに戻る]を選択します。
 - サーバを選択し、ツールバー上の[クラスタに戻る]のアイコンをクリックします。この[クラスタに戻る]作業で、障害が発生したクラスタノードの環境設定情報にある矛盾を正し、正常なクラスタ運営に戻します。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE でのクラスタ全体の惨事復旧

クラスタ全体を復旧することができます。

クラスタ全体を復旧する方法

1. すべてのノードのクラスタ サービスを停止します。
2. すべてのノードから共有ディスクを切断します。
3. すべてのクラスタノードがシャットダウンされていることを確認してください。
4. すべてのクラスタ ノードを 1 つずつ修復するには、本書の「NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE のクラスタ ノード惨事復旧」のセクションにある手順に従ってください。

注: 1 回につき、1 つのノードの修復のみを行い、その他すべてのノードはシャットダウンされていることと共有ディスクがこの処理の間切断されていることを確認してください。
5. すべてのクラスタ ノードをシャットダウンします。
6. クラスタ共有ディスクを修復するには、本書の「障害のある NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE 共有ディスクでのデータ復旧」のセクションにある手順を実行します。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE クラスタにインストールされた CA ARCserve Backup

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE のクラスタにインストールされた CA ARCserve Backup を使用して惨事復旧を行うには、バックアップ ジョブの作成の際に、特別な配慮が必要です。

- 物理ノード名を使って、バックアップ ジョブをサブミットする際、CA ARCserve Backup インストール を含むボリュームにあるファイルやフォルダを排除するのにフィルタを使用しないでください。
- 物理名を使って、バックアップジョブを作成する際、その他の共有ディスクやバックアップからのミラーボリュームにあるファイルやフォルダを排除するのにフィルタを使うことは可能です。仮想ホスト名を使って、これらのボリュームをバックアップする必要があります。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE で障害を起こした共有ディスク

以下に、共有ディスクに障害が発生した際にデータを復旧させるために実行する手順の概要について説明します。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE の共有ディスクにインストールされた CA ARCserve Backup を使用したデータ修復

CA ARCserve Backup を共有ディスクにインストールした場合は、共有ディスクにあるデータを修復するために、以下の手順を実行します。

共有ディスク上に存在するデータを復旧する方法

1. 各クラスタ ノードで、[コントロール パネル]-[サービス]を選択し、以下のサービスの[スタートアップの種類]を[手動]に変更します。
 - NEC ExpressCluster Server
 - NEC ExpressCluster Log Collector
2. クラスタをシャットダウンし、すべてのサーバをオフにします。
3. 共有ディスクの電源を切ります。必要に応じて、共有ディスクを交換します。
4. 共有ディスクの電源を入れ、共有ディスクパラメータを設定します。

RAID 環境設定の再建設もしくは LUN 環境設定の変更が必要であれば、共有ディスクに接続された設定ツールを使用します。設定ツールの情報に関しては共有ディスクマニュアルを参照してください。

クラスタノードから任意の設定または環境設定を行うには、1回につき1つのサーバのみの電源を入れてください。

5. プライマリ クラスタ ノードで、以下の手順を実行します。
 - a. プライマリ クラスタ ノードで、ローカルの惨事復旧を実行します。 CA ARCserve Backup インストールを含む共有ディスクのデータがリストアされていることを確認してください。
 - b. ディスクへの X-Call 設定を行った事がある場合、NEC ExpressCluster ディスクアドミニストレータを開始し、修復された共有ファイルを X-CALL ディスク環境設定内で X-CALLDISK として指定します。

HBA 用の X-Call 設定を行った場合、これらの設定は変更しないでください。何も行う必要はありません。
 - c. 該当する場合、アクセス パスがデュアルになっているか確認してください。例えば、NEC デュアルポートユーティリティ 2000 Ver.2.0 (UL1214-102)を使用する場合、製品に付属のマニュアルを参照してください。
 - d. NEC StoragePathSavior 2.0 Standard for Windows 2000 (UFS202-0120)を使用する場合、NEC ExpressCluster システム構築ガイド／クラスタインストールと環境設定ガイド(共有ディスク)の NEC マニュアルにあるセクション 2.5.5 X-Call ディスク設定を参照してください。
 - e. サーバを再起動します。
 - f. NEC ExpressCluster ディスクアドミニストレータから、クラスタディスクパーティションのクラスタ文字が元の文字と同じであることを検証してください。
 - g. セカンダリ ノードをシャットダウンします。
6. すべてのノードで、以下の手順を実行します。
 - a. クラスタノードを起動します。
 - b. オペレーティング システムのディスク アドミニストレータを使用して、必要であれば、ドライブ文字を共有ディスクへ指定します。この文字は元のドライブ文字と同じである必要があります。
 - c. 下記サービスのスタートアップタイプを自動に設定しなおします。
 - NEC ExpressCluster Server
 - NEC ExpressCluster Log Collector
 - d. サーバをシャットダウンし、次にクラスタノードもシャットダウンします。
7. すべてのクラスタノードを開始し、NEC ExpressCluster マネージャからクラスタ(R)運営への復帰を行います。すべてのサーバを通常に戻します。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE の共有ディスクにインストールされていない CA ARCserve Backup を使用したデータ修復

共有ディスクに障害が発生したが、クラスタノードには損傷がない場合、共有ディスクにあるデータを修復するために下記の手順を実行します。

共有ディスク上に存在するデータを復旧する方法

1. 各クラスタ ノードで、[コントロール パネル]-[サービス]を選択し、以下のサービスの[スタートアップの種類]を[手動]に変更します。
 - NEC ExpressCluster Server
 - NEC ExpressCluster Log Collector
2. クラスタをシャットダウンし、すべてのサーバをオフにします。
3. 共有ディスクの電源を切り、必要であれば共有ディスクを交換します。
4. 共有ディスクの電源を入れ、共有ディスクパラメータを設定します。

RAID 環境設定の再建設もしくは LUN 環境設定の変更が必要であれば、共有ディスクに接続された設定ツールを使用します。設定ツールの情報に関しては共有ディスクマニュアルを参照してください。

クラスタノードから任意の設定または環境設定を行うには、1回につき1つのサーバのみの電源を入れてください。

5. プライマリ クラスタ ノードで、以下の手順に従います。
 - a. シグネチャが元々存在しない場合、オペレーティング システムのディスクアドミニストレータとシグネチャ（元と同じもの）をディスクに書き込みます。
 - b. ディスクに元のパーティションを再作成します。X-Call 設定が HBA を行った事がある場合、NEC エクスプレスクラスタディスクアドミニストレータを使用して、フォーマットする前に、パーティションを接続する必要があります。
 - c. オペレーティング システムのディスクアドミニストレータを使用して、元のドライブ文字を共有ディスクに指定します。
 - d. CA ARCserve Backup を使用して、バックアップ データを共有ディスクへリストアします。
 - e. ディスクへの X-Call 設定を行った事がある場合、NEC ExpressCluster ディスクアドミニストレータを開始し、修復された共有ファイルを X-CALL ディスク環境設定内で X-CALLDISK として指定します。
6. HBA 用の X-Call 設定を行った場合、これらの設定は変更しないでください。何も行う必要はありません。
7. 該当する場合、アクセス パスがデュアルになっているか確認してください。例えば、NEC デュアルポートユーティリティ 2000 Ver.2.0 (UL1214-102)を使用する場合、製品に付属のマニュアルを参照してください。

- g. NEC StoragePathSavior 2.0 Standard for Windows 2000 (UFS202-0120)を使用する場合、NEC ExpressCluster システム構築ガイド／クラスタインストールと環境設定ガイド(共有ディスク)の NEC マニュアルにあるセクション 2.5.5 X-Call ディスク設定を参照してください。
 - h. サーバを再起動します。
 - i. ドライブ文字がオペレーティング システムのディスク アドミニストレータを使用して設定した文字と同じであることを確認してください。
 - j. NEC ExpressCluster ディスクアドミニストレータから、クラスタディスクパーティションのクラスタ文字が元の文字と同じであることを検証してください。クラスタ文字が表示されない場合、元の文字を設定します。
 - k. セカンダリ ノードをシャットダウンします。
6. すべてのノードで、以下の手順を実行します。
- a. クラスタノードを起動します。
 - b. オペレーティング システムのディスク アドミニストレータを使用して、必要であれば、元のドライブ文字を共有ディスクへ指定します。
 - c. 下記サービスのスタートアップタイプを手動から自動に設定しなおします。
 - NEC ExpressCluster Server
 - NEC ExpressCluster Log Collector
 - d. サーバをシャットダウンし、次にクラスタノードもシャットダウンします。
- すべてのクラスタノードを開始し、NEC ExpressCluster マネージャからクラスタ(R)運営への復帰を行います。すべてのサーバを通常に戻します。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE の障害クラスタノード惨事復旧

障害が発生したクラスタノードは自動的にクラスタから隔離され、ノード上のアクティブなすべてのクラスタグループに障害が発生し、その他の正常なノードに影響を与えます。

障害の発生したクラスタ ノードを修復する方法

1. 障害のあるノードをシャットダウンします。
2. ノードから共有ディスクを切断します。
3. 通常の惨事復旧手順に従ってノードを復旧します。
注: 惨事復旧時にローカルディスクパーティションのみリストアします。
4. ノードに共有ディスクを接続します。
5. リストア後、ノードを再起動します。

6. NECExpressCluster サーバをクラスタ運営に戻す作業を下記のいずれかの方法を用いて行います。
 - [サーバ名]を選択し、[コントロール]-[クラスタに戻る]を選択します。
 - サーバを右クリックし、ポップアップメニューから、[クラスタに戻る]を選択します。
 - サーバを選択し、ツールバー上の[クラスタに戻る]のアイコンをクリックします。この[クラスタに戻る]作業で、障害が発生したクラスタノードの環境設定情報にある矛盾を正し、正常なクラスタ運営に戻します。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE でのクラスタ全体の惨事復旧

以下の手順を使用して、クラスタ全体を復旧できます。

クラスタ全体を復旧する方法

1. すべてのノードのクラスタ サービスを停止します。
2. すべてのセカンダリ ノードから共有ディスクを切断します。
3. すべてのクラスタノードがシャットダウンされていることを確認してください。
4. プライマリ クラスタ ノードを修復するには、本書の「NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE の共有ディスクにインストールされた CA ARCserve Backup を使用したデータ修復」のセクションにある手順に従います。
5. すべてのクラスタノードを 1 つずつ修復するためには、この書類の「NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE のクラスタノード惨事復旧」のセクションにある手順に従ってください。

注: 1 回につき、1 つのノードの修復のみを行い、その他すべてのノードはシャットダウンされていることと共有ディスクがこの処理の間切断されていることを確認してください。
6. すべてのクラスタ ノードをシャットダウンします。
7. クラスタ共有ディスクを修復するには、本書の「NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster SE の共有ディスクにインストールされていない CA ARCserve Backup を使用したデータ修復」のセクションにある手順を実行します。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE での惨事復旧

クラスタ環境では、数種類の障害が発生する可能性があります。以下の障害は、別々に発生することも、すべてが同時に発生することもあります。

- ミラー ディスクの障害
- クラスタ ノードの障害(プライマリ ノード障害とセカンダリ ノード障害)
- ノードとミラー ディスクを含むクラスタ全体の障害

以下のシナリオでは、さまざまなクラスタ障害から復旧するために実行する手順の概要について説明します。

注: テープ デバイスがどのクラスタ ノードにも接続されていない場合、Disaster Recovery Option を使用してクラスタ サービスを復旧できます。これを行うには、リモート Disaster Recovery を実行する以下の手順に従います。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE クラスタ外にインストールされた CA ARCserve Backup

以下に、CA ARCserve Backup がクラスタ外にインストールされた場合に、データを回復する手順について説明します。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE ミラー ディスクが損傷した場合

ミラーにあるディスクが損傷したが、クラスタに損傷がない場合、現状のアプリケーションを停止せずにディスクの交換をする必要があります。NEC ExpressCluster システム構築ガイド[運営・メンテナンス]の 4.2.9 損傷ディスクの交換を参照してください。

NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE ミラーディスクデータが完全に壊れた場合のデータ修復

ミラーディスクにあるデータが完全に壊れたもしくは、クラスタノードからのアクセスが不可能になったが、クラスタノードに損傷がない場合、下記の手順を行い、データを修復します。

クラスタ ノードからデータを復旧する方法

1. [スタート]メニューから[プログラム]-[コンピュータ管理]を選択します。[サービス]を選択し、NEC ExpressCluster サーバサービスのスタートアップタイプを手動に変更します。
このタスクをすべてのサーバで行います。
2. クラスタをシャットダウンし、必要であれば、障害の発生したミラーディスクを交換します。
3. サーバを再起動します。
4. リストアされるサーバのミラーディスクアドミニストレータを開始します。
5. Mirror Disk Administrator のメニューから、[ディスク操作]-[アクセスを拒否]を選択し、ミラー ディスクをアクセス可能に設定します。
6. CA ARCserve Backup を使用して、データをミラー ディスクにリストアします。
注: このデータをリストアする際に、通常リストア設定を使用します。
7. Mirror Disk Administrator のメニューから、[ディスク操作]-[アクセスの無効化]を選択し、ミラーディスクの設定をアクセスを制限するために戻します。
8. [サービス]を開き、NECExpressCluster サーバサービスのスタートアップタイプを自動に設定します。
このタスクをすべてのサーバで行います。
9. [スタート]メニューから[シャットダウン]を選択し、すべてのサーバを再起動します。

CLUSTERPRO/ExpressCluster LE クラスタノードに障害が発生した場合の修復

サーバシステムディスクに問題が発生し、システムが適切に運営できない場合、ディスクを交換し、データをリストアする必要があります。これを行うには、以下の手順に従います。

クラスタを復旧する方法

- 修復するサーバが起動中の場合、[スタート]メニューから、[シャットダウン]を選択し、サーバーをシャットダウンします。NEC ExpressCluster が起動中の場合、フェイルオーバが終了するまで待ちます。
- NEC ExpressCluster が起動中の場合、NEC ExpressCluster マネージャからクラスタを選択し、メニューバーから、CLUSTER(M)、Property(P) を選び、リターンモード タグ上で[マニュアルリターン(F)]を選択します。
- 通常の Disaster Recovery Option の手順に従ってノードを復旧します。
- [スタート]メニューから、[設定]-[コントロールパネル]を選択し、[日付と時間]を選択し、リストアされるサーバ オペレーティング システムの日付と時間が、クラスタにあるもうひとつのサーバのものと同じであることを確認します。
- リストアされるサーバ上で、下記の NEC ExpressCluster 関連サービスのスタートアップタイプを手動に変更します。
 - NEC ExpressCluster Server サービス
 - NEC ExpressCluster Log Collector サービス
 - NEC ExpressCluster Mirror Disk Agent サービス
- [スタート]メニューから[シャットダウン]を選択し、リストアされるサーバをシャットダウンします。
- リストアされるサーバ上で、オペレーティング システムのディスク アドミニストレータを開始し、必要であれば、切替パーティションのドライブ文字を修正します。ディスクアドミニストレータを終了します。
- リストアされるサーバ上で、下記サービスのスタートアップタイプを手動から自動に設定し、再起動します。
 - NEC ExpressCluster Server サービス
 - NEC ExpressCluster Log Collector サービス

注：NEC ExpressCluster ミラーディスクエージェントサービススタートアップタイプは自動のままに設定しておく必要があります。
- リストアされるサーバの[スタート]メニューから[プログラム]-[NEC ExpressCluster Server]を選択します。
- Mirror Disk Administrator を開始し、[変更]を選択し、[再構成]をクリックします。
- ターゲット ミラー セットの名前を選択し、[OK]をクリックします。

12. リストアされるサーバ上で、下記サービスのスタートアップタイプを自動に再設定し、再起動します。
 - NEC ExpressCluster Server サービス
 - NEC ExpressCluster Log Collector
13. もう一方のサーバで、クラスタをシャットダウンし、再起動します。
14. サーバーを再開し、NEC ExpressCluster マネージャから、修復するサーバをクラスタに戻します。
15. NEC ExpressCluster Manager からクラスタを選択し、メニューバーから、CLUSTER(M)、Property(P) を選び、リターン モード設定を[自動リターン]にリセットします。
16. クラスタをシャットダウンします。

すべての NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster LE ノードに障害が発生した場合の修復

クラスタ全体を修復するため、通常障害回復処理に従い、プライマリ ノードとセカンダリ ノードを修復します。すべてのノードをクラスタに戻すための詳細については、NEC マニュアルを参照してください。

アクティブ/パッシブ設定

この環境設定で惨事復旧を行うには、バックアップジョブを作成している間、特別な考慮が必要です。

- 物理ノード名を使って、バックアップ ジョブをサブミットする際、CA ARCserve Backup インストール を含むボリューム(共有ディスク ボリュームまたはミラー ボリューム)にあるファイルやフォルダを排除するのにフィルタを使用しないでください。
- 物理ノード名を使って、バックアップジョブを作成する際、その他の共有ディスクやバックアップからのミラー ボリュームにあるファイルやフォルダを排除するのにフィルタを使うことは可能です。仮想ホスト名を使って、これらのボリュームをバックアップする必要があります。

アクティブ/パッシブ環境設定における損傷したミラー ディスク

ミラーセットにあるディスクが損傷した場合、現状のアプリケーションを停止せずにディスクの交換をする必要があります。

注: NEC ExpressCluster システム構築ガイド[運営・メンテナンス]の 4.2.9 損傷ディスクの交換を参照してください。

アクティブ/パッシブ環境設定にある完全に壊れたミラーディスクデータ

ミラー ディスクにあるデータが完全に壊れた、もしくは、クラスタ ノードからのアクセスが不可能になったが、クラスタノードに損傷がない場合、CA ARCserve Backup がミラーディスクにインストールされているかどうかによって、以下のセクションにあるいずれかの手順を実行します。

ミラー ディスクにインストールされた CA ARCserve Backup を使用したデータ修復

ミラー ディスクにあるデータが完全に壊れた、もしくは、クラスタ ノードからのアクセスが不可能になったが、クラスタ ノードに損傷がない場合で、さらにミラー ディスクに CA ARCserve Backup がインストールされている場合、以下の手順を行い、データを修復します。

1. クラスタをシャットダウンします。
2. 必要であれば、損傷したミラーディスクを交換します。
3. プライマリ クラスタ ノードで、ローカルの惨事復旧を実行します。CA ARCserve Backup インストールを含むミラー ディスクのデータがリストアされていることを確認してください。

注: 本書の「Active/Passive 環境設定」にある注意事項を参照してください。

4. [スタート]メニューから[シャットダウン]を選択し、すべてのサーバを再起動します。

CA ARCserve Backup がミラー ディスクにインストールされていない

ミラー セットに含まれるディスクが損傷したが、クラスタに損傷がなく、CA ARCserve Backup がミラー ディスクにインストールされていない場合は、現状のアプリケーションを停止せずにディスクの交換をする必要があります。

注: NEC ExpressCluster システム構築ガイド[運営・メンテナンス]の 4.2.9 損傷ディスクの交換を参照してください。

アクティブ/パッシブ環境設定において障害が発生したクラスタノードの修復

障害が発生したクラスタノードは自動的にクラスタから隔離され、ノード上のアクティブなすべてのクラスタグループに障害が発生し、その他の正常なノードに影響を与えます。

障害の発生したクラスタ ノードを修復する方法

1. 障害のあるノードをシャットダウンします。
2. ノードから共有ディスクを切断します。
3. 通常の惨事復旧手順に従ってノードを復旧します。

注: 惨事復旧時にローカルディスクパーティションのみリストアします。

4. ノードに共有ディスクを接続します。
5. リストア後、ノードを再起動します。
6. NECExpressCluster サーバをクラスタ運営に戻す作業を下記のいずれかの方法を用いて行います。
 - [サーバ名]を選択し、[コントロール]-[クラスタに戻る]を選択します。
 - サーバを右クリックし、ポップアップメニューから、[クラスタに戻る]を選択します。
 - サーバを選択し、ツールバー上の[クラスタに戻る]のアイコンをクリックします。

この[クラスタに戻る]作業で、障害が発生したクラスタノードの環境設定情報にある矛盾を正し、正常なクラスタ運営に戻します。

アクティブ/パッシブ環境設定における全クラスタノード障害

以下の手順を使用して、全クラスタ ノードを復旧できます。

クラスタ全体を復旧する方法

1. プライマリ ノードを修復するには、本書の「ミラー ディスクにインストールされた CA ARCserve Backup を使用したデータ修復」のセクションにある手順を実行します。
2. セカンダリノードを修復するため、本書のアクティブ/パッシブ環境設定におけるクラスタノード障害復旧のセクションに記載のある手順を実行します。
3. すべてのノードをクラスタに戻します。これには、NEC マニュアルを参照してください。

ミラー ディスク環境の CLUSTERPRO X2.0 上で Disaster Recovery Option を使用すると、復旧後に CA ARCserve Backup が起動しない

クラスタ アクティブ ノードの惨事復旧を実行した後、コンピュータを再起動すると、NEC クラスタに Windows のエラー状態が表示され、一部のリソースを起動できません。また、ミラー ディスクにアクセスできません。その結果、AsRecoverDB.exe を含むほとんどの CA ARCserve サービスおよびプログラムを実行できません。

CLUSTERPRO X2.0 上のミラー ディスクにアクセスする方法

1. NEC クラスタ グループを閉じます。NEC クラスタ マネージャで、クラスタ グループを右クリックした後、[停止]を選択してクラスタ グループのリソースを停止します。
2. ミラー ディスクのステータスを[正常]に変更します。クラスタ マネージャで、ミラー ディスク リソースを右クリックし、[詳細]を選択します。
3. 表示される[ミラー ディスク ヘルパー]ダイアログ ボックスで、赤色のコンピュータ アイコンをクリックします。
4. 無効なステータスを示すミラー ディスクを確認できます。
5. 赤いコンピュータ アイコンをクリックします。
「XXX のデータは最新です」のようなコメントが表示されます。
6. [実行]をクリックします。正常に完了した後、コンピュータ アイコンは緑色に変化し、ダイアログ ボックスが閉じられます。
ミラー ディスク ステータスが正常と表示されます。
7. [ミラー ディスク ヘルパー]ダイアログ ボックスを閉じます。
8. NEC クラスタ グループを開始します。NEC クラスタ マネージャで、クラスタ グループを右クリックし、[開始]をクリックします。次に、正しいクラスタ サーバを選択して、[OK]をクリックします。
9. NEC クラスタ グループ リソースが開始された後、ミラー ディスクにアクセスします。ここで、同時に CA ARCserve サービスを開始できます。
10. ARCserve Universal Agent Services を再起動し、ディスク パーティション情報を回復します。
 - a. Windows の [スタート]-[プログラム]-[CA]-[ARCserve Backup]-[Backup Agent 管理]の順に選択します。
 - b. ARCserve Backup Agent 管理ツールで、[オプション]-[サービス]-[サービスの停止]-[サービスの開始]を選択します。

ARCserve サービスが開始します。

11. ARCserve ホーム ディレクトリで AsRecoverDB.exe を実行し、データベースを回復します。

付録 E: ファイルシステムデバイスを使用したステージング

惨事復旧オプションは、ファイル システム デバイスを使用して完全に Disk Staging Option に統合されています。ステージング デバイス上でバックアップデータをある場所から違う場所に移動する場合、障害回復情報のアップデートは自動的にトリガーされます。この機能により、マシン固有の修復情報がいつも最新のものとなります。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[ステージングに関する注意 \(217 ページ\)](#)

ステージングに関する注意

ディスク ステーシング機能を使用する際に、惨事復旧処理に影響のある可能性を持つ特別な考慮が必要となります。以下は、特に惨事復旧に関する最適な実践法と考慮点のリストです。

- ローカルバックアップサーバ自体のバックアップをディスク上にステージしないでください。
- リモート惨事復旧を行う際に、リストア処理がステーシングデバイスのバックアップセッションに配置できない場合、バックアップ セッションがステージング デバイスからページされる可能性があります。この場合、バックアップサーバから新しくマシン固有のリカバリディスクを作成し、新しいリカバリディスクを使用して、惨事復旧処理を再開します。

付録 F: StorageTek ACSLS ライブライリを使用したサーバの修復

バックアップ サーバ マシンが StorageTek ACSLS テープ ライブライリに接続されている場合、オプションは、ライブライリを使用して、バックアップ サーバのローカル復旧をサポートします。そのためには、バックアップ サーバ マシンは下記の要件を満たす必要があります。

- CA ARCserve Backup Enterprise Module をインストールしておく必要があります。
- StorageTek LibAttach サービスをインストールしておく必要があります。
- マシンが、サポートされている Windows Server 2003 または 32 ビット版の Windows Server 2008 プラットフォーム上で実行されている必要があります。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[惨事対策 \(219 ページ\)](#)

[ACSLS ライブライリを使用した惨事復旧 \(221 ページ\)](#)

惨事対策

典型的な Windows Server 2003 の惨事復旧操作において、下記のメディアを作成、もしくは取得する必要があります。

- Microsoft Windows Server 2003 CD。マシンにインストールされたのと同じバーションかつ同じエディションを使用する必要があります。
- CA ARCserve Backup CD/DVD
- 復旧するシステム用に作成された Machine Specific Disk

これに加えて、追加ディスク、Disaster Recovery ACSLS Disk を作成し、StorageTek ACSLS ライブライリを使用してローカル惨事復旧をサポートします。

Disaster Recovery ACSLS Disk を作成するには、ローカル バックアップ サーバを少なくとも一回はフル バックアップを行っている必要があります。これを行っていない場合、バックアップ サーバマシンのフルローカルバックアップを行います。ローカル バックアップ サーバ自体からのみディスクの作成が可能で、リモート バックアップ サーバからブートキット ウィザードの使用は不可能です。

Disaster Recovery ACSLS Disk の作成

重要: CA は、ユーザを CA カスタマとして指定し、STK と署名、同意をし、各コンピュータからユーザ惨事復旧ディスクとコピー 1 部をアーカイブとして、StorageTek ライブラリ アタッチのコピーを直接コピー、作成することを許可します。このコピーを場合によっては交換することも可能です。さらに、もし複数のオフサイト惨事復旧ロケーションがある場合、そのロケーション数に合わせて、各オフサイト惨事復旧場所に StorageTek Library Attach のコピーを作成できます。

Disaster Recovery ACSLS ディスクを作成する方法

1. Manager から、ブートキット ウィザードを開き、[Machine Specific Disk]を選び、[次へ]をクリックします。
2. ローカルバックアップサーバをバックアップサーバのリストから選び、[OK]をクリックします。
3. 保護されているクライアントマシンのリストから、ローカルバックアップサーバを選び、[次へ]をクリックします。
4. 空のフロッピディスクをフロッピドライブに挿入し、[開始]をクリックします。このウィザードでは、ローカルバックアップサーバからマシン固有のリカバリディスクを作成します。
5. このウィザードでは、Disaster Recovery ACSLS Disk がローカル バックアップサーバの復旧が必要かどうかを確認します。ディスクを作成するかどうかを決定します。
 - ディスクを初めて作成する場合、[はい]をクリックして、このディスクを作成します。
 - 下記の条件がすべて当てはまれば、ディスクを作成する必要はありません。
 - Disaster Recovery ACSLS Disk が既にローカルバックアップサーバマシンに作成されている。
 - バックアップメディア (テープライブラリオプションもしくは StorageTek ACSLS 用のエンタープライズオプション)の環境設定が最後にディスクが作成されてから変更されていない。
 - StorageTek LibAttach の環境設定が最後にディスクが作成されてから変更されていない。

これらの条件に見合えば、ウィザードを終了します。

6. 空のフロッピーディスクをフロッピードライブに挿入し、[開始]をクリックします。
7. このウィザードで、すべての必要なファイルが配置され、これらのファイルがフロッピーディスクにコピーされます。このウィザードで配置できないファイルがある場合、メッセージが表示され、配置できないファイルを手動で 1 つずつ配置します。

Disaster Recovery ACSLS Disk が作成されます。

注: 最初にローカルバックアップサーバマシンのフルバックアップを行った直後に、Disaster Recovery ACSLS Disk を作成することをお勧めします。

複製先からの Disaster Recovery ACSLS Disk の作成

惨事復旧情報を保存する複製先を設定する場合、Disaster Recovery ACSLS Disk を、障害が発生した後に作成することもできます。

ローカル バックアップ サーバ マシンがクラッシュし、Disaster Recovery ACSLS Disk がない場合、リモートにある惨事復旧情報の複製先からディスクを作成することができます。このディスク作成のために、下記のディレクトリにあるすべてのファイルを空のフロッピーディスクにコピーします。

```
%%remote machine%%shared folder%%backup server name%acs1s
```

ACSLib ライブラリを使用した惨事復旧

ACSLib ライブラリを使用して惨事復旧を行うことができます。

StorageTek ACSLS ライブラリを使用してローカル バックアップ サーバの惨事復旧を行う方法

1. Windows Server 2003 CD を起動し、F2 キーを押して、[Windows ASR モード]にします。
2. 青い画面のセットアップの後で、マシンが再起動します。再起動後に、マシンが [GUI モード設定]に入り、Disaster Recovery ウィザードが開始されます。
3. Disaster Recovery ウィザードが CA ARCserve Backup CD/DVD およびマシン固有のリカバリ ディスクを挿入するように促すメッセージが表示されます。

注: マシン固有のリカバリ ディスクは、MSD (Machine Specific Disk) とも言います。

4. CD とフロッピーディスクからすべてのファイルがコピーされたら、Disaster Recovery ウィザードが Disaster Recovery ACSLS Disk が必要かどうかを判断します。
不要であれば、ウィザードはネットワークを設定し、メインのリストア ウィザードを開始します。
Disaster Recovery ACSLS Disk が必要であれば、メッセージが表示され、ディスクを挿入します。
5. Disaster Recovery ウィザードは、Disaster Recovery ACSLS Disk からすべてのファイルをコピーし、ローカルコンピュータに StorageTek ACSLS サービスをリストアします。StorageTek ACSLS サービスのリストアに失敗した場合、または、Disaster Recovery ACSLS Disk がない場合、警告メッセージが表示され、リストア処理に StorageTek ACSLS ライブラリが使用できない可能性があることを知らせます。
6. メインのリストア ウィザードが開始されます。
通常の惨事復旧処理が続行されます。

付録 G: Windows Small Business Server 2003 の復旧

Windows Small Business Server 2003 は、Microsoft Windows 製品群の中で重要な製品であり、中小企業のユーザに分かりやすい IT ソリューションを提供しています。

Windows Small Business Server 2003 のインストールパッケージには、Internet Information Service (IIS)、ASP.NET、Microsoft Exchange Server および Microsoft SharePoint service を含む Windows サービスとアプリケーションに共通使用されているものがあります。この付録には、惨事復旧目的で、これらのサービスとアプリケーションの適切なバックアップ方法とリストア方法が記載されています。

注: このセクションには、Windows Small Business Server 2003 のデフォルト設定をバックアップおよびリストアする方法が記載されています。ただし、Windows Small Business Server 2003 のすべての復旧手順が網羅されているわけではありません。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[Windows Small Business Server 2003 デフォルト設定](#) (223 ページ)

[CA ARCserve Backup の要件](#) (224 ページ)

[Windows Small Business Server 2003 の惨事対策](#) (225 ページ)

[Windows Small Business Server 2003 惨事復旧](#) (225 ページ)

[その他のアプリケーション](#) (225 ページ)

[Microsoft SharePoint Service のリストア](#) (226 ページ)

[Microsoft Exchange のリストア](#) (230 ページ)

Windows Small Business Server 2003 デフォルト設定

デフォルトとして、Microsoft Windows Small Business Server 2003 は以下のコンポーネントをコンピュータセットアップ時にインストールします。

- Microsoft Active Directory: また、ドメインコントローラに新しいドメインとアップデータを作成します。
- IIS 6 integrated with ASP.net: デフォルト Web サイトを作成し、Microsoft Frontpage extension を使用して環境設定を行います。
- DNS
- Active Directory と統合された Microsoft Exchange Server 6.5

- Microsoft SQL Desktop Engine 2000
- Windows Microsoft SharePoint Services 2.0: companyweb と呼ばれる仮想 Web サイトを作成し、Microsoft SharePoint 拡張機能を使用して、環境設定を行います。
- その他の共通ネットワークサービス (オプショナル DHCP、Firewall、Windows Cluster など)

CA ARCserve Backup の要件

Windows Small Business Server 2003 のデータを正しくバックアップするには、CA ARCserve Backup ベースに加え、以下のオプションが必要となります。

- CA ARCserve Backup Agent for Open Files for Windows
- Disaster Recovery Option
- CA ARCserve Backup Agent for Microsoft Exchange Server
- ストレージ デバイスに付随するその他オプション

Windows Small Business Server 2003 Premium Edition も Microsoft SQL 2000 Server (Service Pack 3) にはインストールされており、Microsoft Desktop Engine (MSDE) の代わりに使用可能です。Premium Edition をインストールする場合、CA ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL Server もインストールする必要があります。

Windows Small Business Server 2003 の惨事対策

通常のフルマシンバックアップに加えて、アプリケーションを保護するために、以下のバックアップが必要です。

- **Microsoft Exchange Server:** Agent for Microsoft Exchange Server を使用して、Microsoft Exchange Server のデータをデータベース レベルとドキュメント レベルの 2 つのレベルで保存できます。データベースレベルバックアップはすべての Microsoft Exchange データを全体として捉え、1 つの情報ストアとしてすべてのデータをバックアップします。(データベース)。ドキュメント レベル バックアップでは、より詳細な制御を提供します。惨事復旧目的では、データベースレベルバックアップをお勧めします。
- **Microsoft Desktop Engine (MSDE):** Windows Small Business Server 2003 では MSDE を Microsoft SharePoint Services のプライマリストレージ コンテナとしてデータを保存します。いくつかのその他のアプリケーション (例: SBSMonitor) でも、MSDE にデータ保存します。CA ARCserve Backup Client for Microsoft VSS Software Snap-Shot MSDEwriter は、MSDE データのバックアップとして使用されます。
- **Microsoft SQL Server:** Windows Small Business Server 2003 Premium Edition では、MSDE の代わりに Microsoft SQL Server 2000 の使用が可能です。Microsoft SQL Server を使用する場合、Agent for Microsoft SQL Server を Microsoft SQL Server データを保存するのに使用します。

Windows Small Business Server 2003 惨事復旧

Windows Small Business Server 2003 サーバ マシンを復旧するには、まず Windows 2003 用の通常の惨事復旧手順に従います。通常の惨事復旧処理によって、マシンは最後の完全バックアップの状態に戻りますが、データベース データは復旧されません。以下のセクションでは、これらの手順の詳細について説明します。

Windows 2003 マシンの修復に関する詳細は、このガイドの「Windows 2003 および Windows XP での惨事復旧」を参照してください。

その他のアプリケーション

Windows Small Business Server 2003 デフォルトサービスでは、惨事復旧処理システムの運営中に復旧が可能です。下記セクションに記載のあるアプリケーション以外をご使用の場合、適切な CA ARCserve Backup のエージェントまたはオプション ガイドを参照して、これらのアプリケーションを復旧してください。

Microsoft SharePoint Service のリストア

Microsoft SharePoint データのアップデートを頻繁に行わない場合、(例、エージェントを使ってファイルを開く場合)、Microsoft SharePoint Service は惨事復旧処理の完了後、特別な惨事復旧手順を行わずに起動できる可能性があります。ただし、このデータが完全に壊れてしまった場合、下記の手順に従って Microsoft SharePoint Service のデータを完全に回復することを強くお勧めします。

Microsoft SharePoint Service データの回復方法

以下の処理により、Microsoft SharePoint Service のデータを完全に回復する事が可能です。

1. Microsoft SharePoint website を削除し、Microsoft SharePoint をアンインストールします。
2. Microsoft SharePoint と MSDE を再度インストールし、MSDE meta データベースを作成します。
3. Microsoft SharePoint Service をリストアします。

以下のセクションでは、処理の各ステップに関する情報と手順について説明します。

Microsoft SharePoint Web サイトの削除、および Microsoft SharePoint のアンインストール

Microsoft SharePoint Web サイトを削除し、Microsoft SharePoint をアンインストールすることができます。

Microsoft SharePoint Web サイトを削除し、Microsoft SharePoint をアンインストールする方法

1. [スタート]メニューから[コントロール パネル]を開き、[プログラムの追加と削除]をダブルクリックします。
2. Microsoft SharePoint 2.0 とすべての MSDE コンポーネント(SharePoint and SBSMonitoring)を選択し、アンインストールします。
3. Web サイトの Internet Information Service (IIS) Manager Console Administrative Tools から、companyweb と SharePoint Central Administration Web サイトを削除します。

4. Application Pools 下の IIS Manager で、StsAdminAppPool を右クリックし、[ポップアップメニューから削除]を選択します。
5. Microsoft SharePoint と companyweb フォルダを削除するか、名前の変更を行います。
6. 以下のレジストリ キーを削除します。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Microsoft SQL Server\SHAREPOINT  
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\SmallBusinessServer\Intranet
```

Microsoft SharePoint と MSDE の再インストール

Microsoft SharePoint をアンインストールした際、Microsoft SharePoint と MSDE を再度インストールし、MSDE meta データベースを作成する必要があります。これを行うには、以下の手順に従います。

Microsoft SharePoint および MSDN を再インストールする方法

1. Windows Small Business Server 2003 インストール用 CD から、Microsoft SharePoint Service を再インストールします。

```
X:\SBS\CLIENTAPPS\SHAREPT\setupsts.exe
```

X は CD-ROM のドライブ文字です。

注: インストール CD の MSDE コア ファイルのデジタル署名に問題があり、期限切れである場合、Microsoft SharePoint Services setup program (STSV2.exe) のアップデートバージョンをダウンロードし、Microsoft SharePoint Services を再インストールします。

2. 再インストールの最後段階で、エラーメッセージが表示され、Microsoft SharePoint セットアップエラーが発生し、インストールがデフォルトウェップサイトのアップデートに失敗したことを知らせます。このエラーメッセージは、Windows Small Business Server 2003 Microsoft SharePoint インストールに特有なもので、無視は不可能です。

ページを閉じて、[OK]をクリックします。

3. インストール後、STS が Microsoft SharePoint Central Administration site と STS_config と呼ばれる Microsoft SharePoint 環境設定データベース を作成します。

Microsoft SharePoint 環境設定データベース STS_config がない場合、MSDE コア ファイルのデジタル署名が期限切れである可能性があります。この問題を解決するには、以下の手順を実行します。

- a. Microsoft SharePoint website を削除し、Microsoft SharePoint をアンインストールします。

注: アンインストールの詳細に関しては、このガイドの「Microsoft SharePoint Website の削除と、Microsoft SharePoint のアンインストール」のセクションを参照してください

- b. Microsoft SharePoint Services セットアップ プログラム(STSV2.exe)の最新版をダウンロードします。

- c. このトピックの最初に戻り、すべての Microsoft SharePoint と MSDE をアンインストールします。

4. Websites 下の IIS マネージャでは、新しい仮想 Web サイトを作成し、companyweb を名前をつけ、ホームパスを選択します。デフォルトパスは通常、c:\inetpub\companyweb となります。デフォルトの場所を使用する場合は、すべてのリストアオペレーションが終了したら、パスは元通りにリストアされます。

5. STS インストール手順では、セットアップが任意に TCP ポートを選択し、Microsoft SharePoint Central Administration Site を作成します。元の設定と同じとなるように、IIS マネージャを使用して、バックアップをとる前に、このポートを 8081 を元の設定として変更します。

6. Microsoft SharePoint Central 管理サイト <http://localhost:8081> を Microsoft Internet Explorer から起動して、新しい Microsoft SharePoint Web サイトを作成して、元の Microsoft SharePoint コンテンツをリストアします。

Microsoft SharePoint Central Administration のホームページが表示されます。

7. [仮想サーバの延長もしくはアップグレード]をクリックし、仮想サイトリストから companyweb を選択します。

8. 仮想サーバリストから、アップデートしたいサーバを選択します。

9. 拡張仮想サーバページでは、[拡張]を選択し、コンテンツデータベースを作成します。

10. コンテンツデータベースの拡張と作成のページでは、必要なフィールドの適切な情報に入れます。

新しく任意の名前がついたコンテンツデータベースが MSDE に作成されます。

Microsoft SharePoint Service のリストア

Microsoft SharePoint 環境設定データベースが再構築された場合、Microsoft SharePoint コンテンツデータベースをリストアする必要があります。これを行うには、以下の手順に従います。

Microsoft SharePoint Service をリストアする方法

1. CA ARCserve Backup Manager を使用して、すべてのコンテンツ データベース バックアップ (STS_Config および STS_%machine_name%_1) を元の場所にリストアします。 MSDE ライタが元のコンテンツデータベースを再作成します。
重要: MSDE ライタの下に、コンテンツ データベース、STS_Config および STS_%machine_name%_1 のみリストアします。
 2. リストアされたデータベースを現在のコンテンツデータベースとして設定します。これを行うには、以下の手順に従います。
 - a. SharePoint Central Administration Site を開き、[仮想サーバの設定の検索]を選択し、companyweb の Web サイトを選択します。
 - b. [仮想サーバ管理]を選択し、[コンテンツ データベースの管理]を選択します。
 - c. コンテンツ データベースの管理のページで、再インストール処理で作成したコンテンツ データベースをクリックし、[コンテンツ データ オプションの削除]を有効にします。
 - d. [OK]をクリックします。
 3. 同じページで、[コンテンツデータベースの追加]をクリックし、現在のコンテンツ データベースとしてリストアされたデータベースを追加します。
[コンテンツ データベースの追加]画面が開きます。
 4. 必要なフィールドに適切な情報を入力して[OK]をクリックします。
 5. <http://companyweb/> を開いて、結果を検証します。
- 元の Microsoft SharePoint のデータがリストアされているはずです。

Microsoft Exchange のリストア

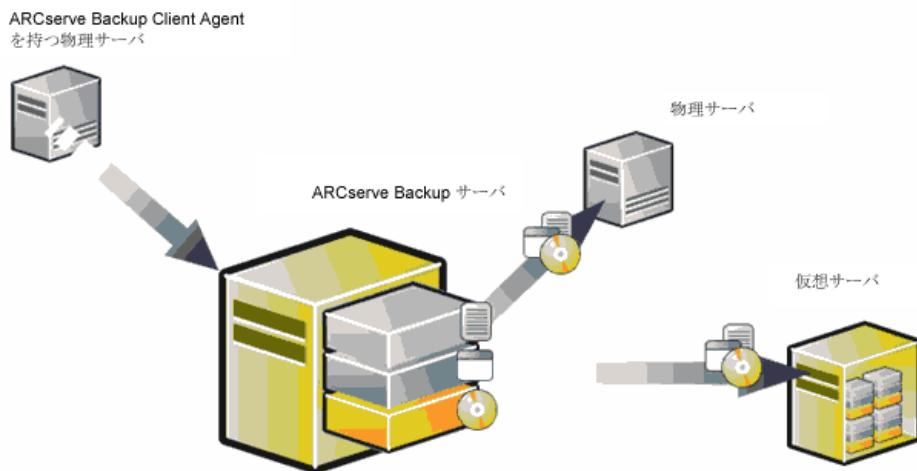
Microsoft Exchange アプリケーションデータをリストアするには、Backup Manager から [Microsoft Exchange バックアップ セッション]を選択し、元の場所にセッションをリストアします。ただし、以下の操作を確認する必要があります。

- Microsoft Exchange Server データをリストアするには、Exchange Administrator Group のメンバーである必要があります。
注：Windows Small Business Server 2003 のデフォルト設定では、管理者が自動的に Microsoft Exchange Server の管理者となります。
- リストアジョブをサブミットする前に、Exchange Administrator ユーザー名とパスワードを入力します。

Microsoft Exchange Server データのリストアの詳細に関しては、「Agent for Microsoft Exchange Server ユーザ ガイド」を参照してください。

付録 H: 物理マシンから仮想マシンへのデータの復旧

このセクションでは、CA ARCserve Backup Disaster Recovery Option を使用して、物理マシンから仮想マシンへの惨事復旧 (P2V) を行う方法に関する情報を提供します。次の図は、一般的な P2V 設定を示しています。



これで、Disaster Recovery Option を使用して、物理サーバを VMware ESX Server および Microsoft Hyper-V Server のような仮想インフラストラクチャの仮想マシンへ復旧することができるようになりました。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[前提条件 \(231 ページ\)](#)

[ローカルおよびリモートリストア向けのシナリオ \(233 ページ\)](#)

[その他の既知の問題 \(240 ページ\)](#)

前提条件

CA ARCserve Backup Disaster Recovery Option、Microsoft ASR、ネットワーク設定ユーティリティである netsh、および VMware ESX Server および Microsoft Hyper-V Server の使用方法に関する知識が必要です。

オペレーティング システム

物理マシンから VMware 仮想マシンへの惨事復旧をサポートするオペレーティングシステムは、以下になります。

- Microsoft Windows 2008 (R2)
- Microsoft Windows 2003 (R2)
- Microsoft Windows XP Professional
- Microsoft Windows 2000 Service Pack 4

物理マシンから Hyper-V 仮想マシンへの惨事復旧をサポートするオペレーティングシステムは、以下になります。

- Microsoft Windows 2008
- Microsoft Windows 2003 (R2)

仮想インフラストラクチャ

この機能は、VMware ESX Server 2.5 以上および VMWare および Microsoft Hyper-V Server の仮想インフラストラクチャでサポートされています。

ソフトウェア要件

以下は、ソフトウェア要件に関する情報です。

- CA ARCserve Backup Base r15 以降
- CA ARCserve Backup Disaster Recovery Option
- CA ARCserve Backup Client Agent (リモート マシンの復旧用)

ローカルおよびリモート リストア向けのシナリオ

バックアップ イメージは、ローカルまたはリモートのいずれかであり、これらのイメージのローカル リストアまたはリモート リストアを実行できます。以降のセクションでは、以下のシナリオに関するベスト プラクティスについて説明します。

- ローカル バックアップおよびローカル リストア
- リモート バックアップおよびリモート リストア
- ローカル バックアップおよびリモート リストア

注: CA ARCserve Backup は、同様のハードウェア構成を持つマシンにバックアップ イメージをリストアするように設計されています。P2V リストアを実行するために、仮想マシンおよび物理マシンの両方が同様に構成されるようにしてください。

ローカル バックアップおよびローカル リストア

ローカル テープに物理マシンのフル バックアップを実行し、Machine Specific Disk (MSD)を作成する必要があります。ブート可能 CD またはインストール CD、およびフロッピーディスクをして、物理マシンへリストアするのと同様の方法でバックアップ テープから仮想マシンへバックアップ データをリストアします。

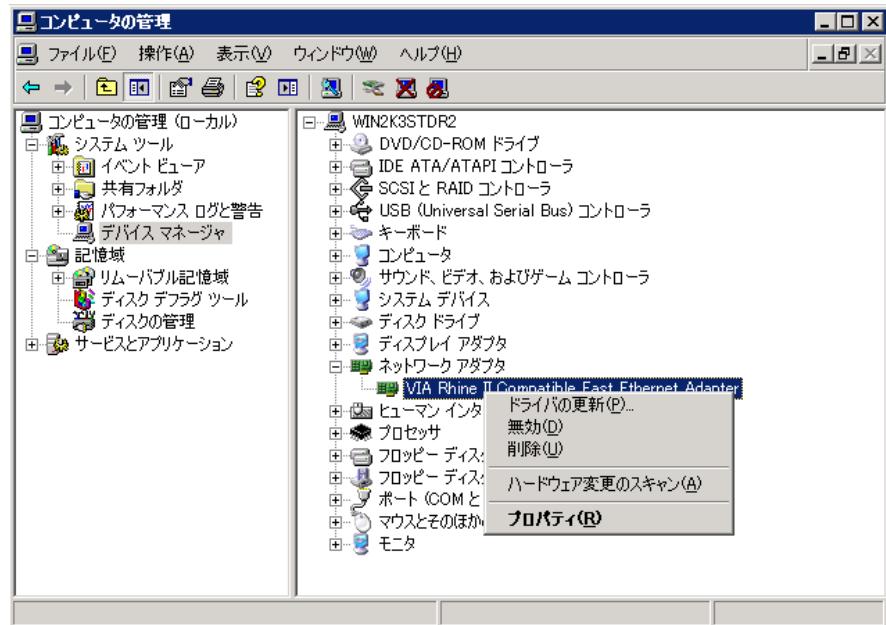
注: Microsoft Hyper-V VM は最初の IDE ディスクからのみ起動できます。そのため、VM を適切に設定し、システム ディスクが最初の IDE ディスクに復旧されるようにする必要があります。

VMWare ESX Server にホストされている VM にローカル リストアを実行した後、ネットワーク インターフェース カード(NIC)が機能しない

ローカル リストア後にシステムを再起動すると、ネットワーク インターフェース カード(NIC)が正しく機能しません。

以下のいずれかの方法で、この問題を解決できます。

- NIC が適切に動作するように、仮想マシンに VMware Tools をインストールします。
- 以下のように、ネットワーク ドライバをアンインストールし、それを再インストールします。
 - a. 仮想マシン上の復旧したシステムにログインします。
 - b. [スタート]-[コントロール パネル]-[管理ツール]-[コンピュータの管理]-[デバイス マネージャ]の順にクリックします。
 - c. ネットワーク アダプタを右クリックし、以下のようにアンインストールをクリックします。



- d. アンインストール後にホスト名を右クリックし、[ハードウェア変更のスキャン]をクリックして、ハードウェアの変更をスキャンします。ネットワーク アダプタが自動的に再インストールされます。
- e. ネットワーク アダプタのインストール後に、ホスト マシンの IP アドレスを DHCP に設定します。

リモート バックアップおよびリモート リストア

リモート バックアップおよびリモート リストアを実行できます。

Hyper-V 仮想マシンへリストアする方法

Hyper-V 仮想マシン上でリモート リストアを実行する前に、Windows Server 2003 (x64) 上で以下の手順を実行する必要があります。

注: Microsoft は、Windows 2003 (x64) 用のレガシー ネットワーク アダプタのドライバを提供していません。そのため、回復を実行するにはデフォルトのネットワーク アダプタを使用する必要があります。

Hyper-V 仮想マシン上で回復を実行する方法

1. 惨事復旧処理を開始します。
 2. Disaster Recovery ウィザードが表示されたら、Hyper-V VM コンソールから [アクション] を選択し、統合サービス セットアップ ディスクを挿入します。
 3. 惨事復旧ウィザードからコマンド ウィンドウを開きます。
 4. CD/DVD ドライブに切り替え、フォルダ support\amd64 に移動し、setup.exe と入力します。
 5. セットアップ ウィザードを実行し、デフォルト設定を使用してセットアップ処理を完了します。
- 重要:** セットアップによって再起動を促すメッセージが表示された場合、サーバを再起動しないでください。
6. Disaster Recovery ウィザードに戻り、復旧を開始します。

Windows 2003 (x86) および 2008 (x86, x64) で惨事復旧プロセスを開始するには、仮想マシンにレガシー ネットワーク アダプタを追加してください。

レガシー ネットワーク アダプタを追加する方法

1. [設定] を選択した後、[ハードウェアの追加] を選択します。
[ハードウェアの追加] ダイアログ ボックスが表示されます。
2. レガシー ネットワーク アダプタを選択します。
[ネットワーク アダプタ] ダイアログ ボックスが表示されます。
レガシー ネットワーク アダプタが追加されます。

レガシー ネットワーク アダプタのドライバは Windows インストール メディアに含まれています。そのため、惨事復旧処理中に統合サービスをインストールしないでください。

注: Windows 2003 (x86) では、惨事復旧と再起動を実行した後に Hyper-V 統合サービスインストールする必要があります。インストールしない場合、NIC およびその他 のサービスは動作しません。

テープ エンジンへの接続を確立できない

Disaster Recovery リストアが開始する際に、テープ エンジンへの接続が確立されません。この問題は、ほとんどの場合 Windows 2000 での復旧において発生します。

注: Windows XP/2003/2008 では、惨事復旧ウィザードで IP アドレスを設定できます。

テープ エンジンへの接続を確立する方法

1. Restore Manager からコマンド プロンプトを開きます。
2. 以下のコマンドを実行します。

`ipconfig`

注: 利用可能な IP アドレスが 169.254.159.XXX の場合、または割り当てられた IP アドレスがない場合は、新しい IP アドレスを設定する必要があります。新しい MAC アドレスが割り当てられる場合は、CA ARCserve Backup は新しい NIC の元の IP アドレスをリストアできません。

3. Windows コマンド `netsh` を実行し、NIC にアドレスを追加します。
4. サーバの IP アドレスおよびサーバ名を追加して、以下のファイルを変更します。

Microsoft Windows XP/ 2003/ 2008 (R2)

C:\WINDOWS\system32\drivers\etc\hosts

Microsoft Windows 2000

C:\DRBOOT.TMP\system32\drivers\etc\hosts

5. 各プラットフォームの以下のディレクトリに移動し、`drw` コマンドを実行して通常のリストア処理を開始します。

Microsoft Windows XP/ 2003/ 2008 (R2)

C:\WINDOWS\system32\DR

Microsoft Windows 2000

C:\DRBOOT.TMP\system32

これにより、テープ エンジンへの接続が確立されます。

リモート リストア後にネットワーク インタフェース カード(NIC)が機能しない

リモート リストア後にシステムが再起動する際、NIC が正常に機能しません。

詳細については、「[VMWare ESX Server にホストされている VM にローカル リストアを実行した後、ネットワーク インタフェース カード\(NIC\)が機能しない](#)(234 ページ)」を参照してください。

ローカル バックアップおよびリモート リストア

Microsoft Hyper-V Server にホストされている VM にリモート リストアを実行した後、ネットワーク インターフェース カード(NIC)が機能しない

リモート リストア後にシステムが再起動する際、NIC が正常に機能しません。Windows 2003 (x64)では、惨事復旧の後、ネットワーク アダプタが正常に動作せず、統合サービスを正常にインストールできない場合があります。統合サービスをインストールするには、以下の手順を実行する必要があります。

統合サービスをインストールする方法

1. ファイル C:\Windows\System32\Drivers\wdf01000.sys を削除します。
2. レジストリ キー HKLM\System\CurrentControl\Services\wdf0100 を削除します。
3. VM を再起動し、ログインします。
4. [アクション]を選択し、VM コンソールから統合サービス セットアップ ディスクを挿入し、インストールします。

統合サービスがインストールされます。

シナリオ 1

このシナリオでは、TEST-SERVER はローカルにバックアップされたサーバで、192.168.1.224 の IP アドレスを持つと想定します。

TEST-SERVER を仮想マシン上に復旧するには、Machine Specific Disk (MSD) フロッピーディスクの中にあるいくつかのファイルを、新しいサーバである、192.168.1.226 の IP アドレスを持つ TEST-SERVER-REP に手動で更新し、IP の競合を避けてリカバリを完了する必要があります。その後、新しいサーバを物理マシンのホスト名および IP アドレスで名称変更できます。

注: IP アドレスの競合を避けるには、リストア ジョブの完了後、仮想マシンを再起動する際に、物理マシンの接続を解除する必要があります。

Windows Server 2003 または Windows Server 2008 用の MSD フロッピーを変更する方法

1. 以下のファイルをテキスト エディタを使用して変更します。

- **AdrCfg.ini**

[ClientConfig] で、値 ClientName を TEST-SERVER から TEST-SERVER-REP に変更します。

[ServerConfig] で、値 ClientName を TEST-SERVER から TEST-SERVER-REP に変更します。

[DRConfig] で、値 DrType を Local から Remote に変更します。

- **AdrNet.ini**

[SystemInfo] で、値 MachineName を TEST-SERVER から TEST-SERVER-REP に変更します。

レコードの IP アドレスを 192.168.1.224 から 192.168.1.226 に変更します。

2. 以下のファイルの名前を変更します。

- TEST-SERVER.ses を TEST-SERVER-REP.ses に変更

シナリオ 2

このシナリオでは、TEST-SERVER という名前のサーバがローカルにバックアップされており、192.168.1.224 の IP アドレスを持つと想定します。このサーバを他のサーバ DR-SERVER から仮想マシンへ復旧するには、以下の手順を実行して MSD フロッピーディスクを変更します。テキスト エディタを使用して、Windows Server 2003 ファイル用の MSD フロッピーを変更できます。

Adrcfg.ini

[ClientConfig] で、値 BrightStorServer を TEST-SERVER から DR-SERVER に変更します。

[ServerConfig] で、値 BrightStorServer を TEST-SERVER から DR-SERVER に変更します。
[DRConfig] で、値 DrType を Local から Remote に変更します。

注：名前は 15 文字を超えないようにしてください。

その他の既知の問題

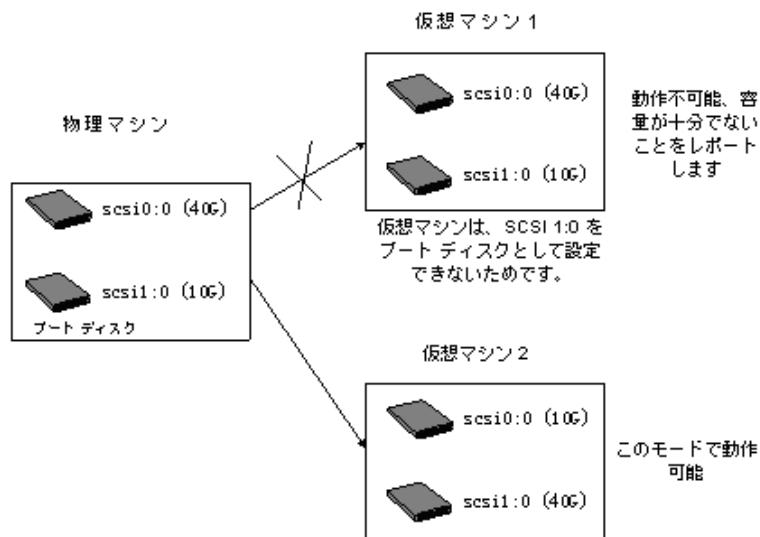
SCSI ディスクをロードできない

Microsoft Windows XP マシンを ESX 上の仮想マシンにリストアする際には、F6 を使用して SCSI ドライバを追加し、それが LSIlogic モードを使用するようにします。これで、<http://www.vmware.com/jp> からダウンロードした LSI Logical SCSI ドライバを使用できます。

複数の SCSI アダプタおよび複数のハード ディスク

以下の点を考慮する必要があります。

- 仮想マシン上のディスクの数は、物理マシン上のディスクの数と等しい必要があります。
- 仮想マシン上のディスクのサイズは、物理マシン上のディスクのサイズ以上である必要があります。
- 仮想ハード ディスクを設定する際には、仮想ディスクの順序が物理マシン上のディスク マネージャに表示されるディスク番号の順序と必ず同じになるようにしてください。
- ブート ディスクは、元のディスクと同じになるようにしてください。以下の図で示すとおり、仮想マシンの BIOS セットアップで、ハードディスクのブートの順序を設定する必要がある場合があります。



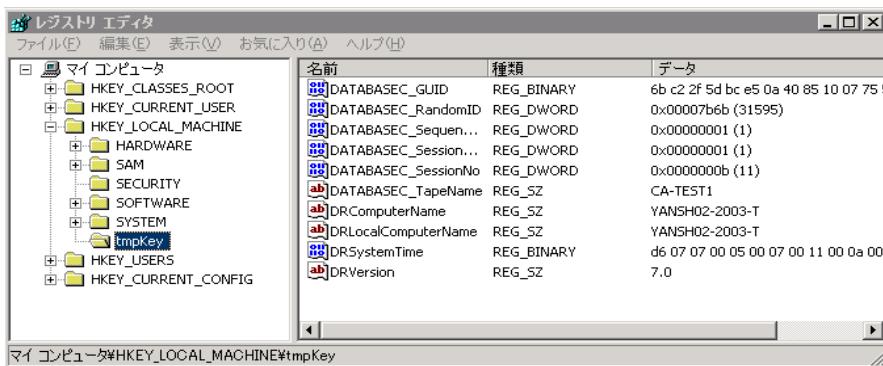
注: 各ディスクの仕様を調べてください。

レジストリ ファイルの変更

以下の手順を使用して、レジストリ ファイルを変更できます。

レジストリ ファイルを変更する方法

1. レジストリ エディタを実行し、KEY_LOCAL_MACHINE を選択します。
2. メニューから[ハイブの読み込み]を選択し、編集するファイルを選択します。
3. 画面に表示されているように、たとえば tmpKey などの名前を一時的にキーに割り当てます。



4. レジストリ エディタの右側のパネルの中で、このキーの値を確認できます。
5. 変更する行をダブルクリックし、それを編集します。
6. レジストリ エディタの左側のペインから tmpKey を選択し、変更されたレジストリの値を確認し、[ファイル]-[ハイブのアンロード]に移動します。編集したファイルに変更が適用されます。

詳細については、「VMWare ESX User Manual and MSDN」を参照してください。

付録 I: Windows 2003 および Windows XP での、フロッピーを使用しないデータ復旧

Windows XP および Windows Server 2003 では、フロッピー ディスクや CD-ROM を使用しないでデータを回復できます。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

- [リモート インストール サービス\(RIS\) \(243 ページ\)](#)
- [フロッピーを使用しない惨事復旧の準備方法 \(243 ページ\)](#)
- [インストールの前提条件 \(244 ページ\)](#)
- [RIS のインストールおよび設定方法 \(245 ページ\)](#)
- [特定の OS イメージ向けのセットアップ応答ファイルの準備方法 \(251 ページ\)](#)
- [OS イメージ用の DR バイナリの準備 \(252 ページ\)](#)
- [フロッピーを使用しない惨事復旧の実行方法 \(255 ページ\)](#)

リモート インストール サービス(RIS)

CA ARCserve Backup を使用した、リモート インストール サービス(RIS)ベースのフロッピーを使用しない惨事復旧が、以下のオペレーティング システムで現在サポートされています。

- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows Server 2003

フロッピーを使用しない惨事復旧の準備方法

RIS ベースのベア メタル復旧の準備には、以下の手順が含まれます。

- 前提条件のチェック
- RIS のインストールおよび設定
- OS イメージの準備
- 各 OS イメージ用のセットアップ応答ファイルの準備
- 各 OS イメージ用の DR バイナリの準備

インストールの前提条件

RIS サーバのハードウェア要件

以下は、RIS サーバ向けのハードウェア要件です。

- Microsoft Windows Server 2003 をインストールするための最低限のハードウェア要件。
- 4 GB ハード ディスク ドライブ
 - 注: 1 つのハード ディスクまたはパーティションの全体を RIS ディレクトリ ツリー専用に準備します。 SCSI ベースのディスク コントローラおよびディスクを使用して、これを実行できます。
- TCP/IP をサポートする 10 または 100 Mbps のネットワーク アダプタ。 100 Mbps が推奨されます。

RIS をインストールする前に、サーバ上でハード ディスクを NTFS ファイル システムでフォーマットする必要があります。 オペレーティング システムおよび RIS をリモートでインストールするのに十分なディスク ドライブの空き容量があるのを確認してください。

注: RIS を、Microsoft Windows Server 2003 がインストールされているのと同じドライブまたはパーティションにインストールしないでください。

クライアントのハードウェア要件

クライアント マシン上に RIS をインストールする前に、以下のハードウェア要件を満たす必要があります。

- オペレーティング システムをインストールするためのハードウェア最小要件を満たす必要があります。
- PXE DHCP ベースのブート ROM ネットワーク アダプタのバージョン 1.00 以降。 RIS ブート ディスクがサポートするネットワーク アダプタも使用できます。

注: PXE DHCP ベースのブート ROM の最新版を取得するには、ネットワーク アダプタの製造元にご連絡ください。

ソフトウェア要件

RIS で使用するためにネットワーク サービスを有効化する必要があります。RIS サーバまたはネットワーク内で利用可能な他のサーバ上で、以下のサービスのインストールおよび有効化を行います。

- ドメイン ネーム システム(DNS サービス)
- 動的ホストの構成プロトコル(DHCP)
- Active Directory サービス

RIS のインストールおよび設定方法

RIS のインストールおよび設定には、以下の 5 つの主要な手順が含まれます。

- RIS のインストール
- RIS の設定
- Active Directory 内での RIS への権限付与
- ユーザ権限の設定
- RIS トラブルシューティング オプションの有効化

Windows Server 2003 RIS のインストール

以下の手順に従って、Windows Server 2003 にリモート インストール サービスをインストールする必要があります。

注: Windows Server 2003 インストール ファイルを求められた場合、Windows Server 2003 インストール CD を挿入し、[OK]をクリックします。オペレーティング システムをアップグレードするように求められたら、[いいえ]をクリックします。

Windows Server 2003 RIS のインストール方法

1. [スタート]-[コントロール パネル]をクリックし、[プログラムの追加と削除]を選択します。
[Windows コンポーネントの追加と削除]ダイアログ ボックスが開きます。
2. [リモート インストール サービス]オプションを選択し、[次へ]をクリックします。
OS の CD を準備するように表示され、RIS インストールが起動します。
3. [完了]ボタンをクリックします。
コンピュータを再起動するように求められます。
4. [はい]ボタンをクリックします。
これで、Windows Server 2003 RIS インストールは終了です。

RIS の初期化

以下の手順を使用して、RIS を初期化できます。

リモート インストール サービスを初期化する方法

1. 管理者権限を使用して、マシンにログインします。
2. [スタート]-[ファイル名を指定して実行]をクリックします。
3. [ファイル名を指定して実行] ダイアログ ボックスに「risetup.exe」と入力し、[OK]をクリックして RIS セットアップ ウィザードを開始します。
4. [ようこそ]ダイアログで[次へ]をクリックします。
5. RIS ファイルが格納されているフォルダのパスを入力し、[次へ]をクリックします。
RIS セットアップ ウィザードが、指定した場所からファイルをコピーします。
6. 以下のいずれかを選択し、クライアント コンピュータを制御します。

サービスを要求するクライアント コンピュータに応答する

RIS が、サービスを要求するクライアント マシンに応答するようにします。

不明なクライアント コンピュータへは応答しない

RIS が既知のクライアント マシンのみに応答するようにします。

[サービスを要求するクライアント コンピュータに応答する]を選択し、[次へ]をクリックします。クライアント オペレーティング システムのインストール ファイルの場所を指定するように要求されます。

7. クライアント オペレーティング システムのインストール CD を挿入し、[次へ]をクリックして、RIS サーバ上のクライアント オペレーティング システムのインストール ファイルのフォルダ名を入力し、[次へ]をクリックします。
8. オペレーティング システム イメージの説明を入力します。これは、リモート クライアントを開始して、クライアント インストール ウィザードを実行する際に表示されます。
9. [次へ]をクリックして[完了]をクリックします。

これで RIS の初期化が完了しました。

ユーザ権限の設定

RIS を使用すると、ユーザが自分のクライアント マシン上に、クライアント オペレーティング システムをインストールできるようになります。ドメイン内にコンピュータ アカウントを作成できるようにユーザに権限を与える必要があります。

ユーザがドメイン内にコンピュータ アカウントを作成できるようにする方法

1. [スタート]-[管理ツール]-[Active Directory ユーザーとコンピュータ]の順にクリックします。
2. 左側のペインでご使用のドメイン名を右クリックし、[制御の委任]オプションを選択します。
制御の委任ウィザードが表示されます。
3. [次へ]をクリックして[追加]をクリックします。
4. ドメインにコンピュータ アカウントを追加する権限が必要なグループ名を入力し、[OK]をクリックします。
5. [次へ]をクリックし、[ドメインへコンピュータを追加する]を選択します。
6. [完了]ボタンをクリックします。
ユーザ権限が設定されました。

RIS トラブルシューティング オプションの有効化

自動システム回復(ASR)サポートを RIS に対して有効にするには、RIS オプションのツール オプションを有効にする必要があります。

RIS トラブルシューティング オプションを有効化する方法

1. [スタート]-[管理ツール]-[Active Directory ユーザーおよびコンピュータ]の順にクリックします。
2. 左側のペインでご使用のドメイン名を右クリックし、[プロパティ]クリックします。
ドメイン プロパティ シートが表示されます。
3. [グループ ポリシー]を選択し、[規定のドメイン ポリシー]をクリックします。
4. [編集]をクリックします。
5. 左ペインで[ユーザーの構成]を選択し、[Windows の設定]をクリックします。
[Windows の設定]ダイアログ ボックスが表示されます。
6. [リモート インストール サービス]を選択します。
7. 右パネルから、[オプションの選択]をダブルクリックします。
[オプションの選択]プロパティ ページが表示されます。
8. 以下のようにオプションを選択します。
自動セットアップ - 無効
カスタム セットアップ - 無効
セットアップの再実行 - 無効
ツール - 有効
9. [OK]をクリックします。
これで、トラブルシューティング オプションが有効化されました。

OS イメージの準備

ご使用の環境内にある Windows オペレーティング システムのタイプごとに(OS)イメージを作成する必要があります。

OS イメージを作成する方法

1. 管理者権限を持つユーザとしてログインし、[スタート]-[ファイル名を指定して実行]をクリックします。
 2. [ファイル名を指定して実行]ダイアログ ボックスに「`risetup.exe`」と入力し、[OK]をクリックします。
- RIS セットアップ ウィザードが表示されます。
3. ウィザードの[ようこそ]画面で、[次へ]をクリックします。
 4. [新しい OS イメージをこのリモート インストール サーバーに追加する]を選択し、[次へ]をクリックします。
 5. クライアント オペレーティング システムのインストール ファイルの場所を指定するか、クライアント オペレーティング システムのインストール CD を挿入し、[次へ]をクリックします。
 6. RIS サーバ上のクライアント オペレーティング システムのインストール ファイルのフォルダ名を指定し、[次へ]をクリックします。
 7. オペレーティング システム イメージの説明を入力します。これは、ユーザがリモート クライアント マシン上でクライアント インストール ウィザードを実行する際に表示されます。
 8. [古いインストール画面を使用]オプションを選択し、[次へ]をクリックします。
 9. [次へ]をクリックして、ハード ドライブに OS イメージをコピーします。
 10. [完了]ボタンをクリックします。

これで、OS イメージが作成されました。

特定の OS イメージ向けのセットアップ応答ファイルの準備方法

以下のプロセスを使用して、特定の OS イメージ用のセットアップ応答ファイルを準備できます。

- 各 OS イメージには、RIS サーバの以下のパスに配置できる RIS セットアップ応答ファイルが含まれています。

```
Drive:¥RemoteInstall¥Setup¥Language¥Images¥ImageName¥I386¥template¥ristndrd.sif
```

RIS セットアップ応答ファイルは .ini 形式です。RIS セットアップ応答ファイルの詳細については、Windows の配置に関するマニュアルを参照してください。デフォルトでは、このファイルは標準セットアップに設定されます。Windows ASR モードをサポートするために、これを変更する必要があります。

- 各 OS イメージに対して RIS セットアップ応答ファイルを設定する必要があるのは 1 回限りです。RIS セットアップ応答ファイルを開きます。[OSChooser] セッションで、キーの値を変更します。
- 以下のキーと値のペアを変更します。

```
ImageType= Flat
```

直接データを

```
ImageType = ASR
```

- 以下のキーと値のペアを追加します。

```
ASRFile=asrpnpfiles%guid%.sif
```

```
ASRINFFile=¥Device¥LanmanRedirector¥%SERVERNAME%¥RemInst¥ASRFiles¥%guid%.sif
```

注: **guid** パラメータは、コンピュータの BIOS に格納されている、コンピュータの UUID です。UUID を調べるには、復旧中のクライアント マシン上でリモート インストールを起動し、[OS の選択項目] 画面を確認します。1 つの .sif ファイルが、RIS サーバ上の Drive:¥RemoteInstall¥temp フォルダに生成されています。このファイルのファイル名がクライアント マシンの UUID です。

ASRINFFile の中の RemInst 値には、RemoteInstall ディレクトリと同じ名前が含まれている必要があります。RemInst は、RIS セットアップで作成されたデフォルト の共有名です。

- Drive:¥RemoteInstall¥ フォルダの中に以下のディレクトリを作成します。

- ASR Files
- ASRPN Files

OS イメージ用の DR バイナリの準備

DR バイナリを準備し、各 OS イメージ向けに 1 回だけ設定する必要があります。以下の操作を行ってください。

OS イメージの DR バイナリを準備する方法

1. BOOTDISK という名前のディレクトリを、以下の例で示されるようにイメージ ディレクトリの中に作成します。

```
X:¥RemoteInstall¥Setup¥<Language>¥Images¥<ImageName>¥BOOTDISK
```

2. CA ARCserve Backup のインストール CD を RIS サーバに挿入し、CD のルート ディレクトリにある BOOTDISK ディレクトリの中のすべてのファイルを、作成したばかりの新しい BOOTDISK ディレクトリにコピーします。

3. 以下の例に示すように、イメージ ディレクトリの中に drpatch.xp というディレクトリを作成します。

```
X:¥RemoteInstall¥Setup¥<Language>¥Images¥<ImageName>¥drpatch.xp
```

4. BAB_HOME¥drpatch.xp ディレクトリにあるすべてのファイルを、CA ARCserve Backup および Option for Disaster Recovery がインストールされているマシンから、作成したばかりの新しい drpatch.xp ディレクトリにコピーします。

注: これを行うには、CA ARCserve Backup サーバに Disaster Recovery Option がインストールされている必要があります。以下の場所の CA ARCserve Backup サーバ マシン上で BAB_HOME¥drpatch.xp を見つけることができます。

```
C:¥Program Files¥CA¥ARCserve Backup
```

5. 32 ビットの Windows では、「DR_ASR.BAT」という名前の Windows バッチ ファイルを手動で作成し、それを以下のようにイメージ ディレクトリにコピーします。

```
X:¥RemoteInstall¥Setup¥<Language>¥Images¥<ImageName>¥DR_ASR.BAT
```

バッチファイルの内容は以下のとおりです。

```
rem X:¥RemoteInstall¥Setup¥<Language>¥Images¥<ImageName>¥DR_ASR.BAT
```

```
echo off
echo Creating DR directories ...
if not exist "%SystemRoot%¥SYSTEM32¥DR" (
call mkdir "%SystemRoot%¥SYSTEM32¥DR"
)
if not exist "%SystemRoot%¥SYSTEM32¥DR¥DRIF" (
call mkdir "%SystemRoot%¥SYSTEM32¥DR¥DRIF"
)
if not exist "%SystemRoot%¥SYSTEM32¥DR¥DISK" (
call mkdir "%SystemRoot%¥SYSTEM32¥DR¥DISK"
)
if not exist "%SystemRoot%¥SYSTEM32¥DR¥ENU" (
call mkdir "%SystemRoot%¥SYSTEM32¥DR¥ENU"
```

```

)
echo Creating DR directories done
echo Copying DR binary files ...
pushd "%systemdrive%$win_nt$.~ls$drpatch.xp$"
call expand -r * %SystemRoot%$SYSTEM32%
popd
if exist "%systemdrive%$win_nt$.~ls$drpatch.xp$ENU$" (
pushd "%systemdrive%$win_nt$.~ls$drpatch.xp$ENU$"
call expand drlaunchres.dll %SystemRoot%$SYSTEM32$drlaunchenu.dll
popd
)
pushd "%systemdrive%$win_nt$.~ls$BOOTDISK$"
call expand -r * %SystemRoot%$SYSTEM32$DR$DR%
popd

if exist "%systemdrive%$win_nt$.~ls$BOOTDISK$ENU$" (
pushd "%systemdrive%$win_nt$.~ls$BOOTDISK$ENU$"
call expand -r * %SystemRoot%$SYSTEM32$DR$DR$ENU%
popd
)

echo Copying DR binary files done
echo Copying DR emergency data ...

pushd "%systemdrive%$win_nt$.~ls$DR$1$"
call copy *.exe "%SystemRoot%$SYSTEM32$DR$" /Y
popd
pushd "%systemdrive%$win_nt$.~ls$DR$1$"
call copy *.dll "%SystemRoot%$SYSTEM32$DR$" /Y
popd
pushd "%systemdrive%$win_nt$.~ls$DR$1$"
call expand -r *_ %SystemRoot%$SYSTEM32$DR%
popd
pushd "%systemdrive%$win_nt$.~ls$DR$1$"
call copy * "%SystemRoot%$SYSTEM32$DR$DRIF$" /Y
popd
pushd "%systemdrive%$win_nt$.~ls$DR$1$"
call copy * "%SystemRoot%$SYSTEM32$DR$DISK$" /Y
popd
if exist "%SystemRoot%$SYSTEM32$DR$OBDRSIGN" (
call del "%SystemRoot%$SYSTEM32$DR$OBDRSIGN" /Q
)
if exist "%SystemRoot%$SYSTEM32$DR$OBDRDTCT" (
call del "%SystemRoot%$SYSTEM32$DR$OBDRDTCT" /Q
)

echo Copying DR emergency data done
echo on

```

6. 64 ビットの Windows では、「DR_ASR.BAT」という名前の Windows バッチ ファイルを手動で作成し、それを以下のようにイメージ ディレクトリにコピーします。

```
X:¥RemoteInstall¥Setup¥<Language>¥Images¥<ImageName>¥DR_ASR.BAT
```

バッチファイルの内容は以下のとおりです。

```
rem E:¥RemoteInstall¥Setup¥English¥Images¥W2K3¥DR_ASR.BAT
echo off
echo Creating DR directories ...
if not exist "%SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR" (
call mkdir "%SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR"
)
if not exist "%SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR¥DRIF" (
call mkdir "%SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR¥DRIF"
)
if not exist "%SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR¥DISK" (
call mkdir "%SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR¥DISK"
)
if not exist "%SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR¥ENU" (
call mkdir "%SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR¥ENU"
)
if not exist "%SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR¥Agent" (
call mkdir "%SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR¥Agent"
)
echo Creating DR directories done
echo Copying DR binary files ...

pushd "%systemdrive%¥$win_nt$.~ls¥drpatch.xp¥"
call expand -r * %SystemRoot%¥SYSWOW64¥
popd
if exist "%systemdrive%¥$win_nt$.~ls¥drpatch.xp¥ENU¥" (
pushd "%systemdrive%¥$win_nt$.~ls¥drpatch.xp¥ENU¥"
call expand drlaunchres.dll %SystemRoot%¥SYSWOW64¥drlaunchenu.dll
popd
)
pushd "%systemdrive%¥$win_nt$.~ls¥BOOTDISK¥"
call expand -r * %SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR¥
popd
if exist "%systemdrive%¥$win_nt$.~ls¥BOOTDISK¥ENU¥" (
pushd "%systemdrive%¥$win_nt$.~ls¥BOOTDISK¥ENU¥"
call expand -r * %SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR¥ENU¥
popd
)
pushd "%systemdrive%¥$win_nt$.~ls¥BOOTDISK¥%3¥"
call expand -r * %SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR¥Agent¥
popd
pushd "%systemdrive%¥$win_nt$.~ls¥BOOTDISK¥Agent¥%3¥"
call expand -r * %SystemRoot%¥SYSWOW64¥DR¥Agent¥
```

```

popd
pushd "%systemdrive%$win_nt$.~1$BOOTDISK$Agent%3%2%"
call expand -r * %SystemRoot%$SYSWOW64$DR$Agent%
popd

pushd "%systemdrive%$win_nt$.~1$ETPKI%3%"
call expand -r * %SystemRoot%$SYSWOW64$DR$Agent%
popd
echo Copying DR binary files done
echo Copying DR emergency data ...

pushd "%systemdrive%$win_nt$.~1$DR%1%"
call copy *.exe "%SystemRoot%$SYSWOW64$DR%" /Y
popd
pushd "%systemdrive%$win_nt$.~1$DR%1%"
call copy *.dll "%SystemRoot%$SYSWOW64$DR%" /Y
popd
pushd "%systemdrive%$win_nt$.~1$DR%1%"
call expand -r *_ %SystemRoot%$SYSWOW64$DR%
popd
pushd "%systemdrive%$win_nt$.~1$DR%1%"
call copy * "%SystemRoot%$SYSWOW64$DR$DRIF%" /Y
popd
pushd "%systemdrive%$win_nt$.~1$DR%1%"
call copy * "%SystemRoot%$SYSWOW64$DR$DISK%" /Y
popd
if exist "%SystemRoot%$SYSWOW64$DR$OBDRSIGN" (
call del "%SystemRoot%$SYSWOW64$DR$OBDRSIGN" /Q
)
if exist "%SystemRoot%$SYSWOW64$DR$OBDRDTCT" (
call del "%SystemRoot%$SYSWOW64$DR$OBDRDTCT" /Q
)

echo Copying DR emergency data done
echo on

```

フロッピーを使用しない惨事復旧の実行方法

ベア メタル惨事復旧を実行する手順には、以下が含まれます。

- DR 惨事復旧データのコピー
- ASR.SIF の変更、コピー、および名前変更
- ASRPNP.SIF のコピーおよび名前変更
- PXE 経由でのクライアントの起動
- RIS セットアップ ウィザードを実行し、OS イメージを選択

DR 惨事復旧データの準備方法

以下の手順は、惨事復旧のたびに実行する必要があります。

DR 緊急データの準備方法

1. **DR 緊急データの OS イメージ ディレクトリへのコピー**は次のようにします。CA ARCserve Backup サーバのホーム ディレクトリの中の DR ディレクトリを検索し、データを RIS サーバの以下の場所にコピーします。

Drive:¥RemoteInstall¥Setup¥Language¥Images¥ImageName

注: お客様の環境で複数のオペレーティング システム イメージをサポートする必要がある場合は、DR ディレクトリを各 OS イメージ ディレクトリにコピーする必要があります。たとえば、Windows XP Professional および Windows Server 2003 Standard Edition がインストールされているマシンを使用している場合は、RIS サーバ上に 2 つのイメージを作成し、DR ディレクトリを両方のイメージ ディレクトリにコピーする必要があります。

2. **ASR.SIF を設定します。**CA ARCserve Backup サーバのホーム ディレクトリの中の DR¥MachineName ディレクトリで、ASR.SIF を検索します。

- a. ASR.SIF ファイルを DR ディレクトリから RIS サーバ上の以下の場所にコピーし、**UUID.SIF** に名前を変更します。

Drive:¥RemoteInstall¥ASRFiles

注: UUID の文字列にハイフンが含まれる場合は、それらすべてを削除する必要があります。

たとえば、あるソース(ユーティリティ、BIOS)から、
D4E493CA-BB82-4561-8D76-CFFE3D4885BA という UUID を取得した場合、ハイフンすべてを削除すると、ファイル名は
D4E493CABB8245618D76CFFE3D4885BA.SIF のようになります。

- b. ファイル UUID.SIF を開き、変更を行います。

32 ビットの Windows の場合

[COMMANDS]

```
1=1,3000,0,"%SystemRoot%¥system32¥asr_fmt.exe"/"restore"  
2=1,4990,1,"%SystemRoot%¥system32¥asr_pfu.exe"/"restore"  
3=1,2000,1,"%SystemRoot%¥system32¥asr_ldm.exe"/"restore"  
4=1,4000,1,"%systemdrive%¥$win_nt$.~ls¥DR_ASR.BAT","BKServerName¥MachineName >%systemdrive%dr_asr.log"  
5=1,4000,1,"%SystemRoot%¥system32¥dr_launch.exe""
```

Windows 2003 IA64 の場合

```
1=1,3000,0,"%SystemRoot%¥system32¥asr_fmt.exe"/"restore"
```

```

2=1,4990,1,"%SystemRoot%¥system32¥asr_pfu.exe"./restore"
3=1,2000,1,"%SystemRoot%¥system32¥asr_ldm.exe"./restore"
4=1,4000,1,"%systemdrive%¥$win_nt$.~ls¥DR_ASR.BAT"."BKServerName¥MachineNa
me W2K3 IA64>%systemdrive%¥dr_asr.log"
5=1,4000,1,"%SystemRoot%¥syswow64¥dr\launch.exe""
```

Windows 2003 x64 の場合

```

1=1,3000,0,"%SystemRoot%¥system32¥asr_fmt.exe"./restore"
2=1,4990,1,"%SystemRoot%¥system32¥asr_pfu.exe"./restore"
3=1,2000,1,"%SystemRoot%¥system32¥asr_ldm.exe"./restore"
4=1,4000,1,"%systemdrive%¥$win_nt$.~ls¥DR_ASR.BAT"."BKServerName¥MachineNa
me W2K3 X64>%systemdrive%¥dr_asr.log"
5=1,4000,1,"%SystemRoot%¥syswow64¥dr\launch.exe""
```

Windows XP x64 の場合

```

1=1,3000,0,"%SystemRoot%¥system32¥asr_fmt.exe"./restore"
2=1,4990,1,"%SystemRoot%¥system32¥asr_pfu.exe"./restore"
3=1,2000,1,"%SystemRoot%¥system32¥asr_ldm.exe"./restore"
4=1,4000,1,"%systemdrive%¥$win_nt$.~ls¥DR_ASR.BAT"."BKServerName¥MachineNa
me WXP X64>%systemdrive%¥dr_asr.log"
5=1,4000,1,"%SystemRoot%¥syswow64¥dr\launch.exe""
```

BKServerName は、DR ディレクトリに含まれるディレクトリの 1 つを表しており、バックアップ サーバを意味しています。MachineName は、BKServerName ディレクトリに含まれるディレクトリ名の 1 つを表しています。

注: 惨事復旧を実行するたびに、このファイルを変更する必要があります。このファイルは、クライアント マシンのディスクおよびボリュームの設定を記録し、それが復旧中のクライアント マシンの最新の設定に一致するようにします。

3. **ASRPNP.SIF を設定します。** CA ARCserve Backup サーバのホーム ディレクトリに含まれる DR¥MachineName ディレクトリの中でこのファイルを検索し、RIS サーバの以下の場所にコピーして、コピーしたファイルの名前を UUID.SIF に変更します。

Drive:¥RemoteInstall¥ASRPNPFiles

4. **スキャン セッション シグネチャ ファイルの設定:** drscans ファイルは、DRScansession ユーティリティを起動して、テープから DR セッションを取得します。

RIS ベースのフロッピーを使用しない惨事復旧を使用する際は、**FDUPDATE** の値を **FALSE** に設定します。

フロッピーを使用しないベア メタル復旧の実行

フロッピーを使用しない惨事復旧を開始する前に、ネットワーク アダプタが PXE ブートをサポートしていることを確認します。復旧中のシステムに接続されているすべてのハード ディスクの容量が、元のハード ディスクの容量以上であるかチェックする必要があります。

RIS ベースのフロッピーを使用しないベア メタル復旧を実行する方法

1. すべてのフロッピー ディスク(ある場合)と CD をドライブから取り出し、マシンを再起動します。
2. POST 画面が表示された際に、F12 キーを押します。

重要: マシンによって、PXE ブートストラップを起動するキーが異なる可能性があります。正しいキーについては、ご使用の製品マニュアルを参照してください。

RIS サーバが適切にインストールされ設定されている場合は、「ネットワーク サービスを起動するには F12 キーを押してください」というメッセージが表示されます。

3. キーボードの F12 キーを押します。
 4. Enter キーを押し、オペレーティング システム選択の初期画面に移動します。
 5. メッセージが表示されたら、ドメイン認証情報を入力します。
 6. 上方向キーおよび下方向キーを使用して、オペレーティング システム イメージを 1 つ選択し、Enter キーを押して続行します。
- Windows のリモート インストールが開始され、インストールを確認するように求められる場合があります。
7. キーボードの C キーをクリックして、CA ARCserve Backup Disaster Recovery ウィザードが表示されるのを待ちます。
 8. ウィザードが表示されます。

これで復旧手順を開始できます。

索引

6

64 ビット システム、復旧 - 87

C

CA ARCserve Backup

 ExpressCluster SE - 204

 ExpressCluster SE 外 - 200

 NEC CLUSTERPRO 外 - 200

 NEC CLUSTERPRO 上 - 204

 壊れたミラー ディスク、復旧 - 213

Compaq ProLiant ML370、惨事復旧、準備 - 129

Compaq ProLiant ML370、復旧 - 127

D

Dell PowerEdge 1600SC、Windows XP、惨事復旧、準備 - 141, 142

Dell PowerEdge 1600SC、復旧 - 142

E

ExpressCluster SE

 1 ノード、復旧 - 202, 207

 CA ARCserve Backup 外 - 200

 CA ARCserve Backup、復旧 - 204

 共有ディスク、復旧 - 200

 障害の発生した共有ディスク - 206

 すべてのノード、復旧 - 203, 208

 共有ディスク上の CA ARCserve Backup - 204

ExpressCluster LE

 1 ノード、復旧 - 211

 CA ARCserve Backup 外、復旧 - 209

 回復 - 209

 壊れたミラー ディスク - 210

 すべてのノード、復旧 - 212

 損傷したミラー ディスク - 209

ExpressCluster、要件 - 198

H

HP ProLiant ML330 G3

 Windows Server 2003、準備 - 137, 138

 惨事復旧、ASR - 135

 惨事復旧、準備 - 133

プライマリ SAN、Windows Server 2003 - 134

M

Machine Specific Disk

 Windows Server 2003 - 36

 Windows XP - 36

 ネットワーク ドライバ ファイル、削除 - 108

 ブート可能 CD、Windows 2000 - 114

MAKEBT32 - 106

Microsoft Exchange、リストア - 230

Microsoft SharePoint サービス、再インストール - 227

Microsoft SharePoint サービス、削除 - 226

Microsoft SharePoint サービス、リストア - 226, 229

N

NEC CLUSTERPRO

 1 ノード、復旧 - 202, 207

 CA ARCserve Backup 外 - 200

 CA ARCserve Backup、復旧 - 204

 共有ディスク、復旧 - 200

 壊れたミラー ディスク - 210

 障害の発生した共有ディスク - 206

 すべてのノード、復旧 - 203, 208

 損傷したミラー ディスク - 209

 要件 - 199

 共有ディスク上の CA ARCserve Backup - 204

NEC クラスタ、復旧 - 197

NEC クラスタ、要件 - 197

netsh - 231

O

OBDR - 15

One Button Disaster Recovery - 15

P

P2V、復旧 - 231

R

RIS、Windows Server 2003 - 243

RIS、Windows XP - 243

S

SAN

- HP ProLiant ML330 G3 - 131
- SAN、復旧 - 181
- Windows Server 2008 - 144
- StorageTek ACSLS
 - Disaster Recovery ディスク、作成 - 220
 - Disaster Recovery ディスク、復旧情報の複製先 - 221
 - 回復 - 221

U

- USB デバイス、インストール、バックアップ後 - 87
- USB デバイス、ローカル接続 - 85

W

Windows 2000

- Disaster Recovery ウィザード - 119
- Machine Specific Disk、ブート可能 CD を使用する方式 - 114
- セットアップ ディスク、作成 - 106
- ブート可能 CD、作成 - 113
- ブート可能 CD を使用する方式 - 125
- ブート可能 CD を使用する方式、ガイドライン - 124
- ブート可能ディスク、作成 - 107
- ブート可能ディスク、特定のサーバ - 104
- ブート ディスク方式 - 104, 116
- ブートメディア、作成 - 103

Windows Server 2003

- 64 ビット - 88
- Machine Specific Disk、作成 - 36
- 惨事復旧、再イメージ化された CD - 69
- Disaster Recovery 方式 - 15
- ブート可能 CD を使用する方式 - 35
- ブート可能テープを使用する方式 - 55
- フロッピーディスクを使用しない、復旧 - 243
- 要件、ブート可能 CD を使用する方式 - 58
- 要件、ブート可能テープを使用する方式 - 77
- リモート インストール サービス - 243
- リモート インストール サービス、インストール - 246
- リモート インストール サービス、惨事復旧、準備 - 243

Windows Server 2008

- Disaster Recovery 方式 - 14

プライマリ SAN - 144

要件、ブート可能 CD を使用する方式 - 95

Windows Small Business Server 2003

- 回復 - 223, 225
- 惨事復旧、準備 - 224, 225
- デフォルト設定 - 223

Windows XP

- 64 ビット - 88
- Machine Specific Disk、作成 - 36
- 惨事復旧、再イメージ化された CD - 69
- 惨事復旧、ブート可能 CD を使用する方式 - 59

Disaster Recovery 方式 - 15

- ブート可能 CD を使用する方式 - 35
- ブート可能テープを使用する方式 - 55
- フロッピーディスクを使用しない、復旧 - 243
- 要件、ブート可能 CD を使用する方式 - 58
- 要件、ブート可能テープを使用する方式 - 77
- リモート インストール サービス - 243
- リモート インストール サービス、惨事復旧、準備 - 243

Windows、一般的な使用法、トラブルシューティング - 147

あ

アクティブ/パッシブ設定

- 1 クラスタ、復旧 - 213
- 壊れたミラー ディスク - 213
- すべてのノード、復旧 - 214
- 損傷したミラー ディスク - 212
- 注意事項 - 212

一般的な注意事項、復旧情報の複製先 - 29

インストール、Disaster Recovery Option - 21, 30

ウィザード、Disaster Recovery - 119

- 応答ファイル、リモート インストール サービス - 251
- オペレーティング システム、トラブルシューティング - 167

か

概念、惨事復旧 - 13

仮想マシン、復旧 - 231

共有フォルダの作成、復旧情報の複製先 - 24

クオーラム ディスク、クラスタ - 191

クラスタ

- 1 ノード、ExpressCluster SE、復旧 - 202

- 1 ノード、NEC CLUSTERPRO、復旧 - 202

-
- ExpressCluster LE、CA ARCserve Backup 外 - 209
ExpressCluster SE、CA ARCserve Backup 外 - 200
ExpressCluster SE、すべてのノード、復旧 - 203
ExpressCluster、要件 - 198
NEC CLUSTERPRO、CA ARCserve Backup 外 - 200
NEC CLUSTERPRO、すべてのノード、復旧 - 203
NEC CLUSTERPRO、要件 - 199
NEC、考慮事項 - 199
NEC、復旧 - 197
NEC、要件 - 197
アクティブ/パッシブ設定、1 クラスタ - 213
アクティブ/パッシブ設定、すべてのノード - 214
回復 - 183
共有ディスク、ExpressCluster SE、復旧 - 200
共有ディスク、NEC CLUSTERPRO、復旧 - 200
共有ディスクの障害 - 190
クオーラム ディスク - 191
障害シナリオ - 183
すべての共有ディスク、復旧 - 192
すべてのノード、復旧 - 193
セカンダリ ノード、復旧 - 189
注意事項 - 185
非クオーラム共有ディスク、復旧 - 190
必要な情報 - 188
部分共有ディスク、復旧 - 194
プライマリ ノード、復旧 - 190
プライマリ ノード、共有ディスク、復旧 - 193
グローバル ジョブ オプション - 17
コンピュータ固有の情報 - 22
コンピュータ固有のブート可能ディスク - 104
- さ**
- サポート、オペレーティング システム - 16
惨事復旧
64 ビット システム - 87
Disaster Recovery ディスク、StorageTek ACSLS、作成 - 220
Disaster Recovery ディスク、StorageTek ACSLS、復旧情報の複製先、作成 - 221
USB デバイス、使用 - 85
Windows 2000 - 15, 103
- Windows 2000、Disaster Recovery ウィザード - 119
Windows 2000、ブート可能 CD を使用する方式 - 125
Windows Server 2003、再イメージ化された CD - 69
Windows Server 2003、ブート可能 CD を使用する方式 - 59
Windows Server 2008 - 94
Windows XP、再イメージ化された CD - 69
Windows XP、ブート可能 CD を使用する方式 - 59
ウィザード、Windows 2000 - 119
オプション - 13
オペレーティング システムのサポート - 16
概念 - 13
惨事復旧データ、リモート インストール サービス - 256
増分および差分セッション - 31
データ生成 - 13
データベース - 18
方式 - 14
リモート、バックアップ サーバへの接続 - 127
環境設定 - 30
自動システム回復 - 35
障害の種類、クラスタ - 183
ステージング、特別な注意事項 - 217
ステージング、ファイルシステムデバイス - 217
セカンダリ ノード、クラスタ - 189
設定、Disaster Recovery Option - 30
セットアップ ディスク、作成 - 106
増分および差分セッション - 31
- た**
- 定義、Disaster Recovery Option - 13
デフォルト設定、Windows Small Business Server 2003 - 223
トラブルシューティング
アプリケーション - 180
一般的な使用法 - 147
オペレーティング システム - 167
ハードウェア - 160
- な**
- ネットワーク ドライバ ファイル
削除 - 108, 110

不要なファイルの削除、障害発生後 - 111
不要なファイルの識別 - 108
不要なファイルの識別、障害発生後 - 110

は

ハードウェア、トラブルシューティング - 160
バイナリ、惨事復旧、リモート インストール サービス - 252
非クオーラム共有ディスク、クラスタ - 190
ファイル システム デバイス、ステージング - 217
ファイル システム デバイス、特別な注意事項、ステージング - 217
ブート可能 CD、再イメージ化 - 43
ブート可能 CD、作成、Windows 2000 - 113
ブート可能 CD を使用する方式
 64 ビット システム - 87
 Windows 2000 - 112, 125
 Windows 2000、ガイドライン - 124
 Windows Server 2003 - 35
 Windows XP - 35
 方式 - 14, 15, 35
 要件、Windows Server 2003 - 58
 要件、Windows XP - 58
ブート可能テープを使用する方式
 Windows Server 2003 - 55
 Windows XP - 55
 方式 - 15
 要件、Windows Server 2003 - 77
 要件、Windows XP - 77
ブート キット ウィザード、ブート可能 CD の再イメージ化 - 43
ブート ディスク方式
 Windows 2000、作成 - 107
 特定のコンピュータ、Windows 2000 - 104
 方式 - 15, 104
復旧
 64 ビット Windows システム - 87
 Compaq ProLiant ML370 - 127
 Dell PowerEdge 1600SC、Windows XP - 140
 HP ProLiant ML330 G3 プライマリ SAN - 134
 Lotus Notes - 18
 Microsoft Exchange Server - 18
 Microsoft SQL Server - 18
 Oracle - 18
 SAN - 181
 StorageTek ACSLS - 219
 Windows 2000 - 15, 103

Windows Server 2003 - 15
Windows Server 2008 - 14, 95
Windows Small Business Server 2003 - 223
Windows XP - 15
 クラスタ - 183
 クラスタ、NEC - 197
 クラスタ、共有ディスク - 190
 クラスタ、クオーラム ディスク - 191
 クラスタ、すべてのノード - 193
 クラスタ、セカンダリ ノード - 189
 クラスタ、非クオーラム共有ディスク - 190
 クラスタ、部分共有ディスク - 194
 クラスタ、プライマリ ノード - 190
 クラスタ、プライマリ ノード、共有ディスク - 193
復旧、HP ProLiant ML330 G3、ASR ベース - 135, 139
物理マシンから仮想マシンへ - 231
フロッピー ディスクを使用しない - 243
復旧情報の複製先 - 22
 Disaster Recovery ウィザードを使用した設定 - 25
 一般的な考慮事項 - 29
 共有フォルダ、作成 - 24
 設定 - 23
復旧情報の複製先、設定 - 23
物理マシンから仮想マシンへ
 SCSI ドライバ、ロード - 240
 VMware ESX、リモート リストア、接続 - 237
 インフラストラクチャ - 232
 機能していない NIC、ローカル リストア - 234
 前提条件 - 231
 複数の SCSI アダプタ、注意事項 - 241
 リモート バックアップおよびリモート リストア - 235
 レジストリ ファイル、変更 - 242
 ローカル バックアップ、リモート リストア - 238
 ローカル バックアップおよびローカル リストア - 233
部分共有ディスク、クラスタ - 194
プライマリ ノード、クラスタ - 190
プライマリ ノード、クラスタ、共有ディスク - 193

や

ユーティリティ、トラブルシューティング - 180

ら

リモート インストール サービス

 Windows Server 2003、インストール - 246

 Windows XP、Windows Server 2003 - 243

 応答ファイル、設定 - 251

 オペレーティング システム イメージ、作成 -

 250

 惨事復旧データ - 256

 惨事復旧バイナリ - 252

 初期化 - 247

 ソフトウェア要件 - 245

 手順、インストール - 245

 トラブルシューティング オプション - 249

 ハードウェア要件、クライアント - 244

 ハードウェア要件、サーバ - 244

 フロッピーディスクを使用しない、復旧 - 255, 258

 ベアメタル、復旧 - 255, 258

 ユーザ権限、設定 - 248

リモートの惨事復旧:Compaq ProLiant ML370 - 127