

# CA ARCserve® Backup

## Guia dos Agentes Clientes

r15



Esta documentação e qualquer programa de computador relacionado (menionados como parte que se segue como a "Documentação") destinam-se apenas a fins informativos do usuário final e estão sujeitos a alterações ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da CA. Esta Documentação é informação confidencial e de propriedade da CA, e não pode ser divulgada nem utilizada para qualquer fim que não tenha sido autorizado separadamente em um contrato de confidencialidade entre o Cliente e a CA.

Não obstante o disposto acima, caso seja usuário licenciado do(s) produto(s) de software ao(s) qual(is) a Documentação se destina, é permitido que o Cliente imprima uma quantidade de cópias cabível da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários em conjunto com o software em questão, contanto que todos os avisos de copyright e as legendas da CA estejam afixados em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão de cópias da Documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO-VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, DO USUÁRIO FINAL OU DE QUALQUER TERCEIRO, RESULTANTES DO USO DESTA DOCUMENTAÇÃO INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO: LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, ATIVOS INTANGÍVEIS OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições estabelecidas pelas regulamentações FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou leis semelhantes na jurisdição em que o Cliente está autorizado a usar tais Software ou Serviços.

Copyright © 2010 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos mencionados aqui pertencem às empresas respectivas.

## Referências a produtos da CA

Este documento faz referência aos seguintes produtos da CA:

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on NetWare
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for NetWare
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines
- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module

- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Serverless Backup Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX and Linux Data Mover
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

## Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.



# Índice

---

<b>Capítulo 1: Introdução aos agentes clientes</b>	<b>11</b>
Introdução .....	11
Benefícios do uso de um agente cliente .....	11
Sistemas clientes aceitos .....	12
<b>Capítulo 2: Instalação dos Client Agents</b>	<b>15</b>
Considerações sobre a instalação .....	15
Agente do cliente para Windows .....	15
Client Agent for NetWare .....	15
Enterprise Option for OpenVMS .....	16
Requisitos de comunicação para agentes clientes instalados nas plataformas UNIX, Linux e Mainframe Linux .....	17
Instale os Client Agents .....	17
Instalação automática do Common Agent .....	18
Diretórios de instalação do agente comum e agentes clientes .....	18
<b>Capítulo 3: Adição e configuração dos Client Agents</b>	<b>21</b>
Adição de Client Agents .....	21
Como adicionar, importar e exportar agentes e nós .....	21
Adicionar agentes clientes manualmente .....	22
Configuração do Client Agent para Windows .....	24
Notas sobre a configuração relacionada ao Windows .....	24
Opções de configuração de segurança .....	24
Prioridade de backup e opções de prioridade de restauração/comparação .....	25
Restauração ou comparação múltipla e simultânea .....	25
Opções de execução de backup e restauração .....	26
Uso do Administrador do agente de backup para definir os parâmetros do Windows .....	26
Configurar segurança por senha .....	30
Exibição das opções de configuração .....	30
Ativar sem disco de backup e restauração .....	31
Configuração da comunicação de rede do Windows .....	32
Definição da senha da estação de trabalho .....	34
Criar lista de controle de acesso para Windows .....	35
Ativar a verificação de vírus .....	36
Opções locais personalizáveis .....	37

---

Como o agente cliente para Windows exclui arquivos de aplicativos de banco de dados dos backups .....	37
Configuração do agente cliente do NetWare .....	38
Notas sobre a configuração relacionada ao NetWare .....	38
Configuração da comunicação de rede .....	39
Backup do NDS (Novell Directory Services) .....	40
Configuração do Client Agent no UNIX, Linux e Mac OS X .....	40
Consideração sobre a configuração do UNIX, Linux e Mac OS X .....	41
Arquivos de controle dos Client Agents para UNIX, Linux e Mac OS X .....	41
Arquivo de configuração do agente comum para UNIX, Linux e Mac OS X .....	42
Suporte aos recursos de instantâneo e E/S direta para UNIX .....	51
ACLs do UNIX, Linux e Mac OS X .....	56
Configuração da AS/400 Enterprise Option .....	59
Configuração das preferências de inicialização .....	59
Configuração do desempenho .....	60
Configuração das preferências de interrupção .....	61
Configuração da OpenVMS Enterprise Option .....	61
Configuração do endereço da porta .....	62
Otimização da pilha do TCP/IP .....	62
Nível de rastreamento da OpenVMS Enterprise Option .....	62
<b>Capítulo 4: Uso dos agentes clientes</b> .....	<b>65</b>
Estatísticas em tempo de execução .....	65
Exibir estatísticas em tempo de execução do agente cliente para Windows .....	65
Exibir estatísticas em tempo de execução dos agentes clientes para NetWare .....	66
Log de atividades .....	66
Exibição dos logs de atividades em um servidor do Windows .....	67
Exibição dos logs de atividades em um computador do NetWare Client Agent .....	68
Exibição dos logs de atividades em um computador do agente cliente para UNIX, Linux ou Mac OS X .....	69
Logs de atividades em computadores que executem a AS/400 Enterprise Option .....	69
Logs de atividades em computadores que executem a OpenVMS Enterprise Option .....	69
Exclusão dos arquivos de log do Client Agent .....	70
Backup dos dados do servidor de rede Windows .....	71
Procedimentos de início e interrupção do Client Agent .....	71
Requisitos de inicialização e interrupção para Windows .....	71
Requisitos de início e interrupção do NetWare .....	72
Requisitos de início e interrupção dos agentes clientes para UNIX, Linux e Mac OS X .....	73
Opção corporativa para requisito de inicialização e interrupção de AS/400 .....	74
Opção corporativa para requisito de inicialização e interrupção de OpenVMS .....	75





# Capítulo 1: Introdução aos agentes clientes

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Introdução](#) (na página 11)

[Benefícios do uso de um agente cliente](#) (na página 11)

[Sistemas clientes aceitos](#) (na página 12)

## Introdução

O CA ARCserve Backup é uma solução de armazenamento abrangente para aplicativos, bancos de dados, servidores distribuídos e sistemas de arquivos. Fornece recursos de backup e restauração para bancos de dados, aplicativos empresariais críticos e clientes de rede. Entre os agentes compatíveis do CA ARCserve Backup existe um conjunto específico de agentes clientes baseados no sistema operacional.

Os agentes clientes são pacotes de software separados instalados em computadores em rede que fornecem uma interface de rede entre o computador e o CA ARCserve Backup. Além de permitirem conectividade, os agentes clientes compartilham tarefas de armazenamento de dados com os servidores de backup na rede. Pode ser necessário haver diversos agentes clientes, dependendo do número e da variedade de máquinas na rede que exigem funcionalidade de backup e restauração de dados regularmente.

Esse guia fornece informações sobre instalação, configuração e adição de agentes clientes para todas as estações de trabalho e servidores no ambiente da rede de armazenamento.

## Benefícios do uso de um agente cliente

Os agentes clientes do CA ARCserve Backup foram criados para organizações que precisam preservar os recursos de rede transferindo a carga das tarefas para servidores e mídias de backup centralizados. Dentre outras funções, os Client Agents são usados para:

- Minimizar a carga na rede de comunicações
- Aumentar a eficiência dos servidores do CA ARCserve Backup transferindo a carga do pré-processamento dos dados arquivados para o computador cliente

- Fornecer informações detalhadas de arquivo e diretório sobre o cliente remoto para o servidor do CA ARCserve Backup
- Comunicar com o servidor e permitir procurar e selecionar os componentes de backup
- Ajudar a monitorar o andamento das tarefas de backup
- Manter e monitorar logs de backup com o status de atividades de backup e restauração.
- Facilitar o backup de aplicativos ou sistemas de arquivos

Os agentes clientes também podem ampliar a proteção de dados para todos os computadores cliente a partir de um único servidor do CA ARCserve Backup na rede.

Se houver agentes clientes instalados nos computadores da rede, um único servidor do CA ARCserve Backup pode executar operações de backup e restauração de dados em diversos computadores e sistemas operacionais.

## Sistemas clientes aceitos

O CA ARCserve Backup oferece agentes clientes que dão suporte às seguintes plataformas:

**Observação:** para obter uma descrição detalhada dos sistemas operacionais e versões suportados, consulte o arquivo *Leia-me dos Agentes clientes* localizado na mídia de instalação do CA ARCserve Backup.

- Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup. Esse agente cliente aceita o seguinte:
  - Windows Server 2008
  - Windows Server 2008 R2
  - Windows 7
  - Microsoft Vista™
  - Windows 2000
  - Windows XP
  - Windows Server 2003
  - Windows Small Business Server (Windows 2000 e Windows 2003)
- Agente cliente para NetWare do CA ARCserve Backup

- Agente cliente para UNIX do CA ARCserve Backup Esse agente cliente aceita o seguinte:
  - AIX
  - HP-UX
  - Solaris
  - Tru64
  - FreeBSD
- Agente cliente para Linux do CA ARCserve Backup Esse agente cliente aceita o seguinte:
  - Red Hat
  - SuSE
  - Turbo
  - Debian
  - RedFlag
  - Miracle Linux
  - Asianux
- Agente cliente para Mainframe Linux do CA ARCserve Backup Esse agente cliente aceita o seguinte:
  - Red Hat Enterprise Server
  - SLES
- Opção corporativa para AS/400 do CA ARCserve Backup
- Agente cliente para Mac OS X do CA ARCserve Backup
- Opção corporativa para OpenVMS do CA ARCserve Backup



# Capítulo 2: Instalação dos Client Agents

---

Para executar uma tarefa de backup ou restauração, instale e inicie o software do agente cliente do CA ARCserve Backup adequado. O agente cliente permite a comunicação entre uma estação de trabalho e o servidor do CA ARCserve Backup. Este capítulo descreve como instalar esses agentes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Considerações sobre a instalação](#) (na página 15)

[Instale os Client Agents](#) (na página 17)

[Instalação automática do Common Agent](#) (na página 18)

[Diretórios de instalação do agente comum e agentes clientes](#) (na página 18)

## Considerações sobre a instalação

As seções a seguir incluem informações que devem ser verificadas antes de instalar os agentes clientes.

### Agente do cliente para Windows

Antes de instalar o Client Agent for Windows, considere as seguintes questões.

- Antes de executar o Client Agent for Windows, configure seu computador para se comunicar através de um ou mais dos seguintes protocolos:
  - TCP/IP
  - WinSock Direct

### Client Agent for NetWare

Antes de instalar o Client Agent for NetWare, considere as seguintes questões.

- O Client Agent for NetWare pode ser instalado somente nos servidores NetWare. Além disso, para executar uma instalação do NetWare, o Novell Client for Windows deve estar instalado no computador local.
- O servidor NetWare deve ser configurado para se comunicar usando TCP/IP.

- É necessário ter direitos de supervisor na árvore eDirectory do computador NetWare no qual esse agente está sendo instalado. Para obter detalhes, consulte a documentação do Novell NetWare.
- Para obter o desempenho ótimo, use os módulos CLIB (Biblioteca C do NetWare) e SMS (Servidor de gerenciamento de sistemas) mais recentes.
- Os NLMs (NetWare Loadable Modules - Módulos carregáveis do NetWare) são disponibilizados pela Novell.

## Enterprise Option for OpenVMS

Antes de instalar a Enterprise Option for OpenVMS, considere as seguintes questões.

- Os computadores que executam os sistemas operacionais Alpha e VAX com suporte podem usar o TCP ou o UDP com os seguintes softwares de comunicação:
  - Compaq UCX 4.2 eco 3 (no Alpha);
  - Compaq UCX 3.3 eco 13 (no VAX);
  - Compaq TCP/IP versões 5.0 a 5.3;
  - Process Software Multinet versões 4.1B (com patches) a 4.4;
  - Process Software TCPWARE versões 5.3 e 5.4.

**Importante:** Se necessário, instale dois ou mais desses pacotes de comunicação no mesmo computador; entretanto, somente um pacote poderá ser executado de cada vez. Não execute dois ou mais desses pacotes no mesmo computador simultaneamente.

**Observação:** se você alterar as pilhas do TCP/IP do OpenVMS a qualquer momento, será necessário reinstalar a opção corporativa do OpenVMS.

- Faça o backup do disco do sistema OpenVMS antes de instalar a OpenVMS Enterprise Option.
- Verifique se há pelo menos dez blocos de espaço livre para o arquivo de instalação.

## Requisitos de comunicação para agentes clientes instalados nas plataformas UNIX, Linux e Mainframe Linux

Para ajudar a garantir que os servidores principais do CA ARCserve Backup e os servidores membros possam se comunicar com os agentes do CA ARCserve Backup instalados em computadores UNIX, Linux e Mainframe Linux, você deve permitir que o CA ARCserve Backup se comunique com o agente por meio do firewall, se houver, que está configurado nos computadores agentes. Você pode permitir que o CA ARCserve Backup se comunique com os computadores agentes adicionando o CA ARCserve Backup à lista de exceções do firewall nos computadores agentes.

Como prática recomendada, você deve adicionar o CA ARCserve Backup à lista de exceções do firewall nos computadores agentes antes de instalar os agentes.

Esse requisito afeta os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Agente cliente para UNIX
- Agente do cliente para Linux
- Agente cliente para Mainframe Linux.
- Agente para Oracle em plataformas UNIX
- Agente para Oracle em plataformas Linux
- Movimentador de dados para UNIX e Linux

Para obter informações sobre como configurar o firewall nos computadores agentes, consulte a documentação específica da plataforma.

**Observação:** por padrão, o CA ARCserve Backup se comunica usando a porta 6051.

## Instale os Client Agents

Para instalar um agente cliente para Windows ou um agente compatível com várias plataformas, use o DVD do CA ARCserve Backup para Windows.

Para obter mais informações sobre a instalação de agentes clientes do CA ARCserve Backup, clique nos seguintes links no navegador de instalação do CA ARCserve Backup:

- Instruções de instalação para Agentes clientes do CA ARCserve Backup para plataformas não Windows.
- Instruções de instalação para o Movimentador de dados do UNIX e Linux do CA ARCserve Backup.

## Instalação automática do Common Agent

Ao instalar o agente cliente para UNIX, Linux ou Mac OS X, o agente comum do CA ARCserve Backup é instalado automaticamente.

## Diretórios de instalação do agente comum e agentes clientes

A tabela a seguir descreve os caminhos de instalação padrão do Agente comum do CA ARCserve Backup e Agentes clientes do CA ARCserve Backup para plataformas UNIX e Linux.

<b>Plataforma</b>	<b>Versão</b>	<b>Arquivo de configuração do Agente comum/Agente</b>	<b>Agente cliente (Agente do sistema de arquivos)</b>
AIX		/opt/CA/ABcmagt	/opt/CA/ABuagent
HP		/opt/CA/ABcmagt	/opt/CA/ABuagent
Solaris	SPARC 8, 10 x86	/opt/CA/BABcmagt	/opt/CA/BABuagent
Solaris	SPARC 9, 10	/opt/CA/ABcmagt	/opt/CA/ABuagent
Linux	SUSE	/opt/CA/ABcmagt	/opt/CA/ABuagent
	RedHat		
	Linux-OES		
	Asianux		
	Miracle		
	Red Flag		
	Turbo Linux		
Mainframe	Red Hat	/opt/CA/BABcmagt	/opt/CA/BABuagent
Linux	SUSE		
FreeBSD		/opt/CA/BABcmagt	/opt/CA/BABuagent
Debian		/opt/CA/ABcmagt	/opt/CA/ABuagent
ESX		/opt/CA/ABcmagt	/opt/CA/ABuagent
Tru64		/opt/CA/BABcmagt	/opt/CA/BABuagent

**Observação:** os diretórios acima também são exibidos no arquivo de configuração do agente comum (agent.cfg) juntamente com outros arquivos de configuração relacionados dos agentes do sistema de arquivos e do agente para Oracle.

Para obter uma lista completa das versões de sistemas operacionais suportadas, consulte o arquivo Leiame dos Agentes clientes localizado na mídia de instalação do CA ARCserve Backup.



# Capítulo 3: Adição e configuração dos Client Agents

---

Depois de instalar o CA ARCserve Backup e seus diversos agentes clientes, adicione e configure cada computador de agente cliente da rede no servidor de backup. Este capítulo aborda os procedimentos para adicionar e configurar Client Agents.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Adição de Client Agents \(na página 21\)](#)
- [Configuração do Client Agent para Windows \(na página 24\)](#)
- [Configuração do agente cliente do NetWare \(na página 38\)](#)
- [Configuração do Client Agent no UNIX, Linux e Mac OS X \(na página 40\)](#)
- [Configuração da AS/400 Enterprise Option \(na página 59\)](#)
- [Configuração da OpenVMS Enterprise Option \(na página 61\)](#)

## Adição de Client Agents

Se o CA ARCserve Backup foi instalado em um servidor Windows, você poderá adicionar agentes clientes na rede manualmente ou com o recurso Adicionar, importar, exportar nó. As seções a seguir contêm informações sobre cada um desses métodos.

### Como adicionar, importar e exportar agentes e nós

Configurar uma tarefa em um ambiente com vários nós e agentes pode ser um processo demorado e uma tarefa cansativa. Se você possui vários nós e agentes para fazer backup, poderá levar algum tempo para adicionar os nós e agentes ao gerenciador de backup um por vez. Os recursos de adicionar, importar e exportar nós e agentes permitem adicionar vários nós e agentes usando a interface de usuário do CA ARCserve Backup, independentemente de o backup dos nós e agentes ser feito ou não.

**Observação:** o Administrador do agente central também permite adicionar, importar ou exportar nós e agentes.

Use o recurso de adicionar, importar e exportar nós, para adicionar vários nós e agentes ao sistema de uma destas maneiras:

**Adicione vários nós e agentes usando a interface do usuário**

1. Na guia Origem do gerenciador de backup ou na guia Destino do gerenciador de restauração, selecione um nó.
2. Use a caixa de diálogo Adicionar/importar/exportar nós para inserir manualmente os nomes de todos os nós e agentes ou selecione, na lista do painel esquerdo, os nós e agentes detectados pela detecção automática.
3. Especifique um nome de usuário e senha para os computadores.
4. Salve as informações no banco de dados do CA ARCserve Backup.
5. Exiba os nós e agentes na árvore de origem do Gerenciador de backup ou no Administrador do agente central.

**Adicionar vários nós e agentes usando um arquivo .csv ou .txt**

1. Na guia Origem do gerenciador de backup ou na guia Destino do gerenciador de restauração, selecione um nó.
2. Use a função Importar na caixa de diálogo Adicionar/importar/exportar nós e especifique o nome do arquivo .csv ou .txt na interface de usuário. Os nomes dos nós e agentes são importados do arquivo .csv ou .txt e adicionados ao sistema.
3. Especifique um nome de usuário e senha para os nós e agentes.
4. Visualize os computadores na árvore de origem do gerenciador de backup.

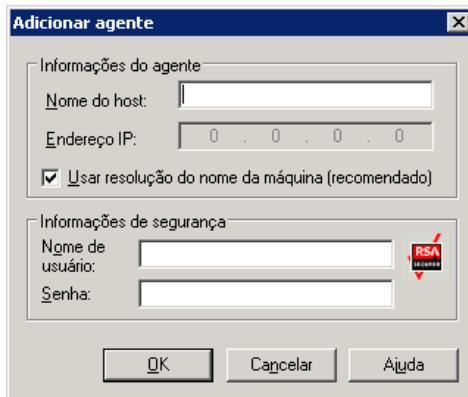
**Adicionar agentes clientes manualmente**

Se a detecção automática não detectar todos os Client Agents da rede por algum motivo ou se desejar adicionar um agente específico, este poderá ser adicionado manualmente a um servidor Windows ou NetWare através da interface do gerenciador do Windows. Para adicionar manualmente um Client Agent, é necessário adicionar o computador de cada agente ao Gerenciador de backup.

### Para adicionar agentes clientes manualmente

1. Abra o Gerenciador de backup e clique na guia Origem.
2. Clique com o botão direito do mouse no objeto do agente cliente apropriado, como Windows Systems.
3. Selecione Adicionar máquina/objeto.

A caixa de diálogo Adicionar agente será exibida.



4. Digite o nome do computador no campo Nome do host.

**Observação:** se estiver adicionando um Agente cliente para Netware, será necessário usar o nome do servidor Novell como o nome do host.

5. Selecione o protocolo que deseja usar para se conectar ao computador:

- **TCP/IP** Seleccione TCP/IP e, se estiver adicionando um Agente cliente para Windows, selecione Usar resolução do nome do computador. Esse recurso permite que o computador Windows local detecte automaticamente o endereço IP do computador Windows remoto durante a conexão para as operações de backup e restauração. Esse é o método recomendado e funcionará mesmo que não se saiba o endereço IP do computador.

**Nota:** Se o computador Windows de destino tiver um endereço IP dinâmico, será preferível usar a resolução de nomes de computador.

Se não estiver adicionando um Client Agent for Windows, se a resolução de nomes de computador falhar por diversos problemas de configuração do servidor DNS (Sistema de nomes de domínio) ou da rede ou se o computador de destino tiver vários endereços IP, e desejar ter certeza de que determinado endereço será usado, verifique se a opção Usar resolução de nomes de computador não está selecionada e digite um endereço IP.

6. Clique em Adicionar.

O agente cliente é adicionado ao servidor.

## Configuração do Client Agent para Windows

As seções a seguir abordam as opções de configuração dos Client Agents for Windows.

### Notas sobre a configuração relacionada ao Windows

Estas são algumas informações gerais sobre a configuração do Client Agent for Windows:

- **Restauração do estado do sistema** — O estado do sistema oferece suporte à opção Restaurar para o local original.  
**Nota:** O estado do sistema também oferece suporte à restauração para um local alternativo, mas não recriará o sistema operacional, uma vez que os arquivos são colocados nos diretórios padrão criados pelo agente durante a restauração.
- **Suporte a compartilhamentos** — Quando a opção Usar agente é selecionada, o Client Agent faz o backup dos compartilhamentos selecionados no objeto Compartilhamentos preferenciais/computadores do Gerenciador de backup convertendo o nome do compartilhamento no caminho real.  
**Nota:** Nas plataformas Windows, o Client Agent não restaura nem oferece suporte a compartilhamentos como destinos, exceto no caso de compartilhamentos administrativos.
- **Restauração da ramificação do sistema** — O recurso KeysNotToRestore tem como objetivo proteger as chaves confidenciais do Registro do sistema durante uma restauração regular da ramificação do sistema do Client Agent. Entretanto, esse recurso não está disponível quando a sessão do Registro do Client Agent é usada para restaurar chaves individuais do sistema.

### Opções de configuração de segurança

As opções de segurança do Client Agent para Windows são definidas na caixa de diálogo Configuração. Selecione um dos seguintes tipos de segurança:

#### Segurança do sistema

Permite que você use a segurança do Windows para executar operações de backup, comparação e restauração. O agente cliente representa o usuário ativo da rede, ou seja, usa o nome e a senha do usuário para fazer logon. Essa ID e a senha devem identificar um usuário válido no banco de dados de usuários local ou no banco de dados do domínio, caso a estação de trabalho seja membro de um domínio.

### Segurança por senha

Permite que você defina senhas individuais para segurança. Essa configuração permite que o agente cliente seja executado em uma conta de sistema local. A segurança por senha está desativada por padrão.

**Observação:** se a segurança da senha estiver selecionada e os agentes de banco de dados com base em DSA (por exemplo, Sybase, Informix, etc.) estiverem instalados no computador, o backup de nó completo não é suportado. Para fazer backup somente de bancos de dados, é preciso mudar as informações de segurança na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente para a segurança do sistema antes de enviar a tarefa.

### Prioridade de backup e opções de prioridade de restauração/comparação

A prioridade de processo do Client Agent para Windows são definidas na caixa de diálogo Configuração. Selecione uma das configurações a seguir para as prioridades de backup e de restauração/comparação:

#### Alta

O processamento em primeiro plano executa as funções do agente cliente antes de outros processos.

#### Normal

O processamento padrão executa as funções do agente cliente sem um status especial.

#### Baixa

O processamento padrão executa as funções do agente cliente quando outros processos estão ociosos.

### Restauração ou comparação múltipla e simultânea

A restauração e comparação simultânea do Client Agent para Windows é ativada na caixa de diálogo Configuração. Marque a caixa de verificação Permitir várias tarefas simultâneas de restauração ou comparação, na caixa de diálogo Configuração, se deseja que o Client Agent para Windows aceite várias tarefas de restauração ou comparação simultâneas.

## Opções de execução de backup e restauração

As opções de execução do agente cliente para Windows são definidas na caixa de diálogo Configuração. Selecione os programas de execução prévia e execução posterior, e defina o atraso de execução.

### Execução anterior

Digite ou selecione o nome dos programas em lote (por exemplo, C:\\\\WINAGENT\\PRE.CMD) que deseja executar automaticamente antes da operação de backup ou restauração.

### Execução posterior

Digite ou selecione o nome dos programas em lote (por exemplo, C:\\\\WINAGENT\\POST.CMD) que deseja executar automaticamente depois da operação de backup ou restauração.

### Atraso de execução

Selecione quantos segundos deseja que o agente cliente aguarde antes ou depois da execução da tarefa em lote.

## Uso do Administrador do agente de backup para definir os parâmetros do Windows

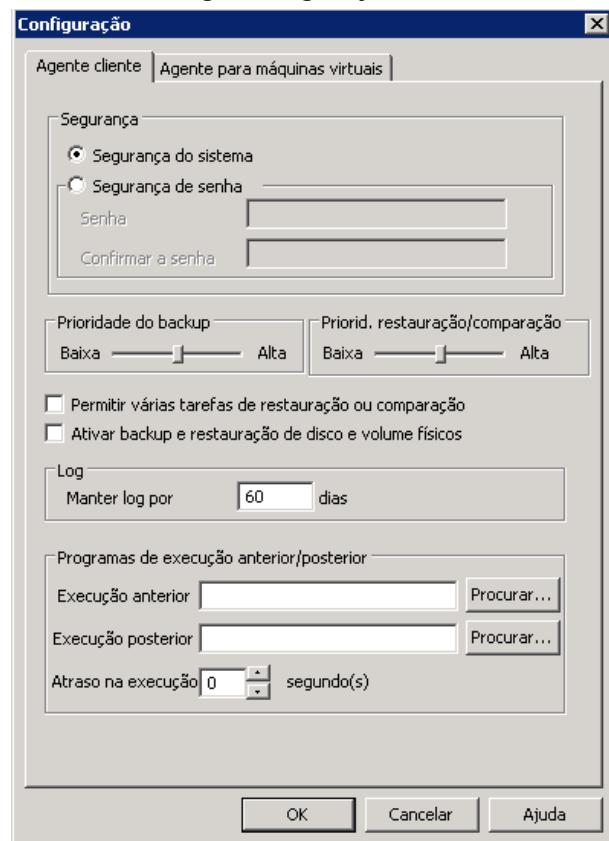
### Para usar o Administrador do agente de backup para definir os parâmetros do Windows

1. Acesse o Administrador do agente, clique em Iniciar, Programas ou Todos os programas, CA, Agentes do ARCserve Backup, Administrador do agente de backup.

**Observação:** o conteúdo da janela poderá variar um pouco de um agente para outro, dependendo do sistema operacional específico em uso.

2. No Administrador do agente, selecione a guia Opções.

A caixa de diálogo Configuração é exibida.



Na caixa de diálogo Configuração, é possível definir as seguintes configurações:

- **Especificação do tipo de segurança**-- Selecione um dos seguintes tipos de segurança:

**Segurança do sistema**-- Selecione essa opção para usar a segurança do Windows para executar as operações de comparação, backup e restauração. O agente cliente representa o usuário ativo da rede, ou seja, usa o nome e a senha do usuário para fazer logon. Essa ID e a senha devem identificar um usuário válido no banco de dados de usuários local ou no banco de dados do domínio, caso a estação de trabalho seja membro de um domínio.

**Observação:** se você selecionar a segurança do sistema, os arquivos do banco de dados do Exchange Server 2010 não serão incluídos no backup (isto é, eles serão ignorados) ao usar o agente cliente para selecionar partições, pastas ou arquivos para backup, quando a conta de backup do agente cliente for uma conta de domínio com a função de exibição somente do gerenciamento organizacional ou privilégios superiores. Os arquivos de banco de dados do Exchange Server 2010 não são ignorados se você selecionar a segurança de senha ou se usar outra função de conta, como administrador local ou conta de domínio sem privilégios de exibição somente do gerenciamento organizacional. O sistema exibe um aviso quando esses arquivos de banco de dados estão em uso.

**Segurança por senha**-- Selecione essa opção de segurança para definir a senha de segurança individual. Essa configuração permite que o agente cliente seja executado em uma conta de sistema local. A segurança por senha está desativada por padrão.

- **Configuração de prioridade de processos**-- Essa opção determina as prioridades concedidas aos processos necessárias para as operações de backup, restauração ou comparação. Selecione uma das configurações a seguir para as prioridades de backup e de restauração/comparação:

**Alta**-- O processamento em primeiro plano executa as funções do agente cliente antes de outros processos.

**Normal**-- O processamento padrão executa funções do agente cliente sem status especiais.

**Baixa**-- O processamento padrão executa as funções do agente cliente quando outros processos estão ociosos.

- **Permitir várias tarefas simultâneas de restauração ou comparação**-- Ative essa opção para fazer com que o agente cliente para Windows aceite várias tarefas de restauração ou comparação simultâneas.  
**Observação:** por padrão, essa opção está desativada para garantir que novas tarefas de backup ou de restauração do mesmo conjunto de dados não sejam iniciadas acidentalmente durante uma tarefa de restauração em andamento. Se isso ocorrer, o agente recusará a solicitação da nova tarefa e informará ao servidor do CA ARCserve Backup que o Agente cliente está ocupado.
- **Ativar backup e restauração de disco e volume físicos**--Permite executar backups e restaurações simples em discos e volumes físicos.  
**Observação:** para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração*.
- **Log**--o arquivo de log é armazenado no seguinte caminho:  
<ARCserve\_HOME>\Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup\ntagent.log O registro de cada tarefa executada é armazenado neste log.
- **Manter log para**--Especifica por quantos dias (o padrão é 60 dias) manter o log do agente. Após a expiração do número de dias especificado, o log será excluído quando a próxima tarefa de backup, restauração ou comparação do agente for executada.
- **Programas de execução prévia e posterior**-- Selecione as seguintes opções de execução:
  - Execução anterior** -- Digite ou selecione o nome de qualquer programa em lote (por exemplo, C:\WINAGENT\PRE.CMD) que deseje executar automaticamente antes da operação de backup.
  - Execução posterior** -- Digite ou selecione o nome de qualquer programa em lote (por exemplo, C:\WINAGENT\POS.CMD) que deseje executar automaticamente após a operação de backup.
  - Atraso de execução**-- Selecione o número de segundos que o agente cliente deverá aguardar antes ou após a execução da tarefa em lote.

3. Clique em OK para salvar as alterações e sair da caixa de diálogo.

**Observação:** para alterar as configurações no futuro, retorne à caixa de diálogo Configuração.

## Configurar segurança por senha

O serviço do agente cliente usa o nome de usuário do nó (máquina) e a senha atribuída para fazer logon na rede do CA ARCserve Backup.

### Para definir a senha de segurança do agente cliente

1. Inicie o Gerenciador de backup e clique com o botão direito do mouse no nome do computador. Um menu pop-up é exibido.
2. Escolha Segurança nesse menu para abrir a caixa de diálogo Segurança. O campo Nome do usuário já deverá conter o nome de usuário atribuído ao agente cliente.
3. Digite a senha do agente.

**Observação:** o nome do usuário e a senha devem identificar um usuário válido no banco de dados do computador local ou do domínio, caso a estação de trabalho seja membro de um domínio.

Além disso, ao especificar a conta que deverá ser usada, talvez seja necessário distinguir duas contas que usam o mesmo nome (como Administrador) indicando onde o Windows pode encontrar cada uma. É possível identificar o local do objeto cliente usando formatos de nome de árvore ao identificar o nome do usuário. Por exemplo, para um domínio chamado NTDEV que contém uma estação de trabalho chamada ENGINEER, os respectivos administradores são:

NTDEV\Administrador  
ENGINEER\Administrador

## Exibição das opções de configuração

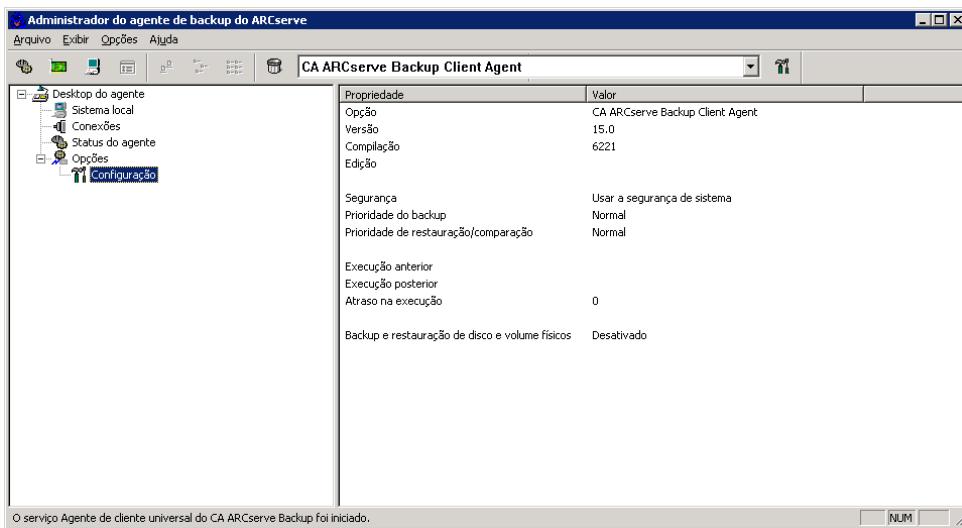
Antes de alterar sua configuração, verifique a configuração atual.

### Para exibir as seleções da configuração

1. Abra o Administrador do Backup Agent.

2. Expanda as opções e selecione Configuração.

As configurações atuais são apresentadas.



## Ativar sem disco de backup e restauração

Você pode usar o CA ARCserve Backup para executar backup e restauração simples dos discos e volumes físicos.

O recurso de realizar backup simples e restauração de volumes e discos físicos fica desativado por padrão. É preciso ativar a opção para cada agente.

### Para ativar o backup e a restauração simples de um volume ou disco físico

1. No menu Iniciar do Windows, clique em Iniciar, Todos os programas, CA, ARCServe Backup e Administrador do agente de backup.

A janela Administrador do agente de backup do ARCserve é exibida.

2. Clique em Opções, Configuração.

A janela Configuração é exibida.

3. Clique em Ativar backup e restauração de disco físico/volume.

4. Clique em OK.

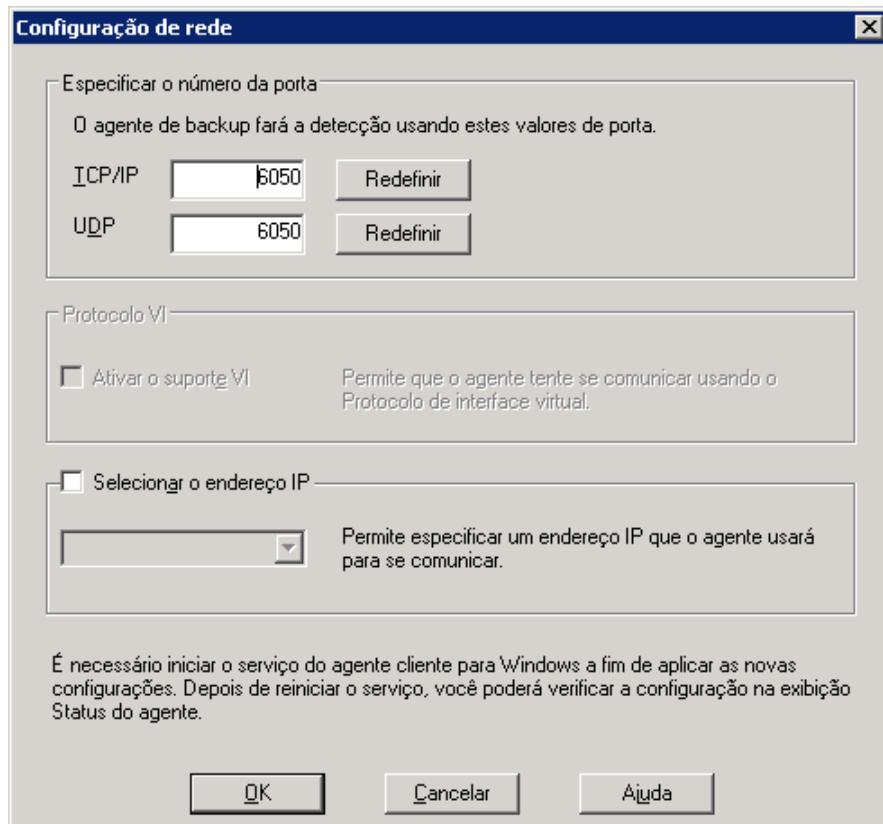
O recurso de backup e restauração simples está ativado para o agente. Para obter mais informações sobre como você pode executar backup e restauração simples, consulte o *Guia de Administração*.

## Configuração da comunicação de rede do Windows

Os serviços do agente cliente do CA ARCserve Backup são compartilhados por todos os agentes clientes configurados. Por padrão, os agentes clientes do Windows usam a porta TCP/UDP 6050. É possível alterar esse comportamento usando o menu Configuração de rede no Administrador do agente de backup.

### Para configurar a comunicação de rede do Windows

1. Abra o Administrador do agente de backup.
2. No menu Opções, selecione Configuração de rede:



3. Nessa caixa de diálogo, defina os seguintes parâmetros de rede para o agente cliente:

#### **Especificar número da porta**

Aceite os padrões ou insira os valores de porta que o CA ARCserve Backup deve usar. Se desejar usar a porta padrão original, clique no botão Redefinir. As informações atualizadas de portas serão salvas no arquivo PortsConfig.cfg local, em \Arquivos de programas\CA\Componentes compartilhados\ARCserve Backup.

**Observação:** as informações atualizadas de portas devem ser registradas com o componente de servidor do CA ARCserve Backup. Para fazer isso, é necessário modificar o arquivo PortsConfig.cfg do servidor remoto. Para obter mais informações sobre a configuração de portas, consulte o *Guia de Implementação*.

#### **Selecionar endereço IP**

O agente cliente do Windows oferece suporte ao uso de várias NICs (placas de interface de rede). Nos computadores com mais de uma placa de rede, o agente verifica todas as NIC ativadas no computador. É possível substituir manualmente essa seleção escolhendo o endereço IP da NIC que deseja dedicar para fins de backup. Quando essa configuração for definida, o agente cliente escutará somente através dessa placa de rede. Todas as outras placas serão ignoradas e não será permitido usar seus endereços IP para se conectar ao agente cliente.

Todas as informações atualizadas também precisam ser modificadas no arquivo CAPortConfig.cfg do Windows e copiadas para o diretório principal do CA ARCserve Backup. O exemplo a seguir mostra um arquivo CAPortConfig.cfg:

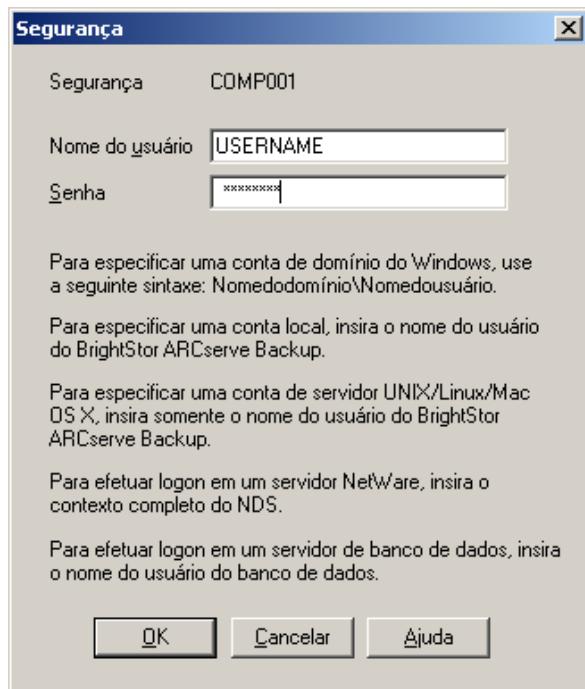
```
#Nome do host Endereço de IP (opcional) Porta TCP Porta UDP
#myhost    nnn.nnn.nnn.nnn      6050      6050
mymachine nnn.nnn.nnn.nn      7090      7085
```

## Definição da senha da estação de trabalho

Se você selecionou a senha de segurança ao configurar o agente cliente do Windows no Administrador do agente de backup, especifique a mesma senha no CA ARCserve Backup.

### Para definir a senha de uma estação de trabalho

1. No Gerenciador de backup, clique com o botão direito do mouse no nome do agente.
2. No menu pop-up, escolha Segurança.



3. Digite o nome da conta do usuário local ou de domínio do Windows usando o formato de árvore.
4. Digite a senha e clique em OK.

**Nota:** Se usar um Client Agent para executar backups e restaurações de clientes remotos, a senha definida para o agente substituirá as senhas compartilhadas definidas para a estação de trabalho. Se o software Client Agent não for usado para as tarefas de backup, será necessário especificar senhas no nível de compartilhamento, na janela do Gerenciador de backup. Certifique-se de que as senhas definidas no Gerenciador de backup e no nível de compartilhamento sejam idênticas.

## Criar lista de controle de acesso para Windows

Pode-se limitar os servidores autorizados a executar backups em um objeto do agente cliente para Windows gerando uma ACL (Lista de controle de acessos). Esse recurso é definido através do Gerenciador de backup e do Administrador do agente de backup. É possível restringir o backup e a restauração de dados a um grupo específico de servidores do CA ARCserve Backup para o agente cliente específico criando uma lista de controle de acesso e definindo seu tipo. O tipo de ACL pode ser:

### Nenhuma ACL usada

Nenhuma lista é especificada; este é o padrão.

### Incluir lista

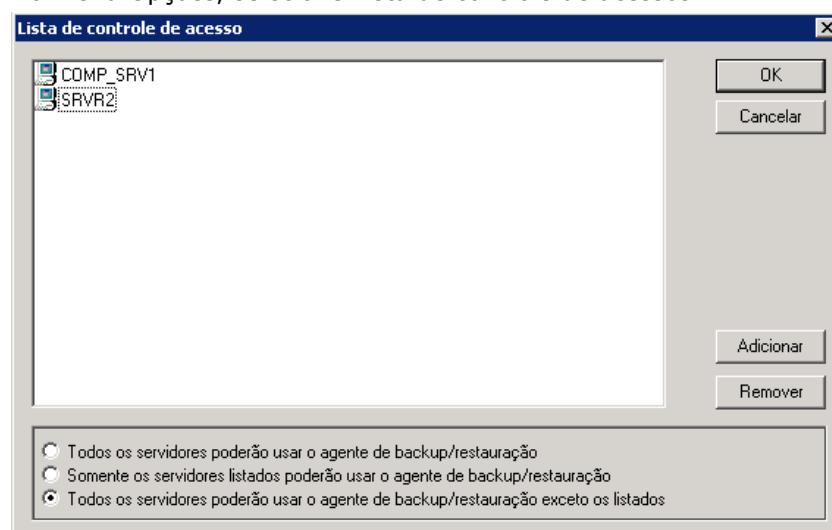
Uma lista dos servidores que têm permissão para acessar as operações de backup e restauração no computador do agente cliente.

### Excluir lista

Uma lista dos servidores que não têm permissão para acessar as operações de backup e restauração no computador do agente cliente. Todos os outros servidores da rede podem acessar o objeto cliente.

### Para criar uma lista de controle de acesso para Windows

1. Abra o Administrador do agente de backup.
2. No menu Opções, selecione Lista de controle de acessos.



3. Quando a caixa de diálogo Lista de controle de acessos for exibida, o padrão será **não** usar a ACL e a configuração **Todos os servidores poderão usar o agente para fazer/restaurar backups** estará selecionada. Para criar uma ACL, selecione **uma** das seguintes opções:
  - Somente os servidores relacionados poderão usar o agente para fazer/restaurar backups.
  - Todos os servidores poderão usar o agente para fazer/restaurar backups, com exceção dos relacionados.
4. Clique em Adicionar para adicionar nomes de agentes clientes à ACL, incluindo todos os nomes necessários para a lista. Se desejar remover agentes da lista, clique em Remover para cada agente a ser removido.
5. Clique em OK após adicionar ou remover os nomes dos agentes clientes.

## Ativar a verificação de vírus

O software CA Anti-virus oferece proteção extra para seus dados críticos, protegendo-os contra ameaças de vírus mesmo durante as atividades de backup e restauração.

Essa opção permite configurar o Client Agent for Windows para detectar e reparar automaticamente vírus durante as operações de backup, cópia, contagem ou restauração.

### Para ativar a verificação de vírus

1. Abra o Gerenciador de backup ou de restauração.
2. Na barra de ferramentas, clique no botão Opções para exibir a caixa de diálogo Opções globais.
3. Clique na guia Vírus.
4. Selecione Ativar a verificação de vírus.
5. Clique nas opções de verificação de vírus que deseja aplicar ao Client Agent. As opções disponíveis incluem:

#### Ignorar

Não faz backup nem restaura um arquivo contaminado.

#### Renomear

Renomeia os arquivos contaminados com a extensão x.AVB (por exemplo, 0.AVB, 1.AVB, 2.AVB). Se existir um arquivo com o mesmo nome e a extensão AVB, o sistema o nomeará com uma versão numérica dessa extensão; por exemplo, AV0, AV1, AV2.

**Excluir**

Excluir o arquivo infectado.

**Remover vírus**

O CA Anti-virus remove os vírus dos arquivos detectados como contaminados. Com esta opção, os arquivos infectados são reparados automaticamente durante um backup sem a intervenção do usuário.

6. Se desejar que os componentes de cada arquivo sejam verificados individualmente, ative a opção Verificar arquivos compactados.

**Nota:** Esta opção poderá reduzir o desempenho do backup ou da restauração.

## Opções locais personalizáveis

Ao selecionar explicitamente um objeto pai (em uma configuração de banco de dados do tipo pai-filho), clique com o botão direito do mouse em um objeto Client Agent para personalizar as opções de backup locais. Para obter mais informações sobre pacotes de tarefas explícitas, consulte o *Guia de Implementação* e, para obter mais informações sobre como selecionar as origens ao personalizar as opções locais, consulte o *Guia de Administração*.

## Como o agente cliente para Windows exclui arquivos de aplicativos de banco de dados dos backups

O agente cliente para Windows pode excluir arquivos de log e banco de dados dos aplicativos de banco de dados, como o Microsoft Exchange e o Microsoft SQL Server ao executar backups.

Durante a tarefa de backup, o agente cliente para Windows se comunica com o agente de banco de dados para obter uma lista dos arquivos que a tarefa de backup deve excluir do backup do sistema de arquivos. Em seguida, o agente cliente para Windows exclui os arquivos do backup do sistema de arquivos com base na resposta recebida do agente de banco de dados. Se o agente do banco de dados estiver offline, o agente cliente assume que todos os arquivos devem ter backup e a tarefa de backup dos arquivos de sistema continua normalmente.

**Exemplo:**

Quando você seleciona um diretório de servidor do Microsoft Exchange como a origem do backup e executa o backup do sistema de arquivos usando o agente cliente para Windows, o seguinte comportamento de exclusão ocorre:

- Se o Exchange Information Store estiver online, o agente para Microsoft Exchange Server fornece uma lista dos bancos de dados do Exchange e dos arquivos de log que devem ser excluídos da tarefa de backup.  
Como resultado, o CA ARCserve Backup ignora os arquivos excluídos e conclui o backup do sistema de arquivos.
- Se o Exchange Information Store estiver offline, o agente para Microsoft Exchange Server fornecerá uma lista vazia dos bancos de dados do Exchange e dos arquivos de log que devem ser excluídos da tarefa de backup.  
Como resultado, o CA ARCserve Backup não ignora os arquivos do Exchange Server e inclui todos os arquivos durante o backup dos arquivos de sistema.

## Configuração do agente cliente do NetWare

As seções a seguir abordam a configuração do agente cliente para NetWare do CA ARCserve Backup.

**Observação:** para instalar e executar servidores NetWare na rede, o computador Windows deverá estar configurado com o cliente Novell para Windows.

### Notas sobre a configuração relacionada ao NetWare

Considere as seguintes questões ao configurar o agente cliente do NetWare:

- Não há suporte para várias tarefas. O agente cliente do NetWare só pode tratar de uma tarefa de cada vez. A tentativa de enviar tarefas ao agente cliente de vários servidores do CA ARCserve Backup ao mesmo tempo pode fazer a tarefa atual falhar.
- O CA ARCserve Backup ignora os arquivos do NetWare abertos durante um backup. Quando o backup de arquivos NetWare é executado com o agente cliente do NetWare, às vezes, vários arquivos são detectados como abertos e ignorados durante o backup. Caso isso aconteça, selecione a guia Repetir na caixa de diálogo Opções de backup e, em seguida, selecione a opção Usar modo de bloqueio se Negar gravação falhar, na seção Compartilhamento de arquivos, e submeta novamente a tarefa.

- O NetWare possui um limite de nome de caminho de 255 caracteres; por exemplo, DIR1\DIR2\...DIRx. Essa restrição se aplica somente ao NetWare e não a outros agentes clientes, como os para sistemas Windows, UNIX ou Linux.

**Observação:** se um nome de caminho do NetWare exceder o limite de 255 caracteres, as operações de backup e restauração funcionarão corretamente, mas as entradas do caminho serão truncadas quando forem exibidas durante a navegação. Além disso, as opções de restauração para o local original ou para um local alternativo ainda serão válidas em restaurações para os mesmos tipos de agentes clientes.

## Configuração da comunicação de rede

Para configurar o agente cliente do NetWare para comunicação, edite o arquivo ASCONFIG.INI a fim de especificar o endereço IP atribuído ao agente pelo administrador do sistema. A especificação de um endereço IP será útil se o servidor tiver vários endereços IP. Em vez de usar apenas o primeiro endereço limite, o agente cliente utiliza o arquivo ASCONFIG.INI para localizar o endereço IP a ser usado.

### Para editar o arquivo ASCONFIG.INI

1. Em um editor de texto, abra o arquivo ASCONFIG.INI localizado no diretório inicial do agente cliente.
2. Adicione a seguinte linha à seção agente para NetWare do arquivo, especificando o endereço IP que o agente deverá usar:

```
IPAddress = nnn.nnn.nnn.nnn
```

Se a seção agente para NetWare não existir, adicione a seguinte linha ao final do arquivo ASCONFIG.INI para criá-la:

```
[agente para NetWare]
```

3. Salve o arquivo e saia do editor.
4. Descarregue e reinicie o agente cliente. É necessário descarregá-lo para que as alterações efetuadas no arquivo ASCONFIG.INI tenham efeito. Para descarregar o agente cliente, use a opção de menu Descarregar e sair do agente cliente do NetWare. Opcionalmente, digite o seguinte comando no console do servidor:

```
unload nwagent
```

5. Quando o agente cliente for descarregado, reinicie-o (isto é, recarregue o agente) no prompt do servidor executando o seguinte comando:

```
nwagent
```

Será exibida uma mensagem no prompt do servidor, confirmando o uso do endereço IP especificado no arquivo ASCONFIG.INI:

O endereço IP nnn.nnn.nnn.nnn do arquivo ASCONFIG.INI será usado.

Uma mensagem semelhante é exibida na tela de mensagem em tempo de execução do agente cliente:

O endereço IP nnn.nnn.nnn.nnn deve ser usado pelo NetWare Push Agent.

Agora o agente cliente está pronto para tratar das tarefas de backup e restauração usando o endereço IP especificado no arquivo ASCONFIG.INI.

## Backup do NDS (Novell Directory Services)

Para fazer o backup adequado do NDS (Novell Directory Services), digite o nome completo do NDS no campo Nome de logon do NDS. Por exemplo:

```
.cn=admin.o=nome_da_organização
```

Ao restaurar as sessões do NetWare, forneça o nome completo do NDS quando forem solicitadas informações de segurança.

## Configuração do Client Agent no UNIX, Linux e Mac OS X

O arquivo de configuração dos Client Agents para UNIX, Linux e Mac OS X, uag.cfg, está localizado na estação de trabalho cliente remota, no diretório inicial do agente. Esse arquivo, cujas entradas são verificadas sempre que uma tarefa é submetida à estação de trabalho, pode ser usado para definir várias opções associadas ao Client Agent.

**Importante:** não altere nenhuma das variáveis na configuração do agente, a menos que receba instruções para fazê-lo de um representante do Suporte técnico da CA.

## Consideração sobre a configuração do UNIX, Linux e Mac OS X

A lista a seguir descreve as questões que se deve considerar ao configurar o Client Agent nas plataformas UNIX, Linux e Mac OS X.

- **Senhas das sessões** — As senhas das sessões do UNIX, Linux e Mac OS X não podem ter mais de 22 bytes.
- **Nomes de diretório de caractere único** — Poderão ocorrer problemas de exibição durante a restauração de nomes de diretório de caractere único. Os dados aparecem corretamente na exibição do banco de dados.
- **Atravessar os vínculos simbólicos e o NFS** — Não há suporte às opções Atravessar vínculos simbólicos e Atravessar NFS (Sistema de arquivos de rede) para operações de restauração.

**Observação:** se houver uma discrepância de configuração nas definições das opções do CA ARCserve Backup referente a esses agentes clientes, as opções definidas por meio do Gerenciador de backup sempre terão prioridade sobre as opções inseridas manualmente no arquivo de configuração uag.cfg.

## Arquivos de controle dos Client Agents para UNIX, Linux e Mac OS X

Os arquivos de controle dos Client Agents for UNIX, Linux e Mac OS X especificam quais diretórios, sistemas de arquivos ou tipos de sistemas de arquivos devem ser excluídos das operações de backup em determinada estação de trabalho. Especificamente, os seguintes pacotes devem ser instalados com esses agentes:

- O Common Agent
- O agente universal (uagent)

**Observação:** é necessário instalar o agente comum antes de instalar o uagent.

Os arquivos de controle instalados para os dois pacotes incluem:

- Arquivo de controle de diretório

Use o arquivo de controle de diretório, uagcntl, para listar todos os diretórios ou sistemas de arquivos (ou ambos) que devem ser excluídos das operações de backup em determinada estação de trabalho. Para especificar os diretórios e sistemas de arquivos nesse arquivo, digite uma barra (/) seguida de um nome completo de caminho de uma linha. Por exemplo:

/opt/conta1

**Observação:** o arquivo de controle de diretório é armazenado na estação de trabalho do agente cliente, no diretório principal do uagent.

- Arquivo de controle de sistema de arquivos

O arquivo de controle de sistema de arquivos, fscntl, lista os tipos de sistemas de arquivos de determinada estação de trabalho que devem ser excluídos das operações de backup. Para excluir um tipo específico, digite o tipo em uma linha separada no arquivo fscntl.

**Observação:** o arquivo de sistema de arquivos é armazenado na estação de trabalho do agente cliente, no diretório principal do uagent.

- Arquivo de configuração do navegador

O arquivo de configuração do navegador, cabr.cfg, permite a exibição de dispositivos raw com o navegador. Digite o nome absoluto do dispositivo em uma linha separada no arquivo cabr.cfg.

- Arquivo de configuração do Common Agent

O arquivo de configuração do Common Agent, agent.cfg, mantém o controle de cada Client Agent for UNIX, Linux ou Mac OS X instalado no sistema. Esse script é executado automaticamente depois que o uagent é instalado.

**Nota:** Somente o administrador do sistema pode editar os arquivos de controle de diretório e de sistema de arquivos. No entanto, outros usuários poderão anexar os arquivos, dependendo dos direitos de acesso atribuídos pelo administrador do sistema ao arquivo.

## Arquivo de configuração do agente comum para UNIX, Linux e Mac OS X

O agente comum (binário caagentd) é um componente padrão de todos os agentes clientes para UNIX, Linux e Mac OS X. Ele é instalado automaticamente durante a primeira instalação do agente cliente para UNIX, Linux ou Mac OS X.

O agente comum reside no diretório /opt/CA/ABcmagt. Ele controla os agentes clientes instalados no sistema usando um arquivo de configuração denominado agent.cfg, que também se encontra no diretório /opt/CA/ABcmagt.

**Observação:** o CA ARCserve Backup instala arquivos de configuração relacionados para o agente comum, os agentes do sistema de arquivos e o agente para Oracle em diretórios diferentes nas várias plataformas UNIX e Linux. Para obter mais informações, consulte [Diretórios de instalação do agente comum e o agente cliente para UNIX e Linux](#) (na página 18).

Durante a instalação de um novo agente cliente, o arquivo agent.cfg é atualizado com as informações do novo agente. Raramente será necessário modificar esse arquivo de configuração. A modificação manual desse arquivo só será necessária para ativar algumas mensagens de depuração ou para alterar a porta TCP/IP padrão em que o agente comum é executado.

Um arquivo agent.cfg de exemplo com um agente cliente instalado é mostrado a seguir:

```
[0]
#[ABagntux]
NAME    ABagntux
VERSION nn.nn.nn
HOME    /opt/CA/ABuagent
ENV     CA_ENV_DEBUG_LEVEL=4:$CA_ENV_DEBUG_LEVEL
ENV     LD_LIBRARY_PATH=/opt/CA/CALib:/opt/CA/ABcmagt:$LD_LIBRARY_PATH
ENV     SHLIB_PATH=/opt/CA/CALib:/opt/CA/ABcmagt:$SHLIB_PATH
ENV     LIBPATH=/opt/CA/CALib:/opt/CA/ABcmagt:$LIBPATH
BROWSER cabr
AGENT   uagentd
MERGE   umrgd
VERIFY  umrgd

[36] DISABLED
#[ABcmagt]
#NAME ABcmagt
#HOME /opt/CA/ABcmagt
#TCP_PORT 6051
#UDP_PORT 6051
```

### Estrutura do arquivo de configuração do agente comum

Cada seção do arquivo agent.cfg contém grupos de campos que correspondem exatamente a um agente cliente instalado em um dispositivo UNIX, Linux ou Mac OS X na rede de backup. Com exceção do local do diretório inicial do agente, todos os campos do arquivo são pré-determinados.

O conteúdo do campo ENV (Variável de ambiente) também é determinado durante a instalação e a configuração do agente. Entretanto, se necessário, é possível inserir os valores dessa variável manualmente no arquivo. O arquivo agent.cfg só deve ser modificado em determinadas circunstâncias; por exemplo, se desejar associar um campo de ambiente adicional a um banco de dados específico.

**Observação:** as modificações efetuadas no arquivo agent.cfg só terão efeito depois que o computador do agente cliente for iniciado (ou interrompido e reiniciado).

A tabela a seguir mostra um exemplo do arquivo agent.cfg, com uma descrição de cada campo do agente.

<b>Índice do arquivo</b>	<b>Descrição do campo</b>
[0]	Tipo do objeto, um número predefinido de um agente cliente para Unix e Linux da rede.
[4]	Tipo do objeto, um número predefinido de um agente cliente específico na rede para Mac OS X.
NAME ABagntux	Nome do agente cliente.
VERSION nn.n	Número da versão do agente cliente.
HOME /opt/CA/ABuagent	Diretório inicial padrão do agente cliente.
#ENV CA_ENV_DEBUG_LEVEL=4	Variável de ambiente passada para o agente cliente.
#ENV CAAGPERF_ENABLE=1	Ativa os recursos de instantâneo e E/S direta em sistemas Solaris e HP. Para obter informações adicionais, consulte a seção Configuração de instantâneo e E/S direta
ENV LD_LIBRARY_PATH	Caminho de pesquisa da biblioteca compartilhada para Sun, Linux, Tru64 e Mac OS X.
ENV SHLIB_PATH	Caminho de pesquisa da biblioteca compartilhada para HP.
ENV LIBPATH	Caminho de pesquisa da biblioteca compartilhada para AIX.
BROWSER cabr	Módulo de pesquisa para o agente cliente
AGENT uagentd	Módulo de backup para o daemon do agente cliente
MERGE umrgd	Daemon de mesclagem.
VERIFY umrgd	Daemon de verificação.

### **Diretório inicial do agente cliente**

O diretório inicial padrão do agente cliente, ABuagent, é definido automaticamente durante a instalação e a configuração. No entanto, se necessário, será possível especificar outro diretório.

Para localizar o nome do diretório inicial, verifique a seção ABagntux do arquivo agent.cfg. Esse nome é definido pela variável HOME.

## Componentes do agente comum

O agente comum sempre é executado como um daemon, detectando solicitações efetuadas em nome de todos os agentes clientes para UNIX, Linux e Mac OS X instalados no sistema. Durante a instalação de cada agente, os componentes BROWSER, AGENT, MERGE e VERIFY são registrados em uma seção separada do agente comum.

Nem todos os agentes clientes possuem todos esses componentes. Por exemplo, no arquivo de configuração de exemplo apresentado a seguir, veja o cabr do componente BROWSER, o uagentd do componente AGENT e o umrgd dos componentes MERGE e VERIFY na seção do agente cliente para UNIX, Linux ou Mac OS X. Da mesma maneira, outros agentes usam outros componentes BROWSER e AGENT.

```
[0]
#[ABagntux]
NAME      ABagntux
VERSION   nn.nn.nn
HOME      /opt/CA/ABuagent
ENV       CA_ENV_DEBUG_LEVEL=4:$CA_ENV_DEBUG_LEVEL
ENV       LD_LIBRARY_PATH=/opt/CA/CALib:/opt/CA/ABcmagt:$LD_LIBRARY_PATH
ENV       SHLIB_PATH=/opt/CA/CALib:/opt/CA/ABcmagt:$SHLIB_PATH
ENV       LIBPATH=/opt/CA/CALib:/opt/CA/ABcmagt:$LIBPATH
BROWSER   cabr
AGENT     uagentd
MERGE    umrgd
VERIFY   umrgd
```

## Configuração do endereço da porta

A porta padrão para TCP e UDP é 6051. A porta TCP é usada para a comunicação e a transferência de dados entre o servidor de backup (cprocess) e o agente cliente. A interface do usuário do Gerenciador de backup usa a porta UDP para procurar os hosts.

Se desejar configurar a porta TCP, a porta UDP ou ambas, modifique os arquivos de configuração no servidor do CA ARCserve Backup e no agente cliente de forma que seus valores coincidam.

Os nomes dos arquivos de configuração são os seguintes:

- **CAPortConfig.cfg** — para servidores Windows do CA ARCserve Backup
- **agent.cfg** — para agentes clientes

**Observação:** consulte os arquivos de controle do agente cliente para UNIX, Linux e Max OS X, para obter informações importantes sobre os arquivos de configuração desses sistemas operacionais.

O exemplo a seguir mostra o arquivo de configuração do servidor Windows (CAPortConfig.cfg):

```
#Hostname IP address (optional) TCP port UDP port
#myhost xxx.xxx.xxx.xxx 6051 6051
```

O exemplo a seguir mostra a sintaxe do arquivo de configuração do agente cliente (agent.cfg):

```
[36]
NAME      ABcmagt
HOME      /opt/CA/ABcmagt
TCP_PORT  7090
UDP_PORT  7085
```

## Números das portas do agente comum

Por padrão, o agente comum usa o número de porta 6051 para os protocolos TCP e UDP. Para alterar a porta padrão, é necessário modificar a parte ABcmagt do arquivo agent.cfg com os novos números de porta e, em seguida, reiniciar o agente comum com o comando caagent stop, seguido do comando caagent start. *Não use o comando caagent update depois de modificar os números de portas.*

**Observação:** em condições normais, **não use** esse método para iniciar ou interromper o agente comum. Em vez de fazer isso, é necessário executar os scripts de inicialização e interrupção de cada agente cliente para UNIX, Linux e Mac OS X instalado no sistema.

O exemplo a seguir mostra o arquivo de configuração antes e depois das alterações do script.

Antes da alteração:

```
[36]
#[ABcmagt]
#NAME          ABcmagt
#HOME          /opt/CA/ABcmagt
#TCP_PORT      6051
#UDP_PORT      6051
```

Após a alteração:

```
[36]
#[ABcmagt]
NAME          ABcmagt
HOME          /opt/CA/ABcmagt
TCP_PORT      9051
UDP_PORT      9051
```

As alterações de porta só terão efeito depois de iniciar o agente comum. Se você configurar o agente comum para ser executado em uma porta diferente da porta padrão, configure também o servidor do CA ARCserve Backup para acessar esse agente comum. É possível fazer isso criando uma entrada para o agente cliente no arquivo port.cfg. Esse arquivo está localizado no subdiretório config do diretório inicial — \$BAB\_HOME/config/port.cfg — do servidor de backup.

Por padrão, o agente comum usa uma outra porta UDP, 0xA234 (41524), para receber as solicitações do CA ARCserve Backup de detecção automática dos agentes clientes do UNIX, Linux e Mac OS X. Essa porta não pode ser configurada.

### Credenciais de usuário para equivalência de host

Quando verifica as credenciais do usuário, o agente comum dá preferência às configurações de equivalência de host do sistema. Os sistemas UNIX, Linux ou Mac OS X podem ser configurados para conceder acesso a usuários específicos em determinados hosts, sem exigir que o usuário forneça suas credenciais.

Para conceder esse acesso, adicione as IDs desses usuários ao arquivo /etc/hosts.equiv ou .rhosts. Por padrão, o agente comum segue essas regras e, em seguida, verifica a senha do usuário para conceder autorização. Para desativar a verificação da equivalência de host, defina a variável de ambiente NO\_HOSTS\_EQUIV=1 no arquivo agent.cfg, conforme mostrado no exemplo a seguir:

```
[36]
#[ABcmagt]
NAME    ABcmagt
HOME    /opt/CA/ABcmagt
ENV     NO_HOSTS_EQUIV=1
```

É possível colocar o agente comum no modo sem senha ou no modo monousuário com um conjunto de ACLs (Listas de controle de acessos), se necessário. Para obter mais informações sobre ACLs, consulte [Listas de controle de acesso do UNIX, Linux e Mac OS X](#) (na página 56).

### Como funcionam as solicitações de conexão do Common Agent

Para iniciar uma sessão do agente cliente, o servidor do CA ARCserve Backup solicita uma conexão para que um agente cliente UNIX, Linux ou Mac OS X utilize um componente de backup específico (como BROWSER, BACKUP ou RESTORE). Ao receber a solicitação, o Common Agent aceita a conexão e verifica as credenciais do usuário no sistema.

Após a validação do usuário, o Common Agent verifica se o arquivo agent.cfg contém uma entrada correspondente ao agente e ao componente especificados. Ele só ativará o agente e o componente solicitado após validá-los. Em seguida, ele volta a aguardar por outras solicitações.

### Opções configuráveis

As opções são usadas para otimizar e personalizar a operação do agente cliente. No entanto, nenhuma dessas opções é necessária para sua execução. Uma lista completa das opções que podem ser usadas ao iniciar os agentes clientes para UNIX, Linux ou Mac OS X é mostrada na tabela a seguir.

**Observação:** essas opções devem ser definidas cuidadosamente por administradores com conhecimento de UNIX, Linux ou Mac OS X. Se você não entender o significado de uma opção ou parâmetro, não defina o recurso, a menos seja instruído a fazê-lo por um representante de suporte técnico da CA.

---

Opção	Descrição
-ALLOW <endereço de rede> <endereço do host>	Use essa opção com o modo monousuário, com a opção -S ou -NOPASSWORD, para definir os endereços IP dos computadores autorizados a acessar os agentes clientes sem a necessidade de validação.

---

---

-ALLOW N:172.16.0.0(255.255.255.0) H:172.31.255.255

Nesse exemplo, N indica o endereço de rede e H, o endereço IP de um host. É possível definir uma máscara de sub-rede opcional.

---

Opção	Descrição
-b bufsize	Define o tamanho do buffer de E/S do disco em bytes. As opções são de 16384 a 65536 bytes; o padrão é 65536 bytes.
-c n	Especifica o tempo de inatividade, em milissegundos (ms), durante a espera. As opções são de zero (0) a 1000 ms; o padrão é 50 ms.
-CAUSER USER	Define o modo monousuário. Usada com a opção -S ou NOPASSWORD para definir a lista de permissão ou negação para cada usuário.

Por exemplo:

-CAUSER A: USER1 N: USER2

Nesse exemplo, A significa -ALLOW e N corresponde a -DENY.

---

Opção	Descrição
-DENY <endereço de rede> <endereço do host>	Use essa opção com o modo monousuário, com a opção -S ou -NOPASSWORD, para definir os endereços IP autorizados a acessar os agentes clientes.

Por exemplo:

-DENY N:172.16.0.0(255.255.255.0) H:172.31.255.255

Nesse exemplo, N indica o endereço de rede e H, o endereço IP de um host. É possível definir uma máscara de sub-rede opcional.

---

Opção	Descrição
I	Faz com que o agente cliente verifique se há bloqueios recomendáveis. O padrão são bloqueios obrigatórios somente.
-m maxbuf	Define o número de buffers alocados para E/S. As opções são de 2 a 1024 buffers; o padrão é 128.
-NOPASSWORD	Especifique esta opção se precisar usar as opções -ALLOW, -DENY ou -CAUSER. Esta opção é igual à opção -S no modo monousuário sem a necessidade de senha.

Opção	Descrição
<code>-P <i>n</i></code>	Especifica o tempo limite padrão, seguido de um número variável ( <i>n</i> ), que é definido e medido pelo usuário em minutos (0 a 10). O padrão é cinco minutos.
	Por exemplo, a opção <code>-P 10</code> atribui um tempo de espera de 10 minutos para o pré-script de backup ou restauração.
	<b>Observação:</b> ocorrerá um erro se você usar a opção <code>-P</code> sem definir um número <i>n</i> .
Opção	Descrição
<code>-Prebackup</code> <i>nome do arquivo</i>	Executa os pré e pós-scripts padrão associados ao tipo de tarefa de backup ou restauração executada. O nome do arquivo é opcional e, se não for especificado, <code>uag_pre_backup</code> será considerado como o nome.
<code>-Postbackup</code> <i>nome do arquivo</i>	
<code>-Prerestore</code> <i>nome do arquivo</i>	
<code>-Postrestore</code> <i>nome do arquivo</i>	
<code>S</code>	Ativa a opção do modo monousuário. Nesse modo, as credenciais do usuário não são verificadas em relação a IDs e senhas de usuário válidas. Em vez disso, o acesso é concedido com base nas opções <code>-ALLOW</code> , <code>-DENY</code> ou <code>-CAUSER</code> . Para obter mais informações, consulte a opção específica.
<code>-s <i>async não bloqueante</i></code>	Define o modo de E/S do soquete como não bloqueante assíncrono.
<code>-s <i>bufsize</i></code>	Especifica o tamanho do buffer do soquete. As opções vão de 4096 a 65536. O padrão depende do sistema.
<code>-s <i>SocketMode</i></code>	Especifica o uso do modo de soquete para as operações de backup.
<code>-sparse</code>	Diferencia entre operações de arquivo expandido e regular. Esta opção aumenta a eficiência das operações de backup e restauração de arquivos expandidos.
	<b>Observação:</b> os arquivos de cota são sempre tratados como arquivos esparsos nas operações de backup e restauração, independentemente de você especificar <code>-sparse</code> .
<code>-verbose ou -v</code>	Coloca o sistema no modo detalhado para permitir a entrada de mensagens de depuração detalhadas no console.

## Suporte aos recursos de instantâneo e E/S direta para UNIX

Os UNIX Client Agents oferecem suporte aos recursos de instantâneo e E/S direta. Para que esses recursos possam ser usados, deverá existir um dos seguintes ambientes no computador que executa o UNIX Client Agent:

Recurso	Plataforma	Requisitos de software
Instantâneo	Solaris	Sistema de arquivos UFS com o pacote fssnap instalado (Solaris 8 e 9) ou a versão avançada do sistema de arquivos VxFS.
Instantâneo	HP-UX 11,0	Versão avançada do sistema de arquivos VxFS ou JFS (Sistema de arquivos de diário) online.
E/S direta	Solaris	Sistema de arquivos UFS ou VxFS.
E/S direta	HP-UX 11,0	Versão avançada do sistema de arquivos VxFS ou JFS online.

### Descrições de instantâneo e E/S direta

Com a E/S direta, o Client Agent obtém um instantâneo nas versões avançadas do VxFS, do JFS online (HP-UX) e do UFS com o fssnap instaladas nos sistemas Solaris. O agente monta o instantâneo em um diretório temporário criado no volume raiz e, em seguida, gera o backup do instantâneo. Uma vez concluído o backup, o agente desmonta o instantâneo do diretório temporário e o exclui.

Para executar um backup do instantâneo, é necessário especificar um buffer de instantâneo. Esse buffer é o espaço em disco usado para armazenar os dados originais antes de eles serem sobreescritos no volume de instantâneo. Considere estas questões ao usar o buffer de instantâneo:

- O buffer precisa ser grande o suficiente para armazenar todos os dados alterados no volume de instantâneo durante o período de backup. Se não houver espaço no buffer, o instantâneo se tornará inválido, e o backup falhará.
- O volume e o buffer de instantâneo não devem estar no mesmo sistema de arquivos.
- Para melhorar o desempenho, o volume e o buffer de instantâneo devem estar em discos físicos separados.
- Para o UFS na plataforma Solaris (com o fssnap), o buffer de instantâneo poderá ser um nome de arquivo, um nome de diretório ou uma partição raw.

Para um backup ou restauração com o recurso de E/S direta, é necessário verificar o ambiente do cliente e editar o arquivo de configuração caagperf.cfg. Para exibir o instantâneo e a E/S direta nos sistemas de arquivos do arquivo caagperf.cfg, execute o comando mount na linha de comandos, após submeter a tarefa de backup ou restauração.

Para o recurso de instantâneo, a saída exibida após a execução do comando mount é um novo sistema de arquivos somente leitura, em que o ponto de montagem inicia com o prefixo SNAP\_HOME\_. Os usuários do recurso de E/S direta podem observar as alterações nas opções de montagem desse sistema de arquivos específico. As mensagens detalhadas também serão exibidas no arquivo caagperf.cfg se o sinalizador de log tiver sido ativado nesse arquivo.

As seções a seguir descrevem como configurar um UNIX Client Agent para usar esses recursos.

### Configuração dos recursos de instantâneo e E/S direta

Para configurar os recursos de instantâneo e E/S direta, siga estas etapas:

1. Ative a variável de ambiente CAAGPERF\_ENABLE adicionando a seguinte linha ao arquivo agent.cfg:

```
ENV CAAGPERF_ENABLE=1
```

**Observação:** o arquivo agent.cfg está localizado no diretório /opt/CA/ABcmagt.

Após essa variável ser ativada, a seção do arquivo agent.cfg correspondente ao agente terá essa aparência:

```
[0]
NAME      ABagentux
VERSION   nn.nn.nn
HOME      /opt/CA/uagent
ENV       LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/Calib:/opt/CA/ABcmagt
ENV       CAAGPERF_ENABLE=1
```

2. Prepare o arquivo de configuração chamado caagperf.cfg no diretório /opt/CA/ABcmagt. Especifique os tipos de operações que devem ser concluídas nos sistemas de arquivos especificados no arquivo caagperf.cfg. Consulte a próxima seção para obter descrições detalhadas.

## Parâmetros e valores da tabela de configuração

O formato do arquivo de configuração é semelhante ao de um arquivo .inf do Windows. Ele contém seções e pares de valores de chave. Os nomes de seção aparecem entre colchetes e os pares de valores de chave estão no formato KEY=VALUE, sendo que cada linha contém um par. Todas as entradas do arquivo de configuração diferenciam maiúsculas de minúsculas.

Os pares de valores de chave estão sob os volumes aos quais pertencem, e os nomes de seção são os nomes desses volumes. Dois exemplos da sintaxe de nome de seção do arquivo caagperf.cfg são [/] ou [/export/home]. Se um volume tiver várias entradas, o comportamento do agente cliente será indefinido.

Os pares de valores de chave são usados para definir parâmetros para o volume aos quais eles pertencem. Por padrão, todas as opções estão desativadas. Se não for necessário processamento especial para um volume, este não deverá estar no arquivo caagperf.cfg.

As chaves e seus valores são descritos na tabela a seguir:

Chave	Valor
DOSNAP	Ativa o recurso de instantâneo em um volume. O valor deve ser BACKUP, o qual indica que deve ser obtido um instantâneo durante a operação de backup.
SNAPSHOTBUFFER	Especifica o buffer usado para armazenar os dados originais antes de eles serem sobrescritos no volume de instantâneo. O valor deve ser um nome de arquivo ou uma partição. O arquivo poderá ser um arquivo ou diretório de outro volume.
	O valor deste campo depende do tipo do sistema de arquivos. Para a versão avançada do VxFS ou do JFS online, o valor é o nome de uma partição vazia. Para o UFS, o valor é um nome de arquivo, diretório ou partição.
DOUBIO	Ativa o recurso de E/S direta em um volume. Os valores são BACKUP, RESTORE e BACKUP_RESTORE. O valor deste campo depende dos requisitos de backup ou restauração.

Os exemplos de arquivos de configuração a seguir poderão ser úteis.

## Arquivos de configuração para sistemas UNIX

Os exemplos a seguir são variações diferentes de arquivos de configuração de sistemas UNIX.

### **Exemplo: sistema operacional Solaris 8 ou Solaris 9 com sistema de arquivos UFS e fssnap instalado**

A primeira linha é um sinalizador de depuração. As três seções após a entrada de depuração correspondem aos volumes /opt, /export/home e / do disco.

As seções /opt e /export/home têm o recurso de instantâneo ativado durante o backup, e a seção/ tem o recurso de E/S direta ativado para backup e restauração.

```
##DEBUG
[/opt]
DOSNAP=BACKUP
SNAPSHOTBUFFER=/garbage/snapbufferfile_1

[/export/home]
DOSNAP=BACKUP
SNAPSHOTBUFFER=/garbage/snapbufferfile_2

[/>
DOUBIO=BACKUP_RESTORE
```

### **Exemplo: sistema operacional Solaris 8 com a versão avançada do sistema de arquivos VxFS instalada**

O arquivo contém três seções. A primeira linha é um sinalizador de depuração. As três seções no arquivo são /opt, /export/home e volume /. As seções /opt e /export/home têm o recurso de instantâneo ativado durante o backup, e o volume / tem o recurso de E/S direta ativado para backup e restauração.

```
T##DEBUG
[/opt]
DOSNAP=BACKUP
SNAPSHOTBUFFER=/dev/dsk/c0t0d0s4

[/export/home]
DOSNAP=BACKUP
SNAPSHOTBUFFER=/dev/dsk/c0t0d0s4

[/>
DOUBIO=BACKUP_RESTORE
```

**Exemplo: sistema operacional HP-UX, que pode possuir versão avançada do sistema de arquivos VxFS ou o sistema de arquivos JFS online instalado**

O arquivo contém quatro seções. A primeira linha é um sinalizador de depuração. As seções são os volumes /, /var, /usr e /export. Nesse arquivo, o volume / está ativado para E/S direta durante o backup e a restauração, e os outros volumes estão ativados para instantâneo durante o backup.

```
##DEBUG
[/]
DOUBIO=BACKUP_RESTORE

[/var]
DOSNAP=BACKUP
SNAPSHOTBUFFER=/dev/vg00/lvol7

[/usr]
DOSNAP=BACKUP
SNAPSHOTBUFFER=/dev/vg00/lvol7

[/export]
DOSNAP=BACKUP
SNAPSHOTBUFFER=/dev/vg00/lvol7
```

**Nível de rastreamento da AS/400 Enterprise Option**

Ocasionalmente, com base nas instruções do suporte técnico da CA, talvez seja necessário alterar o nível de atividade registrada para a opção corporativa do AS/400. Como os níveis de rastreamento podem afetar o desempenho do backup, não altere os valores, a menos que receba instruções específicas do suporte técnico da CA.

A tabela a seguir mostra todos os níveis de rastreamento da AS/400 Enterprise Option:

Nível	Descrição
ASO\$TRACE	Controla o nível de detalhe do rastreamento do Client Agent. Os valores válidos são -1 e 0 a 0xFFFFFFFF. A definição do valor de ASO\$TRACE como -1 registra o máximo de detalhes.
ASO\$TRACE_AST	Esta é uma chave. Se estiver definida, as ASTs (capturas de sistema assíncrono) serão rastreadas.
ASO\$TRACE_IDENT	Este é um parâmetro de formatação. O valor recomendável é de 0 a 5. O padrão é 3.
ASO\$TRACE_DATA	Controla o número de bytes registrados em cada pacote. O intervalo é ilimitado e inicia em 0. O padrão é 300.

## ACLs do UNIX, Linux e Mac OS X

Nos agentes clientes para UNIX, Linux e Mac OS X, só há suporte para ACLs no modo monousuário, também conhecido como modo sem senha. Se desejar colocar um agente cliente — ou um agente de backup de banco de dados — para UNIX, Linux e Mac OS X no modo monousuário, especifique uma entrada NOPASSWORD e a seção correspondente no arquivo de configuração do agente comum, agent.cfg, localizado em /opt/CA/ABcmagt. Um agente cliente para UNIX, Linux e Mac OS X também pode ser colocado no modo monousuário, especificando-se a opção -S ou -NOPASSWORD no uag.cfg. É possível usar dois tipos de ACLs com o agente cliente do UNIX, Linux ou Mac OS X:

### Exemplo: permitir ou negar usuários

Uma ACL pode negar ou permitir que usuários específicos executem backups ou restaurações. Por exemplo, uma parte do arquivo agent.cfg é mostrada no exemplo a seguir. Será necessário fazer alterações semelhantes nas seções de outros agentes clientes se desejar aplicar ACLs a esses agentes também.

```
[0]
NAME ABagentux
VERSION nn.n.n
HOME /opt/CA/ABuagent
NOPASSWORD
CAUSER A:CAUSER1 N:CAUSER2
```

NOPASSWORD ativa o modo monousuário, e CAUSER especifica os usuários aos quais está sendo concedida ou negada permissão. (A representa ALLOW e N representa DENY.) A:CAUSER1 permite que CAUSER1 execute tarefas e N:CAUSER2 nega acesso a CAUSER2.

**Observação:** nos agentes clientes para UNIX e Linux, o tipo de objeto é [0]. Para o agente cliente para Mac OS X, o tipo de objeto é [4].

### Exemplo: acesso ao sistema com endereços IP

Uma ACL pode determinar se endereços IP específicos podem acessar o sistema. Por exemplo, uma parte do arquivo agent.cfg é mostrada no exemplo a seguir. Será necessário fazer alterações semelhantes nas seções de outros agentes clientes se desejar aplicar ACLs a esses agentes também.

```
[0]
NAME ABagentux
VERSION nn.n.n
HOME /opt/CA/ABuagent
NOPASSWORD
ALLOW N:172.16.0.0(255.255.255.0) H:172.31.255.255
DENY N:192.168.0.0(255.255.255.0) H:192.168.255.255
```

NOPASSWORD ativa o modo monousuário, enquanto ALLOW e DENY especificam se determinado endereço IP ou de rede tem permissão para acessar o sistema. N indica um endereço de rede e H, o endereço IP de um host.

**Observação:** uma máscara de sub-rede opcional poderá ser incluída após o endereço de rede; essas máscaras são mostradas entre parênteses.

Para os agentes clientes do UNIX, Linux e Mac OS X, o tipo exato de ACL pode ser especificado no uag.cfg, ou então com o uso das opções -S, -NOPASSWORD, -CAUSER, -ALLOW e -DENY. Para obter mais informações sobre essas opções, consulte a seção Opções Configuráveis.

Os dois tipos de ACLs podem ser aplicados simultaneamente. Nos dois casos, DENY prevalece sobre ALLOW. No modo monousuário, todas as operações do agente cliente são executadas com privilégios de superusuário. O arquivo caagentd.log contém informações sobre os usuários, endereços IP e endereços de rede negados durante o modo monousuário.

### Supporte à ACL (lista de controle de acesso) de backup e restauração para UNIX e Linux

O agente cliente para UNIX do CA ARCserve Backup, o agente cliente para Linux do CA ARCserve Backup e o agente cliente para Mainframe Linux do CA ARCserve Backup fazem backup e restauram a ACL (lista de controle de acesso) de arquivos e diretórios em um sistema Linux do qual foi feito backup usando o agente cliente do Linux. Os atributos estendidos do Linux também são incluídos no backup. A ACL fornece aos administradores maior controle sobre o acesso a arquivos e diretórios. O Linux Client Agent pode ler e definir a ACL para cada arquivo e diretório.

## Verificação de bibliotecas de ACL

Para verificar se as bibliotecas necessárias estão instaladas, execute o seguinte comando:

```
>rpm -qa |grep libacl
```

Se os pacotes libacl-devel-\* ou libacl-\* não estiverem listados, será necessário instalá-los.

## Instale pacotes de bibliotecas de ACL

### Para instalar pacotes de bibliotecas de ACL

1. Copie os pacotes de bibliotecas de ACLs da imagem do CD ou faça o seu download da Internet para o sistema Linux:

-libacl pacote (como libacl-2.2.3-1.rpm)  
-libacl-devel pacote (como libacl-devel-2.3.3-1.rpm)

2. Para instalar os pacotes, execute os seguintes comandos:

```
rpm -ivh <libacl-package-name>  
rpm -ivh <libacl-devel-package-name>
```

como neste exemplo:

```
>rpm -ivh libacl-2.3.3-1.rpm  
>rpm -ivh libacl-devel-2.3.3-1.rpm
```

Esta etapa instala a biblioteca libacl.so no sistema Linux.

Se o Linux Client Agent estiver em execução em um sistema Linux de 32 bits, o suporte a ACLs estará ativado agora. Se o agente estiver em execução em um sistema Linux de 64 bits, a biblioteca libacl.so deverá ser uma versão de 32 bits. É possível verificar a versão e criar um vínculo com uma biblioteca de 32 bits, se necessário.

## Verificação da versão da biblioteca de ACL do Linux

Para verificar a versão, vá para o diretório em que a biblioteca libacl.so está instalada:

### Verificar versão da biblioteca de ACL do Linux

1. Execute ls -l . /libacl.so para exibir o arquivo de biblioteca de destino vinculado à libacl.so.
2. Execute o arquivo libacl.so<-linking-target-library> usando o nome do arquivo da biblioteca.

O resultado mostrará se libacl.so aponta para uma versão de 32 ou 64 bits.

### Criação do vínculo com a biblioteca de ACL no Linux de 32 bits

Se libacl.so apontar para uma biblioteca de 64 bits, você deve criar um vínculo da biblioteca de 32 bits com libacl.so. O exemplo a seguir mostra como criar o vínculo em uma plataforma Mainframe Linux de 64 bits:

```
> cd /lib  
> ln -sf libacl.so.1 libacl.so
```

Use o comando de vínculo adequado para o sistema Linux de 64 bits.

## Configuração da AS/400 Enterprise Option

As preferências de inicialização e interrupção da AS/400 Enterprise Option são configuradas com o uso dos comandos STRASO e ENDASO.

### Configuração das preferências de inicialização

As preferências de backup no nível da biblioteca podem ser configuradas para melhorar a opção corporativa AS/400.

#### Para configurar as preferências de inicialização

1. Na linha de comando, digite:

```
straso
```

2. Pressione F4.

As opções disponíveis são exibidas:

3. Digite suas preferências e pressione Enter.

**Observação:** é possível configurar suas preferências nas opções Usar QaneSava e Backup no nível da biblioteca. Essas preferências melhoram o desempenho. Para obter mais informações, consulte a seção Configuração do desempenho.

```

Iniciar Client Agent para AS400 (STRASO)

Digite as escolhas, pressione Enter.

Descrição da tarefa . . . . . ASOJOBD None
Biblioteca de descrições de tarefa . . . . . *LIBL None, *LIBL
Fila de tarefas . . . . . *JOBDB None, *JOBDB
Biblioteca de filas de tarefas . . . . . None, *LIBL
Iniciar subsistema . . . . . *Sim *Sim, *Não
Subsistema para iniciar . . . . . ASOSBS None
Biblioteca de subsistemas . . . . . *LIBL None, *LIBL
Rastrear nível . . . . . *Desligado Valor do caractere, *Desligado
16K, 24K, 32K, 40K, 48K...
Tamanho do buffer de E/S . . . . . 32K
Backup do nível de biblioteca . . . . . *Desligado *Desligado

Inferior
F3=Sair F4=Prompt F5=Atualizar F12=Cancelar F13=Como usar esta exibição
F24=Mais teclas

```

## Configuração do desempenho

Por padrão, as opções Usar QaneSava e Backup no nível da biblioteca estão definidas como \*Ativado. Essas configurações aumentam o desempenho do agente para backups no nível de biblioteca.

Use o sinalizador Use QaneSava para alternar entre \*ON e \*OFF. Com o sinalizador Use QaneSava definido como \*ON, os backups são executados sem a criação de um arquivo SAVF temporário. Definindo o sinalizador como \*Desativado, os backups são executados e um arquivo SAVF temporário será criado.

Use o sinalizador Backup no nível da biblioteca para controlar o backup das bibliotecas. Quando o sinalizador Backup no nível da biblioteca está definido como \*Ativado, o comando SAVLIB é aplicado aos objetos da biblioteca. O comando SAVLIB melhora o desempenho, pois ele salva as informações da biblioteca e todos os arquivos de uma biblioteca em um backup. O recurso de backup em nível de biblioteca é útil principalmente quando são executados vários backups de biblioteca.

Definindo o sinalizador como \*OFF, o comando SAVOBJ é usado para fazer backup de cada arquivo em uma biblioteca separadamente. Use essa abordagem se não pretende fazer backups no nível da biblioteca.

**Observação:** o recurso de backup em nível de biblioteca não oferece suporte a backups incrementais e diferenciais.

## Configuração das preferências de interrupção

Se necessário, defina preferências de interrupção para a opção corporativa para AS/400.

### Para configurar as preferências de interrupção

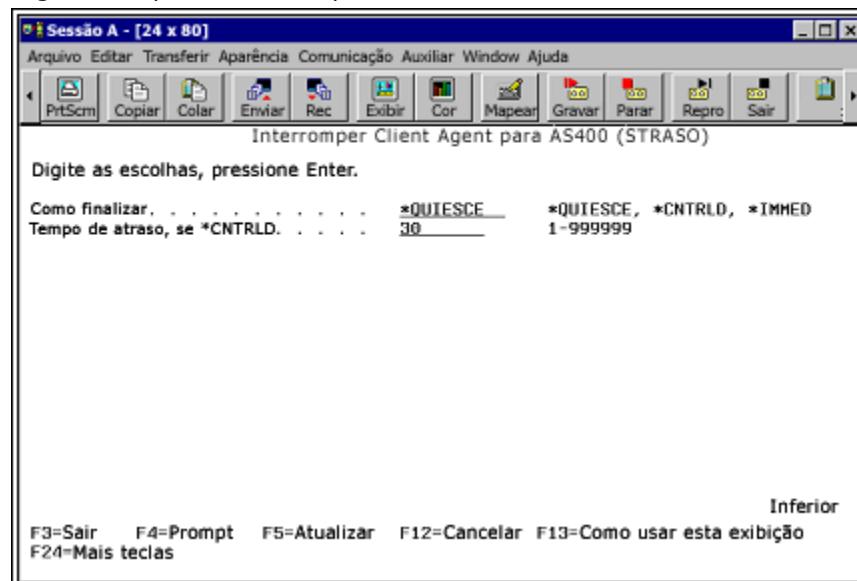
1. Na linha de comando, digite:

endas0

2. Pressione F4.

As opções são exibidas na tela de configuração.

3. Digite suas preferências e pressione Enter.



## Configuração da OpenVMS Enterprise Option

Além do endereço da porta, a OpenVMS Enterprise Option não requer configuração adicional após a instalação.

## Configuração do endereço da porta

Os endereços das portas TCP e UDP padrão são 6050 para as duas portas. A porta TCP é usada para comunicação e transferência de dados entre o cprocess e o agente cliente. O CA ARCserve Backup usa a porta UDP para procurar os hosts.

Para configurar a porta TCP ou UDP, inclua o seguinte comando no arquivo `bab$startup.com`:

```
DEFINE /SYSTEM ASO$PORT_NUMBER nnnn
```

Nesse exemplo, `nnnn` é o número da porta do Gerenciador de backup.

**Importante:** o OpenVMS requer a atribuição do mesmo número às portas UDP e TCP.

## Otimização da pilha do TCP/IP

A configuração da pilha do TCP/IP pode afetar o desempenho do Client Agent. Normalmente, as cotas de envio e recebimento do TCP são definidas como 4096. Defina esses valores como o valor máximo permitido pela pilha específica instalada no sistema OpenVMS.

## Nível de rastreamento da OpenVMS Enterprise Option

Ocasionalmente, com base nas instruções recebidas do suporte técnico da Computer Associates, talvez seja necessário alterar o nível de atividade registrado para a OpenVMS Enterprise Option. Como os níveis de rastreamento podem afetar o desempenho do backup, não altere os valores, a menos que receba instruções específicas do suporte técnico da CA.

---

Nível	Descrição
ASO\$TRACE	Controla o nível de detalhe do rastreamento do Client Agent. Os valores válidos são -1 e 0 a 0xFFFFFFFF. A definição do valor de ASO\$TRACE como -1 registra o máximo de detalhes.
ASO\$TRACE_AST	Esta é uma chave. Se estiver definida, as ASTs (capturas de sistema assíncrono) serão rastreadas.
ASO\$TRACE_IDENT	Este é um parâmetro de formatação. O valor recomendável é de 0 a 5. O padrão é 3.
ASO\$TRACE_DATA	Controla o número de bytes registrado em cada pacote. O intervalo é ilimitado e inicia em 0. O padrão é 300.

---





# Capítulo 4: Uso dos agentes clientes

---

Este capítulo inclui detalhes sobre como é possível iniciar e interromper agentes clientes e como é possível programar ou iniciar tarefas de backup e restauração de agentes clientes em um ambiente de backup padrão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Estatísticas em tempo de execução](#) (na página 65)

[Log de atividades](#) (na página 66)

[Backup dos dados do servidor de rede Windows](#) (na página 71)

[Procedimentos de início e interrupção do Client Agent](#) (na página 71)

## Estatísticas em tempo de execução

Os componentes de tempo de execução dos Client Agents for Windows e for NetWare fornecem estatísticas em tempo real e exibem o andamento das tarefas de backup e restauração que estão sendo processadas.

**Nota:** As estatísticas em tempo de execução aplicam-se somente ao Windows e ao NetWare.

### Exibir estatísticas em tempo de execução do agente cliente para Windows

O CA ARCserve Backup permite exibir estatísticas em tempo de execução para os computadores executando o agente cliente para Windows.

#### Para exibir estatísticas em tempo de execução do agente cliente para Windows

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, CA, ARCserve Backup e clique em Administrador do agente de backup.  
O administrador do agente de backup é exibido.
2. Selecione Conexões.

O CA ARCserve Backup exibe as últimas 32 tarefas processadas.

Se a tarefa ainda estiver ativa, clique nela para exibir suas estatísticas em tempo de execução atuais. Se a tarefa tiver sido concluída, serão exibidas estatísticas completas sobre ela.

**Observação:** as estatísticas são armazenadas na memória. Portanto, se você fechar o Administrador do agente de backup e o serviço do agente universal, as estatísticas de conexão serão perdidas. No entanto, ainda será possível exibir os resultados da tarefa no log de atividades.

## Exibir estatísticas em tempo de execução dos agentes clientes para NetWare

Com o NetWare Client Agent, se a janela Tempo de execução não estiver disponível, será necessário alternar as janelas para exibi-la. Se estiver executando o console remoto (RCONSOLE.EXE) para exibir o console do servidor, pressione as teclas ALT e F3 simultaneamente e mantenha-as pressionadas até que a janela Tempo de execução seja aberta. Se estiver no console do servidor, pressione as teclas ALT e ESC simultaneamente para alternar as janelas.

**Nota:** Pressione as teclas Ctrl e ESC simultaneamente para exibir uma lista das janelas atuais e, em seguida, escolher a janela Tempo de execução.

## Log de atividades

O sistema do CA ARCserve Backup baseado no servidor gera um log de atividades que exibe informações sobre todas as tarefas processadas pelo agente cliente. As seções a seguir explicam como exibir o log de atividades de cada Client Agent no servidor e no próprio agente.

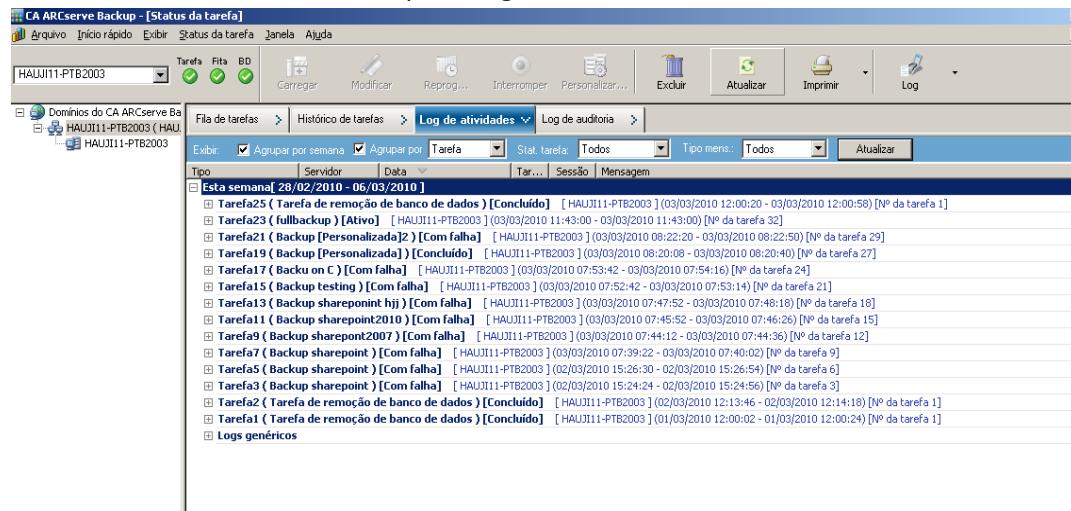
## Exibição dos logs de atividades em um servidor do Windows

### Para exibir o log de atividades em um servidor Windows do CA ARCserve Backup

1. No menu Início rápido no Manager Console do CA ARCserve Backup, selecione Status da tarefa.

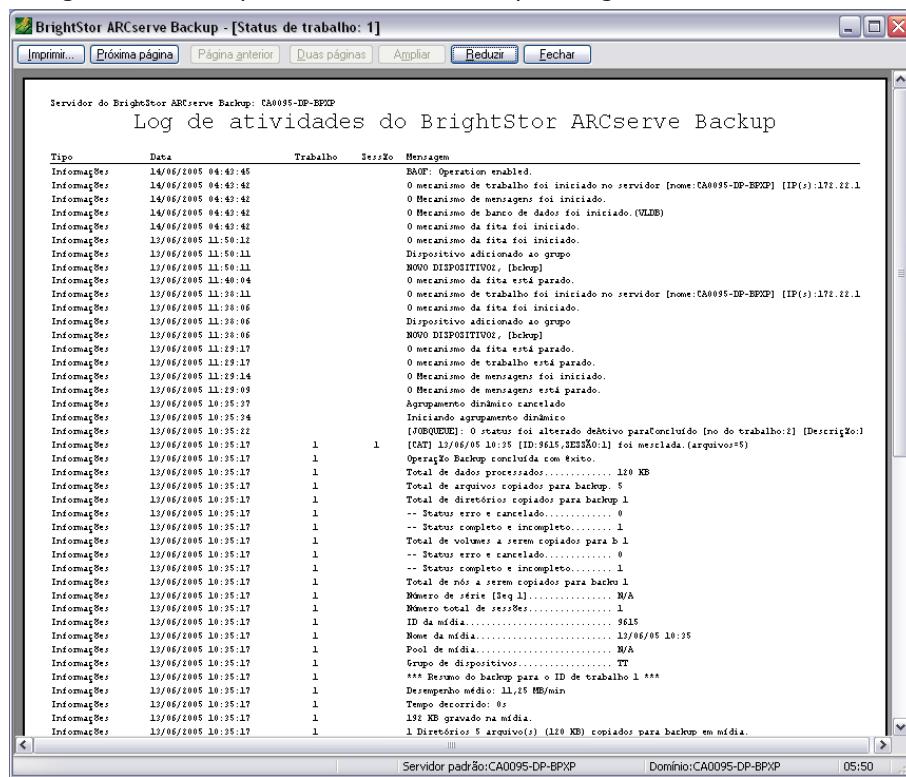
O Gerenciador de status de tarefas será aberto.

Clique na guia Log de atividades para exibir uma lista de logs, conforme mostrado no exemplo a seguir:



2. No menu Status da tarefa, selecione Log de atividades e clique em Visualizar impressão.

A saída da visualização de impressão de um arquivo de log de atividades do agente cliente aparece como ilustrado pela seguinte tela:



**Servidor do BrightStor ARCserve Backup: CA0095-DP-BPXP**

**Log de atividades do BrightStor ARCserve Backup**

Tipo	Data	Trabalho	Sessão	Mensagem
Informações	13/06/2005 04:42:45			R&T: Operação enabled.
Informações	13/06/2005 04:42:42			O mecanismo de trabalho foi iniciado no servidor [nome:CA0095-DP-BPXP] [IP(s):172.22.1.1]
Informações	13/06/2005 04:42:42			O mecanismo de mensagens foi iniciado.
Informações	13/06/2005 04:42:42			O mecanismo de banco de dados foi iniciado.(VLDB)
Informações	13/06/2005 04:42:42			O mecanismo de fita foi iniciado.
Informações	13/06/2005 11:50:12			O mecanismo da fita foi iniciado.
Informações	13/06/2005 11:50:11			Dispositivo adicionado ao grupo
Informações	13/06/2005 11:50:11			NOVO DISPOSITIVO2, (bchop)
Informações	13/06/2005 11:49:04			O mecanismo da fita está parado.
Informações	13/06/2005 11:38:11			O mecanismo de trabalho foi iniciado no servidor [nome:CA0095-DP-BPXP] [IP(s):172.22.1.1]
Informações	13/06/2005 11:38:11			O mecanismo da fita foi iniciado.
Informações	13/06/2005 11:38:05			Dispositivo adicionado ao grupo
Informações	13/06/2005 11:38:05			NOVO DISPOSITIVO2, (bchop)
Informações	13/06/2005 11:19:17			O mecanismo da fita está parado.
Informações	13/06/2005 11:19:17			O mecanismo de trabalho está parado.
Informações	13/06/2005 11:19:14			O mecanismo de mensagens foi iniciado.
Informações	13/06/2005 11:19:03			O mecanismo da fita está parado.
Informações	13/06/2005 10:35:27			Aggregamento dinâmico cancelado.
Informações	13/06/2005 10:35:24			Iniciando agrupamento dinâmico
Informações	13/06/2005 10:35:22			[JOBQUEUE]: O status foi alterado dispositivo paraConcluido [no de trabalho:1] [Descrição:]
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		[CAT] 13/06/05 10:35 (ID:9615,SESSÃO:1) foi encerrada.(arquivos=5)
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		Operação Backup concluída com êxito.
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		Total de dados processados..... 128 KB
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		Total de arquivos copiados para backup: 5
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		Total de diretórios copiados para backup: 1
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		-- Status erro e cancelado..... 0
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		-- Status completo e incompleto..... 1
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		Total de volumes a serem copiados para b1
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		-- Status erro e cancelado..... 0
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		-- Status completo e incompleto..... 1
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		Total de nós a serem copiados para backup
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		Número de sítio(s) [Seq 1]..... N/A
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		Número total de sessões..... 1
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		ID da mídia..... 3615
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		Nome da mídia..... 13/06/05 10:25
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		Pool de mídia..... N/A
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		Grupo de dispositivos..... TT
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		*** Resumo do backup para o ID de trabalho 1 ***
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		Desempenho médio: 11,15 MB/min
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		Tempo decorrido: 0s
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		197 KB gravado na mídia.
Informações	13/06/2005 10:35:17	1		1 diretório e arquivo(s) (110 KB) copiados para backup em mídia.

Servidor padrão:CA0095-DP-BPXP      Dominio:CA0095-DP-BPXP      05:50

## Exibição dos logs de atividades em um computador do NetWare Client Agent

O NetWare Client Agent grava informações no arquivo nwagent.log, o qual é criado no diretório inicial do agente. Para exibir esse log usando o Windows Explorer, abra o arquivo nesse diretório. Opcionalmente, poderá exibir o conteúdo do arquivo de log selecionando Exibir nwagent.log no console.

## Exibição dos logs de atividades em um computador do agente cliente para UNIX, Linux ou Mac OS X

Assim que o agente cliente para UNIX, Linux ou Mac OS X começa a ser executado, um arquivo de log de atividades chamado uag.log é criado e armazenado no diretório de logs. Esse diretório reside no diretório inicial do agente.

O arquivo uag.log registra todas as atividades e erros que ocorrem durante as tarefas de backup e restauração do computador. Cada tarefa é identificada numericamente em sequência, bem como por data e hora, na exibição do log.

Para exibir o conteúdo desses logs no computador do agente cliente, use o comando `print filename` .

**Observação:** todas as mensagens de log relacionadas ao agente comum estão localizadas no arquivo `/opt/CA/ABcmagt/logs/caagentd.log`.

## Logs de atividades em computadores que executem a AS/400 Enterprise Option

A opção corporativa para AS/400 cria um arquivo de log na biblioteca do CA ARCserve Backup. Os dois membros do arquivo são:

- AGENT.MBR, que registra as atividades e os erros relacionados às operações do agente.
- ASBR.MBR, que registra informações sobre as atividades de navegação do CA ARCserve Backup.

## Logs de atividades em computadores que executem a OpenVMS Enterprise Option

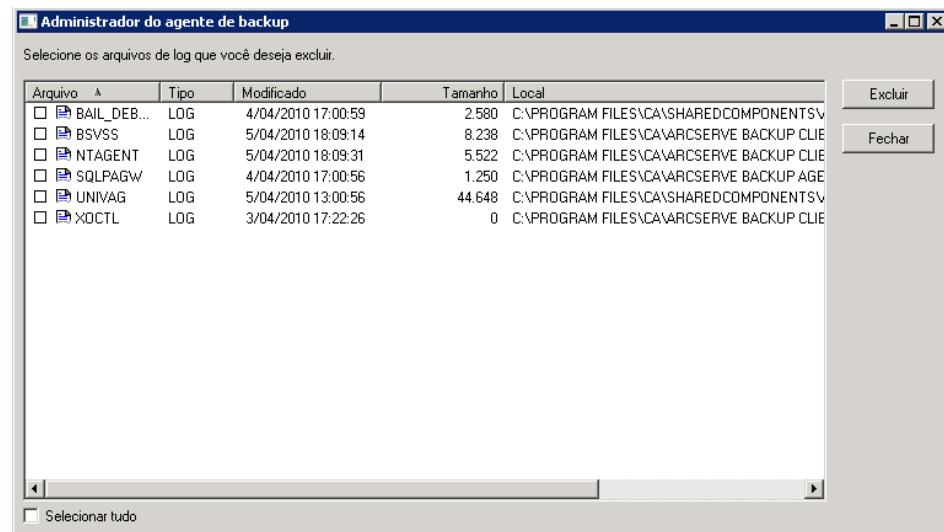
Assim que o agente começa a ser executado no servidor, o CA ARCserve Backup gera um arquivo de log de atividades chamado `aso$agent_<nodename>.log` e o armazena no diretório de logs. Um novo arquivo de log — identificado pelo número de sequência, pela data e pela hora da tarefa — é criado para cada tarefa e para cada inicialização subsequente do agente. O conteúdo de cada arquivo é determinado pelo nível de rastreamento ativado no agente.

## Exclusão dos arquivos de log do Client Agent

Nos Client Agents para UNIX, Linux e Mac OS X, exclua os arquivos de log do computador cliente como faria com qualquer outro arquivo desse computador. Por exemplo, execute:

```
$>rm uag.log
```

Para o agente cliente para Windows, use o administrador de agente de backup para excluir os arquivos de log. No menu Opções, selecione Excluir arquivos do log do agente cliente. Selecione os arquivos de log que deseja excluir e clique em Excluir, como mostra a seguinte ilustração:



## Backup dos dados do servidor de rede Windows

Se tiver instalado um agente cliente em um servidor Windows, você poderá fazer o backup dos dados do servidor usando o agente cliente:

### Para fazer backup dos dados do servidor de rede Windows

1. Abra o Gerenciador de backup.
2. Clique na guia Origem.
3. Expanda o objeto Rede e, em seguida, expanda o objeto de rede dos Sistemas Windows até localizar o computador cliente.
4. Clique com o botão direito do mouse no computador cliente. Escolha Usar agente no menu pop-up.
5. Marque a caixa de seleção Usar agente.
6. Selecione um protocolo. Selecione TCP/IP e digite o endereço do computador cliente ou selecione Usar resolução de nomes de computador, para especificar que o Client Agent deve determinar um endereço de rede IP usando o protocolo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
7. Clique em OK.  
Agora o Client Agent está selecionado.
8. Se for solicitada segurança, especifique a segurança adequada para seu ambiente.

## Procedimentos de início e interrupção do Client Agent

As seções a seguir descrevem os procedimentos para iniciar e interromper os diversos Client Agents.

**Nota:** Se o Client Agent for interrompido em qualquer momento durante a tarefa de backup ou restauração, a tarefa falhará e deverá ser reiniciada.

### Requisitos de inicialização e interrupção para Windows

O Client Agent for Windows usa um componente comum chamado Universal Agent, que é instalado ou atualizado durante a instalação. O Universal Agent é registrado como um serviço que é iniciado automaticamente e executado sob a conta de sistema local por padrão. Quando o serviço é iniciado, o Client Agent for Windows é carregado. Esse agente está disponível mesmo quando não há usuários conectados ao sistema.

Use o Administrador do Backup Agent para iniciar ou interromper o Client Agent for Windows. O Administrador do Backup Agent monitora a atividade do agente e protege contra falhas accidentais das tarefas em caso de interrupção do serviço Universal Agent.

### **Iniciar ou interromper o agente cliente para Windows**

#### **Para iniciar ou interromper o agente cliente para Windows:**

1. Abra o Administrador do Backup Agent.
2. No menu Opções, selecione Serviços.
3. (Opcional) Se não desejar que o agente cliente inicie automaticamente toda vez que o computador for iniciado, desmarque a opção Iniciar o serviço do agente de backup quando o sistema for iniciado.
4. Clique na seta para iniciar o serviço ou no ponto vermelho para interrompê-lo.

**Nota:** A interrupção do serviço afeta outros componentes que usam o Universal Agent.

5. Feche o Gerenciador de serviços do Backup Agent.

### **Requisitos de início e interrupção do NetWare**

O processo de instalação do agente cliente para NetWare cria um arquivo Network Client Facility chamado NWAGENT.NCF. Antes de iniciar o agente cliente, certifique-se de que este arquivo foi criado e armazenado corretamente no diretório SYSTEM no volume SYS do servidor NetWare.

### **Inicialização do NetWare Client Agent**

Para iniciar o NetWare Client Agent, execute o seguinte comando no prompt do console do servidor remoto:

`nwagent`

O NetWare Client Agent contém um módulo chamado CSLOADER.NLM, que executa funções de monitoração. Quando o NetWare Client Agent é inicializado, esse módulo também é iniciado. O CSLOADER.NLM exibe e registra nos arquivos de log os resultados desse processo como uma série de mensagens informativas. Essas mensagens podem ajudar a identificar a origem de um problema.

O CSLOADER.NLM também funciona com a verificação antecipada (PFC.NLM), a qual avalia o ambiente de execução do Client Agent. Se o ambiente não atender aos requisitos especificados, esse mecanismo de verificação instruirá o CSLOADER.NLM a interromper a seqüência de carregamento.

## Interrupção do NetWare Client Agent

Para interromper o NetWare Client Agent, execute o seguinte comando no prompt do console do servidor NetWare:

```
unload nwagent
```

## Requisitos de início e interrupção dos agentes clientes para UNIX, Linux e Mac OS X

Antes de iniciar o agente, verifique se ele foi configurado. Se ele não tiver sido configurado, execute o seguinte script:

```
#abuagent/uagentsetup
```

Nesse exemplo, *abuagent* representa o nome do caminho completo do diretório inicial do agente. O caminho padrão é /opt/CA/ABuagent.

## Iniciar o agente cliente para UNIX, Linux ou Mac OS X

Depois da instalação do agente cliente para UNIX, Linux ou Mac OS X, o agente é iniciado automaticamente.

Para verificar o status do agente, execute o seguinte comando na linha de comando:

```
# uagent status
```

Para iniciar o agente, execute o seguinte comando na linha de comando:  
`# uagent start`

Se o agente não estiver ativado, execute o script de configuração, *uagentsetup*.

## Interromper o agente cliente para UNIX, Linux ou Mac OS X

Para interromper o agente cliente para UNIX, Linux ou Mac OS X, efetue logon como root e execute o seguinte comando na linha de comando:

```
# uagent stop
```

## Status de inicialização e interrupção do agente comum

Sempre que um agente cliente é iniciado ou interrompido, os scripts dos sistemas UNIX, Linux ou Mac OS X modificam o arquivo agent.cfg marcando a entrada do agente como ativada ou desativada no arquivo. Os scripts também notificam o agente comum da alteração. Em seguida, o agente comum determina se deve ou não continuar em execução, dependendo do número de entradas ainda ativadas no arquivo de configuração.

Por exemplo, se o comando uagent stop for executado para um cliente UNIX, a seção ABagntux será marcada como desativada. Se ABagntux for a única seção do arquivo (ou seja, se houver apenas um agente cliente do CA ARCserve Backup instalado), o agente comum será interrompido. Para ativar a seção ABagntux do arquivo agent.cfg, seria necessário executar o comando uagent start.

Quando o comando uagent start é executado, o status do agente comum é alterado de desativado para ativado. Em resumo, quando determinado agente é iniciado ou interrompido, os scripts modificam o arquivo agent.cfg conforme adequado e notificam o agente comum. Nesse momento, o agente comum determina se deve ou não continuar em execução, dependendo do número de seções ainda ativadas no arquivo de configuração.

## Verificar o status dos agentes clientes para UNIX, Linux e Mac OS X

Para verificar o status de um agente cliente para UNIX, Linux ou Mac OS X, faça logon como root e execute o seguinte comando na linha de comandos:

```
# uagent status
```

Se esse comando falhar, talvez seja necessário configurar o agente. Para configurá-lo, execute o seguinte script:

```
#abuagent/uagentsetup
```

Nesse exemplo, *abuagent* representa o nome do caminho completo do diretório inicial do agente. O caminho padrão é /opt/CA/ABuagent.

## Opção corporativa para requisito de inicialização e interrupção de AS/400

Para iniciar ou interromper o Client Agent, é necessária a autoridade \*JOBCTL (controle de tarefas)

### **Iniciar o agente cliente da opção corporativa para AS/400**

Para iniciar o agente, faça logon no AS/400 e execute o seguinte comando na linha de comandos:

straso

### **Interromper o agente cliente da opção corporativa para AS/400**

Para interromper o agente, faça logon no AS/400 e execute o seguinte comando na linha de comandos:

endasoo

## **Opção corporativa para requisito de inicialização e interrupção de OpenVMS**

Certifique-se de que tenha as credenciais de rede adequadas para operar o computador do OpenVMS em que o Client Agent reside.

### **Iniciar o agente cliente da opção corporativa para OpenVMS**

Para iniciar o agente, faça logon como system e execute o seguinte comando na linha de comandos:

@sys\$startup:bab\$startup.com

### **Interromper o agente cliente da opção corporativa para OpenVMS**

Para interromper o agente, faça logon como system e execute o seguinte comando na linha de comandos:

@sys\$shutdown:bab\$startup.com

### **Verificar o status do agente cliente da opção corporativa OpenVMS**

Para verificar o status do Client Agent, faça logon e execute o seguinte comando na linha de comandos:

show sys /proc=aso\$\*



# Índice remissivo

---

## A

acesso de usuário com equivalência de host - 47  
acesso do usuário, Common Agent - 47  
adição do client agent  
    manualmente a um servidor Windows - 22  
adicionar ou detectar automaticamente os Client Agents - 21  
Administrador do Backup Agent - 26  
agent.cfg  
    arquivo de configuração do Client Agent - 46  
arquivo caagperf.log - 51  
arquivo cabr.cfg de configuração do navegador - 41  
arquivo de configuração caagperf.cfg - 51, 52  
arquivo de configuração do navegador - 41  
arquivo de configuração PortsConfig.cfg - 32  
Arquivo de controle de diretório - 41  
Arquivo de controle de sistema de arquivos - 41  
arquivo de log nwagent.log do NetWare - 68  
Arquivo fscntl de controle de sistema de arquivos - 41  
arquivos de configuração  
    agent.cfg - 46  
    caagperf.cfg - 51, 53  
    CAPortConfig.cfg - 32, 46  
    exemplo do Solaris - 54  
    port.cfg - 46  
    PortsConfig.cfg - 32  
arquivos de controle - 41  
arquivos de log  
    atividade - 67  
    caagperf.log - 51  
    exclusão - 70  
    nwagent.log - 68  
AS/400  
    autoridade para controle de tarefa - 74  
    comando endaso - 61  
    comando straso - 75  
    configuração - 59  
    recurso Backup em nível de biblioteca - 60  
ASCONFIG.INI - 39

autoridade de controle de tarefa para o AS/400 - 74

## B

biblioteca de ACL  
    Linux de 32 bits - 58  
    Linux libacl.so - 58  
    pacotes - 58  
    requisitos - 58  
    biblioteca libacl.so de ACL - 58

## C

caagent  
    comando atualizar - 46  
    comando iniciar - 46  
    comando interromper - 46  
caagentd  
    arquivo de log para o Common Agent - 69  
    binário para o Common Agent - 42  
CAPortConfig.cfg  
    arquivo de configuração - 46  
    exemplo - 32  
comando ABuagent/uagentsetup - 73  
comando bab\$shutdown.com da OpenVMS - 75  
comando bab\$startup.com OpenVMS - 75  
comando endaso AS/400 - 75  
comando nwagent - 72  
comando straso para AS/400 - 75  
comando uagent - 73  
comando unload nwagent - 73  
comandos  
    \$>rm uag.log - 70  
    ABuagent/uagentsetup - 73  
    bab\$shutdown.com OpenVMS - 75  
    bab\$startup.com OpenVMS - 75  
    caagent - 46  
    endaso AS/400 - 75  
    imprimir nome do arquivo para exibir os logs - 69  
    montagem - 51  
    nwagent - 72  
    straso AS/400 - 75  
    uagent status - 73  
Common Agent

---

acesso de usuário com equivalência de host - 47  
agent.cfg - 42  
arquivo de configuração - 42  
binário caagentd - 42  
conexão - 48  
diretório - 42  
instalação automática - 18  
números de porta - 46  
uso dos scripts de início e interrupção - 46  
configuração  
AS/400 - 59  
Client Agent for Windows - 24  
Client Agent para UNIX, Linux e Mac OS X - 40  
Comunicação de rede no Windows - 32  
Instantâneo e E/S direta - 52  
NetWare Client Agent - 38  
opções de segurança do Windows - 30  
OpenVMS - 61  
configuração do endereço da porta - 46  
considerações sobre a instalação  
NetWare - 15  
OpenVMS - 16  
Windows - 15  
cprocess - 46  
criação de link da biblioteca de 32 bits com o libacl.so - 59

## D

diretório inicial - 44

## E

E/S direta  
sobre - 51  
suporte a UNIX - 51  
empacotamento da tarefa - 37  
endereço IP  
ACLs para UNIX, Linux e Mac OS X - 56  
estatísticas em tempo de execução - 65

## F

fssnap - 51

## I

imprimir comando de nome de arquivo - 69  
inicialização de Client Agents - 71  
instalação  
bibliotecas de ACL - 58

Client Agent for Windows - 17  
Instantâneo  
buffer - 51  
recursos - 51  
saída - 51  
sobre - 51  
suporte a UNIX - 51  
interface do gerenciador para Windows - 22  
interrupção de Client Agents - 71

## L

Linux  
biblioteca ACL de 32 bits - 58  
verificação da versão da biblioteca de ACL - 58  
vínculo com a biblioteca de 32 bits - 59  
lista de controle de acessos (ACL)  
para UNIX, Linux, Mac OS X - 56  
log de atividades  
exemplo - 67  
exibição - 67  
nível de rastreamento do AS/400 - 55  
sobre - 66

## M

modo monousuário - 56  
mostrar comando show sys /proc=aso\$\* do OpenVMS - 75

## N

NetWare  
arquivos abertos - 38  
ASCONFIG.INI - 39  
comando nwagent - 72  
comando unload nwagent - 73  
configuração do Client Agent - 38  
CSLOADER.NLM - 72  
NDS - 40  
nome do caminho - 38  
recurso de cliente de rede - 72  
níveis de rastreamento  
AS/400 - 55  
OpenVMS - 62  
Novell Directory Services (NDS) - 40  
números de porta, Common Agent - 46

## O

OpenVMS

---

comando `bab$shutdown.com` - 75  
comando `bab$startup.com` - 75  
comando `show sys /proc=aso$*` - 75  
configuração - 61  
otimização da pilha do TCP/IP - 62

restauração do estado do sistema - 24  
segurança por senha - 26  
suporte a compartilhamentos - 24

## P

placas de interface de rede (NIC)  
    endereço IP - 32  
`port.cfg`  
    para o Common Agent - 46  
    sobre o arquivo de configuração do UNIX e  
        do Linux - 46  
porta UDP, Common Agent - 46  
protocolo - 22

## R

recurso Backup em nível de biblioteca - 60  
resolução de nomes de computador  
    seleção de protocolo - 71

## S

`script uagentsetup` - 73  
`scripts`  
    `uagentsetup` - 73  
    usar para modificar o arquivo `agent.cfg` - 74  
senha, Windows - 34

## U

`uag.cfg` - 40  
`uag.cntl` Arquivo de controle de diretório - 41  
`uag.log` arquivo de log de atividades - 69

## V

variável de ambiente (ENV) - 43  
verificação de vírus - 36  
verificação do status do agente  
    OpenVMS - 75  
    UNIX, Linux, Mac OS X - 73

## W

Windows  
    Administrador do Backup Agent - 26  
    ativar a verificação de vírus - 36  
    endereço IP - 32  
    número de porta - 32  
    prioridade de processos - 26  
    restauração da ramificação do sistema - 24