

# **CA ARCserve® Backup for Windows**

**Dashboard ユーザ ガイド**

**r15**



本書及び関連するソフトウェア ヘルプ プログラム(以下「本書」と総称)は、ユーザへの情報提供のみを目的とし、CA はその内容を予告なく変更、撤回することがあります。

CA の事前の書面による承諾を受けずに本書の全部または一部を複写、譲渡、複製、開示、修正、複製することはできません。本書は、CA または CA Inc. が権利を有する秘密情報であり、かつ財産的価値のある情報です。ユーザは本書を開示したり、CA とユーザとの間で別途締結される機密保持契約により許可された目的以外に使用することはできません。

上記にかかわらず、本書に記載されているソフトウェア製品に関連して社内でユーザおよび従業員が使用する場合に限り、該当するソフトウェアのライセンスを受けたユーザは、合理的な範囲内の部数の本書の複製を作成できます。ただし CA のすべての著作権表示およびその説明を各複製に添付することを条件とします。

本書のコピーを作成する上記の権利は、ソフトウェアの該当するライセンスが完全に有効となっている期間内に限定されます。いかなる理由であれ、そのライセンスが終了した場合には、ユーザは CA に本書の全部または一部を複製したコピーをすべて CA に返却したか、または破棄したことを文書で証明する責任を負います。

準拠法により認められる限り、CA は本書を現状有姿のまま提供し、商品性、お客様の使用目的に対する適合性、他者の権利に対する不侵害についての默示の保証を含むいかなる保証もしません。また、本書の使用に起因し、逸失利益、投資の喪失、業務の中止、営業権の損失、データの損失を含むがそれに限らない、直接または間接のいかなる損害が発生しても、CA はユーザまたは第三者に対し責任を負いません。CA がかかる損害の可能性について事前に明示に通告されていた場合も同様とします。

本書に記載されたソフトウェア製品は、該当するライセンス契約書に従い使用されるものであり、該当するライセンス契約書はこの通知の条件によっていかなる変更も行われません。

本書の制作者は CA および CA Inc. です。

「制限された権利」のもとでの提供:アメリカ合衆国政府が使用、複製、開示する場合は、FAR Sections 12.212、52.227-14 及び 52.227-19(c)(1)及び(2)、ならびに DFARS Section 252.227-7014(b)(3) または、これらの後継の条項に規定される該当する制限に従うものとします。

Copyright © 2010 CA. All rights reserved. 本書に記載された全ての商標、商号、サービスマークおよびロゴは、それぞれ各社に帰属します。

## CA 製品リファレンス

このマニュアルが参照している CA の製品は以下のとおりです。

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on NetWare
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for NetWare
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines
- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module

- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Serverless Backup Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX/Linux Data Mover
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

## CA への連絡先

テクニカル サポートの詳細については、弊社テクニカル サポートの Web サイト (<http://www.ca.com/jp/support>) をご覧ください。

## マニュアルの変更点

本マニュアルでは、前回のリリース以降に、以下の点を更新しています。

- 以下の新しい Dashboard レポートが追加されました。
  - [アプリケーション データトレンド レポート](#)(113 ページ)
  - [クライアント ノード ソフトウェア レポート](#)(122 ページ)
  - [未変更ファイル数の多い上位ノード レポート](#)(204 ページ)
  - [保護サイズ合計レポート](#)(206 ページ)
  - [使用率レポート](#)(189 ページ)
    - [CPU 使用率レポート](#)(192 ページ)
    - [ディスク パフォーマンス レポート](#)(193 ページ)
    - [メモリ使用率レポート](#)(194 ページ)
    - [ネットワーク使用率レポート](#)(195 ページ)
  - [ボリューム トレンド レポート](#)(216 ページ)
- Global Dashboard が Dashboard に組み込まれ、以下の新しい章が追加されました。
  - [Global Dashboard について](#)(39 ページ)
  - [Global Dashboard の使用](#)(71 ページ)
  - [Global Dashboard のトラブルシューティング](#)(229 ページ)



# 目次

---

<b>第 1 章: Dashboard について</b>	<b>13</b>
概要.....	13
Dashboard の機能.....	15
Dashboard の GUI.....	16
表示オプション.....	17
Dashboard レポートのカスタマイズ .....	20
グローバル オプション .....	20
電子メール レポートの設定 .....	25
レポート特有のオプション.....	33
SRM プローブ設定.....	35
<b>第 2 章: Global Dashboard について</b>	<b>39</b>
概要.....	39
機能.....	40
用語および定義.....	41
Global Dashboard サービス .....	43
Global Dashboard の仕組み .....	44
<b>第 3 章: Global Dashboard の環境設定</b>	<b>47</b>
インストールに関する考慮事項.....	47
Global Dashboard の環境設定 .....	48
セントラル サイトの環境設定 .....	50
プランチ サイトの環境設定.....	53
<b>第 4 章: Dashboard の使用</b>	<b>59</b>
CA ARCserve Backup Dashboard の使用.....	59
Dashboard グループ .....	61
Dashboard グループの追加 .....	63
Dashboard グループの変更 .....	64
Dashboard グループの削除 .....	65
ノード層 .....	66
ノード情報 .....	67
レポートを電子メールで送信 .....	68

---

エージェントの更新アラート.....	69
--------------------	----

## 第 5 章: Global Dashboard の使用 71

Global Dashboard のユーザ インターフェース.....	71
セントラル マネージャについて .....	72
プランチ マネージャについて .....	88
プランチ グループの管理.....	94
新しいプランチ グループの追加.....	95
プランチ グループの削除.....	96
プランチ グループの変更.....	96
データの同期化.....	98
自動データ同期の変更.....	98
手動によるデータの同期.....	99
手動によるプランチ サイトの環境設定.....	100
Global Dashboard 情報のエクスポート/インポート .....	102
Global Dashboard 情報のエクスポート.....	103
Global Dashboard 情報のインポート .....	105

## 第 6 章: Dashboard レポート 107

CA ARCserve Backup Dashboard レポートの種類 .....	108
バックアップ環境タイプのレポート.....	108
SRM タイプのレポート .....	108
ドリルダウン レポート.....	109
エージェント分布レポート .....	110
レポートの利点 .....	110
レポート ビュー .....	111
ドリルダウン レポート .....	112
アプリケーション データトレンド レポート.....	113
レポートの利点 .....	113
レポート ビュー .....	114
バックアップ データの場所レポート.....	115
レポートの利点 .....	116
レポート ビュー .....	117
ドリルダウン レポート .....	118
バックアップ サーバ負荷分散レポート.....	118
レポートの利点 .....	119
レポート ビュー .....	119
クライアント ノード ソフトウェア レポート.....	122

---

レポートの利点 .....	122
レポート ビュー.....	122
ドリルダウン レポート.....	125
CPU レポート.....	125
レポートの利点 .....	126
レポート ビュー.....	127
ドリルダウン レポート.....	128
メディアのデータ分布レポート.....	128
レポートの利点 .....	129
レポート ビュー.....	130
ドリルダウン レポート.....	131
デデュプリケーション効果推定レポート .....	131
レポートの利点 .....	132
レポート ビュー.....	133
デデュプリケーション ステータス レポート.....	133
レポートの利点 .....	134
レポート ビュー.....	135
ドリルダウン レポート.....	136
ディスク レポート .....	136
レポートの利点 .....	137
レポート ビュー.....	137
ドリルダウン レポート.....	139
ジョブ バックアップ ステータス レポート.....	140
レポートの利点 .....	140
レポート ビュー.....	141
ドリルダウン レポート.....	143
ライセンス レポート.....	145
レポートの利点 .....	146
レポート ビュー.....	146
メディア検証レポート.....	147
レポートの利点 .....	147
レポート ビュー.....	148
ドリルダウン レポート.....	149
メモリ レポート .....	149
レポートの利点 .....	150
レポート ビュー.....	151
ドリルダウン レポート.....	152
ネットワーク レポート .....	152
レポートの利点 .....	153
レポート ビュー.....	154

---

ドリルダウン レポート	155
ノード バックアップ ステータス レポート	156
レポートの利点	156
レポート ビュー	156
ドリルダウン レポート	159
ノード惨事復旧ステータス レポート	161
レポートの利点	162
レポート ビュー	162
ドリルダウン レポート	163
ノード暗号化ステータス レポート	164
レポートの利点	165
レポート ビュー	166
ドリルダウン レポート	167
ノード復旧ポイント レポート	168
レポートの利点	169
レポート ビュー	170
ドリルダウン レポート	171
ノード サマリ レポート	172
レポートの利点	172
レポート ビュー	173
ノード層レポート	174
レポートの利点	174
レポート ビュー	175
ドリルダウン レポート	176
最近のバックアップに失敗したノード レポート	177
レポートの利点	177
レポート ビュー	177
ドリルダウン レポート	179
OS レポート	179
レポートの利点	180
レポート ビュー	181
RPO (Recovery Point Objective、目標復旧ポイント) レポート	182
レポートの利点	183
レポート ビュー	184
ドリルダウン レポート	185
SCSI/ファイバ カード レポート	185
レポートの利点	186
レポート ビュー	187
ドリルダウン レポート	188
SRM PKI 使用率レポート	189

---

SRM PKI レポートの利点.....	190
CPU 使用率レポート.....	192
ディスク パフォーマンス レポート.....	193
メモリ使用率レポート .....	194
ネットワーク使用率レポート .....	195
テープ暗号化ステータス レポート.....	196
レポートの利点 .....	196
レポート ビュー.....	197
ドリルダウン レポート.....	197
バックアップに失敗したノード レポート .....	199
レポートの利点 .....	200
レポート ビュー.....	201
ドリルダウン レポート.....	202
バックアップ スループットの最も速い/遅い上位ノード レポート .....	202
レポートの利点 .....	203
レポート ビュー.....	204
未変更ファイル数の多い上位ノード レポート .....	204
レポートの利点 .....	205
レポート ビュー .....	205
保護サイズ合計レポート.....	206
レポートの利点 .....	206
保護サイズ合計レポート - レポート ビュー.....	207
仮想マシン復旧ポイント レポート .....	207
レポートの利点 .....	208
レポート ビュー .....	209
ドリルダウン レポート.....	210
仮想化 - 最新バックアップ ステータス レポート .....	210
レポートの利点 .....	211
レポート ビュー .....	212
ドリルダウン レポート.....	213
ボリューム レポート.....	213
レポートの利点 .....	214
レポート ビュー .....	214
ドリルダウン レポート.....	216
ボリューム トレンド レポート .....	216
レポートの利点 .....	217
レポート ビュー .....	217

---

<b>第 7 章: Dashboard のトラブルシューティング</b>	<b>219</b>
トラブルシューティングの概要 .....	219
Dashboard のトラブルシューティング .....	219
<b>第 8 章: Global Dashboard のトラブルシューティング</b>	<b>229</b>
トラブルシューティングの概要 .....	229
Global Dashboard のトラブルシューティング .....	229
<b>索引</b>	<b>237</b>

# 第 1 章: Dashboard について

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[概要 \(13 ページ\)](#)

[Dashboard の機能 \(15 ページ\)](#)

[Dashboard の GUI \(16 ページ\)](#)

[表示オプション \(17 ページ\)](#)

[Dashboard レポートのカスタマイズ \(20 ページ\)](#)

## 概要

CA ARCserve Backup Dashboard は、バックアップ インフラストラクチャおよびストレージ リソース管理 (SRM) 環境のスナップショット概要を提供するユーザ インターフェース ツールです。この Dashboard ビューにより、関連情報を迅速かつ容易にモニタすることができます。バックアップおよび SRM 環境のパフォーマンスと操作の管理に役立ちます。Dashboard は、指定した CA ARCserve Backup ドメイン、サーバ、ノード、およびジョブの全体的なステータスを表示するスナップショットを提供します。

さらに、より詳細な情報を表示するレポートへドリルダウンする高度な機能を持つレポートもあります。そのようなレポートでは、任意のステータス カテゴリをクリックし、サマリ情報の表示から、そのカテゴリに重点を置いた詳細なレポートへとドリルダウンすることができます。

CA ARCserve Backup マネージャ コンソールのナビゲーション バーにある[モニタとレポート]メニューから、または[クリック スタート]メニューから CA ARCserve Backup Dashboard にアクセスすることができます。

**注:** Dashboard へは、CA ARCserve Backup 管理者、Monitor Operator、および Report Operator の役割を割り当てたユーザ プロファイルでのみアクセスできます。ユーザ プロファイルの詳細については、「管理者ガイド」またはオンライン ヘルプを参照してください。

Global Dashboard は、CA ARCserve Backup Dashboard の一部であり、その機能を拡張したものです。Global Dashboard では、メイン オフィスおよびリモート オフィスにある複数の CA ARCserve Backup プライマリ サーバのダッシュボード情報を、一元化された場所から素早く簡単に確認できます。Global Dashboard によって提供される、この一元化されたモニタリング機能によって、CA ARCserve Backup および SRM 環境全体のパフォーマンスと運用に関する情報収集力が向上します。

**注:** Global Dashboard の詳細については、「[Global Dashboard について \(39 ページ\)](#)」を参照してください。

CA ARCserve Backup Dashboard に表示されるレポートは以下のとおりです。

注: アスタリスク記号 \* は SRM タイプのレポートであることを表しています。

- エージェント分布レポート
- アプリケーション データ トレンド レポート \*
- バックアップ データの場所レポート
- バックアップ サーバ負荷分散レポート
- クライアント ノード ソフトウェア レポート \*
- CPU レポート \*
- CPU 使用率レポート \*
- メディアのデータ分布レポート
- デデュプリケーション効果推定レポート
- デデュプリケーション ステータス レポート
- ディスク レポート \*
- ディスク パフォーマンス レポート \*
- ジョブ バックアップ ステータス レポート
- ライセンス レポート
- メディア検証レポート
- メモリ レポート \*
- メモリ使用率レポート \*
- ネットワーク レポート \*
- ネットワーク使用率レポート \*
- ノード バックアップ ステータス レポート
- ノード惨事復旧ステータス レポート
- ノード暗号化ステータス レポート
- ノード復旧ポイント レポート
- ノード サマリ レポート \*
- ノード層レポート
- 最近のバックアップに失敗したノード レポート
- OS (オペレーティング システム)レポート \*
- RPO (Recovery Point Objective、目標復旧ポイント)レポート
- SCSI/ファイバ カード レポート \*

- テープ暗号化ステータス レポート
- バックアップに失敗したノード レポート
- バックアップ スループットの最も速い/遅い上位ノード レポート
- 未変更ファイル数の多い上位ノード レポート \*
- 保護サイズ合計レポート
- 仮想マシン復旧ポイント レポート
- 仮想化 - 最新バックアップ ステータス レポート
- ボリューム レポート \*
- ボリューム トレンド レポート \*

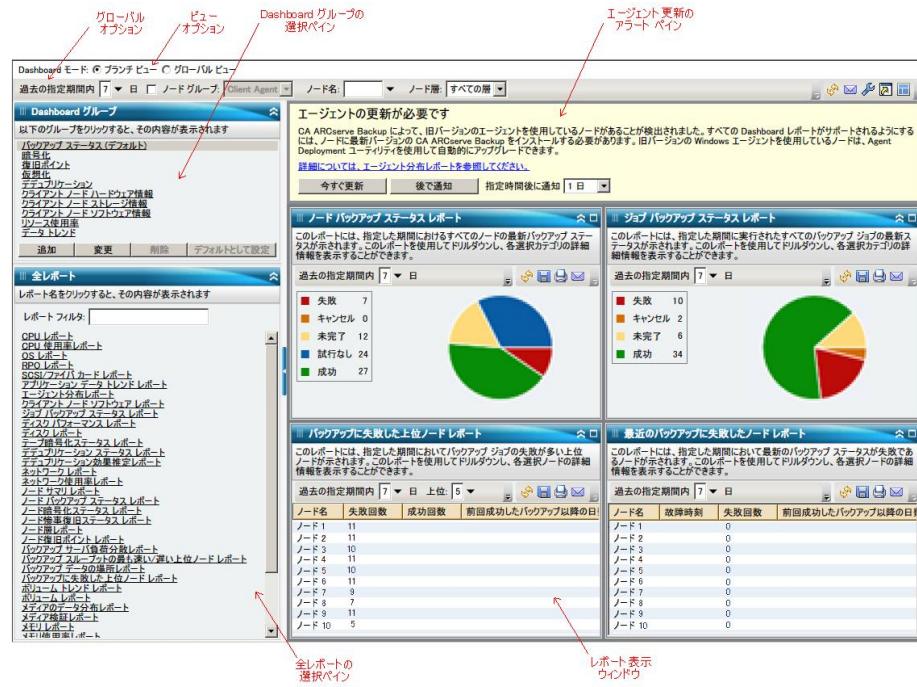
## Dashboard の機能

Dashboard には、以下のような機能があります。

- バックアップ インフラストラクチャと SRM (Storage Resource Management) 環境の中央のスナップショット概要を提供します。
- ジョブ、ノード、テープ、暗号化、エージェント マシンのリソースなどに焦点を合わせた 38 種類の個別レポートがあります。
- 個々のニーズと設定に合わせて CA ARCserve Backup Dashboard の外観をカスタマイズします。
- レポートによっては拡張機能があり、さらに詳細で目的を絞った情報を表示するレポートにドリルダウンできます。
- 指定したパラメータに基づいてレポートに表示するデータを制限するためのフィルタ機能があります。
- カスタマイズされたレポートのコレクション(グループ)があります。この機能を選択すると、個々のニーズや指定に基づいてあらかじめ設定されたグループとして指定されたレポートが表示されます。
- レポートに表示するデータを手動または自動で更新します。
- レポート用に収集したデータを各種の形式(印刷、スプレッドシートで使用するため CSV 形式で保存、または電子メール)でエクスポートします。
- 指定した受信者に電子メールを使用してレポートを送信するためのカスタマイズされたスケジュールを作成します。
- SRM 形式のレポート用の SRM 関係のデータを収集するためのプローブを実行します。
- 複数のプライマリ サーバの Dashboard 関連情報を一元表示する Global Dashboard 機能を提供します。

## Dashboard の GUI

Dashboard の GUI は、左側の 2 つのレポート内容ペインと、右側の 1 つのレポート表示ウィンドウから構成されています。



### Dashboard グループ

このペインには、Dashboard グループの一覧が表示されます。Dashboard グループとは、1 つ以上の Dashboard レポートをまとめたものです。（グループに含めることができるレポートの最大数は 4 つです）。デフォルトでは、複数の事前設定されたグループが自動的に含められています。必要に応じて、グループを作成、変更、または削除できます。詳細については、[\[Dashboard グループ\]](#)(61 ページ) を参照してください。

### 全レポート

このペインには、利用可能なすべてのレポートの一覧が表示されます(アルファベット順)。

### レポート表示ウィンドウ

このウィンドウには、選択したレポートが表示されます。対象のレポートを[全レポート]ペインのリストから個別に選択して表示するか、または事前に定義した Dashboard グループを[Dashboard グループ]ペインのリストから選択して表示します。

## グローバル オプション ツールバー

このツールバーから、指定したアクションをすべてのレポートに適用できます。 詳細については、「[グローバル オプション\(20 ページ\)](#)」を参照してください。

## エージェントの更新アラート

Dashboard の起動時に、バックアップ環境内に r12.5 より前のバージョンの CA ARCserve Backup エージェントが含まれていることが検出された場合に、この警告メッセージがポップアップ表示されます。 詳細については、「[エージェントの更新アラート\(69 ページ\)](#)」を参照してください。

## ダッシュボード モード

このオプションを選択すると、表示されるダッシュボード モードを指定できます。

- ブランチ ビュー モードでは、ローカル サーバのダッシュボード関連情報のみが表示され、ほかのブランチ サイトの詳細やグローバル ダッシュボード オプションは表示されません。
- グローバル ビュー モードでは、ローカル サーバおよび、任意の、またはすべてのブランチ サイトのダッシュボード関連情報が表示されます。 グローバル ビュー モードからは、さらにグローバル ダッシュボード オプションが使用できます。

# 表示オプション

Dashboard では、グラフィカル情報を表示する方法を選択できます。これらのグラフィカル コントロールによって、円グラフまたは棒グラフのどちらで情報を表示するかなどのオプションを選択できます。また、表示されているレポートを展開または折りたたむかどうか、表示されているデータを更新するかどうか、および収集されたデータの使用方法も選択できます。

## 円グラフ表示

円グラフは、連続した扇形に分割された円形のグラフで、各扇形はモニタされているすべてのカテゴリの相対的な割合を表します。 扇形を合わせて、モニタされている情報の全体である 100% を表します。 円グラフの長所はシンプルなことです。 円グラフによって、特定の期間における総計情報を把握できます。 一方、短所は、値が似ているときにわずかな違いを見分けることが非常に困難な場合があります。

## 棒グラフ表示

棒グラフは個別の量を強調するのに使用されます。 棒の長さが長いほど、値も大きくなります。 棒グラフはカテゴリ内またはカテゴリ間での比較に有用です。 一部のレポートでは、棒グラフによって特定の期間における情報を日単位で把握でき、傾向やパターンを洗い出すのに役立ちます。 円グラフからセグメントを比較するのは難しい場合がありますが、棒グラフでは、そのようなセグメントが棒で表されてより簡単に比較することができます。

## 線グラフ表示

線グラフは、データを表す点を直線で結合していくことにより、長期のトレンドを示すのに使用されます。

## テーブル ビュー

表形式のチャートは、レポート情報を表形式で表示するために使用します。列見出しは、レポートによって異なります。また、特定のレポート内でも、選択したレポート カテゴリによって異なります。テーブル ビューでは、個々の列見出しに基づいてレポート情報をソートできます。

## カーソル操作

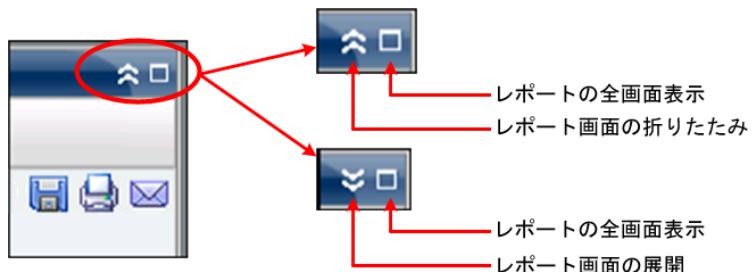
いずれかのグラフィック表示で、マウスをレポートの特定のカテゴリの上に置ぐと、カーソルの下に小さなボックスが表示され、カテゴリとそれに対応する値が表示されます。

カーソルが指さしの形であれば、対応する領域が「クリック可能」であることを示し、クリックするとそのカテゴリに関する追加情報を表示することができます。カーソルが矢印記号であれば、対応する領域が「クリック可能」ではなく、それ以上の情報がないことを示します。



## レポートの表示

すべてのレポートで、表示方法を選択することができます。全体表示で、レポート詳細を表示する必要がない場合は個別のレポートを折りたたむことができます。また、展開して元のサイズに戻すこともできます（レポートが折りたたまれているときは、タイトルバーと説明バーのみが表示されます）。さらに、レポートを完全に展開して全画面表示にすることもできます。また、タイトルバーをダブルクリックすることで、レポートを最大化したりデフォルト表示に戻したりできます。



## レポートの更新

すべてのレポートで、データを更新または再ロードしてレポート上に表示させることができます。各レポートには、レポートの表示を更新する[更新]ボタンがあり、バックアップ/CRM 環境に関する最新の情報を表示することができます。更新インジケータは表示されているデータが更新中であることを視覚的に示します。

Dashboard では、数秒おきに自動的にレポートを更新するオプションは提供されていませんが、グローバル ツールバーの[すべて更新]をクリックすると、Dashboard のレポートをすぐに更新できます。また、あるレポート(レポート A)から別のレポート(レポート B)へ表示を切り替えると、レポート B は自動的に更新されます。



## データのエクスポート

すべてのレポートで、収集したデータをエクスポートできます。レポートごとに、収集データを印刷するか、スプレッドシートで使用できるように表形式のデータを格納するカンマ区切り値ファイル(CSV)として保存するか、またはレポートを SMTP サーバ経由で電子メールで送付するかを指定することができます。

- レポートを印刷する場合は、印刷プレビュー画面から[ページ設定]ダイアログにアクセスし、[フッタ]フィールドから情報を削除することによって、レポートの最後に「about blank」という文字列が印刷されないようにできます。フッタフィールドには、カスタム テキストを入力することもできます。
- レポートの電子メール送付を選択した場合、内容は印刷の場合と同じで、すべてのグラフは埋め込みイメージとして送信されます。

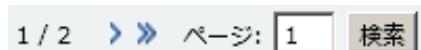
**注:** 電子メールを送信する前に(GUI またはスケジュールより)、Alert マネージャを使用して SMTP を設定する必要があります。詳細については、「管理者ガイド」またはオンライン ヘルプを参照してください。

**注:** Microsoft Excel ではマルチバイト文字を正常に表示しない場合があります。



## [次のページ]ボタン

メッセージ エントリが 100 を超えるドリルダウン レポートの場合、Dashboard では表示が自動的にページ単位に分割され、[次のページ]ボタンが矢印で表示されます。各ページのエントリは最大 100 に制限され、それを超えるとページが新たに作成されます。[次のページ]ボタンをクリックすると、次のページへ移動できます。



## Dashboard レポートのカスタマイズ

各レポートにはさまざまな設定オプションが用意されており、CA ARCserve Backup Dashboard の表示やパフォーマンスをカスタマイズして、個別のニーズや優先事項に応応することができます。表示されるレポートの多くで、グラフ情報の表示方法、レポートの期間、モニタするサーバやノード層、モニタするバックアップ方式、収集された情報に対する処理などの機能や、そのほか多くのレポート特有のオプションを選択することができます。

個々のレポートに対してパラメータや環境設定を指定した場合、Dashboard を終了して再度開始しても同じ設定のままになります。自動的にデフォルトの設定に戻ることはありません。さらに、カスタマイズされたレポートを有効にするために、レポートのうちの 1 つに行う設定が、自動的に残りのレポートすべてに適用されることはありません。各レポートに、個別の設定を持たせることができます。

ただし、Dashboard では、すべてのレポートにグローバルに適用される環境設定を行うこともできます。このグローバル設定によって、すべてのレポートの期間(日数)の指定、モニタするノード層の指定、すべてのレポートの表示データの更新、すべてのレポートのデフォルト値へのリセット、レポートのレイアウト全体のデフォルトへのリセット、などを行うことができます。

### グローバル オプション

CA ARCserve Backup Dashboard には、指定したアクションをすべてのレポートに適用できるグローバル オプション ツールバーが用意されています。指定したアクションはグローバルに適用され、適用可能なすべてのレポートに反映されます。たとえば、あるレポートにグローバル オプションが適用可能な場合、アクションは実際にそのレポートに適用されます。しかし、あるレポートにグローバル オプションが適用可能でない場合は、アクションは無関係と見なされ、そのレポートには何の影響も与えません。



## Dashboard モード

Dashboard の表示モードを指定します。

- ブランチ ビュー モードでは、ローカル サーバのダッシュボード関連情報のみが表示され、ほかのブランチ サイトの詳細やグローバル ダッシュボード オプションは表示されません。
- グローバル ビュー モードでは、ローカル サーバ、および任意またはすべてのブランチ サイトのダッシュボード関連情報が表示されます。グローバル ビュー モードからは、さらにグローバル ダッシュボード オプションが使用できます。

## 全レポートの日付範囲

すべてのレポートで、過去何日間のデータをフィルタして表示するかを指定できます。[過去の指定期間内]フィールドにはドロップダウン リストがあり、最も一般的に使用される収集期間(1、3、7、30 日間)があらかじめセットされています。このフィールドには手動で値を入力することもできます。

デフォルト: 7 日間

## ノード グループ

[全レポート]に表示されるデータを、ノード グループに基づいてフィルタするよう指定できます。

ノード名フィルタを使用できる Dashboard レポートでは、ノード グループ フィルタも使用できます。ノード グループ フィルタは、ノード グループがすでに存在している場合にのみレポートに表示されます。ノード グループが存在する場合、[ノード グループ] フィルタのドロップ ダウン メニューにグループ名が表示され、レポート表示情報のフィルタ方法を指定できます。ここで選択した方法は、対応する Dashboard レポートにのみ適用されます。指定したノード グループ内のノードを指定して、さらに表示情報をフィルタできます。

Global Dashboard で[グローバル ビュー]を選択し、モニタの対象として複数のプランチを選択すると、選択したプランチのノード グループのみが[ノード グループ] ドロップダウン メニューに表示されます。

たとえば、あるプランチ グループが 3 つのプランチ サイト(プランチ 1、プランチ 2、プランチ 3)から構成され、各プランチ サイトには以下のノード グループが存在しているとします。

- プランチ 1: ノード グループ A、ノード グループ B
- プランチ 2: ノード グループ B、ノード グループ C
- プランチ 3: ノード グループ B、ノード グループ D

プランチ フィルタでこのプランチ グループを選択すると、[ノード グループ] フィルタにはグループ B のみが表示されます。このグループのみが、選択したすべてのプランチに所属しているためです。

**注:** ノード グループ(またはサーバ グループ)は、CA ARCserve Backup のバックアップ マネージャ(またはジョブ ステータス マネージャ)で作成します。ノード グループ作成の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

## ノード名

[全レポート]に表示されるデータを、モニタしたいノード名に基づいてフィルタするよう指定できます。

[ノード名]フィールドでは、ワイルドカード文字である「\*」と「?」がサポートされています。完全なノード名が不明な場合は、[ノード名]フィールドでワイルドカード文字を指定することによって、フィルタの結果を簡略化することができます。

- "\*" -- アスタリスクは、ノード名の 0 個以上の文字を表します。
- "?" -- 疑問符は、ノード名の 1 個の文字を表します。

ノード名には、以下の Dashboard の制限が適用されます。

- Dashboard では、最初の 15 文字のみでノード名が区別されます。最初の 15 文字が同じ複数のノード名がある場合、Dashboard は両者を区別できません。
- ノード名は、DNS で解決できる必要があります。DNS を使用してノードを見つけることができない場合、Dashboard はノードを解決できずに関連情報を表示できなくなります。
- ノード名に括弧「(」を含めることはできません。ノード名にこの文字があると、Dashboard はそのノードのバックアップ情報を正しく識別できなくなります。

注: ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

## ノード層

モニタするノードの層カテゴリを指定します。ここでモニタ対象として選択したノード層に基づいて、すべてのレポートがフィルタされます。

ノード層は、3 つのカテゴリ(高優先度、中優先度、および低優先度)に分類されます。[ノード層]フィールドはドロップダウン メニュー形式で、層カテゴリを選択できるようになっています。

詳細を入力します。「[ノード層](#)」(66 ページ)を参照してください。

**デフォルト:** すべての層

## すべて更新

最新のデータを表示するようにすべてのレポートを更新します。

## 電子メールのスケジュール

Dashboard レポートをエクスポートする電子メールの環境設定を指定します。

電子メールのスケジュール オプションを設定して、指定した受信者に電子メールでレポートを送信するスケジュールを作成できます。レポートメールは、スケジュール設定したとおりに自動的に更新、生成、送信されます。レポートメールのスケジュールをカスタマイズして、指定した日時に送信したり、定期タスクとして設定したりできます。また、電子メールに含めるレポートや送信相手を指定できます。選択されたレポートは、電子メールに埋め込まれています。

詳細については、「[電子メール レポートの設定](#)」(25 ページ)を参照してください。

## SRM プロービング

このオプションは、[プランチ ビュー]モードを選択した場合のみ使用できます。

SRM タイプのレポート用に SRM 関連のデータを収集するプローブを、すぐに開始したりスケジュール設定したりできます。SRM プローブはデータ収集ユーティリティで、開始すると、ストレージ環境内のすべてのマシンにプローブまたは通信します。マシンはすべての関連情報を含めた最新のレスポンスを送り返し、これらの関連情報が SRM タイプのレポートに記載されます。

詳細については、「[SRM プローブ設定](#)」(35 ページ)を参照してください。

## セントラル マネージャ

このオプションは、[グローバル ビュー]モードを選択した場合のみ使用できます。

セントラル マネージャにアクセスできます。セントラル マネージャは、Global Dashboard 環境全体のスナップショット概要を提供します。このユーザ インタフェースを使用すれば、任意またはすべての登録済みプランチ サイトのステータスを単一の場所ですばやく簡単にモニタすることができます。

詳細については、「[セントラル マネージャについて](#)」(72 ページ)を参照してください。

## すべてリセット

すべてのレポートのパラメータを、以下の適用可能なデフォルト値にリセットします。

- [過去の指定期間内]を 7 に設定します。
- [ノード名]を \* に設定します。
- [ノード層]を「すべての層」に設定します。

適用可能なすべてのレポートで、デフォルト表示を円グラフに設定します。上記以外にパラメータがある場合は、それぞれデフォルト値に設定されます。

## デフォルト レイアウト

レポートのレイアウト全体をデフォルトにリセットします。このオプションは、[Dashboard グループ]に複数のレポートを表示している場合に役立ちます。

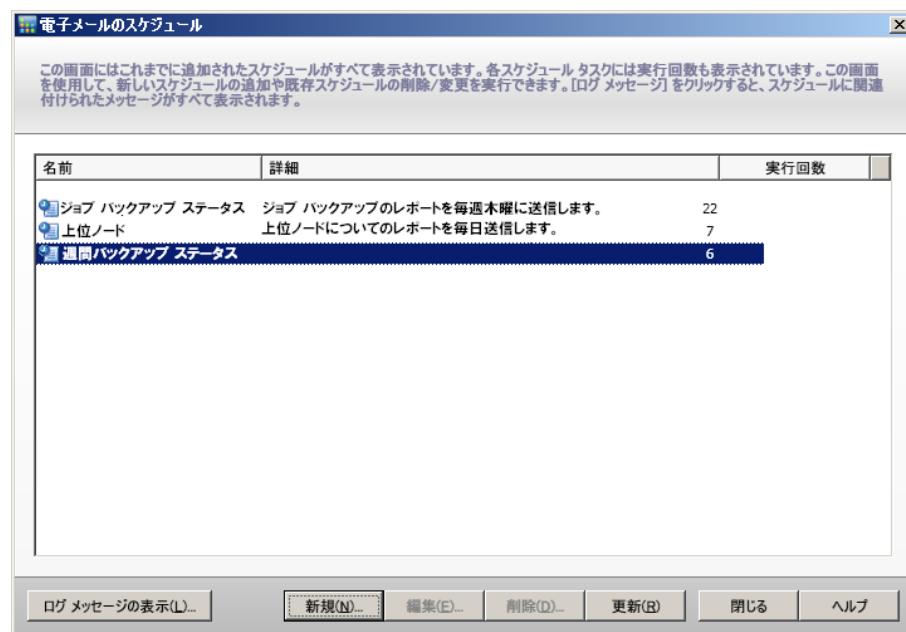
## 電子メール レポートの設定

グローバル オプション ツールバーから、すべての Dashboard レポート用の電子メールのスケジュール設定を選択できます。電子メールのスケジュール オプションを設定して、指定した受信者に電子メールでレポートを送信するスケジュールを作成できます。レポート メールは、スケジュール設定したとおりに自動的に更新、生成、送信されます。レポート メールのスケジュールをカスタマイズして、指定した日時に送信したり、定期タスクとして設定したりできます。また、電子メールに含めるレポートや送信相手を指定できます。選択されたレポートは、電子メールに埋め込まれています。

### 電子メール レポートの設定

- グローバル オプション ツールバーの[電子メールのスケジュール]ボタンをクリックします。

[電子メールのスケジュール]ダイアログ ボックスが開きます。



2. このダイアログ ボックスで、既存の電子メール スケジュール名を選択して編集または削除したり、新しい電子メール スケジュールを追加したりできます。
  - **[新規]** - 新しいスケジュールを追加できます。
  - **[編集]** - 既存のスケジュールを編集できます。
  - **[削除]** - 既存のスケジュールを削除できます。
  - **[更新]** - 各スケジュールのステータスに関する最新情報を表示します。
3. [ログ メッセージの表示]ボタンをクリックしてログ メッセージ ウィンドウを表示し、実行されたスケジュールのログ メッセージを確認することもできます。 詳細については、「[電子メール スケジュール ステータスのトラッキング](#)」(32 ページ)を参照してください。

## 新規電子メール スケジュールの追加

電子メール スケジュール オプションを使用して、スケジュールを新規作成し、指定した受信者に電子メールでレポートを送信するようカスタマイズできます。

**注:** 電子メールを送信する前に(GUI またはスケジュールより)、Alert マネージャを使用して SMTP を設定する必要があります。 詳細については、「管理者ガイド」またはオンライン ヘルプを参照してください。

## 新規電子メール レポートの追加

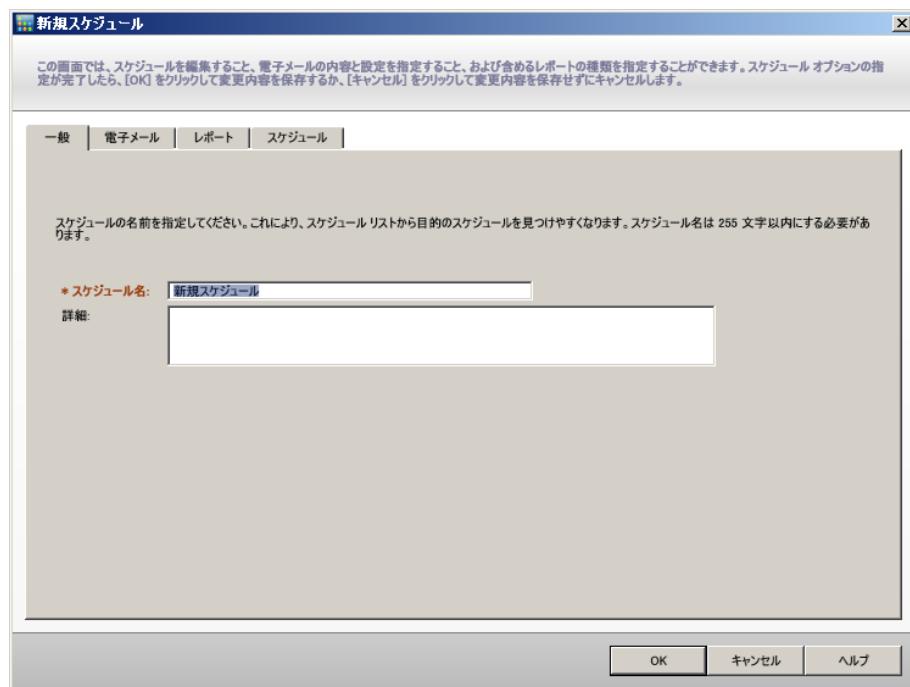
- グローバル オプション ツールバーの[電子メールのスケジュール]ボタンをクリックします。

[電子メールのスケジュール]ダイアログ ボックスが開きます。

- [新規]ボタンをクリックします。

[新規スケジュール]ダイアログボックスが[一般]タブが選択された状態で開きます。

**注:** 赤で表示されるフィールドはすべて必須です。

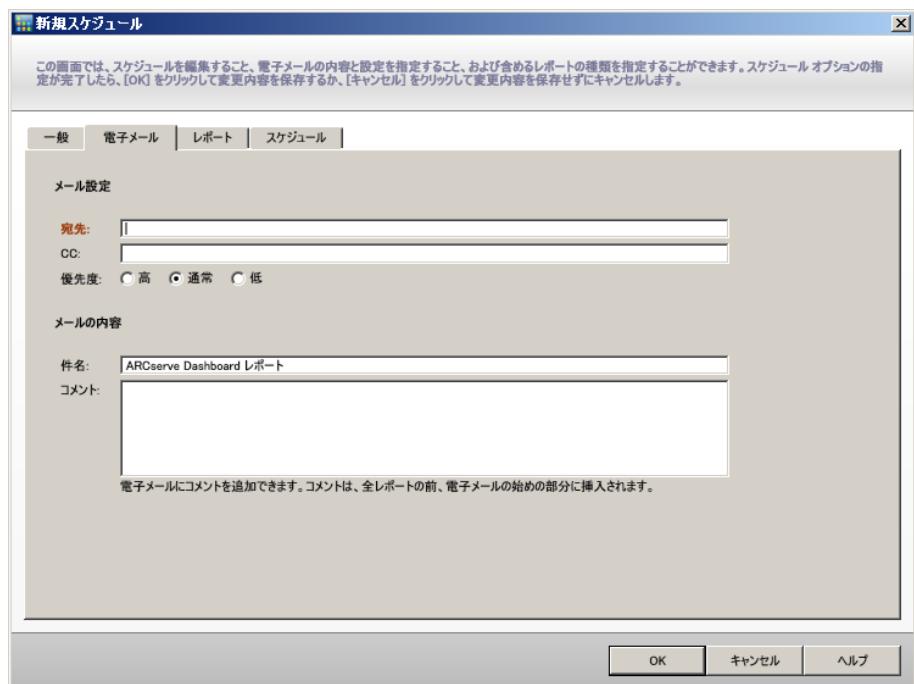


- スケジュール名、および新規スケジュールの簡単な説明を入力します。

新規レポート名およびその説明が保存されます。

4. [電子メール]タブをクリックします。

[電子メール設定]ダイアログ ボックスが開きます。



5. [宛先]フィールドに、電子メールの各受信者の電子メール アドレスを入力します (受信者の電子メール アドレスを CC フィールドに入力することもできます)。  
[宛先]フィールドには、少なくとも 1 つの受信者アドレスを入力する必要があります。

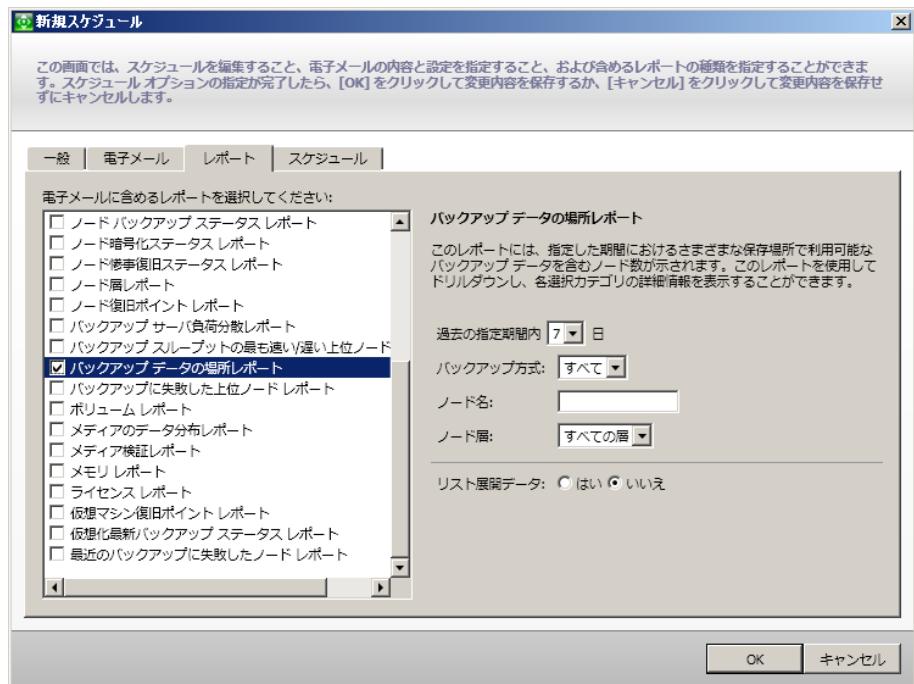
**注:** 複数の電子メール アドレスを入力するには、各アドレスをセミコロンで区切る必要があります。

また、スケジュールした電子メールに優先度(高、中、低)を指定したり、電子メールに記載するコメントを追加したり、件名を入力したりできます (件名を入力しなかった場合、[OK]ボタンをクリックすると、確認を求めるポップアップ ウィンドウが表示されます)。

新しいレポート メール設定が保存されます。

6. [レポート]タブをクリックします。

[レポート設定]ダイアログ ボックスが表示されます。



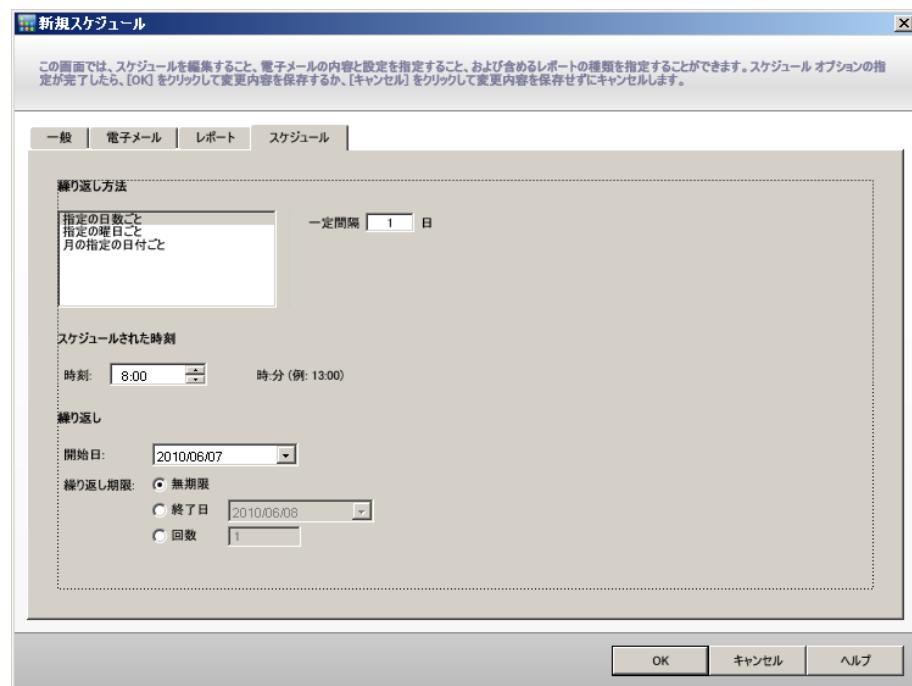
7. 電子メールに添付するレポートおよび各レポートのパラメータを選択します。

[レポート]タブは、レポート一覧およびレポート パラメータの 2 つの部分から構成されています。左ペインでは、送信するレポートのチェック ボックスをオンにして選択します。レポート名を選択してハイライトすると、右ペインにそのレポートの名前、説明、およびパラメータが表示されます。右ペインで、送信するレポートのパラメータを指定します。これらのパラメータは、スケジュールした時刻にレポートが生成される際に使用されます。

新しいレポート設定が保存されます。

8. [スケジュール]タブをクリックします。

[スケジュール設定]ダイアログ ボックスが開きます。



9. 送信する電子メールのスケジュール パラメータを選択します。

スケジュール内容は、繰り返し方法、スケジュールされた時刻、繰り返しの 3 つの部分から構成されています。

## 繰り返し方法

[繰り返し方法]スケジュール オプションは 3 つあり、電子メール(指定したレポートを添付)を送信する日を選択できます。

### ■ 指定の日数ごと

[指定の日数ごと]を選択した場合は、電子メールを送信する間隔を日数で指定します。間隔を 1 に指定した場合、電子メールは毎日送信されます。

### ■ 指定の曜日ごと

[指定の曜日ごと]を選択した場合は、電子メールを送信する曜日(月曜日から日曜日まで)を選択します。複数の曜日を選択できます。デフォルトでは、新規スケジュールは、すべての平日(月曜日から金曜日まで)が設定されています。

### ■ 月の指定の日付ごと

[月の指定の日付ごと]を選択した場合は、日付および日付のカウント方向を指定します。カウントする方向は、月の初めから、または月末からを指定します。

## スケジュールされた時刻

電子メールを送信する時刻を指定します。時刻は 24 時間形式で指定します。

## 繰り返し

スケジュールをアクティブにする日付(繰り返しを開始する日付)および繰り返しスケジュールを終了する時点を指定します。無期限に繰り返すか、終了日まで繰り返すか、指定した回数だけ繰り返すかを選択します。

デフォルトでは、開始日は常に現在の日付(今日)で、スケジュールは無期限で繰り返されます。

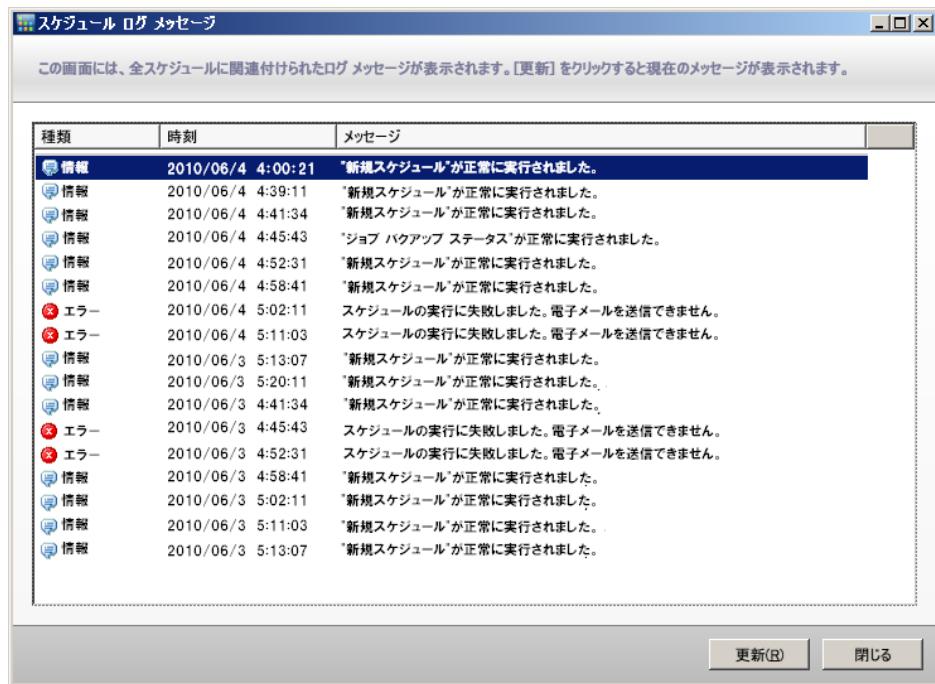
10. [OK]をクリックします。

電子メールの環境設定および電子メール内容が保存されます。

## 電子メール スケジュール ステータスのトラッキング

[スケジュール マネージャ]ダイアログ ボックスの[ログ メッセージの表示]ボタンをクリックしてログ メッセージ ウィンドウを表示し、実行されたスケジュールのログ メッセージを確認できます。このメッセージを確認することで、各スケジュールが正常に実行されたか失敗したか、考えられる失敗の原因は何か(当てはまる場合)など、スケジュールの実行状態を把握できます。末尾が切り捨てられた長いエラー メッセージの全体を読むには、エントリの上にマウス ポインタを置き、メッセージ テキスト全体を含むツールヒントを表示します。

**注:** 電子メール スケジュールのログ メッセージは、サーバ管理の[アクティビティ ログ 廃棄設定]で定義した設定に基づいて、自動的に廃棄されます(デフォルトでは、14 日おき)。アクティビティ ログの廃棄の詳細については、「管理者ガイド」またはオンラインヘルプを参照してください。



## レポート特有のオプション

以下のレポート特有のオプションは、CA ARCserve Backup Dashboard の各レポートをカスタマイズするために個別に設定することができます。これらのオプションにはデフォルト値があり、必要に応じてすべてのレポートをグローバルにリセットできます。

### 日数

レポートに、過去何日間のデータをフィルタして表示するかを指定できます。[過去の指定期間内]フィールドにはドロップダウン リストがあり、最も一般的に使用される収集期間(1, 3, 7, 30 日間)があらかじめセットされています。このフィールドには手動で値を入力することもできます。

**デフォルト:** 7 日間

### ノード数

レポートに含めるノード数をフィルタするよう指定できます。別のオプション設定に基づいて、対応するカテゴリの最上位のノードからこのフィールドで指定した数までが表示されます。[上位]フィールドには、最も一般的に使用されるデータ収集ノード数(5, 10, 20, 40, 100, 200, 400)があらかじめセットされて表示され、そこから選択できるドロップダウン メニューが含まれています。さらにこのフィールドには手動で値を入力することもできます。

**デフォルト:** 5 ノード

### バックアップ方式

レポートに表示するノードの一覧を、ノードで使用するバックアップ方式に基づいてフィルタするよう指定できます。[バックアップ方式]はドロップダウン メニューの[すべて]、[フル]、[増分]、[差分]から選択します。

**デフォルト:** すべて

### サーバ

レポートに表示する情報を、対応する CA ARCserve Backup サーバに基づいてフィルタするよう指定できます。[サーバ]はドロップダウン メニューから、すべての CA ARCserve Backup サーバ、またはログインしている CA ARCserve Backup ドメインに所属する CA ARCserve Backup サーバ 1 つ(プライマリまたはメンバ)を選択します(スタンダードアロン サーバとしてログインしている場合、この一覧にはそのスタンダードアロン サーバのみが表示されます)。

**デフォルト:** すべてのサーバ

## ノード層

モニタするノードの層カテゴリを指定します。

ノード層は、3 つのカテゴリ(高優先度、中優先度、および低優先度)に分類されます。[ノード層]フィールドはドロップダウン メニュー形式で、層カテゴリを選択できるようになっています。

詳細を入力します。[「ノード層」\(66 ページ\)](#)を参照してください。

**デフォルト:** すべての層

## 重要度フィルタ

レポートに表示するメッセージの一覧を、メッセージの重要度に基づいてフィルタするよう指定できます。[重要度フィルタ]はドロップダウン メニューの[すべて]、[情報]、[エラー]、[警告]、[エラーと警告]から選択します。

**デフォルト:** エラーと警告

## ブランチ ドロップダウン メニュー

ブランチ ドロップダウン メニューを使用して、Global Dashboard コンソールに表示されている情報のフィルタ方法を指定できます。このメニューで選択した方法は、表示されているすべての Dashboard レポートに適用されます。このメニューから、すべてのブランチ サイトの Dashboard 関連情報、またはフィルタをかけて、ブランチ グループに割り当てられていないブランチ サイトや指定したブランチ グループ、指定した単一のブランチ サイトの Dashboard 関連情報のみを表示できます。[グループ化解除済み]フィルタを選択すると、どのブランチ グループにも属していないブランチ サイトがすべて表示されます。

**デフォルト:** すべてのブランチ サイト

## ブランチ フィルタ

各 Dashboard レポートにもブランチ フィルタ ドロップダウン メニューが用意されており、レポート上に表示されている情報のフィルタ方法を指定できます。ここで選択した方法は、対応する Dashboard レポートのみに適用され、表示されている情報が、指定したブランチ グループ内にある特定のブランチ サイトによってさらにフィルタされます。

**デフォルト:** すべて

## ノード グループ フィルタ

ノード名フィルタを使用できる Dashboard レポートでは、ノード グループ フィルタも使用できます。ノード グループ フィルタは、ノード グループがすでに存在している場合にのみレポートに表示されます。ノード グループが存在する場合、[ノード グループ] フィルタのドロップ ダウン メニューにグループ名が表示され、レポート表示情報のフィルタ方法を指定できます。ここで選択した方法は、対応する Dashboard レポートにのみ適用されます。指定したノード グループ内のノードを指定して、さらに表示情報をフィルタできます。

Global Dashboard で[グローバル ビュー]を選択し、モニタの対象として複数のブランチを選択すると、選択したブランチのノード グループのみが[ノード グループ] ドロップダウン メニューに表示されます。

たとえば、あるブランチ グループが 3 つのブランチ サイト(ブランチ 1、ブランチ 2、ブランチ 3)から構成され、各ブランチ サイトには以下のノード グループが存在しているとします。

- ブランチ 1: ノード グループ A、ノード グループ B
- ブランチ 2: ノード グループ B、ノード グループ C
- ブランチ 3: ノード グループ B、ノード グループ D

ブランチ フィルタでこのブランチ グループを選択すると、[ノード グループ] フィルタにはグループ B のみが表示されます。このグループのみが、選択したすべてのブランチに所属しているためです。

**注:** ノード グループ(またはサーバ グループ)は、CA ARCserve Backup のバックアップ マネージャ(またはジョブ ステータス マネージャ)で作成します。ノード グループ作成の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

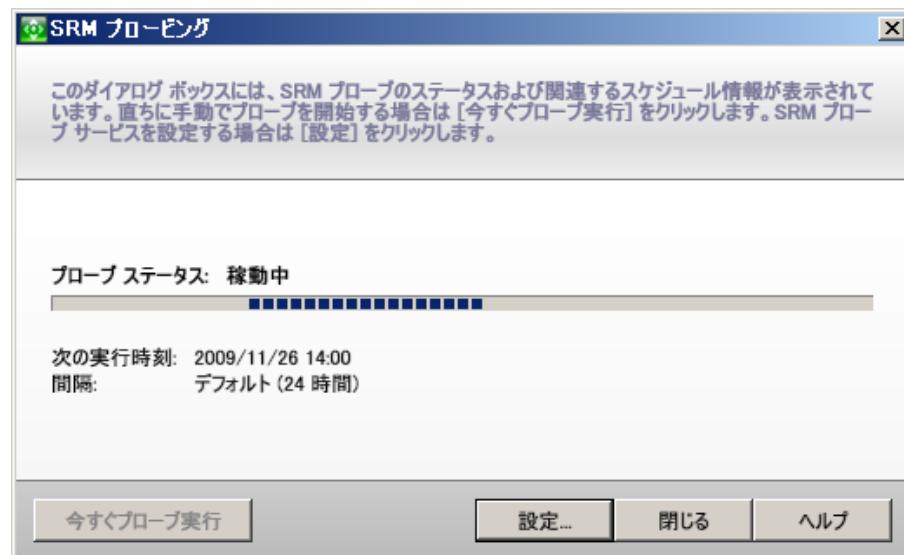
## SRM プローブ設定

SRM プローブはデータ収集ユーティリティで、起動すると、ストレージ環境内のすべてのマシンにプローブまたは通信します。ただし、サポートされている Microsoft Windows OS 上で CA ARCserve Backup エージェント r12.5 および r15 が動作しているマシンが対象です。マシンはすべての関連情報を含めた最新のレスポンスを送り返し、これらの関連情報が SRM タイプのレポートに記載されます。

**注:** サポートされている Windows OS の一覧については、CA ARCserve Backup の Readme ファイルを参照してください。

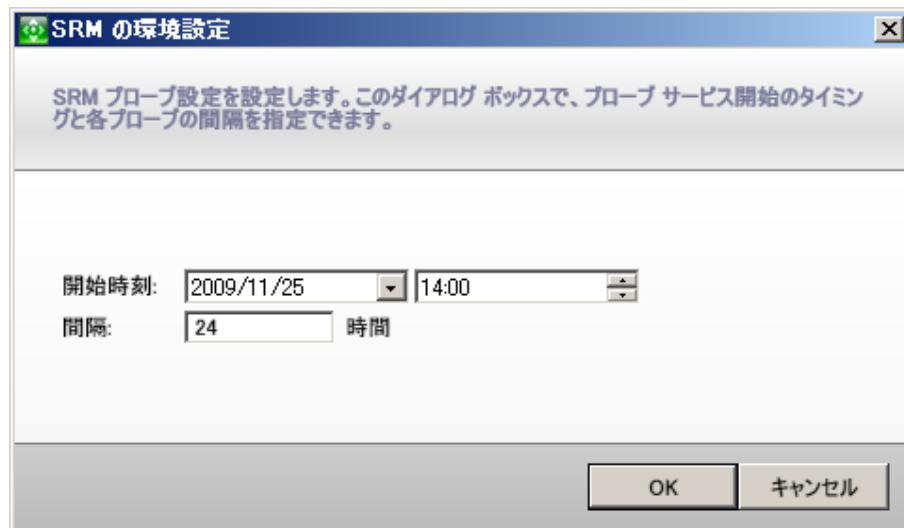
グローバル オプション ツールバーの[SRM プロービング]ボタンをクリックすると、[SRM プロービング]ダイアログ ボックスが開きます。このダイアログ ボックスで、今すぐ SRM プローブを開始するか、スケジュールした時刻に SRM プローブを実行するよう設定するかを選択します。

- 今すぐプローブを開始する場合は、[今すぐプローブ実行]ボタンをクリックします。プローブのステータスが表示されます。



- SRM プローブ設定項目を設定するには、[設定]ボタンをクリックします。[SRM の環境設定]ダイアログ ボックスが開きます。

デフォルトでは、CA ARCserve Backup Dashboard は毎日午後 2 時に SRM プローブを実行するようスケジュールされています。このダイアログ ボックスで、デフォルトのスケジュールを変更し、開始日、時刻、およびプローブの間隔(時間)を変えることができます。



注: SRM プローブ処理で問題が発生する場合(完了までに時間がかかり過ぎる場合またはシステム リソースの使用に影響する場合)は、トラブルシューティングの「[SRM データ プローブのパフォーマンスに問題がある](#)(226 ページ)」のトピックを参照してニーズに合うようにこのパフォーマンスを強化します。



# 第 2 章: Global Dashboard について

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[概要 \(39 ページ\)](#)

[機能 \(40 ページ\)](#)

[用語および定義 \(41 ページ\)](#)

[Global Dashboard サービス \(43 ページ\)](#)

[Global Dashboard の仕組み \(44 ページ\)](#)

## 概要

Global Dashboard は、単一のネットワーク ベース コンソールを提供するユーザ インターフェース ツールです。この單一コンソールから、企業内の複数の CA ARCserve Backup ドメインの Dashboard 情報をモニタおよびレポートできます。CA ARCserve Backup Dashboard の場合は、現在接続している CA ARCserve Backup プライマリ サーバのみに関するバックアップ インフラストラクチャおよびストレージ リソース管理 (SRM) 環境のスナップショット概要が表示されます。Global Dashboard では、この機能を拡張して、メイン オフィスおよびリモート オフィスにある複数の CA ARCserve Backup プライマリ サーバのダッシュボード情報を、一元化された場所から素早く簡単に確認できます。Global Dashboard によって提供される、この一元化されたモニタリング機能によって、CA ARCserve Backup および SRM 環境全体のパフォーマンスと運用に関する情報収集力が向上します。

リモート オフィスやブランチ オフィス(ROBO)には、個々のブランチ プライマリ サーバのダッシュボード関連情報が保存されています。このようなリモート オフィスでは、オンサイトのリソースが比較的制限されていることが多いため、オンサイトのダッシュボード情報と組織全体の情報との統合が必要になる場合があります。Global Dashboard を使用すれば、各サイトでデータをモニタしなくても、オンサイト データを同期させることで、各プライマリ サーバ(またはプライマリ サーバ グループ)のダッシュボード情報を一元的に確認できるようになり、さらには、複数のプライマリ サーバのダッシュボードを 1 つに統合して表示することも可能になります。すべてのブランチ、カスタマイズしたブランチ グループ、または単一のブランチの統合レポートを表示できます。

## 機能

Global Dashboard には、以下のような機能があります。

- 企業内にある複数のプライマリ サーバ(ローカルおよびリモート)の Dashboard レポートを表示して、個々のサーバを一元的にモニタおよび評価する機能。
- すべてのブランチ、カスタマイズしたブランチ グループ、または単一のブランチのダッシュボード レポートを表示する機能。
- 関連付けられているすべてのブランチを一元管理する機能。ブランチの停止、ブランチの削除、メッセージ ログの表示、環境設定の変更などの操作が可能です。
- すべてのブランチ プライマリ サーバからセントラル プライマリ サーバに自動的にダッシュボード データを同期し、常に最新に更新された一元モニタを提供する機能。
- 個々のニーズや優先事項に合わせて、モニタ対象のブランチ プライマリ サーバを個別に、またはグループ単位でカスタマイズする機能(ブランチ プライマリ サーバは、複数のブランチ グループに属している場合があります)。
- 指定されたブランチ パラメータに基づいて、ダッシュボード レポートに表示されているデータをフィルタする機能。
- レポート用に収集したデータを、スプレッドシートで使用するために CSV ファイルとしてエクスポートする機能。このレポートを、印刷したり、電子メールで送信したりすることもできます。
- 新たに追加されたブランチ マネージャ GUI を通じて、個々のブランチ プライマリ サーバのステータスをキャッシングする機能。この GUI から、ログの表示、前回の同期ステータスの確認、およびフル同期の実行ができます。

## 用語および定義

Global Dashboard の詳細を理解する前に、本ユーザリティで使用されている用語および定義を理解しておく必要があります。

Global Dashboard では以下の用語および定義が使用されます。

### セントラル プライマリ サーバ

セントラル プライマリ サーバ(およびこれに関連付けられた CA ARCserve Backup データベース)は、同期によってプランチ プライマリ サーバから取得したダッシュボード関連情報を格納する、中心的なインターフェースです。CA ARCserve Backup 環境内でセントラル プライマリ サーバとして設定できるプライマリ サーバは 1 台のみで、プランチ プライマリ サーバは 1 台のセントラル プライマリ サーバに対してのみレポートが可能です。関連付けるすべてのプランチ プライマリ サーバをセントラル プライマリ サーバに登録し、ネットワーク通信を有効にする必要があります。通信は常に、プランチ サイトからセントラル サイトへの一方向通信です。このマニュアルでは、「セントラル プライマリ サーバ」と「セントラル サイト」を同じ意味で使用します。

### プランチ プライマリ サーバ

CA ARCserve Backup 環境内にあるプライマリ サーバ(またはスタンダロン サーバ)は、どれでもプランチ プライマリ サーバとして設定できます。プランチ プライマリ サーバは、指定されたセントラル プライマリ サーバとダッシュボード関連情報を同期します。すべてのデータが、プランチ プライマリ サーバから関連付けられたセントラル プライマリ サーバに送信されます。CA ARCserve Backup 環境内には、プランチ プライマリ サーバは複数設定できますが、セントラル プライマリ サーバは 1 台しか設定できません。また、プランチ プライマリ サーバがレポートを送信できるのは、1 台のセントラル プライマリ サーバに対してのみです。プライマリ サーバをプランチ プライマリ サーバとして設定し、関連付けられたセントラル プライマリ サーバに登録すると、対応するダッシュボード データが自動的にセントラル プライマリ サーバと同期されます。このマニュアルでは、「プランチ プライマリ サーバ」と「プランチ サイト」を同じ意味で使用します。

### Global Dashboard コンソール

Global Dashboard コンソールは、同期されたダッシュボード情報(レポート)を表示するためのユーザ インターフェースです。Global Dashboard コンソールは、CA ARCserve Backup Dashboard GUI をベースとした拡張バージョンで、いくつかの機能とオプションが追加されています。CA ARCserve Backup Dashboard で表示できるダッシュボード レポートはすべて、Global Dashboard コンソールで表示できます。これに加えて、Global Dashboard コンソールでは、登録済みプランチ サイトのうち、任意の 1 つの、または任意のグループのダッシュボード レポートを表示することも可能です。

## セントラル マネージャ

セントラル マネージャは、Global Dashboard 環境全体のスナップショット概要を提供します。このユーザ インターフェースを使用すれば、任意の、またはすべての登録済みプランチ サイトのステータスを单一の場所ですばやく簡単にモニタすることができます。また、セントラル マネージャにはプランチ サイトに関するすべてのログ メッセージが表示されます。セントラル マネージャは、(グローバル ビュー モードが選択されている場合に) Global Dashboard コンソールから、Global Dashboard ツール バーのアイコン ボタンをクリックしてアクセスできます。

詳細については、「[セントラル マネージャについて\(72 ページ\)](#)」を参照してください。

## データ同期

データ同期は、プランチ サイトのデータベースからセントラル サイトのデータベースにダッシュボード関連情報を送信する処理で、これにより、登録済みの各プランチ データベースと同じ情報がセントラル データベースに格納(およびレポート)されます。Global Dashboard では、最初のデータ同期は常にフル データ同期として実行されます。その後のデータ同期は、すべて増分データ同期となります。増分同期では、前回の同期以降に変更、削除、または追加されたデータが同期されます。同期されたデータは、最小サイズに圧縮されてから送信されます。

フル同期処理の間、CA ARCserve Backup データベース エンジンは数分間シャットダウンされます。増分データ同期の間は、CA ARCserve Backup サービスはシャットダウンされません。

フル データ同期処理は、基本的に 3 つのステップから成ります。

- ダッシュボード関連データをプランチ データベースからファイルにエクスポートする。
- エクスポートしたファイルをプランチ サイトからセントラル サイトに送信する。
- ダッシュボード関連データをファイルからセントラル データベースにインポートする。

増分データ同期処理は、基本的に 3 つのステップから成ります。

- プランチ サイト上の CA ARCserve Backup データベースのイベント ログ テーブルからデータを読み込む。
- 変更したダッシュボード関連データをプランチ サイトからセントラル サイトに送信する。
- 変更したダッシュボード関連データをセントラル データベースにインポートする。

## Global Dashboard サービス

Global Dashboard をプライマリ サーバ上にインストールすると、対応するサービスもインストールされ、Windows サービス コントロール マネージャ(SCM)に登録されます。SCM は、レジストリ内にあるインストール済みサービスのデータベースを管理します。

注: Global Dashboard を環境設定しないと、これらのサービスは CA ARCserve Backup で有効になりません。

以下の Global Dashboard サービスがインストールされます。

### セントラル サイト:

- **CA ARCserve Central Remoting Server**

プランチ サイトとセントラル サイトとの間の通信を可能にします。

- **CA ARCserve Communication Foundation (Global)**

CA ARCserve Backup Global Dashboard が使用するデータを提供します。

- **CA ARCserve Dashboard Sync Service**

プランチ サイトからセントラル サイト データベースへのデータ同期を可能にします。セントラル サイト自身もローカル プランチ サイトとして動作するため、このサービスのインストールが必要になります。

- **CA ARCserve Communication Foundation**

CA ARCserve Backup Dashboard が使用するデータを提供します。

### プランチ サイト:

- **CA ARCserve Dashboard Sync Service**

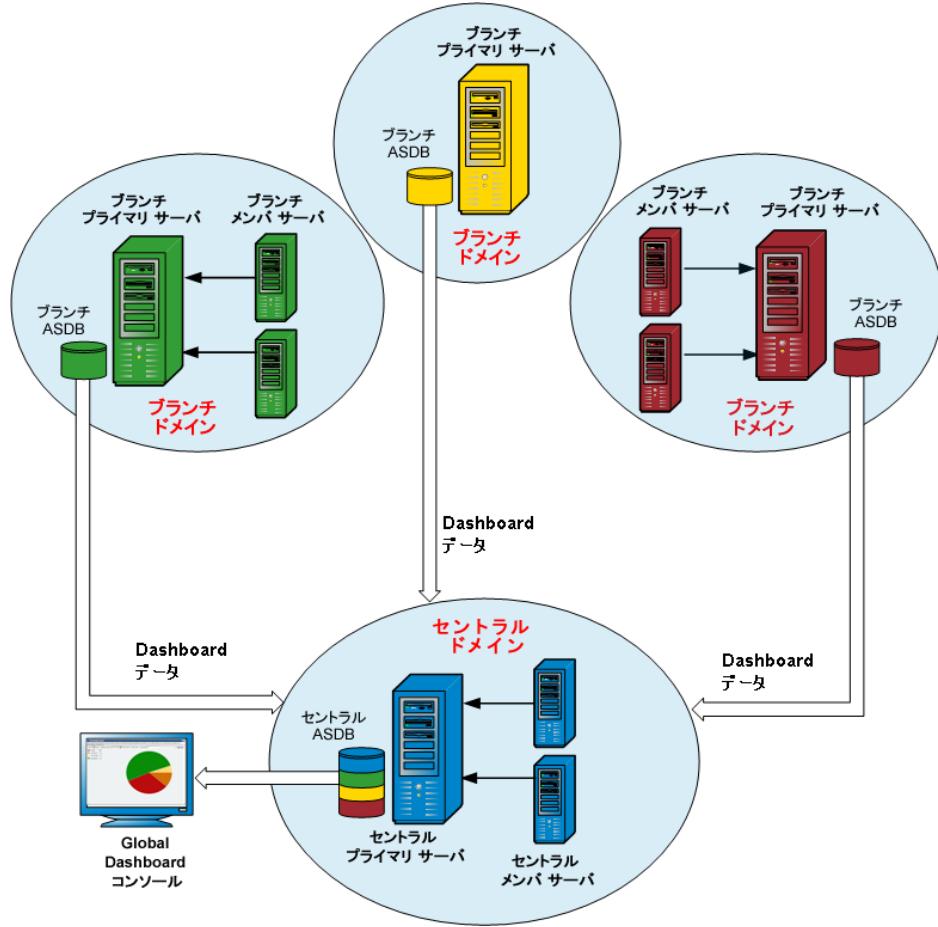
プランチ サイトからセントラル サイト データベースへのデータ同期を可能にします。

- **CA ARCserve Communication Foundation**

CA ARCserve Backup Dashboard が使用するデータを提供します。

## Global Dashboard の仕組み

Global Dashboard 環境は、指定された 1 つのセントラル ドメインと、それに関連付けられた複数のブランチ ドメインで構成されます。各ドメインには、1 台の CA ARCserve Backup サーバと、それに対応する 1 台の CA ARCserve Backup データベース(ASDB)が含まれます。CA ARCserve Backup サーバは、スタンドアロン サーバまたはメンバ サーバが関連付けられたプライマリ サーバの場合があります。



Global Dashboard 環境を最初にセットアップするときに、セントラル プライマリ サーバとして設定するサーバ、およびそれに接続するブランチ プライマリ サーバとして登録するサーバを指定する必要があります。通常、セントラル プライマリ サーバは、送信されてくる大量のデータの受信、処理、および保存が可能である必要があります。セントラル プライマリ サーバは、各 Global Dashboard 環境内に 1 台しか設定できません。一方、ブランチ プライマリ サーバは(セントラル プライマリ サーバのパフォーマンス制限に応じて)任意の数を含めることができます。また、ブランチ プライマリ サーバがレポートを送信できるのは、1 台のセントラル プライマリ サーバに対してのみです。

各ブランチ プライマリ サーバからのダッシュボード データ(CA ARCserve Backup データおよび SRM 関連データ)は、それぞれに対応する ASDB 内に保存されます。Global Dashboard ユーティリティは、各ブランチ ドメインとセントラル ドメイン間のインターフェースを提供します。本ユーティリティを(スケジュール設定して自動で、または手動で)起動すると、各ブランチ ASDB から収集されたダッシュボード データがセントラル ドメインと同期され、セントラル プライマリ サーバによって処理され、セントラル ASDB に格納されます(すべての通信は常に、ブランチ ドメインからセントラル ドメインへの一方向通信です)。ブランチ ドメインから同期データを初めて送信するとき、この送信はフル アップロードとして実行され、その後の各送信では前回の同期以降に変更、削除、または追加されたデータの増分のみがアップロードされます。フル同期処理の間、CA ARCserve Backup データベース エンジンは数分間シャットダウンされます。増分データ同期の間は、CA ARCserve Backup サービスはシャットダウンされません。データ同期では、ファイルの詳細(ファイル名、サイズ、パスなど)はセントラル ドメインに送信されません。ブランチ ASDB で実行されたデータベースの廃棄処理はすべて、次にデータ同期を実行したときにセントラル ASDB に反映されます。

Global Dashboard コンソールは、セントラル ASDB に接続するユーザ インターフェースです。Global Dashboard コンソールから、関連付けられている任意のブランチ、またはそのすべてのブランチから収集された同期済みダッシュボード データをモニタできます。表示するダッシュボード レポート(またはレポート グループ)とサーバを指定できます。また、Global Dashboard コンソールから、Global Dashboard 環境内にある任意のブランチ ドメイン グループからの、またはすべてのブランチ ドメインからのダッシュボード データを統合して表示することもできます。



# 第 3 章: Global Dashboard の環境設定

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

- [インストールに関する考慮事項 \(47 ページ\)](#)
- [Global Dashboard の環境設定 \(48 ページ\)](#)

## インストールに関する考慮事項

Global Dashboard の環境設定は、CA ARCserve Backup のインストール中またはインストール後に実行できます。ただし、Global Dashboard を設定する前に、以下を考慮してください。

- Global Dashboard 環境内のどのサーバをセントラル プライマリ サーバとして設定するか。

セントラル プライマリ サーバは、1 つの Global Dashboard 環境内に 1 台のみ設定できます。

  - セントラル プライマリ サーバを選択する際に考慮すべき主な点は、データベースのサイズです。選択したセントラル プライマリ サーバに、登録されているすべてのプランチ プライマリ サーバから受け取る Dashboard データを保存できる十分な容量があることを確認してください。
  - セントラル プライマリ サーバを選択する際には、サーバのパフォーマンスも考慮する必要があります。セントラル プライマリ サーバと、関連付けられているすべてのプランチ プライマリ サーバとの間のデータ インターフェースが、速度、効率、信頼性において十分であることを確認してください。
  - セントラル プライマリ サーバを選択する際は、データベースのタイプも考慮する必要があります。

Global Dashboard では、セントラル プライマリ サーバは Microsoft SQL Server 2005/2008 のみをサポートしています。Microsoft SQL Server 2005/2008 Express および Microsoft SQL Server 2000 はサポートしていません。
- Global Dashboard 環境内のどのサーバをプランチ プライマリ サーバとして設定するか。

プランチ プライマリ サーバは、各サーバロケーションにおいて、CA ARCserve Backup ドメイン内の(ドメイン メンバ サーバではなく)プライマリ サーバまたはスタンドアロン サーバである必要があります。
- 環境設定の処理中、CA ARCserve Backup データベース エンジンは数分間シャットダウンします。CA ARCserve Backup ジョブがスケジュールされておらず、ほかとの競合のない都合の良い時間にインストールを計画してください。

- Global Dashboard ドメインで、ブランチ プライマリ サーバをメンバ サーバに降格するか、または、セントラル プライマリ サーバとして設定するプライマリ サーバを変更する場合に、古いプライマリ サーバの情報を収集し、継続的に使用したい場合があります。 Global Dashboard を使用すると、古いプライマリ サーバからこの情報をエクスポート(および保存)して、新しいプライマリ サーバにインポートできます。

#### ライセンスの要件

- Global Dashboard 機能を有効にするには、登録済みのブランチ プライマリ サーバをすべてカバーする複数ライセンスと共に、セントラル プライマリ サーバで有効な CA ARCserve BackupGlobal Dashboard ライセンスを持っている必要があります。(ブランチ プライマリ サーバでは Global Dashboard ライセンスをインストールする必要はありません)。
- 登録済みの各ブランチ プライマリ サーバは、Global Dashboard ライセンスを 1 カウントずつ占有します。 登録済みのブランチ数がライセンスの最大限度を超えた場合、そのセントラル プライマリ サーバにはブランチ サイトを新規登録できません。
- 以下の各シナリオに対して、ライセンス ステータスの確認が実施されます。
  - ブランチ サイトを登録する場合
  - ブランチ サイトを再登録する場合
  - フル データ同期を実行する場合
  - 増分同期を実行する場合
- ライセンス ステータスの確認が失敗した場合、追加のライセンスを取得するか、再度既存のライセンスを割り当ててセントラル プライマリ サーバへのデータ同期を有効にする必要があります。(各ブランチ サイトのライセンス ステータスはセントラル マネージャ ダイアログ ボックス上に表示されます)。

注: セントラル マネージャからブランチ サーバを削除すると、そのブランチが占有していたライセンス カウントがリリースされ、別のブランチ サーバへのそのライセンス カウントを再度割り当てることができます。

## Global Dashboard の環境設定

Global Dashboard が正常に機能するには、環境設定処理をセントラル サイトおよび関連付けられている各ブランチ サイトで実行して、ブランチ サイトとセントラル サイト間で必要な Dashboard 関連データの通信および同期を有効にする必要があります。 サーバの環境設定は、インストールの直後に実行することも、都合の良いときにサーバ環境設定ウィザードから手動で起動することもできます。

**重要:** 環境設定の処理中、CA ARCserve Backup データベース エンジンは数分間シャットダウンします。CA ARCserve Backup ジョブがスケジュールされておらず、ほかと競合しない都合の良い時間に環境設定を計画してください。

Global Dashboard 環境設定プロセスを開始する場合、環境設定したいプライマリ サーバの種類を最初に選択する必要があります。この選択を実行するときには、以下のことについて注意してください。

- CA ARCserve Backup 環境内でセントラル プライマリ サーバとして設定できるプライマリ サーバは 1 台のみで、プランチ プライマリ サーバは 1 台のセントラル プライマリ サーバに対してのみレポートが可能です。セントラル プライマリ サーバを選択する際に考慮すべき主な点は、データベースの種類とサイズです。選択したセントラル プライマリ サーバが Microsoft SQL Server 2005/2008 であり、登録済みのすべてのプランチ プライマリ サーバから受信した Dashboard データを保存できることを確認します。
- CA ARCserve Backup 環境内にあるプライマリ サーバ(またはスタンダロン サーバ)は、どれでもプランチ プライマリ サーバとして設定できます。ドメイン メンバ サーバはプランチ プライマリ サーバとして設定できません。
- 関連付けるすべてのプランチ プライマリ サーバをセントラル プライマリ サーバに登録し、同期を有効にする必要があります。
- Global Dashboard には、セントラル プライマリ サーバ、プランチ プライマリ サーバ、および Global Dashboard コンソールの 3 つの役割があります。
  - Global Dashboard コンソールの役割には、環境設定が不要です。プライマリ サーバのインストール中に Global Dashboard オプションを選択すると、Global Dashboard コンソールの機能が自動的に追加されます。
  - Global Dashboard コンソールの役割が設定されたプライマリ サーバでも、セントラル プライマリ サーバまたはプランチ プライマリ サーバとして設定できます。
  - プライマリ サーバをセントラル プライマリ サーバまたはプランチ プライマリ サーバとして設定した場合は、役割の変更はできません。
  - 3 つの役割の関係は以下のとおりです。
    - プランチ プライマリ サーバは、Global Dashboard コンソールの機能を有しています。
    - セントラル プライマリ サーバは、プランチ プライマリ サーバ(ローカル プランチあり)および Global Dashboard コンソールの両方の機能を有しています。

- CA ARCserve Backup のインストールの最後に、Global Dashboard 環境設定ユーティリティが起動します。このユーティリティを使用して、サーバをセントラル プライマリ サーバまたはブランチ プライマリ サーバとして設定できます。Global Dashboard コンソールの機能のみを使用する、または、後ほどセントラル プライマリ サーバまたはブランチ プライマリ サーバとして設定する場合は、[現在のプライマリ サーバ環境設定を維持する]オプションを選択します。



## セントラル サイトの環境設定

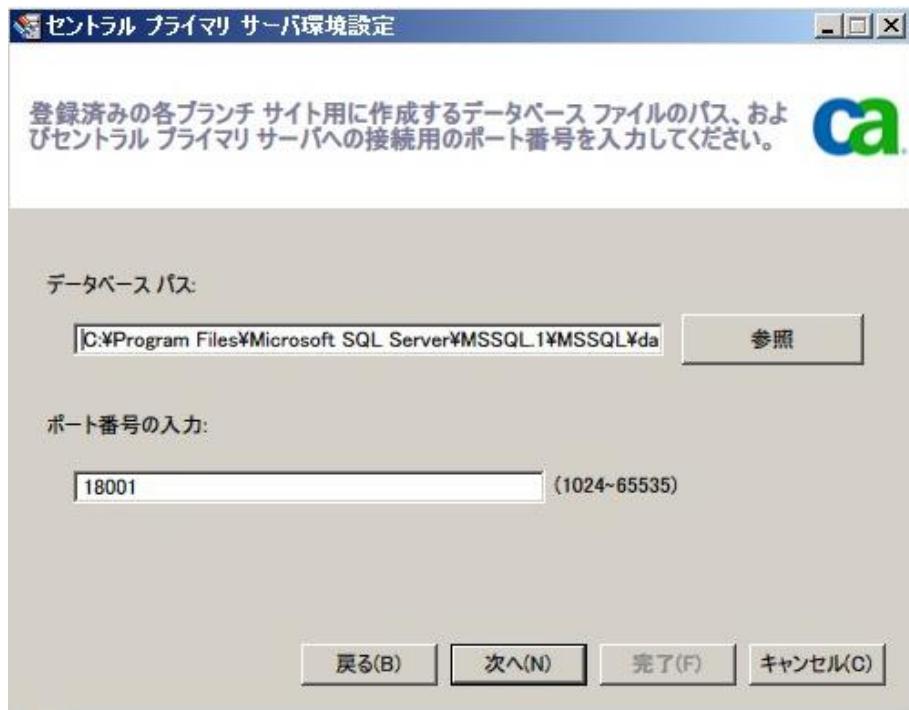
セントラル サイトの環境設定中に指定したパラメータを登録済みの各ブランチ サイトにも使用して、セントラル サイトとの Dashboard 関連データの同期を有効にする必要があります。

**注:** セントラル プライマリ サーバのローカル CA ARCserve Backup データベースは、標準のブランチ サイトと同様に扱われます。ただし、このデータベースの環境設定はセントラル プライマリ サーバのセットアップ中に完了するため、手動で行う必要はありません。

### セントラル サイトの環境設定を行う方法

1. [セントラル環境設定] ウィザードを起動し、[次へ] をクリックして、開始します。

セントラル サイトのパスおよびポートの入力画面が表示されます。



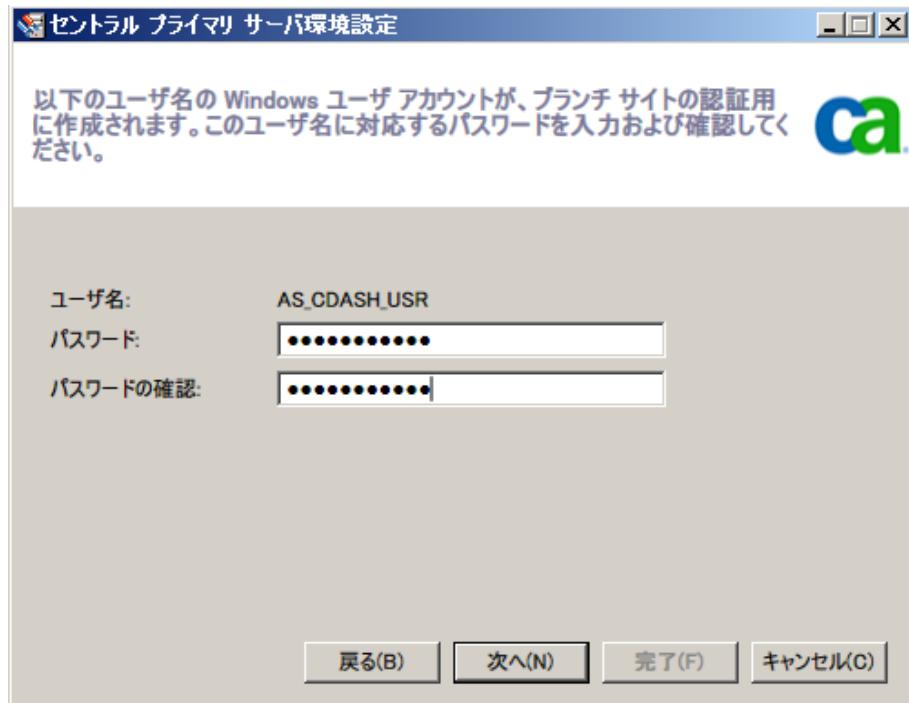
2. セントラル サイトのデータベースのパスを指定します（このパスは、各プランチ サイトからの Dashboard 関連データがアップロードされ、格納されるデータベースの場所です）。

注：リモート データベースをセントラル プライマリ サーバの ASDB として使用している場合、データベース パスはリモート マシンの既存のパスである必要があります。そうでない場合、環境設定は失敗する可能性があります。

3. 入力ポート番号を指定します。このポート番号は、各プランチ プライマリ サーバがセントラル プライマリ サーバにアクセスするためのものです。デフォルトでは、ポート番号は 18001 ですが、この画面で変更できます。

4. [次へ]をクリックします。

ユーザ認証情報の入力画面が表示されます。



5. AS\_CDASH\_USR ユーザ名に対するパスワードを指定し、パスワードの確認入力をを行います。このアカウント名とパスワードが設定されたローカルの Windows ユーザがセントラル プライマリ サーバ上に作成されます。プランチ サイトがセントラル サイトに接続する際、この認証情報を使用して、セントラル サイトへのアクセス許可を得ます。

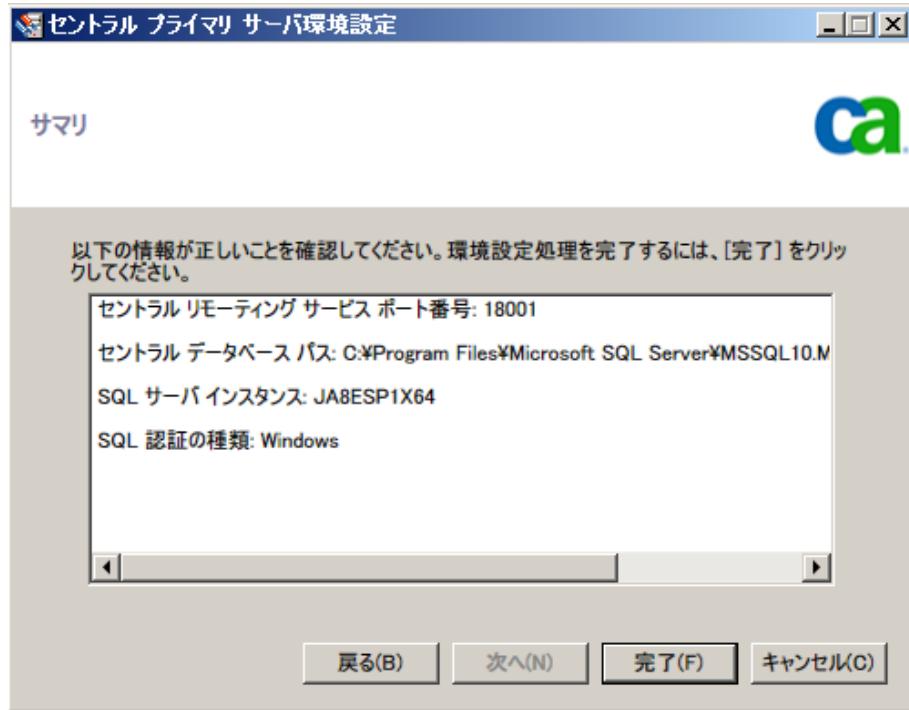
パスワードは、各プランチ サイトをセントラル プライマリ サーバに登録する際に必要になります。必要に応じて、Windows ユーザ管理を使用してこのパスワードをリセットできます。ただし、パスワードを変更した場合は、このセントラル プライマリ サーバに登録されているすべてのプランチ サイトで、新しい情報に手動でリセットする必要があります。

Windows ユーザ管理の[AS\_CDASH\_USR のパスワードの設定]ダイアログ ボックスには、セントラル プライマリ サーバの[スタート]メニューからアクセスできます ([プログラム]-[管理ツール]-[コンピュータの管理]-[ローカル ユーザーとグループ]-[ユーザー]-[AS\_CDASH\_USR]-[パスワードの設定])。

**注:** あらかじめ割り当てられているユーザ「AS\_CDASH\_USR」は、認証のみを目的としたものです。このユーザ名には、ほかに CA ARCserve Backup 権限は割り当てられていません。

6. [次へ]をクリックします。

セントラル サイトの[サマリ]画面が表示されます。



7. [サマリ]画面には、セントラル CA ARCserve Backup データベースおよびセントラル プライマリ サーバの環境設定関連情報がすべて表示されます。表示されている情報がすべて正しいことを確認してから、続行してください。情報が正しければ、[完了]をクリックします。

環境設定処理中に CA ARCserve Backup データベース エンジンが数分間シャットダウンされることを知らせるアラート メッセージが表示されます。

8. CA ARCserve Backup ジョブがスケジュールされておらず、ほかと競合しない都合の良い時間であれば、[OK]をクリックして、続行します。  
ステータスを示す[環境設定の進捗状況]画面が表示されます。
9. 環境設定処理が完了すると、確認画面が表示されます。[OK]をクリックします。  
セントラル サイトの環境設定処理が完了します。

## ブランチ サイトの環境設定

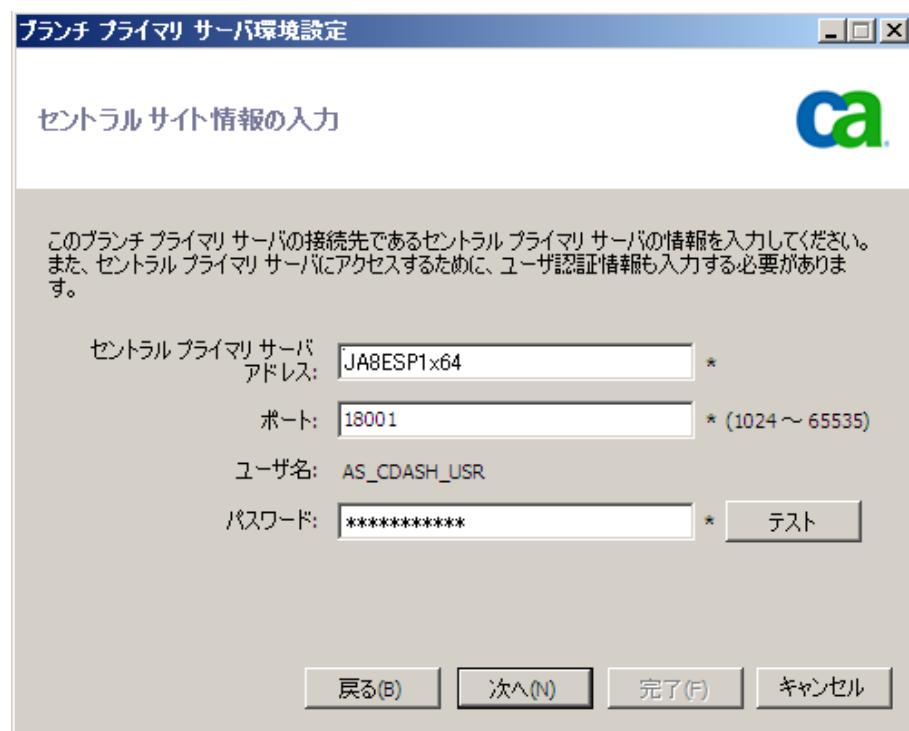
ブランチ サイトをセントラル サイトに登録して、そのセントラル サイトへの Dashboard 関連データの同期を有効にする必要があります。ブランチ サイトがレポートを送信できるのは、1 台のセントラル プライマリ サーバに対してのみです。ブランチ サイトを登録するには、まず、セントラル サイトと通信するよう環境設定する必要があります。

### ブランチ サイトの環境設定を行う方法

1. [ブランチ環境設定] ウィザードを起動し、[次へ]をクリックして、開始します。

[セントラル サイト情報の入力] 画面が表示されます。

**重要:** ブランチ サイトがセントラル サイトと通信を行うには、アクセスと場所に関するパラメータを 3 つ入力する必要があります。セントラル プライマリ サーバの名前（または IP アドレス）、セントラル プライマリ サーバにアクセスするためのポート番号、および AS\_CDASH\_USR ユーザの認証パスワードです。ブランチ サイトの登録を実行する前に、これらの情報を取得しておく必要があります。



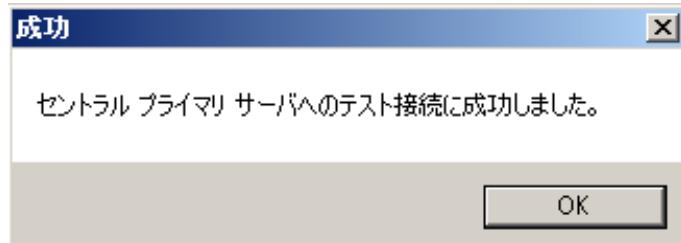
2. セントラル プライマリ サーバの名前、セントラル プライマリ サーバのポート番号、および認証パスワードを入力します。

ブランチ サイトがセントラル サイトに接続する際、これらの情報を使用して、セントラル サイトにアクセスします。

デフォルトでは、ポート番号は 18001 ですが、セントラル サイトから変更できます。セントラル サイトからポート番号を変更する詳細については、「[セントラル サイトの環境設定 \(50 ページ\)](#)」を参照してください。

3. [テスト]をクリックして、セントラル サイトに正しく接続されるかどうかを確認します。

テスト接続ステータスを示すメッセージが表示されます。



4. テスト接続ステータスが成功であれば、[OK]をクリックして、続行します。テスト接続ステータスが成功でない場合は、正しいセントラル サイト情報が入力されていることを確認してから、続行します。

[プランチ サイト情報の入力]画面が表示されます。

A screenshot of a "Branch Primary Server Environment Settings" dialog box. The title bar says "プランチ プライマリ サーバ環境設定". The main area is titled "プランチ サイト情報の入力" and features the CA logo. A note below says "このプランチ サイトの情報を入力してください。この情報は、セントラル管理者が各プランチ サイトを識別できるようにセントラル プライマリ サーバに送信されます。". The form fields are: "プランチ名:" (Branch Name) with value "BRANCH A", "詳細:" (Details) with value "ローカル ブランチ サイト", "場所:" (Location) with value "ローカル", "連絡先情報:" (Contact Information) with value "ローカル", "電子メール:" (Email), and "コメント:" (Comments). At the bottom are buttons: "戻る(B)" (Back), "次へ(N)" (Next), "完了(F)" (Finish), and "キャンセル" (Cancel).

5. ブランチ プライマリ サーバの名前、場所、およびブランチの連絡先の名前を入力する必要があります。また、ブランチ関連の追加情報を入力して、セントラル サイトの管理者がブランチ サイトを識別しやすくすることもできます。ブランチの連絡先電子メール アドレスなどの情報や、セントラル サイトの管理者に伝達したい有用なコメントを入力しておけば、Global Dashboard 環境の効率的な管理に役立ちます。

入力されたブランチ サイト ユーザの情報は、セントラル プライマリ サーバに送信され、セントラル プライマリ サーバのデータベースに格納されます。

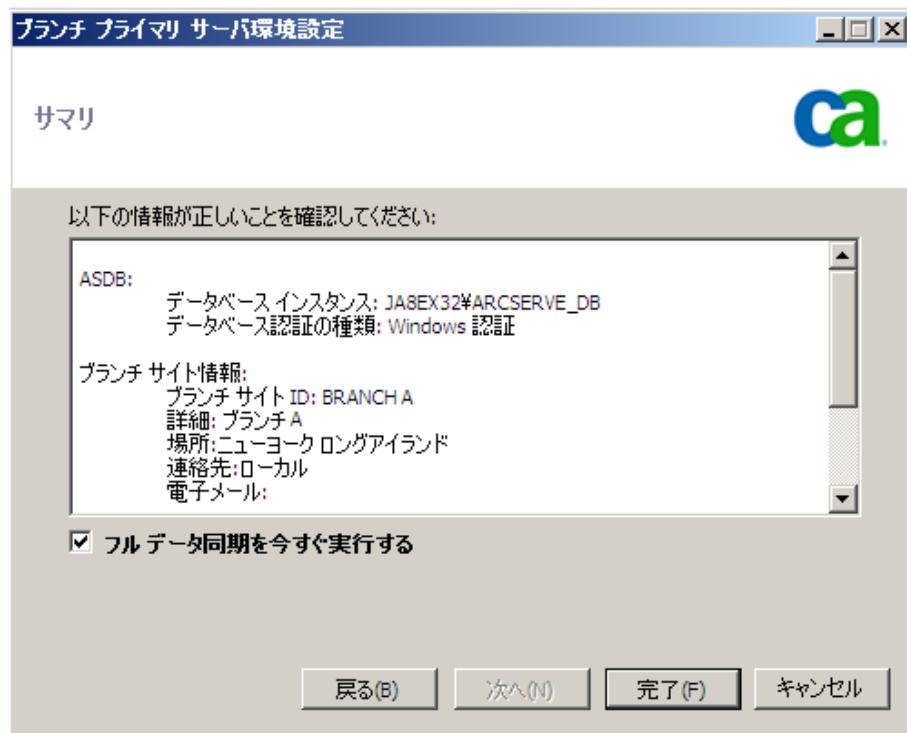
[次へ]をクリックして続行します。

- a. 同一のブランチ プライマリ サーバ名がすでに存在する場合は、この状況を知らせるメッセージ アラートが表示され、別のブランチ名を指定するか、CA ARCserve Backup Global Dashboard により自動で新しい名前を割り当てる(既存のブランチ名の末尾に番号を追加する)かを求められます。

[はい]をクリックすると、自動的に番号付きブランチ名が作成され、[いいえ]をクリックすると、[ブランチ サイト情報の入力]画面に戻り、別のブランチ名を指定できます。

- b. ブランチ プライマリ サーバ名がまだ存在していないものであれば、ブランチ環境設定の[サマリ]画面が表示されます。

[サマリ]画面には、セントラル CA ARCserve Backup データベース、ブランチサイト、およびセントラル プライマリ サーバの環境設定関連情報がすべて表示されます。



6. ブランチ環境設定の[サマリ]画面には、フル データ同期をただちに実行するオプションも用意されています。

**重要:** データ同期を実行すると、このブランチ サイトの CA ARCserve Backup データベース エンジンとデータベースは、環境設定および登録処理が完了するまで一時的に中断され、シャットダウンされます。環境設定および登録処理が完了すると、すべての CA ARCserve Backup データベース エンジンおよびデータベース機能は通常どおり再開されます。

この画面の表示時にフル データ同期を実行しない場合は、環境設定処理の完了後に実行することができます。詳細については、「[手動によるデータの同期\(99 ページ\)](#)」を参照してください。

**注:** 最初のデータ同期は常にフル データ同期として実行されます。その後のデータ同期は、すべて増分データ同期となります。

7. ブランチ環境設定の[サマリ]画面で、表示されている情報がすべて正しいことを確認してから、続行します。情報が正しければ、[完了]をクリックします。  
ステータスを示す[環境設定の進捗状況]画面が表示されます。
8. 環境設定および登録処理が完了すると、確認画面が表示されます。[OK]をクリックします。  
ブランチ環境設定処理が完了し、ブランチ サイトがセントラル サイトに登録されます。



# 第 4 章: Dashboard の使用

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

- [CA ARCserve Backup Dashboard の使用 \(59 ページ\)](#)
- [Dashboard グループ \(61 ページ\)](#)
- [ノード層 \(66 ページ\)](#)
- [ノード情報 \(67 ページ\)](#)
- [レポートを電子メールで送信 \(68 ページ\)](#)
- [エージェントの更新アラート \(69 ページ\)](#)

## CA ARCserve Backup Dashboard の使用

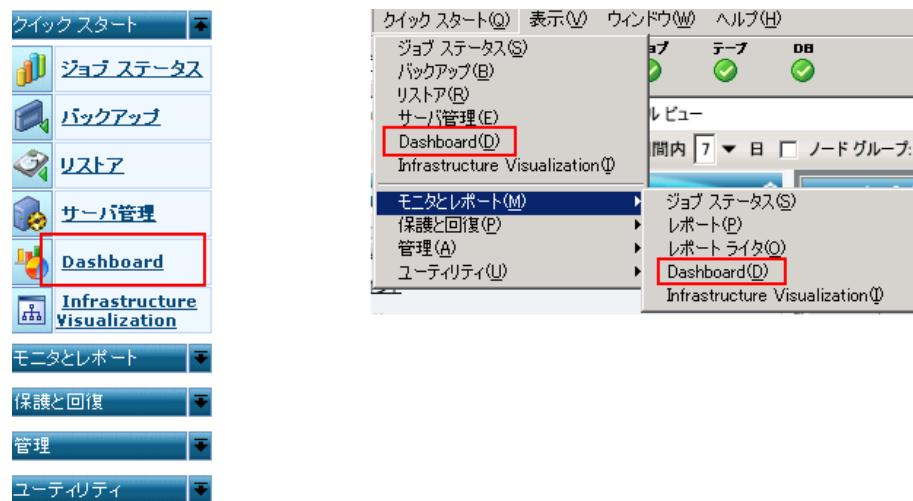
CA ARCserve Backup Dashboard は、バックアップ インフラストラクチャおよびストレージ リソース管理 (SRM) 環境のスナップショット概要を提供するユーザ インターフェース ツールです。この Dashboard ビューにより、関連情報を迅速かつ容易にモニタすることができます。また、バックアップおよび SRM 環境のパフォーマンスと操作の管理に役立ちます。また、広範囲に及ぶバックアップ環境情報を迅速かつ容易にモニタでき、モニタ対象領域についてエクスポート可能なレポートを生成できます。

**重要:** CA ARCserve Backup Dashboard を使用する前に、すべての CA ARCserve Backup サービスが開始し実行していることを確認してください。CA ARCserve Backup サービスの開始については、「管理者ガイド」を参照してください。

**注:** Dashboard へは、CA ARCserve Backup 管理者、Monitor Operator、および Report Operator の役割を割り当てたユーザ プロファイルでのみアクセスできます。ユーザ プロファイルの詳細については、「管理者ガイド」またはオンライン ヘルプを参照してください。

## CA ARCserve Backup Dashboard の使用方法

1. CA ARCserve Backup マネージャ コンソールのナビゲーション バーにある[モニタとレポート]メニューから、または[クイック スタート]メニューから CA ARCserve Backup Dashboard にアクセスすることができます。



CA ARCserve Backup Dashboard のメイン画面が表示され、指定した CA ARCserve Backup 環境のステータス レポートを提供するスナップショット ビューが表示されます。

2. CA ARCserve Backup Dashboard の GUI は、左側の 2 つのレポート内容ペインと、右側の 1 つのレポート表示ウィンドウから構成されています。2 つのレポート 内容ペインには、利用可能な全レポートの一覧(アルファベット順)および事前に設定された Dashboard グループの一覧が表示されます。レポート表示ウィンドウには、選択したレポートが表示されます。

**注:** 表示される各レポートの詳細については、対応するレポートの説明を参照してください。

## Dashboard グループ

Dashboard グループとは複数のレポートを 1 つにまとめたもので、グループを選択すると、事前にグループとして設定したレポートが表示されます。Dashboard グループを使用して、個別のニーズや優先事項に基づいたレポート表示を構成できます。また、環境の特定領域内のステータスに焦点を絞るのに便利です。グループ名をクリックすると、その Dashboard グループに含まれるレポートを表示できます。さらに、マウスのカーソルを特定のグループ名の上に置くと、ツール チップ ボックスがカーソルに下に表示されて、グループ名およびそのグループに含まれるレポートの一覧が表示されます。



CA ARCserve Backup Dashboard では、Dashboard グループを作成、変更、および削除できます。新規グループを作成した場合、そのグループは作成したユーザにしか使用できません。新規グループを作成しても、ほかのユーザには表示されません。たとえば、ユーザ A がグループを作成しても、ユーザ B にはそのグループが表示されません。

CA ARCserve Backup Dashboard には、設定済みのデフォルト グループがいくつかあり、必要に応じて変更できます。ただし削除はできません。デフォルト グループに加えて、カスタマイズした Dashboard グループを作成すると、グループとして表示されている個々のレポートを選択することができます。各 Dashboard グループに含めることのできるレポートは、1 つ以上 4 つまでです。

事前設定済みの Dashboard グループを以下に示します。

#### バックアップ ステータス Dashboard グループ

ノード バックアップ ステータス レポート、ジョブ バックアップ ステータス レポート、バックアップに失敗したノード レポート、および最近のバックアップに失敗したノード レポートが含まれます。

#### 暗号化 Dashboard グループ

ノード暗号化ステータス レポート、テープ暗号化ステータス レポートが含まれます。

#### 復旧ポイント Dashboard グループ

ノード復旧ポイント レポート、仮想マシン復旧ポイント レポート、RPO レポート、およびメディア検証レポートが含まれます。

#### 仮想化 Dashboard グループ

仮想マシン復旧ポイント レポート、仮想化 - 最新バックアップ ステータス レポートが含まれます。

#### デデュプリケーション Dashboard グループ

デデュプリケーション ステータス レポート、メディアのデータ分布レポートが含まれます。

#### クライアント ノード ハードウェア情報 Dashboard グループ

ネットワーク レポート、CPU レポート、メモリ レポート、および SCSI/ファイバ カード レポートが含まれます。

#### クライアント ノード ストレージ情報 Dashboard グループ

ボリューム レポート、ディスク レポートが含まれます。

#### クライアント ノード ソフトウェア情報 Dashboard グループ

ノード層レポート、エージェント分布レポート、ノード サマリ レポート、およびライセンス レポートが含まれます。

#### リソース使用率 Dashboard グループ

CPU 使用率レポート、ディスク パフォーマンス レポート、メモリ使用率レポート、およびネットワーク使用率レポートが含まれます。

#### データ トレンド Dashboard グループ

アプリケーション データ トレンド レポートおよびボリューム トレンド レポートが含まれます。

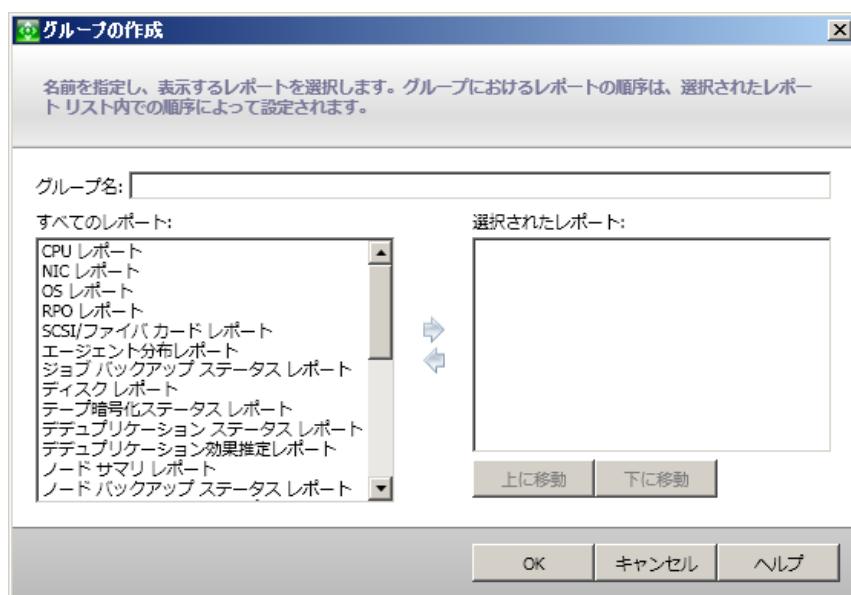
## Dashboard グループの追加

CA ARCserve Backup Dashboard では新規 Dashboard グループを追加して、グループを選択したときに自分でカスタマイズしたレポートのグループを表示させることができます。Dashboard グループに含めることのできるレポートは、1 つ以上 4 つまでです。

### Dashboard グループの追加

- [Dashboard グループ]ペインで[追加]ボタンをクリックします。

[グループの作成]ダイアログ ボックスが開き、利用可能なレポートの一覧が表示されます。



- [グループ名]に、作成するグループの名前を入力します。

**注:** 2 つのグループに同じ名前を付けることはできません。

- [全レポート]ボックスから、新規グループに含めるレポートを選択し、右矢印アイコンをクリックします。

レポートが[選択されたレポート]ボックスに追加されます。Dashboard グループには少なくとも 1 つのレポートを含める必要があります。

**注:** 複数のレポートを選択する場合は、Ctrl キーまたは Shift キーを押しながら選択します。

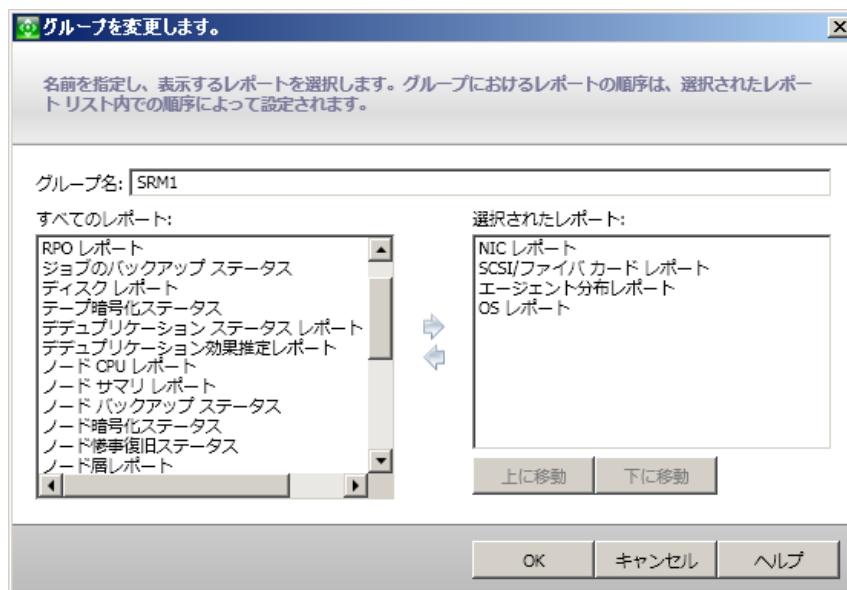
4. Dashboard ウィンドウでのレポートの表示順序は、[選択されたレポート]ボックスでの一覧表示の順序によって決ります。必要に応じて、[上に移動]ボタンや[下に移動]ボタンをクリックして、レポートを表示する順序をカスタマイズできます。  
一覧の 1 番目のレポートはウィンドウの最上段の左に、2 番目のレポートはその右に、3 番目は最下段の左に、4 番目はその右に表示されています。
5. [OK]ボタンをクリックすると、変更が保存されます。  
新規グループの名前が[Dashboard グループ]一覧に表示され、選択できるようになります。

## Dashboard グループの変更

CA ARCserve Backup Dashboard では、既存の Dashboard グループを変更して、グループを選択したときに表示されるカスタマイズ済みレポートのグループを変更することができます。

### Dashboard グループの変更

1. [Dashboard グループ]ペインで、変更する既存のグループを選択します。  
[変更]ボタンが有効になります。
2. [変更]ボタンをクリックします。  
[グループの変更]ダイアログ ボックスが開き、選択したグループに含まれるレポートおよび利用可能なレポートの一覧が表示されます。



3. 左向き矢印アイコンや右向き矢印アイコンを使用して、レポートを[選択されたレポート]ボックスに追加したり、ボックスから削除したりします。  
レポートが[選択されたレポート]ボックスに追加またはボックスから削除されます。  
注: Dashboard グループには少なくとも 1 つのレポートを含める必要があります。グループ名やレポートの表示順序も変更できます。  
一覧の 1 番目のレポートはウィンドウの最上段の左に、2 番目のレポートはその右に、3 番目は次の段の左側に、4 番目はその右に、という順序で表示されます。
4. [OK]ボタンをクリックすると、変更が保存されます。  
変更したグループが[Dashboard グループ]一覧に表示され、選択できるようになります。

## Dashboard グループの削除

CA ARCserve Backup Dashboard では、既存の Dashboard グループを削除できます。変更可能なグループはどれでも削除できますが、あらかじめ用意されているグループは削除できません。

### Dashboard グループの削除

1. [Dashboard グループ]ペインで、削除する既存のグループを選択します。  
[削除]ボタンが有効になります。
2. [削除] ボタンをクリックします。  
選択したジョブを削除してもいいかどうかを確認するダイアログ ボックスが表示されます。
3. [OK]をクリックして、Dashboard グループを削除します(または[キャンセル]をクリックして処理を中止します)。  
選択したグループ名が[Dashboard グループ]一覧から削除されます。

## ノード層

CA ARCserve Backup サーバ管理またはセントラル エージェント管理を使用して、CA ARCserve Backup ノードに割り当てられた優先度の分類を変更できます。これらの層を使用して、CA ARCserve Backup Dashboard に表示される情報が、監視されるノードの優先度レベルによってフィルタされます。

[ノード層の設定]ダイアログ ボックスには 3 つの優先度カテゴリ(高優先度、中優先度、低優先度)が含まれ、ノードがシステムに追加されたときや参照されたときに自動的に挿入されます。デフォルトでは、高優先度層はすべての CA ARCserve Backup サーバ(プライマリおよびメンバ)および CA ARCserve Backup アプリケーション エージェントがインストールされているすべてのノード(Oracle、Microsoft Exchange Server、Microsoft SQL Server、Microsoft Sharepoint Server など)が含まれるように設定され、低優先度層は他のすべてのノード(ファイル システム エージェントがインストールされている)が含まれるように設定されます。中優先度層はどのノードも含まれないように設定され、カスタマイズの用途に利用できます。

各層に対するノード割り当ては、個別のニーズを満たすように再構成やカスタマイズが可能です。それには[ノード層の環境設定]ダイアログ ボックス(CA ARCserve Backup サーバ管理からアクセス可能)、バックアップ マネージャ([ソース]タブの Windows システム上で右クリック)、セントラル エージェント管理(Windows システムを右クリック)のいずれかを使用します。

**注:**

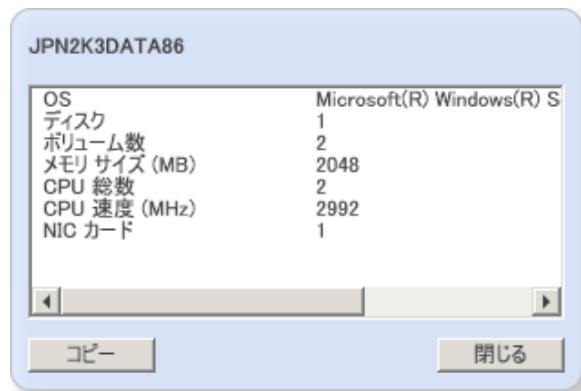
- ノード層の設定の詳細については、「管理者ガイド」またはオンライン ヘルプを参照してください。
- ノード層のモニタの詳細については、[「ノード層レポート」](#)(174 ページ)を参照してください。

## ノード情報

ノード名の一覧を含むすべての Dashboard レポートには、各ノードのサマリ情報を迅速かつ容易に表示できる機能が用意されています。ノード名を選択してマウス ボタンをダブルクリックすると、関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。

このポップアップ ウィンドウで、[コピー] ボタンをクリックしてノード情報の内容をメモリにコピーし、電子メール、または MS Word やメモ帳などのテキスト エディタに貼り付けることができます。

**注:** ご使用のバックアップ環境にバージョン r12.5 の Unix/Linux/Mac エージェントが含まれている場合は、SRM 情報収集が Windows 以外のノードをサポートしていないため、このウィンドウにはノードの情報が表示されません。



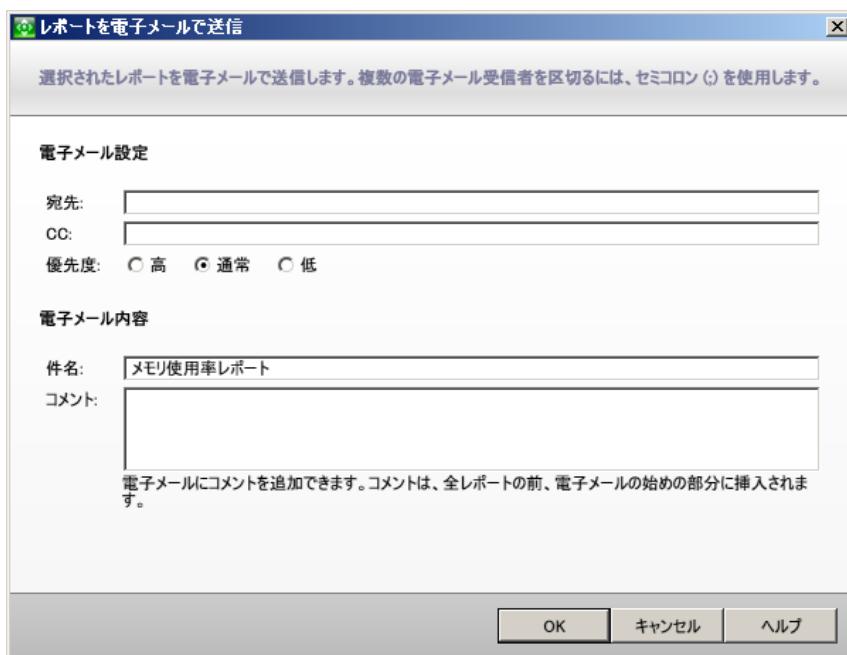
## レポートを電子メールで送信

すべてのレポートで、収集したデータをエクスポートできます。レポートごとに、SMTP サーバを通してレポートを電子メール送信するかどうかを指定できます。レポートを電子メールで送信する場合、内容は印刷の場合と同じで、すべてのグラフは埋め込みイメージとして送信されます。

### レポートを電子メールで送信する方法

1. 電子メール アイコン(各レポートの右上隅に表示)をクリックします。

[レポートを電子メールで送信]ダイアログ ボックスが開きます。



2. [宛先]フィールドに、電子メールの各受信者の電子メール アドレスを入力します(受信者の電子メール アドレスを CC フィールドに入力することもできます)。

[宛先]フィールドには、少なくとも 1 つの受信者アドレスを入力する必要があります。

**注:** 複数の電子メール アドレスを入力するには、各アドレスをセミコロンで区切る必要があります。

3. スケジュールした電子メールに優先度(高、中、低)を指定し、電子メールに記載するコメントを追加し、件名を入力します。

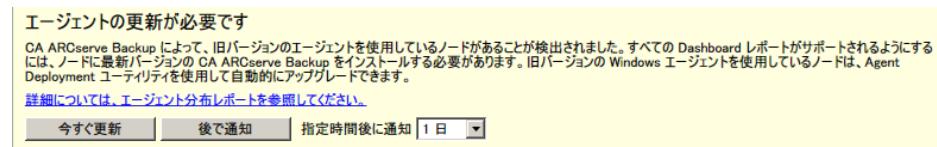
**注:** 件名を入力しなかった場合、[OK]ボタンをクリックすると、確認を求めるポップアップ ウィンドウが表示されます。

4. [OK]をクリックします。

対応するレポートが含まれている電子メールが相手先に送信されます。

## エージェントの更新アラート

CA ARCserve Backup Dashboard にアクセスすると、CA ARCserve Backup エージェントが CA ARCserve Backup の最新版より前のバージョンでインストールされていないかどうかを検出するために、バックアップ環境の調査が行われます。Dashboard では、r12.5 以降の CA ARCserve Backup エージェントがインストールされているノードに関してのみモニタおよびレポートが可能です。古いバージョンのエージェントが検出された場合、「[エージェントの更新が必要です]」という警告が表示され、最新版より前の CA ARCserve Backup エージェントがインストールされているバックアップ環境内のノードを示します。この警告ウインドウでは、古いバージョンの Windows のエージェントを今すぐ簡単かつ迅速に更新できます。リクエストは、指定した日数後または後で通知するように選択できます。



後で通知するように指定すると、「[エージェントの更新が必要です]」アラートが非表示になり、Dashboard が古いエージェントに関するレポート情報を提供しないことを通知する小さなりマインダ ウィンドウで置き換えられます。

[CA ARCserve Backup によって古いエージェントが検出されました。これらのエージェントのアップグレードに関する詳細については、ここをクリックしてください。](#)

**注:** CA ARCserve Backup プライマリ サーバのインストール中に Agent Deployment パッケージをインストールしなかった場合は、「[エージェントの更新が必要です]」アラート ウィンドウの「[今すぐ更新]」ボタンをクリックし、CA ARCserve Backup インストール メディアで Agent Deployment パッケージのパスを指定することによって、古いバージョンのエージェントをアップグレードできます。Agent Deployment パッケージの詳細については、「実装ガイド」を参照してください。

重要なデータに適切な保護を確実に適用し、CA ARCserve Backup が提供する最新の機能とテクノロジをフルに活用するためには、バックアップ環境全体を最新のバージョンに保っておくことが不可欠です。



# 第 5 章: Global Dashboard の使用

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[Global Dashboard のユーザ インターフェース \(71 ページ\)](#)

[プランチ グループの管理 \(94 ページ\)](#)

[データの同期化 \(98 ページ\)](#)

[手動によるプランチ サイトの環境設定 \(100 ページ\)](#)

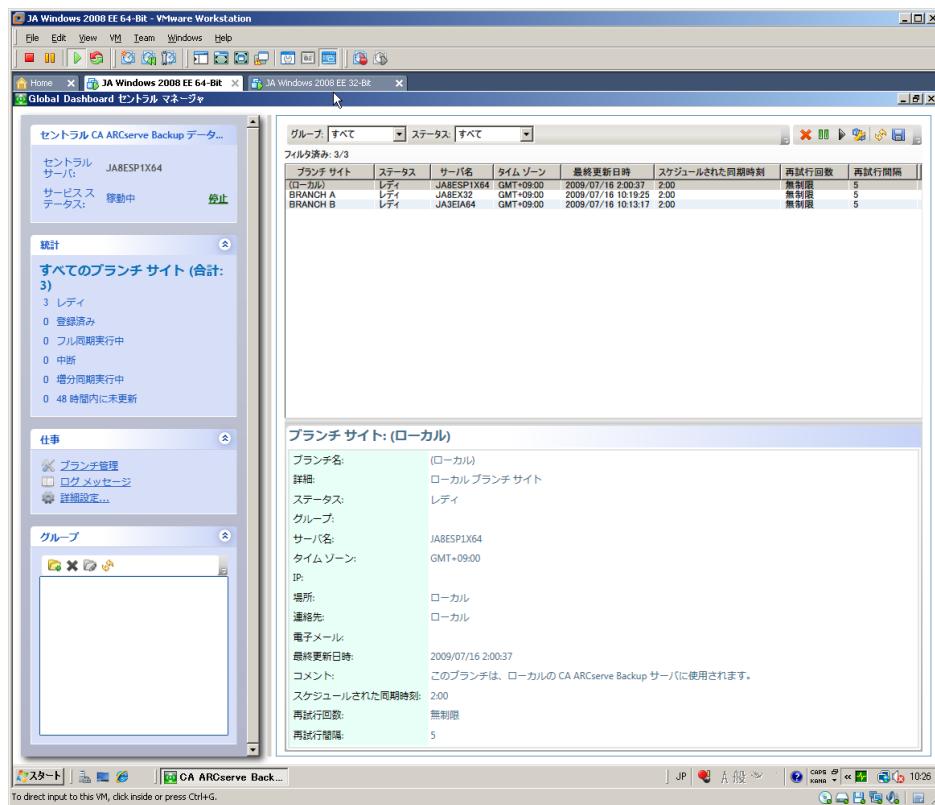
[Global Dashboard 情報のエクスポート/インポート \(102 ページ\)](#)

## Global Dashboard のユーザ インターフェース

Global Dashboard を使用する前に、関連するユーザ インターフェースに慣れておく必要があります。これらのインターフェースは、主にセントラル マネージャとプランチ マネージャのインターフェースから構成されています。

## セントラル マネージャについて

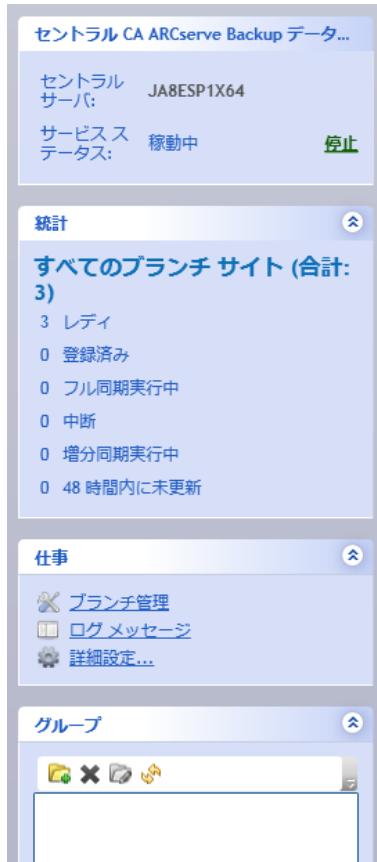
セントラル マネージャは、Global Dashboard 環境全体のスナップショット概要を提供します。このユーザ インターフェースを使用すれば、任意の、またはすべての登録済み ブランチ サイトのステータスを单一の場所ですばやく簡単にモニタすることができます。また、セントラル マネージャにはブランチ サイトに関するすべてのログ メッセージが表示されます。セントラル マネージャは、(グローバル ビュー モードが選択されている場合に) Global Dashboard コンソールから、Global Dashboard ツール バーのアイコン ボタンをクリックしてアクセスできます。



セントラル マネージャから、以下のタスクを実行できます。

- Global Dashboard サービス(CA ARCserve Backup セントラル リモーティング サーバ)の停止と開始
- 登録されているすべてのブランチ サイトのステータスの管理とモニタ
- ブランチ サイト グループの管理
- ログ メッセージの表示
- 詳細設定の変更

セントラル マネージャの左ペインには、主に、データ同期ステータス情報が、セントラル CA ARCserve Backup データベース、統計、タスク、グループの各セクションに分けて表示されます。



### セントラル CA ARCserve Backup データベース

「セントラル CA ARCserve Backup データベース」セクションには、データベースが接続しているセントラル プライマリ サーバ名が表示されます。[開始]または[停止]のインジケータをクリックして、Global Dashboard サービス(CA ARCserve Backup セントラル リモーティング サーバ)のステータスを切り替えることもできます。メンテナンスを行う必要がある場合はサービスを停止できます。

## 統計

[統計]画面には、登録されているすべてのブランチサイトの全体のステータスが表示されます。ステータス カテゴリは、以下のとおりです。

### レディ

ブランチ サイトは登録されており、データ同期(フルまたは増分)は正常に完了しています。

### 登録済み

ブランチ サイトは登録されていますが、フル データ同期は実行されていません。

### フル同期実行中

ブランチ サイトのフル データ同期を実行中です。

### 中断

ブランチ接続は中断されています。セントラル プライマリ サーバは、このブランチ サイトからのデータを受信できません。

### 増分同期実行中

ブランチ サイトの増分データ同期を実行中です。

### 48 時間内に未更新

ブランチ サイトのデータ同期が、過去 48 時間内に実行されていません。

## 仕事

[仕事]セクションには、以下の選択項目が表示されます。

### プランチ管理

セントラル マネージャの右ペインに、プランチ サイトのステータス情報が表示されます。詳細については、「[プランチ管理画面について\(77 ページ\)](#)」を参照してください。

### ログ メッセージ

セントラル マネージャの右ペインに、ログ メッセージ情報が表示されます。詳細については、「[ログ メッセージ画面について\(84 ページ\)](#)」を参照してください。

### 詳細設定

[詳細設定]ダイアログ ボックスが表示され、プランチ サイトからセントラル サイトへの接続用の動作パラメータを指定できます。詳細については、「[詳細設定について](#)(86 ページ)」を参照してください。

### Global Dashboard 情報のエクスポート

セントラル プライマリ サーバから一時的な場所にダッシュボード情報(グループ化環境設定および登録済みプランチ情報)をエクスポートできます。その後、この保存された情報を別のセントラル プライマリ サーバにインポートできます。詳細については、「[Global Dashboard 情報のエクスポート\(103 ページ\)](#)」を参照してください。

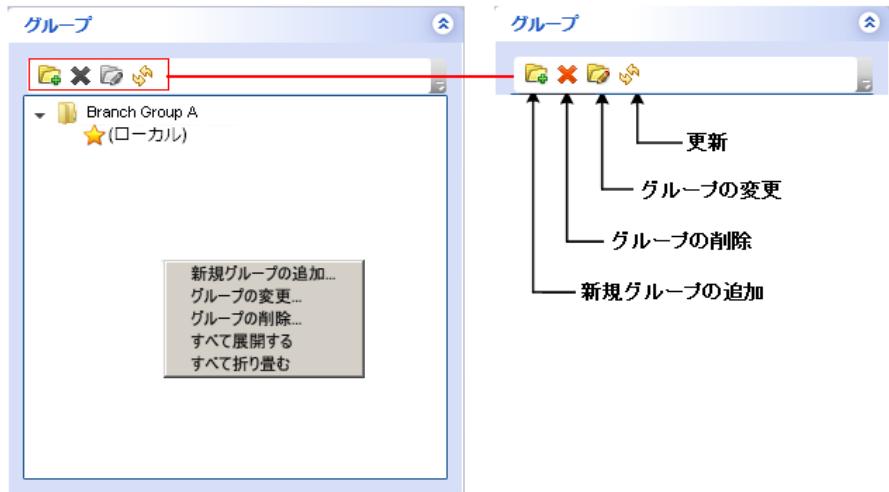
### Global Dashboard 情報のインポート

一時的な場所にエクスポートされたダッシュボード情報(グループ化環境設定および登録済みプランチ情報)を取得して、セントラル プライマリ サーバにインポートできます。詳細については、「[Global Dashboard 情報のインポート\(105 ページ\)](#)」を参照してください。

## グループ

[グループ] セクションには、設定されているブランチ グループの名前が表示されます。一覧表示された各ブランチ グループを展開して、そのグループに含まれているブランチ プライマリ サーバ名を表示することができます。このセクションで、コンテキスト メニューまたはツールバー ボタンから、以下のグループ関連のタスクを実行できます。

**注:** これらのグループ関連のタスクでは、変更結果を表示するために Global Dashboard コンソールを再起動する必要があります。



### 新しいグループの追加

新しいブランチ サイト グループを追加する場合に指定します。ブランチ サイトは、複数のブランチ グループに属している場合があります。 詳細については、「[新しいブランチ グループの追加 \(95 ページ\)](#)」を参照してください。

### グループの削除

既存のブランチ グループを削除する場合に指定します。このコマンドを使用して、選択したブランチ サイトをブランチ グループから削除するか、ブランチ グループ全体を削除することができます。 詳細については、「[ブランチ グループの削除 \(96 ページ\)](#)」を参照してください。

### グループの変更

既存のブランチ グループ内に含まれるブランチ サイトを変更する場合に指定します。 詳細については、「[ブランチ グループの変更 \(96 ページ\)](#)」を参照してください。

### 更新

選択したブランチ グループの表示情報を更新する場合に指定します。

## プランチ管理画面について

プランチ管理画面は、セントラル マネージャの左ペインの[仕事]セクションからアクセスします。プランチ管理画面には、プランチ グループおよび関連付けられているプランチ サイトのステータス情報が表示されます。この画面は、上下 2 つのセクションに分かれています。

The screenshot shows the Global Dashboard's Branch Management interface. At the top, there are two dropdown menus labeled 'グループ:' and 'ステータス:', both set to 'すべて'. To the right of these are several icons: a red X, a green square, a blue triangle, a yellow gear, and a blue document. Below these are two buttons: a red one with a white exclamation mark and a blue one with a white checkmark.

Below the toolbar, a message says 'フィルタ済み: 2/2'. A table displays two rows of branch information:

プランチ サイト	ステータス	サーバ名	タイム ゾーン	最終更新日時	スケジュールされた同期時刻
(ローカル) Branch A	レディ DASH2	<Server Name> <Server Name>	UTC+09:00 UTC+09:00	2009/11/27 16:14:38 2009/11/27 15:47:46	2:00 2:00

At the bottom of the table area are left and right navigation arrows. Below the table, a section titled 'プランチ サイト: (ローカル)' contains a detailed list of settings for the local branch:

プランチ名:	(ローカル)
詳細:	ローカルプランチ サイト
ステータス:	レディ
グループ:	
サーバ名:	<セントラル プライマリ サーバ 名>
タイム ゾーン:	UTC+09:00
IP:	<IPアドレス>
場所:	ローカル
担当者:	ローカル
電子メール:	
最終更新日時:	2009/11/27 16:14:38
コメント:	このプランチは、ローカルの CA ARCserve Backup サーバに使用されます。
スケジュールされた同期時刻:	2:00
再試行回数:	無制限
再試行間隔:	5
バージョン	15.0
ビルド番号	XXX

## ブランチ管理画面 - 上部セクション

ブランチ管理画面の上部セクションには、登録されているすべてのブランチ サイト のステータス情報を表示したり、フィルタをかけて特定のブランチ グループのステータス情報のみを表示したりすることができます。また、フィルタをかけて、以下のブランチ サイト ステータスの情報のみを表示することも可能です。

### すべて

すべてのブランチ サイトを(フィルタをかけずに)表示する場合に指定します。

### レディ

レディ状態(登録されていて、データ同期が正常に完了している状態)のブランチ サイトのみを表示する場合に指定します。

### 登録済み

登録されているがフル データ同期がまだ実行されていないブランチ サイトのみを表示する場合に指定します。

### フル同期実行中

フル データ同期を実行中のブランチ サイトのみを表示する場合に指定します。

### 中断

接続が中断されているブランチ サイトのみを表示する場合に指定します。セントラル プライマリ サーバは、このブランチ サイトからのデータを受信できません。

### 増分同期実行中

増分データ同期を実行中のブランチ サイトのみを表示する場合に指定します。

### 48 時間内に未更新

データ同期が過去 48 時間に実行されていないブランチ サイトのみを表示する場合に指定します。

[ブランチ管理]の列見出しのいずれかをクリックすると、表示されている情報を指定した列で並べ替えることができます。

### ブランチ サイト

登録済みのブランチ サイトの名前を示します。

注: [ローカル]は、ダッシュボード関連データがローカル サーバのものであることを示します。サーバをセントラル プライマリ サーバとして設定している場合、このサーバに格納されているデータは、別のブランチ プライマリ サーバと同様に扱われ、「ローカル」サーバとして Global Dashboard にレポートされます。

## ステータス

対応するブランチ サイトのステータスを示します。 ブランチ サイトが 48 時間内に未更新(セントラル サイトと同期されていない)の場合は、赤い文字による表示で、この状況を警告し、非アクティビティの原因調査を促します。

## サーバ名

対応するブランチ サイトのブランチ プライマリ サーバの名前を示します。

## タイム ゾーン

対応するブランチ サイトのタイム ゾーンを示します。 ここに一覧表示されるタイム ゾーンは、GMT (グリニッジ標準時)との時差数を基準にしています。 同期時刻をスケジュールする際や、複数の表示時刻を確認する際、タイム ゾーンの時差を把握しておくことが重要になります。 表示時刻は常に、セントラル サイトの時刻をベースにしています。

例:

- セントラル サイトがニューヨークにある(GMT-05:00 タイム ゾーン)。
- ブランチ サイトが東京にある(GMT+09:00 タイム ゾーン)。
- 東京のブランチ サイトが午前 7 時(ニューヨークのローカル時刻)にセントラル サイトに同期するようスケジュールされている場合、ブランチ サイトの同期は、東京のローカル時刻の午後 9 時に実行されることになります ( $5 + 9 = 14$  時間の時差)。
- Global Dashboard のすべてのフィールド([最終更新日時]、[スケジュールされた同期時刻]、[エラー メッセージ時刻]など)の表示時刻は、午前 7 時になります。

## 最終更新日時

前回データ同期(フルまたは増分)が正常に完了した日付と時刻を示します。 日時情報は、セントラル プライマリ サーバのローカル時刻に基づきます(ブランチ サイトのローカル時刻と同じであるとは限りません)。

## スケジュールされた同期時刻

データ同期を試行する時刻(毎日)を示します。 この毎日の時刻は、セントラル プライマリ サーバのローカル時刻に基づきます(ブランチ サイトのローカル時刻と同じであるとは限りません)。

## 再試行回数

ブランチ プライマリ サーバがセントラル プライマリ サーバへのデータ同期を試行する回数を示します。 何らかの理由で、スケジュールされた時刻にデータ同期が実行できなかった場合、ブランチ プライマリ サーバは再試行間隔として指定された時間(分)待ってから、再試行します。 データ同期に成功せずに、この再試行の最大回数に達した場合は、ブランチ プライマリ サーバはその日の試行を停止し(翌日にはスケジュールされたとおりに再試行します)、エラー メッセージを生成します。

### 再試行間隔

プランチ プライマリ サーバがセントラル プライマリ サーバへのデータ同期アップロードを次に試行するまでに待つ時間(分単位)を示します。何らかの理由で、スケジュールされた時刻にデータ同期が実行できなかった場合、プランチ プライマリ サーバは再試行間隔として指定された時間(分)待ってから、再試行します。

### バージョン

プランチ サイトにインストールされている CA ARCserve Backup のバージョンを示します。

### ビルド番号

プランチ サイトにインストールされている CA ARCserve Backup のビルド番号を示します。

### ライセンスの確認

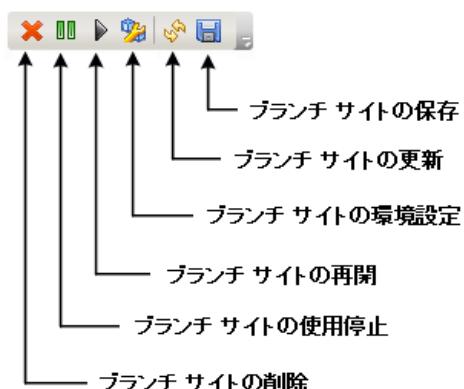
セントラル サイトで対応する各プランチ サイトに対して実行されたライセンス確認のステータス(成功または失敗)を示します。ライセンス ステータスが「失敗」の場合、プランチ サイト情報は赤いテキストで表示されます。その場合、セントラル プライマリ サーバとのデータ同期を可能にするには、追加のライセンスを取得するか、既存ライセンスの再割り当てが必要になります。

### プランチ管理画面 - 下部セクション

下部セクションには、選択したプランチ サイトのサマリ情報が表示されます。

### プランチ管理画面 - アイコン ボタン

プランチ管理画面には、選択したプランチ サイトを管理するためのアイコン ボタンも表示されます。



## プランチ サイトの削除

選択したプランチ サイトを削除する場合に指定します。プランチ サイトが Global Dashboard 環境から削除され、関連データはレポートされなくなります。プランチ サイトが削除された後、そのプランチ サイトをセントラル サイトへ追加(および再登録)する唯一の方法は、[Global Dashboard プランチ マネージャ]ダイアログ ボックスの下部にある[再登録]リンクを使用することです。

詳細については、「[\[プランチ マネージャ\]について\(88 ページ\)](#)」を参照してください。

## プランチ サイトの使用停止

選択したプランチ サイトからセントラル プライマリ サーバへの接続を停止する場合に指定します。メンテナンスの実行が必要な場合や、プランチ サイトで問題が発生した場合に、このモードを使用できます。停止中、このプランチ サイトからセントラル プライマリ サーバへの Dashboard 関連データのアップロードは実行されません。

## プランチ サイトの再開

選択したプランチ サイトからセントラル プライマリ サーバへの停止中の接続を再開する場合に指定します。次のスケジュールされた同期時刻に、このプランチ サイトからセントラル プライマリ サーバに、Dashboard 関連データがアップロードされます。

## プランチ サイトの環境設定

選択したプランチ サイトを環境設定する場合に指定します。このボタンをクリックすると、[プランチ環境設定]ダイアログ ボックスが表示され、データ同期をスケジュール設定するためのパラメータを指定できます。詳細については、「[\[プランチ環境設定\]ダイアログ ボックスについて\(82 ページ\)](#)」を参照してください。

## プランチ サイトの更新

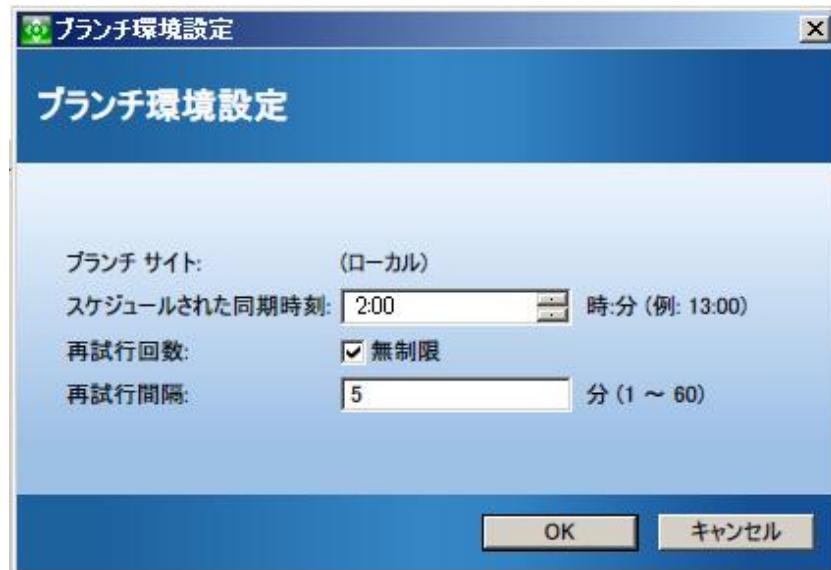
[プランチ管理]画面の列に表示されているデータを更新する場合に指定します。

## プランチ サイトの保存

[プランチ管理]画面の列に表示されているすべてのデータを保存する場合に指定します。このボタンをクリックすると、[名前を付けて保存]ダイアログ ボックスが表示され、表示されているデータを、スプレッドシートで使用できるように表形式のデータを格納するカンマ区切り値ファイル(CSV)として保存できます。

### [ブランチ環境設定]ダイアログ ボックスについて

[ブランチ環境設定]ダイアログ ボックスは、セントラル マネージャ([ブランチ サイトの環境設定]アイコン)からアクセスします。このダイアログ ボックスで、データ同期処理をスケジュール設定するための動作パラメータを指定できます。このブランチ環境設定の設定項目への変更は、次のデータ同期まで適用されません。



#### ブランチ サイト

ここには、選択したブランチ プライマリ サーバの名前が表示されます。ダイアログ ボックス内にあるこれ以降の設定項目はすべて、このブランチ サイトのデータ同期処理にのみ適用されます（「ローカル」と表示されている場合は、セントラル プライマリ サーバとして設定されていても、設定項目はローカルのブランチ プライマリ サーバに適用されます）。

## スケジュールされた同期時刻

データ同期を試行する時刻(毎日)を指定します。この毎日の時刻は、セントラル プライマリ サーバのローカル時刻に基づきます(プランチ サイトのローカル時刻と同じであるとは限りません)。時刻設定には 24 時間形式を使用し、デフォルトの設定は午前 2 時です。

プランチ同期のスケジュール時刻を変更した場合、次の同期の実行後まで、有効になりません。

例:

- 午前 1 時に、スケジュールされた同期時刻を午前 2 時から午前 4 時に変更した場合、プランチ サイトはその日の午前 2 時にセントラル サイトに接続し、その際に午前 4 時という新しいスケジュール時刻を取得します。そのため、次の増分同期は、その日の午前 4 時に実行されることになります。
- 午前 3 時に、スケジュールされた同期時刻を午前 2 時から午前 4 時に変更した場合、プランチ サイトは翌日の午前 2 時にセントラル サイトに接続し、その際に午前 4 時という新しいスケジュール時刻を取得します。そのため、次の増分同期は、翌日の午前 4 時に実行されることになります。
- プランチ サイトのデータ同期を、午前 2 時になる前に新しい時刻で実行したい場合は、各プランチ サイトで「CA ARCserve Dashboard Sync Service」を再起動してください。

## 再試行回数

プランチ プライマリ サーバがセントラル プライマリ サーバへのデータ同期を試行する回数を指定します。何らかの理由で、スケジュールされた時刻にデータ同期が実行できなかった場合、プランチ プライマリ サーバは再試行間隔として指定された時間(分)待ってから、再試行します。データ同期に成功せずに、この再試行の最大回数に達した場合は、プランチ プライマリ サーバはその日の試行を停止し(翌日にはスケジュールされたとおりに再試行します)、エラー メッセージを生成します。

デフォルトでは、「無制限」チェック ボックスがオンになっており、再試行の回数に制限はありません。このチェック ボックスをオフになると、追加フィールドが表示され、再試行の回数を指定できるようになります。この指定回数は 0 から 100 の間で指定し、デフォルトの設定は 10 回です。

再試行回数:	<input type="checkbox"/> 無制限 <input style="width: 50px;" type="text" value="10"/> 回 (0 ~ 100)
--------	--

### 再試行間隔

プランチ プライマリ サーバがセントラル プライマリ サーバへのデータ同期アップロードを次に試行するまでに待つ時間(分単位)を指定します。何らかの理由で、スケジュールされた時刻にデータ同期が実行できなかった場合、プランチ プライマリ サーバは再試行間隔として指定された時間(分)待ってから、再試行します。

この時間は 1 から 60 の間で指定し、デフォルトの設定は 5 分です。

### [ログ メッセージ]ペインについて

[ログ メッセージ]画面は、セントラル マネージャの左ペインの[仕事]セクションからアクセスします。[ログ メッセージ]画面には、登録されているプランチ サイトのログ メッセージ情報が表示されます。



The screenshot shows a table titled 'Logs' with the following data:

重大度	プランチ名	時刻	メッセージ
警告	BRANCH A	2009/07/22 15:47:24	プランチ DB クリアが起動されました。古いプランチ データはクリアされ、新しいプランチ データ
警告	BRANCH A	2009/07/22 15:47:24	プランチ サイトでは、データベースのフル同期を再度実行する必要があります。
警告	BRANCH A	2009/07/22 15:43:21	プランチ DB クリアが起動されました。古いプランチ データはクリアされ、新しいプランチ データ
警告	BRANCH A	2009/07/22 15:43:21	プランチ サイトでは、データベースのフル同期を再度実行する必要があります。
警告	(ローカル)	2009/07/22 14:48:45	プランチ DB クリアが起動されました。古いプランチ データはクリアされ、新しいプランチ データ
警告	(ローカル)	2009/07/22 14:48:45	プランチ サイトでは、データベースのフル同期を再度実行する必要があります。

この一覧には、登録されているすべてのプランチ サイトのログ メッセージを表示することも、フィルタをかけて特定のプランチ サイトのログ メッセージのみを表示することもできます。また、フィルタをかけて、特定の重大度レベル([すべて]、[メッセージ]、[警告]、[エラー]、または[エラーと警告])のメッセージのみを表示することも可能です。

[ログ メッセージ]の列見出しのいずれかをクリックすると、表示されている情報を指定した列で並べ替えることができます。

### 重大度

表示されているログ メッセージの重大度レベルを示します。 使用可能なレベルは、警告、エラー、およびメッセージです。 デフォルトの設定は、[エラーと警告]です。

### プランチ名

ログ メッセージが記録されているプランチ プライマリ サーバの名前を示します。

**注:** [ローカル]は、ダッシュボード関連データがロカール サーバのものであることを示します。 サーバをセントラル プライマリ サーバとして設定している場合、このサーバに格納されているデータは、別のプランチ プライマリ サーバと同様に扱われ、「ローカル」サーバとして Global Dashboard にレポートされます。

### 時刻

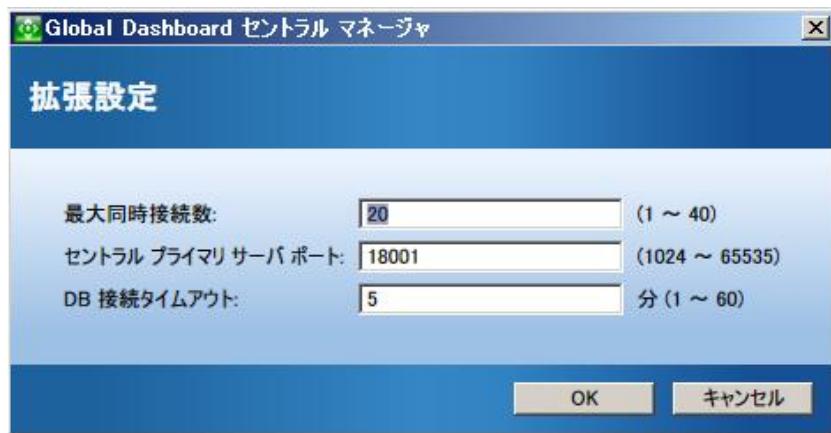
ログ メッセージが記録された日付と時刻を示します。 日時情報は、セントラル プライマリ サーバのローカル時刻に基づきます(プランチ サイトのローカル時刻と同じであるとは限りません)。

また、[ログ メッセージ]画面には、すべてのログ エントリのクリア、ログ表示の更新、およびログの保存のための各アイコンが表示されます。



## 詳細設定について

[拡張設定]ダイアログ ボックスは、セントラル マネージャの左ペイン([タスク]領域)からアクセスします。このダイアログ ボックスで、ブランチ サイトからセントラル サイトへの接続用の動作パラメータを指定できます。



### 同時接続の最大数

ブランチ サイトからセントラル サイトに実行できるデータ同期の同時接続の最大数を指定します。通常、同時接続数が増えると、システム リソースに与えられる影響も大きくなります。そのため、規模が大きくパフォーマンスが高いシステムでは、この数値を増やして、データ同期の総時間を最小限に抑えることができます。規模が小さくパフォーマンスの低いシステムの場合は、数値を減らすと、システムのパフォーマンスを向上させることができますが、データ同期の総時間は増大します。

数値は、1 から 40 までの間で指定します。デフォルトの同時接続の最大数は 40 です。

たとえば、同時接続の最大数を 5 に指定していて、同時にデータ同期を実行するようスケジュールされたブランチ サイトが 8 つある場合、最初の 5 つのブランチ サイトのみがスケジュールされた時刻に同期処理を開始します。残りの 3 つのブランチ サイトは、指定された時間(分単位)待ってから再試行し、実行されている同期の最大数が 4 以下であれば、次のブランチ サイトがセントラル サイトへの接続を許可され、データ同期が開始されます。

### セントラル プライマリ サーバ ポート

登録されたブランチ プライマリ サーバがダッシュボード関連データを送信するためにセントラル プライマリ サーバに接続する際に使用する入力ポート番号を指定します。このポート番号は、セントラル サイトからしか制御できないため、デフォルトの数値を変更した場合、通信を有効にするために各ブランチ サイトでも同じ変更を行う必要があります。

数値は、1024 から 65535 までの間で指定します。デフォルトのポート番号は 18001 です。

## DB 接続タイムアウト

(セントラル プライマリ サーバ上の) CA ARCserve Backup Central Remoting Server サービスがセントラル データベースからのレスポンスを待つ時間(分単位)を指定します。このレスポンスをきっかけに、ブランチ データベースからセントラル データベースにダッシュボード関連データがアップロードされます。通常、タイムアウト時間を増やすと、タイムアウト エラーが発生する可能性は低くなります。セントラル データベースのレスポンス時間が遅い場合(特にセントラル データベースがリモート サーバ上にある場合)は、DB 接続タイムアウトの値を増やしたほうが良い可能性があります。そのため、規模が小さくパフォーマンスの低いシステム(または非常に稼働率が高いシステム)では、この数値を減らせば、タイムアウト エラーが発生する可能性を低く抑えることができます。

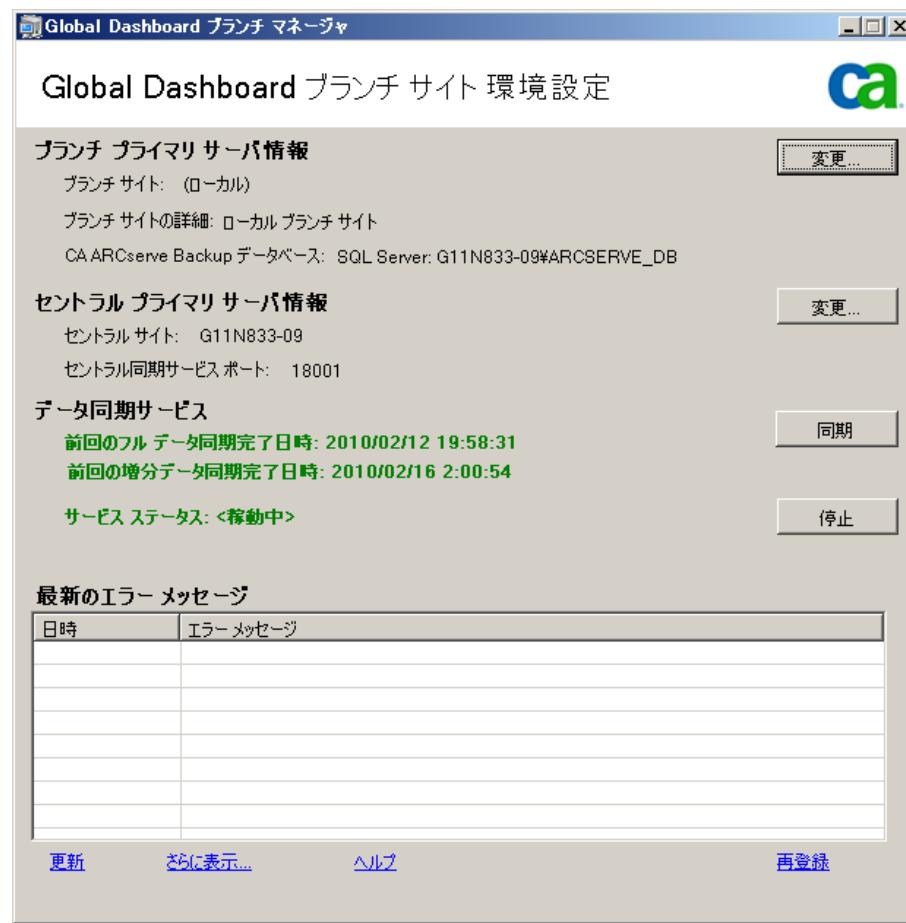
数値は、1 ~ 60 分までの間で指定します。デフォルトのデータベース接続タイムアウトは 5 分です。

## ブランチ マネージャについて

[Global Dashboard ブランチ マネージャ]ダイアログ ボックスには、[スタート]メニューから([プログラム]-[CA]-[ARCserve Backup]-[ブランチ マネージャ])アクセスします。このダイアログ ボックスを使用すると、各ローカル ブランチ サイトで以下のタスクを実行できます。

- ブランチ サイト環境設定情報の変更
- セントラル サイトへの接続に使用するブランチ サイト接続情報の変更
- CA ARCserve Backup セントラル データベースへの接続に使用する認証情報の変更
- 手動によるデータ同期処理の開始
- 手動によるブランチ同期サービスの稼働管理
- 最新のログ メッセージの表示

注: このダイアログ ボックスの下部にある「再レジスター」リンクでは、ユーザのブランチ登録が不注意に削除された場合に、同じセントラル サイトへのブランチ サイトを登録することができます。

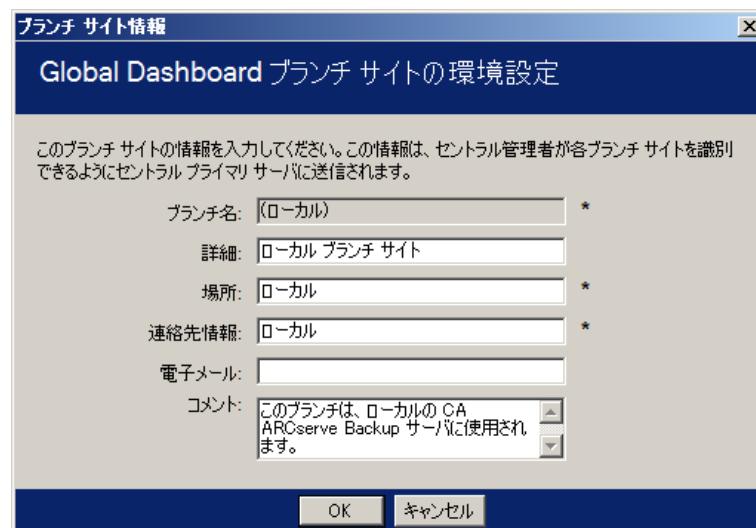


### ブランチ プライマリ サーバ情報

[変更]ボタンをクリックすると、[ブランチ サイト情報]ダイアログ ボックスが表示されます。ダイアログ ボックスには、ローカル ブランチ サイトの情報が表示されます。

このダイアログ ボックスから、ブランチ サイトのブランチ名、詳細、場所、連絡先情報(電子メール アドレスなど)の変更や役立つコメントの追加を行えます。

ブランチ サイト情報を更新して[OK]をクリックすると、変更した情報はすぐにセントラル サイトに送信され、セントラル マネージャに表示されます。



## セントラル プライマリ サーバ情報

[変更]ボタンをクリックすると、[セントラル サイト情報]ダイアログ ボックスが表示されます。ダイアログ ボックスには、セントラル サイトへの接続情報が表示されます。プランチ サイトがセントラル サイトに正常に接続するには、これらのパラメータが、セントラル サイトの環境設定で指定したものと同じである必要があります。

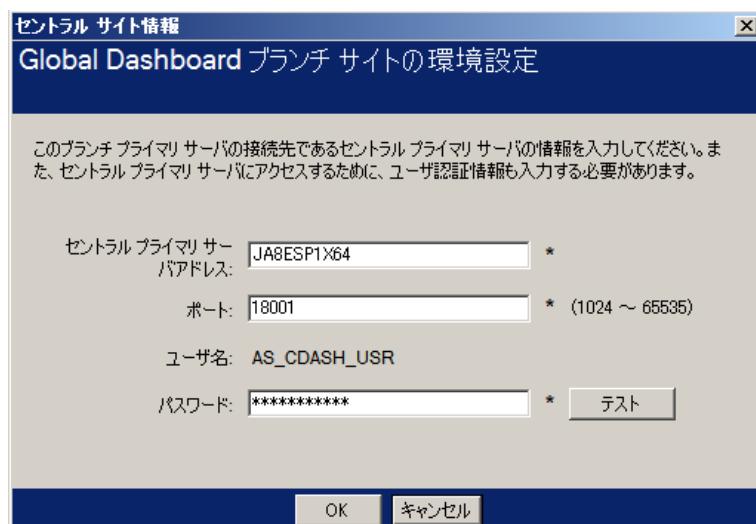
これらの接続パラメータの中に、セントラル サイト環境設定のパラメータと一致しないものがある場合は、このダイアログ ボックスを使用して、セントラル プライマリ サーバの名前(または IP アドレス)、セントラル プライマリ サーバにアクセスするためのポート番号、またはユーザの認証パスワードを変更できます。[テスト]ボタンをクリックすれば、セントラル サイトへの接続ステータスを確認できます。

セントラル サイトの接続情報を更新して[OK]をクリックすると、変更した情報は、次回のスケジュールされた同期時刻に、プランチ同期サービスによってプランチ サイトのデータをセントラル サイトにアップロードするために使用されます。

以下のような場合には、このダイアログ ボックスを使用して、プランチ サイト上のセントラル サイト情報を変更できます。

- 以前に IP アドレスを使用してセントラル プライマリ サーバを環境設定していて、その IP アドレスを変更した。
- セントラル プライマリ サーバ上の CA ARCserve Backup Central Remoting Server サービスのポート番号を変更した。
- Windows アカウント AS\_CDASH\_USR のパスワードを変更した(これは、セントラル プライマリ サーバのパスワード ポリシー要件によるものと考えられます)

**注:** セントラル プライマリ サーバを変更する場合、すべてのプランチ プライマリ サーバから新しいセントラル プライマリ サーバへの登録を行う必要があります。



## データ同期

[同期]ボタンをクリックすると、手動でローカル ブランチ サイトのフル データ同期を開始できます。

**重要:** フル データ同期は、それまでにブランチ サイトからアップロードされたすべてのデータを完全に上書きします。そのため、手動によるフル データ同期は、ブランチ サイトからセントラル サイトに初めてデータを同期する場合か、それまでにセントラル サイトにアップロードしたブランチ サイトのデータが古くなっていたり破損していると思われる場合にのみ実行してください。

フル データ同期処理の間、CA ARCserve Backup データベース エンジンは数分間シャットダウンされ、処理が完了するまで、CA ARCserve Backup ジョブ情報のログはデータベースに挿入できなくなります。ほかと競合しない都合の良い時間であることを確認してから、処理を続行してください。

## データ同期サービス

[停止]ボタンをクリックすると、データ同期サービス(CA ARCserve Dashboard Sync Service)のステータスが、[稼動中]から[停止]に切り替わります(ボタンの名称も[開始]に切り替わります)。[開始]ボタンをクリックすると、データ同期サービスのステータスが、[停止]から[稼動中]に切り替わります(ボタンの名称も[停止]に切り替わります)。

データ同期サービスは、前回同期が実行されて以降に変更、削除、または追加されたブランチ サイト データのアップロードを実行します。

サービスが稼働している場合、ブランチ サイトのデータは、リクエストされたときに(スケジュールによって、または手動で開始されたときに)セントラル サイトに同期されます。サービスが停止している場合、ブランチ サイトからセントラル サイトへの通信は停止され、データ同期は実行されません。

### 最新のエラー メッセージ

プランチ サイトからレポートされた最新のエラー メッセージが一覧表示されます。このプランチ マネージャのメッセージは、セントラル マネージャに一覧表示されるログ メッセージとは異なるものです。このエラーはプランチ サイトで検出される(データ送信時に発生するエラー)のに対して、セントラル マネージャのエラーはセントラル サイトで検出されます(データ受信時に発生するエラー)。

[更新]リンクをクリックすると、表示されている最新のエラー メッセージが更新されます。[さらに表示]リンクをクリックすると、[警告およびエラー メッセージ]ウィンドウが開き、すべてのプランチ関連メッセージが展開表示されます。表示されたこれらのメッセージを、重大度レベル([エラー]、[警告]、[メッセージ]など)に基づいてフィルタすることができます。また、このウィンドウから、表示の更新、ログ エントリを CSV ファイルとして保存、すべてのログ エントリのクリアを実行できます。



## プランチ グループの管理

Global Dashboard プランチ グループは、選択したときに、事前にグループとして設定したプランチ プライマリ サーバからのレポート情報が統合して表示されるように、カスタマイズにより複数のプランチ サイトを 1 つにまとめたものです。プランチ グループを使用して、個別のニーズや優先事項に基づいたレポート情報の表示を構成できます。地域別、グループの機能別、社内の部門別などのカテゴリ別に、論理的にプランチ グループを構成できます。プランチ グループは、ダッシュボード環境の特定領域内のステータスに焦点を絞るのに便利です。1 つのプランチ サイトを複数のプランチ グループに所属させることができます。

セントラル マネージャの左ペインから[グループ]セクションにアクセスして、さまざまなプランチ グループ関連のタスクを実行できます。一覧表示された各プランチ グループを展開して、そのグループに含まれているプランチ プライマリ サーバ名を表示することができます。このセクションで、コンテキスト メニューまたはツールバー ボタンからグループ関連のタスクを実行できます。

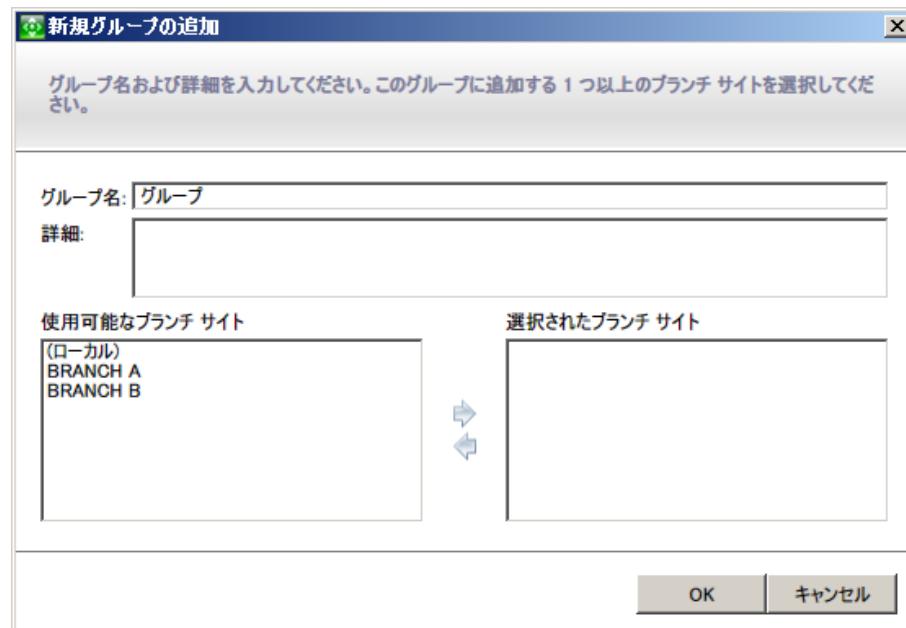
## 新しいプランチ グループの追加

Global Dashboard では、新規プランチ グループを追加して、グループを選択したときに自分でカスタマイズしたプランチ サイトのグループを表示できます。

### 新しいプランチ グループの追加

- セントラル マネージャの[グループ]ペインで、[新規グループの追加]ボタンをクリックします。

[新規グループの追加]ダイアログ ボックスが表示され、使用可能なすべての登録済みプランチ サイトの一覧が表示されます。



- 作成する新しいプランチ グループの名前と説明を入力します。  
グループ名では大文字と小文字は区別されません。  
**注:** 2 つのプランチ グループに同じ名前を付けることはできません。
- [使用可能なプランチ サイト]ボックスから、新規プランチ グループに含めるプランチ サイトを選択し、右矢印アイコンをクリックします。  
プランチ サイトが[選択されたプランチ サイト]ボックスに追加されます。  
**注:** 複数のプランチ サイトを選択する場合は、Ctrl キーまたは Shift キーを押しながら選択します。

4. [OK]ボタンをクリックすると、変更が保存されます。  
新しいプランチ グループの名前がセントラル マネージャの[グループ]一覧に表示され、選択できるようになります。

**注:** このグループ関連のタスクでは、変更結果を表示するために Global Dashboard コンソールを再起動する必要があります。

## プランチ グループの削除

Global Dashboard では、プランチ グループ全体を削除したり、プランチ グループから選択したプランチ サイトを削除できます。

### プランチ グループの削除

1. セントラル マネージャの[グループ]ペインから、削除する既存のプランチ グループを選択します(または一覧表示されているプランチ グループを展開して、特定のプランチ サイトを選択します)。  
[削除]ボタンが有効になります。
2. [削除] ボタンをクリックします。  
選択したプランチ グループを削除してもいいかどうか(または選択したプランチ サイトをプランチ グループから削除してもいいかどうか)を確認するダイアログ ボックスが表示されます。
3. 削除リクエストを承認する場合は[はい]をクリックします(または、処理を中止する場合は[いいえ]をクリックします)。  
選択したプランチ グループ(またはプランチ サイト)が[グループ]ペインに表示されなくなります。

**注:** このグループ関連のタスクでは、変更結果を表示するために Global Dashboard コンソールを再起動する必要があります。

## プランチ グループの変更

Global Dashboard では、選択した際に、既存のプランチ グループを変更することができます。

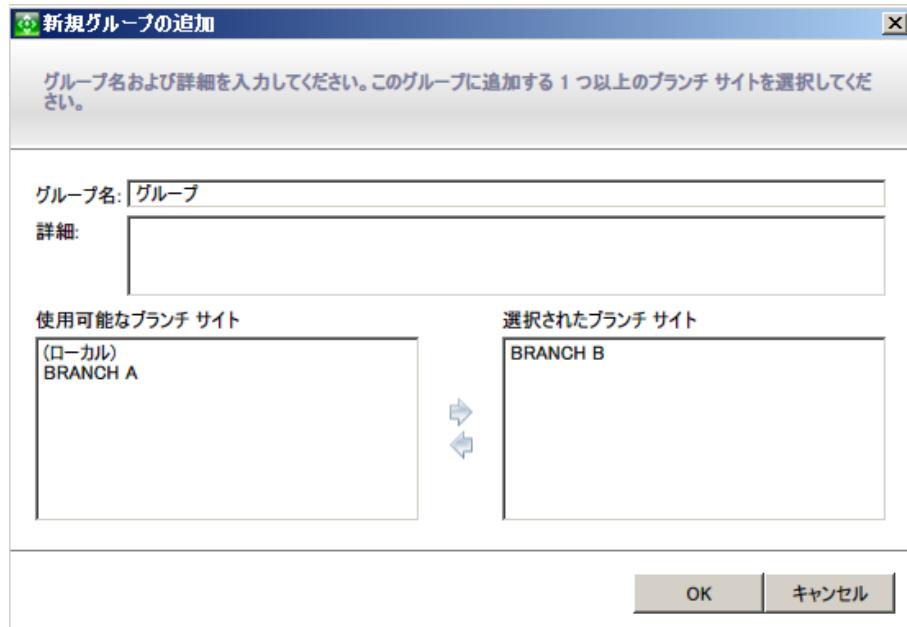
### プランチ グループの変更

1. セントラル マネージャの[グループ]ペインから、変更する既存のプランチ グループを選択します。  
[グループの変更]ボタンが有効になります。

2. [グループの変更]ボタンをクリックします。

[グループの変更]ダイアログ ボックスが表示され、選択したプランチ グループに含まれるすべてのプランチ サイト、および利用可能なすべての登録済みプランチ サイトが一覧表示されます。

注：複数のプランチ サイトを選択する場合は、Ctrl キーまたは Shift キーを押しながら選択します。



- a. プランチ サイトをプランチ グループに追加するには、[使用可能なプランチ サイト]ボックスからプランチ サイトを選択し、右矢印アイコン ボタンをクリックします。

選択したプランチ サイトが[使用可能なプランチ サイト]から消え、[選択されたプランチ サイト]ボックスに追加されます。

- b. プランチ サイトをプランチ グループから削除するには、[選択されたプランチ サイト]ボックスからプランチ サイトを選択し、左矢印アイコン ボタンをクリックします。

選択したプランチ サイトが[選択されたプランチ サイト]から消え、[使用可能なプランチ サイト]ボックスに追加されます。

3. [OK]ボタンをクリックすると、変更が保存されます。

変更されたプランチ グループの名前がセントラル マネージャの[グループ]一覧に表示され、選択できるようになります。

## データの同期化

データ同期は、プランチ サイトのデータベースからセントラル サイトのデータベースにダッシュボード関連情報を送信する処理です。データを同期することによって、複数のデータベースにあるデータが、整合性の取れた最新の状態に保たれ、登録済みの各プランチ サイトのデータベースと同じ情報がセントラル サイトのデータベースに格納(およびレポート)されます。フル同期処理の間、CA ARCserve Backup データベース エンジンは数分間シャットダウンされます。増分データ同期の間は、CA ARCserve Backup サービスはシャットダウンされません。

データ同期は、指定したスケジュールに従って自動で、または必要なときに手動で実行することができます。

### 自動データ同期の変更

自動データ同期は、毎日、指定したスケジュール時刻に試行されます。この毎日の時刻は、セントラル プライマリ サーバのローカル時刻に基づきます(プランチ サイトのローカル時刻と同じであるとは限りません)。

各プランチ サイトのデータ同期をスケジュール設定する動作パラメータは、[プランチ環境設定]ダイアログ ボックスで指定します。このダイアログ ボックスから、自動データ同期パラメータを表示および変更できます。

#### 自動データ同期パラメータの変更

- セントラル マネージャの左ペインから、[プランチ管理]タスク オプションをクリックします。  
プランチ管理画面が、右ペインに表示されます。
- プランチ管理画面から、データ同期パラメータを表示または変更するプランチ サイトを選択します。  
[プランチ サイトの環境設定]アイコン ボタンが有効になります。
- [プランチ サイトの環境設定]アイコン ボタンをクリックします。  
[プランチ環境設定]ダイアログ ボックスが表示され、選択したプランチ サイト名が表示されます。
- 必要に応じて、データ同期パラメータ(スケジュールされた毎日の同期時刻、再試行の最大回数、再試行の時間間隔)を変更し、[OK]をクリックします。これらのパラメータの詳細については、「[\[プランチ環境設定\]ダイアログ ボックスについて \(82 ページ\)](#)」を参照してください。  
新たに設定したデータ同期パラメータが保存され、[プランチ環境設定]ダイアログ ボックスが閉じます。

## 手動によるデータの同期

スケジュールされたデータ同期の次の試行まで待てない場合、手動でブランチ サイトのデータ同期処理を開始できます。手動でデータ同期を実行すると、常にフル データ同期になります。

**重要:** フル データ同期は、それまでにブランチ サイトからアップロードされたすべてのデータを完全に上書きします。そのため、手動によるフル データ同期は、ブランチ サイトからセントラル サイトに初めてデータを同期する場合か、それまでにセントラル サイトにアップロードしたブランチ サイトのデータが古くなっていたり破損していると思われる場合にのみ実行してください。

フル データ同期処理の間、CA ARCserve Backup データベース エンジンは数分間シャットダウンされ、処理が完了するまで、CA ARCserve Backup ジョブ情報のログはデータベースに挿入できなくなります。ほかと競合しない都合の良い時間であることを確認してから、処理を続行してください。

### 手動によるデータの同期

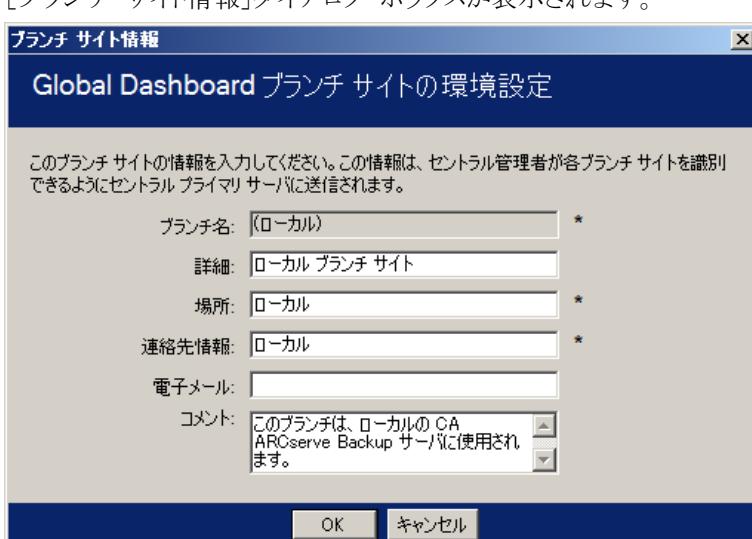
1. [スタート]メニューから[プログラム]-[CA]-[ARCserve Backup]-[ブランチ マネージャ]の順に選択します。  
[ブランチ マネージャ]ダイアログ ボックスが開きます。
2. [同期]ボタンをクリックします。  
フル データ同期が開始されます。ブランチ サイトからセントラル サイトにデータがアップロードされます。  
データ同期処理が完了すると、[ブランチ マネージャ]ダイアログ ボックスが更新され、前回のフル データ同期の日時として新しい日付と時刻が表示されます。詳細については、「[ブランチ マネージャについて\(88 ページ\)](#)」を参照してください。

## 手動によるブランチ サイトの環境設定

ブランチ サイトの環境設定情報を変更する必要が生じた場合、ローカル ブランチ サイトの設定やブランチ サイトからセントラル サイトへの接続設定を手動で変更することができます。

### 手動によるブランチ サイトの環境設定

1. [スタート]メニューから[プログラム]-[CA]-[ARCserve Backup]-[ブランチ マネージャ]の順に選択します。  
[ブランチ マネージャ]ダイアログ ボックスが開きます。 詳細については、「[ブランチ マネージャについて\(88 ページ\)](#)」を参照してください。
2. ローカル ブランチ サイトの情報を変更するには、ブランチ サイトの[変更]ボタンをクリックします。  
[ブランチ サイト情報]ダイアログ ボックスが表示されます。

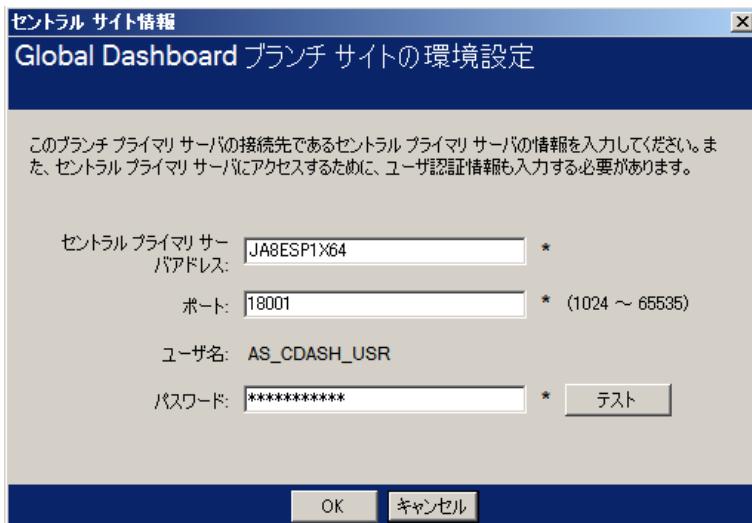


ダイアログ ボックスには、ローカル ブランチ サイトの情報が表示されます。 このダイアログ ボックスから、ブランチ サイトの詳細、場所、連絡先情報(電子メール アドレスなど)の変更や役立つコメントの追加を行えます。

3. ブランチ サイト情報を更新したら、[OK]をクリックして、設定を保存します。  
変更した情報はすぐにセントラル サイトに送信され、セントラル マネージャに表示されます。

- セントラル プライマリ サーバへの接続情報を変更するには、セントラル プライマリ サーバへの接続の[変更]ボタンをクリックします。

[セントラル サイト情報]ダイアログ ボックスが表示されます。



ダイアログ ボックスには、セントラル サイトへの接続情報が表示されます。ブランチ サイトがセントラル サイトに正常に接続するには、これらのパラメータが、セントラル サイトの環境設定で指定したものと同じである必要があります。

これらの接続パラメータの中に、セントラル サイト環境設定のパラメータと一致しないものがある場合は、このダイアログ ボックスを使用して、セントラル プライマリ サーバの名前(または IP アドレス)、セントラル プライマリ サーバにアクセスするためのポート番号、またはユーザの認証パスワードを変更できます。

[テスト]ボタンをクリックすれば、セントラル サイトへの接続ステータスを確認できます。

- セントラル サイトへの接続情報を更新したら、[OK]をクリックします。

変更した情報はすぐにブランチ同期サービスで使用され、ブランチ サイトのデータがセントラル サイトにアップロードされます。

## Global Dashboard 情報のエクスポート/インポート

Global Dashboard ドメインでは、セントラル プライマリ サーバには、登録済みのプランチ プライマリ サーバのグループ化環境設定情報が格納されています。CA ARCserve Backup では、メンバ サーバをプライマリ サーバに昇格、またはプライマリ サーバをメンバ サーバに降格できます。この昇格/降格プロセス中に Global Dashboard セントラル プライマリ サーバとして設定するプライマリ サーバも変更する場合、古いセントラル プライマリ サーバに存在する収集済み情報を引き続き使用できます。Global Dashboard を使用すると、古いセントラル プライマリ サーバからこの情報をエクスポート(および保存)して、新しいセントラル プライマリ サーバにインポートできます。

以下の各シナリオでは、タスクを実行する前に Global Dashboard 情報のエクスポートを検討する必要があります。

- セントラル プライマリ サーバをメンバ サーバに降格する
- メンバ サーバをセントラル プライマリ サーバに昇格する
- セントラル プライマリ サーバのデータベースを Microsoft SQL Server Express または Microsoft SQL Server 2000 に変更する (Global Dashboard は Microsoft SQL Express または Microsoft SQL 2000 をサポートしていないため、このサーバは Global Dashboard セントラル プライマリ サーバとして機能しなくなります)

注:

- サーバが Global Dashboard ドメイン内のセントラル プライマリ サーバで、新しく選択したデータベースが Microsoft SQL Server Express または Microsoft SQL Server 2000 (セントラル プライマリ サーバではサポートされていない)である場合は、必要に応じて、データベースを変更する前に Global Dashboard 情報をエクスポートして保持します。データベース変更操作の完了後、そのサーバはサポートされるセントラル プライマリ サーバではなくなるため、Global Dashboard 情報は失われます。グループ化環境設定および登録済みプランチ情報を保持したい場合は、データベース変更操作を実行する前に、この Global Dashboard 情報を一時的な場所にエクスポートする必要があります。
- セントラル プライマリ サーバのデータベースをある SQL Server から別の SQL Server に変更する場合は、Global Dashboard 情報をエクスポートする必要はありません。
- セントラル プライマリ サーバ用の CA ARCserve Backup データベース (ASDB)を上書きする場合、プランチ環境設定情報も上書きされるので、関連するすべてのプランチ プライマリ サーバから「再登録」操作を手動で実行する必要があります。「再登録」操作は、フル同期を自動的に実行します。

## Global Dashboard 情報のエクスポート

Global Dashboard セントラル プライマリ サーバを変更(降格または昇格)する場合、グループ化環境設定および登録済みプランチ情報を保持して再利用できます。そのためには、最初にこのダッシュボード情報を一時的な場所にエクスポート(および保存)する必要があります。新しい Global Dashboard セントラル プライマリ サーバの設定が完了したら、保存した情報を新しいセントラル プライマリ サーバにインポートします。

エクスポート処理が完了すると、以下の 2 つのファイルが新規作成されます。

- GlobalDashboardInfo.xml
- BranchContactInfo.txt

これらの新しいファイルの保存先を指定して、新しいセントラル プライマリ サーバが設定されたときにこれらを取得してインポートできるようにしておく必要があります。

### Global Dashboard 情報のエクスポート

- セントラル マネージャの左ペインから、[Global Dashboard 情報のエクスポート] タスク オプションをクリックします。  
[フォルダの参照] ダイアログ ボックスが開きます。
- [フォルダの参照] ダイアログ ボックスで、Global Dashboard 情報のエクスポート先のフォルダを指定または参照します。必要な場合、この情報を保存するためのフォルダを新しく作成できます。

**重要:** このデスティネーション フォルダの場所を覚えて(記録して)おき、インポート プロセス中にその場所をすぐに検索および選択できるようにしておきます。

- [OK] ボタンをクリックしてエクスポート プロセスを開始します。

「GlobalDashboardInfo.xml」および「BranchContactInfo.txt」ファイルが生成され、指定されたデスティネーション フォルダにエクスポートされます。エクスポートしたファイルがすでに存在する場合、既存のファイルを上書きするかどうかをたずねるアラート メッセージが表示されます。

[Global Dashboard 情報のエクスポート] 画面が開き、エクスポート プロセスのステータスが表示されます。



- エクスポート プロセスが完了すると、情報メッセージ画面が表示されます。[OK] をクリックします。

新しく作成された「GlobalDashboardInfo.xml」および「BranchContactInfo.txt」ファイルが指定したデスティネーション フォルダに存在することを確認します。



## Global Dashboard 情報のインポート

プライマリ サーバを Global Dashboard セントラル プライマリ サーバに昇格する場合、グループ化環境設定、および古いセントラル プライマリ サーバに存在した登録済みのプランチ情報を再利用できます。そのためには、一時的な場所にエクスポートされた Dashboard 情報ファイルを検索して、新しい Global Dashboard セントラル プライマリ サーバにインポートする必要があります。

### Global Dashboard 情報のインポート

- セントラル マネージャの左ペインから、[Global Dashboard 情報のインポート] タスク オプションをクリックします。  
[フォルダの参照] ダイアログ ボックスが開きます。
- [フォルダの参照] ダイアログ ボックで、前にエクスポートされた 「GlobalDashboardInfo.xml」 および 「BranchContactInfo.txt」 ファイルが存在するフォルダを見つけます。

注：これらのファイルが存在するフォルダを選択するだけでなく、個々のファイルを選択する必要はありません。

- [OK] ボタンをクリックしてインポート プロセスを開始します。  
「GlobalDashboardInfo.xml」 および 「BranchContactInfo.txt」 ファイルが新しいセントラル プライマリ サーバにインポートされます。
  - 選択したフォルダにエクスポートされたファイルが存在しない場合、別のフォルダの選択を求めるアラート メッセージが表示されます。
  - インポート ファイルに記述されているプランチの接続情報がすでにセントラル プライマリ サーバに存在する場合、アラート メッセージが表示され、そのプランチ連絡先情報を上書きするかどうかの選択を求められます。

[Global Dashboard 情報のインポート] 画面が開き、インポート プロセスのステータスが表示されます。



4. インポート プロセスが完了すると、情報メッセージ画面が表示されます。[OK]をクリックします。



5. 登録されている(インポートした「BranchContactInfo.txt」ファイルに指定されている)ブランチ プライマリ サーバの各管理者に対して、新しいセントラル プライマリ サーバについて通知し、各ブランチ サイトから新しいセントラル プライマリ サーバとのフル データ同期を実行するように要求します。

# 第 6 章: Dashboard レポート

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

- [CA ARCserve Backup Dashboard レポートの種類\(108 ページ\)](#)
- [エージェント分布レポート\(110 ページ\)](#)
- [アプリケーション データトレンド レポート\(113 ページ\)](#)
- [バックアップ データの場所レポート\(115 ページ\)](#)
- [バックアップ サーバ負荷分散レポート\(118 ページ\)](#)
- [クライアント ノード ソフトウェア レポート\(122 ページ\)](#)
- [CPU レポート\(125 ページ\)](#)
- [メディアのデータ分布レポート\(128 ページ\)](#)
- [デデュプリケーション効果推定レポート\(131 ページ\)](#)
- [デデュプリケーション ステータス レポート\(133 ページ\)](#)
- [ディスク レポート\(136 ページ\)](#)
- [ジョブ バックアップ ステータス レポート\(140 ページ\)](#)
- [ライセンス レポート\(145 ページ\)](#)
- [メディア検証レポート\(147 ページ\)](#)
- [メモリ レポート\(149 ページ\)](#)
- [ネットワーク レポート\(152 ページ\)](#)
- [ノード バックアップ ステータス レポート\(156 ページ\)](#)
- [ノード惨事復旧ステータス レポート\(161 ページ\)](#)
- [ノード暗号化ステータス レポート\(164 ページ\)](#)
- [ノード復旧ポイント レポート\(168 ページ\)](#)
- [ノード サマリ レポート\(172 ページ\)](#)
- [ノード層レポート\(174 ページ\)](#)
- [最近のバックアップに失敗したノード レポート\(177 ページ\)](#)
- [OS レポート\(179 ページ\)](#)
- [RPO \(Recovery Point Objective、目標復旧ポイント\) レポート\(182 ページ\)](#)
- [SCSI/ファイバ カード レポート\(185 ページ\)](#)
- [SRM PKI 使用率レポート\(189 ページ\)](#)
- [テープ暗号化ステータス レポート\(196 ページ\)](#)
- [バックアップに失敗したノード レポート\(199 ページ\)](#)
- [バックアップ スループットの最も速い遅い上位ノード レポート\(202 ページ\)](#)
- [未変更ファイル数の多い上位ノード レポート\(204 ページ\)](#)
- [保護サイズ合計レポート\(206 ページ\)](#)
- [仮想マシン復旧ポイント レポート\(207 ページ\)](#)
- [仮想化 - 最新バックアップ ステータス レポート\(210 ページ\)](#)
- [ボリューム レポート\(213 ページ\)](#)
- [ボリューム トレンド レポート\(216 ページ\)](#)

## CA ARCserve Backup Dashboard レポートの種類

CA ARCserve Backup Dashboard のレポートは基本的に 2 種類に分類されます。バックアップ環境レポートおよびストレージ リソース管理(SRM)レポートです。さらに、より詳細な情報を表示するレポートへドリルダウンする高度な機能を持つレポートもあります。

### バックアップ環境タイプのレポート

バックアップ環境レポートでは、バックアップ インフラストラクチャのスナップショット概要が利用できます。このレポートにより、関連情報を迅速かつ容易にモニタすることができます。バックアップ環境のパフォーマンスと操作の管理に役立ちます。バックアップ環境レポートには、次のような情報が含まれます：指定した CA ARCserve Backup ドメイン、サーバ、ノード、および/またはジョブの全体のステータス、暗号化/非暗号化セッションを含むメディア、仮想化環境のステータス、デデュプリケーションの効果など。また、このバックアップ環境レポートでは、環境内の特定の領域にドリルダウンする機能が追加され、領域ごとに焦点をさらに絞り込んだステータスの表示が利用できます。

これらのレポートは、レポート同士を組み合わせて評価し、結果を比較したり、バックアップ環境の状態について全体像をより詳しく把握したりすることが重要です。

**注：**Dashboard を初めて使用する際、バックアップ環境レポートにバックアップ データが表示されない場合がありますが、データを収集して表示するには、その前に 1 度はバックアップ ジョブが実行されている必要があります。

### SRM タイプのレポート

ストレージ リソース管理(SRM)レポートを使用すると、ストレージ環境全体を一目でモニタし、関連するリソースすべてのステータスを測定することができます。また、パフォーマンス分析やリアルタイム レポートを実行して、ストレージ環境内のすべての Windows ノードについて動作の傾向を見極めることができます。ストレージ環境と個々のストレージ コンポーネントを把握しておけば、潜在的なボトルネックをすばやく特定し、サービスの中止を予防できます。

SRM レポートには、バックアップ インフラストラクチャ内のノードに関する次のような情報が含まれます：使用済みおよび利用可能なストレージ容量、メモリ容量、OS のバージョン、インストールされているネットワーク インターフェース カードおよびその速度、プロセッサ アーキテクチャおよびその速度、SCSI カードまたはファイバ カードを介して共有ストレージや外部メディアにアクセスしているノードなど。また、SRM レポートでは、環境内の特定の領域にドリルダウンする機能が追加され、領域ごとに焦点をさらに絞り込んだステータスの表示が利用できます。

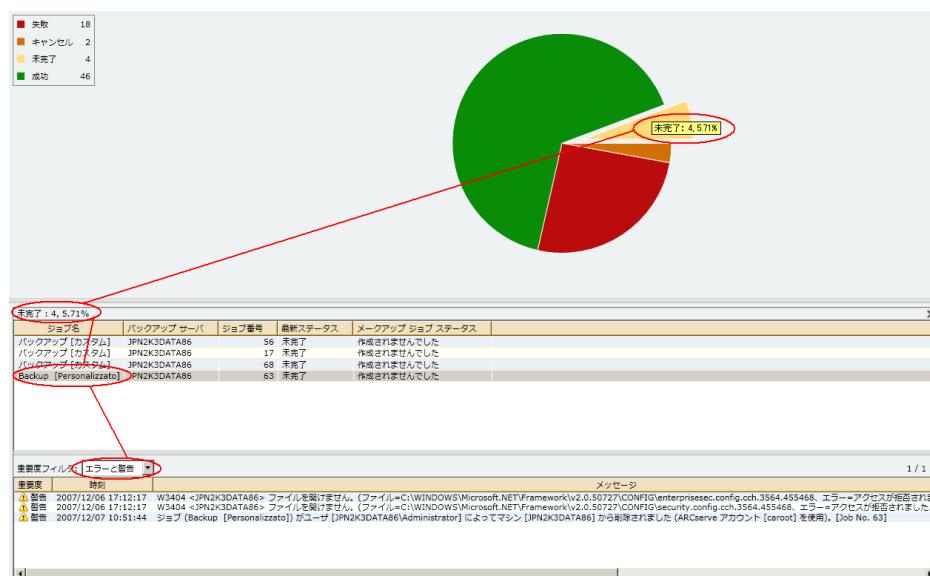
これらの SRM レポートは、レポート同士を組み合わせて評価し、結果を比較したり、ストレージ環境の状態について全体像をより詳しく把握したりすることが重要です。

**注:** Dashboard を初めて使用する際、SRM レポートに SRM データが表示されない場合がありますが、データを収集して表示するには、その前に 1 度は SRM プローブが実行されている必要があります。デフォルトでは、毎日午後 2 時に SRM プローブおよびデータ更新が実行されます。ただし、SRM 情報をすぐに収集および表示したい場合は、[SRM プロービング]ダイアログ ボックスの[今すぐプローブ実行]ボタンをクリックすれば、すぐにプローブを開始できます。詳細については、「[SRM プローブ設定](#)」(35 ページ)を参照してください。

## ドリルダウン レポート

レポートによっては、さらに詳しい情報を表示するレポートへとドリルダウンする拡張機能が備えられています。そのようなレポートでは、任意のステータス カテゴリをクリックすると、サマリ情報の表示から、そのカテゴリに重点を置いた詳細なレポート ビューへとドリルダウンすることができます。

また、レポートによっては、個別のジョブやノードの名前をクリックしてさらにドリルダウンし、ジョブやノードに関連するすべてのログ メッセージの詳細な一覧を表示することができます。



## エージェント分布レポート

エージェント分布レポートは、各ノードにインストールされているすべての CA ARCserve Backup エージェントのバージョンを表示します。Dashboard は、CA ARCserve Backup r12.5 以降および関連するエージェントのみをサポートしています。Dashboard をフルに活用し、その機能を十分に活かすためには、すべてのエージェントのバージョンが r12.5 またはそれ以降である必要があります。エージェントのバージョンが r12.5 以降でない場合、関連するすべての Dashboard レポートで、そのノードに対応するデータが表示されません。ドロップダウン メニューからエージェントを選択して、表示をフィルタすることができます。すべてのエージェントを含めたり、個別にエージェントを指定したりできます。ドロップダウン メニューには、すべての「アクティブ」なエージェントが含まれます。「アクティブ」とは、以前に CA ARCserve Backup を使用してそのエージェントをバックアップしたことがあるという意味です。

このレポートを使用して、CA ARCserve Backup エージェントのバージョン ステータスをすばやく調べたり、アップグレードが必要なエージェントを特定したりすることができます。

### レポートの利点

エージェント分布レポートは、各ノードにインストールされている CA ARCserve Backup エージェントのバージョンを分析して判別するのに役立ちます。Dashboard は、CA ARCserve Backup r12.5 以降および関連するエージェントのみをサポートしています。

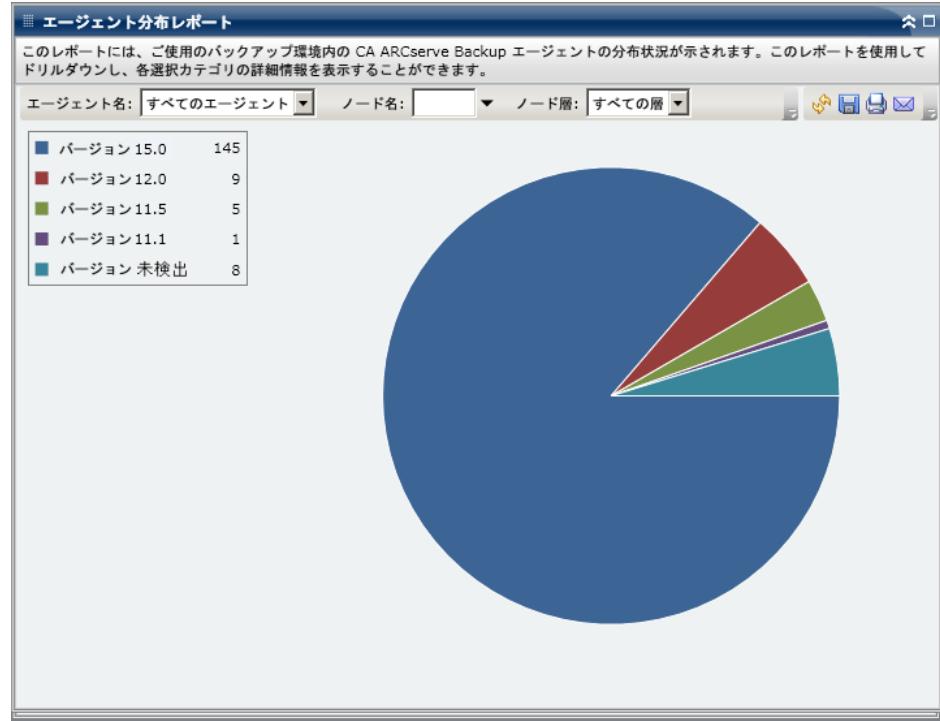
各種 Dashboard レポートで、表示されていないバックアップ データがある場合には、このレポートを使用して、CA ARCserve Backup エージェントの中にバージョンが r12.5 にアップデートされていないものがあるかどうかを調べることができます。Dashboard と CA ARCserve Backup エージェントが提供する最新の機能をフルに活用するためには、これらの製品を常に最新のバージョンにしておくことが必要です。

#### CA ARCserve Backup エージェントを最新バージョンにアップデートする方法

- テクニカル サポートの Web サイト(<http://www.ca.com/jp/support/>)にアクセスし、サポートの所在地、営業時間、電話番号の一覧を参照してください。
- CA ARCserve Backup の[管理]セクションから、Agent Deployment ツールを使用することができます。

## レポート ビュー

エージェント分布レポートは円グラフ形式で表示され、選択したエージェント名のバージョン分布を表します。

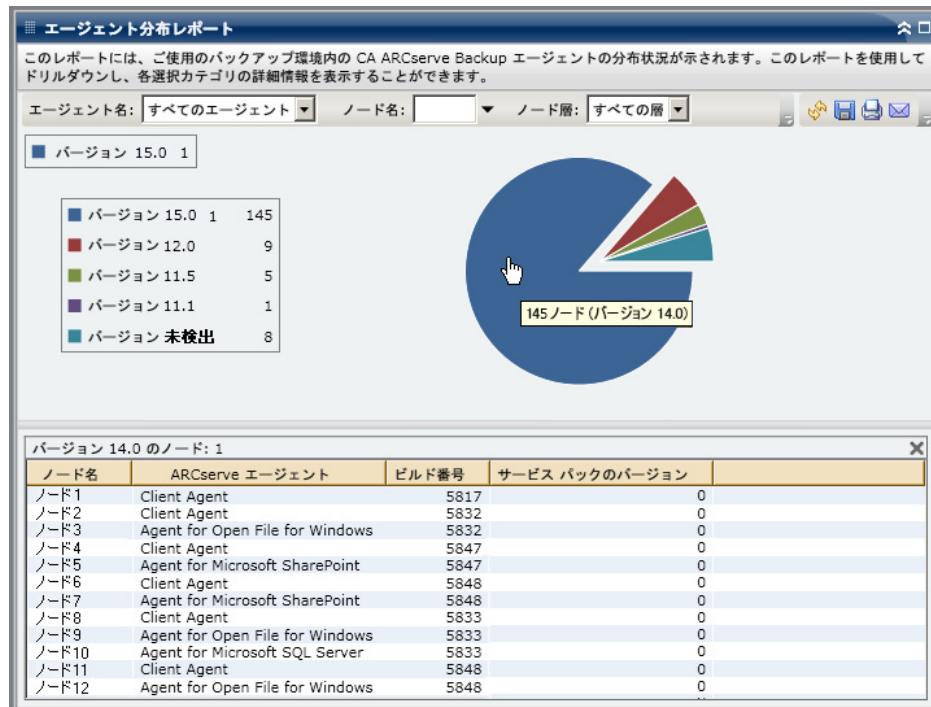


## ドリルダウン レポート

エージェント分布レポートは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。円グラフをクリックすると、エージェント情報の詳細が表形式で表示されます。

**注:** ARCserve エージェントのリストで、Agent for SAP は Agent for Oracle として数えられます。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。



エージェント分布レポートには、r12 以降のリリースの CA ARCserve Backup エージェントのノードのサービス パック(SP)バージョンのみが表示されます。以前のリリースの場合、SP 情報は、以下のテーブルを使用してビルド番号を対応する SP 番号に変換することによって、レポートの[ビルド]列から識別することができます。

**注:** 詳細については、CA サポート (<http://www.ca.com/jp/support/>) までお問い合わせください。

リリース	ビルド番号の開始	GA	SP1	SP2	SP3	SP4
<b>r11.5</b>	3884	X				
	4144		X			
	4232			X		
	4402				X	
	4490					X
<b>r11.1</b>	3060	X				
	3100		X			
	3200			X		
<b>r11</b>	2670	X				
<b>r9.0.1</b>	2020	X				
	2100		X			
	2200			X		
<b>r 9.0</b>	1868	X				

注: GA (General Availability) は、このバージョンの一般提供(または最初)のリリースであることを表しています。

## アプリケーション データ トレンド レポート

アプリケーション データ トレンド レポートは SRM レポートの 1 つで、各種類のアプリケーションの使用データ サイズを履歴ビューに表示し、それらのアプリケーションの増加トレンドを予測します。このレポートに基づいて、将来必要なディスク スペースを予想し、準備することができます。このレポートには、サポートされている Windows オペレーティング システムを実行するノードの情報が表示されます。ノードごとにドリル ダウンして詳細情報を表示することができます。

### レポートの利点

アプリケーション データ トレンド レポートは、CA ARCserve Backup で保護されているアプリケーションの現在(および過去)の使用データ サイズを分析するのに役立ちます。さらにこのレポートは、予想增加トレンドに基づいて将来のアプリケーション サイズのニーズを見極める上でも役立ちます。この情報を使用することで、将来のディスク スペース要件を予測し、それに応じた措置を実行して、適切な保護レベルを確保できます。アプリケーション データ トレンド レポートでは、特定のアプリケーションを選択して分析することも、複数のアプリケーションを選択してそれら全体のデータ サイズを分析することもできます。

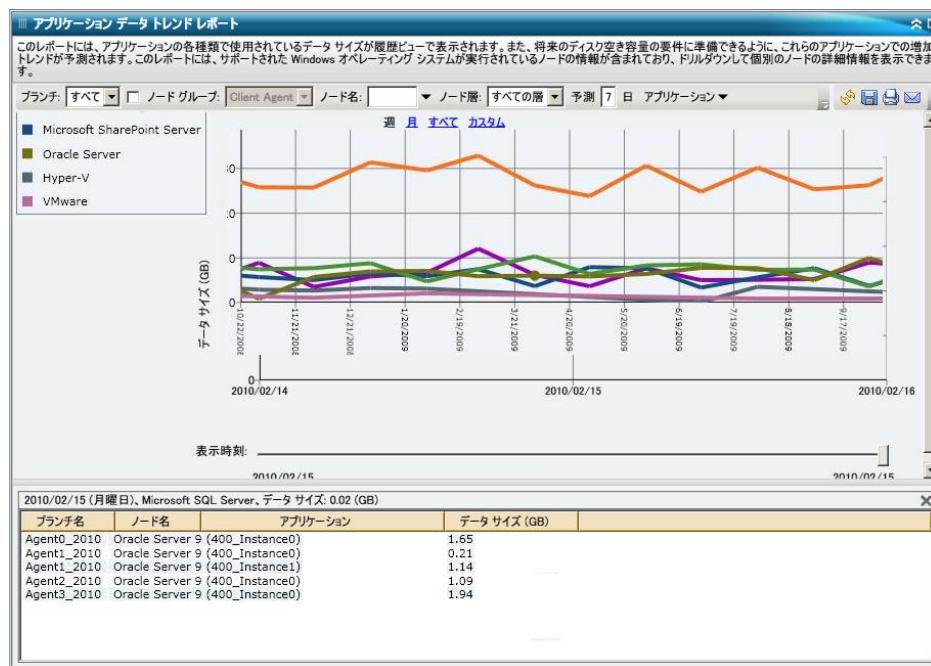
## レポート ビュー

アプリケーション データトレンド レポートは、特定のアプリケーションのデータ使用量(GB)と将来の期間の予測トレンドをグラフ形式で表示します。このレポートでは、表示される期間の表示モード(週、月、年、すべて、指定期間)を指定できます。グラフの下部にあるスクロールバーを使用すると、表示されている期間を調節できます。また、データ線上の特定のサンプルポイントをクリックしてそのサンプルポイントの詳細を表示することもできます。さらに、個々のアプリケーションおよび予測期間でデータをフィルタできます。

このレポートを使用すると、アプリケーションのストレージ容量に関する予測トレンドを素早く確認して、将来のデータストレージのニーズを計画できます。各アプリケーションのデータは固有の線および色で表示され、そのアプリケーションの予測データは明るい色で表示されます。さらに、選択したすべてのアプリケーションの合計データサイズ(およびトレンド)を示すサマリ線グラフを表示することもできます。インストールされている(CA ARCserve Backupによって保護されている)アプリケーションのデータのみが表示されます。

**注:** Oracle データベースの正確なデータベース サイズをレポートできるように、Oracle インスタンスはアーカイブ モードに設定する必要があります。

アプリケーション データトレンド レポートは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。線グラフのサンプルポイントをクリックすると、その期間の詳細を表示できます。このドリルダウン レポートには、ノード名に加えて、各アプリケーションの関連付けられたアプリケーション タイプとデータ サイズ(GB で)が含まれています。



## バックアップ データの場所レポート

バックアップ データの場所レポートはノードの数とそのノードのバックアップされたデータの場所を表示します。このレポートを使用して、バックアップ インフラストラクチャと計画がデータを適切に保護しているかどうかを評価することができます。また、必要な場合は、データを回復する最も迅速で効率の良い方法を、このレポートを利用して選択することができます。このレポートでは、4 つの回復可能な場所カテゴリ(レプリケート、ディスク、テープ オンサイト、テープ オフサイト)における保護データのさまざまな場所を分析し、バックアップされたデータをそこから回復する最も効果的な方法を特定することができます。

### レプリケート

CA ARCserve Replication/High Availability によってレプリケートされたノード、および CA ARCserve Backup によって CA ARCserve Replication/High Availability シナリオとしてバックアップされたノード。

### ティスク

ディスク(FSD、VTL デバイス、およびデデュプリケーション デバイスを含む)にバックアップされたノード。

### オンサイト:

オンサイトのテープにバックアップされたノード。

### オフサイト:

オフサイトのテープにバックアップされたノード。

## レポートの利点

バックアップ データの場所レポートは保護されたデータ環境の有効性を分析し判断するのに役立ちます。このレポートから、バックアップ インフラストラクチャ全体のスナップショット ビューを取得し、データが適切に保護されているかどうかを判断することができます。

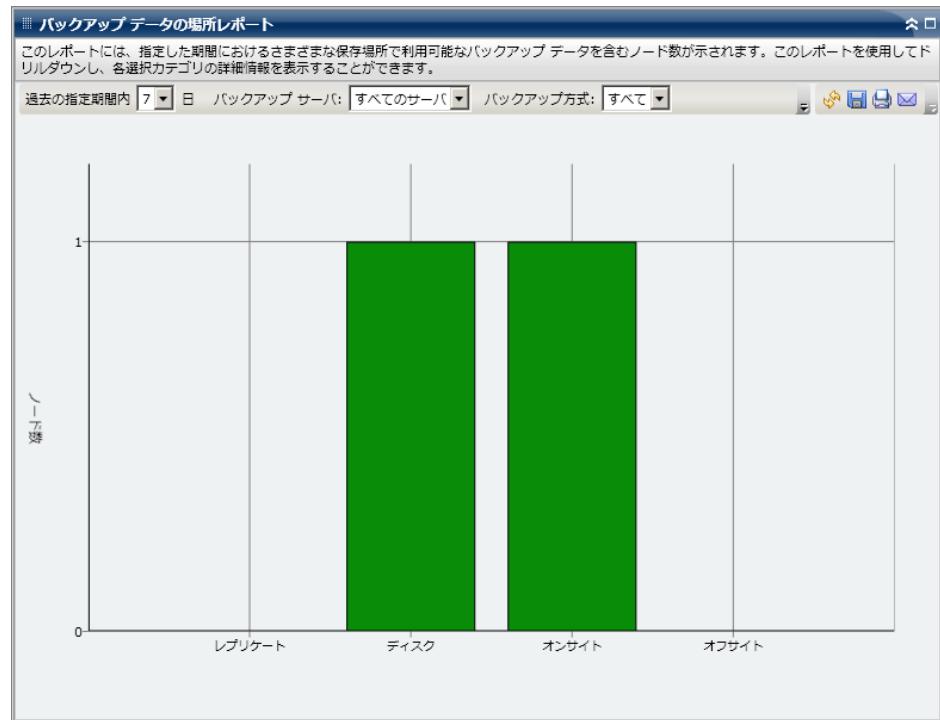
たとえば、このレポートから、保護されたデータの大部分がオンサイト テープに存在し、オフサイト テープには存在しないことがわかった場合、データがローカルの惨事に対して適切に保護されていないので、バックアップ計画を変更する必要があります。

さらに、このレポートは、必要な場合にバックアップ データを復旧するための最も効果的な方法を特定するのにも役立ちます。

たとえば、回復するデータがオンサイトのテープ、またはディスクとオフサイト テープの両方にバックアップされていることがわかった場合、通常、リモートの場所からではなくローカルのテープやディスクからの方がより迅速に復旧できます。したがって、必要な場合には、データ回復にはオンラインのテープ ソースやディスクを選択します。

## レポート ビュー

バックアップ データの場所レポートは棒グラフの形式で表示され、バックアップ データを持つノードの数を場所ごとに表示します。

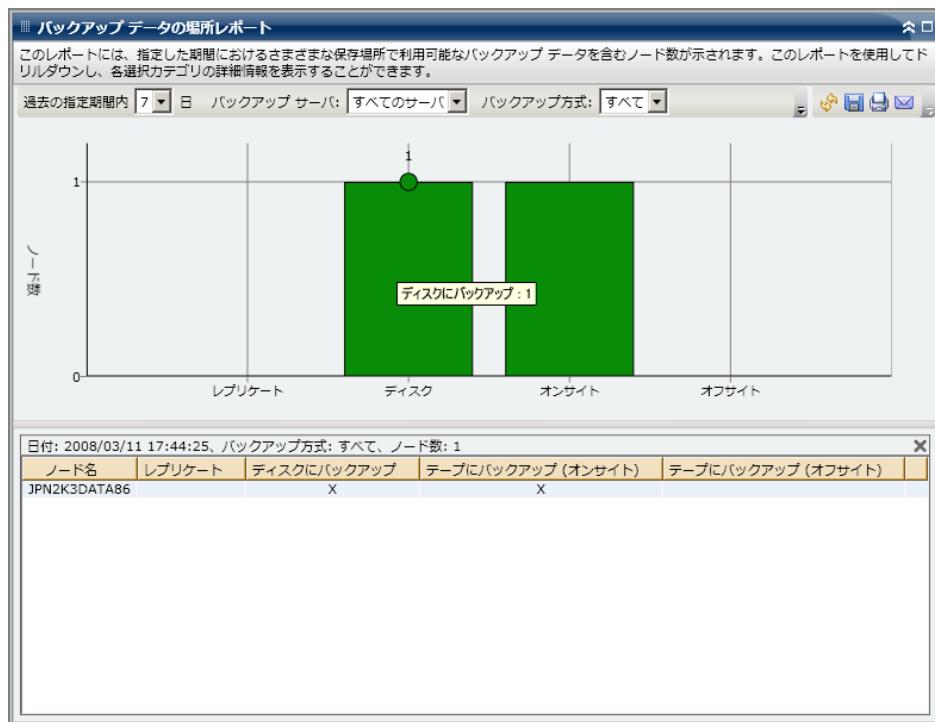


## ドリルダウン レポート

バックアップ データの場所レポートは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。任意のステータス カテゴリをクリックし、サマリ情報の表示から、特定のカテゴリに重点を置いた詳細なレポートへとドリルダウンすることができます。

たとえば、「テープ オンサイト」カテゴリをクリックすると、レポート サマリが切り替わり、過去の指定期間内にオンサイト テープにバックアップされたすべてのノードのみをフィルタした一覧が表示されます。このレポートには、バックアップされた同じノードのすべての場所カテゴリが表示されるため、必要な場合にはデータの回復元として最適な場所を判断するのに役立ちます。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。



## バックアップ サーバ負荷分散レポート

バックアップ サーバ負荷分散レポートは過去の指定日数の間の、各 CA ARCserve Backup サーバのデータの負荷分散をリストします。

## レポートの利点

バックアップ サーバ負荷分散レポートは、データのバックアップ用に比較的多く利用されている CA ARCserve Backup サーバや、もっと有効利用できるサーバを分析して特適するのに役立ちます。このレポートを使用して、どのサーバが大量のバックアップを実行しているかを示すスナップショット ビューを取得することができ、必要な場合に、より適切な負荷分散方法を特定することができます。

## レポート ビュー

バックアップ サーバ負荷分散レポートは円グラフまたは棒グラフとして表示することができます。

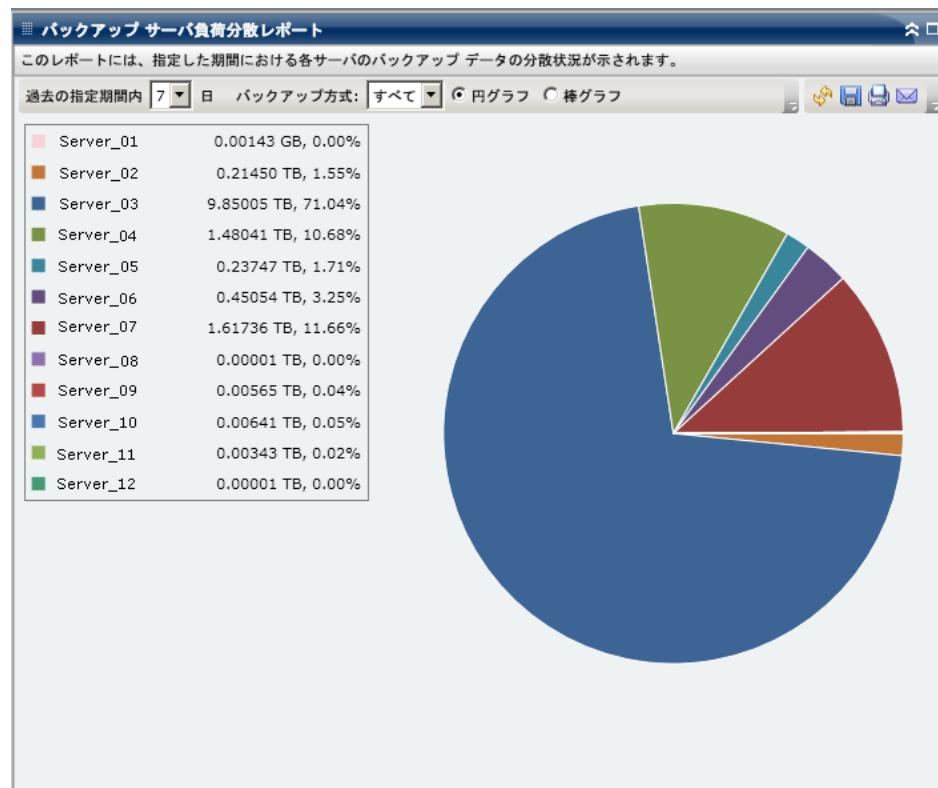
**注:** メディアを再フォーマットすると、バックアップ サーバ負荷分散レポートに表示されるデータ量には、再フォーマットする前の古いメディアのデータはカウントされません。

たとえば、1GB のバックアップを 7 日間実行する場合、レポートは 7 GB のデータの負荷分散を表示します。しかし、最も古いメディアを再フォーマットした後でレポートを更新すると、レポートは 6 GB のデータの負荷分散しか表示しなくなりま

## 円グラフ

円グラフは、過去の指定日数の間のすべての日における、CA ARCserve Backup サーバ間のバックアップ データ分散の高レベルの概要を提供します。円グラフに示されるステータス カテゴリは、それらのサーバにおける合計のバックアップ データ分散の割合を表します。

円グラフ ビューは各サーバにおける指定日数のデータ分散をテラバイト(TB) 単位で表示します。

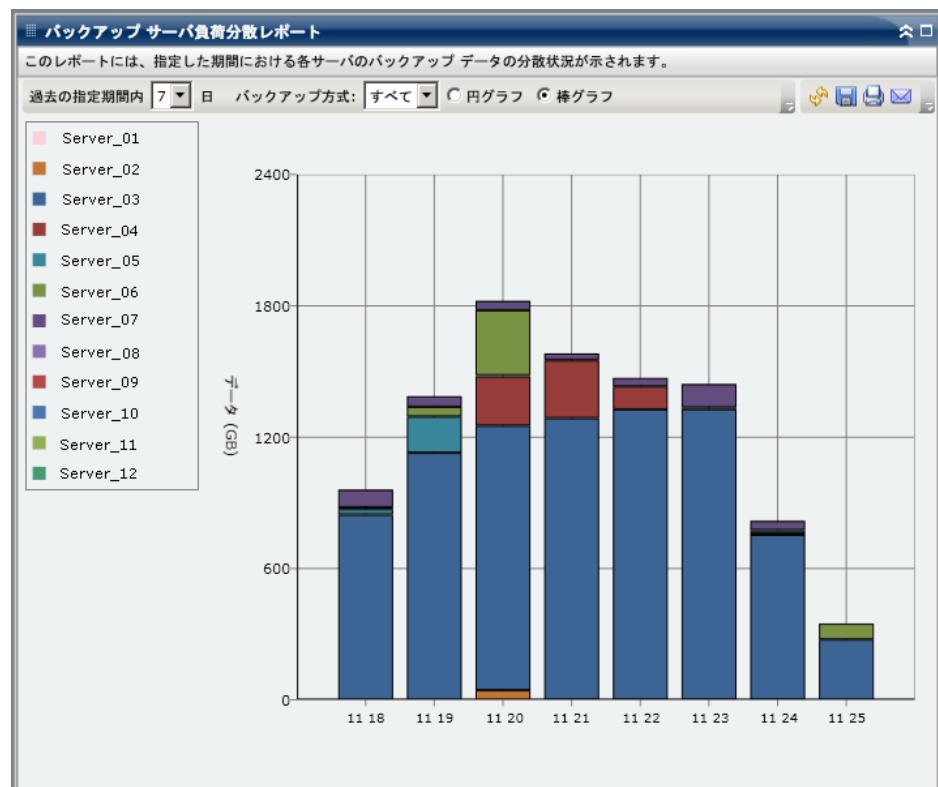


## 棒グラフ

棒グラフは、過去の指定日数の間の各日における、CA ARCserve Backup サーバ間のバックアップ データ分散の詳細レベルのビューを提供します。棒グラフに示されるステータス カテゴリは、それらのサーバにおける日単位のバックアップ データ分散を表します。

棒グラフ ビューは各サーバにおける指定日数のデータ分散をギガバイト(GB)単位で表示します。

**注:** デフォルトでは、CA ARCserve Backup Dashboard は最大で 90 日間のみの情報を棒グラフに表示します。表示される日数を 90 日間よりも長くすると、棒グラフの情報が読みにくくなります。90 日以上のレポート情報を表示するよう指定すると、棒グラフの表示は入力した日数に関わらず 90 日間に制限されます。この制限は同じレポートの円グラフ ビューには適用されません（円グラフの表示日数の最大は 999 日です）。



## クライアント ノード ソフトウェア レポート

クライアント ノード ソフトウェア レポートは、CA ARCserve Backup で保護できるアプリケーションが存在するノードの数と保護ステータスを表示する SRM タイプのレポートです。このレポートを使用すると、これらのアプリケーション上のデータの保護状態を評価し、CA ARCserve Backup エージェントで保護する必要があるアプリケーションを識別できます。

### レポートの利点

クライアント ノード ソフトウェア レポートは、保護されたデータ環境の有効性を分析および判断するのに役立ちます。このレポートでは、ノードにインストールされているアプリケーションのスナップショット ビューを取得して、アプリケーションに関するデータが保護されているかどうかを簡単に調べることができます。

たとえば、このレポートによって、SQL Server が存在するが、対応する CA ARCserve Backup SQL Server Agent が存在しないことが判明した場合、そのサーバ上のデータが保護されていないことがわかるので、エージェントの有効なライセンスを取得する必要があります。

さらにこのレポートは、バックアップに関して問題があるかどうかを調べるのにも役立ちます。

たとえば、SQL Server が存在し、対応する CA ARCserve Backup SQL Server Agent がインストールされているが、指定された日数の間にバックアップが正常に行われていないことが判明した場合、そのサーバ上のデータが保護されていないことがわかるので、スケジュール済みバックアップ計画を確認してバックアップが試行されたかどうかを調べるか、またはバックアップが失敗した理由を調査する必要があります。

### レポート ビュー

クライアント ノード ソフトウェア レポートは、棒グラフまたは表形式で表示されます。

#### 棒グラフ

棒グラフには、アプリケーションごとに、環境内の保護ステータス分類の合計ノード数が表示されます。また、各アプリケーションのサマリと対応するステータス分類を示す凡例も表示されます。

CA ARCserve Backup で保護できるインストールされた各アプリケーションに対して、以下の 3 つの保護ステータス分類が存在します。

### 保護済み

対応する CA ARCserve Backup エージェントがインストールされており、このアプリケーションに対するバックアップが指定日数内に正常に実行されました。指定日数は、ツールバーから設定できます。デフォルト値は 7 日です。

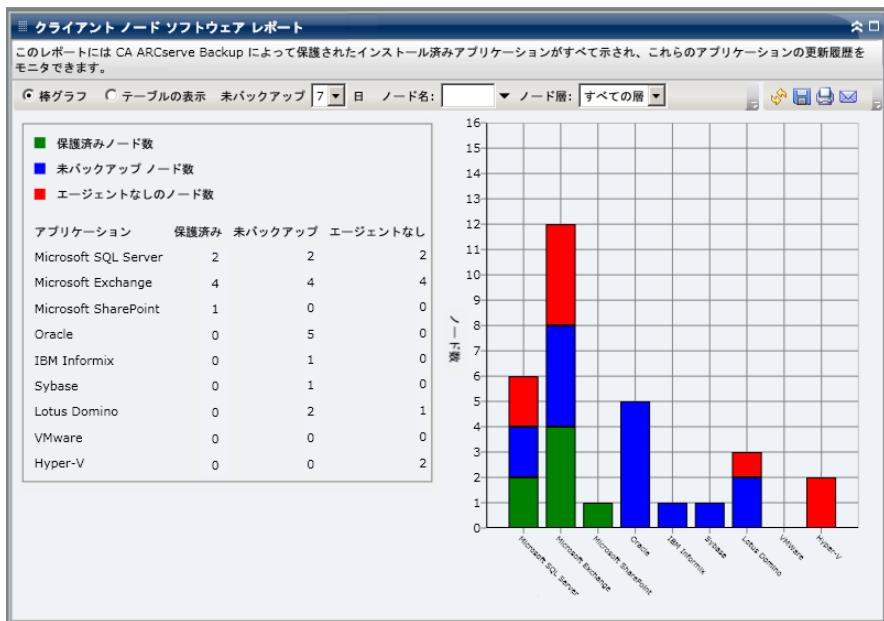
理想的な条件下では、グラフのすべての棒が緑(保護)で表示されます。

### 未バックアップ

対応する CA ARCserve Backup エージェントがインストールされていますが、このアプリケーションに対するバックアップが指定日数の間に正常に行われていません。すべての関連データはバックアップによって保護されていないため、リスクが存在します。

### エージェントなし

このアプリケーションに対応する CA ARCserve Backup エージェントがインストールされていません。すべての関連データはバックアップによって保護されていないため、リスクが存在します。



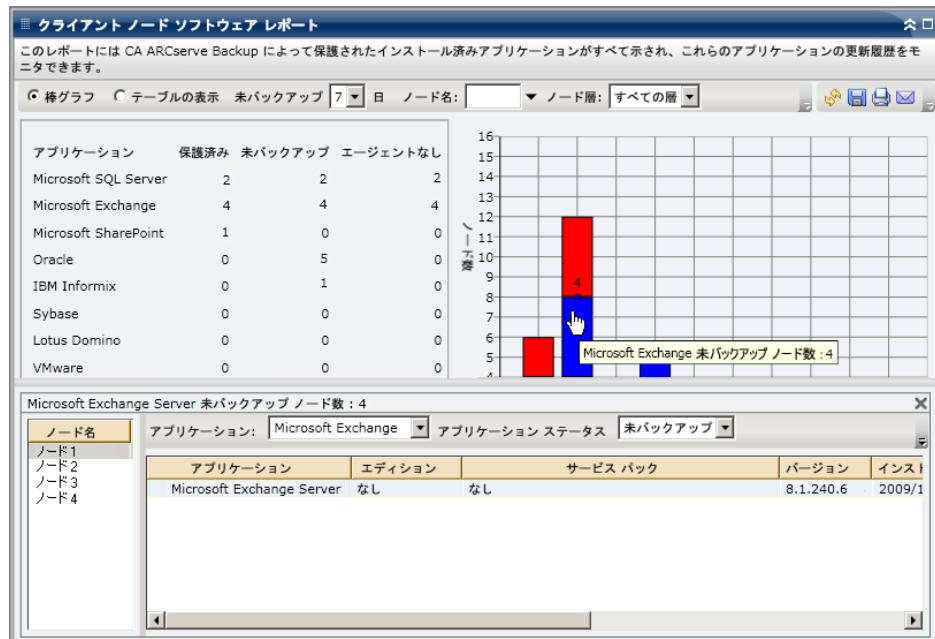
## テーブルの表示ビュー

テーブル ビューには、各ノードにインストールされているアプリケーションの情報と、そのノードの関連するバックアップ ステータス情報が表示されます。テーブル リストは、特定のアプリケーションの種類または特定のバックアップ保護ステータス分類、あるいはその両方によってフィルタできます。さらに、一覧表示されたアプリケーションのインストール履歴を表示することもできます。

クライアント ノード ソフトウェア レポート					
このレポートには CA ARCserve Backup によって保護されたインストール済みアプリケーションがすべて示され、これらのアプリケーションの更新履歴をモニタできます。					
ノード名	アプリケーション	エディション	サービス パック	バージョン	インストール済み時間
Microsoft Exchange Server (12)					
ノード1	Microsoft Exchange Server	なし	なし	8.0.685.25	8/11/2009 12:00:00
ノード2	Microsoft Exchange Server	なし	なし	8.0.685.25	8/18/2009 12:00:00
ノード3	Microsoft Exchange Server	なし	なし	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:00
ノード4	Microsoft Exchange Server	なし	なし	8.1.240.6	8/26/2009 12:00:00
ノード5	Microsoft Exchange Server	なし	なし	8.1.240.6	8/26/2009 12:00:00
ノード6	Microsoft Exchange Server	なし	なし	8.0.685.25	8/11/2009 12:00:00
ノード7	Microsoft Exchange Server	なし	なし	8.0.685.25	8/11/2009 12:00:00
ノード8	Microsoft Exchange Server	なし	なし	6.5	なし
ノード9	Microsoft Exchange Server	なし	なし	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:00
ノード10	Microsoft Exchange Server	なし	なし	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:00
ノード11	Microsoft Exchange Server	なし	なし	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:00
ノード12	Microsoft Exchange Server	なし	なし	14.0.639.11	8/25/2009 12:00:00
Microsoft SQL Server 2008 (4)					
ノード13	Microsoft SQL Server 2008	Enterprise Editic	なし	10.0.1600.22	8/10/2009 12:00:00
ノード14	Microsoft SQL Server 2008	Enterprise Editic	なし	10.0.1600.22	8/10/2009 12:00:00
ノード15	Microsoft SQL Server 2008	Express Edition	Service Pack 1 for SQL Server	10.1.2531.0	6/27/2009 12:00:00
ノード16	Microsoft SQL Server 2008	Enterprise Editic	なし	10.0.1600.22	8/2/2009 12:00:00
Hyper-V (2)					
ノード17	Hyper-V	なし	なし	2.0	なし
ノード18	Hyper-V	なし	なし	1.0	なし
Microsoft SQL Server 2005 (5)					
ノード19	Microsoft SQL Server 2005	Express Edition	なし	9.2.3042.00	8/25/2009 12:00:00
ノード20	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Editic	Service Pack 3 for SQL Server	9.3.4035	8/3/2009 12:00:00
ノード21	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Editic	Service Pack 3 for SQL Server	9.3.4035	8/3/2009 12:00:00
ノード22	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Editic	Service Pack 3 for SQL Server	9.3.4035	8/3/2009 12:00:00
ノード23	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Editic	Service Pack 3 for SQL Server	9.3.4035	8/3/2009 12:00:00
Oracle Server (5)					
ノード24	Oracle Server	Enterprise	なし	10.2.0.1.0	なし

## ドリルダウン レポート

クライアント ノード ソフトウェア レポートの棒グラフ ビューを展開して、[テーブルの表示]と同じ詳細情報を表示できます。ただし、ドリルダウン レポートに表示されるデータは、選択したカテゴリによってフィルタされます。特定のノードをクリックすると、そのノードのすべてのアプリケーションを表示できます。さらに、アプリケーション フィルタを使用して、特定の種類のアプリケーションが存在するノードをすべて表示することもできます。



## CPU レポート

CPU レポートは SRM タイプのレポートの 1 つで、CA ARCserve Backup ドメイン内の Windows ノードの数を、CPU の各種プロパティ別に表示します。このレポートをフィルタして、指定した CPU プロパティでノードを分類して表示することができます。

## レポートの利点

CPU レポートは、CPU の数、CPU のメーカー、CPU のアーキテクチャ(32 ビットまたは 64 ビット)に基づいてマシンをすばやく分類するのに役立ちます。この全体像から、バックアップ ジョブに対してどの CPU が最も効率が良く、どの CPU に問題の可能性があるかを分析して特定することができます。

たとえば、スループット値の低いノードを特定する場合は、このレポートでノードの CPU 速度をモニタできます。遅い CPU や同じメーカー製の CPU の動作パターンを調べることができます。32 ビット CPU ノードは、64 ビット CPU ノードに比べてスループットが低くなる場合があります。

最も速いスループット値を基準として使用し、その CPU のパフォーマンスが高い理由を分析することもできます。遅い CPU と速い CPU を比較して、CPU 自体に問題があるのかどうか、両方の値が似ているかどうかを判定することができます。遅い CPU はパフォーマンスが悪いのではない可能性があります。

このレポートから、CPU ハードウェアをアップグレードする必要があるかどうかを判断できます。

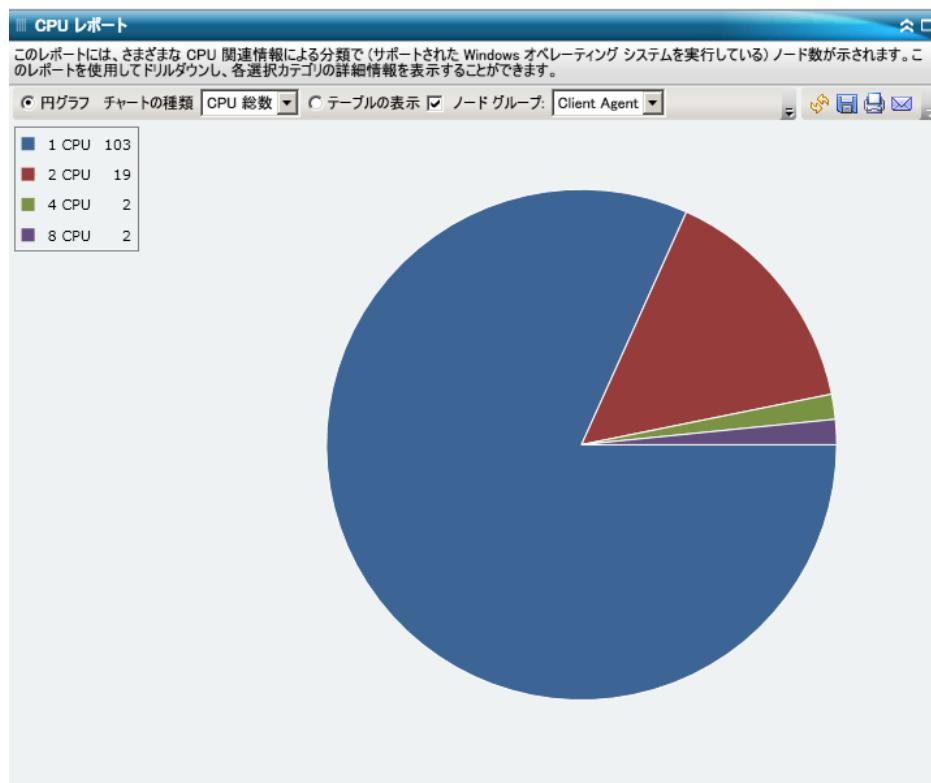
問題が潜在している CPU を特定し、同じ CPU が搭載されたノードに頻繁に問題が発生するかどうかを判定するために動作パターンは常に調べておいてください。問題のノードの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

## レポート ビュー

CPU レポートは、円グラフまたは表形式で表示することができます。

### 円グラフ

円グラフ形式は、CA ARCserve Backup ドメイン内にあるノードの高レベルの概要を提供し、対応する CPU 情報を、指定したフィルタに基づいて表示します。[チャートの種類]ドロップダウン メニューから、ノードの CPU 数の表示方法を選択して、CPU の物理属性(シングルかマルチか)、メーカー(Intel か AMD か)、アーキテクチャ(32 ビットか、64 ビットか)のいずれかに基づいて表示することができます。



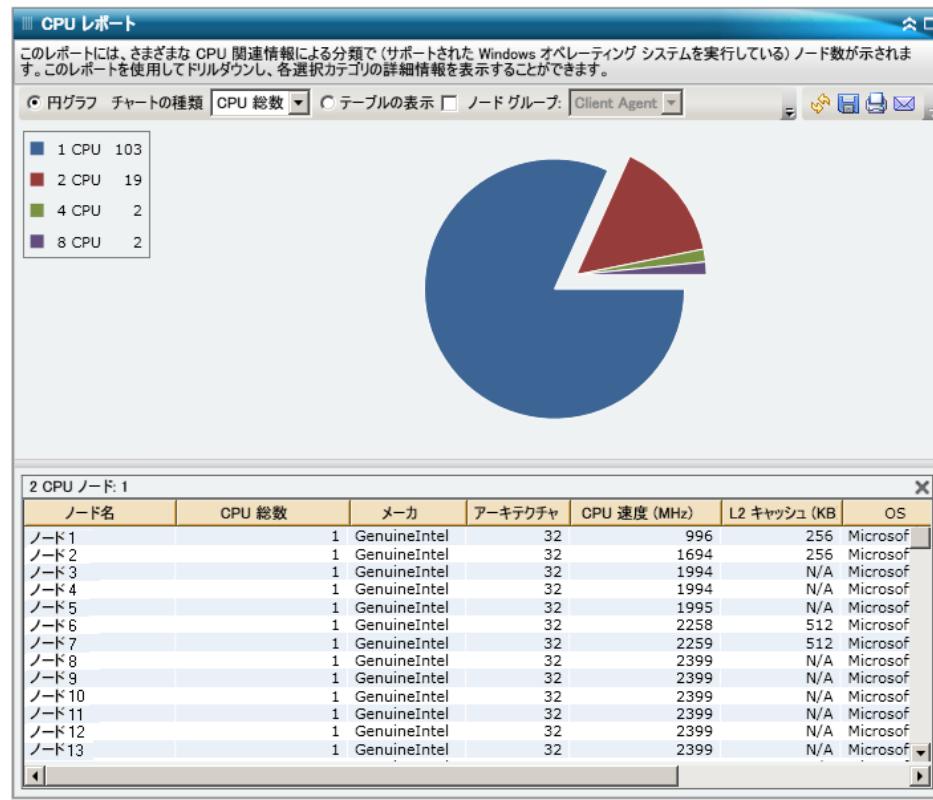
### テーブルの表示

表ビュー形式では、CA ARCserve Backup ドメイン内にある各ノードのより詳細な情報を表示します。表形式には、物理構造、メーカー、アーキテクチャ、速度、キャッシュ、OS など、すべてのノード CPU カテゴリに関して表示可能な CPU 情報が含まれます。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

## ドリルダウン レポート

CPU レポートの円グラフ ビューを展開して、[テーブルの表示]と同じ詳細情報を表示できます。ただし、ドリルダウン レポートに表示されるデータは、選択したカテゴリによってフィルタされます。



## メディアのデータ分布レポート

メディアのデータ分布レポートには、指定した過去の期間内に各種メディア(デデュプリケーション デバイス、ディスク、およびテープ)にバックアップされたデータの量と分布が表示されます。ハードウェア圧縮が施されたデデュプリケーション デバイスの場合、このレポートに raw データ サイズと圧縮済みデータ サイズの比較(GB 単位)も表示されます。

## レポートの利点

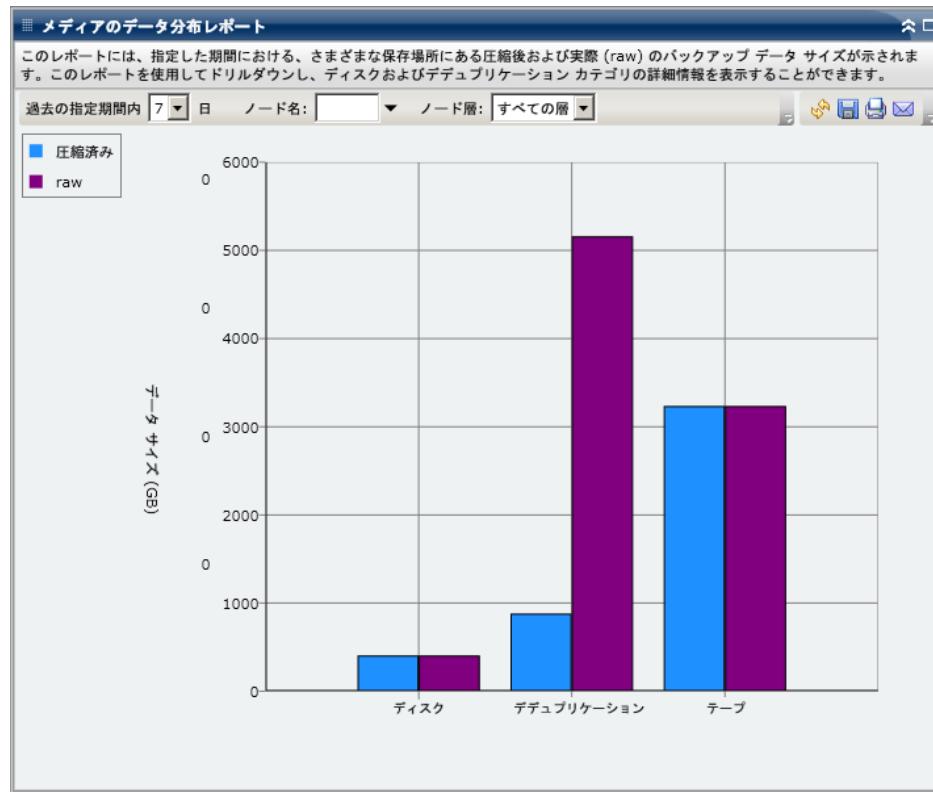
メディアのデータ分布レポートは、CA ARCserve Backup ドメイン内のすべてのサーバを分析して、データが各種バックアップ メディアにどのように分布しているかを把握するのに役立ちます。このレポートによって、バックアップ中に圧縮によって節約できる容量(バックアップ サイズ)を測定できます。この情報を得ることにより、バックアップ サイズの節約が、バックアップに必要なリソースの節約にどうつながるかを容易に把握できます。

たとえば、このレポートから、CA ARCserve Backup ドメイン内でデデュプリケーション デバイスに保存されている圧縮済みバックアップ データのサイズが、圧縮しなかった場合の raw バックアップ データよりもかなり小さいことがわかります。また、別のデータはディスクにバックアップされている(そのため圧縮されていない)ことがレポートに表示された場合には、バックアップの効率を改善するためにデデュプリケーションの利用をやすやす検討する必要があります。さらに、圧縮済みデータを保存するのに必要なバックアップ テープの数を減らせるかどうかも判断できます。

**注:** テープに保存されているデータには、テープがハードウェア圧縮をサポートしていない限り、バックアップ サイズの節約はありません。デデュプリケーション デバイスで圧縮され保存されたデータのみについて、バックアップ サイズの大幅な節約が可能になります。

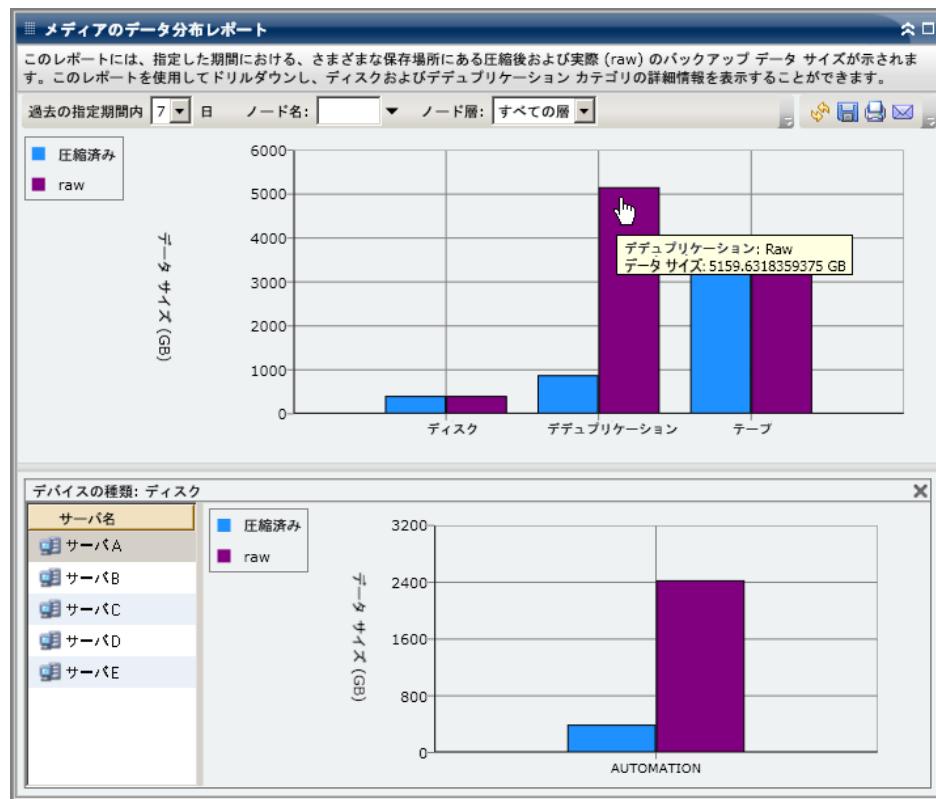
## レポート ビュー

メディアのデータ分布レポートは棒グラフ形式で表示され、過去の指定期間内に CA ARCserve Backup ドメイン内の各種メディアに分布しているバックアップ データの量 (GB) を表します。表示されるメディアの種類は、デデュプリケーション デバイス、ディスク、およびテープです。デデュプリケーション デバイス メディアは、比較に役立つよう、さらに 2 つのカテゴリ「圧縮済みデータ サイズ」および「raw データ サイズ」に分割されます。



## ドリルダウン レポート

メディアのデータ分布レポートは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。デデュプリケーション カテゴリまたはディスク カテゴリをクリックしてドリルダウンし、対応する CA ARCserve Backup サーバ内のデデュプリケーション デバイスまたはディスク デバイスごとに(FSD および VTL)の詳細な棒グラフを表示できます。(ドリルダウン機能は、テープ カテゴリのメディアには適用されません)。この詳細な表示には、各デバイスの圧縮済みデータ サイズと raw データ サイズが含まれ、節約量を比較できます。



## デデュプリケーション効果推定レポート

デデュプリケーション効果推定レポートには、デデュプリケーション デバイスを使用した場合のバックアップ容量の推定節約量が表示されます。

## レポートの利点

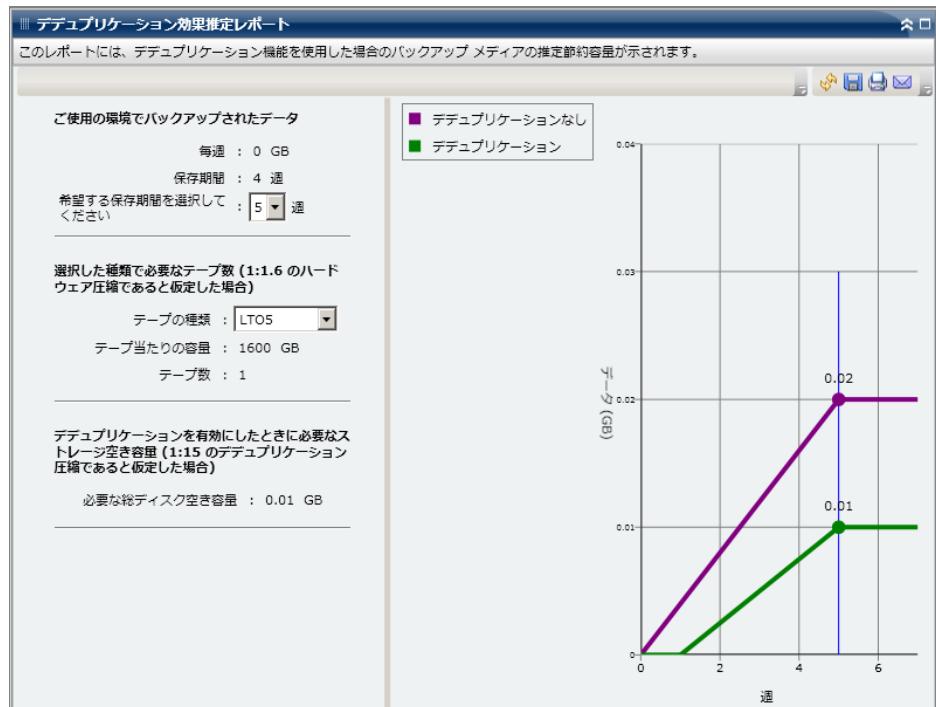
デデュプリケーション効果推定レポートは、CA ARCserve Backup デデュプリケーション機能を使用している場合としていない場合のバックアップ容量の節約を分析して測定するのに役立ちます。このレポートは、同じ容量のデータをバックアップするという前提で、デデュプリケーションを使用した場合としない場合を比較し、必要となる容量の推定節約量を表示します。このレポートによって、節約される容量から節約可能なコストを簡単に算出できます。たとえば、新たにテープを購入しなくてもハード ドライブ上の使用スペースを減らすことでコスト削減が図れることがわかります。

たとえば、毎週 1TB のデータをバックアップし、このデータを 4 週間保持する必要がある場合、全体でテープ容量の 4TB を占めることになります。バックアップ テープの容量を平均 500 GB とすると、このバックアップ データを保存するのにテープが 8 本必要になります(ハードウェア圧縮を使用しない場合)。ハードウェア圧縮を 1.6:1 とすると、このバックアップ データを保存するのにおよそ 6 本のテープが必要になります。

ここで、同じ容量のデータをデデュプリケーション機能を使用して 1:15 という低い平均圧縮率でバックアップすると、1230 GB のハード ドライブ スペースしか必要でないことが、このレポートによって容易に把握できます。また、それだけの数のテープにデータを保存する場合の平均コストを、より小さいデータ ドライブ上のスペースに保存する場合のコストと比較して判断できます。

## レポート ビュー

デデュプリケーション効果推定レポートには、グラフ形式で、バックアップ データの容量 (GB) および保存期間(週)が表示されます。これは、使用されているテープの種類ごとにグループ化して表示され、テープあたりの容量およびデータをバックアップするのに必要なテープの数が含まれます。このレポートによって、デデュプリケーションを使用した場合と使用しない場合の必要なストレージ スペースの推定節約量が容易に把握できます。



## デデュプリケーション ステータス レポート

デデュプリケーション ステータス レポートは、過去の指定日数の間にデデュプリケーション デバイスを使用してバックアップしたノードの数を表示します。このレポートによって、実現できた節約量に加えて、それらのノードのうちデデュプリケーションの効果があったノード、または効果がなかったノードを把握できます。

## レポートの利点

デデュプリケーション ステータス レポートは、デデュプリケーションの効果があるのはどのノードか、各ノードで節約できた量(バックアップ サイズ)はどれくらいかを分析し特定するのに役立ちます。この情報を得ることにより、バックアップ サイズの節約が、バックアップに必要なリソースの節約にどうつながるかを容易に把握できます。

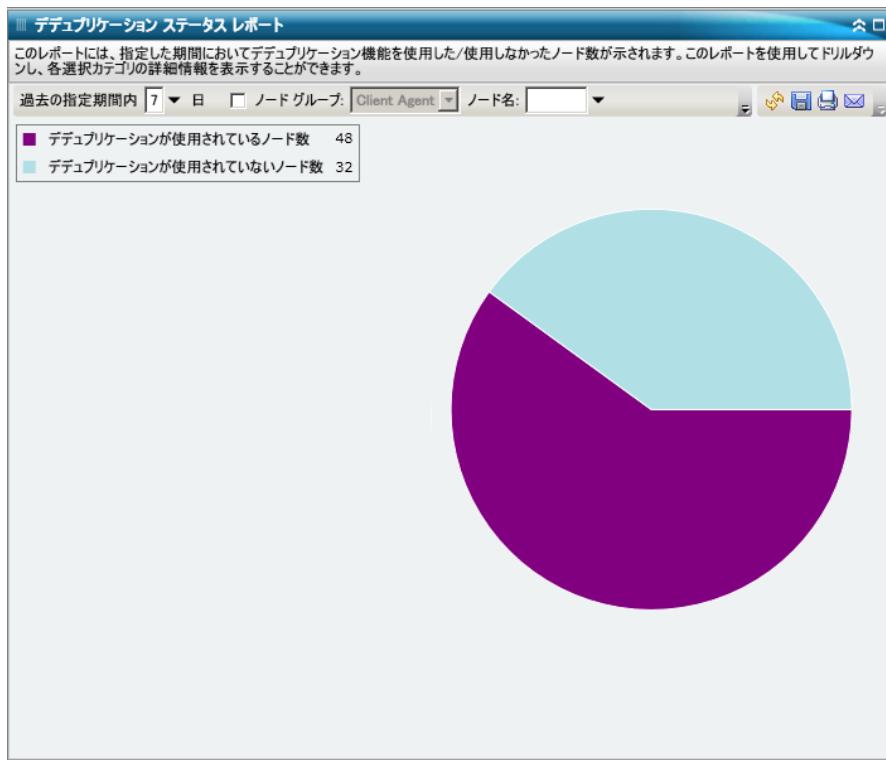
たとえば、このレポートによって、ノードの大部分でデデュプリケーションの効果があり、raw バックアップサイズから圧縮済みバックアップサイズへの実際の節約量が著しいことがわかれば、今後のバックアップでは、バックアップの効率を改善するためにデデュプリケーションの利用を増やすよう検討する必要があります。さらに、圧縮済みデータを保存するのに必要なバックアップ テープの数を減らせるかどうかも判断できます。

**注:** テープに保存されているデータには、テープがハードウェア圧縮をサポートしていない限り、バックアップ サイズの節約はありません。デデュプリケーション デバイスで圧縮され保存されたデータのみについて、バックアップ サイズの大幅な節約が可能になります。

## レポート ビュー

デデュプリケーション ステータス レポートは円グラフ形式で表示され、デデュプリケーションの効果があるノードの数(およびパーセント)と効果のないノードの数を表します。

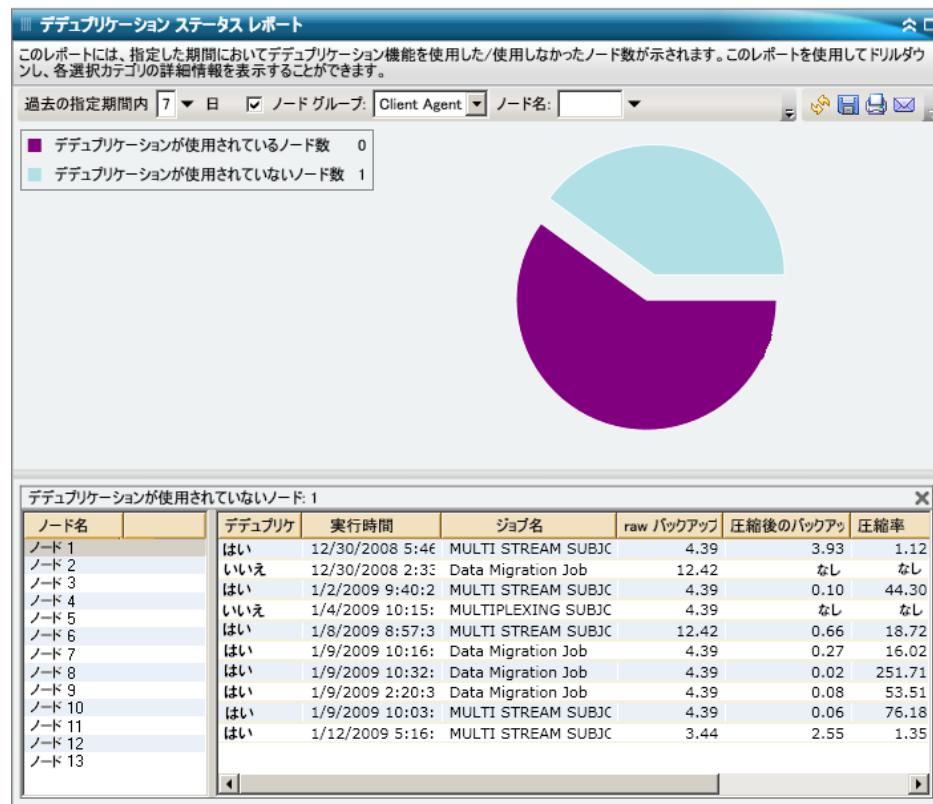
- 「デデュプリケーションによって恩恵を受ける」ノード数に含まれるのは、デデュプリケーション デバイスを使用したセッションを 1 つ以上含むノードで、圧縮済みバックアップの測定サイズが raw バックアップのサイズよりも小さいものです。
- 「デデュープによって恩恵を受けない」ノード数に含まれるのは、デデュプリケーション デバイスを使用したセッションを 1 つ以上含むノードで、圧縮済みバックアップの測定サイズが raw バックアップのサイズよりも小さくないものです。



## ドリルダウン レポート

デデュプリケーション ステータス レポートでは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。2つの円グラフのどちらかをクリックすると、カテゴリに関連するノードのうち過去の指定期間内にバックアップされたものがすべて詳細な一覧で表示されます。ドリルダウン レポートには、各ノードにおける raw バックアップ データ サイズと圧縮済みデータ サイズの比較が見やすく表示され、デデュプリケーションの効果をすばやく把握できます。

注: ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。



## ディスク レポート

ディスク レポートは SRM タイプのレポートの 1 つで、CA ARCserve Backup ドメイン内のすべての Windows ノードのディスク情報を、各ノードに割り当てたディスク容量順に表示します。ディスクは割り当てをした後も空き領域が残る場合があります。未使用的領域は別のディスクに再割り当てるできます。空き領域はボリューム レポートで報告されます。

## レポートの利点

ディスク レポートは、各ディスクに割り当てた容量に基づいてマシンをすばやく分類するのに役立ちます。このレポートには、各物理ハード ドライブ上のパーティション領域の総量が表示されます。この全体像から、どのディスクに未割り当ての領域があり、別のディスクへの再割り当ての可能性が残っているかを分析して特定することができます。

このレポートをボリューム レポートと共に使用すれば、割り当て容量を使用容量と比較しながら分析することができます。

たとえば、このレポートによって、あるディスクに割り当て領域が少ないことがわかつた場合は、ボリューム レポートをチェックして、割り当て領域と使用されている領域の容量を比較する必要があります。割り当て領域が少なく、使用領域が多い場合は、割り当てられていない領域の原因を調査し、可能であれば、利用できる領域を有効活用するためにボリュームを新規作成する必要があります。

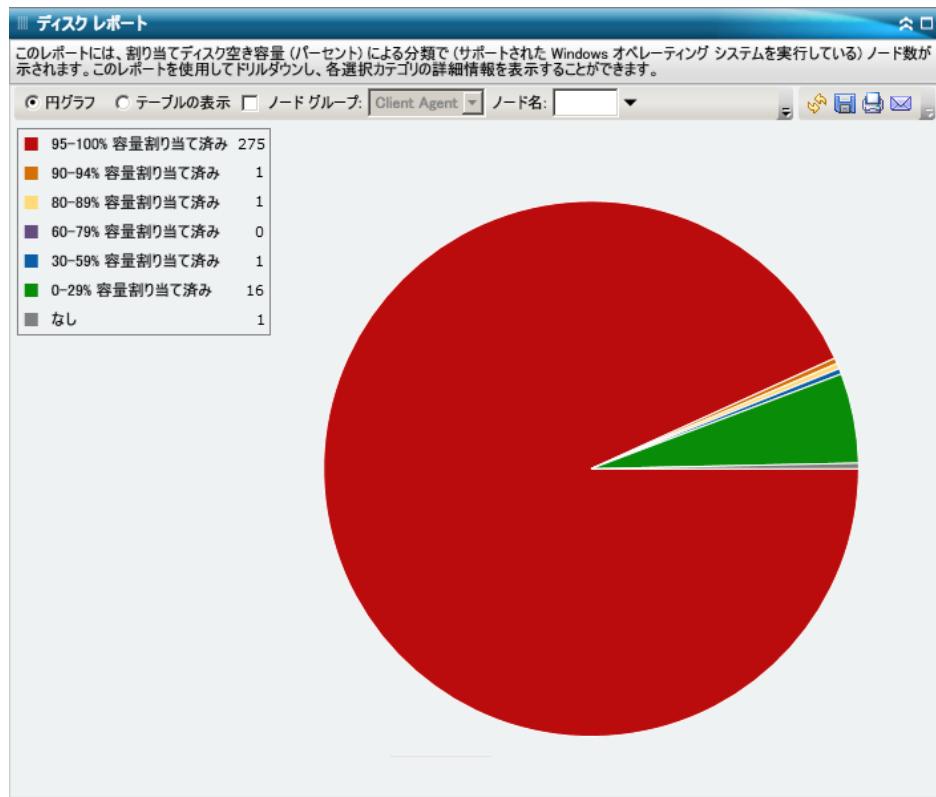
問題が潜在しているディスクを特定するために動作パターンは常に調べておいてください。問題のノードの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

## レポート ビュー

ディスク レポートは、円グラフ形式または表形式で表示されます。

## 円グラフ

円グラフは、事前に定義した使用ディスク容量の範囲(パーセント)によって分類され、環境内にあるディスクに関する高レベルの概要を提供します。ディスク領域が割り当てられていないと、その領域は使用できないため、ディスクが適切に割り当てられているようにする必要があります。



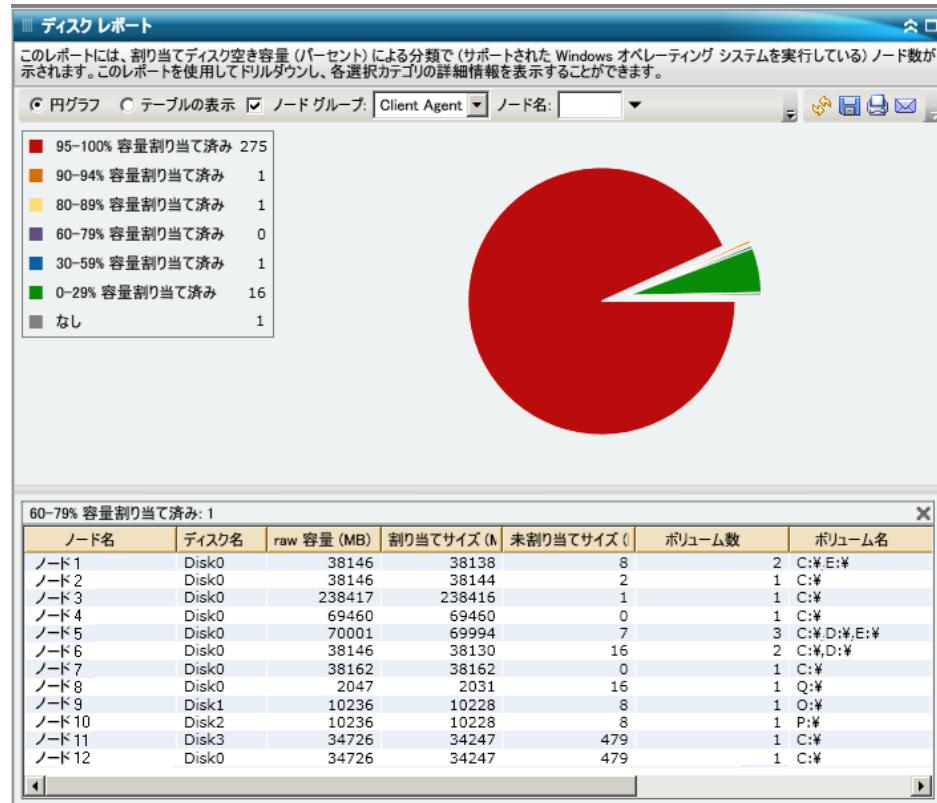
## テーブルの表示

[テーブルの表示]を選択すると、ディスク レポートには、すべてのカテゴリについて、詳細な情報が表形式で表示されます。この表には、ノード名、OS、ディスク名、メーカー、種類、サイズ、使用容量、未使用容量、ボリューム数、ボリューム名などが含まれます。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

## ドリルダウン レポート

ディスク レポートの円グラフ ビューを展開して、[テーブルの表示]と同じ詳細情報を含むドリルダウン レポートを表示できます。ただし、ドリルダウン レポートに表示されるデータは、選択したカテゴリによってフィルタされます。



## ジョブ バックアップ ステータス レポート

ジョブ バックアップ ステータス レポートは、過去の指定日数の間に指定したサーバで開始されたすべてのバックアップ ジョブ(フル、増分、差分)の最新のステータス結果をリストします。

デフォルトでは、CA ARCserve Backup r15 はジョブ レコードを 30 日間保持します。 Dashboard にジョブ レコードを表示する期間を別の期間にする場合は、レジストリ キーを追加して任意の日付範囲を設定することができます。以下のようにして新しいレジストリ キーを追加することによって、ジョブの廃棄間隔を定義することができます。

レジストリ エディタにジョブ廃棄時間間隔を設定するには

1. レジストリ エディタを開きます。
2. レジストリ エディタのツリーで、以下のノードまで展開します。

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Database\

3. 新しい DWORD 値を追加して「JobPruningDays」という名前を付けます。
4. JobPruningDays キーをダブルクリックして [DWORD 値の編集] ダイアログ ボックスを開きます。これで、DWORD の設定を変更し、特定の時間間隔を設定して CA ARCserve Backup データベースからジョブ レコードを廃棄することができます。
5. SRM プローブの JobPruningDays キーの設定を終了したら、レジストリ エディタを閉じます。

### レポートの利点

ジョブ バックアップ ステータス レポートは、どのジョブが他のジョブよりも効率的であるか、問題の可能性のある領域はどこかを分析し特定するのに役立ちます。

たとえば、通常、このレポートを使用して、ジョブの観点から最新のバックアップ ジョブのステータスをチェックすることができます。前日からのバックアップ ステータスがすべて緑(成功)の場合、正常にバックアップされたことがわかります。しかし、バックアップ ステータスが赤(失敗)の場合、ドリルダウン レポートのアクティビティ ログをすぐに分析して問題の領域を特定し、遅延を最低限に抑えながら修正することができます。また、日々のジョブをモニタして、環境内のバックアップ ジョブの動作傾向を見極めることもできます。

常に動作のパターンを探して問題の可能性のあるジョブを特定し、同じジョブが頻繁に失敗しているかどうかを判断します。問題のバックアップ ジョブの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

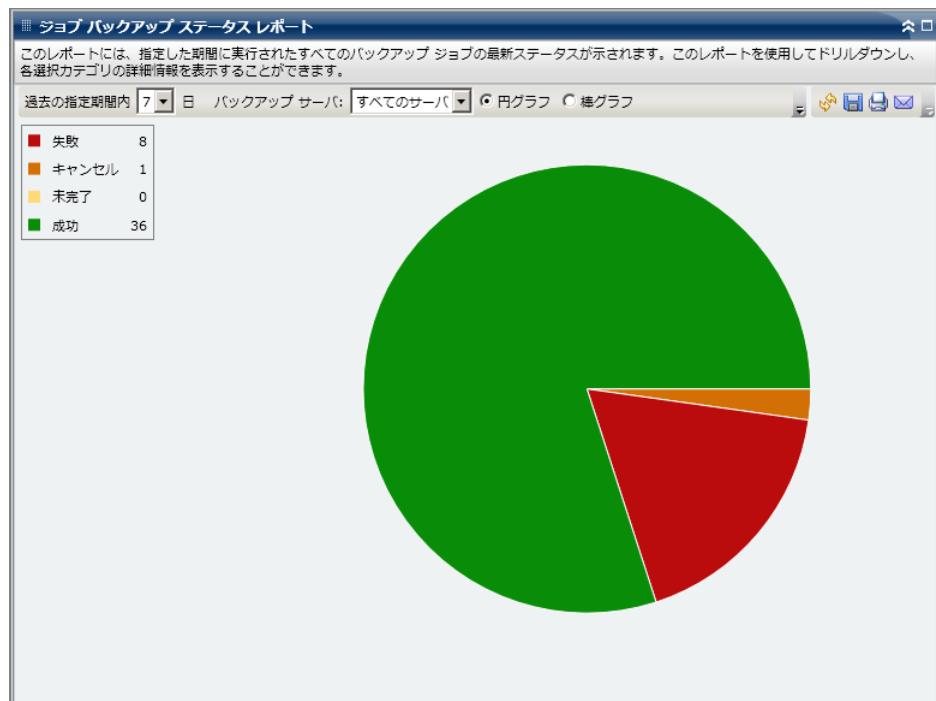
## レポート ビュー

ジョブ バックアップ ステータス レポートは円グラフまたは棒グラフとして表示することができます。

注: デフォルトでは、CA ARCserve Backup はアクティビティ ログの情報を 14 日間保存します。CA ARCserve Backup Dashboard に 14 日間以上のアクティビティ ログの情報を表示させる場合、[古いアクティビティ ログ廃棄間隔]オプションを変更して、ログの保存期間を増加する必要があります。アクティビティ ログの設定の変更の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

### 円グラフ

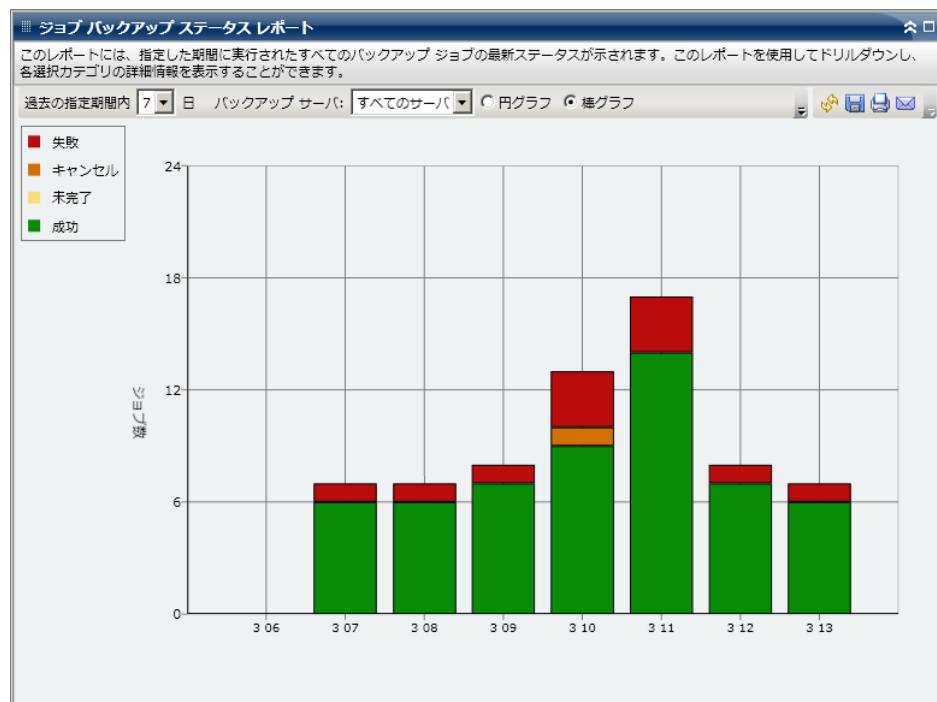
円グラフは指定した期間のすべての日における、選択したサーバのバックアップ ジョブの高レベルの概要を提供します。円グラフに示されたステータス カテゴリは、そのサーバにおける過去の指定日数の間のバックアップ ジョブの合計数の割合と各ジョブに対する最新のステータスを示します。



## 棒グラフ

棒グラフは指定した期間の各日における、選択したサーバのバックアップ ジョブのより詳細なレベルのビューを提供します。棒グラフに示されたステータス カテゴリは、そのサーバにおける過去の指定日数の間のバックアップ ジョブの日単位の数を示します。

注：デフォルトでは、CA ARCserve Backup Dashboard は最大で 90 日間のみの情報を棒グラフに表示します。表示される日数を 90 日間よりも長くすると、棒グラフの情報が読みにくくなります。90 日以上のレポート情報を表示するよう指定すると、棒グラフの表示は入力した日数に関わらず 90 日間に制限されます。この制限は同じレポートの円グラフ ビューには適用されません（円グラフの表示日数の最大は 999 日です）。



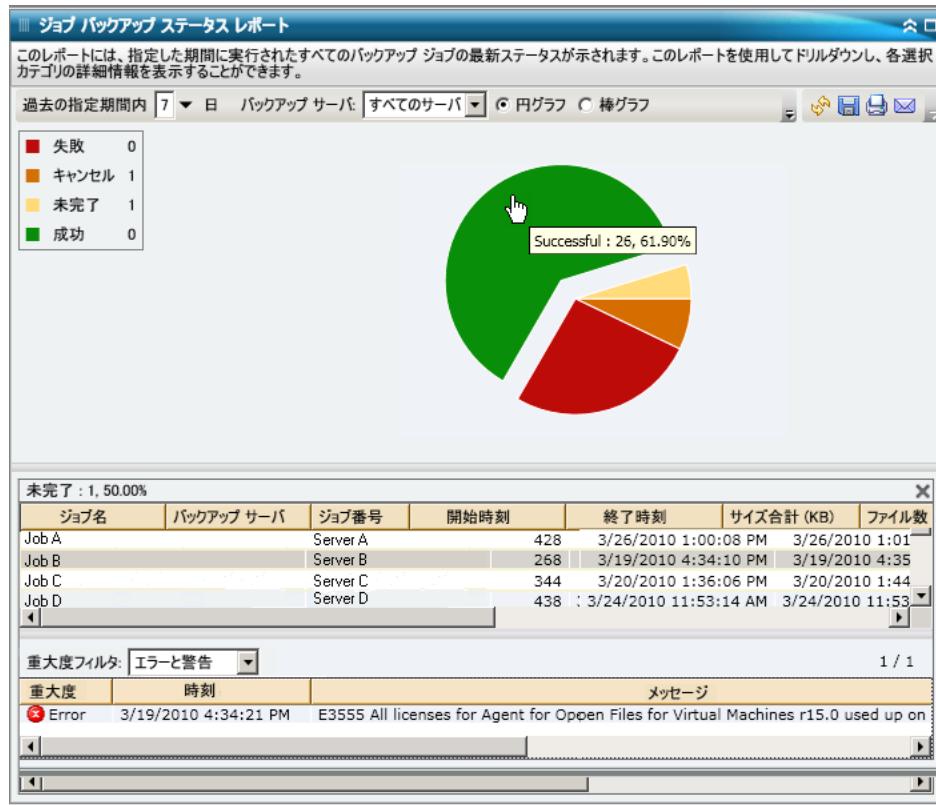
## ドリルダウン レポート

ジョブ バックアップ ステータス レポートでは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。任意のステータス カテゴリ(円グラフ ビューまたは棒グラフ ビューから)をダブルクリックし、サマリ情報のレポートから、特定のカテゴリに重点を置いた詳細なレポートへとドリルダウンすることができます。たとえば、「未完了」カテゴリをクリックすると、レポート サマリが更新され、指定した期間に完了しなかったバックアップ ジョブのみをフィルタした一覧が表示されます。

また、このレポートには、関連するすべてのマークアップ ジョブのステータスも表示されます。マークアップ ジョブ ステータスは、以下のいずれかです。

- **作成されました** - マークアップ ジョブが作成され、ジョブ キュー内でレディ状態ですが、まだ実行されていません。
- **作成ませんでした** - 最初のバックアップ ジョブが失敗した後、マークアップ ジョブは作成されていません。失敗した場合にマークアップ ジョブを作成するようジョブが正しく設定されていることを確認する必要があります。この説明は、バックアップジョブが成功、未完了、またはキャンセルの場合には該当しません。
- **アクティブ** - マークアップ ジョブが作成され、実行中です。マークアップ ジョブのステータスは、まだ不明です。
- **終了** - 最初のバックアップ ジョブが失敗した後に、マークアップ ジョブが作成され、実行が完了しています。[最新ステータス]列では、マークアップ ジョブの対応する最終ステータスを確認できます(結果は「終了」、「未完了」、または「失敗」のいずれかです)。

**注:** 棒グラフ ビューでドリルダウンを実行すると、該当するステータス カテゴリのフィルタ済みジョブ リストが 1 日分表示されます。



このレポートで各ジョブの名前をクリックしてさらにドリルダウンし、そのジョブに関連するすべてのログ メッセージのより詳細な一覧を表示できます。表示されるメッセージの重要度(エラーと警告、エラー、警告、情報、すべて)を指定してリストをフィルタすることができます。

**注:** Dashboard では、ログ メッセージを 1 ページに 100 個まで表示します。それ以上のメッセージを表示する場合は、[次のページ]ボタンをクリックします。

**注:** このドリルダウン レポートから、一覧表示されているエラーまたは警告メッセージをクリックして関連するトラブルシューティングのヘルプ トピックを対応する理由および修正アクションと共に表示することができます。

## ライセンス レポート

ライセンス レポートは、CA ARCserve Backup ドメイン内で使用されているすべての CA ARCserve Backup エージェントおよびサーバ オプションに関するライセンス情報を表示します。エージェントまたはオプションの「アクティブなライセンス数」が、対応する「利用可能なライセンス数」を超えた場合、そのエントリは赤色で表示され、ライセンスに問題があるためバックアップに失敗する可能性があることが示されます。

また、レポートの最上部に表示される黄色の警告バーによって、この潜在的な問題の状況がさらに強調され、エージェント分布レポートで古いバージョンのエージェントについて詳細を確認するよう指示されます。

- [コンポーネントの種類]ドロップダウン メニューを使用すると、エージェントまたはサーバ オプションのいずれかを選択して表示をフィルタできます。すべてのエージェントおよびサーバ オプションのライセンス情報を表示することも、エージェントのみまたはオプションのみに限定して表示することもできます。
- [コンポーネント名]ドロップダウン メニューを使用すると、個別のエージェントまたはサーバ オプションに絞り込んで表示させることができます。[コンポーネント名]ドロップダウン メニューには、すべての「アクティブ」なエージェントおよびサーバ オプションが含まれています。つまり、現在の CA ARCserve Backup ドメイン内でライセンスが付与されているすべてのエージェントおよびオプションが対象になります。
- [バージョン]ドロップダウン メニューを使用すると、エージェントまたはサーバ オプションのバージョン番号に基づいて表示をフィルタできます。エージェントおよびオプションのすべてのバージョンのライセンス情報を表示することも、r11.1、r11.5、r12、r12.1、r12.5、または r15 などのバージョンごとに絞り込んで表示することもできます。

このレポートを使用して、CA ARCserve Backup エージェントおよびサーバ オプションのライセンス数および使用数をすぐに把握することができ、ライセンスの問題が発生する可能性のあるエージェントおよびオプションを迅速に特定できるようになります。

## レポートの利点

ライセンス レポートは、CA ARCserve Backup ドメイン内で使用中の CA ARCserve Backup コンポーネント(エージェントおよびサーバ オプション)を分析および特定し、それぞれに適切なライセンスが登録されているかどうかを判断するのに役立ちます。このレポートを基に、ライセンス情報の概要を把握し、コンポーネントのライセンス数に対して現在使用されている数を比較することができます。

たとえば、特定のマシンでバックアップが繰り返し失敗している場合、そのマシン上で特定の CA ARCserve Backup コンポーネントを使用するためのライセンスが適切に登録されていない可能性があります。このレポートを使用すると、現在使用されている数を満たすだけの十分なライセンスを取得しているかどうかを素早く把握することができます。CA ARCserve Backup エージェントまたはオプションの「利用可能なライセンス数」が使用中の「アクティブなライセンス数」よりも少ない場合、ライセンスされていないコンポーネントを使用してバックアップを試行している可能性があります。

## レポート ビュー

ライセンス レポートには、CA ARCserve Backup ドメイン内のライセンス取得済み CA ARCserve Backup コンポーネント(エージェントおよびサーバ オプション)が表形式で示されます。また、それぞれに対応するライセンス数(総数、アクティブ数、利用可能数、必要数)、リリース バージョン番号も併せて表示されます。このレポートの列の意味は以下のとおりです。

- **ライセンス総数** - 所有しているライセンス数。
- **アクティブなライセンス数** - バックアップ ジョブに含まれるエージェントがすでに使用しているライセンス数。
- **利用可能なライセンス数** - 所有しているが使用していないライセンス数。
- **必要なライセンス数(最小)** - バックアップ ジョブに含まれるすべてのエージェントで必要となる最小のライセンス数。

The screenshot shows a Microsoft Excel-like spreadsheet titled "ライセンス レポート". The table has the following columns:

コンポーネント名	検出数	ライセンス総数	アクティブなライセンス数	利用可能なライセンス数	必要なライセンス数(最小)
CA ARCserve Backup	N/A	合計: 0 バージョン 15.0:0	合計: 1 バージョン 15.0:1	合計: 0 バージョン 15.0:0	合計: 1 バージョン 15.0:1
Enterprise Module	N/A	合計: 0 バージョン 15.0:0	合計: 1 バージョン 15.0:1	合計: 0 バージョン 15.0:0	合計: 1 バージョン 15.0:1
Exchange Backup Agent	合計: 3 バージョン 15.0:3	合計: 0 バージョン 15.0:0	合計: 2 バージョン 15.0:2	合計: 0 バージョン 15.0:0	合計: 2 バージョン 15.0:2

## メディア検証レポート

このレポートには、スキャンが実行されたノード/まだ実行されていないノードの数が表示され、メディア上のセッションがリストア可能であるかどうかを確認できます。このレポートによって、ノードのデータがメディア上で適切に保護されているかどうかを判断することができ、バックアップ データのリストアに関して問題の可能性がある領域を素早く特定して対処するための手段となります。

### レポートの利点

メディア検証レポートは、どのノードが適切にバックアップされリストア用に保護されているか、問題の可能性のある領域はどこかを分析し特定するのに役立ちます。これにより、データのリストアを実行して初めてバックアップが適切に行われていないことがわかる、という事態を防ぐことができます。メディア検証では、メディアにバックアップされたデータが有効であり必要に応じてリストア可能であることが保証されます。バックアップ先メディアのスキャンをランダムに実行することにより、CA ARCserve Backup では、リストアに失敗する可能性がほぼ排除されます。

一般に、優先度の高いデータが含まれているノードに対しては、必要に応じてそのデータを素早くかつ完全にリストアできるという保証が必要とされます。

たとえば、優先度の高いデータを含むすべてのノードは、データのリストアが可能であることを保証する「検証済みセッションのあるノード」カテゴリの対象となります。このレポートによって、優先度の高いノードのなかに「検証済みセッションのないノード」カテゴリに含まれているものがあることがわかった場合は、必要に応じてスキャンスケジュールを変更して、これらの高優先度ノードを適切にスキャン、保護、およびチェックする必要があります。

このレポートをノード復旧ポイント レポートと共に検証し、適切な復旧ポイントが確保されていること、およびデータが有効でリストア可能であることを常に確認することをお勧めします。

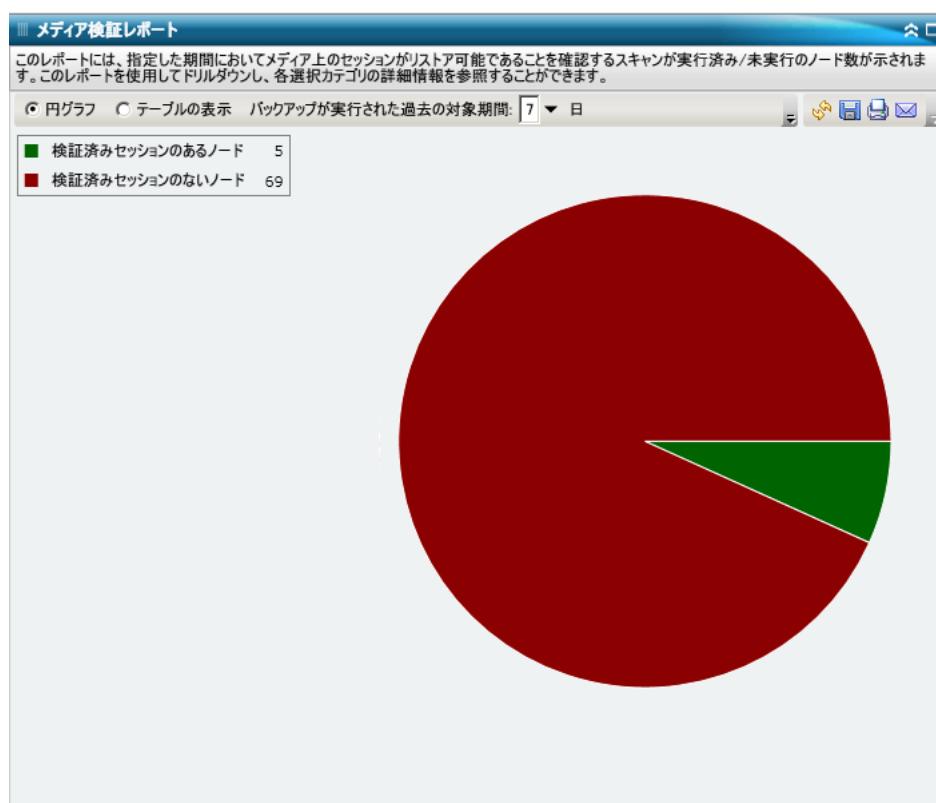
## レポート ビュー

メディア検証レポートは、円グラフまたは表形式で表示することができます。

注：このレポートの日付範囲のフィルタは、前回のバックアップ以降の日数に適用されます。前回のメディア スキャン以降の日数ではないので注意してください。

### 円グラフ

円グラフは、メディア上のセッションが指定した日数はいつでもリストア可能であることを保証するために、スキャン済み/未スキャンのノードの分布(数とパーセント)を示します。



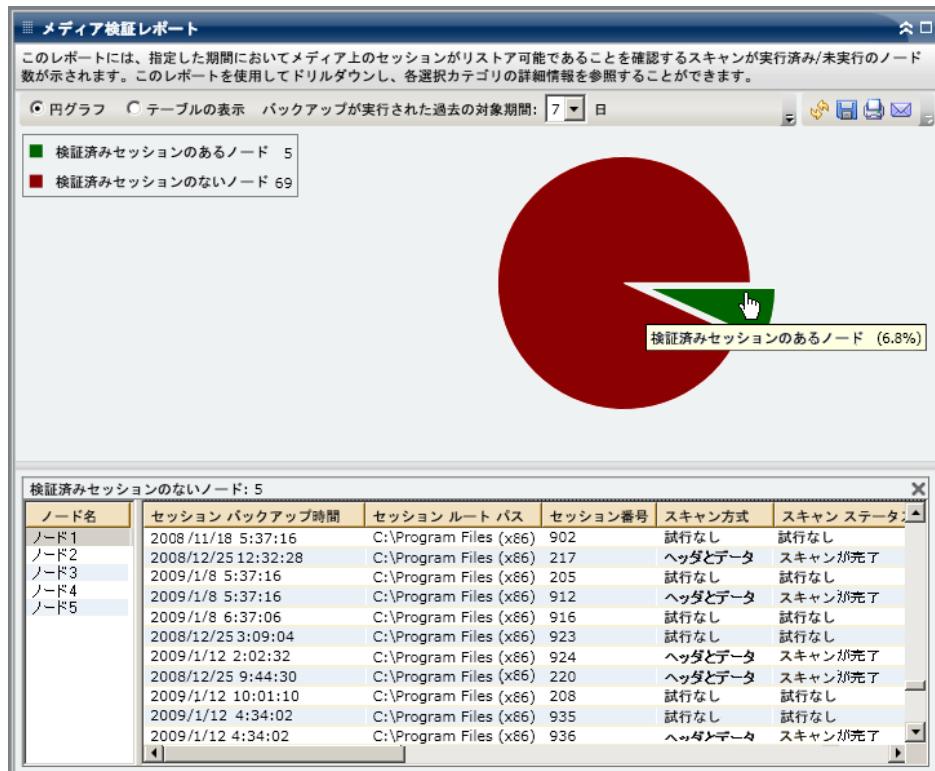
### テーブルの表示

[テーブルの表示]を選択すると、メディア検証レポートには、詳細の情報が表形式で表示されます。この表には、ノード名と、それぞれに対応するバックアップ、スキャン セッション、およびメディアの情報が含まれます。

注：ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

## ドリルダウン レポート

メディア検証レポートの円グラフ ビューを展開して、[テーブルの表示]を選択した場合と同じ詳細情報を表示できます。ただし、ドリルダウン レポートに表示されるデータは、選択したカテゴリによってフィルタされます。



## メモリ レポート

メモリ レポートは SRM タイプのレポートの 1 つで、CA ARCserve Backup ドメイン内のすべての Windows ノードのメモリ情報を表示します。このレポートでは、各ノードに搭載されたメモリ容量によってノードが分類されます。

## レポートの利点

メモリ レポートは、メモリ容量に基づいてマシンをすばやく分類するのに役立ちます。この全体像から、メモリ容量がバックアップ ジョブに影響を与えるかどうかを分析して判定することができます。通常は、高優先度の層にあるノードに最も多くのメモリ容量があるようにする必要があります。

たとえば、このレポートによって、あるノードのスループット値が低いことがわかった場合は、ノードに搭載されたメモリ容量を測定し、メモリが少ないノードや最大メモリを搭載したノードの動作パターンを調べることができます。また、最も速いスループット値を基準として使用し、適切なパフォーマンスを得るために必要とされるメモリの量を分析することもできます。遅いノードと速いノードを比較して、メモリ自体に問題があるのかどうか、両方の値が似ているかどうかを判定することができます。遅いノードはメモリ不足のせいで正常に動作していない可能性もあります。

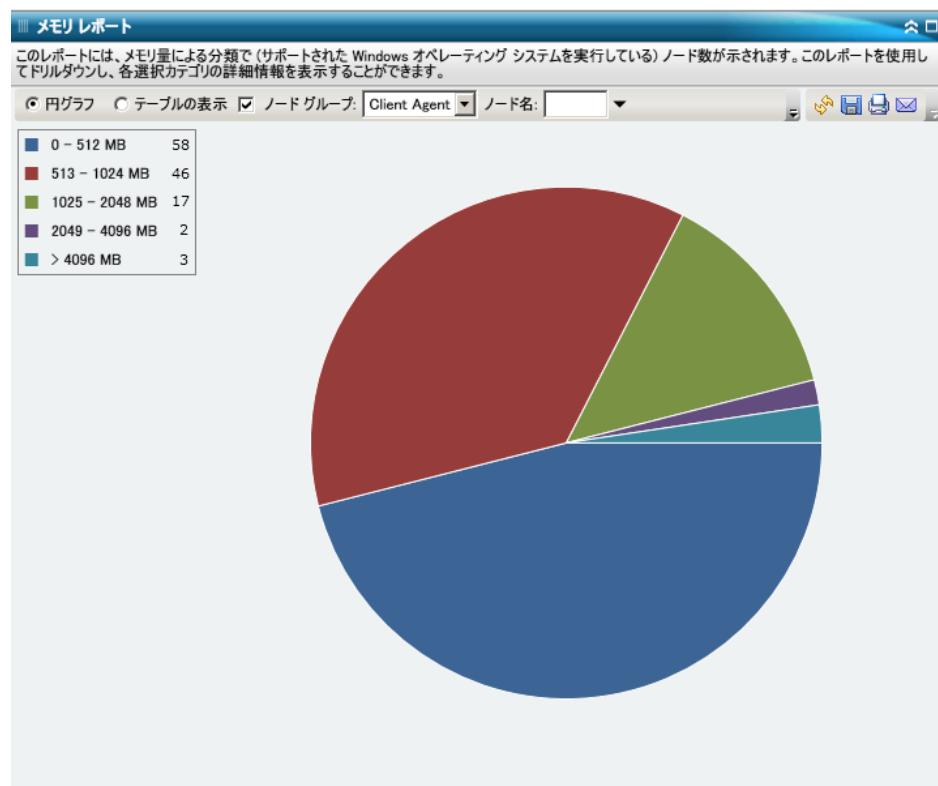
メモリの潜在的な問題を特定し、同じメモリ容量のノードで頻繁に問題が発生するかどうかを判定するために動作パターンは常に調べておいてください。問題のノードの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

## レポート ビュー

メモリ レポートは、円グラフまたは表で表示することができます。

### 円グラフ

円グラフには、すべてのノードのメモリ情報が表示されます。データは、事前に定義したカテゴリで分類されます。ノードごとにメモリ合計が表示され、ノードごとのスロット数は考慮されません。



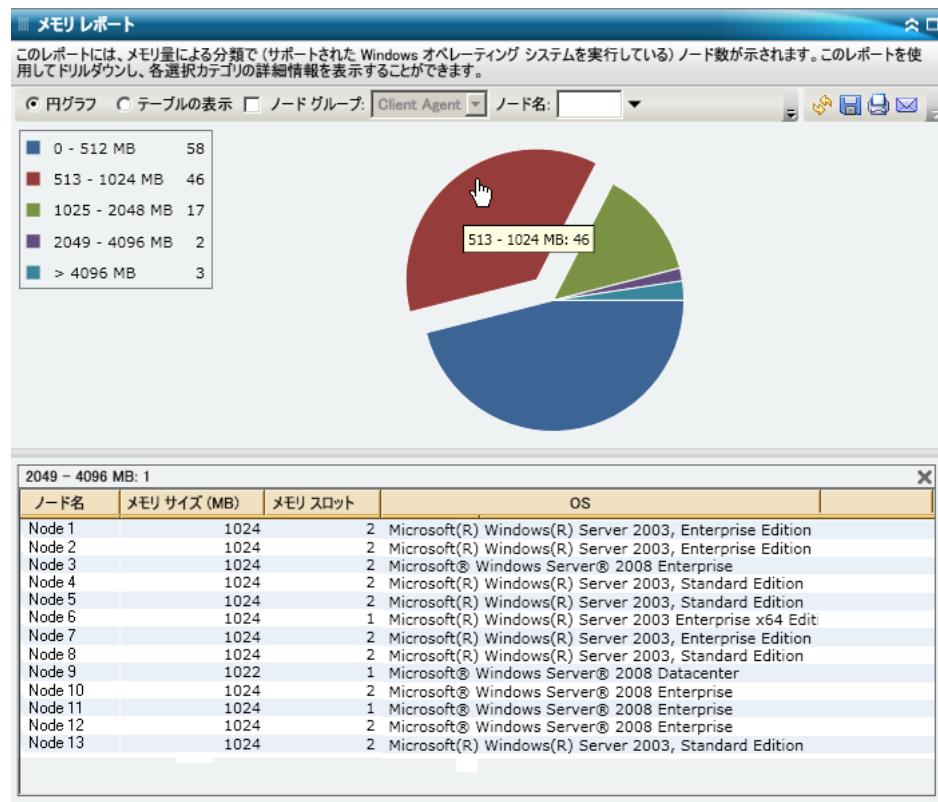
### テーブルの表示

[テーブルの表示]を選択すると、すべてのカテゴリについて、詳細の情報が表形式で表示されます。この表には、ノード名、OS、メモリ サイズ、メモリ スロット、速度などが含まれます。

注：ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

## ドリルダウン レポート

メモリ レポートの円グラフ ビューを展開して、[テーブルの表示]と同じ詳細情報を表示できます。ただし、ドリルダウン レポートに表示されるデータは、選択したカテゴリによってフィルタされます。



## ネットワーク レポート

ネットワーク レポートは、SRM タイプのレポートの 1 つで、環境内の Windows ノードを、ネットワーク インターフェース カード(NIC)の速度別に分類して表示します。

## レポートの利点

ネットワーク レポートは、事前に定義したカテゴリに分類した NIC の速度に基づいてマシンをすばやく分類するのに役立ちます。この全体像から、バックアップ ジョブに対してどの NIC が最も効率が良く、どの NIC に問題の可能性があるかを分析して特定することができます。

たとえば、スループット値の低いノードを特定する場合は、このレポートでノードの NIC 速度をモニタできます。速度の遅い NIC は、スループット値の低下の原因となる可能性があります。遅い NIC や同じメーカー製の NIC の動作パターンは常に調べておいてください。

最も速いスループット値を基準として使用し、その NIC のパフォーマンスが高い理由を分析することもできます。遅い NIC と速い NIC を比較して、NIC 自体に問題があるのかどうか、両方の値が似ているかどうかを判定することができます。遅い NIC はパフォーマンスが悪いのではない可能性があります。また、このレポートから、NIC ハードウェアをアップグレードする必要があるかどうかを判断できます。

問題が潜在している NIC を特定し、同じ種類の NIC が搭載されたノードに頻繁に問題が発生するかどうかを判定するために動作パターンは常に調べておいてください。問題のノードの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

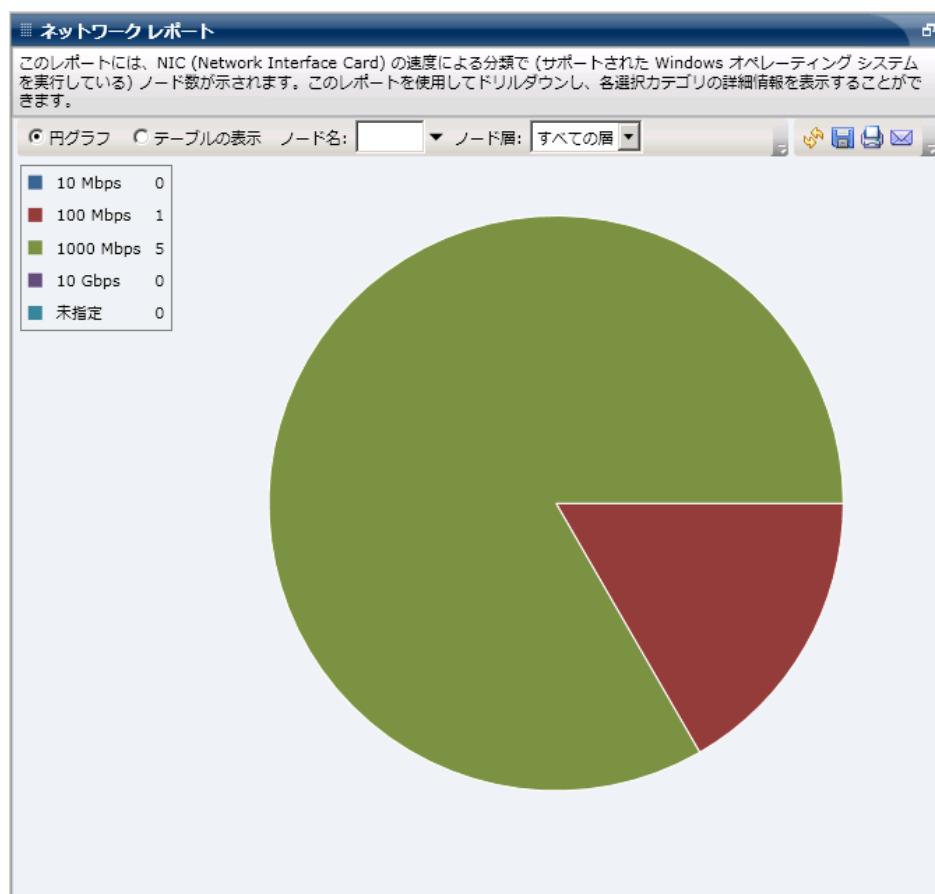
## レポート ビュー

ネットワーク レポートは、円グラフまたは表で表示することができます。

注: 「未指定」カテゴリは、Dashboard がネットワーク カードの速度を検出できなかったことを示します。カードがネットワークに接続されていないか、または検出された速度が正しくない場合などがあります。

### 円グラフ

円グラフには、すべてのノードのネットワーク情報が表示されます。データは、事前に定義したカテゴリで分類されます。



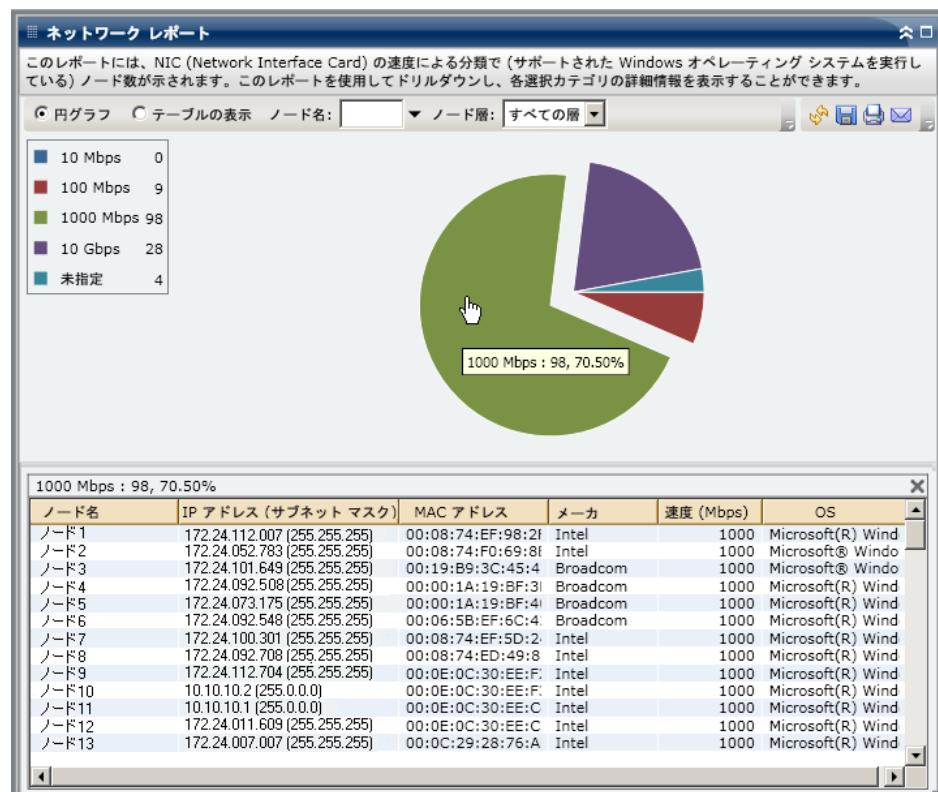
## テーブルの表示

[表の表示]を選択すると、ネットワーク レポートには、すべての NIC カテゴリについて、詳細の情報が表形式で表示されます。この表には、ノード名、OS、メーカー、速度、MAC アドレスなどが含まれます。

注：ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

## ドリルダウン レポート

ネットワーク レポートの円グラフ ビューを展開して、[表の表示]と同じ詳細情報を表示できます。ただし、ドリルダウン レポートに表示されるデータは、選択したカテゴリによってフィルタされます。同じノード内に NIC が複数ある場合でも、各 NIC が別々の行に表示されます。



## ノード バックアップ ステータス レポート

ノード バックアップ ステータス レポートは、過去の指定日数の間にバックアップされたすべてのノードの最新のステータス結果をリストします。

### レポートの利点

ノード バックアップ ステータス レポートは、どのノードのバックアップ ジョブが他よりも効率的であるか、問題の可能性のある領域はどこかを分析し特定するのに役立ちます。

たとえば、通常、このレポートを使用して、ノードの観点から最新のバックアップ ジョブのステータスをチェックすることができます。前日からのバックアップ ステータスがすべて緑(成功)の場合、対応するノードが正常にバックアップされたことがわかります。しかし、バックアップ ステータスが赤(失敗)の場合、ドリルダウン レポートのアクティビティ ログをすぐに分析して問題の領域を特定し、遅延を最低限に抑えながら修正することができます。また、日々のノード ステータスをモニタして、環境内のノード ステータス ジョブの動作傾向を見極めることもできます。

常に動作のパターンを探して問題の可能性のあるノードを特定し、同じノードが頻繁に失敗しているかどうかを判断します。問題のノードの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

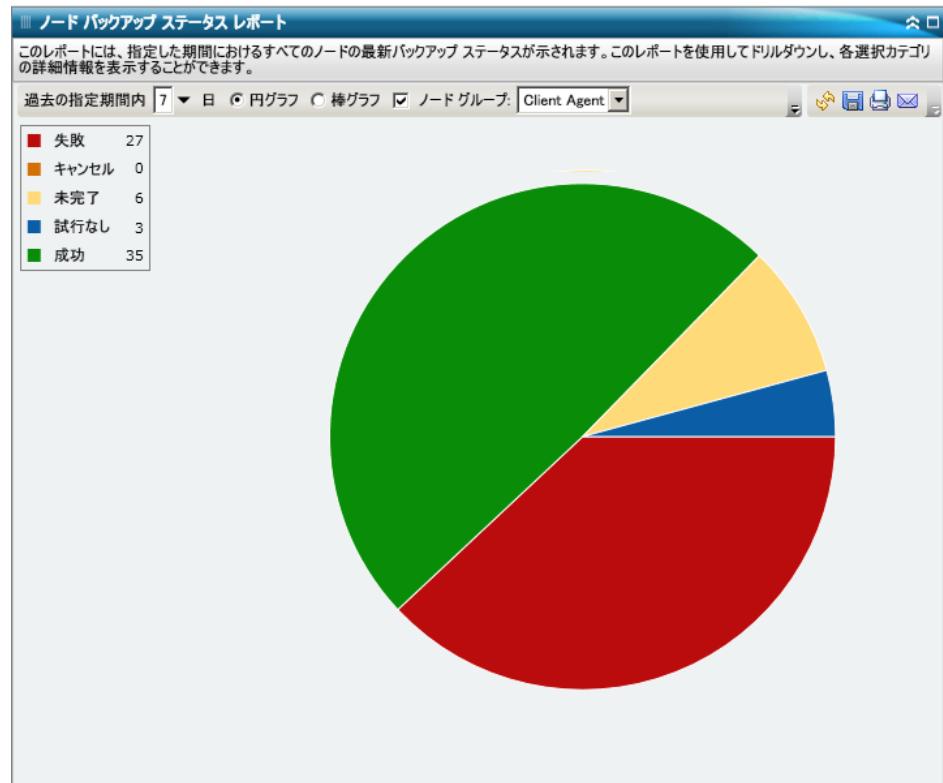
### レポート ビュー

ノード バックアップ ステータス レポートは円グラフまたは棒グラフとして表示することができます。

**注:** デフォルトでは、CA ARCserve Backup はアクティビティ ログの情報を 14 日間保存します。CA ARCserve Backup Dashboard に 14 日間以上のアクティビティ ログの情報を表示させる場合、[古いアクティビティ ログ廃棄間隔]オプションを変更して、ログの保存期間を増加する必要があります。アクティビティ ログの設定の変更の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

## 円グラフ

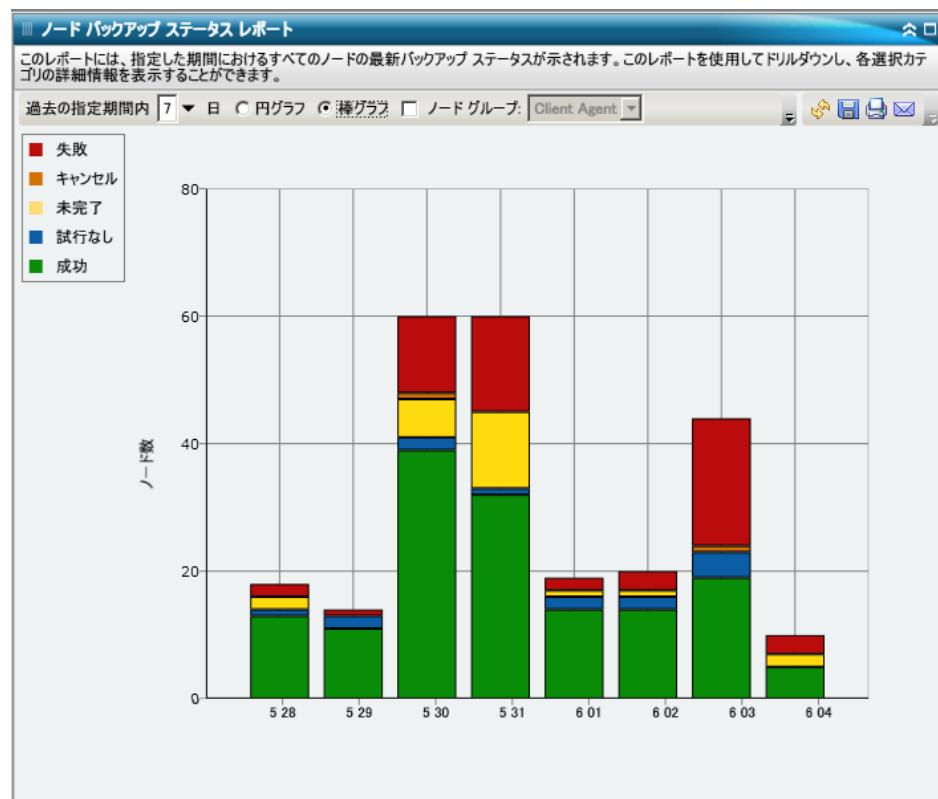
円グラフは指定した期間のすべての日にバックアップされたノードの高レベルの概要を提供します。円グラフに示されたステータス カテゴリは、過去の指定日数の間にバックアップされたノードの合計数の割合と各ノードの最新のステータスを示します。



## 棒グラフ

棒グラフは指定した期間の各日にバックアップされたノードのより詳細なレベルのビューを提供します。棒グラフに示されたステータス カテゴリは、過去の指定日数の間にバックアップされたノードの日単位の数を示します。

注: デフォルトでは、CA ARCserve Backup Dashboard は最大で 90 日間のみの情報を棒グラフに表示します。表示される日数を 90 日間よりも長くすると、棒グラフの情報が読みにくくなります。90 日以上のレポート情報を表示するよう指定すると、棒グラフの表示は入力した日数に関わらず 90 日間に制限されます。この制限は同じレポートの円グラフ ビューには適用されません（円グラフの表示日数の最大は 999 日です）。

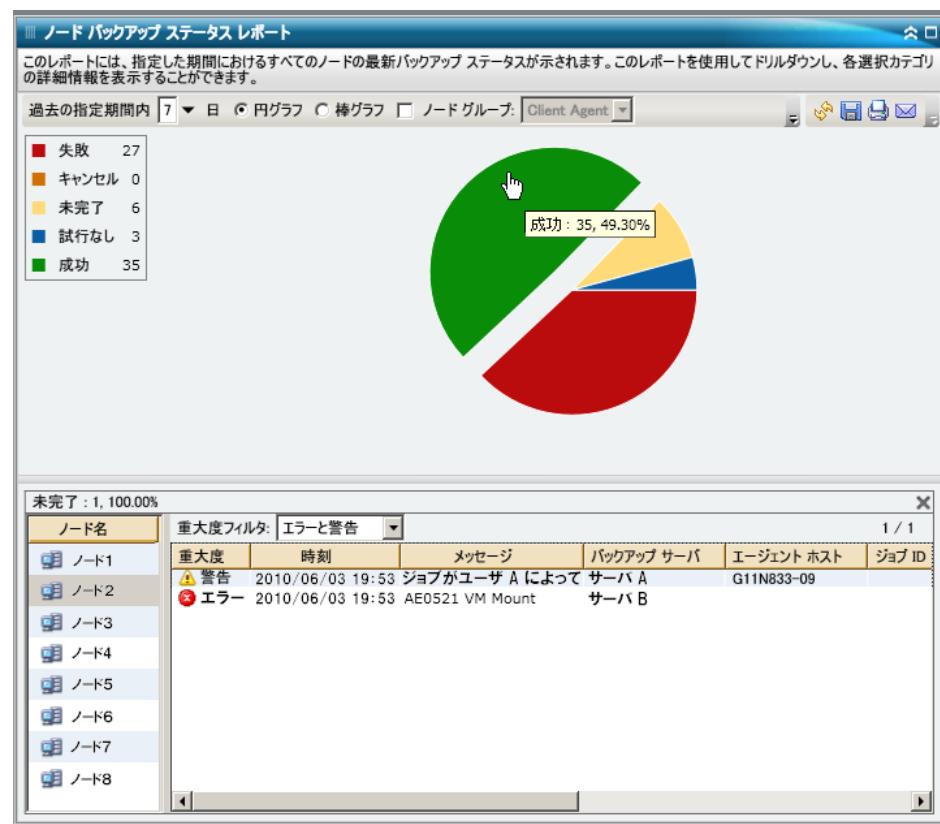


## ドリルダウン レポート

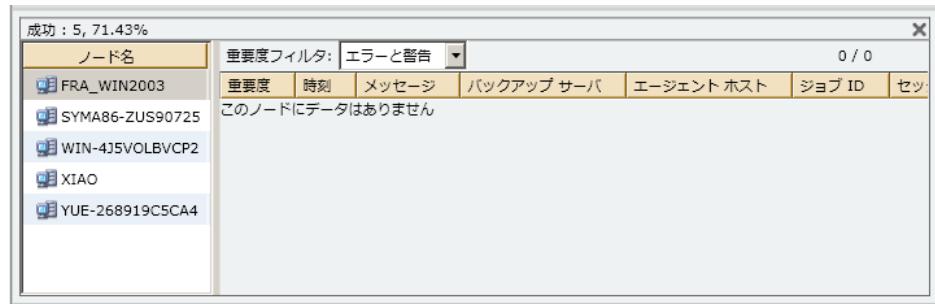
ノード バックアップ ステータス レポートでは、円グラフ ビューをさらに展開してより詳細な情報を表示することができます。任意のステータス カテゴリ(円グラフ ビューまたは棒グラフ ビューから)をクリックし、サマリ情報のレポートから、特定のカテゴリに重点を置いた詳細なレポートへとドリルダウンすることができます。

**注:** 棒グラフ ビューでドリルダウンを実行すると、該当するステータス カテゴリのフィルタ済みノード リストが 1 日分表示されます。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。



次にこのレポートで個別のノードの名前をクリックすることでさらにドリルダウンし、そのノードに関連するすべてのログ メッセージのリストを表示することができます。表示されるメッセージの重要度(エラーと警告、エラー、警告、情報、すべて)を指定してリストをフィルタすることもできます。



注: Dashboard では、ログ メッセージを 1 ページに 100 個まで表示します。それ以上のメッセージを表示する場合は、[次のページ]ボタンをクリックします。

注: このドリルダウン レポートから、一覧表示されているエラーまたは警告メッセージをクリックして関連するトラブルシューティングのヘルプ トピックを対応する理由および修正アクションと共に表示することができます。

## ノード惨事復旧ステータス レポート

このノード惨事復旧ステータス レポートには、指定された期間に正常にバックアップされたノードの数、および惨事復旧(DR)によって保護された情報を含むノードおよび含まないノードの各数が表示されます。DR によって保護された情報を含むノードは、以下のいずれかのプロセスを使用して復旧できます。

- CA ARCserve Backup Disaster Recovery Option
- (後で復旧に使用できるフル VM イメージを作成するための)CA ARCserve Backup Agent for Virtual Machines。

DR によって保護された情報を含まないノードでは、データをリストアすることはできますが復旧はできません。ノード惨事復旧ステータス レポートは、どのノードが惨事復旧に備えて適切に保護されているか、問題の可能性のある領域はどこかを分析し特定するのに役立ちます。

惨事復旧とは、大惨事や自然災害によるデータの損失からコンピュータ環境を保護するための、バックアップおよび復旧処理のことです。惨事が発生すると、基本となるオペレーティング システムのインストールやサーバのセットアップなど、一般に手動で行わなければならない非常に手間のかかる作業が数多くあります。惨事復旧プロセスでは、サーバを確実にリストアし、ブート メディアによる起動から、バックアップ メディアによるシステムの復旧、システムの動作回復まで、一連の処理を行うことで所要時間を大幅に削減し、サーバの設定経験があまりないユーザでも、複雑なシステムを復旧することが可能になります。Disaster Recovery Option は、惨事が発生する前に存在したマシン固有の情報を収集および保存するというコンセプトに基づいています。

惨事復旧オプションの詳細については、「Disaster Recovery Option ユーザ ガイド」を参照してください。Agent for Virtual Machines の詳細については、「Agent for Virtual Machines ユーザ ガイド」を参照してください。

注: Disaster Recovery Option がインストールされていないことが検出された場合、このレポートの最上部に警告メッセージが表示され、危険性のある状態にあることを通知します。

 CA ARCserve Backup for Windows Disaster Recovery Option がインストールされていません

## レポートの利点

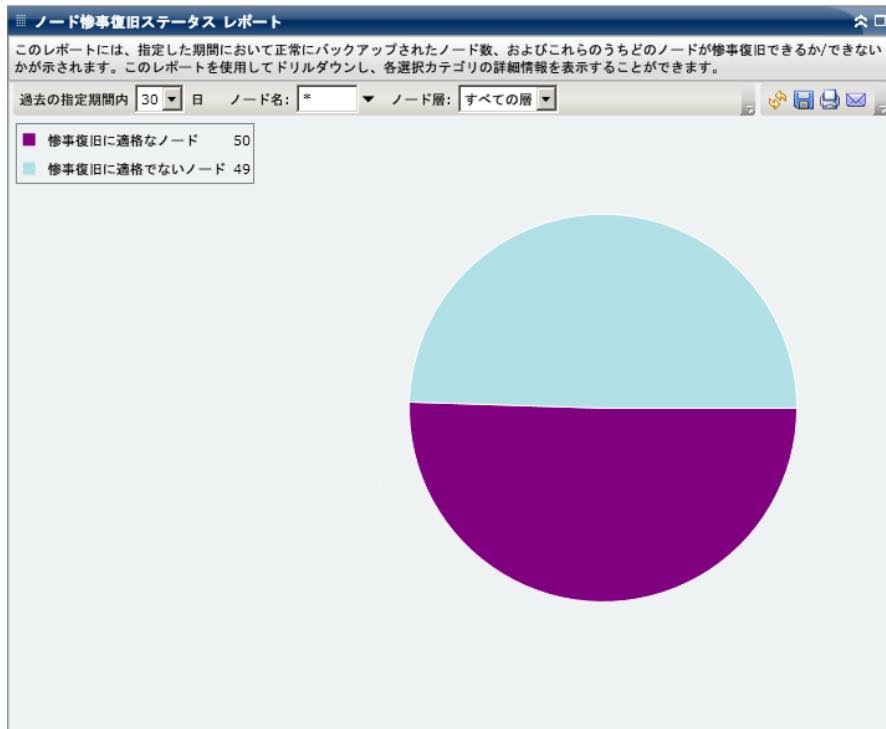
ノード惨事復旧ステータス レポートは、どのノードが惨事復旧に備えて適切に保護されているか、問題の可能性のある領域はどこかを分析し特定するのに役立ちます。

たとえば、このレポートによって、重要度や優先度の高いデータの一部が Disaster Recovery Option がないノードにバックアップされていることがわかった場合は、まず実際にオプションがインストールされているかどうかを確認します。インストールされていても、正常に設定されていないために使用できない可能性があります。このオプションがインストールされていないことがわかった場合、手遅れにならないうちにこのオプションを追加して、データ保護を改善する必要があります。このレポートから、重要なノードのいずれかに DR 情報がないことがわかった場合には、そのノードのフル ノード バックアップ(システム状態を含む)を実行し、ノードが正常に復旧できることを確認する必要があります。

## レポート ビュー

ノード惨事復旧ステータス レポートは円グラフ形式で表示され、惨事復旧(DR)情報を含むノードの数(およびパーセント)と DR 情報を含まないノードの数を表します。

- 惨事復旧に適格なノードの定義は、指定した期間において、バックアップされたセッションを 1 つ以上含み、かつ DR 情報を含むノードです。
- 惨事復旧に適格でないノードの定義は、指定した期間において、バックアップされたセッションおよび DR 情報を含まないノードです。

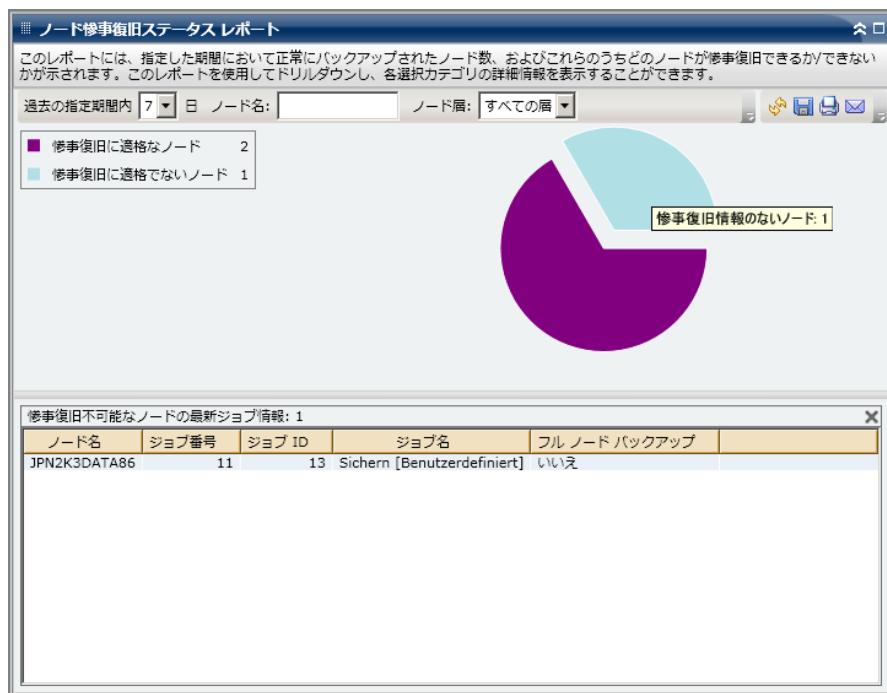


## ドリルダウン レポート

ノード惨事復旧ステータス レポートでは、円グラフ ビューをさらに展開してより詳細な情報を表示することができます。2 つの円グラフのどちらかをクリックすると、過去の指定期間内のそのカテゴリに関連したすべてのノードが詳細な一覧で表示されます。このドリルダウン レポートには、ノード名と共に、各カテゴリに関連した DR 関連情報が表示されます。

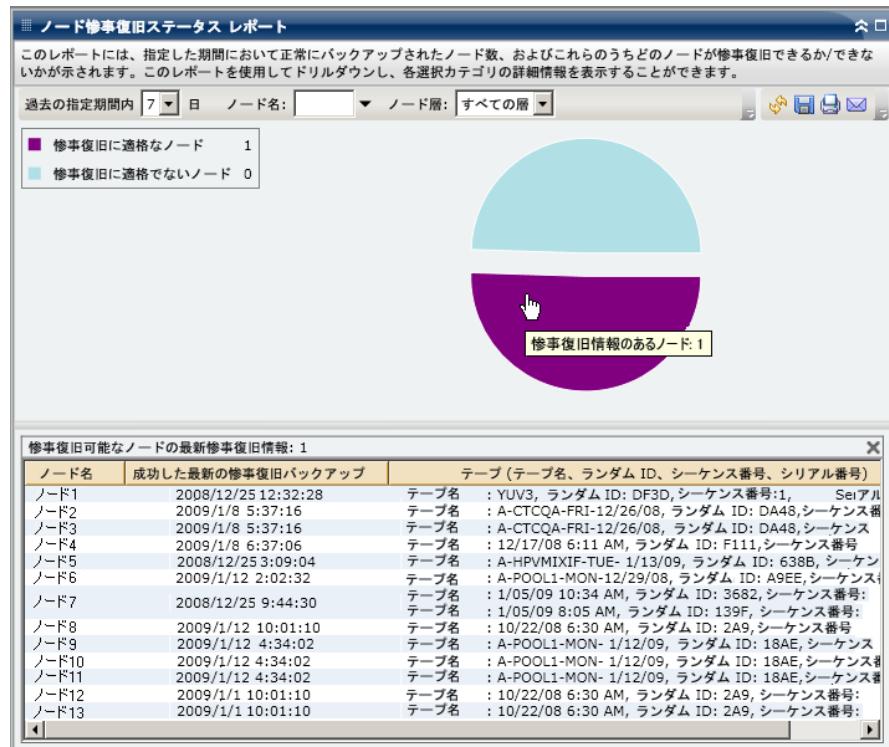
**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

- 「[惨事復旧に適格でないノード]」カテゴリをドリルダウンした場合、対応する表には、そのノードの最新のバックアップ ジョブのジョブ番号、ジョブ名、および最新のバックアップ ジョブがフル バックアップだったかどうかも表示されます。



- [惨事復旧に適格なノード]カテゴリをドリルダウンした場合、対応する表には、成功した DR バックアップの最新の日時、テープ情報(名前、ランダム ID、シーケンス番号、およびシリアル番号)、DR 情報の場所、および DR 情報のバックアップに使用した方式(CA ARCserve Backup によるバックアップまたは CA ARCserve Replication/High Availability によるレプリケート)も表示されます。

**注:** 特定のノードの場合、ノード復旧ポイント レポートに惨事復旧が利用できないと表示されているのに、ノード惨事復旧ステータス レポートに惨事復旧が利用可能であると表示される場合があります。これは、情報がレポートされた方法の違いによります。ノード復旧ポイント レポートでは、前回の復旧ポイントに関連する DR 情報が表示されますが、ノード惨事復旧ステータス レポートでは、指定された期間内に使用可能な DR セッションが少なくとも 1 つある場合に情報が表示されます。



## ノード暗号化ステータス レポート

ノード暗号化レポートには、指定した期間にテープにバックアップされたノードで、暗号化されたバックアップ セッションがあるノード、および暗号化セッションのないノードの数が表示されます。このレポートによって、ノード上の機密データが適切に保護されているかどうかを判定することができ、バックアップに関して問題の可能性がある領域をばやく特定して対処するための手段となります。

## レポートの利点

ノード暗号化ステータス レポートは、どのノードが適切に保護されているか、問題の可能性のある領域はどこかを分析し特定するのに役立ちます。データの暗号化は、セキュリティ維持の面でも、企業のコンプライアンス遵守の面でも非常に重要です。このレポートの表示内容は、各ノードに割り当てられた層カテゴリ(高優先度、中優先度、および低優先度)でフィルタできます。ノード層の設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

このレポートによって、暗号化されていないノードに機密データが存在して、セキュリティリスクにさらされているということがないかどうかをすばやく調べることができます。

たとえば、このレポートによって、暗号化されていない高優先度ノードが存在するかどうかがわかります。暗号化されていない高優先度ノードがあり、このノードに機密データが存在する場合は、そのデータが適切に保護されていないことをすぐに把握できます。問題が発生しないうちに、バックアップ戦略を評価し直す必要があります。

同様に、このレポートによって、暗号化されているノード上に機密でないデータがあるかどうかを調べることで、貴重なリソース(時間と費用)を浪費しているだけでなく、バックアップの労力まで無駄にしている事態がないかどうかを把握することができます。

たとえば、機密データがない低優先度ノードのデータが暗号化されたままであることがわかれば、バックアップ戦略を評価し直して、リソースと時間が適切に使用されるようにする必要があります。

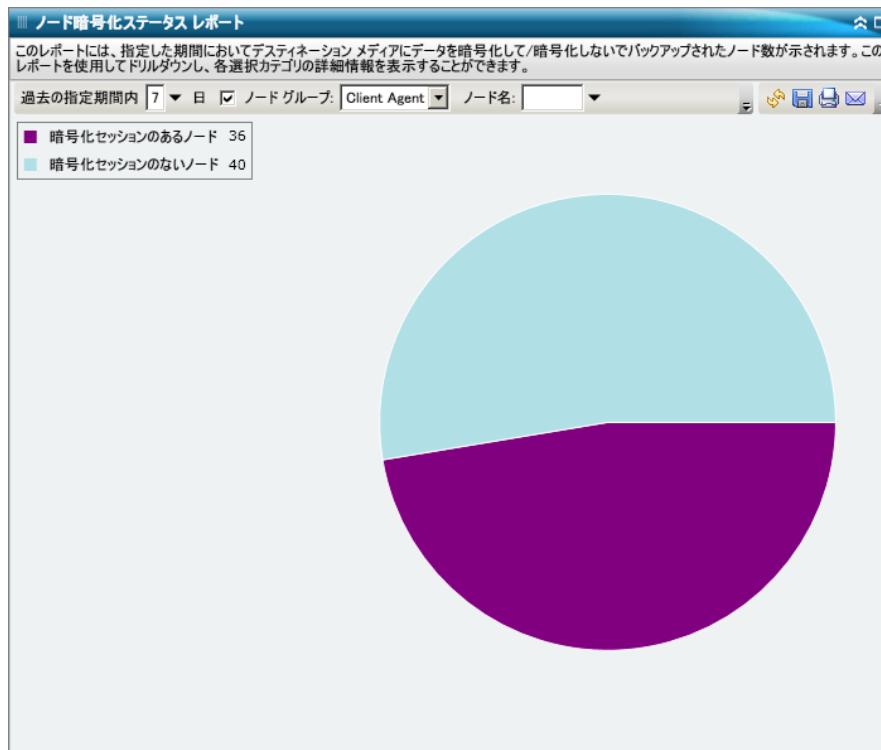
また、特定のノード上のデータがすべて暗号化されているかどうかをチェックして、適切なセキュリティおよびリソースの使用が実践されているかどうかを確認できます。

たとえば、社内の部門 A の機密データが存在するのと同じノード上に、部門 B の機密でないデータが存在するとします。このレポートから、特定のノード上のデータは、すべてが暗号化されているわけではないことがすぐにわかります。バックアップ ステータスを調査して、部門 A のデータが暗号化されているか、部門 B のデータが暗号化されていないかを判定でき、必要に応じてバックアップ戦略を再評価できます。

## レポート ビュー

ノード暗号化ステータス レポートは円グラフ形式で表示され、指定期間内における、暗号化セッションのあるバックアップ済みノードの数(およびパーセント)および暗号化セッションのないバックアップ済みノードの数を表します。この表示内容は、さらに層カテゴリ(高優先度、中優先度、および低優先度)でフィルタできます。

- 暗号化セッションのあるノードの定義は、指定した期間内で暗号化バックアップセッションを 1 つ以上含むノードです。
- 暗号化セッションのないノードの定義は、指定した期間内で暗号化バックアップセッションをまったく含まないノードです。



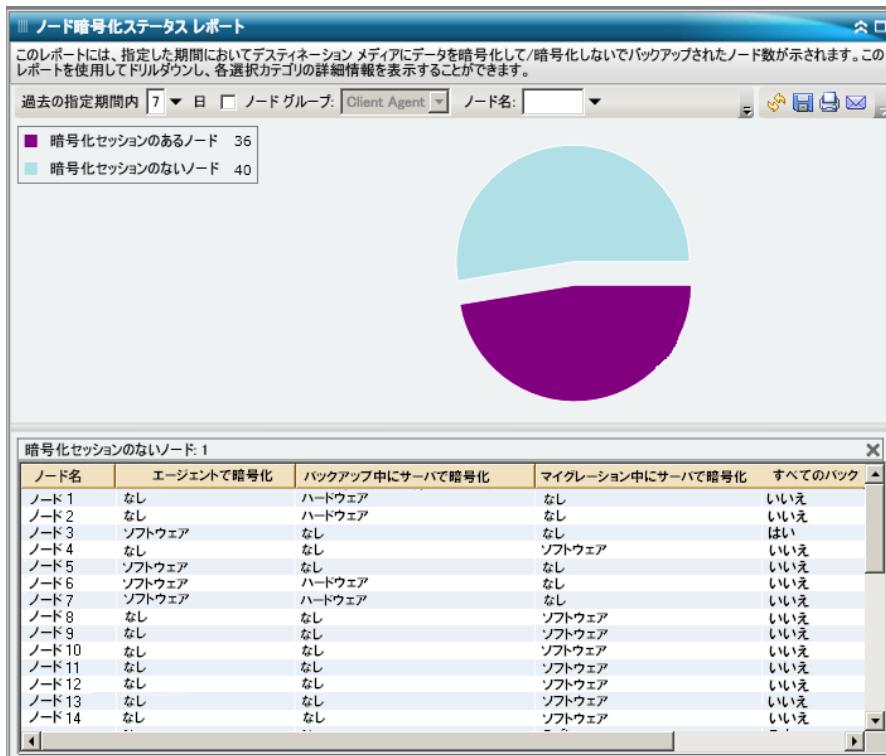
## ドリルダウン レポート

ノード暗号化ステータス レポートでは、円グラフ ビューをさらに展開してより詳細な情報を表示することができます。2つのカテゴリのどちらかをクリックすると、過去の指定期間内のそのカテゴリに関連したすべてのノードが詳細な一覧で表示されます。このドリルダウン レポートには、ノード名と共に、各カテゴリに関連した暗号化関連情報が表示されます。

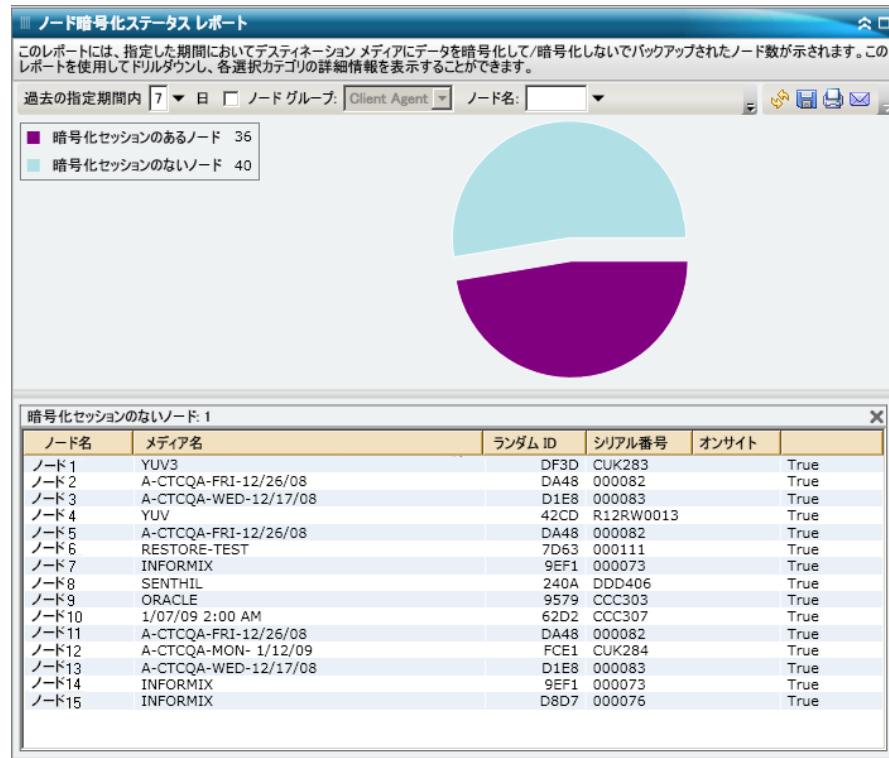
**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

- 「暗号化セッションのあるノード」カテゴリをドリルダウンした場合、対応する表には、暗号化の種類(ハードウェア、ソフトウェア、なし)、および暗号化を行った場所(エージェントで、バックアップ中にサーバで、またはマイグレーション中にサーバで)も表示されます。また、このレポートには、すべてのバックアップ セッションが暗号化されたかどうか、および暗号化パスワードが CA ARCserve Backup データベース内に記録、格納されているかどうかが表示されます。

**注:** データ暗号化の種類の詳細については、「管理者ガイド」またはオンライン ヘルプを参照してください。



- [暗号化セッションのないノード] カテゴリをドリルダウンした場合には、対応する表には、テープ名と共に、テープのランダム ID、およびテープがオンラインにあるかどうかが表示されます。



## ノード復旧ポイント レポート

ノード復旧ポイント レポートには、指定した期間の各ノードの復旧ポイントが一覧表示されます。ノード復旧ポイントとは、ノードのバックアップが[成功]した時点、または[未完了]になったポイントです。このレポートでは、適切な復旧ポイントを、ジョブ ステータスではなくノード ステータスによって判断します。このレポートは、すべてのノードに対して指定した復旧ポイントの数に基づいてフィルタ(次より大きい、または次より小さい)できます。

## レポートの利点

ノード復旧ポイント レポートは、どのノードが復旧に対して適切に保護されているか、問題の可能性のある領域はどこかを分析し特定するのに役立ちます。あるノードの復旧ポイントの数に問題がある場合、パターンを調べて、バックアップ復旧ポイントが足りない、または多すぎる原因を特定できます。問題のノードの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

通常、特定のノードに高優先度のデータが含まれている場合は、必要な場合にすばやく完全な復旧ができるだけの復旧ポイントがあるかどうかを確認する必要があります。

たとえば、高優先度データを含むノードを適切に保護するには、5 つの復旧ポイントが必要となります。このレポートによって、特定の高優先度ノードに 2 つしか復旧ポイントがないことがわかった場合、原因を調査し、必要に応じてバックアップ スケジュールを変更して、適切な復旧保護を確保する必要があります。また、ノードごとにデータを復旧できる最新時刻を特定して、DR オプションによって各ノードの復旧が可能かどうかを判断することができます。

同じように、あるノードに低優先度のデータが含まれている場合には、不要なバックアップ ポイントが含まれすぎていないことを確認する必要があります。

たとえば、通常、低優先度データを含むノードを適切に保護するには、2 つの復旧ポイントが必要となります。このレポートによって、特定の低優先度ノードに 5 つ復旧ポイントがあることがわかった場合、原因を調査し、必要に応じてバックアップ スケジュールを変更して、貴重なリソースと時間を浪費しないようにする必要があります。

復旧ポイントが適切であること、およびデータの復旧が保証されていることを確認するために、このレポートをメディア検証レポートと共に検証することをお勧めします。

## レポート ビュー

ノード復旧ポイント レポートは表形式で表示され、指定した期間内の利用可能な復旧ポイントが、指定した数より多いまたは少ないノードをすべて一覧表示します。レポートの一覧には、ノード名と共に、対応する復旧ポイントの数、最新の復旧ポイントの時刻、保護された復旧の種類(フルまたは部分)、および惨事復旧(DR)が可能かどうかが表示されます。

惨事復旧が可能かどうかは、CA ARCserve Backup Disaster Recovery Option がプライマリ サーバにインストールされ、ライセンスが取得されているかどうか、またそうである場合には、バックアップ時にこのオプションを使用するよう設定されているかどうかに基づきます。特定のノードが CA ARCserve Backup Disaster Recovery Option によって適切に保護されているかどうかを判定するには、[「ノード惨事復旧ステータス レポート」\(161 ページ\)](#)を使用してください。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、[「ノード情報」\(67 ページ\)](#)を参照してください。



The screenshot shows a software interface titled "ノード復旧ポイント レポート". The window contains a table with the following columns: ノード名 (Node Name), 復旧ポイント数 (Recovery Point Count), 最新の復旧ポイント (Latest Recovery Point), フル/部分的保護 (Full/Partial Protection), 和 Disaster Recovery 使用可能 (Disaster Recovery Available). The table lists 30 nodes, each with its name, the count of recovery points, the latest point's timestamp, its protection type, and a DR availability indicator.

ノード名	復旧ポイント数	最新の復旧ポイント	フル/部分的保護	Disaster Recovery 使用可能
ノード 1	2	12/25/2008 12:32:28 AM	フル	はい
ノード 2	4	1/8/2009 5:37:16 AM	フル	いいえ
ノード 3	2	1/9/2009 1:10:32 AM	部分的	いいえ
ノード 4	2	12/29/2008 4:18:00 AM	部分的	いいえ
ノード 5	3	12/22/2008 1:03:30 AM	部分的	いいえ
ノード 6	3	12/29/2008 12:53:26 AM	部分的	いいえ
ノード 7	1	1/13/2009 3:09:04 AM	フル	はい
ノード 8	4	1/9/2009 10:01:10 PM	フル	はい
ノード 9	3	1/9/2009 10:01:10 PM	フル	はい
ノード 10	3	1/9/2009 10:01:10 PM	フル	はい
ノード 11	3	1/9/2009 10:01:10 PM	フル	はい
ノード 12	1	1/9/2009 10:59:02 AM	フル	いいえ
ノード 13	1	12/17/2008 12:30:58 PM	フル	はい
ノード 14	4	1/9/2009 10:01:10 PM	部分的	いいえ
ノード 15	1	1/13/2009 12:01:42 AM	部分的	いいえ
ノード 16	1	1/9/2009 10:01:10 PM	フル	いいえ
ノード 17	3	1/2/2009 9:40:16 AM	フル	はい
ノード 18	1	12/30/2008 9:42:36 AM	フル	はい
ノード 19	1	1/2/2009 9:40:16 AM	フル	はい
ノード 20	1	12/30/2008 9:42:36 AM	フル	はい
ノード 21	2	1/2/2009 9:40:16 AM	フル	はい
ノード 22	2	1/2/2009 9:40:16 AM	フル	はい
ノード 23	1	1/2/2009 9:40:16 AM	フル	はい
ノード 24	1	12/30/2008 9:42:36 AM	フル	はい
ノード 25	2	1/2/2009 9:40:16 AM	フル	はい
ノード 26	4	12/18/2008 1:34:54 PM	部分的	いいえ
ノード 27	3	12/18/2008 1:34:54 PM	部分的	いいえ
ノード 28	3	12/29/2008 12:53:26 AM	部分的	いいえ
ノード 29	1	1/12/2009 7:07:52 PM	部分的	いいえ
ノード 30	3	1/8/2009 5:37:16 AM	部分的	いいえ

## ドリルダウン レポート

ノード復旧ポイント レポートでは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。一覧表示されたノードのいずれかをクリックすると、過去の指定期間におけるそのノードの利用可能な復旧ポイントの詳細が一覧で表示されます。さらに、表示された復旧ポイントのいずれかをクリックして、その復旧ポイントに対応するすべてのセッションの詳細を追加で表示することができます。

**注:** 復旧ポイントは、正常に実行されたノードのバックアップ ジョブの最新の開始時刻に基づいて決定されます。

**注:** 特定のノードの場合、ノード復旧ポイント レポートに惨事復旧が利用できないと表示されているのに、ノード惨事復旧ステータス レポートに惨事復旧が利用可能であると表示される場合があります。これは、情報がレポートされた方法の違いによります。ノード復旧ポイント レポートでは、前回の復旧ポイントに関連する DR 情報が表示されますが、ノード惨事復旧ステータス レポートでは、指定された期間内に使用可能な DR セッションが少なくとも 1 つある場合に情報が表示されます。

The screenshot shows the 'Node Recovery Point Report' window. At the top, there are filters for '指定期間内' (Last 7 days), '復旧ポイント' (Recovery Point), and 'ノードグループ' (Node Group) set to 'Client Agent'. A tooltip explains that the report shows recovery points for nodes backed up during the specified period.

ノード名	復旧ポイント数	最新の復旧ポイント	フル/部分的保護	Disaster Recovery 使用
ノード1	2	12/25/2008 12:32:28 AM	フル	いいえ
ノード2	4	1/8/2009 5:37:16 AM	フル	いいえ
ノード3	2	1/9/2009 1:10:32 AM	部分的	いいえ
ノード4	2	12/29/2008 4:18:00 AM	部分的	いいえ
ノード5	3	12/22/2008 1:03:30 AM	部分的	いいえ
ノード6	3	12/29/2008 12:53:26 AM	部分的	いいえ
ノード7	1	1/13/2009 3:09:04 AM	フル	いいえ
ノード8	4	1/9/2009 10:01:10 PM	フル	いいえ
ノード9	3	1/9/2009 10:01:10 PM	フル	いいえ
ノード10	3	1/9/2009 10:01:10 PM	フル	いいえ
ノード11	3	1/9/2009 10:01:10 PM	フル	いいえ
ノード12	1	1/9/2009 10:59:02 AM	フル	いいえ
ノード13	1	12/17/2008 12:30:58 PM	フル	いいえ
ノード14	4	1/9/2009 10:01:10 PM	部分的	いいえ
ノード15	1	1/13/2009 12:01:42 AM	部分的	いいえ
ノード16	1	1/9/2009 10:01:10 PM	フル	いいえ

A detailed view for 'Node 1' is shown in a modal window:

Recovery Points for Node: Node 1, Count: 2					
復旧ポイント	ルートパス	ステータス	ディスク容量 (KB)	実行時刻	セッション番号
12/25/2008 12:32:28 AM	C:	未完了	2920432	12/25/2008 12:33:42 AM	4
12/24/2008 12:32:20 AM	システム状態	完了	551210	12/25/2008 12:39:34 AM	5

## ノード サマリ レポート

ノード サマリ レポートは SRM タイプのレポートの 1 つで、バックアップされるすべての Windows ノードのサマリを一覧表示します。このレポートによって、環境内にあるノードの全体像がわかります。

### レポートの利点

ノード サマリ レポートによって、環境内にあるノードの全体像がわかります。このデータから、バックアップ ジョブに対してどのノードが最も効率が良く、どのノードに問題の可能性があるかを分析して特定することができます。

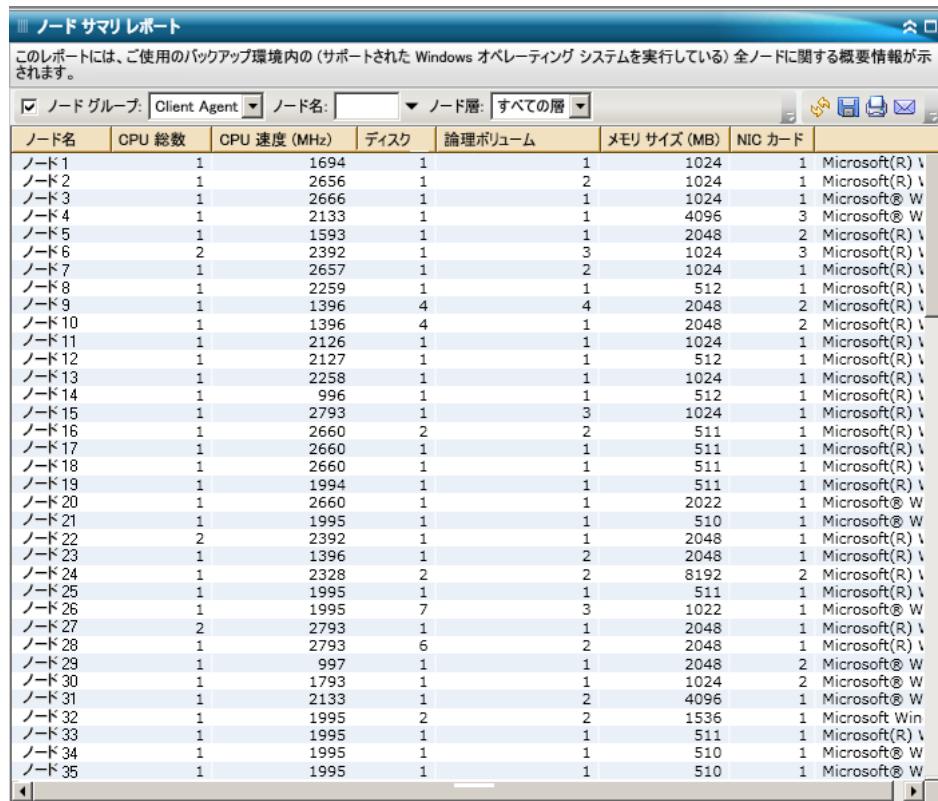
たとえば、あるノードのスループット値が低いことがわかった場合、このレポートで遅いノードの動作パターンを特定することができます。最も速いスループット値を基準として使用し、そのノードのパフォーマンスが高い理由を分析することもできます。遅いノードと速いノードを比較して、実際に問題があるかどうか、または両方の値が似ているかどうかを特定することができます。遅いノードはパフォーマンスが悪いわけではない可能性があります。

常に動作のパターンを探して問題の可能性のあるノードを特定し、同じノードが頻繁に失敗しているかどうかを判断します。問題のノードの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

## レポート ビュー

ノード サマリ レポートには、ノード名、物理 CPU、CPU 速度、ディスク、論理ボリューム、メモリ サイズ、NIC カード、および OS が表形式で一覧表示されます。ドロップダウン メニューでノード名を指定したりノード層を選択して、表示されるデータをフィルタできます。

注：ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。



The screenshot shows a software interface titled "ノード サマリ レポート". The main area is a table with 35 rows, each representing a node. The columns are labeled: ノード名 (Node Name), CPU 総数 (Total CPU), CPU 速度 (MHz) (CPU Speed (MHz)), ディスク (Disk), 論理ボリューム (Logical Volume), メモリ サイズ (MB) (Memory Size (MB)), NIC カード (NIC Card), and a column for Microsoft Windows paths. The table data is as follows:

ノード名	CPU 総数	CPU 速度 (MHz)	ディスク	論理ボリューム	メモリ サイズ (MB)	NIC カード	
ノード1	1	1694	1	1	1024	1	Microsoft(R) \
ノード2	1	2656	1	2	1024	1	Microsoft(R) \
ノード3	1	2666	1	1	1024	1	Microsoft(R) W
ノード4	1	2133	1	1	4096	3	Microsoft(R) W
ノード5	1	1593	1	1	2048	2	Microsoft(R) \
ノード6	2	2392	1	3	1024	3	Microsoft(R) \
ノード7	1	2657	1	2	1024	1	Microsoft(R) \
ノード8	1	2259	1	1	512	1	Microsoft(R) \
ノード9	1	1396	4	4	2048	2	Microsoft(R) \
ノード10	1	1396	4	1	2048	2	Microsoft(R) \
ノード11	1	2126	1	1	1024	1	Microsoft(R) \
ノード12	1	2127	1	1	512	1	Microsoft(R) \
ノード13	1	2258	1	1	1024	1	Microsoft(R) \
ノード14	1	996	1	1	512	1	Microsoft(R) \
ノード15	1	2793	1	3	1024	1	Microsoft(R) \
ノード16	1	2660	2	2	511	1	Microsoft(R) \
ノード17	1	2660	1	1	511	1	Microsoft(R) \
ノード18	1	2660	1	1	511	1	Microsoft(R) \
ノード19	1	1994	1	1	511	1	Microsoft(R) \
ノード20	1	2660	1	1	2022	1	Microsoft(R) W
ノード21	1	1995	1	1	510	1	Microsoft(R) W
ノード22	2	2392	1	1	2048	1	Microsoft(R) \
ノード23	1	1396	1	2	2048	1	Microsoft(R) \
ノード24	1	2328	2	2	8192	2	Microsoft(R) \
ノード25	1	1995	1	1	511	1	Microsoft(R) \
ノード26	1	1995	7	3	1022	1	Microsoft(R) W
ノード27	2	2793	1	1	2048	1	Microsoft(R) \
ノード28	1	2793	6	2	2048	1	Microsoft(R) \
ノード29	1	997	1	1	2048	2	Microsoft(R) W
ノード30	1	1793	1	1	1024	2	Microsoft(R) W
ノード31	1	2133	1	2	4096	1	Microsoft(R) W
ノード32	1	1995	2	2	1536	1	Microsoft Win
ノード33	1	1995	1	1	511	1	Microsoft(R) \
ノード34	1	1995	1	1	510	1	Microsoft(R) W
ノード35	1	1995	1	1	510	1	Microsoft(R) W

## ノード層レポート

ノード層レポートには、各優先度層のノード数が表示されます。ノード層は、3つのカテゴリ(高優先度、中優先度、および低優先度)に設定されます。デフォルトでは、高優先度層にはすべての CA ARCserve Backup サーバ(プライマリおよびメンバ)、および CA ARCserve Backup アプリケーション エージェント(Oracle、Microsoft Exchange、Microsoft SQL Server、Microsoft Sharepoint など)がインストールされたすべてのノードが含まれるように自動的に設定されます。また、低優先度層には上記以外のすべてのノード(ファイル システム エージェントを含む)が含まれるように自動的に設定されます(デフォルトでは、中優先度層にはノードが含まれず、ユーザによるカスタマイズが可能です)。

各層に対するノード割り当ては、[ノード層の設定]ダイアログ ボックスを使用して、個別のニーズにあわせて再構成またはカスタマイズできます。[ノード層の設定]ダイアログ ボックスは、CA ARCserve Backup サーバ管理またはバックアップ マネージャからアクセスできます。

**注:** ノード層の設定の詳細については、「管理者ガイド」またはオンライン ヘルプを参照してください。

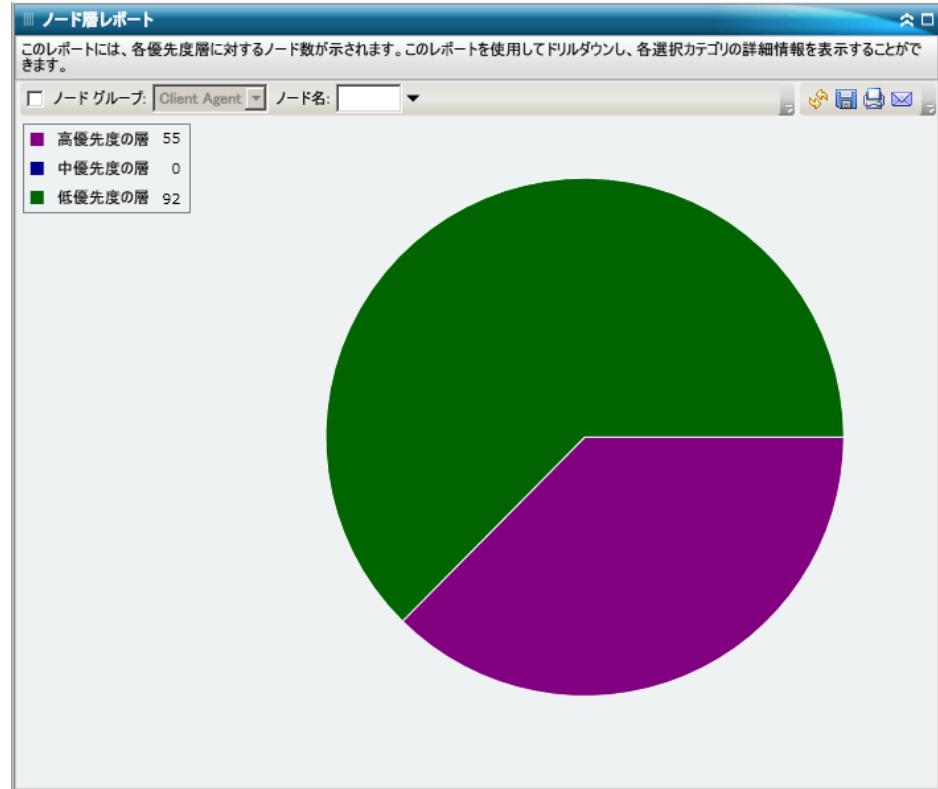
## レポートの利点

ノード層レポートを使用して、各優先度層にどのノードが含まれているかをすぐ特定でき、すべてのノードが適切に保護されているかどうかを確認するのに役立ちます。

たとえば、特定のノードに高優先度データがあることがわかっていて、このレポートからそのノードが低優先度層カテゴリに含まれていることが判明した場合は、CA ARCserve Backup サーバ管理または CA ARCserve Backup マネージャを使用してこのノードを高優先度層カテゴリに割り当て直す必要があります。

## レポート ビュー

ノード層レポートは円グラフ形式で表示され、各優先度層のノード数を表します。



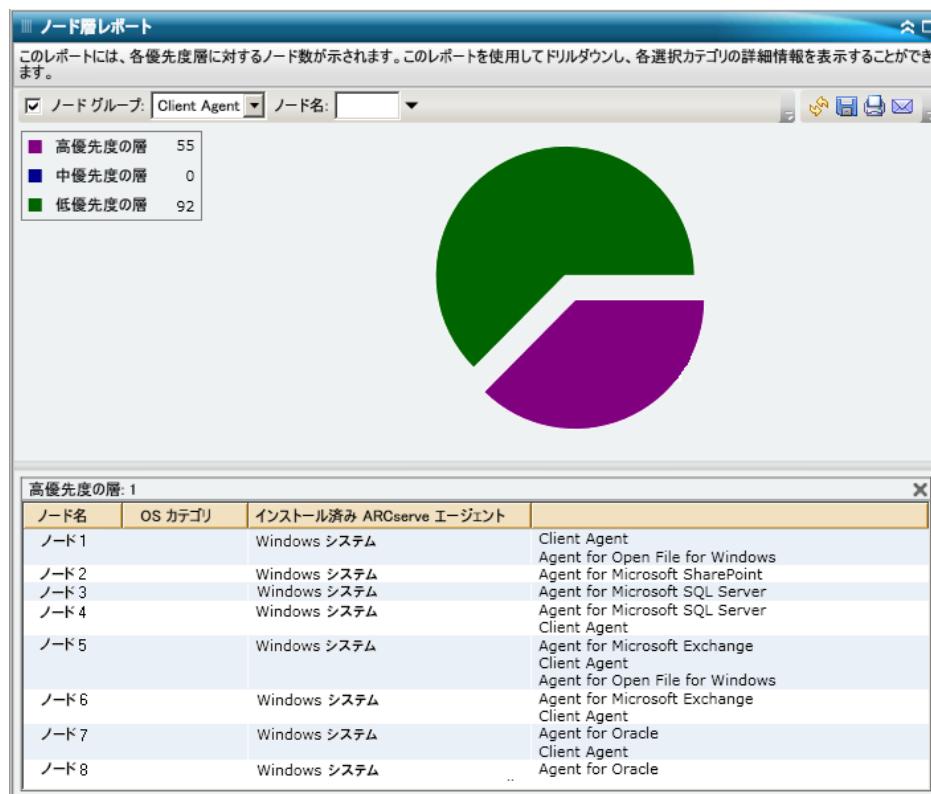
## ドリルダウン レポート

ノード層レポートでは、円グラフ ビューをさらに展開してより詳細な情報を表示することができます。円グラフをクリックしてドリルダウンし、特定の層のノードの一覧を表形式で表示できます。この表には、ノード名、OS、カテゴリ、およびインストールされている ARCserve エージェントの各列が含まれます。

[OS カテゴリ] 列には、バックアップ マネージャのソース ツリーに表示されているサポートされたノード カテゴリのみが含まれます。この列に表示される OS カテゴリは、NAS サーバ、Mac OS X システム、UNIX/Linux システム、Windows システム、CA ARCserve Replication/High Availability シナリオ、VMware VCB システム、および Microsoft Hyper-V システムです。

インストールされている ARCserve エージェントの列には、ノードにインストールされているすべての CA ARCserve Backup エージェントが含まれます。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。



## 最近のバックアップに失敗したノード レポート

最近のバックアップに失敗したノード レポートでは、指定した期間内で前回または最新のバックアップに失敗したノードが一覧表示されます。このレポートによって、データが適切に保護されているかどうかを判定することができ、バックアップに関して問題の可能性がある領域をすばやく特定して対処するための手段となります。一覧にノードが表示されず、バックアップがすべて成功している状態が理想です。

### レポートの利点

最近のバックアップに失敗したノード レポートは、バックアップのスケジュールが設定されているノードのうち、どのノードが適切に保護されているか、問題の可能性のある領域はどこかを分析し特定するのに役立ちます。あるノードの最近のバックアップの失敗に問題がある場合、パターンを調べて、最新のバックアップに失敗した日付が、データ保護が危険にさらされていることを意味するのかどうかを判断できます。

たとえば、バックアップジョブのスケジュールが、日単位の増分バックアップ、週単位のフル バックアップ、および月単位のフル バックアップに設定されているノードがあり、このレポートから、最新の週単位および月単位のフル バックアップ ジョブが失敗していることがわかれれば、最近成功したバックアップがないためにデータが適切に保護されていないことを意味しています。ただし、最新の失敗が日単位のバックアップに発生していて、前回のバックアップの成功以降に日があまり経過していない場合は、日単位のデータ保護は欠けていますが、先週のフル バックアップが利用できるので、その時点までのデータを復旧できる可能性があります。

必要に応じて、ドリルダウンしてアクティビティ ログを表示し、ページをスクロールして、各ノードおよび各ジョブに関する情報をさらに参照することができます。問題のノードの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

### レポート ビュー

最近のバックアップに失敗したノード レポートは表形式で表示され、指定した期間内で最近のバックアップに失敗したノードが一覧表示されます。レポートには、ノード名と共に、最新の失敗したバックアップの時刻、ノードのスループット(速度)、指定した期間内の失敗回数、最近の成功したバックアップ以降の日数、および関連するジョブ情報(名前、ID およびステータス)が表示されます。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

## 最近のバックアップに失敗したノード レポート

また、このレポートには、関連するすべてのマークアップ ジョブのステータスも表示されます。マークアップ ジョブ ステータスは、[作成されました]、[作成されませんでした]、[アクティブ]、[完了]のいずれかです。

- **作成されました** - マークアップ ジョブが作成され、ジョブ キュー内でレディ状態ですが、まだ実行されていません。
- **作成されませんでした** - 最初のバックアップ ジョブが失敗した後、マークアップ ジョブは作成されていません。失敗した場合にマークアップ ジョブを作成するようジョブが正しく設定されていることを確認する必要があります。
- **アクティブ** - マークアップ ジョブが作成され、実行中です。マークアップ ジョブのステータスは、まだ不明です。
- **終了** - 最初のバックアップ ジョブが失敗した後に、マークアップ ジョブが作成され、実行が完了しています。

The screenshot shows a software interface titled "Recent Failed Backup Nodes Report". The window includes a toolbar with icons for search, refresh, and export, and a message at the top stating: "このレポートには、指定した期間において最新のバックアップステータスが失敗であるノードが示されます。このレポートを使用してドリルダウン、各選択ノードの詳細情報を表示することができます。". Below this is a search bar with dropdowns for "Client Agent" and "Node Name", and a "All Layers" button. The main area is a table with the following columns: Node Name, Failure Time, Failed Attempts, Last Success Date, Job Name, Job ID, and Backup Job Status. The data shows multiple entries for different nodes, with some failing multiple times and others failing once or not at all.

ノード名	故障時刻	失敗回数	前回成功したバックアップ以降の日数	ジョブ名	ジョブ ID	マークアップ ジョブステータス
ノード 1	1/8/2009 5:37:	4	成功したバックアップがありません	Job 01	1827	作成されました
ノード 2	1/12/2009 12:53:	7		Job 02	2753	作成されました
ノード 3	1/7/2009 1:16:	6		Job 03	1677	作成されました
ノード 4	1/13/2009 4:34:	20		Job 04	2969	作成されました
ノード 5	1/13/2009 4:34:	3		Job 05	2969	作成されました
ノード 6	1/9/2009 10:01:	1		Job 06	2379	作成されました
ノード 7	1/9/2009 10:01:	4		Job 07	2379	作成されました
ノード 8	1/12/2009 5:33:	4		Job 08	1385	完了
ノード 9	1/12/2009 5:33:	7		Job 09	1385	完了
ノード 10	1/12/2009 5:33:	8		Job 10	1385	完了
ノード 11	1/12/2009 5:33:	5		Job 11	1385	完了
ノード 12	1/12/2009 5:33:	2		Job 12	1385	完了
ノード 13	1/12/2009 5:33:	7		Job 13	1385	完了
ノード 14	1/12/2009 5:33:	5	成功したバックアップがありません	Job 14	1385	完了
ノード 15	1/12/2009 5:33:	13		Job 15	1385	完了
ノード 16	1/12/2009 5:33:	6		Job 16	1385	完了

## ドリルダウン レポート

前回のバックアップに失敗したノードでは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。一覧表示されたノードのどれかをクリックすると、選択したノードに対するすべてのジョブが詳細な一覧で表示されます。重要度のレベルによって、表示された情報をフィルタできます。このドリルダウン レポートには、失敗したノードの情報(バックアップ サーバ、エージェント ホスト、ジョブ ID およびセッション番号)および失敗に関する状況(失敗した時刻と対応するメッセージ)が表示されます。

**注:** Dashboard では、ログ メッセージを 1 ページに 100 個まで表示します。それ以上のメッセージを表示する場合は、「次のページ」ボタンをクリックします。

**注:** このドリルダウン レポートから、一覧表示されているエラーまたは警告メッセージをクリックして関連するトラブルシューティングのヘルプ トピックを対応する理由および修正アクションと共に表示することができます。

ノード名	故障時刻	失敗回数	前回成功したバックアップ以降	ジョブ名	ジョブ ID	メークアップ ジ
ノード1	1/8/2009 5:37:16 AM	4	成功したバックアップがあり	ジョブ01	1827	作成されま
ノード2	/12/2009 12:53:32 AM	7		ジョブ02	2753	作成されま
ノード3	1/7/2009 1:16:10 PM	6		ジョブ03	1677	作成されま
ノード4	1/13/2009 4:34:06 AM	20		ジョブ04	2969	作成されま
ノード5	1/13/2009 4:34:06 AM	3		ジョブ05	2969	作成されま
ノード6	1/9/2009 10:01:10 PM	1		ジョブ06	2379	作成されま
ノード7	1/9/2009 10:01:10 PM	4		ジョブ07	2379	作成されま
ノード8	1/12/2009 5:33:52 PM	4		ジョブ08	1385	完了
ノード9	1/12/2009 5:33:52 PM	7		ジョブ09	1385	完了
ノード10	1/12/2009 5:33:52 PM	8		ジョブ10	1385	完了
ノード11	1/12/2009 5:33:52 PM	5		ジョブ11	1385	完了
ノード12	1/12/2009 5:33:52 PM	2		ジョブ12	1385	完了
ノード13	1/12/2009 5:33:52 PM	7		ジョブ13	1385	完了
ノード14	1/12/2009 5:33:52 PM	5	成功したバックアップがあり	ジョブ14	1385	完了
ノード15	1/12/2009 5:33:52 PM	13		ジョブ15	1385	完了
ノード16	1/12/2009 5:33:52 PM	6		ジョブ16	1385	完了

OS レポート

OS レポートは SRM タイプのレポートで、CA ARCserve Backup ドメイン内のすべての Windows ノードでサポートされている OS 情報が表示されます。このレポートをフィルタして、指定した OS 情報でノードを分類して表示することができます。

## レポートの利点

OS レポートは、OS に基づいてマシンをすばやく分類するのに役立ちます。この全体像から、バックアップ ジョブに対してどの OS が最も効率が良く、どの OS に問題の可能性があるかを分析して特定することができます。

たとえば、このレポートをバックアップ スループットの最も速い/遅い上位ノード レポートに関する付けて、ノードの OS に適用された前回のサービス パックにより、スループットが遅くなる可能性を識別することができます。また、このレポートを使用して、環境内のノードで実行されている OS のバージョンとサービス パックのレベルを確認することができます。その後、環境内のノードの OS に最新のパッチやアップグレードを適用する際にこの情報が活用できます。また、このレポートを使用して、OS のインストール ディレクトリおよびローカライズされたバックアップ環境で OS の言語に関する情報を取得することもできます。

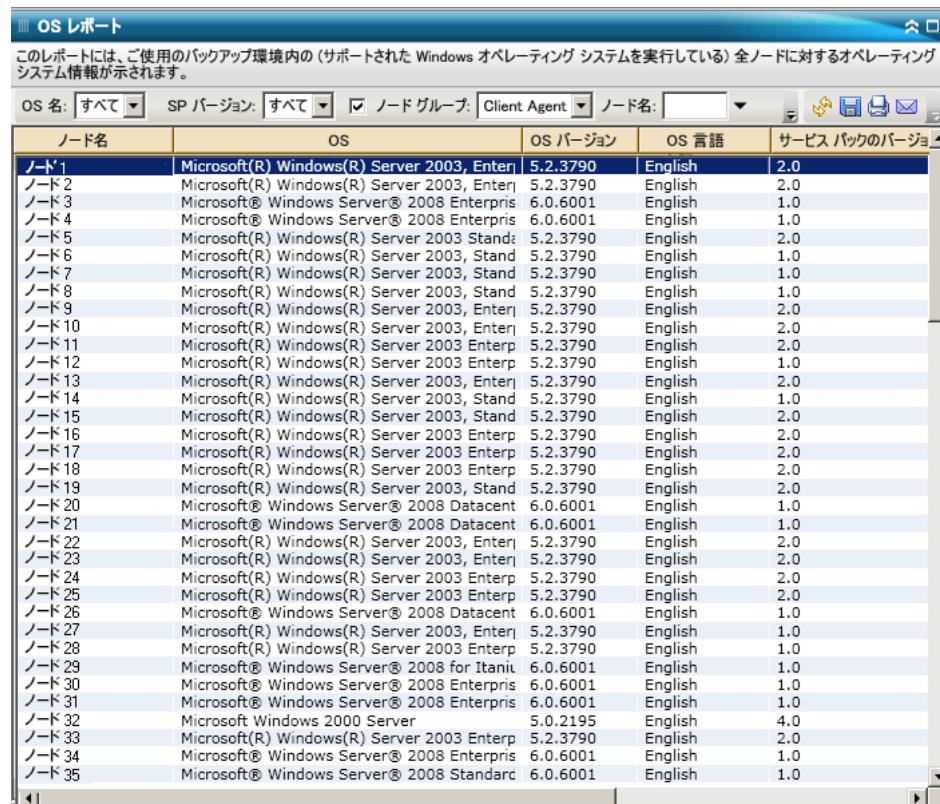
問題が潜在している OS を特定し、同じ OS が実行されているノードに頻繁に問題が発生するかどうかを判定するために動作パターンは常に調べておいてください。問題のノードの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

## レポート ビュー

OS レポートには、各ノードのノード名、関連する OS、OS バージョン、OS 言語、サービス パックのバージョン、システム ディレクトリ、システム デバイス、および OS メーカーが表形式で一覧表示されます。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

テーブルの表示をフィルタするには、ノート名を指定するか、ドロップダウン メニューから OS 名、SP バージョン(サービス パック)、またはノード層を選択します。



The screenshot shows a software interface titled "OS レポート". At the top, there are dropdown menus for "OS 名:" (All), "SP バージョン:" (All), and "ノードグループ:" (Client Agent selected). There is also a search field for "ノード名:" and some icons for export and refresh. The main area is a table with the following columns: ノード名 (Node Name), OS, OS バージョン (OS Version), OS 言語 (OS Language), and サービス パックのバージョン (Service Pack Version). The table contains 35 rows, each representing a node with its name, operating system details, and language.

ノード名	OS	OS バージョン	OS 言語	サービス パックのバージョン
ノード1	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード2	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード3	Microsoft(R) Windows Server® 2008 Enterprise	6.0.6001	English	1.0
ノード4	Microsoft(R) Windows Server® 2008 Enterprise	6.0.6001	English	1.0
ノード5	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Standard	5.2.3790	English	2.0
ノード6	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Standar	5.2.3790	English	1.0
ノード7	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Standar	5.2.3790	English	1.0
ノード8	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Standar	5.2.3790	English	1.0
ノード9	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード10	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード11	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード12	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterpr	5.2.3790	English	1.0
ノード13	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード14	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Standar	5.2.3790	English	1.0
ノード15	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Standar	5.2.3790	English	2.0
ノード16	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード17	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード18	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード19	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Standar	5.2.3790	English	2.0
ノード20	Microsoft(R) Windows Server® 2008 Datacenter	6.0.6001	English	1.0
ノード21	Microsoft(R) Windows Server® 2008 Datacenter	6.0.6001	English	1.0
ノード22	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード23	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード24	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード25	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード26	Microsoft(R) Windows Server® 2008 Datacenter	6.0.6001	English	1.0
ノード27	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterpr	5.2.3790	English	1.0
ノード28	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterpr	5.2.3790	English	1.0
ノード29	Microsoft(R) Windows Server® 2008 for Itanium	6.0.6001	English	1.0
ノード30	Microsoft(R) Windows Server® 2008 Enterprise	6.0.6001	English	1.0
ノード31	Microsoft(R) Windows Server® 2008 Enterprise	6.0.6001	English	1.0
ノード32	Microsoft Windows 2000 Server	5.0.2195	English	4.0
ノード33	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterpr	5.2.3790	English	2.0
ノード34	Microsoft(R) Windows Server® 2008 Enterprise	6.0.6001	English	1.0
ノード35	Microsoft(R) Windows Server® 2008 Standard	6.0.6001	English	1.0

## RPO (Recovery Point Objective、目標復旧ポイント)レポート

RPO レポートは棒グラフ形式で表示され、各日、各場所のバックアップ ノード数を表します。このレポートを使用して、任意の日のノード バックアップの場所を分析し、必要になった場合の最適の復旧手段を判断することができます。

RPO レポートでは、ノードのバック アップが、レプリケート、ディスク、オンサイト テープ、オフサイト テープの 4 つに分類されます。棒グラフをクリックすると、対応するカテゴリ 内の選択したノードで利用できる復旧ポイントが表示されます。

### レプリケート

CA ARCserve Replication/High Availability によってレプリケートされたノード、および CA ARCserve Backup によって CA ARCserve Replication/High Availability シナリオとしてバックアップされたノード。レプリケートされたノードは、通常、数分 で復旧できます。

### ティスク

ディスク(FSD、VTL、デデュプリケーション デバイスを含む)にバックアップされた ノード。ディスク バックアップは、通常、復旧に数時間かかります。

### オンサイト:

オンサイトのテープにバックアップされたノード。オンサイト テープ バックアップは、通常、復旧に 1 日かかります。

### オフサイト:

オフサイトのテープにバックアップされたノード。オフサイト テープ バックアップは、通常、復旧に数日かかります。

## レポートの利点

RPO レポートはバックアップ データの場所レポートに似ていますが、さらなる利点として、指定した日の復旧ポイントの数とバックアップ データの場所が表示されます。このレポートは、復旧戦略の速度と効果を計画したり、(必要に応じて)実証したりするのに役立ちます。

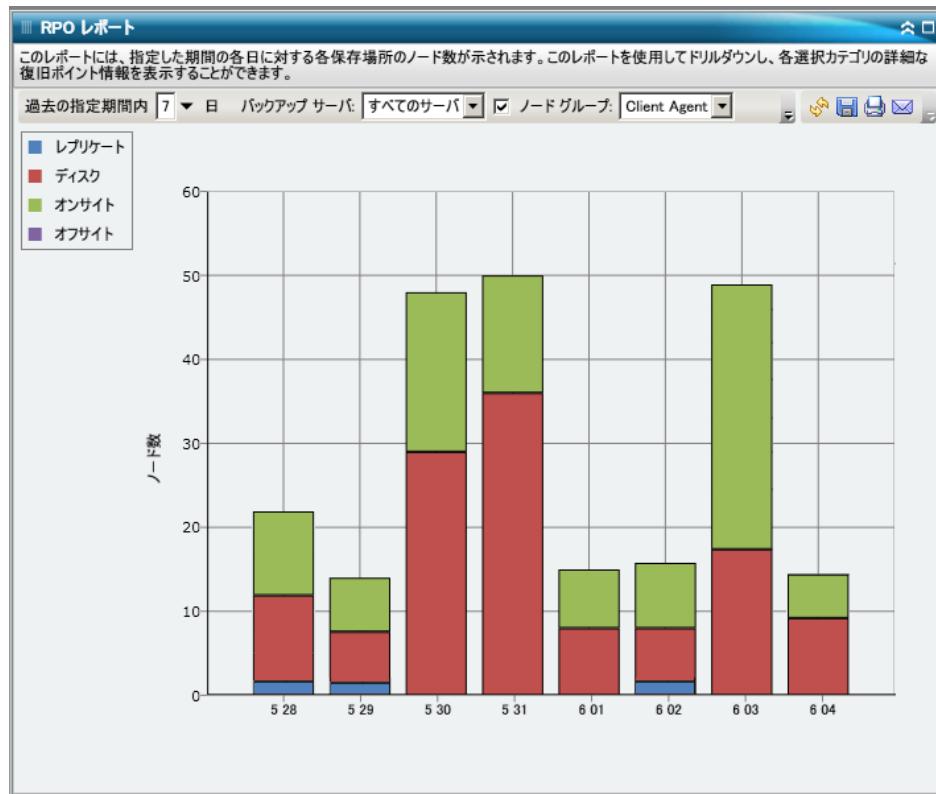
通常、このレポートを使用して、データ復旧の速さや取得できる復旧ポイント(バックアップ)の数を把握できます。

たとえば、社内で、部門 A が重要なデータや高優先度のデータをバックアップしており、場合によっては数分でこのデータを復旧する必要があるとします。また、部門 B が重要でないデータを A とは別にバックアップしており、場合によっては 1 日以内でこのデータを復旧する必要があるとします。このようなニーズに基づくなら、部門 A のデータはレプリケートして、すぐに復旧できるようにしておく必要があり、一方部門 B のデータは日単位でバックアップを行い、オンラインテープに保存しておけば、復旧要件を満たすことができます。

こうして、このレポートを使用し、保存されたデータの復旧ポイントの数と場所を参照して、このような各種ニーズを満たしているかを判定することができます。また、各部門に対して、個々の要件がどのように満たされているかを実証したり、必要に応じて各種要件を満たすようにバックアップ戦略を変更する(保存データの高速復旧を実現するため、取得する復旧ポイント/バックアップの量を変更する、またはバックアップ方法を変更する)ことができます。

## レポート ビュー

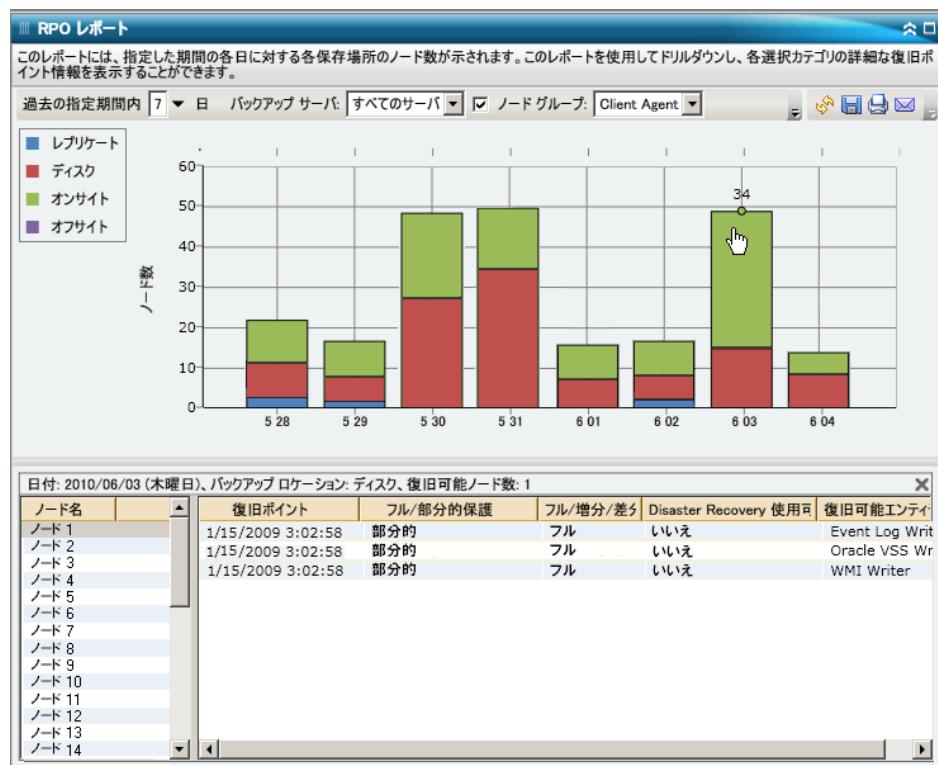
RPO レポートは棒グラフの形式で表示され、指定した期間に各復旧ポイントの場所にバックアップされたノードの数を表示します。棒グラフは、期間内の各日に、指定したサーバにバックアップされたノードの詳細なレベルのビューを提供します。棒グラフに表示されたステータス カテゴリは、各復旧場所(レプリケート、ディスク、オンサイト テープ、オフサイト テープ)にバックアップされたノードの数を日単位で示します。



## ドリルダウン レポート

RPO レポートは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。棒グラフのカテゴリのいずれかをクリックすると、選択された日に、対応する復旧場所にバックアップされたすべてのノードの詳細なリストが表示されます。このドリルダウン レポートには、ノード名と共に、対応する最新の復旧ポイント(バックアップ時間)、復旧ポイントの数、保護された復旧の種類(フルまたは部分)、使用されたバックアップ方式(フル、増分、または差分)、惨事復旧(DR)が可能かどうか、および復旧可能エンティティ名(復旧ポイントのルート セッション パス)が表示されます。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。



## SCSI/ファイバ カード レポート

SCSI/ファイバ カード レポートは SRM タイプのレポートの 1 つで、環境内のすべての Windows ノードの SCSI(Small Computer System Interface)カードおよびファイバカードの情報を、メーカー別に分類して表示します。

## レポートの利点

SCSI/ファイバ カード レポートは、SCSI カードまたはファイバ カードに基づいてマシンをすばやく分類するのに役立ちます。この全体像から、バックアップ ジョブに対してどの SCSI カードやファイバ カードが最も効率が良く、どの SCSI カードやファイバ カードに問題の可能性があるかを分析して特定することができます。

たとえば、このレポートによって、ある SCSI カードやファイバ カード ノードのスループット値が低いことがわかった場合に、原因を特定するために調査できます。遅い SCSI カードやファイバ カードまたは同じメーカー製の SCSI カードやファイバ カードの動作パターンは常に調べておいてください。最も速いスループット値を基準として使用し、その SCSI カードやファイバ カードのパフォーマンスが高い理由を分析することもできます。遅い SCSI カードやファイバ カードと速い SCSI カードやファイバ カードを比較して、SCSI カードやファイバ カード自体に問題があるのかどうか、両方の値が似ているかどうかを判定することができます。遅い SCSI カードやファイバ カードのパフォーマンスが悪いわけではない可能性があります。

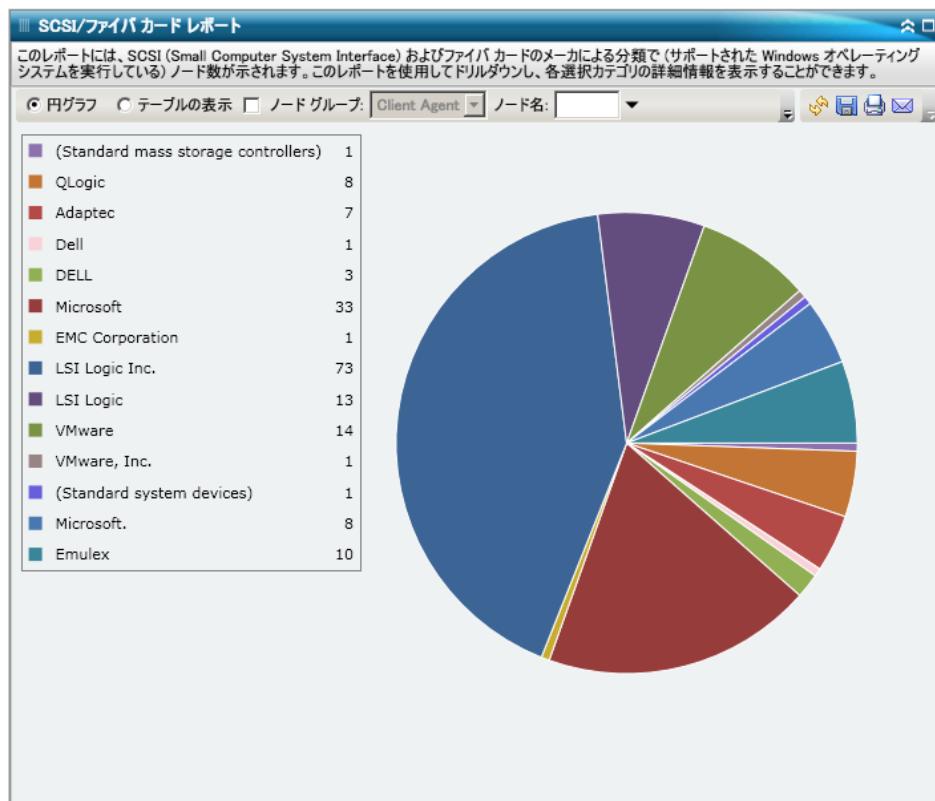
常に動作のパターンを探して問題の可能性のある SCSI カードやファイバ カードを特定し、同じ SCSI カードやファイバ カードが頻繁に失敗しているかどうかを判断します。問題のノードの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

## レポート ビュー

SCSI/ファイバ カード レポートは、円グラフ形式または表形式で表示されます。

### 円グラフ

円グラフには、すべての既知のノードの SCSI カードおよびファイバ カードの情報が表示されます。



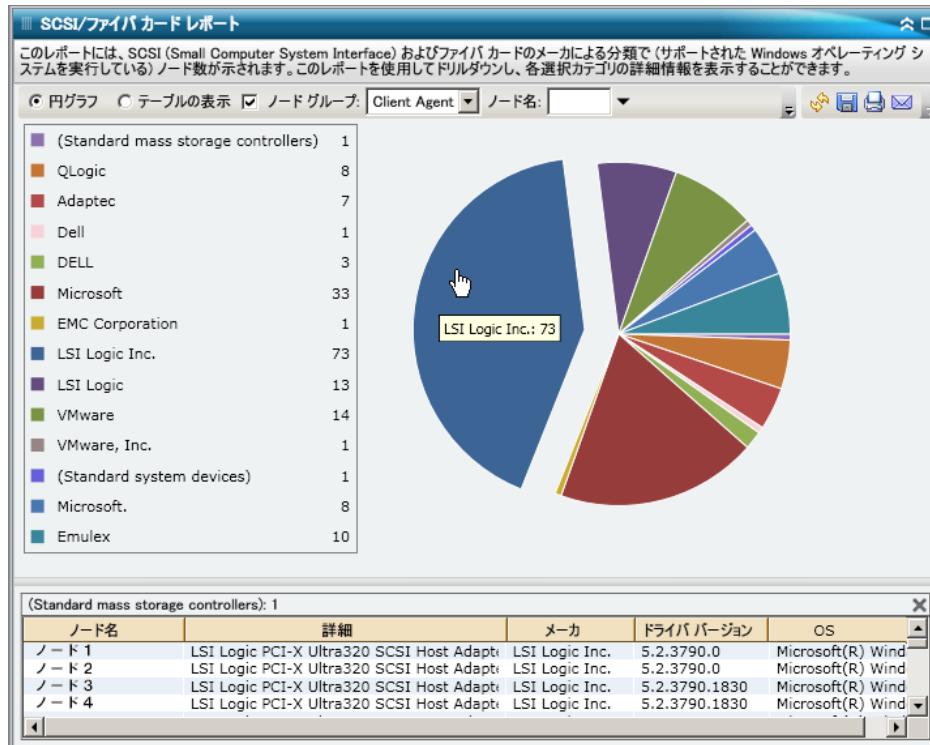
### テーブルの表示

[テーブルの表示]を選択すると、SCSI/ファイバ カード レポートには、すべてのカテゴリについて、詳しい情報が表形式で表示されます。この表には、ノード名、OS、詳細、メーカー、ドライバ バージョンなどが含まれます。

注: ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

## ドリルダウン レポート

SCSI/ファイバ カード レポートでは、円グラフ ビューをさらに展開してより詳細な情報を表示することができます。サマリ情報のレポートで、列をクリックして、特定の SCSI カードやファイバ カードに重点を置いた詳細なレポートへとドリルダウンすることができます。



## SRM PKI 使用率レポート

サーバの効率と信頼性を保証するには、常にパフォーマンスをモニタして潜在的な問題を識別し、ボトルネック状況を迅速に解消する必要があります。Dashboard には、CPU、ディスク パフォーマンス、メモリ、ネットワークの 4 種類の SRM 使用率レポートが用意されています。これらの使用率レポートを組み合わせて使用すると、CA ARCserve Backup によって保護されているサーバから、指定した期間にわたるさまざまな種類のデータを収集できます。収集されたこのデータは、サーバのパフォーマンスを分析し、問題領域を分離する上で役立ちます。

これらの使用率レポートに基づいてシステム管理モニタリングを実行し、使用率の最も高いサーバと最も低いサーバを特定できます。使用率の高いサーバに対しては、ハードウェアをアップグレードすることによって、非効率なハードウェアによって発生するボトルネック状況を解消できます。使用率の低いサーバに対しては、サーバの統合または仮想化によってハードウェアの使用率を最大限に高めることができます。さらに、バックアップの問題を抱えている場合は、使用率レポートを参照して、問題がこれらのシステム関連領域に関連しているかどうかを調べることができます。

これらの使用率レポートでは、指定したアラートしきい値レベルの割合を超過した場合に、アラート通知を送信するように設定できます。これらのアラートの PKI (performance key indicator) しきい値設定は、CA ARCserve Backup セントラル エージェント管理の [SRM PKI の環境設定] ダイアログ ボックスで行います。これらのアラートでは、さまざまな通信手段を利用でき、CA ARCserve Backup Alert マネージャで送信先の人員を指定できます。アラート設定の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

**注:** アラート通知が送信されなかった場合、失敗したアラートはエージェントの「AgPkiAlt.log」ファイルに含まれますが、その通知の送信は再試行されません。  
AgPkiAlt.log ファイルは次のディレクトリにあります: X:\Program Files\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\UniAgent\Log

## SRM PKI レポートの利点

使用率レポートは SRM レポートで、互いに組み合わせて使用することによって、CA ARCserve Backup で保護されているサーバからさまざまな種類のデータを収集できます。これらのレポートを使用すると、サーバのパフォーマンスを分析し、問題領域を分離できます。

### CPU 使用率レポート

CPU 使用率レポートには、CA ARCserve Backup によって保護されているサーバの指定した期間中の CPU 使用率が表示されます。このレポートを使用すると、CPU の使用率をモニタし、過負荷状態の頻発を防ぐことができます。CPU 使用率が高すぎると、サーバの応答時間が非常に遅くなるか、反応しなくなる場合があります。この場合、負荷の分散(バランシング)を検討する必要があります。CPU 使用率が低すぎる場合、サーバの統合または仮想化によってハードウェアの使用率を最大限に高めることを検討する必要があります。

### ディスク パフォーマンス レポート

ディスク パフォーマンス レポートには、CA ARCserve Backup が保護するサーバの指定期間内のディスク スループットが表示されます。このレポートを使用すると、ディスクのスループットをモニタし、ディスクの能力を最大限に高めることができます。ディスク スループットがディスク能力よりはるかに低い場合、そのディスクの能力が不必要に高いと考えられるので、ニーズと一致させるためにより効率の良いディスクへのダウングレードを検討する必要があります。ディスク スループットがディスクの最大処理能力に近い場合、ニーズと一致させるためにディスクのアップグレードを検討する必要があります。通常、高速なディスクほどパフォーマンスは高くなります。

### メモリ 使用率レポート

メモリ使用率レポートには、CA ARCserve Backup によって保護されているサーバの指定した期間中のメモリ使用率が表示されます。使用率は、メモリ容量のどれくらいが使用されているかを表します。使用率が高くなるほど、サーバのパフォーマンスは低くなります。メモリ使用率が頻繁に高くなりすぎる場合、原因となっているプロセスを特定する必要があります。このレポートを使用すると、アプリケーションまたはサーバのアップグレードがいつ必要かを決定できます。

## ネットワーク使用率レポート

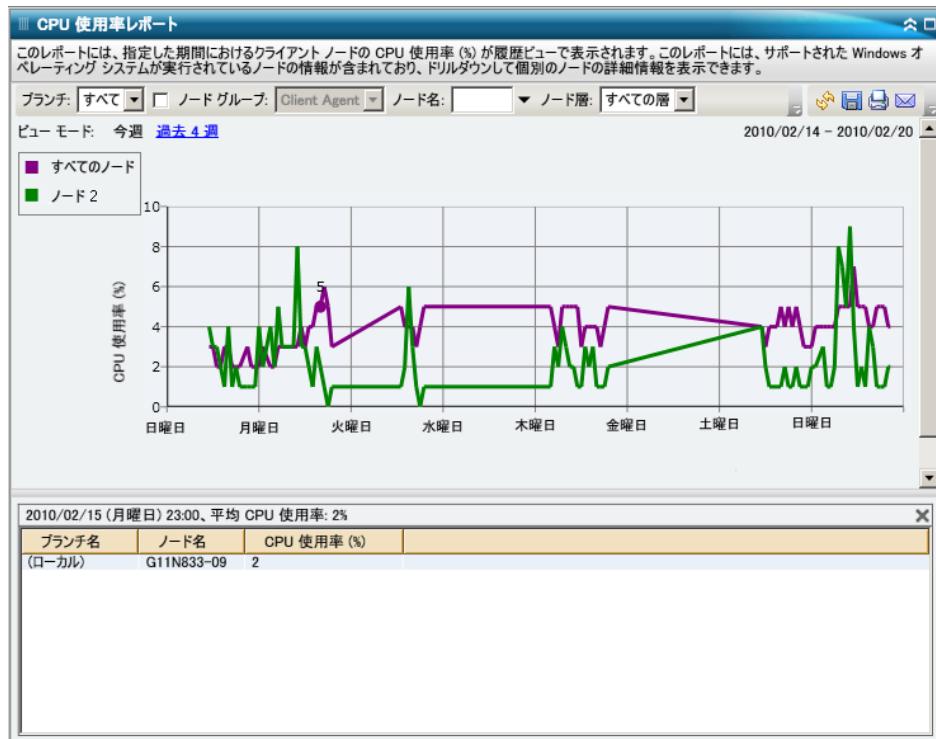
ネットワーク使用率レポートには、CA ARCserve Backup によって保護されているサーバの指定した期間中の NIC 帯域幅の使用率が表示されます。使用率は、ネットワーク インターフェース(NIC)のどれくらいが使用されているかを表します。使用率が高くなるほど、ネットワークのパフォーマンスは低くなります。ネットワーク 使用率が頻繁に高くなりすぎる場合、原因となっているプロセスを特定して問題を解決する必要があります。

また、特定のネットワーク容量に基づいて、バックアップ中のネットワーク使用率が高すぎる場合、NIC カードをアップグレードして高いスループット要件に対応する必要があります。ネットワーク使用率が低すぎる場合、サーバの統合または仮想化によってハードウェアの使用率を最大限に高めることを検討する必要があります。

## CPU 使用率レポート

CPU 使用率レポートは、グラフ形式で表示され、指定された期間におけるモニタ対象サーバの CPU 使用率の履歴が示されます（サポートされている Windows オペレーティング システムを実行しているノードのみ）。このレポートを使用すると、表示された期間のビュー モード（今週または過去 4 週）を指定できます。今週モードは、過去 7 日間のデータを表示します。また、過去 4 週モードは、過去 4 週間のデータを表示します。グラフの下部にあるスクロール バーを使用すると、表示されている期間を調節できます。また、データ線上の特定のサンプル ポイントをクリックしてそのサンプル ポイントの詳細を表示することもできます。また、ノード名、ノード グループ、またはノード層レベルによってデータをフィルタできます。

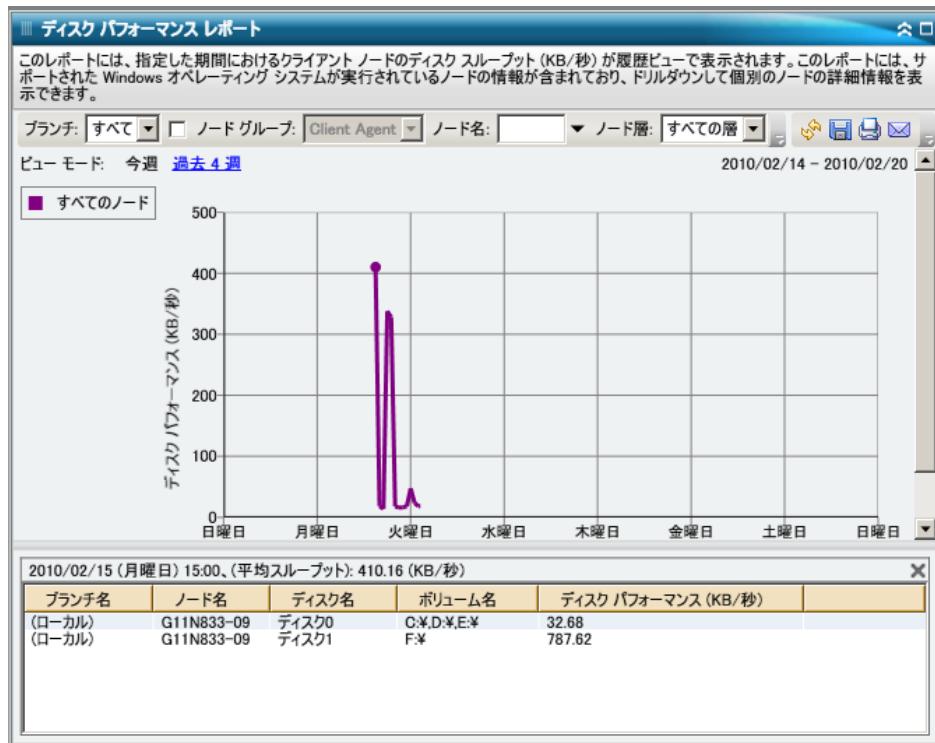
CPU 使用率レポートは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。線グラフのサンプル ポイントをクリックすると、その特定期間の詳細を表示できます。このドリルダウン レポートには、CA ARCserve Backup によって保護されているノード名に加えて、各ノードの対応する CPU 使用率が示されます。また、個々のノード名をクリックすると、そのノードの線グラフが全体の線グラフ上に重ねて表示されます。



## ディスク パフォーマンス レポート

ディスク パフォーマンス レポートは、グラフ形式で表示され、指定された期間におけるモニタ対象サーバのディスク スループット(速度 KB/秒)の履歴が示されます(サポートされている Windows オペレーティング システムを実行しているノードのみ)。このレポートを使用すると、表示された期間のビュー モード(今週または過去 4 週)を指定できます。今週モードは、過去 7 日間のデータを表示します。また、過去 4 週モードは、過去 4 週間のデータを表示します。グラフの下部にあるスクロール バーを使用すると、表示されている期間を調節できます。また、データ線上の特定のサンプル ポイントをクリックしてそのサンプル ポイントの詳細を表示することもできます。また、ノード名、ノード グループ、またはノード層レベルによってデータをフィルタできます。

ディスク パフォーマンス レポートは、展開して詳細な情報を表示できます。線グラフのサンプル ポイントをクリックすると、その特定期間の詳細を表示できます。このドリルダウン レポートには、CA ARCserve Backup によって保護されているノード名に加えて、対応するディスク名、ボリューム名、スループットが示されます。また、個々のノード名をクリックすると、そのノードの線グラフが全体の線グラフ上に重ねて表示されます。

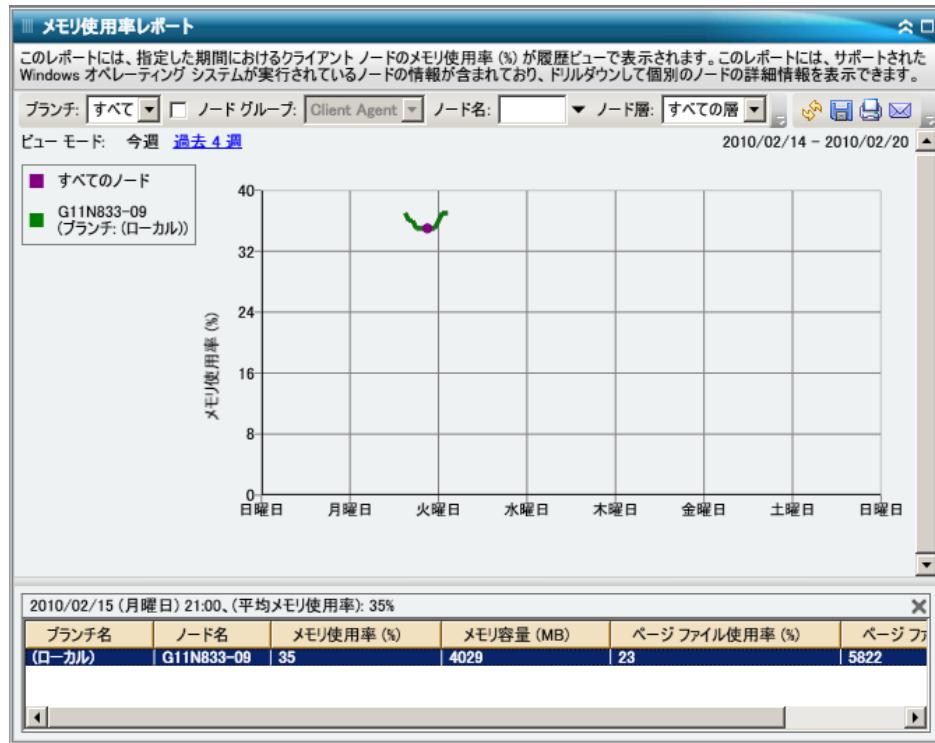


## メモリ使用率レポート

メモリ使用率レポートは、グラフ形式で表示され、指定された期間におけるモニタ対象サーバのメモリ使用率の履歴が示されます(サポートされている Windows オペレーティング システムを実行しているノードのみ)。このレポートを使用すると、表示された期間のビュー モード(今週または過去 4 週)を指定できます。今週モードは、過去 7 日間のデータを表示します。また、過去 4 週モードは、過去 4 週間のデータを表示します。グラフの下部にあるスクロール バーを使用すると、表示されている期間を調節できます。また、データ線上の特定のサンプル ポイントをクリックしてそのサンプル ポイントの詳細を表示することもできます。また、ノード名、ノード グループ、またはノード層レベルによってデータをフィルタできます。

メモリ使用率レポートは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。線グラフのサンプル ポイントをクリックすると、その特定期間の詳細を表示できます。このドリルダウン レポートには、CA ARCserve Backup によって保護されているノード名に加えて、各ノードの対応するメモリ使用率、メモリ容量、ページ ファイル使用率、およびページ ファイル容量が示されます。また、個々のノード名をクリックすると、そのノードの線グラフが全体の線グラフ上に重ねて表示されます。

**注:** ページ ファイルは、データ セグメントを一時的に保存するために使用されるハード ディスク ドライブの予約済み部分です。すべてのアプリケーションが要求しているメモリを確保できない場合、このデータが物理メモリからスワップされ、アプリケーションのために物理メモリの一部が解放されます。ページ ファイルは、スワップ ファイルとも呼ばれます。



## ネットワーク使用率レポート

ネットワーク使用率レポートは、グラフ形式で表示され、指定された期間におけるモニタ対象サーバのネットワーク(NIC)使用率の履歴が示されます(サポートされているWindows オペレーティング システムを実行しているノードのみ)。このレポートを使用すると、表示された期間のビュー モード(今週または過去 4 週)を指定できます。今週モードは、過去 7 日間のデータを表示します。また、過去 4 週モードは、過去 4 週間のデータを表示します。グラフの下部にあるスクロール バーを使用すると、表示されている期間を調節できます。また、データ線上の特定のサンプル ポイントをクリックしてそのサンプル ポイントの詳細を表示することもできます。また、ノード名、ノード グループ、またはノード層レベルによってデータをフィルタできます。

ネットワーク使用率レポートは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。線グラフのサンプル ポイントをクリックすると、その特定期間の詳細を表示できます。このドリルダウン レポートには、CA ARCserve Backup によって保護されているノード名に加えて、各ノードの対応するネットワーク使用率、帯域幅速度(MB/秒)、および MAC アドレスが示されます。また、個々のノード名をクリックすると、そのノードの線グラフが全体の線グラフ上に重ねて表示されます。

**注:** MAC (メディア アクセス制御)アドレスは、製造元によって割り当てられ、識別用にネットワーク アダプタまたはネットワーク インターフェース カード(NIC)と関連付けられるハードウェア固有の値です。



## テープ暗号化ステータス レポート

テープ暗号化ステータス レポートには、指定した期間において、暗号化されたバックアップ セッションがあるテープおよびないテープの数が表示されます。データの暗号化は、コンプライアンス遵守だけでなく、データのセキュリティ維持にとっても重要です。多くの企業で、バックアップ テープが惨事復旧に備えてオフサイトの場所へ移送されます。セキュリティ確保された施設を離れると、データは公にさらされ、紛失や盗難の可能性が生じるため、移送にはセキュリティリスクがつきものです。バックアップ テープを暗号化すれば、データはどこにあっても保護されます。

このレポートによって、機密データが適切に保護されているかどうかを判定することができ、バックアップに関して問題の可能性がある領域をすばやく特定して対処するための手段となります。

### レポートの利点

テープ暗号化ステータス レポートは、どのテープが適切に保護されているか、問題の可能性のある領域はどこかを分析し特定するのに役立ちます。データの暗号化は、セキュリティ維持の面でも、企業のコンプライアンス遵守の面でも非常に重要です。

このレポートによって、暗号化されていないテープに機密データが存在して、セキュリティリスクにさらされていることがないかどうかをすばやく調べることができます。

たとえば、暗号化データがどのテープに含まれ、どのテープに含まれていないかをすばやく参照できます。また、このレポートによって、これらの暗号化テープおよび非暗号化テープの場所(オンサイトまたはオフサイト)も確認できます。暗号化されていないテープがあり、このテープに機密データが存在し、オフサイトの場所にそのデータがあることがわかった場合は、データが適切に保護されていないことがただちに把握できます。問題が発生しないうちに、バックアップ戦略を評価し直す必要があります。

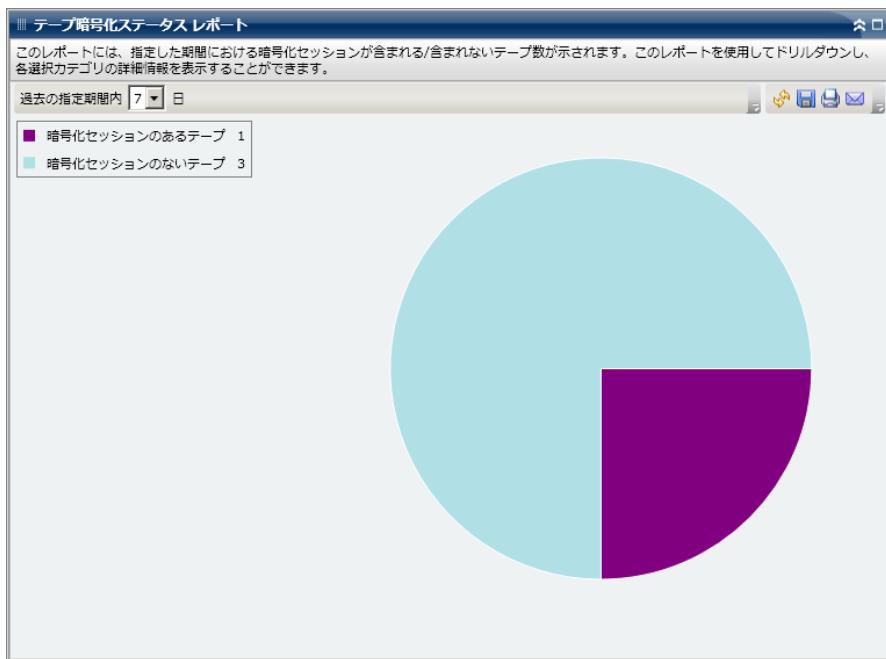
同様に、このレポートによって、機密でないデータが暗号化されているかどうかを調べることで、貴重なリソース(時間と費用)を浪費しているだけでなく、バックアップの労力まで無駄にしている事態がないかどうかを把握することができます。

たとえば、機密データが含まれていないテープのデータが暗号化されたままであることがわかれば、バックアップ戦略を評価し直して、リソースと時間が適切に使用されるようにする必要があります。

## レポート ビュー

テープ暗号化ステータス レポートは円グラフ形式で表示され、暗号化セッションのあるバックアップ済みテープの数(およびパーセント)および暗号化セッションのないバックアップ済みテープの数を表します。

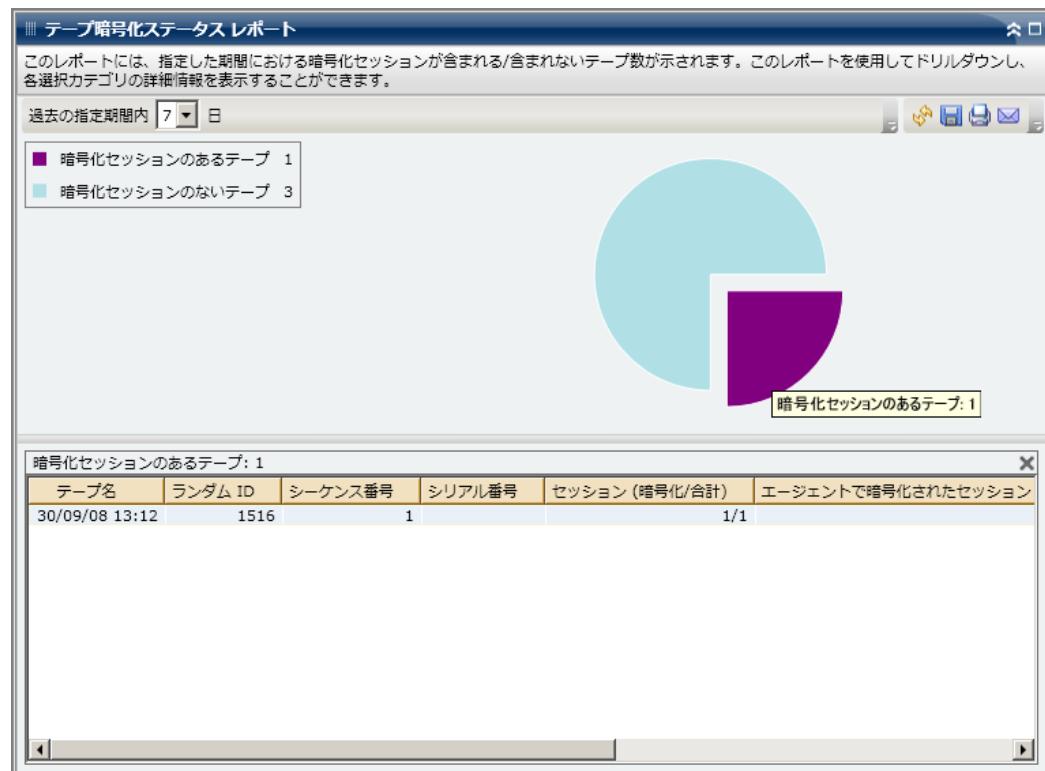
- 暗号化セッションのあるテープの定義は、指定した期間内で暗号化バックアップセッションを 1 つ以上含むテープです。
- 暗号化セッションのないテープの定義は、指定した期間内で暗号化バックアップセッションをまったく含まないテープです。



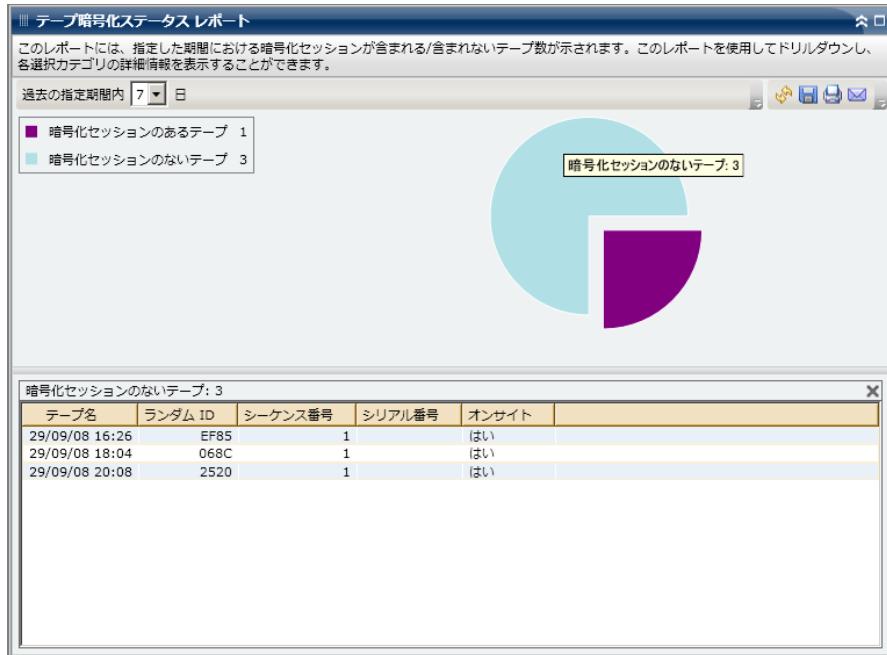
## ドリルダウン レポート

テープ暗号化ステータス レポートでは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。2 つのカテゴリのどちらかをクリックすると、過去の指定期間内のそのカテゴリに関連したすべてのテープが詳細な一覧で表示されます。このドリルダウン レポートには、テープ名と共に、各カテゴリに関連した暗号化関連情報が表示されます。

- [暗号化セッションのあるテープ] カテゴリでドリル ダウンすると、このレポートには各テープのセッション数が表示されます。セッション数は、連続する 4 つのカテゴリで構成されます。
  - セッション(複合化/合計) - テープの暗号化済みセッションのカウントおよびセッション総数。
  - エージェントで暗号化されたセッション - テープのエージェント側で暗号化されたセッションのカウント。
  - サーバで暗号化されたセッション(**SW/HW**) - CA ARCserve Backup サーバで暗号化されたセッションのカウント(ソフトウェアの暗号化およびハードウェアの暗号化を使用)。
  - パスワードのみ - テープ上のセッション情報は、セッション パスワードによって保護されています。



- [暗号化セッションのないテープ] カテゴリでドリル ダウンすると、対応する表に、対応するテープの情報が表示されます。



## バックアップに失敗したノード レポート

バックアップに失敗したノード レポートは、過去の指定日数の間に、バックアップ ジョブ(フル、増分、差分)が失敗したノードを上位から指定した数だけリストします。

## レポートの利点

このレポートを使用して、最も失敗回数の多いノードに焦点を当て、失敗の原因の特定を試みることができます。問題のノードの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

たとえば、失敗の回数だけに注目すると、それは問題の領域を示すものとしては誤りである可能性があります。あるノードの失敗が 3 回で成功が 30 回だった場合（失敗率は 10%）、失敗は 2 回だけでも成功が 3 回しかなかった（失敗率は 40%）ノードよりも問題は小さいかもしれません。

さらに、最後に成功したバックアップからの日数は、それが最近の失敗のパターンを示している場合には、問題の領域を示すものである可能性があります。

たとえば、あるノードの失敗が 10 回でも最後に成功したバックアップが 1 日前である場合、失敗は 5 回でも最後に成功したバックアップは 7 日前であるノードよりも問題は小さいかもしれません。

**注:** 「なし」がこのフィールドに表示された場合、このデータは適用されないことを示し、指定した期間にこのノードのバックアップが成功していないことを意味します。

## レポート ビュー

バックアップに失敗したノード レポートは表形式で表示され、バックアップの失敗回数が最も多いノードをリストします。

**注:** デフォルトでは、CA ARCserve Backup はアクティビティ ログの情報を 14 日間保存します。CA ARCserve Backup Dashboard に 14 日間以上のアクティビティ ログの情報を表示させる場合、[古いアクティビティ ログ廃棄間隔]オプションを変更して、ログの保存期間を増加する必要があります。アクティビティ ログの設定の変更の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

The screenshot shows a software interface titled "バックアップに失敗したノード レポート". The window contains a table with the following data:

ノード名	失敗回数	成功回数	前回成功したバックアップ以降の日数
ノード 1	33	92	0
ノード 2	20	27	1
ノード 3	13	1	14
ノード 4	12	14	1
ノード 5	12	0	成功したバックアップがありません

## ドリルダウン レポート

バックアップに失敗したノード レポートでは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。任意のノードをクリックして、そのノードに関連するすべてのログ メッセージの詳細なリストを表示することができます。表示されるメッセージの重要度(エラーと警告、エラー、警告、情報、すべて)を指定してリストをフィルタすることもできます。

**注:** Dashboard では、ログ メッセージを 1 ページに 100 個まで表示します。それ以上のメッセージを表示する場合は、[次のページ] ボタンをクリックします。

**注:** このドリルダウン レポートから、一覧表示されているエラーまたは警告メッセージをクリックして関連するトラブルシューティングのヘルプ トピックを対応する理由および修正アクションと共に表示することができます。

The screenshot shows a software interface titled "バックアップに失敗した上位ノード レポート". The main window displays a table of nodes with failure counts and success counts. A modal dialog box for "Node 1" is open, showing a detailed log of errors and warnings with timestamps and descriptions.

ノード名	失敗回数	成功回数	前回成功したバックアップ以降の日数
ノード 1	33	92	0
ノード 2	20	27	1
ノード 3	13	1	14
ノード 4	12	14	1
ノード 5	12	0	成功したバックアップがありません

ノード 1						
重大度フィルタ :		エラーと警告				
重大度	時刻	メッセージ	バックアップ サーバ	エージェント ホスト	ジョブ ID	セッション
エラー	1/13/2009 4:52:33 AM	E3712 セッションを閉じられ	Server 1	Host 1	2970	
エラー	1/13/2009 4:50:06 AM	E3719 メディアに書き込め	Server 1	Host 1	2970	
エラー	1/12/2009 4:04:54 PM	E3712 セッションを閉じられ	Server 2	Host 1	2952	
警告	1/12/2009 4:37:29 AM	W12612 The number of	Server 1	Host 1	2800	
エラー	1/12/2009 1:12:30 AM	E3712 セッションを閉じられ	Server 1		2758	
警告	1/12/2009 1:07:58 AM	W3825 Unable to find t	Server 1		2758	
警告	1/11/2009 4:36:42 AM	W12612 The number of	Server 2	Host 1	2617	
エラー	1/11/2009 1:12:25 AM	E3719 メディアに書き込め	Server 1		2587	
警告	1/11/2009 1:07:54 AM	W3825 Unable to find t	Server 1		2587	
エラー	1/10/2009 1:57:45 PM	E3719 メディアに書き込め	Server 2		2405	
エラー	1/10/2009 1:51:46 PM	E3712 セッションを閉じられ	Server 2		2405	
エラー	1/10/2009 1:31:47 PM	E3705 Unable to format	Server 2		2405	

## バックアップ スループットの最も速い/遅い上位ノード レポート

バックアップ スループットの最も速い/遅い上位ノード レポートは、過去の指定日数の間で、バックアップ スループットの値が最も速い/遅いノードを上位から指定した数だけリストします。各ノードに対し、スループットは過去の指定日数の間で、そのノードに対するすべてのバックアップ ジョブ(フル、増分、差分)ごとの、バックアップされたデータの合計と所要時間の割合(MB/分)として計算されます。

## レポートの利点

バックアップ スループットの最も速い/遅い上位ノード レポートは、どのノードのバックアップ ジョブが他よりも効率的であるか、問題の可能性のある領域はどこかを分析し特定するのに役立ちます。一般的にこのレポートから、スループットの最も遅いノードに注目し、その原因を特定することを試みます。原因是ネットワークの問題や、遅いドライブ、実行中のバックアップ ジョブのタイプであるかもしれません。遅いノードの中で動作のパターンを探します。最も速いスループット値を基準として使用して、そのノードがうまく実行している理由を分析することもできます。遅いノードと速いノードを比較して、実際に問題があるのかどうか、または両方の設定値が同じかどうかを特定することができます。もしかすると遅いノードは不適切に実行しているわけではないかもしれません。問題のノードの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

たとえば、最も遅いノード(最も低いスループット値)だけに注目すると、それは問題の領域を示すものとしては誤りである可能性があります。移動されるデータの量や実行されるバックアップのタイプの分析も必要だからです。

## レポート ビュー

バックアップ スループットの最も速い/遅い上位ノード レポートは表形式で表示され、最も速いまたは最も遅いスループット値(MB/分)を持つノードをリストします。

注: ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

The screenshot shows a software interface titled 'バックアップ スループットの最も速い/遅い上位ノード レポート'. It includes a message stating 'このレポートには、指定した期間においてスループット値が最も高い/低い上位ノードが示されます。' Below is a table with the following data:

ノード名	スループット (MB/分)	合計 (MB)	総時間 (分)
ノード 1	0.0904	160.7754	1777.70
ノード 2	10.7686	10.7686	1.00
ノード 3	18.7591	3389.7764	180.70
ノード 4	25.4661	289.4648	11.37
ノード 5	32.9966	584.0391	17.70

## 未変更ファイル数の多い上位ノード レポート

未変更ファイル数の多い上位ノード レポートは SRM レポートの 1 つで、未変更ファイルの数またはサイズが最大のノードを指定された数だけ一覧表示します。

## レポートの利点

未変更ファイル数の多い上位ノード レポートは、選択した期間内で未変更ファイルの数またはサイズが最大のノードを分析および調査する場合に役立ちます。このレポートを使用すると、何をアーカイブし、何をアーカイブしないかを簡単に決定できます。通常、このレポートに基づいて、指定期間中に最大の数またはサイズを持つノードに注目し、アーカイブできるファイルの数とデータの量を特定して、ディスク スペースを解放できます。

## レポート ビュー

未変更ファイル数の多い上位ノード レポートは表形式で表示され、未変更ファイル数が最大のノードを一覧表示します。このレポートをフィルタして、最大未変更ファイル数または最大未変更ファイル サイズ合計(デフォルト)のいずれかを表示できます。

このレポートは、以下の 2 つの主要部分から構成されています。

- レポートの上部には、照会処理から除外する(パターンに一致する)ファイルを指定するための除外パターン フィルタが表示されます。これらのパターン フィルタの詳細は、「セントラル エージェント管理」ウィンドウで指定します。セントラル エージェント管理の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。
- また、期間を選択してレポート表示をフィルタすることもできます。選択できる定義済み期間は、1 か月、3 か月、6 か月、1 年、または 3 年です。
- レポートの下部には、指定したフィルタに一致する上位ノードのリストが表示されます。この情報には、ノード名、ボリューム、未変更ファイル数、未変更ファイル合計サ イズ、未変更ファイルの期間、前回のフル バックアップ日時などが含まれます。

The screenshot shows the '未変更ファイル数の多い上位ノード レポート' (Unchanged File Number Top Node Report) window. At the top, there are search parameters: '上位:' set to 5, '分類' dropdown set to '未変更ファイル数', 'ノード名:' input field, 'ノード層:' dropdown set to 'すべての層', and '除外パターン' input field containing 'c:\Windows', 'c:\Temp', 'c:\abc', and 'd:\mytest\My Document'. Below these are two tabs: '未変更ファイル数' (selected) and '未変更ファイル サイズ合計'. A table below lists four nodes with their details:

ノード名	ボリューム	未変更ファイル数	未変更ファイル サイズ合計 (KB)	未変更ファイルの期間 (日)	前回のフル バックアップ日時 (日)
ノード1	C	3	237499	365	2009/11/20
ノード2	C	366	116227	365	2009/11/20
ノード3	C	50	3055	365	2009/11/20
ノード4	C	0	0	365	2009/11/20

## 保護サイズ合計レポート

[保護サイズ合計レポート]は、バックアップ ドメイン内で CA ARCserve Backup の保護対象となるデータの合計サイズが表示されます。このレポートは、バックアップ環境の容量管理およびリソース計画に役立ちます。

### レポートの利点

保護サイズ合計レポートでは、バックアップ ドメイン内にあるすべてのノードのデータ容量要件を分析でき、予算計画や実践計画などで、データ保護に必要な容量を確保するために使用できます。このレポートでは、保護対象データの合計サイズが表示されます。このサイズは、ノード自体の合計容量ではなく、各ノードの正常終了した最新のフルバックアップ サイズに基づいています。

たとえば、あるノードの合計容量が 500GB で、そのノードのバックアップ イメージが 400GB である場合、このレポートに表示される保護データの合計サイズは 400GB となります。バックアップ スケジュールは、400 GB という数値に基づいて設定する必要があります。

このレポートは、バックアップ リソースの管理に役立ちます。バックアップをスケジュールどおりに実行するための十分な時間があるか、または、バックアップ データの保存に必要なだけの十分なテープやディスク容量があるか、などを判定できます。

たとえば、特定のノードで 10 TB のデータを含むノードがバックアップされ、バックアップ ウィンドウが、現在毎日 10 時間に制限されていることがこのレポートで判明したとします。その場合、1 時間あたり 1 TB のデータをバックアップできる十分なリソースがあるかどうかを素早く判断し、必要に応じてバックアップ レートまたはバックアップ ウィンドウを増加するという措置を取ることができます。

また、このレポートを使用して、保護するマシンのデータ サイズを確認できます。この場合は、バックアップ ウィンドウ要件とデバイス能力の範囲内に収まるように、ノードのバックアップ スケジュールを計画または調整できます。

## 保護サイズ合計レポート - レポート ビュー

保護サイズ合計レポートでは、ノード名、バックアップ サイズ、および正常終了した最新のバックアップ日時が表形式で表示されます。ノード名の指定や、ドロップダウン メニューからのノード層の選択により(設定している場合はノード グループも選択可能)、表示データをフィルタできます。[グローバル ビュー]オプションを設定して実行すると、プランチ名を表示する列が追加されます。また、プランチ名を指定またはドロップダウン メニューから選択し、表示データをフィルタできます。表示されるサイズ合計値は、表示されているすべてのノードのサイズ合計値です。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

ノード名	バックアップ サイズ (GB)	前回の成功したフル バックアップ時刻
ノード1	4	2009/9/8 3:59:30 PM
ノード2	1	2009/10/12 10:23:56 PM

## 仮想マシン復旧ポイント レポート

仮想マシン復旧ポイント レポートには、VCB(VMware Consolidated Backup)テクノロジ または Microsoft Hyper-V を使用してバックアップした各仮想マシン(VM)で利用可能な復旧ポイントの詳細が一覧表示されます。

## レポートの利点

仮想マシン復旧ポイント レポートは保護された VM データ環境の効果を分析し判定するのに役立ちます。このレポートから、VM バックアップ インフラストラクチャ全体のスナップショット ビューを取得し、データが適切に保護されているかどうかを判断することができます。このレポートには、指定した日の復旧ポイントの数とバックアップ データの場所が表示され、仮想マシンの復旧戦略の速度と効果を計画したり、(必要に応じて) 実証したりするのに役立ちます。

通常、特定の VM に高優先度のデータが含まれている場合は、必要な場合にすばやく完全な復旧ができるだけの復旧ポイントがあるかどうかを確認する必要があります。

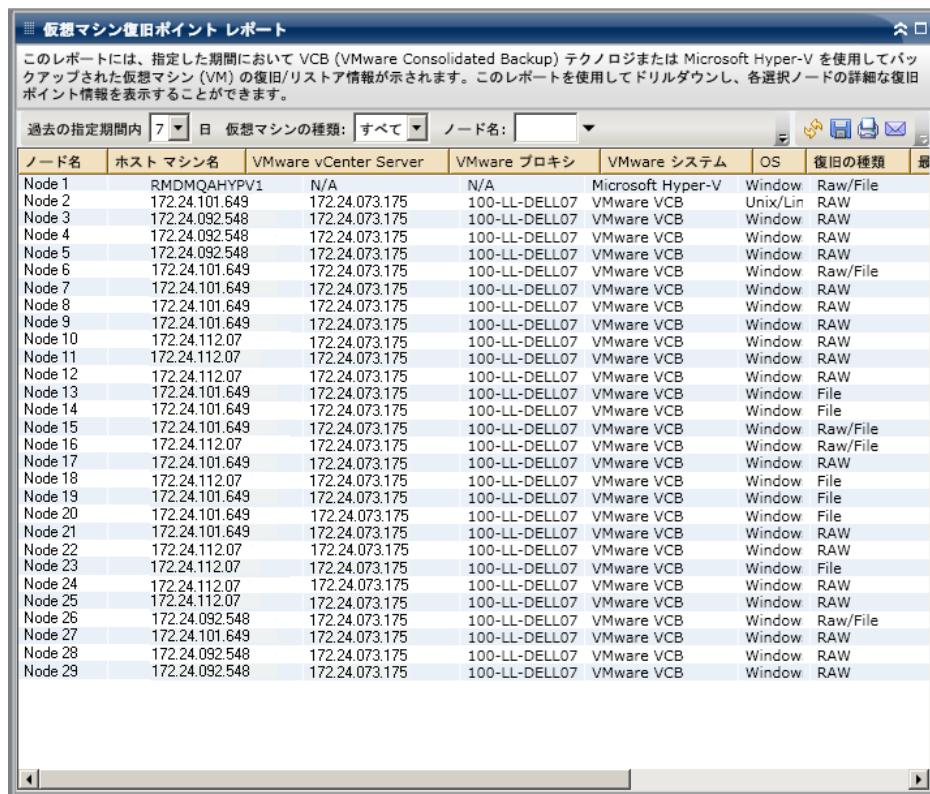
たとえば、高優先度データを含む VM を適切に保護するには、5 つの復旧ポイントが必要となります。このレポートによって、特定の高優先度 VM に 2 つしか復旧ポイントがないことがわかった場合、原因を調査し、必要に応じてバックアップ スケジュールを変更して、適切な復旧保護を確保する必要があります。また、最新の復旧ポイントを特定し、VM ごとにデータを復旧できる最新時刻を特定して、各ノードの復旧が raw レベル復旧、ファイル レベル復旧、またはその両方で可能かどうかを判断することができます。

## レポート ビュー

仮想マシン復旧ポイント レポートには、選択されたノードの詳細情報の一覧が表形式で表示されます。

**注:** このレポートには、少なくとも 1 回バックアップが正常に行われた仮想マシンのみが表示されます。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。



The screenshot shows a software interface titled "仮想マシン復旧ポイント レポート". The main area displays a table of recovery points across 29 nodes. The columns include Node Name, Host Machine Name, VMware vCenter Server, VMware Proxy, VMware System, OS, and Recovery Type. The data shows various configurations such as Microsoft Hyper-V, VMware VCB, and RAW formats.

ノード名	ホストマシン名	VMware vCenter Server	VMware プロキシ	VMware システム	OS	復旧の種類	最終
Node 1	RMDMQAHYPV1	N/A	N/A	Microsoft Hyper-V	Window	Raw/File	
Node 2	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Unix/Lin	RAW	
Node 3	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 4	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 5	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 6	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	Raw/File	
Node 7	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 8	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 9	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 10	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 11	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 12	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 13	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File	
Node 14	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File	
Node 15	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	Raw/File	
Node 16	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	Raw/File	
Node 17	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 18	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File	
Node 19	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File	
Node 20	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File	
Node 21	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 22	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 23	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	File	
Node 24	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 25	172.24.112.07	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 26	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	Raw/File	
Node 27	172.24.101.649	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 28	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	
Node 29	172.24.092.548	172.24.073.175	100-LL-DELL07	VMware VCB	Window	RAW	

## ドリルダウン レポート

仮想マシン復旧ポイント レポートでは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。サマリ情報レポートで、列をクリックして、特定の復旧ポイントに重点を置いた詳細なレポートへとドリルダウンすることができます。

The screenshot shows two windows. The top window is titled '仮想マシン復旧ポイント レポート' (Virtual Machine Recovery Point Report). It has a search bar at the top with dropdowns for '過去の指定期間内' (Last 7 days), '仮想マシンの種類' (All), 'ノード名' (None), and 'ノード層' (All layers). Below the search bar is a table with columns: ノード名 (Node Name), ホストマシン名 (Host Name), VMware VirtualCenter, VMware ブロキシ (VMware Proxy), 仮想マシンの種類 (Virtual Machine Type), OS, 復旧の種類 (Recovery Type), and 最新の復旧ポイント (Latest Recovery Point). One row is visible: 2K8\_JP, WTN-T2XVLH8N7JK, N/A, N/A, Microsoft Hyper-V, N/A, RAW, 2009/03/12 2:32:32. The bottom window is a detailed view of a specific recovery point for '2K8\_JP'. It has a title bar '仮想マシンの復旧ポイント: 2K8\_JP、個数: 1' and a table with columns: 復旧ポイント (Recovery Point), ボリューム (Volume), データ サイズ (GB) (Data Size (GB)), and 実行時刻 (Execution Time). One row is shown: 3/12/2009 2:32:32 AM, RAW, 9.36, 3/12/2009 2:33:42 AM.

ドリルダウン レポート ビューは、復旧ポイントとボリュームの 2 つの表で構成されます。

### 復旧ポイント テーブル

復旧ポイント テーブルには、選択した仮想マシンで利用可能な復旧ポイントが表示され、復旧ポイントの日付/時刻が一覧表示されます。

### ボリューム テーブル

ボリューム テーブルには、選択した復旧ポイントに含まれているバックアップされたボリュームがすべて表示されます。

## 仮想化 - 最新バックアップ ステータス レポート

仮想化 - 最新バックアップ ステータス レポートには、VCB (VMware Consolidated Backup) テクノロジまたは Microsoft Hyper-V を使用してバックアップした各仮想マシン (VM) の最新のバックアップ ステータスが一覧表示されます。

## レポートの利点

仮想化最新バックアップ ステータス レポートは、どの VM のバックアップ ジョブが他よりも効率的であるか、問題の可能性のある領域はどこかを分析し特定するのに役立ちます。

たとえば、通常、このレポートを使用して、VM の最新のバックアップのステータスをチェックすることができます。前日からのバックアップ ステータスがすべて緑(成功)の場合、正常にバックアップされたことがわかります。しかし、バックアップ ステータスが赤(失敗)の場合、この VM のノード バックアップ ステータス レポートのドリルダウン レポートにあるアクティビティ ログと結果を相互に比較して、問題の領域を特定し、遅延なく修正することができます。また、成功した VM バックアップの場合には、各 VM で利用可能な復旧の種類(raw、ファイル、またはその両方)を特定できます。

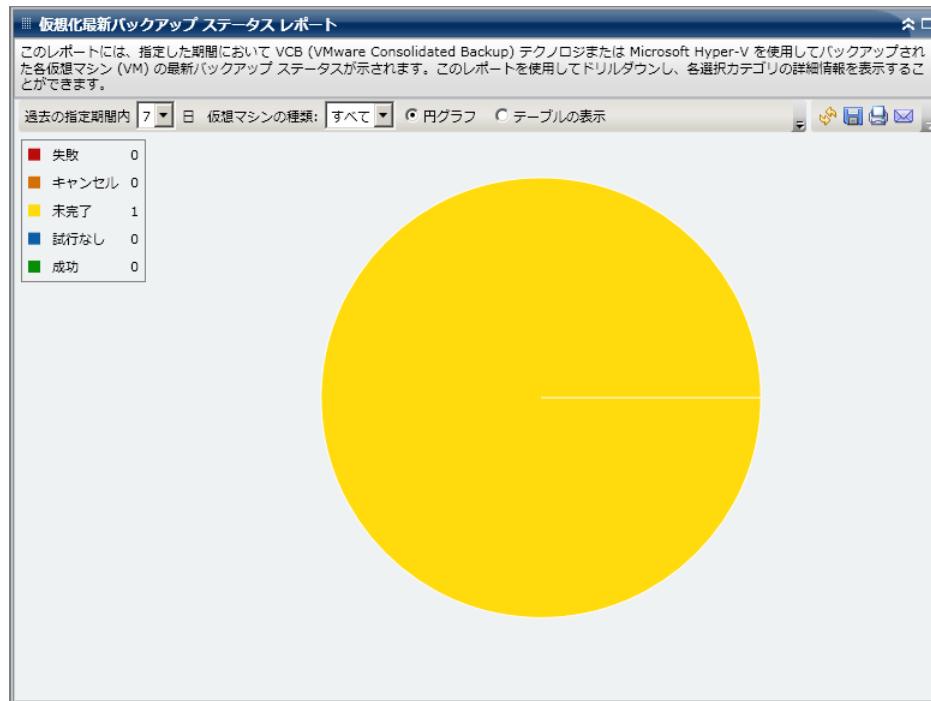
常に動作のパターンを探して問題の可能性のあるジョブを特定し、同じジョブが頻繁に失敗しているかどうかを判断します。問題のバックアップ ジョブの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

## レポート ビュー

仮想化 - 最新バックアップ ステータス レポートは、円グラフ形式または表形式で表示されます。

### 円グラフ

円グラフには、仮想マシンの最新のバック アップステータスが表示されます。



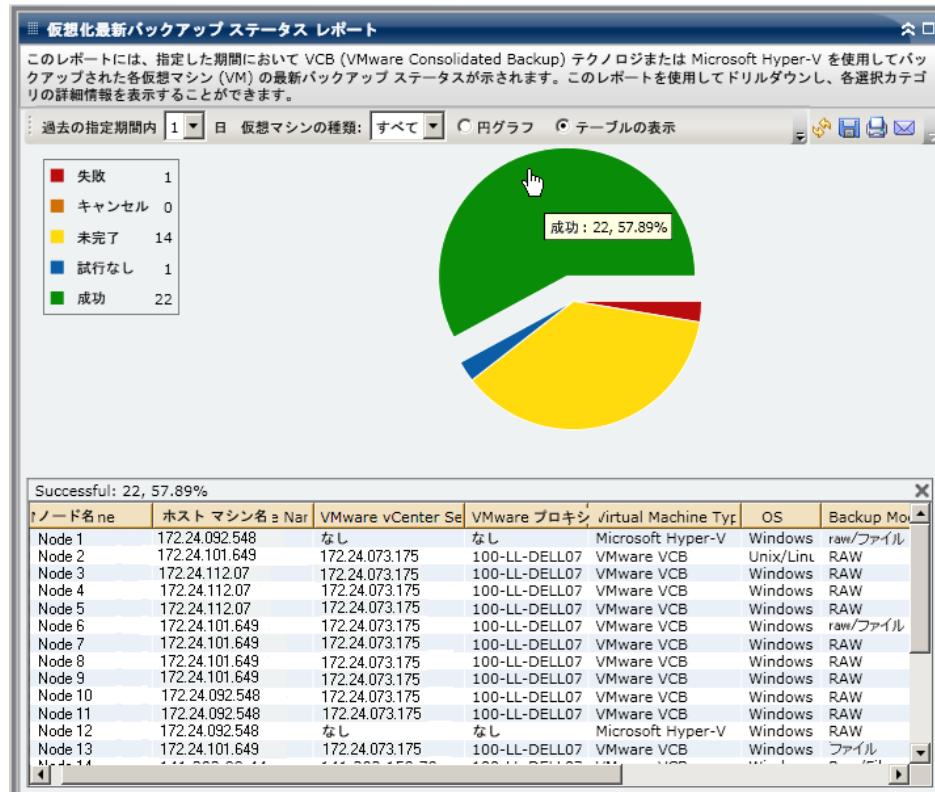
### テーブルの表示

[表の表示]を選択すると、仮想化 - 最新バックアップ ステータス レポートには、すべてのバックアップ ステータス カテゴリの詳しい情報が表形式で表示されます。この表には、ノード名、ホスト マシン名、VMware vCenter Server、VMware プロキシ、仮想マシンなどが含まれます。

注：ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

## ドリルダウン レポート

仮想化 - 最新バックアップ ステータス レポートの円グラフ ビューを展開して、「テーブルの表示」と同じ詳細情報を含むドリルダウン レポートを表示できます。ただし、ドリルダウン レポートに表示されるデータは、選択したカテゴリによってフィルタされます。



## ボリューム レポート

ボリューム レポートは SRM タイプのレポートの 1 つで、環境内のすべての Windows ノードのボリューム情報を表示します。このレポートでは、使用されているボリューム容量(パーセント)によってノードが分類されます。割り当て領域の容量はディスク レポートに表示されます。

## レポートの利点

ボリューム レポートは、利用できる空き容量に基づいてマシンをすばやく分類するのに役立ちます。この全体像から、どのノードに空き容量がほとんどなく、問題を生じる可能性があるかを分析して特定することができます。このレポートによって、空き容量がなくなる危険のあるノードや全容量が使用されているノードも特定できます。さらに、デフラグの必要なボリュームがあるノードを特定することもできます。

このレポートをディスク レポートと共に使用すれば、割り当て容量を使用容量と比較しながら分析することができます。

たとえば、このレポートによって、あるボリュームに空き容量がほとんどないことがわかった場合は、ディスク レポートをチェックして、割り当て領域と使用されている領域の容量を比較する必要があります。割り当て領域が少なく、使用領域が多い場合は、割り当てられていない領域の原因を調査し、可能であれば、利用できる領域を有効活用するためにボリュームを新規作成する必要があります。

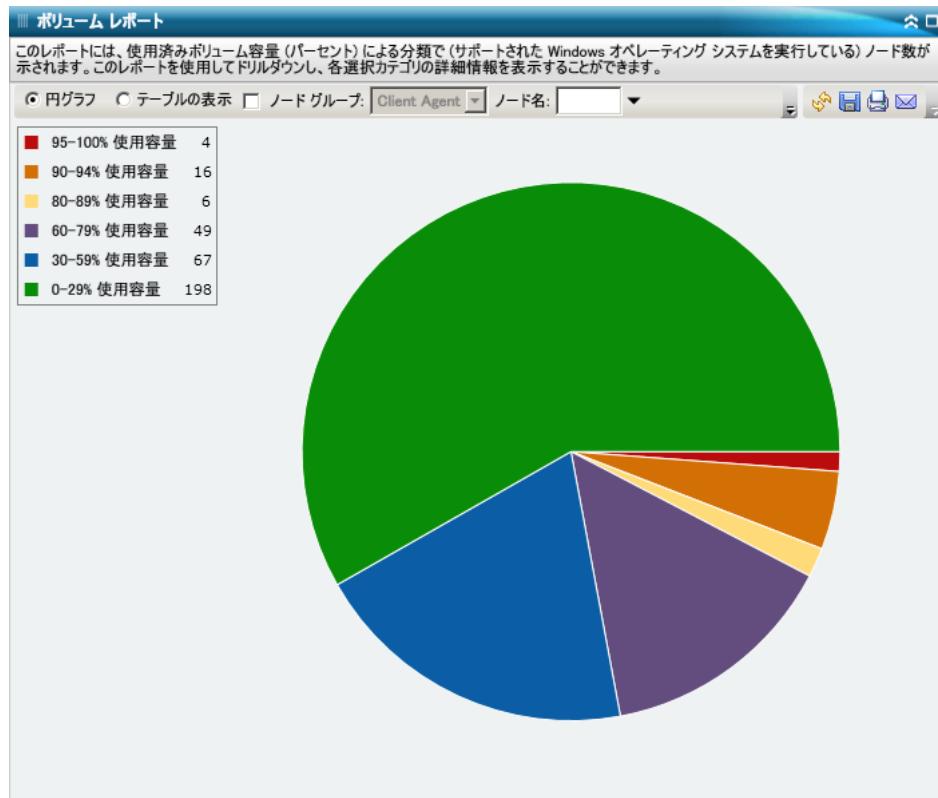
問題のノードの特定を試みる場合、このレポートのすべてのフィールドの結果を分析することが重要です。

## レポート ビュー

ボリューム レポートは、円グラフ形式または表形式で表示されます。

## 円グラフ

円グラフには、事前に定義したパーセント カテゴリでボリューム容量が表示されます。



## テーブルの表示

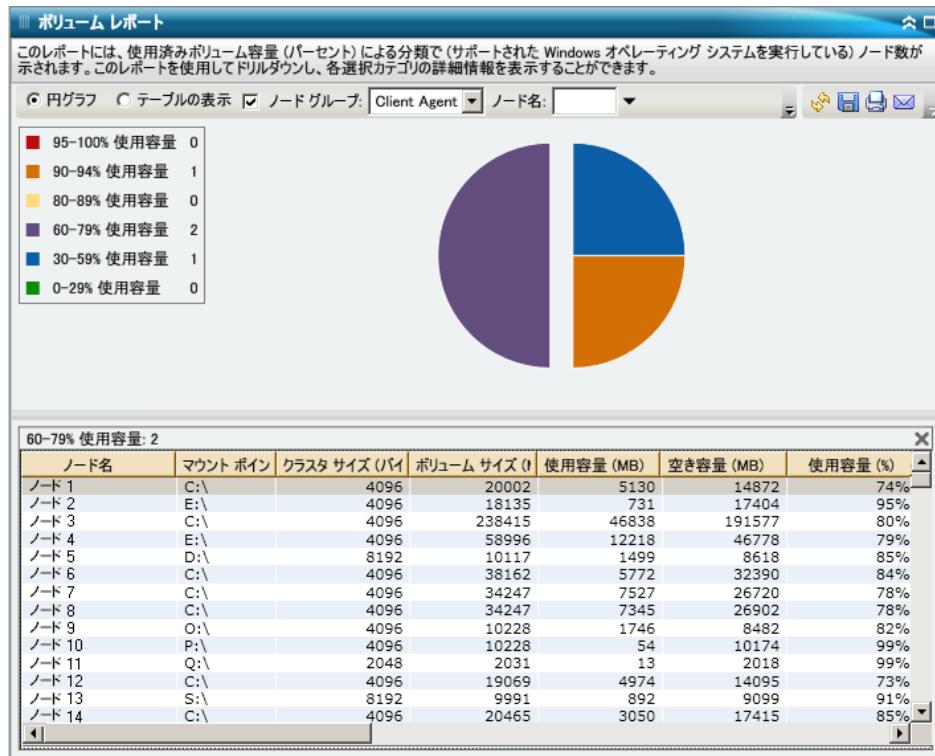
[表の表示]を選択すると、ボリューム レポートには、すべてのカテゴリの詳しい情報が表形式で表示されます。この表には、ノード名、OS、マウント ポイント、クラスタ サイズ、ボリューム サイズ、空き容量、空き容量(%)、ボリュームの種類、ディスク名、圧縮済み、ファイル システムの種類、総フラグメンテーションなどが含まれます。

**注:** 総フラグメンテーション データについては、Windows 2000 および Windows XP システムがサポートされていないので、この列には N/A が表示されます。また、一部の FAT32 ボリュームはフラグメンテーション データを提供しない場合があり、その場合もこの列に N/A が表示されます。

**注:** ノード名を選択してマウス ボタンを右クリックすると、選択したノードに関連するノード情報がポップアップ ウィンドウで表示されます。 詳細については、「[ノード情報](#)」(67 ページ)を参照してください。

## ドリルダウン レポート

ボリューム レポートを展開して、[テーブルの表示]と同じ詳細情報を含むドリルダウン レポートを表示できます。ただし、ドリルダウン レポートに表示されるデータは、選択したカテゴリによってフィルタされます。



## ボリューム トレンド レポート

ボリューム トレンド レポートは SRM レポートの 1 つで、各ボリュームの使用データサイズを履歴ビューに表示し、それらのボリュームの増加トレンドを予測します。このレポートに基づいて、将来必要なボリュームを予想し、準備することができます。このレポートには、サポートされている Windows オペレーティング システムを実行するノードの情報が表示されます。ノードごとにドリル ダウンして詳細情報を表示することができます。

## レポートの利点

ボリューム トレンド レポートは、各ボリュームの現在(および過去)の使用データ サイズを分析するのに役立ちます。さらにこのレポートは、予想増加トレンドに基づいて将来のボリューム サイズのニーズを見極める上でも役立ちます。この情報を使用することで、将来のボリューム スペース要件を予測し、それに応じた措置を実行して、適切な保護レベルを確保できます。

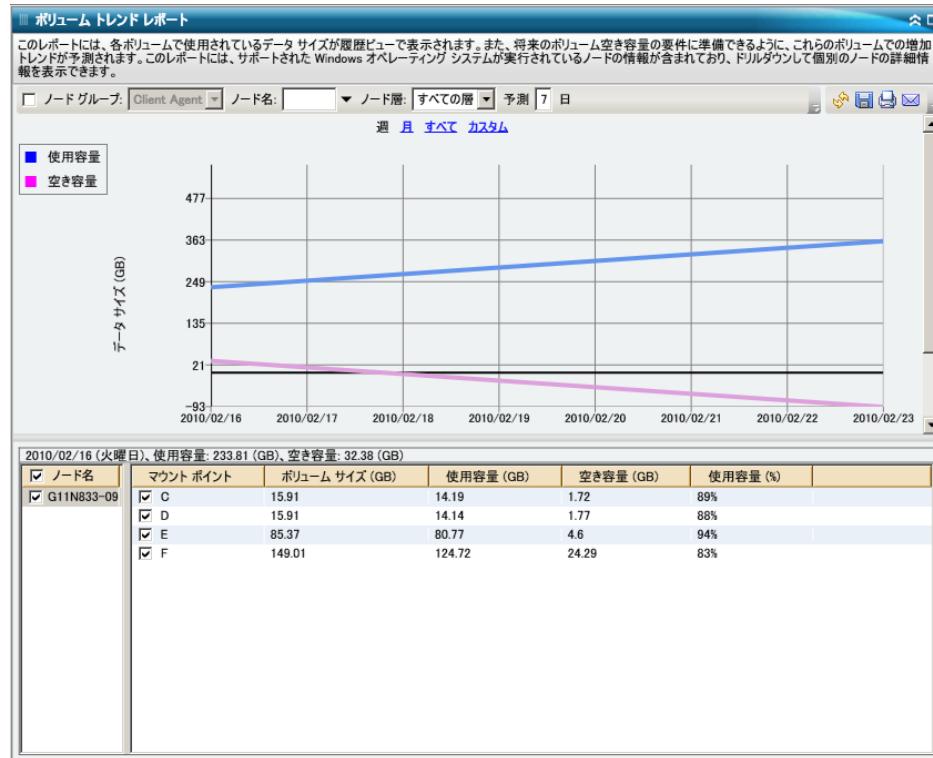
## レポート ビュー

ボリューム トレンド レポートは、各ボリュームの使用済みスペースと空きスペース容量(GB)、および将来の期間の予測トレンドをグラフ形式で表示します。このレポートでは、表示される期間の表示モード(週、月、年、すべて、指定期間)を指定できます。グラフの下部にあるスクロール バーを使用すると、表示されている期間を調節できます。また、データ線上の特定のサンプル ポイントをクリックしてそのサンプル ポイントの詳細を表示することもできます。さらに、個々のボリュームおよび予測期間でデータをフィルタできます。

このレポートを使用すると、各ボリュームの容量に関する予測トレンドを素早く確認して、将来のニーズを計画できます。各ボリューム カテゴリ(使用容量および空き容量)のデータは固有の線と色で表示され、そのボリューム カテゴリの予測データは明るい色で表示されます。

## ボリューム トレンド レポート

ボリューム トレンド レポートは、さらに展開してより詳細な情報を表示することができます。線グラフのサンプル ポイントをクリックすると、その期間の詳細を表示できます。このドリルダウン レポートには、ノード名に加えて、関連するマウント ポイント、ボリューム サイズ、使用容量、空き容量、および使用容量(%)が表示されます。さらに、複数のボリュームを組み合わせて、それらの累積サイズのトレンドを表示することもできます。



# 第 7 章: Dashboard のトラブルシューティング

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

- [トラブルシューティングの概要 \(219 ページ\)](#)
- [Dashboard のトラブルシューティング \(219 ページ\)](#)

## トラブルシューティングの概要

問題が検出されると、Dashboard にはその問題を識別して迅速に解決するのに役立つポップアップメッセージが表示されます。

## Dashboard のトラブルシューティング

このセクションでは、Dashboard の一般的な問題と、その原因および解決策について説明します。

## 電子メール通知が送信されない

スケジュールされた電子メール通知が送信されない場合は、以下の手順に従ってトラブルシューティングを実行してください。

1. CA ARCserve Backup サービスが実行されていることを確認し、必要に応じて再起動します。CA ARCserve Backup サービスの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。
2. Dashboard 電子メール通知設定が正しく適用されているかを確認します。 詳細については、[「電子メール レポートの設定」\(25 ページ\)](#)を参照してください。
3. 電子メール スケジュールのログ メッセージを以下の手順で確認します。
  - a. グローバル オプション ツールバーで[電子メールのスケジュール]アイコンをクリックし、スケジュール マネージャのダイアログ ボックスを開きます。
  - b. このダイアログ ボックスで、[ログ メッセージの表示]ボタンをクリックしてログ メッセージ ウィンドウを表示し、実行されたスケジュールのログ メッセージを確認します。
    - ログ メッセージにより、電子メール サーバにアクセスできないことが示された場合は、接続を確立するためマシンに対して PING を実行します。それでもマシンにアクセスできない場合は、CA テクニカル サポート (<http://ca.com/jp/support>) までお問い合わせください。
    - ログ メッセージにより、電子メール設定が正しくないことが示された場合は、Alert マネージャの適切な通知設定が適用されていることを確認します。Alert マネージャの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

## Dashboard にデータが表示されない

CA ARCserve Backup Dashboard に何もデータが表示されない場合は、以下の手順に従ってトラブルシューティングを実行してください。

注: Dashboard では、r12.5 以降の CA ARCserve Backup エージェントがインストールされているノードに関してのみモニタおよびレポートが可能です。

1. Dashboard 用のデータが収集されていることを確認します。
  - SRM タイプのレポートの場合、各ノードまで移動および展開し、SRM プロープを実行してデータを収集します。

SRM プロープは手動で開始できます。その場合は、[SRM プローピング] ダイアログ ボックスを開いて [今すぐプロープ実行] ボタンをクリックします。または次の自動プロープが開始される時刻(午後 2 時)まで待ちます。
  - バックアップ環境タイプのレポートの場合、CA ARCserve Backup r12.5 エージェントのバックアップを実行します。
2. CA ARCserve Backup サービスが実行されていることを確認し、必要に応じて再起動します。CA ARCserve Backup サービスの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。
3. レポートを更新します。
4. それでも問題が解決しない場合は、  
CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsServices.exe.config ファイルを開き、対応する CACF.svclog 情報を強化する必要があります。

設定ファイルは、以下のディレクトリにあります。

```
X:\Program Files\CA\ARCserve Backup
```

  - a. 設定ファイルで、以下の文字列を確認します。

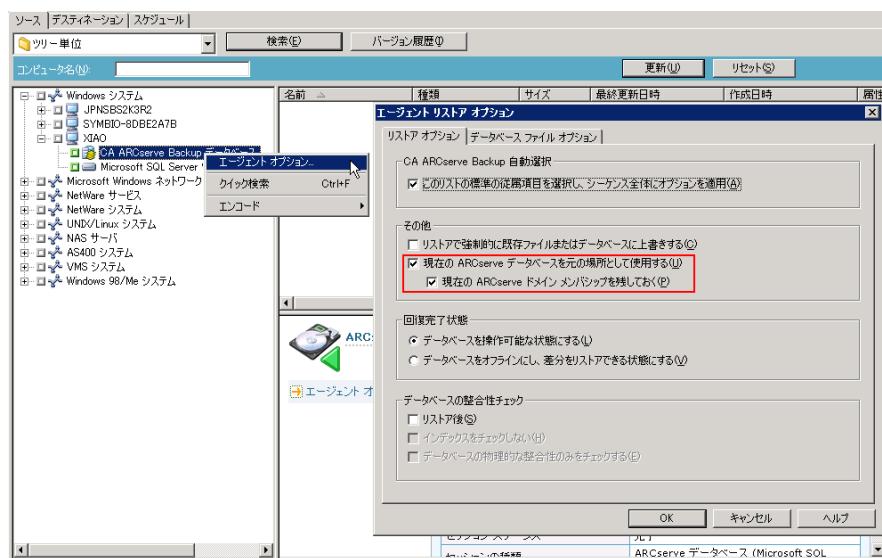
```
source name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Trace"
```
  - b. 値をデフォルトの「情報(Information)」から「詳細(Verbose)」に変更します。こうすることによって、より詳細な情報がログ ファイルに出力されるようになり、CA による問題のトラブルシューティングに役立ちます。
  - c. CA ARCserve Backup サービスを再起動します。
  - d. Dashboard レポートを更新します。
  - e. 以下のディレクトリにある CACF.svclog ファイルを確認します。  

```
X:\Program Files\CA\ARCserve Backup\LOG
```
  - f. CACF.svclog ファイルを調査のため CA テクニカル サポートに送信します。  
技術的サポートが必要な場合は、弊社テクニカル サポートの Web サイト (<http://www.ca.com/jp/support/>) をご覧ください。

## 以前の CA ARCserve Backup データベースをリストアした後、Dashboard にデータが表示されない

以前の CA ARCserve Backup データベースをリストアした後、Dashboard にデータが表示されない場合、次のトラブルシューティング手順を実行します。

1. CA ARCserve Backup データベースをリストアしていない場合は、この問題を避けるために次のように[現在の ARCserve ドメイン メンバシップを残しておく]オプションを指定していることを確認してください。
  - a. リストア マネージャから、リストアする CA ARCserve Backup データベースを選択します。
  - b. 右クリックして、ポップアップメニューから[エージェント オプション]を選択します。  
[エージェント リストア オプション]ダイアログ ボックスが開きます。
  - c. 右クリックして、ポップアップメニューから[エージェント オプション]を選択します。
  - d. [リストア オプション]タブで、[現在の ARCserve データベースを元の場所として使用する]を選択し、さらに関連する[現在の ARCserve ドメイン メンバシップを残しておく]オプションを選択します。



2. CA ARCserve Backup データベースをすでにリストアしている場合(および[現在の ARCserve ドメイン メンバシップを残しておく]オプションが選択されていない場合)、以下のようにサーバ環境設定ウィザードを使って、CA ARCserve Backup データベース認証情報を入力する必要があります。
  - a. 新しいプライマリ サーバ上の CA ARCserve Backup マネージャを閉じます。
  - b. サーバ環境設定ウィザードを起動し、[データベースの選択]オプションを選択します。
  - c. [SQL データベース システム アカウント]画面が表示されるまで、表示される画面に必要な情報を入力します。「DB の上書き」を警告するメッセージが表示される場合は、[OK]をクリックします。
  - d. 以前のデータを残すには、[既存の "ARCSERVE\_DB" インスタンスを上書きします。]のチェック マークをオフにし、[次へ]をクリックします。
  - e. [サーバ環境設定ウィザード]が更新を完了したら、[完了]をクリックします。
  - f. サーバ環境設定ウィザードを閉じ、CA ARCserve Backup マネージャを開いて Dashboard を起動します。

#### コマンド ラインを使ってバックアップしたノードのデータが Dashboard に表示されない

コマンド ライン(ca\_backup)を使ってバックアップしたノードのデータが Dashboard に表示されない場合、次のトラブルシューティング手順を実行します。

1. Windows システム オブジェクトを右クリックし、ポップアップ メニューから[マシン/オブジェクトの追加]を選択してバックアップ マネージャ GUI に同じノードを追加します。
2. 管理者、またはそれと同等のユーザの認証情報を指定して、ソース ディレクトリ リーでノードを展開します。

これで、Dashboard レポートにノードのデータが表示されるようになります。

#### Dashboard の起動時に空の画面が表示される

この問題が発生した場合、CA ARCserve Backup のインストール後にマシンを再起動していない可能性があります。CA ARCserve Backup のインストール時には、.NET Framework 3.5 SP1 もインストールされるため、.NET Framework によってマシンの再起動が必要とされます。Dashboard に空の画面が表示された場合は、以下の手順に従ってトラブルシューティングを実行してください。

1. マシンを再起動します。
2. 問題が解決しない場合は、弊社テクニカル サポートの Web サイト (<http://www.ca.com/jp/support/>)をご覧ください。

## Dashboard の起動時に未処理例外の警告が表示される

この問題が発生した場合、CA ARCserve Backup のインストール後にマシンを再起動していない可能性があります。CA ARCserve Backup のインストール時には、.NET Framework 3.5 SP1 もインストールされるため、.NET Framework によってマシンの再起動が必要とされます。Dashboard に警告画面が表示された場合は、以下の手順に従ってトラブルシューティングを実行してください。



1. マシンを再起動します。
2. 問題が解決しない場合は、弊社テクニカル サポートの Web サイト (<http://www.ca.com/jp/support/>)をご覧ください。

## SRM データ プローブが実行されない

SRM データ プローブが実行されない場合は、以下の手順に従ってトラブルシューティングを実行してください。

1. [SRM プロービング]ダイアログ ボックスを開き、[今すぐプローブ実行]ボタンをクリックして SRM プローブを手動で開始します。
2. レポートを更新します。
3. AgIfProb.exe.log ファイルを開いて詳細を確認します。 AgIfProb.exe.log ファイルは、以下のディレクトリにあります。  
`x:\Program Files\CA\ARCServe Backup\LOG`
4. AgIfProb.exe.log ファイルで、以下を確認します。
  - a. ノードが有効なノード名で表示されているかどうかを確認します。これにより、CA ARCserve Backup がノードの存在を認識しているかどうかがわかります。
  - b. CA ARCserve Backup のデータベースに、ノードにアクセスするためのユーザのログイン認証情報が含まれているかどうかを確認します。  
ログにより、このノードに関するユーザ情報が何もデータベースに存在しないことがわかった場合は、バックアップ マネージャにアクセスし、ノード名まで移動および展開して適切なセキュリティ認証情報(ユーザ名およびパスワード)を指定します。
  - c. CA ARCserve Backup がノードに接続できているかどうかを確認します。 ログにより、ノードへの接続に失敗していることがわかった場合は、接続を確立するためノードに対して PING を実行します。これにより、ノード上のクライアント エージェントが機能しているかどうかがわかります。
5. それでも問題が解決しない場合は、AgIfProb.exe.log ファイルを調査のため CA テクニカル サポートに送信してください。  
技術的サポートが必要な場合は、弊社テクニカル サポートの Web サイト (<http://www.ca.com/jp/support/>)をご覧ください。

## SRM データ プローブのパフォーマンスに問題がある

SRM プローブのパフォーマンスにおいて、時間がかかり過ぎているまたは過剰なシステム リソースが使われているなどの問題がある場合は、同時接続(並列スレッド)の数を設定して、このパフォーマンスを改善します。SRM データ収集プロセスのパフォーマンスを変更するには、新しいレジストリ キーを追加して、該当する並列スレッドの値をニーズにあわせて変更します。

### SRM プローブ スレッド数をレジストリ エディタで設定する方法

1. レジストリ エディタを開きます。
2. レジストリ エディタのツリーで、以下のノードまで展開します。  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Task\Common
3. 新規キーを追加し(まだ存在していない場合)、「SRMReportTime」と名前を付けます。
4. 新しい DWORD 値を追加して「ThreadCount」という名前を付けます。
5. Thread Count オプションをダブルクリックして [DWORD 値の編集] ダイアログ ボックスを開きます。このダイアログ ボックスで DWORD 設定を変更します。  
CA ARCserve Backup では、新規キーを追加しない限り、デフォルトでこの SRM データ収集の値が 16 スレッドに設定されています。設定可能な最小値は 1 (1 つのスレッドを使用して SRM データを収集)、最大値は 32 です。32 より大きい数値を入力した場合は無視され、最大値である 32 並列スレッドが適用されます。
  - 並列スレッドの数を増やした場合、SRM プローブにかかる全体の時間は短縮されますが、システム リソースに対する影響は大きくなります。
  - 並列スレッドの数を減らした場合、バックアップ サーバに対する影響は軽減されますが、SRM プローブにかかる全体の時間は長くなります。
6. SRM プローブのスレッド数(Thread Count)オプションの設定が完了したら、レジストリ エディタを閉じて CA ARCserve Backup サーバ上でデータベース エンジン サービスを再起動します。

## SRM プローブの画面に「サービスの準備ができていません」というメッセージが表示される

この問題は、SRM プローブ ユーティリティが SRM 関連情報をノードから収集できなくなために発生します。問題の原因となっているノードを特定するには、AgIfProb.exe.log ファイルで詳細を確認します。AgIfProb.exe.log ファイルは、以下のディレクトリにあります。

X:\Program Files\CA\ARCServe Backup\LOG

ログ ファイルで、「Receive xml size tli header failed, error number=183」というエントリがノードに記録されている場合は、以下の手順に従ってトラブルシューティングを実行してください。

1. データベース エンジン サービスを再起動して SRM プローブを再度実行します。
2. 問題が解決しない場合は、弊社テクニカル サポートの Web サイト (<http://www.ca.com/jp/support/>)をご覧ください。



# 第 8 章: Global Dashboard のトラブルシューティング

---

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

- [トラブルシューティングの概要 \(229 ページ\)](#)
- [Global Dashboard のトラブルシューティング \(229 ページ\)](#)

## トラブルシューティングの概要

問題が検出されると、その問題の確認および解決に役立つメッセージが Global Dashboard によって生成されます。これらのメッセージは Global Dashboard アクティビティ ログに含まれています。

Global Dashboard アクティビティ ログには 2 つの種類があります。セントラル プライマリ サーバ アクティビティ ログには、セントラル サイトでのデータ受信時に発生したエラーが表示されます。ブランチ プライマリ サーバ アクティビティ ログには、ブランチ サイトでのデータ送信時に発生したエラーが表示されます。

- セントラル プライマリ サーバ アクティビティ ログを表示するには、セントラル マネージャにアクセスし、[ログ メッセージ]をクリックして、対応するセントラル サイトのメッセージを表示します。
- ブランチ プライマリ サーバ アクティビティ ログを表示するには、ブランチ マネージャにアクセスし、[さらに表示]をクリックして [アラートおよびエラー メッセージ] ウィンドウを開き、対応するブランチ サイトのメッセージを表示します。

また、対処しようとする方法が正しくない場合、Global Dashboard は通常、問題の特定や迅速な解決に役立つポップアップ メッセージを表示します。

## Global Dashboard のトラブルシューティング

このセクションでは、Global Dashboard の一般的な問題と、その原因および解決策について説明します。

## 「システムのメモリ不足例外」というエラーが発生した

[ブランチ マネージャ] UI で、ログ内に次のメッセージが表示される:  
System.OutOfMemoryException

### 原因:

増分データ同期中に、ブランチ サイトからセントラル サイトに大量の同期用レコードが送信された。ブランチ プライマリ サーバ上のシステム メモリが不足している場合に、このエラーが発生する可能性があります。

### 処置:

- セントラル サイトで、CA ARCserve Backup のホーム ディレクトリにアクセスし、GlobalDashboard フォルダ内の CentralConfig.xml ファイルを開きます。
- 「<MaxTransactEveryTime>800</MaxTransactEveryTime>」パラメータを見つけ、トランザクションの値を 800 (デフォルト) から、低い値 (400 など) に減らします。
- 変更を保存し、セントラル サイトで CA ARCserve セントラル リモーテイング サーバ サービスを再起動します。

## 「ブランチ サイトのデータベース スキーマが壊れています」というエラーが発生した

[ブランチ マネージャ] UI で、以下のメッセージが表示される。

このブランチ プライマリ サーバ用のデータベース スキーマは壊れているため、フル データ同期を実行する必要があります。今すぐフル データ同期を実行しますか?」

### 原因:

ブランチ サイト上で CA ARCserve Backup データベースを初期化、リストア、または変更した。

### 処置:

- [はい]をクリックして、フル データ同期を実行し、セントラル プライマリ サーバの詳細を指定します。
- 問題が解決されない場合は、ブランチ サイトから Global Dashboard を一度アンインストールして、再インストールしてください。

## 「セントラル プライマリ サーバはビジーです」というエラーが発生した

プランチ サイトからセントラル サイトへのフル データ同期の際に、以下の警告メッセージが表示される。

「セントラル プライマリ サーバはビジーです。再度登録を試行する場合は[再試行]、インストール処理をキャンセルする場合は[キャンセル]をクリックしてください」

### 原因:

セントラル プライマリ サーバは、現在、このプランチ サイトからの接続を受け入れられません。これが発生する原因として、以下の状況が考えられます。

- セントラル プライマリ サーバ上のリソース(CPU、メモリなど)が不十分である。
- セントラル マネージャで最大同時接続数パラメータに指定した値が小さすぎる。
- セントラル サイトの SQL Server でデッドロック状態が発生している。

### 処置:

- 数分間待ってから、[再試行]をクリックします。
- 問題が解決されない場合は、セントラル サイトで最大同時接続数の値を大きいものに変更してから、プランチ サイトの警告メッセージで[再試行]をクリックしてください。最大同時接続の設定の詳細については、「[セントラル マネージャについて\(72 ページ\)](#)」を参照してください。

## フル データ同期中の一般エラー

プランチ サイトからセントラル サイトへのフル データ同期の際に、以下のエラー メッセージが表示されます。

「一般エラーです。セントラル管理者にお問い合わせください」

### 原因:

フル データ同期の処理時に、セントラル サイトで SQL Server サービスが実行されていない。

### 処置:

セントラル サイトで SQL Server サービスおよびすべての CA ARCserve Backup サービスが実行されていることを確認してから、再度プランチ サイトからフル データ同期の実行を試みてください。

## 「データ同期サービスの開始に失敗しました。」エラーが発生した

[プランチ マネージャ] UI で、以下の警告メッセージが表示される。

「データ同期サービスの開始に失敗しました。」

### 原因:

プランチ サイトに対応するセントラル プライマリ サーバより 新しいバージョンの CA ARCserve Backup が存在するか、セントラル プライマリ サーバがオンラインではありません。

### 処置:

- セントラル プライマリ サーバがオンラインであることを確認します。
- 「CA ARCserve Dashboard Sync Service」のステータスが「無効」になっていないことを確認します。「無効」になっている場合、プランチ サイト上でステータスを「自動」に変更し、フル データ同期を実行します。
- セントラル プライマリ サーバの CA ARCserve Backup のバージョンがプランチ プライマリ サーバと同じか、プランチ プライマリ サーバより新しいことを確認します。
- 問題が解決されない場合は、プランチ サイトから Global Dashboard を一度アンインストールして、再インストールしてください。

## 「ブランチ名はすでに存在しています」というエラーが発生した

ブランチ サイトからセントラル サイトへのフル データ同期の際に、以下の警告メッセージが表示される。

「ブランチ名[<ブランチ名>]は、すでにセントラル プライマリ サーバに存在します。代わりのブランチ名として[<ブランチ名>\_1]を使用することができます。この新しいブランチ名で続行してもよろしいですか?」

### 原因:

- 誤って重複するブランチ サイト名を割り当てた。
- ブランチ サイトから Global Dashboard の再インストールを実行した後、古いセントラル サイトにフル データ同期を試みた。

### 処置:

- 重複するブランチ サイト名の代わりに別の名前を割り当てます。
- セントラル サイトで[セントラル マネージャ] UI を開き、以前に登録された重複するブランチ サイト名を削除します。ブランチ名の削除の詳細については、「[セントラル マネージャについて\(72 ページ\)](#)」を参照してください。
- ブランチ サイトで、警告メッセージの[いいえ]をクリックし、[ブランチ マネージャ] UI の[同期]ボタンをクリックして、フル データ同期を手動で再度開始します。詳細については、「[手動によるデータの同期\(99 ページ\)](#)」を参照してください。

## 「サービス通信失敗」が発生した

Global Dashboard を起動すると、以下のエラー メッセージが表示される。

「CA ARCserve Backup サーバとの通信は確立できましたが、CA ARCserve Communication Foundation (Global) サービスとの通信ができません。 CA ARCserve Communication Foundation (Global) サービスが起動しており、実行中であることを確認してください」

### 原因:

- セントラル サイトで CA ARCserve Communication Foundation (Global) サービスが実行されていない。
- セントラル サイトで SQL Server サービスが実行されていない。
- リモートの CA ARCserve Backup マネージャを介してセントラル プライマリ サーバに接続しようとしていて、ネットワーク接続に問題が発生している。

### 処置:

- すべてのサービスが実行されていることを確認します。
- セントラル プライマリ サーバとリモートの CA ARCserve Backup マネージャ間に有効なネットワーク接続があることを確認します。

## 「セントラル サイト接続失敗」が発生した

データ同期の試行中に、以下のメッセージが表示される。

「接続されたパーティが一定の時間が経過しても正しく応答しなかったため接続試行が失敗したか、接続されたホストが応答に失敗したため確立された接続にエラーが発生しました」

### 原因:

セントラル サイトからのネットワーク接続が切断されている。

### 処置:

- セントラル サイトのネットワーク接続が正しいことを確認します。 切断されたネットワーク接続が検出され修復されると、Global Dashboard は自動的に復旧を試み、ただちに増分データ同期を実行します。
- 問題が解決しない場合は、セントラル サイト管理者にネットワーク問題を解決するよう通知してください。

## ASDB 接続失敗

レポートを開こうとすると、以下のエラー メッセージが表示されるが、SQL サービスは実行中で、CA ARCserve Backup データベース(ASDB)もオンラインである。

「ASDB データベースに接続できません。 SQL SERVICE が実行中であり、ASDB データベースがオンラインであることを確認してください」

原因:

Microsoft SQL Server がキャッシュされたクエリ プランを再利用しようとしているが、クエリ プランが不適切である。

処置:

セントラル データベース マシン上で、SQL Server Management Studio を開いて、以下のコマンドを実行します。

```
dbcc freeproccache
```



# 索引

---

## C

- CA ARCserve Backup Dashboard
  - GUI - 16
  - 概要 - 13
  - グラフ表示 - 17
  - グループ - 61
  - グローバル オプション - 20
  - 電子メール レポート - 25
  - レポート - 108
  - レポート タイプ - 108
  - レポート特有のオプション - 33
- CPU 使用率レポート - 189
  - レポートの利点 - 190
  - レポート ビュー - 192
- CPU レポート - 125
  - ドリルダウン レポート - 128
  - レポートの利点 - 126
  - レポート ビュー - 127

## D

- Dashboard グループ - 61
  - 削除 - 65
  - 追加 - 63
  - 変更 - 64
- Dashboard グループの削除 - 65
- Dashboard グループの追加 - 63
- Dashboard グループの変更 - 64
- db 接続タイムアウト - 86

## G

- Global Dashboard コンソール
  - 定義 - 41
- Global Dashboard サービス - 43
- [Global Dashboard ブランチ サイトの環境設定] ダイアログ ボックス - 88
- GUI - 16

## O

- OS レポート - 179
  - レポートの利点 - 180
  - レポート ビュー - 181

## P

- PKI レポート - 189, 190, 192, 193, 194, 195

## R

- ROBO - 39
- RPO (Recovery Point Objective、目標復旧ポイント)
  - レポート - 182
  - ドリルダウン レポート - 185
  - レポートの利点 - 183
  - レポート ビュー - 184

## S

- SCSI/ファイバ カード レポート - 185
  - ドリルダウン レポート - 188
  - レポートの利点 - 186
  - レポート ビュー - 187
- SRM PKI レポート - 189, 190, 192, 193, 194, 195
- SRM の環境設定 - 35
- SRM プローブ - 35
- SRM プローブ設定 - 35
- SRM レポート - 108

## あ

- 新しいブランチ グループの追加 - 95
- アプリケーション データトレンド レポート - 113
  - レポートの利点 - 113
  - レポート ビュー - 114
- インストール
  - インストール前の確認事項 - 47
- インストール前の確認事項 - 47
- エージェント更新の警告 - 69
- エージェント分布レポート - 110
  - ドリルダウン レポート - 112
  - レポートの利点 - 110
  - レポート ビュー - 111
- 円グラフ表示 - 17
- オプション - 33

## か

- カーソル概要 - 17
- 概要 - 13, 39

---

仮想化 - 最新バックアップ ステータス レポート - 210  
  ドリルダウン レポート - 213  
  レポートの利点 - 211  
  レポート ビュー - 212

仮想マシン復旧ポイント レポート - 207  
  ドリルダウン レポート - 210  
  レポートの利点 - 208  
  レポート ビュー - 209

環境設定  
  一般 - 48, 50, 53  
  セントラル サイト - 50  
  プランチ サイト - 53

機能 - 15, 40  
  クライアント ノードにインストールされているソフト  
    ウェア レポート - 122, 125  
    ドリルダウン レポート - 125  
    レポートの利点 - 122  
    レポート ビュー - 122

グラフ表示 - 17

グローバル オプション - 20

**さ**

サービス - 43  
  最近のバックアップに失敗したノード レポート - 177  
    ドリルダウン レポート - 179  
    レポートの利点 - 177  
    レポート ビュー - 177

再試行回数 - 82  
再試行間隔 - 82  
手動によるデータの同期 - 99  
手動によるプランチ サイトの環境設定 - 100

詳細設定  
  DB 接続タイムアウト - 86  
  説明 - 86  
  セントラル プライマリ サーバ ポート - 86  
  同時接続の最大数 - 86

ジョブ バックアップ ステータス レポート - 140  
  ドリルダウン レポート - 143  
  レポートの利点 - 140  
  レポート ビュー - 141

新規電子メール スケジュールの追加 - 27

スループット - 204  
説明  
  セントラル マネージャ - 72, 77, 82, 84, 86

セントラル サイト環境設定 - 50

セントラル プライマリ サーバ - 41  
セントラル マネージャ  
  詳細設定 - 86  
  説明 - 72, 77, 82, 84, 86  
  定義 - 41  
  プランチの管理 - 77, 82  
  ログ メッセージ - 84

**た**

タイム ゾーン - 77, 82  
ディスク保護レポート - 189  
  レポートの利点 - 190  
  レポート ビュー - 193

ディスク レポート - 136  
  ドリルダウン レポート - 139  
  レポートの利点 - 137  
  レポート ビュー - 137

データ同期  
  再試行回数 - 82  
  再試行間隔 - 82  
  自動 - 98  
  手動 - 99  
  スケジュール時刻 - 82  
  定義 - 41

データのエクスポート - 201  
データのソート - 201

データの同期  
  サービス - 43  
  再試行回数 - 82  
  再試行間隔 - 82  
  自動 - 98  
  手動 - 99  
  スケジュール時刻 - 82

データ同期サービス - 88  
テープ暗号化ステータス レポート - 197  
  ドリルダウン レポート - 197  
  レポートの利点 - 196  
  レポート ビュー - 197

デデュプリケーション効果推定レポート - 131  
  レポートの利点 - 132  
  レポート ビュー - 133

デデュプリケーション ステータス レポート - 133  
  ドリルダウン レポート - 136  
  レポートの利点 - 134  
  レポート ビュー - 135

電子メール スケジュール ステータス - 32

---

電子メール スケジュール ステータスのトラッキング - 32  
電子メールのスケジュール設定 - 20, 25  
電子メールのスケジューリング - 20, 25  
電子メール レポートの設定 - 25  
動作 - 44  
同時接続の最大数 - 86  
ドリルダウン レポート - 109  
CPU レポート - 128  
RPO (Recovery Point Objective、目標復旧ポイント) レポート - 185  
SCSI/ファイバ カード レポート - 188  
エージェント分布レポート - 112  
仮想化 - 最新バックアップ ステータス レポート - 213  
仮想マシン復旧ポイント レポート - 210  
クライアント ノードにインストールされているソフトウェア レポート - 125  
最近のバックアップに失敗したノード レポート - 179  
ジョブ バックアップ ステータス レポート - 143  
ディスク レポート - 139  
テープ暗号化ステータス レポート - 197  
デデュプリケーション ステータス レポート - 136  
ネットワーク レポート - 155  
ノード暗号化ステータス レポート - 167  
ノード惨事復旧レポート - 163  
ノード層レポート - 176  
ノード バックアップ ステータス レポート - 159  
ノード復旧ポイント レポート - 171  
バックアップ データの場所レポート - 118  
バックアップに失敗したノード レポート - 202  
ボリュームトレンド レポート - 216, 217  
ボリューム レポート - 216  
メディア検証レポート - 149  
メディアのデータ分布レポート - 131  
メモリ レポート - 152

## な

ネットワーク使用率レポート - 189  
レポートの利点 - 190  
レポート ビュー - 195  
ネットワーク レポート - 152  
ドリルダウン レポート - 155  
レポートの利点 - 153  
レポート ビュー - 154

ノード暗号化ステータス レポート - 164  
ドリルダウン レポート - 167  
レポートの利点 - 165  
レポート ビュー - 166  
ノード サマリ レポート - 172  
レポートの利点 - 172  
レポート ビュー - 173  
ノード情報ウィンドウ - 67  
ノード層 - 66  
ノード層レポート - 174  
ドリルダウン レポート - 176  
レポートの利点 - 174  
レポート ビュー - 175  
ノード バックアップ ステータス レポート - 156  
ドリルダウン レポート - 159  
レポートの利点 - 156  
レポート ビュー - 156  
ノード復旧ポイント レポート - 168  
ドリルダウン レポート - 171  
レポートの利点 - 169  
レポート ビュー - 170

## は

バックアップ サーバ負荷分散レポート - 118  
レポート ビュー - 119  
バックアップ スループットの最も速い/遅い上位ノード レポート - 202  
レポートの利点 - 203  
レポート ビュー - 204  
バックアップ データの場所レポート - 115  
ドリルダウン レポート - 118  
レポートの利点 - 116  
レポート ビュー - 117  
バックアップに失敗したノード - 201  
バックアップに失敗したノード レポート - 199  
ドリルダウン レポート - 202  
レポートの利点 - 200  
レポート ビュー - 201  
プランチ グループ  
新しいプランチ グループの追加 - 95  
プランチ グループの削除 - 96  
プランチ グループの変更 - 96  
プランチ サイト  
[プランチ環境設定]ダイアログ ボックス - 82  
save - 77, 82  
一時停止 - 77, 82

---

環境設定 - 77, 82  
更新 - 77, 82  
サービス - 43  
再開 - 77, 82  
削除 - 77, 82  
ステータス - 77, 82  
プランチ プライマリ サーバ - 41  
[プランチ環境設定]ダイアログ ボックス - 82  
プランチ グループの削除 - 96  
プランチ グループの変更 - 96  
プランチ サイトの環境設定 - 53  
フロー図 - 44  
棒グラフ概要 - 17  
ポート番号 - 86  
ボリューム トレンド レポート - 217  
レポートの利点 - 217  
レポート ビュー - 217  
ボリューム レポート - 213  
ドリルダウン レポート - 216  
レポートの利点 - 214  
レポート ビュー - 214

## ま

未変更ファイル数の多い上位ノード レポート - 204, 205  
レポートの利点 - 205  
レポート ビュー - 205  
メッセージ - 84  
メディア検証レポート - 147  
ドリルダウン レポート - 149  
レポートの利点 - 147  
レポート ビュー - 148  
メディアのデータ分布レポート - 128  
ドリルダウン レポート - 131  
レポートの利点 - 129  
レポート ビュー - 130  
メモリ使用率レポート - 189  
レポートの利点 - 190  
レポート ビュー - 194  
メモリ レポート - 149  
ドリルダウン レポート - 152  
レポートの利点 - 150  
レポート ビュー - 151  
最も遅いバックアップ ノード - 204  
最も速いバックアップ ノード - 204

ら  
ライセンス レポート - 145  
レポートの利点 - 146  
レポート ビュー - 146  
レポート - 108  
CPU 使用率 - 190  
CPU レポート - 125  
OS レポート - 179  
RPO (Recovery Point Objective、目標復旧ポイント) レポート - 182  
SRM PKI - 189, 190, 192, 193, 194, 195  
アプリケーション データ トレンド レポート - 113  
エージェント分布レポート - 110  
仮想化 - 最新バックアップ ステータス レポート - 210  
仮想マシン復旧ポイント レポート - 207  
クライアント ノードにインストールされているソフト ウエア - 122, 125  
最近のバックアップに失敗したノード レポート - 177  
種類 - 108  
使用率レポート - 189, 190  
ジョブ バックアップ ステータス レポート - 140  
ディスク保護レポート - 190, 193  
テープ暗号化ステータス レポート - 196  
デデュプリケーション効果推定レポート - 131  
デデュプリケーション ステータス レポート - 133  
ネットワーク使用率レポート - 190, 195  
ネットワーク レポート - 152  
ノード暗号化ステータス レポート - 164  
ノード サマリ レポート - 172  
ノード層レポート - 174  
ノード バックアップ ステータス レポート - 156  
ノード復旧ポイント レポート - 168  
バックアップ サーバ負荷分散レポート - 118  
バックアップ スループットの最も速い/遅い上位 ノード レポート - 202  
バックアップ データの場所レポート - 115  
バックアップに失敗したノード レポート - 199  
ファイバ カード レポート - 185  
ボリューム トレンド レポート - 216, 217  
ボリューム レポート - 213  
未変更ファイル数の多い上位ノード レポート - 204, 205  
メディア検証レポート - 147

---

メディアのデータ分布レポート - 128  
メモリ使用率レポート - 190, 194  
メモリ レポート - 149  
ライセンス レポート - 145  
レポート、ディスク レポート - 136  
レポートの折りたたみ表示 - 15  
レポートの展開表示 - 15  
レポート タイプ - 108  
SRM - 108  
ドリル ダウン - 109  
バックアップ環境 - 108  
レポートの折りたたみ表示 - 17  
レポートのカスタマイズ - 20  
レポートの展開表示 - 17  
ログ メッセージ - 25, 84