

CA ARCserve® Backup pour Windows

Manuel de l'utilisateur du tableau de bord

r15



La présente documentation ainsi que tout programme d'aide informatique y afférant (ci-après nommés "Documentation") vous sont exclusivement fournis à titre d'information et peuvent être à tout moment modifiés ou retirés par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS PREVUES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRESENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE" SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE DE LA QUALITE MARCHANDE, D'UNE QUELCONQUE ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RESULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITE, PERTE DE DONNEES OU DE CLIENTS, ET CE MEME DANS L'HYPOTHESE OU CA AURAIT ETE EXPRESSEMENT INFORME DE LA POSSIBILITE DE LA SURVENANCE DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2010 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits CA référencés

Ce document fait référence aux produits CA suivants :

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on NetWare
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for NetWare
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines
- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module

- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Serverless Backup Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX and Linux Data Mover
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Modifications de la documentation

Les actualisations suivantes ont été réalisées depuis la dernière version de la présente documentation :

- Les nouveaux rapports du tableau de bord suivants sont ajoutés :
 - [Rapport sur la tendance des données d'application](#) (page 120)
 - [Rapport sur les logiciels du noeud client](#) (page 130)
 - [Rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés](#) (page 218)
 - [Rapport sur la taille totale de protection](#) (page 221)
 - [Rapports sur l'utilisation](#) (page 201)
 - [Rapport sur l'utilisation de l'UC](#) (page 204)
 - [Rapport sur les performances du disque](#) (page 205)
 - [Rapport sur l'utilisation de la mémoire](#) (page 206)
 - [Rapport sur l'utilisation du réseau](#) (page 208)
 - [Rapport sur la tendance du volume](#) (page 231)
- Le tableau de bord global est incorporé au tableau de bord et les nouveaux chapitres suivants sont ajoutés :
 - [Principe de fonctionnement du tableau de bord global](#) (page 43)
 - [Utilisation du tableau de bord global](#) (page 75)
 - [Dépannage du tableau de bord global](#) (page 245)

Table des matières

Chapitre 1 : Présentation du tableau de bord	13
Introduction	13
Fonctionnalités du tableau de bord	17
Interface utilisateur graphique du tableau de bord	18
Afficher des options	20
Personnalisation des rapports du tableau de bord	24
Options globales	24
Configuration de rapports envoyés par courriel	29
Options spécifiques aux rapports	37
Paramètres de sondage de la gestion des ressources de stockage	40
 Chapitre 2 : Principe de fonctionnement du tableau de bord global	 43
Introduction	43
Fonctionnalités	44
Termes et définitions	45
Services du tableau de bord global	47
Fonctionnement du tableau de bord global	48
 Chapitre 3 : Configuration du tableau de bord	 51
Remarques sur l'installation	51
Configuration du tableau de bord global	53
Configuration du site central	55
Configuration d'un site de branche	57
 Chapitre 4 : Utilisation du tableau de bord	 63
Utiliser le tableau de bord CA ARCserve Backup	63
Groupe de tableau de bord	65
Ajout d'un groupe de tableau de bord	67
Modification d'un groupe de tableau de bord	68
Suppression d'un groupe de tableau de bord	69
Niveaux de nœud	70
Informations sur le nœud	71
Envoyer un rapport par courriel	72
Alerte de mise à niveau d'agent	74

Chapitre 5 : Utilisation du tableau de bord global 75

Interfaces utilisateur du tableau de bord global	75
Principe de fonctionnement du gestionnaire central	76
Principe de fonctionnement du gestionnaire de branches	93
Gestion des groupes de branches	98
Ajouter un nouveau groupe de branches	99
Suppression d'un groupe de branches	100
Modification d'un groupe de branches	100
Synchroniser les données	102
Modification de la synchronisation automatique des données	102
Synchronisation manuelle des données	103
Configuration manuelle d'un site de branche	105
Exporter/Importer les informations du tableau de bord global	107
Exporter les informations du tableau de bord global	108
Importer les informations du tableau de bord global	109

Chapitre 6 : Rapports du tableau de bord 113

Types de rapports du tableau de bord CA ARCserve Backup	114
Rapports sur l'environnement de sauvegarde	114
Rapports de type SRM	115
Rapports à navigation descendante	116
Rapport sur la répartition des agents	116
Avantages du rapport	117
Vue du rapport	118
Rapports à navigation descendante	119
Rapport sur la tendance des données d'application	120
Avantages du rapport	121
Vue du rapport	121
Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde	123
Avantages du rapport	124
Vue du rapport	125
Rapports à navigation descendante	126
Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde	127
Avantages du rapport	127
Vue du rapport	127
Rapport sur les logiciels du noeud client	130
Avantages du rapport	130
Vue du rapport	130
Rapport avec navigation descendante	133
Rapport sur l'unité centrale	133
Avantages du rapport	134

Vue du rapport	135
Rapports à navigation descendante	136
Rapport sur la répartition des données sur les différents médias	137
Avantages du rapport	137
Vue du rapport	138
Rapports à navigation descendante	139
Rapport sur les avantages prévus de la déduplication	139
Avantages du rapport	140
Vue du rapport	141
Rapport sur l'état de la déduplication	141
Avantages du rapport	142
Vue du rapport	143
Rapports à navigation descendante	144
Rapport sur les disques	145
Avantages du rapport	145
Vue du rapport	145
Rapport avec navigation descendante	147
Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs	148
Avantages du rapport	149
Vue du rapport	150
Rapports à navigation descendante	152
Rapport sur la licence	154
Avantages du rapport	155
Vue du rapport	156
Rapport sur le contrôle de l'état des médias	156
Avantages du rapport	157
Vue du rapport	158
Rapports à navigation descendante	159
Rapport sur la mémoire	160
Avantages du rapport	160
Vue du rapport	161
Rapports à navigation descendante	162
Rapport sur le réseau	162
Avantages du rapport	163
Vue du rapport	164
Rapports à navigation descendante	165
Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds	166
Avantages du rapport	166
Vue du rapport	166
Rapports à navigation descendante	169
Rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds	171
Avantages du rapport	172

Vue du rapport	173
Rapports à navigation descendante	174
Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds	176
Avantages du rapport	177
Vue du rapport	178
Rapports à navigation descendante	179
Rapport sur les points de récupération des noeuds	180
Avantages du rapport	181
Vue du rapport	182
Rapports à navigation descendante	183
Rapport récapitulatif sur les noeuds	184
Avantages du rapport	184
Vue du rapport	185
Rapport sur les niveaux de noeud	186
Avantages du rapport	186
Vue du rapport	187
Rapports à navigation descendante	188
Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué	189
Avantages du rapport	189
Vue du rapport	189
Rapports à navigation descendante	191
Rapport des OS	192
Avantages du rapport	192
Vue du rapport	193
Rapport sur les objectifs des points de récupération	194
Avantages du rapport	195
Vue du rapport	196
Rapports à navigation descendante	197
Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel	198
Avantages du rapport	198
Vue du rapport	199
Rapports à navigation descendante	200
Rapports sur l'utilisation de l'infrastructure de clés publiques de gestion des relations de services	201
Avantages des rapports sur l'utilisation de l'infrastructure de clés publiques de gestion des relations de services	202
Rapport sur l'utilisation de l'UC	204
Rapport sur les performances du disque	205
Rapport sur l'utilisation de la mémoire	206
Rapport sur l'utilisation du réseau	208
Rapport sur l'état de chiffrement des bandes	209
Avantages du rapport	210
Vue du rapport	211

Rapports à navigation descendante	211
Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde	213
Avantages du rapport	214
Vue du rapport	215
Rapports à navigation descendante	216
Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde	217
Avantages du rapport	217
Vue du rapport	218
Rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés	218
Avantages du rapport	219
Vue du rapport	220
Rapport sur la taille totale de protection.....	221
Avantages du rapport	221
Rapport sur la taille totale de protection - Vue du rapport	222
Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels	223
Avantages du rapport	223
Vue du rapport	224
Rapports à navigation descendante	225
Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels	226
Avantages du rapport	226
Vue du rapport	227
Rapport avec navigation descendante	228
Rapport sur les volumes	228
Avantages du rapport	229
Vue du rapport	229
Rapports à navigation descendante	231
Rapport sur la tendance du volume	231
Avantages du rapport	232
Vue du rapport	232

Chapitre 7 : Dépannage du tableau de bord **235**

Présentation du dépannage	235
Dépannage du tableau de bord	235

Chapitre 8 : Dépannage du tableau de bord global **245**

Présentation du dépannage	245
Dépannage du tableau de bord global	245

Index **253**

Chapitre 1 : Présentation du tableau de bord

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Introduction](#) (page 13)

[Fonctionnalités du tableau de bord](#) (page 17)

[Interface utilisateur graphique du tableau de bord](#) (page 18)

[Afficher des options](#) (page 20)

[Personnalisation des rapports du tableau de bord](#) (page 24)

Introduction

Le tableau de bord CA ARCserve Backup est un outil d'interface utilisateur qui permet d'obtenir un cliché de votre infrastructure de sauvegarde et de votre environnement de gestion des ressources de stockage (SRM, Storage Resource Management). Il vous permet de contrôler rapidement et facilement les informations pertinentes pour vous permettre de gérer les performances et le fonctionnement de votre environnement de sauvegarde et SRM. Le tableau de bord fournit des clichés indiquant l'état général des domaines, serveurs, noeuds et/ou jobs CA ARCserve Backup spécifiés.

En outre, la navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées. Pour ces rapports, vous pouvez cliquer sur les différentes catégories d'état afin de passer d'un simple récapitulatif à un rapport plus précis et détaillé de la catégorie en question.

Accédez au tableau de bord CA ARCserve Backup à partir du menu Moniteur et rapports de la barre de navigation de la console du gestionnaire CA ARCserve Backup ou à partir du menu Démarrage rapide.

Remarque : Le tableau de bord est accessible uniquement par les utilisateurs disposant des rôles CA ARCserve Backup Administrateur, Opérateur de surveillance, et Opérateur de rapport affectés à leur profil. Pour plus d'informations sur les profils d'utilisateurs, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.

Le tableau de bord global, qui fait partie du tableau de bord CA ARCserve Backup, augmente cette capacité en vous permettant de consulter rapidement et facilement les informations de ce tableau de bord pour plusieurs serveurs principaux CA ARCserve Backup, à la fois dans votre bureau principal et dans des bureaux distants, le tout à partir d'un emplacement central. Cette capacité de surveillance centralisée via le tableau de bord global améliore la qualité des informations des rapports sur les performances et le fonctionnement de l'ensemble de votre environnement CA ARCserve Backup et de gestion des ressources de stockage.

Remarque : Pour plus d'informations sur le tableau de bord global, voir [Compréhension du tableau de bord global](#) (page 43).

Les rapports affichés dans le tableau de bord CA ARCserve Backup sont répertoriés ci-dessous.

Remarque : Un astérisque * indique un rapport de type SRM.

- Rapport sur la répartition des agents
- Rapport sur la tendance des données d'application *
- Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde
- Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde
- Rapport sur les logiciels du noeud client *
- Rapport sur l'unité centrale *
- Rapport sur l'utilisation de l'UC *
- Rapport sur la répartition des données sur les différents médias
- Rapport sur les avantages prévus de la déduplication
- Rapport sur l'état de la déduplication
- Rapport sur les disques *
- Rapport sur les performances du disque *
- Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs
- Rapport sur la licence
- Rapport sur le contrôle de l'état des médias
- Rapport sur la mémoire *
- Rapport sur l'utilisation de la mémoire *
- Rapport sur le réseau *
- Rapport sur l'utilisation du réseau *
- Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds
- Rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds
- Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds
- Rapport sur les points de récupération des noeuds
- Rapport récapitulatif sur les noeuds *
- Rapport sur les niveaux de noeud
- Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué
- Rapport sur les systèmes d'exploitation *
- Rapport sur les objectifs des points de récupération
- Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel *
- Rapport sur l'état de chiffrement des bandes

- Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde
- Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité du débit de sauvegarde
- Rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés *
- Rapport sur la taille totale de protection
- Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels
- Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels
- Rapport sur les volumes *
- Rapport sur la tendance du volume *

Fonctionnalités du tableau de bord

Le tableau de bord contient les fonctionnalités suivantes.

- Il fournit un aperçu du cliché central de votre infrastructure de sauvegarde et de votre environnement de gestion des ressources de stockage.
- Il fournit 38 rapports différents, portant sur des éléments tels que les jobs, les noeuds, les bandes, le chiffrement, les ressources des ordinateurs agents, etc.
- Il permet de personnaliser l'apparence du tableau de bord CA ARCserve Backup afin de répondre à vos besoins et préférences.
- La navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées.
- Il fournit des fonctionnalités de filtrage afin de limiter les données affichées dans le rapport en fonction des paramètres spécifiés.
- Il permet de créer des collections personnalisées (des groupes) de rapports, qui, lorsque vous les sélectionnez, affichent les rapports spécifiés sous forme de regroupement préconfiguré selon vos besoins ou préférences.
- Il permet d'actualiser manuellement ou automatiquement les données affichées dans les rapports.
- Il permet d'exporter les données collectées pour les rapports dans divers formats (imprimé, CSV pour une utilisation dans une feuille de calcul, ou courriel).
- Il permet de créer une planification personnalisée pour l'envoi de rapports par courriel à un ou des destinataires donnés.
- Il permet de réaliser un sondage pour collecter des données de gestion des ressources de stockage pour les rapports de type SRM.
- Fournit des fonctionnalités du tableau de bord global pour afficher des informations en rapport avec le tableau de bord pour plusieurs serveurs principaux à partir d'un emplacement central.

Interface utilisateur graphique du tableau de bord

L'interface utilisateur du tableau de bord se compose de deux volets de contenu des rapports (côté gauche) et d'une fenêtre d'affichage des rapports (côté droit).

The screenshot shows the CA ARCserve Backup GUI. Red arrows point to the following elements:

- Options globales**: Points to the top navigation bar.
- Options d'affichage**: Points to the 'Groupe de noeuds' dropdown menu.
- Volet de sélection des groupes de tableau de bord**: Points to the left sidebar containing a list of report groups.
- Volet d'alerte de la mise à niveau d'agents**: Points to the yellow alert banner at the top right.
- Fenêtres d'affichage des rapports**: Points to the main content area on the right showing various reports and charts.
- Volet de sélection de tous les rapports**: Points to the 'Tous les rapports' section in the left sidebar.

The interface includes a top navigation bar with tabs for 'Vue Branche' and 'Vue globale'. The left sidebar lists various report groups under 'Groupe de tableau de bord' and 'Tous les rapports'. The main area displays a 'Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds' with a pie chart showing the status of backups (Echoué, Annulé, Incomplet, Aucune tentative, Réussi). Other reports include 'Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs' and 'Rapport sur les noeuds principaux avec échec de sauvegarde'.

Groupes de tableau de bord

Ce volet affiche une liste des groupes de tableau de bord. Un groupe de tableau de bord est un ensemble d'un ou plusieurs rapports du tableau de bord. (Le nombre maximum de rapports pouvant être inclus dans un groupe est de quatre). Par défaut, plusieurs groupes préconfigurés sont automatiquement inclus. Vous pouvez créer, modifier ou supprimer des groupes en fonction de vos besoins. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Groupes de tableau de bord](#) (page 65).

Tous les rapports

Ce volet affiche la liste de tous les rapports disponibles (par ordre alphabétique).

Fenêtre d'affichage des rapports

Cette fenêtre affiche le ou les rapports sélectionnés. Vous pouvez choisir d'afficher un ou plusieurs rapports (répertoriés dans le volet Tous les rapports) ou d'afficher l'un des groupes de tableau de bord prédéfinis (répertoriés dans le volet Groupes de tableau de bord).

Barre d'outils d'options globales

Cette barre d'outils vous permet d'appliquer les actions spécifiées à tous les rapports. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Options globales](#) (page 24).

Alerte de mise à niveau d'agent

Ce message d'avertissement s'affiche lorsque vous lancez le tableau de bord si votre environnement de sauvegarde contient certains agents CA ARCserve Backup d'une version antérieure à r12.5. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Alerte de mise à niveau d'agent](#) (page 74).

Mode Tableau de bord

Cette option permet de spécifier le mode Tableau de bord à afficher.

- Le mode d'affichage de branche présente les informations liées au tableau de bord uniquement pour le serveur local, sans autre détail sur le site de branche ou option de tableau de bord global.
- Le mode d'affichage global présente les informations liées au tableau de bord pour le serveur local ainsi que pour certains ou l'ensemble des sites de branche. Le mode d'affichage global propose des options supplémentaires de tableau de bord global.

Afficher des options

Le tableau de bord vous permet de sélectionner la manière dont vous voulez que les informations graphiques s'affichent. Ces commandes graphiques vous permettent de sélectionner des options vous permettant d'indiquer si vous voulez que vos informations s'affichent sous forme de graphique à secteurs ou de graphique à barres, si vous voulez développer ou réduire le rapport affiché, si vous voulez actualiser les données affichées et ce que vous voulez faire avec les données collectées.

Affichage sous forme de graphique à secteurs (camembert)

Il s'agit d'un graphique circulaire divisé en plusieurs secteurs, représentant chacun un certain pourcentage de la totalité des catégories surveillées. La somme de tous les secteurs représente 100 % des informations surveillées. L'avantage du graphique à secteurs est sa simplicité. Les graphiques à secteurs présentent une vue agrégée sur une durée donnée. Il peut néanmoins être difficile de discerner les différences de taille entre les secteurs lorsque leurs valeurs sont proches.

Affichage sous forme de graphique à barres

Les graphiques à barres sont utilisés pour mettre en avant des quantités distinctes. Plus la barre est longue, plus la valeur correspondante est élevée. Les graphiques à barres sont utiles pour comparer des quantités dans une même catégorie ou entre plusieurs catégories. Dans certains rapports, les graphiques à barres présentent une vue quotidienne sur une période donnée, ce qui peut vous aider à identifier des tendances/répétitions. Les différents segments d'un graphique à secteurs peuvent être difficiles à différencier et les données peuvent s'afficher de façon plus lisible sous forme de barres dans un graphique à barres.

Affichage sous forme de graphique à courbes

Les graphiques à courbes sont utilisés pour afficher des tendances dans le temps en associant une série de points de données à une ligne.

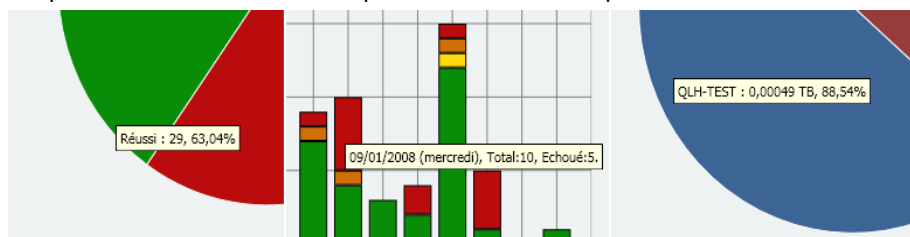
Affichage sous forme de table

Les graphiques sous forme de table sont utilisés pour afficher des informations de rapport sous forme de table. Les en-têtes de colonnes peuvent varier entre différents rapports et au sein d'un même rapport entre des catégories de rapports sélectionnées. Les affichages sous forme de table vous permettent de trier des informations de rapport en fonction d'un en-tête de colonne donné.

Actions du curseur

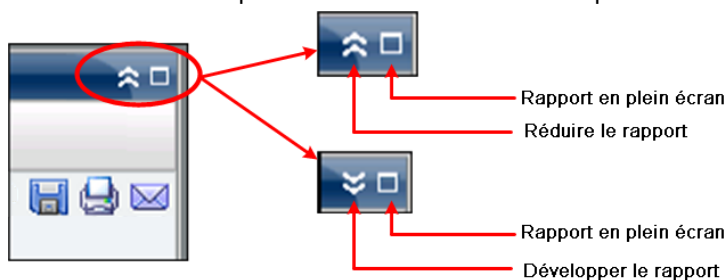
Pour chaque type d'affichage graphique, lorsque vous déplacez le curseur sur les différentes catégories d'un rapport, une petite fenêtre indiquant la catégorie et la valeur correspondante.

Si le curseur prend la forme d'une main pointant du doigt, cela signifie que si vous cliquez sur la zone en question, des informations supplémentaires concernant la catégorie s'afficheront. Si le curseur prend la forme d'une flèche, cela signifie qu'aucune information supplémentaire n'est disponible et qu'il est donc inutile de cliquer sur la zone en question.



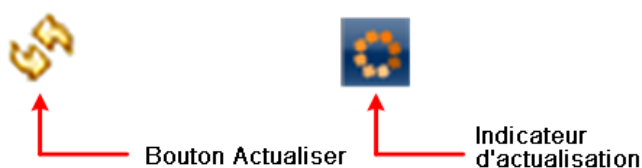
Affichage des rapports

Vous pouvez sélectionner l'affichage de votre choix pour tous les rapports. A partir de l'affichage récapitulatif, vous pouvez réduire un rapport si vous ne souhaitez pas consulter ses détails et l'agrandir par la suite pour l'afficher dans sa taille d'origine (Lorsqu'un rapport est réduit, seules la barre de titre et la barre de description s'affichent). Vous avez également la possibilité d'agrandir le rapport dans une fenêtre en plein écran. Vous pouvez également double-cliquer sur la barre de titre d'un rapport pour afficher celui-ci en plein écran ou rétablir la vue par défaut.



Actualisation des rapports

Vous pouvez actualiser ou recharger les données affichées dans tous les rapports. Chaque rapport possède un bouton Actualiser qui met à jour l'affichage et vous permet d'accéder aux données les plus récentes de l'environnement de sauvegarde et SRM. Un indicateur d'actualisation apparaît alors à l'écran pour vous informer du fait que les données sont en train d'être actualisées. Le tableau de bord ne propose pas d'option pour actualiser régulièrement les rapports à quelques secondes d'intervalle ; toutefois, vous pouvez cliquer sur Tout actualiser dans la barre d'outils globale pour actualiser simultanément tous les rapports du tableau de bord. En outre, lorsque vous passez d'un rapport A à un rapport B, ce dernier est actualisé automatiquement.



Exportation de données

Tous les rapports vous permettent d'exporter les données collectées. Dans chaque rapport, vous pouvez choisir d'imprimer les données collectées, de les sauvegarder sous forme de fichier CSV (Comma Separated Value, valeurs séparées par une virgule) ou de les envoyer par courriel via un serveur SMTP ; les fichiers CSV permettent de conserver les données tabulaires et de les utiliser ensuite dans un tableur.

- Si vous choisissez d'imprimer le rapport, vous pouvez éviter d'imprimer une chaîne "page vierge" à la fin du rapport en accédant à la boîte de dialogue Paramètre de page à partir de l'aperçu avant impression et en supprimant les informations présentes dans le champ Pied de page (vous pouvez également entrer votre texte personnalisé dans le champ Pied de page).
- Si vous décidez d'envoyer un rapport par courriel, son contenu est identique au contenu imprimé et tous les graphiques sont intégrés sous forme d'image.

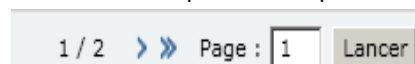
Remarque : Avant de pouvoir envoyer un courriel (soit à partir de l'interface graphique, soit un courriel planifié), vous devez d'abord configurer le paramètre SMTP à l'aide du gestionnaire Alert. Pour plus d'informations, reportez-vous au *manuel d'administration* ou à l'aide en ligne.

Remarque : Le rendu des caractères multi-octet n'est pas toujours correct dans Microsoft Excel.



Bouton Page suivante

Le tableau de bord affiche automatiquement sous forme de page, avec bouton Page suivante inclus, tout rapport avec navigation descendante contenant plus de 100 messages. Chaque page suivante est ensuite limitée à 100 entrées avant la création d'une autre page. Le bouton Page suivante vous permet de passer à l'affichage d'une autre page.



Personnalisation des rapports du tableau de bord


Chaque rapport présente plusieurs options de configuration vous permettant de personnaliser l'apparence et les performances du tableau de bord CA ARCserve Backup, afin de correspondre à vos préférences et besoins spécifiques. Dans de nombreux rapports, vous pouvez sélectionner différentes fonctionnalités : définir l'affichage des informations sous forme de graphiques, spécifier la période pour le rapport, indiquer quels serveurs ou niveaux de noeud sont suivis, déterminer les méthodes de sauvegarde à surveiller, choisir comment utiliser les informations récupérées, etc.

Tous les paramètres ou paramètres de configuration sélectionnés pour les différents rapports restent inchangés lorsque vous fermez et rouvrez le tableau de bord. Les paramètres par défaut ne sont pas automatiquement rétablis. Par ailleurs, afin de personnaliser encore davantage les données affichées, la configuration définie pour un rapport donné n'est pas appliquée automatiquement aux autres rapports. Il est donc possible de paramétrer séparément chaque rapport.

Cependant, le tableau de bord vous permet également d'appliquer les mêmes paramètres à tous les rapports. Ces paramètres généraux vous permettent de spécifier la période (en nombre de jours), d'indiquer les niveaux de noeud surveillés, d'actualiser les données affichées, de réinitialiser les valeurs par défaut et de rétablir l'apparence par défaut de l'affichage général pour tous les rapports.

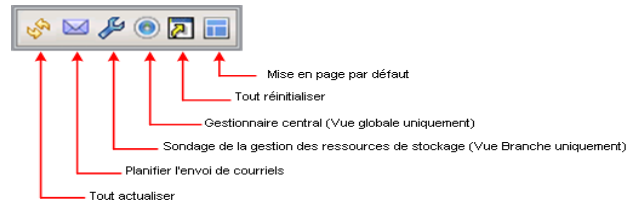
Options globales

Le tableau de bord CA ARCserve Backup contient une barre d'outils d'options globales permettant d'appliquer des actions définies à l'ensemble des rapports. Ces actions définies ont un effet général et sont appliquées à tous les rapports, le cas échéant. Par exemple, si une option globale est applicable à un rapport, l'action correspondante est exécutée. Toutefois, si une option globale n'est pas applicable à un rapport, son action est considérée comme non pertinente et n'a donc aucun effet sur le rapport en question.



The screenshot shows a toolbar with the following elements:

- Mode Tableau de bord : ☒ Vue Branche ☐ Vue globale
- Dernier jours ☐
- Groupe de noeuds :
- Nom du noeud :
- Niveau de noeud :



Mode Tableau de bord

Spécifie le mode Tableau de bord à afficher.

- Le mode d'affichage de branche présente les informations liées au tableau de bord uniquement pour le serveur local, sans autre détail sur le site de branche ou option de tableau de bord global.
- Le mode d'affichage global présente les informations liées au tableau de bord pour le serveur local ainsi que pour certains ou l'ensemble des sites de branche. Le mode d'affichage global propose des options supplémentaires de tableau de bord global.

Dernier nombre de jours

Vous pouvez filtrer les données affichées incluses dans tous les rapports en fonction du nombre de jours écoulés. Le champ Derniers jours dispose d'un menu déroulant contenant une liste prédéfinie des périodes les plus utilisées pour la récupération des données (1, 3, 7 et 30 jours), liste dans laquelle vous pouvez sélectionner la valeur qui vous intéresse. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.

Par défaut : 7 jours

Groupe de noeuds

Vous pouvez spécifier de filtrer les données affichées incluses dans tous les rapports en fonction du groupe de noeuds.

Chaque rapport du tableau de bord qui contient un filtre de nom de noeud peut également inclure un filtre de groupe de noeud. Le filtre de groupe de noeud est affiché dans un rapport uniquement si un groupe de noeud existe déjà. Si un groupe de noeud existe, le nom de groupe s'affiche dans le menu déroulant du filtre de groupe de noeuds et permet de spécifier la manière de filtrer les informations affichées dans ce rapport. Cette sélection s'applique uniquement au rapport du tableau de bord correspondant et permet de filtrer davantage les informations affichées, par un noeud spécifique au sein du groupe de noeuds spécifié.

Pour le tableau de bord global, si vous sélectionnez la vue globale et que vous sélectionnez également plusieurs branches à surveiller, seuls les groupes de noeuds qui existent dans toutes les branches sélectionnées seront affichés dans le menu déroulant Groupe de noeuds.

Par exemple, si vous avez un groupe de branches doté de trois sites de branche (Branche 1, Branche 2 et Branche 3) et que dans chaque site de branche vous disposez des groupes de noeuds suivants.

- Branche 1 : Groupe de noeuds A, Groupe de noeuds B
- Branche 2 : Groupe de noeuds B, Groupe de noeuds C
- Branche 3 : Groupe de noeuds B, Groupe de noeuds D

Lorsque vous sélectionnez ce groupe de branches dans le filtre de branche, seul le groupe B sera affiché dans le filtre de groupe de noeuds parce que c'est le seul groupe de noeuds qui existe dans toutes les branches sélectionnées.

Remarque : Les groupes de noeuds (ou groupes de serveurs) sont créés dans CA ARCserve Backup à partir du gestionnaire de sauvegarde (ou du gestionnaire d'état des jobs). Pour plus d'informations sur la création des groupes de noeuds, reportez-vous au *manuel d'administration*.

Nom du noeud

Vous pouvez filtrer les données affichées incluses dans tous les rapports selon le nom du noeud que vous souhaitez surveiller.

Le caractère générique d'astérisque et le point d'interrogation sont pris en charge par le champ Nom du noeud. Si vous ne connaissez pas le nom de noeud complet, vous pouvez simplifier les résultats du filtre en spécifiant un caractère générique dans le champ Nom du noeud.

- "*" : l'astérisque remplace un, plusieurs ou aucun caractère(s) dans un nom de noeud.
- "?" : le point d'interrogation remplace un seul caractère dans le nom du noeud.

Les limites du tableau de bord suivantes s'appliquent au nom de noeud.

- Le tableau de bord distingue les noms de noeuds uniquement par les 15 premiers caractères. Par conséquent, si plusieurs noms de noeuds sont identiques sur les 15 premiers caractères, le tableau de bord ne peut pas les distinguer.
- Le nom de noeud doit pouvoir être résolu avec le DNS. Si le noeud ne peut pas être trouvé à l'aide du DNS, le tableau de bord ne peut pas le résoudre, ni afficher les informations associées.
- Le nom de noeud ne peut pas contenir de parenthèses. S'il en contient, le tableau de bord ne peut pas correctement identifier les informations de sauvegarde relatives à ce noeud.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

Niveau de noeud

Spécifie la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Tous les rapports sont alors filtrés selon ce niveau.

Les niveaux noeuds sont configurés dans trois catégories : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible. Le champ Niveau de noeud contient un menu déroulant répertoriant les catégories à sélectionner.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Niveaux de noeud](#) (page 70).

Valeur par défaut : Tous les niveaux

Actualiser tout

Actualise tous les rapports pour afficher les données les plus récentes.

Planification de l'envoi de courriels

Spécifie les paramètres de configuration des courriels pour l'exportation de rapports de tableau de bord.

L'option de planification de courriels vous permet de créer une planification afin d'envoyer des rapports par courriel à un ou plusieurs destinataires spécifiés. Ces courriels de rapports sont mis à jour, générés et envoyés automatiquement. Vous pouvez personnaliser la planification des courriels afin qu'ils soient envoyés à des dates et heures spécifiées, dans le cadre d'une tâche répétée. Vous pouvez également spécifier le ou les rapports inclus dans un courriel et le ou les destinataires. Les rapports sélectionnés sont intégrés au courrier électronique.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de rapports envoyés par courriel](#) (page 29).

Sondage de la gestion des ressources de stockage

Cette option n'est disponible que si vous sélectionnez le mode Vue Branche.

Vous pouvez lancer un sondage immédiat ou configurer des paramètres de sondages planifiés afin de collecter les données relatives à la gestion des ressources de stockage pour les rapports de type SRM. L'outil de sondage de gestion des ressources de stockage est un utilitaire de collecte de données qui, lorsqu'il est invoqué, sonde tous les ordinateurs de votre environnement de stockage. Ces ordinateurs renvoient une réponse mise à jour contenant toutes les informations à inclure dans les rapports de type SRM.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Paramètres de l'outil de sondage de gestion des ressources de stockage](#) (page 40).

Gestionnaire central

Cette option n'est disponible que si vous sélectionnez le mode Affichage global.

Permet d'accéder au gestionnaire central. Le gestionnaire central fournit un cliché de l'ensemble de votre environnement de tableau de bord global. Cette interface utilisateur vous permet de surveiller rapidement et facilement l'état de l'un ou de l'ensemble des sites de branche enregistrés à partir d'un emplacement unique.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement du gestionnaire central](#) (page 76).

Tout réinitialiser

Rétablit les valeurs par défaut des paramètres applicables à tous les rapports.

- Le champ Derniers jours est défini sur 7 jours.
- Le champ Nom du noeud est défini sur *.
- Le champ Niveaux de noeud est défini sur Tous les niveaux.

Pour tous les rapports applicables, la vue par défaut est définie sur Graphique à secteurs. Si certains rapports comportent d'autres paramètres, ceux-ci sont rétablis à leur valeur par défaut.

Mise en page par défaut

Rétablit l'apparence par défaut de la mise en page générale des rapports. Cette option est utile lorsque vous affichez plusieurs rapports à l'intérieur d'un groupe de tableau de bord.

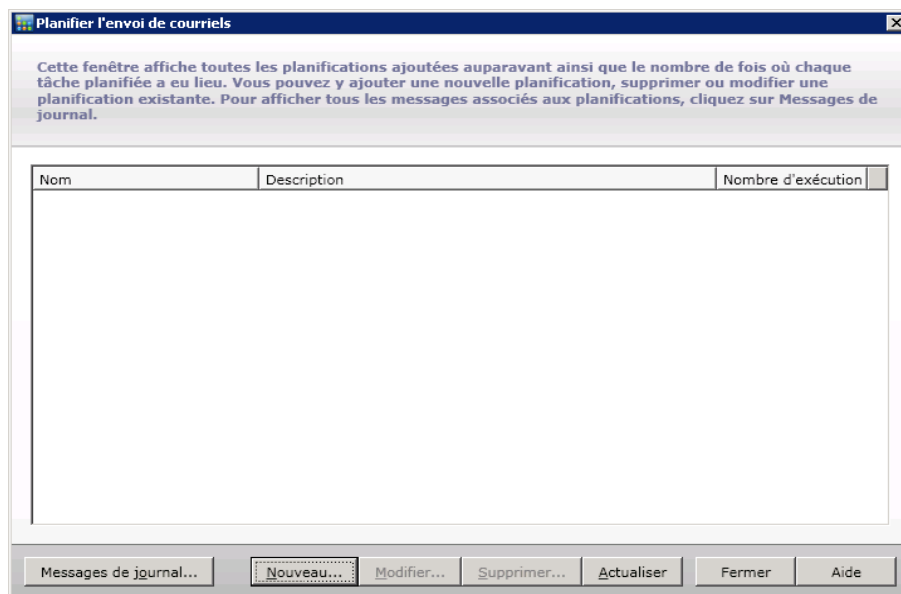
Configuration de rapports envoyés par courriel

Dans la barre d'outils des options globales, vous pouvez choisir de planifier des paramètres de courriels pour tous les rapports de tableau de bord. L'option de planification de courriels vous permet de créer une planification afin d'envoyer des rapports par courriel à un ou plusieurs destinataires spécifiés. Ces courriels de rapports sont mis à jour, générés et envoyés automatiquement. Vous pouvez personnaliser la planification des courriels afin qu'ils soient envoyés à des dates et heures spécifiées, dans le cadre d'une tâche répétée. Vous pouvez également spécifier le ou les rapports inclus dans un courriel et le ou les destinataires. Les rapports sélectionnés sont intégrés au courrier électronique.

Configuration d'un rapport envoyé par courriel

1. Dans la barre d'outils des options globales, cliquez sur l'icône Planifier l'envoi de courriels.

La boîte de dialogue Planifier l'envoi de courriels s'ouvre.



2. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez sélectionner le nom d'une planification de courriel existante, afin de la modifier ou de la supprimer, ou ajouter une nouvelle planification.
 - **Créer** : vous permet d'ajouter une nouvelle planification.
 - **Modifier** : vous permet de modifier une planification existante.
 - **Supprimer** : supprime une planification existante.
 - **Actualiser** : affiche des informations mises à jour sur l'état de chaque planification.
3. Vous pouvez également cliquer sur le bouton Messages de journal pour afficher la fenêtre Message de journal et vérifier si l'exécution de la planification a journalisé des messages. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Suivi de l'état des planifications de courriels](#) (page 36).

Ajout d'une nouvelle planification de courriel

L'option de planification de courriels vous permet de créer une nouvelle planification personnalisée afin d'envoyer des rapports par courriel à un ou plusieurs destinataires spécifiés.

Remarque : Avant de pouvoir envoyer un courriel (soit à partir de l'interface graphique, soit un courriel planifié), vous devez d'abord configurer le paramètre SMTP à l'aide du gestionnaire Alert. Pour plus d'informations, reportez-vous au *manuel d'administration* ou à l'aide en ligne.

Ajout d'un nouveau rapport envoyé par courriel

1. Dans la barre d'outils des options globales, cliquez sur l'icône Planifier l'envoi de courriels.

La boîte de dialogue Planifier l'envoi de courriels s'ouvre.

2. Cliquez sur le bouton Nouveau.

La boîte de dialogue Nouvelle planification s'ouvre avec l'onglet Général sélectionné.

Remarque : Tous les champs en rouge sont des champs obligatoires.

3. Entrez le nom et une brève description de la nouvelle planification.

Le nom du nouveau rapport et la description correspondante sont enregistrés.

4. Cliquez sur l'onglet Courriel.

La boîte de dialogue Paramètres du courriel s'affiche.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Nouvelle planification". It has a tabbed interface with four tabs: "Général", "Courriel", "Rapports", and "Planifier". The "Courriel" tab is currently selected. Inside the dialog, there is a text box for "A :" (To) and a text box for "Cc :". Below these, there are radio buttons for "Priorité" (Priority) with options "Haute", "Normale" (selected), and "Basse". Underneath, there is a section titled "Contenu du courriel" (Email content) with a text box for "Objet :" (Subject) containing the text "Rapport du tableau de bord ARCServe" and a larger text area for "Commentaires :". A small note below the comments area states: "Vous pouvez ajouter des commentaires à votre courriel ; ils seront insérés au début du courriel, avant les rapports." At the bottom right of the dialog, there are three buttons: "OK", "Annuler", and "Aide".

5. Dans le champ A, entrez l'adresse électronique de chaque destinataire du courriel planifié. Vous pouvez également entrer des adresses de destinataires dans le champ CC. Le champ A doit contenir au moins un destinataire.

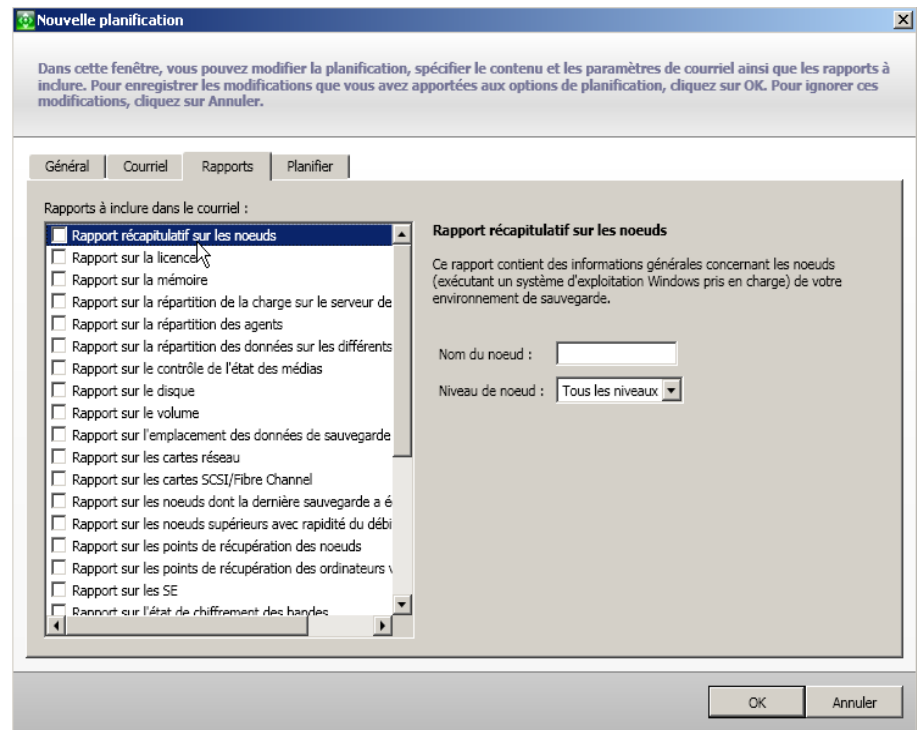
Remarque : Pour entrer plusieurs adresses électroniques, vous devez séparer chaque adresse par un point-virgule.

Vous pouvez également indiquer la priorité du courriel planifié (haute, normale ou basse), ajouter un commentaire à inclure dans le courriel et entrer l'objet du courriel. Si vous n'entrez pas d'objet, une fenêtre contextuelle de confirmation s'ouvre lorsque vous cliquez sur le bouton OK.

Les paramètres du nouveau courriel de rapport sont enregistrés.

6. Cliquez sur l'onglet Rapports.

La boîte de dialogue des paramètres de rapports s'ouvre.



7. Sélectionnez le ou les rapports à inclure dans le courriel et les paramètres de chaque rapport.

L'onglet Rapports comporte deux parties : la liste des rapports et le collecteur de paramètres de rapport. Dans le volet gauche, vous pouvez sélectionner des cases à cocher pour indiquer le ou les rapports à envoyer. Lorsque vous sélectionnez le nom d'un rapport, le nom, la description et les paramètres de ce rapport s'affichent dans le volet droit. A partir de ce volet, vous pouvez spécifier les paramètres du rapport à envoyer. Ces paramètres sont utilisés lors de la génération du rapport à l'heure planifiée.

Les paramètres du nouveau rapport sont enregistrés.

8. Cliquez sur l'onglet Planifier.

La boîte de dialogue des paramètres de planification s'ouvre.

The screenshot shows a dialog box titled "Nouvelle planification" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar is a text box containing instructions: "Dans cette fenêtre, vous pouvez modifier la planification, spécifier le contenu et les paramètres de courriel ainsi que les rapports à inclure. Pour enregistrer les modifications que vous avez apportées aux options de planification, cliquez sur OK. Pour ignorer ces modifications, cliquez sur Annuler." Below this is a tabbed interface with four tabs: "Général", "Courriel", "Rapports", and "Planifier". The "Planifier" tab is selected. The main area of the dialog is divided into three sections: "Méthode de répétition", "Heure planifiée", and "Répétition". In the "Méthode de répétition" section, there is a dropdown menu with the text "Le nombre de jours sélectionné" and "Le jour de la semaine sélectionné", and a text box "Tou(te)s les" followed by a spinner box set to "1" and the text "jour(s)". In the "Heure planifiée" section, there is a text box "Heure" set to "8:00" and a label "Heures:Minutes, par ex. 13:00". In the "Répétition" section, there is a text box "Commencer à partir de" set to "27/05/2010", a label "Répéter jusqu'à :", and three radio buttons: "Toujours" (selected), "Date de fin" (with a date picker set to "28/05/2010"), and "Nombre de fois" (with a spinner box set to "1"). At the bottom right of the dialog are three buttons: "OK", "Annuler", and "Aide".

9. Sélectionnez les paramètres de planification pour l'envoi du courriel correspondant.

Les informations de planification comportent trois parties : Méthode de répétition, Heure planifiée et Répétition.

Méthode de répétition

Vous pouvez choisir les jours d'envoi des courriels (avec les rapports spécifiés) selon trois méthodes de répétition.

■ **Le nombre de jours sélectionné**

Si vous choisissez Tous les x jours, vous pouvez ensuite sélectionner le nombre de jours ou l'intervalle entre les courriels. Si vous spécifiez un intervalle de 1, le courriel est envoyé tous les jours.

■ **Le jour de la semaine sélectionné**

Si vous sélectionnez Le jour de la semaine sélectionné, vous pouvez ensuite sélectionner le ou les jours de la semaine (de lundi à dimanche) où le courriel est envoyé. Vous pouvez sélectionner plusieurs jours par semaine. Pour une nouvelle planification, la valeur par défaut est tous les jours ouvrés (du lundi au vendredi).

■ **Le jour du mois sélectionné**

Si vous choisissez Le jour du mois sélectionné, vous pouvez ensuite indiquer le numéro d'ordre du jour dans le mois et la direction dans laquelle cet ordre est compté. Les jours peuvent être comptés à partir du début ou de la fin du mois.

Heure planifiée

Vous pouvez indiquer l'heure d'envoi du courriel dans la journée. Les heures doivent être spécifiées au format 24 heures.

Répétition

Vous pouvez indiquer la date d'activation de la planification (la date du début de répétition) et la date de fin de répétition. Vous pouvez choisir de répéter pour toujours, jusqu'à une date donnée ou un nombre de fois spécifié.

Par défaut, la date de début est toujours la date actuelle (aujourd'hui) et la planification se répète à l'infini.

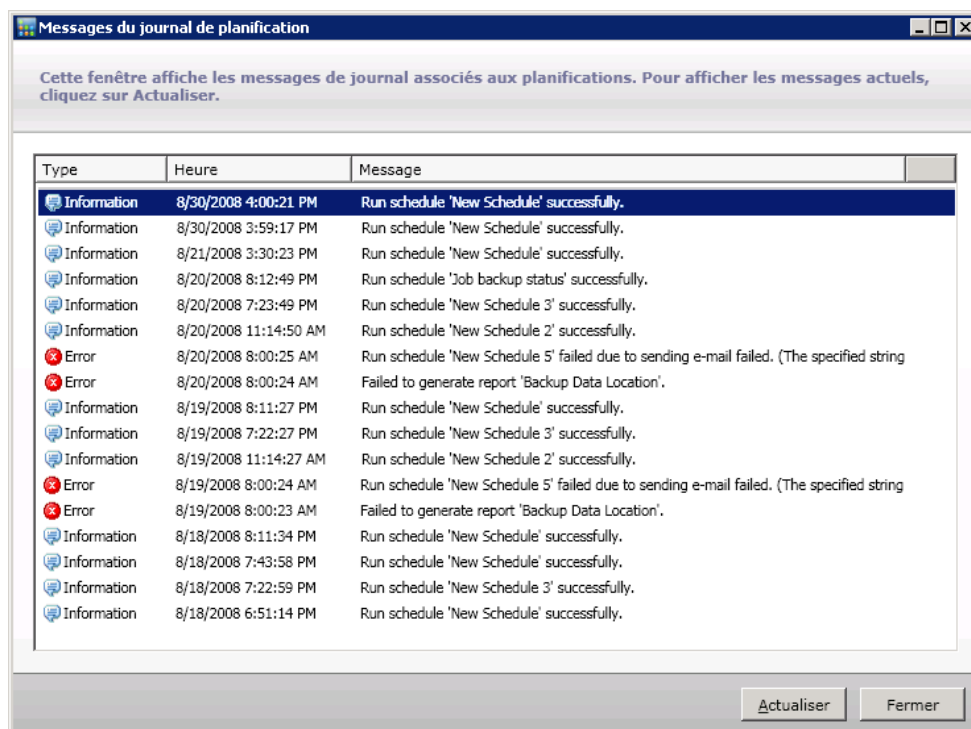
10. Cliquez sur OK.

Les paramètres de configuration du courriel et le contenu de celui-ci sont enregistrés.

Suivi de l'état des planifications de courriels

Dans la boîte de dialogue Gestionnaire des planifications, vous pouvez également cliquer sur le bouton Messages de journal pour afficher la fenêtre Message de journal et vérifier si l'exécution de la planification a journalisé des messages. Vous pouvez ainsi avoir une idée de l'état de chaque planification, si elle s'est exécutée correctement ou si elle a échoué, et les causes possibles d'un échec, le cas échéant. Pour lire le texte complet contenu dans les longs messages d'erreur tronqués, vous pouvez placer le curseur sur l'entrée afin d'afficher une infobulle affichant l'intégralité du message.

Remarque : Les messages journalisés pour les planifications de courriels sont élagués automatiquement, conformément aux paramètres définis dans l'administrateur des serveurs pour l'élagage des enregistrements du journal d'activité (tous les 14 jours par défaut). Pour plus d'informations sur l'élagage des journaux d'activité, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.



Options spécifiques aux rapports

Les options spécifiques aux rapports suivantes peuvent être paramétrées individuellement afin de personnaliser chaque rapport du tableau de bord CA ARCserve Backup. Chacune de ces options dispose d'une valeur par défaut qui peut, si nécessaire, être réinitialisée de façon globale pour tous les rapports.

Nombre de jours

Vous pouvez filtrer la liste apparaissant dans le rapport en fonction du nombre de jours écoulés. Le champ Derniers jours dispose d'un menu déroulant contenant une liste prédéfinie des périodes les plus utilisées pour la récupération des données (1, 3, 7 et 30 jours), liste dans laquelle vous pouvez sélectionner la valeur qui vous intéresse. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.

Par défaut : 7 jours

Nombre de noeuds

Vous pouvez filtrer le nombre de noeuds apparaissant dans le rapport. En fonction d'autres paramètres, ce champ vous indique le nombre de noeuds supérieurs spécifié pour la catégorie correspondante. Le champ Noeuds supérieurs dispose d'un menu déroulant contenant une liste prédéfinie des nombres de noeuds les plus souvent utilisés (5, 10, 20, 40, 100, 200 et 400), liste dans laquelle vous pouvez sélectionner la valeur qui vous intéresse. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.

Par défaut : 5 noeuds

Méthodes de sauvegarde

Vous pouvez filtrer la liste des noeuds apparaissant dans le rapport, selon la méthode de sauvegarde utilisée pour chaque noeud. Le menu déroulant Méthode de sauvegarde vous propose les options Toutes, Complète, Incrémentielle ou Différentielle.

Par défaut : Tous

Serveur

Vous pouvez filtrer les informations apparaissant dans le rapport en fonction du serveur CA ARCserve Backup correspondant. Le menu déroulant Serveur vous permet de sélectionner tous les serveurs CA ARCserve Backup ou un serveur CA ARCserve Backup unique (principal ou membre) faisant partie du domaine CA ARCserve Backup auquel vous êtes connecté. Si vous êtes connecté en tant que serveur autonome, cette liste affiche uniquement ce serveur.

Par défaut : Tous les serveurs

Niveau de noeud

Spécifie la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller.

Les niveaux noeuds sont configurés dans trois catégories : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible. Le champ Niveaux de noeud contient un menu déroulant répertoriant les catégories de noeuds à sélectionner.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Niveaux de noeud](#) (page 70).

Valeur par défaut : Tous les niveaux

Filtre de sévérité

Vous pouvez filtrer la liste des messages apparaissant dans le rapport en fonction de la sévérité du message. Le menu déroulant Filtre de sévérité vous permet de sélectionner les options Tous, Informations, Erreurs, Avertissements ou Erreurs et avertissements.

Par défaut : Erreurs et avertissements

Menu déroulant Branche

Le menu déroulant branche vous permet de spécifier le filtrage des informations affichées sur la console du tableau de bord global. Les options sélectionnées dans ce menu sont appliquées à tous les rapports de tableau de bord affichés. Dans ce menu, vous pouvez choisir d'afficher les informations liées au tableau de bord pour tous les sites de branche ou filtrées pour quelques sites de branche non affectés à un groupe de branches, un groupe de branches spécifique, ou un site de branche unique particulier. Le filtre Hors groupe affiche tous les sites de branche ne faisant pas partie d'un groupe de branches.

Valeur par défaut : Tous les sites de branche

Filtre de branche

Chaque rapport du tableau de bord contient également un menu déroulant de filtrage de branche vous permettant de spécifier la manière de filtrer les informations affichées dans ce rapport. Les options sélectionnées s'appliquent uniquement au rapport de tableau de bord correspondant et vous permet de filtrer davantage les informations affichées par un site de branche particulier au sein d'un groupe de branches spécifié.

Par défaut : Tous

Filtre de groupe de noeuds

Chaque rapport du tableau de bord qui contient un filtre de nom de noeud peut également inclure un filtre de groupe de noeud. Le filtre de groupe de noeud est affiché dans un rapport uniquement si un groupe de noeud existe déjà. Si un groupe de noeud existe, le nom de groupe s'affiche dans le menu déroulant du filtre de groupe de noeuds et permet de spécifier la manière de filtrer les informations affichées dans ce rapport. Cette sélection s'applique uniquement au rapport du tableau de bord correspondant et permet de filtrer davantage les informations affichées, par un noeud spécifique au sein du groupe de noeuds spécifié.

Pour le tableau de bord global, si vous sélectionnez la vue globale et que vous sélectionnez également plusieurs branches à surveiller, seuls les groupes de noeuds qui existent dans toutes les branches sélectionnées seront affichés dans le menu déroulant Groupe de noeuds.

Par exemple, si vous avez un groupe de branches doté de trois sites de branche (Branche 1, Branche 2 et Branche 3) et que dans chaque site de branche vous disposez des groupes de noeuds suivants.

- Branche 1 : Groupe de noeuds A, Groupe de noeuds B
- Branche 2 : Groupe de noeuds B, Groupe de noeuds C
- Branche 3 : Groupe de noeuds B, Groupe de noeuds D

Lorsque vous sélectionnez ce groupe de branches dans le filtre de branche, seul le groupe B sera affiché dans le filtre de groupe de noeuds parce que c'est le seul groupe de noeuds qui existe dans toutes les branches sélectionnées.

Remarque : Les groupes de noeuds (ou groupes de serveurs) sont créés dans CA ARCserve Backup à partir du gestionnaire de sauvegarde (ou du gestionnaire d'état des jobs). Pour plus d'informations sur la création des groupes de noeuds, reportez-vous au *manuel d'administration*.

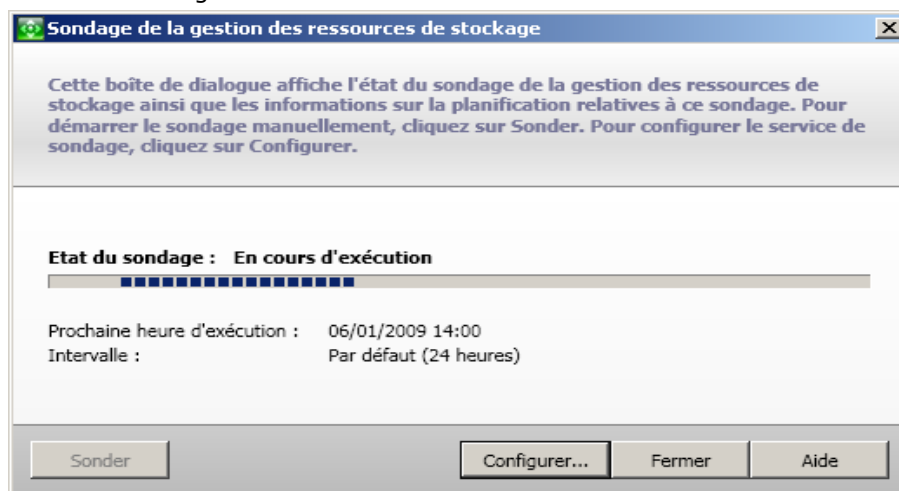
Paramètres de sondage de la gestion des ressources de stockage

L'outil de sondage de gestion des ressources de stockage est un utilitaire qui, lorsqu'il est invoqué, sonde ou communique avec tous les ordinateurs de votre environnement de stockage, sous réserve qu'ils exécutent des agents CA ARCserve Backup r12.5 et r15 sous un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge. Ces ordinateurs renvoient une réponse mise à jour contenant toutes les informations à inclure dans les rapports de type SRM.

Remarque : La liste des systèmes d'exploitation Windows pris en charge se trouve dans le fichier Readme CA ARCserve Backup.

Dans la barre d'outils des options globales, vous pouvez cliquer sur le bouton Sondage de la gestion des ressources de stockage pour ouvrir la boîte de dialogue correspondante. A partir de cette boîte de dialogue, vous pouvez choisir de lancer immédiatement un sondage de la gestion des ressources de stockage ou de configurer les paramètres de cette fonction pour qu'elle s'exécute à une heure planifiée.

- Pour lancer un sondage immédiatement, cliquez sur le bouton Sonder. L'état du sondage s'affiche.



- Pour configurer les paramètres du sondage de la gestion des ressources de stockage, cliquez sur le bouton Configurer. La boîte de dialogue Configuration de la gestion des ressources de stockage s'ouvre.

Par défaut, le tableau de bord CA ARCserve Backup est planifié pour effectuer ce sondage tous les jours à 14 h 00. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier la date et l'heure de début de ce sondage et l'intervalle (en heures) entre les sondages.

Configurer la gestion des ressources de stockage

Configuration des paramètres de l'outil de sondage de la gestion des ressources de stockage. Vous pouvez, dans cette boîte de dialogue, spécifier la date et l'heure du démarrage de l'outil de sondage ainsi que le délai entre chaque sondage.

Heure de début : 05/01/2009 14:00

Intervalle : 24 heures

OK Annuler

Remarque : Si le processus de sonde SRM cause un problème (si son achèvement prend trop de temps ou s'il affecte l'utilisation de vos ressources système), reportez-vous à la section de dépannage [Problème de performance de la sonde de données SRM](#) (page 243) pour améliorer ces performances et répondre à vos besoins.

Chapitre 2 : Principe de fonctionnement du tableau de bord global

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Introduction](#) (page 43)

[Fonctionnalités](#) (page 44)

[Termes et définitions](#) (page 45)

[Services du tableau de bord global](#) (page 47)

[Fonctionnement du tableau de bord global](#) (page 48)

Introduction

Le tableau de bord global est un outil d'interface utilisateur proposant une console unique sur le réseau à partir de laquelle vous pouvez surveiller et produire des rapports sur des informations du tableau de bord pour plusieurs domaines CA ARCserve Backup dans l'ensemble de votre entreprise. Le tableau de bord CA ARCserve Backup présente un cliché de l'infrastructure de sauvegarde et de l'environnement de gestion des ressources de stockage uniquement pour le serveur principal CA ARCserve Backup auquel vous êtes connecté. Le tableau de bord global augmente cette capacité en vous permettant de consulter rapidement et facilement les informations de ce tableau de bord pour plusieurs serveurs principaux CA ARCserve Backup, à la fois dans votre bureau principal et dans des bureaux distants, le tout à partir d'un emplacement central. Cette capacité de surveillance centralisée via le tableau de bord global améliore la qualité des informations des rapports sur les performances et le fonctionnement de l'ensemble de votre environnement CA ARCserve Backup et de gestion des ressources de stockage.

Les bureaux de branche et les bureaux distants contiennent des informations liées au tableau de bord pour chaque serveur principal de branche. Etant donné que les bureaux distants disposent souvent de ressources relativement limitées sur site, les bureaux de branche et les bureaux distants devront éventuellement intégrer les informations de tableau de bord sur site à celles de l'ensemble de l'organisation. Plutôt que d'essayer de surveiller les données de chaque site, le tableau de bord global peut synchroniser ces données pour proposer la consultation des informations de tableau de bord de tout serveur principal (ou groupe de serveurs principaux) à partir d'un emplacement central. Il peut également fournir une vue consolidée du tableau de bord de plusieurs serveurs principaux. Le tableau de bord global peut afficher des rapports consolidés pour toutes les branches, un groupe personnalisé de branches ou une seule branche.

Fonctionnalités

Le tableau de bord contient les fonctionnalités suivantes.

- Fonction d'affichage des rapports du tableau de bord pour plusieurs serveurs principaux de votre entreprise (locaux ou distants) en vue de surveiller et évaluer chaque serveur à partir d'un emplacement central
- Fonction d'affichage des rapports du tableau de bord pour toutes les branches, un groupe personnalisé de branches ou une seule branche
- Fonction de gestion de toutes les branches associées à partir d'un emplacement central. De nombreuses opérations peuvent être effectuées, notamment la suspension ou la suppression d'une branche, l'affichage des journaux de messages, la modification des paramètres de configuration, etc.
- Synchronisation automatique des données du tableau de bord à partir de tous les serveurs principaux de branche vers le serveur principal central pour garantir une surveillance centrale actualisée
- Personnalisation des serveurs principaux de branche surveillés individuellement ou par groupe selon les besoins et les préférences Un serveur principal de branche peut faire partie de plusieurs groupes de branches.
- Fonction de filtrage des données affichées de tout rapport de tableau de bord selon des paramètres de branche précis
- Fonction d'exportation des données collectées pour les rapports sous forme de fichier CSV à utiliser dans un tableur. Vous pouvez également imprimer ou envoyer ces rapports par courriel.
- Fonction de suivi de l'état de chaque serveur principal de branche via une nouvelle interface utilisateur graphique du gestionnaire de branche A partir de cette interface utilisateur graphique, vous pouvez visualiser des journaux, vérifier l'état de la dernière synchronisation et effectuer une synchronisation complète.

Termes et définitions

Pour comprendre les détails du tableau de bord global, vous devez vous familiariser avec certains termes et définitions employés par cet utilitaire.

Le tableau de bord global utilise les termes et définitions suivants :

Serveur principal central

Le serveur principal central (et la base de données CA ARCserve Backup qui lui est associée) constitue l'interface du concentrateur central pour le stockage des informations synchronisées liées au tableau de bord reçues par les serveurs principaux des branches. Dans votre environnement CA ARCserve Backup, il ne peut y avoir qu'un seul serveur principal configuré comme serveur principal central et un serveur principal de branche peut envoyer des informations uniquement au serveur principal central. Tous les serveurs principaux de branche associés doivent être enregistrés auprès de ce serveur principal central pour pouvoir communiquer sur le réseau. La communication est toujours unidirectionnelle, du site de la branche vers le site central. Les expressions "Serveur principal central" et "Site central" sont utilisées comme synonymes dans ce document.

Serveur principal de branche

Tout serveur principal (ou serveur autonome) dans votre environnement CA ARCserve Backup peut être configuré pour devenir un serveur principal de branche. Un serveur principal de branche synchronise les informations liées au tableau de bord avec le serveur principal central désigné. Toutes les données sont transmises du serveur principal de branche au serveur principal central associé. Il peut exister plusieurs serveurs principaux de branche dans votre environnement CA ARCserve Backup, mais un seul serveur principal central. De plus, un serveur principal de branche ne peut envoyer des informations qu'à un seul serveur principal central. Lorsque le serveur principal de branche est configuré et enregistré auprès du serveur principal central associé, les données de tableau de bord correspondantes peuvent alors être automatiquement synchronisées avec le serveur principal central. Les expressions "Serveur principal de branche" et "Site de branche" sont utilisées comme synonymes dans ce document.

Console du tableau de bord global

La console du tableau de bord global est l'interface utilisateur permettant d'afficher les informations de tableau de bord synchronisées (rapports). La console du tableau de bord global consiste en une version étendue de l'interface utilisateur graphique du tableau de bord CA ARCserve Backup avec quelques fonctionnalités et options supplémentaires. Tous les rapports de tableau de bord pouvant être affichés à partir du tableau de bord CA ARCserve Backup sont également consultables à partir de la console du tableau de bord global. Par contre, la console du tableau de bord global vous permet de voir ces rapports de tableau de bord pour un site de branche ou un groupe de sites de branche enregistrés.

Gestionnaire central

Le gestionnaire central fournit un cliché de l'ensemble de votre environnement de tableau de bord global. Cette interface utilisateur vous permet de surveiller rapidement et facilement l'état de l'un ou de l'ensemble des sites de branche enregistrés à partir d'un emplacement unique. Le gestionnaire central affiche également les messages du journal associés aux sites de branche. Cliquez sur le bouton icône de la barre d'outils du tableau de bord global pour accéder au gestionnaire central à partir de la console du tableau de bord global (lorsque le mode d'affichage global est sélectionné).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement du gestionnaire central](#) (page 76).

Synchronisation des données

La synchronisation des données est le processus de transmission des informations liées au tableau de bord d'une base de données d'un site de branche vers la base de données d'un site central pour que la base de données centrale contienne (et présente) les mêmes informations que chacune des bases de données de branche enregistrées. Pour le tableau de bord global, la synchronisation de données initiale est toujours une synchronisation de données complète. Toutes les synchronisations de données ultérieures sont incrémentielles. Une synchronisation incrémentielle concerne les données qui ont été modifiées, supprimées ou ajoutées depuis la dernière opération de synchronisation. Les données synchronisées sont compressées pour en réduire la taille avant leur transmission.

Le processus de synchronisation complète entraîne un arrêt temporaire (de quelques minutes) du moteur de bases de données CA ARCserve Backup. Aucun service CA ARCserve Backup n'est arrêté au cours d'une synchronisation de données incrémentielle.

La synchronisation complète des données comprend trois étapes :

- Exportation des données liées au tableau de bord de la base de données de branche vers des fichiers
- Transfert des fichiers exportés du site de la branche vers le site central
- Importation des données liées au tableau de bord depuis les fichiers vers la base de données centrale.

La synchronisation incrémentielle des données comprend trois étapes :

- Lecture des données de la table de journaux d'événements de la base de données CA ARCserve Backup dans le site de branche
- Transfert des données modifiées liées au tableau de bord depuis le site de branche vers le site central
- Importation des données modifiées liées au tableau de bord vers la base de données centrale

Services du tableau de bord global

Lors de l'installation du tableau de bord global sur votre serveur principal, les services correspondants sont également installés et enregistrés avec le gestionnaire de contrôle de services de Windows. Le gestionnaire de contrôle des services de Windows tient à jour une base de données des services installés dans le registre.

Remarque : Ces services seront activés dans CA ARCserve Backup uniquement lorsque le tableau de bord aura été configuré.

Les services du tableau de bord suivants sont installés.

Site central :

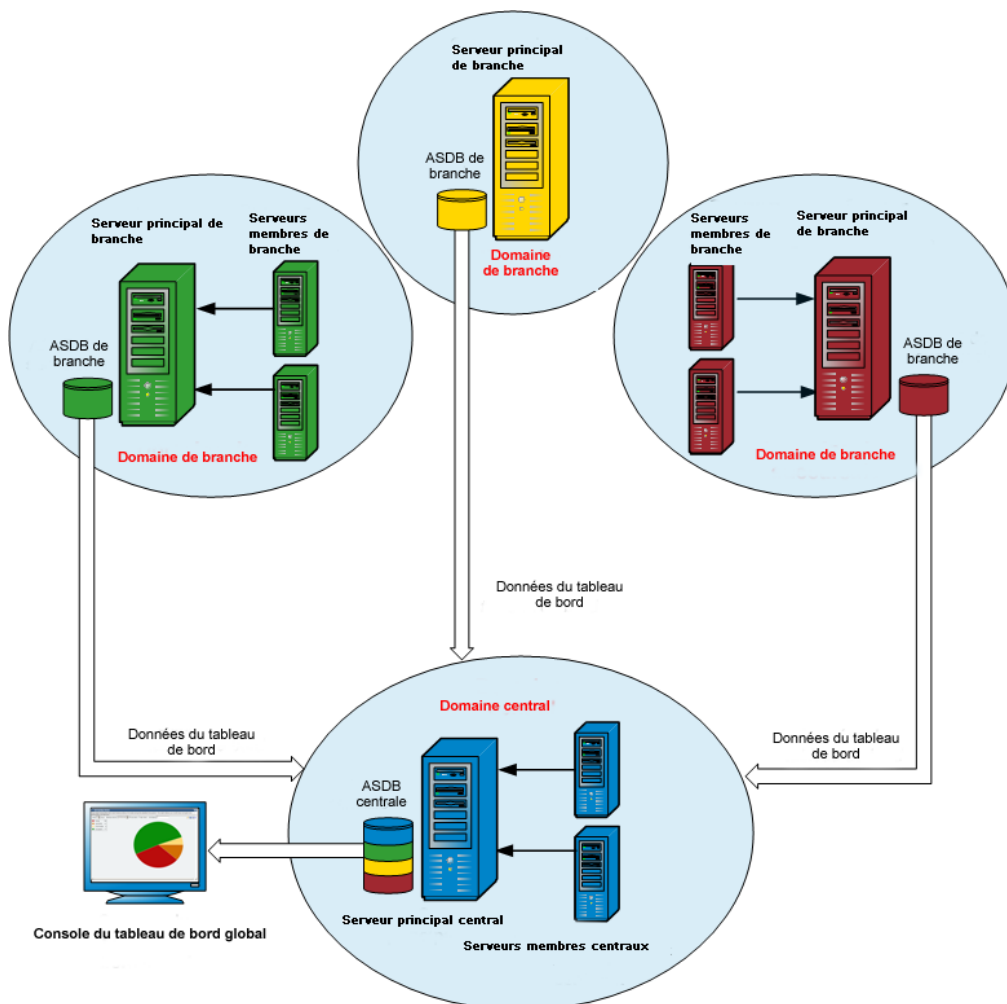
- **Serveur distant central CA ARCserve**
Permet la communication entre un site de branche et le site central.
- **CA ARCserve Communication Foundation (Central)**
Fournit les données utilisées par le tableau de bord global CA ARCserve Backup.
- **Service de synchronisation du tableau de bord CA ARCserve**
Permet de synchroniser les données du site de branche avec la base de données du site central. Cette opération est nécessaire car le site central lui-même agit comme un site de branche local.
- **CA ARCserve Communication Foundation**
Fournit les données utilisées par le tableau de bord CA ARCserve Backup.

Site de branche :

- **Service de synchronisation du tableau de bord CA ARCserve**
Permet de synchroniser les données du site de branche avec la base de données du site central.
- **CA ARCserve Communication Foundation**
Fournit les données utilisées par le tableau de bord CA ARCserve Backup.

Fonctionnement du tableau de bord global

Un environnement de tableau de bord global comprend un domaine central désigné et ses domaines de branche associés. Chaque domaine est constitué d'un serveur CA ARCserve Backup et d'une base de données CA ARCserve Backup (ASDB) correspondante. Le serveur CA ARCserve Backup peut être un serveur autonome ou un serveur principal avec ses serveurs membres associés.



Lors de la configuration initiale de l'environnement du tableau de bord, vous devez spécifier quel serveur sera configuré comme serveur principal central et quels serveurs seront enregistrés comme serveurs principaux de branche connectés. En général, le serveur principal central doit être en mesure de recevoir, traiter et stocker des quantités volumineuses de données transmises. Il ne peut y avoir qu'un seul serveur principal central dans chaque environnement de tableau de bord global. Toutefois, il peut y avoir un nombre illimité de serveurs principaux de branche (limité par les performances du serveur principal central) et ils peuvent être locaux ou distants. De plus, un serveur principal de branche ne peut envoyer des informations qu'à un seul serveur principal central.

Les données du tableau de bord (les données CA ARCserve Backup et les données associées à la gestion des ressources de stockage) de chaque serveur principal de branche sont stockées dans chaque ASDB correspondante. L'utilitaire Tableau de bord global fournit l'interface entre chaque domaine de branche et le domaine central. Lorsqu'elles sont invoquées (que ce soit automatiquement de façon planifiée ou manuellement), les données de tableau de bord collectées dans chaque ASDB de branche sont synchronisées avec le domaine central, où elles sont traitées par le serveur principal central et stockées dans l'ASDB centrale. Les communications sont unidirectionnelles, du domaine de branche vers le domaine central. Le transfert initial de ces données synchronisées depuis le domaine de branche est un chargement complet. Chaque transfert ultérieur est un chargement incrémentiel comprenant uniquement les données modifiées, supprimées ou ajoutées depuis la dernière synchronisation. Le processus de synchronisation complète entraîne un arrêt temporaire (de quelques minutes) du moteur de bases de données CA ARCserve Backup. Aucun service CA ARCserve Backup n'est arrêté au cours d'une synchronisation de données incrémentielle. Lors d'une synchronisation de données, les détails des fichiers (nom, taille, chemin d'accès, etc.) ne sont pas envoyés vers le domaine central. Tout élagage de base de données effectué sur une ASDB de branche est reflété dans l'ASDB centrale lors de la synchronisation de données suivante.

La console du tableau de bord global est l'interface utilisateur connectée à l'ASDB centrale. A partir de cette console du tableau de bord global, vous pouvez surveiller les données de tableau de bord synchronisées qui ont été collectées à partir de l'une ou de l'ensemble des branches associées. Vous pouvez indiquer le rapport (où le groupe de rapports) à afficher pour un serveur particulier. A partir de la console du tableau de bord global, vous pouvez également consulter des données de tableau de bord consolidées à partir d'un groupe de domaines de branche ou de l'ensemble des domaines de branche dans votre environnement de tableau de bord global.

Chapitre 3 : Configuration du tableau de bord

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Remarques sur l'installation](#) (page 51)

[Configuration du tableau de bord global](#) (page 53)

Remarques sur l'installation

La configuration du tableau de bord peut être effectuée pendant ou après l'installation de CA ARCserve Backup. Toutefois, tenez compte des points suivants avant de configurer le tableau de bord :

- Quel serveur de votre environnement de tableau de bord global sera configuré comme serveur principal central ?

Il ne peut y avoir qu'un seul serveur principal central dans un environnement de tableau de bord global.

- La taille de la base de données doit être le critère principal de sélection du serveur principal central. Veillez à ce que le serveur principal central sélectionné soit en mesure de stocker les données de tableau de bord de l'ensemble des serveurs principaux de branche enregistrés.
- Les performances du serveur doivent également être prises en considération lors du choix du serveur principal central pour garantir une interface de données rapide, efficace et fiable entre le serveur principal central et tous les serveurs principaux de branche associés.
- Le type de base de données doit également être pris en considération lors de la sélection du serveur principal central.

Pour le tableau de bord global, le serveur principal central prend uniquement en charge Microsoft SQL Server 2005/2008. Il ne prend pas en charge Microsoft SQL Server 2005/2008 Express, ni Microsoft SQL Server 2000.

- Quels serveurs de votre environnement de tableau de bord global seront configurés comme serveurs principaux de branche ?

A chaque emplacement de serveur, le serveur principal de branche doit être un serveur principal/autonome dans le domaine CA ARCserve Backup (pas un serveur membre d'un domaine).

- Au cours du processus de configuration, le moteur de bases de données de CA ARCserve Backup est arrêté pendant quelques minutes. Planifiez votre installation à un moment pratique et non gênant, lorsqu'aucun job CA ARCserve Backup n'est prévu.
- Dans un tableau de bord global global, si vous rétrogradez un serveur principal de branche vers un serveur membre ou que vous modifiez le serveur principal qui sera configuré en tant que serveur principal central, vous pouvez souhaiter continuer à utiliser les informations recueillies à partir de l'ancien serveur principal. Le tableau de bord global permet d'exporter (et d'enregistrer) ces informations à partir de l'ancien serveur principal et de les importer dans le nouveau.

Licence requise :

- Pour activer les fonctionnalités du tableau de bord global, vous devez avoir une licence de tableau de bord global de CA ARCserve Backup valide sur le serveur principal central, avec le nombre de licences correspondant à tous les serveurs principaux de branche enregistrés. (Les serveurs principaux de branche n'ont pas besoin de licence de tableau de bord global).
- Chaque serveur principal de branche enregistré utilisera une licence de tableau de bord global. Si le nombre de branches enregistré dépasse la limite maximale de la licence, les nouveaux sites de branche ne pourront pas être enregistrés sur ce serveur principal central.
- Un contrôle de l'état de la licence sera ensuite réalisé pour chacun des scénarios suivants
 - Lors de l'enregistrement d'un site de branche
 - Lors du réenregistrement d'un site de branche
 - Lors de la réalisation de la synchronisation des données complète
 - Lors de la réalisation de la synchronisation incrémentielle
- Si le contrôle de l'état de la licence échoue, vous devrez obtenir des licences supplémentaires ou réaffecter vos licences existantes, pour activer la synchronisation des données vers le serveur principal central. (L'état de la licence de chaque site de branche est affiché dans la boîte de dialogue du gestionnaire central).

Remarque : La suppression d'un serveur de branche du gestionnaire central libérera la licence occupée par cette branche et vous permettra de réaffecter cette licence à un serveur de branche différent.

Configuration du tableau de bord global

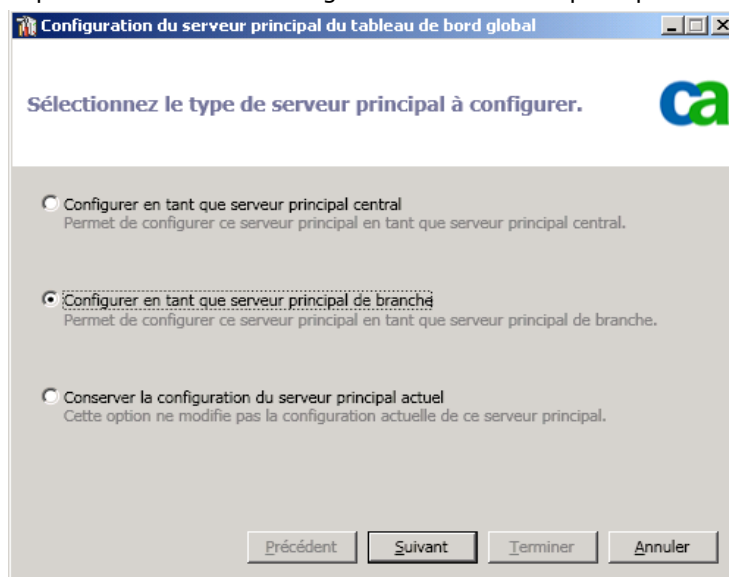
Pour que le tableau de bord global fonctionne correctement, il est important d'effectuer le processus de configuration sur le site central et sur chaque site de branche associé pour activer les communications nécessaires et la synchronisation des données liées au tableau de bord du site de branche vers le site central. Vous pouvez configurer le serveur immédiatement après l'installation ou vous pouvez manuellement lancer la configuration à un moment plus opportun à partir de l'assistant de configuration de serveur.

Important : Au cours du processus de configuration, le moteur de bases de données de CA ARCserve Backup est arrêté pendant quelques minutes. Planifiez votre configuration à un moment pratique et non gênant, lorsqu'aucun job CA ARCserve Backup n'est prévu.

Lorsque vous commencez le processus de configuration du tableau de bord global, vous devez d'abord sélectionner le type de serveur principal que vous voulez configurer. Lors de cette sélection, il est important de se souvenir de ce qui suit :

- Dans votre environnement CA ARCserve Backup, il ne peut y avoir qu'un seul serveur principal configuré comme serveur principal central et un serveur principal de branche peut envoyer des informations uniquement au serveur principal central. La taille et le type de la base de données doivent être les critères principaux de sélection du serveur principal central. Veillez à ce que le serveur principal central sélectionné soit de type Microsoft SQL Server 2005/2008 et qu'il soit en mesure de stocker les données de tableau de bord de l'ensemble des serveurs principaux de branche enregistrés.
- Tout serveur principal (ou serveur autonome) dans votre environnement CA ARCserve Backup peut être configuré pour devenir un serveur principal de branche. Un serveur membre du domaine ne peut pas être configuré comme serveur principal de branche.
- Tous les serveurs principaux de branche associés doivent être enregistrés avec le serveur principal central pour activer la synchronisation.

- Il existe trois rôles pour le tableau de bord global : Serveur principal central, Serveur principal de branche et Console de tableau de bord global.
 - Le rôle de console de tableau de bord global ne requiert pas de configuration. Lorsqu'un serveur principal a sélectionné l'option de tableau de bord global pendant l'installation, il dispose automatiquement de la fonctionnalité de console de tableau de bord global.
 - Un serveur principal doté du rôle de console de tableau de bord global peut encore être configuré comme serveur principal central ou serveur principal de branche.
 - Lorsqu'un serveur principal a été configuré comme serveur principal central ou serveur principal de branche, son rôle ne peut plus être changé.
 - Le rapport entre les trois rôles est le suivant :
 - Un serveur principal de branche a également la fonctionnalité d'une console de tableau de bord global.
 - Le serveur principal central a également la fonctionnalité d'un serveur principal de branche (il y a une branche locale) et d'une console de tableau de bord global.
- A la fin de l'installation de CA ARCserve Backup, l'installation lancera l'utilitaire de configuration de tableau de bord global. Vous pouvez utiliser cet utilitaire pour configurer votre serveur comme serveur principal central ou comme serveur principal de branche. Si vous voulez uniquement utiliser la fonctionnalité de console de tableau de bord global ou que vous voulez configurer votre serveur comme serveur principal central ou serveur principal de branche ultérieurement, vous pouvez sélectionner l'option Conserver la configuration du serveur principal actuel.



Configuration du site central

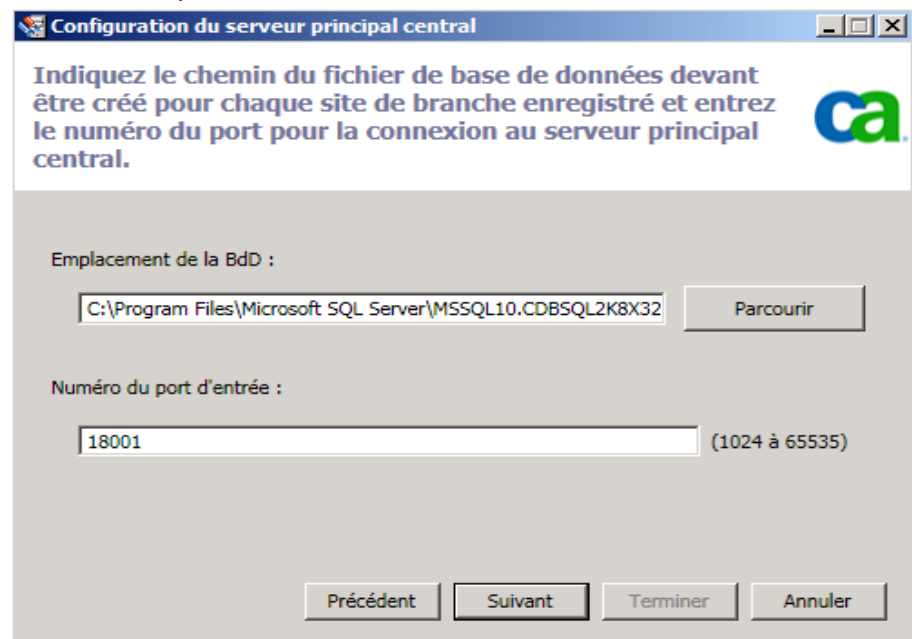
Les paramètres spécifiés au cours de la configuration du site central doivent être utilisés par chaque site de branche enregistré pour activer la synchronisation des données liées au tableau de bord avec le site central.

Remarque : La base de données CA ARCserve Backup locale du serveur principal central sera traitée comme un site de branche normal. Il n'est toutefois pas nécessaire de la configurer manuellement car cela a déjà été fait au cours de la configuration du serveur principal central.

Pour configurer le site central

1. Lancez l'assistant Configuration centrale et cliquez sur Suivant pour démarrer.

L'écran vous permettant de saisir les informations relatives au chemin d'accès et au port du site central s'affiche.

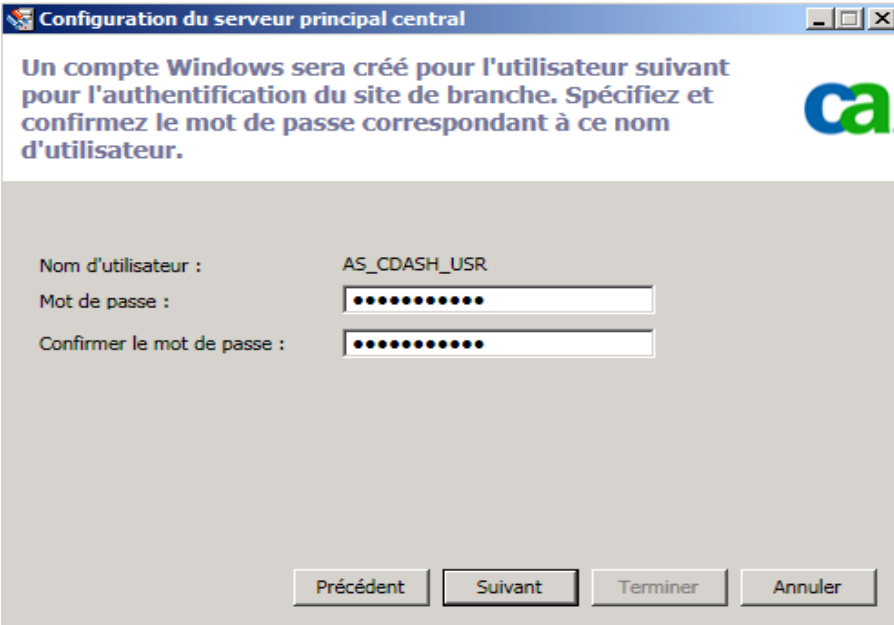


2. Spécifiez le chemin d'accès à la base de données du site central. Ce sera l'emplacement de la base de données dans laquelle les données liées au tableau de bord provenant de chaque site de branche seront chargées et stockées.

Remarque : Si une base de données distante est utilisée en tant qu'ASDB du serveur principal central, le chemin d'accès à la base de données doit correspondre à un emplacement sur l'ordinateur distant, sinon la configuration risque d'échouer.

- Indiquez le numéro du port d'entrée. Ce sera le numéro du port utilisé par chaque serveur principal de branche pour accéder au serveur principal central. Par défaut, le numéro du port est 18001, mais vous pouvez le modifier à partir de cet écran.
- Cliquez sur Suivant.

L'écran vous invitant à saisir les informations d'authentification de l'utilisateur s'affiche.



- Saisissez le mot de passe pour le nom d'utilisateur AS_CDASH_USR et confirmez-le. Un utilisateur Windows local avec ce nom de compte et ce mot de passe sera créé sur le serveur principal central. Lorsqu'un site de branche se connecte au site central, la connexion utilise ces informations d'authentification pour permettre l'accès au site central.

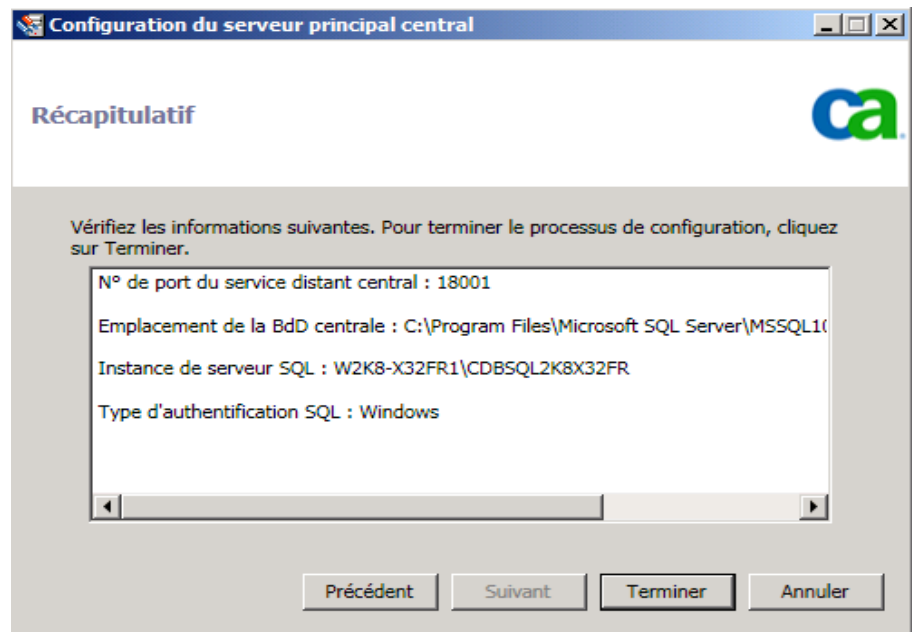
Ce mot de passe est nécessaire lorsqu'un site de branche souhaite s'enregistrer auprès du serveur principal central. Si nécessaire, vous pouvez réinitialiser ce mot de passe dans la gestion des utilisateurs Windows. Toutefois, en cas de modification du mot de passe, les nouvelles informations devront être manuellement réinitialisées au niveau de chaque site de branche qui est enregistré auprès de ce serveur principal central.

Pour accéder à la boîte de dialogue Définir le mot de passe pour AS_CDASH_USR de la gestion des utilisateurs Windows, ouvrez le menu Démarrer du serveur principal central (Programmes\Outils d'administration\Gestion de l'ordinateur\Utilisateurs et groupes locaux\Utilisateurs\AS_CDASH_USR\Définir le mot de passe).

Remarque : L'utilisateur préaffecté AS_CDASH_USR est fourni à titre d'authentification uniquement. Aucune autorisation CA ARCserve Backup supplémentaire n'est associée à ce nom d'utilisateur.

6. Cliquez sur Suivant.

L'écran Récapitulatif du site central s'affiche.



7. L'écran Récapitulatif affiche toutes les informations liées à la configuration de la base de données CA ARCserve Backup centrale et au serveur principal central. Vérifiez l'exactitude de toutes les informations affichées avant de continuer. Si les informations sont correctes, cliquez sur Terminer.

Un message d'avertissement s'affiche pour vous rappeler qu'au cours du processus de configuration le moteur de base de données CA ARCserve Backup sera arrêté pendant quelques minutes.

8. Si le moment vous convient et ne gêne personne, et qu'aucun job CA ARCserve Backup n'est planifié, cliquez sur OK pour continuer.

L'écran Progression de la configuration affiche l'état.

9. A la fin du processus de configuration, un écran de confirmation s'affiche. Cliquez sur OK.

La configuration du site central est terminée.

Configuration d'un site de branche

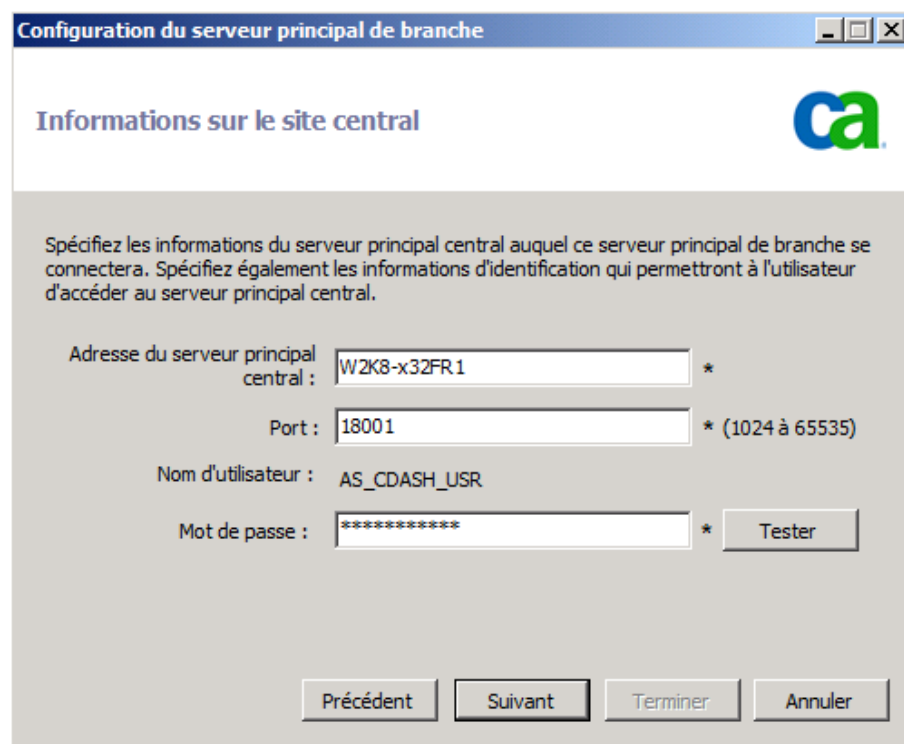
Un site de branche doit être enregistré auprès du site central pour activer la synchronisation des données liées au tableau de bord avec ce site central. Un site de branche peut envoyer des informations uniquement au serveur principal central. Pour enregistrer votre site de branche, vous devez d'abord le configurer pour communiquer avec le site central.

Pour configurer un site de branche

1. Lancez l'assistant Configuration de branche et cliquez sur Suivant pour démarrer.

L'écran de saisie des informations relatives au site central s'affiche.

Important : Pour qu'un site de branche communique correctement avec le site central, vous devez fournir trois paramètres d'accès et d'emplacement : Le nom (ou l'adresse IP) du serveur principal central, le numéro du port d'accès au serveur principal central et le mot de passe d'authentification de l'utilisateur AS_CDASH_USR. Vous devez vous procurer ces informations avant d'essayer d'enregistrer votre site de branche.



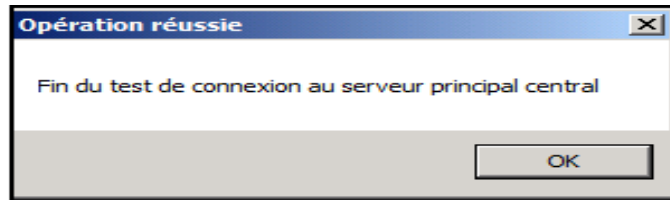
2. Indiquez le nom du serveur principal central, le numéro du port du serveur principal central et le mot de passe d'authentification.

Lorsqu'un site de branche se connecte au site central, la connexion utilise ces informations pour accéder au site central.

Par défaut, le numéro du port est 18001, mais il peut être modifié à partir du site central. Pour plus d'informations sur la modification du numéro de port à partir du site central, reportez-vous à la section [Configurer le site central](#) (page 55).

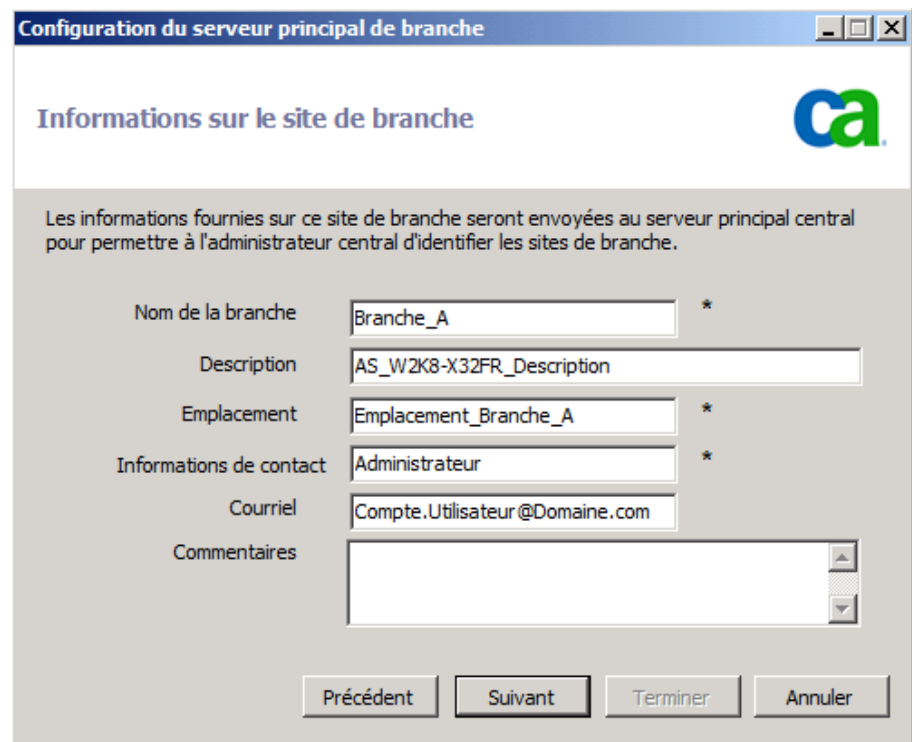
3. Cliquez sur Tester pour vérifier le bon fonctionnement de la connexion au site central.

Un message d'état de la connexion de test s'affiche.



4. Si la connexion de test réussit, cliquez sur OK pour continuer. Si la connexion de test échoue, vérifiez que vous disposez des informations correctes du site central avant de continuer.

L'écran de saisie des informations relatives au site de branche s'affiche.

A screenshot of a software window titled "Configuration du serveur principal de branche". The window has a blue header bar with the title and standard window controls. Below the header, there is a section titled "Informations sur le site de branche" with a logo on the right. A paragraph of text explains that the information provided will be sent to the central server for identification. Below this, there are several input fields: "Nom de la branche" (containing "Branche_A"), "Description" (containing "AS_W2K8-X32FR_Description"), "Emplacement" (containing "Emplacement_Branche_A"), "Informations de contact" (containing "Administrateur"), and "Courriel" (containing "Compte.Utilisateur@Domaine.com"). Each of these fields has an asterisk to its right, indicating they are required. There is also a "Commentaires" field with a text area and scrollbars. At the bottom of the window, there are four buttons: "Précédent", "Suivant", "Terminer", and "Annuler".

5. Vous devez y indiquer le nom du serveur principal de branche, un emplacement et le nom du contact dans cette branche. De plus, vous pouvez également spécifier certaines informations liées à la branche pour aider l'administrateur du site central à identifier le site de branche. Des informations telles que l'adresse e-mail du contact de la branche et des commentaires pertinents que vous voulez porter à la connaissance de l'administrateur du site central peuvent s'avérer utiles pour une tenue à jour efficace de votre environnement de tableau de bord global.

Ces informations spécifiées pour l'utilisateur du site de branche seront envoyées au serveur principal central et conservées dans sa base de données.

Cliquez sur le bouton Suivant pour continuer.

- a. Si le nom du serveur principal de branche existe déjà, un message d'avertissement s'affiche pour vous en informer et vous demander de spécifier un autre nom de branche ou de laisser le tableau de bord global CA ARCserve Backup affecter automatiquement un nouveau nom de branche (en ajoutant un suffixe numérique à votre nom de branche existant).

Cliquez sur Oui pour créer un nom de branche automatique ou choisissez Non pour revenir à l'écran de saisie des informations du site branche et spécifier un nom de branche différent.

- b. Si le nom du serveur principal de branche n'existe pas déjà, l'écran Récapitulatif de la configuration de branche s'affiche.

L'écran Récapitulatif affiche toutes les informations liées à la configuration de la base de données CA ARCserve Backup centrale, de votre site de branche et du serveur principal central.

6. Vous avez la possibilité d'effectuer immédiatement une synchronisation complète des données à ce moment dans cet écran.

Important : La synchronisation des données s'interrompt temporairement et arrête le moteur de base de données CA ARCserve Backup pour ce site de branche jusqu'à la fin du processus de configuration et d'enregistrement. Lorsque le processus de configuration et d'enregistrement est terminé, le moteur de bases de données CA ARCserve Backup et toutes les fonctions de la base de données reprendront normalement.

Si vous ne souhaitez pas effectuer une synchronisation complète des données pour le moment, vous pouvez attendre la fin du processus de configuration pour le faire. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Synchronisation manuelle des données](#) (page 103).

Remarque : La synchronisation de données initiale est toujours une synchronisation de données complète. Toutes les synchronisations de données ultérieures sont incrémentielles.

7. Vérifiez que toutes les informations de l'écran Récapitulatif de la configuration de branche sont correctes avant de continuer. Si les informations sont correctes, cliquez sur Terminer.

L'écran Progression de la configuration affiche l'état.

8. A la fin du processus de configuration et d'enregistrement, un écran de confirmation s'affiche. Cliquez sur OK.

Le processus de configuration de la branche est terminé et le site de la branche est maintenant enregistré auprès du site central.

Chapitre 4 : Utilisation du tableau de bord

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Utiliser le tableau de bord CA ARCserve Backup](#) (page 63)

[Groupes de tableau de bord](#) (page 65)

[Niveaux de nœud](#) (page 70)

[Informations sur le nœud](#) (page 71)

[Envoyer un rapport par courriel](#) (page 72)

[Alerte de mise à niveau d'agent](#) (page 74)

Utiliser le tableau de bord CA ARCserve Backup

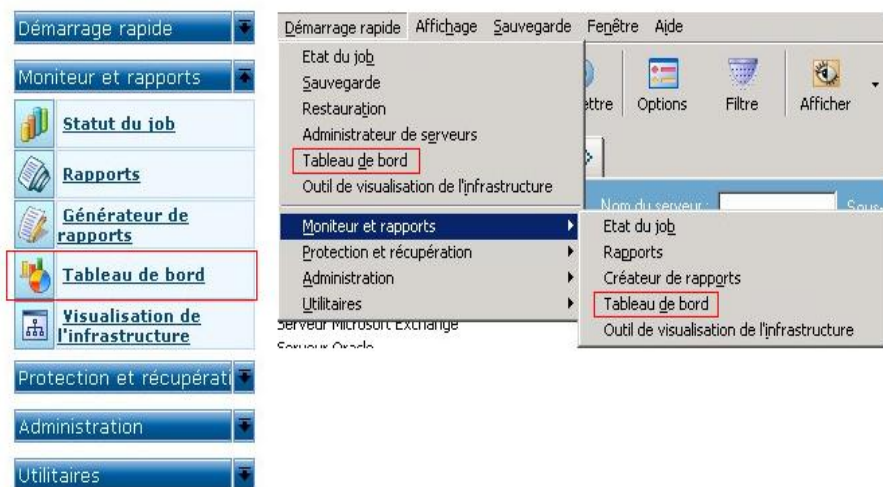
Le tableau de bord CA ARCserve Backup est un outil d'interface utilisateur qui permet d'obtenir un cliché de votre infrastructure de sauvegarde et de votre environnement de gestion des ressources de stockage (SRM, Storage Resource Management). Il vous permet de contrôler rapidement et facilement les informations pertinentes pour vous permettre de gérer les performances et le fonctionnement de votre environnement de sauvegarde et SRM. Vous pouvez ainsi consulter rapidement et facilement de nombreuses informations concernant votre environnement de sauvegarde et créer des rapports pouvant être exportés pour chaque zone surveillée.

Important : Veillez à ce que tous les services CA ARCserve Backup soient fonctionnels avant d'utiliser le tableau de bord CA ARCserve Backup. Pour plus d'informations concernant le lancement des services CA ARCserve Backup, reportez-vous au manuel d'administration.

Remarque : Le tableau de bord est accessible uniquement par les utilisateurs disposant des rôles CA ARCserve Backup Administrateur, Opérateur de surveillance, et Opérateur de rapport affectés à leur profil. Pour plus d'informations sur les profils d'utilisateurs, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.

Utilisation du tableau de bord CA ARCserve Backup

1. Accédez au tableau de bord CA ARCserve Backup à partir du menu Moniteur et rapports de la barre de navigation de la console du gestionnaire CA ARCserve Backup ou à partir du menu Démarrage rapide.



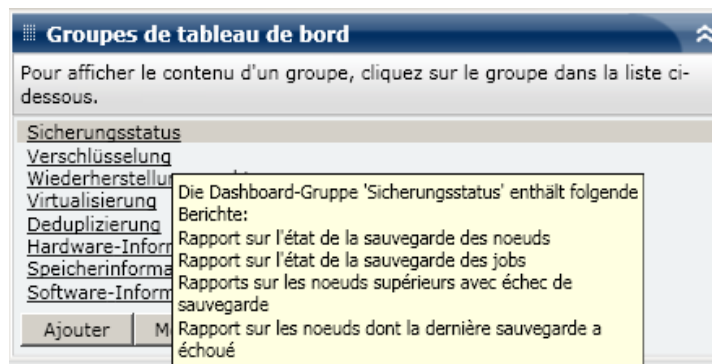
L'écran principal du tableau de bord CA ARCserve Backup s'affiche alors et vous présente un cliché des rapports d'états de l'environnement CA ARCserve Backup spécifié.

2. L'interface utilisateur graphique du tableau de bord CA ARCserve Backup se compose de deux volets de contenu des rapports (côté gauche) et d'une fenêtre d'affichage des rapports (côté droit). Les deux volets de contenu des rapports affichent la liste de tous les rapports disponibles (par ordre alphabétique) et la liste de vos groupes de tableau de bord personnalisés et pré-sélectionnés. La fenêtre d'affichage des rapports présente le ou les rapports sélectionnés.

Remarque : Pour plus d'informations sur les différents rapports affichés, reportez-vous aux descriptions correspondantes.

Groupes de tableau de bord

Un groupe de tableau de bord est un ensemble personnalisé de rapports qui, lorsqu'il est sélectionné, affiche les rapports qu'il contient sous forme d'un groupement préconfiguré. Les groupes de tableau de bord vous permettent d'organiser l'affichage des rapports selon vos préférences et besoins spécifiques. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur l'état des zones de votre environnement qui vous intéressent. Vous pouvez afficher les rapports contenus dans un groupe de tableau de bord en cliquant sur le nom du groupe. En outre, lorsque vous placez le curseur de la souris sur un nom de groupe spécifique, une zone d'info-bulle s'affiche sous le curseur, en affichant le nom du groupe et une liste des rapports contenus dans ce groupe.



Le tableau de bord CA ARCserve Backup vous permet de créer, modifier et supprimer des groupes de tableau de bord. Seul l'utilisateur ayant créé un groupe peut utiliser celui-ci. Si vous créez un groupe, les autres utilisateurs ne peuvent pas le voir. Par exemple, si l'utilisateur A crée un groupe, l'utilisateur B ne le voit pas.

Le tableau de bord CA ARCserve Backup contient plusieurs groupes par défaut préconfigurés, qui peuvent être modifiés (mais non supprimés) si nécessaire. Vous pouvez également créer vos propres groupes de tableau de bord personnalisés, en sélectionnant chaque rapport à afficher dans le groupe. Chaque groupe de tableau de bord doit contenir un rapport au minimum et quatre rapports au maximum.

Les groupes par défaut préconfigurés de tableaux de bord sont les suivants :

Groupe de tableau de bord Etat de la sauvegarde

Il contient les rapports sur l'état de la sauvegarde des noeuds, l'état de la sauvegarde des jobs, les noeuds supérieurs pour lesquels une sauvegarde a échoué et les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué.

Groupe de tableau de bord Chiffrement

Il contient les rapports sur l'état de chiffrement des noeuds et l'état de chiffrement des bandes.

Groupe de tableau de bord Point de récupération

Il contient les rapports sur les points de récupération de noeud, les points de récupération d'ordinateurs virtuels, l'objectif de point de récupération et le contrôle des médias.

Groupe de tableau de bord Virtualisation

Il contient les rapports sur les points de récupération des ordinateurs virtuels et l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels.

Groupe de tableau de bord Déduplication

Il contient les rapports sur l'état de la déduplication et la répartition des données sur les différents médias.

Groupe de tableau de bord Informations sur le matériel du noeud client

Il contient les rapports sur le réseau, l'unité centrale, la mémoire, les cartes SCSI/Fibre Channel.

Groupe de tableau de bord Informations sur le stockage du noeud client

Il contient les rapports sur le volume et le disque.

Groupe de tableau de bord Informations logicielles sur le noeud client

Il contient les rapports sur les niveaux de noeud et sur la répartition des agents, le rapport récapitulatif sur les noeuds, ainsi que le rapport sur la licence.

Groupe de tableau de bord pour l'utilisation des ressources

Il contient le rapport sur l'utilisation de l'UC, le rapport sur les performances du disque, le rapport sur l'utilisation de la mémoire et le rapport sur l'utilisation du réseau.

Groupe du tableau de bord pour la tendance des données

Il contient le rapport sur la tendance des données d'application et le rapport sur la tendance du volume.

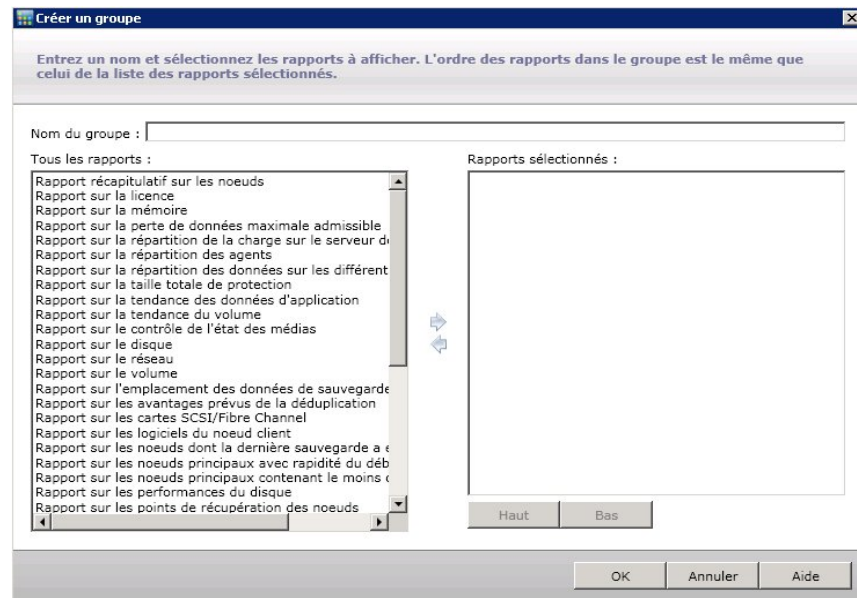
Ajout d'un groupe de tableau de bord

Le tableau de bord CA ARCserve Backup vous permet d'ajouter de nouveaux groupes de tableau de bord qui, lorsqu'ils sont sélectionnés, affichent votre regroupement personnalisé de rapports. Un groupe de tableau de bord doit contenir un rapport au minimum et quatre rapports au maximum.

Ajout d'un groupe de tableau de bord

1. Dans le volet Groupes de tableau de bord, cliquez sur le bouton Ajouter.

La boîte de dialogue Création d'un groupe s'ouvre et affiche la liste de tous les rapports disponibles.



2. Entrez le nom du groupe à créer.

Remarque : Tous les groupes doivent avoir un nom différent.

3. Dans la zone Tous les rapports, sélectionnez le ou les rapports à inclure dans le nouveau groupe, puis cliquez sur l'icône de flèche droite.

Les rapports sont ajoutés à la zone Rapports sélectionnés. Un groupe de tableau de bord doit contenir au moins un rapport.

Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs rapports pour un groupe en combinant les touches CTRL ou MAJ.

4. L'ordre d'affichage des rapports dans la fenêtre Tableau de bord est déterminé par leur ordre d'affichage dans la zone Rapports sélectionnés. Si vous souhaitez personnaliser cet ordre d'affichage, utilisez les boutons Haut et Bas.

Le premier rapport répertorié est affiché en haut à gauche, le deuxième en haut à droite, le troisième en bas à gauche, le quatrième en bas à droite, etc.

5. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

Le nom du nouveau groupe apparaît dans la liste Groupes de tableau de bord et peut être sélectionné.

Modification d'un groupe de tableau de bord

Le tableau de bord CA ARCserve Backup vous permet de modifier des groupes de tableau de bord existants afin de changer l'affichage de votre groupement personnalisé de rapports, lorsque celui-ci est sélectionné.

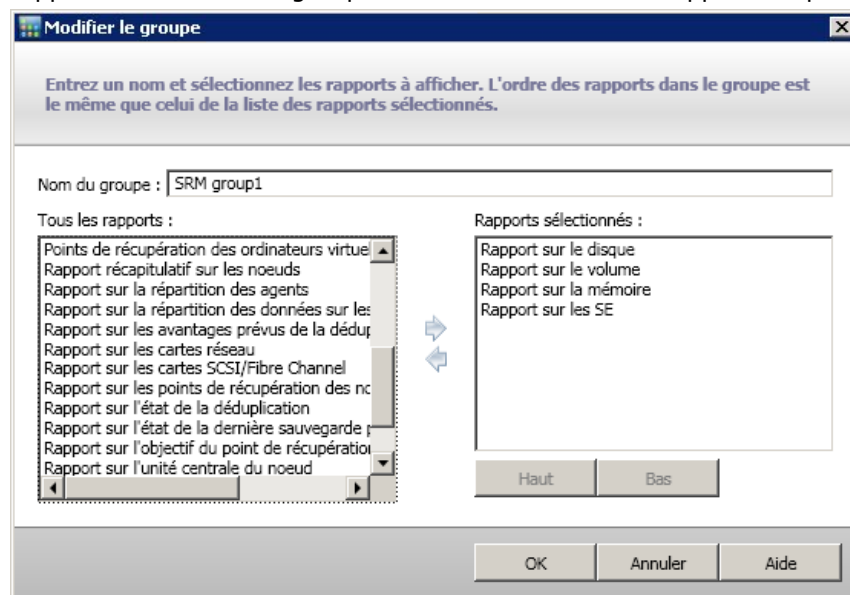
Modification d'un groupe de tableau de bord

1. Dans le volet Groupes de tableau de bord, sélectionnez le groupe que vous souhaitez modifier.

Le bouton Modifier est activé.

2. Cliquez sur le bouton Modifier.

La boîte de dialogue Modification d'un groupe s'ouvre, affichant la liste des rapports inclus dans le groupe sélectionné et tous les rapports disponibles.



3. Utilisez les icônes de flèche droite et gauche pour ajouter ou retirer des rapports dans la zone Rapports sélectionnés.

Les rapports sont ajoutés ou supprimés dans la zone Rapports sélectionnés.

Remarque : Un groupe de tableau de bord doit contenir au moins un rapport.

Vous pouvez également modifier le nom du groupe ou l'ordre d'affichage des rapports.

Le premier rapport répertorié est affiché en haut à gauche, le deuxième en haut à droite, le troisième à gauche dans la ligne suivante, le quatrième à droite dans la même ligne, etc.

4. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

Le groupe modifié apparaît dans la liste Groupes de tableau de bord et peut être sélectionné.

Suppression d'un groupe de tableau de bord

Le tableau de bord CA ARCserve Backup vous permet de supprimer un groupe de tableau de bord existant. Vous pouvez supprimer tout groupe modifiable ; cependant, vous ne pouvez pas supprimer les groupes intégrés.

Suppression d'un groupe de tableau de bord

1. Dans le volet Groupes de tableau de bord, sélectionnez le groupe que vous souhaitez supprimer.

Le bouton Supprimer est activé.

2. Cliquez sur le bouton Supprimer.

Une boîte de dialogue de confirmation apparaît et vous demande si vous êtes certain de vouloir supprimer ce groupe.

3. Cliquez sur OK pour supprimer le groupe de tableau de bord (ou sur Annuler pour arrêter le processus).

Le nom du groupe sélectionné disparaît de la liste Groupes de tableau de bord.

Niveaux de noeud

Vous pouvez utiliser l'administrateur de serveurs CA ARCserve Backup ou l'Outil d'administration de l'agent central pour modifier les classements des priorités affectés à vos nœuds CA ARCserve Backup. Ces niveaux sont utilisés pour filtrer les informations affichées sur le tableau de bord de CA ARCserve Backup par ordre de priorité des nœuds surveillés.

La boîte de dialogue Configuration du niveau de nœud contient trois catégories de priorités (Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible) et elle est renseignée automatiquement lorsqu'un nœud est ajouté à votre système et accédé. Par défaut, un niveau de priorité élevée est configuré pour inclure tous les serveurs CA ARCserve Backup (principaux et membres) et tous les nœuds sur lesquels sont installés des agents d'applications CA ARCserve Backup (tels qu'Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint, etc.) et un niveau de priorité faible est configuré pour inclure tous les autres nœuds (sur lesquels sont installés les agents de système de fichiers). Le niveau de priorité moyenne n'est pas configuré pour inclure des nœuds et est disponible pour une utilisation personnalisée.

Les affectations de nœuds pour chaque niveau peuvent être reconfigurées et personnalisées pour répondre à vos besoins individuels, à l'aide de la boîte de dialogue Configuration d'un niveau de nœud, accessible à partir de l'administrateur de serveurs CA ARCserve Backup ou du gestionnaire de sauvegarde (cliquez avec le bouton droit de la souris sur Systèmes Windows dans l'onglet Source).

Remarques :

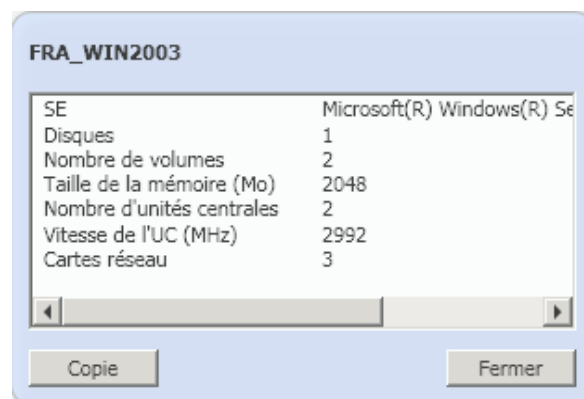
- Pour plus d'informations sur la configuration des niveaux de noeud, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.
- Pour plus d'informations sur la surveillance de niveaux de noeud, reportez-vous au [Rapport sur les niveaux de noeud](#) (page 186).

Informations sur le nœud

Tous les rapports du tableau de bord qui comportent une liste de noms de nœuds vous permettent également d'afficher rapidement et facilement des informations récapitulatives sur chaque nœud. Lorsque vous sélectionnez un nom de nœud et cliquez avec le bouton droit de la souris, une fenêtre contextuelle affiche les informations relatives au nœud.

A partir de cette fenêtre contextuelle, vous pouvez également cliquer sur le bouton Copier afin de copier les informations relatives au nœud dans une mémoire à partir de laquelle elles peuvent être collées dans un courriel ou un éditeur de texte, tel que MS Word, Bloc-notes, etc.

Remarque : Si votre environnement de sauvegarde contient des agents Unix/Linux/Mac avec la version r12.5, cette fenêtre n'affiche aucune information pour de tels nœuds, car la collecte d'informations SRM n'est pas prise en charge pour les nœuds autres que Windows.



Envoyer un rapport par courriel

Tous les rapports vous permettent d'exporter les données collectées. Pour chaque rapport, vous pouvez spécifier si vous voulez envoyer le rapport par courriel via un serveur SMTP. Si vous envoyez un rapport par courriel, son contenu est identique au contenu imprimé et tous les graphiques sont intégrés sous forme d'image.

Pour envoyer un rapport par courriel

1. Cliquez sur l'icône de courriel situé dans le coin supérieur droit de chaque rapport).

La boîte de dialogue d'envoi du rapport par courriel s'ouvre.

Envoi d'un rapport par courriel

Envoyer le rapport sélectionné par courriel. Pour séparer les noms des destinataires du courriel, utilisez des points-virgules.

Paramètres de la messagerie

A :

Cc :

Priorité : ☐ Haute ☒ Normale ☐ Faible

Contenu du courriel

Objet :

Commentaire :

Vous pouvez ajouter des commentaires à votre courriel. Ils seront insérés au début du message, avant les rapports.

OK Annuler Aide

2. Dans le champ A, entrez l'adresse électronique de chaque destinataire du courriel planifié. Vous pouvez également entrer des adresses de destinataires dans le champ CC.

Le champ A doit contenir au moins un destinataire.

Remarque : Pour entrer plusieurs adresses électroniques, vous devez séparer chaque adresse par un point-virgule.

3. Indiquez la priorité du courriel planifié (haute, normale ou basse), ajoutez un commentaire à inclure dans le courriel et entrez l'objet du courriel.

Remarque : Si vous n'entrez pas d'objet, une fenêtre contextuelle de confirmation s'ouvre lorsque vous cliquez sur le bouton OK.

4. Cliquez sur OK.

Le courriel contenant le rapport correspondant est envoyé aux destinataires.

Alerte de mise à niveau d'agent

Lorsque vous y accédez, le tableau de bord CA ARCserve Backup sonde votre environnement de sauvegarde afin de détecter les agents CA ARCserve Backup installés d'une version antérieure à la version la plus récente de CA ARCserve Backup. En effet, le tableau de bord peut surveiller et établir des rapports sur des noeuds uniquement si ceux-ci exécutent des agents CA ARCserve Backup de version r12.5 ou ultérieure. Si le tableau de bord détecte des agents obsolètes, il affiche l'alerte Une mise à niveau de l'agent est requise, indiquant les noeuds de votre environnement de sauvegarde qui possèdent des agents CA ARCserve Backup d'une version antérieure à la version la plus récente. Au moyen de cette alerte, vous pouvez également mettre à niveau rapidement et facilement les agents Windows obsolètes ou demander à recevoir un rappel à la fin d'une durée spécifiée ou ultérieurement.

Une mise à niveau de l'agent est requise.

CA ARCserve Backup a détecté la présence d'agents obsolètes sur 1 noeuds. Le tableau de bord CA ARCserve Backup peut générer des rapports uniquement sur les noeuds de version 12.5 ou ultérieure.

Vous pouvez mettre ces noeuds à niveau automatiquement avec l'utilitaire de déploiement d'agents

[Informations complémentaires](#)

Mettre à jour maintenant M'envoyer un rappel plus tard M'envoyer un rappel après 1 jour ▼

Si vous sélectionnez le rappel à une date ultérieure, l'alerte Une mise à niveau de l'agent est requise disparaît ; elle est remplacée par une petite fenêtre de rappel pour vous informer que le tableau de bord ne fournira pas d'informations de rapport pour tous les agents obsolètes.

CA ARCserve Backup a détecté la présence d'agents obsolètes. Pour plus d'informations sur la mise à niveau de ces agents, cliquez ici.

Remarque : Si vous n'avez pas installé le package de déploiement d'agents pendant l'installation de votre serveur principal CA ARCserve Backup, vous pouvez mettre à niveau vos agents obsolètes en cliquant sur le bouton Mettre à jour maintenant dans la fenêtre d'alerte Une mise à niveau de l'agent est requise, et en spécifiant le chemin d'accès du package de déploiement d'agents sur votre média d'installation CA ARCserve Backup. Pour plus d'informations sur le package de déploiement d'agents, reportez-vous au *Manuel d'implémentation*.

Il est important que l'intégralité de votre environnement de sauvegarde exécute toujours la version la plus récente afin de protéger vos données importantes correctement et de bénéficier des dernières fonctionnalités et technologies proposées par CA ARCserve Backup.

Chapitre 5 : Utilisation du tableau de bord global

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Interfaces utilisateur du tableau de bord global](#) (page 75)

[Gestion des groupes de branches](#) (page 98)

[Synchroniser les données](#) (page 102)

[Configuration manuelle d'un site de branche](#) (page 105)

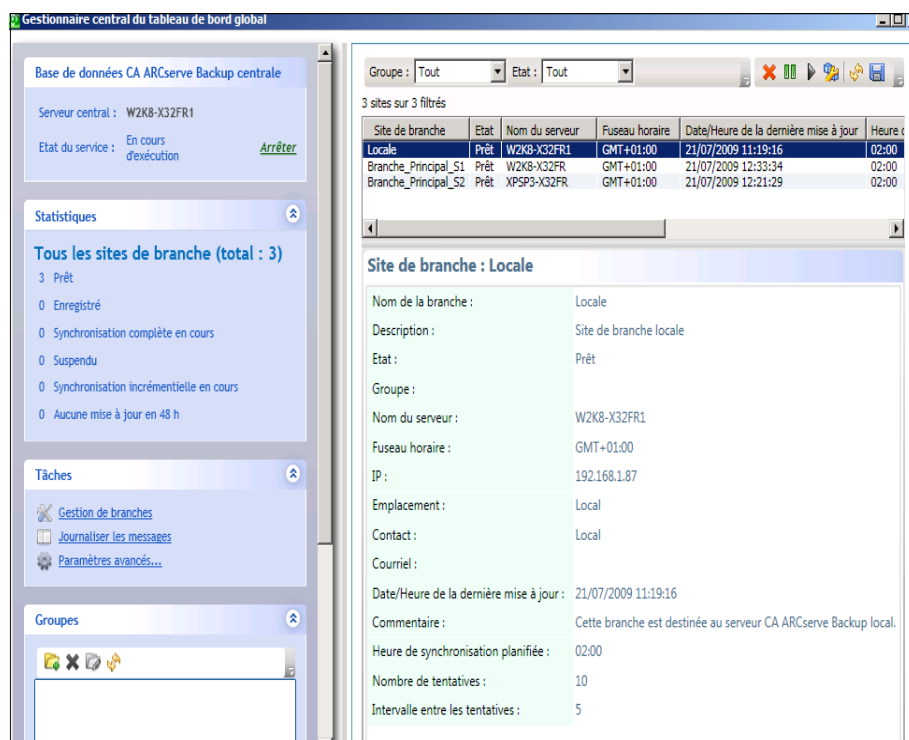
[Exporter/Importer les informations du tableau de bord global](#) (page 107)

Interfaces utilisateur du tableau de bord global

Avant d'utiliser le tableau de bord global, vous devez vous familiariser avec les interfaces utilisateurs connexes. Ces interfaces sont essentiellement celles du gestionnaire central et du gestionnaire de branche.

Principe de fonctionnement du gestionnaire central

Le gestionnaire central fournit un cliché de l'ensemble de votre environnement de tableau de bord global. Cette interface utilisateur vous permet de surveiller rapidement et facilement l'état de l'un ou de l'ensemble des sites de branche enregistrés à partir d'un emplacement unique. Le gestionnaire central affiche également les messages du journal associés aux sites de branche. Cliquez sur le bouton icône de la barre d'outils de tableau de bord global pour accéder au gestionnaire central à partir de la console du tableau de bord global (lorsque le mode d'affichage global est sélectionné).



Vous pouvez effectuer les opérations suivantes dans le gestionnaire central.

- Démarrer et arrêter le service du tableau de bord global (serveur distant central de CA ARCserve Backup)
- Gérer et surveiller l'état de tous les sites de branche enregistrés
- Gérer des groupes de sites de branche
- Afficher les messages du journal
- Modifier les paramètres avancés

Le volet de gauche du gestionnaire central contient principalement des informations d'état sur la synchronisation des données avec des sections pour la base de données centrale CA ARCserve Backup, les statistiques, les tâches et les groupes.



Base de données centrale CA ARCserve Backup

La section Base de données centrale CA ARCserve Backup affiche le nom du serveur principal central auquel la base de données est connectée. Vous pouvez également cliquer sur l'indicateur Démarrer ou Arrêter pour faire basculer l'état du service du tableau de bord global (serveur distant central de CA ARCserve Backup). Vous pouvez arrêter les services pour effectuer des opérations de maintenance.

Statistiques

La section Statistiques présente l'état général de tous les sites de branche enregistrés. Les catégories d'état sont les suivantes :

Prêt

Les sites de branche sont enregistrés et la synchronisation des données (complète ou incrémentielle) a été effectuée avec succès.

Enregistré

Les sites de branche sont enregistrés, mais la synchronisation complète des données n'a pas été effectuée.

Synchronisation complète en cours

La synchronisation complète des données des sites de branche est en cours de réalisation.

Suspendu

La connexion à la branche est suspendue. Le serveur principal central n'est pas en mesure de recevoir des données de ces sites de branche.

Synchronisation incrémentielle en cours

La synchronisation incrémentielle des données des sites de branche est en cours de réalisation.

Aucune mise à jour depuis 48 heures

La synchronisation des données des sites de branche n'a pas été effectuée au cours des dernières 48 heures.

Tâches

La section Tâches contient les sélections suivantes.

Gestion de branches

Affiche des informations d'état sur les sites de branche dans le volet droit du gestionnaire central. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement de l'écran Gestion de branches](#) (page 82).

Message de journal

Affiche des informations relatives aux messages du journal dans le volet droit du gestionnaire central. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement de l'écran Messages du journal](#) (page 89).

Paramètres avancés

Affiche la boîte de dialogue Paramètres avancés qui vous permet de spécifier certains paramètres de comportement pour la connexion d'un site de branche au site central. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement des paramètres avancés](#) (page 91).

Exporter les informations du tableau de bord global

Permet d'exporter des informations sur le tableau de bord (informations de configuration de groupement et de branche enregistrée) à partir d'un serveur principal central vers un emplacement temporaire. Vous pouvez ensuite importer ces informations enregistrées vers un autre serveur principal central. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Exporter les informations du tableau de bord global](#) (page 108).

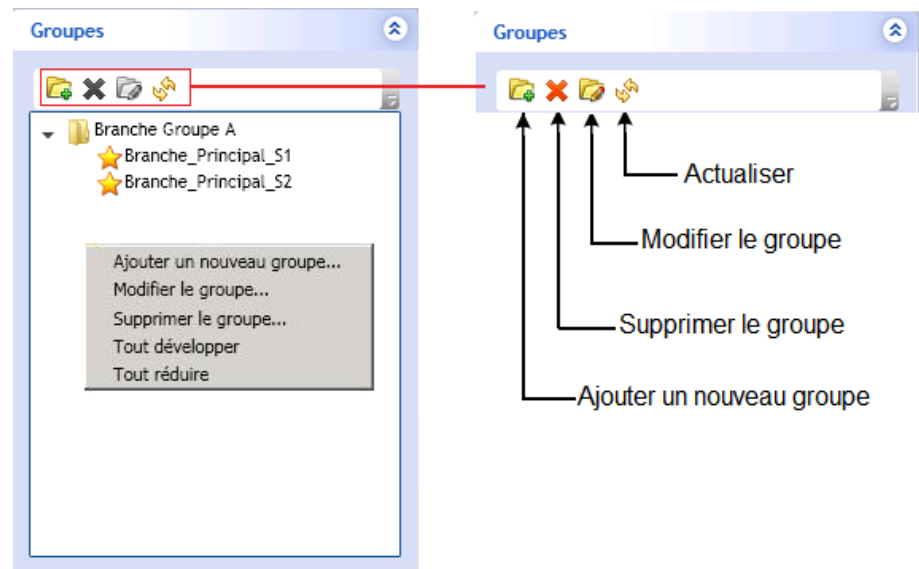
Importer les informations du tableau de bord global

Permet d'extraire les informations sur le tableau de bord (informations de configuration de groupement et de branche enregistrée) qui ont été exportées vers un emplacement temporaire et de les importer vers un serveur principal central. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Importer les informations du tableau de bord global](#) (page 109).

Groupes

La section Groupes affiche les noms des groupes de branches configurés. Chaque groupe de branches répertorié peut être développé pour afficher les noms des serveurs principaux de branche qu'il contient. Dans cette section, vous pouvez effectuer les tâches suivantes relatives aux groupes, que ce soit dans le menu contextuel ou par un bouton de la barre d'outils :

Remarque : Pour effectuer ces tâches liées aux groupes, vous devez relancer la console du tableau de bord global pour afficher les modifications.



Ajouter un nouveau groupe

Ajoute un nouveau groupe de sites de branche. Un site de branche peut faire partie de plusieurs groupes de branches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Ajout d'un nouveau groupe de branches](#) (page 99).

Suppression d'un groupe

Supprime un groupe de branches existant. Vous pouvez utiliser cette commande pour supprimer un site de branche sélectionné parmi un groupe de branches ou pour supprimer l'intégralité d'un groupe de branches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Suppression d'un groupe de branches](#) (page 100).

Modifier un groupe

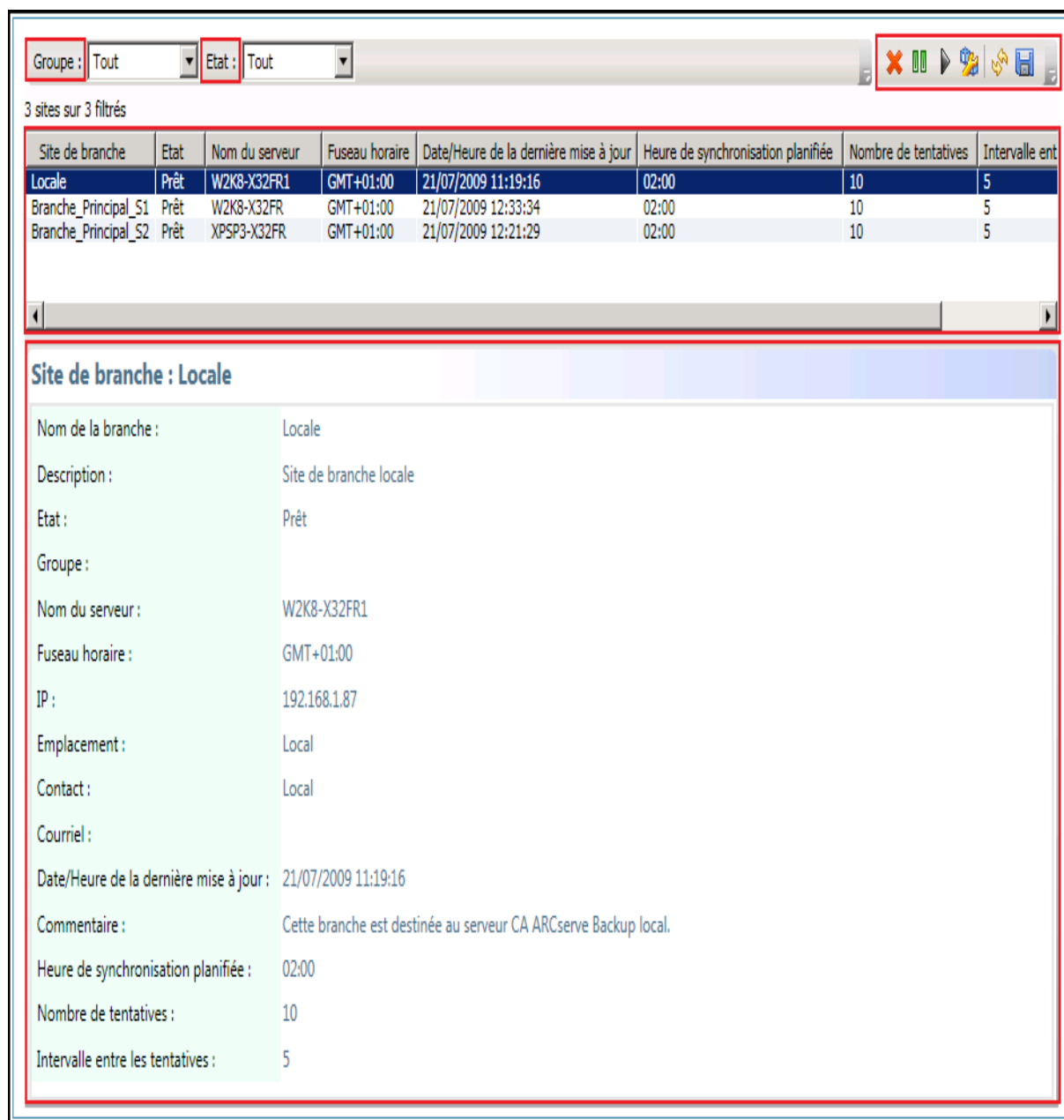
Modifie les sites de branche contenus dans un groupe de branches existant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Modification d'un groupe de branches](#) (page 100).

Actualiser

Actualise les informations affichées pour le groupe de branches sélectionné.

Principe de fonctionnement de l'écran Gestion de branches

La section Tâches du volet de gauche du gestionnaire central permet d'accéder à l'écran Gestion de branches. Cet écran affiche des informations d'état pour les groupes de branches et les sites de branche associés. Il propose une section supérieure et une section inférieure.



Groupe : Etat :

3 sites sur 3 filtrés

Site de branche	Etat	Nom du serveur	Fuseau horaire	Date/Heure de la dernière mise à jour	Heure de synchronisation planifiée	Nombre de tentatives	Intervalle ent
Locale	Prêt	W2K8-X32FR1	GMT+01:00	21/07/2009 11:19:16	02:00	10	5
Branche_Principal_S1	Prêt	W2K8-X32FR	GMT+01:00	21/07/2009 12:33:34	02:00	10	5
Branche_Principal_S2	Prêt	XPS3-X32FR	GMT+01:00	21/07/2009 12:21:29	02:00	10	5

Site de branche : Locale

Nom de la branche : Locale

Description : Site de branche locale

Etat : Prêt

Groupe :

Nom du serveur : W2K8-X32FR1

Fuseau horaire : GMT+01:00

IP : 192.168.1.87

Emplacement : Local

Contact : Local

Courriel :

Date/Heure de la dernière mise à jour : 21/07/2009 11:19:16

Commentaire : Cette branche est destinée au serveur CA ARCserve Backup local.

Heure de synchronisation planifiée : 02:00

Nombre de tentatives : 10

Intervalle entre les tentatives : 5

Ecran Gestion de branches - Section supérieure

Cette partie de l'écran peut présenter des informations d'état pour tous les sites de branche enregistrés ou peut être filtrée pour un groupe de branches spécifique simplement. Cette liste peut également être filtrée pour afficher uniquement des informations sur les états de sites de branche suivants.

Tous

Affiche tous les sites de branche (non filtrée).

Prêt

Affiche uniquement les sites de branche qui sont prêts (enregistrés et dont la synchronisation des données a été réussie).

Enregistré

Affichage limité aux sites de branche enregistrés, dont la synchronisation complète des données n'a pas encore été effectuée.

Synchronisation complète en cours

Affichage limité aux sites de branche dont la synchronisation complète des données est en cours.

Suspendu

Affichage limité aux sites de branche dont la connexion a été suspendue. Le serveur principal central n'est pas en mesure de recevoir des données de ces sites de branche.

Synchronisation incrémentielle en cours

Affichage limité aux sites de branche dont la synchronisation complète des données est en cours

Aucune mise à jour depuis 48 heures

Affichage limité aux sites de branche dont la synchronisation des données n'a pas été effectuée au cours des dernières 48 heures

Vous pouvez cliquer sur l'un des en-têtes de colonne de Gestion de branches pour trier les informations affichées selon la colonne sélectionnée.

Site de branche

Indique le nom du site de branche enregistré.

Remarque : Local indique que les données liées au tableau de bord sont celles du serveur local. Si votre serveur est configuré comme serveur principal central, les données qui y sont contenues sont traitées comme celles d'un serveur principal de branche distinct et présentées dans les rapports comme celles du serveur local auprès du tableau de bord global.

Etat

Indique l'état du site de branche correspondant. Si un site de branche n'a pas été mis à jour (synchronisé avec le site central) au cours des dernières 48 heures, il s'affiche en rouge pour vous signaler cette situation et vous permettre de rechercher la raison de cette inactivité.

Nom de domaine

Indique le nom du serveur principal de branche pour le site de branche correspondant.

Fuseau horaire

Indique le fuseau horaire du site de branche correspondant. Le fuseau horaire indiqué dans la liste est le nombre d'heure de différence par rapport à GMT (Greenwich Mean Time). Il est important de connaître cette différence de fuseaux horaires lors de la planification des heures de synchronisation et lors de la consultation des différentes heures affichées. Les heures affichées sont toujours celles du site central.

Par exemple :

- Votre site central se situe à New York (fuseau horaire GMT-05:00)
- Votre site de branche est à Tokyo (fuseau horaire GMT+09:00)
- Si la synchronisation des données du site de branche de Tokyo avec le site central est planifiée à 7:00 (fuseau horaire de New York), elle aura lieu à l'heure locale de Tokyo de 21:00 ($5 + 9 = 14$ heures de décalage).
- L'heure affichée dans les champs du tableau de bord global (Heure de la dernière mise à jour, Heure de synchronisation planifiée, Heure du message d'erreur, etc.) sera 7:00.

Heure de la dernière mise à jour

Indique la date et l'heure de fin de la dernière synchronisation des données réussie (complète ou incrémentielle). Les informations de date et heure correspondent à l'heure locale du serveur principal central (et pas nécessairement l'heure locale du site de branche).

Heure de synchronisation planifiée

Indique l'heure à laquelle la synchronisation des données est tentée chaque jour. Cette heure quotidienne est toujours l'heure locale du serveur principal central (et pas nécessairement l'heure locale du site de branche).

Nombre de tentatives

Indique le nombre de fois que le serveur principal de branche essaie de synchroniser les données avec le serveur principal central. Si pour une raison quelconque, la synchronisation des données ne peut pas être effectuée à l'heure planifiée, le serveur principal de branche attendra le nombre de minutes spécifié entre les tentatives avant de réessayer. Si le nombre maximum de nouvelles tentatives est atteint sans parvenir à synchroniser les données, le serveur principal de branche abandonne l'opération pour cette journée (et recommence le lendemain à l'heure prévue) et un message d'erreur s'affiche.

Intervalle entre les tentatives

Indique le temps total (en minutes) pendant lequel le serveur principal de branche attend entre les tentatives pour effectuer le chargement de la synchronisation de données vers le serveur principal central. Si pour une raison quelconque, la synchronisation des données ne peut pas être effectuée à l'heure planifiée, le serveur principal de branche attendra le nombre de minutes spécifié entre les tentatives avant de réessayer.

Version

Indique la version de CA ARCserve Backup installée sur le site de branche.

Numéro de compilation

Indique le numéro de compilation de CA ARCserve Backup installé sur le site de branche.

Vérification de la licence

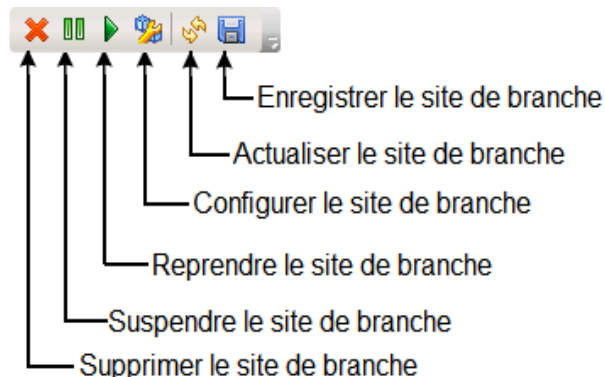
Indique l'état de la vérification de la licence (réussite ou échec) réalisée sur le site central pour chaque site de branche correspondant. Si l'état de la licence est Echec, les informations de site de branche seront affichées en rouge et vous devrez obtenir des licences supplémentaires ou réaffecter vos licences existantes pour activer la synchronisation des données vers le serveur principal central.

Ecran Gestion de branches - Section inférieure

La section inférieure présente des informations récapitulatives sur le site de branche sélectionné.

Ecran Gestion de branches - Boutons icônes

L'écran Gestion de branches propose des boutons icônes permettant de gérer le site de branche sélectionné.



Supprimer le site de branche

Supprime le site de branche sélectionné. Le site de branche sera retiré de l'environnement du tableau de bord global et toutes les données qui y sont associées n'apparaîtront plus dans les rapports. Après la suppression d'un site de branche, la seule façon de réajouter (et de réenregistrer) le site de branche au site central est d'utiliser le lien Réenregistrer situé au bas de la boîte de dialogue Gestionnaire de branche du tableau de bord global.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement du gestionnaire de branches](#) (page 93).

Suspendre le site de branche

Suspend la connexion entre le site de branche sélectionné et le site principal central. Vous pouvez utiliser ce mode pour effectuer des opérations de maintenance ou en cas de problème au niveau du site de branche. Quand le site de branche est suspendu, les données liées au tableau de bord ne sont pas chargées vers le serveur principal central.

Reprendre le site de branche

Reprend la connexion suspendue entre le site de branche sélectionné et le site principal central. Les données liées au tableau de bord seront chargées depuis ce site de branche vers le serveur principal central lors de la prochaine synchronisation planifiée.

Configurer le site de branche

Configure le site de branche sélectionné. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, la boîte de dialogue Configuration de branche s'affiche et vous permet de paramétrer la planification de la synchronisation des données. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement de la boîte de dialogue Configuration de branche](#) (page 87).

Actualiser le site de branche

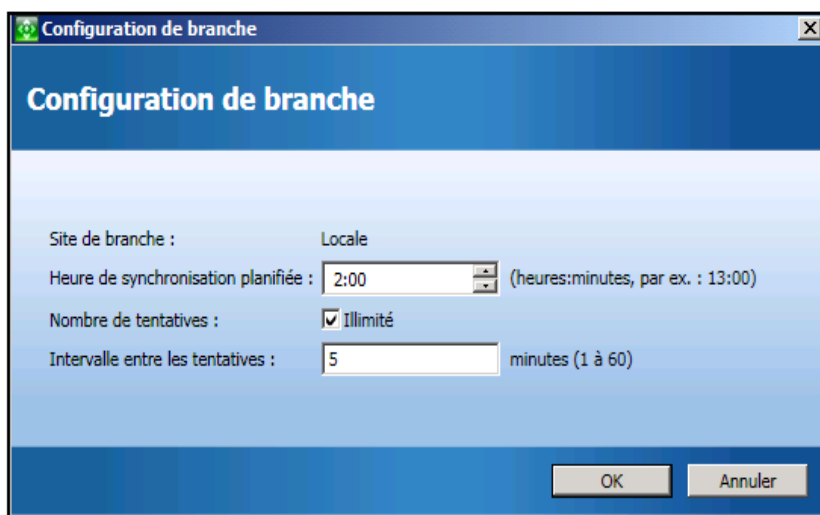
Actualise les données présentées dans les colonnes de l'écran Gestion de branches.

Enregistrer le site de branche

Enregistre toutes les données présentées dans les colonnes de l'écran Gestion de branches. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, la boîte de dialogue Enregistrer sous s'ouvre pour vous permettre d'enregistrer les données affichées sous un fichier de valeurs séparées par une virgule (CSV) en vue de stocker des données tabulaires à utiliser dans un tableur.

Principe de fonctionnement de la boîte de dialogue Configuration de branche

Le gestionnaire central (icône Configuration le site de branche) permet d'accéder à la boîte de dialogue Configuration de branche dans laquelle vous spécifiez des paramètres de comportement pour la planification du processus de synchronisation des données. Les modifications éventuellement apportées aux paramètres de configuration ne sont appliquées qu'à la synchronisation de données suivante.



Site de branche

Ce champ affiche le nom du serveur principal de branche sélectionné. Tous les autres paramètres de cette boîte de dialogue s'appliquent au processus de synchronisation des données pour ce site de branche uniquement. (si local est indiqué, alors les paramètres s'appliqueront au serveur principal de branche, même s'il est configuré en tant que serveur principal central).

Heure de synchronisation planifiée

Spécifie l'heure à laquelle la synchronisation des données est tentée chaque jour. Cette heure quotidienne est toujours l'heure locale du serveur principal central (et pas nécessairement l'heure locale du site de branche). Le paramètre horaire utilise une horloge au format 24 heures et le paramètre par défaut est 2:00.

En cas de modification de l'heure planifiée pour la synchronisation de la branche, celle-ci ne prend effet qu'à la prochaine synchronisation.

Par exemple :

- Si à 1:00, vous changez l'heure planifiée pour la synchronisation de 2:00 à 4:00, le site de branche se connectera au site central à 2:00 le *jour même* et enregistrera la nouvelle heure planifiée à 4:00. La prochaine synchronisation incrémentielle sera donc effectuée le *jour même* à 4:00.
- Si à 03:00, vous changez l'heure planifiée pour la synchronisation de 02:00 à 04:00, le site de branche se connectera au site central à 02:00 le *lendemain* et enregistrera la nouvelle heure planifiée à 04:00. La synchronisation incrémentielle suivante sera donc effectuée le *lendemain* à 4:00.
- Si vous souhaitez synchroniser les données de votre site de branche à la nouvelle heure sans attendre 2:00, vous pouvez redémarrer le Service de synchronisation du tableau de bord CA ARCserve sur le site de branche correspondant.

Nombre de tentatives

Indique le nombre de fois que le serveur principal de branche essaie de synchroniser les données avec le serveur principal central. Si pour une raison quelconque, la synchronisation des données ne peut pas être effectuée à l'heure planifiée, le serveur principal de branche attendra le nombre de minutes spécifié entre les tentatives avant de réessayer. Si le nombre maximum de nouvelles tentatives est atteint sans parvenir à synchroniser les données, le serveur principal de branche abandonne l'opération pour cette journée (et recommence le lendemain à l'heure prévue) et un message d'erreur s'affiche.

Par défaut, la case Illimité est cochée pour indiquer que le nombre de tentatives n'est pas limité. Si la case n'est pas cochée, vous pouvez spécifier un nombre de tentatives dans le champ supplémentaire proposé. Ce nombre doit être compris entre 0 et 100. Le paramètre par défaut est 10 tentatives.

Nombre de tentatives :	<input type="checkbox"/> Illimité
	<input type="text"/> fois (0 à 100)

Intervalle entre les tentatives

Indique le temps total (en minutes) pendant lequel le serveur principal de branche attend entre les tentatives pour effectuer le chargement de la synchronisation de données vers le serveur principal central. Si pour une raison quelconque, la synchronisation des données ne peut pas être effectuée à l'heure planifiée, le serveur principal de branche attendra le nombre de minutes spécifié entre les tentatives avant de réessayer.









Ce nombre doit être compris entre 1 et 60. Le paramètre par défaut est 5 minutes entre chaque tentative.

Principe de fonctionnement du volet Messages du journal

La section Tâches du volet de gauche du gestionnaire central permet d'accéder à l'écran Messages du journal. Cet écran permet de consulter les messages des sites de branche enregistrés.

Site de branche : Tout Sévérité : Erreurs et avertissements

1 / 1 (50 enregistrements sur chaque page)

Sévérité	Nom de la branche	Heure	Message
	Branche_Principal_S2	21/07/2009 12:21:16	L'effacement de la base de données de la branche a démarré. Les données de l'ancienne branche seront effacées et les nouvelles données seront chargées dans la base de données centrale.
	Branche_Principal_S2	21/07/2009 12:21:16	Un site de branche est requis pour effectuer une nouvelle synchronisation complète de la base de données.
	Branche_Principal_S1	21/07/2009 12:20:46	L'effacement de la base de données de la branche a démarré. Les données de l'ancienne branche seront effacées et les nouvelles données seront chargées dans la base de données centrale.
	Branche_Principal_S1	21/07/2009 12:20:46	Un site de branche est requis pour effectuer une nouvelle synchronisation complète de la base de données.
	Locale	21/07/2009 11:17:44	L'effacement de la base de données de la branche a démarré. Les données de l'ancienne branche seront effacées et les nouvelles données seront chargées dans la base de données centrale.
	Locale	21/07/2009 11:17:44	Un site de branche est requis pour effectuer une nouvelle synchronisation complète de la base de données.
	Locale	21/07/2009 10:52:59	L'effacement de la base de données de la branche a démarré. Les données de l'ancienne branche seront effacées et les nouvelles données seront chargées dans la base de données centrale.
	Locale	21/07/2009 10:52:59	Un site de branche est requis pour effectuer une nouvelle synchronisation complète de la base de données.

La liste peut présenter des messages de journal pour tous les sites de branche enregistrés ou peut être filtrée pour un site de branche particulier. Vous pouvez également filtrer cette liste pour afficher uniquement les messages d'un niveau de sévérité spécifique (Tous, Messages, Avertissements, Erreurs, et Erreurs et avertissements).

Vous pouvez cliquer sur l'un des en-têtes de colonne des Messages de journal pour trier les informations affichées selon la colonne sélectionnée.

Sévérité

Indique le niveau de sévérité du message de journal affiché. Les différents niveaux sont : Erreur, Avertissement ou Message. Le paramètre par défaut est Erreurs et avertissements.

Nom de la branche

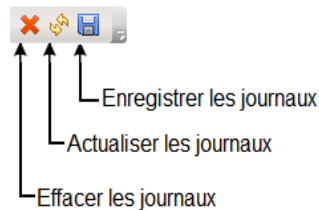
Indique le nom du serveur principal de branche qui a enregistré le message du journal.

Remarque : Local indique que les données liées au tableau de bord sont celles du serveur local. Si votre serveur est configuré comme serveur principal central, les données qui y sont contenues sont traitées comme celles d'un serveur principal de branche distinct et présentées dans les rapports comme celles du serveur local auprès du tableau de bord global.

Heure

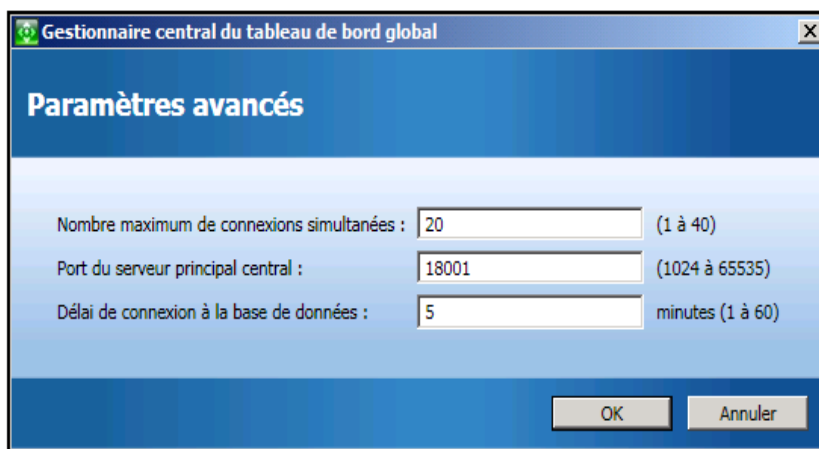
Indique la date et l'heure de l'enregistrement du message de journal. Les informations de date et heure correspondent à l'heure locale du serveur principal central (et pas nécessairement l'heure locale du site de branche).

L'écran Messages du journal comprend également des icônes permettant d'effacer toutes les entrées du journal, de rafraîchir l'affichage du journal et d'enregistrer les journaux.



Principe de fonctionnement des paramètres avancés

Le volet de gauche du gestionnaire central (dans la zone Tâches) permet d'accéder à la boîte de dialogue Paramètres avancés dans laquelle vous spécifiez certains paramètres de comportement pour la connexion d'un site de branche au site central.



Nombre maximum de connexions simultanées

Indique le nombre maximum de connexions simultanées de synchronisation de données pouvant être effectuées au même instant à partir de sites de branche vers le site central. En général, à mesure que vous augmentez le nombre de connexions simultanées, vos ressources système diminuent en conséquence. Par conséquent, si vous disposez de grands systèmes puissants, vous pouvez augmenter cette valeur pour réduire le temps total de synchronisation des données. Réduisez ce nombre pour des petits systèmes moins puissants afin d'en améliorer les performances aux dépens du temps total de synchronisation des données.

Le nombre doit être compris entre 1 et 40. La valeur par défaut spécifie 40 connexions simultanées maximum.

Par exemple, si vous spécifiez un nombre maximum de 5 connexions simultanées et que vous avez 8 sites de branche dont la synchronisation des données est planifiée au même instant, seuls les 5 premiers sites de branche entameront le processus de synchronisation à l'heure planifiée. Les 3 autres sites de branche attendront un nombre de minutes spécifié entre les tentatives et se connecteront au site central pour commencer la synchronisation des données s'il y a moins de 5 synchronisations en cours.

Port du serveur principal central

Spécifie le numéro du port d'entrée utilisé par un serveur principal de branche lors de la connexion au serveur principal central pour le transfert de données liées au tableau de bord. Etant donné que ce numéro de port ne peut être contrôlé que par le site central, toute modification du numéro par défaut doit également être répercutée au niveau de chaque site de branche pour activer la connexion.

Ce numéro doit être compris entre 1024 et 65535. Le numéro de port par défaut est 18001.

Délai de connexion à la base de données

Spécifie le temps d'attente (en minutes) du service du serveur distant central de CA ARCserve Backup (sur le service principal central) d'une réponse de la base de données centrale pour charger les données liées au tableau de bord depuis une base de données de la branche vers la base de données centrale. En général, en augmentant le nombre de minutes du délai, on diminue les risques de rencontrer une erreur de dépassement de délai. Vous devrez peut-être augmenter la valeur du délai de connexion à la base de données si le temps de réponse de la base de données centrale est lent, notamment si la base de données se trouve sur un serveur distant. Par conséquent, pour les petits systèmes peu puissants (ou pour les systèmes dont l'activité est intense), il est possible d'augmenter cette valeur pour éviter les risques d'erreurs de dépassement de délai.

Ce nombre doit être compris entre 1 et 60 minutes. Le délai par défaut de connexion de la base de données est de 5 minutes.

Principe de fonctionnement du gestionnaire de branches

La boîte de dialogue Gestionnaire de branches du tableau de bord global est accessible dans le menu Démarrer (Programmes/CA/ARCserve Backup/Gestionnaire de branches). Elle permet de réaliser les tâches suivantes pour chaque site de branche.

- Modification des informations de configuration de votre site de branche
- Modification des informations de configuration de votre site de branche utilisées pour la connexion au site central
- Modification des informations d'authentification utilisées pour la connexion à la base de données centrale CA ARCserve Backup
- Lancement manuel du processus de synchronisation des données
- Contrôle manuel de l'exécution du service de synchronisation de branche
- Affichage des messages du journal les plus récents

Remarque : Le lien Réenregistrer situé au bas de cette boîte de dialogue permet d'enregistrer le site de branche au même site central au cas où votre enregistrement de branche aurait été supprimé par inadvertance.

Configuration du site de branche

Informations sur le serveur principal de branche Modifier...

Site de branche : Branche_Principal_S1

Description du site de branche : Branch A Description

Base de données CA ARCserve Backup : SQL Server Express : W2K8-X32FR\ARCSERVE_DB

Informations sur le serveur principal central Modifier...

Site central : w2k8-x32fr1

Port du service central de synchronisation des données : 18001

Service de synchronisation des données

Date/Heure de la dernière synchronisation complète : 28/07/2009 02:37:09 Synchroniser

Date/Heure de la dernière synchronisation incrémentielle : N/D

Etat du service : <En cours d'exécution> Arrêter

Messages d'erreur les plus récents

Date	Message d'erreur

[Actualiser](#) [Afficher plus d'infos...](#)

Informations sur le serveur principal de branche

Lorsque vous cliquez sur le bouton Modifier, la boîte de dialogue Informations sur le site de branche s'affiche. Cette boîte de dialogue présente des informations relatives à votre site de branche local.

Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier le nom, la description, l'emplacement et les informations de contact (dont l'adresse e-mail) pour votre site de branche et ajouter des commentaires utiles.

Mettez à jour les informations du site de branche et cliquez sur OK pour les envoyer immédiatement au site central et les afficher dans le gestionnaire central.

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled 'Informations sur le site de branche' with a close button (X) in the top right corner. The main title bar is dark blue with the text 'Configuration du site de branche' in white. Below the title bar, there is a light gray area with a small paragraph of text: 'Les informations que vous fournirez sur ce site de branche seront envoyées au serveur principal central pour permettre à l'administrateur central d'identifier chaque site de branche.' Below this text are several input fields with labels to their left: 'Nom de la branche' (containing 'Branche_A'), 'Description' (containing 'AS_W2K8-X32FR_Description'), 'Emplacement' (containing 'Emplacement_Branche_A'), 'Informations de contact' (containing 'Administrateur'), 'Courriel' (containing 'Compte.Utilisateur@Domaine.com'), and 'Commentaires' (an empty text area with up/down arrow buttons on the right). Each of the first four fields has an asterisk (*) to its right, indicating they are required. At the bottom of the dialog box is a dark blue bar containing two buttons: 'OK' and 'Annuler'.

Informations sur le serveur principal central

Lorsque vous cliquez sur le bouton Modifier, la boîte de dialogue Informations sur le site central s'affiche. Cette boîte de dialogue présente des informations de connexion au site central. Pour qu'un site de branche communique correctement avec le site central, ces paramètres doivent être identiques à ceux spécifiés pour la configuration du site central.

Si l'un de ces paramètres de connexion ne correspond pas aux paramètres de configuration du site central, vous pouvez utiliser cette boîte de dialogue pour modifier le nom (ou l'adresse IP) du serveur principal central, le numéro du port d'accès au serveur principal central ou le mot de passe d'authentification de l'utilisateur. Vous pouvez cliquer sur le bouton Tester pour vérifier l'état de la connexion au site central.

Mettez à jour les informations de connexion au site central et cliquez sur OK : les nouvelles informations seront utilisées par le service de synchronisation de branche pour charger les données du site de branche vers le site central lors de la prochaine synchronisation planifiée.

Vous pouvez utiliser cette boîte de dialogue pour modifier les informations du site central sur votre site de branche dans les cas suivants :

- Vous avez précédemment configuré le serveur principal central via une adresse IP qui a été modifiée.
- Vous avez modifié le numéro de port du service du serveur central distant de CA ARCserve Backup sur le serveur principal central.
- Vous avez modifié le mot de passe du compte Windows AS_CDASH_USR. Cause possible : des conditions de stratégies de mots de passe sont définies sur le serveur principal.

Remarque : Si vous modifiez le serveur principal central, vous devez vous enregistrer auprès du nouveau serveur principal central à partir de chaque serveur principal de branche.

Informations sur le site central

Configuration du site de branche

Spécifiez les informations du serveur principal central auquel ce serveur principal de branche se connectera. Spécifiez également les informations d'identification qui permettront à l'utilisateur d'accéder au serveur principal central.

Adresse du serveur principal central : *

Port : * (1024 à 65535)

Nom d'utilisateur : AS_CDASH_USR

Mot de passe : *

Synchronisation des données

Lorsque vous cliquez sur le bouton Synchroniser, vous lancez manuellement une synchronisation complète des données pour votre site de branche local.

Important : Une synchronisation complète des données écrase toutes les données précédemment chargées à partir de votre site de branche. En conséquence, vous ne devriez effectuer une synchronisation manuelle complète des données que s'il s'agit de la première synchronisation des données de votre site de branche avec le site central, ou si vous soupçonnez que les données du site de branche précédemment chargées vers le site central sont obsolètes ou corrompus.

Le processus de synchronisation complète des données entraîne un arrêt temporaire (de quelques minutes) du moteur de bases de données CA ARCserve Backup risquant d'empêcher la connexion aux informations de journal de CA ARCserve Backup dans la base de données jusqu'à la fin du processus. Veillez à choisir un moment pratique et non gênant avant de continuer.

Service de synchronisation des données

Lorsque vous cliquez sur le bouton Arrêter, vous faites basculer l'état du service de synchronisation des données (Service de synchronisation du tableau de bord CA ARCserve) de En cours d'exécution à Arrêté (et le titre du bouton bascule également sur Démarrer). Quand vous cliquez sur le bouton Démarrer, vous faites basculer l'état du service de synchronisation des données de Arrêté à En cours d'exécution (et le titre du bouton bascule également sur Arrêter).

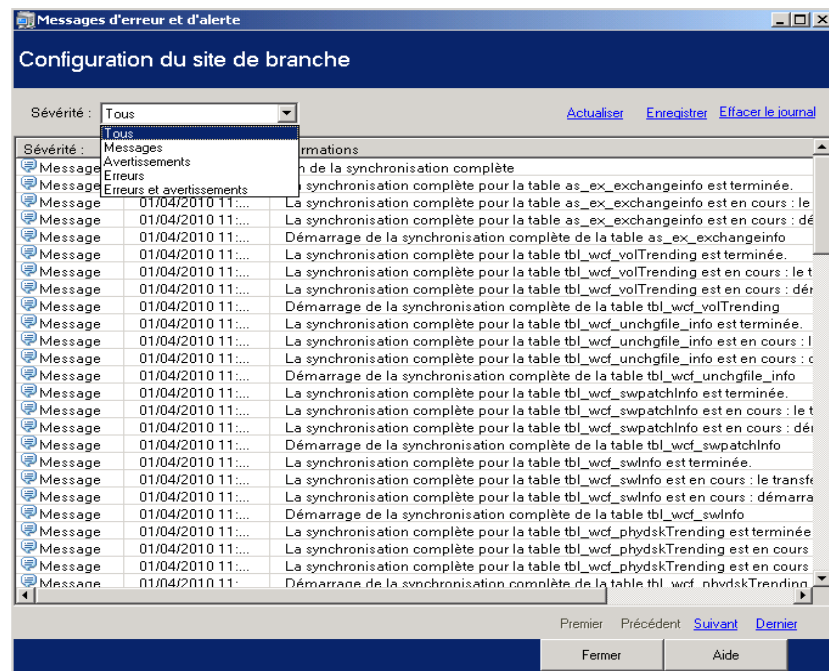
Le service de synchronisation des données est responsable du chargement de toute donnée du site de branche modifiée, supprimée ou ajoutée depuis la dernière synchronisation.

Quand ce service est en cours d'exécution, les données du site de branche sont synchronisées avec le site central à la demande (selon la planification ou manuellement). Quand ce service est arrêté, la communication entre le site de branche et le site central est interrompue et aucune synchronisation de données n'est effectuée.

Messages d'erreur les plus récents

Dresse la liste des messages d'erreur les plus récents signalés par le site de branche. Ces messages du gestionnaire de branches sont différents des messages du journal répertoriés sur le gestionnaire central. Ces erreurs sont détectées par le site de branche (erreurs rencontrées au cours de la transmission des données), alors que les erreurs du gestionnaire central sont détectées au niveau du site central (erreurs rencontrées au cours de la réception des données).

Le lien Actualiser met à jour les derniers messages d'erreur affichés. Le lien Afficher plus d'infos ouvre la fenêtre Messages d'erreur et d'alerte qui présente une vue développée de tous les messages concernant la branche. Les messages affichés peuvent être filtrés selon le niveau de sévérité (Erreurs, Avertissements, Messages, etc.). Cette fenêtre vous permet également d'actualiser l'affichage, d'enregistrer les entrées du journal dans un fichier CSV et d'effacer toutes les entrées du journal.



Gestion des groupes de branches

Un groupe de branches du tableau de bord global est une série personnalisée de sites de branche auxquels, lorsqu'ils sont sélectionnés, affichent des informations de rapport consolidés à partir d'un regroupement préconfiguré de serveurs principaux de branche. Les groupes de branches vous permettent d'organiser l'affichage des informations des rapports selon vos préférences et besoins spécifiques. Les groupes de branches peuvent être organisés de façon logique selon des catégories telles que les emplacements géographiques, les fonctions des groupes, les services au sein de votre société, etc. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur l'état des zones de votre environnement de tableau de bord qui vous intéressent. Un site de branche peut faire partie de plusieurs groupes de branches.

Dans le volet de gauche du gestionnaire central, vous pouvez accéder à la section Groupes qui permet d'effectuer différentes tâches liées aux groupes de branches. Chaque groupe de branches répertorié peut être développé pour afficher les noms des serveurs principaux de branche qu'il contient. Dans cette section, vous pouvez effectuer des tâches relatives aux groupes, que ce soit dans un menu contextuel ou par un bouton de la barre d'outils.

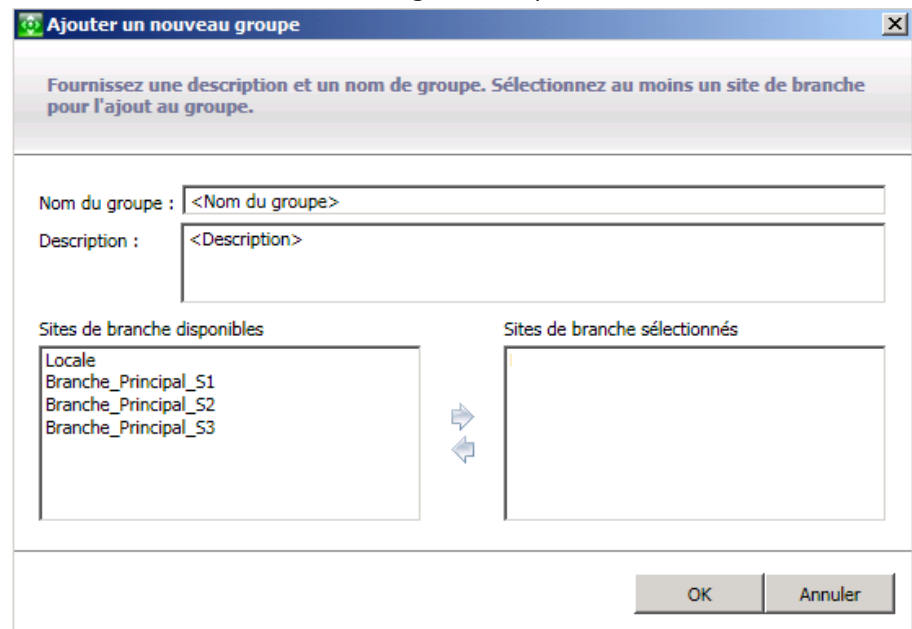
Ajouter un nouveau groupe de branches

Le tableau de bord global permet d'ajouter de nouveaux groupes de branches qui, lorsqu'ils sont sélectionnés, affichent votre regroupement personnalisé de sites de branche.

Ajouter un nouveau groupe de branches

1. Dans le volet Groupes du gestionnaire central, cliquez sur le bouton Ajouter un nouveau groupe.

La boîte de dialogue Ajouter un nouveau groupe qui s'affiche dresse la liste de tous les sites de branche enregistrés disponibles.



2. Saisissez un nom de groupe et une description pour le nouveau groupe à créer.

Le nom du groupe n'est pas sensible à la casse.

Remarque : Vous ne pouvez pas avoir deux groupes de branches portant le même nom.

3. Dans la zone Sites de branche disponibles, sélectionnez les sites à inclure dans le nouveau groupe de branches et cliquez sur l'icône de flèche à droite.

Les sites de branche sont ajoutés à la zone Sites de branche sélectionnés.

Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs sites de branche pour un groupe de branches en combinant les touches CTRL ou MAJ.

4. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

Le nom du nouveau groupe de branches apparaît dans la liste Groupes du gestionnaire central et peut être sélectionné.

Remarque : Pour effectuer des tâches liées aux groupes, vous devez relancer la console du tableau de bord global pour afficher les modifications.

Suppression d'un groupe de branches

Le tableau de bord global permet de supprimer l'intégralité d'un groupe de branches ou un site de branche sélectionné au sein d'un groupe de branches.

Suppression d'un groupe de branches

1. Dans le volet Groupes du gestionnaire central, sélectionnez un groupe de branches existant que vous souhaitez supprimer (ou développez une liste de groupe de branches et choisissez un site de branche spécifique).

Le bouton Supprimer est activé.

2. Cliquez sur le bouton Supprimer.

Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche pour vous demander si vous êtes sûr de vouloir supprimer ce groupe de branches (ou supprimer le site de branche sélectionné dans le groupe de branches).

3. Cliquez sur Oui pour confirmer la suppression (ou sur Non pour l'annuler).

Le groupe de branches sélectionné (ou le site de branche) ne sera plus présent dans le volet Groupes.

Remarque : Pour effectuer des tâches liées aux groupes, vous devez relancer la console du tableau de bord global pour afficher les modifications.

Modification d'un groupe de branches

Le tableau de bord global permet de modifier un groupe de branches existant lorsqu'il est sélectionné.

Modification d'un groupe de branches

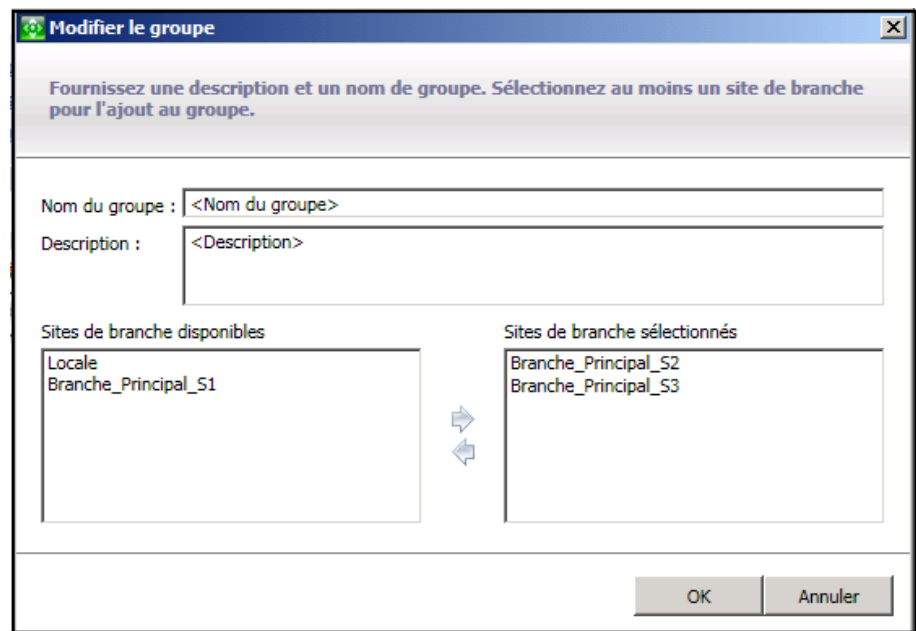
1. Dans le volet Groupes du gestionnaire central, sélectionnez un groupe de branches existant que vous souhaitez modifier.

Le bouton Modifier le groupe est alors activé.

2. Cliquez sur ce bouton.

La boîte de dialogue Modifier le groupe s'affiche et dresse une liste de tous les sites de branche inclus dans le groupe de branches sélectionné et tous les sites de branche enregistrés disponibles.

Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs sites de branche pour un groupe de branches en combinant les touches CTRL ou MAJ.



- a. Pour ajouter un site de branche au groupe de branches, sélectionnez le site de branche dans la zone Sites de branche disponibles et cliquez sur le bouton icône de flèche à droite.

Le site de branche est retiré de la zone Sites de branche disponibles et ajouté à la zone Sites de branche sélectionnés.

- b. Pour retirer un site de branche d'un groupe de branches, sélectionnez le site de branche dans la zone Sites de branche sélectionnés et cliquez sur le bouton icône de flèche à gauche.

Le site de branche est retiré de la zone Sites de branche sélectionnés et ajouté à la zone Sites de branche disponibles.

3. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

Le nom du groupe de branches modifié apparaît dans la liste Groupes du gestionnaire central et peut être sélectionné.

Synchroniser les données

La synchronisation des données est le processus de transmission des informations liées au tableau de bord d'une base de données de site de branche vers la base de données du site central. La synchronisation des données permet de maintenir les données des différentes bases de données cohérentes et à jour de sorte que la base de données du site central contienne (et produise des rapports avec) les mêmes informations que chacune des bases de données des sites de branche enregistrés. Le processus de synchronisation complète entraîne un arrêt temporaire (de quelques minutes) du moteur de bases de données CA ARCserve Backup. Aucun service CA ARCserve Backup n'est arrêté au cours d'une synchronisation de données incrémentielle.

La synchronisation des données peut être effectuée automatiquement selon un calendrier spécifié ou manuellement à tout moment.

Modification de la synchronisation automatique des données

La synchronisation automatique des données est tentée chaque jour à une heure planifiée. Cette heure quotidienne est toujours l'heure locale du serveur principal central (et pas nécessairement l'heure locale du site de branche).

La boîte de dialogue Configuration de branche permet de spécifier les paramètres de comportement pour la planification de la synchronisation des données de chaque site de branche. A partir de cette boîte de dialogue, vous pouvez voir et modifier les paramètres de synchronisation automatique des données.

Modification des paramètres de synchronisation automatique des données

1. Dans le volet de gauche du gestionnaire central, cliquez sur l'option de tâche Gestion de branches.

L'écran Gestion de branches s'affiche dans le volet de droite.

2. Sélectionnez dans cet écran le site de branche dont vous voulez voir ou modifier les paramètres de synchronisation des données.

Le bouton icône Configurer le site de branche est activé.

3. Cliquez sur ce bouton.

La boîte de dialogue Configuration de branche s'affiche avec le nom du site de branche sélectionné.

4. Modifiez les paramètres de synchronisation des données (heure planifiée de synchronisation quotidienne, nombre maximum de tentatives et intervalles entre les tentatives) selon vos besoins et cliquez sur OK. Pour plus d'informations sur ces paramètres, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement de la boîte de dialogue Configuration de branche](#) (page 87).

Les nouveaux paramètres de synchronisation des données sont enregistrés et la boîte de dialogue Configuration de branche fermée.

Synchronisation manuelle des données

Si vous ne souhaitez pas attendre jusqu'à la prochaine tentative de synchronisation des données, vous pouvez manuellement lancer le processus de synchronisation des données pour votre site de branche. Une synchronisation manuelle des données est toujours une synchronisation de données complète.

Important : Une synchronisation complète des données écrase toutes les données précédemment chargées à partir de votre site de branche. En conséquence, vous ne devriez effectuer une synchronisation manuelle complète des données que s'il s'agit de la première synchronisation des données de votre site de branche avec le site central, ou si vous soupçonnez que les données du site de branche précédemment chargées vers le site central sont obsolètes ou corrompus.

Le processus de synchronisation complète des données entraîne un arrêt temporaire (de quelques minutes) du moteur de bases de données CA ARCserve Backup risquant d'empêcher la connexion aux informations de journal de CA ARCserve Backup dans la base de données jusqu'à la fin du processus. Veillez à choisir un moment pratique et non gênant avant de continuer.

Synchronisation manuelle des données

1. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Programmes/CA/ARCserve Backup/Gestionnaire de branches.

La boîte de dialogue Gestionnaire de branches s'ouvre.

2. Cliquez sur le bouton Synchroniser.

Une synchronisation complète des données commence. Les données de votre site de branche sont chargées vers le site central.

Une fois le processus de synchronisation des données terminé, la date et l'heure de la dernière synchronisation complète des données sont mises à jour dans la boîte de dialogue Gestionnaire de branches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement du gestionnaire de branches](#) (page 93).

Configuration manuelle d'un site de branche

Pour modifier les informations de configuration de votre site de branche, vous pouvez manuellement modifier vos paramètres de site de branche local ou les paramètres de connexion de votre site de branche au site central.

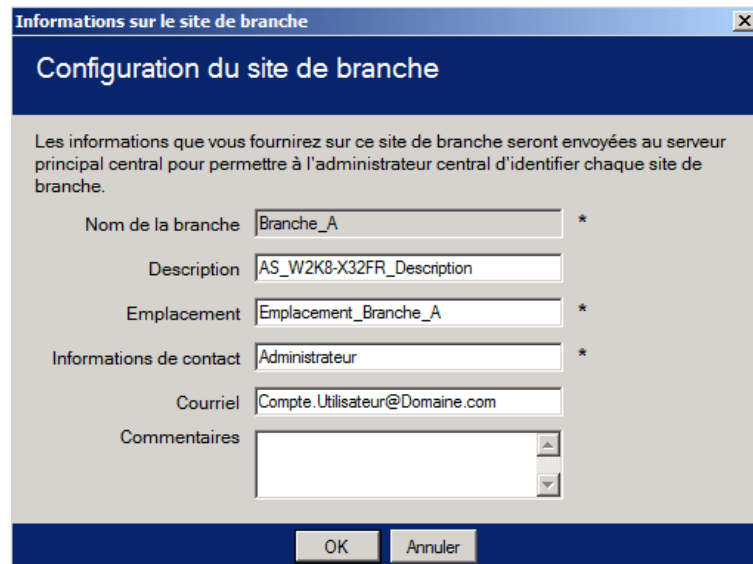
Configuration manuelle d'un site de branche

1. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Programmes/CA/ARCserve Backup/Gestionnaire de branches.

La boîte de dialogue Gestionnaire de branches s'ouvre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement du gestionnaire de branches](#) (page 93).

2. Pour modifier les informations de configuration de votre site de branche local, cliquez sur le bouton Modifier du site de branche.

La boîte de dialogue Informations sur le site de branche s'affiche.



Cette boîte de dialogue présente des informations relatives à votre site de branche local. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier la description, l'emplacement et les informations de contact (dont l'adresse e-mail) pour votre site de branche et ajouter des commentaires utiles.

3. Après avoir mis à jour vos informations de site de branche, cliquez sur OK pour enregistrer vos paramètres.

Les informations modifiées sont immédiatement envoyées au site central et affichées sur le gestionnaire central.

4. Pour modifier vos informations de connexion au site central, cliquez sur le bouton Modifier pour la connexion au serveur principal central.

La boîte de dialogue Informations sur le site central s'affiche.

Informations sur le site central

Configuration du site de branche

Spécifiez les informations du serveur principal central auquel ce serveur principal de branche se connectera. Spécifiez également les informations d'identification qui permettront à l'utilisateur d'accéder au serveur principal central.

Adresse du serveur principal central : *

Port : * (1024 à 65535)

Nom d'utilisateur : AS_CDASH_USR

Mot de passe : *

Cette boîte de dialogue présente des informations de connexion au site central. Pour qu'un site de branche communique correctement avec le site central, ces paramètres doivent être identiques à ceux spécifiés pour la configuration du site central.

Si l'un de ces paramètres de connexion ne correspond pas aux paramètres de configuration du site central, vous pouvez utiliser cette boîte de dialogue pour modifier le nom (ou l'adresse IP) du serveur principal central, le numéro du port d'accès au serveur principal central ou le mot de passe d'authentification de l'utilisateur.

Vous pouvez cliquer sur le bouton Tester pour vérifier l'état de la connexion au site central.

5. Après avoir mis à jour vos informations de connexion au site central, cliquez sur OK.

Les informations modifiées sont immédiatement utilisées par le service de synchronisation de branche pour charger les données du site de branche vers le site central.

Exporter/Importer les informations du tableau de bord global

Dans un domaine de tableau de bord global, le serveur principal central contient les informations sur la configuration de groupement pour les serveurs principaux de branche enregistrés. Dans CA ARCserve Backup, vous pouvez promouvoir un serveur membre vers un serveur principal ou rétrograder un serveur principal vers un serveur membre. Si pendant ce processus de promotion/rétrogradation vous changez également le serveur principal qui sera configuré comme serveur principal central du tableau de bord global, vous pouvez continuer à utiliser les informations recueillies à partir de l'ancien serveur principal central. Le tableau de bord global permet d'exporter (et d'enregistrer) ces informations à partir de l'ancien serveur principal central et de les importer dans le nouveau.

Pour chacun des scénarios suivants, vous devez envisager d'exporter les informations du tableau de bord global avant d'accomplir la tâche.

- Rétrogradation du serveur principal central vers un serveur membre
- Promotion d'un serveur membre vers un serveur principal central
- Modification de la base de données du serveur principal central en Microsoft SQL Server Express ou Microsoft SQL Server 2000. (Le tableau de bord global ne prend pas en charge Microsoft SQL Express ou Microsoft SQL 2000. En conséquence, ce serveur ne fonctionnera plus comme serveur principal central du tableau de bord global).

Remarques :

- Si le serveur est un serveur principal central dans un domaine de tableau de bord global et que la nouvelle base de données sélectionnée est Microsoft SQL Server Express ou Microsoft SQL Server 2000 (qui ne sont pas pris en charge par un serveur principal central), il se peut que vous souhaitiez exporter et conserver les informations du tableau de bord global avant de modifier la base de données. Lorsque l'opération de modification de la base de données est terminée, les informations du tableau de bord global seront perdues parce que le serveur ne sera plus un serveur principal central pris en charge. Si vous voulez conserver les informations de la configuration du groupement et de la branche enregistrée, vous devez exporter les informations du tableau de bord global vers un emplacement temporaire avant d'accomplir l'opération de modification de la base de données.
- Si vous changez la base de données du serveur principal central d'un serveur SQL vers un autre serveur SQL, vous n'avez pas besoin d'exporter les informations du tableau de bord global.

- Si vous écrasez la base de données CA ARCserve Backup (ASDB) pour le serveur principal central, vous devez procéder à un réenregistrement manuel à partir des serveurs principaux de branche, car les informations de configuration de branche seront également écrasées. Le réenregistrement lancera automatiquement la synchronisation complète.

Exporter les informations du tableau de bord global

Lorsque vous changez le serveur principal central du tableau de bord global (rétrogradation ou promotion), vous pouvez conserver et réutiliser les informations de la configuration de groupement et des branches enregistrées. Pour ce faire, vous devez d'abord exporter (et enregistrer) ces informations du tableau de bord vers un emplacement temporaire jusqu'à ce qu'un nouveau serveur principal central du tableau de bord global soit configuré. Vous devez ensuite importer les informations enregistrées vers ce nouveau serveur principal central.

Lorsque le processus d'exportation est terminé, deux nouveaux fichiers sont créés

- GlobalDashboardInfo.xml
- BranchContactInfo.txt

Vous devez spécifier où ces nouveaux fichiers seront enregistrés pour qu'ils puissent être extraits et importés lorsque le nouveau serveur principal central sera configuré.

Exporter les informations du tableau de bord global

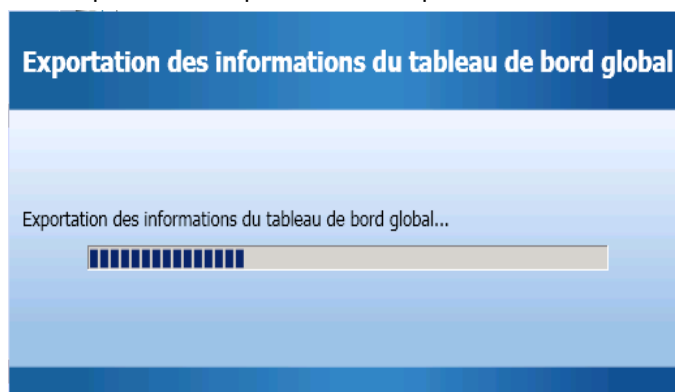
1. Dans le volet de gauche du gestionnaire central, cliquez sur l'option de tâche Exporter les informations du tableau de bord global.
La boîte de dialogue Recherche d'un dossier apparaît.
2. Dans cette boîte de dialogue Recherche d'un dossier, spécifiez ou recherchez le dossier de destination où vous voulez exporter les informations du tableau de bord global. Si nécessaire, vous pouvez créer un nouveau dossier pour stocker ces informations.

Important : Il est important de se souvenir (et de noter) l'emplacement de ce dossier de destination pour qu'il puisse être facilement localisé et sélectionné pendant le processus d'importation.

3. Cliquez sur OK pour lancer le processus d'exportation.

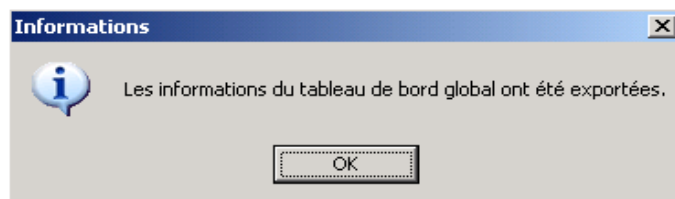
Les fichiers GlobalDashboardInfo.xml et BranchContactInfo.txt sont générés et exportés vers le dossier de destination spécifié. Si les fichiers exportés existent déjà dans le dossier, un message alerte s'affiche et vous demande si vous voulez écraser les fichiers existants.

La fenêtre Exportation des informations du tableau de bord global s'ouvre et indique l'état du processus d'exportation.



4. Lorsque le processus d'exportation est terminé, une fenêtre de message d'information s'affiche. Cliquez sur OK.

Vérifiez que les fichiers GlobalDashboardInfo.xml et BranchContactInfo.txt nouvellement créés sont situés dans le dossier de destination spécifié.



Importer les informations du tableau de bord global

Lorsque vous promouvez un serveur principal vers le serveur principal central du tableau de bord global, vous pouvez réutiliser les informations de la configuration de groupement et de la branche enregistrée qui existaient dans le serveur principal central précédent. Pour ce faire, vous devez extraire les fichiers d'information du tableau de bord qui ont été exportées vers un emplacement temporaire et les importer vers le nouveau serveur principal central du tableau de bord global.

Importer les informations du tableau de bord global

1. Dans le volet de gauche du gestionnaire central, cliquez sur l'option de tâche Importer les informations du tableau de bord global.

La boîte de dialogue Recherche d'un dossier apparaît.

2. Dans la boîte de dialogue Recherche d'un dossier, recherchez le dossier qui contient les fichiers GlobalDashboardInfo.xml et BranchContactInfo.txt qui ont été exportés.

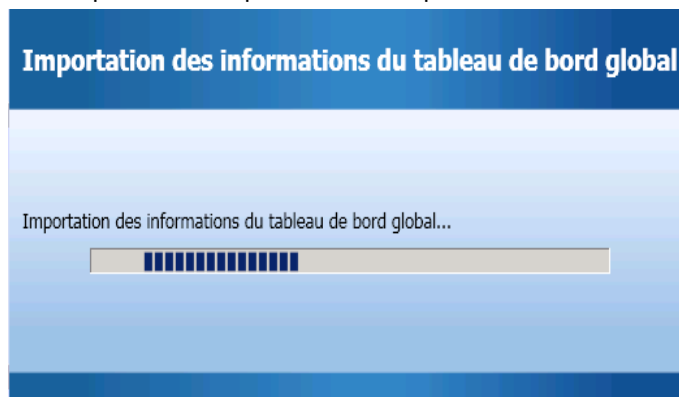
Remarque : Il vous suffit de sélectionner le dossier contenant les fichiers, et pas chacun des fichiers.

3. Cliquez sur OK pour lancer le processus d'importation.

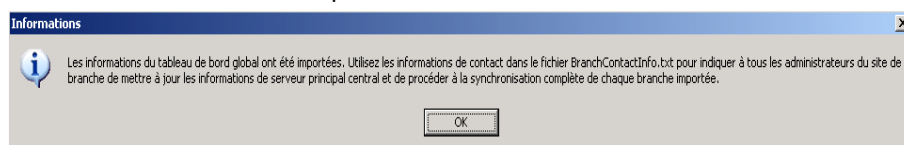
Les fichiers GlobalDashboardInfo.xml et BranchContactInfo.txt sont importés vers le nouveau serveur principal central.

- Si le dossier sélectionné ne contient pas les fichiers exportés, un message d'alerte s'affiche et vous demande de sélectionner un dossier différent.
- Si le serveur principal central contient déjà des informations de contact de branche pour une branche qui est également incluse dans les fichiers d'importation, un message d'alerte s'affiche et vous demande si vous voulez écraser ces informations de contact de branche.

La fenêtre Importation des informations du tableau de bord global s'ouvre et indique l'état du processus d'importation.



4. Lorsque le processus d'importation est terminé, une fenêtre de message d'information s'affiche. Cliquez sur OK.



5. Contactez les administrateurs de chacun des serveurs principaux de branche enregistrés (inclus dans le fichier BranchContactInfo.txt importé) pour les informer du changement vers le nouveau serveur principal central et demandez-leur de réaliser une synchronisation des données complète de leur site de branche vers le nouveau serveur principal central.

Chapitre 6 : Rapports du tableau de bord

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Types de rapports du tableau de bord CA ARCserve Backup](#) (page 114)
[Rapport sur la répartition des agents](#) (page 116)
[Rapport sur la tendance des données d'application](#) (page 120)
[Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde](#) (page 123)
[Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde](#) (page 127)
[Rapport sur les logiciels du noeud client](#) (page 130)
[Rapport sur l'unité centrale](#) (page 133)
[Rapport sur la répartition des données sur les différents médias](#) (page 137)
[Rapport sur les avantages prévus de la déduplication](#) (page 139)
[Rapport sur l'état de la déduplication](#) (page 141)
[Rapport sur les disques](#) (page 145)
[Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs](#) (page 148)
[Rapport sur la licence](#) (page 154)
[Rapport sur le contrôle de l'état des médias](#) (page 156)
[Rapport sur la mémoire](#) (page 160)
[Rapport sur le réseau](#) (page 162)
[Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds](#) (page 166)
[Rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds](#) (page 171)
[Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds](#) (page 176)
[Rapport sur les points de récupération des noeuds](#) (page 180)
[Rapport récapitulatif sur les noeuds](#) (page 184)
[Rapport sur les niveaux de noeud](#) (page 186)
[Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué](#) (page 189)
[Rapport des OS](#) (page 192)
[Rapport sur les objectifs des points de récupération](#) (page 194)
[Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel](#) (page 198)
[Rapports sur l'utilisation de l'infrastructure de clés publiques de gestion des relations de services](#) (page 201)
[Rapport sur l'état de chiffrement des bandes](#) (page 209)
[Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde](#) (page 213)
[Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde](#) (page 217)
[Rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés](#) (page 218)
[Rapport sur la taille totale de protection](#) (page 221)
[Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels](#) (page 223)
[Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels](#) (page 226)
[Rapport sur les volumes](#) (page 228)
[Rapport sur la tendance du volume](#) (page 231)

Types de rapports du tableau de bord CA ARCserve Backup

Les rapports du tableau de bord CA ARCserve Backup sont globalement de deux types différents : les rapports sur l'environnement de sauvegarde et les rapports SRM. En outre, la navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées.

Rapports sur l'environnement de sauvegarde

Les rapports sur l'environnement de sauvegarde constituent un cliché de votre infrastructure de sauvegarde. Ils vous permettent de contrôler rapidement et facilement des informations pertinentes qui vous aident à gérer les performances et le fonctionnement de votre environnement de sauvegarde. En effet, les rapports sur l'environnement de sauvegarde fournissent des informations comme l'état global du domaine, des serveurs, des noeuds et/ou des jobs CA ARCserve Backup spécifiés, les médias comportant des sessions chiffrées ou non, l'état de vos environnements virtualisés et les gains obtenus par la déduplication. Ces rapports permettent également une navigation descendante vers une zone précise de votre environnement pour vous apporter une vision plus détaillée de l'état de chaque zone.

Il est important d'évaluer ces rapports simultanément afin de comparer les résultats pour obtenir une meilleure représentation globale du comportement de votre environnement de sauvegarde.

Remarque : Si vous accédez au tableau de bord pour la première fois et si aucune donnée de sauvegarde n'est affichée pour les rapports d'environnement de sauvegarde, vous devez attendre, le cas échéant, que le premier job de sauvegarde soit effectué avant que les données ne soient collectées et affichées.

Rapports de type SRM

Les rapports SRM vous permettent de surveiller facilement l'intégralité de votre environnement de stockage sur un seul écran et d'évaluer l'état de toutes les ressources concernées. A l'aide de ces rapports, vous pouvez analyser les performances, établir des rapports en temps-réel et évaluer les tendances de comportement de tous les noeuds Windows de votre environnement de stockage. Par une bonne connaissance de votre environnement de stockage et du comportement de chacun de ses composants, vous pouvez rechercher rapidement tout goulet d'étranglement potentiel et éviter les interruptions de service.

Les rapports SRM fournissent des informations système relatives aux noeuds de votre infrastructure de sauvegarde comme la quantité d'espace de stockage utilisée et disponible, la quantité de mémoire, la version des systèmes d'exploitation, les cartes d'interface réseau installées et leur vitesse, l'architecture des processeurs et leur vitesse, les noeuds qui accèdent à du stockage partagé ou à des médias externes via SCSI (Small Computer System Interface, interface système pour micro-ordinateurs) ou Fibre Channel. Ces rapports permettent également une navigation descendante vers une zone précise de votre environnement pour vous apporter une vision plus détaillée de l'état de chaque zone.

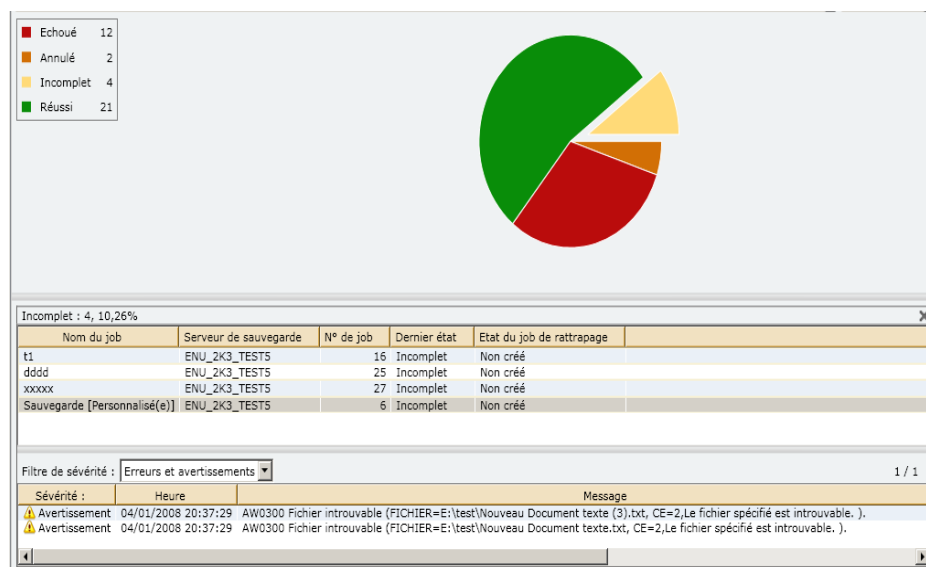
Il est important d'évaluer ces rapports SRM simultanément afin de comparer les résultats et d'obtenir une meilleure représentation globale du comportement de votre environnement de stockage.

Remarque : Si vous accédez au tableau de bord pour la première fois et si aucune donnée SRM n'est affichée pour les rapports de ce même type, vous devez attendre, le cas échéant, que le premier sondage SRM soit effectué avant que les données ne soient collectées et affichées. Par défaut, ce sondage SRM et l'actualisation de ces données a lieu à 14 h 00 tous les jours. Toutefois, si vous souhaitez afficher immédiatement des informations SRM, vous pouvez lancer un sondage immédiat en cliquant sur le bouton Sonder dans la boîte de dialogue Sondage de la gestion des ressources de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Paramètres du sondage de la gestion des ressources de stockage](#) (page 40).

Rapports à navigation descendante

La navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées. Pour ces rapports, vous pouvez cliquer sur les différentes catégories d'état afin de passer d'un simple récapitulatif à un rapport plus précis et détaillé de la catégorie en question.

En outre, certains rapports proposent une navigation descendante plus approfondie : il suffit de cliquer sur le nom du job ou du noeud souhaité pour afficher une liste plus détaillée de tous les messages de journal qui lui sont associés.



Rapport sur la répartition des agents

Le rapport sur la répartition des agents indique la version de tous les agents CA ARCserve Backup installés sur chaque noeud. Le tableau de bord prend en charge uniquement CA ARCserve Backup r12.5 et les versions ultérieures et ses agents associés. Pour utiliser complètement le tableau de bord et tirer le meilleur profit de ses fonctionnalités, la version r12.5 ou une version ultérieure est également nécessaire sur tous les agents. Les données des noeuds qui exécutent des agents d'une autre version que la version r12.5 ou ultérieure ne sont affichées dans aucun des rapports associés du tableau de bord. Un menu déroulant vous permet de filtrer l'affichage selon le type d'agent sélectionné. Vous pouvez spécifier d'inclure tous les agents ou un agent particulier. Le menu déroulant comporte tous les agents "actifs", c'est -à-dire tout agent sauvegardé au préalable au moyen de CA ARCserve Backup.

Ce rapport peut être utilisé pour déterminer rapidement la version des agents CA ARCserve Backup et identifier les agents à mettre à niveau.

Avantages du rapport

Le rapport sur la répartition des agents est utile pour analyser et déterminer les versions des agents CA ARCserve Backup installées sur chaque noeud. Le tableau de bord prend en charge uniquement CA ARCserve Backup r12.5 et les versions ultérieures et ses agents associés.

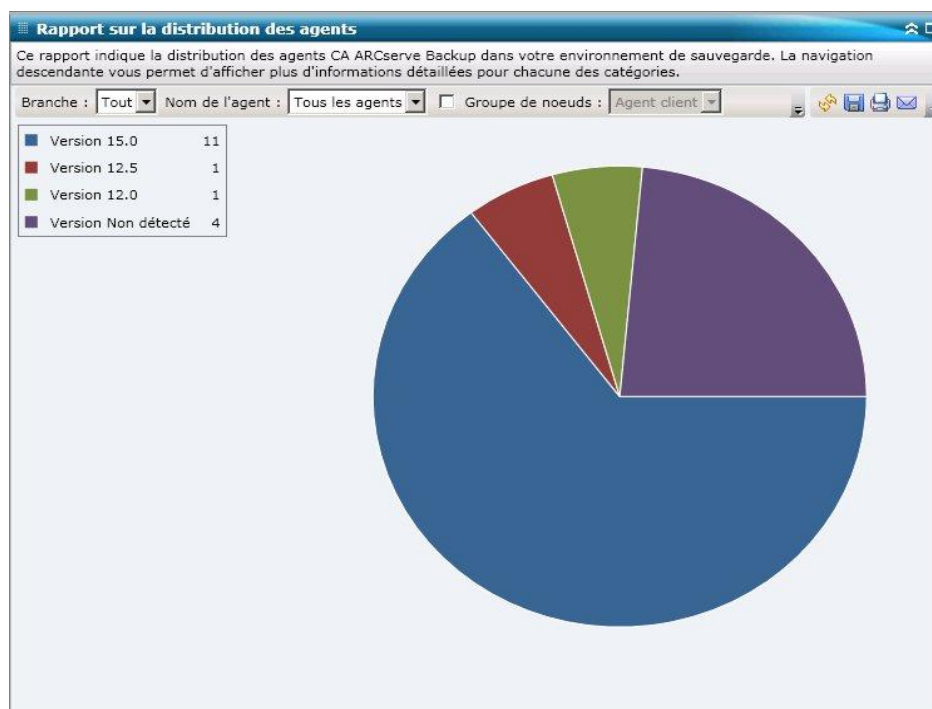
Si vous constatez que toutes vos données de sauvegarde ne sont pas affichées dans les différents rapports du tableau de bord, vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer si certains de vos agents CA ARCserve Backup, ou tous, n'ont pas été mis à niveau à la version r12.5 ou une version ultérieure. Pour tirer le meilleur profit des dernières fonctionnalités proposées par les agents CA ARCserve Backup et le tableau de bord, vous devez veiller à toujours mettre à niveau ces produits aux versions les plus récentes.

Pour mettre à niveau vos agents CA ARCserve Backup à la version la plus récente

- Contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.
- Utilisez l'outil Déploiement d'agents disponible dans la section Administration de la barre de navigation de CA ARCserve Backup.

Vue du rapport

Le rapport sur la répartition des agents s'affiche sous forme de graphique à secteurs et présente la répartition des versions du nom de l'agent sélectionné.

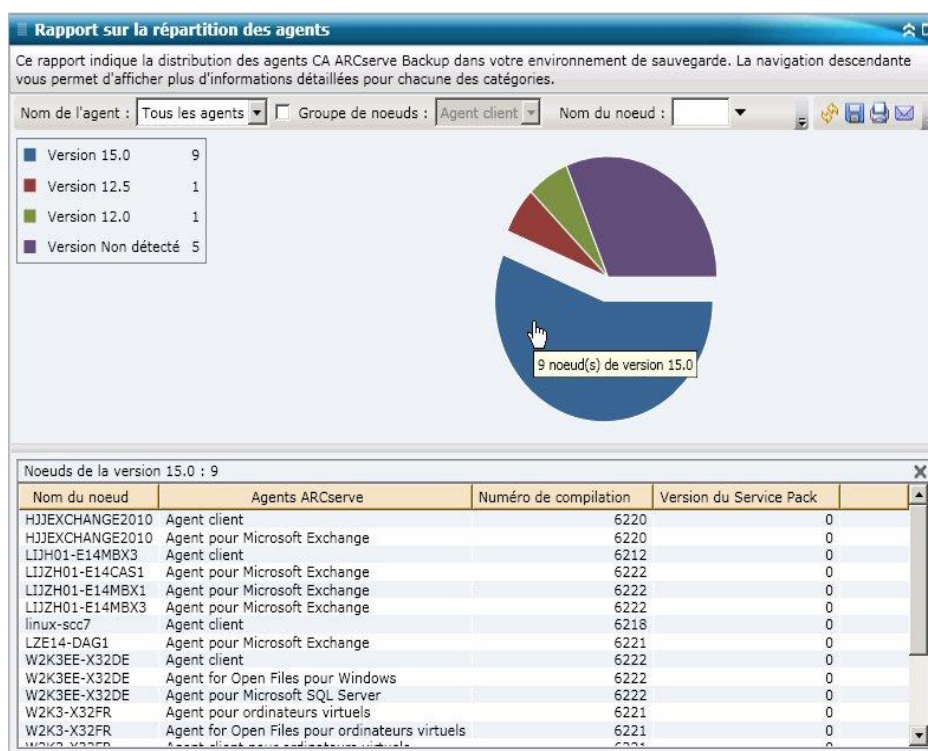


Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur la répartition des agents pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur le graphique à secteurs pour obtenir des informations détaillées sur l'agent sous forme de table.

Remarque : Dans la liste d'agents ARCserve, l'agent pour SAP sera considéré comme agent pour Oracle.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).



Le rapport sur la répartition des agents affichera uniquement la version Service Pack (SP) des noeuds qui possèdent des agents CA ARCserve Backup version r12 ou ultérieure. Pour les versions antérieures, les informations de SP peuvent être identifiées comme la colonne "Compilation" dans le rapport à l'aide du tableau suivant pour convertir le numéro de compilation en numéro SP correspondant.

Remarque : Pour plus d'informations, contactez l'assistance technique de CA sur <http://ca.com/support>

Parution	Numéro de compilation de début	GA	SP1	SP2	SP3	SP4
r11.5	3884	X				
	4144		X			
	4232			X		
	4402				X	
	4490					X
r11.1	3060	X				
	3100		X			
	3200			X		
r11	2670	X				
r9.0.1	2020	X				
	2100		X			
	2200			X		
r 9.0	1868	X				
Remarque : GA indique la version General Availability (ou initiale) de cette version.						

Rapport sur la tendance des données d'application

Le rapport sur la tendance des données d'application est un rapport de type gestion des ressources de stockage qui affiche la taille des données utilisées pour chaque type d'application dans un historique et qui projette ensuite la tendance de croissance pour ces applications pour que vous puissiez prévoir les besoins futurs en espace disque. Ce rapport affiche les informations pour des noeuds qui exécutent un système d'exploitation Windows pris en charge et permet de réaliser une navigation descendante pour afficher des informations plus détaillées sur un noeud donné.

Avantages du rapport

Le rapport sur la tendance des données d'application est utile pour analyser la taille actuelle (et historique) des données utilisées pour des applications protégées de CA ARCserve Backup. De plus, ce rapport est également utile pour déterminer les besoins futurs en termes de taille d'applications en fonction des tendances de croissance prévues. Avec ces informations, vous pouvez prévoir les besoins à venir en termes d'espace disque et prendre les mesures nécessaires pour vous assurer que vous êtes correctement protégé. Le rapport sur la tendance des données d'application permet de sélectionner une application spécifique à analyser ou d'en sélectionner plusieurs pour analyser la taille des données globale pour ces applications.

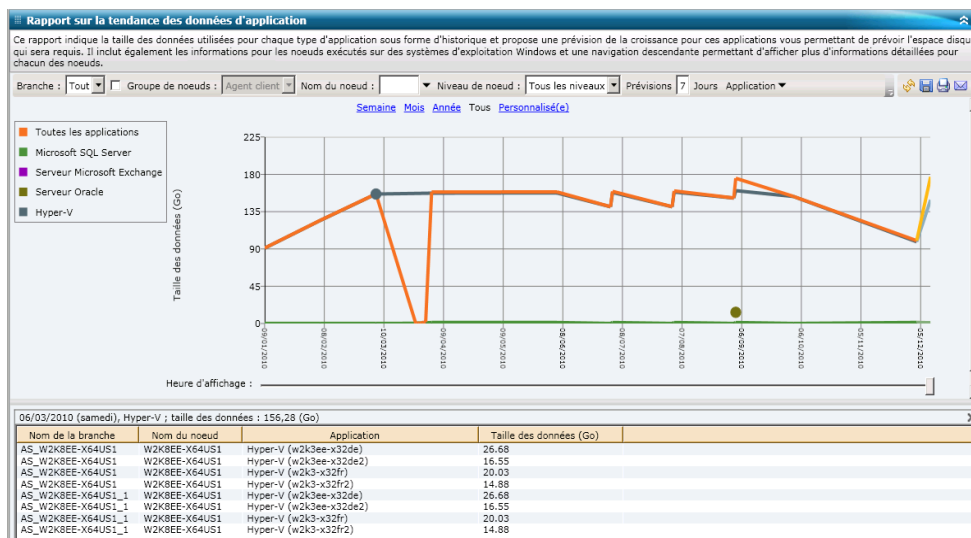
Vue du rapport

Le rapport sur la tendance des données d'application est affiché au format graphique et indique la quantité de données utilisées (en Go) pour chaque application ainsi que les tendances prévues pour une période future. Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine, Mois, Année, Tout et Durée personnalisée) de la période affichée. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période affichée ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails sur ce point d'exemple spécifique. Vous pouvez également filtrer les données par applications individuelles et la durée prévue.

Ce rapport permet de percevoir facilement les tendances prévues en termes de capacité de stockage pour les applications afin de vous aider à envisager vos besoins d'archivage de données futurs. Les données de chaque application sont affichées sous forme de ligne distincte avec une couleur différente et les données prévues pour cette application sont affichées dans une couleur plus claire. Un graphique à courbes récapitulatif est également disponible pour afficher la taille globale des données (et leur tendance) pour toutes les applications sélectionnées. Seules les données des applications installées (protégées par CA ARCserve Backup) seront affichées.

Remarque : Pour vous assurer que vous signalez la taille correcte d'une base de données Oracle, l'instance Oracle doit être en mode archivé.

Vous pouvez développer le rapport sur la tendance des données d'application pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période. Ce rapport de navigation descendante inclut les noms de noeud, avec les types d'application associés et la taille des données (en Go) pour chaque application répertoriée.



Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde

Le rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde indique le nombre de noeuds et l'emplacement des données sauvegardées pour ces noeuds. Il peut vous aider à déterminer à quel point votre infrastructure et votre plan de sauvegarde protègent vos données. Ce rapport vous permet également de sélectionner la méthode la plus rapide et la plus efficace pour récupérer ces données, si nécessaire. A partir de ce rapport, vous pouvez analyser les différents emplacements de vos données protégées grâce à quatre catégories d'emplacements de récupération possibles (Réplication, Disque, Bande sur site et Bande hors site). Cela peut vous aider à déterminer la meilleure façon de récupérer les données sauvegardées.

Répliqué

Noeuds répliqués par CA ARCserve Replication and High Availability et sauvegardés par CA ARCserve Backup en tant que scénarios CA ARCserve Replication and High Availability.

Disques

Noeuds sauvegardés sur un disque (y compris les systèmes de fichiers, les bibliothèques de bandes virtuelles et les unités de déduplication).

Sur site :

Noeuds sauvegardés sur une bande se trouvant sur site.

Hors site :

Noeuds sauvegardés sur une bande se trouvant hors site.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde est utile pour analyser et déterminer l'efficacité de votre environnement de données protégées. Grâce à ce rapport, vous pouvez obtenir un cliché de l'ensemble de votre infrastructure de sauvegarde et ainsi savoir si vos données sont correctement protégées.

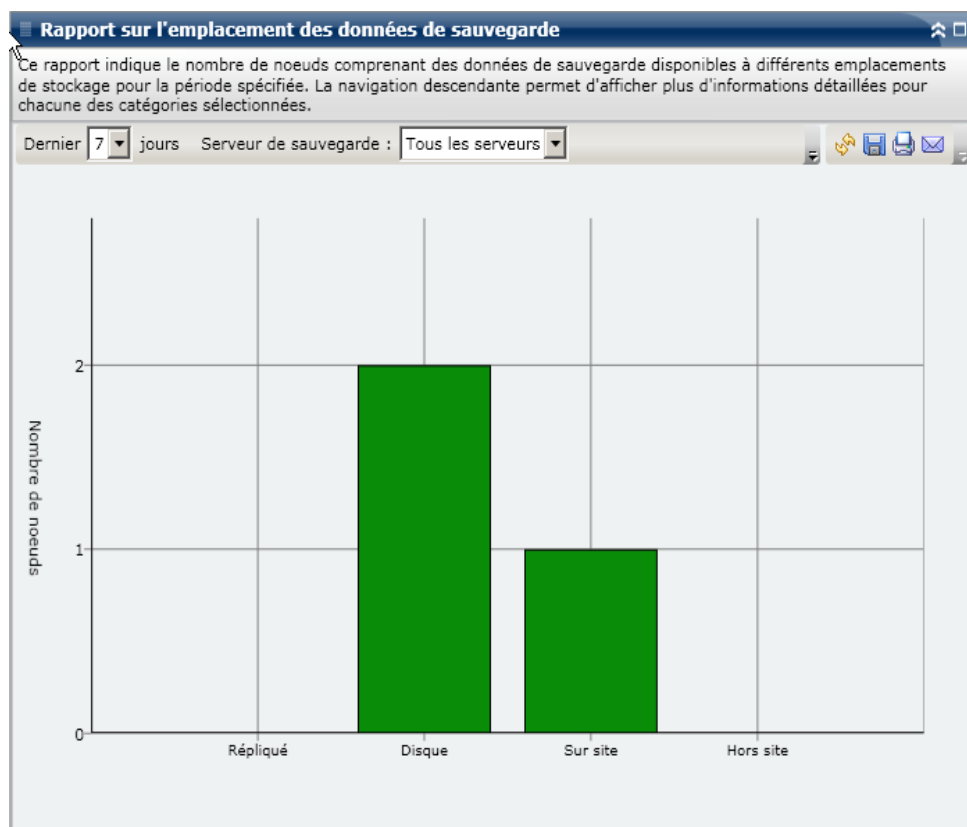
Par exemple, si ce rapport vous indique que la plupart de vos données protégées se trouvent sur une bande sur site sans sauvegarde supplémentaire hors site, vous devez alors modifier votre plan de sauvegarde car vos données ne seront pas suffisamment protégées en cas de sinistre local.

Par ailleurs, ce rapport peut vous aider à déterminer quelles sont les meilleures façons de récupérer vos données sauvegardées en cas de besoin.

Par exemple, si en consultant ce rapport vous constatez que les données que vous souhaitez récupérer ont été sauvegardées à la fois sur une bande ou sur un disque sur site et sur une bande hors site, il est généralement plus rapide de les récupérer à partir de la bande ou du disque local. En conséquence, vous choisissez alors la bande ou le disque sur site pour récupérer les données si nécessaire.

Vue du rapport

Le rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde s'affiche sous forme de graphique à barres et indique le nombre de noeuds dont les données ont été sauvegardées dans plusieurs emplacements de récupération.

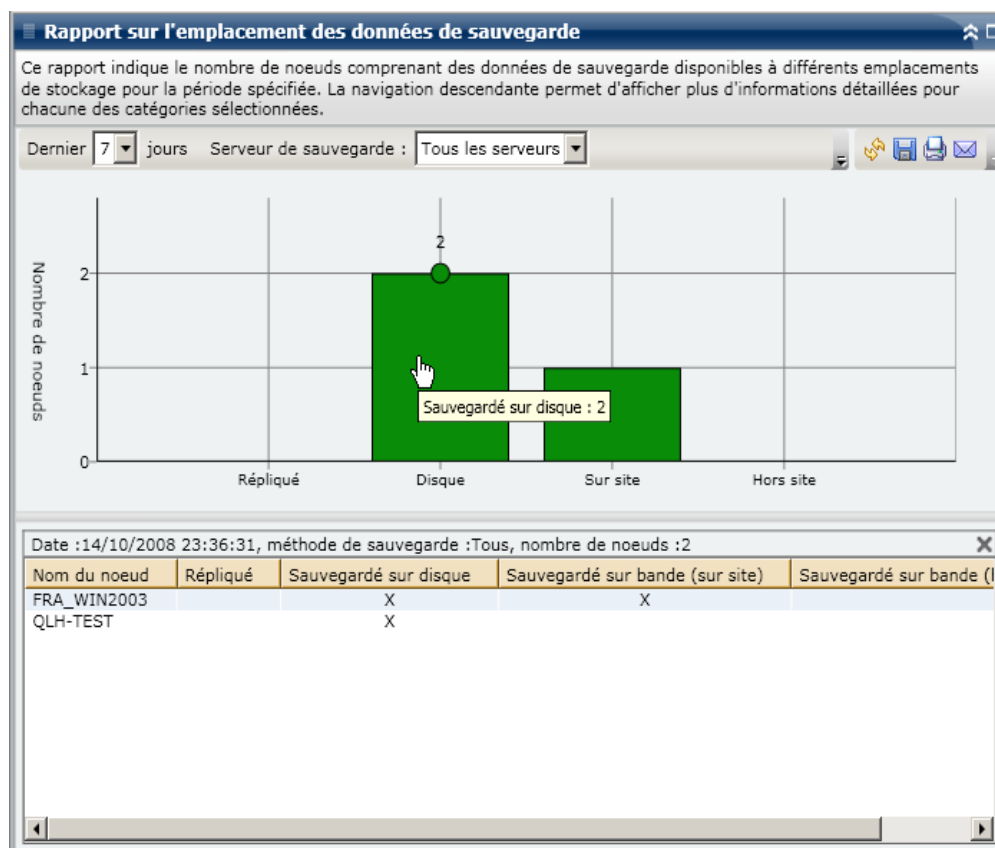


Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur les différentes catégories d'état pour passer du récapitulatif à un rapport plus précis et détaillé de la catégorie en question.

Par exemple, lorsque vous cliquez sur la catégorie Bande sur site, le rapport récapitulatif affiche une liste filtrée de tous les noeuds sauvegardés sur une *bande sur site* au cours de la dernière période spécifiée. Ce rapport affiche également les autres catégories d'emplacement des mêmes noeuds sauvegardés afin que vous puissiez choisir le meilleur emplacement à partir duquel récupérer les données, si besoin est.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).



Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde

Le rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde récapitule la répartition de la charge des données sur chaque serveur CA ARCserve Backup au cours de la dernière période spécifiée.

Avantages du rapport

Le rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde est utile pour analyser et déterminer quels sont les serveurs CA ARCserve Backup les plus utilisés pour sauvegarder vos données et quels sont ceux qui sont sous-employés. Ce rapport vous permet d'obtenir un cliché des serveurs effectuant le plus gros du travail de sauvegarde. Grâce à cette information, vous pouvez alors déterminer ce qu'il est possible de faire pour mieux répartir la charge, si besoin est.

Vue du rapport

Le rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde peut être affiché sous forme de graphique à secteurs (camembert) ou de graphique à barres.

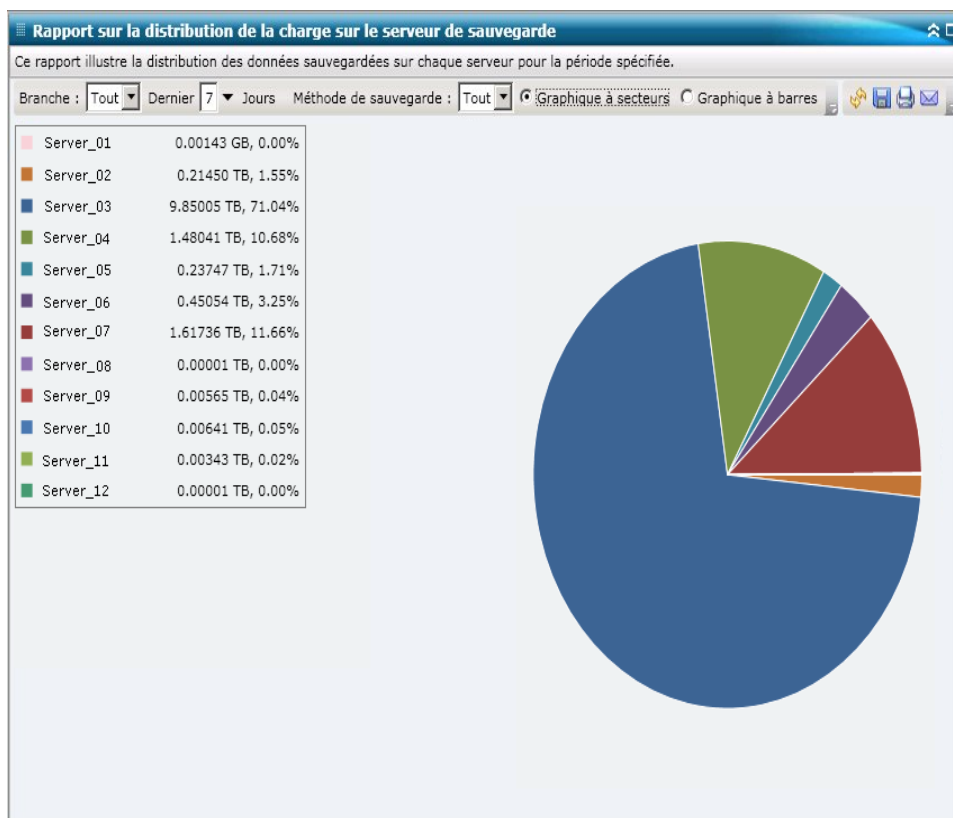
Remarque : La quantité de données indiquée dans le rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde ne tient pas compte des données de tout ancien média reformaté.

Par exemple, si vous effectuez des sauvegardes de 1 Go chaque jour pendant une semaine, le rapport affiche une répartition de charge de 7 Go de données. Toutefois, si vous reformatez le média le plus ancien et actualisez le rapport, ce dernier affiche alors une répartition de charge de 6 Go seulement.

Graphique à secteurs

Il s'agit d'un aperçu général de la répartition de la charge de données sauvegardées entre les serveurs CA ARCserve Backup pour tous les jours de la dernière période spécifiée. Les catégories d'état du graphique représentent un pourcentage de la répartition totale des données sauvegardées pour ces serveurs.

Le graphique indique la répartition des données au cours de la période spécifiée pour chaque serveur en téraoctet (To).

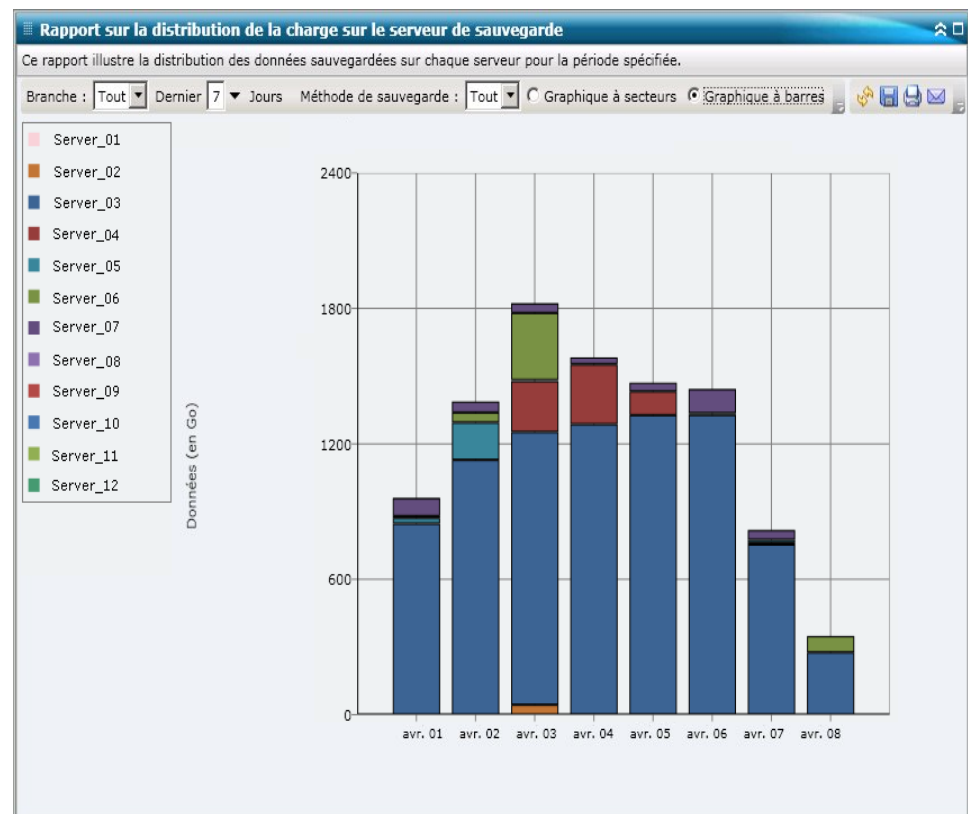


Graphique à barres

Il s'agit d'un aperçu détaillé de la répartition de la charge de données sauvegardées entre les serveurs CA ARCserve Backup pour chaque jour de la dernière période spécifiée. Les catégories d'état du graphique à barres représentent la répartition quotidienne des données sauvegardées pour ces serveurs.

Le graphique indique la répartition des données au cours de la période spécifiée pour chaque serveur en gigaoctet (Go).

Remarque : Par défaut, le tableau de bord CA ARCserve Backup affiche des informations sous forme de graphique à barres pour une durée maximale de 90 jours. En effet, si le graphique à barres devait afficher des informations datant de plus de 90 jours, il deviendrait illisible. Même si vous décidez d'afficher des informations datant de plus de 90 jours, le graphique à barres se limite à 90 jours, quel que soit le nombre de jours que vous avez saisi. Cette limitation ne s'applique pas aux graphiques à secteurs (ou camembert) du même rapport (le nombre maximal de jours pouvant être affichés dans un graphique à secteurs est de 999).



Rapport sur les logiciels du noeud client

Le rapport sur les logiciels du noeud client est un rapport de type gestion des ressources de stockage qui affiche le nombre de noeuds qui contiennent des applications qui peuvent être protégées par CA ARCserve Backup ainsi que l'état de la protection. Ce rapport peut être utilisé pour évaluer dans quelle mesure les données de ces applications sont correctement protégées et vous aide à identifier les applications qui doivent être protégées en utilisant les agents CA ARCserve Backup.

Avantages du rapport

Le rapport sur les logiciels du noeud client est utile pour analyser et déterminer l'efficacité de votre environnement de données protégées. Ce rapport permet d'obtenir un cliché des applications installées sur vos noeuds et de déterminer facilement si vos données liées aux applications sont protégées ou non.

Par exemple, si ce rapport indique que vous avez un serveur SQL, mais que l'agent CA ARCserve Backup pour SQL Server correspondant n'est pas installé, vous savez qu'aucune donnée de ce serveur n'est protégé et vous devez obtenir une licence valide pour cet agent.

En plus, ce rapport peut également être utile pour déterminer si vous avez un problème avec vos sauvegardes.

Par exemple, si ce rapport indique que vous avez un serveur SQL et que l'agent CA ARCserve Backup pour SQL Server correspondant est aussi installé, mais qu'aucune sauvegarde n'a réussi au cours de la dernière période spécifiée, vous savez qu'aucune donnée de ce serveur n'est protégé et vous devez vérifier votre plan de sauvegarde planifiée pour déterminer si une tentative de sauvegarde a eu lieu ou examiner la raison pour laquelle votre sauvegarde a échoué.

Vue du rapport

Le rapport sur les logiciels du noeud client s'affiche sous forme de graphique à barres ou de table.

Graphique à barres

Pour chaque application, la graphique à barres affiche le nombre total de noeuds pour les classifications d'état de protection dans votre environnement. Une légende est également incluse pour fournir un récapitulatif global de chaque application et de chaque classification d'état correspondante.

Pour chaque application installée pouvant être protégée par CA ARCserve Backup, il existe trois classifications d'état de protection correspondantes :

Protégé

L'agent CA ARCserve Backup correspondant est installé et une sauvegarde réussie pour cette application a eu lieu au cours de la dernière période spécifiée. Le nombre de jours spécifié peut être configuré dans la barre d'outils. La valeur par défaut est de 7 jours.

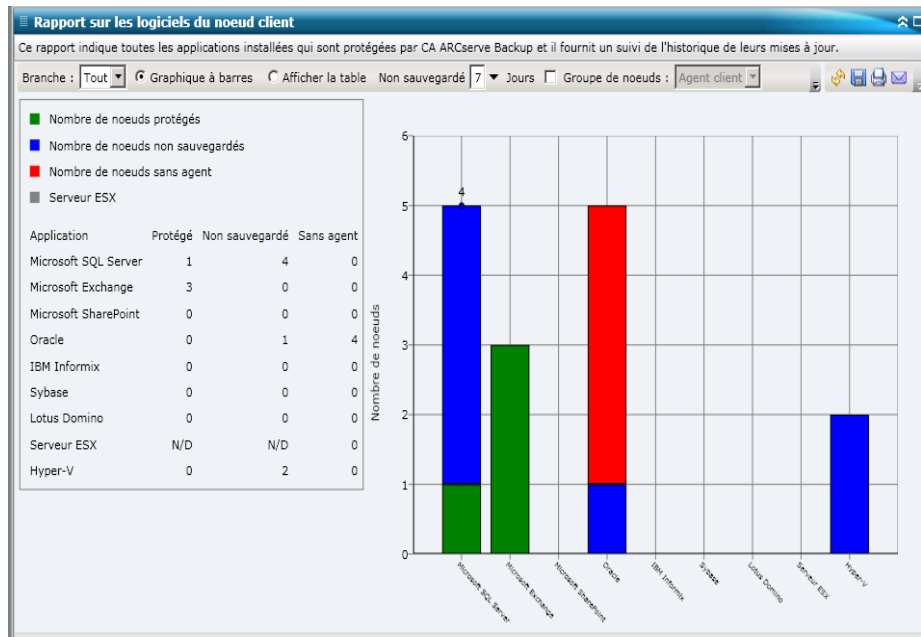
La condition idéale est que toutes les barres de ce graphique soient vertes (protégé).

Non sauvegardé

L'agent CA ARCserve Backup correspondant est installé, mais aucune sauvegarde réussie n'a eu lieu pour cette application au cours de la dernière période spécifiée. Les données connexes ne sont pas protégées par une sauvegarde et peuvent être perdues.

Sans agent

L'agent CA ARCserve Backup correspondant n'est pas installé pour cette application. Les données connexes ne sont pas protégées par une sauvegarde et peuvent être perdues.



Vue Afficher la table

Pour chaque noeud, la vue de table affiche les informations sur les applications installées, ainsi que les informations associées sur l'état de la sauvegarde pour le noeud. La table peut être filtrée par type spécifique d'application et/ou classification spécifique d'état de protection de la sauvegarde. Vous pouvez également choisir d'afficher l'historique d'installation des applications répertoriées.

Rapport sur les logiciels du noeud client

Ce rapport indique toutes les applications installées qui sont protégées par CA ARCserve Backup et il fournit un suivi de l'historique de leurs mises à jour.

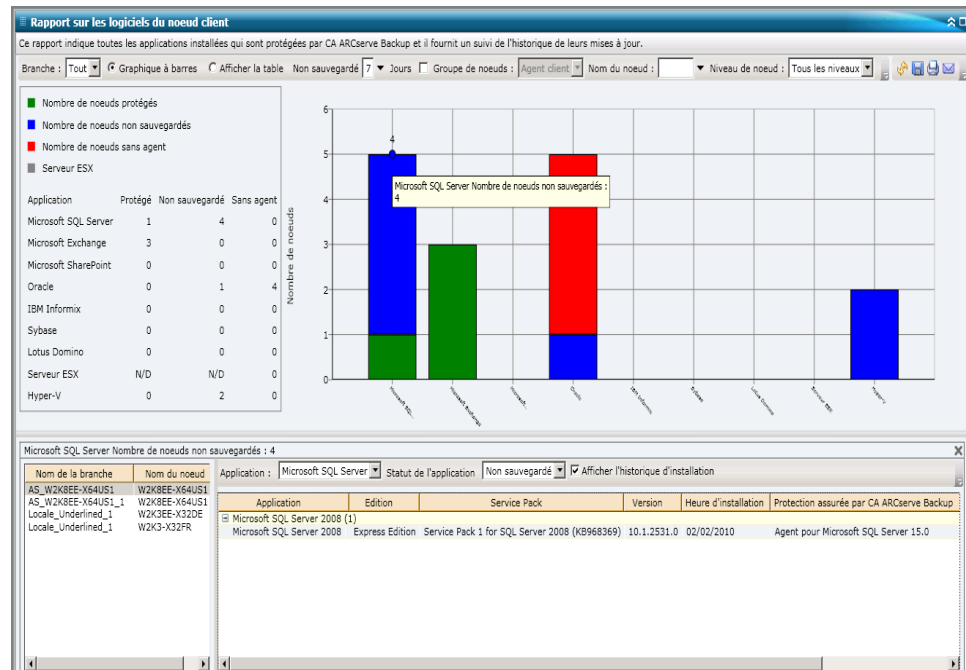
Graphique à barres Afficher le tableau Non sauvegardé 7 jours Groupe de noeuds : Agent client Nom du noeud : Niveau de noeud : Tous les niveaux

Application : Tous Statut de l'application : Tous Afficher l'historique d'installation

Nom du noeud	Application	Édition	Service Pack	Version	Heure d'insta	Protection assurée par CA ARCserve Backup
[-] Serveur Microsoft Exchange 2010 (4)						
HJEXCHANGE2010	Serveur Microsoft Exchange 2010	N/D	N/D	14.0.639.21	16/03/2010	Agent pour Microsoft Exchange 15.0
LJZH01-E14MBX1	Serveur Microsoft Exchange 2010	N/D	N/D	14.0.639.21	20/01/2010	Agent pour Microsoft Exchange 15.0
LJZH01-E14MBX3	Serveur Microsoft Exchange 2010	N/D	N/D	14.0.639.21	20/01/2010	Agent pour Microsoft Exchange 15.0
LJZH01-E14CAS1	Serveur Microsoft Exchange 2010	N/D	N/D	14.0.639.21	01/12/2009	Agent pour Microsoft Exchange 15.0
[-] Microsoft SQL Server 2008 (1)						
W2K3-X32FR	Microsoft SQL Server 2008	Express Edition	Service Pack 1 pour SQL Server 2008 (KB)	10.1.2531.0	28/02/2010	Agent pour Microsoft SQL Server 15.0
[-] Microsoft SQL Server 2005 (3)						
W2K3-X32FR2	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Edition	GDR 4053 for SQL Server Analysis Service	9.3.4035.00	24/02/2010	Agent pour Microsoft SQL Server 15.0
W2K3-X32FR	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Edition	GDR 4053 for SQL Server Analysis Service	9.3.4035.00	24/02/2010	Agent pour Microsoft SQL Server 15.0
W2K3EE-X32DE	Microsoft SQL Server 2005	Enterprise Edition	GDR 4053 for SQL Server Analysis Service	9.3.4035.00	24/02/2010	Agent pour Microsoft SQL Server 15.0
[-] Serveur Oracle (1)						
W2K3EE-X32DE	Serveur Oracle	Enterprise	Service Pack 1	11.1.0.1.0	N/D	Agent pour Oracle 15.0

Rapport avec navigation descendante

Le rapport sur les logiciels du noeud client peut être développé à partir de l'affichage du graphique à barres ; il comporte alors des informations plus détaillées, comme celles présentées par Afficher la table, mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée. Vous pouvez cliquer sur un noeud particulier pour afficher toutes les applications pour ce noeud. De plus, vous pouvez utiliser le filtre d'applications pour afficher tous les noeuds contenant un type spécifique d'application.



Rapport sur l'unité centrale

Le rapport sur les unités centrales des noeuds est un rapport SRM qui affiche le nombre de noeuds Windows dans votre domaine CA ARCserve Backup selon différentes propriétés de leur unité centrale (CPU, Central Processing Unit). Vous pouvez filtrer ce rapport afin d'afficher les propriétés d'unités centrales que vous souhaitez utiliser pour classer les noeuds.

Avantages du rapport

Le rapport sur les unités centrales est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon le nombre d'unités centrales, leur fabricant et leur architecture (32 bits ou 64 bits). Vous pouvez ainsi analyser une vue générale et déterminer les unités centrales qui sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et celles qui peuvent poser problème.

Par exemple, si vous identifiez un noeud de faible débit, ce rapport vous permet de surveiller la vitesse des unités centrales du noeud en question. Vous pouvez rechercher des comportements récurrents parmi les unités centrales lentes ou parmi celles de même fabricant. Le débit d'un noeud disposant d'une unité centrale de 32 bits peut être inférieur à celui d'un noeud muni d'une unité centrale de 64 bits.

Vous pouvez aussi utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons des bonnes performances de ces unités centrales. Il est également possible de comparer les unités centrales lentes aux unités centrales rapides afin de déterminer si les unités centrales posent vraiment problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, la lenteur d'une unité centrale n'est pas nécessairement la cause de faibles performances.

Vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer si vous devez mettre à niveau le matériel de vos unités centrales.

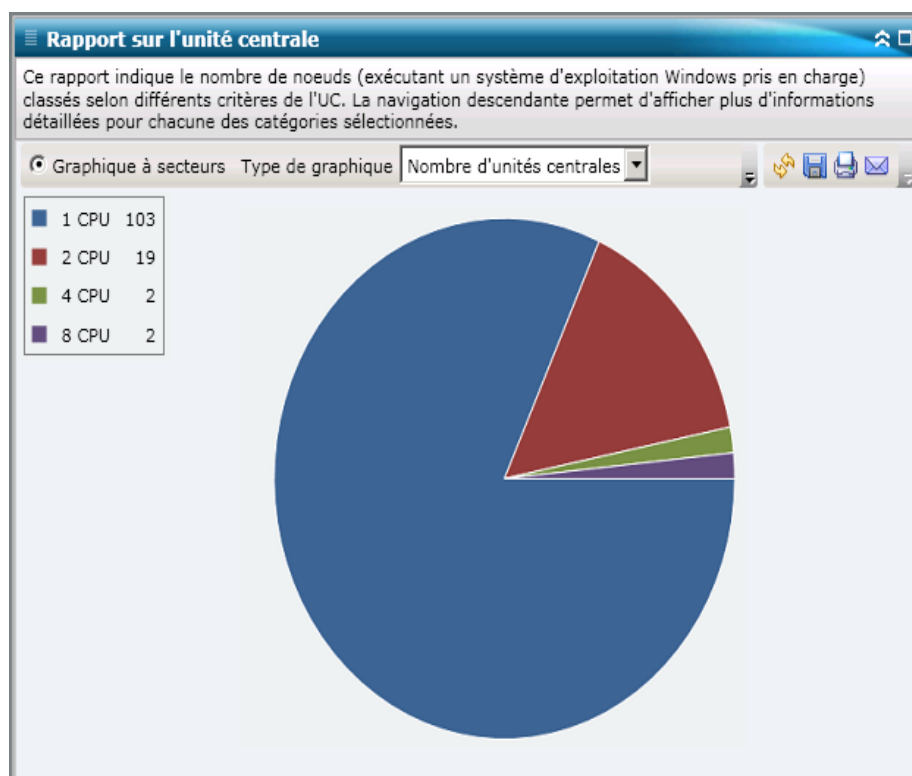
Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les unités centrales pouvant poser problème et déterminer si les noeuds utilisant les mêmes unités centrales échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur l'unité centrale peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou de tableau complet.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs présente un aperçu général des noeuds de votre domaine CA ARCserve Backup et vous permet d'afficher les informations d'unités centrales correspondantes selon les filtres spécifiés. Vous pouvez utiliser le menu déroulant Type de graphique pour sélectionner l'affichage du nombre de noeuds selon l'attribut physique de l'unité centrale (processeur unique ou multiple), le fabricant (Intel ou AMD) ou l'architecture (32 bits ou 64 bits).



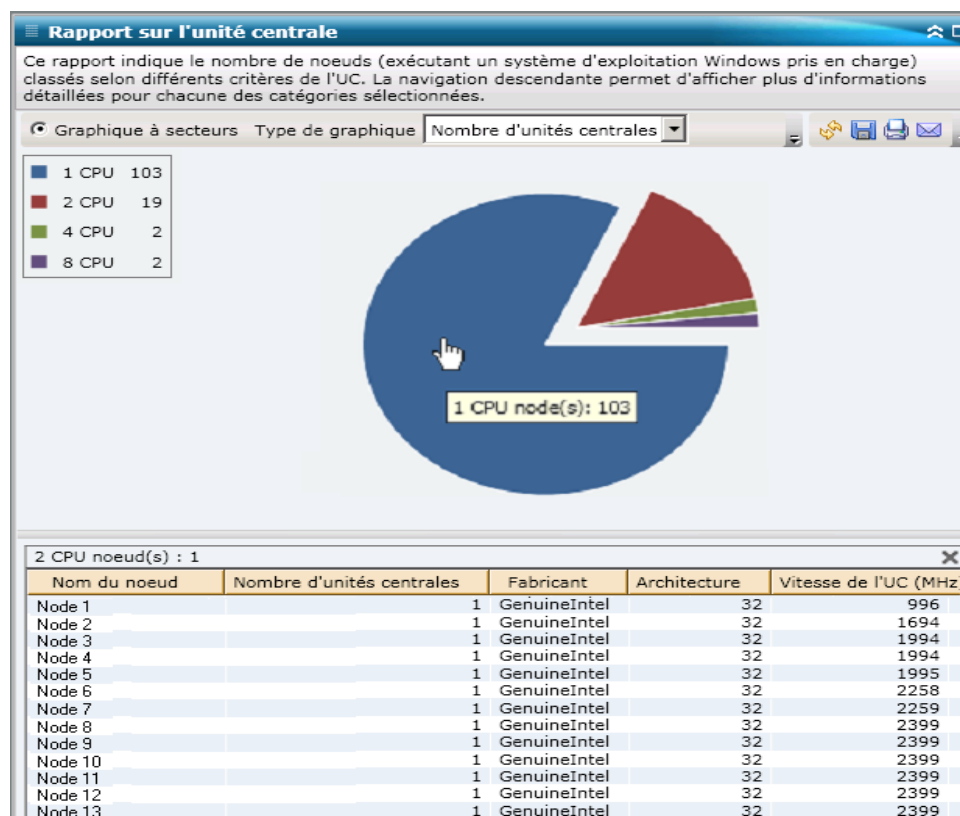
Afficher le tableau

Le format de tableau contient des informations plus détaillées sur chaque noeud de votre domaine CA ARCserve Backup. Il comporte toutes les informations disponibles sur l'unité centrale comme sa structure physique, son fabricant, son architecture, sa vitesse, la dimension du cache et le système d'exploitation pour toutes les catégories d'unités centrales des noeuds.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

Rapports à navigation descendante

Le rapport sur l'unité centrale peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors des informations plus détaillées, comme celles présentées par Afficher le tableau, mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée dans le rapport avec navigation descendante.



Rapport sur la répartition des données sur les différents médias

Le rapport sur la répartition des données sur les différents médias affiche la quantité et la répartition des données sauvegardées sur différents types de média (unité de déduplication, disque et bande) au cours de la dernière période spécifiée. Pour les unités de déduplication et les bandes avec compression matérielle, ce rapport compare également la taille des données brutes et la taille des données compressées (en Go).

Avantages du rapport

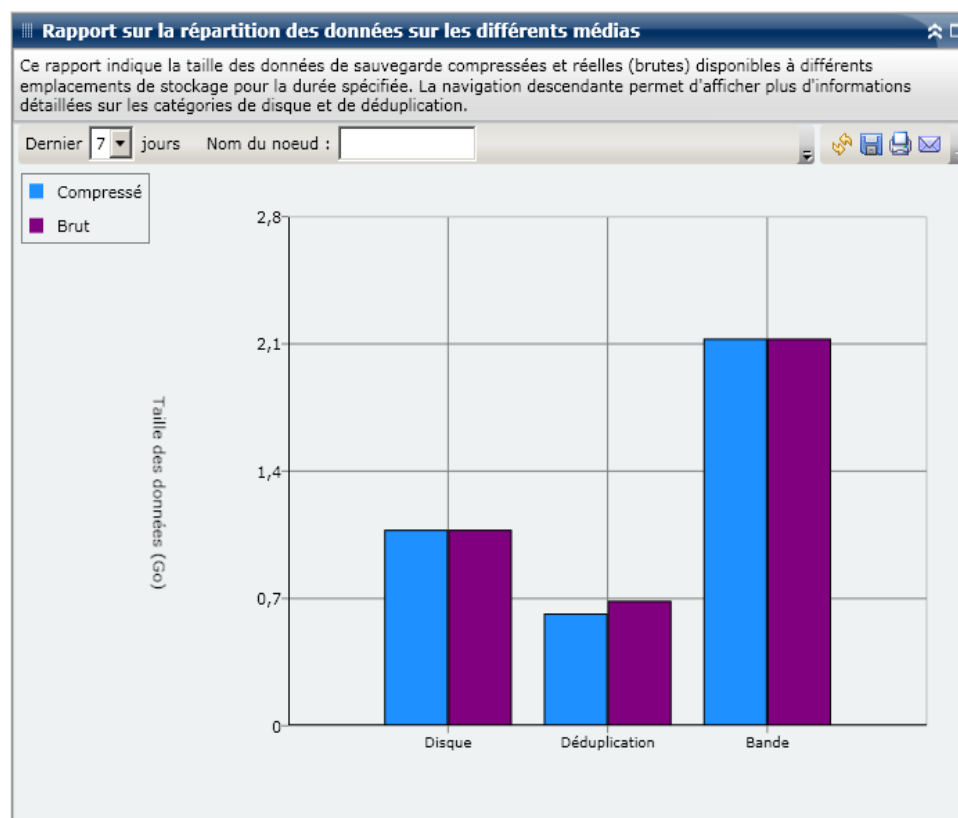
Le rapport sur la répartition des données sur les différents médias est utile pour analyser tous les serveurs de votre domaine CA ARCserve Backup et déterminer la répartition de vos données sur les différents types de médias de sauvegarde. Vous pouvez également découvrir l'espace économisé sur la taille de la sauvegarde par la compression de vos données lors de la sauvegarde. Cette information permet de décider rapidement et facilement de la répercussion de cette économie sur les ressources de sauvegarde nécessaires.

Par exemple, ce rapport peut vous indiquer que dans votre domaine CA ARCserve Backup, les données de sauvegarde compressées situées sur une unité de déduplication occupent beaucoup moins d'espace que les données brutes identiques. Si ce rapport vous montre également que d'autres données ont été sauvegardées sur disque (et donc non compressées) et vous pouvez envisager d'utiliser davantage la déduplication pour améliorer l'efficacité de vos sauvegardes. Vous pouvez en outre décider que vous avez besoin de moins de bandes de sauvegarde pour conserver vos données compressées.

Remarque : Aucune économie n'est réalisée par l'enregistrement de données sur bande, sauf si celle-ci prend en charge la compression matérielle. Seules les données compressées et enregistrées sur des unités de déduplication résultent en une réduction notable de la taille des sauvegardes.

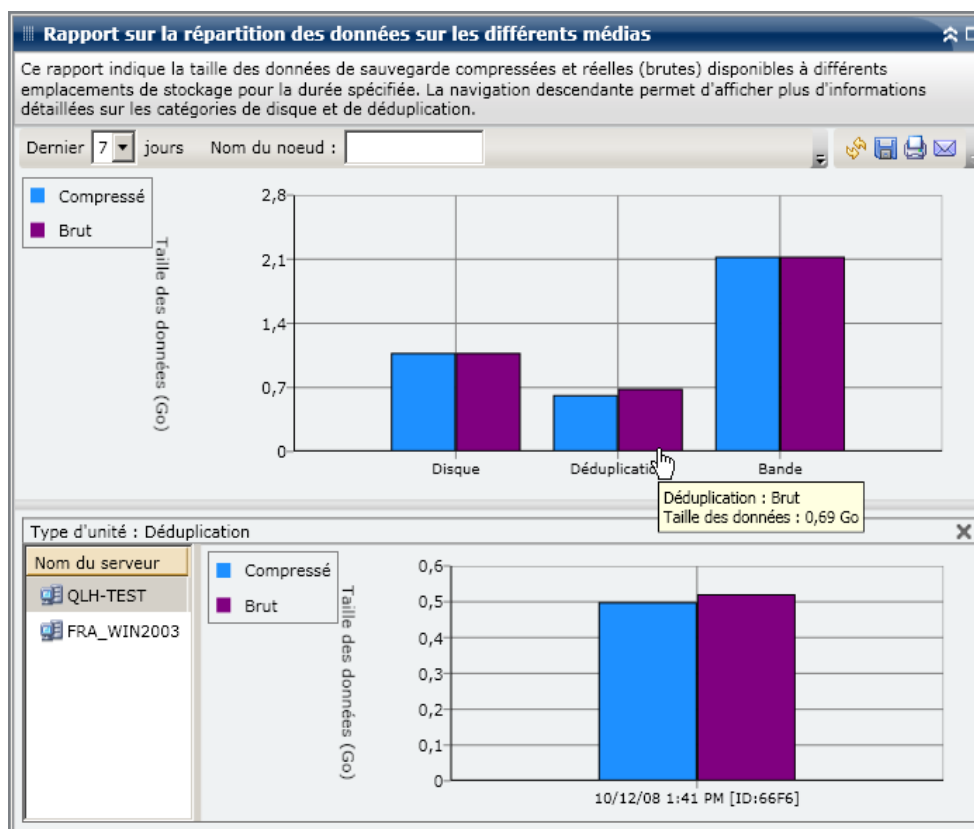
Vue du rapport

Le rapport sur la répartition des données sur les différents médias s'affiche sous forme de graphique à barres et indique la quantité de données de sauvegarde (en Go) dans votre domaine CA ARCserve Backup répartie sur les différents types de médias au cours de la dernière période spécifiée. Les types de médias affichés sont les unités de déduplication, les disques et les bandes. Les unités de déduplications sont divisées en deux catégories supplémentaires distinctes afin d'indiquer les économies réalisées par la compression des données par rapport à la taille des données brutes.



Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur la répartition des données sur les différents médias pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des catégories Déduplication ou Disque afin d'afficher des graphiques à barres détaillés pour chaque unité de déduplication ou de disque (systèmes de fichiers et bibliothèques de bandes virtuelles) dans le serveur CA ARCserve Backup correspondant. (La navigation descendante ne s'applique pas au média dans la catégorie Bande). Cet affichage détaillé indique la taille des données compressées et celle des données brutes sur chaque unité, ce qui vous permet de les comparer et de déterminer l'économie réalisée.



Rapport sur les avantages prévus de la déduplication

Le rapport sur les avantages prévus de la déduplication indique les économies d'espace de sauvegarde estimées si vous utilisez une unité de déduplication.

Avantages du rapport

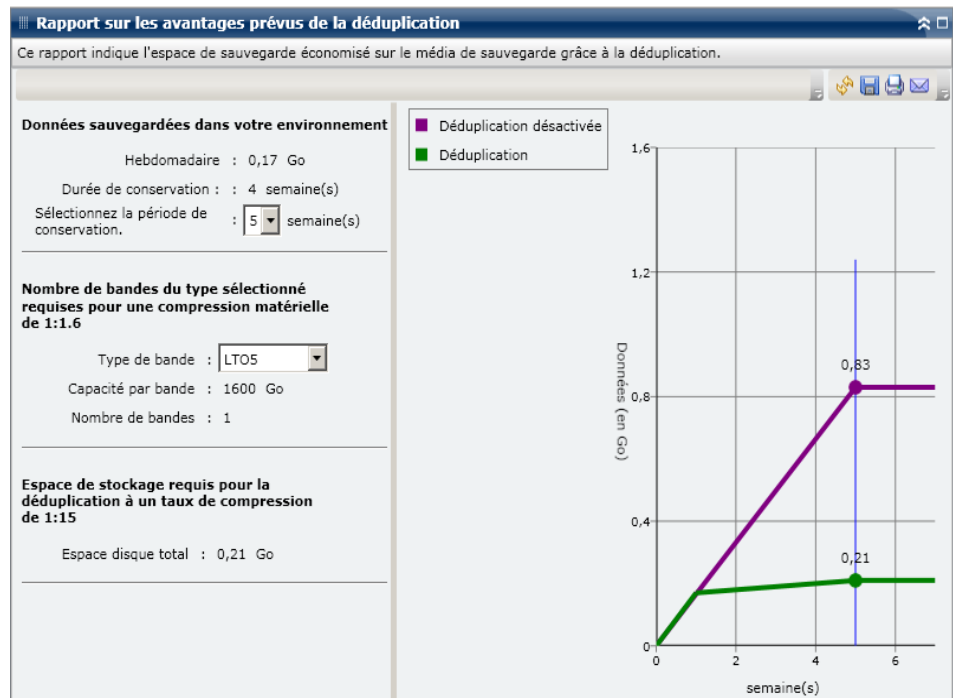
Le rapport sur les avantages prévus de la déduplication est utile pour analyser et déterminer vos économies en matière de capacité de sauvegarde si vous utilisez ou non la fonctionnalité de déduplication de CA ARCserve Backup. Ce rapport suppose que vous sauvegardez la même quantité de données, avec et sans déduplication, et il estime les économies d'espace nécessaire. A partir de ce rapport, vous pouvez traduire facilement cette économie d'espace en une réduction de coûts par une occupation réduite d'espace disque plutôt qu'un achat de bandes.

Par exemple, si vous sauvegardez 1 To de données par semaine et si vous souhaitez conserver ces données pour 4 semaines, vous avez besoin de 4 To d'espace sur bandes. Si votre bande de sauvegarde peut contenir en moyenne 500 Go, vous avez besoin d'environ 8 bandes pour conserver ces données de sauvegarde, en supposant qu'il n'y ait pas de compression matérielle. Dans le cas d'une compression matérielle de 1,6:1, il vous faudrait environ 6 bandes pour conserver ces données de sauvegarde.

A partir de ce rapport, vous pouvez désormais constater facilement que si vous sauvegardez la même quantité de données en utilisant la fonctionnalité de déduplication avec un taux de compression moyen relativement faible de 1:15, seulement 1 230 Go (environ) suffisent sur votre disque dur. Vous pouvez ensuite comparer votre coût moyen de stockage des données sur le nombre de bandes nécessaires au coût d'occupation d'un espace plus réduit sur le disque dur.

Vue du rapport

Le rapport sur les avantages prévus de la déduplication s'affiche sous forme de graphique et indique la quantité de données sauvegardées (en Go) et la période de conservation (en semaines). Les bandes utilisées sont regroupées par type et l'affichage montre la capacité correspondante par bande et le nombre de ces bandes requises pour sauvegarder vos données. Vous constatez ainsi facilement les économies prévues en espace de stockage requis (et en coût correspondant) si vous utilisez ou non la déduplication.



Rapport sur l'état de la déduplication

Le rapport sur l'état de la déduplication affiche le nombre de noeuds sauvegardés à l'aide d'une unité de déduplication au cours de la dernière période spécifiée. Ce rapport indique les noeuds ayant bénéficié ou non de la déduplication, ainsi que les économies réalisées.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de la déduplication est utile pour analyser et déterminer les noeuds ayant bénéficié de la déduplication et la quantité d'espace (taille de la sauvegarde) économisée pour chaque noeud. Cette information permet de décider rapidement et facilement de la répercussion de cette économie sur les ressources de sauvegarde nécessaires.

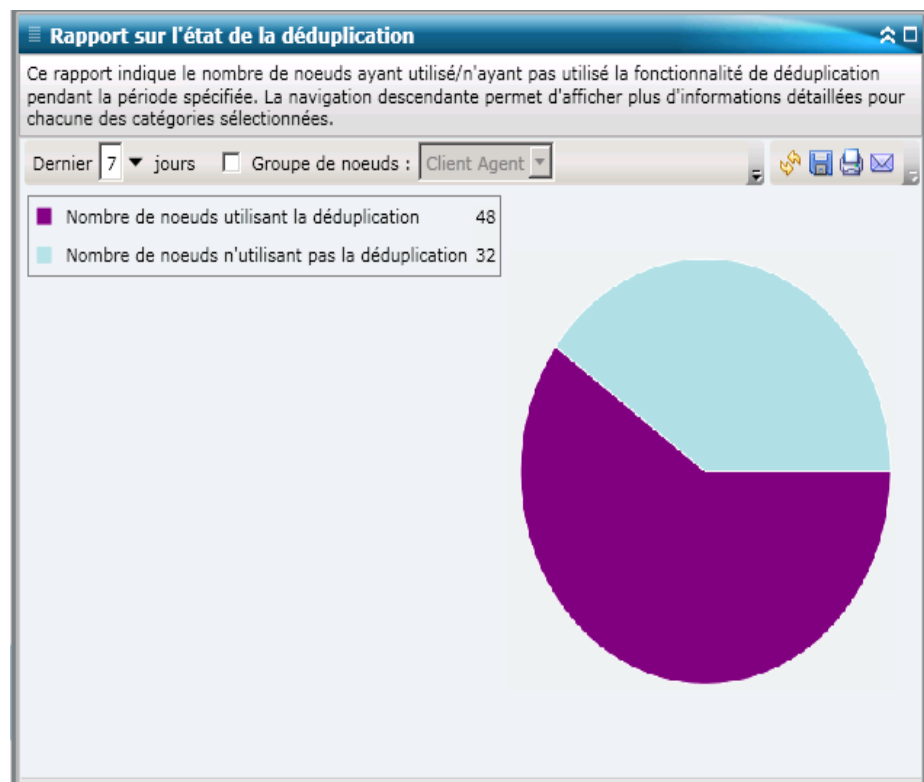
Par exemple, si ce rapport indique que la plupart des noeuds ont bénéficié de la déduplication et si la taille des données sauvegardées après compression est notablement inférieure à la taille des données brutes sauvegardées, vous pouvez envisager d'utiliser la déduplication pour davantage de sauvegardes afin d'améliorer votre efficacité. Vous pouvez en outre décider que vous avez besoin de moins de bandes de sauvegarde pour conserver vos données compressées.

Remarque : Aucune économie n'est réalisée par l'enregistrement de données sur bande, sauf si celle-ci prend en charge la compression matérielle. Seules les données compressées et enregistrées sur des unités de déduplication résultent en une réduction notable de la taille des sauvegardes.

Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la déduplication s'affiche sous forme de graphique à secteurs et indique le nombre (et le pourcentage) de noeuds ayant bénéficié de la déduplication et le nombre de noeuds n'en ayant pas bénéficié.

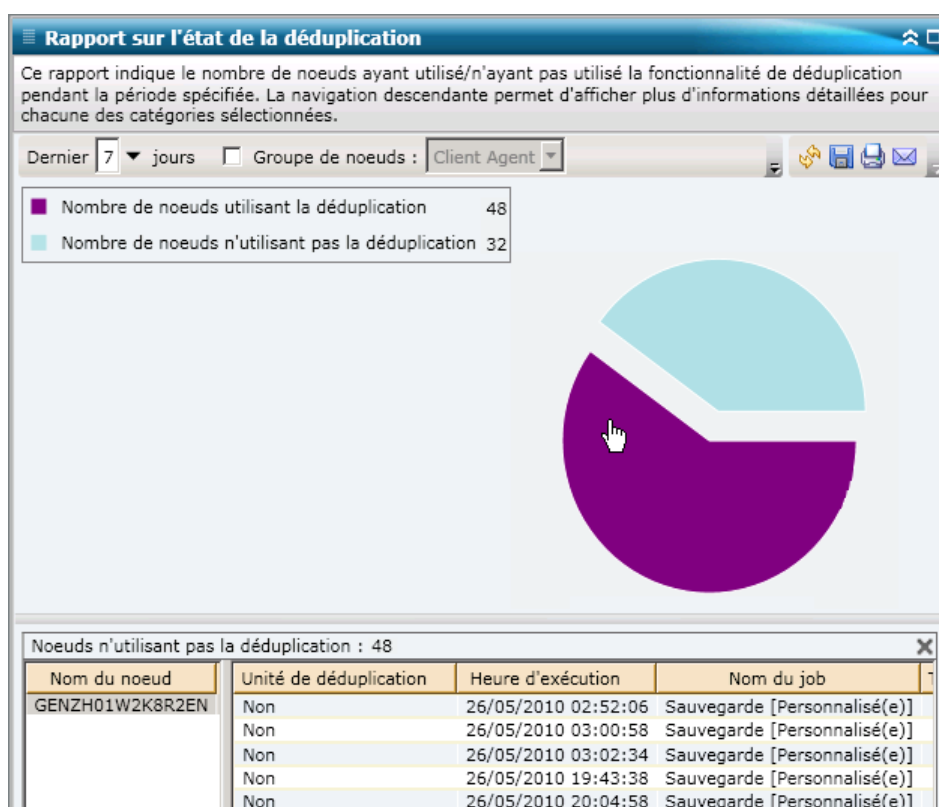
- Par définition, les noeuds ayant bénéficié de la déduplication sont les noeuds qui comportent une ou plusieurs sessions ayant utilisé une unité de déduplication et dont la taille calculée des données sauvegardées après compression est inférieure à la taille des données brutes sauvegardées.
- Par définition, les noeuds n'ayant pas bénéficié de la déduplication sont les noeuds qui comportent une ou plusieurs sessions ayant utilisé une unité de déduplication et dont la taille calculée des données sauvegardées après compression n'est pas inférieure à la taille des données brutes sauvegardées.



Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur l'état de la déduplication pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des deux catégories de graphique à secteurs pour afficher la liste détaillée de tous les noeuds associés à cette catégorie qui ont été sauvegardés au cours de la période spécifiée. Ce rapport avec navigation descendante inclut une comparaison facile à lire, pour chaque noeud, de la taille des données brutes sauvegardées et des données sauvegardées après compression, ce qui vous permet de déterminer rapidement les avantages de la déduplication.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).



Rapport sur les disques

Le rapport sur les disques est un rapport SRM qui affiche des informations sur les disques de tous les noeuds Windows dans votre domaine CA ARCserve Backup, selon la quantité d'espace disque alloué dans chaque noeud. Un disque peut être alloué et comporter encore de l'espace disponible. L'espace inutilisé peut être réalloué à un autre disque. L'espace disponible est signalé dans le rapport sur les volumes.

Avantages du rapport

Le rapport sur les disques est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon la quantité d'espace allouée à chaque disque. Ce rapport affiche la quantité totale d'espace partitionné sur chaque disque dur physique. Vous pouvez ainsi analyser une vue générale et découvrir les disques comportant de l'espace non alloué qui peut être éventuellement réalloué à un autre disque.

Ce rapport utilisé conjointement au rapport sur les volumes vous permet de comparer la quantité d'espace allouée et la quantité d'espace utilisée.

Par exemple, si ce rapport signale qu'un certain disque comporte une faible quantité d'espace allouée, consultez le rapport sur les volumes pour comparer l'espace alloué à la quantité d'espace utilisée. Si l'espace alloué est réduit alors que l'espace utilisé est important, vous devez rechercher les raisons de cet espace non alloué et, si possible, créer un nouveau volume pour améliorer l'utilisation de votre espace disponible.

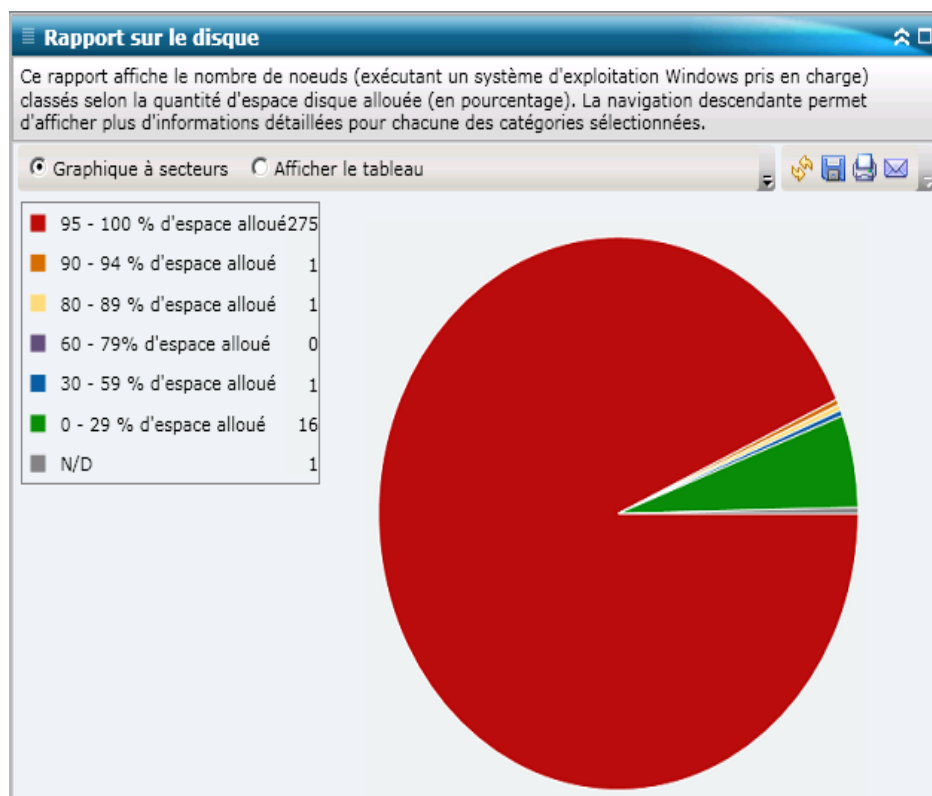
Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les disques pouvant poser problème. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur les disques s'affiche sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs constitue un aperçu général des disques de votre environnement, triés par plages préconfigurées de pourcentages d'espace disque utilisé. Vous devez vérifier que vos disques sont alloués correctement car l'espace non alloué ne peut pas être utilisé.



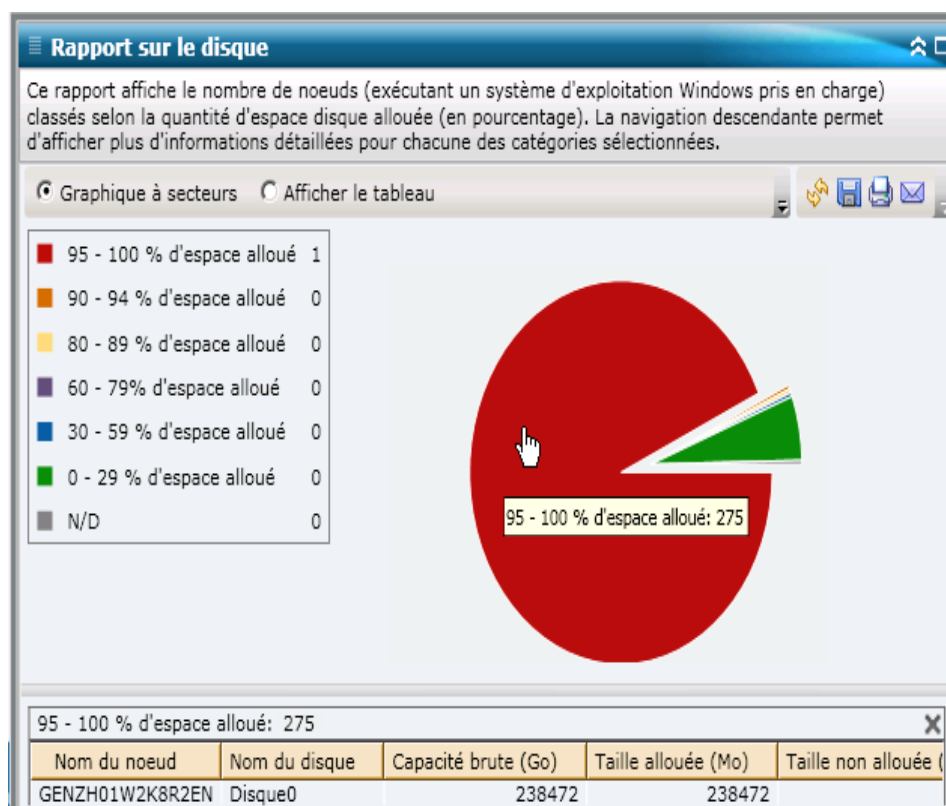
Afficher le tableau

Si vous sélectionnez 'Afficher le tableau', le rapport sur les disques présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation (SE), le nom du disque, le fabricant, le type, la taille, l'espace utilisé, l'espace non utilisé, le nombre de volumes et les noms des volumes pour toutes les catégories d'espace alloué.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

Rapport avec navigation descendante

Le rapport sur les disques peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau, mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée.



Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs récapitule les résultats des états les plus récents de tous les jobs de sauvegarde (complète, incrémentielle ou différentielle) lancés sur les serveurs spécifiés au cours de la dernière période indiquée.

Par défaut, CA ARCserve Backup r15 conserve les enregistrements de job pendant 30 jours. Si vous voulez que le tableau de bord affiche des enregistrements de job pendant une période différente, vous pouvez ajouter une clé de registre et définir la plage de jours de votre choix. Vous pouvez définir l'intervalle d'élagage de job en ajoutant une nouvelle clé de registre, comme suit :

Pour configurer le paramètre d'intervalle temps d'élagage de job dans l'éditeur de registres.

1. Ouvrez l'Éditeur du Registre.
2. Dans l'explorateur, développez l'arborescence de l'Éditeur du Registre en sélectionnant les éléments suivants :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Database\`
3. Ajoutez une nouvelle valeur DWORD et nommez-la "JoursElagageJob"
4. Double-cliquez sur la clé JoursElagageJob pour ouvrir la boîte de dialogue d'édition de la valeur DWORD. Vous pouvez maintenant modifier le paramètre DWORD et définir un intervalle de temps spécifique pour élaguer des enregistrements de job à partir de la base de données CA ARCserve Backup.
5. Lorsque vous avez terminé la configuration de la clé JoursElagageJob pour la sonde SRM, fermez l'éditeur de registres.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs est utile pour analyser les différents jobs et identifier lesquels sont efficaces et lesquels peuvent poser problème.

Par exemple, vous pouvez en général utiliser ce rapport pour vérifier l'état des jobs de sauvegarde les plus récents, tel qu'il est signalé par les jobs. Si l'état de la sauvegarde du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), la sauvegarde s'est bien déroulée. En revanche, si l'état de la sauvegarde apparaît en rouge (échec), le rapport avec navigation descendante vous permet d'analyser rapidement le journal d'activité afin d'identifier la zone problématique et de la réparer dans les plus brefs délais. Vous pouvez également surveiller les jobs quotidiennement afin d'identifier toute tendance de comportement des jobs de sauvegarde de votre environnement.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les jobs pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes jobs échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les jobs de sauvegarde problématiques.

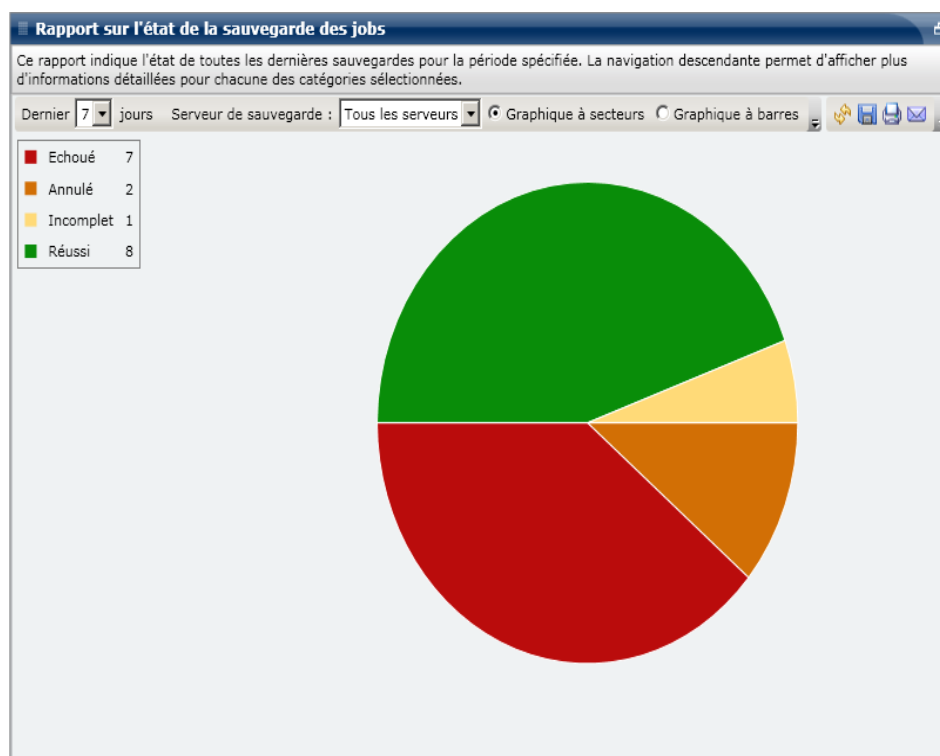
Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs peut être affiché sous forme de graphique à secteurs (camembert) ou de graphique à barres.

Remarque : Par défaut, CA ARCserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant 14 jours. Si vous souhaitez que le tableau de bord CA ARCserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant plus de 14 jours, vous devez modifier l'option Elaguer les journaux d'activité de plus de. Pour plus d'informations sur le journal d'activité, consultez le manuel d'administration.

Graphique à secteurs

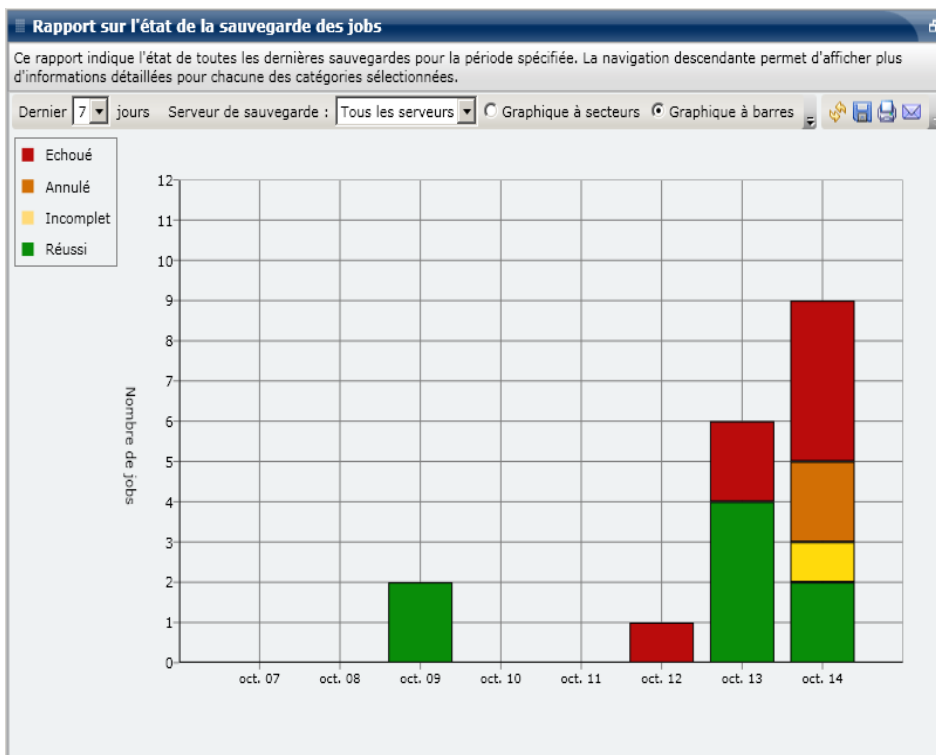
Il s'agit d'un aperçu général des jobs de sauvegarde effectués sur le serveur sélectionné pour tous les jours de la période spécifiée. Les catégories d'état du graphique représentent un pourcentage du nombre total de jobs de sauvegarde au cours de la dernière période spécifiée, l'état le plus récent de chaque job étant pris en considération.



Graphique à barres

Le graphique à barre fournit un aperçu plus détaillé des jobs de sauvegarde effectués sur le serveur sélectionné pour chaque jour de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à barres représentent le nombre quotidien de jobs de sauvegarde effectués sur ce serveur au cours de la dernière période spécifiée.

Remarque : Par défaut, le tableau de bord CA ARCserve Backup affiche des informations sous forme de graphique à barres pour une durée maximale de 90 jours. En effet, si le graphique à barres devait afficher des informations datant de plus de 90 jours, il deviendrait illisible. Même si vous décidez d'afficher des informations datant de plus de 90 jours, le graphique à barres se limite à 90 jours, quel que soit le nombre de jours que vous avez saisi. Cette limitation ne s'applique pas aux graphiques à secteurs (ou camembert) du même rapport (le nombre maximal de jours pouvant être affichés dans un graphique à secteurs est de 999).



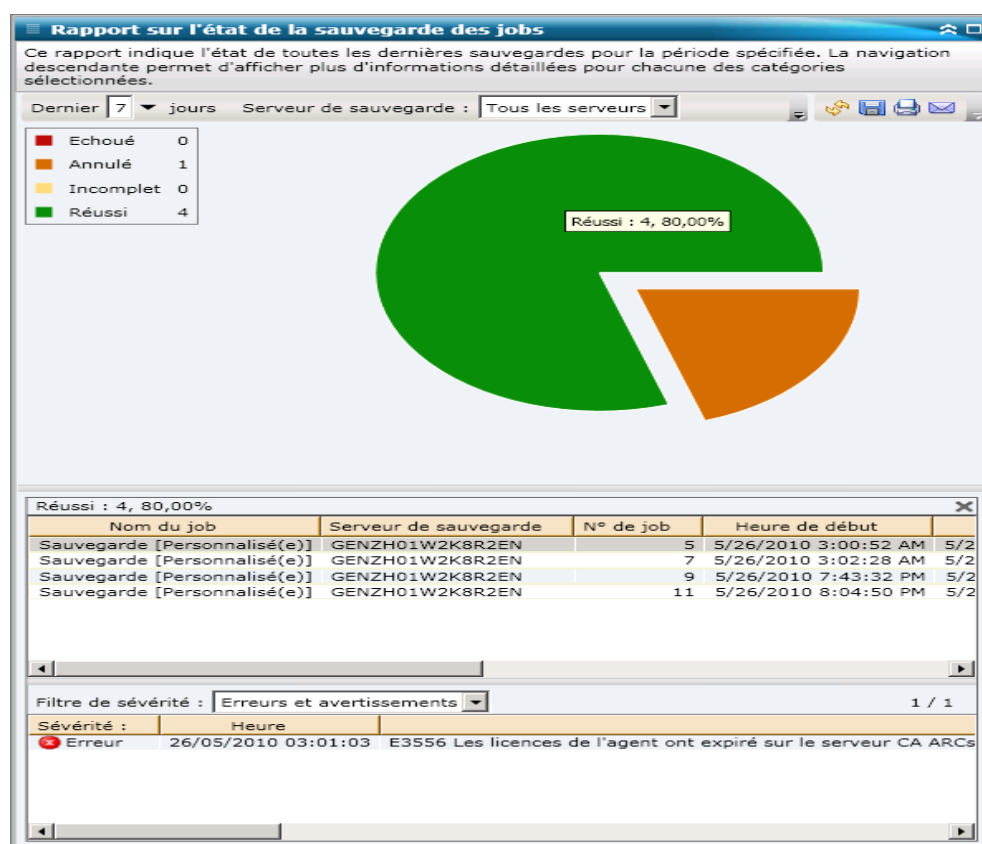
Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs pour afficher des informations plus détaillées. Double-cliquez sur l'une des catégories d'état (dans le graphique à secteurs ou le graphique à barres) pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur la catégorie en question. Par exemple, si vous cliquez sur la catégorie Incomplet, le récapitulatif du rapport devient une liste filtrée des seuls jobs de sauvegarde *qui n'ont pas été terminés* lors de la période spécifiée.

Ce rapport affiche en outre l'état de tout job de rattrapage associé. L'état d'un job de rattrapage peut prendre les valeurs ci-dessous.

- **Créé** : un job de rattrapage a été créé ; il est prêt dans la file d'attente des jobs, mais n'a pas encore été exécuté.
- **Non créé** : aucun job de rattrapage n'a été créé après l'échec du job de sauvegarde initial. Vous devez vérifier que le job est configuré correctement pour créer un job de rattrapage en cas d'échec. Vous pouvez ignorer cette colonne pour les jobs de sauvegarde réussis, incomplets ou annulés.
- **Actif** : un job de rattrapage a été créé et il se trouve en cours d'exécution. L'état du job de rattrapage est inconnu pour le moment.
- **Terminé** : après l'échec du job de sauvegarde d'origine, le job de rattrapage est terminé. Dans la colonne Dernier état, vous pouvez afficher l'état final correspondant du job de rattrapage, les résultats possibles étant Terminé, Incomplet ou Echoué.

Remarque : A partir du graphique à barres, vous pouvez également passer à une liste filtrée des jobs pour une catégorie d'état lors d'un jour donné.



Vous pouvez ensuite poursuivre la navigation descendante dans ce rapport en cliquant sur le nom d'un job particulier afin d'afficher une liste plus détaillée de tous les messages du journal associés à ce job. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la sévérité des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).

Remarque : Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.

Remarque : A partir de ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur n'importe quel message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

Rapport sur la licence

Le rapport sur la licence inclut des informations de licence sur l'ensemble des agents et options du serveur CA ARCserve Backup utilisés au sein du domaine CA ARCserve Backup. Si le nombre de licences actives pour un agent ou une option dépasse le nombre de licences disponibles, l'entrée apparaîtra en rouge pour indiquer un éventuel problème d'application de licence pouvant provoquer l'échec des sauvegardes.

Par ailleurs, une barre d'alerte de couleur jaune est également affichée dans la partie supérieure du rapport pour mettre en évidence cette situation potentiellement problématique et inviter l'utilisateur à consulter les informations relatives aux agents obsolètes dans le rapport sur la répartition des agents.

- Le menu déroulant Type de composant vous permet de filtrer l'affichage par agents ou par options de serveur. Vous pouvez choisir d'afficher les informations de licence de l'ensemble des agents et options, ou spécifier un filtre pour afficher uniquement les agents ou les options.
- Le menu déroulant Nom de composant permet de filtrer l'affichage d'un seul agent ou d'une seule option de serveur. Le menu déroulant Nom de composant inclut tous les agents et options de serveur actifs, à savoir tous les agents et options fournis sous licence pour une utilisation au sein du domaine CA ARCserve Backup.
- Le menu déroulant Version permet de filtrer l'affichage par numéro de version de l'agent ou de l'option de serveur. Vous pouvez choisir d'afficher les informations de licence de toutes les versions, ou spécifier un filtre pour afficher uniquement les versions 11.1, 11.5, 12, 12.1, 12.5 ou 15 des agents et options.

Vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer rapidement le nombre de licences et l'utilisation des agents et options de serveur CA ARCserve Backup, mais aussi pour identifier les éventuels problèmes de licences pouvant affecter les agents et options.

Avantages du rapport

Le rapport sur la licence sert à analyser les composants (agents et options de serveur) CA ARCserve Backup, à déterminer leur utilisation au sein du domaine CA ARCserve Backup et à vérifier qu'ils disposent de licences appropriées. Grâce à ce rapport, vous pouvez obtenir un cliché de l'ensemble des informations de licence afin de comparer l'utilisation des composants et les licences appliquées.

Par exemple, des échecs répétés de sauvegardes sur certains ordinateurs peuvent révéler un problème de licence d'utilisation de ces composants CA ARCserve Backup sur cet ordinateur. Grâce à ce rapport, vous pouvez rapidement déterminer si vous disposez du nombre de licences adéquat dans le cadre de votre utilisation actuelle. Si le nombre de licences disponibles pour vos agents ou options CA ARCserve Backup est inférieur au nombre de licences actives, il se peut que les composants que vous utilisez pour les sauvegardes ne disposent pas de licence.

Vue du rapport

Le rapport sur la licence se présente sous forme de tableau répertoriant les composants CA ARCserve Backup sous licence (agents et options de serveur) de votre domaine CA ARCserve Backup, ainsi que le nombre de licences correspondant (totales, actives, disponibles, nécessaires) et la version du composant. Pour ce rapport, les colonnes ont les significations suivantes :

- **Nombre de licences** : Nombre de licences dont vous disposez.
- **Licences actives** : Nombre de licences déjà utilisées par les agents compris dans le job de sauvegarde.
- **Licences disponibles** : nombre de licences dont vous disposez mais qui sont inutilisées.
- **Nombre minimal de licences requises** : Nombre minimal de licences requises pour tous les agents compris dans le job de sauvegarde.

Rapport sur la licence

Ce rapport indique le nombre de licences pour tous les agents et options du serveur CA ARCserve Backup, ainsi que l'utilisation de ces licences.

Vous trouverez la liste complète des noeuds comprenant des agents obsolètes dans le rapport sur la répartition des agents.

Erreur possible au niveau de la licence du produit : si le nombre d'utilisations de la licence est supérieur au nombre de licences délivrées, la sauvegarde échouera. Vérifiez que le nombre de licences correspond au nombre de sauvegardes à effectuer.

Type de composant: Tous Nom de composant: Tous les composants

Nom de composant	Nombre de licences	Nombre d'utilisations	Version
Agent client pour Linux	10	0	12.5
Agent client pour NetWare	10	0	11.1
Agent client pour UNIX	10	0	12.5
Agent client pour Windows	10	0	12.5
Agent de sauvegarde pour Apple Macintosh	10	0	12.5
Agent for Open Files	24	7	12.5
Agent for Open Files pour ordinateurs virtuels	0	2	12.5
Agent pour FreeBSD	10	0	12.5
Agent pour Microsoft SharePoint	5	0	12.5
Agent pour ordinateurs virtuels	10	2	12.5
Application Server Suite	5	0	12.5
CA ARCserve Backup	10	3	12.5
File Server Suite (base)	5	0	12.5
Module Entreprise	10	1	12.5
Option de gestion centrale	10	1	12.5
Option de récupération après sinistre	10	0	12.5
Option Entreprise pour AS/400	10	0	11.5
Option NAS NDMP	10	0	12.5
Option pour bibliothèques de bandes	10	2	12.5
Option SAN (Storage Area Network)	10	0	12.5

Rapport sur le contrôle de l'état des médias

Ce rapport inclut le nombre de noeuds qui ont été analysés ou exclus de l'analyse, afin que les sessions de tous les médias puissent être restaurées. Ce rapport vous permet de déterminer si les données présentes sur les noeuds sont protégées correctement sur les médias, puis d'identifier et de résoudre rapidement les éventuels problèmes de sauvegardes.

Avantages du rapport

Le rapport sur le contrôle de l'état des médias sert à analyser les noeuds, mais aussi à identifier les noeuds qui ont été correctement sauvegardés et protégés en vue d'une restauration de données et ceux pouvant poser problème. Toute sauvegarde défectueuse devrait être détectée avant d'effectuer une restauration de données. Le contrôle de l'état des médias offre une sécurité supplémentaire en garantissant que les données sauvegardées sur les médias sont correctes et pourront être restaurées en cas de besoin. Grâce aux analyses aléatoires des médias sauvegardés, CA ARCserve Backup réduit presque totalement le risque d'échecs de sauvegardes.

En général, si un noeud particulier contient des données de priorité élevée, il est important que l'intégralité de vos données puisse être restaurée rapidement en cas de besoin.

Par exemple, tous les noeuds contenant des données de priorité élevée doivent figurer dans la catégorie Noeuds avec sessions contrôlées afin de garantir la restauration des données. Si le rapport indique que des noeuds de priorité élevée figurent dans la catégorie Noeuds sans sessions contrôlées, veuillez à modifier la planification des analyses afin que ces noeuds de priorité élevée soient correctement analysés, protégés et vérifiés.

Nous vous conseillons de consulter ce rapport conjointement avec le rapport sur les points de récupération des noeuds pour vous assurer que vous disposez de points de récupération appropriés, mais aussi que les données sont utilisables à des fins de restauration.

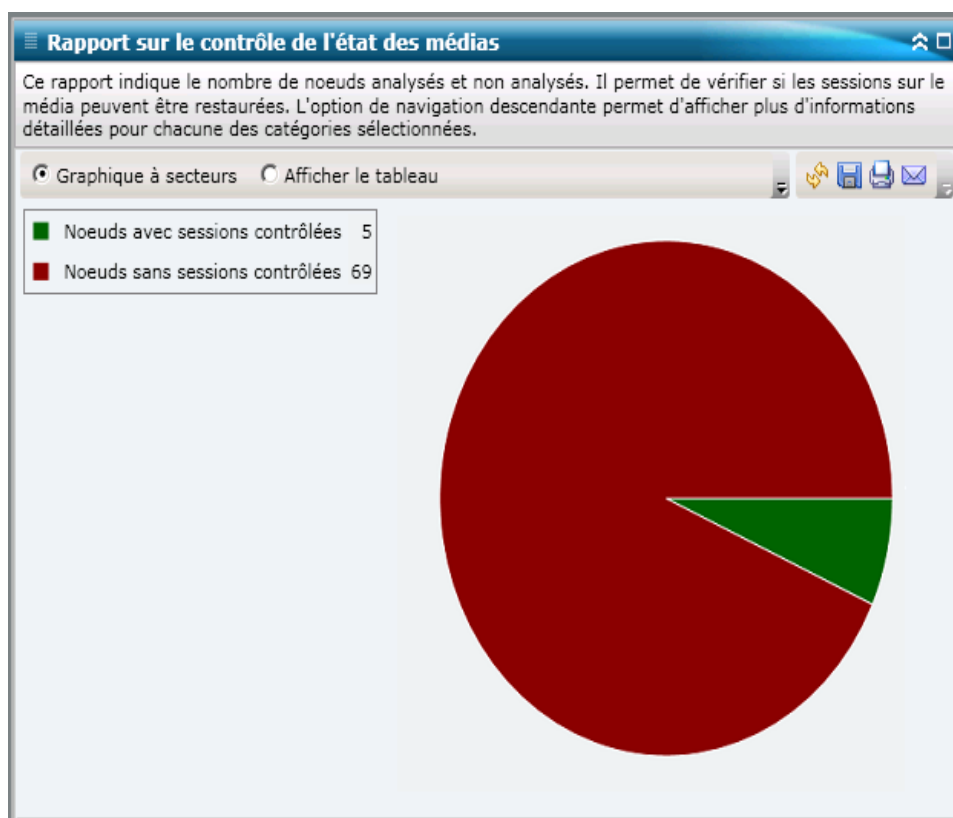
Vue du rapport

Le rapport sur le contrôle de l'état des médias peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

Remarque : Le filtre Plage de dates de ce rapport s'applique au nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde, et non au nombre de jours écoulés depuis la dernière analyse de média.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs affiche la répartition des noeuds (nombre et pourcentage) qui ont été analysés ou non pour garantir que les sessions sur le média puissent être restaurées pour tous les jours au cours du dernier nombre de jours spécifié.



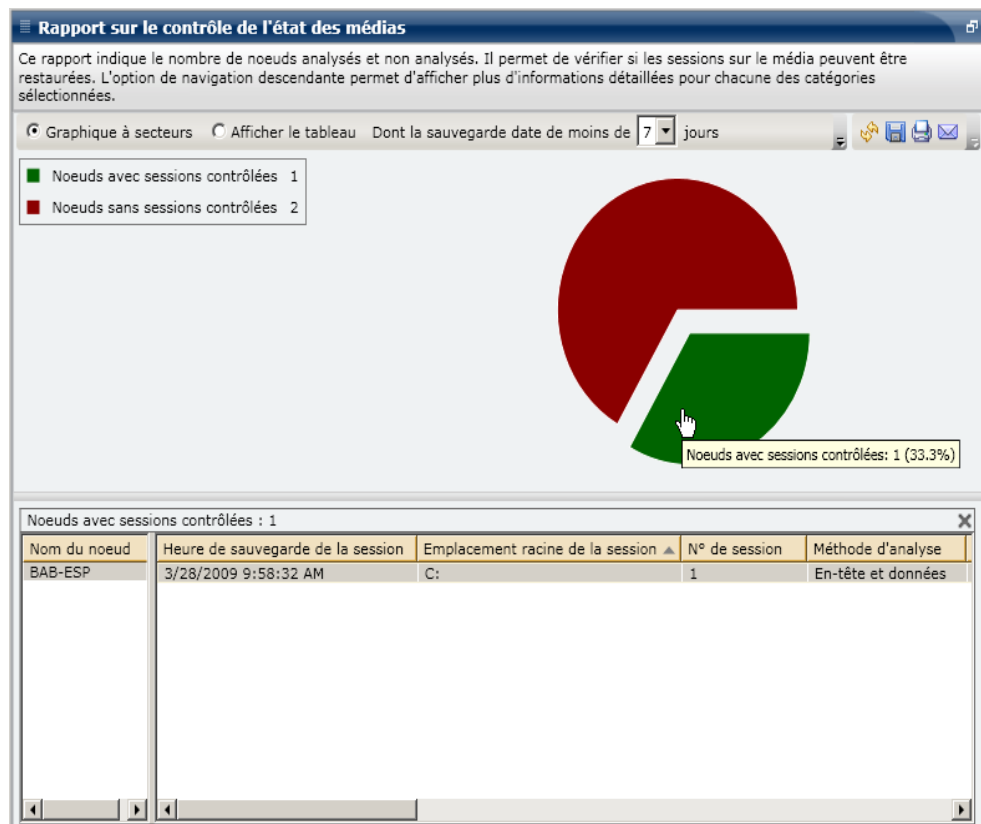
Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur le contrôle de l'état des médias présente des informations plus détaillées sous forme de tableau répertoriant le nom du noeud, ainsi que les informations relatives aux sauvegardes, aux sessions d'analyse et aux médias.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur le contrôle de l'état des médias à partir du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles figurant dans le tableau affiché, mais ces données sont filtrées dans le rapport à navigation descendante selon la catégorie sélectionnée.



Rapport sur la mémoire

Le rapport sur la mémoire est un rapport SRM qui affiche des informations sur la mémoire de tous les noeuds Windows de votre domaine CA ARCserve Backup. Le rapport répertorie les noeuds selon la quantité de mémoire qu'ils contiennent.

Avantages du rapport

Le rapport sur la mémoire est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon leur quantité de mémoire. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble et déterminer si la quantité de mémoire influence les jobs de sauvegarde. Vous souhaitez peut-être vérifier que les noeuds de priorité élevée disposent du plus de mémoire possible.

Par exemple, si vous constatez à partir de ce rapport qu'un noeud particulier présente un faible débit, vous pouvez déterminer rapidement la quantité de mémoire de ce noeud et rechercher des comportements récurrents parmi les noeuds comportant plus ou moins de mémoire. Vous pouvez aussi utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser la quantité de mémoire nécessaire à cette rapidité. Il est également possible de comparer les noeuds lents aux noeuds rapides afin de déterminer si la quantité de mémoire pose vraiment problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, le manque de mémoire n'est pas nécessairement la cause de faibles performances.

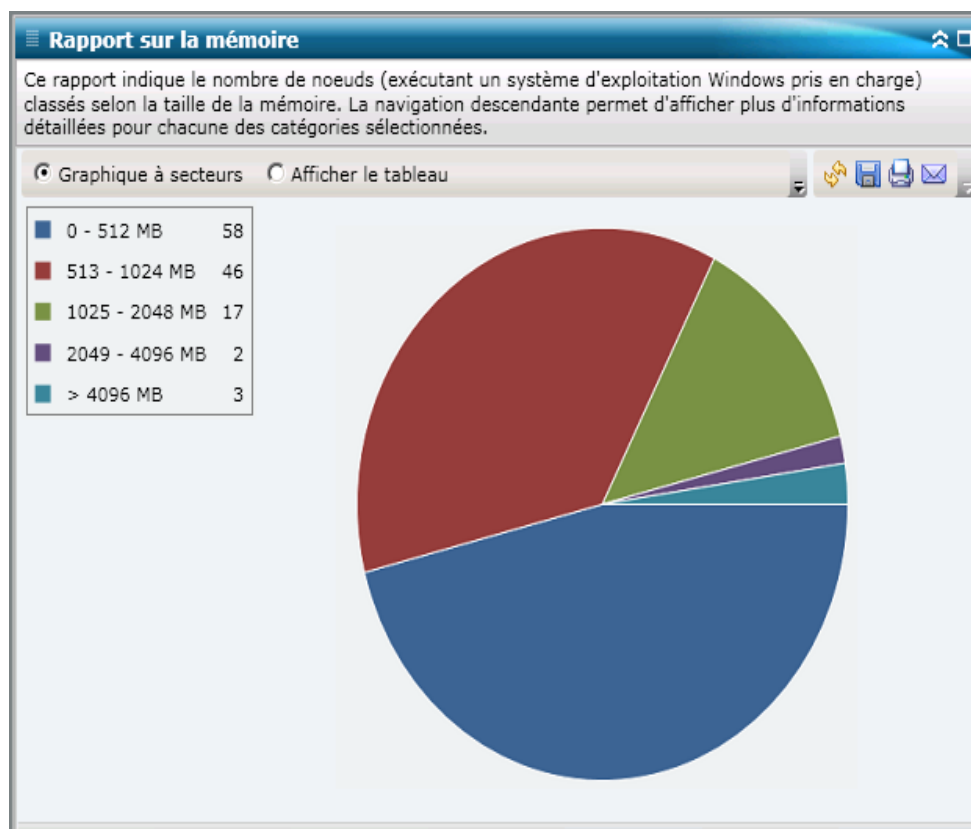
Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler d'éventuels problèmes de mémoire et déterminer si des noeuds disposant de la même quantité de mémoire échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur la mémoire peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs présente des informations sur la mémoire de tous les noeuds. Les données sont réparties en catégories préconfigurées. La mémoire totale est indiquée pour chaque noeud, quel que soit le nombre de logements utilisé.



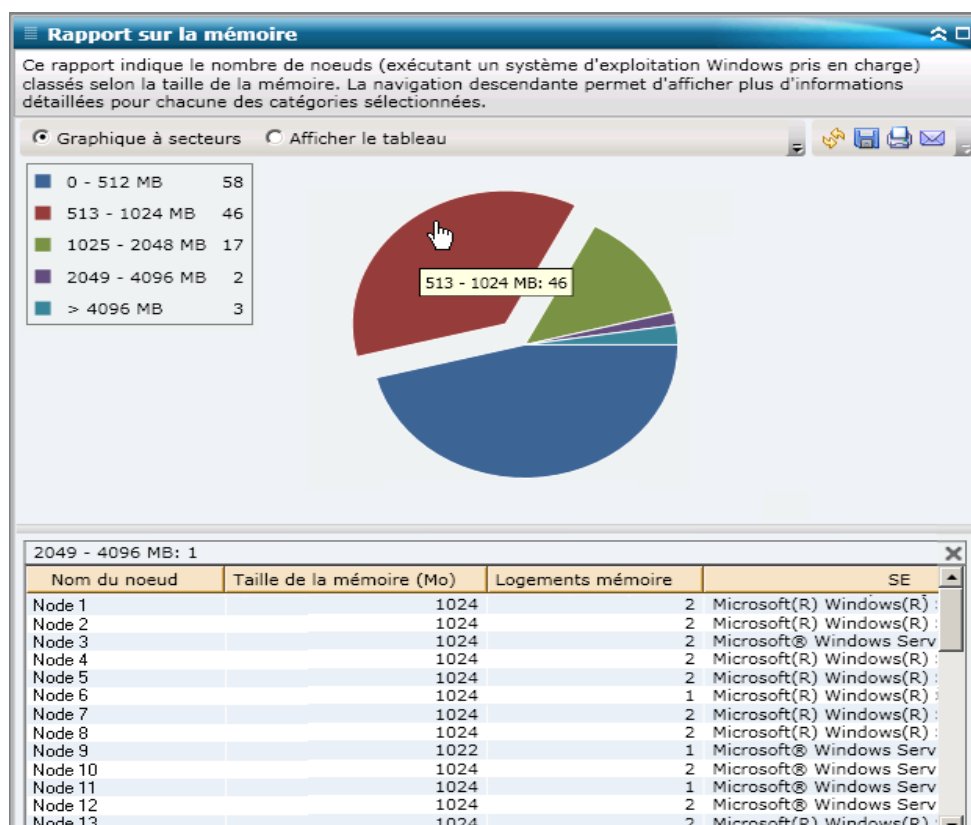
Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur la mémoire présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation, la taille de la mémoire, les logements mémoire et la vitesse pour toutes les catégories d'espace alloué.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

Rapports à navigation descendante

Le rapport sur la mémoire peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée.



Rapport sur le réseau

Le rapport sur le réseau est un rapport SRM qui affiche les noeuds Windows de votre environnement selon la vitesse des cartes d'interface réseau (NIC, Network Interface Card).

Avantages du rapport

Le rapport sur le réseau est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon la vitesse des cartes réseau, répartie en catégories préconfigurées. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble et déterminer les cartes réseau qui sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et celles qui peuvent poser problème.

Par exemple, si vous identifiez un noeud de faible débit, ce rapport vous permet de surveiller la vitesse de la carte réseau du noeud en question. En effet, une carte réseau lente peut ralentir le débit. Recherchez des comportements récurrents parmi les cartes réseau lentes ou parmi celles de même fabricant.

Vous pouvez aussi utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons des bonnes performances de ces cartes réseau. Il est également possible de comparer les cartes réseau lentes aux cartes réseau rapides afin de déterminer si la carte réseau pose vraiment problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, la lenteur de la carte réseau n'est pas nécessairement la cause de faibles performances. Vous pouvez aussi utiliser ce rapport pour déterminer s'il est nécessaire de mettre à niveau le matériel de vos cartes réseau.

Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les cartes réseau pouvant poser problème et déterminer si les noeuds utilisant le même type de carte réseau échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

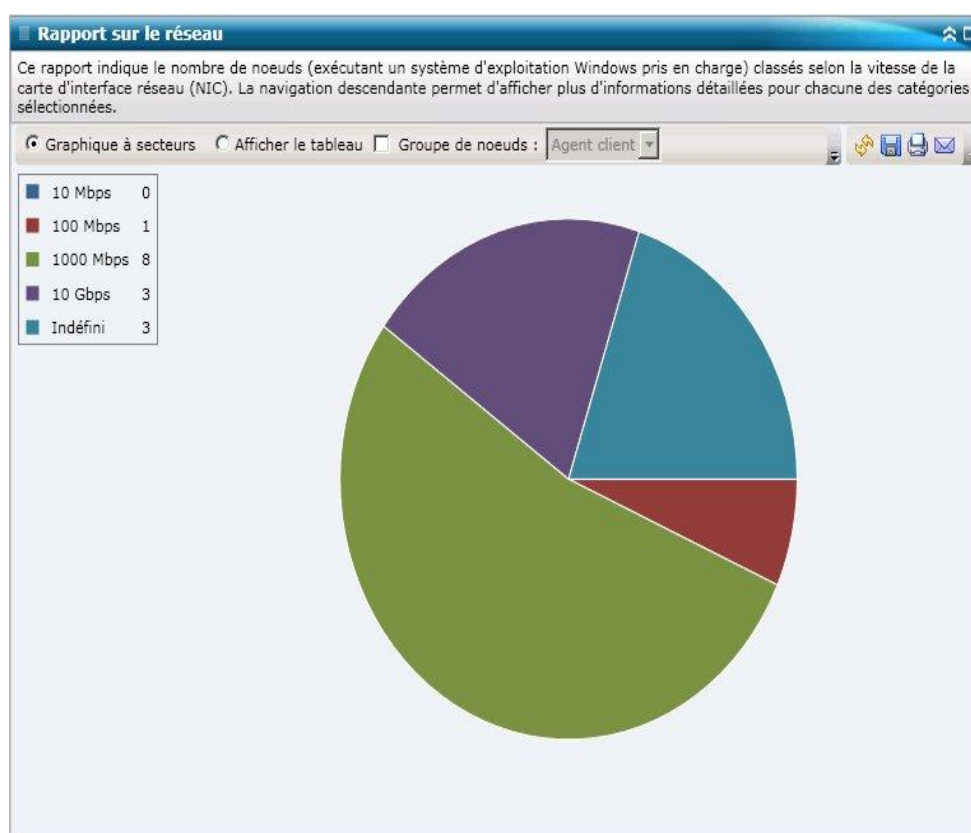
Vue du rapport

Le rapport sur le réseau peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

Remarque : La catégorie "non spécifiée" indique que la vitesse de la carte réseau n'a pas pu être détectée par le tableau de bord. Par exemple, cela peut être dû au fait que la carte est déconnectée du réseau ou qu'elle est détectée à une vitesse incorrecte.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs présente des informations sur tous les noeuds. Les données sont réparties en catégories préconfigurées.



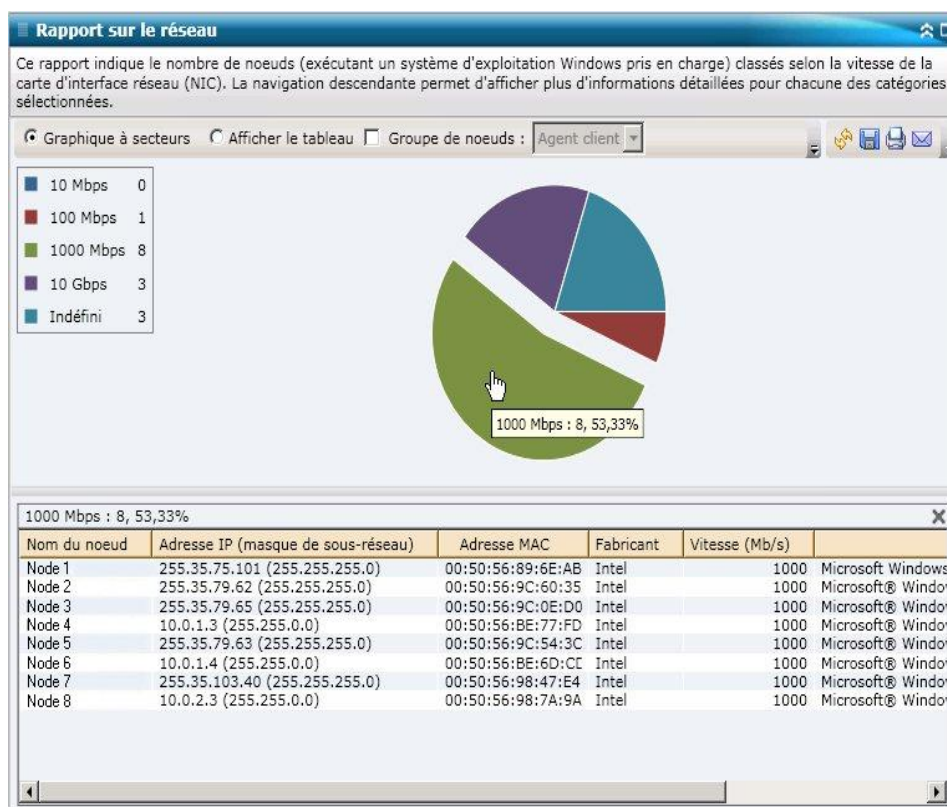
Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur le réseau présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation, le fabricant, la vitesse et l'adresse MAC (Media Access Control, contrôle d'accès au support) pour toutes les catégories de cartes réseau.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

Rapports à navigation descendante

Le rapport sur le réseau peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée. Chaque carte réseau est affichée sur une ligne distincte, même si elles se trouvent sur le même noeud.



Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds reprend les résultats de l'état le plus récent de tous les noeuds sauvegardés au cours de la dernière période spécifiée.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds est utile pour analyser les noeuds et identifier lesquels sont les plus efficaces pour les jobs de sauvegarde et quels sont ceux qui peuvent poser problème.

Par exemple, vous pouvez en général utiliser ce rapport pour vérifier l'état des jobs de sauvegarde les plus récents, tel qu'il est signalé par les noeuds. Si l'état de la sauvegarde du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), la sauvegarde du noeud correspondant s'est bien déroulée. En revanche, si l'état de la sauvegarde apparaît en rouge (échec), le rapport avec navigation descendante vous permet d'analyser rapidement le journal d'activité afin d'identifier la zone problématique et de la réparer dans les plus brefs délais. Vous pouvez également surveiller l'état des noeuds quotidiennement afin d'identifier toute tendance de comportement de ces états dans votre environnement.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les noeuds pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes noeuds échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

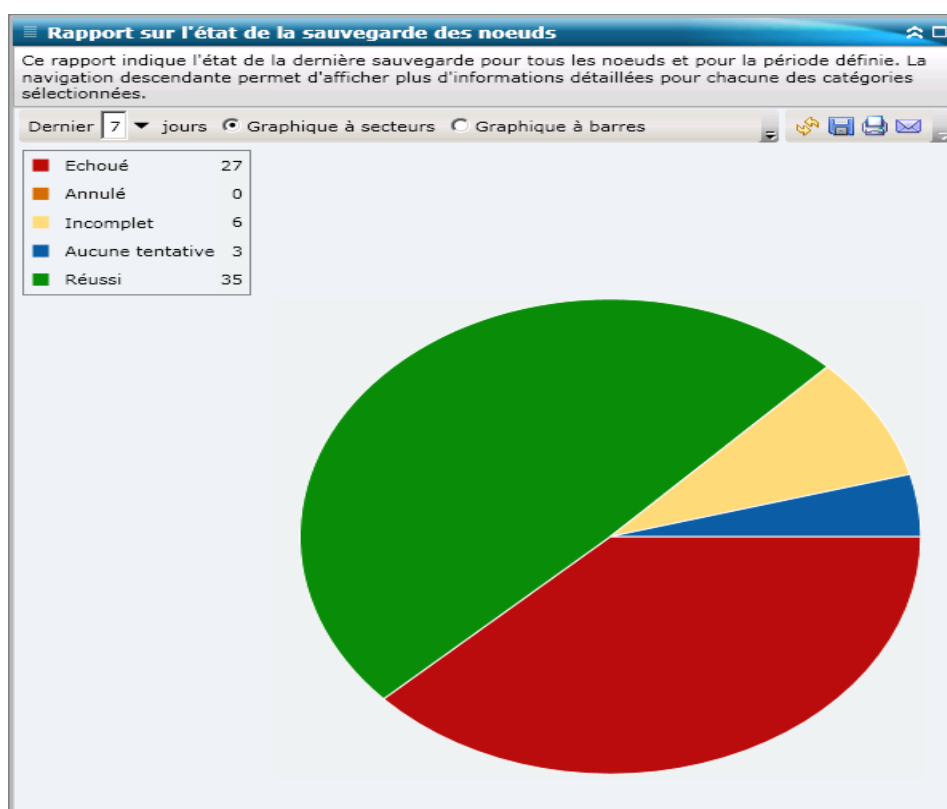
Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds peut être affiché sous forme de graphique à secteurs (camembert) ou de graphique à barres.

Remarque : Par défaut, CA ARCserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant 14 jours. Si vous souhaitez que le tableau de bord CA ARCserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant plus de 14 jours, vous devez modifier l'option *Elaguer les journaux d'activité* de plus de. Pour plus d'informations sur le journal d'activité, consultez le manuel d'administration.

Graphique à secteurs

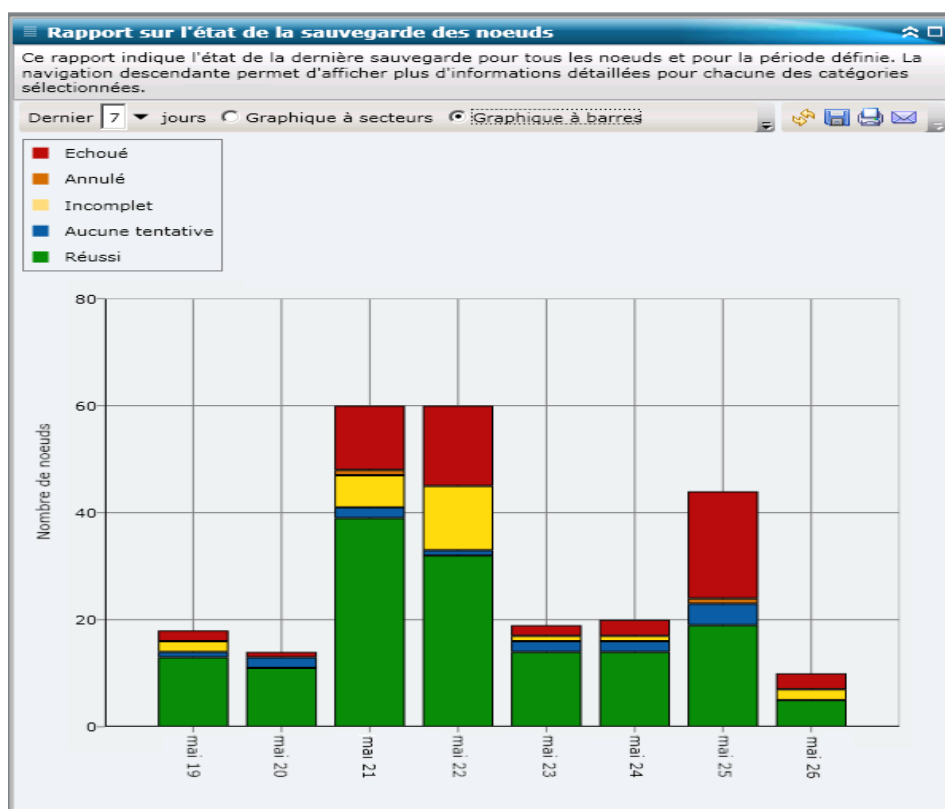
Il s'agit d'un aperçu général des noeuds sauvegardés pour tous les jours de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à secteurs représentent un pourcentage du nombre total de noeuds sauvegardés au cours de la dernière période spécifiée, l'état de la sauvegarde la plus récente pour chaque noeud étant pris en compte.



Graphique à barres

Il s'agit d'un aperçu plus détaillé des noeuds sauvegardés pour chaque jour de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à barres représentent le nombre quotidien de noeuds sauvegardés au cours de la dernière période spécifiée.

Remarque : Par défaut, le tableau de bord CA ARCserve Backup affiche des informations sous forme de graphique à barres pour une durée maximale de 90 jours. En effet, si le graphique à barres devait afficher des informations datant de plus de 90 jours, il deviendrait illisible. Même si vous décidez d'afficher des informations datant de plus de 90 jours, le graphique à barres se limite à 90 jours, quel que soit le nombre de jours que vous avez saisi. Cette limitation ne s'applique pas aux graphiques à secteurs (ou camembert) du même rapport (le nombre maximal de jours pouvant être affichés dans un graphique à secteurs est de 999).

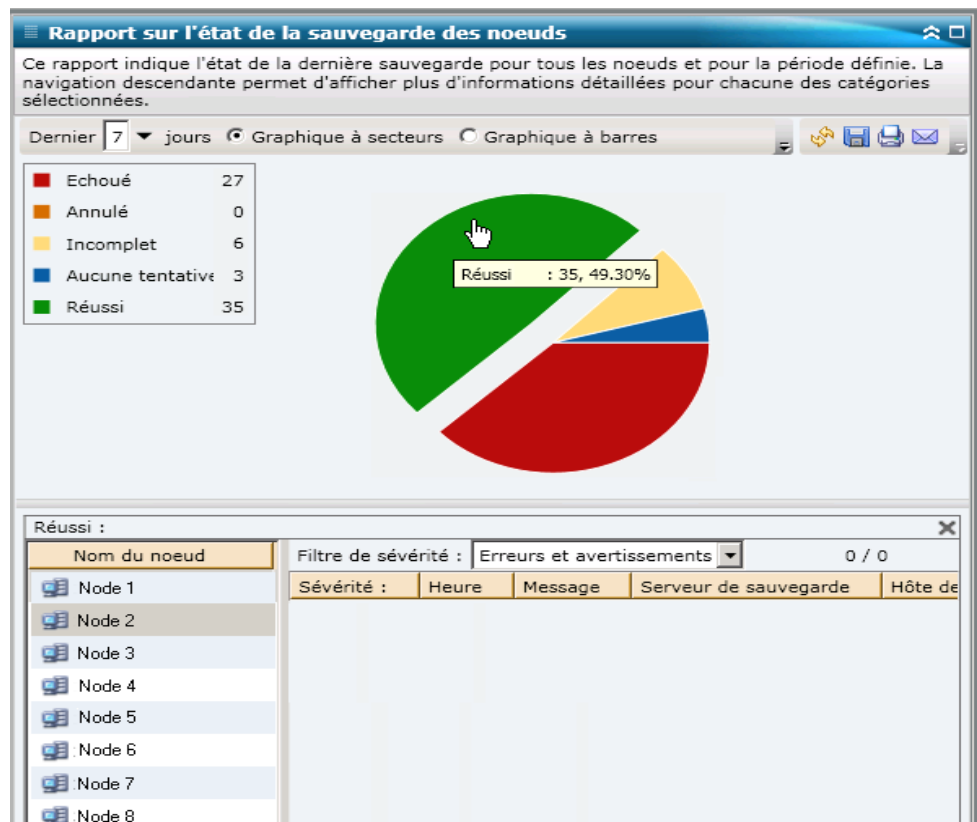


Rapports à navigation descendante

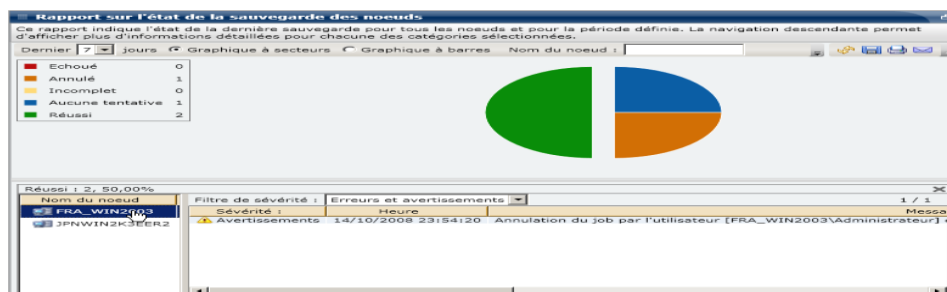
Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des catégories d'état (dans le graphique à secteurs ou le graphique à barres) pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur la catégorie en question.

Remarque : A partir du graphique à barres, vous pouvez également passer à une liste filtrée des noeuds pour une catégorie d'état lors d'un jour donné.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).



Vous pouvez ensuite poursuivre la navigation descendante dans ce rapport en cliquant sur le nom d'un noeud particulier pour afficher la liste de tous les messages du journal associés à ce noeud. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la sévérité des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).



Remarque : Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.

Remarque : A partir de ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur n'importe quel message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

Rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds

Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds indique le nombre de noeuds correctement sauvegardés au cours d'une période donnée et ceux d'entre eux qui contiennent ou pas des informations protégées de récupération après sinistre. Les noeuds contenant des informations protégées de récupération après sinistre peuvent être récupérés en utilisant l'un des processus suivants.

- Option Disaster Recovery de CA ARCserve Backup
- Agent CA ARCserve Backup pour les ordinateurs virtuels (pour créer une image d'ordinateur virtuel complète qui serait ensuite disponible à des fins de récupération).

Les données des noeuds ne contenant pas d'informations protégées de récupération après sinistre peuvent être restaurées, mais pas récupérées. Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds est utile pour analyser et déterminer les noeuds convenablement protégés en vue d'une récupération après sinistre et ceux qui pourraient poser problème.

La récupération après sinistre est un processus de sauvegarde et de récupération conçu pour protéger les environnements informatiques contre toute perte de données résultant d'incidents graves ou de catastrophes naturelles. Il existe de nombreuses tâches qui prennent du temps (comme l'installation des systèmes d'exploitation de base et la configuration des serveurs) et qui sont normalement effectuées manuellement après un sinistre. La récupération après sinistre vous permet de restaurer de manière fiable votre serveur. Ainsi, vous utilisez votre temps de façon plus efficace en passant d'un média de démarrage à un média de sauvegarde, puis à un état de fonctionnement qui permet également aux utilisateurs disposant d'une expérience minimale en matière de configuration de serveur d'effectuer la récupération de systèmes sophistiqués. L'option Disaster Recovery repose sur le principe de collecte et de déregistrement des informations spécifiques à l'ordinateur avant qu'un sinistre ne survienne.

Pour plus d'informations sur l'option de récupération après sinistre, reportez-vous au *Manuel de l'option de récupération après sinistre*. Pour plus d'informations sur l'Agent pour ordinateurs virtuels, consultez le *Manuel de l'agent pour ordinateurs virtuels*.

Remarque : Si l'option de récupération après sinistre CA ARCserve Backup n'est pas installée, un message d'avertissement affiché en haut de ce rapport vous informe du danger potentiel.

 L'option de récupération après sinistre de CA ARCserve Backup pour Windows n'est pas installée.

Avantages du rapport

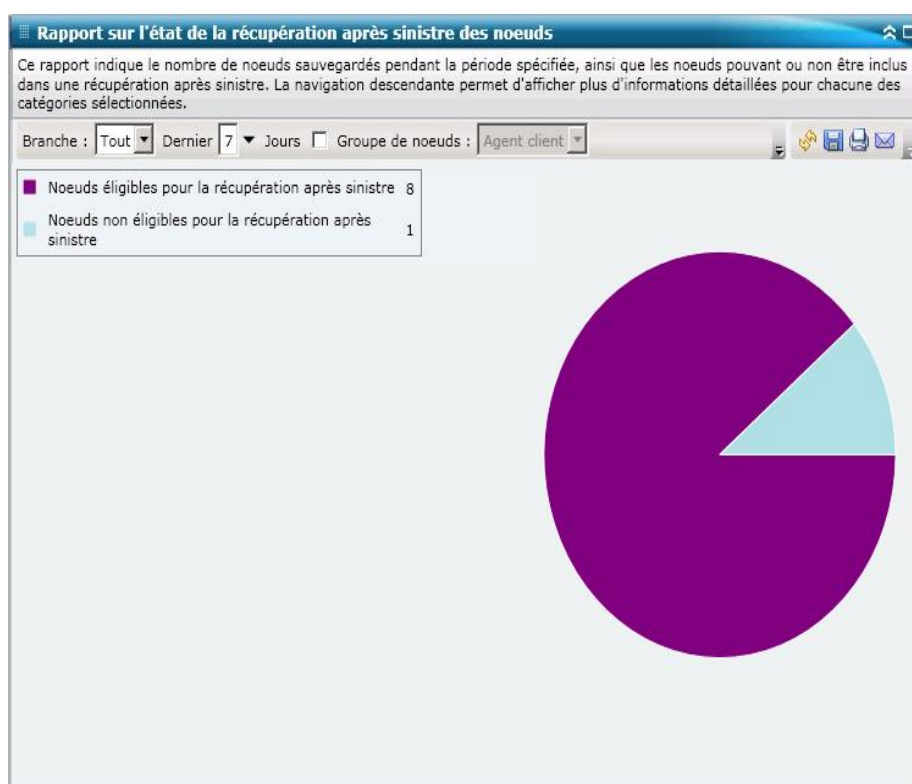
Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds est utile pour analyser et déterminer les noeuds convenablement protégés en vue d'une récupération après sinistre et ceux qui pourraient poser problème.

Par exemple, si vous constatez à partir de ce rapport qu'une partie de vos données stratégiques ou de haute priorité sont sauvegardées sur un noeud qui ne comporte pas l'option de récupération après sinistre, vous devez tout d'abord vérifier si cette option est installée et si elle est configurée correctement pour pouvoir être utilisée. Si cette option n'est pas installée, vous pouvez l'ajouter afin d'améliorer la protection de vos données avant qu'un problème ne survienne. Si ce rapport vous indique qu'un des noeuds importants de votre environnement ne comporte pas d'informations de récupération après sinistre, vous devez exécuter des sauvegardes complètes de ce noeud (y compris de l'état du système) pour être sûr que ce noeud peut être récupéré correctement.

Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds s'affiche sous forme de graphique à secteurs et indique le nombre (et le pourcentage) de noeuds contenant des informations de récupération après sinistre et le nombre de noeuds n'en contenant pas.

- Par définition, les noeuds avec informations de récupération après sinistre sont des noeuds comportant une ou plusieurs sessions qui ont été sauvegardées au cours de la période spécifiée et qui contiennent ce type d'informations.
- Par définition, les noeuds sans informations de récupération après sinistre sont des noeuds qui ne comportent aucune session sauvegardée contenant ce type d'informations au cours de la période spécifiée.

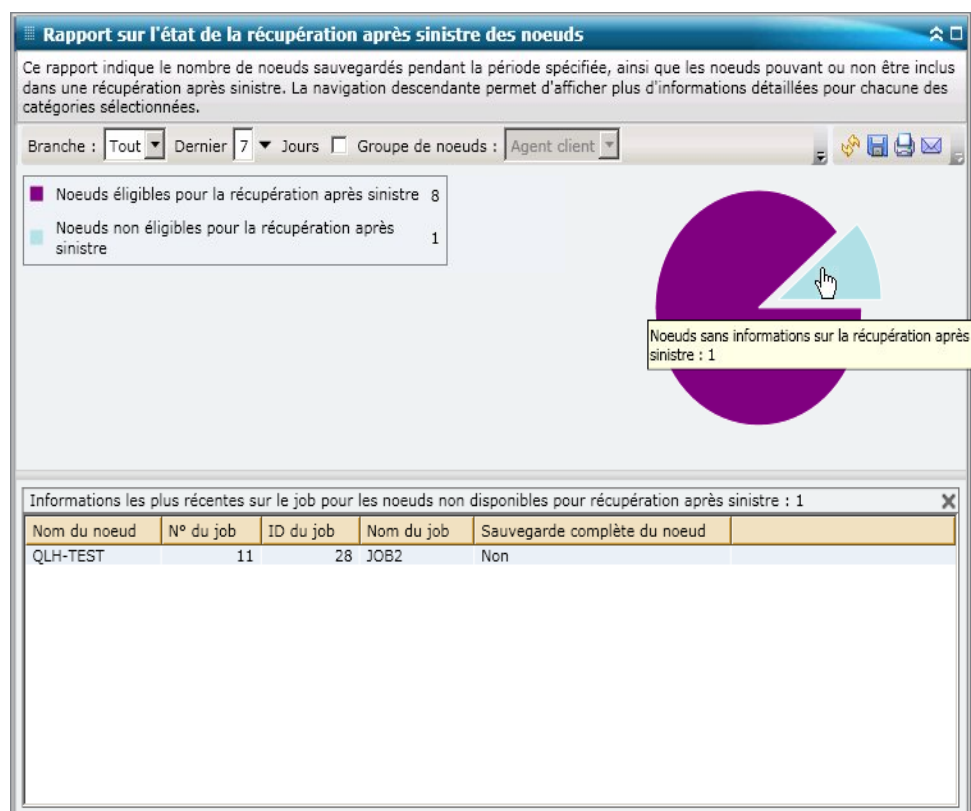


Rapports à navigation descendante

Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des deux catégories de graphique à secteurs pour afficher la liste détaillée de tous les noeuds associés à cette catégorie au cours de la période spécifiée. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms des noeuds et les informations de récupération après sinistre associées à chaque catégorie.

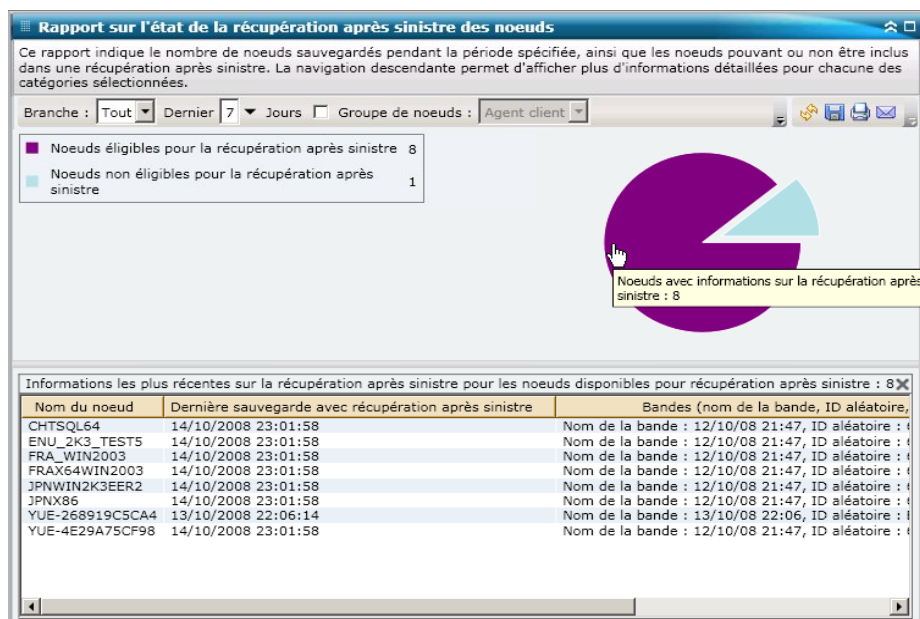
Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Noeuds ne bénéficiant pas de la récupération après sinistre, le tableau correspondant affiche également le numéro du job de sauvegarde le plus récent pour ce noeud, le nom du job et si le job de sauvegarde le plus récent était une sauvegarde complète ou non.



- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Noeuds bénéficiant de la récupération après sinistre, le tableau correspondant affiche également la date et l'heure de la sauvegarde réussie la plus récente en vue d'une récupération après sinistre, les informations sur la bande (nom, ID aléatoire, numéro de séquence et numéro de série), l'emplacement des informations de récupération après sinistre et la méthode utilisée pour sauvegarder ces informations (sauvegardées par CA ARCserve Backup ou répliquées par CA ARCserve Replication and High Availability).

Remarque : Si le rapport sur les points de récupération des noeuds indique que la récupération après sinistre n'est pas disponible pour un noeud spécifique, mais que le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds signale que la récupération après sinistre est disponible pour ce même noeud, cela est dû à une différence entre les méthodes de fourniture des informations. Le rapport sur les points de récupération des noeuds affiche les informations de DR qui correspondent au point de récupération le plus récent, tandis que le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds affiche les informations, s'il existe au moins une session de DR disponible dans la période de temps spécifiée.



Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds

Le rapport sur l'état du chiffrement des noeuds affiche le nombre de noeuds sauvegardés sur bande au cours de la période spécifiée avec et sans sessions de sauvegarde chiffrées. Ce rapport vous permet de déterminer si vos données sensibles présentes sur les noeuds sont protégées correctement, puis d'identifier et résoudre rapidement vos problèmes potentiels de sauvegardes.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état du chiffrement des noeuds est utile pour analyser les noeuds et identifier ceux qui sont convenablement protégés et ceux qui peuvent poser problème. Le chiffrement des données est essentiel à des fins de sécurité et de conformité de votre société. Les affichages de ce rapport peuvent être filtrés selon les catégories de niveau affectées à chaque noeud (Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible). Pour plus d'informations sur la configuration des niveaux de noeud, reportez-vous au Manuel de l'administrateur.

A partir de ce rapport, vous pouvez déterminer rapidement si certains noeuds comportant des données sensibles ne sont pas chiffrés et présentent donc un risque de sécurité.

Par exemple, ce rapport peut indiquer si vous disposez des noeuds de priorité élevée qui ne sont pas chiffrés. Si des noeuds de priorité élevée non chiffrés contiennent des données sensibles, vous savez immédiatement que vos données ne sont pas protégées correctement. Vous devez réévaluer votre stratégie de sauvegarde avant qu'un problème ne survienne.

De même, ce rapport vous indique si des données non sensibles se trouvent sur des noeuds chiffrés et donc si vous gaspillez des ressources précieuses (en temps et en argent) tout en ralentissant vos sauvegardes.

Par exemple, si ce rapport vous indique que certains noeuds de priorité faible ne contiennent pas de données sensibles alors que ces données sont tout de même chiffrées, vous pouvez réévaluer votre stratégie de sauvegarde pour une utilisation appropriée des ressources et du temps disponible.

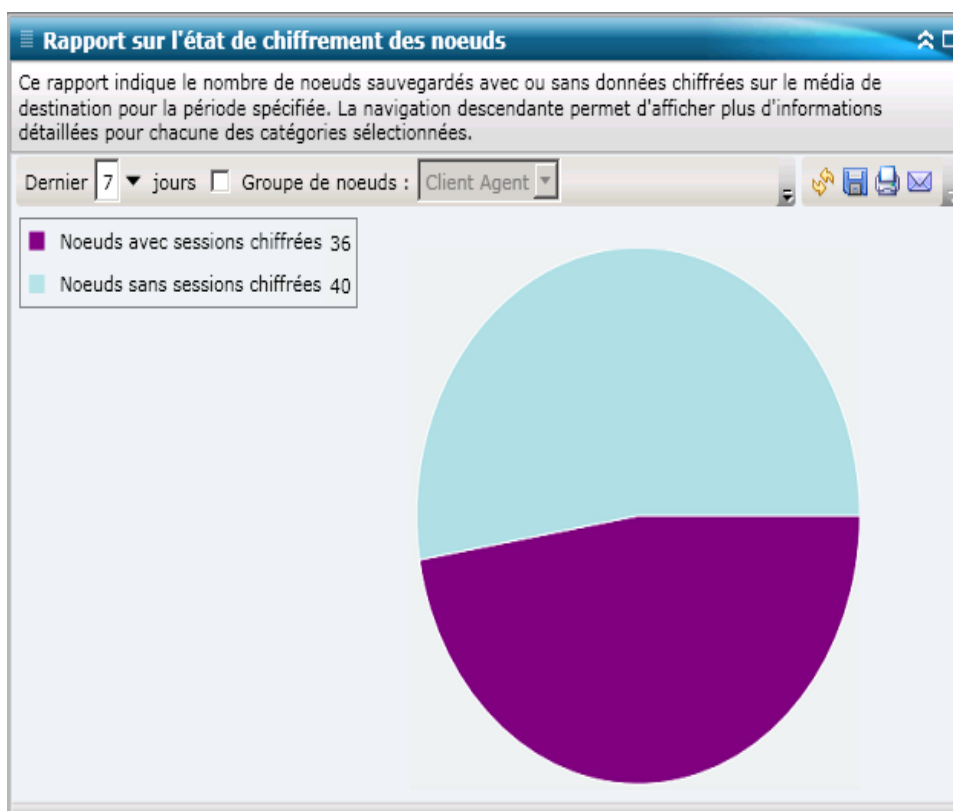
Vous pouvez également vérifier si toutes les données d'un noeud spécifique sont chiffrées pour une sécurité et une utilisation des ressources appropriées.

Par exemple, le service A de votre société peut conserver des données sensibles sur le même noeud que les données non sensibles du service B. A partir de ce rapport, vous constatez rapidement que toutes les données d'un noeud particulier n'ont pas été chiffrées. Vous pouvez ensuite étudier l'état de votre sauvegarde pour déterminer si les données du service A sont chiffrées et celles du service B ne le sont pas, afin de réévaluer votre stratégie de sauvegarde si nécessaire.

Vue du rapport

Le rapport sur l'état du chiffrement des noeuds s'affiche sous forme d'un graphique à secteurs et indique le nombre (et le pourcentage) de noeuds qui ont été sauvegardés au cours de la période spécifiée et qui contiennent des sessions chiffrées, ainsi que le nombre de ceux sauvegardés au cours de la même période qui n'en contiennent pas. L'affichage peut être davantage filtré par catégories de niveau (Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible).

- Par définition, les noeuds avec sessions chiffrées sont les noeuds comportant une ou plusieurs sessions de sauvegarde chiffrées au cours de la période spécifiée.
- Par définition, les noeuds sans sessions chiffrées sont les noeuds ne comportant pas de sessions de sauvegarde chiffrées au cours de la période spécifiée.



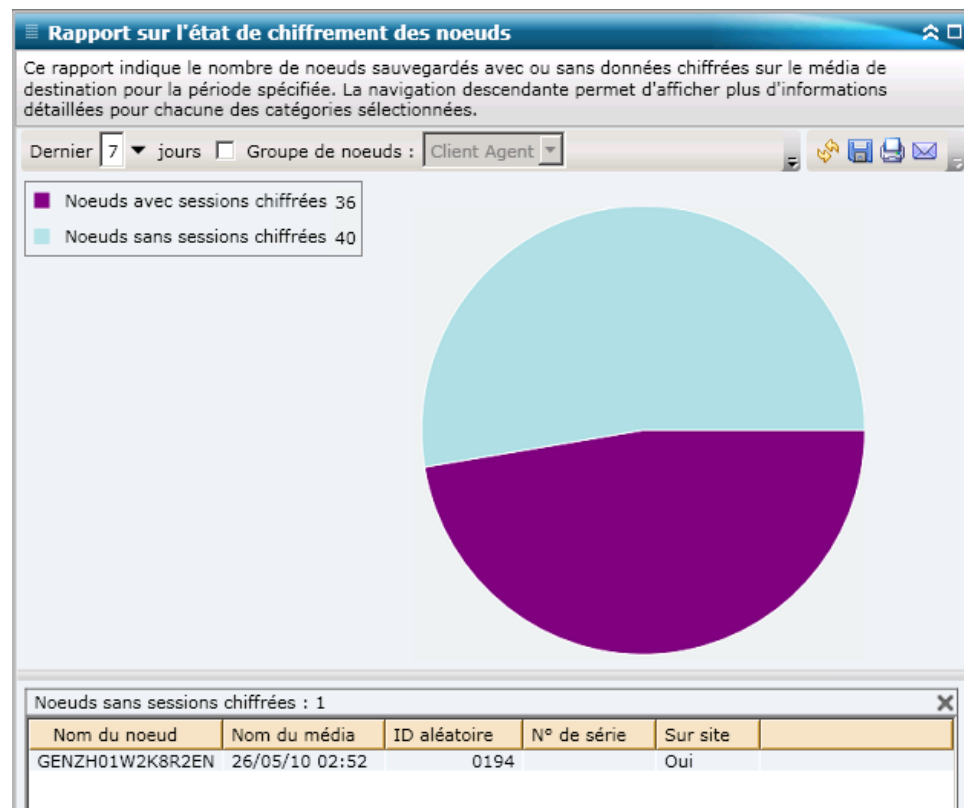
Rapports à navigation descendante

Le rapport sur l'état du chiffrement des noeuds peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des deux catégories pour afficher la liste détaillée de tous les noeuds associés à cette catégorie au cours de la période spécifiée. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms des noeuds, ainsi que les informations de chiffrement associées à chaque catégorie.

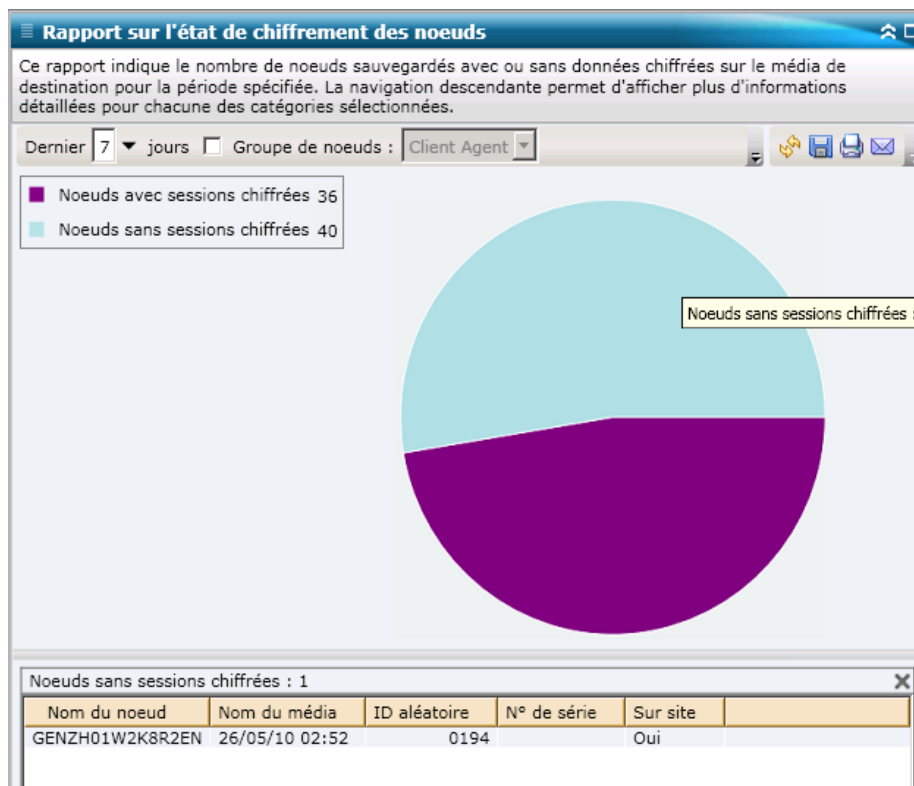
Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Noeuds avec sessions chiffrées, le tableau correspondant affiche également le type de chiffrement (matériel, logiciel ou aucun) et le lieu du chiffrement (agent, serveur pendant la sauvegarde, serveur pendant la migration). En outre, ce rapport indique si toutes les sessions de sauvegarde ont été chiffrées ou non et si un mot de passe de chiffrement a été enregistré et stocké dans la base de données CA ARCserve Backup.

Remarque : Pour plus d'informations sur les types de chiffrement des données, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.



- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Noeuds sans sessions chiffrées, le tableau correspondant affiche également le nom de la bande, son ID aléatoire et si oui ou non elle se trouve sur site.



Rapport sur les points de récupération des noeuds

Le rapport sur les points de récupération des noeuds répertorie les points de récupération de chaque noeud au cours de la période spécifiée. Un point de récupération d'un noeud signifie que la sauvegarde du noeud est réussie ou incomplète. Pour ce rapport, un point de récupération est déterminé par l'état du noeud et non du job. Vous pouvez filtrer ce rapport selon le nombre de points de récupération (inférieur ou supérieur) à un nombre spécifié pour tous les noeuds.

Avantages du rapport

Le rapport sur les points de récupération des noeuds est utile pour analyser les noeuds et identifier ceux qui sont convenablement protégés en vue d'une récupération et ceux qui peuvent poser problème. Si vous constatez un problème au niveau du nombre de points de récupération pour un noeud donné, recherchez des comportements récurrents afin de déterminer pourquoi trop ou pas assez de points de récupération sont pris en compte. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

En général, si un noeud particulier contient des données de priorité élevée, vous voulez disposer de suffisamment de points de récupération pour permettre une récupération rapide et complète lorsque c'est nécessaire.

Par exemple, un noeud contenant des données de priorité élevée doit comporter cinq points de récupération pour être convenablement protégé. Si vous constatez, à partir de ce rapport, que ce noeud de priorité élevée contient seulement deux points de récupération, vous pouvez en rechercher la raison et modifier la planification de vos sauvegardes comme nécessaire pour une protection appropriée en vue d'une récupération. Vous pouvez également identifier jusqu'à quel point le plus récent dans le temps vos données peuvent être récupérées pour chaque noeud et s'il est possible de récupérer chaque noeud au moyen de l'option de récupération après sinistre.

De même, si un noeud particulier contient des données de priorité basse, vous devez veiller à ne pas prendre trop de points de récupération inutiles.

Par exemple, un noeud contenant des données de priorité basse doit comporter en général deux points de récupération pour être convenablement protégé. Si vous constatez, à partir de ce rapport, que ce noeud particulier de priorité basse contient cinq points de récupération, vous pouvez en rechercher la raison et modifier la planification de vos sauvegardes comme nécessaire pour éviter de gaspiller des ressources et un temps précieux.

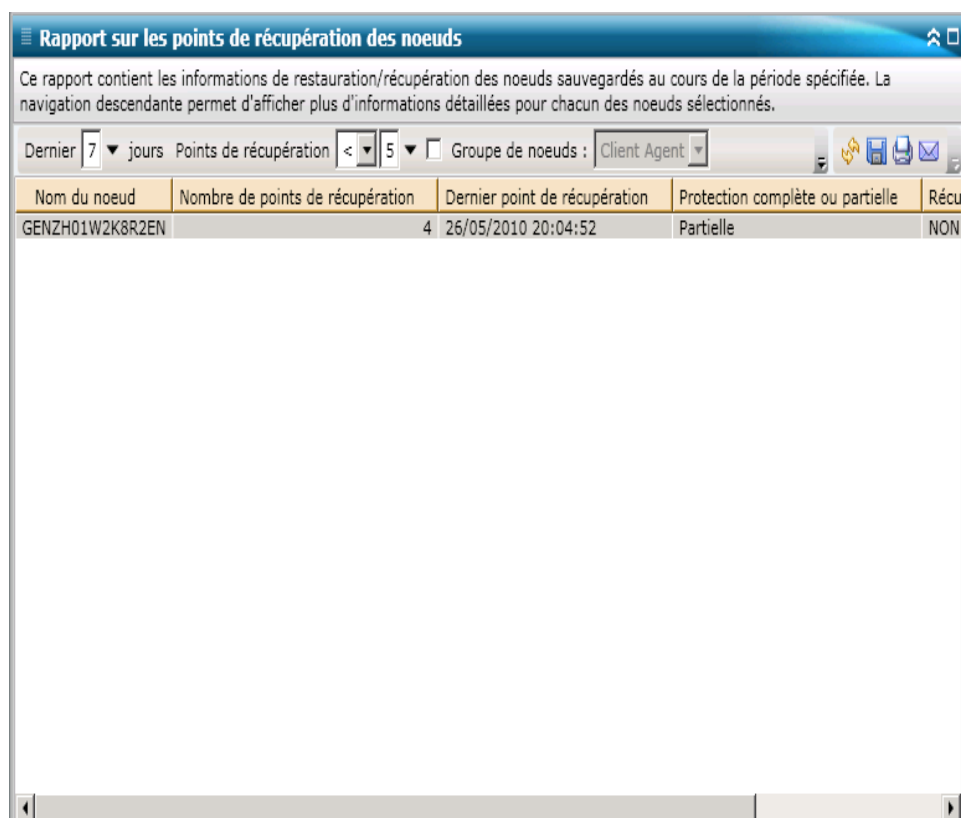
Nous vous conseillons de consulter ce rapport avec le Rapport sur le contrôle de l'état des médias pour vous assurer que vous disposez non seulement des points de récupération appropriés, mais également pour vous assurer que les données sont garanties comme étant bonnes à restaurer.

Vue du rapport

Le rapport sur les points de récupération des noeuds s'affiche sous forme de tableau et répertorie tous les noeuds comportant plus ou moins de points de récupération qu'un nombre spécifié de points disponibles pour la période indiquée. Ce rapport indique les noms des noeuds, ainsi que le nombre correspondant de points de récupération, l'heure du point de récupération le plus récent, le type de récupération protégée (complète ou partielle) et la disponibilité de la récupération après sinistre.

La récupération après sinistre est disponible uniquement si l'option de récupération après sinistre CA ARCserve Backup est installée sous licence sur le serveur principal et si cette option est sélectionnée pour être utilisée lors de la sauvegarde. Pour déterminer si un noeud donné est protégé correctement par l'option de récupération après sinistre CA ARCserve Backup, consultez le [rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds](#) (page 171).

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).



Rapport sur les points de récupération des noeuds				
Ce rapport contient les informations de restauration/récupération des noeuds sauvegardés au cours de la période spécifiée. La navigation descendante permet d'afficher plus d'informations détaillées pour chacun des noeuds sélectionnés.				
Dernier	7	jours	Points de récupération	< 5
			Groupe de noeuds :	Client Agent
Nom du noeud	Nombre de points de récupération	Dernier point de récupération	Protection complète ou partielle	Récupération
GENZH01W2K8R2EN	4	26/05/2010 20:04:52	Partielle	NON

Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les points de récupération des noeuds pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'un des noeuds répertoriés pour afficher la liste détaillée de tous les points de récupération disponibles pour le noeud correspondant au cours de la période spécifiée. Vous pouvez ensuite cliquer sur l'un des points de récupération répertoriés pour afficher la liste détaillée de toutes les sessions correspondant à ce point de récupération.

Remarque : Un point de récupération est déterminé par l'heure de début de l'exécution réussie la plus récente du job de sauvegarde d'un noeud.

Remarque : Si le rapport sur les points de récupération des noeuds indique que la récupération après sinistre n'est pas disponible pour un noeud spécifique, mais que le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds signale que la récupération après sinistre est disponible pour ce même noeud, cela est dû à une différence entre les méthodes de fourniture des informations. Le rapport sur les points de récupération des noeuds affiche les informations de DR qui correspondent au point de récupération le plus récent, tandis que le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds affiche les informations, s'il existe au moins une session de DR disponible dans la période de temps spécifiée.

Rapport sur les points de récupération des noeuds

Ce rapport contient les informations de restauration/récupération des noeuds sauvegardés au cours de la période spécifiée. La navigation descendante permet d'afficher plus d'informations détaillées pour chacun des noeuds sélectionnés.

Dernier jours Points de récupération Groupe de noeuds :

Nom du noeud	Nombre de points de récupération	Dernier point de récupération	Protection complète ou partielle
GENZH01W2K8R2EN	4	26/05/2010 20:04:52	Partielle

Points de récupération pour le noeud : GENZH01W2K8R2EN, Nombre : 4

Point de récupération	Chemin racine	Etat	Taille des données (Ko)	Heure d'exécution	Numéro de se
26/05/2010 20:04:52	sqlldr@ARCSERVE_DB	Terminé	8209	26/05/2010 20:04:58	5
26/05/2010 19:43:34	dbasql@ARCSERVE_DB	Terminé	90862	26/05/2010 20:05:10	6
26/05/2010 03:02:32					
26/05/2010 03:00:54					

Rapport récapitulatif sur les noeuds

Le rapport récapitulatif sur les noeuds est un rapport SRM qui affiche un récapitulatif de tous les noeuds Windows sauvegardés. Il présente un aperçu général de tous les noeuds de votre environnement.

Avantages du rapport

Le rapport récapitulatif sur les noeuds affiche un aperçu général de tous les noeuds de votre environnement. Vous pouvez ainsi analyser ces données et déterminer les noeuds qui sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et ceux qui peuvent poser problème.

Par exemple, si vous identifiez un noeud de faible débit, vous pouvez rechercher dans ce rapport des comportements récurrents parmi les noeuds lents. Vous pouvez utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons de cette rapidité. Il est également possible de comparer les noeuds lents aux noeuds rapides afin de déterminer s'il y a effectivement un problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, les noeuds les plus lents ne sont pas nécessairement problématiques.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les noeuds pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes noeuds échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport récapitulatif sur les noeuds est affiché sous forme de tableau et indique le nom du noeud, les unités centrales physiques, la vitesse de l'unité centrale, les disques, les volumes logiques, la taille de la mémoire, les cartes réseau et le système d'exploitation. Vous pouvez filtrer les données affichées en spécifiant le nom du noeud ou en sélectionnant un niveau de noeud dans le menu déroulant.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

Rapport récapitulatif sur les noeuds				
Ce rapport contient des informations générales concernant les noeuds (exécutant un système d'exploitation Windows pris en charge) de votre environnement de sauvegarde.				
<input type="checkbox"/> Groupe de noeuds :	Client Agent	Nom du noeud :		
Nom du noeud	Nombre d'unités centrales	Vitesse de l'UC (MHz)	Disques	Volumes logiques
Node 1	1	1694	1	
Node 2	1	2656	1	
Node 3	1	2666	1	
Node 4	1	2133	1	
Node 5	1	1593	1	
Node 6	2	2392	1	
Node 7	1	2657	1	
Node 8	1	2259	1	
Node 9	1	1396	4	
Node 10	1	1396	4	
Node 11	1	2126	1	
Node 12	1	2127	1	
Node 13	1	2258	1	
Node 14	1	996	1	
Node 15	1	2793	1	
Node 16	1	2660	2	
Node 17	1	2660	1	
Node 18	1	2660	1	
Node 19	1	1994	1	
Node 20	1	2660	1	
Node 21	1	1995	1	
Node 22	2	2392	1	
Node 23	1	1396	1	
Node 24	1	2328	2	
Node 25	1	1995	1	
Node 26	1	1995	7	
Node 27	2	2793	1	
Node 28	1	2793	6	
Node 29	1	997	1	
Node 30	1	1793	1	
Node 31	1	2133	1	
Node 32	1	1995	2	
Node 33	1	1995	1	

Rapport sur les niveaux de noeud

Les rapports sur les niveaux de noeud indiquent le nombre de noeuds pour chaque niveau de priorité. Les niveaux noeuds sont configurés dans trois catégories : Priorité élevée, Priorité moyenne et Priorité faible. Par défaut, le niveau de priorité élevée inclut automatiquement tous les serveurs CA ARCserve Backup (principaux et membres) et tout noeud sur lequel sont installés des agents d'applications CA ARCserve Backup (comme Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint, etc.) ; le niveau de priorité faible inclut tous les autres noeuds (qui comportent des agents de systèmes de fichiers). Par défaut, le niveau de priorité moyenne n'inclut aucun noeud et il reste disponible pour une utilisation personnalisée.

Les affectations de noeuds pour chaque niveau peuvent être reconfigurées et personnalisées pour répondre à vos besoins, au moyen de la boîte de dialogue Configuration du niveau de noeud, accessible à partir de l'administrateur de serveurs CA ARCserve Backup ou du Gestionnaire de sauvegarde.

Remarque : Pour plus d'informations sur la configuration des niveaux de noeud, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.

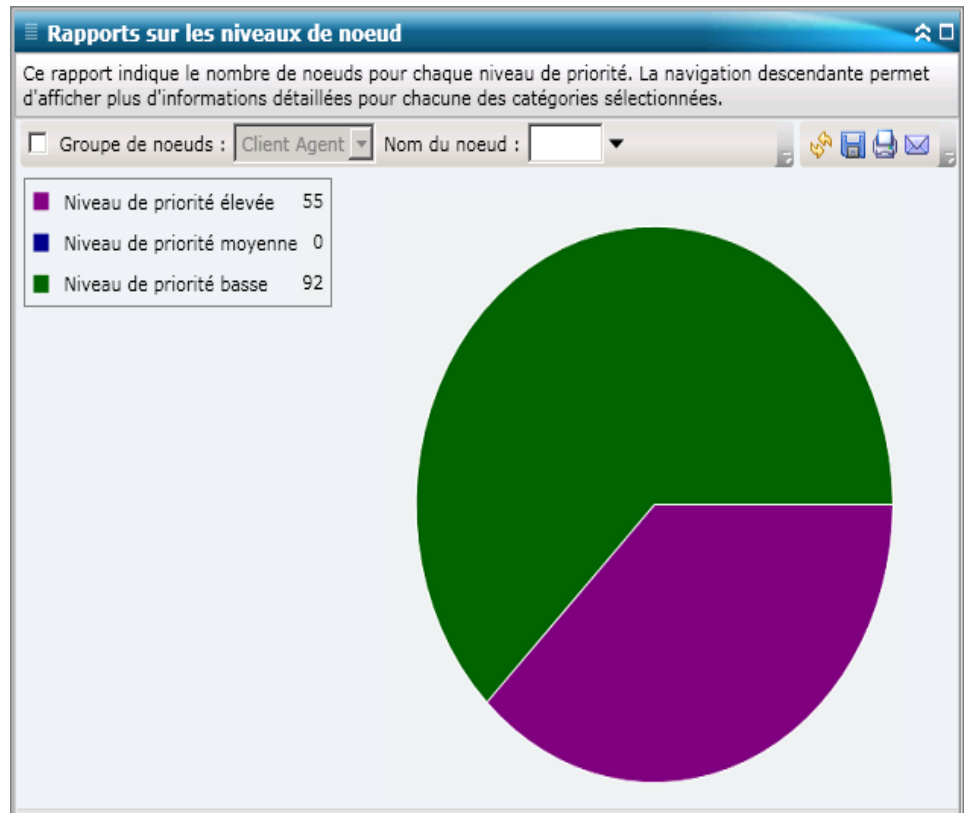
Avantages du rapport

Le rapport sur les niveaux de noeud vous permet d'identifier rapidement les noeuds inclus dans chaque niveau de priorité et vous aide à vérifier que tous les noeuds sont convenablement protégés.

Par exemple, si vous savez qu'un noeud particulier contient des données de priorité élevée, alors que ce rapport indique qu'il est de niveau de priorité faible, vous pouvez utiliser l'administrateur de serveurs CA ARCserve Backup ou le gestionnaire CA ARCserve Backup pour affecter ce noeud à la catégorie de de priorité élevée.

Vue du rapport

Le rapport sur les niveaux de noeud s'affiche sous forme de graphique à secteurs et indique le nombre de noeuds pour chaque niveau de priorité.



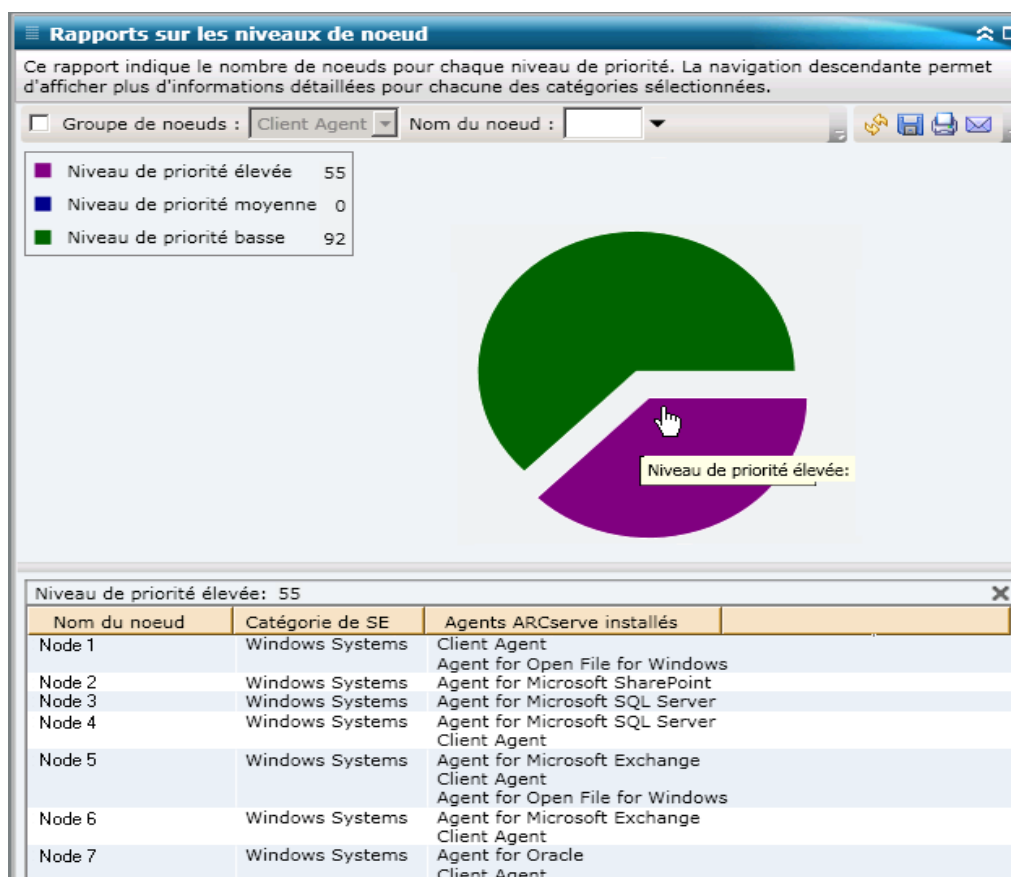
Rapports à navigation descendante

Le rapport sur les niveaux de noeud peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur le graphique à secteurs pour rechercher un niveau spécifique dans la liste des noeuds sous forme de tableau avec les colonnes suivantes : Nom du noeud, Catégorie de SE et Agents ARCserve installés.

La colonne Catégorie de SE inclut uniquement les catégories de noeud prises en charge, affichée dans l'arborescence source du gestionnaire de sauvegarde. Les catégories de systèmes d'exploitation qui apparaîtront dans cette colonne sont Serveurs NAS, Systèmes Mac OS X, Systèmes UNIX/Linux, Systèmes Windows, Scénarios CA ARCserve Replication and High Availability, Systèmes VMware VCB et systèmes Microsoft Hyper-V.

La colonne Agents ARCserve installés inclue tous les agents CA ARCserve Backup installés sur ce noeud.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).



Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué

Le rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué indique les noeuds dont la dernière tentative de sauvegarde (la plus récente) a échoué au cours de la période spécifiée. Vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer si vos données sont correctement protégées et pour identifier rapidement des problèmes de sauvegarde potentiels. Idéalement, aucun noeud ne doit être répertorié, ce qui indique que toutes les tentatives de sauvegarde ont réussi.

Avantages du rapport

Le Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué est utile pour analyser et déterminer les noeuds configurés pour des sauvegardes planifiées qui sont convenablement protégés et ceux qui pourraient poser problème. En cas d'échec de sauvegardes récentes pour un noeud particulier, vérifiez si la date de l'échec de sauvegarde le plus récent met en danger la protection de vos données.

Par exemple, si les jobs planifiés d'un noeud exécutent des sauvegardes incrémentielles quotidiennes, hebdomadaires complètes et mensuelles complètes et si ce rapport indique l'échec de la sauvegarde hebdomadaire ou mensuelle la plus récente, vos données ne sont plus protégées correctement car vous ne disposez pas d'une sauvegarde actuelle réussie. Toutefois, si vous constatez que l'échec le plus récent s'est produit pour une sauvegarde quotidienne et que le nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde réussie est peu élevé, vos données ne sont plus protégées quotidiennement mais la sauvegarde complète de la semaine précédente vous permet probablement de récupérer vos données jusqu'à ce point.

Si nécessaire, vous pouvez effectuer une navigation descendante pour afficher le journal d'activité et faire défiler les pages afin d'obtenir davantage d'informations sur chaque noeud et chaque job. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué s'affiche sous forme de tableau et indique tous les noeuds dont la tentative de sauvegarde la plus récente a échoué au cours de la période spécifiée. Ce rapport affiche les noms des noeuds, ainsi que l'heure de la tentative de sauvegarde échouée la plus récente, le débit (la vitesse) du noeud, le nombre de tentatives en échec au cours de la période spécifiée, le nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde réussie et les informations associées au job (nom, ID et état).

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

Ce rapport affiche également l'état de tout job de rattrapage associé. L'état d'un job de rattrapage peut prendre les valeurs Créé, Non créé, Actif et Terminé.

- **Créé :** un job de rattrapage a été créé ; il est prêt dans la file d'attente des jobs, mais n'a pas encore été exécuté.
- **Non créé :** aucun job de rattrapage n'a été créé après l'échec du job de sauvegarde initial. Vous devez vérifier que le job est configuré correctement pour créer un job de rattrapage en cas d'échec.
- **Actif :** un job de rattrapage a été créé et il se trouve en cours d'exécution. L'état du job de rattrapage est inconnu pour le moment.
- **Terminé :** après l'échec du job de sauvegarde d'origine, le job de rattrapage est terminé.

Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué						
Ce rapport indique les noeuds pour lesquels la dernière sauvegarde a échoué lors de la période spécifiée. La navigation descendante permet d'afficher plus d'informations détaillées pour chacun des noeuds sélectionnés.						
Dernier <input type="text" value="7"/> jours <input type="checkbox"/> Groupe de noeuds : <input type="text" value="Client Agent"/>						
Nom du noeud	Heure de l'échec	Nombre d'échecs	Nombre de jours écoulés depuis la dernière sau			
Node 1	1/8/2009 5:37:16	4	No successful backup	Job 01	1827	
Node 2	1/12/2009 12:53:32	7	15	Job 02	2753	
Node 3	1/7/2009 1:16:10	6	12	Job 03	1677	
Node 4	1/13/2009 4:34:06	20	1	Job 04	2969	
Node 5	1/13/2009 4:34:06	3	1	Job 05	2969	
Node 6	1/9/2009 10:01:10	1	4	Job 06	2379	
Node 7	1/9/2009 10:01:10	4	5	Job 07	2379	
Node 8	1/12/2009 5:33:52	4	4	Job 08	1385	
Node 9	1/12/2009 5:33:52	7	14	Job 09	1385	
Node 10	1/12/2009 5:33:52	8	4	Job 10	1385	
Node 11	1/12/2009 5:33:52	5	9	Job 11	1385	
Node 12	1/12/2009 5:33:52	2	9	Job 12	1385	
Node 13	1/12/2009 5:33:52	7	14	Job 13	1385	
Node 14	1/12/2009 5:33:52	5	No successful backup	Job 14	1385	
Node 15	1/12/2009 5:33:52	13	14	Job 15	1385	
Node 16	1/12/2009 5:33:52	6	11	Job 16	1385	

Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué pour accéder à des informations plus détaillées. Cliquez sur l'un des noeuds répertoriés pour afficher la liste détaillée de tous les jobs du noeud sélectionné. Vous pouvez filtrer les informations à afficher selon le niveau de sévérité. Ce rapport avec navigation descendante inclut des informations sur le noeud en échec (serveur de sauvegarde, hôte de l'agent, ID du job et numéro de session) et la condition associée à l'échec (heure de l'échec et message correspondant).

Remarque : Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.

Remarque : A partir de ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur n'importe quel message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué

Ce rapport indique les noeuds pour lesquels la dernière sauvegarde a échoué lors de la période spécifiée. La navigation descendante permet d'afficher plus d'informations détaillées pour chacun des noeuds sélectionnés.

Branche : Dernier Jours

Nom de la branche	Nom du noeud	Heure de l'échec	Nombre d'échecs	Délai (en jo
Node 1	1/8/2009 5:37:		4	No successful back Job 01
Node 2	1/12/2009 12:53:		7	Job 02
Node 3	1/7/2009 1:16:		6	Job 03
Node 4	1/13/2009 4:34:		20	Job 04
Node 5	1/13/2009 4:34:		3	Job 05
Node 6	1/9/2009 10:01:		1	Job 06
Node 7	1/9/2009 10:01:		4	Job 07
Node 8	1/12/2009 5:33:		4	Job 08
Node 9	1/12/2009 5:33:		7	Job 09
Node 10	1/12/2009 5:33:		8	Job 10
Node 11	1/12/2009 5:33:		5	Job 11
Node 12	1/12/2009 5:33:		2	Job 12
Node 13	1/12/2009 5:33:		7	Job 13
Node 14	1/12/2009 5:33:		5	No successful bac Job 14
Node 15	1/12/2009 5:33:		13	Job 15
Node 16	1/12/2009 5:33:		6	Job 16

Node 1

Severity Filter :

Severity	Time	
Error	1/8/2009 6:12:15 AM	AE9971 Get the Backup Component Farm\SharedServices1
Warning	1/8/2009 5:57:39 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Progr
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Progr
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Progr
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Progr
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Progr
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Progr
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Progr
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Progr
Warning	1/8/2009 5:57:38 AM	AW0004 <100-362-2K8X64> Failed to open file <C:\Progr

Rapport des OS

Le rapport sur les SE est un rapport de type SRM qui affiche des informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge pour tous les noeuds Windows de votre domaine CA ARCserve Backup. Vous pouvez filtrer ce rapport afin d'afficher les informations sur le système d'exploitation que vous souhaitez utiliser pour classer les noeuds.

Avantages du rapport

Le rapport sur les SE est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon leur système d'exploitation. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble et déterminer le système d'exploitation le plus efficace pour les jobs de sauvegarde et les systèmes d'exploitation qui peuvent poser problème.

Par exemple, vous pouvez mettre ce rapport en corrélation avec le rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde, puis identifier si un noeud possède un faible débit, probablement dû à la récente application d'un Service Pack au système d'exploitation du noeud. Vous pouvez également utiliser ce rapport pour identifier la version et le niveau de Service Pack des systèmes d'exploitation des noeuds de votre environnement. Ces informations vous permettent ensuite d'appliquer les mises à niveau ou correctifs les plus récents aux systèmes d'exploitation des noeuds de votre environnement. Vous pouvez aussi utiliser ce rapport pour obtenir des informations sur le répertoire d'installation de votre système d'exploitation, ainsi que sur la langue des systèmes d'exploitation dans un environnement de sauvegarde localisé.

Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les systèmes d'exploitation pouvant poser problème et déterminer si les noeuds utilisant le même système d'exploitation échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur les systèmes d'exploitation s'affiche sous forme de tableau et indique pour chaque noeud son nom et le système d'exploitation associé, la version, la langue et le Service Pack du système d'exploitation, le répertoire système, l'unité système et le fabricant du système d'exploitation.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

Pour filtrer l'affichage du tableau, spécifiez le nom du noeud ou utilisez les menus déroulants Nom du SE, Version du Service Pack, ou Niveau de noeud.

Rapport sur les SE				
Ce rapport contient les informations de système d'exploitation pour tous les noeuds (exécutant un système d'exploitation Windows pris en charge) de votre environnement de sauvegarde.				
Nom du SE :	Tous	Version du Service Pack :	Tous	<input type="checkbox"/> Groupe de noeuds : Client Agent
Nom du noeud	SE	Version du SE	Langue du SE	Version du Service Pack
Node 1	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 2	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 3	Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris	6.0.6001	English	1.0
Node 4	Microsoft® Windows Server® 2008 Enterpris	6.0.6001	English	1.0
Node 5	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Stand:	5.2.3790	English	2.0
Node 6	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English	1.0
Node 7	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English	1.0
Node 8	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English	1.0
Node 9	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 10	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 11	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	2.0
Node 12	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	1.0
Node 13	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 14	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English	1.0
Node 15	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English	2.0
Node 16	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	2.0
Node 17	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	2.0
Node 18	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	2.0
Node 19	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Stand	5.2.3790	English	2.0
Node 20	Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent	6.0.6001	English	1.0
Node 21	Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent	6.0.6001	English	1.0
Node 22	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 23	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	2.0
Node 24	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	2.0
Node 25	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003 Enterp	5.2.3790	English	2.0
Node 26	Microsoft® Windows Server® 2008 Datacent	6.0.6001	English	1.0
Node 27	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Enterj	5.2.3790	English	1.0

Rapport sur les objectifs des points de récupération

Le rapport sur les objectifs des points de récupération s'affiche sous forme de graphique à barres et indique le nombre de noeuds de sauvegarde à chaque emplacement pour chaque jour. Ce rapport est utile pour analyser l'emplacement des sauvegardes des noeuds de votre environnement pour un jour donné et déterminer les meilleurs moyens d'une récupération, si nécessaire.

Le rapport sur les objectifs des points de récupération répartit les sauvegardes des noeuds en quatre catégories : répliquées, sur disque, sur bande sur site et sur bande hors site. Cliquez sur le graphique à barres pour afficher les points de récupération disponibles du noeud sélectionné dans la catégorie correspondante.

Répliqué

Noeuds répliqués par CA ARCserve Replication and High Availability et sauvegardés par CA ARCserve Backup en tant que scénarios CA ARCserve Replication and High Availability. Les sauvegardes répliquées peuvent généralement être récupérées en quelques minutes.

Disques

Noeuds sauvegardés sur un disque (y compris les systèmes de fichiers, les bibliothèques de bandes virtuelles et les unités de déduplication). Les sauvegardes sur disque peuvent généralement être récupérées en quelques heures.

Sur site :

Noeuds sauvegardés sur une bande se trouvant sur site. Les sauvegardes sur bande sur site peuvent généralement être récupérées en une journée.

Hors site :

Noeuds sauvegardés sur une bande se trouvant hors site. Les sauvegardes sur bande hors site peuvent généralement être récupérées en quelques jours.

Avantages du rapport

Le rapport sur les objectifs des points de récupération est similaire à celui sur l'emplacement des données de sauvegarde mais il présente l'avantage supplémentaire d'afficher le nombre de points de récupération et l'emplacement de vos données de sauvegarde pour tout jour spécifié. Ce rapport est utile pour planifier votre stratégie de récupération et apporter la preuve (si nécessaire) de sa rapidité et de son efficacité.

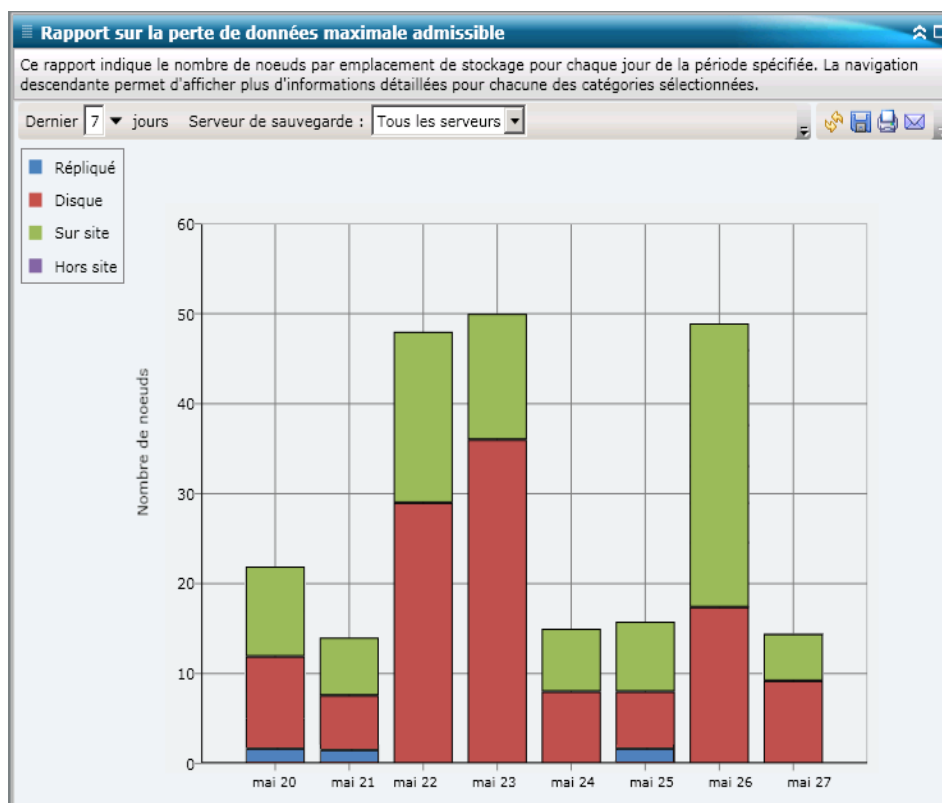
En général, vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer la durée nécessaire à la restauration des données et le nombre de points de récupération (de sauvegardes).

Par exemple, le service A de votre société a sauvegardé des données stratégiques ou de priorité élevée et aurait besoin de récupérer ces données en quelques minutes, si nécessaire. Le service B dispose de données sauvegardées différentes, moins critiques, qu'il faudrait récupérer dans la journée le cas échéant. Pour répondre à ces besoins, les données du service A doivent être répliquées pour une récupération presque immédiate alors que celles du service B peuvent être sauvegardées quotidiennement et stockées sur une bande sur site.

Vous pouvez donc utiliser ce rapport pour afficher le nombre de points de récupération et l'emplacement des données stockées afin de vérifier l'adéquation de votre stratégie. Vous pouvez ainsi montrer à chaque service que vous répondez à ses besoins particuliers ou, si nécessaire, adapter votre stratégie de sauvegarde (en modifiant le nombre de points de récupération/sauvegardes ou la méthode de récupération des données stockées) pour correspondre aux exigences des différents services.

Vue du rapport

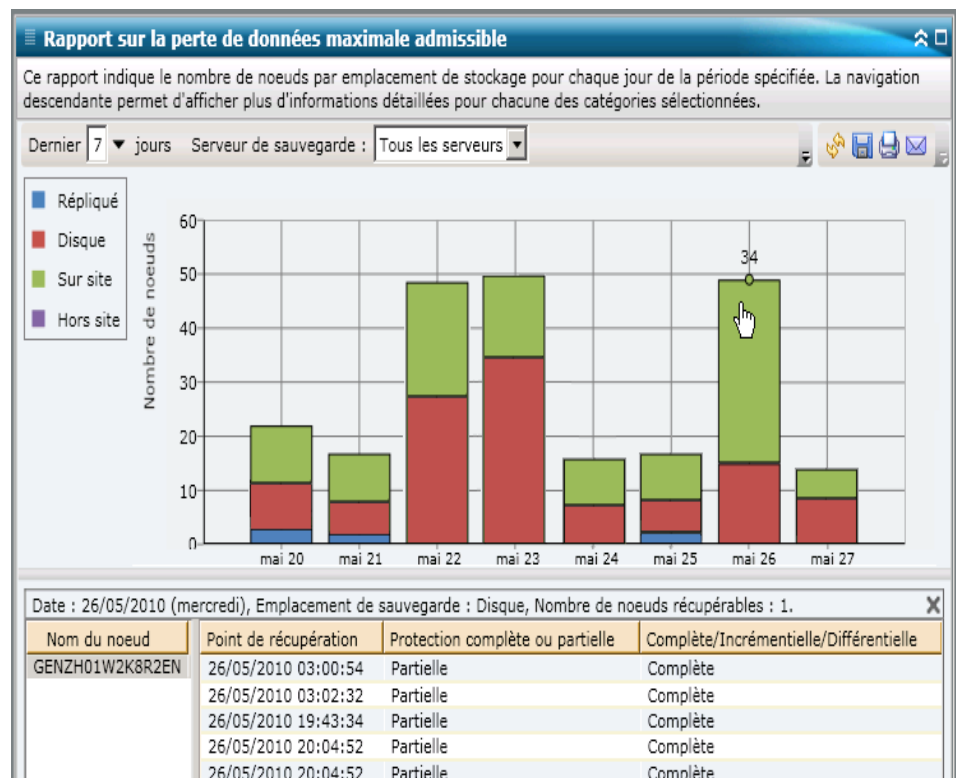
Le rapport sur les objectifs des points de récupération s'affiche sous forme de graphique à barres et indique le nombre de noeuds sauvegardés vers les différents emplacements des points de récupération au cours de la période spécifiée. Le graphique à barres présente une vue détaillée des noeuds sauvegardés pour le serveur sélectionné, chaque jour de la période spécifiée. Les catégories d'état affichées dans le graphique à barres représentent le nombre quotidien de noeuds sauvegardés à chaque emplacement de récupération (répliqué, sur disque, sur bande sur site et sur bande hors site).



Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les objectifs des points de récupération pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des catégories du graphique à barres pour afficher la liste détaillée de tous les noeuds sauvegardés pour l'emplacement de récupération correspondant le jour sélectionné. Ce rapport avec navigation descendante inclut le nom des noeuds, ainsi que le point de récupération le plus récent (heure de la sauvegarde), le nombre de points de récupération, le type de récupération protégée (complète ou partielle), la méthode de sauvegarde utilisée (complète, incrémentielle ou différentielle), la disponibilité de la récupération après sinistre et le nom de l'entité récupérable (chemin racine des sessions pour les points de récupération).

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).



Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel

Le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel est un rapport SRM qui affiche des informations sur les cartes SCSI et les cartes Fibre Channel de tous les noeuds Windows de votre environnement, classées par fabricant.

Avantages du rapport

Le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon la carte SCSI ou Fibre Channel. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble et déterminer les cartes SCSI ou Fibre Channel qui sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et celles qui peuvent poser problème.

Par exemple, si vous constatez à partir de ce rapport qu'un noeud de carte SCSI ou Fibre Channel spécifique présente un faible débit, vous pouvez tenter d'en déterminer la raison. Recherchez des comportements récurrents parmi les cartes SCSI ou Fibre Channel lentes ou parmi celles de même fabricant. Vous pouvez aussi utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons des bonnes performances de ces cartes SCSI ou Fibre Channel. Il est également possible de comparer les cartes SCSI ou Fibre Channel lentes aux cartes rapides afin de déterminer si ces cartes posent problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, la lenteur d'une carte SCSI ou Fibre Channel n'est pas nécessairement la cause de faibles performances.

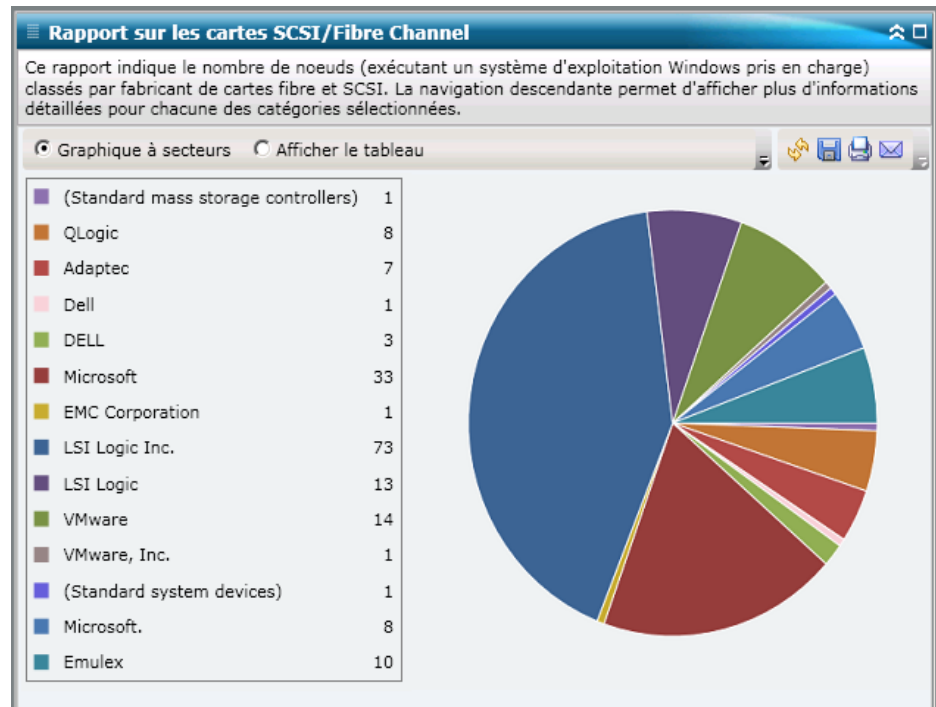
Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les cartes SCSI ou Fibre Channel pouvant poser problème et déterminer si les noeuds utilisant les mêmes cartes échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel s'affiche sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs présente des informations sur les cartes SCSI et Fibre Channel pour tous les noeuds connus.



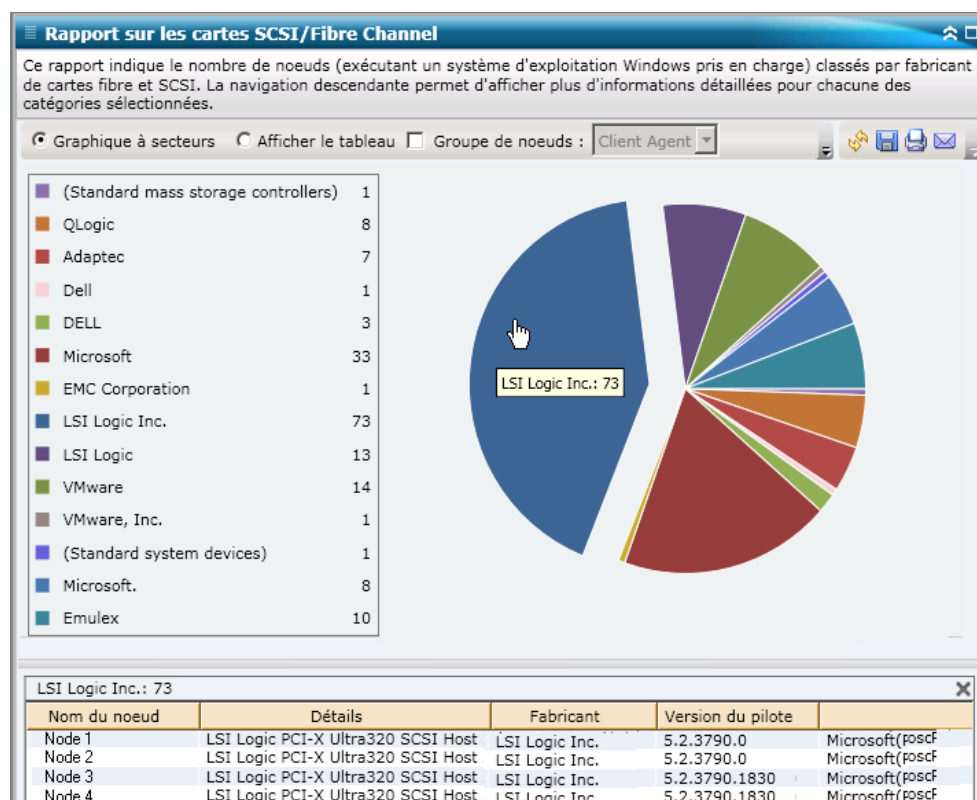
Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation, les détails, le fabricant et la version du pilote pour toutes les catégories d'espace alloué.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

Rapports à navigation descendante

Le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Cliquez sur une ligne pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur la carte SCSI ou Fibre Channel en question.



Rapports sur l'utilisation de l'infrastructure de clés publiques de gestion des relations de services

Pour garantir que vos serveurs sont efficaces et fiables, vous devez en surveiller continuellement les performances pour identifier d'éventuels problèmes et répondre rapidement aux situations de goulot d'étranglement. Le tableau de bord fournit quatre rapports sur l'utilisation de la gestion des ressources de stockage : Unité centrale, Performance du disque, Mémoire et Réseau. Ces rapports sur l'utilisation peuvent être utilisés les uns avec les autres pour chercher différents types de données à partir de vos serveurs protégés CA ARCserve Backup pendant une durée spécifiée. Ces données recueillies peuvent vous aider à analyser les performances du serveur et à isoler tout problème.

Ces rapports sur l'utilisation permettent d'assurer la surveillance de la gestion du système pour déterminer quels serveurs sont les plus ou les moins utilisés. Pour les serveurs dont l'utilisation est élevée, vous pouvez envisager certaines mises à niveau de matériel pour éviter les goulots d'étranglement causés par le matériel inefficace. Vous pouvez envisager de consolider ou de virtualiser les serveurs les moins utilisés pour optimiser l'utilisation de votre matériel. De plus, si vous rencontrez des problèmes de sauvegarde vous devez également afficher ces rapports sur l'utilisation pour déterminer si le problème peut être lié à ces domaines en rapport avec le système.

Chacun de ces rapports sur l'utilisation peut être configuré pour envoyer des notifications par alerte en cas de dépassement des pourcentages de seuil. Les paramètres du seuil de l'indicateur de performances clés de chacun de ces alertes sont configurés à partir de l'administrateur de l'agent central de CA ARCserve Backup via la boîte de dialogue de configuration de la gestion des ressources de stockage. Ces alertes peuvent prendre la forme de diverses méthodes de communication et être envoyées à des personnes spécifiées en fonction de la configuration du gestionnaire Alert de CA ARCserve Backup. Pour plus d'informations sur la configuration de ces alertes, consultez le *manuel d'administration*.

Remarque : En cas d'échec de l'envoi d'une notification par alerte, l'alerte ayant échoué sera incluse dans le fichier AgPkiAlt.log de l'agent, mais aucune autre tentative ne sera faite pour la notification. Le fichier AgPkiAlt.log est situé dans le répertoire suivant : X:\Program Files\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\UniAgent\Log.

Avantages des rapports sur l'utilisation de l'infrastructure de clés publiques de gestion des relations de services

Les rapports sur l'utilisation sont des rapports sur la gestion des ressources de stockage qui peuvent être utilisés les uns avec les autres pour recueillir différents types de données à partir de vos serveurs protégés CA ARCserve Backup. Ces rapports peuvent être utilisés pour vous aider à analyser les performances du serveur et à isoler les problèmes.

Rapport sur l'utilisation de l'UC

Le rapport sur l'utilisation de l'UC affiche le pourcentage d'utilisation de l'UC pour un serveur protégé CA ARCserve Backup pendant une durée spécifiée. Vous pouvez utiliser ce rapport pour surveiller l'utilisation de l'UC et vous assurer qu'elle n'est pas trop fréquemment surchargée. Si l'utilisation de votre UC est trop élevée, votre serveur peut avoir un temps de réponse très lent ou ne pas répondre et vous devez envisager de répartir (d'équilibrer) votre charge. Si l'utilisation de votre UC est trop basse, vous pouvez envisager de consolider ou de virtualiser le serveur pour optimiser l'utilisation de votre matériel.

Rapport sur les performances du disque

Le rapport sur les performances du disque affiche le débit du disque pour un serveur protégé CA ARCserve Backup pendant une durée spécifiée. Vous pouvez utiliser ce rapport pour surveiller le débit du disque et vous assurer que les fonctionnalités de votre disque sont optimisées. Si le débit de votre disque est bien inférieur aux fonctionnalités du disque, vous pouvez ne pas avoir besoin des fonctionnalités excessives de ce disque et envisager de revenir à une version antérieure du disque qui est plus efficace et correspond mieux à vos besoins. Si le débit de votre disque est proche de la valeur maximale que votre disque peut traiter, vous devez envisager une mise à niveau vers un disque qui correspond mieux à vos besoins. Généralement un disque plus rapide génère de meilleures performances.

Rapport sur l'utilisation de la mémoire

Le rapport sur l'utilisation de la mémoire affiche le pourcentage de mémoire utilisée sur vos serveurs protégés CA ARCserve Backup pendant une durée spécifiée. L'utilisation correspond à la quantité de mémoire que vous utilisez. Plus le pourcentage est élevé, moins la performance de votre serveur sera bonne. Si l'utilisation de votre mémoire ne cesse d'être trop élevée, vous devez déterminer le processus qui provoque cette utilisation élevée. Vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer le moment où la mise à niveau d'un serveur ou d'une application est nécessaire.

Rapport sur l'utilisation du réseau

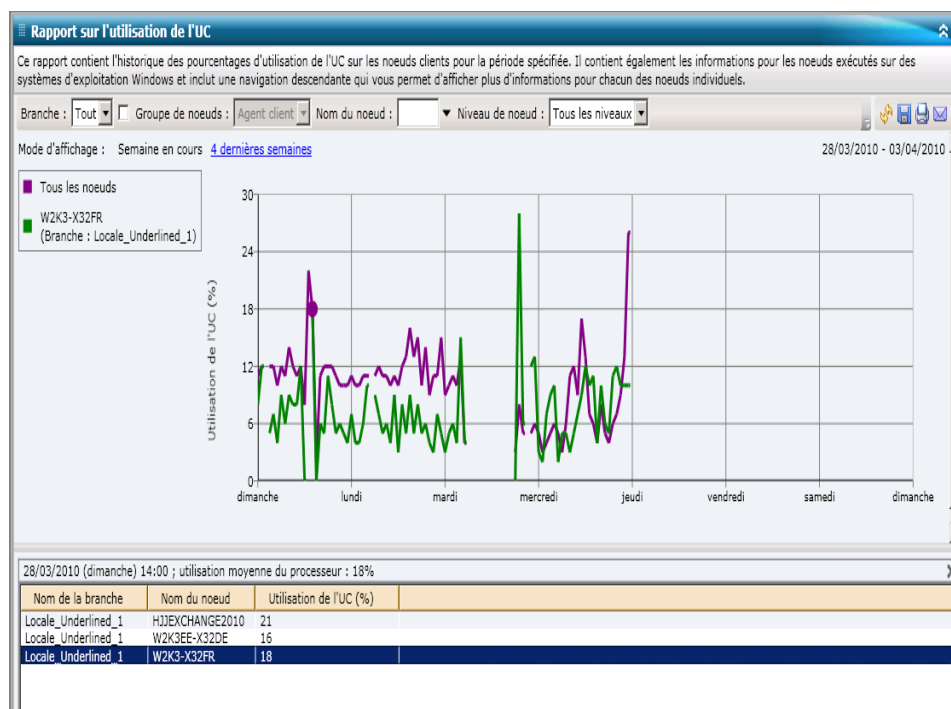
Le rapport sur l'utilisation du réseau affiche le pourcentage de bande passante de la carte réseau que vous utilisez actuellement sur vos serveurs protégés CA ARCserve Backup pendant une durée spécifiée. L'utilisation correspond à la quantité de la capacité de votre interface réseau que vous utilisez. Plus le pourcentage est élevé, moins la performance de votre réseau sera bonne. Si l'utilisation de votre réseau ne cesse d'être trop élevée, vous devez déterminer le processus qui provoque cette utilisation élevée.

De plus, si en fonction de la capacité spécifique de votre réseau, le pourcentage d'utilisation de votre réseau est trop élevé pendant la durée de la sauvegarde, il se peut que vous deviez améliorer votre carte réseau pour prendre en charge des débits plus élevés. Si l'utilisation de votre réseau est trop basse, vous pouvez envisager de consolider ou de virtualiser le serveur pour optimiser l'utilisation de votre matériel.

Rapport sur l'utilisation de l'UC

Le rapport sur l'utilisation de l'UC s'affiche au format graphique et indique un historique du pourcentage d'utilisation de l'UC pour les serveurs surveillés pendant une durée spécifiée (uniquement pour des noeuds exécutés sous un système d'exploitation Windows pris en charge). Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine en cours ou 4 dernières semaines) pour la période affichée. Le mode Semaine en cours affiche les données des 7 derniers jours et le mode 4 dernières semaines affiche les données des 4 dernières semaines. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période affichée ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails sur ce point d'exemple spécifique. Vous pouvez également filtrer les données par nom de noeud, groupe de noeuds ou niveau de noeud.

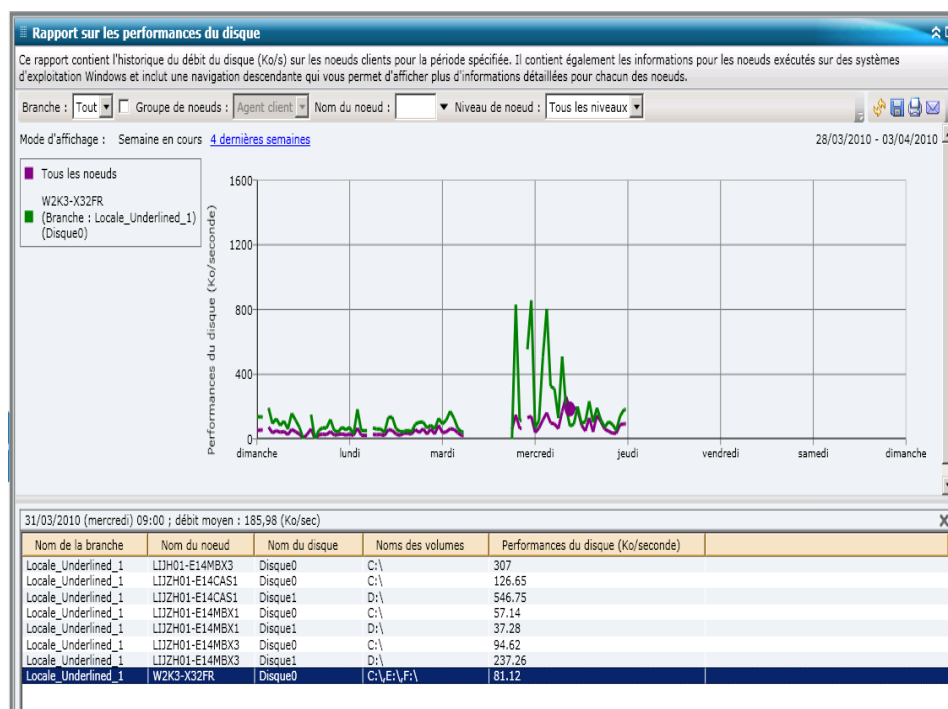
Vous pouvez développer le rapport sur l'utilisation de l'UC pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms de noeud protégés de CA ARCserve Backup, ainsi que le pourcentage correspondant d'utilisation de l'UC pour chaque noeud. Vous pouvez également cliquer sur le nom d'un noeud spécifique pour afficher les informations du graphique à courbes pour ce noeud au-dessus du graphique à courbes.



Rapport sur les performances du disque

Le rapport sur les performances du disque s'affiche au format graphique et présente l'historique du débit du disque (vitesse en Ko/s) pour les serveurs surveillés pendant une durée spécifiée (uniquement pour les noeuds exécutés sous un système d'exploitation Windows pris en charge). Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine en cours ou 4 dernières semaines) pour la période affichée. Le mode Semaine en cours affiche les données des 7 derniers jours et le mode 4 dernières semaines affiche les données des 4 dernières semaines. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période affichée ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails sur ce point d'exemple spécifique. Vous pouvez également filtrer les données par nom de noeud, groupe de noeuds ou niveau de noeud.

Vous pouvez développer le rapport sur les performances du disque pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms de noeud protégés de CA ARCserve Backup, ainsi que le nom du disque, le nom des volumes et le débit correspondants. Vous pouvez également cliquer sur le nom d'un noeud spécifique pour afficher les informations du graphique à courbes pour ce noeud au-dessus du graphique à courbes.

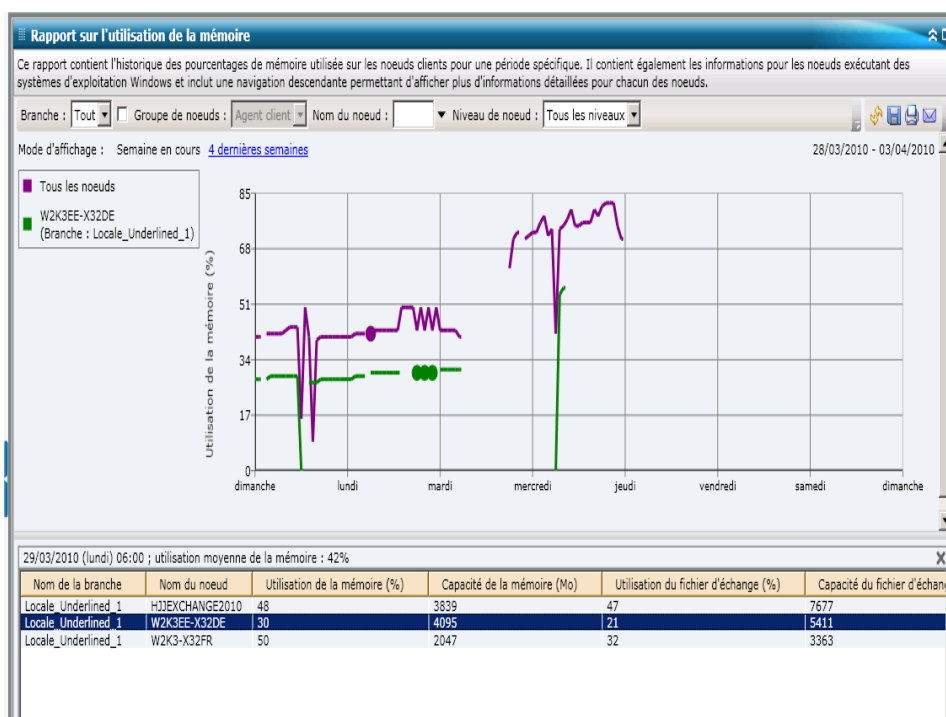


Rapport sur l'utilisation de la mémoire

Le rapport sur l'utilisation de la mémoire s'affiche au format graphique et présente un historique du pourcentage d'utilisation de la mémoire pour les serveurs surveillés pendant une durée spécifiée (uniquement pour des noeuds exécutés sous un système d'exploitation Windows pris en charge). Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine en cours ou 4 dernières semaines) pour la période affichée. Le mode Semaine en cours affiche les données des 7 derniers jours et le mode 4 dernières semaines affiche les données des 4 dernières semaines. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période affichée ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails sur ce point d'exemple spécifique. Vous pouvez également filtrer les données par nom de noeud, groupe de noeuds ou niveau de noeud.

Vous pouvez développer le rapport sur l'utilisation de la mémoire pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms de noeud protégés de CA ARCserve Backup, ainsi que le pourcentage d'utilisation de la mémoire, de capacité de la mémoire, d'utilisation du fichier d'échange et de capacité du fichier d'échange correspondants pour chaque noeud. Vous pouvez également cliquer sur le nom d'un noeud spécifique pour afficher les informations du graphique à courbes pour ce noeud au-dessus du graphique à courbes.

Remarque : Un fichier d'échange est une portion réservée du disque dur qui est utilisée pour stocker temporairement des segments de données. Ces données sont ensuite échangées dans votre mémoire physique et en dehors lorsque il n'y a pas assez de mémoire pour traiter tout ce que les applications exigent avant de libérer de la mémoire physique pour vos applications. Un fichier d'échange peut également être appelé fichier d'échange.

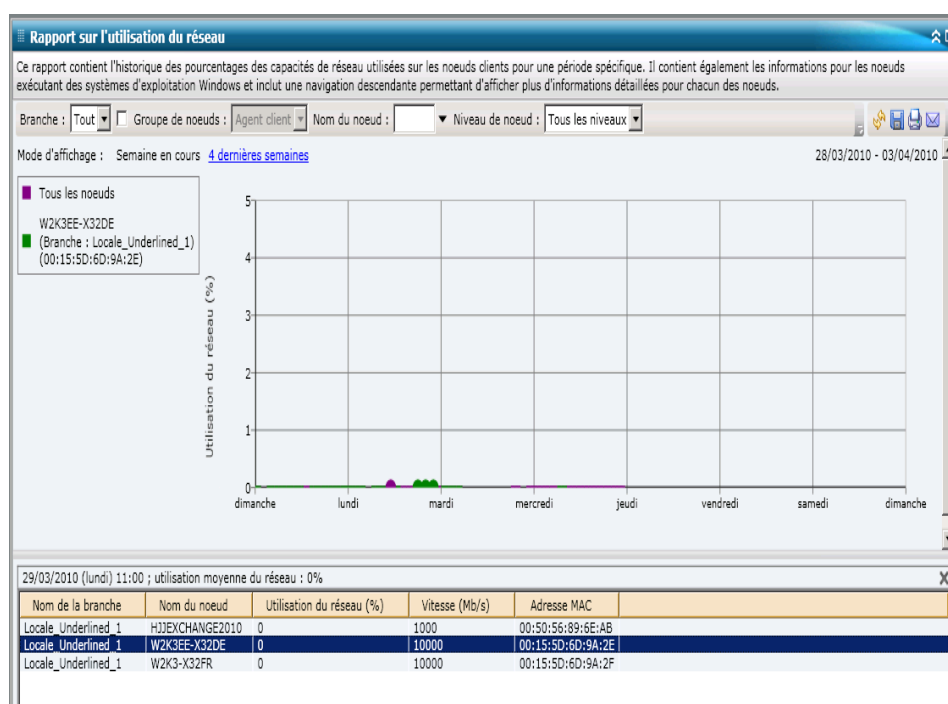


Rapport sur l'utilisation du réseau

Le rapport sur l'utilisation du réseau s'affiche au format graphique et présente un historique du pourcentage d'utilisation du réseau pour les serveurs surveillés pendant une durée spécifiée (uniquement pour des noeuds exécutés sous un système d'exploitation Windows pris en charge). Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine en cours ou 4 dernières semaines) pour la période affichée. Le mode Semaine en cours affiche les données des 7 derniers jours et le mode 4 dernières semaines affiche les données des 4 dernières semaines. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période affichée ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails sur ce point d'exemple spécifique. Vous pouvez également filtrer les données par nom de noeud, groupe de noeuds ou niveau de noeud.

Vous pouvez développer le rapport sur l'utilisation du réseau pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms de noeud protégés de CA ARCserve Backup, ainsi que le pourcentage d'utilisation du réseau, de vitesse de la bande passante (en Mo/sec) et l'adresse MAC correspondants pour chaque noeud. Vous pouvez également cliquer sur le nom d'un noeud spécifique pour afficher les informations du graphique à courbes pour ce noeud au-dessus du graphique à courbes.

Remarque : L'adresse MAC est une valeur unique attribuée au matériel par le fabricant et associée à des adaptateurs réseaux ou à des cartes réseau à des fins d'identification.



Rapport sur l'état de chiffrement des bandes

Le rapport sur l'état de chiffrement des bandes affiche le nombre de bandes avec et sans sessions de sauvegardes chiffrées au cours de la période spécifiée. Le chiffrement des données est important, non seulement pour le maintien de la conformité mais aussi pour la sécurité des données. De nombreuses sociétés transportent leurs bandes de sauvegarde vers des emplacements hors site à des fins de récupération après sinistre. Ce transport constitue un risque de sécurité car lorsque des données quittent une installation sécurisée, elles sont souvent au contact du public et elles risquent d'être perdues ou volées. Le chiffrement des bandes de sauvegarde peut contribuer à la protection de vos données, quel que soit l'emplacement où elles se trouvent.

Ce rapport vous permet de déterminer si vos données sensibles sont protégées correctement, puis d'identifier et résoudre rapidement vos problèmes potentiels de sauvegardes.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état du chiffrement des bandes est utile pour analyser les bandes et identifier celles qui sont convenablement protégées et celles qui peuvent poser problème. Le chiffrement des données est essentiel à des fins de sécurité et de conformité de votre société.

A partir de ce rapport, vous pouvez déterminer rapidement si certaines bandes comportant des données sensibles ne sont pas chiffrées et présentent donc un risque de sécurité.

Par exemple, ce rapport peut permettre d'identifier facilement vos bandes qui contiennent des données chiffrées et celles qui n'en contiennent pas. Ce rapport vous indique également l'emplacement de ces bandes chiffrées ou non chiffrées (sur site ou hors site). Si vous constatez que des bandes non chiffrées contiennent des données sensibles et qu'elles sont stockées hors site, vous savez immédiatement que ces données ne sont pas protégées correctement. Vous devez réévaluer votre stratégie de sauvegarde avant qu'un problème ne survienne.

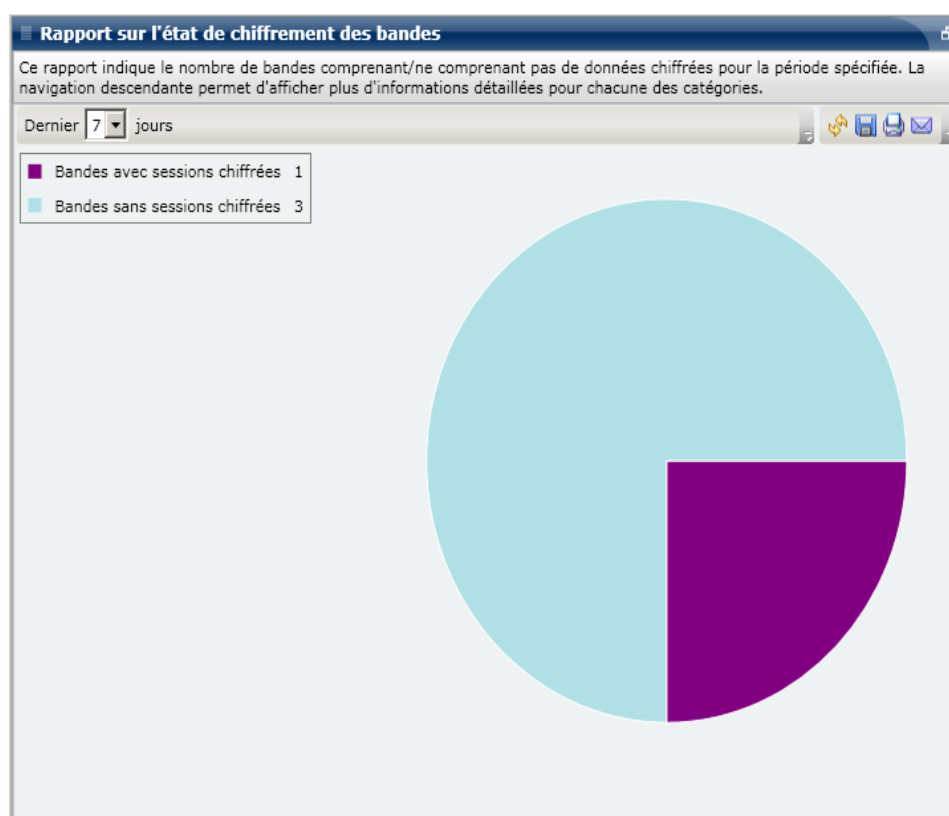
De même, ce rapport vous indique si des données non sensibles sont chiffrées et donc si vous gaspillez des ressources précieuses (en temps et en argent) tout en ralentissant aussi vos sauvegardes.

Par exemple, si ce rapport vous indique que certaines de vos bandes ne contiennent pas de données sensibles alors que ces données sont tout de même chiffrées, vous devez réévaluer votre stratégie de sauvegarde de manière à garantir une utilisation appropriée des ressources et du temps disponible.

Vue du rapport

Le rapport sur l'état du chiffrement des bandes s'affiche sous forme d'un graphique à secteurs et indique le nombre (et le pourcentage) de bandes qui ont été sauvegardées et qui contiennent des sessions chiffrées, ainsi que le nombre de celles qui n'en contiennent pas.

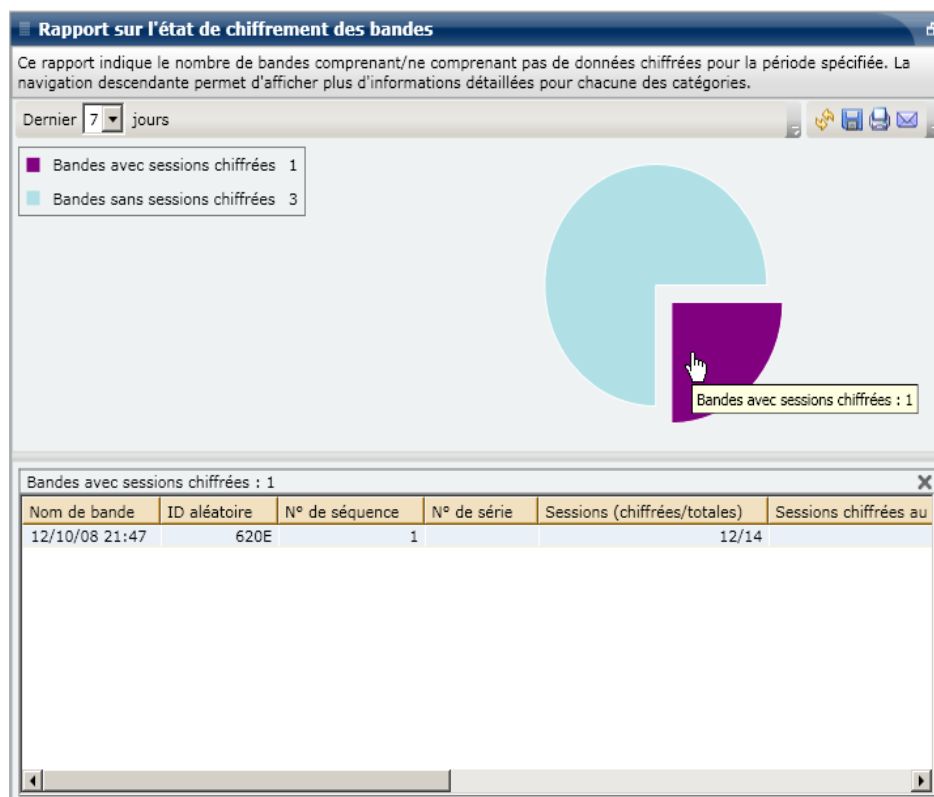
- Par définition, les bandes avec sessions chiffrées sont les bandes comportant une ou plusieurs sessions de sauvegarde chiffrées au cours de la période spécifiée.
- Par définition, les bandes sans sessions chiffrées sont les bandes ne comportant pas de sessions de sauvegarde chiffrées au cours de la période spécifiée.



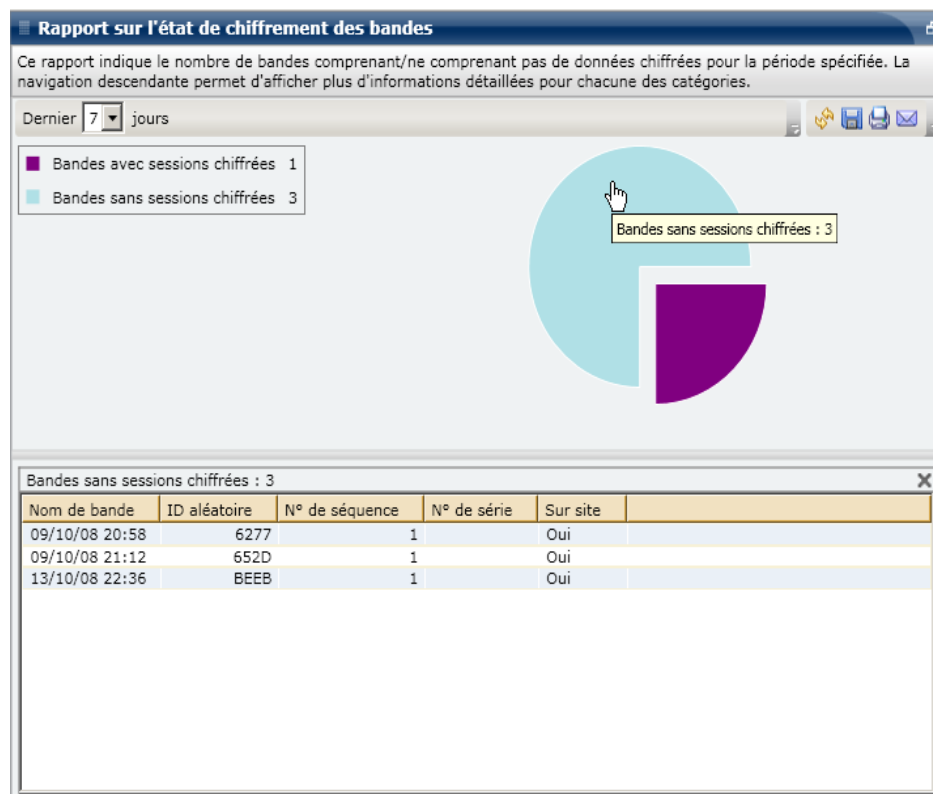
Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur l'état du chiffrement des bandes pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des deux catégories pour afficher la liste détaillée de toutes les bandes associées à cette catégorie au cours de la période spécifiée. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms des bandes et les informations de chiffrement associées pour chaque catégorie.

- Si vous avez effectué une navigation descendante dans la catégorie Bandes avec sessions chiffrées, ce rapport indique également le nombre de sessions de chaque bande. Le nombre de sessions est constitué de quatre catégories séquentielles :
 - **Sessions (chiffrées/totales)** : nombre de sessions chiffrées et total sur bande.
 - **Sessions chiffrées au niveau de l'agent** : nombre de sessions chiffrées côté agent sur bande.
 - **Sessions chiffrées au niveau du serveur (logiciel/matériel)** : nombre de sessions chiffrées sur le serveur CA ARCserve Backup (à l'aide des chiffrements matériel et logiciel).
 - **Sessions avec mot de passe uniquement** : informations de session protégées par un mot de passe de session sur la bande



- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Bandes sans sessions chiffrées, le tableau correspondant affiche également les informations sur la bande correspondante.



Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde récapitule les nombres de noeuds supérieurs pour lesquels un job de sauvegarde (complète, incrémentielle ou différentielle) a échoué au cours de la dernière période indiquée.

Avantages du rapport

Vous pouvez utiliser ce rapport pour vous concentrer sur les noeuds connaissant les plus grands nombres d'échecs et essayer d'en déterminer la cause. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Par exemple, si vous vous concentrez uniquement sur le nombre d'échecs, il se peut que ce dernier vous induise en erreur. En effet, si une sauvegarde échoue 3 fois sur un noeud donné, mais réussit 30 autres fois (soit un taux d'échec de 10 %), il pose moins de problème qu'un noeud dont la sauvegarde a échoué 2 fois, mais réussi seulement 3 (soit un taux d'échec de 40 %).

De plus, le nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde réussie peut permettre d'identifier des zones problématiques s'il permet d'isoler des échecs récents récurrents.

Par exemple, si la sauvegarde d'un noeud échoue 10 fois, mais que la dernière sauvegarde réussie remonte à la veille, le noeud en question pose moins de problèmes qu'un autre noeud dont la sauvegarde aurait échoué 5 fois, mais qui aurait réussi il y a 7 jours.

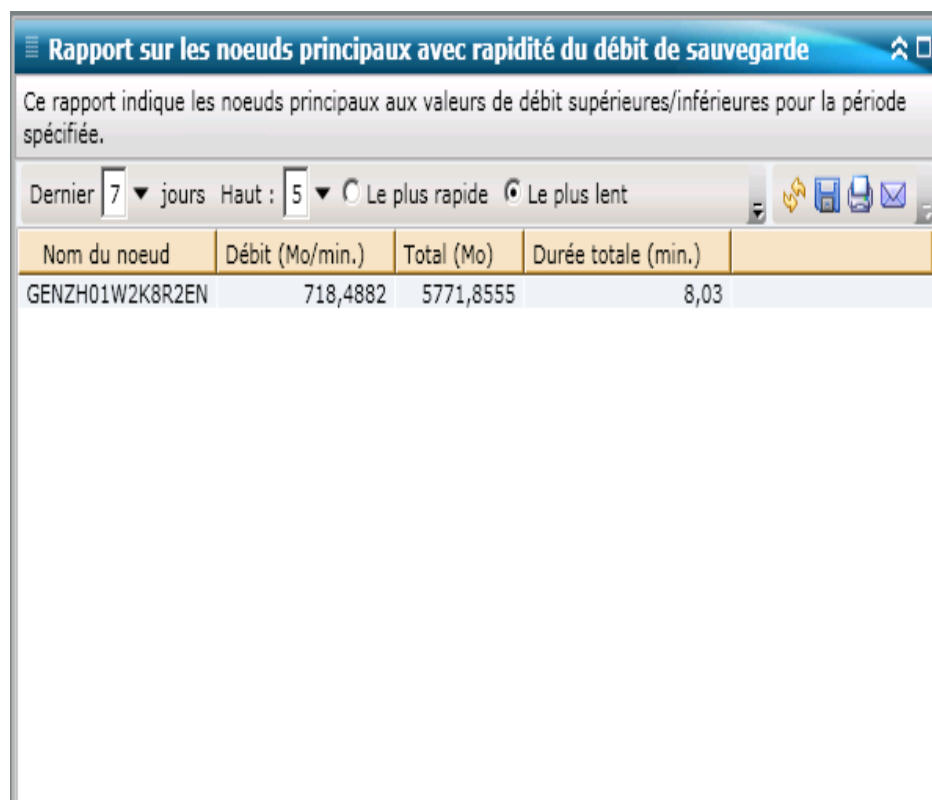
Remarque : L'abréviation "N/D" qui s'affiche dans ce champ indique que les données correspondantes ne sont pas disponibles. Cela signifie qu'aucune sauvegarde de ce noeud n'a été réussie au cours de la période spécifiée.

Vue du rapport

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde s'affiche sous forme de tableau et récapitule les noeuds ayant connu le plus grand nombre d'échecs de sauvegarde.

Remarque : Par défaut, CA ARCserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant 14 jours. Si vous souhaitez que le tableau de bord CA ARCserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant plus de 14 jours, vous devez modifier l'option Elaguer les journaux d'activité de plus de. Pour plus d'informations sur le journal d'activité, consultez le manuel d'administration.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).



Nom du noeud	Débit (Mo/min.)	Total (Mo)	Durée totale (min.)
GENZH01W2K8R2EN	718,4882	5771,8555	8,03

Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegardes pour accéder à des informations plus détaillées. Cliquez sur l'un des noeuds pour afficher une liste détaillée de tous les messages du journal associés à ce noeud. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la sévérité des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).

Remarque : Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.

Remarque : A partir de ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur n'importe quel message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

Rapports sur les noeuds principaux avec échec de sauvegarde

Ce rapport affiche les noeuds principaux pour lesquels la sauvegarde a échoué lors de la période spécifiée. La navigation descendante permet d'afficher plus d'informations détaillées pour chacun des noeuds sélectionnés.

Dernier jours Haut : ☒ Groupe de noeuds :

Nom du noeud	Nombre d'échecs	Nombre de sauvegardes réussies	Nombre de jours écoulés
Node 1	33	92	
Node 2	20	27	
Node 3	13	1	
Node 4	12	14	
Node 5	12	0	No success

Node 1

Severity Filter :

Severity	Time	Message	Backup Server	Agent Host	Job
Error	1/13/2009 4:52:33 AM	E3712 Unable to close :	Server 1	Host 1	
Error	1/13/2009 4:50:06 AM	E3719 Unable to write t	Server 1	Host 1	
Error	1/12/2009 4:04:54 PM	E8533 The request is di	Server 2	Host 1	
Warning	1/12/2009 4:37:29 AM	W12612 The number of	Server 1	Host 1	
Error	1/12/2009 1:12:30 AM	E3834 Unable to find ar	Server 1		
Warning	1/12/2009 1:07:58 AM	W3825 Unable to find ti	Server 1		
Warning	1/11/2009 4:36:42 AM	W12612 The number of	Server 2	Host 1	
Error	1/11/2009 1:12:25 AM	E3834 Unable to find ar	Server 1		
Warning	1/11/2009 1:07:54 AM	W3825 Unable to find ti	Server 1		
Error	1/10/2009 1:57:45 PM	E3834 Unable to find ar	Server 2		
Error	1/10/2009 1:51:46 PM	E6300 A Windows NT S	Server 2		
Error	1/10/2009 1:31:47 PM	E3705 Unable to format	Server 2		

Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde dresse la liste des nombres de noeuds supérieurs spécifiés en fonction de la rapidité de leur sauvegarde, pour la période sélectionnée. La rapidité de chaque noeud est calculée en fonction du rapport entre la totalité de données sauvegardées et le temps pris (en Mo/minute) par tous les jobs de sauvegarde (complète, incrémentielle ou différentielle) pour le noeud en question, au cours de la dernière période spécifiée.

Avantages du rapport

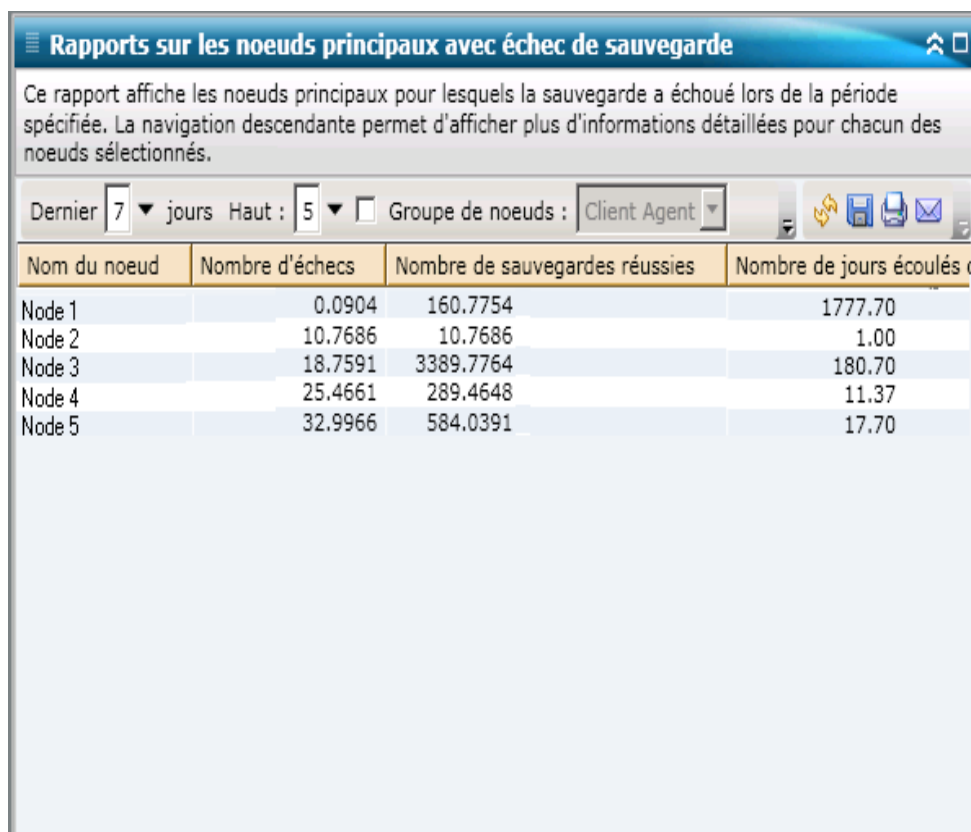
Le rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde est utile pour analyser les noeuds et identifier lesquels sont les plus efficaces pour les jobs de sauvegarde et quels sont ceux qui peuvent poser problème. En règle générale, ce rapport vous permet de vous concentrer sur les noeuds dont le débit de sauvegarde est le plus lent, afin de déterminer la cause du problème. Il peut s'agir d'un problème de réseau, d'un lecteur lent, du type de job de sauvegarde effectué, etc. Cherchez des problèmes de comportement récurrents parmi les noeuds les plus lents. Vous pouvez également utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons de cette rapidité. Il est également possible de comparer les noeuds lents aux noeuds rapides afin de déterminer s'il y a effectivement un problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, les noeuds les plus lents ne sont pas nécessairement problématiques. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Par exemple, si vous vous concentrez uniquement sur les noeuds les plus lents (ayant le débit le plus faible), cela peut vous induire en erreur car vous devez également analyser la quantité de données transférées et le type de sauvegarde effectué.

Vue du rapport

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde s'affiche sous forme de tableau et indique les noeuds les plus rapides et les plus lents (en Mo/min).

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).



Nom du noeud	Nombre d'échecs	Nombre de sauvegardes réussies	Nombre de jours écoulés
Node 1	0.0904	160.7754	1777.70
Node 2	10.7686	10.7686	1.00
Node 3	18.7591	3389.7764	180.70
Node 4	25.4661	289.4648	11.37
Node 5	32.9966	584.0391	17.70

Rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés

Le rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés est un rapport de type gestion des ressources de stockage qui répertorie le principal nombre de noeuds spécifiés contenant le moins de fichiers modifiés ou dont la taille des fichiers est restée la même pendant le dernier nombre de jours spécifié.

Avantages du rapport

Le rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés est utile pour analyser et déterminer les noeuds qui contiennent le nombre le plus élevé ou la taille la plus élevée de fichiers qui n'ont pas été modifiés pendant la période sélectionnée. Ce rapport vous permet de déterminer facilement ce qui doit être archivé et ce qui ne doit pas l'être. Ce rapport permet généralement de concentrer son attention sur les noeuds ayant les valeurs de quantité ou de taille les plus élevées pendant la période filtrée et de tenter de déterminer combien de fichiers et combien de données pourraient être archivés pour que l'espace disque puisse être récupéré.

Vue du rapport

Le rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés s'affiche sous forme de tableau qui répertorie les noeuds ayant le plus de fichiers inchangés. Vous pouvez spécifier que ce rapport doit être filtré pour afficher le nombre le plus élevé de fichiers non modifiés ou la taille totale la plus grande des fichiers non modifiés (valeur par défaut).

Le rapport comporte deux parties principales :

- La partie supérieure du rapport affiche les filtres des modèles d'exclusion qui sont utilisés pour déterminer les fichiers (correspondant au modèle) à exclure du traitement de la requête. Les détails de ces filtres des modèles d'exclusion sont spécifiés à partir de la fenêtre de l'outil d'administration de l'agent central. Pour plus d'informations sur l'outil d'administration de l'agent central, consultez le *manuel d'administration*.

Vous pouvez également sélectionner la durée de filtrage de l'affichage du rapport, les périodes prédéfinies disponibles étant 1 mois, 3 mois, 6 mois, 1 an ou 3 ans.

- La partie inférieure du rapport affiche les listes des noeuds principaux qui correspondent aux filtres spécifiés et inclut des informations comme le nom du noeud, le volume, le nombre de fichiers non modifiés, la taille totale des fichiers non modifiés, la durée des fichiers non modifiés et l'heure de la dernière sauvegarde complète.

Rapport sur les noeuds principaux contenant le moins de fichiers modifiés

Ce rapport indique le nombre de fichiers n'ayant pas subi de modifications depuis l'heure spécifiée.

Branche :

Tout

Noeuds principaux :

5

par

Taille totale des fichiers non modifiés

☐

Groupe de noeuds :

Agent client

Nom du noeud :

Durée de non-modification :

1 mois

3 mois

6 mois

1 an

3 ans

Nombre de fichiers non modifiés

Taille totale des fichiers non modifiés

Modèle d'exclusion

Nom de la branche	Modèle d'exclusion

Nom de la branche	Nom du noeud	Volume	Nombre de fichiers non modifiés	Taille totale des fichiers non modifiés	Durées de non-modifi	Heure de la dernière sauvegarde complète (noeud)
Locale_Underlined	W2K3-X32FR	C	5476	2023700	365	10/03/2010 14:02:04
Locale_Underlined	W2K3-X32FR	E	0	0	365	10/03/2010 14:02:04
Locale_Underlined	W2K3-X32FR	F	0	0	365	10/03/2010 14:02:04
AS_W2K3EE-X32DE	W2K3EE-X32DE	C	5550	2045995	365	10/03/2010 14:26:40
AS_W2K3EE-X32DE	W2K3EE-X32DE	E	19450	2045912	365	10/03/2010 14:26:40
AS_W2K3EE-X32DE	W2K3EE-X32DE	F	0	0	365	10/03/2010 14:26:40
AS_W2K8EE-X64US1_1	W2K8EE-X64US1	C	0	0	365	21/03/2010 17:54:10
Locale_Underlined_1	W2K3-X32FR	C	5476	2023700	365	31/03/2010 16:10:18
Locale_Underlined_1	W2K3-X32FR	E	0	0	365	31/03/2010 16:10:18
Locale_Underlined_1	W2K3-X32FR	F	0	0	365	31/03/2010 16:10:18

Rapport sur la taille totale de protection

Le rapport sur la taille totale de protection affiche la taille totale des données protégées par CA ARCserve Backup dans votre domaine de sauvegarde. Ce rapport vous aide à assurer la gestion de la capacité et la planification des ressources de votre environnement de sauvegarde.

Avantages du rapport

Le rapport sur la taille totale de protection permet d'analyser les exigences en matière de capacité des données pour tous les noeuds de votre domaine de sauvegarde et peut être utilisé dans diverses activités de planification budgétaire et de planification opérationnelle pour garantir que vous disposez des fonctionnalités nécessaires pour protéger ces données. Ce rapport affiche la taille totale des données protégées et se base sur la taille de votre sauvegarde complète réussie la plus récente pour chaque noeud, et non sur la capacité totale du noeud lui-même.

Par exemple, si la capacité totale de votre noeud est de 500 Go et que votre image de sauvegarde pour ce noeud est de 400 Go, ce rapport affichera une taille de protection totale de 400 Go et votre plan de sauvegarde sera basé sur une sauvegarde de 400 Go.

Vous pouvez utiliser ce rapport pour vous aider à gérer vos ressources de sauvegarde, y compris pour déterminer si vous disposez du temps nécessaire pour effectuer vos sauvegardes planifiées et si vous avez le nombre adéquat de bandes ou l'espace disque exigé pour stocker les données sauvegardées.

Par exemple, si ce rapport indique d'un qu'un noeud spécifique contient 10 To de données qui sont sauvegardées et que votre fenêtre de sauvegarde actuelle est limitée à 10 heures par jour. Vous pouvez rapidement déterminer si vous disposez des fonctionnalités de ressources adéquates pour sauvegarder 1 To de données toutes les heures et, si nécessaire, prendre les mesures de planification appropriées pour améliorer votre taux de sauvegarde ou augmenter votre fenêtre de sauvegarde.

Vous pouvez également utiliser ce rapport pour voir la taille des données pour les ordinateurs que vous protégez. Vous pouvez ensuite planifier ou ajuster votre plan de sauvegarde pour les noeuds afin de répondre aux exigences de votre fenêtre de sauvegarde et à la capacité de votre unité.

Rapport sur la taille totale de protection - Vue du rapport

Le rapport sur la taille totale de protection s'affiche au format tableau et répertorie le nom du noeud, la taille de la sauvegarde ainsi que la date et l'heure de la dernière sauvegarde réussie. Vous pouvez filtrer les données affichées en spécifiant le nom du noeud ou en sélectionnant un niveau de noeud (ou un groupe de noeuds, en fonction de votre configuration) dans le menu déroulant. Lors d'un accès en utilisant l'option Affichage global, une colonne supplémentaire est incluse qui répertorie le nom de branche et vous pouvez également filtrer les données affichées en spécifiant le nom de branche ou en le sélectionnant dans le menu déroulant. La valeur Taille totale affichée est la taille combinée de tous les noeuds affichés.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

Rapport sur la taille totale de protection				
Ce rapport affiche la taille totale des données pour tous les noeuds dans le plan de protection (noeuds protégés par CA ARCserve Backup). Dans ce rapport, chaque noeud est comptabilisé une seule fois et la taille des données dépend de la taille correspondante d'une sauvegarde complète de ce noeud.				
Branche :	Tout ▼	Groupe de noeuds :	Agent client ▼	Nom du noeud : ▼
Taille totale : 0,34 Go				
Nom de la branche	Nom du noeud	Taille de sauvegarde (Mo)	Heure de la dernière sauvegarde complète	
AS_W2K3EE-X32DE	W2K3EE-X32DE	0,26	09/03/2010 12:42:28	
AS_W2K8EE-X64US1_1	W2K8EE-X64US1	0,00	21/03/2010 17:54:10	
Locale_Underlined	W2K3-X32FR	0,00	09/03/2010 23:42:04	
Locale_Underlined_1	HJJEXCHANGE2010	0,03	27/03/2010 12:03:14	
Locale_Underlined_1	LJJZH01-E14MBX3	0,04	31/03/2010 06:16:44	
Locale_Underlined_1	W2K3-X32FR	0,00	31/03/2010 16:10:18	
Locale_Underlined_1	W2K3-X32FR2	0,01	31/03/2010 16:17:58	

Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels

Le rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels répertorie les détails sur les points de récupération disponibles pour chaque ordinateur virtuel sauvegardé au moyen de la technologie VCB (VMware Consolidated Backup) ou de Microsoft Hyper-V.

Avantages du rapport

Le rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels est utile pour analyser et déterminer l'efficacité de votre environnement de données d'ordinateurs virtuels protégées. Grâce à ce rapport, vous pouvez obtenir un cliché de l'ensemble de votre infrastructure de sauvegarde d'ordinateurs virtuels et savoir si vos données sont correctement protégées. Ce rapport affiche également le nombre de points de récupération et l'emplacement de vos données de sauvegarde pour tout jour spécifié, ce qui est utile pour planifier la stratégie de récupération de vos ordinateurs virtuels et apporter la preuve (si nécessaire) de sa vitesse et de son efficacité.

En général, si un ordinateur virtuel particulier contient des données de priorité élevée, vous voulez disposer de suffisamment de points de récupération pour permettre une récupération rapide et complète lorsque c'est nécessaire.

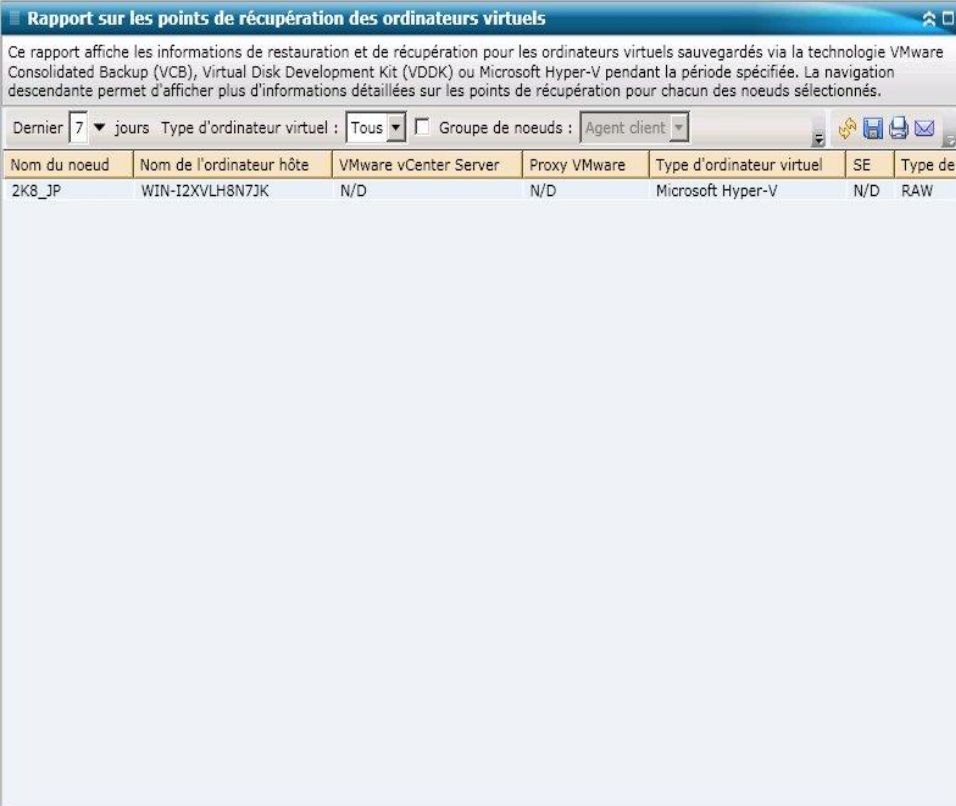
Par exemple, un ordinateur virtuel contenant des données de priorité élevée doit comporter cinq points de récupération pour être convenablement protégé. Si vous constatez, à partir de ce rapport, que cet ordinateur virtuel de priorité élevée contient seulement deux points de récupération, vous pouvez en rechercher la raison et modifier la planification de vos sauvegardes comme nécessaire pour une protection appropriée en vue d'une récupération. Vous pouvez déterminer le point de récupération le plus récent afin d'identifier jusqu'à quel point dans le temps vos données peuvent être récupérées pour chaque ordinateur virtuel et s'il est possible de récupérer chaque nœud au moyen d'une récupération de niveau données brutes, fichier ou les deux.

Vue du rapport

Le rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels s'affiche sous la forme d'un tableau répertoriant des informations détaillées pour le noeud sélectionné.

Remarque : Ce rapport affichera uniquement les ordinateurs virtuels qui ont eu au moins une sauvegarde réussie.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).



Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels						
Ce rapport affiche les informations de restauration et de récupération pour les ordinateurs virtuels sauvegardés via la technologie VMware Consolidated Backup (VCB), Virtual Disk Development Kit (VDDK) ou Microsoft Hyper-V pendant la période spécifiée. La navigation descendante permet d'afficher plus d'informations détaillées sur les points de récupération pour chacun des noeuds sélectionnés.						
Dernier	7	jours	Type d'ordinateur virtuel :	Tous	<input type="checkbox"/> Groupe de noeuds :	Agent client
Nom du noeud	Nom de l'ordinateur hôte	VMware vCenter Server	Proxy VMware	Type d'ordinateur virtuel	SE	Type de
2K8_JP	WIN-I2XVLH8N7JK	N/D	N/D	Microsoft Hyper-V	N/D	RAW

Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur une ligne pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur le point de récupération en question.

Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels

Ce rapport affiche les informations de restauration et de récupération pour les ordinateurs virtuels sauvegardés via la technologie VMware Consolidated Backup (VCB), Virtual Disk Development Kit (VDDK) ou Microsoft Hyper-V pendant la période spécifiée. La navigation descendante permet d'afficher plus d'informations détaillées sur les points de récupération pour chacun des noeuds sélectionnés.

Dernier 7 jours Type d'ordinateur virtuel : Tous Nom du noeud :

Nom du noeud	Nom de l'ordinateur hôte	VMware vCenter Server	Proxy VMware	Type d'ordinateur virtuel	SE	Type de ré
2K8_JP	WIN-I2XVLH8N7JK	N/D	N/D	Microsoft Hyper-V	N/D	RAW

Points de récupération pour l'ordinateur virtuel : 2K8_JP, nombre : 1

Point de récupération	Volume	Taille des données (Go)	Heure d'exécution
3/24/2009 11:39:40 AM	RAW	9,36	3/24/2009 11:42:06 AM

La vue détaillée est constituée de deux tableaux : Points de récupération et Volumes.

Tableau Points de récupération

Le tableau Points de récupération affiche tous les points de récupération disponibles pour l'ordinateur virtuel sélectionné et indique les dates et heures des points de récupération.

Tableau Volumes

Le tableau Volumes affiche tous les volumes sauvegardés lors du point de récupération sélectionné.

Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels

Le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels affiche l'état de la sauvegarde la plus récente pour chaque ordinateur virtuel sauvegardé au moyen de la technologie VCB (VMware Consolidated Backup) ou de Microsoft Hyper-V.

Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels est utile pour analyser les ordinateurs virtuels et identifier lesquels sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et ceux qui peuvent poser problème.

Par exemple, vous pouvez utiliser ce rapport en général pour vérifier l'état de la sauvegarde la plus récente de vos ordinateurs virtuels. Si l'état de la sauvegarde du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), la sauvegarde s'est bien déroulée. En revanche, si l'état de la sauvegarde apparaît en rouge (échec), vous pouvez relier les résultats aux journaux d'activité présents dans le rapport avec navigation descendante sur l'état de la sauvegarde des noeuds pour cet ordinateur virtuel afin de déterminer le problème et de le résoudre dans les plus brefs délais. Vous pouvez également identifier le type de récupération (données brutes, fichier ou les deux) disponible pour chaque ordinateur virtuel en cas de sauvegardes d'ordinateurs virtuels réussies.

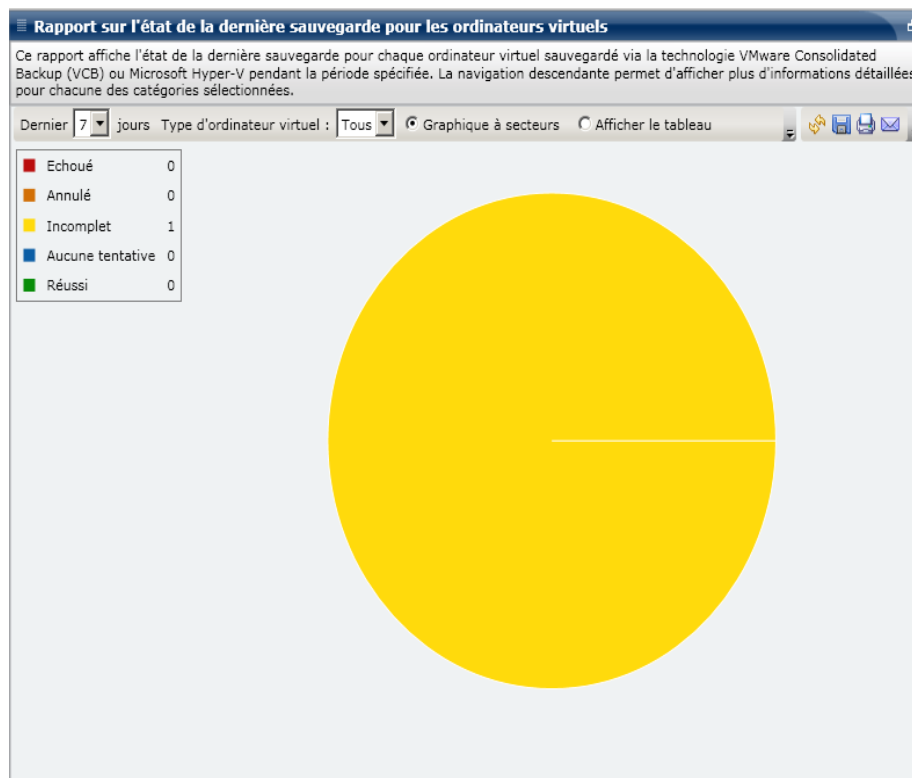
Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les jobs pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes jobs échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les jobs de sauvegarde problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels s'affiche sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs présente l'état de la sauvegarde la plus récente pour tous les ordinateurs virtuels.



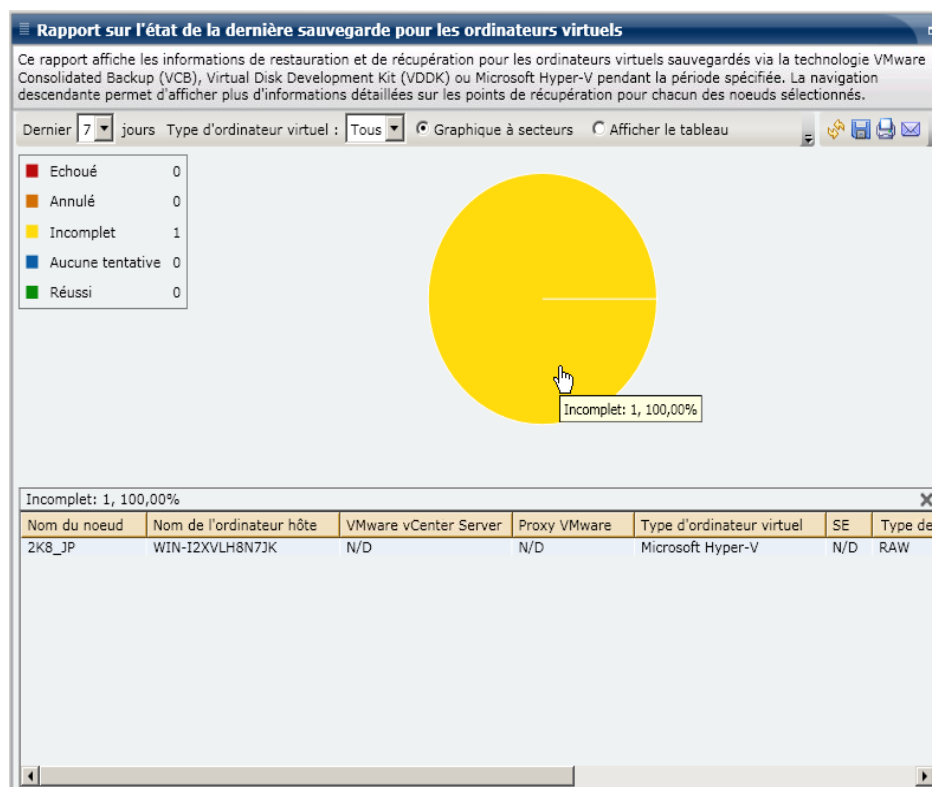
Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le nom de l'ordinateur hôte, le server VMware vCenter Server, le proxy VMware et l'ordinateur virtuel pour toutes les catégories d'état de la sauvegarde.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

Rapport avec navigation descendante

Le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée.



Rapport sur les volumes

Le rapport sur les volumes est un rapport SRM qui affiche des informations sur les volumes de tous les noeuds Windows de votre environnement. Ce rapport classe les noeuds selon la quantité (le pourcentage) d'espace utilisée sur le volume. La quantité d'espace allouée est signalée dans le rapport sur les disques.

Avantages du rapport

Le rapport sur les volumes est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon la quantité d'espace disponible. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble afin de déterminer si certains noeuds sont presque pleins et peuvent poser problème. Ce rapport identifie les noeuds qui risquent de manquer d'espace disponible et aussi les noeuds sous-utilisés. Il identifie également les noeuds dont le volume doit être défragmenté.

Ce rapport utilisé conjointement au rapport sur les disques vous permet de comparer la quantité d'espace allouée et la quantité d'espace utilisée.

Par exemple, si ce rapport signale qu'un certain volume comporte très peu d'espace disponible, consultez le rapport sur les disques pour comparer l'espace alloué à la quantité d'espace utilisée. Si l'espace alloué est réduit alors que l'espace utilisé est important, vous devez rechercher les raisons de cet espace non alloué et, si possible, créer un nouveau volume pour améliorer l'utilisation de votre espace disponible.

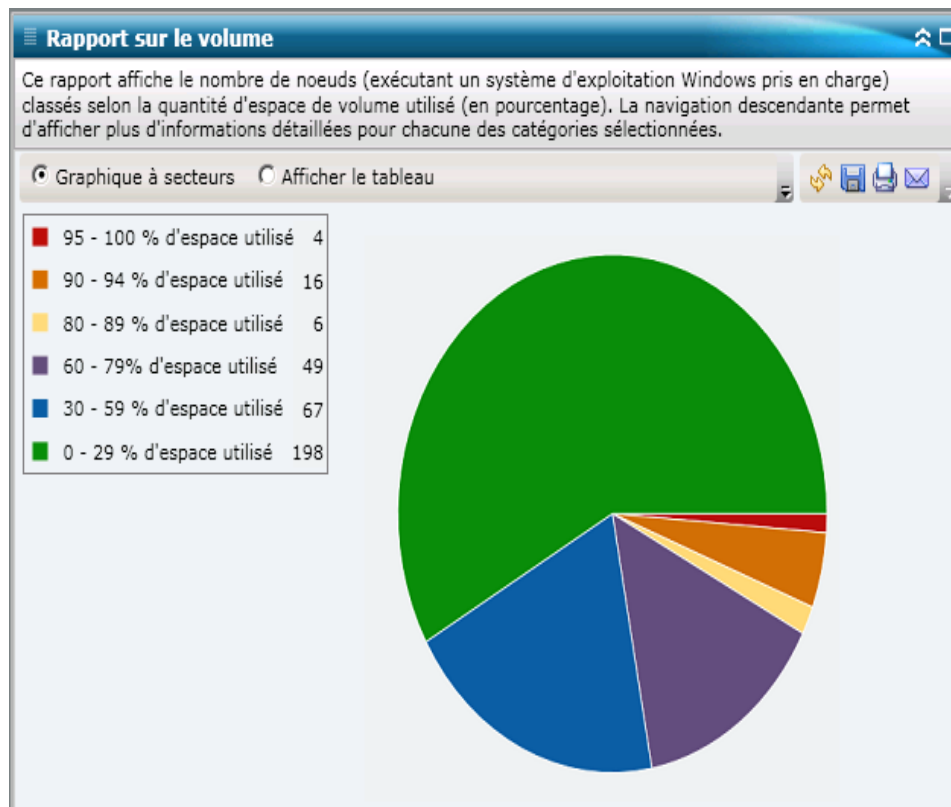
Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

Vue du rapport

Le rapport sur les volumes s'affiche sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs présente la quantité d'espace utilisée sur les volumes, répartie en catégories de pourcentages préconfigurées.



Afficher le tableau

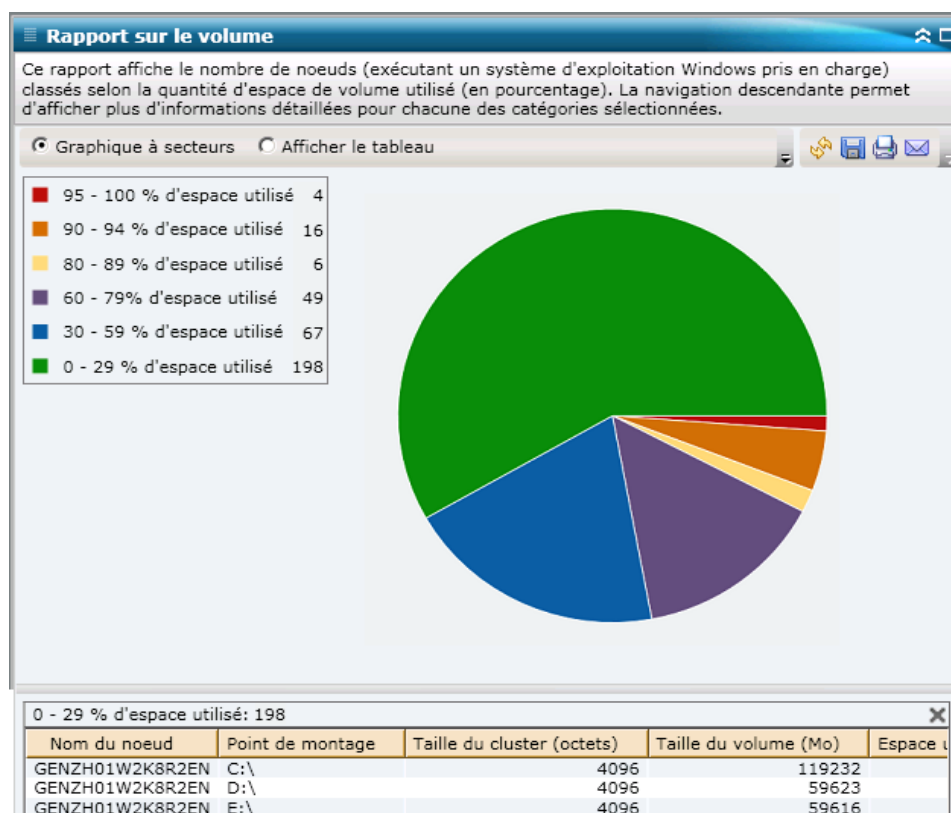
Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur les volumes présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation, le point de montage, la taille du cluster, la taille du volume, l'espace disponible, le pourcentage d'espace disponible, le type du volume, le nom du disque, la compression ou non du volume, le type de système de fichiers et la fragmentation totale pour toutes les catégories d'espace alloué.

Remarque : Pour Fragmentation totale des données, puisque les systèmes Windows 2000 et Windows XP ne sont pas pris en charge, cette colonne affichera N/D. De plus, certains volumes FAT32 peuvent ne pas fournir de données de fragmentation et afficheront également N/D dans cette colonne.

Remarque : Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 71).

Rapports à navigation descendante

Le rapport sur les volumes peut être développé pour présenter un rapport avec navigation descendante comportant les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée.



Rapport sur la tendance du volume

Le rapport sur la tendance du volume est un rapport de type gestion des ressources de stockage qui affiche la taille des données utilisées pour chaque volume dans un historique et qui projette ensuite la tendance de croissance pour ces volumes pour que vous puissiez prévoir les besoins futurs en espace disque. Ce rapport affiche les informations pour des noeuds qui exécutent un système d'exploitation Windows pris en charge et permet de réaliser une navigation descendante pour afficher des informations plus détaillées sur un noeud donné.

Avantages du rapport

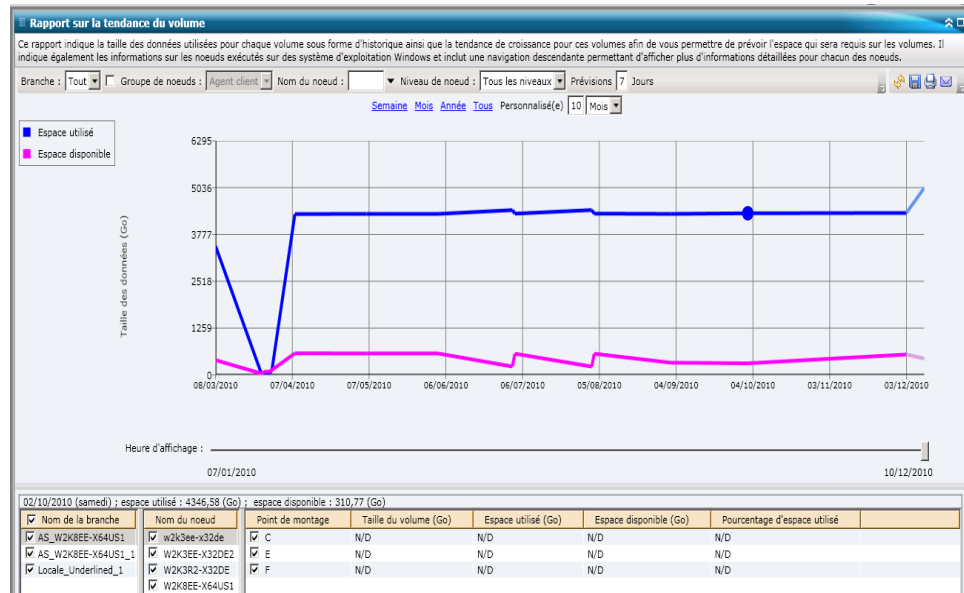
Le rapport sur la tendance du volume est utile pour analyser la taille actuelle (et historique) des données utilisées pour chaque volume. De plus, ce rapport est également utile pour déterminer les besoins en termes de taille de volume futurs en fonction des tendances de croissance prévues. Avec ces informations, vous pouvez prédire les exigences en matière d'espace sur le volume pour une période future et prendre les mesures qui s'imposent pour garantir une protection correcte.

Vue du rapport

Le rapport sur la tendance du volume s'affiche au format graphique et indique l'espace utilisé et la capacité d'espace disponible (en Go) pour chaque volume, ainsi que les tendances prévues pour une période future. Le rapport permet de spécifier le mode de vue (Semaine, Mois, Année, Tout et Durée personnalisée) de la période affichée. Vous pouvez utiliser la barre de défilement située au bas du graphique pour ajuster la période affichée ou cliquer sur un point d'exemple situé sur la ligne de données pour afficher plus de détails sur ce point d'exemple spécifique. Vous pouvez également filtrer les données par volumes individuels et la durée prévue.

Ce rapport permet de percevoir facilement les tendances prévues en termes de capacité de stockage pour chaque volume afin de vous aider à envisager vos besoins futurs. Les données de chaque catégorie de volume (espace utilisé et espace disponible) sont affichées sous la forme d'une ligne distincte dans une autre couleur et les données prévues pour cette catégorie de volume sont affichées dans une couleur plus claire.

Vous pouvez développer le rapport sur la tendance du volume pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur un point d'exemple du graphique à courbes pour afficher les détails de cette période. Ce rapport avec navigation descendante inclut le nom des noeuds, ainsi que les points de montage associés, la taille de volume, l'espace utilisé, l'espace disponible et le pourcentage d'espace utilisé. Vous pouvez également sélectionner des combinaisons de volume différentes pour afficher leurs tendances de taille cumulées.



Chapitre 7 : Dépannage du tableau de bord

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Présentation du dépannage](#) (page 235)

[Dépannage du tableau de bord](#) (page 235)

Présentation du dépannage

Lorsque un problème est détecté, le tableau de bord affichera un message contextuel pour vous aider à identifier et résoudre rapidement le problème.

Dépannage du tableau de bord

Cette section décrit les problèmes les plus fréquents liés au tableau de bord, ainsi que leur origine et les solutions proposées.

Echec de l'envoi des notifications par courriel

En cas de problème d'envoi des notifications par courriel planifiées, suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Vérifiez que les services CA ARCserve Backup sont en cours d'exécution et redémarrez-les le cas échéant. Pour en savoir plus sur les services CA ARCserve Backup, reportez-vous au *Manuel d'administration*.
2. Vérifiez que les paramètres de notification par courriel du tableau de bord sont correctement définis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de rapports envoyés par courriel](#) (page 29).
3. Vérifiez les messages du journal de planification de la messagerie :
 - a. Dans la barre d'outils Options globales, cliquez sur l'icône Planifier l'envoi de courriels pour ouvrir la boîte de dialogue du gestionnaire des planifications.
 - b. Dans cette boîte de dialogue, cliquez sur le bouton Messages du journal pour afficher la fenêtre Message de journal et vérifier si les messages ont été journalisés après exécution de la planification.
 - Si le journal indique que le serveur de messagerie n'est pas accessible, exécutez la commande ping sur l'ordinateur afin d'essayer d'établir une connexion. En cas d'échec de la connexion, contactez le service de support technique de sur le site <http://ca.com/worldwide> pour obtenir une assistance technique en ligne.
 - Si le journal indique que les paramètres du courriel sont incorrects, vérifiez que les paramètres de notification du gestionnaire Alert sont correctement définis. Pour plus d'informations sur le gestionnaire Alert, consultez le *Manuel d'administration*.

Echec de l'affichage des données dans le tableau de bord

En cas de problème d'affichage des données dans le tableau de bord CA ARCserve Backup, suivez la procédure de dépannage suivante :

Remarque : Le tableau de bord peut uniquement surveiller et établir des rapports sur les noeuds disposant d'agents CA ARCserve Backup r12.5 (ou version ultérieure).

1. Vérifiez que les données du tableau de bord sont collectées.
 - Pour les rapports de gestion des ressources de stockage, recherchez chaque noeud et développez-le avant d'effectuer un sondage de gestion des ressources de stockage afin de collecter les données.

Pour lancer un sondage manuel, ouvrez la boîte de dialogue Sondage de la gestion des ressources de stockage et cliquez sur le bouton Sonder, ou attendez le prochain sondage automatique programmé à 14 h.
 - Pour les rapports d'environnement de sauvegarde, effectuez la sauvegarde d'un agent CA ARCserve Backup r12.5.
2. Vérifiez que les services CA ARCserve Backup sont en cours d'exécution et redémarrez-les le cas échéant. Pour en savoir plus sur les services CA ARCserve Backup, reportez-vous au *Manuel d'administration*.
3. Actualisez les rapports.
4. Si le problème persiste, accédez au fichier
CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsServices.exe.config pour développer les informations du fichier CACF.svc.log correspondant.

Le fichier de configuration se trouve dans le répertoire suivant :

X:\Program Files\CA\ARCServe Backup

- a. Dans le fichier de configuration, recherchez la chaîne suivante :
`source name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Trace"`
- b. Remplacez la valeur Information (valeur par défaut) par Verbose pour afficher plus d'informations dans les fichiers journaux de sortie et permettre à CA de corriger le problème.
- c. Redémarrez les services CA ARCserve Backup.
- d. Actualisez les rapports du tableau de bord.
- e. Recherchez le fichier CACF.svclog dans le répertoire suivant :
`X:\Program Files\CA\ARCServe Backup\LOG`
- f. Envoyez le fichier CACF.svclog au service de support technique de CA.

Pour obtenir une assistance technique en ligne, ainsi que la liste complète des centres et de leurs coordonnées et heures d'ouverture, contactez notre service d'assistance technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Echec de l'affichage des données dans le tableau de bord après la restauration d'une base de données précédente de CA ARCserve Backup

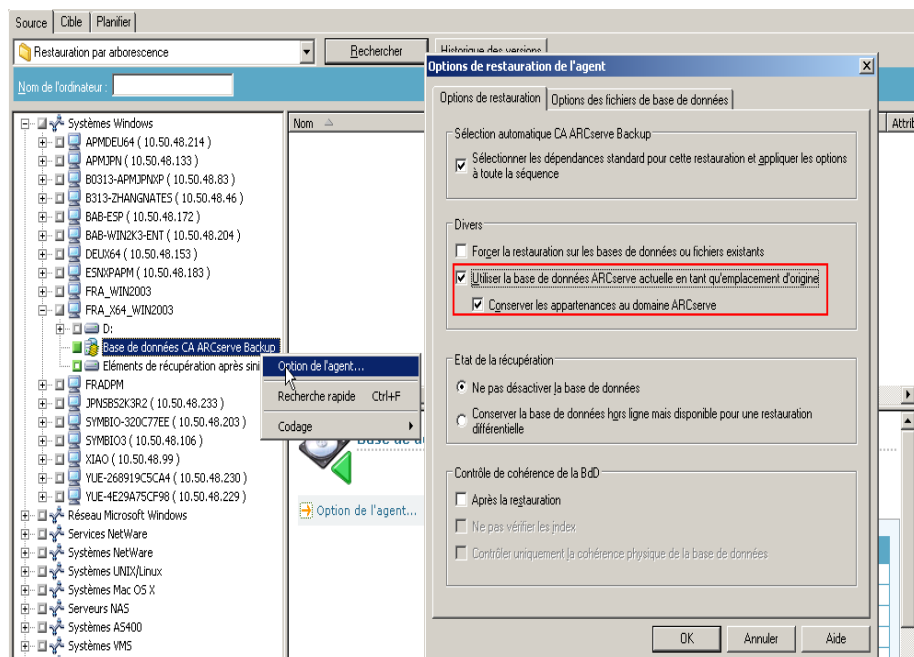
En cas de problème d'affichage des données dans le tableau de bord CA ARCserve Backup, après la restauration d'une version plus ancienne de la base de données CA ARCserve Backup, suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Si vous n'avez pas restauré la base de données CA ARCserve Backup, assurez-vous de spécifier l'inclusion de l'option "Conserver les appartenances des domaines ARCserve actuels" de la manière suivante pour éviter ce problème :

- a. Dans le gestionnaire de restauration, sélectionnez la base de données CA ARCserve Backup à restaurer.
- b. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez Option agent dans le menu contextuel.

La boîte de dialogue Options de restauration de l'agent s'affiche.

- c. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez Option agent dans le menu contextuel.
- d. Dans l'onglet Options de restauration, sélectionnez l'option "Utiliser la base de données ARCserve actuelle comme emplacement d'origine", ainsi que l'option associée "Conserver les appartenances des domaines ARCserve actuels".



2. Si vous avez déjà restauré la base de données CA ARCserve Backup (et si l'option "Conserver les appartenances des domaines ARCserve actuels" n'est pas sélectionnée), vous devez entrer les informations d'identification de la base de données de CA ARCserve Backup à l'aide de l'assistant de configuration de serveur de la manière suivante :
 - a. Fermez le gestionnaire CA ARCserve Backup sur le nouveau serveur principal.
 - b. Lancez l'assistant de configuration de serveur et sélectionnez l'option Base de données.
 - c. Fournissez les informations nécessaires dans les écrans suivants jusqu'à ce que vous arriviez sur l'écran Compte de système de base de données SQL. Si le message d'alerte "Ecraser BbD" apparaît, cliquez sur OK.
 - d. Désélectionnez la case à cocher de l'option d'instance "Ecraser l'instance ARCserve_DB existante" pour conserver vos données précédentes et cliquez sur Suivant.
 - e. Une fois les mises à jour effectuées par l'assistant de configuration de serveur, cliquez sur Terminer.
 - f. Fermez l'assistant de configuration de serveur, ouvrez le gestionnaire CA ARCserve Backup et lancez le tableau de bord.

Le tableau de bord n'affiche aucune donnée pour le noeud sauvegardé au moyen du mode de commande

En cas de problème d'affichage des données dans le tableau de bord CA ARCserve Backup pour le noeud sauvegardé au moyen du mode de commande (ca_backup, suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Ajoutez le même noeud à l'interface utilisateur du gestionnaire de sauvegarde en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'objet Systèmes Windows et en sélectionnant Ajouter un ordinateur/objet dans le menu contextuel.
2. Développez le noeud dans le répertoire source en donnant des informations de connexion administrateur ou utilisateur équivalentes.
Le noeud s'affichera alors dans les rapports du tableau de bord.

Au lancement, la fenêtre du tableau de bord est vide,

car vous n'avez pas redémarré votre ordinateur après l'installation de CA ARCserve Backup. Pendant l'installation de CA ARCserve Backup, .NET Framework 3.5 SP1 est également installé et vous devez redémarrer votre ordinateur pour pouvoir utiliser .NET Framework. Si la fenêtre du tableau de bord reste vide, suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Redémarrez votre ordinateur.
2. Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Au lancement, le tableau de bord affiche une alerte d'exception non traitée,

car vous n'avez pas redémarré votre ordinateur après l'installation de CA ARCserve Backup. Pendant l'installation de CA ARCserve Backup, .NET Framework 3.5 SP1 est également installé et vous devez redémarrer votre ordinateur pour pouvoir utiliser .NET Framework. Si le tableau de bord affiche la fenêtre d'alerte suivante, procédez comme suit :



1. Redémarrez votre ordinateur.
2. Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Echec du sondage des données de gestion des ressources de stockage

Si le sondage des données de gestion des ressources de stockage n'a pas lieu, procédez de la façon suivante :

1. Lancez manuellement le sondage en ouvrant la boîte de dialogue Sondage de la gestion des ressources de stockage et cliquez sur le bouton Sonder.
2. Actualisez les rapports.
3. Pour plus d'informations, consultez le fichier AgIfProb.exe.log qui se trouve dans le répertoire suivant :

X:\Program Files\CA\ARCServe Backup\LOG

4. Consultez le fichier AgIfProb.exe.log dans les situations suivantes :
 - a. Vérifiez si le nom du noeud affiché est correct afin qu'il puisse être détecté par CA ARCserve Backup.
 - b. Vérifiez les informations d'identification de connexion de l'utilisateur dans la base de données CA ARCserve Backup pour l'accès au noeud.

Si le journal indique que la base de données ne contient aucune information sur l'utilisateur pour ce noeud, ouvrez le gestionnaire de sauvegarde, recherchez et développez le noeud, puis fournissez les informations d'identification de sécurité (nom d'utilisateur et mot de passe).

- c. Vérifiez si que CA ARCserve Backup parvient à se connecter au noeud. Si le journal indique que la connexion a échoué, exécutez la commande ping sur le noeud pour tenter d'établir nouvelle connexion. Cette action permet de vérifier si l'agent client présent sur le noeud est opérationnel.
5. Si le problème persiste, envoyez le fichier AgIfProb.exe.log au service de support technique de CA.

Pour obtenir une assistance technique en ligne, ainsi que la liste complète des centres et de leurs coordonnées et heures d'ouverture, contactez notre service d'assistance technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Problème de performance du sondage des données de gestion des ressources de stockage

Si le sondage de la gestion des ressources de stockage est trop lent ou requiert trop de ressources système, vous pouvez configurer le nombre de connexions simultanées (threads parallèles) pour obtenir de meilleures performances. Pour améliorer les performances du processus de collecte des données de gestion des ressources de stockage, ajoutez une nouvelle clé de registre, puis modifiez la valeur des threads parallèles selon vos besoins.

Pour configurer le nombre de threads de sondage de la gestion des ressources de stockage dans l'éditeur de registre :

1. Ouvrez l'Éditeur du Registre.
2. Dans l'explorateur, développez l'arborescence de l'Éditeur du Registre en sélectionnant les éléments suivants :
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Task\Common`
3. Ajoutez une nouvelle clé (si nécessaire) et nommez-la SRMReportTime.
4. Ajoutez une nouvelle valeur DWORD et nommez-la ThreadCount.
5. Double-cliquez sur l'option de nombre de threads pour ouvrir la boîte de dialogue de modification de la valeur DWORD. Vous pouvez désormais modifier le paramètre DWORD.

Par défaut, la valeur de collecte des données de gestion des ressources de stockage de CA ARCserve Backup est définie sur 16 threads, avant ajout d'une nouvelle clé. La valeur minimum autorisée est de 1 (soit un thread unique qui sera utilisé pour collecter les données de gestion du stockage des ressources) et le nombre maximum de threads est de 32. Toute valeur saisie supérieure à 32 sera ignorée et remplacée par la valeur maximum de threads parallèles autorisée : 32.

- Plus le nombre de threads parallèles est important, plus le temps de sondage de la gestion des ressources de stockage sera réduit. En outre, le processus utilisera plus de ressources système.
 - Si vous réduisez le nombre de threads parallèles, le serveur de sauvegarde sera moins sollicité, mais le sondage de la gestion des ressources de stockage sera plus lent.
6. Après avoir configuré le nombre de threads pour le sondage de la gestion des ressources de stockage, fermez l'éditeur de registre et redémarrez le service du moteur de base de données sur le serveur CA ARCserve Backup.

Le message suivant apparaît dans la boîte de dialogue Sondage de la gestion des ressources de stockage : Le service n'est pas prêt.

Cela signifie que l'utilitaire de sondage de gestion des ressources de stockage ne peut pas recevoir les informations relatives à la gestion des ressources de stockage en provenance du noeud. Pour identifier le noeud à l'origine du problème et obtenir plus d'informations, consultez le fichier journal AgIfProb.exe.log qui se trouve dans le répertoire suivant :

X:\Program Files\CA\ARCServe Backup\LOG

Si le fichier journal contient une entrée "Receive xml size tli header failed, error number=183" pour un noeud, procédez comme suit :

1. Redémarrez le service du moteur de base de données et exécutez de nouveau le sondage de gestion des ressources de stockage.
2. Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Chapitre 8 : Dépannage du tableau de bord global

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Présentation du dépannage](#) (page 245)

[Dépannage du tableau de bord global](#) (page 245)

Présentation du dépannage

Lorsqu'un problème est détecté, le tableau de bord global génère un message pour vous aider à l'identifier et à le résoudre. Ces messages se situent dans les journaux d'activité du tableau de bord global.

Il y a deux types de journaux d'activité pour le tableau de bord global. Le journal d'activité du serveur principal central affiche les erreurs rencontrées au cours de la réception des données par le site central. Le journal d'activité du serveur principal de branche présente les erreurs rencontrées au cours de la transmission des données par le site de branche.

- Pour consulter le journal d'activité du serveur principal central, ouvrez le gestionnaire central et cliquez sur Messages du journal pour afficher les messages du site central correspondant.
- Pour consulter le journal d'activité du serveur principal de branche, ouvrez le gestionnaire de branches et cliquez sur Afficher plus d'infos pour ouvrir la fenêtre Messages d'erreur et d'alerte et afficher les messages du site de branche correspondant.

De plus, en cas d'action incorrecte, le tableau de bord global affiche généralement un message contextuel permettant d'identifier et de résoudre rapidement le problème.

Dépannage du tableau de bord global

Cette section décrit les problèmes les plus fréquents liés au tableau de bord global, ainsi que leur origine et les solutions proposées.

Une exception de mémoire insuffisante du système s'est produite

Dans l'interface utilisateur du gestionnaire de branches, vous recevez le message suivant dans le journal : System.OutOfMemoryException

Motif :

Au cours d'une synchronisation incrémentielle des données, un grand nombre d'enregistrements sont synchronisés entre le site de branche et le site central. Si la mémoire système du serveur principal de branche est insuffisante, cette erreur peut se produire.

Action :

- Au site central, accédez au répertoire d'installation de CA ARCserve Backup et ouvrez le fichier CentralConfig.xml file situé dans le répertoire GlobalDashboard.
- Recherchez le paramètre "<MaxTransactEveryTime>800</MaxTransactEveryTime>" et réduisez le nombre de transactions de 800 (par défaut) à une valeur inférieure (400 par exemple).
- Enregistrez les modifications et redémarrez le service Serveur distant central CA ARCserve au site central.

Une erreur de rupture du schéma de base de données pour le site de branche s'est produite

Dans l'interface utilisateur du gestionnaire de branches, vous recevez le message d'avertissement suivant.

Le schéma de base de données de ce serveur principal de branche est rompu et requiert une synchronisation complète des données. Voulez-vous procéder à la synchronisation complète maintenant ?

Motif :

Vous avez initialisé, restauré ou modifié la base de données CA ARCserve Backup sur le site de branche.

Action :

- Cliquez sur Oui pour effectuer une synchronisation complète des données et spécifiez les détails du serveur principal central.
- Si le problème persiste, désinstallez et réinstallez le tableau de bord global à partir de votre site de branche.

Une erreur de serveur principal central occupé s'est produite

Au cours d'une synchronisation complète des données du site de branche vers le site central, vous recevez le message d'avertissement suivant.

Le serveur principal central est occupé. Pour effectuer un nouvel enregistrement, cliquez sur Réessayer. Pour annuler l'installation, cliquez sur Annuler.

Motif :

Le serveur principal central est actuellement dans l'impossibilité d'accepter une connexion de ce site de branche. Ceci peut être dû aux situations suivantes.

- Les ressources (processeur, mémoire, etc.) sont insuffisantes sur le serveur principal central.
- Le paramètre du nombre maximum de connexions simultanées est défini sur une valeur trop faible au niveau du gestionnaire central.
- Le SQL Server du site central est entré dans une condition d'interblocage.

Action :

- Patientez quelques instants, puis cliquez sur Réessayer.
- Si le problème persiste, augmentez la valeur du nombre maximum de connexions simultanées au niveau du site central, puis cliquez sur Réessayer dans le message d'avertissement au niveau du site de branche. Pour plus d'informations sur les paramètres du nombre maximum de connexions simultanées, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement du gestionnaire central](#) (page 76).

Erreur générale au cours d'une synchronisation complète des données

Au cours d'une synchronisation complète des données à partir d'un site de branche vers le site central, vous recevez le message d'erreur suivant.

Erreur générale : contactez l'administrateur central.

Motif :

Le service SQL Server n'était pas en cours d'exécution au site central lors du processus de synchronisation complète des données.

Action :

Vérifiez que le service SQL Server et tous les services CA ARCserve Backup sont en cours d'exécution au site central, puis réessayez d'effectuer une synchronisation complète des données à partir du site de branche.

Le message d'erreur suivant apparaît : Echec du démarrage du service de synchronisation des données.

Le message d'avertissement suivant apparaît dans l'interface utilisateur du gestionnaire de branches :

Echec du démarrage du service de synchronisation des données.

Motif :

Lorsque la version de CA ARCserve Backup sur le site de branche est plus récente que la version installée sur le serveur principal central correspondant ou lorsque le serveur principal central est hors ligne.

Action :

- Vérifiez que le serveur principal central est en ligne.
- Vérifiez que l'état du service de synchronisation du tableau de bord de CA ARCserve n'est pas Désactivé. Si l'état est Désactivé, remplacez-le par Automatique sur le site de branche, puis effectuez une synchronisation complète des données.
- Vérifiez que la version de CA ARCserve Backup sur le serveur principal central est identique ou ultérieure à la version installée sur le serveur principal de branche.
- Si le problème persiste, désinstallez et réinstallez le tableau de bord global à partir de votre site de branche.

Une erreur de nom de branche déjà existant s'est produite

Au cours d'une synchronisation complète des données du site de branche vers le site central, vous recevez le message d'avertissement suivant.

Le nom de branche [nom de la branche] est déjà attribué sur le serveur principal central ; utilisez plutôt [nom de la branche_1]. Voulez-vous continuer et utiliser ce nouveau nom de branche ?

Motif :

- Vous avez attribué un nom de site de branche en double par erreur.
- Vous avez essayé de réinstaller le tableau de bord global à partir du site de branche avant d'effectuer une synchronisation complète des données avec l'ancien site central.

Action :

- Attribuez un autre nom au site de branche en double.
- Au niveau du site central, ouvrez l'interface utilisateur du gestionnaire central et supprimez le nom du site de branche en double que vous aviez enregistré. Pour plus d'informations sur la suppression des noms de branche, reportez-vous à la section [Principe de fonctionnement du gestionnaire central](#) (page 76).
- Au site de branche, cliquez sur Non dans le message d'avertissement et relancez manuellement une synchronisation complète des données en cliquant sur le bouton Synchroniser dans l'interface utilisateur du gestionnaire de branches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Synchronisation manuelle des données](#) (page 103).

Echec de communication du service

Au démarrage du tableau de bord global, vous recevez le message d'erreur suivant.

La communication peut être établie avec le serveur CA ARCserve Backup, mais pas avec le service global CA ARCserve Communication Foundation. Vérifiez que le service global CA ARCserve Communication Foundation est activé et qu'il fonctionne correctement.

Motif :

- Le service global CA ARCserve Communication Foundation n'est pas activé sur le site central.
- Le service SQL Server n'est pas activé sur le site central.
- Vous essayez de vous connecter au serveur principal central par le biais d'un gestionnaire CA ARCserve Backup distant et le réseau rencontre un problème de connectivité.

Action :

- Vérifiez que tous les services sont en cours d'exécution.
- Vérifiez la présence d'une connexion réseau valide entre le serveur principal central et le gestionnaire CA ARCserve Backup distant.

Un échec de connexion au site central s'est produit

Vous recevez le message suivant lors d'une tentative de synchronisation des données.

Une tentative de connexion a échoué car la partie connectée n'a pas correctement répondu au bout d'un certain temps ou la connexion établie a échoué car l'hôte connecté ne répond pas.

Motif :

La connexion réseau du site central est rompue.

Action :

- Vérifiez le bon fonctionnement de la connexion réseau du site central. En cas de détection et réparation d'une connexion réseau rompue, le tableau de bord global essaie de se rétablir automatiquement et d'effectuer une synchronisation incrémentielle des données immédiatement.
- Si le problème persiste, contactez l'administrateur du site central pour qu'il résolve le problème de réseau.

Echec de la connexion à ASDB

Lorsque vous essayez d'ouvrir un rapport, vous recevez le message d'erreur suivant, alors que vous savez que le service SQL fonctionne et que la base de données de CA ARCserve Backup (ASDB) est en ligne :

La connexion à la base de données ASDB est impossible. Vérifiez que le service SQL est en cours d'exécution et que la base de données ASDB est en ligne.

Motif :

Microsoft SQL server réutilise le plan de requête masqué, mais ce plan est faible.

Action :

Sur l'ordinateur central hébergeant la base de données, ouvrez SQL Server et exécutez la commande suivante :

```
dbcc freeproccache
```


Index

A

affichages sous forme de graphiques - 20
ajout d'un groupe de tableau de bord - 67
ajout d'une nouvelle planification de courriel - 31
ajouter un nouveau groupe de branches - 99
alerte de mise à niveau d'agent - 74

B

Boîte de dialogue Configuration de branche - 87
Boîte de dialogue Configuration du site de branche du tableau de bord global - 93

C

configuration
 généralités - 53, 55, 57
 site central - 55
 site de branche - 57
configuration de la gestion des ressources de stockage - 40
configuration de rapports envoyés par courriel - 29
configuration du site central - 55
configuration du site de branche - 57
configuration manuelle d'un site de branche - 105
Console du tableau de bord global
 définition - 45
courriels, planification - 24, 29
curseur, présentation - 20

D

débits - 218
délai de connexion à la base de données - 91
développement de la vue du rapport - 20

E

état de la planification des courriels - 36
exportation de données - 215

F

fonctionnalités - 17, 44
fuseau horaire - 82, 87

G

Gestionnaire central
 définition - 45
 gestion de branches - 82, 87
 messages de journal - 89
 paramètres avancés - 91
 utilisation - 76, 82, 87, 89, 91
graphique à barres, présentation - 20
graphique à secteurs, présentation - 20
groupes de branches
 ajouter un nouveau groupe de branches - 99
 modifier un groupe de branches - 100
 supprimer un groupe de branches - 100
Groupes de tableau de bord - 65
 ajouter - 67
 delete - 69
 modifier - 68

I

informations sur les noeuds, fenêtre - 71
installation
 remarques de pré-installation - 51
interface utilisateur graphique - 18
intervalle entre les tentatives - 87
Introduction - 13, 43

M

messages - 89
messages de journal - 29, 89
mode de fonctionnement - 48
modification d'un groupe de tableau de bord - 68
modifier un groupe de branches - 100

N

niveaux de noeud - 70
nombre maximum de connexions simultanées - 91
numéro de port - 91

O

options - 37
options globales - 24

outil de sondage de gestion des ressources de
stockage - 40

P

paramètres avancés

Délai de connexion à la base de données -
91

Nombre maximum de connexions
simultanées - 91

Port du serveur principal central - 91
utilisation - 91

Paramètres du sondage de la gestion des
ressources de stockage - 40

personnalisation des rapports - 24

planification de courriels - 24, 29

R

rapidité maximale de sauvegarde des noeuds -
218

rapidité minimale de sauvegarde des noeuds -
218

Rapport des OS - 192
avantages du rapport - 192
vue du rapport - 193

Rapport récapitulatif sur les noeuds - 184
avantages du rapport - 184
vue du rapport - 185

Rapport sur la licence - 154
avantages du rapport - 155
vue du rapport - 156

Rapport sur la mémoire - 160
avantages du rapport - 160
rapports avec navigation descendante - 162
vue du rapport - 161

Rapport sur la protection du disque - 201
avantages du rapport - 202
vue du rapport - 205

Rapport sur la répartition de la charge sur le
serveur de sauvegarde - 127
vue du rapport - 127

Rapport sur la répartition des agents - 116
avantages du rapport - 117
rapports avec navigation descendante - 119
vue du rapport - 118

Rapport sur la répartition des données sur les
différents médias - 137
avantages du rapport - 137
rapports avec navigation descendante - 139
vue du rapport - 138

Rapport sur la tendance des données
d'application - 120

avantages du rapport - 121
vue du rapport - 121

Rapport sur la tendance du volume - 232
avantages du rapport - 232
vue du rapport - 232

Rapport sur le contrôle de l'état des médias -
156
avantages du rapport - 157
rapports avec navigation descendante - 159
vue du rapport - 158

Rapport sur le réseau - 162
avantages du rapport - 163
rapports avec navigation descendante - 165
vue du rapport - 164

Rapport sur l'emplacement des données de
sauvegarde - 123
avantages du rapport - 124
rapports avec navigation descendante - 126
vue du rapport - 125

Rapport sur les avantages prévus de la
déduplication - 139
avantages du rapport - 140
vue du rapport - 141

Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel -
198
avantages du rapport - 198
rapports avec navigation descendante - 200
vue du rapport - 199

Rapport sur les disques - 145
avantages du rapport - 145
rapports avec navigation descendante - 147
vue du rapport - 145

Rapport sur les logiciels installés sur le noeud
client - 130, 133
avantages du rapport - 130
rapport avec navigation descendante - 133
vue du rapport - 130

Rapport sur les niveaux de noeud - 186
avantages du rapport - 186
rapports avec navigation descendante - 188
vue du rapport - 187

Rapport sur les noeuds dont la dernière
sauvegarde a échoué - 189
avantages du rapport - 189
rapports avec navigation descendante - 191
vue du rapport - 189

Rapport sur les noeuds principaux avec le moins de fichiers modifiés - 218, 219, 220
avantages du rapport - 219
vue du rapport - 220

Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde - 213
avantages du rapport - 214
rapports avec navigation descendante - 216
vue du rapport - 215

Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde - 217
avantages du rapport - 217
vue du rapport - 218

Rapport sur les objectifs des points de récupération - 194
avantages du rapport - 195
rapports avec navigation descendante - 197
vue du rapport - 196

Rapport sur les points de récupération des noeuds - 180
avantages du rapport - 181
rapports avec navigation descendante - 183
vue du rapport - 182

Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels - 223
avantages du rapport - 223
rapports avec navigation descendante - 225
vue du rapport - 224

Rapport sur les volumes - 228
avantages du rapport - 229
rapports avec navigation descendante - 231
vue du rapport - 229

Rapport sur l'état de chiffrement des bandes - 211
avantages du rapport - 210
rapports avec navigation descendante - 211
vue du rapport - 211

Rapport sur l'état de la déduplication - 141
avantages du rapport - 142
rapports avec navigation descendante - 144
vue du rapport - 143

Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels - 226
avantage des rapports - 226
rapports avec navigation descendante - 228
vue du rapport - 227

Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs - 148
avantages du rapport - 149
rapports avec navigation descendante - 152
vue du rapport - 150

Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds - 166
avantages du rapport - 166
rapports avec navigation descendante - 169
vue du rapport - 166

Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds - 176
avantages du rapport - 177
rapports avec navigation descendante - 179
vue du rapport - 178

Rapport sur l'unité centrale - 133
avantages du rapport - 134
rapports avec navigation descendante - 136
vue du rapport - 135

Rapport sur l'utilisation de la mémoire - 201
avantages du rapport - 202
vue du rapport - 206

Rapport sur l'utilisation de l'UC - 201
avantages du rapport - 202
vue du rapport - 204

Rapport sur l'utilisation du réseau - 201
avantages du rapport - 202
vue du rapport - 208

Rapports - 114
développement de la vue - 17
Logiciels installés sur le noeud client - 130, 133
Rapport des OS - 192
Rapport récapitulatif sur les noeuds - 184
Rapport sur la licence - 154
Rapport sur la mémoire - 160
Rapport sur la protection du disque - 202, 205
Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde - 127
Rapport sur la répartition des agents - 116
Rapport sur la répartition des données sur les différents médias - 137
Rapport sur la tendance des données d'application - 120
Rapport sur la tendance du volume - 231, 232
Rapport sur le contrôle de l'état des médias - 156
Rapport sur le réseau - 162

Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde - 123
Rapport sur les avantages prévus de la déduplication - 139
Rapport sur les cartes Fibre Channel - 198
Rapport sur les niveaux de noeud - 186
Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué - 189
Rapport sur les noeuds principaux avec le moins de fichiers modifiés - 218, 219, 220
Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde - 213
Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde - 217
Rapport sur les objectifs des points de récupération - 194
Rapport sur les points de récupération des noeuds - 180
Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels - 223
Rapport sur les volumes - 228
Rapport sur l'état de chiffrement des bandes - 209
Rapport sur l'état de la déduplication - 141
Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels - 226
Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs - 148
Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds - 166
Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds - 176
Rapport sur l'unité centrale - 133
Rapport sur l'utilisation de la mémoire - 202, 206
Rapport sur l'utilisation du réseau - 202, 208
Rapports sur l'utilisation - 201, 202
rapports, rapport sur le disque - 145
réduction de la vue - 17
SRM PKI - 201, 202, 204, 205, 206, 208 types - 114
Utilisation de l'UC - 202
rapports avec navigation descendante - 116
Rapport sur la mémoire - 162
Rapport sur la récupération après sinistre des noeuds - 174

Rapport sur la répartition des agents - 119
Rapport sur la répartition des données sur les différents médias - 139
Rapport sur la tendance du volume - 231, 232
Rapport sur le contrôle de l'état des médias - 159
Rapport sur le réseau - 165
Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde - 126
Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel - 200
Rapport sur les disques - 147
Rapport sur les logiciels installés sur le noeud client - 133
Rapport sur les niveaux de noeud - 188
Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué - 191
Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde - 216
Rapport sur les objectifs des points de récupération - 197
Rapport sur les points de récupération des noeuds - 183
Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels - 225
Rapport sur les volumes - 231
Rapport sur l'état de chiffrement des bandes - 211
Rapport sur l'état de la déduplication - 144
Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels - 228
Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs - 152
Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds - 169
Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds - 179
Rapport sur l'unité centrale - 136
rapports pki - 201, 202, 204, 205, 206, 208
rapports SRM - 115
Rapports SRM PKI - 201, 202, 204, 205, 206, 208
réduction de la vue du rapport - 20
remarques de pré-installation - 51
ROBO - 43

S

sauvegardes des noeuds en échec - 215

- schéma des flux - 48
- Serveur principal central - 45
- Serveur principal de branche - 45
- service de synchronisation des données - 93
- services - 47
- Services du tableau de bord global - 47
- site de branche
 - actualiser - 82, 87
 - Boîte de dialogue Configuration de branche - 87
 - configuration - 82, 87
 - delete - 82, 87
 - enregistrer - 82, 87
 - état - 82, 87
 - reprendre - 82, 87
 - services - 47
 - suspendre - 82, 87
- suivi de l'état des planifications de courriels - 36
- suppression d'un groupe de tableau de bord - 69
- supprimer un groupe de branches - 100
- synchronisation des données
 - automatique - 102
 - définition - 45
 - intervalle entre les tentatives - 87
 - manuel - 103
 - planifier l'heure - 87
 - tentatives - 87
- synchronisation manuelle des données - 103
- synchroniser les données
 - automatique - 102
 - intervalle entre les tentatives - 87
 - manuel - 103
 - planifier l'heure - 87
 - services - 47
 - tentatives - 87

T

- Tableau de bord CA ARCserve Backup
 - affichages sous forme de graphiques - 20
 - groupes - 65
 - interface utilisateur graphique - 18
 - introduction - 13
 - options globales - 24
 - options spécifiques aux rapports - 37
 - Rapports - 114
 - rapports envoyés par courriel - 29
 - types de rapport - 114

- tentatives - 87
- tri de données - 215
- types de rapport - 114
 - environnement de sauvegarde - 114
 - gestion des ressources de stockage - 115
 - navigation descendante - 116

U

- utilisation
 - Gestionnaire central - 76, 82, 87, 89, 91

V

- vue d'ensemble - 13