

CA ARCserve® Backup per Windows

Guida all'agente per Lotus Domino

r15



La presente documentazione ed ogni relativo programma software di ausilio (di seguito definiti "Documentazione") vengono forniti unicamente a scopo informativo e sono soggetti a modifiche o ritiro da parte di CA in qualsiasi momento.

La Documentazione non può essere copiata, trasferita, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA. La Documentazione è di proprietà di CA e non può essere divulgata dall'utente o utilizzata se non per gli scopi previsti in uno specifico accordo di riservatezza tra l'utente e CA.

Fermo restando quanto sopra, gli utenti licenziatari del software della Documentazione, hanno diritto di effettuare un numero ragionevole di copie della suddetta Documentazione per uso personale e dei propri dipendenti, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA.

Il diritto ad effettuare copie della Documentazione è limitato al periodo di durata della licenza per il prodotto. Qualora a qualsiasi titolo, la licenza dovesse essere risolta da una delle parti o qualora la stessa dovesse giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie, anche parziali, del software sono state restituite a CA o distrutte.

FATTO SALVO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE VIGENTE, QUESTA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "AS IS" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUDENDO, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ AD UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DI ATTIVITÀ, PERDITA DEL VALORE DI AVVIAMENTO O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

La presente Documentazione viene fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Copyright © 2010 CA. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi, le denominazioni sociali, i marchi di servizio e i loghi citati in questa pubblicazione sono di proprietà delle rispettive società.

Riferimenti ai prodotti CA

Questo documento è valido per i seguenti prodotti di CA:

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on NetWare
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for NetWare
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines
- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module

- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Serverless Backup Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX and Linux Data Mover
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

Contattare il servizio di Supporto tecnico

Per l'assistenza tecnica in linea e un elenco completo delle sedi, degli orari del servizio di assistenza e dei numeri di telefono, contattare il Supporto tecnico visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.

Modifiche apportate alla documentazione

Di seguito sono riportati gli aggiornamenti apportati alla documentazione dall'ultimo rilascio.

- [Disinstallazione dell'agente:](#) (a pagina 23) la procedura è stata aggiornata.
- Sono stati aggiunti gli argomenti seguenti relativi al backup e al ripristino di oggetti Lotus DAOS:
 - [Oggetti Lotus DAOS:](#) (a pagina 36) descrive come eseguire il backup di oggetti Lotus DAOS.
 - [Scenari di ripristino:](#) (a pagina 47) descrive i possibili scenari di ripristino.
 - [Ripristino di oggetti Lotus DAOS:](#) (a pagina 47) descrive come ripristinare oggetti Lotus DAOS.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione all'agente per Lotus Domino	9
Panoramica dell'agente	9
Licenze	11
Architettura	12
ID istanza del database (DBIID)	12
Strategie di backup	13
Considerazioni generali sul backup	14
Ripetizione automatica del backup	15
Capitolo 2: Installazione dell'agente per Lotus Domino	17
Prerequisiti per l'installazione	17
Installazione dell'agente in un ambiente Windows a 32 o 64 bit	18
Configurazione dell'agente	18
Configurazione dei diritti di accesso al server	18
Configurazione dell'editor del Registro di sistema	20
Modifica dei parametri del Registro di sistema	20
Disinstallazione dell'agente	23
Capitolo 3: Utilizzo dell'agente per Lotus Domino	25
Backup di dati	25
Preparazione di un processo di backup	25
Panoramica di Gestione backup	28
Metodi di backup	29
Esecuzione di un'operazione di backup	30
Ripristino dei dati	36
Preparazione per un ripristino	36
Panoramica di Gestione ripristino	37
Metodi di ripristino	38
Server di ripristino di Lotus Domino	39
Esecuzione di un'operazione di ripristino	40
Ripristino dei dati con un backup incrementale	46
Ripristino dei dati con un backup differenziale	46
Oggetti Lotus DAOS	46
Esecuzione di un ripristino di emergenza	48
Esecuzione di un ripristino di emergenza quando la registrazione transazioni archiviata è attivata	48

Esecuzione di un ripristino di emergenza quando la registrazione transazioni circolare è attivata	50
Esecuzione di un ripristino di emergenza quando la registrazione transazioni circolare non è attivata.....	51
Appendice A: Risoluzione dei problemi	53
Attivazione dell'opzione Debug	53
Messaggi di errori comuni	54
Indice	67

Capitolo 1: Introduzione all'agente per Lotus Domino

CA ARCserve Backup è una soluzione completa per l'archiviazione, ideale per applicazioni, database, server distribuiti e file system. Offre funzioni di backup e di ripristino per database, applicazioni business-critical e client di rete.

L'agente per Lotus Domino è uno degli agenti offerti da CA ARCserve Backup. L'agente comunica con Lotus Domino per eseguire il backup del database Lotus Domino in un server locale o remoto.

Questa guida descrive come installare, configurare e utilizzare l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup sulla piattaforma Windows.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Panoramica dell'agente](#) (a pagina 9)
- [Licenze](#) (a pagina 11)
- [Architettura](#) (a pagina 12)
- [ID istanza del database \(DBIID\)](#) (a pagina 12)
- [Strategie di backup](#) (a pagina 13)

Panoramica dell'agente

L'agente per Lotus Domino utilizza l'interfaccia API (Application Programming Interface) di backup nativa di Lotus Domino per eseguire il backup dei database e dei registri transazioni di Lotus Domino. È possibile eseguire il backup di qualunque database di Lotus Domino in linea o non in linea. Quando si utilizza il backup in linea, non è necessario replicare il database né interrompere il server Lotus Domino.

Utilizzando l'agente è possibile effettuare le seguenti operazioni:

Esecuzione di un backup completo

È possibile eseguire il backup di tutti i file di database che appartengono a un server Lotus Domino su un nastro o una periferica del file system attraverso il server CA ARCserve Backup. L'agente consente inoltre di eseguire il backup dei file di registro transazioni, se l'opzione *Registro transazioni* di Lotus Domino è attivata e lo *stile del registro* è impostato su archiviato. Un Registro transazioni è un elenco di tutte le transazioni eseguite in un database a partire da un momento specifico.

Esecuzione di backup incrementali e differenziali

Selezionare un metodo di backup incrementale o differenziale e pianificare i processi ripetuti. Per i server Lotus Domino con stile del registro transazioni archiviato, i processi incrementale e differenziale consentiranno di eseguire il backup dei file di registro transazioni e dei file di database con un nuovo ID istanza del database (DBIID) sul server Lotus Domino. Per tutti gli altri casi, i processi incrementali e differenziali includeranno tutti i file di database che sono stati modificati. In caso di errore del sistema o del supporto, è possibile eseguire il recupero utilizzando sia i Registri transazioni sia il backup completo del database.

Ripristino

È possibile ripristinare i file di registro transazioni e di database. L'agente offre la possibilità di eseguire il ripristino sia nella posizione di origine che in una posizione alternativa.

Eseguire il recupero

È possibile recuperare un database dopo che è stato ripristinato. Il processo di recupero si avvale dei Registri transazioni per eseguire il rollforward del database allo stato corrente (recupero automatico completo) o a un punto preciso (recupero temporizzato automatico).

Nota: il processo di recupero viene applicato solo ai server Lotus Domino in cui è attivata la registrazione delle transazioni.

Utilizzo come agente server

L'agente funziona come un servizio di Windows NT, Windows 2000, Windows 2003 o Windows Server 2008 e può essere configurato per l'avvio automatico tramite il programma di installazione o l'applet Servizi del Pannello di controllo. Questa funzione consente di eseguire l'agente senza dover accedere al server.

Utilizzo di server partizionati

È possibile eseguire più istanze di server Lotus Domino in un solo computer. Con questa funzione di Lotus Domino, tutte le partizioni condividono la stessa directory del programma Lotus Domino e lo stesso set di file eseguibili. Tuttavia, per ciascuna partizione esiste una directory di dati univoca con una propria copia del file Notes.ini. L'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup supporta i server divisi in partizioni e consente di ricercare, eseguire il backup e ripristinare i database situati in diversi server Lotus Domino contemporaneamente.

Pianificazione dei processi di backup in base alle esigenze

È possibile pianificare i processi di backup in modo che vengano eseguiti a una determinata ora di uno specifico giorno della settimana. È ad esempio possibile inoltrare un processo affinché venga eseguito in una data specifica e selezionare un metodo di ripetizione oppure è possibile selezionare uno schema di rotazione (una strategia preimpostata di backup completi settimanali).

Licenze

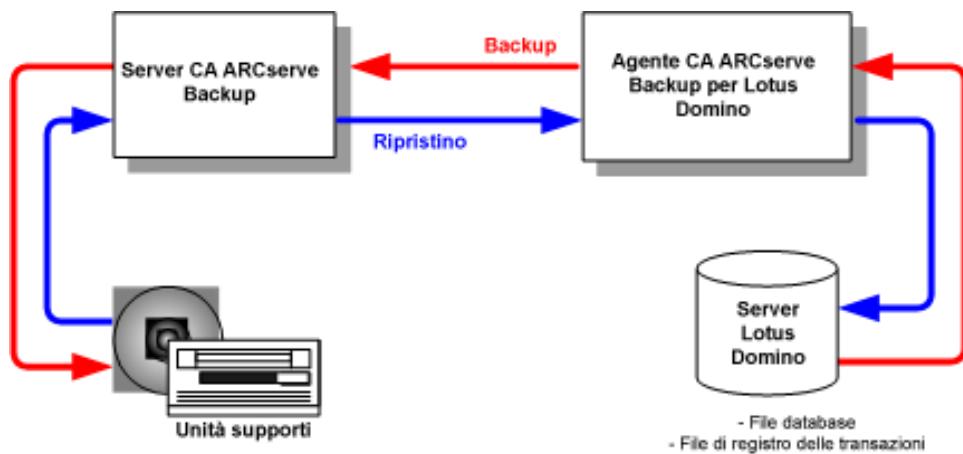
È possibile installare e verificare la licenza per l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup sul server primario CA ARCserve Backup o su un server standalone. Quando si esegue l'aggiornamento a CA ARCserve Backup r15, è necessario inserire sia il codice di aggiornamento della versione r15 che il codice di licenza precedente per l'agente sul server primario o sul server standalone.

Se si utilizza una versione precedente dell'agente, CA ARCserve Backup verifica la licenza sul computer in cui è stato installato l'agente. Per ulteriori informazioni sulle licenze, vedere la Guida in linea.

Architettura

L'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup fornisce servizi che consentono a CA ARCserve Backup di eseguire il backup e il ripristino dei database.

Nella seguente figura viene illustrato il rapporto complessivo esistente tra CA ARCserve Backup e Lotus Domino.



ID istanza del database (DBIID)

Quando la funzione di registrazione delle transazioni è attivata, a ciascun database viene assegnato un tag DBIID. L'DBIID viene incluso quando viene registrata una transazione nel Registro transazioni. Esso viene quindi utilizzato durante la fase di recupero per stabilire una corrispondenza tra transazioni e database.

Alcune attività di gestione dei database possono determinare l'assegnazione di un nuovo DBIID a un database. Dopo tale assegnazione, tutte le nuove transazioni registrate utilizzeranno tale ID. Tuttavia le transazioni preesistenti presenteranno il DBIID precedente, che non corrisponderà più al nuovo DBIID. Di conseguenza, in Lotus Domino le vecchie transazioni non potranno essere applicate al database.

Nota: quando al database viene assegnato un nuovo DBIID, è necessario eseguire immediatamente un backup completo del database in modo da evitare la perdita di dati.

Quando si esegue questo backup, vengono acquisite tutte le transazioni di database eseguite fino a quel momento. In questo modo, per ripristinare il database, saranno necessarie soltanto le nuove transazioni (con il DBIID nuovo).

Strategie di backup

Lo scopo di una buona strategia di backup è impedire la perdita di dati importanti assicurando che vengano recuperati da una combinazione di file di dati di backup e di file dei Registri transazioni. L'elemento più importante che caratterizza una buona strategia di backup, è eseguire backup regolarmente. Sebbene le diverse installazioni e i diversi database di Lotus Domino spesso richiedano l'esecuzione di backup con frequenze diverse, tutte le installazioni e tutti i database dovrebbero essere sottoposti a backup a intervalli regolari.

Importante: prima di iniziare a utilizzare il server Lotus Domino, è consigliabile pianificare le strategie di backup e di ripristino. In caso contrario, potrebbe non essere possibile recuperare i dati se si verifica un errore del disco

Una strategia di backup tipica per Lotus Domino consiste nell'eseguire backup completi (file di database e file dei Registri transazioni) del server Lotus Domino su base settimanale. Inoltre, i backup incrementali (registri; pronti per l'archiviazione e file di database con un nuovo DBIID assegnato dall'ultimo backup) verranno eseguiti su base giornaliera. La frequenza effettiva dei backup dipende dal numero medio di transazioni nel server Lotus Domino.

Per assicurarsi che i file di backup contengano le transazioni più recenti, è consigliabile eseguire il backup del Registro transazioni con maggiore frequenza rispetto al backup del database. Ad esempio, è possibile eseguire il backup di un Registro transazioni una volta al giorno e dell'intero database una volta alla settimana. Se è necessario ripristinare il database, il registro transazioni incluso nel backup più recentemente non risalirà a più di 24 ore. I backup più frequenti del Registro transazioni includeranno file con transazioni ancora più recenti.

Considerazioni generali sul backup

Quando si pianifica il backup di un database, tenere presenti i seguenti punti:

- L'importanza di ciascun database
- La volatilità di ciascun database
- La dimensione di ciascun database
- Il tempo quotidianamente disponibile per eseguire i backup (denominato intervallo di backup)
- Il tempo richiesto per ripristinare il database in caso di errore.

Importanza

L'importanza di un database è spesso il fattore cruciale per determinare la strategia di backup. Quando si esegue il backup di database importanti o critici, tenere presenti le seguenti strategie:

- Eseguire il backup di questi database con frequenza.
- Archiviare i file dei Registri transazioni a essi associati affinché possano essere ripristinati alla transazione inclusa più di recente.
- Archiviare i file dei Registri transazioni frequentemente.

Nota: quando i file dei Registri transazioni vengono archiviati con una certa frequenza, si riduce il numero di transazioni potenzialmente perso nel caso si verifichi un errore del database o dei file dei Registri transazioni e devono essere recuperati.

Volatilità

La volatilità del database spesso determina la strategia di backup da scegliere. Dei database volatili è necessario eseguire il backup con maggior frequenza per ridurre la potenziale perdita di dati. Potrebbe anche essere necessario eseguire backup con frequenza giornaliera per ridurre la dimensione dei file di registro transazioni e il tempo per eseguire il rollforward attraverso tali file durante il ripristino.

Dimensione

La dimensione del database spesso influisce sulla frequenza dei backup e sulla relativa modalità di esecuzione. Ad esempio, i backup dei database di grandi dimensioni è necessario un notevole periodo di tempo. Per questo motivo potrebbe essere necessario eseguirli solo una volta la settimana, ad esempio durante il fine settimana. Se la dimensione di un database richiede backup settimanali, è necessario archiviare con maggiore frequenza i file dei Registri transazioni associati rispetto al database stesso. Se il database è anche importante o volatile, il backup di tali file dovrebbe essere eseguito su base quotidiana.

Intervallo di backup

L'intervallo di backup determina quando è possibile eseguire il backup di un database. Ad esempio, un database che viene utilizzato spesso durante la giornata lavorativa, ma che viene sfruttato poco dopo le ore 18, offre un intervallo di backup notturno di 12 o 13 ore. Al contrario, un database che viene utilizzato 24 su 24, dal lunedì al venerdì, e non nei fine settimana, richiede un intervallo di backup di due giorni, nel fine settimana. In entrambi i casi, è necessario regolare la strategia di backup in modo da sfruttare al meglio l'intervallo di backup disponibile.

Tempo impiegato per il ripristino

Per ridurre il tempo impiegato per ripristinare un database, è possibile implementare le strategie seguenti:

- Tentare di ridurre le dimensioni del database prima di eseguirne il backup mediante i comandi per riorganizzare gli indici o recuperare lo spazio non utilizzato per gli indici.
- Eseguire il backup con maggiore frequenza. i backup più frequenti consentono di ridurre la dimensione dei file dei Registri transazioni che pertanto impiegano meno tempo per il rollforward.
- Conservare i file dei Registri transazioni disponibili sul disco Se su disco vengono mantenuti alcuni file dei Registri transazioni, sarà necessario recuperare solo il punto di arresto del database e non i file di registro;
- Disporre di un sistema di standby pronto o quasi pronto per essere attivato dal sistema in linea. Ad esempio, è possibile recuperare regolarmente il database e i file di registro transazioni più recenti sul sistema in standby, affinché quest'ultimo possa sostituire in tempi rapidi il sistema in linea in caso di errori.

Ripetizione automatica del backup

È possibile impostare i processi affinché vengano ripetuti secondo degli intervalli. Ad esempio, per eseguire un processo di backup ogni domenica a mezzanotte, è necessario impostare l'intervallo di ripetizione su sette giorni, quindi inoltrare il processo e pianificarlo per essere eseguito la domenica a mezzanotte. Una volta completato il backup in CA ARCserve Backup, il processo verrà nuovamente pianificato per essere eseguito la domenica a mezzanotte. È possibile impostare l'intervallo di ripetizione dall'elenco del Metodo di ripetizione, il quale è visualizzato nella scheda Pianificazione della Gestione backup. Durante l'impostazione dell'intervallo di ripetizione, impostare il metodo di backup su Completo nella scheda Pianificazione.

Capitolo 2: Installazione dell'agente per Lotus Domino

Questo capitolo descrive come installare e configurare l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup. Per installare e configurare CA ARCserve Backup è necessario avere familiarità con le caratteristiche, i requisiti e le responsabilità dell'amministratore dei sistemi operativi specificati.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Prerequisiti per l'installazione](#) (a pagina 17)

[Installazione dell'agente in un ambiente Windows a 32 o 64 bit](#) (a pagina 18)

[Configurazione dell'agente](#) (a pagina 18)

[Disinstallazione dell'agente](#) (a pagina 23)

Prerequisiti per l'installazione

Prima di procedere all'installazione dell'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup, verificare quanto segue:

- Il sistema soddisfa i requisiti minimi necessari per installare l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup. Per un elenco dei requisiti, consultare il file Leggimi.
- Sul disco rigido devono essere disponibili 30 MB di spazio aggiuntivi per l'installazione dell'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup.
- Si dispone dei diritti amministrativi o dei diritti necessari per installare il software nei computer in cui si intende installare l'agente.
- Per supportare i backup dei registri transazioni, l'opzione di registrazione delle transazioni è stata attivata e lo stile del registro transazioni è impostato su archiviato.

Quando si attiva la funzione di registrazione delle transazioni, questa viene attivata automaticamente per la maggior parte dei database e dei modelli. L'amministratore del server Lotus Domino consente di attivare e disattivare la registrazione per ogni singolo database utilizzando le proprietà avanzate dei database. Può inoltre specificare la posizione e la dimensione del registro transazioni.

Installazione dell'agente in un ambiente Windows a 32 o 64 bit

L'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup, sia per Windows a 32 bit che per Windows a 64 bit, segue la procedura di installazione standard per i componenti di sistema, gli agenti e le opzioni di CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni su questa procedura, consultare la *Guida all'implementazione*.

Riavviare il computer dopo aver completato l'installazione.

Importante: se l'aggiornamento viene effettuato da una versione precedente dell'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup, è necessario pianificare immediatamente un backup completo dopo l'aggiornamento.

Configurazione dell'agente

Prima di iniziare la configurazione dell'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup, è necessario conoscere il percorso in cui è contenuto il file notes.ini del server Lotus Domino.

Configurazione dei diritti di accesso al server

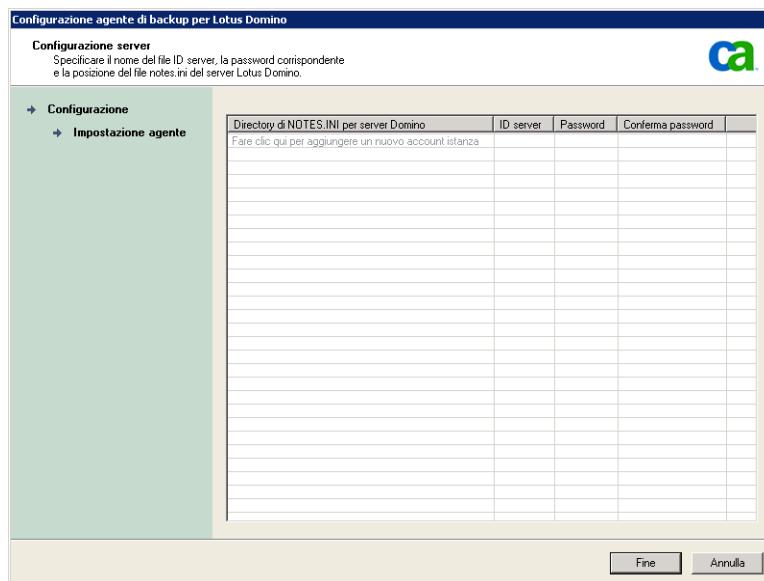
La connessione dell'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup al server Lotus Domino viene effettuata tramite l'API Lotus. Per motivi di protezione, quindi, è importante che l'utente disponga dell'autorizzazione e dei diritti di accesso per il collegamento interno al server Lotus Domino per l'esecuzione dei componenti dell'agente.

Prima di iniziare a utilizzare l'agente per Lotus Domino, è necessario configurare l'accesso al server Lotus Domino di cui si desidera effettuare il backup.

Per configurare i diritti di accesso al server

1. Fare clic sul pulsante Start di Windows, quindi scegliere Programmi, CA, ARCserve Backup e Configurazione agente Lotus Domino.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Configurazione agente di backup per Lotus Domino.



2. Immettere la posizione del file notes.ini, il nome del file ID server e la password corrispondente per accedere al file ID server.

Nota: il nome del file ID server e la password corrispondente sono richiesti solo quando si esegue il backup del database e-mail condiviso. generalmente, per i server partizionati Lotus Domino, il file notes.ini si trova nel percorso dati di Lotus Domino. Per i singoli server Lotus Domino, il file notes.ini si trova nella home directory di Lotus Domino.

3. Fare clic su Fine.

Le informazioni di configurazione vengono inviate all'editor del Registro di sistema e la configurazione viene completata.

Configurazione dell'editor del Registro di sistema

È possibile personalizzare e modificare molte impostazioni relative all'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup nel Registro di sistema di Windows, utilizzando l'utilità REGEDT32 disponibile per Windows NT, Windows 2000 e Windows 2003 e Windows Server 2008.

Nota: è possibile modificare le opzioni dall'editor del Registro di sistema, ma non è un'operazione consigliata. Per ottenere assistenza, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

Per configurare l'editor del Registro di sistema

1. Aprire l'Editor del Registro di sistema.
2. Espandere la struttura nel browser dell'editor del Registro di sistema selezionando una delle seguenti opzioni:

Su sistemi x86

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe
Backup\DSAgent\CurrentVersion\agent\dbanotes@(nome server Lotus Domino)

Su sistemi x64

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCServe
Backup\DSAgent\CurrentVersion\agent\dbanotes@(nome server Lotus Domino)

3. Nel riquadro destro fare doppio clic sull'opzione che si desidera configurare.
4. Modificare le impostazioni in base alle esigenze.
5. Al termine dell'operazione di configurazione delle opzioni per l'agente, chiudere l'Editor del Registro di sistema e riavviare il Server RPC Agente di CA ARCserve Backup.

Modifica dei parametri del Registro di sistema

È possibile modificare i seguenti parametri del Registro di sistema:

dll

Specifica la posizione del file eseguibile dell'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup (dbanotes.dll).

NotesIniDir

Specifica la posizione del file notes.ini.

NotesHomeDir

Specifica la posizione della home directory di Lotus Domino (Lotus\Domino).

NotesDataPath

Specifica la posizione del percorso dati di Lotus Domino (Lotus\Domino\data).

dsaobject1

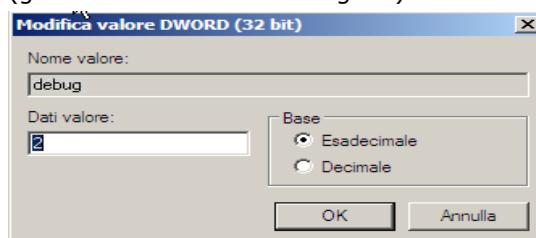
Specifica la posizione del file ID di Lotus Domino, ad esempio server.id.

debug

Specifica il livello di debug o l'estensione dei file di traccia generati per il server Lotus Domino corrispondente (dbanotes@nomeserver.trc). Questi file di traccia contengono informazioni per la risoluzione dei problemi utili per il supporto tecnico CA.

Per impostare questo parametro è possibile aprire la finestra di dialogo Editor DWORD e impostare i livelli di debug.

Valori: 0 (nessun file di traccia), 1 (genera file di traccia generali), 2 (genera file di traccia dettagliati)

**PreviousInstanceName**

Ripristina un'istanza Lotus Domino che non esiste più sul server host corrente. In tal caso, verranno utilizzate le impostazioni per l'istanza Lotus Domino corrente, per tentare di ripristinare e recuperare l'istanza Lotus Domino non esistente.

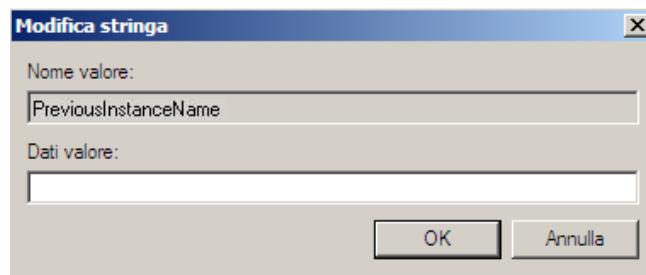
Questo scenario può verificarsi per i seguenti motivi:

- Un agente di una versione precedente è stato aggiornato a quella corrente e il server Lotus Domino è stato aggiornato a server partizionato.
- La versione corrente dell'agente e il nome del server Lotus Domino sono stati aggiornati dall'ultimo backup.

Per risolvere il nome dell'istanza precedente, seguire queste linee guida:

- Se i dati da ripristinare sono stati sottoposti a backup utilizzando una versione precedente dell'agente, il nome dell'istanza precedente sarà sempre dbanotes.
- Se i dati da ripristinare sono stati sottoposti a backup utilizzando la versione corrente dell'agente, il nome dell'istanza sarà dbanotes@nomeserver (il nome del server è il nome del server Lotus Domino corrente).

Per impostare questo parametro è possibile aprire la finestra di dialogo Editor DWORD e impostare i livelli di debug.



Importante: non modificare il nome del server Lotus Domino dopo aver eseguito un backup. Tutti i processi di ripristino tenteranno di utilizzare sempre le impostazioni dello stesso server Lotus Domino di cui è stato eseguito il backup. Se si modifica il nome del server Lotus Domino, sarà necessario impostare manualmente la chiave di registro PreviousInstanceName per eseguire un ripristino.

Disinstallazione dell'agente

È possibile disinstallare l'agente per Lotus Domino se non viene utilizzato.

Per disinstallare l'agente per Lotus Domino

1. Aprire il Pannello di controllo di Windows.
2. Fare doppio clic su Installazione applicazioni.
Viene visualizzata la finestra Installazione applicazioni.
3. Selezionare CA ARCserve Backup e fare clic su Rimuovi.
Viene visualizzata la finestra di rimozione delle applicazioni di CA ARCserve Backup in cui è possibile selezionare i componenti che si desidera disinstallare.
4. Selezionare l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup, quindi fare clic su Avanti.
Potrebbero essere visualizzati dei messaggi di avviso.
5. Fare clic su Avanti.
6. Fare clic su Selezionare questa casella per confermare la rimozione dei componenti specificati dal computer, quindi fare clic su Rimuovi.
L'agente viene disinstallato e viene visualizzato l'elenco aggiornato dei componenti di CA ARCserve Backup disponibili nel server.

Capitolo 3: Utilizzo dell'agente per Lotus Domino

Questo capitolo descrive come eseguire il backup e il ripristino di dati utilizzando l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni sulle funzionalità di backup e ripristino, consultare la *Guida all'amministrazione*.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Backup di dati](#) (a pagina 25)

[Ripristino dei dati](#) (a pagina 36)

[Esecuzione di un ripristino di emergenza](#) (a pagina 48)

Backup di dati

Utilizzando l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup e Gestione backup, è possibile selezionare e inoltrare un processo di backup, scegliendo come origine un server Lotus Domino e come destinazione un'unità nastro collegata a un server CA ARCserve Backup. È possibile eseguire un backup completo del server Lotus Domino o dei singoli oggetti (file di database e file dei Registri transazioni) all'interno del database.

Preparazione di un processo di backup

Prima di eseguire un processo di backup, completare le attività seguenti:

- Verifica dell'integrità dei dati nel database. Per verificare l'integrità dei dati, aprire il database in un client Lotus Domino e controllare il contenuto per rilevare eventuali discrepanze o errori.
- Specifica delle informazioni di accesso per l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup.
- Creazione di un file di configurazione nella home directory del server CA ARCserve Backup.
- Avvio di Lotus Domino.

Specifica delle informazioni di accesso.

Prima di eseguire il backup dei dati di Lotus Domino in una periferica NAS o in una periferica condivisa in rete, è necessario specificare le informazioni di accesso per l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup.

Per specificare le informazioni di accesso per l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup:

1. Accertarsi che le credenziali di accesso per la periferica NAS o la periferica di rete condivisa corrispondano alle credenziali di accesso per il server host in cui è contenuto l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup.
2. Aprire il Pannello di controllo di Windows, fare doppio clic su Strumenti amministrativi e quindi su Servizi.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Servizi componenti,
3. Fare doppio clic su CA ARCserve Backup Agente server RPC.
Viene visualizzata la finestra di dialogo delle proprietà di Agente server RPC di CA ARCserve Backup.
4. Fare clic sulla scheda Accesso e selezionare l'opzione *Account*.
Vengono visualizzate le credenziali di accesso corrispondenti.
5. Immettere le stesse impostazioni utilizzate per accedere alla periferica NAS o alla periferica di rete condivisa.

File di configurazione

Prima di eseguire il backup dei dati di Lotus Domino, è necessario creare il file di configurazione NotesNetShare.cfg per il server CA ARCserve Backup nella home directory.

Di seguito è riportato un esempio di formato file NotesNetShare.cfg:

\server213\d\$ \server100\lotus

server213

Specifica il server host (computer) in cui è installato l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup.

d\$

Specifica il driver mappato in condivisione NAS denominata lotus.

server100

Specifica il nome del server NAS.

lotus

Specifica la condivisione NAS.

Di seguito è riportato un altro esempio di formato file NotesNetShare.cfg:

\123.456.789.1\f\$ \123.456.789.2\d\$

In questo esempio, 123.456.789.1 è il server host (computer) su cui è installato l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup, f\$ è il driver mappato sulla periferica di rete condivisa e \123.456.789.2\d\$ è la posizione in cui si trova la directory di dati di Lotus Domino.

Avvio di Lotus Domino

Le versioni Lotus Domino 6.x e Lotus Domino 7.x non consentono l'utilizzo di sessioni virtuali. Di conseguenza, prima di eseguire un backup dei dati utilizzando l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup, è necessario avviare Lotus Domino in una delle seguenti modalità:

- Modalità Servizio
- Modalità Applicazione

È possibile avviare Lotus Domino in modalità Applicazione eseguendo l'accesso tramite la console (e non tramite una sessione virtuale).

Importante: È consigliabile accedere tramite la console. Se si accede tramite una sessione virtuale per avviare Lotus Domino nella modalità Applicazione, si possono verificare problemi durante l'utilizzo dell'agente.

Panoramica di Gestione backup

In Gestione backup vengono fornite informazioni dettagliate sul processo di CA ARCserve Backup. È inoltre possibile selezionare gli oggetti di cui si desidera eseguire il backup e la posizione in cui collocarli. Gestione backup consente anche di personalizzare i processi di backup utilizzando filtri, opzioni e pianificazioni. Per ulteriori informazioni su Gestione backup, consultare la *Guida all'amministrazione*.

Schede di Gestione backup:

Ciascun processo di backup richiede un'origine, una destinazione (supporto) e una pianificazione o metodo. Nella schermata Gestione backup sono disponibili quattro schede per la personalizzazione del processo di backup:

Scheda Avvio

Consente di scegliere i tipi di backup e di attivare o disattivare l'opzione di gestione temporanea. I tipi di backup includono Backup normale, Backup di deduplicazione e Backup con l'Utilità di spostamento dati UNIX/Linux.

Scheda Origine

Consente di visualizzare tutti i server Lotus Domino che sono stati correttamente configurati nella finestra di dialogo Configurazione agente di backup per Lotus Domino. Esplorando un server Lotus Domino viene visualizzato l'elenco di oggetti che si trovano in quel determinato server. La ricerca nelle directory dei server Lotus Domino può essere effettuata come per qualsiasi host o client CA ARCserve Backup supportato.

Scheda Pianificazione

Consente di selezionare la pianificazione e il metodo del processo di backup. In questa scheda è possibile selezionare una strategia di backup predefinita oppure personalizzarne una che soddisfi le proprie esigenze.

Scheda Destinazione

Consente di visualizzare tutti i gruppi di periferiche nello stesso modo in cui erano definiti nel file di configurazione periferica (dvconfig.exe) di CA ARCserve Backup.

Metodi di backup

I metodi di backup per l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup vengono visualizzati nella scheda Pianificazione di Gestione backup.

Completo (Mantieni bit di archiviazione)

Viene eseguito il backup di tutte le voci selezionate (backup completo). È possibile selezionare l'intero server Lotus Domino (file di database e file dei Registri transazioni), file di database specifici o file dei Registri transazioni.

Completo (Cancella bit di archiviazione)

Viene eseguito il backup di tutte le voci selezionate (backup completo). È possibile selezionare l'intero server Lotus Domino (file di database e file dei Registri transazioni), file di database specifici o file dei Registri transazioni.

Nota: per l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup entrambi i metodi Completo (Mantieni bit di archiviazione) e Completo (Cancella bit di archiviazione) generano lo stesso backup completo. Le funzioni Mantieni bit di archiviazione e Cancella bit di archiviazione non vengono applicate a questo agente.

Incrementale

Per i server Lotus Domino in cui l'opzione di registrazione transazioni archiviata è attivata, il backup incrementale includerà solo i file di registro transazioni e i file con un nuovo DBIID assegnato dall'ultimo backup completo o incrementale. Per i server Lotus Domino senza registri transazioni o con l'opzione di registrazione transazioni archiviata disattivata, il backup incrementale includerà solo i file che sono stati modificati dall'ultimo backup completo o incrementale.

Differenziale

Per i server Lotus Domino in cui l'opzione di registrazione transazioni archiviata è attivata, il backup differenziale includerà solo i file di registro transazioni e i file con un nuovo DBIID assegnato dall'ultimo backup completo. Per i server senza registri transazioni o con l'opzione di registrazione transazioni archiviata disattivata, il backup differenziale includerà solo i file che sono stati modificati dall'ultimo backup completo.

Nota: è possibile che non sia stato eseguito il backup di nessun file Registro transazioni durante un processo, poiché non esisteva alcun file di registro precedentemente archiviato. Inoltre, per impostazione predefinita anche il file Registro transazioni attivo non è stato sottoposto a backup, poiché il contenuto di questo file è volatile.

Esecuzione di un'operazione di backup

Un processo di backup deve disporre di un'origine dati (origine) da cui i dati vengono estratti e di una periferica di archiviazione (destinazione) in cui archiviare i dati estratti. Per eseguire il backup dei dati da Lotus Domino, è necessario inoltrare un processo di backup utilizzando Gestione backup, selezionando gli oggetti del server Lotus Domino come origine e la periferica CA ARCserve Backup come destinazione.

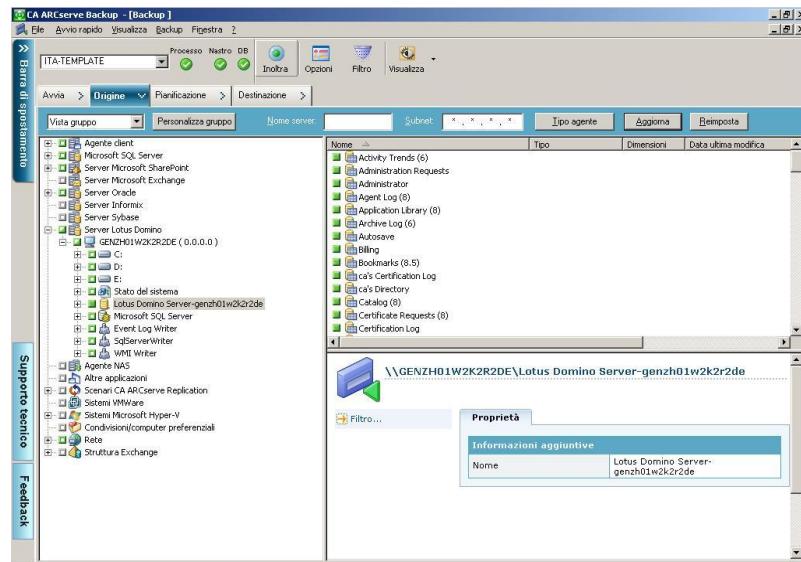
Nota: l'agente per Lotus Domino non sopporta la crittografia e la compressione dei dati sul server agente.

Per eseguire il backup dei dati

1. Fare clic su Avvio rapido e selezionare Backup.
Viene visualizzata la finestra Gestione backup.

2. Nella scheda Origine espandere il server host che contiene il server Lotus Domino da sottoporre a backup.

La struttura corrispondente si espanderà per mostrare i server di cui è possibile eseguire il backup.



Nota: se la lunghezza del nome del server Lotus Domino supera il numero massimo di caratteri consentiti, CA ARCserve Backup troncherà automaticamente i caratteri eccedenti e sostituirà gli ultimi due caratteri della stringa con 01. Se è presente un altro server Lotus Domino con lo stesso nome, CA ARCserve Backup troncherà ancora il nome al numero massimo di caratteri e sostituirà gli ultimi due caratteri della stringa con 02.

Per CA ARCserve Backup r12, la lunghezza massima del nome del server è di 30 caratteri. Per CA ARCserve Backup r12.1 e versioni successive, la lunghezza massima del nome del server è di 79 caratteri.

Ad esempio, in CA ARCserve Backup r12:

- Se il nome del server Lotus Domino è
"User12233344445555566666677777777" (32 caratteri)
- CA ARCserve Backup troncherà il nome a 30 caratteri e modificherà gli ultimi due caratteri come indicato di seguito:
"User12233344445555566666677701" (30 caratteri)
- Se si crea un altro server Lotus Domino con lo stesso nome, CA ARCserve Backup ne modificherà il nome nel modo seguente:
"User12233344445555566666677702" (30 caratteri)

Ad esempio, in CA ARCserve Backup r12.1 e versioni successive:

- Se il nome del server Lotus Domino è

"User1111111112222222233333334444444455555555566
666666677777777888888" (81 caratteri)

- CA ARCserve Backup troncherà il nome a 79 caratteri e modificherà gli ultimi due caratteri come indicato di seguito:

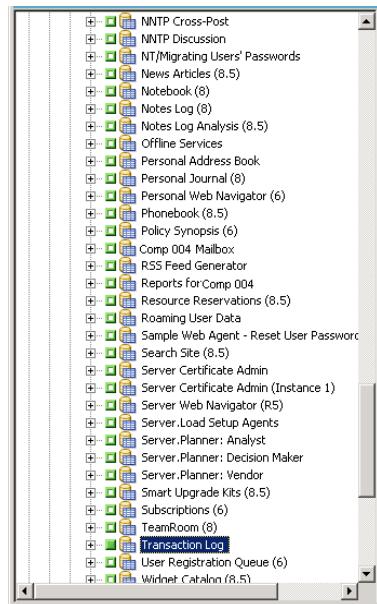
"User111111111222222233333334444444455555555566
66666667777777788801" (79 caratteri)

- Se si crea un altro server Lotus Domino con lo stesso nome, CA ARCserve Backup ne modificherà il nome nel modo seguente:

"User111111111222222233333334444444455555555566
66666667777777788802" (79 caratteri)

3. Fare clic sul server Lotus Domino che include il database da sottoporre a backup.

La struttura corrispondente si espanderà per mostrare l'elenco dei database disponibili nel server Lotus Domino selezionato. Inoltre, se è attivata l'opzione di registrazione delle transazioni di Lotus Domino ed è selezionata l'opzione di registrazione transazioni archiviata, nella struttura Lotus Domino espansa verrà inclusa anche un'icona per i registri transazioni (in ordine alfabetico).



4. Selezionare il database Lotus Domino facendo clic sull'indicatore corrispondente finché non diventa verde (backup completo).

In questo server (database e Registri transazioni) è possibile selezionare il server Lotus Domino completo o i singoli oggetti.

5. (Facoltativo) Fare clic con il pulsante destro sul server Lotus Domino, quindi selezionare il filtro.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Filtro.

6. Selezionare le opzioni dei filtri, quindi fare clic su OK.

Note: l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup supporta solo i filtri Criterio file e Criterio per directory. Con tali filtri è possibile specificare se includere o escludere file o directory da un processo in base a un particolare nome o criterio file o directory. I filtri dei dati file non sono disponibili per questo agente. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di filtro, consultare la Guida in linea.

7. Fare clic sulla scheda Pianificazione per visualizzare le opzioni relative alla pianificazione e al metodo di backup.

8. Per l'opzione di pianificazione selezionare Pianificazione personalizzata o Usa schema di rotazione:

- a. L'opzione Pianificazione personalizzata consente di eseguire il processo di backup una o più volte.

- Dall'elenco a discesa Metodo ripetizione selezionare Una volta o il metodo di ripetizione desiderato (Ogni, Giorno della settimana, Settimana/e del mese, Giorno del mese o Personalizzato).
- Selezionare il metodo di backup (Completo, Incrementale o Differenziale).

Se l'opzione di registrazione transazioni archiviata è attivata, l'opzione di backup incrementale eseguirà solo il backup dei file di registro transazioni e di tutti i file con un nuovo DBIID assegnato dall'ultimo backup completo o incrementale. Se l'opzione di registrazione transazioni archiviata è disattivata, l'opzione di backup incrementale eseguirà solo il backup dei file di database che sono stati modificati dall'ultimo backup completo o incrementale.

Nota: per ulteriori informazioni su queste opzioni, consultare la *Guida all'amministrazione*.

- b. L'opzione Schema di rotazione consente di eseguire un processo di backup su un ciclo personalizzato di cinque-sette giorni, utilizzando una combinazione di metodi di backup.

- Selezionare una delle seguenti opzioni di schema:

Nome schema: specifica il tipo di processo di rotazione da eseguire.

Data di inizio: specifica la data di inizio del backup.

Ora di esecuzione: specifica l'orario in cui inizia il backup.

Attiva GFS: specifica gli schemi di rotazione GFS (Grandfather-Father-Son) predefiniti.

- Selezionare il metodo di backup (Completo, Incrementale o Differenziale).

Nota: per ulteriori informazioni su queste opzioni, consultare la *Guida all'amministrazione*.

9. Fare clic sulla scheda Destinazione per visualizzare le opzioni di destinazione, quindi selezionare il gruppo di backup applicabile a cui si desidera indirizzare i dati di backup e le informazioni di supporto corrispondenti.

10. Fare clic su Inoltra nella barra degli strumenti.

Il processo di backup inizia dopo aver definito tutti gli attributi del processo di backup. Verrà visualizzata la finestra di dialogo Informazioni protezione e agente.

11. Fornire le informazioni di protezione (nome utente e password) per l'host server selezionato. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di protezione, consultare la Guida in linea.

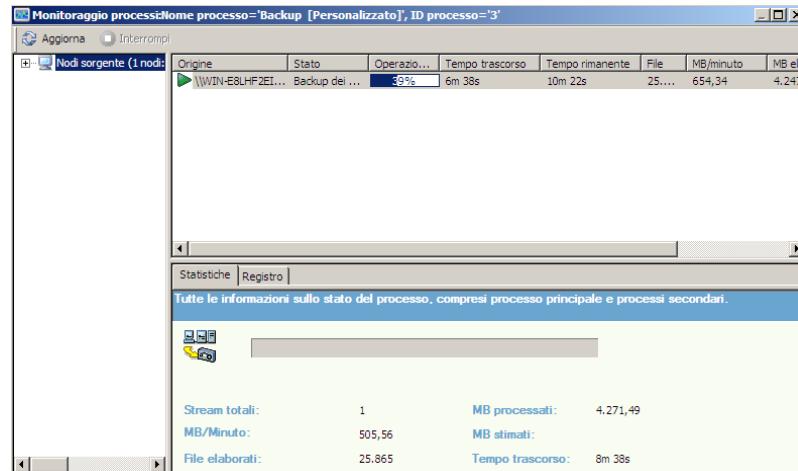
Importante: la finestra di dialogo Informazioni su protezione e agente viene utilizzata per immettere le informazioni solo per i server Windows NT, Windows 2000, Windows 2003 e Windows 2008 remoti. Per continuare il processo di backup, è necessario che gli utenti dispongano almeno dei diritti di backup minimi. Se si esegue il backup del database Lotus Domino su un computer locale, non è necessario immettere informazioni in questa finestra di dialogo.

12. Fare clic su OK.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Inoltra processo, in cui viene fornito un riepilogo del tipo di processo, della directory di origine dei file di database e delle informazioni sulla destinazione. Se necessario, immettere una descrizione del processo nel campo Descrizione processo.

13. Selezionare Ora esecuzione processo, scegliendo Esegui ora (per eseguire immediatamente il backup) o Esegui il (per definire la data e l'ora per il backup), quindi fare clic su OK per inoltrare il processo di backup.

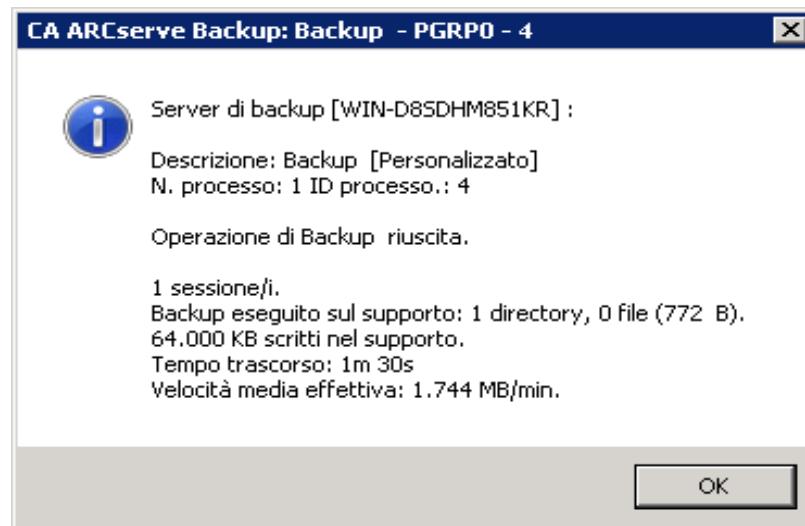
Viene visualizzata la finestra Stato processo contenente i campi Coda processi e Dettagli processo. Per visualizzare informazioni più dettagliate sulle proprietà del processo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del server e selezionare Proprietà. Viene visualizzata la finestra di dialogo Monitoraggio processi, in cui sono riportati i dettagli e lo stato del processo di backup.



Una volta completato il processo di backup, viene visualizzata una finestra di stato in cui viene indicato lo stato finale (riuscito o non riuscito) del processo di backup.

14. Fare clic su OK.

La finestra relativa allo stato viene chiusa.



Oggetti Lotus DAOS

Quando si seleziona un server Lotus Domino per eseguire il backup dei dati, nella scheda Origine non saranno visibili gli oggetti DAOS. CA ARCserve Backup è comunque in grado di eseguire il backup degli oggetti DAOS con i database che contengono i riferimenti corrispondenti.

Ripristino dei dati

Utilizzando l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup e Gestione ripristino, è possibile configurare e inoltrare un processo di ripristino. È possibile ripristinare un database Lotus Domino completo o singoli oggetti (file di database e file dei Registri transazioni) del database.

Preparazione per un ripristino

Per eseguire un ripristino in caso di errori del supporto, utilizzare l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup per ripristinare innanzitutto i file di registro archiviati (se non sono già esistenti) e quindi i database. Ripristinare tutti i Registri transazioni a partire dall'ultimo backup completo fino al momento in cui si è verificato l'errore.

Se i file dei Registri transazioni non sono più validi (eliminati o danneggiati) e viene selezionata l'opzione Esegui recupero, è necessario ripristinare tutti i file dei Registri transazioni archiviati a partire dall'ultimo backup del database fino a questo processo di ripristino, prima di procedere.

Nota: è possibile ripristinare solo i Registri transazioni che sono stati eliminati dal server. Non è necessario ripristinare dal nastro i registri; archiviati che si trovano ancora nella directory dei file di registro. Il ripristino dei registri transazioni si applica solo ai server Lotus Domino con l'opzione di registrazione transazioni archiviata attivata.

Per ripristinare la posta elettronica condivisa, è innanzitutto necessario arrestare il server Lotus Domino.

Per arrestare il server Lotus Domino.

1. Avviare il server Lotus Domino.
2. Mantenere la condivisione della posta non in linea.
3. Arrestare il server Lotus Domino.

Panoramica di Gestione ripristino

In Gestione ripristino vengono fornite informazioni dettagliate sul processo di CA ARCserve Backup. Inoltre, è possibile selezionare con facilità gli oggetti che si desidera sottoporre a backup e la posizione in cui eseguire l'operazione. Gestione ripristino consente anche di personalizzare i processi di ripristino utilizzando opzioni e pianificazioni. Per ulteriori informazioni su Gestione ripristino, consultare la *Guida all'amministrazione*.

Schede di Gestione ripristino

Ciascun processo di ripristino richiede un'origine e una destinazione (supporto e sessione). Nella finestra Gestione ripristino sono disponibili tre schede per la personalizzazione del processo di ripristino:

Scheda Origine

Consente di visualizzare un elenco di oggetti di Lotus Domino di cui è stato eseguito il backup in precedenza.

Scheda Destinazione

Consente di visualizzare un elenco delle posizioni in cui è possibile ripristinare gli oggetti sottoposti a backup.

Scheda Pianificazione

Consente di configurare la pianificazione e il metodo per il processo di ripristino.

Metodi di ripristino

È possibile visualizzare i metodi di ripristino per l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup da un elenco a discesa disponibile nella scheda Origine di Gestione ripristino. Quando si seleziona un server Lotus Domino per il ripristino, sono disponibili i metodi seguenti:

Metodo di Ripristino per struttura

Consente di selezionare gli oggetti per i processi di ripristino in base al computer di origine in cui è stato eseguito il backup dei dati. Se si seleziona questo metodo, non è possibile ripristinare l'intero contenuto del server se non vengono selezionati singolarmente tutti gli oggetti subordinati. Utilizzare questo metodo quando non si conosce il supporto in cui sono contenuti i dati necessari, ma si ha un'idea generale dei supporti che occorre ripristinare e del computer da cui provengono. Questo è il metodo predefinito offerto da Gestione ripristino.

Metodo di Ripristino per sessione

Visualizza un elenco di tutti i supporti utilizzati nei processi di backup e i file in essi contenuti. È possibile selezionare gli oggetti per i processi di ripristino in base alle sessioni di backup.

Metodo di Ripristino per query

L'agente non supporta questo metodo.

Metodo di Ripristino per Image/Serverless

L'agente non supporta questo metodo.

Metodo di Ripristino per supporto di backup

L'agente non supporta questo metodo.

Nota: il valore predefinito per tutti i metodi è di ripristinare i dati nel database originale.

Server di ripristino di Lotus Domino

Le opzioni di ripristino per l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup vengono visualizzate nella finestra di dialogo Opzioni di ripristino dell'agente per Lotus Domino. Per accedere a questa finestra di dialogo, selezionare il server Lotus Domino, fare clic con il pulsante destro del mouse, quindi selezionare Opzioni agente.



Nota: CA ARCserve Backup è in grado di eseguire il ripristino con queste opzioni solo se è stata attivata l'opzione di registrazione delle transazioni nel database Lotus Domino selezionato.

Le opzioni disponibili sono:

Sovrascrivi oggetti DAOS esistenti con oggetti della sessione di backup selezionata

Sovrascrive l'oggetto DAOS con l'oggetto della sessione di backup selezionata.

Nota: se non si seleziona questa opzione, il ripristino dell'oggetto DAOS viene ignorato.

Esegui recupero

Recupera il database fino alla data e ora correnti (recupero più recente).

Recupero temporizzato

Recupera il database al momento specificato (data e ora).

Nota: il recupero è il processo che consente di applicare le modifiche del database che sono state effettuate dopo il backup del database. In tal modo il database viene riportato allo stato più recente. Il recupero temporizzato offre una maggiore flessibilità, poiché consente di riportare il database allo stato in cui si trovava in un particolare momento.

Esecuzione di un'operazione di ripristino

Un processo di ripristino deve includere un'origine dati dalla quale vengono estratti i file di backup e una destinazione in cui i file vengono ripristinati. Per ripristinare i dati da Lotus Domino, è necessario configurare e inoltrare un processo di ripristino utilizzando Gestione ripristino.

Per ripristinare dati sottoposti a backup:

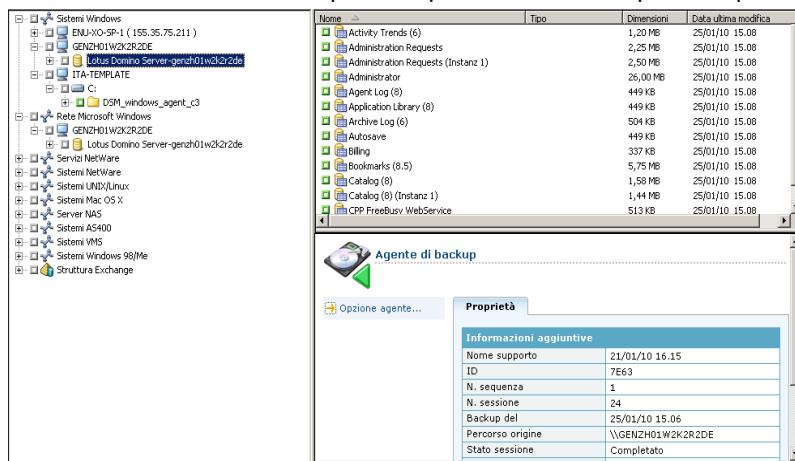
1. Dalla pagina iniziale di CA ARCserve Backup, fare clic sull'icona Gestione ripristino.

Verrà visualizzata la finestra principale di Gestione backup.

Importante: Se si seleziona il metodo per struttura, non è possibile ripristinare l'intero contenuto del server Lotus Domino, se non vengono selezionati singolarmente tutti gli oggetti subordinati. (il segno corrispondente al server è grigio o disattivato). Se si seleziona il metodo di Ripristino per sessione, è possibile ripristinare l'intero contenuto del server Lotus Domino, senza dover selezionare singolarmente tutti gli oggetti subordinati. L'indicatore corrispondente del server è verde o attivato.

2. Dall'elenco a discesa della scheda Origine selezionare il metodo di ripristino.

Le opzioni visualizzate nella struttura di origine corrispondente dipendono dal metodo selezionato: Ripristino per struttura o Ripristino per sessione.



Selezionando il metodo Ripristino per struttura, nella struttura verrà visualizzato solo l'ultimo processo di backup completato.

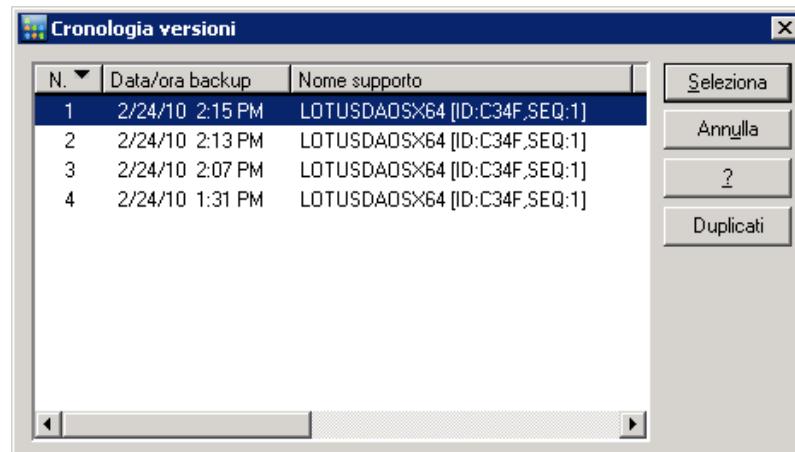
Nota:

- L'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup supporta solo i metodi Ripristino per struttura e Ripristino per sessione.
- Se la sessione contiene un repository DAOS e un registro transazioni e si selezionano ambedue gli elementi, il percorso fisico non verrà visualizzato.
- Se l'agente è stato aggiornato alla versione corrente ed esistono sessioni create con la versione precedente, il percorso fisico non verrà visualizzato.

3. Per ripristinare un processo di backup diverso da quello più recente, fare clic sul nome del server e quindi su Cronologia versione.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Cronologia versioni, in cui sono riportate tutte le versioni del database di cui è stato precedentemente eseguito il backup.

4. Evidenziare la versione da ripristinare, quindi fare clic su Selezione.



5. Nella scheda Origine individuare il database Lotus Domino da ripristinare.

Nota: se l'opzione di registrazione transazioni archiviata di Lotus Domino era attivata durante il backup, l'icona Registro transazioni sarà il primo oggetto visualizzato nella struttura espansa del server Lotus Domino. Tuttavia, se precedentemente non è stato archiviato nessun file di registro, l'icona Registro transazioni non verrà affatto visualizzata.

6. Selezionare l'oggetto da ripristinare facendo clic sull'indicatore corrispondente finché non diventa verde (ripristino completo).
Se è stato selezionato il metodo per sessione, è possibile ripristinare l'intero server Lotus Domino, facendo clic sull'indicatore corrispondente accanto al nome del server finché non diventa verde. Per ripristinare file di database o registri transazioni individuali, è necessario selezionarli facendo clic sull'indicatore corrispondente finché non diventa verde.
7. Fare clic con il pulsante destro sul server Lotus Domino di cui si desidera ripristinare gli oggetti e selezionare Opzioni agente.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Opzioni di ripristino dell'agente per Lotus Domino.
8. Dalla finestra di dialogo Opzioni di ripristino dell'agente per Lotus Domino, selezionare l'opzione di ripristino (Sovrascrivi oggetti DAOS esistenti con oggetti della sessione di backup selezionata, Esegui ripristino o Ripristino temporizzato) e fare clic su OK.
Nota: per selezionare Recupero temporizzato, è necessario scegliere entrambe le opzioni Esegui recupero e Recupero temporizzato. Per selezionare un ripristino completo, è possibile scegliere solo l'opzione Esegui ripristino.
9. Una volta selezionato il metodo di ripristino e gli oggetti da ripristinare, fare clic sulla scheda Destinazione.
Nota: l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup offre due opzioni di destinazione: ripristino dei dati nelle posizioni di origine (opzione predefinita) e ripristino dei dati in posizioni diverse. È possibile ripristinare i dati di un server Lotus Domino nella posizione di origine o in una posizione diversa, ma non in un altro server Lotus Domino.
Importante: non modificare il nome del server Lotus Domino dopo aver eseguito un backup. Tutti i processi di ripristino tenteranno sempre di utilizzare le impostazioni dello stesso server Lotus Domino di cui è stato eseguito il backup. Se si modifica il nome del server Lotus Domino, è necessario impostare manualmente la chiave di registro PreviousInstanceName per eseguire un ripristino.

Nota: se la lunghezza del nome del server Lotus Domino supera il numero massimo di caratteri consentiti, CA ARCserve Backup troncherà automaticamente i caratteri eccedenti e sostituirà gli ultimi due caratteri della stringa con 01. Se è presente un altro server Lotus Domino con lo stesso nome, CA ARCserve Backup troncherà ancora il nome al numero massimo di caratteri e sostituirà gli ultimi due caratteri della stringa con 02.

Per CA ARCserve Backup r12, la lunghezza massima del nome del server è di 30 caratteri. Per CA ARCserve Backup r12.1 e versioni successive, la lunghezza massima del nome del server è di 79 caratteri.

Ad esempio, in CA ARCserve Backup r12:

- Se il nome del server Lotus Domino è
"User1223334444555566666677777777" (32 caratteri)
- CA ARCserve Backup troncherà il nome a 30 caratteri e modificherà gli ultimi due caratteri come indicato di seguito:
"User1223334444555566666677701" (30 caratteri)
- Se si crea un altro server Lotus Domino con lo stesso nome, CA ARCserve Backup ne modificherà il nome nel modo seguente:
"User1223334444555566666677702" (30 caratteri)

Ad esempio, in CA ARCserve Backup r12.1 e versioni successive:

- Se il nome del server Lotus Domino è
"User11111111112222222233333333444444444555555555666666677777777888888" (81 caratteri)
- CA ARCserve Backup troncherà il nome a 79 caratteri e modificherà gli ultimi due caratteri come indicato di seguito:
"User1111111111222222223333333344444444455555555566666667777777788801" (79 caratteri)
- Se si crea un altro server Lotus Domino con lo stesso nome, CA ARCserve Backup ne modificherà il nome nel modo seguente:
"User1111111111222222223333333344444444455555555566666667777777788802" (79 caratteri)

10. Selezionare una destinazione per i dati ripristinati.

I dati possono essere ripristinati nella posizione di origine o in una posizione diversa.

- a. Per ripristinare i file di database nella posizione di origine, fare clic su Ripristina i file nella posizione di origine.

Nella finestra di destinazione è disponibile una voce Ripristina i file nella posizione di origine.

- b. Per utilizzare la struttura degli oggetti di destinazione per ripristinare i file di database in posizioni diverse, deselectare la casella di controllo Ripristina i file nella posizione di origine, quindi selezionare la destinazione in cui si desidera ripristinare i dati.

11. Fare clic sulla scheda Pianificazione e dall'elenco a discesa Metodo ripetizione selezionare Una volta o il metodo di ripetizione desiderato (Ogni, Giorno della settimana, Settimana/e del mese, Giorno del mese o Personalizzato).

12. Dopo aver definito tutti gli attributi del processo di ripristino, fare clic su Inoltra sulla barra degli strumenti.

Viene avviato il processo di ripristino. Viene visualizzata la finestra di dialogo Nome utente e password sessione per l'host da cui si sta tentando di eseguire il ripristino.

Nota: la password di sessione viene richiesta solo se è stata specificata durante il processo di backup.

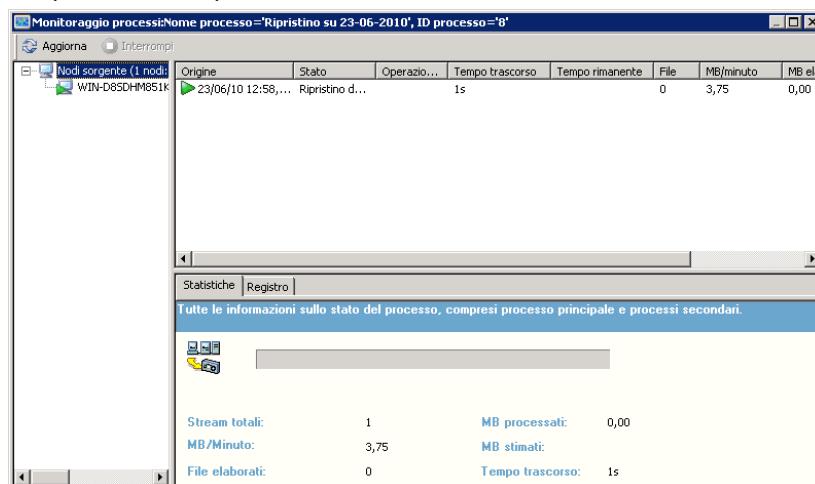
13. Fornire le informazioni necessarie sulla protezione accesso (nome utente e password) per l'host server e la sessione di backup selezionati (se applicabile). Per ulteriori informazioni sulle opzioni di sessione, consultare la Guida in linea. Per un processo di ripristino locale, non sono richieste informazioni sulla protezione.

14. Fare clic su OK.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Inoltra processo, in cui è disponibile un riepilogo del tipo di processo e della directory di destinazione. Se necessario, immettere una descrizione del processo nel campo Descrizione processo.

15. Selezionare Ora esecuzione processo scegliendo Esegui ora per eseguire immediatamente il ripristino o Esegui il per definire la data e l'ora per il ripristino, quindi fare clic su OK per inoltrare il processo di ripristino.

Viene visualizzata la finestra Stato processo contenente i campi Coda processi e Dettagli processo. Per visualizzare informazioni più dettagliate sulle proprietà del processo, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del server, quindi selezionare Proprietà. Viene visualizzata la finestra di dialogo Monitoraggio processi, in cui sono riportati i dettagli e lo stato del processo di ripristino.



Una volta completato il processo di ripristino, viene visualizzata una finestra di stato in cui viene indicato lo stato finale (riuscito o non riuscito) del processo di ripristino.

16. Fare clic su OK.

La finestra relativa allo stato viene chiusa.

Ripristino dei dati con un backup incrementale

È possibile eseguire un processo di ripristino da un backup completo con sessioni di backup incrementale.

Per eseguire un ripristino da un backup completo con sessioni di backup incrementale

1. Ripristinare tutti i Registri transazioni dalla sessione di backup completo.
2. Ripristinare i Registri transazioni da tutte le sessioni di backup incrementale successive fino all'ora specificata.
3. Ripristinare tutti i file di database (esclusi i Registri transazioni) dalla sessione di backup completo.
4. Ripristinare tutti i file di database (esclusi i Registri transazioni) da tutte le sessioni di backup incrementale successive fino all'ora specificata.

Nota: la sessione di backup incrementale può essere vuota se non esiste alcun file di registro archiviato e se non è stato assegnato un DBIID nuovo per un server Lotus Domino con l'opzione di registrazione delle transazioni con stile archiviato attivata.

Ripristino dei dati con un backup differenziale

È possibile ripristinare dati da un backup completo con sessioni di backup differenziale.

Per eseguire un ripristino da un backup completo con sessioni di backup differenziale

1. Ripristinare tutti i Registri transazioni dalla sessione di backup completo.
2. Ripristinare i Registri transazioni dall'ultima sessione di backup differenziale.
3. Ripristinare tutti i file di database (esclusi i Registri transazioni) dalla sessione di backup completo.
4. Ripristinare tutti i file di database (esclusi i Registri transazioni) dall'ultima sessione di backup differenziale.

Oggetti Lotus DAOS

In questa sezione sono descritti gli scenari e le modalità di ripristino degli oggetti Lotus DAOS.

Scenari di ripristino

Per gli oggetti Lotus DAOS sono possibili gli scenari di ripristino seguenti:

Ripristino dell'intera sessione

Vengono ripristinati tutti i file di database (NSF, NTF) e i file degli oggetti DAOS con riferimenti. NLO (Notes Logical Object) è il tipo di file degli oggetti DAOS.

Ripristino dei database selezionati

Vengono ripristinati i database selezionati (NSF, NTF) e i file degli oggetti DAOS (NLO) con riferimenti.

Ripristino della cartella DAOS senza ripristinare alcun database

Vengono ripristinati tutti gli oggetti DAOS nella sessione di backup, ma sono esclusi i file di database.

Ripristino di oggetti Lotus DAOS

Se si dispone di una cartella DAOS in un disco separato dal database Lotus Notes principale, è possibile selezionare solo quella cartella e ripristinarla.

Per ripristinare gli oggetti DAOS

1. Fare clic su Avvio rapido e selezionare Ripristino.
Verrà visualizzata la finestra di Gestione ripristino.
2. Fare clic sulla scheda Origine e individuare il database Lotus Domino da ripristinare.
Se il database fa riferimento a un oggetto DAOS, tutti i file NLO sono nascosti. Sono visualizzati solo una cartella principale per gli oggetti DAOS e il registro transazioni del database.
3. Selezionare l'oggetto DAOS da ripristinare.
Nota: non è possibile espandere la cartella di oggetti DAOS, perché se esiste un gran numero di file NLO e si espande la cartella per visualizzare tutti i file, le prestazioni di CA ARCserve Backup ne risentono. Non è possibile ripristinare un file NLO specifico, perché il nome del file NLO è solo un ID che non consente di conoscere il contenuto del file.
4. Fare clic sulla scheda Destinazione e selezionare la posizione in cui eseguire il ripristino.
5. Fare clic sulla scheda Pianificazione e selezionare il momento in cui eseguire il ripristino.
6. Fare clic su Inoltra.
Il processo di ripristino viene avviato oppure salvato per essere eseguito nel momento prestabilito.

Esecuzione di un ripristino di emergenza

L'operazione più importante da eseguire per ridurre il rischio di perdita dei dati in situazioni di emergenza è l'aggiornamento costante dei backup di tutti i server e le workstation. Se non si eseguono backup periodici, la possibilità di recuperare i dati di Lotus Domino in situazioni di emergenza, come un errore del disco rigido, utilizzando l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup sarà limitata. Pertanto, è importante creare un piano di rotazione dei supporti per mantenere aggiornati i backup completi correnti. Se si verifica un'emergenza, l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup consente di eseguire il recupero del server Lotus Domino in modo rapido ed efficace. Per informazioni sul ripristino di emergenza in un sistema Windows, consultare la *Guida all'opzione Disaster Recovery*.

Il metodo di utilizzo dell'agente per eseguire un ripristino di emergenza varia a seconda del metodo di configurazione del server Lotus Domino utilizzato.

Esecuzione di un ripristino di emergenza quando la registrazione transazioni archiviata è attivata

Se si verifica un'emergenza e l'opzione di registrazione transazioni archiviata di Lotus Domino è attivata, è possibile recuperare i database del server Lotus Domino attenendosi alla seguente procedura.

Per ripristinare un database server Lotus Domino con l'opzione di registrazione transazioni archiviata attivata:

1. Ripristinare o reinstallare la directory del programma del server Lotus Domino.
Potrebbe essere necessario riavviare il server.
Importante: in base alla quantità di dati persi, può essere necessario installare e configurare un nuovo server Lotus Domino. Verificare che la nuova installazione sia configurata nello stesso modo del server danneggiato, con la stessa struttura di directory, la stessa posizione e lo stesso percorso della directory dei file di registro, ma non avviare il nuovo server.
2. Ripristinare i file notes.ini, cert.id e server.id più recenti salvati prima della perdita dei dati.
Potrebbe essere necessario riavviare il server.

3. Preparare la directory di registro (logdir). Verificare che la directory logdir definita nel file notes.ini esista e non contenga file obsoleti. Rimuovere i file di controllo del registro delle transazioni (nlogctrl.lfh) e i file di registro (.txn) da un'installazione precedente.
4. Ripristinare i file di database nella directory di dati di Lotus Domino utilizzando l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup, ma senza il Registro transazioni. Non selezionare l'opzione Esegui recupero.

Nota: ripristinare innanzitutto i file del database dalla sessione di backup completo, quindi ripristinare i file dalle successive sessioni di backup incrementale oppure dall'ultima sessione di backup differenziale. Accertarsi che l'opzione Esegui ripristino non sia selezionata.
5. Ripristinare gli eventi di registro archiviati.

È possibile recuperare i file di backup fino all'ultima transazione eseguita nell'estensione del Registro transazioni archiviato più recentemente.

Nota: ripristinare i file di Registro transazioni dalle successive sessioni di backup incrementale oppure dall'ultima sessione di backup differenziale. Non è necessario ripristinare i file del registro dalla sessione di backup completo.
6. Controllare la directory di registro (logdir).
 - a. Se la directory di registro è vuota, assicurarsi che nel file notes.ini sia stato impostato il parametro indicato di seguito, quindi andare al passaggio 11:

```
TRANSLOG_Recreate_Logctrl = 0
```
 - b. Se la directory di registro non è vuota, facilitare la creazione di un nuovo file di controllo impostando il seguente parametro nel file notes.ini:

```
TRANSLOG_Recreate_Logctrl = 1
```
7. Riavviare il server Lotus Domino, quindi arrestare il sistema.
8. Disattivare la creazione di un nuovo file di controllo modificando il valore dei parametri nel file notes.ini, come segue:

```
TRANSLOG_Recreate_Logctrl = 0
```

Nota: in alternativa, è possibile anche disattivare la creazione di un nuovo file di controllo rimuovendo il seguente parametro dal file notes.ini:

```
TRANSLOG_Recreate_Logctrl = 1
```

9. Se si desidera ripristinare la posta elettronica condivisa, prima di procedere eseguire le operazioni seguenti:
 - a. Avviare il server Lotus Domino.
 - b. Mantenere la condivisione della posta non in linea.
 - c. Arrestare il server Lotus Domino.

Nota: è necessario arrestare il server Lotus Domino prima di ripristinare i file di database.
10. Per recuperare i file di database, ripristinarli nuovamente nella directory di database di Lotus Domino utilizzando l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup, ma questa volta con l'opzione Esegui recupero selezionata.

Nota: recuperare i file del database innanzitutto dalla sessione di backup completo, quindi recuperare i file solo dalle successive sessioni di backup incrementale, se dopo tali sessioni incrementalni sono stati eseguiti backup di file di registro archiviati. Non è necessario recuperare i file del database dalla sessione di backup differenziale.
11. Avviare il nuovo server Lotus Domino.

Al termine del processo di ripristino di emergenza, avviare il server Lotus Domino ed eseguire le attività e le funzioni del server.

Esecuzione di un ripristino di emergenza quando la registrazione transazioni circolare è attivata

Se si verifica un'emergenza e l'opzione di registrazione transazioni circolare di Lotus Domino è attivata, è possibile recuperare i database del server Lotus Domino attenendosi alla seguente procedura.

Per ripristinare un database server Lotus Domino con l'opzione di registrazione transazione circolare attivata:

1. Ripristinare o reinstallare la directory del programma del server Lotus Domino.

Potrebbe essere necessario riavviare il server.

Importante: in base alla quantità di dati persi, può essere necessario installare e configurare un nuovo server Lotus Domino. Verificare che la nuova installazione sia configurata nello stesso modo del server danneggiato, con la stessa struttura di directory, la stessa posizione e lo stesso percorso della directory dei file di registro, ma non avviare il nuovo server.
2. Ripristinare i file notes.ini, cert.id e server.id più recenti salvati prima della perdita dei dati.

Potrebbe essere necessario riavviare il server.

3. Preparare la directory di registro (logdir). Rimuovere i file di controllo del registro delle transazioni (nlogctrl.lfh) e i file di registro (.txn) da un'installazione precedente.
4. Facilitare la creazione di un nuovo file di controllo impostando il seguente parametro nel file notes.ini:
`TRANSLOG_PATH = LOGDIR`
5. Ripristinare i file di database nella directory di dati di Lotus Domino utilizzando l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup. Non selezionare l'opzione Esegui ripristino.
6. Avviare il nuovo server Lotus Domino.
Al termine del processo di ripristino di emergenza, avviare il server Lotus Domino ed eseguire le attività e le funzioni del server.

Esecuzione di un ripristino di emergenza quando la registrazione transazioni circolare non è attivata

Se si verifica un'emergenza e l'opzione di registrazione transazioni di Lotus Domino non era attivata, è possibile recuperare i database del server Lotus Domino attenendosi alla seguente procedura:

Per ripristinare un database Lotus Domino senza l'opzione di registrazione transazioni attivata:

1. Ripristinare o reinstallare la directory del programma del server Lotus Domino.
Potrebbe essere necessario riavviare il server.
Importante: in base alla quantità di dati persi, può essere necessario installare e configurare un nuovo server Lotus Domino. Verificare che la nuova installazione sia configurata nello stesso modo del server danneggiato, con la stessa struttura di directory, la stessa posizione e lo stesso percorso della directory dei file di registro, ma non avviare il nuovo server.
2. Ripristinare i file notes.ini, cert.id e server.id più recenti salvati prima della perdita dei dati.
Potrebbe essere necessario riavviare il server.
3. Riavviare Server RPC Agente di CA ARCserve Backup.
4. Arrestare il server Lotus Domino.

5. Ripristinare i file di database nella directory di dati di Lotus Domino utilizzando l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup.

6. Avviare il nuovo server Lotus Domino.

Al termine del processo di ripristino di emergenza, avviare il server Lotus Domino ed eseguire le attività e le funzioni del server.

Appendice A: Risoluzione dei problemi

L'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup include un Registro attività in cui sono elencate informazioni sullo stato di ciascun backup o ripristino. Per le piattaforme Windows NT, Windows 2000 e Windows 2003, il file di registro dell'agente di backup (dbanotes.log) si trova nella home directory dell'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup. Se nei registri attività di CA ARCserve Backup sono riportati degli errori, è necessario controllare il registro dell'agente per ulteriori informazioni su tali errori.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Attivazione dell'opzione Debug](#) (a pagina 53)
- [Messaggi di errori comuni](#) (a pagina 54)

Attivazione dell'opzione Debug

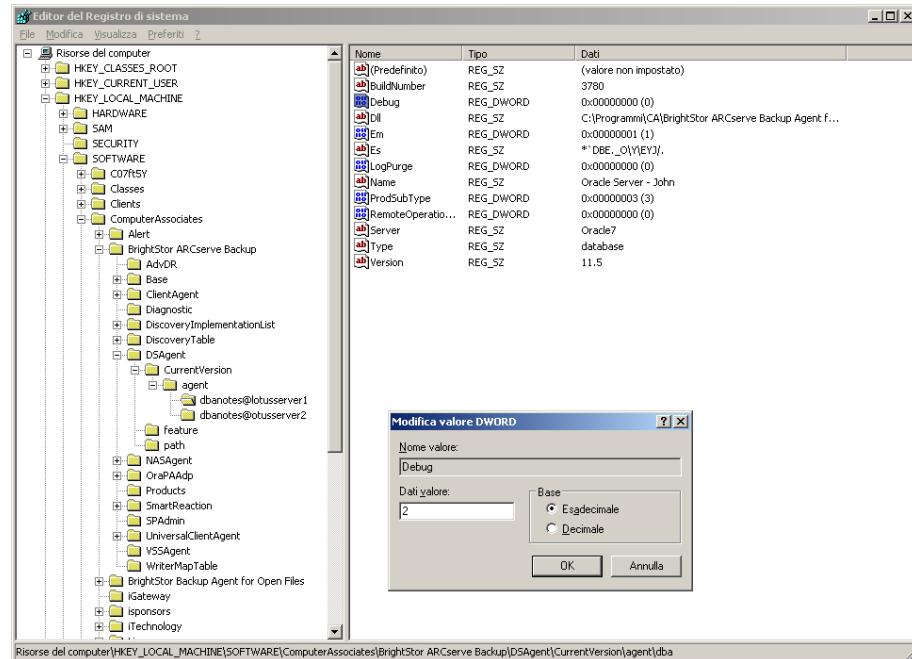
È possibile configurare l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup in modo che riceva più informazioni di debug. Questa operazione viene eseguita mediante l'editor del Registro di sistema attivando l'opzione di debug e impostando il valore del parametro corrispondente. Quando si attiva l'opzione di debug, il programma genererà file di traccia nella directory di lavoro corrispondente. Il nome del file di traccia sarà dbanotes@servername.trc, dove servername è il nome del server Lotus Domino selezionato. Ad esempio, il file di traccia generato per server213 sarà dbanotes@server213.trc.

È possibile impostare il parametro di debug per specificare il livello di debug o l'estensione dei file di traccia generati. In questi file di traccia sono inclusi tutte le note, gli avvisi e gli errori che si verificano durante l'esecuzione di CA ARCserve Backup. Questi file di traccia contengono informazioni per la risoluzione dei problemi utili per il supporto tecnico CA.

Per attivare l'opzione di debug e impostare il valore del parametro:

1. Dall'Editor del Registro di sistema aprire la directory `dbanotes@servername` per il server Lotus Domino applicabile.
2. Fare doppio clic sull'opzione `debug:REG_DWORD`.

Viene visualizzata la finestra di dialogo dell'Editor DWORD.



3. Impostare il valore del parametro di debug su 2 per generare file di traccia dettagliati.

Nota: è possibile impostare il valore del parametro di debug su 1 per generare i file di traccia e su 0 per non generare i file di traccia.

4. Fare clic su OK.

Messaggi di errori comuni

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi comuni per l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup su piattaforme Windows NT, Windows 2000, Windows 2003 e Windows Server 2008.

E8601

**Impossibile connettersi all'agente (AGENT=nome agente,
EC=messaggio di errore o codice)**

Motivo: 1

Il Server RPC Agente di CA ARCserve Backup non è in esecuzione sul server di destinazione.

Azione: 1

Verificare che il Server RPC Agente di CA ARCserve Backup non sia in esecuzione sul server di destinazione.

Motivo: 2

Il server del database di destinazione è interrotto o inaccessibile.

Azione: 2

Verificare che il server del database di destinazione sia in esecuzione sul server di destinazione o che possa essere portato in linea senza errori.

Motivo: 3

Il server di destinazione potrebbe risultare irraggiungibile dalla rete.

Azione: 3

Controllare tutte le connessioni di rete.

Motivo: 4

Errore Windows 1326 – Può essersi verificato un errore nell'autenticazione del computer a causa dell'immissione di una password errata o di un nome utente errato, oppure in quanto il nome utente è stato specificato senza alcun dominio o nome di computer, mentre questa qualificazione è necessaria all'utente per utilizzare il computer di destinazione.

Azione: 4

Controllare il nome utente e la password di accesso al computer. Specificare un dominio per il nome utente utilizzato per l'accesso al database. Per un utente di dominio, utilizzare il formato seguente:

Dominio\Nome utente

Motivo: 5

Errore Windows 1385 – Potrebbe essersi verificato un errore di autenticazione del computer in quanto l'utente specificato non ha diritti sufficienti per eseguire il backup.

Azione: 5

Controllare che l'utente disponga dei diritti Backup di file e directory in Criteri di protezione locali per il server di database oppure che sia membro di un gruppo che disponga di tali diritti. In genere, i gruppi Administrators e Backup Operators dispongono di questo diritto.

Motivo: 6

Errore Windows 1387 – Potrebbe essersi verificato un errore di autenticazione del computer poiché il nome utente o la password non è presente.

Azione: 6

Controllare il nome utente e la password di accesso al computer. Specificare un dominio per il nome utente utilizzato per l'accesso al database. Per un utente di dominio, utilizzare il formato seguente:

Dominio\Nome utente

Motivo: 7

Errore Windows 1314 – Si è verificato un errore di autenticazione del computer perché il Server RPC Agente di CA ARCserve Backup è in esecuzione come utente che non dispone di privilegi sufficienti per accedere a Windows.

Azione: 7

Nel Pannello di controllo di Windows, in Servizi (per Windows NT) oppure Strumenti di amministrazione, Servizi (per Windows 2000, Windows XP o Windows 2003) controllare che il server RPC dell'agente di CA ARCserve Backup sia in esecuzione come sistema locale o come utente membro del gruppo degli operatori di backup.

Se il Server RPC Agente di CA ARCserve Backup è in esecuzione come utente membro del gruppo Backup Operators, assicurarsi che tale gruppo disponga dei diritti Agire come parte del sistema operativo in Criteri di protezione locali per il server host di database.

Nota: per verificare le credenziali di accesso al server host per i backup di database su una periferica NAS o una periferica di rete condivisa, consultare [Preparazione di un processo di backup](#) (a pagina 25).

Motivo: 8

Potrebbe essersi verificato un errore nel caricamento della DLL dell'agente in memoria per i motivi seguenti: lo spazio in memoria non è sufficiente, la DLL non è presente nella home directory dell'agente o il percorso della DLL non risulta corretto nel registro di sistema.

Azione: 8

Verificare che il server di destinazione disponga di memoria libera sufficiente.

Motivo: 9

Errore durante l'accesso al file notes.ini.

Azione: 9

Verificare la chiave di registro NotesIniDir in CA, CA ARCserve Backup, DSAgent, CurrentVersion, agent, dbanotes@nomeserver. Accertarsi che il percorso sia valido e accessibile.

Motivo: 10

Errore durante l'avvio del file dbanotesag.exe.

Azione: 10

Da Gestione attività, verificare che il file dbanotesag.exe corrispondente sia in esecuzione. Inoltre, verificare che il server Lotus Domino sia correttamente in esecuzione o che possa essere avviato non in linea. Riavviare Server RPC Agente di CA ARCserve Backup.

E8602

Impossibile leggere dal database. (DBNAME=nome oggetto, EC=messaggio di errore o codice)

Motivo: 1

Si è verificato un errore interno o di comunicazione quando l'agente ha tentato di leggere l'oggetto di backup direttamente dal server di database oppure dal server di database su CA ARCserve Backup.

Azione: 1

Procedere come segue dal server su cui è in esecuzione l'agente:

1. Verificare che l'agente database sia in esecuzione.
2. Assicurarsi che nessun altro processo di backup o ripristino sia in esecuzione nell'istanza di database di cui si desidera eseguire il backup.
3. riavviare il servizio Server RPC Agente di backup.
4. Inoltrare nuovamente il processo di backup.

Se il problema si verifica nuovamente, controllare le connessioni di rete. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico di CA.

Motivo: 2

Si è verificato un errore di rete.

Azione: 2

Controllare tutti i possibili problemi relativi alla rete, come ad esempio, comunicazioni interrotte, timeout, driver e impostazioni relative a tutti i componenti hardware di rete.

Motivo: 3

L'unità contenente la directory di dati di Lotus Domino non è condivisa.

Azione: 3

In Esplora risorse accedere alla finestra di dialogo delle proprietà di condivisione per l'unità in cui è contenuta la directory di dati di Lotus Domino e verificare che l'unità sia impostata per consentire la condivisione.

E8603

**Impossibile scrivere nel database. (DBNAME=nome oggetto,
EC=messaggio di errore o codice)**

Motivo: 1

Questo errore si verifica quando l'agente trasmette i flussi di dati da CA ARCserve Backup un oggetto di destinazione (DBNAME=nome oggetto) nel server di database.

Azione: 1

Per ulteriori informazioni, controllare il file di registro dell'agente.

Motivo: 2

Impossibile ripristinare la sessione incrementale o differenziale del server Lotus Domino.

Azione: 2

Ripristinare la sessione di backup completo più recente prima di ripristinare un backup incrementale o differenziale.

Motivo: 3

Impossibile eseguire il ripristino in linea, poiché il database è in uso. Questo errore corrisponde ad una violazione della condivisione e indica che il database è aperto.

Azione: 3

Se l'errore si ripete, attendere circa 30 minuti prima di inoltrare nuovamente il processo di ripristino. Se il problema non viene risolto, interrompere il server Lotus Domino e ripristinare il database in modalità non in linea. Disattivare la posta elettronica condivisa tramite l'amministratore di Lotus Domino prima di eseguire il ripristino.

Motivo: 4

Impossibile stabilire una connessione Named Pipe con l'interfaccia Gestione di CA ARCserve Backup.

Azione: 4

Procedere come segue dal server su cui è in esecuzione l'agente:

1. riavviare il servizio Server RPC Agente di backup.
2. Se possibile, disattivare il software antivirus per determinare se esistono problemi di conflitto, quindi disattivare la scansione named pipe per evitare possibili conflitti.
3. Disconnettere tutte le condivisioni aperte sul computer agente (per nome o IP) ed eseguire di nuovo il backup. Per disconnettere le condivisioni aperte dal computer in cui è installata l'interfaccia Gestione di CA ARCserve Backup, fare clic con il pulsante destro del mouse su Risorse del computer, quindi scegliere Disconnetti unità di rete oppure utilizzare il comando net use dal prompt dei comandi.

E8604

Impossibile avviare il backup (DBNAME=nome oggetto, EC=messaggio di errore o codice)

Motivo: 1

Errore Windows 1326: potrebbe essersi verificato un errore nell'autenticazione del computer a causa dell'immissione di una password o un nome utente errati, oppure in quanto il nome utente è stato specificato senza dominio o nome di computer, necessari per l'utilizzo del computer di destinazione.

Azione: 1

Controllare il nome utente e la password di accesso al computer. Specificare un dominio per il nome utente utilizzato per l'accesso al database. Per un utente di dominio, utilizzare il formato seguente:

Dominio\Nome utente

Motivo: 2

Errore Windows 1385 – Potrebbe essersi verificato un errore di autenticazione del computer in quanto l'utente specificato non ha diritti sufficienti per eseguire il backup.

Azione: 2

Controllare che l'utente disponga dei diritti Backup di file e directory in Criteri di protezione locali per il server di database oppure che sia membro di un gruppo che disponga di tali diritti. In genere, i gruppi Administrators e Backup Operators dispongono di questo diritto.

Motivo: 3

Errore Windows 1387 – Potrebbe essersi verificato un errore di autenticazione del computer poiché il nome utente o la password non è presente.

Azione: 3

Controllare il nome utente e la password di accesso al computer. Specificare un dominio per il nome utente utilizzato per l'accesso al database. Per un utente di dominio, utilizzare il formato seguente:

Dominio\Nome utente

Motivo: 4

Errore Windows 1314 – Si è verificato un errore di autenticazione del computer perché il Server RPC Agente di CA ARCserve Backup è in esecuzione come utente che non dispone di privilegi sufficienti per accedere a Windows.

Azione: 4

Nel Pannello di controllo di Windows, in Servizi (per Windows NT) oppure Strumenti di amministrazione, Servizi (per Windows 2000, Windows XP o Windows 2003) controllare che il server RPC dell'agente di CA ARCserve Backup sia in esecuzione come sistema locale o come utente membro del gruppo degli operatori di backup.

Se il Server RPC Agente di CA ARCserve Backup è in esecuzione come utente membro del gruppo Backup Operators, assicurarsi che tale gruppo disponga dei diritti Agire come parte del sistema operativo in Criteri di protezione locali per il server host di database.

Nota: per verificare le credenziali di accesso al server host per i backup di database su una periferica NAS o una periferica di rete condivisa, consultare [Preparazione di un processo di backup](#) (a pagina 25).

Motivo: 5

Impossibile eseguire il backup di un database in fase di backup.

Azione: 5

Questo errore indica che il file di database è bloccato da un'applicazione. Ripianificare uno dei processi di backup per evitare conflitti, se due interfacce di Gestione di CA ARCserve Backup stanno tentando di eseguire contemporaneamente il backup dello stesso database Lotus Domino. In caso contrario potrebbe essere necessario riavviare il server Lotus Domino o il sistema operativo.

Motivo: 6

Due interfacce di Gestione di CA ARCserve Backup stanno tentando di eseguire contemporaneamente il backup dello stesso database Lotus Domino.

Azione: 6

Pianificare i processi di backup ad orari diversi per evitare conflitti.

Motivo: 7

Impossibile aprire il database o la directory di Lotus Domino. Non è possibile aprire il file.

Azione: 7

Accertarsi che venga utilizzato il file dell'ID server (generalmente server.id) corretto. Se necessario, riconfigurare l'agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni sulla configurazione dell'agente, consultare [Configurazione dei diritti di accesso al server](#) (a pagina 18).

E8605

Impossibile avviare il ripristino (DBNAME=nome oggetto, EC=messaggio di errore o codice)

Motivo: 1

Errore Windows 1326 – Può essersi verificato un errore nell'autenticazione del computer a causa dell'immissione di una password errata o di un nome utente errato, oppure in quanto il nome utente è stato specificato senza alcun dominio o nome di computer, mentre questa qualificazione è necessaria all'utente per utilizzare il computer di destinazione.

Azione: 1

Controllare il nome utente e la password di accesso al computer. Specificare un dominio per il nome utente utilizzato per l'accesso al database. Per un utente di dominio, utilizzare il formato seguente:

Dominio\Nome utente

Motivo: 2

Errore Windows 1385 – Potrebbe essersi verificato un errore di autenticazione del computer in quanto l'utente specificato non ha diritti sufficienti per eseguire il ripristino.

Azione: 2

Controllare che l'utente disponga dei diritti Ripristina file e directory in Criteri di protezione locali per il server di database oppure che sia membro di un gruppo che disponga di tali diritti. In genere, i gruppi Administrators e Backup Operators dispongono di questo diritto.

Motivo: 3

Errore Windows 1387 – Potrebbe essersi verificato un errore di autenticazione del computer poiché il nome utente o la password non è presente.

Azione: 3

Controllare il nome utente e la password di accesso al computer. Specificare un dominio per il nome utente utilizzato per l'accesso al database. Per un utente di dominio, utilizzare il formato seguente:

Dominio\Nome utente

Motivo: 4

Errore Windows 1314 – Si è verificato un errore di autenticazione del computer perché il Server RPC Agente di CA ARCserve Backup è in esecuzione come utente che non dispone di privilegi sufficienti per accedere a Windows.

Azione: 4

Nel Pannello di controllo di Windows, in Servizi (per Windows NT) oppure Strumenti di amministrazione, Servizi (per Windows 2000, Windows XP o Windows 2003) controllare che il server RPC dell'agente di CA ARCserve Backup sia in esecuzione come sistema locale o come utente membro del gruppo degli operatori di backup.

Se il Server RPC Agente di CA ARCserve Backup è in esecuzione come utente membro del gruppo Backup Operators, assicurarsi che tale gruppo disponga dei diritti Agire come parte del sistema operativo in Criteri di protezione locali per il server host di database.

Nota: per verificare le credenziali di accesso al server host per i backup di database su una periferica NAS o una periferica di rete condivisa, consultare [Preparazione di un processo di backup](#) (a pagina 25).

E8608

Impossibile enumerare i database.

Motivo:

Questo errore indica che il server Lotus Domino non è in esecuzione.

Azione:

Avviare il server Lotus Domino.

E8617

Impossibile terminare il ripristino (DBNAME=nome oggetto, EC=messaggio di errore o codice)

Motivo: 1

Impossibile recuperare il server di database dopo un processo di ripristino. Si tratta di un'indicazione di errore interno che si è verificato sia nell'agente che nel server di database.

Azione: 1

Per ulteriori informazioni, controllare il file di registro dell'agente.

Motivo: 2

Impossibile eseguire il recupero temporizzato e il ripristino. Per eseguire il recupero sono necessari file di registro.

Azione: 2

Ripristinare innanzitutto il file di registro transazioni richiesto, quindi eseguire nuovamente un recupero temporizzato.

Motivo: 3

Il database non è la copia più recente.

Azione: 3

Il file DBIID di database risulta modificato. Questo errore non consente di eseguire un recupero temporizzato. Il processo di backup completo deve essere immediatamente pianificato ogni volta DBIID viene modificato.

Motivo: 4

Il backup era successivo rispetto al momento specificato per il recupero.

Azione: 4

Verificare che la data e l'ora temporizzate specificate siano impostate correttamente. L'opzione di ripristino viene visualizzata nella finestra di dialogo Opzioni di ripristino dell'agente per Lotus Domino. Per accedere a questa finestra di dialogo, selezionare il server Lotus Domino, fare clic con il pulsante destro del mouse, quindi selezionare Opzioni agente.

Indice

A

accesso di protezione - 20
agente
 architettura - 12
 configurazione - 18
 Debug, opzione - 53
 diagramma di flusso - 12
 disinstallazione - 23
 installazione - 18
 modifica dei parametri del Registro di sistema - 20
prerequisiti per l'installazione - 17
Protezione - 18

B

backup
 considerazioni sulla strategia - 14
 Destinazione, scheda - 28
 esecuzione - 30
 gestione - 28
 metodi - 29
 Oggetti Lotus DAOS - 36
 Origine, scheda - 28
 Pianificazione, scheda - 28
 ripetizione automatica - 15
backup differenziale
 ripristino dei dati - 46
backup incrementale
 installazione dell'agente - 18
prerequisiti - 17
 ripristino dei dati - 46
backup, strategie
 considerazioni generali - 14
 dimensione del database - 14
 durata del ripristino - 15
 importanza del database - 14
 intervallo di backup - 15
 pianificazione - 13
 ripetizione automatica dei backup - 15
 volatilità del database - 14

C

configurazione
 agente - 18

editor del Registro di sistema - 20
Protezione - 18

D

database
 DBIID, (ID di istanza del database) - 12
 durata del ripristino - 15
 importanza - 14
 intervallo di backup - 15
 volatilità - 14
DBIID - 12
Debug, opzione - 53
Destinazione, scheda
 backup - 28
 ripristino - 37
diagramma - 12
diagramma di flusso - 12
disinstallazione dell'agente - 23

E

editor del Registro di sistema - 20
esecuzione
 backup - 30
 ripristino - 40, 46
Eseguire recupero, opzione - 39

G

gestione
 backup - 28
 ripristino - 36, 37

M

messaggi di errore - 54
metodi
 backup - 29
 ripristino per Image/Serverless - 38
 ripristino per query - 38
 ripristino per sessione - 38
 ripristino per struttura - 38
 ripristino per supporto di backup - 38

O

Oggetti Lotus DAOS
 backup - 36
 ripristino - 47

-
- opzioni
 - esecuzione recupero - 39
 - recupero temporizzato - 39
 - opzioni di ripristino
 - esecuzione recupero - 39
 - recupero temporizzato - 39
 - Origine, scheda
 - backup - 28
 - ripristino - 37
 - P**
 - parametri del Registro di sistema
 - debug - 20
 - dll - 20
 - dsaobject - 20
 - modifica - 20
 - NotesDataPath - 20
 - NotesHomeDir - 20
 - NotesIniDir - 20
 - PreviousInstanceName - 20
 - Pianificazione, scheda
 - backup - 28
 - ripristino - 37
 - preparazione
 - ripristino - 36
 - prerequisiti per l'installazione - 17
 - R**
 - Recupero temporizzato, opzione - 39
 - ripetizione automatica del backup - 15
 - ripristino
 - dati con backup differenziale - 46
 - dati con backup incrementale - 46
 - Destinazione, scheda - 37
 - esecuzione - 40, 46
 - gestione - 36
 - metodi - 38
 - ripristino per Image/Serverless - 38
 - ripristino per query - 38
 - ripristino per sessione - 38
 - ripristino per struttura - 38
 - ripristino per supporto di backup - 38
 - Oggetti Lotus DAOS - 47
 - opzioni - 39
 - Origine, scheda - 37
 - Pianificazione, scheda - 37
 - preparazione - 36
 - ripristino di emergenza