

CA ARCserve® Backup per Windows

Guida all'agente per Microsoft SharePoint Server

r15



La presente documentazione ed ogni relativo programma software di ausilio (di seguito definiti "Documentazione") vengono forniti unicamente a scopo informativo e sono soggetti a modifiche o ritiro da parte di CA in qualsiasi momento.

La Documentazione non può essere copiata, trasferita, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA. La Documentazione è di proprietà di CA e non può essere divulgata dall'utente o utilizzata se non per gli scopi previsti in uno specifico accordo di riservatezza tra l'utente e CA.

Fermo restando quanto sopra, gli utenti licenziatari del software della Documentazione, hanno diritto di effettuare un numero ragionevole di copie della suddetta Documentazione per uso personale e dei propri dipendenti, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto ad effettuare copie della Documentazione è limitato al periodo di durata della licenza per il prodotto. Qualora a qualsiasi titolo, la licenza dovesse essere risolta da una delle parti o qualora la stessa dovesse giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie, anche parziali, del software sono state restituite a CA o distrutte.

FATTO SALVO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE VIGENTE, QUESTA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "AS IS" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUDENDO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ AD UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DI ATTIVITÀ, PERDITA DEL VALORE DI AVVIAMENTO O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

La presente Documentazione viene fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2010 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, le denominazioni sociali, i marchi di servizio e i loghi citati in questa pubblicazione sono di proprietà delle rispettive società.

Riferimenti ai prodotti CA

La presente documentazione fa riferimento ai seguenti prodotti CA:

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on NetWare
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for NetWare
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines
- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module

- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Serverless Backup Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX and Linux Data Mover
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.

Modifiche apportate alla documentazione

Di seguito sono riportati gli aggiornamenti apportati alla documentazione dall'ultimo rilascio.

- Il supporto per l'agente di SharePoint 2003 non è più assicurato.
- Aggiunta la [finestra di dialogo di configurazione dell'agente per Microsoft SharePoint](#) (a pagina 20) e relative caratteristiche per descrivere il nuovo agente per Microsoft SharePoint Server.
- Aggiunto il capitolo sul backup dei sistemi SharePoint 2010.
- Aggiunta la [finestra di dialogo Opzioni backup in SharePoint Server 2010](#) (a pagina 30) e la procedura su come configurare ed eseguire operazioni di backup che utilizzano la finestra di dialogo.
- Aggiornata la [finestra di dialogo Opzioni backup in SharePoint Server 2007](#) (a pagina 38) e la procedura su come configurare ed eseguire operazioni di backup che utilizzano la finestra di dialogo.
- Aggiunto il capitolo sul ripristino dei sistemi SharePoint 2010.
- Aggiunta la [finestra di dialogo Opzioni ripristino in SharePoint Server 2010](#) (a pagina 45) e la procedura su come configurare ed eseguire operazioni di ripristino utilizzando la finestra di dialogo di ripristino a livello di database.
- Aggiornata la [finestra di dialogo Opzioni ripristino in SharePoint Server 2007](#) (a pagina 67) e la procedura su come configurare ed eseguire operazioni di ripristino utilizzando la finestra di dialogo di ripristino a livello di database.
- Aggiunta la [finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di documento in SharePoint 2010](#) (a pagina 54) con la descrizione delle opzioni di configurazione nella finestra di dialogo.
- Aggiunta la [finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di documento in SharePoint 2007](#) (a pagina 76) con la descrizione delle opzioni di configurazione nella finestra di dialogo.
- Aggiunta [l'esecuzione del ripristino a livello di documento in SharePoint 2010](#) (a pagina 59) per descrivere come eseguire il ripristino dettagliato utilizzando la finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di documento e l'agente per Microsoft SharePoint Server.
- Aggiunta [l'esecuzione del ripristino a livello di documento in SharePoint 2007](#) (a pagina 81) per descrivere come eseguire il ripristino dettagliato utilizzando la finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di documento e l'agente per Microsoft SharePoint Server.
- Aggiunto [Limiti dell'agente per Microsoft SharePoint Server](#) (a pagina 85) per elencare i limiti di ripristino dell'agente.

- Aggiunta di caratteristiche di appendice a [Microsoft SharePoint Server 2010](#) (a pagina 92) per elencare le caratteristiche di SharePoint Server 2010 supportate dall'agente.
- Aggiunta di dati di appendice a [Microsoft SharePoint 2010](#) (a pagina 93) per elencare i dati di SharePoint Server 2010 supportati dall'agente.
- Aggiunta di caratteristiche di appendice a [Microsoft SharePoint Server 2007](#) (a pagina 95) per elencare le caratteristiche di SharePoint Server 2007 supportate dall'agente.
- Aggiunta di dati di appendice a [Microsoft SharePoint 2007](#) (a pagina 95) per elencare i dati di SharePoint Server 2007 supportati dall'agente.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione all'agente	13
Funzioni dell'agente	13
Funzioni per SharePoint Server 2010	14
Funzioni per SharePoint Server 2007	14
Matrice di supporto di Microsoft SharePoint Server	15
Funzionamento dell'agente su sistemi SharePoint Server	15
Capitolo 2: Installazione dell'agente	17
Considerazioni sull'ambiente	17
Prerequisiti per l'installazione	17
Considerazioni di installazione dell'agente per Microsoft SharePoint Server	19
Installazione dell'agente	20
Finestra di dialogo Configurazione agente Microsoft SharePoint	20
Configurazione dell'agente su sistemi SharePoint	25
Capitolo 3: Backup di sistemi SharePoint 2010	27
Panoramica di SharePoint 2010 Backup	27
Prerequisiti di Backup a livello di database nel 2010	27
Come eseguire un backup completo in SharePoint 2010	28
Considerazioni di Backup in 2010	28
Finestra di dialogo Opzioni di backup in SharePoint Server 2010	30
Esecuzione di un backup a livello di database in SharePoint Server 2010	33
Capitolo 4: Backup di sistemi SharePoint 2007	35
Panoramica del backup di SharePoint 2007	35
Prerequisiti per il backup a livello di database	35
Come eseguire un backup completo	36
Considerazioni sul backup	36
Finestra di dialogo Opzione agente di backup a livello di database	38
Esecuzione di un backup a livello di database in SharePoint Server 2007	41
Capitolo 5: Ripristino di sistemi SharePoint 2010	43
Ripristino della panoramica in SharePoint Server 2010	43
Serie di ripristino a livello di database in SharePoint Server 2010	44
Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di database in SharePoint Server 2010	45

Ripristino delle impostazioni di configurazione in SharePoint Server 2010	47
SharePoint Server 2010: prerequisiti di ripristino a livello di database	48
Esecuzione di un ripristino a livello di database in SharePoint Server 2010	50
Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di documento in SharePoint 2010	54
Finestra di dialogo Configurazione ripristino agente SharePoint 2010	57
Cartelle di destinazione per ripristini a livello di database	58
Eseguire un ripristino a livello di documento alla posizione originale in SharePoint 2010	59
Eseguire un ripristino a livello di documento alla posizione alternativa in SharePoint 2010	60
Capitolo 6: Ripristino di sistemi SharePoint 2007	65
Panoramica del ripristino	65
Set di ripristino a livello di database	66
Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di database in SharePoint 2007	67
Impostazioni della configurazione di ripristino	69
Prerequisiti per il ripristino a livello di database	70
Esecuzione di un ripristino di dati a livello di database	72
Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di documento in SharePoint 2007	76
Finestra di dialogo Configurazione ripristino agente SharePoint 2007	79
Esecuzione di un ripristino a livello di documento in SharePoint 2007	81
Eseguire un ripristino a livello di documento alla posizione alternativa in SharePoint 2007	83
Limiti dell'agente per Microsoft SharePoint Server	85
Capitolo 7: Utilizzo ottimale	87
Come selezionare la posizione appropriata	87
Impostazione delle autorizzazioni di accesso sulla posizione dump	88
Appendice A: Caratteristiche di Microsoft SharePoint Server utilizzate dall'agente	91
Caratteristiche di Microsoft SharePoint Server 2010	92
Dati di Microsoft SharePoint 2010	93
Caratteristiche di Microsoft SharePoint Server 2007	95
Dati di Microsoft SharePoint 2007	95
Appendice B: Ripristino di emergenza	97
Ripristino di Disaster Recovery a livello di database in sistemi SharePoint Server 2010	97
Ripristino di Disaster Recovery a livello di database in sistemi SharePoint Server 2007	98

Appendice C: Configurazione delle impostazioni di protezione di Microsoft SQL Server	99
Tipi di autenticazioni Microsoft SQL	99
Requisiti di autenticazione.....	99
Verificare o modificare il metodo di autenticazione di Microsoft SQL Server	100
Appendice D: Risoluzione dei problemi	101
AE9972	101
Impossibile ripristinare una raccolta siti nella posizione originale	101
Indice	103

Capitolo 1: Introduzione all'agente

CA ARCserve Backup è una soluzione di archiviazione completa e distribuita per applicazioni, database, server distribuiti e file system. Offre funzioni di backup e di ripristino per database, applicazioni business-critical e client di rete.

Tra i diversi agenti disponibili in CA ARCserve Backup è incluso l'agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve Backup. Questo agente consente di eseguire il backup e il ripristino di dati di Microsoft SharePoint Server 2010, Microsoft Office SharePoint Server 2007, Microsoft SharePoint Foundation 2010 e Microsoft SharePoint Services 3.0.

Nonostante gli ambienti SharePoint possano essere complessi e distribuiti su vari computer, l'agente fornisce una protezione completa alle installazioni di SharePoint, consolidando tutti i dati SharePoint in un singolo nodo dell'interfaccia sul server CA ARCserve Backup. Il contenuto di SharePoint è costituito da database SharePoint distribuiti, Single Sign-On (SSO) e indici di ricerca. L'agente consente di utilizzare le funzioni di CA ARCserve Backup in modo da permettere una facile gestione dei backup e dei ripristini di tutti i dati SharePoint nella rete in uso.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Funzioni dell'agente](#) (a pagina 13)

[Matrice di supporto di Microsoft SharePoint Server](#) (a pagina 15)

[Funzionamento dell'agente su sistemi SharePoint Server](#) (a pagina 15)

Funzioni dell'agente

L'agente per Microsoft SharePoint Server offre diverse funzioni per semplificare le operazioni di backup e ripristino. Sono infatti disponibili funzioni di backup e ripristino per le installazioni Microsoft SharePoint Server 2010, Microsoft Office SharePoint Server 2007, Microsoft SharePoint Foundation 2010 e Microsoft SharePoint Service 3.0.

Funzioni per SharePoint Server 2010

L'agente supporta le funzioni seguenti per SharePoint Server 2010:

- Backup e ripristino dei seguenti componenti Farm e SharePoint Server 2010 Farm:
Nota: Per ulteriori informazioni sui vari componenti Farm, vedere la sezione relativa alle [caratteristiche di Microsoft SharePoint Server 2010](#) (a pagina 92).
- Consente il ripristino dei dati SharePoint nella posizione originale o in una destinazione alternativa.
- Supporta il backup su un'ampia gamma di periferiche di archiviazione.
- Supporta opzioni di backup delle sole impostazioni di configurazione e delle impostazioni di contenuto e configurazione.
- Supporta opzioni delle sole impostazioni di configurazione di ripristino e delle impostazioni di contenuto e configurazione di ripristino.
- Supporta backup a livello di database e ripristino a livello di database e documento per il server di database di failover.
- Supporta le operazioni di ripristino a livello di documento o granulari.

Funzioni per SharePoint Server 2007

L'agente supporta le funzioni seguenti per SharePoint Server 2007:

- Backup e ripristino dei componenti Farm e SharePoint Server 2007 Farm.
Nota: per ulteriori informazioni sui vari componenti Farm supportati, vedere la sezione relativa alle [caratteristiche di Microsoft SharePoint Server 2007](#) (a pagina 95).
- Consente il ripristino dei dati SharePoint nella posizione originale o in una destinazione alternativa.
- Supporta il backup su un'ampia gamma di periferiche di archiviazione.
- Supporta le operazioni di ripristino a livello di documento o granulari.

Matrice di supporto di Microsoft SharePoint Server

La tabella seguente elenca le diverse versioni di Microsoft SharePoint Server e i sistemi operativi Windows supportati che funzionano con l'agente per Microsoft SharePoint Server:

	Microsoft SharePoint Server 2007	Microsoft SharePoint Server 2007(SP1)	Microsoft SharePoint Server 2007 (SP2)	Microsoft SharePoint Server 2010
Windows Server 2003 (x86)	yes	yes	yes	no
Windows Server 2003 (x64)	yes	yes	yes	no
Windows Server 2008 (x86)	no	yes	yes	no
Windows Server 2008 (x64)	no	yes	yes	yes
Windows Server 2008 R2 (x64)	no	no	yes	yes

Funzionamento dell'agente su sistemi SharePoint Server

CA ARCserve Backup e l'agente per Microsoft SharePoint Server funzionano insieme per eseguire il backup e il ripristino dei dati di SharePoint Server. Quando CA ARCserve Backup esegue il backup dei dati, il server si connette all'agente e invia una richiesta. L'agente recupera i dati da SharePoint Server e li esporta in una cartella di dump sul disco, quindi la invia a CA ARCserve Backup, dove viene eseguito il backup su un supporto. Durante un'operazione di ripristino, l'agente funziona in modo analogo e consente di trasferire i dati di backup da CA ARCserve Backup al server.

Capitolo 2: Installazione dell'agente

In questo capitolo vengono fornite le informazioni necessarie per l'installazione e la configurazione dell'agente per Microsoft SharePoint Server su sistemi SharePoint 2010 e SharePoint 2007. Le informazioni contenute in questo capitolo presuppongono una certa familiarità con le caratteristiche e i requisiti della server farm Microsoft SharePoint.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Considerazioni sull'ambiente](#) (a pagina 17)

[Prerequisiti per l'installazione](#) (a pagina 17)

[Installazione dell'agente](#) (a pagina 20)

Considerazioni sull'ambiente

Gli ambienti SharePoint possono essere complessi e distribuiti su diversi computer. È necessario che la configurazione della server farm sia supportata da Microsoft. Ad esempio, un ambiente SharePoint distribuito può comprendere i seguenti componenti:

- Uno o più server di front-end Web.
- Uno o più server di applicazione con il servizio di ricerca della Guida in linea di Windows SharePoint Services abilitato.
- Uno o più server di indicizzazione con il servizio di ricerca di Office SharePoint Server abilitato.
- Uno o più server di database utilizzati da SharePoint Server Farm.

Prerequisiti per l'installazione

Prima di installare l'agente in sistemi SharePoint Server, è necessario che siano soddisfatti i seguenti prerequisiti:

- Verificare che il sistema soddisfi i requisiti minimi necessari per l'installazione dell'agente per Microsoft SharePoint Server. Per un elenco dei requisiti, consultare il file *Leggimi*.
- Controllare di disporre dei diritti amministrativi o dei diritti necessari per installare il software nei computer in cui si intende installare il prodotto.
- Il nome utente immesso nella configurazione guidata dell'agente per Microsoft SharePoint Server deve disporre di accesso amministrativo a tutti i computer nella server farm SharePoint.

- Assicurarsi di sapere quale account appartiene al gruppo Amministratori della farm Microsoft SharePoint Server.
- Verificare che Microsoft SharePoint Server o Microsoft SharePoint Service 3.0 o versioni successive siano installati.
- È necessario installare l'agente per Microsoft SharePoint Server sullo stesso sistema su cui la farm è stata creata in origine e assicurare che l'amministrazione centrale sia in esecuzione, altrimenti i processi di backup e ripristino potrebbero non riuscire.

Considerazioni di installazione dell'agente per Microsoft SharePoint Server

Durante l'installazione dell'agente, tenere presenti le seguenti informazioni:

- Microsoft SharePoint Server o Microsoft Windows Shared Service 3.0 devono essere installati prima di installare l'agente per Microsoft SharePoint Server. L'agente è supportato su tutti i sistemi operativi sui quali è supportato Microsoft Office SharePoint Server.
- Il server CA ARCserve Backup deve poter eseguire il ping di tutti i computer nell'ambiente SharePoint in base al nome. Se nell'ambiente SharePoint non si utilizza DNS (Domain Name System), è necessario aggiungere tutti i computer dell'ambiente SharePoint al file degli host sul server CA ARCserve Backup.
- È necessario eseguire il servizio di Windows Microsoft SQL Server come account di dominio o account del sistema locale.
- È necessario installare l'agente per Microsoft SharePoint Server sullo stesso computer su cui è stata creata la farm in origine e dove è eseguito il servizio d'amministrazione di Windows SharePoint Services, altrimenti il processo di backup o ripristino potrebbe non riuscire.
- I processi potrebbero non essere completati correttamente nel caso in cui il server CA ARCserve Backup e il server dell'agente abbiano fusi orari differenti. Per garantire il completamento corretto dei processi, è necessario sincronizzare il fuso orario sul server dell'agente con il server CA ARCserve Backup.
- Questo è un problema noto di Microsoft che può comportare un diverso funzionamento di SharePoint 2007 a seconda della modalità di distribuzione di Windows SharePoint Services 3.0 e Microsoft Office SharePoint Server 2007 sui sistemi Windows Server 2008.
 - Se si effettua l'aggiornamento di Windows SharePoint Services 3.0 o Microsoft Office SharePoint Server 2007 con Service Pack 1, è necessario installare l'agente CA ARCserve Backup per SharePoint Server nei computer sui quali è stata creata in origine la farm e in cui è in esecuzione il servizio di amministrazione centrale. Prima di inoltrare un processo di backup o ripristino, è necessario accertarsi che tale servizio sia in esecuzione sul computer di destinazione; in caso contrario, il processo potrebbe non riuscire.
 - Se si installa Windows SharePoint Services 3.0 o Microsoft Office SharePoint Server 2007 con Service Pack 1, è possibile installare l'agente CA ARCserve Backup per SharePoint Server nei computer sui quali è stata creata in origine la farm e in cui è in esecuzione il servizio di amministrazione centrale. In questa situazione, non è indispensabile che il servizio di amministrazione centrale sia in esecuzione sul computer di destinazione per i processi di backup e ripristino.

- Se durante l'aggiornamento dell'agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve Backup alla versione r15 è stata scelta l'installazione server farm, è necessario utilizzare lo stesso account amministratore farm utilizzato per creare la farm, altrimenti sarà necessario avviare la configurazione dell'agente per Microsoft SharePoint Server e ripetere la configurazione. Questa limitazione riguarda solo le installazioni server farm (complete e Front-End Web) e non le installazioni SharePoint Single Server (autonome).

Installazione dell'agente

Agente per Microsoft SharePoint Server segue la procedura di installazione standard utilizzata per i componenti, gli agenti e le opzioni di sistema CA ARCserve Backup.

Per informazioni dettagliate sulle procedure di installazione di CA ARCserve Backup, consultare la *Guida all'implementazione*.

Ulteriori informazioni:

[Finestra di dialogo Configurazione agente Microsoft SharePoint](#) (a pagina 20)
[Configurazione dell'agente su sistemi SharePoint](#) (a pagina 25)

Finestra di dialogo Configurazione agente Microsoft SharePoint

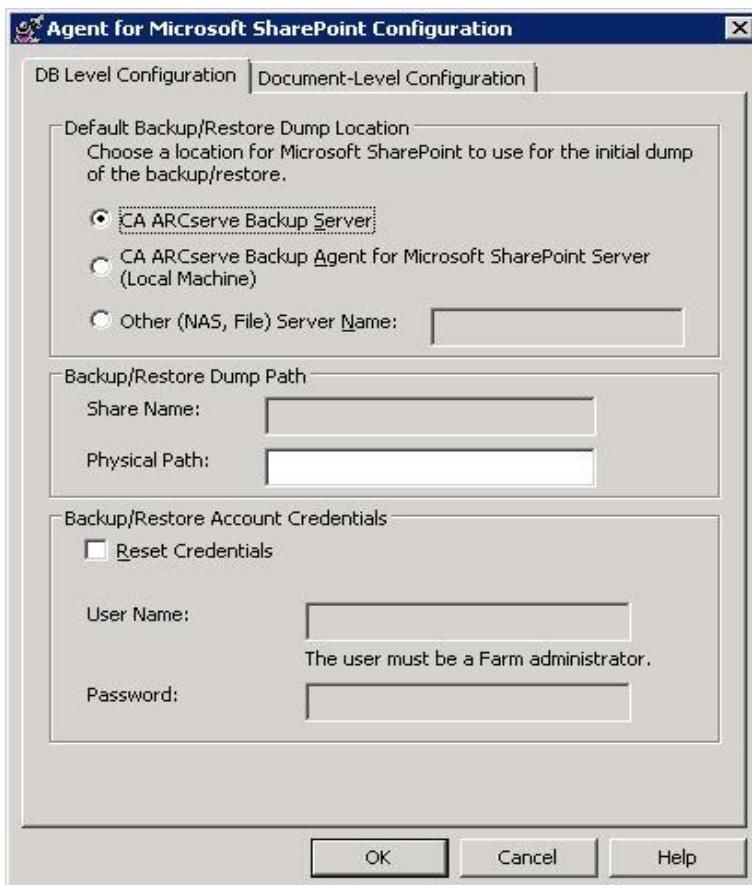
È possibile aprire la finestra di dialogo Agente e configurare le opzioni utilizzando la seguente procedura:

Per aprire la finestra di dialogo Configurazione agente Microsoft SharePoint.

1. Dal menu Start di Windows, selezionare Tutti i programmi, CA, ARCserve Backup e Amministrazione agente di backup.
Viene visualizzata la finestra di dialogo ARCserve Backup Agent Admin.
2. Nell'elenco a discesa selezionare Agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve Backup e fare clic su Configurazione.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Configurazione agente Microsoft SharePoint. Per impostazione predefinita, viene visualizzata la scheda Configurazione livello database.

Scheda Configurazione livello database dell'agente per Microsoft SharePoint.

La scheda Configurazione a livello di database dell'agente per Microsoft SharePoint include opzioni per archiviare dati di SharePoint in una cartella condivisa dove è installato l'agente.



Le opzioni della scheda Configurazione a livello di database includono:

Posizione predefinita dump backup/ripristino

La posizione di dump di backup predefinita in Posizione predefinita dump backup/ripristino ha le opzioni seguenti:

Nota: la stessa posizione sarà utilizzata quando si inoltra un processo di ripristino.

- **CA ARCserve Backup Server:** esporta i dati SharePoint in una cartella condivisa sul server ARCserve prima che siano salvati su un nastro.
- **Agente per Microsoft SharePoint Server (Computer Locale) di CA ARCserve Backup:** esporta dati SharePoint in una cartella condivisa su un computer locale dove è installato l'agente. I dati vengono quindi salvati su nastro tramite la rete.

- **Altro Nome Server (NAS, File):** esporta dati SharePoint in una periferica NAS o una cartella condivisa pubblica. Se si seleziona questa opzione è necessario specificare il nome del server.

Nota: è necessario specificare il nome host anziché un indirizzo IP.

Percorso dump ripristino / backup

Specificare il Nome condivisione e il Percorso fisico in Percorso dump Backup/Ripristino, come segue:

- **Nome condivisione:** specifica la cartella condivisa in cui deve essere eseguito il backup dei dati, se si è selezionato Altro nome server (NAS, File) come posizione dump di backup/ripristino. È necessario concedere le autorizzazioni richieste sulla cartella.

Nota: il nome non deve contenere il carattere speciale '\$' alla fine.

- **Percorso Fisico:** specifica il percorso in cui si desidera effettuare il backup dei dati se si seleziona il server CA ARCserve Backup o l'agente CA ARCserve per SharePoint Server come posizione di dump di backup o ripristino.

Credenziali account di backup/ripristino

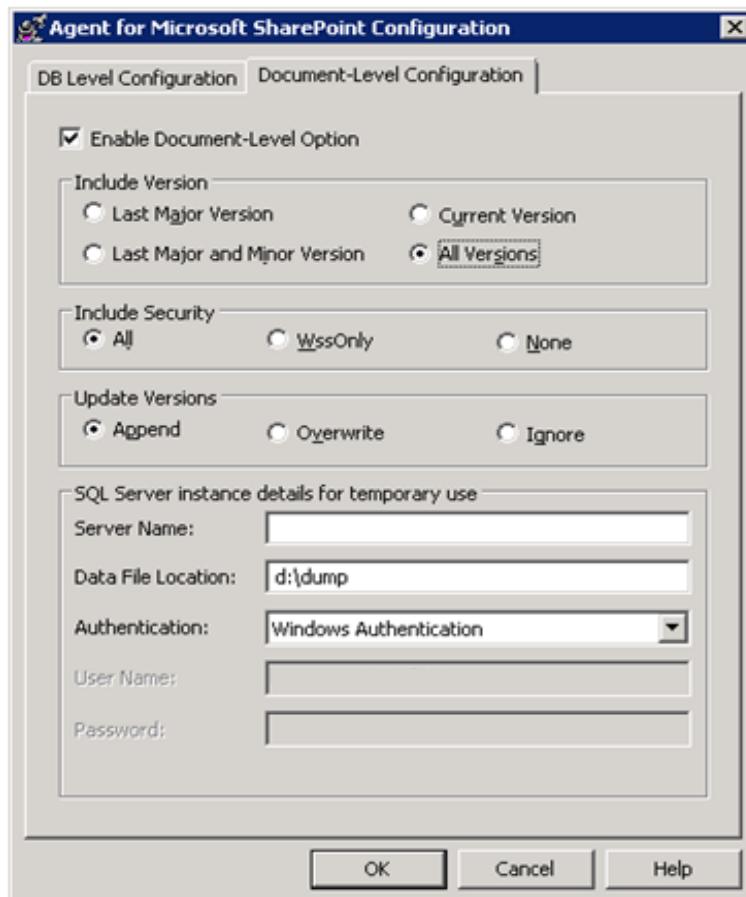
Specificare il Nome utente e la password in Credenziali account di backup/ripristino per installare i componenti di COM+.

Nota: l'opzione Reimposta credenziali è abilitata se il componente di COM+ non è installato. È necessario immettere introduire i dettagli utente per installare questi componenti.

- Nome utente: definisce il dettagli utente dell'amministratore della farm.
- Password: definisce i dettagli password dell'amministratore della farm.

Scheda Configurazione livello documento dell'agente per Microsoft SharePoint

È necessario configurare la scheda Configurazione livello documento dell'agente per Microsoft SharePoint per eseguire ripristini dettagliati.



Le opzioni della scheda Configurazione livello documento includono:

Abilita opzione a livello documento

Abilita l'operazione di ripristino a livello di documento. L'opzione Abilita opzione a livello documento è selezionata per impostazione predefinita.

Nota: è possibile eseguire un'operazione di ripristino dell'oggetto a livello di documento solamente se si seleziona Utilizza le impostazioni di configurazione predefinite dall'agente nella finestra di dialogo delle opzioni di backup assieme all'opzione Abilita opzione a livello documento.

Includi versioni

Specifica il contenuto che verrà ripristinato in base alla versione del documento.

- Ultima versione principale: viene incluso il contenuto dell'ultima versione principale.

- Ultime versioni principali e secondarie: viene incluso il contenuto delle ultime versioni principali e secondarie.
- Versione corrente: viene incluso il contenuto relativo all'ultima versione.
- Tutte le versioni (impostazione predefinita): viene incluso il contenuto di tutte le versioni.

Includi protezione

Specifica se vengono ripristinate le informazioni relative all'utente e al gruppo di protezione.

- Tutti (impostazione predefinita): vengono incluse le appartenenze e le assegnazioni degli utenti a ruoli quali i ruoli preimpostati come Web Designer o tutti i ruoli personalizzati creati sulla base di quelli preimpostati. Viene migrato l'ACL di ogni oggetto.

Vengono inoltre incluse le informazioni utente definite nei server DAP o LDAP.

- Solo Wss: vengono incluse le appartenenze e le assegnazioni degli utenti a ruoli quali i ruoli preimpostati come Web Designer o i ruoli personalizzati creati sulla base di quelli preimpostati. Viene migrato l'ACL di ogni oggetto.

Non vengono incluse le informazioni utente definite nei server DAP o LDAP.

- Nessuna: non vengono migrate le informazioni sugli utenti o sui gruppi.

Aggiornamento versioni

Specifica la modalità di gestione delle versioni nella posizione di destinazione al momento del ripristino.

- Aggiungi (impostazione predefinita): consente di aggiungere le versioni alla destinazione.
- Ignora: consente di ignorare le versioni e di importare il file aggiornato.
- Sovrascrivi: consente di eliminare la versione esistente e di eseguire l'importazione come nuova versione.

Dettagli istanza server SQL Server per uso temporaneo

Consente di connettere l'agente ad un'istanza di SQL Server.

- Nome server: nome dell'istanza e dell'host SQL Server.
- Posizione file di dati: questa posizione viene utilizzata per archiviare il file di database durante il ripristino del dump backup del database all'istanza SQL. È necessario che si tratti di un percorso locale sul server che ospita l'istanza SQL e che il percorso esista.

Nota: l'istanza di SQL Server deve disporre delle autorizzazioni necessarie ad accedere alla posizione del file di dati.

- Autenticazione: tipo di autenticazione per questa istanza di SQL. Selezionare il tipo di autenticazione per la connessione a SQL Server.
- Autenticazione Windows (impostazione predefinita): è possibile immettere i dettagli relativi al nome utente e alla password per connetersi.
- Autenticazione SQL Server: modalità di autenticazione di SQL Server. È necessario immettere i dettagli relativi all'account di accesso e alla password.

Nota: la versione dell'istanza temporanea di SQL Server deve coincidere con quella del server di database di Microsoft SharePoint.

Configurazione dell'agente su sistemi SharePoint

Una volta installato l'agente per Microsoft SharePoint Server, viene installato SPS012, un componente di COM+ dell'agente su Microsoft SharePoint Server 2007 e il componente COM+ dell'agente SPS014 su Microsoft SharePoint Server 2010. Questi componenti interagiscono con SharePoint Server per eseguire il backup e il ripristino dei dati.

Importante: Durante la configurazione dell'agente per Microsoft SharePoint Server, assicurarsi che le dimensioni di utilizzo del file di paging non siano superiori alle dimensioni della memoria fisica, altrimenti non sarà possibile completare la configurazione.

Per configurare l'agente su sistemi SharePoint:

1. Dal menu Start di Windows, selezionare Tutti i programmi, CA, ARCserve Backup e Amministrazione agente di backup.
Viene visualizzata la finestra di dialogo ARCserve Backup Agent Admin.
2. Nell'elenco a discesa selezionare Agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve Backup e fare clic su Configurazione.
Viene aperta la finestra di dialogo Configurazione dell'agente per Microsoft SharePoint e viene inoltre visualizzata la scheda Configurazione livello database per impostazione predefinita.
3. Selezionare le opzioni a livello di database nella scheda Configurazione livello database per configurare l'agente per il backup a livello di database e ripristinare le operazioni. Per ulteriori informazioni sulle opzioni della scheda Configurazione livello database, consultare la sezione [Scheda Configurazione a livello di database dell'agente per Microsoft SharePoint](#) (a pagina 21).

La configurazione a livello di database è completa.

4. Selezionare la scheda Configurazione livello documento.

Vengono visualizzate le opzioni di configurazione a livello di documento.

5. Configurare l'agente per ripristini a livello di documento selezionando le opzioni nella scheda. Per ulteriori informazioni sulle opzioni dell'agente a livello di documento, consultare la sezione [Scheda Configurazione a livello di database dell'agente per Microsoft SharePoint](#) (a pagina 23).

6. La configurazione a livello di documento è completa.

7. Fare clic su OK.

L'agente per Microsoft SharePoint Server è configurato.

Capitolo 3: Backup di sistemi SharePoint 2010

In questo capitolo vengono fornite informazioni sul backup di dati in sistemi SharePoint 2010.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Panoramica di SharePoint 2010 Backup](#) (a pagina 27)
- [Prerequisiti di Backup a livello di database nel 2010](#) (a pagina 27)
- [Come eseguire un backup completo in SharePoint 2010](#) (a pagina 28)
- [Considerazioni di Backup in 2010](#) (a pagina 28)
- [Finestra di dialogo Opzioni di backup in SharePoint Server 2010](#) (a pagina 30)
- [Esecuzione di un backup a livello di database in SharePoint Server 2010](#) (a pagina 33)

Panoramica di SharePoint 2010 Backup

Il backup a livello di database protegge i file del database di SharePoint Server 2010. È il tipo di backup fondamentale per SharePoint Server e dovrebbe essere sempre utilizzato, se si impiega uno degli altri tipi di backup più dettagliati. I backup a livello di database possono essere utilizzati per ripristinare SharePoint Server in caso di errori di sistema, danni subiti dal database o altre situazioni di ripristino di emergenza.

Prerequisiti di Backup a livello di database nel 2010

Prima di eseguire un backup a livello di database in SharePoint Server 2010, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Assicurarsi che il servizio Windows SharePoint Services Administrative sia in esecuzione sul server Web front-end e sul server applicazioni.
- Assicurarsi che Microsoft SQL Server sia in esecuzione.

Come eseguire un backup completo in SharePoint 2010

Se si desidera eseguire un backup completo del database è necessario eseguire alcune operazioni di gestione della farm. Se dopo tali operazioni viene eseguito un backup differenziale, potrebbe non essere possibile ripristinare il database di cui è stato eseguito il backup. Per evitare questo problema, eseguire sempre un backup di database completo immediatamente dopo l'esecuzione di qualsiasi modifica nella topologia della farm di SharePoint 2010 o della farm di Windows SharePoint come illustrato di seguito:

- Aggiunta di una nuova applicazione Web, di un nuovo database in un'applicazione Web normale o in un'applicazione Web di SharePoint Service Provider Administration.
- Annullamento di un processo di backup completo mentre è in esecuzione.
- Ripristino del database da un backup.

Nota: assicurarsi di riavviare il Servizio agente SharePoint di CA ARCserve nei servizi di Windows dopo avere aggiornato la topologia di farm.

Considerazioni di Backup in 2010

Per eseguire correttamente le operazioni di backup, tenere presente quanto segue:

- Se si esegue un backup completo del componente A e quindi un backup completo del componente B secondario di A, il backup differenziale del componente A non riuscirà. In altre parole, un backup completo a livello di farm può essere seguito da un backup differenziale a livello di farm. Tuttavia, non è possibile eseguire un backup completo a livello di farm seguito da un backup completo di applicazione Web e da un backup differenziale della farm. In questo caso, il processo differenziale non riuscirà e verrà visualizzato un messaggio di errore.
- Non è possibile eseguire un backup utilizzando SharePoint Server 2010 e strumenti quali gli strumenti di Microsoft SQL Server, il sito Web di Amministrazione centralizzata e così via. Ad esempio, se si esegue un backup completo utilizzando questi strumenti, potrebbe non essere possibile ripristinare il processo di backup differenziale.
- Se si tenta di proteggere SharePoint Server 2010 utilizzando l'agente per Microsoft SharePoint Server e altri agenti quali l'agente client e l'agente per SQL Server, è possibile eseguire più backup dei dati di SharePoint 2010. Per evitare questa situazione, è consigliabile escludere il database e i file di SharePoint 2010 dal processo di backup dell'agente client e dell'agente per SQL Server.

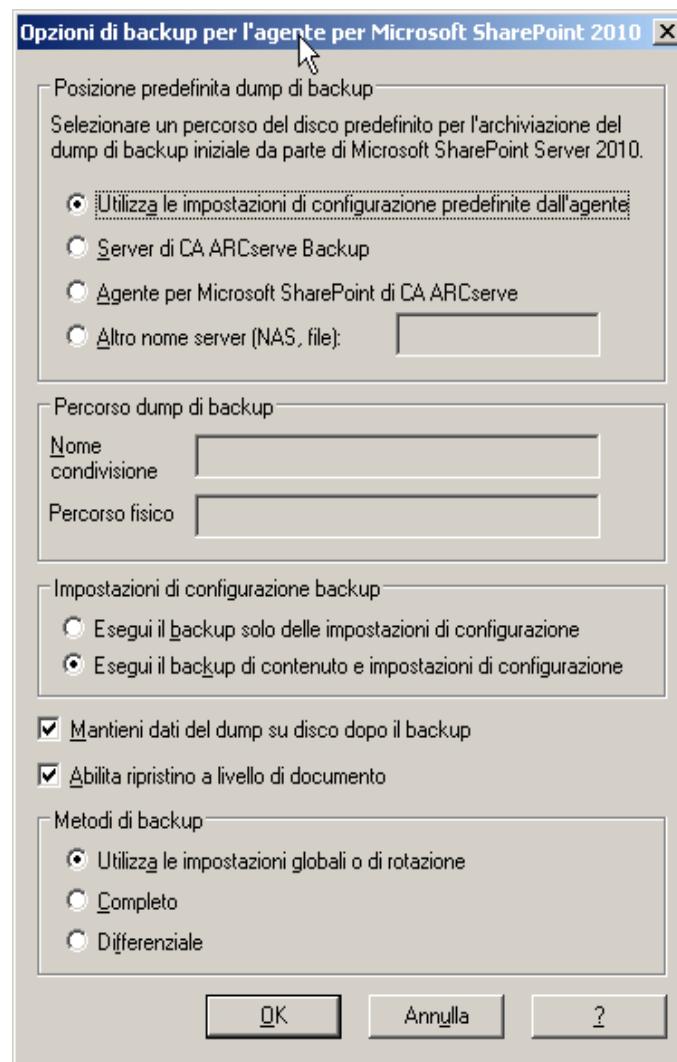
SharePoint Server 2010 non supporta le operazioni seguenti:

- Crittografia e compressione dei dati sul lato agente con le Opzioni globali.
- Multiplexing e multistreaming di processi di backup utilizzando un'istanza singola.
- Backup dei dati dell'agente su due computer differenti che siano in domini CA ARCserve Backup diversi.

Finestra di dialogo Opzioni di backup in SharePoint Server 2010

Nelle sezioni che seguono vengono illustrate le opzioni dell'agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve Backup per l'esecuzione dei backup a livello di database.

Per configurare le opzioni per il backup a livello di database, fare clic con il pulsante destro del mouse su un oggetto Farm e scegliere Opzione agente. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni backup relativa all'agente per Microsoft SharePoint 2010.



La finestra di dialogo Opzioni backup relativa all'agente per Microsoft SharePoint 2010 offre:

Posizione predefinita dump Backup/Ripristino

La posizione di dump backup indica a CA ARCserve Backup dove si desidera archiviare temporaneamente i dati prima del salvataggio su un nastro.

È possibile selezionare una delle posizioni di dump backup seguenti:

- Utilizza le impostazioni di configurazione predefinite dall'agente (abilitata per impostazione predefinita). L'opzione utilizza la posizione di dump backup selezionata durante la configurazione dell'agente.
- Server CA ARCserve Backup: consente di esportare i dati di SharePoint in una cartella condivisa in CA ARCserve Backup.
- Agente CA ARCserve per Microsoft SharePoint Server: consente di esportare i dati di SharePoint in una cartella condivisa in cui è installato l'agente SharePoint.
- Altro nome server (NAS, File): consente di esportare i dati di SharePoint in una cartella condivisa specificata sul server NAS o sul file server.

Nota: è necessario specificare il nome host anziché un indirizzo IP.

Percorso di scaricamento backup

È necessario specificare il nome della condivisione e il suo percorso fisico.

- Nome condivisione: se si seleziona Altro nome server (NAS, File) come posizione del dump backup, è necessario specificare il nome della condivisione in cui esportare i dati. È necessario concedere le autorizzazioni richieste sulla cartella.

Nota: il nome della condivisione non deve contenere il carattere speciale '\$' alla fine.

- Percorso fisico: se si seleziona Server CA ARCserve o Agente CA ARCserve come posizione del dump backup, è necessario specificare il percorso in cui esportare i dati.

Impostazioni di configurazione di backup

È necessario selezionare un'impostazione di configurazione.

- Esegui il backup solo delle impostazioni di configurazione: selezionare questa opzione per eseguire il backup delle sole impostazioni di configurazione del server di SharePoint.
- Esegui il backup di contenuto e impostazioni di configurazione: selezionare questa opzione per eseguire il backup delle impostazioni di contenuto e configurazione di SharePoint Server. Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.

Salvare i dati del dump sul disco dopo il backup

Questa opzione è attivata per impostazione predefinita; È possibile salvare i dati sul disco eseguendo l'operazione di backup.

Nota: di solito i dati salvati sono quelli dell'ultimo backup completo o del backup completo più recente con l'ultimo backup differenziale dei dati scaricati.

Abilità ripristino a livello di documento

È possibile eseguire l'operazione di ripristino a livello di documento. Questa opzione è attivata per impostazione predefinita;

Metodi di backup

Quando si inoltra un processo di backup, è necessario innanzitutto selezionare un metodo di backup. Il metodo di backup determina il modo in cui CA ARCserve Backup eseguirà il backup dei dati. È possibile selezionare uno dei seguenti metodi:

- Utilizza le impostazioni globali o di rotazione (abilitata per impostazione predefinita). Se l'opzione non viene disattivata, è necessario selezionare un metodo di backup nella scheda Pianificazione.
- Completo: consente di eseguire il backup dell'intero database e di contrassegnare tutti i file di cui è stato eseguito il backup, in preparazione per il successivo backup incrementale o differenziale.

Nota: eseguire sempre un backup completo quando si esegue l'agente per la prima volta, dopo aver installato un Service Pack o dopo un ripristino.

- Backup differenziale: consente di eseguire il backup dei soli file modificati dopo l'ultimo processo di backup.

Nota: le opzioni Metodo backup nella scheda Pianificazione non si applicano se si seleziona il metodo di backup completo o differenziale. Microsoft SharePoint 2010 non supporta il metodo di backup incrementale. Se si seleziona Backup incrementale nella scheda Pianificazione, SharePoint eseguirà comunque un backup differenziale.

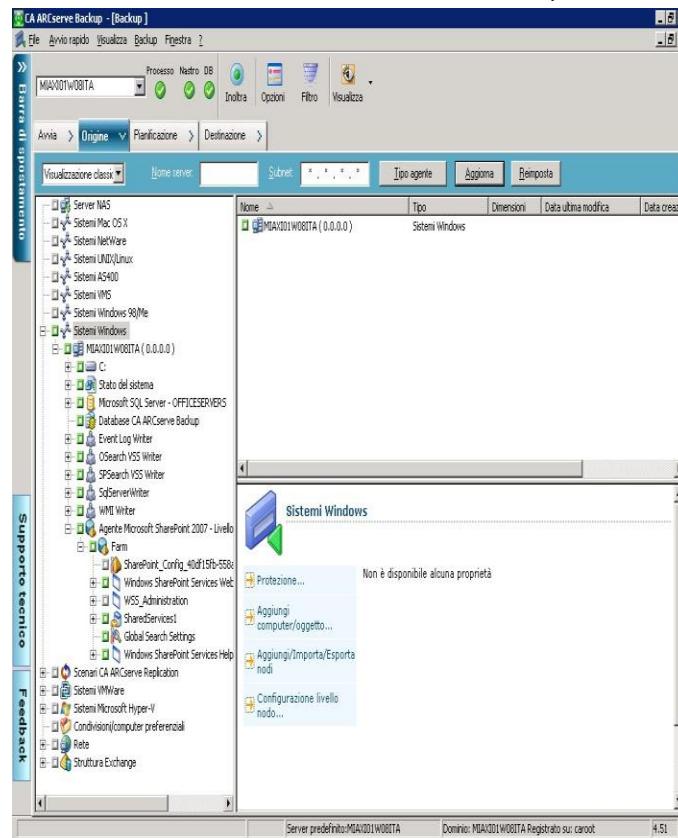
Esecuzione di un backup a livello di database in SharePoint Server 2010

Utilizzare Gestione backup in CA ARCserve Backup per eseguire il backup a livello di database in sistemi SharePoint 2010.

Per eseguire un backup a livello di database in sistemi SharePoint 2010:

1. Nella pagina iniziale di CA ARCserve Backup scegliere Backup dal menu Avvio rapido.

Viene visualizzata la finestra Gestione backup.



2. Nella finestra Gestione backup selezionare gli oggetti Livello di database di cui si desidera eseguire il backup (Microsoft SharePoint 2010 - Livello di database). Se si desidera eseguire il backup solo di determinati componenti nella farm, espandere la farm e selezionare i componenti.

3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'oggetto Farm da includere nel processo e scegliere Opzione agente per selezionare il metodo di backup, quindi fare clic su OK.

Nota: eseguire sempre un backup completo quando si esegue l'agente per la prima volta, in modo da memorizzare un set completo di database SharePoint Server.

4. Fare clic sulla scheda Destinazione e selezionare la destinazione del backup.
5. Fare clic sulla scheda Pianificazione.

Per utilizzare Pianificazione personalizzata, selezionare Metodo ripetizione. Per utilizzare uno schema di rotazione, selezionare l'opzione Usa schema di rotazione e impostare lo schema. Per ulteriori informazioni sulla pianificazione dei processi e sugli schemi di rotazione, consultare la Guida in linea e la *Guida all'amministrazione*.

6. Fare clic su Inoltra nella barra degli strumenti.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Informazioni protezione e agente.
7. Nella finestra di dialogo Informazioni di protezione e agente, assicurarsi che, per ciascun oggetto, siano inseriti il nome utente e la password corretti. Se è necessario immettere o modificare un nome utente o una password, fare clic sul pulsante Protezione e apportare le modifiche, quindi fare clic su OK.
8. Fare clic su OK.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Inoltro processo.
9. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Inoltro processo, selezionare Esegui ora per eseguire immediatamente il processo oppure selezionare Esegui il e impostare la data e l'ora in cui si desidera eseguire il processo.
10. Immettere una descrizione del processo.

Se sono state selezionate più origini per il backup e si desidera impostare la priorità in base alla quale verranno avviate le sessioni del processo, fare clic su Priorità origine. Per modificare l'ordine di elaborazione dei processi, utilizzare i pulsanti In alto, Su, Giù e In basso. Una volta impostate le priorità, fare clic su OK.

11. Fare clic su OK.

Il processo di backup viene inoltrato.

Capitolo 4: Backup di sistemi SharePoint 2007

In questo capitolo vengono fornite informazioni sul backup di dati in sistemi SharePoint 2007.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Panoramica del backup di SharePoint 2007 \(a pagina 35\)](#)
- [Prerequisiti per il backup a livello di database \(a pagina 35\)](#)
- [Come eseguire un backup completo \(a pagina 36\)](#)
- [Considerazioni sul backup \(a pagina 36\)](#)
- [Finestra di dialogo Opzione agente di backup a livello di database \(a pagina 38\)](#)
- [Esecuzione di un backup a livello di database in SharePoint Server 2007 \(a pagina 41\)](#)

Panoramica del backup di SharePoint 2007

Il backup a livello di database protegge i file del database di SharePoint Server 2007. È il tipo di backup fondamentale per SharePoint Server e dovrebbe essere sempre utilizzato, se si impiega uno degli altri tipi di backup più dettagliati. I backup a livello di database possono essere utilizzati per ripristinare SharePoint Server in caso di errori di sistema, danni subiti dai database o altre situazioni di ripristino di emergenza.

Prerequisiti per il backup a livello di database

Prima di eseguire un backup a livello di database in SharePoint Server 2007, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

- Assicurarsi che il servizio Windows SharePoint Services Administrative sia in esecuzione sul server Web front-end e sul server applicazioni.
- Assicurarsi che Microsoft SQL Server sia in esecuzione.

Come eseguire un backup completo

Se si desidera eseguire un backup completo del database è necessario eseguire alcune operazioni di gestione della farm. Se dopo tali operazioni viene eseguito un backup differenziale, potrebbe non essere possibile ripristinare il database di cui è stato eseguito il backup. Per evitare questo problema, eseguire sempre un backup di database completo immediatamente dopo l'esecuzione di qualsiasi modifica nella topologia della farm di SharePoint 2007 o della farm di Windows SharePoint 3.0 come illustrato di seguito:

- Aggiunta di una nuova applicazione Web, un nuovo SharePoint Service Provider, un nuovo database in un'applicazione Web normale o in un'applicazione Web di SharePoint Service Provider Administration.
- Ridenominazione di SharePoint Service Provider.
- Eliminazione di SharePoint Service Provider in modo che la relativa applicazione Web di amministrazione sia scollegata da SharePoint Service Provider.
- Annullamento di un processo di backup completo mentre è in esecuzione.
- Ripristino del database da un backup.

Considerazioni sul backup

Per eseguire correttamente le operazioni di backup, tenere presente quanto segue:

- Se si esegue un backup completo del componente A e quindi un backup completo del componente B secondario di A, il backup differenziale del componente A non riuscirà. In altre parole, un backup completo a livello di farm può essere seguito da un backup differenziale a livello di farm. Tuttavia, non è possibile eseguire un backup completo a livello di farm seguito da un backup completo di SharePoint Provider Service e quindi da un backup differenziale della farm. In questo caso, il processo differenziale non riuscirà e verrà visualizzato un messaggio di errore.
- Non è possibile eseguire un backup utilizzando SharePoint Server 2007 e strumenti quali gli strumenti di Microsoft SQL Server, il sito Web di Amministrazione centralizzata e così via. Ad esempio, se si esegue un backup completo utilizzando questi strumenti, potrebbe non essere possibile ripristinare il processo di backup differenziale.
- Se si tenta di proteggere SharePoint Server 2007 utilizzando l'agente per SharePoint e altri agenti, come l'agente client e l'agente per SQL Server, è possibile eseguire il backup dei dati di SharePoint 2007 più volte. Per evitare questa situazione, è consigliabile escludere il database e i file di SharePoint 2007 dal processo di backup dell'agente client e dell'agente per SQL Server.

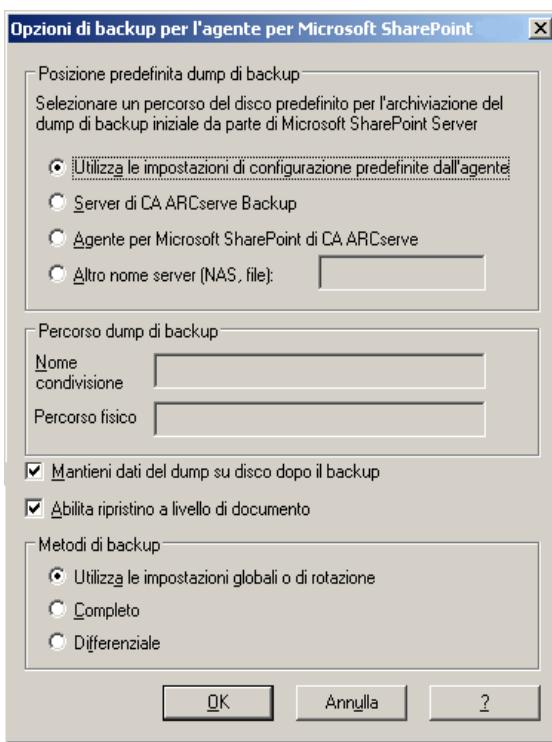
SharePoint Server 2007 non supporta le operazioni seguenti:

- Crittografia e compressione dei dati sul lato agente con le Opzioni globali.
- Processi di backup con multiplexing e multistreaming.
- Backup dei dati dell'agente su due computer differenti che siano in domini CA ARCserve Backup diversi.

Finestra di dialogo Opzione agente di backup a livello di database

Nelle sezioni che seguono vengono illustrate le opzioni dell'agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve Backup per l'esecuzione dei backup a livello di database.

Per configurare le opzioni per il backup a livello di database, fare clic con il pulsante destro del mouse su un oggetto Farm e scegliere Opzione agente. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni backup relativa all'agente per Microsoft SharePoint 2007.



Nota: è necessario selezionare manualmente nell'agente Abilita opzione a livello documento per la finestra di dialogo Configurazione livello documento di Microsoft SharePoint Server, se si sta eseguendo un processo di backup dopo l'aggiornamento a r15. Assicurarsi inoltre che l'opzione Abilita ripristino a livello di documento sia abilitata nella finestra di dialogo Opzioni backup in SharePoint Server 2007 per eseguire ripristini a livello di documento.

La finestra di dialogo Opzioni backup relativa all'agente per Microsoft SharePoint 2007 offre:

Posizione predefinita dump Backup/Ripristino

La posizione di dump backup indica a CA ARCserve Backup dove si desidera archiviare temporaneamente i dati prima del salvataggio su un nastro.

È possibile selezionare una delle posizioni di dump backup seguenti:

- Utilizza le impostazioni di configurazione predefinite dall'agente (abilitata per impostazione predefinita). L'opzione utilizza la posizione di dump backup selezionata durante la configurazione dell'agente.
- Server CA ARCserve Backup: consente di esportare i dati di SharePoint in una cartella condivisa in CA ARCserve Backup.
- Agente CA ARCserve per Microsoft SharePoint Server: consente di esportare i dati di SharePoint in una cartella condivisa in cui è installato l'agente SharePoint.
- Altro nome server (NAS, File): consente di esportare i dati di SharePoint in una cartella condivisa specificata sul server NAS o sul file server.

Nota: è necessario specificare il nome host anziché un indirizzo IP.

Percorso di scaricamento backup

È necessario specificare il nome della condivisione e il suo percorso fisico.

- Nome condivisione: se si seleziona Altro nome server (NAS, File) come posizione del dump backup, è necessario specificare il nome della condivisione in cui esportare i dati. È necessario concedere le autorizzazioni richieste sulla cartella.

Nota: il nome della condivisione non deve contenere il carattere speciale '\$' alla fine.

- Percorso fisico: se si seleziona Server CA ARCserve o Agente CA ARCserve come posizione del dump backup, è necessario specificare il percorso in cui esportare i dati.

Salvare i dati del dump sul disco dopo il backup

Questa opzione è attivata per impostazione predefinita; È possibile salvare i dati sul disco eseguendo l'operazione di backup.

- **Nota:** di solito i dati salvati sono quelli dell'ultimo backup completo o del backup completo più recente con l'ultimo backup differenziale dei dati scaricati.

Abilità ripristino a livello di documento

È possibile eseguire l'operazione di ripristino a livello di documento. Questa opzione è attivata per impostazione predefinita;

Metodi di backup

Quando si inoltra un processo di backup, è necessario innanzitutto selezionare un metodo di backup. Il metodo di backup determina il modo in cui CA ARCserve Backup eseguirà il backup dei dati. È possibile selezionare uno dei seguenti metodi:

- Utilizza le impostazioni globali o di rotazione (abilitata per impostazione predefinita). Se l'opzione non viene disattivata, è necessario selezionare un metodo di backup nella scheda Pianificazione.
 - Completo: consente di eseguire il backup dell'intero database e di contrassegnare tutti i file di cui è stato eseguito il backup, in preparazione per il successivo backup incrementale o differenziale.
- Nota:** eseguire sempre un backup completo quando si esegue l'agente per la prima volta, dopo aver installato un Service Pack o dopo un ripristino.
- Backup differenziale: consente di eseguire il backup dei soli file modificati dopo l'ultimo processo di backup.

Nota: le opzioni Metodo backup nella scheda Pianificazione non si applicano se si seleziona il metodo di backup completo o differenziale. SharePoint 2007 non supporta il metodo di backup incrementale. Se si seleziona Backup incrementale nella scheda Pianificazione, SharePoint eseguirà comunque un backup differenziale.

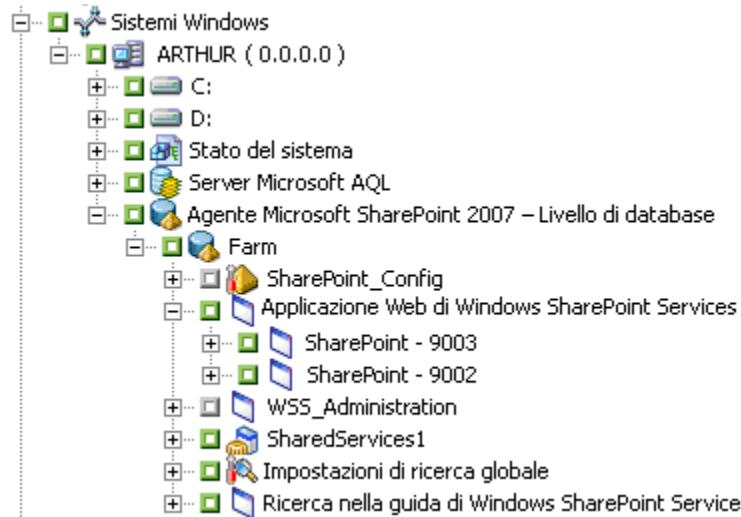
Esecuzione di un backup a livello di database in SharePoint Server 2007

Utilizzare Gestione backup in CA ARCserve Backup per eseguire il backup a livello di database in sistemi SharePoint 2007.

Per eseguire un backup a livello di database in sistemi SharePoint 2007:

1. Nella pagina iniziale di CA ARCserve Backup scegliere Backup dal menu Avvio rapido.

Viene visualizzata la finestra Gestione backup.



2. Nella finestra Gestione backup selezionare gli oggetti Livello di database di cui si desidera eseguire il backup (Microsoft SharePoint 2007 - Livello di database). Se si desidera eseguire il backup solo di determinati componenti nella farm, espandere la farm e selezionare i componenti.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'oggetto Farm da includere nel processo e scegliere Opzione agente per selezionare il metodo di backup, quindi fare clic su OK.
- Nota:** eseguire sempre un backup completo quando si esegue l'agente per la prima volta, in modo da memorizzare un set completo di database SharePoint Server.
4. Fare clic sulla scheda Destinazione e selezionare la destinazione del backup.

5. Fare clic sulla scheda Pianificazione.

Per utilizzare Pianificazione personalizzata, selezionare Metodo ripetizione. Per utilizzare uno schema di rotazione, selezionare l'opzione Usa schema di rotazione e impostare lo schema. Per ulteriori informazioni sulla pianificazione dei processi e sugli schemi di rotazione, consultare la Guida in linea e la *Guida all'amministrazione*.

6. Fare clic su Inoltra nella barra degli strumenti.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Informazioni protezione e agente.

7. Nella finestra di dialogo Informazioni di protezione e agente, assicurarsi che, per ciascun oggetto, siano inseriti il nome utente e la password corretti. Se è necessario immettere o modificare un nome utente o una password, fare clic sul pulsante Protezione e apportare le modifiche, quindi fare clic su OK.

8. Fare clic su OK.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Inoltro processo.

9. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Inoltro processo, selezionare Esegui ora per eseguire immediatamente il processo oppure selezionare Esegui il e impostare la data e l'ora in cui si desidera eseguire il processo.

10. Immettere una descrizione del processo.

Se sono state selezionate più origini per il backup e si desidera impostare la priorità in base alla quale verranno avviate le sessioni del processo, fare clic su Priorità origine. Per modificare l'ordine di elaborazione dei processi, utilizzare i pulsanti In alto, Su, Giù e In basso. Una volta impostate le priorità, fare clic su OK.

11. Fare clic su OK.

Il processo di backup viene inoltrato.

Capitolo 5: Ripristino di sistemi SharePoint 2010

In questo capitolo vengono fornite informazioni sul ripristino di dati in sistemi SharePoint 2010.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Ripristino della panoramica in SharePoint Server 2010](#) (a pagina 43)
- [Serie di ripristino a livello di database in SharePoint Server 2010](#) (a pagina 44)
- [Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di database in SharePoint Server 2010](#) (a pagina 45)
- [SharePoint Server 2010: prerequisiti di ripristino a livello di database](#) (a pagina 48)
- [Esecuzione di un ripristino a livello di database in SharePoint Server 2010](#) (a pagina 50)
- [Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di documento in SharePoint 2010](#) (a pagina 54)
- [Eseguire un ripristino a livello di documento alla posizione originale in SharePoint 2010](#) (a pagina 59)
- [Eseguire un ripristino a livello di documento alla posizione alternativa in SharePoint 2010](#) (a pagina 60)

Ripristino della panoramica in SharePoint Server 2010

Nelle seguenti sezioni vengono fornite informazioni sui prerequisiti da soddisfare prima di eseguire un ripristino, sulle funzioni che l'agente per Microsoft SharePoint Server CA ARCserve Backup offre per il ripristino e sulla procedura su come eseguire un ripristino a livello di database e documento in sistemi SharePoint 2010.

Serie di ripristino a livello di database in SharePoint Server 2010

Per eseguire il ripristino di un server SharePoint, è necessario ripristinare tutte le sessioni che, una volta combinate, determinano il ripristino completo dei dati. Tali sessioni vengono definite set di ripristino, e includono le sessioni seguenti:

- Se si è eseguito il backup utilizzando solo il metodo di backup completo, il set di ripristino include solo la sessione completa.
- Se si è eseguito il backup utilizzando backup completi e backup differenziali, il set di ripristino include la sessione completa e una sessione differenziale. Ad esempio, nel seguente scenario di backup il set di ripristino può essere composto dalle sessioni completa e differenziale 1, completa e differenziale 2, completa e differenziale 3 oppure completa e differenziale 4:

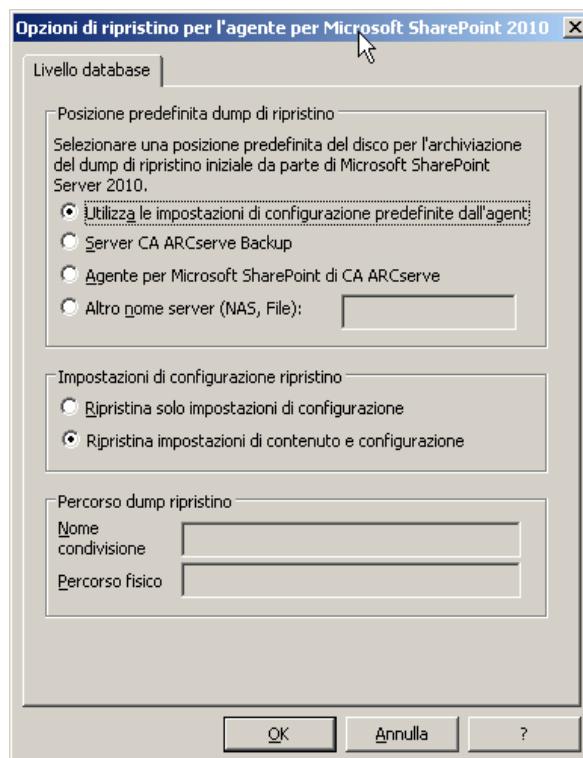
Completo	Differenziale 1	Differenziale 2	Differenziale 3	Differenziale 4
----------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

- Se si desidera eseguire il ripristino da un backup differenziale, è necessario selezionare solo la sessione di backup differenziale in questione. CA ARCserve Backup individuerà il backup completo precedente automaticamente e quindi le sessioni di backup completo e differenziale selezionate.

Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di database in SharePoint Server 2010

I processi di ripristino creati possono essere personalizzati utilizzando le opzioni di ripristino disponibili.

Per configurare le opzioni di ripristino a livello di database, fare clic con il pulsante destro del mouse su un oggetto Farm e scegliere Opzione agente. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di ripristino per l'agente per Microsoft SharePoint 2010.



Nella finestra di dialogo Opzioni di ripristino per l'agente per Microsoft SharePoint 2010 sono presenti le seguenti opzioni:

Posizione predefinita scaricamento ripristino

Prima di ripristinare i dati, è necessario selezionare una posizione di dump ripristino. La posizione predefinita scaricamento ripristino indica a CA ARCserve Backup dove si desidera archiviare temporaneamente i dati prima del ripristino sul server SharePoint.

Nota: se si configura la posizione di ripristino utilizzando l'opzione di ripristino, la posizione configurata utilizzando l'opzione Configurazione dell'agente non è disponibile. È possibile selezionare le seguenti posizioni predefinite scaricamento ripristino:

- Utilizza le impostazioni di configurazione predefinite dall'agente: abilitata per impostazione predefinita, questa opzione fa uso della posizione selezionata durante la configurazione dell'agente.
- Server CA ARCserve Backup: ripristina i dati di SharePoint in una cartella condivisa in CA ARCserve Backup.
- Agente CA ARCserve per Microsoft SharePoint Server: ripristina i dati di SharePoint in una cartella condivisa in cui è installato l'agente SharePoint.
- Altro nome server (NAS, File): ripristina i dati di SharePoint in una cartella condivisa specificata sul server NAS o sul file server.

Nota: è necessario specificare il nome host anziché un indirizzo IP.

Impostazioni della configurazione di ripristino

- Ripristina solo impostazioni di configurazione: ripristina le impostazioni di configurazione eseguendo il ripristino a livello di database.
- Ripristina impostazioni di contenuto e configurazione: ripristina le impostazioni di contenuto e configurazione eseguendo il ripristino a livello di database. Per ulteriori informazioni sulle opzioni delle impostazioni di configurazione, vedere la sezione relativa al [ripristino delle impostazioni di configurazione in SharePoint Server 2010](#) (a pagina 47).

Percorso di scaricamento ripristino

- Nome condivisione: se si seleziona Altro nome server (NAS, File) come posizione predefinita dump ripristino, è necessario specificare il nome del server dove ripristinare i dati. È necessario concedere le autorizzazioni richieste sulla cartella.
Nota: il nome della condivisione non deve contenere il carattere speciale '\$' alla fine.
- Percorso fisico: se si seleziona Server CA ARCserve o Agente CA ARCserve come posizione del dump ripristino, è necessario specificare il percorso in cui ripristinare i dati.

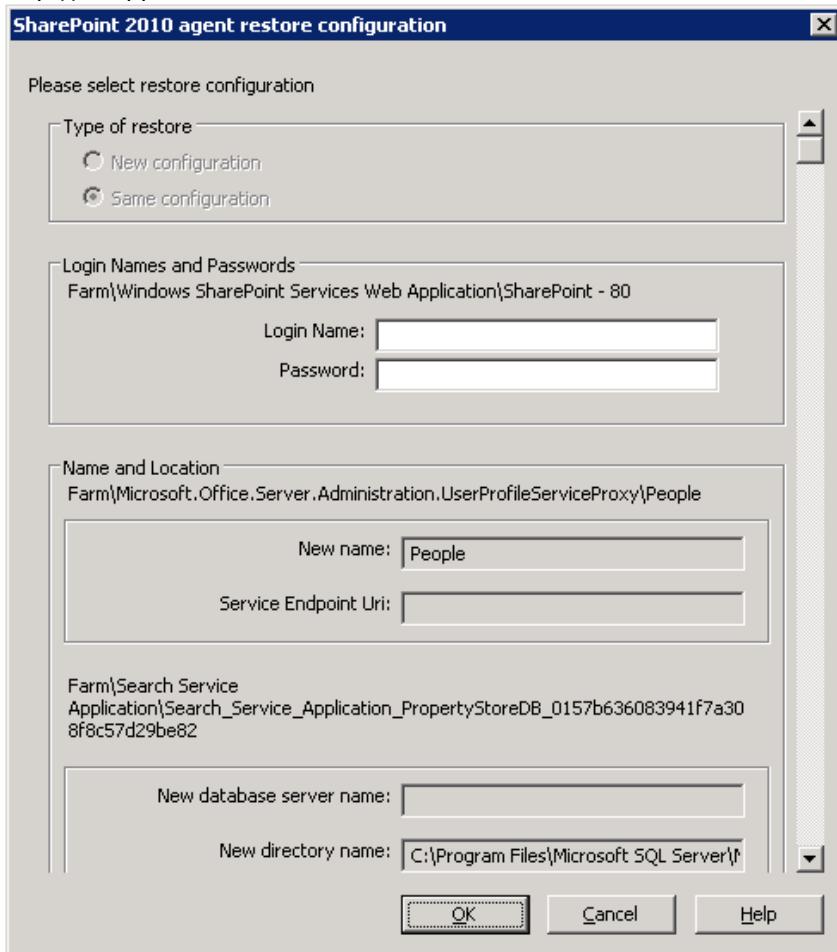
Per ulteriori informazioni su queste opzioni e su come configurarle, consultare la sezione [Configurazione dell'agente su sistemi SharePoin](#) (a pagina 25).

Ripristino delle impostazioni di configurazione in SharePoint Server 2010

È possibile configurare le impostazioni di ripristino mediante il pulsante Inoltra in Gestione ripristino.

Viene visualizzata la finestra di dialogo di configurazione di ripristino dell'agente SharePoint 2010.

<http://esupport.ca.com>



Tipo di ripristino

Consente di mantenere o meno lo stesso nome e la stessa posizione di ripristino dopo il ripristino.

Nomi e password di avvio

Consente di configurare quali utenti possono accedere alla farm, all'applicazione Web e a SharePoint Service Provider. Queste informazioni sulle credenziali sono sempre necessarie per il ripristino dei dati.

Nome e posizione

Consente di configurare il nome, la posizione o entrambi in modo che uno o più componenti abbiano un nuovo nome o posizione dopo il ripristino di un processo di backup

Componenti diversi hanno elementi di configurazione diversi per nome e posizione. Nella tabella seguente sono elencati i componenti e i relativi elementi di configurazione:

Tipo componente	Elemento di configurazione	Commento
Database	Nuovo nome del server del database	Il server del database SQL in cui si desidera ripristinare il database. Può essere un nome alias.
	Nuovo nome directory	Il nuovo percorso fisico dove vengono archiviati i file del database SQL.
	Nuovo nome database	Il nuovo nome del database dopo il ripristino.
UserProfileApplication	Nuovo nome server	Il nuovo indirizzo del sito personale dell'utente di UserProfileApplication dopo il ripristino.
Indice di ricerca condiviso	Nuovo nome server	Il nome del computer dove il servizio Office Search Index è in esecuzione.
	Nuovo nome directory	Il nuovo percorso fisico dove i file di indice vengono archiviati.
Applicazione Web	Nuovo URL applicazione Web	L'URL del sito Web dell'applicazione Web.
	Nuovo nome applicazione Web	Il nuovo nome dell'applicazione Web visualizzato in IIS.

SharePoint Server 2010: prerequisiti di ripristino a livello di database

Prima di eseguire un ripristino a livello di database in SharePoint Server 2010, è necessario soddisfare i seguenti prerequisiti:

- Assicurarsi che il servizio Windows SharePoint Services Administrative e il servizio Windows SharePoint Services Timer siano in esecuzione su tutti i server Front-End Web e i server applicazioni.
- Assicurarsi di riavviare il servizio Timer nelle installazioni standalone.

- Se si esegue il ripristino dei servizi di ricerca e degli indici in una nuova posizione, assicurarsi che il servizio di ricerca sia in esecuzione prima di avviare il ripristino.
- Assicurarsi che tutti i database di contenuto delle applicazioni Web abbiano nomi univoci. Se un database viene utilizzato con lo stesso nome in due applicazioni Web e poi ripristinato, i dati del secondo database vengono sovrascritti da quelli del primo.
- Assicurarsi di eseguire un solo ripristino per volta.
- Assicurarsi che tutti i server nella farm abbiano le stesse impostazioni in relazione a fuso orario e ora legale.
- Per installazioni standalone, aggiungere i seguenti account nel gruppo di amministratori locali prima di eseguire un processo di ripristino. Una volta terminato il ripristino, eliminare gli account:
 - NT AUTHORITY\LOCAL SERVICE
 - NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE

Per aggiungere account al gruppo di amministratori locali

1. Aprire Pannello di controllo e espandere Strumenti di amministrazione, Gestione computer, Utilità di sistema, Utenti e gruppi locali, Gruppi, Amministratori.
2. Fare clic su Aggiungi.
3. Digitare SERVIZIO DI RETE e SERVIZIO LOCALE.
4. Fare clic su OK.

Esecuzione di un ripristino a livello di database in SharePoint Server 2010

Utilizzare Gestione backup in CA ARCserve Backup per ripristinare i dati a livello di database.

Importante: Considerare tutti i nomi di database come univoci. Prima di ripristinare un database, assicurarsi che il nome del database non esista in nessuna delle altre applicazioni web. Se si effettua il ripristino di un database il cui nome è utilizzato in due differenti applicazioni con il metodo di ripristino per sessione, il processo di ripristino del database viene segnalato come effettuato correttamente, ma le occorrenze nella seconda applicazione saranno sovrascritte.

Per ripristinare un database di SharePoint Server 2010:

1. Nella pagina iniziale di CA ARCserve Backup scegliere Ripristina dal menu Avvio rapido.
Verrà visualizzata la finestra Gestione ripristino.
2. In Gestione ripristino selezionare Ripristino per struttura nell'elenco a discesa al di sotto della scheda Origine.

Nota: sia il metodo di Ripristino per struttura che il metodo di Ripristino per sessione sono supportati per il ripristino a livello di database.

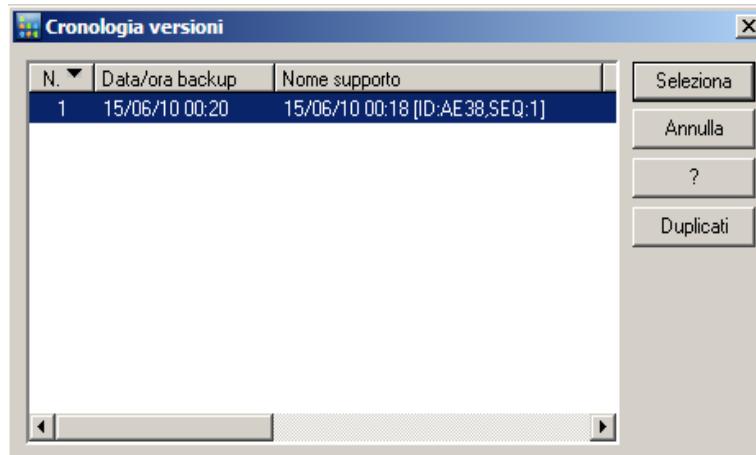
Sotto il nodo Microsoft SharePoint 2010 Agent - Livello di database possono essere presenti più oggetti Farm.

Se si selezionano più componenti in una farm per un singolo processo di backup, saranno visualizzati più oggetti Farm. Ogni nodo è associato a un componente selezionato di cui eseguire il backup. Ad esempio, se si seleziona un'applicazione Web e un servizio condiviso, vengono generati due oggetti Farm. Un oggetto Farm corrisponde all'applicazione Web, l'altro al servizio condiviso.

Se si esegue il backup della stessa Farm o componente più volte, viene visualizzato solo un oggetto Farm che mostra il backup più recente di questo componente.

3. Dalla struttura di directory espandere l'oggetto Sistemi Windows, espandere la farm contenente il database di cui è stato eseguito il backup, quindi selezionare l'oggetto farm.

4. Se il backup più recente non è quello che si desidera ripristinare, fare clic su Cronologia versioni, come illustrato nella figura seguente, selezionare la versione da ripristinare e fare clic su Seleziona.



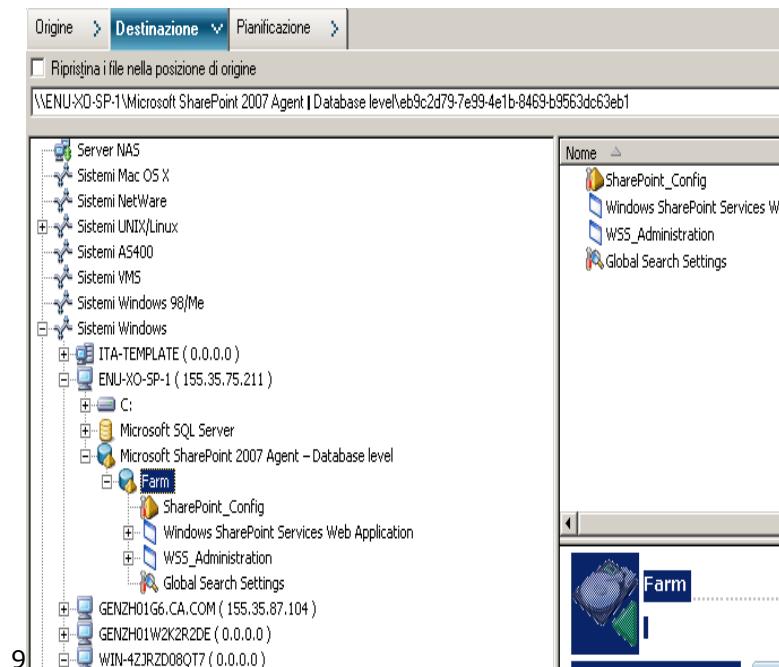
Nota: Cronologia versioni è attivato per gli oggetti a livello di database di SharePoint 2010 e per gli oggetti Farm e visualizza la cronologia di backup dei componenti selezionati. Microsoft SharePoint 2010 identifica il componente Farm in base al suo ID, che è univoco. Questo ID non si modifica anche se il componente viene rinominato.

5. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ogni oggetto farm da includere nel processo, quindi scegliere Opzione agente per selezionare le opzioni di ripristino. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di ripristino, consultare la sezione [Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di database in SharePoint Server 2010](#) (a pagina 45).
6. Fare clic sulla scheda Destinazione. È possibile ripristinare gli oggetti di database nella posizione originale (predefinita) o in una posizione alternativa.

Nota: se si utilizza Windows SharePoint 2010 e si desidera ripristinare un'intera farm in un'altra farm, aggiornare il build di Microsoft SharePoint RC a 4747.1000 o versioni successive. In base a un problema noto di Microsoft, il nuovo percorso del Web Analytics Service Application Reporting Database non funziona. Verificare che la directory del percorso originale di quel database esista nella farm di destinazione prima del ripristino.

7. Se si desidera eseguire il ripristino in una posizione alternativa, deselezionare la casella di controllo Ripristina i file nelle posizioni di origine, espandere l'oggetto Sistemi Windows, espandere il server in cui eseguire il ripristino, quindi selezionare l'oggetto Microsoft SharePoint Server 2010 – Livello di database.

Nota: se si desidera eseguire il ripristino in una posizione alternativa, è necessario selezionare l'oggetto Farm come destinazione.



8. Fare clic su Inoltra nella barra degli strumenti. Immettere le informazioni richieste nella finestra di dialogo Configurazione ripristino.

Se si esegue il ripristino in una posizione alternativa, nella finestra di dialogo Protezione immettere il nome utente e la password per il server di destinazione, quindi fare clic su OK.

9. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Nome utente e password sessione, verificare o modificare il nome utente e la password per il server di destinazione. Per modificare il nome utente o la password, selezionare la sessione, fare clic su Modifica, apportare le modifiche e fare clic su OK.

Nota: è necessario immettere il nome utente nel formato seguente:

DOMINIO\NOMEUTENTE

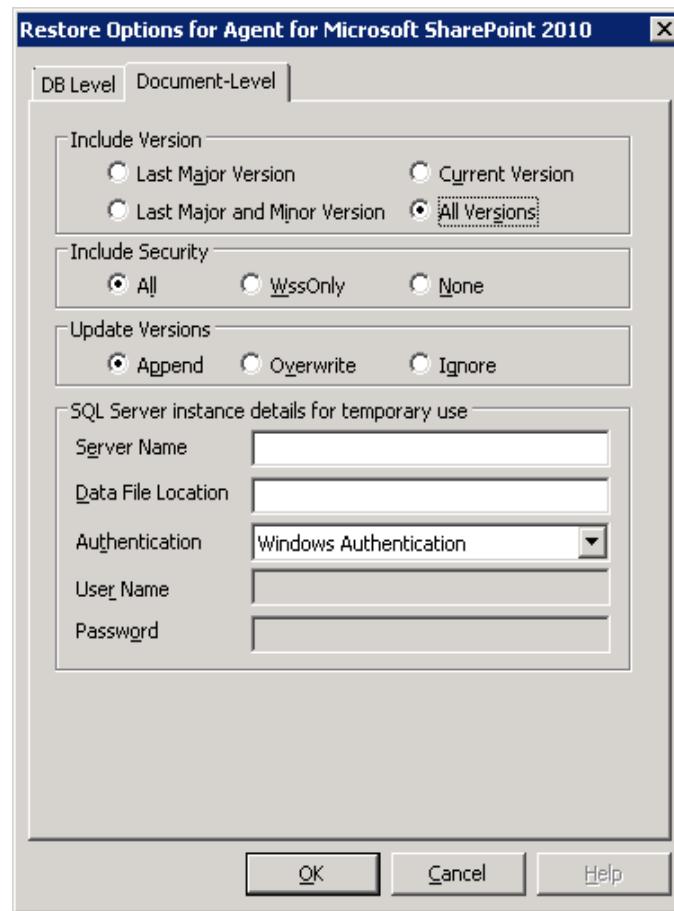
10. Fare clic su OK.
11. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Inoltra processo, selezionare Esegui ora per eseguire immediatamente il processo oppure selezionare Esegui il e impostare la data e l'ora in cui si desidera eseguire il processo.
12. Immettere una descrizione del processo e fare clic su OK.

Importante: dopo l'esecuzione di un ripristino, è necessario riavviare IIS (Internet Information Services).

Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di documento in SharePoint 2010

Quando si crea un processo di ripristino a livello di documento, è possibile specificare opzioni di ripristino per personalizzare il processo utilizzando la scheda a livello di documento.

Selezionare l'origine e fare clic su Opzioni agente. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di ripristino per l'agente per Microsoft SharePoint 2010. Selezionare la scheda Livello documento e configurare le opzioni per eseguire l'operazione di ripristino.



Le opzioni della finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di documento in SharePoint 2010 includono:

Includi versioni

Specifica il contenuto che verrà ripristinato in base alla versione del documento.

- Ultima versione principale: viene incluso il contenuto dell'ultima versione principale.
- Ultime versioni principali e secondarie: viene incluso il contenuto delle ultime versioni principali e secondarie.
- Versione corrente: viene incluso il contenuto relativo all'ultima versione.
- Tutte le versioni (impostazione predefinita): viene incluso il contenuto di tutte le versioni.

Includi protezione

Specifica se vengono ripristinate le informazioni relative all'utente e al gruppo di protezione.

- Tutti (impostazione predefinita): vengono incluse le appartenenze e le assegnazioni degli utenti a ruoli quali i ruoli preimpostati come Web Designer o tutti i ruoli personalizzati creati sulla base di quelli preimpostati. Viene migrato l'ACL di ogni oggetto.

Vengono inoltre incluse le informazioni utente definite nei server DAP o LDAP.

- Solo Wss: vengono incluse le appartenenze e le assegnazioni degli utenti a ruoli quali i ruoli preimpostati come Web Designer o i ruoli personalizzati creati sulla base di quelli preimpostati. Viene migrato l'ACL di ogni oggetto.

Non vengono incluse le informazioni utente definite nei server DAP o LDAP.

- Nessuna: non vengono migrate le informazioni sugli utenti o sui gruppi.

Aggiornamento versioni

Specifica la modalità di gestione delle versioni nella posizione di destinazione al momento del ripristino.

- Aggiungi (impostazione predefinita): consente di aggiungere le versioni alla destinazione.
- Ignora: consente di ignorare le versioni e di importare il file aggiornato.
- Sovrascrivi: consente di eliminare la versione esistente e di eseguire l'importazione come nuova versione.

Dettagli istanza server SQL Server per uso temporaneo

Consente di connettere l'agente ad un'istanza di SQL Server.

- Nome server: nome dell'istanza e dell'host SQL Server.

- Posizione file di dati: questa posizione viene utilizzata per archiviare il file di database durante il ripristino del dump backup del database all'istanza SQL. È necessario che sia un percorso locale sul server che ospita l'istanza SQL e che il percorso esista.

Nota: l'istanza di SQL Server deve disporre delle autorizzazioni necessarie ad accedere alla posizione del file di dati.

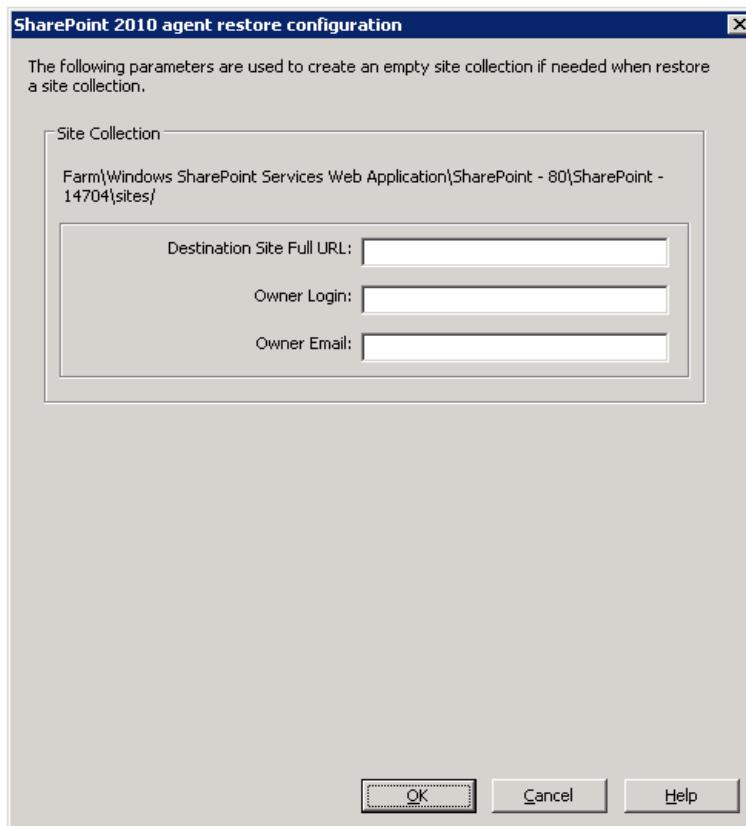
- Autenticazione: tipo di autenticazione per questa istanza di SQL. Selezionare il tipo di autenticazione per la connessione a SQL Server.
- Autenticazione Windows (impostazione predefinita): è possibile immettere i dettagli relativi al nome utente e alla password per connettersi.
- Autenticazione SQL Server: modalità di autenticazione di SQL Server. È necessario immettere i dettagli relativi all'account di accesso e alla password.

Nota: la versione dell'istanza temporanea di SQL Server deve coincidere con quella del server di database di Microsoft SharePoint.

Finestra di dialogo Configurazione ripristino agente SharePoint 2010

È necessario configurare la finestra di dialogo Configurazione ripristino agente SharePoint 2010 eseguendo ripristini a livello di documento in posizioni alternative.

Dopo aver selezionato la scheda di destinazione in Gestione ripristino, è necessario fare clic su Inoltra nella barra degli strumenti. Viene visualizzata la finestra di dialogo Configurazione ripristino agente SharePoint 2010.



È necessario immettere le informazioni per i seguenti parametri:

URL completa del sito di destinazione

Specifica la destinazione in cui ripristinare la raccolta siti.

Accesso proprietario

Specifica i dettagli relativi al nuovo proprietario della raccolta siti. Se la raccolta siti di destinazione non esiste, è possibile utilizzare questo account utente per crearla.

Posta elettronica proprietario

Specifica i dettagli relativi al nuovo proprietario della raccolta siti.

Se la raccolta siti di destinazione non esiste, è possibile utilizzare questo account utente per crearla.

Cartelle di destinazione per ripristini a livello di database

Tutti i componenti sotto i nodi dei database di contenuto sono considerati componenti a livello di documento. Possono inoltre essere espansi. La destinazione di ripristino mostra anche i componenti a livello di documento, così come vengono utilizzati dalle funzionalità di ripristino in posizioni alternative. È possibile selezionare una destinazione adatta basata sul tipo di origine. Per ulteriori informazioni, consultare la tabella.

Origine	Destinazione
Raccolta siti	Applicazione Web
Sito	Raccolta siti
Elenco	Sito
Cartella	Elenco, Cartella
File	Elenco, Cartella
Versione file	Elenco, Cartella

Eseguire un ripristino a livello di documento alla posizione originale in SharePoint 2010

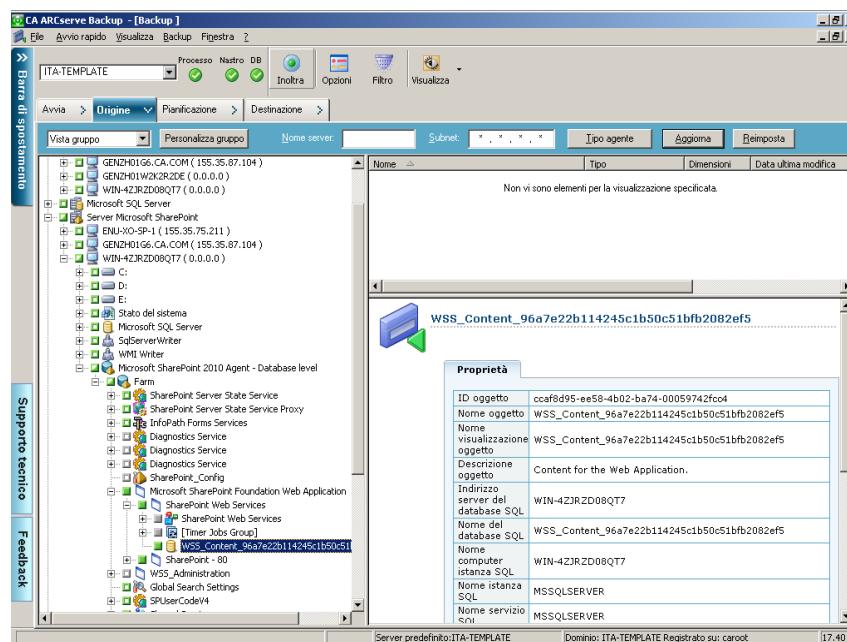
Utilizzare Gestione ripristino in CA ARCserve Backup per eseguire un ripristino dei dati a livello di documento.

Per ripristinare una raccolta siti nella posizione originale

1. Nella pagina iniziale di CA ARCserve Backup scegliere Ripristina dal menu Avvio rapido.

Verrà visualizzata la finestra Gestione ripristino.

2. In Gestione ripristino selezionare Ripristino per struttura nell'elenco a discesa al di sotto della scheda Origine.
3. Dalla struttura delle directory, espandere l'oggetto Sistemi Windows, espandere la farm contenente la raccolta siti, il sito, l'elenco e l'elemento elenco al di sotto del nodo del database, quindi selezionare l'oggetto della farm.



4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ogni oggetto farm da includere nel processo, quindi scegliere Opzione agente per selezionare le opzioni di ripristino.
5. Fare clic sulla scheda Destinazione. È possibile ripristinare gli oggetti di database nella loro posizione originale (la posizione predefinita).
6. Fare clic su Inoltra nella barra degli strumenti.

7. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Nome utente e password sessione, verificare o modificare il nome utente e la password per il server di destinazione. Per modificare il nome utente o la password, selezionare la sessione, fare clic su Modifica, apportare le modifiche e fare clic su OK.
8. Fare clic su OK.
9. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Inoltra processo, selezionare Esegui ora per eseguire immediatamente il processo oppure selezionare Esegui il e impostare la data e l'ora in cui si desidera eseguire il processo.
10. Immettere una descrizione del processo e fare clic su OK.

Le raccolte siti vengono ripristinate.

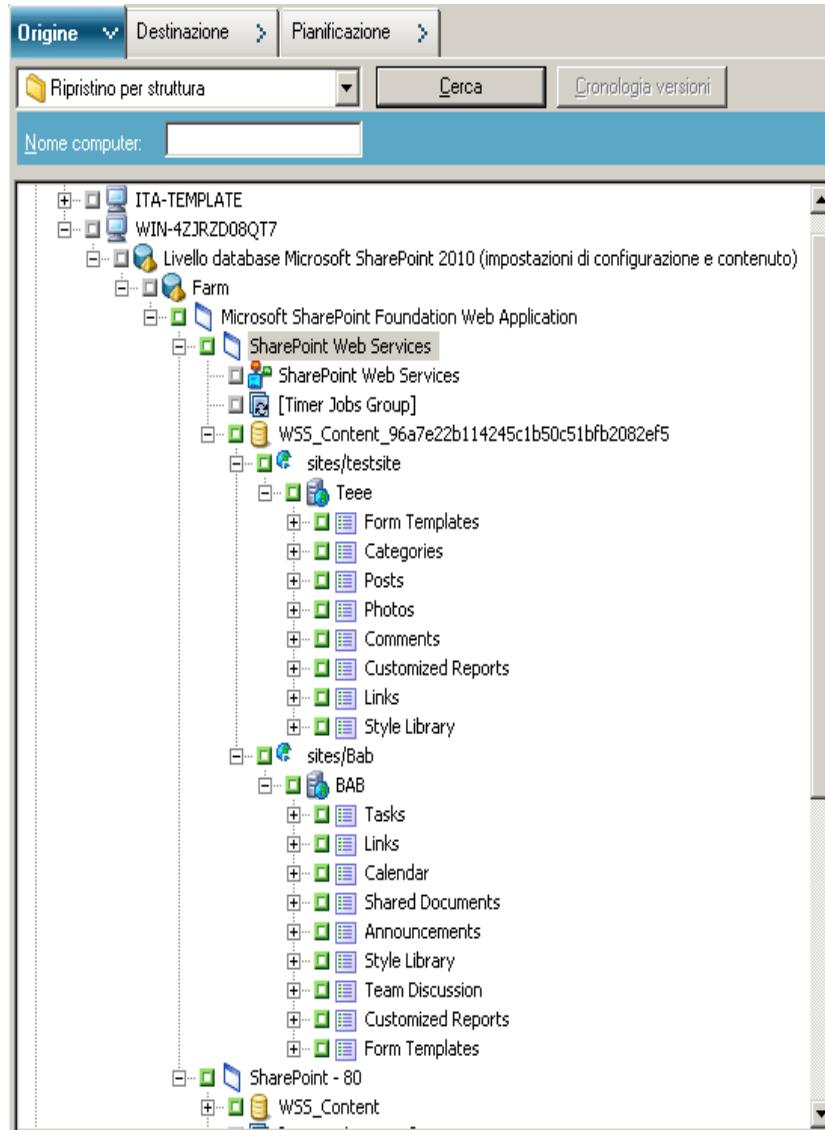
Eseguire un ripristino a livello di documento alla posizione alternativa in SharePoint 2010

Utilizzare Gestione ripristino in CA ARCserve Backup per eseguire un ripristino dei dati a livello di documento.

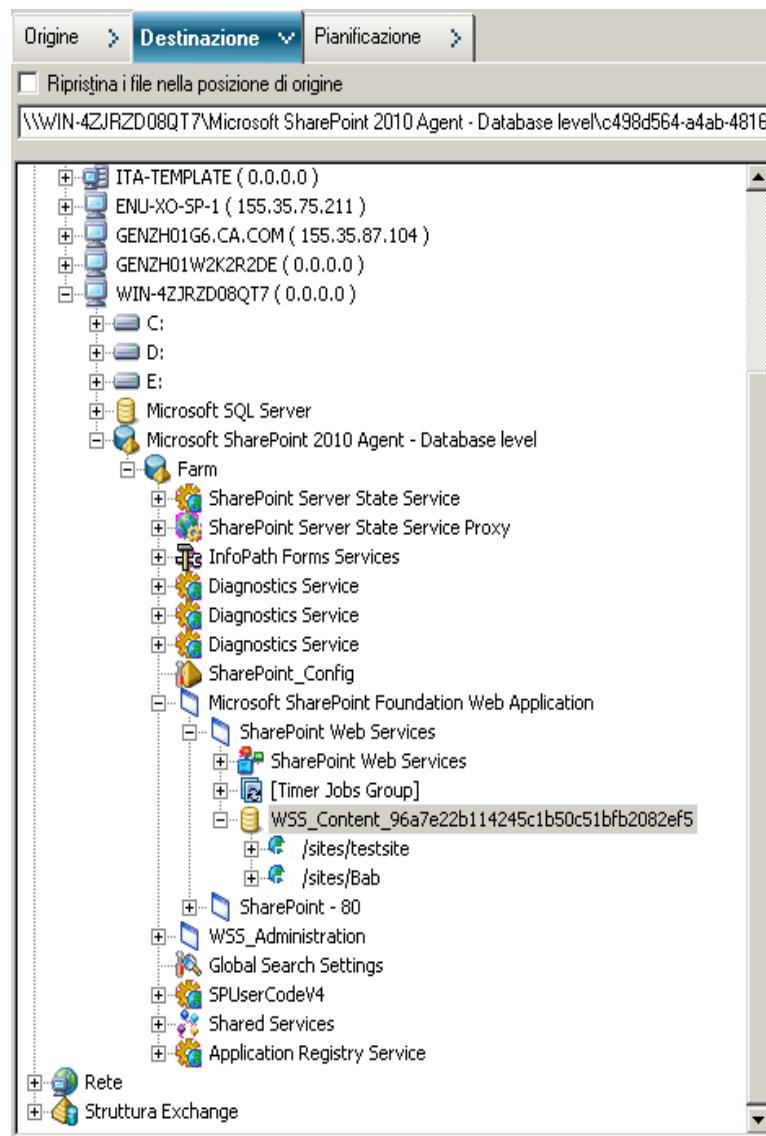
Per ripristinare una raccolta siti nella posizione alternativa

1. Nella pagina iniziale di CA ARCserve Backup scegliere Ripristina dal menu Avvio rapido.
Verrà visualizzata la finestra Gestione ripristino.
2. In Gestione ripristino selezionare Ripristino per struttura nell'elenco a discesa al di sotto della scheda Origine.

3. Dalla struttura delle directory, espandere l'oggetto Sistemi Windows, espandere la farm contenente la raccolta siti, il sito, l'elenco e l'elemento elenco al di sotto del nodo del database, quindi selezionare l'oggetto della farm.

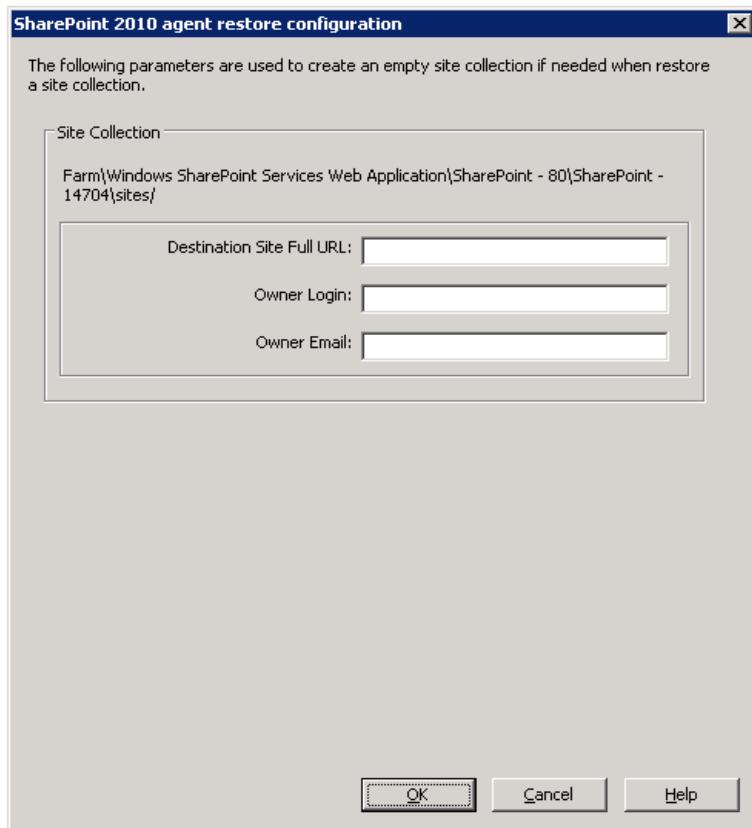


4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ogni oggetto farm da includere nel processo, quindi scegliere Opzione agente per selezionare le opzioni di ripristino.
5. Fare clic sulla scheda Destinazione. È possibile ripristinare gli oggetti di database alla loro posizione alternativa. Per ulteriori informazioni sulle posizioni alternative, consultare la sezione [Cartelle di destinazione per le operazioni di ripristino a livello di documento](#) (a pagina 58).



6. Fare clic su Inoltra nella barra degli strumenti.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Configurazione ripristino agente SharePoint 2010.



7. Immettere le informazioni richieste nella finestra di dialogo di configurazione di ripristino dell'agente di SharePoint 2010 per il ripristino a livello di documento.
8. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Nome utente e password sessione, verificare o modificare il nome utente e la password per il server di destinazione. Per modificare il nome utente o la password, selezionare la sessione, fare clic su Modifica, apportare le modifiche e fare clic su OK.
9. Fare clic su OK.
10. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Inoltra processo, selezionare Esegui ora per eseguire immediatamente il processo oppure selezionare Esegui il e impostare la data e l'ora in cui si desidera eseguire il processo.
11. Immettere una descrizione del processo e fare clic su OK.

Le raccolte siti vengono ripristinate.

Capitolo 6: Ripristino di sistemi SharePoint 2007

In questo capitolo vengono fornite informazioni sul ripristino di dati in sistemi SharePoint 2007.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Panoramica del ripristino](#) (a pagina 65)
- [Set di ripristino a livello di database](#) (a pagina 66)
- [Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di database in SharePoint 2007](#)
(a pagina 67)
- [Prerequisiti per il ripristino a livello di database](#) (a pagina 70)
- [Esecuzione di un ripristino di dati a livello di database](#) (a pagina 72)
- [Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di documento in SharePoint 2007](#)
(a pagina 76)
- [Esecuzione di un ripristino a livello di documento in SharePoint 2007](#) (a pagina 81)
- [Eseguire un ripristino a livello di documento alla posizione alternativa in SharePoint 2007](#) (a pagina 83)
- [Limiti dell'agente per Microsoft SharePoint Server](#) (a pagina 85)

Panoramica del ripristino

Nelle seguenti sezioni vengono fornite informazioni sui prerequisiti da soddisfare prima di eseguire un ripristino, sulle funzioni che l'agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve Backup offre per il ripristino e sulla procedura su come eseguire un ripristino a livello di database e di documento.

Set di ripristino a livello di database

Per eseguire il ripristino di un server SharePoint, è necessario ripristinare tutte le sessioni che, una volta combinate, determinano il ripristino completo dei dati. Tali sessioni vengono definite set di ripristino, e includono le sessioni seguenti:

- Se si è eseguito il backup utilizzando solo il metodo di backup completo, il set di ripristino include solo la sessione completa.
- Se si è eseguito il backup utilizzando backup completi e backup differenziali, il set di ripristino include la sessione completa e una sessione differenziale. Ad esempio, nel seguente scenario di backup il set di ripristino può essere composto dalle sessioni completa e differenziale 1, completa e differenziale 2, completa e differenziale 3 oppure completa e differenziale 4:

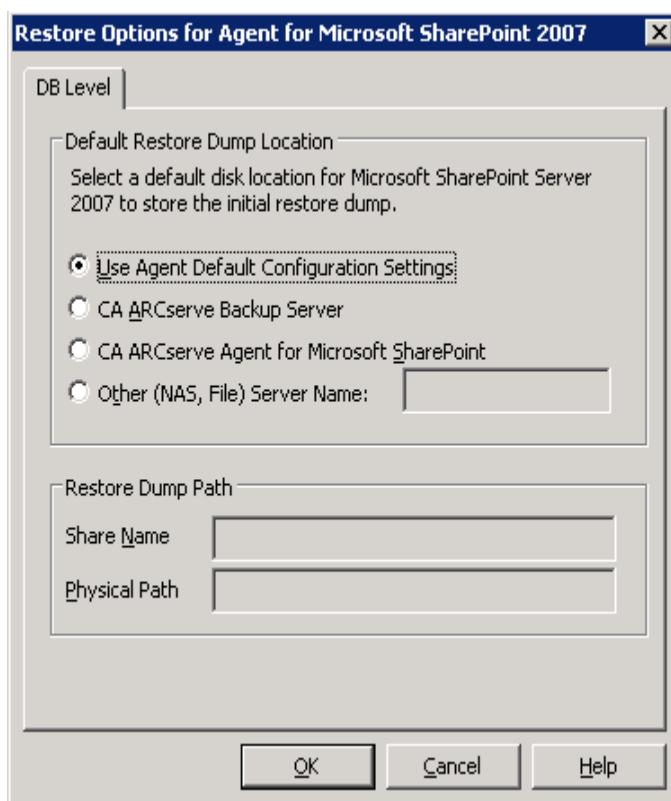
Completo	Differenziale 1	Differenziale 2	Differenziale 3	Differenziale 4
----------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

- Se si desidera eseguire il ripristino da un backup differenziale, è necessario selezionare solo la sessione di backup differenziale in questione. CA ARCserve Backup individuerà il backup completo precedente automaticamente e quindi le sessioni di backup completo e differenziale selezionate.

Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di database in SharePoint 2007

I processi di ripristino creati possono essere personalizzati utilizzando le opzioni di ripristino disponibili.

Per configurare le opzioni di ripristino a livello di database, fare clic con il pulsante destro del mouse su un oggetto Farm e scegliere Opzione agente. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di ripristino per l'agente per Microsoft SharePoint 2007.



La scheda Opzioni di ripristino per l'agente per Microsoft SharePoint 2007 offre le opzioni seguenti:

Posizione predefinita scaricamento ripristino

La posizione predefinita indica a CA ARCserve Backup dove si desidera archiviare temporaneamente i dati prima del ripristino sul server SharePoint.

Nota: se si configura la posizione di ripristino utilizzando l'opzione di ripristino, la posizione configurata utilizzando l'opzione Configurazione dell'agente non è disponibile. È possibile selezionare le seguenti posizioni predefinite scaricamento ripristino:

- Utilizza le impostazioni di configurazione predefinite dall'agente: abilitata per impostazione predefinita, questa opzione fa uso della posizione selezionata durante la configurazione dell'agente.
- Server CA ARCserve Backup: ripristina i dati di SharePoint in una cartella condivisa in CA ARCserve Backup.
- Agente CA ARCserve per Microsoft SharePoint Server: consente di ripristinare i dati di SharePoint in una cartella condivisa in cui è installato l'agente SharePoint.
- Altro nome server (NAS, File): ripristina i dati di SharePoint in una cartella condivisa specificata sul server NAS o sul file server.

Nota: è necessario specificare il nome host anziché un indirizzo IP.

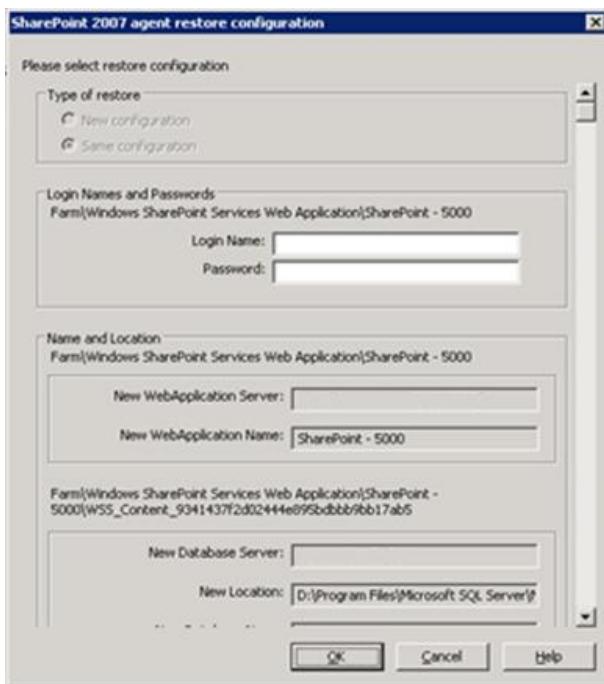
Percorso di scaricamento ripristino

- Nome condivisione: se si seleziona Altro nome server (NAS, File) come posizione predefinita dump ripristino, è necessario specificare il nome del server dove ripristinare i dati. È necessario concedere le autorizzazioni richieste sulla cartella.
Nota: il nome della condivisione non deve contenere il carattere speciale '\$' alla fine.
- Percorso fisico: se si seleziona Server CA ARCserve o Agente CA ARCserve come posizione del dump ripristino, è necessario specificare il percorso in cui ripristinare i dati.

Per ulteriori informazioni su queste opzioni e su come configurarle, consultare la sezione [Configurazione dell'agente su sistemi SharePoint](#) (a pagina 25).

Impostazioni della configurazione di ripristino

È possibile configurare le impostazioni di ripristino mediante il pulsante Inoltra in Gestione ripristino.



La finestra di dialogo contiene le seguenti informazioni:

Tipo di ripristino

Consente di mantenere o meno lo stesso nome e la stessa posizione di ripristino dopo il ripristino.

Nomi e password di avvio

Consente di configurare quali utenti possono accedere alla farm, all'applicazione Web e a SharePoint Service Provider. Queste informazioni sulle credenziali sono sempre necessarie per il ripristino dei dati.

Nome e posizione

Consente di configurare il nome, la posizione o entrambi in modo che uno o più componenti abbiano un nuovo nome o posizione dopo il ripristino di un processo di backup.

Componenti diversi hanno elementi di configurazione diversi per nome e posizione. Nella tabella seguente sono elencati i componenti e i relativi elementi di configurazione:

Tipo componente	Elemento di configurazione	Commento
Database	■ Nuovo nome del server del	■ Il server del database SQL in cui si

Tipo componente	Elemento di configurazione	Commento
	database	desidera ripristinare il database. Può essere un nome alias.
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nuovo nome directory ■ Nuovo nome database 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Il nuovo percorso fisico dove vengono archiviati i file del database SQL. ■ Il nuovo nome del database dopo il ripristino.
UserProfileApplication	Nuovo nome server	Il nuovo indirizzo del sito personale dell'utente di UserProfileApplication dopo il ripristino.
Indice di ricerca condiviso	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nuovo nome server ■ Nuovo nome directory 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Il nome del computer dove il servizio Office Search Index è in esecuzione. ■ Il nuovo percorso fisico dove i file di indice vengono archiviati.
Applicazione Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nuovo URL applicazione Web ■ Nuovo nome applicazione Web 	<ul style="list-style-type: none"> ■ L'URL del sito Web dell'applicazione Web. ■ Il nuovo nome dell'applicazione Web visualizzato in IIS.

Prerequisiti per il ripristino a livello di database

Prima di eseguire un ripristino a livello di database in SharePoint Server 2007, è necessario soddisfare i seguenti prerequisiti:

- Assicurarsi che il servizio Windows SharePoint Services Administrative e il servizio Windows SharePoint Services Timer siano in esecuzione su tutti i server Front-End Web e i server applicazioni.
- Assicurarsi di riavviare il servizio Timer nelle installazioni standalone.
- Se si esegue il ripristino dei servizi di ricerca e degli indici in una nuova posizione, assicurarsi che il servizio di ricerca sia in esecuzione prima di avviare il ripristino.
- Assicurarsi che tutti i database di contenuto delle applicazioni Web abbiano nomi univoci. Se un database viene utilizzato con lo stesso nome in due applicazioni Web e poi ripristinato, i dati del secondo database vengono sovrascritti da quelli del primo.

- Assicurarsi di eseguire un solo ripristino per volta.
- Assicurarsi che tutti i server nella farm abbiano le stesse impostazioni in relazione a fuso orario e ora legale.
- Per installazioni autonome, aggiungere i seguenti account nel gruppo di amministratori locali prima di eseguire il processo di ripristino. Una volta terminato il ripristino, eliminare gli account:
 - NT AUTHORITY\LOCAL SERVICE
 - NT AUTHORITY\NETWORK SERVICE

Per aggiungere account al gruppo di amministratori locali

1. Aprire Pannello di controllo e espandere Strumenti di amministrazione, Gestione computer, Utilità di sistema, Utenti e gruppi locali, Gruppi, Amministratori.
2. Fare clic su Aggiungi.
3. Digitare SERVIZIO DI RETE e SERVIZIO LOCALE.
4. Fare clic su OK.

Esecuzione di un ripristino di dati a livello di database

Utilizzare Gestione backup in CA ARCserve Backup per ripristinare i dati a livello di database.

Importante: Considerare tutti i nomi di database come univoci. Prima di ripristinare un database, assicurarsi che il nome del database non esista in nessuna delle altre applicazioni web. Se si effettua il ripristino di un database il cui nome è utilizzato in due differenti applicazioni con il metodo di ripristino per sessione, il processo di ripristino del database viene segnalato come effettuato correttamente, ma le occorrenze nella seconda applicazione saranno sovrascritte.

Per ripristinare un database di SharePoint Server 2007:

1. Nella pagina iniziale di CA ARCserve Backup scegliere Ripristina dal menu Avvio rapido.
Verrà visualizzata la finestra Gestione ripristino.
2. In Gestione ripristino selezionare Ripristino per struttura nell'elenco a discesa al di sotto della scheda Origine.

Nota: sia il metodo di Ripristino per struttura che il metodo di Ripristino per sessione sono supportati per il ripristino a livello di database.

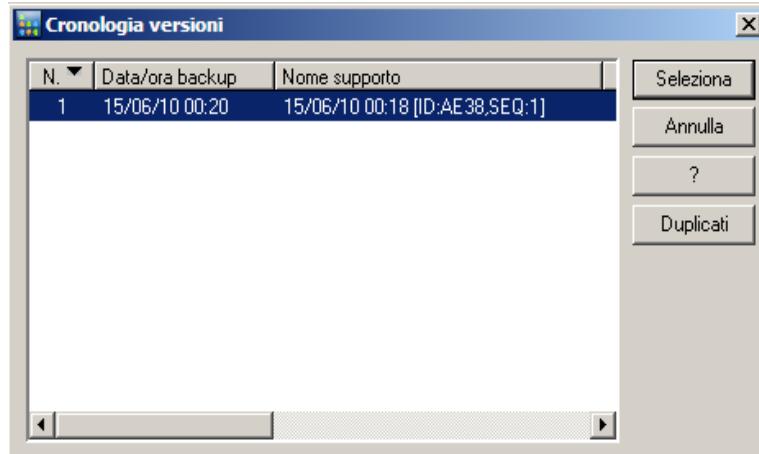


Sotto il nodo Microsoft SharePoint 2007 Agent - Livello di database possono essere presenti più oggetti Farm.

Se si selezionano più componenti in una farm per un singolo processo di backup, saranno visualizzati più oggetti Farm. Ogni nodo è associato a un componente selezionato di cui eseguire il backup. Ad esempio, se si seleziona un'applicazione Web e un servizio SharePoint Provider, vengono generati due oggetti Farm. Un oggetto Farm corrisponde all'applicazione Web, l'altro al servizio SharePoint Provider.

Se si esegue il backup della stessa Farm o componente più volte, viene visualizzato solo un oggetto Farm che mostra il backup più recente di questo componente.

3. Dalla struttura di directory espandere l'oggetto Sistemi Windows, espandere la farm contenente il database di cui è stato eseguito il backup, quindi selezionare l'oggetto farm.
4. Se il backup più recente non è quello che si desidera ripristinare, fare clic su Cronologia versioni, come illustrato nella figura seguente, selezionare la versione da ripristinare e fare clic su Seleziona.

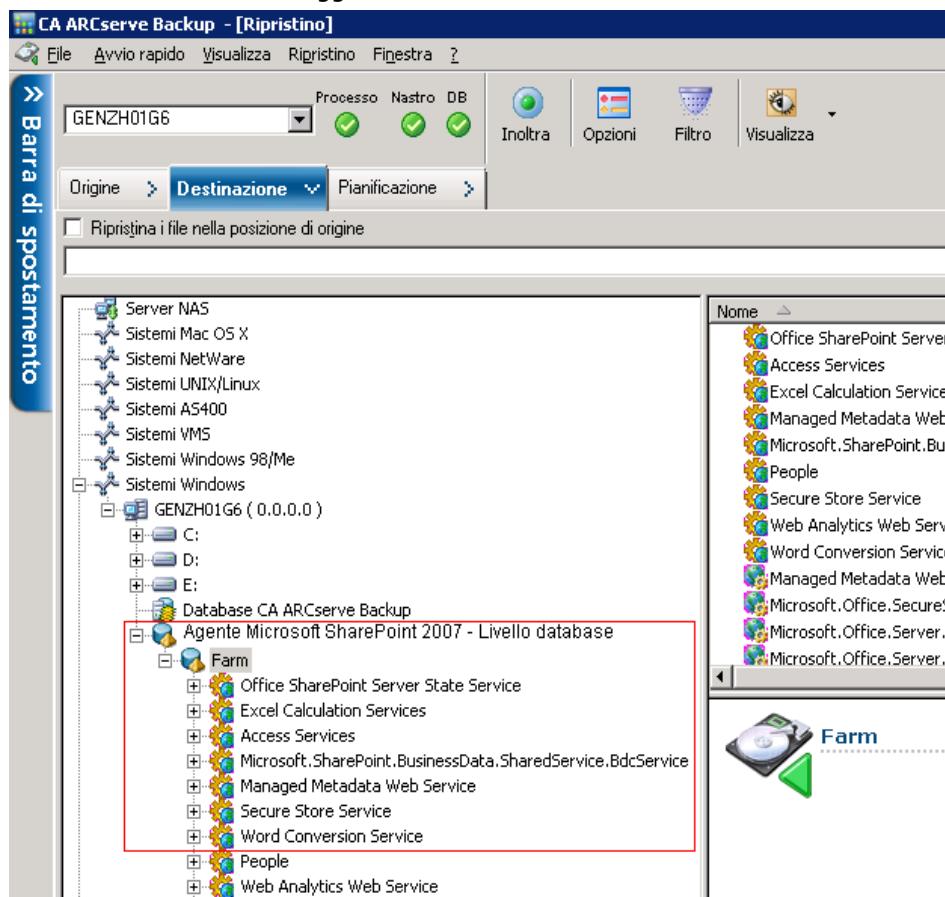


Nota: Cronologia versioni è attivato per gli oggetti a livello di database di SharePoint 2007 e per gli oggetti Farm e visualizza la cronologia di backup dei componenti selezionati. SharePoint 2007 identifica il componente Farm in base al suo ID, che è univoco. Questo ID non si modifica anche se il componente viene rinominato.

5. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ogni oggetto farm da includere nel processo, quindi scegliere Opzione agente per selezionare le opzioni di ripristino. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di ripristino, consultare la sezione [Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di database in SharePoint 2007](#) (a pagina 67).
6. Fare clic sulla scheda Destinazione. È possibile ripristinare gli oggetti di database nella posizione originale (predefinita) o in una posizione alternativa.

7. Se si desidera eseguire il ripristino in una posizione alternativa, deselezionare la casella di controllo Ripristina i file nelle posizioni di origine, espandere l'oggetto Sistemi Windows, espandere il server in cui eseguire il ripristino, quindi selezionare l'oggetto Microsoft SharePoint Server 2007 – Livello di database.

Nota: se si desidera eseguire il ripristino in una posizione alternativa, è necessario selezionare l'oggetto Farm come destinazione.



8. Fare clic su Inoltra nella barra degli strumenti. Immettere le informazioni richieste nella finestra di dialogo Configurazione ripristino.

Se si esegue il ripristino in una posizione alternativa, nella finestra di dialogo Protezione immettere il nome utente e la password per il server di destinazione, quindi fare clic su OK.

9. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Nome utente e password sessione, verificare o modificare il nome utente e la password per il server di destinazione. Per modificare il nome utente o la password, selezionare la sessione, fare clic su Modifica, apportare le modifiche e fare clic su OK.

Nota: è necessario immettere il nome utente nel formato seguente:

DOMINIO\NOMEUTENTE

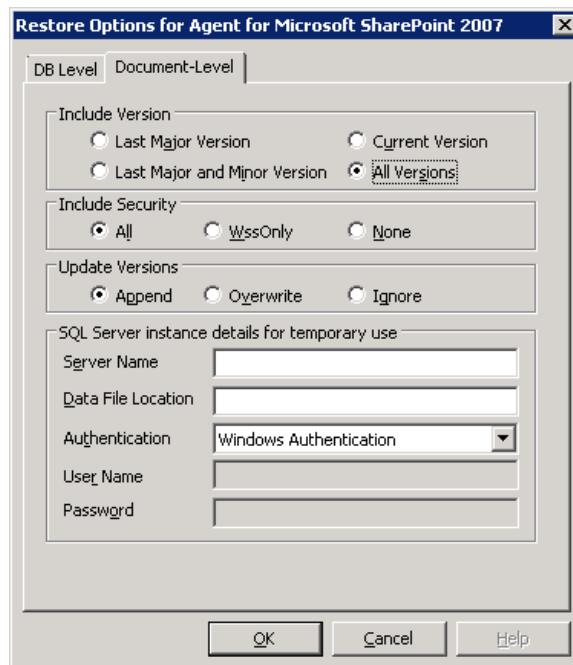
10. Fare clic su OK.
11. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Inoltra processo, selezionare Esegui ora per eseguire immediatamente il processo oppure selezionare Esegui il e impostare la data e l'ora in cui si desidera eseguire il processo.
12. Immettere una descrizione del processo e fare clic su OK.

Importante: dopo l'esecuzione di un ripristino, è necessario riavviare IIS (Internet Information Services).

Finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di documento in SharePoint 2007

Quando si crea un processo di ripristino a livello di documento, è possibile specificare opzioni di ripristino per personalizzare il processo utilizzando la scheda a livello di documento.

Selezionare l'origine e fare clic su Opzioni agente. Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di ripristino per l'agente per Microsoft SharePoint 2007. Selezionare la scheda Livello documento e configurare la finestra di dialogo.



La scheda Opzioni di ripristino per l'agente per Microsoft SharePoint 2007 include le opzioni seguenti:

Includi versioni

Specifica il contenuto che verrà ripristinato in base alla versione del documento.

- Ultima versione principale: viene incluso il contenuto dell'ultima versione principale.
- Ultime versioni principali e secondarie: viene incluso il contenuto delle ultime versioni principali e secondarie.
- Versione corrente: viene incluso il contenuto relativo all'ultima versione.
- Tutte le versioni (impostazione predefinita): viene incluso il contenuto di tutte le versioni.

Includi protezione

Specifica se vengono ripristinate le informazioni relative all'utente e al gruppo di protezione.

- Tutti (impostazione predefinita): vengono incluse le appartenenze e le assegnazioni degli utenti a ruoli quali i ruoli preimpostati come Web Designer o tutti i ruoli personalizzati creati sulla base di quelli preimpostati. Viene migrato l'ACL di ogni oggetto.

Vengono inoltre incluse le informazioni utente definite nei server DAP o LDAP.

- Solo Wss: vengono incluse le appartenenze e le assegnazioni degli utenti a ruoli quali i ruoli preimpostati come Web Designer o i ruoli personalizzati creati sulla base di quelli preimpostati. Viene migrato l'ACL di ogni oggetto.

Non vengono incluse le informazioni utente definite nei server DAP o LDAP.

- Nessuna: non vengono migrate le informazioni sugli utenti o sui gruppi.

Aggiornamento versioni

Specifica la modalità di gestione delle versioni nella posizione di destinazione al momento del ripristino.

- Aggiungi (impostazione predefinita): consente di aggiungere le versioni alla destinazione.
- Ignora: consente di ignorare le versioni e di importare il file aggiornato.
- Sovrascrivi: consente di eliminare la versione esistente e di eseguire l'importazione come nuova versione.

Dettagli istanza server SQL Server per uso temporaneo

Consente di connettere l'agente ad un'istanza di SQL Server.

- Nome server: nome dell'istanza e dell'host SQL Server.
- Posizione file di dati: questa posizione viene utilizzata per archiviare il file di database durante il ripristino del dump backup del database all'istanza SQL. È necessario che sia un percorso locale sul server che ospita l'istanza SQL e che il percorso esista.

Nota: l'istanza di SQL Server deve disporre delle autorizzazioni necessarie ad accedere alla posizione del file di dati.

- Autenticazione: tipo di autenticazione per questa istanza di SQL. Selezionare il tipo di autenticazione per la connessione a SQL Server.
- Autenticazione Windows (impostazione predefinita): è possibile immettere i dettagli relativi al nome utente e alla password per connettersi.

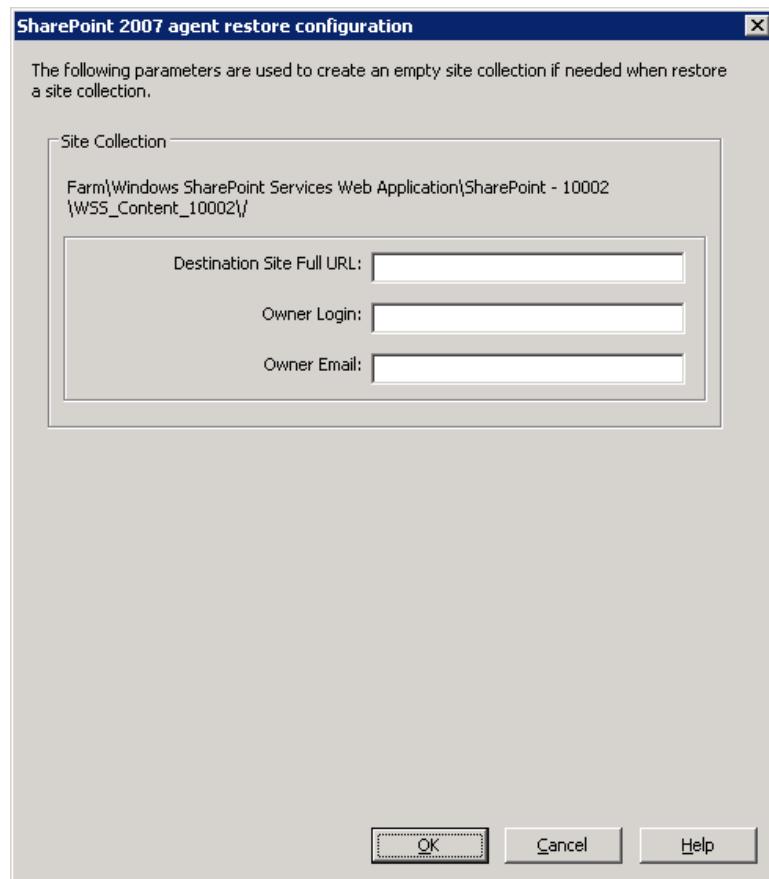
- Autenticazione SQL Server: modalità di autenticazione di SQL Server.
È necessario immettere i dettagli relativi all'account di accesso e alla password.

Nota: la versione dell'istanza temporanea di SQL Server deve coincidere con quella del server di database di Microsoft SharePoint.

Finestra di dialogo Configurazione ripristino agente SharePoint 2007

È necessario configurare la finestra di dialogo Configurazione ripristino agente SharePoint 2007 eseguendo ripristini a livello di documento in posizioni alternative.

Dopo aver selezionato la scheda di destinazione in Gestione ripristino, è necessario fare clic su Inoltra nella barra degli strumenti. Viene visualizzata la finestra di dialogo Configurazione ripristino agente SharePoint 2007.



È necessario immettere le informazioni per i seguenti parametri:

URL completa del sito di destinazione

Specifica la destinazione in cui ripristinare la raccolta siti.

Accesso proprietario

Specifica i dettagli relativi al nuovo proprietario della raccolta siti. Se la raccolta siti di destinazione non esiste, è possibile utilizzare questo account utente per crearla.

Posta elettronica proprietario

Specifica i dettagli relativi al nuovo proprietario della raccolta siti.

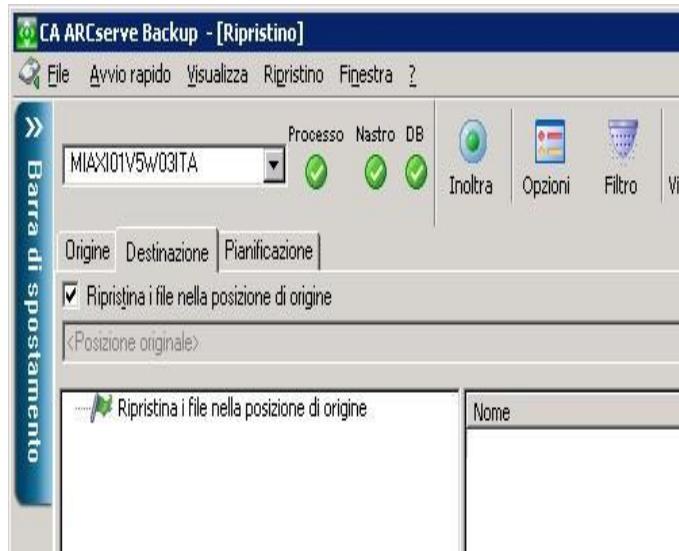
Se la raccolta siti di destinazione non esiste, è possibile utilizzare questo account utente per crearla.

Esecuzione di un ripristino a livello di documento in SharePoint 2007

Utilizzare Gestione ripristino in CA ARCserve Backup per eseguire un ripristino dei dati a livello di documento.

Per ripristinare una raccolta siti nella posizione originale

1. Nella pagina iniziale di CA ARCserve Backup scegliere Ripristina dal menu Avvio rapido.
Verrà visualizzata la finestra Gestione ripristino.
2. In Gestione ripristino selezionare Ripristino per struttura nell'elenco a discesa al di sotto della scheda Origine.
3. Dalla struttura delle directory, espandere l'oggetto Sistemi Windows, espandere la farm contenente la raccolta siti, il sito, l'elenco e l'elemento elenco al di sotto del nodo del database, quindi selezionare l'oggetto della farm.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ogni oggetto farm da includere nel processo, quindi scegliere Opzione agente per selezionare le opzioni di ripristino.
5. Fare clic sulla scheda Destinazione. È possibile ripristinare gli oggetti di database alla loro posizione originale (predefinita).



6. Fare clic su Inoltra nella barra degli strumenti.
7. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Nome utente e password sessione, verificare o modificare il nome utente e la password per il server di destinazione. Per modificare il nome utente o la password, selezionare la sessione, fare clic su Modifica, apportare le modifiche e fare clic su OK.

Fare clic su OK.

8. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Inoltra processo, selezionare Esegui ora per eseguire immediatamente il processo oppure selezionare Esegui il e impostare la data e l'ora in cui si desidera eseguire il processo.
9. Immettere una descrizione del processo e fare clic su OK.

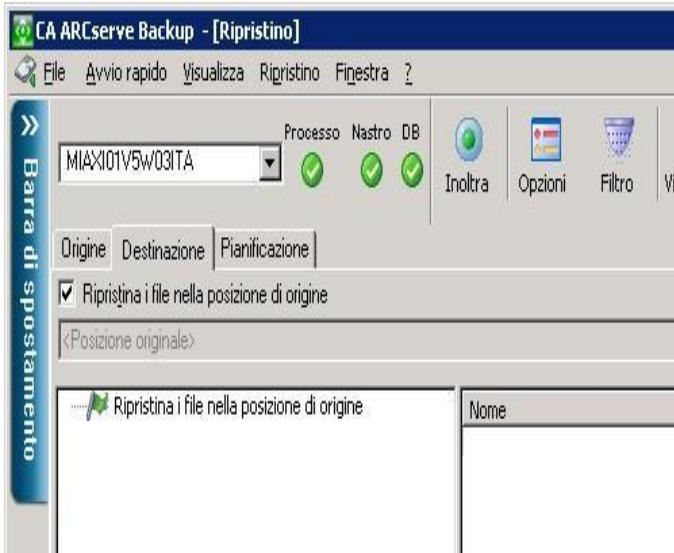
Le raccolte siti vengono ripristinate.

Eseguire un ripristino a livello di documento alla posizione alternativa in SharePoint 2007

Utilizzare Gestione ripristino in CA ARCserve Backup per eseguire un ripristino dei dati a livello di documento.

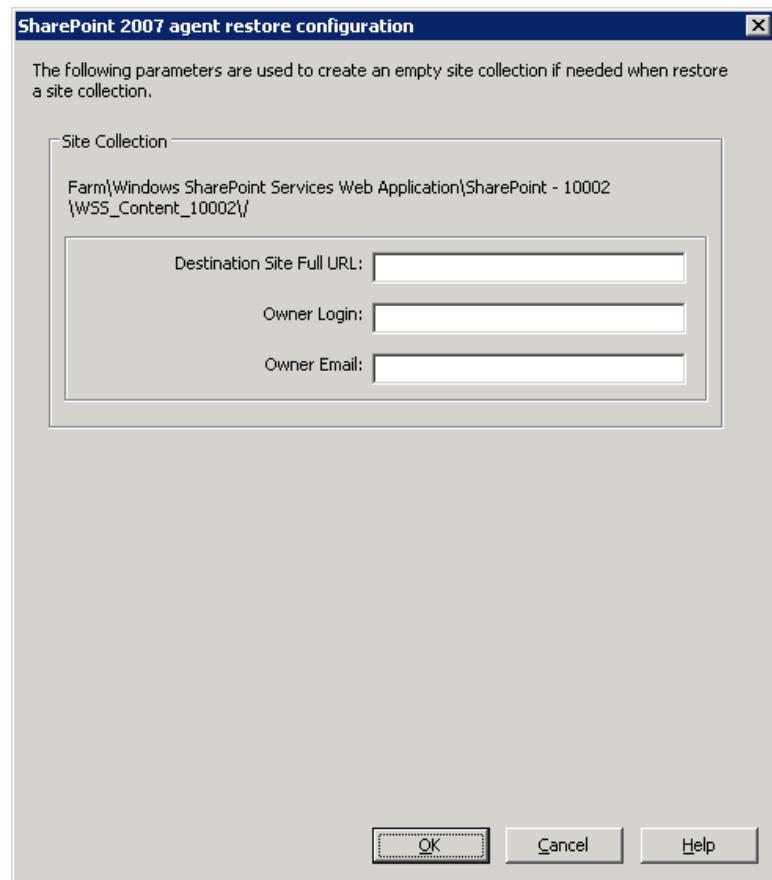
Per ripristinare una raccolta siti nella posizione originale o alternativa

1. Nella pagina iniziale di CA ARCserve Backup scegliere Ripristino dal menu Avvio rapido.
Verrà visualizzata la finestra Gestione ripristino.
2. In Gestione ripristino selezionare Ripristino per struttura nell'elenco a discesa al di sotto della scheda Origine.
3. Dalla struttura delle directory, espandere l'oggetto Sistemi Windows, espandere la farm contenente la raccolta siti, il sito, l'elenco e l'elemento elenco al di sotto del nodo del database, quindi selezionare l'oggetto della farm.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ogni oggetto farm da includere nel processo, quindi scegliere Opzione agente per selezionare le opzioni di ripristino.
5. Fare clic sulla scheda Destinazione e selezionare l'oggetto Farm come destinazione. Per ulteriori informazioni sulle posizioni alternative, consultare la sezione [Cartelle di destinazione per le operazioni di ripristino a livello di documento](#) (a pagina 58).



Nota: se si desidera eseguire il ripristino in una posizione alternativa, è necessario selezionare l'oggetto Farm come destinazione.

6. Fare clic su Inoltra nella barra degli strumenti. Immettere le informazioni richieste nella finestra di dialogo Configurazione ripristino.



7. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Nome utente e password sessione, verificare o modificare il nome utente e la password per il server di destinazione. Per modificare il nome utente o la password, selezionare la sessione, fare clic su Modifica, apportare le modifiche e fare clic su OK.
Fare clic su OK.
8. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Inoltra processo, selezionare Esegui ora per eseguire immediatamente il processo oppure selezionare Esegui il e impostare la data e l'ora in cui si desidera eseguire il processo.
9. Immettere una descrizione del processo e fare clic su OK.

Le raccolte siti vengono ripristinate.

Limiti dell'agente per Microsoft SharePoint Server

L'agente per Microsoft SharePoint Server non può eseguire alcune delle operazioni di ripristino a livello di documento o dettagliate per i sistemi SharePoint. L'agente non può ripristinare:

- configurazione o dati di applicazioni. Qualsiasi file binario sviluppato per applicazioni Web o pagine di applicazione non verrà ripristinato.
- definizioni di sito personalizzate, definizioni di elenco, definizioni di tipo contenuto, definizioni archiviate.
- avvisi, traccia di verifica, cronologia di registro modifiche, elementi in stato di entrata/uscita, elementi del cestino, stato del cestino, stato di protezione, attività di flusso di lavoro e stati di flusso di lavoro.
- external blob store (EBS).
- elementi di elenco quali l'elenco di sondaggio in posizione alternativa. È possibile ripristinare solo sondaggi completi.
- sito web principale.
- versioni di elementi quali discussioni di gruppo ed elenco PKI.

Altri limiti:

- Se un file ha solamente una versione, e si trova in stato di uscita, l'agente non potrà ripristinare questo file.
 - L'operazione di ripristino sulla raccolta dell'elenco/sito/raccolta sito nella posizione originale non ripristinerà elementi di elenco dal cestino. Tuttavia, è possibile eseguire queste fasi e provare a ripristinare:
 - a. Svuotare il cestino, sia a livello di sito che a livello di raccolta
 - b. Ripristinare egli elementi di elenco separatamente.
- Nota:** l'elenco non include libreria di documento.
- Si consiglia di non eseguire il ripristino da un dominio a un altro dominio poiché le impostazioni di protezione non sono compatibili tra due domini diversi.

Importante: Se si sta ripristinando un oggetto, un elemento di elenco o una cartella, oppure un elenco o un sito Web in una posizione originale, sarà necessario assicurarsi che esista la posizione di genitore dell'oggetto.

Capitolo 7: Utilizzo ottimale

In questa sezione vengono consigliate le linee guida per utilizzare l'agente per server Microsoft SharePoint CA ARCserve Backup in sistemi SharePoint 2007.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Come selezionare la posizione appropriata](#) (a pagina 87)

[Impostazione delle autorizzazioni di accesso sulla posizione dump](#) (a pagina 88)

Come selezionare la posizione appropriata

Per il backup e per il ripristino è necessario selezionare una posizione appropriata. Sono valide le seguenti considerazioni:

- Spazio disponibile su disco: l'agente per SharePoint 2007 memorizza alcuni dati in una posizione dump durante il backup e il ripristino. Assicurarsi che sia disponibile spazio su disco sufficiente per tutti i componenti di cui sarà eseguito il backup. Per sapere quanto spazio su disco è richiesto per il processo di backup, aprire Gestione backup, selezionare il componente di cui sarà eseguito il backup e quindi verificare lo spazio su disco richiesto.

Spazio su disco per l'oggetto richiesto	3,318,633,869 Byte
---	--------------------

- La larghezza di banda disponibile: è necessario selezionare una banda di rete disponibile per la posizione dump differenziale, in base al traffico di rete e ai costi. Di seguito sono riportati dei fattori da prendere in considerazione:
 - Server CA ARCserve comporta costi inferiori in quanto i dati vengono trasferiti solo una volta.
 - Agente SharePoint di CA ARCserve (computer locale) e Altro nome server (NAS, File) implicano costi superiori in quanto è possibile che i dati vengano trasferiti due volte.
- Posizione server ARCserve e agente SharePoint 2007: Agente SharePoint di CA ARCserve (computer locale) e Altro nome server (NAS, File) supportano tutti e quattro gli scenari seguenti:
 - Agente e server sono installati in un singolo dominio Windows.
 - Agente e server sono installati in due diversi domini, uno dei quali considerata l'altro affidabile.
 - Agente e server sono installati in diversi domini Windows, senza relazione di trust.
 - L'agente o il server è installato in un gruppo di lavoro e l'altro componente è installato in un dominio.

Nota: il server CA ARCserve supporta solo i primi due scenari indicati previamente.

Impostazione delle autorizzazioni di accesso sulla posizione dump

Gli account nella tabella seguente possono accedere alla cartella condivisa:

Account	Autorizzazione di accesso posizione scaricamento backup	Autorizzazione di accesso posizione scaricamento ripristino
Account SQL del server di database	Tutte le autorizzazioni eccetto Controllo completo	Autorizzazione in lettura
Account servizio Timer	Tutte le autorizzazioni eccetto Controllo completo	Autorizzazione in lettura
Account pool Central Administrator	Tutte le autorizzazioni eccetto Controllo completo	Tutte le autorizzazioni eccetto Controllo completo

Se l'account SQL del server del database si trova su un sistema locale, è necessario concedere le autorizzazioni necessarie al computer del server SQL. Per sapere a chi sono state assegnate autorizzazioni per la cartella condivisa, aprire Gestione backup, selezionare l'account e quindi verificare l'elenco degli utenti con autorizzazioni sulla cartella condivisa.

Elenco di accesso alle cartelle condivise di backup e ripristino	Arthur (Arthur-W35-2)
--	-----------------------

Appendice A: Caratteristiche di Microsoft SharePoint Server utilizzate dall'agente

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Caratteristiche di Microsoft SharePoint Server 2010](#) (a pagina 92)
[Dati di Microsoft SharePoint 2010](#) (a pagina 93)

[Caratteristiche di Microsoft SharePoint Server 2007](#) (a pagina 95)
[Dati di Microsoft SharePoint 2007](#) (a pagina 95)

Caratteristiche di Microsoft SharePoint Server 2010

I componenti della farm di SharePoint Server 2010 supportati dall'agente:

- Applicazione Web
- Database Single Sign-On (SSO).
- Ricerca nella Guida di Windows SharePoint Services
- Impostazioni di ricerca globali.
- Servizi archiviati in modo sicuro
- Servizio informazioni sullo stato di Microsoft Office SharePoint Server
- Servizio Web metadati gestiti
- Servizio Web Web Analytics
- Persone
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcService
- Servizio di calcolo Excel
- Servizio di conversione Word
- Servizio di Access
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileServiceProxy
- Microsoft.Office.SecureStoreService.Server.SecureStoreServiceProxy
- Proxy servizio Web metadati gestiti
- Microsoft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceProxy
- Servizio di conversione Word
- Raccolta proxy applicazione servizio di ricerca
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcServiceProxy
- Proxy servizio informazioni sullo stato di Microsoft Office SharePoint Server
- InfoPath Forms Services
- Servizio grafica di Visio
- Applicazione servizio di ricerca

Dati di Microsoft SharePoint 2010

L'agente per Microsoft SharePoint Server supporta il backup dei seguenti dati SharePoint:

- Server farm SharePoint
- Applicazioni Web.
- Database di contenuto delle applicazioni Web.
- Database Single Sign-On
- Ricerca nella Guida di Windows SharePoint Services
- Impostazioni di ricerca globali.
- Servizi archiviati in modo sicuro
- Applicazione di servizio archiviazione sicura
- Servizio informazioni sullo stato di Microsoft Office SharePoint Server
- Servizio Web metadati gestiti
- Applicazione di servizio metadati gestiti
- Servizio Web Web Analytics
- Applicazione di servizio Web Analytics
- Database di Web Analytics Stager
- Database di Web Analytics Warehouse
- Persone
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileApplication
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcService
- Applicazione di servizio catalogo dati aziendali
- Servizio di calcolo Excel
- Applicazione di servizio Web servizi di Excel
- Servizio di conversione Word
- Applicazione servizio di conversione Word
- Servizio di Access
- Applicazione servizi di accesso
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileServiceProxy
- Microsoft.Office.Server.Administration.UserProfileApplicationProxy
- Microsoft.Office.SecureStoreService.Server.SecureStoreServiceProxy
- Proxy applicazione di servizio archiviazione sicura
- Proxy servizio Web metadati gestiti

- Proxy applicazione di servizio Web metadati gestiti
- Microsoft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceProxy
- Microsoft.Office.Server.WebAnalytics.Administration.WebAnalyticsServiceApplicationProxy
- Servizio di conversione Word
- Applicazione servizio di conversione Word
- Raccolta proxy applicazione servizio di ricerca
- Proxy applicazione servizio di ricerca
- Microsoft.SharePoint.BusinessData.SharedService.BdcServiceProxy
- Proxy applicazione di servizio catalogo dati aziendali
- Proxy servizio informazioni sullo stato di Microsoft Office SharePoint Server
- Proxy applicazione di servizio di stato
- InfoPath Forms Services
- Impostazioni di InfoPath Forms Services
- Connessioni dati
- Modelli di modulo
- Agenti utente esenti
- Servizio grafica di Visio
- Applicazione servizio di grafica
- Applicazione servizio di ricerca
- Database amministrazione
- Database proprietà
- Database crawl

Nota: all'interno di questa guida, le raccolte di documenti compatibili con le versioni precedenti, Single Sign-On (solo il componente chiave di crittografia) e gli indici di ricerca, sono indicati come dati non di database per distinguerli dai dati di database SharePoint.

i modelli personalizzati e i file di configurazione archiviati sui server Web front-end con backup del file system vanno protetti. L'agente non fornisce il supporto per questi file:

- IIS (Internet Information Server) database
- Directory principali del server virtuale SharePoint esteso
- Assiemi di parti Web personalizzati
- Modelli e file di configurazione di SharePoint personalizzati

- Eventuali software aggiuntivi utilizzati dai siti SharePoint

Per fornire una protezione completa a queste informazioni, utilizzare l'agente client CA ARCserve Backup per Windows. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di tale agente, consultare la *Guida agli agenti client*.

Caratteristiche di Microsoft SharePoint Server 2007

I componenti della farm di SharePoint Server 2007 supportati dall'agente:

- Applicazione Web
- SharePoint Services Provider con indici di ricerca associati.
- Database Single Sign-On (SSO).
- Ricerca nella Guida di Windows SharePoint Services
- Impostazioni di ricerca globali.

Dati di Microsoft SharePoint 2007

L'agente per Microsoft SharePoint Server richiede sistemi Windows e supporta il backup dei dati SharePoint seguenti:

- Server farm SharePoint
- Applicazioni Web.
- Database di contenuto delle applicazioni Web.
- Database Single Sign-On
- Ricerca nella Guida di Windows SharePoint Services
- Shared Services Provider.
- Database di contenuto di Shared Services Provider.
- Impostazioni di ricerca globali.

Nota: all'interno di questa guida, le raccolte di documenti compatibili con le versioni precedenti, Single Sign-On (solo il componente chiave di crittografia) e gli indici di ricerca, sono indicati come dati non di database per distinguerli dai dati di database SharePoint.

Appendice B: Ripristino di emergenza

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Ripristino di Disaster Recovery a livello di database in sistemi SharePoint](#)

[Server 2010](#) (a pagina 97)

[Ripristino di Disaster Recovery a livello di database in sistemi SharePoint](#)

[Server 2007](#) (a pagina 98)

Ripristino di Disaster Recovery a livello di database in sistemi SharePoint Server 2010

Se uno o più computer in una farm si bloccano, l'intera farm o alcuni componenti potrebbero risultare danneggiati. Se si verifica una situazione di emergenza, è necessario eseguire i passaggi seguenti per ripristinare i dati di SharePoint:

1. Ripristinare il sistema operativo sul computer. L'opzione Disaster Recovery di CA ARCserve Backup rappresenta un modo automatizzato ed efficiente per completare queste operazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'opzione Disaster Recovery di CA ARCserve Backup*.
2. Assicurarsi che le applicazioni necessarie siano operative. SQL Server deve essere in esecuzione sul computer in cui è installato Microsoft SQL Server. Il server Web front-end e il server applicazioni richiedono SharePoint 2010.
3. Alcune considerazioni includono:
 - Server standalone: Microsoft SQL Server 2008 Express
 - Server database per una farm server singola: SQL Server 2008
4. Se si desidera ripristinare l'intera farm, è necessario crearne una nuova utilizzando i prodotti di Microsoft SharePoint e le configurazioni guidate. Per ulteriori informazioni sui prodotti e sulle tecnologie di SharePoint, consultare la documentazione Microsoft.
5. Dopo avere creato la nuova farm, assicurarsi che tutti i servizi delle operazioni di backup siano ancora in esecuzione sull'amministrazione centrale di SharePoint 2010 prima di avviare l'operazione di backup.

Ripristino di Disaster Recovery a livello di database in sistemi SharePoint Server 2007

Se uno o più computer in una farm si bloccano, l'intera farm o alcuni componenti potrebbero risultare danneggiati. Se si verifica una situazione di emergenza, è necessario eseguire i passaggi seguenti per ripristinare i dati di SharePoint 2007:

1. Ripristinare il sistema operativo sul computer. L'opzione Disaster Recovery di CA ARCserve Backup rappresenta un modo automatizzato ed efficiente per completare queste operazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'opzione Disaster recovery*.
2. Assicurarsi che le applicazioni necessarie siano operative. SQL Server deve essere in esecuzione sul computer in cui è installato Microsoft SQL Server. Il server Web front-end e il server applicazioni richiedono SharePoint 2007.
3. Se si desidera ripristinare l'intera farm, è necessario creare una nuova utilizzando la Configurazione guidata SharePoint Products and Technologies. Per ulteriori informazioni sui prodotti e sulle tecnologie di SharePoint, consultare la documentazione Microsoft.
4. Dopo la creazione della nuova farm, verificare che i servizi seguenti in SharePoint 2007 Central Admin siano in esecuzione:
 - Ricerca nella guida di Windows SharePoint Services, ricerca in Office SharePoint Server e Excel Calculation Services per SharePoint 2007 Farm.
 - Windows SharePoint Services Search per Windows SharePoint Services 3.0 Farm.
5. Se la nuova farm è un'installazione standalone, è necessario ridenominare lo Shared Service Provider predefinito (SharedService1) con un nuovo nome non presente nella farm originale. Dopo aver eseguito il ripristino, è possibile eliminare lo Shared Service Provider.
6. Ripristinare la farm o i suoi componenti. Per istruzioni sul ripristino di database in SharePoint 2007, consultare la sezione [Esecuzione di un ripristino di dati a livello di database](#) (a pagina 72).

Appendice C: Configurazione delle impostazioni di protezione di Microsoft SQL Server

In questa appendice vengono fornite le informazioni necessarie per configurare le impostazioni di protezione di Microsoft SQL Server per CA ARCserve Backup.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Tipi di autenticazioni Microsoft SQL](#) (a pagina 99)

[Requisiti di autenticazione](#) (a pagina 99)

[Verificare o modificare il metodo di autenticazione di Microsoft SQL Server](#) (a pagina 100)

Tipi di autenticazioni Microsoft SQL

Microsoft SQL Server fornisce due tipi di autenticazione utente:

- Applicare l'identificazione dell'ID di accesso di Windows
- Utilizzare credenziali utente diverse specifiche a Microsoft SQL Server

Sebbene Microsoft consigli di utilizzare esclusivamente l'autenticazione di Windows, in alcuni casi risulta appropriato o addirittura necessario attivare l'autenticazione basata su Microsoft SQL Server. Ad esempio, è necessario utilizzare l'autenticazione Microsoft SQL Server per Microsoft SQL Server 2000 o 2005 quando il database è eseguito in un cluster. Per ulteriori informazioni sui cluster, consultare la documentazione Microsoft.

Requisiti di autenticazione

Per l'autenticazione di Microsoft SQL Server, è necessario specificare un account utente con privilegi di accesso di amministratore di sistema. Per impostazione predefinita, Microsoft SQL Server crea un account denominato *sa* che dispone di questo livello di accesso. Tuttavia, l'agente per Microsoft SharePoint Server può utilizzare qualsiasi account con privilegi equivalenti.

Per l'autenticazione di Windows, tutti gli account equivalenti ad amministratore di sistema per il computer in cui viene eseguito il database otterranno i privilegi di accesso di amministratore di sistema per il database.

Nota: un amministratore Windows o di dominio non dispone automaticamente dei privilegi di accesso di amministratore di sistema del database se la voce BUILTIN\Administrators login nel Server Microsoft SQL è stata rimossa o non possiede questo ruolo oppure se è presente una voce di accesso separata nel server Microsoft SQL per l'utente che non dispone di questo ruolo.

Verificare o modificare il metodo di autenticazione di Microsoft SQL Server

È possibile controllare o modificare il metodo di autenticazione di Microsoft SQL Server utilizzando CA ARCserve Backup.

Per controllare o modificare il metodo di autenticazione di Microsoft SQL Server:

1. Nel sistema in cui viene eseguita l'applicazione Microsoft SQL Server, aprire SQL Server Enterprise Manager.
2. Nel riquadro Struttura, espandere le voci sotto la directory principale della console fino a quando non viene raggiunto il server di database.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del server e selezionare Proprietà dal menu a discesa.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà.
4. Nella finestra di dialogo Proprietà selezionare la scheda Protezione.
5. In Autenticazione, scegliere una delle seguenti opzioni:

Server Microsoft SQL e Windows

Attiva l'autenticazione basata su Microsoft SQL Server.

Solo per Windows

Consente di attivare solo i nomi utente e le password di Windows.

6. Fare clic su OK.

Il processo di autenticazione utente è ora impostato.

Appendice D: Risoluzione dei problemi

Le informazioni seguenti vengono fornite per la risoluzione dei problemi di backup e ripristino con l'agente per Microsoft SharePoint Server di CA ARCserve Backup:

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[AE9972](#) (a pagina 101)

[Impossibile ripristinare una raccolta siti nella posizione originale](#) (a pagina 101)

AE9972

Se si riceve un errore AE9972 su <Nome Componente> dell'oggetto nell'evento OnRestore, eseguire le seguenti attività:

1. Avviare il servizio di Windows, SPAdmin, visualizzato come Amministrazione Windows SharePoint Services.
2. Andare sul sito Web di Amministrazione centrale SharePoint 3.0 e selezionare Operazioni, Topologia e servizi, Servizi nel server.
3. Scegliere il server del computer agente e selezionare la casella di opzione Personalizza.
4. Fare clic su Amministrazione centrale.
5. Fare clic su Avvia.
6. Avviare nuovamente il processo che aveva dato errore.

Impossibile ripristinare una raccolta siti nella posizione originale

Non sarà possibile il ripristino alla posizione originale di una raccolta siti cancellata quando si cancella l'URL della raccolta siti.

È possibile eseguire le seguenti fasi:

1. Eseguire il ripristino in una posizione alternativa
2. Selezionare il server SharePoint originale
3. Immettere il nuovo parametro dell'URL nella finestra di dialogo di configurazione di ripristino dell'agente e completare il processo di ripristino.

Ulteriori informazioni:

[Eseguire un ripristino a livello di documento alla posizione alternativa in SharePoint 2010](#) (a pagina 60)

[Eseguire un ripristino a livello di documento alla posizione alternativa in SharePoint 2007](#) (a pagina 83)

Indice

A

agente
 configurazione - 20, 21, 23, 25
 funzioni - 13

C

configurazione dell'agente - 25
crittografia
 crittografia, supporto - 36

F

finestra di dialogo Opzione agente di backup a
 livello di database - 38
finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di
 database in SharePoint Server 2010 - 45
finestra di dialogo Opzione ripristino a livello di
 documento in SharePoint 2010 - 54
Finestra di dialogo Opzioni di backup in
 SharePoint Server 2010 - 30

R

ripristino di emergenza - 97

S

scheda di configurazione a livello di database -
 21
scheda di configurazione a livello di documento
 - 23
Single Sign-On
 Single Sign-on, configurazione - 17
 Single Sign-on, database - 14, 17
SQL Server, autenticazione - 99