

# CA ARCserve® Backup for Windows

**Agent for Lotus Domino ユーザ ガイド**

**r15**



本書及び関連するソフトウェア ヘルプ プログラム(以下「本書」と総称)は、ユーザへの情報提供のみを目的とし、CA はその内容を予告なく変更、撤回することがあります。

CA の事前の書面による承諾を受けずに本書の全部または一部を複写、譲渡、複製、開示、修正、複製することはできません。本書は、CA または CA Inc. が権利を有する秘密情報であり、かつ財産的価値のある情報です。ユーザは本書を開示したり、CA とユーザとの間で別途締結される機密保持契約により許可された目的以外に使用することはできません。

上記にかかわらず、本書に記載されているソフトウェア製品に関連して社内でユーザおよび従業員が使用する場合に限り、該当するソフトウェアのライセンスを受けたユーザは、合理的な範囲内の部数の本書の複製を作成できます。ただし CA のすべての著作権表示およびその説明を各複製に添付することを条件とします。

本書のコピーを作成する上記の権利は、ソフトウェアの該当するライセンスが完全に有効となっている期間内に限定されます。いかなる理由であれ、そのライセンスが終了した場合には、ユーザは CA に本書の全部または一部を複製したコピーをすべて CA に返却したか、または破棄したことを文書で証明する責任を負います。

準拠法により認められる限り、CA は本書を現状有姿のまま提供し、商品性、お客様の使用目的に対する適合性、他者の権利に対する不侵害についての黙示の保証を含むいかなる保証もしません。また、本書の使用に起因し、逸失利益、投資の喪失、業務の中断、営業権の損失、データの損失を含むがそれに限らない、直接または間接のいかなる損害が発生しても、CA はユーザまたは第三者に対し責任を負いません。CA がかかる損害の可能性について事前に明示に通告されていた場合も同様とします。

本書に記載されたソフトウェア製品は、該当するライセンス契約書に従い使用されるものであり、該当するライセンス契約書はこの通知の条件によっていかなる変更も行われません。

本書の制作者は CA および CA Inc. です。

「制限された権利」のもとでの提供:アメリカ合衆国政府が使用、複製、開示する場合は、FAR Sections 12.212、52.227-14 及び 52.227-19(c)(1)及び(2)、ならびに DFARS Section 252.227-7014(b)(3) または、これらの後継の条項に規定される該当する制限に従うものとします。

Copyright © 2010 CA. All rights reserved. 本書に記載された全ての商標、商号、サービスマークおよびロゴは、それぞれ各社に帰属します。

## CA 製品リファレンス

このマニュアルが参照している CA の製品は以下のとおりです。

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on NetWare
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for NetWare
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines
- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module

- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Serverless Backup Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX/Linux Data Mover
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

## CA への連絡先

テクニカル サポートの詳細については、弊社テクニカル サポートの Web サイト (<http://www.ca.com/jp/support>) をご覧ください。

## マニュアルの変更点

本マニュアルでは、前回のリリース以降に、以下の点を更新しています。

- [エージェントのアンインストール](#) (23 ページ) - 手順を更新しました。
- Lotus DAOS オブジェクトのバックアップおよびリストアに関連する、以下のトピックを追加しました。
  - [Lotus DAOS オブジェクト](#) (35 ページ) - Lotus DAOS オブジェクトのバックアップ方法について説明します。
  - [リストア シナリオ](#) (46 ページ) - 使用可能なリストア シナリオについて説明します。
  - [Lotus DAOS オブジェクトのリストア](#) (46 ページ) - Lotus DAOS オブジェクトのリストア方法について説明します。



# 目次

---

第 1 章: Agent for Lotus Domino の紹介	9
エージェントの概要	9
ライセンス登録	11
アーキテクチャ	12
データベース インスタンス識別子 (DBIID)	12
バックアップ計画	13
バックアップの一般的な考慮事項	13
自動繰り返しバックアップ	15
第 2 章: Agent for Lotus Domino のインストール	17
インストールの前提条件	17
Windows 32 ビットまたは 64 ビット環境でのエージェントのインストール	18
エージェントの環境設定	18
サーバへのアクセス権の設定	18
レジストリ エディタの設定	20
レジストリ パラメータの変更	20
エージェントのアンインストール	23
第 3 章: Agent for Lotus Domino の使用	25
データのバックアップ	25
バックアップ ジョブの実行準備	25
バックアップ マネージャの概要	28
バックアップ方式	29
バックアップの実行	30
データのリストア	36
リストアの準備	36
リストア マネージャの概要	36
リストア方式	37
Lotus Domino のリストア オプション	38
リストアの実行	39
増分バックアップを使用したデータのリストア	45
差分バックアップを使用したデータのリストア	45
Lotus DAOS オブジェクト	45
惨事復旧の実行	47

---

アーカイブされたトランザクション ログが有効な場合の惨事復旧の実行 .....	47
循環トランザクション ログが有効な場合の惨事復旧の実行 .....	49
トランザクション ログが無効な場合の惨事復旧の実行 .....	50
 付録 A: トラブルシューティング .....	 51
デバッグ オプションの有効化.....	51
一般的なエラー メッセージ.....	52
 索引 .....	 63



# 第 1 章: Agent for Lotus Domino の紹介

---

CA ARCserve Backup は、アプリケーション、データベース、分散サーバおよびファイルシステム向けの包括的なストレージ ソリューションです。データベース、ビジネス クリティカルなアプリケーション、およびネットワーク クライアントにバックアップ機能およびリストア機能を提供します。

Agent for Lotus Domino は CA ARCserve Backup で提供されるエージェントの 1 つです。このエージェントは、Lotus Domino と通信して、ローカル サーバまたはリモートサーバ上の Lotus Domino データベースをバックアップします。

このガイドでは、Windows プラットフォーム上での CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino のインストール、環境設定、使用方法について説明しています。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[エージェントの概要](#) (9 ページ)

[ライセンス登録](#) (11 ページ)

[アーキテクチャ](#) (12 ページ)

[データベース インスタンス識別子 \(DBIID\)](#) (12 ページ)

[バックアップ計画](#) (13 ページ)

## エージェントの概要

Agent for Lotus Domino は、Lotus Domino データベースおよびトランザクション ログをバックアップできる Lotus Domino バックアップ アプリケーション プログラミング インターフェイス (API) を使用します。オンラインまたはオフラインの Lotus Domino データベースをバックアップできます。オンライン バックアップを使用する場合、データベースのレプリケート、および Lotus Domino サーバの停止を行う必要はありません。

エージェントを使用すると、以下のことを実行できます。

### フル バックアップの実行

Lotus Domino データベースに入っているすべてのデータベース ファイルを、CA ARCserve Backup サーバを使用してテープまたはファイル システム デバイスにバックアップします。Lotus Domino のトランザクション ログ オプションが有効で、ログ形式がアーカイブに設定されている場合、エージェントはトランザクション ログ ファイルもバックアップします。トランザクション ログは、ある特定の時点以降にデータベースで発生したすべてのトランザクションをリストにしたものです。

### 増分バックアップおよび差分バックアップの実行

増分または差分のバックアップ方式を選択すると、繰り返しジョブをスケジュールできます。トランザクション ログ形式がアーカイブに設定されている Lotus Domino サーバでは、増分および差分バックアップ ジョブを行うと、トランザクション ログ ファイルおよびデータベース ファイルは、新しいデータベース インスタンス ID (DBIID) で Lotus Domino サーバにバックアップされます。これ以外の場合は、増分および差分バックアップ ジョブでは変更されたすべてのデータベース ファイルがジョブに含まれます。システムまたはメディアに障害が発生しても、トランザクション ログとデータベースのフル バックアップの両方を使用して、データベースを回復できます。

### リストア

データベースおよびトランザクション ログ ファイルをリストアします。エージェントを使用すると、データベースやログ ファイルを元の場所または別の場所のいずれかにリストアできます。

### 回復

リストアしたデータベースを回復します。回復処理では、トランザクション ログを使用してデータベースを現在の状態にロールフォワードするか(フル自動回復)、指定した時点の状態にロールフォワードします(Point-In-Time 自動回復)。

**注:** この回復処理は、トランザクション ログが有効に設定されている Lotus Domino サーバにのみ適用されます。

### エージェント サーバとして使用

Windows NT、Windows 2000、または Windows 2003、 Windows Server 2008 のサービスとして機能するため、セットアップ プログラムまたは[コントロール パネル]の[サービス]アプレットから、自動的に開始するよう設定できます。そのため、サーバにログインせずにエージェントを実行できます。

### パーティション サーバの使用

単一コンピュータ上で Lotus Domino サーバの複数のインスタンスを操作します。Lotus Domino のこの機能により、すべてのパーティションが、同じ Lotus Domino プログラム ディレクトリおよび同じセットの実行可能ファイルを共有します。ただし、各パーティションには、固有のデータ ディレクトリと Notes.ini ファイルのコピーがあります。CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino では、パーティションサーバをサポートしているため、異なる Lotus Domino サーバにあるデータベースを同時に参照、バックアップ、およびリストアできます。

### ニーズに基づいたバックアップ ジョブのスケジュール

バックアップ ジョブを指定した時刻または指定した曜日にスケジュールできます。たとえば、指定日に実行するジョブをサブミットして繰り返し方法を選択したり、ローテーション スキーマ(事前設定の、フル バックアップ ジョブで構成される週単位でのバックアップ計画)を選択したりできます。

## ライセンス登録

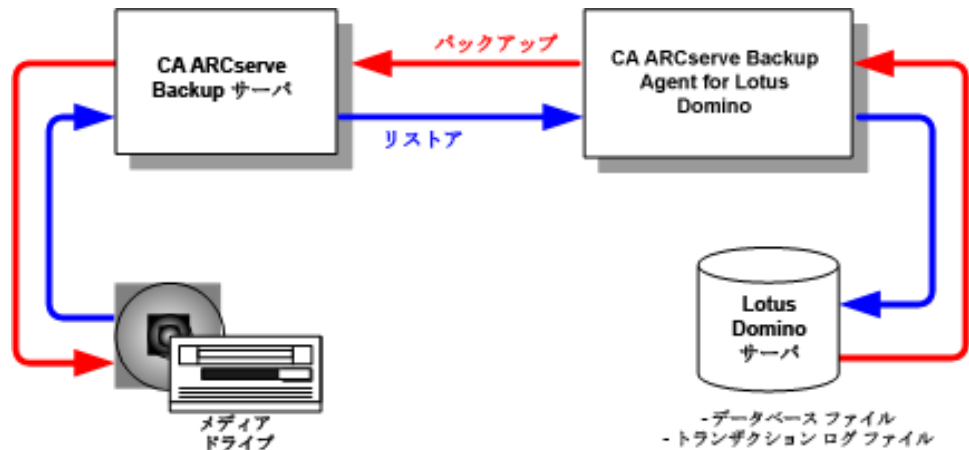
CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino のライセンスを CA ARCserve Backup プライマリ サーバまたはスタンドアロン サーバにインストールして検証できます。CA ARCserve Backup r15 にアップグレードする場合、プライマリ サーバまたはスタンドアロン サーバに r15 アップグレード キーとエージェント用の古いライセンス キーの両方を入力する必要があります。

古いバージョンのエージェントを使用している場合は、CA ARCserve Backup により、エージェントがインストールされているコンピュータ上のライセンスの確認が行われます。ライセンスの詳細については、オンライン ヘルプを参照してください。

## アーキテクチャ

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino には、CA ARCserve Backup でデータベースをバックアップおよびリストアできるサービスが備わっています。

以下の図は、CA ARCserve Backup と Lotus Domino の一般的な関係の概要を示しています。



## データベース インスタンス識別子(DBIID)

トランザクション ログを有効にすると、Lotus Domino はデータベース インスタンス識別子(DBIID)を各データベースに割り当てます。Lotus Domino がトランザクションをログに記録するときに DBIID も記録されます。回復処理時には、Lotus Domino がこの DBIID を使用してデータベースとトランザクションを一致させます。

データベースの一部のメンテナンス アクティビティでは、Lotus Domino サーバがデータベースに新しい DBIID を割り当てる場合があります。新しい DBIID が割り当てられると、ログに記録されるすべての新しいトランザクションにこの新しい DBIID が使用されます。ただし、古いトランザクションでは以前の DBIID のままであるため、新しい DBIID と一致しなくなります。よって、これらの古いトランザクションを使用してデータベースをリストアすることはできません。

**注：**データの消失を回避するには、データベースが新しい DBIID に変更された直後に、データベースのフル バックアップを行う必要があります。

このバックアップを実行するときには、その時点までのすべてのデータベース トランザクションを取得し、データベースのリストアには(新しい DBIID を持つ)新しいトランザクションのみが必要な状態にする必要があります。

## バックアップ計画

正しいバックアップ計画の目的は、バックアップ データとトランザクション ログ ファイルの組み合わせから確実にデータを回復させることによって、重要なデータの損失を防ぐことです。バックアップ計画を成功させる鍵は、定期的にバックアップを行うことです。複数ある Lotus Domino インストール環境およびデータベースには、それぞれに異なるバックアップ周期が必要ですが、どのインストール環境およびデータベースのバックアップも決まった間隔で実行する必要があります。

**重要:** Lotus Domino サーバの使用を開始する前に、必ずバックアップおよび復旧の計画を立ててください。計画を立てずに Lotus Domino サーバの使用を開始すると、ディスク障害が発生した場合にデータを回復できなくなる可能性があります。

Lotus Domino での一般的なバックアップ計画は、週単位で Lotus Domino サーバのフル バックアップ(データベース ファイルとトランザクション ログ ファイル)を行うというものです。そのほかに、増分バックアップ(前回のバックアップ時から新しく DBIID を割り当てられた、アーカイブ準備の整ったログとデータベース ファイル)を日単位で行うとよいでしょう。実際のバックアップ頻度は、Lotus Domino サーバでの平均トランザクション数によって異なります。

最新のトランザクションがバックアップ ファイルに含まれるようにするには、データベースよりも頻繁にトランザクション ログをバックアップする必要があります。たとえば、トランザクション ログのバックアップを 1 日に 1 回実行し、データベース全体のバックアップを週に 1 回実行します。こうすると、データベースをリストアする必要がある場合、前回バックアップされたトランザクション ログが常に 24 時間以内のものになります。トランザクション ログを頻繁にバックアップするほど、より最近のトランザクションを含むファイルができます。

## バックアップの一般的な考慮事項

データベースのバックアップを計画する場合、以下のポイントを考慮してください。

- 各データベースの重要性
- 各データベースの変動性
- 各データベースのサイズ
- 実行日にバックアップの実行に割ける時間の長さ(バックアップの好機ともいう)
- 障害が発生した場合にデータベースの回復に必要な時間

## 重要性

データベースの重要性は、バックアップ計画を決定する際に非常に重要な要素となることがよくあります。重要なデータベースまたはクリティカル データベースをバックアップする場合、以下の計画を検討してください。

- これらのデータベースを頻繁にバックアップする。
- 前回コミットされたトランザクションまで回復されるよう、関連するトランザクション ログ ファイルをアーカイブする。
- 関連するトランザクション ログ ファイルを頻繁にアーカイブする。

**注:** トランザクション ログ ファイルを頻繁にアーカイブすると、データベースやトランザクション ログ ファイルに障害が発生し回復する必要がある場合に、失われる可能性のあるトランザクションの数を減らすことができます。

## 変動性

データベースの変動性によって、バックアップ計画が決定されることがよくあります。データが失われる可能性を小さくするには、変動するデータベースをより頻繁にバックアップする必要があります。また、トランザクション ログ ファイルのサイズを縮小し、回復時にログ ファイルの処理にかかる時間を短縮するため、データベースを毎日バックアップする必要もあります。

## サイズ

データベースのサイズが、バックアップを実行できるタイミングと頻度に影響することがよくあります。たとえば、非常に大きなデータベースのバックアップには長い時間がかかります。このため、非常に大きなデータベースのバックアップは週に 1 回、週末にのみ行うことが必要になる場合もあります。データベースのサイズを考慮し、週単位のバックアップが適切と考えられる場合は、関連するトランザクション ログ ファイルのアーカイブをデータベース自体よりも頻繁に実行する必要があります。また、重要なデータベースや変動するデータベースの場合は、トランザクション ログ ファイルを毎日バックアップする必要があります。

## バックアップの好機

自分に都合のよいバックアップ時間に合わせ、データベースをバックアップできるタイミングが決定されることがよくあります。たとえば、営業日には頻繁に使用されるが午後 6 時以降にはほとんど使用されないデータベースの場合は、夜間の 12 ～ 13 時間がバックアップ時間になります。一方、月曜から金曜までは 24 時間頻繁に使用されるが、週末には使用されないデータベースの場合は、週末の 2 日間がバックアップ時間になります。いずれの場合も、自分に都合のよいバックアップの好機に合わせてバックアップ計画を調整してください。

## 回復時間の長さ

データベースの回復にかかる時間を短縮するには、以下の操作を行ってください。

- データベースをバックアップする前に、インデックスを再編成するコマンドや未使用のインデックス領域を解放するコマンドを使用して、データベース サイズの縮小を試みます。
- データベースをより頻繁にバックアップします。データベースのバックアップ頻度を上げると、トランザクション ログ ファイルのサイズが縮小され、ロールフォワードにかかる時間が短縮されます。
- アーカイブしたトランザクション ログ ファイルをディスクに置いておきます。トランザクション ログ ファイルをディスク上に置いておくと、データベースのチェックポイントのみを回復するだけでよく、ログ ファイルを回復する必要はありません。
- 代替システムの準備を完了（またはほぼ完了）しておき、オンライン システムからシステムを引き継げるようにします。たとえば、最新のデータベースとトランザクション ログ ファイルを代替システムへ定期的に回復すると、オンライン システムに障害が発生した場合、代替システムにすばやく切り替えることができます。

## 自動繰り返しバックアップ

一定の間隔でバックアップ ジョブを繰り返して実行するように設定できます。たとえば、毎週日曜日の深夜にバックアップ ジョブを実行するには、繰り返しの間隔を 7 日に設定し、ジョブをサブミットするときにそのジョブが日曜の深夜に実行されるようにスケジュールします。バックアップが完了すると、CA ARCserve Backup は、ジョブが毎週日曜日の深夜に実行されるように自動的に再スケジュールします。[繰り返し方法]リストから選択することによって、繰り返す間隔を設定できます。これは、バックアップ マネージャの[スケジュール]タブに表示されます。間隔を設定するときは、[スケジュール]タブの[バックアップ方式]を[フル]に設定します。





## 第 2 章: Agent for Lotus Domino のインストール

---

この章では、CA ARCserve BackupAgent for Lotus Domino のインストール方法および設定方法について説明します。CA ARCserve Backup のインストールおよび設定を実行するには、指定されたオペレーティング システムの特長と要件、およびオペレーティング システムの管理者の役割に精通している必要があります。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[インストールの前提条件](#) (17 ページ)

[Windows 32 ビットまたは 64 ビット環境でのエージェントのインストール](#) (18 ページ)

[エージェントの環境設定](#) (18 ページ)

[エージェントのアンインストール](#) (23 ページ)

### インストールの前提条件

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino をインストールする前に、以下のことを確認してください。

- ご使用のシステムが、CA ARCserve BackupAgent for Lotus Domino のインストールに必要な最小要件を満たしていること。要件のリストについては、Readme ファイルを参照してください。
- CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino のインストール用に 30 MB のハード ディスク容量があること。
- エージェントをインストールするコンピュータ上で、ソフトウェアをインストールするために必要となる管理者権限(または管理者に相当する権限)を有していること。
- トランザクション ログ バックアップをサポートする場合、トランザクション ログ オプションが有効になっており、トランザクション ログ 形式がアーカイブに設定されていること。

トランザクション ログを有効にすると、Lotus Domino ではほとんどのデータベースとテンプレートに対するログが自動的にオンになります。Lotus Domino サーバの管理者は、データベースのプロパティから各データベースのログのオン/オフを切り替えることができます。また、管理者はトランザクション ログの場所とサイズも指定できます。

## Windows 32 ビットまたは 64 ビット環境でのエージェントのインストール

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino (Windows 32 ビットおよび Windows 64 ビットの両方) では、CA ARCserve Backup のシステム コンポーネント、エージェント およびオプションの標準インストール手順に従ってインストールします。この手順の詳細については、「実装ガイド」を参照してください。

インストールが完了したら、コンピュータを再起動します。

**重要:** 古いリリースの CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino からアップグレードする場合、アップグレードした後、すぐにフル バックアップをスケジュールする必要があります。

## エージェントの環境設定

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino の設定を開始する前に、Lotus Domino サーバの notes.ini ファイルが格納されている場所のパスを確認しておく必要があります。

## サーバへのアクセス権の設定

CA ARCserve BackupAgent for Lotus Domino は Lotus API を経由して Lotus Domino サーバに接続します。そのため、セキュリティ上の理由から、ユーザがエージェントのコンポーネントを実行するには、内部から Lotus Domino サーバに接続する許可とアクセス権を持っていることが重要です。



## レジストリ エディタの設定

Windows NT および Windows 2000/2003、Windows Server 2008 で利用可能な Windows REGEDT32 ユーティリティを使用すると、Windows レジストリで CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino の設定値の一部をカスタマイズおよび変更できます。

注: レジストリ エディタからオプションを変更できます。ただし、オプションを変更しないことをお勧めします。 詳細については、当社テクニカル サポート (<http://www.ca.com/jp/support/>) にお問い合わせください。

### レジストリ エディタで設定する方法

1. レジストリ エディタを開きます。
2. レジストリ エディタのツリーで、以下のいずれかのノードまで展開します。

#### x86 システムの場合

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\DSAgent\CurrentVersion\agent\dbanotes@ (Lotus Domino サーバ名)

#### x64 システムの場合

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\DSAgent\CurrentVersion\agent\dbanotes@ (Lotus Domino サーバ名)

3. 右ペインのリストで設定するオプションをダブル クリックします。
4. 必要に応じて、設定を変更します。
5. エージェントのオプションの設定が終了したら、レジストリ エディタを終了し、CA ARCserve Backup Agent RPC Server を再起動します。

## レジストリ パラメータの変更

以下のレジストリ パラメータを変更できます。

### dll

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino 実行可能ファイル(dbanotes.dll)の場所を指定します。

### NotesIniDir

notes.ini ファイルの場所を指定します。

### NotesHomeDir

Lotus Domino のホーム ディレクトリ (Lotus¥Domino) の場所を指定します。

### NotesDataPath

Lotus Domino のデータ パス (Lotus¥Domino¥data) の場所を指定します。

### dsaobject1

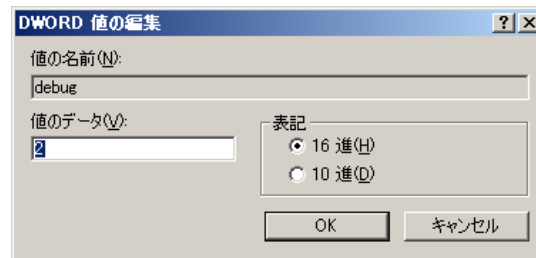
Lotus Domino ID ファイル (例: server.id) の場所を指定します。

### debug

対応する Lotus Domino サーバに対して、生成されるトレース ファイル (dbanotes@servername.trc) のデバッグ レベルまたは範囲を指定します。このトレース ファイルには、CA テクニカル サポートが問題を解決する際に有用な情報が含まれています。

DWORD エディタ ダイアログ ボックスを開いてデバッグ レベルを設定すると、このパラメータを設定できます。

値: 0 (トレース ファイルを生成しない)、1 (一般的なトレース ファイルを生成する)、2 (詳細なトレース ファイルを生成する)



### PreviousInstanceName

現在のホスト サーバに存在しない Lotus Domino インスタンスをリストアします。この場合、存在しない Lotus Domino インスタンスのリストアと回復には、現在の Lotus Domino インスタンスの設定が使用されます。

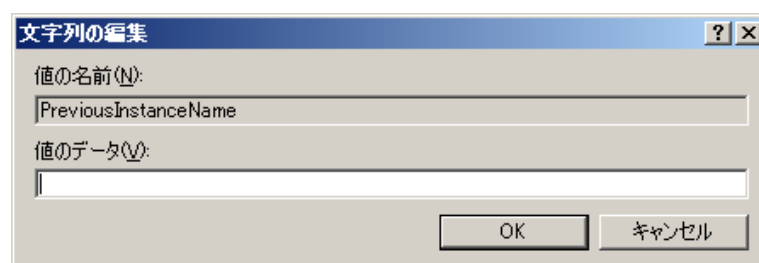
このシナリオは以下の場合に発生します。

- エージェントの以前のリリースから現在のリリースにアップグレードした場合。また、Lotus Domino サーバをパーティションが設定されたサーバにアップグレードした場合。
- エージェントの現在のリリースが存在しており、最終バックアップの後に Lotus Domino サーバの名前を変更した場合。

以前のインスタンス名を解決するには、以下のガイドラインに従います。

- リストア対象のデータが古いリリースのエージェントを使用してバックアップされた場合、古いインスタンス名は常に `dbanotes` になります。
- リストア対象のデータが現在のリリースのエージェントを使用してバックアップされた場合、インスタンス名は `dbanotes@servername` になります。（サーバ名は実際の Lotus Domino サーバ名になります）。

DWORD エディタ ダイアログ ボックスを開いてデバッグ レベルを設定すると、このパラメータを設定できます。



**重要：** バックアップを実行した後は、Lotus Domino サーバの名前を変更しないでください。リストア ジョブでは常に、バックアップされたものと同じ Lotus Domino サーバの設定を使用します。Lotus Domino サーバの名前を変更した場合、リストアを実行するには、PreviousInstanceName レジストリ キーを手動で設定する必要があります。

## エージェントのアンインストール

使用していない場合、Agent for Lotus Domino をアンインストールできます。

### Agent for Lotus Domino をアンインストールする方法

1. Windows の[コントロール パネル]を開きます。
2. [プログラムの追加と削除]をダブルクリックします。  
[アプリケーションの追加と削除]ウィンドウが開きます。
3. [CA ARCserve Backup]を選択し、[削除]をクリックします。  
[CA ARCserve Backup アプリケーションの削除]ウィンドウが表示されます。
4. CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino を 選択し、[次へ]をクリックします。  
場合によっては、警告メッセージが表示されます。
5. [次へ]をクリックします。
6. [指定したコンポーネントをご使用のコンピュータから削除してもよい場合、この  
チェック ボックスをオンにしてください]チェック ボックスを選択し、[削除]をクリック  
します。

エージェントがアンインストールされます。また、サーバで使用可能な CA  
ARCserve Backup コンポーネントのリストが更新されます。





## 第 3 章: Agent for Lotus Domino の使用

---

この章では、CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino を使用して、データのバックアップおよびリストアを実行する方法について説明します。バックアップおよびリストア機能の詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[データのバックアップ](#) (25 ページ)

[データのリストア](#) (36 ページ)

[惨事復旧の実行](#) (47 ページ)

### データのバックアップ

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino とバックアップ マネージャを使用すると、任意の Lotus Domino サーバをソースとして選択し、CA ARCserve Backup サーバに接続されているテープ デバイスをデスティネーションに選択した状態で、バックアップ ジョブを選択およびサブミットすることができます。Lotus Domino サーバ全体または Lotus Domino サーバ内の個々のオブジェクト(データベース ファイルおよびトランザクション ログ ファイル)をバックアップすることが可能です。

### バックアップ ジョブの実行準備

バックアップ ジョブをサブミットする前に、以下のタスクを実行してください。

- データベースのデータの整合性を確認します。データの整合性を確認するには、Lotus Domino クライアントでデータベースを開き、矛盾やエラーの内容を調査します。
- CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino のログオン情報を指定します。
- CA ARCserve Backup サーバのホーム ディレクトリに環境設定ファイルを作成します。
- Lotus Domino の起動

## ログオン情報の指定

NAS デバイスまたはネットワーク共有デバイス上の Lotus Domino データをバックアップする前に、CA ARCserve BackupAgent for Lotus Domino のログオン情報を指定する必要があります。

### CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino のログオン情報を指定する方法

1. NAS デバイスまたはネットワーク共有デバイスのログオン認証情報が、CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino がインストールされたホスト サーバのログオン認証情報と同じであることを確認します。
2. Windows の[コントロール パネル]を表示し、[管理ツール]-[サービス]をダブルクリックします。  
[サービス]ダイアログ ボックスが表示されます。
3. CA ARCserve BackupAgent RPC Server をダブルクリックします。  
CA ARCserve Backup Agent RPC Server のプロパティを示すダイアログ ボックスが開きます。
4. [ログオン]タブをクリックし、[アカウント]オプションを選択します。  
該当するログオン認証情報が表示されます。
5. NAS デバイスまたはネットワーク共有デバイスへのログオンに設定したものと同一ログオン情報を入力します。

## 環境設定ファイル

Lotus Domino データをバックアップする前に、CA ARCserve Backup サーバの NotesNetShare.cfg 環境設定ファイルをホーム ディレクトリに作成する必要があります。

以下に、NotesNetShare.cfg ファイル フォーマットの例を示します。

```
¥¥server213¥d$ ¥¥server100¥lotus
```

### server213

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino がインストールされているホスト サーバ(マシン)を指定します。

### d\$

マップされたドライブを lotus という名前の NAS 共有に指定します。

### server100

NAS サーバ名を指定します。

### lotus

NAS 共有を指定します。

以下に、NotesNetShare.cfg ファイル フォーマットの別の例を示します。

```
¥¥123.456.789.1¥f$ ¥¥123.456.789.2¥d$
```

この例では、123.456.789.1 は CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino がインストールされているホスト サーバ(マシン)、f\$ はネットワーク共有デバイスにマップされたドライブ、¥¥123.456.789.2¥d\$ は Lotus Domino データ ディレクトリがある場所です。

## Lotus Domino の起動

Lotus Domino 6.x および Lotus Domino 7.x のバージョンは、仮想セッションに対応していません。そのため、CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino を使用してデータをバックアップする前に、以下のいずれかのモードを使用して Lotus Domino を起動する必要があります。

- サービス モード
- アプリケーション モード

(仮想セッションの代わりに)コンソールを使用してログインし、Lotus Domino をアプリケーション モードで起動することができます。

**重要:** 仮想セッションを使用してログインし、Lotus Domino をアプリケーション モードで起動すると、エージェントを使用する際に不具合が発生する可能性があります。そのため、コンソールを使用してログインすることをお勧めします。

## バックアップ マネージャの概要

バックアップ マネージャには、CA ARCserve Backup ジョブの詳細情報が表示されます。また、バックアップするオブジェクトとバックアップ先の場所を選択することもできます。また、バックアップ マネージャのフィルタ、オプション、およびスケジューリングを使用して、バックアップ ジョブをカスタマイズすることもできます。バックアップ マネージャの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

## バックアップ マネージャのタブ

それぞれのバックアップ ジョブには、ソース、デスティネーション(メディア)およびスケジュールまたは方式を指定する必要があります。バックアップ マネージャ画面には、バックアップ ジョブをカスタマイズする以下の 4 つのタブが表示されます。

### [スタート]タブ

バックアップの種類を選んだり、ステージング オプションを有効または無効にできます。バックアップの種類には標準、デデュープリケーション、および Unix/Linux Data Mover バックアップがあります。

### [ソース]タブ

[Agent for Lotus Domino 環境設定]ダイアログ ボックスで正しく設定されたすべての Lotus Domino サーバが表示されます。Lotus Domino サーバをブラウズすると、そのサーバに配置されているオブジェクトのリストが表示されます。Lotus Domino サーバのディレクトリは、CA ARCserve Backup でサポートされている他のホストやクライアントと同じ方法でブラウズできます。

### [スケジュール]タブ

バックアップ プロセスのスケジュールおよび方式を選択できます。このタブでは、事前に定義したバックアップ計画を選択したり、要件に合わせてバックアップ計画をカスタマイズすることができます。

### [デスティネーション]タブ

すべてのデバイスのグループが、CA ARCserve Backup のデバイス環境設定 (dvconfig.exe) ファイルで定義したとおりに表示されます。

## バックアップ方式

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino のバックアップ方式は、バックアップ マネージャの[スケジュール]タブに表示されます。

### フル - アーカイブ ビットを維持

すべての選択されている項目がバックアップされます(フル バックアップ)。Lotus Domino サーバ全体(データベース ファイルとトランザクション ログ ファイル)、特定のデータベース ファイル、またはトランザクション ログ ファイルを選択できます。

### フル - アーカイブ ビットをクリア

すべての選択されている項目がバックアップされます(フル バックアップ)。Lotus Domino サーバ全体(データベース ファイルとトランザクション ログ ファイル)、特定のデータベース ファイル、またはトランザクション ログ ファイルを選択できます。

**注：** CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino では、[フル(アーカイブ ビットを維持)]と[フル(アーカイブ ビットをクリア)]のいずれの方式でも、同じフル バックアップが生成されます。アーカイブ ビットを維持およびアーカイブ ビットをクリアの機能は、エージェントには適用されません。

### 増分

アーカイブ形式のトランザクション ログ オプションが有効に設定されている Lotus Domino サーバでは、増分バックアップを行うと、トランザクション ログ ファイルと、前回のフルまたは増分バックアップ以降に新しい DBIID が割り当てられたファイルのみがバックアップに含まれます。トランザクション ログがない、またはアーカイブ形式のトランザクション ログ オプションが無効に設定されている Lotus Domino サーバでは、増分バックアップを行うと、前回のフルまたは増分バックアップ以降に変更されたファイルのみがバックアップに含まれます。

### 差分

アーカイブ形式のトランザクション ログ オプションが有効に設定されている Lotus Domino サーバでは、差分バックアップを行うと、トランザクション ログ ファイルと、前回のフル バックアップ以降に新しい DBIID が割り当てられたファイルのみがバックアップに含まれます。トランザクション ログがない、またはアーカイブ形式のトランザクション ログ オプションが無効に設定されているサーバでは、差分バックアップを行うと、前回のフル バックアップ以降に変更されたファイルのみがバックアップに含まれます。

**注：** 以前にアーカイブされたログ ファイルが存在しないために、ジョブ中にバックアップされたトランザクション ログ ファイルが 1 つも存在しないこともあります。またデフォルトでは、アクティブなトランザクション ログ ファイルも、ファイルの内容が変動するためバックアップされません。

## バックアップの実行

バックアップ ジョブには、データの抽出元であるデータ ソース(ソース)と、抽出したデータの保管先となるストレージ デバイス(デスティネーション)が必要です。Lotus Domino からデータをバックアップするには、バックアップ マネージャを使用し、ソースとして Lotus Domino サーバ オブジェクト、デスティネーションとして CA ARCserve Backup デバイスを選択してバックアップ ジョブをサブミットする必要があります。

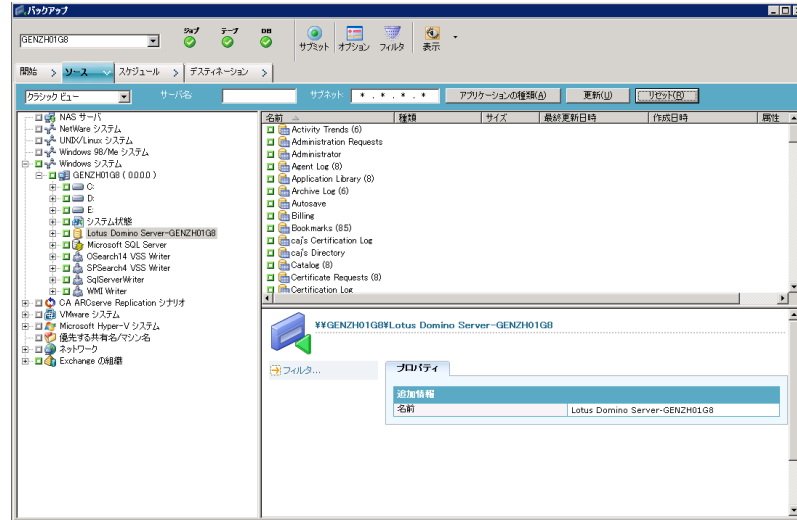
**注:** Agent for Lotus Domino は、エージェント サーバでのデータ暗号化およびデータ圧縮をサポートしていません。

### データをバックアップする方法

1. [クイック スタート]-[バックアップ]をクリックします。  
[バックアップ マネージャ]ウィンドウが表示されます。

2. [ソース]タブで、バックアップする Lotus Domino サーバが含まれるホスト サーバを展開します。

該当するツリーが展開され、バックアップ可能なサーバが表示されます。



注： Lotus Domino サーバ名の長さが使用可能な文字数を超過している場合、CA ARCserve Backup は制限を超えている余分な文字を自動的に切り捨て、文字列の最後の 2 文字を 01 で置き換えます。同じ名前の Lotus Domino サーバが別に存在する場合、CA ARCserve Backup は再度名前を最大文字数で切り捨て、文字列の最後の 2 文字を 02 で置き換えます。

CA ARCserve Backup r12 の場合、サーバ名の最大長は 30 文字です。CA ARCserve Backup r12.1 以降の場合、サーバ名の最大長は 79 文字です。

CA ARCserve Backup r12 の場合の例

- Lotus Domino サーバが以下のような名前だとします。  
「User122333444455555666666777777」(32 文字)
- CA ARCserve Backup は、名前を 30 文字に切り捨て、最後の 2 文字を以下のように変更します。  
「User12233344445555566666677701」(30 文字)
- 前と同じ名前を使用して Lotus Domino サーバを作成すると、CA ARCserve Backup は以下のように名前を変更します。  
「User12233344445555566666677702」(30 文字)

CA ARCserve Backup r12.1 の場合の例:

- Lotus Domino サーバが以下のような名前だとします。  
「User1111111111222222222233333333334444444444555555555566666666666777777777788888888」(81 文字)

- CA ARCserve Backup は、名前を 79 文字に切り捨て、最後の 2 文字を以下のように変更します。

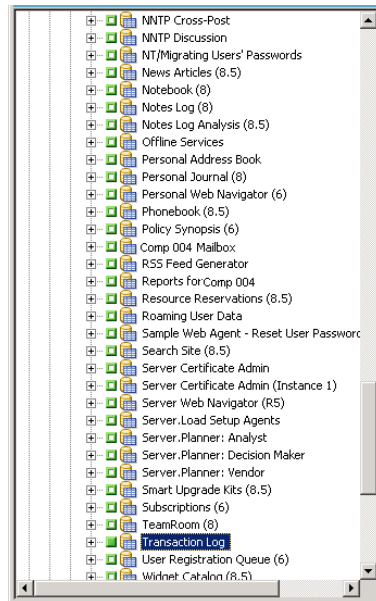
「User111111111122222222223333333333444444444455555555556666666666777777777788801」(79 文字)

- 前と同じ名前を使用して Lotus Domino サーバを作成すると、CA ARCserve Backup は以下のように名前を変更します。

「User111111111122222222223333333333444444444455555555556666666666777777777788802」(79 文字)

3. バックアップするデータベースが含まれる Lotus Domino サーバをクリックします。

該当するツリーが展開され、選択した Lotus Domino サーバ上にあるデータベースのリストが表示されます。また、Lotus Domino のトランザクション ログ オプションが有効に設定されており、ログ形式としてアーカイブが選択されている場合、展開された Lotus Domino ツリーにトランザクション ログのアイコンも (アルファベット順で) 表示されます。



4. 対応するボックスが緑一色 (フル バックアップ) になるまでクリックして、Lotus Domino データベースを選択します。

Lotus Domino サーバ全体を選択することも、サーバ内の個々のオブジェクト (データベースやトランザクション ログ) を選択することもできます。



5. (オプション) Lotus Domino サーバを右クリックし、[フィルタ]を選択します。

[フィルタ]ダイアログ ボックスが開きます。

6. フィルタ オプションを選択して、[OK]をクリックします。

**注:** CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino でサポートしているのは、ファイル パターン フィルタとディレクトリ パターン フィルタのみです。これらのフィルタを使用すると、特定のファイル名やファイル パターン、または特定のディレクトリ名やディレクトリ パターンに基づいて、ファイルまたはディレクトリをジョブに含めるか除外するかを指定することができます (ファイル データ フィルタは、このエージェントでは使用できません)。フィルタ オプションの詳細については、オンラインヘルプを参照してください。

7. [スケジュール]タブをクリックして、スケジュールおよびバックアップ方式のオプションを表示します。

8. [スケジュール]オプションでは、[カスタム スケジュール]または[ローテーション スキーマ]を選択します。

- a. [カスタム スケジュール]オプションでは、バックアップ ジョブを 1 度だけ実行するか、指定したとおりに繰り返し実行するかを指定できます。

- [繰り返し方法]ドロップダウンから、[1 度だけ]または適切な繰り返し方法 ([一定間隔]、[曜日]、[週]、[日]または[カスタム])を選択します。
- 適切なバックアップ方式(フル、増分、または差分)を選択します。

アーカイブ形式のトランザクション ログ オプションが有効に設定されている場合、増分バックアップを行うと、トランザクション ログ ファイルと、前回のフルまたは増分バックアップ以降に新しい DBIID が割り当てられたファイルのみがバックアップされます。アーカイブ形式のトランザクション ログ オプションが無効に設定されている場合、増分バックアップを行うと、前回のフル バックアップまたは増分バックアップ以降に変更されたデータベース ファイルのみがバックアップされます。

**注:** これらのオプションの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

- b. [ローテーション スキーマ]オプションを使用すると、バックアップ方式を組み合わせ、5 ～ 7 日間のカスタマイズされたサイクルで、バックアップ ジョブを実行することができます。

- 以下のスケジュール オプションから 1 つ選択します。

[スキーマ名] - サブミットするローテーション ジョブの種類を指定します。

[開始日] - バックアップを開始する日付を選択します。

[実行時間] - バックアップを開始する時刻を選択します。

[GFS を有効化] - 事前定義済みの GFS (Grandfather-Father-Son) ローテーション スキーマを選択します。

- 適切なバックアップ方式(フル、増分、または差分)を選択します。

注: これらのオプションの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

9. [デスティネーション]タブをクリックしてデスティネーションのオプションを表示し、バックアップ データの送り先となる適切なバックアップ グループおよび対応するメディア情報を選択します。

10. ツールバーの[サブミット]をクリックします。

すべてのバックアップ ジョブ属性を指定すると、バックアップ ジョブが開始されます。[セキュリティおよびエージェント情報]ダイアログ ボックスが表示されます。

11. 選択したサーバ ホストのセキュリティ情報(ユーザ名とパスワード)を入力します。セキュリティ オプションの詳細については、オンライン ヘルプを参照してください。

**重要:** [セキュリティおよびエージェント情報]ダイアログ ボックスには、リモートの Windows NT、および Windows 2000/2003、Windows 2008 サーバの情報のみを入力できます。作業を続行するには、少なくともバックアップするための権限が必要です。ローカル マシン上の Lotus Domino データベースをバックアップする場合は、このダイアログ ボックスに情報を入力する必要はありません。

12. [OK]をクリックします。

[ジョブのサブミット]ダイアログ ボックスが表示され、ジョブの種類、データベース ファイルのソース ディレクトリ、およびデスティネーションの情報に関するサマリが表示されます。必要に応じて、[ジョブの詳細]フィールドにジョブの説明を入力します。

13. [ジョブ実行時刻]で[即実行] (すぐにバックアップを実行)または[実行日時指定] (バックアップの日時を定義)を選択し、[OK]をクリックしてバックアップ ジョブをサブミットします。

[ジョブ ステータス]ウィンドウが開き、[ジョブ キュー]と[ジョブの詳細]が表示されます。サーバ名を右クリックして[プロパティ]を選択すると、より詳細なジョブ モニタ情報を表示することができます。[ジョブ モニタ]ウィンドウが開き、バックアッププロセスの詳細とステータスが表示されます。



バックアップ ジョブが完了すると、ステータス ウィンドウが表示され、バックアップ ジョブの最終ステータス(成功または失敗)が表示されます。

14. [OK]をクリックします。

[ステータス]ウィンドウが閉じられます。



## Lotus DAOS オブジェクト

データのバックアップに Lotus Domino サーバを選択すると、[ソース]タブに DAOS オブジェクトは表示されません。CA ARCserve Backup は、対応する参照先を含むデータベースを使用して、参照された DAOS オブジェクトをバックアップします。

## データのリストア

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino とリストア マネージャを使用して、リストア ジョブの設定およびサブミットを行うことができます。Lotus Domino データベース全体をリストアすることも、データベース内の個々のオブジェクト(データベース ファイルやトランザクション ログ ファイル)をリストアすることもできます。

### リストアの準備

メディア障害から復旧するには、CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino を使用して、まず、アーカイブされたログ ファイル(アーカイブされたログ ファイルが存在しない場合)をリストアし、その後データベースをリストアします。前回のフル バックアップを実行した時点から障害発生時点までに発生したトランザクション ログすべてをリストアします。

トランザクション ログ ファイルがすでに無効(削除されている、または破損している)になっている状態で[回復の実行]オプションを選択する場合は、データベースをリストアする前に、データベースが前回バックアップされた時点から今回のリストア ジョブまでの間にアーカイブされたトランザクション ログ ファイルをリストアする必要があります。

**注:** サーバに存在しないトランザクション ログのみをリストアします。アーカイブされたログがログ ディレクトリ内に存在する場合は、テープからリストアする必要はありません。トランザクション ログのリストアは、アーカイブ形式のトランザクション ログ オプションが有効に設定されている Lotus Domino サーバにのみ適用されます。

共有メールをリストアするには、最初に Lotus Domino サーバをシャットダウンする必要があります。

#### Lotus Domino サーバをシャット ダウンする方法

1. Lotus Domino サーバを起動します。
2. 共有メールをオフラインにします。
3. Lotus Domino サーバをシャット ダウンします。

### リストア マネージャの概要

リストア マネージャには CA ARCserve Backup ジョブの詳細な情報が入っているため、リストアするオブジェクトやリストア先の場所を簡単に選択することができます。また、リストア マネージャのオプションおよびスケジューリングを使用して、リストア ジョブをカスタマイズすることもできます。バックアップ マネージャの詳細については、「管理者ガイド」を参照してください。

## リストア マネージャのタブ

各リストア ジョブには、ソース(メディアとセッション)およびデスティネーションを指定する必要があります。[リストア マネージャ]ウィンドウには、リストア ジョブのカスタマイズに使用する以下の 3 つのタブがあります。

### [ソース]タブ

バックアップ済みの Lotus Domino オブジェクトのリストを表示します。

### [デスティネーション]タブ

バックアップされたオブジェクトをリストアできる場所のリストが表示されます。

### [スケジュール]タブ

リストア プロセスのスケジュールおよび方式を設定できます。

## リストア方式

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino のリストア方式は、リストア マネージャの[ソース]タブにあるドロップダウン リストから表示できます。リストアする Lotus Domino サーバを選択する際、以下の方式を使用できます。

### [ツリー単位]方式

リストア ジョブのオブジェクトをデータのバックアップ元のソース マシンに基づいて選択できます。この方式を選択した場合、サーバの内容全体をまとめてリストアすることができないため、代わりに従属するすべてのオブジェクトを個々に選択する必要があります。この方法は、必要なデータが格納されているメディアがどれなのか不明だが、リストア対象のデータおよびその格納先マシンがどれなのか検討がつく場合に使用します。リストア マネージャではこの方式がデフォルトになっています。

### [セッション単位]方式

バックアップに使用したすべてのメディアとそこに格納されているファイルのリストが表示されます。また、リストア ジョブのオブジェクトをバックアップ セッションに基づいて選択できます。

### [照会単位]方式

このエージェントでは、この方式はサポートされていません。

### [イメージ/サーバレス リストア]方式

このエージェントでは、この方式はサポートされていません。

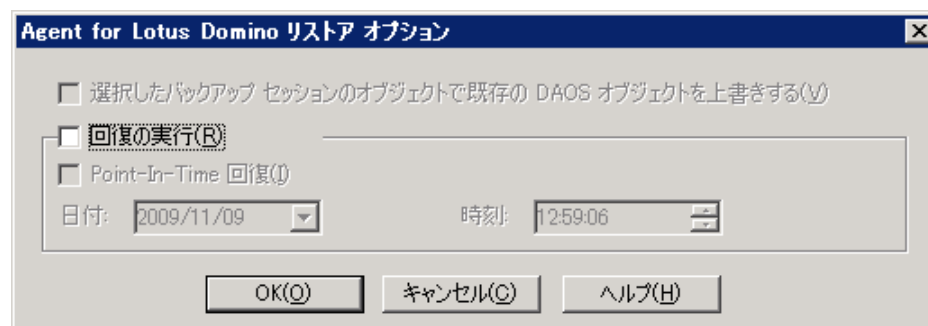
### [メディア単位]方式

このエージェントでは、この方式はサポートされていません。

**注:**すべての方式で、データはデフォルトで元のデータベースにリストアされます。

## Lotus Domino のリストア オプション

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino のリストア オプションは、[Agent for Lotus Domino リストア オプション]ダイアログ ボックスに表示されます。このダイアログ ボックスを開くには、Lotus Domino サーバを選択し、右クリックして[エージェント オプション]を選択します。



注：選択した Lotus Domino データベース上でトランザクション ログを有効にしている場合のみ、CA ARCserve Backup はこれらのオプションを使用してリストアを実行できます。

使用可能なオプションは、以下のとおりです。

**既存の DAOS オブジェクトを、選択したバックアップ セッションのオブジェクトで上書きする**

DAOS オブジェクトを、選択したバックアップ セッションのオブジェクトで上書きします。

注：このオプションを選択しない場合、CA ARCserve Backup は DAOS オブジェクトのリストアをスキップします。

**回復の実行**

データベースを現在の日時(最新)まで回復します。

**Point-In-Time 回復**

指定した時点(日付と時刻)までデータベースを回復します。

注：回復とは、データベースがバックアップされた後に発生したデータベースの変更を適用する処理です。回復プロセスを行うと、データベースが最近の状態に戻ります。[Point-In-Time 回復]を選択すると、データベースの状態を特定の時点まで戻ることができるため、より柔軟にデータベースを回復できます。

## リストアの実行

リストア ジョブを行うには、バックアップ ファイルの抽出元であるデータ ソースと、ファイルのリストア先となるデスティネーションが必要です。Lotus Domino からデータをリストアするには、リストア マネージャを使用してリストア ジョブを設定しサブミットする必要があります。

### バックアップ データのリストア方法

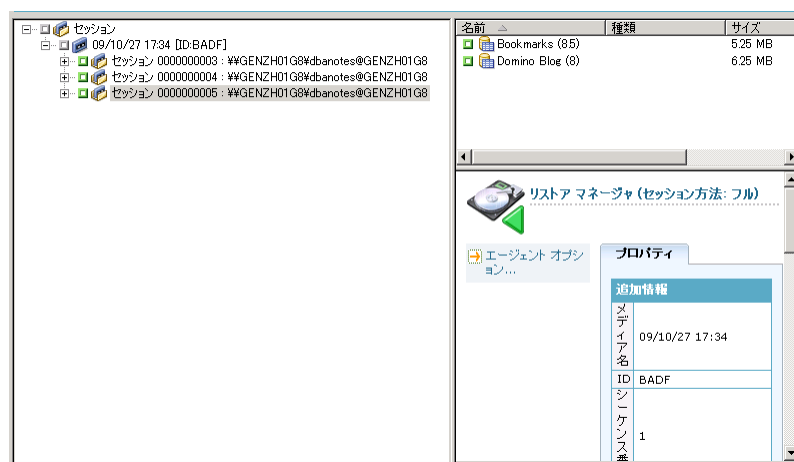
1. CA ARCserve Backup ホーム画面で、リストア マネージャのアイコンをクリックします。

リストア マネージャのメイン ウィンドウが開きます。

**重要:** ツリー単位方式を選択した場合は、Lotus Domino サーバの内容全体をまとめてリストアすることはできないため、代わりに従属するすべてのオブジェクトを個々に選択する必要があります（対応するサーバのボックスは灰色か無効になっています）。セッション単位方式を選択した場合は、Lotus Domino サーバの内容全体をまとめてリストアできます。従属するすべてのオブジェクトを個々に選択する必要はありません（対応するサーバのボックスは緑色か有効になっています）。

2. [ソース]タブのドロップダウン リストから、リストア方式を選択します。

該当するソース ツリーに表示されるオプションは、[ツリー単位]方式を選択したか、[セッション単位]方式を選択したかによって異なります。



[ツリー単位]方式を選択すると、ツリーには前回完了したバックアップ ジョブのみが表示されます。

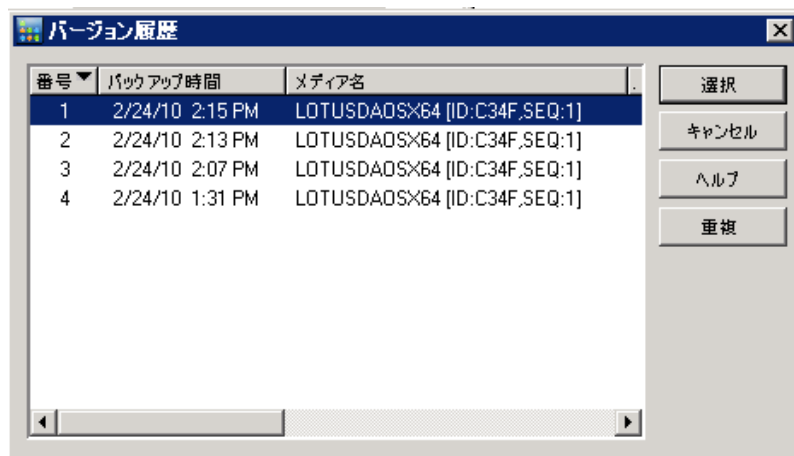
注:

- CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino では、[ツリー単位]方式と[セッション単位]方式のみがサポートされています。
- セッションが DAOS リポジトリおよびトランザクション ログを含んでおり、両方の項目を選択する場合、物理パスが表示されません。
- 本リリースのエージェントにアップグレードし、前のリリースで作成されたセッションが存在する場合は、物理パスが表示されません。

3. 最新以外のバックアップ ジョブをリストアするには、サーバ名をクリックし、次に[バージョン履歴]をクリックします。

[バージョン履歴]ダイアログ ボックスが開き、以前にバックアップされたすべてのバージョンのデータベースのリストが表示されます。

4. リストアするバージョンを選択して[選択]をクリックします。



5. [ソース]タブで、リストアする Lotus Domino データベースを探します。

注: バックアップ中に Lotus Domino のアーカイブ形式のトランザクション ログ オプションを有効にした場合、展開された Lotus Domino サーバのツリーに最初に表示されるオブジェクトはトランザクション ログのアイコンです。ただし、アーカイブ済みのログ ファイルが 1 つもない場合、トランザクション ログのアイコンは表示されません。

6. リストア対象のオブジェクトに対応するボックスが緑一色(フル リストア)になるまでクリックして、オブジェクトを選択します。

セッション単位方式を選択した場合は、サーバ名の横の対応するボックスが緑色になるまでクリックすると、Lotus Domino サーバ全体をまとめてリストアすることができません。個別のデータベース ファイルまたはトランザクション ログ ファイルをリストアするには、対応するボックスが緑一色になるまでそれぞれのファイルを選択します。



7. リストアするオブジェクトが含まれる Lotus Domino サーバを右クリックし、[エージェント]を選択します。  
[Agent for Lotus Domino リストア オプション]が開きます。
8. [Agent for Lotus Domino リストア オプション]ダイアログ ボックスから、[リストア オプション] ([選択したバックアップ セッションのオブジェクトで既存の DAOS オブジェクトを上書きする]、[回復の実行]、または[Point-In-Time 回復])を選択した後、[OK]をクリックします。  
  
**注:** Point-In-Time 回復を選択するには、[回復の実行]と[Point-In-Time 回復]の両方のオプションを選択する必要があります。完全回復を選択するには、[回復の実行]オプションのみを選択します。
9. リストア方式とオブジェクトを選択した後、[デスティネーション]タブをクリックします。

**注:** CA ARCserve BackupAgent for Lotus Domino は、元の場所へリストアするオプション(デフォルト)と別の場所にリストアするオプションの 2 つのデスティネーション オプションを提供します。Lotus Domino サーバから元の場所や別の場所にデータをリストアすることは可能ですが、別の Lotus Domino サーバにリストアすることはできません。

**重要:** バックアップ ジョブを実行した後、Lotus Domino サーバの名前を変更しないでください。リストア ジョブでは常に、バックアップされたものと同じ Lotus Domino サーバの設定を使用します。Lotus Domino サーバの名前を変更した場合、リストアを実行するには、レジストリ キー、PreviousInstanceName を手動で設定する必要があります。

注: Lotus Domino サーバ名の長さが使用可能な文字数を超過している場合、CA ARCserve Backup は制限を超えている余分な文字を自動的に切り捨て、文字列の最後の 2 文字を 01 で置き換えます。同じ名前の Lotus Domino サーバが別に存在する場合、CA ARCserve Backup は再度名前を最大文字数で切り捨て、文字列の最後の 2 文字を 02 で置き換えます。

CA ARCserve Backup r12 の場合、サーバ名の最大長は 30 文字です。CA ARCserve Backup r12.1 以降の場合、サーバ名の最大長は 79 文字です。

CA ARCserve Backup r12 の場合の例

- Lotus Domino サーバが以下のような名前だとします。  
「User1223334444555556666667777777」(32 文字)
- CA ARCserve Backup は、名前を 30 文字に切り捨て、最後の 2 文字を以下のように変更します。  
「User12233344445555566666677701」(30 文字)
- 前と同じ名前を使用して Lotus Domino サーバを作成すると、CA ARCserve Backup は以下のように名前を変更します。  
「User12233344445555566666677702」(30 文字)

CA ARCserve Backup r12.1 の場合の例:

- Lotus Domino サーバが以下のような名前だとします。  
「User1111111112222222222333333333444444444455555555566666666667777777778888888」(81 文字)
- CA ARCserve Backup は、名前を 79 文字に切り捨て、最後の 2 文字を以下のように変更します。  
「User11111111122222222223333333334444444444555555555666666666677777777788801」(79 文字)
- 前と同じ名前を使用して Lotus Domino サーバを作成すると、CA ARCserve Backup は以下のように名前を変更します。  
「User11111111122222222223333333334444444444555555555666666666677777777788802」(79 文字)

10. リストアするデータのデスティネーションを選択します。

元の場所または別の場所にどちらかにデータをリストアすることができます。

- a. データベース ファイルを元の場所にリストアするには、[ファイルを元の場所へリストア]を選択します。

[デスティネーション]ウィンドウには、[ファイルを元の場所へリストア]エントリが表示されます。

- b. デスティネーション オブジェクト ツリーを使用してデータベース ファイルを別の場所にリストアするには、[ファイルを元の場所へリストア]チェック ボックスの選択を解除し、データのリストア先となるデスティネーションを選択します。

11. [スケジュール]タブをクリックし、[繰り返し方法]ドロップダウン リストから[1 度だけ]または適切な繰り返し方法([一定間隔]、[曜日]、[週]、[日]または[カスタム])を選択します。

12. リストア ジョブ属性をすべて指定した後、ツールバーの [サブミット]ボタンをクリックします。

リストア ジョブが開始されます。リストアを実行しようとしているホストの[セッション ユーザ名およびパスワード]ダイアログ ボックスが開きます。

**注：**セッション パスワードが必要なのは、バックアップ プロセス中にセッション パスワードを指定した場合のみです。

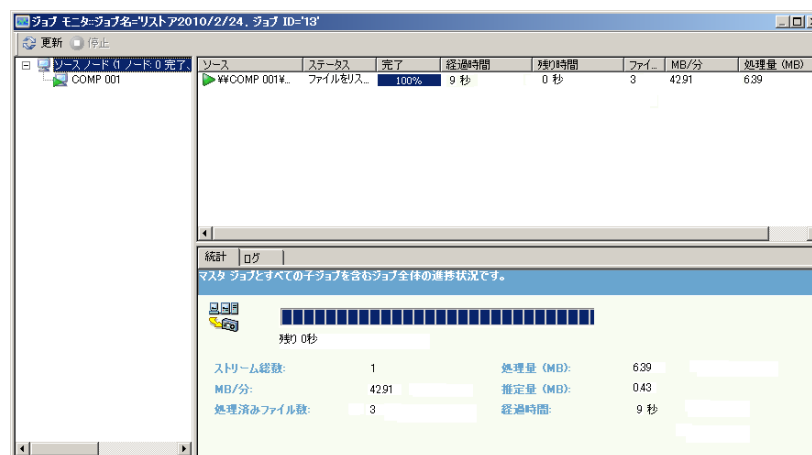
13. 選択したサーバ ホストおよびバックアップ セッションに必要なセキュリティ アクセス情報(ユーザ名とパスワード)を入力します(必要な場合)。セッション オプションの詳細については、オンライン ヘルプを参照してください。ローカルで行うリストア ジョブの場合、セキュリティ情報は必要ありません。

14. [OK]をクリックします。

[ジョブのサブミット]ダイアログ ボックスが開き、ジョブの種類およびデスティネーション ディレクトリのサマリが表示されます。必要に応じて、[ジョブの詳細]フィールドにジョブの説明を入力します。

15. [ジョブ実行時刻]を選択した後、[即実行] (すぐにリストアを実行) または[実行日時指定] (リストアの日時を定義) を選択し、[OK]をクリックしてリストア ジョブをサブミットします。

[ジョブ ステータス]ウィンドウが開き、[ジョブ キュー]と[ジョブの詳細]が表示されます。サーバ名を右クリックして[プロパティ]を選択すると、より詳細なジョブ モニタ情報も表示できます。[ジョブ モニタ]ウィンドウが開き、リストア プロセスの詳細とステータスが表示されます。



リストア ジョブが完了すると、ステータス ウィンドウが開き、バックアップ ジョブの最終ステータス(成功または失敗)が表示されます。

16. [OK]をクリックします。

[ステータス]ウィンドウが閉じられます。

## 増分バックアップを使用したデータのリストア

増分バックアップ セッションを含むフル バックアップからリストア ジョブを実行できます。

### 増分バックアップ セッションを含むフル バックアップからリストアする方法

1. フル バックアップ セッションからすべてのトランザクション ログをリストアします。
2. フル バックアップ以降、指定した日時までに作成したすべての増分バックアップ セッションからトランザクション ログをリストアします。
3. フル バックアップ セッションからすべてのデータベース ファイル (トランザクション ログは除く) をリストアします。
4. フル バックアップ以降、指定した日時までに作成したすべての増分バックアップ セッションからすべてのデータベース ファイル (トランザクション ログは除く) をリストアします。

**注:** アーカイブされたログ ファイルが存在しない場合、またはアーカイブ形式のトランザクション ログ オプションが有効に設定されている Lotus Domino サーバに新しい DBIID が割り当てられていない場合は、増分バックアップ セッションが空になっていることがあります。

## 差分バックアップを使用したデータのリストア

差分バックアップ セッションを含むフル バックアップからデータをリストアできます。

### 差分バックアップ セッションを含むフル バックアップからリストアする方法

1. フル バックアップ セッションからすべてのトランザクション ログをリストアします。
2. 前回の差分バックアップ セッションからトランザクション ログをリストアします。
3. フル バックアップ セッションからすべてのデータベース ファイル (トランザクション ログは除く) をリストアします。
4. 前回の差分バックアップ セッションからすべてのデータベース ファイル (トランザクション ログは除く) をリストアします。

## Lotus DAOS オブジェクト

このセクションでは、Lotus DAOS オブジェクトのリストア シナリオ、Lotus DAOS オブジェクトのリストア方法について説明します。

## リストア シナリオ

Lotus DAOS オブジェクトでは、以下のシナリオを使用できます。

### セッション全体のリストア

すべてのデータベース ファイル (NSF、NTF)、および参照された DAOS オブジェクト (Notes Logical Object [NLO] が DAOS オブジェクトのファイルの種類です) ファイルをリストアします。

### 選択したデータベースのリストア

選択したデータベース (NSF、NTF) および参照された DAOS オブジェクト (NLO) ファイルをリストアします。

### データベースをリストアせずに、DAOS フォルダをリストア

このセッションではバックアップされた DAOS オブジェクトをすべてリストアします。データベース ファイルは処理されません。

## Lotus DAOS オブジェクトのリストア

メインの Lotus Notes データベースとは別のディスク上に DAOS フォルダがある場合、そのフォルダのみを選択してリストアできます。

### DAOS オブジェクトをリストアする方法

1. [クイック スタート]をクリックし、[リストア]を選択します。  
リストア マネージャが開きます。
2. [ソース]タブで、リストアする Lotus Domino データベースを探します。

データベースが DAOS オブジェクトを参照している場合、Notes Logical Object (NLO) ファイルはすべて表示されません。DAOS オブジェクトのトップ レベルのフォルダおよびデータベースのトランザクション ログのみが表示されます。

3. リストアする DAOS オブジェクトを選択します。

**注:** 大量の NLO ファイルが存在する場合、フォルダを展開してすべてのファイルを表示すると CA ARCserve Backup のパフォーマンスに影響を及ぼすため、DAOS オブジェクト フォルダを展開することはできません。また、NLO ファイル名は ID として表示され、ファイル内容を識別できないため、特定の NLO ファイルをリストアすることはできません。

4. [デスティネーション]タブをクリックし、リストア先を選択します。
5. [スケジュール]タブをクリックし、リストアを実行する時間を選択します。
6. [サブミット]をクリックします。

リストア ジョブが開始されるか、またはスケジュールした時間に実行するために保存されます。

## 惨事復旧の実行

惨事の発生後にデータが失われるリスクを最小限にするためにもっとも重要なことは、すべてのサーバおよびワークステーションの最新のバックアップを取っておくことです。定期的にバックアップを実行しなければ、ハード ディスク障害などの惨事が発生した場合に、CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino の Lotus Domino データを復旧する機能が制限されます。必ず、バックアップを頻繁に更新するメディア ローテーション スケジュールを作成し、最新のフル バックアップを保持するようにしてください。惨事が発生した場合に、CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino を使用して、すばやく効率的に Lotus Domino サーバを復旧することができます。Windows システムの惨事復旧の詳細については、「Disaster Recovery ユーザ ガイド」を参照してください。

エージェントを使用して惨事復旧を行う方法は、Lotus Domino サーバの設定によって異なります。

### アーカイブされたトランザクション ログが有効な場合の惨事復旧の実行

惨事が発生したときに Lotus Domino のアーカイブ形式のトランザクション ログ オプションが有効な場合は、以下の手順で Lotus Domino サーバのデータベースを復旧できます。

#### アーカイブされたトランザクション ログが有効な場合に Lotus Domino サーバのデータベースを復旧する方法

1. Lotus Domino サーバ プログラム ディレクトリをすべてリストアまたは再インストールします。

リストア後にサーバの再起動が必要になる場合があります。

**重要:** データ損失の規模によっては、Lotus Domino サーバを新たにインストールし、設定する必要があります。新しくインストールするサーバは、必ず、障害が発生したサーバと同じ方法で、同じディレクトリ構造、場所、およびディレクトリ パスになるように設定してください。ただし、この時点では新しいサーバを起動しません。

2. データが失われる前に保存した最新の notes.ini、cert.id および server.id の各ファイルをリストアします。

リストア後にサーバの再起動が必要になる場合があります。

3. ログ ディレクトリ(logdir)を準備します。notes.ini ファイルで定義されているログ ディレクトリ(デフォルト: logdir)が存在し、ログ ディレクトリに以前のファイルがないことを確認します。以前のインストール環境に入っていたトランザクション ログ コントロール ファイル(nlogctrl.lfh)およびログ ファイル(.txn)を削除します。

4. CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino を使用してデータベース ファイルを Lotus Domino のデータ ディレクトリにリストアします。ただし、トランザクション ログは無効にしておきます。[回復の実行]オプションを選択しないでください。

**注:** 最初にフル セッション バックアップでデータベース ファイルをリストアしてから、フル バックアップ以降の増分セッション バックアップでデータベース ファイルをリストアするか、前回の差分セッション バックアップからデータベース ファイルをリストアします。[回復の実行]オプションが選択されていないことを確認してください。

5. アーカイブされたログ イベントをリストアします。

バックアップ ファイルは、前回アーカイブされたトランザクション ログの範囲で、前回バックアップされたトランザクションに回復することができます。

**注:** フル バックアップ以降の増分セッション バックアップでトランザクション ログ ファイルをリストアするか、前回の差分セッション バックアップからリストアします。フル セッション バックアップでログ ファイルをリストアする必要はありません。

6. ログ ディレクトリ(logdir)を確認します。
  - a. ログ ディレクトリが空の場合は、notes.ini ファイル内の以下のパラメータが設定されていることを確認して、手順 11 に進みます。

`TRANSLLOG_Recreate_Logctrl = 0`

- b. ログ ディレクトリが空でない場合は、以下のパラメータを notes.ini ファイルで設定して、新しいコントロール ファイルの作成を簡略化します。

`TRANSLLOG_Recreate_Logctrl = 1`

7. Lotus Domino サーバを再起動し、その後シャット ダウンします。
8. 新しいコントロール ファイルの作成を無効にするには、notes.ini のパラメータ値を以下のように変更します。

`TRANSLLOG_Recreate_Logctrl = 0`

**注:** ほかに、notes.ini ファイルから以下のパラメータを削除した場合も、新しいコントロール ファイルの作成を無効にすることができます。

`TRANSLLOG_Recreate_Logctrl = 1`



9. 共有メールをリストアする場合、共有メールをリストアする前に以下の手順を実行します。

- a. Lotus Domino サーバを起動します。
- b. 共有メールをオフラインにします。
- c. Lotus Domino サーバをシャット ダウンします。

**注：** データベース ファイルをリストアする前に、Lotus Domino サーバをシャットダウンする必要があります。

10. データベース ファイルを復旧するには、CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino を使用して再度 Lotus Domino データベース ディレクトリにデータベース ファイルをリストアします。ただし、このときは[回復の実行]オプションを選択します。

**注：** 最初にフル セッション バックアップでデータベース ファイルを回復して、フル バックアップ以降の増分セッション バックアップでデータベース ファイルを回復するのは、その増分セッションの後にバックアップされたアーカイブ ログ ファイルが存在する場合のみです。差分セッション バックアップでデータベース ファイルを回復する必要はありません。

11. 新しくインストールした Lotus Domino サーバを起動します。

惨事復旧処理が完了すると、Lotus Domino サーバを起動してサーバのタスクや機能を実行できるようになります。

## 循環トランザクション ログが有効な場合の惨事復旧の実行

惨事が発生したときに Lotus Domino の循環形式のトランザクション ログ オプションが有効な場合、以下の手順で Lotus Domino サーバのデータベースを復旧できます。

### 循環トランザクション ログが有効な場合に Lotus Domino サーバのデータベースを復旧する方法

1. Lotus Domino サーバ プログラム ディレクトリをすべてリストアまたは再インストールします。

リストア後にサーバの再起動が必要になる場合があります。

**重要：** データ損失の規模によっては、Lotus Domino サーバを新たにインストールし、設定する必要があります。新しくインストールするサーバは、必ず、障害が発生したサーバと同じ方法で、同じディレクトリ構造、場所、およびディレクトリ パスになるように設定してください。ただし、この時点では新しいサーバを起動しません。

2. データが失われる前に保存した最新の notes.ini、cert.id および server.id の各ファイルをリストアします。

リストア後にサーバの再起動が必要になる場合があります。

3. ログ ディレクトリ(logdir)を準備します。以前のインストール環境に入っていたトランザクション ログ コントロール ファイル(nlogctrl.lfh)およびログ ファイル(.txn)を削除します。
4. 新しいコントロール ファイルの作成を簡単にするには、notes.ini ファイルで以下のパラメータを設定します。

TRANSLOG\_PATH = LOGDIR

5. CA ARCserve BackupAgent for Lotus Domino を使用して、データベース ファイルを Lotus Domino データ ディレクトリへリストアします。[回復の実行]オプションは選択しないでください。
6. 新しくインストールした Lotus Domino サーバを起動します。

惨事復旧処理が完了すると、Lotus Domino サーバを起動してサーバのタスクや機能を実行できるようになります。

## トランザクション ログが無効な場合の惨事復旧の実行

惨事が発生したときに Lotus Domino のトランザクション ログ オプションが無効な場合は、以下の手順で Lotus Domino サーバのデータベースを復旧できます。

### トランザクション ログ オプションが無効な場合に Lotus Domino データベースを復旧する方法

1. Lotus Domino サーバ プログラム ディレクトリをすべてリストアまたは再インストールします。

リストア後にサーバの再起動が必要になる場合があります。

**重要:** データ損失の規模によっては、Lotus Domino サーバを新たにインストールし、設定する必要があります。新しくインストールするサーバは、必ず、障害が発生したサーバと同じ方法で、同じディレクトリ構造、場所、およびディレクトリ パスになるように設定してください。ただし、この時点では新しいサーバを起動しません。

2. データが失われる前に保存した最新の notes.ini、cert.id および server.id の各ファイルをリストアします。

リストア後にサーバの再起動が必要になる場合があります。

3. CA ARCserve Backup Agent RPC Server を再起動します。
4. Lotus Domino サーバをシャット ダウンします。
5. CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino を使用して、Lotus Domino データ ディレクトリにデータベース ファイルをリストアします。
6. 新しくインストールした Lotus Domino サーバを起動します。

惨事復旧処理が完了すると、Lotus Domino サーバを起動してサーバのタスクや機能を実行できるようになります。

## 付録 A: トラブルシューティング

---

CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino には、それぞれのバックアップまたはリストア ジョブのステータスに関する情報が一覧になったアクティビティ ログが入っています。Windows NT、Windows 2000、Windows 2003 の各プラットフォームでは、バックアップ エージェントのログ ファイル (dbanotes.log) が CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino ホーム ディレクトリに格納されています。CA ARCserve Backup ジョブ ログにエラーが記録されている場合、エラーの詳細な情報については、このエージェントのログをチェックする必要があります。

このセクションには、以下のトピックが含まれています。

[デバッグ オプションの有効化](#) (51 ページ)

[一般的なエラー メッセージ](#) (52 ページ)

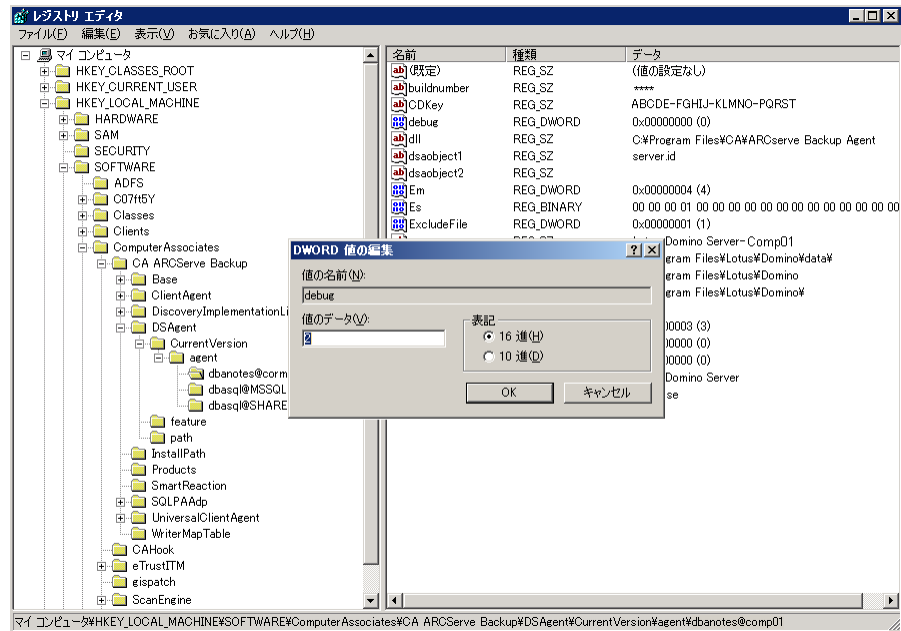
### デバッグ オプションの有効化

CA ARCserve BackupAgent for Lotus Domino を設定すると、より多くのデバッグ情報を取得することができます。レジストリ エディタを使用してデバッグ オプションを有効にして対応するパラメータ値を設定すると、この設定を実行できます。デバッグ オプションを有効にすると、(対応する作業ディレクトリに)トレース ファイルが生成されます。トレース ファイルの名前は dbanotes@servername.trc となります。servername には、選択した Lotus Domino サーバの実際の名前が入ります。たとえば、server213 用に生成されるトレース ファイルは dbanotes@server213.trc となります。

デバッグのパラメータを設定すると、デバッグ レベルや生成されるトレース ファイルの範囲を指定することができます。トレース ファイルには、CA ARCserve Backup の実行中に発生するすべての問題、警告およびエラーが含まれます。このトレース ファイルには、CA テクニカル サポートが問題を解決する際に有用な情報が含まれています。

## デバッグ オプションを有効にしてパラメータ値を設定する方法

1. レジストリ エディタから、適切な Lotus Domino サーバの dbanotes@servername ディレクトリを開きます。
2. debug:REG\_DWORD オプションをダブルクリックします。  
[DWORD 値の編集]ダイアログ ボックスが開きます。



3. デバッグ パラメータ値を 2 に設定すると、詳細な追跡ファイルが生成されます。  
**注:** デバッグ パラメータを 1 に設定してトレース ファイルの生成を有効にしたり、デバッグ パラメータを 0 に設定してトレース ファイルの生成を無効にすることができます。
4. [OK]をクリックします。

## 一般的なエラー メッセージ

このセクションでは、Windows NT、Windows 2000、Windows 2003、Windows Server 2008 の各プラットフォームにインストールされた、CA ARCserve Backup Agent for Lotus Domino の一般的なエラーのトラブルシューティング情報について説明します。

## E8601

エージェントに接続できませんでした。(AGENT=エージェント名、EC=エラー メッセージまたはエラー コード)

**原因: 1**

ターゲット サーバ上の CA ARCserve Backup Agent RPC Server が実行されていません。

**処置: 1**

ターゲット サーバ上で CA ARCserve Backup Agent RPC Server が実行されていないことを確認します。

**原因: 2**

ターゲットのデータベースが停止しているか、アクセス不能です。

**処置: 2**

ターゲットのデータベースがターゲット サーバ上で実行されているか、またはターゲットのデータベース サーバがエラーを発生せずにオンライン状態なることを確認します。

**原因: 3**

ネットワーク経由でターゲット サーバにアクセスできなくなっている可能性があります。

**処置: 3**

すべてのネットワーク接続を確認します。

**原因: 4**

(Windows エラー 1326) ユーザ名またはパスワードの入力が正しくないか、ユーザ名にドメインまたはマシン名が指定されていないために、ターゲットのサーバでの認証に失敗した可能性があります。

**処置: 4**

マシン ログインのユーザ名とパスワードを確認します。データベースにログインするために使用されるユーザ名のドメイン修飾子を指定します。ドメイン ユーザの場合、以下のフォーマットを使用します。

<ドメイン名>\<ユーザ名>

**原因: 5**

(Windows エラー 1385) 指定されたユーザにバックアップを行う十分な権利がないために、マシンの認証に失敗した可能性があります。

**処置: 5**

ユーザが、データベース サーバ マシンのローカル セキュリティ ポリシーに「ファイルとディレクトリのバックアップ」権限を持っているか、またはこの権利を持つグループのメンバーであるかどうかを確認します。この権利を保有しているのは、一般的に Administrators グループおよび Backup Operators グループです。

**原因: 6**

(Windows エラー 1387) ユーザ名またはパスワードが正しくないために、マシンの認証に失敗した可能性があります。

**処置: 6**

マシン ログインのユーザ名とパスワードを確認します。データベースにログインするために使用されるユーザ名のドメイン修飾子を指定します。ドメイン ユーザの場合、以下のフォーマットを使用します。

<ドメイン名>\<ユーザ名>

**原因: 7**

Windows エラー 1314 - Windows にログインする十分な権限を持たないユーザが CA ARCserve Backup Agent RPC Server を実行しているために、マシンの認証に失敗した可能性があります。

**処置: 7**

Windows のコントロール パネルの[サービス] (Windows NT)、または[管理ツール]の[サービス] (Windows 2000、XP、2003)から、CA ARCserve Backup Agent RPC Server がローカル システム アカウントとして、または Backup Operators グループのメンバーであるユーザとして実行中であることを確認します。

CA ARCserve Backup Agent RPC Server が Backup Operators グループのメンバーであるユーザとして実行されている場合は、Backup Operators グループがデータベース ホスト サーバ コンピュータのローカル セキュリティ ポリシーの「オペレーティング システムの一部として機能」権限を持つことを確認します。

**注:** NAS デバイスまたはネットワーク共有デバイス上でデータベースをバックアップするためのホストサーバのログオン認証情報を確認するには、「[バックアップの実行準備](#) (25 ページ)」を参照してください。

**原因: 8**

メモリが不足している、エージェント DLL がエージェントのホーム ディレクトリに存在しない、またはレジストリの DLL パスが不正であるために、エージェント DLL をメモリにロードできなかった可能性があります。

**処置: 8**

ターゲット サーバのメモリに十分な空き容量があることを確認します。

**原因: 9**

notes.ini ファイルへのアクセスに失敗しました。

**処置: 9**

CA¥CA ARCserve Backup¥DSAgent¥CurrentVersion¥agent¥dbanotes@servername の下にあるレジストリ キー NotesIniDir を確認します。このパスが有効でアクセス可能であることを確認します。

**原因: 10**

dbanotesag.exe ファイルの起動に失敗しました。

**処置: 10**

タスク マネージャで、対応する dbanotesag.exe ファイルが実行されているかどうかを確認します。Lotus Domino サーバが正常に動作しているか、または Lotus Donimo サーバをオフラインで起動できるかどうかを確認します。CA ARCserve Backup Agent RPC Server を再起動します。

## E8602

データベースからの読み込みに失敗しました。(DBNAME=オブジェクト名、EC=エラー メッセージまたはエラー コード)

### 原因: 1

エージェントが、バックアップ オブジェクトをデータベース サーバから CA ARCserve Backup に読み込もうとしたとき、またはデータベース サーバから読み込もうとしたときに、内部エラーまたは通信エラーが発生しました。

### 処置: 1

エージェントを実行しているサーバ上で、以下の手順を実行します。

1. データベース エージェントが稼働していることを確認します。
2. バックアップを実行するデータベース インスタンス上で他のバックアップ ジョブやリストア ジョブが実行されていないことを確認します。
3. Backup Agent RPC Server サービスを再起動します。
4. バックアップ ジョブを再サブミットしてください。

問題が再発する場合は、ネットワーク接続を確認します。問題が解決しない場合は、弊社のテクニカル サポートにお問い合わせください。

### 原因: 2

ネットワーク エラーが発生しました。

### 処置: 2

すべてのネットワーク関連のハードウェアにおける通信、タイムアウト、ドライバ、および設定の不整合など、発生する可能性のあるネットワークの問題を確認します。

### 原因: 3

Lotus Domino データ ディレクトリが存在するドライブが共有されていません。

### 処置: 3

Windows エクスプローラで、Lotus Domino データ ディレクトリが存在するドライブの共有プロパティ ダイアログ ボックスを開き、ドライブが共有できるように設定されていることを確認します。



## E8603

データベースへの書き込みに失敗しました。(DBNAME=オブジェクト名、EC=エラー メッセージまたはエラー コード)

**原因: 1**

エージェントが、データ ストリームを **CA ARCserve Backup** からデータベース サーバのターゲット オブジェクト(DBNAME=オブジェクト名)に書き込むと、このエラーが発生します。

**処置: 1**

詳細については、エージェントのログ ファイルを確認します。

**原因: 2**

Lotus Domino サーバの増分または差分セッションのリストアに失敗しました。

**処置: 2**

増分バックアップまたは差分バックアップをリストアする前に、最新のフル バックアップ セッションをリストアします。

**原因: 3**

データベースが使用されているために、オンラインでリストアできません。このエラーは共有違反を意味しており、データベースが開いていることを示しています。

**処置: 3**

再度エラーが発生した場合は、30 分ほど待ってから再度リストア ジョブをサブミットしてみてください。それでもまだ問題が発生する場合は、**Lotus Domino** サーバを停止し、オフラインでデータベースのリストアを行ってください。リストア開始前に、**Lotus Domino** の管理者が共有メールを無効にする必要があります。

**原因: 4**

エージェントは CA ARCserve Backup マネージャ インターフェースへの名前付きパイプ接続を確立できませんでした。

**処置: 4**

エージェントを実行しているサーバ上で、以下の手順を実行します。

1. Backup Agent RPC Server サービスを再起動します。
2. 可能であれば、ウイルス対策ソフトウェアを無効にして、これが競合していないかを確認し、名前付きパイプ スキャンを無効にして潜在的な競合を防止します。
3. エージェント マシンに対して開いている共有をすべて切断し、バックアップをもう一度実行します。CA ARCserve Backup マネージャ インターフェースがインストールされているマシンから、開いている共有を切断するには、[マイ コンピュータ]を右クリックし、[ネットワーク ドライブの切断]を選択するか、コマンド プロンプトで net use コマンドを使用します。

**E8604**

バックアップを開始できません。(DBNAME=オブジェクト名、EC=エラー メッセージまたはエラーコード)

**原因: 1**

(Windows エラー 1326) ユーザ名またはパスワードの入力が正しくないか、ユーザ名にドメインまたはマシン名が指定されていないために、ターゲットのサーバでの認証に失敗した可能性があります。

**処置: 1**

マシン ログインのユーザ名とパスワードを確認します。データベースにログインするために使用されるユーザ名のドメイン修飾子を指定します。ドメイン ユーザの場合、以下のフォーマットを使用します。

<ドメイン名>\<ユーザ名>

**原因: 2**

(Windows エラー 1385) 指定されたユーザにバックアップを行う十分な権利がないために、マシンの認証に失敗した可能性があります。

**処置: 2**

ユーザが、データベース サーバ マシンのローカル セキュリティ ポリシーに「ファイルとディレクトリのバックアップ」権限を持っているか、またはこの権利を持つグループのメンバーであるかどうかを確認します。この権利を保有しているのは、一般的に Administrators グループおよび Backup Operators グループです。

**原因: 3**

(Windows エラー 1387) ユーザ名またはパスワードが正しくないために、マシンの認証に失敗した可能性があります。

**処置: 3**

マシン ログインのユーザ名とパスワードを確認します。データベースにログインするために使用されるユーザ名のドメイン修飾子を指定します。ドメイン ユーザの場合、以下のフォーマットを使用します。

<ドメイン名>\<ユーザ名>

**原因: 4**

Windows エラー 1314 - Windows にログインする十分な権限を持たないユーザが CA ARCserve Backup Agent RPC Server を実行しているために、マシンの認証に失敗した可能性があります。

**処置: 4**

Windows のコントロール パネルの[サービス] (Windows NT)、または[管理ツール]の[サービス] (Windows 2000、XP、2003)から、CA ARCserve Backup Agent RPC Server がローカル システム アカウントとして、または Backup Operators グループのメンバーであるユーザとして実行中であることを確認します。

CA ARCserve Backup Agent RPC Server が Backup Operators グループのメンバーであるユーザとして実行されている場合は、Backup Operators グループがデータベース ホスト サーバ コンピュータのローカル セキュリティ ポリシーの「オペレーティング システムの一部として機能」権限を持つことを確認します。

**注:** NAS デバイスまたはネットワーク共有デバイス上でデータベースをバックアップするためのホストサーバのログオン認証情報を確認するには、「[バックアップの実行準備 \(25 ページ\)](#)」を参照してください。

**原因: 5**

現在バックアップ中のデータベースのバックアップに失敗しました。

**処置: 5**

このエラーは、データベース ファイルがアプリケーションによってロックされていることを表しています。2 つの CA ARCserve Backup マネージャ インターフェースで同じ Lotus Domino データベースを同時にバックアップしようとしている場合は、いずれかのバックアップ ジョブを再スケジュールして競合を回避します。それ以外の場合は、Lotus Domino サーバまたはオペレーティング システムのいずれかを再起動すると問題が解決される場合があります。

**原因: 6**

2 つの CA ARCserve Backup マネージャ インターフェースが、同じ Lotus Domino データベースを同時にバックアップしようとしています。

**処置: 6**

いずれかのバックアップ ジョブを再スケジュールして競合を回避します。

**原因: 7**

Lotus Domino データベースまたはディレクトリを開けませんでした。ID ファイルを開けません。

**処置: 7**

正しいサーバ ID ファイル(通常は server.id)が使用されていることを確認します。必要に応じて、CA ARCserve BackupAgent for Lotus Domino を再設定してください。エージェントの設定の詳細については、「[サーバへのアクセス権の設定](#) (18 ページ)」を参照してください。

**E8605**

リストアを開始できません。(DBNAME=オブジェクト名、EC=エラー メッセージまたはエラーコード)

**原因: 1**

(Windows エラー 1326) ユーザ名またはパスワードの入力が正しくないか、ユーザ名にドメインまたはマシン名が指定されていないために、ターゲットのサーバでの認証に失敗した可能性があります。

**処置: 1**

マシン ログインのユーザ名とパスワードを確認します。データベースにログインするために使用されるユーザ名のドメイン修飾子を指定します。ドメイン ユーザの場合、以下のフォーマットを使用します。

<ドメイン名>\<ユーザ名>

**原因: 2**

(Windows エラー 1385) 指定されたユーザにリストアを行う十分な権利がないために、マシンの認証に失敗した可能性があります。

**処置: 2**

ユーザが、データベース サーバ マシンのローカル セキュリティ ポリシーに「ファイルとディレクトリのリストア」権限を持っているか、またはこの権利を持つグループのメンバであるかどうかを確認します。この権利を保有しているのは、一般的に Administrators グループおよび Backup Operators グループです。

**原因: 3**

(Windows エラー 1387) ユーザ名またはパスワードが正しくないために、マシンの認証に失敗した可能性があります。

**処置: 3**

マシン ログインのユーザ名とパスワードを確認します。データベースにログインするために使用されるユーザ名のドメイン修飾子を指定します。ドメイン ユーザの場合、以下のフォーマットを使用します。

<ドメイン名>\<ユーザ名>

**原因: 4**

Windows エラー 1314 - Windows にログインする十分な権限を持たないユーザが CA ARCserve Backup Agent RPC Server を実行しているために、マシンの認証に失敗した可能性があります。

**処置: 4**

Windows のコントロール パネルの[サービス] (Windows NT)、または[管理ツール]の[サービス] (Windows 2000、XP、2003)から、CA ARCserve Backup Agent RPC Server がローカル システム アカウントとして、または Backup Operators グループのメンバーであるユーザとして実行中であることを確認します。

CA ARCserve Backup Agent RPC Server が Backup Operators グループのメンバーであるユーザとして実行されている場合は、Backup Operators グループがデータベース ホスト サーバ コンピュータのローカル セキュリティ ポリシーの「オペレーティング システムの一部として機能」権限を持つことを確認します。

**注:** NAS デバイスまたはネットワーク共有デバイス上でデータベースをバックアップするためのホストサーバのログオン認証情報を確認するには、「[バックアップの実行準備](#) (25 ページ)」を参照してください。

**E8608**

データベースのリスト作成に失敗しました。

**原因:**

このエラーは、Lotus Domino サーバが起動していないことを示します。

**処置:**

Lotus Domino サーバを起動します。

## E8617

リストアを終了できません。(DBNAME=オブジェクト名、EC=エラー メッセージまたはエラー コード)

### 原因: 1

エージェントが、リストア ジョブの後でデータベース サーバの回復に失敗しました。これは、エージェントまたはデータベース サーバに内部エラーが発生したことを表しています。

### 処置: 1

詳細については、エージェントのログ ファイルを確認します。

### 原因: 2

Point-In-Time リストアおよび回復の実行に失敗しました。回復の実行にはログ ファイルが必要です。

### 処置: 2

まず必要なトランザクション ログ ファイルをリストアし、次に Point-In-Time 回復を再度実行します。

### 原因: 3

データベースが最新のコピーではありません。

### 処置: 3

データベース ファイル DBIID が変更されています。このエラーでは、Point-In-Time 回復を実行できません。DBIID を変更したら、すぐにフル バックアップ ジョブをスケジュールする必要があります。

### 原因: 4

バックアップが、指定した回復時刻よりも後に行われました。

### 処置: 4

指定した Point-In-Time 日時が正しく設定されていることを確認します。このリストア オプションは、[Agent for Lotus Domino リストア オプション]ダイアログ ボックスに表示されます。このダイアログ ボックスを開くには、Lotus Domino サーバを選択し、右クリックして[エージェント オプション]を選択します。

# 索引

---

## D

DBIID - 12

## L

Lotus DAOS オブジェクト

バックアップ - 36

リストア - 47

## P

[Point-In-Time 回復]オプション - 39

## あ

インストールの前提条件 - 17

エージェント

アーキテクチャ - 12

アンインストール - 23

インストール - 18

インストールの前提条件 - 17

環境設定 - 18

セキュリティ - 18

デバッグ オプション - 53

フロー図 - 12

レジストリのパラメータの変更 - 20

エージェントのアンインストール - 23

エラー メッセージ - 54

オプション

Point-In-Time 回復 - 39

回復の実行 - 39

## か

[回復の実行]オプション - 39

環境設定

エージェント - 18

セキュリティ - 18

レジストリ エディタ - 20

## さ

差分バックアップ

データのリストア - 46

惨事復旧

アーカイブされたトランザクション ログが有効な  
場合 - 48

概要 - 48

循環トランザクション ログが有効な場合 - 50

トランザクション ログが無効な場合 - 51

実行

バックアップ - 30

リストア - 40, 46

自動繰り返しバックアップ - 15

準備

リストア - 36

図 - 12

[スケジュール]タブ

バックアップ - 28

リストア - 37

セキュリティ アクセス - 20

増分バックアップ

エージェントのインストール - 18

前提条件 - 17

データのリストア - 46

[ソース]タブ

バックアップ - 28

リストア - 37

## た

データベース

インスタンス ID (DBIID) - 12

回復時間 - 15

重要性 - 14

バックアップの好機 - 14

変動性 - 14

[デスティネーション]タブ

バックアップ - 28

リストア - 37

デバッグ オプション - 53

トラブルシューティング - 54

## は

バックアップ

Lotus DAOS オブジェクト - 36

計画時の考慮事項 - 13

実行 - 30

- 
- 自動繰り返し - 15
  - [スケジュール]タブ - 28
  - [ソース]タブ - 28
  - [デスティネーション]タブ - 28
  - 方式 - 29
  - マネージャ - 28
  - バックアップ計画
    - 一般的な考慮事項 - 13
    - 回復時間 - 15
    - 計画 - 13
    - データベース サイズ - 14
    - データベースの重要性 - 14
    - データベースの変動性 - 14
    - バックアップの好機 - 14
    - バックアップの自動繰り返し - 15
  - フロー図 - 12
  - 方式
    - イメージ/サーバレス モードでリストア - 38
    - 照会単位のリストア - 38
    - セッション単位のリストア - 38
    - ツリー単位でリストア - 38
    - バックアップ - 29
    - メディア単位のリストア - 38
- ま
- マネージャ
    - バックアップ - 28
    - リストア - 36, 37
- ら
- リストア
    - Lotus DAOS オブジェクト - 47
    - イメージ/サーバレス方式 - 38
    - オプション - 39
    - 差分バックアップによるデータ - 46
    - 実行 - 40, 46
    - 準備 - 36
    - 照会単位方式 - 38
    - [スケジュール]タブ - 37
    - セッション単位方式 - 38
    - 増分バックアップによるデータ - 46
    - [ソース]タブ - 37
    - ツリー単位方式 - 38
    - [デスティネーション]タブ - 37
    - 方式 - 38
    - イメージ/サーバレス モードでリストア - 38
    - 照会単位のリストア - 38
    - セッション単位のリストア - 38
    - ツリー単位でリストア - 38
    - メディア単位のリストア - 38
    - マネージャ - 36
    - メディア単位方式 - 38
  - リストア オプション
    - Point-In-Time 回復 - 39
    - 回復の実行 - 39
  - リストア シナリオ、Lotus DAOS オブジェクト - 47
  - レジストリ エディタ - 20
  - レジストリのパラメータ
    - debug - 20
    - dll - 20
    - dsaobject - 20
    - NotesDataPath - 20
    - NotesHomeDir - 20
    - NotesIniDir - 20
    - PreviousInstanceName - 20
    - 変更 - 20
-