

CA ARCserve® Backup Patch Manager pour Windows

Manuel de l'utilisateur

r15



La présente documentation ainsi que tout programme d'aide informatique y afférant (ci-après nommés "Documentation") vous sont exclusivement fournis à titre d'information et peuvent être à tout moment modifiés ou retirés par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS PREVUES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRESENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE" SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE DE LA QUALITE MARCHANDE, D'UNE QUELCONQUE ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RESULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITE, PERTE DE DONNEES OU DE CLIENTS, ET CE MEME DANS L'HYPOTHESE OU CA AURAIT ETE EXPRESSEMENT INFORME DE LA POSSIBILITE DE LA SURVENANCE DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2010 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits CA référencés

Ce document fait référence aux produits CA suivants :

- CA ARCserve® Backup pour Windows

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Table des matières

Chapitre 1 : Présentation de CA ARCserve Backup Patch Manager	7
Introduction	7
Composants de CA ARCserve Backup Patch Manager	9
Interface utilisateur graphique du gestionnaire de patches	9
Service de gestion des patches	10
Instructions relatives à CA ARCserve Backup Patch Manager	11
Fonctionnement de CA ARCserve Backup Patch Manager	12
Vérification des patches disponibles	14
Téléchargement des patches	17
Installation de patches	19
Importation de patches	21
Désinstallation de patches	21
Notifications par courriel	23
Génération de rapports	24
 Chapitre 2 : Installation de CA ARCserve Backup Patch Manager	 25
Conditions requises pour l'installation	25
Installation de CA ARCserve Backup Patch Manager	25
Installation locale	27
Installation à distance	27
Création d'un fichier de réponses pour l'installation silencieuse	28
Options d'installation	28
Sélection du type de serveur	29
Sélection de l'option de mise à jour	32
Sélection de l'option de notification par courriel	34
Sélection de l'option de proxy	35
Sélection de l'ordinateur pour l'installation à distance	37
Installation de CA ARCserve Backup Patch Manager à l'aide d'Unicenter Software Delivery	38
Post-installation	39
Désinstallation de CA ARCserve Backup Patch Manager	39
 Chapitre 3 : Utilisation de CA ARCserve Backup Patch Manager avec l'interface utilisateur	 41
Présentation de l'interface utilisateur graphique de CA ARCserve Backup Patch Manager	42
Présentation de la boîte de dialogue Préférences	48
Présentation de l'onglet Paramètres généraux	49

Présentation de l'onglet Paramètres de la messagerie	53
Présentation de l'onglet Paramètres du Proxy	54
Vérification manuelle des patches disponibles.....	55
Téléchargement manuel d'un patch	57
Installation manuelle d'un patch	60
Désinstallation manuelle d'un patch	63
Téléchargement et installation automatiques d'un patch.....	66
 Chapitre 4 : Dépannage de CA ARCserve Backup Patch Manager	 69
Présentation du dépannage	69
Dépannage du gestionnaire de patches.....	69
 Chapitre 5 : Glossaire	 79
 Index	 83

Chapitre 1 : Présentation de CA ARCserve Backup Patch Manager

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Introduction](#) (page 7)

[Composants de CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (page 9)

[Instructions relatives à CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (page 11)

[Fonctionnement de CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (page 12)

Introduction

Les patches CA permettent de fournir aux utilisateurs des améliorations de produits sous forme de patches publiés. Les patches sont utilisés pour corriger des bogues, prendre en charge du nouveau matériel et améliorer les performances et la sécurité. CA ARCserve Backup Patch Manager ne fournit pas les nouvelles versions des Service Packs.

Auparavant, les utilisateurs de CA ARCserve Backup devaient télécharger et appliquer les patches manuellement après leur publication. Ils devaient également consulter fréquemment le site Web de CA pour accéder aux nouveaux correctifs ou patches. CA ARCserve Backup Patch Manager simplifie ce processus et offre une solution rapide, simple et fiable permettant de mettre à jour vos installations CA ARCserve Backup automatiquement en appliquant les mises à jour et les patches les plus récents. CA ARCserve Backup Patch Manager établit un lien entre CA et votre installation et les agents CA ARCserve Backup exécutés sur Windows. Le produit doit être installé sur chaque ordinateur disposant de CA ARCserve Backup afin d'obtenir les mises à jour automatiques.

CA ARCserve Backup Patch Manager offre les fonctionnalités suivantes :

- Vérification des nouveaux patches disponibles
- Vérifications automatiques des patches critiques et définition des règles de dépendance pour les patches sélectionnés pendant le téléchargement, l'installation et la désinstallation
- Téléchargement et installation automatiques (uniquement pour les patches critiques) ou manuels des patches disponibles
- Planification personnalisée pour le téléchargement et l'installation automatiques des patches (uniquement pour les patches critiques)

- Envoi automatique de notifications par courriel lorsque de nouveaux patches sont disponibles, lorsqu'ils sont téléchargés et/ou installés (selon la configuration)
- Génération de rapports pour afficher l'état actuel de CA ARCserve Backup (patches installés), ainsi qu'un historique des patches téléchargés, installés et désinstallés sur un serveur Cette option complète permet d'accéder facilement aux rapports afin de déterminer l'état général des patches sur tous les ordinateurs.
- Affichage d'informations pratiques sur les patches sous forme d'infobulles (exemple : date de téléchargement du patch, date d'installation, type de patch, etc.)
- Affichage d'alertes et de messages dans un volet d'informations convivial Ces alertes et messages peuvent comprendre des informations telles que l'heure et la date de la dernière vérification de mises à jour, le nombre de nouveaux patches, les patches classés comme critiques, les mises à jour en matière de sécurité, les patches d'unité, etc.
- Affichage du fichier Readme des patches publiés sur le site Web du support CA Pour en savoir plus sur un patch ou obtenir de l'aide en ligne, contactez le support technique à l'adresse <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous>.
- Affichage de l'état du service de gestion des patches dans l'interface utilisateur graphique
- Configuration du client et d'un serveur de stockage intermédiaire pour établir une connexion (directe ou via un serveur proxy) au site Web du support CA
- Utilisation de serveurs de stockage intermédiaire pour les centres de données disposant d'un accès limité à Internet
- Déploiement de CA ARCserve Backup Patch Manager en tant que serveur de stockage intermédiaire pour une connexion avec un serveur existant
- Utilisation de serveurs proxies
- Désinstallation manuelle de patches
- Mises à jour automatiques de CA ARCserve Backup Patch Manager grâce à des auto-patches

Remarque : Les patches qui s'applique à CA ARCserve Backup Patch Manager ne sont pas affichés dans le menu déroulant du produit ni dans le volet Mise à jour des patches. Ces auto-patches sont toujours considérés comme critiques et toutes les actions (Rechercher les mises à jour, Télécharger et Installer) sont effectuées automatiquement selon votre planification.

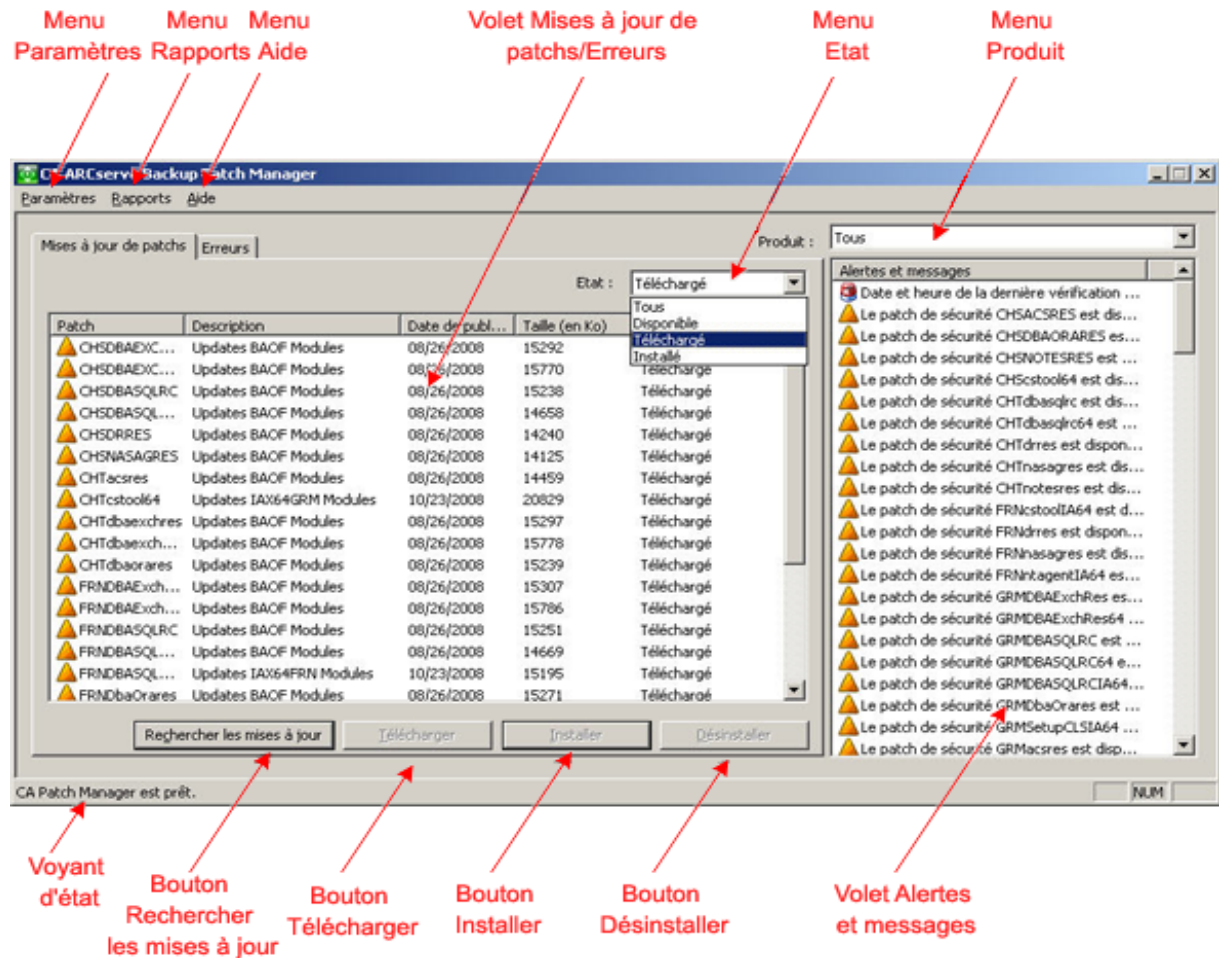
Composants de CA ARCserve Backup Patch Manager

CA ARCserve Backup Patch Manager est composé des éléments suivants :

- [Interface utilisateur graphique du gestionnaire de patches](#) (page 9)
- [Service Patch Manager](#) (page 10)

Interface utilisateur graphique du gestionnaire de patches

L'interface utilisateur du gestionnaire de patches vous permet de gérer la configuration et la planification des téléchargements et des installations de patches. Elle permet également d'afficher une liste des patches publiés et de leur état (Disponible, Téléchargé et Installé). Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Présentation de l'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (page 42).



Service de gestion des patchs

Le service de gestion des patchs est le moteur central qui est chargé d'exécuter les requêtes de téléchargement et/ou d'installation de patchs émises par l'interface utilisateur ou le planificateur de patchs. Il est également chargé d'envoyer des notifications par courriel (selon la configuration) et de générer des rapports pouvant être affichés dans l'interface utilisateur du gestionnaire de patchs.

Vous pouvez configurer le service de gestion des patchs pour télécharger des patchs directement depuis le site Web du support de CA ou depuis un serveur de stockage intermédiaire local. Si vous ne voulez pas exposer vos serveurs clients de production à Internet en téléchargeant des patchs directement depuis le site Web de CA, vous pouvez d'abord télécharger les patchs vers un serveur de stockage intermédiaire local, puis laisser vos serveurs de production télécharger les patchs à partir de ce serveur de stockage.

Instructions relatives à CA ARCserve Backup Patch Manager


Les instructions suivantes s'appliquent à CA Patch Manager :

- Dans l'environnement CA ARCserve Backup, CA Patch Manager peut être installé quel que soit l'emplacement des composants CA ARCserve Backup. CA Patch Manager peut être installé sur les systèmes exécutant CA ARCserve Backup, mais aussi sur ses agents Windows.

Par exemple, un domaine CA ARCserve Backup peut comporter plusieurs ordinateurs ou serveurs utilisant à la fois CA ARCserve Backup et CA Patch Manager.

- Les installations de serveurs de stockage intermédiaire peuvent être effectuées sur un serveur ne disposant pas de CA ARCserve Backup.

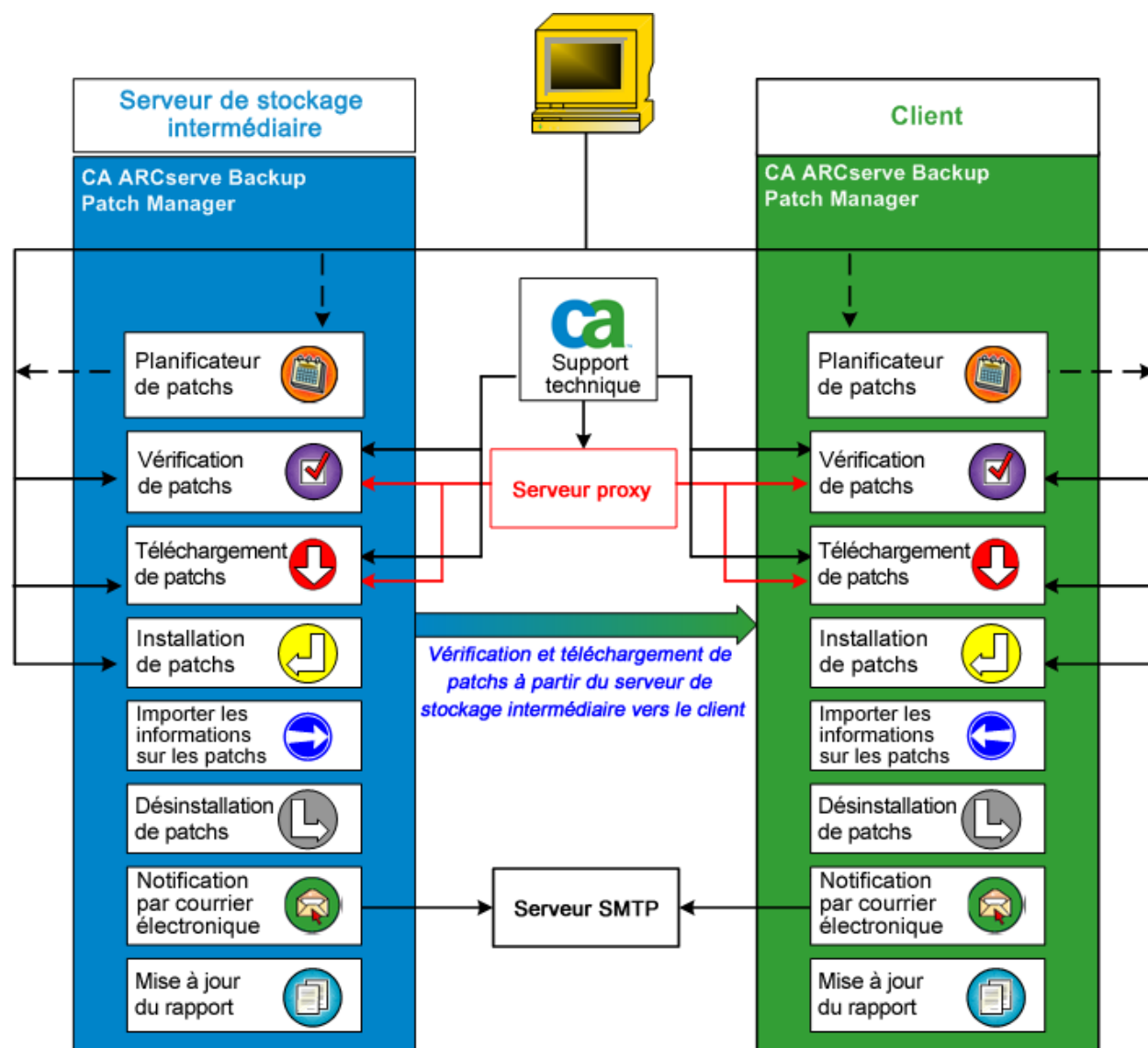
Remarque : Un serveur de stockage intermédiaire est utilisé comme emplacement de stockage temporaire des patches téléchargés avant leur installation sur les clients CA ARCserve Backup.

- Les installations de clients doivent être effectuées sur des ordinateurs disposant de CA ARCserve Backup.
- Pour permettre le téléchargement et l'installation (manuels ou automatiques) des patches, le client CA Patch Manager doit être installé sur des ordinateurs exécutant les composants CA ARCserve Backup.
- Chaque installation de CA Patch Manager doit être configurée pour télécharger les patches à partir d'un serveur de stockage intermédiaire local ou directement à partir du site Web du support CA.
- Le téléchargement et l'installation automatiques des patches sont uniquement disponibles pour les patches critiques .
- Le serveur de stockage intermédiaire local doit disposer de la fonction HTTP pour communiquer avec les autres serveurs clients lors du téléchargement et de l'installation des patches.
- Il est possible de configurer CA Patch Manager pour obtenir les patches disponibles via un serveur proxy.
- Si un patch est sélectionné pour être téléchargé manuellement, tous les patches dépendants le seront également. Néanmoins, vous pourrez sélectionner le ou les patches à télécharger sans tenir compte des relations de dépendance. Lors d'une demande planifiée, tous les nouveaux patches disponibles seront téléchargés. Dans ce cas, la dépendance entre les patches ne sera pas vérifiée.
- Un patch peut être installé uniquement si ses patches dépendants ont déjà été installés.
- Avant de désinstaller un patch, CA Patch Manager vérifie si des patches dépendants sont aussi installés.
 - Un patch peut être désinstallé uniquement si tous ses patches dépendants sont déjà désinstallés.

- Un patch peut être désinstallé uniquement s'il n'est pas requis pour un autre patch déjà installé.

Fonctionnement de CA ARCserve Backup Patch Manager

CA ARCserve Backup Patch Manager vous permet de gérer de manière proactive les patches et les mises à jour CA ARCserve Backup en automatisant le processus de collecte, d'analyse, de téléchargement et d'installation des patches disponibles.



Si CA ARCserve Backup est installé sur votre serveur, CA ARCserve Backup Patch Manager fera une analyse pour en déterminer les patchs déjà installés et les comparera à toutes les mises à jour disponibles. Cette vérification des mises à jour disponibles peut être filtrée par version de produit. Vous pouvez soit déclencher manuellement le téléchargement et l'installation des patchs (tous les patchs), soit planifier le téléchargement et l'installation automatiques de ces patchs (patchs critiques uniquement).

Un serveur peut être utilisé comme emplacement de stockage temporaire des patchs téléchargés avant qu'ils ne soient installés sur les clients CA ARCserve Backup. Vous voulez sans doute éviter d'exposer tous vos serveurs de production à Internet pour télécharger les patchs à partir du serveur CA. Dans ce cas, téléchargez au préalable les patchs sur un serveur local de stockage intermédiaire, puis à partir de celui-ci, téléchargez-les vers les serveurs de production. Installez CA ARCserve Backup Patch Manager sur un serveur connecté à Internet et téléchargez-y les patchs. Installez ensuite CA ARCserve Backup Patch Manager sur les serveurs de production où CA ARCserve Backup est installé, puis téléchargez et installez les patchs à partir de ce serveur de stockage intermédiaire local.

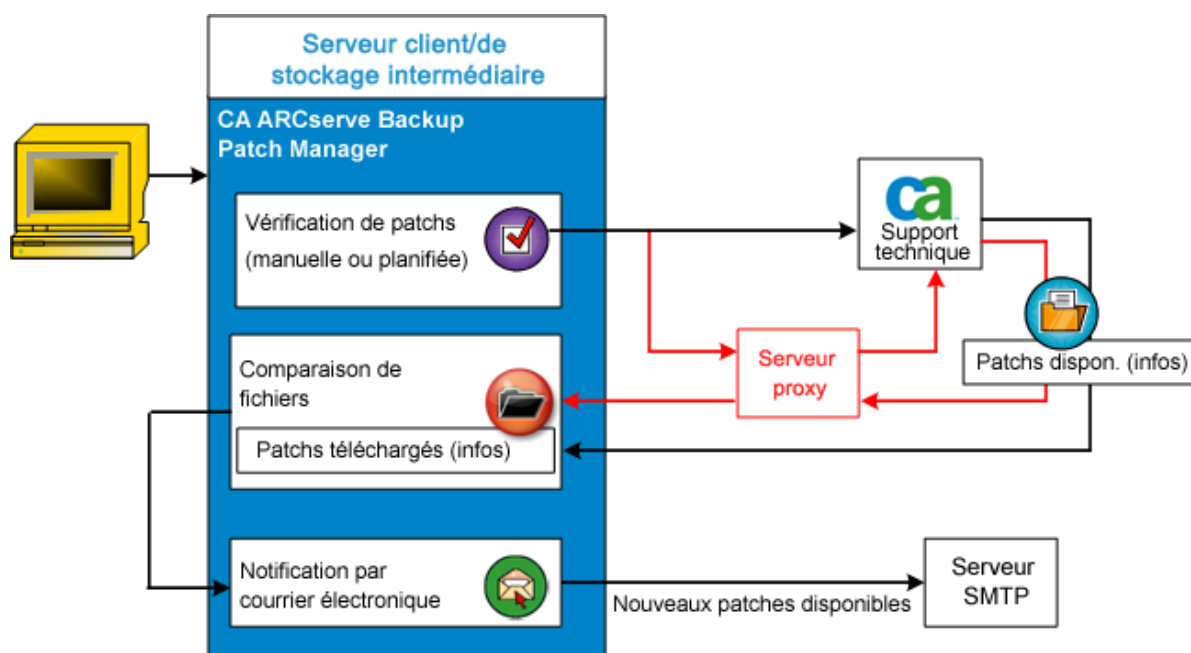
CA ARCserve Backup Patch Manager offre les fonctionnalités suivantes :

- Vérification (manuelle ou planifiée) des patchs disponibles
- Téléchargement des patchs disponibles à partir du site Web de CA (directement vers le client ou vers un serveur de stockage intermédiaire)
- Installation des patchs téléchargés. Le processus d'installation commence une fois les patchs téléchargés sur l'ordinateur (serveur de stockage intermédiaire ou client).
- Envoi de notifications par courriel lors d'événements tels que la mise à disposition d'un nouveau patch, le téléchargement et/ou l'installation d'un patch
- Génération de rapports sur l'état actuel et l'historique des installations et des désinstallations des patchs.
- Vérification des patchs dépendants
- Désinstallation de patchs (si nécessaire).

Vérification des patches disponibles

CA ARCserve Backup Patch Manager permet de vérifier les nouveaux patches et les mises à jour disponibles directement via le site Web du support CA ou via un serveur proxy (selon la configuration). Cette vérification des patches disponibles peut être lancée manuellement via l'interface utilisateur ou automatiquement par le planificateur de patches.

Une fois lancé, CA ARCserve Backup Patch Manager contactera le site Web du support CA pour vérifier le fichier contenant les informations sur les patches disponibles. Si ce fichier a été modifié depuis la dernière vérification, il est téléchargé. Ces informations sont alors comparées à un autre fichier contenant les informations sur les patches déjà téléchargés afin de déterminer les nouveaux patches disponibles qui n'ont pas déjà été téléchargés et installés.



- Si le patch n'a pas déjà été téléchargé, CA ARCserve Backup Patch Manager le marque comme étant disponible.
- Si le patch a déjà été téléchargé avec la valeur de somme de contrôle et le nom de fichier corrects, CA ARCserve Backup Patch Manager vérifie que le patch existe à l'emplacement physique.
 - Si le fichier physique n'existe pas et n'est pas installé, le patch est marqué comme étant disponible.
 - Si le fichier existe dans le référentiel de patch (avec une valeur de somme de contrôle, une signature numérique et un nom du fichier corrects), l'état précédent (téléchargé) est conservé.
 - Si le fichier existe mais que les informations (nom du fichier et valeur de somme de contrôle) sur le patch téléchargé précédemment sont différentes de celles sur le patch disponible, le patch sera alors marqué comme disponible.
- Il est possible de configurer des notifications par courriel qui vous sont envoyées lorsque des nouvelles mises à jour sont disponibles.

L'utilisateur a lancé une vérification des mises à jour de patches

Si vous avez choisi de lancer une vérification des patches disponibles (au lieu de spécifier une vérification planifiée), le processus est le suivant :

1. Sélectionnez le produit à vérifier (CA ARCserve Backup).
2. Cliquez sur Rechercher les mises à jour.

Les informations sur les patches disponibles sont téléchargées (si modifiées) à partir du site Web du support CA vers votre serveur client ou vers un serveur de stockage intermédiaire.

3. Les informations sur les patches disponibles sont ensuite comparées à un fichier local qui contient les informations sur le patch déjà téléchargé.

Une liste de tous les patches CA ARCserve Backup disponibles pour le produit sélectionné s'affiche.

4. Il est possible de configurer des notifications par courriel qui vous sont envoyées lorsque de nouveaux patches CA ARCserve Backup sont disponibles au téléchargement.

Planification de la vérification des mises à jour de patches

Si vous avez choisi de planifier une vérification automatique des patches disponibles (au lieu de spécifier une vérification lancée par l'utilisateur), le processus est le suivant :

1. En fonction des paramètres horaires définis pour les vérifications automatiques, CA ARCserve Backup Patch Manager lance le planificateur de patches afin qu'il exécute la vérification des patches disponibles.

Les informations sur les patches disponibles sont téléchargées (si modifiées) à partir du site Web du support CA vers votre serveur client ou vers un serveur de stockage intermédiaire.

2. Les informations sur les patches disponibles sont ensuite comparées aux fichiers locaux qui contiennent les informations sur les patches déjà téléchargés et installés.

Une liste de tous les patches CA ARCserve Backup disponibles pour le produit sélectionné s'affiche.

3. Il est possible de configurer des notifications par courriel qui vous sont envoyées lorsque de nouveaux patches CA ARCserve Backup sont disponibles au téléchargement.

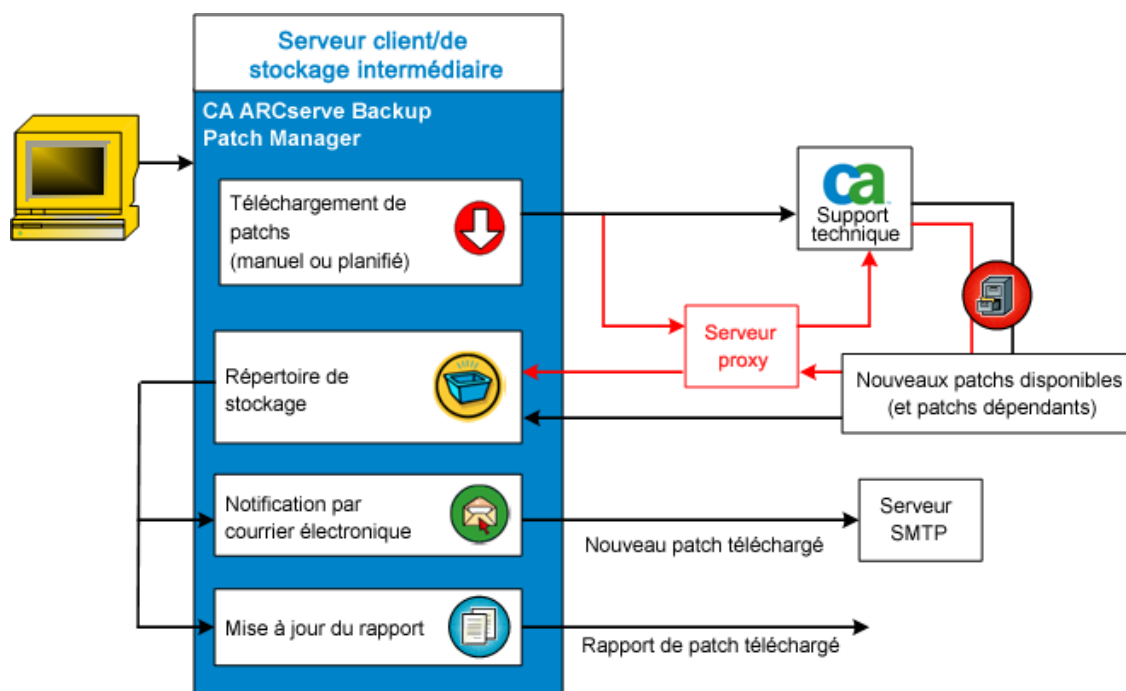
Téléchargement des patches

CA ARCserve Backup Patch Manager permet de télécharger les patches et les mises à jour disponibles directement à partir du serveur de support CA (par HTTP) ou localement à partir du serveur de stockage intermédiaire qui se connecte au serveur CA au préalable. Cette fonction de téléchargement de patches peut être lancée par l'interface utilisateur ou automatiquement (pour les patches critiques uniquement) par l'intermédiaire du planificateur de patches.

Remarque : Pour obtenir plus d'informations sur un patch CA ARCserve Backup répertorié dans le gestionnaire de patches, contactez l'assistance technique à l'adresse suivante <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous>.

Lorsque cette fonction est lancée, CA ARCserve Backup Patch Manager contacte le site du support CA et télécharge les patches disponibles (ainsi que les patches dépendants disponibles). Ces patches sont ensuite placés dans un répertoire de stockage (sur le client ou sur le serveur de stockage intermédiaire) jusqu'au déclenchement du processus d'installation. Les patches téléchargés ne sont pas supprimés après l'installation. En outre, CA ARCserve Backup Patch Manager met à jour le rapport contenant les informations sur les patches téléchargés en fonction de l'état le plus récent.

Il est possible de configurer des notifications par courriel pour vous informer lorsque des nouvelles mises à jour sont disponibles.



Processus de téléchargement de patches

Si vous avez choisi de lancer manuellement le téléchargement ou planifié un téléchargement automatique des patches disponibles, le processus se déroule comme suit :

Important : Lorsque vous spécifiez une date et une heure pour le téléchargement ou l'installation automatiques de patches, vérifiez que la planification ne coïncide pas ou n'entre pas en conflit avec d'autres jobs CA ARCserve Backup actifs planifiés (sauvegarde, restauration, analyse, fusion, copie sur bande, etc.). L'installation de certains patches peut provoquer l'arrêt des services CA ARCserve Backup et éventuellement perturber votre job.

Remarque : Les options de téléchargement et d'installation automatiques des patches sont uniquement disponibles pour les patches CA ARCserve Backup critiques.

1. Les nouveaux patches disponibles et les patches dépendants sont téléchargés directement via le site Web du support de CA ou via un serveur proxy (selon la configuration), vers le répertoire de stockage.

L'emplacement par défaut du dossier de téléchargement des patches est X:\Program Files\CA\SharedComponents\capm.

Remarque : Si le volume maximum du répertoire de stockage est atteint, l'état Espace disque non disponible s'affiche dans l'onglet Erreurs.

2. Vous pouvez configurer une notification par courriel afin de recevoir des informations à l'issue du téléchargement de nouveaux patches CA ARCserve Backup.
3. La tâche de génération de rapports permet de créer un rapport mis à jour sur les patches téléchargés, en fonction du dernier état.

Installation de patches

CA ARCserve Backup Patch Manager permet d'installer les patches et les mises à jour disponibles et téléchargés. Cette fonction d'installation peut être lancée par l'interface utilisateur ou automatiquement (pour les patches critiques uniquement) tel que défini par le planificateur de patches. Les patches pour CA ARCserve Backup Patch Manager ne s'affichent pas dans l'interface utilisateur. Ces auto-patches sont toujours considérés comme critiques et sont automatiquement installés selon votre planification.

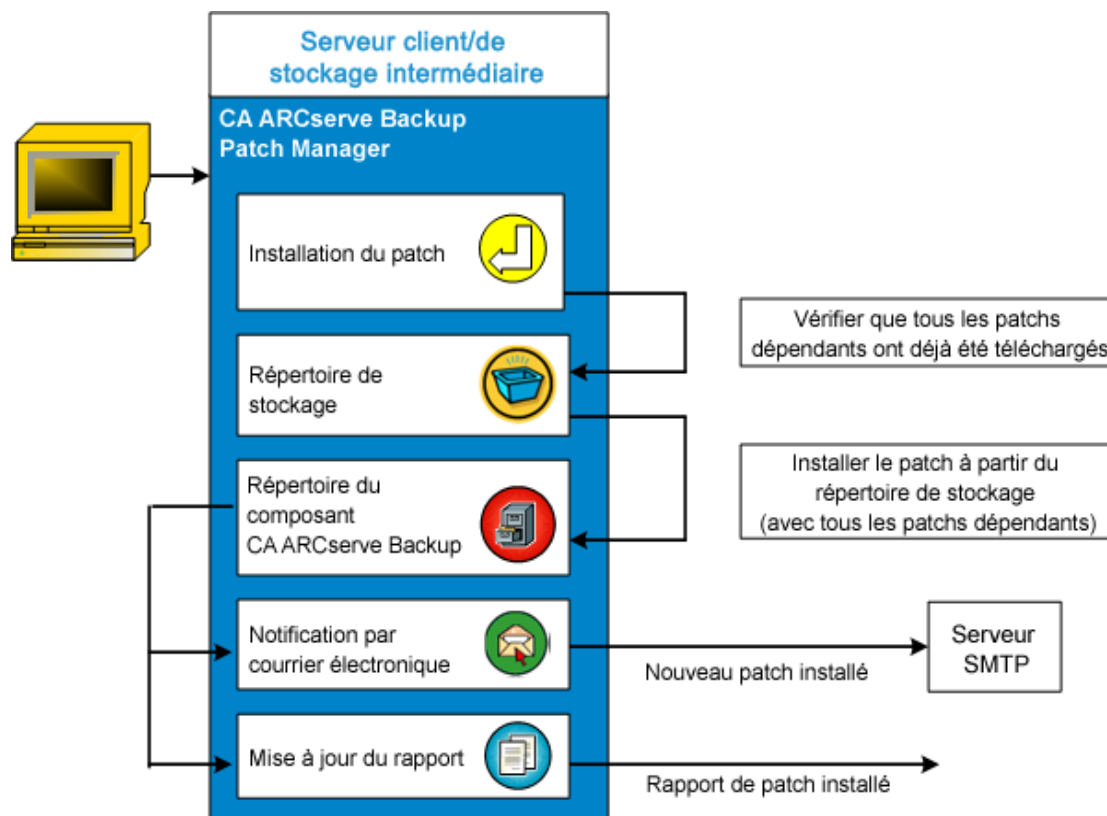
Remarque : Pour obtenir plus d'informations sur un patch CA ARCserve Backup répertorié dans le gestionnaire de patches, contactez l'assistance technique à l'adresse suivante <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous>.

Lorsque cette fonction est lancée, CA ARCserve Backup Patch Manager vérifie d'abord si le patch spécifié comporte des patches dépendants qui doivent également être installés.

- Si tous les patches dépendants ont déjà été téléchargés et installés, le processus d'installation du patch spécifié se poursuit. Le patch est installé à partir du répertoire de stockage vers le répertoire du composant CA ARCserve Backup approprié sur le client ou sur le stockage intermédiaire correspondant.
- Si le patch sélectionné pour l'installation dépend d'un ou plusieurs patches requis qui n'ont pas encore été téléchargés, ces patches requis sont d'abord téléchargés pour pouvoir poursuivre l'installation.

Vous ne pouvez pas lancer directement l'installation des patches d'un serveur de stockage intermédiaire vers un client. Les patches sont téléchargés du serveur de stockage intermédiaire vers le client, puis le processus d'installation est lancé sur le client.

Il est possible de configurer des notifications par courriel pour vous informer lorsque des nouveaux patches ont été installés. De plus, le rapport sur les patches installés est mis à jour en fonction du dernier état.



Processus d'installation de patches

Si vous avez choisi de lancer manuellement l'installation ou planifié une installation automatique des patches téléchargés, le processus est le suivant :

Remarque : Les options de téléchargement et d'installation automatiques des patches sont uniquement disponibles pour les patches CA ARCserve Backup critiques.

1. Installation des patches téléchargés (ainsi que des patches dépendants) à partir de votre client ou d'un serveur de stockage intermédiaire
2. Envoi de notifications par courriel pour vous informer lorsque de nouveaux patches CA ARCserve Backup ont été installés.
3. Génération (par la tâche de génération de rapports) d'un rapport mis à jour sur les patches installés, en fonction du dernier état.

Importation de patches

CA ARCserve Backup Patch Manager permet d'importer des informations mises à jour sur l'état des patches installés. Cette fonction permet d'importer et de mettre à jour les informations sur les patches CA ARCserve Backup dans le fichier contenant les données sur les patches déjà téléchargés. Les informations sur les patches qui n'ont pas été installés avec CA Patch Manager sont également importées. Cette fonction d'importation de patches est automatiquement déclenchée lors du démarrage du service de gestion des patches. Au démarrage du service, le service de gestion des patches envoie les informations sur l'état des patches importés vers l'interface utilisateur. Ces informations apparaissent ensuite dans le volet Mises à jour de patches. Si un patch importé est désinstallé, il n'est plus affiché dans l'interface d'utilisateur puisqu'il n'est ni disponible ni téléchargé.

Remarque : Les patches installés manuellement ou les patches dont l'état d'installation n'est pas communiqué au service de gestion des patches seront importés.

Désinstallation de patches

CA ARCserve Backup Patch Manager permet de désinstaller les patches et les mises à jour installés du produit sélectionné. Cette fonction de désinstallation ne peut être lancée que manuellement via l'interface utilisateur. Elle ne peut pas être planifiée automatiquement.

Lorsque cette fonction est lancée, CA ARCserve Backup Patch Manager vérifie d'abord si le patch spécifié comporte des patches dépendants qui doivent d'abord être désinstallés. Vous ne pouvez désinstaller que les patches qui ne dépendent pas d'autres patches installés.

- Si tous les patches dépendants ont déjà été désinstallés, le processus de désinstallation se poursuit.
- Si un patch est dépendant d'un autre patch installé, un message d'erreur indique que le patch dépendant doit d'abord être désinstallé et le processus de désinstallation s'arrête.

Le rapport d'historique des patches installés est également mis à jour en fonction du dernier état de désinstallation.

Processus de désinstallation de patches

Si vous avez choisi de désinstaller un patch installé, le processus est le suivant :

1. CA ARCserve Backup Patch Manager désinstalle le patch sélectionné.

Remarque : Si le patch sélectionné est un élément requis pour l'installation de tout autre patch déjà installé, il ne sera pas désinstallé.

2. Génération (par la tâche de génération de rapports) d'un rapport mis à jour sur les patches installés.

Notifications par courriel

CA ARCserve Backup Patch Manager permet d'envoyer des notifications par courriel automatiques pour les événements suivants :

- Lorsqu'un nouveau patch est disponible
- Lorsque le téléchargement d'un patch est terminé
- Lorsque l'installation d'un patch est terminée

CA ARCserve Backup Patch Manager se connecte à un serveur SMTP (avec les informations d'identification appropriées) pour permettre l'envoi de ces notifications par courriel du site Web de CA vers votre serveur via Internet.

Remarque : Si aucun service n'est spécifié, MX (Mail Exchange) est utilisé par défaut pour envoyer des notifications par courriel sur votre domaine.

Génération de rapports

CA ARCserve Backup Patch Manager permet de générer des rapports sur l'état actuel et sur l'historique. La fonction de génération de rapports de CA ARCserve Backup Patch Manager vous aide à effectuer le suivi des mises à jour et des patches appliqués, et vous guide dans la résolution des problèmes.



Les rapports suivants peuvent être générés :

- Patches téléchargés pour le serveur
- Patches installés pour le serveur (actuels ou d'historique)

C:\Program Files\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager\CA ARCserve Backup\AlreadyDownloadedPatch

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Précédente Recherche Favoris

Adresse C:\Program Files\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager\CA ARCserve Backup\AlreadyDownloadedPatchInfo.xml OK

CA ARCserve Backup

Patches téléchargés pour le serveur APM-FRN1

Nombre total de patches :4

ID du patch	Date de publication	Date du téléchargement :	Description	Emplacement du téléchargement	Éléments requis	Etat
FRNADRCFGRES	04/10/2009	Thu Apr 16 07:48:28 2009	FRN Adrcfgres Patch	C:\Program Files\CA\SharedComponents\akdlm\testbed1\patches\apm\mmbu\arcserve\12.5\patches\FRNADRCFGRES.exe		Téléchargé
FRNADRCFGRES64	04/10/2009	Thu Apr 16 07:48:35 2009	FRN Adrcfgres64 Patch	C:\Program Files\CA\SharedComponents\akdlm\testbed1\patches\apm\mmbu\arcserve\12.5\patches\FRNADRCFGRES64.exe		Téléchargé
FRNNTAGENT	04/10/2009	Thu Apr 16 07:48:42 2009	FRN Ntagent Patch	C:\Program Files\CA\SharedComponents\akdlm\testbed1\patches\apm\mmbu\arcserve\12.5\patches\FRNNTAGENT.exe		Téléchargé
FRNOFANW	04/10/2009	Thu Apr 16 07:48:48 2009	FRN Ofanw Patch	C:\Program Files\CA\SharedComponents\akdlm\testbed1\patches\apm\mmbu\arcserve\12.5\patches\FRNOFANW.exe		Téléchargé

Chapitre 2 : Installation de CA ARCserve Backup Patch Manager

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Conditions requises pour l'installation](#) (page 25)

[Installation de CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (page 25)

[Options d'installation](#) (page 28)

[Installation de CA ARCserve Backup Patch Manager à l'aide d'Unicenter](#)

[Software Delivery](#) (page 38)

[Post-installation](#) (page 39)

[Désinstallation de CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (page 39)

Conditions requises pour l'installation

Avant d'installer CA ARCserve Backup Patch Manager, vérifiez que les conditions préalables suivantes sont remplies :

- Votre serveur local peut être utilisé comme serveur de stockage intermédiaire. Si CA ARCserve Backup Patch Manager est installé localement en tant que serveur de stockage intermédiaire, vous devez également installer Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 ou supérieur sur votre serveur local.

Le site IIS par défaut doit être disponible et en cours d'exécution pour les services IIS sur le serveur de stockage intermédiaire.

- Pour une installation de type client, CA ARCserve Backup r12 SP2 (ou versions ultérieures) doit être installé sur le client.

Installation de CA ARCserve Backup Patch Manager

Installez CA ARCserve Backup Patch Manager comme suit :

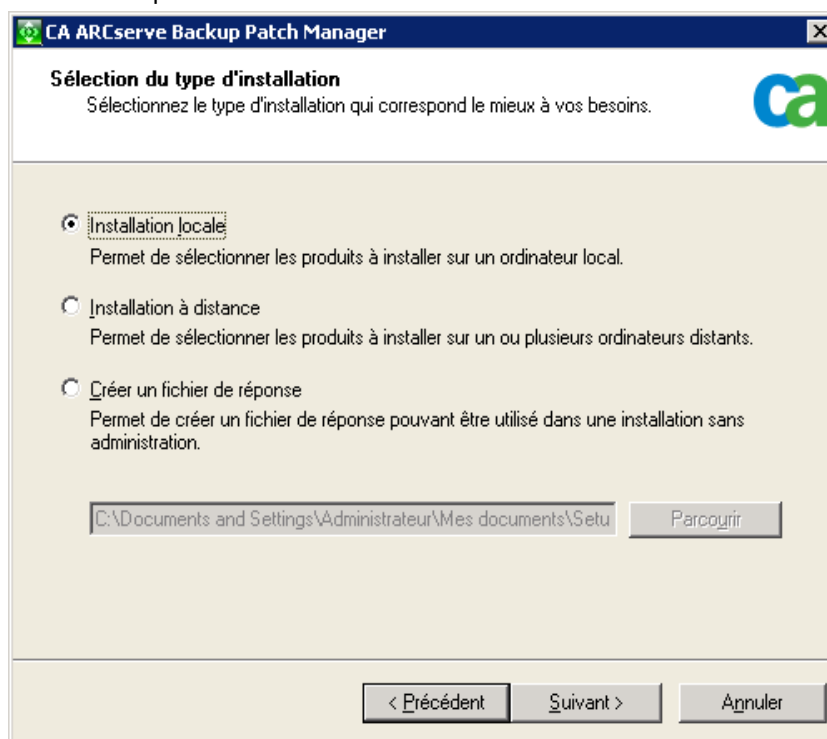
1. Allez à l'emplacement où CA ARCserve Backup Patch Manager a été téléchargé et double-cliquez sur le fichier d'installation exécutable pour lancer le processus d'installation.

Par défaut, CA ARCserve Backup Patch Manager est installé à l'emplacement suivant :

X:\Program Files\CA\Shared Components\APM\Patch Manager

2. Suivez les invites de l'assistant pour effectuer l'installation de CA ARCserve Backup Patch Manager.

3. Il vous sera demandé de sélectionner le type d'installation. Les options disponibles sont Installation locale, Installation à distance et Création d'un fichier de réponses.



Installation locale

Vous permet d'installer CA ARCserve Backup Patch Manager sur votre ordinateur local.

Installation à distance

Vous permet d'installer CA ARCserve Backup Patch Manager sur un ou plusieurs ordinateurs distants.

Création d'un fichier de réponse

Permet de créer un fichier de réponse qui simplifie le processus d'installation en stockant divers paramètres de configuration et d'installation relatifs au produit en cours d'installation. Une fois le fichier de réponses créé, vous pouvez effectuer une installation silencieuse pour des installations similaires sur plusieurs ordinateurs.

Par défaut, le fichier de réponse (setup.icf) se trouve à l'emplacement suivant : X:\Documents and Settings\User Login ID\My Documents\Setup.icf. Cependant, vous pouvez utiliser le bouton Parcourir pour spécifier un autre emplacement.

4. Une fois l'installation terminée, le service du produit est enregistré avec le Gestionnaire de contrôle des services Windows en tant que « CA ARCserve Backup Patch Manager ».

Remarque : Lors de la première installation de CA ARCserve Backup Patch Manager, uniquement les informations sur les patches publiés déjà installés sont importées automatiquement.

Installation locale

L'option Installation locale vous permet d'installer CA ARCserve Backup Patch Manager sur votre ordinateur local. Dans le cadre du processus d'installation locale, il vous sera demandé de spécifier les options suivantes :

- [Sélection du type de serveur](#) (page 29)
- [Sélection de l'option de mise à jour](#) (page 32)
- [Sélection de l'option de notification par courriel](#) (page 34)
- [Sélection de l'option de proxy](#) (page 35)

Installation à distance

L'option Installation locale vous permet d'installer CA ARCserve Backup Patch Manager sur un ou plusieurs ordinateurs distants. Dans le cadre du processus d'installation à distance, il vous sera demandé de spécifier les options suivantes :

- [Sélection du ou des ordinateurs pour l'installation à distance](#) (page 37)
- [Sélection du type de serveur](#) (page 29)
- [Sélection de l'option de mise à jour](#) (page 32)
- [Sélection de l'option de notification par courriel](#) (page 34)
- [Sélection de l'option de proxy](#) (page 35)

Création d'un fichier de réponses pour l'installation silencieuse

L'option Création d'un fichier de réponse vous permet de créer un fichier de réponse pour installer CA ARCserve Backup Patch Manager sur un ou plusieurs ordinateurs. Un fichier de réponses est un fichier texte qui simplifie le processus d'installation en stockant divers paramètres de configuration et d'installation relatifs au produit en cours d'installation. Un fichier de réponses contient vos entrées pour les diverses options d'installation. Chaque réponse est stockée en tant que valeur correspondant à une variable identifiée dans le fichier de réponses.

Pour modifier ou changer les valeurs stockées dans un fichier de réponses, vous devez réinstaller CA ARCserve Backup Patch Manager avec l'option Création d'un fichier de réponses, puis sélectionner les nouvelles valeurs pour écraser le fichier de réponses précédemment créé.

Une fois le fichier de réponses de CA ARCserve Backup Patch Manager (setup.icf) créé, il est utilisé pendant une installation silencieuse. Une installation silencieuse permet d'effectuer une installation sans intervention de l'utilisateur en se basant sur les valeurs de configuration fournies lors de la création d'un fichier de réponses d'installation silencieuse. Au moment de son exécution, une installation silencieuse ne demande à l'utilisateur aucune information, et récupère les données nécessaires dans le fichier de réponses créé (setup.icf). Les installations silencieuses sont utilisées lorsque des installations similaires doivent être effectuées sur plusieurs ordinateurs.

Pour lancer une installation silencieuse, vous devez exécuter la commande suivante :

```
>mastersetup.exe /I:"<chemin d'accès du fichier de réponses setup.icf>"
```

Dans le cadre du processus d'installation de création d'un fichier de réponses, il vous sera demandé de spécifier les options suivantes :

- [Sélection du type de serveur](#) (page 29)
- [Sélection de l'option de mise à jour](#) (page 32)
- [Sélection de l'option de notification par courriel](#) (page 34)
- [Sélection de l'option de proxy](#) (page 35)

Options d'installation

Pendant le processus d'installation, l'assistant affichera divers écrans où vous devrez spécifier certaines options. En fonction du type d'installation en cours, différents écrans d'options s'affichent.

Sélection du type de serveur

Sélectionnez le type de serveur de votre ordinateur local. Les options disponibles sont Client et Serveur de stockage intermédiaire. Vous pouvez sélectionner une seule option.

Pour les options Client et Serveur de stockage intermédiaire, les patches sont téléchargés par défaut à l'emplacement suivant : "X:\Program Files\CA\SharedComponents\capm". Après le téléchargement des patches, vous trouverez les patches disponibles pour votre ordinateur dans ce dossier. Pour modifier l'emplacement du dossier "capm", cliquez sur Parcourir. Si vous modifiez l'emplacement de téléchargement par défaut, un nouveau dossier "capm" est automatiquement créé pour les patches téléchargés.

Par exemple, si vous modifiez le chemin d'accès par défaut sur c:\mesPatches, les patches seront téléchargés dans le dossier c:\mesPatches\capm.

The screenshot shows the 'CA ARCserve Backup Patch Manager' window with the title 'Sélection du type de serveur'. The subtitle is 'Spécifiez le type de serveur pour votre ordinateur local.' The window contains two main radio button options: 'Client' (selected) and 'Serveur de stockage intermédiaire'. Under 'Client', there are two sub-options: 'Serveur CA' (selected) and 'Nom du serveur de stockage intermédiaire' (with an empty text field). Under 'Serveur de stockage intermédiaire', there is a note about the default HTTP IIS site and a default path 'http://localhost/capm'. At the bottom, there is a text field with the default path 'C:\Program Files\CA\SharedComponents\capm' and a 'Parcourir' button. Navigation buttons at the bottom right are '< Précédent', 'Suivant >', and 'Annuler'.

CA ARCserve Backup Patch Manager

Sélection du type de serveur
Spécifiez le type de serveur pour votre ordinateur local.

☒ **Client**
Le composant ARCserve Backup doit être installé sur l'ordinateur local.

☒ Serveur CA
☐ Nom du serveur de stockage intermédiaire
[Text Field]

☐ Serveur de stockage intermédiaire
Le site HTTP IIS par défaut doit être opérationnel sur l'ordinateur local.
L'emplacement HTTP http://localhost/capm est créé automatiquement.

Si vous souhaitez modifier l'emplacement par défaut des patches téléchargés, cliquez sur Parcourir.

[C:\Program Files\CA\SharedComponents\capm] [Parcourir]

< Précédent Suivant > Annuler

Client

Indique que votre serveur local sera utilisé comme client et que CA ARCserve Backup Patch Manager sera installé directement sur le client. CA ARCserve Backup Patch Manager peut être installé sur un ou plusieurs ordinateurs ou serveurs et communiquera avec un serveur de stockage intermédiaire ou avec le serveur de support CA.

Dans le cadre d'une installation du client, CA ARCserve Backup Patch Manager doit être installé sur un ordinateur disposant déjà de CA ARCserve Backup.

- Si CA ARCserve Backup r12 SP2, ou une version ultérieure, est déjà installé sur votre client, cette option est alors disponible.
- Si CA ARCserve Backup r12 SP2, ou une version ultérieure, n'est pas installé sur votre client, cette option est alors désactivée.

Lorsque vous sélectionnez l'option Client, vous pouvez spécifier le nom du serveur de support CA à partir duquel les patchs seront téléchargés.

- Si vous sélectionnez l'option Serveur CA (par défaut), les patchs seront téléchargés à partir du serveur de support CA.
- Si vous sélectionnez l'emplacement du serveur de stockage intermédiaire, vous devez aussi spécifier le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur de stockage intermédiaire.

Remarque : Vous ne pouvez pas spécifier votre ordinateur hôte local en tant que serveur de stockage intermédiaire. Si vous tentez d'utiliser votre ordinateur hôte local en tant que serveur de stockage intermédiaire, la configuration ne sera pas valide, car le serveur de stockage intermédiaire ne peut pas se connecter à lui-même pour accéder aux patchs disponibles et les télécharger.

Les patchs seront téléchargés à partir du site Web de CA vers l'emplacement du serveur de stockage intermédiaire spécifié. A l'issue du téléchargement des patchs sur le serveur de stockage intermédiaire, vous pouvez télécharger les patchs à partir du serveur de stockage intermédiaire vers le client.

Serveur de stockage intermédiaire

Indique que votre serveur local sera utilisé comme serveur de stockage intermédiaire et que CA ARCserve Backup Patch Manager sera installé directement sur le serveur de stockage intermédiaire.

Dans le cadre d'une installation de serveur de stockage intermédiaire, CA ARCserve Backup Patch Manager doit être installé sur un ordinateur disposant déjà de Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 (ou version ultérieure).

- Si Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 (ou version ultérieure) est déjà installé sur votre serveur de stockage intermédiaire, cette option est alors disponible.

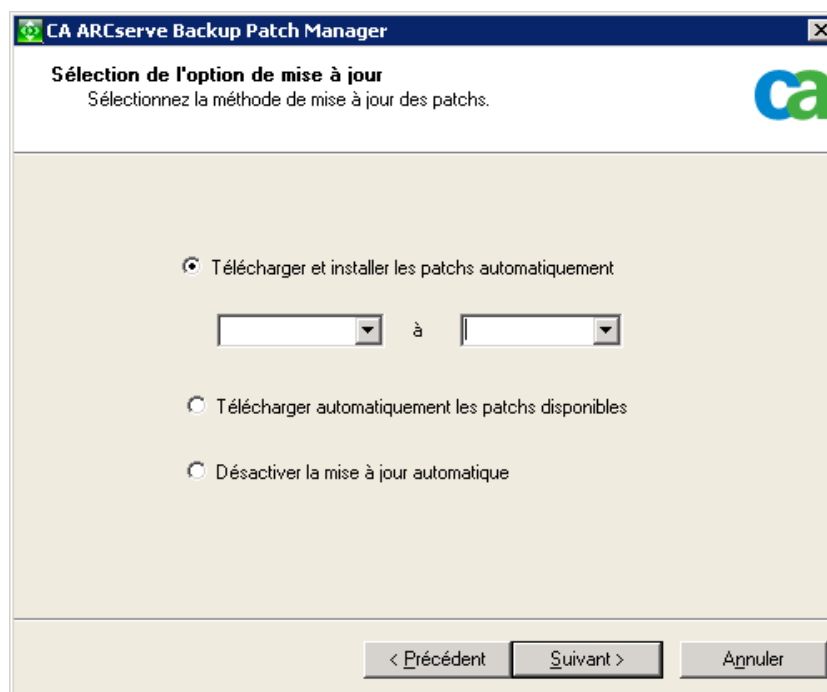
Remarque : Le site IIS par défaut doit être disponible et en cours d'exécution pour les services IIS sur le serveur de stockage intermédiaire (avec l'option de sécurité "Autoriser les connexions anonymes" sélectionnée correctement).

- Si Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 (ou version ultérieure) est déjà installé sur votre serveur de stockage intermédiaire, cette option est alors désactivée.

Le répertoire de sites HTTP (<http://localhost/capm>) est créé automatiquement sur votre serveur de stockage intermédiaire et tous les patches sont téléchargés dans le dossier "capm" de ce répertoire.

Sélection de l'option de mise à jour

Sélectionnez l'option Mise à jour pour spécifier comment mettre à jour les informations de patches.



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "CA ARCserve Backup Patch Manager". Inside the dialog, the title "Sélection de l'option de mise à jour" is displayed, followed by the instruction "Sélectionnez la méthode de mise à jour des patches." and the CA logo. There are three radio button options: "Télécharger et installer les patches automatiquement" (which is selected), "Télécharger automatiquement les patches disponibles", and "Désactiver la mise à jour automatique". Below the first option, there are two empty text boxes with dropdown arrows, separated by the word "à". At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< Précédent", "Suivant >", and "Annuler".

Télécharger et installer les patches automatiquement

Indique qu'il faut vérifier, télécharger et installer automatiquement les patches CA ARCserve Backup nouveaux et disponibles. Si vous sélectionnez cette option, des fonctions de menu déroulant vous permettent de spécifier quand exécuter cette fonction (chaque jour ou une fois par semaine un jour spécifié), ainsi que l'heure de l'exécution. Si vous sélectionnez cette option sans définir un jour ou une heure, le téléchargement et l'installation automatiques seront planifiés par défaut tous les jours à 15 h.

Important : Lorsque vous spécifiez une date et une heure pour le téléchargement ou l'installation automatiques de patches, vérifiez que la planification ne coïncide pas ou n'entre pas en conflit avec d'autres jobs CA ARCserve Backup actifs planifiés (sauvegarde, restauration, analyse, fusion, copie sur bande, etc.). L'installation de certains patches peut provoquer l'arrêt des services CA ARCserve Backup et éventuellement perturber votre job.

Télécharger les patches automatiquement lorsqu'ils sont disponibles

Indique qu'il faut télécharger automatiquement les patches CA ARCserve Backup lorsqu'ils sont disponibles.

Désactiver la mise à jour automatique

Permet de désactiver toutes les fonctions automatiques de vérification, de téléchargement et d'installation des patches. Si cette option est sélectionnée, ces fonctions de patches ne peuvent être lancées que manuellement.

Remarque : Les options de téléchargement et d'installation automatiques des patches sont uniquement disponibles pour les patches CA ARCserve Backup critiques.

Sélection de l'option de notification par courriel

Sélectionnez l'option de notification par courriel pour spécifier quand et comment vous souhaitez recevoir des informations sur les nouveaux patches.

Les options disponibles permettent de recevoir des notifications par courriel :

- Lorsque des mises à jour sont disponibles
- Lorsque des téléchargements de patches sont terminés
- Lorsque des installations de patches sont terminées

Vous pouvez sélectionner plusieurs options. Vous devez aussi inclure une adresse électronique (ou plusieurs) avec ou sans adresse SMTP. Pour entrer plusieurs adresses électroniques, vous devez séparer chaque adresse par un point-virgule.

The screenshot shows a window titled "CA ARCserve Backup Patch Manager" with a sub-header "Sélection de l'option de notification par courriel" and the instruction "Spécifiez le mode et l'heure d'envoi du courriel." The window contains several checkboxes and text input fields. Under "Envoyer une notification par courriel :", there are three checked options: "Lorsque des patches sont disponibles", "Lorsque le téléchargement est terminé", and "Lorsque l'installation est terminée". Below these is a text field for "à :" with a note "Pour séparer plusieurs ID de courriel, utilisez le point-virgule (;)." There is a "Serveur SMTP :" field with a default value of "MX" and a checked option for "Authentification requise sur le serveur SMTP". At the bottom, there are fields for "ID d'utilisateur :", "Mot de passe :", and "Confirmer le mot de passe :". Navigation buttons "< Précédent", "Suivant >", and "Annuler" are at the bottom right.

Sélection de l'option de notification par courriel	
Envoyer une notification par courriel :	<input checked="" type="checkbox"/> Lorsque des patches sont disponibles
	<input checked="" type="checkbox"/> Lorsque le téléchargement est terminé
	<input checked="" type="checkbox"/> Lorsque l'installation est terminée
à :	<input type="text"/>
Pour séparer plusieurs ID de courriel, utilisez le point-virgule (;).	
Serveur SMTP :	<input type="text"/> Par défaut : MX
	<input checked="" type="checkbox"/> Authentification requise sur le serveur SMTP
ID d'utilisateur :	<input type="text"/>
Mot de passe :	<input type="password"/>
Confirmer le mot de passe :	<input type="password"/>
<input data-bbox="911 1396 1029 1430" type="button" value=" < Précédent "/> <input data-bbox="1036 1396 1154 1430" type="button" value=" Suivant > "/> <input data-bbox="1177 1396 1295 1430" type="button" value=" Annuler "/>	

Lorsque des patches sont disponibles

Envoie une notification par courriel lorsqu'un nouveau patch est disponible.

Lorsque le téléchargement est terminé

Envoie une notification par courriel lorsque le téléchargement d'un patch est terminé.

Lorsque l'installation est terminée

Envoie une notification par courriel lorsque l'installation d'un patch est terminée.

Serveur SMTP

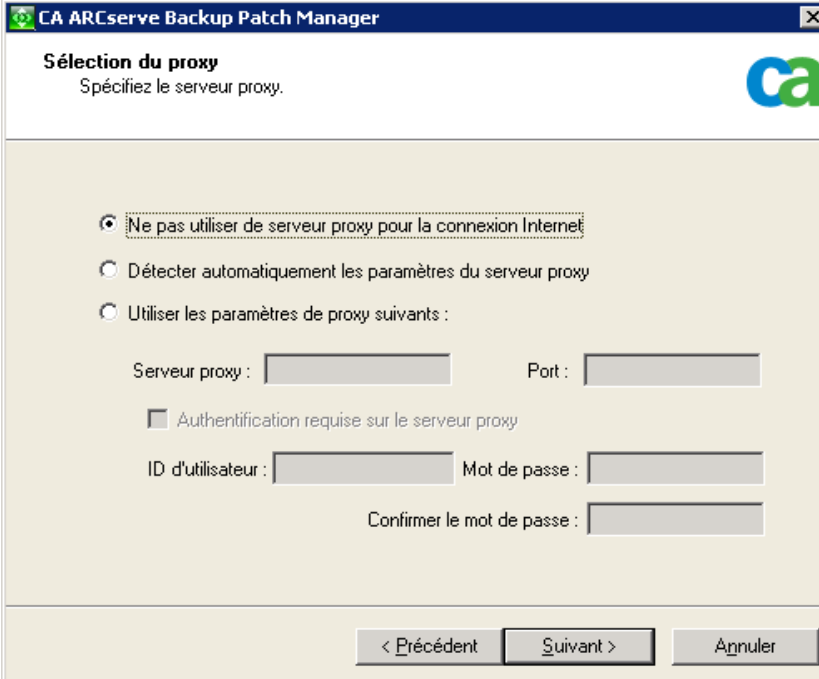
Indique l'adresse du serveur SMTP utilisée pour l'envoi de notifications par courriel de CA ARCserve Backup Patch Manager vers votre serveur. Si vous sélectionnez l'option Authentification requise par le serveur SMTP, vous devez aussi entrer les informations d'authentification (ID d'utilisateur et mot de passe) nécessaires pour utiliser le serveur SMTP. Vous devrez également confirmer votre mot de passe.

Si aucun service n'est spécifié, MX (Mail Exchange) est utilisé par défaut pour envoyer des notifications par courriel sur votre domaine.

Remarque : Un enregistrement MX est un type d'enregistrement de ressources du système de noms de domaines (DNS) utilisé pour spécifier le mode de routage et de remise des courriels aux utilisateurs de votre domaine via le serveur Mail Exchange, à l'aide du protocole SMTP.

Sélection de l'option de proxy

Sélectionnez l'option Proxy pour indiquer si les patches doivent être téléchargés via un serveur proxy. Ce serveur fournira les patches au serveur local (ou de stockage intermédiaire) à partir du serveur de support CA.



The screenshot shows the 'Sélection du proxy' (Proxy Selection) dialog box in the CA ARCserve Backup Patch Manager. The title bar reads 'CA ARCserve Backup Patch Manager'. The main heading is 'Sélection du proxy' with the instruction 'Spécifiez le serveur proxy.' (Specify the proxy server.) and the CA logo in the top right corner. There are three radio button options: 'Ne pas utiliser de serveur proxy pour la connexion Internet' (selected), 'Détection automatique des paramètres du serveur proxy' (Automatic detection of proxy server parameters), and 'Utiliser les paramètres de proxy suivants :'. Below the third option are input fields for 'Serveur proxy :', 'Port :', 'Authentification requise sur le serveur proxy' (checkbox), 'ID d'utilisateur :', 'Mot de passe :', and 'Confirmer le mot de passe :'. At the bottom are three buttons: '< Précédent', 'Suivant >', and 'Annuler'.

Ne pas utiliser de serveur proxy pour la connexion Internet

Indique qu'un serveur proxy ne peut pas être utilisé pour la connexion au site Web du support CA et l'obtention d'informations sur les patches. L'ordinateur client disposant de CA ARCserve Backup doit se connecter directement au site Web du support CA pour obtenir ces informations.

Détecter automatiquement les paramètres du serveur proxy

Indique que les paramètres du serveur proxy sont automatiquement détectés.

Utiliser les paramètres de proxy suivants

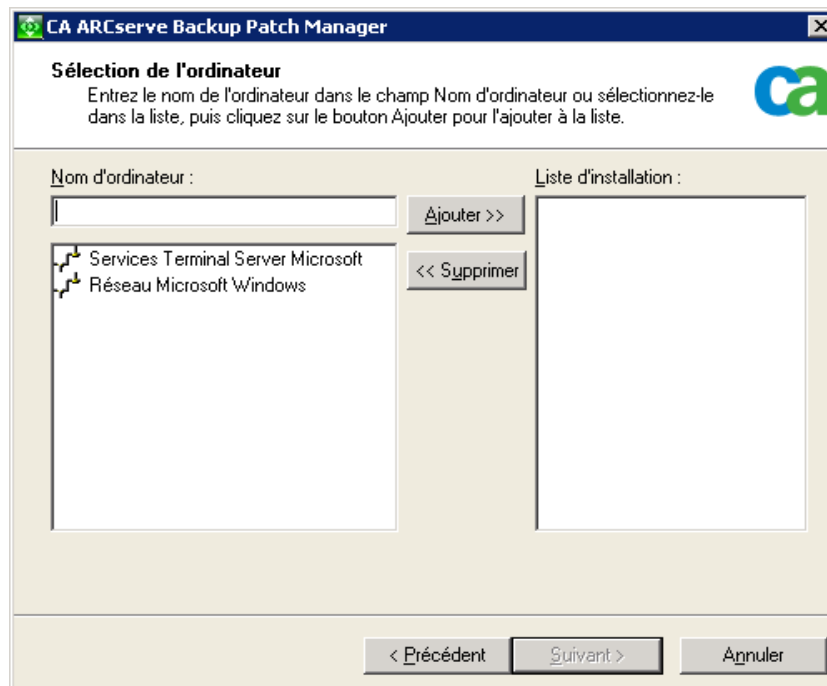
Indique que vous devez utiliser les paramètres de serveur proxy fournis. Si vous sélectionnez cette option, vous devez aussi inclure l'adresse IP (ou le nom d'ordinateur) du serveur proxy et le numéro de port correspondant utilisé par le serveur proxy pour les connexions Internet.

Authentification requise sur le serveur proxy

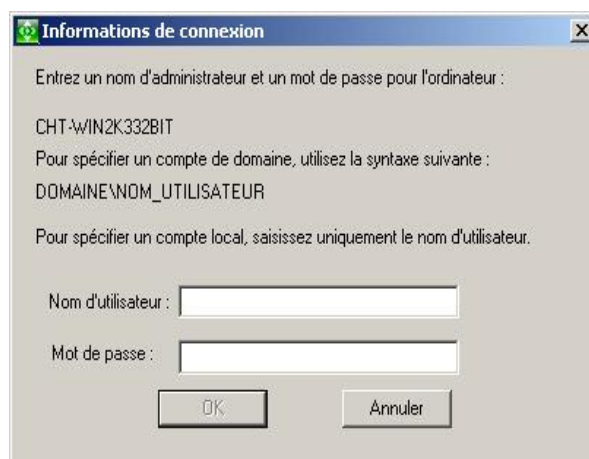
Indique que les informations d'authentification (ID d'utilisateur et mot de passe) sont requises pour utiliser le serveur proxy. Vous devrez également confirmer votre mot de passe.

Sélection de l'ordinateur pour l'installation à distance

Sélectionnez le ou les ordinateurs pour l'installation à distance de CA ARCserve Backup Patch Manager. Vous pouvez entrer un nom dans le champ Nom d'ordinateur ou sélectionner un ordinateur dans la liste affichée, puis cliquer sur le bouton Ajouter pour ajouter les ordinateurs à la liste d'installation à distance. Si nécessaire, vous pouvez aussi cliquer sur le bouton Supprimer pour supprimer un ordinateur de la liste d'installation à distance.



Lorsque vous spécifiez un ordinateur pour l'installation à distance, une boîte de dialogue Informations de connexion s'affiche vous invitant à fournir l'authentification de la connexion d'accès à distance (nom d'utilisateur et mot de passe).



Installation de CA ARCserve Backup Patch Manager à l'aide d'Unicenter Software Delivery

Pour installer CA ARCserve Backup Patch Manager, le fichier réponse généré précédemment doit être indiqué lorsque le job Unicenter Software Delivery est créé.

Remarque : Pour plus d'informations sur la création d'un fichier de réponses, consultez la section Création d'un fichier de réponses pour l'installation silencieuse.

Pour installer CA ARCserve Backup Patch Manager à l'aide d'Unicenter Software Delivery :

1. Dans l'explorateur d'Unicenter Software Delivery, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la procédure d'installation. Déplacez-la sur l'ordinateur ou le groupe d'ordinateurs sur lesquels vous souhaitez réaliser l'installation, puis sélectionnez l'option Planifier des jobs dans le menu qui s'affiche.

La boîte de dialogue de configuration des jobs apparaît.

2. Indiquez le fichier de réponses dans le champ Paramètres de l'utilisateur de l'onglet d'options de job, en appliquant la syntaxe et les arguments suivants :

```
/I:"chemin complet vers le fichier de réponses"
```

Exemple :

```
/I:"\\sdo-server\sdlb$\responsefiles\setup.icf"
```

sdo-server

Indique le serveur Unicenter Software Delivery.

setup.icf

Indique le nom du fichier de réponses créé à l'aide de MasterSetup.exe.

Lorsque le job exécute le programme d'installation de l'ordinateur cible, il lit les informations sur la configuration à partir du fichier de réponses stocké sur le serveur Unicenter Software Delivery.

Post-installation

Une fois le processus d'installation terminé, les conditions suivantes sont en place :

- CA ARCserve Backup Patch Manager apparaît dans la liste Programmes actuellement installés de l'outil Ajouter ou supprimer des programmes. Si nécessaire, CA ARCserve Backup Patch Manager peut être désinstallé à l'aide de la fonction standard Ajouter ou supprimer des programmes.
- Un raccourci de programme (Patch Manager) est automatiquement créé dans le répertoire Démarrer/CA/ARCserve Backup Patch Manager, ce qui vous permet de lancer manuellement CA ARCserve Backup Patch Manager pour vérifier les patches disponibles avant de les télécharger et de les installer.
- Pour effectuer un déploiement via un serveur de stockage intermédiaire, un site Web de serveur de stockage intermédiaire est créé (<http://localhost/capm>) pour héberger les patches disponibles.
- Si un fichier de réponses a été créé, les paramètres d'installation spécifiés sont stockés dans le fichier setup.icf, puis utilisés pendant une installation silencieuse à l'aide de la commande suivante :

```
>mastersetup.exe /I:"<chemin d'accès du fichier de réponses setup.icf>"
```
- Une fois l'installation terminée, une entrée du registre sera créée pour CA ARCserve Backup Patch Manager.
- Le service CA ARCserve Backup Patch Manager sera créé à l'issue de l'installation.
- Seuls les patches publiés installés avant l'installation de CA ARCserve Backup Patch Manager seront importés et affichés dans le volet Mises à jour de patches.
- La structure de dossier pour CA ARCserve Backup Patch Manager est la suivante :

```
X:\Program Files\CA\SharedComponents\APM\PatchManager
```

Désinstallation de CA ARCserve Backup Patch Manager

CA ARCserve Backup Patch Manager peut être désinstallé à l'aide de la fonction standard Ajouter ou supprimer des programmes.

Remarque : Une fois CA ARCserve Backup Patch Manager désinstallé, les fichiers d'état et d'historique des patches sont conservés dans le dossier APM. Ces fichiers sont toutefois supprimés quand CA ARCserve Backup est désinstallé entièrement.

Chapitre 3 : Utilisation de CA ARCserve Backup Patch Manager avec l'interface utilisateur

Ce chapitre traite des sujets suivants :

[Présentation de l'interface utilisateur graphique de CA ARCserve Backup Patch Manager](#) (page 42)

[Présentation de la boîte de dialogue Préférences](#) (page 48)

[Vérification manuelle des patchs disponibles](#) (page 55)

[Téléchargement manuel d'un patch](#) (page 57)

[Installation manuelle d'un patch](#) (page 60)

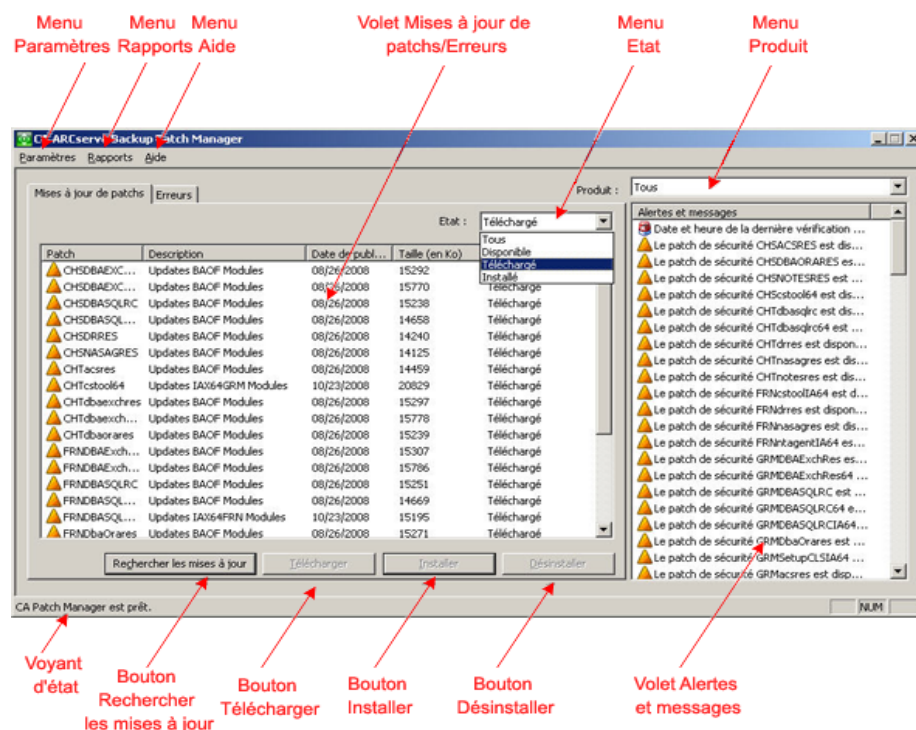
[Désinstallation manuelle d'un patch](#) (page 63)

[Téléchargement et installation automatiques d'un patch](#) (page 66)

Présentation de l'interface utilisateur graphique de CA ARCserve Backup Patch Manager

Avant d'utiliser CA ARCserve Backup Patch Manager, vous devez vous familiariser avec son interface. L'interface utilisateur graphique de CA ARCserve Backup Patch Manager permet de gérer la configuration, la planification et la surveillance des vérifications, des téléchargements et des installations de patches. Vous pouvez également afficher une liste actualisée ou un historique des patches téléchargés, installés ou désinstallés. L'interface utilisateur est composée de plusieurs menus, options et volets d'affichage.

Remarque : Les patches qui s'applique à CA ARCserve Backup Patch Manager ne sont pas affichés dans le menu déroulant du produit ni dans le volet Mise à jour des patches. Ces auto-patches sont toujours considérés comme critiques et toutes les actions (Rechercher les mises à jour, Télécharger et Installer) sont effectuées automatiquement selon votre planification.



Menu Paramètres

Permet d'accéder à la boîte de dialogue Préférences et de spécifier les paramètres de configuration de CA ARCserve Backup Patch Manager pour ce job. Les paramètres que vous spécifiez dans la boîte de dialogue Préférences remplacent les paramètres précédemment définis dans l'assistant d'installation ou les paramètres par défaut.

Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue Préférences, reportez-vous à la section [Présentation de la boîte de dialogue Préférences](#) (page 48).

Menu Rapports

Permet d'afficher des rapports sur l'état des patches et de les sélectionner manuellement. Dans le menu Rapports, vous pouvez définir l'affichage des patches installés (liste actualisée ou historique) et des patches téléchargés.

- Le rapport actualisé sur les patches installés affiche tous les patches publiés et tous les correctifs test actuellement installés sur votre serveur local.
- Le rapport d'historique sur les patches installés affiche tous les patches publiés et tous les correctifs test actuellement installés sur votre serveur local, ainsi que l'historique des patches désinstallés.
- Le rapport sur les patches téléchargés affiche tous les patches téléchargés à ce jour.



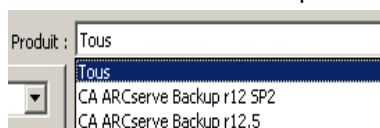
Menu Aide

Permet d'accéder à l'aide de CA ARCserve Backup Patch Manager.

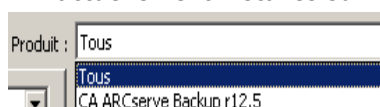
Menu déroulant Produit

Permet de sélectionner la version de CA ARCserve Backup pour laquelle vous voulez obtenir des informations sur les patches.

- Si CA ARCserve Backup Patch Manager est installé en tant que serveur de stockage intermédiaire, ce menu déroulant affiche toutes les versions et tous les produits pris en charge.



- Si CA ARCserve Backup Patch Manager est installé en tant que client, ce menu déroulant inclut uniquement le produit et la version actuellement installés sur l'ordinateur.



Menu déroulant Etat

Permet de sélectionner le type d'informations sur les patches que vous souhaitez afficher dans le volet d'informations Mises à jour de patches/Erreurs. Si vous sélectionnez l'onglet Mises à jour de patches, les options d'état disponibles sont Tous, Disponible, Téléchargé et Installé. Si vous sélectionnez l'onglet Erreurs, les options disponibles sont Tous, Erreur lors du téléchargement, Erreur lors de l'installation et Erreur lors de la désinstallation. Par défaut, les informations sur tous les patches sont affichées.



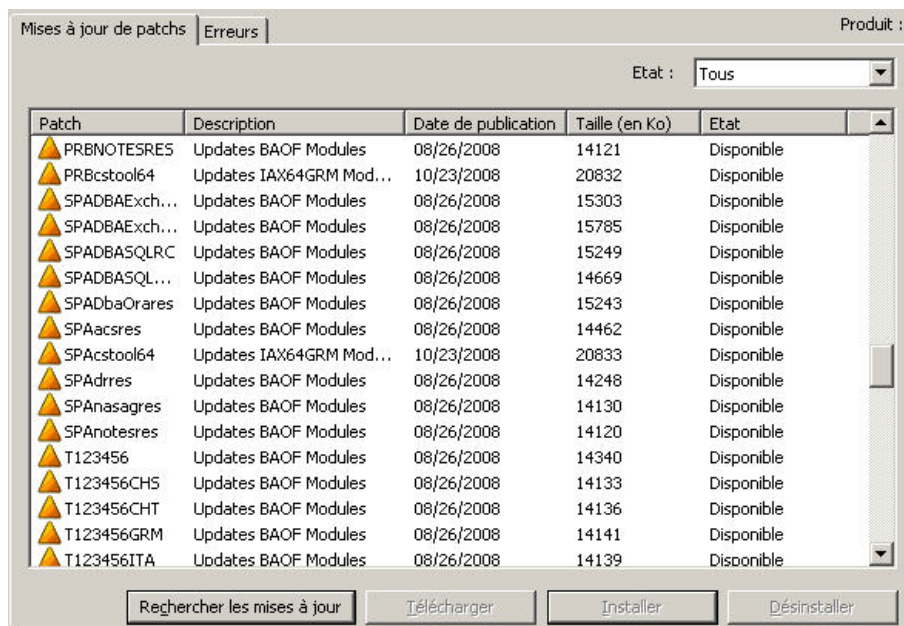
Mises à jour de
patches, menu Etat

Erreurs,
menu Etat

Onglet Mises à jour de patches

Lorsque vous sélectionnez l'onglet Mises à jour de patches, les informations sur les patches ainsi que l'état correspondant (Disponible, Téléchargé, Installé) sont affichés. Le volet Mises à jour de patches contient uniquement les patches publiés ; les correctifs test sont exclus.

Les patches identifiés comme patches critiques, patches de sécurité et patches d'unité sont identifiés par des icônes. Lorsque vous placez le curseur sur un nom de patch, des informations supplémentaires apparaissent dans une infobulle.



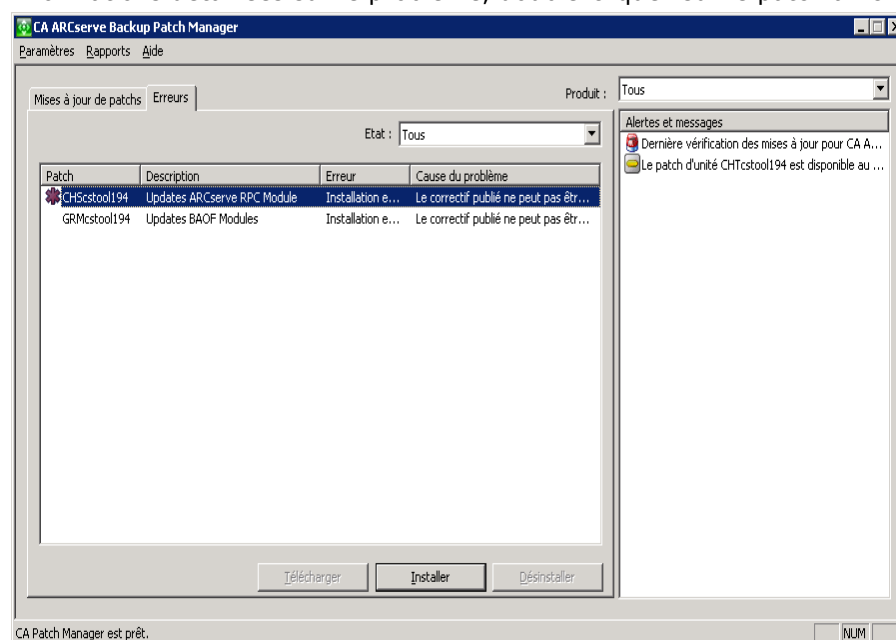
Si le numéro de patch est affiché en bleu, il s'agit d'un lien vers le fichier Readme du patch correspondant sur le site Web de support CA vous permettant d'obtenir plus d'informations. Si aucun lien n'existe, le numéro de patch est affiché en noir.

Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs patches à télécharger ou installer en combinant les touches CTRL ou MAJ. Cependant, vous ne pouvez sélectionner plusieurs patches que s'ils présentent tous le même état (Disponible, Téléchargé ou Installé). Les téléchargements/installations multiples sont effectués de manière séquentielle (en fonction des patches requis) et non simultanée.

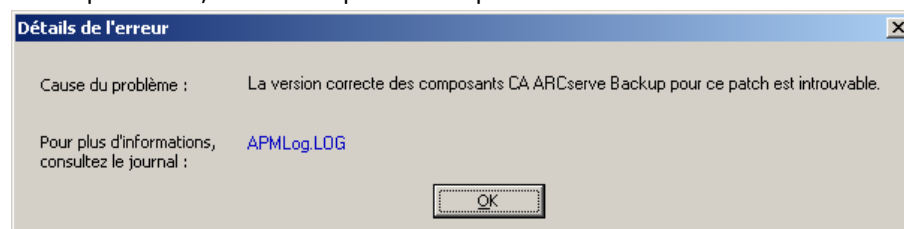
Volet d'informations Erreurs

Si vous sélectionnez l'onglet Erreurs, des informations concernant les erreurs du patch sélectionné s'affichent.

Remarque : Pour ouvrir une fenêtre contextuelle contenant des informations détaillées sur le problème, double-cliquez sur le patch affiché.



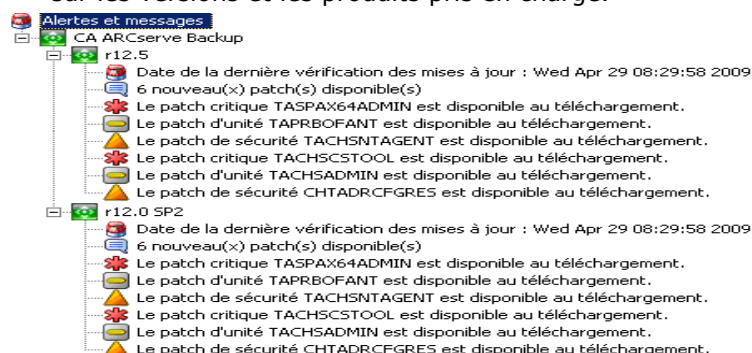
Pour ouvrir une fenêtre contextuelle contenant des informations détaillées sur le problème, double-cliquez sur le patch affiché.



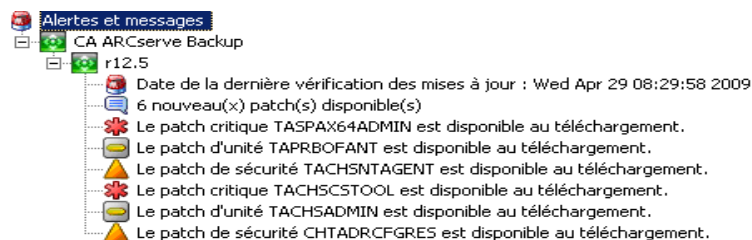
Volet Alertes et messages

Ce volet contient des messages ou alertes correspondant aux patches CA ARCserve Backup, notamment des informations sur la date de la dernière vérification des mises à jour et la disponibilité des patches critiques, d'unité ou de sécurité. Le volet Alertes et messages est automatiquement actualisé à l'ouverture de l'interface utilisateur. Vous pouvez aussi l'actualiser manuellement en cliquant sur le bouton Rechercher les mises à jour.

- Si CA ARCserve Backup Patch Manager est installé en tant que serveur de stockage intermédiaire, ce volet affiche des alertes et des messages sur les versions et les produits pris en charge.



- Si CA ARCserve Backup Patch Manager est installé en tant que client, le volet inclut uniquement des messages et des alertes sur le produit et la version actuellement installés sur cet ordinateur.



Ce volet affiche également des informations sur les patches importés et l'état de mise à jour automatique, c'est-à-dire l'état mis à jour de CA ARCserve Backup Patch Manager.

Remarque : Les informations de mise à jour sont affichées dans le volet Alertes et messages lors de l'installation d'un patch pour CA ARCserve Backup Patch Manager.

Icônes de patches

Les patches et les messages répertoriés dans chaque volet sont identifiés par des icônes correspondant au type de patch.



Bouton Rechercher les mises à jour

Permet de lancer une recherche manuelle des patches CA ARCserve Backup nouveaux et disponibles.

Lorsque cette recherche est lancée, CA ARCserve Backup Patch Manager contacte le site Web du support CA pour déterminer les nouveaux patches disponibles qui n'ont pas déjà été téléchargés et installés. Une liste de tous les patches disponibles, téléchargés et installés s'affiche dans le volet Mises à jour de patches.

Le bouton Rechercher les mises à jour est toujours activé.

Bouton Télécharger

Permet de lancer un téléchargement manuel du patch sélectionné. Le bouton Télécharger est uniquement activé lorsque l'état du patch sélectionné est Disponible.

Lorsque cette fonction est lancée, CA ARCserve Backup Patch Manager vérifie d'abord si le patch sélectionné comporte des patches dépendants qui doivent également être téléchargés. Les informations sur les patches dépendants à télécharger apparaissent dans la fenêtre Dépendances correspondante.

Le bouton Télécharger est uniquement activé lorsque vous sélectionnez un patch disponible.

Bouton Installer

Permet de lancer une installation manuelle du patch sélectionné. Le bouton Installer est uniquement activé lorsque l'état du patch sélectionné est Téléchargé.

Lorsque cette fonction est lancée, CA ARCserve Backup Patch Manager vérifie d'abord si le patch sélectionné comporte des patches dépendants qui doivent également être téléchargés. Les informations sur les patches dépendants à installer s'affichent dans la fenêtre Dépendances correspondante.

Le bouton Installer est uniquement activé lorsque vous sélectionnez un patch téléchargé.

Bouton Désinstaller

Permet de lancer une désinstallation manuelle du patch sélectionné. Le bouton Désinstaller est uniquement activé lorsque l'état du patch sélectionné est Installé.

Lorsque cette fonction est lancée, CA ARCserve Backup Patch Manager vérifie d'abord si le patch sélectionné comporte des patchs dépendants qui doivent d'abord être désinstallés. Vous pouvez uniquement désinstaller des patchs qui ne dépendent pas d'autres patchs installés. Lorsque la désinstallation du patch est terminée, celui-ci passe à l'état Téléchargé.

Le bouton Désinstaller est uniquement activé lorsque vous sélectionnez un patch installé.

Indicateur d'état

Affiche l'état actuel de l'action effectuée et l'état du service de gestion des patchs (prêt, arrêté ou occupé).



Prêt



Arrêté



Occupé

- **Prêt** : le service de gestion des patchs est en cours d'exécution et prêt pour le traitement de la nouvelle demande.
- **Arrêté** : le service de gestion des patchs est arrêté.
- **Occupé** : le service de gestion des patchs traite actuellement une demande manuelle (à partir de l'interface utilisateur graphique) ou automatique (à partir du planificateur).

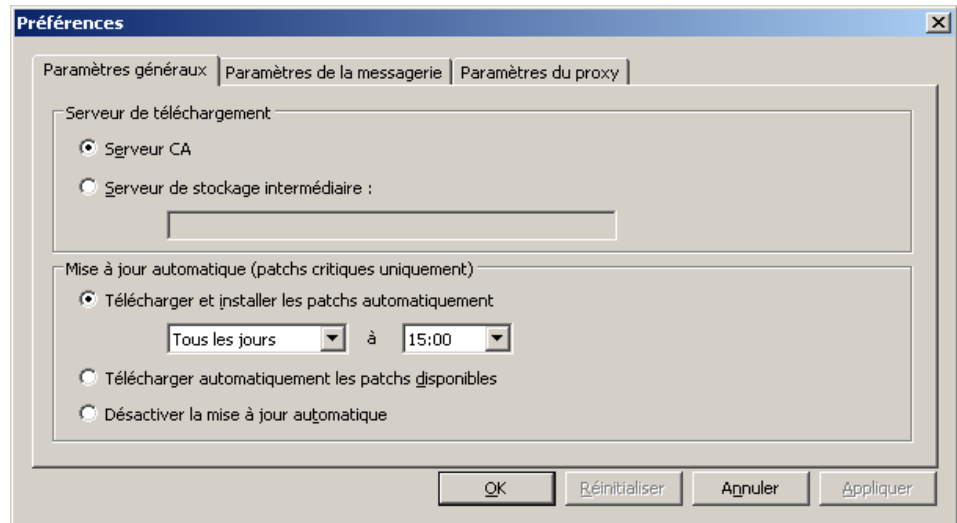
Présentation de la boîte de dialogue Préférences

La boîte de dialogue Préférences vous permet de spécifier ou de modifier les paramètres de configuration de CA ARCserve Backup Patch Manager. Les paramètres de configuration sont généralement spécifiés pendant le processus d'installation de CA ARCserve Backup Patch Manager et sont automatiquement appliqués à tous les jobs, sauf s'ils sont remplacés. Les paramètres que vous spécifiez dans la boîte de dialogue Préférences remplacent les paramètres précédemment définis dans l'assistant d'installation ou les paramètres par défaut. De plus, ces paramètres sont globaux et seront appliqués à tous les produits sélectionnés.

La boîte de dialogue Préférences est accessible via le menu déroulant Paramètres de l'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager. La boîte de dialogue Préférences comporte trois volets avec les onglets Paramètres généraux, Paramètres de la messagerie et Paramètres du proxy.

Présentation de l'onglet Paramètres généraux

L'onglet Paramètres généraux de la boîte de dialogue Préférences permet de spécifier les paramètres du serveur de téléchargement et de mise à jour automatique utilisés pour ce job.



Serveur CA

Spécifie le répertoire du site HTTP sur le serveur de support CA. CA ARCserve Backup Patch Manager se connecte automatiquement à un serveur HTTP préconfiguré pour télécharger les nouveaux patchs disponibles vers le serveur de stockage intermédiaire ou vers le client.

Remarque : CA ARCserve Backup Patch Manager prend uniquement en charge la communication HTTP.

Serveur de stockage intermédiaire

Spécifie l'adresse du répertoire HTTP pour le serveur utilisé comme serveur de stockage intermédiaire.

Si vous sélectionnez cette option, vous devez également spécifier l'emplacement (adresse IP ou nom du serveur hôte) du serveur de stockage intermédiaire. Toutes les informations et tous les téléchargements de patchs seront envoyés à partir de ce serveur de stockage intermédiaire vers le client.

Remarque : Vous ne pouvez pas spécifier votre ordinateur hôte local en tant que serveur de stockage intermédiaire. Si vous tentez d'utiliser votre ordinateur hôte local en tant que serveur de stockage intermédiaire, la configuration ne sera pas valide, car le serveur de stockage intermédiaire ne peut pas se connecter à lui-même pour accéder aux patchs disponibles et les télécharger.

Remarque : Si vous ne parvenez pas à configurer un serveur de stockage intermédiaire, vous pouvez vous connecter directement au site de support CA.

Télécharger et installer les patches automatiquement

Permet de vérifier, de télécharger et d'installer automatiquement des patches CA ARCserve Backup dès qu'ils sont disponibles.

Remarque : Les options de téléchargement et d'installation automatiques des patches sont uniquement disponibles pour les patches CA ARCserve Backup critiques.

Si vous sélectionnez cette option, le menu déroulant propose plusieurs options permettant de planifier l'exécution de cette fonction (chaque jour ou un jour spécifique de chaque semaine), ainsi que son heure de l'exécution. Si vous sélectionnez cette option sans définir un jour ou une heure, le téléchargement et l'installation automatiques seront planifiés par défaut tous les jours à 15 h.

Important : Lorsque vous spécifiez une date et une heure pour le téléchargement ou l'installation automatiques de patches, vérifiez que la planification ne coïncide pas ou n'entre pas en conflit avec d'autres jobs CA ARCserve Backup actifs planifiés (sauvegarde, restauration, analyse, fusion, copie sur bande, etc.). L'installation de certains patches peut provoquer l'arrêt des services CA ARCserve Backup et éventuellement perturber votre job.

Remarque : Cette option n'est pas applicable pour la mise à jour de CA ARCserve Backup Patch Manager. Pour CA ARCserve Backup Patch Manager, le commutateur de registre suivant est fourni :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PMDownloadFrequency

La valeur de ce commutateur de registre indique la date et l'heure de téléchargement et d'installation des patches pour CA ARCserve Backup Patch Manager après démarrage du service de gestion des patches.

Télécharger automatiquement les patches disponibles

Permet de télécharger automatiquement des patches CA ARCserve Backup dans un délai d'un jour après leur disponibilité.

Remarque : Cette option n'est pas applicable pour la mise à jour de CA ARCserve Backup Patch Manager. Pour CA ARCserve Backup Patch Manager, le commutateur de registre suivant est fourni :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PMDownloadFrequency

La valeur de ce commutateur de registre indique la date et l'heure de téléchargement et d'installation des patches pour CA ARCserve Backup Patch Manager après démarrage du service de gestion des patches.

Désactiver la mise à jour automatique

Permet de désactiver toutes les fonctions automatiques de vérification, de téléchargement et d'installation des patchs. Si cette option est sélectionnée, les fonctions de patchs pour CA ARCserve Backup peuvent uniquement être déclenchées de façon manuelle.

Remarque : Cette option n'est pas applicable pour la mise à jour de CA ARCserve Backup Patch Manager. Pour CA ARCserve Backup Patch Manager, le commutateur de registre suivant est fourni :

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PMDownloadFrequency

La valeur de ce commutateur de registre indique la date et l'heure de téléchargement et d'installation des patchs pour CA ARCserve Backup Patch Manager après démarrage du service de gestion des patchs.

Bouton OK

Permet d'enregistrer les paramètres spécifiés dans les 3 onglets et de fermer la boîte de dialogue Préférences.

Bouton Réinitialiser

Permet de réinitialiser les paramètres non appliqués (non enregistrés) dans l'onglet de la boîte de dialogue Préférences correspondant. Ce bouton est uniquement activé si des modifications ont été apportées à des paramètres et qu'elles n'ont pas été appliquées (enregistrées).

Bouton Annuler

Permet d'annuler et de réinitialiser tous les paramètres non appliqués (non enregistrés) dans les 3 onglets, puis de fermer la boîte de dialogue Préférences.

Bouton Appliquer

Permet d'appliquer (d'enregistrer) les paramètres spécifiés dans l'onglet correspondant de la boîte de dialogue Préférences. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, les boutons Réinitialiser et Appliquer sont désactivés jusqu'à ce qu'un paramètre soit changé sans être appliqué (enregistré).

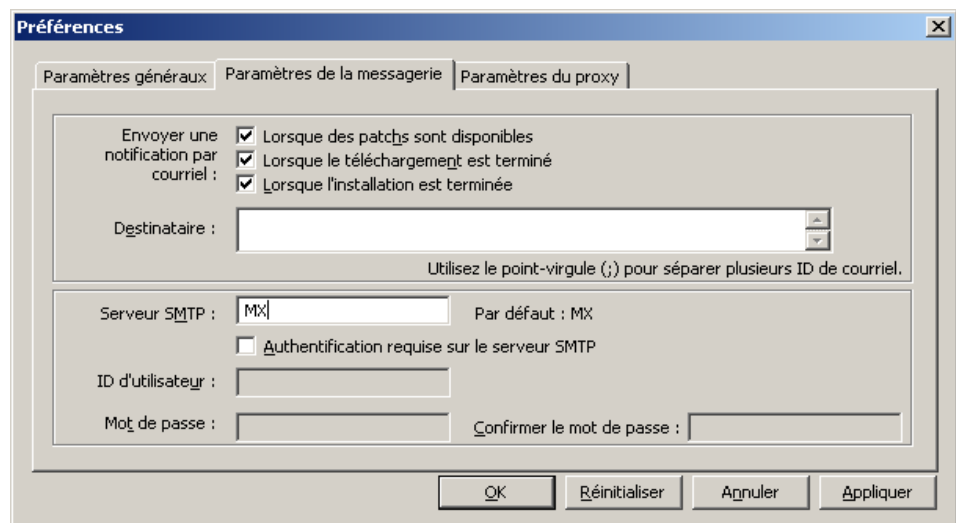
Présentation de l'onglet Paramètres de la messagerie

L'onglet Paramètres de la messagerie de la boîte de dialogue Préférences vous permet de configurer le mode d'envoi de notifications sur les nouveaux patches.

Les options disponibles permettent de recevoir des notifications par courriel :

- Lorsque des mises à jour sont disponibles
- Lorsque des téléchargements de patches sont terminés
- Lorsque des installations de patches sont terminées

Vous pouvez sélectionner plusieurs options. Vous devez aussi inclure une adresse électronique (ou plusieurs) avec ou sans adresse SMTP. Pour entrer plusieurs adresses électroniques, vous devez séparer chaque adresse par un point-virgule.



Envoyer une notification par courriel : lorsque des mises à jour sont disponibles

Envoie une notification par courriel lorsqu'un nouveau patch est disponible.

Envoyer une notification par courriel : lorsque le téléchargement est terminé

Envoie une notification par courriel lorsque le téléchargement d'un patch est terminé.

Envoyer une notification par courriel : lorsque l'installation est terminée

Envoie une notification par courriel lorsque l'installation d'un patch est terminée.

Serveur SMTP

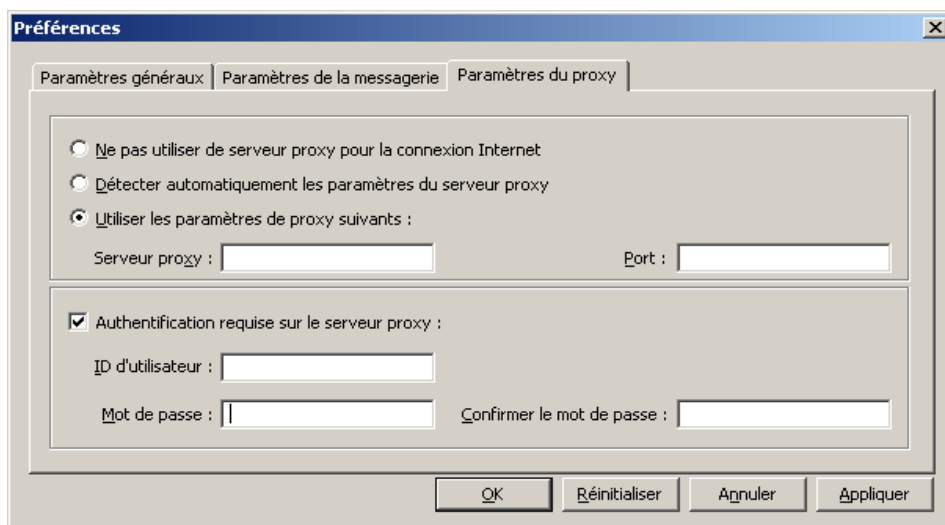
Indique l'adresse de serveur SMTP utilisée pour l'envoi de notifications par courriel de CA vers votre serveur. Si vous sélectionnez l'option Authentification requise sur le serveur SMTP, vous devez aussi entrer les informations d'authentification (ID d'utilisateur et mot de passe) nécessaires pour utiliser le serveur SMTP.

Si aucun service n'est spécifié, MX (Mail Exchange) est utilisé par défaut pour envoyer des notifications par courriel sur votre domaine.

Remarque : Un enregistrement MX est un type d'enregistrement de ressources du système de noms de domaines (DNS) utilisé pour spécifier le mode de routage et de remise des courriels aux utilisateurs de votre domaine via le serveur Mail Exchange, à l'aide du protocole SMTP.

Présentation de l'onglet Paramètres du Proxy

L'onglet Paramètres du proxy de la boîte de dialogue Préférences vous permet d'indiquer si les patches doivent être téléchargés par l'intermédiaire d'un serveur proxy. Il s'agira du serveur qui fournit les patches au serveur local (ou au serveur de stockage intermédiaire) à partir du serveur HTTP.



Ne pas utiliser de serveur proxy pour la connexion Internet

Indique qu'un serveur proxy ne peut pas être utilisé pour la connexion au site Web du support CA et l'obtention d'informations sur les patches. L'ordinateur client disposant de CA ARCserve Backup doit se connecter directement au site Web du support CA pour obtenir ces informations. Il s'agit du paramètre par défaut.

Détecter automatiquement les paramètres du serveur proxy

Détecter et utiliser automatiquement les paramètres de serveur proxy préconfigurés.

Les paramètres de serveur proxy sont configurés et affichés dans la boîte de dialogue Internet Explorer/Propriétés/Connexions/Paramètres réseau.

Utiliser les paramètres de proxy suivants

Indique que vous devez utiliser les paramètres de serveur proxy fournis. Si vous sélectionnez cette option, vous devez aussi inclure l'adresse IP (ou le nom d'ordinateur) du serveur proxy et le numéro de port correspondant utilisé par le serveur proxy pour les connexions Internet.

Authentification requise sur le serveur proxy

Indique que les informations d'authentification (ID d'utilisateur et mot de passe) sont requises pour utiliser le serveur proxy. Vous devrez également confirmer votre mot de passe.

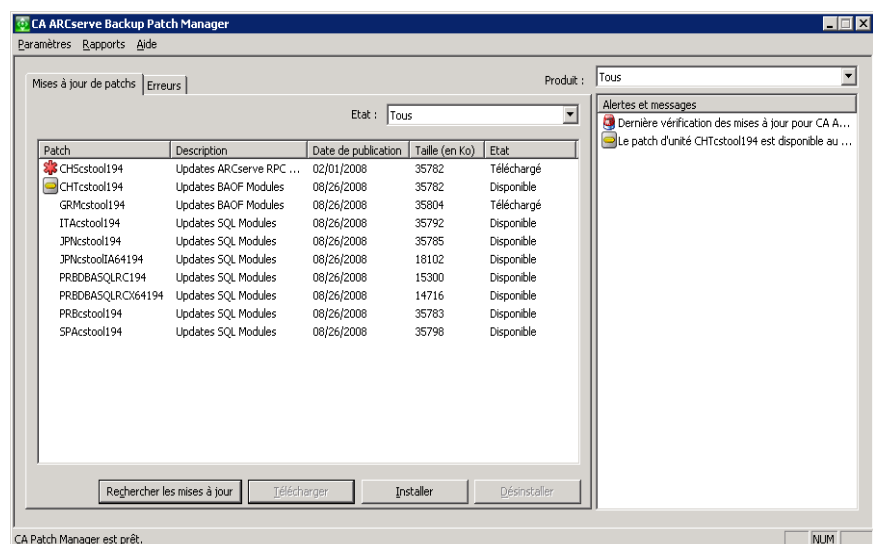
Vérification manuelle des patches disponibles

Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager pour vérifier manuellement les patches disponibles qui n'ont pas déjà été téléchargés.

Vérification des patches disponibles

1. Lancez l'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager (Programmes/CA/ARCserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

L'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager affiche tous les patches qui peuvent être téléchargés.



2. Cliquez sur Rechercher les mises à jour pour vérifier manuellement les patches disponibles qui ne sont pas déjà répertoriés.

CA ARCserve Backup Patch Manager contacte le site Web du support CA et compare tous les patches CA ARCserve Backup disponibles pour identifier les nouveaux patches qui n'ont pas déjà été téléchargés.

Remarque : Pour obtenir plus d'informations sur un patch CA ARCserve Backup répertorié dans le gestionnaire de patches, contactez l'assistance technique à l'adresse suivante

<https://support.ca.com/irj/portal/anonymous>.

- Si le patch n'a pas déjà été téléchargé, CA ARCserve Backup Patch Manager le marque comme étant disponible.
- Si le patch a déjà été téléchargé, CA ARCserve Backup Patch Manager vérifie qu'il existe à l'emplacement physique.
 - Si le fichier physique n'existe pas et n'est pas installé, le patch est marqué comme étant nouveau ou disponible.
 - Si le fichier de patch existe à l'emplacement physique (avec la valeur de somme de contrôle et le nom de fichier corrects), le patch est marqué comme étant déjà téléchargé.
 - Si le fichier de patch existe mais que le nom de fichier et la valeur de somme de contrôle du patch ne correspondent pas au même fichier, ce patch est marqué comme étant disponible.

Téléchargement manuel d'un patch

Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur graphique de CA ARCserve Backup Patch Manager pour télécharger manuellement un patch disponible.

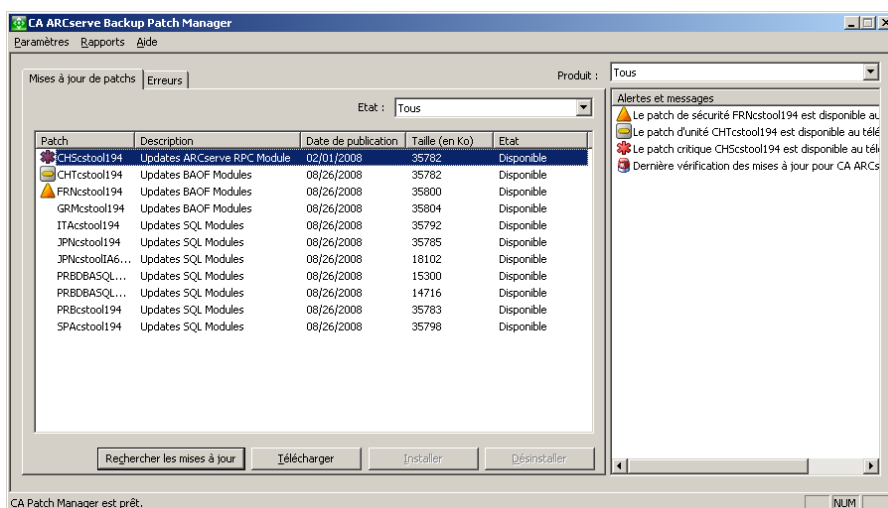
Téléchargement d'un patch

1. Lancez l'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager (Programmes/CA/ARCserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

L'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager affiche tous les patches qui peuvent être téléchargés. Le volet Mises à jour de patches affiche l'ID, la description, la date, la taille (en Ko) et l'état de tous les patches répertoriés.

Remarque : Pour obtenir plus d'informations sur un patch CA ARCserve Backup répertorié dans le gestionnaire de patches, contactez l'assistance technique à l'adresse suivante

<https://support.ca.com/irj/portal/anonymous>.

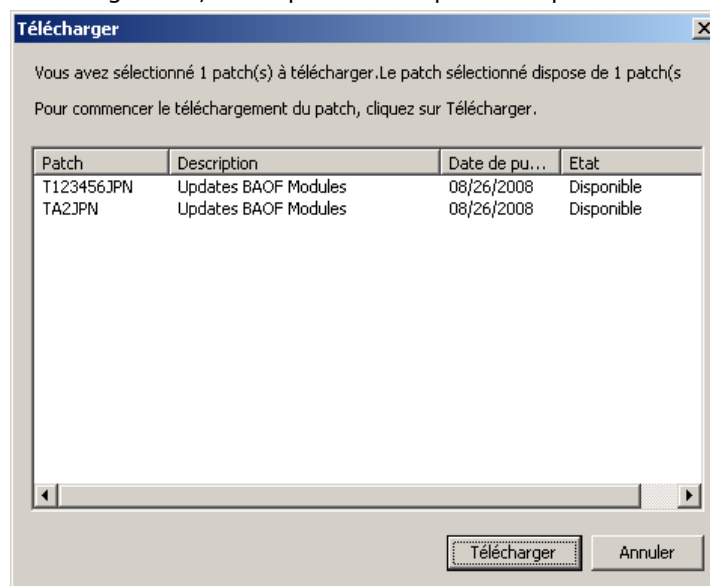


2. Sélectionnez le patch à télécharger et cliquez sur Télécharger.

Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs patches à télécharger ou installer en combinant les touches CTRL ou MAJ. Cependant, vous ne pouvez sélectionner plusieurs patches que s'ils présentent tous le même état (Disponible, Téléchargé ou Installé). Les téléchargements/installations multiples sont effectués de manière séquentielle (en fonction des patches requis) et non simultanée.

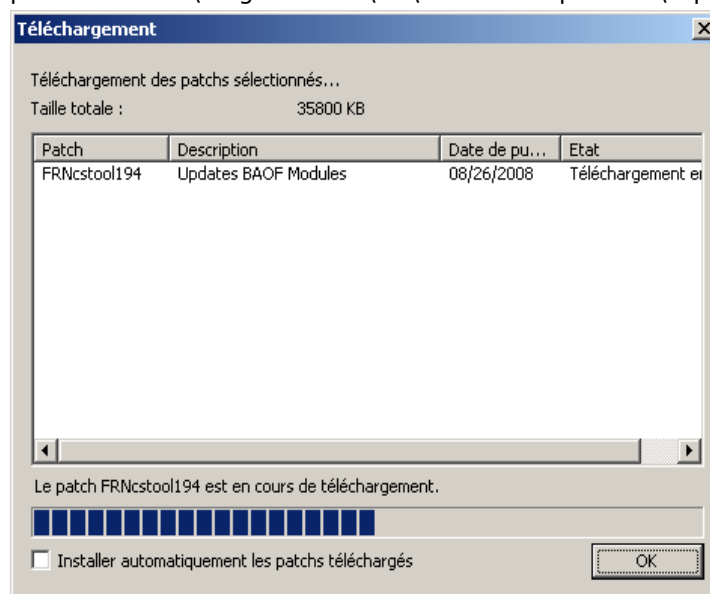
CA ARCserve Backup Patch Manager vérifie d'abord si le patch sélectionné comporte des patches dépendants qui doivent également être téléchargés. En vérifiant la présence de dépendances lors du téléchargement, le système vérifie aussi que tous les patches dépendants, s'ils sont disponibles, sont téléchargés ou déjà installés. Si un patch est sélectionné pour le téléchargement, CA ARCserve Backup Patch Manager sélectionne tous les patches dépendants et les télécharge automatiquement, même si ceux-ci ne sont pas sélectionnés.

La fenêtre Dépendances affiche le patch sélectionné pour le téléchargement, ainsi que tous les patches dépendants associés.



3. Pour télécharger le patch disponible, cliquez sur Télécharger.
La fenêtre de téléchargement présente l'état du téléchargement du patch.

Remarque : L'emplacement par défaut du dossier de téléchargement des patches est : X:\Program Files\CA\SharedComponents\capm.



4. Pour fermer la fenêtre de téléchargement, cliquez sur OK.

Pendant le téléchargement, vous pouvez double-cliquer sur le patch sélectionné pour afficher le pourcentage d'avancement.

Une fois le téléchargement terminé, le rapport sur les mises à jour/patches téléchargés est mis à jour. Le patch apparaissant dans le volet Mises à jour de patches présente l'état Téléchargé. Les patches téléchargés sont stockés dans le dossier de téléchargement du gestionnaire de patches spécifié et ne sont pas supprimés après l'installation.

Vous pouvez configurer une notification par courriel afin de recevoir des informations à l'issue du téléchargement d'un patch.

5. Le téléchargement d'un patch peut échouer pour plusieurs raisons :
 - Absence d'un patch indiqué comme étant disponible sur le serveur de stockage intermédiaire
 - Espace insuffisant dans le dossier de téléchargement
 - Problèmes liés au réseau
 - Problèmes liés au quota de volume

Si un téléchargement échoue, consultez l'onglet Erreurs et le fichier APMlog.log pour déterminer les causes possibles et obtenir des informations complémentaires.

Installation manuelle d'un patch

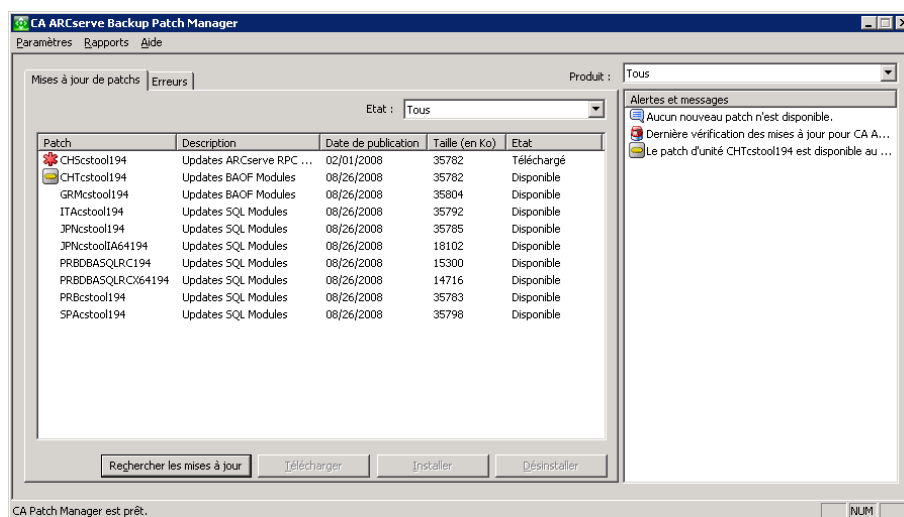
Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager pour installer manuellement un patch qui a déjà été téléchargé.

Installation d'un patch

1. Lancez l'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager (Programmes/CA/ARCserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

L'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager affiche tous les patches téléchargés qui peuvent être installés. Le volet Mises à jour de patches affiche l'ID, la description, la date, la taille (en Ko) et l'état de tous les patches répertoriés.

Remarque : Pour obtenir plus d'informations sur un patch CA ARCserve Backup répertorié dans le gestionnaire de patches, contactez l'assistance technique à l'adresse suivante <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous>.



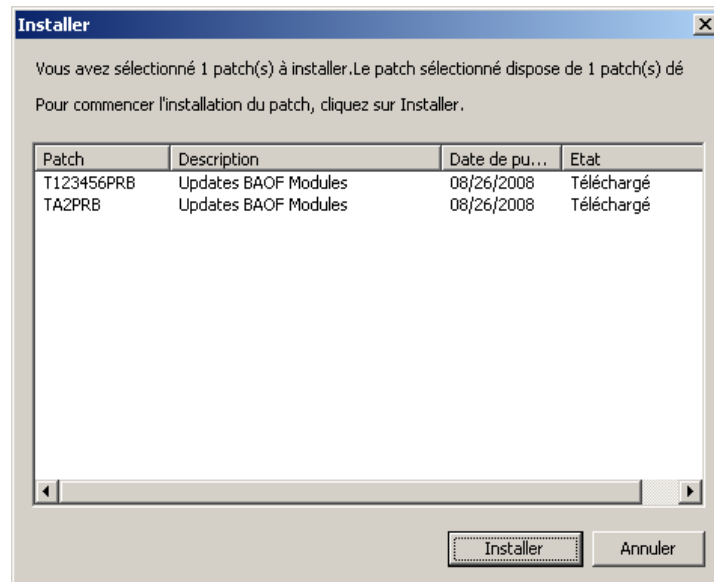
2. Sélectionnez le patch à installer et cliquez sur Installer.

Remarque : Vous pouvez sélectionner plusieurs patches à télécharger ou installer en combinant les touches CTRL ou MAJ. Cependant, vous ne pouvez sélectionner plusieurs patches que s'ils présentent tous le même état (Disponible, Téléchargé ou Installé). Les téléchargements/installations multiples sont effectués de manière séquentielle (en fonction des patches requis) et non simultanée.

Lorsque cette fonction est lancée, CA ARCserve Backup Patch Manager vérifie d'abord si le patch spécifié comporte des patches dépendants qui doivent également être installés. La vérification de la dépendance lors de l'installation permet de s'assurer que les patches dépendants, s'ils sont disponibles, sont installés ou déjà téléchargés.

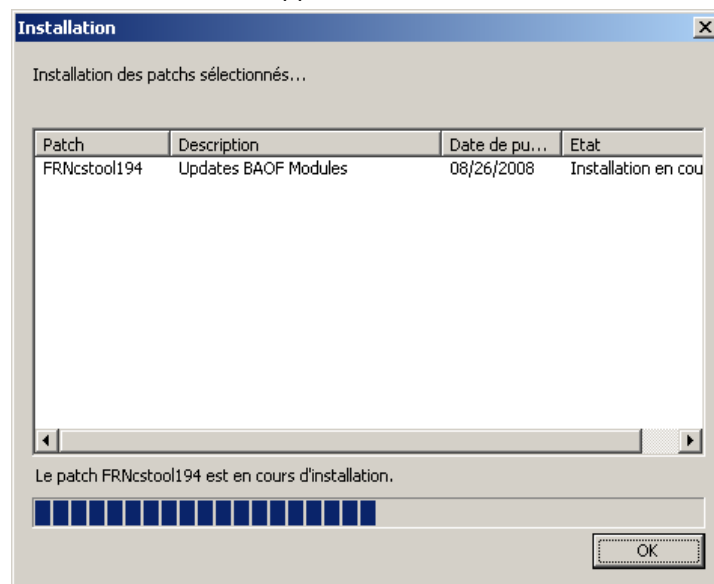
L'écran Dépendances affiche le patch sélectionné pour l'installation, ainsi que tous les patchs dépendants qui lui sont associés.

- Si tous les patchs dépendants ont déjà été téléchargés et installés, le processus d'installation du patch sélectionné se poursuit.
- Si un ou plusieurs patchs dépendants n'ont pas été téléchargés, un message d'erreur indique que des patchs dépendants sont nécessaires et le processus d'installation s'arrête.



3. Pour procéder à l'installation du patch, cliquez sur Installer.

L'écran d'installation apparaît affichant l'état de l'installation du patch.



4. Pour fermer l'écran d'installation, cliquez sur OK.

Pendant l'installation, vous pouvez double-cliquer sur le patch sélectionné pour afficher son état actuel (pourcentage réalisé).

Une fois l'installation terminée, le rapport sur les patches et les mises à jour installés est actualisé et l'état du patch est défini sur Installé dans le volet Mises à jour de patches. Les patches téléchargés sont stockés dans le dossier de téléchargement du gestionnaire de patches spécifié et ne sont pas supprimés après l'installation.

5. Il est possible de configurer une notification par courriel pour vous informer lorsque l'installation du patch est terminée.
6. Si l'installation d'un patch requiert un redémarrage, vous devez indiquer si vous voulez redémarrer l'ordinateur immédiatement.
7. Si l'installation d'un patch échoue, consultez l'onglet Erreurs et le fichier APMlog.LOG pour déterminer les causes possibles et obtenir des informations supplémentaires.

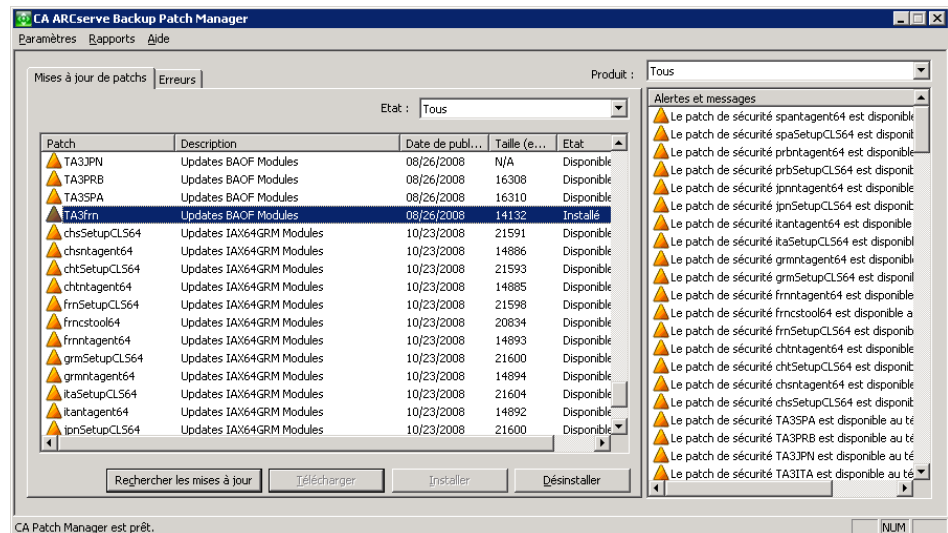
Désinstallation manuelle d'un patch

Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager pour désinstaller manuellement un patch qui a déjà été installé. Vous ne pouvez lancer une désinstallation de patch que manuellement par l'interface utilisateur (la planification automatique d'une désinstallation de patch n'est pas prise en charge). En outre, vous ne pouvez désinstaller qu'un patch à la fois (désinstaller plusieurs patches n'est pas pris en charge).

Désinstallation d'un patch

1. Lancez l'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager (Programmes/CA/ARCserve Backup Patch Manager/Patch Manager).

L'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager affiche tous les patches qui peuvent être désinstallés.

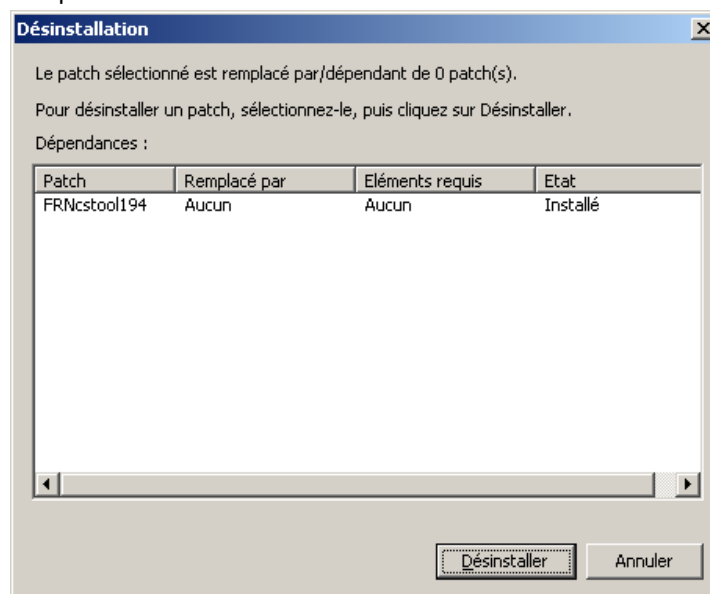


2. Sélectionnez le patch à désinstaller et cliquez sur Désinstaller.

CA ARCserve Backup Patch Manager vérifie d'abord si le patch sélectionné comporte des patchs dépendants qui doivent également être désinstallés.

L'écran Dépendances affiche le patch sélectionné pour le téléchargement, ainsi que tous les patchs dépendants qui lui sont associés.

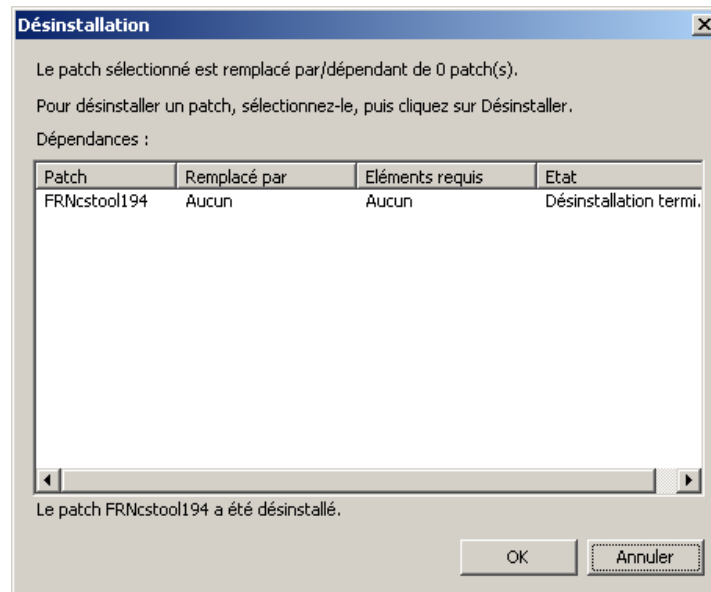
- Si tous les patchs dépendants ont déjà été désinstallés, le processus de désinstallation du patch sélectionné se poursuit.
- Si les patchs dépendants n'ont pas déjà été désinstallés, un message d'erreur indique que des patchs dépendants sont nécessaires et le processus d'installation s'arrête.



3. Cliquez sur Désinstaller pour procéder à la désinstallation du patch.

L'écran Désinstaller apparaît affichant l'état de la désinstallation du patch.

Remarque : Si vous cliquez sur Désinstaller sans avoir sélectionné au moins un des patchs affichés dans la fenêtre de désinstallation, le message suivant apparaît : Sélectionnez un patch, puis lancez sa désinstallation.



4. Pour fermer l'écran de désinstallation, cliquez sur OK.

Une fois la désinstallation terminée, l'entrée du patch est supprimée du rapport actuel sur les patchs et les mises à jour installés et est ajoutée au rapport d'historique sur les patchs et les mises à jour installés avec l'état Désinstallé. Dans le volet des mises à jour de patchs, l'état du patch est défini sur Téléchargé.

Important : CA ARCserve Backup Patch Manager met à jour un fichier d'historique répertoriant les patchs installés. Par conséquent, pour effectuer correctement le suivi de l'état d'un patch, vous devez désinstaller les patchs en utilisant uniquement CA ARCserve Backup Patch Manager.

5. En cas d'échec de la désinstallation du patch, consultez l'onglet Erreurs dans le fichier APMlog.log pour obtenir des détails sur les causes possibles et d'autres informations.

Téléchargement et installation automatiques d'un patch

Vous pouvez utiliser l'interface utilisateur graphique de CA ARCserve Backup Patch Manager pour vérifier automatiquement les nouveaux patches, télécharger des patches sur le site Web de CA et installer les patches téléchargés sur votre système. La désinstallation automatique des patches n'est pas prise en charge et peut uniquement être lancée manuellement via l'interface utilisateur.

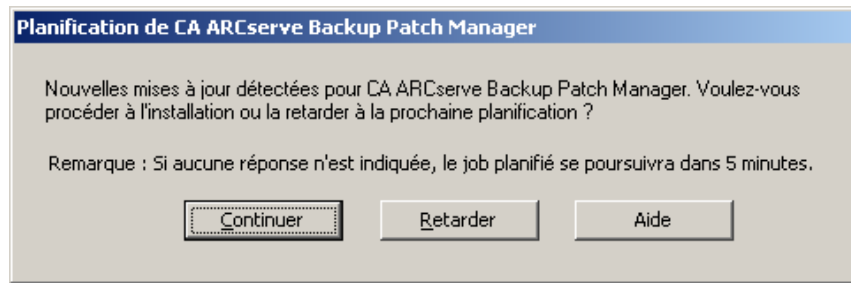
Remarque : Les options de téléchargement et d'installation automatiques des patches sont uniquement disponibles pour les patches CA ARCserve Backup critiques.

Remarque : Tous les patches pour CA ARCserve Backup Patch Manager sont considérés comme critiques.

Les tâches automatiques et manuelles sont traitées de la même manière par CA ARCserve Backup Patch Manager, à une différence près : toutes les tâches automatiques sont déclenchées à des heures et à des jours prédéfinis. La configuration de ces fonctions automatiques peut s'effectuer pendant le processus d'installation de CA ARCserve Backup Patch Manager ou après l'installation via la boîte de dialogue Préférences. Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue Préférences, reportez-vous à la section [Présentation de la boîte de dialogue Préférences](#) (page 48).

Toutefois, lors du téléchargement et l'installation automatiques des patches, si un patch est destiné à un agent CA ARCserve Backup et que cet agent n'est pas installé sur l'ordinateur cible, une erreur d'installation se produit. Par exemple, si CA ARCserve Backup Patch Manager est configuré pour le téléchargement et l'installation automatiques de patches et qu'un nouveau patch pour l'agent pour Oracle est disponible sur le site de support CA, CA ARCserve Backup Patch Manager tente de télécharger et d'installer automatiquement le patch Oracle sur les ordinateurs cibles. Il signale une erreur d'installation si les composants Oracle ne sont pas installés sur l'ordinateur cible.

Si vous avez configuré CA ARCserve Backup Patch Manager pour télécharger et installer automatiquement les patches, vous serez invité, dès qu'un nouveau patch sera disponible, à poursuivre le processus ou à le reporter jusqu'à la prochaine planification. Faute de réponse dans les 5 minutes suivant l'apparition de l'invite, le job continuera.



Vous pouvez configurer des notifications par courriel afin de recevoir des informations à l'issue du téléchargement et de l'installation automatiques des patches.

Si un redémarrage est requis pour terminer l'installation d'un patch, les actions suivantes ont lieu :

- Si la notification par courriel est activée, vous en serez informé par courriel. Vous devrez ensuite redémarrer l'ordinateur manuellement à l'issue de l'installation du patch afin que celui-ci soit appliqué.
- Si la notification par courriel est désactivée, vous devez vérifier l'état du patch dans le fichier APMLog.log. Si un redémarrage est requis, un message d'informations est inclus dans le fichier journal. Vous devrez ensuite redémarrer l'ordinateur manuellement à l'issue de l'installation du patch afin que celui-ci soit appliqué.

Chapitre 4 : Dépannage de CA ARCserve Backup Patch Manager

Ce chapitre traite des sujets suivants :

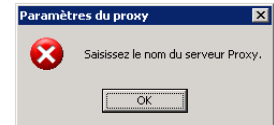
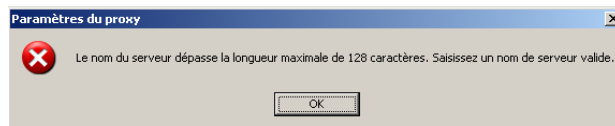
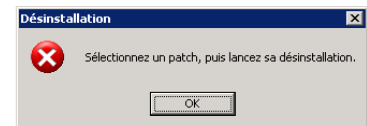
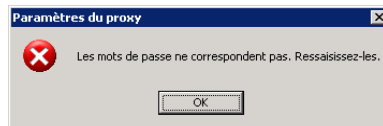
[Présentation du dépannage](#) (page 69)

[Dépannage du gestionnaire de patches](#) (page 69)

Présentation du dépannage

Lorsqu'un problème est détecté, CA ARCserve Backup Patch Manager génère un message pour vous aider à l'identifier et à le résoudre. Ces messages sont consignés dans le journal d'activité de CA Patch Manager (APMLog.log) ou dans le journal de l'interface utilisateur CA Patch Manager accessibles sous X:\Program Files\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager.

Lorsqu'une action incorrecte est tentée, CA ARCserve Backup Patch Manager affiche généralement un message contextuel pour vous aider à identifier et à résoudre rapidement le problème.



En outre, dans le volet Erreurs de l'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager, vous pouvez aussi afficher les erreurs associées au patch correspondant.

Dépannage du gestionnaire de patches

Cette section décrit les problèmes de CA ARCserve Backup Patch Manager les plus fréquents, ainsi que leur cause ou leur solution.

Résolution d'erreurs liées au réseau

Service HTTP (serveur de stockage intermédiaire) désactivé ou indisponible

- Démarrez le service HTTP.
- Pour plus d'informations, consultez le fichier APMLog.log.

Aucune connexion au réseau

- Connectez-vous au réseau.
- Pour plus d'informations, consultez le fichier APMLog.log.

Délai de connexion expiré

- Réessayez de vous connecter au réseau.
- Vérifiez que le service HTTP requis fonctionne.
- Pour plus d'informations, consultez le fichier APMLog.log.

Résolution d'erreurs liées au service

Le service de gestion des patches CA ARCserve Backup est arrêté.

- Démarrez le service de gestion des patches CA ARCserve Backup.
- Pour plus d'informations, consultez le fichier APMLog.log.

Le service de gestion des patches CA ARCserve Backup n'est pas installé.

- Installez et démarrez le service de gestion des patches CA ARCserve Backup.
- Pour plus d'informations, consultez le fichier APMLog.log.

Résolution d'erreurs de configuration

Le fichier **APMSettings.Ini** est manquant ou endommagé.

- Réinstallez le produit.
- Pour plus d'informations, consultez le fichier APMLog.log.

Remarque : Le fichier APMSettings.ini est situé dans le répertoire suivant : *X:Program Files\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager*.

Le fichier **APMclient.Xml** est manquant ou endommagé.

- Réinstallez le produit.
- Pour plus d'informations, consultez le fichier APMLog.log.

Remarque : Le fichier APMclient.xml est situé dans le répertoire suivant : *X:Program Files\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager*.

Le fichier **AlreadyDownloadedPatchinfo.Xml** est manquant ou endommagé.

- Réinstallez le produit.
- Pour plus d'informations, consultez le fichier APMLog.log.

Remarque : Le fichier AlreadyDownloadedPatchinfo.xml est situé dans un des répertoires suivants : *X:Program Files\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager\CA ARCserve Backup* ou *X:Program Files\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager\CA ARCserve Backup Patch Manager*.

Expiration du délai de la nouvelle tentative

- Modifiez les valeurs de l'option Réessayer dans le fichier APMSettings.INI.
[DOWNLOADCONFIG]

RetryCount=

La valeur par défaut est 3 tentatives. Le nombre de tentatives disponibles est compris entre 1 et 5.

TimeOutForEachTry=

Indiqué en minutes Par défaut, cette valeur est de 60 minutes.

PacketCount=

Le nombre de paquets par défaut est de 16, chacun d'une taille de 1 Ko. Le nombre de paquets disponibles est compris entre 4 et 64.

- Pour plus d'informations, consultez le fichier APMLog.log.

Echec du téléchargement du patch

Erreurs liées au réseau

Reportez-vous à la section [Résolution d'erreurs liées au réseau](#) (page 70).

Erreurs liées au service

Reportez-vous à la section [Résolution d'erreurs liées au service](#) (page 70).

Erreurs de configuration

Reportez-vous à la section [Résolution d'erreurs de configuration](#) (page 71).

Espace disque insuffisant

- Libérez de l'espace disque.
- Configurez l'emplacement de téléchargement sur une autre unité et copiez le dossier "capm" existant dans le nouvel emplacement.

Remarque : L'emplacement par défaut du dossier de téléchargement des patches est : X:\Program Files\CA\SharedComponents\capm.

Mettez à jour la clé de registre suivante en indiquant le nouvel emplacement.

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PATCHESROOT

- Pour plus d'informations, consultez le fichier APMLog.log.

Echec de la vérification des mises à jour

Pour plus d'informations, consultez le fichier APMLog.log.

Erreurs liées au réseau

Consultez la section [Résolution d'erreurs liées au réseau](#) (page 70)

Erreurs liées au service

Consultez la section [Résolution d'erreurs liées au service](#) (page 70)

Erreurs de configuration

Consultez la section [Résolution d'erreurs de configuration](#) (page 71)

Echec de l'installation du patch

Erreurs liées au service

Reportez-vous à la section [Résolution d'erreurs liées au service](#) (page 70).

Problème de réception des notifications par courriel

- Vérifiez que les options de configuration de la notification par courriel sont correctement définies. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Présentation de l'onglet Paramètres de la messagerie](#) (page 53).
- Vérifiez que les informations d'identification fournies dans le champ Nom du serveur SMTP et dans les autres champs sont correctes.
- Pour plus d'informations, consultez le fichier SMTP.LOG qui se trouve dans le dossier d'installation de CA Patch Manager.
- Vérifiez les ID des courriels.
- Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Désactivation des options Client ou Serveur de stockage intermédiaire pendant l'installation

- L'option Client sera activée uniquement si CA ARCserve Backup pour Windows (r12 SP2 ou version ultérieure) ou l'une des options de la plateforme Windows sont installées sur votre système.
- L'option Serveur de stockage intermédiaire est uniquement activée si Microsoft Internet Information Services (IIS) 6.0 (ou version ultérieure) est installé/configuré pour les sites HTTP.

Echec de l'installation du patch lorsque l'option de téléchargement et d'installation automatiques est sélectionnée

Lorsque vous sélectionnez l'option de téléchargement et d'installation automatiques des patches, CA ARCserve Backup Patch Manager tente d'installer tous les patches téléchargés. Si un ou plusieurs patches sont destinés à des composants spécifiques et que ces derniers ne sont pas installés sur votre système, l'installation des patches échouera avec un message d'erreur.

CA ARCserve Backup Patch Manager provoque l'échec des jobs CA ARCserve Backup.

Important : Lorsque vous spécifiez une date et une heure pour le téléchargement ou l'installation automatiques de patches, vérifiez que la planification ne coïncide pas ou n'entre pas en conflit avec d'autres jobs CA ARCserve Backup actifs planifiés (sauvegarde, restauration, analyse, fusion, copie sur bande, etc.). L'installation de certains patches peut provoquer l'arrêt des services CA ARCserve Backup et éventuellement perturber votre job.

- Vérifiez que les jobs CA ARCserve Backup planifiés n'entrent pas en conflit avec la planification des installations automatiques de CA ARCserve Backup Patch Manager. CA ARCserve Backup Patch Manager ne vérifie pas si des jobs actifs ou d'autres opérations CA ARCserve Backup sont en cours d'exécution lors du téléchargement et de l'installation automatiques planifiés des patches.
- Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Erreurs liées à des signatures non valides signalées pendant le téléchargement de patches

Le patch sélectionné n'a pas été chargé sur le serveur CA. CA ARCserve Backup Patch Manager vérifie l'authenticité des patches reçus. En cas d'erreur lors de la vérification d'un patch, les modules correspondants sont supprimés et le téléchargement est annulé. Un message d'erreur indique alors qu'une signature non valide a été détectée.

Echec répété de la vérification des mises à jour

- Vérifiez que le serveur sélectionné pour le téléchargement des patches est correctement configuré. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Présentation de l'onglet Paramètres généraux](#) (page 49).
- Si vous avez sélectionné l'option de téléchargement de patches directement à partir du serveur de support CA, consultez le journal de CA Patch Manager (APMLog.log) pour obtenir plus d'informations.
- Si vous avez sélectionné l'option de téléchargement des patches à partir d'un serveur de stockage intermédiaire, vérifiez que vous pouvez accéder au site Web par défaut à partir du serveur de stockage intermédiaire.

Si vous ne pouvez pas accéder au site Web par défaut, l'installation d'IIS est peut-être incomplète ou incorrecte. Vérifiez si l'installation d'IIS est correcte.
- Si vous avez configuré des paramètres de proxy pour utiliser CA ARCserve Backup Patch Manager, vérifiez que les informations d'identification du serveur proxy ont été correctement saisies. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Présentation de l'onglet Paramètres du Proxy](#) (page 54).
- Si vous avez sélectionné l'option de téléchargement des patches à partir d'un serveur de stockage intermédiaire, vérifiez que le port de communication utilisé est correct. Si le numéro de port est incorrect, suivez ces étapes sur l'agent :
 1. Ouvrez le fichier APMSettings.ini.

Remarque : Le fichier APMSettings.ini est stocké dans le répertoire suivant :

X:\Program Files\CA\SharedComponents\APM\Patch Manager
 2. Dans la section [DownloadServer], spécifiez le numéro de port utilisé par le serveur de stockage intermédiaire pour la valeur Port.
- Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide/> pour obtenir un support technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

Vous ne savez pas si CA ARCserve Backup Patch Manager est installé comme un serveur de stockage intermédiaire ou comme un client

Dans l'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager, accédez au menu Aide et sélectionnez l'option A propos de.

Si vous trouvez le message "C'est un serveur de stockage intermédiaire", CA ARCserve Backup Patch Manager est installé en tant que serveur de stockage intermédiaire. Si ce message est introuvable, cela signifie automatiquement que c'est un client.

Vous ne savez pas si CA ARCserve Backup Patch Manager a effectué une mise à jour automatique de lui-même

Dans l'interface utilisateur de CA ARCserve Backup Patch Manager, accédez au menu Aide et sélectionnez l'option A propos de.

Vous pouvez vérifier le numéro de la version actuellement installée pour déterminer si CA ARCserve Backup Patch Manager a été mis à jour.

Liste CA ARCserve Backup Patch Manager des installations de patches existantes

Si vous avez installé des patches manuellement avant d'installer CA ARCserve Backup Patch Manager, tous les patches publiés précédemment installés seront répertoriés dans l'interface utilisateur de CA Patch Manager.

Description de patch requise avant l'installation

Avant l'installation, si vous avez besoin d'une description plus détaillée ou d'informations supplémentaires sur un patch, contactez l'assistance technique en ligne à l'adresse <https://support.ca.com/irj/portal/anonymous>.

Pendant la mise à niveau de Patch Manager, les paramètres de configuration ne sont pas restaurés

Si pendant la mise à niveau de CA ARCserve Backup Patch Manager vos paramètres de configuration ne sont pas restaurés, vous pouvez manuellement copier (restaurer) les fichiers APMsettings.INI et PU.dat à leur emplacement d'origine comme suit :

1. Copiez les fichiers APMsettings.INI et PU.dat à l'emplacement suivant :
"ProgramFiles\CA\SharedComponents\capm\capmconfig.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1"
2. Restaurez ces fichiers APMsettings.INI et PU.dat copiés à l'emplacement suivant :
"ProgramFiles\CA\SharedComponents\capm\PatchManager"

Remarque : Pour un ordinateur de 64 bits, "ProgramFiles" est remplacé par "Program Files (x86)".

Pendant la mise à niveau de Patch Manager , les informations de patch ne sont pas restaurées

Si pendant la mise à niveau de CA ARCserve Backup Patch Manager vos informations de patch ne sont pas restaurées, vous pouvez manuellement copier (restaurer) ces informations de patch à l'emplacement d'origine comme suit :

1. Copiez le fichier AlreadyDownloadedPatchInfo.xml à partir de l'emplacement suivant :
`"ProgramFiles\CA\SharedComponents\capm\capmconfig.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1"`
2. Restaurez ce fichier AlreadyDownloadedPatchInfo.xml copié à l'emplacement suivant :
`"ProgramFiles\CA\SharedComponents\capm\PatchManager\CA ARCserve Backup"`
3. Renommez le dossier que
`"capm.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1"` en `"capm"` dans le chemin d'accès qui est résolu à partir de la clé de Registre suivante :
`"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PATCHESROOT"`

Par exemple : si la valeur de clé de Registre
`"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup Patch Manager\PATCHESROOT"` est `C:\Program Files\CA\SharedComponents\capm`, renommez le dossier de `"C:\Program Files\CA\SharedComponents\capm.F86757112A4542daB576BC34469DBDD1"` en `"C:\Program Files\CA\SharedComponents\capm"`

Remarque : Pour un ordinateur de 64 bits, "ProgramFiles" est remplacé par "Program Files (x86)".

Chapitre 5 : Glossaire

A.S.

Un patch est un petit groupe de fichiers créé pour corriger ou améliorer les fonctionnalités ou la sécurité d'un produit.

Client

Un client est déployé sur un ou plusieurs ordinateurs/serveurs et communique avec un serveur de stockage intermédiaire ou avec un serveur CA.

Mise à jour automatique

Mise à jour automatique est la section de configuration de Patch Manager qui vous permet d'automatiser le processus de téléchargement et d'installation du patch pour tous les patches critiques publiés par CA.

Patch critique

Un patch critique est un correctif permettant de résoudre les problèmes courants ou les problèmes qui ont un impact important. Un patch critique est un correctif logiciel vital au fonctionnement du produit dans la plupart des environnements. Dans la plupart des cas, il s'agit d'un patch identique à un hyperpatch.

Patch cumulé

Un patch cumulé permet de fournir un groupe de patches individuels affectant plusieurs éléments ou composants de produits qui sont intégrés et publiés dans un patch, puis appliqués à un environnement existant. Les patches cumulés sont inclus dans et remplacés par le patch cumulé ou Service Pack applicable suivant.

Patch de sécurité

Un patch de sécurité est un correctif qui résout un problème de vulnérabilité de sécurité critique signalée pour un produit.

Patch d'unité

Un patch d'unité est un correctif qui est distribué pour prendre en charge de nouvelles unités utilisées avec CA ARCserve Backup.

Patch individuel

Un patch individuel est un correctif pour un problème confirmé unique et traite uniquement le défaut de produit traité dans le patch de test confirmé d'origine. Les patches individuels sont inclus dans et remplacés par le patch cumulé ou Service Pack applicable suivant.

Patch prérequis

Un patch prérequis est un correctif devant être appliqué pour qu'un autre patch puisse aussi être appliqué. Par exemple, si le patch A est un patch prérequis pour le patch B, vous devez l'installer pour pouvoir ensuite installer le patch B.

Patch publié

Un patch publié (ou correctif publié) est un type de patch ayant été confirmé pour corriger un défaut ou un problème de produit signalé. Ce type de patch est généralement disponible pour tous les utilisateurs. Uniquement les patches publiés sont affichés dans le volet Mises à jour de patches (les correctifs test sont exclus). Les patches publiés peuvent être téléchargés via le support technique de CA à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.

Patch remplacé

Un patch remplacé est un correctif qui remplace un autre patch par une version plus récente.

Patch test

Un patch test (ou correctif test) est un type de patch ayant été confirmé pour corriger un défaut ou un problème de produit signalé. La distribution se limite aux utilisateurs qui ont signalé le problème et ne concerne généralement pas tous les utilisateurs existants. Les patches test ne sont pas affichés dans le volet de mises à jour de l'IUG de CA Patch Manager. Pour obtenir un patch test, contactez le support technique sur le site <http://www.ca.com/worldwide>.

Serveur de stockage intermédiaire

Un serveur de stockage intermédiaire est utilisé comme emplacement de stockage temporaire des patchs téléchargés avant leur installation sur les clients CA ARCserve Backup. Un serveur de stockage intermédiaire vous permet de configurer une connexion au serveur CA pour télécharger les patchs localement. Tous les autres ordinateurs/serveurs dépourvus d'accès à Internet ou que vous ne voulez pas connecter directement au serveur CA, peuvent se connecter localement au serveur de stockage intermédiaire configuré pour télécharger les patchs. Le serveur de stockage intermédiaire est un référentiel local pour tous les clients qui nécessitent l'installation de patchs. Il leur fournit un accès rapide et sûr grâce à une connexion à un serveur configuré localement.

Service Pack

Un Service Pack permet de fournir une mise à jour de maintenance de produit et consiste en une accumulation de patchs de la dernière version de produit officielle à une version plus récente. Un Service Pack remplace tous les patchs et Service Packs précédents.

Somme de contrôle

La somme de contrôle est un type simple de contrôle de redondance cyclique permettant de détecter les erreurs et de protéger ainsi l'intégrité des données. Une somme de contrôle correspond au calcul de la valeur des données transmises ou stockées. Lors de la récupération des données à partir de leur emplacement de stockage ou lors de leur réception/transmission, une nouvelle somme de contrôle est alors calculée et comparée avec la valeur de la somme de contrôle existante. Si les valeurs ne correspondent pas, une erreur est signalée.

Index

B

- Boîte de dialogue Préférences
 - aperçu - 48
 - paramètres de courriel - 53
 - paramètres généraux - 49
 - paramètres proxy - 54
- bouton Désinstaller - 42
- bouton Installer - 42
- bouton Rechercher les mises à jour - 42
- bouton Télécharger - 42

C

- composants
 - interface utilisateur - 9
 - services de gestion de patches - 10
- composants du gestionnaire de patches
 - interface utilisateur - 9
 - services de gestion de patches - 10
- configuration du serveur CA - 49

D

- désinstallation de patches
 - désinstallation de patches - 21
 - désinstallation manuelle - 63
- désinstallation du gestionnaire de patches - 39
- désinstallation manuelle d'un patch - 63

F

- fichier de réponses - 28
- fonctionnement du gestionnaire de patches
 - désinstallation de patches - 21
 - fonctionnement du gestionnaire de patches - 12
 - génération de rapports - 24
 - importation de patches - 21
 - installation de patches - 19
 - notifications par courriel - 23
 - téléchargement de patches - 17
 - vérification des patches disponibles - 14

G

- génération de rapports - 24

I

- importation de patches - 21
- installation à distance - 27
- installation automatique d'un patch - 66
- installation de patches
 - installation automatique - 66
 - installation manuelle - 60
 - présentation - 19
- installation du gestionnaire de patches
 - conditions requises - 25
 - désinstallation - 39
 - installation à distance - 27
 - installation locale - 27
 - installation silencieuse - 28
 - options - 28
 - post installation - 39
 - procédure - 25
 - sélection de l'ordinateur pour l'installation à distance - 37
 - sélection du type de mise à jour - 32
 - sélection du type de notification par courriel - 34
 - sélection du type de serveur - 29
- installation locale - 27
- installation manuelle d'un patch - 60
- installation silencieuse - 28
- instructions - 11

M

- menu Aide - 42
- menu Etat - 42
- menu Paramètres - 42
- menu Produit - 42
- menu Rapports - 42

N

- notifications par courriel - 23

O

- onglet Mises à jour de patches - 42
- onglet Paramètres généraux - 49
- options d'installation du gestionnaire de patches
 - sélection de l'ordinateur pour l'installation à distance - 37

- sélection du type de mise à jour - 32
- sélection du type de notification par courriel
 - 34
- sélection du type de serveur - 29

P

- paramètre Désactiver la mise à jour automatique - 49
- paramètre Serveur de stockage intermédiaire - 49
- paramètre Télécharger et installer les patchs automatiquement - 49
- paramètre Télécharger les patchs lorsqu'ils sont disponibles - 49
- paramètres de courriel - 53
- paramètres proxy - 54
- planificateur de patchs - 10
- post installation - 39
- présentation - 7
- présentation de l'interface utilisateur - 42

S

- sélection de l'ordinateur pour l'installation à distance - 37
- sélection du type de mise à jour - 32
- sélection du type de notification par courriel - 34
- sélection du type de serveur - 29
- services de gestion de patchs - 10

T

- téléchargement automatique d'un patch - 66
- téléchargement de patchs
 - présentation - 17
 - téléchargement automatique - 66
 - téléchargement manuel - 57
- téléchargement manuel d'un patch - 57

V

- vérification des patchs disponibles
 - processus lancé par l'utilisateur - 15
 - processus planifié - 16
 - vérification des patchs disponibles - 14
- vérification manuelle des patchs disponibles - 55
- volet Alertes et messages - 42
- volet d'information Erreurs - 42
- voyant d'état - 42