

CA ARCserve® Backup para Windows

**Guia de Implementação
r12.5**



Esta documentação (denominada "Documentação") e o programa de computador relacionado (denominado "Software"), mencionados nas partes que se seguem como "Produto", destinam-se apenas a fins informativos do usuário final e estão sujeitos a alteração ou remoção pela CA a qualquer momento.

Este Produto não pode ser copiado, transferido, reproduzido, divulgado, modificado ou duplicado, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da CA. Este Produto contém informações confidenciais e de propriedade da CA e está protegido pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos e por tratados internacionais.

Não obstante às disposições precedentes, os usuários licenciados podem imprimir um número razoável de cópias da Documentação para uso interno e podem fazer uma cópia do Software, se julgarem necessário, com a finalidade de recuperação em caso de falhas, desde que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA sejam afixados em cada cópia reproduzida. Somente funcionários, consultores ou agentes autorizados do usuário restritos às provisões de confidencialidade da licença do Software têm permissão de acesso a tais cópias.

O direito de imprimir cópias da Documentação e de fazer uma cópia do Software está limitado ao período de vigor da licença do Produto. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável em garantir à CA, por escrito, que todas as cópias e cópias parciais do Produto sejam devolvidas à CA ou destruídas.

SALVO O DISPOSTO NO CONTRATO DE LICENÇA APLICÁVEL, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO CABÍVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIAS DE NENHUMA ESPÉCIE, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO OU CONTRA VIOLAÇÕES. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, DO USUÁRIO FINAL OU DE QUALQUER TERCEIRO, RESULTANTES DO USO DESTA DOCUMENTAÇÃO INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO: LUCROS CESSANTES, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, ATIVOS INTANGÍVEIS OU DADOS PERDIDOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso deste Produto e de qualquer produto mencionado nesta documentação é controlado pelo contrato de licença aplicável do usuário final.

O fabricante deste Produto é a CA.

Este Produto é fornecido com "Direitos Restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições firmadas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7013(c)(1)(ii), se aplicável, ou a restrições vindouras.

Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos mencionados aqui pertencem a suas respectivas empresas.

Copyright © 2009 CA. Todos os direitos reservados.

Referências a produtos da CA

Este conjunto de documentação faz referência aos seguintes produtos da CA:

- BrightStor® ARCserve® Backup for Laptops and Desktops
- BrightStor® CA-Dynam®/Gerenciamento de fita TLMS
- Sistema de fitas virtuais do BrightStor® CA-Vtape™
- BrightStor® Enterprise Backup
- BrightStor® High Availability
- BrightStor® Storage Resource Manager
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Agente de backup para Advantage™ Ingres®
- Opção corporativa para Linux do agente para Novell do CA ARCserve® Backup
- Agent for Open Files do CA ARCserve® Backup para NetWare
- Agent for Open Files do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente cliente para FreeBSD do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Mainframe Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para NetWare do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para UNIX do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para AS/400 do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para Open VMS do CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® Backup para Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para IBM Informix do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Lotus Domino do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft SharePoint do CA ARCserve® Backup para Windows

- Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Sybase do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de disco para disco e para fita do CA ARCserve® Backup para Windows
- Módulo corporativo do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para IBM 3494 do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para StorageTek ACSLS do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção Image do CA ARCserve® Backup para Windows
- Serviço de cópias de sombra de volumes da Microsoft do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção NAS NDMP do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de backup sem servidor do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve® Backup para Windows
- CA Dynam®/B Backup para z/VM
- CA VM:Tape para z/VM
- CA XOsoft™ Assured Recovery™
- CA XOsoft™
- CA 1® Tape Management
- Common Services™
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para obter assistência técnica online e uma lista completa de locais, principais horários de atendimento e telefones, entre em contato com o Suporte técnico no site <http://www.ca.com/worldwide>.

Alterações na documentação

As seguintes atualizações na documentação foram feitas desde a última versão desta documentação:

- [Como ativar a comunicação TCP/IP em bancos de dados do Microsoft SQL Server](#) (na página 62)-- Atualiza o processo descrito para incluir o Microsoft SQL Server 2008.
- [Upgrades suportados](#) (na página 64)-- Atualiza a lista de releases anteriores deste produto que podem ser atualizadas a partir do CA ARCserve Backup r12.5.
- [Suporte do Console do gerenciador para releases anteriores](#) (na página 66)-- Opções atualizadas do Console do gerenciador.
- [Níveis de release de agentes do sistema de arquivos do CA ARCserve Backup](#) (na página 69) -- Atualizado o nível de releases de vários agentes do CA ARCserve Backup.
- [Como instalar o CA ARCserve Backup em um sistema sem uma unidade de DVD](#) (na página 75) -- Descreve como acessar a mídia de instalação do CA ARCserve Backup quando não houver um DVD instalado no servidor local.
- [Instalar o CA ARCserve Backup](#) (na página 76)-- Atualiza o procedimento que descreve como instalar o produto base do CA ARCserve Backup.
- [Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa](#) (na página 95) -- Atualiza o procedimento sobre como instalar o CA ARCserve Backup criando um arquivo de resposta de instalação silenciosa.
- [Implantação do agente do CA ARCserve Backup](#) (na página 102) - Descreve como implantar agentes em hosts remotos usando um aplicativo tipo assistente chamado Implantação do agente.
- [Desinstalar componentes do CA ARCserve Backup usando a linha de comando](#) (na página 127) -- Descreve como desinstalar o CA ARCserve Backup, os agentes e as opções usando a linha de comando do Windows. É possível usar esse procedimento quando for necessário desinstalar componentes do CA ARCserve Backup de sistemas que executem o Windows Server 2008 Server Core.
- [Instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos MSCS](#) (na página 137) e [Instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos NEC](#) (na página 160) --

Atualiza as etapas de como instalar o CA ARCserve Backup r12.5 em um ambiente que reconhece agrupamentos.

- [CA ARCserve Backup Dashboard para configuração de comunicação do firewall do Windows](#) (na página 246) -- Descreve como configurar as especificações de firewall que permitirão que o CA ARCserve Backup Dashboard se comunique com sistemas cliente.

Índice

Capítulo 1: Apresentando o CA ARCserve Backup	13
Introdução.....	13
Objetivo deste guia.....	14
Capítulo 2: Analise o seu ambiente de armazenamento	15
Tarefas preliminares	15
Requisitos de armazenamento corporativo.....	16
Considerações sobre o orçamento	16
Requisitos de infraestrutura de rede e computadores	17
Requisitos de transferência dos dados.....	17
Requisitos de agendamento de backup	18
Considerações sobre a janela de backup de dados	18
Taxas de transferência de dados de hardware	18
Considerações sobre a largura de banda da rede	21
Requisitos de transferência de dados e cálculos de recursos	21
Considerações sobre caminhos de dados.....	22
Considerações sobre caminhos de dados alternativos	23
Operações de armazenamento paralelo (vários fluxos)	27
Requisitos de capacidade de armazenamento.....	27
Requisitos de armazenamento de dados de recuperação online.....	27
Requisitos de armazenamento de dados de backup	28
Capacidade e recursos de armazenamento.....	28
Planos e pressuposições do teste	29
Eventos catastróficos	30
Avaliação do risco	30
Considerações do repositório fora da empresa	31
Considerações de arquivamento da recuperação de falhas	32
Testes de recuperação de falhas	32
Cálculos de exemplo	33
Taxa de transferência dos clientes e dos servidores em uma LAN Ethernet 100Base-T sem subredes.....	33
Taxa de transferência dos clientes e dos servidores em duas subredes Ethernet 100Base-T	34
Taxa de transferência dos clientes e dos servidores em uma rede Ethernet de Gigabit.....	35
Taxa de transferência de um servidor sem clientes	35

Taxa de transferência de um servidor com a opção SAN	36
Capacidade de armazenamento de dois conjuntos de dados de recuperação, um backup completo e um incremental.....	37
Capítulo 3: Planejando a instalação do CA ARCserve Backup	39
Plataformas suportadas.....	39
Dispositivos suportados.....	39
Instalações de bibliotecas de fitas	40
Instalações de SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento)	40
Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais.....	41
Arquivos do CA ARCserve Backup não assinados.....	48
Métodos de instalação	51
Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup	53
Opções do servidor do CA ARCserve Backup.....	57
Requisitos de banco de dados	57
Considerações sobre o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition	58
Considerações sobre o banco de dados do Microsoft SQL Server	59
Banco de dados do Agent for ARCserve	62
Logs de andamento de instalações	63
Considerações sobre a atualização.....	64
Atualizações suportadas	64
Compatibilidade com versões anteriores	65
Suporte do console do gerenciador para versões anteriores	66
Migração de dados de uma versão anterior	67
Requisitos de licença do produto	68
Certificado de chave ALP.....	69
Níveis de releases de agentes de sistema de arquivos do CA ARCserve Backup	69
Capítulo 4: Instalando e atualizando o CA ARCserve Backup	71
Como concluir as tarefas de pré-requisito	71
Como instalar o CA ARCserve Backup em sistemas que não contenham uma unidade de DVD.....	75
Instalar o CA ARCserve Backup	76
Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior	86
Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa	95
Implantação do agente do CA ARCserve Backup	102
Implantar agentes em hosts remotos usando a atualização automática	105
Implantar agentes em hosts remotos usando implantação personalizada	108
Implantar agentes em VMs usando a Implantação de máquinas virtuais	112
Desinstalar os arquivos de instalação da implantação de agente	115
Fazer upgrade dos agentes do CA ARCserve Backup silenciosamente para a versão atual	116
Instalar o CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery	119

Registrar o CA ARCserve Backup no servidor do Unicenter Software Delivery	119
Componentes e pré-requisitos	120
Instalar componentes do CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery	124
Tarefas pós-instalação	125
Desinstalar o CA ARCserve Backup	125
Desinstalar componentes do CA ARCserve Backup usando a linha de comando.....	127

Capítulo 5: Instalando, atualizando e implantando o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters 131

Introdução às instalações que reconhecem agrupamentos	131
Considerações sobre a implantação	131
Implantar o servidor do CA ARCserve Backup no MSCS	132
Requisitos de hardware do MSCS	133
Requisitos de software do MSCS	133
Planejar a implantação HA do CA ARCserve Backup.....	133
Preparação de recursos de cluster do MSCS	136
Instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters MSCS.....	137
Instalação do CA ARCserve Backup em cada nó do cluster do MSCS.....	146
Fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r11.5 para a r12.5 em um ambiente de agrupamento MSCS	147
Fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r12 para a r12.5 em um ambiente de agrupamento MSCS	153
Desinstalar o CA ARCserve Backup de um cluster do MSCS	157
Implantar o servidor do CA ARCserve Backup no NEC Cluster	158
Requisitos de hardware do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.....	158
Requisitos de software do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster	158
Preparação de recursos do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster	159
Instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece NEC Cluster.....	160
Instalação do CA ARCserve Backup em cada nó do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster	169
Atualizar o CA ARCserve Backup da release r11.5 para a r12.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO	174
Fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r12 para a r12.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO.....	186
Desinstalar o CA ARCserve Backup de um NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.....	189
Como verificar uma instalação e uma atualização que reconhece agrupamentos.....	190

Capítulo 6: Integrando o CA ARCserve Backup com outros produtos 193

BrightStor ARCserve Backup para Laptops e Desktops	193
Integração com antivírus da CA.....	194
Integração com o CA XOsoft	194

Capítulo 7: Configurando o CA ARCserve Backup 195

Abra o Gerenciador ou o respectivo console	195
Página inicial do CA ARCserve Backup	197
Página inicial e tutorial do usuário para a primeira utilização.....	201
Ícones de estado dos serviços.....	202
Efetuar logon no CA ARCserve Backup	202
Especificar as preferências do gerenciador do CA ARCserve Backup	204
Páginas de código.....	207
Como o CA ARCserve Backup suporta páginas com vários códigos	207
Especifique as páginas de código na janela do Gerenciador de backup	208
Especifique as páginas de código na janela do Gerenciador de restauração	209
Conta de sistema do CA ARCserve Backup.....	209
Como o CA ARCserve Backup gerencia autenticações	210
Como usar a conta do sistema na segurança da tarefa	210
Configurar o firewall do Windows para otimizar a comunicação	211
Permitir que os agentes de bancos de dados que residem em sub-redes remotas se comuniquem com o servidor do ARCserve.....	215
Iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup	216
Ajustar o banco de dados do SQL Server do CA ARCserve Backup	217
Como calcular o número das conexões SQL necessárias.....	218
Verificações de consistência do banco de dados	218
Especificar a comunicação ODBC para configurações de bancos de dados remotos	218
Configuração de dispositivos por meio do Assistente de dispositivos	219
Configurar componentes do módulo corporativo	220
Criar dispositivos do sistema de arquivos	221
Como definir, incluir e ignorar parâmetros para Agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup	223
Configurando o firewall para otimizar a comunicação	224
Diretrizes do arquivo de configuração de portas.....	225
Modificar o arquivo de configuração de portas	226
Portas usadas por componentes do CA ARCserve Backup	227
Recursos adicionais - Especificações de portas de firewall	249
Testar a comunicação através de um firewall.....	254

Apêndice A: Solucionando problemas da instalação 255

Não é possível efetuar logon no Console do gerenciador do CA ARCserve Backup	255
Falha ao iniciar serviços do CA ARCserve Backup.....	257
O Mecanismo de fitas não é iniciado em upgrades de servidor integrante	258
Não é possível determinar os dispositivos suportados pelo CA ARCserve Backup	258

Apêndice B: Usando as práticas recomendadas para instalar e fazer upgrade do CA ARCserve Backup

261

Melhores práticas para a instalação do CA ARCserve Backup	261
Como concluir as tarefas de pré-requisito da instalação do CA ARCserve Backup	262
Instalando o CA ARCserve Backup em um ambiente de servidor único.....	263
Instalando um servidor principal com servidores integrantes	271
Instalando um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos	282
Instalando um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos compartilhados em uma SAN	296
Instalando vários servidores principais com servidores integrantes em uma SAN	309
Instalando o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters.....	323
Melhores práticas para atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma versão anterior	332
Como concluir as tarefas de pré-requisito para a atualização do CA ARCserve Backup	333
Atualizando de um servidor autônomo ou um servidor principal	335
Atualizando vários servidores autônomos em um domínio	344
Atualizando vários servidores autônomos que compartilham um banco de dados remoto	357
Atualizando servidores em uma SAN usando um banco de dados local ou remoto	369
Fazendo upgrade de vários servidores em um ambiente de SAN e não SAN para esta versão ..	384
Atualizando vários servidores que usam um banco de dados central.....	395
Atualizando vários servidores em um ambiente que reconhece clusters	410
Melhores práticas gerais.....	425
Onde instalar o Console do gerenciador	426
Como escolher um aplicativo de banco de dados.....	427
Como instalar e gerenciar licenças	427
Como instalar as opções baseadas no servidor do CA ARCserve Backup.....	432
Como usar o CA ARCserve Backup para gerenciar atividades diárias	432
Gerenciamento central	433
Gerenciamento central de tarefas	435
Monitoramento central de tarefas.....	436
Gerenciamento central de banco de dados	437
Log central.....	437
Gerenciamento central de relatórios	438
Gerenciamento central de alertas.....	439
Administração central do servidor do ARCserve	439
Gerenciamento central de dispositivos	440
Gerenciamento de licenças central	441
Histórico de tarefas central	443
Apêndice C: Reconhecimentos	445
Reconhecimento da RSA Data Security, Inc.	445

Capítulo 1: Apresentando o CA ARCserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Introdução](#) (na página 13)
- [Objetivo deste guia](#) (na página 14)

Introdução

O CA ARCserve Backup é uma solução de proteção de dados de alto desempenho que atende às necessidades das empresas com ambientes heterogêneos. Ele oferece desempenho de backup e restauração flexível, fácil administração, compatibilidade abrangente de dispositivos e confiabilidade. Ajuda na maximização da capacidade de armazenamento de dados, permitindo que você personalize as estratégias de proteção de dados com base em requisitos de armazenamento específicos. Além disso, a interface de usuário flexível possibilita configurações avançadas e fornece uma maneira econômica para que os usuários com todos os níveis de habilidades técnicas possam implantar e manter uma ampla variedade de agentes e opções.

Essa versão do CA ARCserve Backup para Windows é a próxima geração da família de produtos do CA ARCserve Backup. Ela é baseada nos recursos das versões anteriores, fornecendo novas funcionalidades que o ajudam a maximizar o desempenho de backup e restauração. O CA ARCserve Backup fornece uma proteção de dados abrangente para ambientes distribuídos, além de operações de backup e restauração livres de vírus. Um vasto conjunto de opções e agentes estende a proteção de dados para toda a empresa e fornece funcionalidades avançadas, incluindo backup e restauração online a quente de aplicativos e arquivos de dados, gerenciamento avançado de dispositivos e mídias, além de recuperações de falhas.

Objetivo deste guia

Este *Guia de Implementação* descreve como fazer o seguinte:

- Planejar o ambiente de armazenamento
- Planejar a instalação do CA ARCserve Backup
- Executar as tarefas de pré-requisito da instalação
- Instalar o CA ARCserve Backup
- Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior
- Configurar métodos de instalação alternativos
- Executar tarefas pós-instalação
- Integrar com outros produtos da CA
- Usar as práticas recomendadas para instalar o CA ARCserve Backup e fazer o upgrade do CA ARCserve Backup a partir de uma versão anterior

Capítulo 2: Analise o seu ambiente de armazenamento

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tarefas preliminares](#) (na página 15)
- [Requisitos de armazenamento corporativo](#) (na página 16)
- [Requisitos de transferência dos dados](#) (na página 17)
- [Requisitos de capacidade de armazenamento](#) (na página 27)
- [Eventos catastróficos](#) (na página 30)
- [Cálculos de exemplo](#) (na página 33)

Tarefas preliminares

A proteção dos dados e o gerenciamento do armazenamento de backup é fundamentalmente uma questão relacionada a diretivas, não um problema técnico. Embora a tecnologia possa implementar uma diretiva, ela não poderá determinar qual diretiva será necessário usar.

Antes de usar o software do CA ARCserve Backup efetivamente, é necessário analisar os requisitos de armazenamento de dados de sua organização. Siga este procedimento:

- Compreenda como os recursos de dados da empresa são usados.
- Compreenda como a segurança e a disponibilidade dos dados em determinado momento podem afetar os resultados financeiros da empresa.
- Desenvolva um plano de armazenamento abrangente e de alto nível antes de adquirir hardware adicional ou de configurar o CA ARCserve Backup.

Depois que se tiver uma idéia exata das necessidades de armazenamento, este capítulo poderá ajudá-lo a desenvolver um plano de implementação abrangente que possibilitará:

- A recuperação rápida de arquivos e diretórios excluídos pelo usuário e dados relacionados ao banco de dados.
- A administração centralizada dos backups nos sistemas conectados em rede.
- Pouca interferência das operações de backup nas operações de negócios normais.
- Quantidades adequadas de mídias e de dispositivos para suas necessidades.
- Recuperação total em caso de perdas de dados graves.

Requisitos de armazenamento corporativo

Para determinar as necessidades de espaço de proteção, bem como de hardware e mídias de armazenamento, é necessário converter o plano de alto nível em um conjunto de requisitos concretos e É preciso decidir:

- Qual é o orçamento disponível para os aprimoramentos de rede, hardware e mídia?
- Qual é o volume de dados que precisa realmente ser protegido?
- Quando os backups podem ser executados sem interferir em outras operações?
- Qual é o volume de tráfego aceitável em sua rede durante os períodos de backup?
- Quanto tempo é possível aguardar pela restauração de um arquivo ou de um sistema de arquivos típico após uma perda de dados?

As seções a seguir abordam essas questões em mais detalhes.

Considerações sobre o orçamento

Algumas vezes, vale a pena enfatizar o óbvio no início do planejamento de um projeto importante: cada um dos parâmetros discutidos neste capítulo é apresentado com o custo associado. Se precisar de velocidade, será necessário também de uma rede mais rápida com largura de banda mais alta e de um maior número de dispositivos de backup mais rápidos. Ambos os requisitos têm custos elevados.

Para atender às necessidades de velocidade e segurança dos dados, talvez seja necessário comprar mais mídias. Esses elementos têm um custo extremamente alto, sobretudo no caso de dispositivos de backup mais novos e rápidos.

É necessário decidir quanto a empresa pode:

- Gastar em uma solução de backup e recuperação.
- Perder em termos de dados e tempo de pessoal.

Depois, siga este procedimento:

- Decida o que está preparado para fazer a fim de manter os dois tipos de custos sob controle.
- Determine se o seu objetivo principal é aumentar o desempenho ou economizar custos.
- Avalie as compensações entre os fatores abordados na seção a seguir com base nessa decisão inicial.

Requisitos de infraestrutura de rede e computadores

Se ainda não tiver feito isto, familiarize-se com a configuração de hardware, rede e instalação à qual seu plano de backup e recuperação oferece suporte. É preciso saber:

- O número e os tipos de computadores e estações de trabalho dos quais é preciso fazer backup.
- As identidades dos computadores com bibliotecas ou dispositivos de mídia conectados (são os servidores do CA ARCserve Backup).
- O tipo de cabo de fibra ou SCSI (Small Computer System Interface, Interface de sistemas de computadores de pequeno porte) que conecta cada biblioteca ao servidor correspondente e a taxa de transferência dos cabos.
- O tipo de biblioteca de cada servidor.
- Os tipos de dispositivos de cada biblioteca e a respectiva taxa de transferência.
- O nível planejado de compactação de dados, caso esta seja utilizada.
- Os tipos e as capacidades da rede, das sub-redes, dos roteadores e assim por diante.

Requisitos de transferência dos dados

A taxa de transferência de dados geral do sistema de backup e recuperação define o tempo necessário para as operações de armazenamento. É necessário contrabalançar os requisitos de dados e janela de backup, bem como os de velocidade de recuperação, com os recursos da infra-estrutura existente e as restrições orçamentárias da empresa.

Após quantificar o volume de dados da empresa e os horários disponíveis para o backup, será possível estimar aproximadamente a taxa de transferência mínima que deverá ser alcançada para fazer o backup completo dos dados no tempo alocado. Use esse requisito como ponto de partida para as decisões que serão tomadas posteriormente neste capítulo.

Para calcular uma taxa de transferência mínima aproximada, divida o volume de dados pelo tempo disponível para o backup:

$$\text{dados_de_backup} \div \text{janela_de_backup} = \text{taxa_necessária}$$

Exemplo: cálculo de transferência de dados

Se houver um terabyte de dados para backup e cinco horas disponíveis todas as noites, e se você planejar fazer um backup completo em uma sessão, uma taxa de 200 GB por hora será necessária.

Requisitos de agendamento de backup

Quanto maior for o volume de dados, maior será a necessidade de tempo, hardware, mídia e largura de rede.

É preciso decidir:

- Se é necessário fazer backup somente dos dados do usuário.
- Se também é necessário incluir as configurações do sistema e os aplicativos instalados.
- Estime o tamanho total dos dados de backup, com uma margem razoável de crescimento baseada na experiência passada da empresa.

Considerações sobre a janela de backup de dados

Assim como o volume de dados que precisam ser incluídos no backup, seus requisitos de infra-estrutura e gerenciamento dependerão do tempo disponível para as operações de backup em determinado período. Responda às seguintes perguntas:

- Os backups podem ser executados fora do horário de trabalho, à noite ou nos fins de semana?
- Os backups precisam ser executados simultaneamente com as operações de negócios normais, pois sua rede é usada 24 horas por dia?

Identifique os períodos de tempo disponíveis durante o dia e a semana. Caso a sua empresa permaneça fechada por longos períodos durante o mês ou o ano, considere também essas datas.

Taxas de transferência de dados de hardware

É pouco provável que o hardware de backup seja um fator que o impeça de alcançar a taxa de transferência desejada. A maioria dos dispositivos é muito rápida. No entanto, é importante avaliar a velocidade do hardware no estágio de planejamento. É necessário ter, no mínimo, hardware suficiente ou rápido o bastante para gravar os dados na mídia de armazenamento no tempo alocado. Em geral, um menor número de dispositivos rápidos ou um maior número de dispositivos mais lentos alcançam a mesma taxa de transferência total. Use as informações a seguir para estimar a taxa de transferência de dados agregada do hardware.

Considerações sobre Interface SCSI ou de fibra

A velocidade de qualquer dispositivo depende de sua conexão com a fonte de dados. Os dispositivos de backup atuais se conectam por meio de interfaces SCSI ou de fibra padrão. A seguinte tabela lista os tipos comuns.

Versão	Largura do barramento	Taxa de transferência de dados máxima aproximada
Wide Ultra SCSI	16 bits	40 MB/segundos=144 GB/hora
Ultra2 SCSI	8 bits	40 MB/segundos=144 GB/hora
Wide Ultra2 SCSI	16 bits	80 MB/segundos=288 GB/hora
Ultra 160 SCSI	16 bits	160 MB/segundos=576 GB/hora
Ultra 320 SCSI	16 bits	320 MB/segundos=1152 GB/hora
Fibre Channel	1 Gb	100 MB/segundos=360 GB/hora
Fibre Channel	2 Gb	200 MB/segundos=720 GB/hora

Observe que várias das interfaces SCSI e de fibra serão capazes de atender ao requisito de 200 GB por hora. Por exemplo, com um dispositivo Wide Ultra2 SCSI, será possível alcançar uma taxa de 200 GB em menos de uma hora. Também será possível usar vários controladores SCSI mais lentos para alcançar a taxa de transferência de dados agregada de 200 GB por hora.

Certamente, o barramento SCSI ou a interface de fibra nunca deverão impedir de alcançar a taxa de transferência desejada. Todas essas variedades de SCSI poderiam atender facilmente ao requisito de 40 GB por hora do exemplo. De fato, a maioria seria capaz de tratar de toda a tarefa de 200 GB em menos de duas horas. Com um dispositivo Wide Ultra 160 SCSI, isso seria possível cerca de 30 minutos.

Considerações sobre a unidade de fita

Há vários tipos de dispositivos, sendo que alguns dos mais comuns são listados na tabela a seguir.

Tipo de dispositivo	Taxa de transferência aproximada de 2:1 (dados compactados)	Capacidade máxima (dados compactados)
DDS-4	6,0 MB/segundos=21,6 GB/hora	40 GB

Tipo de dispositivo	Taxa de transferência aproximada de 2:1 (dados compactados)	Capacidade máxima (dados compactados)
AIT-2	12 MB/segundos=43,2 GB/hora	100 GB
AIT-3	31,2 MB/segundos=112,3 GB/hora	260 GB
DLT 7000	10 MB/segundos=36 GB/hora	70 GB
DLT 8000	12 MB/segundos=43,2 GB/hora	80 GB
Super DLT	24 MB/segundos=86,4 GB/hora	220 GB
Mammoth-2	24 MB/segundos=86,4 GB/hora	160 GB
Ultrium (LTO)	30 MB/segundos=108 GB/hora	200 GB
IBM 9890	20 MB/segundos=72 GB/hora	40 GB
IBM 3590E	15 MB/segundos=54 GB/hora	60 GB

Embora um único dispositivo talvez não seja capaz de fornecer a taxa de transferência de dados de 200 GB por hora estabelecida no exemplo, o uso de vários dispositivos de mídia deverá permitir que essa taxa agregada seja atingida. Por exemplo, se estiver usando unidades de fita Ultrium, serão necessárias duas unidades de fita para alcançar a taxa de 200 GB por hora ou cinco unidades DLT 8000 para obter a mesma taxa de transferência.

Considerações sobre a largura de banda da rede

Agora é preciso considerar sua rede. Mais do que qualquer outro fator, a largura de banda disponível da rede determina o volume de dados que poderá ser realmente transferido durante um período de backup. A tabela a seguir compara o desempenho de diferentes tipos de redes. Como se pode observar, o desempenho da rede pode ser um importante obstáculo às operações de backup em grande escala.

Tipo de rede	Taxa de transferência hipotética	Taxa de transferência real	Taxa de transferência real*
Ethernet 10Base-T	10 mbps =1,25 MB/segundos	40-50%	500 KB/segundos=1,8 GB/hora
Ethernet 100Base-T	100 mbps=12,5 MB/segundos	80%	10 MB/segundos=36 GB/hora
Ethernet de 1 Gigabit	1000 mbps=125 MB/segundos	70%	87,5 MB/segundos=315 GB/hora

Observação: se o backup ocorrer ao mesmo tempo que outras operações, lembre-se de que as operações de backup não atingirão a taxa de transferência máxima real indicada.

Requisitos de transferência de dados e cálculos de recursos

Se os cálculos preliminares descritos nas seções anteriores mostrarem que a taxa de transferência de dados necessária é viável com base na infra-estrutura existente, será possível interromper por aqui. Entretanto, esses cálculos geralmente revelam conflitos entre os requisitos identificados e o tempo e os recursos disponíveis.

Se a `largura_de_banda_mínima` for o volume de dados que pode ser enviado em determinado momento através da parte mais estreita e lenta do caminho entre a origem e a mídia de backup e se a `janela_de_backup` for o tempo disponível, o processo de backup se baseará na seguinte equação:

$$\text{dados_transferidos} = \text{janela_de_backup} \times \text{largura_de_banda_mínima}$$

No exemplo, temos uma janela de cinco horas, dispositivos de armazenamento rápidos e uma rede Ethernet 100Base-T. Portanto, a LAN (Rede local) Ethernet é o vínculo mais fraco, aplicando-se, dessa forma, a seguinte equação:

$$\text{dados_transferidos} = 5 \text{ horas} \times 36 \text{ GB/hora} = 180 \text{ GB}$$

Portanto, para fazer o backup de um Terabyte de dados, é necessário executar pelo menos uma das seguintes tarefas:

- Aumentar o tempo disponível para o backup.
- Aumentar a largura de banda disponível na parte mais estreita do caminho de dados.
- Reduzir o tamanho dos *dados transferidos* fazendo o backup de um Terabyte em uma série de operações menores independentes.

As seções a seguir sugerem várias alternativas possíveis para a realização de uma ou mais das tarefas acima.

Considerações sobre caminhos de dados

Se não puder reduzir o volume de dados que precisa ser transferido no tempo disponível, uma solução possível é aumentar a largura de banda disponível. É possível fazer isso na rede que vincula os hosts de dados ao servidor do CA ARCserve Backup ou no hardware que conecta o servidor e a mídia de backup.

Aprimoramentos de rede

A rede é geralmente a origem mais significativa de atrasos no ambiente de backup corporativo. Se houver uma tecnologia mais rápida disponível ou viável, uma atualização talvez seja um bom investimento.

Exemplo: cálculo de aprimoramentos da rede

Por exemplo, se tivermos uma LAN Ethernet 100Base-T e o mesmo requisito de taxa de transferência de dados do exemplo anterior (200 GB por hora), não será possível fazer os backups no tempo alocado (cinco horas). Seria necessário um tempo cerca de seis vezes maior para fazer um backup completo. Uma rede Ethernet de Gigabit faria um backup completo com tempo de sobra, além de beneficiar outras operações de negócios.

SANs (Storage Area Network - Redes de armazenamento de dados)

O uso de uma SAN pode melhorar significativamente o desempenho do backup transferindo os dados através das conexões de fibras de alta velocidade, em vez de transferi-los por meio das conexões de rede mais lentas. Além dos benefícios de desempenho obtidos com a conectividade de fibra de largura de banda alta e a baixa utilização de CPU do host, a SAN também melhora o desempenho geral da rede, pois, em vez da rede corporativa, é usada uma rede de armazenamento dedicada para a transferência dos dados de backup.

Embora seja caro implementar e manter uma SAN, as vantagens não se restringem ao backup. É necessário fazer uma análise cuidadosa dos requisitos antes de decidir implementá-lo. Para obter informações sobre como o CA ARCserve Backup pode ajudar a tirar proveito de uma SAN, consulte o *Guia da Opção SAN (Storage Area Network)*.

Aprimoramentos de barramento SCSI e dispositivo

Quando a baixa taxa de transferência dos dispositivos é o fator limitante ou quando há excesso de capacidade em uma rede rápida, talvez sejam necessários dispositivos de desempenho mais alto ou de um maior número dos dispositivos já existentes. Se uma tecnologia de unidade mais antiga e lenta for utilizada, talvez valha a pena atualizar para dispositivos de velocidade mais alta e barramentos SCSI mais rápidos. Entretanto, muitas vezes, será preferível adicionar dispositivos e, quando necessário, bibliotecas. Dessa maneira, será possível executar as operações de armazenamento em paralelo usando vários dispositivos de uma vez.

Considerações sobre caminhos de dados alternativos

Se não for possível atualizar a rede ou expandir o tempo disponível para os backups, será possível, quase sempre, reduzir o tamanho do conjunto de dados que precisa ser tratado durante uma ocorrência específica do backup. Para fazer isso, siga um destes procedimentos:

- Segmente a rede.
- Segmente os dados para que o backup seja feito em uma série de operações sucessivas.
- Restrinja o escopo dos backups para que sejam armazenados somente os dados que sofreram alguma alteração desde o último armazenamento.

Segmentar a rede

Em muitos casos, é possível usar melhor a largura de banda da rede existente colocando os servidores do CA ARCserve Backup em sub-redes diferentes.

- Quando não há sub-redes, todos os dados de backup precisam percorrer uma única rede para chegar aos servidores do CA ARCserve Backup. Na verdade, cada segmento de dados trafega seqüencialmente até cada nó da rede.
- Ao segmentar a rede, criam-se duas ou mais redes de velocidades idênticas, sendo que cada uma trata de uma fração dos dados de backup. Os dados trafegam em paralelo.

No exemplo, se fizéssemos o backup de 500 GB em duas sub-redes, em vez de um Terabyte na rede inteira, a velocidade da operação seria duas vezes maior. Cada sub-rede poderia transferir seus 500 GB a 36 GB por hora durante um tempo total de 14 horas (versus 28 horas). Na janela de backup de cinco horas, poderíamos transferir 360 GB, o que, embora não seja suficiente, ainda é bem melhor do que os 180 GB alcançados em uma rede não segmentada.

Segmentar dados

Nada o obriga a tratar todos os dados da empresa como uma única unidade. Em geral, faz mais sentido *segmentar* os dados em lotes relacionados logicamente antes de tentar fazer o backup. Isso reduz o tempo necessário para uma operação de armazenamento, melhora a utilização dos períodos curtos de backup e é mais eficiente em redes lentas. Ainda é possível fazer o backup de todos os dados. A única diferença é que ele é executado em uma série de operações mais curtas, distribuídas em vários dias.

É possível, por exemplo, fazer o backup de 20% do volume de um Terabyte de dados a cada noite, de segunda a sábado. Ao longo de toda a semana, com essa abordagem, seria feito o backup do volume completo de um Terabyte na rede 100Base-T, sem exceder o período de cinco horas diárias destinado à operação. Além disso, os elementos compactos de backup agilizam e facilitam a localização e a restauração dos dados, uma vez que reduzem o escopo das pesquisas.

A desvantagem dessa abordagem é que não é feito o backup de todos os dados diariamente. Como a maioria das organizações não pode se dar ao luxo de não fazer backups completos diários, essa abordagem talvez não seja adequada.

É possível segmentar os dados para fins de backup das seguintes maneiras:

- Função de negócios (como contabilidade, engenharia, gerenciamento de pessoal, vendas e distribuição).
- Local geográfico (como laboratório de desenvolvimento da Califórnia, centro de distribuição de St. Louis, escritório de Nova Iorque, escritório de Miami, escritório de Tóquio e centro de distribuição de Paris).
- Local de rede (como NA005, NA002, NA003, JP001 e EU001).

No entanto, o esquema de segmentação deve agrupar os dados em origens de backup relativamente contíguas, para que a velocidade ganha não seja perdida com longas pesquisas e maior tráfego de rede.

Escopo do backup

Após segmentar os dados, pode-se reduzir ainda mais a taxa de transferência necessária diminuindo o escopo de alguns backups. Em geral, uma porcentagem relativamente pequena dos dados é alterada diariamente. Embora essas alterações precisem ser salvas, geralmente é desnecessário um backup completo.

Exemplo: escopo do backup

Se você tentar fazer o backup de todos os dados diariamente e apenas 10% dos dados for alterado em um dia, gastará 90% do seu tempo limitado de backup armazenando dados que já foram submetidos a backup. Se for incluído ainda o consumo de mídia e o desgaste dos dispositivos de backup, o custo dessa abordagem poderá ser muito alto.

Considere fazer um backup completo semanal, após 50% ou mais dos dados terem sido alterados. Depois, seria possível usar o período de backup mais longo, nos fins de semana, para a operação de armazenamento mais demorada. Somente as alterações seriam gravadas em backup diariamente. Essa abordagem permite que não se exceda a curta janela de backup noturna, além de economizar mídia.

O CA ARCserve Backup oferece opções para resolver esse problema com os seguintes tipos de backup.

- Backups completos -- Armazena todos os dados, independentemente da data da última alteração.
- Backups diferenciais -- Armazena os arquivos que foram alterados desde o último backup completo.
- Backups incrementais -- Armazena arquivos que foram alterados desde o último backup completo ou incremental.

Obter a combinação ideal de operações de backup completo e parcial é uma questão de equilíbrio. O procedimento ideal seria fazer um único backup de cada versão de todos os segmentos de dados, além de minimizar a duplicação desnecessária que consome mídia e tempo. Portanto, lembre-se do seguinte:

- Os backups completos armazenam todos os dados de uma vez. Eles produzem uma imagem completa e coerente do estado dos dados no momento do backup. Além disso, os dados são armazenados como um único objeto de armazenamento que pode ser facilmente gerenciado. Como resultado, as estratégias que se baseiam exclusivamente em backups completos costumam ser ineficientes, pois a porcentagem relativa de novos dados no conjunto geral é normalmente pequena. Esses backups salvam muitos arquivos dos quais já foi feito um backup adequado em uma operação de armazenamento anterior.

Contudo, em situações excepcionais, em que grande parte dos dados da empresa é alterada de forma significativa em curtos períodos, um plano baseado exclusivamente em backups completos poderá ser a melhor opção. Como, nesse caso, a maioria dos dados é nova em qualquer momento, talvez o backup completo esteja menos sujeito à duplicação desnecessária do que uma combinação de operações de armazenamento completo e parcial.

- Os backups incrementais e diferenciais evitam o congestionamento da rede e o consumo excessivo de mídia. Eles são mais adequados às restrições existentes de hardware e largura de banda. Além disso, adaptam-se melhor ao horário de trabalho dos usuários. Eles também são mais rápidos do que os backups completos. Se várias dessas operações entre backups completos forem executadas, muitos arquivos ainda serão salvos mais de uma vez, pois o backup diferencial salva todos os arquivos que foram alterados desde o último backup completo. Essa redundância indica que é possível restaurar os dados rapidamente, pois todos os dados necessários para uma restauração completa estão armazenados em, no máximo, dois conjuntos (o backup completo e o último backup incremental).

Os backups incrementais e diferenciais são econômicos somente quando o volume de alterações é pequeno comparado ao do conjunto de dados como um todo. Nesse caso, é possível armazenar as alterações em um pequeno número de mídias que são regravadas freqüentemente.

Operações de armazenamento paralelo (vários fluxos)

Se as taxas de transferência dos dispositivos limitarem as operações, e se a largura de banda de rede necessária estiver disponível, será possível configurar as operações para usar todos os dispositivos disponíveis ao mesmo tempo. Distribuindo os dados em fluxos paralelos, essa abordagem reduz significativamente o tempo necessário para as operações de backup. No entanto, consome mais largura de banda. A recuperação após uma perda catastrófica pode ser mais rápida, desde que todos os dispositivos disponíveis colaborem para restaurar todos ou a maior parte dos dados do backup de uma só vez. O CA ARCserve Backup possui o recurso de criar automaticamente vários fluxos com base na disponibilidade de dispositivos de fita.

Requisitos de capacidade de armazenamento

Até agora, abordamos os fatores que afetam a velocidade das operações de backup e restauração. No entanto, é preciso também considerar o volume de armazenamento de dados online necessário.

Requisitos de armazenamento de dados de recuperação online

É importante calcular o volume de dados de recuperação que precisa ser armazenado online, nas bibliotecas robotizadas. Os dados usados principalmente para fins de arquivamento ou para recuperação após uma catástrofe, podem ser armazenados offline em um repositório ou em uma proteção. É pouco provável que seja necessário recuperá-los rapidamente. Contudo, os dados de backup recentes geralmente precisam estar disponíveis em uma biblioteca robotizada, para que os usuários possam localizar facilmente e recuperar com rapidez as cópias intactas mais recentes dos arquivos com maior probabilidade de perda.

Para calcular a quantidade de dados de recuperação que devem ser armazenados online

1. Estime o tamanho de um backup completo típico.
2. Adicione o tamanho estimado do backup incremental típico.
3. Multiplique pelo número de conjuntos de backup que a empresa deseja ter para disponibilidade imediata ("1" para o mais recente, "2" para os dois mais recentes e assim por diante). Esse é o volume de dados de recuperação que deve ser mantido online:

$$\text{dados_de_recuperação} = (\text{tamanho_médio_completo} + \text{tamanho_médio_incremental}) \times \text{número_de_backups_mantido}$$

Requisitos de armazenamento de dados de backup

É necessário reservar espaço de armazenamento online para as operações de backup agendadas.

Para calcular a quantidade de espaço necessário

1. Estime o tamanho de um backup completo típico.
2. Adicione o crescimento percentual médio do conjunto de dados durante o ciclo de backup completo típico.
3. Adicione o tamanho estimado do backup incremental típico.
4. Adicione o crescimento percentual médio do conjunto de dados durante o ciclo de backup incremental típico.

Capacidade e recursos de armazenamento

Para saber se a capacidade de armazenamento atual atende aos requisitos necessários, considere os seguintes critérios:

- Os tipos de bibliotecas disponíveis
- A quantidade de cada tipo disponível
- Os tipos de mídias usados por cada biblioteca

Uma vez identificados os tipos e o número de bibliotecas que estarão disponíveis, é possível calcular a capacidade de cada uma usando a seguinte fórmula:

$$\text{capacidade_total} = \text{número_de_slots_disponíveis} \times \\ \text{capacidade_dos_elementos_de_mídia}$$

Nessa fórmula, o número_de_slots_disponíveis é a quantidade de slots disponíveis na biblioteca robotizada e a capacidade_dos_elementos_de_mídia é a capacidade dos elementos de mídia usados pelas unidades instaladas.

Capacidade de mídia

A capacidade bruta da mídia varia de acordo com o tipo de unidade, o tipo de mídia e o grau de compactação de dados utilizado. Para obter a capacidade de dados real, é necessário deduzir o seguinte valor da capacidade bruta:

Deduza ~10% de sobrecarga.

Esse cálculo considera o cabeçalho de mídia do CA ARCserve Backup e várias informações de sobrecarga específicas ao mecanismo. Observe que a sobrecarga poderá ser maior no caso do backup de um grande número de arquivos muito pequenos.

Exemplo: capacidades de mídia

Por exemplo, ao tentar fazer o backup de um Terabyte em dez elementos de mídia que armazenam 100 GB cada (após deduzir a sobrecarga), o uso de mídia precisará ser 100% eficiente em cada operação de backup. Como isso é improvável, será necessário usar onze elementos de mídia. Por outro lado, é possível fazer o backup de um Terabyte em seis cartuchos que armazenam 200 GB cada (após deduzir a sobrecarga), pois há uma folga de 200 GB (20%).

As margens especificadas acima são importantes. Ao não reservar espaço para a sobrecarga e para as variações no uso de mídia, é possível que haja falta de mídia durante a operação de backup e, consequentemente, não será feito o backup completo no tempo adequado.

Fatores que afetam os cálculos da capacidade de armazenamento

A duração dos elementos de mídia é geralmente especificada em termos do tempo de uso ou do número de utilizações, ou do número de elementos que passaram pela mídia. É importante considerar a duração da mídia ao calcular o número de mídias necessárias. Consulte as recomendações do fabricante.

Os critérios restritivos de seleção de mídia e o amplo armazenamento fora da instalação podem fazer com que a necessidade de mídia seja bem maior do que os valores mínimos calculados anteriormente.

Finalmente, o tamanho total dos dados que precisam ser salvos em backup costuma aumentar ao longo do tempo. A quantidade de dados aumenta mais rapidamente em algumas empresas do que em outras, mas a quantidade total quase sempre aumenta. Os cálculos anteriores pressupõem um volume mais ou menos constante de dados. Portanto, ao estimar o volume de dados para backup (1 terabyte nos exemplos), deixe sempre uma margem de crescimento. Em seguida, verifique periodicamente se há armazenamento extra, suficiente para acomodar as necessidades futuras.

Planos e pressuposições do teste

Após fazer as estimativas e todos os cálculos necessários, bem como formular um plano adequado para a empresa, um teste deve ser feito. Estabeleça uma configuração de teste piloto usando um ambiente de menor porte e execute os testes.

Observação: é possível simplificar os testes piloto usando os dispositivos do sistema de arquivos. É possível definir os dispositivos do sistema de arquivos como /dev/null, eliminando a necessidade de espaço dedicado em disco para os testes piloto.

Usando os logs do CA ARCserve Backup, é possível ver se suas estimativas foram adequadas. Use o log de backup para:

- Determinar se a quantidade de dados de backup foi estimada corretamente, verificando o tamanho do backup completo gerado pelo plano.
- Verificar se a porcentagem média de alterações de dados estimada está correta observando o tamanho dos backups incrementais.
- Certificar-se de que todos os dados desejados são armazenados.
- Verificar se a tática de segmentação dos dados e da rede funcionou como desejado.

Eventos catastróficos

Até agora, nos concentramos na principal ameaça aos dados — as perdas freqüentes ocasionadas por falhas de equipamento ou erros do operador — e nos processos comuns a todos os esforços de backup e recuperação. No entanto, é necessário levar em consideração algumas outras questões ao planejar a recuperação da empresa após uma grande catástrofe.

Uma catástrofe é um desastre natural ou causado pelo homem, como incêndios ou inundações, que resulta na perda de vários hosts, de um centro de dados ou de uma rede inteira, incluindo o hardware e as mídias de backup armazenados localmente. Para tratar esse tipo de emergência extrema, é necessário fornecer um armazenamento seguro fora da instalação para algumas das mídias de backup, e manter atualizados os dados armazenados desse local.

Avaliação do risco

Antes de continuar, decida os tipos de catástrofes para as quais devemos nos preparar, considerando a importância dos dados, os custos envolvidos na proteção, o tamanho do risco e as diretrivas corporativas aplicáveis às instalações.

Considere as seguintes questões:

- Qual a probabilidade de ocorrer uma catástrofe de grande escala na empresa que afete toda a região ou a área metropolitana? Esses tipos de catástrofes incluem terremotos, grandes inundações ou atos de guerra.
- Qual a probabilidade de que ocorram catástrofes menores, como incêndios, inundações localizadas ou vandalismo?
- Qual o volume de dados que seria perdido em uma grande catástrofe? E em uma pequena catástrofe?

- Qual seria o impacto da perda na empresa, em cada um desses casos?
- Quanto a empresa pode gastar para se proteger contra cada um dos riscos identificados?

Considerações do repositório fora da empresa

No gerenciamento de armazenamento, a seleção de um repositório ou de uma proteção localizada fora da empresa, é o resultado da combinação de uma série de fatores.

Consideração de segurança de proteção

A proteção deve estar isolada o suficiente da instalação principal para que os dados sejam protegidos contra os tipos de catástrofes para os quais se está preparado.

Exemplo: considerações de segurança de armazenamento

- se os terremotos forem a maior ameaça, a proteção deverá estar localizada em um edifício à prova de terremotos, a uma certa distância da instalação principal ou, até mesmo, em outra cidade ou em uma zona sísmica diferente.
- Se houver riscos de incêndios ou de inundações locais, uma sala de armazenamento no andar superior de um edifício próximo poderá ser suficiente.

Consideração de acesso à proteção

As medidas que isolam o repositório de dados da instalação principal também tornam mais difícil (e mais caro) manter os dados do repositório remoto atualizados. Para que sejam úteis, esses dados precisam estar relativamente atualizados, o que significa que o acesso deve ser relativamente fácil. Embora uma proteção em uma cidade distante possa proteger os dados contra as piores catástrofes, poderá ser impraticável enviar as mídias para esse local diariamente.

Considerações dos custos da proteção

Em geral, quanto mais segura for a proteção, maior será o custo de sua utilização. As instalações de armazenamento mais seguras têm um custo mais alto. Além disso, o tempo necessário para enviar e receber as mídias dessas instalações é geralmente maior. Quanto maior for o número de mídias armazenadas remotamente, mais aquisições serão necessárias para a instalação principal.

Considerações de arquivamento da recuperação de falhas

Como, por definição, as catástrofes atingem tanto a infra-estrutura como as mídias de backup, é necessário partir do pressuposto de que será necessário reconstruir os sistemas totalmente antes de iniciar a recuperação dos dados real. Por esse motivo, mantenha sempre os seguintes elementos fora da empresa:

- Elementos de mídia que contêm sistemas operacionais inicializáveis para os servidores do CA ARCserve Backup.
- Um backup completo e atual dos sistemas de arquivos, dos bancos de dados e dos servidores de email suportados pelo CA ARCserve Backup.

É possível incluir mídias de distribuição do CA ARCserve Backup e um arquivo de texto que liste os parâmetros de configuração de hardware.

Testes de recuperação de falhas

Para ter certeza de que os dados estarão disponíveis após uma catástrofe, é necessário testar periodicamente os dados arquivados. As rotinas freqüentes de backup de arquivos são testadas toda vez que um usuário não consegue restaurar um arquivo excluído. Logo os problemas são conhecidos e, em geral, os resultados não acarretam em um custo muito alto. Contudo, por definição, as catástrofes são raras e envolvem um custo elevado. Depois que o centro de dados for destruído por um incêndio, será tarde demais para descobrir que a rotina de backup não funciona. Portanto, é importante testar regularmente esses processos não usados com freqüência.

Sempre que instalar um novo software ou hardware, ou alterar os procedimentos existentes, conclua os seguintes testes:

- Faça o backup em mídia como faria para o armazenamento fora da empresa e para a recuperação de falhas.
- Verifique se a operação de backup armazenou com êxito todos os dados especificados.
- Simule uma operação de recuperação pós-catástrofe usando as mídias de backup do teste.

É necessário também executar operações simuladas curtas de backup e restauração sempre que possível. Os testes de rotina permitem usar e avaliar os processos de armazenamento de forma contínua.

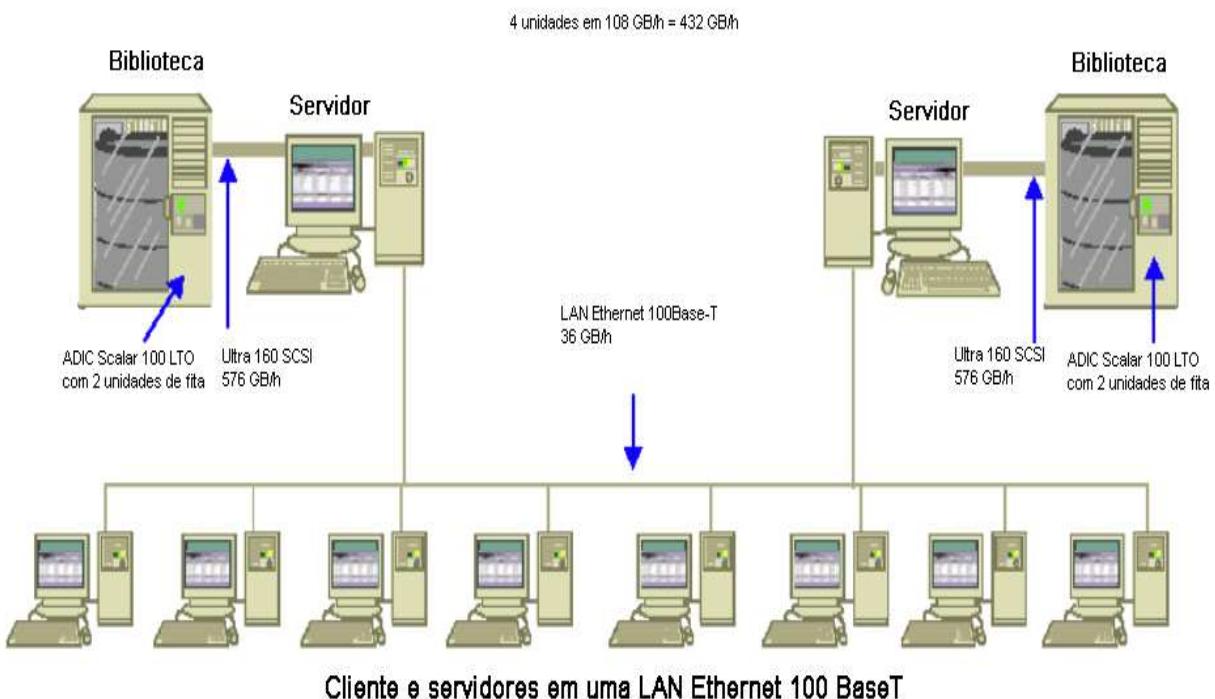
Cálculos de exemplo

Os exemplos abaixo ilustram algumas situações representativas que precisam ser tratadas no plano de backup e de recuperação.

Observação: pressupõe-se que o servidor de backup tem capacidade de CPU e de memória suficientes, e que a velocidade do disco rígido do cliente ou do servidor é adequada.

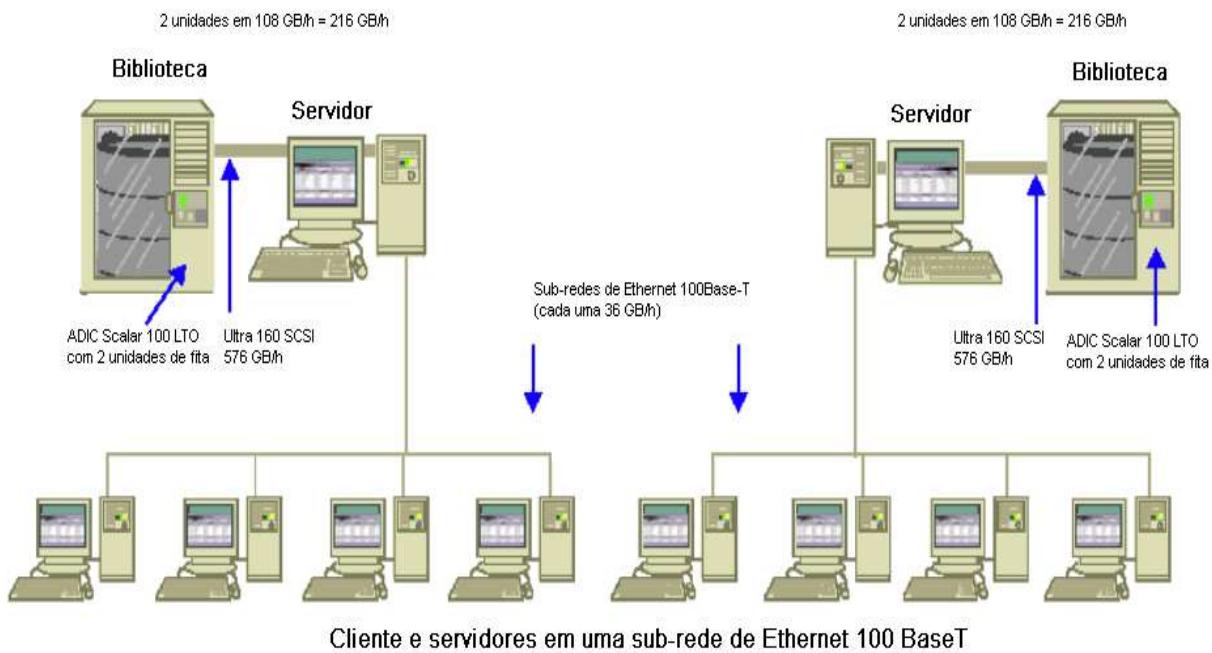
Taxa de transferência dos clientes e dos servidores em uma LAN Ethernet 100Base-T sem subredes

Nessa configuração, os dados não podem trafegar pela rede com velocidade superior a 36 GB por hora, independentemente do número de servidores e bibliotecas disponíveis. Para um Terabyte de dados, a operação de backup deverá levar 28 horas.



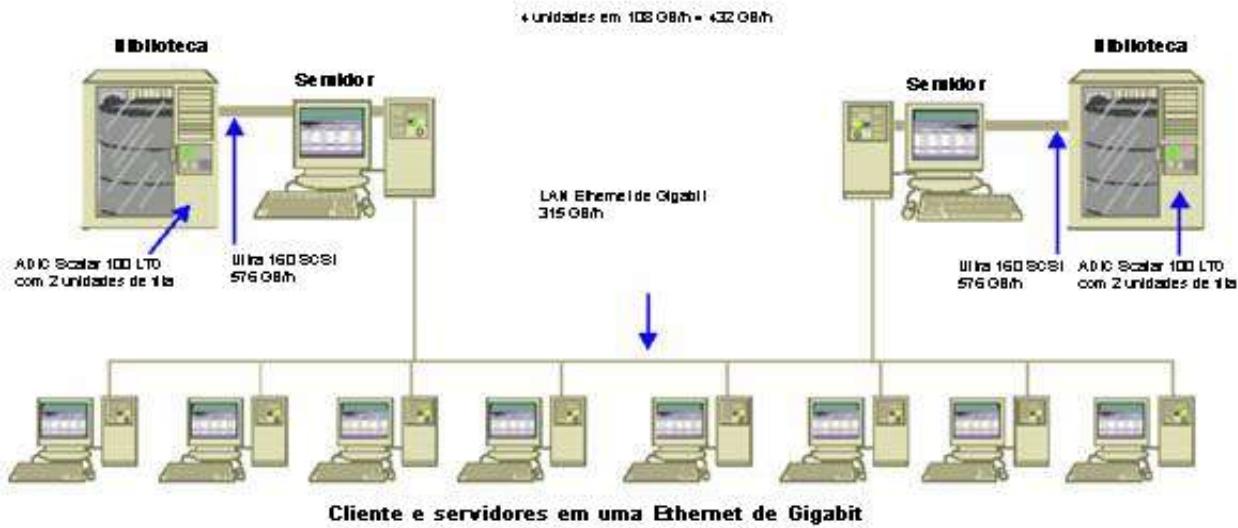
Taxa de transferência dos clientes e dos servidores em duas subredes Ethernet 100Base-T

Nessa configuração, é possível transferir o dobro dos dados com a taxa de 36 GB por hora da 100Base-T. Para o backup de um Terabyte de dados, cada subrede precisa processar somente 500 GB, portanto, a operação leva 14 horas. Há alguma perda de desempenho, pois a rede não pode manter o fluxo de dados nas unidades de mídia de cada biblioteca em sua velocidade ideal combinada de 36 GB por hora.



Taxa de transferência dos clientes e dos servidores em uma rede Ethernet de Gigabit

Nessa configuração, os dados são transferidos a uma taxa de 315 GB por hora. Para um Terabyte de dados, a operação de backup deverá levar três horas.



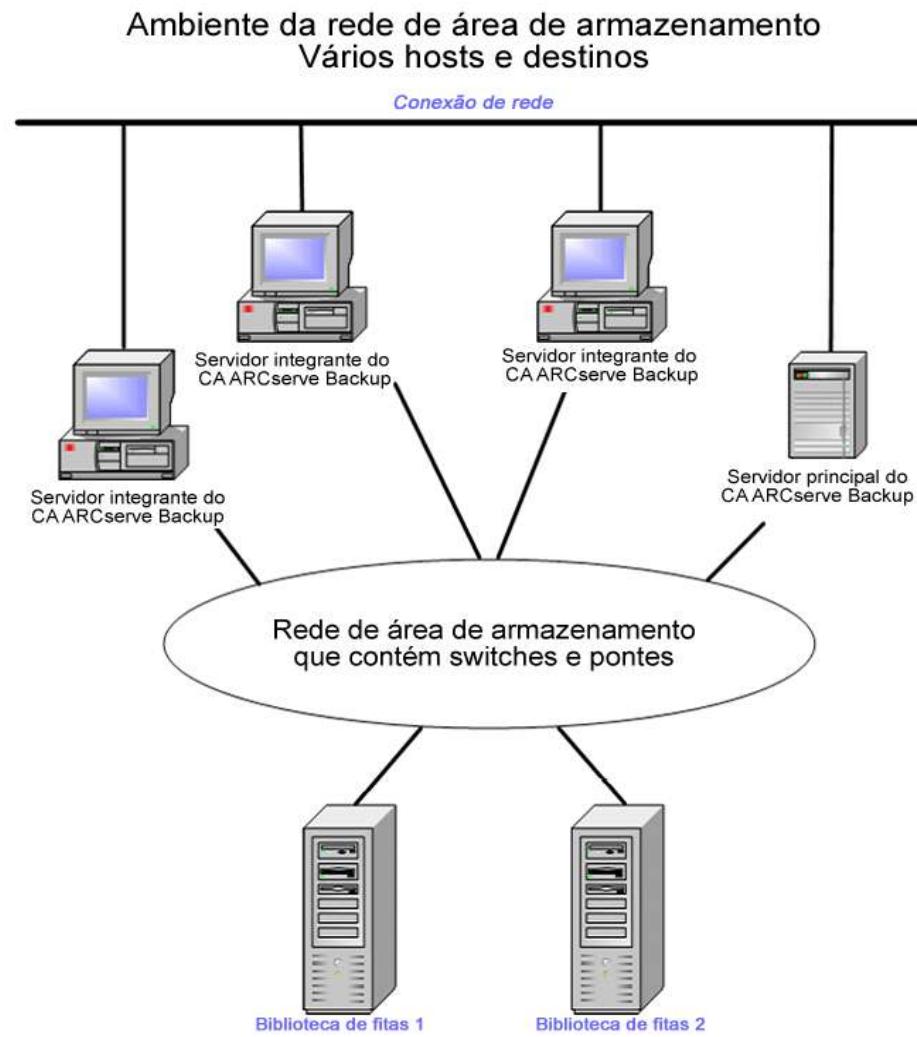
Taxa de transferência de um servidor sem clientes

Nesse caso, as unidades de 216 GB por hora são o fator limitante, pressupondo-se que nem o sistema de disco nem o servidor são o gargalo. O sistema levaria 5 horas para fazer o backup de 1 Terabyte.



Taxa de transferência de um servidor com a opção SAN

Nessa configuração, os backups locais de cada servidor na SAN podem alcançar uma taxa de transferência de dados de 432 GB por hora.



Capacidade de armazenamento de dois conjuntos de dados de recuperação, um backup completo e um incremental

Parta dos seguintes pressupostos:

- É necessário fazer um backup completo de 1 Terabyte de dados do usuário por semana.
- É necessário fazer backups incrementais diáriamente.
- Cerca de 10% dos dados são alterados diariamente.
- Os dados dos dois últimos ciclos de backup estão disponíveis, online, para recuperação rápida.
- Unidades de fita LTO estão sendo usadas, com uma taxa de compactação de 2:1, em uma biblioteca com 20 slots.
- Todas as mídias são usadas da maneira mais eficiente possível.

Em primeiro lugar, calcule a capacidade necessária para armazenar a saída das operações de backup atuais. Os elementos de mídia LTO têm uma capacidade bruta de 200 GB com compactação igual a 2:1. Com a dedução de 10% de sobrecarga, a capacidade real estará mais próxima de 180 GB. Portanto, o backup completo de 1 Terabyte requer:

$$1 \text{ Terabyte} \div 180 \text{ GB/elemento de mídia} = 6 \text{ elementos de mídia}$$

Com a equação acima, também é possível calcular as margens de segurança da seguinte maneira:

$$(6 \times 180 - 1000) / 1000 = 8\%$$

Como seis fitas (1 Terabyte) fornecem uma margem de 8% de segurança, não é necessário adicionar fitas extras. Nesse exemplo, são necessárias somente 6 fitas LTO para armazenar o backup completo. Com base na taxa de alteração estimada, o total para os backups incrementais será o seguinte:

$$1 \text{ Terabyte} \times 10\% \text{ alterados} / \text{incremental} \times 5 \text{ incrementais} = 500 \text{ GB alterados}$$

Portanto, será necessário, no mínimo, do seguinte:

$$500 \text{ GB} \div 180 \text{ GB / elemento de mídia} = 3 \text{ elementos de mídia}$$

Como três fitas (500 GB) fornecem uma margem de segurança de 9%, não é necessário adicionar fitas extras. São necessárias somente três fitas para armazenar um único conjunto de dados de backup incremental.

Em seguida, calcule o espaço de armazenamento necessário para a recuperação de dados online. Como é necessário manter os dois últimos conjuntos de backup na biblioteca, são necessárias 9 fitas para o conjunto mais antigo de dados de recuperação, e 9 para o mais recente. Para armazenar os dados de recuperação, são necessárias 18 fitas.

Portanto, o requisito de armazenamento total é o seguinte:

$$9 \text{ fitas para o backup atual} + 18 \text{ fitas para a recuperação} = 27 \text{ fitas}$$

Em seguida, calcule a capacidade da biblioteca deduzindo os slots de limpeza:

$$20 \text{ slots/biblioteca} - 1 \text{ slot de limpeza} = 19 \text{ slots disponíveis}$$

Portanto, há um déficit de $27 - 19 = 8$ slots e um destes procedimentos deve ser seguido:

- Adicionar uma biblioteca.
- Compactar os dados armazenados.
- Armazenar somente um conjunto de dados de recuperação online.

Capítulo 3: Planejando a instalação do CA ARCserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Plataformas suportadas](#) (na página 39)
- [Dispositivos suportados](#) (na página 39)
- [Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais](#) (na página 41)
- [Métodos de instalação](#) (na página 51)
- [Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup](#) (na página 53)
- [Requisitos de banco de dados](#) (na página 57)
- [Considerações sobre a atualização](#) (na página 64)
- [Requisitos de licença do produto](#) (na página 68)
- [Níveis de releases de agentes de sistema de arquivos do CA ARCserve Backup](#)
(na página 69)

Plataformas suportadas

O componente do CA ARCserve Backup for Windows Server permite proteger os agentes em execução nas seguintes plataformas:

- Windows
- UNIX
- Linux
- NetWare
- Mac OS X
- Mainframe Linux

Para obter a lista mais atualizada dos sistemas operacionais suportados, consulte o arquivo *leiaime* ou acesse o site da CA em ca.com.

Dispositivos suportados

Para garantir que os dispositivos de hardware sejam compatíveis e que o CA ARCserve Backup possa se comunicar com o sistema, obtenha a Lista de dispositivos certificados mais recente no site da CA, ca.com.

Instalações de bibliotecas de fitas

O produto base do CA ARCserve Backup inclui o suporte para bibliotecas ópticas e de fitas de unidade única. Se estiver usando uma biblioteca óptica ou de fita com mais de uma unidade, será necessária a opção para bibliotecas de fitas instalada separadamente, e você deverá licenciá-la em cada servidor principal ou autônomo do ARCserve com uma biblioteca com várias unidades conectada.

O CA ARCserve Backup configura automaticamente as bibliotecas ópticas e de fita com uma ou várias unidades na primeira vez em que o Mecanismo de fita for iniciado.

Para executar operações de fitas RAID em seu ambiente, é necessário licenciar a opção para bibliotecas de fitas. Depois de licenciar a opção, você poderá configurar seus dispositivos de fitas RAID executando a Configuração de dispositivo em um servidor principal ou integrante com dispositivos de fitas RAID conectados localmente. Para obter mais informações, consulte o *Guia da Opção para Bibliotecas de Fitas*.

Instalações de SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento)

O produto base do CA ARCserve Backup inclui o suporte a operações de SAN.

Se a sua SAN contiver um servidor principal e um ou mais servidores integrantes que compartilham uma biblioteca, será necessária uma SAN Option instalada separadamente. Instale a opção e emita sua licença no servidor principal.

Como o processo de instalação afeta os sistemas operacionais

O processo de instalação do CA ARCserve Backup atualiza vários componentes do sistema operacional Windows, usando um mecanismo de instalação denominado Microsoft Installer Package (MSI). Os componentes incluídos no MSI permitem ao CA ARCserve Backup executar ações personalizadas para instalação, atualização e desinstalação do CA ARCserve Backup. A lista a seguir descreve as ações personalizadas e os componentes afetados:

Ações personalizadas

Todos os pacotes MSI do CA ARCserve Backup chamam os seguintes componentes ao instalar e desinstalar produtos do CA ARCserve Backup:

CallAllowInstall

Permite ao processo de instalação verificar condições relativas à instalação atual do CA ARCserve Backup.

CallPreInstall

Permite ao processo de instalação ler e gravar propriedades do MSI. Por exemplo, ler o caminho de instalação do CA ARCserve Backup no MSI.

CallPostInstall

Permite ao processo de instalação executar várias tarefas relativas à instalação. Por exemplo, registrar o CA ARCserve Backup no Registro do Windows.

CallAllowUninstall

Permite ao processo de desinstalação verificar condições relativas à instalação atual do CA ARCserve Backup.

CallPreUninstall

Permite ao processo de desinstalação executar várias tarefas relativas à desinstalação. Por exemplo, cancelar o registro do CA ARCserve Backup no Registro do Windows.

Diretórios atualizados

O processo de instalação instala e atualiza arquivos CA ARCserve Backup nos seguintes diretórios, por padrão:

CA ARCserve Backup:

- C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup
- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\ScanEngine
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\CA_LIC

Agente cliente para Windows

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\ScanEngine
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Client Agent for Windows for IA64 Systems

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\ScanEngine

Client Agent for Windows for x64-Based Systems

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\ScanEngine

Agente para máquinas virtuais

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Agente para máquinas virtuais para sistemas com base em x64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
- C:\Arquivos de programas (x86)\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Agent for Open Files for Windows

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agent for Open Files do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\CA_LIC

Agent for Open Files for IA64 Systems

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agent for Open Files do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\CA_LIC

Agent for Open Files for Windows for x64-Based Systems

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agent for Open Files do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\CA_LIC

Arquivos de instalação da Implantação de agente

- C:\Arquivos de Programas\CA\ARCserve Backup\

Agente para Microsoft SQL Server

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Microsoft SQL Server do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft SQL Server para sistemas IA64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Microsoft SQL Server do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft SQL Server para sistemas com base em x64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Microsoft SQL Server do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft SharePoint 2003

- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Agente para Microsoft SharePoint 2007

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Microsoft SharePoint 2007\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft SharePoint 2007 para sistemas com base em x64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Microsoft SharePoint 2007\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Microsoft Exchange

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Microsoft Exchange do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agent for Microsoft Exchange Server 2007

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Microsoft Exchange do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Oracle

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Oracle do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Oracle para sistemas baseados em x64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Oracle do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Oracle para sistemas IA64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Oracle do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Agente para Lotus Domino

- C:\Arquivos de Programas\CA\Agente para Lotus Domino do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Utilitário de diagnóstico

- C:\Arquivos de programas\CA\Diagnóstico do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Opção corporativa para SAP R/3 for Oracle

- C:\Arquivos de Programas\CA\Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle para sistemas baseados em x64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle para sistemas baseados IA64

- C:\Arquivos de Programas\CA\Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do ARCserve Backup\
- C:\Arquivos de Programas (x86)\CA\SharedComponents\CAPKI
- C:\Arquivos de Programas\CA\SharedComponents\CAPKI

Os seguintes produtos do CA ARCserve Backup não são suportados no Windows 2008 ou Vista:

- Agente para IBM Informix
- Agente para Sybase
- Opção Image
- Opção de backup sem servidor

Os seguintes produtos do CA ARCserve Backup serão instalados na mesma pasta do CA ARCserve Backup:

- Módulo corporativo
- Opção de recuperação de falhas
- Opção NAS NDMP
- Opção de Microsoft Windows EBS

Você pode instalar o CA ARCserve Backup no diretório de instalação padrão ou em um diretório alternativo. Vários arquivos de sistema são copiados neste diretório:

C:\WINDOWS\system

Vários arquivos de configuração são copiados neste diretório:

C:\Documents and Settings\<nome de usuário>

Observação: para exibir a lista de arquivos não atribuídos do CA ARCserve Backup, consulte [Arquivos não atribuídos do CA ARCserve Backup](#) (na página 48).

Chaves do Registro do Windows atualizadas

O processo de instalação atualiza estas chaves do Registro do Windows:

- Chaves padrão do Registro:
HKLM\SOFTWARE\ComputerAssociates
- O processo de instalação cria novas chaves de registro e modifica várias outras chaves de registro, de acordo a configuração atual do sistema.

Aplicativos instalados

O processo de instalação inclui estes aplicativos em seu computador:

- Microsoft Visual C++ 2005 SP1 redistribuível
- Microsoft Windows Installer 3.1
- Se estiver instalando o servidor do CA ARCserve Backup, o processo de instalação também instala os seguintes aplicativos:
 - Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 (sistemas Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008)
 - Java Runtime Environment (JRE) 1.4.2.16.
 - Microsoft XML 4.0 SP2
- Se estiver instalando o Microsoft SQL Express Edition como o banco de dados do CA ARCserve Backup, os seguintes aplicativos também serão instalados:
 - Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8
 - Microsoft .NET Framework 2.0 (sistemas Windows 2000 Server)
 - Microsoft SQL Server 2005 Express Edition SP2
- Se estiver instalando o agente do CA ARCserve Backup para Oracle (x86/x64/IA64) ou a Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle (x86/x64/IA64), os seguintes aplicativos também serão instalados:
 - Microsoft XML 4.0 SP2
 - Microsoft XML 6.0
 - Java Runtime Environment (JRE) 1.4.2.16.

Arquivos do CA ARCserve Backup não assinados

Após instalar ou atualizar o CA ARCserve Backup, estes arquivos do CA ARCserve Backup não estão assinados:

```
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve backup\CFX2032.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve backup\dbghelp.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve backup\GX1142R.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve backup\GX1142R.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\awt.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\axbridge.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\cmm.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\dcpr.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\dt_shmem.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\dt_socket.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\eula.dll  
c:\Arquivos de programas  
(x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\fontmanager.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\hpi.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\hprof.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\ioser12.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jaas_nt.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\java.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jawt.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jcov.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jdbcOdbc.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jdwp.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jpeg.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jpicom32.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jpiexp32.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jpins4.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jpins6.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jpins7.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jpinsp.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jpishare.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jsound.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\msvcrt.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\net.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\nio.dll
```

c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\NPJava11.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\NPJava12.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\NPJava13.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\NPJava14.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\NPJava32.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\NPJPI142_16.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\NPOJI610.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\RegUtils.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\rmi.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\verify.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\w2k_1sa_auth.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\zip.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\client\jvm.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\javaws\JavaWebStart.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\javaws\javawsp1.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve backup\packages\asdbsqlagent\install\mfc42.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve backup\packages\asdbsqlagent\install\msi.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve backup\packages\asdbsqlagent\install\msvcirt.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve backup\packages\asdbsqlagent\install\msvcp60.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve backup\packages\asdbsqlagent\intel64\etpki\msvcr71.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve backup\packages\asdbsqlagent\intel64\sql.dba\mfc42.dll
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve backup\packages\asdbsqlagent\intel64\sql.dba\msvcrt.dll

```
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve  
backup\packages\asdbsqlagent\intelnt\sql.dba\mfc42.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve  
backup\packages\asdbsqlagent\intelnt\sql.dba\msvcp60.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve  
backup\packages\asdbsqlagent\intelnt\sql.dba\msvcrt.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve  
backup\packages\asdbsqlagent\x64\sql.dba\mfc42.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve  
backup\packages\asdbsqlagent\x64\sql.dba\msvcp60.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve  
backup\packages\asdbsqlagent\x64\sql.dba\msvcrt.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve  
backup\packages\asdbsqlagent\intelnt\etpki\msvcr71.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve  
backup\packages\asdbsqlagent\x64\etpki\msvcr71.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\java.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\javaw.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jpicp132.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jucheck.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jusched.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\keytool.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\kinit.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\klist.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\ktab.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\orbd.exe  
c:\Arquivos de programas  
(x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\policytool.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\rmid.exe  
c:\Arquivos de programas  
(x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\rmiregistry.exe  
c:\Arquivos de programas  
(x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\servertool.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\tnameserv.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\javaws\javaws.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\sharedcomponents\jre\1.4.2_16\bin\jpicp132.cp1  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve  
backup\packages\asdbsqlagent\install\ms_package\VCRedist_ia64\VCRedist_IA64.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve  
backup\packages\asdbsqlagent\install\ms_package\VCRedist_x64\VCRedist_x64.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve  
backup\packages\asdbsqlagent\install\ms_package\VCRedist_x86\VCRedist_x86.exe  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve backup\roboex32.dll  
c:\Arquivos de programas (x86)\ca\arcserve backup\zlib1.dll
```

Métodos de instalação

Você pode instalar o CA ARCserve Backup usando os seguintes métodos:

- **Assistente de instalação** — O assistente de instalação é um aplicativo interativo que permite instalar o CA ARCserve Backup em sistemas locais e remotos.

O assistente de instalação permite especificar as seguintes opções de instalação:

Tipo de instalação ou upgrade

Permite instalar o CA ARCserve Backup em sistemas locais, sistemas remotos, ambientes de cluster e criar um arquivo de resposta que pode ser usado para executar uma instalação autônoma.

Ao executar instalações remotas, o assistente de instalação permite instalar o CA ARCserve Backup em um ou mais sistemas remotos simultaneamente. Com as instalações remotas, os sistemas remotos de destino podem consistir em diferentes tipos de servidor do CA ARCserve Backup, diferentes agentes e opções do CA ARCserve Backup, ou ambos.

Observação: se estiver fazendo upgrade de uma versão anterior para um Servidor principal do ARCserve, selecione a opção Instalação/upgrade local. O CA ARCserve Backup não oferece suporte ao upgrade de uma versão anterior para um Servidor principal do ARCserve em um sistema remoto.

Tipo de servidor do ARCserve

Permite especificar o tipo de servidor do ARCserve que você deseja instalar. Para obter mais informações, consulte [Tipos de instalações de servidores do CA ARCserve Backup](#) (na página 53).

Produtos do CA ARCserve Backup

Permite especificar os agentes, as opções e outros componentes do CA ARCserve Backup que você deseja instalar no sistema de destino.

Banco de dados do ARCserve

Permite especificar e configurar o aplicativo que será usado para o banco de dados do CA ARCserve Backup. Você pode instalar o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition ou o Microsoft SQL Server.

O Microsoft SQL Server 2005 Express é um aplicativo de banco de dados gratuito que é fornecido com o CA ARCserve Backup. O Microsoft SQL Server 2005 Express Edition deve ser instalado no servidor do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações, consulte [Considerações sobre o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition](#) (na página 58).

O Microsoft SQL Server é um aplicativo de banco de dados altamente escalonável que pode ser instalado no servidor do CA ARCserve Backup ou em qualquer outro sistema em seu ambiente. Para obter mais informações, consulte [Considerações sobre o banco de dados do Microsoft SQL Server](#) (na página 59).

- **Instalação silenciosa** — O processo de instalação silenciosa elimina a necessidade de interação do usuário, sendo facilitada pelo uso de um arquivo de resposta.
Importante: o CA ARCserve Backup não oferece suporte ao upgrade de uma versão anterior para um Servidor principal do ARCserve usando um arquivo de resposta.
- **Unicenter Software Delivery** — O Unicenter Software Delivery é uma ferramenta flexível para a distribuição, instalação, verificação, atualização e desinstalação de software a partir de um local central.
Para obter informações sobre a instalação silenciosa e a instalação do Unicenter Software Delivery, consulte [Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa](#) (na página 95) e [Instalar o CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery](#) (na página 119).

Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup oferece suporte aos seguintes tipos de instalações:

Expresso

Permite simplificar o processo de instalação ao instalar os produtos e componentes do CA ARCserve Backup necessários para proteger o ambiente de backup. A Instalação expressa elimina algumas páginas de configuração, permitindo que você ignore a configuração do Banco de dados do ARCserve e instale o Microsoft SQL Express (configuração padrão da Microsoft) como o banco de dados do ARCserve. A Instalação expressa é aplicável somente a um novo local de instalação. Se o computador local já tiver os produtos do CA ARCserve Backup de uma release anterior, a opção Expressa não estará disponível.

Observação: a Instalação expressa oferece suporte apenas a computadores não agrupados.

Durante uma Instalação expressa, os seguintes produtos e componentes são instalados por padrão (no entanto, é possível cancelar a seleção de componentes desnecessários durante o Assistente de instalação):

@Produto/componente	Local de instalação padrão
Servidor autônomo	C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup
Gerenciador (console)	C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup
Opção para bibliotecas de fitas	C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup
Opção de disco para disco e fita	C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup
Módulo corporativo	C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup
Opção de recuperação de falhas	C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup
Agente cliente para Windows	c:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup
Agent for Open Files para Windows, incluindo o servidor e o console do BAOF	C:\Arquivos de programas\CA\Agent for Open Files do ARCserve Backup
Arquivos de instalação da Implantação de agente	C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\Packages\AgentDeploy
Agentes de aplicativos detectados pela configuração no ambiente (por exemplo, Agente para Microsoft Exchange ou Agente para Microsoft SQL Server)	C:\Arquivos de programas\CA\Agent para Microsoft Exchange CA ARCserve Backup C:\Arquivos de programas\CA\Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup
Utilitário de diagnóstico	C:\Arquivos de programas\CA\Diagnóstico do ARCserve

@Produto/componente	Local de instalação padrão
	Backup

Personalizado

Permite especificar componentes, agentes e opções individuais que você deseja instalar.

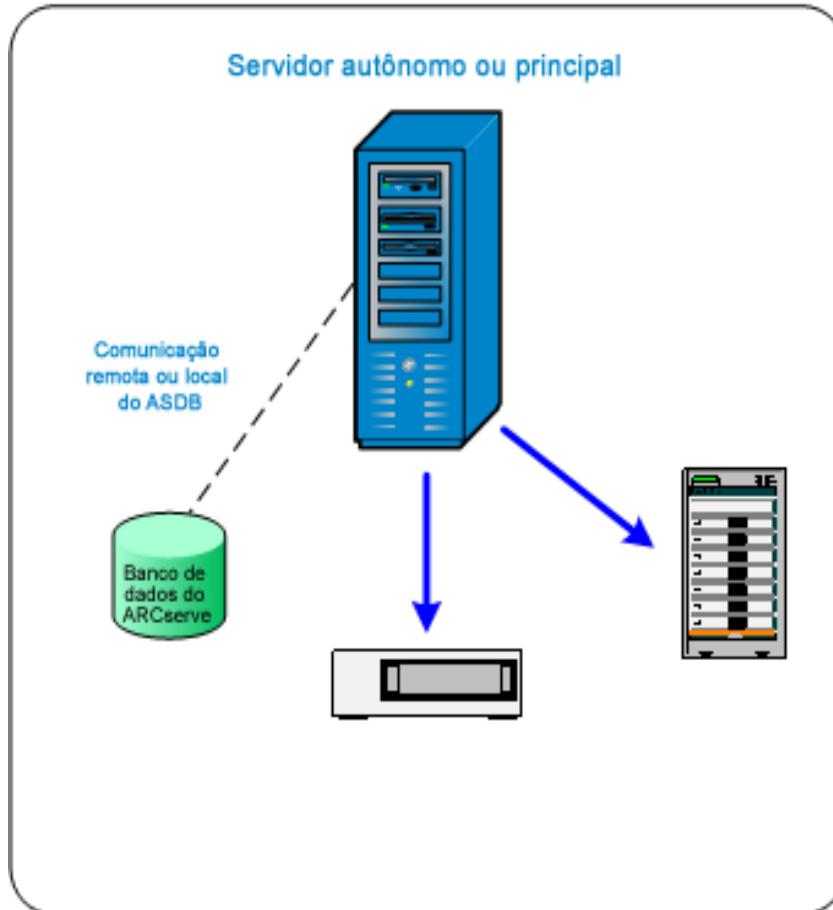
Console do gerenciador do ARCserve

Consiste em uma interface gráfica do usuário que permite gerenciar as operações executadas em qualquer servidor autônomo, principal e integrante do ARCserve em seu ambiente.

Servidor autônomo do ARCserve

Consiste em um único servidor que permite executar, gerenciar e monitorar tarefas que são executadas localmente no servidor.

Domínio do ARCserve



Servidor principal do ARCserve

Consiste em um único servidor centralizado em um domínio do CA ARCserve Backup que permite enviar, gerenciar e monitorar tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.

Com um servidor principal, você pode gerenciar dispositivos e licenças associados a servidores integrantes, criar relatórios, notificações de alerta e exibir dados do Log de atividade de todos os servidores em um domínio.

Você pode conectar dispositivos de armazenamento, como bibliotecas de fitas, aos servidores principais. Instale e gerencie o banco de dados do CA ARCserve Backup no servidor principal.

Para ativar os recursos de gerenciamento centralizado, instale e licencie a opção de gerenciamento central.

Observação: para obter informações sobre o uso dos servidores principais para gerenciar as atividades diárias, consulte o [Gerenciamento central](#) (na página 433).

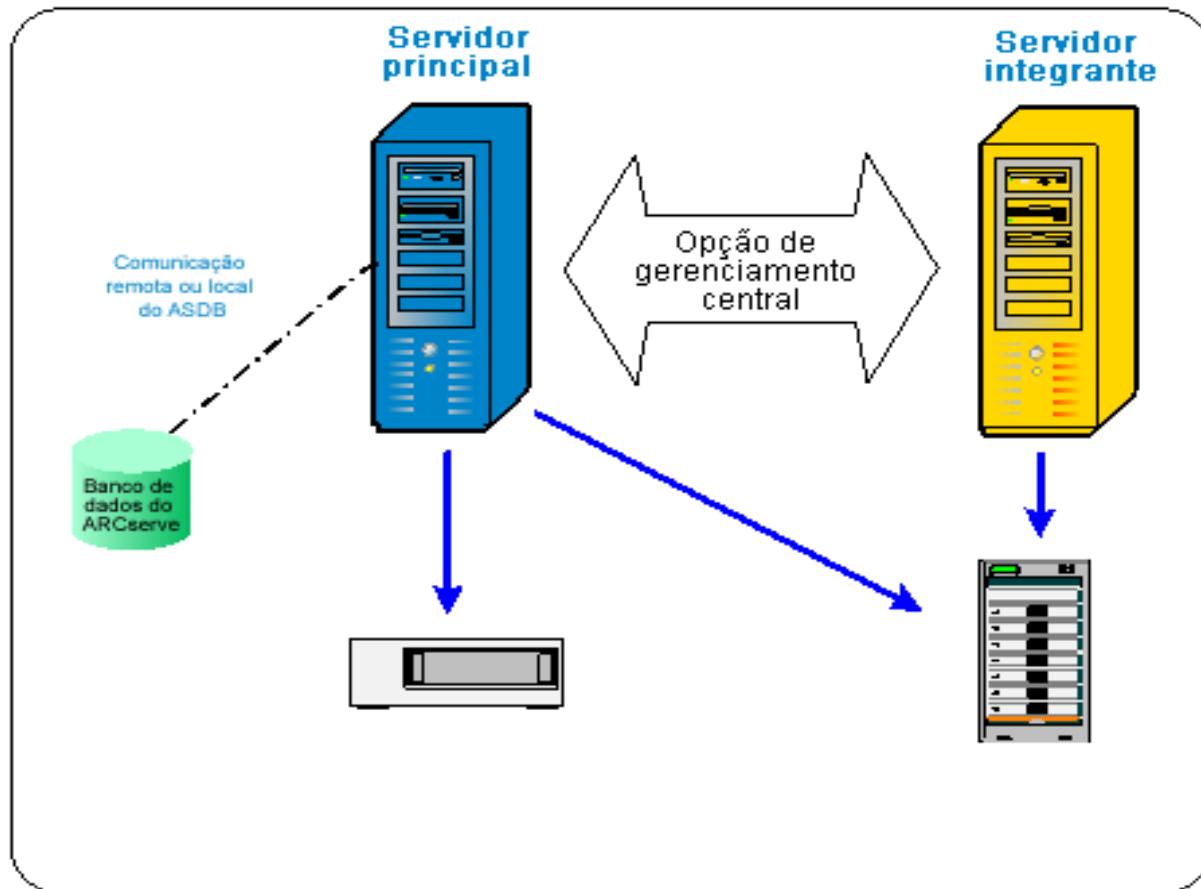
Servidor integrante do ARCserve

Consiste em um servidor em um domínio do CA ARCserve Backup que recebe instruções sobre tarefas e dispositivos do servidor principal. Os servidores integrantes enviam informações sobre as tarefas em andamento, o histórico da tarefa e os dados do Log de atividade para o servidor principal, de forma que as informações possam ser armazenadas no banco de dados do CA ARCserve Backup.

Você pode conectar dispositivos de armazenamento, como bibliotecas de fitas, aos servidores integrantes.

Para ativar os recursos de gerenciamento centralizado, designe o servidor como um servidor integrante e o adicione ao domínio gerenciado pelo servidor principal.

Domínio do ARCserve



Observação: para obter informações sobre o uso dos servidores integrantes para gerenciar as atividades diárias consulte o [Gerenciamento central](#) (na página 433).

Outro

Essa opção permite personalizar a instalação de servidores, agentes e opções do CA ARCserve Backup.

Opções do servidor do CA ARCserve Backup

A tabela a seguir descreve as opções do CA ARCserve Backup que podem ser instaladas em cada tipo de servidor do CA ARCserve Backup.

Opção	Servidor autônomo	Servidor principal	Servidor integrante
Opção de gerenciamento central		Disponível	
Opção para bibliotecas de fitas	Disponível	Disponível	
Opção de disco para disco e fita	Disponível	Disponível	
Opção SAN (Storage Area Network)		Disponível	
Módulo corporativo	Disponível	Disponível	Disponível
Opção de recuperação de falhas	Disponível	Disponível	Disponível
Opção NAS NDMP	Disponível	Disponível	

Observação: para instalar ou desinstalar as opções baseadas no servidor do CA ARCserve Backup após sua instalação, use o Gerenciador do Administrador de servidores. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração*.

Requisitos de banco de dados

Para gerenciar seu ambiente de armazenamento, o CA ARCserve Backup requer um dos seguintes aplicativos de banco de dados:

- [Microsoft SQL Server 2005 Express Edition](#) (na página 58)
- [Microsoft SQL Server](#) (na página 59)

Se estiver fazendo upgrade para esta release do CA ARCserve Backup, você poderá migrar os dados de um banco de dados anterior do ARCserve para o Microsoft SQL Server Express Edition ou o Microsoft SQL Server.

Observação: para obter uma lista completa de produtos do ARCserve dos quais é possível fazer a atualização, consulte [Atualizações suportadas](#) (na página 64).

Considerações sobre o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition

O Microsoft SQL Server 2005 Express Edition é uma versão gratuita e simplificada do Microsoft SQL Server e é fornecida com o CA ARCserve Backup. O Microsoft SQL Server 2005 Express Edition é o aplicativo de banco de dados recomendado para as instalações que compreendem um servidor autônomo ou principal com até 10 servidores integrantes no domínio. Verifique as seguintes informações se estiver considerando o uso do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition como suporte ao banco de dados do CA ARCserve Backup:

- Certifique-se de que a conta do sistema do ARCserve possua privilégios administrativos nos bancos de dados do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.
- O Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte a operações remotas. Você deve instalar o banco de dados do ARCserve localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.
- Não há suporte para a instalação do CA ARCserve Backup com o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition como o banco de dados do CA ARCserve Backup em sistemas que funcionam como controladores de domínio.
- O Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não é suportado nos sistemas operacionais IA-64 (Intel Itanium).
- Para funcionar corretamente, o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition requer que o .NET Framework 2.0 esteja instalado no sistema. O Microsoft .NET Framework 2.0 é fornecido com o CA ARCserve Backup e você pode obtê-lo na mídia de instalação do CA ARCserve Backup.
- Caso você já esteja usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu ambiente, é possível usar a instalação atual para o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- Se determinar que o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não atende às necessidades de seu ambiente do CA ARCserve Backup, você poderá usar o Assistente para configuração de servidores para converter o banco de dados do CA ARCserve Backup para o Microsoft SQL Server e, em seguida, migrar os dados existentes para o novo banco de dados após a conclusão da conversão. É possível converter o banco de dados a qualquer momento após a instalação ou a atualização do CA ARCserve Backup.

Observação: para obter informações sobre como fazer a atualização do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para o Microsoft SQL Server, consulte o *Guia de Administração*.

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte à migração de dados de um banco de dados do Microsoft SQL Server para um banco de dados do Microsoft SQL Server 2005 Express. Portanto, se estiver executando atualmente o Microsoft SQL Server em seu ambiente, você deverá implantar o Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- É possível fazer download e instalar as últimas atualizações, patches de segurança e service packs aplicáveis à versão do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition sendo executada em seu ambiente. A Matriz de compatibilidade no site de suporte da CA pode ajudar a determinar as atualizações aplicáveis à implementação.

Importante: verifique sempre a Matriz de compatibilidade no site de suporte da CA antes de aplicar os service packs do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition à implementação do CA ARCserve Backup. Após determinar os service packs compatíveis, aplique as atualizações e patches de segurança de acordo com as recomendações da Microsoft.

Considerações sobre o banco de dados do Microsoft SQL Server

Verifique as seguintes informações se estiver considerando o uso do Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup:

- Se estiver atualizando para esta release e, atualmente, executar o Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup, você deve continuar a usar o Microsoft SQL Server para o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- O CA ARCserve Backup não suporta o uso do Microsoft SQL Server 7.0 para o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- Por padrão, o CA ARCserve Backup cria o ASDB (banco de dados do ARCserve) do banco de dados do CA ARCserve Backup usando um modelo de recuperação simples. Para uma operação correta, você deve manter esse modelo.
- O Microsoft SQL Server oferece suporte à comunicação local e remota. Esse recurso permite configurar o banco de dados do CA ARCserve Backup para executar local ou remotamente no seu servidor do CA ARCserve Backup.

Observação: para obter mais informações, consulte Considerações sobre o banco de dados remoto.

- Por padrão, o CA ARCserve Backup armazena informações sobre diretórios e arquivos copiados para backup no banco de dados do catálogo. Esse comportamento causa um aumento do tamanho do banco de dados do catálogo com mais rapidez do que o banco de dados do CA ARCserve Backup. Com base nesse comportamento e nas necessidades de sua organização, você deve planejar uma quantidade suficiente de espaço disponível no disco para permitir o crescimento do banco de dados.

- Se estiver fazendo backup de sistemas operacionais que oferecem suporte a convenções de nomenclatura que diferenciam maiúsculas e minúsculas, você deverá criar a sessões do SQL que conterá o banco de dados do CA ARCserve Backup com um agrupamento do servidor que diferencia maiúsculas e minúsculas.
- Para instalar o CA ARCserve Backup com suporte do Microsoft SQL Server corretamente, é necessária uma conta administrativa, como a conta sa, que tem o direito de criar dispositivos.

Você deve usar a conta sa quando for solicitada a conta de sistema do banco de dados (SQL) do CA ARCserve Backup durante a instalação do CA ARCserve Backup com suporte do Microsoft SQL.
- Defina o modo de segurança do banco de dados como segurança do SQL no SQL Enterprise Manager. Isso se aplica no uso da segurança do SQL como modo de autenticação e quando os sistemas dos quais você deseja fazer backup residem dentro ou fora do domínio do CA ARCserve Backup.
- Se você especificar o Microsoft SQL 2000 ou o Microsoft SQL 2005 como o banco de dados do CA ARCserve Backup durante a instalação, você poderá usar a autenticação do Windows ou a autenticação do SQL para a comunicação com o banco de dados do Microsoft SQL.
- Se a conta do Microsoft SQL Server for alterada, faça as alterações correspondentes usando o administrador de servidores.
- O Mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup monitora periodicamente o status do banco de dados do Microsoft SQL Server. Se o Microsoft SQL Server não responder em tempo hábil, o Mecanismo de banco de dados assumirá que o Microsoft SQL Server não está disponível e será encerrado (luz vermelha). Para evitar essa situação, é possível definir a chave de registro com um valor adequadamente maior para aumentar o tempo de espera do mecanismo de bancos de dados do CA ARCserve Backup, da seguinte maneira:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve
Backup\Base\Database\MSSQL\SQLLoginTimeout
```
- O CA ARCserve Backup não oferece suporte a instalações locais do Microsoft SQL Server em servidores do CA ARCserve Backup em ambientes NEC CLUSTERPRO. Em ambientes NEC ClusterPro, é necessário instalar a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup em um sistema remoto.
- Se a unidade ODBC for configurável, o "ASNT" da fonte de dados do sistema no DSN do sistema, no administrador da fonte de dados do ODBC, deve ter a configuração do cliente definida para utilizar a comunicação TCP/IP.

Considerações sobre o banco de dados remoto

O uso de um banco de dados remoto fornece um método simples e transparente de compartilhar um único banco de dados como se ele residisse localmente. Quando você usa essa configuração, não é necessário haver um banco de dados no computador local porque todas as informações são salvas no banco de dados remoto. Essa configuração se ajusta melhor sob as seguintes condições:

- Não há espaço suficiente localmente para o banco de dados.
- Não há requisito organizacional e você quer aproveitar a facilidade de gerenciamento proporcionada pela existência de um único local para o banco de dados.
- Você deseja ter um servidor separado que não seja um servidor do CA ARCserve Backup para ser dedicado, como um computador do Microsoft SQL Server.
- Para proteger as sessões do SQL Server em um ambiente que reconhece agrupamentos, você deve instalar manualmente o agente para Microsoft SQL Server em todos os nós de agrupamento.

Observação: para obter mais informações sobre backup e restauração de bancos de dados do Microsoft SQL Server, consulte o Guia do Agente para Microsoft SQL Server.

- Use o Assistente para configuração de servidores para configurar a comunicação ODBC entre um banco de dados remoto do ARCserve e o servidor principal ou autônomo do ARCserve. Esse assistente permite que você configure uma comunicação eficiente entre servidores, especialmente quando você possui mais de um servidor do CA ARCserve Backup no ambiente.
- Para assegurar que o CA ARCserve Backup possa se comunicar com o sistema que está hospedando a sessões de banco de dados do ARCserve, você deve ativar a comunicação TCP/IP entre a sessões de banco de dados do SQL Server e o servidor do ARCserve.

Observação: para obter mais informações, consulte [Como ativar a comunicação TCP/IP em bancos de dados do Microsoft SQL Server](#) (na página 62).

Importante: O Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação de bancos de dados remotos.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos e a modificação da tarefa de proteção do banco de dados, consulte o *Guia de Administração*.

Como ativar a comunicação TCP/IP em bancos de dados do Microsoft SQL Server

Se estiver hospedando a sessões de banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server 2000, Microsoft SQL Server 2005 ou Microsoft SQL Server 2008, e se o banco de dados do CA ARCserve Backup for residir em um sistema remoto, talvez o assistente de instalação não possa se comunicar com o banco de dados no sistema remoto.

Para assegurar que o assistente de instalação possa se comunicar com o sistema remoto, você deve ativar a comunicação TCP/IP entre o servidor do CA ARCserve Backup e o servidor que hospedará o banco de dados do CA ARCserve Backup antes de instalar o CA ARCserve Backup.

- **Microsoft SQL Server 2000**--Para ativar a comunicação TCP/IP em sistemas Microsoft SQL Server 2000, execute o utilitário de rede do SQL Server e verifique se TCP/IP aparece em Protocolos habilitados. Se TCP/IP não for exibido na lista de Protocolos habilitados, adicione-o à lista e clique em OK. Para aplicar a comunicação TCP/IP, reinicie todos os serviços do Microsoft SQL Server.
- **Microsoft SQL Server 2005 e Microsoft SQL Server 2008** -- Para ativar a comunicação TCP/IP em sistemas Microsoft SQL Server 2005 e Microsoft SQL Server 2008, execute o SQL Server Configuration Manager e ative a comunicação TCP/IP para a sessões do SQL Server. Para aplicar a comunicação TCP/IP, reinicie todos os serviços do Microsoft SQL Server.

Observação: Para o Microsoft SQL Server 2008, é preciso usar o driver SQL Server Native Client 10.0.

Banco de dados do Agent for ARCserve

O agente do CA ARCserve Backup para banco de dados do ARCserve é uma forma do agente do CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server. Ele é instalado automaticamente ao se instalar o CA ARCserve Backup ou manualmente usando um utilitário especial, depois que a localização do banco de dados do CA ARCserve Backup é alterada ou nos vários nós de um cluster. O banco de dados do Agent for ARCserve permite fazer backup e restaurar o próprio banco de dados do CA ARCserve Backup, além dos bancos de dados do sistema e dos Elementos de recuperação de falhas da sessão do Microsoft SQL Server que contém o banco de dados do ARCserve. Quando instalado com o Agent for Microsoft SQL Server, ele permite que o Agent for Microsoft SQL Server reconheça a presença de um banco de dados do CA ARCserve Backup e funcione com o CA ARCserve Backup para fornecer os mecanismos de recuperação especiais que estão disponíveis para o banco de dados do ARCserve.

Como o banco de dados do Agent for ARCserve é uma forma do Agent for Microsoft SQL Server, ele será exibido como o Agent for Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na lista de programas instalados do sistema. Se ambos existirem, apenas uma única entrada será exibida. Se precisar desinstalar um deles, a seqüência de instalação solicitará que você selecione a variante a ser removida.

Você pode usar o utilitário autônomo que instala o banco de dados do Agent for ARCserve em qualquer uma das situações a seguir:

- Quando o banco de dados do CA ARCserve Backup é movido
- Para reinstalar o agente caso ele tenha sido desinstalado acidentalmente
- Para instalar o agente em nós adicionais de um cluster
- Para instalar o agente em um computador remoto, se o instalador do CA ARCserve Backup não fizer isso diretamente

Esse utilitário é colocado na subpasta “Packages” do diretório inicial do CA ARCserve Backup, em uma pasta chamada “ASDBSQLAgent”, quando você instala o CA ARCserve Backup. Se precisar instalar o agente em um computador que não é um servidor do CA ARCserve Backup, você deverá copiar a pasta “ASDBSQLAgent” no sistema em que estiver instalando o agente e, em seguida, executar o utilitário nesse computador.

Logs de andamento de instalações

Após instalar o CA ARCserve Backup e seus agentes e opções, o CA ARCserve Backup cria os logs de andamento da instalação que podem ser consultados em caso de falha na instalação interativa, silenciosa ou autônoma. Os logs de andamento da instalação podem ser úteis à equipe de Atendimento ao cliente da CA, caso seja necessário entrar em contato sobre um problema de instalação.

- **Instalações interativas** — Se houver falha na instalação do produto base do CA ARCserve Backup ou de algum agente ou opção, acesse o log de andamento da instalação na caixa de diálogo Resumo da instalação. Para abrir o log de andamento da instalação, clique duas vezes no ícone de erro próximo ao aplicativo, na caixa de diálogo Resumo da instalação.
- **Instalações silenciosa e autônoma** — Você pode acessar os logs de andamento da instalação no seguinte diretório:

<unidade do sistema>:\WINDOWS\Temp_BS*.tmp

Para cada sessão de instalação, o CA ARCserve Backup cria um diretório _BS*.tmp exclusivo (onde * representa um número aleatório). Neste diretório se encontra um diretório rotulado *MACHINENAME* e um arquivo de texto rotulado ProdWiz.log. *MACHINENAME* é o nome do computador onde o CA ARCserve Backup foi instalado.

- ProdWiz.log — log de instalação principal.
- Diretório *MACHINENAME* — Inclui os arquivos de log criados na instalação do CA ARCserve Backup e de seus agentes e opções.

Por exemplo, ARCSERVE.log é o arquivo de log criado quando você instalou o produto base do CA ARCserve Backup. Se você instalou a opção para bibliotecas de fitas, pode acessar o log de andamento da instalação denominado OPTTLO.LOG, no diretório *MACHINENAME*.

Considerações sobre a atualização

As seções a seguir incluem informações que devem ser verificadas antes de atualizar do CA ARCserve Backup.

Atualizações suportadas

Se estiver usando atualmente uma das seguintes versões do BrightStor ARCserve Backup ou do BrightStor Enterprise Backup, você poderá atualizar para esta versão a partir dos seguintes produtos:

- CA ARCserve Backup r12 — inclui a versão GA (General Availability — Disponibilidade geral) e todos os service packs mais recentes.
- BrightStor ARCserve Backup para Windows r11.1 — inclui a versão GA e todos os service packs mais recentes.
- BrightStor ARCserve Backup para Windows r11.1 — Inclui a versão GA e todos os service packs mais recentes.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à atualização do BrightStor ARCserve Backup para Windows r11.1 em um ambiente que reconhece agrupamentos para esta versão. Para atualizar para esta versão, é necessário desinstalar o BrightStor ARCserve Backup para Windows r11.1 e, em seguida, instalar esta versão em um ambiente que reconhece agrupamentos.

- BrightStor ARCserve Backup Versão 9.01 -- inclui apenas os service packs mais recentes.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à atualização do BrightStor ARCserve Backup versão 9.01 para esta release em ambientes que reconhecem agrupamentos. Para atualizar para esta versão, é necessário desinstalar o BrightStor ARCserve Backup para Windows versão 9.01 e, em seguida, instalar esta versão em um ambiente que reconhece agrupamentos.

- BrightStor Enterprise Backup Versão 10.5 com Service Pack 1-- inclui apenas o service pack mais recente.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à atualização do BrightStor ARCserve Backup versão 10.5 Service Pack 1 para esta release em ambientes que reconhecem agrupamentos. Para atualizar para esta release, é necessário desinstalar o BrightStor Enterprise Backup versão 10.5 Service Pack 1 e, em seguida, instalar esta release em um ambiente que reconhece agrupamentos.

Para todas as outras versões, é necessário desinstalar o ARCserve antes de instalar o CA ARCserve Backup.

Compatibilidade com versões anteriores

O componente do servidor do CA ARCserve Backup r12.5 oferece suporte às seguintes compatibilidades com versão anterior:

Agentes

Com o componente do servidor CA ARCserve Backup r12.5 é possível gerenciar agentes das seguintes versões:

- CA ARCserve Backup r12 - inclui a versão GA (General Availability - Disponibilidade Geral) e os service packs mais recentes.
- BrightStor ARCserve Backup r11.5 - inclui a versão GA e os service packs mais recentes.
- BrightStor ARCserve Backup r11.1, Service Pack 2.
- BrightStor Enterprise Backup r10.5 - inclui a versão GA e os service packs mais recentes.

Para obter o desempenho ideal, é necessário instalar ou atualizar os agentes do CA ARCserve Backup r12.5.

Observação: ao fazer backup dos sistemas do agente, a versão do componente do servidor do CA ARCserve Backup deve ser igual ou superior à versão do agente do qual deseja fazer backup. Não é possível usar agentes desta versão do CA ARCserve Backup com qualquer uma das versões anteriores do componente do servidor do ARCserve.

Console do gerenciador

É necessário manter o gerenciador de backup do BrightStor ARCserve de versão anterior para acessar e gerenciar os servidores do ARCserve que estiverem executando as seguintes versões:

- BrightStor ARCserve Backup r11.5
- BrightStor ARCserve Backup r11.1

Observação: para obter mais informações, consulte [Suporte do console do gerenciador para versões anteriores](#) (na página 66).

Domínios do CA ARCserve Backup

Todos os servidores do CA ARCserve Backup em um domínio precisam estar executando a mesma versão do componente do servidor do CA ARCserve Backup. Os servidores do CA ARCserve Backup com versões diferentes do componente do servidor do CA ARCserve Backup devem residir em domínios diferentes do CA ARCserve Backup.

Scripts de tarefas

É possível restaurar dados de fitas de backup e carregar scripts de tarefas criados por meio de todas as versões anteriores do BrightStor ARCserve Backup e do BrightStor Enterprise Backup.

Suporte do console do gerenciador para versões anteriores

Para gerenciar outros servidores do CA ARCserve Backup no ambiente que estejam executando versões anteriores do CA ARCserve Backup, (por exemplo, BrightStor ARCserve Backup r11.5 e BrightStor ARCserve Backup r11.1), é preciso manter o console do gerenciador atual.

Ao fazer upgrade de uma versão anterior, o assistente de instalação apresentará as seguintes opções de instalação do Console do gerenciador:

Observação: a caixa de diálogo Opções do console do gerenciador não será exibida quando você atualizar do CA ARCserve Backup r12 ou do CA ARCserve Backup r12 SP1 para esta versão.

Remover console do gerenciador atual

Requer a atualização de todos os servidores do CA ARCserve Backup no ambiente para esta versão.

Ao escolher essa opção, o Console do gerenciador é instalado no seguinte diretório.

<ARCserve_HOME>\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe

Manter console do gerenciador atual

Permite manter o console do gerenciador atual para que você possa gerenciar servidores do CA ARCserve Backup que estejam executando uma versão anterior. Por exemplo:

- BrightStor ARCserve Backup r11.5
- BrightStor ARCserve Backup r11.1

Para acomodar os arquivos de forma a oferecer suporte às duas versões do console do gerenciador, o programa de instalação solicita que você especifique um caminho alternativo para o novo diretório de instalação do CA ARCserve Backup e não desinstale o seguinte diretório do sistema:

<ARCserve_HOME>\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe

Importante: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à manutenção do console do gerenciador da versão anterior quando você faz uma atualização remota e uma atualização silenciosa usando um arquivo de resposta.

Migração de dados de uma versão anterior

Ao atualizar o CA ARCserve Backup de uma versão anterior, é possível manter a maioria das configurações atuais e migrar as informações armazenadas no banco de dados anterior do CA ARCserve Backup para o novo banco de dados do CA ARCserve Backup.

Após a conclusão da atualização, o CA ARCserve Backup migra os seguintes tipos de dados para o novo banco de dados do CA ARCserve Backup:

Autenticação

O processo de atualização migra todos os dados da conta (como nomes de usuário, senhas, etc.) do sistema do CA ARCserve Backup do banco de dados anterior para o novo banco de dados.

Observação: em atualizações de servidores integrantes, o CA ARCserve Backup não migra contas de usuário e senhas, se já existirem no domínio do qual o servidor integrante faz parte.

Tarefas

O processo de atualização migra todos os scripts de tarefas, como tarefas de rotação, rotações do GFS e tarefas personalizadas do banco de dados anterior para o novo banco de dados.

Observação: o processo de atualização não migra as configurações das tarefas de remoção do banco de dados da instalação anterior. Para obter informações sobre como especificar as configurações das tarefas de remoção do banco de dados, consulte o *Guia de Administração*.

Dados principais do banco de dados

O processo de atualização migra todos os dados principais do banco de dados anterior para o novo banco de dados. Os dados principais podem consistir em informações sobre tarefas, mídia, sessões, dispositivos, pools de mídias, nomes de caminhos de arquivos, nomes de arquivos etc.

Dados de log

O processo de atualização migra os dados do Log de atividade do banco de dados anterior para o novo banco de dados.

Dados da sessão

O processo de atualização permite migrar os dados da sessão do banco de dados anterior para o novo banco de dados.

Observação: o processo de migração de dados da sessão pode levar muito tempo. Contudo, você poderá executar restaurações em nível de arquivo e em nível de sessão imediatamente após a conclusão do processo de atualização e de migração.

Dados de catálogo

O processo de atualização permite migrar os dados do banco de dados do catálogo do banco de dados anterior para o novo banco de dados.

Observação: o processo de migração de dados de catálogo pode levar muito tempo. Não é exibida uma caixa de diálogo de andamento.

Requisitos de licença do produto

O CA ARCserve Backup requer o licenciamento do produto para que você receba acesso autorizado e ininterrupto a componentes, opções e agentes. Se não for licenciado, o CA ARCserve Backup deixará de funcionar após 31 dias do início de sua utilização.

Existem métodos diferentes para inserir informações de licença, dependendo da maneira como o CA ARCserve Backup foi adquirido. O método a ser usado pode ser determinado facilmente dependendo de onde as informações de licenciamento estão localizadas. A informações sobre o licenciamento podem ser encontradas nos seguintes locais:

- Por dentro da capa da mídia de instalação do produto
- Em um certificado recebido do programa de licença da CA.
- Em um certificado de chave ALP

O método usado para inserir as informações de licenciamento difere dependendo de onde as informações estão localizadas. Se as suas informações de licenciamento estiverem em uma capa de DVD ou em um certificado do Programa de licença da CA, você deverá usar um método. Se as suas informações de licenciamento estiverem em um certificado de chave ALP, outro método deverá ser usado. As seções a seguir incluem informações sobre cada método.

Certificado de chave ALP

Se você receber um Certificado de chave ALP, suas informações de licenciamento serão uma Chave de execução encontrada no certificado e que deverá ser inserida no arquivo ca.olf de cada um dos computadores que esteja executando o software da CA. Para simplificar o processo, obtenha o arquivo ca.olf atual ao visitar ca.com/br e fazer download do arquivo de licença. Ou então, edite manualmente os arquivos ca.olf. Para obter mais informações, consulte o certificado de chave ALP.

Para usar os agentes cliente do CA ARCserve Backup, as licenças desses agentes devem ser inseridas no arquivo ca.olf do servidor de backup usado para proteger servidores remotos. O servidor de backup verifica se os agentes de clientes estão licenciados.

Níveis de releases de agentes de sistema de arquivos do CA ARCserve Backup

Os agentes de sistema de arquivos permitem que você proteja os arquivos de computadores que executam vários sistemas operacionais.

A tabela a seguir identifica os agentes de sistema de arquivos fornecidos com esta versão do CA ARCserve Backup e o nível de versão de cada agente:

Agente de sistema de arquivos	Nível da release
Agente cliente para UNIX do CA ARCserve Backup	r12.5
Agente cliente para Linux do CA ARCserve Backup	r12.5
Agente cliente para Mainframe no Linux OS/390 do CA ARCserve Backup	r12.5
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup	r12.5
Agente cliente para NetWare do BrightStor ARCserve Backup	r11.1 SP3
Agente cliente para Mac OS X do CA ARCserve Backup (com suporte somente no Windows)	r12.5
Agente cliente para OpenVMS do BrightStor ARCserve Backup (com suporte	r11.5 SP3

Agente de sistema de arquivos	Nível da release
somente no Windows)	
Agente para Oracle do CA ARCserve Backup (UNIX)	r12.5
Agente para Oracle do CA ARCserve Backup (Linux)	r12.5
Opção corporativa para AS400 do BrightStor ARCserve Backup	r11.5 SP3

Capítulo 4: Instalando e atualizando o CA ARCserve Backup

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como concluir as tarefas de pré-requisito](#) (na página 71)
- [Como instalar o CA ARCserve Backup em sistemas que não contenham uma unidade de DVD](#) (na página 75)
- [Instalar o CA ARCserve Backup](#) (na página 76)
- [Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior](#) (na página 86)
- [Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa](#) (na página 95)
- [Implantação do agente do CA ARCserve Backup](#) (na página 102)
- [Fazer upgrade dos agentes do CA ARCserve Backup silenciosamente para a versão atual](#) (na página 116)
- [Instalar o CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery](#) (na página 119)
- [Tarefas pós-instalação](#) (na página 125)
- [Desinstalar o CA ARCserve Backup](#) (na página 125)
- [Desinstalar componentes do CA ARCserve Backup usando a linha de comando](#) (na página 127)

Como concluir as tarefas de pré-requisito

Antes de instalar ou atualizar o CA ARCserve Backup, execute as seguintes tarefas:

Requisitos de instalação e do sistema

Verifique o arquivo Leiame do CA ARCserve Backup. O arquivo Leiame contém os requisitos de sistema operacional, os pré-requisitos de hardware e software, as alterações de última hora e os problemas conhecidos do CA ARCserve Backup. O arquivo Leiame é fornecido em formato HTML e está localizado na raiz da mídia de instalação.

Servidores de instalação

Compile uma lista dos servidores em que você está instalando o CA ARCserve Backup e identifique o seguinte:

- Os nomes dos domínios do CA ARCserve Backup
 - Os nomes dos servidores em que o CA ARCserve Backup está sendo instalado
- Observação:** os nomes de servidores do CA ARCserve Backup e os nomes de domínios CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.
- Determine o tipo de servidores do CA ARCserve Backup que está sendo instalado.
- Observação:** para obter mais informações, consulte [Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup](#) (na página 53).
- Se estiver instalando o CA ARCserve Backup, agentes e opções em sistemas remotos, deverá especificar os nomes do host dos sistemas de destino. O CA ARCserve Backup não oferece suporte à especificação de endereços IP, ao executar uma instalação ou atualização remota.

Banco de dados do CA ARCserve Backup

Determine o aplicativo de banco de dados que será usado para a instalação do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações, consulte [Requisitos de banco de dados](#) (na página 57).

Privilégios administrativos

Verifique se você possui privilégios administrativos ou a autoridade adequada para instalar software nos servidores em que está instalando o CA ARCserve Backup.

Atualizações

Se estiver atualizando da instalação atual do BrightStor ARCserve Backup para esta versão, verifique as informações sobre atualizações, compatibilidade com versões anteriores e migração de dados em [Considerações sobre atualizações](#) (na página 64).

Instalações do servidor principal

É necessário instalar e licenciar a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup para instalar um servidor principal.

Observação: para instalar um domínio do CA ARCserve Backup que consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes, é necessário instalar o servidor principal antes de instalar os servidores membros. Depois de instalar o servidor principal, permita que os servidores integrantes se vinculem ao domínio criado na instalação do servidor principal.

Instalações do servidor integrante

É necessário especificar credenciais de autenticação do CA ARCserve Backup para permitir que os servidores integrantes se vinculem ao domínio do servidor principal (por exemplo, *caroot* e a senha do CA ARCserve Backup especificados ao instalar o servidor principal). O processo de permitir que um servidor integrante ingresse em um domínio do CA ARCserve Backup oferece suporte ao uso da autenticação do Windows.

Configuração de porta

Para garantir que os servidores principais e integrantes consigam se comunicar em um ambiente seguro, todas as portas de comunicação devem ser deixadas abertas durante a instalação do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações, consulte [Portas de comunicação entre o servidor principal e o servidor integrante](#) (na página 231).

Instalações de agrupamento

Ao instalar o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta os seguintes aplicativos de agrupamento:

- MSCS (Microsoft Cluster Server)
- Servidor NEC Cluster (CLUSTERPRO/ExpressCluster)

Antes de iniciar o assistente de instalação, verifique se esses aplicativos de agrupamento estão instalados, configurados corretamente e em execução.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte a instalações remotas em um ambiente de agrupamento.

Instalações remotas

É necessário desativar o compartilhamento de arquivos simples nos sistemas Windows XP para garantir a instalação bem-sucedida do CA ARCserve Backup, dos agentes e das opções nos sistemas remotos. Use as etapas a seguir para desativar o compartilhamento de arquivos nos sistemas remotos:

1. Efetue logon no sistema Windows XP remoto.

Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes em Meu computador.

A janela Meu computador é aberta.
2. No menu Ferramentas, clique em Opções de pasta.

A caixa de diálogo Opções de pasta é aberta.
3. Clique na guia Modo de exibição.

Localize Usar compartilhamento simples de arquivo (recomendável).

Desmarque a caixa de seleção ao lado de Usar compartilhamento simples de arquivo (recomendável) e clique em OK.

O compartilhamento simples de arquivo está desativado.

Dispositivos de armazenamento

Conecte seus dispositivos de armazenamento aos sistemas designados como servidores principais e servidores integrantes do CA ARCserve Backup e à SAN. O CA ARCserve Backup detecta e configura automaticamente as bibliotecas que estão conectadas diretamente ao servidores do CA ARCserve Backup e à SAN na primeira vez em que o Mecanismo de fitas é iniciado. Não é necessário executar um assistente nem outro aplicativo externo para permitir que o CA ARCserve Backup detecte e configure as bibliotecas suportadas. Para todos os outros tipos de dispositivos (por exemplo, dispositivos NAS, bibliotecas IBM 3494, bibliotecas Sun StorageTek ACSLS, bibliotecas de fitas RAID do ARCserve e bibliotecas virtuais do ARCserve), é necessário configurar os dispositivos manualmente depois da instalação do CA ARCserve Backup, usando a configuração de dispositivo ou a configuração do módulo corporativo.

Observação: para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração*.

Se estiver usando um dispositivo SCSI ou Fibre, verifique se o servidor do CA ARCserve Backup tem um controlador ou adaptador SCSI/Fibre suportado pelo Windows e pelo CA ARCserve Backup. O CA ARCserve Backup pode oferecer suporte a um número ilimitado de controladores SCSI instalados.

Observação: para assegurar que os dispositivos de hardware sejam compatíveis e que o CA ARCserve Backup possa se comunicar com o sistema, você pode obter a Lista de dispositivos certificados mais recentes em ca.com.

Instalações de SAN (Storage Area Network)

Em um ambiente de SAN com vários servidores, é necessário designar um servidor que esteja conectado à biblioteca compartilhada para atuar como servidor principal antes de instalar e licenciar o componente do servidor do CA ARCserve Backup e a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup no servidor principal do domínio. Em seguida, é necessário designar todos os outros servidores conectados à biblioteca compartilhada para funcionarem como servidores integrantes. Os servidores integrantes devem residir no mesmo domínio do CA ARCserve Backup que o servidor principal. Quando concluir, o servidor principal detectará automaticamente a infraestrutura da SAN; a configuração manual não é necessária.

Observação: se estiver atualizando de uma release anterior, será necessário instalar o Servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funciona como principal da SAN e o Servidor integrante do CA ARCserve Backup nos sistemas que estão funcionando como servidores distribuídos da SAN.

Antivírus

Se estiver instalando os agentes de backup de banco de dados do CA ARCserve Backup em um sistema que esteja executando o CA Antivirus, será necessário aplicar a seguinte atualização de driver ao servidor do CA ARCserve Backup e ao computador cliente:

<https://support.ca.com/irj/portal/anonymous/phpdocs?filePath=0/156/i1drvupdate.html>

Comunicação DNS

Verifique se a comunicação DNS (Domain Name System - Sistema de nomes de domínio) está configurada para otimizar a comunicação entre o console do gerenciador do CA ARCserve Backup e os sistemas remotos em seu ambiente. Por exemplo, você deve configurar o DNS para executar pesquisas inversas de forma eficiente. Para obter mais informações sobre a configuração da comunicação DNS, consulte o site de Ajuda e suporte da Microsoft.

Agentes compatíveis com várias plataformas

Para instalar ou atualizar de um agente compatível com várias plataformas, é necessário ter a mídia de instalação dos agentes do CA ARCserve Backup disponível ao executar o assistente de instalação.

Como instalar o CA ARCserve Backup em sistemas que não contenham uma unidade de DVD

Para instalar o CA ARCserve Backup em sistemas que não contenham uma unidade de DVD, use um destes métodos:

- Monte a mídia de instalação em um sistema com unidade de DVD e compartilhe a unidade na rede. A seguir, no sistema no qual deseja instalar o CA ARCserve Backup, execute Setup.exe no diretório raiz do compartilhamento.

Observação: esse é o método recomendado.

- Instale o CA ARCserve Backup a partir de um sistema com unidade de DVD usando a instalação remota.

Este método de instalação pode apresentar limitações no que pode ou não ser instalado. Por exemplo, o CA ARCserve Backup não suporta instalações remotas em sistemas que foram atualizados de uma versão anterior para um servidor principal do CA ARCserve Backup.

Observação: para obter mais informações sobre limitações e considerações de instalação, consulte o Guia de Implementação e o arquivo leiamen.

- Crie um compartilhamento de rede e copie nele todo o conteúdo da mídia de instalação. Em seguida, a partir do sistema no qual você deseja instalar o CA ARCserve Backup, execute Setup.exe do diretório raiz do compartilhamento.

Este método de instalação é similar ao de compartilhamento da unidade de DVD em sua rede. Entretanto, você precisará alocar aproximadamente 4,2 GB de espaço de disco para armazenar o conteúdo da mídia de instalação.

Mais informações:

[Instalar o CA ARCserve Backup](#) (na página 76)

[Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior](#) (na página 86)

Instalar o CA ARCserve Backup

Esta seção descreve como instalar o CA ARCserve Backup em um sistema local ou remoto usando o assistente de instalação.

Para instalar o CA ARCserve Backup

1. Forneça a mídia de instalação do CA ARCserve Backup na unidade óptica.

Observação: se o Navegador de instalação do CA ARCserve Backup não for exibido, execute Setup.exe a partir do diretório raiz da mídia de instalação.

Na coluna direita do Navegador de instalação do produto, clique em Instalar o CA ARCserve Backup para Windows.

A caixa de diálogo Componentes de pré-requisito é exibida.

2. Clique em Avançar para instalar os Componentes de pré-requisito.

Observação: a caixa de diálogo Componentes de pré-requisito será exibida somente se o programa de instalação não detectar os componentes de pré-requisito do CA ARCserve Backup instalados no computador de destino.

3. Na caixa de diálogo Contrato de licença, aceite os termos do contrato de licença e clique em Avançar.

4. Siga as instruções na tela e preencha todas as informações necessárias nas caixas de diálogo subsequentes.

A lista a seguir descreve informações específicas das caixas de diálogo relacionadas à instalação do CA ARCserve Backup.

Caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização

Ao selecionar a opção de instalação remota, você pode instalar o CA ARCserve Backup em vários sistemas.

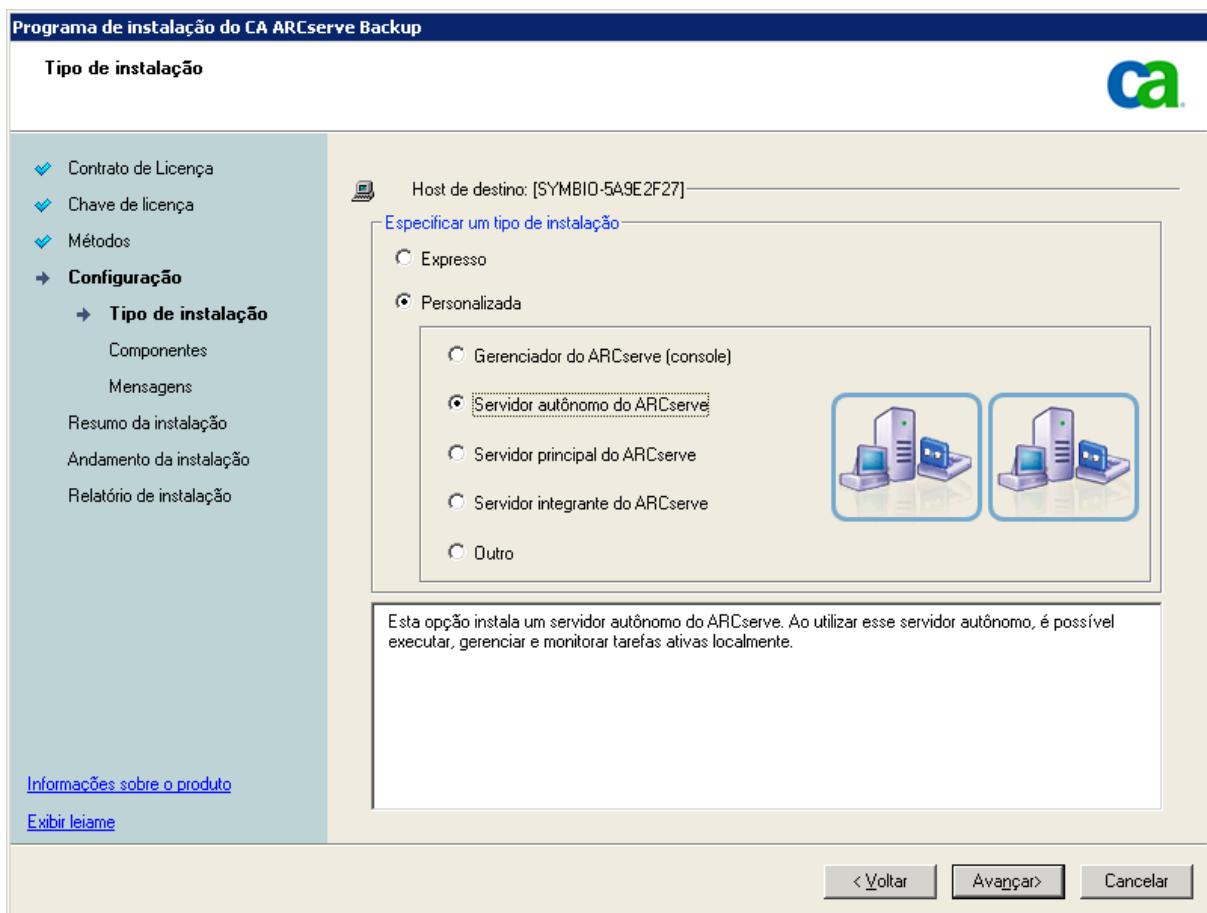
Com as instalações remotas, os sistemas remotos de destino podem consistir em diferentes tipos de servidor do ARCserve, diferentes agentes e opções do CA ARCserve Backup, ou ambos.

Observação: o programa de instalação para computadores de clusters não oferece suporte à instalação remota do produto base ou dos agentes do CA ARCserve Backup. Essa limitação da instalação remota para os agentes do CA ARCserve Backup (por exemplo, o agente para SQL ou o agente para Exchange) se aplicará somente se você usar um host virtual. A instalação remota de agentes do CA ARCserve Backup que usam os hosts de clusters físicos é suportada.

Caixa de diálogo Tipo de instalação

Permite especificar o tipo de componente do CA ARCserve Backup que deseja instalar ao selecionar a Instalação expressa ou personalizada.

Observação: ao fazer a atualização de uma release anterior, o assistente de instalação detecta sua configuração atual do ARCserve e seleciona o tipo de instalação/atualização apropriado para a nova instalação. Para obter mais informações, consulte [Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup](#) (na página 53) e [Opções do servidor do CA ARCserve Backup](#) (na página 57).



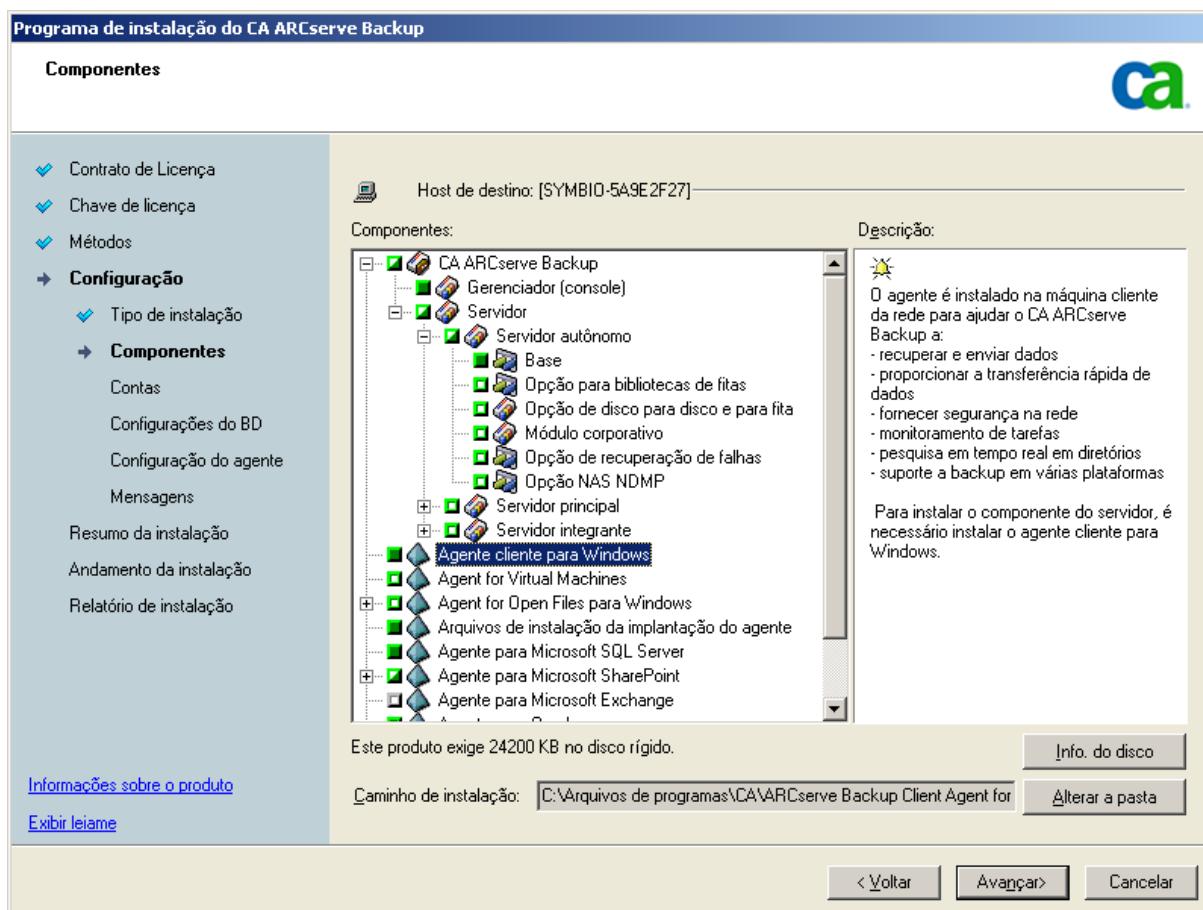
Caixa de diálogo Componentes

Permite especificar os componentes do CA ARCserve Backup que deseja instalar no sistema de destino.

Lembre-se das seguintes considerações:

- Para instalar um servidor principal, é preciso instalar a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup no servidor principal.
- Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup na rede. Portanto, é necessário concluir pelo menos uma instalação do servidor principal antes de executar as instalações do servidor integrante.
- Ao clicar no objeto do CA ARCserve Backup ou no objeto Servidor na caixa de diálogo Selecionar produtos, o assistente de instalação especifica os componentes de instalação padrão do servidor autônomo, independentemente do tipo de instalação especificado na caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização. Para assegurar que você esteja instalando os componentes corretos, expanda o objeto Servidor, expanda o objeto do tipo de servidor do CA ARCserve Backup que deseja instalar e marque as caixas de seleção correspondentes aos componentes que deseja instalar.
- A Implantação do agente é um aplicativo tipo assistente que permite instalar ou fazer o upgrade de agentes do CA ARCserve Backup em vários sistemas remotos, depois de instalar o CA ARCserve Backup. Para oferecer suporte a esse recurso, a Instalação deve copiar os arquivos de origem de instalação no servidor do CA ARCserve Backup. Para copiar o conteúdo da mídia de instalação no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário selecionar Implantação do agente na caixa de diálogo Componentes. Ao selecionar Implantação do agente, o tempo necessário para instalar ou fazer o upgrade do CA ARCserve Backup aumenta significativamente.
- Se estiver executando uma instalação remota, uma instalação silenciosa ou se estiver instalando o CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery, não instale o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup no mesmo diretório do produto base do CA ARCserve Backup.

O diagrama a seguir ilustra o caminho de instalação padrão do agente cliente para Windows com a Implantação do agente especificada:

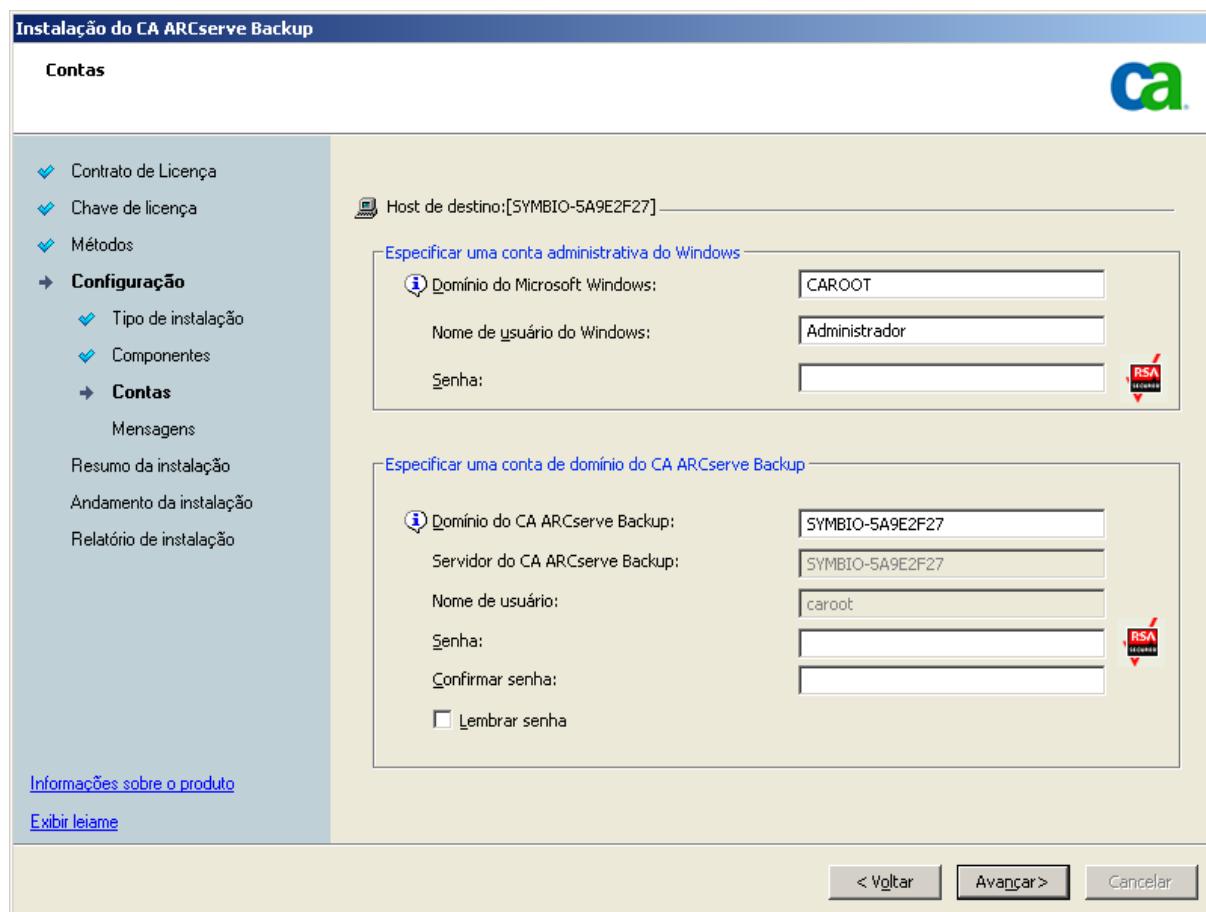


Caixa de diálogo Contas

Permite configurar as contas do CA ARCserve Backup.

Se a instalação detectar um aplicativo que reconhece agrupamentos em execução no ambiente e você desejar instalar o CA ARCserve Backup no ambiente que reconhece agrupamentos, marque a opção Instalação do ambiente de agrupamento e especifique o caminho do disco compartilhado no qual deseja instalar o CA ARCserve Backup.

Observação: os nomes de servidores do CA ARCserve Backup e os nomes de domínios CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

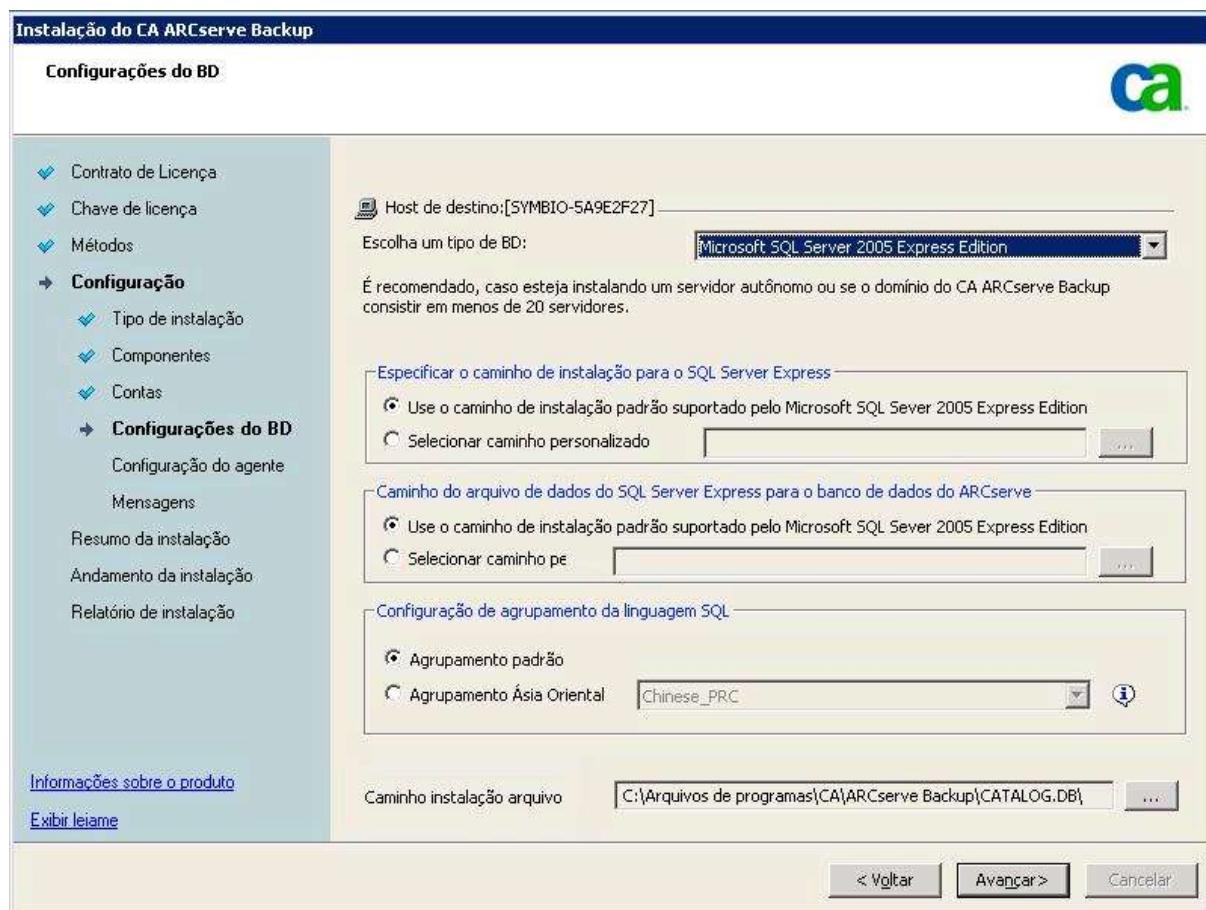


Caixa de diálogo Configurações do banco de dados

Permite configurar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Depois de especificar um aplicativo do banco de dados (Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server 2005 Express Edition), preencha os campos obrigatórios dessa caixa de diálogo e clique em Avançar.

Observação: se você protege dados que contenham caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), deverá ativar o agrupamento SQL para garantir que o CA ARCserve Backup poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Agrupamento da Ásia Oriental e selecione um idioma na lista suspensa.



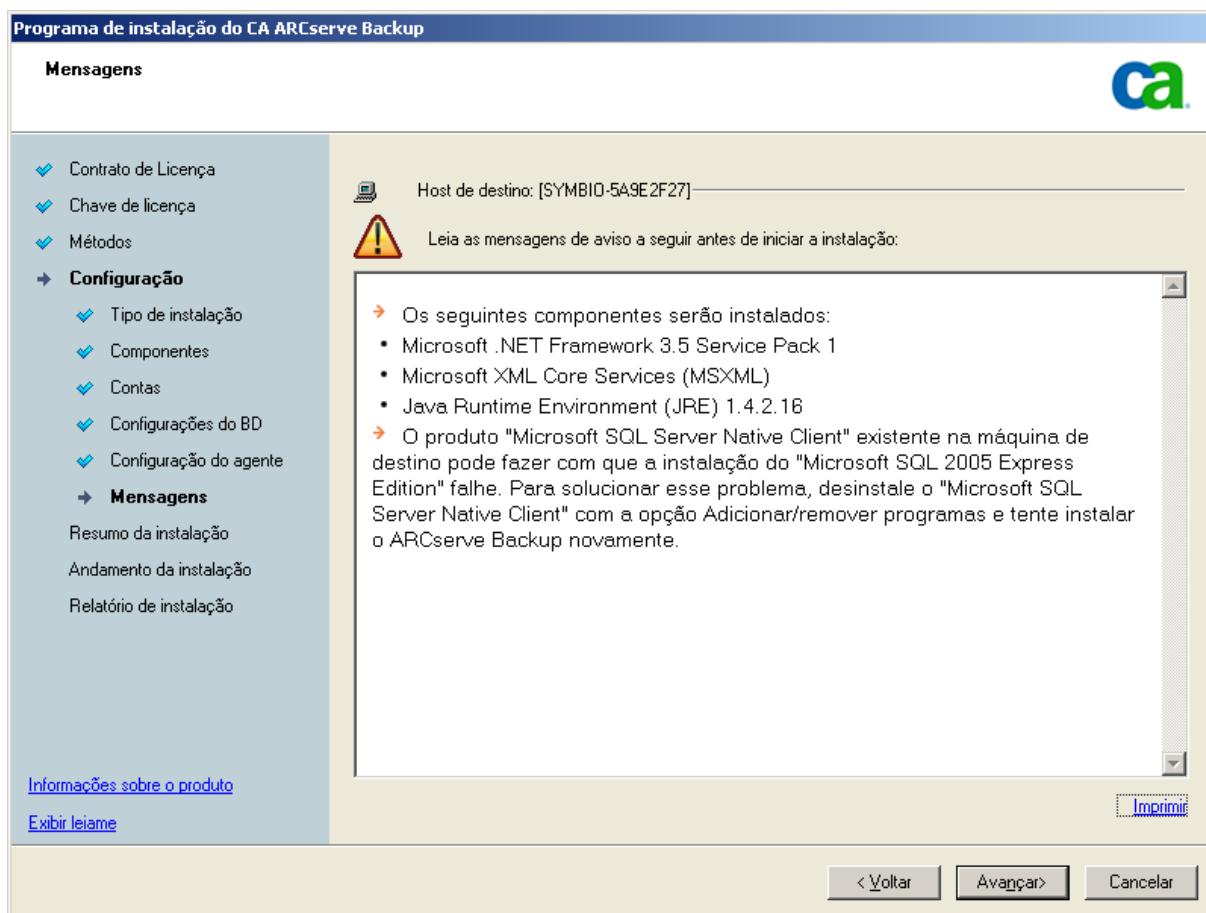
Para instalações de agrupamento, lembre-se das seguintes considerações de instalação do banco de dados:

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte a instalações locais do Microsoft SQL Server em servidores do CA ARCserve Backup em ambientes NEC CLUSTERPRO. Portanto, é necessário instalar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto.
- Você deve especificar a opção Tipo de servidor SQL remoto se a instância do banco de dados do ARCserve e a instalação do CA ARCserve Backup não residirem no mesmo agrupamento.

Caixa de diálogo Mensagens

Depois de examinar as mensagens na caixa de diálogo Mensagens, tente resolver os problemas imediatamente.

O gráfico a seguir ilustra a caixa de diálogo Mensagens de aviso importante:



Caixa de diálogo Resumo da instalação

Para modificar os componentes que deseja instalar, clique em Voltar sempre que for necessário retornar à caixa de diálogo que contém as opções de instalação que deseja alterar.

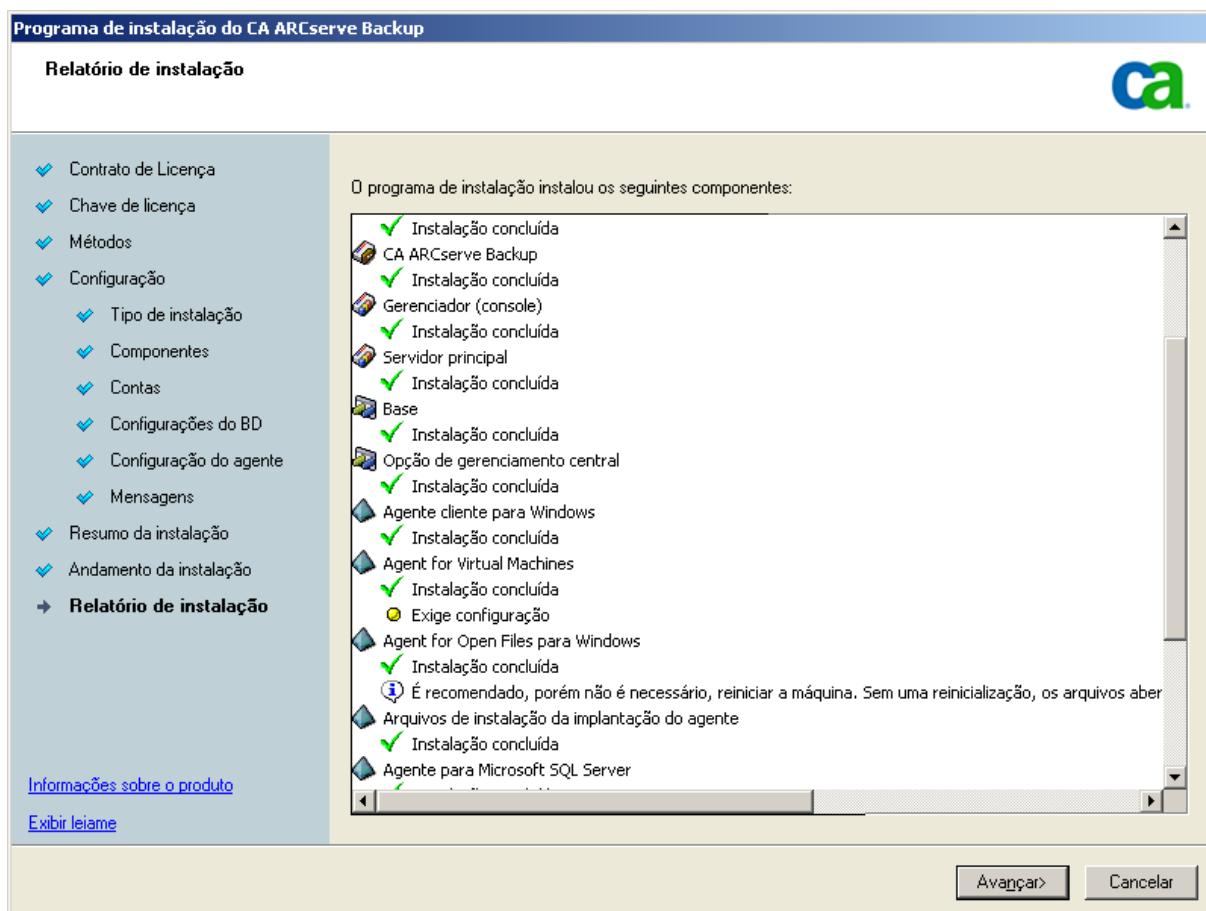
Caixa de diálogo Verificação da licença

Para inserir as chaves de licença, localizar os componentes, os agentes e as opções que estão sendo instalados, selecione a opção Usar chave de licença e insira a chave de licença do componente.

Caixa de diálogo Relatório de Instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivo ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivo clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

O diagrama a seguir ilustra a caixa de diálogo Relatório de instalação. O módulo corporativo exige configuração.



Observação: pode ser necessário reiniciar o servidor depois de instalar o CA ARCserve Backup. Isso depende de todas as configurações de arquivos, serviços e do Registro terem sido atualizadas no nível do sistema operacional.

Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior

Atualizar uma instalação significa reinstalar recursos ou componentes de uma compilação ou release superior sem desinstalar a release mais antiga. O processo de atualização permite manter a maioria de suas configurações atuais e migrar as informações armazenadas no banco de dados anterior do ARCserve para o novo banco de dados do ARCserve.

Se estiver usando atualmente uma das seguintes versões do BrightStor ARCserve Backup ou do BrightStor Enterprise Backup, você poderá atualizar para esta versão a partir dos seguintes produtos:

- CA ARCserve Backup r12 — inclui a versão GA (General Availability — Disponibilidade geral) e todos os service packs mais recentes.
- BrightStor ARCserve Backup para Windows r11.1 — inclui a versão GA e todos os service packs mais recentes.
- BrightStor ARCserve Backup para Windows r11.1 — Inclui a versão GA e todos os service packs mais recentes.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à atualização do BrightStor ARCserve Backup para Windows r11.1 em um ambiente que reconhece agrupamentos para esta versão. Para atualizar para esta versão, é necessário desinstalar o BrightStor ARCserve Backup para Windows r11.1 e, em seguida, instalar esta versão em um ambiente que reconhece agrupamentos.

- BrightStor ARCserve Backup Versão 9.01 -- inclui apenas os service packs mais recentes.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à atualização do BrightStor ARCserve Backup versão 9.01 para esta release em ambientes que reconhecem agrupamentos. Para atualizar para esta versão, é necessário desinstalar o BrightStor ARCserve Backup para Windows versão 9.01 e, em seguida, instalar esta versão em um ambiente que reconhece agrupamentos.

- BrightStor Enterprise Backup Versão 10.5 com Service Pack 1-- inclui apenas o service pack mais recente.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à atualização do BrightStor ARCserve Backup versão 10.5 Service Pack 1 para esta release em ambientes que reconhecem agrupamentos. Para atualizar para esta release, é necessário desinstalar o BrightStor Enterprise Backup versão 10.5 Service Pack 1 e, em seguida, instalar esta release em um ambiente que reconhece agrupamentos.

Para todas as outras versões, é necessário desinstalar o ARCserve antes de instalar o CA ARCserve Backup.

Para obter mais informações sobre a atualização para esta release, consulte [Considerações sobre atualização](#) (na página 64).

Para fazer o upgrade do CA ARCserve Backup de uma release anterior

1. Forneça a mídia de instalação do CA ARCserve Backup na unidade óptica.

Observação: se o Navegador de instalação do CA ARCserve Backup não for exibido, execute Setup.exe a partir do diretório raiz da mídia de instalação.

Na coluna direita do Navegador de instalação do produto, clique em Instalar o CA ARCserve Backup para Windows.

A caixa de diálogo Componentes de pré-requisito é exibida.

2. Clique em Avançar para instalar os Componentes de pré-requisito.

Observação: a caixa de diálogo Componentes de pré-requisito será exibida somente se o programa de instalação não detectar os componentes de pré-requisito do CA ARCserve Backup instalados no computador de destino.

3. Na caixa de diálogo do Contrato de licença, aceite os termos do contrato e preencha os campos da caixa de diálogo Informações do cliente.
4. Siga os avisos das caixas de diálogo subsequentes e preencha todas as informações necessárias.

A lista a seguir descreve informações específicas das caixas de diálogo relacionadas à atualização do CA ARCserve Backup de uma release anterior.

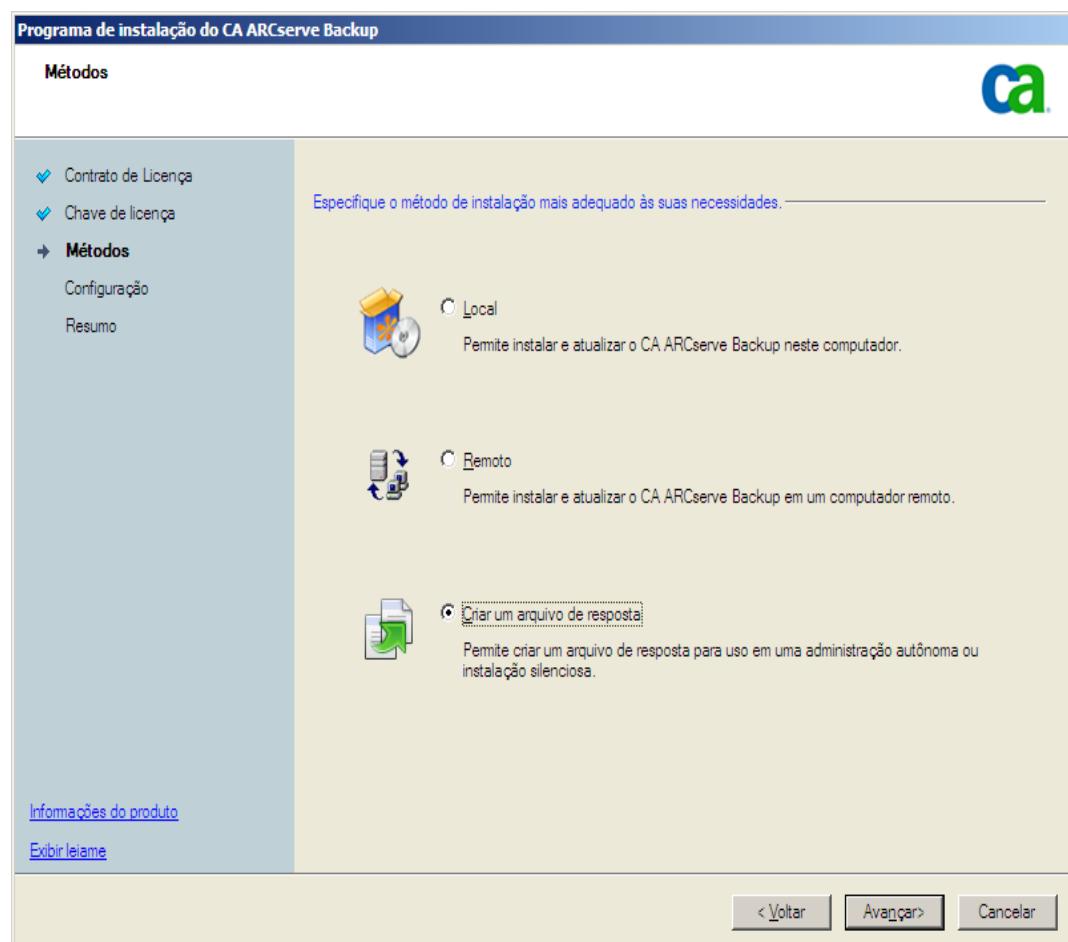
Caixa de diálogo Métodos

Se estiver fazendo atualização de uma release anterior para um Servidor principal do ARCserve, é necessário selecionar a opção Instalação/atualização local. O CA ARCserve Backup não oferece suporte aos seguintes tipos de atualização:

- Atualização de uma release anterior para um Servidor principal do ARCserve em um sistema remoto.
- Atualização silenciosa de uma release anterior para um Servidor principal do ARCserve em um sistema usando um arquivo de resposta.
- Atualização de uma release anterior em um sistema remoto e manutenção do Gerenciador anterior.
- Atualização silenciosa de uma release anterior usando um arquivo de resposta e manutenção do Gerenciador anterior.

Observação: para obter mais informações, consulte [Suporte do console do gerenciador para releases anteriores](#) (na página 66).

Para todos os outros tipos de atualização, selecione a opção correspondente à tarefa que deseja executar.



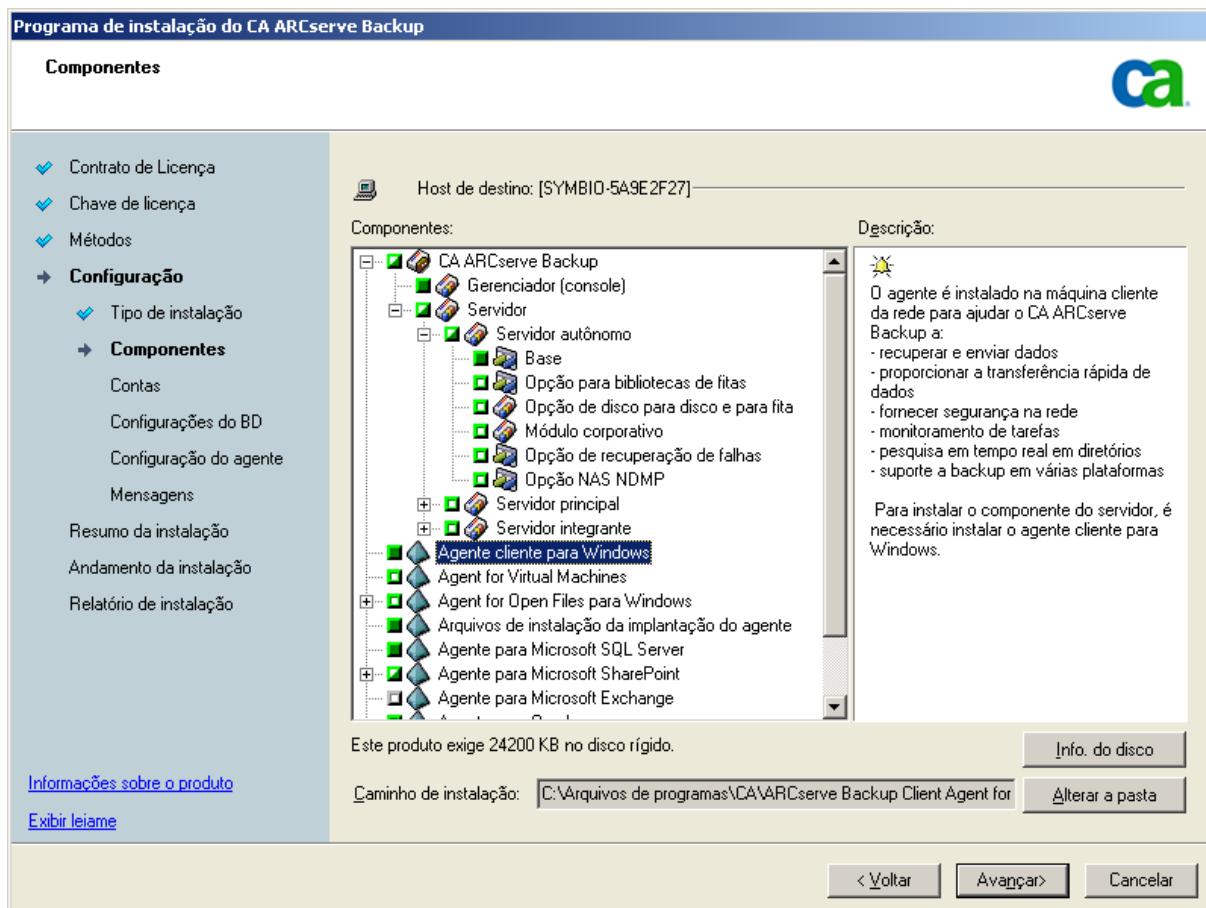
Caixa de diálogo Componentes

Permite especificar os componentes do CA ARCserve Backup que deseja instalar no sistema de destino.

Lembre-se das seguintes considerações:

- Para instalar um servidor principal, é preciso instalar a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup no servidor principal.
- Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup na rede. Portanto, é necessário concluir pelo menos uma instalação do servidor principal antes de executar as instalações do servidor integrante.
- Ao clicar no objeto do CA ARCserve Backup ou no objeto Servidor na caixa de diálogo Selecionar produtos, o assistente de instalação especifica os componentes de instalação padrão do servidor autônomo, independentemente do tipo de instalação especificado na caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização. Para assegurar que você esteja instalando os componentes corretos, expanda o objeto Servidor, expanda o objeto do tipo de servidor do CA ARCserve Backup que deseja instalar e marque as caixas de seleção correspondentes aos componentes que deseja instalar.
- A Implantação do agente é um aplicativo tipo assistente que permite instalar ou fazer o upgrade de agentes do CA ARCserve Backup em vários sistemas remotos, depois de instalar o CA ARCserve Backup. Para oferecer suporte a esse recurso, a Instalação deve copiar os arquivos de origem de instalação no servidor do CA ARCserve Backup. Para copiar o conteúdo da mídia de instalação no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário selecionar Implantação do agente na caixa de diálogo Componentes. Ao selecionar Implantação do agente, o tempo necessário para instalar ou fazer o upgrade do CA ARCserve Backup aumenta significativamente.
- Se estiver executando uma instalação remota, uma instalação silenciosa ou se estiver instalando o CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery, não instale o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup no mesmo diretório do produto base do CA ARCserve Backup.

O diagrama a seguir ilustra o caminho de instalação padrão do agente cliente para Windows com a Implantação do agente especificada:



Caixa de diálogo Opções do console do gerenciador

Selecione a opção Manter o console do gerenciador do ARCserve atual somente se houver servidores do ARCserve no seu ambiente que executam uma release anterior do BrightStor ARCserve Backup. Ao selecionar essa opção, a instalação solicita que você instale o CA ARCserve Backup em um local alternativo no seu computador.

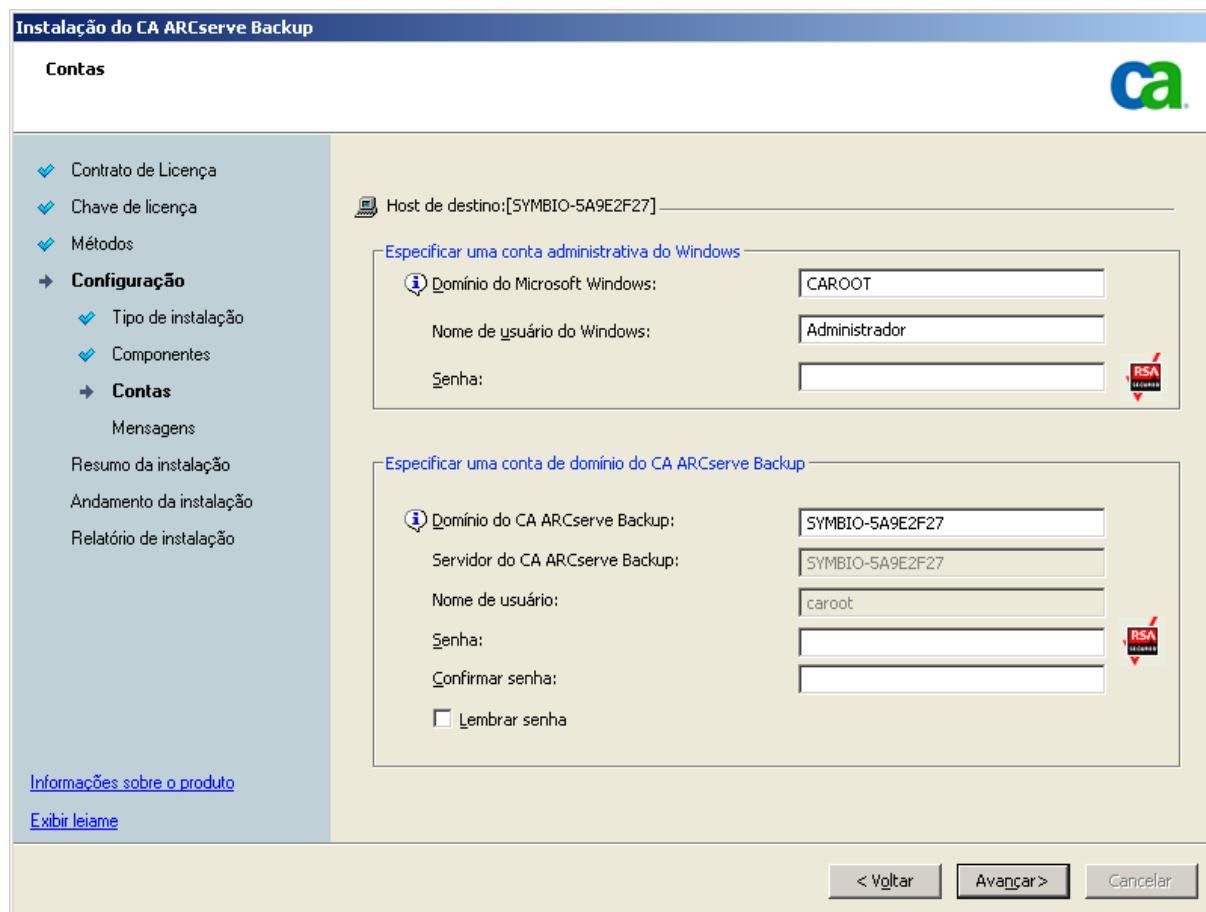
Ao especificar a instalação dos novos arquivos de suporte do console do gerenciador no mesmo diretório dos arquivos de suporte do gerenciador anterior, o assistente de instalação solicita a instalação dos arquivos de suporte do console do gerenciador em um local alternativo.

Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à manutenção do console do gerenciador da release anterior quando você executa uma atualização remota e uma atualização silenciosa usando um arquivo de resposta.

Caixa de diálogo Contas

Se a instalação detectar um aplicativo que reconhece agrupamentos em execução no seu ambiente e você desejar instalar o CA ARCserve Backup no ambiente que reconhece agrupamentos, marque a opção Instalação do ambiente de agrupamento e especifique o caminho no qual deseja instalar o CA ARCserve Backup.

Observação: os nomes de servidores do CA ARCserve Backup e os nomes de domínios CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

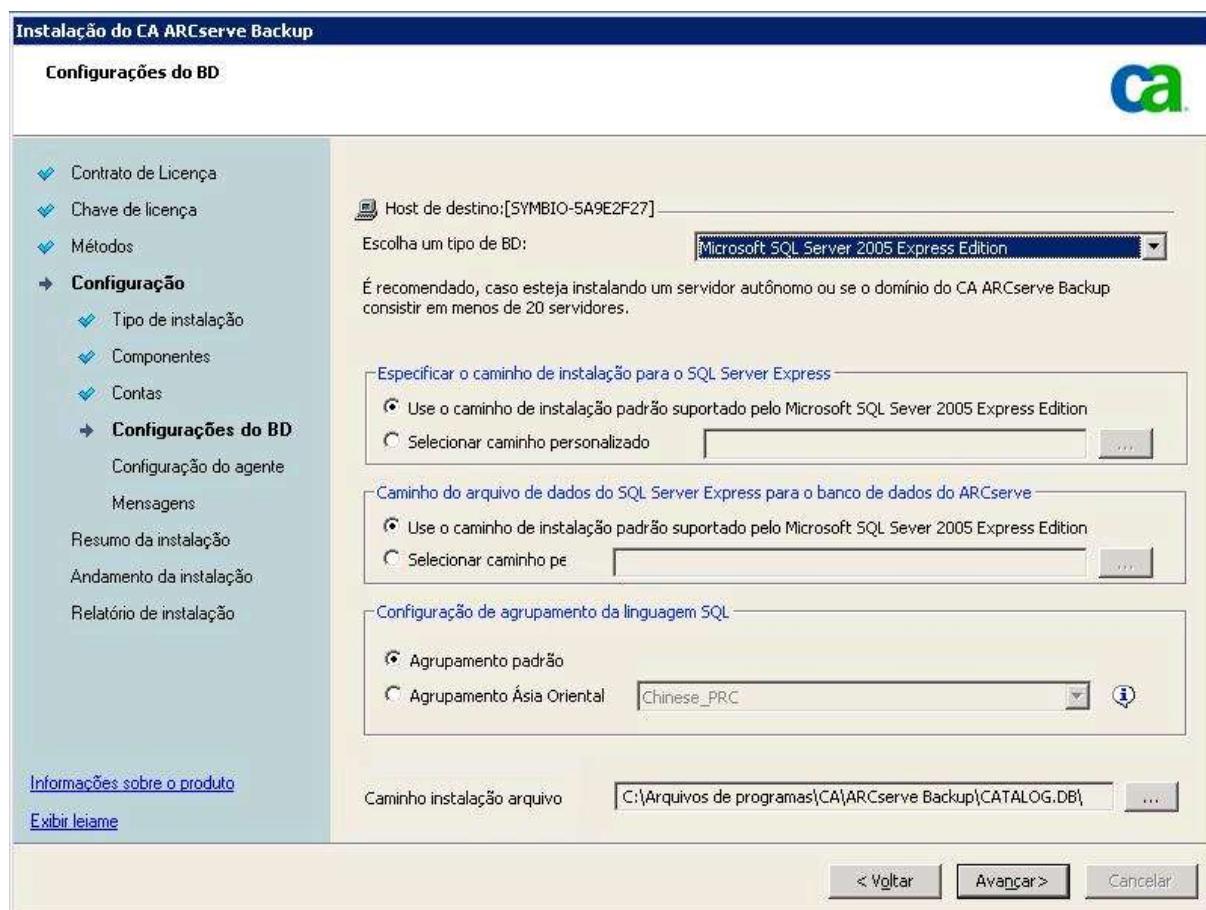


Caixa de diálogo Configurações do banco de dados

Permite configurar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Depois de especificar um aplicativo do banco de dados (Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server 2005 Express Edition), preencha os campos obrigatórios dessa caixa de diálogo.

Observação: se você protege dados que contenham caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), deverá ativar o agrupamento SQL para garantir que o CA ARCserve Backup poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Agrupamento da Ásia Oriental e selecione um idioma na lista suspensa.



Caixa de diálogo Mensagens

Depois de examinar as mensagens na caixa de diálogo Mensagens de aviso importante, tente resolver os problemas imediatamente.

Caixa de diálogo Resumo da instalação

Para modificar os componentes que deseja instalar, clique em Voltar sempre que for necessário retornar à caixa de diálogo que contém as opções de instalação que deseja alterar.

Caixa de diálogo Verificação da licença

Para informar as chaves de licença, localizar os componentes, os agentes e as opções que estão sendo instalados, selecione a opção Usar chave de licença e informe a chave de licença do componente.

Caixa de diálogo Resumo da instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivos ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivos clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

Caixa de diálogo Migração de dados de servidores do CA ARCserve Backup

Especifique os dados que deseja migrar. Para obter mais informações sobre a migração de dados, consulte [Migração de dados de uma release anterior](#) (na página 67).

Importante: a caixa de diálogo Migração de dados de servidores do CA ARCserve Backup não é exibida ao fazer o upgrade do CA ARCserve Backup para Windows r12 e do CA ARCserve Backup para Windows r12 SP1 para o CA ARCserve Backup para Windows r12.5.

Lembre-se das seguintes limitações e considerações:

- Talvez seja necessário reiniciar o servidor após a conclusão do processo de upgrade. Isso depende de todas as configurações de arquivos, serviços e do Registro terem sido atualizadas no nível do sistema operacional.
- Para garantir que todos os serviços do CA ARCserve Backup sejam iniciados corretamente em um ambiente que reconhece agrupamentos, é necessário executar os scripts cstop e cstart no servidor do CA ARCserve Backup antes de abrir o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup. Você deve concluir essa tarefa ao fazer o upgrade do CA ARCserve Backup r12 (inclui a release GA e os service packs mais recentes) para esta release.

Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa

Durante uma instalação interativa, vários componentes do CA ARCserve Backup necessitam que você insira informações de configuração (por exemplo, o diretório de instalação, o nome do usuário e a senha). Durante uma instalação silenciosa (instalação não interativa) essa informação é lida de um arquivo de respostas criado anteriormente. O nome do arquivo de respostas padrão é setup.icf, mas pode ser renomeado para atender às suas necessidades.

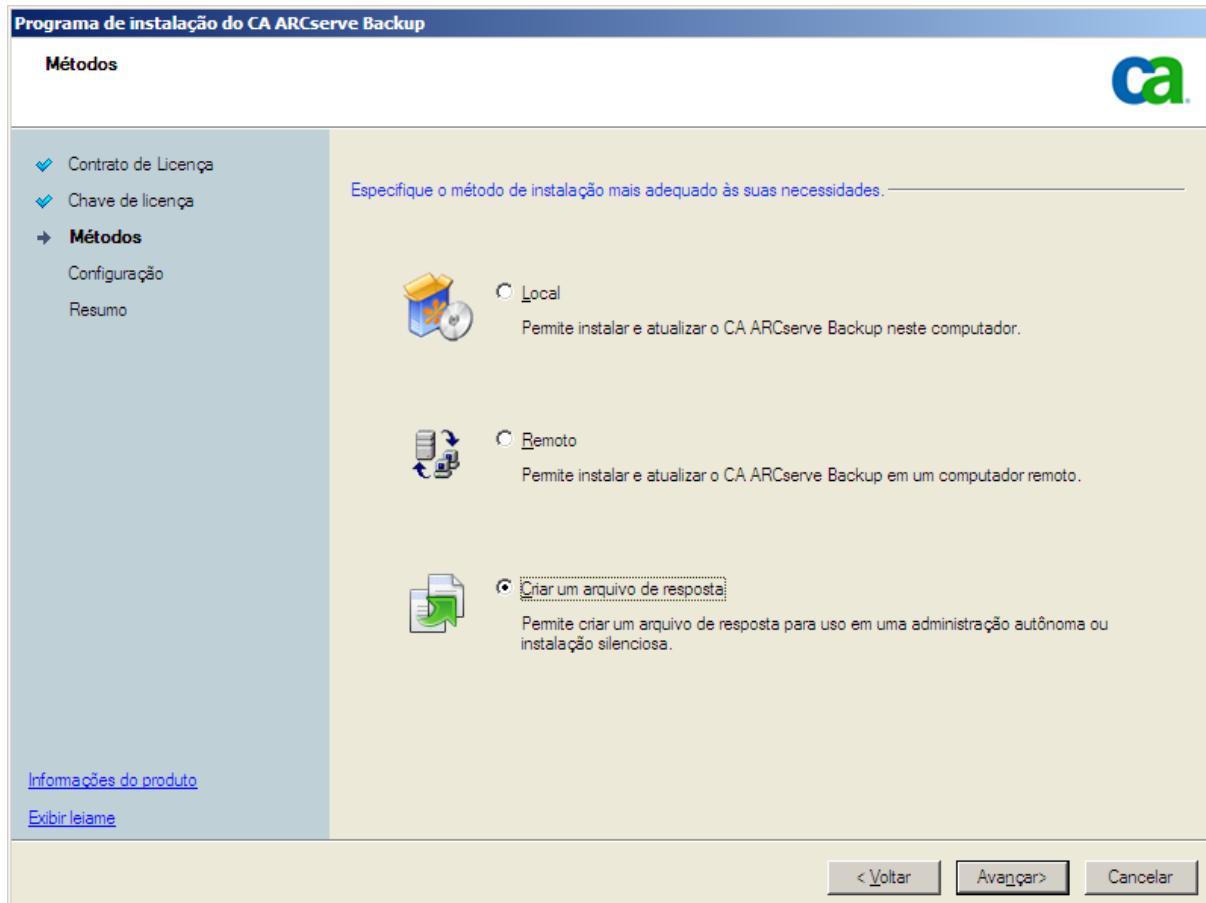
Observação: o CA ARCserve Backup não oferece suporte à criação de um arquivo de resposta de instalação silenciosa para as instalações de servidor principal do CA ARCserve Backup. Você pode criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa para as instalações de servidor autônomo do CA ARCserve Backup e de servidor integrante do CA ARCserve Backup.

Para criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa

1. Insira a mídia de instalação do CA ARCserve Backup na unidade óptica e navegue até o diretório \Install.
Clique duas vezes em MasterSetup.exe para iniciar a MasterSetup, e clique em Avançar na caixa de diálogo Bem-vindo ao CA ARCserve Backup.
2. Na caixa de diálogo do Contrato de licença, aceite os termos do contrato e preencha os campos da caixa de diálogo Informações do cliente.
3. Siga os avisos das caixas de diálogo subsequentes e preencha todas as informações necessárias.
A lista a seguir descreve informações específicas das caixas de diálogo relacionadas à criação de um arquivo de resposta.

Caixa de diálogo Métodos

É necessário selecionar Criar um arquivo de resposta para criar o arquivo de resposta.



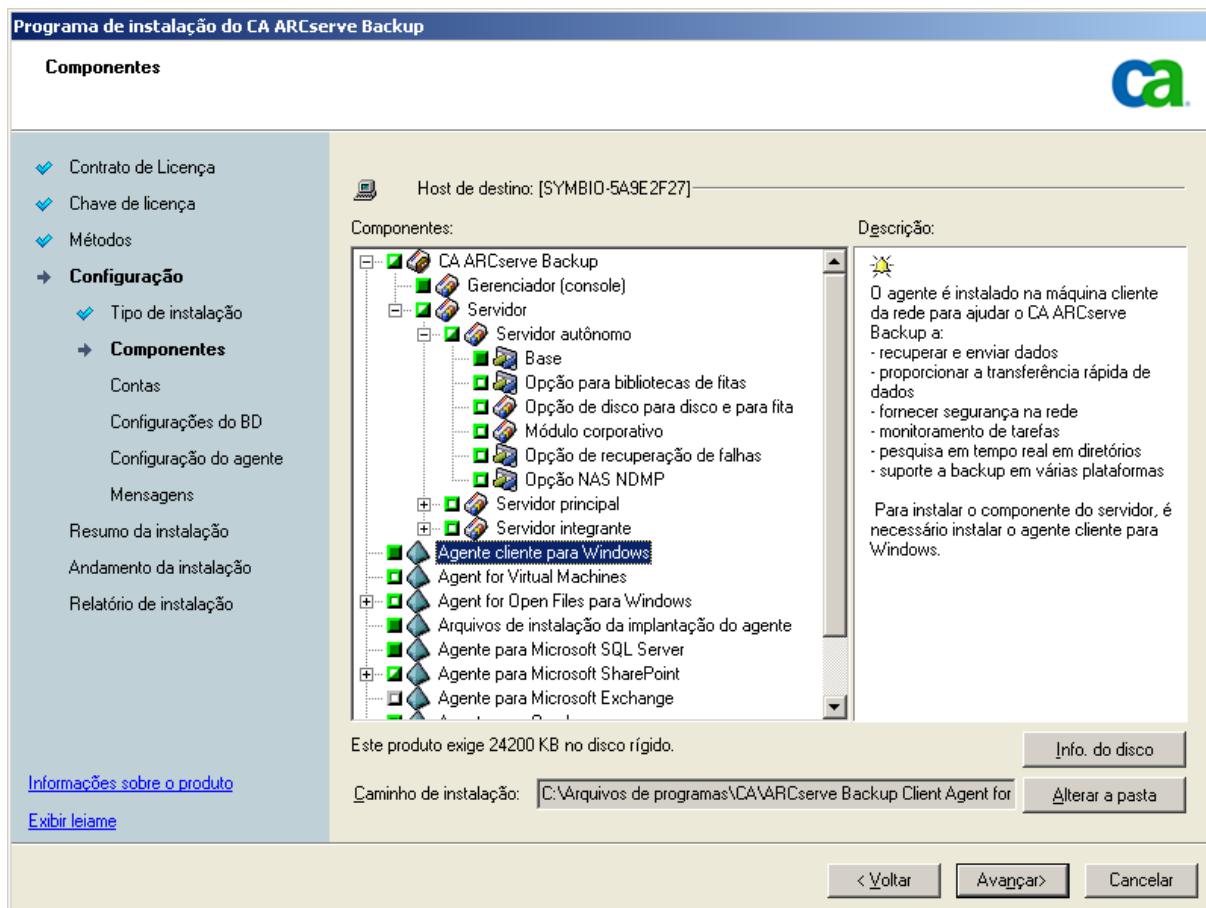
Caixa de diálogo Componentes

Permite especificar os componentes do CA ARCserve Backup que deseja instalar no sistema de destino.

Lembre-se das seguintes considerações:

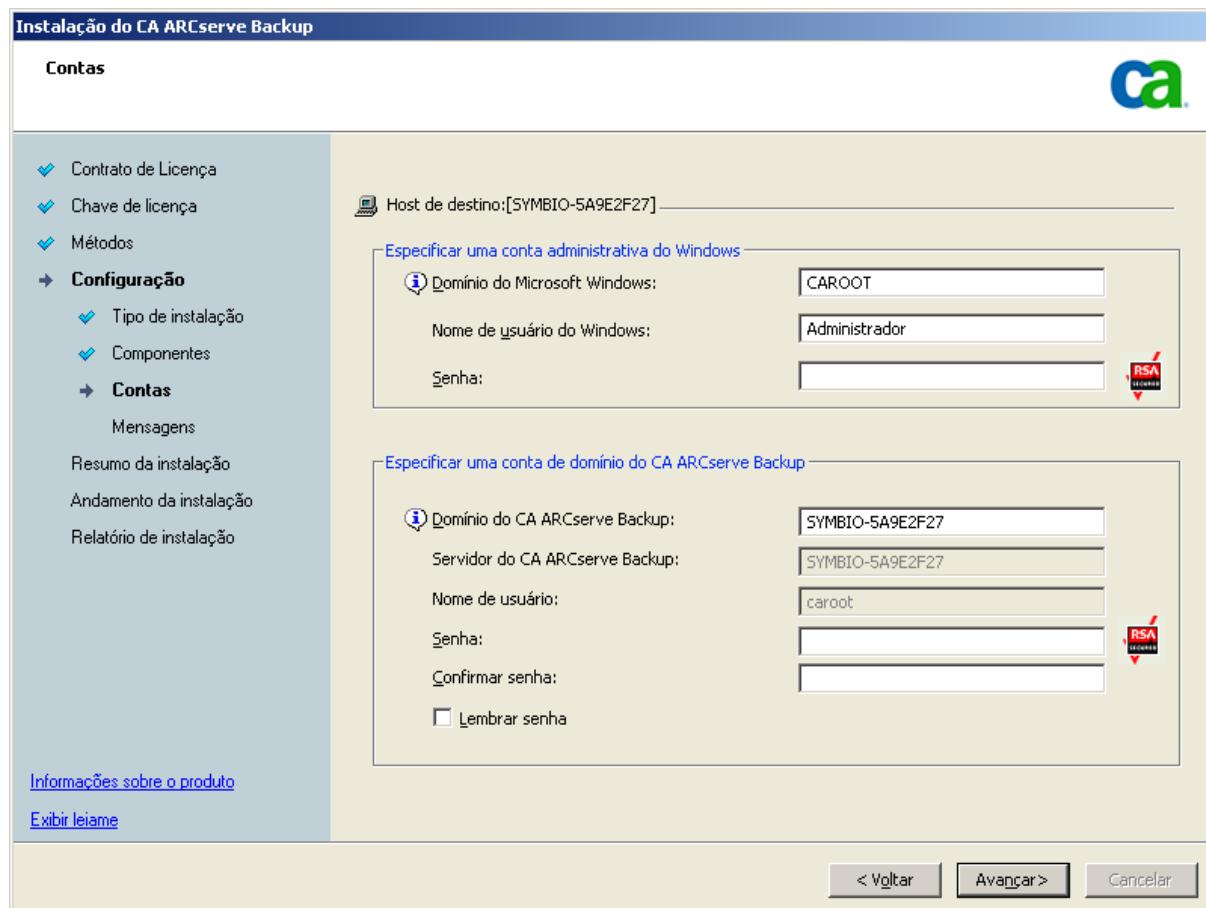
- Para instalar um servidor principal, é preciso instalar a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup no servidor principal.
- Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup na rede. Portanto, é necessário concluir pelo menos uma instalação do servidor principal antes de executar as instalações do servidor integrante.
- Ao clicar no objeto do CA ARCserve Backup ou no objeto Servidor na caixa de diálogo Selecionar produtos, o assistente de instalação especifica os componentes de instalação padrão do servidor autônomo, independentemente do tipo de instalação especificado na caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização. Para assegurar que você esteja instalando os componentes corretos, expanda o objeto Servidor, expanda o objeto do tipo de servidor do CA ARCserve Backup que deseja instalar e marque as caixas de seleção correspondentes aos componentes que deseja instalar.
- A Implantação do agente é um aplicativo tipo assistente que permite instalar ou fazer o upgrade de agentes do CA ARCserve Backup em vários sistemas remotos, depois de instalar o CA ARCserve Backup. Para oferecer suporte a esse recurso, a Instalação deve copiar os arquivos de origem de instalação no servidor do CA ARCserve Backup. Para copiar o conteúdo da mídia de instalação no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário selecionar Implantação do agente na caixa de diálogo Componentes. Ao selecionar Implantação do agente, o tempo necessário para instalar ou fazer o upgrade do CA ARCserve Backup aumenta significativamente.
- Se estiver executando uma instalação remota, uma instalação silenciosa ou se estiver instalando o CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery, não instale o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup no mesmo diretório do produto base do CA ARCserve Backup.

O diagrama a seguir ilustra o caminho de instalação padrão do agente cliente para Windows com a Implantação do agente especificada:



Caixa de diálogo Contas

Os nomes de domínio e de servidor do CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

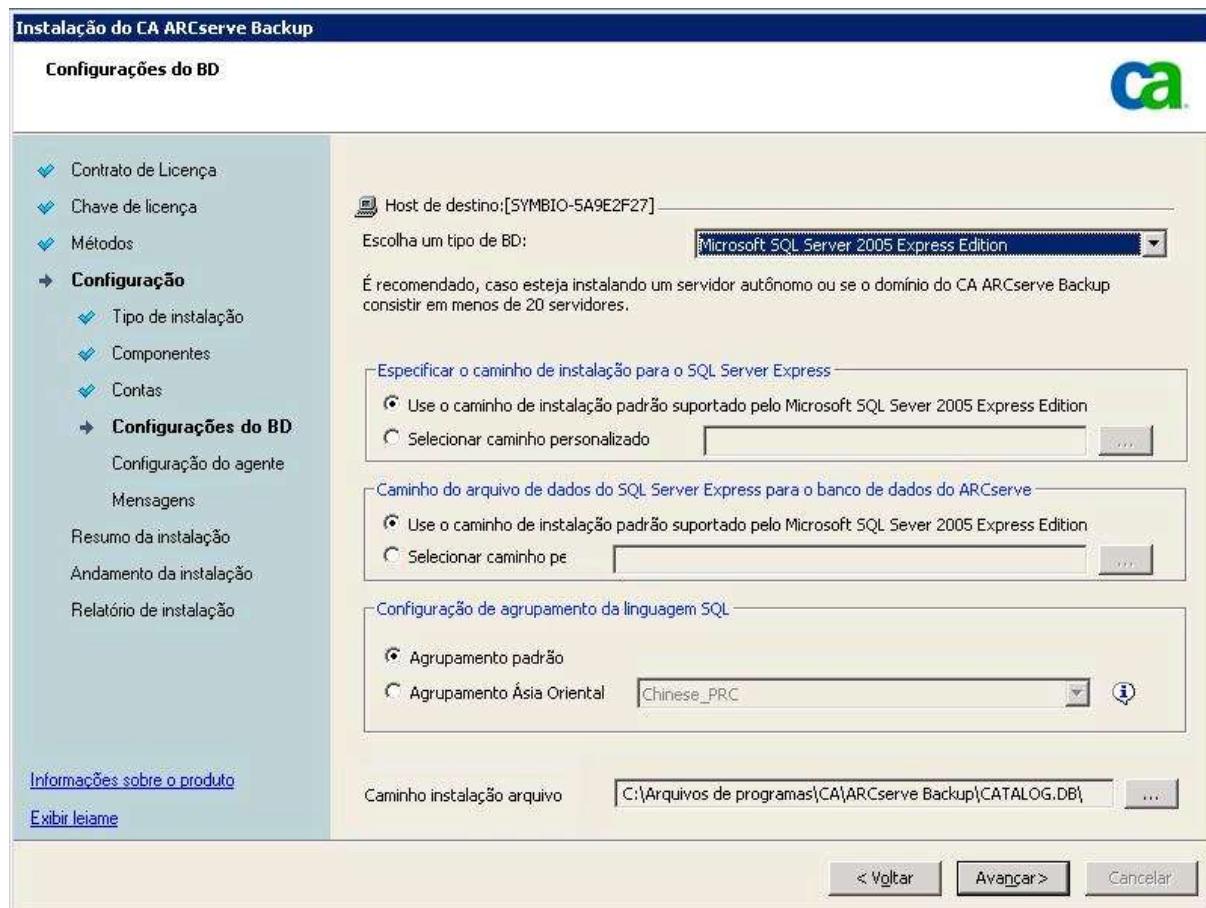


Observação: se você não mantiver o nome do domínio da instalação anterior, o CA ARCserve Backup alterará a senha anterior de caroot para uma senha em branco. Você pode alterar a senha em branco após a conclusão da instalação.

Caixa de diálogo Configurações do banco de dados

Se você especificar o Microsoft SQL Server e estiver fazendo backup de sistemas operacionais que oferecem suporte a convenções de nomenclatura que diferenciam maiúsculas e minúsculas, deverá criar a sessão do SQL que conterá o banco de dados do ARCserve com um agrupamento do servidor que diferencia maiúsculas e minúsculas.

Se você protege dados que contêm caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), ative o agrupamento SQL para assegurar que poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Opções de suporte a idiomas, na caixa de diálogo Sessão do SQL Server Express, e siga as instruções na tela para concluir a configuração. (Se você hospeda o banco de dados do CA ARCserve Backup com o Microsoft SQL Server, clique em Opções de suporte a idiomas, na caixa de diálogo Selecionar o caminho de instalação do banco de dados.)



Caixa de diálogo Resumo da instalação

Para modificar os componentes que deseja instalar, clique em Voltar sempre que for necessário retornar à caixa de diálogo que contém as opções de instalação que deseja alterar.

Caixa de diálogo Verificação da licença

Para inserir as chaves de licença, localizar os componentes, os agentes e as opções que estão sendo instalados, selecione a opção Usar chave de licença e insira a chave de licença do componente.

4. Após gerar o arquivo de resposta, você poderá usá-lo com o MasterSetup.exe para instalar de maneira silenciosa os componentes do CA ARCserve Backup que você selecionou.

Por padrão, o CA ARCserve Backup salva o arquivo de resposta no diretório a seguir.

C:\My Documents\Setup.icf

É possível especificar locais diferentes clicando no botão de reticências na caixa de diálogo Resumo da instalação.

5. Depois que o programa de instalação concluir o arquivo de resposta, clique em Concluir.

Para exibir todos os detalhes sobre os parâmetros necessários, abra a Linha de comando do Windows e execute o seguinte comando:

```
mastersetup /?
```

Exemplo: executar um arquivo de resposta

O exemplo a seguir descreve a sintaxe para executar um arquivo de resposta. O arquivo de resposta é intitulado setup.icf e está localizado em c:\temp.

```
mastersetup.exe /I:"c:\temp\setup.icf"
```

O arquivo setup.icf pode ser editado para alterar a configuração InstallScanEng de 1 para 0, indicando que o mecanismo de verificação não deve ser instalado.

Observação: talvez seja necessário reiniciar o sistema de destino após a conclusão da instalação. Para determinar se é necessário reiniciar o computador, verifique se existe uma mensagem de reinicialização em ProdWiz.log.

Para obter mais informações sobre o uso de um arquivo de resposta para instalar o CA ARCserve Backup, consulte [Atualização silenciosa de agentes do CA ARCserve Backup para o release atual](#) (na página 116).

Implantação do agente do CA ARCserve Backup

A implantação do agente do CA ARCserve Backup é um aplicativo do tipo assistente que permite instalar e atualizar uma coleta de agentes do CA ARCserve Backup em vários hosts remotos simultaneamente. A implantação do agente foi projetada para ajudar a garantir que a versão mais recente de um grupo selecionado de agentes do CA ARCserve Backup esteja sendo executada em seu ambiente de backup.

A implantação do agente exige arquivos de instalação que podem ser instalados no servidor do CA ARCserve Backup. Isso elimina a necessidade de fornecer a mídia de instalação do CA ARCserve Backup ao executar a implantação do agente. Entretanto, a implantação do agente exige aproximadamente 1,3 GB de espaço no disco rígido e pode aumentar significativamente o tempo necessário para a instalação do CA ARCserve Backup. Para eliminar a necessidade de fornecer a mídia de instalação, selecione explicitamente Arquivos de instalação da implantação do agente ao instalar o CA ARCserve Backup.

A lista a seguir descreve os métodos que podem ser usados para implantar agentes em hosts remotos:

- **Atualização automática** -- permite atualizar agentes em hosts remotos que se comunicaram anteriormente com o servidor CA ARCserve Backup. A implantação do agente detecta automaticamente os agentes em execução nos hosts remotos que são registrados no servidor do CA ARCserve Backup e permite atualizar os agentes para esta release. Este método assegura que todos os agentes em execução no ambiente do CA ARCserve Backup estejam na mesma versão que o servidor do CA ARCserve Backup.

Observação: usando a atualização automática, não é possível especificar manualmente nomes de host do agente remoto.

Com este método, é possível implantar os agentes e componentes a seguir:

- Agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft SharePoint do CA ARCserve Backup
- Agent for Open Files do CA ARCserve Backup
- Agente para Oracle do CA ARCserve Backup
- Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
- Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup

Observação: para obter informações sobre como implantar agentes em hosts remotos usando a upgrade automática, consulte [Implantar agentes em hosts remotos usando o upgrade automático](#) (na página 105).

- **Implantação personalizada** - permite instalar e fazer upgrade de agentes em qualquer host remoto. Os hosts desse tipo podem ou não ter uma versão anterior de um agente instalada.

Com este método, é possível implantar os agentes e componentes a seguir:

- Agent for Open Files do CA ARCserve Backup
- Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
- Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup

Observação: para obter informações sobre como implantar agentes em hosts remotos usando a implantação personalizada, consulte [Implantar agentes em hosts remotos usando a implantação personalizada](#) (na página 108).

- **Implantação da máquina virtual** - permite instalar e fazer upgrade de agentes em qualquer VM. As VMs de destino podem ou não ter uma versão anterior de um agente instalada.

Com este método, é possível implantar os agentes e componentes a seguir:

- Agent for Open Files do CA ARCserve Backup
- Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
- Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup

Observação: para obter informações sobre como implantar agentes em hosts remotos usando a instalação personalizada, consulte [Implantar agentes em VMs usando a Implantação da máquina virtual](#) (na página 112).

Verifique as considerações a seguir antes de usar a implantação do agente:

- A implantação do agente permite implantar os seguintes produtos do CA ARCserve Backup:

- Agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup
- Agente para Microsoft SharePoint do CA ARCserve Backup
- Agent for Open Files do CA ARCserve Backup
- Agente para Oracle do CA ARCserve Backup
- Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
- Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup

Observação: se a implantação do agente detectar um agente no host remoto que não foi listado anteriormente, a implantação do agente será finalizada.

- A implantação do agente exige que sejam especificados os nomes de host dos sistemas de destino. O CA ARCserve Backup não oferece suporte à especificação de endereços IP quando ao implementar agentes em sistemas remotos.
- A implantação do agente instala os agentes em seu caminho de instalação padrão. Por exemplo, a implantação do agente instala ou atualiza o agente cliente para Windows no caminho a seguir (sistemas x86):
`C:\Arquivos de Programas\CA\Agente cliente para Windows do ARCserve Backup`
- É necessário efetuar logon no computador com uma conta administrativa ou uma conta com privilégios administrativos para implantar agentes nos hosts remotos.
- É necessário assegurar que o compartilhamento administrativo nos hosts remotos (por exemplo, C\$, Admin\$, etc.) seja acessível a partir do servidor que envia os agentes.
- É necessário garantir que a regra de exceção do firewall para o Serviço de arquivos e impressão nos hosts remotos esteja ativada. É necessário concluir essa tarefa em sistemas Windows Server 2008 porque, por padrão, a diretiva do Firewall do Windows Server 2008 bloqueia a comunicação do Serviço de arquivos e impressão.
- Para evitar que o Firewall do Windows bloqueie a comunicação do Compartilhamento de arquivos e impressão, use a diretiva de grupo do nível de domínio para ativar uma exceção para a comunicação do Compartilhamento de arquivos e impressão em todos os servidores no ambiente de backup.

- É necessário desativar o compartilhamento de arquivos simples em sistemas Windows XP para assegurar a instalação bem-sucedida dos agentes em hosts remotos. Use as etapas a seguir para desativar o compartilhamento de arquivos simples em hosts remotos:
 1. Efetue logon no sistema Windows XP do host remoto.
Clique duas vezes em Meu computador na área de trabalho.
A janela Meu computador é aberta.
 2. Clique em Opções de pasta no menu Ferramentas.
A caixa de diálogo Opções de pasta é aberta.
 3. Clique na guia Modo de exibição.
Localize Usar compartilhamento simples de arquivo (recomendável).
Desmarque a caixa de seleção ao lado de Usar compartilhamento simples de arquivo (recomendável) e clique em OK.
O compartilhamento simples de arquivo está desativado.

Implantar agentes em hosts remotos usando a atualização automática

A implantação do agente do CA ARCserve Backup permite instalar e atualizar agentes do CA ARCserve Backup em hosts remotos. A atualização automática permite implantar agentes em hosts em que foram detectados agentes que precisam de uma atualização para esta release. Esse método ajuda a assegurar que todos os agentes em execução no ambiente do CA ARCserve Backup tenham o mesmo número de release do servidor do CA ARCserve Backup.

O método de upgrade automático deve detectar um agente de uma release anterior instalada no host de destino para fazer o upgrade do agente para tal release. Se o método de upgrade automático não detectar um agente de uma release anterior instalado no sistema de destino, é preciso usar o método de implantação personalizada para instalar os agentes no sistema de destino.

Para implantar agentes do CA ARCserve Backup em hosts remotos usando a atualização automática

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.
No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Implantação do agente.
A implantação do agente do CA ARCserve Backup é iniciada e a caixa de diálogo Servidor de logon é aberta.
2. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Servidor de logon e clique em Avançar.
A caixa de diálogo Métodos é aberta.

3. Nessa caixa de diálogo, clique em Atualização automática e em Avançar.

A caixa de diálogo Componentes é aberta e exibe uma lista dos hosts detectados pela implantação do agente que executam agentes do CA ARCserve Backup de uma release anterior.
 4. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Informações do host é aberta e preenche a lista Hosts e credenciais com os nomes de host, nomes de usuário e senhas para os hosts detectados.
 5. Especifique o nome de usuário e a senha para os hosts fazendo o seguinte:
 - a. Especifique o nome de usuário no campo Usuário (<domínio>\<nome_de_usuário>) e a senha o campo Senha.
 - b. Certifique-se de que a caixa de seleção ao lado do host de destino está marcada. Para especificar todos os hosts, clique na caixa de seleção Selecionar tudo.

- c. Clique em Aplicar credenciais.

O nome de usuário e a senha são aplicados a todos os hosts remotos na lista.

Observação: para remover um host da lista Hosts e credenciais, marque a caixa de seleção ao lado do host a ser removido e clique em Remover.

Clique em Avançar para continuar.

A implantação do agente valida o nome do host, o nome de usuário e a senha especificados para todos os hosts indicados. Se a implantação do agente não detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Pendente". Se a implantação do agente detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Falha". Clique em Falha para descobrir a razão do erro. Corrija todas as mensagens com falha e continue.

Clique em Avançar.

6. Quando o campo Status de todos os hosts remotos exibir "Verificado", clique em Avançar.

A caixa de diálogo Resumo da instalação é aberta.

7. Na caixa de diálogo Resumo da instalação, verifique os componentes e os nomes do host especificados.

Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Status da instalação é aberta.

8. Nessa caixa de diálogo, clique em Instalar.

A implantação do agente instala ou atualiza os agentes do CA ARCserve Backup nos hosts especificados.

Após a conclusão de todas as atualizações, a caixa de diálogo Relatório de instalação será aberta.

Clique em Avançar.

9. Na caixa de diálogo Reiniciar, clique na caixa de seleção ao lado do host remoto que deseja reiniciar agora.

Como opção, é possível clicar na caixa de seleção Todos para reiniciar todos os hosts remotos agora.

Clique em Reiniciar.

A implantação do agente reinicia todos os hosts remotos agora.

Observação: se deseja criar uma lista de hosts remotos que exigem uma reinicialização, clique em Exportar relatório de reinicialização.

10. Quando o campo Status de todos os hosts remotos exibir concluído, clique em Concluir.

Os agentes do CA ARCserve Backup são implantados nos hosts remotos.

Mais informações:

[Implantação do agente do CA ARCserve Backup](#) (na página 102)

[Implantar agentes em hosts remotos usando implantação personalizada](#) (na página 108)

Implantar agentes em hosts remotos usando implantação personalizada

A implantação do agente do CA ARCserve Backup permite instalar e atualizar agentes do CA ARCserve Backup em hosts remotos. A implantação personalizada permite especificar os agentes que se deseja instalar e fazer upgrade em hosts remotos. Esse método ajuda a assegurar que todos os agentes em execução no ambiente do CA ARCserve Backup tenham o mesmo número de release do servidor do CA ARCserve Backup.

Para implantar agentes do CA ARCserve Backup em hosts remotos usando a implantação personalizada

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Implantação do agente.

A implantação do agente do CA ARCserve Backup é iniciada e a caixa de diálogo Servidor de logon é aberta.

2. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Servidor de logon e clique em Avançar.
A caixa de diálogo Métodos é aberta.
3. Nessa caixa de diálogo, clique em Instalação personalizada e em Avançar.
A caixa de diálogo Componentes é aberta.
4. Nessa caixa de diálogo, selecione os agentes a serem instalados em todos os hosts remotos e clique em Avançar.
A caixa de diálogo Informações do host é aberta.

5. Especifique os nomes de hosts remotos executando um dos seguintes procedimentos:
 - Clique em Importar para importar uma lista de hosts remotos para um arquivo de texto.

Observação: os nomes de host devem ser separados pelo delimitador de nova linha. É possível importar vários arquivos de texto, entretanto, o número total de hosts remotos deve ser menor ou igual a 1000.

Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.
 - Especifique o nome do host remoto no campo Nome do host e clique em Adicionar.

Repita esta etapa conforme necessário até que todos os nomes de host necessários sejam exibidos na coluna Host.

Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.
- Observação:** é possível especificar até 1000 hosts remotos. Para implantar agentes para mais de 1000 hosts remotos, reinicie a implantação do agente e repita esta tarefa ou execute a implantação do agente de um servidor alternativo do CA ARCserve Backup principal ou autônomo.

6. Especifique o nome de usuário e a senha para os hosts remotos fazendo o seguinte:

- a. Clique no campo Nome de usuário (ao lado do nome do host) e especifique o nome de usuário usando o seguinte formato:

<domínio>\<nome_de_usuário>

- b. Clique no campo Senha e especifique a senha correspondente.

- c. Repita esta etapa conforme necessário até especificar o nome de usuário e a senha para todos os hosts remotos.

Como opção, se o nome de usuário e a senha foram iguais para todos os hosts remotos, especifique o nome de usuário no campo Usuário (<domínio>\<nome_de_usuário>), especifique a senha no campo Senha, verifique se todas as caixas de seleção estão marcadas e clique em Aplicar credenciais.

O nome de usuário e a senha são aplicados a todos os hosts remotos na lista.

Observação: para remover um host da lista Hosts e credenciais, clique na caixa de seleção ao lado do host a ser removido e clique em Remover.

Clique em Avançar para continuar.

A implantação do agente valida o nome do host, o nome de usuário e a senha especificados para todos os hosts indicados. Se a implantação do agente não detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Pendente". Se a implantação do agente detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Falha". Clique em Falha para descobrir a razão do erro. Corrija todas as mensagens com falha e continue.

Clique em Avançar.

7. Quando o campo Status de todos os hosts exibir Pendente ou Verificado, clique em Avançar.

A caixa de diálogo Resumo da instalação é aberta.

8. Na caixa de diálogo Resumo da instalação, verifique os componentes e os nomes do host especificados.

Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Status da instalação é aberta.

9. Nessa caixa de diálogo, clique em Instalar.

A implantação do agente instala ou atualiza os agentes do CA ARCserve Backup nos hosts especificados.

Após a conclusão de todas as instalações e atualizações, a caixa de diálogo Relatório de instalação será aberta.

10. Siga um destes procedimentos:

- Se houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Avançar.

A caixa de diálogo Reiniciar é aberta para identificar os hosts remotos que precisam ser reiniciados.

Clique em Reiniciar.

Continue na próxima etapa.

- Se não houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Concluir para finalizar esta tarefa.

11. Na caixa de diálogo Reiniciar, clique na caixa de seleção ao lado do host remoto que deseja reiniciar agora.

Como opção, é possível clicar na caixa de seleção Todos para reiniciar todos os hosts remotos agora.

Clique em Reiniciar.

A implantação do agente reinicia todos os hosts remotos agora.

Observação: se deseja criar uma lista de hosts remotos que exigem uma reinicialização, clique em Exportar relatório de reinicialização.

12. Quando o campo Status de todos os hosts remotos exibir concluído, clique em Concluir.

Os agentes do CA ARCserve Backup são implantados nos hosts remotos.

Mais informações:

[Implantação do agente do CA ARCserve Backup](#) (na página 102)

[Implantar agentes em hosts remotos usando a atualização automática](#) (na página 105)

Implantar agentes em VMs usando a Implantação de máquinas virtuais

A Implantação do agente do CA ARCserve Backup permite instalar e fazer upgrade de agentes do CA ARCserve Backup em VMs remotas. O método de implantação de máquinas virtuais permite especificar os agentes que você deseja instalar e fazer upgrade em VMs locais ou remotas. Esse método ajuda a assegurar que todos os agentes em execução nas VMs no ambiente do CA ARCserve Backup tenham o mesmo número de release do servidor do CA ARCserve Backup.

Lembre-se das seguintes considerações:

- Para instalar ou fazer upgrade de um agente em uma VM, a VM deve estar ligada.
- A Implantação do agente instala ou faz upgrade de agentes em todas as VMs que residem no sistema do ESX Server e no sistema host do Hyper-V.

Para implantar os agentes do CA ARCserve Backup em VMs usando a Implantação de máquinas virtuais

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

No menu Início rápido, selecione Administração e clique em Implantação do agente.

A implantação do agente do CA ARCserve Backup é iniciada e a caixa de diálogo Servidor de logon é aberta.

2. Preencha os campos necessários da caixa de diálogo Servidor de logon e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Métodos é aberta.
3. Na caixa de diálogo Métodos, selecione Implantação de máquinas virtuais e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Componentes é aberta.
4. Nessa caixa de diálogo, selecione os agentes a serem instalados em todos os hosts remotos e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Informações do host é aberta.

5. Especifique os nomes de hosts remotos que contêm as VMs executando um dos seguintes procedimentos:

- Clique em Importar para importar uma lista de hosts remotos para um arquivo de texto.

Observação: os nomes de host devem ser separados pelo delimitador de nova linha. É possível importar vários arquivos de texto, entretanto, o número total de hosts remotos deve ser menor ou igual a 1000.

Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

- Clique em Atualizar para importar as VMs existentes no banco de dados do CA ARCserve Backup.

Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

- Especifique o nome do host remoto no campo Nome do host e clique em Adicionar.

Observação: repita essa etapa conforme necessário até que todos os nomes de host exigidos sejam exibidos na coluna Host.

Depois que os nomes de host forem exibidos na coluna Host, continue com a próxima etapa.

Observação: é possível especificar até 1000 hosts remotos. Para implantar agentes para mais de 1000 hosts remotos, reinicie a implantação do agente e repita esta tarefa ou execute a implantação do agente de um servidor alternativo do CA ARCserve Backup principal ou autônomo.

6. Especifique o nome de usuário e a senha para os hosts remotos fazendo o seguinte:

- a. Clique no campo Nome de usuário (ao lado do nome do host) e especifique o nome de usuário usando o seguinte formato:

<domínio>\<nome_de_usuário>

- b. Clique no campo Senha e especifique a senha correspondente.
 - c. Repita esta etapa conforme necessário até especificar o nome de usuário e a senha para todos os hosts remotos.

Como opção, se o nome de usuário e a senha foram iguais para todos os hosts remotos, especifique o nome de usuário no campo Usuário (<domínio>\<nome_de_usuário>), especifique a senha no campo Senha, verifique se todas as caixas de seleção estão marcadas e clique em Aplicar credenciais.

O nome de usuário e a senha são aplicados a todos os hosts remotos na lista.

Observação: para remover um host da lista Hosts e credenciais, clique na caixa de seleção ao lado do host a ser removido e clique em Remover.

Clique em Avançar para continuar.

A implantação do agente valida o nome do host, o nome de usuário e a senha especificados para todos os hosts indicados. Se a implantação do agente não detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Pendente". Se a implantação do agente detectar um erro de autenticação, o campo Status exibe "Falha". Clique em Falha para descobrir a razão do erro. Corrija todas as mensagens com falha e continue.

Clique em Avançar.

7. Quando o campo Status de todos os hosts exibir Pendente ou Verificado, clique em Avançar.

A caixa de diálogo Resumo da instalação é aberta.

8. Na caixa de diálogo Resumo da instalação, verifique os componentes e os nomes do host especificados.

Clique em Avançar.

A caixa de diálogo Status da instalação é aberta.

9. Nessa caixa de diálogo, clique em Instalar.

A implantação do agente instala ou atualiza os agentes do CA ARCserve Backup nos hosts especificados.

Após a conclusão de todas as instalações e atualizações, a caixa de diálogo Relatório de instalação será aberta.

10. Siga um destes procedimentos:

- Se houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Avançar.

A caixa de diálogo Reiniciar é aberta para identificar os hosts remotos que precisam ser reiniciados.

Clique em Reiniciar.

Continue na próxima etapa.

- Se não houver hosts remotos que precisem ser reiniciados, clique em Concluir para finalizar esta tarefa.

11. Na caixa de diálogo Reiniciar, clique na caixa de seleção ao lado do host remoto que deseja reiniciar agora.

Como opção, é possível clicar na caixa de seleção Todos para reiniciar todos os hosts remotos agora.

Clique em Reiniciar.

A implantação do agente reinicia todos os hosts remotos agora.

Observação: se deseja criar uma lista de hosts remotos que exigem uma reinicialização, clique em Exportar relatório de reinicialização.

12. Quando o campo Status de todos os hosts remotos exibir concluído, clique em Concluir.

Os agentes do CA ARCserve Backup são implantados nas VMs.

Desinstalar os arquivos de instalação da implantação de agente

O CA ARCserve Backup não contém uma rotina que permita a desinstalação dos arquivos de instalação da implantação de agente. Entretanto, se precisar de espaço livre em disco no servidor do CA ARCserve Backup, é possível excluir os arquivos de instalação da implantação de agente do servidor do CA ARCserve Backup sem prejudicar a instalação do CA ARCserve Backup.

Observação: os arquivos de instalação da implantação de agente precisam de aproximadamente 1,3 GB de espaço livre em disco no servidor do CA ARCserve Backup.

Para executar a implantação do agente depois de ter excluído os arquivos de instalação da implantação de agente do servidor do CA ARCserve Backup, proceda de uma das seguintes maneiras:

- Reinstale os arquivos de instalação da implantação de agente usando a mídia de instalação do CA ARCserve Backup.
- Insira a mídia de instalação quando solicitado pela implementação do agente.

Para desinstalar os arquivos de instalação da implantação de agente

1. Efetue logon no servidor do CA ARCserve Backup.

Observação: o console do gerenciador do CA ARCserve Backup pode ser aberto, entretanto, o agente de implantação deve ser fechado.

2. Abra uma janela de linha de comando e execute o seguinte comando:

```
MsiExec.exe /X{6B86E60C-C848-4A16-A583-4F790F8FCF6C}
```

Os arquivos de instalação da implantação de agente são excluídos do servidor do CA ARCserve Backup.

Fazer upgrade dos agentes do CA ARCserve Backup silenciosamente para a versão atual

Podem haver situações em que você deseja fazer upgrade dos agentes de diferentes versões do ARCserve instalados em um sistema para a versão atual. O processo de identificação dos agentes, seus números de versão e o processo de upgrade propriamente dito podem levar muito tempo.

Para simplificar essa tarefa, você pode executar o MasterSetup silenciosamente a partir da linha de comando do Windows para fazer upgrade de todos os agentes do CA ARCserve Backup instalados em um sistema para a versão atual.

Há vários métodos que podem ser usados para executar esta tarefa.

- Executar o MasterSetup diretamente da mídia de instalação. Especificar a sintaxe para fazer upgrade de todos os agentes no sistema de destino (remoto).
- Compartilhar a unidade óptica na qual a mídia de instalação está montada na rede. Executar o comando a partir do sistema de destino (remoto) e especificar a sintaxe para fazer upgrade de todos os agentes no sistema local.
- Criar um compartilhamento de rede e copiar todo o conteúdo da mídia de instalação no diretório compartilhado. Executar o comando a partir do sistema de destino (remoto) e especificar a sintaxe para fazer upgrade de todos os agentes no sistema local.

Ao executar o MasterSetup a partir da linha de comando, não é possível fazer upgrade do produto base e das opções do CA ARCserve Backup.

O MasterSetup está instalado no seguinte diretório na mídia de instalação:

<unidade>\Install\mastersetup.exe

Para fazer upgrade dos agentes do CA ARCserve Backup para a versão atual

1. Execute as etapas descritas em [Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior](#) (na página 86).
2. Crie um arquivo de respostas usando as etapas descritas em [Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa](#) (na página 95).
3. Após a conclusão do processo de instalação e a criação de um arquivo de resposta, abra a linha de comando do Windows procure o diretório onde o MasterSetup está acessível.

Execute o MasterSetup usando a seguinte sintaxe:

MasterSetup [/?] [/D] [/H:<nome do host>] [/U:<Nome de usuário>] [/P:<Senha>] [/I:<Caminho do Icf>] [/AU] [/O]

Observação: os colchetes [] indicam que o argumento contido entre eles é opcional. Os colchetes angulares < > indicam que o argumento contido entre eles é necessário.

/?

Exibe o uso deste comando.

/D

Exibe o status da instalação.

/H

Especifica o nome do host do sistema de destino.

/U

Especifica o nome de usuário do sistema de destino.

/P

Especifica a senha do nome de usuário no sistema de destino.

/I

Especifica a localização do arquivo de resposta.

/AU

Especifica a execução de um upgrade silencioso.

Observação: este argumento permite o upgrade de todos os agentes instalados no sistema local.

/O

Especifica a localização do arquivo de saída. Para usar esse argumento, é necessário especificar o argumento /AU.

Depois de concluir a execução, será feito o upgrade de todos os agentes instalados nos sistemas especificados para esta versão.

Observação: se o MasterSetup detectar que o produto base do CA ARCserve Backup está instalado no sistema de destino, o processo de upgrade falhará.

Exemplo: sintaxe do MasterSetup

O exemplo a seguir descreve a sintaxe necessária para fazer o upgrade de todos os agentes instalados em computer001 para esta versão. O usuário é conectado a um servidor principal, o nome de usuário é administrator e a senha é test-001.

```
mastersetup /h:computer001 /u:administrator /p:test-001 /au
```

O exemplo a seguir descreve a sintaxe necessária para fazer o upgrade de todos os agentes instalados no sistema local. O usuário deve estar conectado ao sistema de destino com uma conta de usuário que tenha privilégios administrativos.

```
mastersetup /au
```

Instalar o CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery

O MasterSetup é o principal programa de instalação do CA ARCserve Backup. Como alternativa ao uso do MasterSetup, você pode executar uma instalação silenciosa ou usar o Unicenter Software Delivery para instalar o CA ARCserve Backup. As seguintes seções incluem informações sobre cada um desses métodos de instalação alternativos.

Registrar o CA ARCserve Backup no servidor do Unicenter Software Delivery

O Unicenter Software Delivery é uma ferramenta flexível para distribuição, instalação, verificação, atualização e desinstalação de software de um local central. Se você tiver o Unicenter Software Delivery, poderá usar essa ferramenta para distribuir e instalar o CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre a configuração e o uso do Unicenter Software Delivery, consulte a documentação do Unicenter Software Delivery.

Para poder usar o Unicenter Software Delivery para distribuir e instalar o CA ARCserve Backup, é necessário registrar o software no servidor do Unicenter Software Delivery. O procedimento a seguir descreve como registrar o CA ARCserve Backup no servidor do Unicenter Software Delivery.

Para registrar o CA ARCserve Backup no servidor do Unicenter Software Delivery

1. Insira a mídia de instalação do CA ARCserve Backup na unidade óptica e navegue até a pasta SD Packages.
2. Clique duas vezes em SDRegister.exe
A caixa de diálogo Escolher produto para registrar é exibida.
3. Selecione o pacote individual que deseja registrar.
A caixa de diálogo Contrato de licença será exibida.

Observação: é necessário concordar com o contrato de licença de cada produto selecionado para continuar com o registro.

4. Depois de selecionar os produtos que deseja registrar, clique em Avançar para continuar.

A caixa de diálogo Detalhes do usuário do Unicenter Software Delivery é exibida.

5. Especifique as informações necessárias nos campos a seguir:

- Servidor do USD
- ID do usuário
- Domínio
- Senha

Observação: se você deixar os campos acima em branco, o Unicenter tentará registrar os produtos selecionados usando suas credenciais atuais da conta do sistema.

6. Clique em Avançar.

Todos os pacotes selecionados são registrados e adicionados ao Unicenter Software Delivery Explorer.

Componentes e pré-requisitos

As tabelas a seguir listam os componentes e pré-requisitos dos componentes do CA ARCserve Backup que podem ser registrados com o Unicenter Software Delivery.

Componentes base

Componente	Pré-requisitos
Servidor do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none">■ CA ETPKI para Windows■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package■ Licença da CA
Licença da CA	<ul style="list-style-type: none">■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package
Utilitário de diagnóstico	<ul style="list-style-type: none">■ CA ETPKI para Windows■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package
Microsoft Installer	<ul style="list-style-type: none">■ Nenhum

Agentes clientes para Windows do CA ARCserve Backup

Componente	Pré-requisitos
Agente cliente para Windows	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package
Agente cliente para Windows de 64-bits	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64-bits ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package

Agentes do CA ARCserve Backup

Componente	Pré-requisitos
Agent for Open Files do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA
Agent for Open Files de 64-bits do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64-bits ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA
Agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA
Agente para Microsoft Exchange de 64-bits do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI para Windows ■ CA ETPKI para Windows de 64-bits ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA
Agente para IBM Informix do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package

Componente	Pré-requisitos
	<ul style="list-style-type: none">■ Licença da CA
Agente para Lotus Domino do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none">■ CA ETPKI para Windows■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package■ Licença da CA
Agente para Oracle do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none">■ CA ETPKI para Windows■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package■ Licença da CA
CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none">■ CA ETPKI para Windows■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package■ Licença da CA
CA ARCserve Backup para Microsoft SQL Server de 64-bits	<ul style="list-style-type: none">■ CA ETPKI para Windows■ CA ETPKI para Windows de 64-bits■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package■ Licença da CA
Agente para Sybase do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none">■ CA ETPKI para Windows■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package■ Licença da CA
Agente para Microsoft SharePoint do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none">■ CA ETPKI para Windows■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package■ Licença da CA■ Servidor do CA ARCserve Backup
Agente para Microsoft SharePoint de 64-bits do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none">■ CA ETPKI para Windows■ CA ETPKI para Windows de 64-bits■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package■ Licença da CA■ Servidor do CA ARCserve Backup

Opções do CA ARCserve Backup

Componente	Pré-requisitos
Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Servidor do CA ARCserve Backup
Opção NAS NDMP do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Servidor do CA ARCserve Backup
Módulo corporativo do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA ■ Servidor do CA ARCserve Backup
Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI para Windows ■ Microsoft Installer e Microsoft Visual C++ Redistributable Package ■ Licença da CA

Os componentes instalados possuem vários procedimentos definidos. A maioria inclui o seguinte:

- Instalação local: instala o componente
- Desinstalação local: desinstala o componente

Importante: Vários desses componentes possuem pré-requisitos que devem ser satisfeitos antes que possam ser instalados. É necessário assegurar que o computador de destino possua as configurações corretas para instalar e executar o componente. Estas informações estão disponíveis na documentação das opções individuais.

Instalar componentes do CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery

Para instalar componentes do CA ARCserve Backup, é necessário especificar o arquivo de resposta gerado anteriormente ao criar a Tarefa do Unicenter Software Delivery.

Observação: para obter informações sobre a criação de um arquivo de resposta, consulte [Criar um arquivo de resposta de instalação silenciosa](#) (na página 95).

Para instalar componentes do CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery

1. No Unicenter Software Delivery Explorer, clique com o botão direito do mouse no procedimento de instalação que deseja usar.
Arraste-o para o computador ou grupo de computadores nos quais deseja instalá-lo e selecione a opção Programar tarefas no menu que é exibido.
A caixa de diálogo Configurar tarefas será exibida.
2. Especifique o arquivo de resposta no campo Parâmetros do usuário da guia Opções da tarefa, usando a sintaxe e os argumentos a seguir:

ICFPATH={caminho completo para o arquivo de respostas}

Exemplo:

ICFPATH=\\sdo-server\\sdlib\$\\responsefiles\\setup.icf.

sdo-server

Especifica o servidor do Unicenter Software Delivery.

setup.icf

Especifica o nome do arquivo de resposta criado usando o MasterSetup.exe.

Quando a tarefa executa o programa de instalação no computador de destino, ela lê as informações de configuração do arquivo de respostas armazenado no servidor do Unicenter Software Delivery.

Observação: se a instalação do CA ETPKI para Windows falhar, clique duas vezes na tarefa para exibir os códigos de retorno. Se o código de retorno for 1 ou 2, reinicie o sistema de destino e, em seguida, repita este procedimento.

Tarefas pós-instalação

Depois de instalar ou atualizar o CA ARCserve Backup, verifique se as seguintes tarefas foram concluídas:

- Se você instalou agentes ou opções que necessitam de configuração, consulte o guia do agente ou da opção apropriado. É possível acessar a documentação do CA ARCserve Backup na nória de instalação ou no menu Ajuda no Console do gerenciador do CA ARCserve Backup.
- Para assegurar que todas as tarefas sejam iniciadas na programação, sincronize a hora do sistema entre o servidor principal e todos os seus servidores integrantes.
Observação: use o Serviço de tempo do Windows para sincronizar a hora em todos os servidores do CA ARCserve Backup em seu domínio.
- Configure a Tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações, consulte [Iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup](#) (na página 216) ou o *Guia de Administração*.

Desinstalar o CA ARCserve Backup

O procedimento a seguir descreve como desinstalar o CA ARCserve Backup do sistema.

Para assegurar que o CA ARCserve Backup seja completamente desinstalado do sistema, você deve desinstalar todos os componentes do CA ARCserve Backup que são exibidos na caixa de diálogo Adicionar ou remover programas. Por exemplo, você deve desinstalar o Client Agent for Windows do CA ARCserve Backup, o Agent for Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup, os Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup, etc.

A rotina de desinstalação remove todos os componentes, diretórios, arquivos etc. do CA ARCserve Backup do sistema, exceto os seguintes diretórios e todos os seus conteúdos:

- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\CA_LIC
Observação: se não houver outros aplicativos em seu computador que usam esses arquivos, você pode excluí-los com segurança.
- C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\Jre\1.4.2_16
Se tiver feito o upgrade de uma versão anterior do ARCserve, e essa versão anterior estava integrada a uma versão anterior do JRE (Java Runtime Environment), a rotina de desinstalação não removerá o diretório e os arquivos associados ao JRE 1.4.2_16 e nenhuma versão anterior do JRE de seu sistema.

Observação: se não houver outros aplicativos em seu computador que usam esses arquivos, você pode excluí-los com segurança.

- C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup
 - A rotina de desinstalação não remove os arquivos desse diretório que foram modificados ou criados como resultado da instalação de clusters.
 - Observação:** você pode excluir com segurança esse diretório após a desinstalação do CA ARCserve Backup do último nó de cluster.
- C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\ASDBBackups.txt
 - A rotina de desinstalação não remove os arquivos de log do banco de dados do ARCserve que foram criados em uma instalação de cluster. Os arquivos de log do banco de dados do ARCserve podem ser rotulados como ASDBBackups.txt e ASDBBackups.X.txt.
 - Observação:** se não planeja reinstalar o CA ARCserve Backup em um cluster, você pode excluir com segurança esse diretório após a desinstalação do CA ARCserve Backup do último nó de cluster.

Para desinstalar o CA ARCserve Backup

1. Feche o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup.
2. Abra o Painel de Controle do Windows.
 - Clique duas vezes em Adicionar ou remover programas.
 - A caixa de diálogo Adicionar ou remover programas é aberta.
3. Navegue até e selecione CA ARCserve Backup.
 - Clique no botão Remover.
 - O produto base do CA ARCserve Backup é desinstalado do sistema.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Desinstalar componentes do CA ARCserve Backup usando a linha de comando

O Windows Server 2008 Server Core é uma opção mínima de instalação para servidores que executam o Windows Server 2008. O Windows Server Core contém funcionalidades mínimas da interface de usuário. O método principal de interação com o Server Core é por meio da linha de comando.

Devido à falta de uma interface de usuário, podem ocorrer situações que exigem a desinstalação de componentes, agentes e opções do CA ARCserve Backup usando a linha de comando do Windows. Por exemplo, é necessário desinstalar o agente cliente do CA ARCserve Backup para Windows de um sistema Windows Server 2008 que esteja executando o Server Core.

Nesta release, é possível instalar os componentes a seguir em um sistema Windows Server 2008 que esteja executando o Server Core.

- Servidor integrante do CA ARCserve Backup e opções suportadas
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup
- Agent for Open Files do CA ARCserve Backup
- Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup para Windows

O procedimento a seguir descreve as etapas para desinstalar todos os componentes do CA ARCserve Backup de todos os sistemas operacionais Windows usando a linha de comando.

Para desinstalar componentes do CA ARCserve Backup usando a linha de comando

1. Efetue logon no computador do qual deseja desinstalar os componentes do CA ARCserve Backup.
Observação: é necessário efetuar logon no computador usando uma conta administrativa.
2. Abra a linha de comando do Windows.
3. Localize o componente que deseja desinstalar na tabela a seguir e execute a sintaxe correspondente:

Componente	Sintaxe
CA ARCserve Backup	msiexec /X {8EF9D7FC-A940-4794-8346-7C15EEBEBF54}
Agente para Informix do CA ARCserve Backup	msiexec /X {80E7AF46-A892-453F-A768-0F8F379A4956}
Agente para Lotus Domino do CA ARCserve	msiexec /X {8A4A8ED6-D50D-4BCF-9C47-

Componente	Sintaxe
Backup	msiexec /X {C33B5E68ECF6}
Agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup	msiexec /X {7DF45C20-3AB2-4BE8-9F85-1C38C052EEE1}
Agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	msiexec /X {2647F0A4-E2F7-4BEB-814F-33F9B148E2FE}
Agente para Microsoft SharePoint 2007 do CA ARCserve Backup	msiexec /X {F0686E9D-0DB5-4660-A592-F14DC1CE7916}
Agente para Microsoft SharePoint 2007 do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	msiexec /X {1A4893E5-D835-44AF-BC48-E24FF9F5DAAC}
Agente para o Microsoft SharePoint Admin GUI do CA ARCserve Backup	msiexec /X {1E5D2BFE-90D0-41BD-B6F4-6727D9BC5102}
Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup	msiexec /X {815D01DE-BEAC-434B-B698-1D0B0B396BA3}
Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup (plataformas IA64)	msiexec /X {4F599764-6C19-4F1E-96AF-DDCCCDF694CA}
Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	msiexec /X {DB6E20D7-D2E5-486D-8144-56C797225E31}
Opção de Microsoft Windows EBS do CA ARCserve Backup	msiexec /X {7DEE9D5C-BDAE-4A74-99B0-B746B72EF00A}
Agente for Open Files para Windows do CA ARCserve Backup	msiexec /X {657E93BC-F2AE-479B-BB9D-87F52D771154}
Agente for Open Files para Windows do CA ARCserve Backup (plataformas IA64)	msiexec /X {2E4041C8-EDA8-40F1-A27C-BDE94C5825A1}
Agent for Open Files para Windows do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	msiexec /X {A3490DF3-A33C-46B1-837B-C49FB918BC6C}
Agente para Oracle do CA ARCserve Backup	msiexec /X {A9C5EAC0-0BA0-415C-B157-BB115454EF73}
Agente para Oracle do CA ARCserve Backup (plataformas IA64)	msiexec /X {93FBA124-F3DE-4639-ADCF-9EBAE1065D0B}
Agente para Oracle do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	msiexec /X {ACBCBE96-BD8A-4664-AF4B-D78B14765CD8}
Agente para Sybase do CA ARCserve Backup	msiexec /X {C5CD71CD-B472-41D5-8EE9-3D176A7DE784}
Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup	msiexec /X {CAABC002-040F-4CF2-835E-1672AC6A57D8}
Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	msiexec /X {CAABC003-040F-4CF2-835E-1672AC6A57D8}

Componente	Sintaxe
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup	msiexec /X {2AE50DA6-7C36-441F-8C32-F0076538688B}
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup (plataformas IA64)	msiexec /X {0E5E9116-FFE8-4E34-AD2C-8804C630450D}
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	msiexec /X {88B8734B-B5D4-4006-8CC9-A4C50113F1F2}
Pacotes de implantação do CA ARCserve Backup	msiexec /X {6B86E60C-C848-4A16-A583-4F790F8FCF6C}
Utilitários de diagnóstico do CA ARCserve Backup	msiexec /X {4156AD93-A617-4567-808C-13292AD82B8E}
Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup	msiexec /X {AEB56CE5-0C0D-4745-8D5A-E2974BFE0005}
Módulo corporativo do CA ARCserve Backup	msiexec /X {25EC493B-AFA4-4490-983D-E52D3BF281E8}
Opção corporativa para SAP R3 para Oracle do CA ARCserve Backup	msiexec /X {8F3EBE13-55B4-451C-BBEB-81C8C4230F93}
Opção corporativa para SAP R3 para Oracle do CA ARCserve Backup (plataformas IA64)	msiexec /X {BE4375FE-B5B7-4DCE-B550-E5E9A71C3EEB}
Opção corporativa para SAP R3 para Oracle do CA ARCserve Backup (plataformas x64)	msiexec /X {E65E40C1-9656-4627-B516-23C1718F66C5}
Opção Image do CA ARCserve Backup	msiexec /X {D3EAC1E6-6B34-47BC-BB65-FD50BE654DC5}
Opção NAS NDMP do CA ARCserve Backup	msiexec /X {49290DAF-B87B-42DF-9F9F-CD4767FB965F}
Opção de backup sem servidor do CA ARCserve Backup	msiexec /X {B5F759AE-21B6-49A3-82F8-B6FA28710A3D}

Após a execução do comando, o produto CA ARCserve Backup é desinstalado.

Capítulo 5: Instalando, atualizando e implantando o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Introdução às instalações que reconhecem agrupamentos](#) (na página 131)
- [Considerações sobre a implantação](#) (na página 131)
- [Implantar o servidor do CA ARCserve Backup no MSCS](#) (na página 132)
- [Implantar o servidor do CA ARCserve Backup no NEC Cluster](#) (na página 158)
- [Como verificar uma instalação e uma atualização que reconhece agrupamentos](#) (na página 190)

Introdução às instalações que reconhecem agrupamentos

A instalação do CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos com recurso de tolerância a falhas de tarefas é suportado para as seguintes plataformas de agrupamento:

- MSCS em x86/x64/IA64 Windows Server
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster for Windows 8.0, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 1.0 for Windows e CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.0 for Windows.

Considerações sobre a implantação

Antes de começar a implantar o CA ARCserve Backup em um ambiente de agrupamento, é necessário observar as seguintes considerações:

- **Considerações sobre recursos de agrupamentos necessários:**

Da mesma forma que outros aplicativos que reconhecem agrupamentos, o servidor de alta disponibilidade do CA ARCserve Backup precisa se vincular a alguns recursos de agrupamento, incluindo um disco compartilhado e um nome virtual/endereço IP. Os recursos de agrupamento podem ser reunidos de forma a permitir que você instale o CA ARCserve Backup em um grupo existente e o vincule aos recursos de agrupamento existentes já estabelecidos para esse grupo ou que crie um grupo dedicado para a implantação do CA ARCserve Backup.

- **Considerações especiais sobre a instalação/configuração**

Para implantar o CA ARCserve Backup em todos os nós do agrupamento, é necessário instalar os mesmos componentes do CA ARCserve Backup em todos os nós, e cada um desses componentes deve estar configurado da mesma maneira. As contas de sistema do CA ARCserve Backup devem ser idênticas para todos os servidores do CA ARCserve Backup instalados em cada nó do agrupamento.

Observação: o programa de instalação para computadores de clusters não oferece suporte à instalação remota do produto base ou dos agentes do CA ARCserve Backup. Essa limitação da instalação remota para os agentes do CA ARCserve Backup (por exemplo, o agente para SQL ou o agente para Exchange) se aplicará somente se você usar um host virtual. A instalação remota de agentes do CA ARCserve Backup que usam os hosts de clusters físicos é suportada.

- **Considerações sobre o mecanismo de disparo da tolerância a falhas:**

O CA ARCserve Backup tem seus próprios scripts e funções de DLL de recursos de agrupamento para estender os recursos do serviço de agrupamento, de forma a monitorar e detectar falhas do CA ARCserve Backup. O nome da rede e o endereço IP de um servidor virtual permitem que o CA ARCserve Backup seja exibido como um único sistema e aproveite os recursos das ferramentas de gerenciamento de agrupamento.

- **Considerações sobre upgrade:**

Para garantir que todos os serviços do CA ARCserve Backup sejam iniciados corretamente, é necessário executar os scripts cstop e cstart depois de concluir o processo de upgrade e antes de abrir o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup. Você deve executar essa tarefa ao fazer o upgrade do BrightStor ARCserve Backup r11.5 (inclui a release GA e todos os service packs mais recentes) e do CA ARCserve Backup r12 (inclui a release GA e todos os service packs mais recentes) para esta release.

Os arquivos em lotes cstop e cstart são armazenados no diretório de instalação do CA ARCserve Backup no servidor do CA ARCserve Backup.

Observação: para obter mais informações sobre o uso de cstop e cstart, consulte o *Guia de Administração*.

Implantar o servidor do CA ARCserve Backup no MSCS

As seções a seguir fornecem informações sobre a implantação de servidores do CA ARCserve Backup em um cluster do MSCS.

Requisitos de hardware do MSCS

Para implantar o CA ARCserve Backup em um cluster do MSCS, o sistema deve atender aos seguintes requisitos de hardware:

- Todos os nós do cluster devem ter configurações de hardware idênticas (por exemplo, adaptadores SCSI [Interface de sistemas de computadores de pequeno porte], adaptadores de fibra, adaptadores RAID [Matriz redundante de discos independentes]), adaptadores de rede, unidades de disco).
- É necessário usar adaptadores SCSI/de fibra separados para os dispositivos de disco e fita.

Observação: verifique se o hardware de todos os nós é semelhante ou idêntico, para facilitar a configuração e eliminar possíveis problemas de compatibilidade.

Requisitos de software do MSCS

Para implantar o CA ARCserve Backup em um cluster do MSCS, o sistema deve atender aos seguintes requisitos de software:

- Sistema operacional Windows 2000 de 32/64 bits, Windows Server 2003
- Plataforma HA configurada para um cluster do MSCS

Planejar a implantação HA do CA ARCserve Backup

Frequentemente, o HA (High Availability - Alta disponibilidade) está associado a sistemas tolerantes a falhas, o que significa que um sistema pode continuar operando mesmo com a falha de um componente ou um desligamento planejado. A falha de um único componente em um sistema tolerante a falhas não causará a interrupção do sistema, pois o componente alternativo assumirá a tarefa de forma transparente. Com o gerenciamento central do CA ARCserve Backup, a necessidade de alta disponibilidade se torna mais importante para o fornecimento de proteção de dados contínua, especialmente para o servidor principal, que tem uma função importante como centro de controle centralizado para o domínio do CA ARCserve Backup.

Antes de executar uma instalação que reconhece agrupamentos de um servidor do CA ARCserve Backup, você deve considerar o seguinte:

Qual(is) servidor(es) do CA ARCserve Backup será(ão) implantados para reconhecer agrupamentos?

Geralmente, em um ambiente de gerenciamento central, o servidor principal do CA ARCserve Backup é considerado a melhor opção para proteção por agrupamento para obter o recurso HA. Contudo, os servidores integrantes em agrupamentos também são suportados.

Observação: o programa de instalação para computadores de clusters não oferece suporte à instalação remota do produto base ou dos agentes do CA ARCserve Backup. Essa limitação da instalação remota para os agentes do CA ARCserve Backup (por exemplo, o agente para SQL ou o agente para Exchange) se aplicará somente se você usar um host virtual. A instalação remota de agentes do CA ARCserve Backup que usam os hosts de clusters físicos é suportada.

Quais nós do agrupamento serão implantados como um servidor HA do CA ARCserve Backup?

Um sistema de agrupamento pode incluir vários nós de agrupamento. Em um ambiente de agrupamento, é necessário que um nó seja configurado como o nó ativo e um ou mais nós sejam configurados como nós passivos. Geralmente, você teria uma solução "um ativo + um passivo"; entretanto, também é possível configurar uma solução "um ativo + vários passivos".

Onde o CA ARCserve Backup deve ser instalado?

Em um ambiente de produção, um sistema de agrupamento deve ser compartilhado por vários aplicativos que reconhecem agrupamentos. Cada um desses aplicativos deve ter seu próprio nome virtual e endereço IP, e um disco compartilhado dedicado. Você tem três opções de implantação do CA ARCserve Backup:

- Instalar o CA ARCserve Backup em um grupo dedicado.

A prática recomendada é a criação de um grupo dedicado como recipiente para o nome virtual/endereço IP e o disco compartilhado, e a implantação do CA ARCserve Backup no novo grupo criado. A vantagem é que o risco da tolerância a falhas pode ser limitado ao nível de grupo e não a outros aplicativos. Por exemplo, uma tolerância a falhas do servidor do CA ARCserve Backup não impactará um servidor SQL.

- Instalar o CA ARCserve Backup em um grupo existente criado por outros aplicativos.

Outros aplicativos que reconhecem agrupamentos (como o agrupamento do SQL Server) criarião seus próprios grupos para gerenciar recursos especificados por aplicativos. É possível que o CA ARCserve Backup compartilhe esses grupos com aplicativos existentes por meio da instalação do CA ARCserve Backup no disco compartilhado no mesmo grupo.

Que tipo de banco de dados do CA ARCserve Backup deve ser usado?

O servidor principal do CA ARCserve Backup oferece suporte ao uso de uma instalação local do Microsoft SQL Server 2005 Express e uma instalação local ou remota do Microsoft SQL Server como banco de dados back-end.

Entretanto, um servidor principal que reconhece agrupamentos oferece suporte somente aos seguintes cenários:

- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition (SQLE)

Se você não adquirir um agrupamento do SQL Server e puder aceitar as limitações impostas pelo SQL Server 2005 Express, esta será a melhor opção.

Observação: em um ambiente de agrupamento do MSCS, se o ASDB (ARCserve database - Banco de dados do ARCserve) for do SQLE, o resumo de banco de dados (no Gerenciador do banco de dados) do CA ARCserve Backup exibirá o nome físico do caminho de instalação em vez do nome virtual.

- Agrupamento do Microsoft SQL Server local (somente MSCS)

Se houver um agrupamento do SQL Server em seu ambiente de produção, você poderá usá-lo como banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: o SQL Server local não é suportado quando o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster é usado para tornar o CA ARCserve Backup altamente disponível.

- Microsoft SQL Server remoto

Você também pode selecionar um SQL Server remoto como banco de dados do CA ARCserve Backup, o que deve fornecer serviços estáveis contínuos de forma segura.

Preparação de recursos de cluster do MSCS

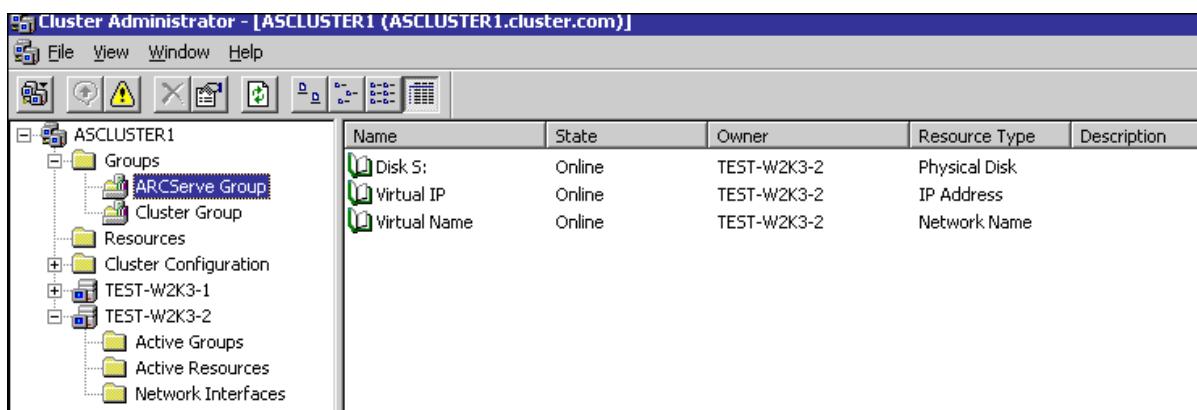
Se estiver instalando o CA ARCserve Backup em um grupo dedicado, você precisa criar os recursos necessários no novo grupo dedicado, incluindo um endereço IP virtual, um nome virtual e um disco compartilhado.

Observação: o Administrador de cluster é um utilitário fornecido pela Microsoft que é instalado nos servidores com o MSCS. No Administrador de cluster, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a clusters.

Na seguinte tela de exemplo, um grupo denominado "Grupo do ARCserve" é criado para a instalação do CA ARCserve Backup com três recursos relacionados:

- Disco compartilhado S:
- Endereço IP virtual
- Nome virtual

Posteriormente, você pode selecionar instalar o CA ARCserve Backup em um caminho localizado no disco compartilhado S:



Se desejar compartilhar o mesmo grupo com um aplicativo existente, não será necessário criar novos recursos. Na mesma tela de exemplo, você pode instalar o CA ARCserve Backup no "Grupo de clusters", vinculando-o ao endereço IP virtual e ao nome virtual do disco de quorum e de gerenciamento.

Observação: grupo de clusters é o nome do grupo de recursos padrão criado pelo MSCS durante a instalação, quando o cluster é criado. O Grupo de clusters contém um recurso de disco de quorum, um endereço IP virtual e um nome virtual, sendo usado para fins de gerenciamento de clusters. O disco que contém o recurso de quorum é chamado de disco de quorum e deve ser um integrante do Grupo de clusters padrão.

Instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters MSCS

Esta seção descreve como instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos do MSCS usando o assistente de instalação.

Para instalar o CA ARCserve Backup

1. Forneça a mídia de instalação do CA ARCserve Backup na unidade óptica.

Observação: se o Navegador de instalação do CA ARCserve Backup não for exibido, execute Setup.exe a partir do diretório raiz da mídia de instalação.

Na coluna direita do Navegador de instalação do produto, clique em Instalar o CA ARCserve Backup para Windows.

A caixa de diálogo Componentes de pré-requisito é exibida.

2. Clique em Avançar para instalar os Componentes de pré-requisito.

Observação: a caixa de diálogo Componentes de pré-requisito será exibida somente se o programa de instalação não detectar os componentes de pré-requisito do CA ARCserve Backup instalados no computador de destino.

3. Na caixa de diálogo Contrato de licença, aceite os termos do contrato de licença e clique em Avançar.
4. Siga as instruções na tela e preencha todas as informações necessárias nas caixas de diálogo subsequentes.

A lista a seguir descreve informações específicas das caixas de diálogo relacionadas à instalação do CA ARCserve Backup.

Caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização

Ao selecionar a opção de instalação remota, você pode instalar o CA ARCserve Backup em vários sistemas.

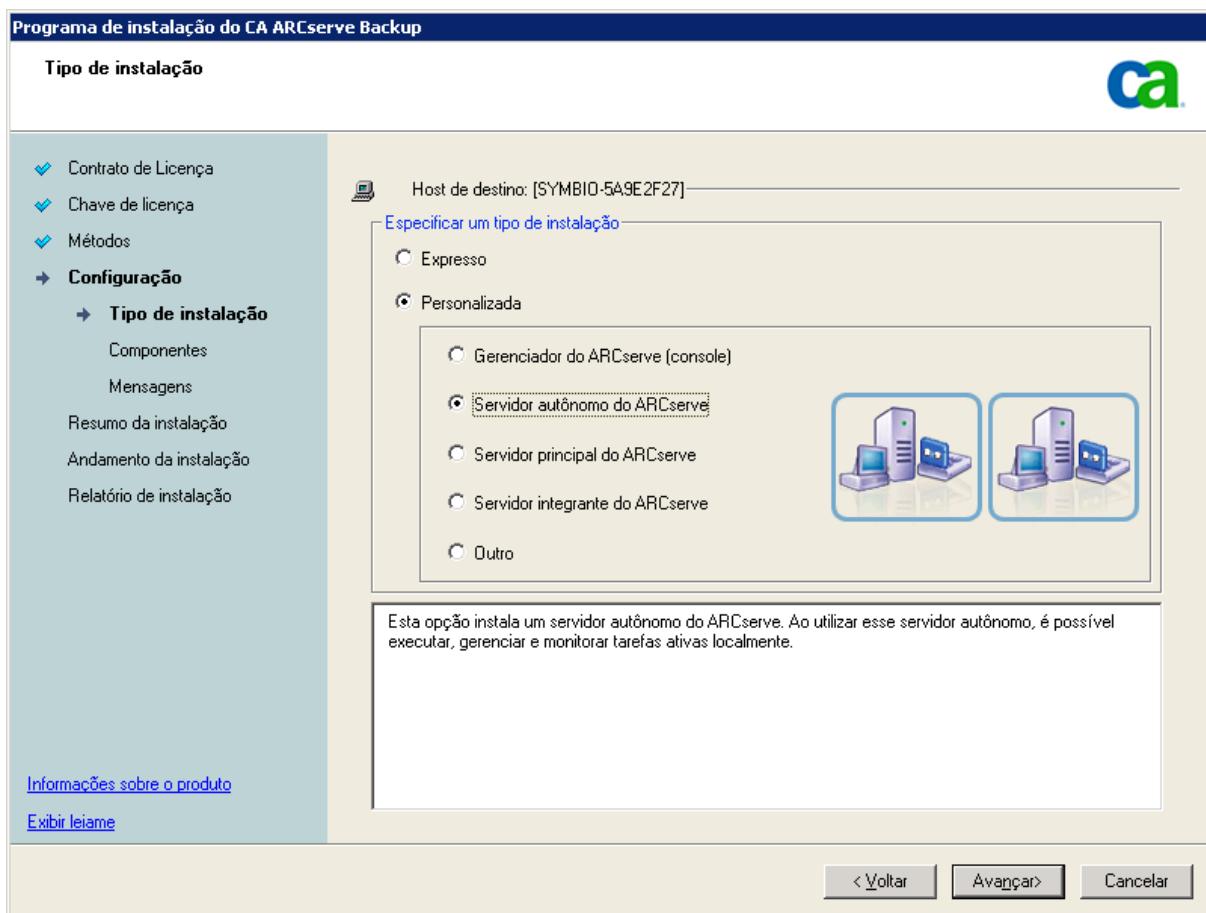
Com as instalações remotas, os sistemas remotos de destino podem consistir em diferentes tipos de servidor do ARCserve, diferentes agentes e opções do CA ARCserve Backup, ou ambos.

Observação: o programa de instalação para computadores de clusters não oferece suporte à instalação remota do produto base ou dos agentes do CA ARCserve Backup. Essa limitação da instalação remota para os agentes do CA ARCserve Backup (por exemplo, o agente para SQL ou o agente para Exchange) se aplicará somente se você usar um host virtual. A instalação remota de agentes do CA ARCserve Backup que usam os hosts de clusters físicos é suportada.

Caixa de diálogo Tipo de instalação

Permite especificar o tipo de componente do CA ARCserve Backup que deseja instalar ao selecionar a Instalação expressa ou personalizada.

Observação: ao fazer a atualização de uma release anterior, o assistente de instalação detecta sua configuração atual do ARCserve e seleciona o tipo de instalação/atualização apropriado para a nova instalação. Para obter mais informações, consulte [Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup](#) (na página 53) e [Opções do servidor do CA ARCserve Backup](#) (na página 57).



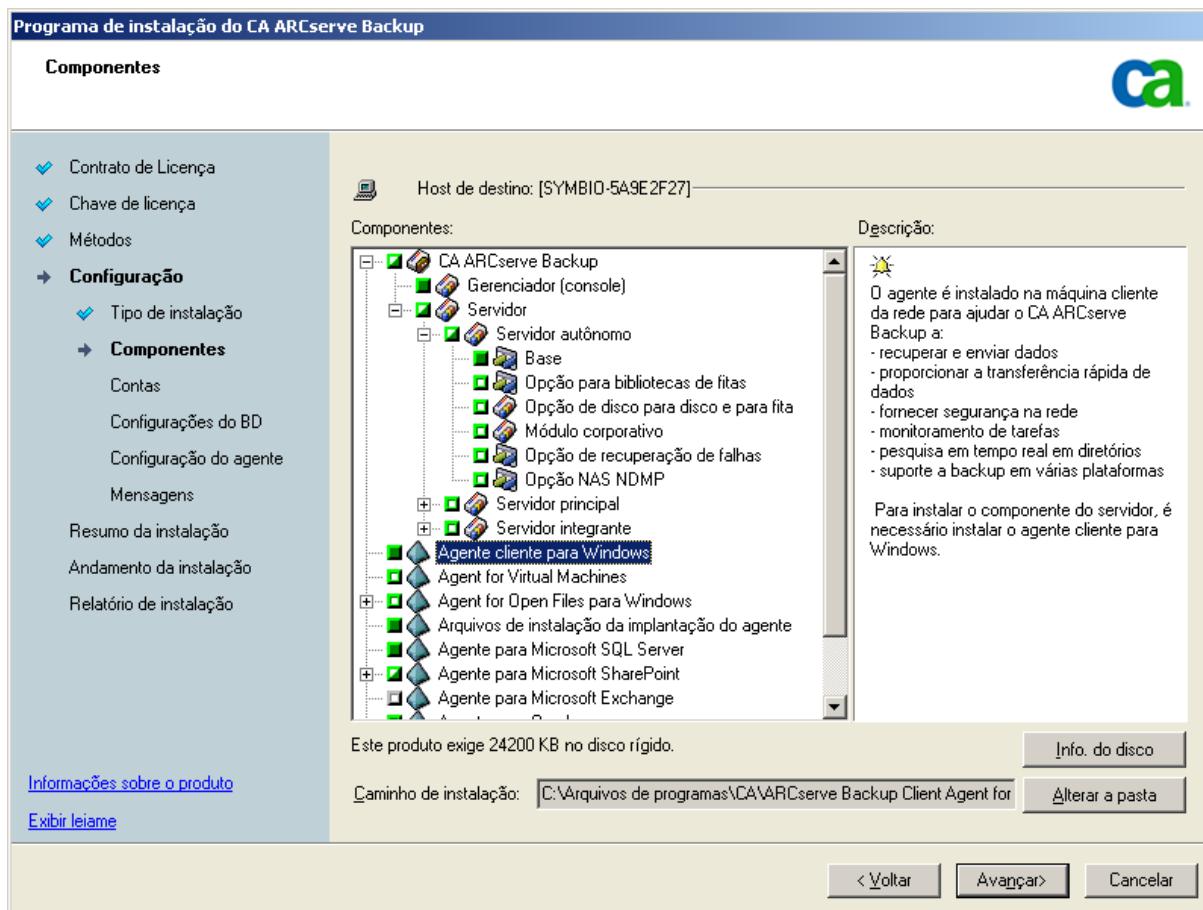
Caixa de diálogo Componentes

Permite especificar os componentes do CA ARCserve Backup que deseja instalar no sistema de destino.

Lembre-se das seguintes considerações:

- Para instalar um servidor principal, é preciso instalar a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup no servidor principal.
- Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup na rede. Portanto, é necessário concluir pelo menos uma instalação do servidor principal antes de executar as instalações do servidor integrante.
- Ao clicar no objeto do CA ARCserve Backup ou no objeto Servidor na caixa de diálogo Selecionar produtos, o assistente de instalação especifica os componentes de instalação padrão do servidor autônomo, independentemente do tipo de instalação especificado na caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização. Para assegurar que você esteja instalando os componentes corretos, expanda o objeto Servidor, expanda o objeto do tipo de servidor do CA ARCserve Backup que deseja instalar e marque as caixas de seleção correspondentes aos componentes que deseja instalar.
- A Implantação do agente é um aplicativo tipo assistente que permite instalar ou fazer o upgrade de agentes do CA ARCserve Backup em vários sistemas remotos, depois de instalar o CA ARCserve Backup. Para oferecer suporte a esse recurso, a Instalação deve copiar os arquivos de origem de instalação no servidor do CA ARCserve Backup. Para copiar o conteúdo da mídia de instalação no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário selecionar Implantação do agente na caixa de diálogo Componentes. Ao selecionar Implantação do agente, o tempo necessário para instalar ou fazer o upgrade do CA ARCserve Backup aumenta significativamente.
- Se estiver executando uma instalação remota, uma instalação silenciosa ou se estiver instalando o CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery, não instale o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup no mesmo diretório do produto base do CA ARCserve Backup.

O diagrama a seguir ilustra o caminho de instalação padrão do agente cliente para Windows com a Implantação do agente especificada:

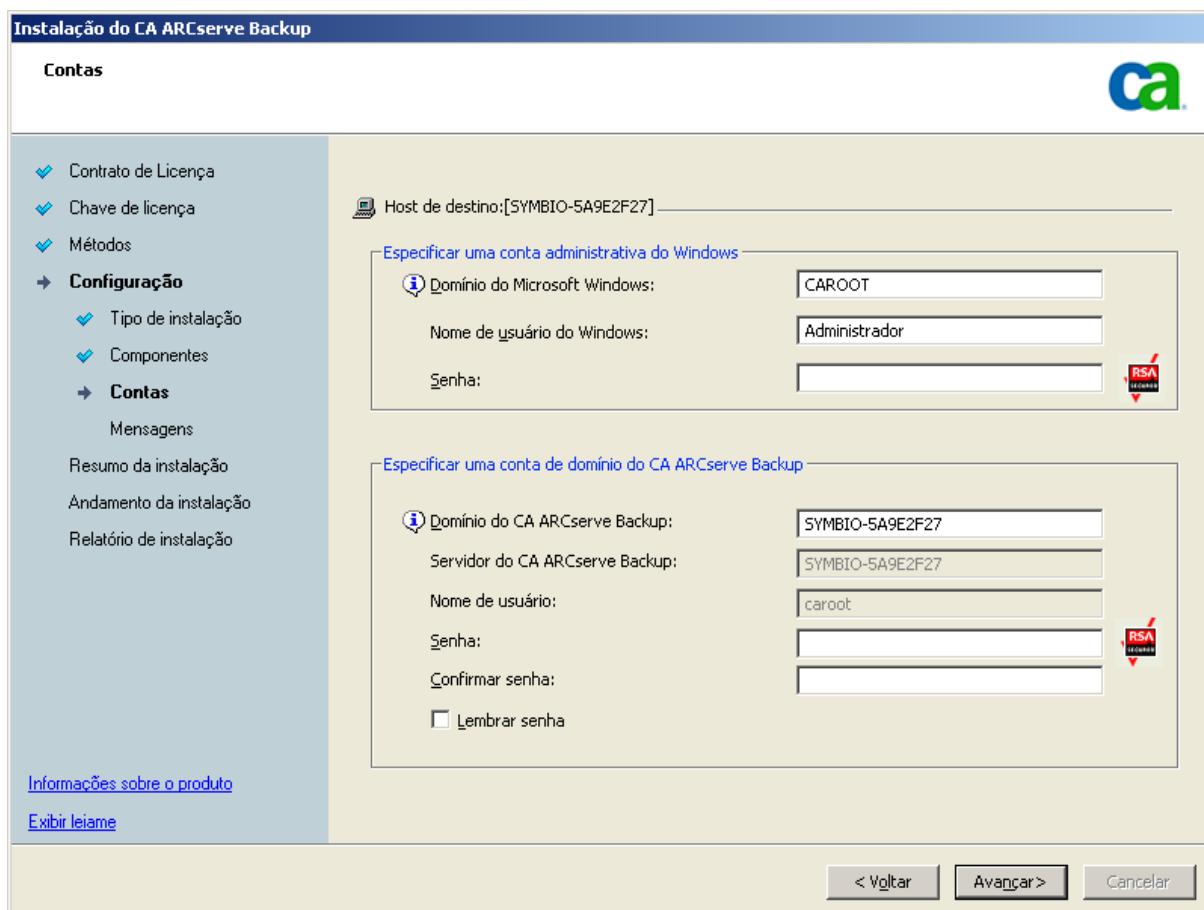


Caixa de diálogo Contas

Permite configurar as contas do CA ARCserve Backup.

Se a instalação detectar um aplicativo que reconhece agrupamentos em execução no ambiente e você desejar instalar o CA ARCserve Backup no ambiente que reconhece agrupamentos, marque a opção Instalação do ambiente de agrupamento e especifique o caminho do disco compartilhado no qual deseja instalar o CA ARCserve Backup.

Observação: os nomes de servidores do CA ARCserve Backup e os nomes de domínios CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

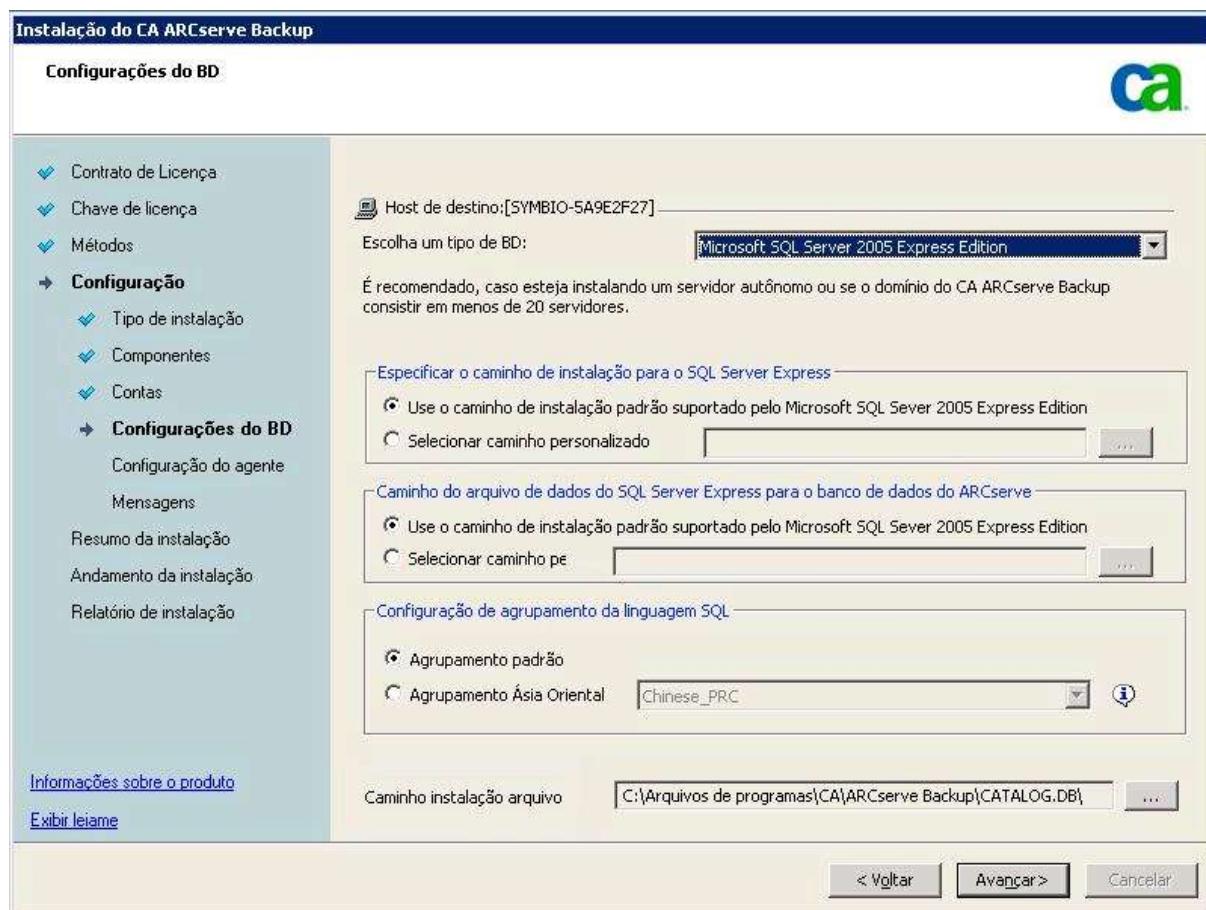


Caixa de diálogo Configurações do banco de dados

Permite configurar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Depois de especificar um aplicativo do banco de dados (Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server 2005 Express Edition), preencha os campos obrigatórios dessa caixa de diálogo e clique em Avançar.

Observação: se você protege dados que contenham caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), deverá ativar o agrupamento SQL para garantir que o CA ARCserve Backup poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Agrupamento da Ásia Oriental e selecione um idioma na lista suspensa.

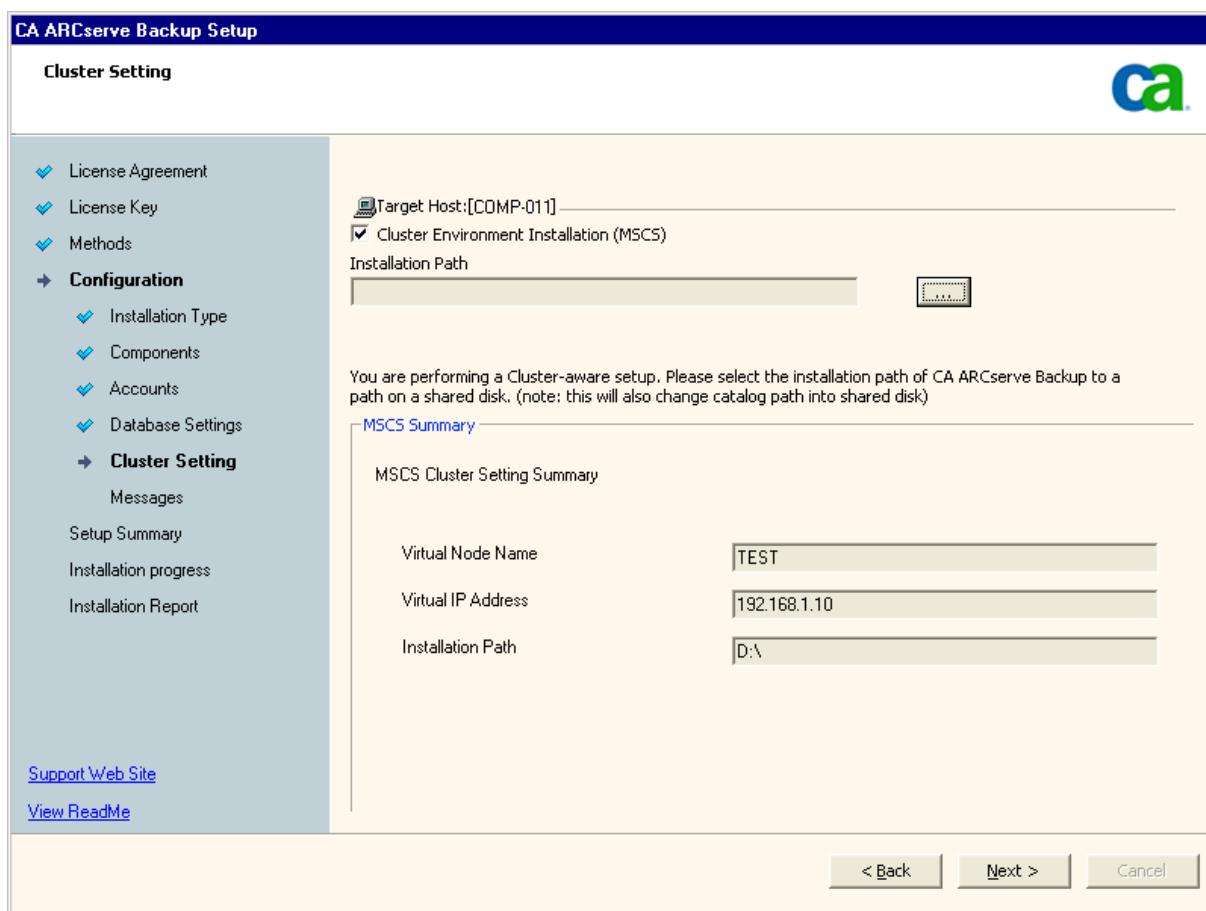


Para instalações de agrupamento, lembre-se das seguintes considerações de instalação do banco de dados:

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte a instalações locais do Microsoft SQL Server em servidores do CA ARCserve Backup em ambientes NEC CLUSTERPRO. Portanto, é necessário instalar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto.
- Você deve especificar a opção Tipo de servidor SQL remoto se a instância do banco de dados do ARCserve e a instalação do CA ARCserve Backup não residirem no mesmo agrupamento.

Caixa de diálogo Configuração de agrupamento

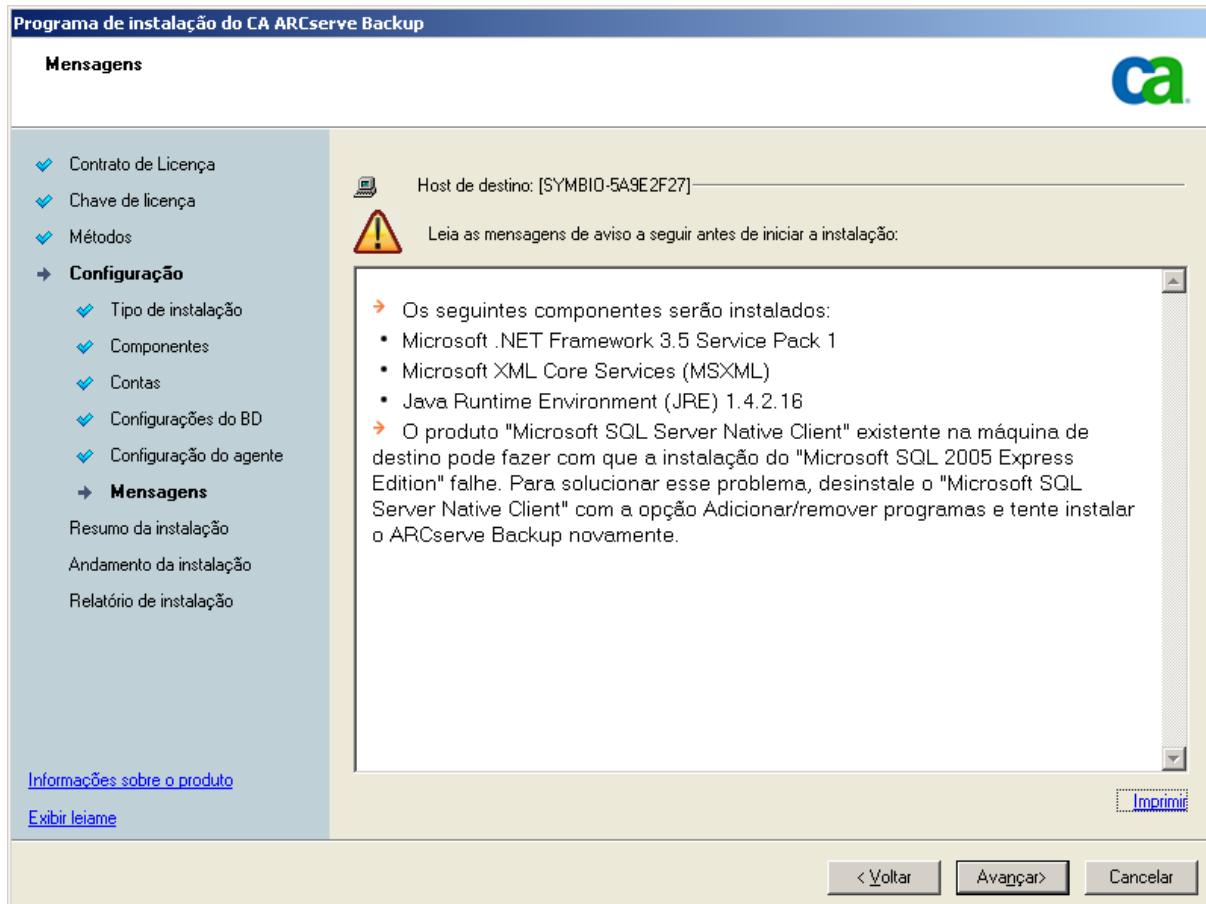
A caixa de diálogo Configuração de agrupamento é exibida apenas se a Instalação detectar que você está instalando o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos. É necessário preencher todos os campos dessa caixa de diálogo para continuar.



Caixa de diálogo Mensagens

Depois de examinar as mensagens na caixa de diálogo Mensagens, tente resolver os problemas imediatamente.

O gráfico a seguir ilustra a caixa de diálogo Mensagens de aviso importante:



Caixa de diálogo Resumo da instalação

Para modificar os componentes que deseja instalar, clique em Voltar sempre que for necessário retornar à caixa de diálogo que contém as opções de instalação que deseja alterar.

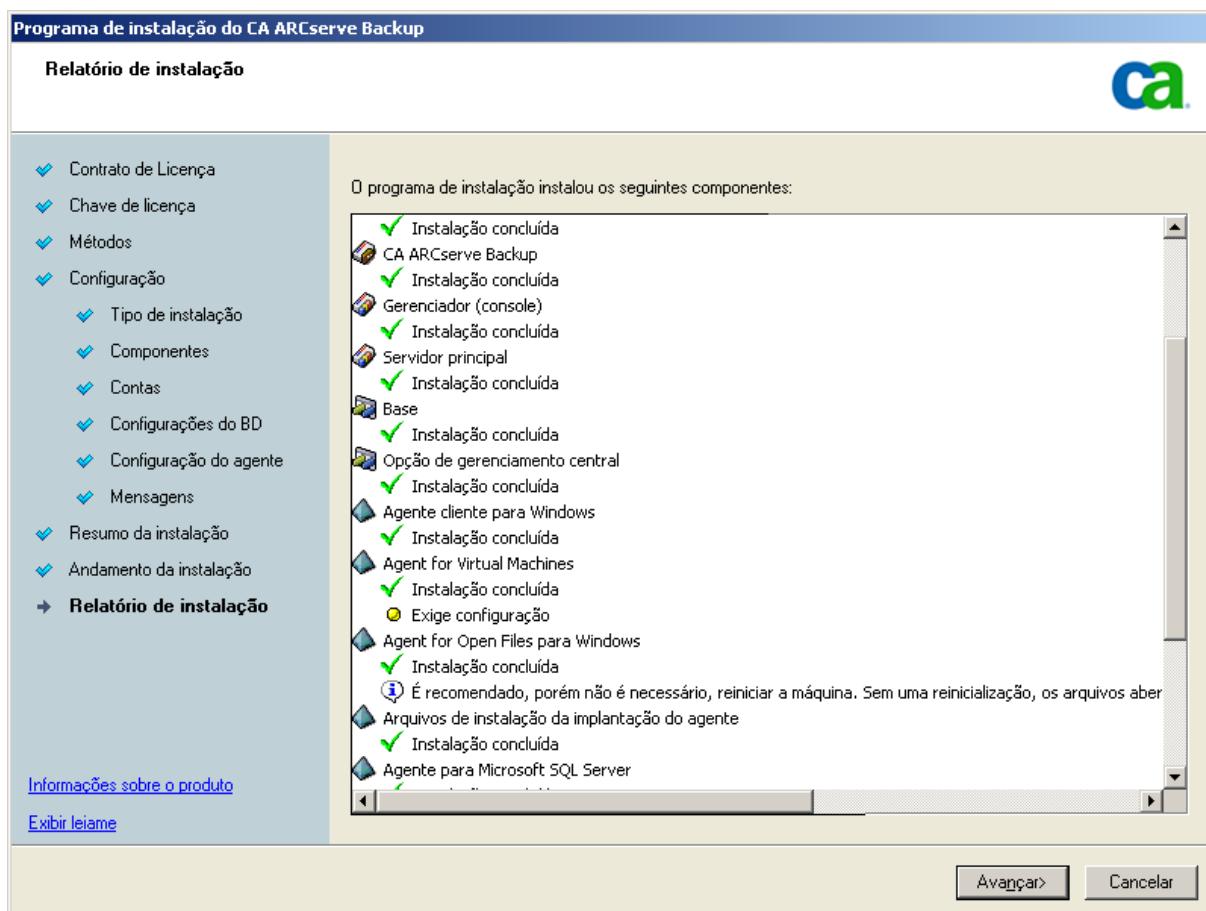
Caixa de diálogo Verificação da licença

Para inserir as chaves de licença, localizar os componentes, os agentes e as opções que estão sendo instalados, selecione a opção Usar chave de licença e insira a chave de licença do componente.

Caixa de diálogo Relatório de Instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivo ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivo clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

O diagrama a seguir ilustra a caixa de diálogo Relatório de instalação. O módulo corporativo exige configuração.



Observação: pode ser necessário reiniciar o servidor depois de instalar o CA ARCserve Backup. Isso depende de todas as configurações de arquivos, serviços e do Registro terem sido atualizadas no nível do sistema operacional.

Instalação do CA ARCserve Backup em cada nó do cluster do MSCS

Em um ambiente de clusters HA do CA ARCserve Backup, o CA ARCserve Backup é instalado em cada nó do cluster, mas apenas uma instância será executada. Nesse cluster, o nó ativo assumirá automaticamente o controle dos recursos de backup e será chamado de servidor de backup. Outras instâncias do CA ARCserve Backup hospedadas em nós passivos são chamadas de servidores em espera (ou de tolerância a falhas) e o sistema de cluster ativará somente uma delas em caso de tolerância a falhas.

Para cada nó do cluster em que o CA ARCserve Backup será implantado, é necessário verificar se o nó atual está definido como o nó ativo no cluster, de forma que possa acessar o disco compartilhado. Se o nó atual estiver definido como passivo, você poderá alterá-lo para ativo usando a opção Mover grupo do Administrador de cluster.

Observação: o Administrador de cluster é um utilitário fornecido pela Microsoft que é instalado nos servidores com o MSCS. No Administrador de cluster, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a clusters.

Quando uma instalação que reconhece clusters é concluída com êxito, uma tela pop-up Pós-instalação é exibida com uma opção para criar recursos HA. Marque essa opção somente quando tiver concluído a instalação do CA ARCserve Backup no último nó do cluster.

Fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r11.5 para a r12.5 em um ambiente de agrupamento MSCS

Essa sessão descreve as etapas a serem executadas para fazer upgrade de versões anteriores do software para a release atual. Os procedimentos de upgrade diferem dependendo da versão do software que está sendo usada:

- Se estiver fazendo upgrade do BrightStor ARCserve Backup r11.5, incluindo os últimos services packs, em um ambiente que reconhece agrupamentos MSCS, diretamente para o CA ARCserve Backup r12.5, siga este procedimento.
- Se estiver fazendo upgrade do CA ARCserve Backup r12, incluindo os últimos services packs, em um ambiente que reconhece agrupamentos MSCS, siga as etapas descritas em [Atualizar o CA ARCserve Backup da versão r12 para a r12.5 em um ambiente de agrupamento MSCS](#) (na página 153).

Antes de começar, certifique-se de ter lido as informações em [Fazer upgrade do CA ARCserve Backup a partir de uma versão anterior](#) (na página 86).

Ao fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r11.5 para a r12.5 em um ambiente de agrupamento MSCS, é necessário executar o procedimento a seguir para proteger os dados de backup agrupados. Se ainda não estiver usando o CA ARCserve Backup r11.5 em um ambiente de agrupamento, não será necessário executar esse procedimento. O procedimento oferece suporte aos seguintes cenários de upgrade do CA ARCserve Backup r11.5 em um ambiente de agrupamento do MSCS:

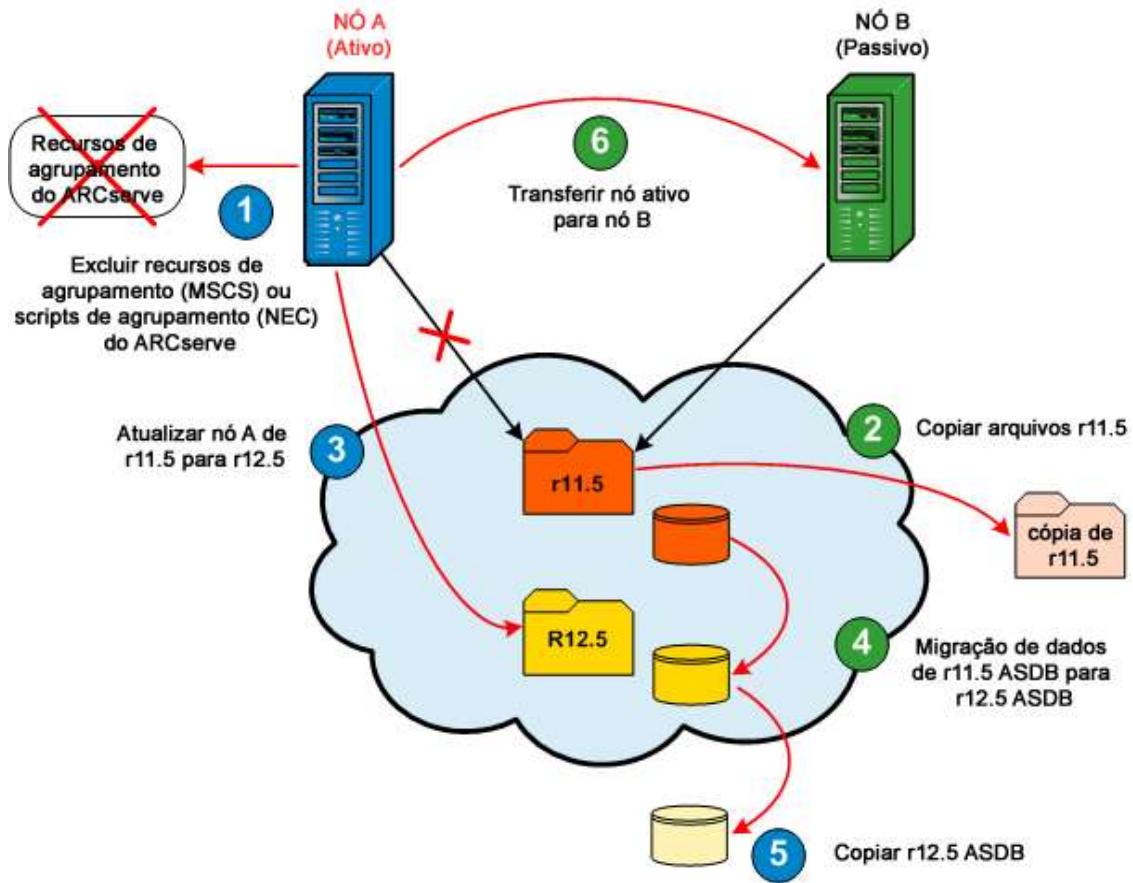
- Atualização do servidor principal RAIMA para o SQL Express
- Atualização do servidor principal RAIMA para o SQL Server
- Atualização do servidor principal SQL Server para o SQL Server
- Upgrade do servidor integrante RAIMA para a release r12.5
- Upgrade do servidor integrante SQL para a release r12.5

Esse procedimento de atualização presume que você esteja operando em um ambiente de agrupamento com dois nós, com o Nô A representando o Nô ativo inicial e o Nô B representando o Nô passivo inicial.

Para fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r11.5 diretamente para a r12.5 em um ambiente de agrupamento MSCS

No Nô A:

O diagrama a seguir fornece uma visão gráfica geral das tarefas iniciais em execução no Nô A durante esse procedimento de atualização.



1. Exclua os recursos de agrupamento do ARCserve da release r11.5 da seguinte maneira:
 - a. Acesse o Administrador de agrupamento.
A caixa de diálogo Administrador de agrupamento é exibida.
Observação: o Administrador de agrupamento é um utilitário fornecido pela Microsoft, sendo acessado por meio do grupo Ferramentas administrativas do menu Iniciar.
 - b. Selecione o Grupo do ARCserve no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e, no menu pop-up, selecione Excluir.
Os recursos de agrupamento do ARCserve da release r11.5 são excluídos.

2. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r11.5 em um local temporário.
Uma cópia de backup dos arquivos do CA ARCserve Backup r11.5 está localizada em um local diferente dos arquivos originais.
3. Execute a instalação da atualização do CA ARCserve Backup r12.5 para o Nó A. Consulte [Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior](#) (na página 86).

Importante: durante a instalação da atualização, será solicitado que você especifique o local do caminho de instalação da release r12.5. Não especifique o mesmo local em que a release r11.5 está localizada no momento. Para evitar dificuldades durante o upgrade e a possível perda de informações (os scripts de tarefas salvos na fila), é necessário selecionar um local diferente para a instalação do CA ARCserve Backup r12.5.

- É feito a atualização do CA ARCserve Backup para o Nó A da release r11.5 para a r12.5. Não configure novos recursos de agrupamento do ARCserve neste momento.
- Quando a atualização for concluída, a caixa de diálogo Migração de dados de servidores será exibida. A caixa de diálogo Migração de dados de servidores permite migrar informações armazenadas no banco de dados anterior do ARCserve para um novo banco de dados do ARCserve. Não inicie o processo de migração de dados neste momento.

Observação: para atualizações de servidores principais, o mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup deve ser iniciado manualmente antes de migrar os dados.

4. Somente para atualizações de servidores principais. Usando o Gerenciador de serviços do Windows, clique com o botão direito do mouse no mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup e, na janela pop-up, selecione Iniciar.

Quando o mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup for iniciado, o status correspondente indicará Iniciado.
5. Navegue até o seguinte diretório no servidor do CA ARCserve Backup:
`C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup`
6. No diretório acima, clique duas vezes em `servermigration.exe`.

A caixa de diálogo Migração de dados de servidores é aberta.
7. Na caixa de diálogo Migração de dados de servidores, clique em Iniciar.

Os dados especificados do CA ARCserve Backup são migrados da release r11.5 para a r12.5.
8. Somente para atualizações do SQL Express. Usando o Gerenciador de serviços do Windows, clique com o botão direito do mouse na instância do SQLE (`mssql$arcserve_db`) e, na janela pop-up, selecione Interromper.

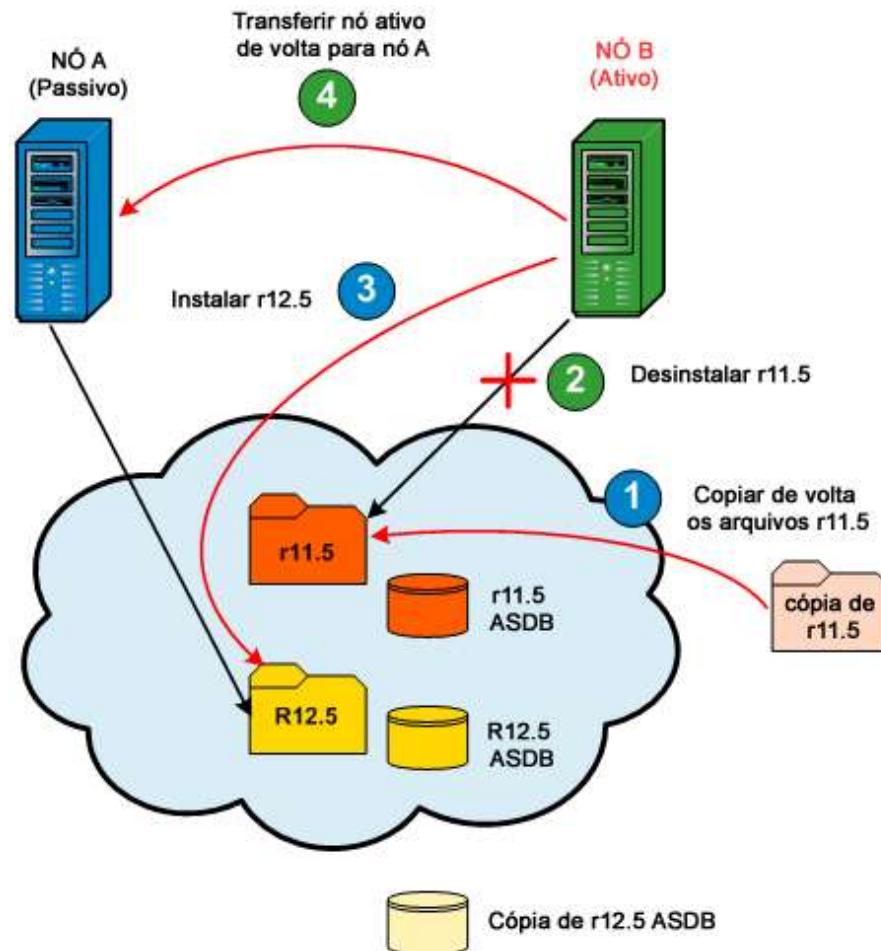
Quando a instância do SQLE for interrompida, o status correspondente ficará em branco e não indicará Iniciado.
9. Somente para atualizações de servidor principal SQL Express. Copie o diretório do SQLASDB (SQL ARCserve database - Banco de dados do SQL ARCserve) em um local temporário.

Uma cópia de backup do diretório do SQLASDB está localizada em um local diferente do diretório original.
10. Mova o nó ativo do Nó A para o Nó B da seguinte maneira:
 - a. Acesse o Administrador de agrupamento.

A caixa de diálogo Administrador de agrupamento é aberta.
 - b. Selecione o Grupo do ARCserve do Nó A. Clique com o botão direito do mouse no nome do grupo no menu pop-up e selecione Mover grupo.
 - Se houver apenas dois nós no agrupamento, o status do nó ativo será automaticamente transferido do nó ativo inicial (Nó A) para o outro nó (Nó B), tornando o Nó B o nó ativo e o Nó A o nó passivo.
 - Se houver mais de dois nós no agrupamento, uma tela pop-up será exibida, permitindo que você selecione para qual nó deseja transferir o status ativo. Quando selecionar o nó para a transferência, o nó especificado se tornará o nó ativo e o nó selecionado anteriormente se tornará o nó passivo. Repita esse procedimento para cada nó do agrupamento.

No Nô B:

O diagrama a seguir fornece uma visão gráfica geral das tarefas iniciais em execução no Nô B durante esse procedimento de atualização.



1. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r11.5 do local temporário de volta para o local original.

Agora, os arquivos do CA ARCserve Backup r11.5 estão localizados novamente no local original.

2. Desinstale o CA ARCserve Backup r11.5 do Nô B.

O CA ARCserve Backup r11.5 é desinstalado.

Importante: durante a nova instalação do CA ARCserve Backup r12.5 no Nô B, não selecione a opção Sobrescrever BD para evitar sobregravar o banco de dados do ARCserve que foi migrado durante o upgrade para a release r12.5 no Nô A.

3. Execute a nova instalação do CA ARCserve Backup r12.5 para o Nó B com as mesmas configurações selecionadas para o Nó A (nome de domínio, tipo de servidor, caminho de instalação, opções instaladas, etc.). Por exemplo, se a release r12.5 do CA ARCserve Backup foi instalada no Nó A como um servidor principal, a release r12.5 também deve ser instalada no Nó B como um servidor principal. Consulte Instalar o CA ARCserve Backup.

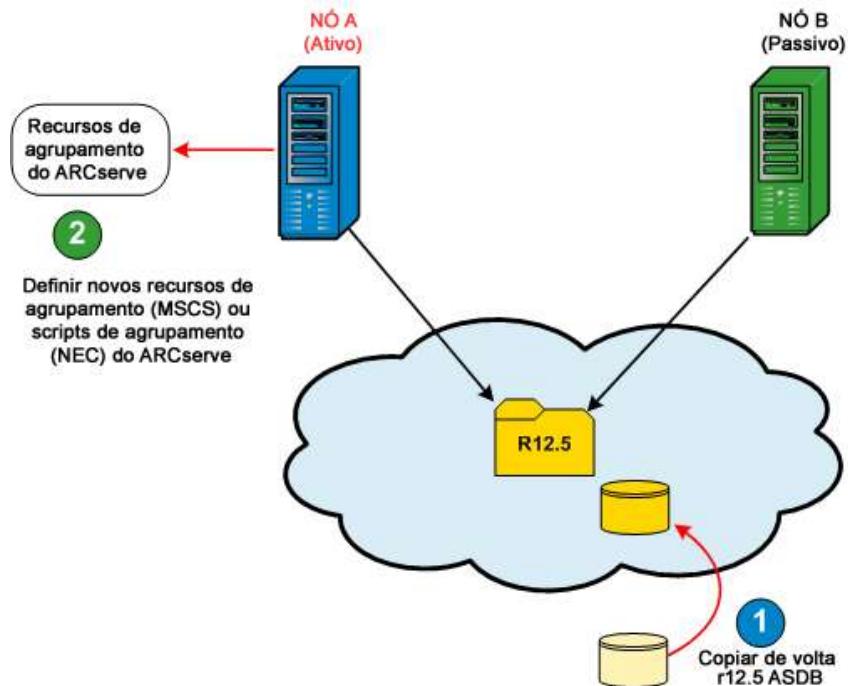
O CA ARCserve Backup r12.5 é instalado no Nó B. Não configure novos recursos de agrupamento do ARCserve neste momento.

4. Mova o nó ativo do Nó B de volta para o Nó A, conforme descrito anteriormente.

Agora o Nó B é o nó passivo e o Nó A é o nó ativo.

No Nô A:

O diagrama a seguir fornece uma visão gráfica geral das tarefas finais em execução no Nô A durante esse procedimento de atualização.



1. Somente para atualizações de servidor principal SQL Express. Copie o diretório do SQLASDB (SQL ARCserve database - Banco de dados do SQL ARCserve) do local temporário de volta para o local original.
A cópia de backup do diretório SQLASDB substitui o diretório SQLASDB criado durante a instalação do CA ARCserve Backup r12.5.
2. A partir do console da linha de comando, execute o utilitário "babha - postsetup" para configurar novos recursos de agrupamento do ARCserve. O utilitário babha -postsetup está localizado no diretório %bab_home%.
Os novos recursos de agrupamento do ARCserve (ARCserve HA, ARCserve ASDB, ARCserve Registry e ARCserve Share) são criados.
3. Para assegurar que todos os serviços do CA ARCserve Backup sejam iniciados corretamente no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário executar os scripts cstop e cstart no servidor do CA ARCserve Backup antes de abrir o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup. Os arquivos em lotes cstop e cstart são armazenados no diretório de instalação do CA ARCserve Backup no servidor do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre o uso de cstop e cstart, consulte o *Guia de Administração*.

Mais informações:

[Como verificar uma instalação e uma atualização que reconhece agrupamentos](#)
(na página 190)

Fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r12 para a r12.5 em um ambiente de agrupamento MSCS

Essa sessão descreve as etapas a serem executadas para fazer upgrade das versões anteriores do software para a release atual. Siga o procedimento correto:

- Para fazer upgrade do BrightStor ARCserve Backup r11.5, incluindo os últimos service packs, em um ambiente que reconhece agrupamentos MSCS, diretamente para o CA ARCserve Backup r12.5, siga as etapas descritas em [Fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r11.5 para a r12.5 em um ambiente de agrupamento MSCS](#) (na página 147).
- Para fazer upgrade do CA ARCserve Backup r12, incluindo os últimos service packs, em um ambiente que reconhece agrupamentos MSCS, siga este procedimento.

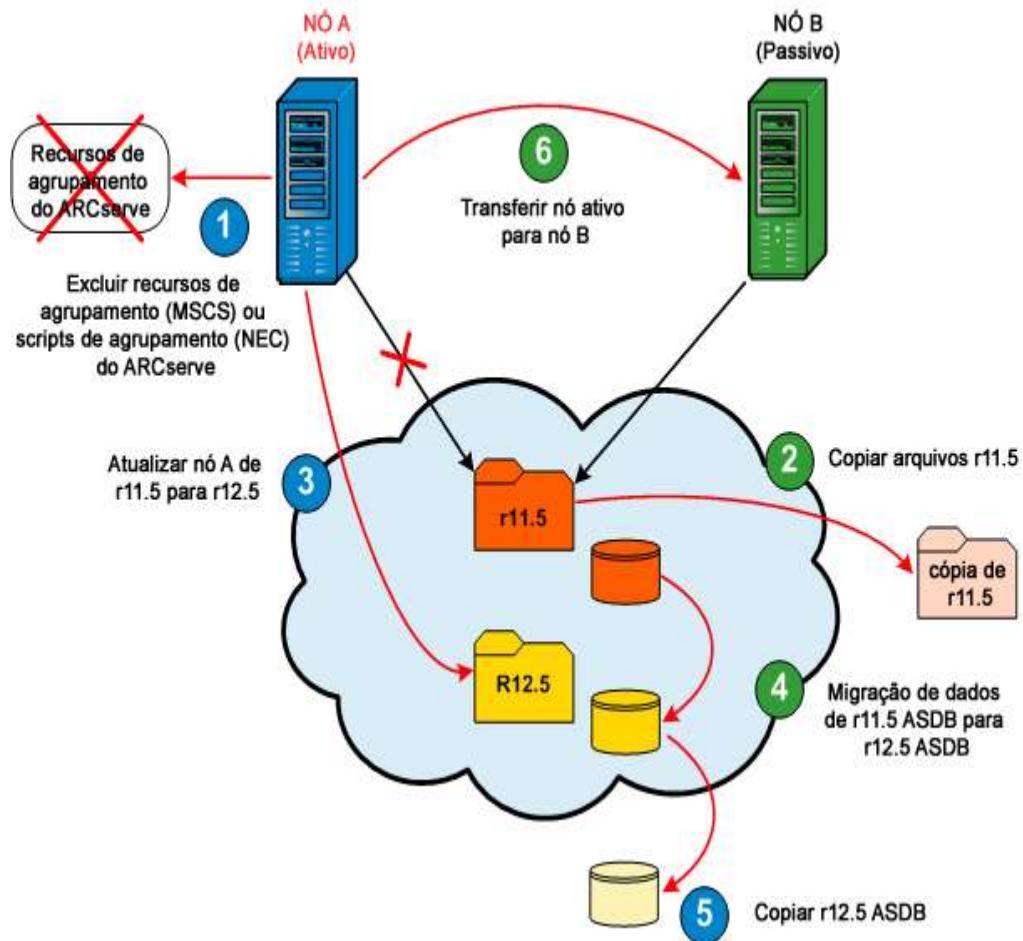
Antes de começar, leia as informações em [Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior](#) (na página 86).

Ao fazer upgrade do CA ARCserve Backup para a r12.5 em um ambiente de agrupamento MSCS, é necessário executar o procedimento a seguir para proteger os dados de backup agrupados. Se ainda não estiver usando o CA ARCserve Backup r12 em um ambiente de agrupamento, não será necessário executar esse procedimento. O procedimento oferece suporte aos seguintes cenários de upgrade do CA ARCserve Backup r12 ou r12 SP1 em um ambiente de agrupamento MSCS:

- Atualização do servidor principal SQL Server para o SQL Server
- Upgrade do servidor principal SQL Server Express para o SQL Server Express
- Upgrade do servidor integrante para a release r12.5

Esse procedimento de upgrade presume que você esteja operando em um ambiente de agrupamento com dois nós, com o NÓ A representando o NÓ ativo inicial e o NÓ B representando o NÓ passivo inicial.

O diagrama ilustra as etapas do upgrade.



Para fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r12 ou r12 SP1 para a r12.5 em um ambiente de agrupamento MSCS**No Nó A:**

1. Exclua os recursos de agrupamento do ARCserve da release r12 da seguinte maneira:
 - a. Acesse o Administrador de agrupamento.
A caixa de diálogo Administrador de agrupamento é exibida.
Observação: o Administrador de agrupamento é um utilitário fornecido pela Microsoft, sendo acessado por meio do grupo Ferramentas administrativas do menu Iniciar.
 - b. Selecione o Grupo do ARCserve no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e, no menu pop-up, selecione Excluir.
Os recursos de agrupamento do ARCserve da release r12 são excluídos.
2. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r12 em um local temporário.
Uma cópia de backup dos arquivos do CA ARCserve Backup r12 está localizada em um local diferente dos arquivos originais.
3. Execute a instalação da atualização do CA ARCserve Backup r12.5 para o Nó A. Consulte [Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior](#) (na página 86).
 - O local do caminho de instalação para o upgrade do CA ARCserve Backup r12.5 deve ser o mesmo local onde a release r12 está localizada atualmente.O CA ARCserve Backup para o Nó A é submetido a upgrade da release r12 para a r12.5. Não configure novos recursos de agrupamento do ARCserve neste momento.

4. Mova o nó ativo do Nó A para o Nó B, da seguinte maneira:
 - a. Acesse o Administrador de agrupamento. O Administrador de agrupamento é aberto.
 - b. Selecione o Grupo do ARCserve do Nó A, clique com o botão direito do mouse no nome do grupo no menu de atalho e selecione Mover grupo.
 - Se houver apenas dois nós no agrupamento, o status do nó ativo é automaticamente transferido do nó ativo inicial (Nó A) para o outro nó (Nó B), tornando o Nó B ativo e o Nó A passivo.
 - Se houver mais de dois nós no agrupamento, uma tela pop-up é exibida, permitindo que você selecione para qual nó deseja transferir o status ativo. Ao selecionar o nó para transferência, o nó especificado se torna ativo e o nó selecionado anteriormente se torna passivo. Repita esse procedimento para cada nó do agrupamento.

No Nó B:

1. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r12 do local temporário de volta para o local original.

Agora, os arquivos do CA ARCserve Backup r12 estão localizados novamente no local original.
2. Execute a instalação do upgrade do CA ARCserve Backup r12.5 para o Nó B com as mesmas configurações selecionadas para o Nó A (nome de domínio, tipo de servidor, caminho de instalação, opções instaladas etc.). Para obter mais informações, consulte Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior.
3. A partir do console da linha de comando, execute o utilitário babha - postsetup para configurar novos recursos de agrupamento do ARCserve. O utilitário babha -postsetup está localizado no diretório %bab_home%.

Os novos recursos de agrupamento do ARCserve (ARCserve HA, ARCserve ASDB, ARCserve Registry e ARCserve Share) são criados.

Mais informações:

[Como verificar uma instalação e uma atualização que reconhece agrupamentos](#)
(na página 190)

Desinstalar o CA ARCserve Backup de um cluster do MSCS

A desinstalação do CA ARCserve Backup de um cluster pode ser realizada somente no nó ativo e também deve ser executada para todos os nós do cluster.

Para desinstalar o CA ARCserve Backup de um cluster do MSCS

1. Exclua todos os recursos de cluster. Para obter mais informações, consulte Excluir recursos de cluster do CA ARCserve Backup.

Todos os recursos de cluster do CA ARCserve Backup são excluídos.

2. Cancele o registro do tipo de recurso ARCserve HA acessando a janela da linha de comando e digitando o seguinte comando:

```
cluster restype "ARCserveHA" /delete /type
```

Observação: o comando cluster restype é fornecido pela Microsoft e incorporado no sistema Windows.

O registro do tipo de recurso ARCserve HA é cancelado.

3. No modo ativo, acesse o diretório ARCserve Backup. Classifique todos os arquivos por tipo e, em seguida, copie todos os arquivos .dll em um local diferente. (O local recomendado para a cópia é no disco de compartilhamento, de forma que não seja necessário fazer uma cópia de rede posteriormente).

Os arquivos da biblioteca de vínculo dinâmico (.dll) do CA ARCserve Backup são copiados para um outro local. Isso permite desinstalar o CA ARCserve Backup de cada nó do cluster.

4. No Painel de controle do Windows, acesse o utilitário Adicionar ou remover programas e remova o CA ARCserve Backup do nó ativo.

O CA ARCserve Backup é removido do nó ativo (ativo).

5. Copie os arquivos .dll de volta para o local original no diretório ARCserve Backup.

Os arquivos .dll do CA ARCserve Backup são copiados de volta para o diretório ARCserve Backup.

6. No Administrador de cluster, clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e, no menu pop-up, selecione Mover grupo para alterar o nó ativo.

O status do nó original será mudado para "passivo" e o status do nó seguinte no cluster será mudado para "ativo".

7. Repita as etapas de 3 a 5 para todos os outros nós do cluster.

O CA ARCserve Backup é removido de todos os nós do cluster.

Implantar o servidor do CA ARCserve Backup no NEC Cluster

As seções a seguir fornecem informações sobre a implantação do CA ARCserve Backup em um NEC Cluster. O agrupamento do CA ARCserve Backup oferece suporte a NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster for Windows 8.0, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 1.0 for Windows e NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.0 for Windows.

Observação: para obter mais informações sobre as diferenças de uso de cada versão do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, consulte a documentação correspondente fornecida pela NEC.

Requisitos de hardware do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Para implantar o CA ARCserve Backup no NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, o sistema deve atender aos seguintes requisitos de hardware:

- Todos os nós do cluster devem ter configurações de hardware idênticas (por exemplo, adaptadores SCSI [Interface de sistemas de computadores de pequeno porte], adaptadores de fibra, adaptadores RAID [Matriz redundante de discos independentes]), adaptadores de rede, unidades de disco).
- É necessário usar adaptadores SCSI/de fibra separados para os dispositivos de disco e fita.

Observação: verifique se o hardware de todos os nós é semelhante ou idêntico, para facilitar a configuração e eliminar possíveis problemas de compatibilidade.

Requisitos de software do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Para implantar o CA ARCserve Backup no NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster, o sistema deve atender aos seguintes requisitos de software:

- Sistema operacional Windows 2000 e Windows Server 2003 de 32/64 bits
- Observação:** o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster não é suportado em sistemas operacionais IA-64 (Intel Itanium).
- A plataforma de alta disponibilidade é configurada para NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster for Windows 8.0, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 1.0 for Windows ou NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.0 for Windows.

Preparação de recursos do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Se estiver instalando o CA ARCserve Backup em um grupo dedicado, você deve criar os recursos necessários no novo grupo dedicado, incluindo um nome virtual com um endereço IP flutuante e um disco compartilhado (ou espelhado).

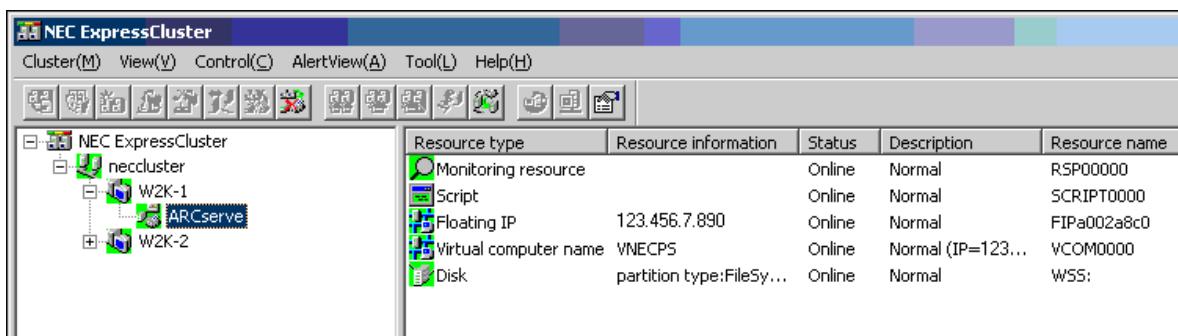
O Clust Manager e o Gerenciador de tarefas são utilitários fornecidos pela NEC que são instalados em servidores com o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster.

- No Clust Manager, você pode executar a maioria das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos, podendo inclusive interromper, iniciar, mover e excluir grupos de agrupamento e configurar propriedades de agrupamentos e recursos de grupos.
- No Task Manager, você pode apenas interromper e iniciar cada serviço ou aplicativo, e interromper e iniciar o monitoramento de cada serviço ou aplicativo.

Na tela de exemplo a seguir, um agrupamento chamado "ARCserve" é criado para a instalação do CA ARCserve Backup com quatro recursos relacionados:

- Disco compartilhado
- Endereço IP flutuante
- Nome virtual
- Script

Posteriormente, você pode selecionar instalar o CA ARCserve Backup em um caminho localizado no disco compartilhado.



Se desejar compartilhar o mesmo grupo com um aplicativo existente, não será necessário criar novos recursos.

Instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece NEC Cluster

Esta seção descreve como instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece NEC Cluster usando o assistente de instalação.

Para instalar o CA ARCserve Backup

1. Forneça a mídia de instalação do CA ARCserve Backup na unidade óptica.

Observação: se o Navegador de instalação do CA ARCserve Backup não for exibido, execute Setup.exe a partir do diretório raiz da mídia de instalação.

Na coluna direita do Navegador de instalação do produto, clique em Instalar o CA ARCserve Backup para Windows.

A caixa de diálogo Componentes de pré-requisito é exibida.

2. Clique em Avançar para instalar os Componentes de pré-requisito.

Observação: a caixa de diálogo Componentes de pré-requisito será exibida somente se o programa de instalação não detectar os componentes de pré-requisito do CA ARCserve Backup instalados no computador de destino.

3. Na caixa de diálogo Contrato de licença, aceite os termos do contrato de licença e clique em Avançar.
4. Siga as instruções na tela e preencha todas as informações necessárias nas caixas de diálogo subsequentes.

A lista a seguir descreve informações específicas das caixas de diálogo relacionadas à instalação do CA ARCserve Backup.

Caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização

Ao selecionar a opção de instalação remota, você pode instalar o CA ARCserve Backup em vários sistemas.

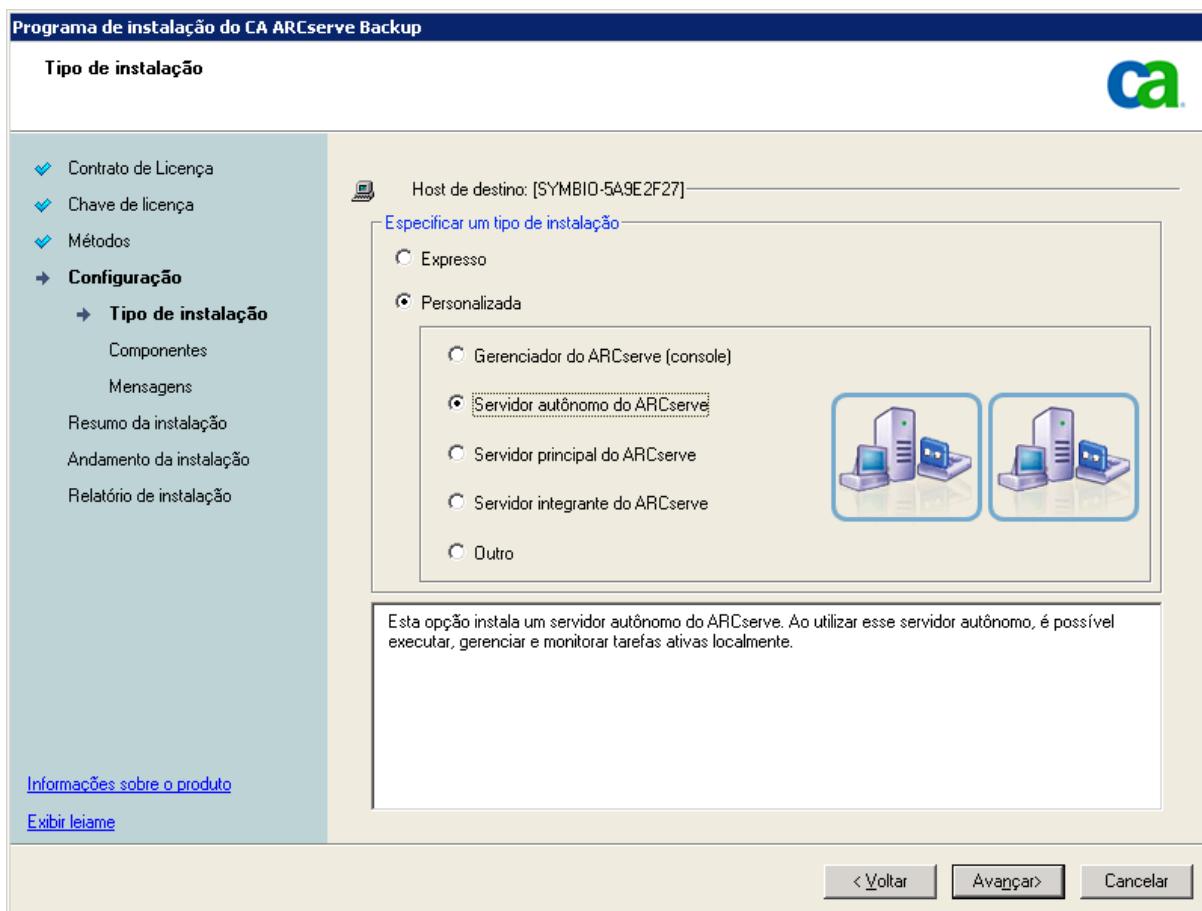
Com as instalações remotas, os sistemas remotos de destino podem consistir em diferentes tipos de servidor do ARCserve, diferentes agentes e opções do CA ARCserve Backup, ou ambos.

Observação: o programa de instalação para computadores de clusters não oferece suporte à instalação remota do produto base ou dos agentes do CA ARCserve Backup. Essa limitação da instalação remota para os agentes do CA ARCserve Backup (por exemplo, o agente para SQL ou o agente para Exchange) se aplicará somente se você usar um host virtual. A instalação remota de agentes do CA ARCserve Backup que usam os hosts de clusters físicos é suportada.

Caixa de diálogo Tipo de instalação

Permite especificar o tipo de componente do CA ARCserve Backup que deseja instalar ao selecionar a Instalação expressa ou personalizada.

Observação: ao fazer a atualização de uma release anterior, o assistente de instalação detecta sua configuração atual do ARCserve e seleciona o tipo de instalação/atualização apropriado para a nova instalação. Para obter mais informações, consulte [Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup](#) (na página 53) e [Opções do servidor do CA ARCserve Backup](#) (na página 57).



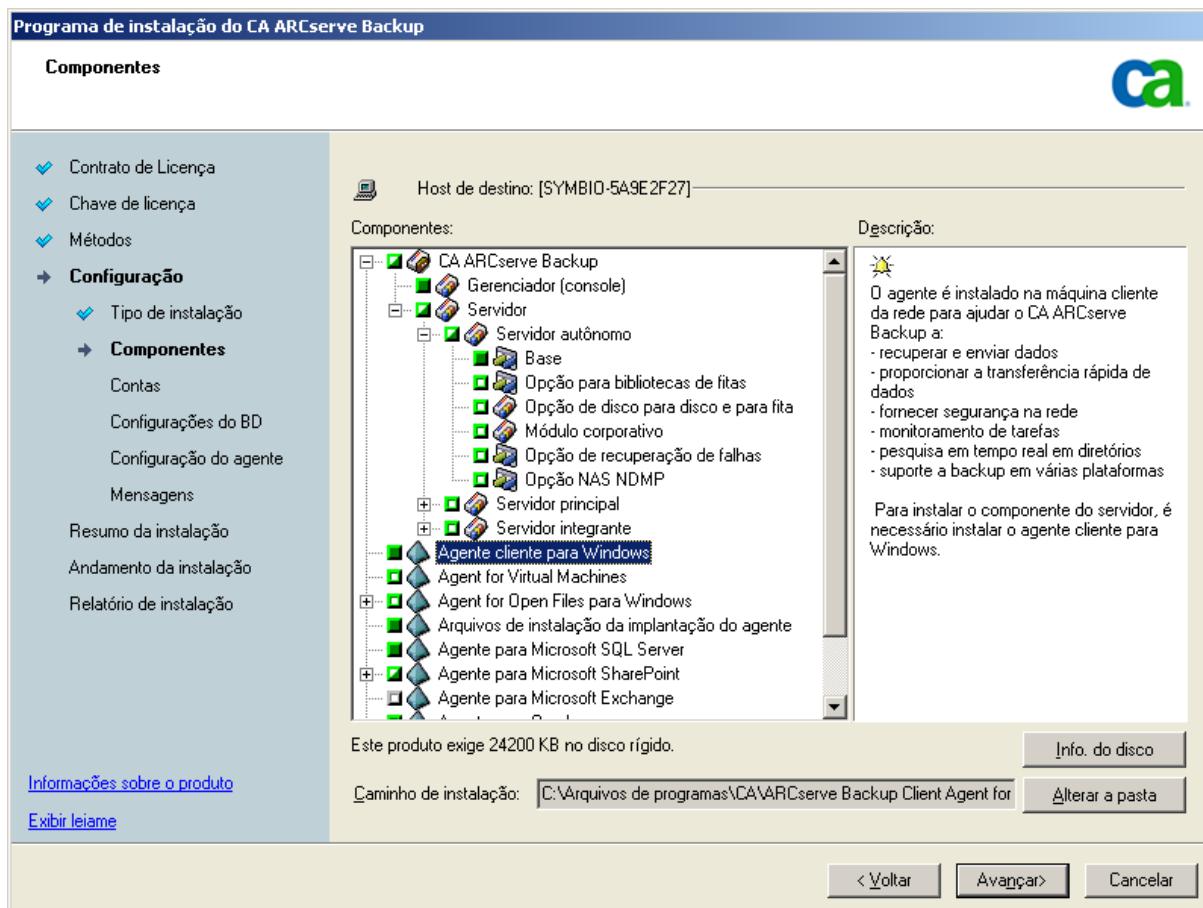
Caixa de diálogo Componentes

Permite especificar os componentes do CA ARCserve Backup que deseja instalar no sistema de destino.

Lembre-se das seguintes considerações:

- Para instalar um servidor principal, é preciso instalar a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup no servidor principal.
- Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup na rede. Portanto, é necessário concluir pelo menos uma instalação do servidor principal antes de executar as instalações do servidor integrante.
- Ao clicar no objeto do CA ARCserve Backup ou no objeto Servidor na caixa de diálogo Selecionar produtos, o assistente de instalação especifica os componentes de instalação padrão do servidor autônomo, independentemente do tipo de instalação especificado na caixa de diálogo Selecionar tipo de instalação/atualização. Para assegurar que você esteja instalando os componentes corretos, expanda o objeto Servidor, expanda o objeto do tipo de servidor do CA ARCserve Backup que deseja instalar e marque as caixas de seleção correspondentes aos componentes que deseja instalar.
- A Implantação do agente é um aplicativo tipo assistente que permite instalar ou fazer o upgrade de agentes do CA ARCserve Backup em vários sistemas remotos, depois de instalar o CA ARCserve Backup. Para oferecer suporte a esse recurso, a Instalação deve copiar os arquivos de origem de instalação no servidor do CA ARCserve Backup. Para copiar o conteúdo da mídia de instalação no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário selecionar Implantação do agente na caixa de diálogo Componentes. Ao selecionar Implantação do agente, o tempo necessário para instalar ou fazer o upgrade do CA ARCserve Backup aumenta significativamente.
- Se estiver executando uma instalação remota, uma instalação silenciosa ou se estiver instalando o CA ARCserve Backup usando o Unicenter Software Delivery, não instale o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup no mesmo diretório do produto base do CA ARCserve Backup.

O diagrama a seguir ilustra o caminho de instalação padrão do agente cliente para Windows com a Implantação do agente especificada:

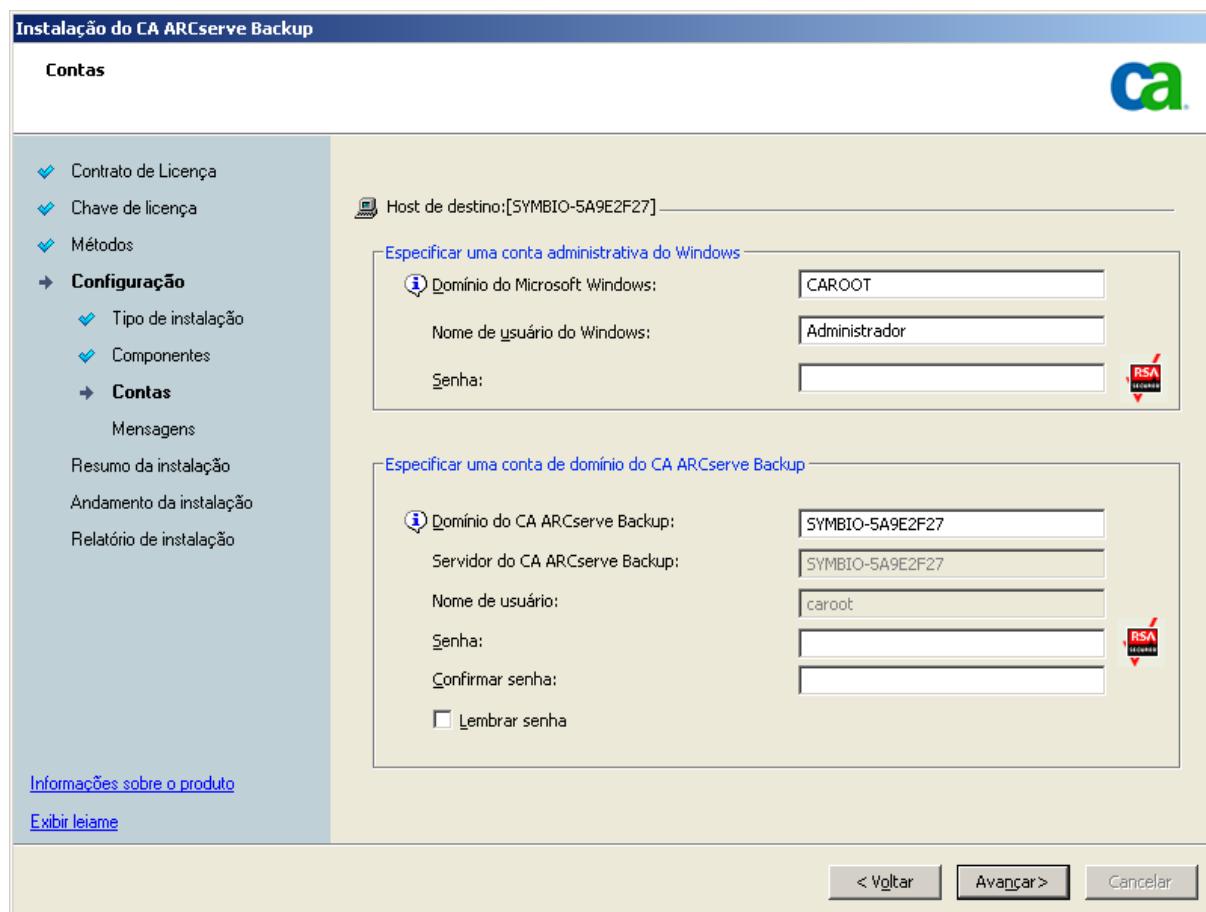


Caixa de diálogo Contas

Permite configurar as contas do CA ARCserve Backup.

Se a instalação detectar um aplicativo que reconhece agrupamentos em execução no ambiente e você desejar instalar o CA ARCserve Backup no ambiente que reconhece agrupamentos, marque a opção Instalação do ambiente de agrupamento e especifique o caminho do disco compartilhado no qual deseja instalar o CA ARCserve Backup.

Observação: os nomes de servidores do CA ARCserve Backup e os nomes de domínios CA ARCserve Backup não podem exceder 15 bytes. Um nome com o total de 15 bytes equivale a aproximadamente 7 a 15 caracteres.

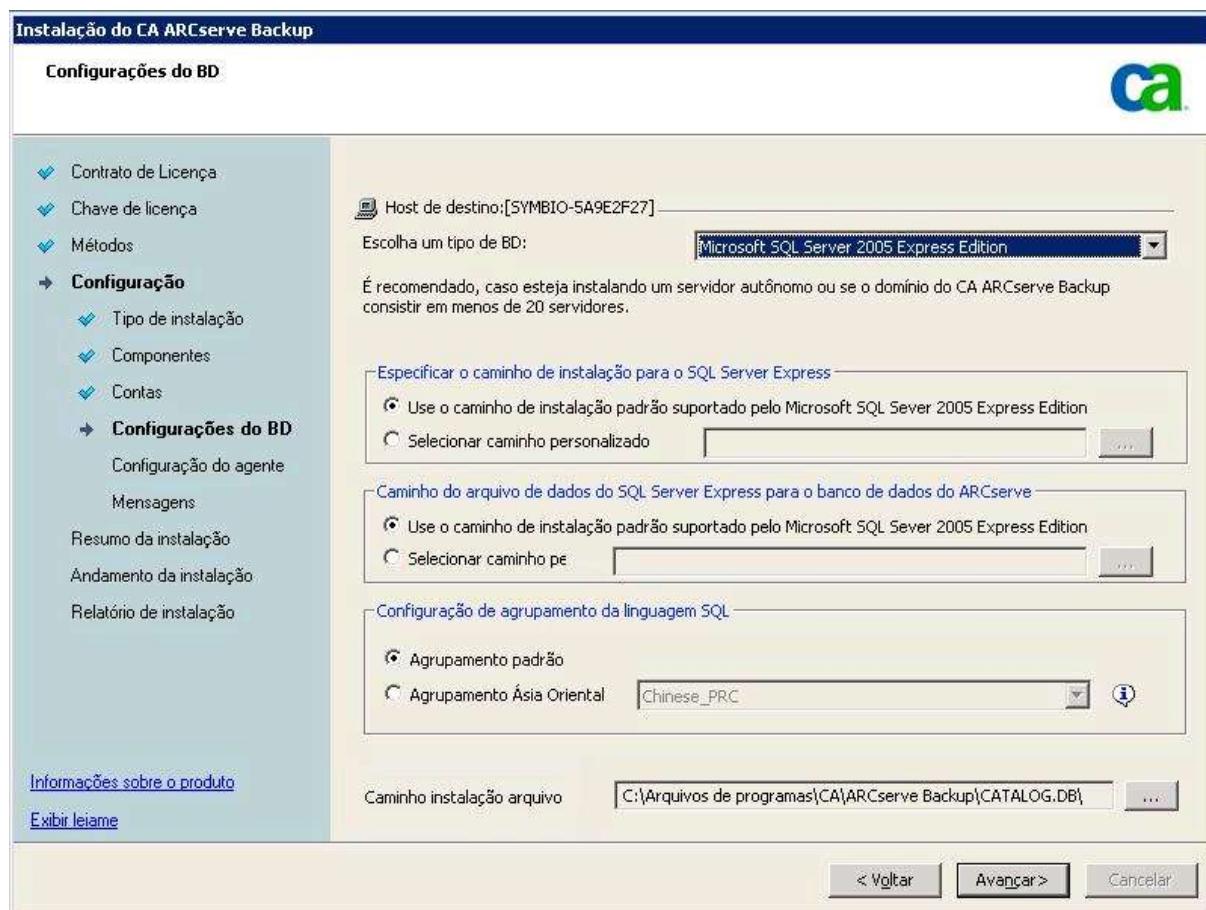


Caixa de diálogo Configurações do banco de dados

Permite configurar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Depois de especificar um aplicativo do banco de dados (Microsoft SQL Server ou Microsoft SQL Server 2005 Express Edition), preencha os campos obrigatórios dessa caixa de diálogo e clique em Avançar.

Observação: se você protege dados que contenham caracteres Unicode de idiomas da Ásia Oriental (por exemplo, JIS2004), deverá ativar o agrupamento SQL para garantir que o CA ARCserve Backup poderá pesquisar e classificar os dados. Para fazer isso, clique em Agrupamento da Ásia Oriental e selecione um idioma na lista suspensa.

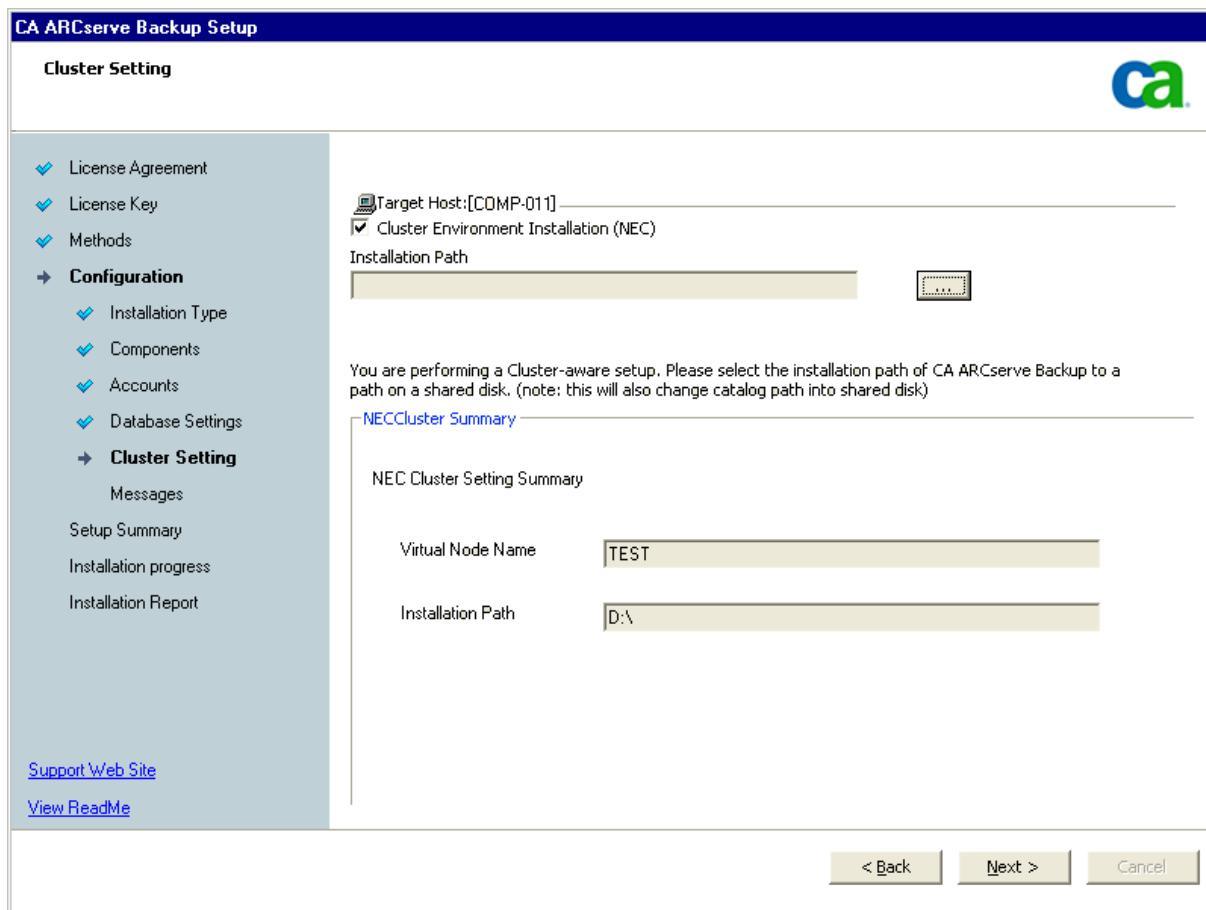


Para instalações de agrupamento, lembre-se das seguintes considerações de instalação do banco de dados:

- O CA ARCserve Backup não oferece suporte a instalações locais do Microsoft SQL Server em servidores do CA ARCserve Backup em ambientes NEC CLUSTERPRO. Portanto, é necessário instalar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto.
- Você deve especificar a opção Tipo de servidor SQL remoto se a instância do banco de dados do ARCserve e a instalação do CA ARCserve Backup não residirem no mesmo agrupamento.

Caixa de diálogo Configuração de agrupamento

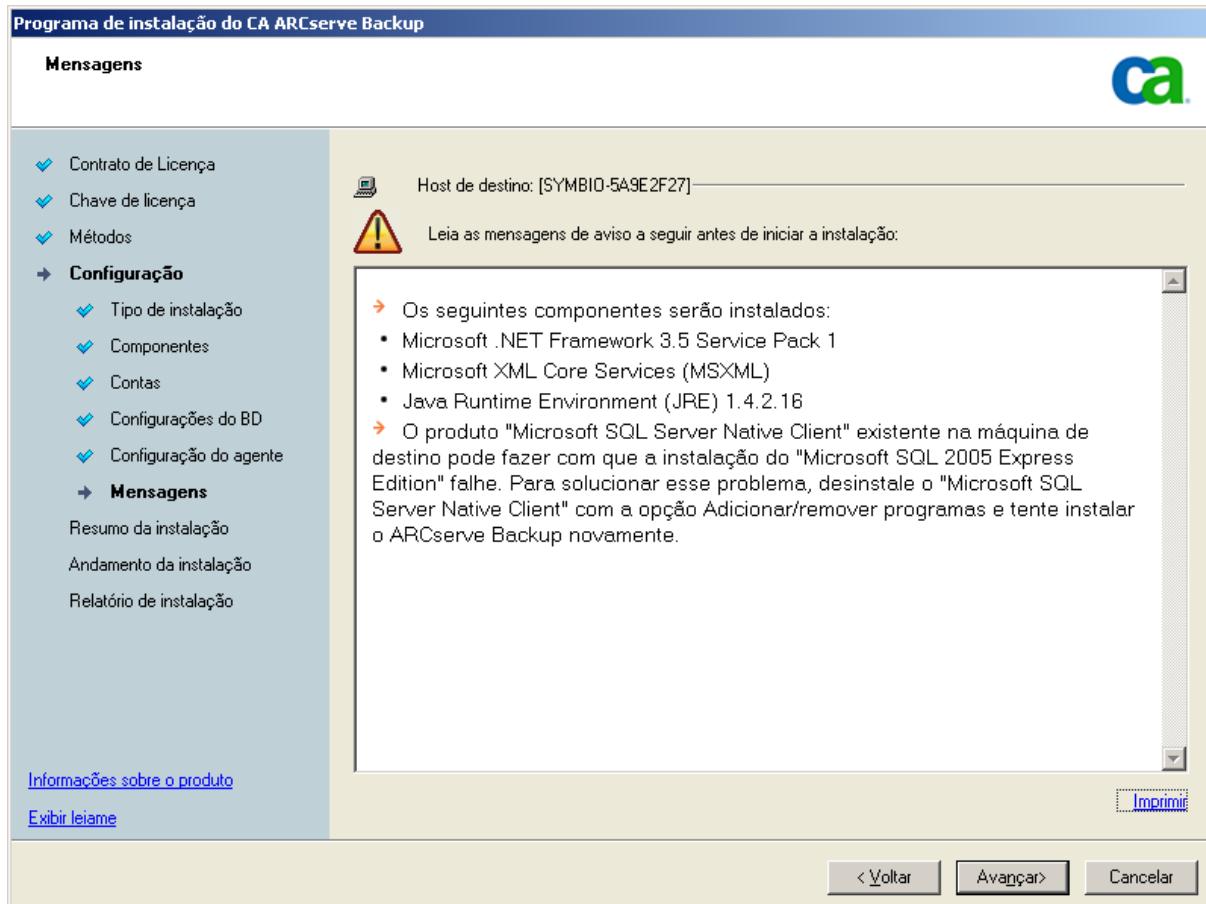
A caixa de diálogo Configuração de agrupamento é exibida apenas se a Instalação detectar que você está instalando o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos. É necessário preencher todos os campos dessa caixa de diálogo para continuar.



Caixa de diálogo Mensagens

Depois de examinar as mensagens na caixa de diálogo Mensagens, tente resolver os problemas imediatamente.

O gráfico a seguir ilustra a caixa de diálogo Mensagens de aviso importante:



Caixa de diálogo Resumo da instalação

Para modificar os componentes que deseja instalar, clique em Voltar sempre que for necessário retornar à caixa de diálogo que contém as opções de instalação que deseja alterar.

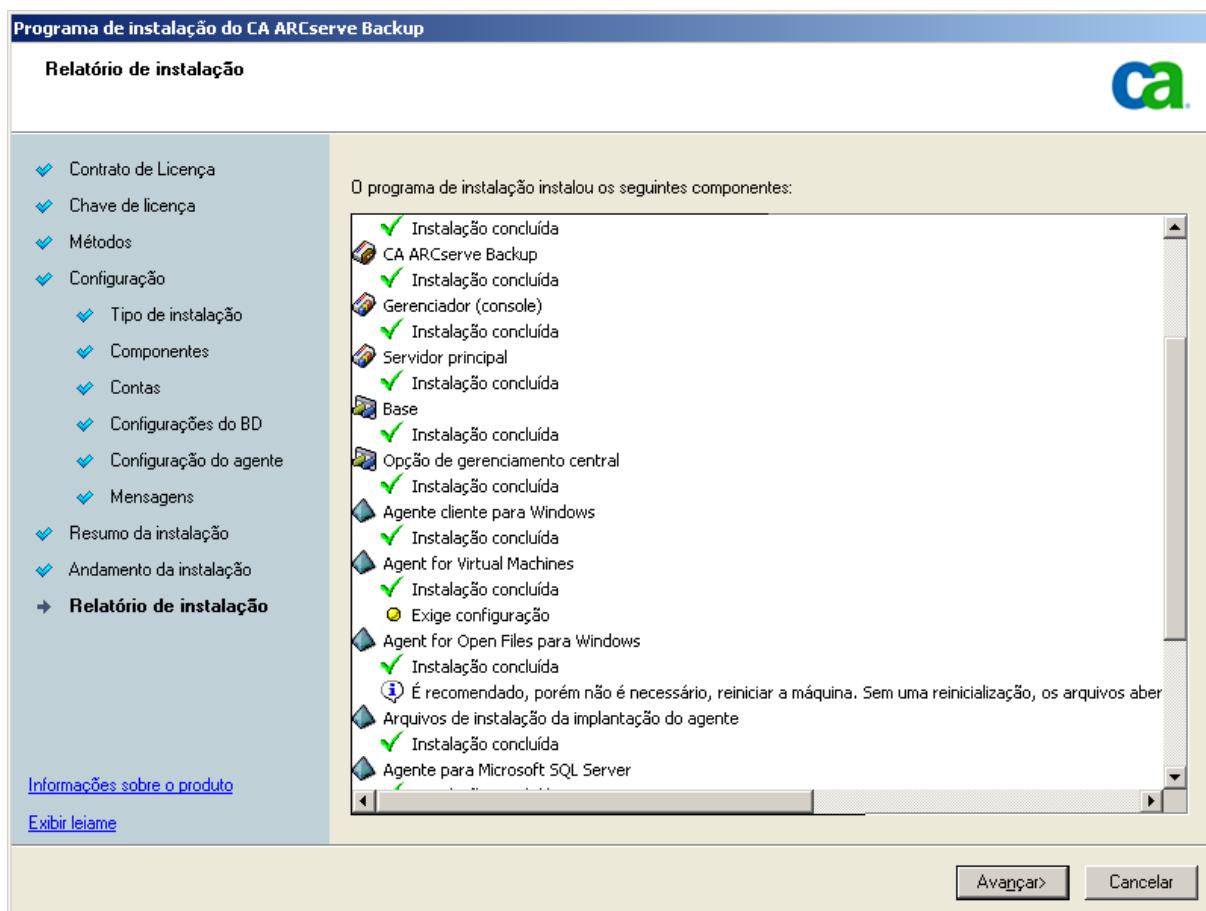
Caixa de diálogo Verificação da licença

Para inserir as chaves de licença, localizar os componentes, os agentes e as opções que estão sendo instalados, selecione a opção Usar chave de licença e insira a chave de licença do componente.

Caixa de diálogo Relatório de Instalação

Caso os componentes selecionados precisem ser configurados, a instalação exibirá as caixas de diálogo de configuração necessárias no final da instalação. O componente pode ser configurado imediatamente ou posteriormente, por meio da Configuração de dispositivo ou da Configuração do módulo corporativo. Por exemplo, se estiver utilizando um carregador automático de unidade única que requer configuração, a instalação permite iniciar a Configuração de dispositivo clicando duas vezes na mensagem para ele na caixa de diálogo Resumo da instalação.

O diagrama a seguir ilustra a caixa de diálogo Relatório de instalação. O módulo corporativo exige configuração.



Observação: pode ser necessário reiniciar o servidor depois de instalar o CA ARCserve Backup. Isso depende de todas as configurações de arquivos, serviços e do Registro terem sido atualizadas no nível do sistema operacional.

Instalação do CA ARCserve Backup em cada nó do NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

Em um ambiente de agrupamentos HA do CA ARCserve Backup, o CA ARCserve Backup é instalado em cada nó do agrupamento, mas apenas uma sessões será executada. Nesse agrupamento, o nó ativo assumirá automaticamente o controle dos recursos de backup e será chamado de servidor de backup. Outras sessões do CA ARCserve Backup hospedadas em nós passivos são chamadas de servidores em espera (ou de tolerância a falhas) e o sistema de agrupamento ativará somente uma delas em caso de tolerância a falhas.

Para cada nó do agrupamento em que o CA ARCserve Backup será implantado, é necessário verificar se o nó atual está definido como o nó ativo no agrupamento, de forma que possa acessar o disco compartilhado. Se o nó atual estiver definido como passivo, você poderá alterá-lo para ativo usando a opção Mover grupo do Clust Manager.

Após a instalação que reconhece agrupamentos ser concluída com êxito, você deve criar novos scripts start.bat e stop.bat para o servidor aplicável:

- Para todos os servidores integrantes e servidores principais que não são SQL Express, use o script start.bat contido em [Alterações do script start.bat para servidores integrantes e servidores principais que não são SQL Express](#) (na página 170).
- Para todos os servidores integrantes e servidores principais que não são SQL Express, use o script stop.bat contido em [Alterações do script stop.bat para servidores integrantes e servidores principais que não são SQL Express](#) (na página 171).
- Apenas para servidores principais SQL Express, use o script start.bat contido em [Alterações do script start.bat para servidores principais SQL Express](#) (na página 172).
- Apenas para servidores principais SQL Express, use o script stop.bat contido em [Alterações do script stop.bat para servidores principais SQL Express](#) (na página 173).

Alterações do script start.bat para servidores integrantes e servidores principais que não são SQL Express

Após a instalação, é necessário modificar o script start.bat adicionando texto em dois locais: depois de NORMAL e depois de FAILOVER. As seguintes alterações do script se aplicam somente a servidores integrantes e a servidores principais que não são SQL Express.

Copie o script a seguir e cole-o no arquivo start.bat depois de NORMAL e depois de FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2005 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQL_E_FLAG=0

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here

net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControlsvr

if %PRIMARY_SQL_E_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql$arcserve_db

:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmappe
armload CASSvcControlsvr /S /R 3 /FOV CASSvcControlsvr
armload CASUnivDomainSvr /S /R 3 /FOV CASUnivDomainSvr
armload CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
armload CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
armload CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
armload CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
armload CASMgmtSvc /S /R 3 /FOV CASMgmtSvc
net start "CA ARCserve Communication Foundation"

:end
REM Exit out of the batch file
```

Alterações do script stop.bat para servidores integrantes e servidores principais que não são SQL Express

Após a instalação, é necessário modificar o script stop.bat adicionando texto em dois locais: depois de NORMAL e depois de FAILOVER. As seguintes alterações do script se aplicam somente a servidores integrantes e a servidores principais que não são SQL Express.

Copie o script a seguir e cole-o no arquivo stop.bat depois de NORMAL e depois de FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2005 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQL_E_FLAG=0

REM Set the ARCserve home directory here
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here
armsleep 2
armkill CASjobengine
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -killjob
armkill CASgmtSVC
armkill CASTapeEngine
armkill CASJobEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASUnivDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
net start "CA ARCserve Communication Foundation"
net stop CASportmapper

if %PRIMARY_SQL_E_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql$arcserve_db

:end
REM Exit out of the batch file
```

Alterações do script start.bat para servidores principais SQL Express

Após a instalação, é necessário modificar o script start.bat adicionando texto em dois locais: depois de NORMAL e depois de FAILOVER. As alterações do script a seguir se aplicam somente a servidores principais do SQL Express.

Copie o script a seguir e cole-o no arquivo start.bat depois de NORMAL e depois de FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2005 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQL_E_FLAG=1

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here

net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControlSvr

if %PRIMARY_SQL_E_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql$arcserve_db

:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmappe
armload CASSvcControlSvr /S /R 3 /FOV CASSvcControlSvr
armload CASUnivDomainSvr /S /R 3 /FOV CASUnivDomainSvr
armload CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
armload CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
armload CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
armload CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
armload CASgmtSvc /S /R 3 /FOV CASgmtSvc
net start "CA ARCserve Communication Foundation"

:end
REM Exit out of the batch file
```

Alterações do script stop.bat para servidores principais SQL Express

Após a instalação, é necessário modificar o script stop.bat adicionando texto em dois locais: depois de NORMAL e depois de FAILOVER. As alterações do script a seguir se aplicam somente a servidores principais do SQL Express.

Copie o script a seguir e cole-o no arquivo stop.bat depois de NORMAL e depois de FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2005 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQL_E_FLAG=1

REM Set the ARCServe home directory here
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here
armsleep 2
armkill CASjobengine
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -killjob
armkill CASMgmtSvc
armkill CASTapeEngine
armkill CASJobEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASunivDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
net start "CA ARCserve Communication Foundation"
net stop CASportmapper

if %PRIMARY_SQL_E_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql$arcserve_db

:end
REM Exit out of the batch file
```

Atualizar o CA ARCserve Backup da release r11.5 para a r12.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO

Essa sessão descreve as etapas a serem executadas para fazer upgrade das versões anteriores do software para a release atual. Siga o procedimento correto de upgrade:

- Para fazer upgrade do BrightStore ARCserve Backup da r11.5, incluindo os últimos services packs, em um ambiente que reconhece agrupamentos NEC CLUSTERPRO, diretamente para a r12.5, siga este procedimento.
- Para fazer upgrade do CA ARCserve Backup r12, incluindo os últimos services packs, para o r12.5 em um ambiente que reconhece agrupamentos NEC CLUSTERPRO, siga o procedimento descrito em [Fazer upgrade do CA ARCserve Backup a partir da release r11.5 para a r12 em um ambiente NEC CLUSTERPRO](#) (na página 186).

Esta seção descreve as etapas que devem ser executadas para atualizar o BrightStor ARCserve Backup r11.5, incluindo os service packs mais recentes, em um ambiente que reconhece agrupamentos NEC CLUSTERPRO, para o CA ARCserve Backup r12.5. Para obter informações sobre como atualizar o CA ARCserve Backup r12 em um ambiente que reconhece agrupamentos NEC CLUSTERPRO para esta release, siga as etapas descritas em [Atualizar o CA ARCserve Backup de uma release anterior](#) (na página 86).

Ao atualizar o CA ARCserve Backup da release r11.5 para a r12.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO, é necessário executar o procedimento a seguir para proteger os dados de backup agrupados. Se ainda não estiver usando o CA ARCserve Backup r11.5 em um ambiente de agrupamento, não será necessário executar esse procedimento. O procedimento oferece suporte aos seguintes cenários de atualização do CA ARCserve Backup r11.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO:

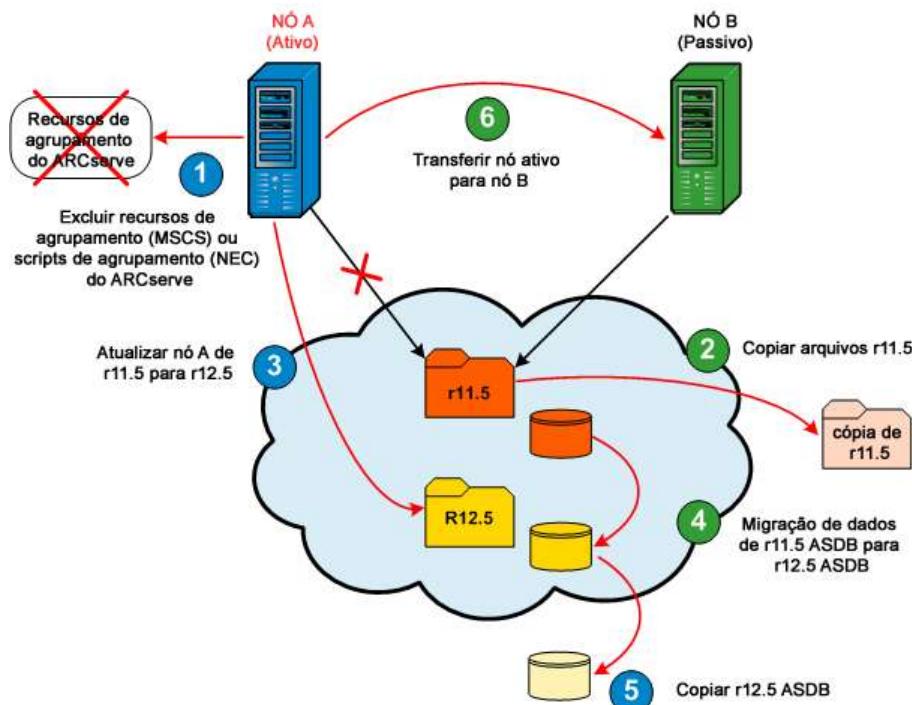
- Atualizar o BrightStor ARCserve Backup r11.5 com um banco de dados RAIMA para o CA ARCserve Backup r12.5 em um servidor principal com um banco de dados do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition
- Atualizar o BrightStor ARCserve Backup r11.5 com um banco de dados remoto do Microsoft SQL Server para o CA ARCserve Backup r12.5 em um servidor principal com um banco de dados do Microsoft SQL Server
- Atualizar o BrightStor ARCserve Backup r11.5 com um banco de dados RAIMA para o CA ARCserve Backup r12.5 em um servidor integrante
- Atualizar o BrightStor ARCserve Backup r11.5 com um banco de dados remoto do Microsoft SQL Server para o CA ARCserve Backup r12.5 em um servidor integrante

Esse procedimento de atualização presume que você esteja operando em um ambiente de agrupamento com dois nós, com o Nô A representando o Nô ativo inicial e o Nô B representando o Nô passivo inicial.

Para atualizar o CA ARCserve Backup da release r11.5 para a r12.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO

No Nô A:

O diagrama a seguir fornece uma visão gráfica geral das tarefas iniciais executadas no Nô A durante esse procedimento de atualização.



1. Desativar os scripts do NEC Cluster e excluir a sincronização do Registro. Para obter mais informações, consulte [Desativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster](#) (na página 180).
 2. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r11.5 em um local temporário.
- Uma cópia de backup dos arquivos do CA ARCserve Backup r11.5 está localizada em um local diferente dos arquivos originais.

3. Execute a instalação da atualização do CA ARCserve Backup r12.5 para o Nó A. Para obter mais informações, consulte [Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior](#) (na página 86).

Importante: durante a instalação da atualização, será solicitado que você especifique o local do caminho de instalação da release r12.5. Não especifique o mesmo local em que a release r11.5 está localizada no momento. Para evitar dificuldades durante a atualização e a possível perda de informações (os scripts de tarefas salvos na fila), é necessário selecionar um local diferente para a instalação da release r12.5.

- É feito a atualização do CA ARCserve Backup para o Nó A da release r11.5 para a r12.5. Não configure novos recursos de agrupamento do ARCserve neste momento.
- Quando a atualização for concluída, a caixa de diálogo Migração de dados de servidores será exibida. A caixa de diálogo Migração de dados de servidores permite migrar informações armazenadas no banco de dados anterior do ARCserve para um novo banco de dados do ARCserve. Não inicie o processo de migração de dados neste momento.

Observação: para atualizações de servidores principais, o mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup deve ser iniciado manualmente antes de migrar os dados.

4. Somente para atualizações de servidores principais. Usando o Gerenciador de serviços do Windows, clique com o botão direito do mouse no mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup e, na janela pop-up, selecione Iniciar.

Quando o mecanismo de banco de dados do CA ARCserve Backup for iniciado, o status correspondente indicará Iniciado.

5. Navegue até o seguinte diretório no servidor do CA ARCserve Backup:
C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup
6. No diretório acima, clique duas vezes em servermigration.exe.
A caixa de diálogo Migração de dados de servidores é aberta.
7. Na caixa de diálogo Migração de dados de servidores, clique em Iniciar.
Os dados especificados do CA ARCserve Backup são migrados da release r11.5 para a r12.5.
8. Somente para atualizações do SQL Express. Usando o Gerenciador de serviços do Windows, clique com o botão direito do mouse na instância do SQLE (mssql\$arcserve_db) e, na janela pop-up, selecione Interromper.
Quando a instância do SQLE for interrompida, o status correspondente ficará em branco e não indicará Iniciado.

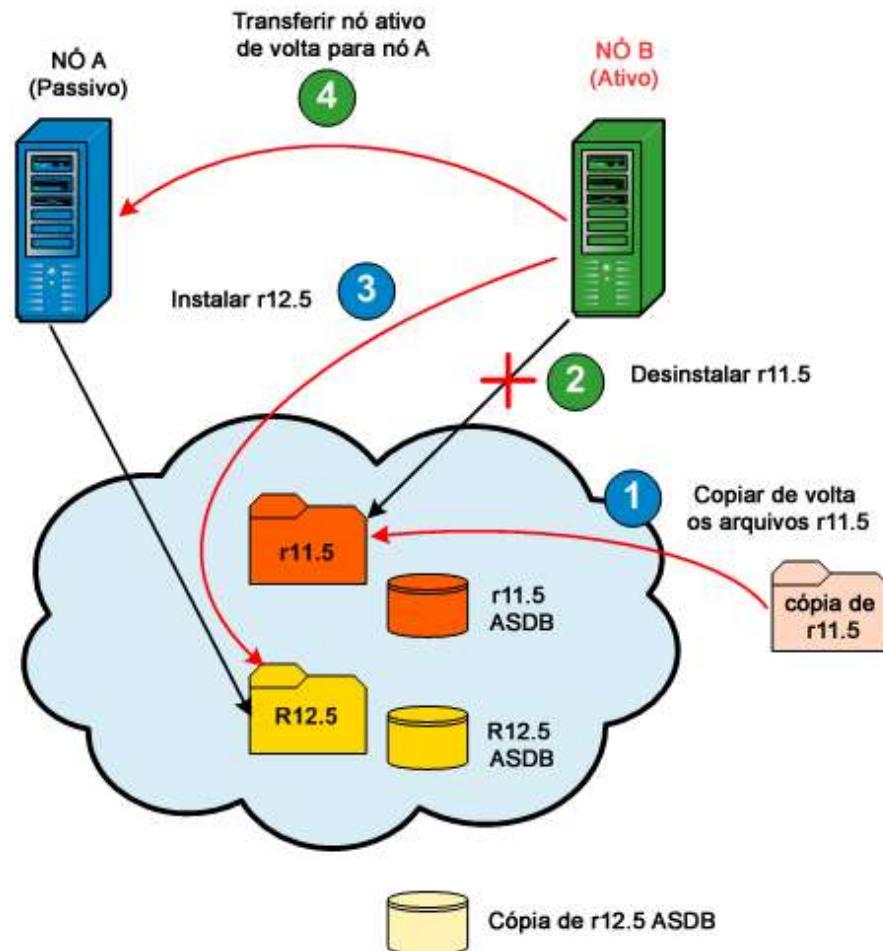
9. Somente para atualizações de servidor principal SQL Express. Copie o diretório do SQLASDB (SQL ARCserve database - Banco de dados do SQL ARCserve) em um local temporário.
Uma cópia de backup do diretório do SQLASDB está localizada em um local diferente do diretório original.
10. Mova o nó ativo do Nó A para o Nó B da seguinte maneira:
 - a. Acesse o Clust Manager.
A janela Clust Manager será exibida.

Observação: o Cluster Manager é um utilitário fornecido pela NEC que é instalado em servidores com o NEC CLUSTERPRO. O Cluster Manager pode ser acessado no grupo NEC ExpressCluster Server do menu Iniciar. No Clust Manager, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos.

 - b. Selecione o grupo do NEC no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e, no menu pop-up, selecione Move Group.
 - Se houver apenas dois nós no agrupamento, o status do nó ativo será automaticamente transferido do nó ativo inicial (Nó A) para o outro nó (Nó B), tornando o Nó B o nó ativo e o Nó A o nó passivo.
 - Se houver mais de dois nós no agrupamento, uma tela pop-up será exibida, permitindo que você selecione para qual nó deseja transferir o status ativo. Quando selecionar o nó para a transferência, o nó especificado se tornará o nó ativo e o nó selecionado anteriormente se tornará o nó passivo. Repita esse procedimento para cada nó do agrupamento.

No Nô B:

O diagrama a seguir fornece uma visão gráfica geral das tarefas iniciais executadas no Nô B durante esse procedimento de atualização.



1. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r11.5 do local temporário de volta para o local original.
Agora, os arquivos do CA ARCserve Backup r11.5 estão localizados novamente no local original.
2. Desinstale o CA ARCserve Backup r11.5 do Nô B.
O CA ARCserve Backup r11.5 é desinstalado.

Importante: durante a nova instalação do CA ARCserve Backup r12.5 no Nô B, não selecione a opção Substituir o banco de dados para evitar substituir o banco de dados do ARCserve que foi migrado durante a atualização do CA ARCserve Backup r12.5 no Nô A.

3. Execute a nova instalação do CA ARCserve Backup r12.5 para o Nô B com as mesmas configurações selecionadas para o Nô A (nome de domínio, tipo de servidor, caminho de instalação, opções instaladas, etc.). Por exemplo, se a release r12.5 foi instalada no Nô A como um servidor principal, a release r12.5 também deve ser instalada no Nô B como um servidor principal. Para obter mais informações, consulte Instalar o CA ARCserve Backup.

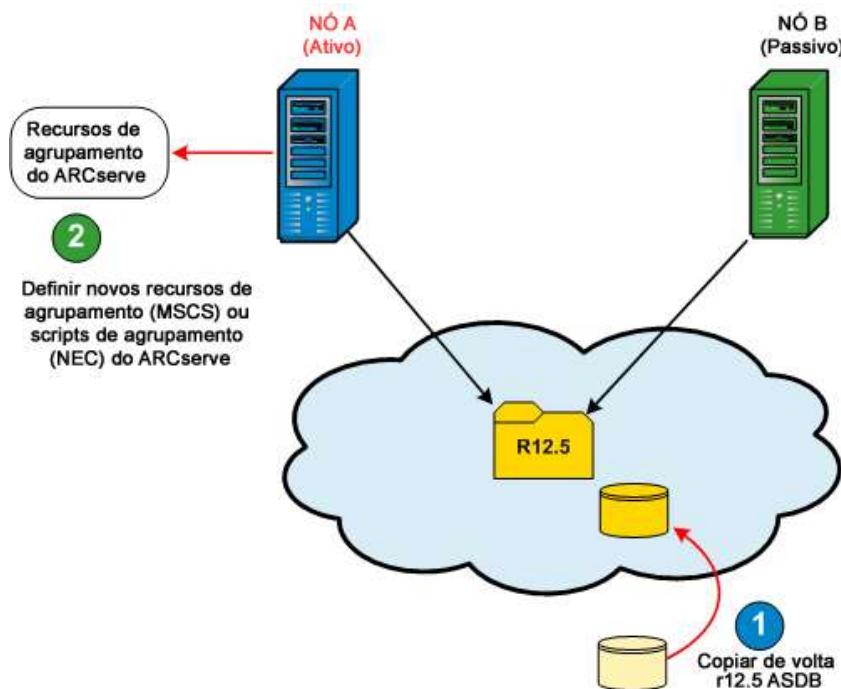
O CA ARCserve Backup r12.5 é instalado no Nô B. Não configure novos recursos de agrupamento do ARCserve neste momento.

4. Mova o nó ativo do Nô B de volta para o Nô A, conforme descrito anteriormente.

Agora o Nô B é o nó passivo e o Nô A é o nó ativo.

No Nô A:

O diagrama a seguir fornece uma visão gráfica geral das tarefas finais executadas no Nô A durante esse procedimento de atualização.



1. Somente para atualizações de servidor principal SQL Express. Copie o diretório do SQLASDB (SQL ARCserve database - Banco de dados do SQL ARCserve) do local temporário de volta para o local original.
A cópia de backup do diretório SQLASDB substitui o diretório SQLASDB criado durante a instalação da release r12.5.
2. Recriar os scripts do NEC Cluster e a sincronização do Registro Para obter mais informações, consulte [Ativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster](#) (na página 183).
Os novos scripts do NEC HA são criados e o Registro é sincronizado.
3. Para assegurar que todos os serviços do CA ARCserve Backup sejam iniciados corretamente no servidor do CA ARCserve Backup, é necessário executar os scripts cstop e cstart no servidor do CA ARCserve Backup antes de abrir o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup. Os arquivos em lotes cstop e cstart são armazenados no diretório de instalação do CA ARCserve Backup no servidor do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre o uso de cstop e cstart, consulte o *Guia de Administração*.

Mais informações:

[Como verificar uma instalação e uma atualização que reconhece agrupamentos](#) (na página 190)

Desativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster

Os scripts de agrupamento e as chaves do Registro são inseridos durante o processo pós-instalação do NEC. Ao fazer o upgrade do BrightStor ARCserve Backup r11.5 para o CA ARCserve Backup r12.5, esses scripts de agrupamento precisam ser desativados e a chave de registro precisa ser excluída.

Para ativar os scripts do NEC Cluster e a chave de registro

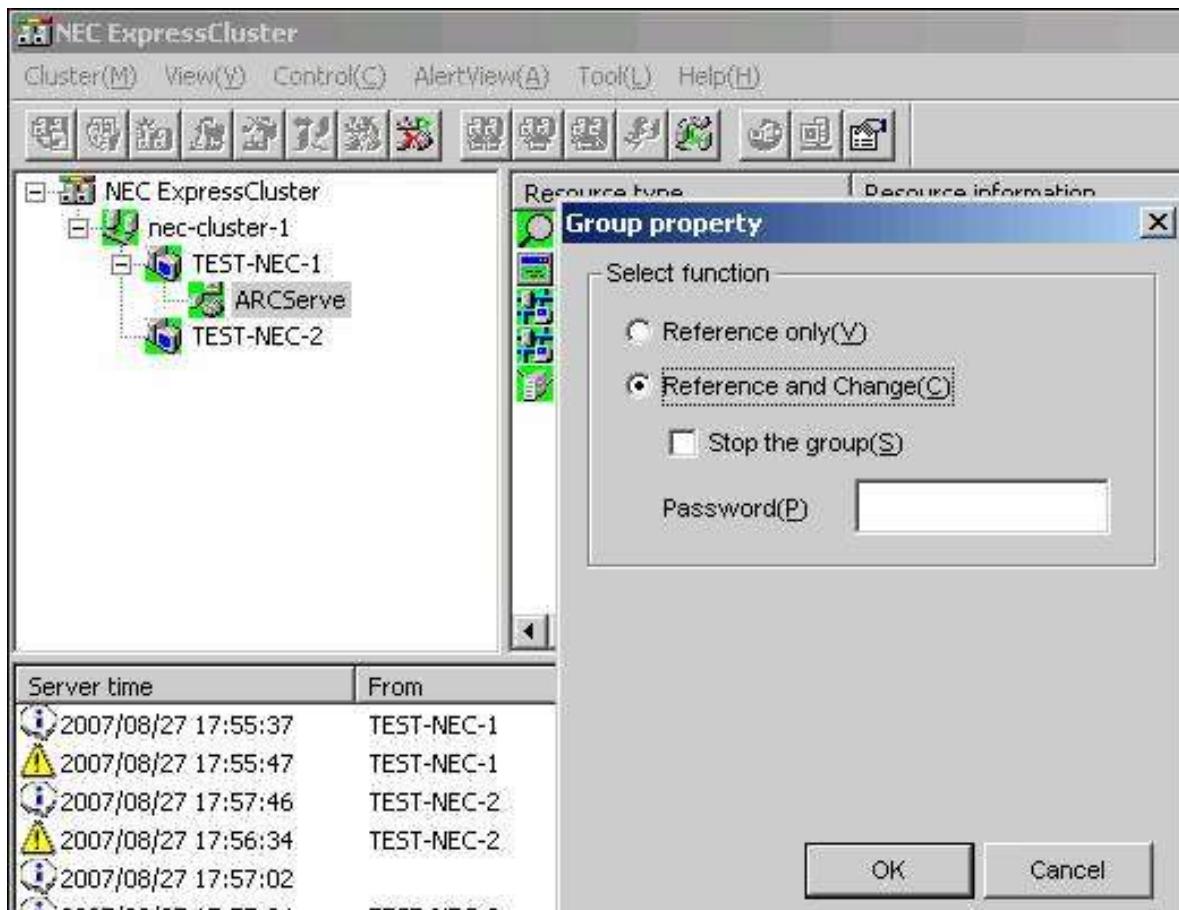
1. Acesse o Clust Manager.

A janela Clust Manager será exibida.

Observação: o Clust Manager é um utilitário fornecido pela NEC que é instalado em servidores com o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. No Clust Manager, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos.

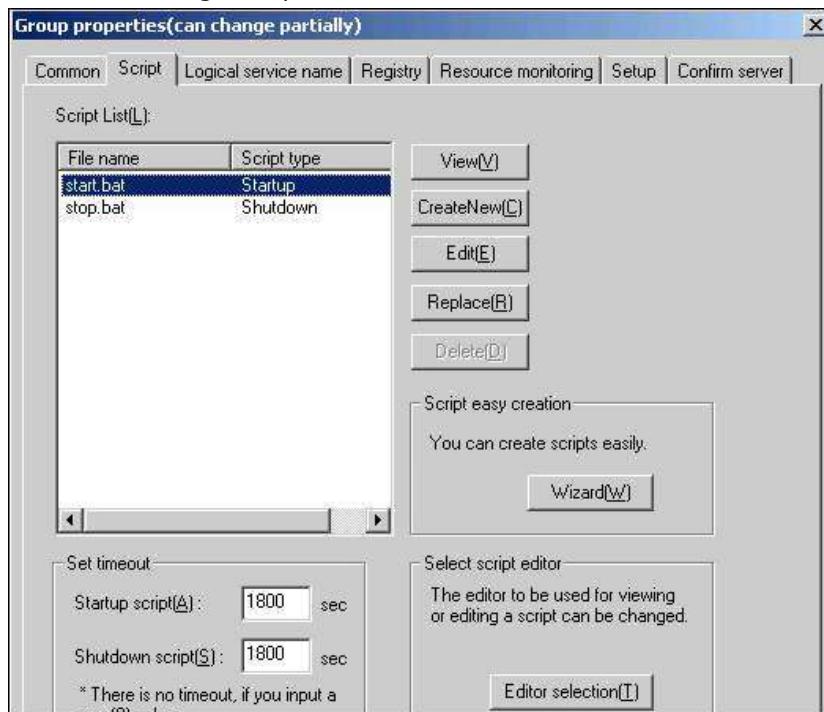
2. Selecione o grupo do NEC no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e, no menu pop-up, selecione Property.

A caixa de diálogo Group property é exibida.



3. Selecione a opção Reference and Change. Quando a caixa de diálogo Group properties for aberta, selecione a guia Script.

A caixa de diálogo Script é exibida.



4. Na lista Script, selecione start.bat e clique em Edit. Quando o script start.bat for exibido, localize o script do processo REM SET (dois locais) e defina o valor como zero, da seguinte maneira:

```
SET process=0
```

Observação: no arquivo start.bat, o script do processo REM SET está localizado depois de NORMAL e depois de FAILOVER.

O script start.bat é modificado.

5. Na lista Script, selecione stop.bat e clique em Edit. Quando o script stop.bat for exibido, localize o script do processo REM SET (dois locais) e defina o valor como zero, da seguinte maneira:

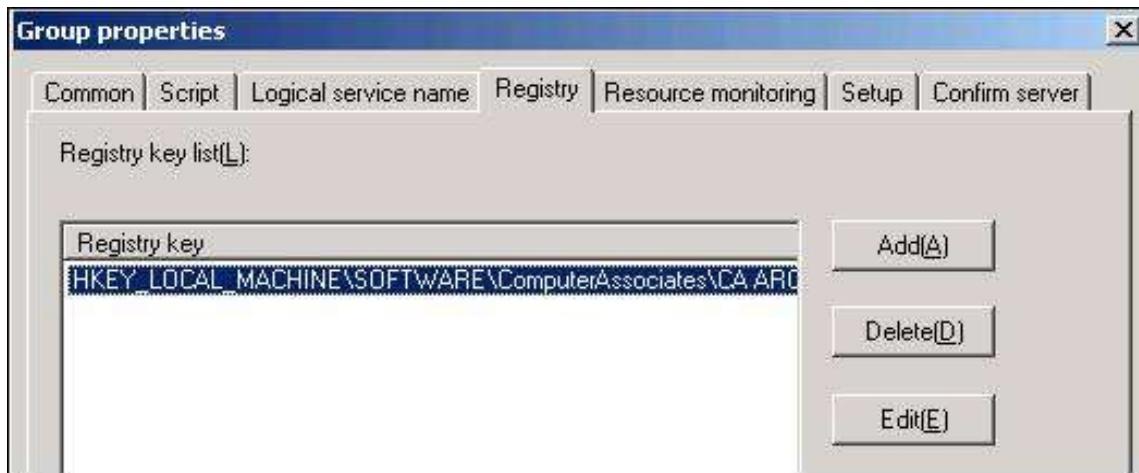
```
SET process=0
```

Observação: no arquivo stop.bat, o script do processo REM SET está localizado depois de NORMAL e depois de FAILOVER.

O script stop.bat é modificado.

6. Na caixa de diálogo Group properties, selecione a guia Registry.

A caixa de diálogo Registry é exibida.



7. Na lista Registry key, selecione a chave de registro existente e clique em Delete.

A chave de registro é excluída.

Ativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster

Os scripts de agrupamento e as chaves do Registro são inseridos durante o processo pós-instalação do NEC. Durante o processo de upgrade do BrightStor ARCserve Backup r11.5 para o CA ARCserve Backup r12.5, parte desses scripts de agrupamento é desativada e a chave de registro é excluída. Quando a atualização for concluído, esses scripts de agrupamento deverão ser ativados e as chaves do Registro deverão ser recriadas.

Para ativar os scripts do NEC Cluster e a chave de registro

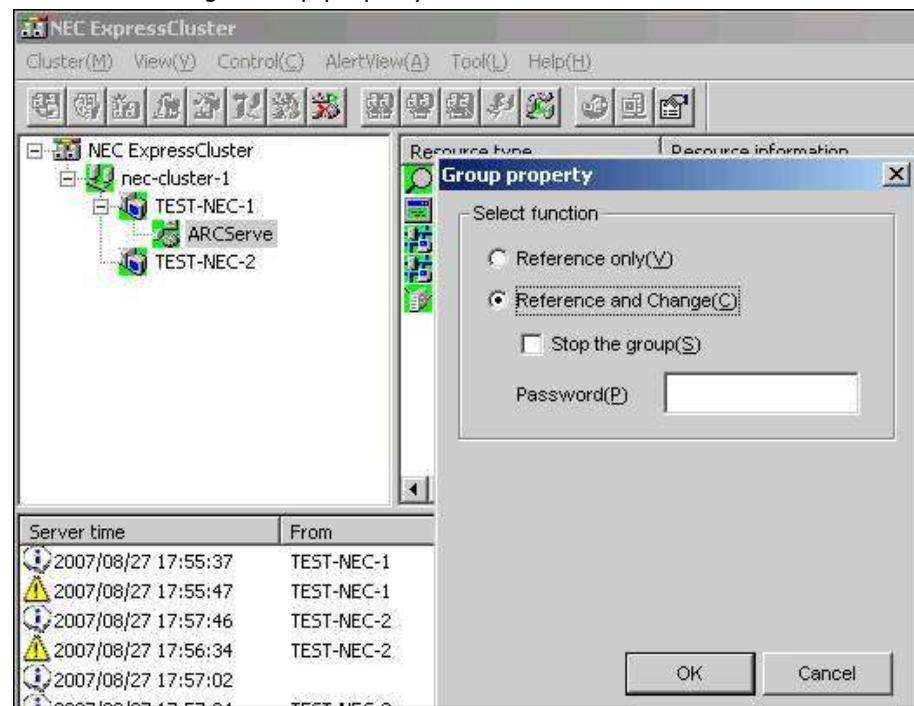
1. Acesse o Clust Manager.

A janela Clust Manager será exibida.

Observação: o Clust Manager é um utilitário fornecido pela NEC que é instalado em servidores com o NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster. No Clust Manager, você executa a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas a agrupamentos.

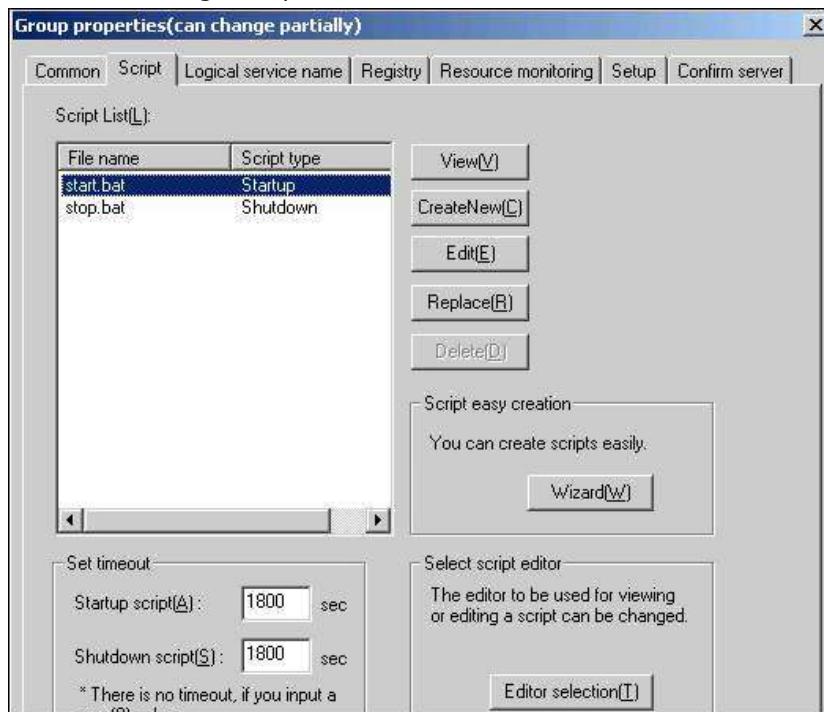
2. Selecione o grupo do NEC no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e, no menu pop-up, selecione Property.

A caixa de diálogo Group property é exibida.



3. Selecione a opção Reference and Change. Quando a caixa de diálogo Group properties for aberta, selecione a guia Script.

A caixa de diálogo Script é exibida.



4. Na lista Script, selecione start.bat e clique em Edit. Quando o script start.bat for exibido, localize o script do processo REM SET (dois locais) e defina o valor como 1, da seguinte maneira:

```
SET process=1
```

Observação: no arquivo start.bat, o script do processo REM SET está localizado depois de NORMAL e depois de FAILOVER.

O script start.bat é modificado.

5. Na lista Script, selecione stop.bat e clique em Edit. Quando o script stop.bat for exibido, localize o script do processo REM SET (dois locais) e defina o valor como 1, da seguinte maneira:

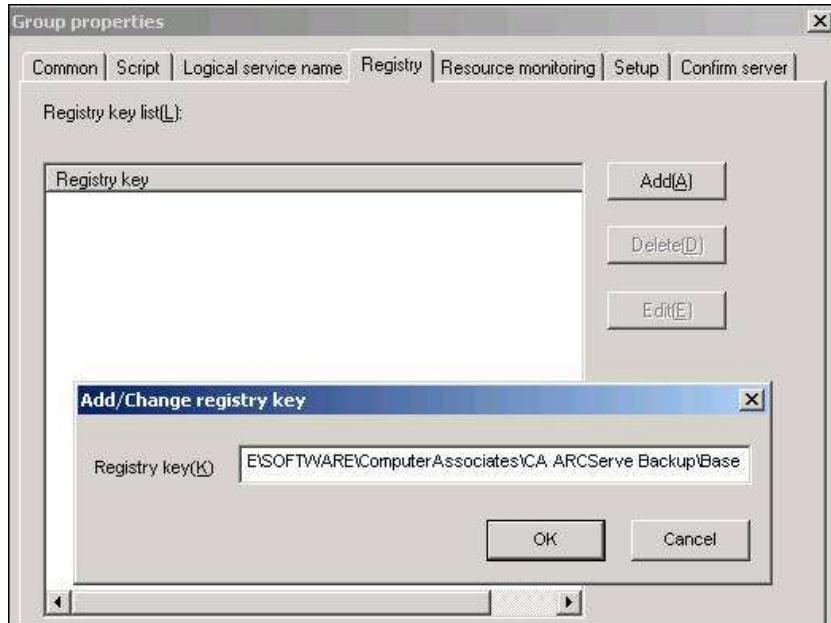
```
SET process=1
```

Observação: no arquivo stop.bat, o script do processo REM SET está localizado depois de NORMAL e depois de FAILOVER.

O script stop.bat é modificado.

6. Na caixa de diálogo Group properties, selecione a guia Registry. Quando a caixa de diálogo Registro for aberta, clique em Adicionar.

A caixa de diálogo Adicionar/alterar chave de registro será exibida.



7. Adicione a chave de registro e clique em OK.

A chave de registro é adicionada à lista de chaves do Registro na caixa de diálogo Propriedades do Grupo.

Fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r12 para a r12.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO

Essa sessão descreve as etapas a serem executadas para fazer upgrade das versões anteriores do software para a release atual. Siga o procedimento correto de upgrade:

- Para fazer upgrade do BrightStor ARCserve Backup r11.5, incluindo os últimos service packs, em um ambiente que reconhece agrupamentos NEC CLUSTERPRO, diretamente para o r12.5, siga as etapas descritas em [Fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r11.5 para a r12.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO](#) (na página 174).
- Para fazer upgrade do CA ARCserve Backup r12, incluindo os últimos service packs, para r12.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO, siga este procedimento.

Antes de começar, leia as informações em [Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior](#) (na página 86).

Ao fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r12 para a r12.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO, é necessário executar o procedimento a seguir para proteger os dados de backup agrupados. Se ainda não estiver usando o CA ARCserve Backup r12 em um ambiente de agrupamento, não será necessário executar esse procedimento. O procedimento oferece suporte aos seguintes cenários de upgrade do CA ARCserve Backup r12 em um ambiente NEC CLUSTERPRO:

- Atualização do servidor principal SQL Server para o SQL Server
- Upgrade do servidor principal SQL Server Express para o SQL Server Express
- Upgrade do servidor integrante para a release r12.5

Esse procedimento de atualização presume que você esteja operando em um ambiente de agrupamento com dois nós, com o Nô A representando o Nô ativo inicial e o Nô B representando o Nô passivo inicial.

O diagrama ilustra as etapas do upgrade.

Para fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r12 ou r12 SP1 para a r12.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO

No Nô A:

1. Desativar os scripts do NEC Cluster e excluir a sincronização do Registro.
Para obter mais informações, consulte [Desativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster](#) (na página 180).
2. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r12 em um local temporário.
Uma cópia de backup dos arquivos do CA ARCserve Backup r12 está localizada em um local diferente dos arquivos originais.

3. Execute a instalação da atualização do CA ARCserve Backup r12.5 para o Nó A. Para obter mais informações, consulte [Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior](#) (na página 86).

O local do caminho de instalação para o upgrade do CA ARCserve Backup r12.5 deve ser o mesmo local onde a r12 está instalada atualmente.

O CA ARCserve Backup para o Nó A é submetido a upgrade da release r12 para a r12.5. Não configure novos recursos de agrupamento do ARCserve neste momento.

4. Mova o nó ativo do Nó A para o Nó B, da seguinte maneira:
 - a. Acesse o Clust Manager. A caixa de diálogo Gerenciador de agrupamento é aberta.

Observação: o Gerenciador de agrupamento é um utilitário fornecido pela NEC que é instalado em servidores que possuem o NEC CLUSTERPRO instalado. O Cluster Manager pode ser acessado no grupo NEC ExpressCluster Server do menu Iniciar. No Gerenciador de agrupamento, é possível executar a maior parte das tarefas de configuração e gerenciamento associadas aos agrupamentos.
 - b. Selecione o grupo do NEC no qual o servidor do ARCserve está implantado e localize os recursos de agrupamento correspondentes do ARCserve. Clique com o botão direito do mouse em cada recurso de agrupamento do ARCserve e selecione Mover grupo no menu de atalho.
 - Se houver apenas dois nós no agrupamento, o status do nó ativo é automaticamente transferido do nó ativo inicial (Nó A) para o outro nó (Nó B), tornando o Nó B ativo e o Nó A passivo.
 - Se houver mais de dois nós no agrupamento, uma tela pop-up é exibida, permitindo que você selecione para qual nó deseja transferir o status ativo. Ao selecionar o nó para transferência, o nó especificado se torna ativo e o nó selecionado anteriormente se torna passivo. Repita esse procedimento para cada nó do agrupamento.

No Nó B:

1. Copie os arquivos do diretório de instalação do CA ARCserve Backup r12 do local temporário de volta para o local original.

Agora, os arquivos do CA ARCserve Backup r12 estão localizados novamente no local original.

2. Execute a instalação do upgrade do CA ARCserve Backup r12.5 para o Nô B com as mesmas configurações selecionadas para o Nô A (nome de domínio, tipo de servidor, caminho de instalação, opções instaladas etc). Para obter mais informações, consulte Atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma release anterior.
3. Recriar os scripts do NEC Cluster e a sincronização do Registro. Para obter mais informações, consulte Ativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster.

Os novos scripts do NEC HA são criados e o Registro é sincronizado.

Mais informações:

[Como verificar uma instalação e uma atualização que reconhece agrupamentos](#) (na página 190)

Desinstalar o CA ARCserve Backup de um NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

A desinstalação do CA ARCserve Backup de um agrupamento pode ser realizada somente no nô ativo e também deve ser executada para todos os nôs do agrupamento.

Para desinstalar o CA ARCserve Backup de um NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster

1. Interrompa o grupo de agrupamentos. Para obter mais informações, consulte Interromper os grupos de agrupamentos NEC.
2. Remova a sincronização do Registro e edite os scripts start.bat e stop.bat para desativar os scripts do CA ARCserve Backup adicionados durante a instalação. Para obter mais informações, consulte [Desativar o CA ARCserve Backup em scripts do NEC Cluster](#) (na página 180).
3. Acesse o diretório do ARCserve Backup. Classifique todos os arquivos por tipo e, em seguida, copie todos os arquivos .dll em um local diferente. (O local recomendado para a cópia é no disco de compartilhamento, de forma que não seja necessário fazer uma cópia de rede posteriormente).

Importante: certifique-se de que o nô atual dos arquivos .dll que estão sofrendo backup esteja definido como o nô ativo.

Os arquivos da biblioteca de vínculo dinâmico (.dll) do CA ARCserve Backup são copiados para um outro local. Isso permite desinstalar o CA ARCserve Backup de cada nô do agrupamento.

4. No Painel de controle do Windows, acesse o utilitário Adicionar ou remover programas e remova o CA ARCserve Backup do nô atual.

O CA ARCserve Backup é removido do nô atual (ativo).

5. Copie os arquivos .dll de volta para o local original no diretório ARCserve Backup.

Os arquivos .dll do CA ARCserve Backup são copiados de volta para o diretório ARCserve Backup.
6. No Clust Manager, clique com o botão direito do mouse no nome do grupo e no menu pop-up, selecione Mover grupo para alterar o nó ativo.

O status do nó original será alterado para offline (passivo) e o status do próximo nó do agrupamento será alterado para online (ativo).
7. Repita as etapas de 4 a 7 para todos os outros nós do agrupamento.

O CA ARCserve Backup é removido de todos os nós do agrupamento.

Como verificar uma instalação e uma atualização que reconhece agrupamentos

Esta seção descreve como verificar instalações e atualizações do CA ARCserve Backup em ambientes MSCS e NEC CLUSTERPRO que reconhecem agrupamentos.

Para verificar uma instalação e uma atualização que reconhecem agrupamentos

1. Certifique-se de que não tenham ocorrido erros durante o processo de instalação ou de atualização.
2. Para assegurar que os serviços do CA ARCserve Backup sejam iniciados corretamente, execute o script cstop para interromper todos os serviços do CA ARCserve Backup e, em seguida, o script cstart para reiniciar todos os serviços do CA ARCserve Backup.

Observação: os arquivos em lotes de cstop e cstart são armazenados no diretório de instalação do CA ARCserve Backup no servidor do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre o uso de cstop e cstart, consulte o *Guia de Administração*.

3. Abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup em um servidor autônomo.

Observação: não efetue logon no nó do agrupamento neste momento.
4. No console do gerenciador do sistema autônomo, efetue logon no sistema recém-instalado ou do qual foi feita atualização usando o nome virtual.

5. Se for possível efetuar logon no novo sistema com êxito, mova o grupo de agrupamentos do ARCserve para um outro nó. Certifique-se de que todos os serviços do ARCserve tenham sido iniciados com êxito.
6. Depois de mover o grupo de agrupamentos do ARCserve, verifique se você pode navegar pelo console do gerenciador. Por exemplo, abra o gerenciador de backup, o Gerenciador de restauração e o Gerenciador de status da tarefa.
Observação: o console do gerenciador pode parar de responder de forma intermitente enquanto o grupo de agrupamentos está sendo movido.
7. Abra o Administrador de servidores. Verifique se o servidor principal detecta todos os servidores integrantes.
8. Abra o Gerenciador de dispositivos. Verifique se o CA ARCserve Backup detecta seus dispositivos.
9. Abra o Gerenciador de status de tarefas. Verifique se todos os dados da instalação anterior migraram para o novo servidor principal. O CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.
10. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

Capítulo 6: Integrando o CA ARCserve Backup com outros produtos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[BrightStor ARCserve Backup para Laptops e Desktops](#) (na página 193)

[Integração com antivírus da CA](#) (na página 194)

[Integração com o CA XOSoft](#) (na página 194)

BrightStor ARCserve Backup para Laptops e Desktops

O CA ARCserve Backup oferece integração com o BrightStor ARCserve Backup for Laptops and Desktops. O produto é uma solução baseada na diretiva que oferece um backup de dados contínuo e inteligente tanto do computador desktop quanto do laptop. Ele pode fazer o backup de todos os dados importantes nos laptops da empresa, em estações de trabalhos remotas e em outros computadores que estão freqüentemente desconectados da rede.

No entanto, mesmo depois do backup desses dados, o próprio servidor do BrightStor ARCserve Backup para Laptops e Desktops continua vulnerável a falhas. Ao usar o CA ARCserve Backup para fazer backup de dados do BrightStor ARCserve Backup for Laptops and Desktops em mídia, você se protege contra a possibilidade de uma falha no servidor do BrightStor ARCserve Backup for Laptops and Desktops. Para fazer backup dos dados do BrightStor ARCserve Backup for Laptops and Desktops, o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup deve estar instalado no computador que executa o servidor do BrightStor ARCserve Backup for Laptops and Desktops, mesmo que o servidor seja o computador local.

Observação: para obter informações sobre o backup e a restauração de dados do BrightStor ARCserve Backup for Laptops and Desktops usando o CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Administração*.

Integração com antivírus da CA

O antivírus da CA é fornecido com o CA ARCserve Backup. Como resultado, você pode verificar vírus automaticamente durante a tarefa usando as opções de verificação de vírus.

É possível configurar o antivírus da CA para fazer download de arquivos de assinatura de vírus e módulos do programa atualizados. Em seguida, essas atualizações são distribuídas aos aplicativos participantes. Por fim, o CA Antivirus transmite uma mensagem indicando que a atualização foi concluída. Em determinadas condições, é necessário interromper e reiniciar o mecanismo de tarefa para atualizar totalmente a proteção antivírus.

Observação: o CA ARCserve Backup fornece somente os componentes de verificação e remoção de vírus. Ele não oferece uma instalação completa do CA Antivirus.

Para obter mais informações, consulte o *Guia de Administração*.

Integração com o CA XOsoft

O CA XOsoft é uma solução de proteção de dados que usa a duplicação assíncrona em tempo real para fornecer recursos de recuperação de falhas. Esse software com base em host fornece replicação contínua de dados que transfere as alterações em dados de aplicativos, conforme elas ocorrem, para um servidor de duplicação localmente ou pela WAN (Wide Area Network - Rede de longa distância). A replicação contínua de dados garante que os dados mais recentes estejam sempre disponíveis para fins de restauração.

O CA XOsoft é um produto da CA vendido separadamente.

Para obter informações sobre a integração do CA ARCserve Backup com o CA XOsoft, consulte o *Guia de Integração do CA XOsoft*.

Capítulo 7: Configurando o CA ARCserve Backup

Este capítulo descreve como configurar o produto base do CA ARCserve Backup. Para obter informações sobre como configurar os agentes e as opções do CA ARCserve Backup, consulte o guia do agente ou da opção correspondente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Abra o Gerenciador ou o respectivo console.](#) (na página 195)
- [Página inicial do CA ARCserve Backup](#) (na página 197)
- [Página inicial e tutorial do usuário para a primeira utilização](#) (na página 201)
- [Ícones de estado dos serviços](#) (na página 202)
- [Efetuar logon no CA ARCserve Backup](#) (na página 202)
- [Especificar as preferências do gerenciador do CA ARCserve Backup](#) (na página 204)
- [Páginas de código](#) (na página 207)
- [Conta de sistema do CA ARCserve Backup](#) (na página 209)
- [Configurar o firewall do Windows para otimizar a comunicação](#) (na página 211)
- [Iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup](#) (na página 216)
- [Ajustar o banco de dados do SQL Server do CA ARCserve Backup](#) (na página 217)
- [Configuração de dispositivos por meio do Assistente de dispositivos](#) (na página 219)
- [Configurar componentes do módulo corporativo](#) (na página 220)
- [Criar dispositivos do sistema de arquivos](#) (na página 221)
- [Como definir, incluir e ignorar parâmetros para Agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup](#) (na página 223)
- [Configurando o firewall para otimizar a comunicação](#) (na página 224)

Abra o Gerenciador ou o respectivo console.

O Console do gerenciador é uma interface que permite ao administrador executar operações de backup e restauração no ambiente. Com esse console você pode efetuar logon em servidores e domínios ARCserve locais e remotos, bem como administrá-los.

Esta versão do CA ARCserve Backup traz um Console do gerenciador reprojetado. Se você estiver executando uma versão antiga do ARCserve em seu ambiente, faça logon no sistema usando a versão anterior do Gerenciador.

Para abrir o Gerenciador ou o respectivo console

1. Execute uma das seguintes ações:

- Para acessar um servidor ARCserve que esteja executando esta versão do CA ARCserve Backup, clique no botão Iniciar do Windows, aponte para Programas, CA, ARCserve Backup e clique em Gerenciador.

O Console do gerenciador será exibido.

- Para acessar um servidor ARCserve que esteja executando uma versão anterior, localize o seguinte arquivo:

C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe

Clique duas vezes em ARCserveMgr.exe.

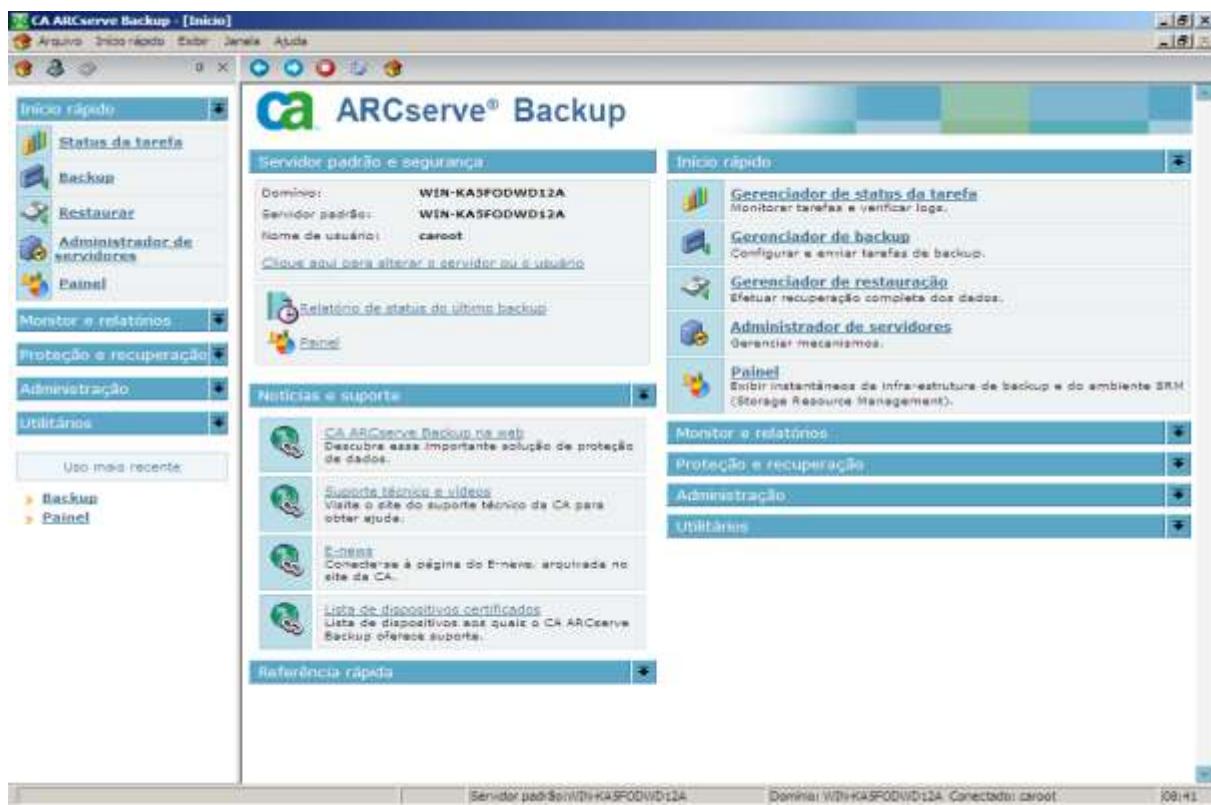
O Gerenciador será exibido.

Observação: se você instalou a versão anterior no diretório padrão de instalação e usou o processo de atualização para instalar o CA ARCserve Backup, poderá abrir o Gerenciador da seguinte maneira:

Clique no botão Iniciar do Windows, selecione Programas, CA, ARCserve Backup e clique em Gerenciador.

Página inicial do CA ARCserve Backup

A página inicial é o local central a partir do qual você pode efetuar logon em outros servidores do CA ARCserve Backup e acessar todos os gerenciadores, assistentes e utilitários do CA ARCserve Backup.



Servidor padrão e segurança

Exibe as seguintes informações sobre o servidor do CA ARCserve Backup:

- O servidor padrão e de domínio ao qual o nome de usuário atual está conectado.

Observação: para obter informações sobre como alterar o servidor padrão e efetuar logon em um servidor autônomo ou principal diferente do CA ARCserve Backup, consulte [Efetuar logon no CA ARCserve Backup](#) (na página 202).

- Exibe um resumo do usuário e das funções do usuário quando um usuário do Windows está conectado ao CA ARCserve Backup. Clique no ícone Informações da função ao lado do campo Nome do usuário para ver a lista de funções do usuário que inclui todas as funções de propriedade do usuário.
- Exibe o relatório de status do backup diário.
- Inicie o Dashboard do CA ARCserve Backup.
- Exibe detalhes se o Módulo corporativo não estiver instalado ou se a licença estiver expirada. Clique no link na GUI da página inicial para ver as limitações.

Início rápido

Permite abrir os seguintes gerenciadores do CA ARCserve Backup:

- **Gerenciador de status da tarefa** -- permite monitorar tarefas e exibir logs.
- **Gerenciador de backup** -- Permite configurar e enviar tarefas de backup.
- **Gerenciador de restauração** -- Permite executar uma recuperação completa dos dados.
- **Administrador de servidores** -- Permite gerenciar os mecanismos do CA ARCserve Backup. Por exemplo, o mecanismo de banco de dados, o mecanismo de tarefas e o mecanismo de fitas.
- **Dashboard** - Permite acessar uma visão geral do instantâneo da infraestrutura de backup.

Monitor e relatórios

Permite abrir os seguintes gerenciadores e utilitários:

- **Gerenciador de status da tarefa** -- permite monitorar tarefas e exibir logs.
- **Gerenciador de relatórios** -- Permite executar uma recuperação completa dos dados.
- **Gravador de relatórios** -- Permite criar relatórios personalizados do CA ARCserve Backup.
- **Dashboard** - Permite acessar uma visão geral do instantâneo da infraestrutura de backup.

Proteção e recuperação

Permite abrir os seguintes gerenciadores e assistentes:

- **Gerenciador de backup** -- Permite configurar e enviar tarefas de backup.
- **Gerenciador de restauração** -- Permite executar uma recuperação completa dos dados.
- **CA XOsoft** -- Indica uma solução de proteção de dados que usa a replicação assíncrona em tempo real para fornecer recursos de recuperação de falhas. Esse link fica ativo quando o CA XOsoft é instalado. Para obter informações, consulte o *Guia de Integração do CA XOsoft*.
- **Assistente de backup** -- Orienta você durante o processo de criação e envio de uma tarefa de backup de um único computador sem executar o gerenciador de backup.
- **Assistente de restauração** -- Orienta você durante o processo de restauração de dados. Usando esse assistente, você pode enviar uma tarefa de restauração à fila de tarefas sem usar o gerenciador de restauração.

Administração

Permite abrir os seguintes gerenciadores, assistentes e utilitários:

- **Administrador de servidores** -- Permite gerenciar os mecanismos do CA ARCserve Backup. Por exemplo, o mecanismo de banco de dados, o mecanismo de tarefas e o mecanismo de fitas.
- **Gerenciador de dispositivos** -- Permite gerenciar os dispositivos de armazenamento do ambiente.
- **Configuração de dispositivos** -- Permite configurar os dispositivos de armazenamento do ambiente do CA ARCserve Backup.
- **Assistente de dispositivos** -- Permite executar operações em mídia.
- **Configuração do grupo de dispositivos** -- Permite configurar os grupos de dispositivos do ambiente do CA ARCserve Backup e selecionar os grupos que serão utilizados para o armazenamento temporário de dados.
- **Pool de mídias** -- Permite criar e manter pools de mídias no ambiente do CA ARCserve Backup.
- **Gerenciador de bancos de dados** -- Permite gerenciar e manter o banco de dados do CA ARCserve Backup.
- **Gerenciador de alertas** -- Permite criar notificações de alerta sobre eventos ocorridos durante um backup.
- **Perfil do usuário** -- Permite que o administrador do CA ARCserve Backup gerencie os perfis de usuário e forneça acesso ao CA ARCserve Backup.
- **Implantação do agente** -- Inicia a ferramenta Implantação do agente, que permite instalar e fazer o upgrade dos agentes do CA ARCserve Backup em hosts remotos.

Utilitários

Permite abrir os seguintes assistentes e utilitários:

- **Assistente de programação de tarefas** -- Permite controlar os utilitários de linha de comando do CA ARCserve Backup.
- **Criar o kit de inicialização** -- Permite criar conjuntos de discos de inicialização de recuperação de falhas. Esse link fica ativo quando você instala a opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup.
- **Observação:** para obter mais informações, consulte o *Guia da Opção de Recuperação de Falhas*.
- **Assistente de diagnóstico** -- Permite obter informações de logs do sistema do CA ARCserve Backup. As informações obtidas podem ser usadas para solucionar problemas e podem ajudar o suporte técnico da CA a identificar os problemas.
- **Mesclar** -- Permite mesclar informações da sessão a partir da mídia no banco de dados do CA ARCserve Backup.
- **Confirmação de mídia e verificação** -- Permite reunir informações sobre as sessões de backup em mídia.
- **Comparar** -- Permite comparar conteúdos de uma sessão de mídia com arquivos em um computador.
- **Contagem** -- Permite contar os arquivos e os diretórios em um computador.
- **Copiar** -- Permite copiar ou mover arquivos de um disco rígido em outro.
- **Eliminar** -- Permite excluir arquivos e diretórios de um computador.

Novidades e Suporte

A seção Notícias e suporte oferece acesso rápido às seguintes ferramentas de suporte:

- **CA ARCserve Backup na Web** -- Conecta você ao site da CA, que fornece informações de produtos do CA ARCserve Backup.
- **Suporte técnico** -- oferece as últimas novidades e informações de suporte técnico, incluindo white papers, documentos com procedimentos, vídeos, guias de solução de problemas, patches e muito mais.

Página inicial e tutorial do usuário para a primeira utilização

A primeira vez que você inicia o CA ARCserve Backup, um tutorial chamado Meu primeiro backup apresenta o produto e suas principais funções. O tutorial direciona o leitor para as etapas necessárias à configuração de um dispositivo de sistema de arquivos, e às primeiras operações de backup e restauração.

Ícones de estado dos serviços

A barra de ferramentas na parte superior de cada gerenciador do CA ARCserve Backup exibe um ícone para cada serviço back-end: Mecanismo de tarefas, Mecanismo de fitas e Mecanismo de banco de dados, conforme mostrado pela ilustração a seguir:



Dependendo da cor, os ícones indicam um dos três estados a seguir:

Verde

Indica que o serviço está em execução.

Vermelho

Indica que o serviço não está em execução.

Cinza

Indica que o serviço não pode ser conectado ou que está em estado desconhecido.

Azul

Indica que o serviço está pausado.

Efetuar logon no CA ARCserve Backup

Ao abrir o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, é preciso efetuar logon no CA ARCserve Backup. Na primeira vez, o logon no CA ARCserve Backup pode ser feito como caroot, que tem privilégios de administrador e fornece a senha no campo apropriado. Opcionalmente, você pode efetuar logon no CA ARCserve Backup usando a conta do Windows que foi fornecida ao instalar o CA ARCserve Backup ou com qualquer conta administrativa do Windows associada ao computador em que você efetuou logon.

Após o logon, é possível alterar a senha do usuário caroot e adicionar novos usuários. Também é possível adicionar novos usuários por meio do utilitário de linha de comando, ca_auth.exe. Para obter informações sobre ca_auth.exe, consulte o *Guia de Referência da Linha de Comando*.

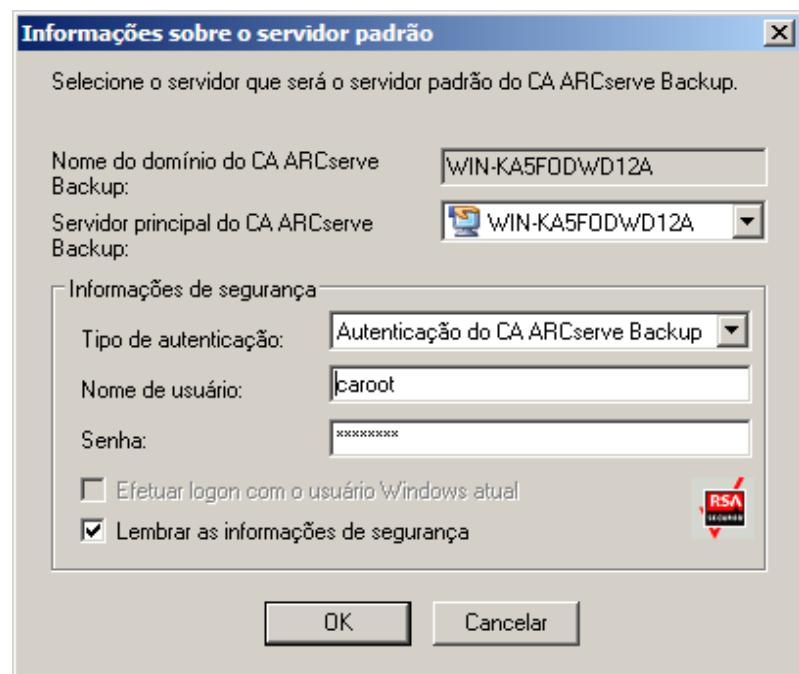
Para efetuar logon no CA ARCserve Backup

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

Para abrir o Console do gerenciador, clique em Iniciar na barra de ferramentas, selecione Programas, CA, ARCserve Backup e clique em Gerenciador.

A página de informações do servidor padrão será exibida.

2. Para alterar o servidor padrão ou especificar um servidor diferente, selecione um servidor na lista Servidor principal do CA ARCserve Backup. Se o servidor de destino não for exibido na lista suspensa, digite o nome do host ou o endereço IP do servidor na lista Servidor principal do CA ARCserve Backup.



3. Para alterar o usuário, selecione Autenticação do CA ARCserve Backup ou Autenticação do Windows e especifique um nome de usuário e uma senha.

Você deve licenciar o Módulo corporativo do CA ARCserve Backup para poder efetuar logon usando a Autenticação do Windows e outras contas do Windows registradas no servidor do CA ARCserve Backup especificadas no campo Servidor principal do CA ARCserve Backup.

Por padrão, o CA ARCserve Backup não lembra suas informações de segurança. Para salvar as informações de nome de usuário e senha inseridas no servidor, é necessário selecionar explicitamente a opção Lembrar as informações de segurança. Se você não salvar essas informações, o CA ARCserve Backup solicitará as credenciais de segurança do CA ARCserve Backup na primeira vez em que abrir os gerenciadores, assistentes, etc., e você deve fornecer um nome de usuário e uma senha do CA ARCserve Backup.

4. Digite caroot no campo Nome do usuário, a senha apropriada no campo Senha, e clique em OK.

Na primeira vez em que efetuar logon no CA ARCserve Backup, um tutorial, chamado Meu primeiro backup, será exibido. Esse tutorial o informa sobre os conceitos básicos de backup e restauração de dados de forma controlada e direcionada. Esse tutorial é exibido automaticamente apenas na primeira vez que efetuar logon. Entretanto, é possível acessar o Meu primeiro backup do menu Ajuda.

Especificar as preferências do gerenciador do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup permite configurar o comportamento das janelas do gerenciador do CA ARCserve Backup. Na caixa de diálogo Preferências, você pode especificar opções globais e de filtro de biblioteca.

Para especificar as preferências do gerenciador do CA ARCserve Backup

1. No menu Iniciar do Windows, abra o console do gerenciador do CA ARCserve Backup clicando em Iniciar, Programas, CA, ARCserve Backup e selecionando Gerenciador.

A página inicial do gerenciador do CA ARCserve Backup será exibida.

2. No menu Início rápido, clique em Backup.

A janela Gerenciador de backup é exibida.

Observação: você pode executar essa tarefa em qualquer janela do gerenciador do CA ARCserve Backup.

3. No menu Exibir, selecione Preferências.
A caixa de diálogo Preferências é aberta.
4. Selecione a guia Configurações globais. Especifique as seguintes preferências globais:

Definir a taxa de atualização da fila de tarefas para

Permite especificar uma hora, em segundos, para a atualização periódica do gerenciador de status da tarefa.

Definir a taxa de atualização do gerenciador de dispositivos como

Permite especificar uma hora para a atualização periódica do gerenciador de dispositivos.

Definir a velocidade de animação como

Permite especificar a velocidade de rotação do bitmap da fita se for selecionada uma animação para o gerenciador de dispositivos ou de backup.

Mostrar Registro

Exibe o arquivo do Registro para a seleção para um backup.

Mostrar nós-folha

Exibe todos os nós de folha na exibição da árvore. Isso significa que os arquivos serão exibidos em diretórios e que a mídia será exibida abaixo das unidades.

Iniciar todos os mecanismos automaticamente

Indica se os mecanismos adequados do CA ARCserve Backup serão iniciados automaticamente quando um gerenciador for usado.

Observação: a preferência Iniciar todos os mecanismos automaticamente está ativada por padrão.

Gerenciador padrão

Permite ir diretamente para um gerenciador específico quando você abre o console do gerenciador.

Não mostrar a caixa de diálogo Seleção de servidor para Contar/Copiar/Eliminar tarefa

Permite ocultar a caixa de diálogo Seleção do servidor quando você envia uma tarefa de contagem, cópia ou eliminação.

Ao enviar uma dessas tarefas, a caixa de diálogo Seleção do servidor é aberta para que você especifique o servidor no qual deseja executar a tarefa. Você pode especificar um servidor principal, um servidor autônomo ou um servidor integrante para a tarefa.

Com essa opção ativada, o CA ARCserve Backup lembra o servidor sobre o que você deseja usar para a tarefa e a caixa de diálogo Seleção do servidor não é exibida quando a tarefa é enviada.

Desmarque a opção Não mostrar a caixa de diálogo Seleção de servidor para Contar/Copiar/Eliminar tarefa para permitir que a caixa de diálogo Seleção do servidor seja aberta quando você enviar uma tarefa de contagem, cópia ou eliminação.

5. Selecione a guia Filtro de biblioteca. Especifique as seguintes preferências de filtro de biblioteca:

Observação: as preferências a seguir se aplicam a dispositivos de biblioteca e afetam somente as exibições do gerenciador no CA ARCserve Backup em que um dispositivo ou uma hierarquia de grupos é exibida (por exemplo, na guia Destino do gerenciador de backup ou na exibição do gerenciador de dispositivos). Por padrão, nenhuma dessas opções está selecionada e não há valores padrão para nenhuma das escolhas.

Mostrar a mídia protegida contra gravação nas caixas de diálogo Formatar/Apagar

Permite exibir a mídia protegida contra gravação em todas as caixas de diálogo Formatar e Apagar.

Mostrar slots vazios

Permite exibir os slots vazios na biblioteca.

Mostrar slots entre

Permite especificar o intervalo de slots a ser exibido no gerenciador atual. Para definir o intervalo, digite o número mínimo e o máximo de slots permitidos.

Mostrar mídias vazias

Permite exibir a mídia em branco na biblioteca.

Mostrar fitas dentro do pool de mídias

Permite exibir as fitas em um pool de mídias específico. São aceitos caracteres curinga ("*" e "?") no pool de mídias.

Mostrar as fitas correspondentes ao número de série

Permite exibir as fitas que correspondem a um determinado número de série. São aceitos caracteres curinga ("*" e "?") no número de série.

Importante: a aplicação de filtros pode reduzir significativamente a quantidade de dados a ser processada por vez e você deve usá-los apenas com bibliotecas grandes.

6. Quando terminar de especificar as preferências do gerenciador do CA ARCserve Backup, clique em Aplicar.
Observação: para descartar suas alterações, clique em Cancelar.
7. Para fechar a caixa de diálogo Preferências, clique em OK.

Páginas de código

As seções a seguir descrevem como o CA ARCserve Backup suporta o uso de páginas com vários códigos.

Como o CA ARCserve Backup suporta páginas com vários códigos

Uma página de código é um mapa de caracteres relacionados a um idioma específico. Se o servidor do CA ARCserve Backup residir em um ambiente no qual vários idiomas e seus conjuntos de caracteres estiverem sendo executados em outros computadores, o Gerenciador de backup e o Gerenciador de restauração talvez não consigam interpretar e exibir um texto que possa ser reconhecido na árvore de origem.

Quando se deparar com uma situação como essa, poderá especificar qualquer página de código para a qual o seu ambiente ofereça suporte. A página de código permite que o CA ARCserve Backup interprete as informações e exiba o texto em um formato que possa ser reconhecido.

Ao especificar uma página de código no nível de volume ou nó, o CA ARCserve Backup aplica as características da página de código a todos os volumes filho, diretórios e assim sucessivamente. Embora as páginas de código não afetem a funcionalidade do CA ARCserve Backup, ele não pode apresentar páginas de código em mais de um idioma por vez.

Especifique as páginas de código na janela do Gerenciador de backup

É possível alterar a página de código em todos os três itens da árvore de origem.

Observação: talvez seja solicitado que você insira a mídia de instalação do Windows no computador para concluir essa tarefa.

Para especificar uma página de código na janela do Gerenciador de backup

1. No servidor principal, autônomo ou integrante do CA ARCserve Backup, abra o Painel de controle do Windows.

Abra as Opções regionais e de idioma e selecione a guia Avançado.

No campo Tabelas de conversão de páginas de código, clique na caixa de seleção ao lado dos idiomas necessários para exibir os nomes do nó, diretório e volume nos sistemas remoto e do agente que estão em execução no ambiente ARCserve.

(Opcional) Clique em Aplicar todas as configurações à conta de usuário atual e ao perfil de usuário padrão.

Clique em Aplicar e em OK.

O Windows aplica as Opções regionais e de idioma.

2. Abra o Console do gerenciador e o Gerenciador de backup.

Na guia Origem, clique com o botão direito do mouse no nó, no volume ou no diretório para o qual deseja especificar uma página de código.

No menu de atalho Exibir codificação, selecione a página de código desejada.

O CA ARCserve Backup aplicará as configurações da nova página de código imediatamente.

Especifique as páginas de código na janela do Gerenciador de restauração

É possível alterar a página de código em todos os três itens da árvore de origem.

Observação: talvez seja solicitado que você insira a mídia de instalação do Windows no computador para concluir essa tarefa.

Para especificar uma página de código na janela do Gerenciador de restauração

1. No servidor principal, autônomo ou integrante do CA ARCserve Backup, abra o Painel de controle do Windows.

Abra as Opções regionais e de idioma e selecione a guia Avançado.

No campo Tabelas de conversão de páginas de código, clique na caixa de seleção ao lado dos idiomas necessários para exibir os nomes do nó, diretório e volume nos sistemas remoto e do agente que estão em execução no ambiente ARCserve.

(Opcional) Clique em Aplicar todas as configurações à conta de usuário atual e ao perfil de usuário padrão.

Clique em Aplicar e em OK.

O Windows aplica as Opções regionais e de idioma.

2. Abra o Console do gerenciador e o Gerenciador de restauração.

Na guia Origem, clique com o botão direito do mouse no nó, no volume ou no diretório para o qual deseja especificar uma página de código.

No menu de atalho Exibir codificação, selecione a página de código desejada.

O CA ARCserve Backup aplicará as configurações da nova página de código imediatamente.

Conta de sistema do CA ARCserve Backup

A conta de sistema do CA ARCserve Backup é aquela que ele usa para executar diversas funções relacionadas a armazenamento no servidor local. As tarefas locais de backup ou restauração usam a conta de sistema do CA ARCserve Backup como a segurança para executar a tarefa.

A Conta do sistema do CA ARCserve Backup é inserida na caixa de diálogo Conta do sistema durante a instalação do CA ARCserve Backup e deve ser estabelecida anteriormente no nível do sistema operacional. Não é necessário conceder direitos especiais a essa conta, pois o CA ARCserve Backup faz isso automaticamente.

A conta inserida na caixa de diálogo Conta do sistema na instalação é adicionada automaticamente aos grupos de segurança Administradores e Operadores de backup do Windows.

Como o CA ARCserve Backup gerencia autenticações

O CA ARCserve Backup usa a segurança do Windows e de terceiros para estabelecer conexões seguras ao executar várias funções relacionadas a armazenamento. Por exemplo, se uma tarefa faz backup de um servidor remoto, a segurança informada para essa tarefa deve atender os critérios de segurança do Windows para acessar esse recurso.

O contexto de segurança no qual as tarefas são executadas varia de acordo com o recurso sendo acessado. A segurança necessária para fazer backup do servidor do CA ARCserve Backup local pode ser diferente da segurança necessária para fazer backup de um recurso do domínio.

O CA ARCserve Backup também interage com a segurança de terceiros, como o Microsoft SQL, o Oracle e o Lotus Notes. Para obter mais informações, consulte os guias das diversas opções e agentes no disco de instalação do CA ARCserve Backup ou faça download dos mesmos no site de suporte da CA.

Como usar a conta do sistema na segurança da tarefa

Geralmente, ao implementar o CA ARCserve Backup, você atribui à conta do sistema os direitos a seguir e a utiliza como principal conta de backup:

- Direitos de grupo: administradores, operadores de backup, administradores de domínio
- Direitos avançados: agem como parte do sistema operacional, efetuam logon localmente, efetuam logon como um serviço

Esses direitos de segurança são apenas uma referência e não são necessariamente aplicáveis a todos os cenários.

Importante: você não deve usar a Conta do sistema do CA ARCserve Backup na segurança da tarefa de todas as suas operações de backup e restauração. No entanto, você pode ativar esse recurso concedendo direitos à Conta do sistema do CA ARCserve Backup que excedam os de administrador local e operador de backup.

Configurar o firewall do Windows para otimizar a comunicação

Quando o servidor do CA ARCserve Backup estiver executando os seguintes sistemas operacionais, o Firewall do Windows bloqueará a comunicação com todas as portas usadas pelo CA ARCserve Backup. Os sistemas operacionais afetados são:

- Windows Server 2003 com Service Pack 1 e firewall ativado
- Atualizações do Windows XP para Windows XP Service Pack 2 (por padrão, o processo de atualização ativa o firewall)

Para permitir que o CA ARCserve Backup se comunique corretamente nesses sistemas operacionais, você deve executar um dos seguintes procedimentos:

Observação: o método 1 é o procedimento recomendado.

Método 1:

Importante: nas configurações do Windows 2003 Server SP1, inicie na Etapa 5.

1. No menu Iniciar, abra a caixa de diálogo Executar, digite gpedit.msc e clique em OK.
A janela Diretiva de grupo é aberta.
2. Na janela Diretiva de grupo, navegue para Diretiva do computador local, Configuração do computador, Configurações do Windows, Configurações de segurança, Diretivas locais e selecione Opções de segurança.
Na lista de diretivas, localize e clique com o botão direito do mouse na opção de segurança Acesso à rede: modelo de compartilhamento e segurança para contas locais e selecione Propriedades.
A caixa de diálogo de propriedades dessa opção é aberta.

3. Na lista suspensa, altere a configuração de Acesso à rede: modelo de compartilhamento e segurança para contas locais para Clássico - os usuários locais são autenticados como eles próprios. Clique em Aplicar para salvar essa configuração e em OK para fechar a caixa de diálogo.

4. No menu Iniciar, abra a caixa de diálogo Executar, digite regedit.exe e clique em OK.

O Editor do Registro do Windows é aberto.

Crie a seguinte chave RPC e a subchave denominada RestrictRemoteClients e defina o valor como 0:

[DWORD]HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows
NT\RPC\RestrictRemoteClients

Feche o Editor do Registro do Windows.

5. Abra a Central de segurança (Windows XP SP2) ou o Firewall do Windows (Windows Server 2003 SP1) e ative o firewall.

Adicione os seguintes executáveis, conforme aplicáveis à sua instalação, à lista de exceções da Central de segurança ou do Firewall do Windows:

Observação: os seguintes executáveis se encontram no diretório inicial do CA ARCserve Backup, a menos que de outra forma especificado.

- CA ARCserve Communication Foundation
- ca_backup.exe
- ca_restore.exe
- caauthd.exe
- cadiscovd.exe
- carunjob.exe
- casdscsvc.exe

Observação: esse executável reside no seguinte diretório:

\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\CADS

- caserved.exe
- CASMgmtSvc
- catirpc.exe

Observação: esse executável reside no seguinte diretório:

\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\ASPortMapper

- dbeng.exe
- java.exe
- jobeng.exe
- ldbserver.exe
- lqserver.exe
- mediasvr.exe
- msgeng.exe
- tapeeng.exe
- univagent.exe (se o agente cliente estiver instalado)

Observação: se você tiver o agente cliente ou qualquer agente de banco de dados instalado, na guia Exceções, selecione a opção Compartilhamento de arquivos e impressoras.

Clique em OK e feche a caixa de diálogo do Firewall do Windows.

As novas configurações são salvas.

6. Reinicie o computador e inicie os serviços do CA ARCserve Backup.

Método 2:

1. No menu Iniciar, abra a caixa de diálogo Executar, digite gpedit.msc e clique em OK.
A janela Diretiva de grupo é aberta.
2. Na janela Diretiva de grupo, navegue para Diretiva do computador local, Configuração do computador, Configurações do Windows, Configurações de segurança, Diretivas locais e selecione Opções de segurança.
Na lista de diretivas, localize e clique com o botão direito do mouse na opção de segurança Acesso à rede: modelo de compartilhamento e segurança para contas locais e selecione Propriedades.
A caixa de diálogo de propriedades dessa opção é aberta.
3. Na lista suspensa, altere a configuração de Acesso à rede: modelo de compartilhamento e segurança para contas locais para Clássico - os usuários locais são autenticados como eles próprios. Clique em Aplicar para salvar essa configuração e em OK para fechar a caixa de diálogo.

Observação: essa é a configuração padrão do Windows Server 2003 SP1.

4. No menu Iniciar, abra a caixa de diálogo Executar, digite regedit.exe e clique em OK.
O Editor do Registro do Windows é aberto.
Crie a seguinte chave RPC e a subchave denominada RestrictRemoteClients e defina o valor como 0:

```
[DWORD]HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\windows  
NT\RPC\RestrictRemoteClients
```

Feche o Editor do Registro do Windows.
5. Abra a Central de segurança (Windows XP SP2) ou o Firewall do Windows (Windows Server 2003 SP1) e desative o firewall.
Clique em OK e feche a caixa de diálogo do Firewall do Windows.
As novas configurações são salvas.
6. Reinicie o computador e inicie os serviços do CA ARCserve Backup.

Permitir que os agentes de bancos de dados que residem em sub-redes remotas se comuniquem com o servidor do ARCserve

Esse cenário se aplica aos servidores do CA ARCserve Backup com os seguintes sistemas operacionais em execução:

- Windows Server 2003 com Service Pack 1 e firewall ativado
- Atualizações do Windows XP para Windows XP Service Pack 2 (por padrão, o processo de atualização ativa o firewall)

Quando um agente de banco de dados do CA ARCserve Backup é instalado em um servidor que reside em uma sub-rede diferente do servidor do CA ARCserve Backup, e o Firewall do Windows está em execução no servidor do agente com as configurações de porta padrão, o servidor do CA ARCserve Backup não pode se comunicar com o sistema do agente usando as portas 445 e 139. Como resultado, os backups desses sistemas falharão e exibirão a mensagem de erro E8602. Os agentes de banco de dados afetados são os seguintes:

- Agente para Informix
- Agente para Lotus Domino
- Agente para Oracle
- Agente para Sybase
- Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle

O procedimento a seguir descreve como modificar as configurações de firewall padrão, que permitirão aos agentes de banco de dados que residem em sub-redes remotas se comunicar com o servidor do CA ARCserve Backup.

Para permitir que os agentes do banco de dados do CA ARCserve Backup que residem em sub-redes remotas se comuniquem com o servidor do ARCserve

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Executar.

A caixa de diálogo Executar é aberta.

2. No campo Abrir, especifique o seguinte:

`firewall.cpl`

A caixa de diálogo Firewall do Windows é aberta.

3. Selecione a guia Exceções.

Clique em Compartilhamento de arquivos e impressoras e, em seguida, clique no botão Editar.

A caixa de diálogo Editar um serviço é aberta.

4. Clique duas vezes em TCP 139.

A caixa de diálogo Alterar escopo é aberta.

5. Selecione a opção Clicar em qualquer computador (incluindo os computadores na Internet) e clique em OK.

Clique duas vezes em TCP 445.

A caixa de diálogo Alterar escopo é aberta.

6. Selecione a opção Clicar em qualquer computador (incluindo os computadores na Internet) e clique em OK.

Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Editar um serviço.

Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Firewall do Windows.

Os agentes do banco de dados já poderão se comunicar com o servidor do ARCserve.

Iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup

O banco de dados do CA ARCserve Backup mantém informações sobre tarefas, mídias e dispositivos do sistema. Depois de instalar o CA ARCserve Backup, a Tarefa de proteção do banco de dados manterá o status Em espera. Para usar a Tarefa de proteção do banco de dados para proteger o CA ARCserve Backup, é necessário alterar seu status de Em espera para Pronto.

Para iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.

No menu Início rápido exibido na página inicial do CA ARCserve Backup, selecione Status da tarefa.

A janela Gerenciador de status da tarefa é aberta.

2. Selecione a guia Fila de tarefas e localize a Tarefa de proteção do banco de dados.

Observação: se a Tarefa de proteção do banco de dados foi excluída, você pode recriá-la usando as etapas descritas em Recriar a tarefa de proteção do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Clique com o botão direito do mouse em Tarefa de proteção do banco de dados e selecione Pronto no menu pop-up.

O status da Tarefa de proteção do banco de dados é alterado de Em espera para Pronto. Um backup completo do banco de dados será executado no próximo Tempo de execução.

3. (Opcional) Para iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados agora, clique com o botão direito do mouse em Tarefa de proteção do banco de dados e selecione Executar agora no menu pop-up.

A Tarefa de proteção do banco de dados é iniciada imediatamente.

Importante: depois de iniciar a Tarefa de proteção do banco de dados, o Mecanismo de fitas se conectará a uma mídia em branco no primeiro grupo detectado e atribuirá o pool de mídias denominado ASDBPROJOB. Se o Mecanismo de fitas não puder se conectar a uma mídia em branco no primeiro grupo em cinco minutos, ele tentará se conectar a uma mídia em branco nos outros grupos, seqüencialmente. Se o Mecanismo de fitas não puder se conectar a uma mídia em branco, em nenhum grupo, a tarefa falhará.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos e a modificação da tarefa de proteção do banco de dados, consulte o *Guia de Administração*.

Ajustar o banco de dados do SQL Server do CA ARCserve Backup

As seções a seguir descrevem como é possível ajustar a instalação do SQL Server para otimizar o desempenho.

Como calcular o número das conexões SQL necessárias

Para cada tarefa executada, duas conexões SQL são necessárias. Certifique-se de ter definido conexões (ou licenças) suficientes no SQL Server. Para determinar as conexões SQL padrão, selecione Servidor e Servidor SQL no Gerenciador ARCserve do SQL. Ao navegar a partir da guia Configuração, é possível ver as conexões do usuário. Defina esses valores para a configuração de usuário apropriada. Se for exibida uma mensagem de erro, por exemplo, "Não é possível atualizar registro" ou "Falha de logon", talvez não haja mais conexões. É necessário aumentar o objeto aberto para 2000.

Verificações de consistência do banco de dados

Quando há pouca atividade no banco de dados, é recomendável executar uma verificação de consistência nele para ver se o volume de dados está grande. Embora isso demore algum tempo, é importante determinar se o banco de dados SQL está funcionando bem. Para obter mais informações, consulte o guia do Microsoft SQL.

Importante: monitore o tamanho do log periodicamente. Se o log estiver cheio, o banco de dados não poderá funcionar. Embora a configuração padrão seja "truncar log no ponto de verificação", você deve aumentar o tamanho do log em 50% do banco de dados se espera manter um grande número de registros.

Especificar a comunicação ODBC para configurações de bancos de dados remotos

Se você tiver um outro servidor do CA ARCserve Backup em execução que usa o Microsoft SQL como banco de dados, poderá redirecionar o banco de dados local para o computador remoto. O CA ARCserve Backup pode usar o ODBC para se conectar ao Microsoft SQL Server. Você poderá direcionar a origem de dados ODBC para outro servidor, se o SQL estiver instalado no servidor e o banco de dados do SQL do CA ARCserve Backup estiver configurado corretamente. Também é necessário verificar se o usuário do servidor local está autenticado no servidor remoto.

Para especificar a comunicação ODBC para configurações de bancos de dados remotos

1. Abra o Painel de controle do Windows, selecione Ferramentas administrativas, Fontes de dados (ODBC) e DSN de sistema.
2. Adicione uma Fonte de dados do sistema rotulada da seguinte maneira:
Nome: ASNT
Servidor: Nomedamáquina\Nomedasesessão
3. Siga as instruções na tela para testar e concluir a configuração.

Configuração de dispositivos por meio do Assistente de dispositivos

É possível iniciar o Assistente de dispositivos a partir do menu Assistentes. O Assistente de dispositivos ajuda a consultar todos os dispositivos conectados ao computador.

Para configurar dispositivos usando o Assistente de dispositivos

1. No menu Administração da Barra de navegação na Página inicial, clique em Assistente de dispositivos.
A tela de boas-vindas do Assistente de dispositivos aparece.
2. Clique em Avançar.
A caixa de diálogo logon será exibida.
3. Digite ou selecione o servidor no qual deseja que o comando de dispositivos opere, digite o nome de usuário e a senha, e clique em Avançar.
4. Selecione o dispositivo de destino. Clique em Informações adicionais para exibir mais informações sobre o dispositivo.
5. Clique em OK e em Avançar.
6. Selecione uma operação de dispositivo e clique em Avançar.
Exemplo: selecionar formato.
7. Digite um novo nome de mídia e a data de validade da mídia que o CA ARCserve Backup vai formatar e clique em Avançar.

8. A tela de agendamento permite escolher executar o comando de dispositivos imediatamente, ou agendá-lo para uma data e hora posterior. Selecione Executar agora e clique em Avançar para executar a tarefa imediatamente.
Para agendar a tarefa para uma ocasião posterior, selecione a opção Agendar e digite a data e a hora para execução da tarefa.
9. Clique em Concluir para executar a tarefa.
10. A confirmação da ação eminente será solicitada. Clique em OK para iniciar a operação do dispositivo e exibir o seu status.
11. Uma mensagem será exibida notificando-o de que o CA ARCserve Backup concluiu a operação do dispositivo. Clique em Avançar para trabalhar com outro dispositivo ou clique em Sair para fechar o Assistente de dispositivos.

Configurar componentes do módulo corporativo

Configuração da opção corporativa é um aplicativo do tipo assistente que permite configurar dispositivos e aplicativos associados ao módulo corporativo do CA ARCserve Backup. Com a configuração da opção corporativa, você pode configurar os seguintes dispositivos e aplicativos:

- Bibliotecas do StorageTek ACSLS
- Bibliotecas do IBM 3494
- Opção Image do CA ARCserve Backup
- Opção de backup sem servidor do CA ARCserve Backup

A Configuração do módulo corporativo é aberta quando você está executando a instalação e clica em Avançar na caixa de diálogo Resumo da instalação.

Use as etapas a seguir para executar a Configuração do módulo corporativo após a conclusão da instalação ou se desejar adicionar ou modificar componentes do módulo corporativo depois de ter instalado o CA ARCserve Backup.

Para configurar componentes do módulo corporativo

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Programas (ou Todos os programas), CA, ARCserve Backup e clique em Configuração do módulo corporativo.
A Configuração do módulo corporativo é exibida.
2. Clique no componente do módulo corporativo que deseja configurar.
Siga os avisos das caixas de diálogo subsequentes e preencha todas as informações necessárias.

Criar dispositivos do sistema de arquivos

Se desejar fazer backup de arquivos do computador local ou de um computador remoto na rede, a Configuração de dispositivos permite que você aproveite um disco ou uma matriz de discos grande para usá-lo como um recurso de backup.

Para criar dispositivos do sistema de arquivos

1. Abra o Console do gerenciador.

No menu Administração da barra de navegação na Página inicial, clique em Configuração de dispositivos.

A Configuração de dispositivos é exibida.
2. Selecione a opção Dispositivos do sistema de arquivos e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Servidor de logon é aberta.
3. Preencha os campos Nome de usuário e Senha, e clique em Avançar.
4. Na próxima caixa de diálogo Servidor de logon, selecione o servidor que deseja gerenciar e clique em Avançar.

A caixa de diálogo Configuração dos dispositivos do sistema de arquivos é aberta.
5. Clique em Adicionar para criar um novo dispositivo de sistema de arquivos.

O novo dispositivo é exibido no campo Dispositivos do sistema de arquivos.
6. Selecione o dispositivo do sistema de arquivos destacado na coluna Nome do dispositivo de arquivos e especifique um nome para o dispositivo. Insira uma descrição na coluna Descrição e um local único na coluna Local (por exemplo, C:\FSD1, C:\FSD2 etc). Para dispositivos de sistema de arquivos remotos, clique em Segurança e digite o nome do usuário, o domínio e a senha para o computador remoto. Clique em OK.
7. O status exibido na coluna Verificação e status mostra Pendente durante a configuração dos dispositivos. Clique no botão Verificar ao lado do status para verificar a exatidão da informação fornecida. O CA ARCserve Backup exibe o tamanho do volume da unidade especificada e um status de aprovado se a informação for válida.

Se o status exibido for Falha:

- Verifique se os caminhos especificados para o local são únicos para cada dispositivo.
- Verifique se as credenciais de segurança estão corretas.
- Verifique se o volume é compartilhado.

Observação: em Configuração de dispositivos, é possível adicionar um ou vários dispositivos. Ao clicar em Avançar, o CA ARCserve Backup verifica a validade das informações especificadas para todos os dispositivos e alerta-o se um dispositivo específico não passar na verificação. Clique no botão Verificar correspondente, localizado na coluna Verificar e status, ou faça isso para cada dispositivo ao configurá-lo, para garantir uma verificação bem-sucedida antes de continuar. Três resultados possíveis são exibidos nessa coluna:

- Pendente -- Exibido enquanto um dispositivo está sendo configurado.
- Aprovado -- Exibido quando a verificação das informações especificadas é bem-sucedida.
- Falha -- Exibido quando o CA ARCserve Backup encontra problemas com as informações especificadas. Clique em Falha na coluna Verificação e status para obter a causa da falha de cada dispositivo que não foi aprovado na verificação.

8. Clique em Sair para fechar a Configuração de dispositivos.
9. Clique em Sim quando a caixa de diálogo de confirmação for exibida.

É possível escolher o dispositivo do sistema de arquivos criado como mídia de backup quando os backups são executados. O CA ARCserve Backup permite a criação de vários dispositivos de sistema de arquivos e os processa como dispositivos de mídia adicionais.

O tutorial do usuário, Meu primeiro backup, fornece informações e um tutorial para guiá-lo através das etapas de configuração do disco local como um dispositivo de backup. Meu primeiro backup será exibido na primeira vez em que usar o CA ARCserve Backup e também pode ser acessado no menu Ajuda da barra de menus.

Como definir, incluir e ignorar parâmetros para Agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup contém chaves de Registro que definem os tipos de arquivos de bancos de dados relacionados que podem ser incluídos ou ignorados durante tarefas de backup. O uso dessas chaves é determinado pelo tipo de agente de banco de dados executado. Consulte a lista a seguir que define a chave do Registro, os agentes de banco de dados e os tipos de arquivos afetados.

SkipDSAFiles

Observação: esta chave foi usada nas versões anteriores do CA ARCserve Backup.

Para backups de servidor local, a chave é armazenada no seguinte Registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\Base\Task\Backup

Para backups de agente, a chave é armazenada no seguinte Registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve Backup\ClientAgent\Parameters

Nome do valor: SkipDSAFiles

Tipo: DWORD

Valor: 0 para backup e 1 para ignorar

- **Agente para Oracle**

*.dbf
Control*.*
Red*.log
Arc*.001

- **Agente para Lotus Domino**

*.nsf
*.ntf
Mail.box

BackupDBFiles

Para backups de servidor local, a chave é armazenada no seguinte Registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Computer Associates\CA ARCserve
Backup\Base\Task\Backup

Para backups de agente, a chave é armazenada no seguinte Registro:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA
ARCserveBackup\ClientAgent\Parameters

Nome do valor: BackupDBFiles

Tipo: DWORD

Valor: 0 para ignorar, 1 para backup (0 é o padrão)

- **Agente para Microsoft SQL Server**

*.ldf
*.mdf

Exceto distmdl.ldf e distmdl.mdf, que não podem ser ignorados

- **Agente para Microsoft Exchange para backups de nível de banco de dados e backups de nível de documento**

*.chk
*.log
Res1.log
Res2.log
*.edb
*.stm

Observação: esta release do CA ARCserve Backup não oferece suporte para backups em nível de bloco nos bancos de dados do Microsoft Exchange. Nas versões anteriores do ARCserve, a chave de Registro SkipDSAFiles foi usada para definir a configuração para incluir e ignorar de backups no nível de bloco.

Configurando o firewall para otimizar a comunicação

Em um ambiente onde estejam sendo usados vários servidores do CA ARCserve Backup que residam em um firewall, ou se houver um firewall em um loop de SAN, configure os servidores para garantir o uso de portas e interfaces fixas. A configuração dos servidores do CA ARCserve Backup deve corresponder à configuração do firewall para que os servidores do CA ARCserve Backup possam se comunicar.

Um servidor do CA ARCserve Backup comunica-se com outros servidores CA ARCserve Backup usando um conjunto de serviços RPC (Remote Procedure Call - Chamada de procedimento remoto). É possível identificar cada serviço por uma interface (endereço IP) e uma porta. Quando dados e bibliotecas de fitas são compartilhados entre servidores do CA ARCserve Backup, os serviços se comunicam usando informações de interface e de porta fornecidas pela infra-estrutura de RPC. Contudo, essa infra-estrutura não garante uma atribuição de porta específica. Portanto, é necessário conhecer sua infra-estrutura RPC e as atribuições de número de porta para configurar o firewall de forma adequada. Para atingir a vinculação estática, uma configuração adicional é necessária.

É possível personalizar as configurações de comunicação de portas do ambiente, modificando o arquivo de configuração de portas (PortsConfig.cfg) localizado no seguinte diretório:

CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Diretrizes do arquivo de configuração de portas

As diretrizes a seguir destinam-se a modificar o arquivo de configuração de portas:

- A alteração dos números de portas requer o ServiceName do CA ARCserve Backup.
Observação: para obter mais informações sobre nomes de serviços, consulte [Recursos adicionais - Especificações de portas de firewall](#) (na página 249).
- Os serviços de TCP, UDP e ONCRPC requerem somente uma porta. Se não for especificado um número de porta para esses serviços, a porta padrão será usada.
- Os serviços MSRPC (Microsoft Remote Procedure Call - Chamada de procedimento remoto da Microsoft) requerem apenas o nome do serviço (ServiceName) do CA ARCserve Backup. Os serviços baseados em MSRPC do CA ARCserve Backup usam números de porta atribuídos pelo sistema.
- É possível usar a chave RPCServices para todos os serviços de RPC. Essa chave permite que o CA ARCserve Backup use portas atribuídas pelo sistema para todos os serviços baseados em RPC do CA ARCserve Backup.
- A alteração do arquivo de configuração de portas em um servidor do CA ARCserve Backup para serviços baseados em MSRPC não garante que o CA ARCserve Backup aplique as alterações a todos os servidores remotos do CA ARCserve Backup. Você deve modificar o arquivo de configuração de portas em todos os servidores remotos do CA ARCserve Backup.
- Para os serviços baseados na comunicação de TCP, é possível especificar diversos intervalos de portas para nomes de host distintos com muitos endereços IP.

- Especifique um endereço IP somente se um computador tiver mais de uma placa de rede e o usuário quiser usar uma placa de rede específica para a comunicação de TCP.

Observação: para obter mais informações sobre requisitos de porta específicos do sistema Microsoft Windows, consulte o site de suporte da Microsoft.

Modificar o arquivo de configuração de portas

Esta seção descreve como configurar os protocolos e as portas usados pelo CA ARCserve Backup para a comunicação no ambiente.

Para modificar o arquivo de configuração de portas

1. Abra o arquivo PortsConfig.cfg usando um editor de texto como o Bloco de notas. É possível acessar o arquivo no seguinte diretório:
(unidade_de_instalação):\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup
2. Adicione uma ou mais linhas de código usando o seguinte formato:
`ServiceName(%s) PortRange_1;PortRange_2;...;PortRange_n [HostName(%s)]
[IPAddress(%s)]`
 - Use um dos seguintes formatos para especificar uma porta ou um intervalo de portas:
`SinglePort(índice)`
`PortBegin(índice) - PortNumberEnd(índice)`
 - Use o seguinte formato para especificar um endereço IP:
`%d.%d.%d.%d`
 - O ServiceName é uma seqüência de caracteres sem espaços.
 - O HostName é uma seqüência de caracteres que representa um nome de computador válido.
3. Feche o arquivo PortsConfig.cfg e salve as alterações.
4. Após alterar o arquivo Portsconfig.cfg, reinicie todos os serviços afetados pelas alterações. Para todos os serviços do CA ARCserve Backup, é possível executar os comandos cstop e cstart para interromper e iniciar os serviços.

Para oferecer suporte à compatibilidade com releases anteriores, as chaves correspondentes aos agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup são gravadas no arquivo PortsConfig.cfg, abaixo da seção de comentários. Os agentes de banco de dados afetados são o mecanismo de fitas (tapeengine), o mecanismo de tarefas (jobengine) e o mecanismo de banco de dados (databaseengine). Esses agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup enviam tarefas à fila do CA ARCserve Backup usando portas antigas. Se não tiver agentes antigos que usem portas antigas na rede, poderá remover com segurança essa linhas do arquivo PortsConfig.cfg. No entanto, é necessário reiniciar todos os serviços de agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup para ativar a comunicação por meio das portas do sistema.

Observação: para obter mais informações sobre os requisitos para as portas de serviços do sistema Microsoft Windows, consulte o site de Suporte da Microsoft.

Portas usadas por componentes do CA ARCserve Backup

As seções a seguir fornecem informações sobre as portas usadas pelos componentes do CA ARCserve Backup, principalmente para configurações do Windows.

Portas externas usadas para a comunicação

O CA ARCserve Backup usa as seguintes portas externas para a comunicação:

Porta 135

É propriedade do serviço mapeador de pontos finais (localizador) da Microsoft e não é configurável. Todos os serviços de MSRPC do CA ARCserve Backup registram suas portas atuais com esse serviço.

Todos os clientes do CA ARCserve Backup (por exemplo, o Gerenciador) contatam esse serviço para enumerar a porta real usada pelo serviço do CA ARCserve Backup e, em seguida, contatam o serviço diretamente.

Porta 139/445

Essa porta pertence à Microsoft e não pode ser configurada. Os serviços do CA ARCserve Backup usam o MSRPC através do transporte de Pipes nomeados. A Microsoft requer que essa porta esteja aberta para qualquer comunicação que utilize o MSRPC através de Pipes nomeados. Esteja ciente do seguinte:

- A porta 139 é usada apenas quando os serviços do CA ARCserve Backup estão instalados no Windows NT.
- A porta 445 é usada apenas quando os serviços do CA ARCserve Backup estão instalados no Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 e Windows Server 2008.

Porta 53

Essa porta permite que os computadores com Windows se comuniquem usando a comunicação DNS (Domain Name Server - Servidor de nomes de domínio). O CA ARCserve Backup usa a porta 53 para ativar a resolução de nomes, que permite que os servidores principais, autônomos, integrantes e de agentes se comuniquem entre eles.

É possível localizar os requisitos de porta do sistema Microsoft Windows na seguinte URL:

<http://support.microsoft.com/kb/832017/en-us>

Portas usadas pelo produto base do CA ARCserve Backup

É possível configurar as seguintes portas no arquivo PortsConfig.cfg para o produto base do CA ARCserve Backup:

Serviço CA Remote Procedure Call

Este é o serviço ONCRPC portmapper. Outros serviços ONCRPC como caserved, cadiscovd, caatdh, lqserver, camediad e idbserver usam esse serviço para registro. Os clientes que se comunicam usando os outros serviços ONCRPC contatam primeiro o serviço ONCRPC portmapper para enumerar as portas, e em seguida contatam o outro serviço ONCRPC para comunicação.

- Porta padrão: 111
- Protocolo: TCP

Serviço de domínio (Cadiscovd.exe)

Esse serviço mantém um banco de dados de usuários, senhas, equivalências e hosts para o conceito de domínio do CA ARCserve Backup. Ele é necessário para a comunicação da GUI.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

Controlador de serviços (Caservd.exe)

Este serviço é usado para gerenciar remotamente outros serviços e é necessário para a comunicação da GUI.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

Serviço de autenticação (Caauthd.exe)

Este serviço valida o logon do usuário carrot e a equivalência com esse usuário. Ele é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

LDBServer.exe

Este serviço é usado para a comunicação do banco de dados e pode ser configurado somente por meio da linha de comando. Ele não é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

LQServer.exe

Este serviço é usado para a comunicação da fila de tarefas, e pode ser configurado somente por meio da linha de comando. Ele não é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

Mediasvr.exe

Este serviço é usado para a comunicação do mecanismo de fitas, e pode ser configurado somente por meio da linha de comando. Ele não é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

Carunjob.exe

Este serviço usa um intervalo de portas para a lógica de reconexão (em caso de falha na comunicação de rede) com os agentes.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP

Serviço mapeador de pontos finais da MS

Essa não é uma porta configurável.

- Porta padrão: 135
- Protocolo: TCP

Serviço de gerenciamento da CA (casmgmtsvc.exe)

O Serviço de gerenciamento da CA é um serviço configurável que permite que utilitários de linha de comando do CA ARCserve Backup (por exemplo, ca_backup e ca_restore) se comuniquem nos seguintes cenários:

- Comunicação de serviços remotos

Observação: para a comunicação usando serviços remotos, o Serviço de gerenciamento da CA requer um serviço de retorno de chamada.

- Comunicação do servidor cliente e do servidor do ARCserve

Observação: para a comunicação com o servidor cliente e o servidor do ARCserve, o Serviço de gerenciamento da CA requer um serviço de retorno de chamada.

Local dos arquivos de configuração

- Arquivo de configuração do gerenciamento da CA: para modificar as portas usadas pelo Serviço de gerenciamento da CA, é necessário modificar o arquivo de configuração denominado mgmt.properties localizado no seguinte diretório:

<\$ARCserve_Home>\MgmtSvc\conf\mgmt.properties

- Arquivo de configuração dos serviços de retorno de chamada: o Serviço de gerenciamento da CA requer um serviço de retorno de chamada denominado clntportrange. clntportrange é um valor listado no arquivo de configuração mgmt.properties localizado no seguinte diretório:

<letra da unidade>\Arquivos de programas\CA\Shared Components\ARCserve Backup\jcli\conf\mgmt.properties

Comunicação de serviços remotos

Os valores padrão são os seguintes:

- Protocolo: SSL
- Porta (sslport): 7099
- usessl: True

Os valores opcionais são os seguintes:

- Protocolo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

Os valores do Serviço de retorno de chamada são os seguintes:

- Intervalo de portas padrão: [20000-20100]
- Intervalos de portas opcionais: [10000|19999] ou [20000-20100|10000|19999]

Comunicação do servidor cliente e do servidor do ARCserve

Os valores padrão são os seguintes:

- Protocolo: SSL
- Porta (sslport): 7099
- usessl: True

Os valores opcionais são os seguintes:

- Protocolo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

Os valores do Serviço de retorno de chamada são os seguintes:

- Intervalo de portas padrão (clntportrange): 7199
- Intervalos de portas opcionais: [20000-20100|20000|19999]

Comunicação do Console do gerenciador com o produto base

O componente Console do gerenciador contata os serviços remotos no produto base cujos números de porta precisam ser configurados no arquivo PortsConfig.cfg, localizado no computador em que o componente Console do gerenciador do CA ARCserve Backup está instalado. Além disso, esses serviços são instalados no componente Console do gerenciador.

Serviço CA Remote Procedure Call

Este é o serviço ONCRPC portmapper. Ele é usado para registro por outros serviços ONCRPC. Todos os clientes desses serviços primeiro contatam esse serviço para enumerar as portas e, em seguida, contatam o outro serviço.

- Porta padrão: 111
- Protocolo: TCP

Portas de comunicação entre o servidor principal e o servidor integrante

Esta seção descreve as portas e protocolos usados para permitir a comunicação entre o servidor principal e os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup. É possível configurar as seguintes portas no arquivo PortsConfig.cfg:

Serviço CA Remote Procedure Call

Este é o serviço ONCRPC portmapper. Outros serviços ONCRPC como caserved, cadiscovd, caatdh, lqserver, camediad e idbserver usam esse serviço para registro. Os clientes que se comunicam usando os outros serviços ONCRPC contatam primeiro o serviço ONCRPC portmapper para enumerar as portas, e em seguida contatam o outro serviço ONCRPC para comunicação.

- Porta padrão: 111
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: catirpc

Serviço de domínio (Cadiscovd.exe)

Esse serviço mantém um banco de dados de usuários, senhas, equivalências e hosts para o conceito de domínio do CA ARCserve Backup. Ele é necessário para a comunicação da GUI.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: cadiscovd

Controlador de serviços (Caservd.exe)

Este serviço é usado para gerenciar remotamente outros serviços e é necessário para a comunicação da GUI.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: caservd

Serviço de autenticação (Caauthd.exe)

Este serviço valida o logon do usuário carrot e a equivalência com esse usuário. Ele é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: caauthd

LDBServer.exe

Este serviço é usado como proxy, para a comunicação do banco de dados, e somente pode ser configurado por meio da linha de comandos. Ele não é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: cadbd

LQServer.exe

Usado como proxy para a comunicação da fila de tarefas e pode ser configurado somente por meio da linha de comando. Ele não é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: caqd

Mediasvr.exe

Usado como proxy para a comunicação do mecanismo de fitas e pode ser configurado somente por meio da linha de comando. Ele não é necessário para a comunicação da GUI e do servidor de backup.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como:

Carunjob.exe

Usa um intervalo de portas para a lógica de reconexão (em caso de falha na comunicação de rede) com os agentes.

- Porta padrão: porta dinâmica
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: reconnection

Serviço de gerenciamento da CA (casmgmtsvc.exe)

O Serviço de gerenciamento da CA é um serviço configurável que permite que utilitários de linha de comando do CA ARCserve Backup (por exemplo, ca_backup e ca_restore) se comuniquem nos seguintes cenários:

- Comunicação de serviços remotos
 - Observação:** para a comunicação usando serviços remotos, o Serviço de gerenciamento da CA requer um serviço de retorno de chamada.
- Comunicação do servidor cliente e do servidor do ARCserve
 - Observação:** para a comunicação com o servidor cliente e o servidor do ARCserve, o Serviço de gerenciamento da CA requer um serviço de retorno de chamada.

Local dos arquivos de configuração

- Arquivo de configuração do gerenciamento da CA: para modificar as portas usadas pelo Serviço de gerenciamento da CA, é necessário modificar o arquivo de configuração denominado mgmt.properties localizado no seguinte diretório:
`<$ARCserve_Home>\MgmtSvc\conf\mgmt.properties`
- Arquivo de configuração dos serviços de retorno de chamada: o Serviço de gerenciamento da CA requer um serviço de retorno de chamada denominado clntporrange. clntporrange é um valor listado no arquivo de configuração mgmt.properties localizado no seguinte diretório:
`<letra da unidade>\Arquivos de programas\CA\Shared Components\ARCserve Backup\jcli\conf\mgmt.properties`

Comunicação de serviços remotos

Os valores padrão são os seguintes:

- Protocolo: SSL
- Porta (sslport): 7099
- usessl: True

Os valores opcionais são os seguintes:

- Protocolo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

Os valores do Serviço de retorno de chamada são os seguintes:

- Intervalo de portas padrão: [20000-20100]
- Intervalos de portas opcionais: [10000|1999] ou [20000-20100|10000|19999]

Comunicação do servidor cliente e do servidor do ARCserve

Os valores padrão são os seguintes:

- Protocolo: SSL
- Porta (sslport): 7099
- usessl: True

Os valores opcionais são os seguintes:

- Protocolo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

Os valores do Serviço de retorno de chamada são os seguintes:

- Intervalo de portas padrão (clntportrange): 7199
- Intervalos de portas opcionais: [20000-20100|20000\19999]

Serviço do Agente universal (univagent.exe)

Oferece um serviço central para o Agente cliente para Windows e outros agentes de backup do CA ARCserve Backup.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: TCP ou UDP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: fsbackupservice (TCP) ou fsbackupserviceudp (UDP)

Mecanismo de tarefas (jobeng.exe)

Administra e executa tarefas da Fila de tarefas do CA ARCserve Backup.

- Porta padrão: 6503
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: jobengine

Mecanismo do banco de dados (dbeng.exe)

Fornece os serviços de banco de dados para os produtos do CA ARCserve Backup.

- Porta padrão: 6504
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: databaseengine

Mecanismo de fitas (tapeeng.exe)

Gerencia a configuração e a operação de dispositivos de backup para produtos do CA ARCserve Backup.

- Porta padrão: 6502
- Protocolo: TCP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: tapeengine

Serviço de detecção (casdscsvc.exe)

Permite que o servidor do CA ARCserve Backup detecte produtos do CA ARCserve Backup em execução na rede com o uso de TCP/IP, processadores de mensagens e transmissões.

- Porta padrão: 41523 (TCP) ou 41524 (UDP)
- Protocolo: TCP e UDP
- Aparece em PortsConfig.cfg como: casdscsvtcp (TCP) ou casdscsvcudp (UDP)

Comunicação do produto base com os agentes e as opções do CA ARCserve Backup

O servidor do CA ARCserve Backup contata os serviços remotos nos agentes cujos números de porta precisam ser configurados no arquivo PortsConfig.cfg, localizado no computador em que o produto base está instalado.

Observação: para obter mais informações, consulte [Portas usadas por agentes e opções do CA ARCserve Backup](#) (na página 236).

Portas usadas por componentes comuns do CA ARCserve Backup

As seções a seguir fornecem informações sobre as portas usadas pelos componentes comuns do CA ARCserve Backup.

Portas de comunicação do Serviço de detecção

O Serviço de detecção detecta produtos, agentes e opções do CA ARCserve Backup em plataformas Windows. É possível configurar as seguintes portas no arquivo PortsConfig.cfg:

Pacotes de resposta e difusão de detecção

Permite ao CA ARCserve Backup receber dados e enviar respostas sobre produtos do CA ARCserve Backup em execução no ambiente.

- Porta padrão: 41524
- Protocolo: UDP

Resposta de detecção

Permite ao CA ARCserve Backup receber dados e sobre produtos do CA ARCserve Backup em execução no ambiente.

- Porta padrão: 41523
- Protocolo: TCP

Difusão de detecção

Permite ao CA ARCserve Backup difundir suas próprias informações de produto do CA ARCserve Backup pela rede.

- Porta padrão: dinâmica
- Protocolo: UDP

Portas de comunicação do agente comum para UNIX e Linux

Estas informações aplicam-se a todos os agentes com bases em UNIX e Linux, incluindo agentes clientes, agentes de banco de dados e agentes de aplicativo. É possível configurar as seguintes portas no arquivo agent.cfg:

Recebimento e resposta a pacotes de difusão de detecção

- Porta padrão: 41524
- Protocolo: UDP

Operações de procura, backup e restauração

- Porta padrão: 6051
- Protocolo: TCP

Portas usadas por agentes e opções do CA ARCserve Backup

As seções a seguir fornecem informações sobre as portas usadas por agentes e opções do CA ARCserve Backup.

Portas de comunicação do agente para Microsoft SharePoint

É possível configurar as seguintes portas no arquivo PortsConfig.cfg para o agente roteador de banco de dados do SharePoint e o agente de dados externos do SharePoint:

Serviço do Agente universal

Este serviço é usado para operações de procura.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: UDP

Serviço do Agente universal

Este serviço é usado para operações de procura/backup/restauração.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: TCP

Observação: para obter informações sobre as portas de comunicação usadas pelo agente do banco de dados do SharePoint, consulte [Portas de comunicação de banco de dados do agente para Microsoft SQL Server e do agente para Microsoft SharePoint](#) (na página 239).

Portas de comunicação do agente cliente para Windows

É possível configurar as seguintes portas no arquivo PortsConfig.cfg para o agente cliente para Windows:

Serviço do Agente universal

Este serviço é usado para operações de procura.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: UDP

Serviço do Agente universal

Esse serviço é usado para operações de procura, backup e restauração.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: TCP

Portas de comunicação do agente para Microsoft Exchange em nível de documento

Para os backups em nível de documento usando o agente para Microsoft Exchange, você pode configurar as seguintes portas de comunicação no arquivo PortsConfig.cfg:

Serviço do Agente universal

Este serviço é usado para operações de procura.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: UDP

Serviço do Agente universal

Esse serviço é usado para operações de procura, backup e restauração.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: TCP

Portas de comunicação do Agent for Microsoft SQL Server

Para o Agent for Microsoft SQL Server, você pode configurar as seguintes portas de comunicação no arquivo PortsConfig.cfg:

Serviço Universal Agent

Este serviço é usado para operações de procura.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: UDP

Esse serviço é usado para operações de procura, backup e restauração.

- Porta padrão: 6050
- Protocolo: TCP

Portas de comunicação do banco de dados do agente para Microsoft SharePoint

Para o agente para Microsoft SharePoint, você pode configurar as seguintes portas para a comunicação de bancos de dados no arquivo PortsConfig.cfg:

Serviço remoto do agente de backup

Esse serviço é usado somente para backups e restaurações TCP/IP.

- Porta padrão: 6070
- Protocolo: TCP

Servidor RPC do agente de backup

Este serviço é necessário para a procura da GUI e para operações de backup e restauração de Pipes nomeados.

- Porta padrão: 6071
- Protocolo: TCP

Serviço mapeador de pontos finais da MS

Essa não é uma porta configurável.

- Porta padrão: 135
- Protocolo: TCP

Porta MS (somente Windows NT)

Esse serviço é usado somente para MSRPC usando Pipes nomeados. Essa não é uma porta configurável.

- Porta padrão: 139
- Protocolo: TCP

Porta MS (somente Win2000/WinXP/W2003)

Esse serviço é usado somente para MSRPC usando Pipes nomeados. Essa não é uma porta configurável.

- Porta padrão: 445
- Protocolo: TCP

Portas de comunicação do agente para Microsoft Exchange no nível do banco de dados e em cascata

É possível configurar as seguintes portas de comunicação no arquivo PortsConfig.cfg para o agente em nível de banco de dados do Exchange e em nível de bloco:

Serviço remoto do agente de backup

Esse serviço é usado para operações de backup e restauração.

- Porta padrão: 6074
- Protocolo: TCP

Serviço RPC do agente de backup

Este serviço é necessário para a procura da GUI e para todas as operações de backup e restauração.

- Porta padrão: 6071
- Protocolo: TCP

Serviço mapeador de pontos finais da MS

Esta não é uma porta configurável.

- Porta padrão: 135
- Protocolo: TCP

Porta MS (somente Windows NT)

Esse serviço é usado somente para MSRPC usando Pipes nomeados. Essa não é uma porta configurável.

- Porta padrão: 139
- Protocolo: TCP

Porta MS (somente Win2000/WinXP/W2003)

Este serviço é usado para o MSRPC que utiliza Pipes nomeados. Essa não é uma porta configurável.

- Porta padrão: 445
- Protocolo: TCP

Portas de comunicação da opção NAS NDMP

É possível configurar as seguintes portas de comunicação no arquivo PortsConfig.cfg para a opção NAS NDMP:

Serviço arquivador NAS

Este serviço é usado para a comunicação com o serviço arquivador NAS. Ele não é necessário para comunicações de GUI, backup e restauração.

- Porta padrão: 10000
- Protocolo: TCP

Portas de comunicação dos agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup

Para os agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup, o arquivo PortsConfig.cfg especifica as seguintes portas:

Observação: as configurações a seguir se aplicam ao agente para Informix, ao agente para SAP R/3, ao agente para Oracle, ao agente para Lotus Notes e ao agente para Sybase.

Servidor RPC do agente de backup

Este serviço é necessário para a navegação na GUI e para as operações de backup e restauração. É possível configurar esta porta.

Observação: os valores a seguir não se aplicam ao agente para Oracle.

- Porta padrão: 6071
- Protocolo: TCP

Servidor RPC do agente de backup - Agente para Oracle

Esse serviço é necessário para a navegação na GUI e para operações de backup e restauração usando o agente para Oracle. É possível configurar esta porta.

- Porta padrão (agente para Oracle em plataformas Windows): 6050
- Porta padrão (agente para Oracle em plataformas Linux e UNIX): 6050
- Protocolo (todas as plataformas agente para Oracle): TCP

Serviço mapeador de pontos finais da MS

Observação: não é possível configurar essa porta.

- Porta padrão: 135
- Protocolo: TCP

Porta MS (somente Windows NT)

Esse serviço é usado para MSRPC usando Pipes nomeados. Não é possível configurar essa porta.

- Porta padrão: 139
- Protocolo: TCP

Porta MS (somente Win2000/WinXP/W2003)

Este serviço é usado para o MSRPC que utiliza Pipes nomeados. Não é possível configurar essa porta.

- Porta padrão: 445
- Protocolo: TCP

Comunicação da GUI com agentes do CA ARCserve Backup

O gerenciador do CA ARCserve Backup contata os serviços remotos nos agentes cujos números de porta precisam ser configurados no arquivo PortsConfig.cfg, localizado no computador em que o componente gerenciador está instalado.

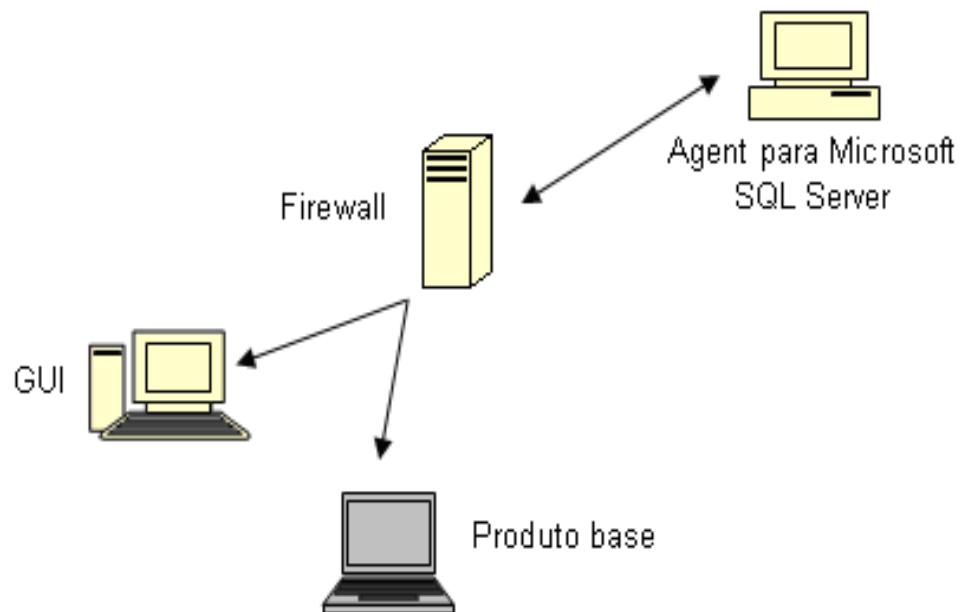
Observação: para obter mais informações, consulte [Portas usadas por agentes e opções do CA ARCserve Backup](#) (na página 236).

Como permitir a comunicação de agentes e agentes de banco de dados através de um firewall

As seções a seguir fornecem exemplos de como permitir a comunicação de agentes e agentes de banco de dados do CA ARCserve Backup através de um firewall.

Comunicação do produto base com o agente para Microsoft SQL Server

No cenário a seguir, o agente está protegido por um firewall. A GUI e o produto base estão fora do firewall em computadores diferentes:



No computador que executa o agente para Microsoft SQL Server, modifique o arquivo Portsconfig.cfg para que ele contenha as seguintes entradas:

```

ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
Dbagentsrpccserver 6071
Sqlagenttcpservice 6070
casdscsvctcp 41523
casdscsvcudp 41524
  
```

No firewall, abra essas quatro portas e a porta adicional 135. A porta 139 ou a porta 445 deverão estar abertas somente se o agente para Microsoft SQL Server estiver configurado para usar o transporte de Pipes nomeados. Elas devem permitir conexões de entrada com o computador do agente.

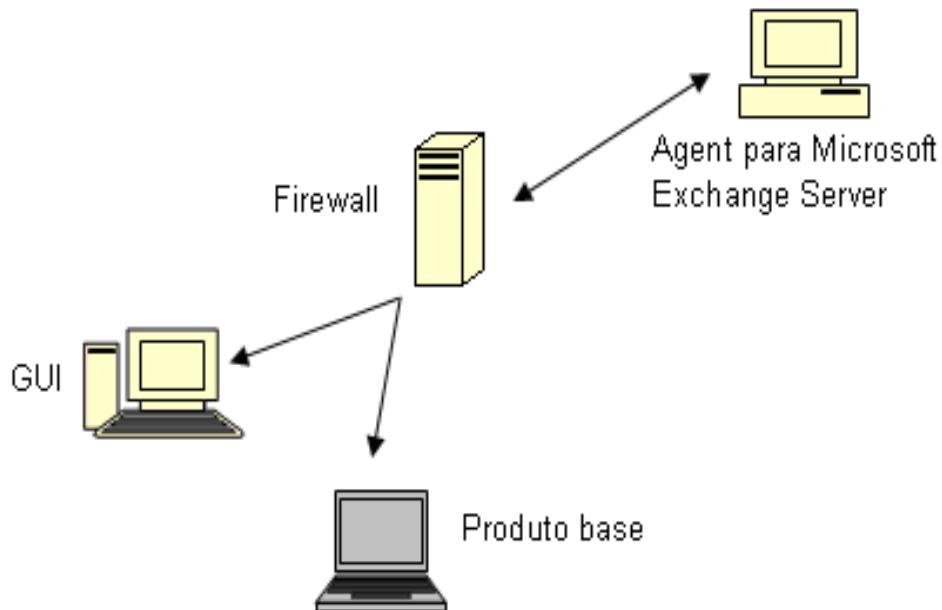
Adicione a seguintes entradas ao arquivo Portsconfig.cfg existente no computador que executa o produto base e no computador somente para GUI:

```

ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
Dbagentsrpccserver 6071 SQLAgentMachineName
Sqlagenttcpservice 6070 SQLAgentMachineName
casdscsvctcp 41523
casdscsvcudp 41524
  
```

Gerenciamento pela GUI do agente para Microsoft Exchange que utiliza Pipes nomeados

No cenário a seguir, o agente está protegido por um firewall, e a GUI e o produto base estão fora do firewall em computadores diferentes:



No computador que executa o agente para Microsoft Exchange Server, modifique o arquivo Portsconfig.cfg para que ele contenha as seguintes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1  
Dbagentsrpccserver      6071  
exchangeagenttcpserverlevel 6074  
casdscsvctcp            41523  
casdscsvcudp             41524
```

No firewall, abra essas quatro portas e a porta adicional 135. A porta 139 ou a porta 445 deverão estar abertas. Elas devem permitir conexões de entrada com o computador do agente.

No computador da GUI, modifique o arquivo Portsconfig.cfg para que ele contenha as seguintes entradas:

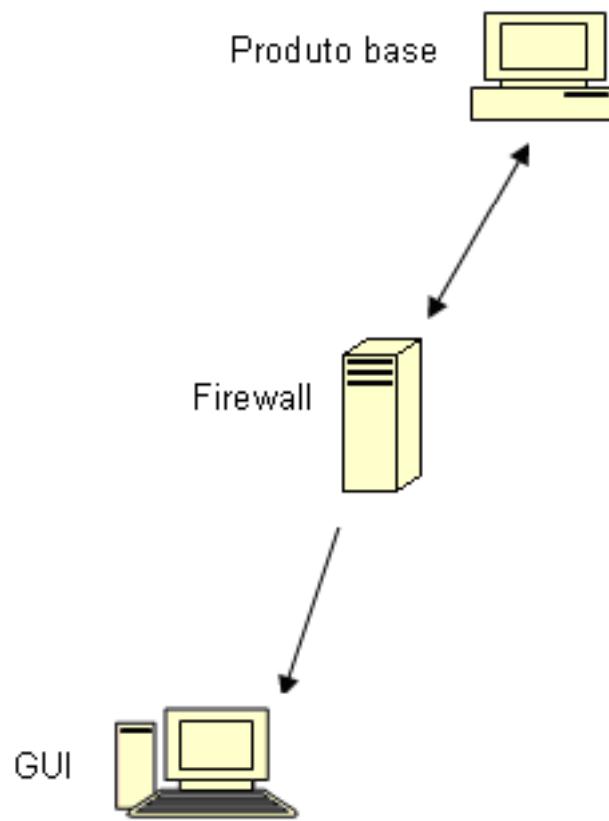
```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1  
Dbagentsrpccserver      6071      ExchangeAgentMachineName
```

Adicione as seguintes entradas ao arquivo Portsconfig.cfg existente no computador que executa o produto base:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1  
exchangeagenttcpserverlevel 6074 ExchangeAgentMachineName  
casdscsvctcp 41523  
casdscsvcudp 41524
```

Gerenciamento pela GUI do produto base

No cenário a seguir, um firewall separa a GUI e o computador em que o produto base está em execução.



No computador que executa o produto base, modifique o arquivo Portsconfig.cfg para que ele contenha as seguintes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
CASportmap      111
jobengine       6503
databaseengine  6504
tapeengine      6502
rtcports        6505
cadiscovd       9000
caservd         9001
caaauthd        9003
caqd            9004
camediad        9005
cadbd           9006
reconnection    9010-9050
casdscsvctcp   41523
casdscsvcudp   41524
```

No firewall, abra essas portas. Elas devem permitir conexões de entrada com o computador que executa o produto base.

No computador da GUI, modifique o arquivo Portsconfig.cfg para que ele contenha as seguintes entradas:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
CASportmap      111  BaseproductMachinename
jobengine       6503  BaseproductMachinename
databaseengine  6504  BaseproductMachinename
tapeengine      6502  BaseproductMachinename
rtcports        6505  BaseproductMachinename
cadiscovd       9000  BaseproductMachinename
caservd         9001  BaseproductMachinename
caaauthd        9003  BaseproductMachinename
casdscsvctcp   41523
casdscsvcudp   41524
```

CA ARCserve Backup Dashboard para configuração de comunicação do Firewall do Windows

O assistente de instalação configura as portas de comunicação do firewall entre o servidor do CA ARCserve Backup e o sistema cliente quando você instala o CA ARCserve Backup e o CA ARCserve Backup Dashboard para Windows.

As seções a seguir descrevem os nomes de arquivos, os locais e a sintaxe necessária para os arquivos de configuração e as portas de comunicação usadas no sistema cliente e no sistema do servidor do CA ARCserve Backup.

Sistema cliente

O arquivo de configuração do sistema cliente, denominado ClientConfig.xml, está instalado no seguinte diretório no sistema cliente:

[ARCSERVE_HOME]/ClientConfig.xml

Sintaxe

O arquivo de configuração do sistema cliente exige a seguinte sintaxe:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<service>
  <primaryserver>LocalHost</primaryserver>
  <username>caroot</username>
  CA_Portal6052</port>
</service>
```

Sistema do servidor do CA ARCserve Backup

O arquivo de configuração do servidor do CA ARCserve Backup, denominado CA.ARCServe.CommunicationFoundation.WindowsService.exe.config, está instalado no seguinte diretório:

C:\Arquivos de programas\CA\ARCserve Backup

Sintaxe

O arquivo de configuração do servidor CA ARCserve Backup exige a seguinte sintaxe:

```
<services>
    <service
        name="CA.ARCServe.CommunicationFoundation.Impl.DBServicePInvokeImpl"
        behaviorConfiguration="DBServiceBehavior">
        <host>
            <baseAddresses>
                <add baseAddress="net.tcp://localhost:6052/DBService"/>
            </baseAddresses>
        </host>
        <endpoint binding="netTcpBinding"
            bindingConfiguration="BindingConfiguration"
            contract="CA.ARCServe.CommunicationFoundation.Contract.IDBService"
            address=""></endpoint>
    </service>
    <service name ="CA.ARCServe.CommunicationFoundation.Impl.AuthServiceImpl"
        behaviorConfiguration="AuthServiceBehavior">
        <host>
            <baseAddresses>
                <add baseAddress="net.tcp://localhost:6052/AuthService"/>
            </baseAddresses>
        </host>
        <endpoint address="" binding="netTcpBinding"
            bindingConfiguration="BindingConfiguration"
            contract="CA.ARCServe.CommunicationFoundation.Contract.IAuthService" />
    </service>
</services>
```

Recursos adicionais - Especificações de portas de firewall

As tabelas a seguir listam os serviços do CA ARCserve Backup que podem ser configurados usando o arquivo de configuração de portas:

Serviços MSRPC do CA ARCserve Backup

Nome de exibição do serviço	Nome do processo	Chave	Porta padrão	Tipo de serviço
Servidor RPC do Agent	dbasvr.exe	dbagentsrpccserv er	Porta do sistema	MSRPC
Mecanismo de fitas	tapeeng.exe	tapeengine	6502	MSRPC
Mecanismo de tarefas	jobeng.exe	jobengine	6503	MSRPC
Mecanismo de bancos de dados	dbeng.exe	databaseengine	6504	MSRPC
Mecanismo de mensagens	msgeng.exe	rtcpports	Porta do sistema	MSRPC

Serviços TCP do CA ARCserve Backup

Nome de exibição do serviço	Nome do processo	Chave	Porta padrão	Tipo de serviço
Backup no nível do servidor do Exchange	dbasvr.exe	exchangeagenttcp pserverlevel	6074	TCP
Universal Agent	univagent.exe	fsbackupservice	6050	TCP
Serviço de detecção	casdscsvc.exe	casdscsvctcp	41523	TCP
Agente da opção NAS NDMP	tapeeng.exe, UnivAgent.exe	nastcpservice	10000	TCP
Reconexão	carunjob.exe	reconexão	nenhuma porta	TCP

Serviços ONCRIPT do CA ARCserve Backup

Nome de exibição do serviço	Nome do processo	Chave	Porta padrão	Tipo de serviço
Servidor RPC	CASportmap.exe	CASportmap	111	ONCRIPT
Controlador de serviços	caserved.exe	caservd	Porta do sistema	ONCRIPT
Servidor de domínio	cadiscovd.exe	cadiscovd	Porta do sistema	ONCRIPT
Servidor de domínio	caaauthd.exe	caaauthd	Porta do sistema	ONCRIPT
caqd	lqserver.exe	caqd	Porta do sistema	ONCRIPT
cadbd	ldbserver.exe	cadbd	Porta do sistema	ONCRIPT
camediad	mediasvr.exe	camediad	Porta do sistema	ONCRIPT

Serviços UDP do CA ARCserve Backup

Nome de exibição do serviço	Nome do processo	Chave	Porta padrão	Tipo de serviço
Universal Agent	univagent.exe	fsbackupservice	6050	UDP
Serviço de detecção	casdscsvc.exe	casdscsvcudp	41524	UDP

Exemplos de como é possível modificar o arquivo de configuração de portas

Esta seção contém exemplos de como modificar o arquivo PortsConfig.cfg.

- Os serviços de TCP, UDP e ONCRIPT requerem somente uma porta. Se não for especificado um número de porta para esses serviços, a porta codificada padrão será usada. Se especificar um intervalo de portas, somente a primeira porta do intervalo será usada. Os exemplos a seguir mostram como alterar um serviço TCP:

sqlagenttcpservice	8000	machine_name
fsbackupservice	7000	machine_name
exchangeagenttcpserverlevel	6000	machine_name

- Os computadores A e D são servidores do CA ARCserve Backup. Os computadores B e C são computadores do agente cliente. Para alterar a porta de comunicação entre os computadores A e B para 7000, você pode definir a porta de comunicação entre A e C para o padrão, 6050. Além disso, no computador A, há um agente cliente instalado para o servidor do CA ARCserve Backup no computador D, e você deseja alterar a porta de comunicação de D para A para 8000.

No computador B, o agente cliente, adicione as seguintes linhas ao arquivo PortsConfig.cfg:

```
fsbackupservice          7000  MachineB  
fsbackupserviceudp      7000  MachineB
```

Esteja ciente do seguinte:

- É possível essa alteração usando o aplicativo Admin.exe instalado pelo agente cliente.
- Reinicie o serviço Universal Agent.

- Os computadores A e D são servidores do CA ARCserve Backup. Os computadores B e C são computadores do agente cliente. Se desejar que o computador A procure arquivos e faça backup deles no computador B, adicione o seguinte ao arquivo PortsConfig.cfg:

```
fsbackupservice          7000  MachineB  
fsbackupserviceudp      7000  MachineB
```

Para permitir que o agente cliente do computador A se comunique com o computador D do CA ARCserve Backup, adicione as seguintes linhas ao arquivo PortsConfig.cfg no computador A:

```
fsbackupservice          8000  MachineA  
fsbackupserviceudp      8000  MachineA
```

Reinic peace o agente Universal no computador A.

Observação: você pode utilizar essa lógica para o agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup (sqlagenttcpservice) e para backups em nível de documento usando o agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup (exchangeagenttcpserverlevel) para serviços com base em TCP (fsbackupservice, sqlagenttcpservice, exchangeagenttcpserverlevel).

- Em serviços MSRPC do CA ARCserve Backup, ocorre o seguinte:
O MSRPC escuta nos protocolos ncacn_ip_tcp e ncacn_np. Por padrão, o ncacn_ip_tcp usa portas atribuídas pelo sistema, em vez de portas codificadas. O nome do host e o endereço IP não são necessários para os serviços de RPC.

Por exemplo, esta poderia ser uma alteração para um serviço MSRPC:

```
dbagentsrpccserver 9000
```

Essa configuração significa que o Servidor RPC do agente do CA ARCserve Backup tentará usar a porta 9000.

```
dbagentsrpccserver 9000;9001
```

Essa configuração significa que o Servidor RPC do agente do CA ARCserve Backup tentará se comunicar usando a porta 9000. Se não conseguir, ele tentará usar a porta 9001. Se não conseguir, o CA ARCserve Backup gravará uma mensagem no Log de atividade do aplicativo do Windows.

```
dbagentsrpccserver 9000-9500
```

Essa configuração significa que o Servidor RPC do agente do CA ARCserve Backup tentará se comunicar usando a porta 9000. Se não conseguir, o CA ARCserve Backup tentará se comunicar usando a porta 9001 e continuará tentando a comunicação até a porta 9500.

Se ele não puder usar nenhuma porta do intervalo, gravará uma mensagem no log de atividades de aplicativos Windows.

Considerações sobre a configuração do arquivo de configuração de portas

Ao modificar o arquivo PortsConfig.cfg, considere os seguintes cenários:

Observação: o arquivo PortsConfig.cfg está armazenado no seguinte diretório:

\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

- Para alterar a porta NAS no servidor do CA ARCserve Backup, depois de instalar a opção NAS NDMP do CA ARCserve Backup, altere também a atribuição de portas no arquivador NAS.
- A lógica de reconexão é implementada para evitar um problema na rede existente. Isso pode ocorrer ao executar backups do agente cliente na rede. Durante o backup, a conexão pode ser perdida e o backup pode falhar. Se isso ocorrer, você poderá especificar a chave de reconexão e um intervalo de portas que serão usados durante o backup. Use a chave de reconexão no lado do servidor do CA ARCserve Backup.

- Se você estiver usando o software CA eTrust Firewall, execute as seguintes etapas:
 - No prompt de comando, acesse o seguinte:
 \Arquivos de programas\CA\etrust\Firewall\Engine
 - Digite o seguinte comando:
 fwadmin -msrpc_chk_states_off
- Para o gerenciamento de computadores remotos, os serviços RPC do CA ARCserve Backup escutam usando os protocolos ncacn_ip_tcp e ncacn_np. Ao usar o ncacn_ip_tcp, abra as portas tcp (6502, 6503, 6504) e abra as portas 137-139 e 445 do sistema, que são usadas pelo sistema operacional Windows quando o protocolo ncacn_np é usado.
- **Observação:** se o eTrust Firewall bloquear a comunicação RPC, o CA ARCserve Backup poderá responder lentamente ou parar completamente de responder.
- Para alterar a porta do Agente universal, altere a porta de comunicação de todos os agentes e opções que usam esse serviço instalados no mesmo computador (por exemplo, o agente cliente do CA ARCserve Backup, o agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup e a opção NAS NDMP do CA ARCserve Backup). Se for adicionado um computador com o sistema operacional Windows NT, Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003, a funcionalidade de procura será executada por meio do Agente universal.
- A alteração das portas do agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup e do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup destina-se a backups TCP desses agentes. O servidor RPC permite navegar em todos os agentes de bancos de dados do CA ARCserve Backup para Windows.

- Se você estiver atualizando a partir de uma versão mais antiga do CA ARCserve Backup e a instalação atual usar um arquivo de configuração denominado CAPortConfig.cfg para as configurações dos agentes clientes do CA ARCserve Backup, o processo de instalação migrará as configurações de CAPortConfig.cfg para o arquivo PortsConfig.cfg.

Para instalações anteriores do CA ARCserve Backup, as informações do arquivo CAPortConfig.cfg estão no seguinte formato:

```
MachineName IPAddress      tcpport udpport
```

As configurações do arquivo CAPortConfig.cfg descritas anteriormente são migradas para o arquivo PortsConfig.cfg no seguinte formato:

fsbackupservice	tcpport	machinename	IPAddress
fsbackupserviceudp	udpport	machinename	IPAddress
fsbackupserviceunix	tcpport	machinename	IPAddress

Observação: para obter mais informações sobre os requisitos para as portas de serviços do sistema Microsoft Windows, consulte o site de Suporte da Microsoft.

Testar a comunicação através de um firewall

As plataformas Windows fornecem a você um utilitário de linha de comando chamado ping.exe, que permite testar a comunicação entre computadores.

Para garantir que os seus sistemas possam se comunicar através de um firewall, o ping.exe deve conseguir se comunicar com outros computadores através do firewall (em ambas as direções) usando o nome do computador.

Para testar a comunicação através de um firewall

1. Abra a linha de comando do Windows.
2. No prompt, especifique a seguinte sintaxe, substituindo MACHINE pelo nome real do computador:

```
ping.exe MACHINE
```

Apêndice A: Solucionando problemas da instalação

Este apêndice contém informações sobre a solução de problemas da instalação do CA ARCserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Não é possível efetuar logon no Console do gerenciador do CA ARCserve Backup](#) (na página 255)
- [Falha ao iniciar serviços do CA ARCserve Backup](#) (na página 257)
- [O Mecanismo de fitas não é iniciado em upgrades de servidor integrante](#) (na página 258)
- [Não é possível determinar os dispositivos suportados pelo CA ARCserve Backup](#) (na página 258)

Não é possível efetuar logon no Console do gerenciador do CA ARCserve Backup

Válido no Windows

Sintoma:

Eu instalei o CA ARCserve Backup, mas não consigo efetuar logon no Console do gerenciador do CA ARCserve Backup. Estou fazendo algo errado?

Solução:

Os serviços responsáveis por autenticar usuários podem não estar em execução. No Painel de controle, vá para o Painel de serviços e verifique se os serviços Servidor de domínio do CA ARCserve Backup, Controlador de serviços do CA ARCserve Backup e Servidor de chamadas de procedimento remoto da CA estão em execução. Isso também pode também ser verificando abrindo-se o Gerenciador de tarefas e procurando-se o aplicativo caauthd. Se não encontrar uma instância desse aplicativo no Gerenciador de tarefas, vá para o Painel de serviços, interrompa e inicie o Servidor de domínio do CA ARCserve Backup e tente efetuar logon no Console do gerenciador do CA ARCserve Backup novamente. Se ainda não puder efetuar logon, abra a janela de comando, altere o diretório para o diretório principal do CA ARCserve Backup e execute os seguintes comandos:

```
ca_auth -user getall
```

A saída na tela deve ser semelhante a:

Nomes de usuário:
caroot

Caso não seja exibido pelo menos um usuário, caroot, ou se algum outro erro for exibido ao executar o comando, execute os seguintes comandos de autenticação de depuração de forma que possa enviar os logs ao suporte do CA ARCserve Backup para investigação:

- execute o comando ping com o nome do computador. Por exemplo:

```
ping.exe COMPUTADOR_BAB
```

Nesse exemplo, BAB_MACHINE é o seu computador. Caso não funcione, resolva o nome como um endereço IP ao alterar o arquivo etc/hosts ou no DNS.

Digite o seguinte comando:

```
ipconfig /all > ipconfig.log
```

- Digite o seguinte comando para informar ao Suporte técnico se o portmapper está sendo executado no seu computador:

```
netstat -na >netstat.log
```

- Insira o seguinte comando para informar ao Suporte técnico quais serviços do CA ARCserve Backup se registraram com o servidor RPC em execução no computador cliente:

```
rpcinfo.exe -p COMPUTADOR_BAB >rpcinfo.log
```

Nessa sintaxe, BAB_MACHINE é o seu computador.

- Digite o seguinte comando:

```
rpcinfo.exe -t COMPUTADOR_BAB 395648 1 > caauthd.txt
```

Nessa sintaxe, BAB_MACHINE é o seu computador.

Observação: o uso de '>' para um arquivo não mostra os resultados na tela.

- Crie a seguinte chave do Registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\Base\LogBrightStor\[DWORD]DebugLogs ==1
```

Isso cria o arquivo rpc.log no diretório principal do CA ARCserve Backup sob \log.

Falha ao iniciar serviços do CA ARCserve Backup

Válido no Windows

Sintoma:

Por que a inicialização dos serviços do CA ARCserve Backup está falhando?

Solução:

O CA ARCserve Backup requer um portmapper para os seus mecanismos de RPC. O serviço do Windows, servidor de RPC da CA, oferece a funcionalidade do portmapper e usa o mapeamento de portas padrão, porta 111.

Se o CA ARCserve Backup detectar conflitos na porta 111, indicando que ele está usando o mesmo número de porta para o serviço do servidor de RPC da CA que um portmapper instalado anteriormente, o CA ARCserve Backup alternará automaticamente para um outro número de porta.

Para que outros computadores possam se comunicar com o seu computador, recomendamos a configuração de uma porta específica. Para fazer isso, use o arquivo nomeado portsconfig.cfg localizado no seguinte diretório:

C:\Arquivos de programas\CA\SharedComponents\ARCserve Backup

O CA ARCserve Backup funciona com portmappers externos (Microsoft Services for UNIX ou SFU, Noblenet Portmapper, StorageTek Libattach etc). Entretanto, durante a seqüência de inicialização do computador, os serviços do CA ARCserve Backup podem tentar iniciar antes que o portmapper externo tenha sido completamente iniciado. Nessas circunstâncias, ocorrerá uma falha ao iniciar os serviços do CA ARCserve Backup. Para evitar este problema, execute as seguintes etapas:

1. Crie a seguinte chave do Registro:
`HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\Portmap`
2. Crie o DWORD DelayedRegistration nesta chave.
3. Atribua um valor decimal a essa chave, indicando o número de minutos que os serviços do CA ARCserve Backup devem aguardar antes de inicializar o registro do portmapper. Por exemplo, DelayedRegistration=1 faz com que todos os serviços do CA ARCserve Backup sejam iniciados, mas não se registrem junto ao portmapper durante um minuto após a inicialização.

O Mecanismo de fitas não é iniciado em upgrades de servidor integrante

Válido no Windows

Sintoma:

Depois de fazer o upgrade de um servidor autônomo ou de um servidor principal de uma release anterior para um servidor integrante, o Mecanismo de fitas no servidor integrante não é iniciado.

Solução:

Depois de concluir o processo de upgrade de um servidor principal ou de um servidor autônomo para um servidor integrante, o Mecanismo de fitas no servidor integrante deve ser iniciado automaticamente. Se o Mecanismo de fitas no servidor integrante não iniciar automaticamente, verifique o status do Mecanismo de fitas no servidor principal. Provavelmente, o Mecanismo de fitas no servidor principal não estava em execução quando o processo de upgrade no servidor integrante foi concluído.

Para corrigir esse problema, verifique se o Mecanismo de fitas está em execução no servidor principal. Se necessário, é possível iniciar o Mecanismo de fitas no servidor principal usando o Gerenciador do Administrador de servidores. Em seguida, depois de assegurar que o Mecanismo de fitas está em execução no servidor principal, inicie o Mecanismo de fitas no servidor integrante.

Observação: para obter mais informações sobre como iniciar e parar mecanismos do CA ARCserve Backup, consulte a ajuda online ou o *Guia de Administração*.

Não é possível determinar os dispositivos suportados pelo CA ARCserve Backup

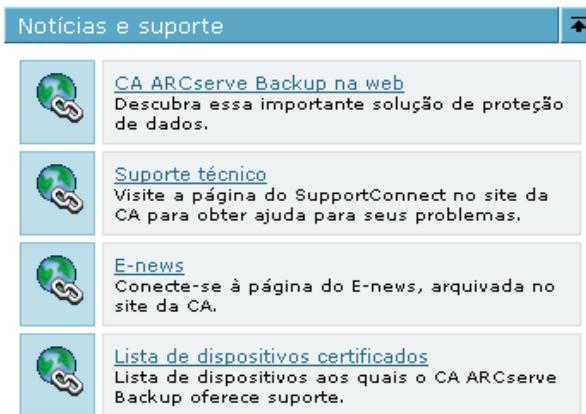
Válido no Windows

Sintoma:

Quais dispositivos são suportados pelo CA ARCserve Backup?

Solução:

Consulte o site da CA para obter uma lista de dispositivos certificados e confirmar o firmware e o modelo dos mesmos. Para acessar essas informações, abra a Página inicial do CA ARCserve Backup e clique no link de Listas de dispositivos certificados, em Notícias e suporte, como mostrado na ilustração a seguir:



Mais informações:

[Página inicial do CA ARCserve Backup](#) (na página 197)

Apêndice B: Usando as práticas recomendadas para instalar e fazer upgrade do CA ARCserve Backup

O objetivo deste apêndice é fornecer um conjunto de práticas recomendadas que pode ser usado para instalar o CA ARCserve Backup e fazer seu upgrade a partir de uma versão anterior.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Melhores práticas para a instalação do CA ARCserve Backup](#) (na página 261)
- [Melhores práticas para atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma versão anterior](#) (na página 332)
- [Melhores práticas gerais](#) (na página 425)
- [Como usar o CA ARCserve Backup para gerenciar atividades diárias](#) (na página 432)

Melhores práticas para a instalação do CA ARCserve Backup

Considere as seguintes melhores práticas quando estiver instalando o CA ARCserve Backup.

Mais informações:

- [Plataformas suportadas](#) (na página 39)
- [Dispositivos suportados](#) (na página 39)
- [Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup](#) (na página 53)
- [Requisitos de banco de dados](#) (na página 57)
- [Tarefas pós-instalação](#) (na página 125)

Como concluir as tarefas de pré-requisito da instalação do CA ARCserve Backup

Antes de instalar o CA ARCserve Backup, conclua as seguintes tarefas de pré-requisito:

Licenciando

Verifique se você possui as licenças necessárias para instalar o CA ARCserve Backup.

Requisitos do sistema

Verifique o arquivo leiaime para obter uma descrição dos requisitos do sistema para os computadores nos quais o CA ARCserve Backup será instalado.

Banco de dados do CA ARCserve Backup

Determine o aplicativo que será usado para o banco de dados do CA ARCserve Backup. Considere os seguintes critérios de arquitetura:

- O aplicativo de banco de dados recomendado é o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.
- Se o novo ambiente do ARCserve consistir em um domínio do ARCserve com um servidor principal e mais de 10 servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.
- O Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não é suportado nos sistemas operacionais IA-64 (Intel Itanium).

O Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Se a sua topologia atual consistir em uma configuração de banco de dados remoto ou se você planejar acessar um aplicativo de banco de dados que está instalado em outro sistema (sistema remoto), será necessário especificar o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: para obter mais informações, consulte [Requisitos do banco de dados](#) (na página 57).

Tipo de servidor do CA ARCserve Backup

Determine o tipo de servidor do CA ARCserve Backup necessário. O assistente de instalação detecta e analisa sua configuração atual. Em seguida, o assistente de instalação determina o tipo de servidor do CA ARCserve Backup, os agentes e as opções que devem ser instalados. Se a sua topologia consistir em um único servidor do ARCserve, você deve instalar um servidor autônomo.

Se planeja adicionar servidores do CA ARCserve Backup ao ambiente no futuro, você pode especificar qualquer uma das seguintes instalações de servidor do ARCserve:

- **Servidor autônomo** -- Com uma instalação de servidor autônomo, você deverá implantar servidores autônomos independentes no futuro.
- **Servidor principal** -- Com uma instalação de servidor principal e o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, você pode gerenciar centralmente até dez servidores integrantes. Se necessitar de mais de dez servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server. Além disso, um servidor principal permite que você gerencie vários servidores do CA ARCserve Backup centralmente.

Para ativar os recursos de gerenciamento central, é necessário especificar a opção Servidor principal do ARCserve e instalar a Central Management Option.

Observação: para obter mais informações sobre os diferentes tipos de instalação de servidor do ARCserve, consulte Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup.

Dispositivos conectados

Antes de iniciar o processo de instalação, certifique-se de que todos os dispositivos, como bibliotecas, estejam conectados aos servidores do ARCserve. Depois de concluir a instalação, na primeira vez em que o Mecanismo de fitas for iniciado, o CA ARCserve Backup detectará e configurará automaticamente os dispositivos conectados; a configuração manual não é necessária.

Instalando o CA ARCserve Backup em um ambiente de servidor único

As seções a seguir descrevem as práticas recomendadas que podem ser usadas para instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente de servidor único.

Configuração recomendada - Servidor autônomo

Quando você requer um único servidor de backup para proteger seu ambiente, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup usando a instalação de servidor autônomo.

Com uma instalação de servidor autônomo, você pode executar, gerenciar e monitorar tarefas executadas localmente de e para o servidor de backup.

Se você determinar em algum momento que precisa de servidores de backup adicionais para proteger seu ambiente, poderá instalar a opção de Servidor principal e adicionar servidores integrantes ao seu domínio do CA ARCserve Backup. É necessário instalar a opção de gerenciamento central ao instalar a opção de servidor principal.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um servidor autônomo do CA ARCserve Backup ou um servidor principal do CA ARCserve Backup.

Servidor do ARCserve

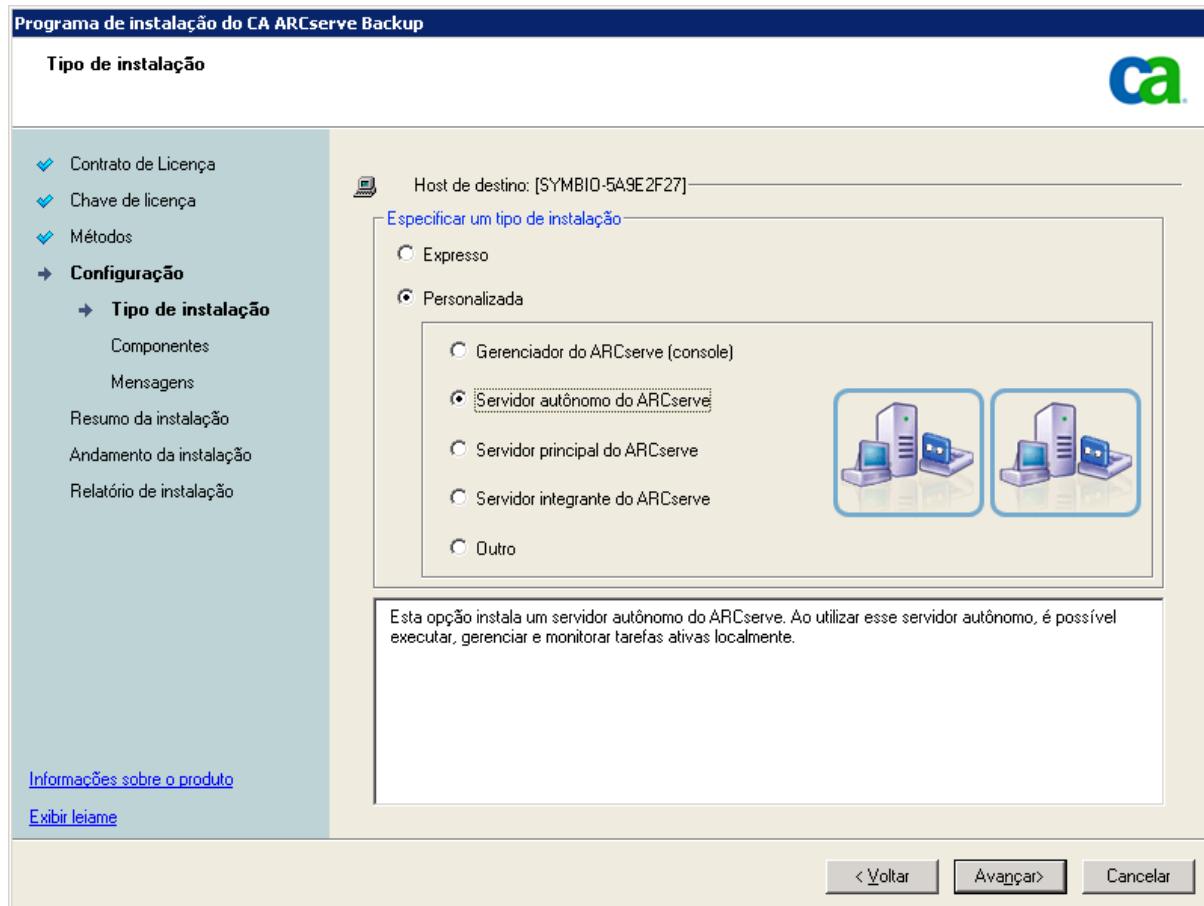


Componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor autônomo do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor de backup autônomo.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

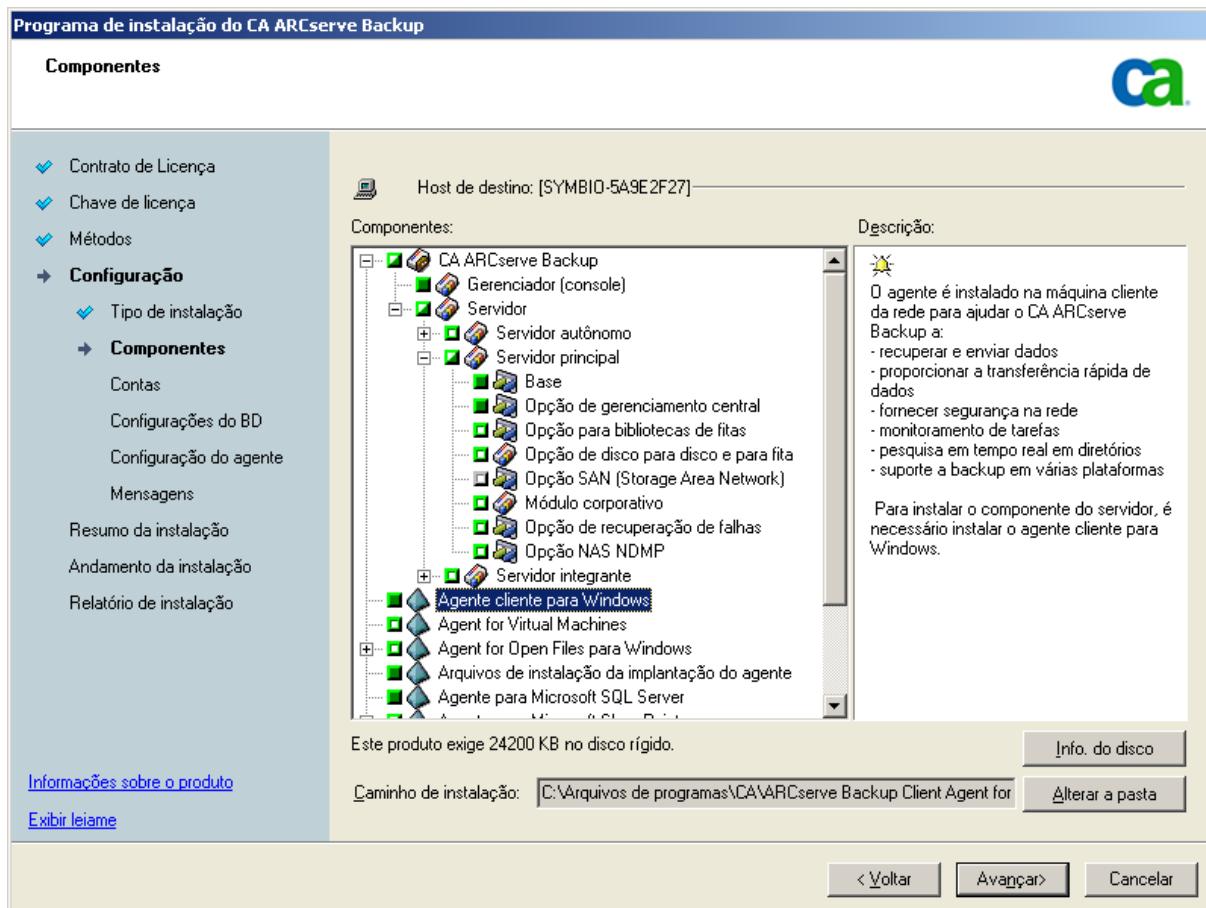
Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma versão modificada do agente conhecida como agente para banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.



Como instalar um servidor autônomo ou um servidor principal

Conclua as seguintes tarefas para instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente de servidor único:

1. Instale a opção de instalação de servidor autônomo do CA ARCserve Backup no sistema de destino.
2. Verifique a instalação.

Como verificar uma instalação de servidor autônomo

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

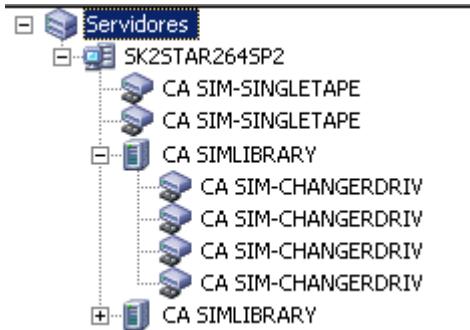
1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.
2. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

3. Abra o Gerenciador de dispositivos.

Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor.

O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor autônomo com bibliotecas conectadas. As bibliotecas não são compartilhadas.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos após você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em <http://ca.com/support>.

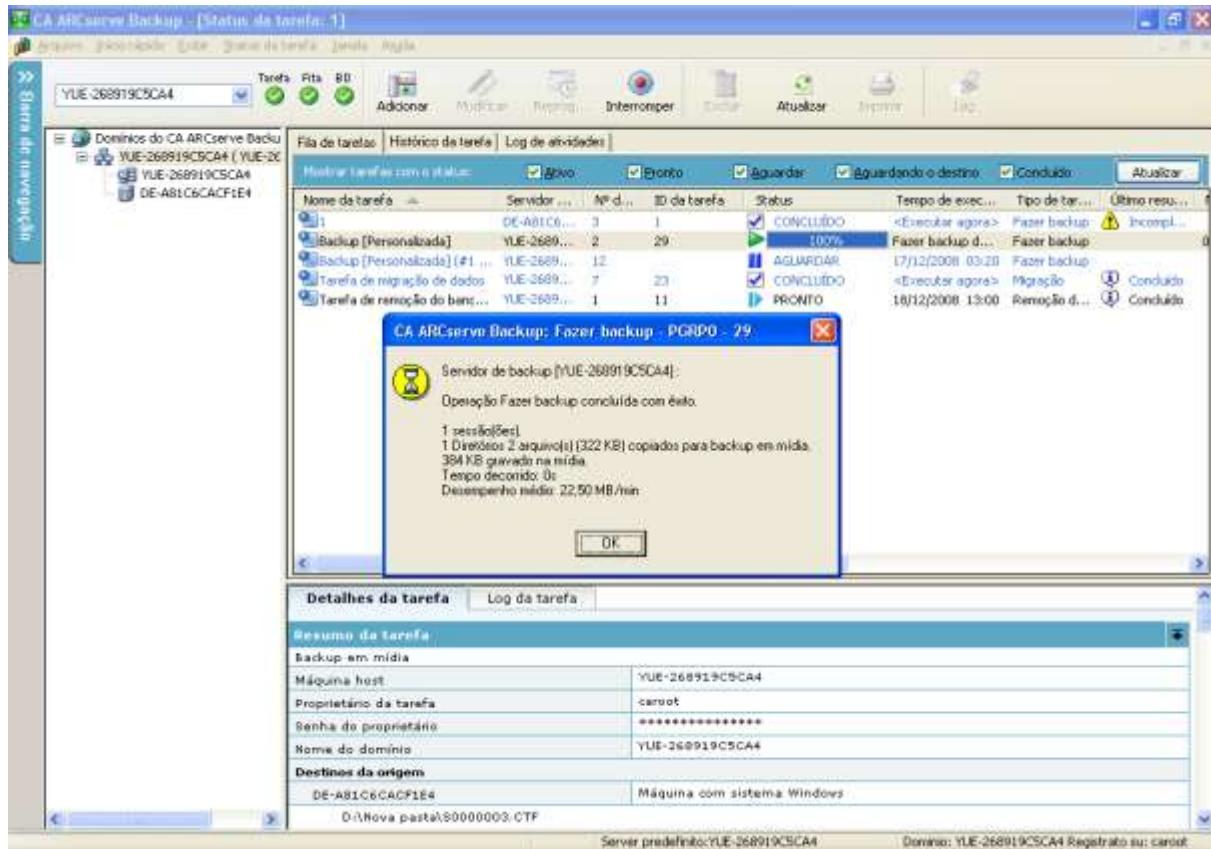
Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

4. (Opcional) Usando a Configuração de dispositivos, faça as configurações necessárias. Por exemplo, configure um dispositivo de sistema de arquivos.

5. Envie uma tarefa de backup simples.

Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

O diagrama a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida:



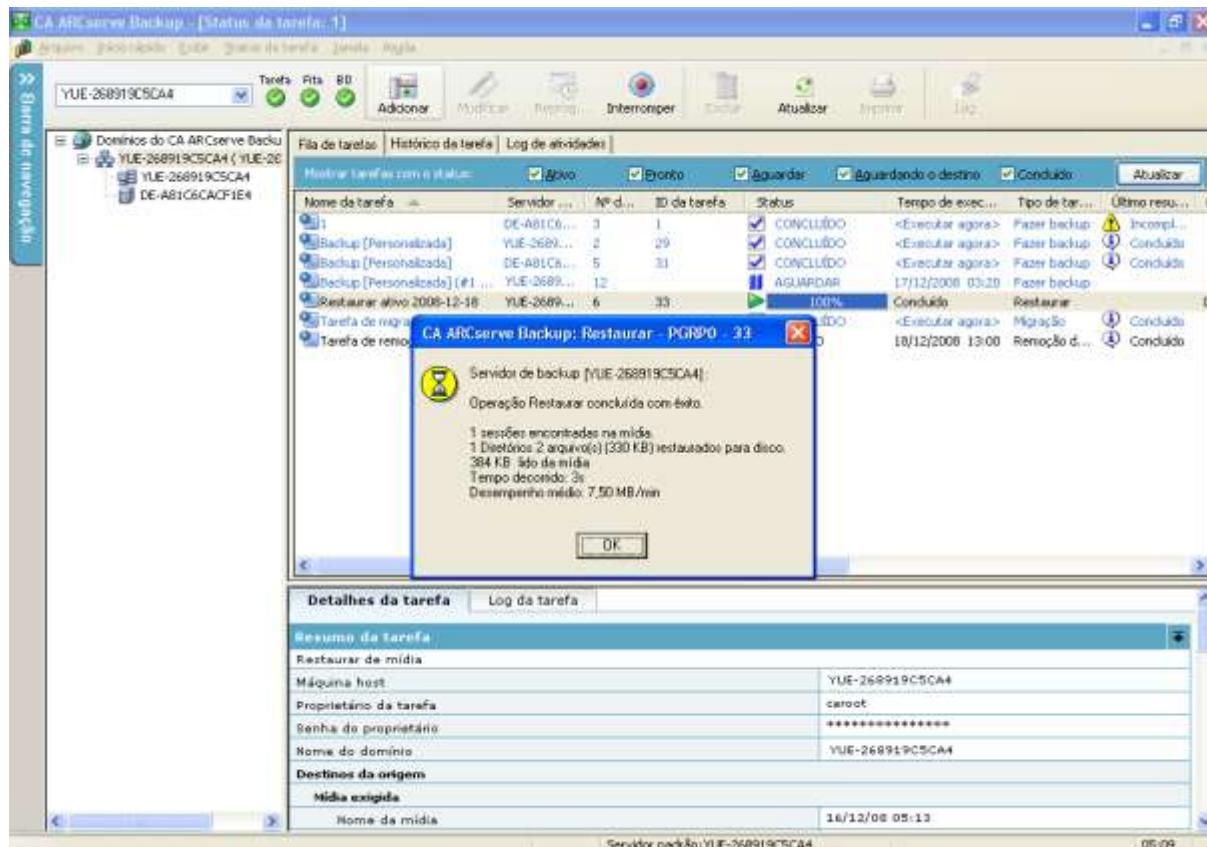
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de restauração simples.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

O diagrama a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida:



Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.

Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

Certifique-se de que a guia Fila de tarefas e o Log de atividade exibam informações sobre as tarefas.

Instalando um servidor principal com servidores integrantes

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para instalar o CA ARCserve Backup com um servidor principal e um ou mais servidores integrantes.

Configuração recomendada

Quando você requer vários servidores de backup que residem no mesmo domínio para proteger seu ambiente, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup usando as opções de instalação de servidor principal e servidor integrante. Com essa configuração, você pode criar um ambiente de gerenciamento centralizado.

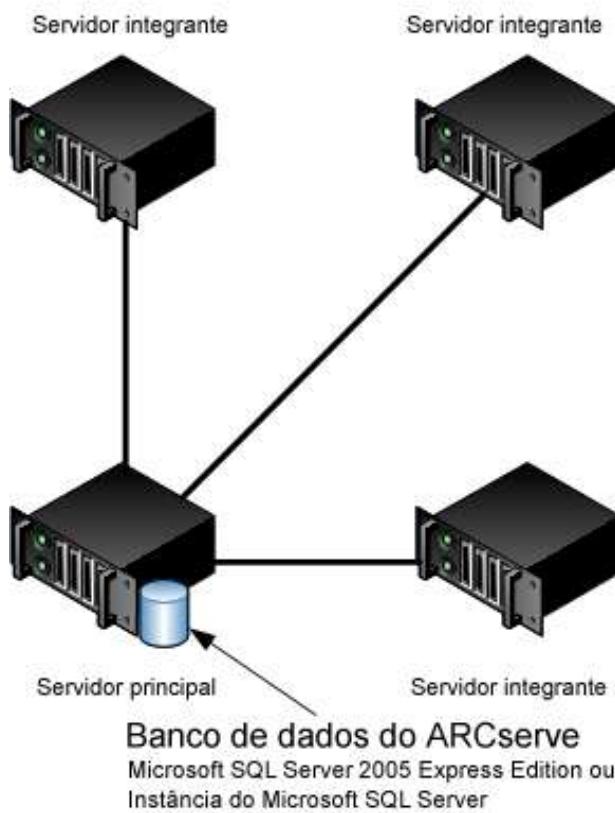
Um servidor principal controla a si próprio e a um ou mais servidores integrantes. Um servidor principal permite que você gerencie e monitore o backup, a restauração e outras tarefas executadas em servidores principais e integrantes. Usando os servidores principais e integrantes, você pode ter um único ponto de gerenciamento para vários servidores do CA ARCserve Backup em seu ambiente. Dessa maneira, você pode usar o Console do gerenciador para gerenciar o servidor principal.

Para implantar essa configuração em seu ambiente, você pode usar o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para hospedar o banco de dados do ARCserve. No entanto, se o ambiente consistir em um servidor principal e mais de 10 servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Observação: o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a topologia de um ambiente de gerenciamento centralizado. O ambiente consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado pelo Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e a instância do banco de dados reside no servidor principal.

Domínio do ARCserve

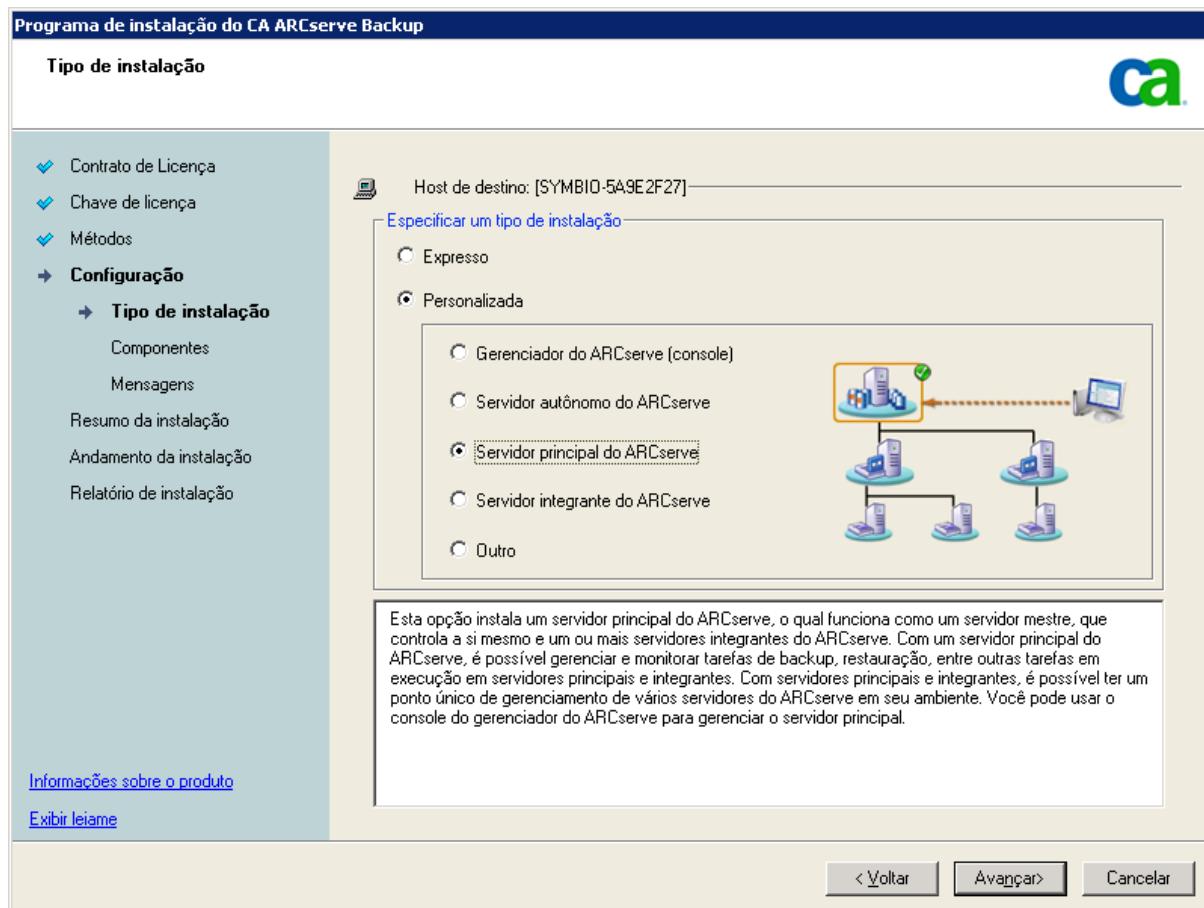


Componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

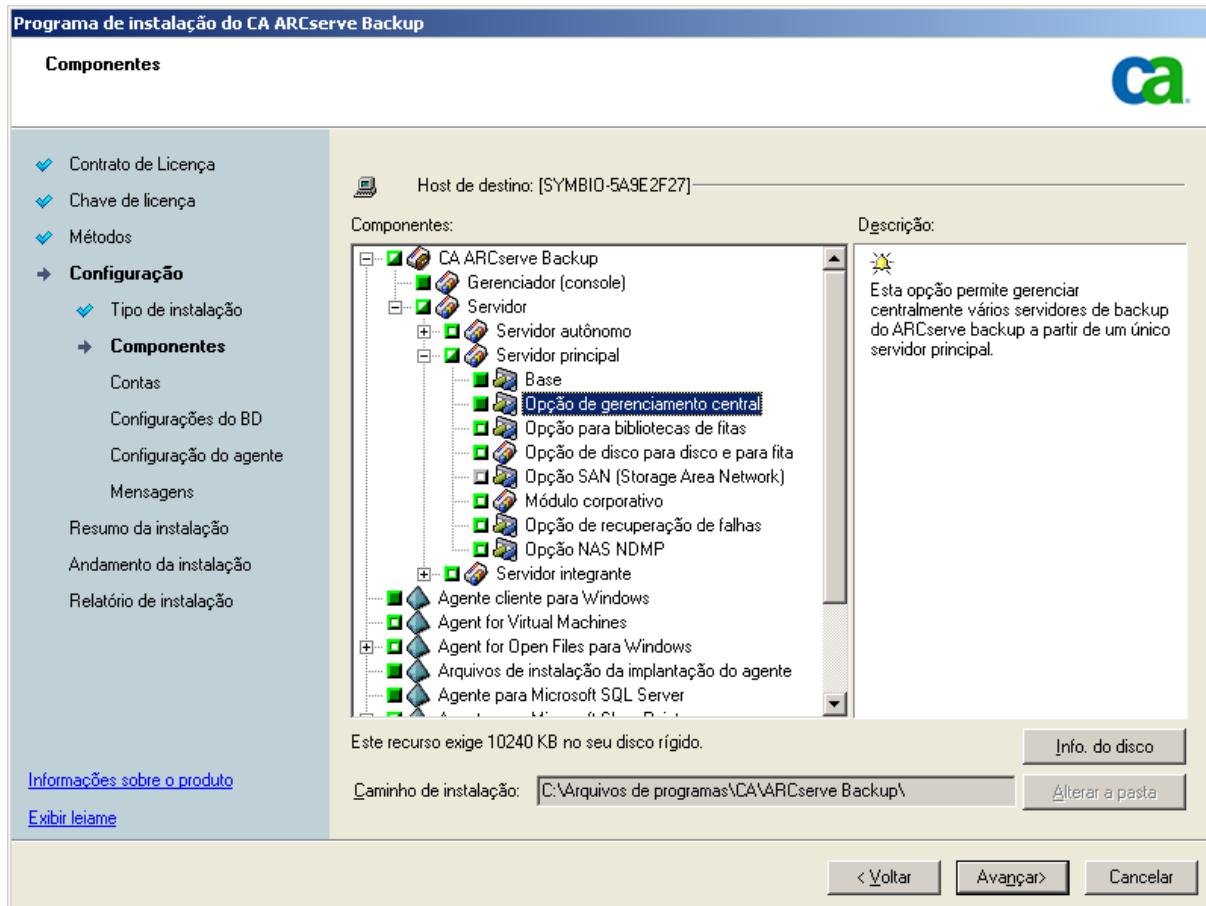
Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

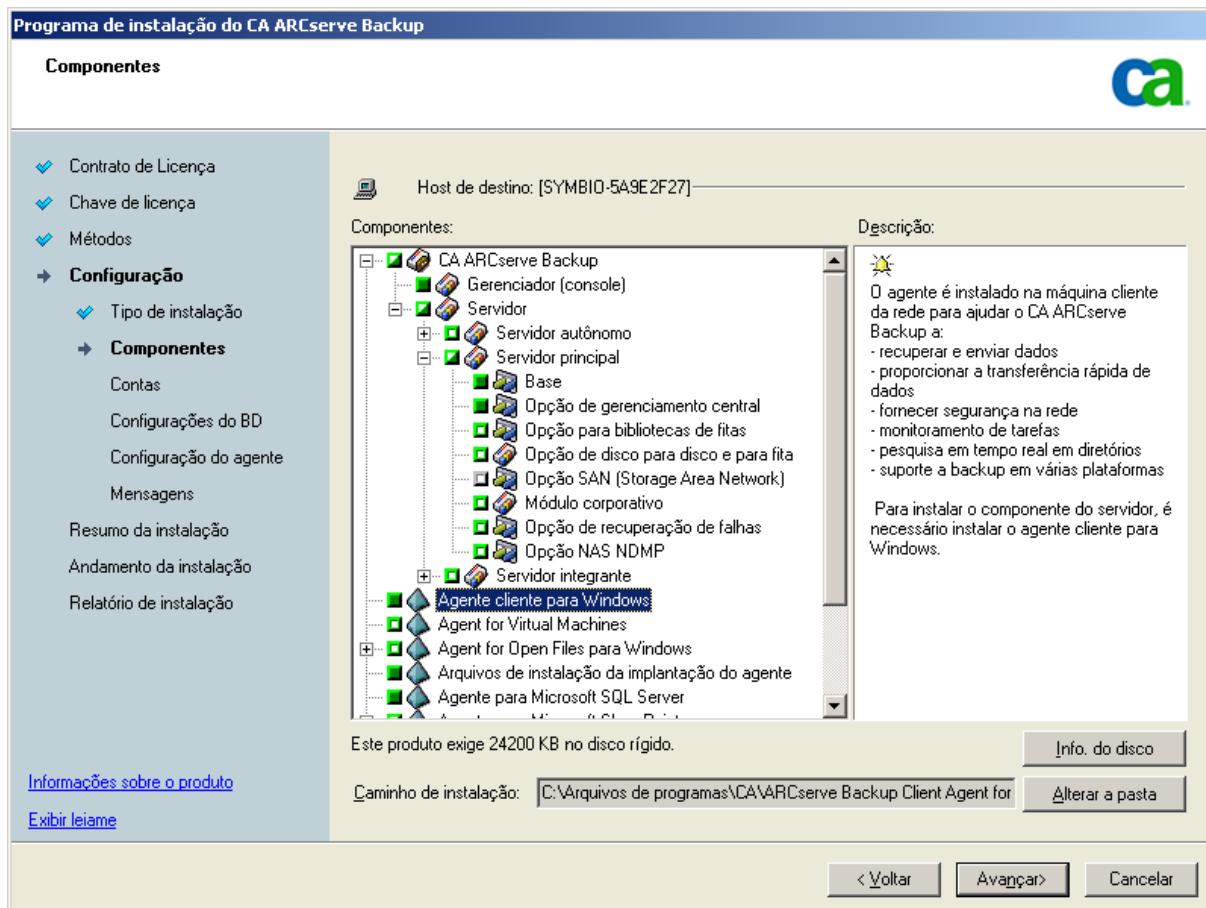
Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma versão modificada do agente conhecida como agente para banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

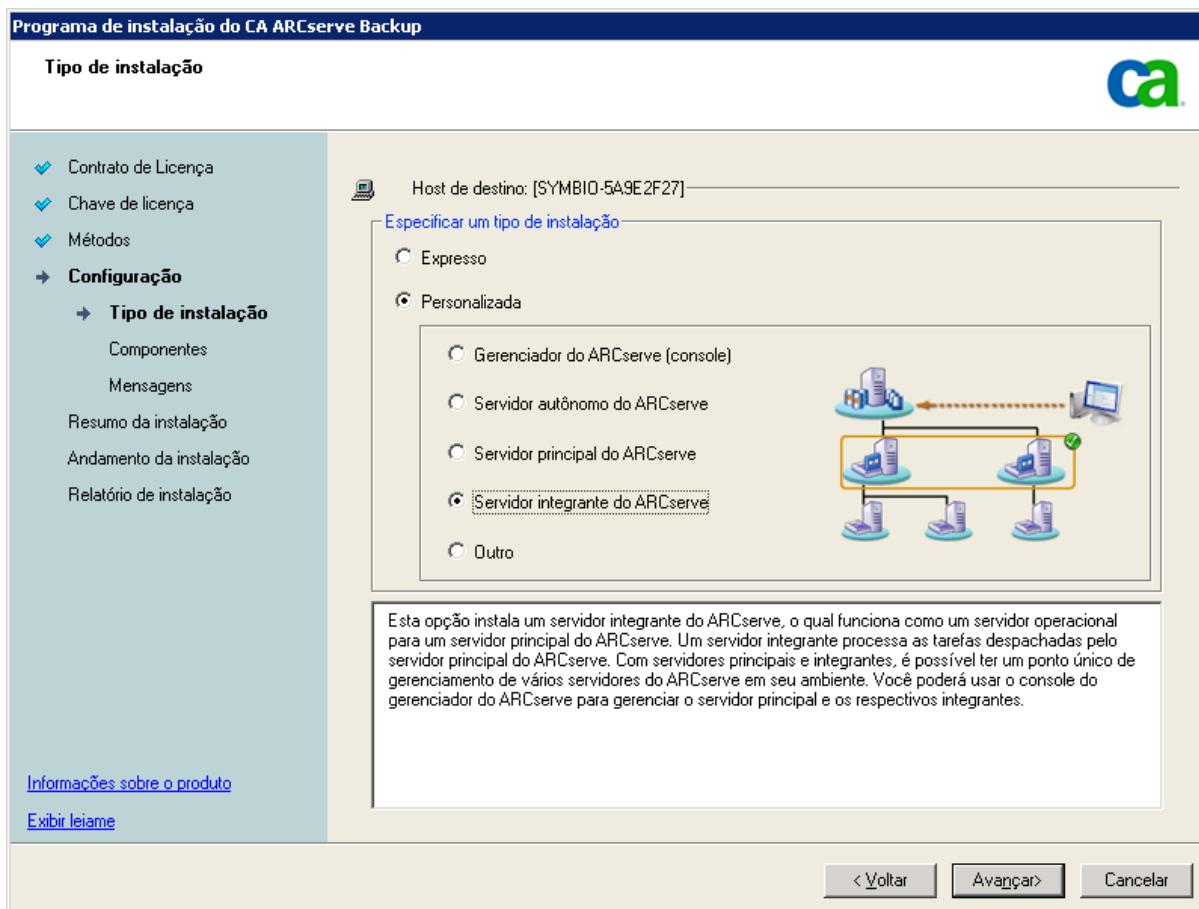
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.



Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do CA ARCserve Backup recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Como instalar um servidor principal com servidores integrantes

Conclua as tarefas a seguir para instalar um servidor principal com servidores integrantes:

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

Observação: a Central Management Option será instalada quando você instalar o servidor principal do CA ARCserve Backup.

Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2005 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

Se o domínio do CA ARCserve Backup consistir em mais de dez servidores integrantes, você deverá usar o Microsoft SQL Server para hospedar a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup.

2. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do CA ARCserve Backup.
3. Verifique a instalação.

Como verificar a instalação de um servidor principal com servidores integrantes

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.
2. Abra o Administrador de servidores.

Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

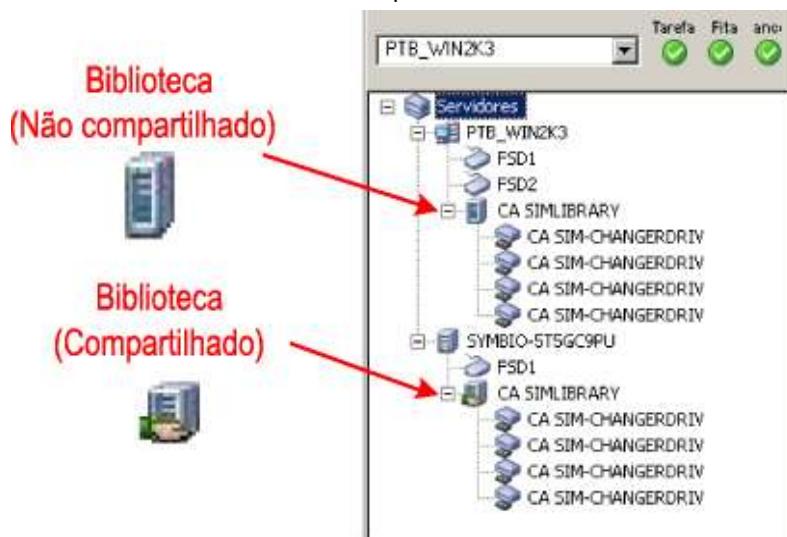
3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos após você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em <http://ca.com/support>.

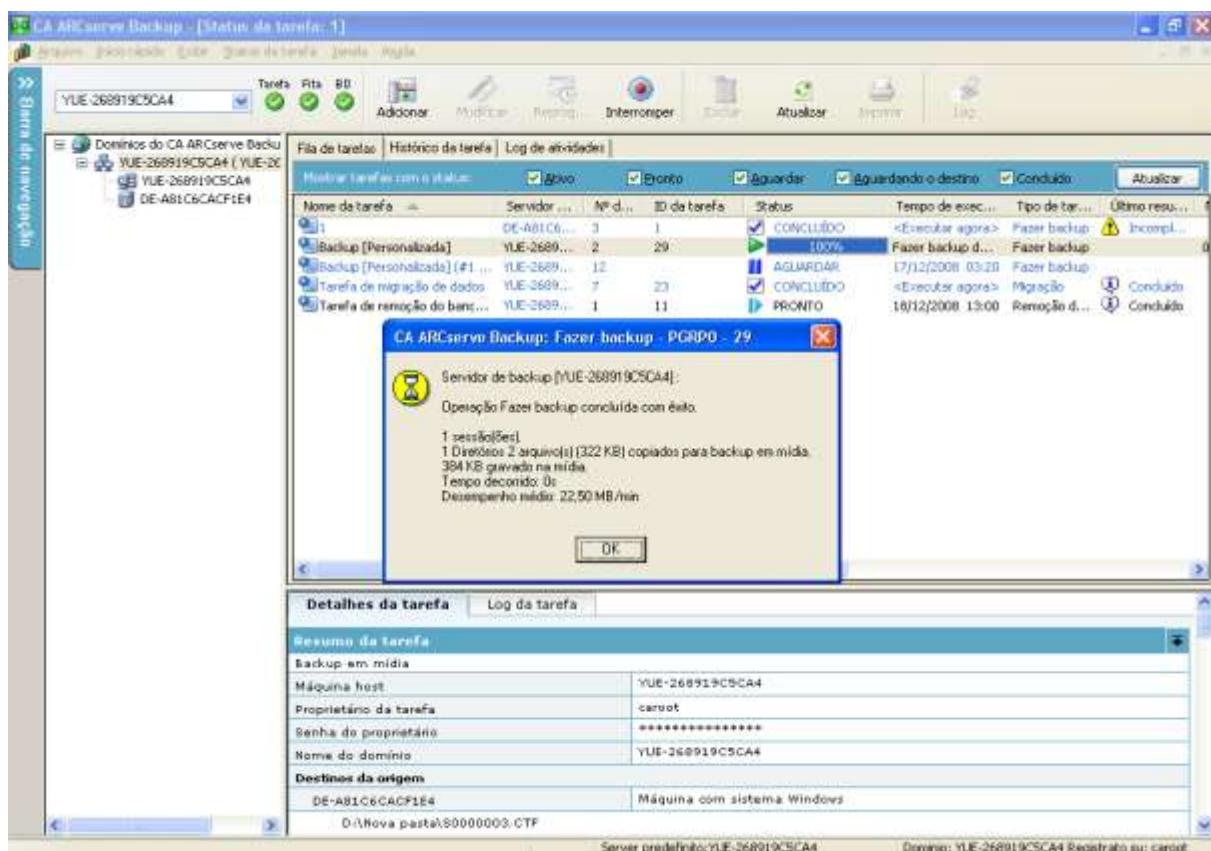
Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. (Opcional) Abra o Gerenciador de dispositivos e configure um dispositivo de sistema de arquivos.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor principal:



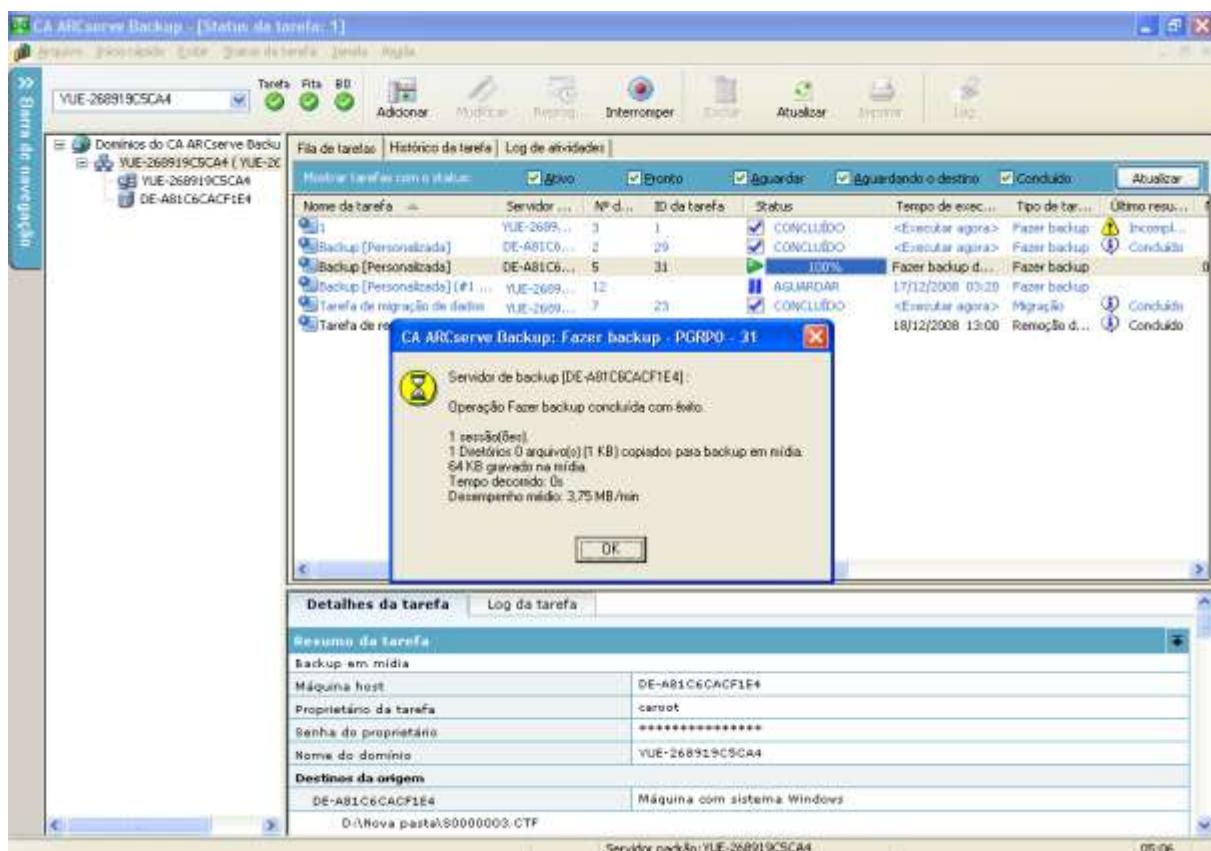
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor integrante:



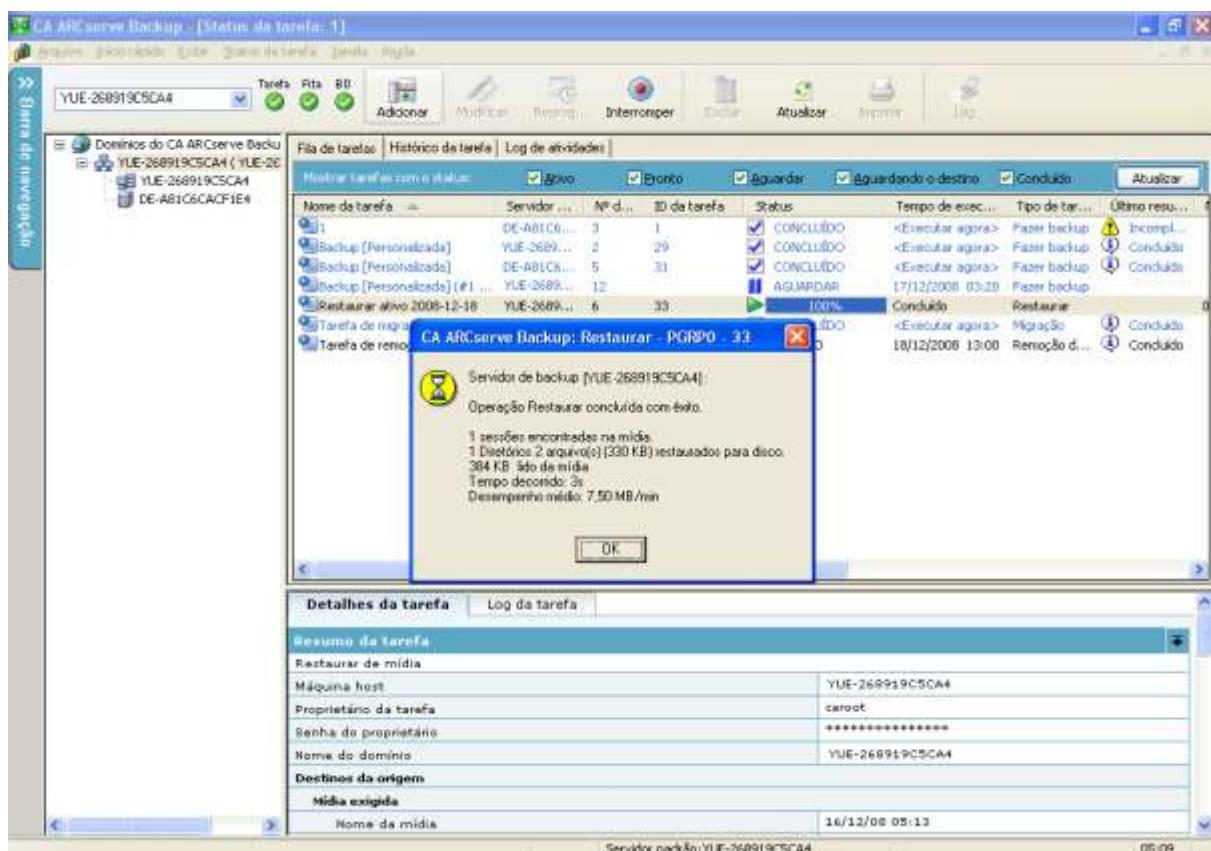
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor principal:



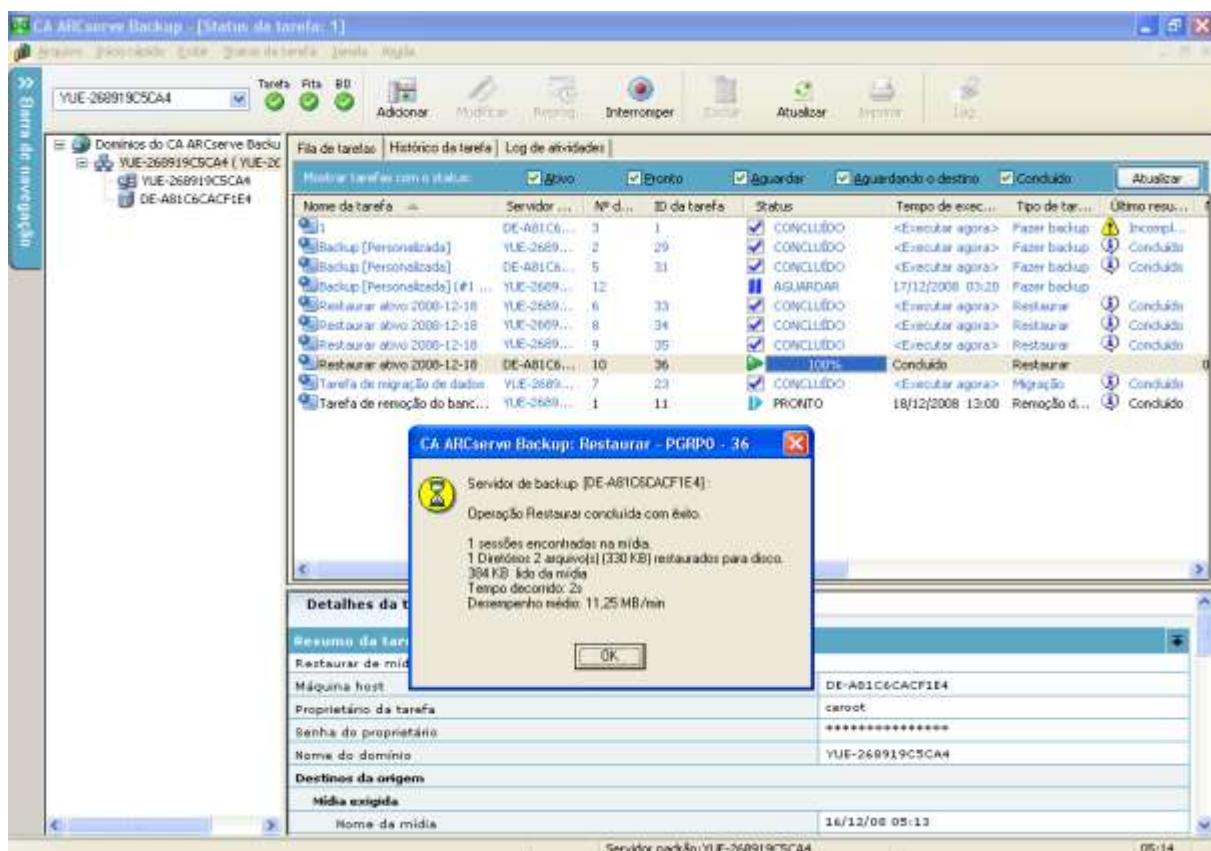
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

9. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor integrante:



Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Instalando um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para instalar o CA ARCserve Backup com um servidor principal, um ou mais servidores integrantes e dispositivos conectados ao servidor principal, aos servidores integrantes ou a ambos.

Configuração recomendada

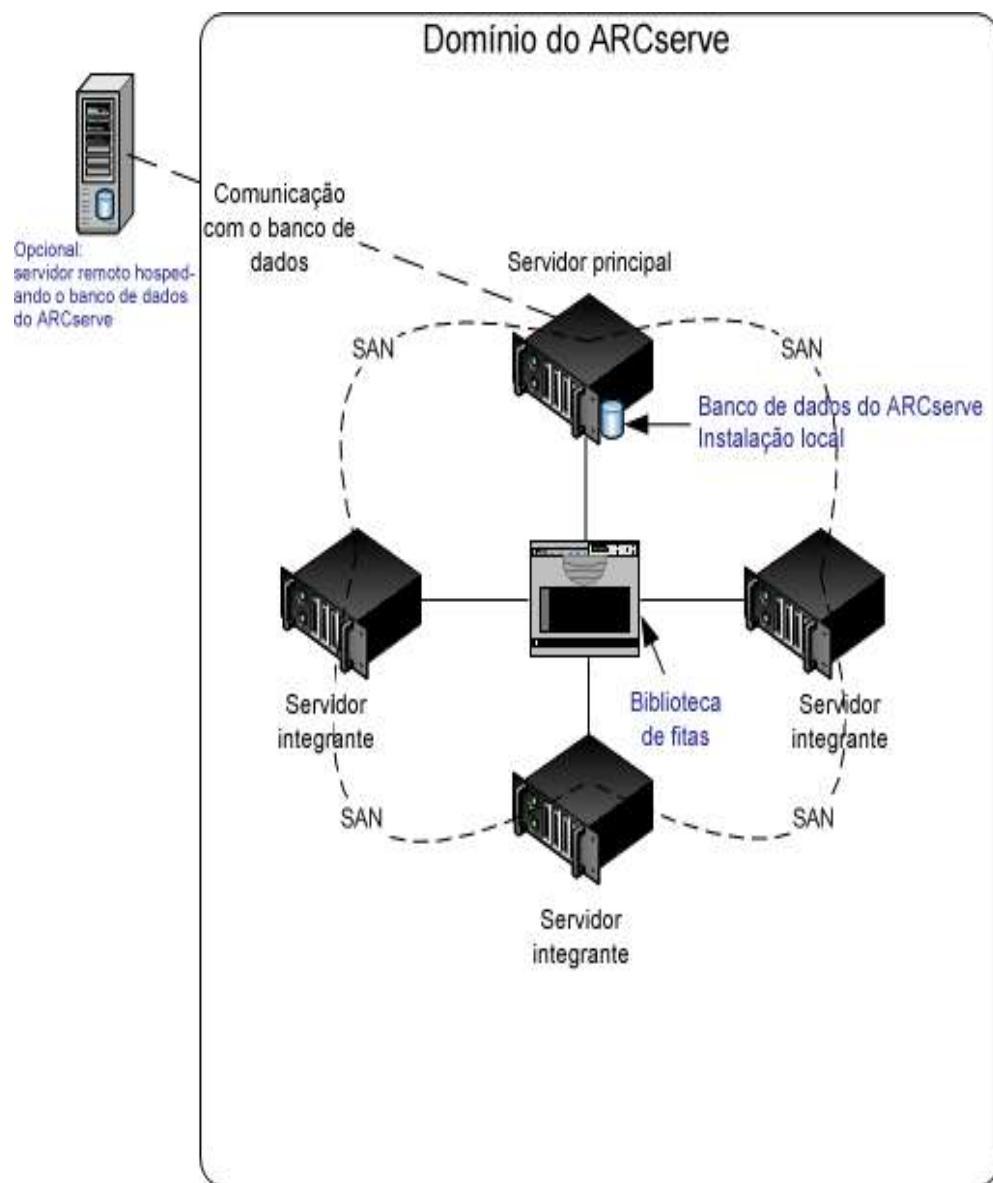
Quando você requer vários servidores de backup que residem no mesmo domínio e dispositivos, como bibliotecas, para proteger seu ambiente, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup usando as opções de instalação de servidor principal e servidor integrante. Com essa configuração, você pode criar um ambiente de gerenciamento centralizado.

Um servidor principal controla a si próprio e a um ou mais servidores integrantes. Um servidor principal permite que você gerencie e monitore o backup, a restauração e outras tarefas executadas em servidores principais e integrantes. Usando os servidores principais e integrantes, você pode ter um único ponto de gerenciamento para vários servidores do CA ARCserve Backup em seu domínio. Dessa maneira, você pode usar o Console do gerenciador para gerenciar o servidor principal.

Para implantar essa configuração em seu ambiente, você pode usar o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para hospedar o banco de dados do ARCserve. No entanto, se o ambiente consistir em um servidor principal e mais de 10 servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Observação: o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado com dispositivos conectados. O ambiente consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e a instância do banco de dados reside no servidor principal.

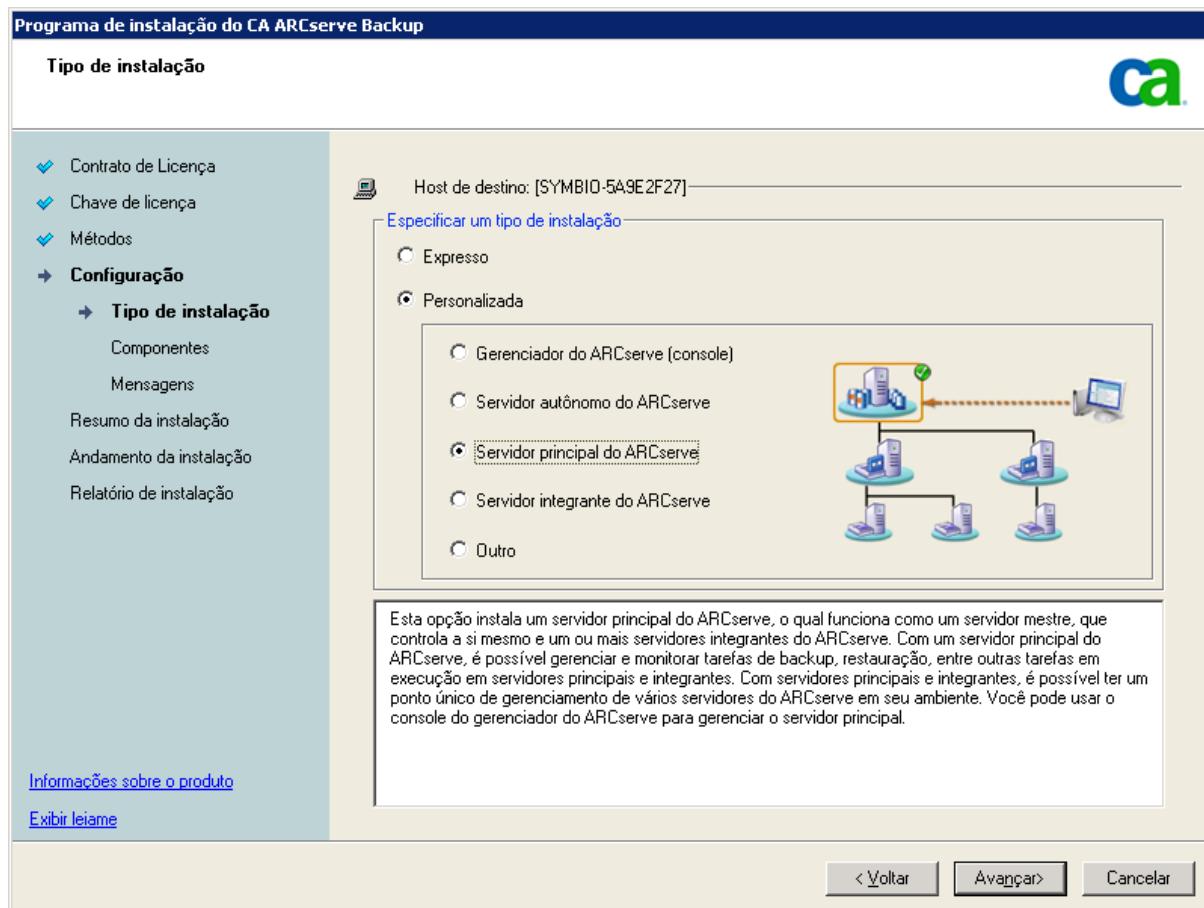


Componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

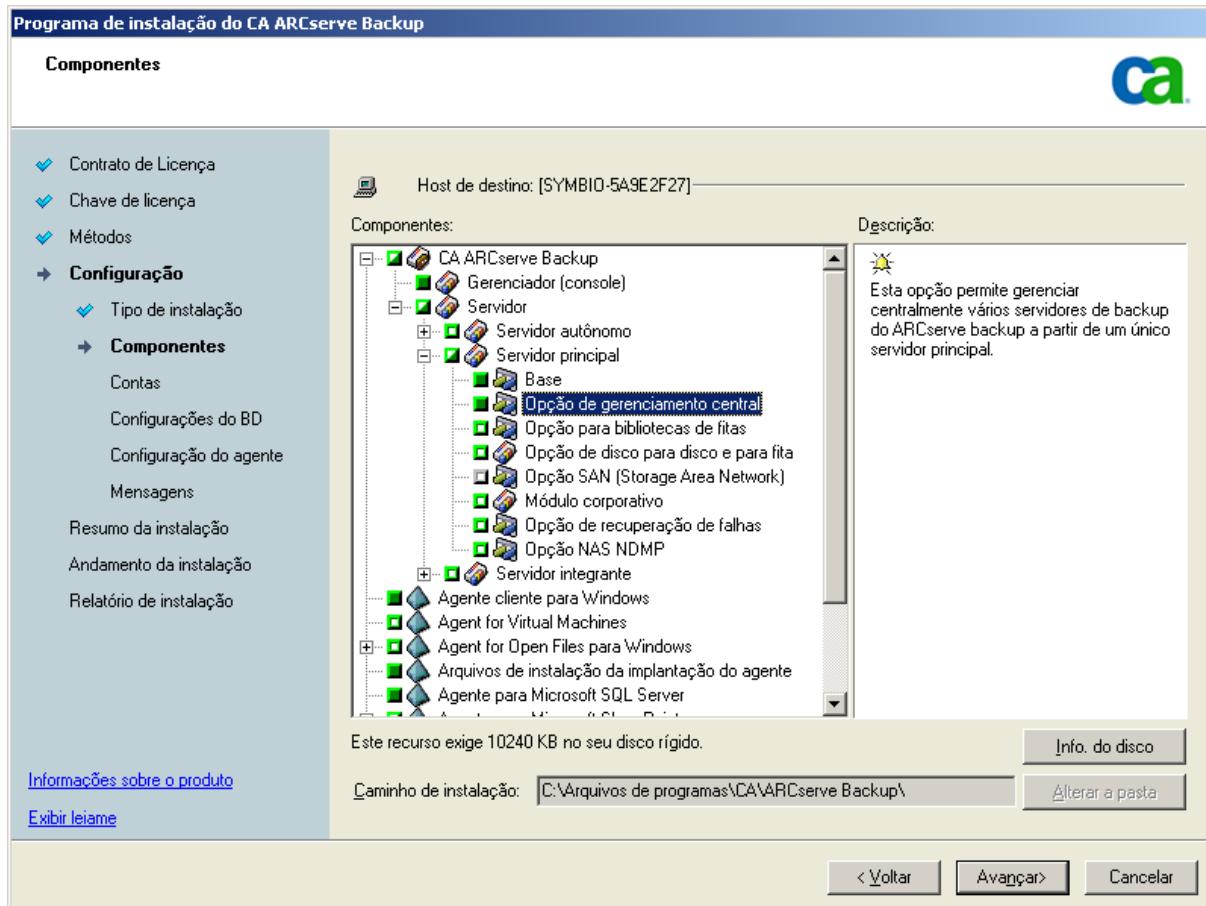
Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

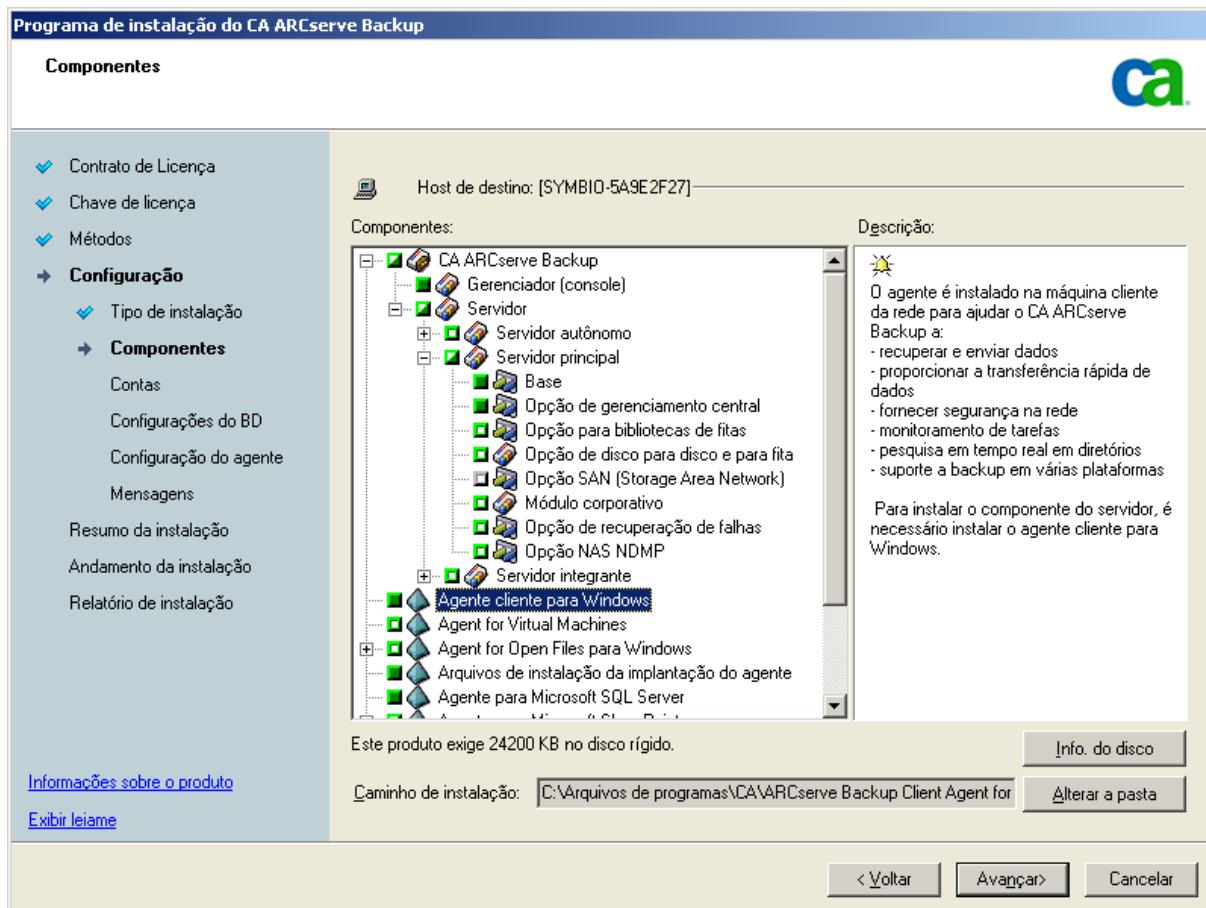
Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma versão modificada do agente conhecida como agente para banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

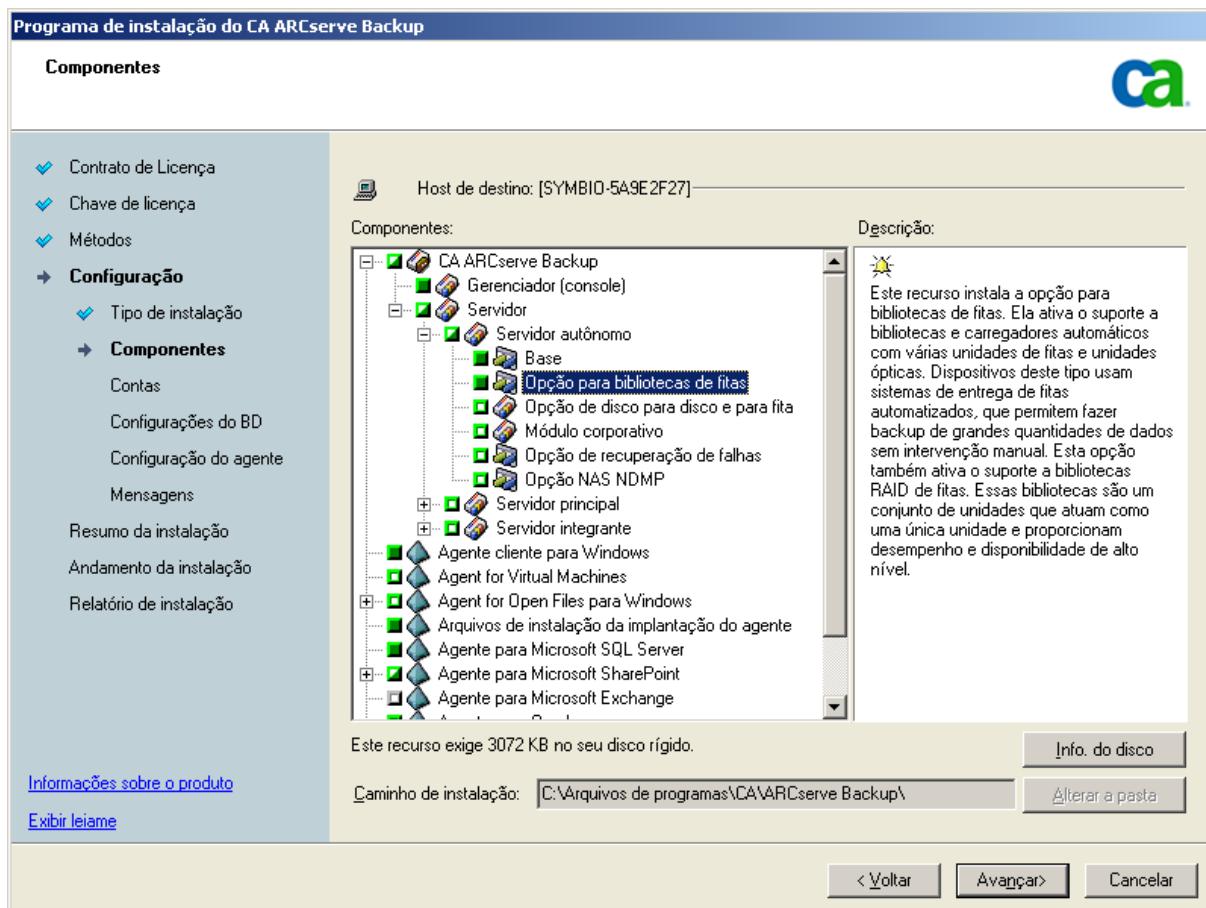
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.



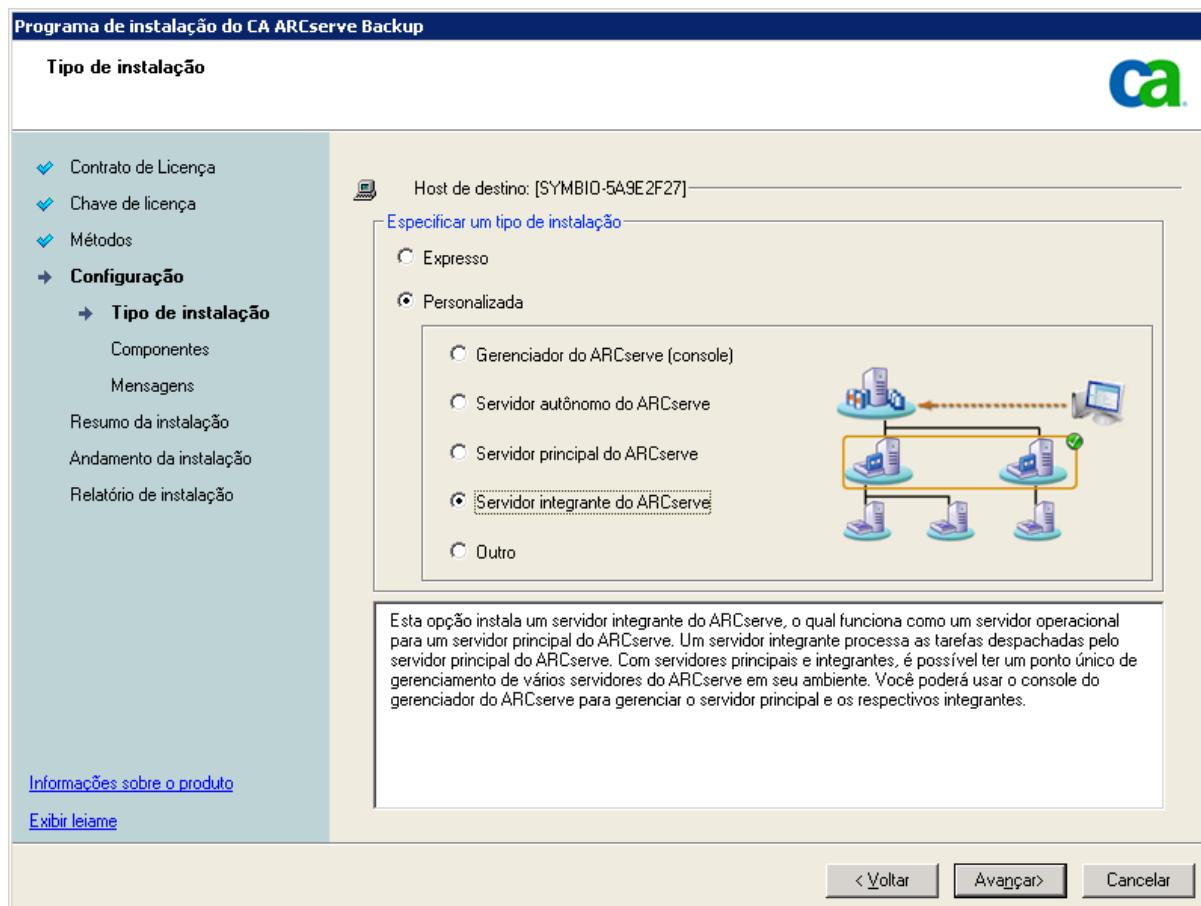
Tape Library Option do CA ARCserve Backup

Permite executar os recursos de backup, restauração e gerenciamento de mídias usando bibliotecas com várias unidades de fita e várias unidades ópticas, além de bibliotecas RAID de fitas.



Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do CA ARCserve Backup recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Como instalar um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos

Conclua as tarefas a seguir para instalar um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos:

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

Observação: a Central Management Option será instalada quando você instalar o servidor principal do CA ARCserve Backup.

Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2005 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

Se o domínio do CA ARCserve Backup consistir em mais de dez servidores integrantes, você deverá usar o Microsoft SQL Server para hospedar a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup.

2. Instale as opções necessárias para oferecer suporte aos dispositivos conectados ao servidor principal. Por exemplo, a Tape Library Option ou a NDMP NAS Option.
3. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do CA ARCserve Backup.
4. Instale as opções necessárias para oferecer suporte aos dispositivos conectados aos servidores integrantes. Por exemplo, a Tape Library Option ou a NDMP NAS Option.
5. Verifique a instalação.

Como verificar a instalação de um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.
2. Abra o Administrador de servidores.

Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

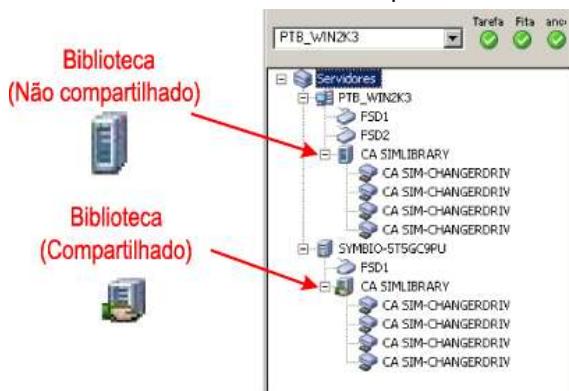
3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

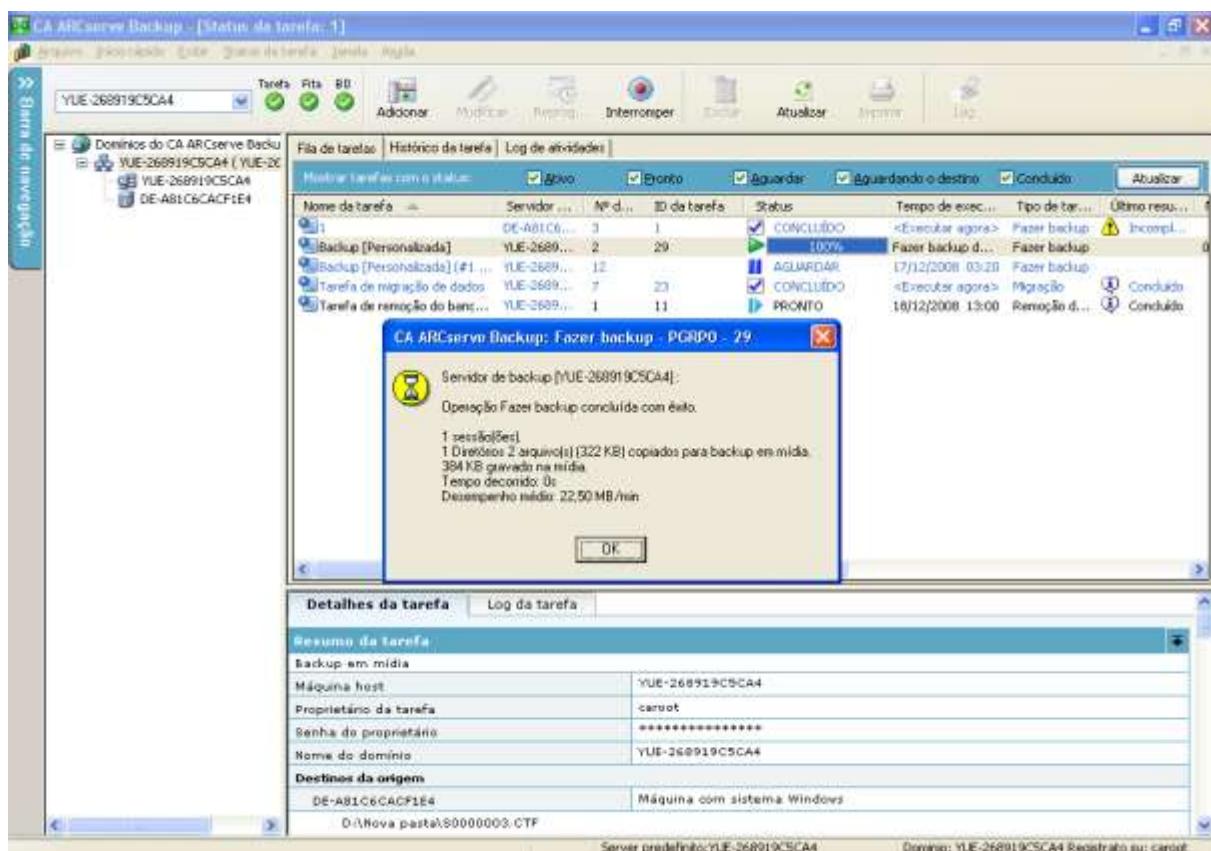
Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos após você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em <http://ca.com/support>.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor principal:



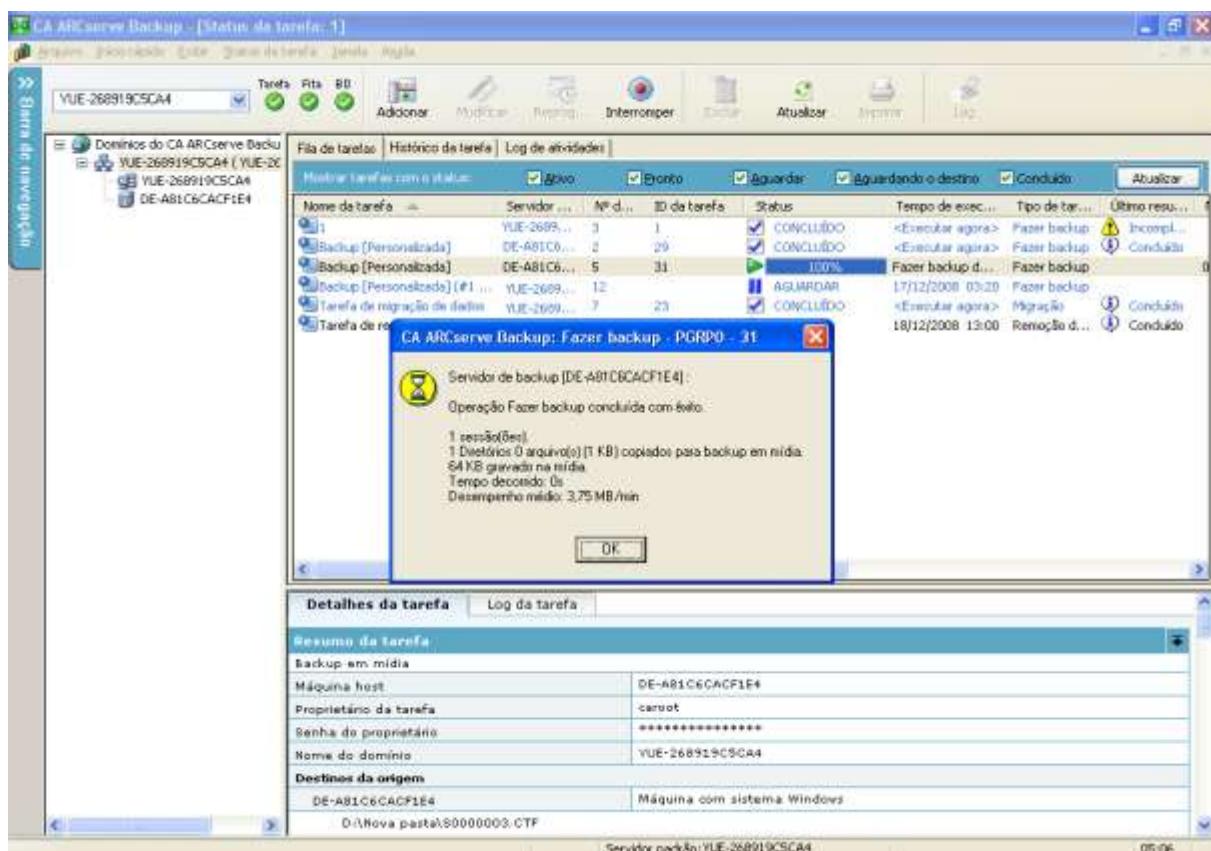
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor integrante:



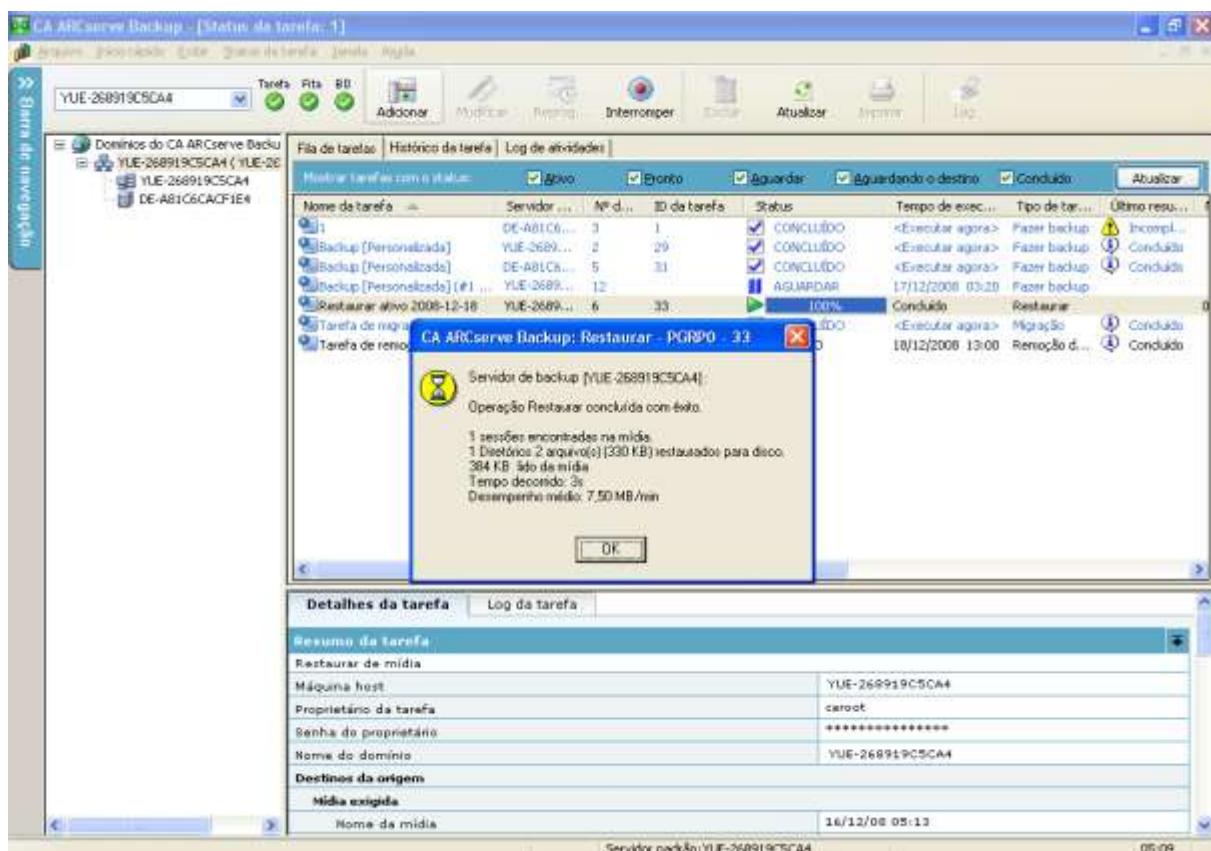
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor principal:



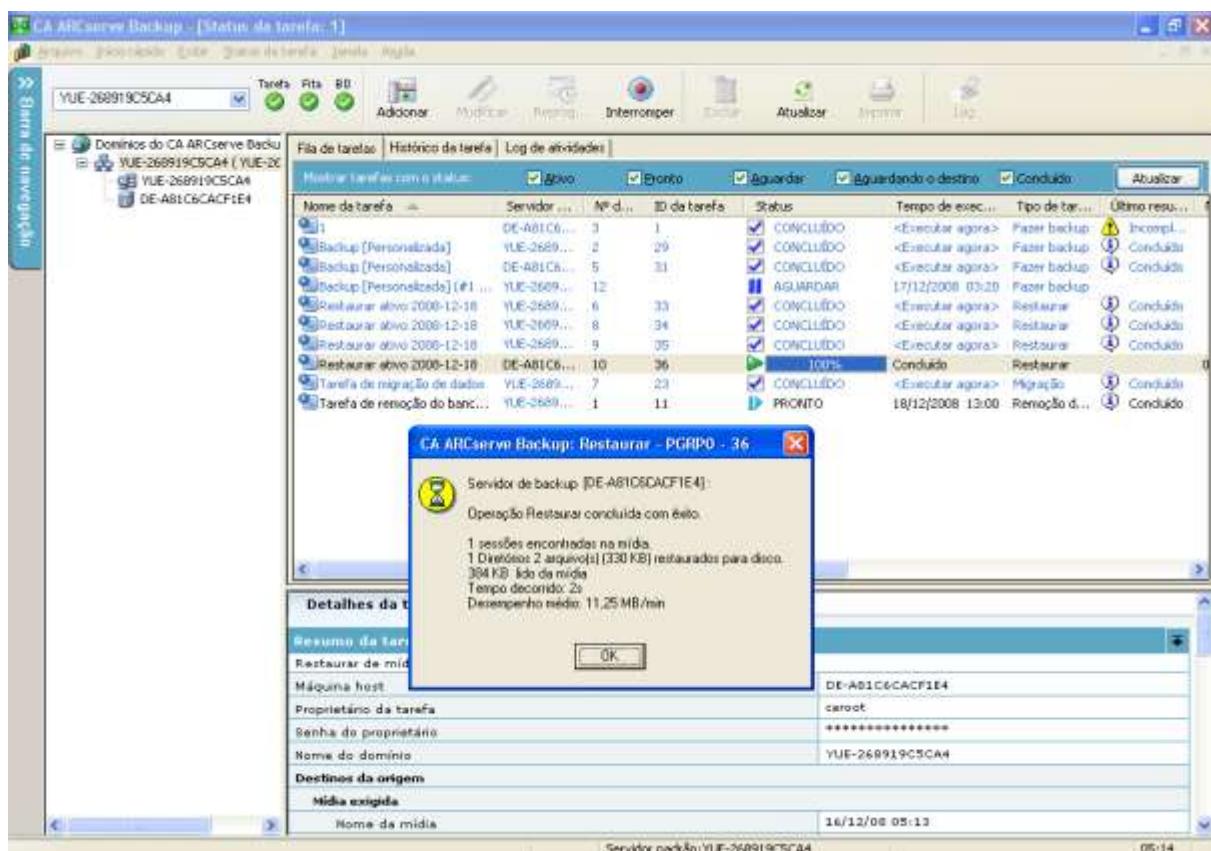
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor integrante:



Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Instalando um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos compartilhados em uma SAN

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para instalar o CA ARCserve Backup com um servidor principal, um ou mais servidores integrantes e dispositivos que são compartilhados na SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).

Configuração recomendada

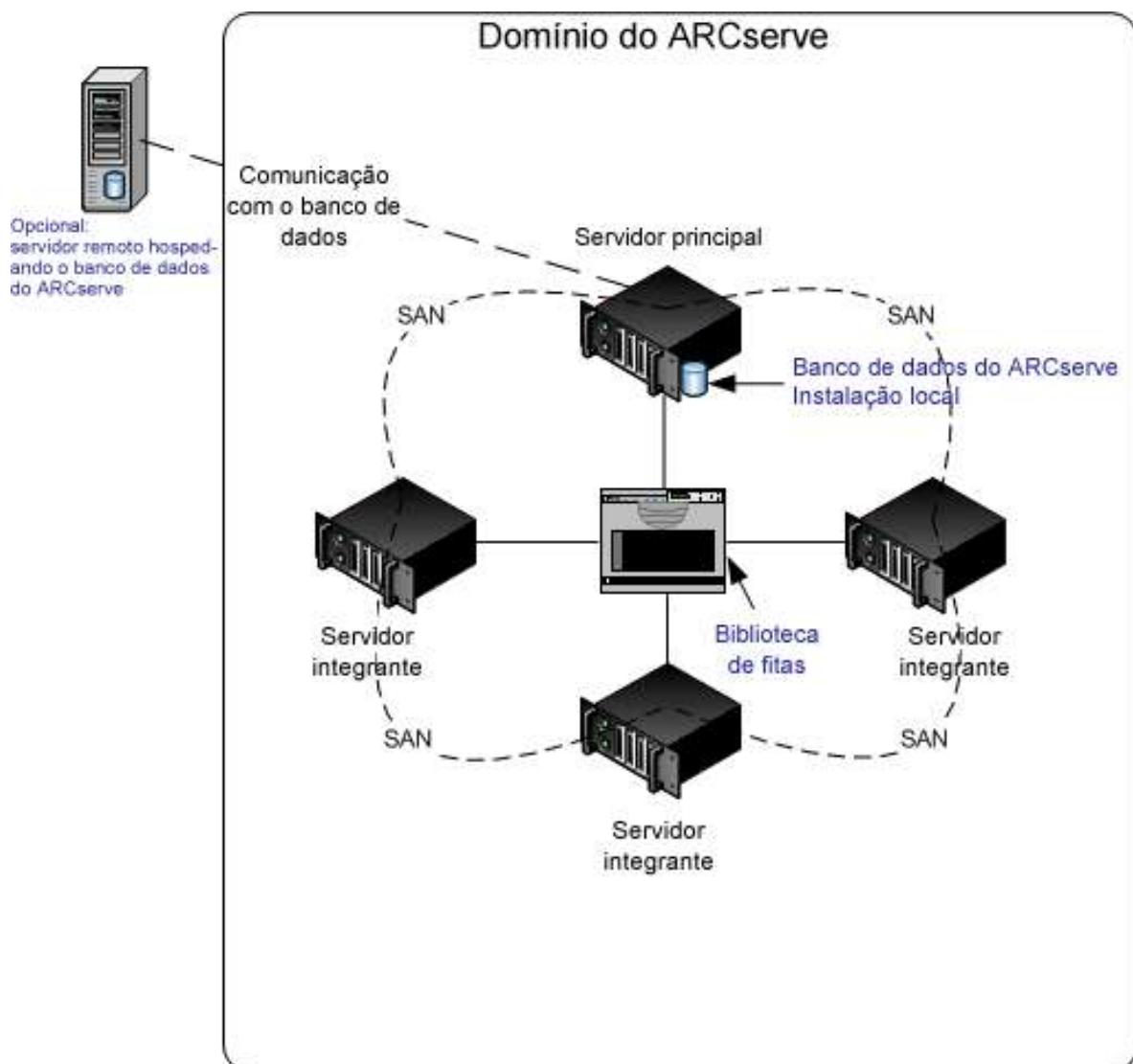
Quando você requer vários servidores de backup que residem no mesmo domínio e dispositivos, como bibliotecas, que são compartilhadas na SAN para proteger seu ambiente, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup usando as opções de instalação de servidor principal e servidor integrante. Com essa configuração, você pode criar um ambiente de gerenciamento centralizado.

Um servidor principal controla a si próprio e a um ou mais servidores integrantes. Um servidor principal permite que você gerencie e monitore o backup, a restauração e outras tarefas executadas em servidores principais e integrantes. Usando os servidores principais e integrantes, você pode ter um único ponto de gerenciamento para vários servidores do CA ARCserve Backup em seu domínio. Dessa maneira, você pode usar o Console do gerenciador para gerenciar o servidor principal.

Para implantar essa configuração em seu ambiente, você pode usar o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para hospedar o banco de dados do ARCserve. No entanto, se o ambiente consistir em um servidor principal e mais de 10 servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Observação: o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado em uma SAN com dispositivos compartilhados. O ambiente consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e a instância do banco de dados reside no servidor principal.

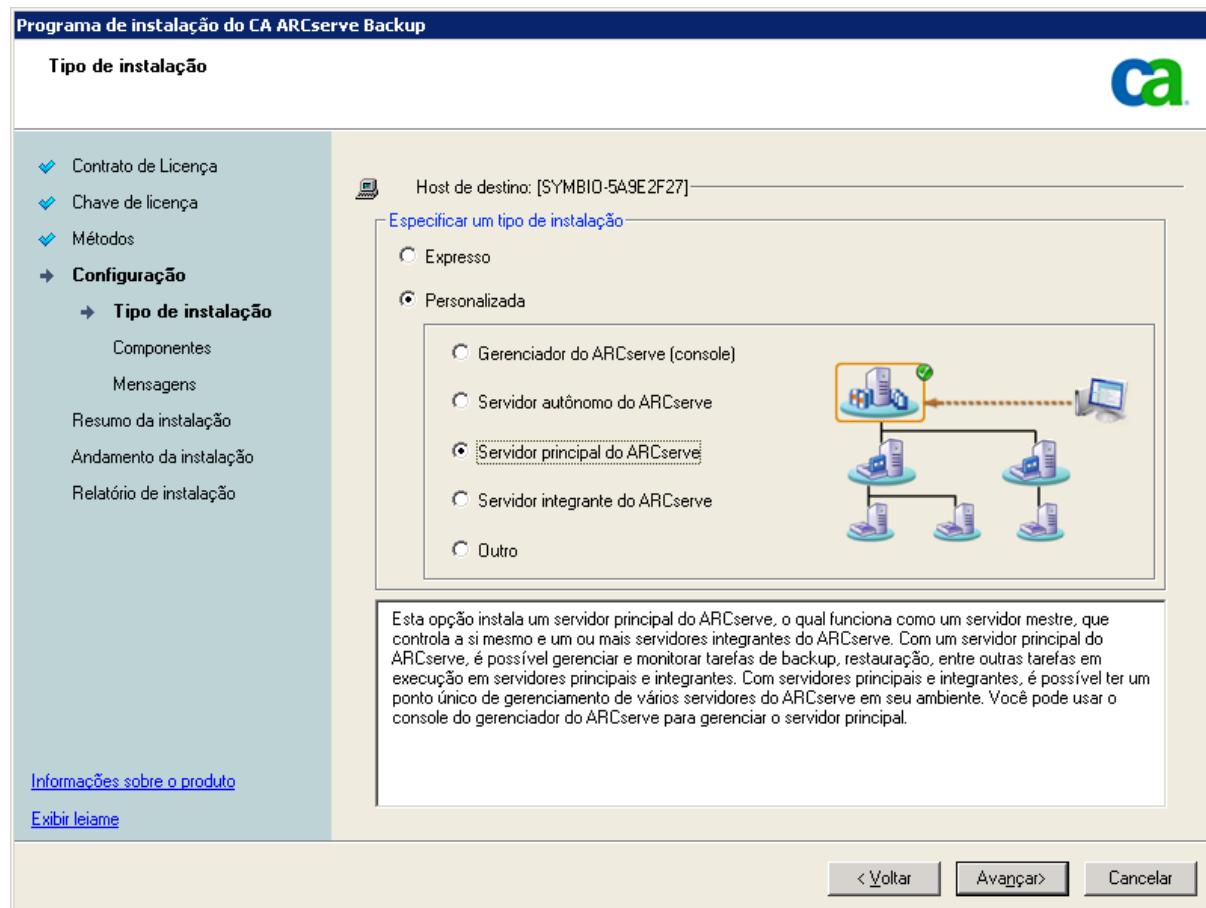


Componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

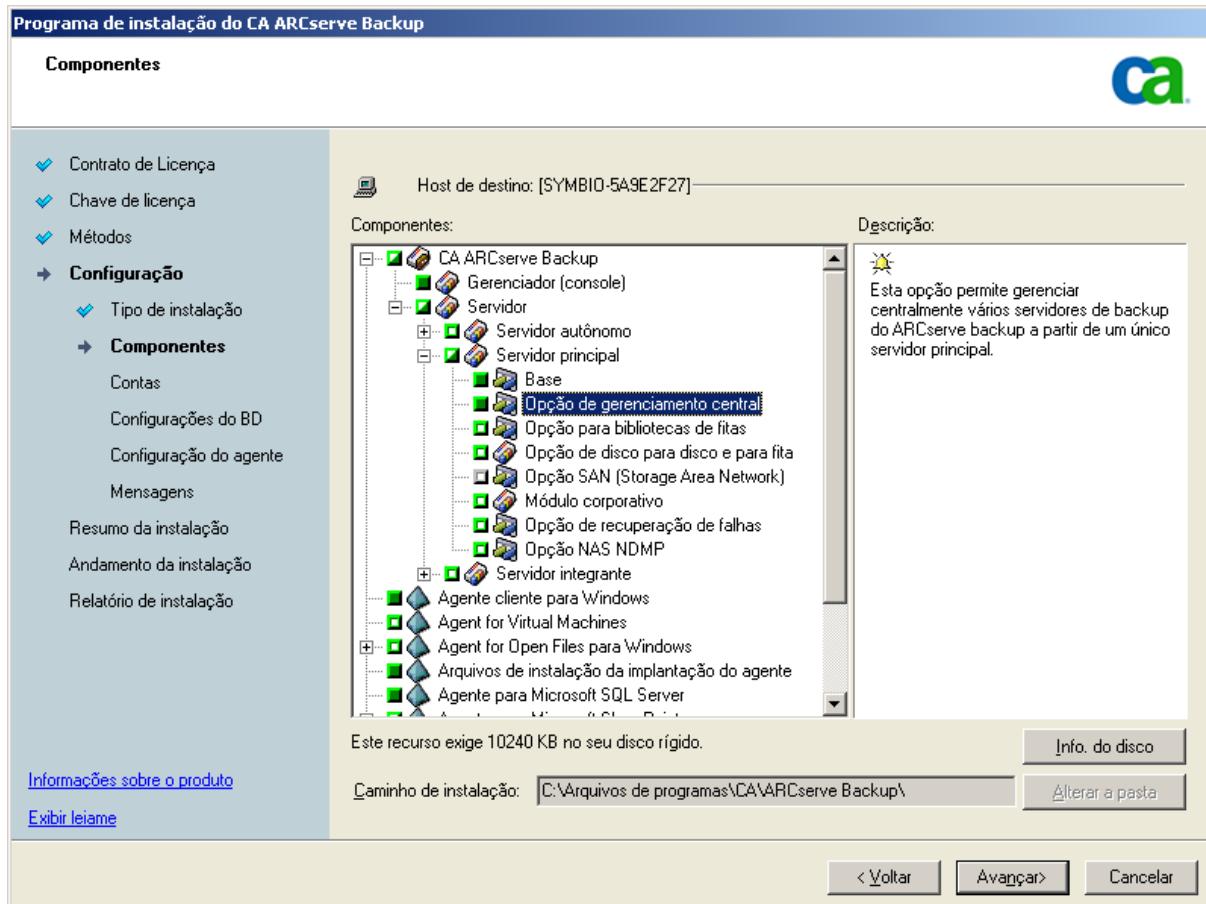
Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

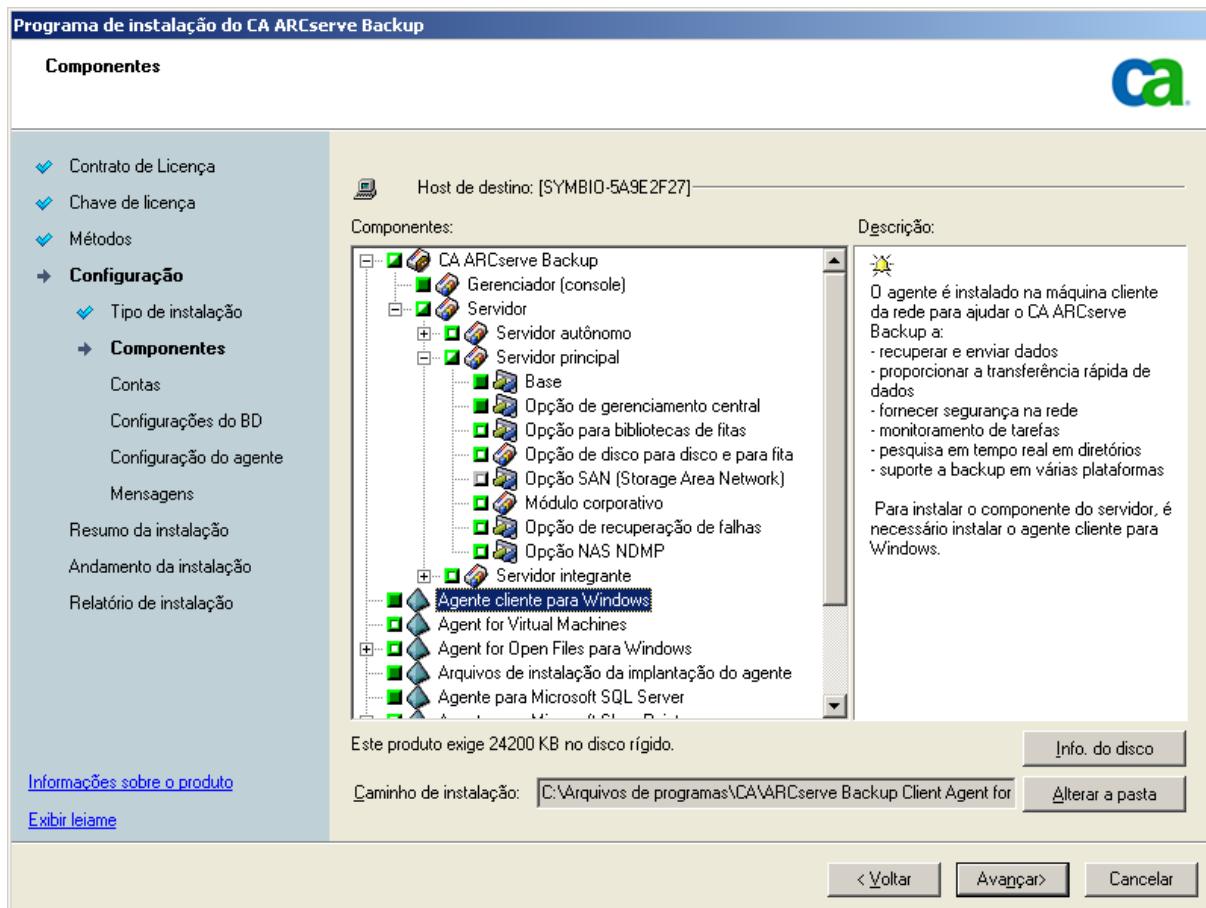
Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma versão modificada do agente conhecida como agente para banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

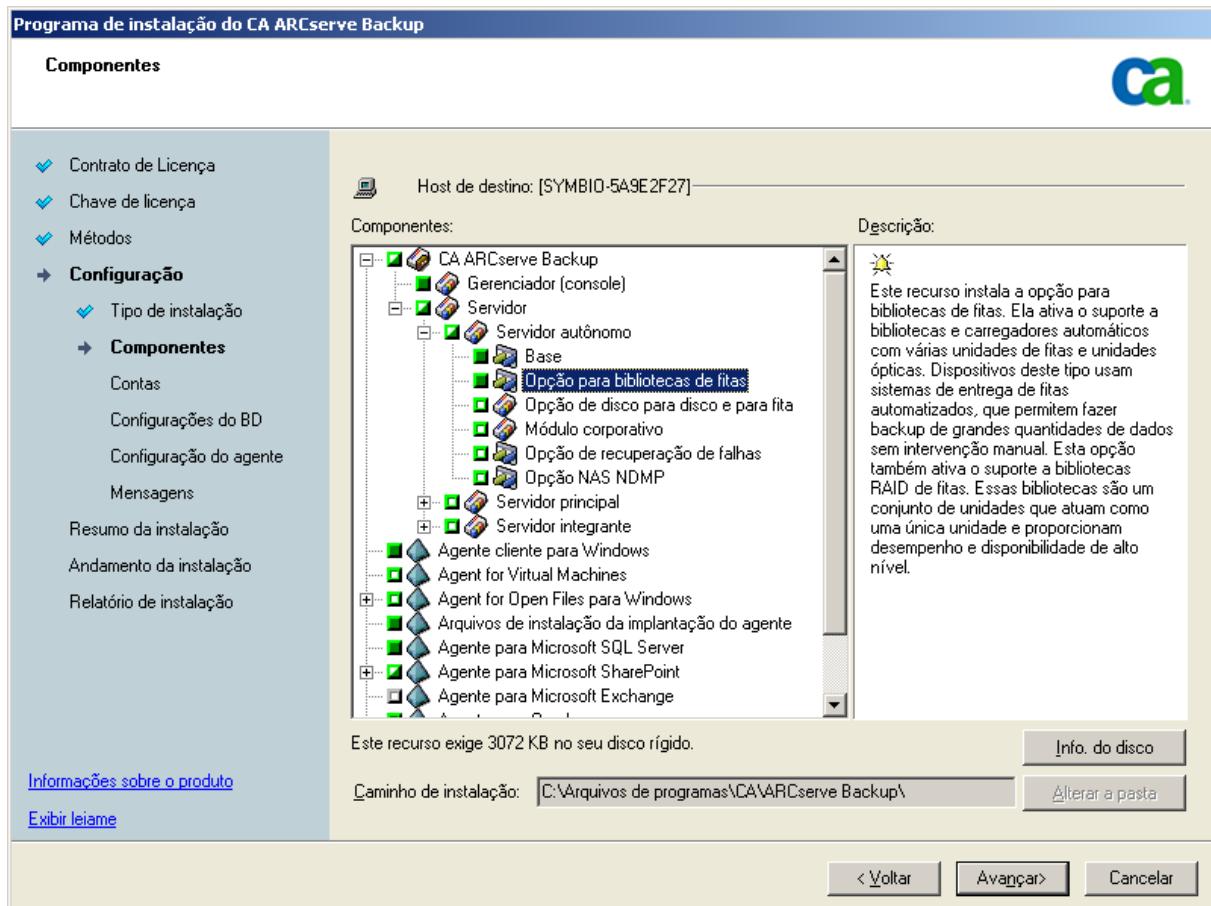
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.



Tape Library Option do CA ARCserve Backup

Permite executar os recursos de backup, restauração e gerenciamento de mídias usando bibliotecas com várias unidades de fita e várias unidades ópticas, além de bibliotecas RAID de fitas.

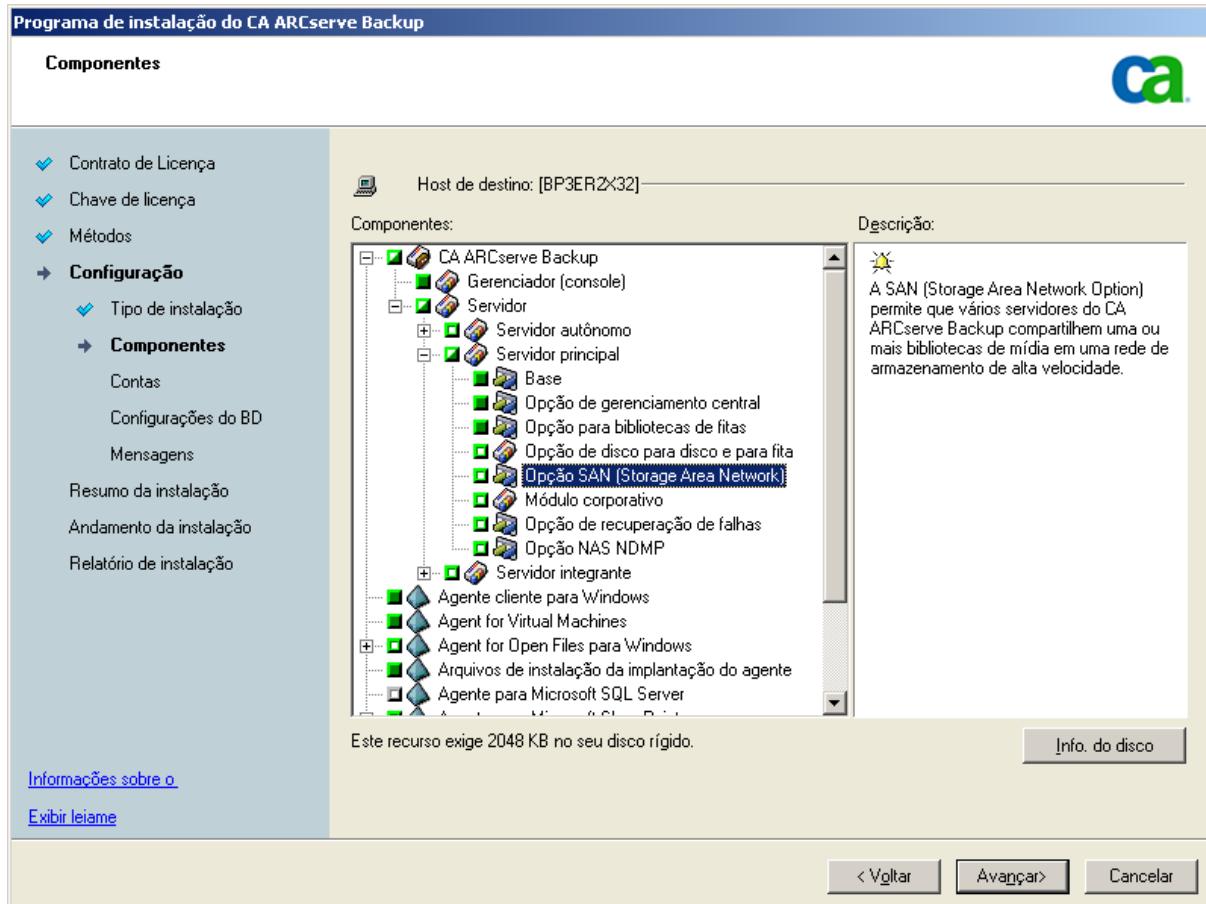


SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option do CA ARCserve Backup

Permite compartilhar uma ou mais bibliotecas de mídia em uma rede de armazenamento de alta velocidade com um ou mais servidores do ARCserve.

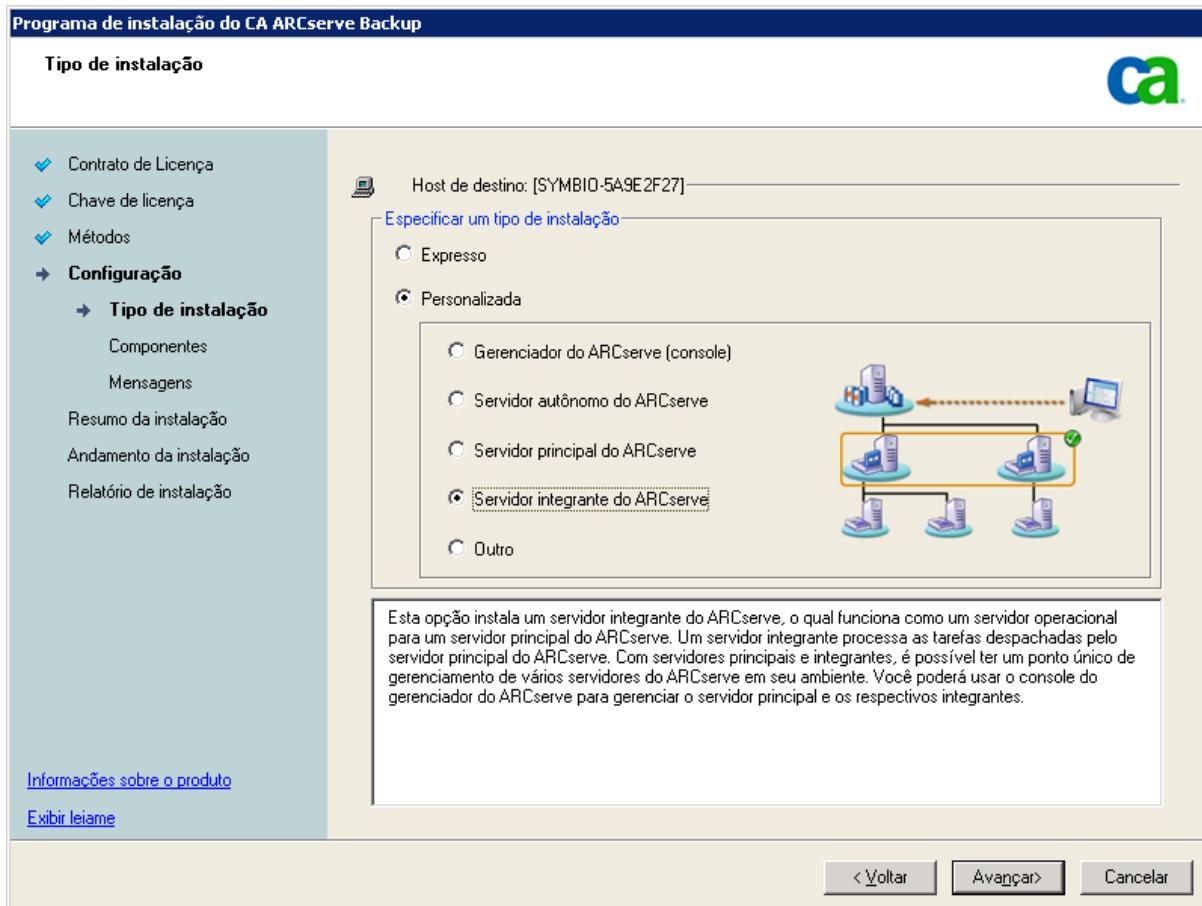
Esteja ciente do seguinte:

- A Opção para bibliotecas de fitas é um componente de pré-requisito para a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).
- Especifique a opção de instalação do Servidor principal do CA ARCserve Backup para instalar a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).



Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do CA ARCserve Backup recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Observação: para implantar essa configuração, é necessário emitir uma licença de SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option e uma licença de Tape Library Option para cada servidor na SAN.

Como instalar um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos compartilhados em uma SAN

Conclua as tarefas a seguir para instalar um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos compartilhados em uma SAN:

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

Observação: a Central Management Option será instalada quando você instalar o servidor principal do CA ARCserve Backup.

Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2005 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

Se o ambiente de domínio do CA ARCserve Backup consistir em mais de dez servidores integrantes, você deverá usar o Microsoft SQL Server para hospedar a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup.

2. Instale a Tape Library Option e a SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option no servidor principal.

Observação: certifique-se de que tenha emitido uma licença da SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option e uma licença da Tape Library Option para cada servidor na SAN.

3. Instale as opções necessárias para oferecer suporte aos dispositivos conectados ao servidor principal. Por exemplo, a NDMP NAS Option.
4. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do CA ARCserve Backup.
5. Instale as opções necessárias para oferecer suporte aos dispositivos conectados aos servidores integrantes. Por exemplo, a NDMP NAS Option.
6. Verifique a instalação.

Como verificar a instalação de um servidor principal com servidores integrantes e dispositivos compartilhados em uma SAN

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.
2. Abra o Administrador de servidores.

Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

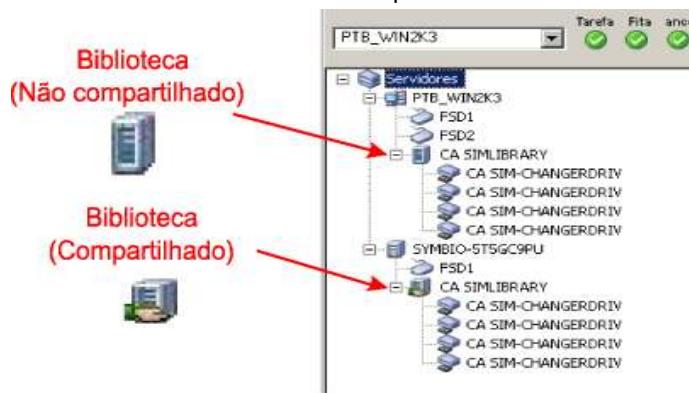
3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

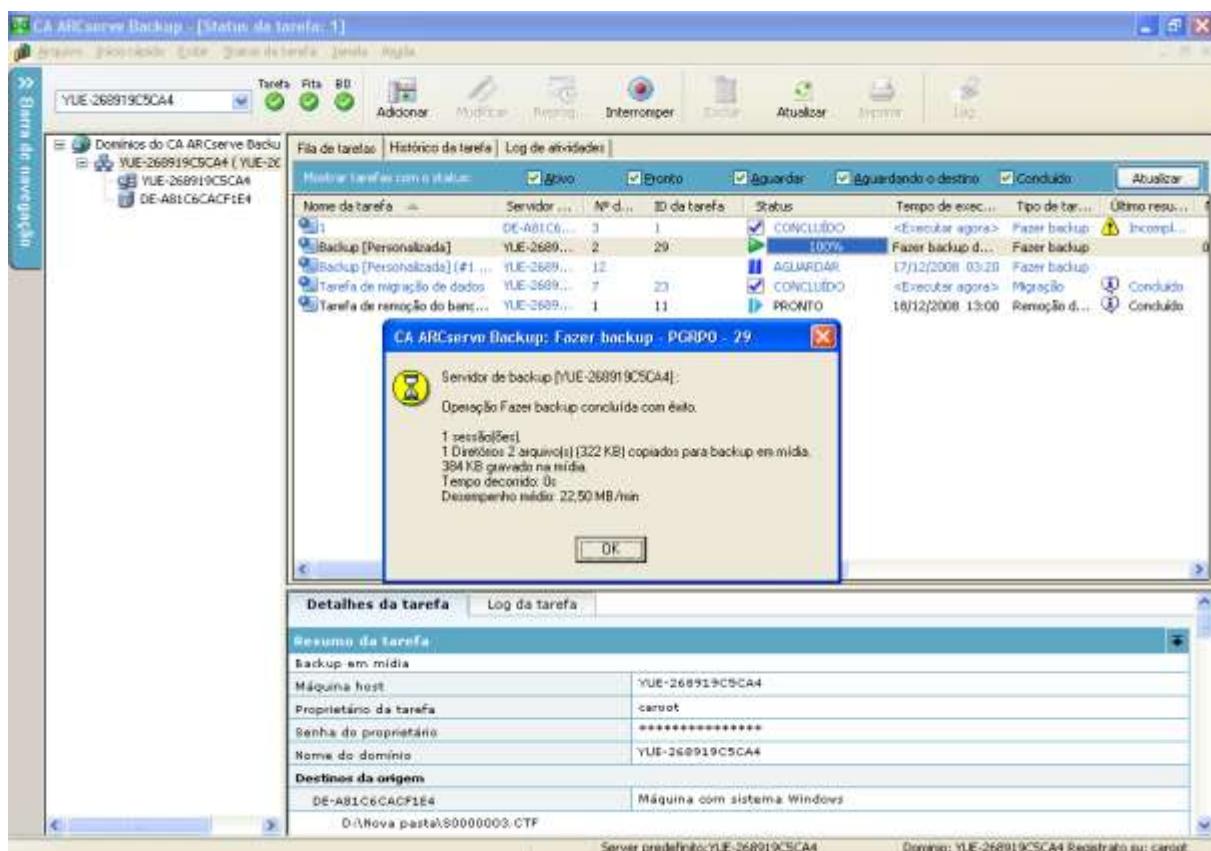
Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos após você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em <http://ca.com/support>.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor principal:



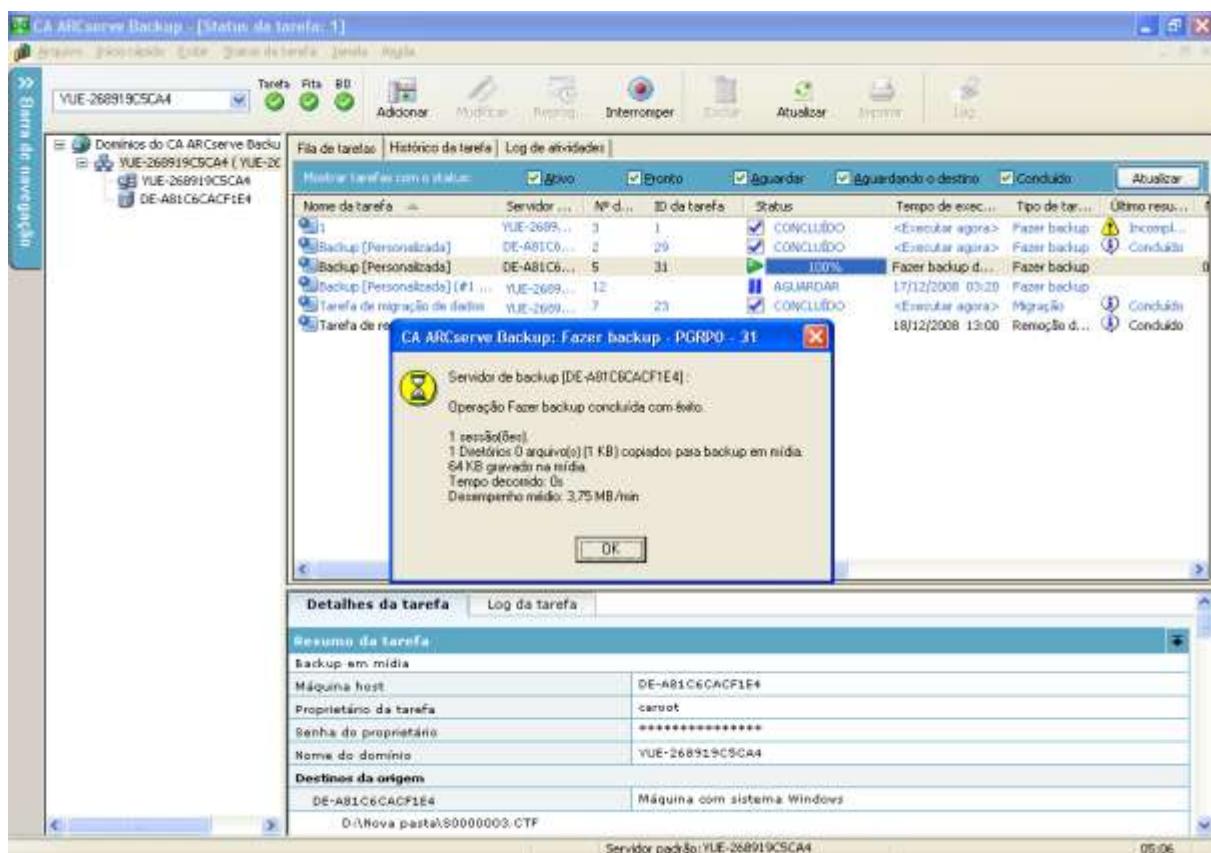
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor integrante:



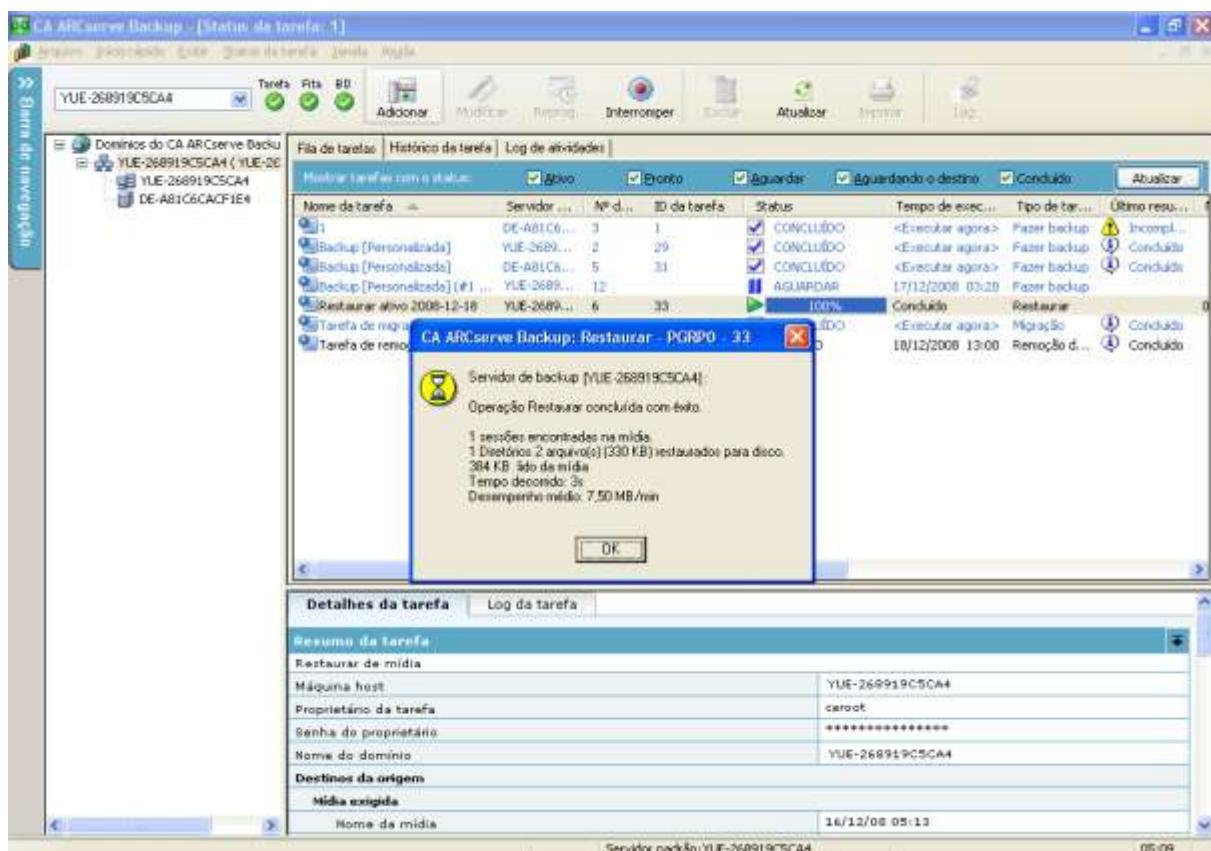
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor principal:



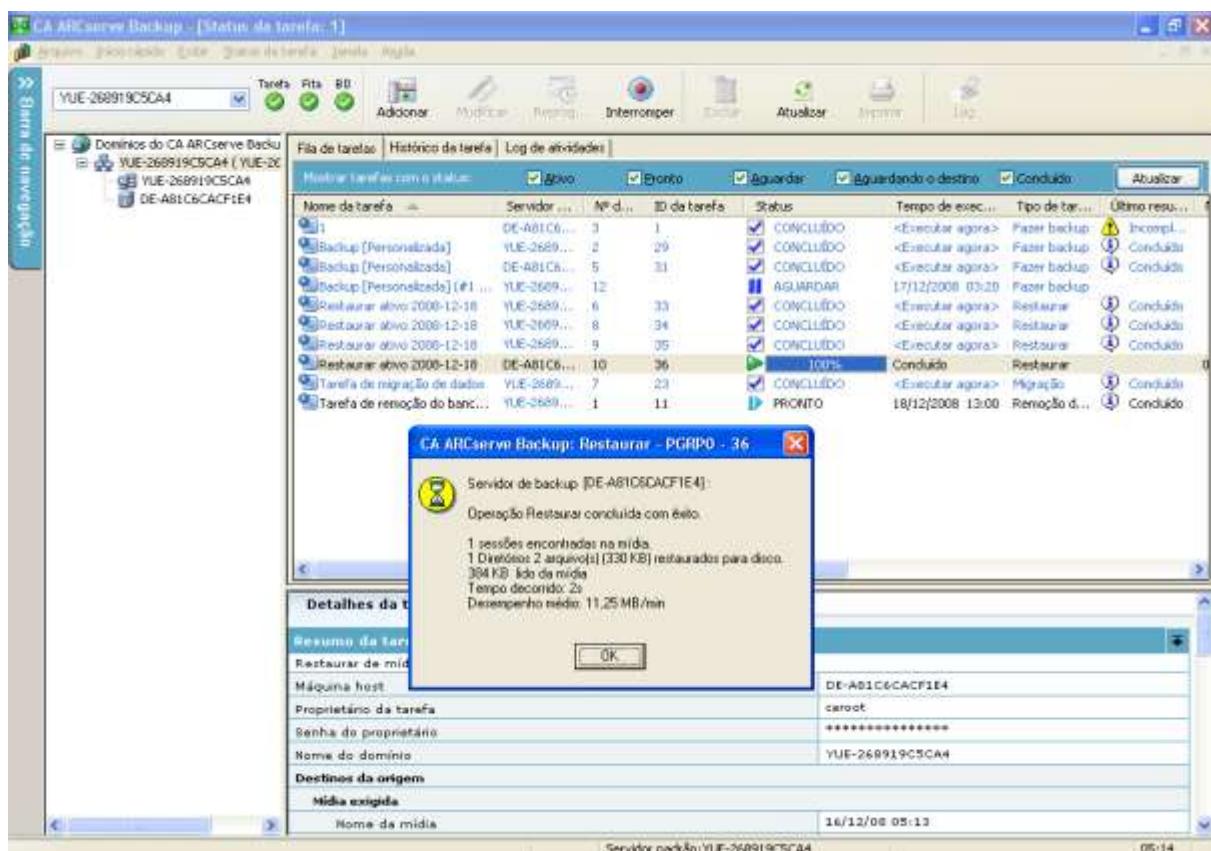
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor integrante:



Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Instalando vários servidores principais com servidores integrantes em uma SAN

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para instalar o CA ARCserve Backup com vários servidores principais; cada servidor principal gerencia um ou mais servidores integrantes, e os dispositivos são compartilhados na SAN.

Configuração recomendada

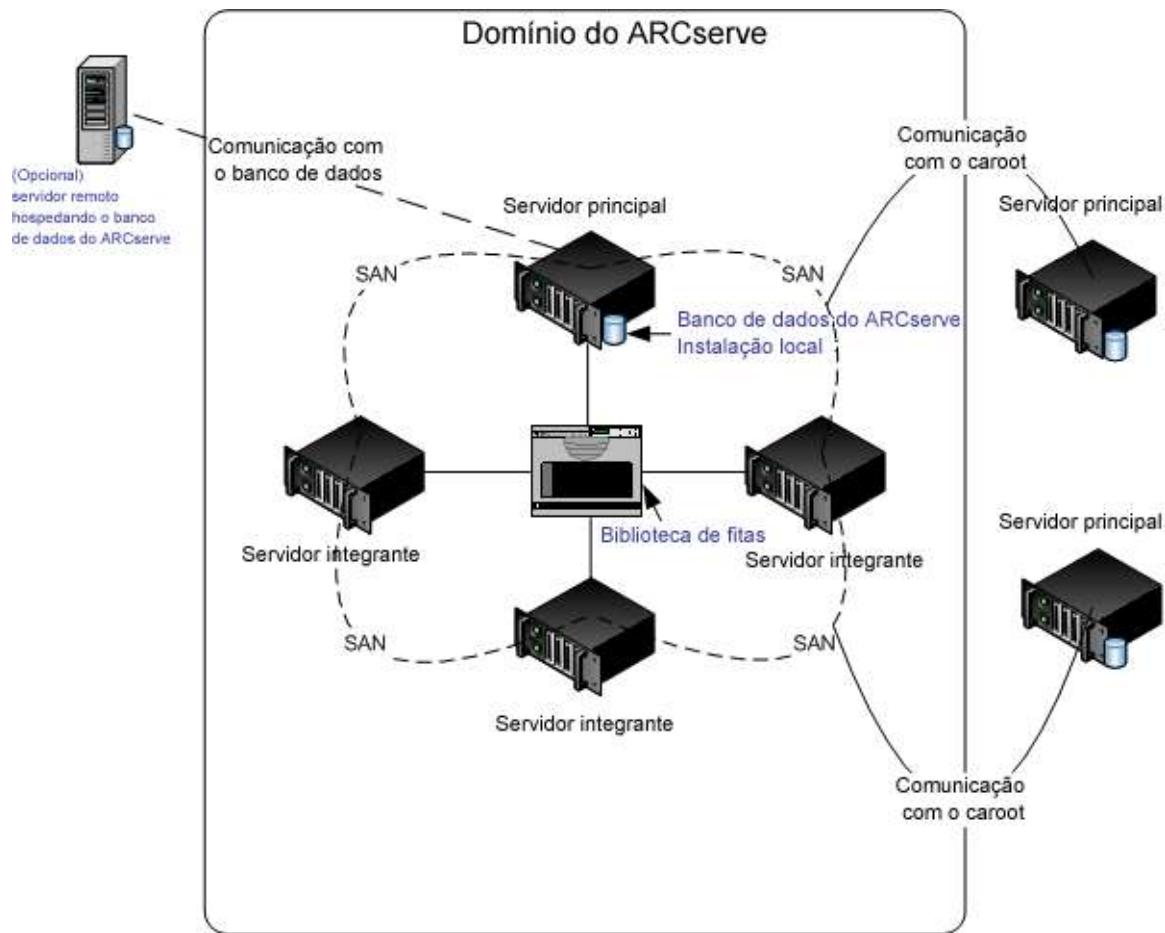
Quando você requer vários servidores de backup que residem no mesmo domínio e dispositivos, como bibliotecas, que são compartilhadas na SAN para proteger seu ambiente, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup usando as opções de instalação de servidor principal e servidor integrante. Com essa configuração, você pode criar um ambiente de gerenciamento centralizado.

Um servidor principal controla a si próprio e a um ou mais servidores integrantes. Um servidor principal permite que você gerencie e monitore o backup, a restauração e outras tarefas executadas em servidores principais e integrantes. Usando os servidores principais e integrantes, você pode ter um único ponto de gerenciamento para vários servidores em seu domínio do CA ARCserve Backup. Dessa maneira, você pode usar o Console do gerenciador para gerenciar o servidor principal.

Para implantar essa configuração em seu ambiente, você pode usar o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para hospedar o banco de dados do ARCserve. No entanto, se o ambiente consistir em um servidor principal e mais de 10 servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Observação: o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado em uma SAN com dispositivos compartilhados. O ambiente consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e a instância do banco de dados reside no servidor principal.

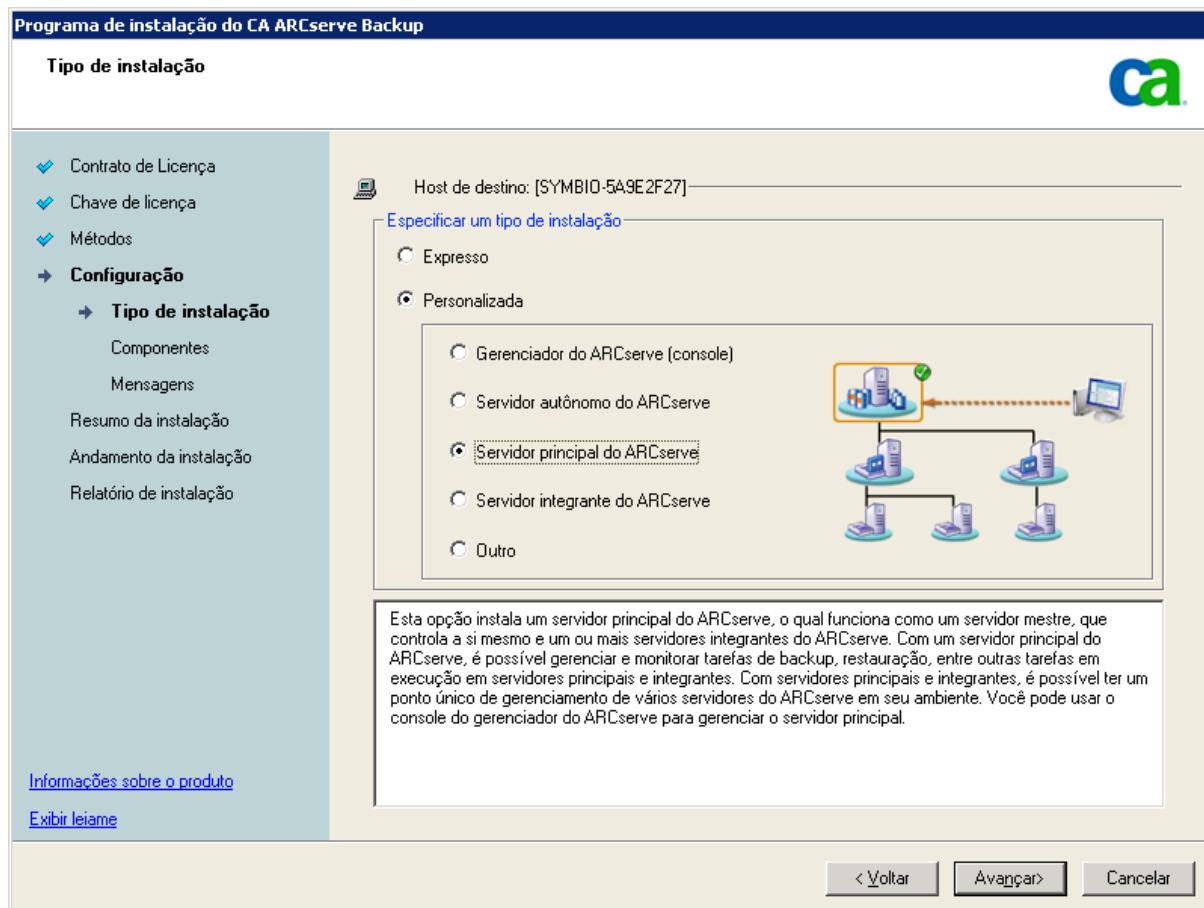


Componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

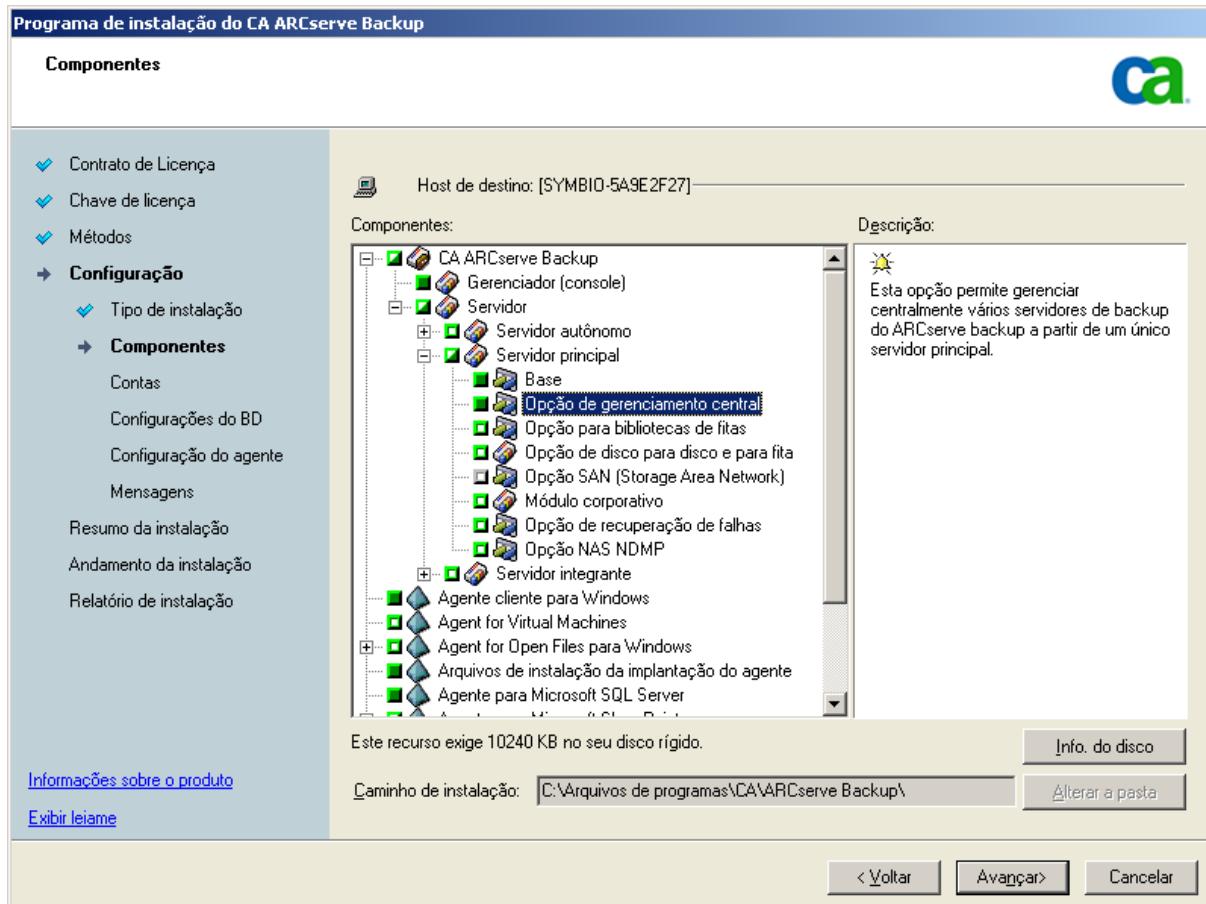
Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

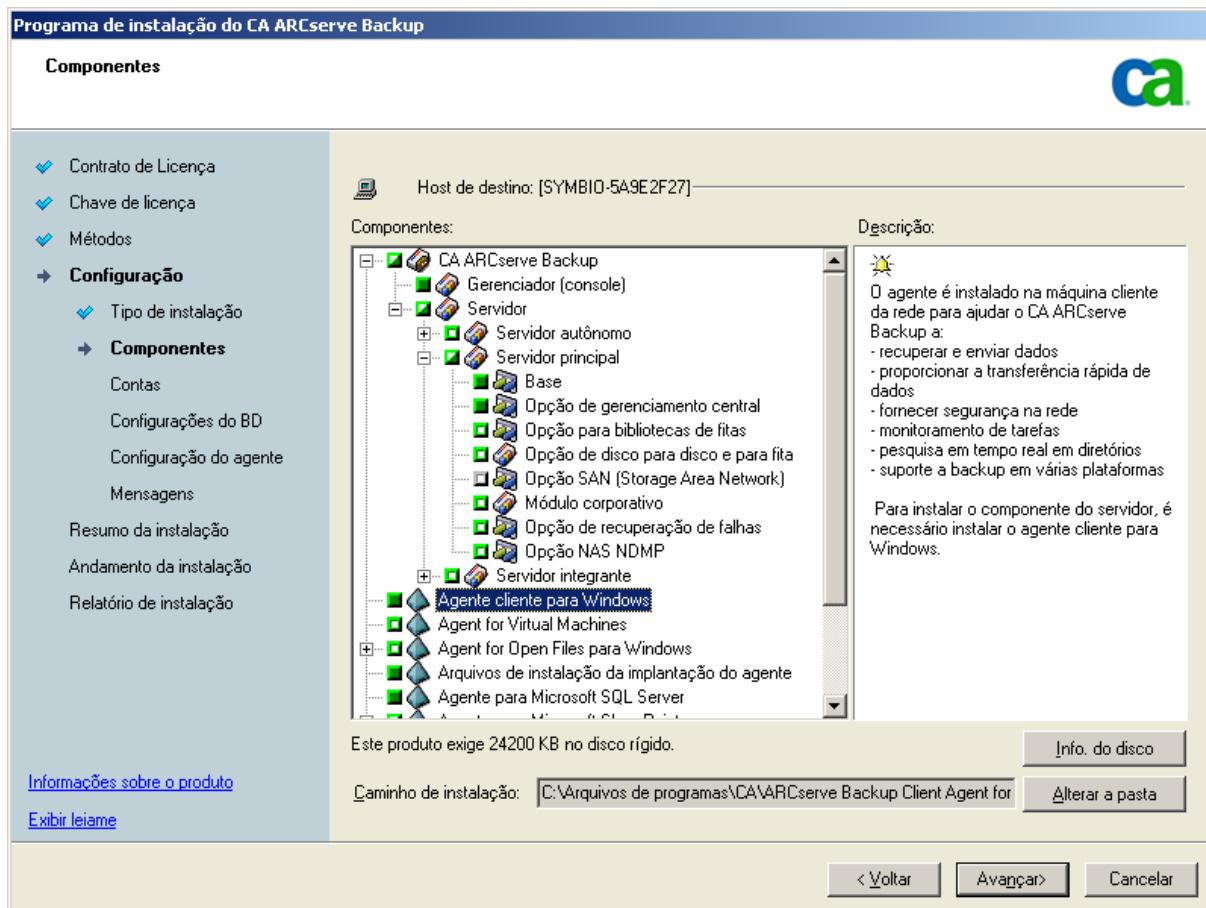
Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma versão modificada do agente conhecida como agente para banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

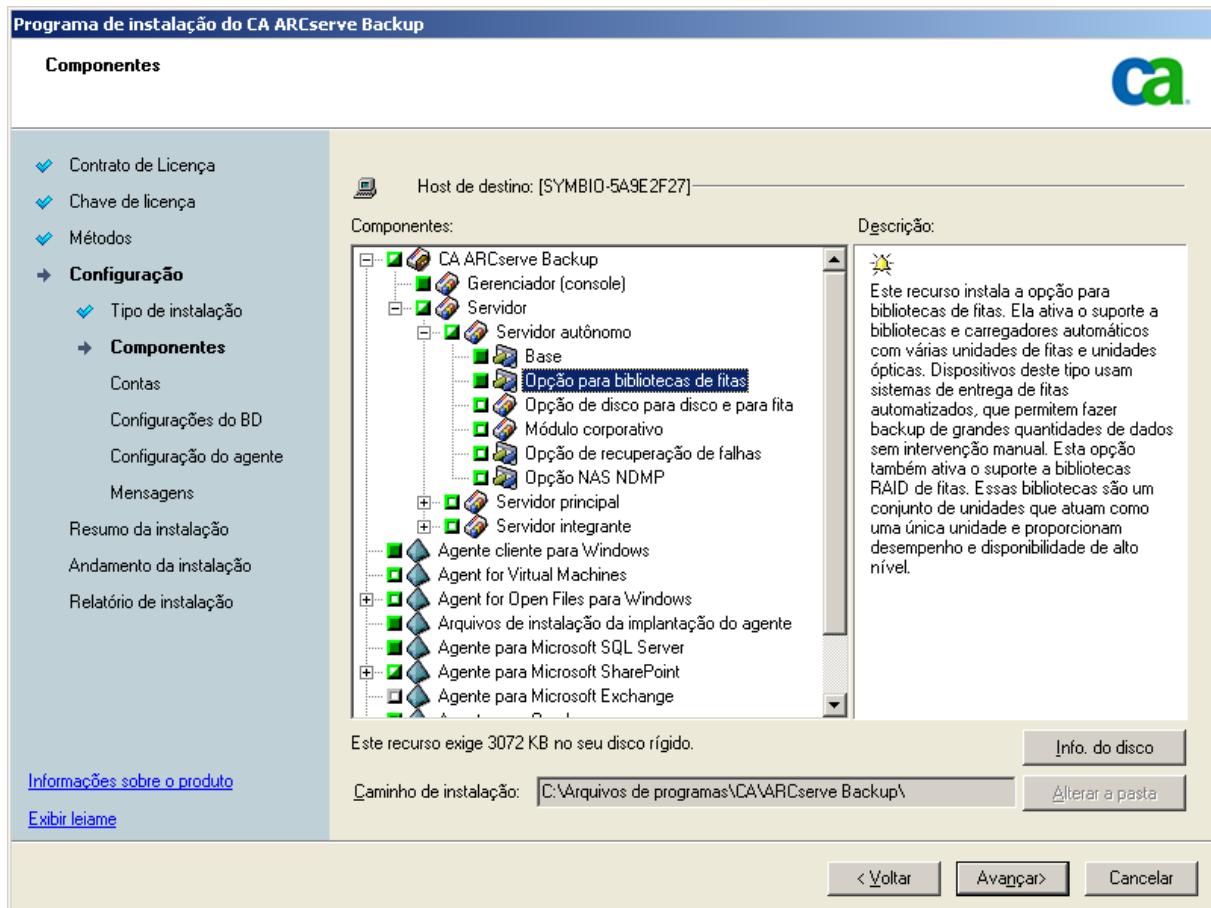
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.



Tape Library Option do CA ARCserve Backup

Permite executar os recursos de backup, restauração e gerenciamento de mídias usando bibliotecas com várias unidades de fita e várias unidades ópticas, além de bibliotecas RAID de fitas.

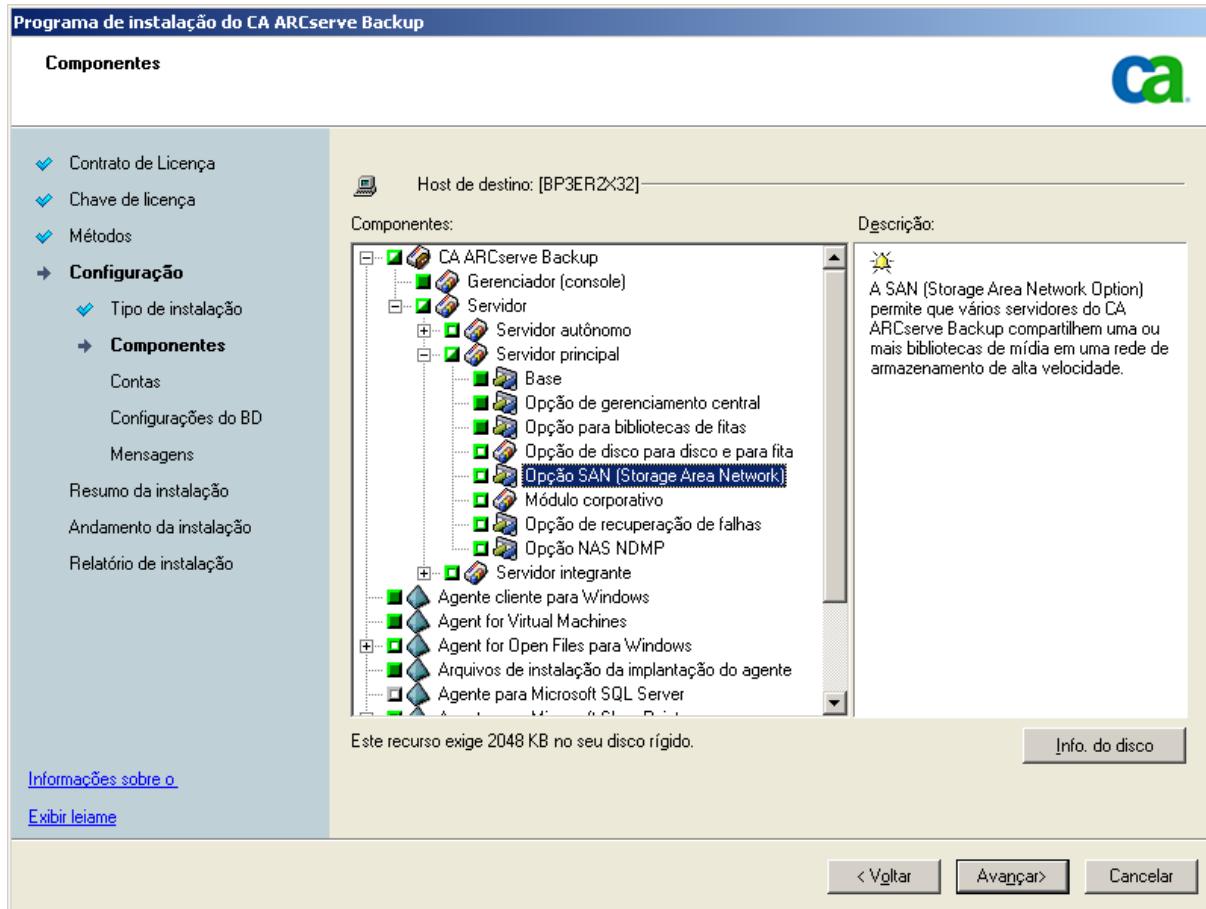


SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option do CA ARCserve Backup

Permite compartilhar uma ou mais bibliotecas de mídia em uma rede de armazenamento de alta velocidade com um ou mais servidores do ARCserve.

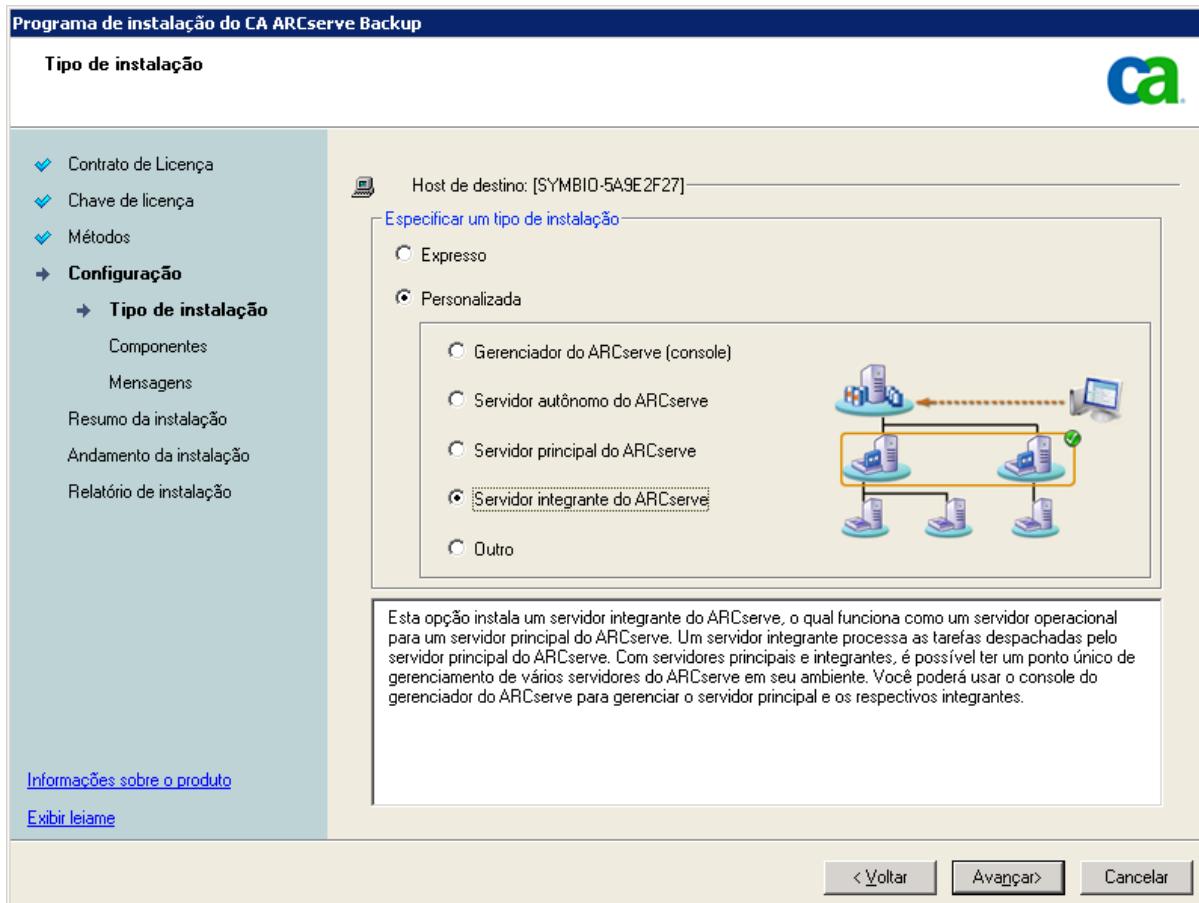
Esteja ciente do seguinte:

- A Opção para bibliotecas de fitas é um componente de pré-requisito para a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).
- Especifique a opção de instalação do Servidor principal do CA ARCserve Backup para instalar a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).



Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do CA ARCserve Backup recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Observação: para implantar essa configuração, é necessário emitir uma licença de SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option e uma licença de Tape Library Option para cada servidor na SAN.

Como instalar vários servidores principais com servidores integrantes em uma SAN

Conclua as tarefas a seguir para instalar vários servidores principais com servidores integrantes em uma SAN:

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

Observação: a Central Management Option será instalada quando você instalar o servidor principal do CA ARCserve Backup.

Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2005 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.

Se o ambiente do ARCserve consistir em mais de 10 servidores integrantes, você deverá usar o Microsoft SQL Server para hospedar a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup.

2. Instale a Tape Library Option e a SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option no servidor principal.

Observação: certifique-se de que tenha emitido uma licença da SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option e uma licença da Tape Library Option para cada servidor na SAN.

3. Instale as opções necessárias para oferecer suporte aos dispositivos conectados ao servidor principal. Por exemplo, a Tape Library Option ou a NDMP NAS Option.

4. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do ARCserve.

5. Instale os servidores principais do CA ARCserve Backup que residirão fora da SAN.

Observação: é necessário atribuir um nome de domínio aos servidores principais que residem fora da SAN que seja diferente do nome de domínio atribuído ao servidor principal que reside dentro da SAN.

6. Instale as opções necessárias para oferecer suporte aos dispositivos conectados aos servidores integrantes. Por exemplo, a NDMP NAS Option.

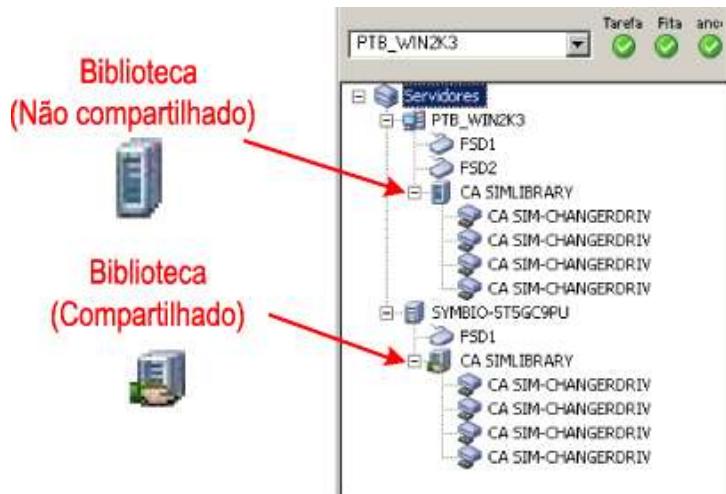
7. Verifique a instalação.

Como verificar uma instalação de vários servidores principais com servidores integrantes em uma SAN

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.

2. Abra o Administrador de servidores.
Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.
3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.
Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.
4. Abra o Gerenciador de dispositivos.
Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.
O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

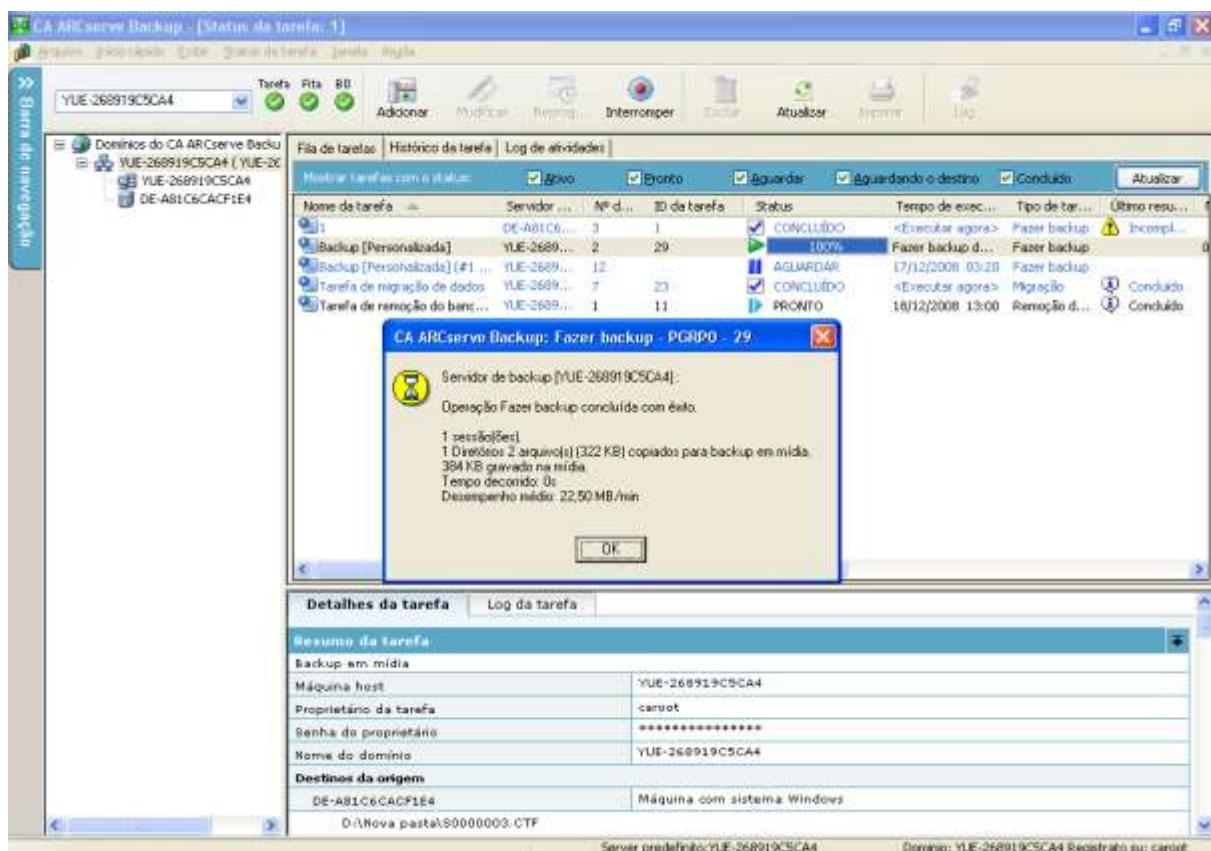
Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos após você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em <http://ca.com/support>.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor principal:



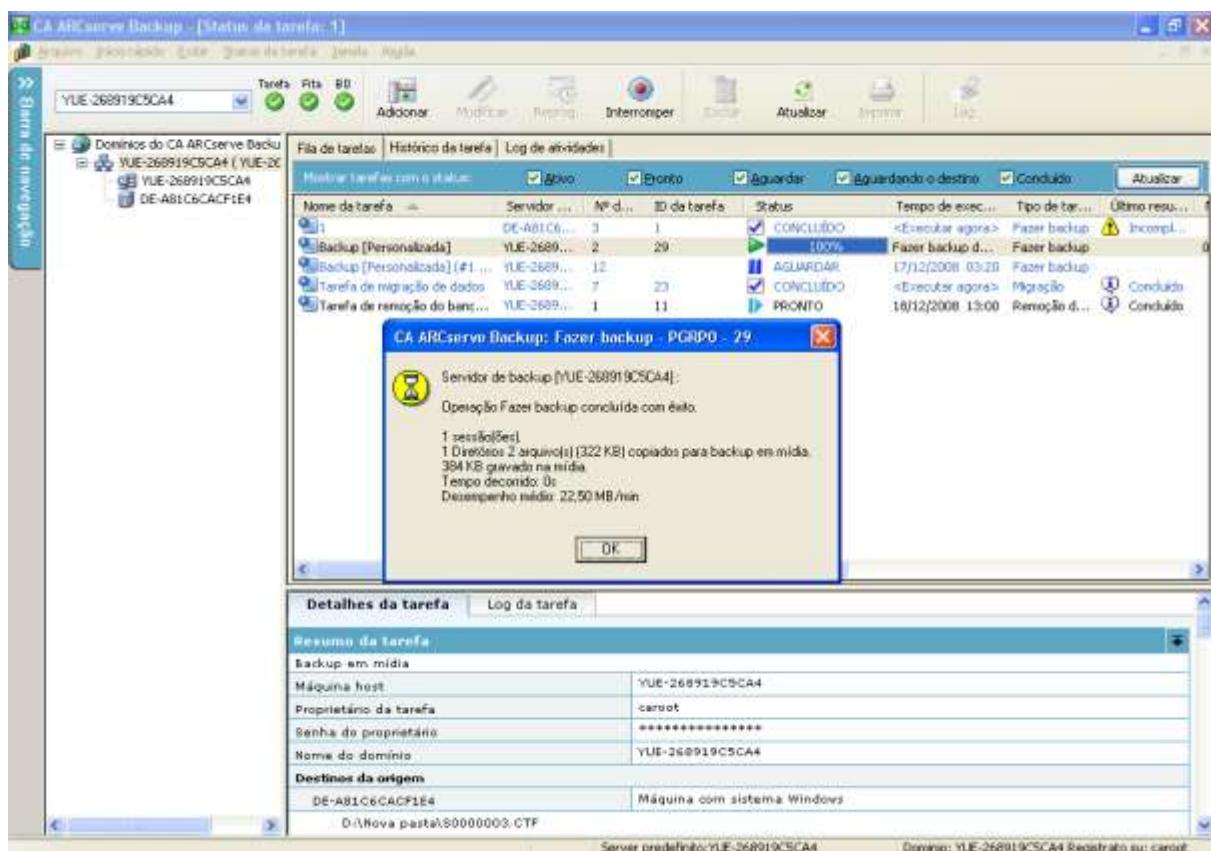
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor principal:



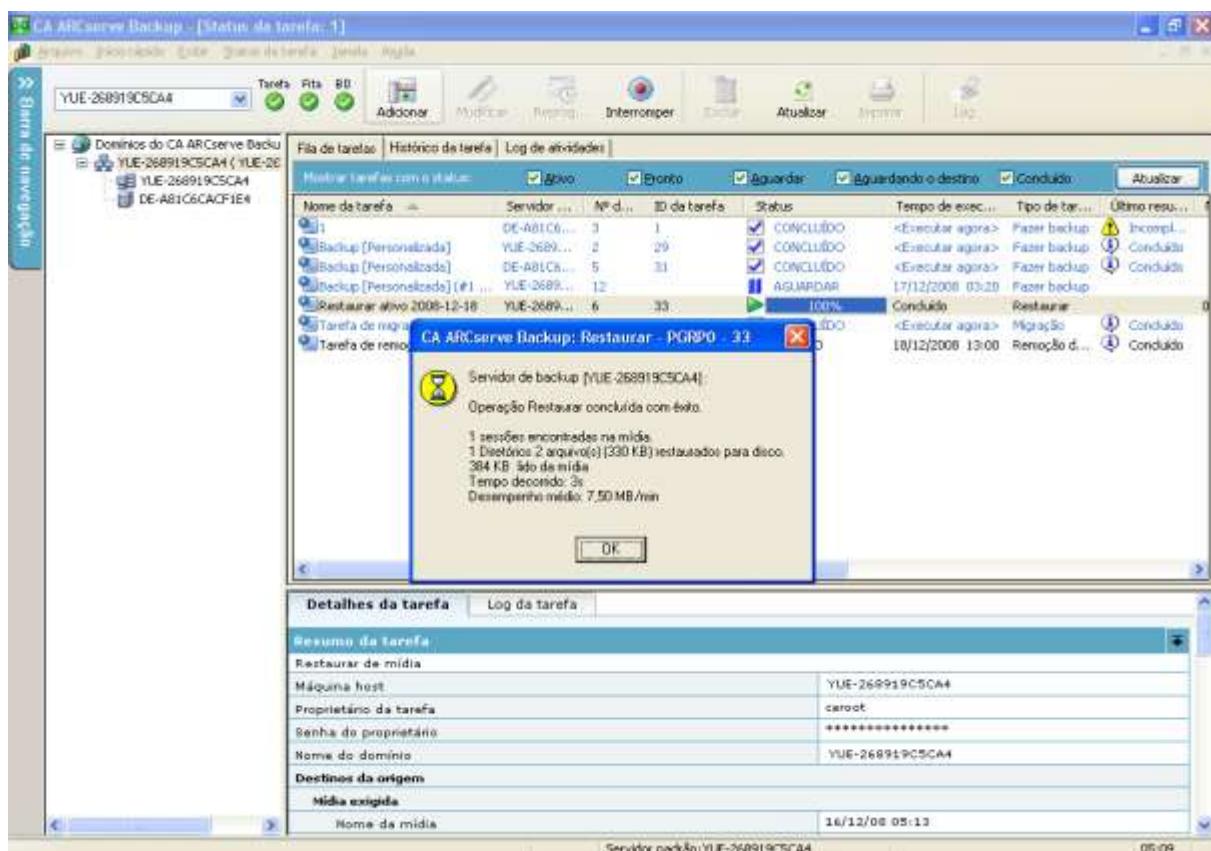
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor principal:



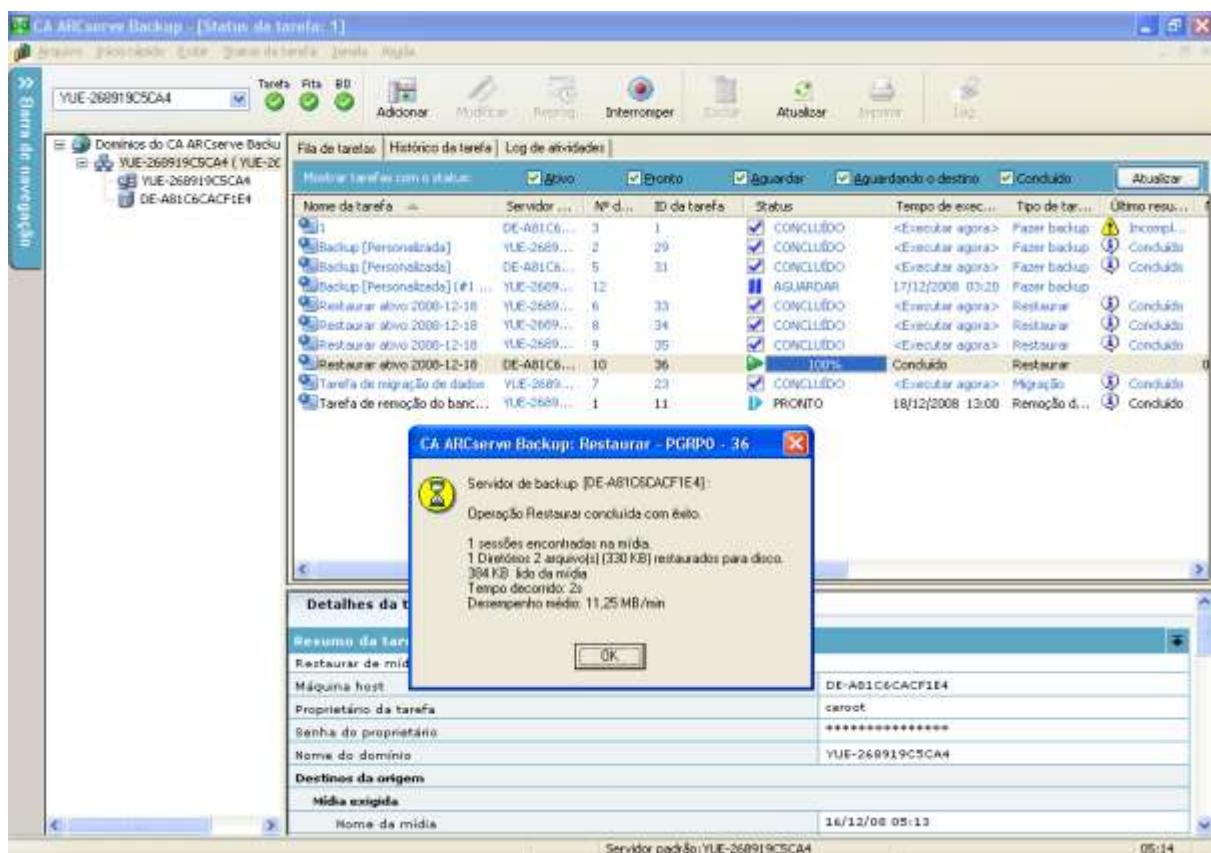
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor integrante:



Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Instalando o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters.

Configuração recomendada

Quando você requer vários servidores de backup que residem no mesmo domínio para proteger seu ambiente, além da alta disponibilidade de um ambiente que reconhece clusters, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup usando as opções de instalação de servidor principal e servidor integrante no ambiente que reconhece clusters. Essa arquitetura permite gerenciar centralmente o ambiente do CA ARCserve Backup e manter os recursos de alta disponibilidade de um ambiente que reconhece clusters.

Um servidor principal controla a si próprio e a um ou mais servidores integrantes. Um servidor principal permite que você gerencie e monitore o backup, a restauração e outras tarefas executadas em servidores principais e integrantes. Usando os servidores principais e integrantes, você pode ter um único ponto de gerenciamento para vários servidores em seu domínio do CA ARCserve Backup. Dessa maneira, você pode usar o Console do gerenciador para gerenciar o servidor principal.

Para implantar essa configuração em seu ambiente, você pode usar o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para hospedar o banco de dados do ARCserve. No entanto, se o ambiente consistir em um servidor principal e mais de 10 servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Observação: o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente que reconhece clusters com gerenciamento centralizado. O ambiente consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. O banco de dados do ARCserve é hospedado pelo Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e a instância do banco de dados reside no servidor principal.

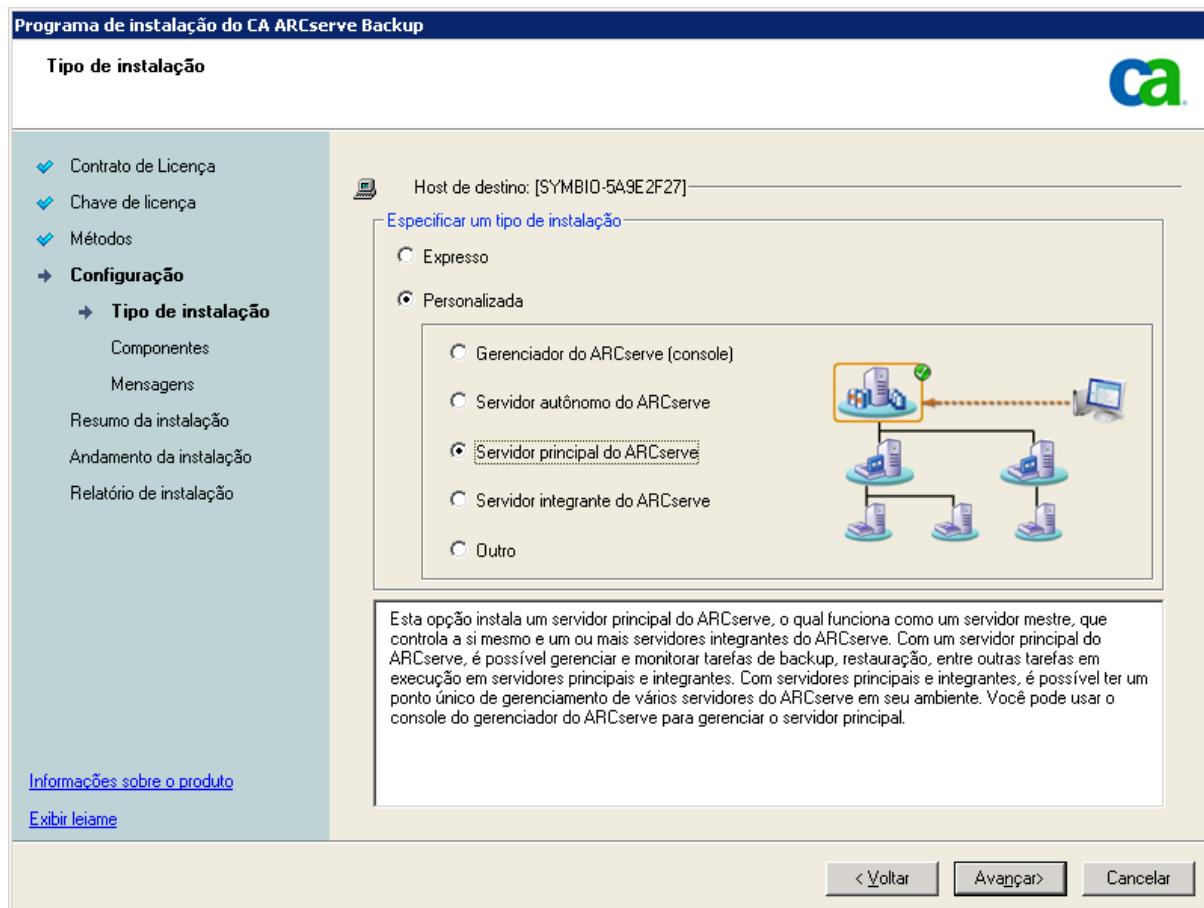


Componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

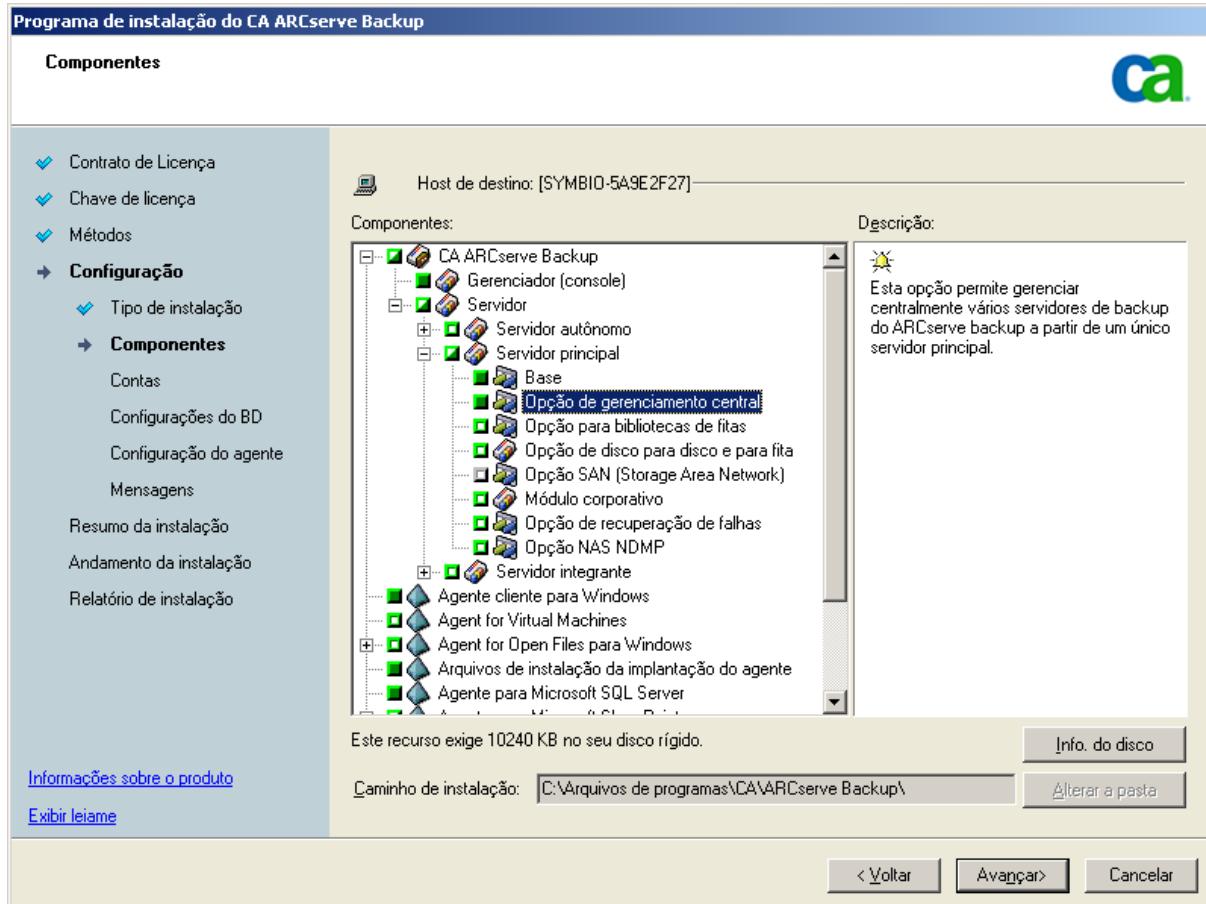
Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

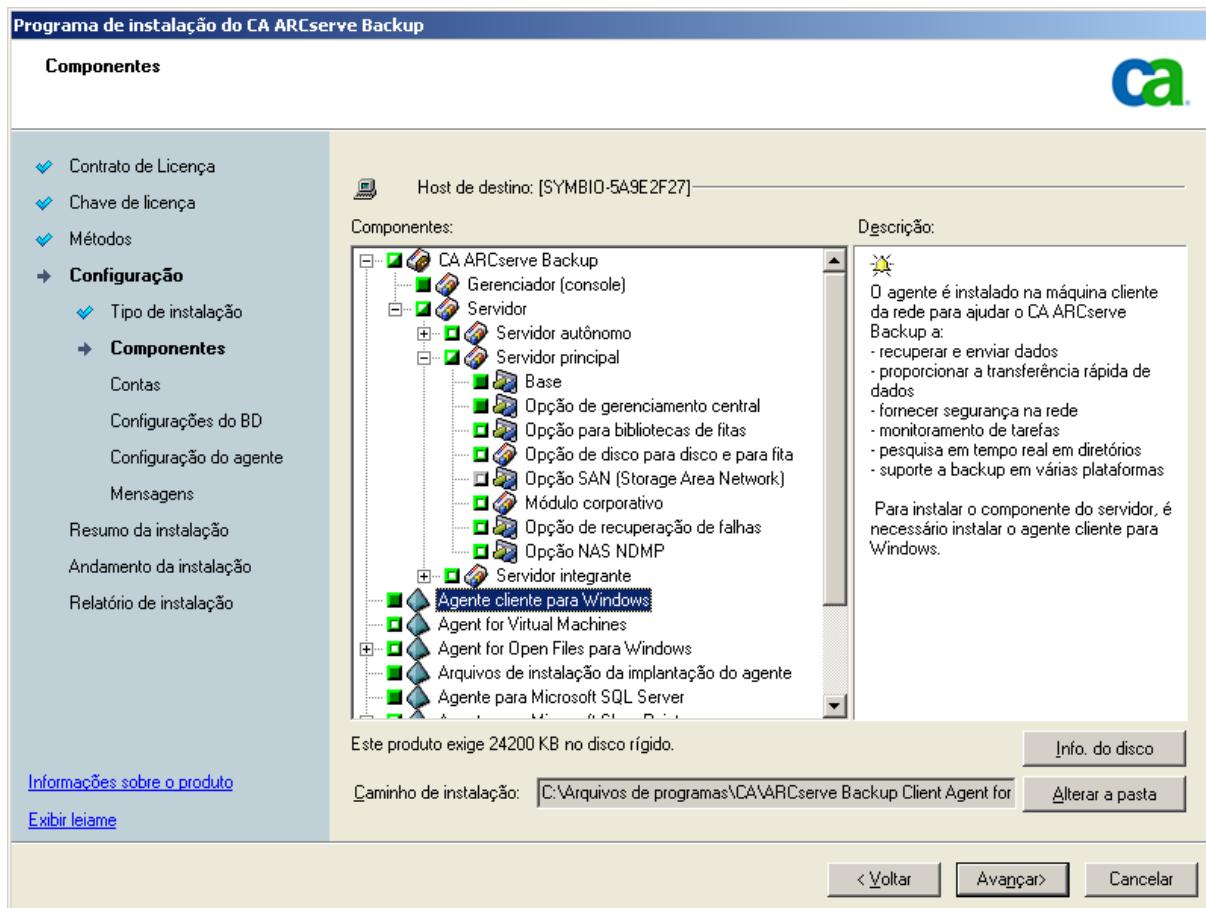
Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma versão modificada do agente conhecida como agente para banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

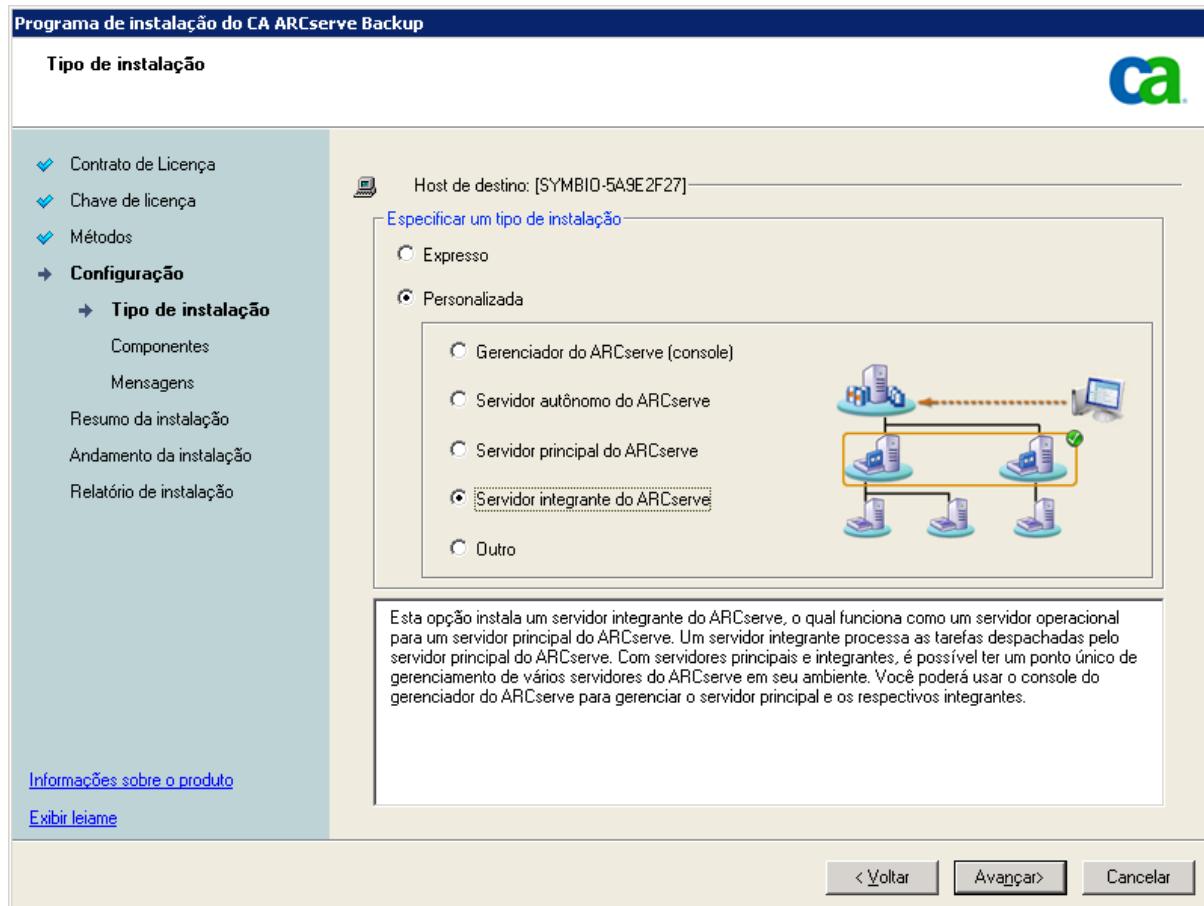
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.



Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do CA ARCserve Backup recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Para instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos

Você pode instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente de agrupamento com o recurso de tolerância a falhas de tarefas nas seguintes plataformas de agrupamentos:

- MSCS (Microsoft Cluster Server - Servidor de agrupamento da Microsoft) em x86/AMD64/IA64 Windows Server
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster for Windows 8.0, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 1.0 for Windows e CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.0 for Windows.

Para instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos

1. Consulte uma das seguintes seções para obter informações sobre como instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece agrupamentos:
 - Para o MSCS, consulte [Implantar o servidor do CA ARCserve Backup no MSCS](#) (na página 132).
 - Para o NEC CLUSTERPRO, consulte [Implantar o servidor do CA ARCserve Backup no NEC Cluster](#) (na página 158).
2. Verifique a instalação.

Como verificar uma instalação que reconhece clusters

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.

Verifique se você pode exibir informações do banco de dados e dados do Log de atividade no Gerenciador de status da tarefa.

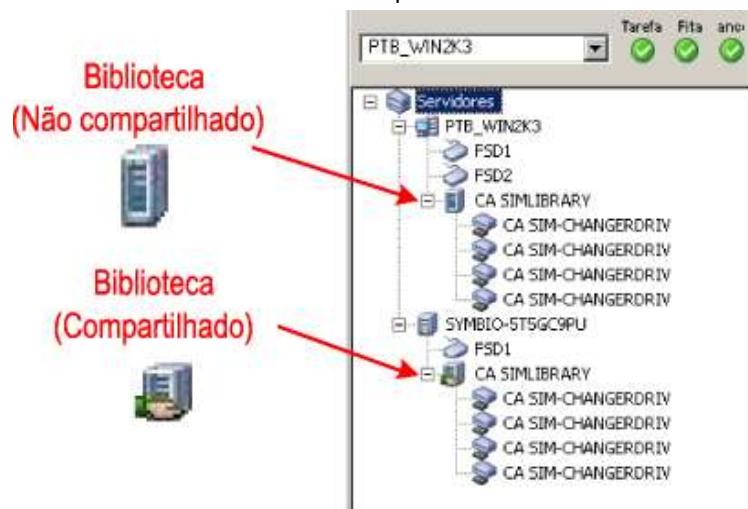
2. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

3. Abra o Gerenciador de dispositivos.

Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos após você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em <http://ca.com/support>.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

4. Mova o grupo de clusters do ARCserve para um outro nó.

Certifique-se de que todos os serviços do ARCserve tenham sido iniciados com êxito.

Observação: o Console do gerenciador pode parar de responder de forma intermitente enquanto o grupo de clusters está sendo movido para um outro nó.

5. (Opcional) Faça as configurações necessárias. Por exemplo, configure um dispositivo de sistema de arquivos.
6. Envie uma tarefa de backup simples.
Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.
7. Envie uma tarefa de restauração simples.
Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.
8. Abra o Gerenciador de status de tarefas.
Verifique se as informações sobre as tarefas são exibidas na guia Fila de tarefas e no Log de atividade.

Melhores práticas para atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma versão anterior

Considere as seguintes melhores práticas ao atualizar o CA ARCserve Backup a partir de uma versão anterior.

Mais informações:

- [Plataformas suportadas](#) (na página 39)
- [Dispositivos suportados](#) (na página 39)
- [Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup](#) (na página 53)
- [Requisitos de banco de dados](#) (na página 57)
- [Tarefas pós-instalação](#) (na página 125)

Como concluir as tarefas de pré-requisito para a atualização do CA ARCserve Backup

Antes de fazer a atualização do CA ARCserve Backup, conclua as seguintes tarefas de pré-requisito:

Licenciando

Verifique se você possui as licenças necessárias para fazer atualização do CA ARCserve Backup.

Requisitos do sistema

Verifique o arquivo leiamme para obter uma descrição dos requisitos do sistema para os computadores nos quais será feito a atualização do CA ARCserve Backup.

Requisitos da atualização

Determine se você pode fazer atualização da instalação atual para esta versão. Se a instalação atual não oferecer suporte aa atualização, será necessário desinstalar o ARCserve e, em seguida, instalar esta versão. Para obter mais informações, consulte [Atualizações suportadas](#) (na página 64) e [Compatibilidade com versões anteriores](#) (na página 65).

Observação: para obter uma descrição das plataformas suportadas para todos os agentes do CA ARCserve Backup, consulte o arquivo leiamme.

Banco de dados do CA ARCserve Backup

Determine o aplicativo que hospedará o banco de dados do CA ARCserve Backup. Considere os seguintes critérios de arquitetura:

- Se estiver usando o RAIMA (VLDB) atualmente para hospedar o banco de dados do ARCserve, você poderá fazer a atualização para o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition ou o Microsoft SQL Server. O aplicativo de banco de dados recomendado é o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.
 - Se estiver usando o Microsoft SQL Server atualmente para hospedar o banco de dados do ARCserve, você deve continuar a usá-lo.
- O CA ARCserve Backup não pode migrar dados de um banco de dados do Microsoft SQL Server para um banco de dados do Microsoft SQL Server 2005 Express. Portanto, se estiver executando atualmente o Microsoft SQL Server como banco de dados do ARCserve, você deverá especificar o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup.
- Se o novo ambiente do ARCserve consistir em um domínio do ARCserve com um servidor principal e mais de dez servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.
 - O Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não é suportado nos sistemas operacionais IA-64 (Intel Itanium).

- O Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Se o seu ambiente atual consistir em uma configuração de banco de dados remoto ou se você planeja acessar um aplicativo de banco de dados que está instalado em um sistema remoto, será necessário hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Observação: para obter mais informações sobre os requisitos do banco de dados do ARCserve, consulte [Requisitos do banco de dados](#) (na página 57).

Tipo de servidor do CA ARCserve Backup

Determine o tipo de servidor do CA ARCserve Backup necessário. O assistente de instalação detecta e analisa sua configuração atual. Em seguida, baseado em sua instalação atual, o assistente de instalação determina o tipo de servidor do CA ARCserve Backup para o qual você deve fazer a atualização e os agentes e as opções a serem instalados.

Se planeja adicionar servidores do CA ARCserve Backup a seu ambiente no futuro, considere os seguintes tipos de instalação de servidor:

- **Servidor autônomo** -- Com uma instalação de servidor autônomo, será necessário instalar servidores autônomos independentes no futuro.
- **Servidor principal** -- Com uma instalação de servidor principal e o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, você pode gerenciar centralmente até dez servidores integrantes. Se necessitar de mais de dez servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server. Além disso, um servidor principal permite que você gerencie vários servidores do CA ARCserve Backup centralmente.

Para ativar os recursos de gerenciamento central, é necessário licenciar e instalar a opção Servidor principal do ARCserve e a opção de gerenciamento central.

Observação: para obter mais informações sobre os diferentes tipos de instalação de servidor do ARCserve, consulte [Tipos de instalações do servidor do CA ARCserve Backup](#) (na página 53).

Dispositivos conectados

Antes de iniciar o processo de atualização, certifique-se de que todos os dispositivos, como bibliotecas, estejam conectados aos servidores do ARCserve. Depois de concluir a atualização, na primeira vez em que o Mecanismo de fitas for iniciado, o CA ARCserve Backup detectará e configurará automaticamente os dispositivos conectados; a configuração manual não é necessária.

Tarefas em andamento

Certifique-se de que todas as tarefas tenham sido interrompidas antes de iniciar o processo de atualização. O CA ARCserve Backup detecta todas as tarefas com o status Pronto e as coloca Em espera. Se houver tarefas em andamento, o CA ARCserve Backup exibirá uma mensagem e o processo de atualização será pausado até que todas as tarefas em andamento sejam concluídas.

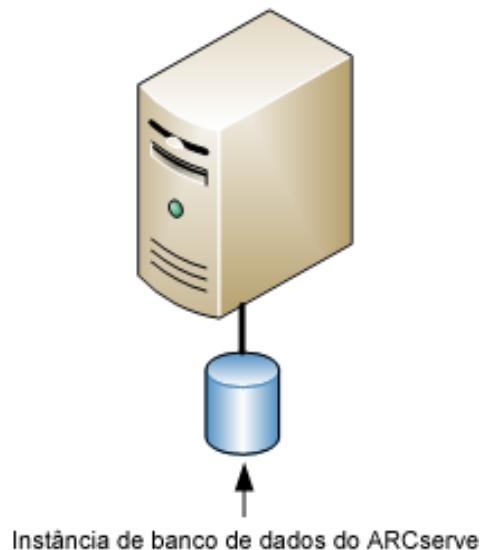
Atualizando de um servidor autônomo ou um servidor principal

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para atualizar de um servidor autônomo do ARCserve para esta versão.

Configuração atual - Servidor autônomo do ARCserve

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de uma configuração de servidor autônomo do CA ARCserve Backup em versões anteriores:

Servidor do ARCserve



Configuração recomendada - Servidor autônomo ou servidor principal do CA ARCserve Backup

Se a instalação atual do ARCserve consistir em um único servidor autônomo, a prática recomendada é atualizar para um servidor autônomo do CA ARCserve Backup ou um Servidor principal do CA ARCserve Backup.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um Servidor principal do CA ARCserve Backup ou um Servidor autônomo do CA ARCserve Backup.

Servidor do ARCserve

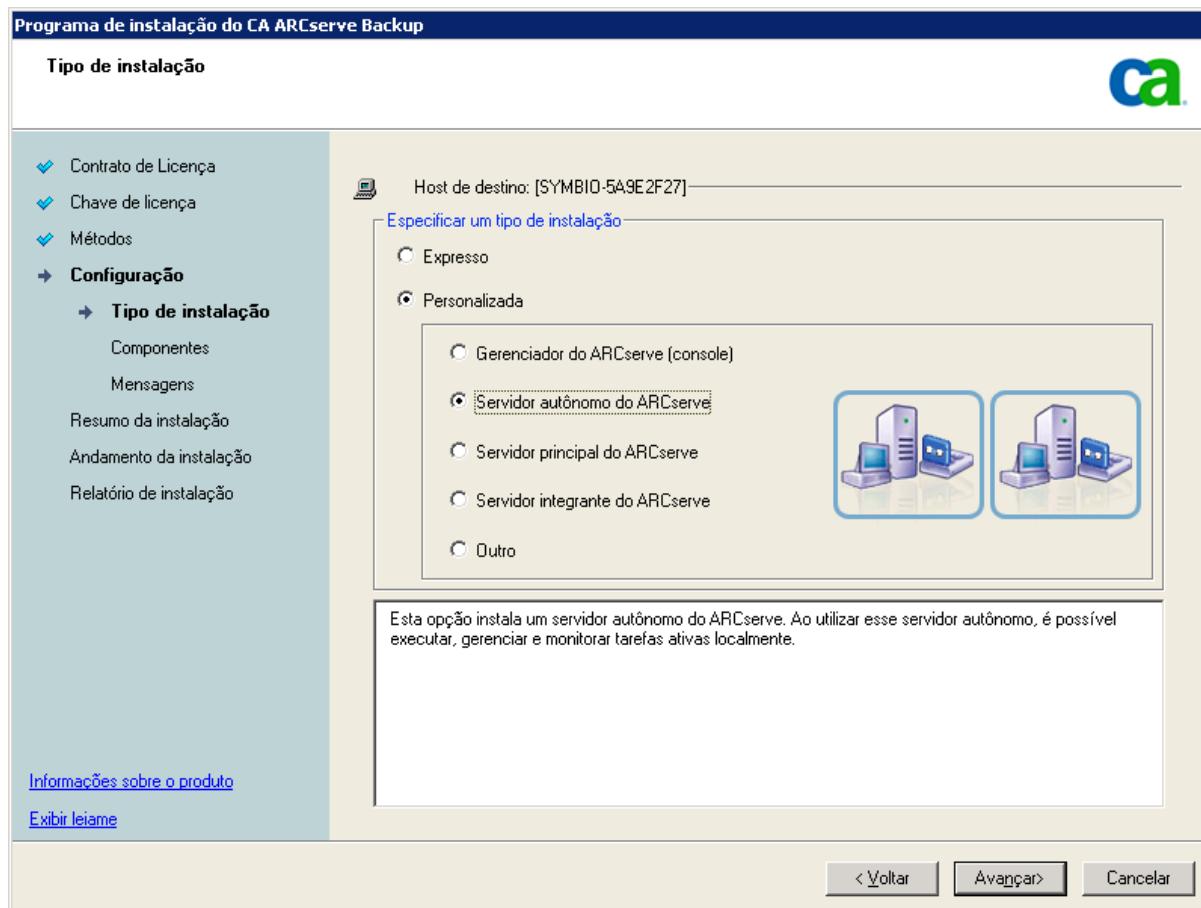


Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

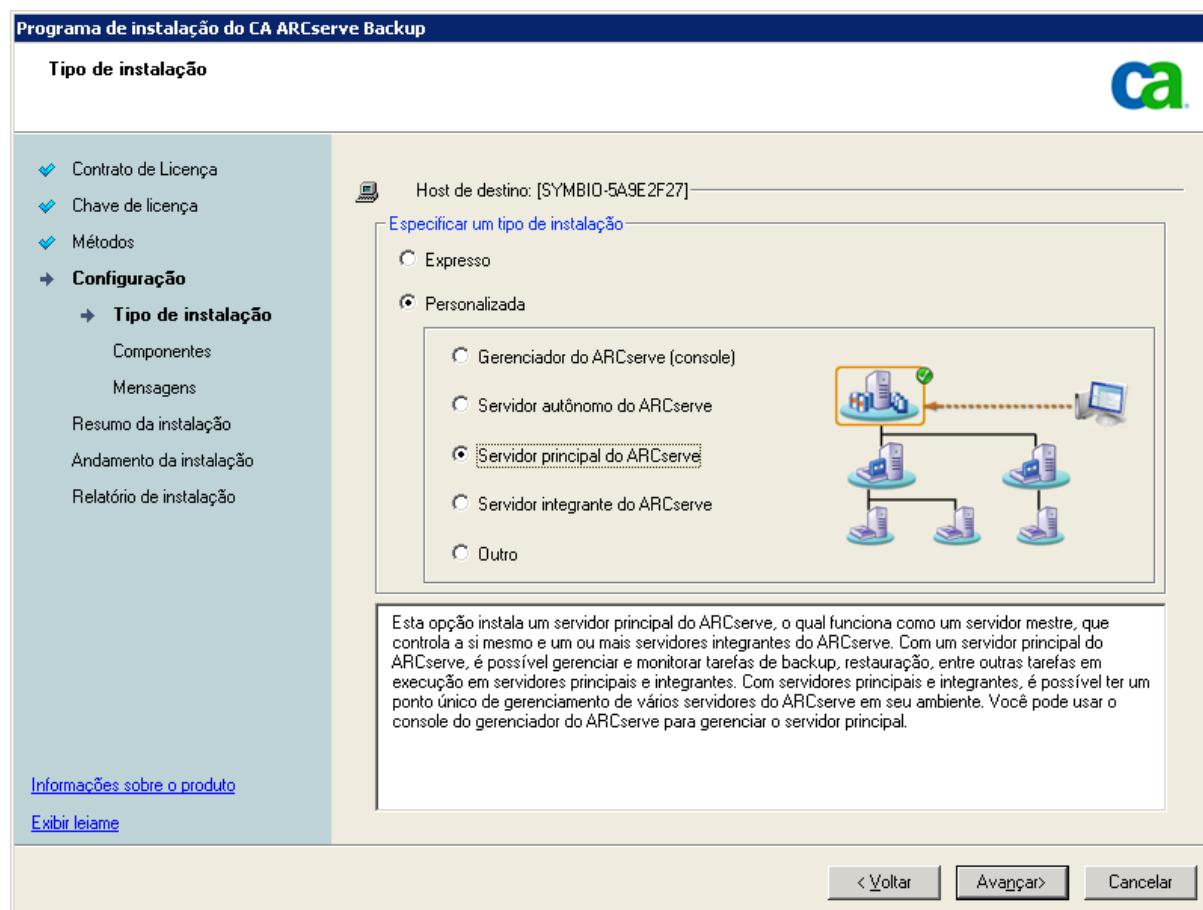
Servidor autônomo do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor de backup autônomo.



(Opcional) Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

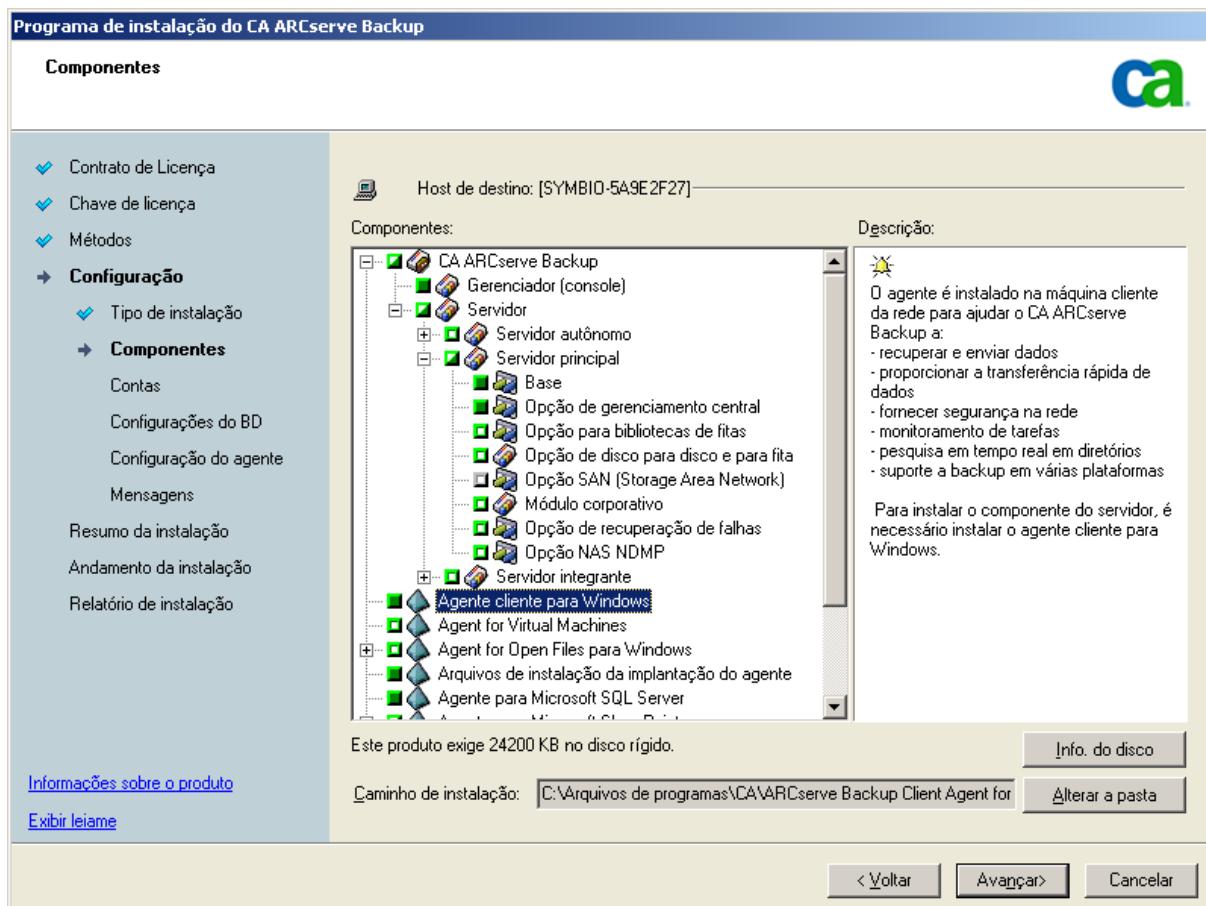
Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma versão modificada do agente conhecida como agente para banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.



Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer upgrade para um servidor autônomo do ARCserve

Conclua as tarefas a seguir para fazer upgrade de um ambiente de servidor autônomo do ARCserve para um ambiente de servidor autônomo ou servidor principal do CA ARCserve Backup.

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup ou o servidor autônomo do CA ARCserve Backup no sistema de destino.

2. Ao ser solicitado, migre os dados da versão anterior para o novo banco de dados.

Depois de fazer o upgrade do CA ARCserve Backup, a instalação inicia um assistente de migração que permite migrar dados da instalação anterior para o novo servidor do CA ARCserve Backup. Você pode migrar dados relacionados a tarefas, logs e segurança do usuário.

Para migrar os dados, siga os avisos das caixas de diálogo subsequentes e preencha todas as informações necessárias.

3. Verifique a instalação.

Mais informações:

[Considerações sobre a atualização](#) (na página 64)

[Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior](#) (na página 86)

Como verificar o upgrade de um servidor autônomo ou um servidor principal

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o console do Gerenciador do CA ARCserve Backup.
2. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

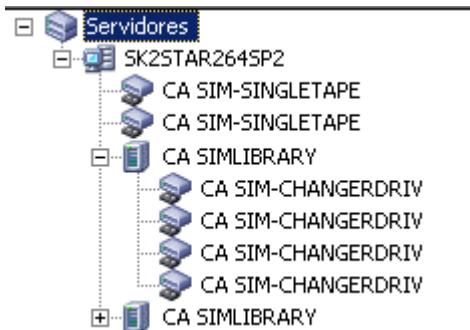
Verifique se todos os dados de backup anteriores foram migrados com êxito.

Observação: o CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para a nova instalação.

3. Abra o Gerenciador de dispositivos.

Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor.

O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor autônomo com bibliotecas conectadas. As bibliotecas não são compartilhadas.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos após você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em <http://ca.com/support>.

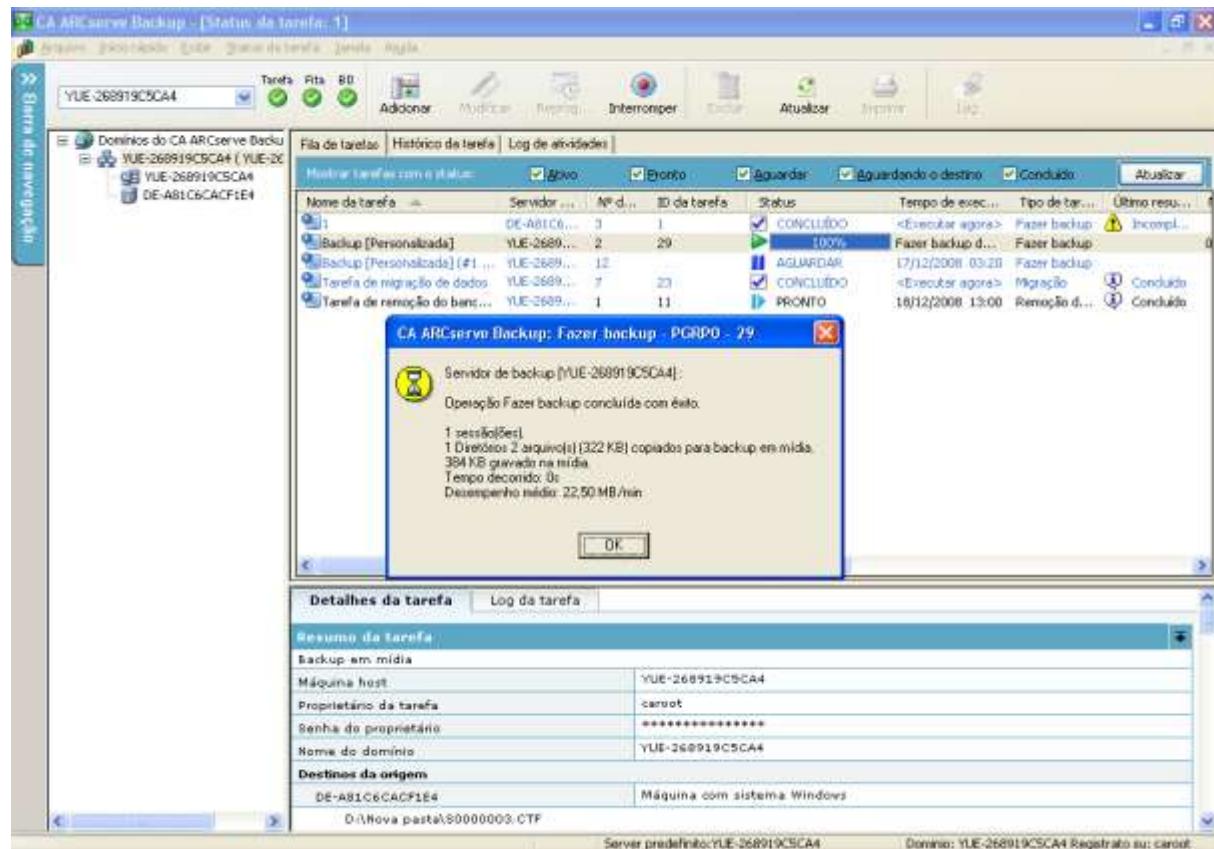
Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

4. (Opcional) Usando a Configuração de dispositivos, faça as configurações necessárias. Por exemplo, configure um dispositivo de sistema de arquivos.

5. Envie uma tarefa de backup simples.

Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

O diagrama a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida:



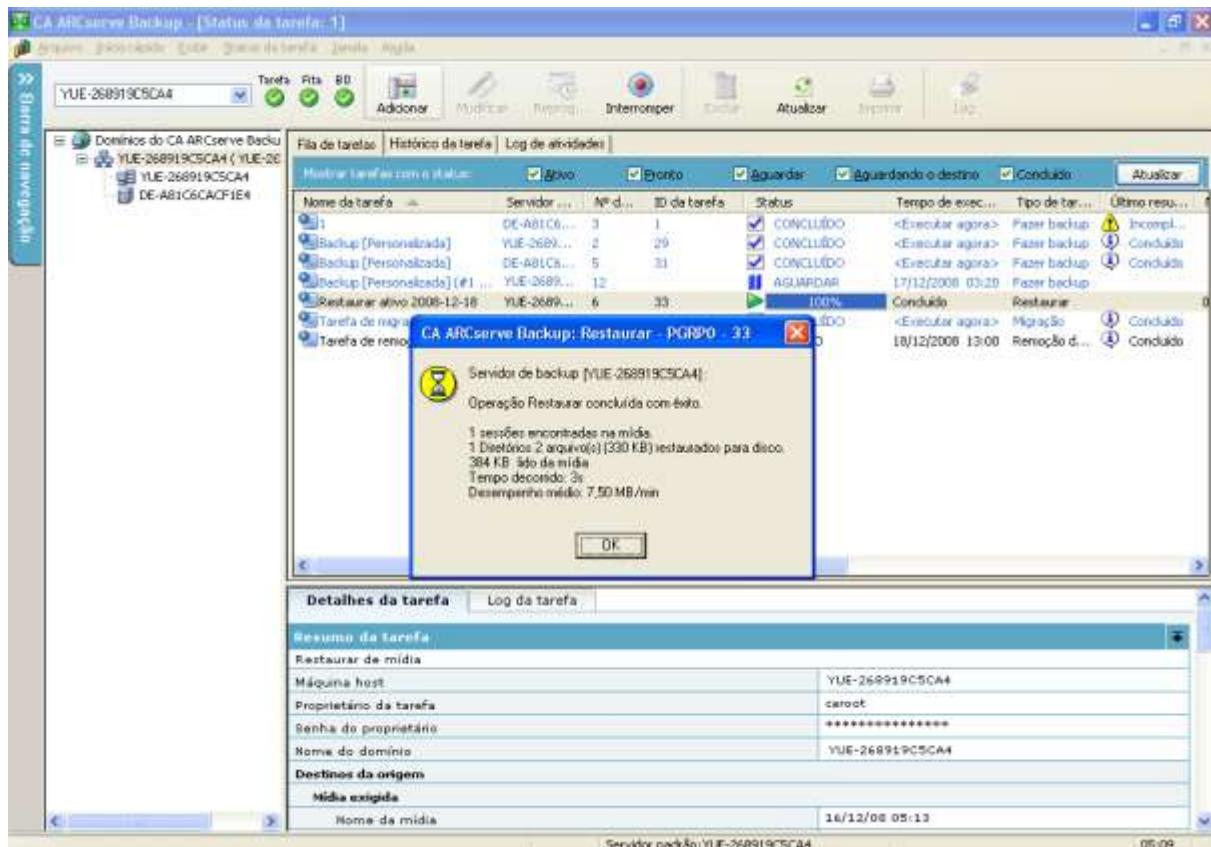
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de restauração simples.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

O diagrama a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida:



Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.

Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

Certifique-se de que a guia Fila de tarefas e o Log de atividade exibam informações sobre as tarefas.

Atualizando vários servidores autônomos em um domínio

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para atualizar vários servidores do ARCserve que não compartilham um banco de dados em um domínio para um domínio do CA ARCserve Backup que consiste em um servidor principal e vários servidores integrantes.

Configuração atual - Vários servidores do ARCserve em um domínio

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup em um domínio em versões anteriores:



Configuração recomendada - Domínio do CA ARCserve Backup com um servidor principal e servidores integrantes

Se a configuração atual consistir em vários servidores do CA ARCserve Backup em um domínio, a prática recomendada é atualizar para um ambiente de gerenciamento centralizado que consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes.

Para atualizar para um ambiente de gerenciamento centralizado, é necessário atualizar um dos servidores do CA ARCserve Backup existentes para um servidor principal do CA ARCserve Backup e, em seguida, atualizar todos os outros servidores no domínio para servidores integrantes do CA ARCserve Backup.

Observação: o principal do domínio da instalação anterior deve assumir a função do servidor principal do CA ARCserve Backup.

Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup na rede. Para isso, você deve instalar o CA ARCserve Backup em pelo menos um servidor principal antes de instalar os servidores integrantes.

Para implantar essa configuração em seu ambiente, você pode usar o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para hospedar o banco de dados do ARCserve. No entanto, se o ambiente consistir em um servidor principal e mais de 10 servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Observação: o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado.



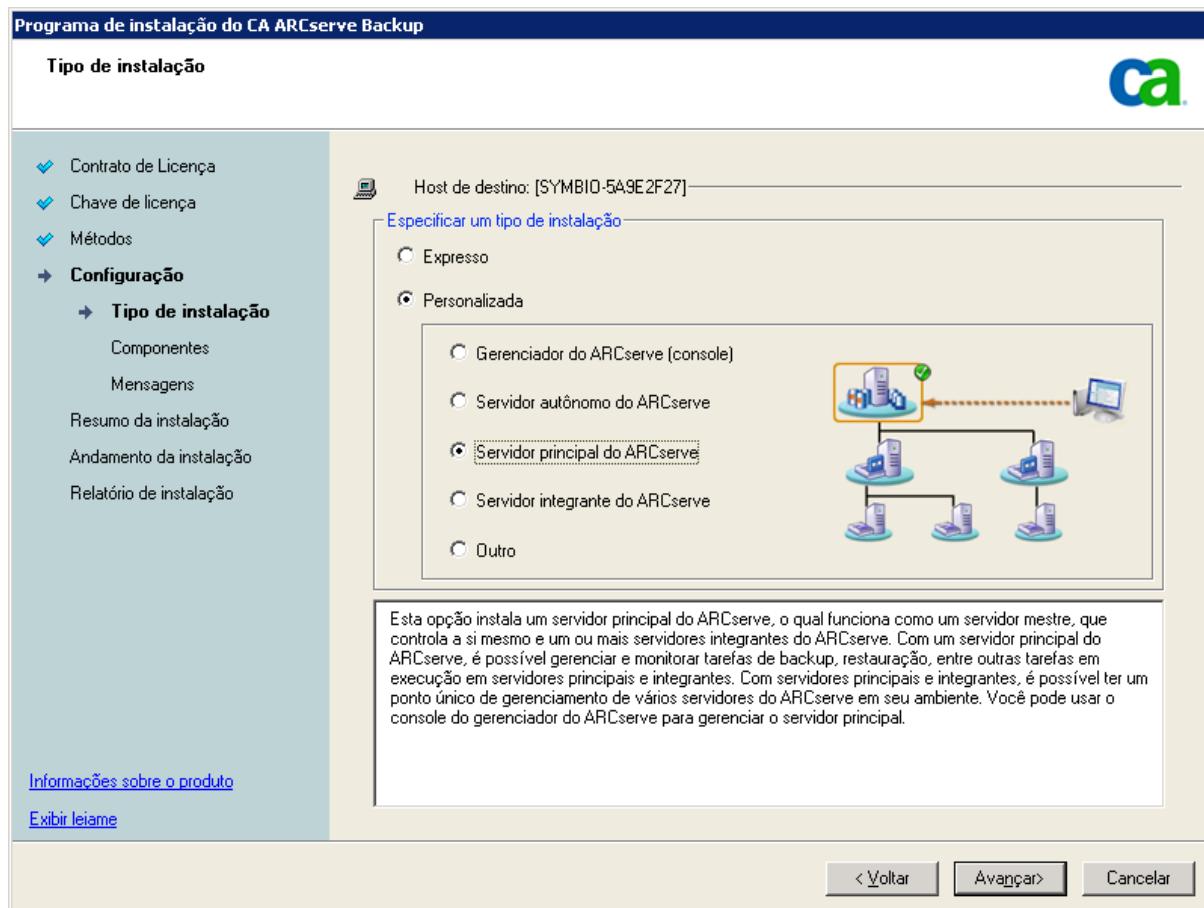
Observação: para ativar a comunicação do CA ARCserve Backup com um banco de dados remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server para hospedar o banco de dados do ARCserve.

Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

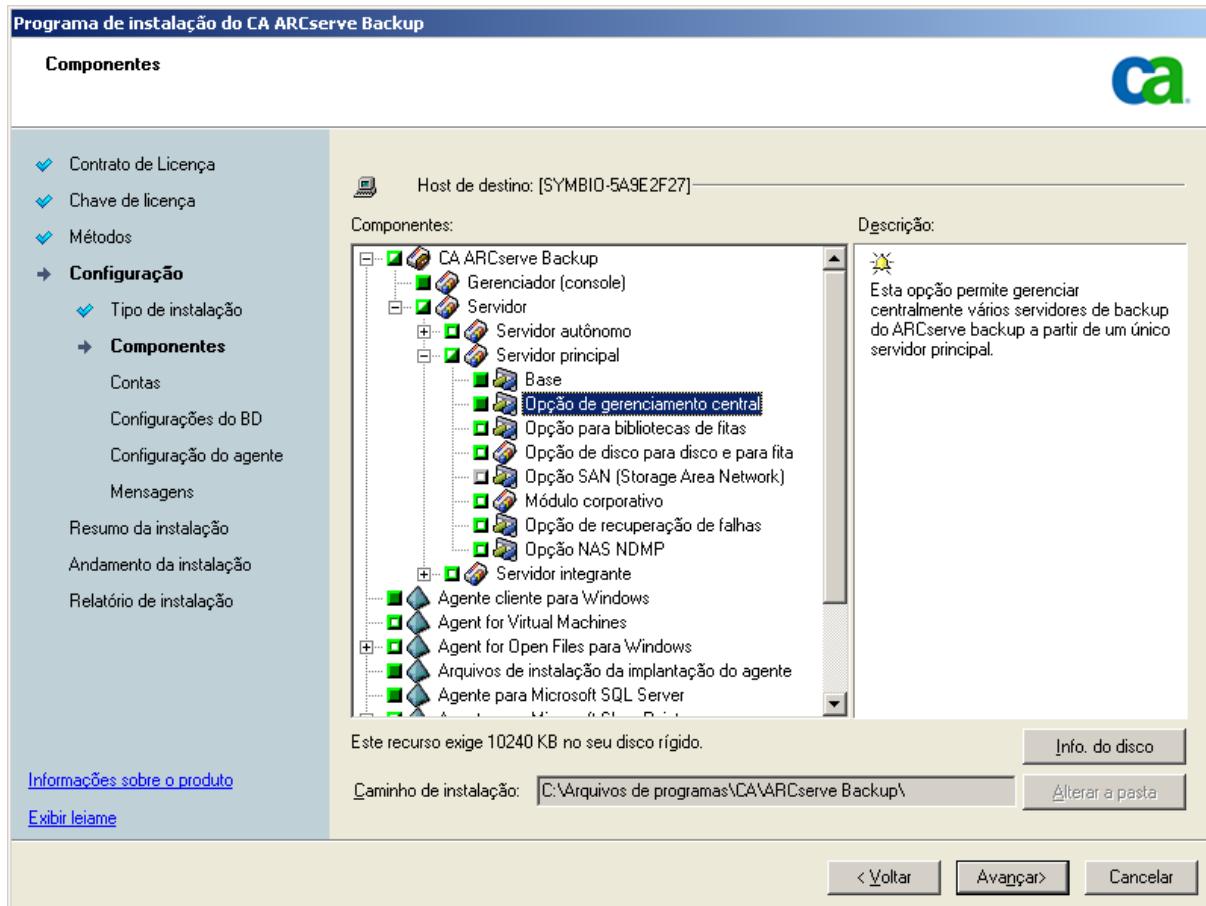
Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

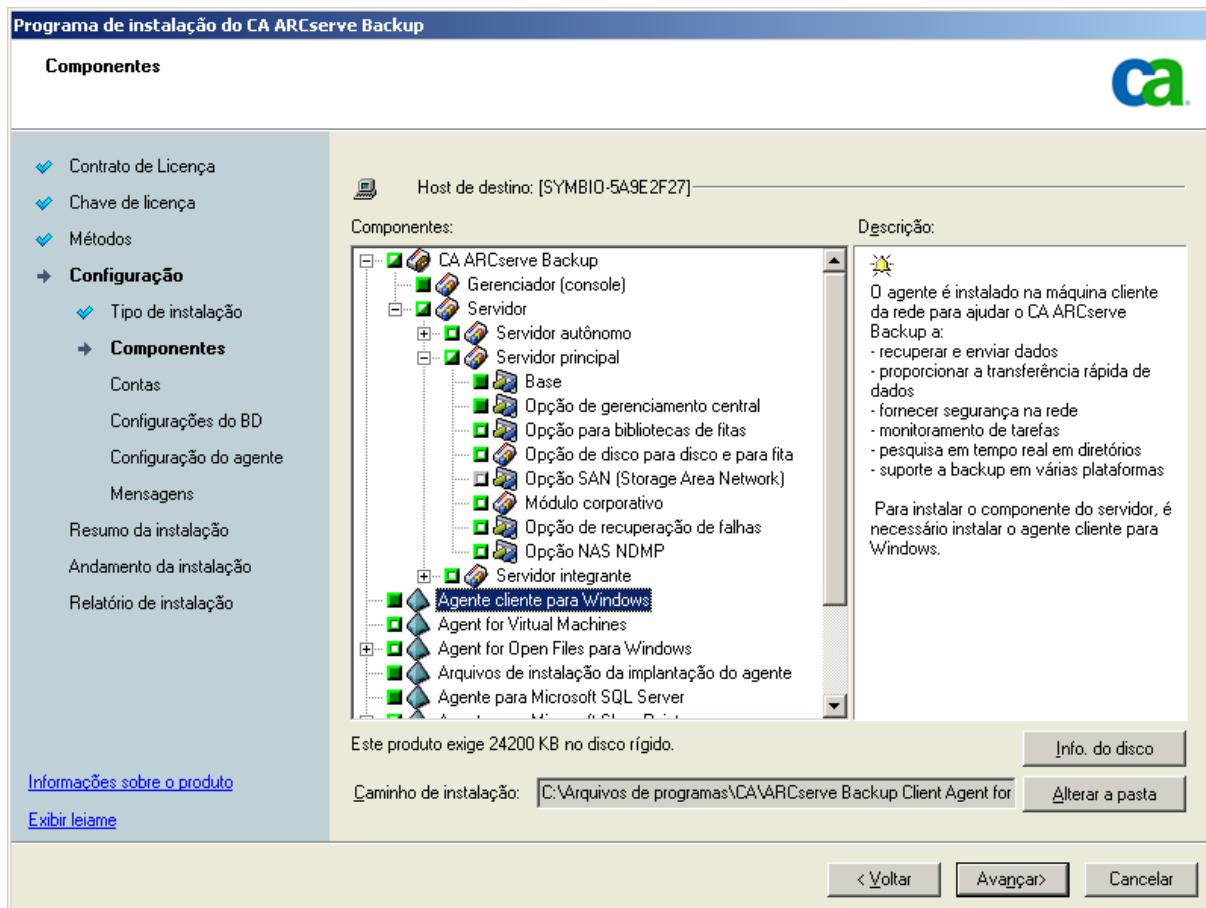
Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma versão modificada do agente conhecida como agente para banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

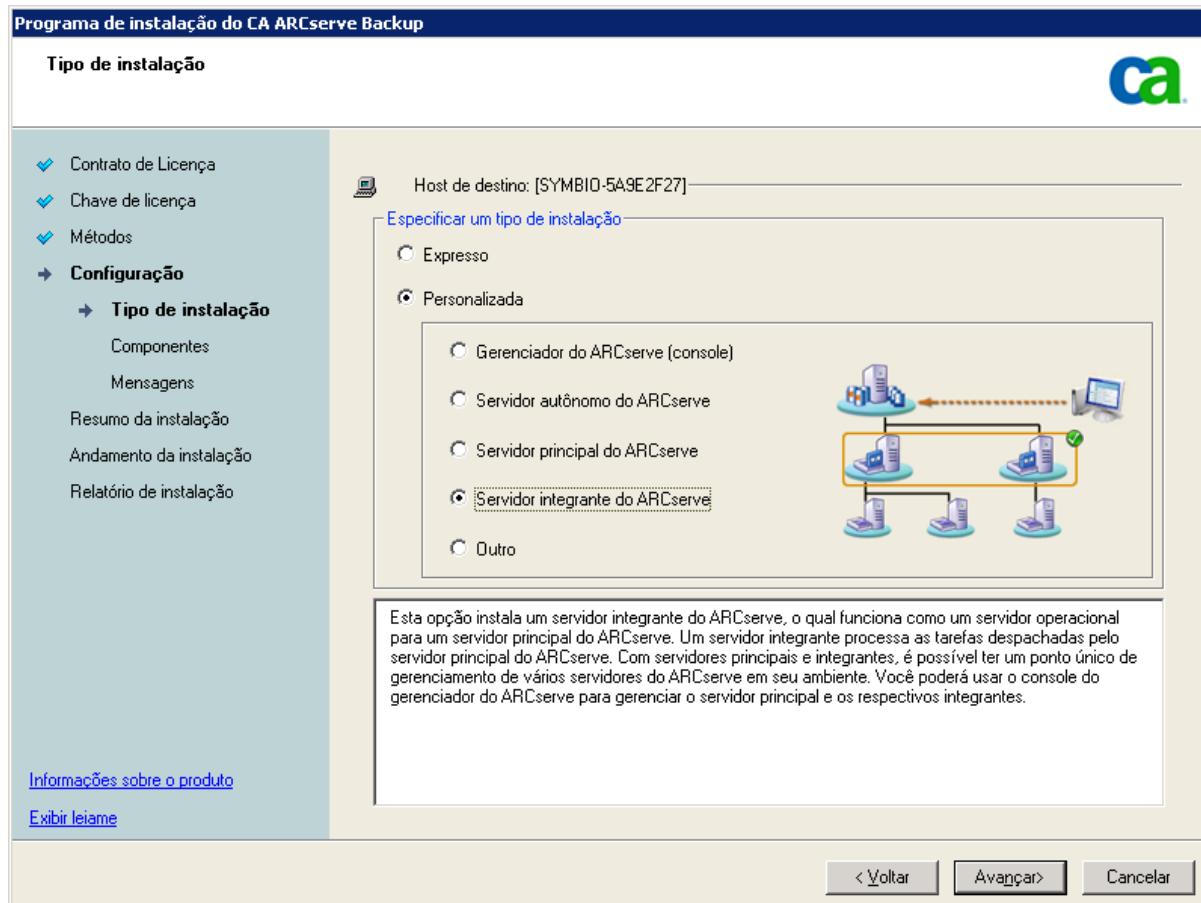
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.



Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do ARCserve recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer upgrade de vários servidores do ARCserve para um ambiente de gerenciamento centralizado

Conclua as tarefas a seguir para fazer upgrade de vários servidores do ARCserve para um ambiente de gerenciamento centralizado que consiste em um servidor principal do CA ARCserve Backup e um ou mais servidores integrantes do CA ARCserve Backup.

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

Observação: a Central Management Option é instalada quando você instala o servidor principal do CA ARCserve Backup.

Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2005 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup. Se o ambiente do ARCserve consistir em mais de 10 servidores integrantes, você deverá usar o Microsoft SQL Server para hospedar a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Ao ser solicitado, migre os dados da versão anterior para o novo banco de dados.

2. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do ARCserve.

Ao ser solicitado, migre os dados da versão anterior para o novo banco de dados.

3. Verifique a instalação.

Mais informações:

[Considerações sobre a atualização](#) (na página 64)

[Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior](#) (na página 86)

Como verificar o upgrade de um domínio com um servidor principal e servidores integrantes

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.
2. Abra o Administrador de servidores.

Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

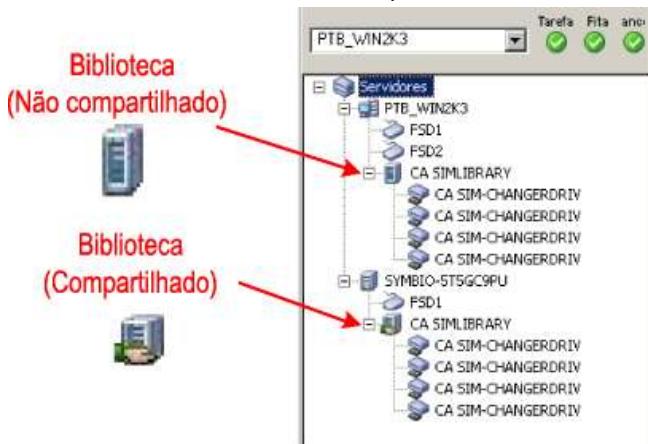
Verifique se todos os dados de backup anteriores foram migrados com êxito.

Observação: o CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

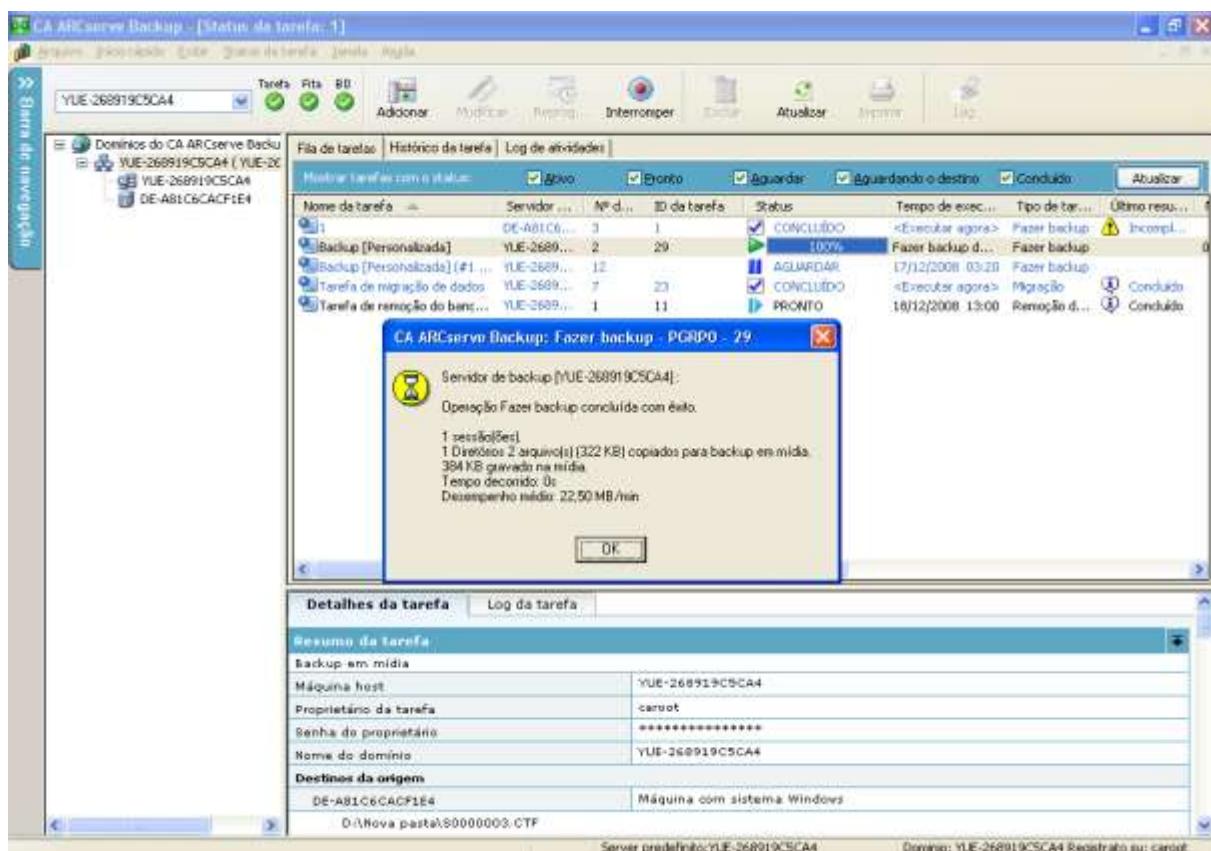
Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos após você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em <http://ca.com/support>.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor principal:



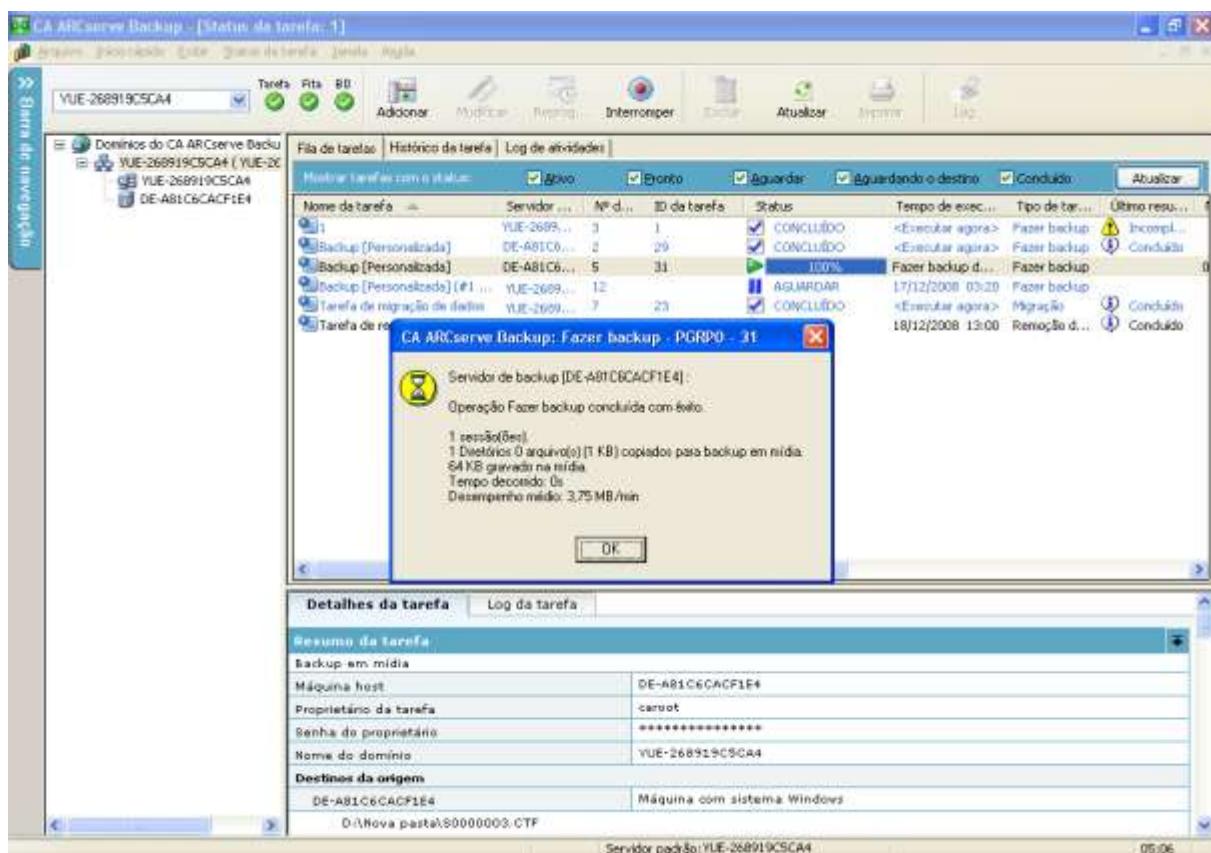
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor integrante:



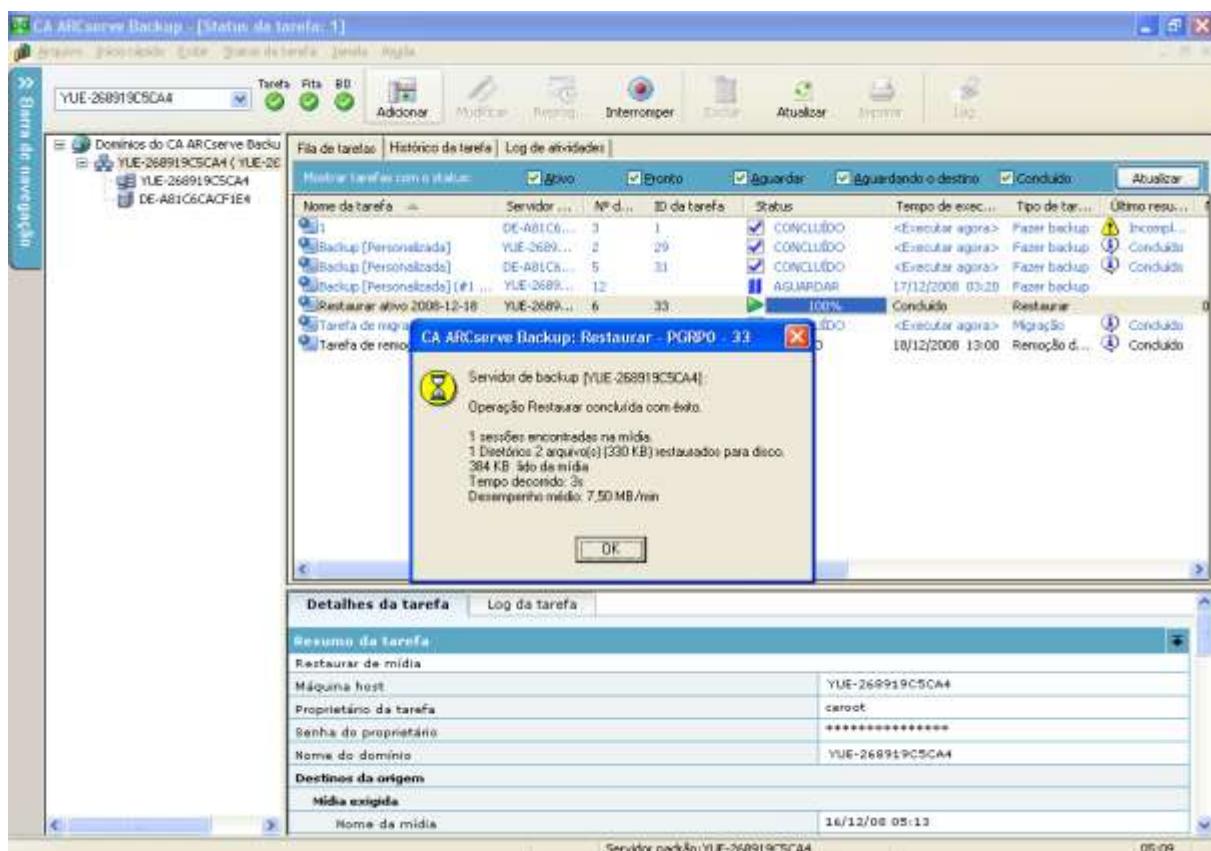
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor principal:



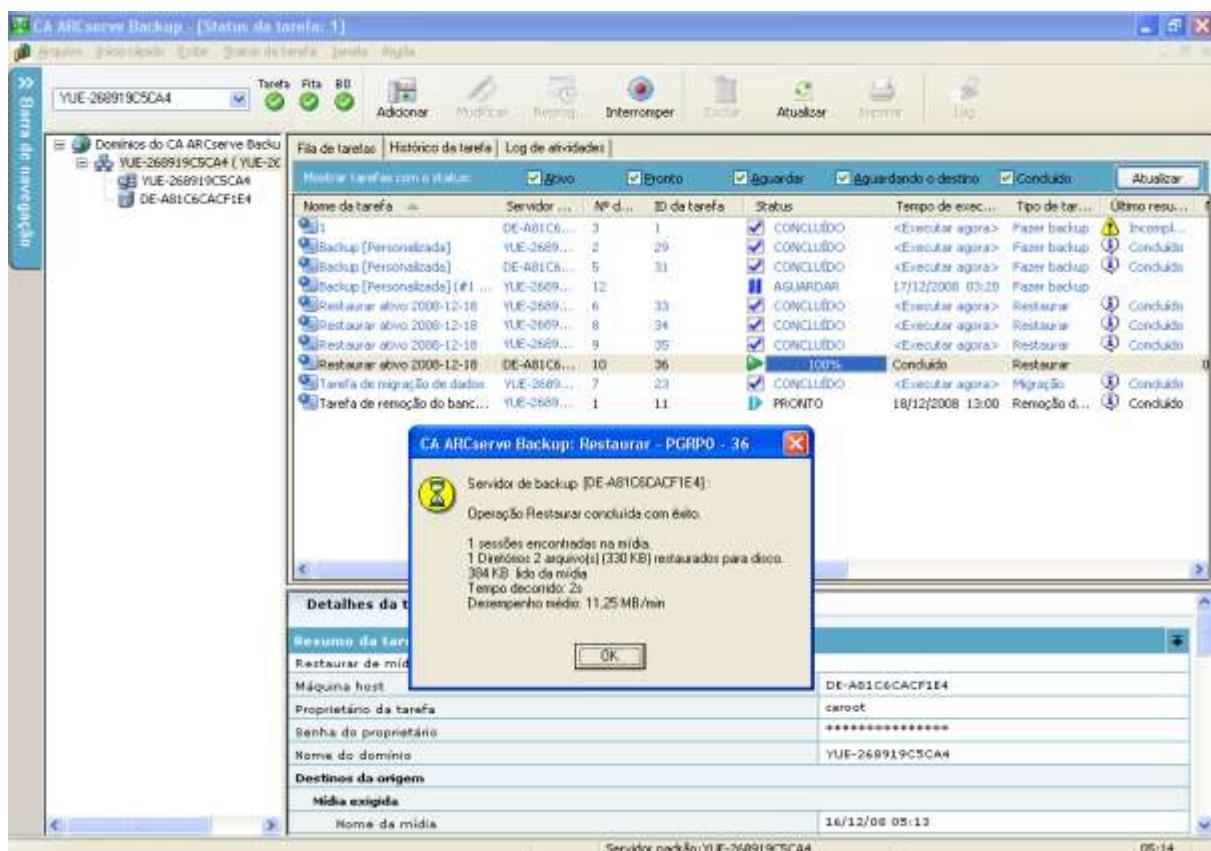
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor integrante:



Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Atualizando vários servidores autônomos que compartilham um banco de dados remoto

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para atualizar vários servidores autônomos do ARCserve que compartilham um banco de dados remoto do ARCserve para um servidor principal do CA ARCserve Backup e vários servidores integrantes do CA ARCserve Backup.

Configuração atual - Vários servidores do ARCserve que compartilham um banco de dados remoto

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores autônomos do CA ARCserve Backup em um domínio, compartilhando um banco de dados remoto, em versões anteriores:



Configuração recomendada - Domínio do CA ARCserve Backup com um servidor principal e servidores integrantes

Se a configuração atual consistir em vários servidores do CA ARCserve Backup em um domínio, a prática recomendada é atualizar para um ambiente de gerenciamento centralizado que consiste em um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. Um ambiente de gerenciamento centralizado permite compartilhar um banco de dados local ou remoto em um domínio do CA ARCserve Backup.

Para fazer upgrade para um ambiente de gerenciamento centralizado, é necessário fazer upgrade de um dos servidores do ARCserve existentes para um servidor principal do CA ARCserve Backup e, em seguida, fazer o upgrade de todos os outros servidores no domínio para servidores integrantes do CA ARCserve Backup.

Observação: o sistema de sua instalação anterior que hospeda o banco de dados do ARCserve deve assumir a função do servidor principal do CA ARCserve Backup.

Para implantar essa configuração em seu ambiente, você pode usar o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para hospedar o banco de dados do ARCserve. No entanto, se o ambiente consistir em um servidor principal e mais de 10 servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Observação: o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado.



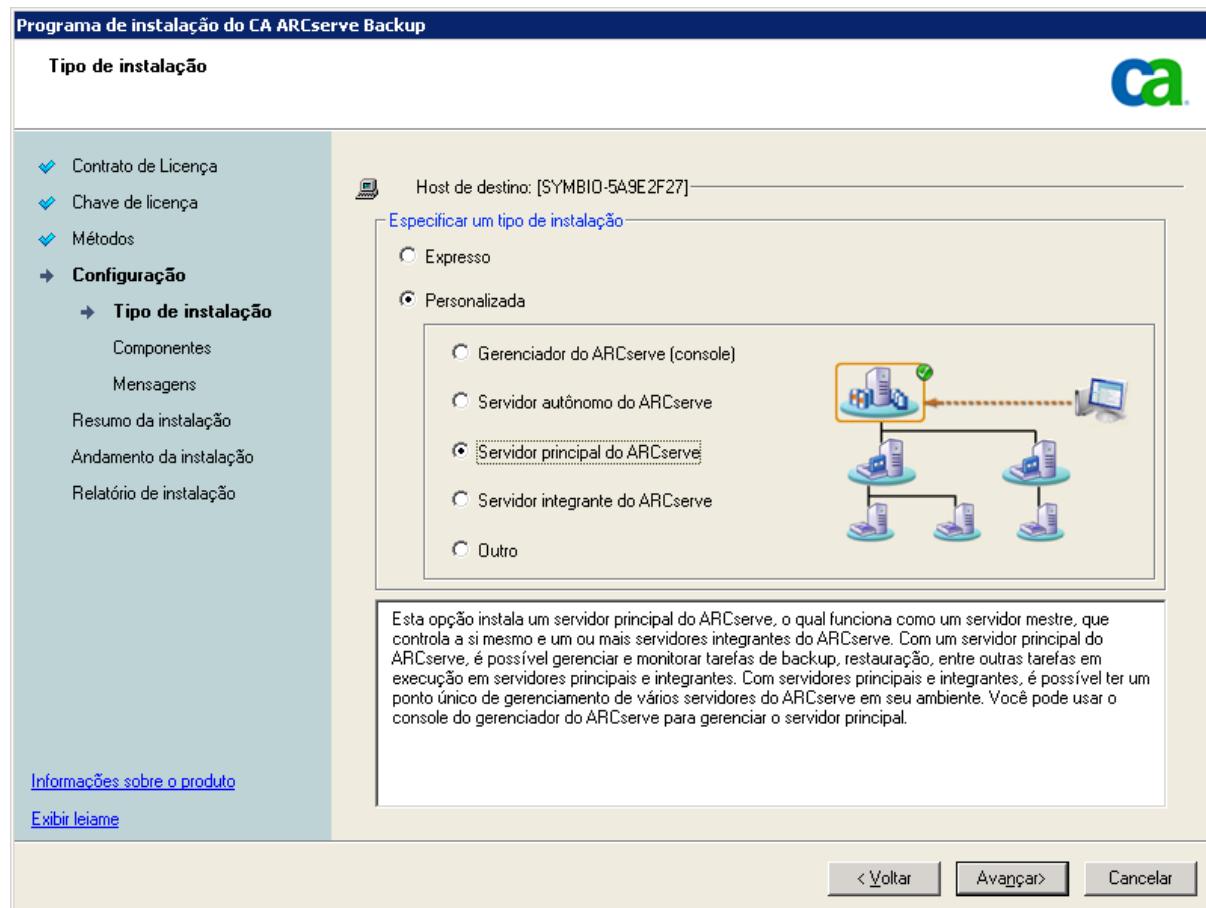
Observação: para ativar a comunicação do CA ARCserve Backup com um banco de dados remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server para hospedar a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

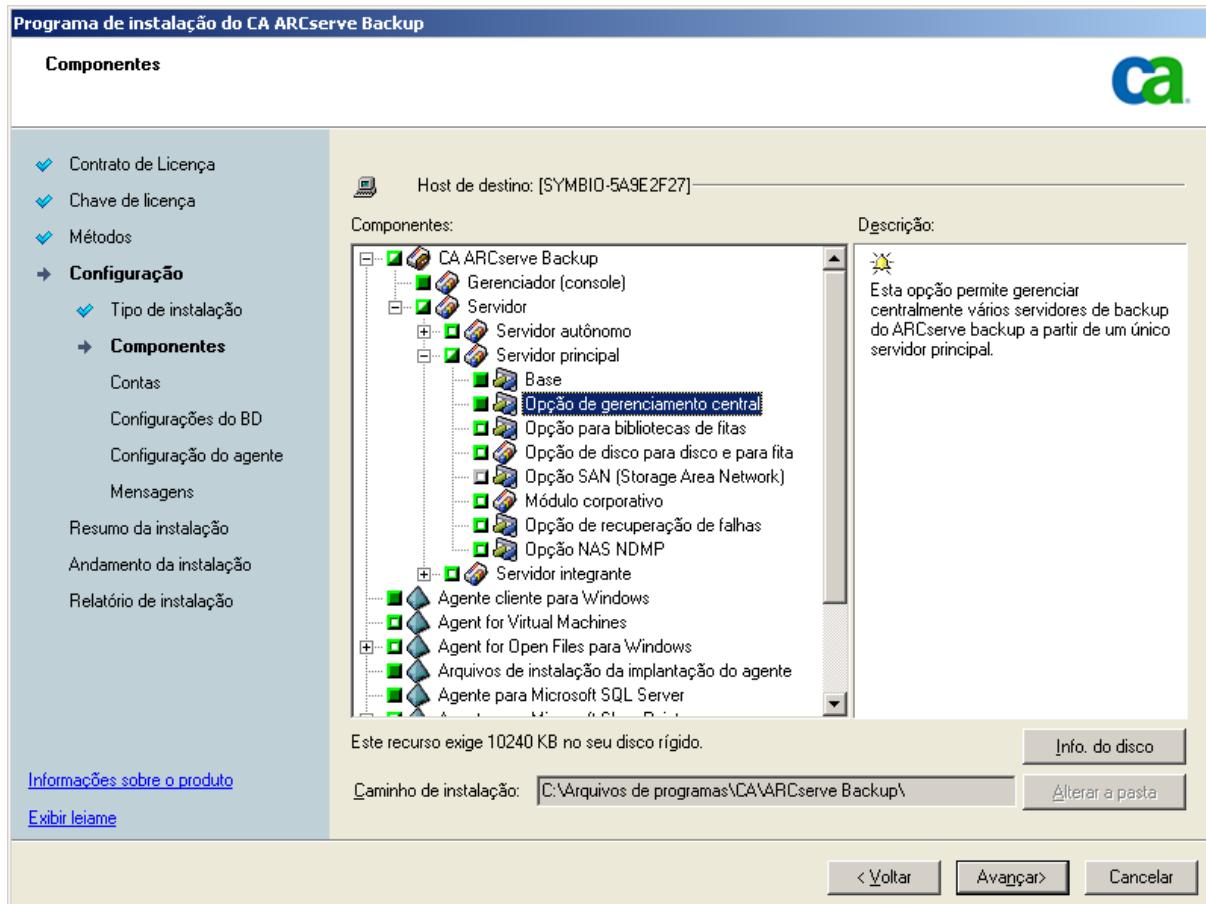
Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

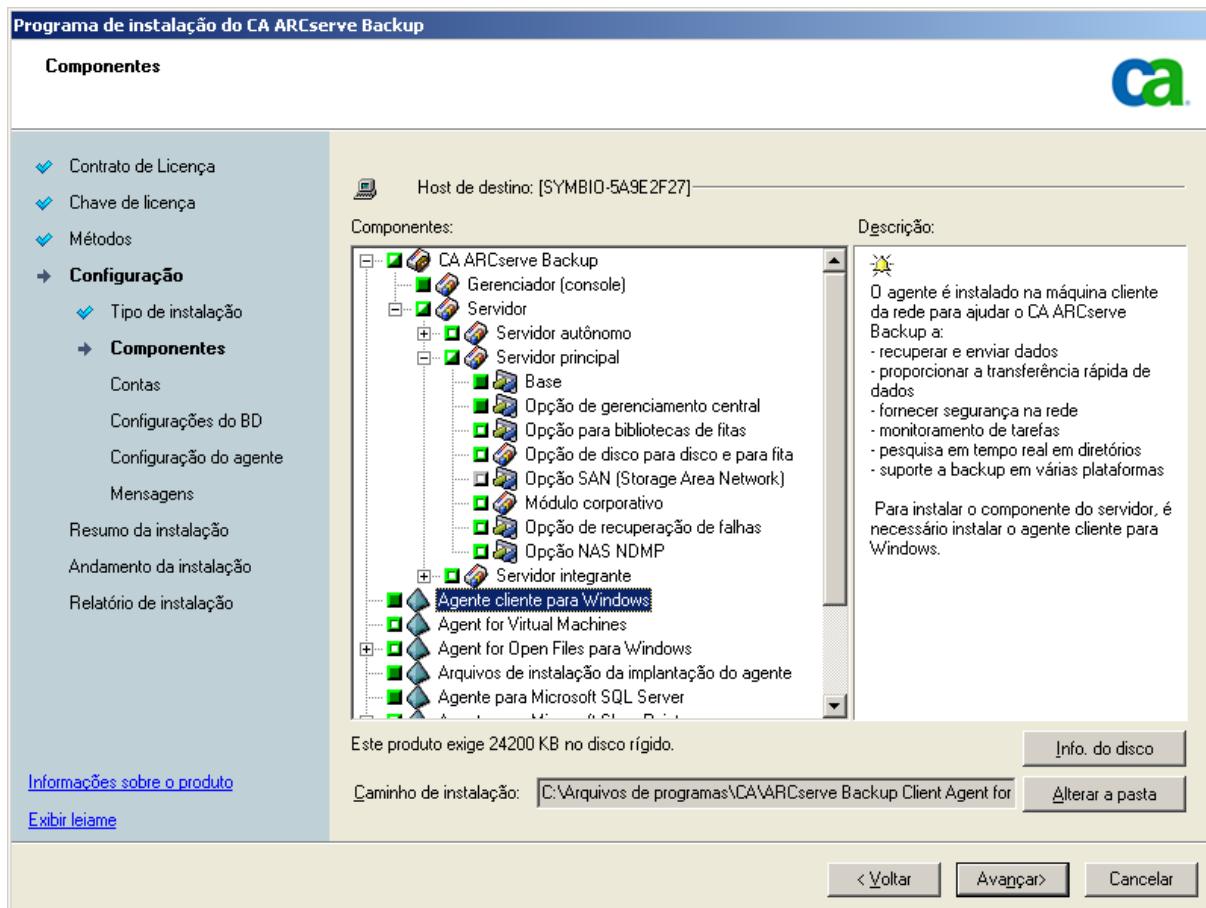
Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma versão modificada do agente conhecida como agente para banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

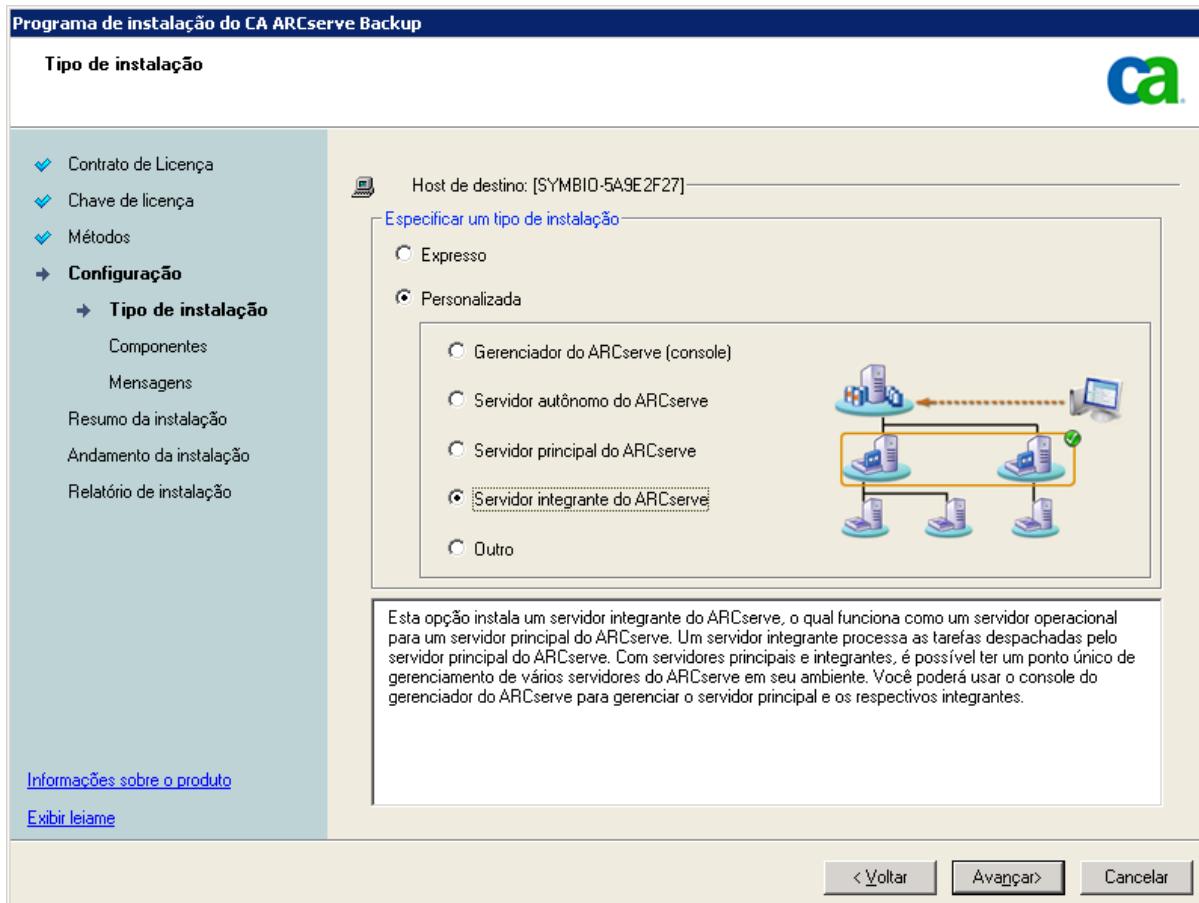
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.



Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do ARCserve recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer upgrade de vários servidores do ARCserve que compartilham um banco de dados para um ambiente de gerenciamento centralizado

Conclua as tarefas a seguir para fazer upgrade de vários servidores do ARCserve que compartilham um banco de dados para um domínio do ARCserve gerenciado centralmente.

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

Observação: a Central Management Option é instalada quando você instala o servidor principal do CA ARCserve Backup.

Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2005 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup. Se o ambiente do ARCserve consistir em mais de 10 servidores integrantes, você deverá usar o Microsoft SQL Server para hospedar a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Ao ser solicitado, migre os dados da versão anterior para o novo banco de dados.

2. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do ARCserve.

Ao ser solicitado, migre os dados da versão anterior para o novo banco de dados.

3. Verifique a instalação.

Mais informações:

[Considerações sobre a atualização](#) (na página 64)

[Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior](#) (na página 86)

Como verificar um upgrade do ambiente de gerenciamento centralizado

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.
2. Abra o Administrador de servidores.

Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

Verifique se todos os dados de backup anteriores foram migrados com êxito.

Observação: o CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

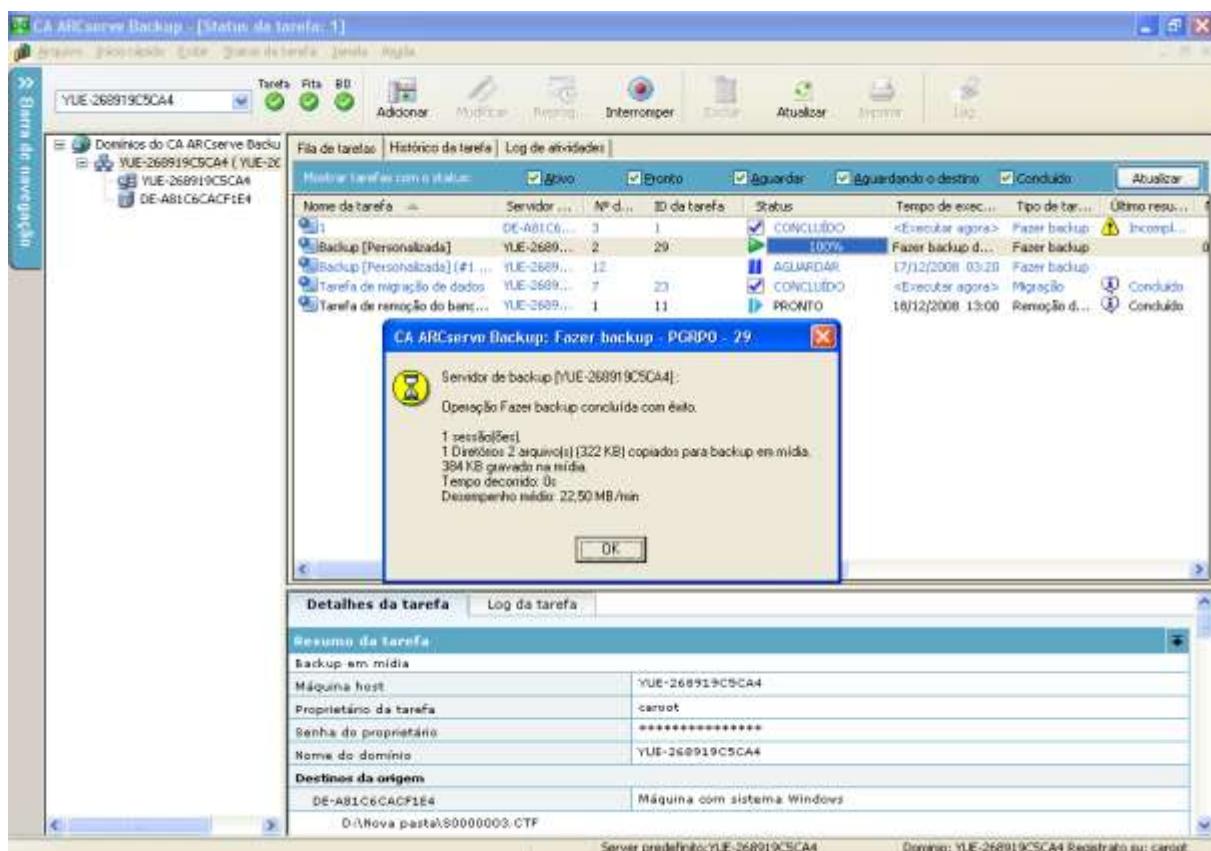
Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos após você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em <http://ca.com/support>.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor principal:



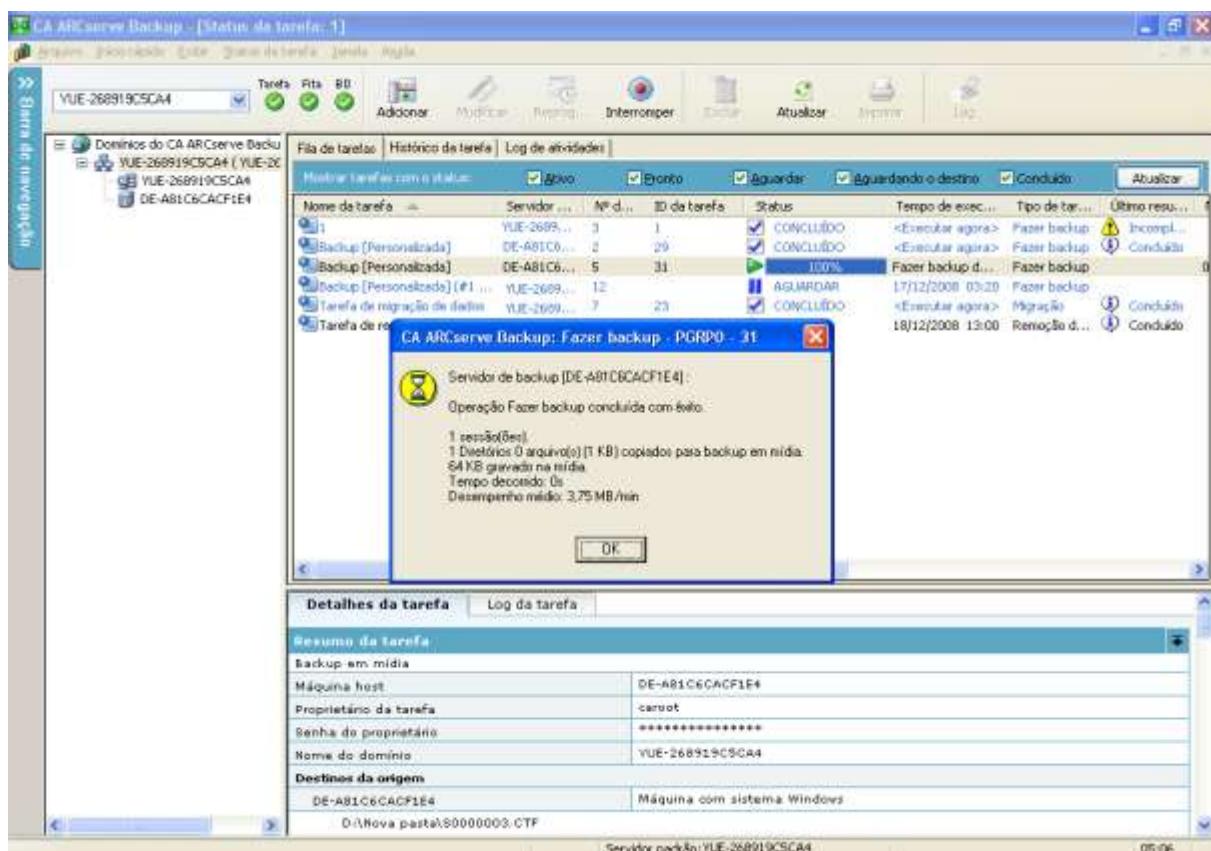
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor integrante:



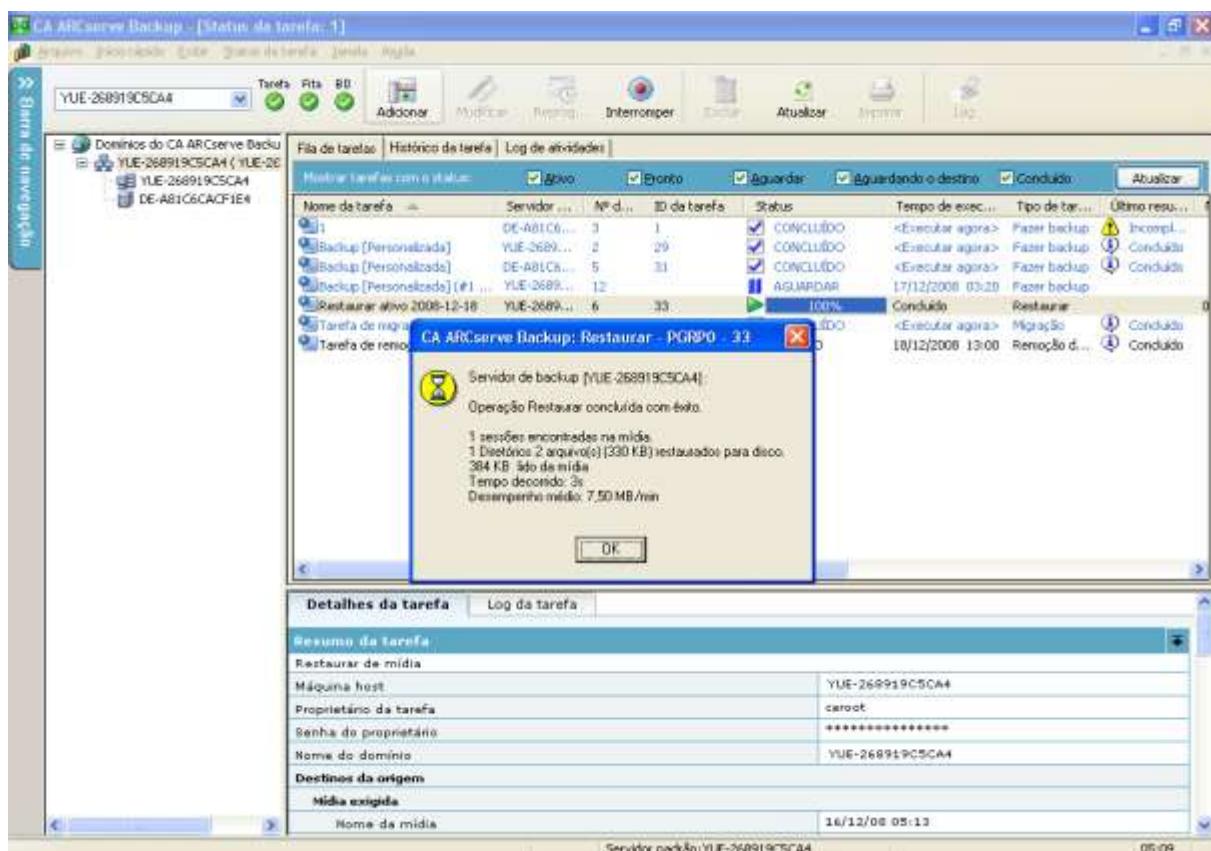
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor principal:



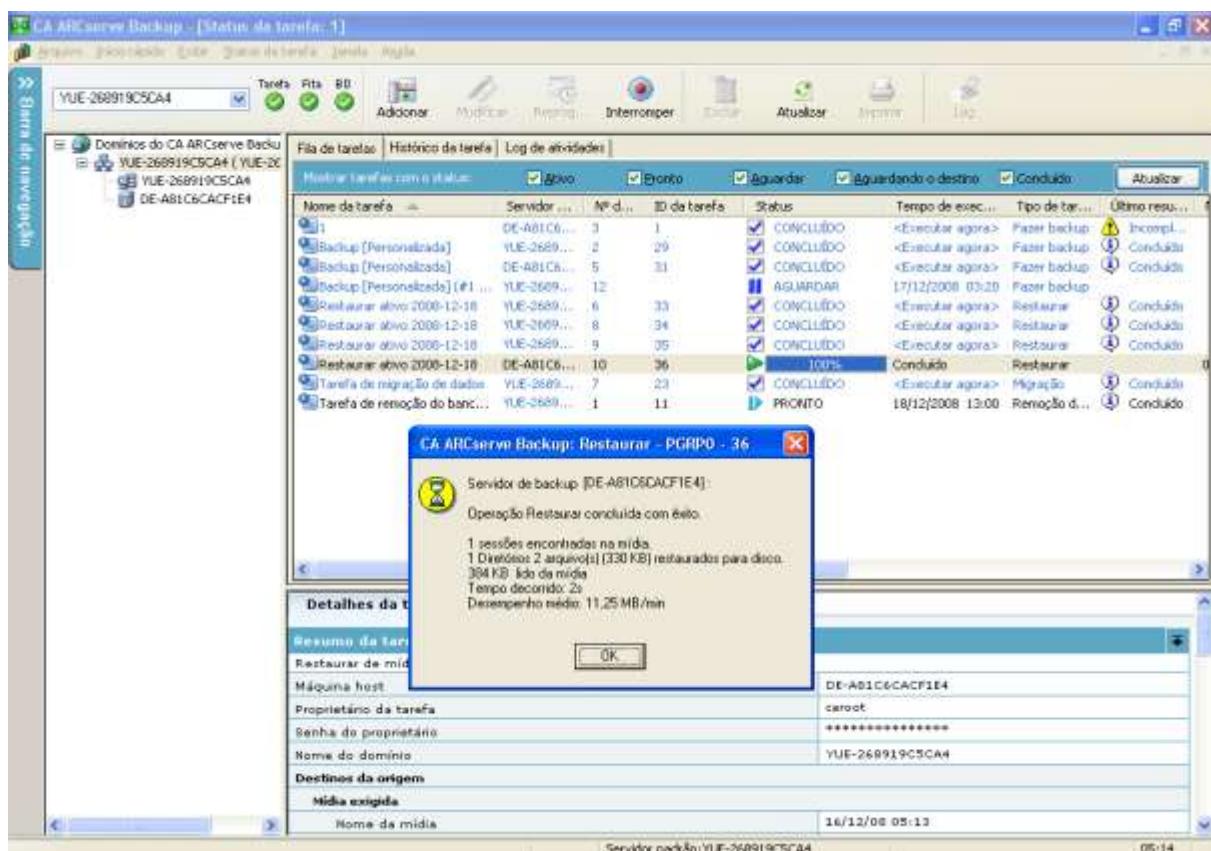
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor integrante:



Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

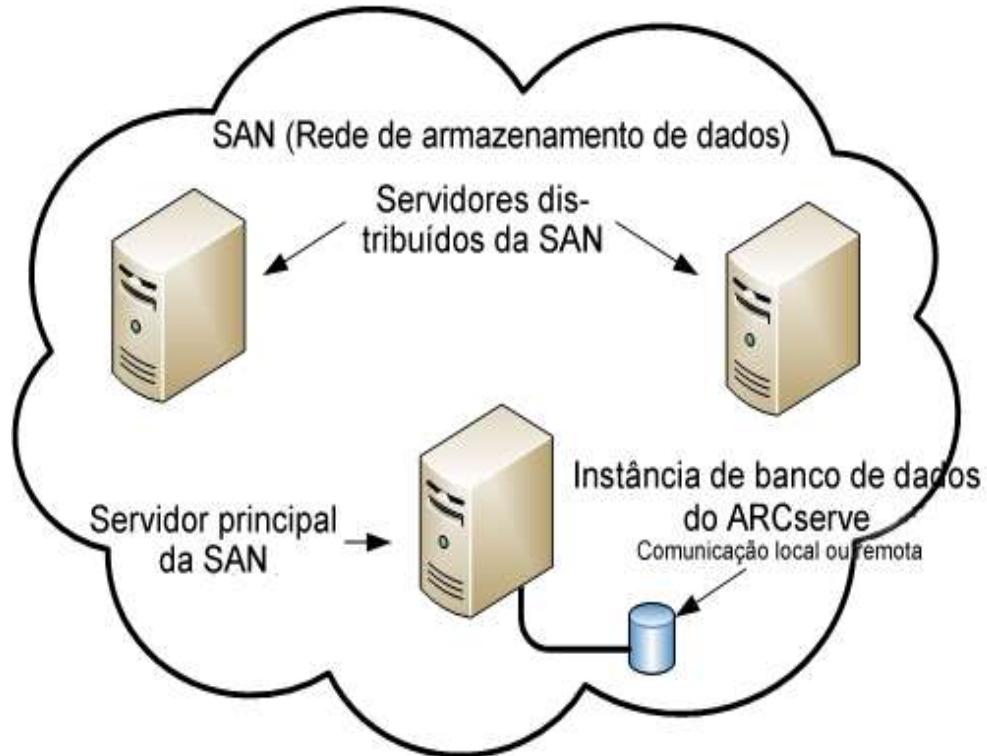
- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Atualizando servidores em uma SAN usando um banco de dados local ou remoto

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para atualizar vários servidores do ARCserve que residem em uma SAN e compartilham um banco de dados do ARCserve local ou remoto.

Configuração atual - Vários servidores do ARCserve em uma SAN usando um banco de dados local ou remoto

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup em um ambiente de SAN, usando um banco de dados local ou remoto, em versões anteriores:



Configuração recomendada - Domínio do CA ARCserve Backup com um servidor principal da SAN e servidores distribuídos da SAN

Se a configuração atual consistir em vários servidores do ARCserve que residem em uma SAN e compartilham um banco de dados do CA ARCserve Backup local ou remoto, a prática recomendada é atualizar para um ambiente de gerenciamento centralizado. Com um ambiente de gerenciamento centralizado, você pode compartilhar bibliotecas e um banco de dados local ou remoto.

Para fazer upgrade de seu ambiente de SAN atual para um ambiente de gerenciamento centralizado, é necessário fazer upgrade de seu servidor principal da SAN atual para um servidor principal do CA ARCserve Backup e, em seguida, fazer o upgrade de seus servidores distribuídos da SAN para servidores integrantes do CA ARCserve Backup desse servidor principal específico.

Para instalar servidores integrantes, o assistente de instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup no ambiente. Assim, você deve instalar o CA ARCserve Backup em pelo menos um servidor principal antes de instalar os servidores integrantes.

Para implantar essa configuração em seu ambiente, você pode usar o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para hospedar o banco de dados do ARCserve. No entanto, se o ambiente consistir em um servidor principal e mais de 10 servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Observação: o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado integrado com uma SAN e um banco de dados do ARCserve local ou remoto.

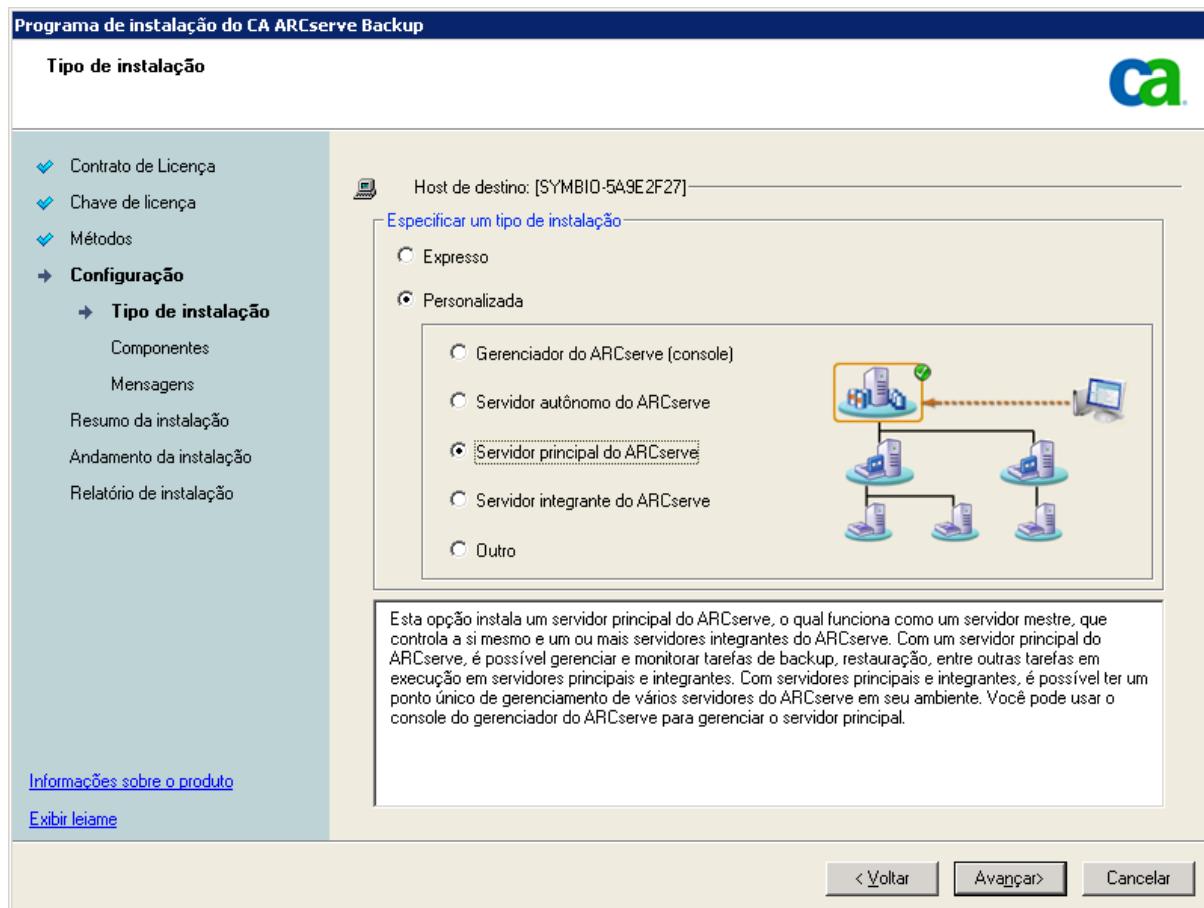


Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

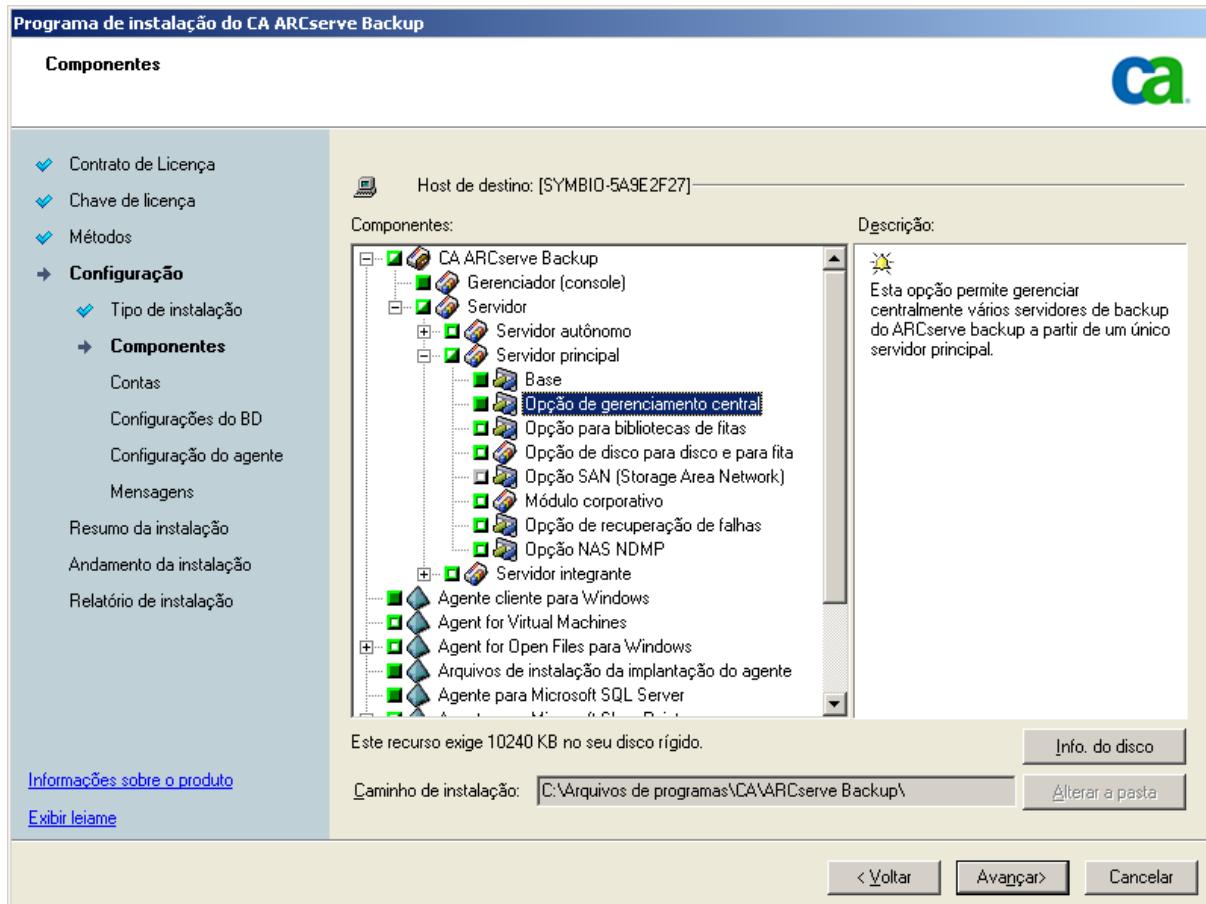
Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

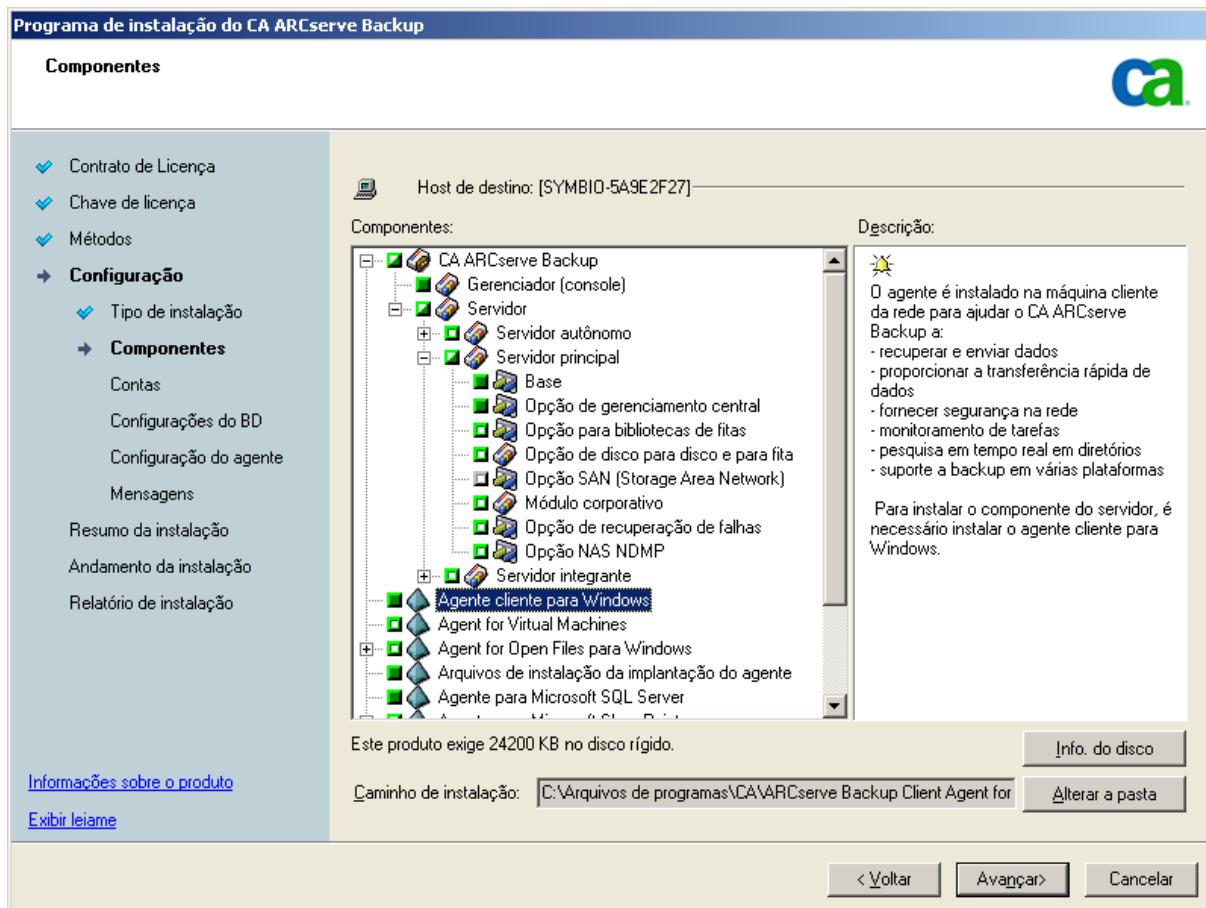
Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma versão modificada do agente conhecida como agente para banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

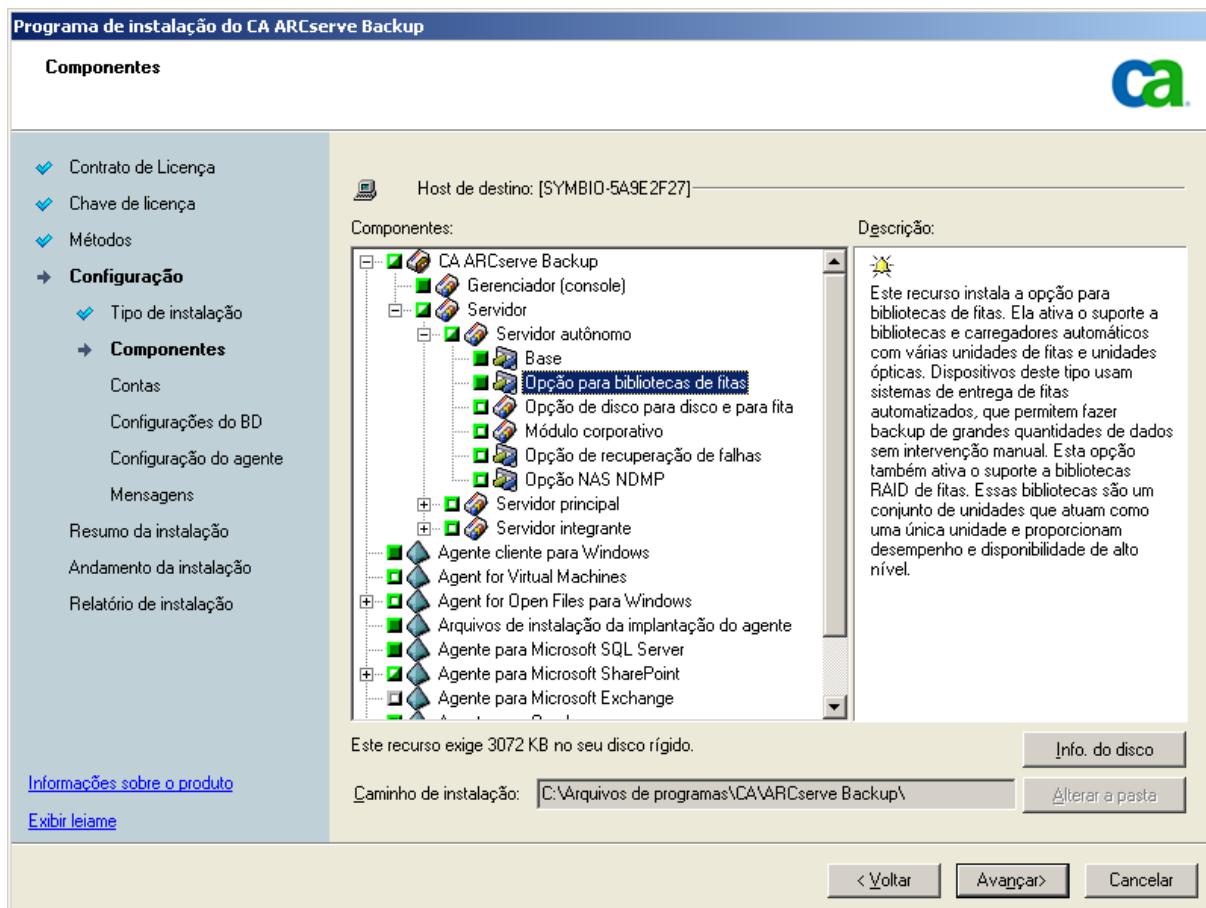
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.



Tape Library Option do CA ARCserve Backup

Permite executar os recursos de backup, restauração e gerenciamento de mídias usando bibliotecas com várias unidades de fita e várias unidades ópticas, além de bibliotecas RAID de fitas.

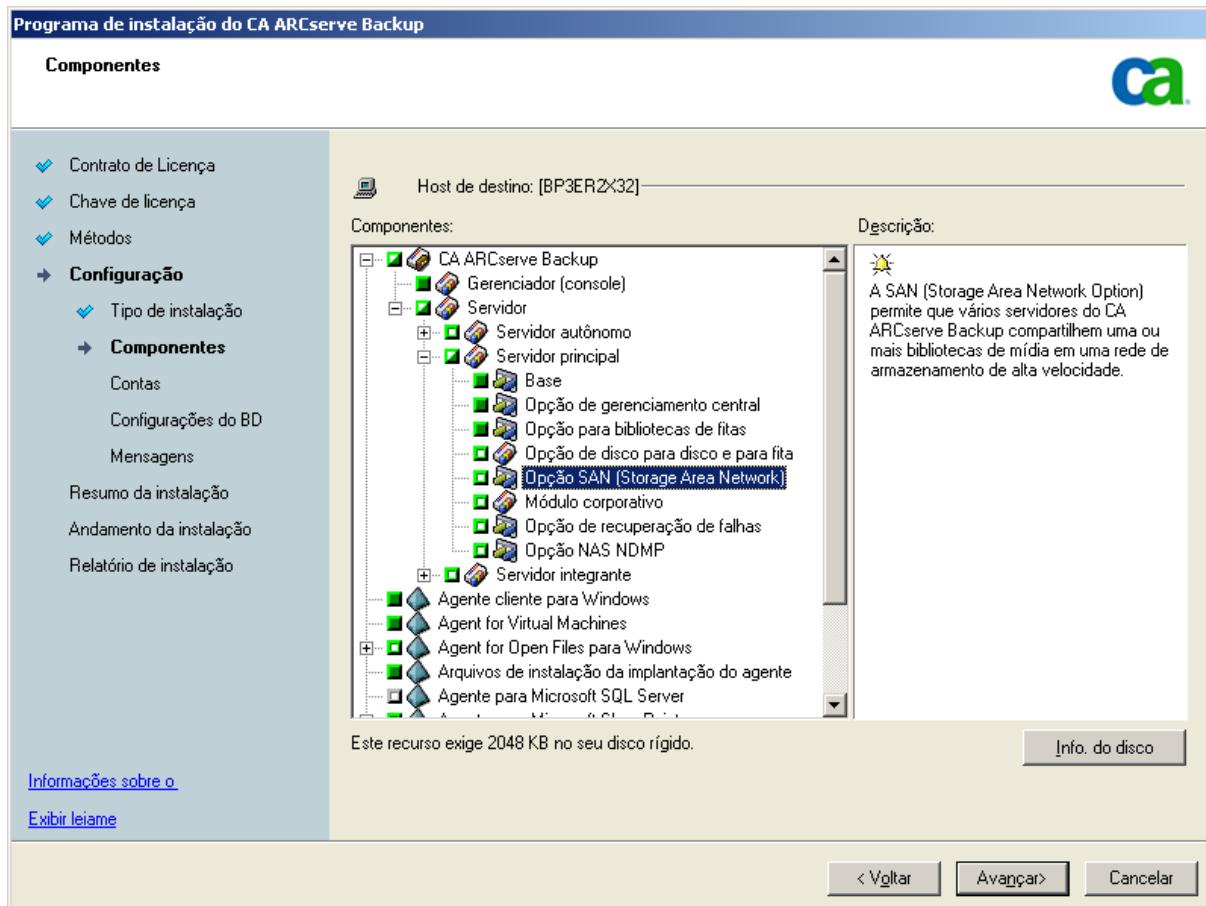


SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option do CA ARCserve Backup

Permite compartilhar uma ou mais bibliotecas de mídia em uma rede de armazenamento de alta velocidade com um ou mais servidores do ARCserve.

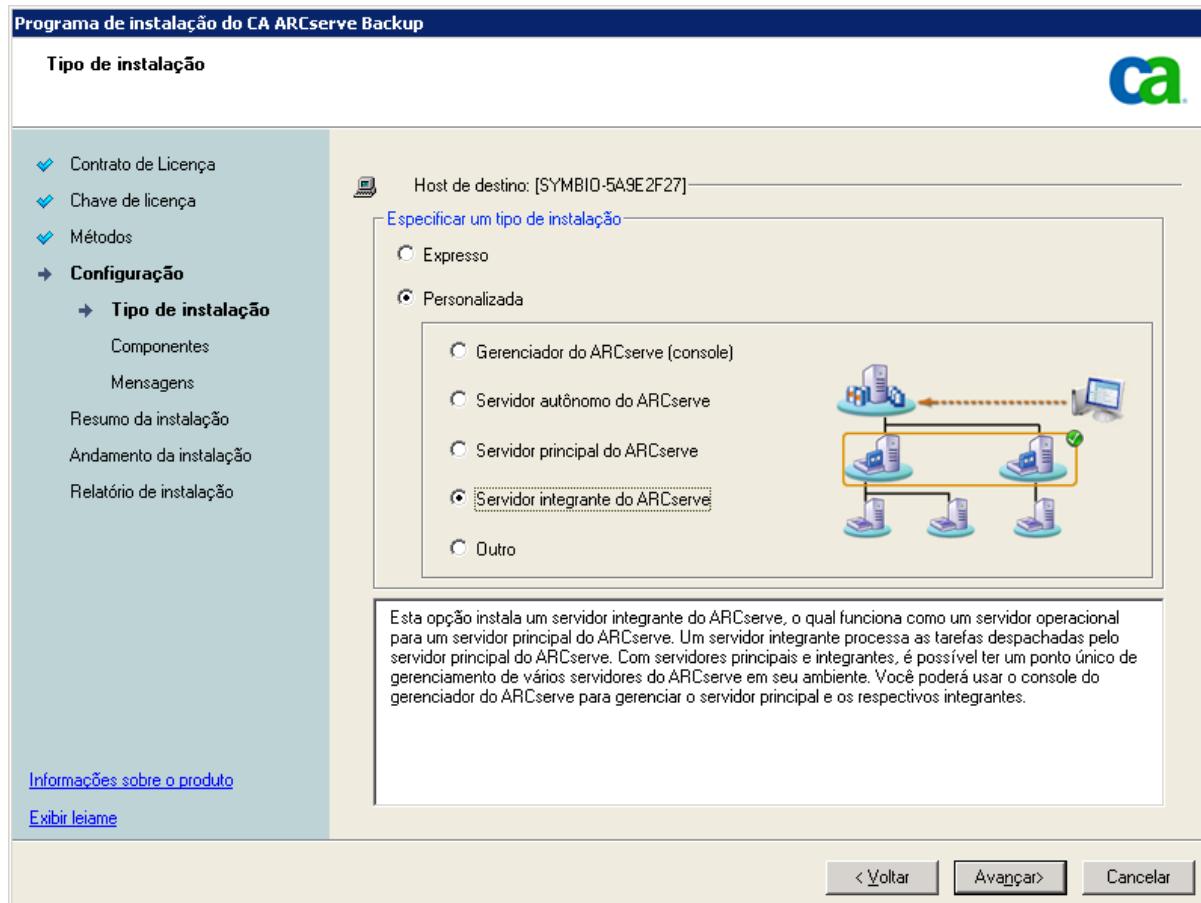
Esteja ciente do seguinte:

- A Opção para bibliotecas de fitas é um componente de pré-requisito para a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).
- Especifique a opção de instalação do Servidor principal do CA ARCserve Backup para instalar a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).



Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do ARCserve recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Observação: para implantar essa configuração, é necessário emitir uma licença de SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option e uma licença de Tape Library Option para cada servidor na SAN.

Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer upgrade de vários servidores do ARCserve em uma SAN para esta versão

Conclua as tarefas a seguir para fazer o upgrade de um ambiente de SAN para um ambiente de SAN nesta versão.

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema principal da SAN atual. Esse sistema funcionará como servidor principal do novo domínio do ARCserve.

Observação: a Central Management Option é instalada quando você instala o servidor principal do CA ARCserve Backup.

Instalar a SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option no sistema principal da SAN atual

Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2005 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup. Se o ambiente do ARCserve consistir em mais de 10 servidores integrantes, você deverá usar o Microsoft SQL Server para hospedar a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Ao ser solicitado, migre os dados da versão anterior para o novo banco de dados.

2. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os atuais servidores distribuídos da SAN. Esses sistemas funcionarão como servidores integrantes do novo domínio do ARCserve.

Ao ser solicitado, migre os dados da versão anterior para o novo banco de dados.

3. Verifique a instalação.

Mais informações:

[Considerações sobre a atualização](#) (na página 64)

[Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior](#) (na página 86)

Como verificar um upgrade do ambiente de gerenciamento centralizado+

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.
2. Abra o Administrador de servidores.

Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

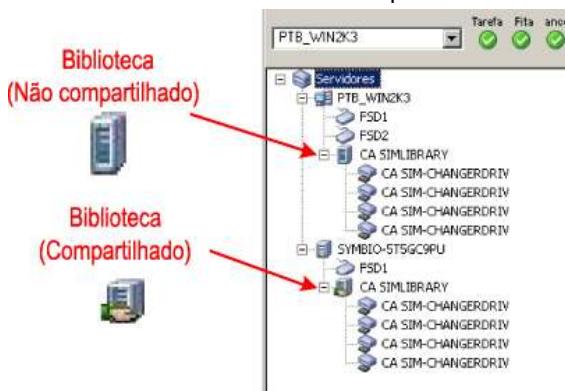
Verifique se todos os dados de backup anteriores foram migrados com êxito.

Observação: o CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

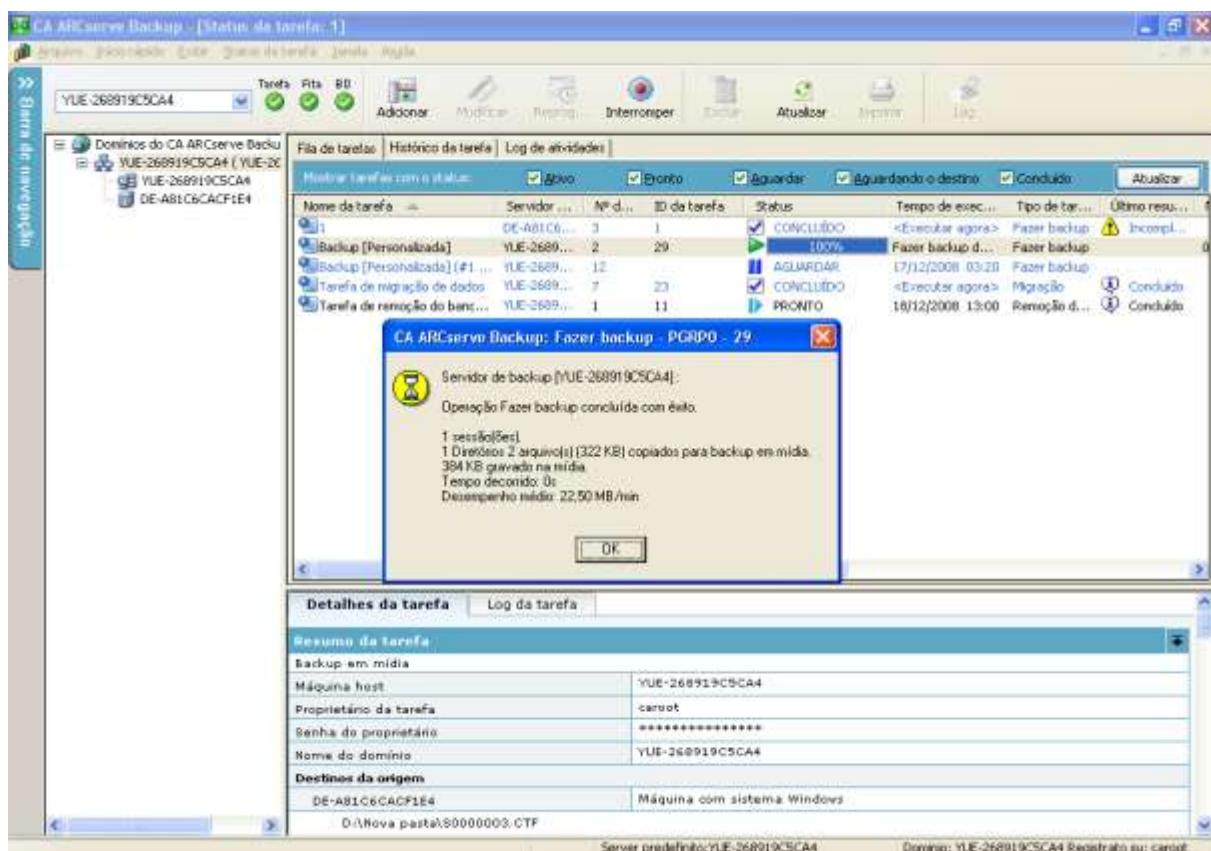
Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos após você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em <http://ca.com/support>.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor principal:



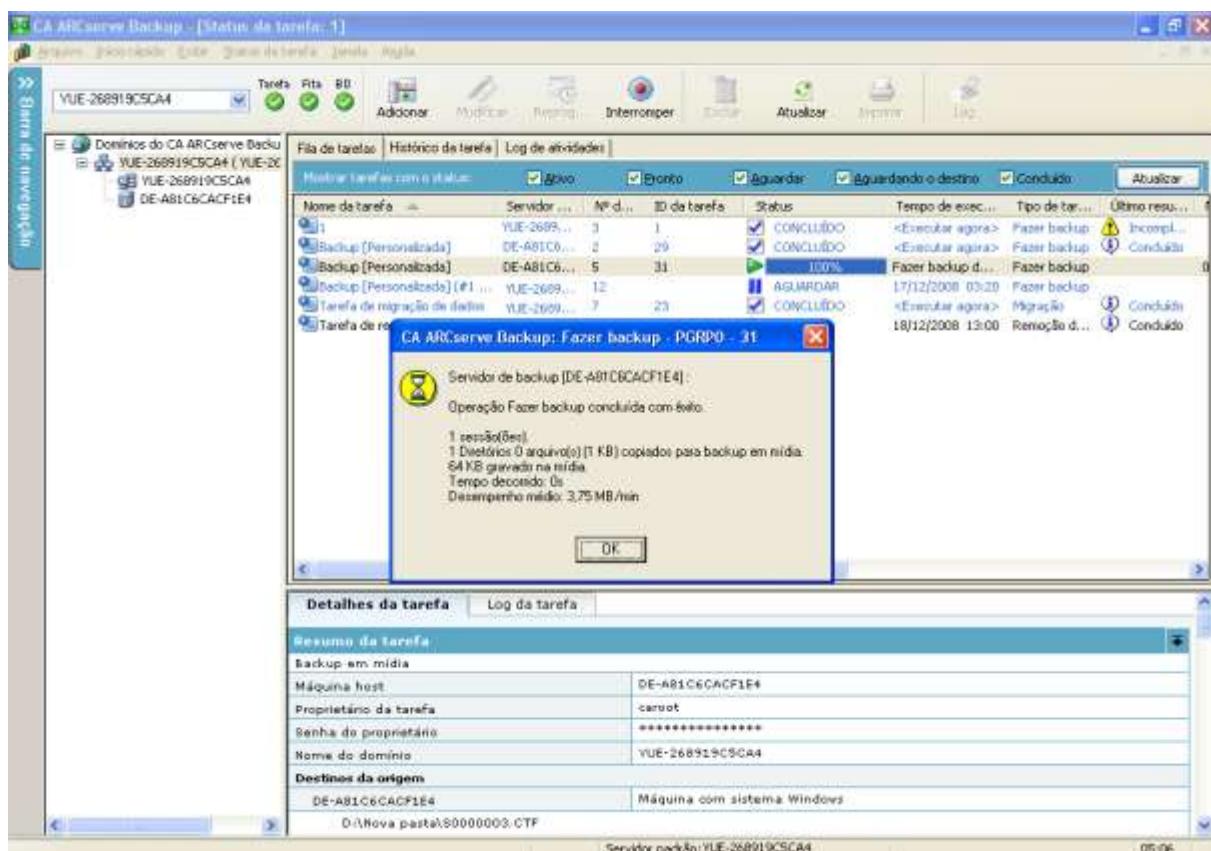
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor integrante:



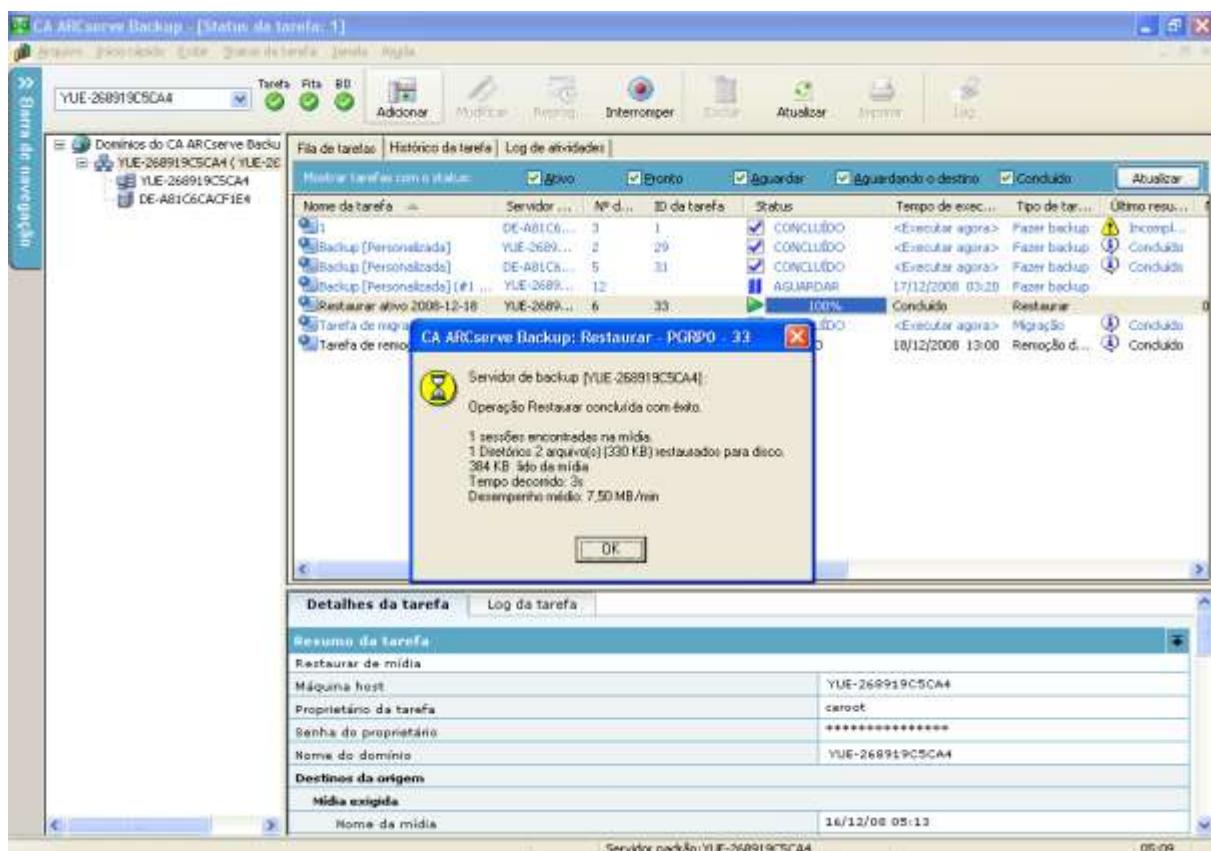
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor principal:



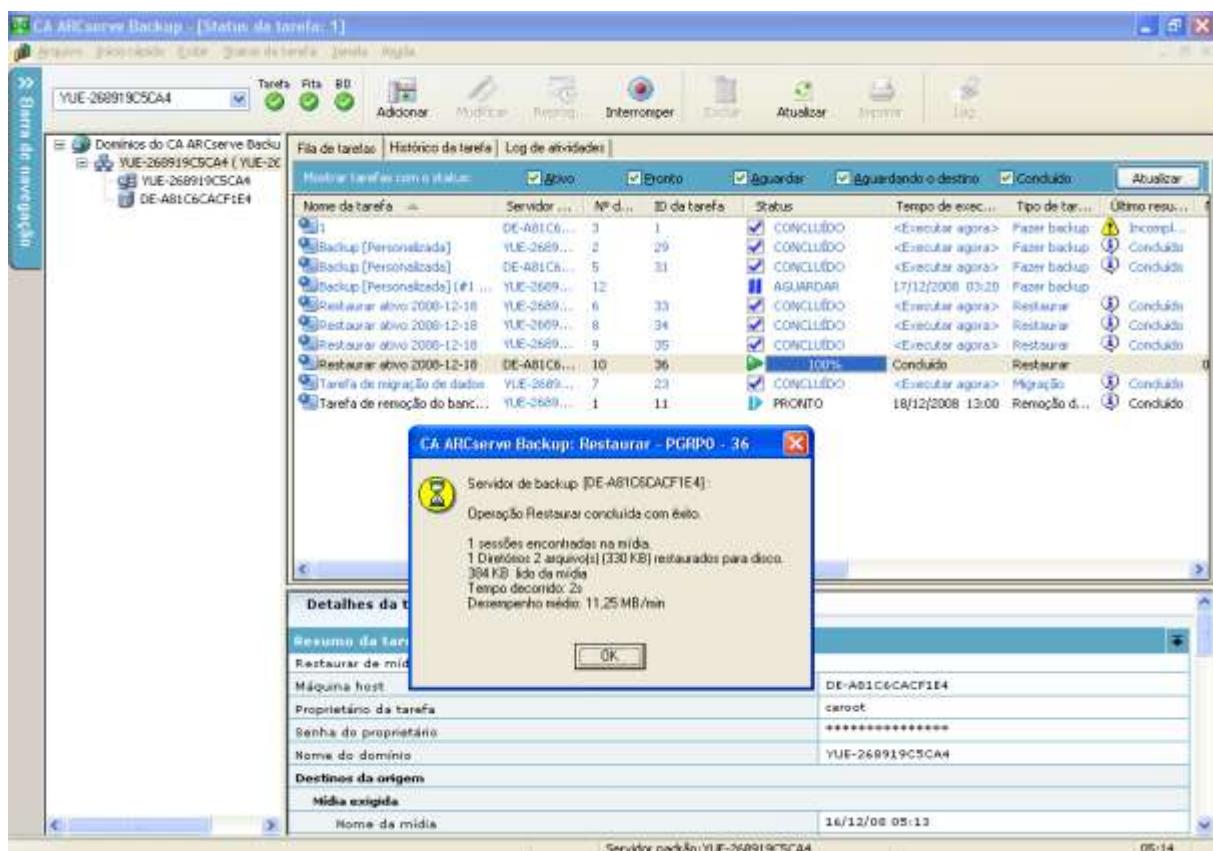
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor integrante:



Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

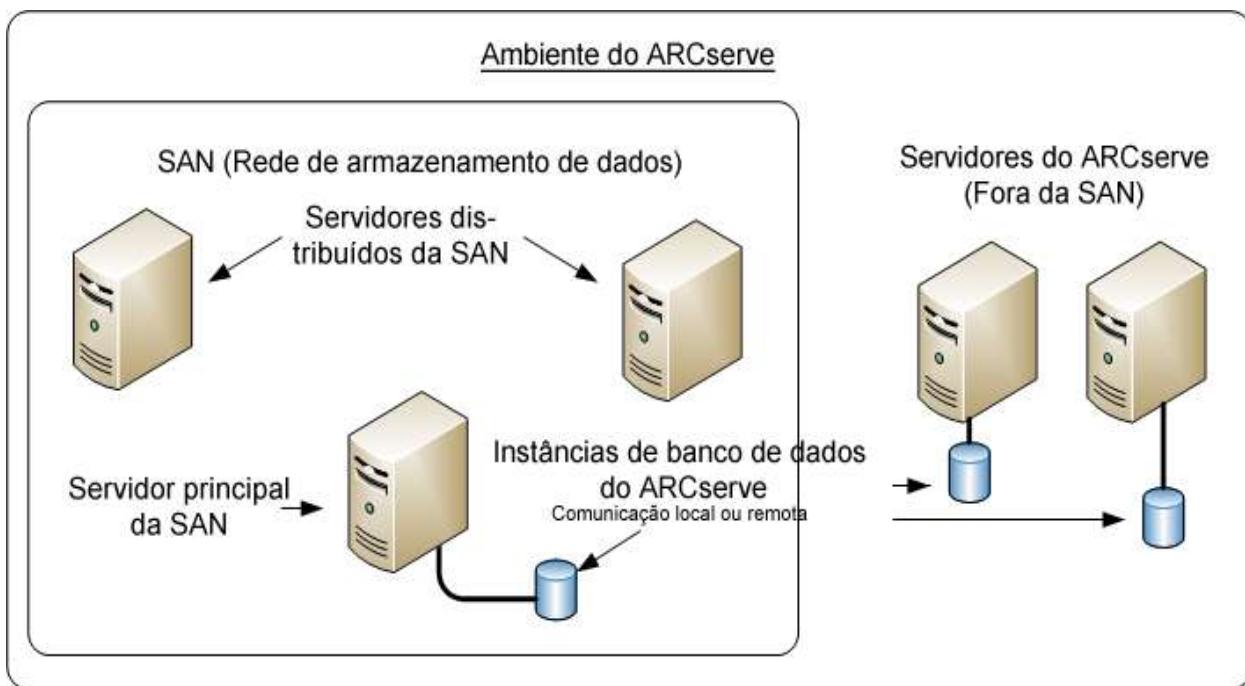
- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Fazendo upgrade de vários servidores em um ambiente de SAN e não SAN para esta versão

As seções a seguir descrevem as práticas recomendadas que podem ser usadas para fazer o upgrade de vários servidores do ARCserve em um ambiente de SAN e não SAN para esta versão.

Configuração atual - Vários servidores do ARCserve em um ambiente de SAN e não SAN

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup em um ambiente de SAN e que não é de SAN, usando um banco de dados local ou remoto, em versões anteriores:



Configuração recomendada - Domínio do CA ARCserve Backup com um servidor principal e servidores integrantes

Se a configuração atual consistir em um ambiente de SAN em que o servidor do CA ARCserve Backup reside na SAN, e os outros servidores do CA ARCserve Backup não residem na SAN, a prática recomendada é instalar o CA ARCserve Backup em um ambiente gerenciado centralmente.

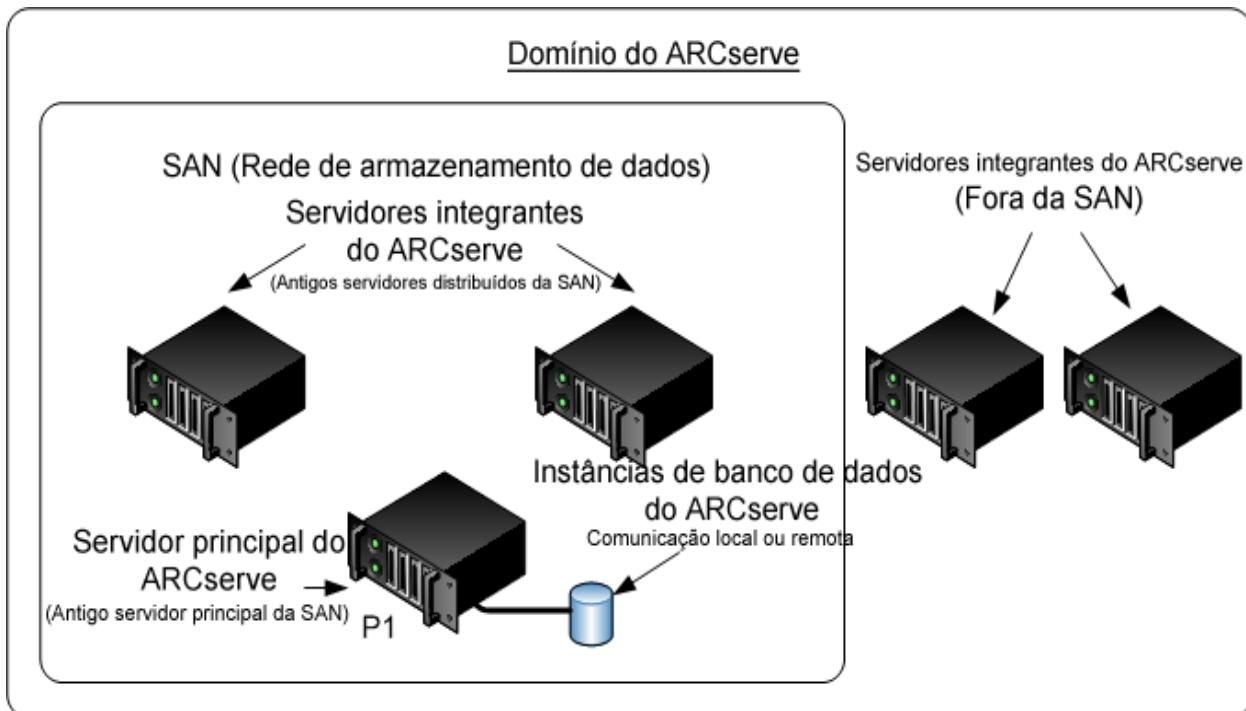
Para fazer upgrade de seu ambiente de SAN atual para um ambiente de gerenciamento centralizado, é necessário fazer upgrade de seu servidor principal da SAN atual para um servidor principal do CA ARCserve Backup e, em seguida, fazer o upgrade de seus servidores distribuídos da SAN para servidores integrantes do CA ARCserve Backup.

Para instalar servidores integrantes, a instalação deve conseguir detectar o nome de domínio e o nome do servidor principal do CA ARCserve Backup no ambiente. Assim, você deve instalar o CA ARCserve Backup em pelo menos um servidor principal antes de instalar os servidores integrantes.

Para implantar essa configuração em seu ambiente, você pode usar o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para hospedar o banco de dados do ARCserve. No entanto, se o ambiente consistir em um servidor principal e mais de 10 servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Observação: o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado que consiste em um servidor principal e servidores integrantes que residem em uma SAN, além de servidores integrantes que não residem na SAN.

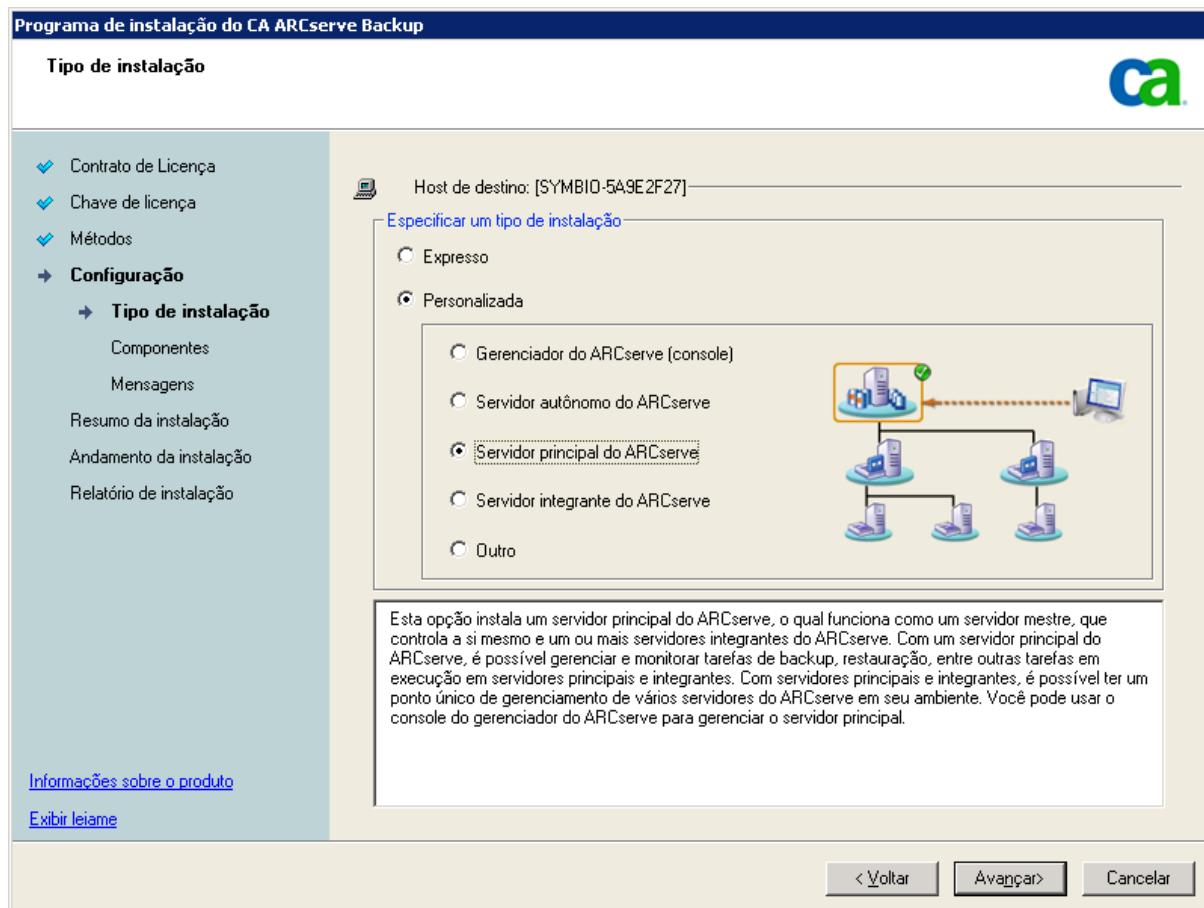


Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

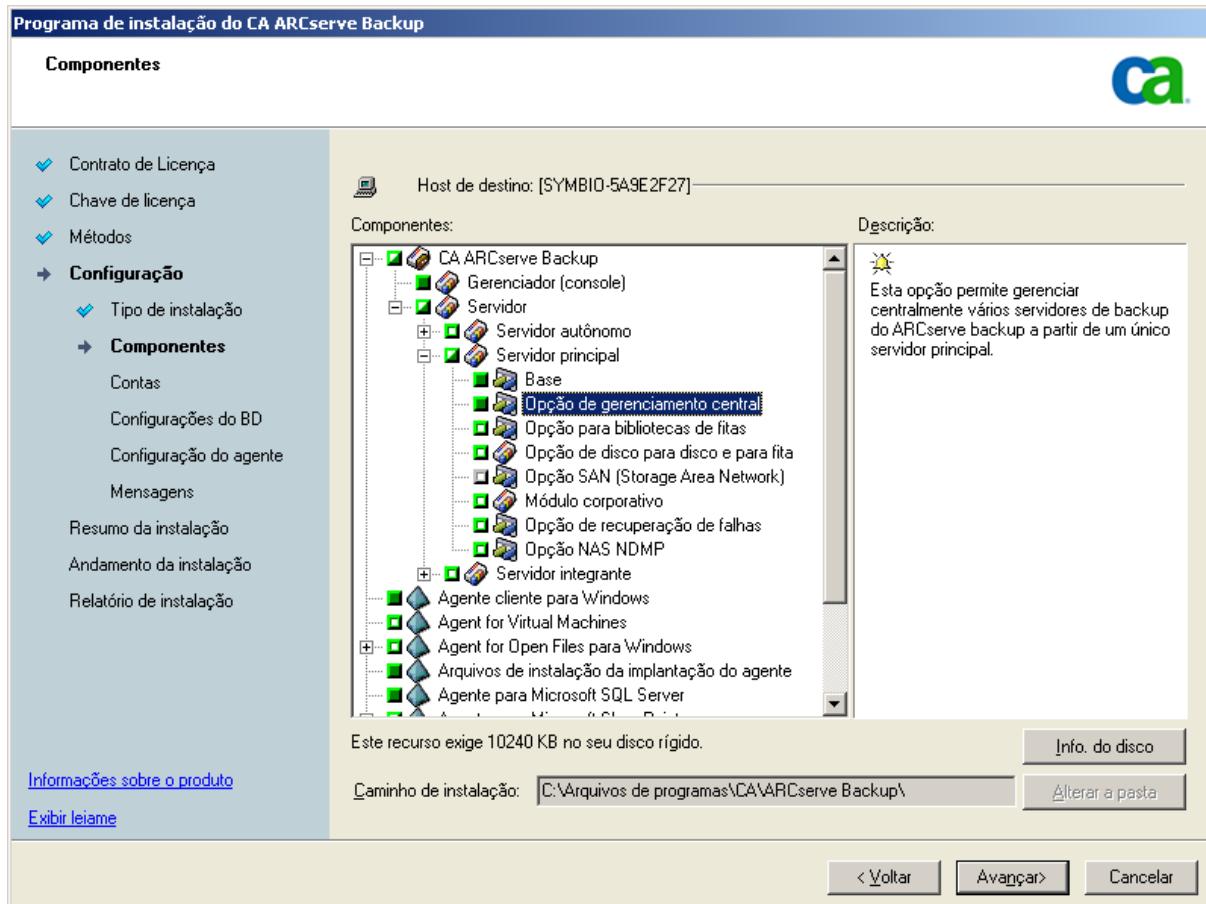
Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

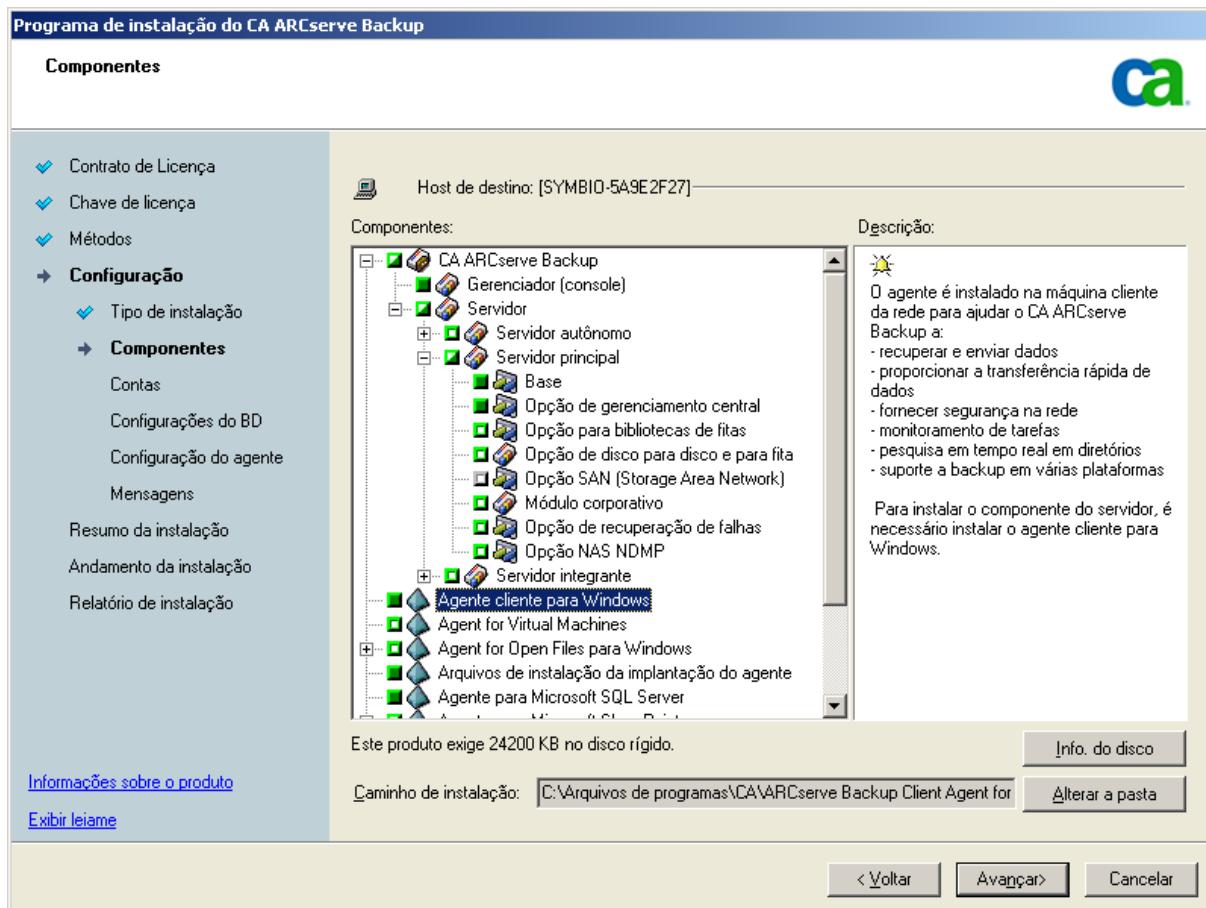
Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma versão modificada do agente conhecida como agente para banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

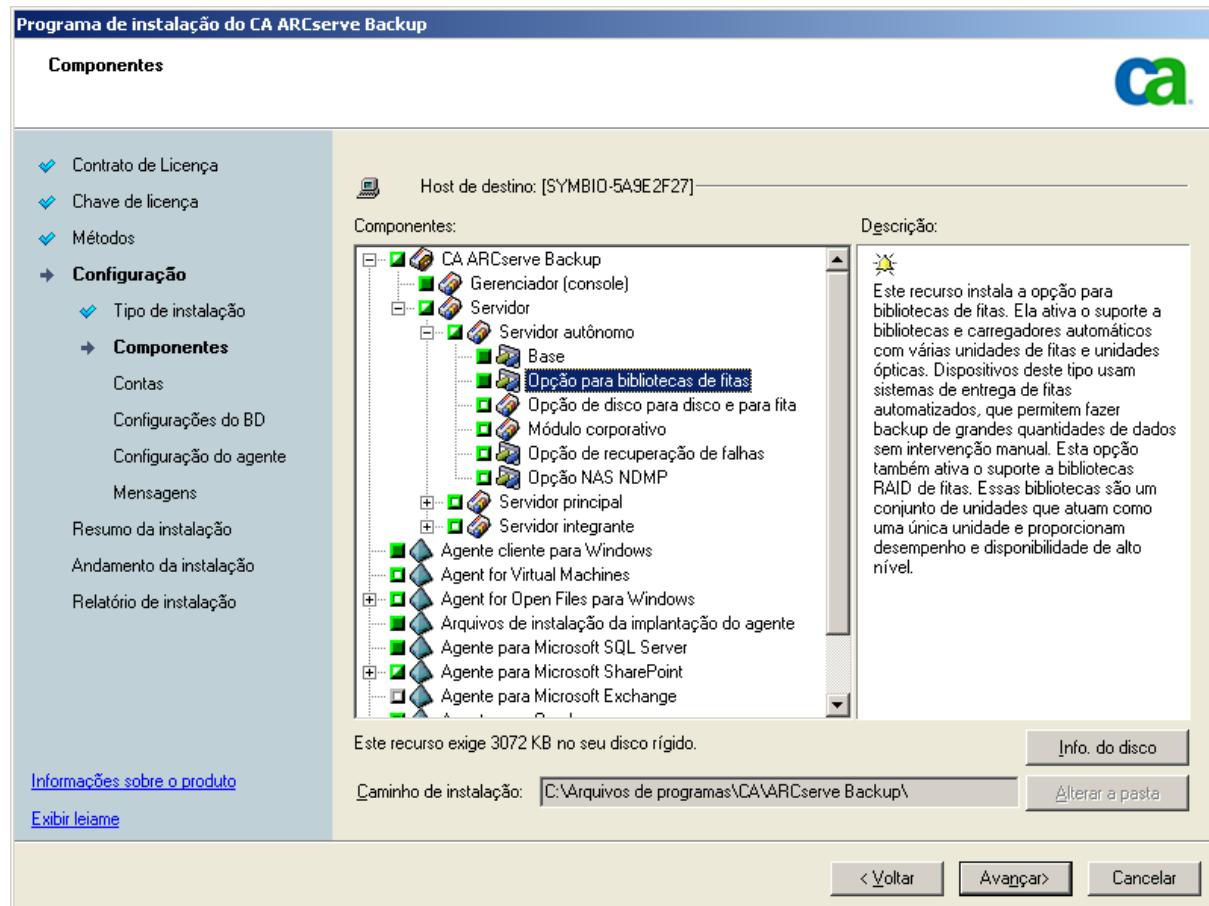
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.



Tape Library Option do CA ARCserve Backup

Permite executar os recursos de backup, restauração e gerenciamento de mídias usando bibliotecas com várias unidades de fita e várias unidades ópticas, além de bibliotecas RAID de fitas.

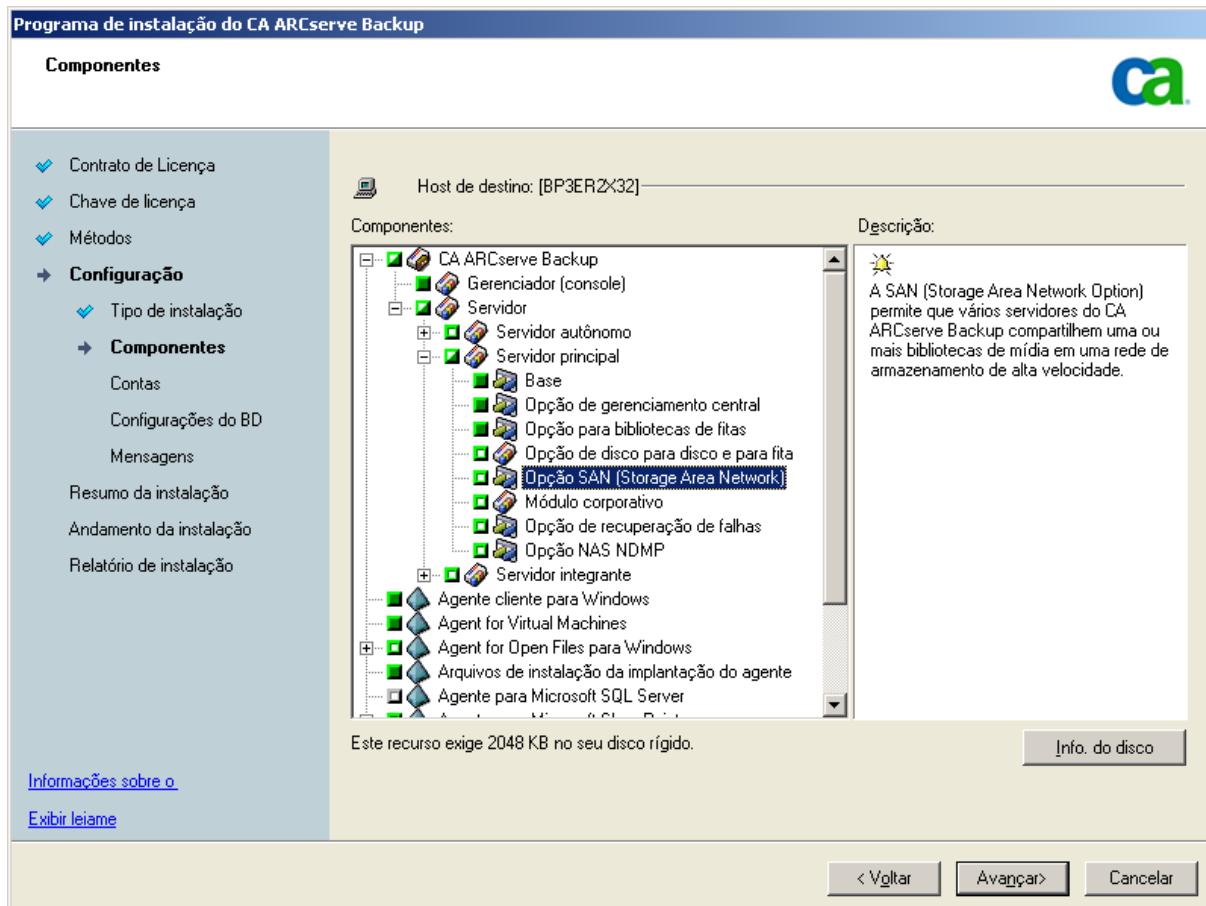


SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option do CA ARCserve Backup

Permite compartilhar uma ou mais bibliotecas de mídia em uma rede de armazenamento de alta velocidade com um ou mais servidores do ARCserve.

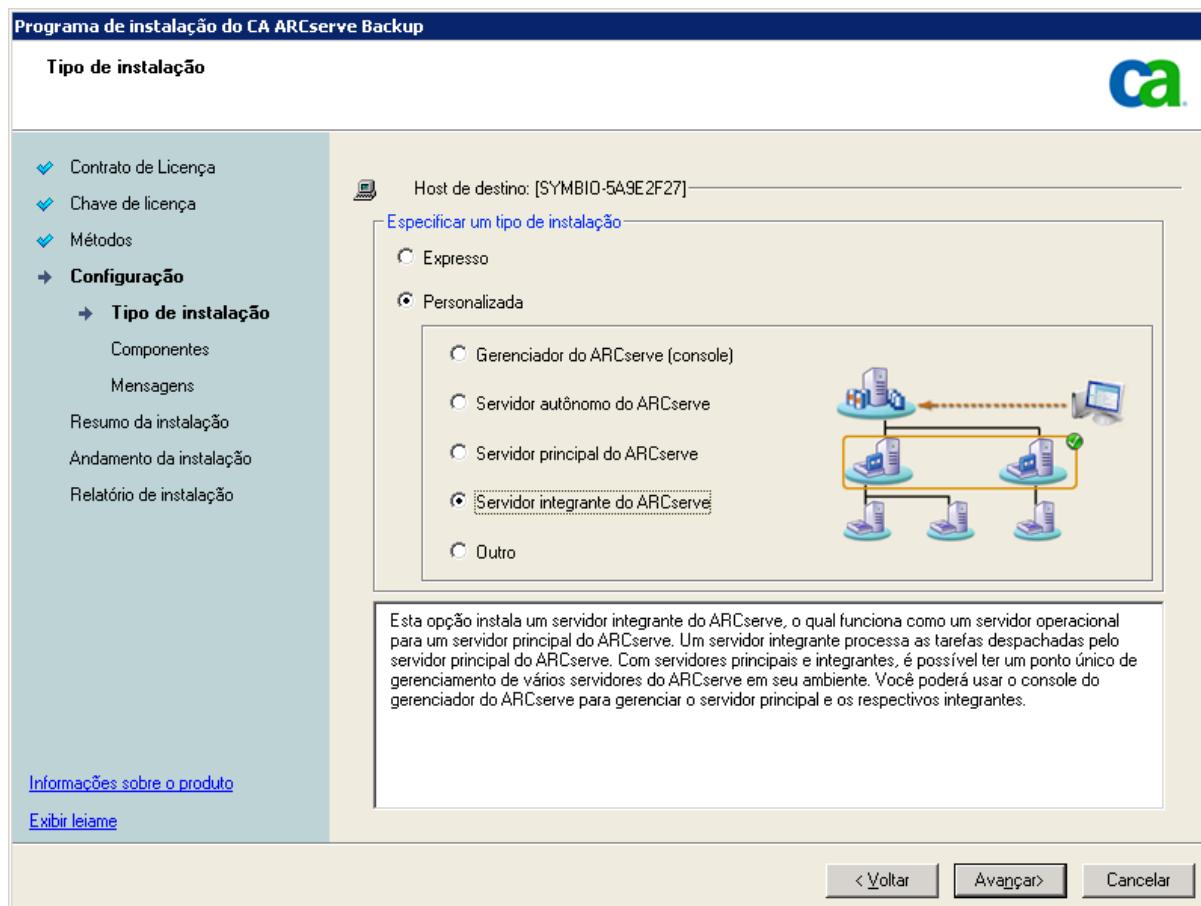
Esteja ciente do seguinte:

- A Opção para bibliotecas de fitas é um componente de pré-requisito para a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).
- Especifique a opção de instalação do Servidor principal do CA ARCserve Backup para instalar a opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento).



Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do ARCserve recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Observação: para implantar essa configuração, é necessário emitir uma licença de SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option e uma licença de Tape Library Option para cada servidor na SAN.

Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer upgrade de vários servidores do ARCserve em um ambiente de SAN e não SAN para esta versão

Conclua as tarefas a seguir para fazer upgrade dos servidores do ARCserve em um ambiente de SAN e não SAN para esta versão.

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema principal da SAN atual. Esse sistema funcionará como servidor principal do novo domínio do ARCserve.

Observação: a Central Management Option é instalada quando você instala o servidor principal do CA ARCserve Backup.

Instalar a SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) Option no sistema principal da SAN atual

Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2005 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup. Se o ambiente do ARCserve consistir em mais de 10 servidores integrantes, você deverá usar o Microsoft SQL Server para hospedar a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Ao ser promovido, migre os dados da versão anterior para o novo banco de dados.

2. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os atuais servidores distribuídos da SAN e não SAN. Esses sistemas funcionarão como servidores integrantes do novo domínio do ARCserve.

Ao ser solicitado, migre os dados da versão anterior para o novo banco de dados.

3. Verifique a instalação.

Mais informações:

[Considerações sobre a atualização](#) (na página 64)

[Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior](#) (na página 86)

Como verificar um upgrade do gerenciamento centralizado

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.
2. Abra o Administrador de servidores.

Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

Verifique se todos os dados de backup anteriores foram migrados com êxito.

Observação: o CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

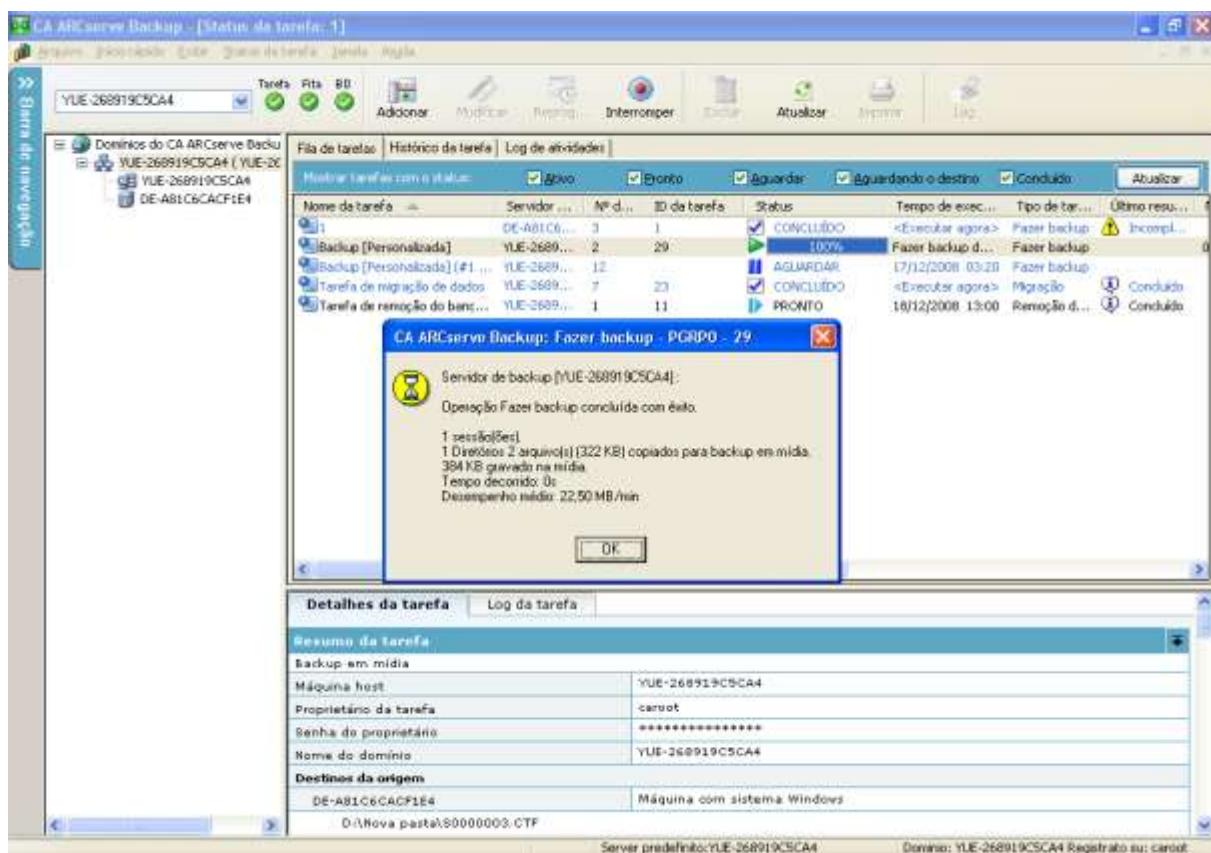
Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos após você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em <http://ca.com/support>.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor principal:



Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Atualizando vários servidores que usam um banco de dados central

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para atualizar vários servidores do ARCserve que compartilham um banco de dados centralizado para esta versão.

Configuração atual - Vários servidores do ARCserve que usam um banco de dados central

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup usando um banco de dados centralizado em um domínio em versões anteriores:

No diagrama a seguir, vários servidores do CA ARCserve Backup compartilham um banco de dados centralizado. Uma cópia do banco de dados do CA ARCserve Backup não é mantida em um dos servidores que compartilha o banco de dados.

Servidores do ARCserve

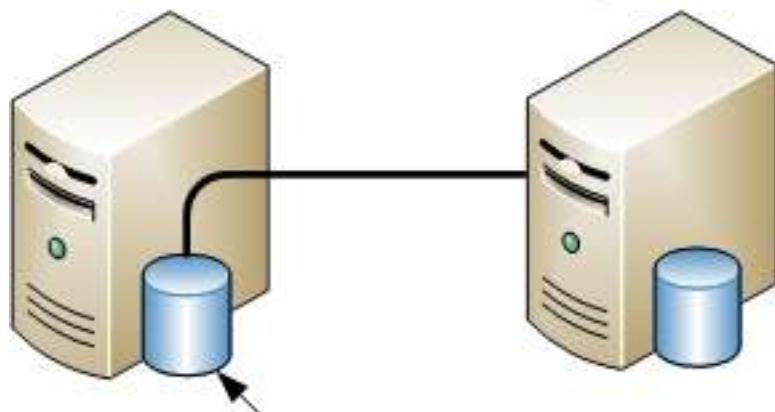


No diagrama a seguir, vários servidores do CA ARCserve Backup compartilham um banco de dados centralizado. Uma cópia do banco de dados do CA ARCserve Backup é mantida em um dos servidores que compartilha o banco de dados.

Servidores do ARCserve

Servidor 1

Servidor 2



Banco de dados do ARCserve

(Cópia local não retida no Servidor 2)

Configuração recomendada - Domínio do CA ARCserve Backup com um servidor principal e servidores integrantes

Se a configuração atual consistir em vários servidores do CA ARCserve Backup que compartilham um banco de dados centralizado, a prática recomendada é fazer o upgrade para um ambiente de gerenciamento centralizado que contém um servidor principal e um ou mais servidores integrantes. Um ambiente de gerenciamento centralizado permite hospedar o banco de dados do CA ARCserve Backup no servidor principal ou em um sistema remoto. Não é necessário instalar o CA ARCserve Backup no sistema que hospeda a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Para implantar essa configuração em seu ambiente, você pode usar o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para hospedar o banco de dados do ARCserve. No entanto, se o ambiente consistir em um servidor principal e mais de 10 servidores integrantes, você deverá hospedar o banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Observação: o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

Para fazer upgrade para um ambiente de gerenciamento centralizado, é necessário fazer o upgrade de um dos sistemas atuais para um servidor principal do CA ARCserve Backup e, em seguida, fazer o upgrade de todos os outros sistemas para servidores integrantes do CA ARCserve Backup.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de um ambiente de gerenciamento centralizado com um sistema remoto que hospeda o banco de dados do CA ARCserve Backup.

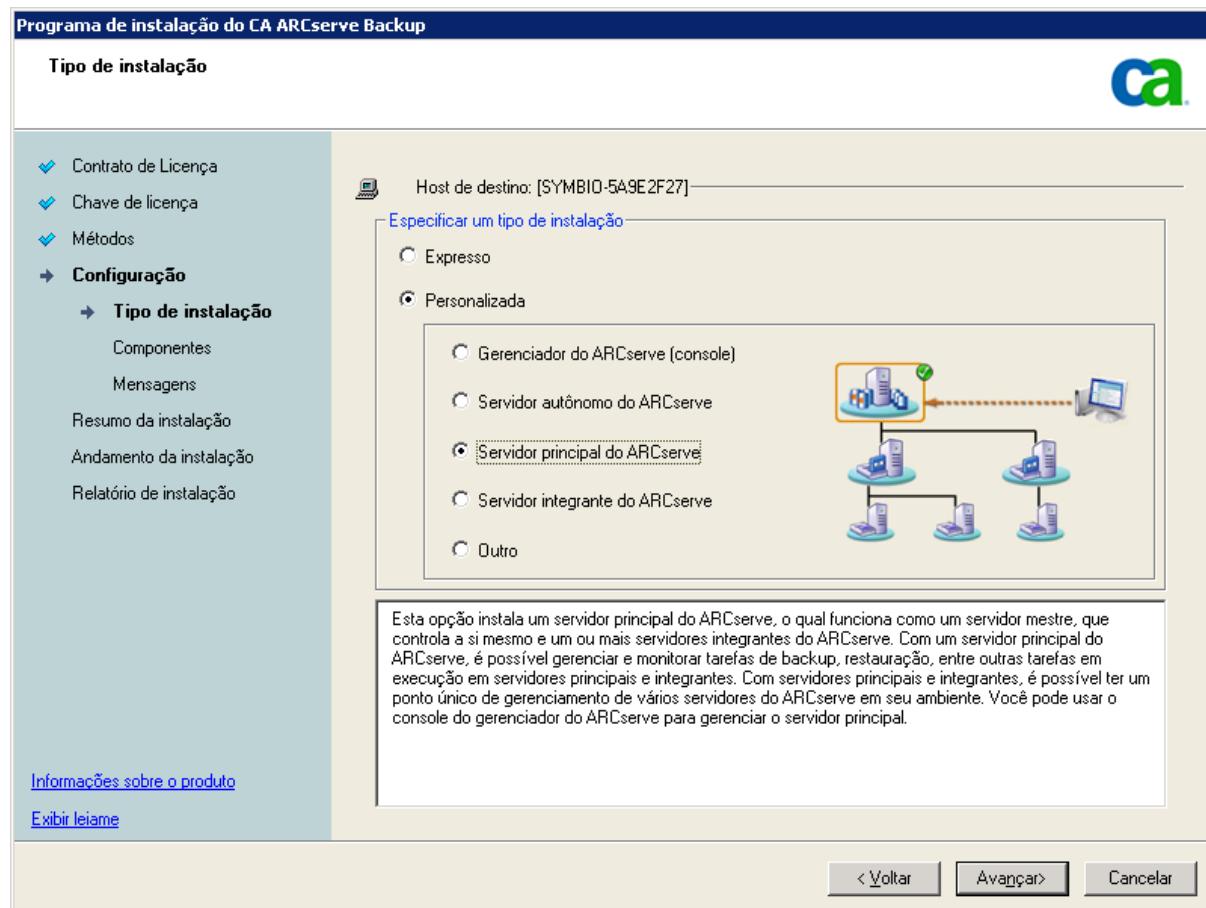


Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

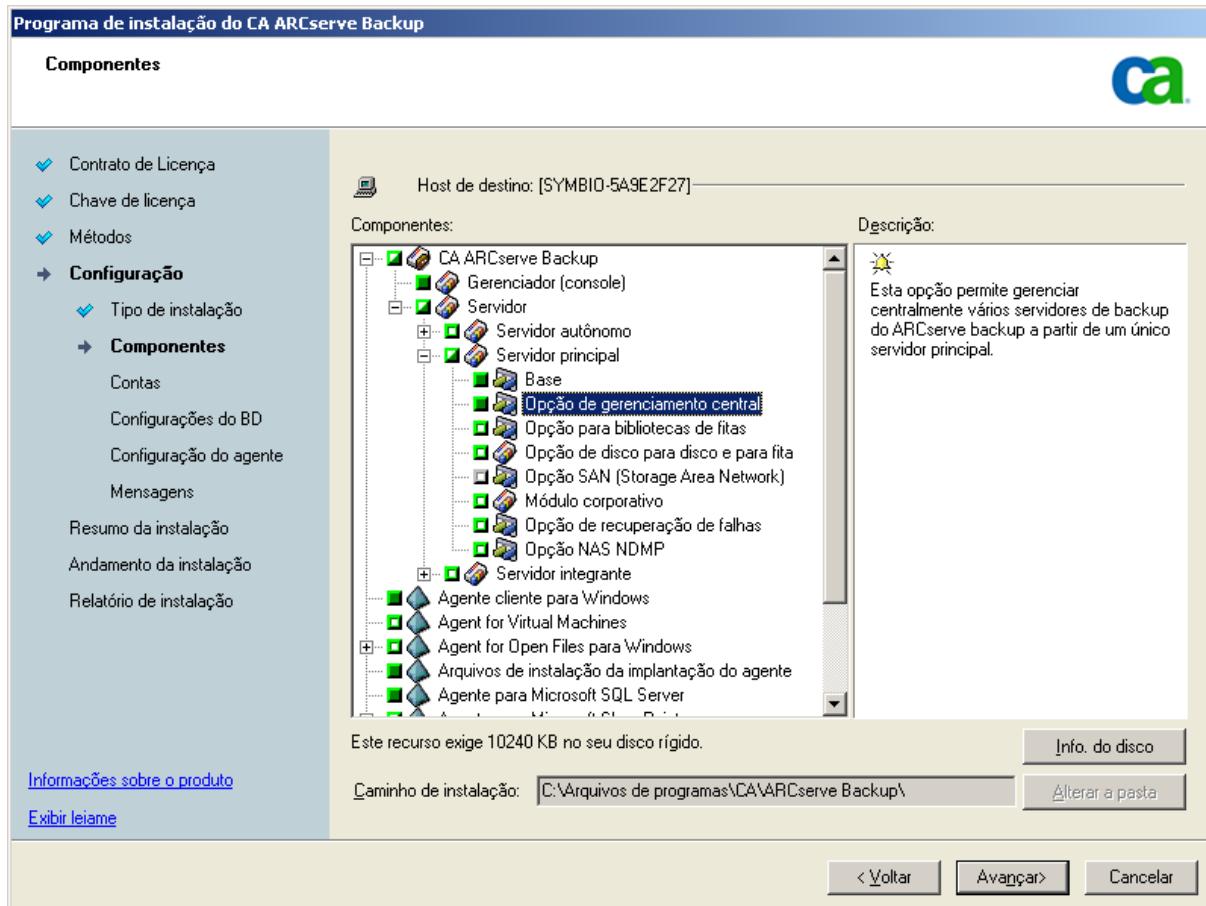
Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

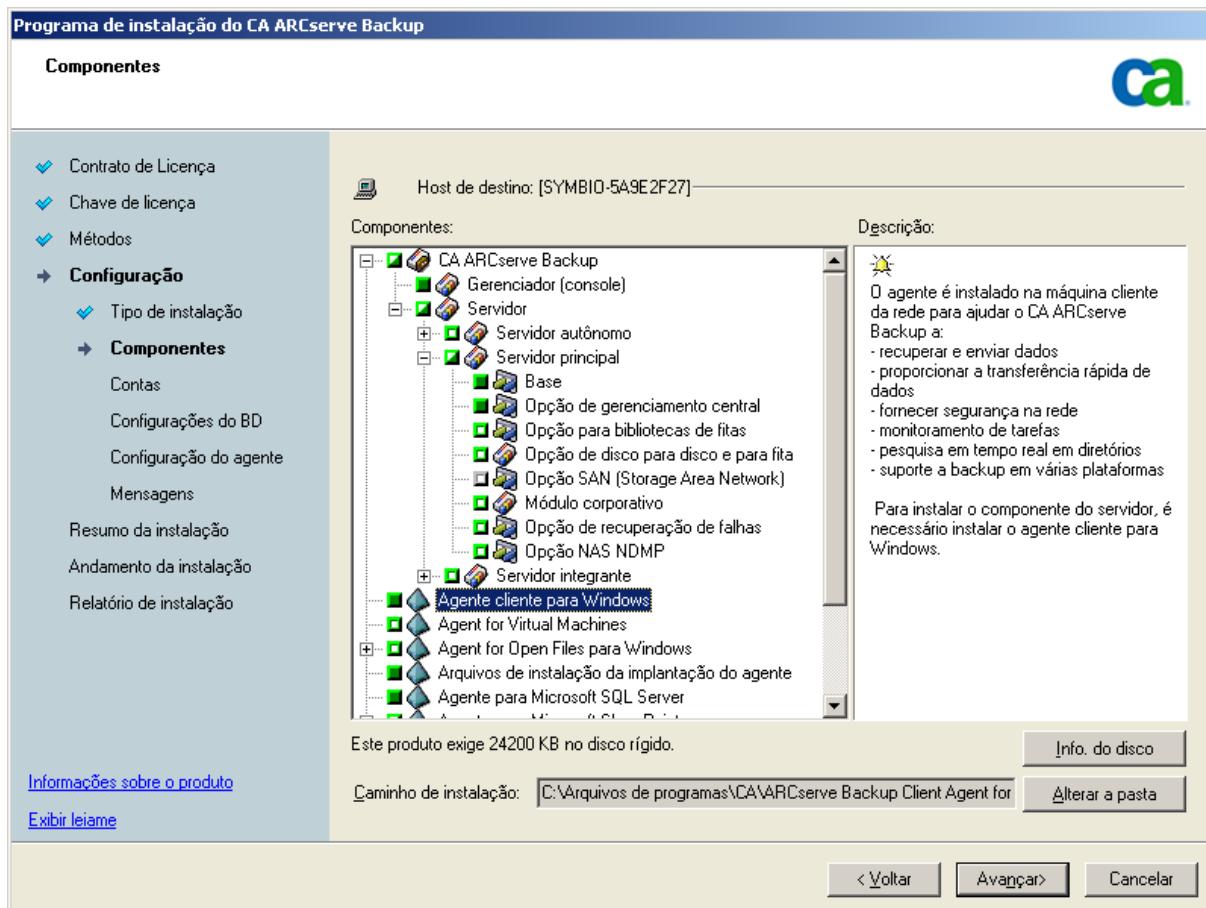
Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma versão modificada do agente conhecida como agente para banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

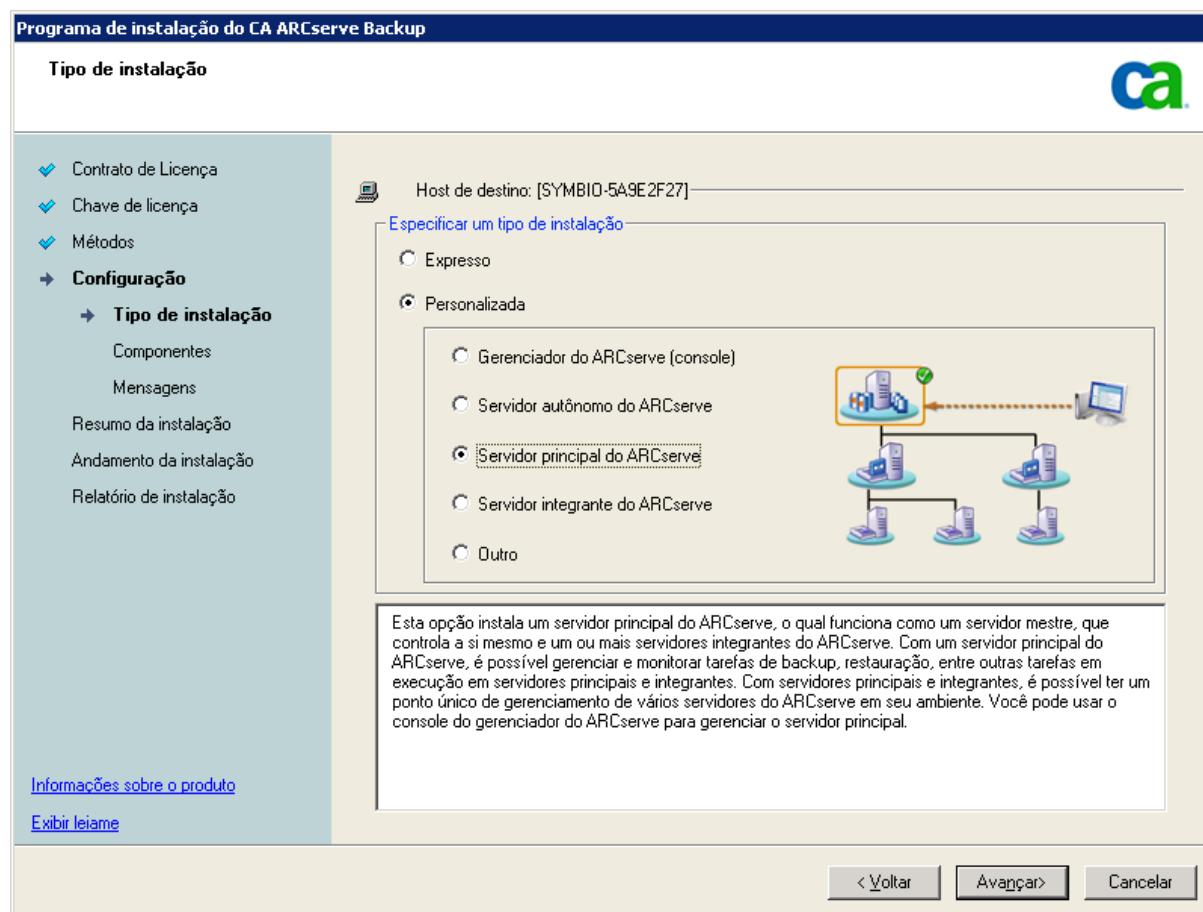
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.



Servidor principal do CA ARCserve Backup

Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer upgrade de vários servidores do ARCserve que usam um banco de dados remoto para um ambiente de gerenciamento centralizado

Conclua as tarefas a seguir para fazer o upgrade de vários servidores do ARCserve que usam um banco de dados centralizado para esta versão.

1. Instale o servidor principal do CA ARCserve Backup no sistema que funcionará como servidor principal.

Observação: a Central Management Option é instalada quando você instala o servidor principal do CA ARCserve Backup.

Você pode especificar o Microsoft SQL Server 2005 Express ou o Microsoft SQL Server como banco de dados do CA ARCserve Backup. Se o ambiente do ARCserve consistir em mais de 10 servidores integrantes, você deverá usar o Microsoft SQL Server para hospedar a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup.

Ao ser promovido, migre os dados da versão anterior para o novo banco de dados.

2. Instale o servidor integrante do CA ARCserve Backup em todos os servidores que funcionarão como integrantes do novo domínio do ARCserve.

Ao ser solicitado, migre os dados da versão anterior para o novo banco de dados.

3. Verifique a instalação.

Mais informações:

[Considerações sobre a atualização](#) (na página 64)

[Fazer upgrade do CA ARCserve Backup de uma versão anterior](#) (na página 86)

Como verificar um upgrade do gerenciamento centralizado

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup no servidor principal.
2. Abra o Administrador de servidores.

Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

3. Abra o Gerenciador de bancos de dados e o Gerenciador de status da tarefa.

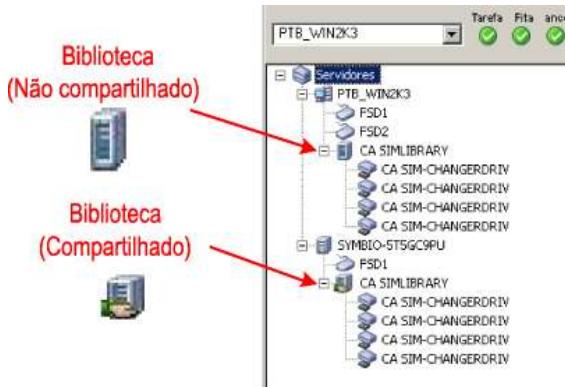
Verifique se você pode exibir as informações do banco de dados e os dados do Log de atividade.

O CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.

4. Abra o Gerenciador de dispositivos.

Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

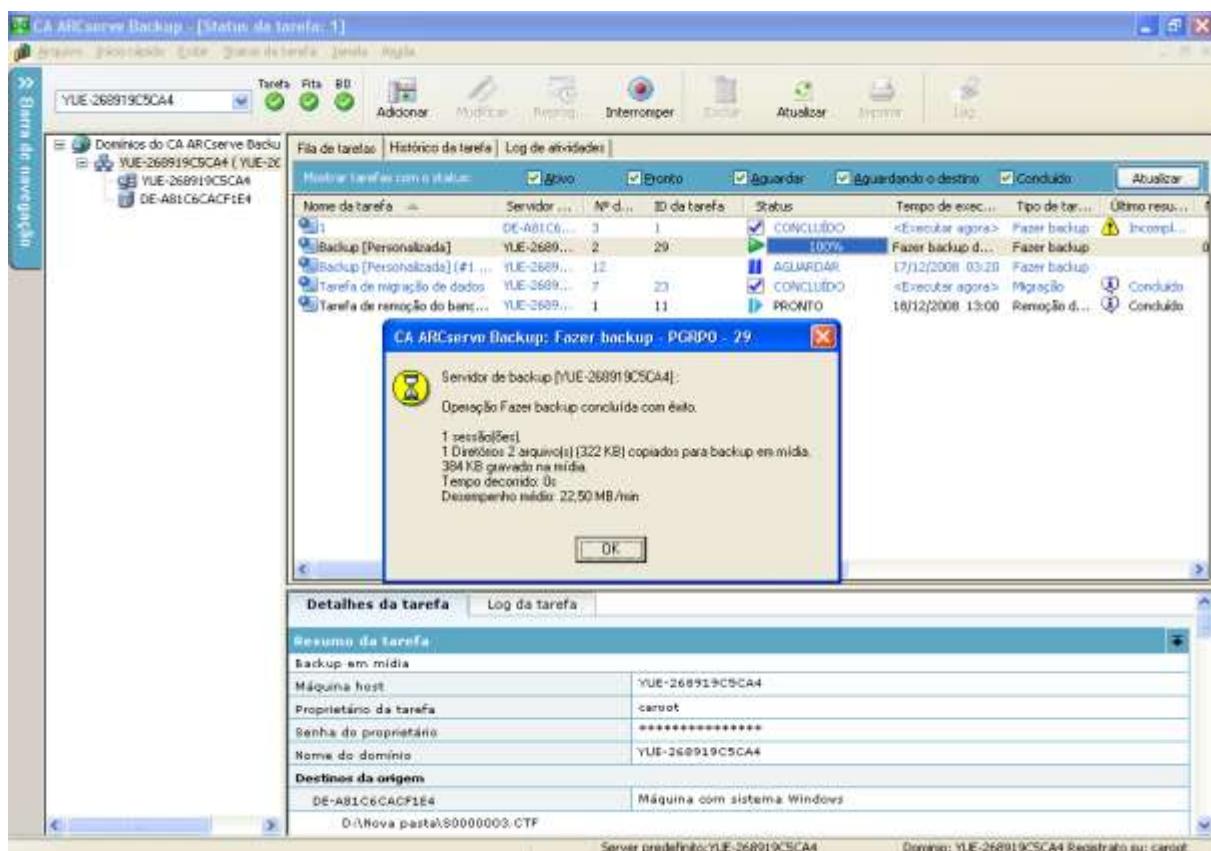
Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos após você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em <http://ca.com/support>.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

5. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor principal:



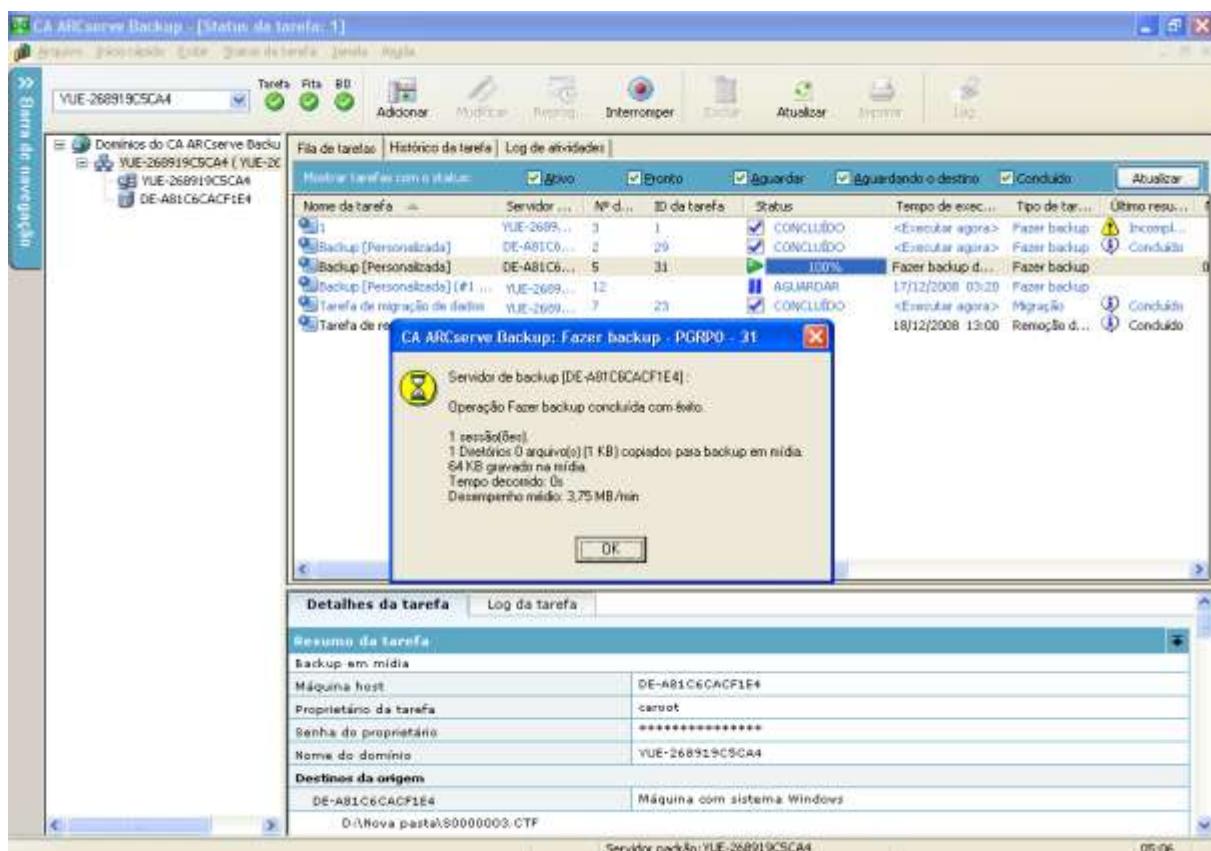
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

6. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor integrante:



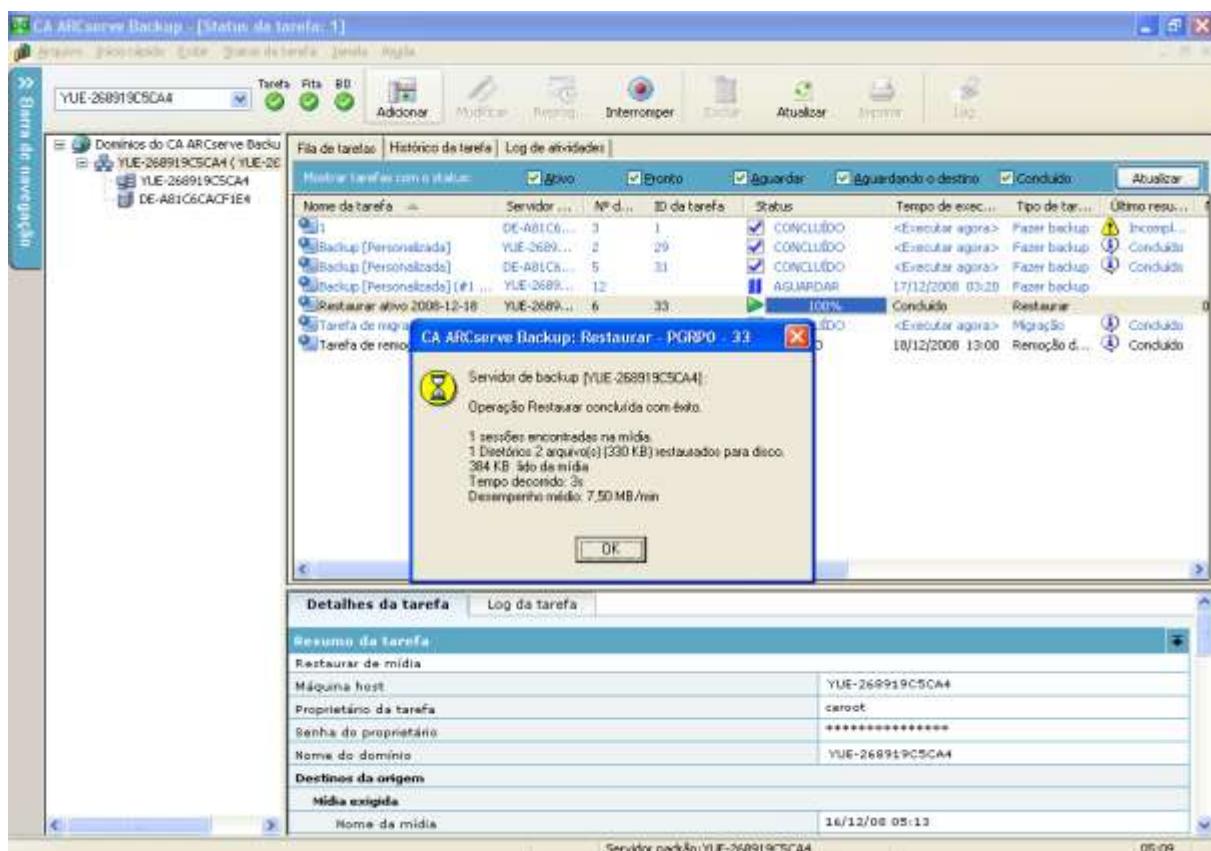
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

7. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor principal:



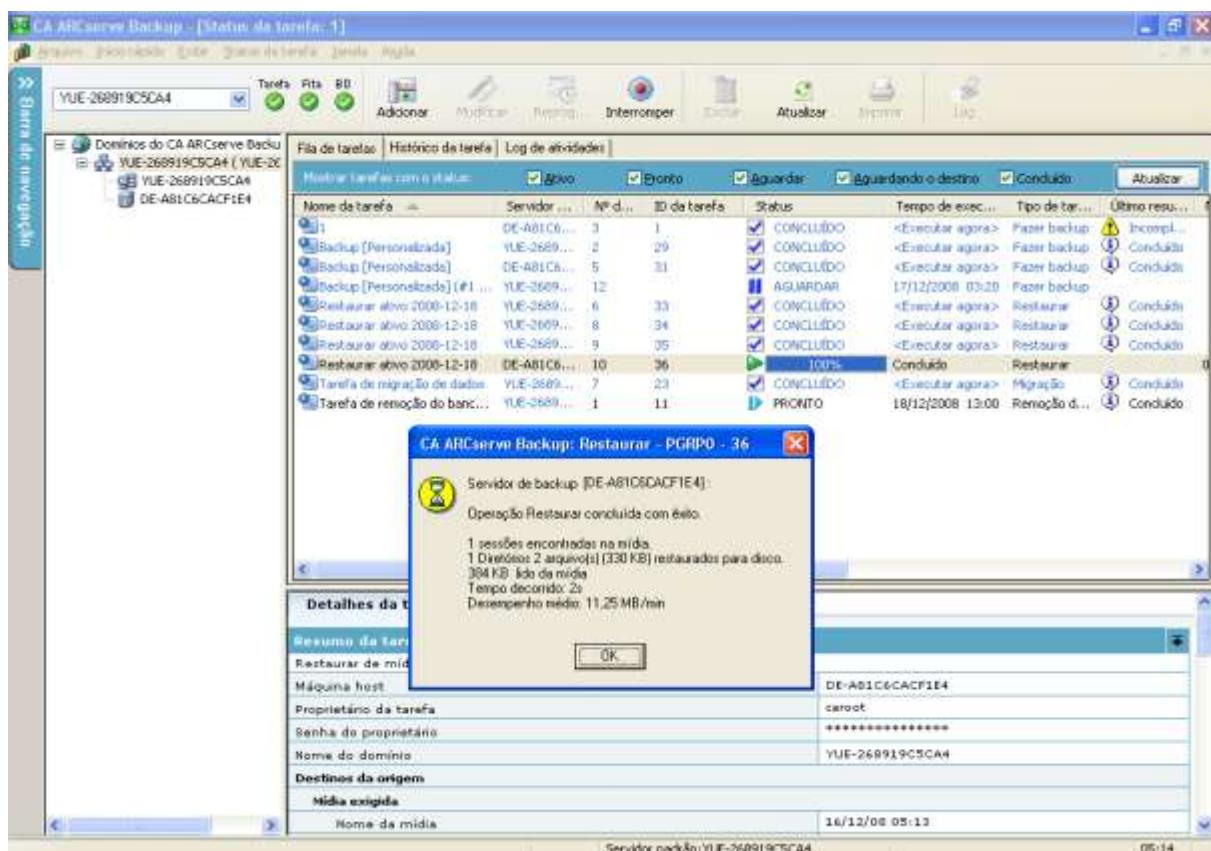
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor integrante:



Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Atualizando vários servidores em um ambiente que reconhece clusters

As seções a seguir descrevem as melhores práticas que podem ser usadas para atualizar vários servidores do ARCserve que residem em um ambiente que reconhece clusters do MSCS (Microsoft Cluster Server) para esta versão.

Importante: as melhores práticas a seguir se aplicam somente à atualização de um ambiente que reconhece clusters do BrightStor ARCserve Backup r11.5. Para todas as outras versões, é necessário desinstalar a versão anterior e, em seguida, instalar o CA ARCserve Backup no ambiente que reconhece clusters.

Configuração atual - Vários servidores do ARCserve em um cluster

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters em versões anteriores. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado por um banco de dados RAIMA e a instância do CA ARCserve Backup reside no servidor de backup do CA ARCserve Backup.



O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters em versões anteriores. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado pelo Microsoft SQL Server e a instância da CA ARCserve Backup reside em um sistema remoto.



Configuração recomendada - Servidores principal e integrantes do ARCserve instalados em um ambiente que reconhece clusters

Se a configuração atual consistir em vários servidores do CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters, a prática recomendada é fazer o upgrade para vários servidores principais do CA ARCserve Backup ou vários servidores autônomos do CA ARCserve Backup.

Essa arquitetura permite gerenciar centralmente o ambiente do CA ARCserve Backup e manter os recursos de alta disponibilidade de um ambiente que reconhece clusters.

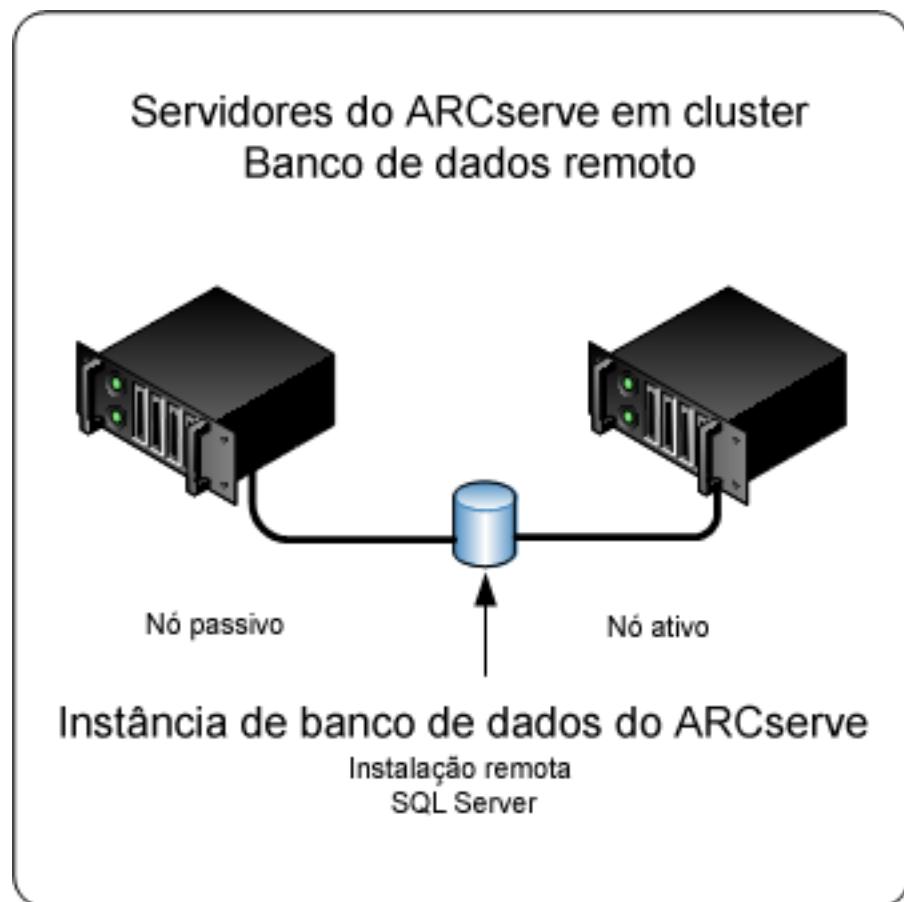
Para implantar essa configuração em seu ambiente, você pode usar o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition ou o Microsoft SQL Server para hospedar o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition não oferece suporte à comunicação remota. Quando você instala o CA ARCserve Backup usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, o assistente de instalação instala o aplicativo de banco de dados e a instância do banco de dados do ARCserve no servidor principal. Para hospedar a instância do banco de dados do ARCserve em um sistema remoto, é necessário usar o Microsoft SQL Server.

O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do CA ARCserve Backup em um ambiente que reconhece clusters nesta versão. O banco de dados do CA ARCserve Backup é hospedado usando o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e a instância do banco de dados do CA ARCserve Backup reside no servidor do CA ARCserve Backup.



O diagrama a seguir ilustra a arquitetura de vários servidores do ARCserve em um ambiente que reconhece clusters nesta versão. O banco de dados do ARCserve é hospedado pelo Microsoft SQL Server e a instância do banco de dados do ARCserve reside em um sistema remoto.

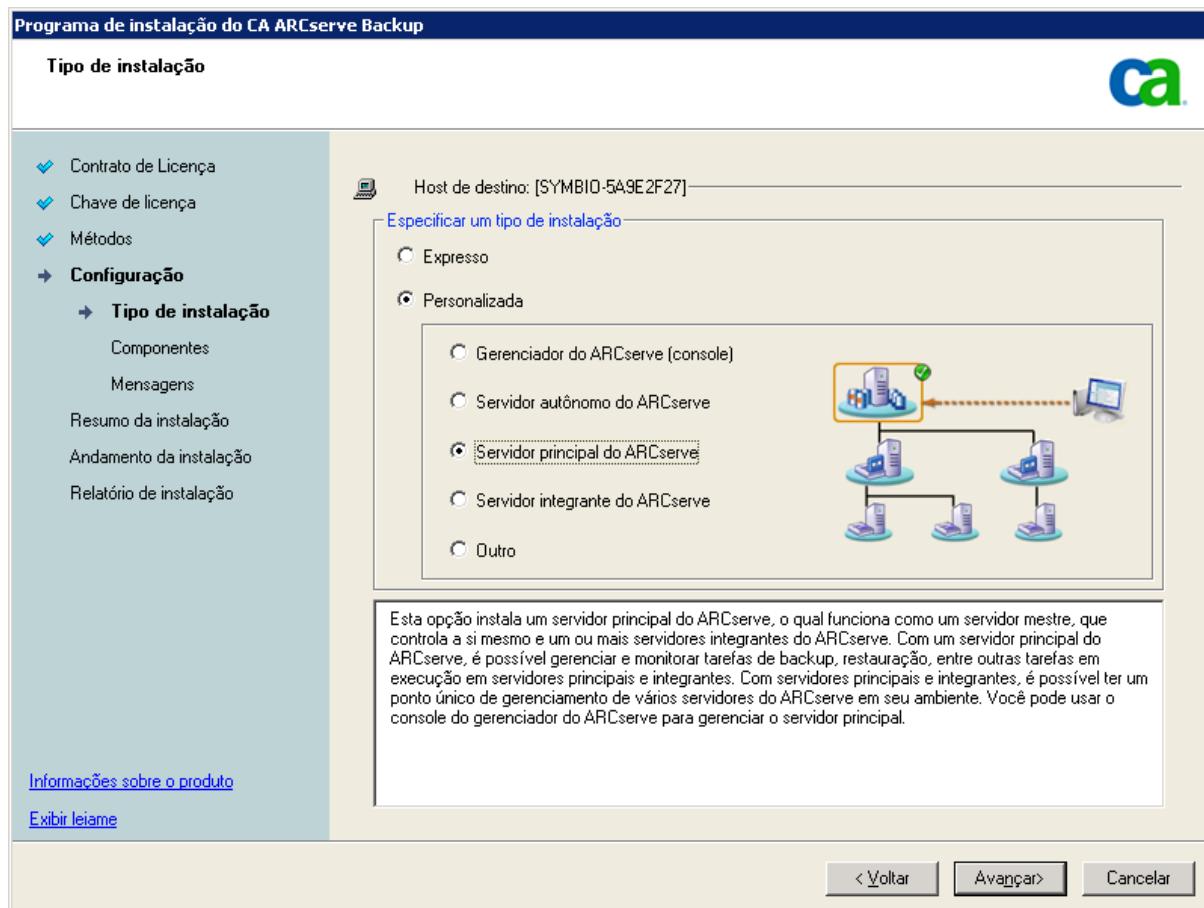


Novos componentes que devem ser instalados

Para implantar esta configuração no seu ambiente, é necessário instalar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

Servidor principal do CA ARCserve Backup

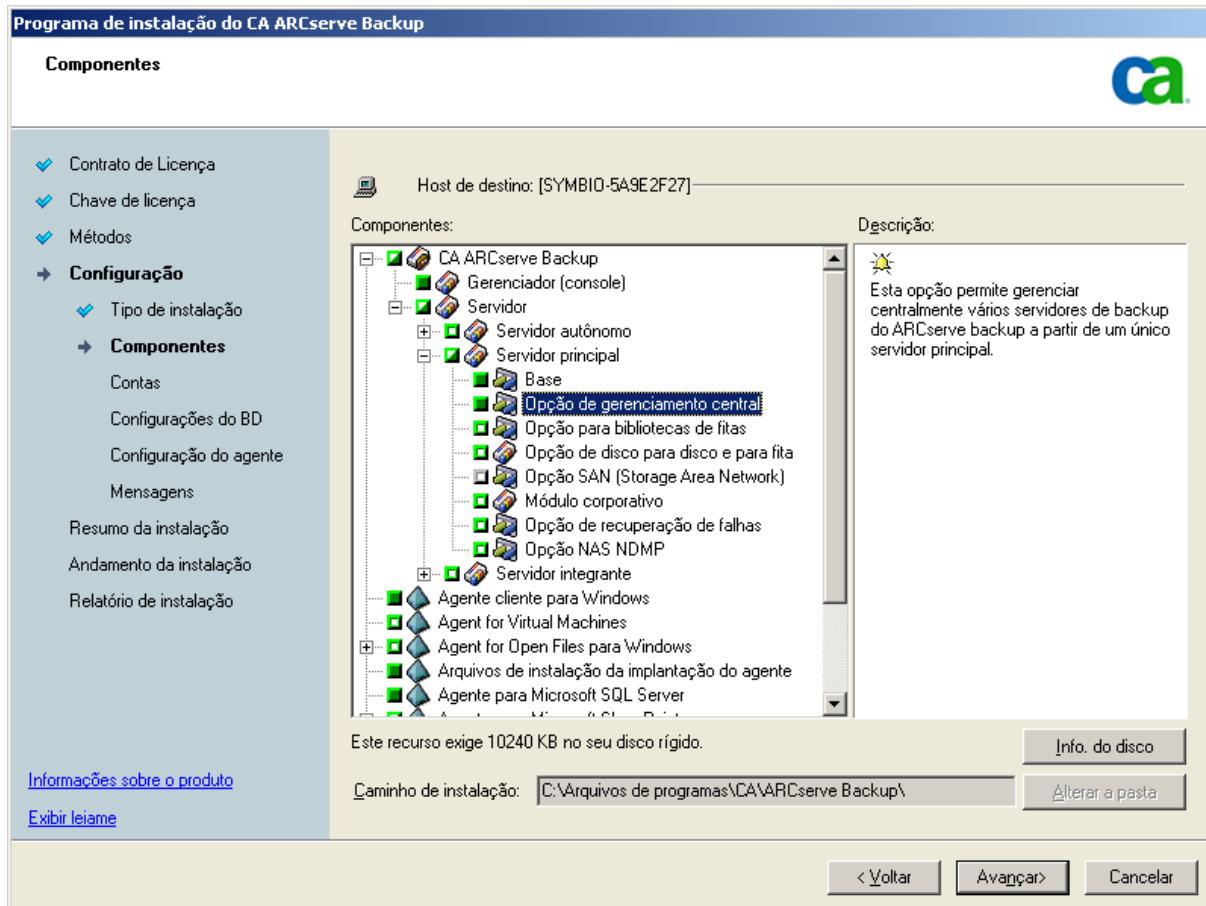
Permite instalar o CA ARCserve Backup em um servidor que será usado para enviar, gerenciar e monitorar centralmente tarefas de backup e restauração executadas em servidores integrantes e no servidor principal.



Opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup

Permite gerenciar o servidor principal e todos os servidores integrantes em um domínio do CA ARCserve Backup a partir de um computador central.

Observação: o servidor principal do CA ARCserve Backup é um componente de pré-requisito.



Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup

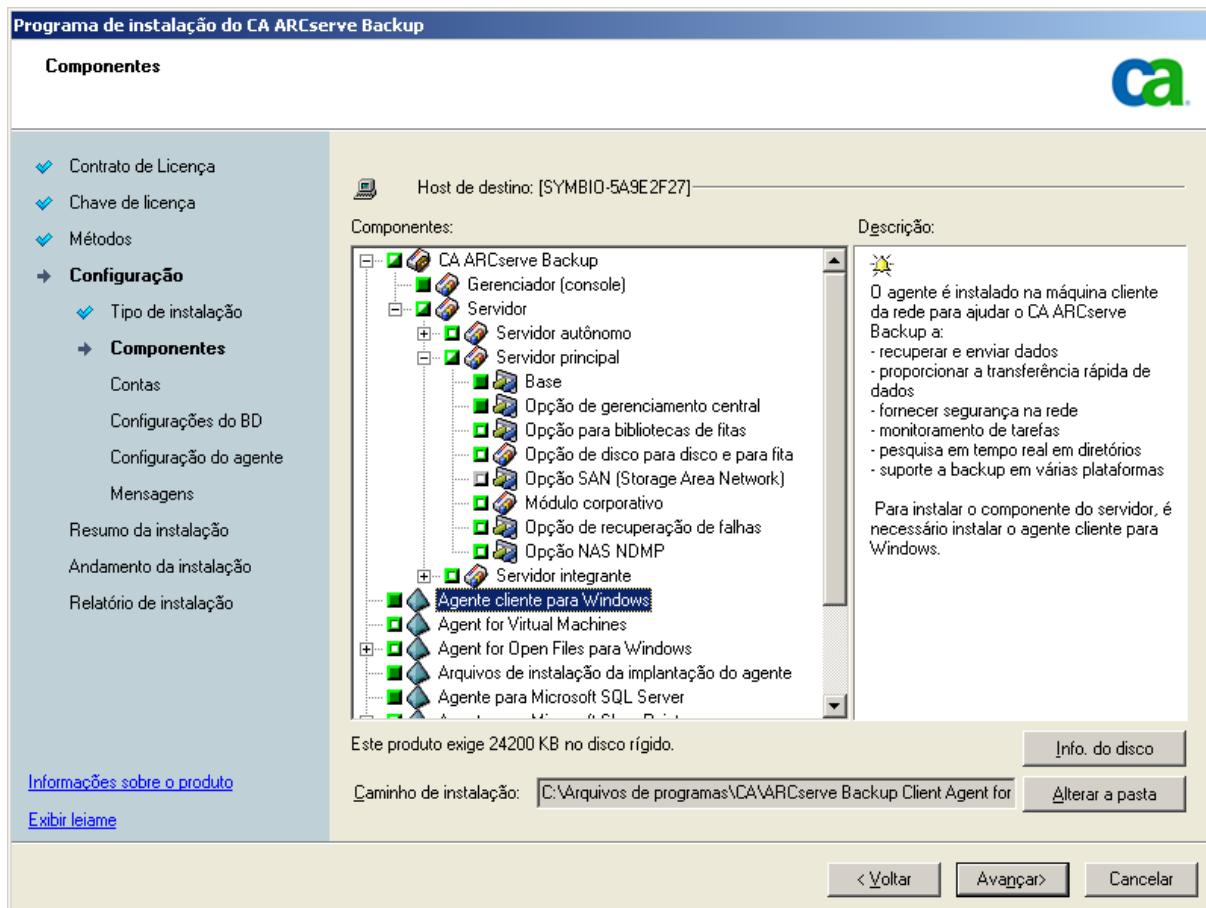
Permite proteger o banco de dados do CA ARCserve Backup.

Observação: uma versão modificada do agente conhecida como agente para banco de dados do ARCserve é instalada com todas as instalações de Servidor principal do ARCserve e Servidor autônomo do ARCserve.

Importante: A rotina de desinstalação não desinstala a sessão do banco de dados do CA ARCserve Backup e o agente para o banco de dados do ARCserve do computador. Quando você reinstala o CA ARCserve Backup, o assistente de instalação detecta a presença de uma sessão de banco de dados do Microsoft SQL Server ou do Microsoft SQL Server 2005 Express Edition em seu sistema. Como resultado, o assistente de instalação seleciona o componente do agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve Backup na caixa de diálogo de instalação Selecionar produtos.

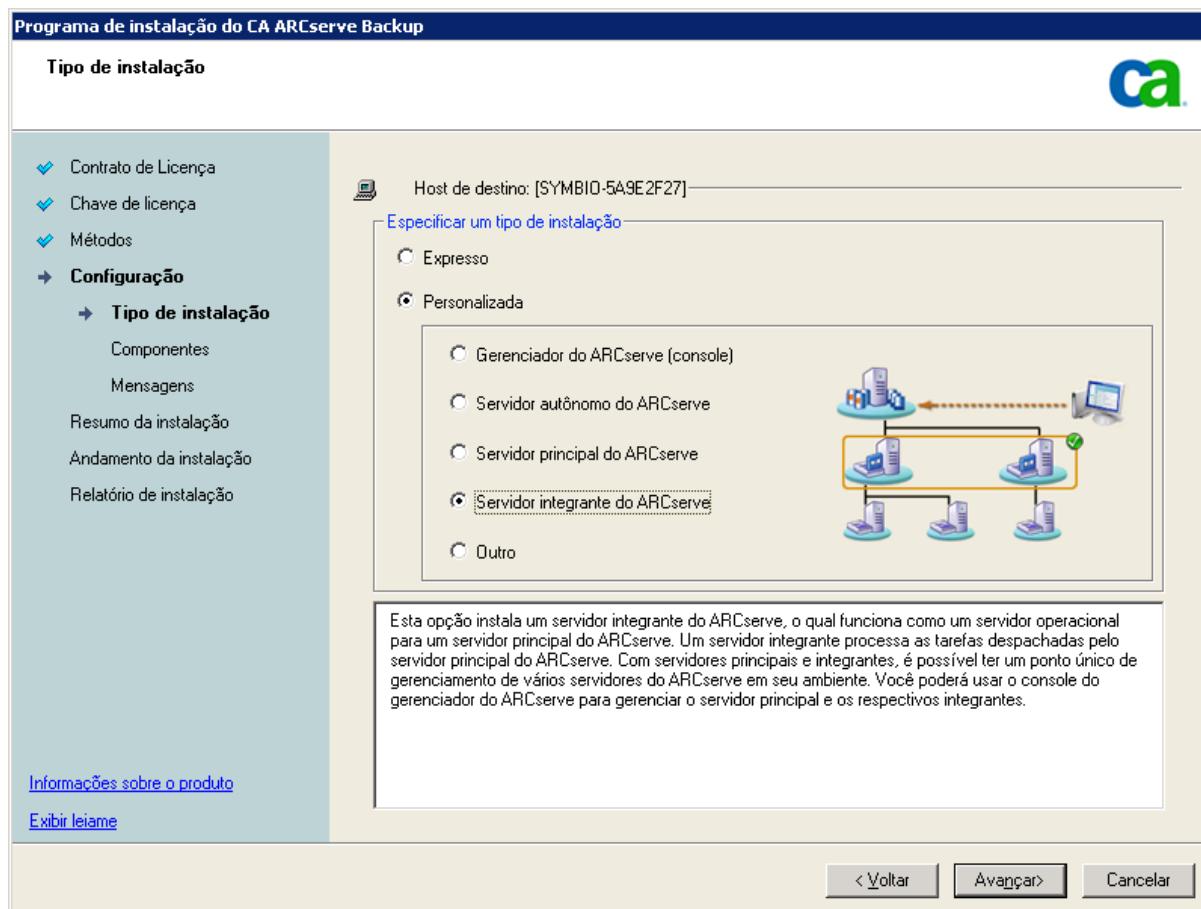
Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup

Permite fazer backup de dados localmente para o servidor do CA ARCserve Backup.



Servidor integrante do CA ARCserve Backup

Permite que servidores em um domínio do ARCserve recebam instruções sobre tarefas e dispositivos de um servidor principal.



Componentes cuja atualização deve ser feita

Para implantar essa configuração no seu ambiente, é necessário atualizar os seguintes componentes do CA ARCserve Backup:

- Todos os componentes que estão instalados no seu ambiente atual do ARCserve.

Como fazer atualização de um ambiente que reconhece agrupamentos do ARCserve para esta release

Você pode fazer a atualização do CA ARCserve Backup para um ambiente de agrupamento com recursos de tolerância a falhas de tarefas nas seguintes plataformas de agrupamento:

- MSCS (Microsoft Cluster Server - Servidor de agrupamento da Microsoft) em x86/AMD64/IA64 Windows Server
- NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster for Windows 8.0, NEC CLUSTERPRO/ExpressCluster X 1.0 for Windows e CLUSTERPRO/ExpressCluster X 2.0 for Windows.

Importante: O CA ARCserve Backup oferece suporte à atualização do Brightstor ARCserve Backup r11.5 para esta release. Para todas as releases anteriores, é necessário desinstalar o BrightStor ARCserve Backup e, em seguida, instalar o CA ARCserve Backup.

Para fazer a atualização de um ambiente que reconhece agrupamentos do ARCserve para esta release

1. Faça atualização do CA ARCserve Backup usando um dos seguintes procedimentos:
 - [Fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r11.5 para a r12.5 em um ambiente de agrupamento MSCS](#) (na página 147).
 - [Fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r11.5 para a r12.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO](#) (na página 174).
2. Verifique a atualização.

Mais informações:

[Fazer upgrade do CA ARCserve Backup da release r11.5 para a r12.5 em um ambiente de agrupamento MSCS](#) (na página 147)
[Atualizar o CA ARCserve Backup da release r11.5 para a r12.5 em um ambiente NEC CLUSTERPRO](#) (na página 174)

Como verificar um upgrade que reconhece clusters

Para verificar se a instalação do CA ARCserve Backup funciona corretamente, conclua as seguintes tarefas:

1. Abra o Console do gerenciador do CA ARCserve Backup em um servidor autônomo.
2. Conecte-se ao servidor do ARCserve do qual foi feito upgrade usando o nome virtual.

3. Se for possível conectar-se com êxito ao servidor do qual foi feito upgrade, move o grupo de clusters do ARCserve para um outro nó.

Certifique-se de que todos os serviços do ARCserve tenham sido iniciados com êxito.

Observação: o Console do gerenciador pode parar de responder de forma intermitente enquanto o grupo de clusters está sendo movido para um outro nó.

4. Abra o Administrador de servidores.

Certifique-se de que a árvore de diretórios do domínio exiba os nomes do servidor principal e de todos os servidores integrantes em seu domínio do ARCserve.

5. Abra o Gerenciador de status de tarefas.

Verifique se todos os dados da instalação anterior migraram para o novo servidor principal. O CA ARCserve Backup migra informações sobre tarefas, logs e informações do usuário dos servidores anteriores para o novo servidor principal.

6. Abra o Gerenciador de dispositivos.

Verifique se o Gerenciador de dispositivos detecta todos os dispositivos conectados ao servidor principal e a todos os servidores integrantes.

O diagrama a seguir ilustra a janela Gerenciador de dispositivos com um servidor principal com dispositivos conectados e um servidor integrante com um dispositivo conectado. O servidor principal está conectado a uma biblioteca que não está compartilhada, e o servidor integrante está conectado a uma biblioteca compartilhada.



Se o Gerenciador de dispositivos não detectar todos os dispositivos, execute as seguintes tarefas:

- Verifique se o dispositivo está corretamente conectado ao servidor.
- Verifique se os drivers apropriados do dispositivo estão instalados.
- Configure os dispositivos usando a Configuração de dispositivos.

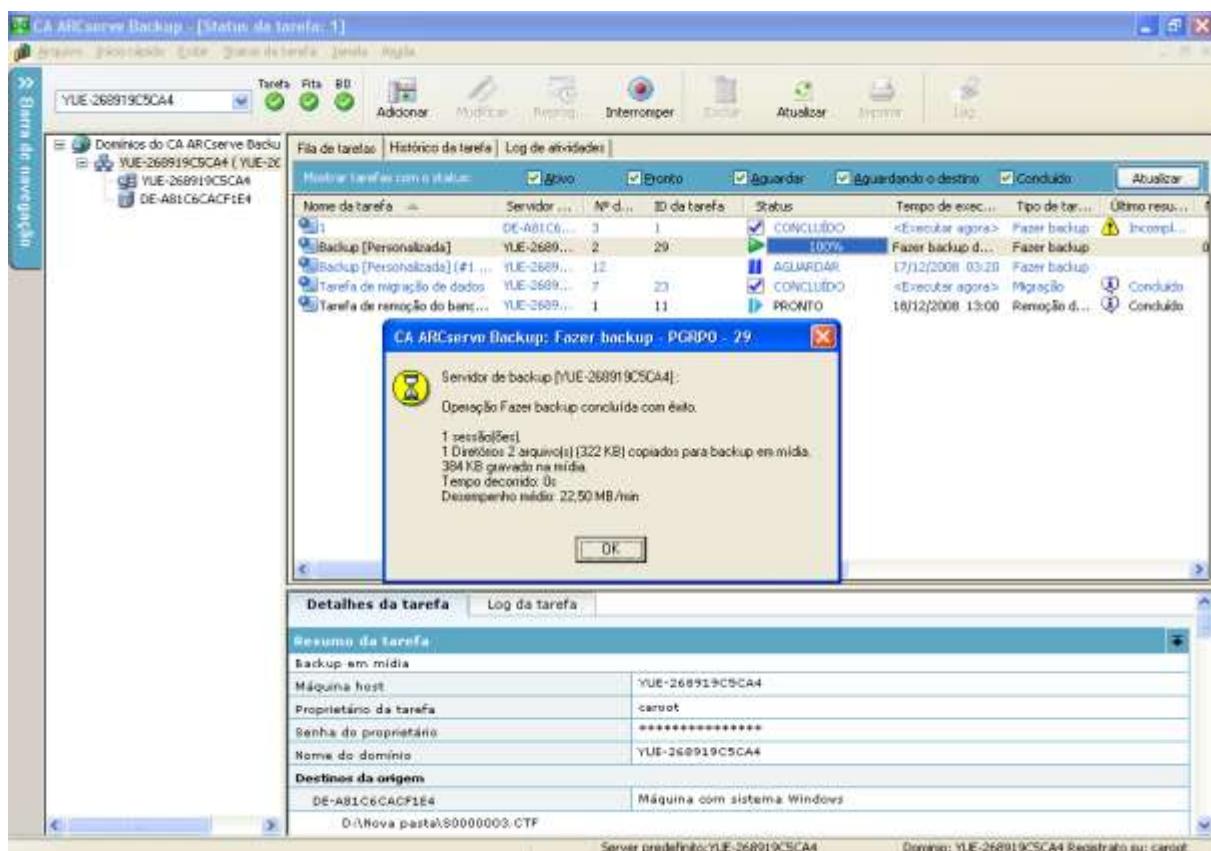
Se o CA ARCserve Backup não conseguir detectar os dispositivos após você concluir essas tarefas, entre em contato com o suporte técnico em <http://ca.com/support>.

Observação: para obter informações sobre a configuração de dispositivos, consulte a Ajuda online ou o *Guia de Administração*.

7. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor principal:



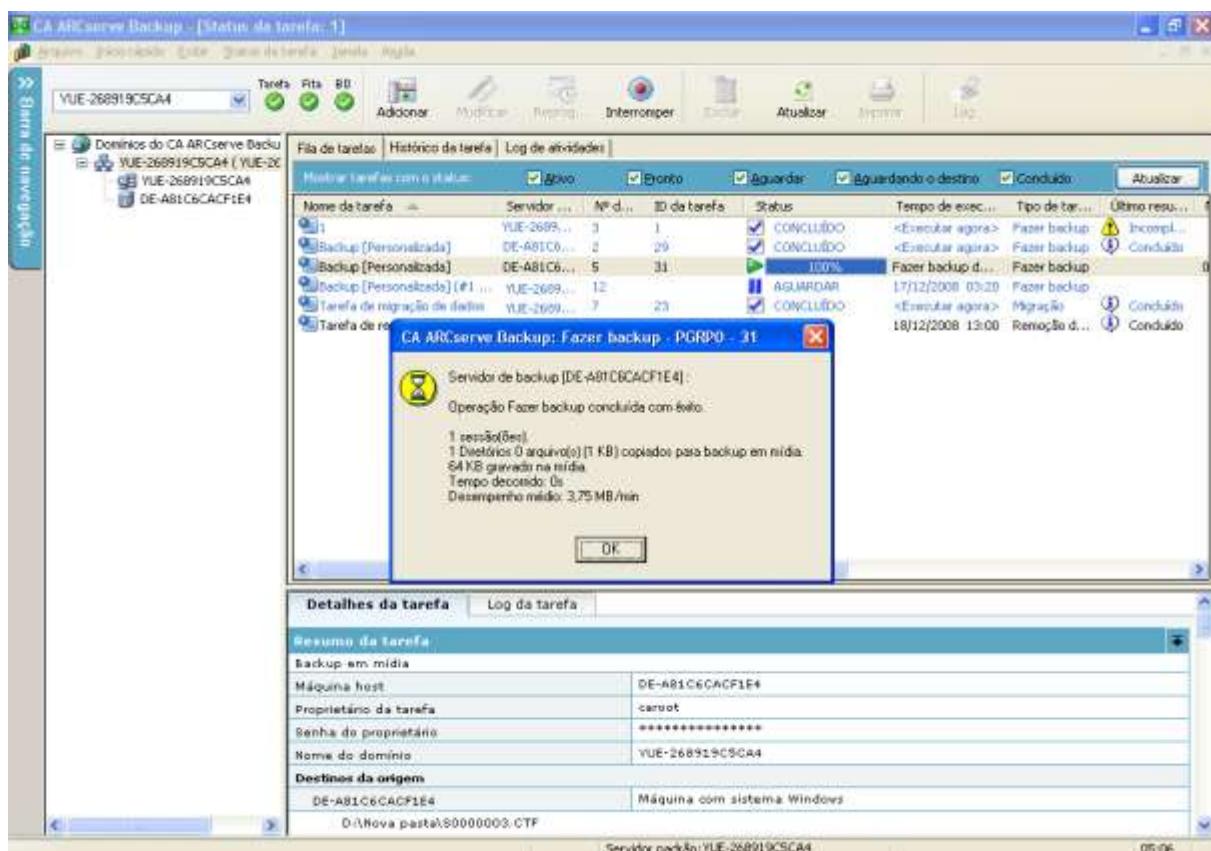
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

8. Envie uma tarefa de backup simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de backup é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de backup bem-sucedida em um servidor integrante:



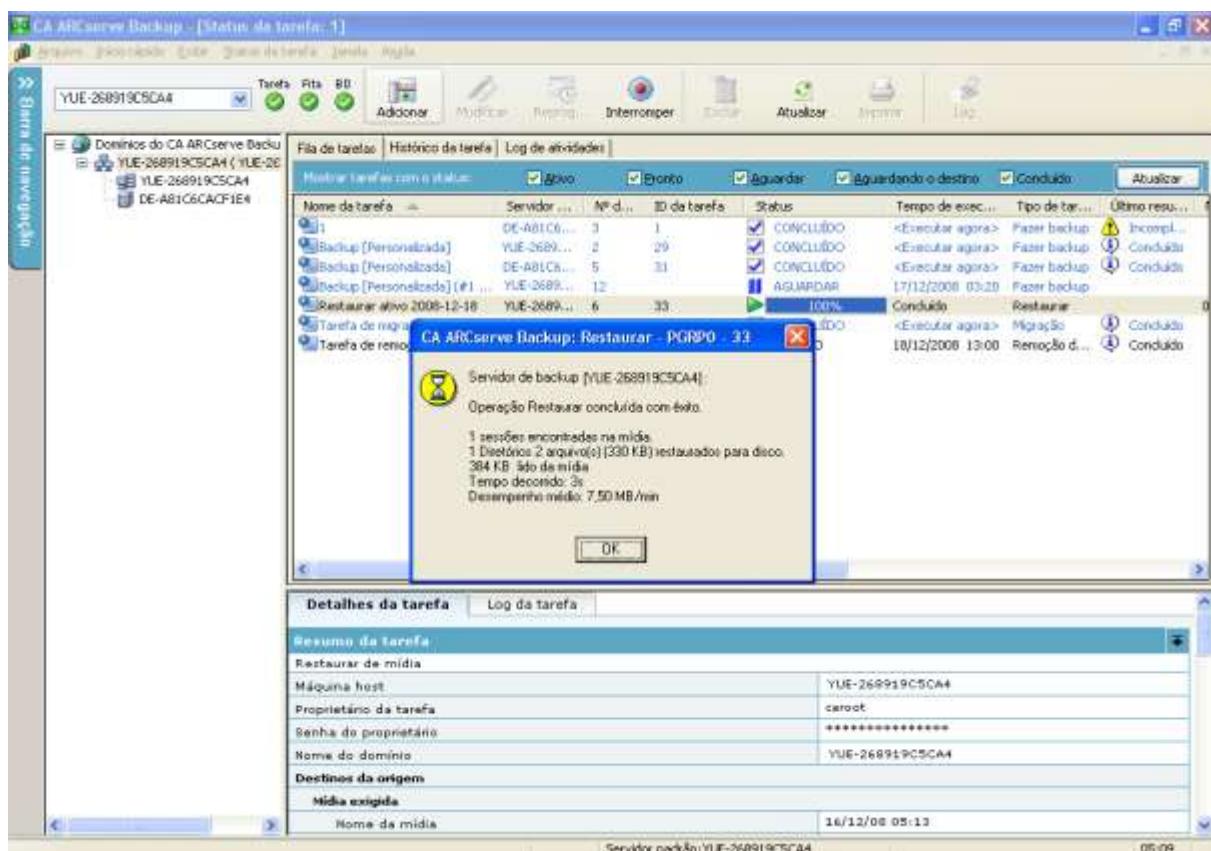
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

9. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor principal.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor principal:



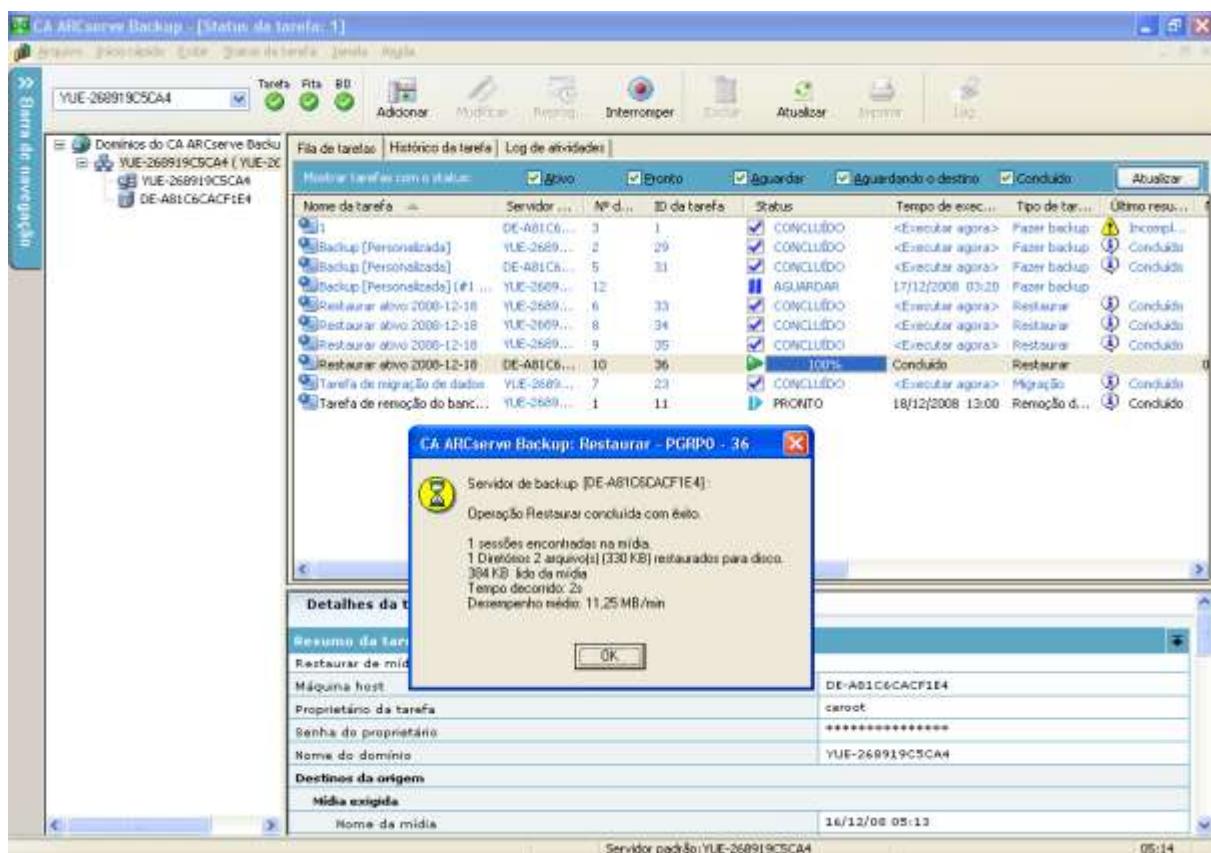
Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigí-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

10. Envie uma tarefa de restauração simples em um servidor integrante.

Verifique se a tarefa de restauração é concluída com êxito.

A tela a seguir ilustra uma tarefa de restauração bem-sucedida em um servidor integrante:



Se a tarefa falhar, execute as seguintes tarefas de solução de problemas:

- No Gerenciador de status da tarefa, examine os detalhes da tarefa no Log de atividade.
- Se uma tarefa contiver mensagens de aviso, mensagens de erro, ou ambas, clique duas vezes na mensagem para exibir uma descrição do problema e as etapas que podem ser executadas para corrigi-lo.
- Depois de corrigir o problema, reenvie a tarefa.

Melhores práticas gerais

As seções a seguir descrevem as melhores práticas gerais que podem ajudar na instalação e no uso do CA ARCserve Backup.

Onde instalar o Console do gerenciador

O Console do gerenciador do CA ARCserve Backup é uma GUI (Graphical User Interface - Interface gráfica do usuário) que permite efetuar logon nos servidores principal e autônomos do ARCserve a partir de um sistema remoto. Com o Console do gerenciador, você pode gerenciar e monitorar o backup, a restauração e outras tarefas executadas a partir de qualquer servidor do ARCserve. Por exemplo, um servidor autônomo e um servidor principal e seus servidores integrantes.

A opção de instalação do Console do gerenciador permite instalar os componentes necessários para gerenciar suas operações de backup. Não é necessário alocar espaço de armazenamento para dados de backup, logs, relatórios etc. Esses tipos de informações são armazenados nos servidores principal e autônomos.

Você pode instalar o Console do gerenciador em qualquer computador que esteja executando um sistema operacional suportado pelo CA ARCserve Backup.

Para determinar o melhor local para a instalação do Console do gerenciador, considere as seguintes orientações gerais:

- O sistema de destino é um computador portátil. Por exemplo, um notebook. Você usará o computador portátil para gerenciar operações de backup, mas não armazenará os dados de backup nele.
- O sistema de destino reside em um local remoto de seu ambiente de backup. Devido às limitações de largura de banda manifestadas pelo ambiente, talvez não seja prático gerenciar e fazer backup dos dados no sistema remoto.
- O sistema de destino não atende aos requisitos mínimos do sistema para instalar os componentes do CA ARCserve Backup Server. Consulte o arquivo leia-me para obter uma descrição dos requisitos mínimos do sistema necessários para instalar os componentes do Gerenciador e do Servidor do CA ARCserve Backup.
- O sistema de destino é desligado periodicamente. Os servidores de backup devem estar em execução contínua para obter o nível mais alto de proteção dos dados.

Como escolher um aplicativo de banco de dados

O CA ARCserve Backup permite usar o Microsoft SQL Server ou o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition para hospedar o banco de dados do ARCserve. Para escolher qual o melhor aplicativo para a sua instalação, considere as seguintes orientações gerais:

Microsoft SQL Server

- Você requer um servidor principal e mais de 10 servidores integrantes para proteger seu ambiente.
- Você está fazendo upgrade de uma versão anterior do ARCserve e, atualmente, hospeda a instância do banco de dados do ARCserve usando o Microsoft SQL Server.

Microsoft SQL Server 2005 Express Edition

- Você requer um único servidor de backup ou um servidor principal com menos de dez servidores integrantes para proteger seu ambiente.

Observação: para obter mais informações, consulte [Requisitos do banco de dados](#) (na página 57).

Mais informações:

[Considerações sobre o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition](#) (na página 58)

[Considerações sobre o banco de dados do Microsoft SQL Server](#) (na página 59)

Como instalar e gerenciar licenças

As seções a seguir descrevem como instalar e gerenciar licenças do CA ARCserve Backup.

Gerenciar as licenças de componentes do CA ARCserve Backup

O Administrador de servidores do CA ARCserve Backup permite executar as seguintes tarefas de gerenciamento de licenças:

- Exibir os produtos do CA ARCserve Backup instalados em um servidor principal, um servidor autônomo, servidores integrantes e servidores de agentes em um domínio do CA ARCserve Backup.
- Identificar o número total de licenças instaladas e o número de licenças ativas para cada componente em um domínio do CA ARCserve Backup.
- Exibir os nomes dos servidores que usa, as licenças de componentes em um domínio do CA ARCserve Backup.
- Liberar licenças de servidores para torná-las disponíveis para outros servidores no domínio.

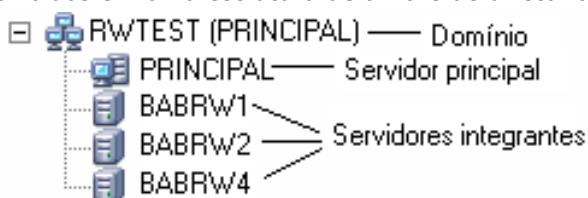
Observação: para obter mais informações sobre a liberação de licenças a partir de servidores, consulte [Liberar licenças a partir de servidores](#) (na página 431).

Para gerenciar as licenças de componentes do CA ARCserve Backup

1. No Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, abra o Administrador de servidores selecionando Administrador de servidores no menu Início rápido.

O Administrador de servidores será exibido.

O servidor principal do ARCserve e seus servidores integrantes serão exibidos em uma estrutura de árvore de diretório como mostrado a seguir:



2. Para exibir os produtos do CA ARCserve Backup instalados em um servidor principal do ARCserve e um servidor integrante do ARCserve, selecione o servidor na árvore de diretório.

Os componentes e as licenças do servidor selecionado são mostradas na exibição de propriedades, como mostrado a seguir:

The screenshot shows the CA ARCserve Backup interface. On the left, there is a sidebar with various options: Conta do sistema do CA ARCserve Backup, Várias placas de rede, Configuração..., Interromper todos os serviços, Adicionar/exibir licenças..., Gerenciar licenças..., Opções de instalação/desinstalação..., and Configuração da camada de nó... The main area is titled "Informações do servidor" and contains a table titled "Produtos instalados: 10". The table lists the installed products, their versions, and compilation numbers.

Nome do produto	Versão	Compilação
CA ARCserve Backup	12.5	5816
Opção de gerenciamento central	12.5	5816
Agente para Microsoft SQL Server	12.5	5816
Módulo corporativo	12.5	5816
Opção de recuperação de falhas	12.5	5816
Opção NAS NDMP	12.5	5816
Agente cliente para Windows	12.5	5816
Agente para máquinas virtuais	12.5	5816
Opção de disco para disco e para fita	12.5	5816
Agente para Oracle para Windows	12.5	5816

3. Para exibir os relacionamentos de componentes e de licenciamentos de um domínio do CA ARCserve Backup, clique com o botão direito do mouse no servidor principal e selecione Gerenciar licenças no menu pop-up.

A caixa de diálogo Gerenciamento de licenças será aberta.

A caixa de diálogo Gerenciamento de licenças apresenta as seguintes informações:

Status da licença

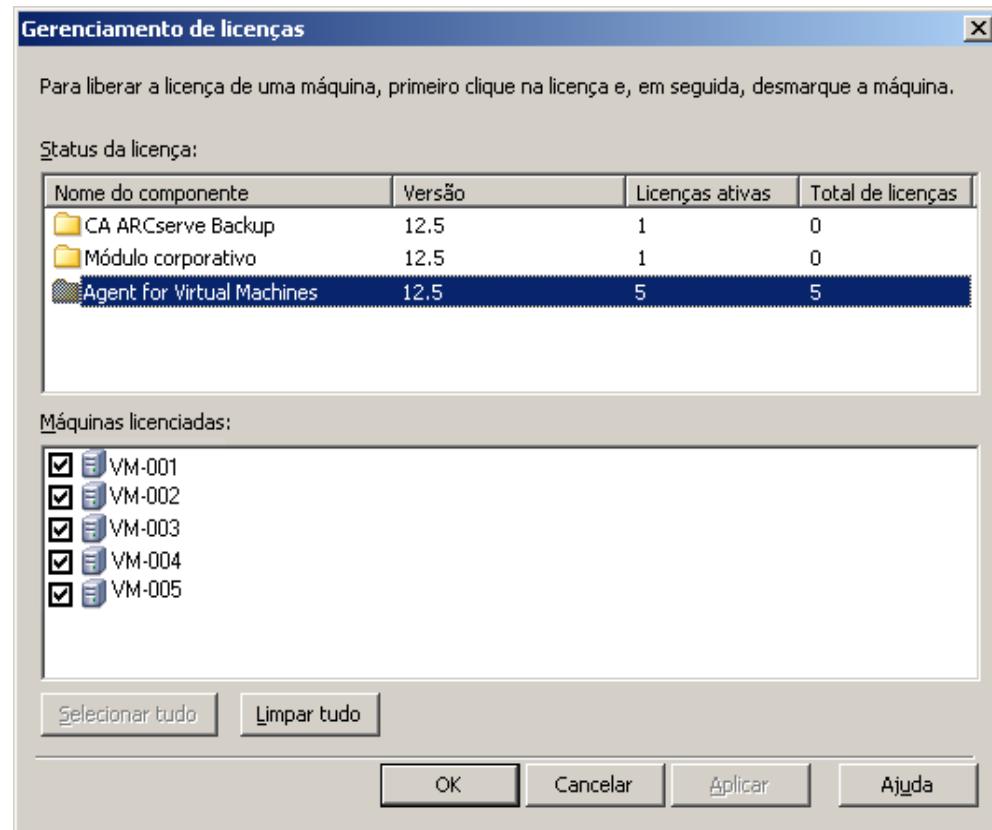
Especifica a versão (número da release), o número de licenças ativas e o número total de licenças instaladas para cada componente do CA ARCserve Backup no domínio do CA ARCserve Backup.

Máquinas licenciadas

Especifica os nomes dos servidores que usam as licenças ativas do componente selecionado do CA ARCserve Backup.

Exemplo:

Por exemplo, a caixa de diálogo a seguir ilustra que há um total de cinco licenças e cinco licenças ativas para o Agente para máquinas virtuais. Os nomes de host das máquinas que usam o Agente para máquinas virtuais são exibidos no campo Máquinas licenciadas.



Mais informações:

[Gerenciamento de licenças central](#) (na página 441)

Liberar licenças a partir de servidores

As funções de licenciamento do CA ARCserve Backup em um mecanismo baseado em contagem. O licenciamento baseado em contagem fornece uma única licença geral para o aplicativo, com um número predeterminado de direitos de licença ativa incluído no pool de licenças geral. Cada servidor que usa a licença recebe uma licença ativa do pool, por ordem de chegada, até que o número total de direitos de licença disponível seja atingido. Se todos os direitos de licença ativa tiverem sido aplicados e você precisar adicionar uma licença a um servidor integrante diferente, será necessário remover os direitos de licença de um dos servidores para reduzir a contagem para que o servidor integrante diferente possa usar a licença.

Para liberar licenças a partir de servidores

1. No Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, abra o Administrador de servidores selecionando Administrador de servidores no menu Início rápido.

O Administrador de servidores é exibido.

2. Na árvore de diretórios do servidor, clique com o botão direito do mouse no servidor principal e selecione Gerenciar licenças no menu pop-up.

A caixa de diálogo Gerenciamento de licenças é aberta.

3. Na seção Status da licença, selecione o componente que contém a licença que deseja liberar.

Os computadores que usam a licença são exibidos no campo Máquinas licenciadas.

4. Desmarque a caixa de seleção ao lado do nome do computador com a licença que deseja liberar e clique em Aplicar.

A licença ativa é liberada do servidor selecionado. Agora, a licença está disponível para outros servidores executando o produto do CA ARCserve Backup no domínio do ARCserve.

Observação: após clicar no botão Aplicar, o computador selecionado não é mais exibido no campo Máquinas licenciadas.

Como instalar as opções baseadas no servidor do CA ARCserve Backup

As opções a seguir são instaladas no servidor principal ou no servidor autônomo:

- Opção de gerenciamento central
Observação: para instalar essa opção, é necessário instalar o servidor principal do CA ARCserve Backup.
- Opção para bibliotecas de fitas
- Storage Area Network (SAN) Option
- Disk to Disk to Tape Option
- Agente para VMware

Há dois métodos que podem ser usados para instalar as opções baseadas no servidor do CA ARCserve Backup:

- Instalar essas opções ao instalar o CA ARCserve Backup.
- Instalar essas opções usando o Administrador de servidores.

No Administrador de servidores, você pode instalar e desinstalar opções baseadas no servidor.

Observação: para obter mais informações sobre o uso do Administrador de servidores para instalar e desinstalar as opções baseadas no servidor, consulte o *Guia de Administração*.

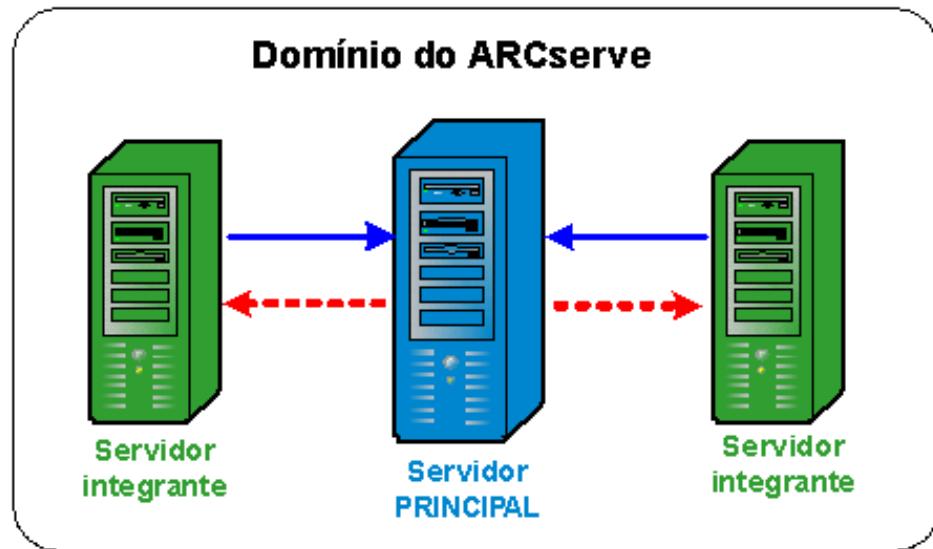
Como usar o CA ARCserve Backup para gerenciar atividades diárias

Os cenários de atualização descritos neste apêndice requerem que você instale os servidores principais do CA ARCserve Backup e os servidores integrantes do CA ARCserve Backup. Ao instalar o servidor principal do CA ARCserve Backup, você deve instalar também a opção de gerenciamento central do CA ARCserve Backup.

As seções a seguir descrevem como o CA ARCserve Backup pode ser usado juntamente com a opção de gerenciamento central para gerenciar suas atividades diárias.

Gerenciamento central

A opção de gerenciamento central permite gerenciar um ou mais servidores ARCserve por meio de um único sistema central. Em um domínio do ARCserve, esse sistema central é chamado de servidor principal, e os outros servidores (subordinados) são chamados de servidores integrantes.



Servidor principal

Um servidor principal fornece um único ponto de gerenciamento do servidor principal e de um ou vários servidores integrantes em um domínio do ARCserve. No servidor principal, você pode gerenciar e monitorar centralmente as tarefas nele executadas e aquelas executadas remotamente em um ou mais servidores integrantes do domínio. Pode haver apenas um servidor principal em um domínio do ARCserve.

Observação: é possível designar qualquer servidor CA ARCserve Backup como servidor principal. No entanto, como o servidor principal é responsável pelo gerenciamento e pela inicialização de servidores integrantes compartilhados, você deve usar como servidor principal aquele que for mais confiável.

Servidor integrante

Um servidor integrante executa tarefas geradas pelo servidor principal. Em um domínio ARCserve, os servidores integrantes só podem pertencer a um servidor principal.

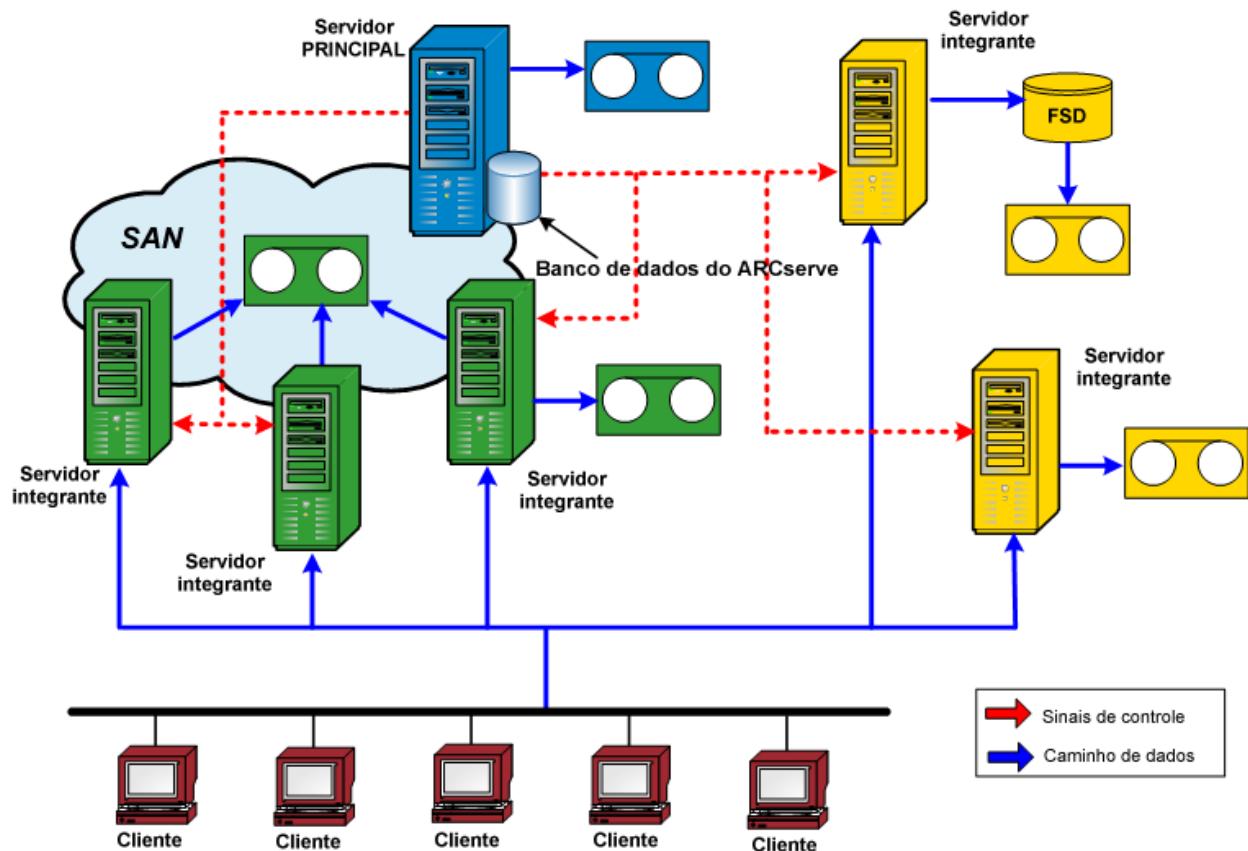
Domínio do ARCserve

Um domínio do ARCserve é um agrupamento lógico de um servidor principal e um ou mais servidores integrantes que permite monitorar e gerenciar os servidores e os usuários do CA ARCserve Backup mais facilmente. Em um domínio do ARCserve só pode haver um servidor principal e vários servidores integrantes controlados pelo principal. Um domínio do ARCserve permite gerenciar o domínio e selecionar qualquer servidor dele para executar tarefas do CA ARCserve Backup sem precisar efetuar logon em cada servidor separadamente.

O ASDB (ARCserve Database - Banco de dados do ARCserve) pode ser instalado em um servidor principal ou em qualquer sistema remoto de seu ambiente. Esteja ciente de que, para instalar o ASDB em um sistema remoto, é necessário hospedar a instância do ASDB usando o Microsoft SQL Server.

Os servidores principais e integrantes podem ou não estar conectados por meio de uma SAN. Se os servidores integrantes estiverem localizados em uma SAN, o principal também deverá estar lá.

Observação: um ambiente de SAN em um domínio do ARCserve é aquele no qual vários servidores do ARCserve podem compartilhar um ou mais dispositivos (por exemplo, bibliotecas de fitas).



Gerenciamento central de tarefas

O Gerenciamento central de tarefas permite criar, gerenciar e monitorar tarefas do CA ARCserve Backup em um ponto central. As tarefas são sempre enviadas pelo servidor principal e podem ser executadas nele próprio, localmente, ou remotamente em qualquer servidor integrante associado. Com o gerenciamento central de tarefas, você pode executar operações de gerenciamento de tarefas (por exemplo, backup, restauração, mesclagem, verificação, migração de dados, cópia em fitas, comparação, cópia, contagem etc.) em todos os servidores do ARCserve a partir do servidor principal.

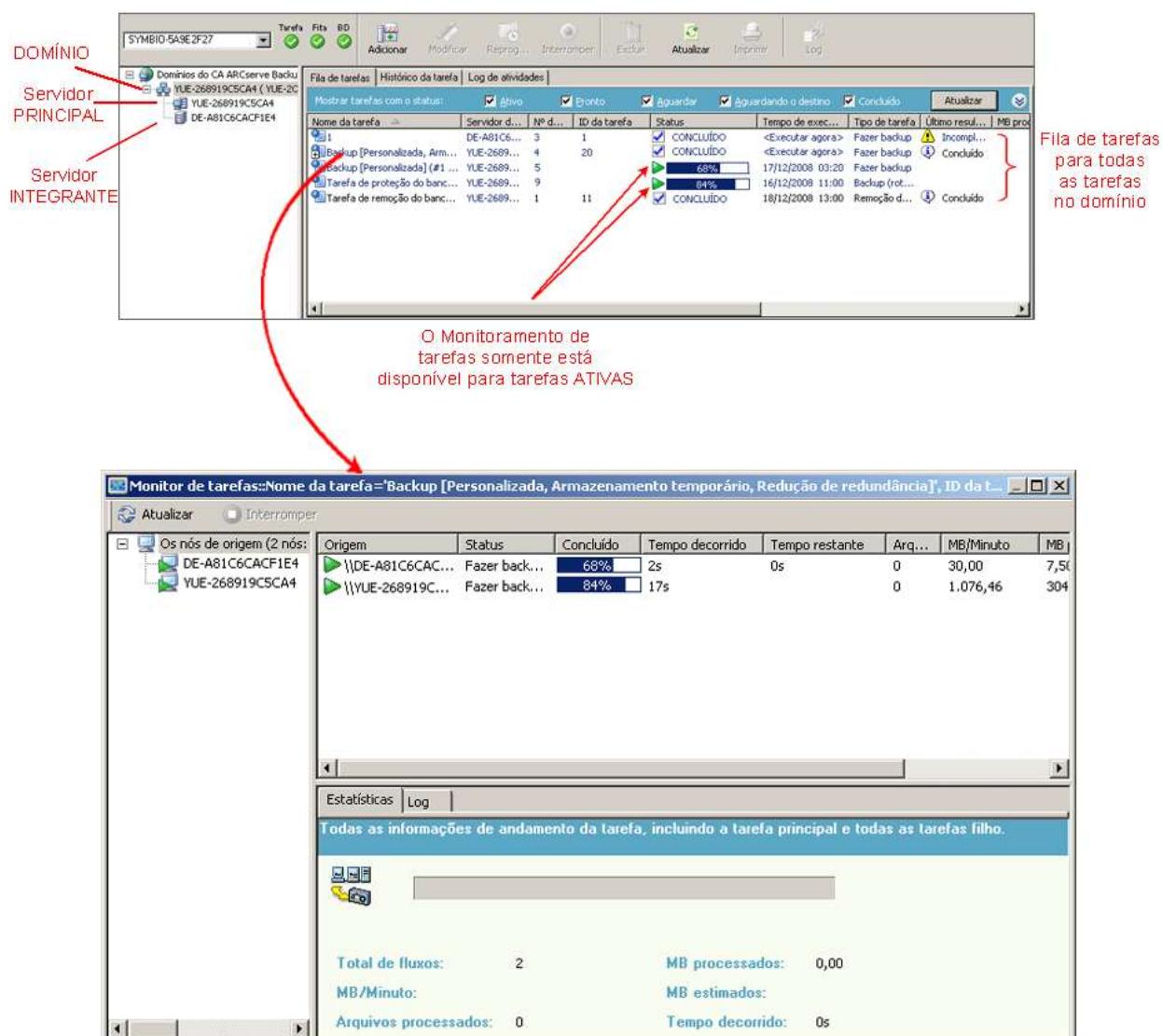
Todas as tarefas programadas para serem executadas em qualquer servidor do ARCserve no domínio serão enviadas à fila de tarefas central. Isso permite monitorar o status de todas as tarefas do domínio pelo servidor principal.

Para exibir as tarefas em execução no servidor principal, selecione o servidor principal. Para exibir as tarefas em execução em um servidor integrante, selecione o servidor integrante.

Monitoramento central de tarefas

O monitoramento central de tarefas permite monitorar o progresso de todas as tarefas executadas em qualquer servidor do ARCserve de um domínio pelo servidor principal. Na fila de tarefas do servidor principal, você pode ver o status em tempo real das tarefas ativas no domínio.

Observação: o monitoramento de tarefas só está disponível para tarefas ativas (em execução) no domínio.. Quando qualquer tarefa executada no domínio é concluída, o status final dela é exibido no Gerenciador de status da tarefa .



Gerenciamento central de banco de dados

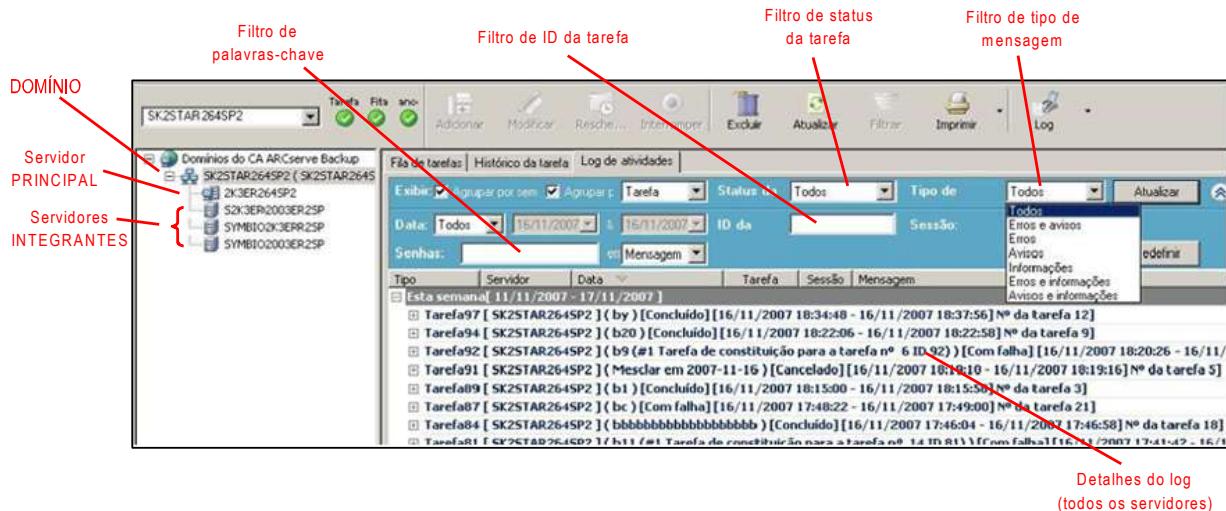
As informações de todos os servidores do ARCserve de um domínio são armazenadas em um único banco de dados central que pode ser gerenciado pelo servidor principal. O banco de dados central é configurado pelo servidor principal e os servidores integrantes associados gravam as informações relevantes nesse banco de dados.

Sempre que o CA ARCserve Backup executa um backup, todas as informações de tarefa, sessão e mídia dos servidores do ARCserve são armazenadas no banco de dados central. Além do banco de dados, um arquivo de catálogo central também é criado e contém informações descritivas sobre cada sessão, permitindo selecionar arquivos e diretórios específicos para serem restaurados sem precisar consultar o banco de dados. Os arquivos de catálogo foram reestruturados para que não precisem mais ser mesclados ao banco de dados para que a pesquisa seja eficiente. Quando é preciso restaurar dados, para localizar as informações, o CA ARCserve Backup pode procurar rapidamente o conteúdo de cada sessão no arquivo de catálogo em um único local central.

Log central

Com o gerenciamento central de logs, os logs de atividades e de tarefas de todos os servidores do ARCserve em um domínio (principal e integrantes) são armazenados em um banco de dados central, o que permite exibi-los de um local central.

O gerenciamento central de log também ajuda a solucionar problemas. Você pode usar os vários filtros (como Senhas, ID da tarefa, Status da tarefa, Tipo de mensagem etc.) para isolar as informações de log e exibir tudo o que aconteceu com uma condição específica. Por exemplo, você pode optar por exibir apenas os logs das tarefas que falharam ou daquelas que contenham uma determinada palavra-chave em uma mensagem ou no nome ou apenas exibir logs de terminados nomes de tarefa. A geração central de log permite executar essas funções em todos os servidores do ARCserve de um domínio por um único local central.



Gerenciamento central de relatórios

Com o gerenciamento central de relatórios, você pode iniciar e criar relatórios programados de todos os servidores do ARCserve em um domínio pelo servidor principal. Relatórios diferentes são gerados com base na atividade de backup armazenada no banco de dados do CA ARCserve Backup. Os relatórios centrais permitem visualizar um relatório, imprimir um relatório, enviar por email e programar a geração de um relatório de todos os servidores do domínio a partir do servidor principal.

Por exemplo, no servidor principal você pode criar um relatório que identifique os agentes que falharam mais vezes consecutivas ou aqueles com o maior número de tentativas de backup que falharam ou de backups parciais. Você pode encontrar a porcentagem de tentativas de backup bem-sucedidas, incompletas ou que falharam. Também pode localizar o número de erros e avisos gerados para a tarefa de backup de cada agente, o que ajuda a determinar os agentes com maior número de erros.

Gerenciamento central de alertas

Com os alertas centrais, os alertas são publicados no servidor principal a partir de todos os servidores do CA ARCserve Backup em um domínio. Os alertas de nível de tarefa são configurados no servidor principal e aplicados a todas as tarefas executadas nele ou em qualquer servidor integrante do domínio.

Administração central do servidor do ARCserve

As tarefas de administração de todos os servidores do ARCserve de um domínio são executadas centralmente pelo servidor principal. No servidor principal, você pode monitorar o estado dos mecanismos do CA ARCserve Backup (Mecanismo de tarefa, Mecanismo de fitas e Mecanismo de banco de dados) de todos os servidores do ARCserve no domínio. Além disso, pode selecionar um servidor para monitorar e gerenciar o estado dos mecanismos e serviços desse servidor.

DOMÍNIO

Servidor PRINCIPAL

Servidores INTEGRANTES

Status de todos os mecanismos em todos os servidores do domínio

Nome	Mecanismo de tarefas	Mecanismo de fitas
JPN-TEST	Iniciado	Iniciado
PTB_WIN2K3	Iniciado	Iniciado

Servidor especificado

Status de todos os mecanismos e serviços em um servidor especificado

Nome	Status	Tempo de execução (dias:h:m:s)	Descrição
CA ARCserve Database Engine (ODBC)	Iniciado	0 : 05 : 56	Fornece suporte ao banco de dados ODBC.
CA ARCserve Discovery Service	Iniciado	0 : 01 : 30	Oferece suporte à descoberta de servidores.
CA ARCserve Domain Server	Iniciado	0 : 05 : 56	Maneja o domínio.
CA ARCserve Job Engine	Iniciado	0 : 05 : 56	Processa tarefas.
CA ARCserve Management Service	Iniciado	0 : 05 : 56	Gerencia o sistema.
CA ARCserve Message Engine	Iniciado	0 : 05 : 56	Envia e recebe mensagens.
CA ARCserve Service Controller	Iniciado	0 : 05 : 56	Controla os serviços.

Gerenciamento central de dispositivos

Com o gerenciamento central de dispositivos, você pode gerenciar dispositivos de todos os servidores do ARCserve de um domínio pelo servidor principal usando o Gerenciador de dispositivos. O Gerenciador de dispositivos fornece informações sobre os dispositivos de armazenamento conectados a um servidor, a mídia desses dispositivos e o status deles. Além disso, o Gerenciador de dispositivos também permite formatar, apagar, inventariar, importar e exportar mídia. Com o gerenciamento central de dispositivos, todas essas funções podem ser executados no servidor principal para qualquer dispositivo conectado a ele ou a algum dos servidores integrantes associados.

Configuração automática de bibliotecas de fitas

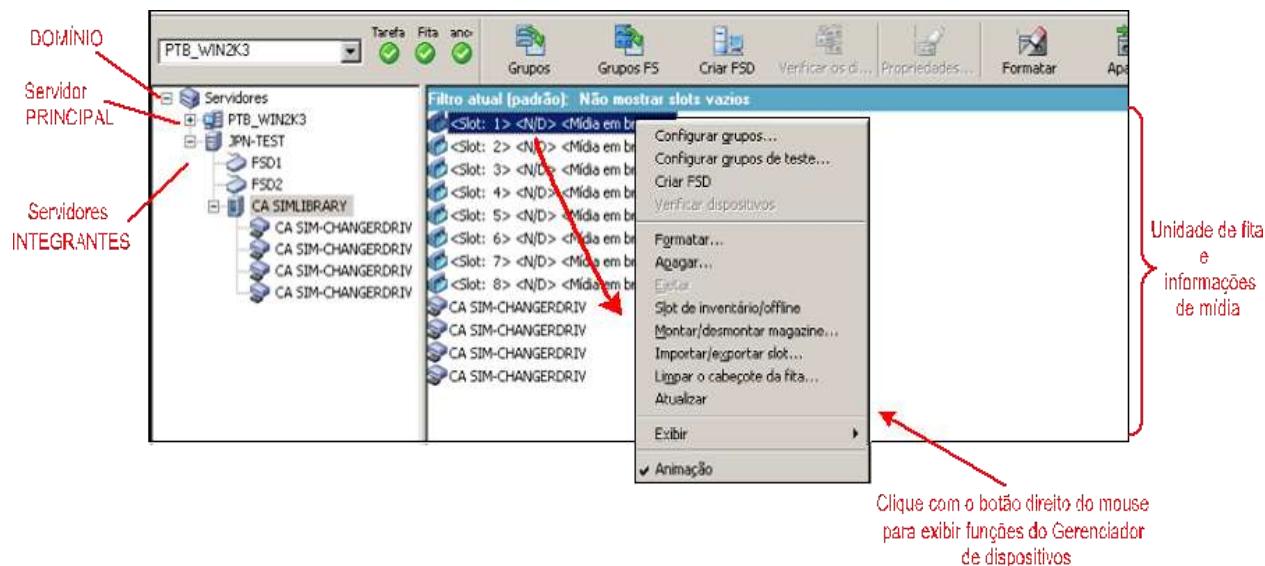
O CA ARCserve Backup detectará automaticamente a existência de uma biblioteca de fitas e a configurará. Portanto, você não precisa mais executar o utilitário de configuração da Tape Library Option nem reconfigurar uma biblioteca depois de substituir unidades defeituosas ou adicionar novas unidades. Além disso, as configurações da biblioteca podem ser alteradas dinamicamente sem interromper o Mecanismo de fitas no caso de tarefas como limpeza de fitas ou especificação das opções de limpeza.

Configuração automática da SAN

A configuração da SAN agora está associada à configuração do domínio do CA ARCserve Backup, eliminando a necessidade de executá-la. As bibliotecas são automaticamente detectadas como "compartilhadas" de maneira dinâmica no servidor principal do domínio do CA ARCserve Backup. Os servidores principais do domínio podem ter servidores integrantes do tipo SAN e não SAN.

Configuração automática do FSD

De um local central no servidor principal, você pode criar um FSD em qualquer servidor integrante sem precisar interromper e iniciar o mecanismo de fitas.



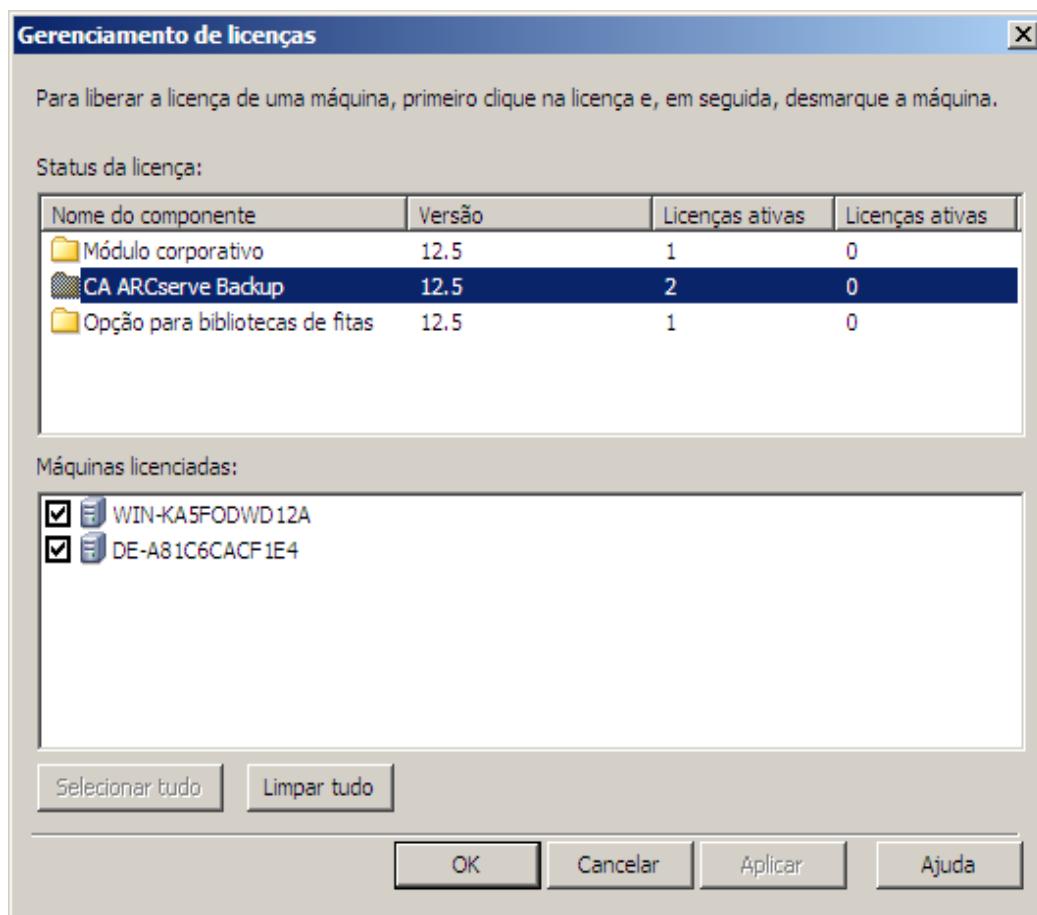
Gerenciamento de licenças central

O licenciamento do CA ARCserve Backup é baseado em contagem, com licenças para a maioria dos servidores do ARCserve de um domínio aplicadas centralmente no servidor principal. O licenciamento com base na contagem fornece uma única licença geral para o aplicativo, com um número predeterminado de direitos de licença ativa incluído no pool de licenças geral.

Cada novo usuário do aplicativo (servidor integrante) recebe uma licença ativa do pool por ordem de chegada, até que o número total de licenças disponíveis tenha sido utilizado. Se todas as licenças ativas já tiverem sido aplicadas e você precisar adicionar uma licença a um outro servidor integrante, é necessário primeiro remover manualmente a licença de um dos servidores integrantes (para reduzir a contagem) e, em seguida, fazer o novo servidor integrante solicitar essa licença (para aumentar a contagem).

No gerenciamento de licenças central, a alocação de licenças se baseia em servidores. Isso significa que, quando uma licença é alocada para um servidor, o gerenciamento de licenças central registrará essa alocação e manterá essa licença para o uso exclusivo desse servidor. As solicitações de licença futuras do mesmo servidor serão sempre bem-sucedidas e as solicitações de outros servidores farão com que uma nova licença seja alocada para o novo servidor. Quando todas as licenças disponíveis forem alocadas, a verificação de licenças colocará as tarefas que estão em execução em um servidor integrante do ARCserve no status Em espera e causará uma falha nas tarefas associadas a um servidor que está executando um agente do ARCserve. Em todos os cenários, quando não houver licenças disponíveis, você receberá uma mensagem de aviso do log de atividade informando que há um problema com a licença.

Com o uso do licenciamento central, você pode remover facilmente os direitos da licença de forma a permitir que outros servidores integrantes obtenham privilégios de licença. Na tela do Gerenciador do Administrador de servidores no servidor principal, você pode acessar a caixa de diálogo Gerenciamento de licenças para exibir as contagens de licenças ativas relativas a cada componente e, também, gerenciar quais licenças são aplicadas a quais servidores.



As licenças do CA ARCserve Backup são instaladas e verificadas de maneira central no servidor principal do CA ARCserve Backup. Entretanto, os seguintes agentes devem ser licenciados nos servidores em que estiverem sendo instalados:

- Agent for Open Files do CA ARCserve Backup para Windows
- Agente para Oracle do CA ARCserve Backup para Windows
- Agente para Sybase do CA ARCserve Backup para Windows
- Agente para Informix do CA ARCserve Backup para Windows
- Agente para Lotus Domino do CA ARCserve Backup para Windows
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve Backup para Windows

Mais informações:

[Gerenciar as licenças de componentes do CA ARCserve Backup](#) (na página 428)

[Liberar licenças a partir de servidores](#) (na página 431)

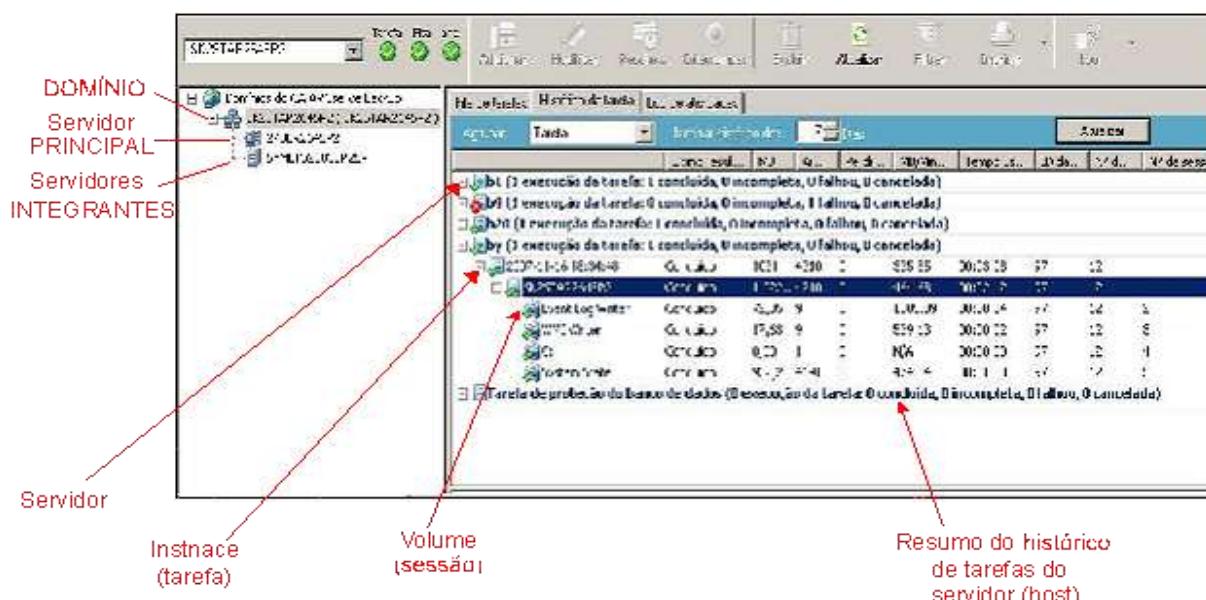
Histórico de tarefas central

Com o histórico central de tarefas, você pode ver o histórico das tarefas de backup em todos os servidores do ARCserve de um domínio por meio do servidor principal. É possível exibir o histórico com base no host aplicável ou na própria tarefa.

Pelo histórico central de tarefas, você pode localizar e analisar o status dos servidores do ARCserve que sofreram backup, as instâncias (ou tarefas) de cada servidor e os volumes (ou sessões) de cada instância.

Também pode ver informações sobre o dispositivo e a mídia que foram usados na tarefa de backup. Além disso, o histórico central de tarefas é útil na solução de problemas, pois qualquer erro ou aviso gerado durante cada tarefa de qualquer servidor (principal ou integrante) também é exibido em um local central..

Observação: na guia Histórico da tarefa, o campo MB/Minuto exibe a taxa de megabytes por minuto de toda a tarefa. Além de transferir dados do local de origem para a área de armazenamento de destino, uma tarefa pode incluir atividades de gerenciamento de mídia, pré- e pós-scripts etc. Como resultado, o valor exibido no campo MB/Minuto pode ser diferente do índice de transferência real. Para exibir o índice de transferência real da tarefa, clique na guia Log de atividade, localize a tarefa, expanda Logs da tarefa principal e localize a entrada do log de Índice de transferência média.



Apêndice C: Reconhecimentos

Partes deste produto incluem software desenvolvido por fornecedores de softwares de terceiros. A seção a seguir fornece informações referentes a esse software de terceiros.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Reconhecimento da RSA Data Security, Inc.](#) (na página 445)

Reconhecimento da RSA Data Security, Inc.

MD5C.C - RSA Data Security, Inc., MD5 message-digest algorithm.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991. All rights reserved.

License to copy and use this software is granted provided that it is identified as the "RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in all material mentioning or referencing this software or this function.

License is also granted to make and use derivative works provided that such works are identified as "derived from the RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in all material mentioning or referencing the derived work.

RSA Data Security, Inc. makes no representations concerning either the merchantability of this software or the suitability of this software for any particular purpose. It is provided "as is" without express or implied warranty of any kind.

These notices must be retained in any copies of any part of this documentation and/or software.

Índice remissivo

A

agentes do sistema de arquivos, níveis de versões - 68
arquivo de resposta, criando - 94
Assistente de dispositivos - 216
Assistente de instalação - 50
atendimento ao cliente, entrando em contato - 5
atualização, de uma versão anterior - 76
atualizações
compatibilidade com versões anteriores - 64
Console do gerenciador - 64
métodos de instalação - 50
migração de dados de uma versão anterior - 66
suportado - 63
atualizações suportadas - 63

B

banco de dados
configuração da fonte de dados ODBC - 215
configuração do MS SQL - 58, 215
migração de dados de uma versão anterior - 66
Banco de dados do ARCserve
aplicativos suportados - 56
iniciar a tarefa de proteção do banco de dados do ARCserve - 213
métodos de instalação - 50
migração de dados de uma versão anterior - 66
bibliotecas de fita - 40

C

CA Antivirus - 192
CA ARCserve Backup, introdução - 13
clusters
cluster, considerações sobre a implantação - 129
clusters do MSCS - 130
instalação - 144
planejamento de implantação - 131
preparação de recursos - 134

remover o CA ARCserve Backup do cluster - 154
requisitos de hardware - 131
requisitos de software - 131
clusters NEC - 155
ativar scripts de cluster - 181
desativar scripts de cluster - 178
instalação - 167
planejamento de implantação - 131
preparação de recursos - 156
remover o CA ARCserve Backup do cluster - 187
requisitos de hardware - 155
requisitos de software - 156
clusters, clusters NEC - 155
ativar scripts de cluster - 181
desativar scripts de cluster - 178
instalação - 167
planejamento de implantação - 131
preparação de recursos - 156
remover o CA ARCserve Backup do cluster - 187
requisitos de hardware - 155
requisitos de software - 156
compatibilidade com versões anteriores - 64
Configuração de dispositivos
Assistente de dispositivos - 216
configuração de firewall, Windows - 209
configuração de portas - 222, 223, 248
configuração do firewall - 221, 222, 223
configurações de idioma - 205
considerações sobre a instalação
atualizações suportadas - 63
banco de dados remoto - 60
Microsoft SQL Server - 58
Microsoft SQL Server 2005 Express Edition - 57
Console do gerenciador
abrindo - 193
atualizações - 65
especificar preferências - 202
conta de sistema
gerenciar autenticação - 208
segurança da tarefa - 208

D

- desinstalar o CA ARCserve Backup
 - cluster do MSCS - 154
 - cluster NEC - 187
 - servidor principal, integrante e autônomo - 124
- dispositivos do sistema de arquivos, criando - 218
- dispositivos suportados - 39
- dispositivos, suportados - 39

E

- efetuar logon no CA ARCserve Backup - 200
- entrando em contato com o suporte técnico - 5
- especificar as preferências do Console do gerenciador - 202

G

- gerenciamento central
 - administrando servidores do ARCserve - 435
 - gerenciando dispositivos - 436
 - gerenciando licenças - 437
 - gerenciando o banco de dados do ARCserve - 433
 - gerenciando tarefas - 431
 - monitorando tarefas - 432
 - usando alertas - 435
 - usando logs - 433
 - usando o histórico da tarefa - 439
 - usando relatórios - 434

I

- ícones de estado de serviços - 200
- iniciar a tarefa de proteção do banco de dados do ARCserve - 213
- instalação - 60
- instalação silenciosa
 - criar um arquivo de resposta - 94
 - métodos de instalação - 50
- instalar o CA ARCserve Backup - 76
- integrando produtos
 - BrightStor ARCserve Backup for Laptops and Desktops - 191
 - CA Antivirus - 192
- introdução, CA ARCserve Backup - 13

L

- licenciamento
 - certificado ALP - 67
 - requisitos - 67
- logs de andamento da instalação - 62

M

- MasterSetup - 118
- mecanismos
 - ícones de estado de serviços - 200
- métodos de instalação - 50
- Microsoft SQL Server
 - conexões SQL - 215
 - configuração do ODBC - 215
 - considerações sobre a instalação - 58
 - verificação de consistência do banco de dados - 215
- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition
 - considerações sobre a instalação - 57

O

- opções
 - Opções de Configuração de detecção - 233
 - Preferências globais - 202

P

- página inicial - 195
- páginas de código
 - configuração, Gerenciador de backup - 206
 - configuração, Gerenciador de restauração - 207
 - sobre - 205
- planejando o ambiente
 - acessibilidade e segurança de armazenamento - 31
 - agendamento - 18
 - aprimoramentos de rede - 22
 - armazenamento paralelo - 27
 - capacidades - 27
 - exemplos de cálculos - 32
 - índice de transferência de hardware - 18
 - infra-estrutura - 17
 - janela de backup - 18
 - largura de banda - 21
 - orçamento - 16
 - recuperação de falhas - 32
 - taxas de transferência de dados - 21
 - plataformas suportadas - 39

plataformas, suportadas - 39
portas de comunicação, firewall - 224, 245

R

requisitos do sistema - 71

S

SAN (Storage Area Network - Rede de armazenamento de dados) - 40
servidor autônomo - 52
servidor integrante - 52
servidor principal - 52
servidores do ARCserve
 opções de servidor - 56
 servidor autônomo - 52
 servidor integrante - 52
 servidor principal - 52
 tipos de servidor do ARCserve - 50, 52
sobre este guia - 14
suporte técnico, entrando em contato - 5
suporte, entrando em contato - 5

T

tarefas de instalação de pré-requisitos - 71
tarefas posteriores à instalação - 124, 217
tutorial do usuário - 199

U

Unicenter Software Delivery
 instalar o CA ARCserve Backup - 118
métodos de instalação - 50