

# **CA ARCserve® Backup para Windows**

**Guia de Integração do CA ARCserve®  
Replication**

**r15**



Esta documentação e qualquer programa de computador relacionado (mencionados como parte que se segue como a "Documentação") destinam-se apenas a fins informativos do usuário final e estão sujeitos a alterações ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da CA. Esta Documentação é informação confidencial e de propriedade da CA, e não pode ser divulgada nem utilizada para qualquer fim que não tenha sido autorizado separadamente em um contrato de confidencialidade entre o Cliente e a CA.

Não obstante o disposto acima, caso seja usuário licenciado do(s) produto(s) de software ao(s) qual(is) a Documentação se destina, é permitido que o Cliente imprima uma quantidade de cópias cabível da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários em conjunto com o software em questão, contanto que todos os avisos de copyright e as legendas da CA estejam afixados em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão de cópias da Documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO-VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, DO USUÁRIO FINAL OU DE QUALQUER TERCEIRO, RESULTANTES DO USO DESTA DOCUMENTAÇÃO INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO: LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, ATIVOS INTANGÍVEIS OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições estabelecidas pelas regulamentações FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou leis semelhantes na jurisdição em que o Cliente está autorizado a usar tais Software ou Serviços.

Copyright © 2010 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos mencionados aqui pertencem às empresas respectivas.

## Referências a produtos da CA

Este conjunto de documentação é referente aos seguintes produtos da CA:

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on NetWare
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for NetWare
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines
- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module

- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Serverless Backup Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX and Linux Data Mover
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

## Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.

# Índice

---

## Capítulo 1: Integrando CA ARCServe Replication com CA ARCserve Backup 7

Introdução .....	7
CA ARCserve Backup .....	8
CA ARCServe Replication .....	9
Integração do CA ARCserve Backup e do CA ARCServe Replication .....	11
Recursos e benefícios .....	12
Filiais remotas e centros de dados .....	13
Termos e definições da integração .....	14
Como funciona o processo de backup integrado.	18
Criação do cenário .....	19
Criação da tarefa .....	19
Execução da tarefa.....	20
Como funciona o processo de restauração integrada .....	21

## Capítulo 2: Instalando e configurando o CA ARCServe Replication com o CA ARCserve Backup 25

Como instalar o CA ARCserve Backup e o CA ARCServe Replication .....	25
Configurações de integração .....	26
Configuração com um servidor ARCserve autônomo .....	27
Configuração com um CA ARCserve Backup Server instalado em um servidor de duplicação ...	28
Configurações da RBO (Remote Branch Office - filial remota) .....	29
Configuração de RBO - Exemplo 1 .....	30
Configuração de RBO - Exemplo 2 .....	31
Configuração de RBO - Exemplo 3 .....	32

## Capítulo 3: Executando tarefas de backup integrado 33

Tarefas de backup integrado .....	33
Criar um cenário do CA ARCServe Replication .....	33
Executar um cenário do CA ARCServe Replication.....	39
Criar e executar uma tarefa de backup .....	42

## Capítulo 4: Executando tarefas de restauração integrada 49

Tarefas de restauração integrada .....	49
Restauração usando a tolerância a falhas do CA ARCServe Replication .....	50
Restauração usando o retrocesso de dados do CA ARCServe Replication.....	51

---

Restaurar usando o CA ARCserve Backup .....	52
Definir a opção específica Global Restore do CA ARCServe Replication .....	53
Restaurar por sessão .....	54
Restauração por árvore .....	60
Restaurar por consulta .....	63
Restaurar o cenário do MS Exchange no computador mestre .....	65
Restaurar banco de dados do Microsoft SQL Server para a máquina master .....	66
<b>Capítulo 5: Monitorando tarefas de backup e de replicação</b>	<b>67</b>
Monitoração de tarefas integradas .....	67
Monitorar o status da tarefa usando o CA ARCserve Backup .....	67
Monitoração da fila de tarefas .....	68
Monitoração do log de atividade .....	69
Monitorar o status da tarefa usando o CA ARCServe Replication .....	70
Notificação de alerta .....	75
Alertas do CA ARCserve Backup .....	75
Alertas do CA ARCServe Replication .....	76
Geração de relatórios .....	76
Relatórios do CA ARCserve Backup .....	77
Relatórios do CA ARCServe Replication .....	77
<b>Capítulo 6: Solução de problemas</b>	<b>79</b>
Solução de problemas integrada .....	79
Mensagens de erro e de aviso .....	79
Mensagens de integração .....	80
<b>Índice remissivo</b>	<b>95</b>

# **Capítulo 1: Integrando CA ARCServe Replication com CA ARCserve Backup**

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Introdução](#) (na página 7)
- [CA ARCserve Backup](#) (na página 8)
- [CA ARCServe Replication](#) (na página 9)
- [Integração do CA ARCserve Backup e do CA ARCServe Replication](#) (na página 11)
- [Recursos e benefícios](#) (na página 12)
- [Filiais remotas e centros de dados](#) (na página 13)
- [Termos e definições da integração](#) (na página 14)
- [Como funciona o processo de backup integrado](#) (na página 18)
- [Como funciona o processo de restauração integrada](#) (na página 21)

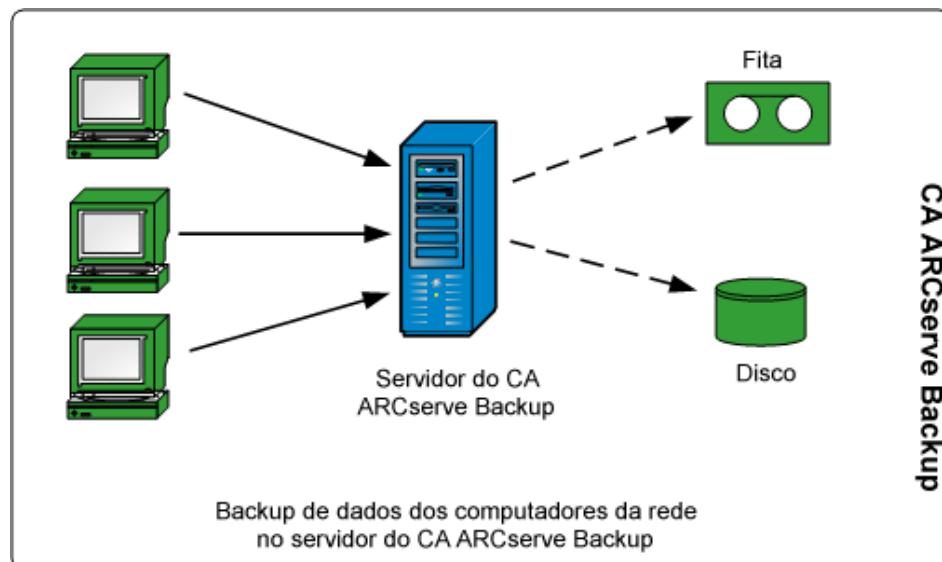
## **Introdução**

O CA ARCserve Backup fornece recursos de backup e recuperação de alto desempenho de disco para disco (D2D), disco para fita (D2T), disco para disco para fita (D2D2T), proteção integrada com criptografia de backup e antivírus, multiplexação e instantâneos. A adição do CA ARCServe Replication complementa esses recursos adicionando proteção de dados contínua, replicação e tolerância a falhas de aplicativos automatizada. Juntos, eles fornecem uma solução integrada e completa de gerenciamento de recuperação, 24x7, permitindo atender melhor aos objetivos de conformidade, continuidade dos negócios e recuperação de falhas em constante evolução e, ao mesmo tempo, economizando tempo e recursos.

## CA ARCserve Backup

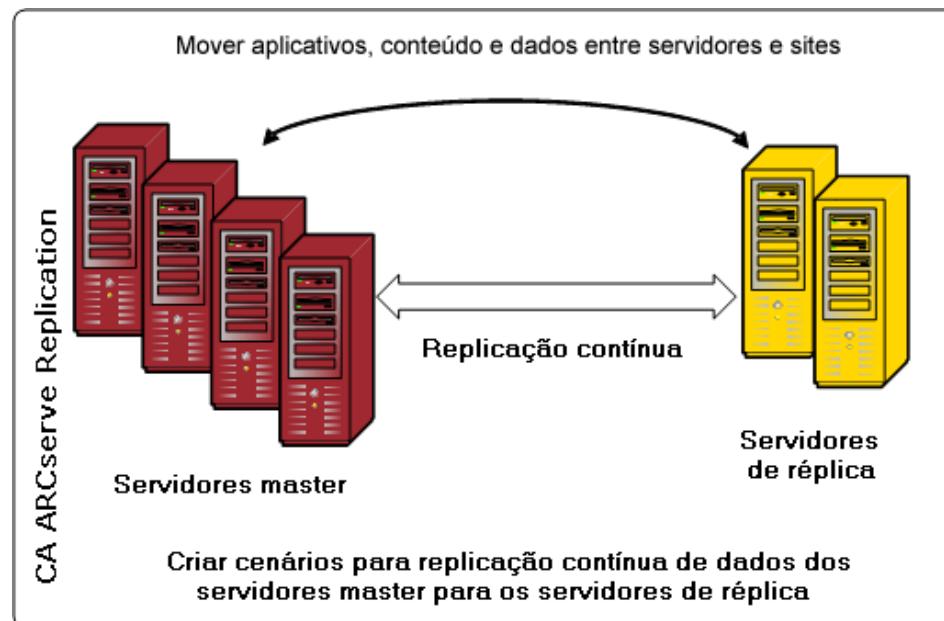
O CA ARCserve Backup fornece uma solução completa, flexível e integrada de gerenciamento de armazenamento e recuperação para ambientes distribuídos e de várias plataformas. O aplicativo pode fazer backup e restaurar dados de todos os computadores da rede (inclusive dos que executam Windows, UNIX, NetWare e Linux) usando os agentes clientes opcionais. O CA ARCserve Backup também fornece recursos de gerenciamento de mídia e dispositivos.

Ele oferece controle a partir de um console de gerenciamento e pode oferecer suporte a ambientes corporativos de pequena e grande escala compostos por um ou muitos computadores, em diferentes plataformas e organizações.



## CA ARCServe Replication

O CA ARCServe Replication é uma solução de proteção de dados que usa replicação assíncrona em tempo real para fornecer recursos de recuperação de falhas. Esse software com base em host fornece replicação contínua de dados que transfere as alterações em dados de aplicativos, conforme elas ocorrem, para um servidor de réplica localmente ou pela WAN (Wide Area Network - Rede de longa distância). A replicação contínua de dados garante que os dados mais recentes estejam sempre disponíveis para fins de restauração. A proteção contínua de dados tem como base a tecnologia de Retrocesso de dados para recuperação de dados danificados por vírus, erros de usuários ou erros de aplicativos.

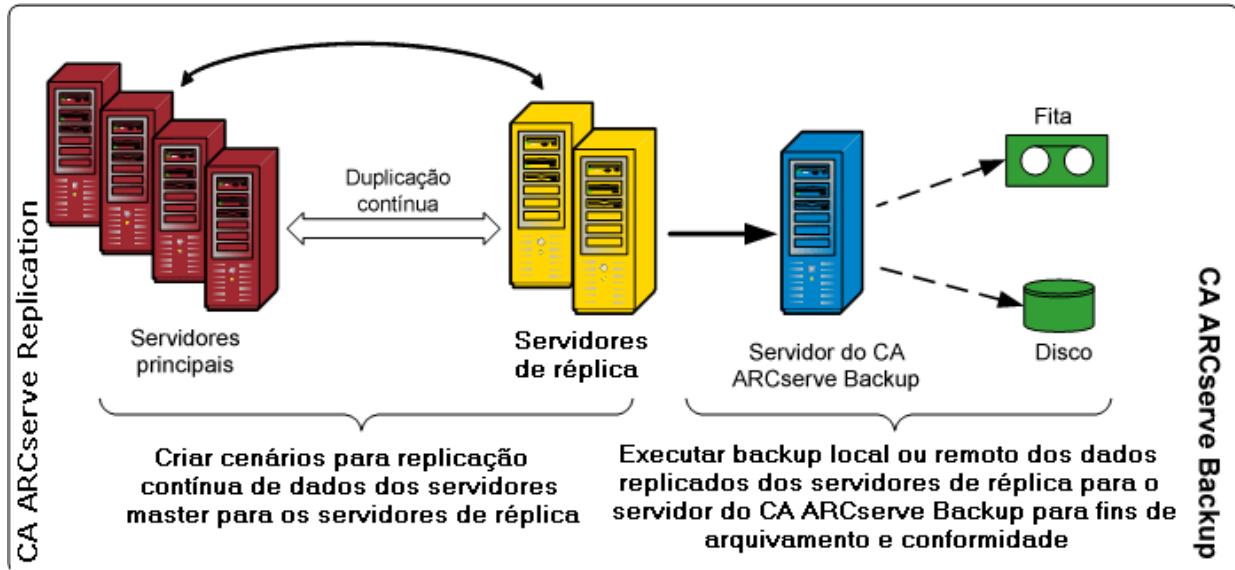


Para aprimorar seus recursos de proteção aos dados, adicione a monitoração de aplicativos e a tolerância a falhas e o failback totalmente automatizados. Esses recursos são fornecidos pelo CA ARCserve High Availability (HA), uma solução de alta disponibilidade para uma disponibilidade realmente contínua de aplicativos.

O CA ARCserve HA oferece um superconjunto de recursos do CA ARCserve Replication. Especificamente, o CA ARCserve HA adiciona o recurso de tolerância a falhas automático ou com o clique de um botão dos clientes do servidor de produção master para um servidor de réplica secundário, sem nenhuma necessidade de reconfigurar clientes, bem como a capacidade de monitorar automaticamente o status do servidor de produção e dos aplicativos em execução nele. Após a restauração do servidor master para seu estado original, o CA ARCserve HA permite que um administrador de TI restabeleça o servidor master com o clique de um botão, fazendo o failback automaticamente do servidor de réplica, sem perda de dados ou de disponibilidade dos aplicativos.

## Integração do CA ARCserve Backup e do CA ARCServe Replication

A integração entre o CA ARCserve Backup e o CA ARCServe Replication fornece o benefício duplo da proteção de dados contínua e de backup desses dados protegidos. Por meio dessa integração, o CA ARCServe Replication continua a fornecer replicação de dados contínua e em tempo real do servidor master (servidor de produção) para o servidor de réplica, enquanto o CA ARCserve Backup faz backup desses dados replicados do servidor de réplica para o servidor do CA ARCserve Backup para garantir o arquivamento e a conformidade. Com a execução da operação de backup no servidor de réplica, nenhuma janela de backup é necessária, e o impacto no servidor mestre é minimizado, permitindo que ele continue a funcionar sem nenhuma prejuízo de desempenho. Além disso, você pode recuperar os dados incluídos no backup para o servidor mestre ou para o servidor de réplica usando o CA ARCserve Backup.



## Recursos e benefícios

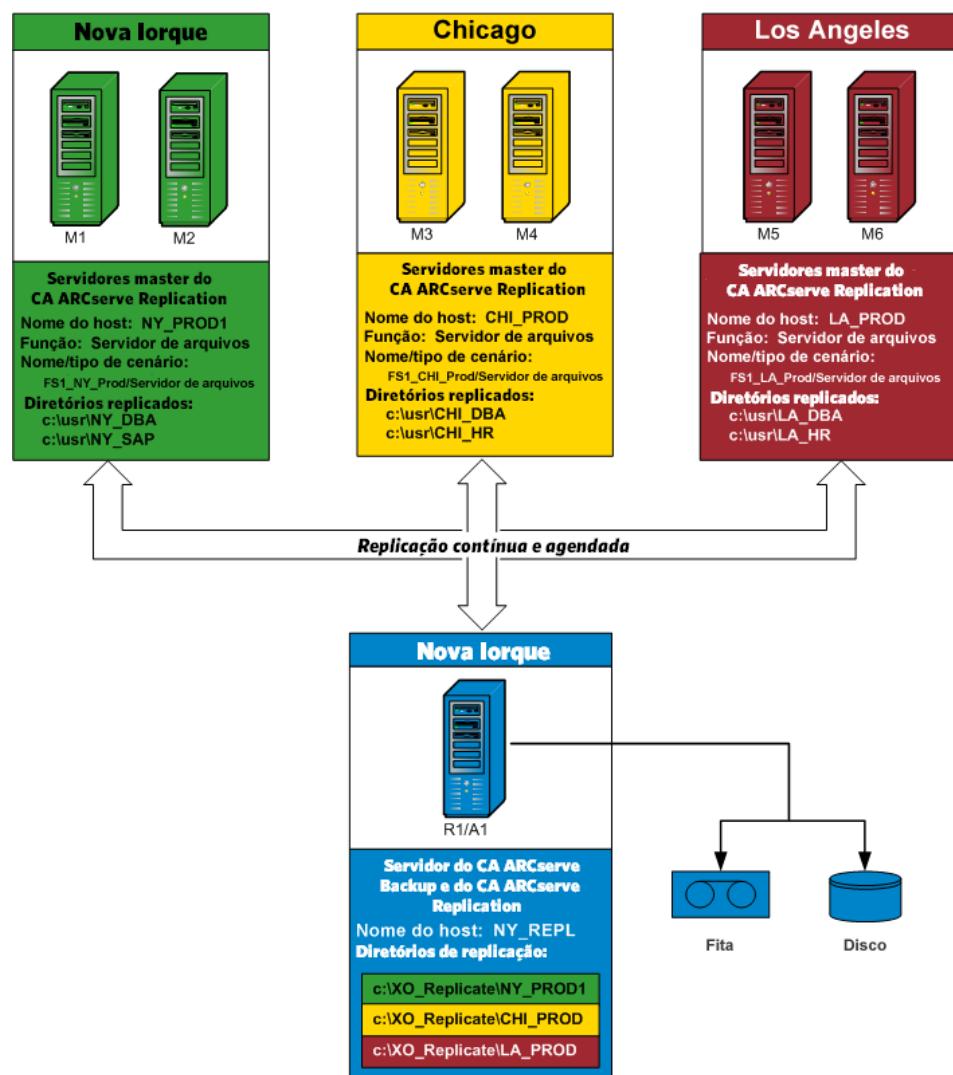
A integração entre o CA ARCserve Backup e o CA ARCServe Replication possibilita o uso de replicação e proteção contínua (usando o CA ARCServe Replication) e de backup (usando o CA ARCserve Backup) para arquivamento e conformidade.

A integração fornece os seguintes recursos e benefícios principais:

- Uso da interface familiar do CA ARCserve Backup para a configuração, programação e gerenciamento de tarefas de backup.
- Instantâneos e backups D2D, D2T e D2D2T de alto desempenho.
- Criptografia de backup e proteção antivírus integrada.
- Gerenciamento de mídia e dispositivo integrado.
- Replicação contínua e em tempo real de arquivos e dados à medida que são alterados, para garantir que os mais recentes dados estejam sempre disponíveis para restauração ou recuperação.
- Os backups são feitos a partir do servidor de réplica, minimizando o impacto no servidor master e fornecendo uma janela de backup ilimitada.
- Várias opções de recuperação, como segue:
  - Recuperação por meio do CA ARCServe Replication usando tolerância a falhas. Capacidade de recuperação de um aplicativo para um servidor em espera em outro local e de fallback por botão de ação do aplicativo quando o servidor de produção é restaurado.
  - Recuperação por meio do CA ARCServe Replication usando retrocesso de dados. Recurso de recuperação para retroceder a qualquer ponto no tempo (pontos de retrocesso) para recuperação de dados corrompidos, fornecendo CDP (Continuous Data Protection - Proteção de Dados Contínua).
  - Recuperação por meio do CA ARCserve Backup. Capacidade de recuperação a partir de uma fita ou outra mídia de backup tradicional.
- Consolidação de dados em tempo real a partir de várias RBOs para um CDC, fornecendo backup centralizado e consolidação de dados. A réplica no centro de dados central pode ser usada para a execução de backups centralizados e para reduzir a necessidade de suporte de TI em todas as localidades.
- Recurso Assured Recovery para fornecer testes aprofundados, sem interrupções e totalmente automatizados do servidor de réplica de recuperação de falhas. Isso permite testes de capacidade de recuperação do aplicativo no servidor de duplicação sem nenhuma interrupção no servidor principal, no processo de replicação ou nos mecanismos de proteção de tolerância a falhas automatizados que são executados em caso de falhas.

## Filiais remotas e centros de dados

Juntos, o CA ARCserve Backup e o CA ARCServe Replication permitem a criação de réplicas de backup de servidores RBO (Remote Branch Office - Filiais Remotas) em um CDC (Central Data Center - Centro de Dados Central). Os servidores de réplica de backup localizados em um CDC fornecem melhor recuperação de falhas e disponibilidade contínua de aplicativos para servidores de filiais, bem como backups centralizados e consolidados de várias filiais em um único local. Essa consolidação de backups de filiais remotas reduz significativamente a necessidade de um suporte de TI competente e sofisticado em cada local. A instalação e a manutenção de vários servidores, dispositivos de armazenamento e aplicativos em muitos locais diferentes podem ser onerosas. Além disso, os servidores de réplica de backup em um CDC também reduzem o risco de segurança associado ao transporte e deslocamento de mídias de fita e os custos de manipulação.



## Termos e definições da integração

Antes de compreender os detalhes da integração entre o CA ARCserve Backup e o CA ARCServe Replication, você deve estar familiarizado com alguns termos e definições usados por cada produto.

A integração usa os seguintes termos e definições:

### Cenário

Um cenário do CA ARCServe Replication é a base fundamental para o gerenciamento da operação do sistema. Um cenário do CA ARCServe Replication sempre inclui pelo menos um servidor master e um servidor de réplica. Além disso, vários cenários independentes podem ser executados em um único servidor.

Um cenário é uma estrutura que descreve o seguinte:

- Quais aplicativos e dados devem ser protegidos.
- Onde eles estão localizados (isto é, o servidor mestre e os diretórios de origem).
- Onde os dados devem ser replicados (os servidores de réplica e os diretórios de destino dentro deles).
- Se a tolerância a falhas e o teste automatizados devem ocorrer e de que maneira.

**Observação:** o CA ARCserve Backup oferece suporte apenas aos cenários do Servidor de arquivos, do MS Exchange e do SQL Server.

### Servidor mestre

O servidor mestre é o servidor ativo ou de produção que permite alterar dadosativamente (ler e gravar). Todas as alterações feitas, a qualquer momento, no servidor principal são capturadas continuamente em tempo real e transferidas (ou duplicadas) para um ou mais dos servidores de réplica associados, de forma que todos os servidores de réplica contenham uma cópia exata dos dados no servidor principal em todos os momentos.

### Servidor de réplica

O servidor de réplica é o servidor passivo. Esse é o servidor do qual os dados não podem ser alterados (somente leitura) de maneira nenhuma, exceto por meio de alterações duplicadas do servidor principal. Pode haver vários servidores de réplica associados a um único servidor principal. Quando você sincroniza dados duplicados com o servidor mestre, os dados entre os servidores são comparados e apenas as alterações feitas no servidor mestre são enviadas para os servidores de réplica, minimizando o tráfego da WAN.

### **CDP (Proteção de dados contínua)**

A Proteção de dados contínua é a capacidade de recuperar dados não apenas para determinados estados isolados capturados anteriormente, por exemplo, em um backup diário ou instantâneo, mas de recuperar os dados para qualquer tempo definido. Dessa forma, se houver um ataque de vírus, você poderá recuperar os dados para o estado que eles tinham minutos antes da ocorrência do vírus, com praticamente nenhuma perda de dados e em um tempo de recuperação muito rápido.

### **Tolerância a falhas**

A tolerância a falhas é um recurso que detecta quando ocorre uma falha no aplicativo protegido no servidor principal e alterna (automática ou manualmente) para um servidor de réplica designado, com essencialmente zero perda de dados e de tempo. Se houver falha em um servidor principal ou se for necessário desligá-lo para manutenção, uma réplica sincronizada (local ou remotamente) tomará seu lugar de forma automática e instantânea.

### **Retrocesso de dados**

O retrocesso de dados é um método de recuperação que permite retroceder arquivos para um tempo definido (ponto de retrocesso) antes de terem sido danificados. Essa tecnologia de retrocesso incorporada ocorre no servidor de réplica e qualquer "retrocesso de dados" para um estado anterior pode ser executado apenas no servidor de réplica.

### **Ponto de retrocesso**

Um ponto de retrocesso é um ponto de verificação no log de retrocesso que marca um evento ou operação. As informações reais armazenadas incluem a operação que desfará o evento caso o ponto de retrocesso seja ativado. A recuperação dos dados usa esses pontos de retrocesso ou marcadores no log de retrocesso para redefinir os dados atuais novamente para um estado anterior.

### **Assured Recovery**

O recurso Assured Recovery permite executar um teste real do servidor de recuperação de falhas por meio da execução do aplicativo, incluindo a modificação de dados, sem causar impactos ao ambiente de produção ou aos dados duplicados anteriormente.

Ao usar o recurso Assured Recovery, você pode executar testes transparentes e sem interrupções de um instantâneo de dados duplicados para iniciar serviços de aplicativos e executar todas as operações necessárias para verificar a integridade dos dados no servidor de réplica. O recurso Assured Recovery fornece essa funcionalidade sem nunca deixar seus sistemas de produção vulneráveis durante o teste, sem interromper a disponibilidade do aplicativo de produção de nenhuma maneira e sem necessidade de resyncronizar os dados após a conclusão do teste.

### Modo de suspensão

O modo de suspensão interrompe temporariamente a entrega de alterações para o servidor de réplica suspenso. As alterações continuarão a ser registradas em um spool até que a duplicação seja retomada, para que a ressincronização não seja necessária. Após a replicação ser retomada, as alterações acumuladas são transferidas e aplicadas sem nenhuma necessidade de executar uma ressincronização completa dos dados.

Quando o backup de um cenário é feito com o recurso Assured Recovery configurado, o backup é consistente com o aplicativo e nenhuma recuperação do aplicativo é necessária após a restauração. No entanto, quando você faz o backup de um cenário com o modo de suspensão ativado (sem o recurso Assured Recovery configurado), o backup pode exigir a recuperação do aplicativo após a restauração, dependendo do estado do aplicativo na hora do backup.

### Sincronização

A sincronização é o processo de sincronizar os dados no servidor de réplica com os dados no servidor principal. Para sincronizar o servidor mestre e o servidor de réplica de maneira apropriada, suas duas estruturas de arquivos são comparadas para determinar qual conteúdo (arquivos e pastas) do servidor mestre está ausente ou é diferente do conteúdo do servidor de réplica. Os níveis de sincronização são os seguintes:

- A sincronização em nível de arquivo envolve a replicação de um arquivo inteiro quando ocorre uma alteração. Esse processo, usado por arquivos menores, copia todo o conjunto de dados e o envia para o servidor de réplica (se não houver nenhuma parte do conjunto no servidor de réplica).
- A sincronização em nível de bloco envolve a determinação do que foi alterado e o envio apenas das alterações para o servidor de réplica (para minimizar a largura de banda e o tempo necessário). Esse processo é usado para duplicar grandes conjuntos de dados, como bancos de dados.

### Replicação

A replicação é um processo que mantém cópias idênticas de arquivos e bancos de dados por captura em tempo real de alterações em nível de bytes em arquivos no servidor principal. Essas alterações capturadas são transmitidas de maneira assíncrona para os servidores de réplica. Como a replicação atualiza continuamente os dados de origem no outro computador, um servidor de réplica sempre contém os mesmos dados que o servidor principal. Para evitar a tentativa de restaurar arquivos que estão em uso, o aplicativo não pode estar em execução (deve estar offline).

### **Entidade**

Define o nível de detalhamento para um cenário do CA ARCServe Replication para fins de backup e restauração. O nível de detalhamento de uma entidade depende do tipo do cenário.

### **Entidade de servidor de arquivos**

Para um cenário de servidor de arquivos, uma entidade representa todos os arquivos e diretórios pertencentes ao mesmo volume em um servidor mestre.

Por exemplo, em um servidor mestre, o conteúdo da unidade C: constitui uma entidade, enquanto o conteúdo da unidade D: constitui uma entidade separada.

### **Entidade do SQL Server**

Para um cenário do SQL Server, uma entidade representa um banco de dados SQL.

Por exemplo, em um servidor principal, o conteúdo do banco de dados de Funcionários da empresa A constitui uma entidade, enquanto o conteúdo do banco de dados de Funcionários da empresa B constitui uma entidade separada.

### **Entidade do MS Exchange**

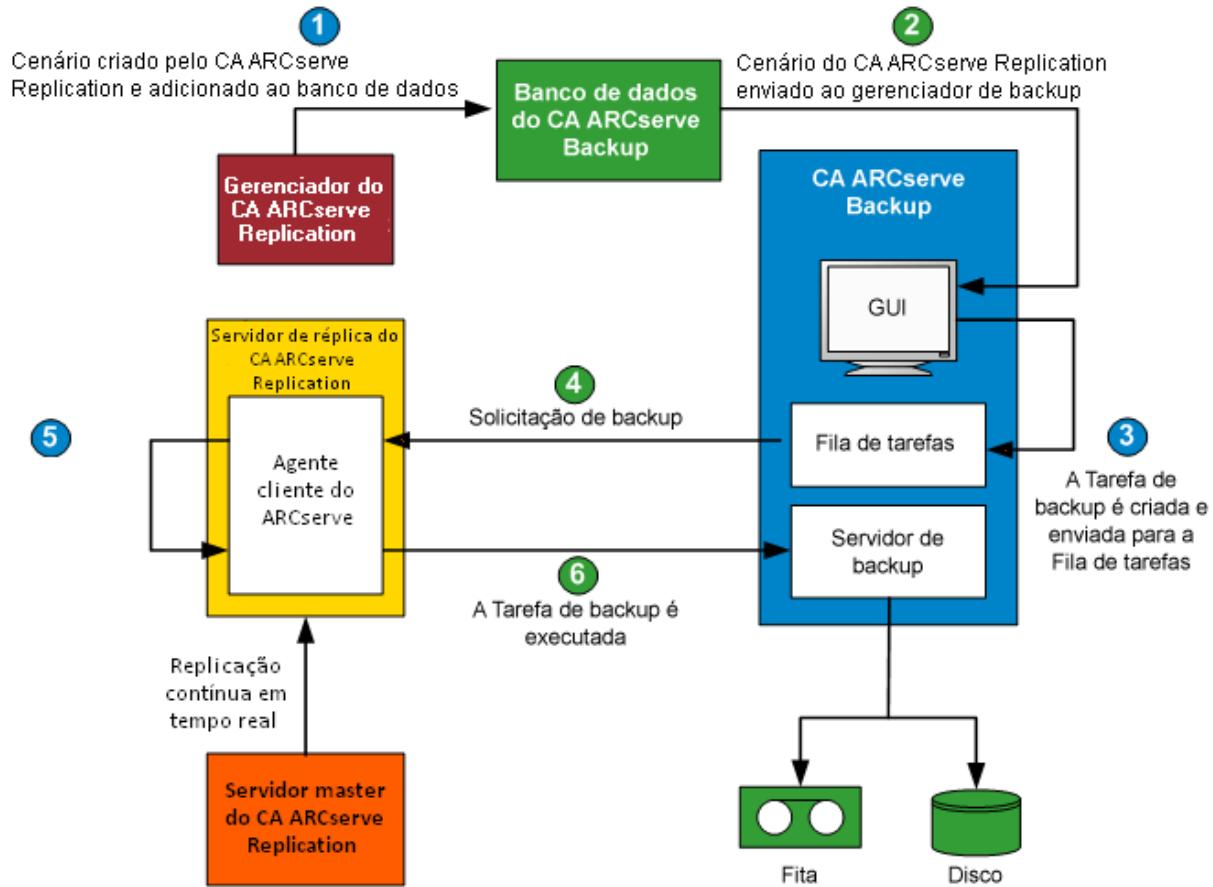
Para um cenário do MS Exchange, uma entidade representa um Grupo de armazenamento do MS Exchange. O nome da entidade é o nome do Grupo de armazenamento do MS Exchange.

## Como funciona o processo de backup integrado

O processo de backup fará o backup de tudo o que for parte do cenário. A tarefa de backup criará uma sessão para cada entidade que constitui um cenário. Os cenários com suporte são SQL Server, MS Exchange e Servidor de arquivos.

O processo de backup integrado do CA ARCserve Backup e do CA ARCServe Replication consiste nas três funções básicas a seguir:

- Criação do cenário
- Criação da tarefa
- Execução da tarefa



## Criação do cenário

No Gerenciador do CA ARCServe Replication, um cenário é criado e as informações relacionadas são inseridas no banco de dados do CA ARCserve Backup. Para um cenário existente, as informações relacionadas podem ser inseridas no banco de dados do CA ARCserve Backup usando a opção "Update ARCServe Backup Server", que pode ser acessada no menu Ferramentas do Administrador do CA ARCServe Replication. Em seguida, o CA ARCserve Backup consulta o banco de dados, torna-se ciente de que o cenário existe e apresenta o cenário ao usuário por meio da GUI do gerenciador de backup. Os cenários do CA ARCServe Replication são listados na guia Origem do Gerenciador de backup. Quando um cenário é selecionado no gerenciador de backup, algumas propriedades correspondentes são exibidas para fornecer informações adicionais sobre o cenário selecionado. Essas propriedades exibidas incluem o Nome do cenário, o Tipo do cenário e outras informações relevantes sobre o servidor principal e o servidor de réplica.

**Observação:** um cenário do CA ARCServe Replication sempre inclui pelo menos um servidor master e um servidor de réplica. Além disso, vários cenários independentes podem ser executados em um único servidor.

É possível remover um cenário do banco de dados do CA ARCserve Backup usando a opção Excluir máquina/objeto, que pode ser acessada no painel de propriedades da GUI do gerenciador de backup. O uso da opção Excluir máquina/objeto remove o cenário apenas do banco de dados do CA ARCserve Backup, e não do gerenciador do CA ARCServe Replication.

## Criação da tarefa

No CA ARCserve Backup, uma tarefa de backup é criada com o usuário especificando a origem, destino e quaisquer outras opções típicas e backup. Ao tentar enviar uma tarefa de backup, você receberá uma solicitação para fornecer dois conjuntos de credenciais de segurança (nome do usuário e senha). Um conjunto de credenciais permite que o servidor do CA ARCserve Backup acesse e se comunique com o agente no servidor de réplica, e o outro conjunto de credenciais permite que o CA ARCserve Backup efetue logon no servidor mestre para preparação do backup. Após a inserção das credenciais de segurança necessárias, a tarefa de backup é enviada para a fila de tarefas a serem executadas no horário programado.

## Execução da tarefa

No horário programado, o CA ARCserve Backup conecta-se com o agente em execução no servidor de réplica e solicita ao CA ARCServe Replication que crie cópias de sombra dos volumes que estão hospedando os dados replicados do cenário no qual o backup está sendo feito. Quando a solicitação é recebida, a replicação contínua em tempo real do cenário é temporariamente suspensa para facilitar a criação da cópia de sombra. Após a criação da cópia de sombra, o servidor de réplica retoma a execução da replicação em tempo real e o agente em execução no servidor de réplica continua a executar o backup a partir da cópia de sombra. Você pode instalar o servidor do CA ARCserve Backup no servidor de réplica ou como um servidor dedicado separado.

Para cenários do SQL Server e do Exchange, quando o backup é concluído, a cópia de sombra é preservada e só será removida se a quantidade máxima de cópias de sombra retidas for atingida. Por padrão, o CA ARCServe Replication cria e mantém 10 cópias de sombra e, então, começa a substituir as cópias de sombra mais antigas pelas mais recentes. É possível alterar a configuração do número de cópias de sombra preservadas usando a propriedade Number of Shadow Copies a serem mantidas no Administrador do CA ARCServe Replication.

**Observação:** para obter mais informações sobre como configurar o número de cópias de sombra a serem mantidas, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Replication and High Availability*.

Em cenários de Servidor de arquivos, quando o backup é concluído, a cópia de sombra é preservada e não removida.

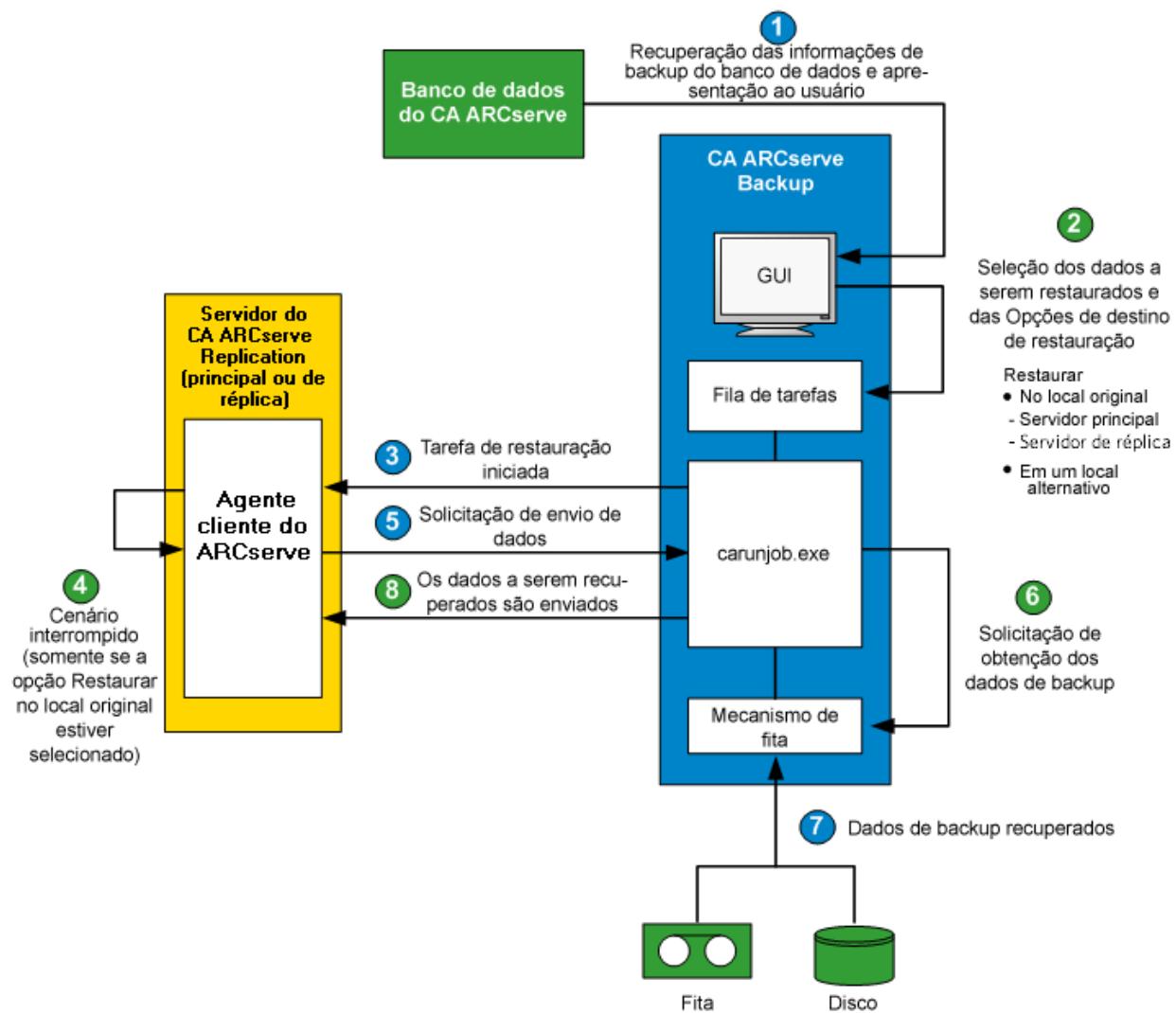
Quando o backup de um cenário é feito com o recurso Assured Recovery configurado, o backup é consistente com o aplicativo e nenhuma recuperação do aplicativo é necessária após a restauração. Quando você faz o backup de um cenário com o modo de suspensão ativado (sem o recurso Assured Recovery configurado), o backup pode exigir a recuperação do aplicativo após a restauração, dependendo do estado do aplicativo na hora do backup.

A execução do backup no servidor de réplica permite que o servidor mestre continue a funcionar sem nenhuma interrupção ou degradação do desempenho. Além disso, todas as informações do catálogo de backup são registradas como se o backup fosse executado no servidor principal, garantindo que a exibição da restauração dos dados sempre seja a mesma, como se o backup fosse realizado diretamente no servidor principal. Além disso, você pode recuperar os dados incluídos no backup para o servidor mestre ou para o servidor de réplica usando o CA ARCserve Backup.

Além disso, para tarefas de backup de multitransmissão, o backup de cada cenário do CA ARCServe Replication é feito como uma tarefa filho. Se um nó contiver vários cenários, a tarefa principal os dividirá para que cada tarefa filho faça backup de um cenário.

## Como funciona o processo de restauração integrada

O processo de restauração recupera dados que foram replicados do servidor principal e incluídos no backup com o CA ARCserve Backup. Em cenários SQL Server e MS Exchange, o processo de restauração oferece suporte apenas a restaurações de cenários completos. Em cenários do Servidor de arquivos, o processo de restauração oferece suporte a restaurações de cenário completo ou a restaurações detalhadas de arquivos, diretórios e volumes.



No CA ARCserve Backup, uma lista dos computadores dos quais foi feito backup é recuperada do banco de dados e exibida por meio da guia Origem da GUI do Gerenciador de restauração. Quando uma origem é selecionada no gerenciador de restauração, algumas propriedades correspondentes também são exibidas para fornecer informações adicionais sobre a origem selecionada. Após selecionar uma origem, você também deve selecionar o destino da restauração. As opções de destino disponíveis são a restauração dos dados para seu local original ou para um local alternativo. Se a opção Restaurar no local original (padrão) for selecionada, você deverá selecionar também se deseja restaurar em um servidor mestre ou de réplica para esse local. Caso não selecione a opção de restauração no local original, você deverá navegar até o local alternativo para o destino.

Ao restaurar em um servidor de réplica, verifique se o aplicativo correspondente não está em execução, para evitar a tentativa de restauração de arquivos que estejam em uso no momento. Ao restaurar para o servidor principal, verifique se o agente cliente do CA ARCserve Backup está instalado e em execução.

Para o SQL Server e o MS Exchange, se o aplicativo correspondente estiver em execução e for restaurado um cenário do CA ARCServe Replication no local original, os arquivos restaurados serão criados temporariamente com uma extensão .TMP. Após a conclusão bem-sucedida da tarefa de restauração, você receberá uma solicitação para reiniciar o servidor para substituir os arquivos ativos existentes. Quando o servidor for reiniciado, os arquivos restaurados serão mesclados no banco de dados original. Se o aplicativo correspondente não estiver em execução, os arquivos temporários não serão criados durante o processo de restauração para o local original, e você não precisará reiniciar o servidor.

a reinicialização de um SQL Server instalado em um ambiente de agrupamento não é viável e, por isso, você deve interromper o recurso do aplicativo antes de executar uma restauração no local original.

Quando uma tarefa de restauração é enviada, as credenciais de segurança (nome do usuário e senha) são solicitadas com base nas seguintes opções:

- Se você tiver selecionado a restauração no local original, dependendo da opção de restauração especificada, será necessário fornecer um conjunto de credenciais para permitir que o CA ARCserve Backup se comunique com o agente no servidor mestre (Restaurar no servidor mestre) ou dois conjuntos de credenciais para se comunicar com o servidor mestre e com o servidor de duplicação (Restaurar no servidor de réplica).
- Se você tiver selecionado a restauração em um local alternativo, será necessário fornecer apenas um conjunto de credenciais para efetuar logon no agente no computador em que a restauração será executada.

Após digitar as credenciais de segurança necessárias, a tarefa de restauração será enviada para a fila de tarefas para ser executada no horário programado.

No horário programado, o CA ARCserve Backup conecta-se ao agente em execução no servidor do CA ARCServe Replication (master ou de réplica, conforme especificado) para iniciar a solicitação dos dados. Se você selecionou a opção de restauração no local original, a duplicação contínua do cenário será temporariamente suspensa, antes de o agente solicitar os dados. A suspensão da duplicação do cenário ajuda a assegurar a consistência dos dados entre o servidor mestre e o servidor de réplica. Os dados do servidor principal podem ser diferentes dos dados restaurados no servidor de réplica e, provavelmente, corrompidos. Nesse caso, se o processo de replicação contínua não tiver sido suspenso, os dados recém-restaurados no servidor de réplica serão substituídos pelos dados corrompidos do servidor principal. Se não for possível interromper a replicação do cenário, a tarefa de restauração falhará. Se necessário, você pode selecionar uma opção global do gerenciador de restauração para continuar a tarefa de restauração, mesmo que não seja possível interromper o cenário.

Quando o agente que está sendo executado no servidor do CA ARCServe Replication contata o CA ARCserve Backup e solicita que os dados sejam enviados, os dados são recuperados de qualquer lugar em que estejam armazenados (fita ou disco) e enviados para o destino especificado. Esse processo de solicitação e envio de dados se repete até que todos os dados do backup sejam restaurados. Após a conclusão da restauração, você poderá restaurar os dados do servidor de réplica novamente no servidor mestre.



# Capítulo 2: Instalando e configurando o CA ARCServe Replication com o CA ARCserve Backup

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como instalar o CA ARCserve Backup e o CA ARCServe Replication](#) (na página 25)

[Configurações de integração](#) (na página 26)

[Configurações da RBO \(Remote Branch Office - filial remota\)](#) (na página 29)

## Como instalar o CA ARCserve Backup e o CA ARCServe Replication

O seguinte processo de instalação do CA ARCserve Backup e do CA XOSoft WANSync não se altera para os produtos integrados:

- Execute a instalação usual do CA ARCserve Backup no servidor designado como servidor do CA ARCserve Backup.

**Observação:** para obter mais informações sobre a instalação do CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Implementação do CA ARCserve Backup*.

- Execute a instalação usual do CA ARCServe Replication nos servidores designados como servidor master e servidor de réplica.

Para executar backups, as seguintes configurações devem estar presentes:

- O servidor de duplicação deve ser um Windows 2003 Server.

Para o CA ARCServe Replication r12 SP1, r12.5 e r15, o servidor de réplica também pode ser um servidor Windows 2008.

- O servidor principal deve ser um servidor Windows.

**Observação:** para obter mais informações sobre a instalação do CA ARCServe Replication, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Replication and High Availability*.

## Configurações de integração

É possível escolher duas configurações de integração, dependendo do local onde o servidor do CA ARCserve Backup está instalado. Em uma das configurações de instalação, o servidor do CA ARCserve Backup deve ser instalado no servidor de réplica, enquanto na outra, o servidor do CA ARCserve Backup deve ser um servidor autônomo separado.

O gráfico a seguir lista as versões de configuração com suporte para a integração entre o CA ARCserve Backup e o CA ARCServe Replication:

**Observação:** as releases do CA ARCServe Replication anteriores a r15 foram nomeadas com variações do CA XOSoft.

CA ARCserve Backup	CA ARCServe Replication	Integração com suporte
r15	r15, r12.5, r12 SP1, r12, v4	Sim
r12.5	r12.5, r12 SP1, r12, v4	Sim
r12 SP1	v4, r12	Sim
r12	r12, v4	Sim
r11.5 SP3	r12	Não
r11.5 SP3	v4	Sim

Além disso, é necessário decidir se o Agente cliente do CA ARCserve Backup será instalado no servidor master.

Os benefícios da instalação do agente cliente no servidor principal são os seguintes:

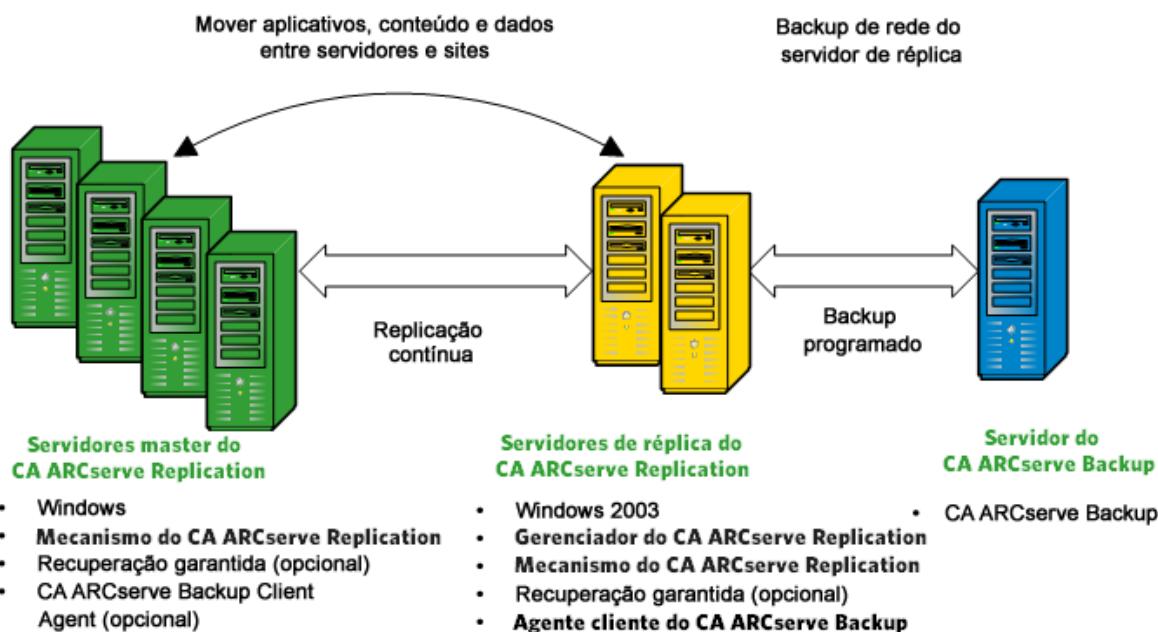
- Restauração direta a partir do servidor do CA ARCserve Backup para o servidor principal.  
Se o Agente cliente não estiver instalado no servidor master, restaure o servidor de réplica e execute uma replicação reversa do CA ARCServe Replication (a partir do servidor de réplica para o servidor master) para garantir que o servidor master esteja totalmente atualizado ao retornar a ele.
- Recuperação sem sistema operacional, que permite a recriação do zero do servidor principal, incluindo a recuperação completa do servidor, juntamente com seus aplicativos e dados, após uma falha catastrófica ou em caso de incidentes.

## Configuração com um servidor ARCserve autônomo

Essa instalação envolve uma configuração em que o servidor do CA ARCserve Backup é instalado em um computador autônomo separado do servidor de duplicação. Os benefícios dessa configuração são os seguintes:

- Os backups não afetam a funcionalidade do servidor de duplicação.
- A replicação é mais rápida, pois os processos do CA ARCserve Backup são executados em um outro computador.
- Esta configuração atende às exigências de execução de backups centralizados para várias RBOs.

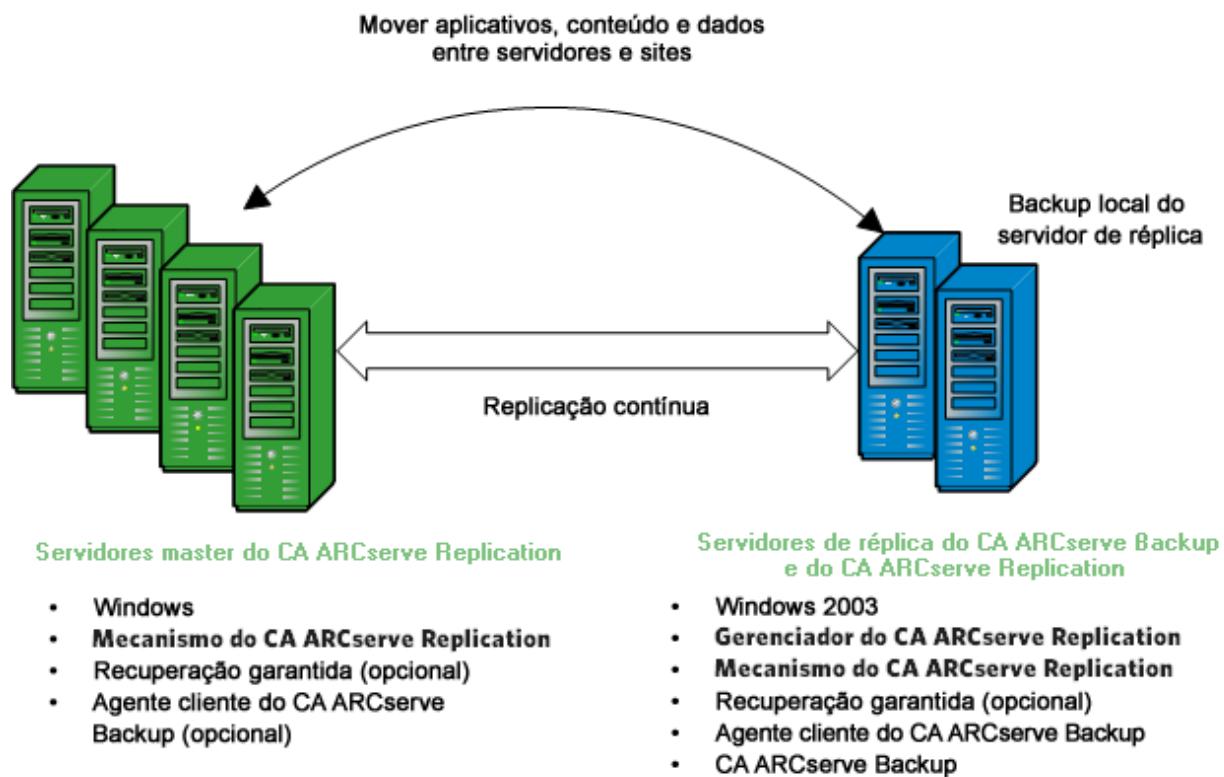
O diagrama a seguir mostra os requisitos dessa configuração:



## Configuração com um CA ARCserve Backup Server instalado em um servidor de duplicação

Essa instalação envolve uma configuração em que o servidor do CA ARCserve Backup é instalado no mesmo computador que o servidor de duplicação. Esta configuração permite executar tarefas de backups e restauração mais rapidamente, pois essas ações são executadas de forma local no servidor de réplica.

O diagrama a seguir mostra os requisitos dessa configuração:



## Configurações da RBO (Remote Branch Office - filial remota)

O CA ARCserve Backup, em conjunto com o CA ARCServe Replication, permite duplicar e fazer backup dos dados a partir de servidores de uma filial remota para um CDC. Esses servidores de RBO podem ser conectados externamente via WAN ou LAN.

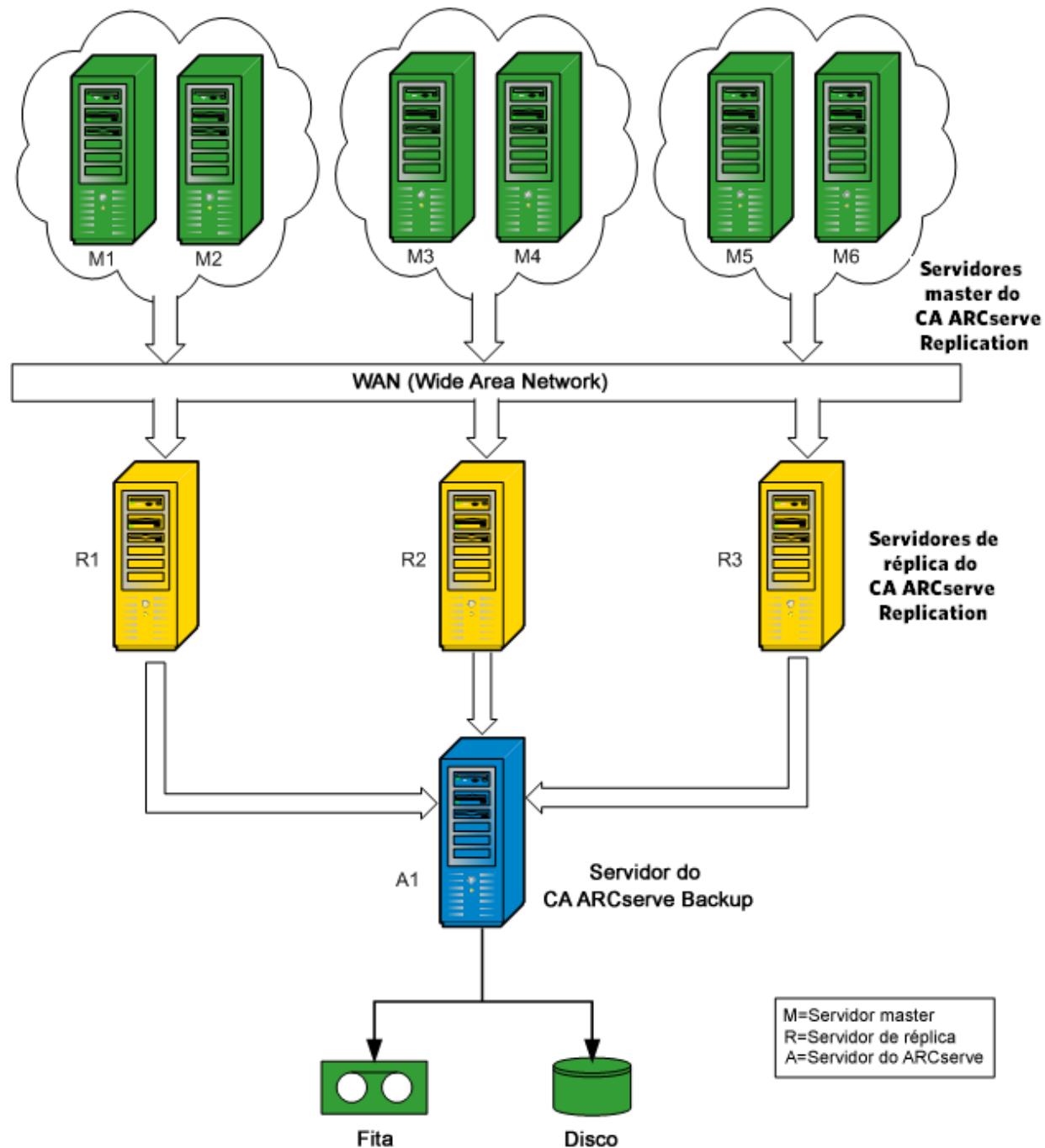
As principais vantagens de RBOs usando um CDC são:

- Melhor recuperação de falhas e disponibilidade contínua de aplicativos para seus servidores de filiais
- Backups centralizados e consolidados de várias filiais em um único local.
- Necessidade reduzida de suporte de TI competente e sofisticado em cada local
- Redução do custo associado à instalação e manutenção de vários servidores, dispositivos de armazenamento e aplicativos em muitos locais diferentes
- Redução dos riscos de segurança associados ao transporte e ao deslocamento de fitas e dos custos de manuseio

As filiais remotas podem ser definidas para replicação e backup em uma variedade de configurações, dependendo dos seus requisitos e recursos. Os diagramas a seguir fornecem alguns exemplos de configurações de RBO:

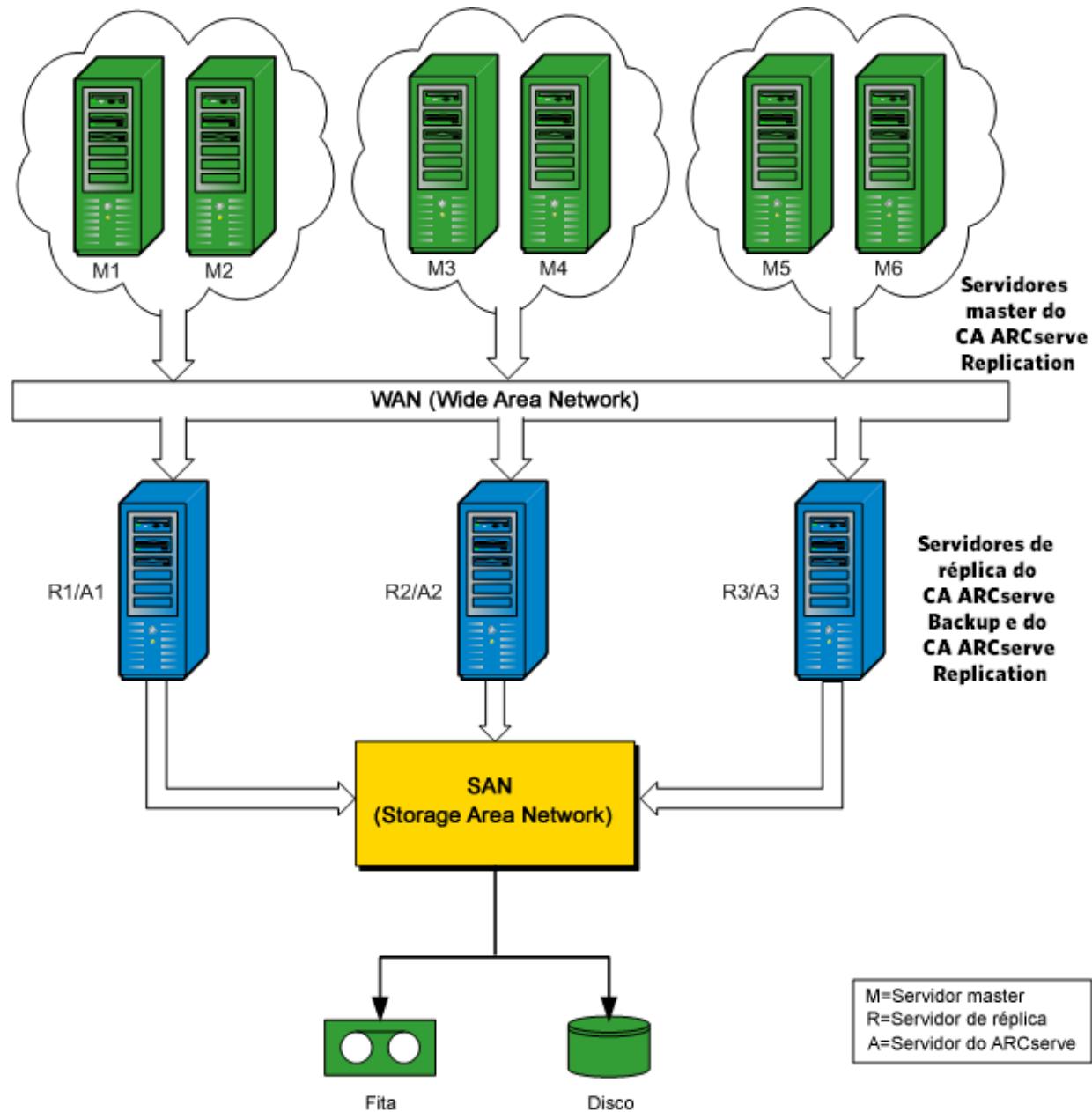
## Configuração de RBO - Exemplo 1

Esse exemplo mostra uma configuração de RBO em que vários servidores master são replicados para diversos servidores de réplica e, em seguida, é feito backup deles a partir de um servidor autônomo do CA ARCserve Backup.



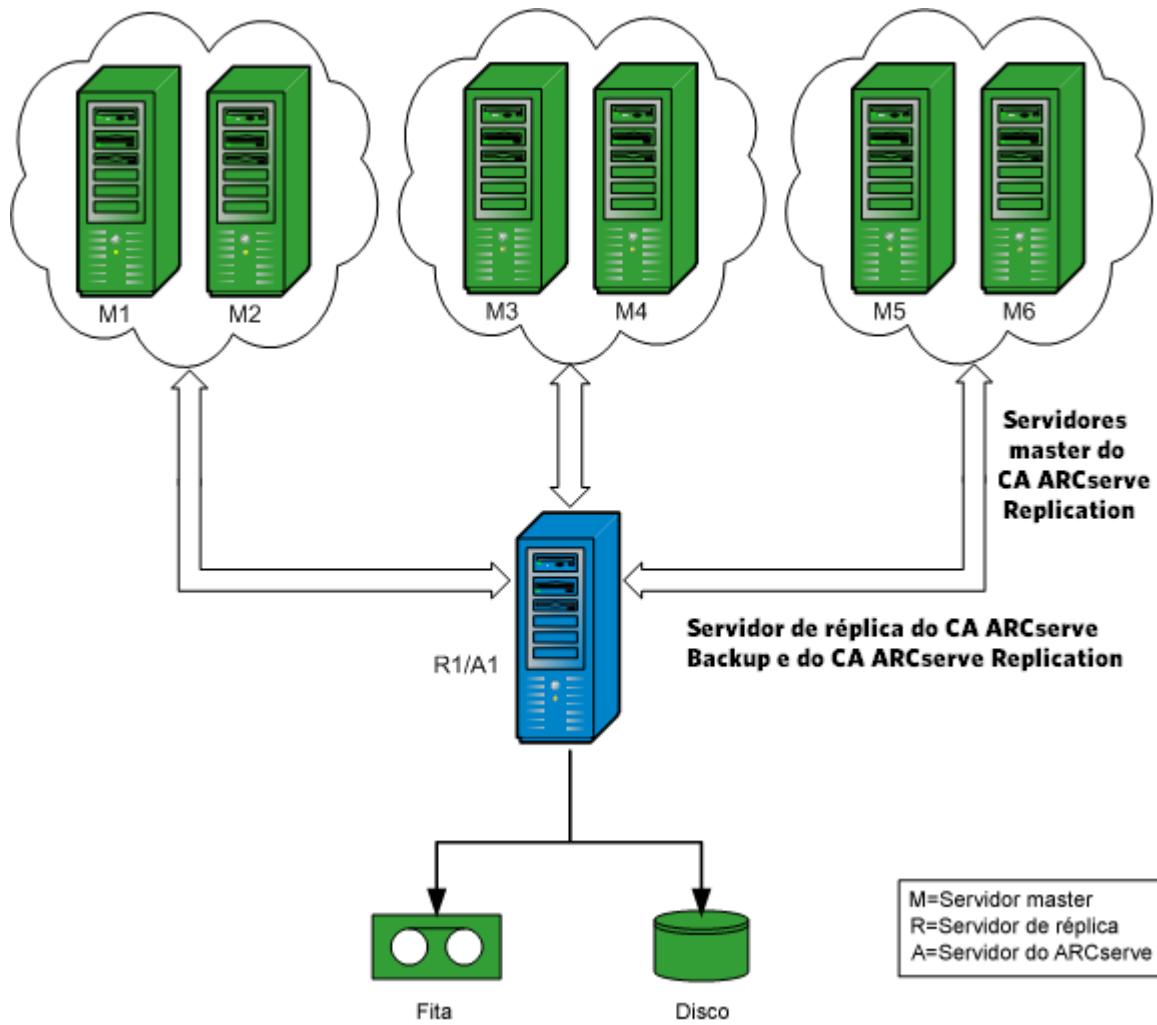
## Configuração de RBO - Exemplo 2

Esse exemplo mostra uma configuração de RBO em que vários servidores principais são replicados para diversos servidores de duplicação e, em seguida, é feito backup deles a partir de um servidor do CA ARCserve Backup instalado em cada servidor de duplicação para uma biblioteca comum. Além das outras vantagens associadas às filiais remotas usando um CDC, essa configuração também oferece a vantagem da realização de backups locais de todos os servidores do CA ARCserve Backup.



### Configuração de RBO - Exemplo 3

Esse exemplo mostra uma configuração de RBO em que vários servidores principais são replicados para um único servidor de duplicação e, em seguida, é feito backup dele a partir de um servidor do CA ARCserve Backup instalado no servidor de duplicação. A desvantagem dessa configuração é a condição de gargalo causada pelo servidor de réplica do CA ARCServe Replication e do CA ARCserve Backup ao processar todas as replicações e backups de vários servidores a partir de diversos locais.



# Capítulo 3: Executando tarefas de backup integrado

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tarefas de backup integrado](#) (na página 33)
- [Criar um cenário do CA ARCServe Replication](#) (na página 33)
- [Executar um cenário do CA ARCServe Replication](#) (na página 39)
- [Criar e executar uma tarefa de backup](#) (na página 42)

## Tarefas de backup integrado

A integração entre o CA ARCserve Backup e o CA ARCServe Replication fornece o benefício duplo da proteção de dados contínua e de backup desses dados protegidos. Por meio dessa integração, o CA ARCServe Replication fornece replicação contínua de dados em tempo real do servidor master para o servidor de réplica, enquanto o CA ARCserve Backup faz, então, o backup desses dados replicados do servidor de réplica para o servidor do CA ARCserve Backup.

O processo de execução de um backup integrado envolve as seguintes operações:

- Criação de um cenário
- Execução de um cenário
- Criação e execução de uma tarefa de backup

## Criar um cenário do CA ARCServe Replication

Um cenário CA ARCServe Replication é a base para o gerenciamento da operação do sistema. Um cenário é uma estrutura que descreve quais aplicativos e dados devem ser protegidos, onde estão localizados, onde os dados devem ser replicados e outras opções específicas do cenário. Antes de executar o backup de um cenário de CA ARCServe Replication, é preciso criar um cenário para fazer o backup.

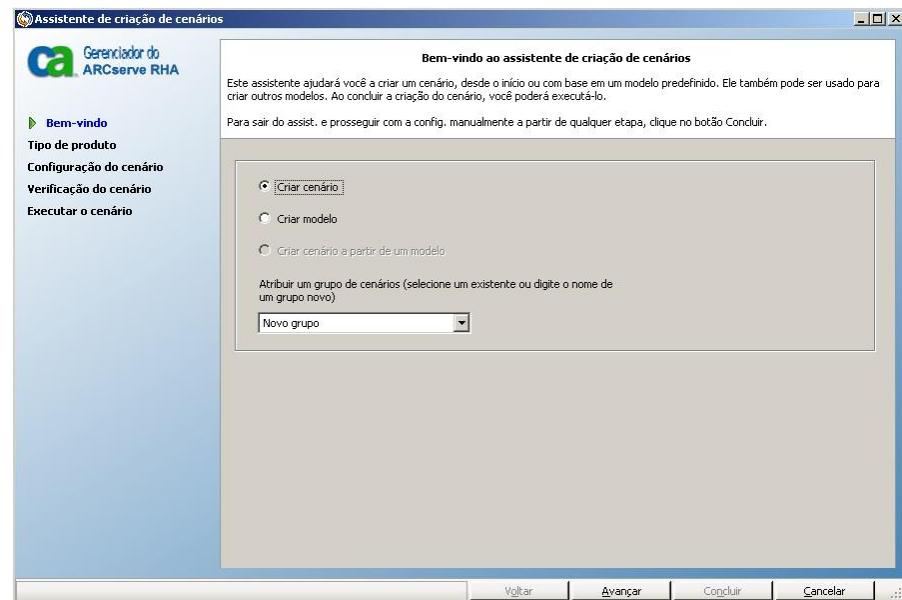
**Para criar um cenário de CA ARCServe Replication:**

1. Inicie o Administrador do CA ARCServe Replication no menu Iniciar do CA ARCServe Replication ou a partir do menu Início rápido do CA ARCServe Backup.

**Observação:** para obter mais informações sobre cenários de replicação e opções de criação de cenário, consulte o *Guia de Administração do CA ARCServe Replication and High Availability*.

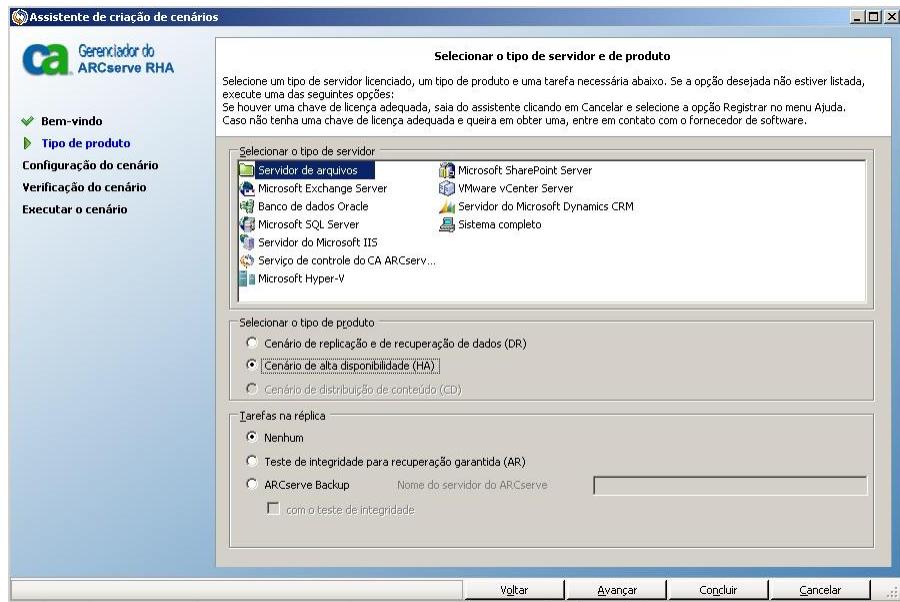
2. Na barra de ferramentas, clique no ícone Novo.

A tela Bem-vindo ao assistente de criação de cenários aparece.



3. Selecione a opção Create New Scenario e clique em Avançar para criar um novo cenário.

A tela Selecionar o servidor e o tipo de produto é exibida.

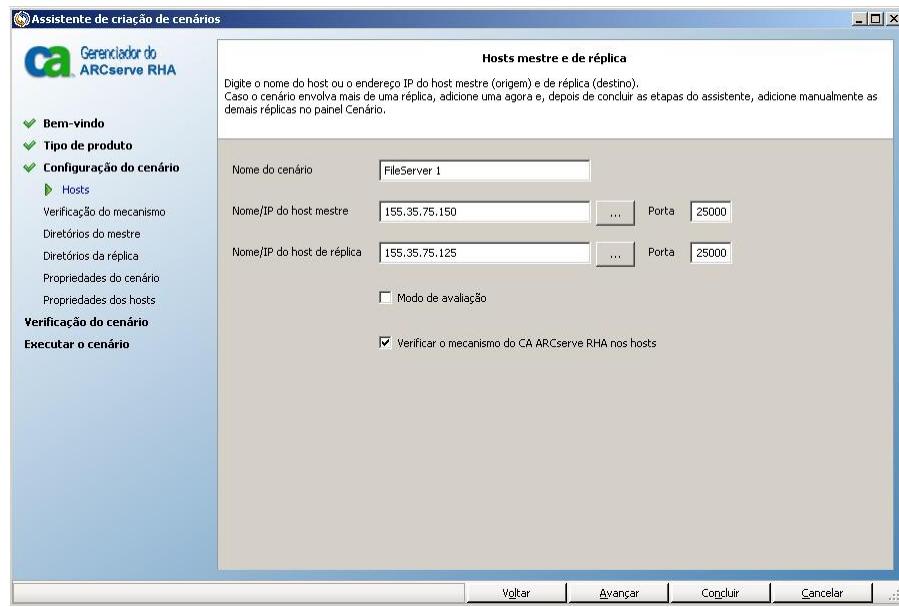


4. Selecione a opção ARCserve Backup, escolha se deseja incluir o Teste de integridade e digite o nome do servidor do CA ARCserve Backup em que será feito o backup do cenário. Selecione as opções apropriadas de Tipo de servidor, Tipo de produto e Assured Recovery (se estiver disponível).

**Observação:** o CA ARCserve Backup oferece suporte apenas aos cenários do servidor de arquivos, do MS Exchange e do SQL Server.

5. Clique em Avançar.

A tela Hosts principal e de réplica é exibida.



6. Digite o nome do cenário que está sendo criado e o nome do host ou o endereço IP dos servidores principal e de réplica. Também é possível usar os botões de navegação próximos ao campo de nome de host para selecionar os locais correspondentes.

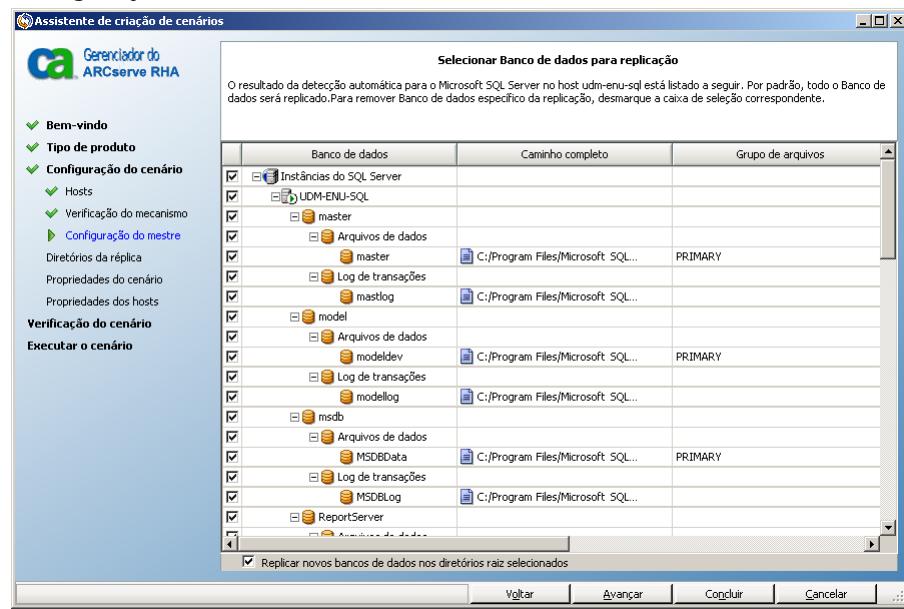
O cenário do qual será feito backup foi criado e as informações relacionadas foram inseridas no banco de dados do CA ARCServe Backup.

**Observação:** para um cenário existente, é possível atualizar as informações relacionadas do banco de dados do CA ARCServe Backup usando a opção Update ARCServe Backup Server, que pode ser acessada por meio do menu Tools do Administrador do CA ARCServe Replication.

7. Clique em Avançar.

**Observação:** se Servidor de arquivos ou MS Exchange foi selecionado como tipo de cenário, continue com o mesmo processo de criação de cenário como qualquer outro cenário do CA ARCServe Replication. Para procedimentos adicionais de criação de cenários, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Replication and High Availability*.

Se o SQL Server for selecionado como o tipo de cenário, a tela Configuração mestre será exibida.



A tela Configuração principal exibe todos os bancos de dados do SQL Server para o host principal, juntamente com uma caixa de seleção para a opção de "réplica de bancos de dados criados por novos usuários em diretórios raiz listados".

Com essa opção marcada, se um novo banco de dados for criado no diretório raiz do SQL Server após o cenário ter sido criado, o CA ARCServe Replication começará a replicar automaticamente o novo banco de dados para o servidor de réplica. Entretanto, como o mais novo banco de dados criado não foi incluído no banco de dados do CA ARCserve Backup, não será feito backup do novo banco de dados pelo CA ARCserve Backup. Para permitir que seja feito o backup do novo banco de dados, é preciso modificar o cenário executando a função de detecção automática do CA ARCServe Replication de modo que o novo banco de dados seja reconhecido e incluído no banco de dados do CA ARCserve Backup.

**Observação:** a função de detecção automática do CA ARCServe Replication detecta automaticamente todos os objetos de banco de dados, arquivos relacionados e diretórios no seu banco de dados ou servidor de email (local ou em rede). Para obter procedimentos adicionais da função de detecção automática, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Replication and High Availability*.

8. Após o cenário do SQL Server ser configurado adequadamente, clique em Avançar e continue com o mesmo processo de criação de cenário como qualquer outro cenário do CA ARCServe Replication.

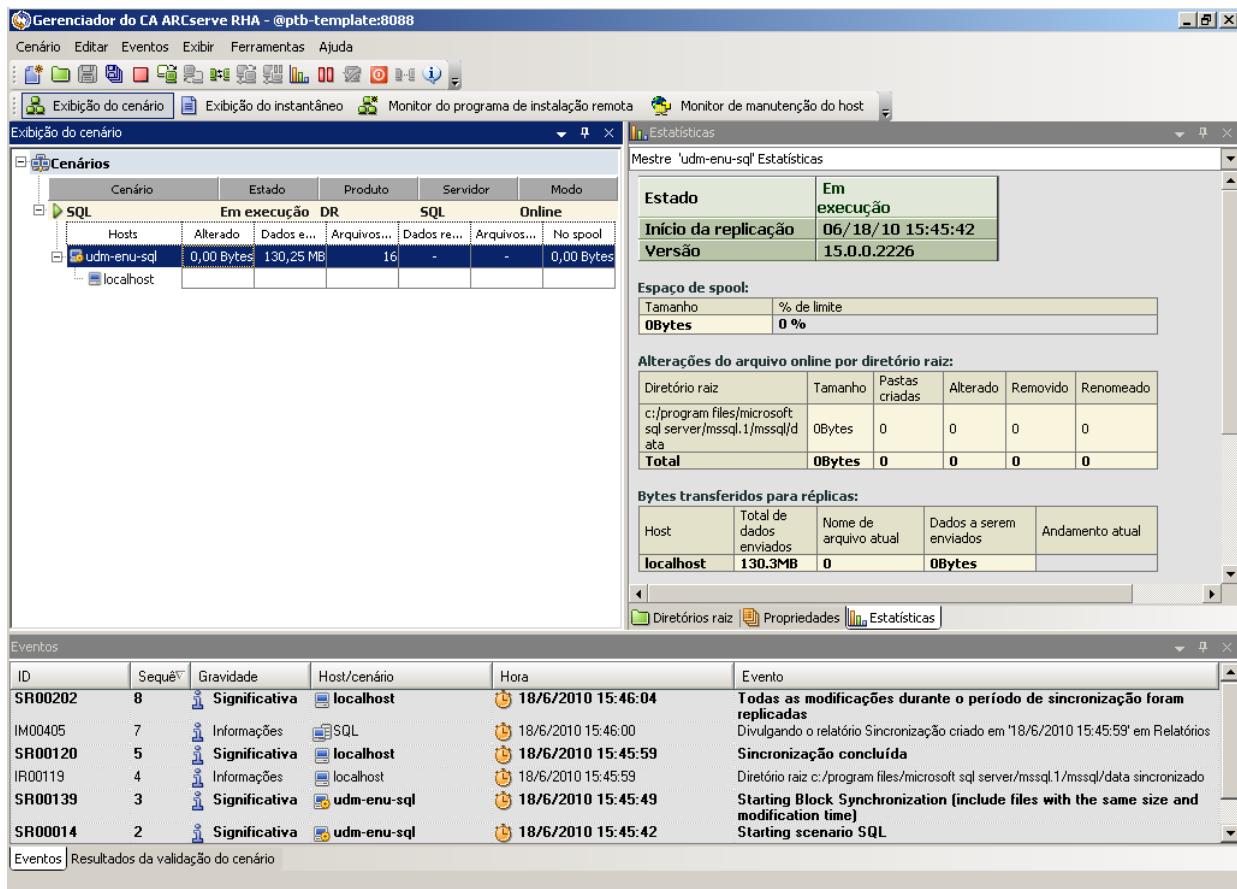
**Observação:** para obter procedimentos adicionais de criação de cenário, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Replication and High Availability*.

## Executar um cenário do CA ARCServe Replication

O CA ARCServe Replication cria e mantém backups no contexto dos cenários definidos pelo usuário. Antes de fazer backup de um cenário do CA ARCServe Replication, você deve executar o cenário para que ele seja adicionado ao banco de dados do CA ARCServe Backup.

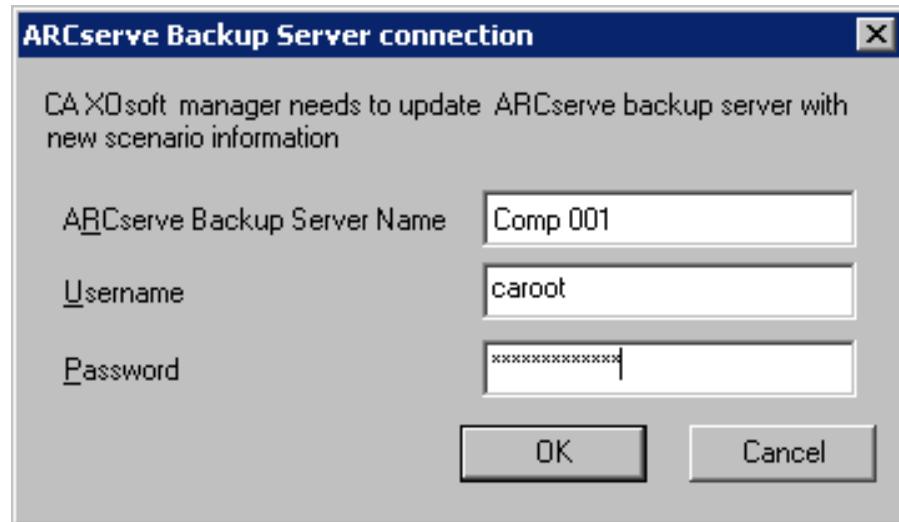
### Para executar um cenário do CA ARCServe Replication

- Na interface do Gerenciador do CA ARCServe Replication, selecione o cenário para o backup.
  - Os cenários e os status dos cenários são exibidos no painel à esquerda.
  - A estrutura correspondente, exibindo os diretórios (e subdiretórios) e os arquivos nesses diretórios, é exibida no painel mais à direita.
  - O painel Eventos na parte inferior exibe informações sobre os principais eventos, avisos e erros recebidos do host.



2. Na barra de ferramentas, clique no ícone Executar cenário.

A caixa de diálogo ARCserve Backup Server Connection é exibida com o nome do servidor.



3. Na caixa de diálogo ARCserve Backup Server Connection, digite o nome de usuário e a senha apropriados para permitir que o servidor do CA ARCserve Backup se comunique com o agente no servidor de réplica.

O cenário selecionado é adicionado ao banco de dados do CA ARCserve Backup e já é possível fazer backup dele.

**Observação:** é possível executar backups apenas quando o CA ARCServe Replication está no modo de replicação (ícone de seta verde ao lado do nome do cenário).

O log de atividades do CA ARCserve Backup será atualizado para refletir quaisquer operações do CA ARCServe Replication relacionadas à criação, exclusão ou modificação de registros do cenário no banco de dados do CA ARCserve Backup.

Log de atividades					
Exibir: <input checked="" type="checkbox"/> Agrupar por semana <input checked="" type="checkbox"/> Agrupar por Tarefa Stat. tarefa: Todos Tipo mens.: Todos Atualizar					
Tipo	Servidor	Data	Tar...	Sessão	Mensagem
<b>Esta semana[ 06/06/2010 - 12/06/2010 ]</b>					
<b>Tarefa1 ( Backup [Personalizada] ) [Concluído]</b> [ WIN-AOBTE1TT1FI ] (12/06/2010 14:31:44 - 12/06/2010 14:33:34) [Nº da tarefa 3]					
<b>Logs da tarefa principal</b>					
<b>Tarefa2 ( Backup [Personalizada] ) [Concluído]</b> [ WIN-AOBTE1TT1FI ] (12/06/2010 14:31:48 - 12/06/2010 14:33:12) [Nº da tarefa 4]					
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:13	2		Operação Fazer backup concluída com êxito.
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:13	2		Total de dados processados..... 140.462 KB
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:13	2		Total de arquivos copiados para backup. 8
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:13	2		Número de série [Seq 1]..... N/A
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:13	2		Número total de sessões..... 1
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:13	2		ID da mídia..... D6D2
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:13	2		Nome da mídia..... 12/06/10 14:31
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:13	2		Pool de mídias..... N/A
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:13	2		Grupo de dispositivos..... PGRPO
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:13	2		*** Resumo do backup para a ID da tarefa 2 ***
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:12	2		Desempenho médio: 5.532 MB/min
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:12	2		Tempo decorrido: 2s
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:12	2		192.000 KB gravado na mídia.
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:12	2		5 Diretórios 8 arquivo(s) (140.462 KB) copiados para backup em mídia
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:12	2		1 sessão(ões).
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:12	2		** Resumo da WIN-AOBTE1TT1FI **
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:12	2	1	8 arquivo(s) de 173 KB enviados pelo agente a 24,597 KB/m
<i>Inform...</i>	WIN-AOBTE...	12/06/2010 14:33:10	2	1	Sessão de backup 1 na mídia 12/06/10 14:31

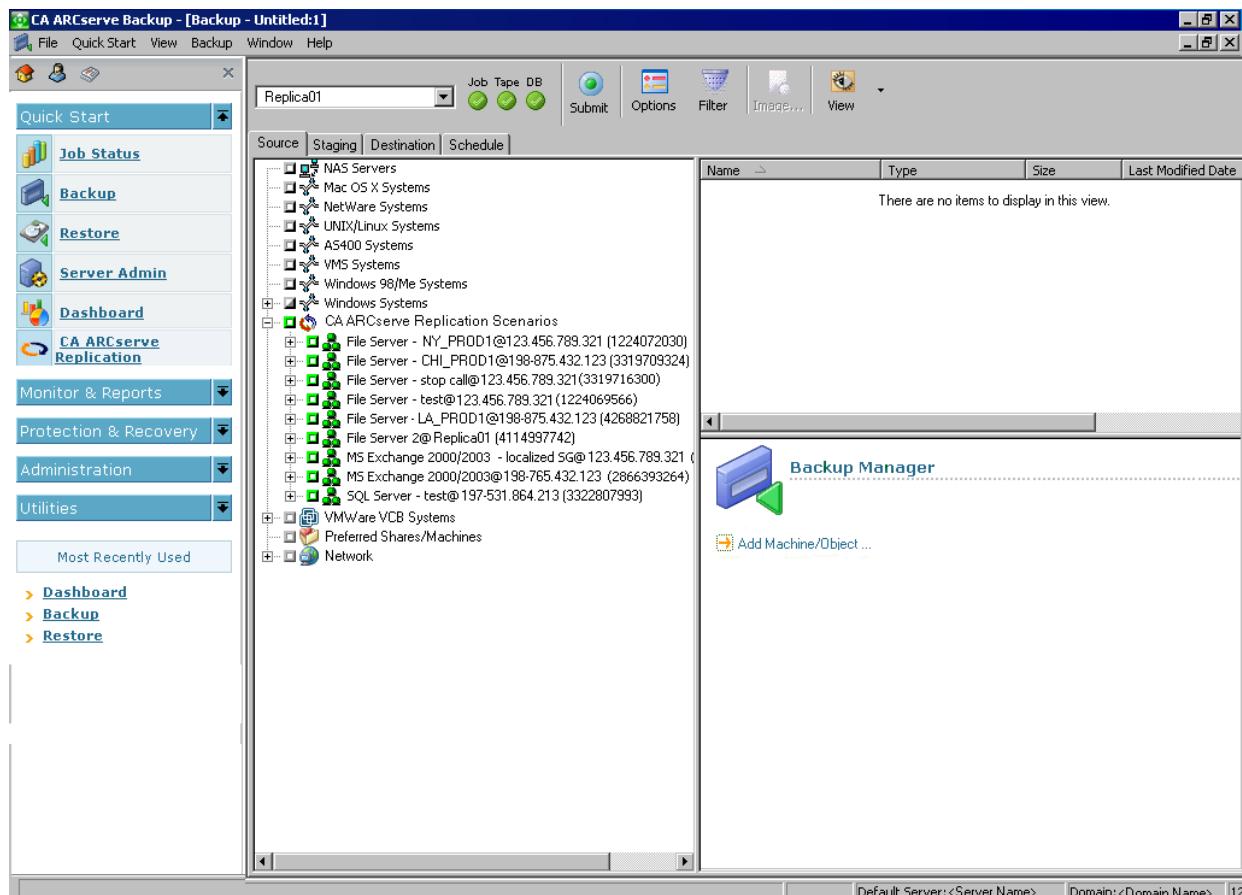
## Criar e executar uma tarefa de backup

Após a adição de um cenário do CA ARCServe Replication no banco de dados do CA ARCserve Backup, uma tarefa de backup pode ser criada.

### Para criar e executar uma tarefa de backup

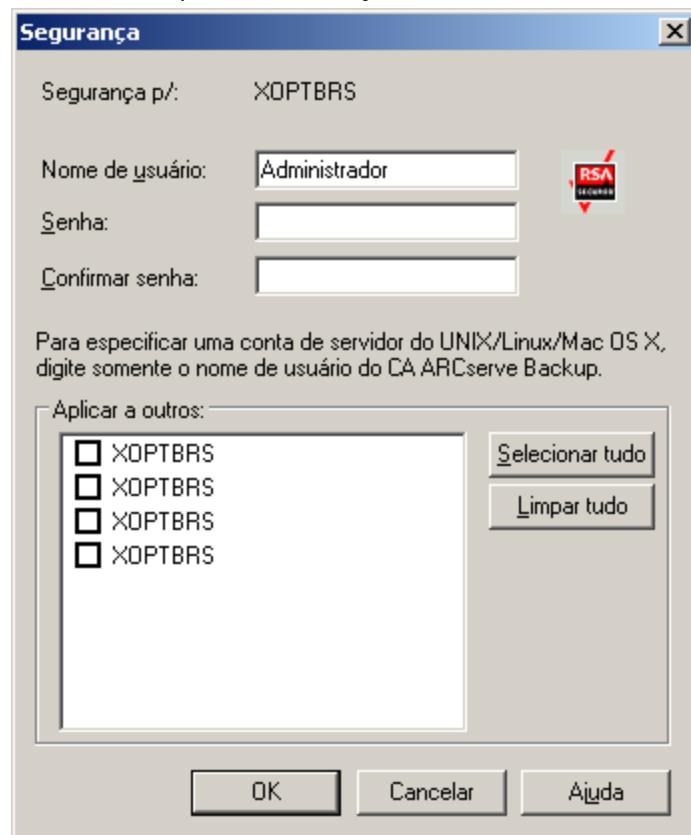
1. A partir do CA ARCserve Backup, acesse o gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

O painel esquerdo da guia Origem lista todos os cenários do CA ARCServe Replication que foram registrados no banco de dados do CA ARCserve Backup e que são candidatos para o backup.



2. Expanda o diretório dos cenários do CA ARCServe Replication e selecione o cenário para o backup.

A caixa de diálogo Segurança é exibida, solicitando o nome de usuário e a senha para efetuar logon no agente cliente do CA ARCserve Backup com o servidor de réplica em execução.



3. Digite o nome de usuário e a senha e clique em OK.

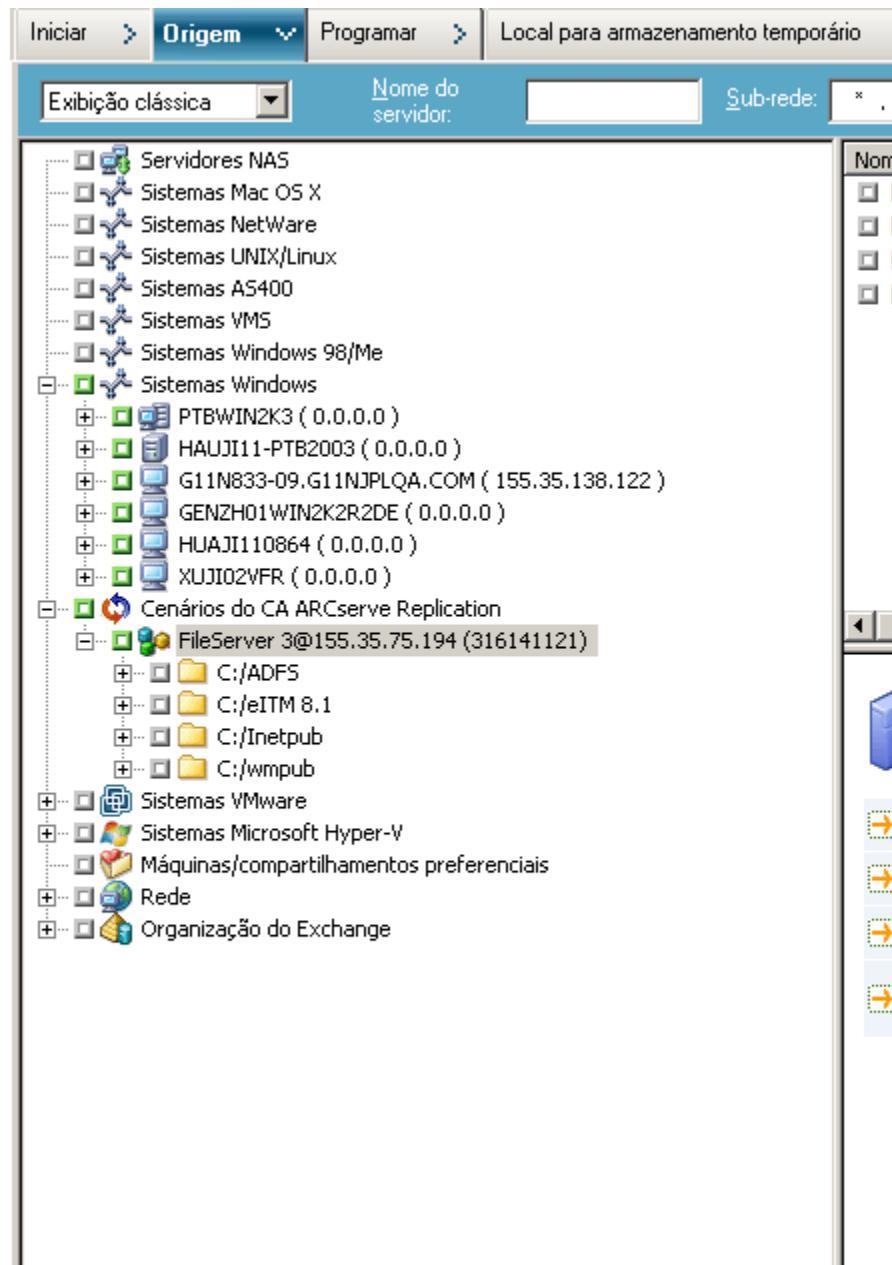
**Observação:** o CA ARCserve Backup não oferece suporte ao logon em sistemas usando senhas que tenham mais de 23 caracteres. Se a senha do sistema no qual você estiver tentando efetuar logon tiver mais de 23 caracteres, a senha deverá ser modificada no sistema do agente de forma que passe a ter 23 caracteres ou menos. Em seguida, você poderá efetuar logon no sistema do agente novamente.

Se as credenciais forem aceitas, você poderá selecionar um cenário para o backup.

4. Para exibir as entidades contidas no cenário cujo backup será feito, expanda o cenário.

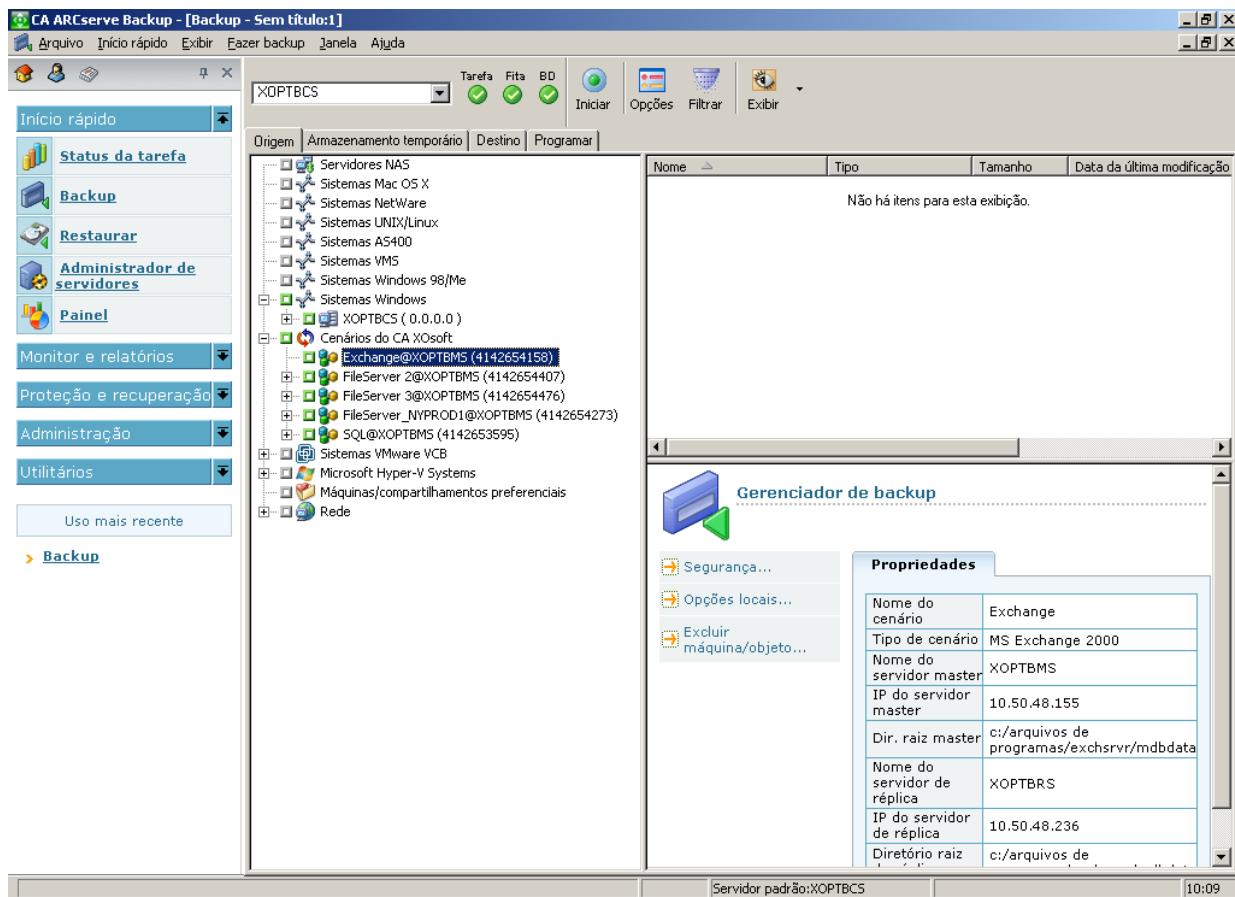
O cenário é expandido para exibir as entidades associadas. Você só poderá exibir as entidades individuais, mas não poderá selecioná-las para o backup. Os cenários com suporte incluem o servidor de arquivos, o MS Exchange e o SQL Server.

**Observação:** dependendo do tipo de cenário armazenado no servidor do CA ARCserve Backup (Servidor de arquivos, MS Exchange ou SQL Server), serão exibidas diferentes entidades dentro de cada cenário.



5. Selecione o cenário do qual deseja fazer o backup.

A caixa de seleção ao lado do cenário é marcada e as propriedades correspondentes ao cenário são exibidas no painel direito do gerenciador de backup. Todos os backups serão completos (e não incrementais ou diferenciais).



A tarefa de backup criará uma sessão para cada entidade que constitui um cenário. O nível de detalhamento de uma entidade depende do tipo de cenário (Servidor de arquivos, MS Exchange ou SQL Server).

Para tarefas de backup de multitransmissão, o backup de cada cenário do CA ARCServe Replication é feito como uma tarefa filho. Se um nó contiver vários cenários, a tarefa principal os dividirá para que cada tarefa filho faça backup de um cenário.

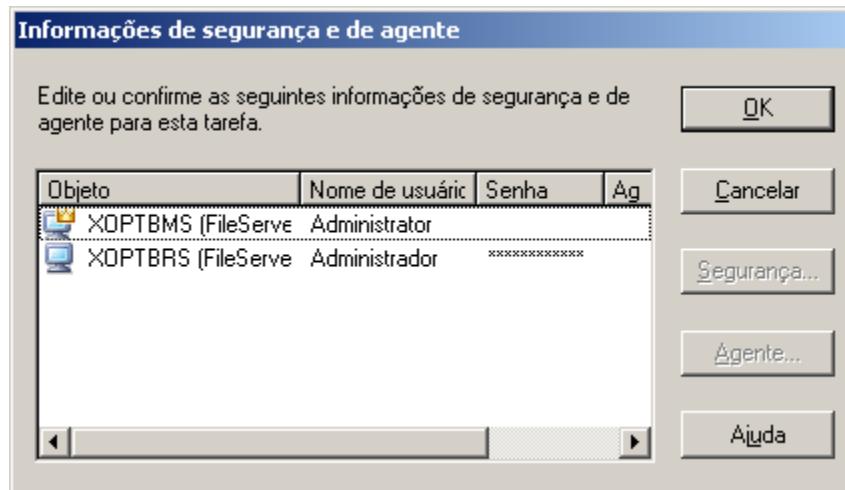
**Observação:** somente é possível fazer backup de cenários completos.

6. Faça as seleções relevantes para armazenamento temporário, destino, programação, opções globais e quaisquer outras opções relacionadas a backup. É possível selecionar vários cenários do CA ARCServe Replication ou incluir cenários que não sejam do CA ARCServe Replication no backup.

**Observação:** para obter mais informações sobre essas opções de backup, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Replication and High Availability*.

7. No Gerenciador de backup, clique em Enviar para iniciar o backup.

A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é exibida com informações sobre o cenário selecionado.



Cada cenário do CA ARCServe Replication exibe dois conjuntos de credenciais; um para o servidor master e um para o servidor de réplica associado. Uma indicação gráfica ao lado do nome do servidor, informando que é um servidor master (ativo) ou um servidor de réplica (em espera) .

As credenciais do servidor master são usadas para efetuar logon no mecanismo do CA ARCServe Replication, enquanto que as credenciais do servidor de réplica são usadas para efetuar logon no agente cliente do CA ARCserve Backup em execução no servidor de réplica.

**Observação:** as credenciais do servidor master não podem ser verificadas pelo utilitário PFC (Preflight Checklist - Verificação anterior).

8. Selecione o servidor aplicável e clique em Segurança.  
A caixa de diálogo Segurança é exibida para o servidor selecionado.
9. Digite o nome de usuário e a senha e clique em OK.  
**Observação:** o CA ARCserve Backup não oferece suporte ao logon em sistemas usando senhas que tenham mais de 23 caracteres. Se a senha do sistema no qual você estiver tentando efetuar logon tiver mais de 23 caracteres, a senha deverá ser modificada no sistema do agente de forma que passe a ter 23 caracteres ou menos. Em seguida, você poderá efetuar logon no sistema do agente novamente.  
A caixa de diálogo Submeter tarefa será exibida.  
Continue o procedimento de backup normalmente. Para obter mais informações sobre esse procedimento, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Backup*.
10. Quando o procedimento de backup for concluído, clique em OK para enviar a tarefa de backup.  
Dependendo das opções selecionadas, a tarefa de backup será executada imediatamente ou será inserida na fila de tarefas a serem executadas no horário programado.  
**Importante:** se você acessar o Gerenciador do CA ARCServe Replication enquanto a tarefa de backup estiver em execução, uma mensagem pop-up será exibida, indicando que o cenário especificado está bloqueado por outro host, e solicitará que pressione OK para assumir o controle. Se você pressionar OK, a tarefa de backup falhará, pois o CA ARCserve Backup não estará mais controlando o cenário. Para concluir a tarefa de backup com êxito, você não deve abrir o Gerenciador do CA ARCServe Replication, não deve clicar em Cancelar ou não deve ignorar a mensagem e não clicar em OK.  
**Observação:** o CA ARCserve Backup não pode fazer backup de servidores que participam de cenários do CA ARCserve High Availability, caso uma alternância tenha ocorrido. Tarefas de backup falharão quando um cenário estiver em execução na direção de retrocesso. Depois que ocorrer o retrocesso e o cenário estiver em execução na direção direta, o CA ARCserve Backup poderá fazer backup de tais servidores com êxito.



# Capítulo 4: Executando tarefas de restauração integrada

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Tarefas de restauração integrada](#) (na página 49)

[Restauração usando a tolerância a falhas do CA ARCServe Replication](#) (na página 50)

[Restauração usando o retrocesso de dados do CA ARCServe Replication](#) (na página 51)

[Restaurar usando o CA ARCserve Backup](#) (na página 52)

## Tarefas de restauração integrada

A integração entre o CA ARCserve Backup e o CA ARCServe Replication permite que você restaure dados incluídos no backup a partir de diversas origens e com vários métodos.

O processo de execução de uma restauração integrada envolve as seguintes operações:

- Restauração usando a tolerância a falhas do CA ARCServe Replication
- Restauração usando o retrocesso de dados do CA ARCServe Replication
- Restaurar usando o CA ARCserve Backup

## Restauração usando a tolerância a falhas do CA ARCServe Replication

A tolerância a falhas é um método de restauração que detecta quando ocorre uma falha no aplicativo protegido no servidor principal e alterna (ativado automaticamente ou manualmente) para um servidor de duplicação designado, com essencialmente zero perda de dados e de tempo. Se houver falha em um servidor principal ou se for necessário desligá-lo para manutenção, uma réplica sincronizada (local ou remotamente) tomará seu lugar de forma automática e instantânea.

A vantagem de uma restauração do CA ARCServe Replication usando o recurso de tolerância a falhas é que o processamento de dados é retomado imediatamente caso haja uma falha de hardware no servidor master. Os dados podem ser recuperados quase que imediatamente a partir do servidor de duplicação, sem nenhuma interrupção ou perda de dados ou de serviço.

A tolerância a falhas automática é projetada para permitir que os aplicativos em execução no servidor principal alternem automaticamente para o servidor de duplicação. Esse processo pode ser completamente transparente ou pode ser configurado para exigir a intervenção do usuário.

A tolerância a falhas manual pode ser iniciada por vários motivos (normalmente para fins de manutenção), mas ela ainda resulta na alternância dos processos de aplicativo do servidor mestre para o servidor de duplicação.

**Observação:** para obter os procedimentos detalhados sobre a recuperação de dados perdidos de um servidor de réplica usando o recurso de tolerância a falhas, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Replication and High Availability*.

## Restauração usando o retrocesso de dados do CA ARCServe Replication

O retrocesso de dados é um método de restauração que permite retroceder arquivos para um tempo definido (ponto de retrocesso) antes de terem sido danificados. Como a replicação atualiza continuamente os dados de origem no servidor de duplicação, o servidor de duplicação sempre mantém os mesmos dados que o servidor principal. No caso de corrupção de dados, a recuperação dos últimos arquivos do servidor de duplicação não ajudará, pois esses dados do servidor de duplicação também estarão corrompidos. Esses pontos de retrocesso funcionam como pontos de verificação no log de retrocesso que marcam um evento ou uma operação. As informações reais armazenadas incluem a operação que fará com que o evento seja desfeito caso o ponto de retrocesso seja ativado. A recuperação dos dados usa esses pontos de retrocesso ou marcadores no log de retrocesso para redefinir os dados atuais novamente para um estado anterior. Como essa tecnologia de retrocesso incorporada ocorre no servidor de duplicação, qualquer "retrocesso de dados" para um estado anterior pode ser executado apenas no servidor de duplicação.

As vantagens de uma restauração do CA ARCServe Replication usando o recurso de retrocesso de dados são recuperação muito rápida, detalhamento extremo dos dados recuperáveis e replicação e recuperação compatíveis com o aplicativo.

**Observação:** para obter os procedimentos detalhados sobre a recuperação de dados perdidos de um servidor de réplica usando o recurso de retrocesso de dados, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Replication and High Availability*.

## Restaurar usando o CA ARCserve Backup

Você pode recuperar dados que foram duplicados do servidor master do CA ARCServe Replication para o servidor de réplica do CA ARCserve Backup e que foram incluídos no backup com o CA ARCserve Backup usando os seguintes métodos:

- Restaurar por sessão
- Restauração por árvore
- Restaurar por consulta

Ao restaurar em um servidor de réplica, verifique se o aplicativo correspondente não está em execução, para evitar a tentativa de restauração de arquivos que estejam em uso no momento. Ao restaurar para o servidor principal, verifique se o agente cliente do CA ARCserve Backup está instalado e em execução.

**Observação:** para os cenários do SQL Server e do MS Exchange, somente há suporte para restaurações completas de sessão. Para cenários do servidor de arquivos, há suporte para restaurações mais detalhadas de arquivos, diretórios ou volumes específicos.

Além disso, independentemente do método de restauração em uso, você também pode fazer seleções relevantes para programação, opções globais e quaisquer outras opções relacionadas à restauração. Para obter mais informações sobre essas opções de restauração, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Backup*.

## Definir a opção específica Global Restore do CA ARCServe Replication

O Gerenciador de restauração contém uma opção específica global restore do CA ARCServe Replication que pode ser definida independentemente do método de restauração selecionado.

### Para definir a opção específica global restore do CA ARCServe Replication

1. Na janela Gerenciador de restauração, clique no botão Opções, na barra de ferramentas.

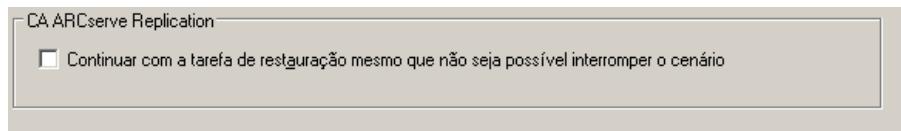
A caixa de diálogo Opções globais aparece.

2. Selecione a guia Operação.

A caixa de diálogo Operation é exibida, mostrando a opção "Continuar com a tarefa de restauração mesmo que não seja possível interromper o cenário", específica do CA ARCServe Replication.

Por padrão, essa opção não é marcada, indicando que se o CA ARCServe Replication não puder interromper o cenário durante o processo de restauração, a tarefa falhará. Se você marcar essa opção, o CA ARCServe Replication ainda tentará interromper o cenário; no entanto, se o cenário não puder ser interrompido, a tarefa de restauração continuará. Essa opção tem as seguintes vantagens e desvantagens:

- A vantagem de marcar essa opção é que você tem maior possibilidade de obter uma restauração bem-sucedida.
- A desvantagem de marcar essa opção é que, com o cenário e a replicação contínua em execução, quaisquer problemas no servidor principal substituirão os dados restaurados no servidor de duplicação.



## Restaurar por sessão

O método Restaurar por sessão permite selecionar a sessão, os arquivos e os diretórios a serem restaurados. Use este método quando souber o nome da mídia, mas não tiver certeza de qual sessão deseja restaurar. Essa exibição usa o banco de dados do CA ARCserve Backup; se o mecanismo do banco de dados for interrompido, o método de restauração não funcionará.

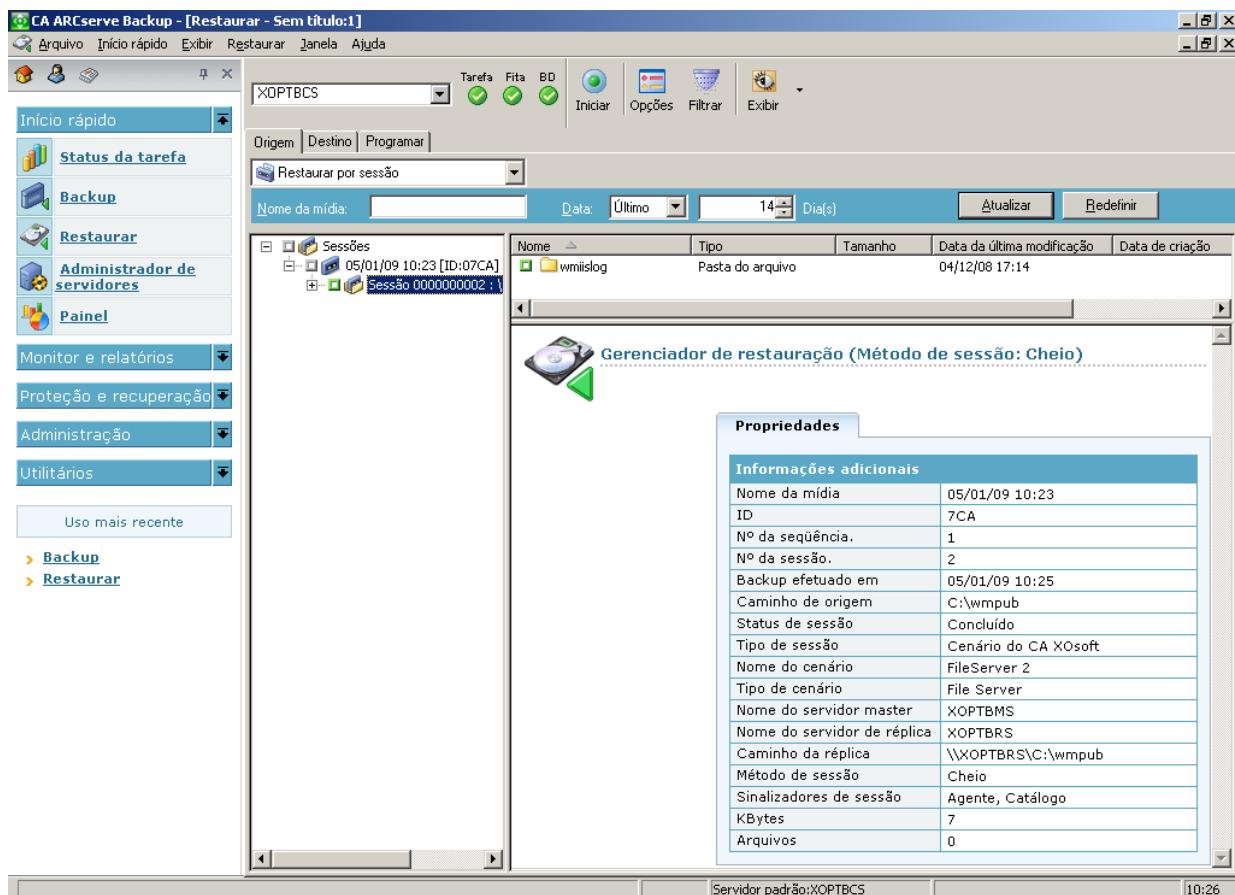
#### **Para restaurar uma tarefa de backup por sessão**

1. No CA ARCserve Backup, acesse o Gerenciador de restauração, selecione a guia Origem e escolha Restaurar por sessão na lista suspensa Exibição de origem.

O painel esquerdo do Gerenciador de restauração lista todos os cenários do CA ARCServe Replication dos quais tenha sido feito backup e que sejam candidatos à restauração.

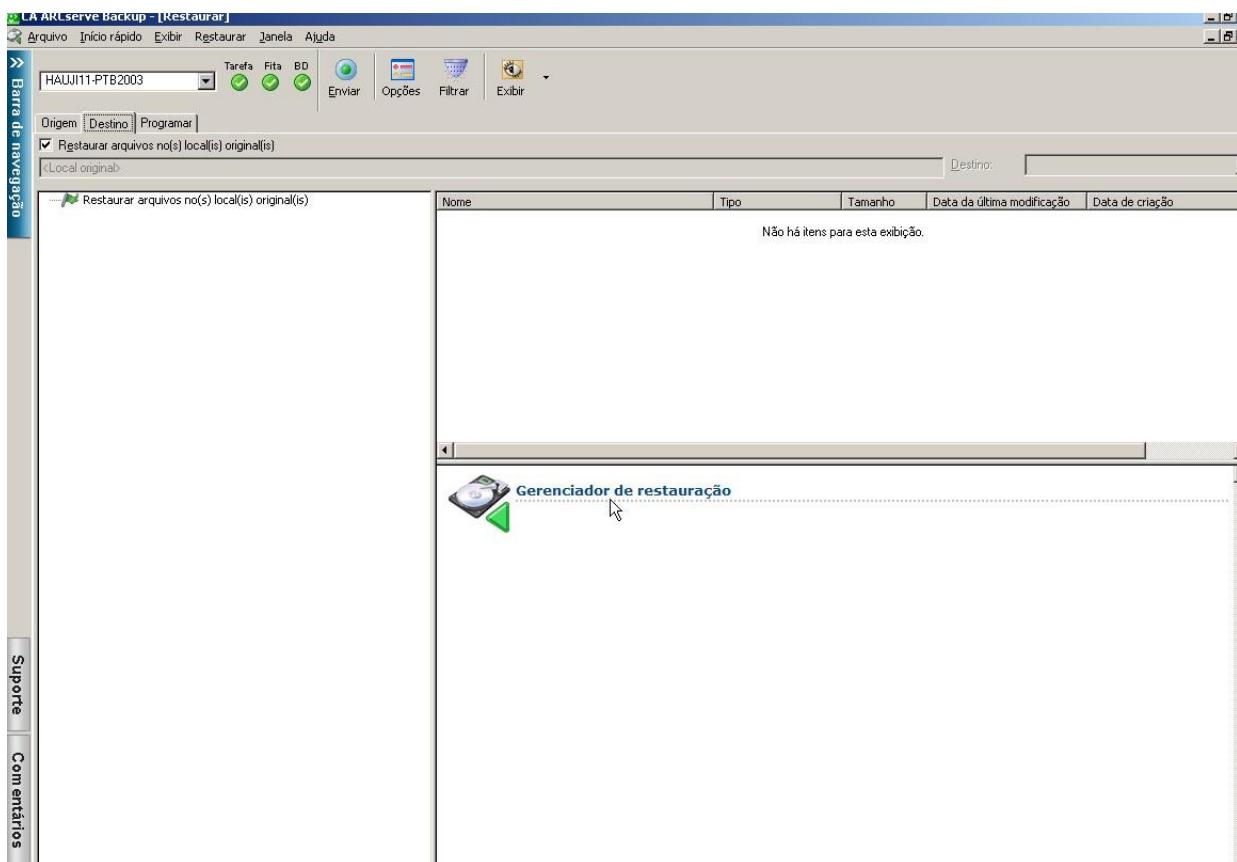
2. Selecione a sessão a ser restaurada.

O conteúdo e as propriedades da sessão correspondentes são exibidos nos painéis direitos do Gerenciador de restauração.



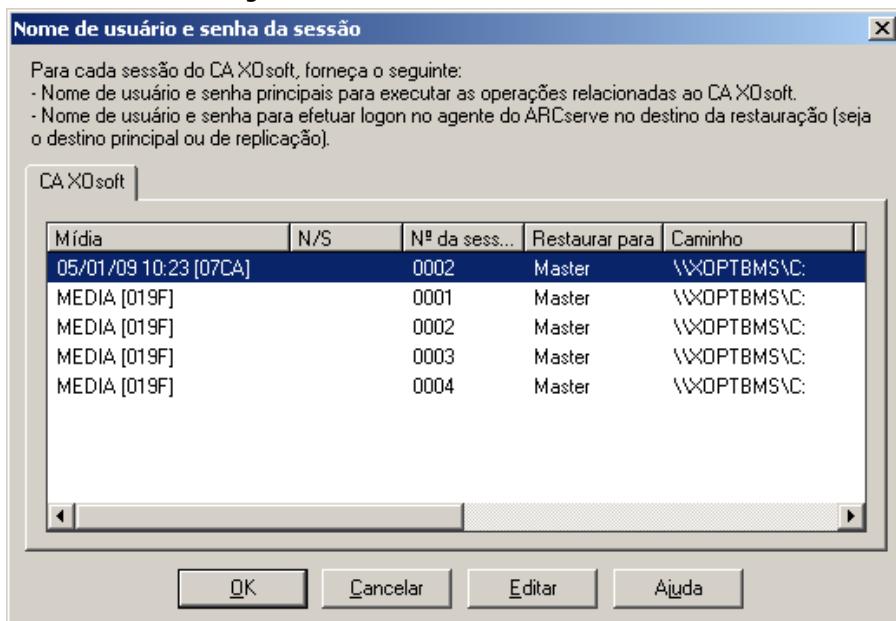
3. Selecione a guia Destino e especifique o destino dos arquivos restaurados.

Os arquivos de origem podem ser restaurados na mesma estrutura de diretórios da qual tiveram origem (local original) ou em qualquer outro local especificado por você (local alternativo).



4. Para restaurar os arquivos em seus locais originais (opção padrão), execute as seguintes tarefas:
  - a. Verifique se a caixa de seleção da opção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is) está marcada e clique no botão Enviar para executar a tarefa.

A caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão é exibida.

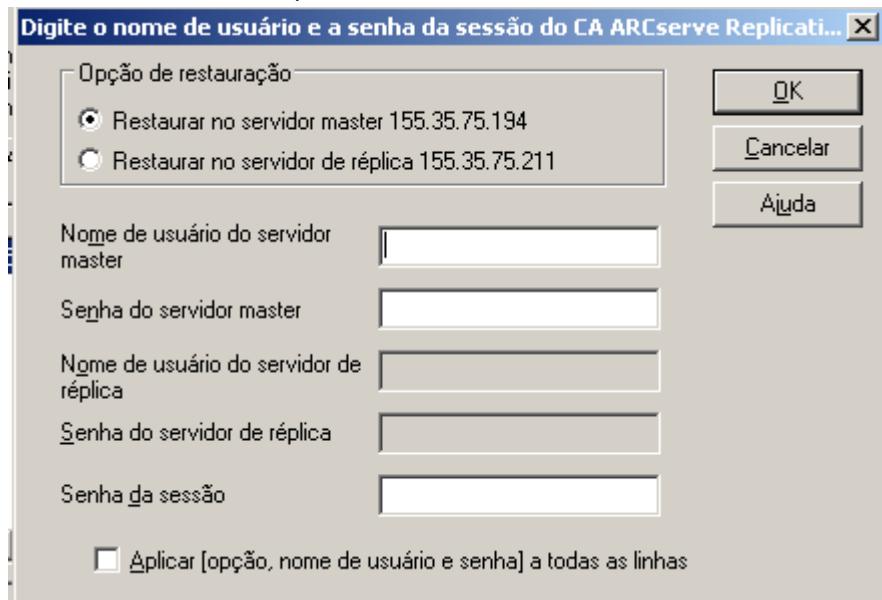


Para o SQL Server e o MS Exchange, se o aplicativo correspondente estiver em execução e for restaurado um cenário do CA ARCServe Replication no local original, os arquivos restaurados serão criados temporariamente com uma extensão .TMP. Após a conclusão bem-sucedida da tarefa de restauração, você receberá uma solicitação para reiniciar o servidor para substituir os arquivos ativos existentes. Quando o servidor for reiniciado, os arquivos restaurados serão mesclados no banco de dados original. Se o aplicativo correspondente não estiver em execução, os arquivos temporários não serão criados durante o processo de restauração no local original, e você não precisará reiniciar o servidor.

**Importante:** a reinicialização de um SQL Server instalado em um ambiente de agrupamento não é viável e, por isso, você deve interromper o recurso do aplicativo antes de executar uma restauração no local original.

- b. Selecione o servidor (mestre ou de duplicação) em que os arquivos serão restaurados e clique duas vezes na linha selecionada ou clique em Editar.

A caixa de diálogo Digite o nome do usuário e a senha da sessão do CA ARCserve Replication é exibida.



- c. Selecione a opção de restauração para restaurar no servidor principal ou no servidor de réplica.

A restauração para um servidor de réplica normalmente é mais eficaz e não interrompe a operação do servidor (master) de produção.

Selecione a opção de restauração no servidor mestre apenas se você precisar de uma recuperação mais rápida ou se você precisar reconstruir o ambiente do servidor mestre (em caso de corrupção).

- Para o CA ARCserve Backup r12.5 e r15, o servidor master é selecionado por padrão.
- Para todas as outras releases com suporte do CA ARCserve Backup, o servidor de réplica é selecionado por padrão.

**Observação:** ao restaurar em um servidor de réplica, verifique se o aplicativo correspondente não está em execução, para evitar a tentativa de restauração de arquivos que estejam em uso no momento. Ao restaurar para o servidor principal, verifique se o agente cliente do CA ARCserve Backup está instalado e em execução.

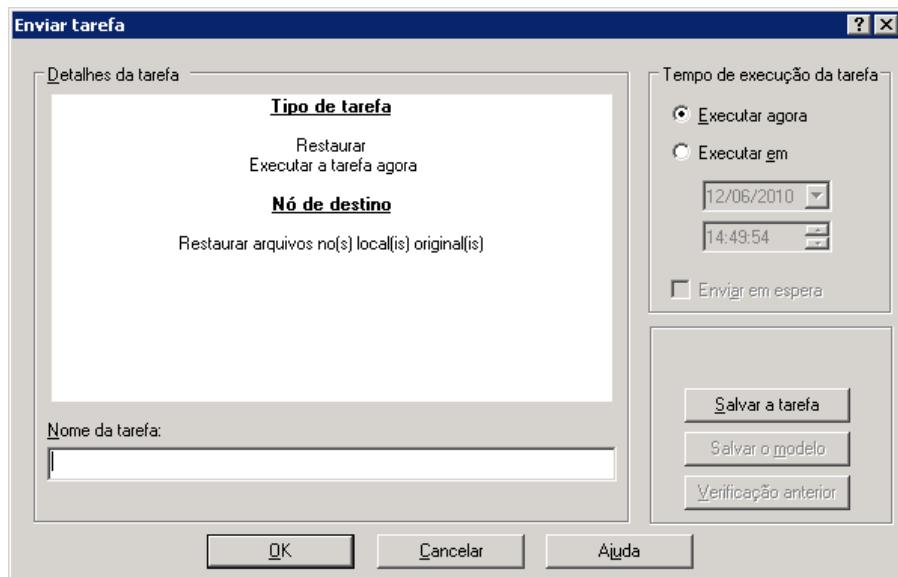
- d. Digite as credenciais de segurança do servidor (nome de usuário e senha) e a senha da sessão.

**Observação:** o gerenciamento de senha lhe dá a opção para criptografar senhas de sessão durante o backup e elimina a necessidade de fornecer as senhas várias vezes. Durante o envio de uma tarefa de backup, as senhas são armazenadas em formato criptografado e serão usadas automaticamente durante a restauração. Para obter mais informações sobre o gerenciamento de senhas, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Backup*.

- Se escolher restaurar em um servidor de réplica, você deverá fornecer as credenciais de segurança para obter acesso ao servidor mestre e ao servidor de réplica.
- Se escolher restaurar em um servidor mestre, será necessário fornecer apenas as credenciais de segurança para obter acesso ao servidor mestre.

- e. Clique em OK.

A caixa de diálogo Submeter tarefa será exibida.



- f. Continue o procedimento de restauração conforme descrito para qualquer outra tarefa de restauração do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre esse procedimento, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Backup*.

5. Para restaurar os arquivos em um local alternativo, execute as seguintes tarefas:

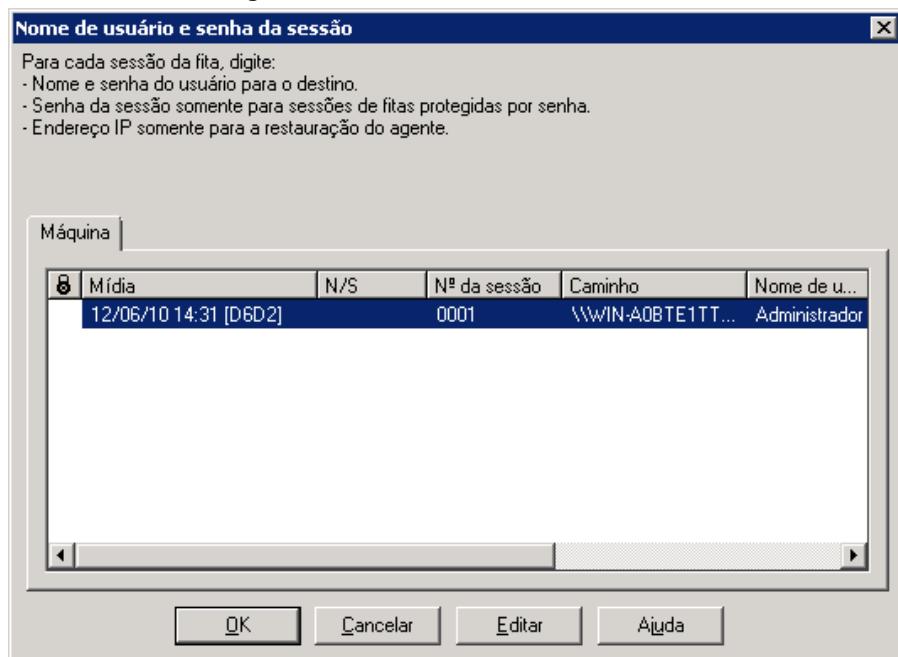
- Desmarque a caixa de seleção da opção Restaurar arquivos nos locais originais e selecione uma pasta de destino.

O destino em que você deseja restaurar os arquivos é especificado.

**Importante:** Uma restauração do CA ARCServe Replication tem suporte apenas por meio de um agente cliente dos sistemas Windows. Como resultado, o local de restauração alternativo deve ser um volume ou um computador de destino que esteja sob a árvore do agente cliente dos sistemas Windows. Caso tente restaurar na árvore do servidor ou em qualquer outra árvore que não esteja sob a árvore do agente cliente, a tarefa de restauração falhará. Se necessário, adicione um novo computador do agente cliente. Para os procedimentos de adição de um novo objeto cliente, consulte o sistema de ajuda online do CA ARCserve Backup.

- Clique em Enviar para executar a tarefa.

A caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão é exibida.



- Selecione o computador em que os arquivos serão restaurados e clique duas vezes na linha selecionada ou clique em Editar.

A caixa de diálogo Digite o nome do usuário e a senha é exibida.

- Digite as credenciais de segurança (nome de usuário e senha) e clique em OK.

A caixa de diálogo Submeter tarefa será exibida.

- e. Continue o procedimento de restauração conforme descrito para qualquer outra tarefa de restauração do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre esse procedimento, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Backup*.

## Restauração por árvore

O método de restauração por árvore restaura um diretório ou uma unidade específica de uma lista de arquivos e diretórios dos quais o CA ARCserve Backup fez backup. Use esse método quando não souber qual mídia contém os dados necessários, mas souber qual é o computador de origem do backup.

A exibição Restaurar por árvore mostra apenas a última ocorrência de backup. Para exibir e acessar todas as outras ocorrências, selecione o objeto a ser restaurado e clique no botão Histórico de versões. A exibição Restaurar por árvore mostra apenas a exibição específica do servidor mestre.

### Para restaurar uma tarefa de backup por árvore

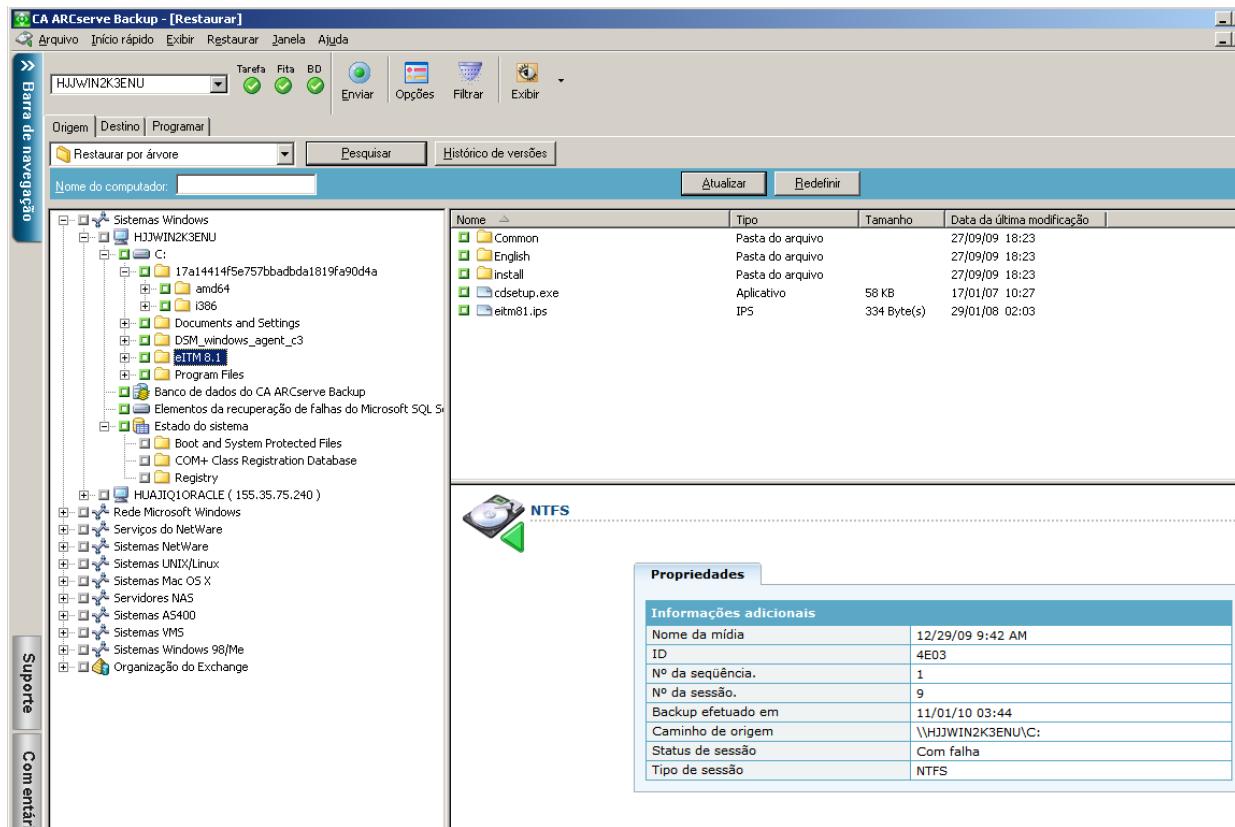
1. No CA ARCserve Backup, acesse o Gerenciador de restauração, selecione a guia Origem e escolha Restaurar por árvore na lista suspensa Exibição de origem.

**Observação:** se necessário, clique em Histórico da versão para exibir e selecionar uma versão diferente do objeto que deseja restaurar.

O painel esquerdo do Gerenciador de restauração lista os volumes, unidades, diretórios e arquivos dos quais foi feito backup e que são candidatos à restauração.

2. Selecione os dados a serem restaurados.

O conteúdo e as propriedades correspondentes são exibidos nos painéis direitos do Gerenciador de restauração.



3. Selecione a guia Destino e especifique o destino dos arquivos restaurados. Os arquivos de origem podem ser restaurados na mesma estrutura de diretórios da qual tiveram origem (local original) ou em qualquer outro local especificado por você (local alternativo).

O destino em que você deseja restaurar os arquivos é especificado.

A caixa de diálogo Nome de usuário e senha da sessão é exibida.

Para o SQL Server e o MS Exchange, se o aplicativo correspondente estiver em execução e for restaurado um cenário do CA ARCServe Replication no local original, os arquivos restaurados serão criados temporariamente com uma extensão .TMP. Após a conclusão bem-sucedida da tarefa de restauração, você receberá uma solicitação para reiniciar o servidor para substituir os arquivos ativos existentes. Quando o servidor for reinicializado, os arquivos restaurados serão mesclados no banco de dados original. Se o aplicativo correspondente não estiver em execução, os arquivos temporários não serão criados durante o processo de restauração no local original, e você não precisará reiniciar o servidor.

Uma restauração do CA ARCServe Replication é suportada apenas por meio de um agente cliente dos sistemas Windows. Como resultado, o local de restauração alternativo deve ser um volume ou um computador de destino que esteja sob a árvore do agente cliente dos sistemas Windows. Caso tente restaurar na árvore do servidor ou em qualquer outra árvore que não esteja sob a árvore do agente cliente, a tarefa de restauração falhará. Se necessário, adicione um novo computador do agente cliente. Para os procedimentos de adição de um novo objeto cliente, consulte o sistema de ajuda online do CA ARCserve Backup.

**Importante:** a reinicialização de um SQL Server instalado em um ambiente de agrupamento não é viável e, por isso, você deve interromper o recurso do aplicativo antes de executar uma restauração no local original.

4. Continue o procedimento de restauração conforme descrito para o método Restaurar por sessão.

## Restaurar por consulta

O método Restaurar por consulta restaura os arquivos com base no padrão de pesquisa usado para localizar os nomes dos arquivos ou diretórios. Use este método quando souber o nome do arquivo ou do diretório a ser restaurado, mas não souber qual o computador de origem do backup ou a mídia usada para gravá-lo. Essa exibição usa o banco de dados do CA ARCserve Backup.

**Observação:** o método Restaurar por consulta oferece suporte apenas a cenários do servidor de arquivos.

### Para restaurar uma tarefa de backup por consulta

1. No CA ARCserve Backup, acesse o Gerenciador de restauração, selecione a guia Origem e escolha Restaurar por consulta no menu suspenso Exibição de origem.

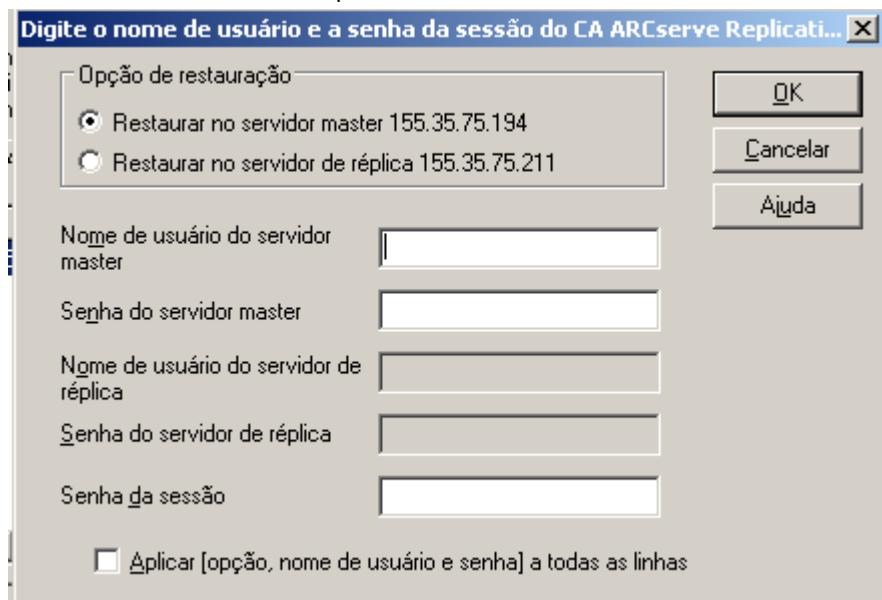
O painel superior do Gerenciador de restauração exibe campos para que você insira os critérios de pesquisa para os cenários dos quais tenha sido feito backup e que sejam candidatos à restauração.

2. Especifique os critérios de pesquisa e clique em Consultar.

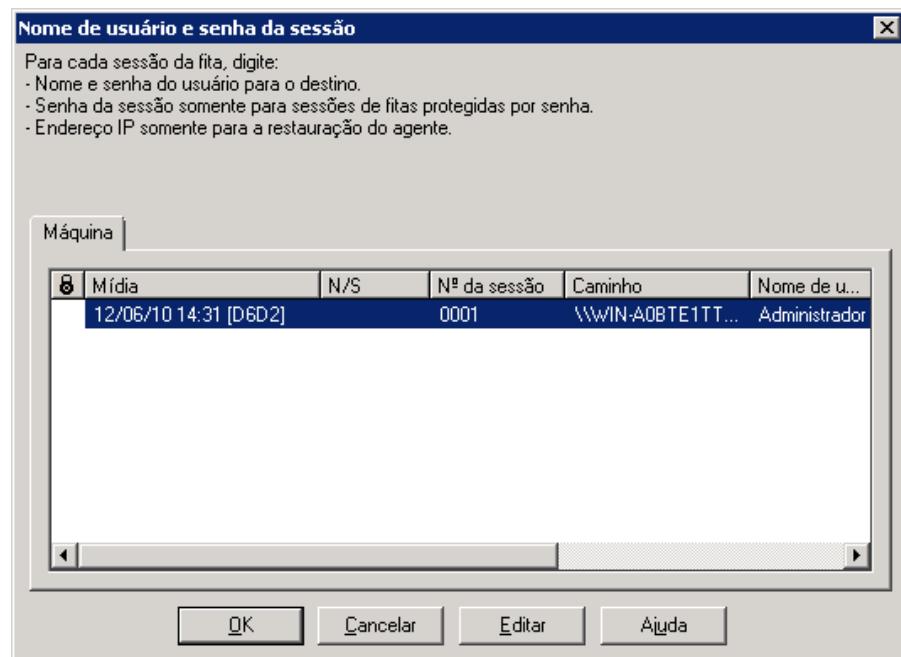
O painel inferior do Gerenciador de restauração exibe todos os itens retornados que correspondem aos critérios de pesquisa.

3. Selecione os arquivos ou diretórios que deseja restaurar e clique em Enviar para executar a tarefa.

Se o arquivo ou o diretório selecionado for um cenário do CA ARCServe Replication, a caixa de diálogo Digite o nome do usuário e a senha para a sessão do CA ARCServe Replication será exibida.



Se o arquivo ou o diretório selecionado não for um cenário do CA ARCserve Replication, a caixa de diálogo de nome de usuário e senha da sessão será exibida.



4. Continue o procedimento de restauração conforme descrito para o método Restaurar por sessão.

## Restaurar o cenário do MS Exchange no computador mestre

Quando você restaura dados de backup a partir de um cenário do MS Exchange para o servidor mestre, o armazenamento da caixa de correio não é automaticamente desmontado antes da restauração e montado após a conclusão da tarefa de restauração. Siga este procedimento para restaurar um Grupo de armazenamento do Exchange em um servidor mestre.

### Restaurar um cenário do MS Exchange para o servidor mestre

1. No Console de gerenciamento do Exchange, desmonte individualmente cada banco de dados do grupo de armazenamento que você está restaurando.

Todos os bancos de dados no grupo de armazenamento são desmontados.
2. Acesse as pastas da caixa de correio do Microsoft Exchange Server e exclua todos os arquivos do grupo de armazenamento da pasta.

Todos os arquivos do grupo de armazenamento da pasta são excluídos.

**Observação:** se houver espaço em disco suficiente no servidor, você poderá renomear a pasta, em vez de excluir o conteúdo e a pasta após a conclusão bem-sucedida da tarefa de restauração.
3. Execute a restauração no servidor mestre (usando o método Restaurar por sessão, Restaurar por árvore ou Restaurar por consulta).
4. Quando a restauração for concluída com êxito, volte ao Console de gerenciamento do Exchange e monte cada banco de dados no grupo de armazenamento que acabou de ser restaurado.

## Restaurar banco de dados do Microsoft SQL Server para a máquina master

Ao restaurar um banco de dados do SQL Server no servidor master usando o CA ARCserve Backup, você pode receber a mensagem de erro "O Windows não pôde iniciar o SQL Server", caso o SQL Server 2008 esteja em execução. (Esse erro não afeta as tarefas de restauração do SQL Server 2005.) Ele é causado pelas contas do serviço de rede ou do serviço local, que não têm direitos de acesso ao arquivo de log do SQL no master.

Há três formas de evitar este problema:

- No CA ARCserve Replication and High Availability, defina a opção de cenário Replicar ACL como Ativado. Isso garante que todas as informações da ACL para os diretórios de dados do SQL do master sejam retidas após a recuperação, permitindo a operação do serviço do SQL.
- No CA ARCserve Backup, adicione manualmente, após a recuperação, a seguinte conta de usuário à ACL dos diretórios de dados do SQL no master: SQLServerMSSQLUser\$Computer Name\$instance Name
- No CA ARCserve Backup, desative a seguinte opção de restauração para que a ACL das pastas de dados do SQL NÃO seja substituída no master após a restauração: Gerenciador do CA ARCserve Backup, Opções globais, Operação. Clique para ativar ou desativar a opção Restaurar e preservar atributos dos arquivos e informações de segurança. Selecionar essa opção substitui a ACL. Limpar essa opção NÃO substitui a ACL.

# Capítulo 5: Monitorando tarefas de backup e de replicação

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Monitoração de tarefas integradas](#) (na página 67)
- [Monitorar o status da tarefa usando o CA ARCserve Backup](#) (na página 67)
- [Monitorar o status da tarefa usando o CA ARCServe Replication](#) (na página 70)
- [Notificação de alerta](#) (na página 75)
- [Geração de relatórios](#) (na página 76)

## Monitoração de tarefas integradas

A monitoração do status de tarefas de backup e de replicação consiste em uma combinação de monitoração de eventos em tempo real, alertas gerados e vários relatórios. É possível monitorar todo um processo de backup integrado usando o CA ARCserve Backup e o CA ARCServe Replication.

## Monitorar o status da tarefa usando o CA ARCserve Backup

O procedimento para monitorar o processo de backup não é alterado para o ambiente integrado. Para obter mais informações sobre o monitoramento do processo de backup, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Backup*.

É possível monitorar o processo de backup integrado do CA ARCserve Backup por meio do Gerenciador de status da tarefa. O Gerenciador de status da tarefa é uma ferramenta gráfica que ajuda a gerenciar centralmente os servidores do CA ARCserve Backup em toda a empresa e ele monitora todas as tarefas pendentes, concluídas e ativas a partir da janela do Gerenciador de status da tarefa. A janela do Gerenciador de status da tarefa contém uma guia Fila de tarefas e uma Log de atividade para a monitoração.

## Monitoração da fila de tarefas

A guia Fila de tarefas, no painel direito, exibe informações sobre todas as tarefas. Toda vez que uma tarefa ou programada for executado com o gerenciador de backup do CA ARCserve Backup, você deverá enviá-lo à fila de tarefas. O CA ARCserve Backup verifica a fila de tarefas continuamente em busca das tarefas que estão esperando execução.

Quando uma tarefa estiver na fila do CA ARCserve Backup, ela estará listada com um status. Um dos seguintes status:

**Concluído** 

Indica uma tarefa que já tenha sido executada sem um intervalo de repetição.

**Pronto** 

Indica que uma nova tarefa de repetição ou de ocorrência única está aguardando para ser executada. Por exemplo, uma tarefa de backup que é executada em todas as sextas-feiras.

**Ativo** 

Indica uma tarefa que está sendo executada no momento.

**Em espera** 

Indica uma tarefa que está na fila aguardando para ser executada mais tarde.

Quando uma tarefa de backup integrada é enviada, o nome do cenário é exibido na janela Fila de tarefas, permitindo que o andamento da tarefa seja monitorado.

## Monitoração do log de atividade

A guia Log de atividades, no painel direito, contém informações abrangentes sobre todas as operações executadas pelo CA ARCserve Backup. O log de atividades fornece uma trilha de auditoria de cada tarefa executada. Para cada tarefa, ele inclui as seguintes informações:

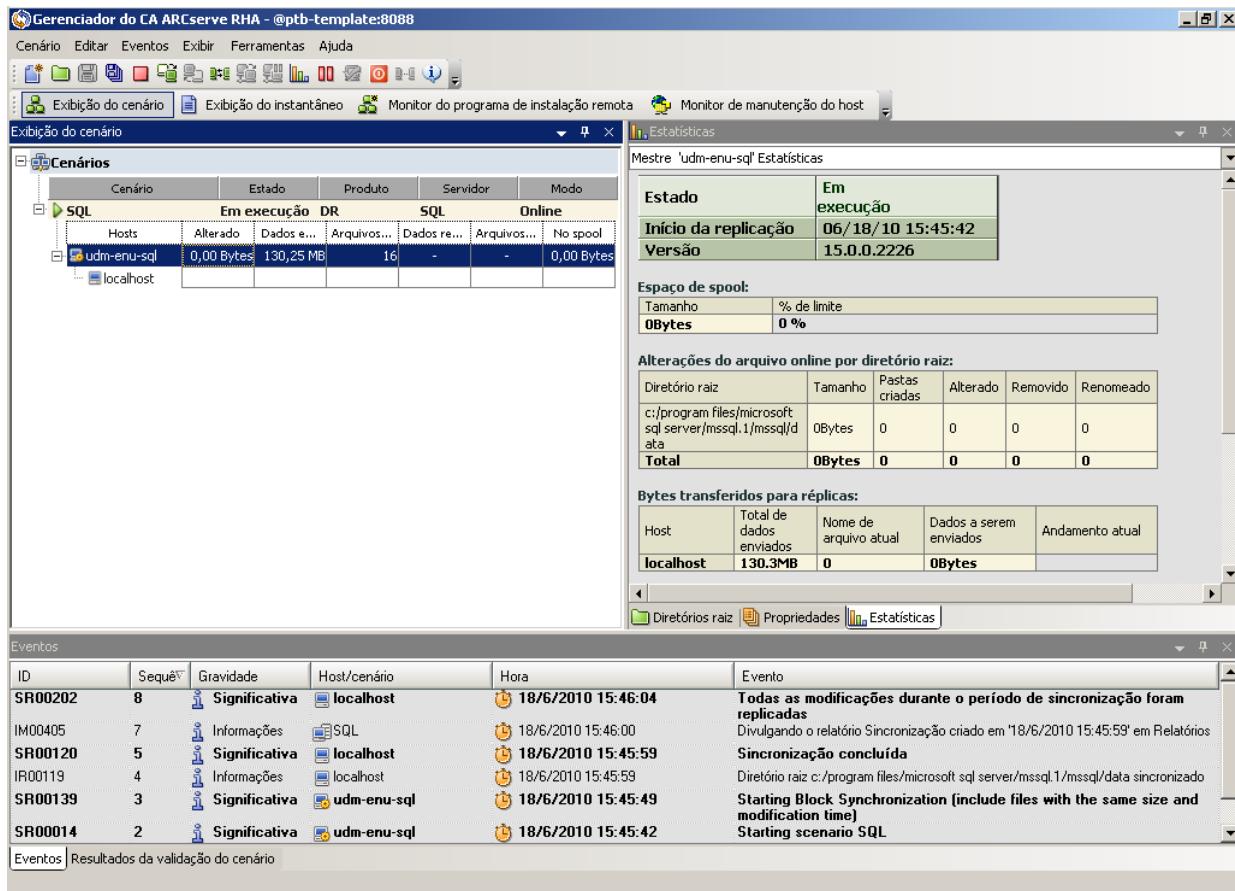
- hora de início e término da tarefa;
- tipo de tarefa;
- taxa de transferência média dos dados;
- número de diretórios e arquivos processados (gravados em backup, restaurados ou copiados);
- número da sessão e ID da tarefa;
- resultado da tarefa;
- erros e avisos que ocorreram.

Quando uma tarefa de backup integrada é enviada, o nome do cenário é exibido na janela Log de atividades, permitindo que o andamento da tarefa seja monitorado.

## Monitorar o status da tarefa usando o CA ARCServe Replication

O procedimento para monitorar o processo de replicação não é alterado para o ambiente integrado. Para obter mais informações sobre o monitoramento do processo de replicação, consulte o *Guia de Administração do CA ARCServe Replication and High Availability*.

É possível monitorar o processo de replicação a partir do Gerenciador do CA ARCServe Replication após a execução de um cenário. O monitoramento permite que você exiba informações de estado, estatísticas e eventos. A janela principal do Gerenciador do CA ARCServe Replication é composta por três painéis subordinados: Cenário, Estrutura e Eventos.



O painel Cenário exibe cada host, juntamente com o status correspondente do processo de duplicação. O status de replicação é refletido por um dos seguintes ícones à esquerda do nome do cenário:

**Em execução** 

Indica que o processo de duplicação de cenário está corretamente em execução.

**Interrompido** 

Indica que o cenário foi criado, mas o processo de duplicação foi interrompido ou suspenso.

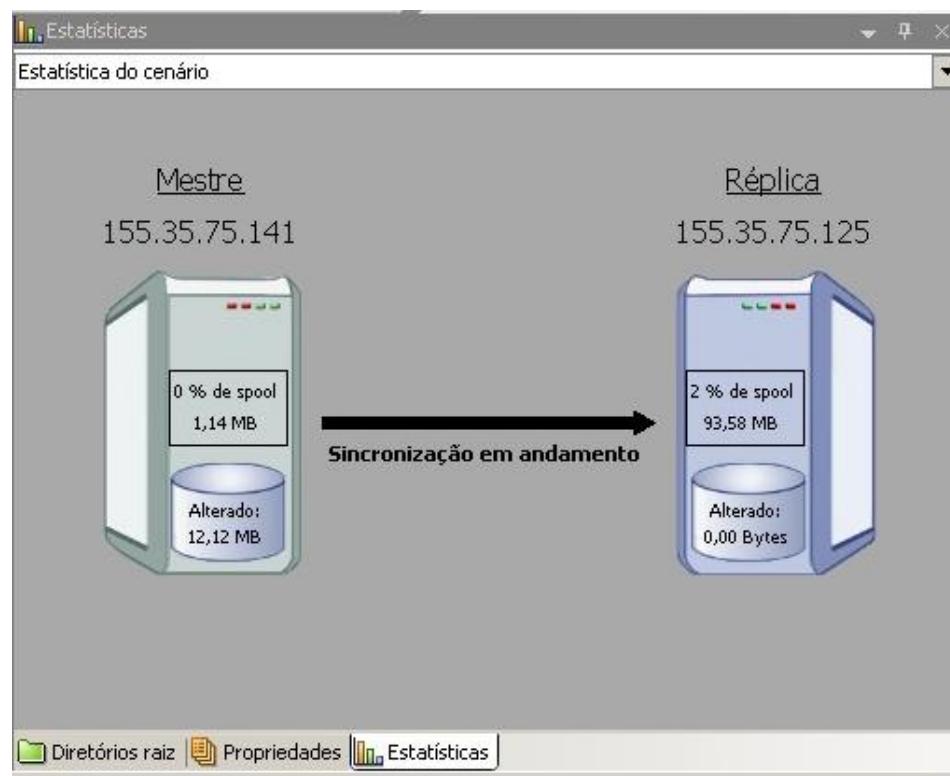
**Problema** 

Indica que há um problema com o cenário. Você pode clicar no nome do cenário para exibir quaisquer mensagens de erro relacionadas na janela Eventos.

**Não autorizado** 

Indica que o Nome de usuário ou a Senha para o servidor mestre está incorreto ou ausente.

O painel Estrutura exibe os diretórios e os subdiretórios, além dos arquivos nesses diretórios. De acordo com o status da tarefa, o painel Estrutura exibe duas ou três guias: Estatísticas, Diretórios e Propriedades. A guia Estatísticas está disponível sempre que o processo de duplicação está em execução, e fornece informações sobre a quantidade total de dados por diretório raiz, os dados registrados por duplicação, além de informações de sincronização. No menu suspenso, você tem a opção de exibir as Estatísticas do cenário (visualização gráfica do status do cenário), Estatísticas do master (visualização em tabela do status do servidor master) ou Estatísticas de réplica (visualização em tabela do status do servidor de réplica).



**Estatísticas**

Mestre ( Ativo) '155.35.75.141' Estatísticas

Estado	Em execução
Início da replicação	04/15/10 12:48:15
Versão	15.0.0.2205

**Espaço de spool:**

Tamanho	% de limite
0Bytes	0 %

**Alterações do arquivo online por diretório raiz:**

Diretório raiz	Tamanho	Pastas criadas	Alterado	Removido	Renomeado
C:/ADFS	0Bytes	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>0Bytes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Bytes transferidos para réplicas:**

Host	Total de dados enviados	Nome de arquivo atual	Dados a serem enviados	Andamento atual
155.35.75.160	31.62KB	0	0Bytes	

**Últimas estatísticas sincronização:** sincronização

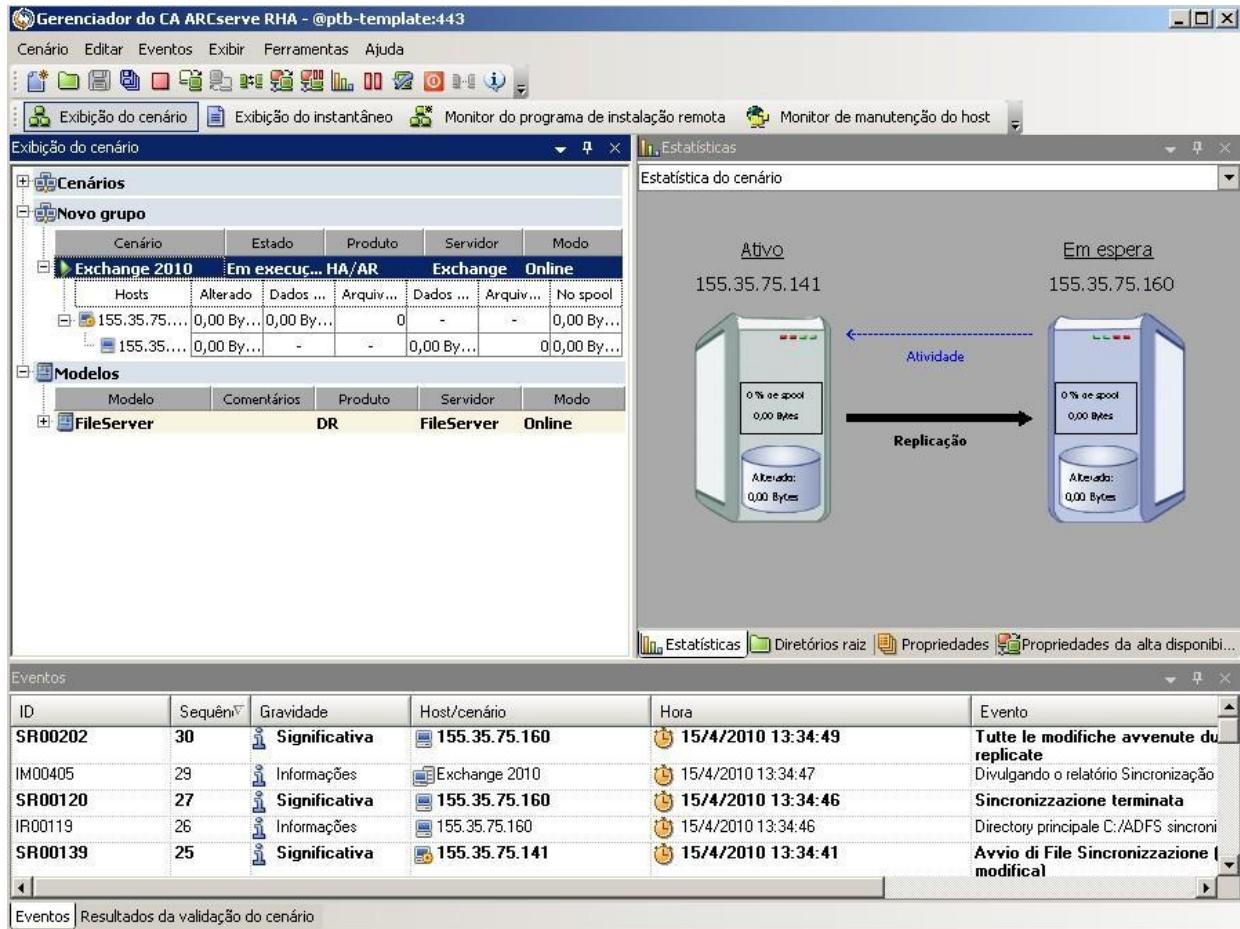
**Andamento da sincronização:**

- 155.35.75.141 ->155.35.75.160

**C:/ADFS**

Estado	Quantidade de arquivos	Tamanho total	Comparar o andamento	Dados a serem enviados	Andamento do envio	Hora de início	Hora de conclusão
Initial	0	0Bytes		0Bytes		15/4/2010 12:48:15	

O painel Eventos exibe mensagens e informações gerais (por exemplo, que um diretório foi sincronizado, um servidor está conectado, a sincronização foi iniciada ou concluída etc.). Essas informações são recebidas pelos servidores participantes do cenário de replicação sendo executado. As informações no painel Eventos incluem o nome do servidor e o horário, e uma breve explicação sobre o evento. Os eventos importantes ou as mensagens de erro são exibidos em negrito. Além disso, o painel Eventos também exibe o status das tarefas de backup do CA ARCServe Backup que foram iniciadas por meio do CA ARCServe Replication.



## Notificação de alerta

O procedimento para geração e recebimento de alertas não é alterado para o ambiente integrado.

- Para obter mais informações sobre alertas gerados durante o processo de backup, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Backup*.
- Para obter mais informações sobre alertas gerados durante o processo de replicação, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Replication and High Availability*.

## Alertas do CA ARCserve Backup

É possível usar o sistema de notificação de alertas para enviar mensagens sobre os eventos exibidos no log de atividades durante a operação de backup. Além disso, é possível especificar o método de recebimento dessas notificações de alerta. Também é possível escolher um ou mais dos seguintes eventos dos quais você deseja ser notificado:

### Tarefa concluída com êxito

Indica que todos os nós e unidades/compartilhamentos foram processados.

### Tarefa incompleta

Indica que alguns nós, unidades, compartilhamentos ou arquivos estavam faltando.

### Tarefa cancelada pelo usuário

Indica que o usuário cancelou a tarefa.

### Falha na tarefa

Indica que a tarefa foi iniciada, mas não foi possível concluir-la.

### Vírus detectado

Indica que foi detectado um vírus em um dos arquivos a ser incluído no backup.

### Evento personalizado

Indica que ocorreu um evento personalizado. Para especificar esse tipo de evento, insira um código de erro, aviso ou notificação no espaço abaixo da lista suspensa Evento.

## Alertas do CA ARCServe Replication

Todos os eventos são relatados em tempo real para o Gerenciador do CA ARCServe Replication e podem ser integrados ao sistema de log de eventos do SO. Os alertas podem ser enviados automaticamente por email para um endereço configurado e também podem ativar um script de notificação. Estatísticas detalhadas em tempo real são fornecidas durante a sincronização e a replicação. Quando a notificação do evento está configurada para um cenário, as seguintes condições podem disparar uma notificação:

### **Conexão perdida**

Indica que a conexão TCP não funciona ou uma rede ou servidor ficou inativo.

### **Estouro da fila**

Indica que a quantidade de dados no diretório de spool da fila excedeu seu valor limite.

### **Outro**

Indica qualquer outro erro.

### **Informações significativas**

Indica informações importantes, por exemplo, a data de conclusão da sincronização.

## Geração de relatórios

O procedimento para geração de relatórios não é alterado para o ambiente integrado.

- Para obter mais informações sobre relatórios durante o processo de backup, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Backup*.
- Para obter mais informações sobre relatórios gerados durante o processo de replicação, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Replication and High Availability*.

## Relatórios do CA ARCserve Backup

Os relatórios gerados pelo Gerenciador de relatórios do CA ARCserve Backup e pelo CA ARCServe Replication se complementam e fornecem vários relatórios com base nas atividades armazenadas no banco de dados do CA ARCserve Backup. É possível visualizar, imprimir em uma impressora ou em um arquivo, bem como programar a geração de um relatório. O CA ARCserve Backup fornece vários relatórios padrão que exibem atividades de backup e restauração gerais, além de permitir a criação de relatórios personalizados para atender às suas necessidades específicas. É possível usar um filtro de relatório para selecionar a mídia de backup a ser incluída no relatório.

Por exemplo, você pode configurar o CA ARCserve Backup para criar e enviar por email automaticamente um relatório de todas as tarefas de backup com falha ou pode criar um relatório personalizado que é gerado especificamente para as tarefas de backup de destino iniciadas pelo recurso Assured Recovery.

**Observação:** para obter mais informações sobre relatórios durante o processo de backup ou restauração, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Backup*.

## Relatórios do CA ARCServe Replication

O CA ARCServe Replication pode gerar relatórios nos processos de replicação e de sincronização. Esses relatórios podem ser armazenados no servidor master, enviados para exibição pelo Gerenciador do CA ARCServe Replication, enviados por email para um endereço especificado ou podem disparar execução de scripts.

Os relatórios gerados pelo CA ARCServe Replication incluem:

### Relatórios de cenário

Os relatórios de cenários incluem estatísticas de tarefas de sincronização, como a quantidade de dados alterados que foram duplicados. Esse relatório pode ser configurado para ser exibido no final de cada processo de sincronização.

Esse relatório ajuda a verificar se todos os processos estão sendo executados adequadamente, e ajuda na revisão da quantidade de dados que são alterados continuamente.

### **Relatórios de diferenças**

Um relatório de diferenças compara as diferenças entre o servidor mestre e o servidor de réplica é gerado para cada réplica no final do processo de réplica. Quando uma replicação é suspensa, todas as alterações são colocadas em spool no servidor principal até que a replicação seja retomada. Durante essa suspensão, o relatório de diferenças exibe a quantidade de dados alterados. O relatório de diferenças pode ser gerado a qualquer momento.

Esse relatório ajuda a determinar a quantidade de dados alterados de um evento específico.

### **Relatório de replicação**

O relatório de duplicação inclui estatísticas sobre os dados duplicados desde o início do processo de duplicação, bem como sobre os dados duplicados desde o último relatório. Os dados incluem o número de bytes duplicados, o número de arquivos criados/atualizados/removidos/e renomeados e a quantidade de erros. É possível exibir um relatório resumido ou personalizado.

Isso o ajuda a ter uma visão geral da quantidade de dados que estão sendo alterados no ambiente.

### **Relatório de sincronização**

Após a sincronização, o CA ARCServe Replication cria e abre um relatório listando os arquivos que foram transferidos. Esse relatório inclui a soma total dos arquivos removidos e modificados, bem como os bytes transferidos, listando todos os nomes, caminhos e tamanhos de arquivos relacionados.

Esse relatório ajuda a monitorar e gerenciar a alteração e o crescimento de dados do ambiente.

**Observação:** para obter mais informações sobre relatórios gerados durante o processo de replicação, consulte o *Guia de Administração do CA ARCserve Replication and High Availability*.

# **Capítulo 6: Solução de problemas**

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Solução de problemas integrada](#) (na página 79)
- [Mensagens de erro e de aviso](#) (na página 79)
- [Mensagens de integração](#) (na página 80)

## **Solução de problemas integrada**

Quando um problema é detectado, o CA ARCserve Backup gera uma mensagem para ajudá-lo a identificar e solucionar o problema. Essas mensagens estão contidas no Log de atividades e podem ser exibidas na guia Log de atividades do status da tarefa. No Log de atividades, você pode clicar duas vezes em uma mensagem de erro ou de aviso para exibir detalhes da mensagem.

## **Mensagens de erro e de aviso**

As mensagens geradas são categorizadas como mensagens de erro ou de aviso, dependendo da gravidade das consequências. Uma mensagem de erro é mais grave e costuma indicar um problema funcional que deve ser resolvido para que a tarefa possa continuar. Uma mensagem de aviso indica um problema menos grave que deve ser observado; porém, a execução da tarefa pode continuar.

A mensagem gerada é formatada com algumas ou todas estas informações:

### **Mensagem**

Indica o número de identificação do aviso ou do erro prefixado por um W (aviso) ou E (erro), juntamente com um código de erro correspondente ou uma breve explicação gerada pelo CA ARCserve Backup. Os números das mensagens do Agente são prefixados por um AW (aviso do agente) ou um AE (erro do agente).

### **Módulo**

Indica o componente ou área do sistema que gerou a mensagem.

### **Razão**

Descreve o que provavelmente fez com que a mensagem fosse gerada.

### **Ação**

Sugere uma possível solução para o problema ou uma ação que pode ser executada.

## Mensagens de integração

As mensagens de aviso e de erro a seguir são associadas à integração entre o CA ARCserve Backup e o CA ARCServe Replication:

Número da mensagem	Mensagem
E3370	Não é possível iniciar os dados do cenário do CA ARCServe Replication
E3371	Não foi possível obter o caminho físico da sessão.
AE0457	Não foi possível executar a recuperação garantida ou suspender o cenário do CA ARCServe Replication
AE0458	Não foi possível criar imagem de backup do CA ARCServe Replication
AE0459	As credenciais de usuário fornecidas são insuficientes para o cenário.
AE0460	A criação do instantâneo falhou para o cenário do CA ARCServe Replication.
AE0461	Alguns instantâneos não puderam ser liberados para o cenário do CA ARCServe Replication.
AE0463	Não foi possível se conectar ao cenário do CA ARCServe Replication
AE0464	O cenário do CA ARCServe Replication não pôde ser interrompido
AE0465	O cenário do CA ARCServe Replication não está no estado de replicação
AE0467	A operação de backup não é suportada no servidor master ou de réplica do CA ARCServe Replication
AE0468	Parâmetros inválidos para o cenário do CA ARCServe Replication
AE0469	O tempo limite da operação do CA ARCServe Replication expirou para o cenário
AE0470	A conexão com o CA ARCServe Replication já existe para o cenário
AE0471	Configuração inválida para o cenário do CA ARCServe Replication
AE0472	Erros gerais do CA ARCServe Replication encontrados no cenário

**Erro E3370**

**Não é possível iniciar os dados do cenário do CA ARCServe Replication. (Replica=[host de réplica], Scenario=[Nome do cenário do CA ARCServe Replication])**

**Módulo:**

Backup de tarefa

**Motivo:**

O back-end do CA ARCserve Backup não pode recuperar e analisar o arquivo de definição do cenário do CA ARCServe Replication que está no formato XML.

**Ação:**

Verifique se o mecanismo do CA ARCserve Backup está em execução.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

**Erro E3371**

**Não é possível obter o caminho físico da sessão. (MEDIA=[nome da mídia], ID=[id da mídia], SESSION=[nº da sessão])**

**Módulo:**

Restauração de tarefa

**Motivo:**

Durante uma restauração de sessão do cenário do CA ARCServe Replication para o nó de réplica original, o back-end do CA ARCserve Backup precisa descobrir o caminho físico da sessão no banco de dados do CA ARCserve Backup. Quando a consulta ao banco de dados do CA ARCserve Backup falha, essa mensagem é registrada.

**Ação:**

Verifique se o mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup está em execução e sem problemas.

Mescle a sessão no banco de dados do CA ARCserve Backup.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

## Erro AE0457

**Não foi possível executar a recuperação garantida ou suspender o cenário <nome=[nome do cenário], id=[id do cenário]>do CA ARCServe Replication no servidor de réplica <[nome do host]>**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

Antes de fazer o backup dos dados do cenário do CA ARCServe Replication, o Agente do cliente para Windows solicita ao CA ARCServe Replication que execute o recurso Assured Recovery ou suspenda o cenário para obter uma cópia de sombra dos dados replicados do cenário. Esse erro indica que o CA ARCServe Replication não consegue executar a operação de suspensão do recurso Assured Recovery.

**Ação:**

Verifique o Gerenciador do CA ARCServe Replication que administra o cenário para determinar se o cenário está em execução e se está em estado de replicação.

Verifique o log de eventos do CA ARCServe Replication para determinar se há erros ou avisos associados ao cenário.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

## Erro AE0458

**Não foi possível criar imagem de backup do CA ARCServe Replication <nome=[nome do cenário], id=[id do cenário]> no servidor de réplica<[nome do host]>.**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

Essa é uma mensagem de erro de backup genérica do CA ARCServe Replication. Ela pode estar relacionada a recursos de sistema insuficientes ou problemas no mecanismo do CA ARCServe Replication.

**Ação:**

Verifique o log de eventos do sistema para determinar se há problemas relativos ao sistema.

Verifique o log de eventos do CA ARCServe Replication para determinar se há problemas relativos ao cenário do CA ARCServe Replication.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

## Erro AE0459

**As credenciais de usuário fornecidas são insuficientes para o cenário <nome=[nome do cenário], id=[id do cenário]>, não foi possível efetuar logon no CA ARCServe Replication no servidor master<[nome do host]>.**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

Ao criar uma tarefa de backup do cenário do CA ARCServe Replication, é necessário fornecer a credencial de usuário do servidor master do cenário, que será incluída no script da tarefa. Esse erro indica que o nome de usuário ou a senha não está correto ou não tem privilégio administrativo.

**Ação:**

Verifique se a credencial de usuário do servidor principal está correta. Se o usuário for um usuário do domínio, o nome do domínio e o nome do usuário deverão estar no formato Nome\_do\_domínio\Nome\_do\_usuário.

Verifique se o usuário tem privilégios administrativos no nó mestre. Verifique o grupo de administradores do servidor principal para determinar se o usuário faz parte desse grupo. Se não fizer, você deverá adicionar o usuário ao grupo.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

## Erro AE0460

**A criação da cópia de sombra falhou para o cenário <nome=[nome do cenário], id=[id do cenário]> do CA ARCServe Replication no servidor de réplica<[nome do host]>.**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

Antes de fazer backup dos dados de replicação do cenário do CA ARCServe Replication, o mecanismo do CA ARCServe Replication obterá uma cópia de sombra dos dados de replicação e o agente do CA ARCserve Backup fará o backup dos dados a partir da cópia de sombra. Esse erro indica que o mecanismo do CA ARCServe Replication não pode criar a cópia de sombra e o mais provável é que seja causado por recursos de sistema insuficientes, como falta de espaço em disco.

**Ação:**

Verifique se o disco usado para conter a cópia de sombra ainda tem espaço livre suficiente.

Verifique o log de eventos do sistema para ver se há erros relativos a VSS.

Verifique se o serviço do mecanismo do CA ARCServe Replication está em execução.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

## Erro AE0461

**Algumas cópias de sombra não puderam ser liberadas para o cenário <nome=[nome do cenário], id=[id do cenário]> do CA ARCServe Replication no servidor de réplica<[nome do host]>.**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

Depois da conclusão do backup do cenário, o mecanismo do CA ARCServe Replication tenta liberar a cópia de sombra criada anteriormente. Esse erro indica a possibilidade de recursos de sistema insuficientes.

**Ação:**

Verifique o log de eventos do sistema para ver se há erros relativos ao sistema.

Verifique se o serviço do mecanismo do CA ARCServe Replication está em execução.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

**Erro AE0463**

**Não foi possível se conectar ao cenário <nome=[nome do cenário], id=[id do cenário]> do CA ARCServe Replication.**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

O agente do CA ARCserve Backup não pode se comunicar com o serviço do mecanismo do CA ARCServe Replication. Esse problema pode ser causado por um dos seguintes motivos:

- O serviço do mecanismo do CA ARCServe Replication não está em execução no servidor master ou de réplica.
- Há um problema de conexão de rede.
- O objeto COM AS\_ws\_backup\_c não está registrado.

**Ação:**

Para corrigir o erro indicado na mensagem, faça o seguinte:

- Verifique se o serviço do mecanismo do CA ARCServe Replication está em execução tanto no servidor master quanto no servidor de réplica.
- Execute um ping nos servidores principal e de replicação para verificar se não há problema de conexão de rede.
- Use Oleview.exe ou outras ferramentas para confirmar se o objeto COM AS\_ws\_backup\_c está registrado no computador do Agente do CA ARCserve Backup.
- Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

## Erro AE0464

**O cenário <nome=[nome do cenário], id=[id do cenário]> do CA ARCServe Replication não pôde ser interrompido. É necessário interromper manualmente e reiniciar a restauração.**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

Antes de restaurar os dados replicados do CA ARCServe Replication, o agente do CA ARCServe Backup solicita ao mecanismo do CA ARCServe Replication que interrompa o cenário em execução. Esse erro indica que o serviço do mecanismo do CA ARCServe Replication pode não estar em execução ou que a credencial de usuário para o servidor master está incorreta.

**Ação:**

Para corrigir o erro indicado na mensagem, faça o seguinte:

- Verifique se o serviço do mecanismo do CA ARCServe Replication está em execução tanto no servidor master quanto no servidor de réplica.
- Verifique se a credencial de usuário do servidor principal no script da tarefa está correta. Se for utilizado o usuário do domínio, o nome de usuário deverá estar no formato Nome do domínio\Nome do usuário.
- Marque a caixa de seleção da opção "Continuar com a tarefa de restauração mesmo se não for possível interromper o cenário" (na caixa de diálogo Operação das opções globais do Gerenciador de restauração) e tente executar novamente a tarefa de restauração.
- Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

## Erro AE0465

**O cenário <nome=[nome do cenário], id=[id do cenário]> do CA ARCServe Replication não está em estado de replicação. Reinicie o backup quando o cenário estiver no estado de replicação.**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

Esse erro indica que, durante um backup, o cenário não está no estado de replicação.

**Ação:**

Verifique o gerenciador do CA ARCServe Replication para determinar se o cenário está em um estado de replicação. Se não estiver, aguarde até que esteja em estado de replicação e execute a tarefa novamente, com o cenário nesse estado.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

## Erro AE0467

**A operação de backup não é suportada no servidor master <[nome do host]> ou de réplica <[nome do host]> do CA ARCServe Replication. Consulte a documentação do produto para saber sobre a configuração suportada.**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

O mecanismo do CA ARCServe Replication no servidor de réplica não pode iniciar o cenário para o backup devido a um nome de host master ou de réplica inválido ou ao fato de a resolução do nome de host não funcionar.

**Ação:**

Se o nome do host tiver sido alterado desde a criação do cenário, verifique se o nome do nó do servidor principal ou de replicação desse cenário ainda está correto.

Verifique se a resolução de nomes DNS está funcionando no host de replicação.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

## Erro AE0468

**Parâmetros inválidos para o cenário <nome=[nome do cenário], id=[id do cenário]> do CA ARCServe Replication.**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

Esse é um erro interno do CA ARCserve Backup. Essa mensagem indica que foi passado um parâmetro incorreto para a API do CA ARCServe Replication.

**Ação:**

Reúna os arquivos de log do agente e do servidor do CA ARCserve Backup e entre em contato com o suporte técnico para obter assistência.

Para obter assistência técnica online e uma lista completa de locais, principais horários de atendimento e telefones, entre em contato com o Suporte técnico no site <http://www.ca.com/camap.htm>.

## Erro AE0469

**O tempo limite da operação do CA ARCServe Replication expirou para o cenário <nome=[nome do cenário], id=[id do cenário]>.**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

A operação do CA ARCServe Replication não pode ser concluída no intervalo de tempo especificado. O valor padrão do tempo limite é três minutos.

**Ação:**

Para corrigir o erro indicado na mensagem, faça o seguinte:

- Verifique nos servidores master e de réplica se o serviço do mecanismo do CA ARCServe Replication está em execução.
- Verifique o Gerenciador do CA ARCServe Replication para ver se o cenário está em execução e verifique o log de eventos do CA ARCServe Replication para saber se há erros relativos ao cenário.
- Aumente o valor do tempo limite acessando a árvore do Registro do agente cliente do CA ARCserve Backup e especificando WANSyncTimeout DWORD com um valor maior do que 180 segundos, da seguinte maneira:

```
\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve  
Backup\ClientAgent\Parameters\WANSyncTimeout
```

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

**Erro AE0470**

**A conexão com o CA ARCServe Replication já existe para o cenário <nome=[nome do cenário], id=[id do cenário]>. Reinicie o backup.**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

Essa mensagem indica que há outra tarefa de backup em andamento e que o cenário ou alguns outros aplicativos têm conexão com o cenário.

**Ação:**

Aguarde e tente a tarefa de backup novamente.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

**Erro AE0471**

**Configuração inválida para o cenário <nome=[nome do cenário], id=[id do cenário]> do CA ARCServe Replication. Certifique-se de que o recurso AR (Assured Recover) esteja configurado ou a opção Suspender esteja ativada para este cenário.**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

Essa mensagem indica que o cenário do CA ARCServe Replication pode estar configurado incorretamente.

**Ação:**

Consulte o *Guia de Administração do CA ARCServe Replication and High Availability* para obter informações detalhadas sobre a configuração de cenários.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

## Erro AE0472

**Erros gerais do CA ARCServe Replication encontrados para o cenário <nome=[Nome do cenário], id=[ID do cenário]>. Verifique os logs do CA ARCServe Replication para obter mais informações.**

**Módulo:**

Client Agent for Windows

**Motivo:**

Essa mensagem indica que a API do CA ARCServe Replication encontrou alguns erros não classificados e o agente do CA ARCserve Backup incluirá essa mensagem em seu log.

**Ação:**

Verifique o Gerenciador do CA ARCServe Replication para obter mais informações relativas a cenários.

Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide> para obter assistência técnica online e a lista completa de locais, horários de atendimento para os principais serviços e números de telefone.

# Índice remissivo

---

## A

Alertas

- Alertas do CA ARCserve Backup - 75
- Alertas do CA ARCserve Replication - 76

## B

Benefícios - 12

## C

CA ARCserve Backup

- Alertas - 75
- Criar e executar uma tarefa de backup - 42
- Descrição - 8
- Monitoração do Status da tarefa usando o CA ARCserve Backup - 67
- Relatórios - 77
- Restaurar usando o CA ARCserve Backup
  - Restauração por árvore - 60
  - Restaurar por consulta - 63
  - Restaurar por sessão - 54
  - Restaurar um cenário do Exchange para o servidor mestre - 65

CA ARCserve Replication

- Alertas - 76
- Descrição - 9
- Executar um cenário - 39
- Monitoramento do status da tarefa usando o CA ARCserve Replication - 70
- Relatórios - 77
- Restaurar usando o CA ARCserve
  - Replication via retrocesso de dados - 51
  - Restaurar usando o CA ARCserve
    - Replication via tolerância a falhas - 50

CDC - 13

CDP - 14

Cenário - 14

Centro de dados principal - 13

Criar e executar uma tarefa de backup - 42

## D

Definições - 14

## E

Entidade - 14

Executar um cenário - 39

## F

Filial remota - 13

## M

Mensagens de erro e de aviso - 79

Monitoração da fila de tarefas - 68

Monitoração do log de atividade - 69

Monitoramento

- Alertas do CA ARCserve Backup - 75
- Alertas do CA ARCserve Replication - 76
- Monitoração da fila de tarefas - 68
- Monitoração do log de atividade - 69
- Monitoração do Status da tarefa usando o CA ARCserve Backup - 67
- Monitoramento do status da tarefa usando o CA ARCserve Replication - 70

## P

Ponto de retrocesso - 14

Processo de backup

- Como funciona o processo de backup - 11
- Criar e executar uma tarefa de backup - 42
- Executar um cenário - 39
- Monitoração da fila de tarefas - 68
- Monitoração do Status da tarefa usando o CA ARCserve Backup - 67

Proteção de dados contínua - 14

## R

RBO - 13

Recuperação do Bare-metal - 26

Recursos - 12

Relatórios

- Relatórios do CA ARCserve Backup - 77
- Relatórios do CA ARCserve Replication - 77

Replicação - 14

Requisitos de configuração

- Servidor autônomo do BrightStor ARCserve Backup - 27
- Servidor do BrightStor ARCserve Backup no servidor de réplicas - 28

Restauração

---

Como funciona o processo de restauração -	
21	
Restauração por árvore -	60
Restaurar por consulta -	63
Restaurar por sessão -	54
Restaurar um cenário do Exchange para o servidor mestre -	65
Restaurar usando o CA ARCserve	
Replication via retrocesso de dados -	51
Restaurar usando o CA ARCserve	
Replication via tolerância a falhas -	50
Retrocesso de dados	
Definição -	14
Restaurar usando o CA ARCserve	
Replication via retrocesso de dados -	51

## S

Servidor de réplica -	14
Servidor mestre -	14
Sincronização -	14
Solução de problemas	
Introdução -	79
Mensagens de erro e de aviso -	79

## T

Termos -	14
Tolerância a falhas	
Definição -	14
Restaurar usando o CA ARCserve	
Replication via tolerância a falhas -	50