

CA ARCserve® Backup pour Windows

Manuel de l'agent pour Lotus Domino

r15



La présente documentation ainsi que tout programme d'aide informatique y afférant (ci-après nommés "Documentation") vous sont exclusivement fournis à titre d'information et peuvent être à tout moment modifiés ou retirés par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS PREVUES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRESENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE" SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE DE LA QUALITE MARCHANDE, D'UNE QUELCONQUE ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RESULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITE, PERTE DE DONNEES OU DE CLIENTS, ET CE MEME DANS L'HYPOTHESE OU CA AURAIT ETE EXPRESSEMENT INFORME DE LA POSSIBILITE DE LA SURVENANCE DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2010 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits CA référencés

Ce document fait référence aux produits CA suivants :

- BrightStor® Enterprise Backup
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Assured Recovery™
- CA ARCserve® Backup Agent for Advantage™ Ingres®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on NetWare
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for NetWare
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Linux Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup for UNIX Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Virtual Machines
- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module

- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Serverless Backup Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA ARCserve® Backup Patch Manager
- CA ARCserve® Backup UNIX and Linux Data Mover
- CA ARCserve® D2D
- CA ARCserve® High Availability
- CA ARCserve® Replication
- CA VM:Tape for z/VM
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Modifications de la documentation

Les actualisations suivantes ont été réalisées depuis la dernière version de la présente documentation :

- [Désinstallation de l'agent](#) : (page 23) Procédure mise à jour.
- Les rubriques suivantes relatives à la sauvegarde et la restauration d'objets Lotus DAOS ont été ajoutées :
 - [Objets Lotus DAOS](#) : (page 36) Décrit la manière de sauvegarder les objets Lotus DAOS.
 - [Scénarios de restauration](#) : (page 47) Décrit les scénarios de restauration possibles.
 - [Restauration d'objets Lotus DAOS](#) : (page 48) Décrit la manière de restaurer des objets Lotus DAOS.

Table des matières

Chapitre 1 : Présentation de l'agent pour Lotus Domino	9
Présentation de l'agent.....	9
Licence	11
Architecture	12
Identificateur d'instance de base de données (DBIID)	12
Stratégies de sauvegarde	13
Considérations générales sur le processus de sauvegarde	14
Répétition automatique des sauvegardes	16
 Chapitre 2 : Installation de l'Agent pour Lotus Domino	 17
Conditions requises pour l'installation	17
Installez l'Agent dans un environnement Windows 32 bits ou 64 bits	18
Configuration de l'agent.....	18
Configuration des droits d'accès au serveur	18
Configuration de l'éditeur de registres	20
Modification des paramètres de registre	20
Désinstallation de l'agent	23
 Chapitre 3 : Utilisation de l'agent pour Lotus Domino	 25
Sauvegarde de données.....	25
Préparation à un job de sauvegarde	25
Présentation du gestionnaire de sauvegarde	28
Méthodes de sauvegarde	29
Exécution d'une sauvegarde	30
Restauration des données	36
Préparation à une restauration	36
Présentation du gestionnaire de restauration	37
Méthodes de restauration	38
Options de restauration de Lotus Domino	39
Exécution d'une restauration	40
Restauration de données avec une sauvegarde incrémentielle	46
Restauration de données avec une sauvegarde différentielle	46
Objets Lotus DAOS	46
Effectuer une récupération après sinistre	49
Récupération après sinistre avec l'option de journalisation des transactions archivées activée	49

Récupération après sinistre avec l'option de journalisation des transactions circulaires activée	51
Récupération après sinistre sans l'option de journalisation des transactions activée	52
Annexe A : Dépannage	55
Activation de l'option de débogage	55
Messages d'erreur courants	56
Index	69

Chapitre 1 : Présentation de l'agent pour Lotus Domino

CA ARCserve Backup est une solution de stockage complète destinée aux applications, aux bases de données, aux serveurs distribués et aux systèmes de fichiers. Elle fournit des capacités de sauvegarde et de restauration pour les bases de données, les clients de réseau et les applications stratégiques pour l'entreprise.

L'agent pour Lotus Domino est un des agents fournis par CA ARCserve Backup. Il communique avec Lotus Domino pour sauvegarder une base de données Lotus Domino située sur un serveur local ou distant.

Ce manuel décrit la procédure à suivre pour installer, configurer et utiliser l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup sur une plate-forme Windows.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Présentation de l'agent](#) (page 9)

[Licence](#) (page 11)

[Architecture](#) (page 12)

[Identificateur d'instance de base de données \(DBIID\)](#) (page 12)

[Stratégies de sauvegarde](#) (page 13)

Présentation de l'agent

L'agent pour Lotus Domino utilise l'interface API de sauvegarde de Lotus Domino qui permet de sauvegarder les bases de données Lotus Domino et les journaux de transactions. Vous pouvez sauvegarder une base de données Lotus Domino en ligne ou hors ligne. Lorsque vous utilisez une sauvegarde en ligne, vous ne devez pas répliquer la base de données et vous ne devez pas arrêter le serveur Lotus Domino.

L'agent vous permet de :

Effectuer des sauvegardes complètes

Sauvegardez tous les fichiers de bases de données appartenant à un serveur Lotus Domino dans une unité de système de fichiers ou de bandes via le serveur CA ARCserve Backup. L'agent sauvegarde également les fichiers journaux de transactions si l'option de *journal de transactions* de Lotus Domino est activée et si le *style de journal* est archivé. Un journal de transactions représente une liste de toutes les transactions effectuées dans une base de données à partir d'un moment précis.

Effectuer des sauvegardes incrémentielles et différentielles

Sélectionnez une méthode de sauvegarde incrémentielle ou différentielle et planifiez des jobs répétitifs. Pour les serveurs Lotus Domino avec un style de journal de transactions archivé, les jobs incrémentiels et différentiels sauvegardent les fichiers journaux de transactions et les fichiers de bases de données avec un nouvel ID d'instance de base de données (DBIID) sur votre serveur Lotus Domino. Dans tous les autres cas, les jobs incrémentiels et différentiels incluent tous les fichiers de base de données ayant été modifiés. Si un système ou un média tombe en panne, vous pouvez utiliser les journaux de transactions et la sauvegarde de base de données complète pour récupérer vos bases de données.

Restaurer

Restorez les bases de données et les fichiers journaux de transactions. L'agent permet de les restaurer soit dans leur emplacement d'origine, soit dans un autre emplacement.

Récupérer

Permet de récupérer une base de données qui a été restaurée. Le processus de récupération utilise les journaux de transaction pour "repositionner" la base de données dans son état actuel (récupération complète automatique) ou à un moment précis (récupération automatique à un moment précis).

Remarque : Le processus de récupération ne s'applique qu'aux serveurs Lotus Domino utilisant la journalisation de transactions.

Utiliser en serveur de l'agent

Pour une utilisation en tant que service Windows NT, 2000, 2003 ou Windows Server 2008. Avec le programme d'installation ou avec l'applet Services du Panneau de configuration, vous pouvez le configurer de sorte qu'il démarre automatiquement. Grâce à cette fonctionnalité, l'agent démarre sans que l'utilisateur ait à se connecter au serveur.

Utiliser des serveurs partitionnés

Exécutez plusieurs instances de serveurs Lotus Domino sur un ordinateur unique. Grâce à cette fonctionnalité, toutes les partitions partagent le même répertoire du programme Lotus Domino et le même jeu de fichiers exécutables. Cependant, chaque partition a son propre répertoire de données unique avec sa propre copie de fichiers Notes.ini. L'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup prend en charge les serveurs partitionnés et permet de parcourir, de sauvegarder et de restaurer simultanément des bases de données situées sur différents serveurs Lotus Domino.

Planifier des jobs de sauvegarde selon vos besoins

Vous pouvez planifier des jobs de sauvegarde à exécuter à un moment précis et à un jour de la semaine spécifique. Par exemple, vous pouvez soumettre un job pour une date spécifique et choisir une méthode de répétition ou sélectionner un Schéma de rotation (stratégie de sauvegarde hebdomadaire prédéfinie comprenant des jobs de sauvegarde complète).

Licence

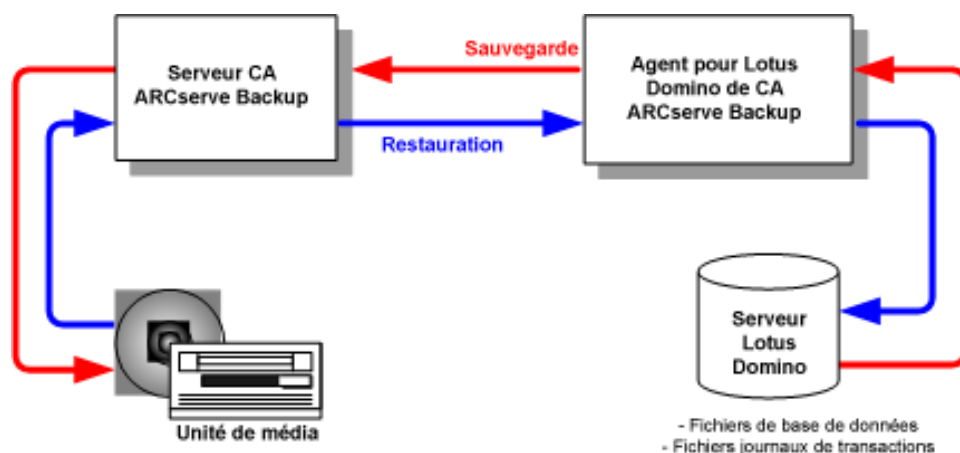
Vous pouvez installer et vérifier la licence pour l'Agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup sur le serveur principal de CA ARCserve Backup ou un serveur autonome. Lorsque vous effectuez une mise à niveau vers CA ARCserve Backup r15, vous devez entrer à la fois la clé de mise à niveau de r15 et l'ancienne clé de licence pour l'agent sur le serveur principal ou le serveur autonome.

Si vous utilisez une ancienne version de l'agent, CA ARCserve Backup recherche alors la licence sur l'ordinateur où vous avez installé l'agent. Pour plus d'informations sur les licences, reportez-vous à l'aide en ligne.

Architecture

L'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup fournit des services qui permettent de sauvegarder et de restaurer des bases de données avec CA ARCserve Backup.

L'illustration suivante présente la relation globale entre CA ARCserve Backup et Lotus Domino :



Identificateur d'instance de base de données (DBIID)

Lorsque la journalisation des transactions est activée, Lotus Domino affecte un identificateur d'instance de base de données (DBIID) à chaque base de données. Lotus Domino enregistre les transactions dans les journaux avec le DBIID approprié et l'utilise lors des opérations de récupération pour mettre en correspondance les transactions avec les bases de données.

Certaines activités de maintenance de base de données peuvent amener Lotus Domino à affecter un nouveau DBIID à une base de données. Lorsqu'il a affecté un nouveau DBIID, toutes les nouvelles transactions enregistrées dans le journal utilisent ce DBIID. Néanmoins, toutes les anciennes transactions ont toujours l'ancien DBIID et ne correspondent plus au nouveau DBIID. Par conséquent, Lotus Domino ne peut pas appliquer ces anciennes transactions à la base de données.

Remarque : Pour éviter de perdre des données, nous vous conseillons d'effectuer immédiatement une sauvegarde complète de la base de données dès que celle-ci reçoit un nouveau DBIID.

Lorsque vous exécutez cette sauvegarde, vous sauvegardez toutes les transactions de la base de données effectuées jusqu'alors. Vérifiez que Lotus Domino a uniquement besoin des nouvelles transactions (avec le nouveau DBIID) pour restaurer la base de données.

Stratégies de sauvegarde

Une bonne stratégie de sauvegarde a pour but d'empêcher la perte de données précieuses en garantissant la récupération des données à partir d'une combinaison de données de sauvegarde et de fichiers journaux de transactions. La clé de la réussite d'une stratégie de sauvegarde consiste à effectuer régulièrement des sauvegardes. Bien que les différentes installations et bases de données Lotus Domino requièrent souvent différentes fréquences de sauvegarde, toutes les installations et bases de données doivent être sauvegardées régulièrement à des intervalles planifiés.

Attention : Vous devez planifier vos stratégies de sauvegarde et de récupération avant de commencer à utiliser le serveur Lotus Domino. Si vous ne les planifiez pas avant d'utiliser le serveur, vous ne pourrez pas récupérer vos données en cas de défaillance du disque.

Une stratégie de sauvegarde type pour Lotus Domino consiste à effectuer des sauvegardes complètes (fichiers de bases de données et fichiers journaux de transaction) du serveur Lotus Domino toutes les semaines. De plus, des sauvegardes incrémentielles (journaux et fichiers de bases de données prêts à être archivés, auxquels un nouveau DBIID a été affecté lors de la dernière sauvegarde) doivent être effectuées tous les jours. La fréquence réelle des sauvegardes varie selon le nombre moyen de transactions sur le serveur Lotus Domino.

Pour vous assurer que les fichiers de sauvegarde contiennent les transactions les plus récentes, vous devez sauvegarder vos journaux de transactions plus fréquemment que vos bases de données. Par exemple, vous pouvez sauvegarder un journal de transaction de façon quotidienne et l'intégralité de la base de données de façon hebdomadaire. Si vous avez besoin de restaurer la base de données, le dernier journal de transactions sauvegardé datera alors de vingt-quatre heures maximum. En effectuant des sauvegardes de journaux de transaction plus fréquemment, vos fichiers comporteront des transactions encore plus courantes.

Considérations générales sur le processus de sauvegarde

Gardez en tête les éléments suivants lorsque vous envisagez de sauvegarder une base de données :

- Importance de chaque base de données
- Volatilité de chaque base de données
- Taille de chaque base de données
- Le temps dont vous disposez le jour donné pour effectuer les sauvegardes (fenêtre de sauvegarde des possibilités)
- Le temps nécessaire pour récupérer la base de données en cas d'incident

Importance

L'importance d'une base de données est souvent le facteur le plus important à prendre en compte pour déterminer la direction d'une stratégie de sauvegarde. Considérez les stratégies suivantes pendant la sauvegarde de bases de données importantes ou critiques :

- Sauvegardez ces bases de données souvent.
- Archivez les fichiers journaux de transactions associés de façon à ce qu'ils puissent être récupérés jusqu'à la dernière transaction exécutée.
- Archivez souvent les fichiers journaux de transactions associés.

Remarque : Si vous archivez fréquemment les fichiers journaux de transaction, vous réduirez le nombre de transactions potentiellement perdues lorsque vous devrez récupérer la base de données et les fichiers journaux de transactions après un incident.

Volatilité

La volatilité d'une base de données détermine souvent la stratégie de sauvegarde. Les bases de données volatiles doivent être sauvegardées plus fréquemment pour réduire le risque de perte de données. Il peut être également utile de sauvegarder quotidiennement les bases de données pour réduire la taille des fichiers journaux de transactions et le temps nécessaire pour repositionner ces fichiers au cours de l'opération de récupération.

Taille

La taille d'une base de données détermine souvent le moment de la sauvegarde et le mode de sauvegarde. Par exemple, la sauvegarde des bases de données volumineuses prend du temps. Si une base de données est très volumineuse, il peut s'avérer nécessaire de la sauvegarder une seule fois par semaine, le samedi ou le dimanche. Si la taille d'une base de données implique des sauvegardes hebdomadaires, il est alors essentiel d'archiver les fichiers journaux de transaction associés plus fréquemment que la base de données elle-même. Si la base de données est également importante ou volatile, vous devez sauvegarder les fichiers journaux de transaction quotidiennement.

Fenêtre de possibilité de sauvegarde

La fenêtre de possibilité de sauvegarde détermine souvent les moments auxquels vous pouvez sauvegarder une base de données. Par exemple, une base de données fréquemment utilisée pendant la journée de travail mais peu utilisée après 18h00 vous permet d'obtenir une fenêtre d'opportunité de sauvegarde de nuit de 12 ou 13 heures. Au contraire, une base de données, utilisée 24/24 heures du lundi au vendredi mais non pendant les week-ends, vous permet d'obtenir une fenêtre d'opportunité de sauvegarde de week-end de deux jours. Dans les deux cas, vous devez ajuster votre stratégie de sauvegarde pour organiser votre fenêtre de possibilité de sauvegarde.

Durée de la récupération

Si votre objectif est de réduire le temps nécessaire pour récupérer une base de données, vous pouvez mettre en oeuvre les stratégies suivantes :

- Essayer de réduire la taille de la base de données avant de la sauvegarder en utilisant des commandes pour réorganiser les index ou récupérer l'espace inutilisé de ces derniers.
- Sauvegarder la base de données plus souvent. Les sauvegardes de base de données fréquentes génèrent des fichiers journaux de transactions plus petits qui sont, par conséquent, moins longs à repositionner.

- Conserver sur le disque les fichiers journaux de transactions archivés. Si vous gardez les fichiers journaux de transaction sur le disque, vous aurez seulement à récupérer le point de contrôle de la base de données, non ses fichiers journaux.
- Disposer d'un système en veille prêt à prendre le relais de votre système en ligne. Par exemple, vous pouvez récupérer la base de données et les fichiers journaux de transactions les plus récents régulièrement vers le système de réserve de façon à ce que ce dernier puisse remplacer rapidement le système en ligne en cas d'échec.

Répétition automatique des sauvegardes

Vous pouvez définir des jobs de sauvegarde afin qu'ils soient exécutés à intervalles réguliers. Par exemple, pour exécuter un job de sauvegarde tous les dimanches à minuit, définissez l'intervalle de répétition sur sept jours et, lorsque vous soumettez le job, programmez son exécution le dimanche à minuit. Une fois la sauvegarde terminée, CA ARCserve Backup reprogramme automatiquement le job afin qu'il soit exécuté tous les dimanches à minuit. Vous pouvez définir l'intervalle de répétition dans la liste de Méthode de répétition, qui est affichée dans l'onglet Planification du gestionnaire de sauvegarde. Lorsque vous définissez l'intervalle de répétition, définissez la méthode de sauvegarde sur Complète dans l'onglet Planification.

Chapitre 2 : Installation de l'Agent pour Lotus Domino

Ce chapitre décrit comment installer et configurer l'Agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup. Pour installer et configurer CA ARCserve Backup, vous devez connaître les caractéristiques, la configuration requise, et les responsabilités d'administrateur des systèmes d'exploitation spécifiés.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Conditions requises pour l'installation](#) (page 17)

[Installez l'Agent dans un environnement Windows 32 bits ou 64 bits](#) (page 18)

[Configuration de l'agent](#) (page 18)

[Désinstallation de l'agent](#) (page 23)

Conditions requises pour l'installation

Avant d'installer l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup, vérifiez ce qui suit :

- Votre système satisfait la configuration requise minimale nécessaire à l'installation de l'Agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup. Pour la liste de configuration requise, consultez le fichier Readme.
- Vous disposez d'un espace libre de 30 Mo sur votre disque dur pour installer l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup.
- Vous disposez de privilèges d'administrateur ou du droit pertinent pour installer des logiciels sur les ordinateurs sur lesquels vous allez installer l'agent.
- Pour prendre en charge les sauvegardes de journal de transactions, vous avez activé l'option de journalisation de transactions et défini le style de journal de transactions sur archivé.

Lorsque Lotus Domino active la journalisation des transactions, il active la journalisation de la plupart des bases de données et des modèles.

L'administrateur du serveur Lotus Domino peut activer ou désactiver la journalisation au cas par cas pour chaque base de données à l'aide des Propriétés avancées de la base de données. L'administrateur du serveur Lotus Domino peut également spécifier l'emplacement et la taille du journal de transactions.

Installez l'Agent dans un environnement Windows 32 bits ou 64 bits

L'Agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup (pour Windows 32 bits et Windows 64-bits) suit la procédure d'installation standard pour les composants systèmes, les agents et les options de CA ARCserve Backup. Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous au *manuel d'implémentation*.

Une fois l'installation terminée, redémarrez votre ordinateur.

Important : Si vous effectuez la mise à niveau d'une version antérieure de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup, planifiez immédiatement une sauvegarde complète après la mise à niveau.

Configuration de l'agent

Avant de configurer l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup, vous devez connaître le chemin d'accès au fichier notes.ini sur le serveur Lotus Domino.

Configuration des droits d'accès au serveur

L'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup doit se connecter au serveur Lotus Domino par l'interface de programmation d'application (API) Lotus. Aussi, pour des raisons de sécurité, il est important qu'un utilisateur soit autorisé et possède les droits d'accès nécessaires pour se connecter en interne au serveur Lotus Domino afin d'exécuter les composants de l'agent.

Configuration de l'éditeur de registres

Vous pouvez personnaliser et modifier les différents paramètres de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup dans le registre Windows au moyen de l'utilitaire Windows REGEDT32 pour Windows NT, 2000, 2003 et Windows Server 2008.

Remarque : Vous pouvez modifier les options à partir de l'éditeur du Registre, mais cette opération est déconseillée. En cas de problème, n'hésitez pas à contacter notre service d'assistance technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Pour configurer l'éditeur du Registre

1. Ouvrez l'éditeur du Registre.
2. Dans l'explorateur, développez l'arborescence de l'éditeur de registre en sélectionnant l'un des éléments suivants :

Sur les systèmes x86

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
Backup\DSAgent\CurrentVersion\agent\dbanotes@(nom du serveur Lotus Domino)

Sur les systèmes x64

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve
Backup\DSAgent\CurrentVersion\agent\dbanotes@(nom du serveur Lotus Domino)

3. Double-cliquez sur l'option que vous souhaitez configurer dans la liste à droite de l'écran.
4. Modifiez les paramètres comme vous le souhaitez.
5. Une fois les options de l'agent configurées, fermez l'éditeur de registres et redémarrez le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup.

Modification des paramètres de registre

Vous pouvez modifier les paramètres de registre suivants :

dll

Indique l'emplacement du fichier exécutable de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup (dbanotes.dll).

NotesIniDir

Spécifie l'emplacement du fichier notes.ini.

NotesHomeDir

Spécifie l'emplacement du répertoire de base de Lotus Domino (Lotus\Domino).

NotesDataPath

Spécifie l'emplacement du chemin des données de Lotus Domino (Lotus\Domino\data).

dsaobject1

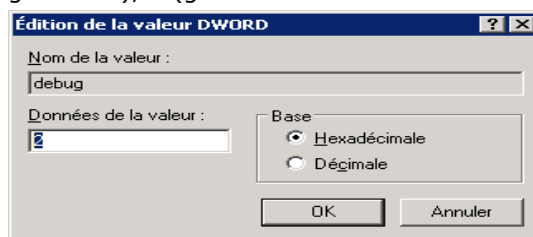
Spécifie l'emplacement du fichier d'ID de Lotus Domino, par exemple, server.id.

debug

Spécifie le niveau de débogage ou l'extension des fichiers trace générés pour le serveur Lotus Domino correspondant (dbanotes@nomduserveur.trc). Ces fichiers de suivi contiennent des informations de dépannage utiles pour le support technique de CA.

Vous pouvez définir ce paramètre en ouvrant la boîte de dialogue Editeur de DWORD et en définissant les niveaux de débogage.

Valeurs : 0 (pas de fichiers de suivi 1), (générer des fichiers de suivi généraux), 2 (générer des fichiers de suivi détaillés)

**PreviousInstanceName**

Restaure une instance de Lotus Domino qui n'existe plus sur le serveur hôte actuel. Dans ce cas, les paramètres de l'instance Lotus Domino actuelle sont utilisés pour tenter de restaurer et de récupérer l'instance Lotus Domino non existante.

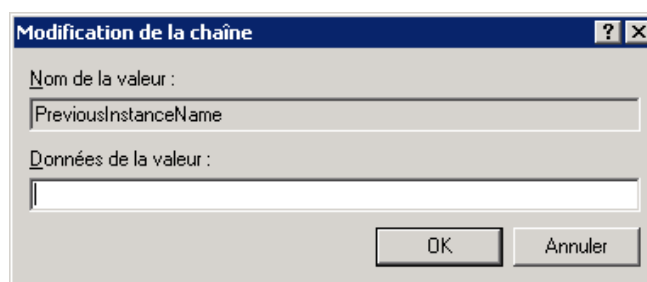
Ce scénario se produit pour les raisons suivantes :

- Si vous avez effectué une miss à niveau à partir d'une version précédente de l'agent vers la version actuelle et mis à niveau le serveur Lotus Domino vers un serveur partitionné
- Si vous disposez de la version actuelle de l'agent et que le nom du serveur Lotus Domino a été modifié depuis la dernière sauvegarde.

Pour résoudre le nom de l'instance précédente, procédez comme suit :

- Si les données à restaurer ont été sauvegardées à l'aide d'une version antérieure de l'agent, le nom de l'instance précédente est toujours dbanotes.
- Si les données à restaurer ont été sauvegardées à l'aide de la version actuelle de l'agent, le nom de l'instance est dbanotes@nomduserveur (le nom du serveur correspond au nom du serveur Lotus Domino).

Vous pouvez définir ce paramètre en ouvrant la boîte de dialogue Editeur de DWORD et en définissant les niveaux de débogage.



Important : Ne modifiez pas le nom du serveur Lotus Domino après qu'une sauvegarde a été effectuée. Tout job de restauration essaie systématiquement d'utiliser les paramètres du serveur Lotus Domino qui a été sauvegardé. Si le nom de ce serveur a été modifié, vous devez définir manuellement la clé de registre PreviousInstanceName afin de pouvoir effectuer la restauration.

Désinstallation de l'agent

Vous pouvez désinstaller l'agent pour Lotus Domino si vous ne l'utilisez pas.

Pour désinstaller l'agent pour Lotus Domino

1. Ouvrez le Panneau de configuration de Windows.
2. Double-cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
La fenêtre Ajout/Suppression de programmes s'affiche.
3. Sélectionnez CA ARCserve Backup, puis cliquez sur Supprimer.
La fenêtre Application de suppression de CA ARCserve Backup s'ouvre.
Sélectionnez les composants que vous voulez désinstaller.
4. Sélectionnez Agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup, puis cliquez sur Suivant.
Le cas échéant, un message d'avertissement apparaît.
5. Cliquez sur Suivant.
6. Sélectionnez "Pour confirmer et désinstaller les composants spécifiés, cliquez sur cette case à cocher", puis cliquez sur Supprimer.
L'agent est désinstallé et la liste actualisée des composants de CA ARCserve Backup disponibles sur votre serveur s'affiche.

Chapitre 3 : Utilisation de l'agent pour Lotus Domino

Ce chapitre décrit comment sauvegarder et restaurer des données à l'aide de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités de sauvegarde et restauration, reportez-vous au *Manuel d'administration*.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Sauvegarde de données](#) (page 25)

[Restauration des données](#) (page 36)

[Effectuer une récupération après sinistre](#) (page 49)

Sauvegarde de données

A l'aide de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup et du gestionnaire de sauvegarde, vous pouvez sélectionner et soumettre un job de sauvegarde en définissant un serveur Lotus Domino comme source et une unité de bande connectée à un serveur CA ARCserve Backup comme cible. Vous pouvez sauvegarder l'intégralité d'un serveur Lotus Domino ou bien des objets individuels (fichiers de base de données et fichiers journaux de transaction) situés sur ce serveur.

Préparation à un job de sauvegarde

Avant de soumettre un job de sauvegarde, procédez aux tâches suivantes :

- Vérifiez l'intégrité des données contenues dans la base de données. Pour vérifier l'intégrité des données, ouvrez la base sur un ordinateur client et assurez-vous que le contenu ne contient aucune erreur ou incohérence.
- Spécifiez les informations de connexion de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup.
- Créez un fichier de configuration dans le répertoire d'installation du serveur CA ARCserve Backup.
- Démarrez Lotus Domino

Spécification des informations de connexion

Avant de sauvegarder des données Lotus Domino sur une unité NAS ou un périphérique partagé de réseau, vous devez spécifier les informations de connexion pour l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup.

Pour spécifier les informations de connexion de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup :

1. Vérifiez que les informations de connexion de l'unité NAS ou de réseau partagé sont identiques à celles du serveur hôte qui héberge l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup.
2. Accédez au Panneau de configuration de Windows, puis double-cliquez sur Outils d'administration et Services.
La boîte de dialogue Services s'ouvre.
3. Double-cliquez sur Serveur RPC de l'agent de CA ARCserve Backup.
La boîte de dialogue des propriétés du serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup apparaît.
4. Cliquez sur l'onglet de connexion et sélectionnez l'option *Ce compte*.
Les informations d'identification correspondantes s'affichent.
5. Saisissez les mêmes informations que celles qui ont été définies pour se connecter à l'unité NAS ou de réseau partagé.

Fichier de configuration

Avant de sauvegarder des données Lotus Domino, vous devez créer le fichier de configuration NotesNetShare.cfg pour le serveur CA ARCserve Backup dans son répertoire de base.

L'exemple suivant représente un exemple de format de fichier NotesNetShare.cfg :

```
\\server213\d$  \\server100\lotus
```

server213

Spécifie le serveur hôte (ordinateur) sur lequel l'Agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup est installé.

d\$

Indique le pilote mappé vers le partage NAS nommés Lotus.

server100

Spécifie le nom du serveur NAS.

lotus

Spécifie le partage NAS.

L'exemple suivant représente un autre exemple de format de fichier NotesNetShare.cfg :

```
\\123.456.789.1\f$  \\123.456.789.2\d$
```

Dans cet exemple, 123.456.789.1 est le serveur hôte (ordinateur) sur lequel l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup est installé, f\$ est le pilote mappé à l'unité de réseau partagé et \\123.456.789.2\d\$ est l'emplacement où se trouve le répertoire des données Lotus Domino.

Démarrage de Lotus Domino

Les versions Lotus Domino 6.x et Lotus Domino 7.x ne sont conscientes de la session virtuelle. En conséquence, avant de sauvegarder les données à l'aide de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup, vous devez lancer Lotus Domino avec l'un des modes suivants :

- Mode Service
- Mode Application

Vous pouvez lancer Lotus Domino en mode Application en vous connectant via la console (plutôt que via une session virtuelle).

Important : Nous vous recommandons de vous connecter via la console, car si vous vous connectez via une session virtuelle pour démarrer Lotus Domino en mode Application, vous pouvez rencontrer des difficultés à utiliser l'agent.

Présentation du gestionnaire de sauvegarde

Le gestionnaire de sauvegarde fournit des informations détaillées sur votre job CA ARCserve Backup. Il vous permet de sélectionner les objets que vous souhaitez sauvegarder et l'emplacement dans lequel vous souhaitez les sauvegarder. Le gestionnaire de sauvegarde vous permet également de personnaliser vos jobs de sauvegarde à l'aide de filtres, d'options et de la planification. Pour plus d'informations sur le gestionnaire de sauvegarde, consultez le *manuel d'administration*.

Onglets du gestionnaire de sauvegarde

Chaque job de sauvegarde requiert une source spécifiée, une destination (média) et une planification ou une méthode. L'écran Gestionnaire de sauvegarde contient quatre onglets permettant de personnaliser le job de sauvegarde :

Onglet Démarrer

Permet de choisir les types de sauvegarde et permet d'activer ou désactiver l'option de stockage intermédiaire. Type de sauvegardes disponibles : standard, par déduplication et via le moteur de transfert de données pour Unix/Linux.

Onglet Source

Affiche tous les serveurs Lotus Domino qui ont été correctement configurés dans la boîte de dialogue Configuration de l'agent de sauvegarde pour Lotus Domino. Lorsque vous parcourez le contenu d'un serveur Lotus Domino donné, vous affichez la liste de ses objets. Vous pouvez parcourir les répertoires de serveurs Lotus Domino comme vous le feriez pour tout autre hôte ou client pris en charge par CA ARCserve Backup.

Onglet Planification

Permet de sélectionner la planification et la méthode du job de sauvegarde. A partir de cet onglet, vous pouvez sélectionner une stratégie de sauvegarde prédéfinie ou en personnaliser une pour l'adapter aux besoins de votre environnement.

Onglet Destination

Affiche tous les groupes d'unités définis dans le fichier de configuration des unités (dvconfig.exe) de CA ARCserve Backup.

Méthodes de sauvegarde

Les méthodes de sauvegarde de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup sont affichées sur l'onglet Planification du gestionnaire de sauvegarde.

Complète (conserver le bit d'archivage)

Tous les éléments sélectionnés sont sauvegardés (sauvegarde complète). Vous pouvez sélectionner l'intégralité du serveur Lotus Domino (fichiers de base de données et fichiers journaux de transaction), des fichiers de base de données spécifiques ou des fichiers journaux de transaction.

Complète (effacer le bit archivage)

Tous les éléments sélectionnés sont sauvegardés (sauvegarde complète). Vous pouvez sélectionner l'intégralité du serveur Lotus Domino (fichiers de base de données et fichiers journaux de transaction), des fichiers de base de données spécifiques ou des fichiers journaux de transaction.

Remarque : Avec l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup, les méthodes Complète (conserver le bit d'archivage) et Complète (effacer le bit d'archivage) génèrent la même sauvegarde complète. Les fonctionnalités Conserver bit d'archivage et Effacer bit d'archivage ne s'appliquent pas à cet agent.

Incrémentielle

Pour les serveurs Lotus Domino sur lesquels l'option de journalisation des transactions (de type archivé) est activée, la sauvegarde incrémentielle inclut uniquement les fichiers journaux de transactions et les fichiers auxquels un nouveau DBIID a été attribué depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Pour les serveurs Lotus Domino ne disposant pas de fichiers journaux ou sur lesquels l'option de journalisation des transactions (de type archivé) est désactivée, la sauvegarde incrémentielle inclut uniquement les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle.

Différentielle

Pour les serveurs Lotus Domino sur lesquels l'option de journalisation des transactions (de type archivé) est activée, la sauvegarde différentielle inclut uniquement les fichiers journaux de transactions et les fichiers auxquels un nouveau DBIID a été attribué depuis la dernière sauvegarde complète. Pour les serveurs ne disposant pas de fichiers journaux ou sur lesquels l'option de journalisation des transactions (de type archivé) est désactivée, la sauvegarde différentielle inclut uniquement les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète.

Remarque : Il est possible qu'aucun fichier journal de transactions n'ait été sauvegardé lors d'un job parce qu'aucun fichier journal n'avait été archivé au préalable. En outre, le fichier journal de transaction active par défaut n'est pas non plus sauvegardé en raison de son contenu volatil.

Exécution d'une sauvegarde

Un job de sauvegarde doit avoir une source de données (source), à partir de laquelle sont extraites les données, et une unité de stockage (destination) dans laquelle stocker les données extraites. Pour sauvegarder des données de Lotus Domino, vous devez soumettre un job de sauvegarde à l'aide du gestionnaire de sauvegarde, en sélectionnant les objets du serveur Lotus Domino comme source et l'unité CA ARCserve Backup comme cible.

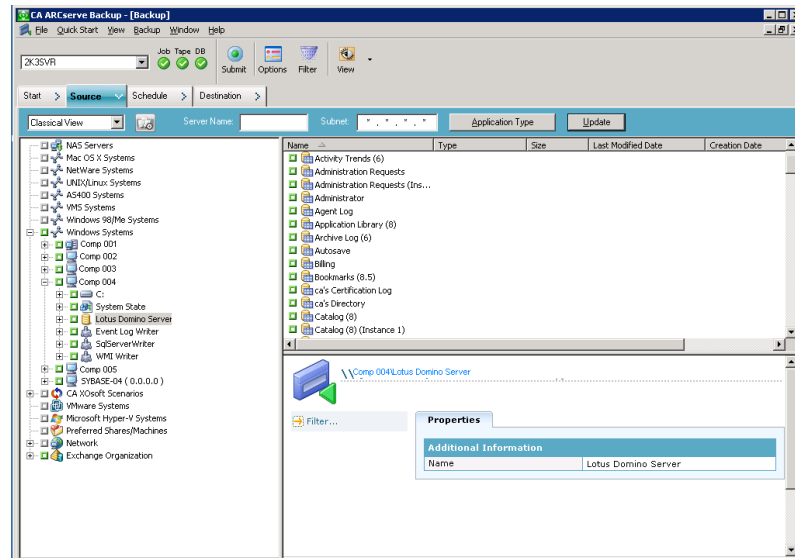
Remarque : L'agent pour Lotus Domino ne prend pas en charge le chiffrement des données, ni la compression des données au niveau du serveur d'agent.

Pour sauvegarder des données :

1. Cliquez sur Démarrage Rapide, Sauvegarde.
La fenêtre Gestionnaire de sauvegarde s'affiche.

2. Sur l'onglet Source, développez le serveur hôte qui contient le serveur Lotus Domino que vous souhaitez sauvegarder.

L'arborescence correspondante s'étend pour montrer les serveurs qu'il est possible de sauvegarder.



Remarque : Si la longueur du nom de votre serveur Lotus Domino excède le nombre maximum de caractères autorisés, CA ARCserve Backup tronque automatiquement les caractères en trop et remplace les deux derniers caractères de la chaîne par 01. Si un autre serveur Lotus Domino porte le même nom, CA ARCserve Backup tronque également le nom au-delà du nombre maximum de caractères autorisés et remplace les deux derniers caractères de la chaîne par 02.

Pour CA ARCserve Backup r12, la longueur maximum du nom de serveur est fixée à 30 caractères. Pour CA ARCserve Backup r12.1 et ultérieure, la longueur maximum du nom de serveur est fixée à 79 caractères.

Par exemple, pour CA ARCserve Backup r12 :

- Si le nom du serveur Lotus Domino est
User1223334444555556666667777777 (32 caractères)
- CA ARCserve Backup limite le nom à 30 caractères et modifie les 2 derniers caractères comme suit :
User12233344445555566666677701 (30 caractères)
- Si vous créez un autre serveur Lotus Domino du même nom que le précédent, CA ARCserve Backup modifie le nom comme suit :
User12233344445555566666677702 (30 caractères)

Par exemple, pour CA ARCserve Backup r12.1 et version ultérieure :

- Si le nom du serveur Lotus Domino est

"User11111111112222222223333333334444444445555555556666666667777777778888888" (81 caractères)

- CA ARCserve Backup limite le nom à 79 caractères et modifie les 2 derniers caractères comme suit :

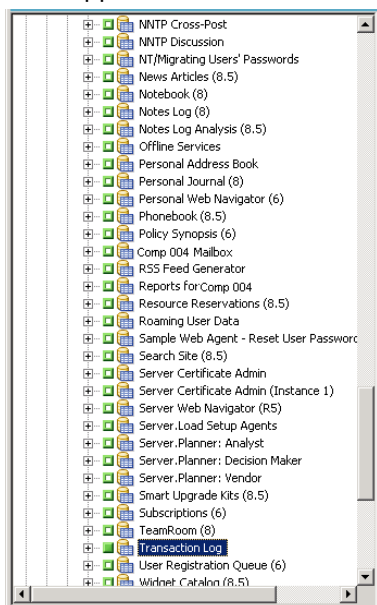
"User111111111122222222233333333344444444455555555566666666677777777788801" (79 caractères)

- Si vous créez un autre serveur Lotus Domino du même nom que le précédent, CA ARCserve Backup modifie le nom comme suit :

"User111111111122222222233333333344444444455555555566666666677777777788802" (79 caractères)

3. Cliquez sur le serveur Lotus Domino qui inclut la base de données que vous souhaitez sauvegarder.

L'arborescence correspondante se développe et affiche une liste des bases de données disponibles sur le serveur Lotus Domino sélectionné. En outre, si l'option de journalisation des transactions Lotus Domino est activée et si l'option de journalisation des transactions (de type archivé) est sélectionnée, une icône pour les journaux de transactions est également incluse (par ordre alphabétique) dans l'arborescence Lotus Domino développée.



4. Sélectionnez la base de données Lotus Domino en cliquant sur le marqueur correspondant jusqu'à ce qu'elle devienne complètement verte (restauration complète).

Vous pouvez sélectionner tout le serveur Lotus Domino ou seulement les objets individuels se trouvant sur ce serveur (bases de données et journaux de transaction).

5. (Facultatif) Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le serveur Lotus Domino et sélectionnez Filtre.

La boîte de dialogue Filtre s'ouvre.

6. Sélectionnez les options de filtrage et cliquez sur OK.

Remarque : L'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup prend en charge uniquement les filtres de modèles de fichiers/répertoires. Grâce à ces filtres, vous pouvez décider d'inclure ou d'exclure des fichiers ou des répertoires d'un job en fonction d'un nom ou d'un modèle de fichier/répertoire spécifique. (Les filtres de dates de fichiers ne sont pas disponibles avec cet agent). Pour en savoir plus sur les options de filtrage, consultez l'aide en ligne.

7. Cliquez sur l'onglet Planification pour afficher les options de méthode de planification et de sauvegarde.

8. Pour l'option de planification, sélectionnez Planification personnalisée ou Utiliser le Schéma de rotation.

- a. L'option Planification personnalisée vous permet d'exécuter un job de sauvegarde de manière unique ou répétée.

- A partir de la liste déroulante Méthode de répétition, sélectionnez Une fois ou la méthode de répétition appropriée (Tous les, Jours de la semaine, Semaines du mois, Jour du mois ou Personnalisée).
- Sélectionnez la méthode de sauvegarde (complète, incrémentielle ou différentielle).

Si l'option de journalisation des transactions (de type archivé) est activée, l'option de sauvegarde incrémentielle sauvegarde uniquement les fichiers journaux de transactions et les fichiers auxquels un nouveau DBIID a été attribué depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle. Si l'option de journalisation des transactions (de type archivé) est désactivée, l'option de sauvegarde incrémentielle sauvegarde uniquement les fichiers de base de données qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle.

Remarque : Pour en savoir plus sur ces options, consultez le *manuel d'administration*.

- b. L'option Schéma de rotation vous permet d'exécuter un job de sauvegarde sur un cycle personnalisé de cinq à sept jours, en utilisant une combinaison de différentes méthodes de sauvegarde.

- Sélectionnez une des options de schéma suivantes :

Nom du schéma : Type de job de rotation soumis.

Date de début : Date à laquelle démarre la sauvegarde.

Heure d'exécution : Heure à laquelle débute la sauvegarde.

Activer GFS : Spécifie les schémas de rotation Grand-père-Père-Fils (GFS) prédéfinis.

- Sélectionnez la méthode de sauvegarde (complète, incrémentielle ou différentielle).

Remarque : Pour en savoir plus sur ces options, consultez le *manuel d'administration*.

9. Cliquez sur l'onglet Destination pour afficher les options de destination, puis sélectionnez le groupe Backup approprié vers lequel vous souhaitez diriger les données de sauvegarde, ainsi que les informations sur le média correspondantes.

10. Cliquez sur le bouton Soumettre dans la barre d'outils.

Une fois tous les attributs du job de sauvegarde finalisés, la procédure de sauvegarde est lancée. La boîte de dialogue Informations sur l'agent et la sécurité s'affiche.

11. Fournissez les informations de sécurité (nom d'utilisateur et mot de passe) pour le serveur hôte sélectionné. Pour en savoir plus sur les options de sécurité, consultez l'aide en ligne.

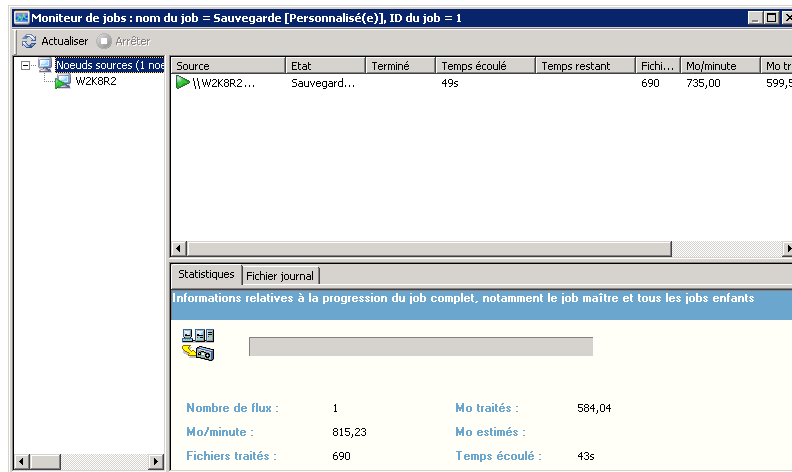
Important : La boîte de dialogue Informations sur l'agent et la sécurité permet de saisir les informations uniquement pour les serveurs distants Windows NT, Windows 2000, Windows 2003 et Windows 2008. Les utilisateurs doivent disposer au minimum de droits de sauvegarde pour exécuter ce job. Si vous sauvegardez une base de données Lotus Domino sur un ordinateur local, vous ne devez entrer aucune information dans cette boîte de dialogue.

12. Cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Soumission du job affiche un récapitulatif sur le type de job, le répertoire source des fichiers de base de données et les informations sur la destination. Si nécessaire, entrez une description du job dans le champ réservé à cet effet.

13. Sélectionnez l'heure d'exécution du job, en choisissant soit Exécuter maintenant (pour exécuter la sauvegarde immédiatement), soit Exécuter le (pour définir la date et l'heure de la sauvegarde) et cliquez sur OK pour soumettre le job de sauvegarde.

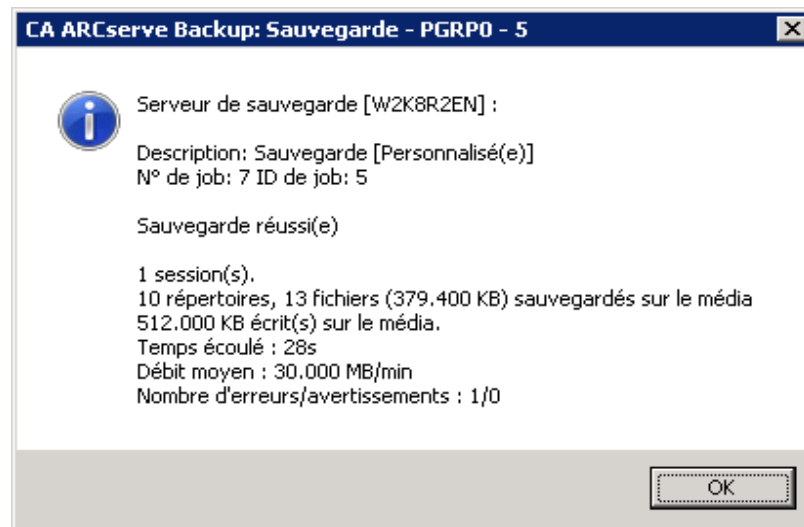
La fenêtre Etat du job apparaît, affichant la file d'attente des jobs ainsi que les détails des jobs. Vous pouvez également afficher des informations plus détaillées sur les Propriétés du job en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le nom du serveur et en sélectionnant Propriétés. La fenêtre Moniteur de jobs apparaît et affiche les détails et l'état de la procédure de sauvegarde.



Lorsque le job de sauvegarde est terminé, une fenêtre d'état s'affiche et indique l'état final (réussite ou échec) du job de sauvegarde.

14. Cliquez sur OK.

La fenêtre Etat se ferme.



Objets Lotus DAOS

Lorsque vous sélectionnez un serveur Lotus Domino pour sauvegarder des données, vous ne voyez pas les objets DAOS dans l'onglet Source. Toutefois, CA ARCserve Backup sauvegarde les objets DAOS référencés avec les bases de données contenant les références correspondantes.

Restauration des données

A l'aide de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup et du gestionnaire de restauration, vous pouvez configurer et soumettre des jobs de restauration. Vous pouvez restaurer l'intégralité d'une base de données Lotus Domino ou bien des objets individuels (fichiers de base de données et fichiers journaux de transaction) situés dans cette base de données.

Préparation à une restauration

Pour exécuter une récupération après la défaillance d'un média, utilisez l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup pour restaurer en premier lieu les fichiers journaux archivés (si ces derniers n'existent pas déjà), puis les bases de données. Restaurez tous les journaux de transactions de la dernière sauvegarde complète jusqu'au moment de la défaillance.

Si plus aucun fichier journal de transaction n'est valide (supprimé ou corrompu) et si vous sélectionnez l'option Effectuez la récupération, vous devez restaurer tous les fichiers journaux de transaction qui ont été archivés entre la date de la dernière sauvegarde de base de données et celle de ce job de restauration avant de restaurer la base de données.

Remarque : Il vaut mieux ne restaurer que les journaux de transactions qui ont été supprimés du serveur. Si les journaux d'archivage sont toujours présents dans le répertoire journal, il n'est pas nécessaire de les restaurer à partir de la bande. La restauration de journaux de transactions s'applique uniquement aux serveurs Lotus Domino sur lesquels l'option de journalisation des transactions (de type archivé) est activée.

Pour restaurer du courriel partagé, vous devez d'abord arrêter le serveur Lotus Domino.

Pour arrêter le serveur Lotus Domino

1. Démarrez le serveur Lotus Domino.
2. Mettez la messagerie partagée hors ligne.
3. Arrêtez le serveur Lotus Domino.

Présentation du gestionnaire de restauration

Le gestionnaire de restauration fournit des informations détaillées sur le job CA ARCserve Backup et vous permet de sélectionner facilement les objets à restaurer et l'emplacement de restauration. Le gestionnaire de restauration vous permet également de personnaliser vos jobs de restauration à l'aide d'options et de la planification. Pour plus d'informations sur le gestionnaire de restauration, reportez-vous au *manuel d'administration*.

Onglets du gestionnaire de restauration

Chaque job de restauration requiert une source spécifiée (média et session), ainsi qu'une destination. La boîte de dialogue Gestionnaire de restauration comporte trois onglets permettant de personnaliser le job de restauration :

Onglet Source

Affiche une liste d'objets Lotus Domino sauvegardés antérieurement.

Onglet Destination

Affiche une liste des emplacements où les objets sauvegardés peuvent être restaurés.

Onglet Planification

Permet de configurer la planification et la méthode du processus de restauration.

Méthodes de restauration

Vous pouvez afficher les méthodes de restauration de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup dans une liste déroulante disponible à partir de l'onglet Source du gestionnaire de restauration. Lorsque vous sélectionnez un serveur Lotus Domino pour la restauration, les méthodes suivantes sont disponibles :

Méthode Restauration par arborescence

Permet de sélectionner des objets pour les jobs de restauration basés sur l'hôte source d'où les données ont été sauvegardées. Si vous sélectionnez cette méthode, vous ne pouvez pas restaurer l'intégralité du contenu du serveur comme un tout, mais vous devez sélectionner à la place tous les objets subordonnés individuellement. Utilisez cette méthode lorsque vous ne savez pas sur quel média se trouvent les données dont vous avez besoin, mais que vous avez une vague idée des objets à restaurer et de l'ordinateur d'origine. Il s'agit de la méthode par défaut du gestionnaire de restauration.

Méthode Restauration par session

Affiche la liste de tous les médias utilisés dans les sauvegardes et des fichiers qu'ils contiennent. Vous pouvez sélectionner des objets pour des jobs de restauration basés sur des sessions de sauvegarde.

Méthode Restauration par interrogation

L'agent ne prend pas en charge cette méthode.

Méthode Restauration par images ou sans serveur

L'agent ne prend pas en charge cette méthode.

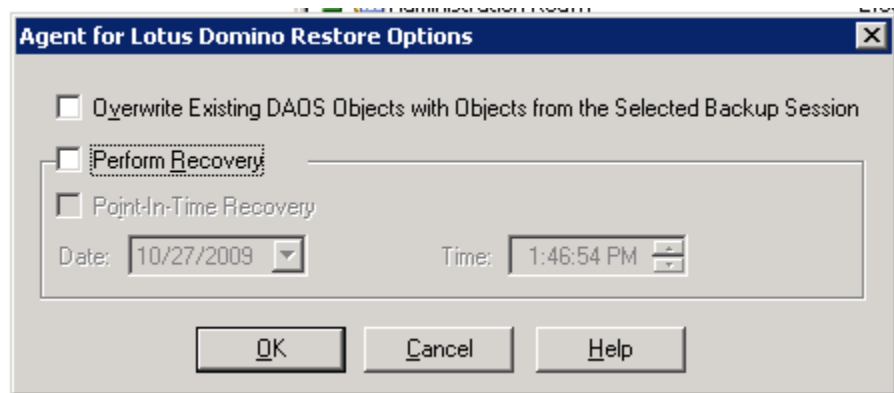
Méthode de restauration par média

L'agent ne prend pas en charge cette méthode.

Remarque : La configuration par défaut pour toutes ces méthodes consiste à restaurer les données dans la base de données d'origine.

Options de restauration de Lotus Domino

Les options de restauration de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup sont affichées dans la boîte de dialogue Options de restauration de l'agent pour Lotus Domino. Pour accéder à cette boîte de dialogue, sélectionnez le serveur Lotus Domino, cliquez avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez Options de l'agent.



Remarque : CA ARCserve Backup peut effectuer la restauration avec ces options uniquement si vous avez activé la journalisation de transactions sur la base de données Lotus Domino sélectionnée

Les options disponibles sont les suivantes :

Remplacer objets DAOS existants par objets de la session de sauv. sélectionnée

Remplace l'objet DAOS par l'objet de la session de sauvegarde sélectionnée.

Remarque : Si vous ne sélectionnez pas cette option, CA ARCserve Backup ignore la restauration de l'objet DAOS.

Effectuer la récupération

Récupère la base de données jusqu'aux date et heure actuelles (dernière récupération).

Récupération à un point dans le temps

Permet de récupérer la base de données jusqu'au point dans le temps spécifié (date et heure).

Remarque : La récupération est la procédure d'application de modification de la base de données effectué après la sauvegarde de celle-ci. La récupération permet de ramener la base de données à un état plus récent. La récupération à un point dans le temps met à votre disposition une souplesse plus grande en vous autorisant à actualiser la base de données à un moment donné dans le temps.

Exécution d'une restauration

Un job de restauration doit comprendre une source de données à partir de laquelle les fichiers de sauvegarde sont extraits et une destination vers laquelle les fichiers de sauvegarde sont restaurés. Pour restaurer des données à partir de Lotus Domino, vous devez configurer et soumettre un job de restauration à l'aide du gestionnaire de restauration.

Pour restaurer les données sauvegardées :

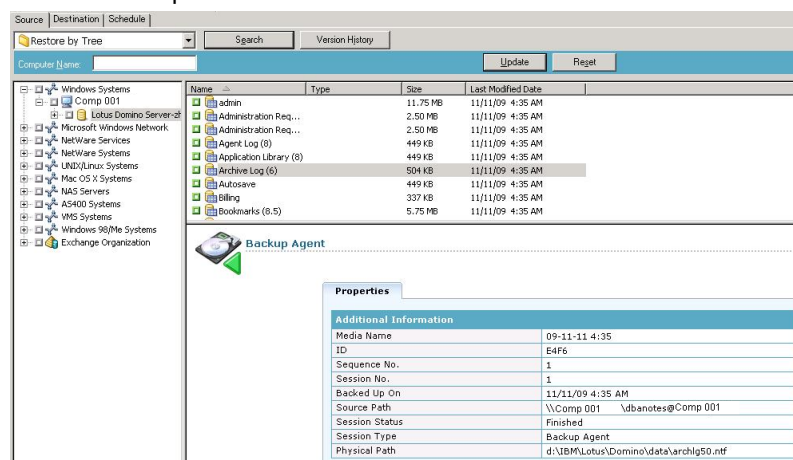
1. A partir de la page d'accueil de CA ARCserve Backup, cliquez sur l'icône du gestionnaire de restauration.

La fenêtre principale du gestionnaire de restauration s'ouvre.

Important : Si vous sélectionnez la méthode de restauration par arborescence, vous ne pouvez pas restaurer l'intégralité du contenu du serveur Lotus Domino comme un tout, mais vous devez sélectionner à la place tous les objets subordonnés individuellement (le marqueur de serveur correspondant est grisé ou désactivé). Si vous sélectionnez la méthode de restauration par session, vous pouvez alors restaurer l'intégralité du contenu du serveur Lotus Domino comme un tout, sans sélectionner tous les objets subordonnés individuellement (le marqueur de serveur correspondant est vert ou activé).

2. Dans la liste déroulante de l'onglet Source, sélectionnez la méthode de restauration.

Les options affichées dans l'arborescence source correspondante dépendent de la sélection de la méthode Restauration par arborescence ou Restauration par session.



Si vous sélectionnez la méthode de restauration par arborescence, seul le dernier job de sauvegarde terminé apparaît dans l'arborescence.

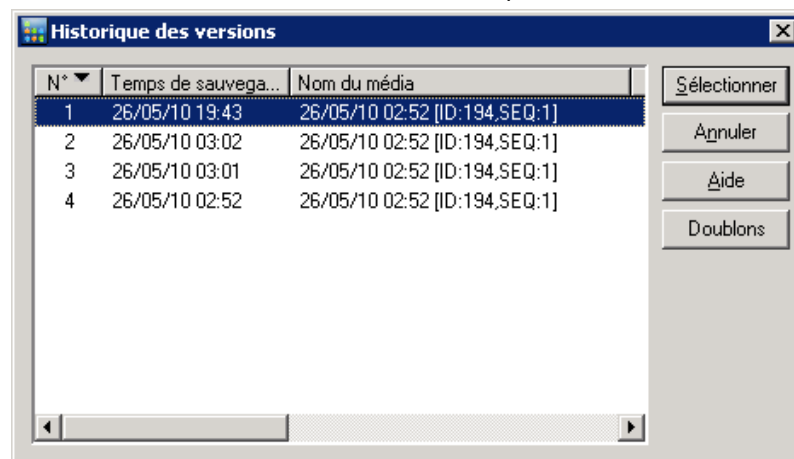
Remarque:

- L'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup prend uniquement en charge les méthodes de restauration par arborescence et par session.
- Si la session contient un référentiel DAOS et un journal de transactions, et si vous sélectionnez les deux éléments, le chemin d'accès physique ne s'affiche pas.
- Si vous effectuez une mise à niveau vers cette version de l'agent et si vous disposez de sessions créées dans la version précédente, le chemin d'accès physique ne s'affiche pas.

3. Pour restaurer un job de sauvegarde différent autre que le plus récent, cliquez sur le nom du serveur, puis cliquez sur Historique des versions.

La boîte de dialogue Historique des versions s'ouvre et affiche une liste de toutes les versions de la base de données qui ont été sauvegardées précédemment.

4. Sélectionnez la version à restaurer et cliquez sur Sélectionner.



5. Dans l'onglet Source, localisez la base de données Lotus Domino que vous souhaitez restaurer.

Remarque : Si l'option Lotus Domino de journalisation des transactions (de type archivé) était activée lors de la sauvegarde, l'icône du journal de transactions est le premier objet à s'afficher dans l'arborescence développée du serveur Lotus Domino. Toutefois, si aucun fichier journal n'a été précédemment archivé, l'icône Journal de transactions ne s'affiche pas du tout.

6. Sélectionnez les objets à restaurer en cliquant sur le marqueur correspondant jusqu'à ce qu'il devienne complètement vert (restauration complète).

Si vous avez sélectionné la méthode de restauration par session, il est possible de restaurer l'intégralité du serveur comme un tout en cliquant sur le marqueur correspondant, situé en regard du nom du serveur jusqu'à ce qu'il devienne vert. Pour restaurer des fichiers de base de données individuels ou des fichiers de journal de transactions, vous devez les sélectionner un par un en cliquant sur le marqueur correspondant jusqu'à ce qu'il soit vert.

7. Cliquez avec le bouton droit sur le serveur Lotus Domino dont vous souhaitez restaurer les objets, puis sélectionnez Options de l'agent.

La boîte de dialogue Options de restauration de l'Agent pour Lotus Domino s'ouvre.

8. Dans la boîte de dialogue Options de restauration de l'agent pour Lotus Domino, sélectionnez l'option de restauration (Remplacer les objets DAOS existants par les objets de la session de sauvegarde sélectionnée, Effectuer la récupération ou Récupération à un point dans le temps) et cliquez sur OK.

Remarque : Pour sélectionner la récupération à un point dans le temps, vous devez choisir à la fois l'option de récupération et l'option de récupération À un point dans le temps. Pour sélectionner la récupération complète, vous pouvez choisir l'option Effectuer la récupération uniquement.

9. Cliquez sur l'onglet Destination une fois que vous avez sélectionné la méthode de restauration et les objets.

Remarque : L'Agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup fournit deux options de destination : données de restauration à ses emplacements d'origine (option par défaut) et données de restauration à des emplacements différents. Vous pouvez restaurer les données d'un serveur Lotus Domino vers leur emplacement d'origine ou vers un nouvel emplacement, mais pas sur un autre serveur Lotus Domino.

Important : Ne modifiez pas le nom du serveur Lotus Domino après qu'une sauvegarde a été effectuée. Tout job de restauration essaie systématiquement d'utiliser les paramètres du serveur Lotus Domino qui a été sauvegardé. Si le nom de ce serveur a été modifié, vous devez définir manuellement la clé de registre PreviousInstanceName afin de pouvoir effectuer la restauration.

Remarque : Si la longueur du nom de votre serveur Lotus Domino excède le nombre maximum de caractères autorisés, CA ARCserve Backup tronque automatiquement les caractères en trop et remplace les deux derniers caractères de la chaîne par 01. Si un autre serveur Lotus Domino porte le même nom, CA ARCserve Backup tronque également le nom au-delà du nombre maximum de caractères autorisés et remplace les deux derniers caractères de la chaîne par 02.

Pour CA ARCserve Backup r12, la longueur maximum du nom de serveur est fixée à 30 caractères. Pour CA ARCserve Backup r12.1 et ultérieur, la longueur maximum du nom de serveur est fixée à 79 caractères.

Par exemple, pour CA ARCserve Backup r12 :

- Si le nom du serveur Lotus Domino est
User1223334444555556666667777777 (32 caractères)
- CA ARCserve Backup limite le nom à 30 caractères et modifie les 2 derniers caractères comme suit :
User12233344445555566666677701 (30 caractères)
- Si vous créez un autre serveur Lotus Domino du même nom que le précédent, CA ARCserve Backup modifie le nom comme suit :
User12233344445555566666677702 (30 caractères)

Par exemple, pour CA ARCserve Backup r12.1 et version ultérieure :

- Si le nom du serveur Lotus Domino est
"User11111111112222222223333333334444444445555555556666666667777777778888888" (81 caractères)
- CA ARCserve Backup limite le nom à 79 caractères et modifie les 2 derniers caractères comme suit :
"User111111111122222222233333333344444444455555555566666666677777777788801" (79 caractères)
- Si vous créez un autre serveur Lotus Domino du même nom que le précédent, CA ARCserve Backup modifie le nom comme suit :
"User111111111122222222233333333344444444455555555566666666677777777788802" (79 caractères)

10. Sélectionnez une destination pour les données restaurées.

Vous pouvez restaurer les données à leur emplacement d'origine ou dans un autre emplacement.

- a. Pour restaurer des fichiers de base de données vers leur emplacement d'origine, sélectionnez Restaurer les fichiers à leur(s) emplacement(s) d'origine.

La fenêtre Destination affiche une entrée Restaurer les fichiers vers leur emplacement d'origine.

- b. Afin d'utiliser l'arborescence de l'objet de destination pour restaurer des fichiers de base de données vers de nouveaux emplacements, décochez la case Restaurer les fichiers à leur(s) emplacement(s) d'origine et sélectionnez la destination vers laquelle vous souhaitez restaurer les données.

11. Cliquez sur l'onglet Planification, puis à partir de la liste déroulante Méthode de répétition, sélectionnez Une fois ou la méthode de répétition appropriée (Tous les, Jours de la semaine, Semaines du mois, Jour du mois ou Personnalisée).

12. Après avoir finalisé tous les attributs de job de restauration, cliquez sur Soumettre dans la barre d'outils.

Le processus de restauration est lancé. Une boîte de dialogue Nom d'utilisateur et mot de passe de session s'affiche pour l'hôte à partir duquel vous essayez d'exécuter la restauration.

Remarque : Un mot de passe de session n'est obligatoire que si ce mot de passe a été spécifié lors du processus de sauvegarde.

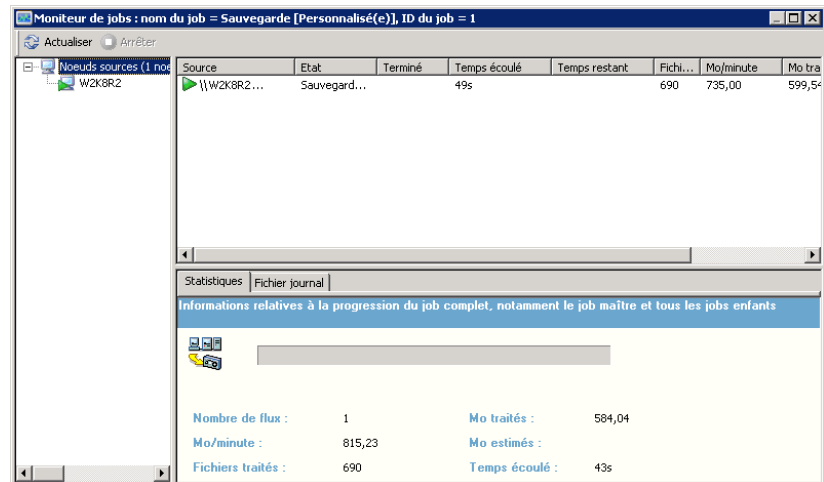
13. Fournissez les informations de sécurité (nom d'utilisateur et mot de passe) nécessaires à l'accès au serveur hôte et à la session de sauvegarde (le cas échéant) sélectionnés. Pour en savoir plus sur les options de session, consultez l'aide en ligne. Pour un job de restauration local, ces informations ne sont pas nécessaires.

14. Cliquez sur OK.

La boîte de dialogue Soumettre le job s'ouvre et affiche un résumé sur le type de job et le répertoire de destination. Si nécessaire, entrez une description du job dans le champ réservé à cet effet.

15. Sélectionnez l'heure d'exécution du job, en choisissant soit Exécuter maintenant (pour exécuter la restauration immédiatement), soit Exécuter le (pour définir la date et l'heure de la restauration) et cliquez sur OK.

La fenêtre Etat du job apparaît, affichant la file d'attente des jobs ainsi que les détails des jobs. Vous pouvez également afficher des informations plus détaillées sur les Propriétés du job en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le nom du serveur et en sélectionnant Propriétés. La fenêtre Moniteur de jobs apparaît et affiche les détails et l'état de la procédure de restauration.



Lorsque le job de sauvegarde est terminé, une fenêtre d'état s'affiche et indique l'état final (réussite ou échec) du job de restauration

16. Cliquez sur OK.

La fenêtre Etat se ferme.

Restauration de données avec une sauvegarde incrémentielle

Vous pouvez effectuer un job de restauration à partir d'une sauvegarde complète avec des sessions de sauvegarde incrémentielle.

Pour effectuer une restauration à partir d'une sauvegarde complète avec des sessions de sauvegarde incrémentielle

1. Restaurez tous les journaux de transactions de la session de sauvegarde complète.
2. Restaurez les journaux de transactions de toutes les sessions de sauvegarde incrémentielle jusqu'à la date spécifiée.
3. Restaurez tous les fichiers de base de données (sauf les journaux de transactions) de la session de sauvegarde complète.
4. Restaurez tous les fichiers de base de données (sauf les journaux de transactions) de toutes les sessions de sauvegarde incrémentielle jusqu'à la date spécifiée.

Remarque : Il est possible que la session de sauvegarde incrémentielle soit vide si aucun fichier journal n'existe et si aucun nouveau DBIID n'a été attribué au serveur Lotus Domino avec l'option de journalisation des transactions (de type archivé) activée.

Restauration de données avec une sauvegarde différentielle

Vous pouvez restaurer des données à partir d'une sauvegarde complète avec des sessions de sauvegarde différentielle.

Pour effectuer une restauration à partir d'une sauvegarde complète avec des sessions de sauvegarde différentielle

1. Restaurez tous les journaux de transactions de la session de sauvegarde complète.
2. Restaurez les journaux de transactions de la dernière session de sauvegarde différentielle.
3. Restaurez tous les fichiers de base de données (sauf les journaux de transactions) de la session de sauvegarde complète.
4. Restaurez tous les fichiers de base de données (sauf les journaux de transactions) de la dernière session de sauvegarde différentielle.

Objets Lotus DAOS

Cette section décrit les scénarios de restauration pour les objets Lotus DAOS ainsi que la manière dont vous pouvez restaurer ces objets.

Scénarios de restauration

Les scénarios de restauration suivants sont envisageables pour les objets de Lotus DAOS :

Restauration de toute la session

Restaure tous les fichiers de base de données (NSF, NTF) et les fichiers d'objet DAOS référencé (Notes Logical Object [NLO] est le type de fichier d'objet DAOS).

Restauration des bases de données sélectionnées

Restaure les bases de données sélectionnées (NSF, NTF) et les fichiers d'objet DAOS référencé (NLO).

Restauration du dossier DAOS sans restaurer de base de données

Restaure tous les objets DAOS sauvegardés dans la session ; ne traite pas les fichiers de base de données.

Restauration d'objets Lotus DAOS

Si vous avez un dossier DAOS sur un disque distinct de la base de données Lotus Notes principale, vous pouvez uniquement sélectionner ce dossier et le restaurer.

Pour restaurer les objets DAOS

1. Cliquez sur Démarrage rapide et sélectionnez Restauration.

La fenêtre du gestionnaire de restauration apparaît.

2. Cliquez sur l'onglet Source et localisez la base de données Lotus Domino que vous souhaitez restaurer.

Si la base de données se rapporte à un objet DAOS, tous les fichiers Notes Logical Object (NLO) sont masqués. Seul un dossier de niveau supérieur pour les objets DAOS et le journal de transactions de la base de données s'affichent.

3. Sélectionnez l'objet DAOS à restaurer.

Remarque : Vous ne pouvez pas développer le dossier d'objets de DAOS, car en cas de grand nombre de fichiers NLO, le développement du dossier pour afficher tous les fichiers affecte les performances de CA ARCserve Backup. Vous ne pouvez pas restaurer de fichier NLO spécifique, car le nom de fichier NLO est un simple ID, ce qui ne vous permet pas de connaître le contenu du fichier.

4. Cliquez sur l'onglet Destination, puis sélectionnez l'emplacement de restauration de votre choix.
5. Cliquez sur l'onglet Planification et sélectionnez la date et l'heure de restauration de votre choix.
6. Cliquez sur Soumettre.

Le job de restauration démarre ou est enregistré pour être exécuté au moment planifié.

Effectuer une récupération après sinistre

Le meilleur moyen de réduire les risques de perte de données suite à un sinistre consiste à faire en sorte de disposer en permanence de sauvegardes à jour de tous vos serveurs et de toutes vos stations de travail. L'absence de telles sauvegardes limite la capacité de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup à récupérer vos données Lotus Domino après un sinistre tel qu'une défaillance du disque dur. Veillez à créer une planification de rotation des médias afin de mettre fréquemment à jour les sauvegardes complètes et de les maintenir à jour. En cas de sinistre, l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup vous offre la possibilité de récupérer votre serveur Lotus Domino de manière rapide et efficace. Pour plus d'informations sur la récupération après sinistre d'un système sous Windows, reportez-vous au *Manuel de l'option Récupération après sinistre*.

La méthode d'utilisation de l'agent pour effectuer une récupération après sinistre est fonction de la façon dont le serveur Lotus Domino a été configuré.

Récupération après sinistre avec l'option de journalisation des transactions archivées activée

Si un sinistre se produit alors que l'option de journalisation des transactions (de type archivé) est activée, vous pouvez récupérer les bases de données de votre serveur Lotus Domino en procédant comme suit.

Pour récupérer une base de données du serveur Lotus Domino avec l'option de journalisation des transactions archivées activée :

1. Restaurez ou réinstallez le répertoire du programme de votre serveur Lotus Domino.

Il est possible que vous ayez à réinitialiser le serveur.

Important : Selon la quantité de données perdues, il peut s'avérer nécessaire d'installer et de configurer un nouveau serveur Lotus Domino. Vérifiez que la nouvelle installation est configurée de la même manière que le serveur endommagé, avec la même structure de répertoire, le même emplacement et le même chemin de répertoire des journaux, mais ne lancez pas encore le nouveau serveur.

2. Restaurez les derniers fichiers notes.ini, cert.id et server.id enregistrés avant la perte de données.

Il est possible que vous ayez à réinitialiser le serveur.

3. Préparez le répertoire journal (logdir). Vérifiez que le répertoire journal logdir défini dans le fichier notes.ini existe et qu'il ne contient pas d'anciens fichiers. Supprimez tous les fichiers de contrôle du journal de transactions (nlogctrl.lfh) et les fichiers journaux (.txn) provenant d'une installation précédente.

4. Restaurez les fichiers de base de données dans le répertoire de données Lotus Domino à l'aide de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup, sans inclure le journal des transactions. Ne sélectionnez pas l'option Effectuez la récupération.

Remarque : Restaurez d'abord les fichiers de base de données situés dans la sauvegarde complète, puis ceux situés dans les sauvegardes incrémentielles suivantes ou ceux de la dernière sauvegarde différentielle. Assurez que l'option Effectuer la récupération n'est pas sélectionnée.

5. Restaurez les événements archivés du journal.

Vous pouvez récupérer les fichiers de sauvegarde jusqu'à la dernière transaction effectuée dans l'extension archivée du journal des transactions la plus récente.

Remarque : Restaurez les fichiers journaux de transactions situés dans les sauvegardes incrémentielles suivantes ou ceux provenant de la dernière sauvegarde différentielle. Vous n'avez pas besoin de restaurer les fichiers journaux de la sauvegarde complète.

6. Consultez le répertoire journal (logdir).
 - a. Si le répertoire journal est vide, vérifiez si le paramètre suivant est défini dans le fichier notes.ini et passez à l'étape 11 :

TRANSLLOG_Recreate_Logctrl = 0

- b. Si le répertoire journal n'est pas vide, facilitez la création d'un nouveau fichier de contrôle en définissant, dans le fichier notes.ini, les paramètres suivants :

TRANSLLOG_Recreate_Logctrl = 1

7. Redémarrez le serveur Lotus Domino, puis arrêtez-le.
8. Désactivez la création d'un nouveau fichier de contrôle en modifiant la valeur des paramètres dans le fichier notes.ini, comme suit :

TRANSLLOG_Recreate_Logctrl = 0

Remarque : Vous pouvez également désactiver la création d'un nouveau fichier de contrôle en supprimant du fichier notes.ini le paramètre suivant :

TRANSLLOG_Recreate_Logctrl = 1

9. Si vous souhaitez restaurer du courriel partagé, procédez comme suit :
 - a. Démarrez le serveur Lotus Domino.
 - b. Mettez la messagerie partagée hors ligne.
 - c. Arrêtez le serveur Lotus Domino.

Remarque : Vous devez arrêter le serveur Lotus Domino avant de restaurer des fichiers de base de données.

10. Pour récupérer les fichiers de base de données, restaurez ces fichiers vers le répertoire de la base de données Lotus Domino une nouvelle fois à l'aide de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup, mais cette fois-ci en prenant soin de sélectionner l'option Effectuer la récupération.

Remarque : Récupérez d'abord les fichiers de base de données situés dans la sauvegarde complète, puis ceux situés dans les sauvegardes incrémentielles suivantes uniquement si des fichiers journaux ont été sauvegardés après une session incrémentielle. Vous n'avez pas besoin de restaurer les fichiers de base de données situés sous la sauvegarde différentielle.

11. Lancez le nouveau serveur Lotus Domino.

Lorsque la procédure de récupération après sinistre est terminée, lancez le serveur Lotus Domino et exécutez ses tâches et ses fonctions.

Récupération après sinistre avec l'option de journalisation des transactions circulaires activée

Si un sinistre se produit alors que l'option de journalisation des transactions (de type circulaire) est activée, vous pouvez récupérer les bases de données de votre serveur Lotus Domino en procédant comme suit.

Pour récupérer une base de données du serveur Lotus Domino avec l'option de journalisation circulaire des transactions activée :

1. Restaurez ou réinstallez le répertoire du programme de votre serveur Lotus Domino.

Il est possible que vous ayez à réinitialiser le serveur.

Important : Selon la quantité de données perdues, il peut s'avérer nécessaire d'installer et de configurer un nouveau serveur Lotus Domino. Vérifiez que la nouvelle installation est configurée de la même manière que le serveur endommagé, avec la même structure de répertoire, le même emplacement et le même chemin de répertoire des journaux, mais ne lancez pas encore le nouveau serveur.

2. Restaurez les derniers fichiers notes.ini, cert.id et server.id enregistrés avant la perte de données.

Il est possible que vous ayez à réinitialiser le serveur.

3. Préparez le répertoire journal (logdir). Supprimez tous les fichiers de contrôle du journal de transactions (nlogctrl.lfh) et les fichiers journaux (.txn) provenant d'une installation précédente.
4. Facilitez la création d'un nouveau fichier de contrôle en définissant, dans le fichier notes.ini, les paramètres suivants :

TRANSLLOG_PATH = LOGDIR

5. Restaurez les fichiers de base de données dans le répertoire de données Lotus Domino à l'aide de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup. Ne sélectionnez pas l'option Effectuer la récupération.
6. Lancez le nouveau serveur Lotus Domino.

Lorsque la procédure de récupération après sinistre est terminée, lancez le serveur Lotus Domino et exécutez ses tâches et ses fonctions.

Récupération après sinistre sans l'option de journalisation des transactions activée

Si un sinistre se produit alors que l'option de journalisation des transactions Lotus Domino est désactivée, vous pouvez récupérer les bases de données de votre serveur Lotus Domino en procédant comme suit :

Pour récupérer une base de données Lotus Domino sans l'option de journalisation des transactions activée :

1. Restaurez ou réinstallez le répertoire du programme de votre serveur Lotus Domino.

Il est possible que vous ayez à réinitialiser le serveur.

Important : Selon la quantité de données perdues, il peut s'avérer nécessaire d'installer et de configurer un nouveau serveur Lotus Domino. Vérifiez que la nouvelle installation est configurée de la même manière que le serveur endommagé, avec la même structure de répertoire, le même emplacement et le même chemin de répertoire des journaux, mais ne lancez pas encore le nouveau serveur.

2. Restaurez les derniers fichiers notes.ini, cert.id et server.id enregistrés avant la perte de données.

Il est possible que vous ayez à réinitialiser le serveur.

3. Redémarrez le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup.
4. Arrêtez le serveur Lotus Domino.

5. Restaurez les fichiers de base de données vers le répertoire de données Lotus Domino à l'aide de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup.

6. Lancez le nouveau serveur Lotus Domino.

Lorsque la procédure de récupération après sinistre est terminée, lancez le serveur Lotus Domino et exécutez ses tâches et ses fonctions.

Annexe A : Dépannage

L'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup inclut un journal d'activité qui consigne les informations sur l'état de chaque job de sauvegarde ou de restauration. Pour les plates-formes Windows NT, 2000 et 2003, le fichier journal de l'agent de sauvegarde (dbanotes.log) est situé dans le répertoire d'installation de l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup. Si des erreurs apparaissent dans les journaux de jobs de CA ARCserve Backup, vérifiez le journal de l'agent pour obtenir plus de renseignements concernant les erreurs.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Activation de l'option de débogage](#) (page 55)

[Messages d'erreur courants](#) (page 56)

Activation de l'option de débogage

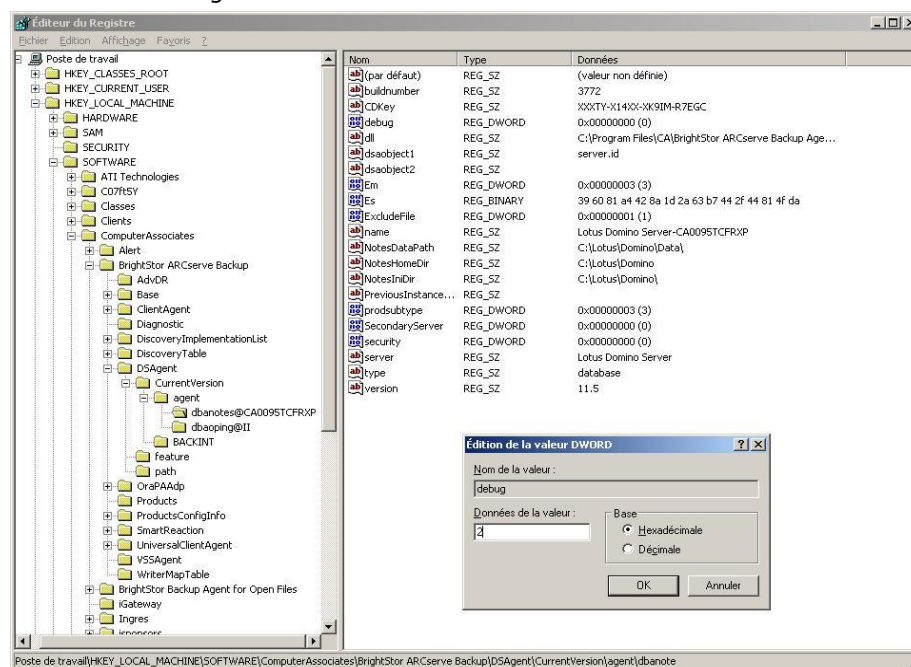
Vous pouvez configurer l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup pour recevoir davantage d'informations de mise au point. Pour ce faire, activez l'option de débogage dans l'Editeur du Registre et définissez la valeur du paramètre correspondant. Une fois l'option de débogage activée, le programme génère des fichiers de suivi (dans le répertoire actif correspondant). Le fichier trace se nomme dbanotes@nomduserveur.trc, où nomduserveur correspond au nom du serveur Lotus Domino sélectionné. Par exemple, le fichier trace généré pour le serveur server213 se nomme dbanotes@server213.trc.

Il est possible de définir le paramètre de débogage pour qu'il spécifie le niveau de débogage ou l'extension des fichiers de suivi générés. Ces fichiers trace peuvent inclure l'intégralité des remarques, avertissements et erreurs qui surviennent lors de l'exécution de CA ARCserve Backup. Ces fichiers de suivi contiennent des informations de dépannage utiles pour le support technique de CA.

Pour activer l'option de débogage et définir la valeur du paramètre :

1. A partir de l'Editeur du Registre, ouvrez le répertoire dbanotes@nomduserveur pour le serveur Lotus Domino approprié.
2. Double-cliquez sur l'option debug:REG_DWORD.

La boîte de dialogue Editeur DWORD s'affiche.



3. Définissez la valeur du paramètre de débogage sur 2 pour générer des fichiers trace détaillés.

Remarque : Vous pouvez définir la valeur de paramètre de débogage sur 1 pour générer des fichiers de suivi et sur 0 pour n'en générer aucun.

4. Cliquez sur OK.

Messages d'erreur courants

Cette section fournit des informations de dépannage pour l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup sur les plates-formes Windows NT, 2000, 2003 et Windows Server 2008.

E8601

Impossible de se connecter à l'agent. (AGENT=nom d'agent, CE=code ou message d'erreur)

Motif : 1

Le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup n'est pas en cours d'exécution sur le serveur cible.

Action : 1

Vérifiez que le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup n'est pas en cours d'exécution sur le serveur cible.

Motif : 2

Le serveur de base de données cible est arrêté ou inaccessible.

Action : 2

Vérifiez que le serveur de base de données cible est en cours d'exécution sur le serveur cible ou qu'il peut être mis en ligne sans entraîner d'erreurs.

Motif : 3

Il est possible que le serveur cible ne soit pas accessible via le réseau.

Action : 3

Vérifiez toutes les connexions réseau.

Motif : 4

Erreur Windows 1326 : une erreur d'authentification d'ordinateur a pu se produire, car un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrect a été entré ou le nom d'utilisateur a été spécifié sans qualificateur de nom de domaine ou d'ordinateur et ce qualificateur est obligatoire pour cet utilisateur particulier sur l'ordinateur cible.

Action : 4

Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion à l'ordinateur. Spécifiez un qualificateur de domaine pour le nom d'utilisateur permettant de se connecter à la base de données. Pour un utilisateur de domaine, utilisez ce format:

Domaine\Nom d'utilisateur

Motif : 5

Erreur Windows 1385 : une erreur d'authentification de l'ordinateur a pu se produire, car l'utilisateur spécifié ne possède pas les droits suffisants pour effectuer une sauvegarde.

Action : 5

Vérifiez que l'utilisateur possède le droit de Sauvegarde de fichiers et de répertoires dans les comptes locaux de l'ordinateur de serveur de bases de données ou qu'il fait partie d'un groupe possédant ce droit. Ce droit est généralement détenu par les groupes Administrateurs et Opérateurs de sauvegarde.

Motif : 6

Erreur Windows 1387 : une erreur d'authentification de l'ordinateur a pu se produire car le nom d'utilisateur ou le mot de passe est manquant.

Action : 6

Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion à l'ordinateur. Spécifiez un qualificateur de domaine pour le nom d'utilisateur permettant de se connecter à la base de données. Utilisez le format suivant pour les utilisateurs du domaine :

Domaine\Nom d'utilisateur

Motif : 7

Erreur Windows 1314 : une erreur d'authentification de l'ordinateur a pu se produire car le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup fonctionne en tant qu'utilisateur ne possédant pas des droits suffisants pour se connecter à Windows.

Action : 7

Dans le panneau de configuration de Windows, sous Services (pour Windows NT) ou sous Outils d'administration, Services (pour Windows 2000, XP ou 2003), vérifiez si le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup fonctionne en tant que système local ou en tant qu'utilisateur membre du groupe Opérateurs de sauvegarde.

Si le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup fonctionne en tant qu'utilisateur membre du groupe Opérateurs de sauvegarde, assurez-vous que ce groupe détient le droit d'agir en tant que partie du système d'exploitation dans les stratégies de sécurité locale du serveur hôte de base de données.

Remarque : Afin de vérifier les informations de connexion du serveur hôte pour des sauvegardes de base de données sur une unité NAS ou une unité de réseau partagé, consultez la section [Préparation à une sauvegarde](#). (page 25)

Motif : 8

Une erreur de chargement de la DLL de l'agent dans la mémoire a pu survenir parce que la mémoire est insuffisante, parce que la DLL de l'agent n'existe pas dans le répertoire racine de l'agent ou parce que le chemin DLL est incorrect dans le registre.

Action : 8

Vérifiez que le serveur cible possède suffisamment de mémoire disponible.

Motif : 9

Un échec d'accès au fichier notes.ini.

Action : 9

Vérifiez la clé de registre NotesIniDir sous CA, CA ARCserve Backup, DSAgent, CurrentVersion, agent, dbanotes@servername. Vérifiez que le chemin est valide et accessible.

Motif : 10

Un échec de lancement du fichier dbanotesag.exe.

Action : 10

A partir du gestionnaire des tâches, vérifiez si le fichier dbanotesag.exe correspondant est en cours d'exécution. Vérifiez si le serveur Lotus Domino s'exécute correctement ou s'il peut être démarré hors ligne. Redémarrez le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup.

E8602

Echec de lecture de la base de données. (NOMBdD=nom d'objet, CE=code ou message d'erreur)

Motif : 1

Une erreur interne ou une erreur de communication est survenue lorsque l'agent a tenté de lire un objet de sauvegarde à partir du serveur de base de données ou du serveur de base de données vers CA ARCserve Backup.

Action : 1

Effectuez les étapes suivantes sur le serveur qui exécute l'agent :

1. Confirmez que l'agent de base de données est en cours d'exécution.
2. Assurez-vous qu'aucun autre job de sauvegarde ou de restauration n'est en cours d'exécution sur l'instance de la base de données que vous essayez de sauvegarder.
3. Relancez le service de serveur RPC de l'agent Backup.
4. Soumettez de nouveau le job de sauvegarde.

Si le problème persiste, vérifiez les connexions réseau. Si le problème persiste, contactez le support technique de CA.

Motif : 2

Une erreur réseau est survenue.

Action : 2

Vérifiez tous les problèmes possibles relatifs au réseau, tels qu'une communication incohérente, des délais, les pilotes et les paramètres sur tout le matériel relatif au réseau.

Motif : 3

L'unité contenant le répertoire des données Lotus Domino n'est pas partagé.

Action : 3

Dans l'Explorateur de Windows, ouvrez la boîte de dialogue de partage des propriétés correspondant à l'unité contenant le répertoire des données Lotus Domino et vérifiez que l'unité est configurée de sorte à autoriser le partage.

E8603

Echec d'écriture dans la base de données. (NOMBdD=nom d'objet, CE=code ou message d'erreur)

Motif : 1

Cette erreur survient lorsque l'agent écrit les flux de données depuis CA ARCserve Backup vers un objet cible (NOMBdD=nom d'objet) dans le serveur de base de données.

Action : 1

Vérifiez le fichier journal de l'agent pour plus de détails.

Motif : 2

Une session de sauvegarde incrémentielle ou différentielle Lotus Domino n'a pas pu être restaurée.

Action : 2

Restaurez la dernière session de sauvegarde complète avant de restaurer une sauvegarde incrémentielle ou différentielle.

Motif : 3

Impossible de restaurer en ligne car la base de données est utilisée. Cette erreur correspond à une violation de partage et indique que la base de données est ouverte.

Action : 3

Si l'erreur se reproduit, veuillez attendre environ 30 minutes avant de soumettre à nouveau le job de restauration. Si le problème n'est toujours pas résolu, arrêtez le serveur Lotus Domino et restaurez la base de données hors ligne. Désactivez le courriel partagé via l'administrateur de Lotus Domino avant de procéder à la restauration.

Motif : 4

L'agent n'a pas pu établir une connexion de canal nommé avec l'interface du gestionnaire CA ARCserve Backup.

Action : 4

Effectuez les étapes suivantes sur le serveur qui exécute l'agent :

1. Relancez le service de serveur RPC de l'agent de sauvegarde.
2. Si possible, désactivez votre logiciel anti-virus pour déterminer s'il entre en conflit avec la sauvegarde, ainsi que l'analyse Named Pipe afin d'éviter d'éventuels conflits.
3. Déconnectez tous les partages ouverts vers l'ordinateur de l'agent (par nom ou par IP) et exécutez à nouveau la sauvegarde. Pour déconnecter des partages ouverts de l'ordinateur sur lequel l'interface du gestionnaire CA ARCserve Backup est installée, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Poste de travail et sélectionnez Déconnecter un lecteur réseau ou utilisez la commande net use à l'invite de commande.

E8604

Impossible de lancer la sauvegarde (NOMBdD=nom d'objet, CE=code ou message d'erreur)

Motif : 1

Erreur Windows 1326 — Une erreur d'authentification d'ordinateur a pu survenir car un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrect a été entré ou le nom d'utilisateur a été spécifié sans qualificateur de nom de domaine ou d'ordinateur et ce qualificateur est obligatoire pour cet utilisateur particulier sur l'ordinateur cible.

Action : 1

Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion à l'ordinateur. Spécifiez un qualificateur de domaine pour le nom d'utilisateur permettant de se connecter à la base de données. Utilisez le format suivant pour les utilisateurs du domaine :

Domaine\Nom d'utilisateur

Motif : 2

Erreur Windows 1385 : une erreur d'authentification de l'ordinateur a pu se produire, car l'utilisateur spécifié ne possède pas les droits suffisants pour effectuer une sauvegarde.

Action : 2

Vérifiez que l'utilisateur possède le droit de Sauvegarde de fichiers et de répertoires dans les comptes locaux de l'ordinateur de serveur de bases de données ou qu'il fait partie d'un groupe possédant ce droit. Ce droit est généralement détenu par les groupes Administrateurs et Opérateurs de sauvegarde.

Motif : 3

Erreur Windows 1387 : une erreur d'authentification de l'ordinateur a pu se produire car le nom d'utilisateur ou le mot de passe est manquant.

Action : 3

Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion à l'ordinateur. Spécifiez un qualificateur de domaine pour le nom d'utilisateur permettant de se connecter à la base de données. Utilisez le format suivant pour les utilisateurs du domaine :

Domaine\Nom d'utilisateur

Motif : 4

Erreur Windows 1314 : une erreur d'authentification de l'ordinateur a pu se produire car le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup fonctionne en tant qu'utilisateur ne possédant pas des droits suffisants pour se connecter à Windows.

Action : 4

Dans le panneau de configuration de Windows, sous Services (pour Windows NT) ou sous Outils d'administration, Services (pour Windows 2000, XP ou 2003), vérifiez si le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup fonctionne en tant que système local ou en tant qu'utilisateur membre du groupe Opérateurs de sauvegarde.

Si le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup fonctionne en tant qu'utilisateur membre du groupe Opérateurs de sauvegarde, assurez-vous que ce groupe détient le droit d'agir en tant que partie du système d'exploitation dans les stratégies de sécurité locale du serveur hôte de base de données.

Remarque : Afin de vérifier les informations de connexion du serveur hôte pour des sauvegardes de base de données sur une unité NAS ou une unité de réseau partagé, consultez la section [Préparation à une sauvegarde](#). (page 25)

Motif : 5

Impossible de sauvegarder une base de données en cours de sauvegarde.

Action : 5

Cette erreur indique que le fichier de base de données est verrouillé par une application. Replanifiez l'un des jobs de sauvegarde afin d'éviter tout conflit si deux interfaces du gestionnaire CA ARCserve Backup essaient simultanément de sauvegarder la même base de données Lotus Domino. Sinon, vous pouvez être amené à redémarrer le serveur Lotus Domino ou le système d'exploitation.

Motif : 6

Deux interfaces du gestionnaire CA ARCserve Backup tentent de sauvegarder simultanément la même base de données Lotus Domino.

Action : 6

Replanifiez un des jobs de sauvegarde pour éviter le conflit.

Motif : 7

Impossible d'ouvrir la base de données ou le répertoire Lotus Domino.
Impossible d'ouvrir le fichier id.

Action : 7

Assurez-vous d'utiliser le bon fichier id (par ex. server.id) du serveur. Si nécessaire, reconfigurez l'agent pour Lotus Domino de CA ARCserve Backup. Pour plus d'informations sur la configuration de l'agent, reportez-vous à la rubrique concernant la [configuration des droits d'accès au serveur](#) (page 18).

E8605**Impossible de lancer la restauration (NOMBdD=nom d'objet, CE=code ou message d'erreur)****Motif : 1**

Erreur Windows 1326 : une erreur d'authentification d'ordinateur a pu se produire car un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrect a été entré ou le nom d'utilisateur a été spécifié sans qualificateur de nom de domaine ou d'ordinateur et ce qualificateur est obligatoire pour cet utilisateur particulier sur l'ordinateur cible.

Action : 1

Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion à l'ordinateur. Spécifiez un qualificateur de domaine pour le nom d'utilisateur permettant de se connecter à la base de données. Utilisez le format suivant pour les utilisateurs du domaine :

Domaine\Nom d'utilisateur

Motif : 2

Erreur Windows 1385 - Une erreur d'authentification de l'ordinateur a pu se produire car l'utilisateur spécifié ne possède pas des droits suffisants pour effectuer une restauration.

Action : 2

Vérifiez que l'utilisateur possède le droit de Restauration de fichiers et de répertoires dans les comptes locaux de l'ordinateur de serveur de bases de données ou qu'il fait partie d'un groupe possédant ce droit. Ce droit est généralement détenu par les groupes Administrateurs et Opérateurs de sauvegarde.

Motif : 3

Erreur Windows 1387 : une erreur d'authentification de l'ordinateur a pu se produire car le nom d'utilisateur ou le mot de passe est manquant.

Action : 3

Vérifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour la connexion à l'ordinateur. Spécifiez un qualificateur de domaine pour le nom d'utilisateur permettant de se connecter à la base de données. Utilisez le format suivant pour les utilisateurs du domaine :

Domaine\Nom d'utilisateur

Motif : 4

Erreur Windows 1314 : une erreur d'authentification de l'ordinateur a pu se produire car le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup fonctionne en tant qu'utilisateur ne possédant pas des droits suffisants pour se connecter à Windows.

Action : 4

Dans le panneau de configuration de Windows, sous Services (pour Windows NT) ou sous Outils d'administration, Services (pour Windows 2000, XP ou 2003), vérifiez si le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup fonctionne en tant que système local ou en tant qu'utilisateur membre du groupe Opérateurs de sauvegarde.

Si le serveur RPC de l'agent CA ARCserve Backup fonctionne en tant qu'utilisateur membre du groupe Opérateurs de sauvegarde, assurez-vous que ce groupe détient le droit d'agir en tant que partie du système d'exploitation dans les stratégies de sécurité locale du serveur hôte de base de données.

Remarque : Afin de vérifier les informations de connexion du serveur hôte pour des sauvegardes de base de données sur une unité NAS ou une unité de réseau partagé, consultez la section [Préparation à une sauvegarde](#). (page 25)

E8608

Echec d'énumération des bases de données.

Motif :

Cette erreur indique que le serveur Lotus Domino n'est pas en cours d'exécution.

Action :

Démarrez le serveur Lotus Domino.

E8617

Impossible de terminer la restauration (NOMBdD=nom d'objet, CE=code ou message d'erreur)

Motif : 1

L'agent n'a pas pu récupérer le serveur de base de données après un job de restauration. Cela indique qu'une erreur interne s'est produite dans l'agent ou dans le serveur de la base de données.

Action : 1

Vérifiez le fichier journal de l'agent pour plus de détails.

Motif : 2

Impossible d'exécuter une restauration et une récupération à un moment précis. Fichier journal nécessaire à l'exécution de la récupération.

Action : 2

Restaurez d'abord le fichier journal de transactions requis, puis effectuez à nouveau la récupération à un point dans le temps.

Motif : 3

La base de donnée n'est pas la dernière copie.

Action : 3

Le fichier de base de données DBIID a été modifié. Une récupération à moment précis n'est pas possible avec cette erreur. Un job de sauvegarde complète doit être planifié immédiatement après chaque modification du fichier DBIID.

Motif : 4

La sauvegarde a été effectuée après la récupération à un moment précis spécifiée.

Action : 4

Vérifiez que les date et heure spécifiées pour cette récupération à un moment précis sont correctement définies. L'option de restauration s'affiche dans la boîte de dialogue Options de restauration de l'agent pour Lotus Domino. Pour accéder à cette boîte de dialogue, sélectionnez le serveur Lotus Domino, cliquez avec le bouton droit, puis sélectionnez Options de l'agent.

Index

A

- agent
 - architecture - 12
 - configuration - 18
 - débogage, option - 55
 - désinstallation - 23
 - installation - 18
 - installation, conditions requises - 17
 - modification des paramètres de registre - 20
 - réseau - 18
 - schéma des flux - 12
- agent, désinstallation - 23

B

- base de données
 - fenêtre des possibilités - 15
 - ID d'instance (DBIID) - 12
 - importance - 14
 - temps de récupération - 15
 - volatilité - 15

C

- conditions requises pour l'installation - 17
- configuration
 - agent - 18
 - éditeur du Registre - 20
 - réseau - 18

D

- DBIID - 12
- débogage, option - 55
- dépannage - 56
- Destination, onglet
 - restauration - 37
 - sauvegarde - 28

E

- éditeur du Registre - 20
- exécution
 - restauration - 40, 46
 - sauvegarde - 30

G

- gestionnaire
 - restauration - 36, 37
 - sauvegarde - 28

M

- messages d'erreur - 56
- méthodes
 - par arborescence, restauration - 38
 - restauration par image/serverless - 38
 - restauration par interrogation - 38
 - restauration par média de sauvegarde - 38
 - restauration par session - 38
 - sauvegarde - 29

O

- Objets Lotus DAOS
 - restauration - 48
 - sauvegarder - 36
- option de récupération, exécution - 39
- options
 - récupération - 39
 - récupération à un point dans le temps - 39

P

- paramètres de registre
 - debug - 20
 - dll - 20
 - dsaobject - 20
 - modification - 20
 - NotesDataPath - 20
 - NotesHomeDir - 20
 - NotesIniDir - 20
 - PreviousInstanceName - 20
- Planification, onglet
 - restauration - 37
 - sauvegarde - 28
- préparation à
 - restauration - 36

R

- récupération à un point dans le temps, option - 39
- récupération après sinistre

- aperçu - 49
- avec la journalisation des transactions
 - archivées - 49
- avec la journalisation des transactions circulaires - 51
- sans journalisation des transactions - 52
- restauration
 - Destination, onglet - 37
 - données avec sauvegarde différentielle - 46
 - données avec sauvegarde incrémentielle - 46
 - exécution - 40, 46
 - gestionnaire - 36
 - méthodes - 38
- par arborescence, restauration - 38
- restauration par image/serverless - 38
- restauration par interrogation - 38
- restauration par média de sauvegarde - 38
- restauration par session - 38
 - Objets Lotus DAOS - 48
 - options - 39
 - Planification, onglet - 37
 - préparation - 36
 - Source, onglet - 37
- restauration de scénarios, objets Lotus DAOS - 47
- restauration, options
 - récupération - 39
 - récupération à un point dans le temps - 39
- restaurer par
 - méthode par arborescence - 38
 - méthode par image/serverless - 38
 - méthode par interrogation - 38
 - méthode par média de sauvegarde - 38
 - méthode par session - 38
- sauvegarde incrémentielle
 - conditions requises - 17
 - installation de l'agent - 18
 - restauration des données - 46
- sauvegarde, répétition automatique - 16
- schéma - 12
- schéma des flux - 12
- sécurité, accès - 20
- Source, onglet
 - restauration - 37
 - sauvegarde - 28
- stratégies de sauvegarde
 - considérations générales - 14
 - fenêtre des possibilités - 15
 - importance de la base de données - 14
 - planification - 13
 - répétition automatique des sauvegardes - 16
 - taille de la base de données - 15
 - temps de récupération - 15
 - volatilité de la base de données - 15

S

- sauvegarde
 - considérations sur les stratégies - 14
 - Destination, onglet - 28
 - exécution - 30
 - gestionnaire - 28
 - méthodes - 29
 - Objets Lotus DAOS - 36
 - Planification, onglet - 28
 - répétition automatique - 16
 - Source, onglet - 28
- sauvegarde différentielle
 - restauration des données - 46