

# **CA ARCserve® Backup per Windows**

**Guida all'integrazione di CA ARCserve®  
Replication**

**r15**



La presente documentazione ed ogni relativo programma software di ausilio (di seguito definiti "Documentazione") vengono forniti unicamente a scopo informativo e sono soggetti a modifiche o ritiro da parte di CA in qualsiasi momento.

La Documentazione non può essere copiata, trasferita, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA. La Documentazione è di proprietà di CA e non può essere divulgata dall'utente o utilizzata se non per gli scopi previsti in uno specifico accordo di riservatezza tra l'utente e CA.

Fermo restando quanto sopra, gli utenti licenziatari del software della Documentazione, hanno diritto di effettuare un numero ragionevole di copie della suddetta Documentazione per uso personale e dei propri dipendenti, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto ad effettuare copie della Documentazione è limitato al periodo di durata della licenza per il prodotto. Qualora a qualsiasi titolo, la licenza dovesse essere risolta da una delle parti o qualora la stessa dovesse giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie, anche parziali, del software sono state restituite a CA o distrutte.

FATTO SALVO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE VIGENTE, QUESTA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "AS IS" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUDENDO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ AD UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DI ATTIVITÀ, PERDITA DEL VALORE DI AVVIAMENTO O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

La presente Documentazione viene fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2010 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, le denominazioni sociali, i marchi di servizio e i loghi citati in questa pubblicazione sono di proprietà delle rispettive società.

## Riferimenti ai prodotti CA

La presente documentazione fa riferimento ai seguenti prodotti CA:

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on NetWare
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for NetWare
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines
- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module

- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Serverless Backup Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX and Linux Data Mover
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

## **Contattare il servizio di Supporto tecnico**

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.



# Sommario

---

<b>Capitolo 1: Integrazione di CA ARCserve Replication con CA ARCserve Backup</b>	<b>9</b>
Introduzione .....	9
CA ARCserve Backup .....	10
CA ARCserve Replication .....	11
Integrazione di CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication .....	12
Funzionalità e vantaggi .....	13
Uffici remoti e data center centralizzati.....	14
Termini e definizioni connessi all'integrazione.....	15
Funzionamento dell'agente di backup integrato .....	19
Creazione dello scenario; .....	20
Creazione del processo; .....	20
Esecuzione del processo. ....	21
Funzionamento del processo di ripristino integrato .....	22
<b>Capitolo 2: Installazione e configurazione di CA ARCserve Replication con CA ARCserve Backup</b>	<b>25</b>
Installazione di CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication .....	25
Configurazioni di integrazione .....	26
Configurazione con un server ARCserve autonomo .....	27
Configurazione con un server CA ARCserve Backup installato in un server di replica .....	28
Configurazioni RBO (Remote Branch Office).....	29
Configurazione RBO - Esempio 1 .....	30
Configurazione RBO - Esempio 2 .....	31
Configurazione RBO - Esempio 3 .....	32
<b>Capitolo 3: Esecuzione di processi di backup integrati</b>	<b>33</b>
Processi di backup integrati .....	33
Creazione di uno scenario CA ARCserve Replication .....	33
Esecuzione di uno scenario CA ARCserve Replication .....	38
Creazione ed esecuzione di un processo di backup .....	40
<b>Capitolo 4: Esecuzione dei processi di ripristino integrati</b>	<b>47</b>
Processi di ripristino integrati .....	47
Ripristino utilizzando il failover di CA ARCserve Replication .....	48

---

Ripristino mediante l'opzione Ripristino dati di CA ARCserve Replication .....	49
Ripristino utilizzando CA ARCserve Backup .....	50
Impostazione dell'opzione di ripristino globale specifica CA ARCserve Replication .....	51
Per sessione .....	52
Per struttura .....	58
Per query .....	61
Ripristino di uno scenario MS Exchange su un computer principale .....	63
Ripristino di database Microsoft SQL Server in computer master .....	64
<b>Capitolo 5: Monitoraggio dei processi di backup e replica</b>	<b>65</b>
Monitoraggio dei processi integrati .....	65
Monitoraggio lo stato dei processi tramite CA ARCserve Backup .....	65
Monitoraggio della coda di processi .....	66
Monitoraggio del registro attività .....	67
Monitoraggio lo stato dei processi tramite CA ARCserve Replication .....	68
Notifica di avvisi .....	72
Avvisi di CA ARCserve Backup .....	72
Avvisi di CA ARCserve Replication .....	73
Generazione di rapporti .....	73
Rapporti CA ARCserve Backup .....	74
Rapporti di CA ARCserve Replication .....	74
<b>Capitolo 6: Risoluzione dei problemi</b>	<b>77</b>
Risoluzione dei problemi integrata .....	77
Messaggi di errore e di avviso .....	78
Messaggi relativi all'integrazione .....	78
<b>Indice</b>	<b>93</b>

# Capitolo 1: Integrazione di CA ARCserve Replication con CA ARCserve Backup

---

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Introduzione](#) (a pagina 9)
- [CA ARCserve Backup](#) (a pagina 10)
- [CA ARCserve Replication](#) (a pagina 11)
- [Integrazione di CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication](#) (a pagina 12)
- [Funzionalità e vantaggi](#) (a pagina 13)
- [Uffici remoti e data center centralizzati](#) (a pagina 14)
- [Termini e definizioni connessi all'integrazione](#) (a pagina 15)
- [Funzionamento dell'agente di backup integrato](#) (a pagina 19)
- [Funzionamento del processo di ripristino integrato](#) (a pagina 22)

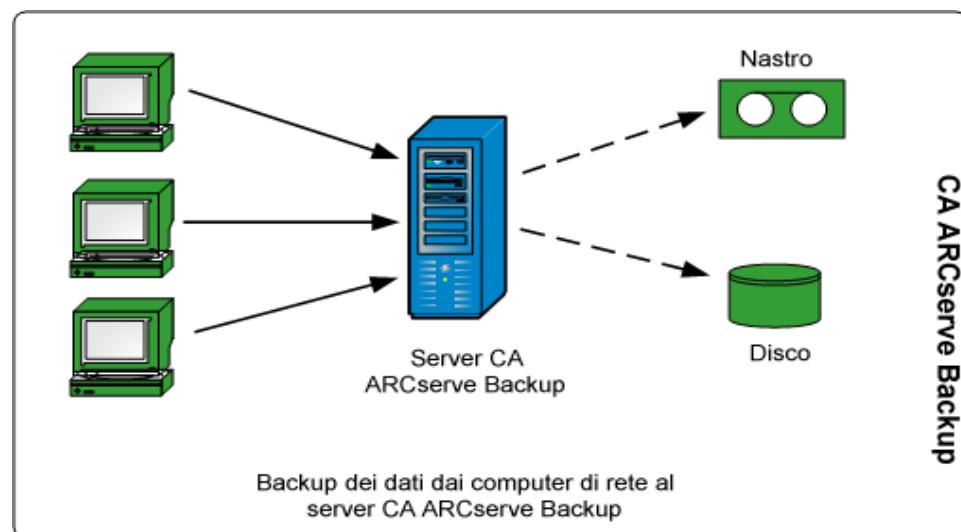
## Introduzione

CA ARCserve Backup offre crittografia dei backup a elevate prestazioni da disco a disco (D2D), da disco a nastro (D2T), da disco a disco a nastro (D2D2T), e protezione antivirus integrata, multiplexing, backup snapshot e funzionalità di ripristino. L'aggiunta di CA ARCserve Replication completa queste funzionalità con la protezione continua dei dati, la replica e il failover automatico delle applicazioni. Insieme, forniscono una soluzione completa e integrata, 24x7, per la gestione del ripristino, consentendo di rispondere meglio agli obiettivi di conformità, continuità del business e ripristino di emergenza, in continua evoluzione, risparmiando tempo e risorse.

## CA ARCserve Backup

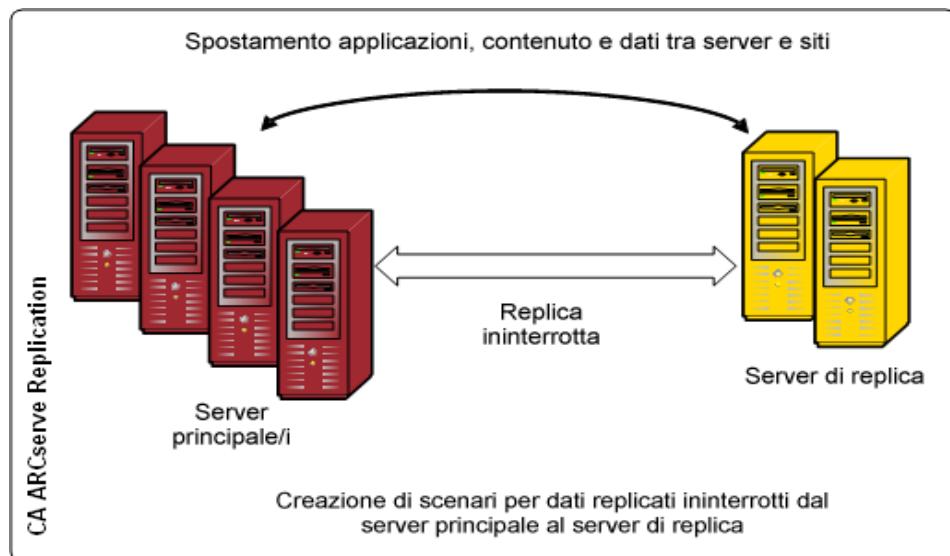
CA ARCserve Backup è una soluzione completa, flessibile e integrata per la gestione dell'archiviazione e del recupero, ideale per ambienti distribuiti e multipiattaforma. L'applicazione esegue il backup e il ripristino dei dati da tutti i computer della rete, inclusi quelli che eseguono Windows, UNIX, NetWare e Linux, utilizzando gli agenti client opzionali. CA ARCserve Backup include inoltre funzioni di gestione dei supporti e delle periferiche.

CA ARCserve Backup offre controllo da una singola console di gestione e supporta ambienti aziendali di piccole e grandi dimensioni composti da uno o più computer in diverse aziende e su diverse piattaforme e organizzazioni.



## CA ARCserve Replication

CA ARCserve Replication è una soluzione di protezione dati che utilizza la replica asincrona in tempo reale per fornire funzionalità di disaster recovery. Questo software basato su host include replica dei dati continua che trasferisce le modifiche ai dati delle applicazioni man mano che si verificano a un server di replica standard in o sulla WAN. La replica continua dei dati assicura che i dati più recenti siano sempre disponibili a scopi di ripristino. La protezione dati continua è basata sulla tecnologia Data Rewind per il recupero da dati danneggiati da virus, errori dell'utente o dell'applicazione.

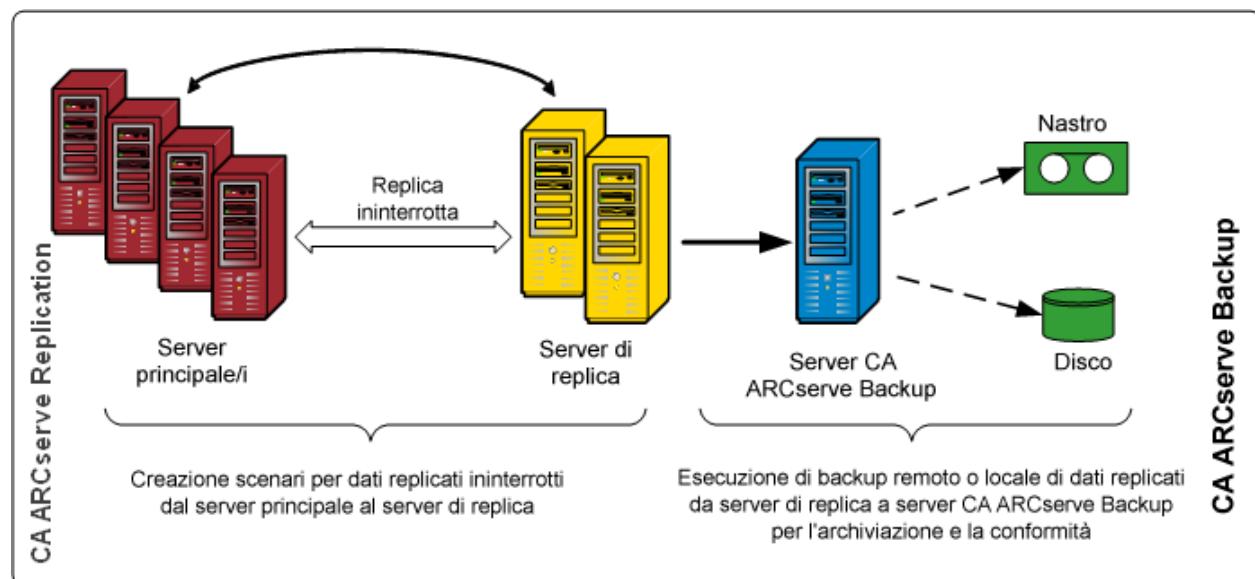


È anche possibile migliorare ulteriormente la protezione dei dati aggiungendo monitoraggio delle applicazioni e failover e fallback totalmente automatizzati. Queste funzionalità vengono fornite tramite CA ARCserve High Availability HA, una soluzione a disponibilità elevata che assicura una disponibilità delle applicazioni veramente continua.

CA ARCserve HA fornisce un superset delle funzionalità di CA ARCserve Replication. In particolare, CA ARCserve HA aggiunge la capacità per failover push-button o automatico dei client dal server principale di produzione su un server di replica secondario, senza necessità di riconfigurare i client, ma anche la capacità di monitorare automaticamente lo stato del server di produzione e le applicazioni in esecuzione su di esso. Dopo che è stato ripristinato lo stato originale del server principale, CA ARCserve HA consente a un amministratore IT di ripristinare il server principale premendo semplicemente un pulsante, eseguendo automaticamente il fallback dal server di replica senza perdita di dati o della disponibilità delle applicazioni.

## Integrazione di CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication

L'integrazione tra CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication offre il doppio vantaggio di poter proteggere costantemente i dati ed effettuare il backup dei dati protetti. Grazie a questa integrazione, CA ARCserve Replication continua a fornire la replica costante in tempo reale dei dati dal server principale (di produzione) al server di replica, mentre CA ARCserve Backup esegue il backup di questi dati replicati dal server di replica sul server di CA ARCserve Backup per soddisfare i requisiti di archiviazione e di conformità. Mediante l'esecuzione dell'operazione di backup dal server di replica, nessuna finestra di backup è richiesta e l'impatto sul server principale è ridotto al minimo, consentendo così al server principale di continuare a funzionare senza riduzione delle prestazioni. Inoltre, è possibile ripristinare i dati sul server principale o sul server di replica utilizzando CA ARCserve Backup.



## Funzionalità e vantaggi

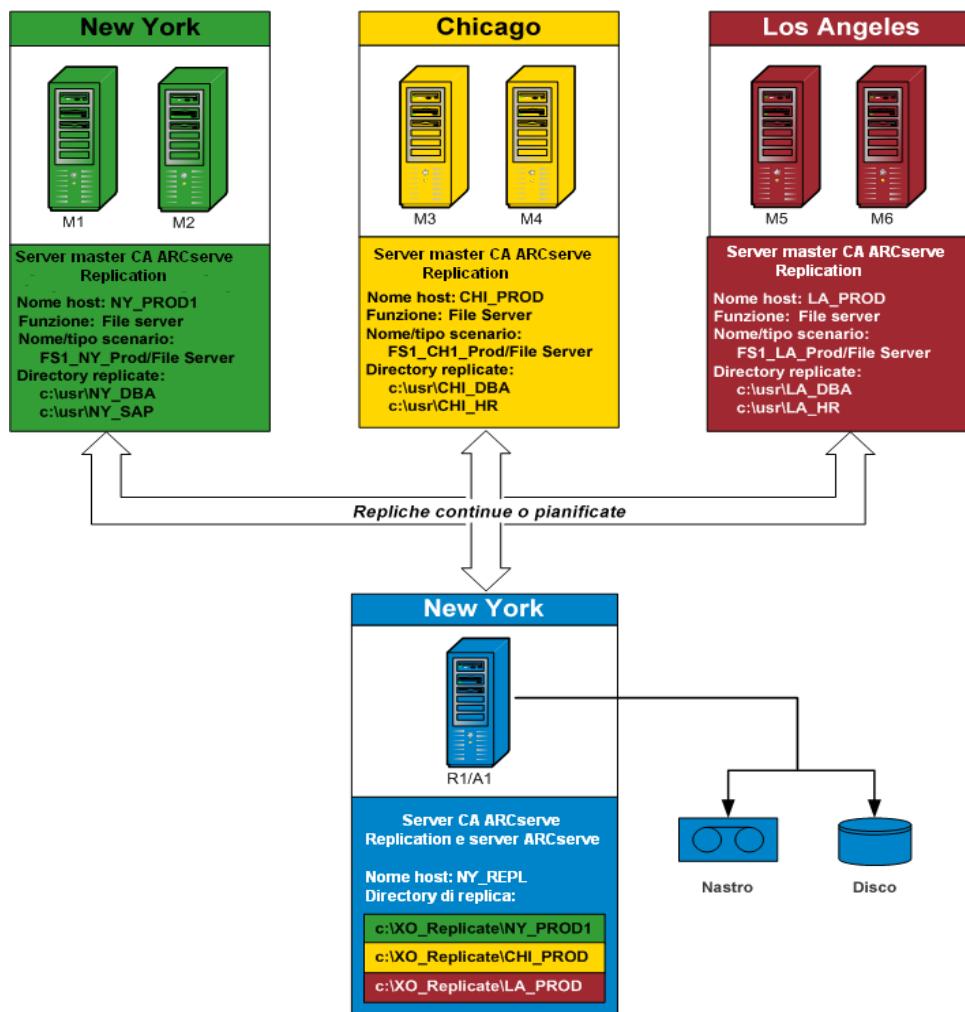
L'integrazione tra CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication consente di utilizzare la replica e la protezione continua (mediante CA ARCserve Replication) e di eseguire backup (mediante CA ARCserve Backup) a scopo di archiviazione e conformità.

L'integrazione assicura le funzionalità e i vantaggi seguenti:

- Uso della consueta interfaccia di CA ARCserve Backup per la configurazione, la pianificazione e la gestione dei processi di backup.
- Snapshot e backup D2D, D2T e D2D2T ad alte prestazioni.
- Crittografia dei backup e protezione antivirus integrata.
- Gestione integrata di dispositivi e supporti.
- Replica continua in tempo reale dei file e dei dati man mano che vengono modificati, per assicurare la disponibilità costante dei dati più recenti per il recupero o il ripristino.
- I backup vengono eseguiti dal server di replica, riducendo al minimo l'impatto sul server principale e fornendo una finestra di backup illimitata.
- Opzioni di recupero multiple come segue:
  - Recupero tramite CA ARCserve Replication utilizzando il failover. Capacità di recupero di un'applicazione su un server in standby in un'altra posizione e fallback immediato dell'applicazione dopo il ripristino del server di produzione.
  - Recupero tramite CA ARCserve Replication utilizzando il riavvolgimento dati. Capacità di recupero che consente il ritorno a qualsiasi punto nel tempo (punti di riavvolgimento) in seguito al danneggiamento di dati, assicurando quindi la protezione continua dei dati (CDP).
  - Recupero tramite CA ARCserve Backup. Possibilità di recupero da nastro o da altri supporti di backup tradizionali.
- Consolidamento dei dati in tempo reale da più filiali remote (RBOs) a un centro dati (CDC), assicurando quindi la gestione centralizzata dei backup e del consolidamento dei dati. È possibile utilizzare la replica residente nel centro dati centrale per l'esecuzione di backup centralizzati e ridurre la necessità di supporto IT in ogni sede.
- Funzionalità di recupero sicuro che consente di eseguire test approfonditi, non invasivi e totalmente automatizzati del server di replica di disaster recovery. In questo modo è possibile verificare la recuperabilità dell'applicazione sul server di replica senza alcuna interruzione per il server principale, il processo di replica o i meccanismi di protezione automatizzati di failover predisposti per situazioni di emergenza.

## Uffici remoti e data center centralizzati

CA ARCserve Backup insieme a CA ARCserve Replication consente di creare repliche di backup di server di uffici periferici remoti (RBO) su un data center centrale (CDC). I server di replica di backup presso un CDC offrono migliore ripristino di emergenza e disponibilità continua delle applicazioni ai server dei singoli uffici, nonché backup centralizzati e consolidati di più uffici presso una singola struttura. Questo consolidamento di backup di uffici periferici remoti riduce significativamente la necessità di un supporto IT competente e sofisticato in ogni ubicazione. L'installazione e la manutenzione di più server, dispositivi di archiviazione e applicazioni in molte sedi diverse può essere un'attività costosa. Inoltre, i server di replica di backup presso un CDC ridurranno i rischi per la sicurezza associati al trasferimento dei nastri, compensando i costi connessi ai supporti nastro e alla gestione.



## Termini e definizioni connessi all'integrazione

Prima di comprendere i dettagli dell'integrazione tra CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication, è necessario acquisire familiarità con alcuni termini e definizioni utilizzati in ciascun prodotto.

Nell'ambito dell'integrazione vengono utilizzati i termini e le definizioni seguenti:

### Scenario

Uno scenario CA ARCserve Replication è la base essenziale per la gestione del funzionamento del sistema. Uno scenario CA ARCserve Replication include sempre almeno un server principale e un server di replica. Inoltre, più scenari indipendenti possono essere presenti su un singolo server.

Uno scenario è una struttura che descrive:

- Quali applicazioni e dati saranno protetti.
- Le posizioni di archiviazione (ovvero, server principale e directory di origine).
- Le posizioni di replica dei dati (server di replica e directory di destinazione su di essi).
- Se e come avverranno failover automatico e verifica.

**Nota:** CA ARCserve Backup supporta solo scenari file server, MS Exchange e SQL Server.

### Server master

Il server principale è il server attivo o di produzione che permette di modificare (leggere e scrivere) i dati in modo attivo. Eventuali modifiche apportate in qualsiasi momento sul server principale sono acquisite continuamente in tempo reale e trasferite (o replicate) su uno o più server di replica associati, in modo che tutti i server di replica contengano, in qualsiasi momento, una copia esatta dei dati sul server principale.

### Server di replica

Il server di replica è il server passivo. Si tratta del server dal quale i dati non possono essere modificati (sola lettura) in qualsiasi modo, ad eccezione delle modifiche replicate dal server principale. Possono essere presenti più server di replica associati a un singolo server principale.

Quando si esegue la sincronizzazione dei dati replicati con il server principale, i dati tra i server vengono confrontati e solo le modifiche apportate al server principale sono inviate ai server di replica, riducendo così al minimo il traffico WAN.

### **Protezione dati continua (CDP)**

La protezione dati continua (CDP) è la capacità di recuperare i dati non solo rispetto a determinati stati precedenti acquisiti, ad esempio, in un backup o snapshot settimanale o giornaliero, ma rispetto a qualsiasi punto nel tempo. In tal modo, in presenza di un virus, è possibile eseguire il recupero rispetto a un punto qualche minuto prima della diffusione del virus stesso, essenzialmente con zero perdita di dati e una durata del ripristino molto ridotta.

### **Failover**

Il failover è una funzione che rileva quando l'applicazione protetta sul server principale non riesce e passa (automaticamente o manualmente) a un server di replica designato, essenzialmente con zero perdita di dati e tempo. Se su un server principale si verifica un errore o è necessario arrestare l'unità per un intervento di manutenzione, una replica sincronizzata (locale o in una posizione remota) ne prenderà il posto instantaneamente e automaticamente.

### **Ripristino dei dati**

Il Data Rewind è un metodo di recupero che consente il riavvolgimento di file a un punto nel tempo (punto di riavvolgimento), precedente al loro danneggiamento. Questa tecnologia integrata di riavvolgimento viene eseguita sul server di replica e qualsiasi riavvolgimento dati a uno stato precedente può essere eseguito solo sul server di replica.

### **Punto di riavvolgimento**

Il punto di riavvolgimento rappresenta il un punto di arresto nel registro di riavvolgimento che contrassegna un evento o un'operazione. Le informazioni effettive memorizzate includono l'operazione che annullerà l'evento in caso venga attivato il punto di riavvolgimento. Il recupero dati utilizza questi punti di riavvolgimento o segnalibri nel registro di riavvolgimento per reimpostare i dati correnti su uno stato precedente.

### **Recupero sicuro**

Il recupero sicuro consente di eseguire un test reale del server di ripristino di emergenza eseguendo effettivamente l'applicazione, inclusa la modifica dei dati, senza alcun effetto sull'ambiente di produzione e senza influenzare i dati replicati in precedenza.

L'utilizzo del recupero sicuro consente di eseguire test trasparenti e non distruttivi di un'istantanea dei dati replicati per avviare i servizi applicativi ed eseguire tutte le operazioni necessarie per verificare l'integrità dei dati sul server di replica. Il recupero sicuro offre questa funzionalità senza lasciare i sistemi di produzione vulnerabili durante la verifica, senza alcuna interruzione della disponibilità delle applicazioni di produzione e senza necessità di risincronizzare i dati dopo il completamento della verifica.

### **Modalità di sospensione**

La modalità di sospensione interrompe temporaneamente la trasmissione delle modifiche al server di replica in pausa. Le modifiche continueranno a essere registrate in uno spool fino alla ripresa della replica, in modo che non sia necessaria la re-sincronizzazione. Dopo la ripresa della replica, le modifiche accumulate vengono quindi trasferite e applicate senza necessità di eseguire una completa risincronizzazione dei dati.

Quando si esegue il backup di uno scenario con Recupero sicuro configurato, il backup sarà coerente con le applicazioni e non richiederà il recupero dell'applicazione dopo il ripristino. Tuttavia, quando si esegue il backup di uno scenario con la modalità di sospensione attivata (Recupero sicuro non configurato), il backup può richiedere il recupero dell'applicazione dopo il ripristino, in base allo stato dell'applicazione al momento del backup.

### **Sincronizzazione**

La sincronizzazione è il processo di trasferimento dei dati sul server di replica in sincronia con i dati sul server principale. Allo scopo di sincronizzare correttamente il server principale e il server di replica, viene eseguito un confronto tra le due strutture di file, per determinare quali contenuti (file e cartelle) sul server principale sono assenti o diversi da quelli sul server di replica. Di seguito sono elencati i livelli di sincronizzazione:

- La sincronizzazione a livello di file coinvolge la replica di un intero file quando si verifica una modifica. Questo processo viene utilizzato per file di piccole dimensioni, copia l'intero set di dati e lo invia al server di replica (se nessuna parte di esso esiste sul server di replica).
- La sincronizzazione a livello di blocchi coinvolge la determinazione di cosa è stato modificato e l'invio delle sole modifiche al server di replica (allo scopo di ridurre al minimo la larghezza di banda e il tempo richiesti). Questo processo viene utilizzato per la replica di set di dati di grandi dimensioni, ad esempio database.

### **Replica**

La replica è un processo che conserva copie identiche di file e database mediante acquisizione in tempo reale delle modifiche a livello di byte dei file sul server principale. Queste modifiche acquisite sono trasmesse in modo asincrono al server di replica. Dato che la replica aggiorna continuamente l'origine dati su un altro computer, su un server di replica sono sempre presenti gli stessi del server principale. Per evitare la possibilità di un tentativo di ripristinare file in uso, è necessario che l'applicazione non sia in esecuzione (non in linea).

### **Entità**

Definisce il livello di dettaglio granulare per uno scenario CA ARCserve Replication a scopo di backup e ripristino. Il livello di granularità per un'entità dipende dal tipo di scenario.

### **Entità del file server**

Per uno scenario file server, un'entità rappresenta tutti i file e le directory appartenenti allo stesso volume su un server principale.

Ad esempio, su un server principale il contenuto dell'unità C: rappresenterà un'entità, il contenuto dell'unità D: rappresenta un'entità separata.

### **Entità SQL Server**

Per uno scenario SQL Server, un'entità rappresenta un database SQL.

Ad esempio, su un server principale il contenuto del database dei dipendenti della società A rappresenterà un'entità, mentre il contenuto del database dei dipendenti della società B rappresenterà un'entità separata.

### **Entità di MS Exchange**

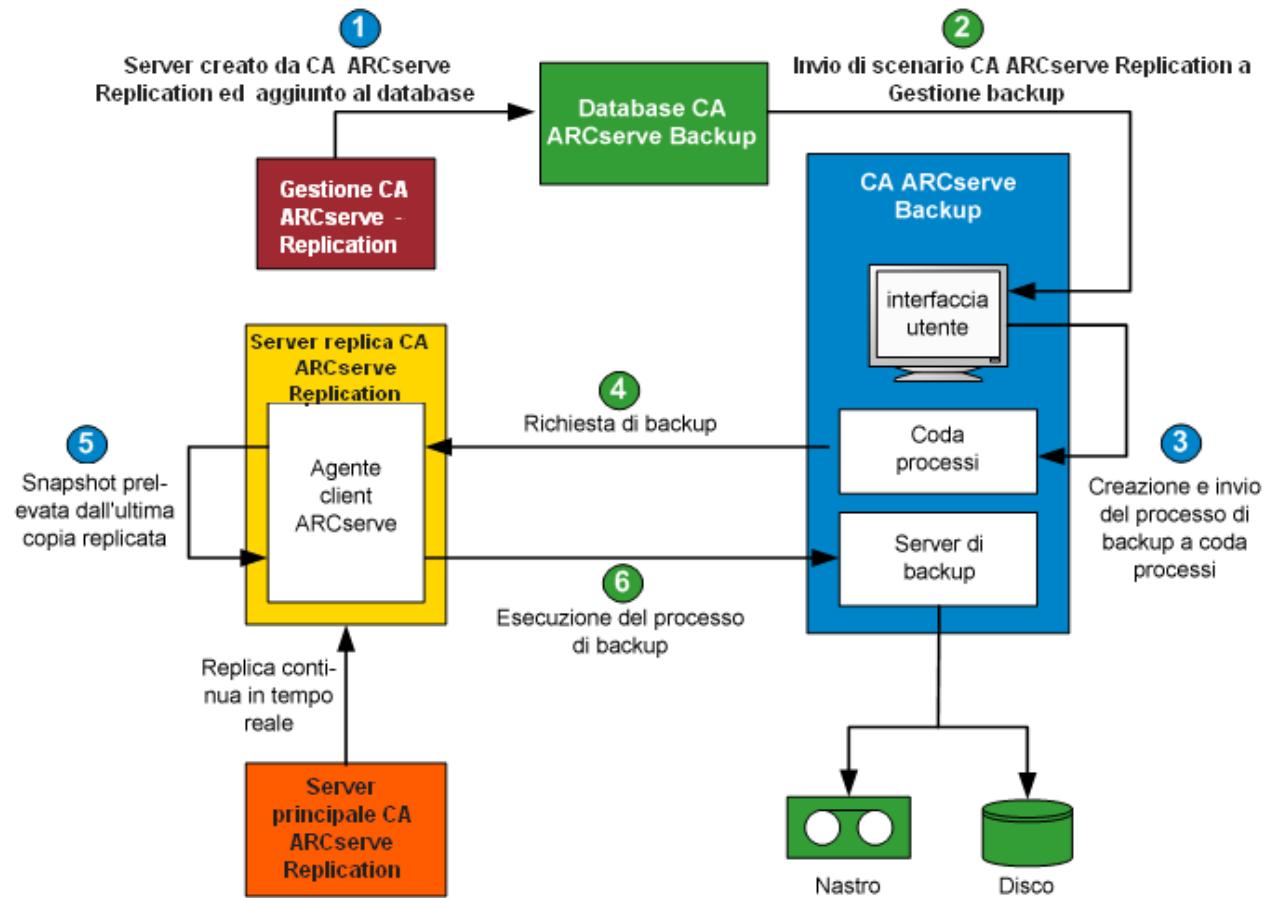
Per uno scenario di MS Exchange, un'entità rappresenta un gruppo di archiviazione di MS Exchange. Il nome dell'entità sarà il nome del gruppo di archiviazione di MS Exchange.

## Funzionamento dell'agente di backup integrato

Il processo di backup eseguirà il backup di tutti gli elementi che fanno parte di uno scenario. Il processo di backup creerà una sessione per ogni entità che costituisce uno scenario. Gli scenari supportati sono SQL Server, MS Exchange e File server.

Il processo di backup integrato per CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication è composto da tre funzioni di base:

- Creazione dello scenario;
- Creazione del processo;
- Esecuzione del processo.



## **Creazione dello scenario:**

Da Gestione CA ARCserve Replication viene creato uno scenario viene e le informazioni correlate vengono inserite nel database di CA ARCserve Backup. Per uno scenario esistente, le informazioni correlate possono essere inserite nel database di CA ARCserve Backup utilizzando l'opzione Aggiorna Server ARCserve Backup, accessibile dal menu Strumenti di Gestione CA ARCserve Replication. CA ARCserve Backup interroga il database, stabilisce che lo scenario esiste e lo presenta all'utente mediante l'interfaccia utente di Gestione backup. Gli scenari CA ARCserve Replication sono indicati nella scheda Origine di Gestione backup. Quando uno scenario è selezionato da Gestione backup, alcune proprietà corrispondenti sono visualizzate e specificano informazioni ulteriori sullo scenario selezionato. Queste proprietà visualizzate includono Nome scenario, Tipo scenario e altre informazioni rilevanti relative al server principale e al server di replica.

**Nota:** uno scenario CA ARCserve Replication include sempre almeno un server principale e un server di replica. Inoltre, più scenari indipendenti possono essere presenti su un singolo server.

È possibile rimuovere uno scenario dal database di CA ARCserve Backup utilizzando l'opzione Elimina computer/oggetto, accessibile dal riquadro proprietà dell'interfaccia utente di Gestione backup. Elimina computer/oggetto rimuove lo scenario solo dal database di CA ARCserve Backup e non da Gestione CA ARCserve Replication.

## **Creazione del processo:**

Da CA ARCserve Backup, un processo di backup viene creato quando l'utente imposta l'origine, la destinazione e qualsiasi altra opzione di backup standard. Quando si cerca di inoltrare il processo di backup, all'utente sarà richiesto di specificare due set di credenziali di protezione (nome utente e password). Un set di credenziali consentirà al server CA ARCserve Backup l'accesso e la comunicazione con l'agente sul server di replica, l'altro consentirà di accedere al server principale per preparare il backup. Dopo l'immissione delle credenziali di protezione, il processo di backup viene inoltrato alla coda processi per essere eseguito al momento previsto.

## Esecuzione del processo.

Al momento previsto, CA ARCserve Backup si connette all'agente in esecuzione sul server di replica e richiede a CA ARCserve Replication di creare istantanee dei volumi che ospitano i dati replicati per lo scenario di cui viene eseguito il backup. Quando la richiesta viene ricevuta, la replica continua in tempo reale dello scenario viene temporaneamente interrotta per facilitare la creazione della copia replicata. Dopo la creazione della copia replicata, il server di replica riprende l'esecuzione della replica in tempo reale e l'agente in esecuzione sul server di replica procede all'esecuzione del backup dalla copia replicata. È possibile installare il server CA ARCserve Backup sul server di replica come server dedicato separato.

Per scenari SQL Server e Exchange, quando il backup è completo, la copia replicata verrà conservata e rimossa solo se viene raggiunto il numero massimo di copie replicate conservative. Per impostazione predefinita, CA ARCserve Replication crea e conserva 10 copie replicate e inizia a sostituire le copie replicate più vecchie con quelle più nuove. È possibile modificare le impostazioni per il numero di copie replicate utilizzando la proprietà Numero di copie replicate da conservare in Gestione CA ARCserve Replication.

**Nota:** per ulteriori informazioni sull'impostazione del numero di copie replicate da conservare, vedere la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Replication e High Availability*.

Negli scenari File server, quando il backup è completo, la copia replicata verrà conservata, ma non rimossa.

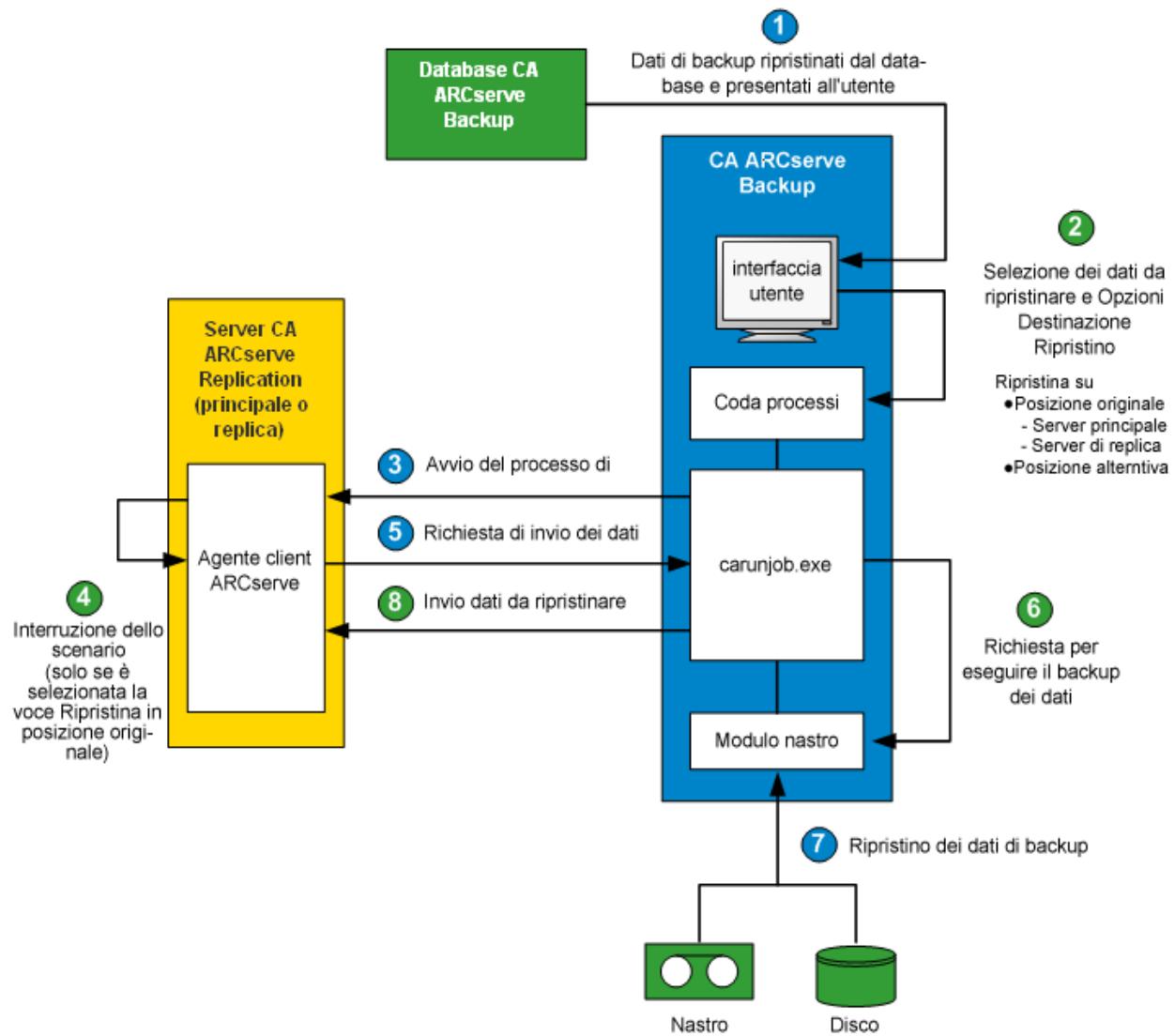
Quando si esegue il backup di uno scenario con Recupero sicuro configurato, il backup sarà coerente con le applicazioni e non richiederà il recupero dell'applicazione dopo il ripristino. Quando si esegue il backup di uno scenario con la modalità di sospensione attivata (Recupero sicuro non configurato), il backup può richiedere il recupero dell'applicazione dopo il ripristino, in base allo stato dell'applicazione al momento del backup.

L'esecuzione del backup sul server di replica consente al server principale di continuare a funzionare senza interruzioni o riduzione delle prestazioni. Inoltre, tutte le informazioni del catalogo di backup vengono registrate come se il backup fosse eseguito sul server principale, assicurando che la visualizzazione di ripristino dei dati sia uguale a quella generata nel caso in cui il backup fosse stato eseguito direttamente dal server principale. È possibile ripristinare i dati sul server principale o sul server di replica utilizzando CA ARCserve Backup.

Inoltre, per i processi di backup multistreaming, di ogni scenario CA ARCserve Replication sarà eseguito il backup come processo secondario. Se un nodo include più scenari, il processo principale li suddividerà in modo che ogni processo secondario esegua il backup di uno scenario.

## Funzionamento del processo di ripristino integrato

Il processo di ripristino recupererà i dati che sono stati replicati dal server principale e dei quali quindi è stato eseguito il backup utilizzando CA ARCserve Backup. Per scenari SQL Server e MS Exchange, il processo di ripristino è supportato solo dai ripristini completi dello scenario. Per scenari File server, il ripristino di processo supporta ripristini di scenario completi o ripristini di file, directory e volumi granulari.



Da CA ARCserve Backup, un elenco di computer di cui è stato eseguito il backup viene recuperato dal database e visualizzato tramite la scheda Origine dell'interfaccia utente di Gestione ripristino. Quando un'origine è selezionata da Gestione ripristino, sono visualizzate anche alcune proprietà corrispondenti per specificare ulteriori informazioni sull'origine selezionata. Dopo avere selezionato un'origine, è anche necessario selezionare la destinazione per il ripristino. Le opzioni di destinazione disponibili sono ripristino nella posizione originale o in una posizione alternativa. Se l'opzione di ripristino in posizione originale è selezionata (impostazione predefinita), sarà necessario selezionare se eseguire il ripristino su un server principale o un server di replica per tale posizione. Se non si sceglie di eseguire il ripristino nella posizione originale, è necessario individuare la posizione alternativa per la destinazione.

Quando si esegue il ripristino su un server di replica, assicurarsi che l'applicazione corrispondente non sia in esecuzione, al fine di eseguire il ripristino di file che sono al momento in uso. Quando si esegue il ripristino su un server principale, assicurarsi che l'agente client di CA ARCserve Backup sia installato e in esecuzione.

Per SQL Server e MS Exchange, se l'applicazione corrispondente è in esecuzione e si ripristina uno scenario CA ARCserve Replication nella posizione originale, i file ripristinati vengono temporaneamente creati con estensione .TMP. Dopo la riuscita del processo di ripristino, sarà richiesto di riavviare il server per sovrascrivere e sostituire i file attivi esistenti. Dopo il riavvio del server, i file ripristinati saranno uniti nel database originale. Se l'applicazione corrispondente non è in esecuzione, i file temporanei non saranno creati durante il processo di ripristino in posizione originale e non sarà necessario riavviare il server.

il riavvio di un SQL Server installato in un ambiente cluster non è possibile, quindi è necessario arrestare l'applicazione prima di eseguire un ripristino nella posizione originale.

Quando viene inoltrato un processo di ripristino, all'utente sarà richiesto di specificare le credenziali di protezione (nome utente e password) in base alle seguenti opzioni:

- Se è stato selezionato il ripristino nella posizione originale, in base all'opzione di ripristino specificata, è necessario specificare un set di credenziali per consentire a CA ARCserve Backup di comunicare con l'agente sul server principale (ripristino sul server principale) o due set di credenziali per comunicare con il server principale e il server di replica (ripristina sul server replica).
- Se si è selezionato il ripristino in una posizione alternativa, è necessario specificare solo un set di credenziali per accedere all'agente sul computer in cui sarà eseguito il ripristino.

Dopo l'immissione delle credenziali di protezione, il processo di ripristino viene inoltrato alla coda processi per essere eseguito al momento pianificato.

Al momento previsto, CA ARCserve Backup si connette all'agente in esecuzione sul server CA ARCserve Replication (principale o replica, come specificato) per avviare la richiesta di dati. Se si è selezionato il ripristino nella posizione originale, la replica continua dello scenario viene temporaneamente sospesa prima che l'agente richieda i dati. La sospensione della replica dello scenario offre l'opportunità di assicurare la coerenza dei dati tra il server principale e il server di replica. I dati sul server principale possono essere diversi dai dati ripristinati sul server di replica e potenzialmente danneggiati. In questo caso, se il processo di replica continua non è stato sospeso, i dati appena ripristinati sul server di replica saranno sovrascritti con i dati danneggiati dal server principale. Se la replica dello scenario non può essere interrotta, il processo di ripristino non riuscirà. Se necessario, è possibile selezionare un'opzione globale di Gestione ripristino per continuare il processo di ripristino anche quando non è possibile interrompere lo scenario.

Quando l'agente in esecuzione sul server CA ARCserve Replication contatta CA ARCserve Backup e richiede l'invio dei dati, questi vengono recuperati dalla posizione in cui sono stati archiviati (nastro o disco) e inviati alla destinazione specificata. Questo processo di richiesta e invio dei dati viene ripetuto quante volte necessario fino a ripristinare tutti i dati dal backup. Al termine del ripristino, i dati sul server di replica possono quindi essere ripristinati sul server principale.

# **Capitolo 2: Installazione e configurazione di CA ARCserve Replication con CA ARCserve Backup**

---

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Installazione di CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication](#) (a pagina 25)
- [Configurazioni di integrazione](#) (a pagina 26)
- [Configurazioni RBO \(Remote Branch Office\)](#) (a pagina 29)

## **Installazione di CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication**

La procedura di installazione di CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication è valida anche per i prodotti integrati.

- Eseguire la consueta installazione di CA ARCserve Backup sul server designato come server CA ARCserve Backup.  
**Nota:** per ulteriori informazioni sull'installazione di CA ARCserve Backup, vedere la *Guida all'implementazione di CA ARCserve Backup*.
- Eseguire la consueta installazione di CA ARCserve Replication sui server designati come server principale e server di replica.

Per l'esecuzione di backup, sono necessarie le seguenti configurazioni:

- Il server di replica deve essere un server Windows 2003.  
Per CA ARCserve Replication r12 SP1, r12.5 e r15, il server di replica deve essere anche un server Windows 2008.
- Il server principale deve essere un server Windows.

**Nota:** per ulteriori informazioni sull'installazione di CA ARCserve Replication, vedere la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Replication e High Availability*.

## Configurazioni di integrazione

È possibile scegliere due configurazioni di integrazione a seconda del punto in cui è installato il server CA ARCserve Backup. Una configurazione prevede che il server CA ARCserve Backup sia installato sul server di replica, l'altra prevede l'installazione del server CA ARCserve Backup come server autonomo separato.

Il grafico seguente elenca le versioni di configurazione supportate per l'integrazione tra CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication:

**Nota:** alle release di CA ARCserve Replication precedenti alla r15 erano attribuiti nomi con variazioni di CA XOsoft.

<b>CA ARCserve Backup;</b>	<b>CA ARCserve Replication</b>	<b>Integration supportato</b>
r15	r15, r12.5, r12 SP1, r12, v4	Sì
r12.5	r12.5, r12 SP1, r12, v4	Sì
r12 SP1	v4, r12	Sì
r12	r12, v4	Sì
r11.5 SP3	r12	No
r11.5 SP3	v4	Sì

È inoltre necessario decidere se si installerà l'agente client CA ARCserve Backup sul server principale.

Dall'installazione dell'agente client sul server principale derivano i seguenti vantaggi:

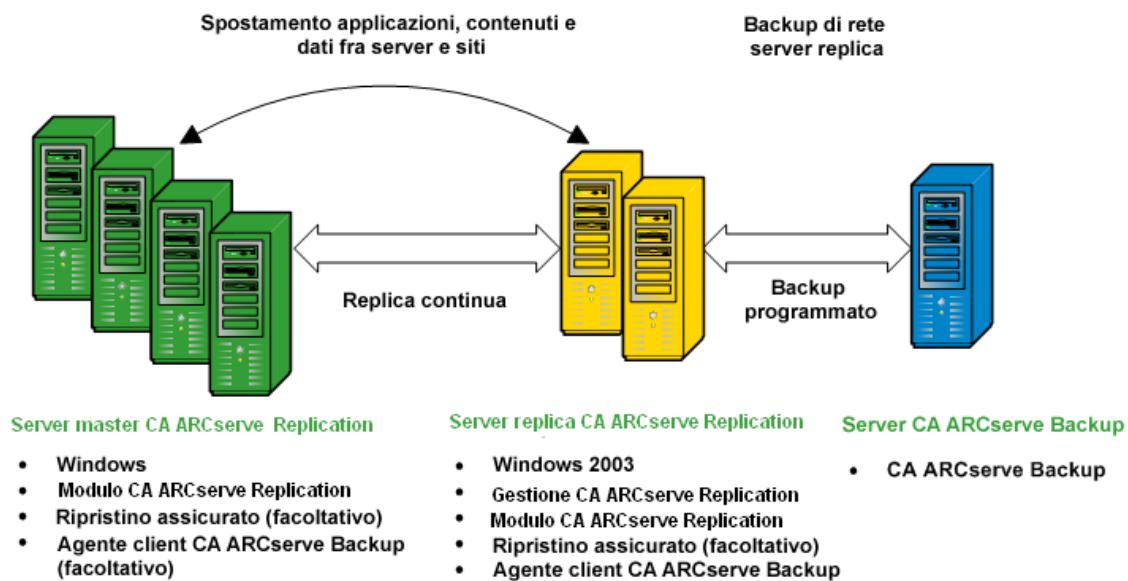
- Ripristini diretti dal server CA ARCserve Backup al server principale.  
In assenza dell'agente client sul server principale, occorre ripristinare il server di replica e quindi eseguire una "replica inversa" di CA ARCserve Replication (da replica a principale) per assicurare che il server principale sia aggiornato quando si torna ad esso.
- Nuovo recupero dati, che consente di ricreare da zero il server principale, con recupero completo del server, delle sue applicazioni e dei suoi dati, in seguito a un errore irreversibile o in caso di emergenza.

## Configurazione con un server ARCserve autonomo

Questa installazione prevede una configurazione in cui CA ARCserve Backup è installato come computer autonomo separato rispetto al server di replica. I vantaggi di questa configurazione sono:

- I backup non incidono sulla funzionalità del server di replica.
- La replica è più rapida perché i processi CA ARCserve Backup vengono eseguiti in un computer separato.
- Questa configurazione soddisfa i requisiti per l'esecuzione di backup centralizzati per più filiali remote (RBO).

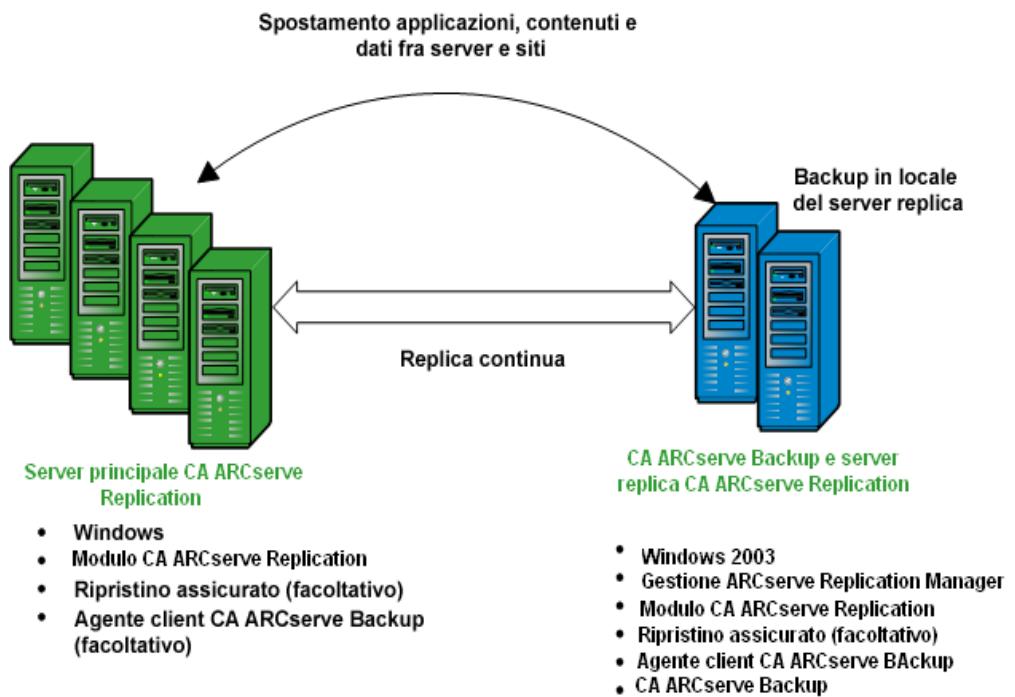
Nel diagramma che segue sono illustrati i requisiti di questa configurazione:



## Configurazione con un server CA ARCserve Backup installato in un server di replica

Questa installazione prevede una configurazione in cui il server CA ARCserve Backup è installato nello stesso computer del server di replica. Questa configurazione consente di eseguire backup e processi di ripristino più velocemente perché queste azioni sono eseguite localmente sul server di replica.

Nel diagramma che segue sono illustrati i requisiti di questa configurazione:



## Configurazioni RBO (Remote Branch Office)

CA ARCserve Backup insieme CA ARCserve Replication consentono di replicare ed eseguire il backup dei dati dai server di filiale (RBO) a un centro dati (CDC). Questi server RBO possono essere collegati esternamente tramite una rete WAN o LAN.

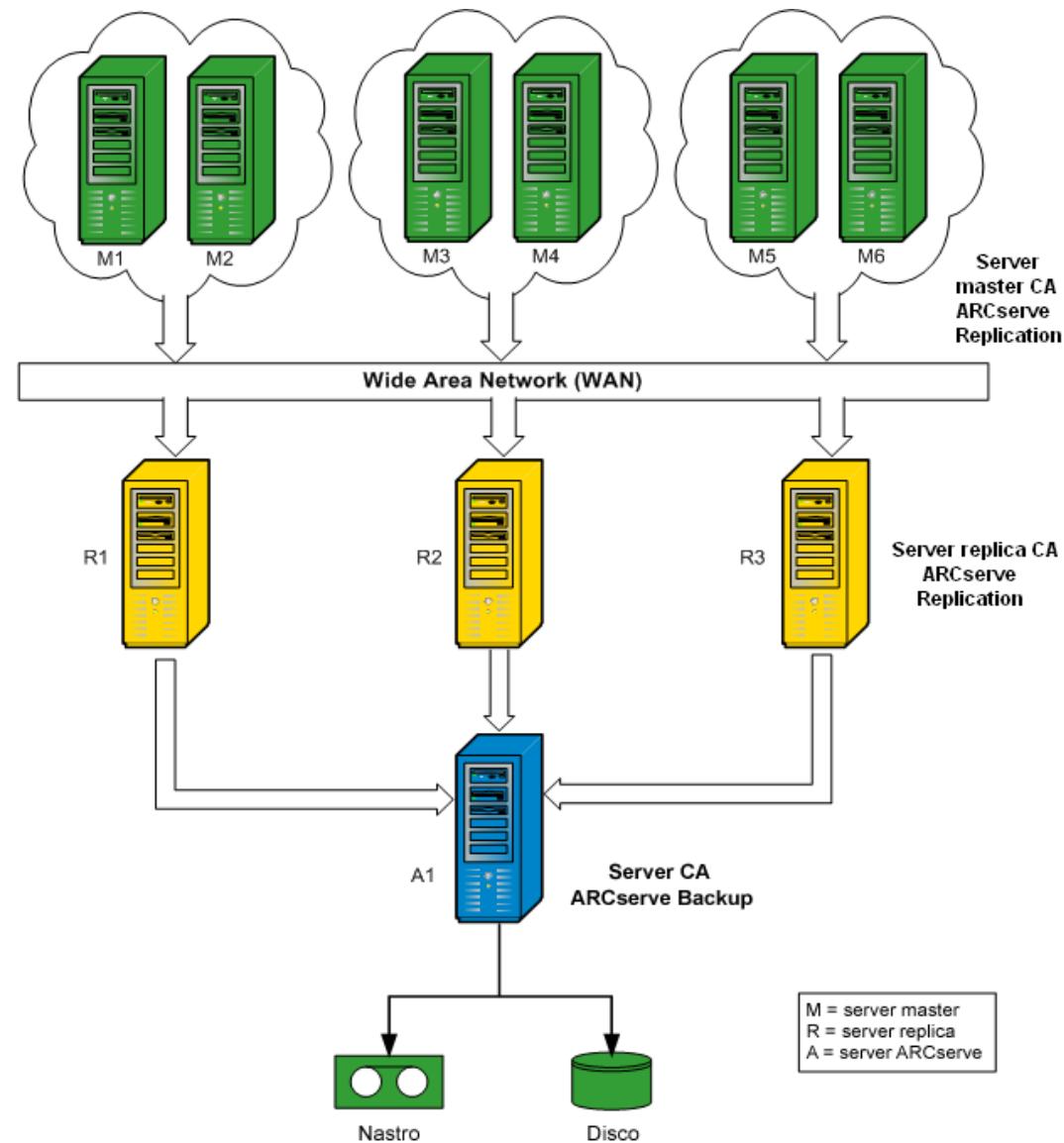
I vantaggi legati all'utilizzo di CDC sono i seguenti:

- Migliore disaster recovery e disponibilità continua delle applicazioni per i server di filiale
- Backup centralizzati e consolidati di più filiali in un'unica struttura
- Riduzione della necessità di supporto IT competente e sofisticato presso ogni sede
- Riduzione dei costi associati all'installazione e manutenzione di più server, dispositivi di archiviazione e applicazioni in molte sedi diverse
- Riduzione del rischio per la sicurezza associato al trasporto di nastri e dei supporti a nastro e dei costi di gestione.

Le filiali remote possono essere configurate per la replica e il backup in diverse configurazioni, a seconda dei requisiti e delle capacità. Nei diagrammi seguenti sono forniti alcuni esempi di configurazioni RBO.

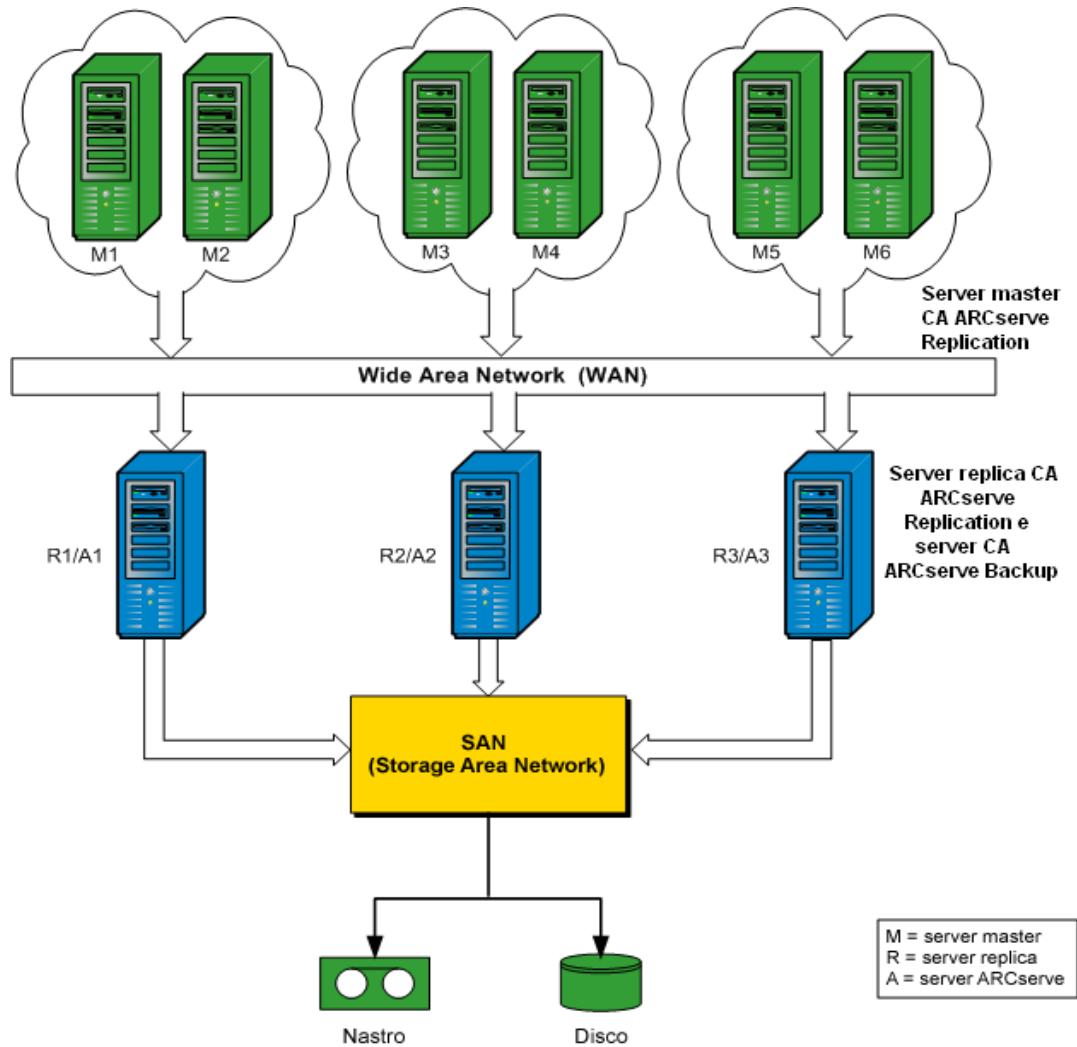
## Configurazione RBO - Esempio 1

Questo esempio mostra una configurazione RBO di più server principali replicati su più server di replica e quindi sottoposti a backup da un server CA ARCserve Backup autonomo.



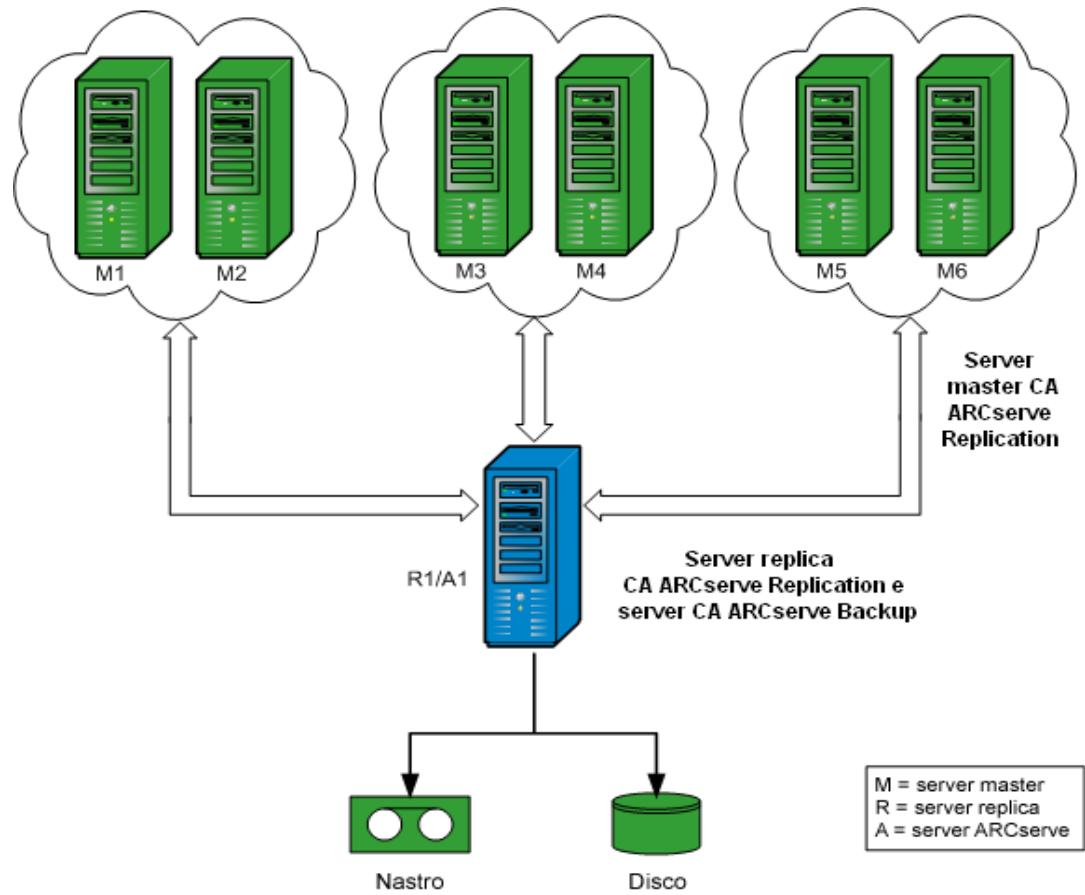
## Configurazione RBO - Esempio 2

In questo esempio è mostrata una configurazione RBO con più server principali replicati in più server di replica e di cui in seguito viene eseguito il backup da un server CA ARCserve Backup installato in ogni server di replica in una libreria comune. Oltre agli altri vantaggi associati all'utilizzo di un CDC per le filiali remote, questa configurazione offre anche il vantaggio di backup locali di tutti i server CA ARCserve Backup.



### Configurazione RBO - Esempio 3

Questo esempio mostra una configurazione RBO con più server principali replicati in un unico server di replica e di cui in seguito viene eseguito il backup da un server CA ARCserve Backup installato nel server di replica. Lo svantaggio di questa configurazione è dato dal collo di bottiglia causato dal server di replica CA ARCserve Replication e dal server CA ARCserve Backup che elaborano tutte le replicate e i backup di più server da più siti.



# Capitolo 3: Esecuzione di processi di backup integrati

---

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Processi di backup integrati](#) (a pagina 33)

[Creazione di uno scenario CA ARCserve Replication](#) (a pagina 33)

[Esecuzione di uno scenario CA ARCserve Replication](#) (a pagina 38)

[Creazione ed esecuzione di un processo di backup](#) (a pagina 40)

## Processi di backup integrati

L'integrazione tra CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication offre il doppio vantaggio di poter proteggere costantemente i dati ed effettuare il backup dei dati protetti. Mediante tale integrazione, CA ARCserve Replication fornisce la replica costante in tempo reale dei dati dal server principale al server di replica, mentre CA ARCserve Backup esegue il backup di questi dati replicati dal server di replica al server di CA ARCserve Backup.

Il processo di esecuzione di un backup integrato richiede le operazioni seguenti:

- Creazione di uno scenario
- Esecuzione di uno scenario
- Creazione ed esecuzione di un processo di backup

## Creazione di uno scenario CA ARCserve Replication

Uno scenario CA ARCserve Replication è un requisito indispensabile per la gestione del funzionamento del sistema. Uno scenario è una struttura che descrive quali applicazioni e dati saranno protetti, dove si trovano, dove verranno replicati i dati e altre opzioni specifiche dello scenario. Prima di effettuare un backup di uno scenario CA ARCserve Replication, è necessario creare lo scenario di cui si desidera effettuare il backup.

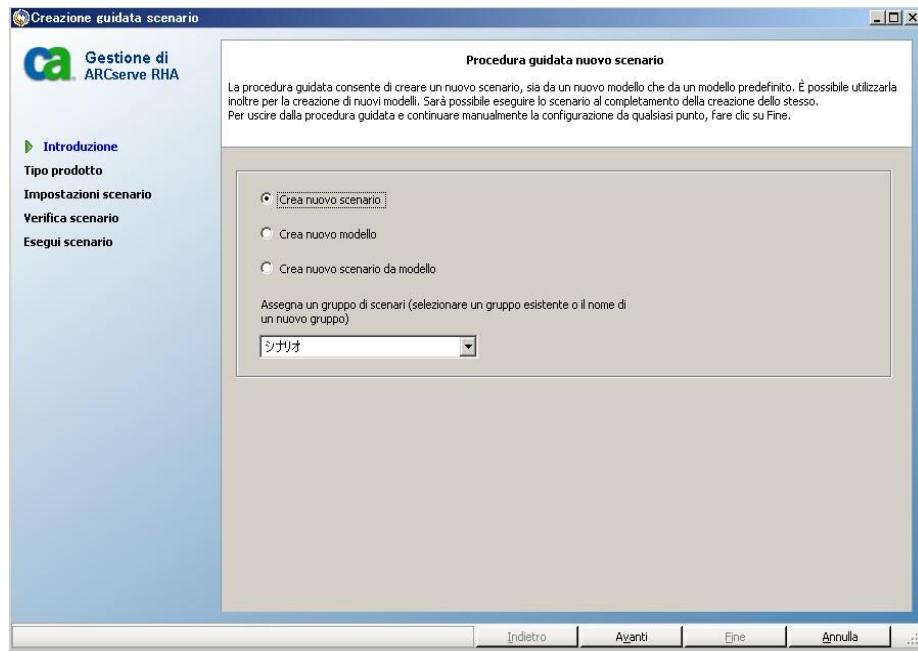
### Per creare uno scenario CA ARCserve Replication

1. Eseguire Gestione CA ARCserve Replication dal menu di avvio di CA ARCserve Replication o dal menu Avvio rapido di CA ARCserve Backup.

**Nota:** per ulteriori informazioni sugli scenari di replica e le opzioni per la creazione degli scenari, vedere la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Replication e High Availability*.

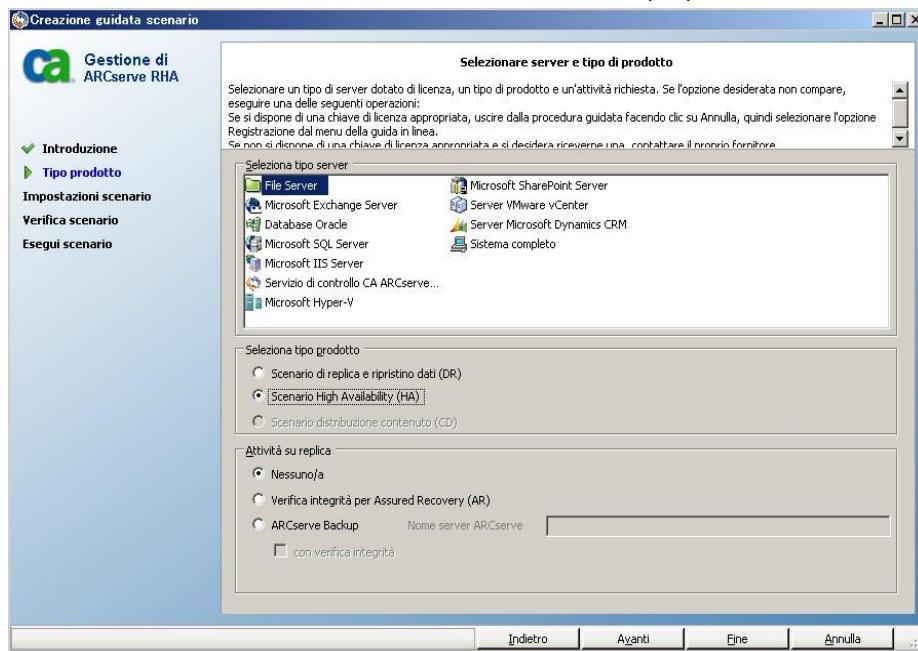
2. Fare clic sull'icona Nuovo sulla barra degli strumenti.

Verrà visualizzata la schermata iniziale dell'installazione guidata del nuovo scenario.



3. Selezionare l'opzione Crea nuovo scenario e fare clic su Avanti per creare un nuovo scenario.

Viene visualizzata la schermata Selezione server e Tipo prodotto.

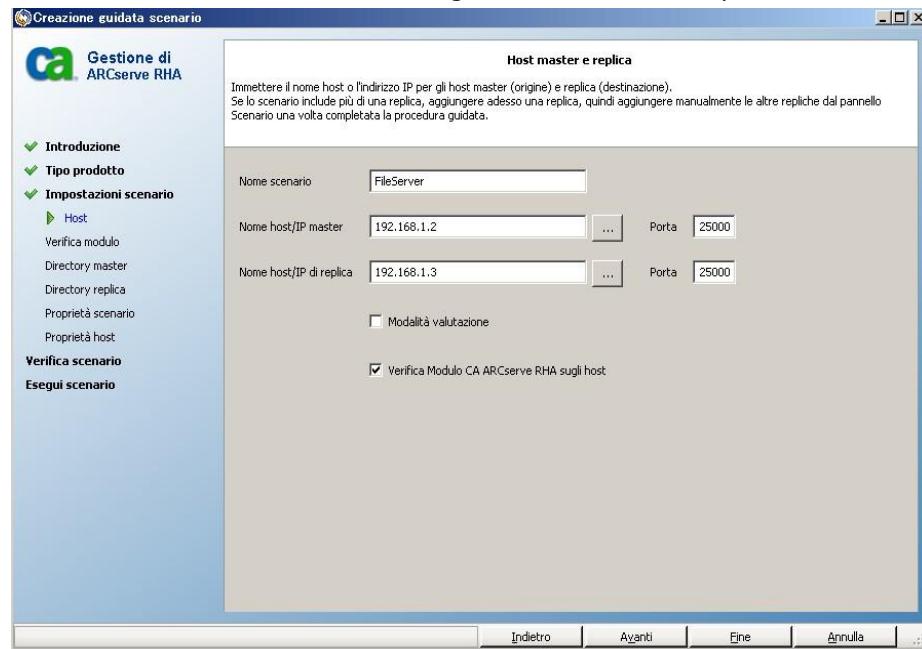


4. Selezionare l'opzione ARCserve Backup, scegliere se includere o meno la verifica dell'integrità e immettere il nome del server CA ARCserve Backup sul quale sarà eseguito il backup dello scenario. Selezionare il Tipo server adeguato, il Tipo prodotto e Recupero sicuro (se disponibile).

**Nota:** CA ARCserve Backup supporta solo scenari file server, MS Exchange e SQL Server.

5. Fare clic su Avanti.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Host master e di replica.



6. Immettere il nome per lo scenario da creare e il nomehost o indirizzo IP per il server principale e il server di replica. È inoltre possibile utilizzare i pulsanti di spostamento accanto a ogni campo nomehost per selezionare la directory corrispondente.

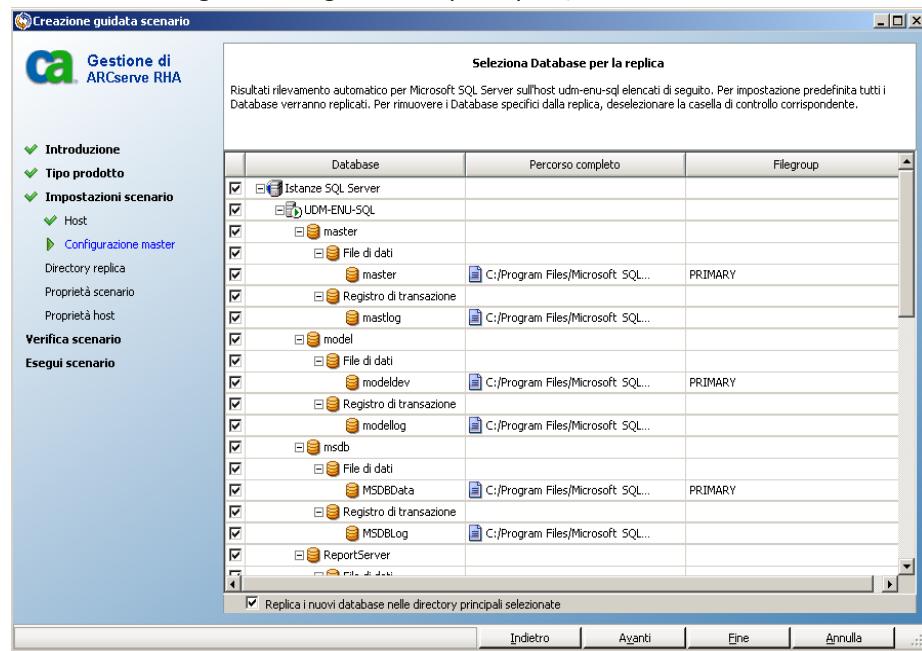
Lo scenario di cui eseguire il backup viene creato e le informazioni correlate sono inserite nel database di CA ARCserve Backup.

**Nota:** se lo scenario esiste già, è possibile aggiornare le informazioni correlate nel database di CA ARCserve Backup utilizzando l'opzione Aggiorna server ARCServe Backup, accessibile dal menu Strumenti di Gestione CA ARCserve Replication.

7. Fare clic su Avanti.

**Nota:** se si seleziona File server o MS Exchange come tipo scenario, è possibile continuare con il processo di creazione dello scenario come se si trattasse di un normale scenario CA ARCserve Replication. Per informazioni su ulteriori procedure per la creazione di scenari, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Replication e High Availability*.

Se SQL Server è stato selezionato come Tipo scenario, viene visualizzata la finestra di dialogo di configurazione principale, in



cui sono visualizzati tutti i database SQL Server per l'host master, insieme a una casella di controllo per l'opzione relativa alla replica di nuovi database creati dagli utenti nelle directory root indicate.

Se si seleziona questa opzione e si crea un nuovo database nella directory root di SQL Server, dopo la creazione dello scenario, CA ARCserve Replication avvia automaticamente la replica del nuovo database sul server di replica. Tuttavia, dato che il database appena creato non è stato incluso nel database di CA ARCserve Backup, CA ARCserve Backup non esegue il backup del nuovo database. Per consentire il backup del nuovo database, è necessario modificare lo scenario eseguendo la funzione di rilevamento automatico di CA ARCserve Replication, in modo che il nuovo database venga riconosciuto e incluso nel database di CA ARCserve Backup.

**Nota:** la funzione di rilevamento automatico di CA ARCserve Replication consente di rilevare automaticamente tutti gli oggetti del database, i relativi file e le directory nel database o sul server di posta elettronica (locale o di rete). Per ulteriori informazioni sulle procedure correlate alla funzione di rilevamento automatico, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Replication e High Availability*.

8. Dopo aver correttamente configurato lo scenario SQL Server, fare clic su Avanti e continuare con il processo di creazione dello scenario come se si trattasse di un normale scenario CA ARCserve Replication.

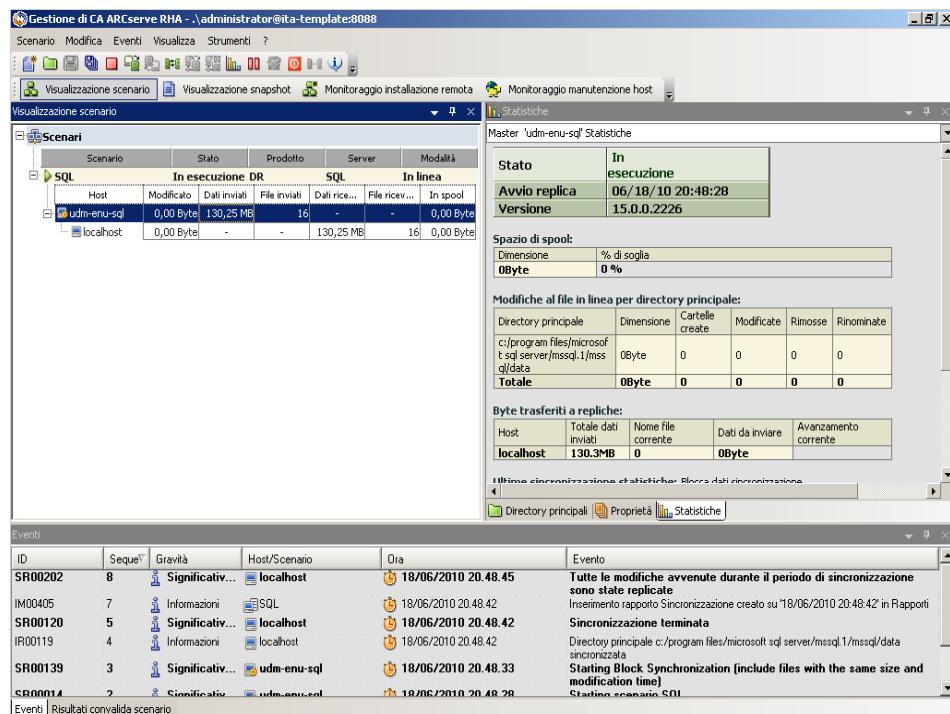
**Nota:** per informazioni su ulteriori procedure per la creazione di scenari, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Replication e High Availability*.

## Esecuzione di uno scenario CA ARCserve Replication

CA ARCserve Replication crea e conserva i backup nel contesto degli scenari definiti dall'utente. Prima di eseguire il backup di uno scenario CA ARCserve Replication, è necessario eseguire lo scenario in modo che venga aggiunto al database CA ARCserve Backup.

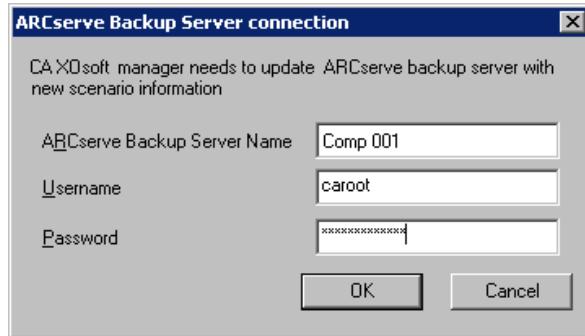
### Per creare uno scenario CA ARCserve Replication:

- Dall'interfaccia Gestione CA ARCserve Replication, selezionare lo scenario di cui eseguire il backup.
  - Gli scenari e il relativo stato vengono visualizzati nel riquadro sinistro.
  - Il framework corrispondente, che mostra le directory (e sotto-directory) e i file in esse contenuti, viene visualizzato nel riquadro destro.
  - Il riquadro Eventi nella parte inferiore visualizza informazioni relative a eventi, avvisi e errori significativi ricevuti dall'host.



- Fare clic sull'icona Esegui scenario sulla barra degli strumenti.

La finestra di dialogo Connessione al server ARCserve Backup viene visualizzata con il nome del server.



- Nella finestra di dialogo Connessione al server ARCserve Backup immettere nome utente e password corretti per consentire al server CA ARCserve Backup di comunicare con l'agente sul server di replica.

Lo scenario selezionato viene aggiunto al database di CA ARCserve Backup ed è possibile eseguirne il backup.

**Nota:** è possibile eseguire i backup soltanto quando CA ARCserve Replication è in modalità replica (icona con una freccia verde accanto al nome dello scenario).

Il Registro attività di CA ARCserve Backup viene aggiornato per riflettere eventuali operazioni CA ARCserve Replication correlate alla creazione, all'eliminazione o alla modifica dei record dello scenario nel database di CA ARCserve Backup.

Registro attività											
Visualizza:	per settimana	per	Processo	Stato proc.	Tutto	Tipo mess.	Tutto	Aggiorna			
Tipo	Server	Data		Pro...	Sessi...	Messaggio					
<b>Questa settimana [ 20/06/2010 - 26/06/2010 ]</b>											
<b>Processo2 ( Backup [Personalizzato] ) [Completato]</b> [ WIN-D8SDHM851KR ] (23/06/2010 12:58:20 - 23/06/2010 13:00:22) [Processo n. 3]											
<b>Registri del processo master</b>											
<b>Processo3 ( Backup [Personalizzato] ) [Completato]</b> [ WIN-D8SDHM851KR ] (23/06/2010 12:58:26 - 23/06/2010 12:59:59) [Processo n. 4]											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:58 3 Operazione di Backup riuscita.											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:58 3 Totale dati elaborati..... 140.462 KB											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:58 3 File totali di cui è stato eseguito il b 8											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:58 3 N. seriale [Seq 1] ..... N/A											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:58 3 Numero totale sessioni..... 1											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:58 3 ID supporto..... F5F3											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:58 3 Nome supporto..... 23/06/10 12:58											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:58 3 Pool di supporto..... N/A											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:58 3 Gruppo di periferiche..... PGRPO											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:58 3 *** Riepilogo di backup per ID processo 3 ***											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:57 3 Velocità media effettiva: 5.532 Mb/min.											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:57 3 Tempo trascorso: 2s											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:57 3 192.000 KB scritti nel supporto.											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:57 3 Backup eseguito sul supporto: 5 directory, 8 file (140.462 KB).											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:57 3 1 sessione/fi.											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:57 3 ** Riepilogo WIN-D8SDHM851KR **											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:56 3 8 file 1 KB inviati dall'agente @ 12.536 KB/min											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:54 3 1 Sessione backup 1 sul supporto 23/06/10 12:58											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:54 3 Directory di origine: C:\inetpub\history											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:59:28 3 1 L'agente client di CA ARCserve Backup per Windows è r15.0, build 6221											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:58:26 3 1 Connesso all'agente client in WIN-D8SDHM851KR. (Utente=Administrator).											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:58:26 3 1 Metodo di backup globale: Completo.											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:58:26 3 Descrizione: Backup [Personalizzato].											
③ Inform... WIN-D8SDH... 23/06/2010 12:58:26 3 Avvio operazione di Backup . (CODA=1, PROCESSO=4)											

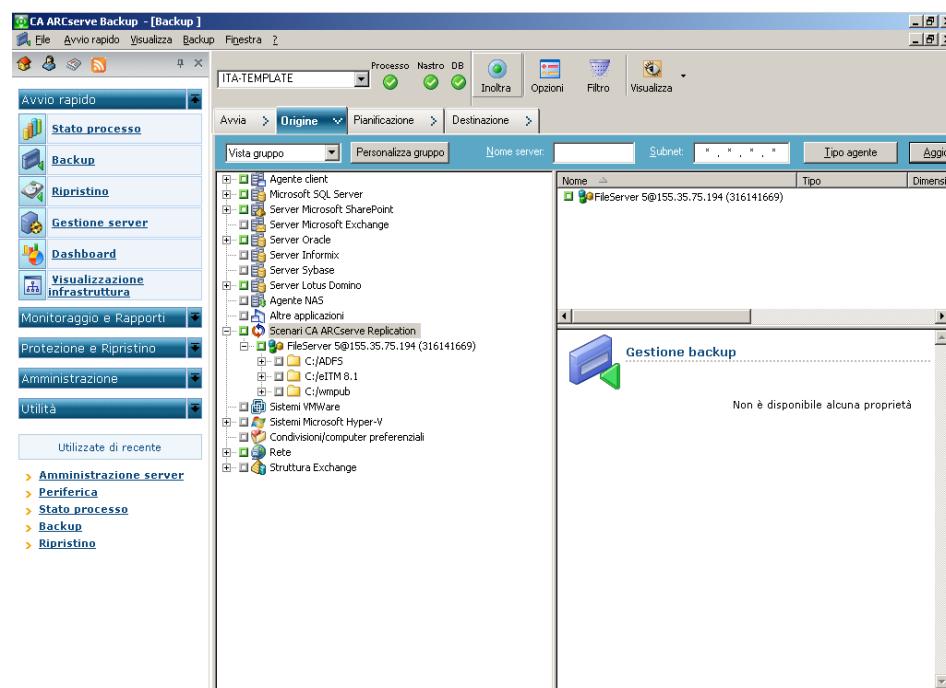
## Creazione ed esecuzione di un processo di backup

Dopo l'aggiunta di uno scenario CA ARCserve Replication al database di CA ARCserve Backup, è possibile creare un processo di backup.

### Per creare ed eseguire un processo di backup:

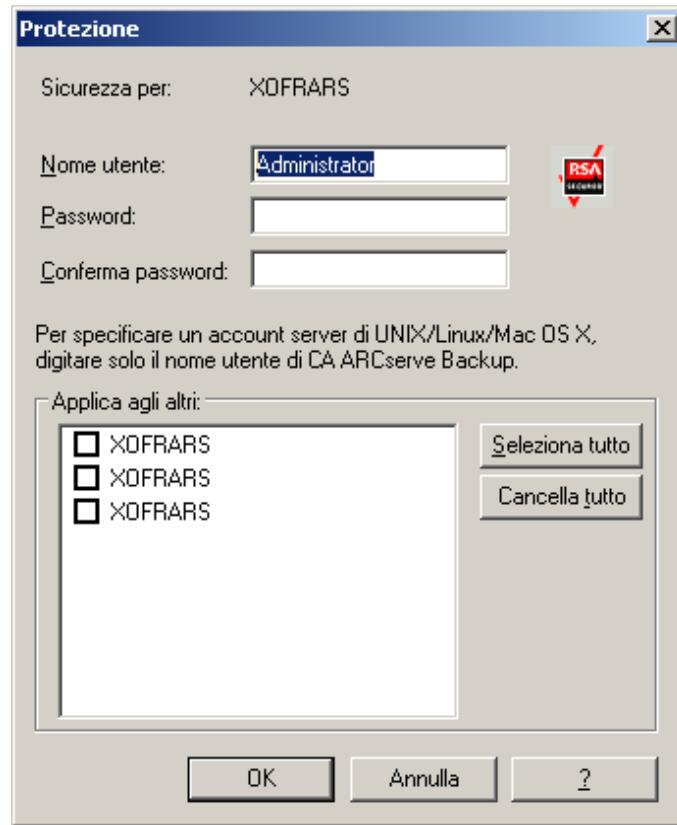
1. In CA ARCserve Backup accedere alla finestra di Gestione backup e fare clic sulla scheda Origine.

Il riquadro sinistro della scheda Origine elenca tutti gli scenari CA ARCserve Replication registrati nel database di CA ARCserve Backup e che rappresentano candidati al backup.



- Espandere gli scenari CA ARCserve Replication e selezionare lo scenario di cui eseguire il backup.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Protezione, che richiede di specificare il nome utente e la password per l'accesso all'Agente client di CA ARCserve Backup in esecuzione sul server Replica.



- Immettere il nome utente e la password, quindi fare clic su OK.

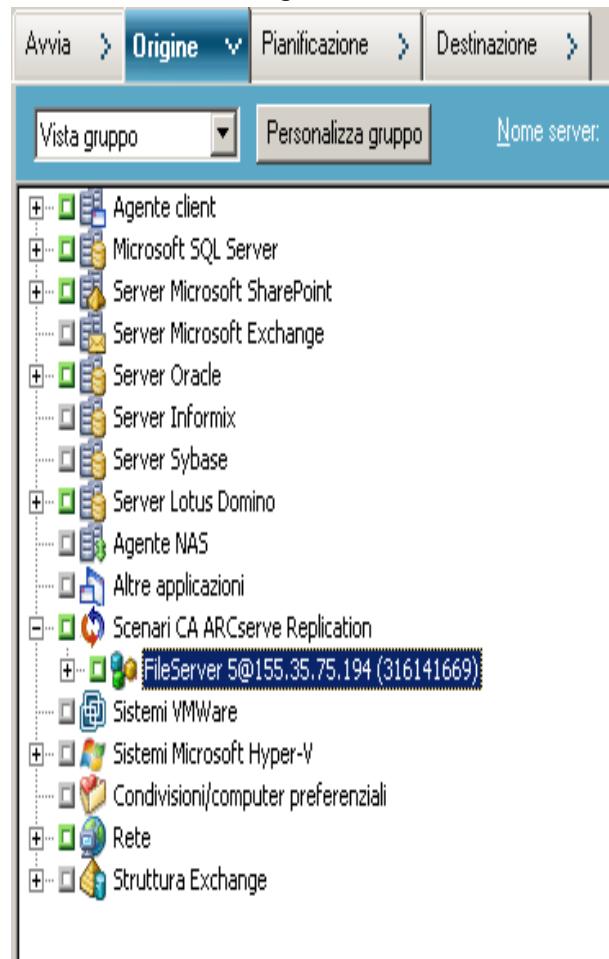
**Nota:** CA ARCserve Backup non supporta l'accesso a sistemi con password di lunghezza superiore a 23 caratteri. Se la password del sistema al quale si sta accedendo è superiore a 23 caratteri, è necessario modificare la password di tale sistema agente, in modo da riportarla a 23 caratteri o meno e quindi effettuare di nuovo l'accesso al sistema agente.

Se le credenziali vengono accettate, è possibile selezionare uno scenario per il backup.

4. Espandere lo scenario per visualizzare le entità contenute in esso, di cui eseguire il backup.

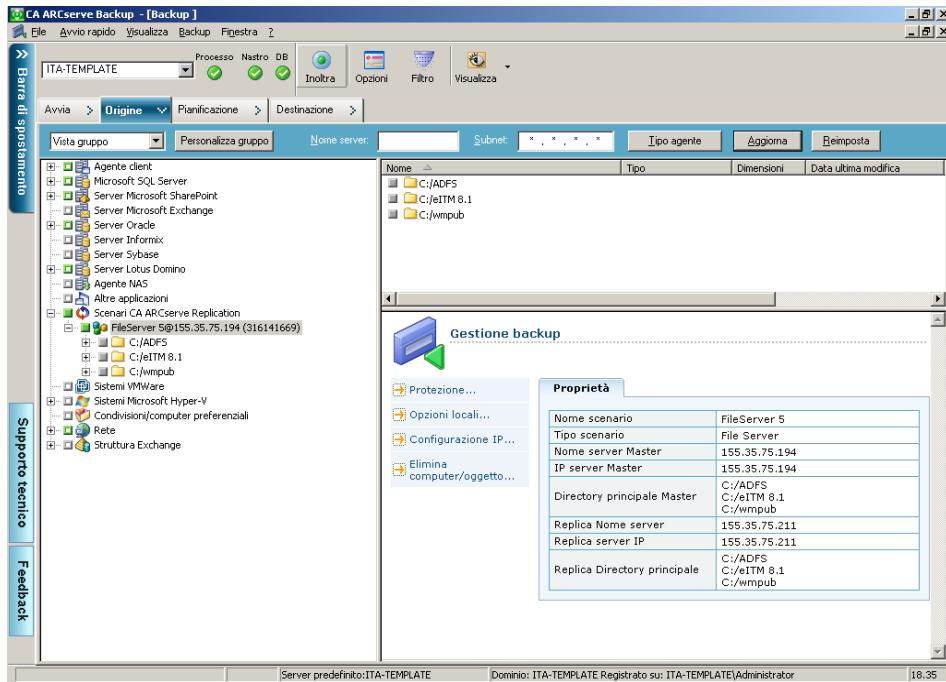
Lo scenario viene espanso per visualizzare le entità associate. È possibile visualizzare soltanto le singole entità e non selezionarle per il backup. Gli scenari supportati sono SQL Server, MS Exchange e File server.

**Nota:** in base al tipo di scenario archiviato nel server CA ARCserve Backup (File server, MS Exchange o SQL Server), saranno visualizzate entità diverse all'interno di ogni scenario.



5. Selezionare lo scenario di cui si intende eseguire il backup.

La casella dell'indicatore accanto allo scenario selezionato è a tinta unita e le proprietà dello scenario corrispondente sono visualizzate nel riquadro destro di Gestione backup. Tutti i backup saranno backup completi (non incremental o differenziali).



Il processo di backup crea una sessione per ogni entità che costituisce uno scenario. Il livello di granularità per un'entità dipende dal tipo di scenario (File Server, MS Exchange o SQL Server).

Inoltre, per i processi di backup multistreaming, di ogni scenario CA ARCserve Replication sarà eseguito il backup come processo secondario. Se un nodo include più scenari, il processo principale li suddividerà in modo che ogni processo secondario esegua il backup di uno scenario.

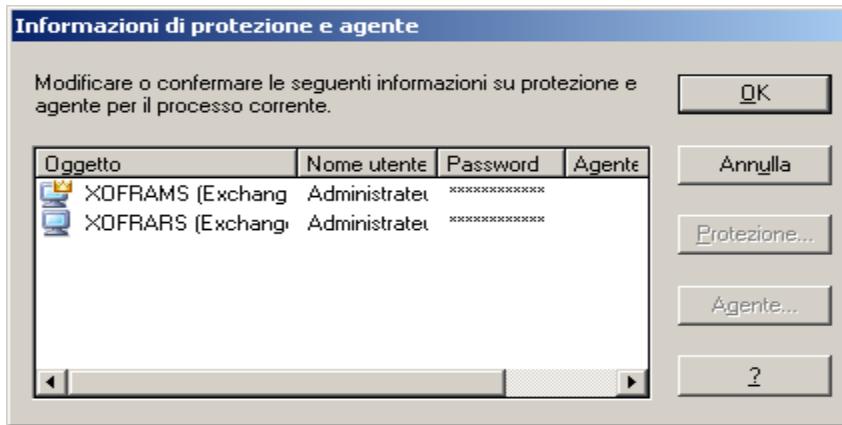
**Nota:** è possibile eseguire il backup soltanto di scenari interi.

6. Verificare le selezioni rilevanti per Gestione temporanea, Destinazione, Pianificazione, Opzioni globali ed eventuali altre opzioni correlate al backup. Nota: è possibile selezionare più scenari CA ARCserve Replication o includere scenari non CA ARCserve Replication nel backup.

**Nota:** per ulteriori informazioni sulle opzioni di backup, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Replication e High Availability*.

7. Da Gestione backup fare clic sul pulsante Avvio per avviare il backup.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Informazioni di protezione e agente e sono visualizzate informazioni sullo scenario selezionato.



Ciascuno scenario CA ARCserve Replication visualizza due set di credenziali, uno per il server master e uno per il server replica associato. Un'indicazione grafica accanto al nome del server, indica se il server è un server master (attivo) o un server replica (in standby) .

Le credenziali del server principale sono utilizzate per accedere al motore CA ARCserve Replication, mentre le credenziali del server di replica sono utilizzate per accedere all'agente client di CA ARCserve Backup in esecuzione sul server di replica.

**Nota:** le credenziali del server principale non possono essere verificate dall'Utilità di verifica pre-flight (PFC).

8. Selezionare il server appropriato e fare clic sul pulsante Protezione.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Protezione per il server selezionato.

9. Immettere il nome utente e la password, quindi fare clic su OK.

**Nota:** CA ARCserve Backup non supporta l'accesso a sistemi con password di lunghezza superiore a 23 caratteri. Se la password del sistema al quale si sta accedendo è superiore a 23 caratteri, è necessario modificare la password di tale sistema agente, in modo da riportarla a 23 caratteri o meno e quindi effettuare di nuovo l'accesso al sistema agente.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Inoltra processo.

Continuare normalmente la procedura di backup. Per ulteriori informazioni sulla procedura, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Backup*.

10. Una volta completata la procedura di backup, fare clic su OK per inoltrare il processo di backup

In base alle opzioni selezionate, il processo di backup viene eseguito immediatamente o inserito nella coda processi per essere eseguito al momento pianificato.

**Importante:** se si accede a CA ARCserve Replication mentre il processo di backup è in esecuzione, viene visualizzato un messaggio popup che indica che lo scenario specificato è bloccato da un altro host e richiede di premere OK per assumerne il controllo. Se si preme OK, il processo di backup non riuscirà in quanto CA ARCserve Backup non controlla più lo scenario. Per completare correttamente il processo di backup è necessario non aprire Gestione CA ARCserve Replication, fare clic su Annulla o ignorare il messaggio e non premere OK.

**Nota:** CA ARCserve Backup non è in grado di eseguire il backup di server che fanno parte di scenari CA ARCserve High Availability (HA) se non viene eseguito un avanzamento. I processi di backup non verranno eseguiti mentre uno scenario è in esecuzione a ritroso. In seguito alla regressione e all'esecuzione dello scenario in avanti, CA ARCserve Backup sarà in grado di eseguire correttamente il backup di tali server.



# **Capitolo 4: Esecuzione dei processi di ripristino integrati**

---

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Processi di ripristino integrati](#) (a pagina 47)

[Ripristino utilizzando il failover di CA ARCserve Replication](#) (a pagina 48)

[Ripristino mediante l'opzione Ripristino dati di CA ARCserve Replication](#) (a pagina 49)

[Ripristino utilizzando CA ARCserve Backup](#) (a pagina 50)

## **Processi di ripristino integrati**

L'integrazione tra CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication consente di eseguire il ripristino dei dati da numerose origini con diversi metodi.

Il processo di esecuzione di un ripristino integrato richiede le operazioni seguenti:

- Ripristino utilizzando il failover di CA ARCserve Replication
- Ripristino mediante l'opzione Ripristino dati di CA ARCserve Replication
- Ripristino utilizzando CA ARCserve Backup

## Ripristino utilizzando il failover di CA ARCserve Replication

Il failover è un metodo di ripristino che rileva quando l'applicazione protetta sul server principale non riesce e passa (automaticamente o manualmente) a un server di replica designato, essenzialmente con zero perdita di dati e di tempo. Se su un server principale si verifica un errore o è necessario arrestare l'unità per un intervento di manutenzione, una replica sincronizzata (locale o in una posizione remota) ne prenderà il posto istantaneamente e automaticamente.

Il vantaggio di un ripristino CA ARCserve Replication effettuato utilizzando la funzione di failover consiste nel fatto che l'elaborazione dei dati riprende immediatamente nel caso in cui si verifichi un guasto hardware sul server principale. I dati possono essere recuperati quasi subito dal server di replica, senza interruzioni o perdita di dati o del servizio.

Il failover automatico è pensato per consentire alle applicazioni in esecuzione sul server principale di passare automaticamente al server di replica. Questo processo può essere completamente trasparente oppure può essere configurato per richiedere l'intervento dell'utente.

Il failover manuale può essere avviato per vari motivi (in genere a scopi di manutenzione), ma comunque ha lo stesso risultato finale del passaggio dei processi dell'applicazione dal server principale al server di replica.

**Nota:** per procedure dettagliate relative al ripristino dei dati perduti da un server di replica tramite la funzione di failover, vedere la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Replication e High Availability*.

## Ripristino mediante l'opzione Ripristino dati di CA ARCserve Replication

Ripristino dati è un metodo di recupero che consente il riavvolgimento di file a un punto nel tempo (punto di riavvolgimento), precedente al loro danneggiamento. Dato che la replica aggiorna continuamente l'origine dati sul server di replica, questo include sempre gli stessi dati presenti sul server principale. Nel caso di danneggiamento dei dati, il recupero dei file più aggiornati dal server di replica non risolverà il problema, poiché è probabile che anche i dati sul server di replica siano danneggiati. Questi punti di riavvolgimento fungono da punti di arresto nel registro di riavvolgimento, e contrassegnano un evento o un'operazione. Le informazioni effettive memorizzate includono l'operazione che annullerà l'evento in caso venga attivato il punto di riavvolgimento. Il recupero dati utilizza questi punti di riavvolgimento o segnalibri nel registro di riavvolgimento per reimpostare i dati correnti su uno stato precedente. Dato che questa tecnologia integrata di riavvolgimento viene eseguita sul server di replica qualsiasi riavvolgimento dati a uno stato precedente può essere eseguito solo sul server di replica.

I vantaggi di un ripristino CA ARCserve Replication effettuato utilizzando la funzione di riavvolgimento dei dati sono un recupero molto rapido, l'estrema granularità dei dati recuperati e una replica e ripristino application-aware.

**Nota:** per procedure dettagliate relative al ripristino dei dati perduti da un server di replica tramite la funzione di riavvolgimento dati, vedere la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Replication e High Availability*.

## Ripristino utilizzando CA ARCserve Backup

È possibile ripristinare i dati replicati dal server principale CA ARCserve Replication sul server di replica CA ARCserve Replication e dei quali è stato eseguito il backup con CA ARCserve Backup mediante uno dei seguenti metodi:

- Per sessione
- Per struttura
- Per query

Quando si esegue il ripristino su un server di replica, assicurarsi che l'applicazione corrispondente non sia in esecuzione, al fine di eseguire il ripristino di file che sono al momento in uso. Quando si esegue il ripristino su un server principale, assicurarsi che l'agente client di CA ARCserve Backup sia installato e in esecuzione.

**Nota:** per gli scenari SQL Server e MS Exchange sono supportati solo ripristini di sessioni complete. Per scenari File server, sono supportati ripristini più granulari per file, directory o volumi specifici.

Inoltre, indipendentemente dal metodo di ripristino utilizzato, è possibile eseguire le selezioni adeguate per Pianificazione, Opzioni globali e qualsiasi altra opzione correlata al ripristino. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di ripristino, consultare la *Guida per l'amministratore di <caab>*.

## Impostazione dell'opzione di ripristino globale specifica CA ARCserve Replication

Gestione ripristino include un'opzione di ripristino globale specifica per CA ARCserve Replication che può essere impostata indipendentemente dal metodo di ripristino selezionato.

### Per impostare l'opzione di ripristino globale specifica per CA ARCserve Replication:

1. Dalla finestra di Gestione ripristino fare clic sul pulsante Opzioni sulla barra degli strumenti.

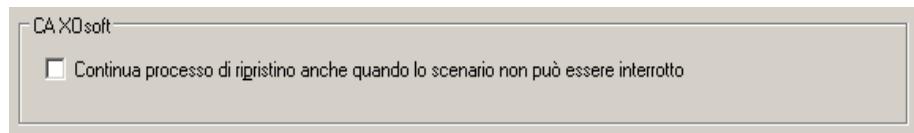
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Opzioni globali.

2. Fare clic sulla scheda Operazione.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Operazione, che mostra l'opzione "Continua processo di ripristino anche quando lo scenario non può essere interrotto" specifica di CA ARCserve Replication.

Per impostazione predefinita, questa opzione non è selezionata, a indicare che se CA ARCserve Replication non può interrompere lo scenario durante il processo di ripristino, il processo si concluderà con un errore. Se si seleziona questa opzione, CA ARCserve Replication tenterà comunque di interrompere lo scenario; tuttavia, se lo scenario non può essere interrotto, il processo di ripristino continuerà. Questa opzione ha i seguenti vantaggi e svantaggi:

- Il vantaggio di selezionare questa opzione consiste in una maggiore probabilità di riuscita del ripristino.
- Lo svantaggio è che, con lo scenario e la replica continua in esecuzione, qualsiasi problema sul server principale sovrascriverà i dati ripristinati sul server di replica.

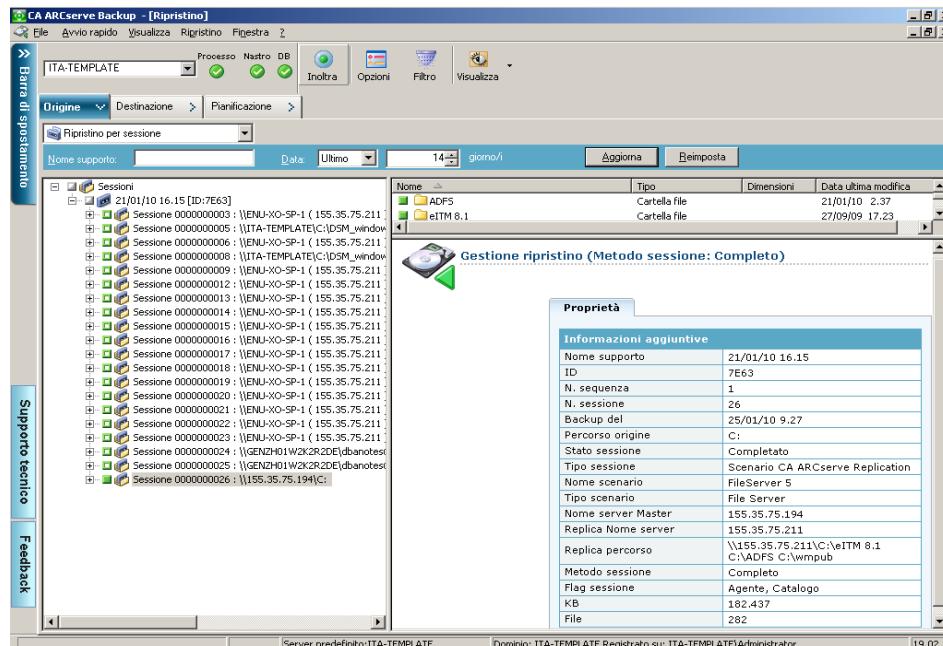


## Per sessione

Il metodo di Ripristino per sessione consente di selezionare la sessione e i file e le directory da ripristinare. Utilizzare questo metodo quando si conosce il nome del supporto, ma non si è sicuri di quale sessione sia da ripristinare. Questa visualizzazione utilizza il database di CA ARCserve Backup. Se il modulo di database viene interrotto, il metodo non funziona.

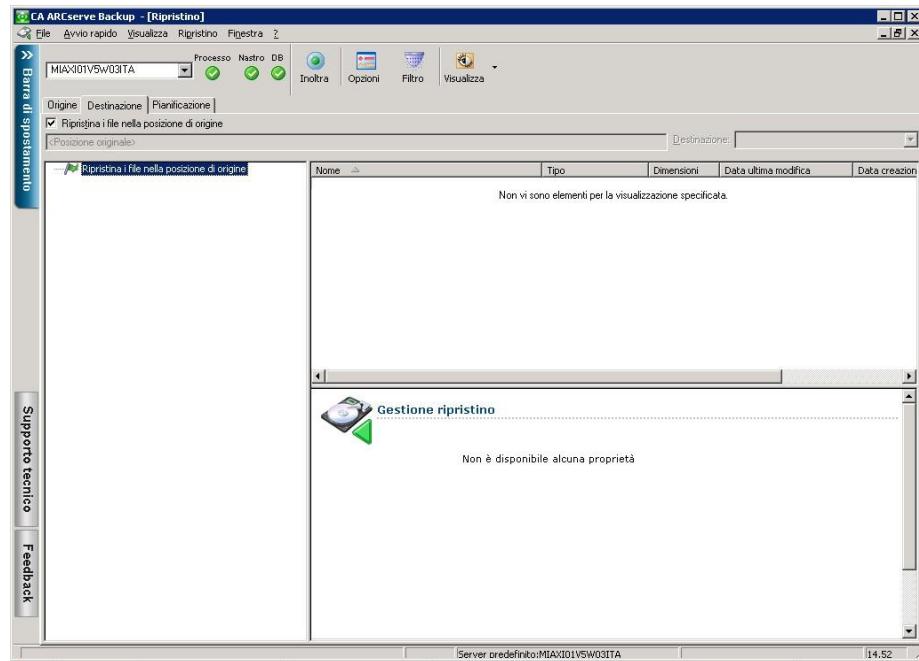
### Per ripristinare un processo di backup per sessione:

1. Da CA ARCserve Backup accedere a Gestione ripristino, selezionare la scheda Origine, quindi selezionare il metodo di Ripristino per sessione dall'elenco a discesa di visualizzazione origine.  
Il riquadro sinistro di Gestione ripristino elenca tutti gli scenari CA ARCserve Replication di cui è stato eseguito il backup e che rappresentano candidati al ripristino.
2. Selezionare la sessione da ripristinare.  
Il contenuto e le proprietà della sessione corrispondenti sono visualizzati nei riquadri a destra di Gestione ripristino.



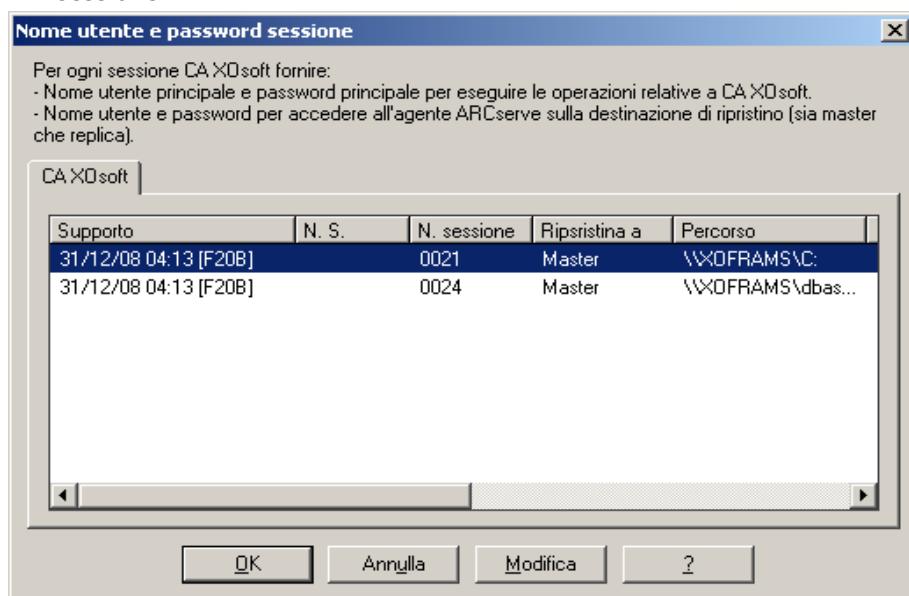
3. Fare clic sulla scheda Destinazione e specificare la destinazione dove si desidera collocare i file ripristinati.

È possibile ripristinare i file di origine nella stessa struttura di directory da cui provengono (posizione originale), oppure in una posizione specificata dall'utente (posizione alternativa).



4. Per ripristinare i file nella posizione di origine (impostazione predefinita), procedere come segue:
  - a. Assicurarsi che la casella di controllo Ripristino dei file nella posizione di origine sia selezionata e fare clic sul pulsante Inoltra per eseguire il processo.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Nome utente e password sessione.

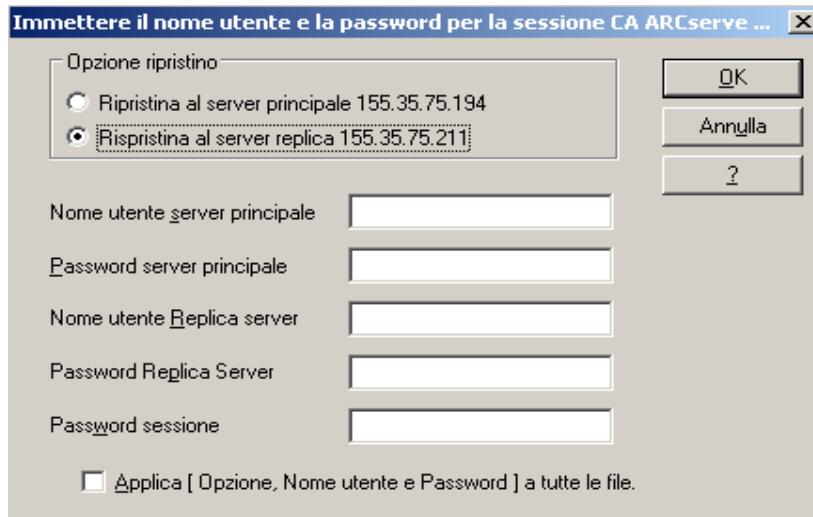


Per SQL Server e MS Exchange, se l'applicazione corrispondente è in esecuzione e si ripristina uno scenario CA ARCserve Replication nella posizione originale, i file ripristinati vengono temporaneamente creati con estensione .TMP. Dopo la riuscita del processo di ripristino, sarà richiesto di riavviare il server per sovrascrivere e sostituire i file attivi esistenti. Dopo il riavvio del server, i file ripristinati saranno uniti nel database originale. Se l'applicazione corrispondente non è in esecuzione, i file temporanei non saranno creati durante il processo di ripristino in posizione originale e non sarà necessario riavviare il server.

**Importante:** il riavvio di un SQL Server installato in un ambiente cluster non è possibile, quindi è necessario arrestare l'applicazione prima di eseguire un ripristino nella posizione originale.

- b. Selezionare il server (Principale o Replica) dove ripristinare i file e fare doppio clic sulla riga selezionata o fare clic sul pulsante Modifica.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Immetti nome utente e password per sessione CA ARCserve Replication.



- c. Selezionare l'opzione di ripristino: Ripristina al server principale o Ripristina al server replica.

Il ripristino in un server di replica è in genere più efficiente e non interrompe le operazioni del server di produzione (principale). L'opzione Ripristina al server principale dovrebbe essere selezionata solo se è necessario eseguire un recupero più rapido o ricreare l'ambiente del server principale (in caso sia danneggiato).

- In CA ARCserve Backup r12.5 e r15, per impostazione predefinita il server principale è sempre selezionato.
- Per tutte le altre release di CA ARCserve Backup supportate, il server di replica è selezionato per impostazione predefinita.

**Nota:** quando si esegue il ripristino su un server di replica, assicurarsi che l'applicazione corrispondente non sia in esecuzione, al fine di eseguire il ripristino di file che sono al momento in uso. Quando si esegue il ripristino su un server principale, assicurarsi che l'agente client di CA ARCserve Backup sia installato e in esecuzione.

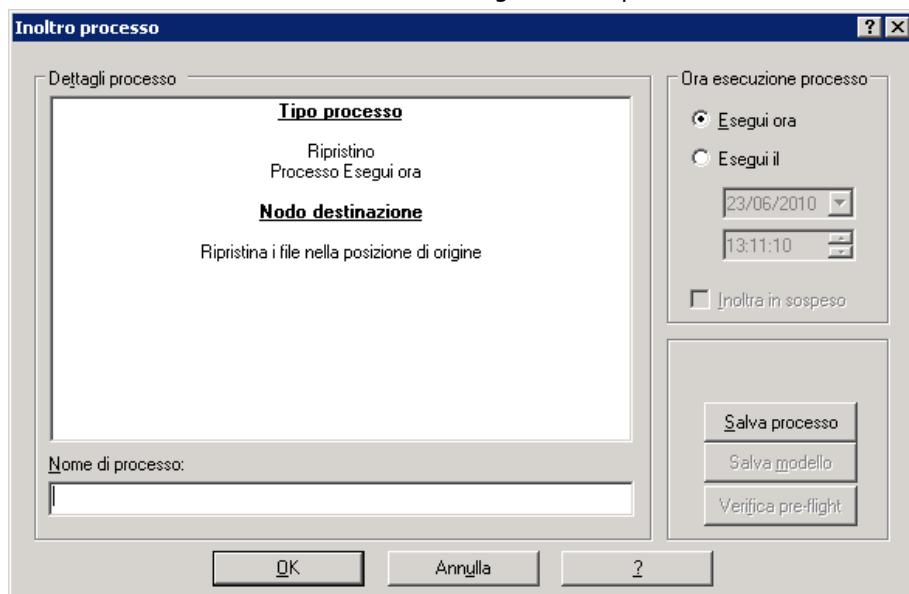
- d. Immettere le credenziali di protezione del server (nome utente e password) e la Password sessione.

**Nota:** l'utilità di gestione password offre l'opzione di crittografare le password di sessione durante il backup ed elimina la necessità di fornire più volte le password. Durante l'inoltro dei processi di backup, le password vengono memorizzate in forma crittografata per poi essere utilizzate automaticamente durante il ripristino. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Gestione password, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Backup*.

- Se si è scelto di ripristinare su un server di replica, è necessario specificare le credenziali di protezione per accedere al server principale e al server di replica.
- Se si è scelto di ripristinare su un server principale, è necessario specificare le credenziali di protezione solo per accedere al server principale.

- e. Fare clic su OK.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Inoltra processo.



- f. Procedere con la procedura di ripristino come illustrato per qualsiasi altro processo di ripristino di CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni sulla procedura, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Backup*.

5. Per ripristinare i file nella posizione alternativa, procedere come segue:

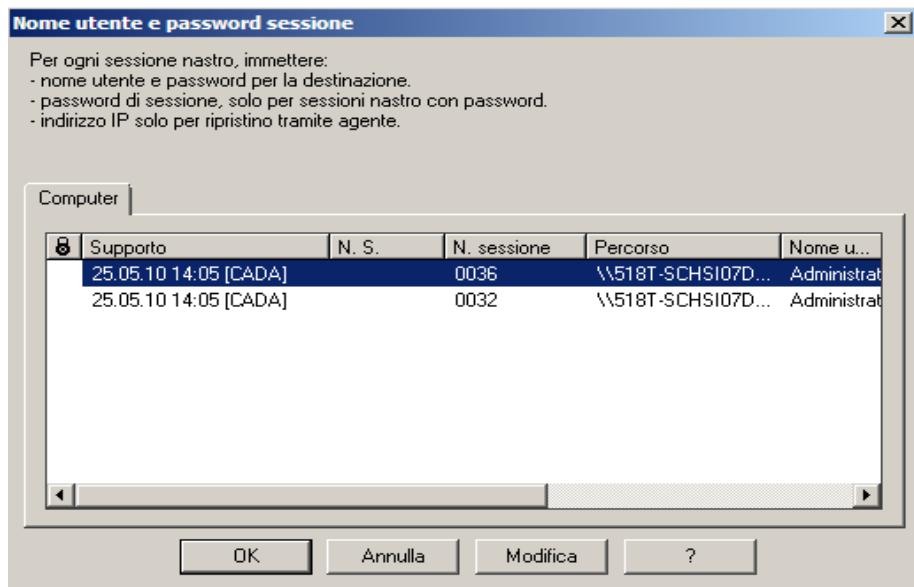
- Deselezionare la casella di controllo Ripristina i file nella posizione di origine e selezionare una cartella di destinazione.

La destinazione in cui si desidera inserire i file ripristinati è ora specificata.

**Importante:** un ripristino CA ARCserve Replication può essere effettuato solo mediante un agente client per sistemi Windows. Come risultato, la posizione di ripristino alternativa deve essere un computer o un volume di destinazione incluso nella struttura dell'agente client per sistemi Windows. Se si tenta di ripristinare nella struttura del server o in qualsiasi altra struttura non inclusa in quella dell'agente client, il processo di ripristino non riuscirà. Se necessario è possibile aggiungere un nuovo computer agente client. Per procedure di aggiunta di un nuovo oggetto agente client, consultare il sistema della Guida in linea di CA ARCserve Backup.

- Fare clic su Inoltra per inoltrare il processo.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Nome utente e password sessione.



- Selezionare il computer dove ripristinare i file e fare doppio clic sulla riga selezionata o fare clic sul pulsante Modifica.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Immetti nome utente e password.

- Immettere le credenziali di protezione (nome utente e password) e fare clic su OK.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Inoltra processo.

- e. Procedere con la procedura di ripristino come illustrato per qualsiasi altro processo di ripristino di CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni sulla procedura, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Backup*.

## Per struttura

Il metodo di Ripristino per struttura consente di ripristinare una directory o un'unità specifica da un gruppo di file e directory sottoposti a backup con CA ARCserve Backup. Utilizzare questo metodo quando non si è a conoscenza del supporto che contiene i dati necessari, ma si conosce il computer da cui proviene tale supporto.

La visualizzazione di ripristino per struttura consente di visualizzare soltanto l'ultima istanza di un backup. Per visualizzare e accedere a tutte le altre istanze, selezionare l'oggetto che si desidera ripristinare e fare clic sul pulsante Cronologia versioni. Nella visualizzazione Ripristino per struttura è presente solo la vista specifica del server principale.

### Per ripristinare un processo di backup per struttura:

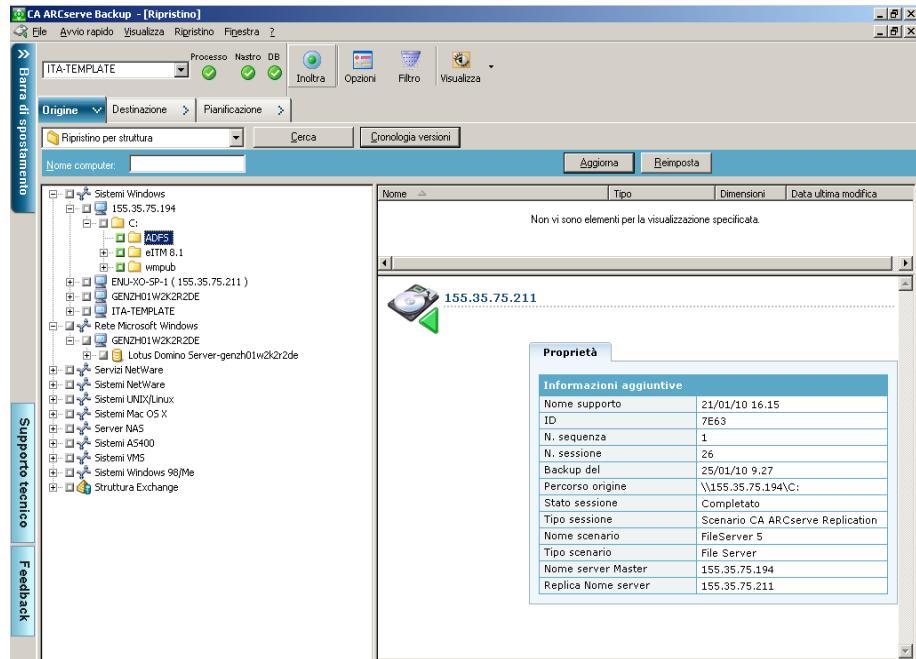
1. Da CA ARCserve Backup accedere a Gestione ripristino, selezionare la scheda Origine, quindi selezionare il metodo di Ripristino per struttura dall'elenco a discesa di visualizzazione Origine.

**Nota:** se necessario, è possibile fare clic sul pulsante Cronologia versioni per visualizzare e selezionare una diversa versione dell'oggetto che si desidera ripristinare.

Il riquadro sinistro di Gestione ripristino elenca tutti i volumi, le unità, le directory e i file di cui è stato eseguito il backup e che rappresentano candidati al ripristino.

2. Selezionare i dati da ripristinare.

Il contenuto e le proprietà corrispondenti sono visualizzati nei riquadri a destra di Gestione ripristino.



3. Fare clic sulla scheda Destinazione e specificare la destinazione dove si desidera collocare i file ripristinati. È possibile ripristinare i file di origine nella stessa struttura di directory da cui provengono (posizione originale), oppure in una posizione specificata dall'utente (posizione alternativa).

La destinazione in cui si desidera inserire i file ripristinati è ora specificata.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Nome utente e password sessione.

Per SQL Server e MS Exchange, se l'applicazione corrispondente è in esecuzione e si ripristina uno scenario CA ARCserve Replication nella posizione originale, i file ripristinati vengono temporaneamente creati con estensione .TMP. Dopo la riuscita del processo di ripristino, sarà richiesto di riavviare il server per sovrascrivere e sostituire i file attivi esistenti. Dopo il riavvio del server, i file ripristinati saranno uniti nel database originale. Se l'applicazione corrispondente non è in esecuzione, i file temporanei non saranno creati durante il processo di ripristino in posizione originale e non sarà necessario riavviare il server.

Un ripristino CA ARCserve Replication può essere effettuato solo mediante un agente client per sistemi Windows. Come risultato, la posizione di ripristino alternativa deve essere un computer o un volume di destinazione incluso nella struttura dell'agente client per sistemi Windows. Se si tenta di ripristinare nella struttura del server o in qualsiasi altra struttura non inclusa in quella dell'agente client, il processo di ripristino non riuscirà. Se necessario è possibile aggiungere un nuovo computer agente client. Per procedure di aggiunta di un nuovo oggetto agente client, consultare il sistema della Guida in linea di CA ARCserve Backup.

**Importante:** il riavvio di un SQL Server installato in un ambiente cluster non è possibile, quindi è necessario arrestare l'applicazione prima di eseguire un ripristino nella posizione originale.

4. Continuare la procedura di ripristino come indicato per il metodo di Ripristino per sessione.

## Per query

Il metodo di Ripristino per query consente di ripristinare i file in base ai criteri di ricerca utilizzati per individuare i nomi dei file o delle directory. Utilizzare questo metodo quando si conosce il nome del file o della directory da ripristinare, ma non si conosce il computer da cui è stato eseguito il backup o il supporto su cui è stato eseguito tale backup. Per questa visualizzazione viene utilizzato il database di CA ARCserve Backup.

**Nota:** il metodo di Ripristino per query supporta solo scenari File server.

### Per ripristinare un processo di backup per query:

1. Da CA ARCserve Backup accedere a Gestione ripristino, selezionare la scheda Origine, quindi selezionare il metodo di Ripristino per query dal menu a discesa di visualizzazione origine

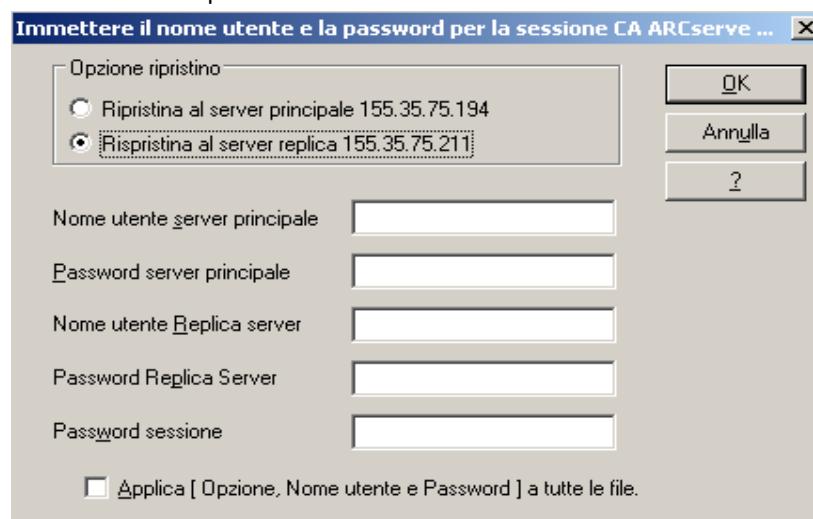
Il riquadro di sinistra di Gestione ripristino elenca i campi per consentire di immettere i criteri di ricerca per gli scenari di cui è stato eseguito il backup e che rappresentano candidati al ripristino.

2. Specificare i criteri di ricerca e fare clic su Query.

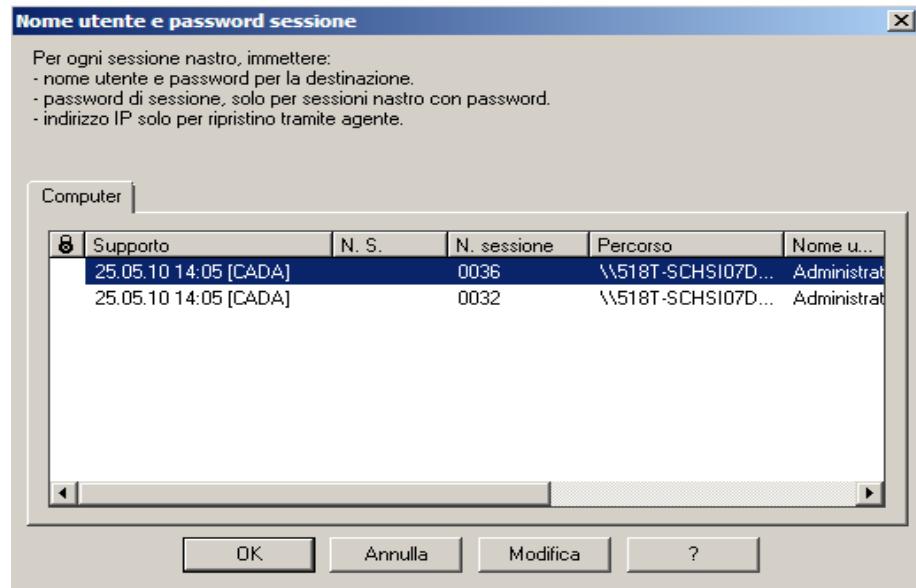
Nel riquadro inferiore di Gestione ripristino sono visualizzati tutti gli elementi restituiti che corrispondono ai criteri di query.

3. Selezionare i file o le directory che si desidera ripristinare e fare clic sul pulsante Inoltra per eseguire il processo.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Immetti nome utente e password per sessione CA ARCserve Replication se il file o directory è uno scenario CA ARCserve Replication.



Viene visualizzata la finestra di dialogo Immetti nome utente e password per sessione se il file o directory non è uno scenario CA ARCserve Replication.



4. Continuare la procedura di ripristino come indicato per il metodo di Ripristino per sessione.

## Ripristino di uno scenario MS Exchange su un computer principale

Quando si ripristinano i dati di backup da uno scenario MS Exchange sul server principale, la cassetta postale non viene smontata automaticamente prima del ripristino e rimontata al termine del processo di ripristino. Sarà necessario eseguire la seguente procedura per ripristinare un gruppo di archiviazione Exchange sul server principale.

### Ripristino di uno scenario MS Exchange su un computer principale

1. Nella console di gestione Exchange, smontare singolarmente ogni database nel gruppo di archiviazione che si sta ripristinando.  
Tutti i database nel gruppo di archiviazione vengono smontati.
2. Accedere alle cartelle di posta elettronica di Microsoft Exchange Server ed eliminare tutti i file del gruppo di archiviazione dalla cartella.  
Tutti i file del gruppo di archiviazione vengono eliminati.  
**Nota:** se sul disco del server è disponibile in uno spazio libero sufficiente, è possibile rinominare la cartella invece di eliminarne il contenuto e quindi eliminarla al termine del processo di ripristino.
3. Eseguire il ripristino sul server principale (utilizzando il metodo di Ripristino per sessione, Ripristino per struttura o Ripristino per query).
4. Una volta completato correttamente il ripristino, ritornare alla console di gestione Exchange e montare ogni database nel gruppo di archiviazione appena ripristinato.

## Ripristino di database Microsoft SQL Server in computer master

Durante il ripristino di un database SQL sul server master con CA ARCserve Backup, l'utente potrebbe ricevere il messaggio di errore "Windows could not start the SQL Server" se si esegue SQL Server 2008. Questo errore non interessa i processi di ripristino di SQL Server 2005 ed è causato dagli account del servizio di rete o del servizio locale che non dispongono dei diritti di accesso al file di registro di SQL sul server master.

Tali problemi possono essere evitati in tre modi.

- In CA ARCserve Replication e High Availability, impostare l'opzione Replica elenchi di controllo su Attivo. In tal modo, tutte le informazioni relative agli elenchi di controllo per le directory di dati SQL del server master verranno preservate dopo il ripristino, consentendo l'operatività del servizio SQL.
- In CA ARCserve Backup, aggiungere manualmente il seguente account utente all'elenco di controllo delle directory dei dati SQL sul server master dopo il ripristino: SQLServerMSSQLUser\$Computer Name\$instance Name
- In CA ARCserve Backup disabilitare la seguente opzione di ripristino per NON sovrascrivere l'elenco di controllo delle cartelle dei dati SQL sul server master dopo il ripristino: Gestione CA ARCserve Backup, Opzioni globali, Operazione. Fare clic per abilitare o disabilitare l'opzione Ripristina e conserva gli attributi dei file e le informazioni di sicurezza. Selezionando questa opzione, verrà sovrascritto l'elenco di controllo. Deselezionandola NON verrà sovrascritto l'elenco di controllo.

# Capitolo 5: Monitoraggio dei processi di backup e replica

---

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Monitoraggio dei processi integrati](#) (a pagina 65)
- [Monitoraggio lo stato dei processi tramite CA ARCserve Backup](#) (a pagina 65)
- [Monitoraggio lo stato dei processi tramite CA ARCserve Replication](#) (a pagina 68)
- [Notifica di avvisi](#) (a pagina 72)
- [Generazione di rapporti](#) (a pagina 73)

## Monitoraggio dei processi integrati

Il monitoraggio dello stato dei processi di backup e replica consiste in una combinazione di monitoraggio degli eventi in tempo reale, avvisi generati e vari rapporti. È possibile monitorare un completo processo di backup utilizzando CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication.

## Monitoraggio lo stato dei processi tramite CA ARCserve Backup

La procedura per il monitoraggio del processo di backup rimane invariata per l'ambiente integrato. Per ulteriori informazioni sul monitoraggio del processo di backup, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Backup*.

Il processo di backup ha integrato viene monitorato da CA ARCserve Backup tramite Gestione stato processi. Gestione stato processi è uno strumento grafico utile per la gestione centralizzata dei server CA ARCserve Backup nell'intera azienda, il quale consente di monitorare tutti i processi in corso, completati e attivi dalla finestra di Gestione stato processi. Nella finestra Gestione stato processi è presente una scheda Coda processi e una scheda Registro attività per il monitoraggio.

## Monitoraggio della coda di processi

Nella scheda Coda processi del riquadro destro sono visualizzate le informazioni su tutti i processi. Ogni volta che si esegue o si pianifica un processo con Gestione backup di CA ARCserve Backup, è necessario inoltrarlo alla coda dei processi. CA ARCserve Backup analizza costantemente la coda dei processi per individuare processi in attesa di esecuzione.

Ai processi che si trovano nella coda di CA ARCserve Backup è sempre associato uno stato. Lo stato può essere uno dei seguenti:

**Completato** 

Indica un processo già eseguito senza intervalli di ripetizione.

**Pronto** 

Indica un nuovo processo singolo o ripetuto in attesa di essere eseguito. Per esempio, un processo di backup che viene eseguito ogni venerdì.

**Attivo** 

Indica un processo di cui è in corso l'esecuzione.

**Sospeso** 

Indica un processo in coda in attesa di essere eseguito in un secondo momento.

Quando viene inoltrato un processo di backup integrato, il nome dello scenario viene visualizzato nella finestra Coda processi per consentire il monitoraggio dello stato del processo.

## Monitoraggio del registro attività

Nella scheda Registro attività nel riquadro di destra sono riportate informazioni dettagliate relative a tutte le operazioni eseguite da CA ARCserve Backup. Il Registro attività fornisce una traccia di controllo di ogni processo eseguito. Per ogni processo nel registro sono incluse le seguenti informazioni:

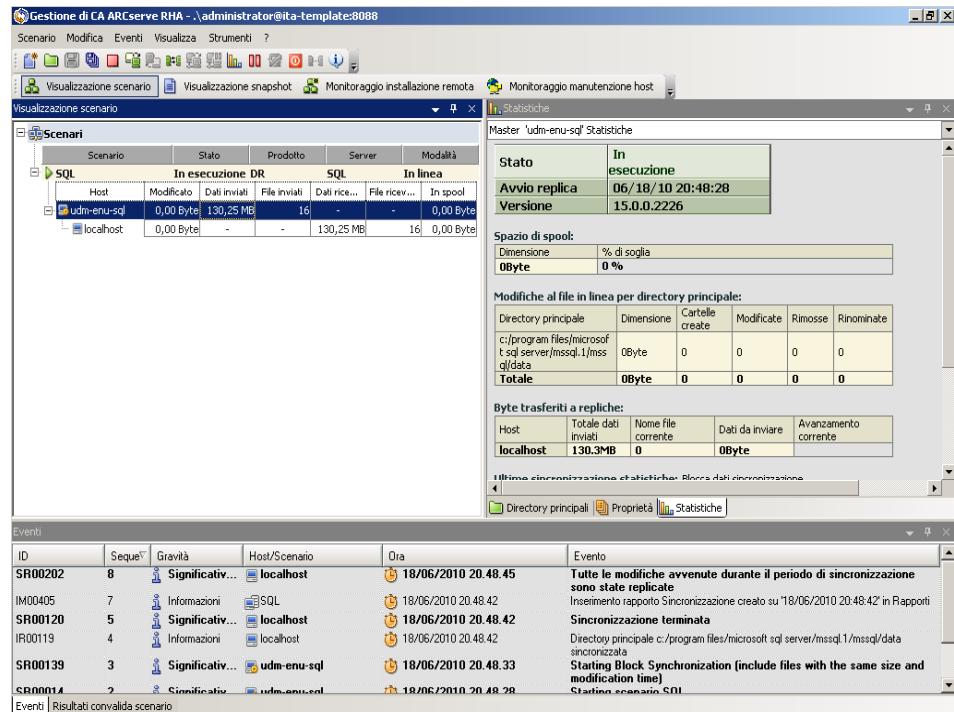
- L'ora in cui il processo è iniziato e terminato.
- Il tipo di processo.
- La velocità effettiva media dei dati.
- Il numero di directory e di file elaborati (di cui è stato eseguito il backup, il ripristino o la copia).
- Il numero di sessione del processo e l'ID del processo.
- I risultati del processo.
- Gli errori e gli avvisi visualizzati.

Quando viene inoltrato un processo di backup integrato, il nome dello scenario viene visualizzato nella finestra Registro attività per consentire il monitoraggio dello stato del processo.

## Monitoraggio lo stato dei processi tramite CA ARCserve Replication

La procedura per il monitoraggio del processo di replica rimane invariata per l'ambiente integrato. Per ulteriori informazioni sul monitoraggio del processo di backup, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Replication e High Availability*.

È possibile monitorare il processo di replica da Gestione CA ARCserve Replication dopo l'esecuzione di uno scenario. Il monitoraggio consente di visualizzare le informazioni di stato, le statistiche e gli eventi. La finestra principale di Gestione CA ARCserve Replication è costituita da tre riquadri secondari: Scenario, Framework ed Eventi.



Il riquadro Scenario visualizza ogni host, insieme allo stato corrispondente del processo di replica. Lo stato della replica è indicato da una delle icone seguenti a sinistra del nome dello scenario:

**In esecuzione** 

Indica che il processo di replica dello scenario è in esecuzione correttamente.

**Interrotto** 

Indica che lo scenario è stato creato, ma il processo di replica è stato interrotto o sospeso.

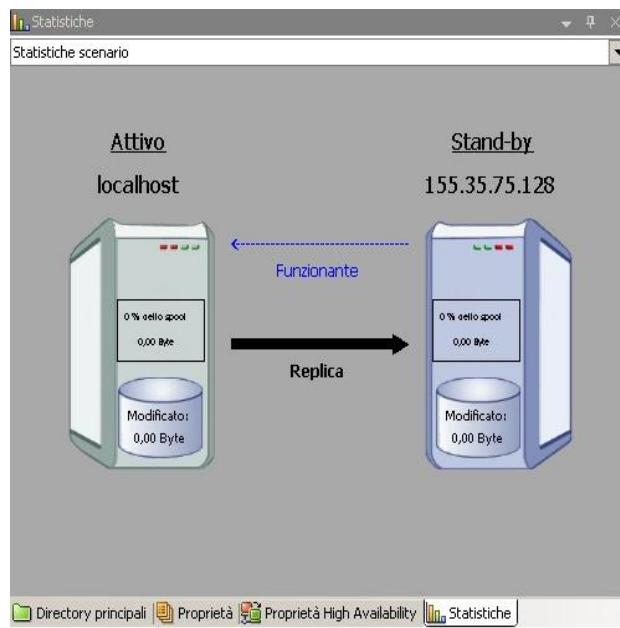
**Problema** 

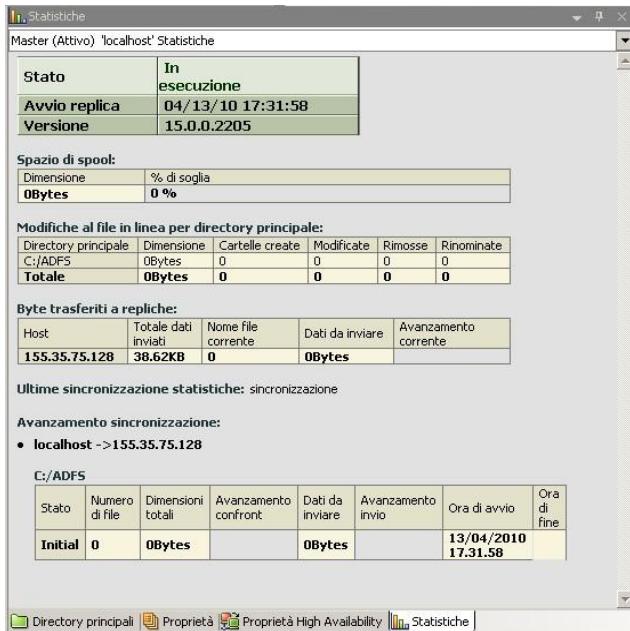
Indica che si è verificato un problema nello scenario. È possibile fare clic su sul nome dello scenario per visualizzazione eventuali messaggi di errore correlati nella finestra Eventi.

**Non autorizzato** 

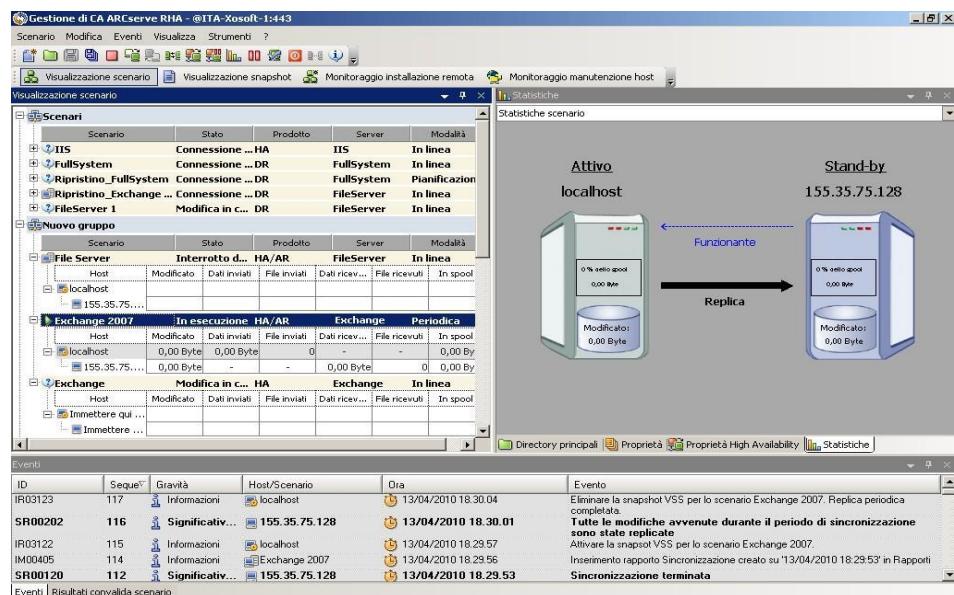
Indica che è stato fornito un nome utente o una password non corretti per i server principale.

Il riquadro Framework mostra le directory, le sotto-directory e i file in esse contenuti. Il riquadro Framework visualizza due o tre schede, in base allo stato del processo: Statistiche, Directory e Proprietà. La scheda Statistiche è disponibile ogni volta che il processo di replica è in esecuzione e include informazioni relative alla quantità totale di dati di ogni directory principale, ai dati registrati per ogni replica e alle informazioni di sincronizzazione. Dal menu a discesa è possibile selezionare di visualizzare le Statistiche scenario (panoramica grafica dello stato dello scenario), le Statistiche master (tabella panoramica dello stato del server master), o le Statistiche replica (tabella panoramica dello stato del server replica).





Il riquadro Eventi visualizza i messaggi e le informazioni generali (per esempio, se una directory è sincronizzata, un server è connesso, se la sincronizzazione è iniziata o terminata e così via). Queste informazioni vengono ricevute dal server che appartiene allo scenario di replica in esecuzione. Le informazioni nel riquadro Eventi includono il nome e l'ora del server e una breve descrizione dell'evento. Eventi importanti o messaggi di errore sono visualizzati in grassetto. Inoltre, il riquadro Eventi visualizza lo stato di CA ARCserve Backup per i processi di backup avviati tramite CA ARCserve Replication.



## Notifica di avvisi

La procedura per la generazione e la ricezione di avvisi non cambia per l'ambiente integrato.

- Per ulteriori informazioni sugli avvisi generati durante il processo di backup, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Backup*.
- Per ulteriori informazioni sugli avvisi generati durante il processo di backup, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Replication e High Availability*.

### Avvisi di CA ARCserve Backup

Durante il backup è possibile utilizzare il sistema di notifica Avvisi per inoltrare messaggi relativi agli eventi. È inoltre possibile specificare il metodo per la ricezione di queste notifiche di avvisi. È possibile scegliere uno o più tra gli eventi seguenti dei quali si desidera ricevere notifica:

#### **Processo completato correttamente**

Indica che sono stati elaborati tutti i nodi e tutte le unità/condivisioni.

#### **Processo incompleto**

Indica che alcuni nodi, unità, condivisioni o file non sono stati inclusi.

#### **Processo annullato dall'utente**

Indica che l'utente ha annullato il processo.

#### **Processo non riuscito**

Indica che il processo è stato avviato ma non è stato completato.

#### **Rilevato virus**

Indica che in uno dei file di cui si deve eseguire il backup è stato rilevato un virus.

#### **Evento personalizzato**

Indica che si è verificato un evento personalizzato. Per specificare questo tipo di evento, immettere un codice di errore, di avviso o di notifica nello spazio sotto la casella di riepilogo a discesa Evento.

## Avvisi di CA ARCserve Replication

Tutti gli eventi sono segnalati in tempo reale a Gestione CA ARCserve Replication e possono essere integrati nel sistema di registrazione eventi del sistema operativo. Gli avvisi possono essere inviati automaticamente tramite posta elettronica a un indirizzo specificato oppure possono attivare uno script di notifica. Le statistiche dettagliate in tempo reale sono fornite durante la sincronizzazione e la replica. Quando la notifica degli eventi è configurata per uno scenario, le condizioni seguenti possono attivare una notifica:

### Perdita della connessione

Indica che la connessione TCP non funziona, oppure una rete o server non è più disponibile.

### Overflow della coda

Indica che la quantità di dati nella directory di spool della coda ha superato il relativo valore di soglia.

### Altro

Indica qualsiasi altro errore

### Informazioni significative

Indica informazioni importanti come il momento in cui la sincronizzazione è stata completata.

## Generazione di rapporti

La procedura per la generazione di rapporti non cambia per l'ambiente integrato.

- Per ulteriori informazioni sui rapporti durante il processo di backup, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Backup*.
- Per ulteriori informazioni sugli avvisi generati durante il processo di replica, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Replication e High Availability*.

## Rapporti CA ARCserve Backup

I rapporti generati da Gestione rapporti di CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication si completano a vicenda e variano a seconda delle attività memorizzate nel database CA ARCserve Backup. È possibile visualizzare un'anteprima del rapporto, stamparlo su una stampante o su file e pianificare la generazione. In CA ARCserve Backup sono disponibili diversi rapporti standard in cui vengono visualizzate le attività generali di backup e ripristino, consentendo inoltre di creare rapporti personalizzati in base a esigenze specifiche. È possibile utilizzare un filtro per selezionare i supporti di backup che si desidera includere nel rapporto.

Ad esempio, è possibile configurare CA ARCserve Backup per creare automaticamente e inviare tramite posta elettronica un rapporto per ogni processo di backup non riuscito oppure è possibile creare un rapporto personalizzato specificatamente relativo a processi di backup avviati da Recupero sicuro.

**Nota:** per ulteriori informazioni sui rapporti durante il processo di backup o ripristino, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Backup*.

## Rapporti di CA ARCserve Replication

CA ARCserve Replication è in grado di generare rapporti sui processi di replica e sincronizzazione. Questi rapporti possono essere memorizzati sul server principale, inviati per la visualizzazione da Gestione CA ARCserve Replication, inviati per posta elettronica a un indirizzo specificato, oppure possono attivare l'esecuzione di script.

Di seguito sono elencati i rapporti generati da CA ARCserve Replication:

### Rapporti scenario

I rapporti scenario includono statistiche da attività di sincronizzazione, compresa la quantità di dati modificati che sono stati replicati. Il rapporto può essere configurato in modo da essere visualizzato alla fine di ogni processo di sincronizzazione.

Il rapporto consente di verificare che tutti i processi vengano eseguiti correttamente e controllare i dati in continua variazione.

### Rapporti differenziali

Un rapporto differenziale confronta le differenze tra il server principale e il server di replica e viene generato per ogni replica al termine del processo. Quando una replica è sospesa, tutte le modifiche sono inserite nello spool sul server principale fino alla ripresa della replica. Durante questa sospensione, nel rapporto differenziale viene visualizzata la quantità di dati modificati. Il rapporto differenziale può essere generato in qualsiasi momento.

Questo rapporto è utile per determinare quanti dati si modificano per un evento specifico.

### Rapporto di replica

Il rapporto di replica include le statistiche sui dati replicati dall'inizio del processo, nonché le statistiche sui dati replicati dall'ultimo rapporto. I dati includono il numero di byte replicati, il numero di file creati/aggiornati/rimossi e rinominati e il numero di errori. È possibile visualizzare un rapporto sintetico o dettagliato.

Questo rapporto è utile per ottenere una visualizzazione complessiva di quanti dati sono in fase di modifica nell'ambiente.

### Rapporto di sincronizzazione

Dopo la sincronizzazione, CA ARCserve Replication crea e apre un rapporto che elenca i file che sono stati trasferiti. Questo rapporto include la somma totale dei file rimossi e modificati, nonché i byte trasferiti, con l'elenco di tutti i nomi dei file correlati, dei percorsi e delle dimensioni.

Questo rapporto è utile per il monitoraggio e la gestione di modifiche e crescita dei dati nell'ambiente.

**Nota:** per ulteriori informazioni sugli avvisi generati durante il processo di replica, consultare la *Guida per l'amministratore di CA ARCserve Replication e High Availability*.



# **Capitolo 6: Risoluzione dei problemi**

---

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Risoluzione dei problemi integrata](#) (a pagina 77)

[Messaggi di errore e di avviso](#) (a pagina 78)

[Messaggi relativi all'integrazione](#) (a pagina 78)

## **Risoluzione dei problemi integrata**

Quando viene rilevato un problema, CA ARCserve Backup genera un messaggio che consente di identificarlo e di risolverlo. Questi messaggi sono contenuti nel Registro attività e possono essere visualizzati dalla scheda Registro attività stato processi. Dal Registro attività è possibile fare doppio clic su un errore o messaggio di avviso per visualizzarne i dettagli.

## Messaggi di errore e di avviso

I messaggi che vengono generati sono classificati come messaggi di errore o messaggi di avviso, a seconda della gravità delle conseguenze che ne derivano. Un messaggio di errore indica un livello di severità più elevato e di solito si riferisce a un problema relativo alle funzioni che è indispensabile risolvere per poter continuare l'elaborazione del processo. Un messaggio di avviso indica un problema meno grave che è importante rilevare; tuttavia, l'elaborazione del processo può continuare.

Il messaggio generato viene formattato con alcune o tutte le seguenti informazioni:

### **Messaggio**

Indica il numero identificativo dell'avviso o dell'errore preceduto dalla lettera W (per gli avvisi) o E (per gli errori), insieme a un codice di errore corrispondente o a una breve spiegazione generata da CA ARCserve Backup. I numeri dei messaggi dell'agente sono preceduti da AW (avviso agente) o AE (errore agente).

### **Modulo**

Indica il componente o l'area del sistema in cui è stato prodotto il messaggio.

### **Motivo**

Describe la probabile causa per cui è stato generato il messaggio.

### **Azione**

Suggerisce una possibile risoluzione del problema o una serie di azioni da eseguire.

## Messaggi relativi all'integrazione

I messaggi di errore e avviso riportati di seguito sono associati all'integrazione tra CA ARCserve Backup e CA ARCserve Replication::

<b>Numeri messaggio</b>	<b>Messaggio</b>
E3370	Impossibile inizializzare i dati dello scenario CA ARCserve Replication
E3371	Impossibile ricevere il percorso fisico della versione
AE0457	Impossibile eseguire il recupero sicuro (AR) o interrompere lo scenario CA ARCserve Replication
AE0458	Impossibile creare l'immagine di backup CA ARCserve Replication
AE0459	Credenziali utente fornite insufficienti per lo scenario

<b>Numero messaggio</b>	<b>Messaggio</b>
AE0460	Impossibile creare uno snapshot per lo scenario CA ARCserve Replication
AE0461	Alcuni snapshot potrebbero non essere rilasciati per lo scenario CA ARCserve Replication
AE0463	Impossibile accedere allo scenario CA ARCserve Replication
AE0464	Impossibile arrestare lo scenario CA ARCserve Replication
AE0465	Lo scenario CA ARCserve Replication non si trova in stato di replica.
AE0467	Operazione di backup non supportata sul server principale di CA ARCserve Replication o di replica
AE0468	Parametri errati per lo scenario CA ARCserve Replication
AE0469	L'operazione CA ARCserve Replication è scaduta per lo scenario
AE0470	Connessione CA ARCserve Replication già esistente per lo scenario
AE0471	Configurazione errata per lo scenario CA ARCserve Replication
AE0472	Errori CA ARCserve Replication generali riscontrati per lo scenario

**Errore E3370**

**Impossibile inizializzare i dati dello scenario CA ARCserve Replication.  
(Replica=[host replica], scenario=[nome scenario CA ARCserve Replication])**

**Modulo:**

Backup di attività

**Motivo:**

Il back-end di CA ARCserve Backup non è in grado di recuperare e analizzare il file di definizione dello scenario CA ARCserve Replication, che è in formato XML.

**Azione:**

Verificare che il modulo CA ARCserve Backup sia in esecuzione.

Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

## Errore E3371

**Impossibile ottenere il percorso fisico della sessione.  
(SUPPORTO=[nome supporto], ID=[id supporto], SESSIONE=[numero sessione])**

**Modulo:**

Ripristino di attività

**Motivo:**

Durante il ripristino della sessione di scenario CA ARCserve Replication sul nodo di replica originale, il back-end di CA ARCserve Backup deve trovare il percorso fisico della sessione dal database CA ARCserve Backup. Quando la query sul database di CA ARCserve Backup non riesce, verrà registrato questo messaggio.

**Azione:**

Verificare che il modulo database di CA ARCserve Backup sia in esecuzione e funzioni correttamente.

Unire la sessione nel database di CA ARCserve Backup.

Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

## Errore AE0457

**Impossibile eseguire l'AR o sospendere lo scenario CA ARCserve Replication <nome=[nome scenario], id=[ID scenario]> sul server di replica<[nomehost]>**

**Modulo:**

Agente client Windows

**Motivo:**

Prima di eseguire il backup dei dati dello scenario CA ARCserve Replication, l'agente client per Windows richiede a CA ARCserve Replication di eseguire il recupero sicuro o di sospendere lo scenario per eseguire uno snapshot dei dati replicati dello scenario. Questo errore indica che CA ARCserve Replication non è in grado di eseguire l'operazione di sospensione del recupero assicurato.

**Azione:**

Verificare l'utilità di gestione CA ARCserve Replication che gestisce lo scenario e verificare che lo scenario sia in esecuzione e in stato di replica.

Verificare i registri eventi di CA ARCserve Replication per determinare se sono presenti errori o avvisi associati allo scenario.

Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

## Errore AE0458

**Impossibile creare l'immagine di backup CA ARCserve Replication <nome=[nome scenario], id=[ID scenario]> sul server di replica<[nomehost]>.**

**Modulo:**

Agente client Windows

**Motivo:**

Si tratta di un messaggio di errore di backup CA ARCserve Replication generico. Può essere relativo a risorse di sistema insufficienti o problemi del modulo CA ARCserve Replication.

**Azione:**

Controllare il registro eventi di sistema per determinare se sono presenti problemi relativi al sistema.

Verificare i registri eventi di CA ARCserve Replication per determinare se sono presenti problemi relativi allo scenario CA ARCserve Replication.

Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

## Errore AE0459

**Credenziali utente insufficienti specificate per lo per scenario  
<nome=[Nome scenario], id=[ID scenario]>, impossibile accedere a  
CA ARCserve Replication sul server principale<[nomehost]>.**

**Modulo:**

Agente client Windows

**Motivo:**

Quando si crea un processo di backup per uno scenario CA ARCserve Replication, è necessario fornire le credenziali utente del server principale dello scenario, che saranno inserite nel pacchetto dello script di processo. Questo errore indica che il nome utente/password non è corretto o non è associato a privilegi di amministrazione.

**Azione:**

Verificare che le credenziali utente del server principale siano corrette. Se l'utente è un utente di dominio, il nome dominio e il nome utente devono essere nel formato NomeDominio\NomeUtente.

Verificare che l'utente disponga di privilegi di amministrazione del nodo principale. Controllare il gruppo Administrators del server principale per determinare se l'utente ne fa parte. In caso contrario, è necessario aggiungerlo al gruppo.

Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

## Errore AE0460

**Impossibile creare lo snapshot per lo scenario CA ARCserve Replication <nome=[Nome scenario], id=[ID scenario]> sul server di replica<[nomehost]>.**

**Modulo:**

Agente client Windows

**Motivo:**

Prima di eseguire il backup dei dati di replica dello scenario CA ARCserve Replication, il modulo CA ARCserve Replication esegue uno snapshot dei dati di replica e l'agente CA ARCserve Backup esegue il backup dei dati dallo snapshot. Questo errore indica che il modulo CA ARCserve Replication non è in grado di creare lo snapshot ed è probabilmente causato da risorse di sistema insufficienti, ad esempio lo spazio su disco.

**Azione:**

Verificare che il disco utilizzato per lo snapshot contenga sufficiente spazio libero.

Verificare il registro eventi di sistema per gli errori relativi a VSS.

Verificare che il servizio del modulo CA ARCserve Replication sia in esecuzione.

Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

## Errore AE0461

**Impossibile rilasciare alcuni snapshot per lo scenario CA ARCserve Replication <nome=[Nome scenario], id=[ID scenario]> sul server di replica<[nomehost]>.**

**Modulo:**

Agente client Windows

**Motivo:**

Dopo l'esecuzione del backup dello scenario, il modulo CA ARCserve Replication tenta di rilasciare lo snapshot creato in precedenza. Questo errore può indicare risorse di sistema insufficienti.

**Azione:**

Controllare il registro eventi di sistema per determinare se sono presenti errori relativi al sistema.

Verificare che il servizio del modulo CA ARCserve Replication sia in esecuzione.

Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

## Errore AE0463

**Impossibile eseguire l'associazione allo scenario CA ARCserve Replication <nome=[Nome scenario], id=[ID scenario]>.**

**Modulo:**

Agente client Windows

**Motivo:**

L'agente CA ARCserve Backup non può comunicare con il servizio del modulo CA ARCserve Replication. Questo problema può essere causato da uno dei seguenti motivi:

- Il servizio del modulo CA ARCserve Replication non è in esecuzione sul server di replica o su quello principale.
- Si è verificato un problema di connessione della rete.
- L'oggetto COM AS\_-ws\_backup\_c non è registrato.

**Azione:**

Per risolvere questo messaggio, procedere come segue:

- Verificare che il servizio del modulo CA ARCserve Replication sia in esecuzione sia sul server di replica che su quello principale.
- Eseguire il ping del server principale e di replica per verificare che non ci siano problemi di connessione di rete.
- Utilizzare Oleview.exe o altri strumenti per verificare che l'oggetto COM AS\_-ws\_backup\_c sia registrato sul computer dell'agente CA ARCserve Backup.
- Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

## Errore AE0464

**Impossibile arrestare lo scenario CA ARCserve Replication  
<nome=[Nome scenario], id=[ID scenario]>. Arrestare lo scenario  
manualmente e riprovare il ripristino.**

**Modulo:**

Agente client Windows

Motivo:

Prima di eseguire il ripristino dei dati replicati di CA ARCserve Replication, l'agente CA ARCserve Backup richiede al modulo CA ARCserve Replication di interrompere lo scenario in esecuzione. Questo errore indica che il servizio del modulo CA ARCserve Replication non è in esecuzione o che le credenziali utente per il server principale non sono corrette.

**Azione:**

Per risolvere questo messaggio, procedere come segue:

- Verificare che il servizio del modulo CA ARCserve Replication sia in esecuzione sia sul server di replica che su quello principale.
- Verificare che le credenziali utente del server master nello script di processo siano corrette. Se viene utilizzato un utente di dominio, è necessario utilizzare il nome utente nel formato NomeDominio\NomeUtente.
- Selezionare la casella di controllo Continua processo di ripristino anche quando lo scenario non può essere interrotto (nella finestra di dialogo Operazione delle opzioni globali di Gestione ripristino) e tentare di nuovo di eseguire il ripristino.
- Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

## Errore AE0465

**Lo scenario CA ARCserve Replication <nome=[Nome scenario], id=[ID scenario]> non è in stato di replica. Riprovare a eseguire il backup quando lo scenario si trova in stato di replica.**

**Modulo:**

Agente client Windows

**Motivo:**

Questo errore indica che durante un backup, lo scenario non è in stato di replica.

**Azione:**

Verificare la Gestione CA ARCserve Replication per assicurarsi che lo scenario sia in stato di replica. In caso contrario, attendere finché lo stato di replica è attivo e eseguire nuovamente il processo.

Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

## Errore AE0467

**Operazione di backup non supportata sul server CA ARCserve Replication principale <[nomehost]> o di replica<[nomehost]>. Per la configurazione supportata, fare riferimento alla documentazione.**

**Modulo:**

Agente client Windows

**Motivo:**

Il modulo CA ARCserve Replication sul server di replica non può inizializzare lo scenario per il backup a causa di un nome host master/replica non valido o perché la risoluzione del nome host non funziona.

**Azione:**

Se il nome host è stato modificato dalla creazione dello scenario, verificare che il nome nodo del server principale e di replica dello scenario sia corretto.

Verificare che la risoluzione nomi DNS sia in corso sull'host di replica.

Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

## Errore AE0468

**Parametri non validi per lo scenario CA ARCserve Replication  
<name=[Nome scenario], id=[ID scenario]>.**

**Modulo:**

Agente client Windows

**Motivo:**

Si tratta di un errore interno di CA ARCserve Backup. Questo messaggio indica che un parametro non corretto è stato passato all'API di CA ARCserve Replication.

**Azione:**

Raccogliere i file di registro del server CA ARCserve Backup e dell'agente e contattare il supporto tecnico per assistenza.

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto Tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/camap.htm>

## Errore AE0469

**Timeout dell'operazione CA ARCserve Replication per lo scenario <nome=[Nome scenario], id=[ID scenario]>.**

**Modulo:**

Agente client Windows

**Motivo:**

Impossibile completare l'operazione CA ARCserve Replication entro l'intervallo specificato. Il valore predefinito per il timeout è 3 minuti.

**Azione:**

Per risolvere questo messaggio, procedere come segue:

- Verificare il server principale e di replica per controllare che il servizio del modulo CA ARCserve Replication sia in esecuzione.
- Verificare la Gestione CA ARCserve Replication per controllare che lo scenario sia in esecuzione e controllare la presenza nel registro eventi CA ARCserve Replication di eventuali errori correlati allo scenario.
- Aumentare il valore di timeout accedendo alla struttura del registro dell'Agente client di CA ARCserve Backup e specificare WANSyncTimeout DWORD su un valore maggiore di 180 secondi, nel modo seguente:

\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters\WANSyncTimeout

Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

## Errore AE0470

**Connessione CA ARCserve Replication già esistente per lo scenario <nome=[Nome scenario], id=[ID scenario]>. Riprovare il backup.**

**Modulo:**

Agente client Windows

**Motivo:**

Il messaggio indica che un altro processo di backup è in esecuzione e che lo scenario o altre applicazioni sono connesse allo scenario.

**Azione:**

Attendere e ritentare il processo di backup.

Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

## Errore AE0471

**Erronea configurazione dello scenario CA ARCserve Replication <name=[Nome scenario], id=[ID scenario]>. Verificare di aver configurato il recupero sicuro o di aver abilitato l'opzione Sospendi per questo scenario.**

**Modulo:**

Agente client Windows

**Motivo:**

Questo messaggio indica che lo scenario CA ARCserve Replication potrebbe essere configurato non correttamente.

**Azione:**

Consultare la *Guida utente di CA ARCserve Replication e High Availability* per informazioni dettagliate sulla configurazione degli scenari.

Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

**Errore AE0472**

**Errori CA ARCserve Replication di tipo generale rilevati per lo scenario <name=[Nome scenario], id=[ID scenario]>. Per ulteriori informazioni, verificare i registri di CA ARCserve Replication.**

**Modulo:**

Agente client Windows

**Motivo:**

Il messaggio indica che l'API di CA ARCserve Replication ha rilevato alcuni errori non classificati e che l'agente di CA ARCserve Backup inserirà questo messaggio nel proprio registro.

**Azione:**

Controllare Gestione CA ARCserve Replication per informazioni più dettagliate sugli scenari.

Se il problema persiste, per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari di servizio e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide/>.

# Indice

---

## A

### Avvisi

- Avvisi di CA ARCserve Backup - 72
- Avvisi di CA ARCserve Replication - 73

## C

### CA ARCserve Backup

- Avvisi - 72
- Creazione ed esecuzione di un processo di backup - 40
- Descrizione - 10
- Monitoraggio dello stato dei processi mediante CA ARCserve Backup. - 65
- Rapporti - 74
- Ripristino utilizzando CA ARCserve Backup
- Per query - 61
- Per sessione - 52
- Per struttura - 58
- Ripristino scenario di scambio su server principale - 63
- CA ARCserve Replication
- Avvisi - 73
- Descrizione - 11
- Esecuzione di uno scenario - 38
- Monitoraggio dello stato del processo con CA ARCserve Replication - 68
- Rapporti - 74
- Ripristino con CA ARCserve Replication tramite recupero errori - 48
- Ripristino con CA ARCserve Replication tramite ripristino dei dati - 49

### CDC - 14

### CDP - 15

### Central Data Center (data center centrale) - 14

### Continuous Data Protection (protezione continua dati) - 15

### Creazione ed esecuzione di un processo di backup - 40

## D

### Definizioni. - 15

## E

### Entità - 15

### Esecuzione di uno scenario - 38

## F

### Failover

- Definizione - 15
- Ripristino con CA ARCserve Replication tramite recupero errori - 48

### Filiale remota - 14

### Funzioni - 13

## M

### Messaggi di errore e di avviso - 78

### Monitoraggio

- Avvisi di CA ARCserve Backup - 72
- Avvisi di CA ARCserve Replication - 73
- Monitoraggio del registro attività - 67
- Monitoraggio della coda di processi - 66
- Monitoraggio dello stato dei processi mediante CA ARCserve Backup. - 65
- Monitoraggio dello stato del processo con CA ARCserve Replication - 68

### Monitoraggio del registro attività - 67

### Monitoraggio della coda di processi - 66

## P

### Processo di backup

- Creazione ed esecuzione di un processo di backup - 40
- Esecuzione di uno scenario - 38
- Funzionamento del processo di backup - 12
- Monitoraggio della coda di processi - 66
- Monitoraggio dello stato dei processi mediante CA ARCserve Backup. - 65

### Punto di riavvolgimento - 15

## R

### Rapporti

- Rapporti di CA ARCserve Backup - 74
- Rapporti di CA ARCserve Replication - 74

### RBO (Remote Branch Office, Filiale remota) - 14

### Replica - 15

### Requisiti di configurazione

- Server BrightStor ARCserve Backup autonomo - 27

---

Server BrightStor ARCserve Backup su  
server di replica - 28

**Ripristino**

Funzionamento del processo di ripristino -  
22

Per query - 61

Per sessione - 52

Per struttura - 58

Ripristino con CA ARCserve Replication  
tramite recupero errori - 48

Ripristino con CA ARCserve Replication  
tramite ripristino dei dati - 49

Ripristino scenario di scambio su server  
principale - 63

**Ripristino dei dati**

Definizione - 15

Ripristino con CA ARCserve Replication  
tramite ripristino dei dati - 49

**Ripristino veloce** - 26

**Risoluzione dei problemi**

Introduzione - 77

Messaggi di errore e di avviso - 78

**S**

Scenario - 15

Server di replica - 15

Server master - 15

Sincronizzazione - 15

**T**

Terminologia - 15

**V**

Vantaggi - 13