

CA ARCserve® Backup pour Windows

**Manuel d'intégration de CA ARCserve®
Replication**

r15



La présente documentation ainsi que tout programme d'aide informatique y afférant (ci-après nommés "Documentation") vous sont exclusivement fournis à titre d'information et peuvent être à tout moment modifiés ou retirés par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS PREVUES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRESENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE" SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE DE LA QUALITE MARCHANDE, D'UNE QUELCONQUE ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RESULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITE, PERTE DE DONNEES OU DE CLIENTS, ET CE MEME DANS L'HYPOTHESE OU CA AURAIT ETE EXPRESSEMENT INFORME DE LA POSSIBILITE DE LA SURVENANCE DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2010 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits CA référencés

Ce document contient des références aux produits CA suivants :

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on NetWare
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for NetWare
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines
- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module

- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Serverless Backup Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX and Linux Data Mover
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1 : Intégration de CA ARCserve Replication avec CA ARCserve Backup	9
Introduction	9
CA ARCserve Backup	10
CA ARCserve Replication	11
Intégration de CA ARCserve Backup à CA ARCserve Replication	13
Fonctionnalités et avantages	14
Succursales distantes et centres de données centraux	16
Termes et définitions de l'intégration	17
Fonctionnement du processus de sauvegarde intégré	21
Création d'un scénario	22
Création d'un job	22
Exécution d'un job	23
Fonctionnement du processus de restauration intégré	24
 Chapitre 2 : Installation et configuration de CA ARCserve Replication et de CA ARCserve Backup	27
Installation de CA ARCserve Backup et de CA ARCserve Replication	27
Configurations pour l'intégration	28
Configuration avec un serveur ARCserve autonome	29
Configuration avec un serveur CA ARCserve Backup installé sur un serveur de réPLICATION	30
Configurations des succursales distantes (RBO)	31
Configuration de succursale distante, exemple 1	32
Configuration de succursale distante, exemple 2	33
Configuration de succursale distante, exemple 3	34
 Chapitre 3 : Exécution de jobs de sauvegarde intégrés	35
Jobs de sauvegarde intégrés	35
Création d'un scénario CA ARCserve Replication	35
Exécution d'un scénario CA ARCserve Replication	41
création et exécution d'un job de sauvegarde	43
 Chapitre 4 : Exécution de jobs de restauration intégrés	49
Jobs de restauration intégrés	49
Restauration à l'aide du basculement de CA ARCserve Replication	50

Restauration à l'aide du rembobinage des données de CA ARCserve Replication	51
Restauration à l'aide de CA ARCserve Backup	52
Définition de l'option globale de restauration spécifique à CA ARCserve Replication	53
Restauration par session	54
Restauration par arborescence	60
La restauration par interrogation	63
Restauration du scénario MS Exchange vers l'ordinateur maître	65
Restauration de base de données Microsoft SQL Server vers l'ordinateur maître	66
Chapitre 5 : Surveillance des jobs de sauvegarde et de réPLICATION	67
Surveillance de jobs intégrée	67
Surveillance de l'état d'un job à l'aide de CA ARCserve Backup	67
file d'attente des jobs, surveillance	68
journal d'activité, surveillance	69
Surveillance de l'état d'un job à l'aide de CA ARCserve Replication	70
Notification par alertes	74
CA ARCserve Backup, alertes	74
Alertes de CA ARCserve Replication	75
Génération de rapports	75
Rapports CA ARCserve Backup	76
Rapports de CA ARCserve Replication	76
Chapitre 6 : Dépannage	79
Dépannage intégré	79
Messages d'erreur et d'avertissement	79
Messages relatifs à l'intégration	80
Index	95

Chapitre 1 : Intégration de CA ARCserve Replication avec CA ARCserve Backup

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Introduction](#) (page 9)
- [CA ARCserve Backup](#) (page 10)
- [CA ARCserve Replication](#) (page 11)
- [Intégration de CA ARCserve Backup à CA ARCserve Replication](#) (page 13)
- [Fonctionnalités et avantages](#) (page 14)
- [Succursales distantes et centres de données centraux](#) (page 16)
- [Termes et définitions de l'intégration](#) (page 17)
- [Fonctionnement du processus de sauvegarde intégré](#) (page 21)
- [Fonctionnement du processus de restauration intégré](#) (page 24)

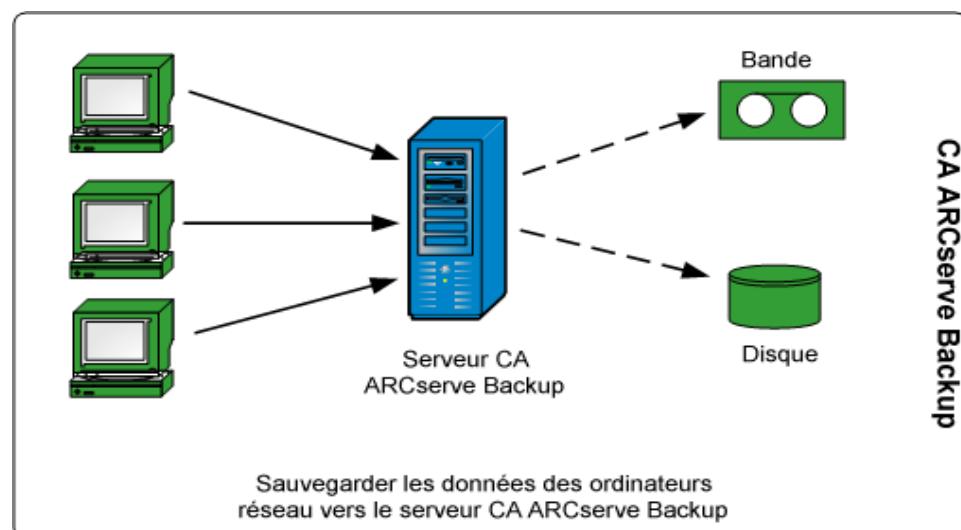
Introduction

CA ARCserve Backup propose de nombreuses fonctionnalités haute performance allant des options disque à disque (D2D), disque à bande (D2T) et disque à disque/bande (D2D2T) jusqu'à la protection antivirus intégrée, en passant par le chiffrement des sauvegardes, le multiplexage, ainsi que les fonctions de sauvegarde et de récupération de clichés. CA ARCserve Replication vient compléter ces fonctionnalités en apportant une protection des données en continu, la réPLICATION et le basculement automatique d'application. Ensemble, ces deux éléments constituent une solution de gestion des récupérations complète, intégrée et disponible 24h/24, 7j/7 qui vous permet de mieux répondre à l'évolution des exigences de conformité, d'assurer la continuité commerciale et d'atteindre les objectifs de récupération après sinistre et ce, tout en économisant du temps et des ressources.

CA ARCserve Backup

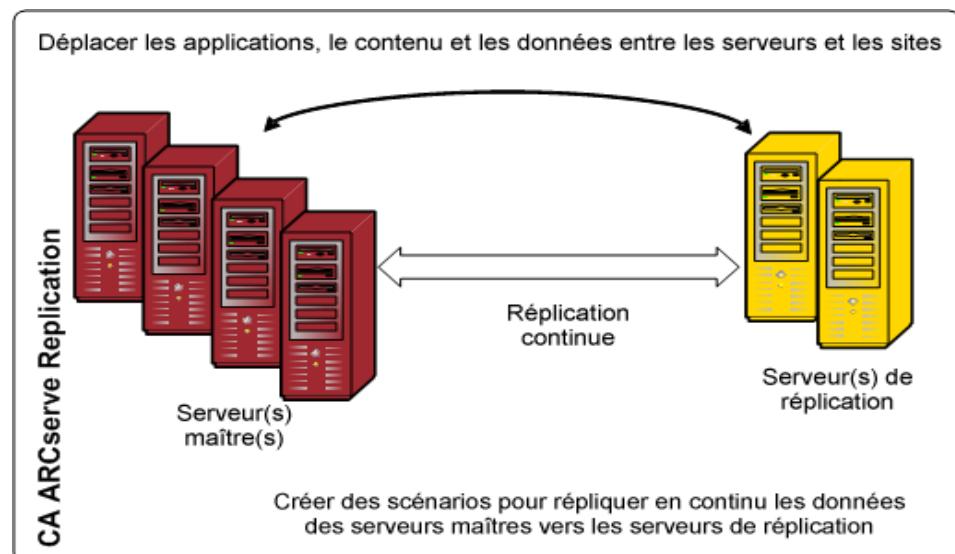
CA ARCserve Backup propose une solution de gestion du stockage et de la récupération intégrée, flexible et complète pour des environnements distribués et multiplate-forme. L'application peut sauvegarder et restaurer des données à partir de tous les ordinateurs de votre réseau (notamment ceux exécutés sous Windows, UNIX, NetWare et Linux) à l'aide d'agents clients optionnels. CA ARCserve Backup propose également des fonctionnalités de gestion des médias et des unités.

CA ARCserve Backup offre un contrôle à partir d'une seule console de gestion et prend en charge aussi bien les environnements d'entreprise de petite taille que de grande taille, composés d'un ou de nombreux ordinateurs, couvrant diverses organisations et plates-formes.



CA ARCserve Replication

CA ARCserve Replication est une solution de protection des données utilisant une réplication asynchrone en temps réel pour offrir des fonctionnalités de récupération après sinistre. Ce logiciel basé hôte offre une réplication continue des données qui transfère immédiatement les modifications faites sur des données d'application vers un serveur de réplication en attente placé localement ou sur le réseau étendu (WAN). La réplication continue des données garantit la disponibilité des données les plus récentes pour la restauration. La protection continue des données se base sur la technologie de rembobinage des données pour effectuer la récupération de données corrompues par l'action d'un virus, par une erreur de l'utilisateur ou d'une application.

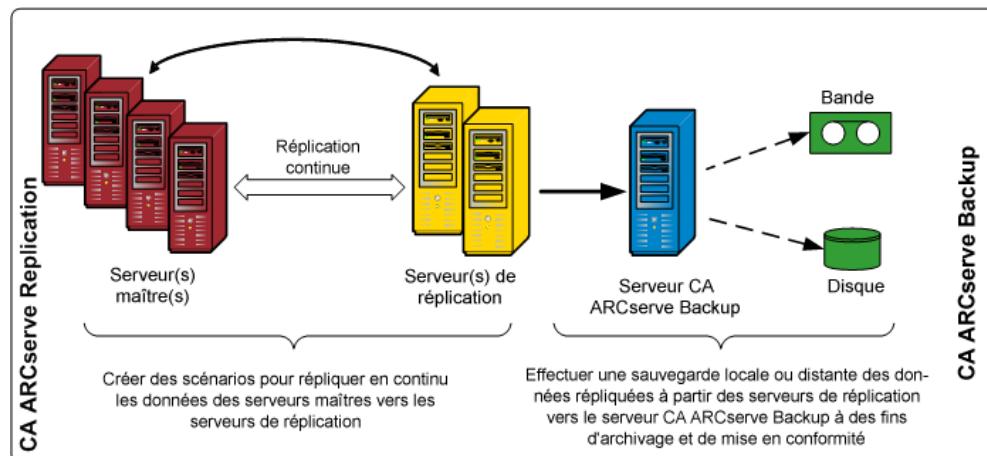


Vous pouvez encore améliorer les fonctionnalités de protection des données en ajoutant la surveillance des applications, ainsi qu'un basculement et un rétablissement totalement automatiques. Ces fonctionnalités sont fournies par CA ARCserve High Availability (HA), une solution de haute disponibilité qui offre une disponibilité continue et réelle des applications.

CA ARCserve HA constitue un complément efficace aux fonctionnalités de CA ARCserve Replication. En particulier, CA ARCserve HA ajoute la fonctionnalité de basculement des clients automatique ou déclenché par un bouton depuis le serveur de production maître vers un serveur de réPLICATION secondaire et ce, sans avoir à reconfigurer les clients. Il offre également la possibilité de surveiller automatiquement l'état du serveur de production et des applications qui y sont exécutées. Une fois le serveur maître restauré à son état d'origine, CA ARCserve HA permet à un administrateur informatique de rétablir le serveur maître en cliquant sur un bouton. Ce serveur retourne alors automatiquement à son état initial à partir du serveur de réPLICATION, sans perte de données ou de disponibilité des applications.

Intégration de CA ARCserve Backup à CA ARCserve Replication

L'intégration de CA ARCserve Backup à CA ARCserve Replication fournit le double avantage de protéger les données en continu et de sauvegarder ces données protégées. Lors de cette intégration, CA ARCserve Replication continue d'assurer, en temps réel et de façon continue, la réplication des données du serveur maître (serveur de production) au serveur de réplication. CA ARCserve Backup sauvegarde ensuite ces données répliquées du serveur de réplication sur le serveur CA ARCserve Backup pour archivage et conformité. En effectuant l'opération de sauvegarde à partir du serveur de réplication, aucune fenêtre de sauvegarde n'est requise et l'impact sur le serveur maître est réduit, ce qui permet à ce dernier de continuer de fonctionner sans dégradation de ses performances. Par ailleurs, vous pouvez récupérer les données sauvegardées vers le serveur maître ou le serveur de réplication à l'aide de CA ARCserve Backup.



Fonctionnalités et avantages

L'intégration entre CA ARCserve Backup et CA ARCserve Replication permet d'utiliser la réPLICATION et la protection en continu (avec CA ARCserve Replication), ainsi que la sauvegarde (avec CA ARCserve Backup) à des fins d'archivage et de conformité.

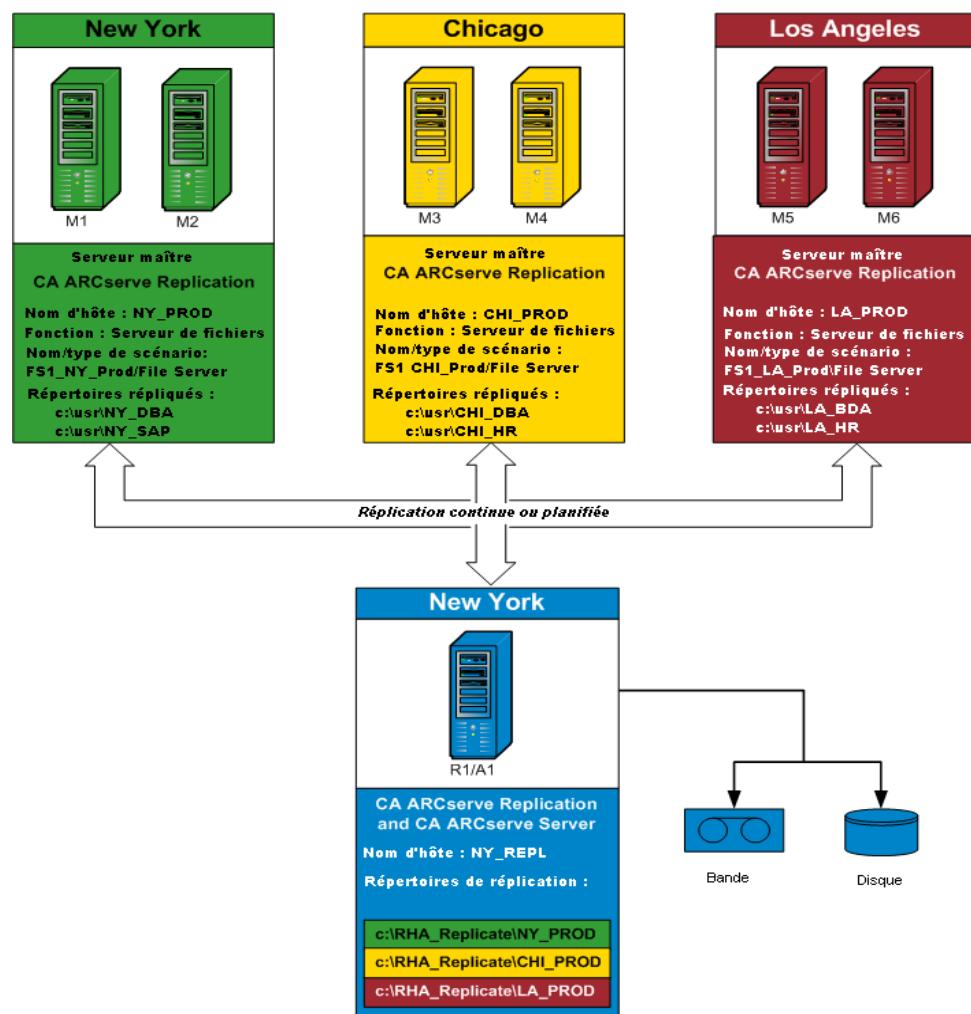
L'intégration fournit les fonctionnalités de base et les avantages suivants :

- Utilisation de l'interface CA ARCserve Backup qui vous est familière pour la configuration des jobs de sauvegarde, la planification et la gestion.
- Sauvegarde et instantanés D2D, D2T et D2D2T haute performance.
- Chiffrement de sauvegarde et protection antivirus intégrée.
- Gestion des unités et des médias intégrée.
- RéPLICATION des données en temps réel et de façon continue au fur et à mesure qu'elles sont modifiées, afin d'assurer que les données les plus récentes sont toujours disponibles pour la restauration ou la récupération.
- Sauvegardes réalisées à partir du serveur de réPLICATION, ce qui permet de minimiser l'impact sur le serveur maître et d'offrir une fenêtre de sauvegarde illimitée.
- Multiples options de récupération :
 - Récupération par CA ARCserve Replication à l'aide du basculement. Fonction de récupération d'une application sur un serveur de réserve situé ailleurs et bouton de retour à l'état initial de l'application quand le serveur de production est restauré.
 - Récupération par CA ARCserve Replication à l'aide du retour arrière des données. Fonction de récupération par retour arrière à n'importe quel point précédent (points de rembobinage) afin de récupérer des données altérées, offrant ainsi une protection des données en continu (CDP, Continuous Data Protection).
 - Récupération via CA ARCserve Backup. Fonction de récupération à partir de bandes ou d'autres médias de sauvegarde traditionnels.
- Consolidation des données en temps réel de plusieurs succursales distantes sur un centre de données central (CDC, Central Data Center), permettant ainsi des sauvegardes et une consolidation des données centralisées. Vous pouvez utiliser la réPLICATION résidant dans le centre de données central pour effectuer une sauvegarde centralisée et ainsi réduire les besoins en soutien informatique à tous les emplacements.

- Fonction de récupération assurée permettant de tester sans interruption, et de manière complètement automatisée et approfondie, le serveur de réPLICATION pour la récupération après sinistRE. Les tests de récupération de l'application sur le serveur de réPLICATION peuvent ainsi être effectués sans interruption de la connexion au serveur maître, du processus de réPLICATION ou des mécanismes de protection de secours automatique activés en cas de sinistRE.

Succursales distantes et centres de données centraux

CA ARCserve Backup et CA ARCserve Replication permettent de créer des répliques de sauvegarde de serveurs de succursales distantes (RBO) sur un centre de données central (CDC). Les serveurs de réPLICATION de sauvegarde situés sur un CDC proposent une meilleure récupération après sinistre, une disponibilité continue des applications pour les serveurs de vos succursales, ainsi que des sauvegardes centralisées et consolidées de plusieurs succursales sur une seule installation. Cette consolidation de sauvegardes de succursales distantes réduit considérablement le besoin d'un support informatique efficace et sophistiqué à chaque emplacement. L'installation et la maintenance de plusieurs serveurs, unités de stockage et applications situés à plusieurs emplacements peuvent être coûteuses. En outre, les serveurs de réPLICATION de sauvegarde placés sur un CDC réduisent également le risque lié au transport de bandes, aux médias de bande de décalages, ainsi qu'à la gestion des coûts.



Termes et définitions de l'intégration

Afin de comprendre les détails de l'intégration de CA ARCserve Backup à CA ARCserve Replication, vous devez vous familiariser avec certains termes et définitions utilisés par chaque produit.

L'intégration utilise les termes et définitions suivantes :

Scénario

Un scénario CA ARCserve Replication constitue la base fondamentale de la gestion du fonctionnement du système. Un scénario CA ARCserve Replication inclut toujours au moins un serveur maître et un serveur de réPLICATION. De plus, plusieurs scénarios indépendants peuvent être exécutés sur un seul serveur.

Un scénario est une structure qui décrit les éléments suivants :

- Les applications et données à protéger
- Leurs emplacements (c'est-à-dire le serveur maître et les répertoires sources)
- L'emplacement de réPLICATION des données (les serveurs de réPLICATION et leurs répertoires cibles)
- La procédure à suivre pour les basculements automatiques et les tests (si nécessaires)

Remarque : CA ARCserve Backup prend uniquement en charge les scénarios du serveur de fichiers, de MS Exchange et de SQL Server.

Serveur maître

Le serveur maître est le serveur actif ou de production qui permet de modifier activement (lire et écrire) les données. Toute modification effectuée à tout moment sur le serveur maître est capturée en permanence et en temps réel, puis transférée (ou répliquée) vers un ou plusieurs serveurs de réPLICATION associés ; de cette façon, tous les serveurs de réPLICATION contiennent toujours une copie exacte des données présentes sur le serveur maître.

serveur de réPLICATION

Le serveur de réPLICATION est le serveur passif. Il s'agit du serveur à partir duquel les données ne peuvent pas être modifiées (lecture seule), sauf lorsque les modifications sont répliquées à partir du serveur maître. Plusieurs serveurs de réPLICATION peuvent être associés à un seul serveur maître. Lors de la synchronisation des données répliquées avec le serveur maître, les données sont comparées entre les deux serveurs et seules les modifications effectuées sur le serveur maître sont envoyées aux serveurs de réPLICATION, réduisant ainsi le trafic WAN.

Protection continue des données

La protection continue des données est la fonction permettant de récupérer des données, non seulement lors de certains états isolés capturés précédemment (par exemple, lors d'une sauvegarde ou d'un cliché quotidien ou hebdomadaire), mais aussi jusqu'à n'importe quel point spécifié dans le temps. De cette façon, si un virus se produit, vous pouvez récupérer vos données jusqu'à quelques minutes avant son apparition, permettant ainsi une perte quasi nulle des données et une vitesse de récupération très rapide.

basculement

Le basculement est une fonction qui, après avoir détecté l'échec d'une application protégée sur le serveur maître, bascule (automatiquement ou manuellement) vers un serveur de réPLICATION avec presque aucune perte de données ni de temps. Si un serveur maître tombe en panne ou doit être fermé pour maintenance, une réPLICATION synchronisée (localement ou à distance) le remplacera instantanément et automatiquement.

rembobinage des données

Le rembobinage des données est une méthode de récupération permettant le rembobinage des fichiers jusqu'à un point spécifié dans le temps (point de rembobinage), antérieur à leur corruption. Cette technologie de rembobinage intégrée s'applique au serveur de réPLICATION, et tout "rembobinage des données" à leur état précédent peut uniquement être effectué sur ce serveur.

point de rembobinage

Un point de rembobinage est un point de contrôle situé dans le journal de rembobinage qui marque un événement ou une opération. Les informations stockées incluent l'opération qui annulera l'événement si la fonction de point de rembobinage est activée. La récupération de données utilise ces points de rembobinage, ou signets, présents dans le journal de rembobinage pour réinitialiser les données actuelles à leur état précédent.

Récupération garantie

Assured Recovery vous permet d'effectuer un test réel de votre serveur de récupération après sinistre en exécutant l'application et en modifiant les données, sans avoir d'impact sur votre environnement de production ni sur vos données répliquées précédemment.

Assured Recovery vous permet également d'effectuer un test transparent, sans interruption de fonctionnement, d'un cliché des données répliquées pour démarrer les services d'applications et effectuer toutes les opérations nécessaires à la vérification de l'intégrité des données sur le serveur de réPLICATION. Assured Recovery propose cette fonctionnalité sans exposer vos systèmes de production à un quelconque risque pendant le test, sans interrompre la disponibilité des applications de production et sans la nécessité de resynchroniser les données à la fin du test.

Mode suspension

Le mode suspension interrompt temporairement la livraison des modifications au serveur de réPLICATION suspendu. Les modifications sont enregistrées dans une file d'attente jusqu'à la reprise de la réPLICATION de façon à ce qu'une resynchronisation ne soit pas nécessaire. Après la reprise de la réPLICATION, les modifications accumulées sont transférées et appliquées sans nécessité d'une resynchronisation complète des données.

Lorsque vous sauvegardez un scénario en ayant préalablement configuré AssURED Recovery, la sauvegarde est cohérente par rapport à l'application et ne nécessite aucune récupération de l'application après la restauration. En revanche, lorsque vous sauvegardez un scénario avec le mode suspension activé (sans avoir configuré AssURED Recovery), la sauvegarde peut nécessiter la récupération de l'application après la restauration, selon l'état de l'application lors de la sauvegarde.

Synchronisation

La synchronisation est un processus consistant à synchroniser les données figurant sur un serveur de réPLICATION avec les données figurant sur un serveur maître. Pour synchroniser correctement le serveur maître et le serveur de réPLICATION, les deux structures de fichiers sont comparées afin de déterminer le contenu (fichiers et dossiers) manquant ou différent sur le serveur maître par rapport au contenu du serveur de réPLICATION. Les niveaux de synchronisation sont les suivants :

- La synchronisation de niveau fichier est la réPLICATION d'un fichier entier lors d'une modification. Elle sert aux fichiers de petite taille : elle copie l'ensemble des données et les envoie au serveur de réPLICATION (si aucune de ces données n'existe déjà sur ce serveur).
- La synchronisation de niveau bloc détecte les modifications et envoie uniquement ces modifications au serveur de réPLICATION (afin d'économiser de la bande passante et du temps). Elle sert à la réPLICATION de grands ensembles de données, tels que des bases de données.

RéPLICATION

La réPLICATION est un processus qui conserve des copies identiques de fichiers et de bases de données grâce à une capture en temps réel des modifications de niveau octet effectuées sur les fichiers placés sur le serveur maître. Les modifications capturées sont transmises de manière synchronisée aux serveurs de réPLICATION. La réPLICATION mettant continuellement à jour les données sources sur un ordinateur différent, le serveur de réPLICATION contient toujours les mêmes données que le serveur maître. Pour éviter toute tentative de restauration de fichiers en cours d'utilisation, l'application ne doit pas être en cours d'exécution (hors ligne).

entité

Définit le niveau de détail le plus précis pour un scénario CA ARCserve Replication, concernant la sauvegarde ou la restauration. Le niveau de précision d'une entité dépend du type de scénario.

Entité serveur de fichiers

Pour un scénario du serveur de fichiers, une entité représente tous les fichiers et répertoires appartenant au même volume sur un serveur maître.

Par exemple, sur un serveur maître, le contenu du lecteur C constitue une entité et le contenu du lecteur D est considéré comme une entité séparée.

Entité SQL Server

Pour un scénario SQL Server, une entité représente une base de données SQL.

Par exemple, sur un serveur maître, le contenu de la base de données Employés de la société A constitue une entité et le contenu de la base de données Employés de la société B est considéré comme une entité séparée.

Entité MS Exchange

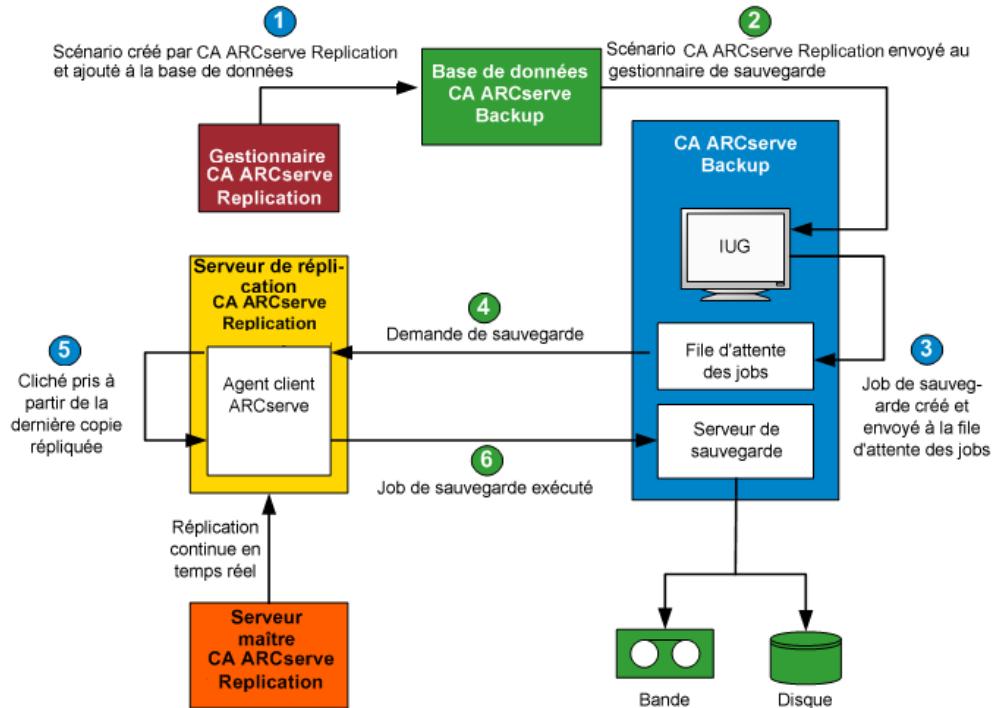
Pour un scénario MS Exchange, une entité représente un groupe de stockage MS Exchange. Le nom de l'entité correspond au nom du groupe de stockage de MS Exchange.

Fonctionnement du processus de sauvegarde intégré

Le processus de sauvegarde effectue la sauvegarde de tout ce qui fait partie d'un scénario. Le job de sauvegarde crée une session pour chaque entité constituant un scénario. Les scénarios pris en charge sont SQL Server, MS Exchange et celui du serveur de fichiers.

Le processus de sauvegarde intégré pour CA ARCserve Backup et CA ARCserve Replication comprend trois fonctions de base :

- Création d'un scénario
- Création d'un job
- Exécution d'un job



Création d'un scénario

Un scénario est créé dans le gestionnaire CA ARCserve Replication et les informations associées sont insérées dans la base de données CA ARCserve Backup. Pour un scénario existant, vous pouvez insérer ces informations associées en utilisant l'option Mise à jour du serveur ARCServe Backup, située dans le menu Outils du gestionnaire CA ARCserve Replication. Ensuite, CA ARCserve Backup interroge la base de données, détecte l'existence du scénario et le présente à l'utilisateur via l'interface utilisateur du gestionnaire de sauvegarde. Les scénarios CA ARCserve Replication sont répertoriés dans l'onglet Source de ce gestionnaire. Lorsque vous sélectionnez un scénario dans le gestionnaire de sauvegarde, certaines de ses propriétés s'affichent, fournissant ainsi des informations supplémentaires à son sujet. Parmi elles s'affichent le nom du scénario, le type de scénario et d'autres informations pertinentes sur le serveur maître et les serveurs de réPLICATION.

Remarque : Un scénario CA ARCserve Replication inclut toujours au moins un serveur maître et un serveur de réPLICATION. De plus, plusieurs scénarios indépendants peuvent être exécutés sur un seul serveur.

Vous pouvez supprimer un scénario de la base de données CA ARCserve Backup via l'option Supprimer un ordinateur/objet, située dans le volet Propriétés de l'interface utilisateur du gestionnaire de sauvegarde. Cette option supprime uniquement le scénario de la base de données CA ARCserve Backup et non du gestionnaire CA ARCserve Replication.

Création d'un job

Dans CA ARCserve Backup, un job de sauvegarde est créé une fois que l'utilisateur a indiqué la source, la destination et toute autre option de sauvegarde habituelle. Lorsqu'une tentative de soumission d'un job de sauvegarde débute, l'utilisateur est invité à fournir deux jeux d'informations d'identification différents (composés du nom d'utilisateur et du mot de passe). Le premier jeu permet au serveur CA ARCserve Backup d'accéder et de communiquer avec l'agent sur le serveur de réPLICATION tandis que le deuxième permet à CA ARCserve Backup de se connecter sur le serveur maître pour préparer la sauvegarde. Une fois les informations d'identification requises saisies, le job de sauvegarde est soumis à la file d'attente des jobs pour être exécuté à l'heure planifiée.

Exécution d'un job

A l'heure planifiée, CA ARCserve Backup se connecte à l'agent exécuté sur le serveur de réPLICATION et demande à CA ARCserve Replication de créer des clichés des volumes hébergeant les données répliquées pour le scénario en cours de sauvegarde. Lorsque la requête est reçue, la réPLICATION continue en temps réel du scénario est temporairement suspendue afin de faciliter la création du cliché. Une fois le cliché créé, le serveur de réPLICATION reprend la réPLICATION en temps réel et l'agent exécuté sur le serveur de réPLICATION procède à la sauvegarde à partir du cliché. Vous pouvez installer le serveur CA ARCserve Backup sur le serveur de réPLICATION ou en tant que serveur dédié séparé.

Pour les scénarios SQL Server et Exchange, une fois la sauvegarde terminée, le cliché est conservé et sera supprimé uniquement si le nombre maximum de clichés conservés est atteint. Par défaut, CA ARCserve Replication crée et conserve 10 clichés et commence à remplacer les plus anciens par les plus récents. Vous pouvez modifier le paramètre du nombre de clichés conservés via la propriété Nombre de clichés à conserver du gestionnaire CA ARCserve Replication.

Remarque : Pour obtenir des informations complémentaires sur la définition du nombre de clichés à conserver, reportez-vous au *Manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

Pour les scénarios du serveur de fichiers, une fois la sauvegarde terminée, le cliché est conservé et aucun n'est supprimé.

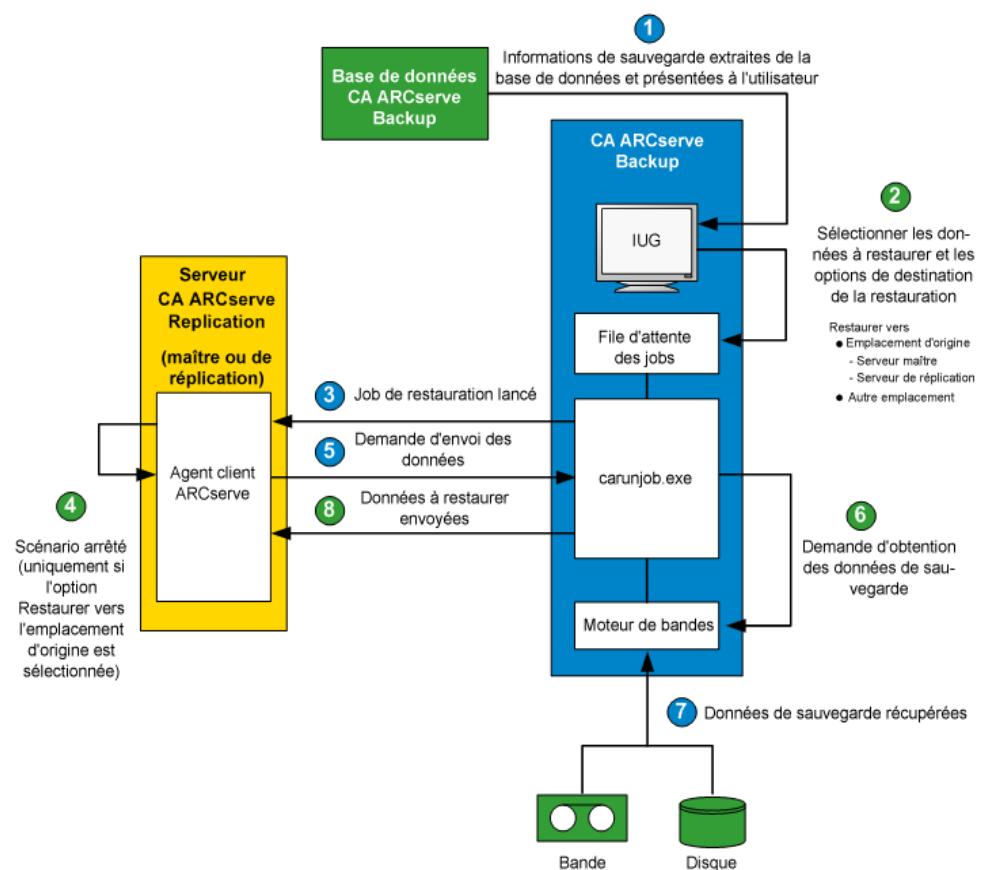
Lorsque vous sauvegardez un scénario en ayant préalablement configuré Assured Recovery, la sauvegarde est cohérente par rapport à l'application et ne nécessite aucune récupération de l'application après la restauration. Lorsque vous sauvegardez un scénario avec le mode suspension activé (sans avoir configuré Assured Recovery), la sauvegarde peut nécessiter la récupération de l'application après la restauration, selon l'état de l'application lors de la sauvegarde.

La sauvegarde sur le serveur de réPLICATION permet au serveur maître de continuer à fonctionner sans interruption ni dégradation de ses performances. En outre, toutes les informations du catalogue de sauvegarde sont enregistrées comme si la sauvegarde se déroulait sur le serveur maître, permettant ainsi que la vue de la restauration des données soit toujours identique à celle d'une sauvegarde qui serait prise directement sur le serveur maître. Par ailleurs, vous pouvez récupérer les données sauvegardées vers le serveur maître ou le serveur de réPLICATION à l'aide de CA ARCserve Backup.

De plus, pour les jobs de sauvegarde multiflux, chaque scénario CA ARCserve Replication est sauvegardé en tant que job enfant. Si un noeud contient plusieurs scénarios, le job maître les fractionne de façon à ce que chaque job enfant ne sauvegarde qu'un scénario.

Fonctionnement du processus de restauration intégré

Le processus de restauration récupère des données ayant été répliquées à partir du serveur maître, puis sauvegardées à l'aide de CA ARCserve Backup. Pour les scénarios SQL Server et MS Exchange, ce processus prend uniquement en charge les restaurations complètes de scénarios. Pour les scénarios du serveur de fichiers, le processus prend en charge soit les restaurations complètes de scénarios, soit les restaurations précises de fichiers, de répertoires et de volumes.



Dans CA ARCserve Backup, une liste d'ordinateurs sauvegardés est récupérée à partir de la base de données, puis affichée dans l'onglet Source de l'interface utilisateur du gestionnaire de restauration. Lorsque vous sélectionnez une source dans le gestionnaire de restauration, certaines des propriétés correspondantes s'affichent également pour fournir des informations supplémentaires sur la source sélectionnée. Après avoir sélectionné une source, vous devez également sélectionner la destination de la restauration. Les options de destination disponibles permettent de restaurer les données vers son emplacement d'origine ou vers un autre emplacement. Si l'option Restaurer vers l'emplacement d'origine est sélectionnée (option par défaut), vous devez également choisir, pour cet emplacement, de restaurer vers un serveur maître ou un serveur de réPLICATION. Si l'option Restaurer vers l'emplacement d'origine n'est pas sélectionnée, vous devez localiser l'emplacement alternatif de destination.

Lors de la restauration vers un serveur de réPLICATION, assurez-vous que l'application correspondante n'est pas en cours de fonctionnement afin d'éviter les tentatives de restauration de fichiers en cours d'utilisation. Lorsque vous restaurez vers un serveur maître, assurez-vous que l'agent client de CA ARCserve Backup est installé et en cours d'exécution.

Pour SQL Server et MS Exchange, si l'application correspondante est en cours d'exécution lorsque vous restaurez un scénario CA ARCserve Replication vers l'emplacement d'origine, les fichiers restaurés sont créés temporairement avec l'extension .TMP. Une fois le job de restauration terminé, vous êtes invité à redémarrer le serveur pour écraser et remplacer les fichiers actifs existants. Lorsque le serveur est redémarré, les fichiers restaurés sont fusionnés dans la base de données d'origine. Si l'application correspondante n'est pas en cours d'utilisation, aucun fichier temporaire n'est créé pendant le processus de restauration vers l'emplacement d'origine et vous n'aurez pas à redémarrer le serveur.

Le redémarrage d'un serveur SQL sur un environnement de cluster n'est pas faisable. Vous devez donc arrêter l'application avant d'effectuer une restauration vers l'emplacement d'origine.

Lorsqu'un job de restauration est soumis, vous êtes invité à fournir les informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe) en fonction des options suivantes :

- Si vous avez choisi de restaurer vers l'emplacement d'origine et selon l'option de restauration spécifiée, vous devez fournir un jeu d'informations d'identification permettant à CA ARCserve Backup de communiquer avec l'agent sur le serveur maître (restauration vers le serveur maître) ou deux jeux d'informations d'identification permettant la communication à la fois avec le serveur maître et le serveur de réplication (restauration vers le serveur de réplication).
- Si vous avez choisi de restaurer vers un autre emplacement, vous devez fournir un seul jeu d'informations d'identification pour vous connecter à l'agent sur l'ordinateur de la restauration.

Une fois les informations d'identification requises saisies, le job de restauration est soumis à la file d'attente des jobs pour être exécuté à l'heure planifiée.

A l'heure planifiée, CA ARCserve Backup se connecte à l'agent exécuté sur le serveur CA ARCserve Replication (maître ou de réplication, selon votre spécification) pour commencer la requête de données. Si vous avez sélectionné l'option Restaurer vers l'emplacement d'origine, la réplication continue du scénario est temporairement suspendue avant que l'agent demande les données. La suspension de la réplication du scénario permet d'assurer la cohérence des données entre le serveur maître et le serveur de réplication. En effet, les données du serveur maître peuvent être différentes des données restaurées du serveur de réplication, voire corrompues. Dans ce cas et si le processus de réplication continue n'est pas interrompu, les données nouvellement restaurées sur le serveur de réplication sont écrasées par les données corrompues du serveur maître. Si la réplication du scénario n'a pas pu être arrêtée, le job de restauration échoue. Si nécessaire, vous pouvez sélectionner l'une des options globales du gestionnaire de restauration pour continuer le job de restauration même lorsque le scénario ne peut pas être arrêté.

Lorsque l'agent exécuté sur le serveur CA ARCserve Replication contacte CA ARCserve Backup et lui demande les données à envoyer, les données sont récupérées dans leur emplacement de stockage (bande ou disque), puis envoyées à la destination spécifiée. Ce processus de requête et d'envoi de données est répété autant de fois que nécessaire jusqu'à ce que toutes les données de la sauvegarde soient restaurées. Une fois la restauration terminée, les données du serveur de réplication peuvent à nouveau être restaurées vers le serveur maître.

Chapitre 2 : Installation et configuration de CA ARCserve Replication et de CA ARCserve Backup

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Installation de CA ARCserve Backup et de CA ARCserve Replication \(page 27\)](#)
- [Configurations pour l'intégration \(page 28\)](#)
- [Configurations des succursales distantes \(RBO\) \(page 31\)](#)

Installation de CA ARCserve Backup et de CA ARCserve Replication

La procédure d'installation suivante de CA ARCserve Backup et de CA ARCserve Replication reste la même pour les produits intégrés.

- Effectuez l'installation habituelle de CA ARCserve Backup sur le serveur choisi comme serveur CA ARCserve Backup.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'installation de CA ARCserve Backup, consultez le *Manuel d'implémentation de CA ARCserve Backup*.

- Effectuez l'installation habituelle de CA ARCserve Replication sur les serveurs choisis comme serveur maître et serveur de réPLICATION.

Pour effectuer des sauvegardes, les configurations suivantes sont nécessaires :

- Le serveur de réPLICATION doit être un serveur Windows 2003.
Pour CA ARCserve Replication r12 SP1, r12.5 et r15, le serveur de réPLICATION peut également être un serveur Windows 2008.
- Le serveur maître doit être un serveur Windows.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'installation de CA ARCserve Replication, consultez le *Manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

Configurations pour l'intégration

Vous pouvez choisir entre deux installations d'intégration ; le choix dépend de l'emplacement où le serveur CA ARCserve Backup est installé. Pour l'une des configurations d'installation, le serveur CA ARCserve Backup doit être installé sur le serveur de réplication ; pour l'autre, le serveur CA ARCserve Backup doit être un serveur autonome séparé.

Le graphique suivant répertorie les versions de configuration prises en charge pour l'intégration entre CA ARCserve Backup et CA ARCserve Replication :

Remarque : Les versions de CA ARCserve Replication antérieures à r15 étaient nommées avec des variations de CA XOsoft.

CA ARCserve Backup	CA ARCserve Replication	Intégration prise en charge
r15	r15, r12,5, r12 SP1, r12, v4	Oui
r12,5	r12,5, r12 SP1, r12, v4	Oui
r12 SP1	v4, r12	Oui
r12	r12, v4	Oui
r11,5 SP3	r12	Non
r11,5 SP3	v4	Oui

Vous devrez en outre décider si vous souhaitez ou non installer l'agent client CA ARCserve Backup sur le serveur maître.

L'installation de l'agent client sur le serveur maître présente les avantages suivants :

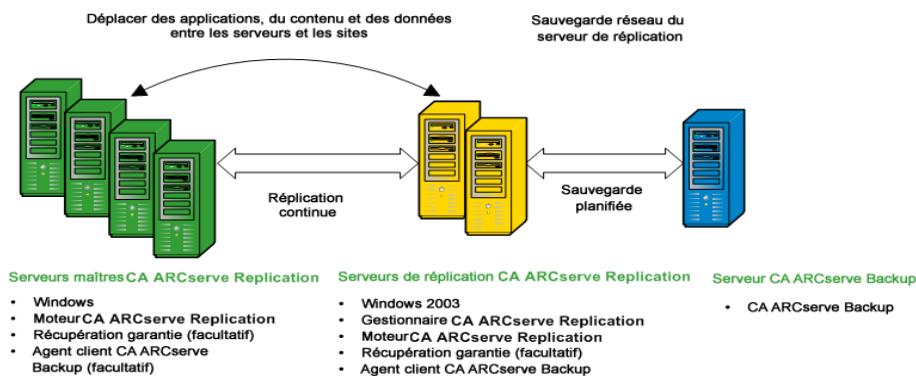
- Les restaurations sont réalisées directement depuis le serveur CA ARCserve Backup sur le serveur maître.
Si l'agent client n'est pas installé sur le serveur maître, vous devez restaurer le serveur de réplication, puis effectuer une "réplication inverse" de CA ARCserve Replication (du serveur de réplication au serveur maître) pour garantir que le serveur maître est à jour quand vous y revenez.
- Récupération à chaud, permettant de reconstruire complètement le serveur maître, y compris la récupération globale du serveur, des applications et des données après une défaillance grave ou un sinistre.

Configuration avec un serveur ARCserve autonome

Pour cette installation, le serveur CA ARCserve Backup doit être installé sur un ordinateur autonome séparé du serveur de réplication. Cette configuration présente les avantages suivants :

- Les sauvegardes n'affectent pas la fonctionnalité du serveur de réplication.
- La réplication est plus rapide, car les processus de CA ARCserve Backup sont exécutés sur un autre ordinateur.
- Cette configuration répond aux exigences imposées pour l'exécution de sauvegardes centralisées de plusieurs succursales distantes (RBO).

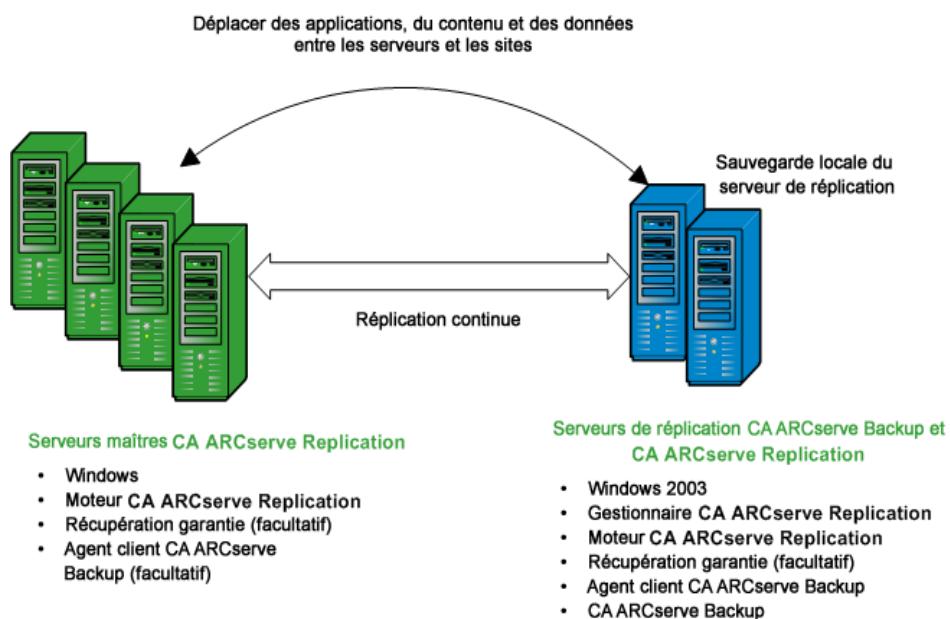
Le diagramme ci-dessous indique la configuration requise pour cette installation :



Configuration avec un serveur CA ARCserve Backup installé sur un serveur de réPLICATION

Cette installation nécessite une configuration où le serveur CA ARCserve Backup est installé sur le même ordinateur que le serveur de réPLICATION. Cette configuration vous permet d'effectuer des jobs de sauvegarde et de restauration plus rapidement car ces actions sont exécutées localement sur le serveur de réPLICATION.

Le diagramme ci-dessous indique la configuration requise pour cette installation :



Configurations des succursales distantes (RBO)

CA ARCserve Backup et CA ARCserve Replication vous permettent de répliquer et de sauvegarder les données de serveurs de succursales distantes (RBO) sur un centre de données central (CDC). Il est possible de connecter les serveurs des succursales distantes (RBO) de manière externe par un réseau étendu ou un réseau local.

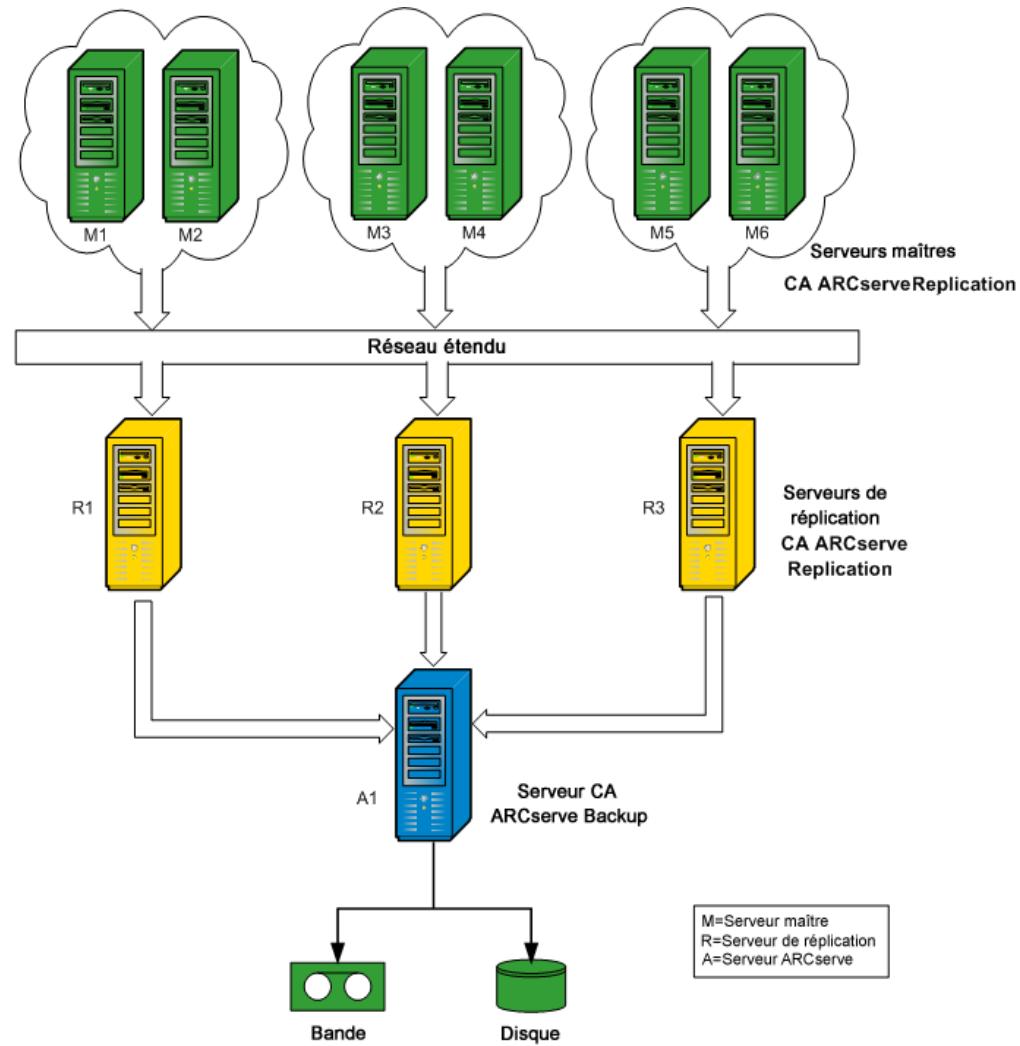
L'utilisation de CDC offre les avantages suivants :

- Meilleure récupération après sinistre et disponibilité continue de l'application pour les serveurs de vos succursales.
- Sauvegardes centralisées et consolidées de plusieurs succursales sur une seule fonctionnalité.
- Réduction des exigences en soutien informatique compétents et sophistiqués à chaque emplacement.
- Réduction des coûts liés à l'installation et à la maintenance de plusieurs serveurs, aux unités de stockage et aux applications situées à plusieurs emplacements.
- Réduction du risque de sécurité lié au transport des bandes, ainsi que des coûts liés aux médias de bande et à la manutention.

Les succursales peuvent être configurées de différentes manières pour la réplication et la sauvegarde, en fonction de vos besoins et de vos fonctionnalités. Les diagrammes suivants présentent quelques exemples de configurations de succursales distantes :

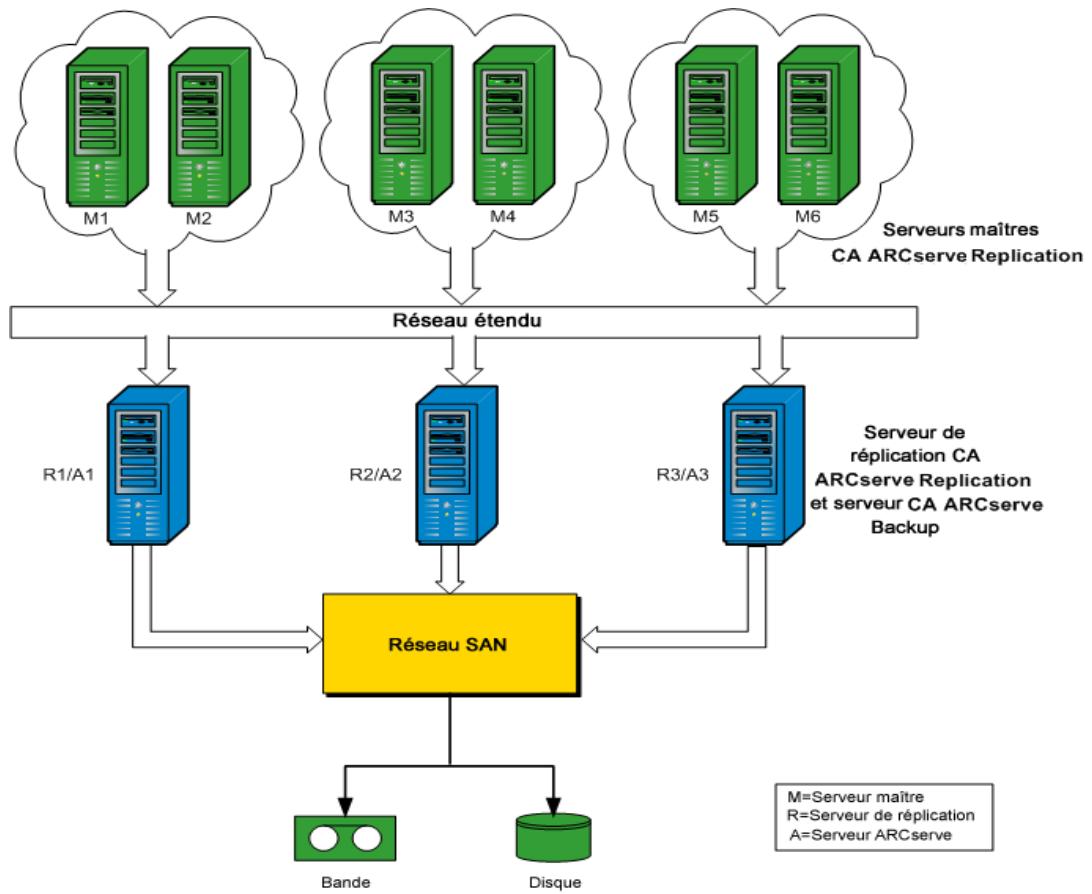
Configuration de succursale distante, exemple 1

Cet exemple présente une configuration de succursale distante où plusieurs serveurs maîtres sont répliqués sur plusieurs serveurs de réPLICATION, puis sauvegardés à partir d'un serveur CA ARCserve Backup autonome.



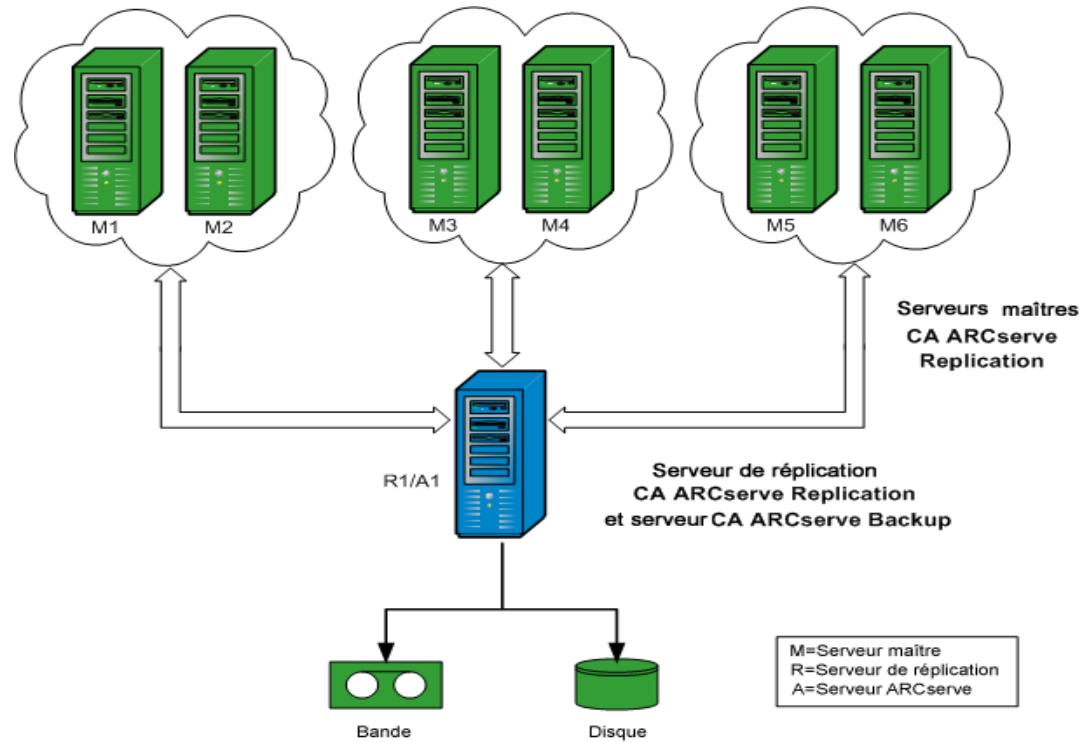
Configuration de succursale distante, exemple 2

Cet exemple présente une configuration de succursale distante où plusieurs serveurs maîtres sont répliqués sur plusieurs serveurs de réPLICATION, puis sauvegardés à partir d'un serveur CA ARCserve Backup installé sur chaque serveur de réPLICATION dans une bibliothèque commune. L'utilisation d'un centre de données central par les succursales distantes présente non seulement les avantages cités plus haut, mais également la possibilité de sauvegarder localement tous les serveurs CA ARCserve Backup.



Configuration de succursale distante, exemple 3

Cet exemple présente une configuration de succursale distante où plusieurs serveurs maîtres sont répliqués sur un seul serveur de réPLICATION, puis sauvegardés à partir d'un serveur CA ARCserve Backup installé sur le serveur de réPLICATION. L'inconvénient de cette configuration est le goulot d'étranglement créé par le serveur de réPLICATION CA ARCserve Replication et le serveur CA ARCserve Backup lors du traitement de toutes les réPLICATIONS et sauvegardes de nombreux serveurs sur des sites multiples.



Chapitre 3 : Exécution de jobs de sauvegarde intégrés

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Jobs de sauvegarde intégrés](#) (page 35)

[Création d'un scénario CA ARCserve Replication](#) (page 35)

[Exécution d'un scénario CA ARCserve Replication](#) (page 41)

[création et exécution d'un job de sauvegarde](#) (page 43)

Jobs de sauvegarde intégrés

L'intégration de CA ARCserve Backup à CA ARCserve Replication fournit le double avantage de protéger les données en continu et de sauvegarder ces données protégées. Grâce à cette intégration, CA ARCserve Replication effectue une réPLICATION en temps réel et continue des données du serveur maître vers le serveur de réPLICATION, puis CA ARCserve Backup sauvegarde ces données répliquées du serveur de réPLICATION vers le serveur CA ARCserve Backup.

Le processus de sauvegarde intégré se compose des opérations suivantes :

- CrÉATION d'un scénario
- Exécution d'un scénario
- CrÉATION et exécution d'un job de sauvegarde

CrÉATION d'un scénario CA ARCserve Replication

Un scénario CA ARCserve Replication constitue la base de la gestion du fonctionnement du système. Un scénario est une structure qui décrit les applications et données à protéger, leur emplacement, l'emplacement où elles doivent être répliquées et d'autres options particulières. Vous devez créer un scénario à sauvegarder avant d'effectuer la sauvegarde d'un scénario CA ARCserve Replication.

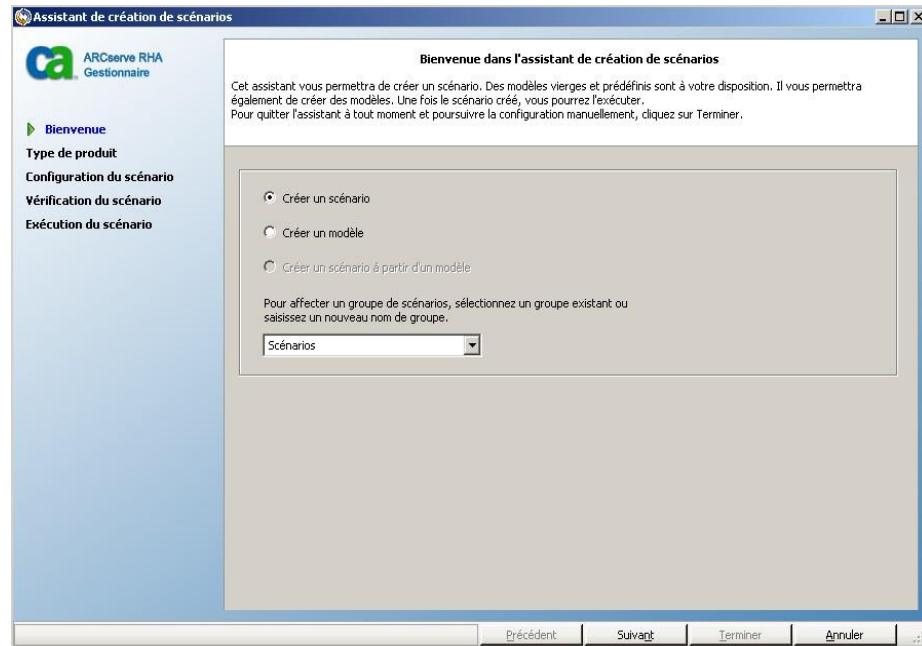
Pour créer un scénario CA ARCserve Replication

1. Lancez le gestionnaire CA ARCserve Replication, soit à partir du menu Démarrer de CA ARCserve Replication, soit à partir du menu Démarrage rapide de CA ARCserve Backup.

Remarque : Pour plus d'informations sur les scénarios de réPLICATION et les options de création de scénarios, reportez-vous au *Manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

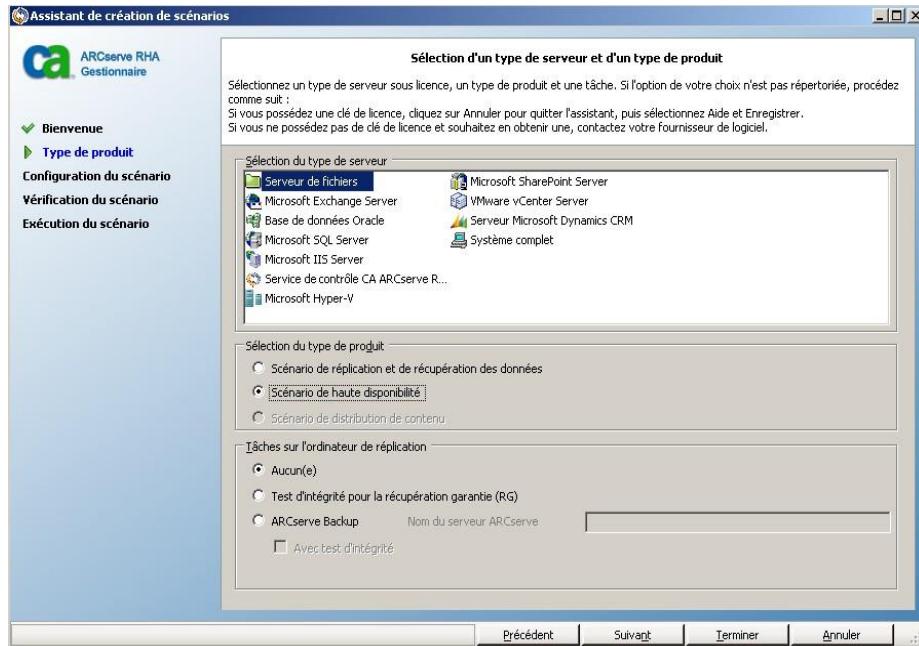
2. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône Nouveau.

L'écran Bienvenue dans l'assistant de création de scénarios apparaît.



- Sélectionnez l'option Créer un scénario, puis cliquez sur Suivant pour créer un scénario.

La page Sélectionner le type de serveur et de produit apparaît.

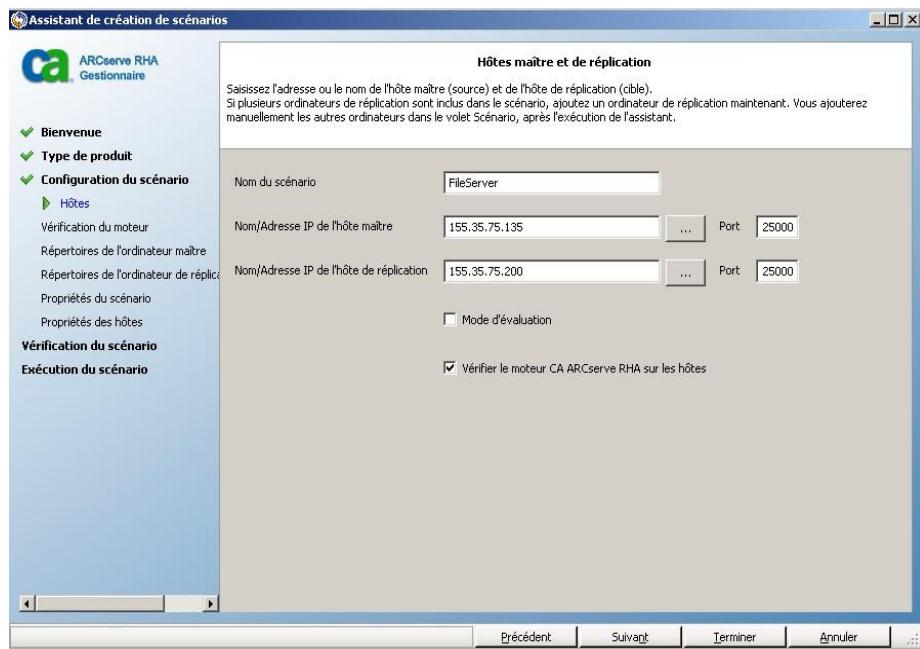


- Sélectionnez l'option ARCserve Backup, choisissez d'inclure ou non le test d'intégrité, puis saisissez le nom du serveur CA ARCserve Backup vers lequel le scénario sera sauvegardé. Sélectionnez le type de serveur et de produit approprié, ainsi que l'option Assured Recovery (si disponible).

Remarque : CA ARCserve Backup prend uniquement en charge les scénarios du serveur de fichiers, de MS Exchange et de SQL Server.

5. Cliquez sur Suivant.

L'écran Hôtes maître et de réPLICATION apparaît.



6. Saisissez un nom pour le scénario créé, ainsi que le nom d'hôte ou l'adresse IP pour le serveur maître et le serveur de réPLICATION. Pour sélectionner les emplacements correspondants, vous pouvez également utiliser les boutons de navigation situés en regard de chaque champ de nom d'hôte.

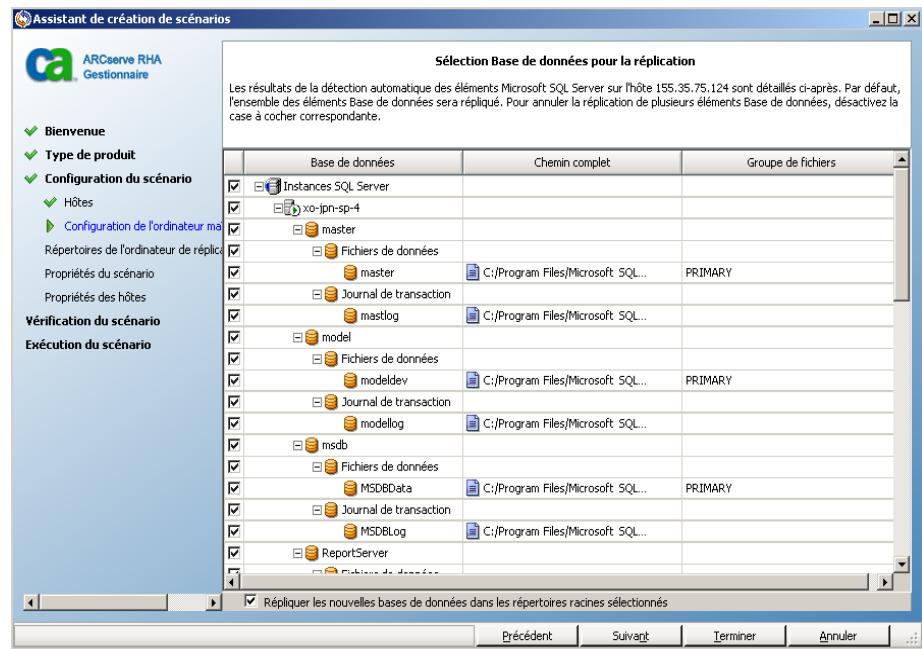
Le scénario à sauvegarder est créé et les informations associées sont insérées dans la base de données CA ARCserve Backup.

Remarque : Pour un scénario existant, vous pouvez mettre à jour les informations associées dans la base de données CA ARCserve Backup via l'option Mettre à jour le serveur ARCserve Backup, située dans le menu Outils du gestionnaire CA ARCserve Replication.

7. Cliquez sur Suivant.

Remarque : Si vous sélectionnez le serveur de fichiers ou MS Exchange en tant que type de scénario, continuez le processus de création de scénario de la même façon que pour tout autre scénario CA ARCserve Replication. Pour obtenir des procédures de scénario supplémentaires, consultez le *Manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

Si vous sélectionnez SQL Server en tant que type de scénario, l'écran Configuration principale apparaît.



Cet écran affiche toutes les bases de données SQL Server pour l'hôte maître, ainsi que la case à cocher "Répliquer les bases de données créées par l'utilisateur dans les répertoires racine de la liste".

En cochant cette option, si une base de données est créée dans le répertoire racine de SQL Server après la création du scénario, CA ARCserve Replication commence automatiquement à répliquer la base de données vers le serveur de réPLICATION. Toutefois, puisque la nouvelle base de données n'a pas été incluse dans la base de données CA ARCserve Backup, CA ARCserve Backup ne la sauvegardera pas. Pour permettre la sauvegarde de cette base de données, vous devez modifier le scénario en exécutant la fonction de détection automatique de CA ARCserve Replication. De cette façon, elle sera reconnue et incluse dans la base de données CA ARCserve Backup.

Remarque : La fonction de détection automatique CA ARCserve Replication permet de détecter automatiquement tous les objets, fichiers associés et répertoires de base de données sur votre base de données ou votre serveur de messagerie (en local ou sur un réseau). Pour connaître des procédures supplémentaires sur la fonction de détection automatique, consultez le *manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

8. Une fois le scénario SQL Server correctement configuré, cliquez sur Suivant, puis continuez le processus de création de scénario de la même façon que pour tout scénario CA ARCserve Replication.

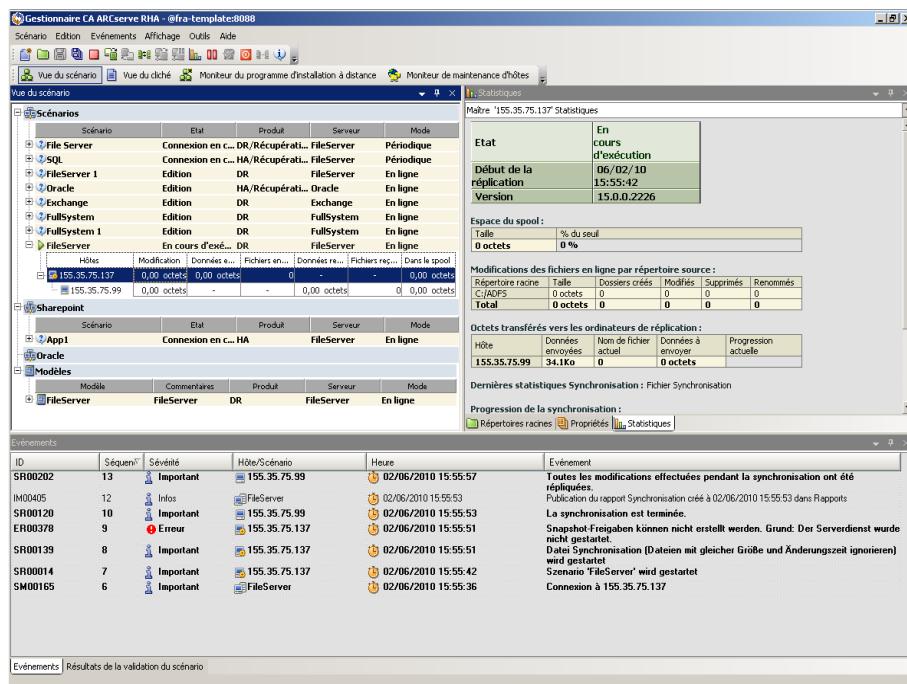
Remarque : Pour obtenir des procédures de scénario supplémentaires, consultez le *Manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

Exécution d'un scénario CA ARCserve Replication

CA ARCserve Replication crée et conserve les sauvegardes dans le contexte des scénarios définis par l'utilisateur. Avant de sauvegarder un scénario CA ARCserve Replication, vous devez exécuter le scénario de façon à ce qu'il soit ajouté à la base de données CA ARCserve Backup.

Pour créer un scénario CA ARCserve Replication

- Dans l'interface du gestionnaire CA ARCserve Replication, sélectionnez le scénario à sauvegarder.
 - Les scénarios et leur état apparaissent dans le volet situé à gauche.
 - Le cadre correspondant affichant les répertoires, sous-répertoires et les fichiers de ces répertoires apparaît dans le volet situé à droite.
 - Le volet Evénements, situé dans la partie inférieure, affiche les informations sur les événements, les avertissements et les erreurs d'importance reçus de l'hôte.



2. Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône d'exécution du scénario.

La boîte de dialogue Connexion au serveur ARCserve Backup s'affiche avec le nom du serveur.



3. Dans la boîte de dialogue Connexion au serveur ARCserve Backup, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects pour que le serveur CA ARCserve Backup puisse communiquer avec l'agent sur le serveur de réplication.

A présent, le scénario sélectionné est ajouté à la base de données CA ARCserve Backup et peut être sauvegardé.

Remarque : Vous pouvez effectuer des sauvegardes uniquement lorsque CA ARCserve Replication est en mode de réplication (icône en forme de flèche verte à côté du nom du scénario).

Le journal d'activité de CA ARCserve Backup est mis à jour afin de refléter toutes les opérations de CA ARCserve Replication liées à la création, à la suppression ou à la modification d'enregistrements de scénarios dans la base de données CA ARCserve Backup.

File d'attente des jobs > Historique des jobs > Journal d'activité > Journal d'audit >						
<input checked="" type="checkbox"/> Afficher <input type="checkbox"/> Grouper par semaine <input checked="" type="checkbox"/> Grouper par Job <input type="checkbox"/> Etat du job Tou <input type="checkbox"/> Type de message Tous <input type="checkbox"/> Mettre à jour						
Type	Serveur	Date		Job	Session	Message
<input type="checkbox"/> Semaine[19/05/2030 - 25/05/2030]						
<input type="checkbox"/>	Job 2 { Sauvegarde [Personnalisé(e)] } [Terminé]	[FRA-TEMPLATE] [24/05/2030 18:52:36 - 24/05/2030 18:53:06] [N° de job 3]				
<input type="checkbox"/>	Journaux du job mère					
<input type="checkbox"/>	Job 3 { Sauvegarde [Personnalisé(e)] } [Terminé]	[FRA-TEMPLATE] [24/05/2030 18:52:42 - 24/05/2030 18:53:00] [N° de job 4]				
<input type="checkbox"/>	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:53:01	3			Sauvegarde réussie()
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:53:01	3		Nombre de données traitées..... 836 B
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:53:01	3		Nombre de fichiers sauvegardés..... 0
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:53:01	3		N° de série [Séq. 1]..... N/A
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:53:01	3		Nombre de sessions..... 1
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:53:01	3		ID du média..... 6117
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:53:01	3		Nom du média..... 24/05/30 18:52
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:53:01	3		Pool de médias..... N/A
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:53:01	3		Groupe d'unités..... PGRP0
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:53:01	3		*** Récapitulatif de sauvegarde pour l'ID de job 3 ***
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:52:50	3		Débit moyen : 3.638 MB/min
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:52:50	3		Temps écoulé : 0s
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:52:50	3		64.000 KB écrit(s) sur le média.
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:52:50	3		2 répertoires, 0 fichiers (836 B) sauvegardés sur le média
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:52:50	3		1 session(s).
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:52:50	3		** Récapitulatif de FRA-TEMPLATE **
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:52:49	3	1	0 fichier(s) 6 Ko envoyés par l'agent à une vitesse de 1,153 Ko/min
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:52:49	3	1	Sauvegarde de la session 1 sur le média 24/05/30 18:52
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:52:49	3	1	Répertoire source : C:\vmpub
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:52:46	3	1	L'agent client CA ARCserve Backup pour Windows utilise la version 15.0 (compilation 6221).
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:52:45	3	1	Connecté à l'agent client à FRA-TEMPLATE (utilisateur = Administrateur)
<input type="checkbox"/>	Inform...	FRA-TEMPLE...	24/05/2030 18:52:43	3	1	Méthode de sauvegarde globale : Complète

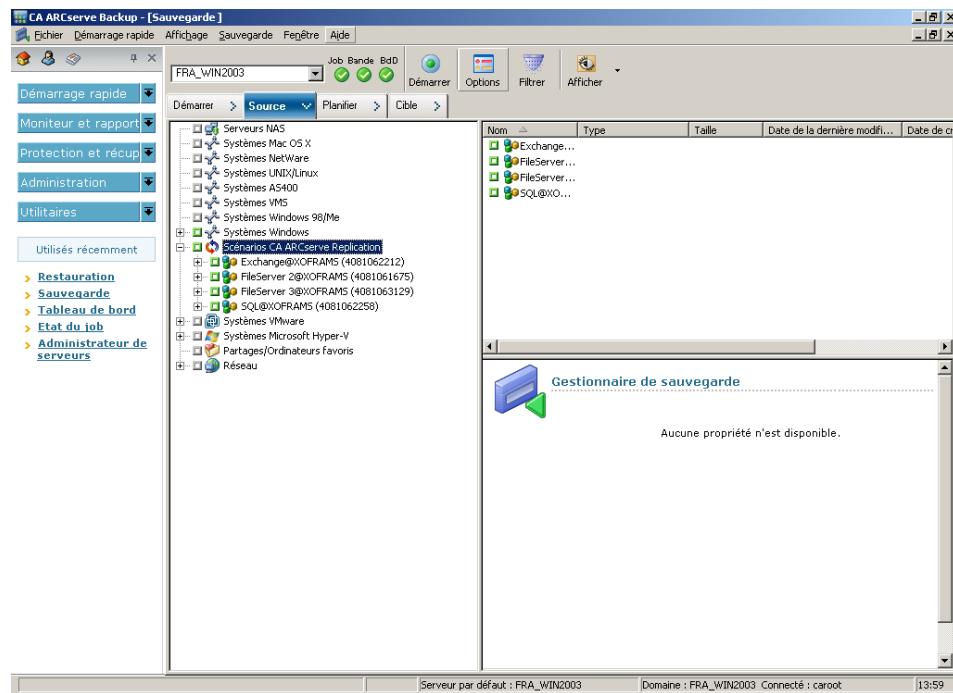
création et exécution d'un job de sauvegarde

Après avoir ajouté un scénario CA ARCserve Replication à la base de données CA ARCserve Backup, vous pouvez créer un job de sauvegarde.

Pour créer et exécuter un job de sauvegarde :

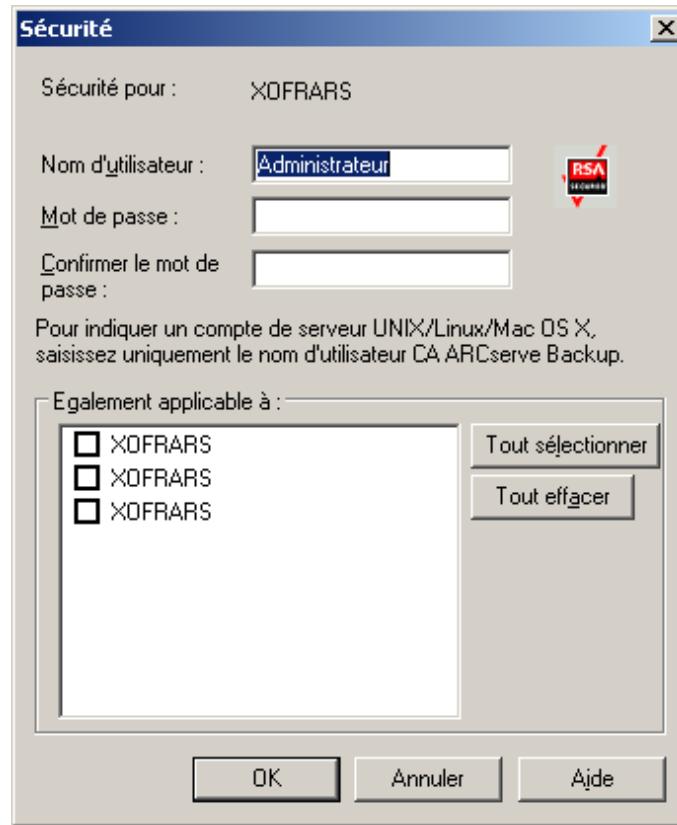
- Dans CA ARCserve Backup, ouvrez le gestionnaire de sauvegarde et cliquez sur l'onglet Source.

Le volet gauche de cet onglet répertorie tous les scénarios CA ARCserve Replication enregistrés dans la base de données CA ARCserve Backup et susceptibles d'être sauvegardés.



2. Développez les scénarios CA ARCserve Replication et sélectionnez celui à sauvegarder.

La boîte de dialogue Sécurité apparaît, vous invitant à fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion à l'agent client de CA ARCserve Backup exécuté sur le serveur de réplication.



3. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur OK.

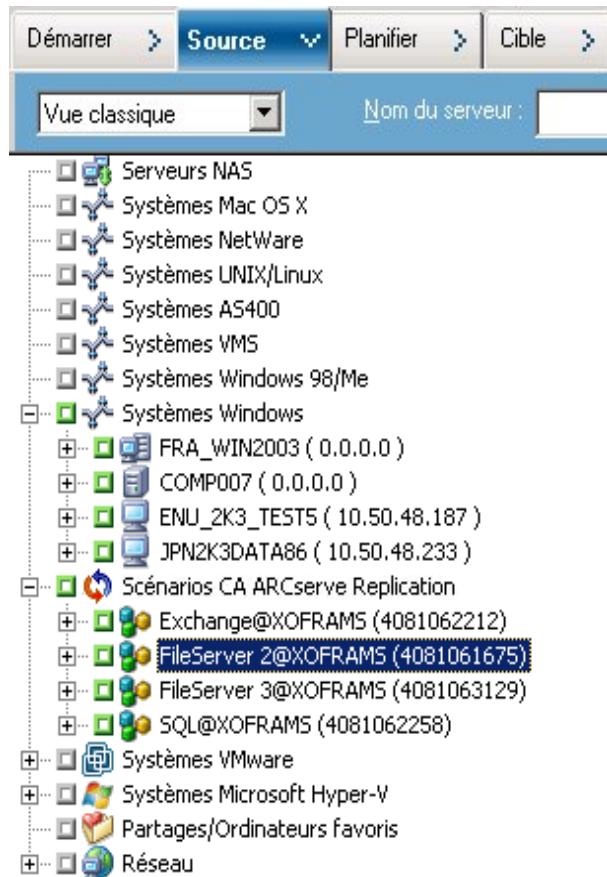
Remarque : CA ARCserve Backup ne prend pas en charge la connexion aux systèmes dont les mots de passe dépassent 23 caractères. Si le mot de passe du système auquel vous tentez de vous connecter contient plus de 23 caractères, vous devez modifier le mot de passe du système de l'agent de manière à ce qu'il comporte au maximum 23 caractères, avant de pouvoir vous connecter.

Si les informations d'identification sont acceptées, vous êtes autorisé à sélectionner un scénario à sauvegarder.

4. Développez le scénario à sauvegarder pour afficher les entités qu'il contient.

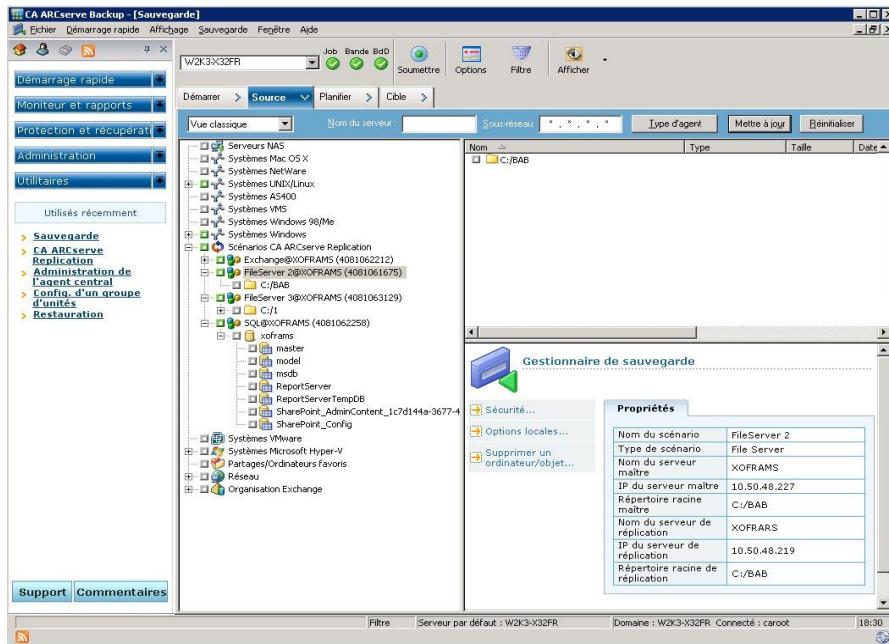
Le scénario est développé et les entités associées s'affichent. Vous ne pouvez voir que les entités individuelles et vous ne pouvez pas les sélectionner pour la sauvegarde. Les scénarios pris en charge comprennent le serveur de fichiers, MS Exchange et SQL Server.

Remarque : Les entités affichées dans chaque scénario varient en fonction du type de scénario stocké dans le serveur CA ARCserve Backup (serveur de fichiers, MS Exchange ou SQL Server).



5. Sélectionnez le scénario à sauvegarder.

La case située en regard du scénario sélectionné est mise en surbrillance et les propriétés correspondantes s'affichent dans le volet droit du gestionnaire de sauvegarde. Toutes les sauvegardes seront complètes (et non incrémentielles ou différentielles).



Le job de sauvegarde crée une session pour chaque entité constituant un scénario. Le niveau de précision d'une entité dépend du type de scénario (serveur de fichiers, MS Exchange ou SQL Server).

Pour les jobs de sauvegarde multiflux, chaque scénario CA ARCserve Replication est sauvegardé en tant que job enfant. Si un noeud contient plusieurs scénarios, le job maître les fractionne de façon à ce que chaque job enfant ne sauvegarde qu'un scénario.

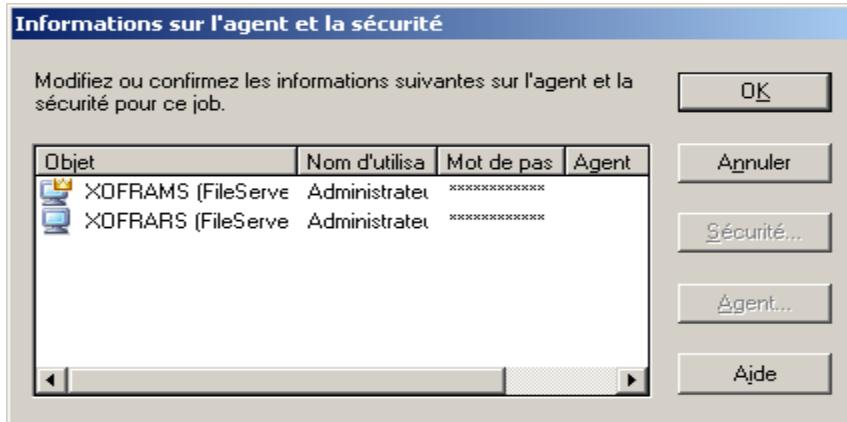
Remarque : Vous pouvez sauvegarder uniquement les scénarios entiers.

- Procédez aux choix appropriés pour les options Stockage intermédiaire, Destination, Planification, Options globales et toute autre option liée à la sauvegarde. Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs scénarios CA ARCserve Replication ou inclure des scénarios non CA ARCserve Replication à la sauvegarde.

Remarque : Pour plus d'informations sur ces options de sauvegarde, reportez-vous au *manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

- Pour lancer la sauvegarde, cliquez sur Soumettre dans le gestionnaire de sauvegarde.

La boîte de dialogue Informations sur l'agent et la sécurité apparaît et affiche des informations sur le scénario sélectionné.



Chaque scénario CA ARCserve Replication affiche deux ensembles d'informations d'identification : l'un pour le serveur maître et l'autre pour le serveur de réplication associé. Une indication graphique, située en regard du nom du serveur, montre s'il s'agit d'un serveur maître (actif) ou d'un serveur de réplication (en attente) .

Les informations d'identification du serveur maître servent à se connecter au moteur CA ARCserve Replication, tandis que celles du serveur de réplication servent à se connecter à l'agent client de CA ARCserve Backup exécuté sur ce serveur.

Remarque : L'utilitaire de vérification préalable (PFC) ne peut pas vérifier les informations d'identification du serveur maître.

- Sélectionnez le serveur approprié et cliquez sur Sécurité.

La boîte de dialogue Sécurité du serveur sélectionné apparaît.

9. Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur OK.

Remarque : CA ARCserve Backup ne prend pas en charge la connexion aux systèmes dont les mots de passe dépassent 23 caractères. Si le mot de passe du système auquel vous tentez de vous connecter contient plus de 23 caractères, vous devez modifier le mot de passe du système de l'agent de manière à ce qu'il comporte au maximum 23 caractères, avant de pouvoir vous connecter.

La boîte de dialogue Soumission du job apparaît.

Poursuivez normalement la procédure de sauvegarde. Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous au *Manuel d'administration de CA ARCserve Backup*.

10. Une fois la procédure de sauvegarde terminée, cliquez sur OK pour soumettre le job de sauvegarde.

En fonction des options sélectionnées, le job de sauvegarde est soit exécuté immédiatement, soit placé dans la file d'attente des jobs pour être exécuté à l'heure planifiée.

Important : Si vous accédez au gestionnaire CA ARCserve Replication pendant l'exécution du job de sauvegarde, un message contextuel vous indique que le scénario spécifié est verrouillé par un autre hôte et vous invite à cliquer sur OK pour prendre le contrôle. Si vous cliquez sur OK, le job de sauvegarde échouera car CA ARCserve Backup ne contrôlera plus le scénario. Pour terminer le job de sauvegarde, vous devez soit éviter d'ouvrir le gestionnaire CA ARCserve Replication et cliquer sur Annuler, soit ignorer le message et ne pas cliquer sur OK.

Remarque : En cas de permutation, CA ARCserve Backup ne peut pas sauvegarder des serveurs inclus dans des scénarios de haute disponibilité CA ARCserve. Les jobs de sauvegarde échoueront lorsqu'un scénario s'exécute en arrière. Après une permutation inversée, CA ARCserve Backup peut sauvegarder ces serveurs si le scénario s'exécute en avant.

Chapitre 4 : Exécution de jobs de restauration intégrés

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Jobs de restauration intégrés](#) (page 49)

[Restauration à l'aide du basculement de CA ARCserve Replication](#) (page 50)

[Restauration à l'aide du rembobinage des données de CA ARCserve Replication](#) (page 51)

[Restauration à l'aide de CA ARCserve Backup](#) (page 52)

Jobs de restauration intégrés

L'intégration de CA ARCserve Backup à CA ARCserve Replication vous permet de restaurer les données sauvegardées à partir de plusieurs sources et selon plusieurs méthodes.

Le processus de restauration intégré se compose des opérations suivantes :

- Restauration à l'aide du basculement de CA ARCserve Replication
- Restauration à l'aide du rembobinage des données de CA ARCserve Replication
- Restauration à l'aide de CA ARCserve Backup

Restauration à l'aide du basculement de CA ARCserve Replication

Le basculement est une méthode de restauration qui, après avoir détecté l'échec d'une application protégée sur le serveur maître, bascule (automatiquement ou manuellement) vers un serveur de réplication avec presque aucune perte de données ni de temps. Si un serveur maître tombe en panne ou doit être fermé pour maintenance, une réplication synchronisée (localement ou à distance) le remplacera instantanément et automatiquement.

L'avantage d'une restauration de CA ARCserve Replication à l'aide du basculement est que le traitement des données reprend immédiatement en cas de panne matérielle sur le serveur maître. Les données sont récupérées presque immédiatement à partir du serveur de réplication et ce, sans perturbation ni perte de données ou perte du service.

Le basculement automatique vise à permettre aux applications exécutées sur le serveur maître de basculer automatiquement vers le serveur de réplication. Vous pouvez configurer ce processus pour qu'il soit complètement transparent ou qu'il requiert l'intervention de l'utilisateur.

Le basculement manuel peut être initié pour diverses raisons (généralement à des fins de maintenance), mais il consiste toujours à basculer les processus d'application du serveur maître vers le serveur de réplication.

Remarque : Pour connaître les procédures détaillées de la récupération de données perdues à partir d'un serveur de réplication et à l'aide de la fonctionnalité de basculement, reportez-vous au *Manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

Restauration à l'aide du rembobinage des données de CA ARCserve Replication

Le rembobinage des données est une méthode de restauration permettant le rembobinage de fichiers jusqu'à un point spécifié dans le temps (point de rembobinage), antérieur à leur corruption. La réPLICATION mettant continuellement à jour les données sources sur le serveur de réPLICATION, celui-ci contient toujours les mêmes données que le serveur maître. Ainsi, en cas de corruption des données, la récupération des derniers fichiers à partir du serveur de réPLICATION est inutile car les données du serveur de réPLICATION sont également corrompues. Un point de rembobinage sert de point de contrôle dans le journal de rembobinage, marquant un événement ou une opération. Les informations stockées incluent l'opération qui annulera l'événement si la fonction de point de rembobinage est activée. La récupération de données utilise ces points de rembobinage, ou signets, présents dans le journal de rembobinage pour réinitialiser les données actuelles à leur état précédent. Cette technologie de rembobinage intégrée s'applique au serveur de réPLICATION, et tout "rembobinage des données" à leur état précédent peut uniquement être effectué sur ce serveur.

L'extrême rapidité et précision de la récupération de données, ainsi qu'une application sachant reconnaître la réPLICATION et la récupération constituent les avantages d'une restauration CA ARCserve Replication via la fonctionnalité de rembobinage des données.

Remarque : Pour connaître les procédures détaillées de la récupération de données perdues à partir d'un serveur de réPLICATION et à l'aide de la fonctionnalité de rembobinage des données, reportez-vous au *Manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

Restauration à l'aide de CA ARCserve Backup

Il est possible de récupérer des données ayant été répliquées à partir du serveur maître CA ARCserve Replication vers le serveur de réPLICATION CA ARCserve Replication puis sauvegardées à l'aide de CA ARCserve Backup selon les méthodes suivantes :

- Restauration par session
- Restauration par arborescence
- La restauration par interrogation

Lors de la restauration vers un serveur de réPLICATION, assurez-vous que l'application correspondante n'est pas en cours de fonctionnement afin d'éviter les tentatives de restauration de fichiers en cours d'utilisation. Lorsque vous restaurez vers un serveur maître, assurez-vous que l'agent client de CA ARCserve Backup est installé et en cours d'exécution.

Remarque : Seules les restaurations complètes sont prises en charge pour les scénarios SQL Server et MS Exchange. Pour les scénarios du serveur de fichiers, des restaurations plus précises pour des fichiers, des répertoires ou des volumes particuliers sont prises en charge.

En outre, quelque soit la méthode de restauration utilisée, vous pouvez également procéder aux choix appropriés pour les options Planification, Options globales ou toute autre option relative à la restauration. Pour plus d'informations sur ces options de sauvegarde, reportez-vous au *manuel d'administration de CA ARCserve Backup*.

Définition de l'option globale de restauration spécifique à CA ARCserve Replication

Le gestionnaire de restauration comporte une option globale de restauration spécifique à CA ARCserve Replication que vous pouvez définir quelle que soit la méthode de restauration sélectionnée.

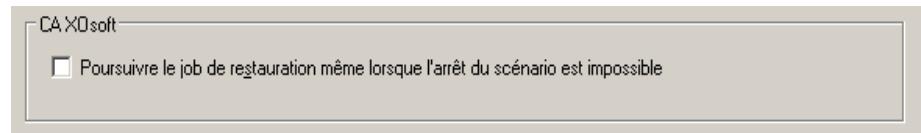
Pour définir l'option globale de restauration spécifique à CA ARCserve Replication :

1. Dans la fenêtre du gestionnaire de restauration, cliquez sur le bouton Options de la barre d'outils.
La boîte de dialogue Options globales s'affiche.
2. Sélectionnez l'onglet Opération.

La boîte de dialogue Opération apparaît en affichant l'option Poursuivre le job de restauration même lorsque l'arrêt du scénario est impossible, spécifique à CA ARCserve Replication.

Par défaut, cette option est désactivée ; cela signifie que si CA ARCserve Replication ne peut pas arrêter le scénario pendant le processus de restauration, le job échouera. Si vous activez cette option, CA ARCserve Replication tentera également d'arrêter le scénario, par contre, s'il ne peut pas être arrêté, le job de restauration continuera. Cette option présente l'avantage et l'inconvénient suivants :

- L'assurance d'une restauration réussie constitue l'avantage de cette option.
- Son inconvénient est que, lorsque le scénario est exécuté et la réplication continue est lancée, tout problème contenu dans le serveur maître écrase les données restaurées sur le serveur de réplication.



Restauration par session

La méthode Restauration par session vous permet de sélectionner la session et les fichiers et répertoires à restaurer. Utilisez cette méthode lorsque vous connaissez le nom du média mais que vous n'êtes pas sûr de la session à restaurer. Cette vue, qui utilise la base de données CA ARCserve Backup, ne fonctionne pas lorsque le moteur de bases de données est arrêté.

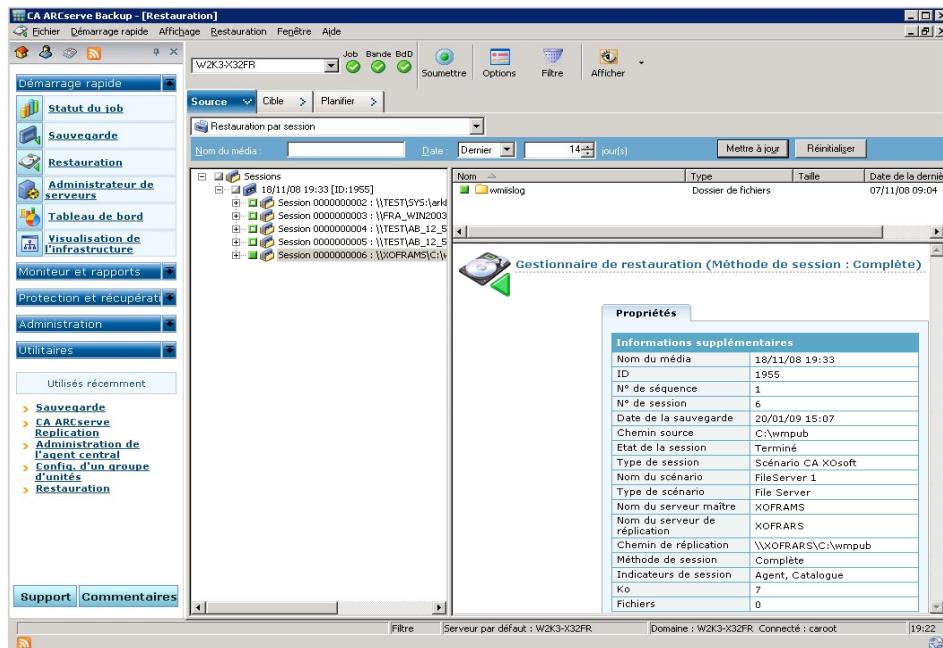
Pour restaurer un job de sauvegarde par session :

1. Dans CA ARCserve Backup, ouvrez le gestionnaire de restauration et sélectionnez l'onglet Source. Dans le menu déroulant Affichage de la source, choisissez Restauration par session.

Le volet gauche du gestionnaire de restauration répertorie tous les scénarios CA ARCserve Replication sauvegardés et susceptibles d'être restaurés.

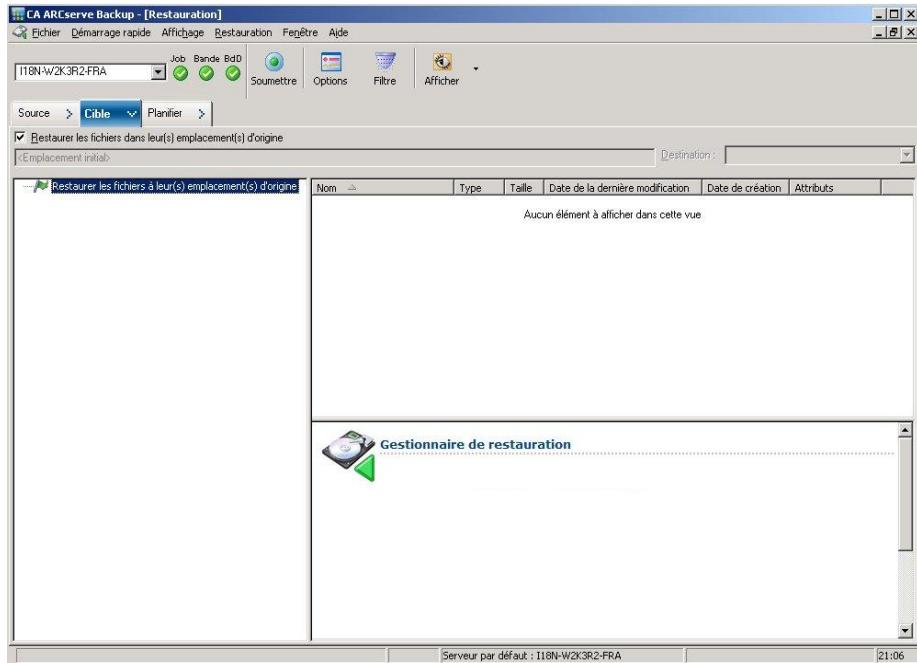
2. Sélectionnez la session à restaurer.

Le contenu et les propriétés relatifs à la session s'affichent dans les volets droits du gestionnaire de restauration.



3. Sélectionnez l'onglet Destination, puis indiquez la destination des fichiers restaurés.

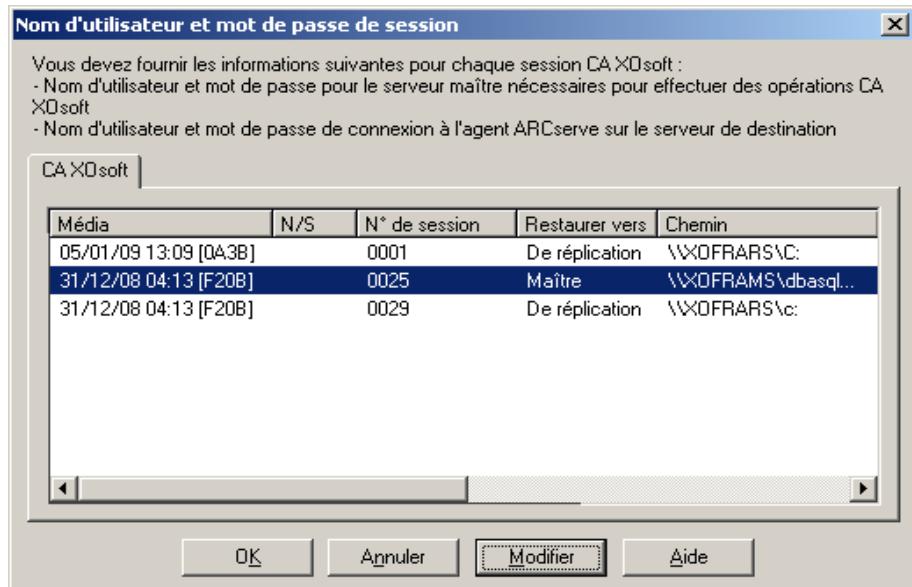
Les fichiers sources peuvent être restaurés vers la même structure de répertoire que celle dont ils sont issus (emplacement d'origine) ou vers tout autre emplacement spécifié (autre emplacement).



4. Pour restaurer les fichiers vers leur emplacement d'origine (option par défaut), procédez comme suit :

- a. Assurez-vous que la case Restaurer les fichiers à leur(s) emplacement(s) d'origine est activée, puis cliquez sur le bouton Soumettre pour exécuter le job.

La boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session suffit.

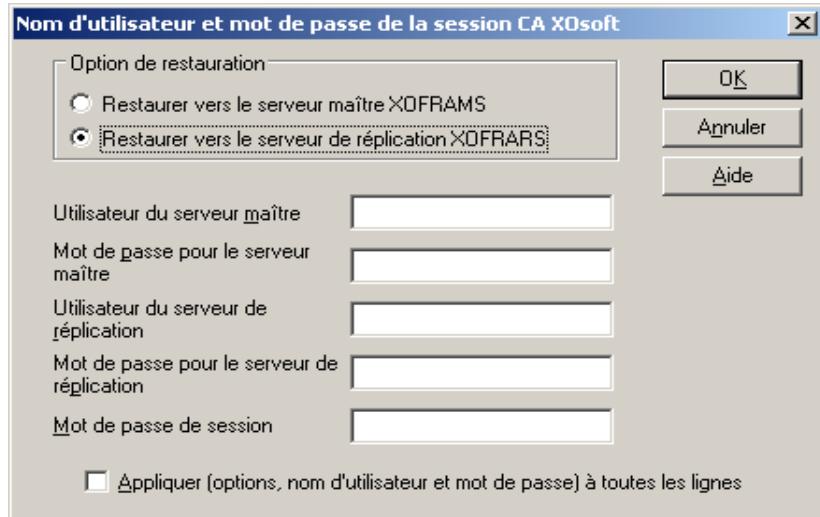


Pour SQL Server et MS Exchange, si l'application correspondante est en cours d'exécution lorsque vous restaurez un scénario CA ARCserve Replication vers l'emplacement d'origine, les fichiers restaurés sont créés temporairement avec l'extension .TMP. Une fois le job de restauration terminé, vous êtes invité à redémarrer le serveur pour écraser et remplacer les fichiers actifs existants. Lorsque le serveur est redémarré, les fichiers restaurés sont fusionnés dans la base de données d'origine. Si l'application correspondante n'est pas en cours d'utilisation, aucun fichier temporaire n'est créé pendant le processus de restauration vers l'emplacement d'origine et vous n'aurez pas à redémarrer le serveur.

Important : Le redémarrage d'un serveur SQL sur un environnement de cluster n'est pas faisable. Vous devez donc arrêter l'application avant d'effectuer une restauration vers l'emplacement d'origine.

- b. Sélectionnez le serveur (maître ou de réPLICATION) vers lequel restaurer les fichiers, puis double-cliquez sur la ligne sélectionnée ou cliquez sur le bouton Modifier.

La boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe pour la session CA ARCserve Replication s'affiche.



- c. Sélectionnez Restaurer vers le serveur maître ou Restaurer vers le serveur de réPLICATION pour l'option de restauration.

La restauration vers un serveur de réPLICATION est généralement plus efficace et n'interrompt pas l'opération du serveur de production (maître). Sélectionnez Restaurer vers le serveur maître uniquement si vous avez besoin d'une récupération plus rapide ou si vous devez recréer l'environnement du serveur maître (s'il est endommagé).

- Sur CA ARCserve Backup r12.5 et r15, le serveur maître est sélectionné par défaut.
- Pour toutes les autres versions prises en charge de CA ARCserve Backup, le serveur de réPLICATION est sélectionné par défaut.

Remarque : Lors de la restauration vers un serveur de réPLICATION, assurez-vous que l'application correspondante n'est pas en cours de fonctionnement afin d'éviter les tentatives de restauration de fichiers en cours d'utilisation. Lorsque vous restaurez vers un serveur maître, assurez-vous que l'agent client de CA ARCserve Backup est installé et en cours d'exécution.

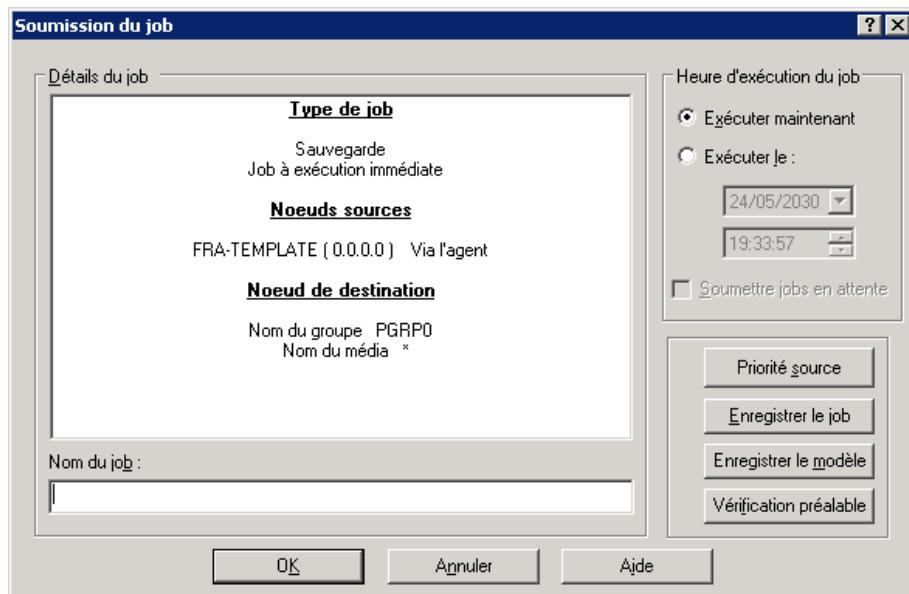
- d. Saisissez les informations d'identification du serveur (nom d'utilisateur et mot de passe), ainsi que le mot de passe de la session.

Remarque : La gestion des mots de passe permet de chiffrer les mots de passes de session pendant la sauvegarde et vous évite la saisie répétitive de mots de passe. Pendant la soumission d'un job de sauvegarde, les mots de passe sont stockés sous forme chiffrée et sont utilisés automatiquement pendant la restauration. Pour plus d'informations sur la gestion des mots de passe, reportez-vous au *Manuel d'administration de CA ARCserve Backup*.

- Si vous avez choisi de restaurer vers un serveur de réPLICATION, vous devez fournir les informations d'identification pour accéder au serveur maître et au serveur de réPLICATION.
- Si vous avez choisi de restaurer vers un serveur maître, vous devez fournir uniquement les informations d'identification pour accéder au serveur maître.

- e. Cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Soumission du job apparaît.



- f. Poursuivez la même procédure de restauration que pour n'importe quel autre job de restauration CA ARCserve Backup. Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous au *Manuel d'administration de CA ARCserve Backup*.

5. Pour restaurer les fichiers vers un autre emplacement, procédez comme suit :

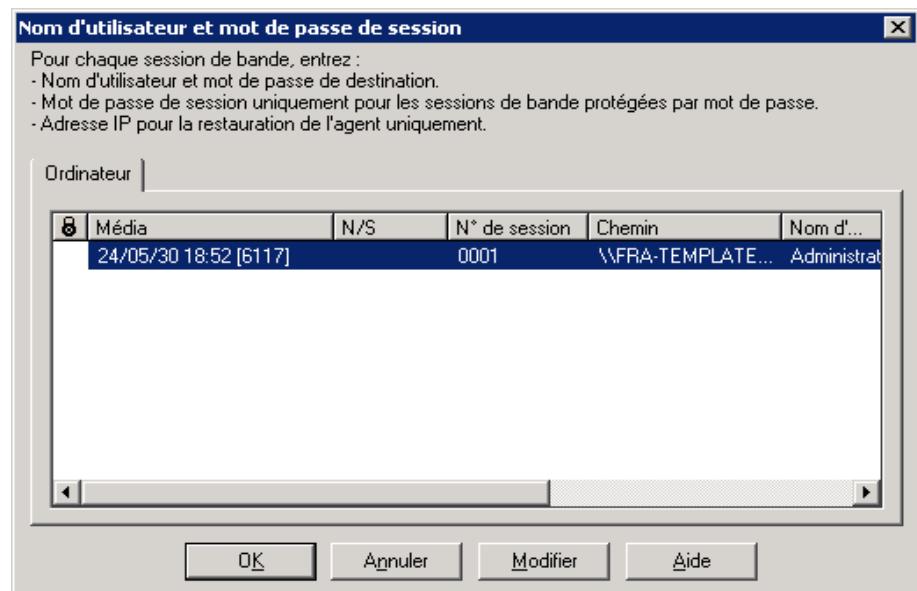
- Désactivez la case Restaurer les fichiers dans leur(s) emplacement(s) d'origine, puis sélectionnez un dossier cible.

La destination des fichiers restaurés est à présent spécifiée.

Important : Une restauration CA ARCserve Replication est uniquement prise en charge par un agent client des systèmes Windows. Par conséquent, l'emplacement de restauration auxiliaire doit être un ordinateur ou un volume de destination placé dans l'arborescence d'un agent client des systèmes Windows. Si vous tentez d'effectuer une restauration vers l'arborescence d'un serveur ou vers toute autre arborescence non placée dans l'arborescence de l'agent client, le job de restauration échouera. Vous pouvez ajouter un nouvel agent client, si nécessaire. Pour connaître les procédures d'ajout d'un objet client, reportez-vous au système d'aide en ligne de CA ARCserve Backup.

- Cliquez sur Soumettre pour exécuter le job.

La boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session suffit.



- Sélectionnez l'ordinateur vers lequel restaurer les fichiers, puis double-cliquez sur la ligne sélectionnée ou cliquez sur le bouton Modifier.

La boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe s'affiche.

- Entrez les informations d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe), puis cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Soumission du job apparaît.

- e. Poursuivez la même procédure de restauration que pour n'importe quel autre job de restauration CA ARCserve Backup. Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous au *Manuel d'administration de CA ARCserve Backup*.

Restauration par arborescence

La méthode Restauration par arborescence permet de restaurer un répertoire ou un lecteur donné à partir de l'affichage des fichiers et des répertoires sauvegardés avec CA ARCserve Backup. Utilisez cette méthode lorsque vous savez sur quel ordinateur la sauvegarde a été effectuée, mais que vous ne savez pas quel média contient les données dont vous avez besoin.

La vue Restauration par arborescence ne présente que la dernière instance d'une sauvegarde. Pour afficher toutes les autres instances et y accéder, sélectionnez l'objet que vous souhaitez restaurer et cliquez sur le bouton Historique des versions. La vue Restauration par arborescence affiche uniquement la vue spécifique au serveur maître.

Pour restaurer un job de sauvegarde par arborescence :

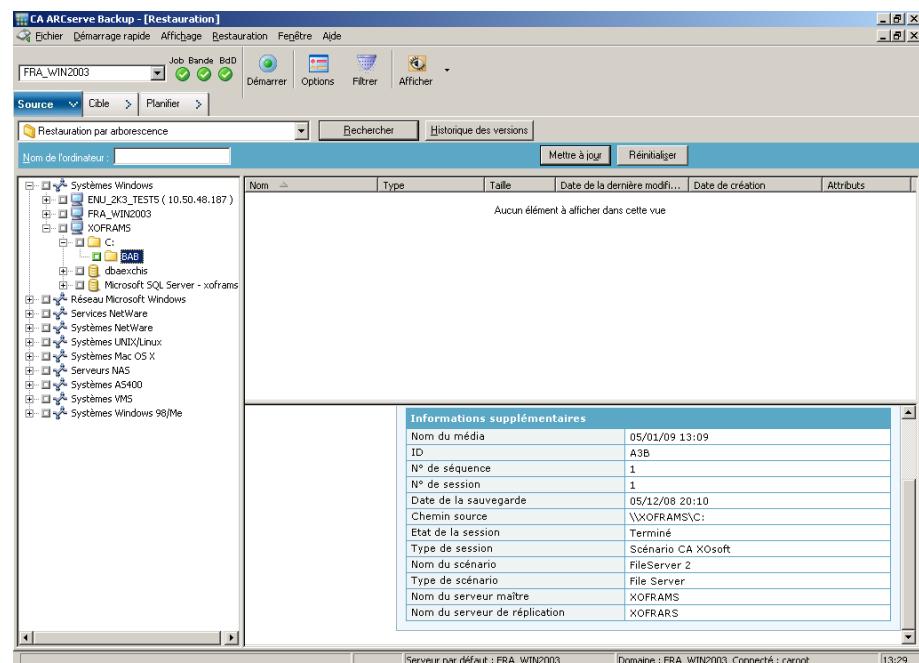
1. Dans CA ARCserve Backup, ouvrez le gestionnaire de restauration et sélectionnez l'onglet Source. Dans le menu déroulant Affichage de la source, choisissez Restauration par arborescence.

Remarque : Si nécessaire, cliquez sur le bouton Historique des versions pour afficher et sélectionner une version différente de l'objet à restaurer.

Le volet gauche du gestionnaire de restauration répertorie les volumes, les lecteurs, les répertoires et les fichiers sauvegardés et susceptibles d'être restaurés.

2. Sélectionnez les données à restaurer.

Le contenu et les propriétés correspondants s'affichent dans les volets droits du gestionnaire de restauration.



3. Sélectionnez l'onglet Destination, puis indiquez la destination des fichiers restaurés. Les fichiers sources peuvent être restaurés vers la même structure de répertoire que celle dont ils sont issus (emplacement d'origine) ou vers tout autre emplacement spécifié (autre emplacement).

La destination des fichiers restaurés est à présent spécifiée.

La boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session saffiche.

Pour SQL Server et MS Exchange, si l'application correspondante est en cours d'exécution lorsque vous restaurez un scénario CA ARCserve Replication vers l'emplacement d'origine, les fichiers restaurés sont créés temporairement avec l'extension .TMP. Une fois le job de restauration terminé, vous êtes invité à redémarrer le serveur pour écraser et remplacer les fichiers actifs existants. Lorsque le serveur est redémarré, les fichiers restaurés sont fusionnés dans la base de données d'origine. Si l'application correspondante n'est pas en cours d'utilisation, aucun fichier temporaire n'est créé pendant le processus de restauration vers l'emplacement d'origine et vous n'aurez pas à redémarrer le serveur.

Une restauration CA ARCserve Replication est uniquement prise en charge par un agent client des systèmes Windows. Par conséquent, l'emplacement de restauration auxiliaire doit être un ordinateur ou un volume de destination placé dans l'arborescence d'un agent client des systèmes Windows. Si vous tentez d'effectuer une restauration vers l'arborescence d'un serveur ou vers toute autre arborescence non placée dans l'arborescence de l'agent client, le job de restauration échouera. Vous pouvez ajouter un nouvel agent client, si nécessaire. Pour connaître les procédures d'ajout d'un objet client, reportez-vous au système d'aide en ligne de CA ARCserve Backup.

Important : Le redémarrage d'un serveur SQL sur un environnement de cluster n'est pas faisable. Vous devez donc arrêter l'application avant d'effectuer une restauration vers l'emplacement d'origine.

4. Continuez la procédure de restauration comme indiqué pour la méthode de restauration par session.

La restauration par interrogation

La méthode Restauration par interrogation restaure les fichiers en fonction du modèle de recherche utilisé pour localiser les noms des fichiers ou des répertoires. Utilisez cette méthode lorsque vous connaissez le nom du fichier ou du répertoire à restaurer, mais que vous ignorez de quel ordinateur il provient ou sur quel média il a été sauvegardé. Cette vue utilise également la base de données CA ARCserve Backup.

Remarque : La méthode Restauration par interrogation prend uniquement en charge les scénarios du serveur de fichiers.

Pour restaurer un job de sauvegarde par interrogation :

1. Dans CA ARCserve Backup, ouvrez le gestionnaire de restauration et sélectionnez l'onglet Source. Dans le menu déroulant Affichage de la source, choisissez Restauration par interrogation.

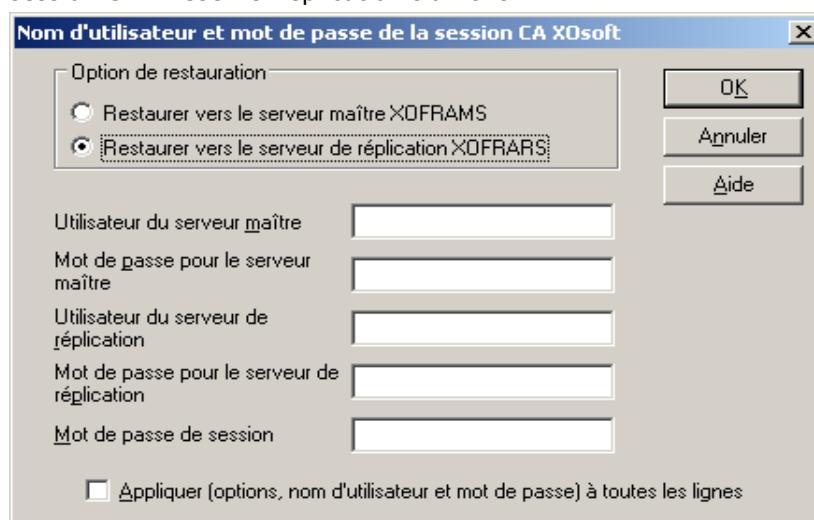
Le volet supérieur du gestionnaire de restauration affiche des champs vous permettant de saisir des critères de recherche pour les scénarios sauvegardés et susceptibles d'être restaurés.

2. Entrez les critères de recherche et cliquez sur Interroger.

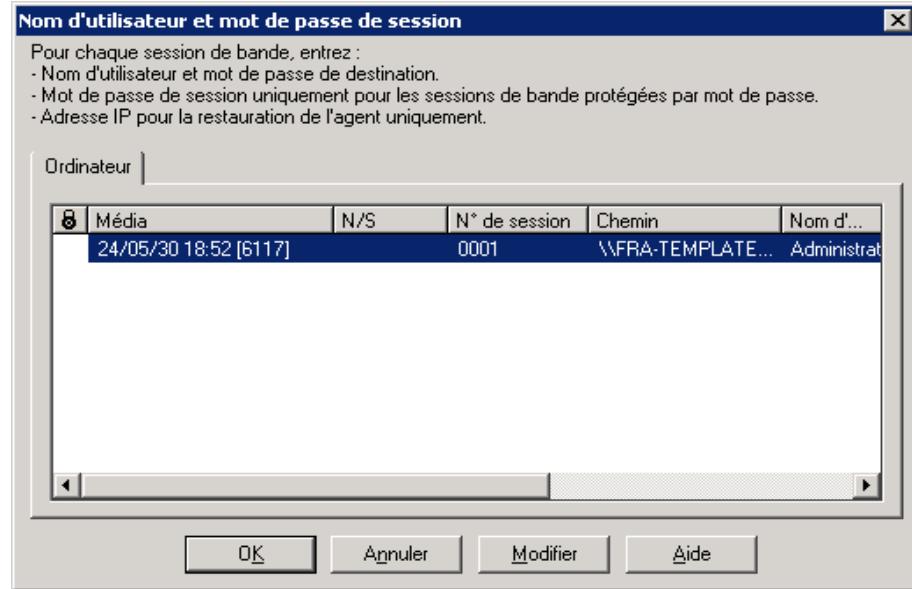
Le volet inférieur du gestionnaire de restauration affiche tous les éléments renvoyés correspondant aux critères de recherche.

3. Sélectionnez les fichiers ou répertoires à restaurer, puis cliquez sur le bouton Soumettre pour exécuter le job.

Si le fichier ou le répertoire sélectionné est un scénario CA ARCserve Replication, la boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe pour la session CA ARCserve Replication s'affiche.



Si le fichier ou le répertoire sélectionné n'est pas un scénario CA ARCserve Replication, la boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'affiche.



4. Continuez la procédure de restauration comme indiqué pour la méthode de restauration par session.

Restauration du scénario MS Exchange vers l'ordinateur maître

Lors de la restauration de données sauvegardées à partir d'un scénario MS Exchange vers le serveur maître, la banque de boîtes aux lettres n'est pas automatiquement démontée avant la restauration puis remontée après. Il faut suivre la procédure suivante pour restaurer un groupe de stockage Exchange vers le serveur maître.

Restauration d'un scénario MS Exchange vers le serveur maître

1. Dans la console de gestion Exchange, démontez individuellement chaque base de données se trouvant dans le groupe de stockage en cours de restauration.

Toutes les bases de données du groupe de stockage sont démontées.

2. Accédez aux dossiers de la boîte aux lettres de Microsoft Exchange Server et supprimez tous les fichiers du groupe de stockage se trouvant dans les dossiers.

Tous les fichiers du groupe de stockage sont supprimés.

Remarque : Si l'espace disque libre est suffisant sur le serveur, vous pouvez renommer le dossier au lieu de supprimer son contenu puis de le supprimer une fois la restauration terminée.

3. Lancez la restauration vers le serveur maître (à l'aide de la méthode de restauration par session, par arborescence ou par interrogation).
4. Une fois la restauration terminée, revenez à la console de gestion Exchange et montez chaque base de données dans le groupe de stockage venant d'être restauré.

Restauration de base de données Microsoft SQL Server vers l'ordinateur maître

Lors de la restauration d'une base de données SQL sur le serveur maître avec CA ARCserve Backup, le message d'erreur suivant peut apparaître si vous utilisez SQL Server 2008 : Windows could not start the SQL Server (Windows n'a pas pu démarrer SQL Server). Cette erreur n'affecte pas les jobs de restauration SQL Server 2005. Elle causée par les comptes Service réseau et Service local qui ne disposent pas de droits d'accès au fichier SQL sur le serveur maître.

Il existe trois solutions permettant d'éviter cette erreur.

- Dans CA ARCserve Replication and High Availability, définissez l'option Répliquer la liste de contrôle d'accès sur Activé(e) pour garantir que toutes les informations de liste de contrôle d'accès pour les répertoires de données SQL du serveur maître soient conservées après la récupération et pour au service SQL de fonctionner.
- Dans CA ARCserve Backup, ajoutez manuellement le compte d'utilisateur suivant après la récupération de la liste de contrôle d'accès des répertoires de données SQL sur le serveur maître : SQLServerMSSQLUser\$Computer Name\$instance Name
- Dans CA ARCserve Backup, désactivez l'option de restauration suivante pour ne pas écraser la liste de contrôle d'accès des dossiers de données SQL sur le serveur maître après la restauration : Gestionnaire CA ARCserve Backup, Options globales, Opération. Cliquez pour activer ou désactiver l'option Restaurer et conserver les attributs de fichier et les informations de sécurité. Si vous activez cette option, la liste de contrôle d'accès sera écrasée. Si vous la désactivez, la liste ne sera pas écrasée.

Chapitre 5 : Surveillance des jobs de sauvegarde et de réPLICATION

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Surveillance de jobs intégrée](#) (page 67)
- [Surveillance de l'état d'un job à l'aide de CA ARCserve Backup](#) (page 67)
- [Surveillance de l'état d'un job à l'aide de CA ARCserve Replication](#) (page 70)
- [Notification par alertes](#) (page 74)
- [Génération de rapports](#) (page 75)

Surveillance de jobs intégrée

La surveillance de l'état de jobs de sauvegarde et de réPLICATION consiste en une combinaison de surveillance en temps réel des événements, de génération d'alertes et de divers rapports. Vous pouvez surveiller l'intégralité du processus de sauvegarde intégré à l'aide de CA ARCserve Backup et de CA ARCserve Replication.

Surveillance de l'état d'un job à l'aide de CA ARCserve Backup

La procédure de surveillance du processus de sauvegarde ne change pas si l'environnement est intégré. Pour plus d'informations sur la surveillance du processus de sauvegarde, reportez-vous au *manuel d'administration de CA ARCserve Backup*.

Vous pouvez surveiller le processus de sauvegarde intégré à partir de CA ARCserve Backup via le gestionnaire d'état des jobs. Ce gestionnaire est un outil graphique qui vous aide à gérer de manière centralisée les serveurs CA ARCserve Backup d'une entreprise et qui surveille tous les jobs en attente, terminés et actifs à partir de la fenêtre du gestionnaire d'état des jobs. Cette fenêtre contient un onglet File d'attente des jobs et un onglet Journal d'activité pour la surveillance.

file d'attente des jobs, surveillance

L'onglet File d'attente des jobs du volet droit affiche des informations sur tous les jobs. Chaque fois que vous exécutez ou planifiez un job via le gestionnaire de sauvegarde CA ARCserve Backup, vous le soumettez à la file d'attente des jobs. CA ARCserve Backup recherche en permanence les jobs en attente d'exécution dans la file d'attente des jobs.

Lorsqu'un job se trouve dans la file d'attente CA ARCserve Backup, il est répertorié avec un état. Cet état peut être :

Terminé

Job ayant déjà été exécuté sans intervalle de répétition.

Prêt

Job nouveau, unique ou répétitif, qui attend d'être exécuté. Par exemple, un job de sauvegarde exécuté tous les vendredis.

Actif

Job en cours d'exécution.

En attente

Job de la file d'attente destiné à être exécuté ultérieurement.

Quand un job de sauvegarde intégré est soumis, le nom du scénario s'affiche dans la fenêtre File d'attente des jobs, ce qui vous permet de surveiller la progression du job.

journal d'activité, surveillance

L'onglet Journal d'activité situé dans le volet droit comprend des informations complètes sur toutes les opérations effectuées par CA ARCserve Backup. Le journal d'activité contient une piste de vérification pour chaque job exécuté. Pour chaque job, le journal comprend les informations suivantes:

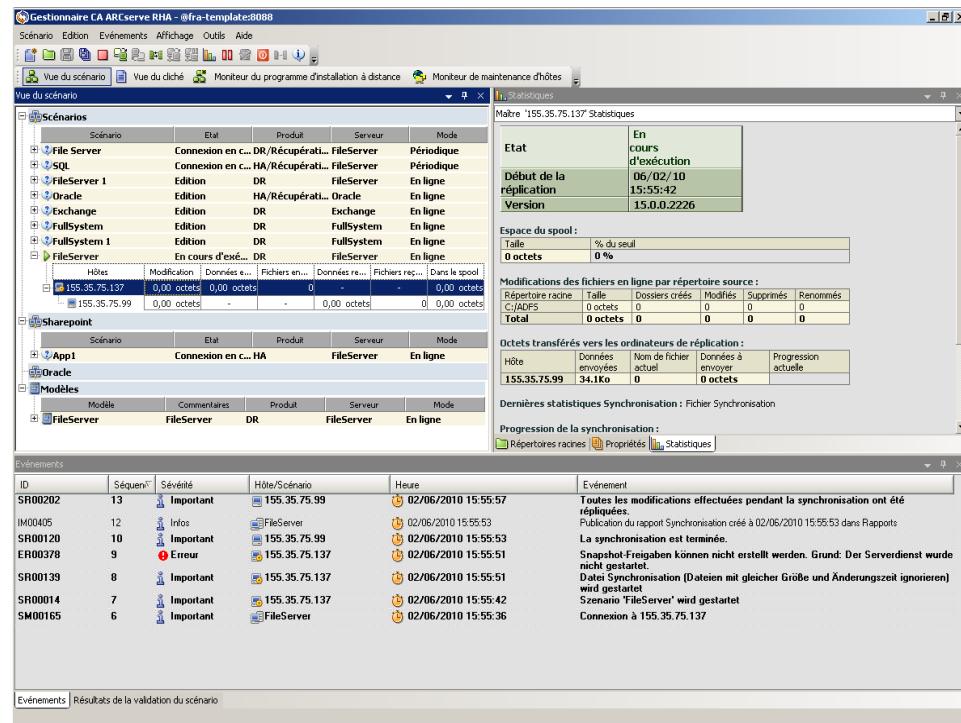
- heure de début et de fin du job;
- type de job;
- débit moyen des données;
- le nombre de répertoires et de fichiers traités (sauvegardés, restaurés ou copiés);
- le numéro de session et l'ID du job;
- résultat du job.
- erreurs et avertissements survenus.

Quand un job de sauvegarde intégré est soumis, le nom du scénario s'affiche dans la fenêtre Journal d'activité, ce qui vous permet de surveiller la progression du job.

Surveillance de l'état d'un job à l'aide de CA ARCserve Replication

La procédure de surveillance du processus de réplication ne change pas si l'environnement est intégré. Pour plus d'informations sur la surveillance du processus de replication, reportez-vous au *manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

Vous pouvez surveiller le processus de réplication à partir du gestionnaire CA ARCserve Replication après le lancement de l'exécution d'un scénario. La surveillance vous permet de visualiser les informations d'état, les statistiques et les événements. La fenêtre principale du gestionnaire CA ARCserve Replication se compose de trois volets subordonnés : Scénario, Cadre et Événements.



Le volet Scénario affiche chaque hôte avec l'état correspondant du processus de réPLICATION. L'état de réPLICATION est reflété par l'une des icônes suivantes, placées à gauche du nom du scénario :

En cours d'exécution 

Le processus de réPLICATION du scénario s'exécute correctement.

Arrêté 

Le scénario a été créé, mais le processus de réPLICATION a été arrêté ou suspendu.

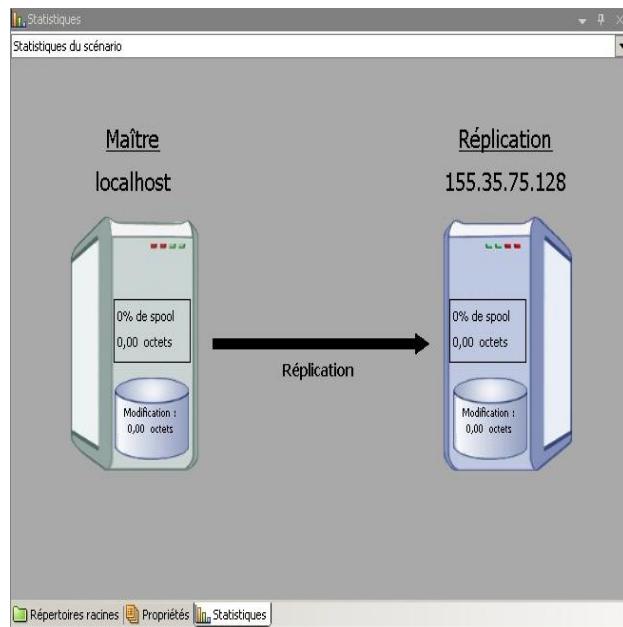
Problème 

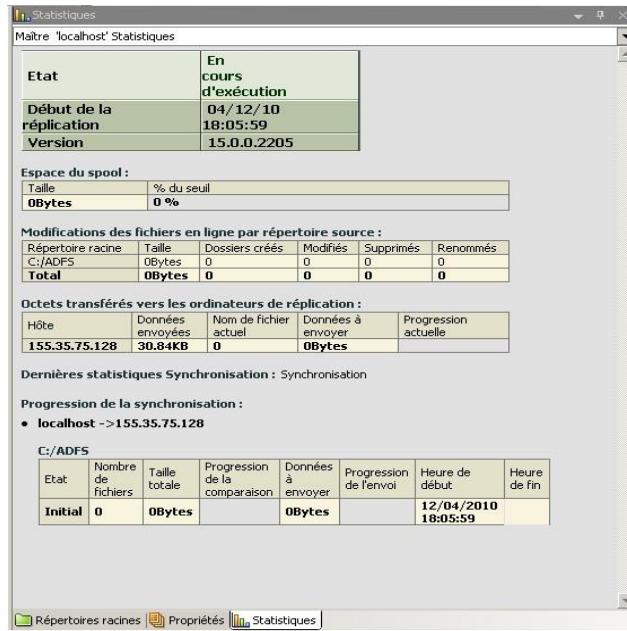
Un problème est survenu au niveau du scénario. Vous pouvez cliquer sur le nom du scénario pour afficher dans la fenêtre Événements les messages d'erreur associés.

Non autorisé 

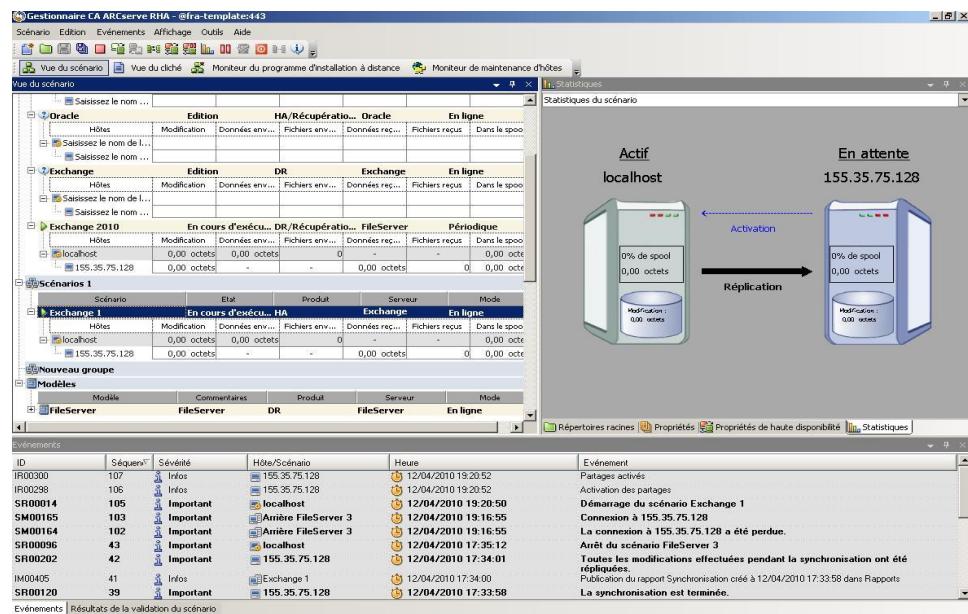
Le nom d'utilisateur ou le mot de passe pour le serveur maître est incorrect ou manquant.

Le volet Cadre affiche les répertoires, sous-répertoires, ainsi que les fichiers contenus dans ces répertoires. Ce volet se compose de deux ou trois onglets, selon l'état du job : Statistiques, Répertoires et Propriétés. L'onglet Statistiques, disponible lorsque le processus de réplication est en cours d'exécution, propose des informations sur la quantité totale de données par répertoire racine, sur les données enregistrées par réplication, ainsi que sur la synchronisation. Un menu déroulant vous permet de choisir d'afficher les statistiques du scénario (présentation graphique de l'état du scénario), les statistiques maître (présentation de table de l'état d'un serveur maître) ou les statistiques de réplication (présentation de table de l'état du serveur de réplication).





Le volet Evénements présente des messages et des informations générales (par exemple, sur la synchronisation d'un répertoire, la connexion d'un serveur, si la synchronisation a démarré ou est terminée, etc.). Ces informations sont envoyées par les serveurs participant à l'exécution d'un scénario de réPLICATION. Ces informations comprennent également le nom et l'heure du serveur, ainsi qu'une brève explication de l'événement. Les événements ou les messages d'erreur importants apparaissent en gras. En outre, le volet Evénements affiche l'état CA ARCserve Backup pour les jobs de sauvegarde initiés via CA ARCserve Replication.



Notification par alertes

La procédure de génération et de réception des alertes reste la même pour l'environnement intégré.

- Pour plus d'informations sur la génération d'alertes pendant le processus de sauvegarde, reportez-vous au *manuel d'administration de CA ARCserve Backup*.
- Pour plus d'informations sur la génération d'alertes pendant le processus de sauvegarde, reportez-vous au *manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

CA ARCserve Backup, alertes

Vous pouvez utiliser le système de notification Alert pour envoyer des messages concernant des événements survenus pendant les opérations de sauvegarde et qui sont consignés dans le journal d'activité. De plus, vous pouvez spécifier la méthode de réception de ces notifications par alertes. Choisissez au moins un des événements suivants à propos duquel vous souhaitez être averti :

Job terminé avec succès

Tous les noeuds et lecteurs/partages ont été traités.

Job incomplet

Certains noeuds, lecteurs, partages ou fichiers ont été ignorés.

Job annulé par l'utilisateur

L'utilisateur a annulé le job.

Job en échec

Le job a été lancé mais n'a pas pu être terminé.

Virus détecté

Un virus a été détecté dans l'un des fichiers à sauvegarder.

Événement personnalisé

Un événement personnalisé s'est produit. Pour spécifier ce type d'événement, entrez un code d'erreur, d'avertissement ou de notification dans la zone située en dessous de la liste déroulante Événement.

Alertes de CA ARCserve Replication

Tous les événements sont signalés en temps réel au gestionnaire CA ARCserve Replication et peuvent être intégrés au système de journalisation des événements du système d'exploitation. En outre, les alertes peuvent être envoyées automatiquement par courriel à une adresse configurée et peuvent activer un script de notification. Des statistiques détaillées sont fournies en temps réel pendant la synchronisation et la réPLICATION. Lorsque la notification des événements est configurée pour un scénario, les conditions suivantes peuvent déclencher une notification :

Perte de connexion

La connexion TCP ne fonctionne pas, ou bien un réseau ou un serveur est tombé en panne.

Dépassement de la capacité de la file d'attente

La quantité de données dans le répertoire de mise en file d'attente a dépassé sa valeur seuil.

Autre

Toute autre erreur.

Informations significatives

Les informations importantes, par exemple la fin d'une synchronisation.

Génération de rapports

La procédure de génération de rapports reste la même pour l'environnement intégré.

- Pour plus d'informations sur la génération d'alertes pendant le processus de sauvegarde, reportez-vous au *manuel d'administration de CA ARCserve Backup*.
- Pour plus d'informations sur la génération d'alertes pendant le processus de replication, reportez-vous au *manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

Rapports CA ARCserve Backup

Les rapports générés par le gestionnaire de rapports CA ARCserve Backup et par CA ARCserve Replication se complètent et vous offrent une variété de rapports basés sur l'activité stockée dans la base de données CA ARCserve Backup. Vous pouvez prévisualiser un rapport, l'imprimer sur papier ou dans un fichier, et planifier sa génération. CA ARCserve Backup propose plusieurs rapports standard présentant l'activité générale de sauvegarde et de restauration et vous permet de créer des rapports personnalisés qui correspondent à vos besoins. Vous pouvez utiliser un filtre de rapport pour sélectionner le média de sauvegarde à inclure dans le rapport.

Par exemple, vous pouvez configurer CA ARCserve Backup pour qu'il génère et envoie par courriel de manière automatique un rapport pour tout job de sauvegarde échoué ou vous pouvez créer un rapport personnalisé qui se génère pour les jobs de sauvegarde cibles initiés par Assured Recovery.

Remarque : Pour plus d'informations sur la génération de rapports pendant le processus de sauvegarde ou de restauration, reportez-vous au *manuel d'administration de CA ARCserve Backup*.

Rapports de CA ARCserve Replication

CA ARCserve Replication peut générer des rapports sur les processus de réplication et de synchronisation. Vous pouvez stocker ces rapports sur le serveur maître, les envoyer pour que le gestionnaire CA ARCserve Replication les affiche, les envoyer par courriel à une adresse spécifiée ou leur demander de déclencher l'exécution d'un script.

Voici quelques-uns des rapports générés par CA ARCserve Replication :

Rapports de scénarios

Les rapports de scénario présentent les statistiques tirées des tâches de synchronisation, telles que la quantité de données modifiées qui a été répliquée. Vous pouvez configurer ce rapport de façon à ce qu'il s'affiche à la fin de chaque processus de synchronisation.

Ce rapport vous permet de vérifier si tous les processus fonctionnent correctement, ainsi que la quantité de données continuellement modifiées.

Rapports de différence

Le rapport de différence compare les différences entre le serveur maître et le serveur de réPLICATION. Il est généré à la fin de chaque processus de réPLICATION. Lorsqu'une réPLICATION est suspendue, toutes les modifications sont mises en file d'attente sur le serveur maître jusqu'à la reprise de la réPLICATION. Pendant cette suspension, ce rapport affiche le nombre de données modifiées. Il peut être généré à n'importe quel moment.

Ce rapport se révèle utile pour déterminer la quantité de modifications de données pour un événement spécifique.

Rapports de réPLICATION

Le rapport de réPLICATION présente les statistiques sur les données répliquées depuis le début du processus de réPLICATION, ainsi que les statistiques sur les données répliquées depuis le dernier rapport. Ces données se composent du nombre d'octets répliqués, du nombre de fichiers créés, mis à jour, supprimés et renommés, ainsi que du nombre d'erreurs. Vous pouvez afficher un rapport récapitulatif ou détaillé.

Ce rapport se révèle utile pour obtenir une vue d'ensemble sur le nombre de données modifiées dans un environnement.

Rapports de synchronisation

Après la synchronisation, CA ARCserve Replication génère et ouvre un rapport qui répertorie les fichiers transférés. Ce rapport présente le nombre total de fichiers supprimés et modifiés, ainsi que les octets transférés, tout en répertoriant les noms des fichiers associés, leur chemin d'accès et leur taille.

Ce rapport se révèle utile pour surveiller et gérer la modification et le développement des données d'un environnement.

Remarque : Pour plus d'informations sur les rapports pendant le processus de replication, reportez-vous au *manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

Chapitre 6 : Dépannage

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Dépannage intégré](#) (page 79)
- [Messages d'erreur et d'avertissement](#) (page 79)
- [Messages relatifs à l'intégration](#) (page 80)

Dépannage intégré

Lorsqu'un problème est détecté, CA ARCserve Backup génère un message pour vous aider à l'identifier et à le résoudre. Ces messages se trouvent dans le journal d'activité. Vous pouvez les visualiser dans l'onglet Journal d'activité du gestionnaire d'état des jobs. Dans le journal d'activité, vous pouvez double-cliquer sur un message d'erreur ou d'avertissement pour afficher les détails.

Messages d'erreur et d'avertissement

Les messages générés sont classés en tant que messages d'erreur ou d'avertissement en fonction de la gravité des conséquences possibles. Un message d'erreur est plus grave et signale généralement un problème de fonctionnalité devant être résolu pour que le job puisse se poursuivre. Un avertissement correspond à un problème moins grave ; prenez-en connaissance, tout en sachant que le job peut se poursuivre.

Le message généré contient les informations suivantes (en tout ou en partie) :

Message

Indique le numéro d'identification de l'avertissement ou de l'erreur précédé d'un W (avertissement) ou d'un E (erreur). Les numéros des messages d'agent sont dotés du préfixe AW (avertissement d'agent) ou AE (erreur d'agent).

Module:

Indique le composant système ou la zone ayant produit le message.

Motif

Décrit ce qui est susceptible d'avoir provoqué la génération du message.

Action

Suggère une solution possible au problème ou une action que vous pouvez mettre en oeuvre.

Messages relatifs à l'intégration

Les messages d'erreur et d'avertissement suivants sont liés à l'intégration entre CA ARCserve Backup et CA ARCserve Replication :

Numéro de message	Message
E3370	Impossible d'initialiser les données du scénario CA ARCserve Replication
E3371	Impossible d'obtenir le chemin physique de la session
AE0457	Impossible d'effectuer une récupération garantie (AR) ou de suspendre le scénario CA ARCserve Replication
AE0458	Impossible de créer une image de sauvegarde CA ARCserve Replication
AE0459	Informations d'identification de l'utilisateur insuffisantes pour le scénario
AE0460	Impossible de créer des instantanés pour le scénario CA ARCserve Replication
AE0461	Certains instantanés n'ont pas pu être libérés pour le scénario CA ARCserve Replication
AE0463	Impossible de joindre cet élément au scénario CA ARCserve Replication
AE0464	Impossible d'arrêter le scénario CA ARCserve Replication
AE0465	Le scénario CA ARCserve Replication ne se trouve pas en état de réPLICATION
AE0467	La sauvegarde n'est pas prise en charge sur le serveur CA ARCserve Replication maître ou sur le serveur de réPLICATION
AE0468	Paramètres incorrects pour le scénario CA ARCserve Replication
AE0469	Le délai de l'opération CA ARCserve Replication a expiré pour le scénario
AE0470	La connexion à CA ARCserve Replication est déjà établie pour le scénario
AE0471	Configuration incorrecte pour le scénario CA ARCserve Replication
AE0472	Des erreurs générales CA ARCserve Replication se sont produites pour le scénario

Erreur E3370

Impossible d'initialiser les données du scénario CA ARCserve Replication. (réPLICATION=[hôte_réPLICATION], scénARIO=[nom_scénARIO_CA ARCserve Replication])

Module :

Sauvegarde de la tâche

Motif :

Le serveur d'arrière-plan de CA ARCserve Backup ne peut pas récupérer ni analyser le fichier de définition du scénario CA ARCserve Replication, qui est au format XML.

Action :

Vérifiez que le moteur CA ARCserve Backup est cours d'exécution.

Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur E3371

Impossible d'obtenir le chemin physique de la session. (média=[nom média], ID=[ID media], session=[n° de session])

Module :

Restauration de la tâche

Motif :

Lors de la restauration de la session du scénario CA ARCserve Replication vers le noeud de réPLICATION d'origine, le serveur d'arrière-plan de CA ARCserve Backup doit identifier le chemin physique de la session à partir de la base de données CA ARCserve Backup. Lorsque la requête de la base de données CA ARCserve Backup échoue, ce message est consigné.

Action :

Vérifiez que le moteur de bases de données CA ARCserve Backup est en cours d'exécution et en bon état.

Fusionnez la session dans la base de données CA ARCserve Backup.

Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur AE0457

Impossible de lancer une récupération garantie ou de suspendre le scénario CA ARCserve Replication <nom=[nom_scénario], ID=[ID_scénario]> sur le serveur de réplication <[nom_hôte]>

Module :

Agent Client Windows

Motif :

Avant de sauvegarder les données du scénario CA ARCserve Replication, l'agent client pour Windows demande à CA ARCserve Replication de lancer la récupération garantie ou de suspendre le scénario pour prendre un cliché instantané des données répliquées du scénario. Cette erreur indique que CA ARCserve Replication ne peut pas effectuer l'opération de récupération garantie ou de suspension.

Action :

Vérifiez le gestionnaire CA ARCserve Replication qui gère le scénario et assurez-vous que le scénario est actif et en état de réplication.

Consultez le journal d'événements CA ARCserve Replication afin de déterminer si des erreurs ou des avertissements sont associés au scénario.

Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur AE0458

**Impossible de créer une image de sauvegarde CA ARCserve
Replication <nom=[nom_scénario], ID=[ID_scénario]> sur le serveur
de réPLICATION <[nom_hôte]>.**

Module :

Agent Client Windows

Motif :

Il s'agit d'un message d'erreur de sauvegarde CA ARCserve Replication générique. Il peut être lié à des ressources système insuffisantes ou à des problèmes avec le moteur CA ARCserve Replication.

Action :

Consultez le journal d'événements système afin de déterminer s'il existe des problèmes liés au système.

Consultez le journal d'événements CA ARCserve Replication afin de déterminer s'il existe des problèmes liés au scénario CA ARCserve Replication.

Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur AE0459

Informations d'identification de l'utilisateur insuffisantes pour le scénario <nom=[nom_scénario], ID=[ID_scénario]>. Impossible de se connecter à CA ARCserve Replication sur le serveur maître <[nom_hôte]>.

Module :

Agent Client Windows

Motif :

Lorsque vous créez un job de sauvegarde du scénario CA ARCserve Replication, vous devez fournir les informations d'identification de l'utilisateur du serveur maître du scénario, qui sont mises en package dans le script du job. Cette erreur indique que le nom d'utilisateur/mot de passe est incorrect ou que l'utilisateur ne dispose pas des droits d'administration.

Action :

Vérifiez l'exactitude des informations d'identification de l'utilisateur du serveur maître. S'il s'agit d'un utilisateur de domaine, les noms du domaine et de l'utilisateur doivent être saisis sous la forme nom_domaine\nom_utilisateur.

Vérifiez que l'utilisateur dispose de droits d'administration sur le noeud maître. Assurez-vous que l'utilisateur est membre du groupe d'administrateurs du serveur maître. Si ce n'est pas le cas, vous devez ajouter l'utilisateur au groupe.

Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur AE0460

Impossible de créer des clichés instantanés pour le scénario CA ARCserve Replication <nom=[nom_scénario], ID=[ID_scénario]> sur le serveur de réPLICATION <[nom_hôte]>.

Module :

Agent Client Windows

Motif :

Avant la sauvegarde des données de réPLICATION du scénario CA ARCserve Replication, le moteur CA ARCserve Replication prend un cliché instantané des données de réPLICATION et l'agent CA ARCserve Backup sauvegarde les données à partir de ce cliché. Cette erreur indique que le moteur CA ARCserve Replication ne parvient pas à créer le cliché instantané. Elle est certainement due à des ressources système insuffisantes, par exemple au niveau de l'espace disque.

Action :

Vérifiez que le disque utilisé pour contenir le cliché instantané possède un espace disque suffisant.

Consultez le journal d'événements système pour connaître les erreurs VSS.

Vérifiez que le service du moteur CA ARCserve Replication est en cours d'exécution.

Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur AE0461

Certains instantanés n'ont pas pu être libérés pour le scénario CA ARCserve Replication <nom=[nom_scénario], ID=[ID_scénario]> sur le serveur de réPLICATION <[nom_hôte]>.

Module :

Agent Client Windows

Motif :

Une fois le scénario sauvegardé, le moteur CA ARCserve Replication tente de libérer le cliché instantané créé précédemment. Cette erreur peut être due à des ressources système insuffisantes.

Action :

Consultez le journal d'événements système afin de déterminer s'il existe des erreurs liées au système.

Vérifiez que le service du moteur CA ARCserve Replication est en cours d'exécution.

Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur AE0463

Impossible de joindre cet élément au scénario CA ARCserve Replication <nom=[nom_scénario], ID=[ID_scénario]>.

Module :

Agent Client Windows

Motif :

L'agent CA ARCserve Backup ne peut pas communiquer avec le service du moteur CA ARCserve Replication. Ce message peut être dû à l'une des causes suivantes :

- Le service du moteur CA ARCserve Replication n'est pas en cours d'exécution sur le serveur de réPLICATION ou maître.
- Un problème de connexion réseau s'est produit.
- L'objet COM AS_ws_backup_c n'est pas enregistré.

Action :

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

- Vérifiez que le service du moteur CA ARCserve Replication est en cours d'exécution sur le serveur de réPLICATION et sur le serveur maître.
- Effectuez un ping du serveur maître et du serveur de réPLICATION pour vérifier que la connexion réseau fonctionne correctement.
- Utilisez Oleview.exe ou d'autres outils pour vérifier que l'objet COM AS_ws_backup_c est enregistré sur l'ordinateur de l'agent CA ARCserve Backup.
- Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur AE0464

**Impossible d'arrêter le scénario CA ARCserve Replication
<nom=[nom_scénario], ID=[ID_scénario]>. Arrêtez-le manuellement et relancez la restauration.**

Module :

Agent Client Windows

Motif :

Avant de restaurer les données répliquées CA ARCserve Replication, l'agent CA ARCserve Backup demande au moteur CA ARCserve Replication d'arrêter le scénario en cours. Cette erreur indique que le service du moteur CA ARCserve Replication est peut-être arrêté ou que les informations d'identification de l'utilisateur du serveur maître sont incorrectes.

Action :

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

- Vérifiez que le service du moteur CA ARCserve Replication est en cours d'exécution sur le serveur de réplication et sur le serveur maître.
- Vérifiez l'exactitude des informations d'identification de l'utilisateur du serveur maître dans le script du job. Si l'utilisateur de domaine est utilisé, le nom d'utilisateur doit être saisi sous la forme nom_domaine\nom_utilisateur.
- Dans l'onglet Opération de la boîte de dialogue Options globales du gestionnaire de restauration, activez la case à cocher Poursuivre le job de restauration même lorsque le scénario ne peut pas être arrêté, puis relancez le job de restauration.
- Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur AE0465

Le scénario CA ARCserve Replication <nom=[nom_scénario], ID=[ID_scénario]> ne se trouve pas en état de réPLICATION. Relancez la sauvegarde lorsque le scénario de réPLICATION sera activé.

Module :

Agent Client Windows

Motif :

Cette erreur indique que, lors d'une sauvegarde, le scénario n'est pas en état de réPLICATION.

Action :

Dans le gestionnaire CA ARCserve Replication, vérifiez que le scénario est en état de réPLICATION. Si ce n'est pas le cas, attendez qu'il passe à l'état de réPLICATION et relancez le job.

Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur AE0467

La sauvegarde n'est pas prise en charge sur le serveur CA ARCserve Replication maître <[nom_hôte]> ou sur le serveur de réPLICATION <[nom_hôte]>. Pour connaître la configuration prise en charge, reportez-vous à la documentation du produit.

Module :

Agent Client Windows

Motif :

Le moteur CA ARCserve Replication situé sur le serveur de réPLICATION ne peut pas initialiser le scénario à des fins de sauvegarde en raison d'un nom d'hôte maître/de réPLICATION incorrect ou d'un dysfonctionnement de la résolution des noms d'hôtes.

Action :

Si le nom d'hôte a été modifié depuis la création du scénario, vérifiez que le nom d'hôte des serveurs maître et de réPLICATION du scénario est toujours correct.

Vérifiez que la résolution de nom DNS s'applique bien à l'hôte de réPLICATION.

Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur AE0468

**Paramètres incorrects pour le scénario CA ARCserve Replication
<nom=[nom_scénario], ID=[ID_scénario]>.**

Module :

Agent Client Windows

Motif :

Il s'agit d'une erreur interne de CA ARCserve Backup. Ce message indique qu'un paramètre incorrect a été transmis à l'API CA ARCserve Replication.

Action :

Rassembliez les fichiers journaux de l'agent et du serveur CA ARCserve Backup et contactez le support technique de CA.

Pour obtenir une assistance technique en ligne, ainsi que la liste complète des centres et de leurs coordonnées et heures d'ouverture, contactez notre service d'assistance technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Erreur AE0469

Le délai de l'opération CA ARCserve Replication a expiré pour le scénario <nom=[nom_scénario], ID=[ID_scénario]>.

Module :

Agent Client Windows

Motif :

L'opération CA ARCserve Replication ne peut être terminée dans l'intervalle de temps spécifié. Le délai par défaut est de 3 minutes.

Action :

Pour corriger cette erreur, procédez comme suit :

- Vérifiez que le service du moteur CA ARCserve Replication est en cours d'exécution sur les serveurs maître et de réPLICATION.
- Dans le gestionnaire CA ARCserve Replication, vérifiez que le scénario est actif et consultez le journal d'événements CA ARCserve Replication pour toute erreur liée au scénario.
- Augmentez la valeur de temporisation : accédez à l'arborescence du registre de l'agent client CA ARCserve Backup et spécifiez une valeur supérieure à 180 secondes pour WANSyncTimeout DWORD, comme indiqué ci-dessous.

\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters\WANSyncTimeout

Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur AE0470

La connexion à CA ARCserve Replication est déjà établie pour le scénario <nom=[nom_scénario], ID=[ID_scénario]>. Relancez la sauvegarde.

Module :

Agent Client Windows

Motif :

Ce message indique qu'un autre job de sauvegarde est en cours d'exécution ou qu'une autre application est connectée au scénario.

Action :

Patiencez et relancez le job de sauvegarde.

Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur AE0471

Configuration incorrecte du scénario CA ARCserve Replication <nom=[nom_scénario], ID=[ID_scénario]>. Vérifiez que vous avez configuré l'option de récupération garantie ou activé l'option Suspendre pour ce scénario.

Module :

Agent Client Windows

Motif :

Ce message indique que le scénario CA ARCserve Replication a peut-être été configuré de manière incorrecte.

Action :

Pour obtenir des informations complémentaires sur la configuration des scénarios, reportez-vous au *manuel d'administration de CA ARCserve Replication and High Availability*.

Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreur AE0472

Des erreurs générales CA ARCserve Replication se sont produites pour le scénario <nom=[nom_scénario], id=[ID_scénario]>. Vérifiez les journaux CA ARCserve Replication pour plus de détails.

Module :

Agent Client Windows

Motif :

Ce message indique que l'API CA ARCserve Replication a rencontré des erreurs non classées et que l'agent CA ARCserve Backup va consigner ce message dans son journal.

Action :

Pour plus de détails sur les scénarios, consultez le gestionnaire CA ARCserve Replication.

Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Index

A

alertes

Alertes de CA ARCserve Replication - 75
CA ARCserve Backup, alertes - 74

Avantages - 14

B

basculement

Définition - 17
Restauration à l'aide du basculement de CA ARCserve Replication - 50

C

CA ARCserve Backup

alertes - 74
création et exécution d'un job de sauvegarde - 43
Description - 10
Rapports - 76
restauration à l'aide de CA ARCserve Backup
La restauration par interrogation - 63
restauration d'un scénario Exchange vers le serveur maître - 65
Restauration par arborescence - 60
Restauration par session - 54
surveillance de l'état des jobs à l'aide de CA ARCserve Backup - 67

CA ARCserve Replication

alertes - 75
Description - 11
exécution d'un scénario - 41
Rapports - 76
Restauration à l'aide du basculement de CA ARCserve Replication - 50
Restauration à l'aide du rembobinage des données de CA ARCserve Replication - 51
Surveillance de l'état des jobs à l'aide de CA ARCserve Replication - 70

CDC - 16

CDP - 17

Central Data Center - 16

création et exécution d'un job de sauvegarde - 43

D

Définitions - 17

Dépannage
Introduction - 79
Messages d'erreur et d'avertissement - 79

E

entité - 17

exécution d'un scénario - 41

F

file d'attente des jobs, surveillance - 68
fonctionnalités - 14

J

journal d'activité, surveillance - 69

M

Messages d'erreur et d'avertissement - 79

P

point de rembobinage - 17
processus de sauvegarde
création et exécution d'un job de sauvegarde - 43
exécution d'un scénario - 41
file d'attente des jobs, surveillance - 68
fonctionnement du processus de sauvegarde - 13
surveillance de l'état des jobs à l'aide de CA ARCserve Backup - 67
protection des données en continu - 17

R

Rapports

CA ARCserve Backup, rapports - 76
Rapports de CA ARCserve Replication - 76
RBO - 16
récupération à chaud - 28
rembobinage des données
Définition - 17

Restauration à l'aide du rembobinage des données de CA ARCserve Replication - 51
RéPLICATION - 17
Restaurer fonctionnement du processus de restauration - 24
 La restauration par interrogation - 63
Restauration à l'aide du basculement de CA ARCserve Replication - 50
Restauration à l'aide du rembobinage des données de CA ARCserve Replication - 51
restauration d'un scénario Exchange vers le serveur maître - 65
Restauration par arborescence - 60
Restauration par session - 54

S

Scénario - 17
serveur de réPLICATION - 17
Serveur maître - 17
succursale distante - 16
Surveillance Alertes de CA ARCserve Replication - 75
 CA ARCserve Backup, alertes - 74
 file d'attente des jobs, surveillance - 68
 journal d'activité, surveillance - 69
 surveillance de l'état des jobs à l'aide de CA ARCserve Backup - 67
 Surveillance de l'état des jobs à l'aide de CA ARCserve Replication - 70
Synchronisation - 17

T

t
serveur BrightStor ARCserve Backup autonome - 29
 serveur BrightStor ARCserve Backup sur le serveur de réPLICATION - 30
Termes - 17