

# **CA ARCserve® Backup pour Windows**

**Manuel de l'utilisateur du tableau de bord**

**r12.5**



La présente documentation (ci-après la « Documentation ») et le programme logiciel (ci-après le « Logiciel ») l'accompagnant (tous deux dénommés ci-après collectivement le « Produit ») sont exclusivement destinés à l'information de l'utilisateur final et peuvent être à tout moment modifiés ou retirés du domaine public par CA.

Ce Produit ne peut être copié, transféré, reproduit, divulgué, modifié ou dupliqué, de façon intégrale ou partielle, sans autorisation préalable écrite de CA. Ce Produit est confidentiel et demeure la propriété exclusive de CA. Il est protégé par les lois sur le copyright des Etats-Unis et les traités internationaux.

Nonobstant ce qui précède, les détenteurs peuvent réaliser un nombre raisonnable de copies de cette documentation pour un usage interne, et sous réserve que toute mention de copyright CA soit bien reproduite sur chaque copie. Seuls les employés, consultants ou agents autorisés du détenteur de licence, qui sont eux-mêmes liés par les clauses de confidentialité figurant dans la licence du Logiciel, sont autorisés à accéder à ces copies.

Ce droit de réaliser des copies de la Documentation et d'effectuer une copie du Logiciel est limité à la période durant laquelle la licence du produit est en vigueur. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, le détenteur doit renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes du Produit ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

SAUF DISPOSITION CONTRAIRE DU PRESENT CONTRAT DE LICENCE, ET DANS LES LIMITES PERMISES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT CE PRODUIT "TEL QUEL", SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU TACITE, NOTAMMENT CONCERNANT LA QUALITE MARCHANDE, L'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU D'ABSENCE DE CONTERFACON. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RESULTANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE BENEFICE, INTERRUPTION D'ACTIVITE, PERTE DE DONNEES OU DE CLIENTS, ET CE, QUAND BIEN MEME CA AURAIT ETE EXPRESSEMENT INFORME DE LA POSSIBILITE DE TELS PERTES OU DOMMAGES.

L'utilisation de ce Produit et tout produit référencé dans la présente Documentation est régie par le contrat de licence utilisateur final applicable.

CA est le fabricant de ce Produit.

Ce Produit étant édité par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou ré-exporter la documentation en violant ces lois ou d'autres réglementations éventuellement applicables dans l'Union européenne.

Toutes les marques commerciales, les noms de marque, les marques de service et les logos référencés ici sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Copyright © 2009 CA. Tous droits réservés.

---

## Produits CA référencés

Ce document fait référence aux produits CA suivants :

- BrightStor® ARCserve® Backup for Laptops and Desktops
- BrightStor® CA-Dynam®/TLMS Tape Management
- BrightStor® CA-Vtape™ Virtual Tape System
- BrightStor® Enterprise Backup
- BrightStor® High Availability
- BrightStor® Storage Resource Manager
- CA Antivirus
- Agent pour Advantage™ Ingres® de CA ARCserve® Backup
- Agent pour Novell Open Enterprise Server de CA ARCserve® Backup pour Linux
- Agent for Open Files de CA ARCserve® Backup pour NetWare
- Agent for Open Files de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Agent client pour FreeBSD de CA ARCserve® Backup
- Agent client pour Linux de CA ARCserve® Backup
- Agent client pour Mainframe Linux de CA ARCserve® Backup
- Agent client pour NetWare de CA ARCserve® Backup
- Agent client pour UNIX de CA ARCserve® Backup
- Agent client pour Windows de CA ARCserve® Backup
- Option Entreprise pour AS/400 de CA ARCserve® Backup
- Option Entreprise pour Open VMS de CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® Backup pour Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup pour Windows
- Agent pour IBM Informix de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Agent pour Lotus Domino de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Agent pour Microsoft Exchange de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Agent pour Microsoft SharePoint de CA ARCserve® Backup pour Windows

- Agent pour Microsoft SQL Server de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Agent pour Oracle de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Agent pour Sybase de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Agent pour les ordinateurs virtuels de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Option de récupération après sinistre de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Option disque à disque/bande de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Module Entreprise de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Option Entreprise pour IBM 3494 de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Option Entreprise pour SAP R/3 pour Oracle de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Option Entreprise pour StorageTek ACSLS de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Option Image de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Service de clichés instantanés des volumes Microsoft de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Option NAS NDMP de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Option de sauvegarde sans serveur de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Option SAN de CA ARCserve® Backup pour Windows
- Option pour bibliothèques de bandes de CA ARCserve® Backup pour Windows
- CA-Dynam®/B Backup pour z/VM
- CA VM : Bande pour z/VM
- CA XOsoft(tm) Assured Recovery(tm)
- CA XOsoft™
- CA 1® Gestion des bandes
- Common Services(tm)
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

## Support technique

Pour obtenir une assistance technique en ligne, ainsi que la liste complète des centres et leurs coordonnées et heures d'ouverture, contactez notre service de support technique à l'adresse <http://www.ca.com/worldwide>.



# Table des matières

---

<b>Table des matières</b>	<b>7</b>
<b>Chapitre 1 : Présentation du tableau de bord</b>	<b>11</b>
Introduction .....	11
Fonctionnalités du tableau de bord.....	13
Interface utilisateur graphique du tableau de bord.....	14
Options d'affichage.....	15
Personnalisation des rapports du tableau de bord.....	19
Options globales .....	19
Configuration de rapports envoyés par courriel.....	22
Options spécifiques aux rapports .....	30
Paramètres de sondage de la gestion des ressources de stockage .....	31
<b>Chapitre 2 : Utilisation du tableau de bord</b>	<b>33</b>
Utiliser le tableau de bord CA ARCserve Backup .....	33
Groupes de tableau de bord .....	35
Ajout d'un groupe de tableau de bord .....	37
Modification d'un groupe de tableau de bord .....	38
Suppression d'un groupe de tableau de bord.....	39
Niveaux de noeud .....	40
Informations sur le nœud .....	41
Alerte de mise à niveau d'agent.....	42
<b>Chapitre 3 : Rapports du tableau de bord</b>	<b>43</b>
Types de rapports du tableau de bord CA ARCserve Backup.....	43
Rapports sur l'environnement de sauvegarde .....	44
Rapports de type SRM .....	44
Rapports avec navigation descendante.....	46
Rapport sur la répartition des agents.....	47
Avantages du rapport .....	47
Vue du rapport .....	48
Rapports avec navigation descendante.....	48
Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde.....	49
Avantages du rapport .....	50
Vue du rapport .....	51

---

Rapports avec navigation descendante .....	52
Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde .....	53
Avantages du rapport .....	53
Vue du rapport .....	53
Rapport sur l'unité centrale .....	54
Avantages du rapport .....	55
Vue du rapport .....	56
Rapports avec navigation descendante .....	58
Rapport sur la répartition des données sur les différents médias .....	59
Avantages du rapport .....	59
Vue du rapport .....	60
Rapports avec navigation descendante .....	60
Rapport sur les avantages prévus de la déduplication .....	60
Avantages du rapport .....	61
Vue du rapport .....	62
Rapport sur l'état de la déduplication .....	62
Avantages du rapport .....	63
Vue du rapport .....	64
Rapports avec navigation descendante .....	65
Rapport sur les disques .....	66
Avantages du rapport .....	66
Vue du rapport .....	66
Rapport avec navigation descendante .....	68
Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs .....	69
Avantages du rapport .....	69
Vue du rapport .....	71
Rapports avec navigation descendante .....	73
Rapport sur la licence .....	75
Avantages du rapport .....	76
Vue du rapport .....	77
Rapport sur le contrôle de l'état des médias .....	77
Avantages du rapport .....	78
Vue du rapport .....	79
Rapports à navigation descendante .....	80
Rapport sur la mémoire .....	80
Avantages du rapport .....	80
Vue du rapport .....	81
Rapports avec navigation descendante .....	82
Rapport sur les cartes réseau .....	83
Avantages du rapport .....	83
Vue du rapport .....	84
Rapports avec navigation descendante .....	85
Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds .....	85

---

Avantages du rapport .....	86
Vue du rapport .....	86
Rapports avec navigation descendante .....	89
Rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds .....	91
Avantages du rapport .....	92
Vue du rapport .....	92
Rapports à navigation descendante .....	93
Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds .....	94
Avantages du rapport .....	94
Vue du rapport .....	95
Rapports avec navigation descendante .....	96
Rapport sur les points de récupération des noeuds .....	98
Avantages du rapport .....	99
Vue du rapport .....	100
Rapports à navigation descendante .....	101
Rapport récapitulatif sur les noeuds .....	102
Avantages du rapport .....	103
Vue du rapport .....	104
Rapport sur les niveaux de noeud .....	105
Avantages du rapport .....	105
Vue du rapport .....	106
Rapports avec navigation descendante .....	106
Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué .....	108
Avantages du rapport .....	108
Vue du rapport .....	108
Rapports avec navigation descendante .....	110
Rapport sur les SE .....	111
Avantages du rapport .....	111
Vue du rapport .....	112
Rapport sur les objectifs des points de récupération .....	112
Avantages du rapport .....	113
Vue du rapport .....	114
Rapports avec navigation descendante .....	115
Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel .....	116
Avantages du rapport .....	116
Vue du rapport .....	117
Rapports avec navigation descendante .....	118
Rapport sur l'état de chiffrement des bandes .....	119
Avantages du rapport .....	119
Vue du rapport .....	120
Rapports avec navigation descendante .....	121
Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde .....	123
Avantages du rapport .....	124

---

Vue du rapport .....	125
Rapports avec navigation descendante .....	126
Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde .....	127
Avantages du rapport .....	127
Vue du rapport .....	128
Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels .....	129
Avantages du rapport .....	129
Vue du rapport .....	130
Rapports à navigation descendante .....	131
Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels .....	132
Avantages du rapport .....	132
Vue du rapport .....	133
Rapport avec navigation descendante .....	134
Rapport sur les volumes .....	135
Avantages du rapport .....	135
Vue du rapport .....	135
Rapports avec navigation descendante .....	138
<b>Chapitre 4 : Dépannage</b>	<b>139</b>
<b>Index</b>	<b>147</b>

# Chapitre 1 : Présentation du tableau de bord

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Introduction](#) (page 11)
- [Fonctionnalités du tableau de bord](#) (page 13)
- [Interface utilisateur graphique du tableau de bord](#) (page 14)
- [Options d'affichage](#) (page 15)
- [Personnalisation des rapports du tableau de bord](#) (page 19)

## Introduction

Le tableau de bord CA ARCserve Backup est un outil d'interface utilisateur qui permet d'obtenir un cliché de votre infrastructure de sauvegarde et de votre environnement de gestion des ressources de stockage (SRM, Storage Resource Management). Il vous permet de contrôler rapidement et facilement les informations pertinentes pour vous permettre de gérer les performances et le fonctionnement de votre environnement de sauvegarde et SRM. Le tableau de bord CA ARCserve Backup vous fournit des clichés indiquant l'état général des domaines, serveurs, noeuds et/ou jobs CA ARCserve Backup spécifiés.

En outre, la navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées. Pour ces rapports, vous pouvez cliquer sur les différentes catégories d'état afin de passer d'un simple récapitulatif à un rapport plus précis et détaillé de la catégorie en question.

Accédez au tableau de bord CA ARCserve Backup à partir du menu Moniteur et rapports de la barre de navigation de la console du gestionnaire CA ARCserve Backup ou à partir du menu Démarrage rapide.

**Remarque :** Le tableau de bord est accessible uniquement par les utilisateurs disposant des rôles CA ARCserve Backup Administrateur, Opérateur de surveillance, et Opérateur de rapport affectés à leur profil. Pour plus d'informations sur les profils d'utilisateurs, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.

Les rapports affichés dans le tableau de bord CA ARCserve Backup sont répertoriés ci-dessous.

**Remarque :** Un astérisque \* indique un rapport de type SRM.

- Rapport sur la répartition des agents
- Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde
- Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde
- Rapport sur l'unité centrale \*
- Rapport sur la répartition des données sur les différents médias
- Rapport sur les avantages prévus de la déduplication
- Rapport sur l'état de la déduplication
- Rapport sur les disques \*
- Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs
- Rapport sur la licence
- Rapport sur le contrôle de l'état des médias
- Rapport sur la mémoire \*
- Rapport sur les cartes réseau \*
- Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds
- Rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds
- Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds
- Rapport sur les points de récupération des noeuds
- Rapport récapitulatif sur les noeuds \*
- Rapport sur les niveaux de noeud
- Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué
- Rapport sur les systèmes d'exploitation \*
- Rapport sur les objectifs des points de récupération
- Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel \*
- Rapport sur l'état de chiffrement des bandes
- Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde
- Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité du débit de sauvegarde
- Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels
- Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels
- Rapport sur les volumes \*

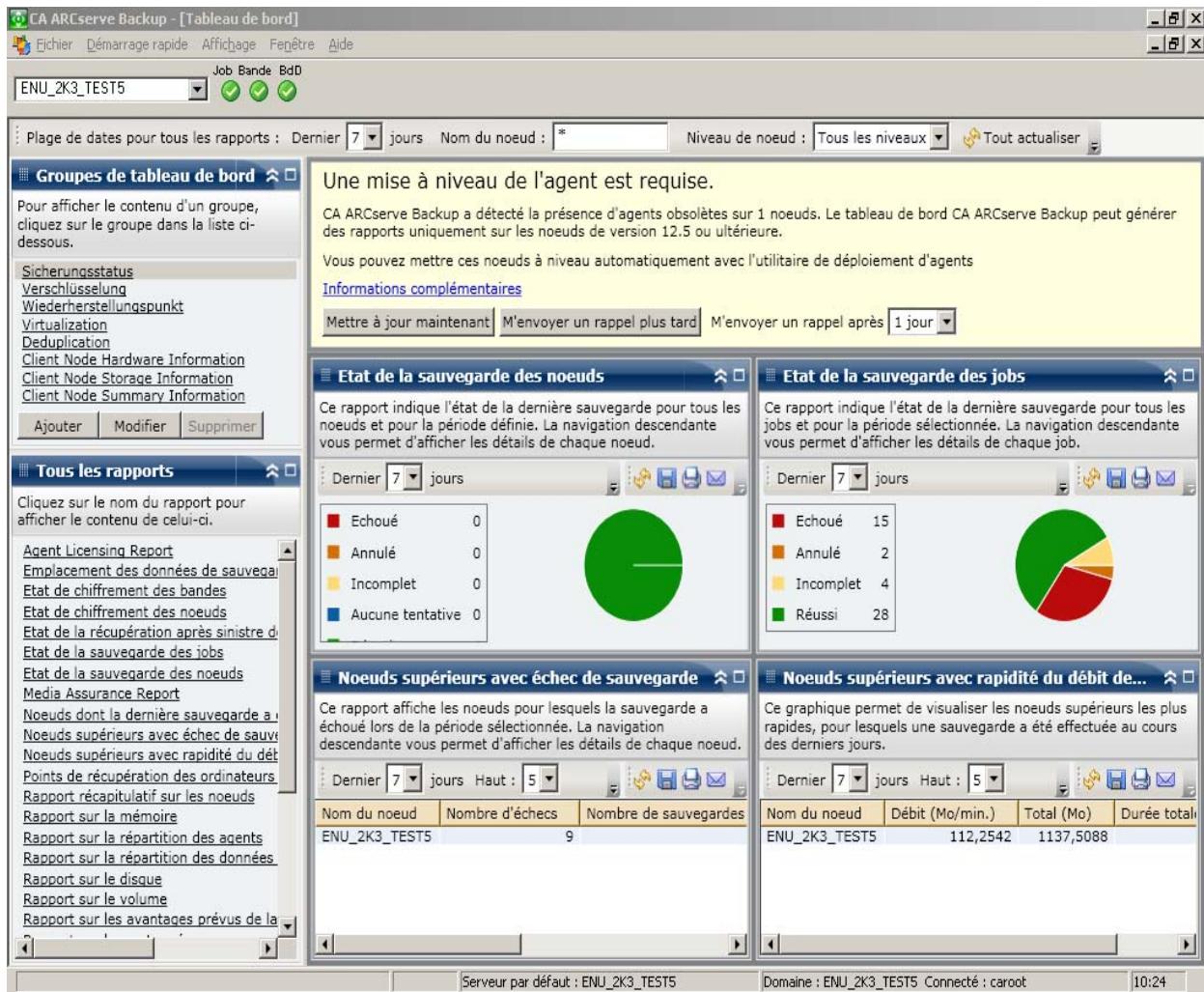
## Fonctionnalités du tableau de bord

Le tableau de bord contient les fonctionnalités suivantes.

- Il fournit un aperçu du cliché central de votre infrastructure de sauvegarde et de votre environnement de gestion des ressources de stockage.
- Il fournit 29 rapports différents, portant sur des éléments tels que les jobs, les noeuds, les bandes, le chiffrement, les ressources des ordinateurs agents, etc.
- Il permet de personnaliser l'apparence du tableau de bord CA ARCserve Backup afin de répondre à vos besoins et préférences.
- La navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées.
- Il fournit des fonctionnalités de filtrage afin de limiter les données affichées dans le rapport en fonction des paramètres spécifiés.
- Il permet de créer des collections personnalisées (des groupes) de rapports, qui, lorsque vous les sélectionnez, affichent les rapports spécifiés sous forme de regroupement préconfiguré selon vos besoins ou préférences.
- Il permet d'actualiser manuellement ou automatiquement les données affichées dans les rapports.
- Il permet d'exporter les données collectées pour les rapports dans divers formats (imprimé, CSV pour une utilisation dans une feuille de calcul, ou courriel).
- Il permet de créer une planification personnalisée pour l'envoi de rapports par courriel à un ou des destinataires donnés.
- Il permet de réaliser un sondage pour collecter des données de gestion des ressources de stockage pour les rapports de type SRM.

## Interface utilisateur graphique du tableau de bord

L'interface utilisateur du tableau de bord se compose de deux volets de contenu des rapports (côté gauche) et d'une fenêtre d'affichage des rapports (côté droit).



### Groupes de tableau de bord

Ce volet affiche une liste des groupes de tableau de bord. Un groupe de tableau de bord est un ensemble d'un ou plusieurs rapports du tableau de bord. (Le nombre maximum de rapports pouvant être inclus dans un groupe est de quatre). Par défaut, plusieurs groupes préconfigurés sont automatiquement inclus. Vous pouvez créer, modifier ou supprimer des groupes en fonction de vos besoins. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Groupes de tableau de bord](#) (page 35).

### Tous les rapports

Ce volet affiche la liste de tous les rapports disponibles (par ordre alphabétique).

### Fenêtre d'affichage des rapports

Cette fenêtre affiche le ou les rapports sélectionnés. Vous pouvez choisir d'afficher un ou plusieurs rapports (répertoriés dans le volet Tous les rapports) ou d'afficher l'un des groupes de tableau de bord prédéfinis (répertoriés dans le volet Groupes de tableau de bord).

### Barre d'outils d'options globales

Cette barre d'outils vous permet d'appliquer les actions spécifiées à tous les rapports. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Options globales](#) (page 19).

### Alerte de mise à niveau d'agent

Ce message d'avertissement s'affiche lorsque vous lancez le tableau de bord si votre environnement de sauvegarde contient certains agents CA ARCserve Backup d'une version antérieure à r12.5. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Alerte de mise à niveau d'agent](#) (page 42).

## Options d'affichage

Le tableau de bord vous permet de sélectionner la manière dont vous voulez que les informations graphiques s'affichent. Ces commandes graphiques vous permettent de sélectionner des options vous permettant d'indiquer si vous voulez que vos informations s'affichent sous forme de graphique à secteurs ou de graphique à barres, si vous voulez développer ou réduire le rapport affiché, si vous voulez actualiser les données affichées et ce que vous voulez faire avec les données collectées.

### Affichage sous forme de graphique à secteurs (camembert)

Il s'agit d'un graphique circulaire divisé en plusieurs secteurs, représentant chacun un certain pourcentage de la totalité des catégories surveillées. La somme de tous les secteurs représente 100 % des informations surveillées. L'avantage du graphique à secteurs est sa simplicité. Les graphiques à secteurs présentent une vue agrégée sur une durée donnée. Il peut néanmoins être difficile de discerner les différences de taille entre les secteurs lorsque leurs valeurs sont proches.

### Affichage sous forme de graphique à barres

Les graphiques à barres sont utilisés pour mettre en avant des quantités distinctes. Plus la barre est longue, plus la valeur correspondante est élevée. Les graphiques à barres sont utiles pour comparer des quantités dans une même catégorie ou entre plusieurs catégories. Dans certains rapports, les graphiques à barres présentent une vue quotidienne sur une période donnée, ce qui peut vous aider à identifier des tendances/répétitions. Les différents segments d'un graphique à secteurs peuvent être difficiles à différencier et les données peuvent s'afficher de façon plus lisible sous forme de barres dans un graphique à barres.

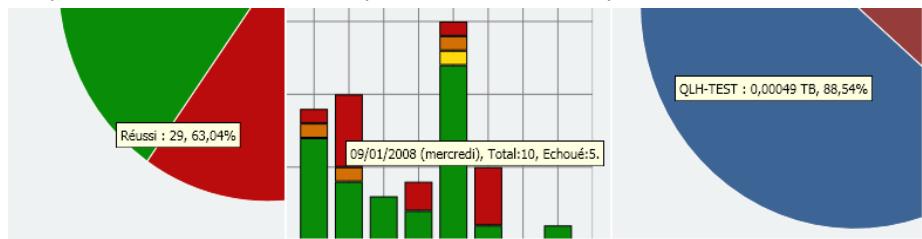
### Affichage sous forme de table

Les graphiques sous forme de table sont utilisés pour afficher des informations de rapport sous forme de table. Les en-têtes de colonnes peuvent varier entre différents rapports et au sein d'un même rapport entre des catégories de rapports sélectionnées. Les affichages sous forme de table vous permettent de trier des informations de rapport en fonction d'un en-tête de colonne donné.

### Actions du curseur

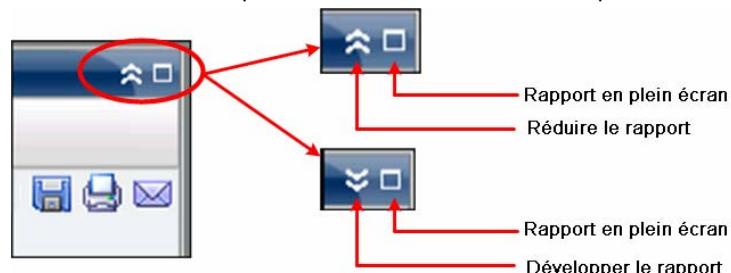
Pour chaque type de graphique (à secteurs ou à barres), vous pouvez passer le curseur de la souris sur les différentes catégories d'un rapport pour afficher, sous le curseur, une petite fenêtre indiquant le nom et la valeur de la catégorie concernée.

Si le curseur prend la forme d'une main pointant du doigt, cela signifie que si vous cliquez sur la zone en question, des informations supplémentaires concernant la catégorie s'afficheront. Si le curseur prend la forme d'une flèche, cela signifie qu'aucune information supplémentaire n'est disponible et qu'il est donc inutile de cliquer sur la zone en question.



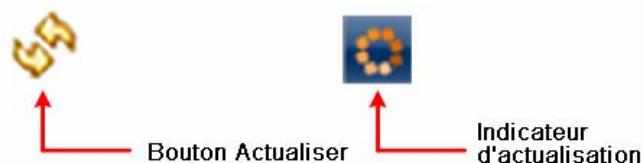
## Affichage des rapports

Vous pouvez sélectionner l'affichage de votre choix pour tous les rapports. A partir de l'affichage récapitulatif, vous pouvez réduire un rapport si vous ne souhaitez pas consulter ses détails et l'agrandir par la suite pour l'afficher dans sa taille d'origine (Lorsqu'un rapport est réduit, seules la barre de titre et la barre de description s'affichent). Vous avez également la possibilité d'agrandir le rapport dans une fenêtre en plein écran. Vous pouvez également double-cliquer sur la barre de titre d'un rapport pour afficher celui-ci en plein écran ou rétablir la vue par défaut.



## Actualisation des rapports

Vous pouvez actualiser ou recharger les données affichées dans tous les rapports. Chaque rapport possède un bouton Actualiser qui met à jour l'affichage et vous permet d'accéder aux données les plus récentes de l'environnement de sauvegarde et SRM. Un indicateur d'actualisation apparaît alors à l'écran pour vous informer du fait que les données sont en train d'être actualisées. Le tableau de bord ne propose pas d'option pour actualiser régulièrement les rapports à quelques secondes d'intervalle ; toutefois, vous pouvez cliquer sur Tout actualiser dans la barre d'outils globale pour actualiser simultanément tous les rapports du tableau de bord. En outre, lorsque vous passez d'un rapport A à un rapport B, ce dernier est actualisé automatiquement.



### Exportation de données

Tous les rapports vous permettent d'exporter les données collectées. Dans chaque rapport, vous pouvez choisir d'imprimer les données collectées, de les sauvegarder sous forme de fichier CSV (Comma Separated Value, valeurs séparées par une virgule) ou de les envoyer par courriel via un serveur SMTP ; les fichiers CSV permettent de conserver les données tabulaires et de les utiliser ensuite dans un tableau.

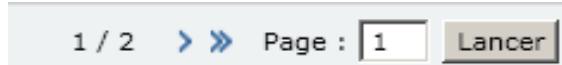
- Si vous choisissez d'imprimer le rapport, vous pouvez éviter d'imprimer une chaîne "page vierge" à la fin du rapport en accédant à la boîte de dialogue Paramètre de page à partir de l'aperçu avant impression et en supprimant les informations présentes dans le champ Pied de page (vous pouvez également entrer votre texte personnalisé dans le champ Pied de page).
- Si vous décidez d'envoyer un rapport par courriel, son contenu est identique au contenu imprimé et tous les graphiques sont intégrés sous forme d'image.

**Remarque :** Avant de pouvoir envoyer un courriel (soit à partir de l'interface graphique, soit un courriel planifié), vous devez d'abord configurer le paramètre SMTP à l'aide du gestionnaire Alert. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.



### Bouton Page suivante

Le tableau de bord affiche automatiquement sous forme de page, avec bouton Page suivante inclus, tout rapport avec navigation descendante contenant plus de 100 messages. Chaque page suivante est ensuite limitée à 100 entrées avant la création d'une autre page. Le bouton Page suivante vous permet de passer à l'affichage d'une autre page.



## Personnalisation des rapports du tableau de bord

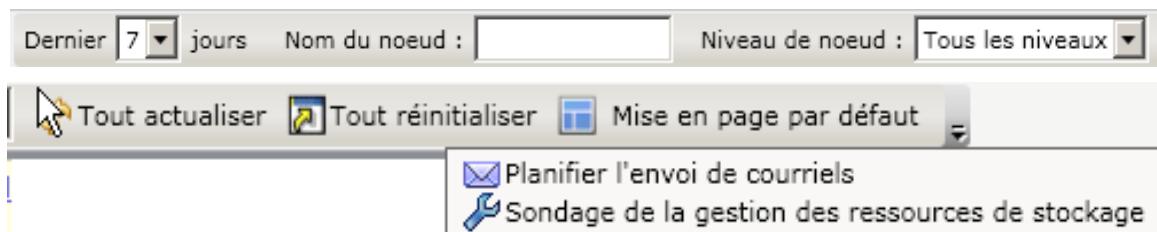
Chaque rapport présente plusieurs options de configuration vous permettant de personnaliser l'apparence et les performances du tableau de bord CA ARCserve Backup, afin de correspondre à vos préférences et besoins spécifiques. Dans de nombreux rapports, vous pouvez sélectionner différentes fonctionnalités : définir l'affichage des informations sous forme de graphiques, spécifier la période pour le rapport, indiquer quels serveurs ou niveaux de noeud sont suivis, déterminer les méthodes de sauvegarde à surveiller, choisir comment utiliser les informations récupérées, etc.

Tous les paramètres ou paramètres de configuration sélectionnés pour les différents rapports restent inchangés lorsque vous fermez et rouvrez le tableau de bord. Les paramètres par défaut ne sont pas automatiquement rétablis. Par ailleurs, afin de personnaliser encore davantage les données affichées, la configuration définie pour un rapport donné n'est pas appliquée automatiquement aux autres rapports. Il est donc possible de paramétrier séparément chaque rapport.

Cependant, le tableau de bord vous permet également d'appliquer les mêmes paramètres à tous les rapports. Ces paramètres généraux vous permettent de spécifier la période (en nombre de jours), d'indiquer les niveaux de noeud surveillés, d'actualiser les données affichées, de réinitialiser les valeurs par défaut et de rétablir l'apparence par défaut de l'affichage général pour tous les rapports.

### Options globales

Le tableau de bord CA ARCserve Backup contient une barre d'outils d'options globales permettant d'appliquer des actions définies à l'ensemble des rapports. Ces actions définies ont un effet général et sont appliquées à tous les rapports, le cas échéant. Par exemple, si une option globale est applicable à un rapport, l'action correspondante est exécutée. Toutefois, si une option globale n'est pas applicable à un rapport, son action est considérée comme non pertinente et n'a donc aucun effet sur le rapport en question.



Vous pouvez filtrer les données affichées incluses dans tous les rapports en fonction du nombre de jours écoulés. Le champ Derniers jours dispose d'un menu déroulant contenant une liste prédefinie des périodes les plus utilisées pour la récupération des données (1, 3, 7 et 30 jours), liste dans laquelle vous pouvez sélectionner la valeur qui vous intéresse. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.

**Par défaut :** 7 jours

#### Nom du noeud

Vous pouvez filtrer les données affichées incluses dans tous les rapports selon le nom du noeud que vous souhaitez surveiller.

Le caractère générique d'astérisque et le point d'interrogation sont pris en charge par le champ Nom du noeud. Si vous ne connaissez pas le nom de noeud complet, vous pouvez simplifier les résultats du filtre en spécifiant un caractère générique dans le champ Nom du noeud.

- "\*" : l'astérisque remplace un, plusieurs ou aucun caractère(s) dans un nom de noeud.
- "?" : le point d'interrogation remplace un seul caractère dans le nom du noeud.

Les limites du tableau de bord suivantes s'appliquent au nom de noeud.

- Le tableau de bord distingue les noms de noeuds uniquement par les 15 premiers caractères. Par conséquent, si plusieurs noms de noeuds sont identiques sur les 15 premiers caractères, le tableau de bord ne peut pas les distinguer.
- Le nom de noeud doit pouvoir être résolu avec le DNS. Si le noeud ne peut pas être trouvé à l'aide du DNS, le tableau de bord ne peut pas le résoudre, ni afficher les informations associées.
- Le nom de noeud ne peut pas contenir de parenthèses. S'il en contient, le tableau de bord ne peut pas correctement identifier les informations de sauvegarde relatives à ce noeud.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

#### Niveau de noeud

Spécifie la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller. Tous les rapports sont alors filtrés selon ce niveau.

Les niveaux de noeud sont répartis en trois catégories : le niveau 1 correspond aux noeuds de priorité élevée, le niveau 2 aux noeuds de priorité moyenne et le niveau 3 aux noeuds de priorité basse. Le champ Niveau de noeud contient un menu déroulant répertoriant les catégories à sélectionner.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Niveaux de noeud](#) (page 40).

**Valeur par défaut :** Tous les niveaux

#### **Actualiser tout**

Actualise tous les rapports pour afficher les données les plus récentes.

#### **Tout réinitialiser**

Rétablit les valeurs par défaut des paramètres applicables à tous les rapports.

- Le champ Derniers jours est défini sur 7 jours.
- Le champ Nom du noeud est défini sur \*.
- Le champ Niveaux de noeud est défini sur Tous les niveaux.

Pour tous les rapports applicables, la vue par défaut est définie sur Graphique à secteurs. Si certains rapports comportent d'autres paramètres, ceux-ci sont rétablis à leur valeur par défaut.

#### **Mise en page par défaut**

Rétablit l'apparence par défaut de la mise en page générale des rapports. Cette option est utile lorsque vous affichez plusieurs rapports à l'intérieur d'un groupe de tableau de bord.

#### **Planification de l'envoi de courriels**

Spécifie les paramètres de configuration des courriels pour l'exportation de rapports de tableau de bord.

L'option de planification de courriels vous permet de créer une planification afin d'envoyer des rapports par courriel à un ou plusieurs destinataires spécifiés. Ces courriels de rapports sont mis à jour, générés et envoyés automatiquement. Vous pouvez personnaliser la planification des courriels afin qu'ils soient envoyés à des dates et heures spécifiées, dans le cadre d'une tâche répétée. Vous pouvez également spécifier le ou les rapports inclus dans un courriel et le ou les destinataires. Les rapports sélectionnés sont intégrés au courrier électronique.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Configuration de rapports envoyés par courriel](#) (page 22).

### Sondage de la gestion des ressources de stockage

Vous pouvez lancer un sondage immédiat ou configurer des paramètres de sondages planifiés afin de collecter les données relatives à la gestion des ressources de stockage pour les rapports de type SRM. L'outil de sondage de gestion des ressources de stockage est un utilitaire de collecte de données qui, lorsqu'il est invoqué, sonde tous les ordinateurs de votre environnement de stockage. Ces ordinateurs renvoient une réponse mise à jour contenant toutes les informations à inclure dans les rapports de type SRM.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Paramètres de l'outil de sondage de gestion des ressources de stockage](#) (page 31).

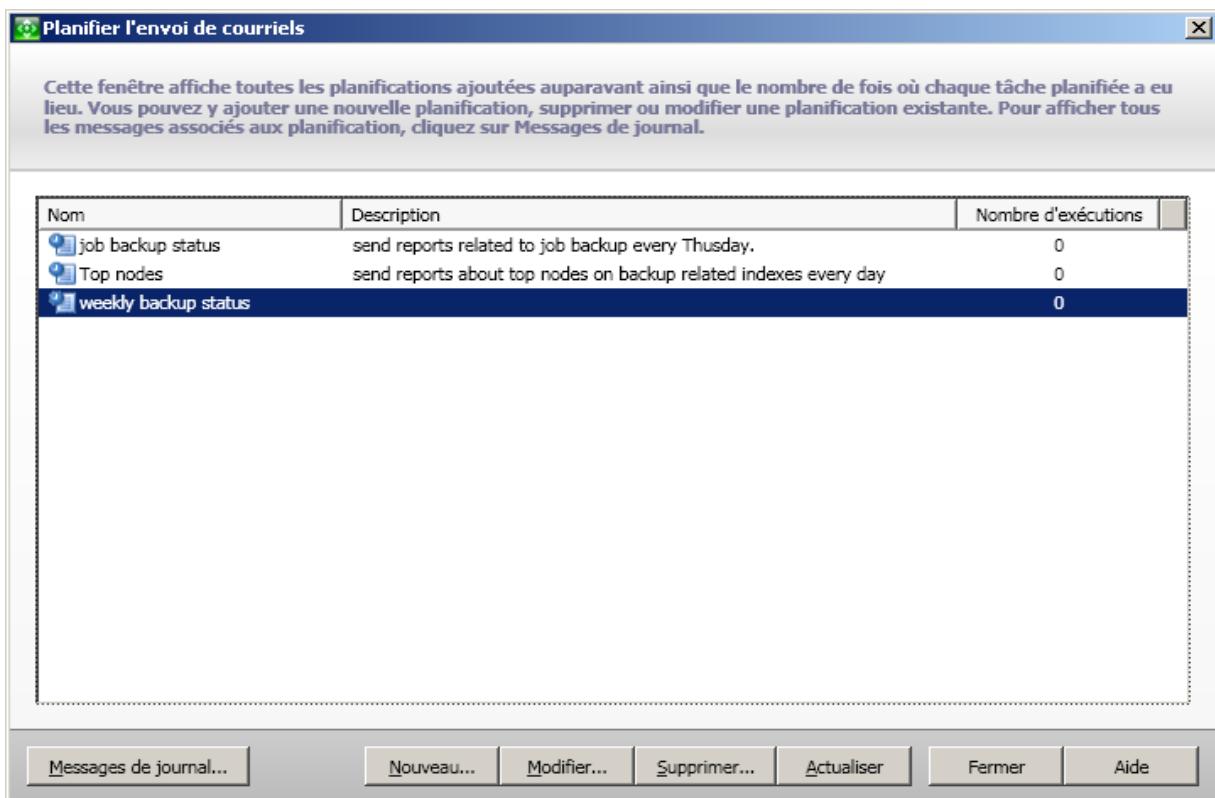
## Configuration de rapports envoyés par courriel

Dans la barre d'outils des options globales, vous pouvez choisir de planifier des paramètres de courriels pour tous les rapports de tableau de bord. L'option de planification de courriels vous permet de créer une planification afin d'envoyer des rapports par courriel à un ou plusieurs destinataires spécifiés. Ces courriels de rapports sont mis à jour, générés et envoyés automatiquement. Vous pouvez personnaliser la planification des courriels afin qu'ils soient envoyés à des dates et heures spécifiées, dans le cadre d'une tâche répétée. Vous pouvez également spécifier le ou les rapports inclus dans un courriel et le ou les destinataires. Les rapports sélectionnés sont intégrés au courrier électronique.

### Configuration d'un rapport envoyé par courriel

- Dans la barre d'outils des options globales, cliquez sur l'icône Planifier l'envoi de courriels.

La boîte de dialogue Planifier l'envoi de courriels s'ouvre.



- Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez sélectionner le nom d'une planification de courriel existante, afin de la modifier ou de la supprimer, ou ajouter une nouvelle planification.
  - Créer** : vous permet d'ajouter une nouvelle planification.
  - Modifier** : vous permet de modifier une planification existante.
  - Supprimer** : supprime une planification existante.
  - Actualiser** : affiche des informations mises à jour sur l'état de chaque planification.
- Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Messages de journal** pour afficher la fenêtre **Message de journal** et vérifier si l'exécution de la planification a journalisé des messages. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Suivi de l'état des planifications de courriels](#) (page 29).

## Ajout d'une nouvelle planification de courriel

L'option de planification de courriels vous permet de créer une nouvelle planification personnalisée afin d'envoyer des rapports par courriel à un ou plusieurs destinataires spécifiés.

**Remarque :** Avant de pouvoir envoyer un courriel (soit à partir de l'interface graphique, soit un courriel planifié), vous devez d'abord configurer le paramètre SMTP à l'aide du gestionnaire Alert. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.

### Ajout d'un nouveau rapport envoyé par courriel

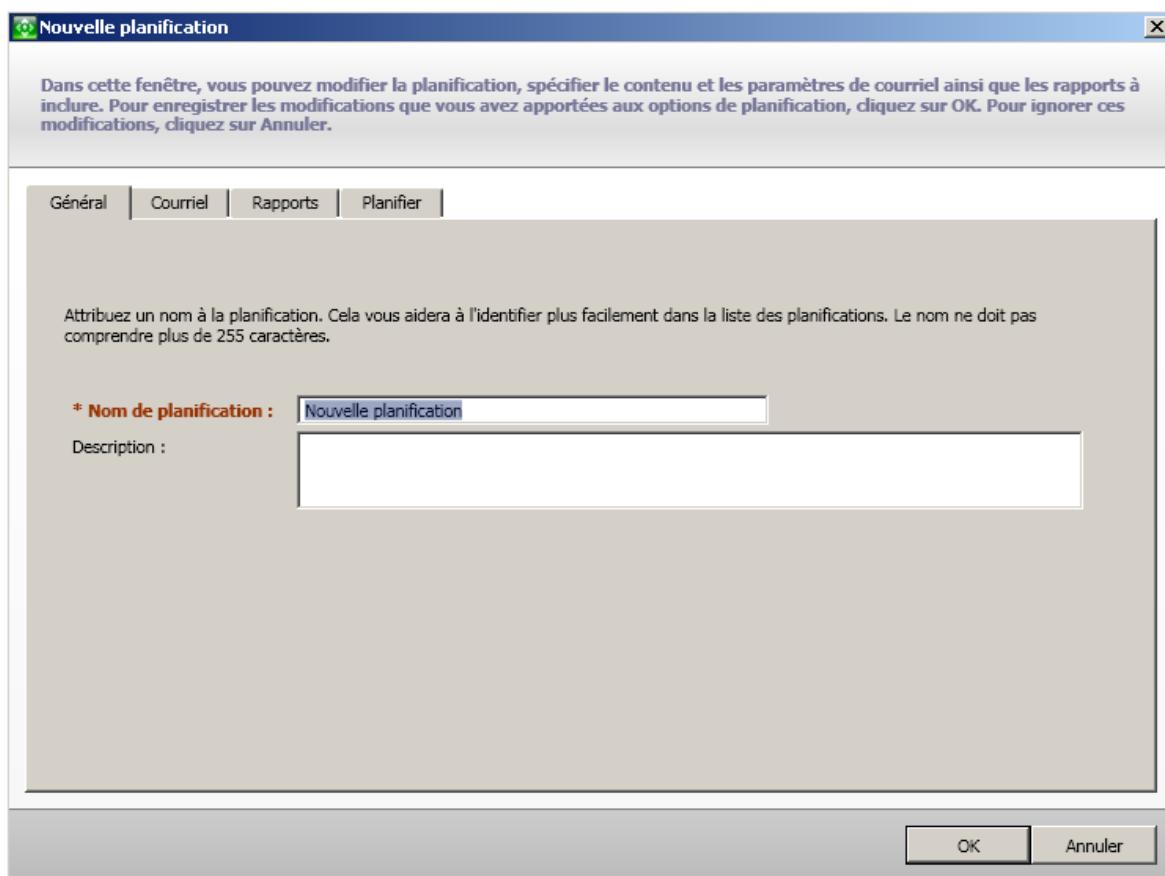
1. Dans la barre d'outils des options globales, cliquez sur l'icône Planifier l'envoi de courriels.

La boîte de dialogue Planifier l'envoi de courriels s'ouvre.

2. Cliquez sur le bouton Nouveau.

La boîte de dialogue Nouvelle planification s'ouvre avec l'onglet Général sélectionné.

**Remarque :** Tous les champs en rouge sont des champs obligatoires.

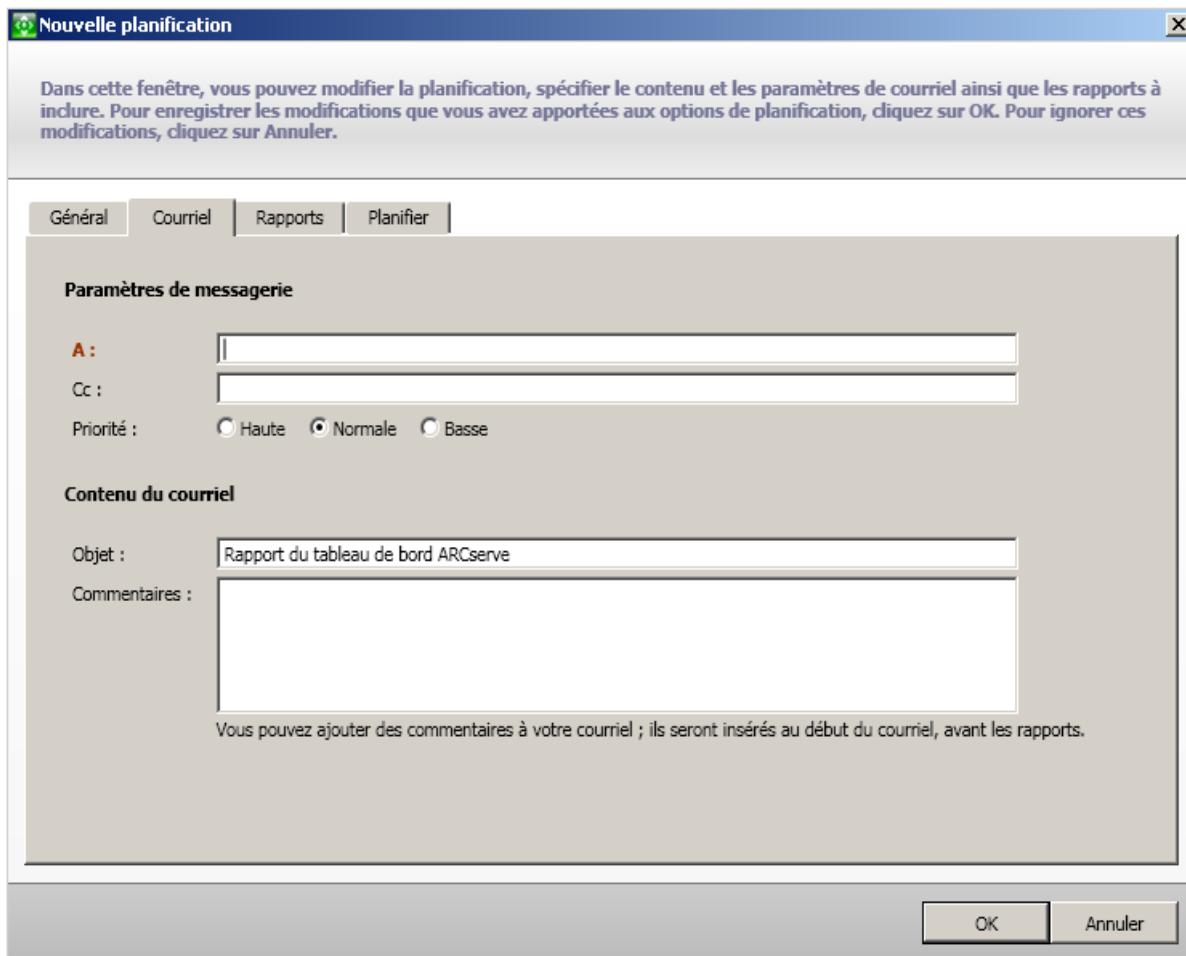


3. Entrez le nom et une brève description de la nouvelle planification.

Le nom du nouveau rapport et la description correspondante sont enregistrés.

4. Cliquez sur l'onglet Courriel.

La boîte de dialogue Paramètres du courriel s'affiche.



5. Dans le champ A, entrez l'adresse électronique de chaque destinataire du courriel planifié. Vous pouvez également entrer des adresses de destinataires dans le champ CC. Le champ A doit contenir au moins un destinataire.

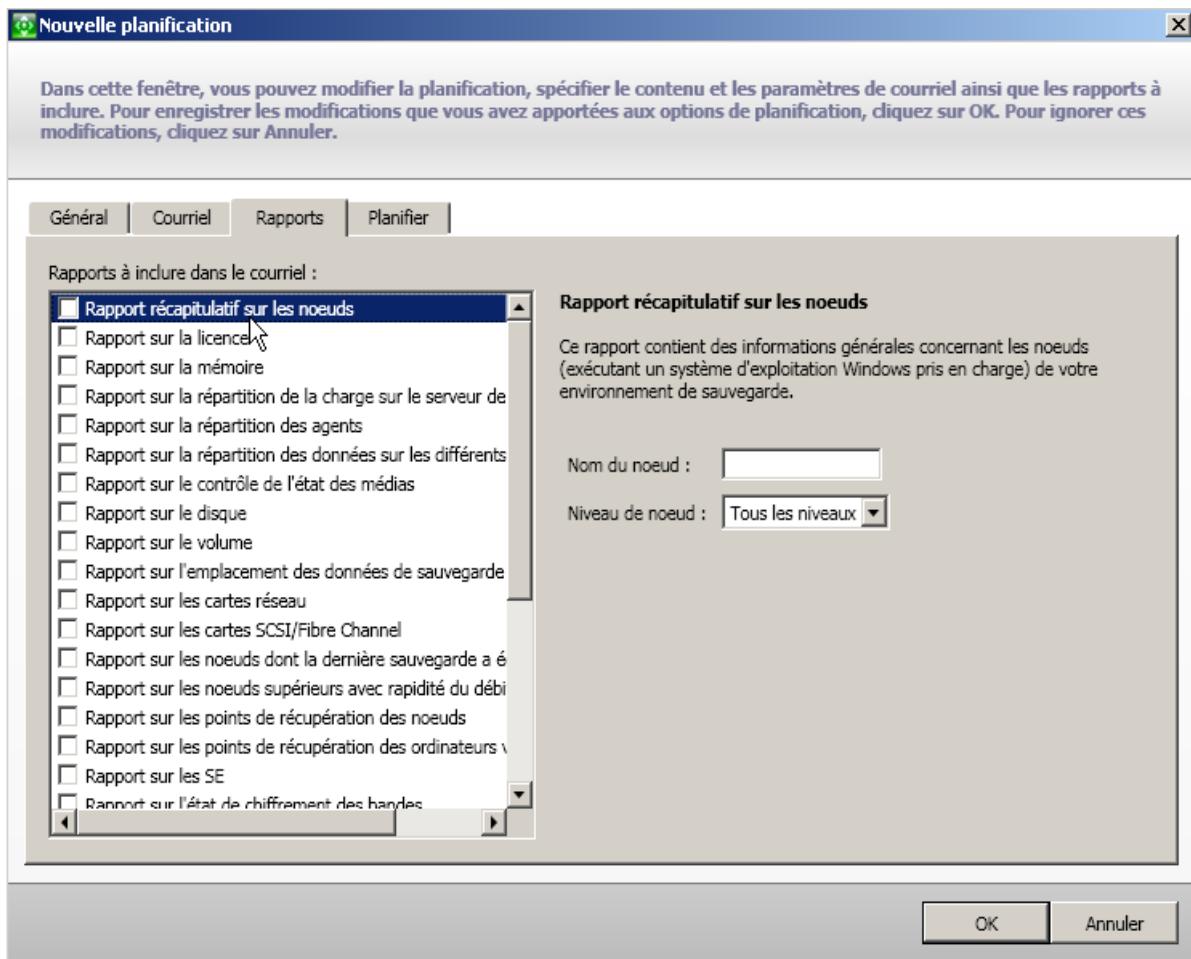
**Remarque :** Pour entrer plusieurs adresses électroniques, vous devez séparer chaque adresse par un point-virgule.

Vous pouvez également indiquer la priorité du courriel planifié (haute, normale ou basse), ajouter un commentaire à inclure dans le courriel et entrer l'objet du courriel. Si vous n'entrez pas d'objet, une fenêtre contextuelle de confirmation s'ouvre lorsque vous cliquez sur le bouton OK.

Les paramètres du nouveau courriel de rapport sont enregistrés.

6. Cliquez sur l'onglet Rapports.

La boîte de dialogue des paramètres de rapports s'ouvre.



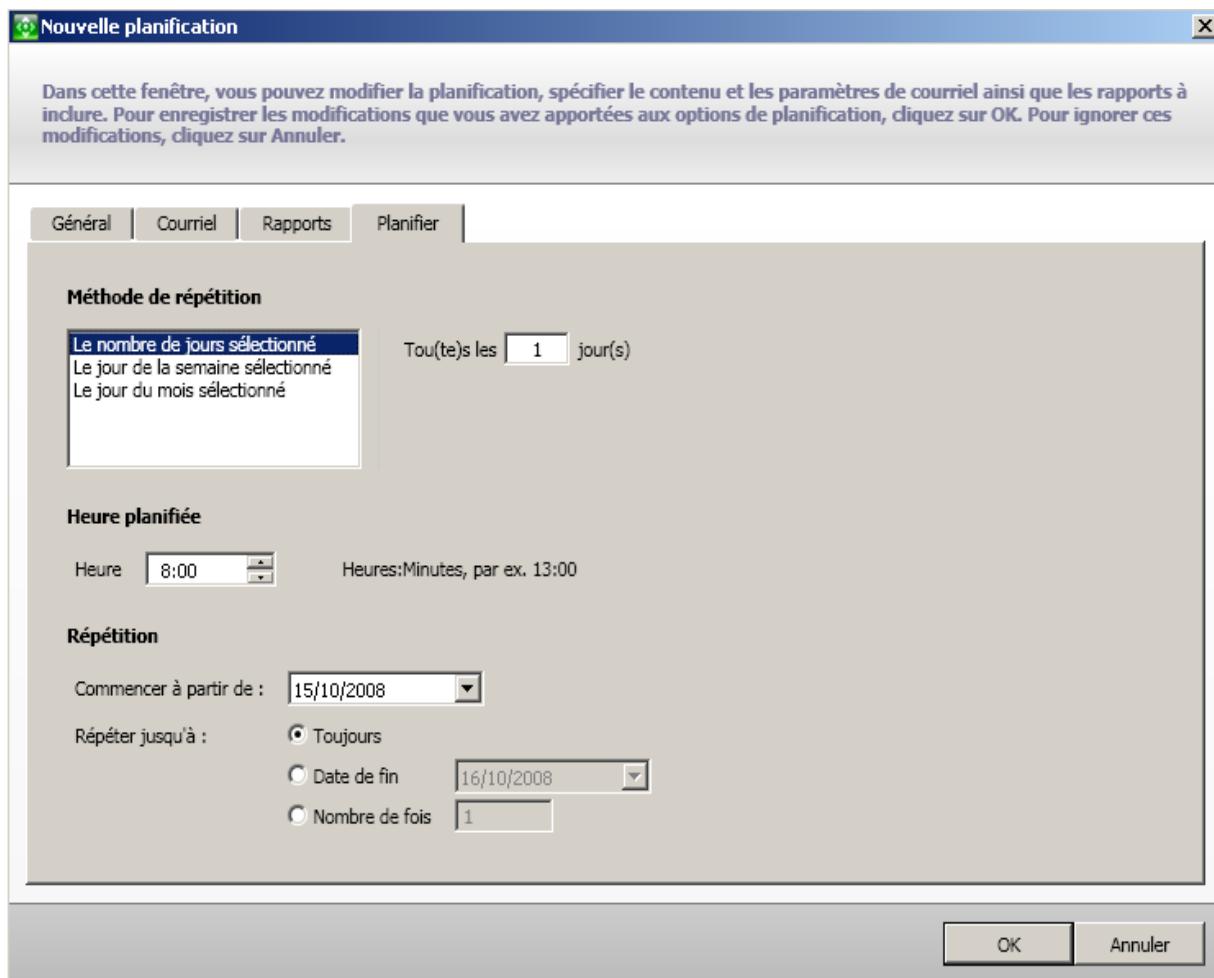
7. Sélectionnez le ou les rapports à inclure dans le courriel et les paramètres de chaque rapport.

L'onglet Rapports comporte deux parties : la liste des rapports et le collecteur de paramètres de rapport. Dans le volet gauche, vous pouvez sélectionner des cases à cocher pour indiquer le ou les rapports à envoyer. Lorsque vous sélectionnez le nom d'un rapport, le nom, la description et les paramètres de ce rapport s'affichent dans le volet droit. A partir de ce volet, vous pouvez spécifier les paramètres du rapport à envoyer. Ces paramètres sont utilisés lors de la génération du rapport à l'heure planifiée.

Les paramètres du nouveau rapport sont enregistrés.

8. Cliquez sur l'onglet Planification.

La boîte de dialogue des paramètres de planification s'ouvre.



9. Sélectionnez les paramètres de planification pour l'envoi du courriel correspondant.

Les informations de planification comportent trois parties : Méthode de répétition, Heure planifiée et Répétition.

### Méthode de répétition

Vous pouvez choisir les jours d'envoi des courriels (avec les rapports spécifiés) selon trois méthodes de répétition.

- **Tous les x jours**

Si vous choisissez Tous les x jours, vous pouvez ensuite sélectionner le nombre de jours ou l'intervalle entre les courriels. Si vous spécifiez un intervalle de 1, le courriel est envoyé tous les jours.

- **Certains jours de la semaine**

Si vous choisissez Certains jours de la semaine, vous pouvez ensuite sélectionner le ou les jours d'envoi du courriel (du lundi au dimanche). Vous pouvez sélectionner plusieurs jours par semaine. Pour une nouvelle planification, la valeur par défaut est tous les jours ouvrés (du lundi au vendredi).

- **Certains jours du mois**

Si vous choisissez Certains jours du mois, vous pouvez ensuite indiquer le numéro d'ordre du jour dans le mois et la direction dans laquelle cet ordre est compté. Les jours peuvent être comptés à partir du début ou de la fin du mois.

### Heure planifiée

Vous pouvez indiquer l'heure d'envoi du courriel dans la journée. Les heures doivent être spécifiées au format 24 heures.

### Répétition

Vous pouvez indiquer la date d'activation de la planification (la date du début de répétition) et la date de fin de répétition. Vous pouvez choisir de répéter pour toujours, jusqu'à une date donnée ou un nombre de fois spécifié.

Par défaut, la date de début est toujours la date actuelle (aujourd'hui) et la planification se répète à l'infini.

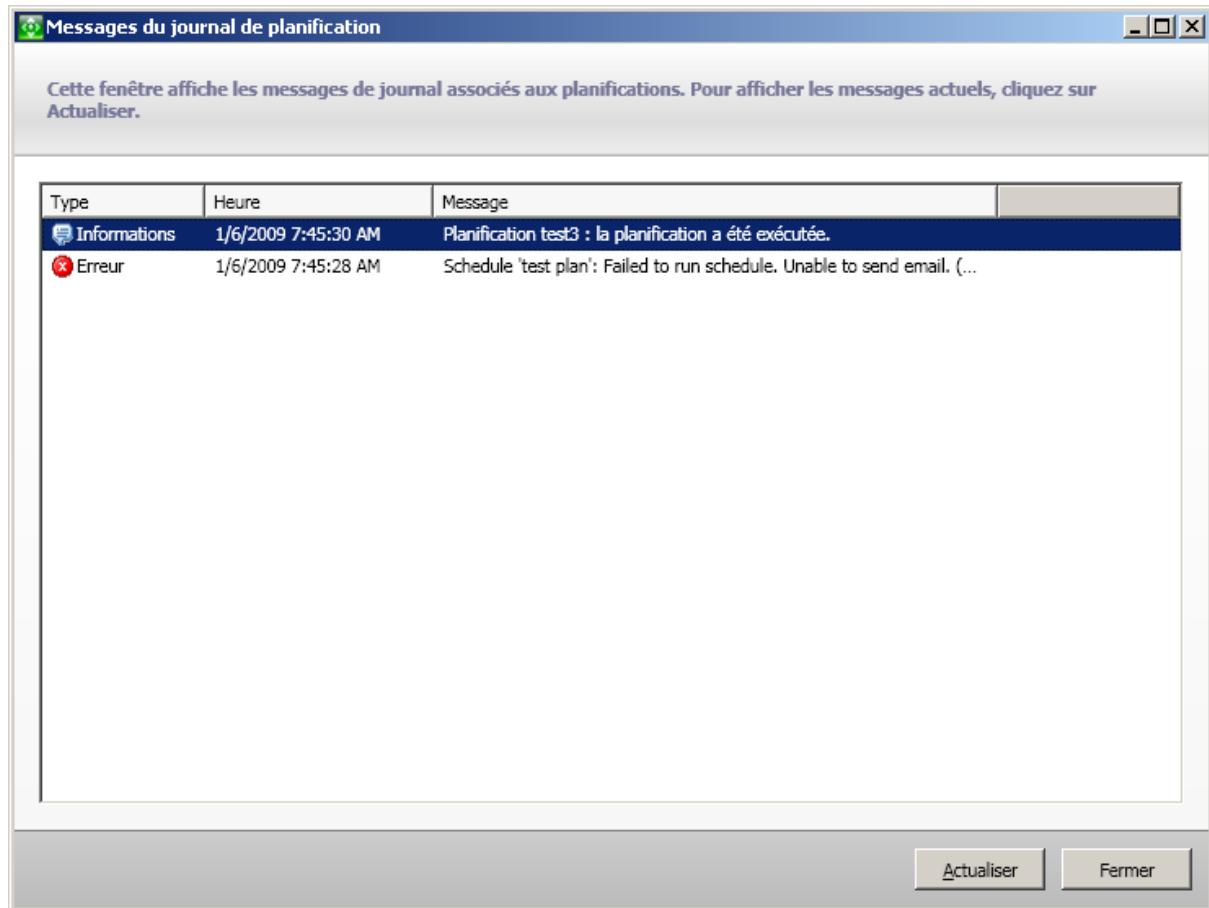
10. Cliquez sur OK.

Les paramètres de configuration du courriel et le contenu de celui-ci sont enregistrés.

## Suivi de l'état des planifications de courriels

Dans la boîte de dialogue Gestionnaire des planifications, vous pouvez également cliquer sur le bouton Messages de journal pour afficher la fenêtre Message de journal et vérifier si l'exécution de la planification a journalisé des messages. Vous pouvez ainsi avoir une idée de l'état de chaque planification, si elle s'est exécutée correctement ou si elle a échoué, et les causes possibles d'un échec, le cas échéant. Pour lire le texte complet contenu dans les longs messages d'erreur tronqués, vous pouvez placer le curseur sur l'entrée afin d'afficher une infobulle affichant l'intégralité du message.

**Remarque :** Les messages journalisés pour les planifications de courriels sont élagués automatiquement, conformément aux paramètres définis dans l'administrateur des serveurs pour l'élagage des enregistrements du journal d'activité (tous les 14 jours par défaut). Pour plus d'informations sur l'élagage des journaux d'activité, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.



## Options spécifiques aux rapports

Les options spécifiques aux rapports suivantes peuvent être paramétrées individuellement afin de personnaliser chaque rapport du tableau de bord CA ARCserve Backup. Chacune de ces options dispose d'une valeur par défaut qui peut, si nécessaire, être réinitialisée de façon globale pour tous les rapports.

### Nombre de jours

Vous pouvez filtrer la liste apparaissant dans le rapport en fonction du nombre de jours écoulés. Le champ Derniers jours dispose d'un menu déroulant contenant une liste prédéfinie des périodes les plus utilisées pour la récupération des données (1, 3, 7 et 30 jours), liste dans laquelle vous pouvez sélectionner la valeur qui vous intéresse. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.

**Par défaut :** 7 jours

### Nombre de noeuds

Vous pouvez filtrer le nombre de noeuds apparaissant dans le rapport. En fonction d'autres paramètres, ce champ vous indique le nombre de noeuds supérieurs spécifié pour la catégorie correspondante. Le champ Noeuds supérieurs dispose d'un menu déroulant contenant une liste prédéfinie des nombres de noeuds les plus souvent utilisés (5, 10, 20, 40, 100, 200 et 400), liste dans laquelle vous pouvez sélectionner la valeur qui vous intéresse. Il est également possible de saisir manuellement une valeur dans ce champ.

**Par défaut :** 5 noeuds

### Méthodes de sauvegarde

Vous pouvez filtrer la liste des noeuds apparaissant dans le rapport, selon la méthode de sauvegarde utilisée pour chaque noeud. Le menu déroulant Méthode de sauvegarde vous propose les options Toutes, Complète, Incrémentielle ou Différentielle.

**Par défaut :** Tous

### Serveur

Vous pouvez filtrer les informations apparaissant dans le rapport en fonction du serveur CA ARCserve Backup correspondant. Le menu déroulant Serveur vous permet de sélectionner tous les serveurs CA ARCserve Backup ou un serveur CA ARCserve Backup unique (principal ou membre) faisant partie du domaine CA ARCserve Backup auquel vous êtes connecté. Si vous êtes connecté en tant que serveur autonome, cette liste affiche uniquement ce serveur.

**Par défaut :** Tous les serveurs

### Niveau de noeud

Spécifie la catégorie de niveau des noeuds que vous souhaitez surveiller.

Les niveaux de noeud sont répartis en trois catégories : le niveau 1 correspond aux noeuds de priorité élevée, le niveau 2 aux noeuds de priorité moyenne et le niveau 3 aux noeuds de priorité basse. Le champ Niveaux de noeud contient un menu déroulant répertoriant les catégories de noeuds à sélectionner.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Niveaux de noeud](#) (page 40).

**Valeur par défaut :** Tous les niveaux

### Filtre de严重性

Vous pouvez filtrer la liste des messages apparaissant dans le rapport en fonction de la严重性 du message. Le menu déroulant Filtre de严重性 vous permet de sélectionner les options Tous, Informations, Erreurs, Avertissements ou Erreurs et avertissements.

**Par défaut :** Erreurs et avertissements

## Paramètres de sondage de la gestion des ressources de stockage

L'outil de sondage de gestion des ressources de stockage est un utilitaire de collecte de données qui, lorsqu'il est invoqué, sonde tous les ordinateurs de votre environnement de stockage, sous réserve qu'ils exécutent des agents CA ARCserve Backup r12.5 sous un système d'exploitation Microsoft Windows pris en charge. Ces ordinateurs renvoient une réponse mise à jour contenant toutes les informations à inclure dans les rapports de type SRM.

**Remarque :** La liste des systèmes d'exploitation Windows pris en charge se trouve dans le fichier Readme CA ARCserve Backup.

Dans la barre d'outils des options globales, vous pouvez cliquer sur le bouton Sondage de la gestion des ressources de stockage pour ouvrir la boîte de dialogue correspondante. A partir de cette boîte de dialogue, vous pouvez choisir de lancer immédiatement un sondage de la gestion des ressources de stockage ou de configurer les paramètres de cette fonction pour qu'elle s'exécute à une heure planifiée.

- Pour lancer un sondage immédiatement, cliquez sur le bouton Sonder. L'état du sondage s'affiche.
  
- Pour configurer les paramètres du sondage de la gestion des ressources de stockage, cliquez sur le bouton Configurer. La boîte de dialogue Configuration de la gestion des ressources de stockage s'ouvre.  
Par défaut, le tableau de bord CA ARCserve Backup est planifié pour effectuer ce sondage tous les jours à 14 h 00. Dans cette boîte de dialogue, vous pouvez modifier la date et l'heure de début de ce sondage et l'intervalle (en heures) entre les sondages.

**Remarque :** Si le processus de sonde SRM cause un problème (si son achèvement prend trop de temps ou s'il affecte l'utilisation de vos ressources système), reportez-vous à la section de dépannage [Problème de performance de la sonde de données SRM](#) (page 144) pour améliorer ces performances et répondre à vos besoins.

# Chapitre 2 : Utilisation du tableau de bord

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Utiliser le tableau de bord CA ARCserve Backup](#) (page 33)
- [Groupes de tableau de bord](#) (page 35)
- [Niveaux de noeud](#) (page 40)
- [Informations sur le noeud](#) (page 41)
- [Alerte de mise à niveau d'agent](#) (page 42)

## Utiliser le tableau de bord CA ARCserve Backup

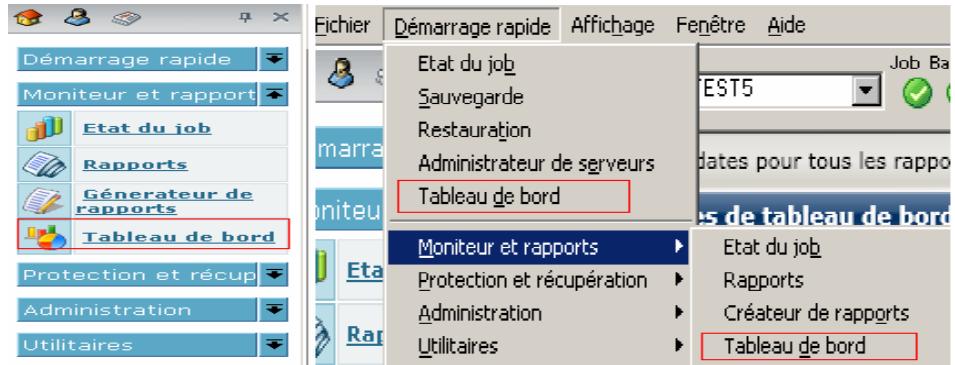
Le tableau de bord CA ARCserve Backup est un outil d'interface utilisateur qui permet d'obtenir un cliché de votre infrastructure de sauvegarde et de votre environnement de gestion des ressources de stockage (SRM, Storage Resource Management). Il vous permet de contrôler rapidement et facilement les informations pertinentes pour vous permettre de gérer les performances et le fonctionnement de votre environnement de sauvegarde et SRM. Vous pouvez ainsi consulter rapidement et facilement de nombreuses informations concernant votre environnement de sauvegarde et créer des rapports pouvant être exportés pour chaque zone surveillée.

**Important :** Veillez à ce que tous les services CA ARCserve Backup soient fonctionnels avant d'utiliser le tableau de bord CA ARCserve Backup. Pour plus d'informations concernant le lancement des services CA ARCserve Backup, reportez-vous au manuel d'administration.

**Remarque :** Le tableau de bord est accessible uniquement par les utilisateurs disposant des rôles CA ARCserve Backup Administrateur, Opérateur de surveillance, et Opérateur de rapport affectés à leur profil. Pour plus d'informations sur les profils d'utilisateurs, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.

### Utilisation du tableau de bord CA ARCserve Backup

1. Accédez au tableau de bord CA ARCserve Backup à partir du menu Moniteur et rapports de la barre de navigation de la console du gestionnaire CA ARCserve Backup ou à partir du menu Démarrage rapide.



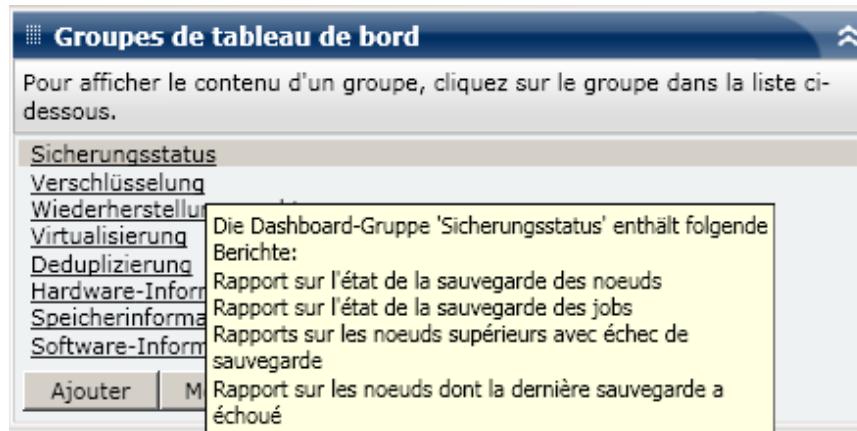
L'écran principal du tableau de bord CA ARCserve Backup s'affiche alors et vous présente un cliché des rapports d'états de l'environnement CA ARCserve Backup spécifié.

2. L'interface utilisateur graphique du tableau de bord CA ARCserve Backup se compose de deux volets de contenu des rapports (côté gauche) et d'une fenêtre d'affichage des rapports (côté droit). Les deux volets de contenu des rapports affichent la liste de tous les rapports disponibles (par ordre alphabétique) et la liste de vos groupes de tableau de bord personnalisés et pré-sélectionnés. La fenêtre d'affichage des rapports présente le ou les rapports sélectionnés.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur les différents rapports affichés, reportez-vous aux descriptions correspondantes.

## Groupes de tableau de bord

Un groupe de tableau de bord est un ensemble personnalisé de rapports qui, lorsqu'il est sélectionné, affiche les rapports qu'il contient sous forme d'un regroupement préconfiguré. Les groupes de tableau de bord vous permettent d'organiser l'affichage des rapports selon vos préférences et besoins spécifiques. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur l'état des zones de votre environnement qui vous intéressent. Vous pouvez afficher les rapports contenus dans un groupe de tableau de bord en cliquant sur le nom du groupe. En outre, lorsque vous placez le curseur de la souris sur un nom de groupe spécifique, une zone d'info-bulle s'affiche sous le curseur, en affichant le nom du groupe et une liste des rapports contenus dans ce groupe.



Le tableau de bord CA ARCserve Backup vous permet de créer, modifier et supprimer des groupes de tableau de bord. Seul l'utilisateur ayant créé un groupe peut utiliser celui-ci. Si vous créez un groupe, les autres utilisateurs ne peuvent pas le voir. Par exemple, si l'utilisateur A crée un groupe, l'utilisateur B ne le voit pas.

Le tableau de bord CA ARCserve Backup contient plusieurs groupes par défaut préconfigurés, qui peuvent être modifiés (mais non supprimés) si nécessaire. Vous pouvez également créer vos propres groupes de tableau de bord personnalisés, en sélectionnant chaque rapport à afficher dans le groupe. Chaque groupe de tableau de bord doit contenir un rapport au minimum et quatre rapports au maximum.

Les groupes par défaut préconfigurés sont les suivants :

**Groupe de tableau de bord Etat de la sauvegarde**

Il contient les rapports sur l'état de la sauvegarde des noeuds, l'état de la sauvegarde des jobs, les noeuds supérieurs pour lesquels une sauvegarde a échoué et les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué.

**Groupe de tableau de bord Chiffrement**

Il contient les rapports sur l'état de chiffrement des noeuds et l'état de chiffrement des bandes.

**Groupe de tableau de bord Point de récupération**

Il contient les rapports sur les points de récupération de noeud, les points de récupération d'ordinateurs virtuels, l'objectif de point de récupération et le contrôle des médias.

**Groupe de tableau de bord Virtualisation**

Il contient les rapports sur les points de récupération des ordinateurs virtuels et l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels.

**Groupe de tableau de bord Déduplication**

Il contient les rapports sur l'état de la déduplication et la répartition des données sur les différents médias.

**Groupe de tableau de bord Informations sur le matériel du noeud client**

Il contient les rapports sur les cartes réseau, l'unité centrale, la mémoire, les cartes SCSI/Fibre Channel.

**Groupe de tableau de bord Informations sur le stockage du noeud client**

Il contient les rapports sur le volume et le disque.

**Groupe de tableau de bord Informations logicielles sur le noeud client**

Il contient les rapports sur les niveaux de noeud et sur la répartition des agents, le rapport récapitulatif sur les noeuds, ainsi que le rapport sur la licence.

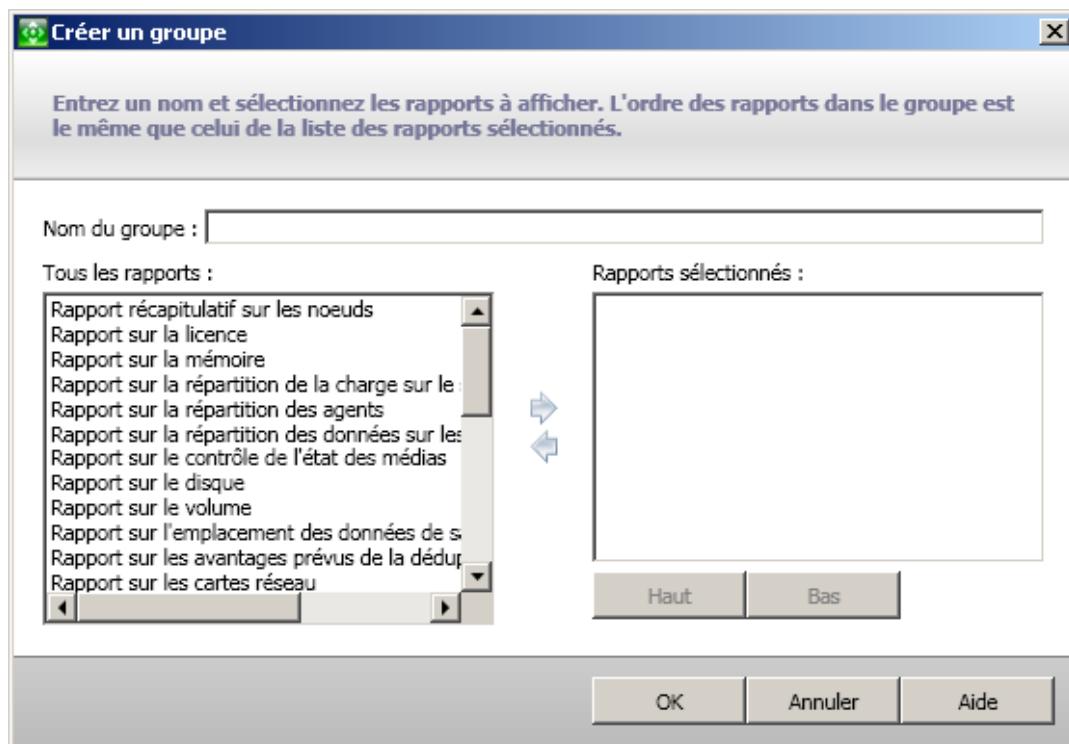
## Ajout d'un groupe de tableau de bord

Le tableau de bord CA ARCserve Backup vous permet d'ajouter de nouveaux groupes de tableau de bord qui, lorsqu'ils sont sélectionnés, affichent votre regroupement personnalisé de rapports. Un groupe de tableau de bord doit contenir un rapport au minimum et quatre rapports au maximum.

### Ajout d'un groupe de tableau de bord

- Dans le volet Groupes de tableau de bord, cliquez sur le bouton Ajouter.

La boîte de dialogue Crédit d'un groupe s'ouvre et affiche la liste de tous les rapports disponibles.



- Entrez le nom du groupe à créer.

**Remarque :** Tous les groupes doivent avoir un nom différent.

- Dans la zone Tous les rapports, sélectionnez le ou les rapports à inclure dans le nouveau groupe, puis cliquez sur l'icône de flèche droite.

Les rapports sont ajoutés à la zone Rapports sélectionnés. Un groupe de tableau de bord doit contenir au moins un rapport.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner plusieurs rapports pour un groupe en combinant les touches CTRL ou MAJ.

4. L'ordre d'affichage des rapports dans la fenêtre Tableau de bord est déterminé par leur ordre d'affichage dans la zone Rapports sélectionnés. Si vous souhaitez personnaliser cet ordre d'affichage, utilisez les boutons Haut et Bas.

Le premier rapport répertorié est affiché en haut à gauche, le deuxième en haut à droite, le troisième en bas à gauche, le quatrième en bas à droite, etc.

5. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

Le nom du nouveau groupe apparaît dans la liste Groupes de tableau de bord et peut être sélectionné.

## Modification d'un groupe de tableau de bord

Le tableau de bord CA ARCserve Backup vous permet de modifier des groupes de tableau de bord existants afin de changer l'affichage de votre groupement personnalisé de rapports, lorsque celui-ci est sélectionné.

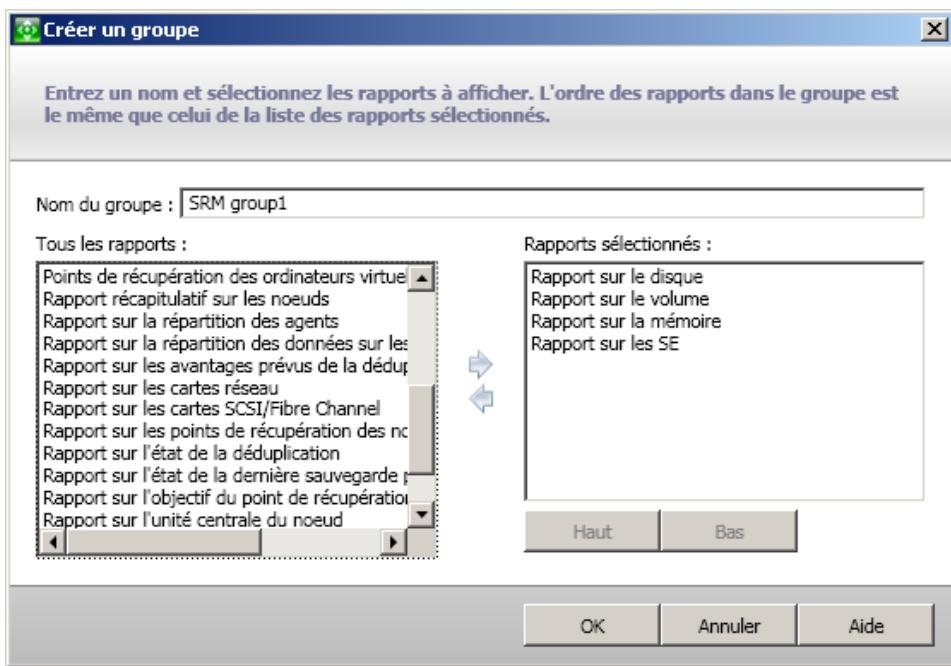
### Modification d'un groupe de tableau de bord

1. Dans le volet Groupes de tableau de bord, sélectionnez le groupe que vous souhaitez modifier.

Le bouton Modifier est activé.

2. Cliquez sur le bouton Modifier.

La boîte de dialogue Modification d'un groupe s'ouvre, affichant la liste des rapports inclus dans le groupe sélectionné et tous les rapports disponibles.



3. Utilisez les icônes de flèche droite et gauche pour ajouter ou retirer des rapports dans la zone Rapports sélectionnés.

Les rapports sont ajoutés ou supprimés dans la zone Rapports sélectionnés.

**Remarque :** Un groupe de tableau de bord doit contenir au moins un rapport.

Vous pouvez également modifier le nom du groupe ou l'ordre d'affichage des rapports.

Le premier rapport répertorié est affiché en haut à gauche, le deuxième en haut à droite, le troisième à gauche dans la ligne suivante, le quatrième à droite dans la même ligne, etc.

4. Cliquez sur OK pour enregistrer les modifications.

Le groupe modifié apparaît dans la liste Groupes de tableau de bord et peut être sélectionné.

## Suppression d'un groupe de tableau de bord

Le tableau de bord CA ARCserve Backup vous permet de supprimer un groupe de tableau de bord existant. Vous pouvez supprimer tout groupe modifiable ; cependant, vous ne pouvez pas supprimer les groupes intégrés.

### Suppression d'un groupe de tableau de bord

1. Dans le volet Groupes de tableau de bord, sélectionnez le groupe que vous souhaitez supprimer.

Le bouton Supprimer est activé.

2. Cliquez sur le bouton Supprimer.

Une boîte de dialogue de confirmation apparaît et vous demande si vous êtes certain de vouloir supprimer ce groupe.

3. Cliquez sur OK pour supprimer le groupe de tableau de bord (ou sur Annuler pour arrêter le processus).

Le nom du groupe sélectionné disparaît de la liste Groupes de tableau de bord.

## Niveaux de noeud

Vous pouvez utiliser l'administrateur de serveurs CA ARCserve Backup pour modifier les classements de priorités affectés à vos noeuds CA ARCserve Backup. Les classements des priorités sont répartis en trois groupes de niveau (Niveau 1, Niveau 2 et Niveau 3), où le Niveau 1 représente les noeuds de priorité élevée (cruciaux pour l'entreprise) et le Niveau 3, les noeuds de faible priorité. Ces niveaux sont utilisés pour filtrer les informations affichées sur le tableau de bord de CA ARCserve Backup par ordre de priorité des noeuds surveillés.

La boîte de dialogue Configuration du niveau de noeud contient trois catégories de priorités et elle est renseignée automatiquement lorsqu'un noeud est ajouté à votre système et accédé. Par défaut, le Niveau 1 est configuré pour inclure tous les serveurs CA ARCserve Backup (principaux et membres) et tous les noeuds sur lesquels sont installés des agents d'applications CA ARCserve Backup (comme Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint, etc.) ; le Niveau 3 est configuré pour inclure tous les autres noeuds (sur lesquels sont installés des agents de systèmes de fichiers). Le niveau 2 n'inclut aucun noeud et il reste disponible pour une utilisation personnalisée.

Les affectations de noeuds pour chaque niveau peuvent être reconfigurées et personnalisées pour répondre à vos besoins individuels, au moyen de la boîte de dialogue Configuration du niveau de noeud, accessible à partir de l'administrateur de serveurs CA ARCserve Backup ou du Gestionnaire de sauvegarde (cliquez avec le bouton droit sur "Systèmes Windows" dans l'onglet Source).

### Remarques :

- Pour plus d'informations sur la configuration des niveaux de noeud, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.
- Pour plus d'informations sur la surveillance de niveaux de noeud, reportez-vous au [Rapport sur les niveaux de noeud](#) (page 105).

## Informations sur le noeud

Tous les rapports du tableau de bord qui comportent une liste de noms de noeuds vous permettent également d'afficher rapidement et facilement des informations récapitulatives sur chaque noeud. Lorsque vous sélectionnez un nom de noeud et cliquez avec le bouton droit de la souris, une fenêtre contextuelle affiche les informations relatives au noeud.

A partir de cette fenêtre contextuelle, vous pouvez également cliquer sur le bouton Copier afin de copier les informations relatives au noeud dans une file d'attente à partir de laquelle elles peuvent être collées dans un courriel ou un éditeur de texte, tel que MS Word, Bloc-notes, etc.

**Remarque :** Si votre environnement de sauvegarde contient des agents Unix/Linux/Mac avec la version r12.5, cette fenêtre n'affiche aucune information pour de tels noeuds, car la collecte d'informations SRM n'est pas prise en charge pour les noeuds autres que Windows.



## Alerte de mise à niveau d'agent

Lorsque vous accédez au tableau de bord CA ARCserve Backup, celui-ci sonde votre environnement de sauvegarde afin de détecter les agents CA ARCserve Backup installés d'une version antérieure à la version r12.5. En effet, le tableau de bord peut surveiller et établir des rapports sur des noeuds uniquement si ceux-ci exécutent des agents CA ARCserve Backup de version r12.5 ou ultérieure. Si le tableau de bord détecte des agents obsolètes, il affiche l'alerte Une mise à niveau de l'agent est requise, indiquant les noeuds de votre environnement de sauvegarde qui possèdent des agents CA ARCserve Backup d'une version antérieure à r12.5. Au moyen de cette alerte, vous pouvez également mettre à niveau rapidement et facilement les agents Windows obsolètes ou demander à recevoir un rappel à la fin d'une durée spécifiée ou ultérieurement.

Une mise à niveau de l'agent est requise.

CA ARCserve Backup a détecté la présence d'agents obsolètes sur 1 noeuds. Le tableau de bord CA ARCserve Backup peut générer des rapports uniquement sur les noeuds de version 12.5 ou ultérieure.

Vous pouvez mettre ces noeuds à niveau automatiquement avec l'utilitaire de déploiement d'agents

[Informations complémentaires](#)

Si vous sélectionnez le rappel à une date ultérieure, l'alerte Une mise à niveau de l'agent est requise disparaît ; elle est remplacée par une petite fenêtre de rappel pour vous informer que le tableau de bord ne fournira pas d'informations de rapport pour tous les agents obsolètes.

[CA ARCserve Backup a détecté des agents antérieurs à la version r12.5. Le tableau de bord ne traitera pas ces agents. Cliquez ici pour en savoir plus sur la mise à niveau des agents.](#)

**Remarque :** Si vous n'avez pas installé le package de déploiement d'agents pendant l'installation de votre serveur principal CA ARCserve Backup, vous pouvez mettre à niveau vos agents obsolètes en cliquant sur le bouton Mettre à jour maintenant dans la fenêtre d'alerte Une mise à niveau de l'agent est requise, et en spécifiant le chemin d'accès du package de déploiement d'agents sur votre média d'installation CA ARCserve Backup. Pour plus d'informations sur le package de déploiement d'agents, reportez-vous au *Manuel d'implémentation*.

Il est important que l'intégralité de votre environnement de sauvegarde exécute toujours la version la plus récente afin de protéger vos données importantes correctement et de bénéficier des dernières fonctionnalités et technologies proposées par CA ARCserve Backup.

# Chapitre 3 : Rapports du tableau de bord

---

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Types de rapports du tableau de bord CA ARCserve Backup](#) (page 43)
- [Rapport sur la répartition des agents](#) (page 47)
- [Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde](#) (page 49)
- [Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde](#) (page 53)
- [Rapport sur l'unité centrale](#) (page 54)
- [Rapport sur la répartition des données sur les différents médias](#) (page 59)
- [Rapport sur les avantages prévus de la déduplication](#) (page 60)
- [Rapport sur l'état de la déduplication](#) (page 62)
- [Rapport sur les disques](#) (page 66)
- [Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs](#) (page 69)
- [Rapport sur la licence](#) (page 75)
- [Rapport sur le contrôle de l'état des médias](#) (page 77)
- [Rapport sur la mémoire](#) (page 80)
- [Rapport sur les cartes réseau](#) (page 83)
- [Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds](#) (page 85)
- [Rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds](#) (page 91)
- [Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds](#) (page 94)
- [Rapport sur les points de récupération des noeuds](#) (page 98)
- [Rapport récapitulatif sur les noeuds](#) (page 102)
- [Rapport sur les niveaux de noeud](#) (page 105)
- [Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué](#) (page 108)
- [Rapport sur les SE](#) (page 111)
- [Rapport sur les objectifs des points de récupération](#) (page 112)
- [Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel](#) (page 116)
- [Rapport sur l'état de chiffrement des bandes](#) (page 119)
- [Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde](#) (page 123)
- [Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde](#) (page 127)
- [Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels](#) (page 129)
- [Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels](#) (page 132)
- [Rapport sur les volumes](#) (page 135)

## Types de rapports du tableau de bord CA ARCserve Backup

Les rapports du tableau de bord CA ARCserve Backup sont globalement de deux types différents : les rapports sur l'environnement de sauvegarde et les rapports SRM. En outre, la navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées.

## Rapports sur l'environnement de sauvegarde

Les rapports sur l'environnement de sauvegarde constituent un cliché de votre infrastructure de sauvegarde. Ils vous permettent de contrôler rapidement et facilement des informations pertinentes qui vous aident à gérer les performances et le fonctionnement de votre environnement de sauvegarde. En effet, les rapports sur l'environnement de sauvegarde fournissent des informations comme l'état global du domaine, des serveurs, des noeuds et/ou des jobs CA ARCserve Backup spécifiés, les médias comportant des sessions chiffrées ou non, l'état de vos environnements virtualisés et les gains obtenus par la déduplication. Ces rapports permettent également une navigation descendante vers une zone précise de votre environnement pour vous apporter une vision plus détaillée de l'état de chaque zone.

Il est important d'évaluer ces rapports simultanément afin de comparer les résultats pour obtenir une meilleure représentation globale du comportement de votre environnement de sauvegarde.

**Remarque :** Si vous accédez au tableau de bord pour la première fois et si aucune donnée de sauvegarde n'est affichée pour les rapports d'environnement de sauvegarde, vous devez attendre, le cas échéant, que le premier job de sauvegarde soit effectué avant que les données ne soient collectées et affichées.

## Rapports de type SRM

Les rapports SRM vous permettent de surveiller facilement l'intégralité de votre environnement de stockage sur un seul écran et d'évaluer l'état de toutes les ressources concernées. A l'aide de ces rapports, vous pouvez analyser les performances, établir des rapports en temps-réel et évaluer les tendances de comportement de tous les noeuds Windows de votre environnement de stockage. Par une bonne connaissance de votre environnement de stockage et du comportement de chacun de ses composants, vous pouvez rechercher rapidement tout goulet d'étranglement potentiel et éviter les interruptions de service.

Les rapports SRM fournissent des informations système relatives aux noeuds de votre infrastructure de sauvegarde comme la quantité d'espace de stockage utilisée et disponible, la quantité de mémoire, la version des systèmes d'exploitation, les cartes d'interface réseau installées et leur vitesse, l'architecture des processeurs et leur vitesse, les noeuds qui accèdent à du stockage partagé ou à des médias externes via SCSI (Small Computer System Interface, interface système pour micro-ordinateurs) ou Fibre Channel. Ces rapports permettent également une navigation descendante vers une zone précise de votre environnement pour vous apporter une vision plus détaillée de l'état de chaque zone.

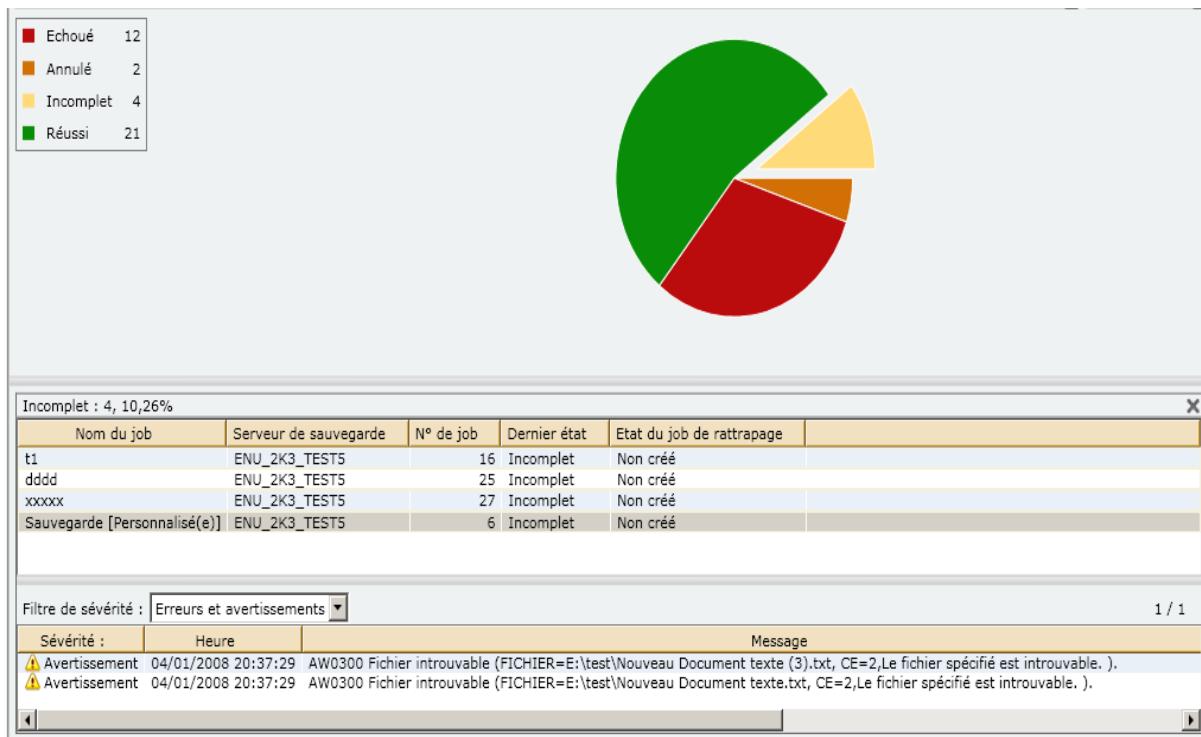
Il est important d'évaluer ces rapports SRM simultanément afin de comparer les résultats et d'obtenir une meilleure représentation globale du comportement de votre environnement de stockage.

**Remarque :** Si vous accédez au tableau de bord pour la première fois et si aucune donnée SRM n'est affichée pour les rapports de ce même type, vous devez attendre, le cas échéant, que le premier sondage SRM soit effectué avant que les données ne soient collectées et affichées. Par défaut, ce sondage SRM et l'actualisation de ces données a lieu à 14 h 00 tous les jours. Toutefois, si vous souhaitez afficher immédiatement des informations SRM, vous pouvez lancer un sondage immédiat en cliquant sur le bouton Sonder dans la boîte de dialogue Sondage de la gestion des ressources de stockage. Pour plus d'informations, reportez-vous au [Paramètres du sondage de la gestion des ressources de stockage](#) (page 31).

## Rapports avec navigation descendante

La navigation descendante disponible pour certains rapports vous permet d'obtenir des informations plus détaillées. Pour ces rapports, vous pouvez cliquer sur les différentes catégories d'état afin de passer d'un simple récapitulatif à un rapport plus précis et détaillé de la catégorie en question.

En outre, certains rapports proposent une navigation descendante plus approfondie : il suffit de cliquer sur le nom du job ou du noeud souhaité pour afficher une liste plus détaillée de tous les messages de journal qui lui sont associés.



## Rapport sur la répartition des agents

Le rapport sur la répartition des agents indique la version de tous les agents CA ARCserve Backup installés sur chaque noeud. Le tableau de bord prend en charge uniquement CA ARCserve Backup r12.5 et ses agents associés. Pour utiliser complètement le tableau de bord et tirer le meilleur profit de ses fonctionnalités, la version r12.5 est également nécessaire sur tous les agents. Les données des noeuds qui exécutent des agents d'une autre version ne sont affichées dans aucun des rapports associés du tableau de bord. Un menu déroulant vous permet de filtrer l'affichage selon le type d'agent sélectionné. Vous pouvez spécifier d'inclure tous les agents ou un agent particulier. Le menu déroulant comporte tous les agents "actifs", c'est -à-dire tout agent sauvegardé au préalable au moyen de CA ARCserve Backup.

Ce rapport peut être utilisé pour déterminer rapidement la version des agents CA ARCserve Backup et identifier les agents à mettre à niveau.

### Avantages du rapport

Le rapport sur la répartition des agents est utile pour analyser et déterminer les versions des agents CA ARCserve Backup installées sur chaque noeud. Le tableau de bord prend en charge uniquement CA ARCserve Backup r12.5 et ses agents associés.

Si vous constatez que toutes vos données de sauvegarde ne sont pas affichées dans les différents rapports du tableau de bord, vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer si certains de vos agents CA ARCserve Backup, ou tous, n'ont pas été mis à niveau à la version r12.5. Pour tirer le meilleur profit des dernières fonctionnalités proposées par les agents CA ARCserve Backup et le tableau de bord, vous devez veiller à toujours mettre à niveau ces produits aux versions les plus récentes.

Pour mettre à niveau vos agents CA ARCserve Backup à la version la plus récente

- Contactez le support technique à l'adresse <http://ca.com/support> pour obtenir une assistance technique en ligne et la liste complète des centres, leurs coordonnées et heures d'ouverture ; vous pouvez également utiliser l'outil de déploiement des agents dans la section Administration de la barre de navigation de CA ARCserve Backup. ,
- Utilisez l'outil Déploiement d'agents disponible dans la section Administration de CA ARCserve Backup.

## Vue du rapport

Le rapport sur la répartition des agents s'affiche sous forme de graphique à secteurs et présente la répartition des versions du nom de l'agent sélectionné.

## Rapports avec navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur la répartition des agents pour afficher des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur le graphique à secteurs pour obtenir des informations détaillées sur l'agent sous forme de table.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

Le rapport sur la répartition des agents affichera uniquement la version Service Pack (SP) des noeuds qui possèdent des agents CA ARCserve Backup version r12 ou ultérieure. Pour les versions antérieures, les informations de SP peuvent être identifiées comme la colonne "Compilation" dans le rapport à l'aide du tableau suivant pour convertir le numéro de compilation en numéro SP correspondant.

**Remarque :** Pour plus d'informations, contactez l'assistance technique de CA sur <http://ca.com/support> ([www.ca.com/camap.htm](http://www.ca.com/camap.htm))

Libérer	Numéro de compilation de début	GA	SP1	SP2	SP3	SP4
<b>r11.5</b>	3884	X				
	4144		X			
	4232			X		
	4402				X	
	4490					X
<b>version11.1</b>	3060	X				
	3100		X			
	3200			X		
<b>r11</b>	2670	X				

<b>r9.0.1</b>	2020	X				
	2100		X			
	2200			X		
<b>r 9.0</b>	1868	X				

**Remarque :** GA indique la version General Availability (ou initiale) de cette version.

## Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde

Le rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde indique le nombre de noeuds et l'emplacement des données sauvegardées pour ces noeuds. Il peut vous aider à déterminer à quel point votre infrastructure et votre plan de sauvegarde protègent vos données. Ce rapport vous permet également de sélectionner la méthode la plus rapide et la plus efficace pour récupérer ces données, si nécessaire. A partir de ce rapport, vous pouvez analyser les différents emplacements de vos données protégées grâce à quatre catégories d'emplacements de récupération possibles (RéPLICATION, Disque, Bande sur site et Bande hors site). Cela peut vous aider à déterminer la meilleure façon de récupérer les données sauvegardées.

### Répliqué

Noeuds répliqués par CA XOsoft et sauvegardés par CA ARCserve Backup en tant que scénarios XOsoft.

### Disque

Noeuds sauvegardés sur un disque (y compris les systèmes de fichiers, les bibliothèques de bandes virtuelles et les unités de déduplication).

### Sur site :

Noeuds sauvegardés sur une bande se trouvant sur site.

### Hors site :

Noeuds sauvegardés sur une bande se trouvant hors site.

## Avantages du rapport

Le rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde est utile pour analyser et déterminer l'efficacité de votre environnement de données protégées. Grâce à ce rapport, vous pouvez obtenir un cliché de l'ensemble de votre infrastructure de sauvegarde et ainsi savoir si vos données sont correctement protégées.

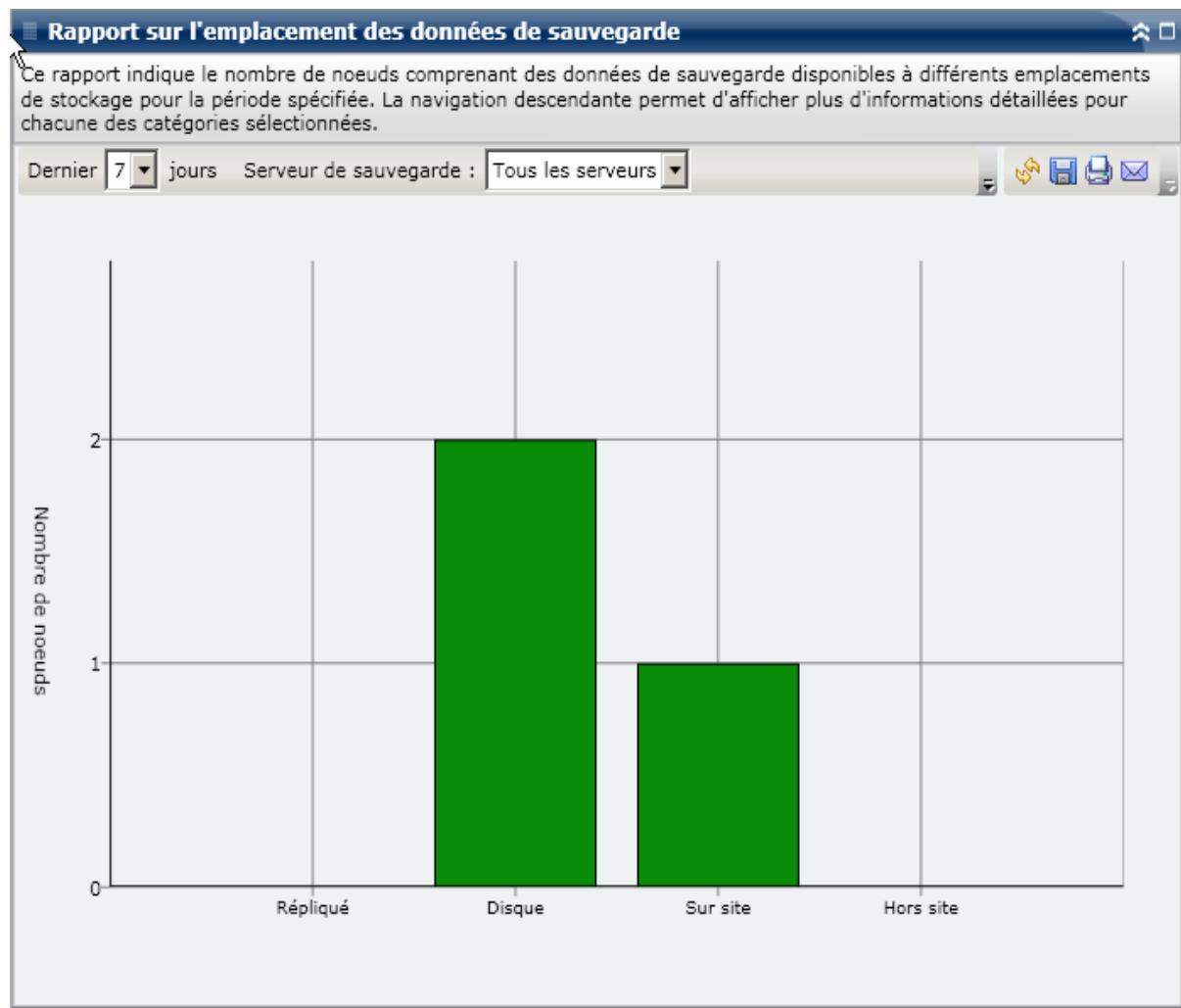
Par exemple, si ce rapport vous indique que la plupart de vos données protégées se trouvent sur site sans sauvegarde supplémentaire hors site, vous êtes alors en mesure de modifier votre plan de sauvegarde car vous savez désormais que vos données ne seront pas suffisamment protégées en cas de sinistre local.

Par ailleurs, ce rapport peut vous aider à déterminer quelle est la meilleure façon de récupérer vos données sauvegardées en cas de besoin.

Par exemple, si en consultant ce rapport vous constatez que les données que vous souhaitez récupérer ont été sauvegardées à la fois sur une bande ou sur un disque sur site et sur une bande hors site, il est généralement plus rapide de les récupérer à partir de la bande ou du disque local. En conséquence, vous choisissez alors la bande ou le disque sur site pour récupérer les données si nécessaire.

## Vue du rapport

Le rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde s'affiche sous forme de graphique à barres et indique le nombre de noeuds dont les données ont été sauvegardées dans plusieurs emplacements de récupération.

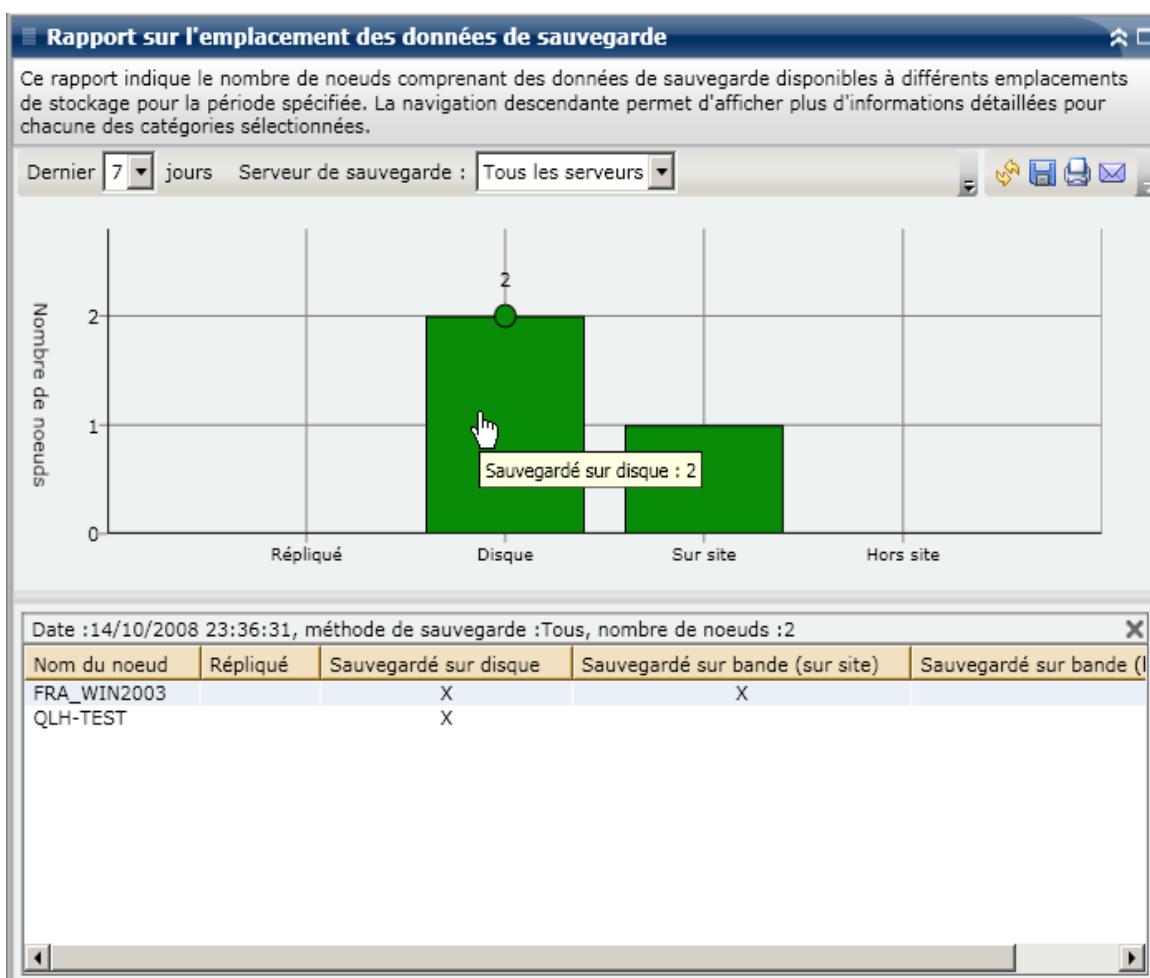


## Rapports avec navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur les différentes catégories d'état pour passer du récapitulatif à un rapport plus précis et détaillé de la catégorie en question.

Par exemple, lorsque vous cliquez sur la catégorie Bande sur site, le rapport récapitulatif affiche une liste filtrée de tous les noeuds sauvegardés sur une *bande sur site* au cours de la dernière période spécifiée. Ce rapport affiche également les autres catégories d'emplacement des mêmes noeuds sauvegardés afin que vous puissiez choisir le meilleur emplacement à partir duquel récupérer les données, si besoin est.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).



## Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde

Le rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde récapitule la répartition de la charge des données sur chaque serveur CA ARCserve Backup au cours de la dernière période spécifiée.

### Avantages du rapport

Le rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde est utile pour analyser et déterminer quels sont les serveurs CA ARCserve Backup les plus utilisés pour sauvegarder vos données et quels sont ceux qui sont sous-employés. Ce rapport vous permet d'obtenir un cliché des serveurs effectuant le plus gros du travail de sauvegarde. Grâce à cette information, vous pouvez alors déterminer ce qu'il est possible de faire pour mieux répartir la charge, si besoin est.

### Vue du rapport

Le rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde peut être affiché sous forme de graphique à secteurs (camembert) ou de graphique à barres.

**Remarque :** La quantité de données indiquée dans le rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde ne tient pas compte des données de tout ancien média reformaté.

Par exemple, si vous effectuez des sauvegardes de 1 Go chaque jour pendant une semaine, le rapport affiche une répartition de charge de 7 Go de données. Toutefois, si vous reformatez le média le plus ancien et actualisez le rapport, ce dernier affiche alors une répartition de charge de 6 Go seulement.

#### Camembert

Il s'agit d'un aperçu général de la répartition de la charge de données sauvegardées entre les serveurs CA ARCserve Backup pour tous les jours de la dernière période spécifiée. Les catégories d'état du graphique représentent un pourcentage de la répartition totale des données sauvegardées pour ces serveurs.

Le graphique indique la répartition des données au cours de la période spécifiée pour chaque serveur en téraoctet (To).

### Graphique à barres

Il s'agit d'un aperçu détaillé de la répartition de la charge de données sauvegardées entre les serveurs CA ARCserve Backup pour chaque jour de la dernière période spécifiée. Les catégories d'état du graphique à barres représentent la répartition quotidienne des données sauvegardées pour ces serveurs.

Le graphique indique la répartition des données au cours de la période spécifiée pour chaque serveur en gigaoctet (Go).

**Remarque :** Par défaut, le tableau de bord CA ARCserve Backup affiche des informations sous forme de graphique à barres pour une durée maximale de 90 jours. En effet, si le graphique à barres devait afficher des informations datant de plus de 90 jours, il deviendrait illisible. Même si vous décidez d'afficher des informations datant de plus de 90 jours, le graphique à barres se limite à 90 jours, quel que soit le nombre de jours que vous avez saisi. Cette limitation ne s'applique pas aux graphiques à secteurs (ou camembert) du même rapport (le nombre maximal de jours pouvant être affichés dans un graphique à secteurs est de 999).

## Rapport sur l'unité centrale

Le rapport sur les unités centrales des noeuds est un rapport SRM qui affiche le nombre de noeuds Windows dans votre domaine CA ARCserve Backup selon différentes propriétés de leur unité centrale (CPU, Central Processing Unit). Vous pouvez filtrer ce rapport afin d'afficher les propriétés d'unités centrales que vous souhaitez utiliser pour classer les noeuds.

## Avantages du rapport

Le rapport sur les unités centrales est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon le nombre d'unités centrales, leur fabricant et leur architecture (32 bits ou 64 bits). Vous pouvez ainsi analyser une vue générale et déterminer les unités centrales qui sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et celles qui peuvent poser problème.

Par exemple, si vous identifiez un noeud de faible débit, ce rapport vous permet de surveiller la vitesse des unités centrales du noeud en question. Vous pouvez rechercher des comportements récurrents parmi les unités centrales lentes ou parmi celles de même fabricant. Le débit d'un noeud disposant d'une unité centrale de 32 bits peut être inférieur à celui d'un noeud muni d'une unité centrale de 64 bits.

Vous pouvez aussi utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons des bonnes performances de ces unités centrales. Il est également possible de comparer les unités centrales lentes aux unités centrales rapides afin de déterminer si les unités centrales posent vraiment problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, la lenteur d'une unité centrale n'est pas nécessairement la cause de faibles performances.

Vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer si vous devez mettre à niveau le matériel de vos unités centrales.

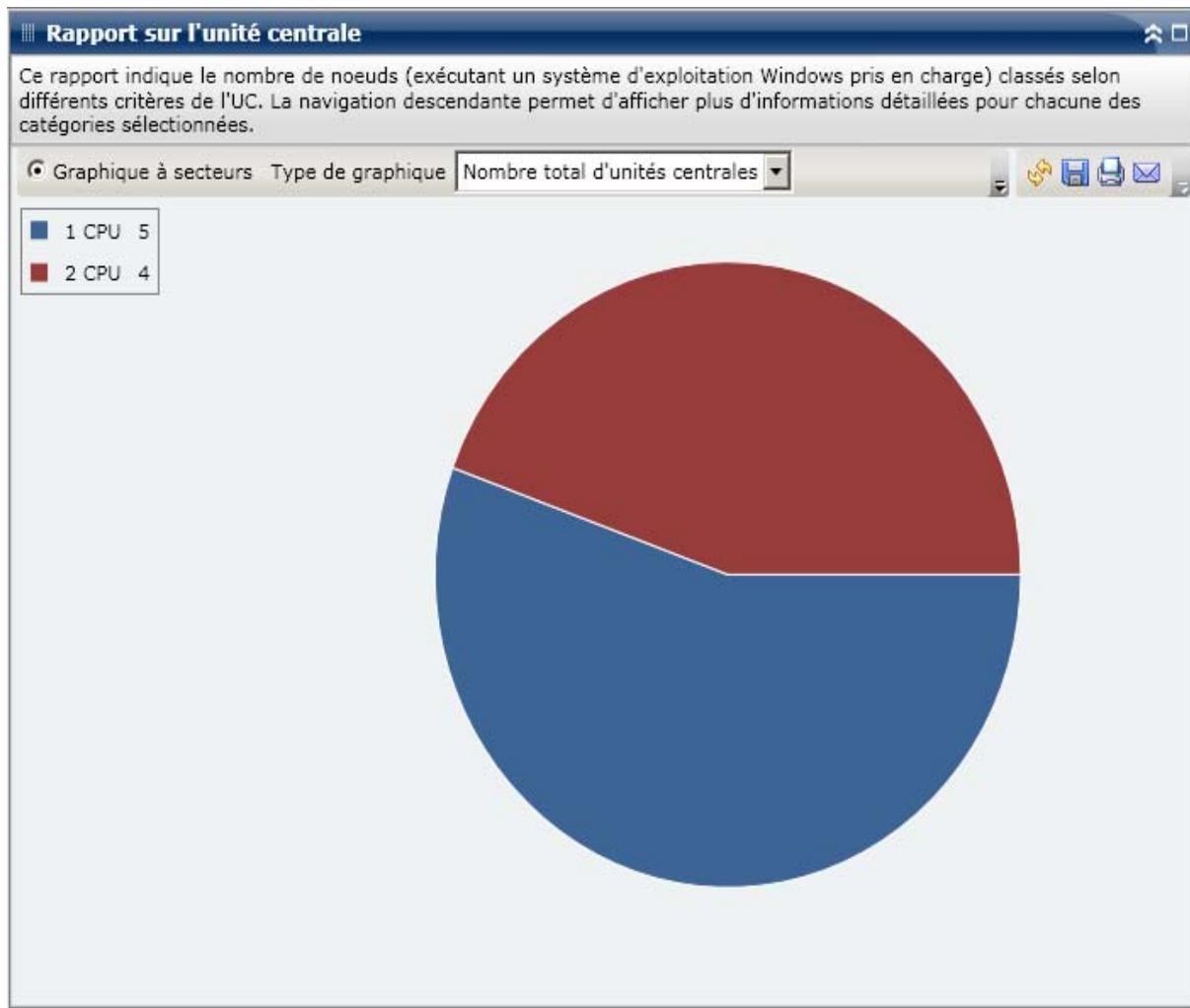
Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les unités centrales pouvant poser problème et déterminer si les noeuds utilisant les mêmes unités centrales échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

## Vue du rapport

Le rapport sur l'unité centrale peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou de tableau complet.

### Camembert

Le graphique à secteurs présente un aperçu général des noeuds de votre domaine CA ARCserve Backup et vous permet d'afficher les informations d'unités centrales correspondantes selon les filtres spécifiés. Vous pouvez utiliser le menu déroulant Type de graphique pour sélectionner l'affichage du nombre de noeuds selon l'attribut physique de l'unité centrale (processeur unique ou multiple), le fabricant (Intel ou AMD) ou l'architecture (32 bits ou 64 bits).



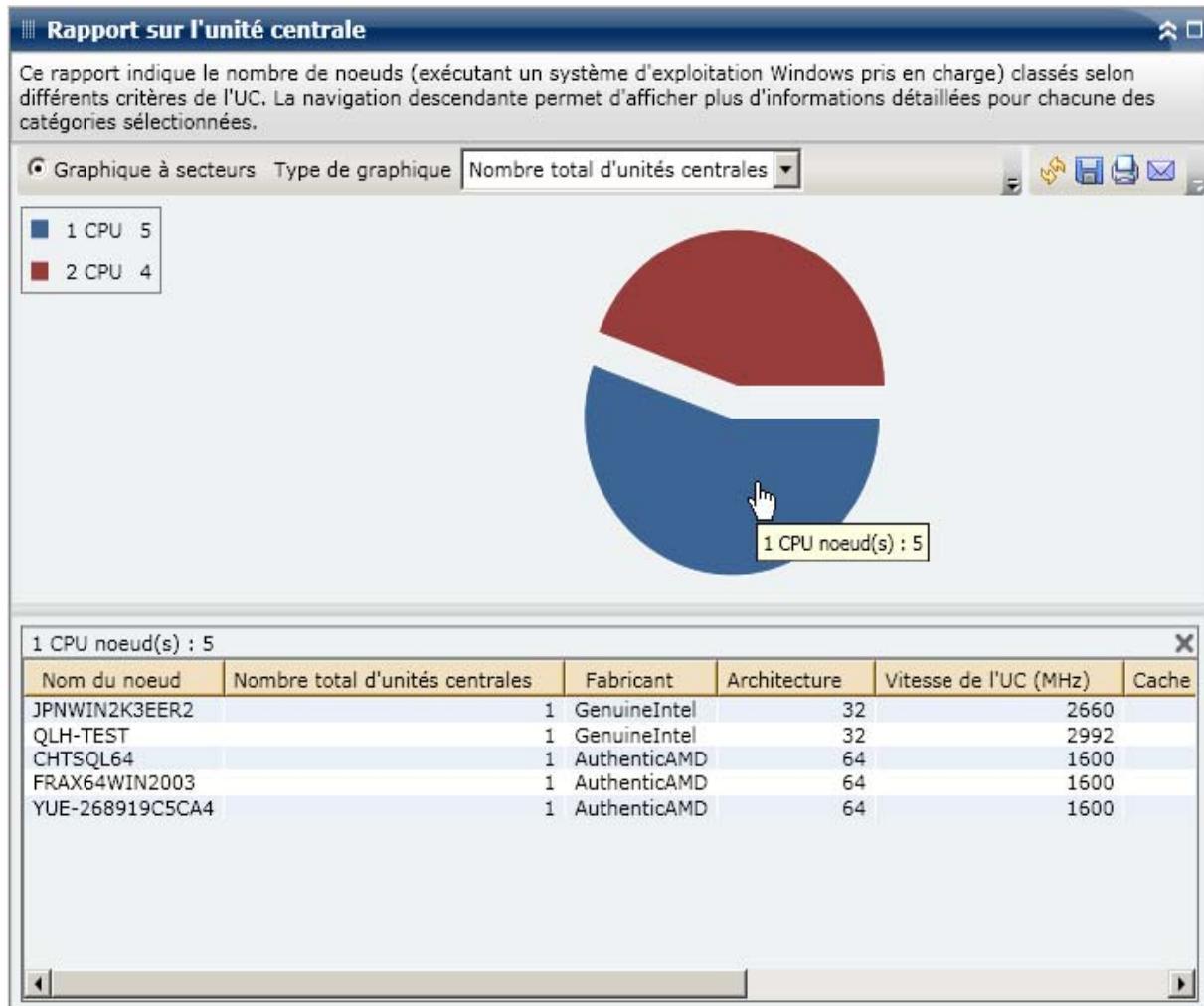
### Afficher le tableau

Le format de tableau contient des informations plus détaillées sur chaque noeud de votre domaine CA ARCserve Backup. Il comporte toutes les informations disponibles sur l'unité centrale comme sa structure physique, son fabricant, son architecture, sa vitesse, la dimension du cache et le système d'exploitation pour toutes les catégories d'unités centrales des noeuds.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

## Rapports avec navigation descendante

Le rapport sur l'unité centrale peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors des informations plus détaillées, comme celles présentées par Afficher le tableau, mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée dans le rapport avec navigation descendante.



## Rapport sur la répartition des données sur les différents médias

Le rapport sur la répartition des données sur les différents médias affiche la quantité et la répartition des données sauvegardées sur différents types de média (unité de déduplication, disque et bande) au cours de la dernière période spécifiée. Pour les unités de déduplication et les bandes avec compression matérielle, ce rapport compare également la taille des données brutes et la taille des données compressées (en Go).

### Avantages du rapport

Le rapport sur la répartition des données sur les différents médias est utile pour analyser tous les serveurs de votre domaine CA ARCserve Backup et déterminer la répartition de vos données sur les différents types de médias de sauvegarde. Vous pouvez également découvrir l'espace économisé sur la taille de la sauvegarde par la compression de vos données lors de cette sauvegarde. Cette information vous permet de décider rapidement et facilement de la répercussion de cette économie sur les ressources de sauvegarde nécessaires.

Par exemple, ce rapport peut vous indiquer que dans votre domaine CA ARCserve Backup, les données de sauvegarde compressées situées sur une unité de déduplication occupent beaucoup moins d'espace que les données brutes identiques. Si ce rapport vous montre également que d'autres données ont été sauvegardées sur disque (et donc non compressées) et vous pouvez envisager d'utiliser davantage la déduplication pour améliorer l'efficacité de vos sauvegardes. Vous pouvez même décider que vous avez besoin de moins de bandes de sauvegarde pour conserver vos données compressées.

**Remarque :** Aucune économie n'est réalisée par l'enregistrement de données sur bande, sauf si celle-ci prend en charge la compression matérielle. Seules les données compressées et enregistrées sur des unités de déduplication résultent en une réduction notable de la taille des sauvegardes.

## Vue du rapport

Le rapport sur la répartition des données sur les différents médias s'affiche sous forme de graphique à barres et indique la quantité de données de sauvegarde (en Go) dans votre domaine CA ARCserve Backup répartie sur les différents types de médias au cours de la dernière période spécifiée. Les types de médias affichés sont les unités de déduplication, les disques et les bandes. Les unités de déuplications sont divisées en deux catégories supplémentaires distinctes afin d'indiquer les économies réalisées par la compression des données par rapport à la taille des données brutes.

## Rapports avec navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur la répartition des données sur les différents médias pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des catégories Déduplication ou Disque afin d'afficher des graphiques à barres détaillés pour chaque unité de déduplication ou de disque (systèmes de fichiers et bibliothèques de bandes virtuelles) dans le serveur CA ARCserve Backup correspondant. (La navigation descendante ne s'applique pas au média dans la catégorie Bande). Cet affichage détaillé indique la taille des données compressées et celle des données brutes sur chaque unité, ce qui vous permet de les comparer et de déterminer l'économie réalisée.

## Rapport sur les avantages prévus de la déduplication

Le rapport sur les avantages prévus de la déduplication indique les économies d'espace de sauvegarde estimées si vous utilisez une unité de déduplication.

## Avantages du rapport

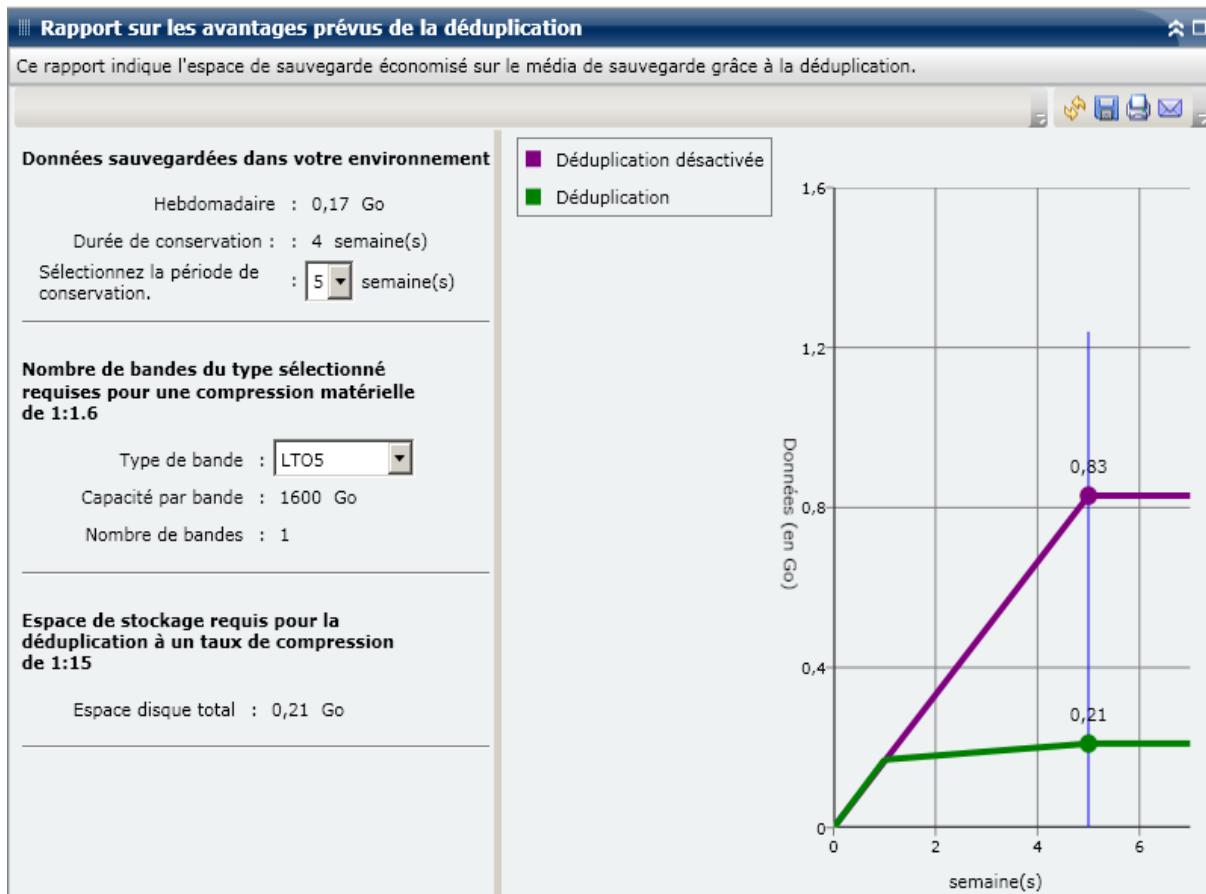
Le rapport sur les avantages prévus de la déduplication est utile pour analyser et déterminer vos économies en matière de capacité de sauvegarde si vous utilisez ou non la fonctionnalité de déduplication de CA ARCserve Backup. Ce rapport suppose que vous sauvegardez la même quantité de données, avec et sans déduplication, et il estime les économies d'espace nécessaire. A partir de ce rapport, vous pouvez traduire facilement cette économie d'espace en une réduction de coûts par une occupation réduite d'espace disque plutôt qu'un achat de bandes.

Par exemple, si vous sauvegardez 1 To de données par semaine et si vous souhaitez conserver ces données pour 4 semaines, vous avez besoin de 4 To d'espace sur bandes. Si votre bande de sauvegarde peut contenir en moyenne 500 Go, vous avez besoin d'environ 8 bandes pour conserver ces données de sauvegarde, en supposant qu'il n'y ait pas de compression matérielle. Dans le cas d'une compression matérielle de 1,6:1, il vous faudrait environ 6 bandes pour conserver ces données de sauvegarde.

A partir de ce rapport, vous pouvez désormais constater facilement que si vous sauvegardez la même quantité de données en utilisant la fonctionnalité de déduplication avec un taux de compression moyen relativement faible de 1:15, seulement 1 230 Go (environ) suffisent sur votre disque dur. Vous pouvez ensuite comparer votre coût moyen de stockage des données sur le nombre de bandes nécessaires au coût d'occupation d'un espace beaucoup plus réduit sur le disque dur.

## Vue du rapport

Le rapport sur les avantages prévus de la déduplication s'affiche sous forme de graphique et indique la quantité de données sauvegardées (en Go) et la période de conservation (en semaines). Les bandes utilisées sont regroupées par type et l'affichage montre la capacité correspondante par bande et le nombre de ces bandes requises pour sauvegarder vos données. Vous constatez ainsi facilement les économies prévues en espace de stockage requis (et en coût correspondant) si vous utilisez ou non la déduplication.



## Rapport sur l'état de la déduplication

Le rapport sur l'état de la déduplication affiche le nombre de noeuds sauvegardés à l'aide d'une unité de déduplication au cours de la dernière période spécifiée. Ce rapport indique les noeuds ayant bénéficié ou non de la déduplication, ainsi que les économies réalisées.

## Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de la déduplication est utile pour analyser et déterminer les noeuds ayant bénéficié de la déduplication et la quantité d'espace (taille de la sauvegarde) économisée pour chaque noeud. Cette information vous permet de décider rapidement et facilement de la répercussion de cette économie sur les ressources de sauvegarde nécessaires.

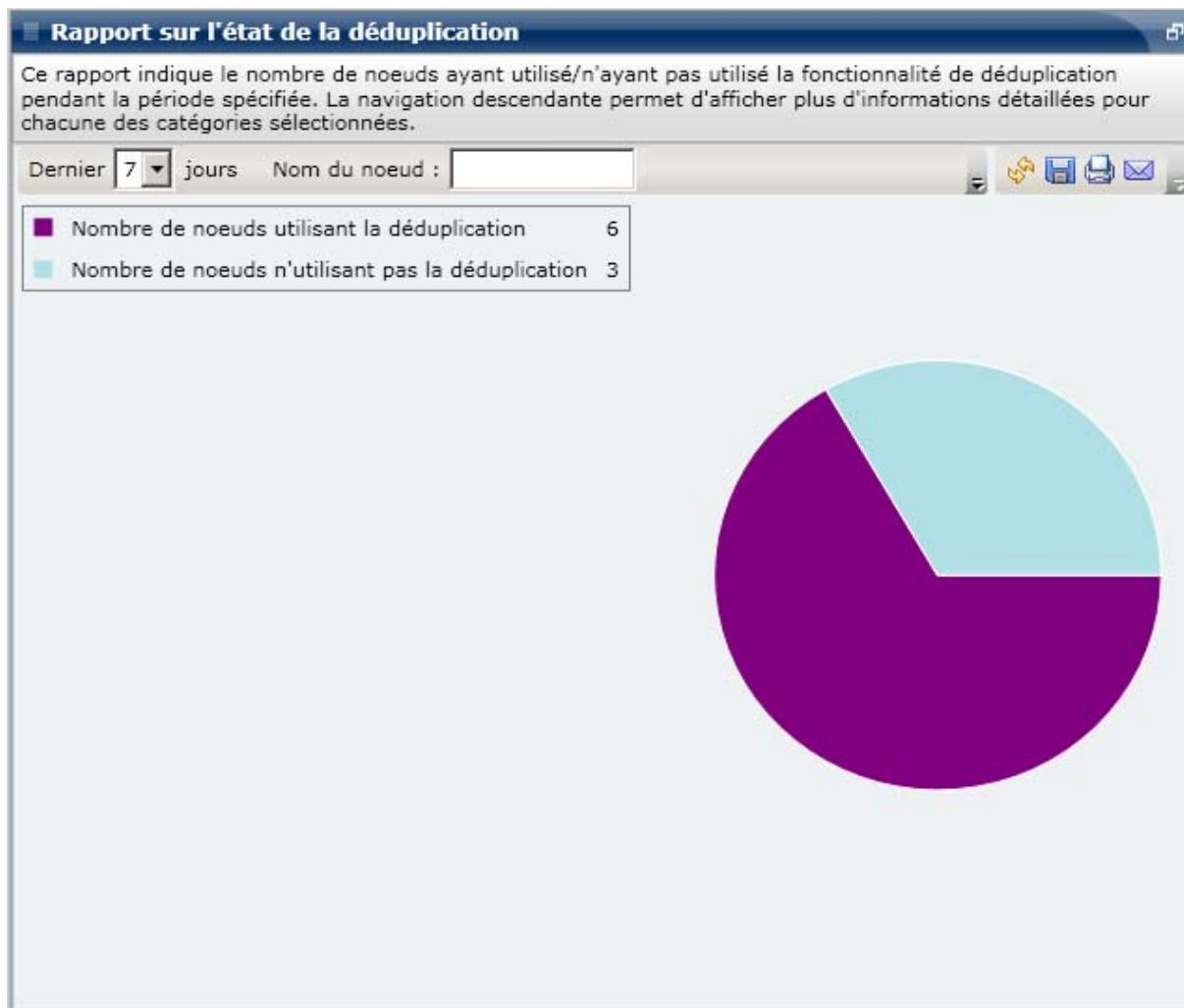
Par exemple, si ce rapport indique que la plupart des noeuds ont bénéficié de la déduplication et si la taille des données sauvegardées après compression est notablement inférieure à la taille des données brutes sauvegardées, vous pouvez envisager d'utiliser la déduplication pour davantage de sauvegardes afin d'améliorer votre efficacité. Vous pouvez même décider que vous avez besoin de moins de bandes de sauvegarde pour conserver vos données compressées.

**Remarque :** Aucune économie n'est réalisée par l'enregistrement de données sur bande, sauf si celle-ci prend en charge la compression matérielle. Seules les données compressées et enregistrées sur des unités de déduplication résultent en une réduction notable de la taille des sauvegardes.

## Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la déduplication s'affiche sous forme de graphique à secteurs et indique le nombre (et le pourcentage) de noeuds ayant bénéficié de la déduplication et le nombre de noeuds n'en ayant pas bénéficié.

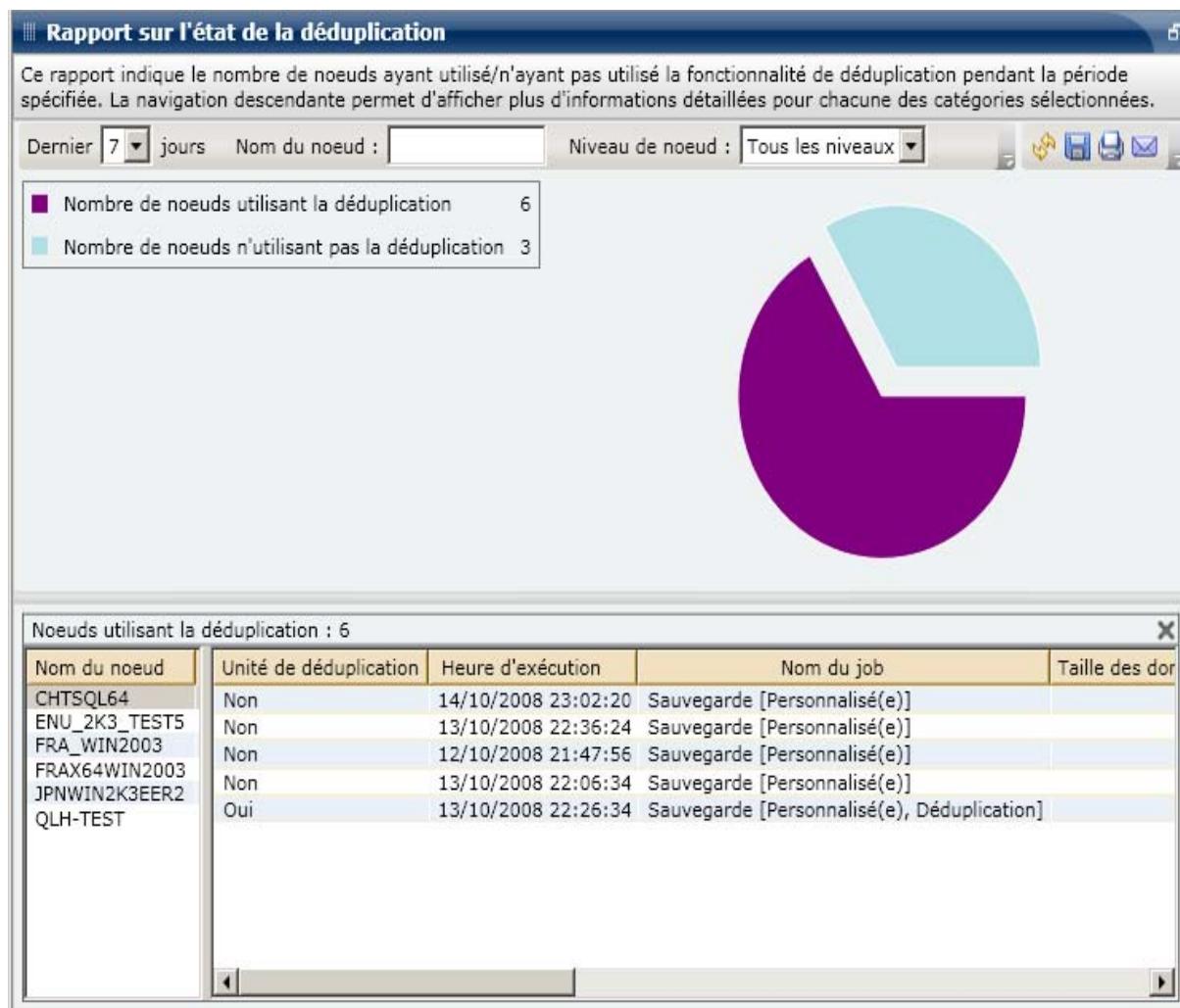
- Par définition, les noeuds ayant bénéficié de la déduplication sont les noeuds qui comportent une ou plusieurs sessions ayant utilisé une unité de déduplication et dont la taille calculée des données sauvegardées après compression est inférieure à la taille des données brutes sauvegardées.
- Par définition, les noeuds n'ayant pas bénéficié de la déduplication sont les noeuds qui comportent une ou plusieurs sessions ayant utilisé une unité de déduplication et dont la taille calculée des données sauvegardées après compression n'est pas inférieure à la taille des données brutes sauvegardées.



## Rapports avec navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur l'état de la déduplication pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des deux catégories de graphique à secteurs pour afficher la liste détaillée de tous les noeuds associés à cette catégorie qui ont été sauvegardés au cours de la période spécifiée. Ce rapport avec navigation descendante inclut une comparaison facile à lire, pour chaque noeud, de la taille des données brutes sauvegardées et des données sauvegardées après compression, ce qui vous permet de déterminer rapidement les avantages de la déduplication.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).



## Rapport sur les disques

Le rapport sur les disques est un rapport SRM qui affiche des informations sur les disques de tous les noeuds Windows dans votre domaine CA ARCserve Backup, selon la quantité d'espace disque alloué dans chaque noeud. Un disque peut être alloué et comporter encore de l'espace disponible. L'espace inutilisé peut être réalloué à un autre disque. L'espace disponible est signalé dans le rapport sur les volumes.

### Avantages du rapport

Le rapport sur les disques est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon la quantité d'espace allouée à chaque disque. Ce rapport affiche la quantité totale d'espace partitionné sur chaque disque dur physique. Vous pouvez ainsi analyser une vue générale et découvrir les disques comportant de l'espace non alloué qui peut être éventuellement réalloué à un autre disque.

Ce rapport utilisé conjointement au rapport sur les volumes vous permet de comparer la quantité d'espace allouée et la quantité d'espace utilisée.

Par exemple, si ce rapport signale qu'un certain disque comporte une faible quantité d'espace allouée, consultez le rapport sur les volumes pour comparer l'espace alloué à la quantité d'espace utilisée. Si l'espace alloué est réduit alors que l'espace utilisé est important, vous devez rechercher les raisons de cet espace non alloué et, si possible, créer un nouveau volume pour améliorer l'utilisation de votre espace disponible.

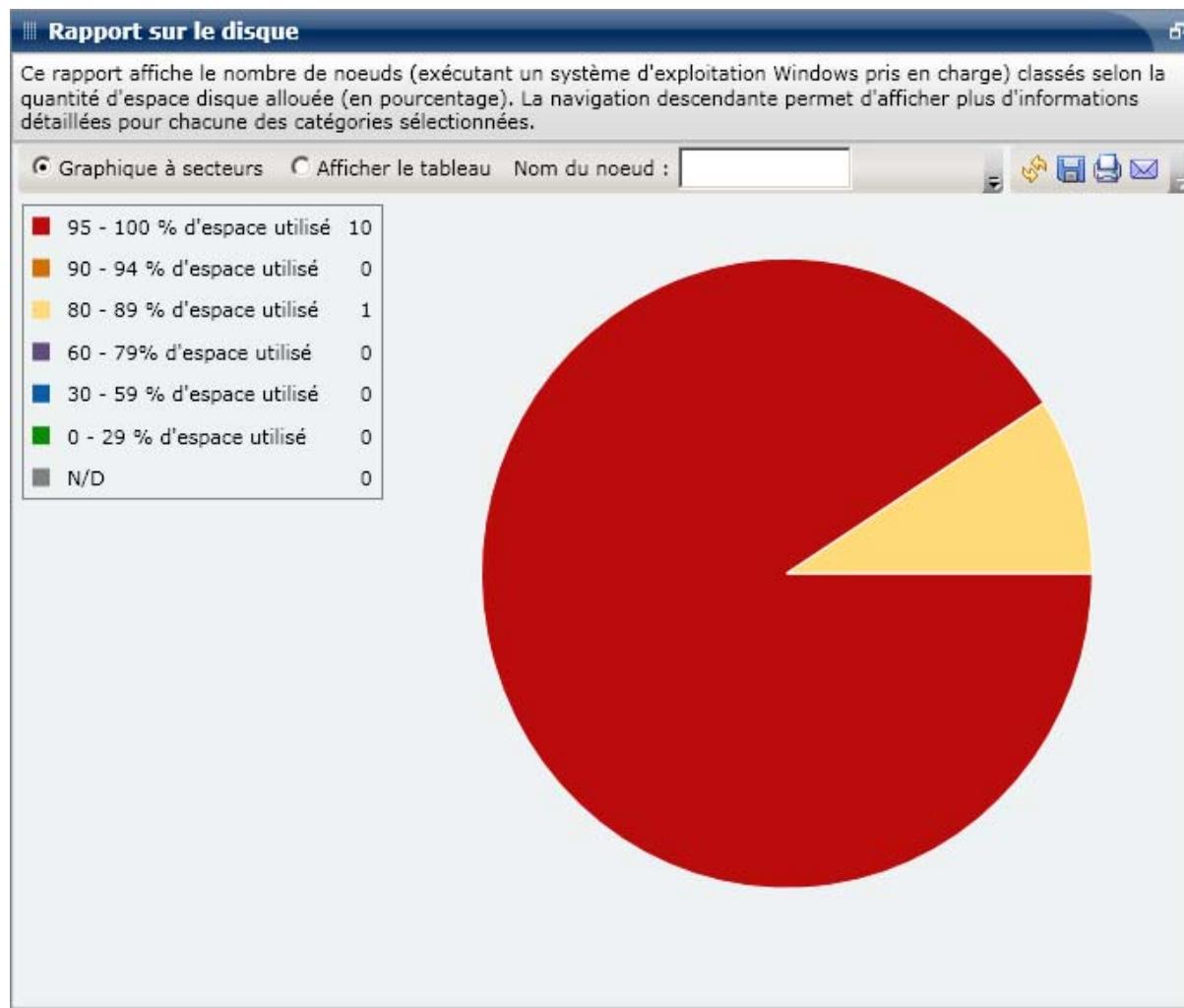
Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les disques pouvant poser problème. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

### Vue du rapport

Le rapport sur les disques s'affiche sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

### Camembert

Le graphique à secteurs constitue un aperçu général des disques de votre environnement, triés par plages préconfigurées de pourcentages d'espace disque utilisé. Vous devez vérifier que vos disques sont alloués correctement car l'espace non alloué ne peut pas être utilisé.



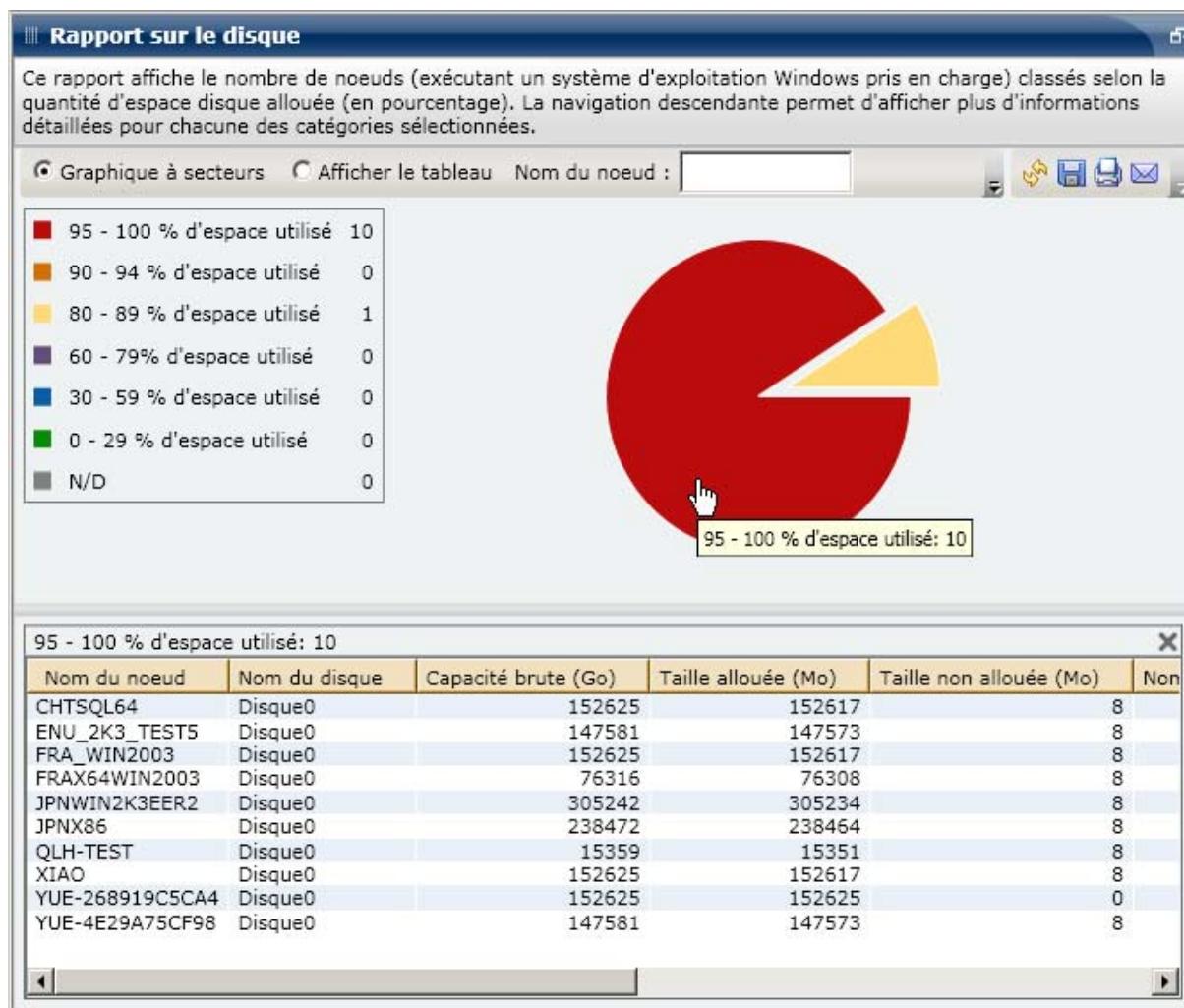
### Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur les disques présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation (SE), le nom du disque, le fabricant, le type, la taille, l'espace utilisé, l'espace non utilisé, le nombre de volumes et les noms des volumes pour toutes les catégories d'espace alloué.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

## Rapport avec navigation descendante

Le rapport sur les disques peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau, mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée.



## Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs récapitule les résultats des états les plus récents de tous les jobs de sauvegarde (complète, incrémentielle ou différentielle) lancés sur les serveurs spécifiés au cours de la dernière période indiquée.

Par défaut, CA ARCserve Backup r12.5 conserve les enregistrements de job pendant 180 jours. Si vous voulez que le tableau de bord affiche des enregistrements de job pendant une période différente, vous pouvez ajouter une clé de registre et définir la plage de jours de votre choix. Vous pouvez définir l'intervalle d'élagage de job en ajoutant une nouvelle clé de registre, comme suit :

Pour configurer le paramètre d'intervalle temps d'élagage de job dans l'éditeur de registres.

1. Ouvrez l'éditeur de registres.
2. Dans l'explorateur, développez l'arborescence de l'éditeur de registres en sélectionnant les éléments suivants :  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Database\`
3. Ajoutez une nouvelle valeur DWORD et nommez-la "JoursElagageJob"
4. Double-cliquez sur la clé JoursElagageJob pour ouvrir la boîte de dialogue d'édition de la valeur DWORD. Vous pouvez maintenant modifier le paramètre DWORD et définir un intervalle de temps spécifique pour élaguer des enregistrements de job à partir de la base de données CA ARCserve Backup.
5. Lorsque vous avez terminé la configuration de la clé JoursElagageJob pour la sonde SRM, fermez l'éditeur de registres.

## Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs est utile pour analyser les différents jobs et identifier lesquels sont efficaces et lesquels peuvent poser problème.

Par exemple, vous pouvez en général utiliser ce rapport pour vérifier l'état des jobs de sauvegarde les plus récents, tel qu'il est signalé par les jobs. Si l'état de la sauvegarde du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), la sauvegarde s'est bien déroulée. En revanche, si l'état de la sauvegarde apparaît en rouge (échec), le rapport avec navigation descendante vous permet d'analyser rapidement le journal d'activité afin d'identifier la zone problématique et de la réparer dans les plus brefs délais. Vous pouvez également surveiller les jobs quotidiennement afin d'identifier toute tendance de comportement des jobs de sauvegarde de votre environnement.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les jobs pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes jobs échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les jobs de sauvegarde problématiques.

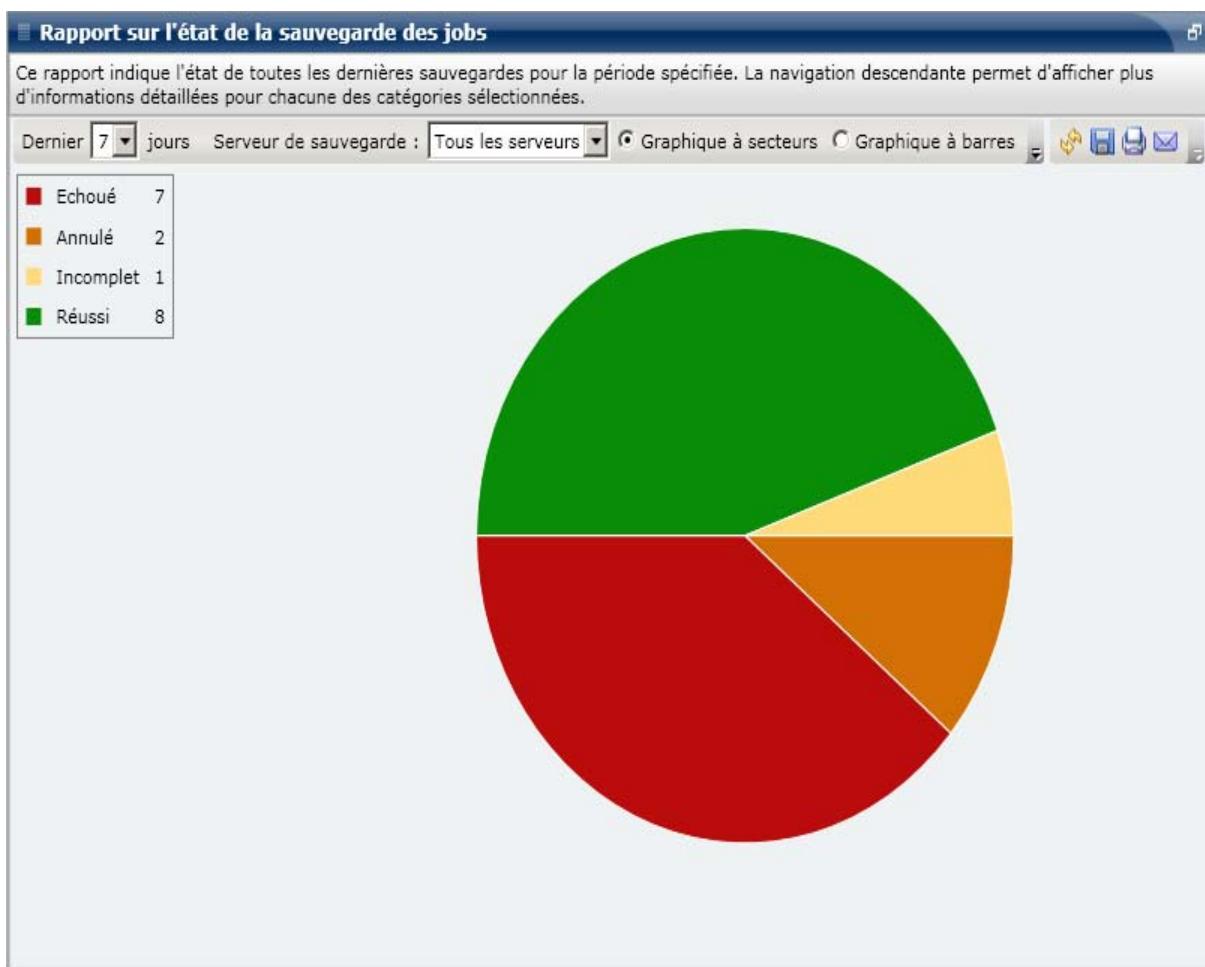
## Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs peut être affiché sous forme de graphique à secteurs (camembert) ou de graphique à barres.

**Remarque :** Par défaut, CA ARCserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant 14 jours. Si vous souhaitez que le tableau de bord CA ARCserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant plus de 14 jours, vous devez modifier l'option Élaguer les journaux d'activité de plus de. Pour plus d'informations sur le journal d'activité, consultez le manuel d'administration.

### Camembert

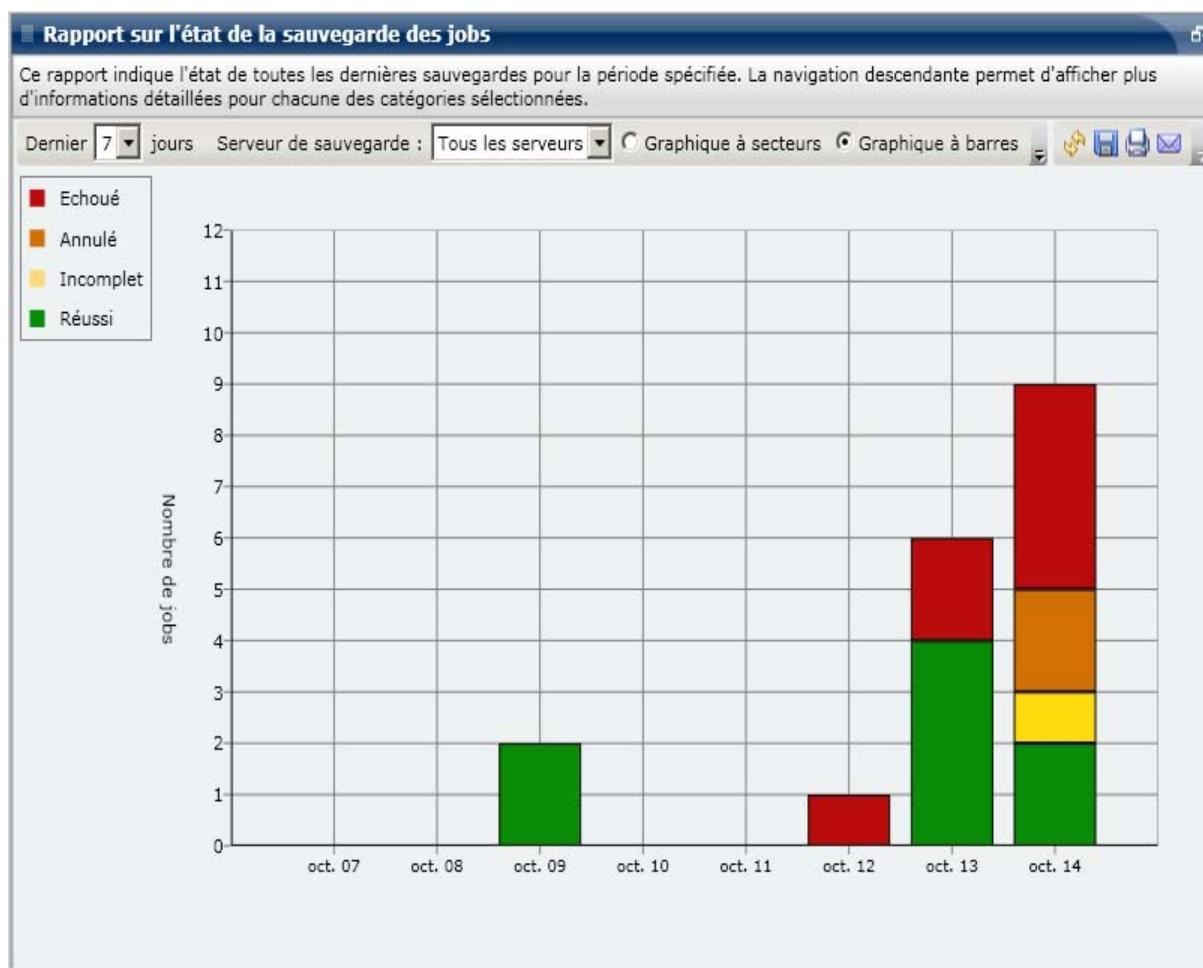
Il s'agit d'un aperçu général des jobs de sauvegarde effectués sur le serveur sélectionné pour tous les jours de la période spécifiée. Les catégories d'état du graphique représentent un pourcentage du nombre total de jobs de sauvegarde au cours de la dernière période spécifiée, l'état le plus récent de chaque job étant pris en considération.



### Graphique à barres

Il s'agit d'un aperçu plus détaillé des jobs de sauvegarde effectués sur le serveur sélectionné pour chaque jour de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à barres représentent le nombre quotidien de jobs de sauvegarde effectués sur ce serveur au cours de la dernière période spécifiée.

**Remarque :** Par défaut, le tableau de bord CA ARCserve Backup affiche des informations sous forme de graphique à barres pour une durée maximale de 90 jours. En effet, si le graphique à barres devait afficher des informations datant de plus de 90 jours, il deviendrait illisible. Même si vous décidez d'afficher des informations datant de plus de 90 jours, le graphique à barres se limite à 90 jours, quel que soit le nombre de jours que vous avez saisi. Cette limitation ne s'applique pas aux graphiques à secteurs (ou camembert) du même rapport (le nombre maximal de jours pouvant être affichés dans un graphique à secteurs est de 999).



## Rapports avec navigation descendante

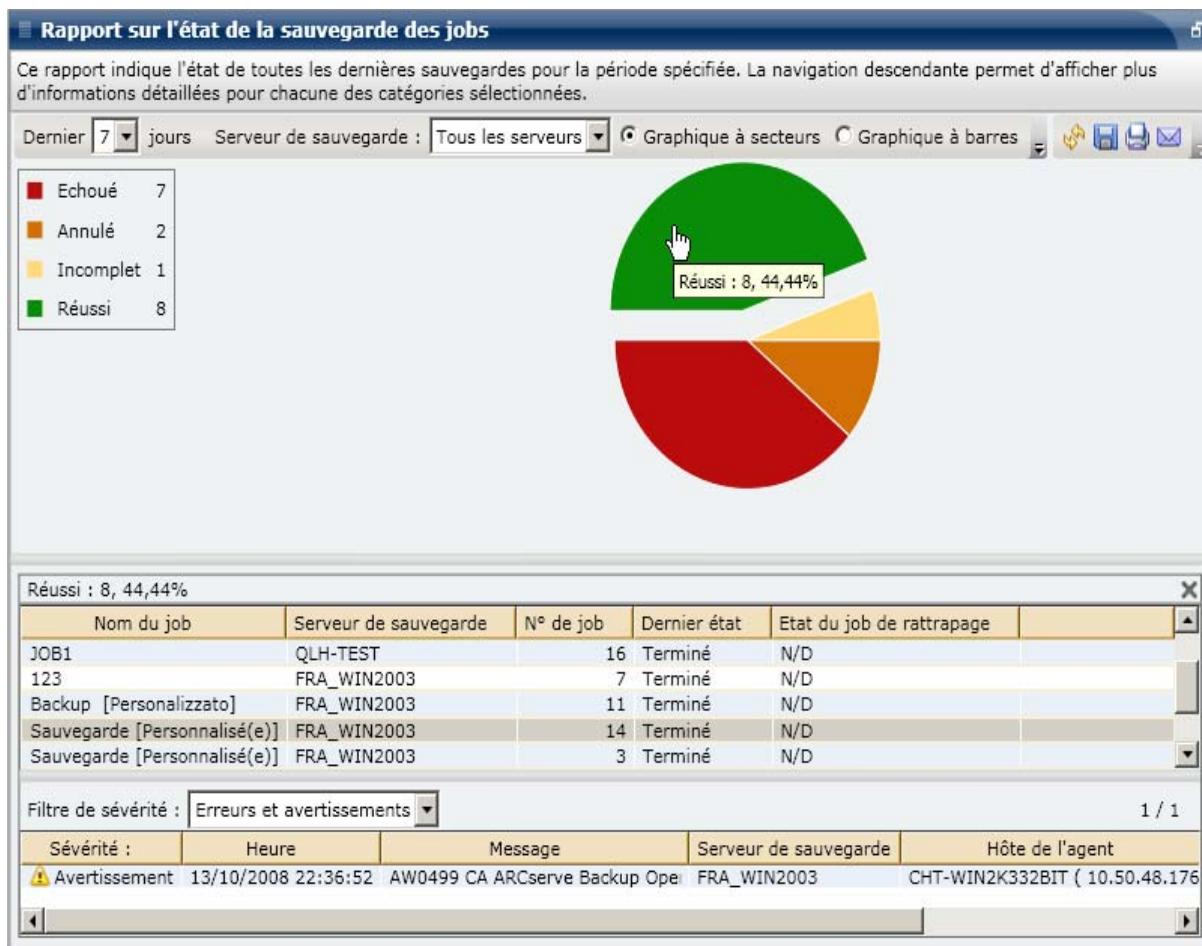
Vous pouvez développer le rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs pour afficher des informations plus détaillées. Double-cliquez sur l'une des catégories d'état (dans le graphique à secteurs ou le graphique à barres) pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur la catégorie en question. Par exemple, si vous cliquez sur la catégorie Incomplet, le récapitulatif du rapport devient une liste filtrée des seuls jobs de sauvegarde *qui n'ont pas été terminés* lors de la période spécifiée.

Ce rapport affiche en outre l'état de tout job de rattrapage associé. L'état d'un job de rattrapage peut prendre les valeurs ci-dessous.

- **Créé** : un job de rattrapage a été créé ; il est prêt dans la file d'attente des jobs, mais n'a pas encore été exécuté.
- **Non créé** : aucun job de rattrapage n'a été créé après l'échec du job de sauvegarde initial. Vous devez vérifier que le job est configuré correctement pour créer un job de rattrapage en cas d'échec. Vous pouvez ignorer cette colonne pour les jobs de sauvegarde réussis, incomplets ou annulés.
- **Actif** : un job de rattrapage a été créé et il se trouve en cours d'exécution. L'état du job de rattrapage est inconnu pour le moment.

- **Terminé** : après l'échec du job de sauvegarde d'origine, le job de rattrapage est terminé. Dans la colonne Dernier état, vous pouvez afficher l'état final correspondant du job de rattrapage, les résultats possibles étant Terminé, Incomplet ou Echoué.

**Remarque :** A partir du graphique à barres, vous pouvez également passer à une liste filtrée des jobs pour une catégorie d'état lors d'un jour donné.



Vous pouvez ensuite poursuivre la navigation descendante dans ce rapport en cliquant sur le nom d'un job particulier afin d'afficher une liste plus détaillée de tous les messages du journal associés à ce job. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la严重性 des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).

**Remarque :** Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.

**Remarque :** A partir de ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur n'importe quel message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

## Rapport sur la licence

Le rapport sur la licence inclut des informations de licence sur l'ensemble des agents et options du serveur CA ARCserve Backup utilisés au sein du domaine CA ARCserve Backup. Si le nombre d'utilisations pour un agent ou une option dépasse le nombre de licences correspondant, l'entrée apparaîtra en rouge pour indiquer un éventuel problème d'application de licence pouvant provoquer des échecs de sauvegarde.

Par ailleurs, une barre d'alerte de couleur jaune est également affichée dans la partie supérieure du rapport pour mettre en évidence cette situation potentiellement problématique et inviter l'utilisateur à consulter les informations relatives aux agents obsolètes dans le rapport sur la répartition des agents.

- Le menu déroulant Type de composant vous permet de filtrer l'affichage par agents ou par options de serveur. Vous pouvez choisir d'afficher les informations de licence de l'ensemble des agents et options, ou spécifier un filtre pour afficher uniquement les agents ou les options.
- Le menu déroulant Nom de composant permet de filtrer l'affichage d'un seul agent ou d'une seule option de serveur. Le menu déroulant Nom de composant inclut tous les agents et options de serveur actifs, à savoir tous les agents et options fournis sous licence pour une utilisation au sein du domaine CA ARCserve Backup.
- Le menu déroulant Version permet de filtrer l'affichage par numéro de version de l'agent ou de l'option de serveur. Vous pouvez choisir d'afficher les informations de licence de toutes les versions, ou spécifier un filtre pour afficher uniquement les versions 11.1, 11.5, 12, 12.1 ou 12.5 des agents et options.

Vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer rapidement le nombre de licences et l'utilisation des agents et options de serveur CA ARCserve Backup, mais aussi pour identifier les éventuels problèmes de licences pouvant affecter les agents et options.

## Avantages du rapport

Le rapport sur la licence sert à analyser les composants (agents et options de serveur) CA ARCserve Backup, à déterminer leur utilisation au sein du domaine CA ARCserve Backup et à vérifier qu'ils disposent de licences appropriées. Grâce à ce rapport, vous pouvez obtenir un cliché de l'ensemble des informations de licence afin de comparer l'utilisation des composants et les licences appliquées.

Par exemple, des échecs répétés de sauvegardes sur certains ordinateurs peuvent révéler un problème de licence d'utilisation de ces composants CA ARCserve Backup sur cet ordinateur. Grâce à ce rapport, vous pouvez rapidement déterminer si vous disposez du nombre de licences adéquat dans le cadre de votre utilisation actuelle. Si le nombre de licences pour vos agents ou options CA ARCserve Backup est inférieur au nombre d'utilisations, il se peut que vous essayiez d'effectuer des sauvegardes à l'aide de composants sans licence.

## Vue du rapport

Le rapport sur la licence se présente sous forme de tableau répertoriant les composants CA ARCserve Backup sous licence (agents et options de serveur) de votre domaine CA ARCserve Backup, ainsi que le nombre de licences correspondant, le nombre d'utilisations et la version du composant.

Rapport sur la licence				
Ce rapport indique le nombre de licences pour tous les agents et options du serveur CA ARCserve Backup, ainsi que l'utilisation de ces licences.				
Vous trouverez la liste complète des noeuds comprenant des agents obsolètes dans le rapport sur la répartition des agents. ⚠️ Erreur possible au niveau de la licence du produit : si le nombre d'utilisations de la licence est supérieur au nombre de licences délivrées, la sauvegarde échouera. Vérifiez que le nombre de licences correspond au nombre de sauvegardes à effectuer.				
Type de composant	Tous	Nom de composant	Tous les composants	
Nom de composant		Nombre de licences	Nombre d'utilisations	Version
Agent client pour Linux		10	0	12.5
Agent client pour NetWare		10	0	11.1
Agent client pour UNIX		10	0	12.5
Agent client pour Windows		10	0	12.5
Agent de sauvegarde pour Apple Macintosh		10	0	12.5
Agent for Open Files		24	7	12.5
<b>Agent for Open Files pour ordinateurs virtuels</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>12.5</b>
Agent pour FreeBSD		10	0	12.5
Agent pour Microsoft SharePoint		5	0	12.5
Agent pour ordinateurs virtuels		10	2	12.5
Application Server Suite		5	0	12.5
CA ARCserve Backup		10	3	12.5
File Server Suite (base)		5	0	12.5
Module Entreprise		10	1	12.5
Option de gestion centrale		10	1	12.5
Option de récupération après sinistre		10	0	12.5
Option Entreprise pour AS/400		10	0	11.5
Option NAS NDMP		10	0	12.5
Option pour bibliothèques de bandes		10	2	12.5
Option SAN (Storage Area Network)		10	0	12.5

## Rapport sur le contrôle de l'état des médias

Ce rapport inclut le nombre de noeuds qui ont été analysés ou exclus de l'analyse, afin que les sessions de tous les médias puissent être restaurées. Ce rapport vous permet de déterminer si les données présentes sur les noeuds sont protégées correctement sur les médias, puis d'identifier et de résoudre rapidement les éventuels problèmes de sauvegardes.

## Avantages du rapport

Le rapport sur le contrôle de l'état des médias sert à analyser les noeuds, mais aussi à identifier les noeuds qui ont été correctement sauvegardés et protégés en vue d'une restauration de données et ceux pouvant poser problème. Toute sauvegarde défective devrait être détectée avant d'effectuer une restauration de données. Le contrôle de l'état des médias offre une sécurité supplémentaire en garantissant que les données sauvegardées sur les médias sont correctes et pourront être restaurées en cas de besoin. Grâce aux analyses aléatoires des médias sauvegardés, CA ARCserve Backup réduit presque totalement le risque d'échecs de sauvegardes.

En général, si un noeud particulier contient des données de priorité élevée (niveau 1), il est important que l'intégralité de vos données puisse être restaurée rapidement en cas de besoin.

Par exemple, tous les noeuds contenant des données de priorité élevée (niveau 1) doivent figurer dans la catégorie Noeuds avec sessions contrôlées afin de garantir la restauration des données. Si le rapport indique que des noeuds de priorité élevée figurent dans la catégorie Noeuds sans sessions contrôlées, veillez à modifier la planification des analyses afin que ces noeuds de niveau 1 soient correctement analysés, protégés et vérifiés.

Nous vous conseillons de consulter ce rapport conjointement avec le rapport sur les points de récupération des noeuds pour vous assurer que vous disposez de points de récupération appropriés, mais aussi que les données sont utilisables à des fins de restauration.

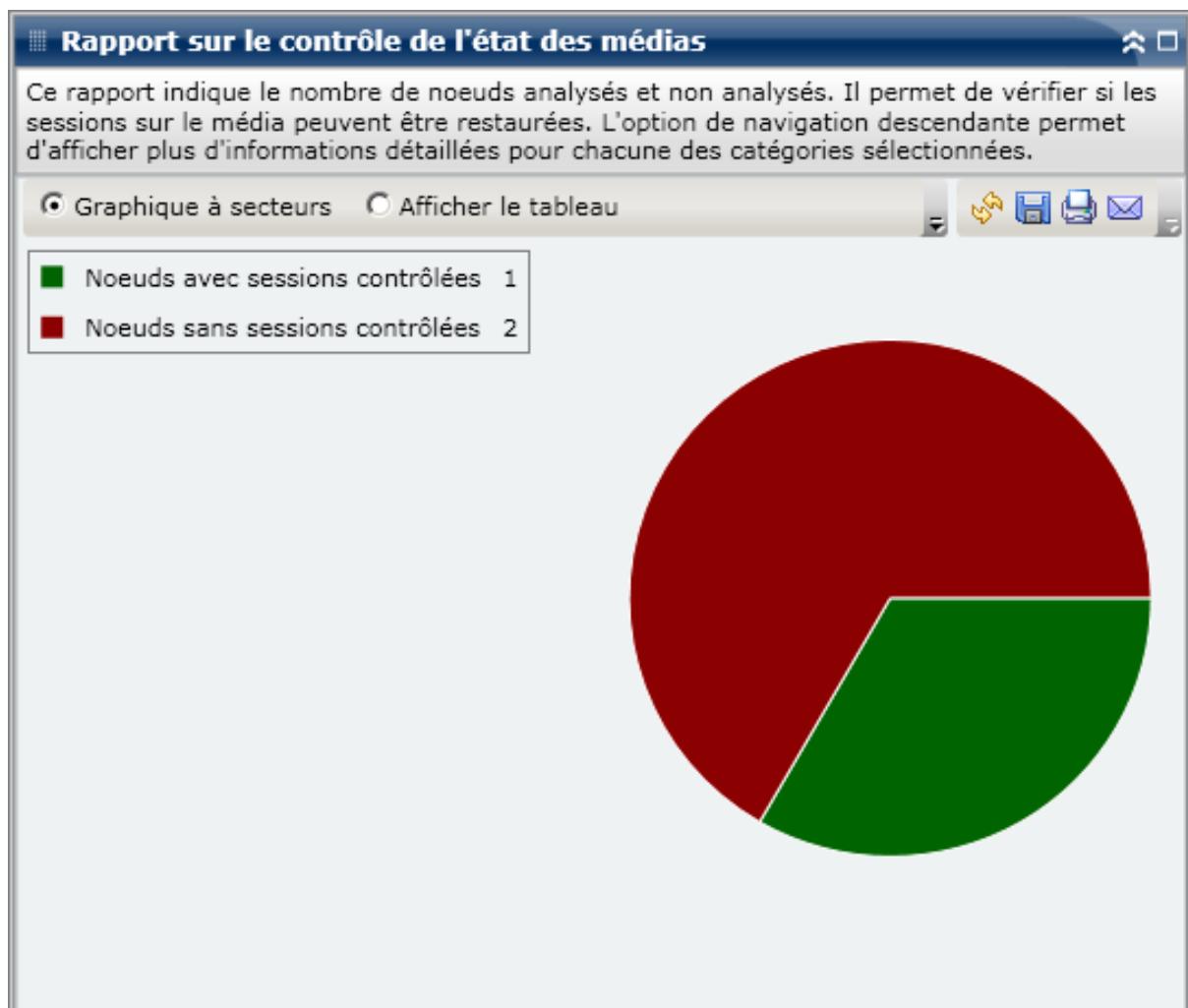
## Vue du rapport

Le rapport sur le contrôle de l'état des médias peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

**Remarque :** Le filtre Plage de dates de ce rapport s'applique au nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde, et non au nombre de jours écoulés depuis la dernière analyse de média.

### Graphique à secteurs

Le graphique à secteurs affiche la répartition des noeuds (nombre et pourcentage) qui ont été analysés ou non pour garantir que les sessions sur le média puissent être restaurées pour tous les jours au cours du dernier nombre de jours spécifié.



### Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur le contrôle de l'état des médias présente des informations plus détaillées sous forme de tableau répertoriant le nom du noeud, ainsi que les informations relatives aux sauvegardes, aux sessions d'analyse et aux médias.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

## Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur le contrôle de l'état des médias à partir du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles figurant dans le tableau affiché, mais ces données sont filtrées dans le rapport à navigation descendante selon la catégorie sélectionnée.

## Rapport sur la mémoire

Le rapport sur la mémoire est un rapport SRM qui affiche des informations sur la mémoire de tous les noeuds Windows de votre domaine CA ARCserve Backup. Le rapport répertorie les noeuds selon la quantité de mémoire qu'ils contiennent.

### Avantages du rapport

Le rapport sur la mémoire est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon leur quantité de mémoire. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble et déterminer si la quantité de mémoire influence les jobs de sauvegarde. Vous souhaitez peut-être vérifier que les noeuds de priorité élevée disposent du plus de mémoire possible.

Par exemple, si vous constatez à partir de ce rapport qu'un noeud particulier présente un faible débit, vous pouvez déterminer rapidement la quantité de mémoire de ce noeud et rechercher des comportements récurrents parmi les noeuds comportant plus ou moins de mémoire. Vous pouvez aussi utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser la quantité de mémoire nécessaire à cette rapidité. Il est également possible de comparer les noeuds lents aux noeuds rapides afin de déterminer si la quantité de mémoire pose vraiment problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, le manque de mémoire n'est pas nécessairement la cause de faibles performances.

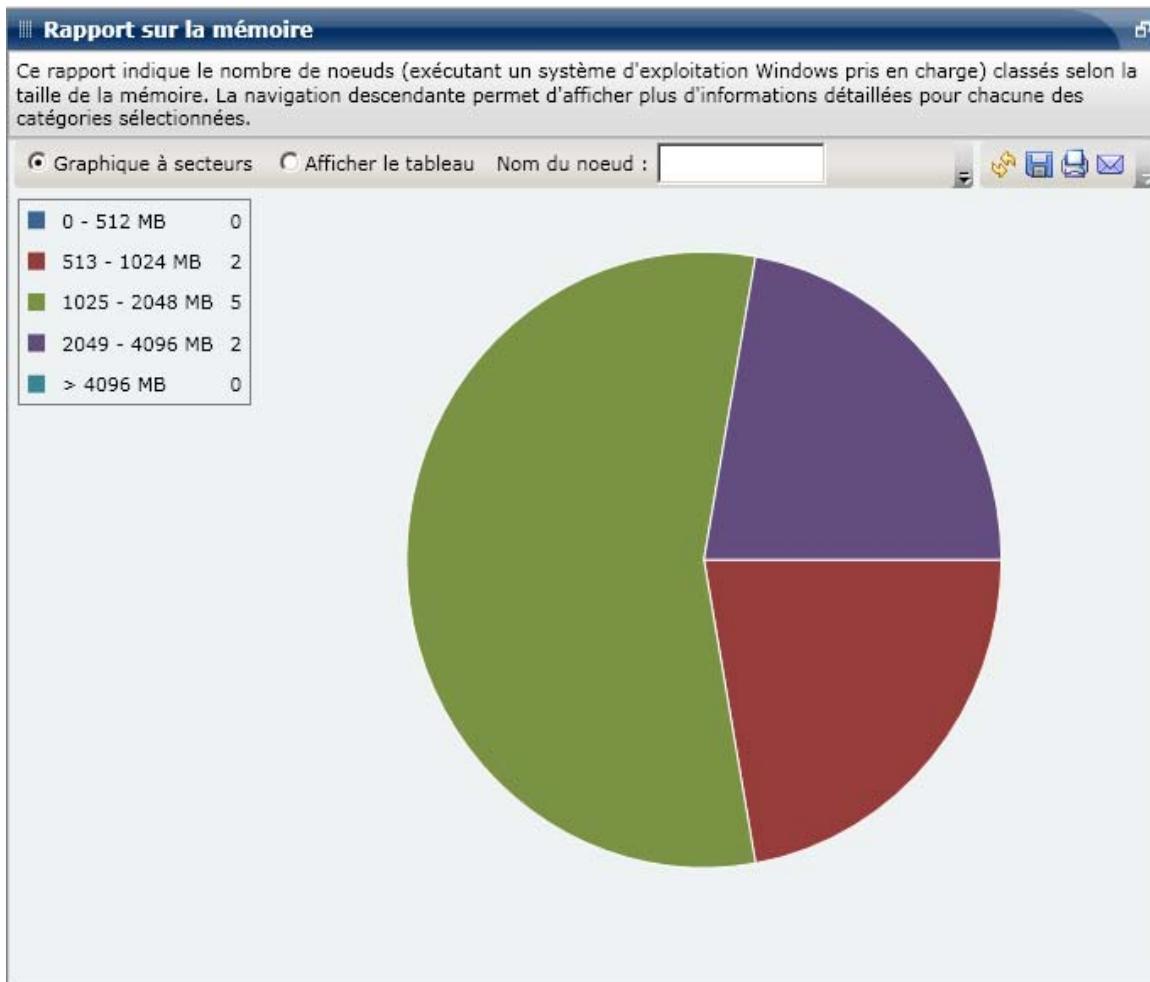
Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler d'éventuels problèmes de mémoire et déterminer si des noeuds disposant de la même quantité de mémoire échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

## Vue du rapport

Le rapport sur la mémoire peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

### Camembert

Le graphique à secteurs présente des informations sur la mémoire de tous les noeuds. Les données sont réparties en catégories préconfigurées. La mémoire totale est indiquée pour chaque noeud, quel que soit le nombre de logements mémoire qu'il utilise.



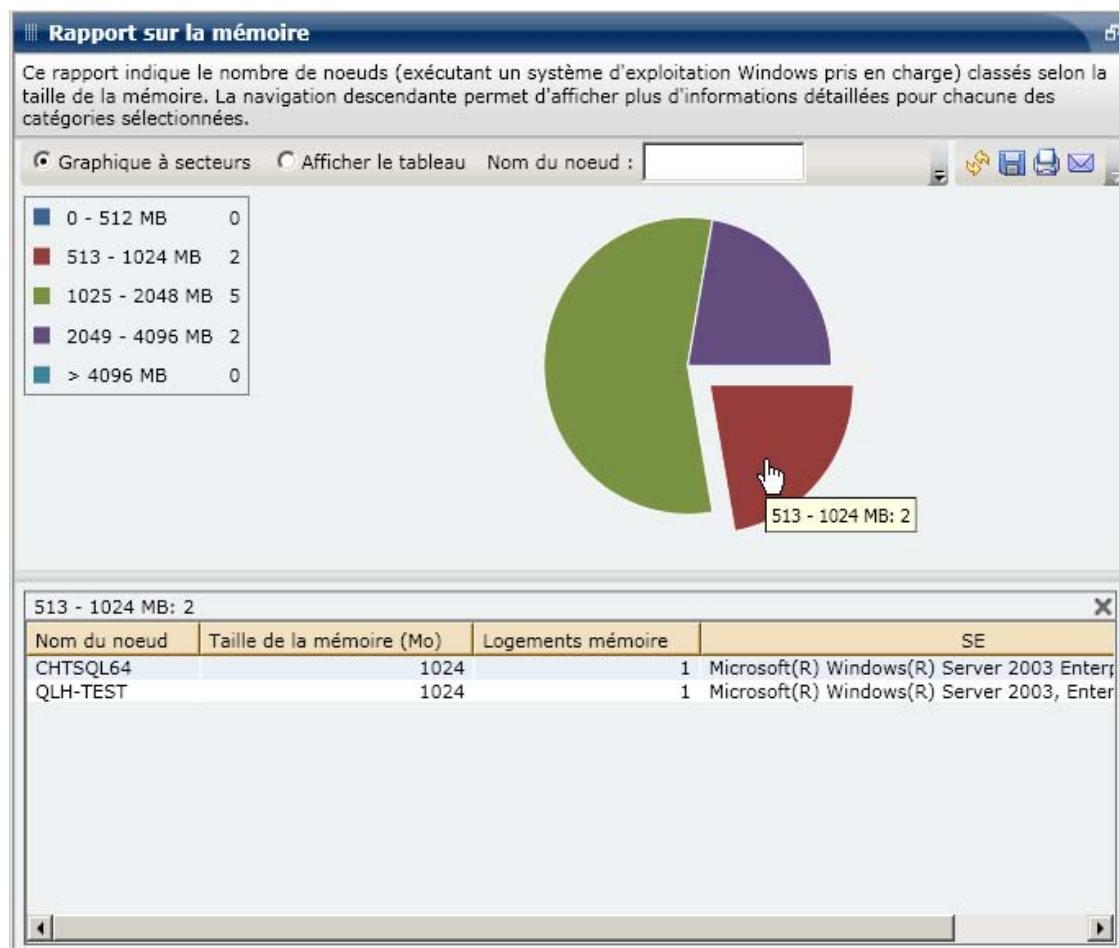
### Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur la mémoire présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation, la taille de la mémoire, les logements mémoire et la vitesse pour toutes les catégories d'espace alloué.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

## Rapports avec navigation descendante

Le rapport sur la mémoire peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée.



## Rapport sur les cartes réseau

Le rapport sur les cartes réseau est un rapport SRM qui affiche les noeuds Windows de votre environnement selon la vitesse des cartes d'interface réseau (NIC, Network Interface Card).

### Avantages du rapport

Le rapport sur les cartes réseau est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon la vitesse des cartes réseau, répartie en catégories préconfigurées. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble et déterminer les cartes réseau qui sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et celles qui peuvent poser problème.

Par exemple, si vous identifiez un noeud de faible débit, ce rapport vous permet de surveiller la vitesse de la carte réseau du noeud en question. En effet, une carte réseau lente peut ralentir le débit. Recherchez des comportements récurrents parmi les cartes réseau lentes ou parmi celles de même fabricant.

Vous pouvez aussi utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons des bonnes performances de ces cartes réseau. Il est également possible de comparer les cartes réseau lentes aux cartes réseau rapides afin de déterminer si la carte réseau pose vraiment problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, la lenteur de la carte réseau n'est pas nécessairement la cause de faibles performances. Vous pouvez aussi utiliser ce rapport pour déterminer s'il est nécessaire de mettre à niveau le matériel de vos cartes réseau.

Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les cartes réseau pouvant poser problème et déterminer si les noeuds utilisant le même type de carte réseau échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

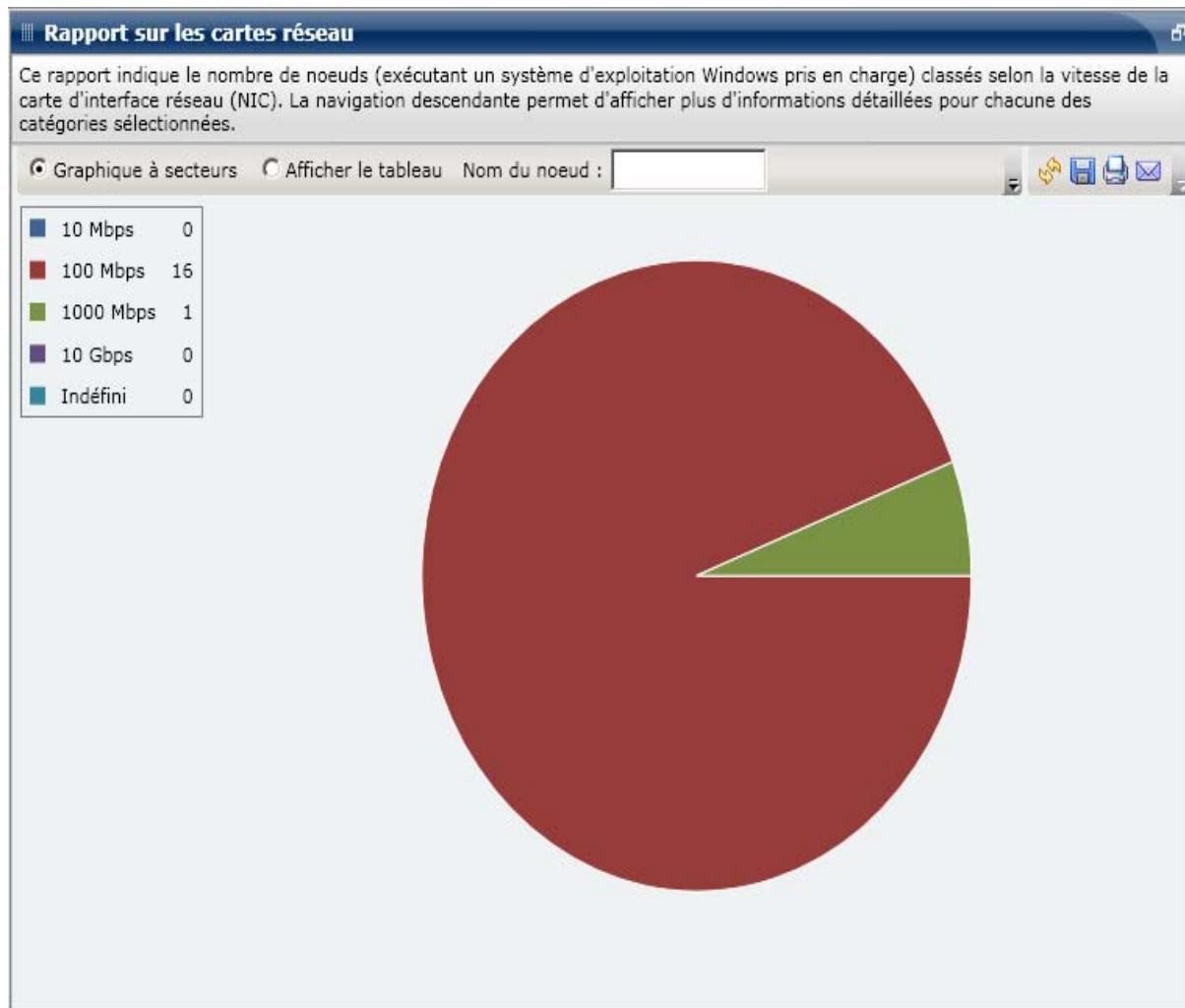
## Vue du rapport

Le rapport sur les cartes réseau peut être affiché sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

**Remarque :** La catégorie "non spécifiée" indique que la vitesse de la carte réseau n'a pas pu être détectée par le tableau de bord. Par exemple, cela peut être dû au fait que la carte est déconnectée du réseau ou qu'elle est détectée à une vitesse incorrecte.

### Camembert

Le graphique à secteurs présente des informations sur la mémoire de tous les noeuds. Les données sont réparties en catégories préconfigurées.



### Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur les cartes réseau présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation, le fabricant, la vitesse et l'adresse MAC (Media Access Control, contrôle d'accès au support) pour toutes les catégories de cartes réseau.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

### Rapports avec navigation descendante

Le rapport sur les cartes réseau peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée. Chaque carte réseau est affichée sur une ligne distincte, même si elles se trouvent sur le même noeud.

## Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds reprend les résultats de l'état le plus récent de tous les noeuds sauvegardés au cours de la dernière période spécifiée.

## Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds est utile pour analyser les noeuds et identifier lesquels sont les plus efficaces pour les jobs de sauvegarde et quels sont ceux qui peuvent poser problème.

Par exemple, vous pouvez en général utiliser ce rapport pour vérifier l'état des jobs de sauvegarde les plus récents, tel qu'il est signalé par les noeuds. Si l'état de la sauvegarde du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), la sauvegarde du noeud correspondant s'est bien déroulée. En revanche, si l'état de la sauvegarde apparaît en rouge (échec), le rapport avec navigation descendante vous permet d'analyser rapidement le journal d'activité afin d'identifier la zone problématique et de la réparer dans les plus brefs délais. Vous pouvez également surveiller l'état des noeuds quotidiennement afin d'identifier toute tendance de comportement de ces états dans votre environnement.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les noeuds pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes noeuds échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

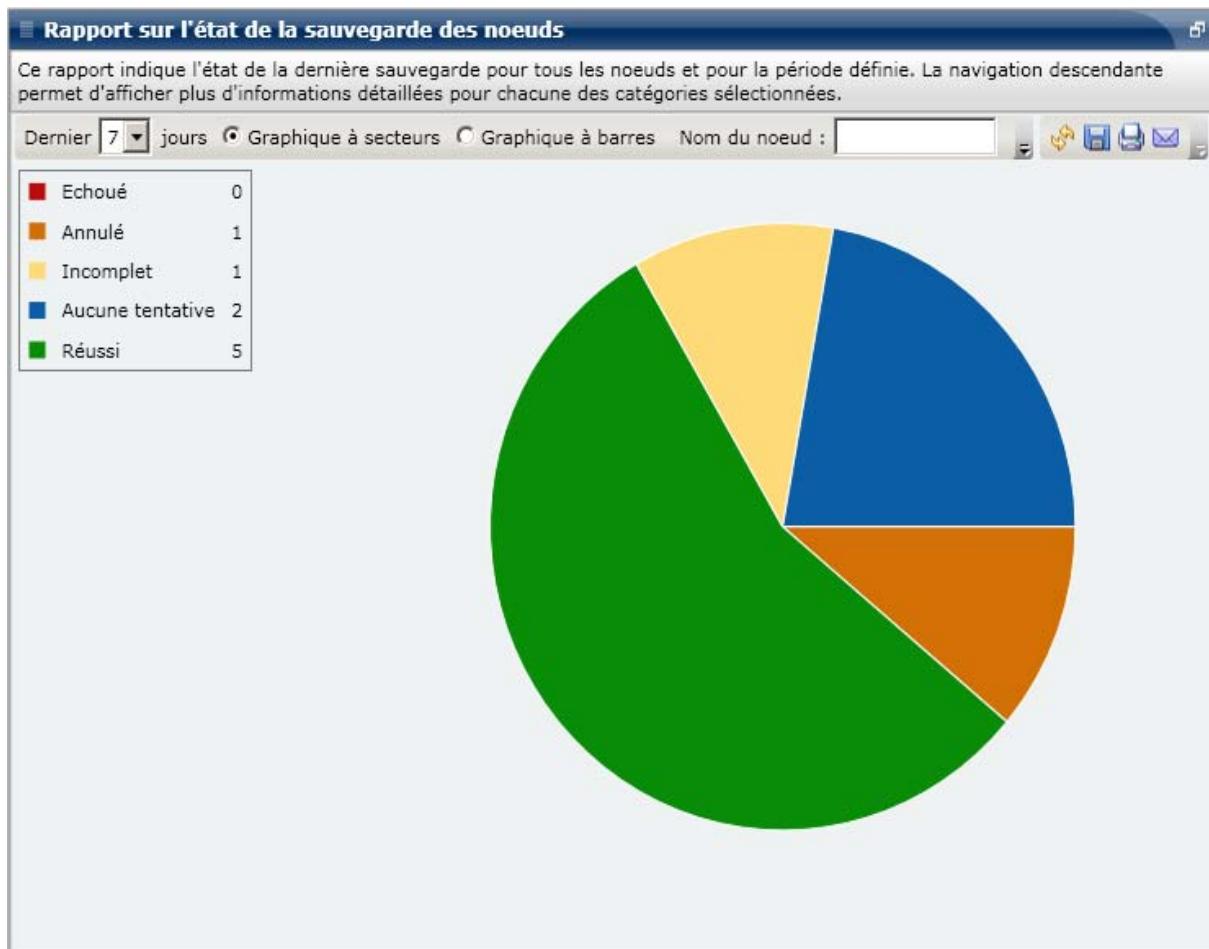
## Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds peut être affiché sous forme de graphique à secteurs (camembert) ou de graphique à barres.

**Remarque :** Par défaut, CA ARCserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant 14 jours. Si vous souhaitez que le tableau de bord CA ARCserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant plus de 14 jours, vous devez modifier l'option Elaguer les journaux d'activité de plus de. Pour plus d'informations sur le journal d'activité, consultez le manuel d'administration.

**Camembert**

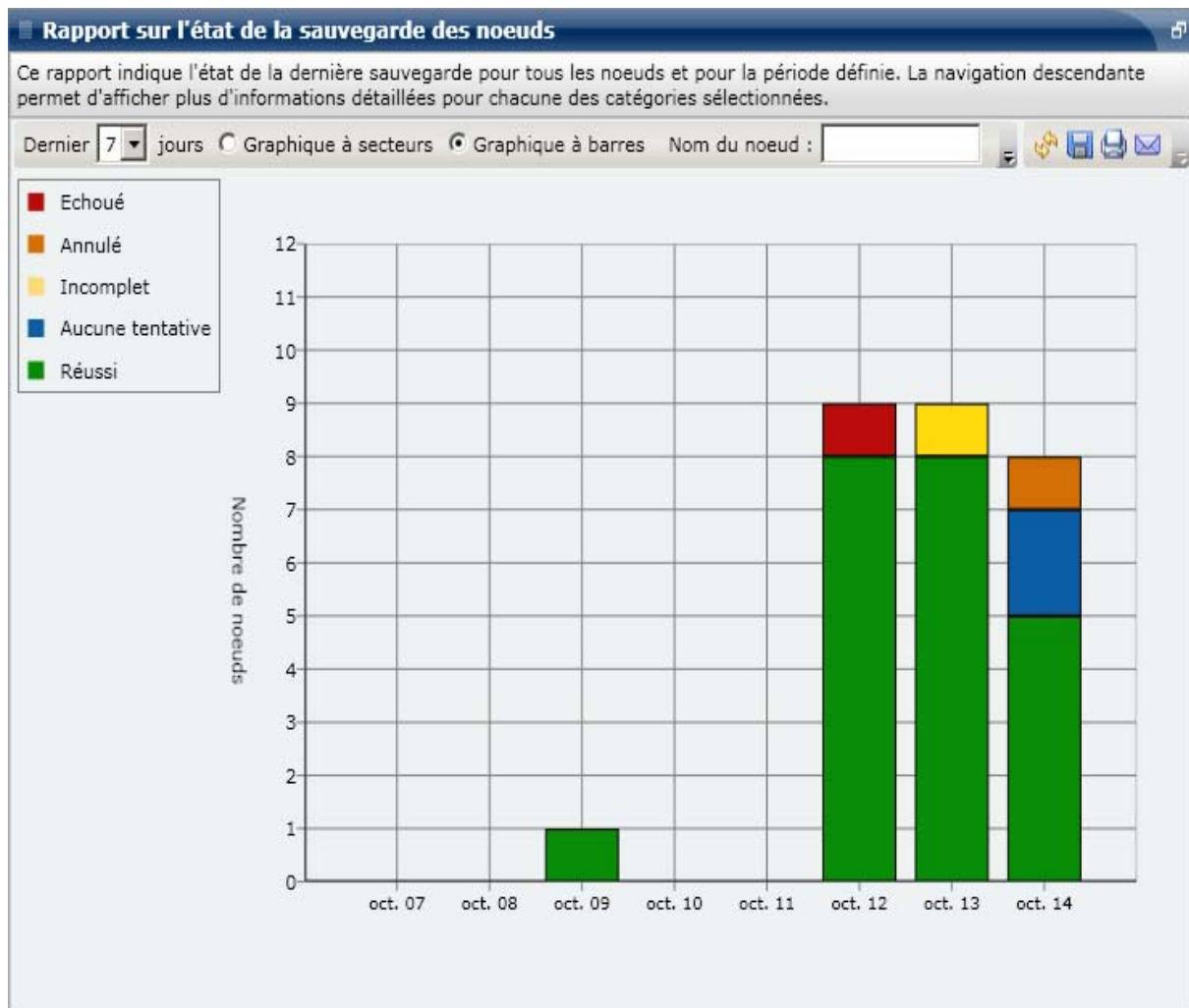
Il s'agit d'un aperçu général des noeuds sauvegardés pour tous les jours de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique représentent un pourcentage du nombre total de noeuds sauvegardés au cours de la dernière période spécifiée, l'état de la sauvegarde la plus récente pour chaque noeud étant prise en compte.



### Graphique à barres

Il s'agit d'un aperçu plus détaillé des noeuds sauvegardés pour chaque jour de la période spécifiée. Les catégories d'état de ce graphique à barres représentent le nombre quotidien de noeuds sauvegardés au cours de la dernière période spécifiée.

**Remarque :** Par défaut, le tableau de bord CA ARCserve Backup affiche des informations sous forme de graphique à barres pour une durée maximale de 90 jours. En effet, si le graphique à barres devait afficher des informations datant de plus de 90 jours, il deviendrait illisible. Même si vous décidez d'afficher des informations datant de plus de 90 jours, le graphique à barres se limite à 90 jours, quel que soit le nombre de jours que vous avez saisi. Cette limitation ne s'applique pas aux graphiques à secteurs (ou camembert) du même rapport (le nombre maximal de jours pouvant être affichés dans un graphique à secteurs est de 999).

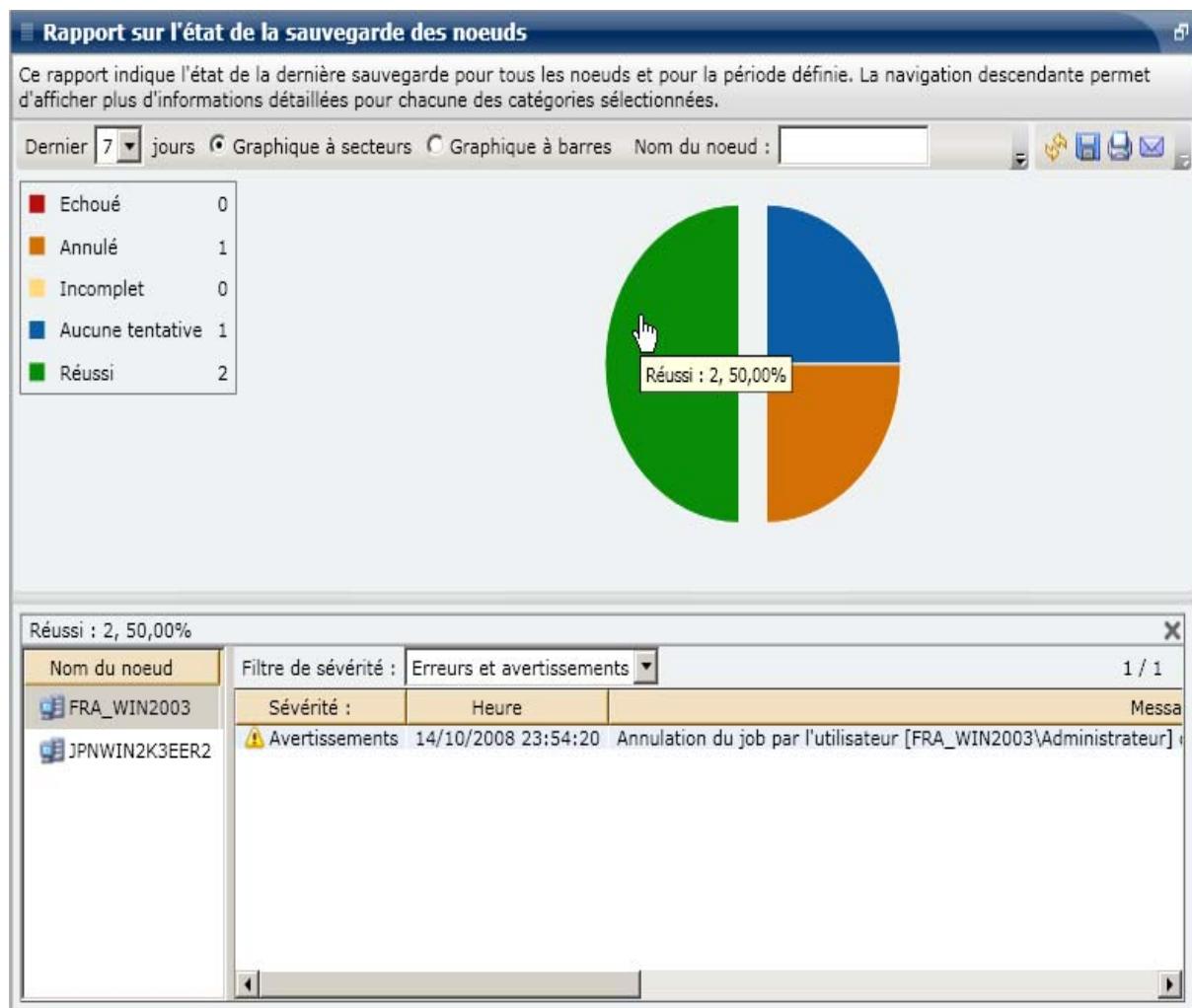


## Rapports avec navigation descendante

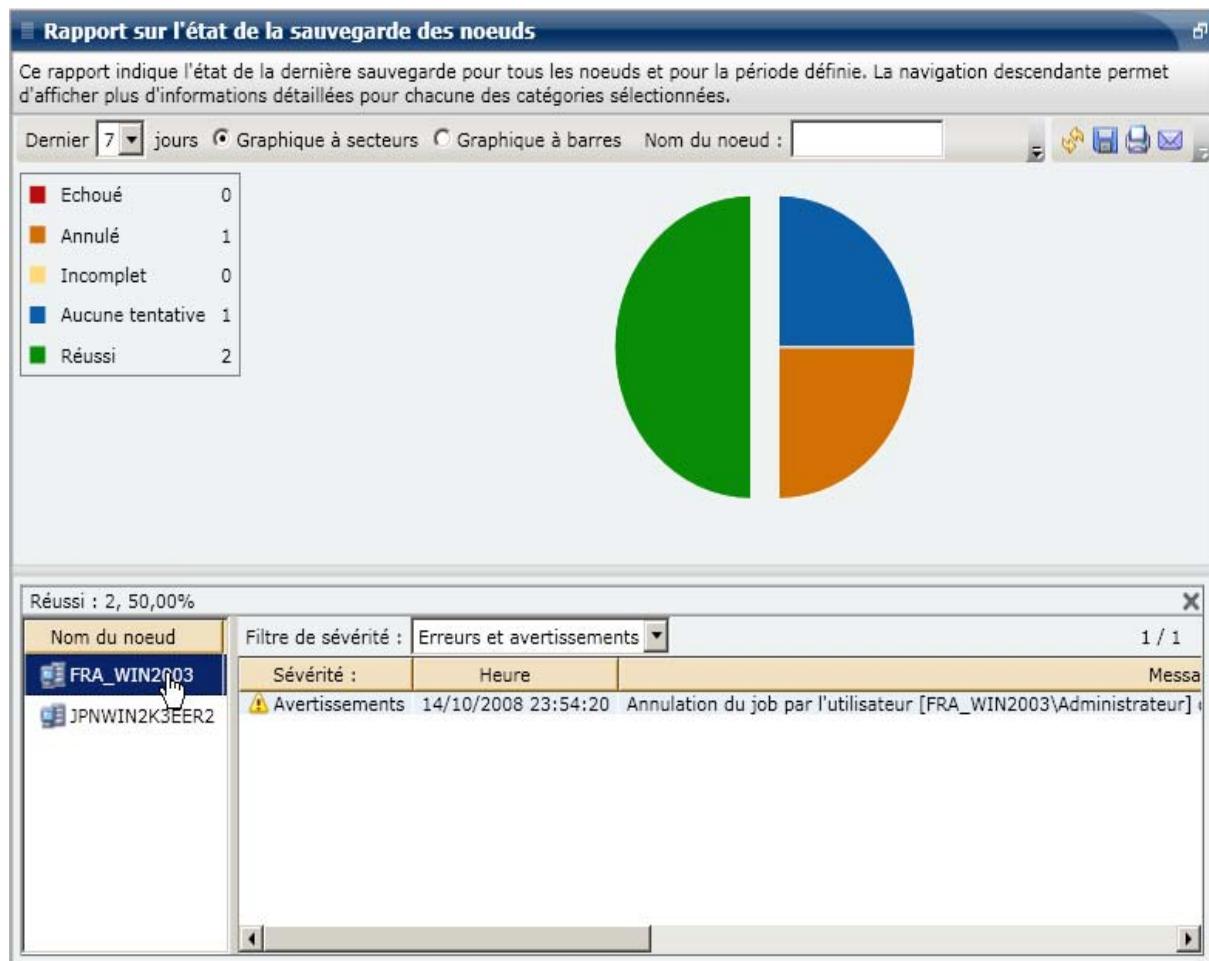
Le rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des catégories d'état (dans le graphique à secteurs ou le graphique à barres) pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur la catégorie en question.

**Remarque :** A partir du graphique à barres, vous pouvez également passer à une liste filtrée des noeuds pour une catégorie d'état lors d'un jour donné.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).



Vous pouvez ensuite poursuivre la navigation descendante dans ce rapport en cliquant sur le nom d'un noeud particulier pour afficher la liste de tous les messages du journal associés à ce noeud. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la sévérité des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).



**Remarque :** Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.

**Remarque :** A partir de ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur n'importe quel message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

## Rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds

Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds indique le nombre de noeuds correctement sauvegardés au cours d'une période donnée et ceux d'entre eux qui contiennent ou pas des informations protégées de récupération après sinistre. Les noeuds contenant des informations protégées de récupération après sinistre peuvent être récupérés en utilisant l'un des processus suivants.

- Option de récupération après sinistre de CA ARCserve Backup
- Agent CA ARCserve Backup pour les ordinateurs virtuels (pour créer une image d'ordinateur virtuel complète qui serait ensuite disponible à des fins de récupération).

Les données des noeuds ne contenant pas d'informations protégées de récupération après sinistre peuvent être restaurées, mais pas récupérées. Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds est utile pour analyser et déterminer les noeuds convenablement protégés en vue d'une récupération après sinistre et ceux qui pourraient poser problème.

La récupération après sinistre est un processus de sauvegarde et de récupération conçu pour protéger les environnements informatiques contre toute perte de données résultant d'incidents graves ou de catastrophes naturelles. Il existe de nombreuses tâches qui prennent du temps (comme l'installation des systèmes d'exploitation de base et la configuration des serveurs) et qui sont normalement effectuées manuellement après un sinistre. La récupération après sinistre vous permet de restaurer de manière fiable votre serveur. Ainsi, vous utilisez votre temps de façon plus efficace en passant d'un média de démarrage à un média de sauvegarde, puis à un état de fonctionnement qui permet également aux utilisateurs disposant d'une expérience minimale en matière de configuration de serveur d'effectuer la récupération de systèmes sophistiqués. L'option Disaster Recovery repose sur le principe de collecte et d'enregistrement des informations spécifiques à l'ordinateur avant qu'un sinistre ne survienne.

Pour plus d'informations sur l'option de récupération après sinistre, reportez-vous au *Manuel de l'option de récupération après sinistre*. Pour plus d'informations sur l'Agent pour ordinateurs virtuels, consultez le *Manuel de l'agent pour ordinateurs virtuels*.

**Remarque :** Si l'option de récupération après sinistre CA ARCserve Backup n'est pas installée, un message d'avertissement affiché en haut de ce rapport vous informe du danger potentiel.

 L'option de récupération après sinistre de CA ARCserve Backup pour Windows n'est pas installée.

## Avantages du rapport

Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds est utile pour analyser et déterminer les noeuds convenablement protégés en vue d'une récupération après sinistre et ceux qui pourraient poser problème.

Par exemple, si vous constatez à partir de ce rapport qu'une partie de vos données stratégiques ou de haute priorité sont sauvegardées sur un noeud qui ne comporte pas l'option de récupération après sinistre, vous devez tout d'abord vérifier si cette option est installée et si elle est configurée correctement pour pouvoir être utilisée. Si cette option n'est pas installée, vous pouvez l'ajouter afin d'améliorer la protection de vos données avant qu'un problème ne survienne. Si ce rapport vous indique qu'un des noeuds importants de votre environnement ne comporte pas d'informations de récupération après sinistre, vous devez exécuter des sauvegardes complètes de ce noeud (y compris de l'état du système) pour être sûr que ce noeud peut être récupéré correctement.

## Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds s'affiche sous forme de graphique à secteurs et indique le nombre (et le pourcentage) de noeuds contenant des informations de récupération après sinistre et le nombre de noeuds n'en contenant pas.

- Par définition, les noeuds avec informations de récupération après sinistre sont des noeuds comportant une ou plusieurs sessions qui ont été sauvegardées au cours de la période spécifiée et qui contiennent ce type d'informations.
- Par définition, les noeuds sans informations de récupération après sinistre sont des noeuds qui ne comportent aucune session sauvegardée contenant ce type d'informations au cours de la période spécifiée.

## Rapports à navigation descendante

Le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des deux catégories de graphique à secteurs pour afficher la liste détaillée de tous les noeuds associés à cette catégorie au cours de la période spécifiée. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms des noeuds et les informations de récupération après sinistre associées à chaque catégorie.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Noeuds sans informations sur la récupération après sinistre, le tableau correspondant affiche également le numéro du job de sauvegarde le plus récent pour ce noeud, le nom du job et si le job de sauvegarde le plus récent était une sauvegarde complète ou non.
  
- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Noeuds avec informations sur la récupération après sinistre, le tableau correspondant affiche également la date et l'heure de la sauvegarde réussie la plus récente en vue d'une récupération après sinistre, les informations sur la bande (nom, ID aléatoire, numéro de séquence et numéro de série), l'emplacement des informations de récupération après sinistre et la méthode utilisée pour sauvegarder ces informations (sauvegardées par CA ARCserve Backup ou répliquées par CA ARCserve Backup XOSoft).

**Remarque :** Si le rapport sur les points de récupération des noeuds indique que la récupération après sinistre n'est pas disponible pour un noeud spécifique, mais que le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds signale que la récupération après sinistre est disponible pour ce même noeud, cela est dû à une différence entre les méthodes de fourniture des informations. Le rapport sur les points de récupération des noeuds affiche les informations de DR qui correspondent au point de récupération le plus récent, tandis que le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds affiche les informations, s'il existe au moins une session de DR disponible dans la période de temps spécifiée.

## Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds

Le rapport sur l'état du chiffrement des noeuds affiche le nombre de noeuds sauvegardés sur bande au cours de la période spécifiée avec et sans sessions de sauvegarde chiffrées. Ce rapport vous permet de déterminer si vos données sensibles présentes sur les noeuds sont protégées correctement, puis d'identifier et résoudre rapidement vos problèmes potentiels de sauvegardes.

### Avantages du rapport

Le rapport sur l'état du chiffrement des noeuds est utile pour analyser les noeuds et identifier ceux qui sont convenablement protégés et ceux qui peuvent poser problème. Le chiffrement des données est essentiel à des fins de sécurité et de conformité de votre société. L'affichage de ce rapport peut être filtré par les catégories de niveaux affectées à chaque noeud, les noeuds de niveau 1 étant de priorité élevée et ceux de niveau 3 de priorité basse. Pour plus d'informations sur la configuration des niveaux de noeud, reportez-vous au Manuel de l'administrateur.

A partir de ce rapport, vous pouvez déterminer rapidement si certains noeuds comportant des données sensibles ne sont pas chiffrés et présentent donc un risque de sécurité.

Par exemple, vous pouvez vérifier facilement dans ce rapport si certains noeuds de niveau 1 ne sont pas chiffrés. Si des noeuds de niveau 1 non chiffrés contiennent des données sensibles, vous savez immédiatement que vos données ne sont pas protégées correctement. Vous devez réévaluer votre stratégie de sauvegarde avant qu'un problème ne survienne.

De même, ce rapport vous indique si des données non sensibles se trouvent sur des noeuds chiffrés et donc si vous gaspillez des ressources précieuses (en temps et en argent) tout en ralentissant vos sauvegardes.

Par exemple, si ce rapport vous indique que certains noeuds de niveau 3 ne contiennent pas de données sensibles alors que ces données sont tout de même chiffrées, vous pouvez réévaluer votre stratégie de sauvegarde pour une utilisation appropriée des ressources et du temps disponible.

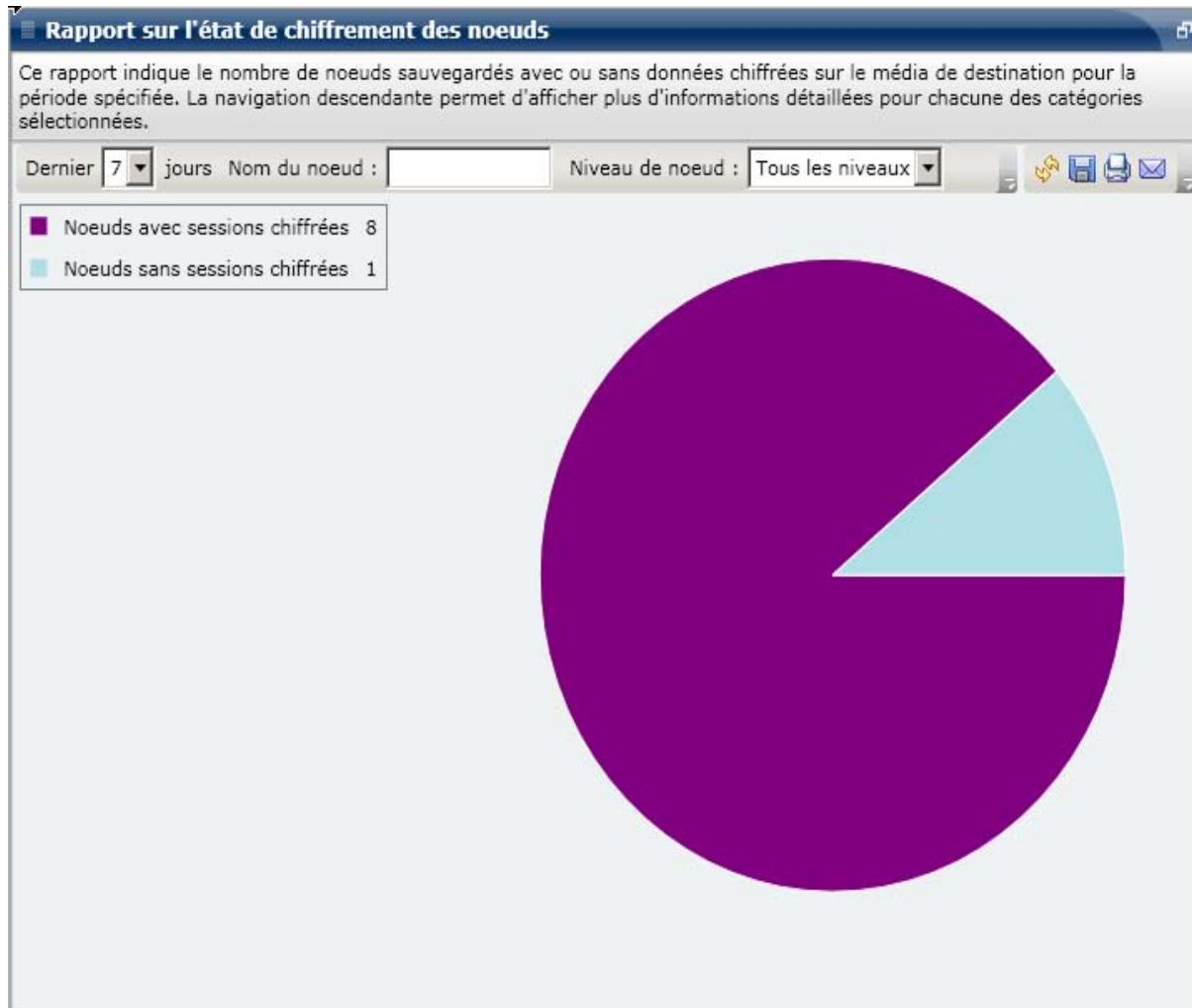
Vous pouvez également vérifier si toutes les données d'un noeud spécifique sont chiffrées pour une sécurité et une utilisation des ressources appropriées.

Par exemple, le service A de votre société peut conserver des données sensibles sur le même noeud que les données non sensibles du service B. A partir de ce rapport, vous constatez rapidement que toutes les données d'un noeud particulier n'ont pas été chiffrées. Vous pouvez ensuite étudier l'état de votre sauvegarde pour déterminer si les données du service A sont chiffrées et celles du service B ne le sont pas, afin de réévaluer votre stratégie de sauvegarde si nécessaire.

## Vue du rapport

Le rapport sur l'état du chiffrement des noeuds s'affiche sous forme d'un graphique à secteurs et indique le nombre (et le pourcentage) de noeuds qui ont été sauvegardés au cours de la période spécifiée et qui contiennent des sessions chiffrées, ainsi que le nombre de ceux sauvegardés au cours de la même période qui n'en contiennent pas. Cet affichage peut être filtré davantage selon les catégories de niveau, le niveau 1 représentant les noeuds de priorité élevée et le niveau 3 les noeuds de priorité basse.

- Par définition, les noeuds avec sessions chiffrées sont les noeuds comportant une ou plusieurs sessions de sauvegarde chiffrées au cours de la période spécifiée.
- Par définition, les noeuds sans sessions chiffrées sont les noeuds ne comportant pas de sessions de sauvegarde chiffrées au cours de la période spécifiée.



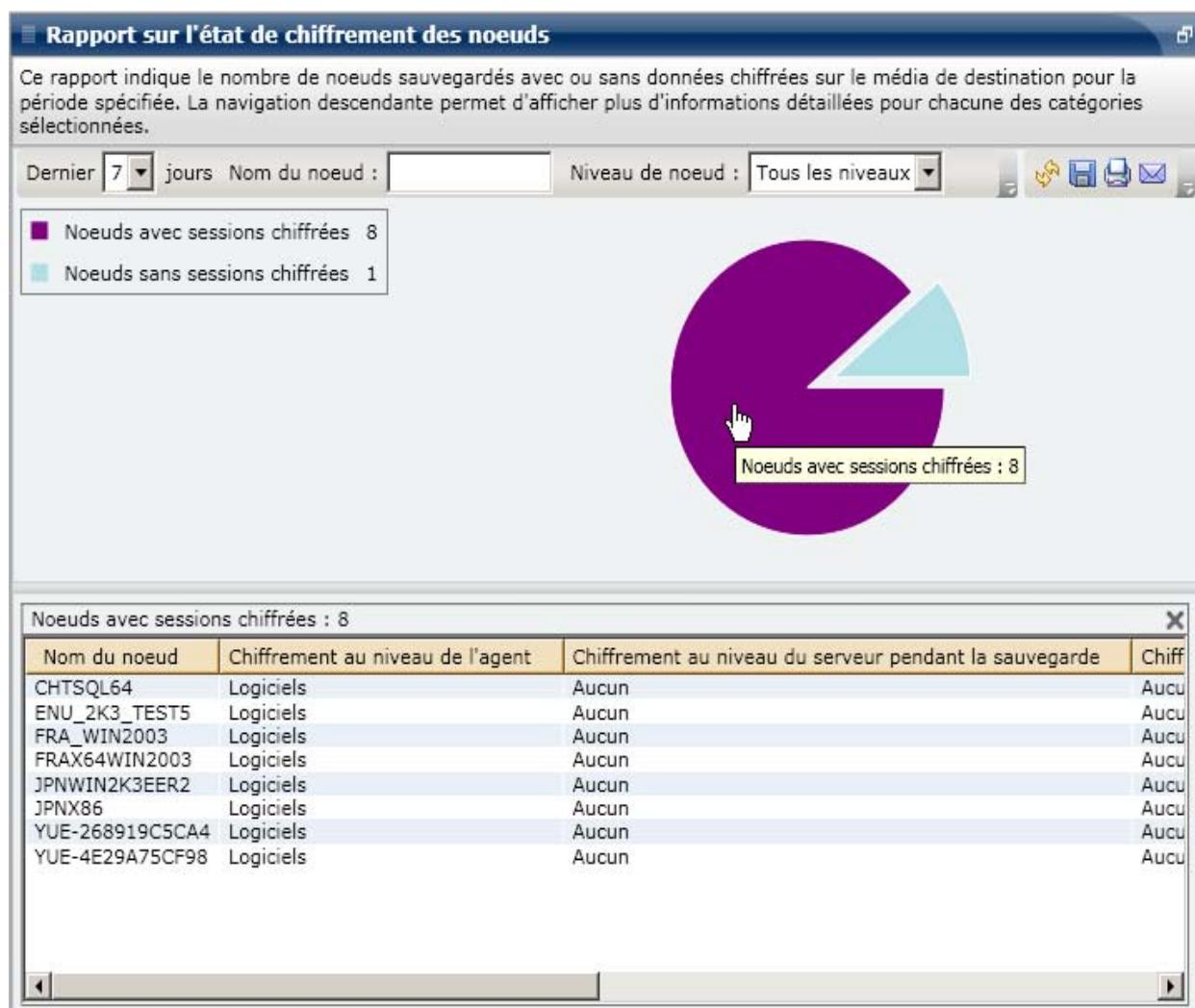
## Rapports avec navigation descendante

Le rapport sur l'état du chiffrement des noeuds peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des deux catégories pour afficher la liste détaillée de tous les noeuds associés à cette catégorie au cours de la période spécifiée. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms des noeuds, ainsi que les informations de chiffrement associées à chaque catégorie.

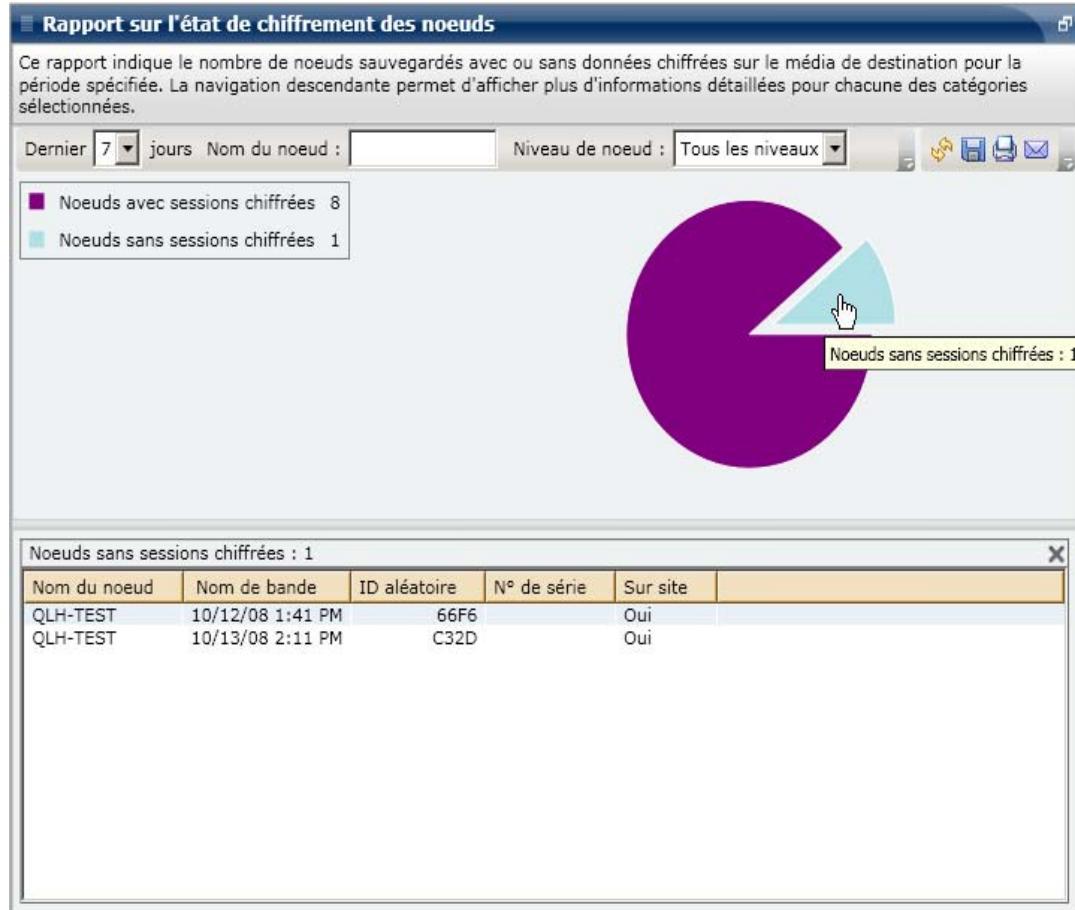
**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Noeuds avec sessions chiffrées, le tableau correspondant affiche également le type du chiffrement (matériel, logiciel ou aucun) et le lieu du chiffrement (agent, serveur pendant la sauvegarde, serveur pendant la migration). En outre, ce rapport indique si toutes les sessions de sauvegarde ont été chiffrées ou non et si un mot de passe de chiffrement a été enregistré et stocké dans la base de données CA ARCserve Backup.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur les types de chiffrement des données, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.



- Si vous effectuez une navigation descendante dans la catégorie Noeuds sans sessions chiffrées, le tableau correspondant affiche également le nom de la bande, son ID aléatoire et si oui ou non elle se trouve sur site.



## Rapport sur les points de récupération des noeuds

Le rapport sur les points de récupération des noeuds répertorie les points de récupération de chaque noeud au cours de la période spécifiée. Un point de récupération d'un noeud signifie que la sauvegarde du noeud est réussie ou incomplète. Pour ce rapport, un point de récupération est déterminé par l'état du noeud et non du job. Vous pouvez filtrer ce rapport selon le nombre de points de récupération (inférieur ou supérieur) à un nombre spécifié pour tous les noeuds.

## Avantages du rapport

Le rapport sur les points de récupération des noeuds est utile pour analyser les noeuds et identifier ceux qui sont convenablement protégés en vue d'une récupération et ceux qui peuvent poser problème. Si vous constatez un problème au niveau du nombre de points de récupération pour un noeud donné, recherchez des comportements récurrents afin de déterminer pourquoi trop ou pas assez de points de récupération sont pris en compte. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

En général, si un noeud particulier contient des données de priorité élevée (niveau 1), vous voulez disposer de suffisamment de points de récupération pour permettre une récupération rapide et complète lorsque c'est nécessaire.

Par exemple, un noeud contenant des données de priorité élevée doit comporter cinq points de récupération pour être convenablement protégé. Si vous constatez, à partir de ce rapport, que ce noeud de priorité élevée contient seulement deux points de récupération, vous pouvez en rechercher la raison et modifier la planification de vos sauvegardes comme nécessaire pour une protection appropriée en vue d'une récupération. Vous pouvez également identifier jusqu'à quel point le plus récent dans le temps vos données peuvent être récupérées pour chaque noeud et s'il est possible de récupérer chaque noeud au moyen de l'option de récupération après sinistre.

De même, si un noeud particulier contient des données de priorité basse (niveau 3), vous devez veiller à ne pas prendre trop de points de récupération inutiles.

Par exemple, un noeud contenant des données de priorité basse doit comporter en général deux points de récupération pour être convenablement protégé. Si vous constatez, à partir de ce rapport, que ce noeud particulier de priorité basse contient cinq points de récupération, vous pouvez en rechercher la raison et modifier la planification de vos sauvegardes comme nécessaire pour éviter de gaspiller des ressources et un temps précieux.

Nous vous conseillons de consulter ce rapport avec le Rapport sur le contrôle de l'état des médias pour vous assurer que vous disposez non seulement des points de récupération appropriés, mais également pour vous assurer que les données sont garanties comme étant bonnes à restaurer.

## Vue du rapport

Le rapport sur les points de récupération des noeuds s'affiche sous forme de tableau et répertorie tous les noeuds comportant plus ou moins de points de récupération qu'un nombre spécifié de points disponibles pour la période indiquée. Ce rapport indique les noms des noeuds, ainsi que le nombre correspondant de points de récupération, l'heure du point de récupération le plus récent, le type de récupération protégée (complète ou partielle) et la disponibilité de la récupération après sinistre.

La récupération après sinistre est disponible uniquement si l'option de récupération après sinistre CA ARCserve Backup est installée sous licence sur le serveur principal et si cette option est sélectionnée pour être utilisée lors de la sauvegarde. Pour déterminer si un noeud donné est protégé correctement par l'option de récupération après sinistre CA ARCserve Backup, consultez le [rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds](#) (page 91).

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

The screenshot shows a software interface titled "Rapport sur les points de récupération des noeuds". A message at the top states: "Ce rapport indique les entrées de point de récupération pour les noeuds du serveur de sauvegarde sur la période sélectionnée." Below this is a search bar with dropdowns for "Dernier 30 jours", "Nombre de points de récupération <= 20", "Nom du noeud : \*", and "Niveau de noeud : Tous les niveaux". To the right of the search bar are several icons. The main area is a table with the following data:

Nom du noeud	Nombre de points de récupération	Dernier point de récupération	Protection complète ou partielle	Récupération après sinistre possible
ENU_2K3_TESTS	12	04/01/2008 21:58:52	Partielle	NON
COMP007	3	04/01/2008 22:10:22	Partielle	NON
LC	2	04/01/2008 22:12:22	Partielle	NON

## Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les points de récupération des noeuds pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'un des noeuds répertoriés pour afficher la liste détaillée de tous les points de récupération disponibles pour le noeud correspondant au cours de la période spécifiée. Vous pouvez ensuite cliquer sur l'un des points de récupération répertoriés pour afficher la liste détaillée de toutes les sessions correspondant à ce point de récupération.

**Remarque :** Un point de récupération est déterminé par l'heure de début de l'exécution réussie la plus récente du job de sauvegarde d'un noeud.

**Remarque :** Si le rapport sur les points de récupération des noeuds indique que la récupération après sinistre n'est pas disponible pour un noeud spécifique, mais que le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds signale que la récupération après sinistre est disponible pour ce même noeud, cela est dû à une différence entre les méthodes de fourniture des informations. Le rapport sur les points de récupération des noeuds affiche les informations de DR qui correspondent au point de récupération le plus récent, tandis que le rapport sur l'état de la récupération après sinistre des noeuds affiche les informations, s'il existe au moins une session de DR disponible dans la période de temps spécifiée.

## Rapport récapitulatif sur les noeuds

The screenshot shows the CA ARCserve Backup interface. At the top, there's a menu bar with File, Démarrage rapide, Affichage, Fenêtre, and Aide. Below the menu is a toolbar with icons for Job, Bande, BdD, and three green circular status indicators. The main window title is "Rapport sur les points de récupération des noeuds". It displays a summary table for the selected node (FRA\_WIN2003) over the last 30 days, showing 6 recovery points. The table includes columns for Nom du noeud, Nombre de points de récupération, Dernier point de récupération, Protection complète ou partielle, and Récupération après sinistre possible. Below this is a detailed table for the selected node (FRA\_WIN2003) with 6 recovery points, listing the timestamp, root path, status, data size, execution time, session number, tape name, random ID, and sequence number. The bottom of the window shows the default server (FRA\_WIN2003), domain (FRA\_WIN2003), connected user (caroot), and the current time (09:50).

Point de récupération	Chemin racine	Etat	Taille des données (Ko)	Heure d'exécution	Numéro de session	Nom de bande	ID aléatoire	N° de séquence
31/12/2008 05:44:48	sqldr@ARCSERVE_DB	Terminé	8401	31/12/2008 05:45:24	6	31/12/08 04:1	F20B	
31/12/2008 05:10:04	dbasq@ARCSERVE_DB	Terminé	82606	31/12/2008 05:57:10	7	31/12/08 04:1	F20B	
31/12/2008 05:08:14								
31/12/2008 05:07:14								
31/12/2008 05:05:06								
31/12/2008 04:13:56								

## Rapport récapitulatif sur les noeuds

Le rapport récapitulatif sur les noeuds est un rapport SRM qui affiche un récapitulatif de tous les noeuds Windows sauvegardés. Il présente un aperçu général de tous les noeuds de votre environnement.

## Avantages du rapport

Le rapport récapitulatif sur les noeuds affiche un aperçu général de tous les noeuds de votre environnement. Vous pouvez ainsi analyser ces données et déterminer les noeuds qui sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et ceux qui peuvent poser problème.

Par exemple, si vous identifiez un noeud de faible débit, vous pouvez rechercher dans ce rapport des comportements récurrents parmi les noeuds lents. Vous pouvez utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons de cette rapidité. Il est également possible de comparer les noeuds lents aux noeuds rapides afin de déterminer s'il y a effectivement un problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, les noeuds les plus lents ne sont pas nécessairement problématiques.

Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les noeuds pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes noeuds échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

## Vue du rapport

Le rapport récapitulatif sur les noeuds est affiché sous forme de tableau et indique le nom du noeud, les unités centrales physiques, la vitesse de l'unité centrale, les disques, les volumes logiques, la taille de la mémoire, les cartes réseau et le système d'exploitation. Vous pouvez filtrer les données affichées en spécifiant le nom du noeud ou en sélectionnant un niveau de noeud dans le menu déroulant.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

Rapport récapitulatif sur les noeuds						
Nom du noeud :		Niveau de noeud :	Tous les niveaux			
Nom du noeud	Nombre d'unités centrales	Vitesse de l'UC (MHz)	Disques	Volumes logiques	Taille de la mémoire (Mo)	Cart
CHTSQL64	1	1600	1	2	1024	
ENU_2K3_TEST5	2	2992	1	3	3072	
FRA_WIN2003	2	2992	1	2	2048	
FRAX64WIN2003	1	1600	1	2	2048	
JPN2K3DATA86	2	2992	1	2	2048	
JPNWIN2K3EER2	1	2660	1	4	2048	
JPNX86	2	2660	1	2	2048	
QLH-TEST	1	2992	1	1	1024	
XIAO	1	1600	1	2	2048	
YUE-268919C5CA4	1	1600	1	3	2048	
YUE-4E29A75CF98	2	2990	1	2	3072	

## Rapport sur les niveaux de noeud

Les rapports sur les niveaux de noeud indiquent le nombre de noeuds pour chaque niveau de priorité. Les noeuds de niveau 1 sont des noeuds de priorité élevée et les noeuds de niveau 3 sont des noeuds de priorité basse. Par défaut, le niveau 1 inclut automatiquement tous les serveurs CA ARCserve Backup (principaux et membres) et tout noeud sur lequel sont installés des agents d'applications CA ARCserve Backup (comme Oracle, Microsoft Exchange, Microsoft SQL Server, Microsoft Sharepoint, etc.) ; le niveau 3 inclut tous les autres noeuds (qui comportent des agents de systèmes de fichiers). Par défaut, le niveau 2 n'inclut aucun noeud et il reste disponible pour une utilisation personnalisée.

Les affectations de noeuds pour chaque niveau peuvent être reconfigurées et personnalisées pour répondre à vos besoins, au moyen de la boîte de dialogue Configuration du niveau de noeud, accessible à partir de l'administrateur de serveurs CA ARCserve Backup ou du Gestionnaire de sauvegarde.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur la configuration des niveaux de noeud, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur* ou à l'aide en ligne.

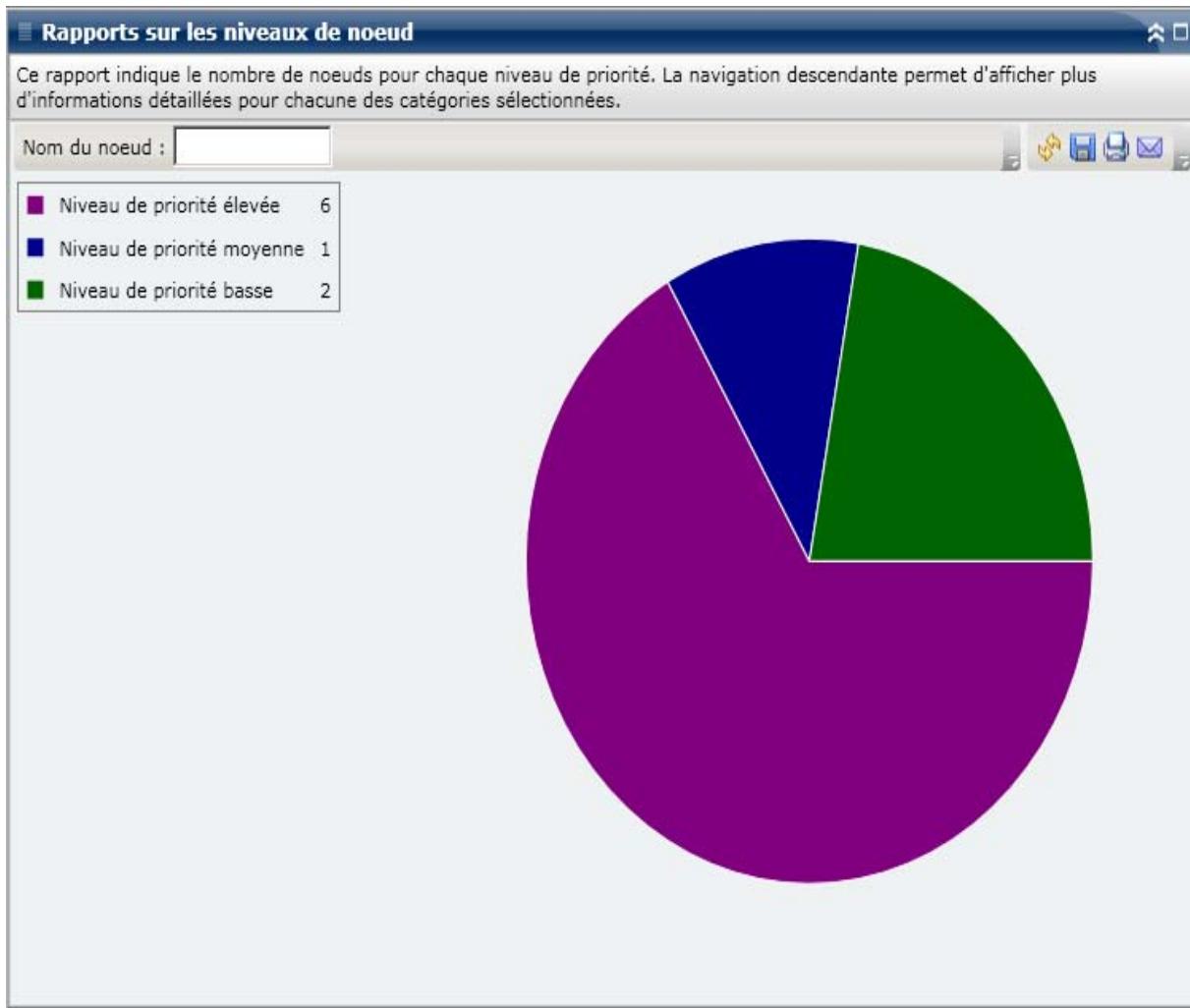
## Avantages du rapport

Le rapport sur les niveaux de noeud vous permet d'identifier rapidement les noeuds inclus dans chaque niveau de priorité et vous aide à vérifier que tous les noeuds sont convenablement protégés.

Par exemple, si vous savez qu'un noeud particulier contient des données de priorité élevée, alors que ce rapport indique qu'il est de niveau 3, vous pouvez utiliser l'administrateur de serveurs CA ARCserve Backup ou le gestionnaire CA ARCserve Backup pour affecter ce noeud à la catégorie de niveau 1.

## Vue du rapport

Le rapport sur les niveaux de noeud s'affiche sous forme de graphique à secteurs et indique le nombre de noeuds pour chaque niveau de priorité.



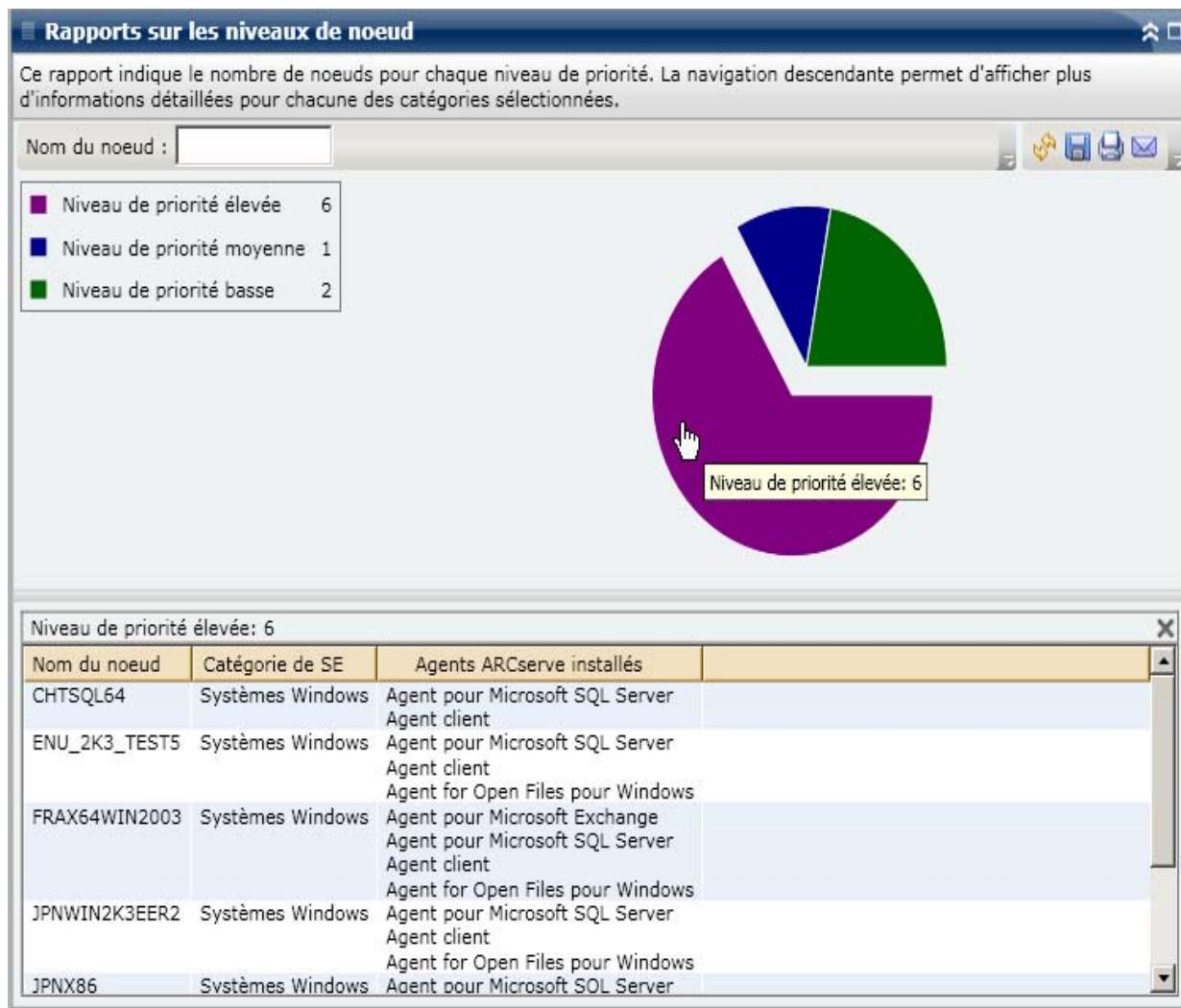
## Rapports avec navigation descendante

Le rapport sur les niveaux de noeud peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Vous pouvez cliquer sur le graphique à secteurs pour rechercher un niveau spécifique dans la liste des noeuds sous forme de tableau avec les colonnes suivantes : Nom du noeud, Catégorie de SE et Agents ARCserve installés.

La colonne Catégorie de SE inclut uniquement les catégories de noeud prises en charge, affichée dans l'arborescence source du gestionnaire de sauvegarde. Les catégories de SE qui apparaîtront dans cette colonne sont Serveurs NAS, Systèmes Mac OS X, Systèmes UNIX/Linux, Systèmes Windows, Scénarios CA XOsoft, Systèmes VMware VCB et systèmes Microsoft Hyper-V.

La colonne Agents ARCserve installés inclue tous les agents CA ARCserve Backup installés sur ce noeud.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).



## Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué

Le rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué indique les noeuds dont la dernière tentative de sauvegarde (la plus récente) a échoué au cours de la période spécifiée. Vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer si vos données sont correctement protégées et pour identifier rapidement des problèmes de sauvegarde potentiels. Dans l'idéal, aucun noeud ne doit être répertorié, ce qui indique que toutes les tentatives de sauvegarde ont réussi.

### Avantages du rapport

Le Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué est utile pour analyser et déterminer les noeuds configurés pour des sauvegardes planifiées qui sont convenablement protégés et ceux qui pourraient poser problème. En cas d'échec de sauvegardes récentes pour un noeud particulier, vérifiez si la date de l'échec de sauvegarde le plus récent met en danger la protection de vos données.

Par exemple, si les jobs planifiés d'un noeud exécutent des sauvegardes incrémentielles quotidiennes, hebdomadaires complètes et mensuelles complètes et si ce rapport indique l'échec de la sauvegarde hebdomadaire ou mensuelle la plus récente, vos données ne sont plus protégées correctement car vous ne disposez pas d'une sauvegarde actuelle réussie. Toutefois, si vous constatez que l'échec le plus récent s'est produit pour une sauvegarde quotidienne et que le nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde réussie est peu élevé, vos données ne sont plus protégées quotidiennement mais la sauvegarde complète de la semaine précédente vous permet probablement de récupérer vos données jusqu'à ce point.

Si nécessaire, vous pouvez effectuer une navigation descendante pour afficher le journal d'activité et faire défiler les pages afin d'obtenir davantage d'informations sur chaque noeud et chaque job. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

### Vue du rapport

Le rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué s'affiche sous forme de tableau et indique tous les noeuds dont la tentative de sauvegarde la plus récente a échoué au cours de la période spécifiée. Ce rapport affiche les noms des noeuds, ainsi que l'heure de la tentative de sauvegarde échouée la plus récente, le débit (la vitesse) du noeud, le nombre de tentatives en échec au cours de la période spécifiée, le nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde réussie et les informations associées au job (nom, ID et état).

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

Ce rapport affiche également l'état de tout job de rattrapage associé. L'état d'un job de rattrapage peut prendre les valeurs Crée, Non créé, Actif et Terminé.

- **Créé** : un job de rattrapage a été créé ; il est prêt dans la file d'attente des jobs, mais n'a pas encore été exécuté.
- **Non créé** : aucun job de rattrapage n'a été créé après l'échec du job de sauvegarde initial. Vous devez vérifier que le job est configuré correctement pour créer un job de rattrapage en cas d'échec.
- **Actif** : un job de rattrapage a été créé et il se trouve en cours d'exécution. L'état du job de rattrapage est inconnu pour le moment.
- **Terminé** : après l'échec du job de sauvegarde d'origine, le job de rattrapage est terminé.

Noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué						
Ce rapport affiche les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué. La navigation descendante vous permet d'afficher les journaux des messages pour un noeud spécifique.						
Dernier <input checked="" type="button"/> jours	Nom du noeud :	<input type="text"/>	Niveau de noeud :	<input type="button"/> Tous les niveaux		
Nom du noeud	Heure de l'échec	Nombre d'échecs	Nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde	Nom du job	ID du job	Etat du job de rattrapage
ENU_2K3_TEST5	06/12/2007 17:00:44	1	Echec de la sauvegarde	123	130	Créé

## Rapports avec navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué pour accéder à des informations plus détaillées. Cliquez sur l'un des noeuds répertoriés pour afficher la liste détaillée de tous les jobs du noeud sélectionné. Vous pouvez filtrer les informations à afficher selon le niveau de严重性. Ce rapport avec navigation descendante inclut des informations sur le noeud en échec (serveur de sauvegarde, hôte de l'agent, ID du job et numéro de session) et la condition associée à l'échec (heure de l'échec et message correspondant).

**Remarque :** Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.

**Remarque :** A partir de ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur n'importe quel message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

The screenshot displays two windows related to backup failures:

**Main Report Window:**

**Title:** Noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde

**Description:** Ce rapport affiche les noeuds pour lesquels la sauvegarde a échoué lors de la période sélectionnée. La navigation descendante vous permet d'afficher les détails de chaque noeud.

**Filter:** Dernier 30 jours Haut : 5 Nom du noeud : \* Niveau de noeud : Tous les niveaux

**Table Headers:** Nom du noeud, Nombre d'échecs, Nombre de sauvegardes réussies, Nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde

**Table Data:**

Nom du noeud	Nombre d'échecs	Nombre de sauvegardes réussies	Nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde
FRA_WIN2003	3	9	0
XOFRAMS	2	5	0
XOJPNMS	2	0	Echec de la sauvegarde

**Detailed View Window:**

**Title:** FRA\_WIN2003

**Severity Filter:** Erreurs et avertissements

**Table Headers:** Sévérité, Heure, Message, Serveur de sauvegarde, Hôte de l'agent, ID du job, Numéro de session

**Table Data:**

Sévérité	Heure	Message	Serveur de sauvegarde	Hôte de l'agent	ID du job	Numéro de session
Erreur	06/01/2009 06:36:36	AE53047 La base de données n'est pas exécutée en mode archivé.	FRA_WIN2003	FRA_WIN2003	55	
Erreur	06/01/2009 06:36:36	Echec du job de sauvegarde	FRA_WIN2003	FRA_WIN2003	55	

## Rapport sur les SE

Le rapport sur les SE est un rapport de type SRM qui affiche des informations sur les systèmes d'exploitation pris en charge pour tous les noeuds Windows de votre domaine CA ARCserve Backup. Vous pouvez filtrer ce rapport afin d'afficher les informations sur le système d'exploitation que vous souhaitez utiliser pour classer les noeuds.

### Avantages du rapport

Le rapport sur les SE est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon leur système d'exploitation. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble et déterminer le système d'exploitation le plus efficace pour les jobs de sauvegarde et les systèmes d'exploitation qui peuvent poser problème.

Par exemple, vous pouvez mettre ce rapport en corrélation avec le rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde, puis identifier si un noeud possède un faible débit, probablement dû à la récente application d'un Service Pack au système d'exploitation du noeud. Vous pouvez également utiliser ce rapport pour identifier la version et le niveau de Service Pack des systèmes d'exploitation des noeuds de votre environnement. Ces informations vous permettent ensuite d'appliquer les mises à niveau ou correctifs les plus récents aux systèmes d'exploitation des noeuds de votre environnement. Vous pouvez aussi utiliser ce rapport pour obtenir des informations sur le répertoire d'installation de votre système d'exploitation, ainsi que sur la langue des systèmes d'exploitation dans un environnement de sauvegarde localisé.

Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les systèmes d'exploitation pouvant poser problème et déterminer si les noeuds utilisant le même système d'exploitation échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

## Vue du rapport

Le rapport sur les systèmes d'exploitation s'affiche sous forme de tableau et indique pour chaque noeud son nom et le système d'exploitation associé, la version, la langue et le Service Pack du système d'exploitation, le répertoire système, l'unité système et le fabricant du système d'exploitation.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

Pour filtrer l'affichage du tableau, spécifiez le nom du noeud ou utilisez les menus déroulants Nom du SE, Version du Service Pack, ou Niveau de noeud.

Nom du noeud	SE	Version du SE	Langue du SE	Version du Service Pack	Répertoire système	Unité système
FRA_WIN2003	Microsoft(R) Windows(R) Server 2003, Standard Edition	5.2.3790	Français	2.0	C:\WINDOWS\system32\Device\HarddiskVolume1	

## Rapport sur les objectifs des points de récupération

Le rapport sur les objectifs des points de récupération s'affiche sous forme de graphique à barres et indique le nombre de noeuds de sauvegarde à chaque emplacement pour chaque jour. Ce rapport est utile pour analyser l'emplacement des sauvegardes des noeuds de votre environnement pour un jour donné et déterminer les meilleurs moyens d'une récupération, si nécessaire.

Le rapport sur les objectifs des points de récupération répartit les sauvegardes des noeuds en quatre catégories : répliquées, sur disque, sur bande sur site et sur bande hors site. Cliquez sur le graphique à barres pour afficher les points de récupération disponibles du noeud sélectionné dans la catégorie correspondante.

### Répliqué

Noeuds répliqués au moyen de CA XOSoft et sauvegardés au moyen de CA ARCserve Backup en tant que scénarios XOSoft. Les sauvegardes répliquées peuvent généralement être récupérées en quelques minutes.

### Disque

Noeuds sauvegardés sur un disque (y compris les systèmes de fichiers, les bibliothèques de bandes virtuelles et les unités de déduplication). Les sauvegardes sur disque peuvent généralement être récupérées en quelques heures.

**Sur site :**

Noeuds sauvegardés sur une bande se trouvant sur site. Les sauvegardes sur bande sur site peuvent généralement être récupérées en une journée.

**Hors site :**

Noeuds sauvegardés sur une bande se trouvant hors site. Les sauvegardes sur bande hors site peuvent généralement être récupérées en quelques jours.

## Avantages du rapport

Le rapport sur les objectifs des points de récupération est similaire à celui sur l'emplacement des données de sauvegarde mais il présente l'avantage supplémentaire d'afficher le nombre de points de récupération et l'emplacement de vos données de sauvegarde pour tout jour spécifié. Ce rapport est utile pour planifier votre stratégie de récupération et apporter la preuve (si nécessaire) de sa rapidité et de son efficacité.

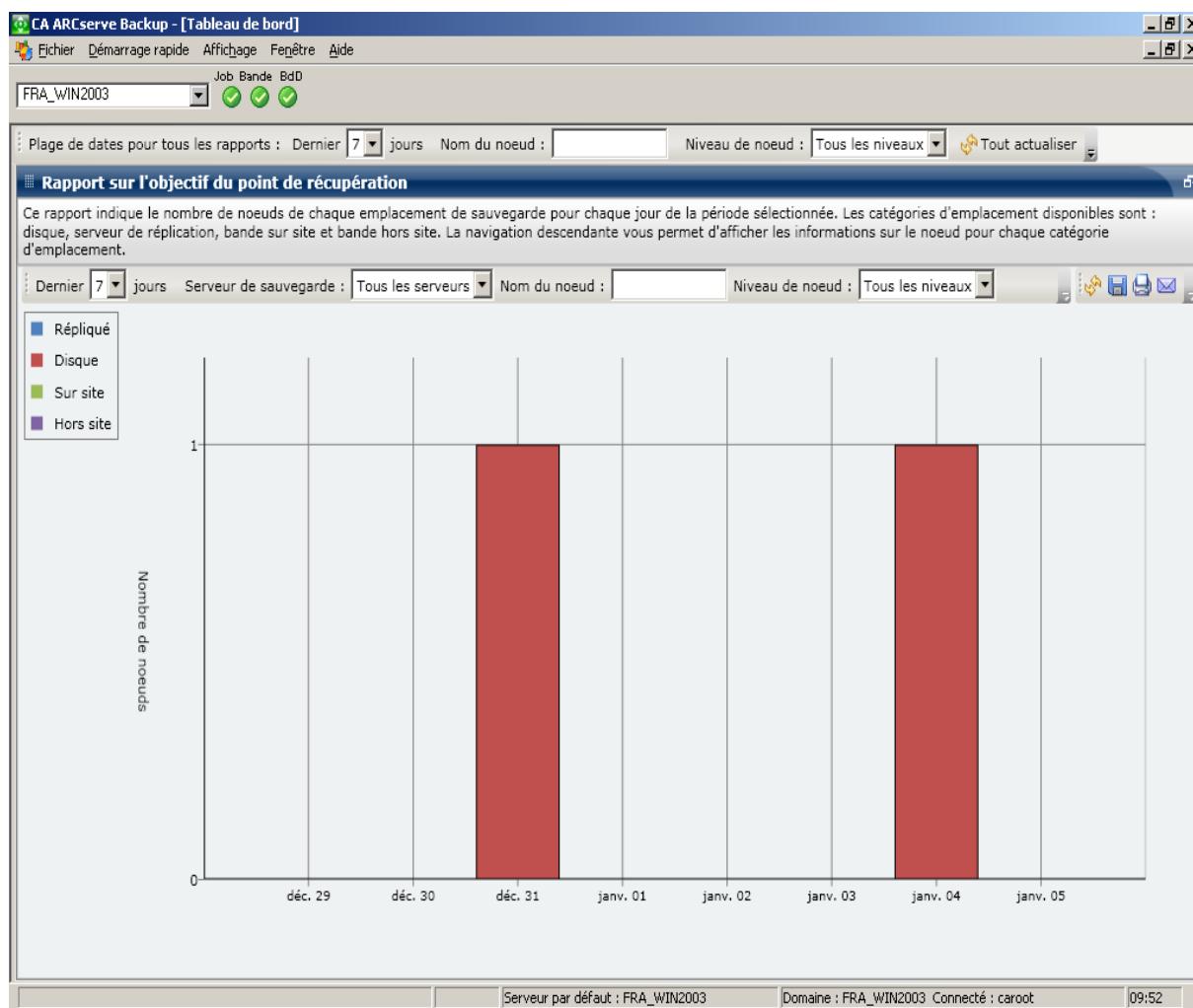
En général, vous pouvez utiliser ce rapport pour déterminer la durée nécessaire à la restauration des données et le nombre de points de récupération (de sauvegardes).

Par exemple, le service A de votre société a sauvegardé des données stratégiques ou de priorité élevée et aurait besoin de récupérer ces données en quelques minutes, si nécessaire. Le service B dispose de données sauvegardées différentes, moins critiques, qu'il faudrait récupérer dans la journée le cas échéant. Pour répondre à ces besoins, les données du service A doivent être répliquées pour une récupération presque immédiate alors que celles du service B peuvent être sauvegardées quotidiennement et stockées sur une bande sur site.

Vous pouvez donc utiliser ce rapport pour afficher le nombre de points de récupération et l'emplacement des données stockées afin de vérifier l'adéquation de votre stratégie. Vous pouvez ainsi montrer à chaque service que vous répondez à ses besoins particuliers ou, si nécessaire, adapter votre stratégie de sauvegarde (en modifiant le nombre de points de récupération/sauvegardes ou l'emplacement/la rapidité de récupération des données stockées) pour correspondre aux exigences des différents services.

## Vue du rapport

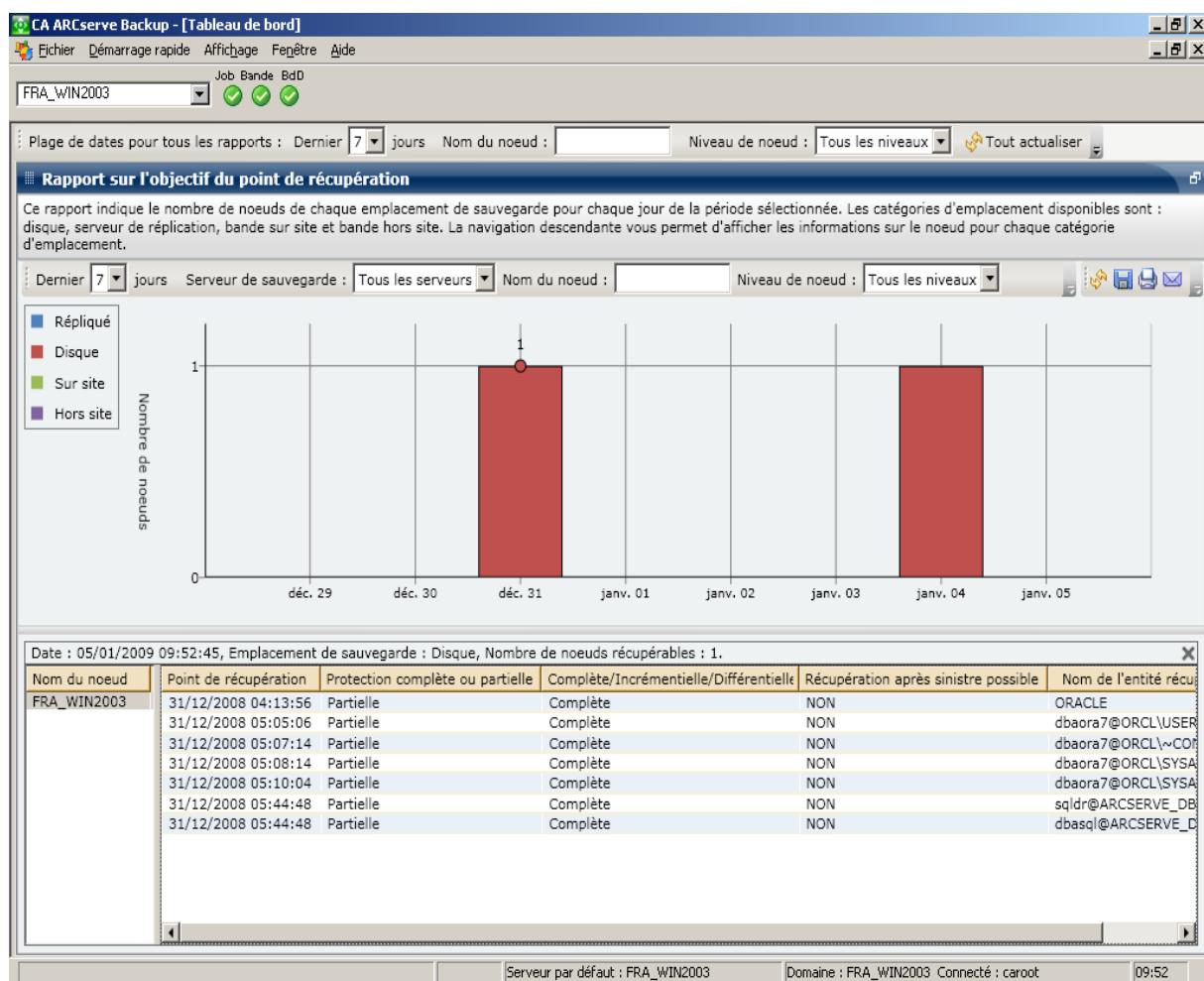
Le rapport sur les objectifs des points de récupération s'affiche sous forme de graphique à barres et indique le nombre de noeuds sauvegardés vers les différents emplacements des points de récupération au cours de la période spécifiée. Le graphique à barres présente une vue détaillée des noeuds sauvegardés pour le serveur sélectionné, chaque jour de la période. Les catégories d'état affichées dans le graphique à barres représentent le nombre quotidien de noeuds sauvegardés à chaque emplacement de récupération (répliqué, sur disque, sur bande sur site et sur bande hors site).



## Rapports avec navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les objectifs des points de récupérations pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des catégories du graphique à barres pour afficher la liste détaillée de tous les noeuds sauvegardés pour l'emplacement de récupération correspondant le jour sélectionné. Ce rapport avec navigation descendante inclut le nom des noeuds, ainsi que le point de récupération le plus récent (heure de la sauvegarde), le nombre de points de récupération, le type de récupération protégée (complète ou partielle), la méthode de sauvegarde utilisée (complète, incrémentielle ou différentielle), la disponibilité de la récupération après sinistre et le nom de l'entité récupérable (chemin racine des sessions pour les points de récupération).

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).



## Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel

Le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel est un rapport SRM qui affiche des informations sur les cartes SCSI et les cartes Fibre Channel de tous les noeuds Windows de votre environnement, classées par fabricant.

### Avantages du rapport

Le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon la carte SCSI ou Fibre Channel. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble et déterminer les cartes SCSI ou Fibre Channel qui sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et celles qui peuvent poser problème.

Par exemple, si vous constatez à partir de ce rapport qu'un noeud de carte SCSI ou Fibre Channel spécifique présente un faible débit, vous pouvez tenter d'en déterminer la raison. Recherchez des comportements récurrents parmi les cartes SCSI ou Fibre Channel lentes ou parmi celles de même fabricant. Vous pouvez aussi utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons des bonnes performances de ces cartes SCSI ou Fibre Channel. Il est également possible de comparer les cartes SCSI ou Fibre Channel lentes aux cartes rapides afin de déterminer si ces cartes posent problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, la lenteur d'une carte SCSI ou Fibre Channel n'est pas nécessairement la cause de faibles performances.

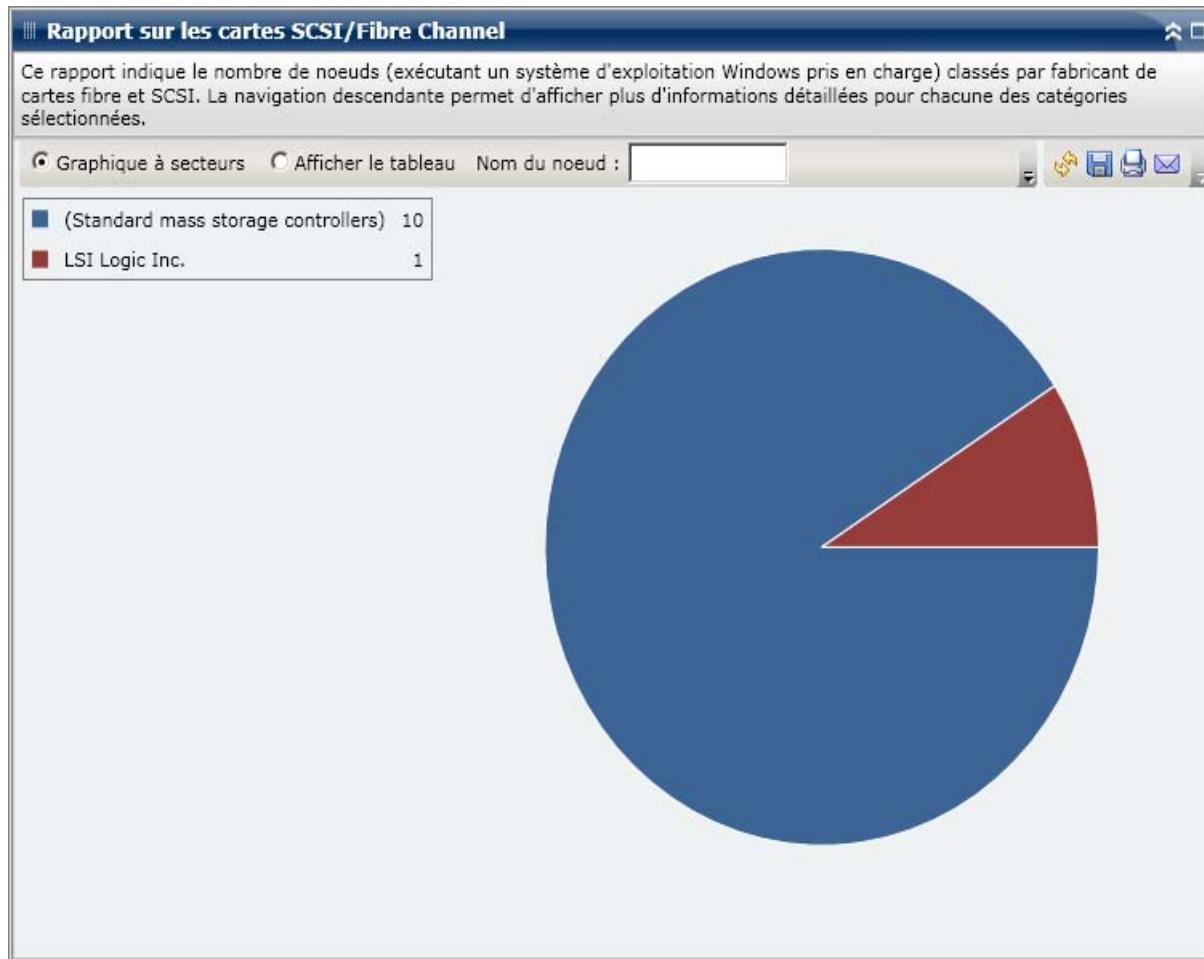
Recherchez toujours des comportements récurrents pour isoler les cartes SCSI ou Fibre Channel pouvant poser problème et déterminer si les noeuds utilisant les mêmes cartes échouent fréquemment. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

## Vue du rapport

Le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel s'affiche sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

### Camembert

Le graphique à secteurs présente des informations sur les cartes SCSI et Fibre Channel pour tous les noeuds connus.



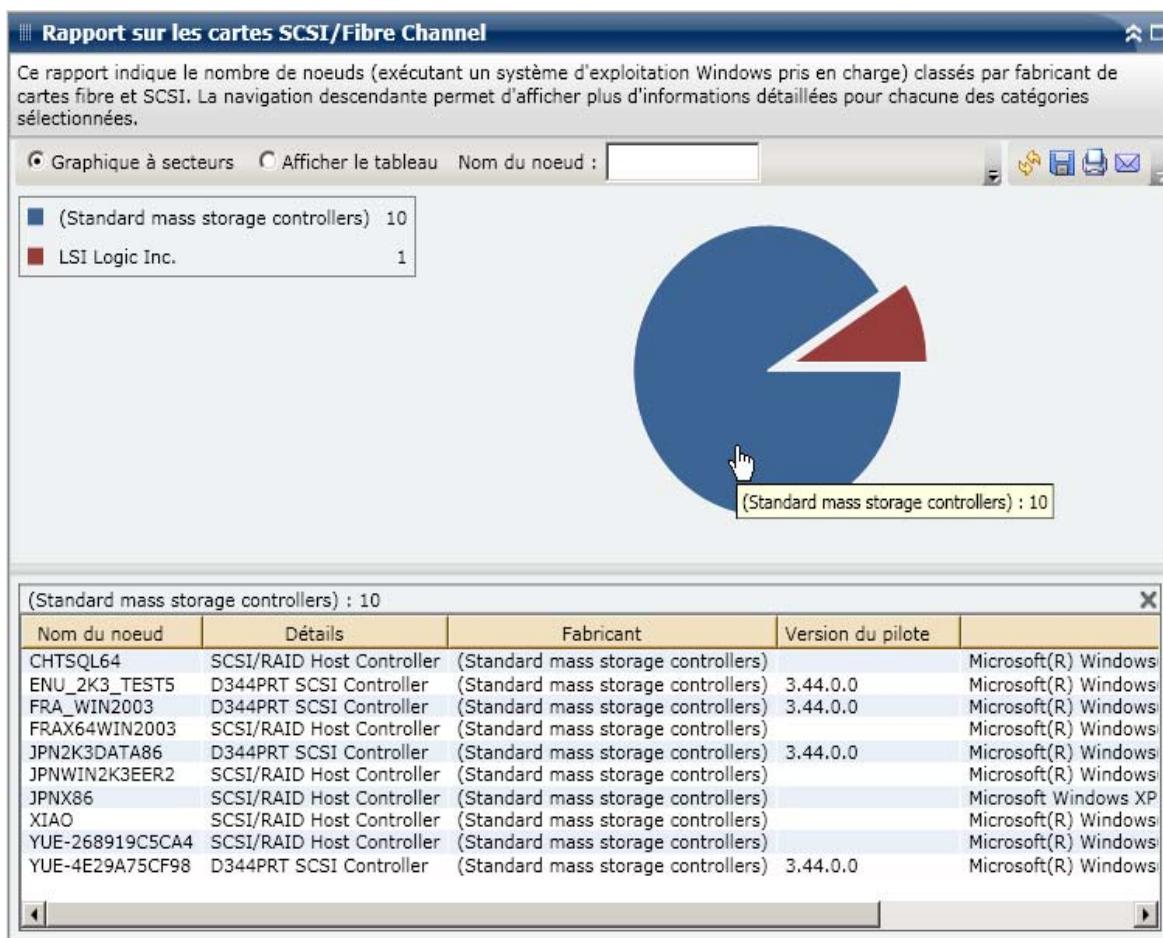
### Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation, les détails, le fabricant et la version du pilote pour toutes les catégories d'espace alloué.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

## Rapports avec navigation descendante

Le rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs pour présenter des informations plus détaillées. Cliquez sur une ligne pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur la carte SCSI ou Fibre Channel en question.



## Rapport sur l'état de chiffrement des bandes

Le rapport sur l'état de chiffrement des bandes affiche le nombre de bandes avec et sans sessions de sauvegardes chiffrées au cours de la période spécifiée. Le chiffrement des données est important, non seulement pour le maintien de la conformité mais aussi pour la sécurité des données. De nombreuses sociétés transportent leurs bandes de sauvegarde vers des emplacements hors site à des fins de récupération après sinistre. Ce transport constitue un risque de sécurité car lorsque des données quittent une installation sécurisée, elles sont souvent au contact du public et elles risquent d'être perdues ou volées. Le chiffrement des bandes de sauvegarde peut contribuer à la protection de vos données, quel que soit l'emplacement où elles se trouvent.

Ce rapport vous permet de déterminer si vos données sensibles sont protégées correctement, puis d'identifier et résoudre rapidement vos problèmes potentiels de sauvegardes.

### Avantages du rapport

Le rapport sur l'état du chiffrement des bandes est utile pour analyser les bandes et identifier celles qui sont convenablement protégées et celles qui peuvent poser problème. Le chiffrement des données est essentiel à des fins de sécurité et de conformité de votre société.

A partir de ce rapport, vous pouvez déterminer rapidement si certaines bandes comportant des données sensibles ne sont pas chiffrées et présentent donc un risque de sécurité.

Par exemple, vous pouvez identifier facilement vos bandes qui contiennent des données chiffrées et celles qui n'en contiennent pas. Ce rapport vous indique également l'emplacement de ces bandes chiffrées ou non chiffrées (sur site ou hors site). Si vous constatez que des bandes non chiffrées contiennent des données sensibles et qu'elles sont stockées hors site, vous savez immédiatement que ces données ne sont pas protégées correctement. Vous devez réévaluer votre stratégie de sauvegarde avant qu'un problème ne survienne.

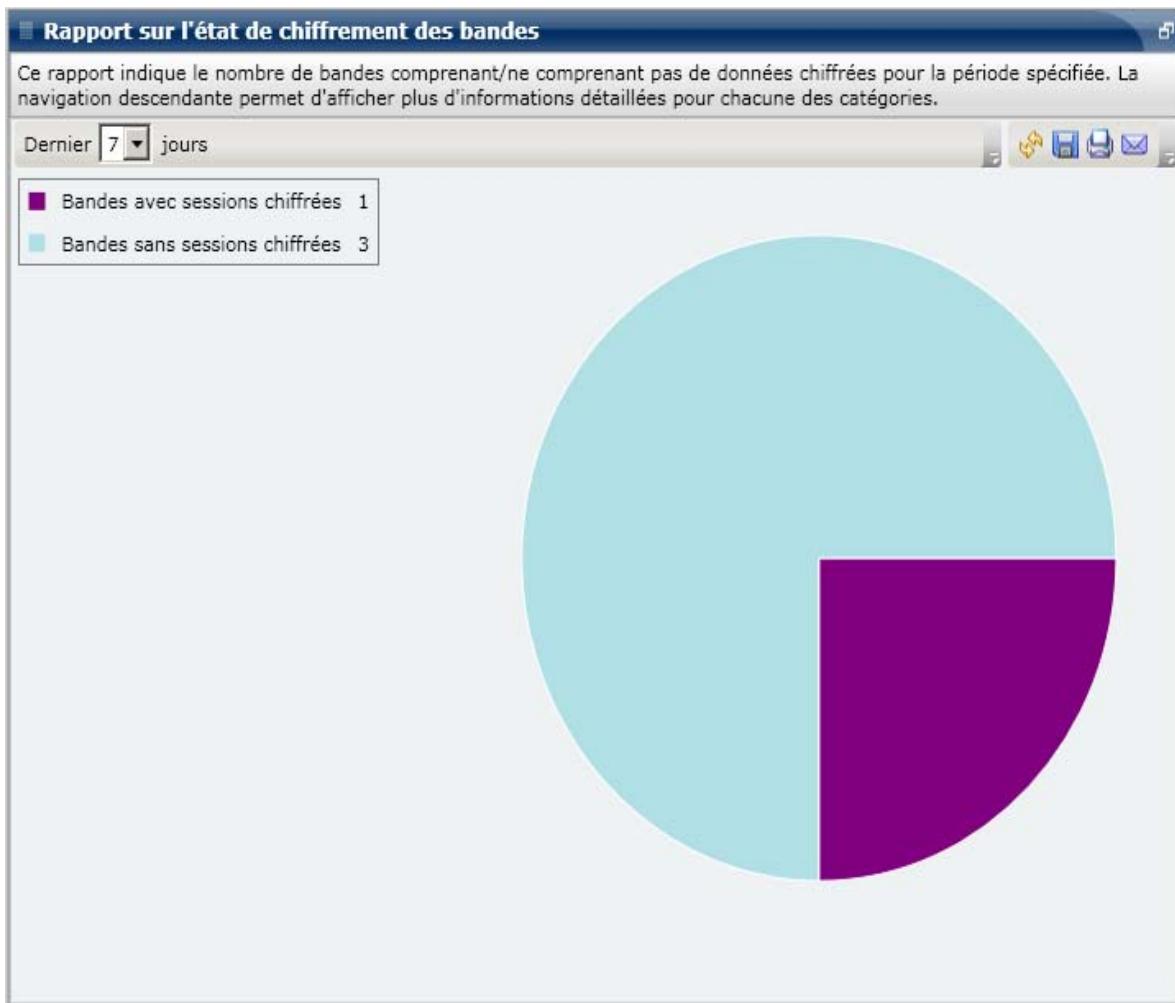
De même, ce rapport vous indique si des données non sensibles sont chiffrées et donc si vous gaspillez des ressources précieuses (en temps et en argent) tout en ralentissant aussi vos sauvegardes.

Par exemple, si ce rapport vous indique que certaines bandes ne contiennent pas de données stratégiques et que ces données sont tout de même chiffrées; vous pouvez réévaluer votre stratégie de sauvegarde pour une utilisation appropriée des ressources et du temps disponible.

## Vue du rapport

Le rapport sur l'état du chiffrement des bandes s'affiche sous forme d'un graphique à secteurs et indique le nombre (et le pourcentage) de bandes qui ont été sauvegardées et qui contiennent des sessions chiffrées, ainsi que le nombre de celles qui n'en contiennent pas.

- Par définition, les bandes avec sessions chiffrées sont les bandes comportant une ou plusieurs sessions de sauvegarde chiffrées au cours de la période spécifiée.
- Par définition, les bandes sans sessions chiffrées sont les bandes ne comportant pas de sessions de sauvegarde chiffrées au cours de la période spécifiée.

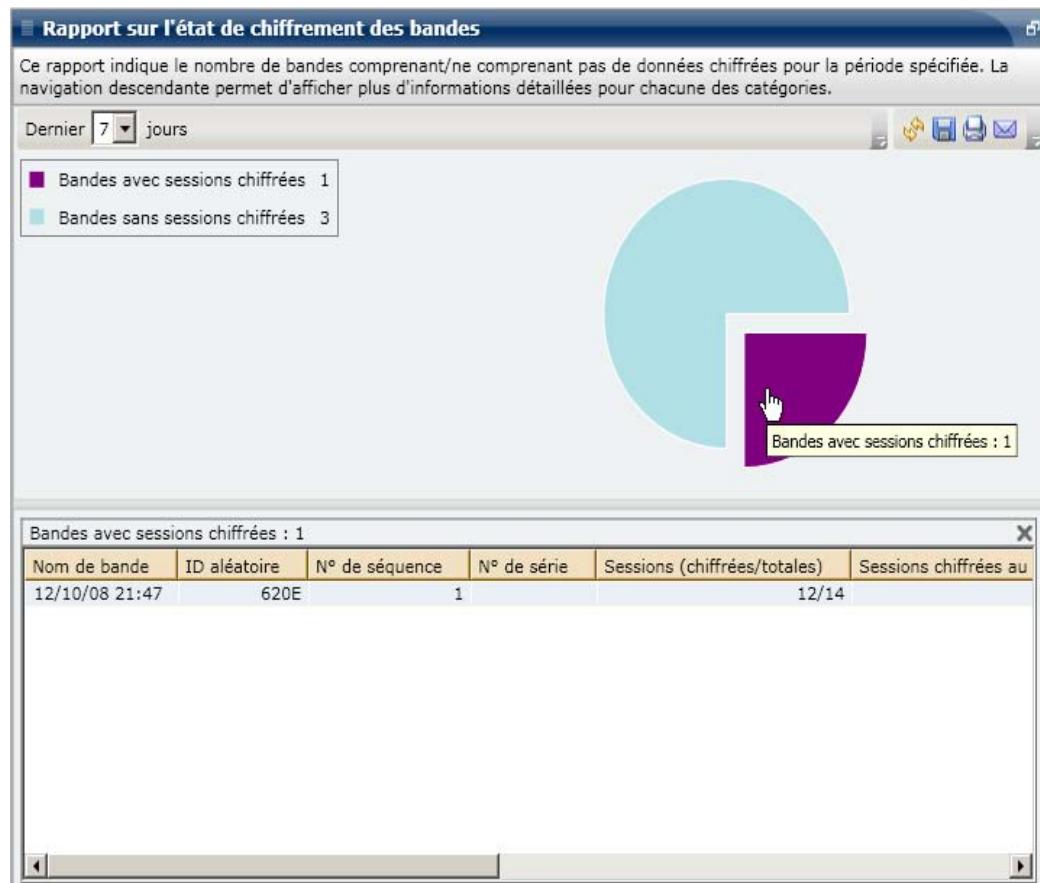


## Rapports avec navigation descendante

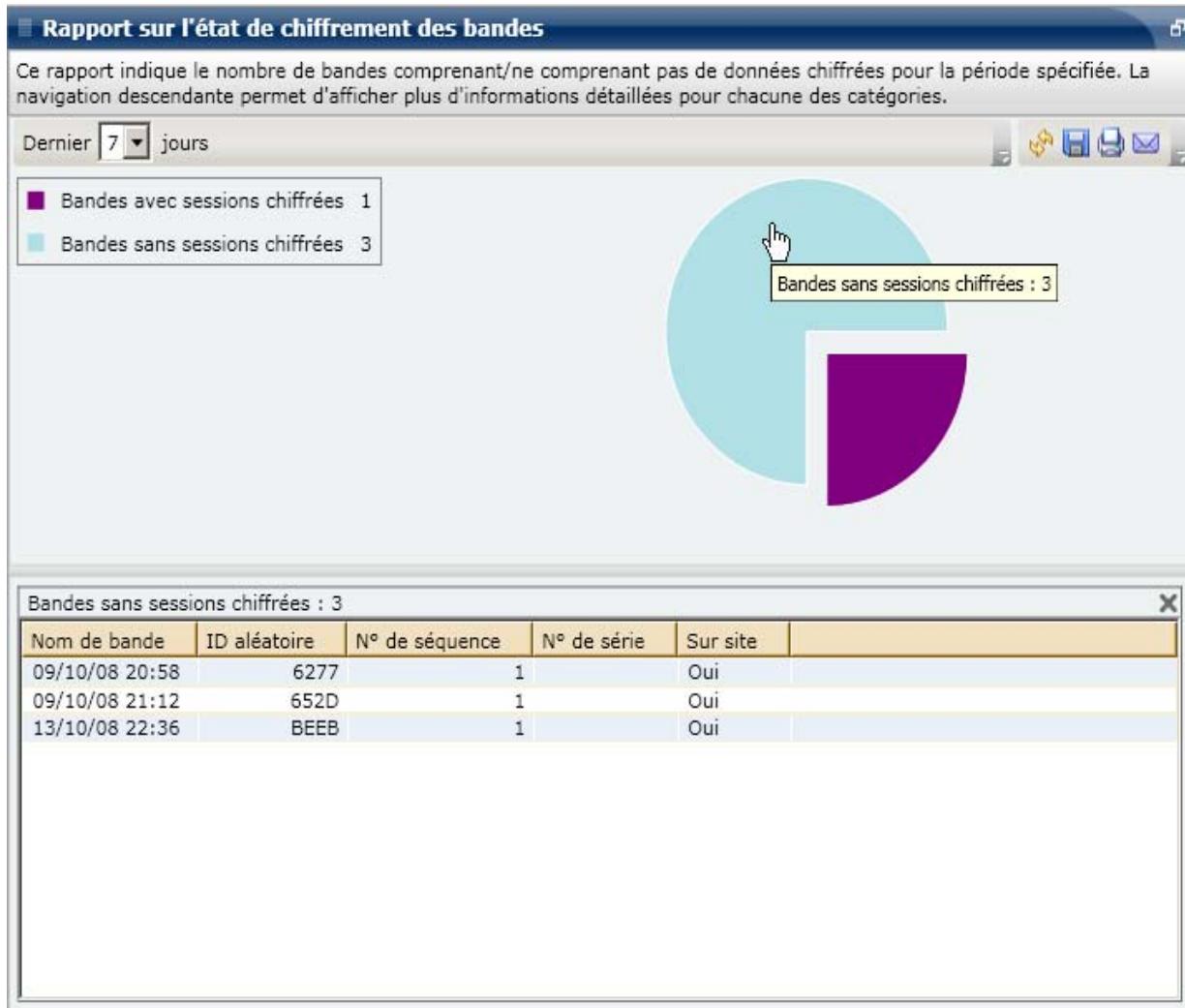
Vous pouvez développer le rapport sur l'état du chiffrement des bandes pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur l'une des deux catégories pour afficher la liste détaillée de toutes les bandes associées à cette catégorie au cours de la période spécifiée. Ce rapport avec navigation descendante inclut les noms des bandes et les informations de chiffrement associées pour chaque catégorie.

- Si vous avez parcouru la catégorie Bandes avec sessions chiffrées, ce rapport indique également le nombre de sessions de chaque bande. Le nombre de sessions est constitué de quatre catégories séquentielles :
  - **Sessions (chiffrées/totales)** : nombre de sessions chiffrées et total sur bande.
  - **Sessions chiffrées au niveau de l'agent** : nombre de sessions chiffrées côté agent sur bande.
  - **Sessions chiffrées au niveau du serveur (logiciel/matériel)** : nombre de sessions chiffrées sur le serveur CA ARCserve Backup (à l'aide des chiffrements matériel et logiciel).

- **Sessions avec mot de passe uniquement** : informations de session protégées par un mot de passe de session sur la bande



- Si vous parcourez la catégorie Bandes sans sessions chiffrées, le tableau correspondant affiche également les informations sur la bande correspondante.



## Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde récapitule les nombres de noeuds supérieurs pour lesquels un job de sauvegarde (complète, incrémentielle ou différentielle) a échoué au cours de la dernière période indiquée.

## Avantages du rapport

Vous pouvez utiliser ce rapport pour vous concentrer sur les noeuds connaissant les plus grands nombres d'échecs et essayer d'en déterminer la cause. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds posant problème.

Par exemple, si vous vous concentrez uniquement sur le nombre d'échecs, il se peut que ce dernier vous induise en erreur. En effet, si une sauvegarde échoue 3 fois sur un noeud donné, mais réussit 30 autres fois (soit un taux d'échec de 10 %), il pose moins de problème qu'un noeud dont la sauvegarde a échoué 2 fois, mais réussi seulement 3 (soit un taux d'échec de 40 %).

De plus, le nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde réussie peut permettre d'identifier des zones problématiques s'il permet d'isoler des échecs récents récurrents.

Par exemple, si la sauvegarde d'un noeud échoue 10 fois, mais que la dernière sauvegarde réussie remonte à la veille, le noeud en question pose moins de problèmes qu'un autre noeud dont la sauvegarde aurait échoué 5 fois, mais qui aurait réussi il y a 7 jours.

**Remarque :** L'abréviation "N/D" qui s'affiche dans ce champ indique que les données correspondantes ne sont pas disponibles. Cela signifie qu'aucune sauvegarde de ce noeud n'a été réussie au cours de la période spécifiée.

## Vue du rapport

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde s'affiche sous forme de tableau et récapitule les noeuds ayant connu le plus grand nombre d'échecs de sauvegarde.

**Remarque :** Par défaut, CA ARCserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant 14 jours. Si vous souhaitez que le tableau de bord CA ARCserve Backup conserve les informations du journal d'activité pendant plus de 14 jours, vous devez modifier l'option Elaguer les journaux d'activité de plus de. Pour plus d'informations sur le journal d'activité, consultez le manuel d'administration.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

Rapports sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde			
Ce rapport affiche les principaux noeuds pour lesquels la sauvegarde a échoué lors de la période spécifiée. La navigation descendante permet d'afficher plus d'informations détaillées pour chacun des noeuds sélectionnés.			
Dernier	7	jours	Haut : 5
Nom du noeud	Nombre d'échecs	Nombre de sauvegardes réussies	Nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde
JPNX86	3	2	

## Rapports avec navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegardes pour accéder à des informations plus détaillées. Cliquez sur l'un des noeuds pour afficher une liste détaillée de tous les messages du journal associés à ce noeud. Il est également possible de filtrer la liste en fonction de la sévérité des messages affichés (Erreurs et avertissements, Erreurs, Avertissements, Information ou Tous).

**Remarque :** Le tableau de bord affiche les 100 premiers messages du journal sur une page. Vous pouvez cliquer sur le bouton Page suivante pour afficher les messages suivants.

**Remarque :** A partir de ce rapport avec navigation descendante, vous pouvez cliquer sur n'importe quel message d'avertissement ou d'erreur pour afficher la rubrique d'aide au dépannage associée, avec la raison correspondante et l'action corrective.

The screenshot shows two windows related to node monitoring. The top window is titled 'Rapports sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde'. It displays a summary table with columns: Nom du noeud, Nombre d'échecs, Nombre de sauvegardes réussies, and Nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde réussie. Two nodes are listed: JPNX86 (3 errors, 2 successful backups, 2 days since last backup) and YUE-4E29A75CF98 (2 errors, 0 successful backups, 6 days since last backup). A cursor is hovering over the JPNX86 row. The bottom window is a detailed log for node JPNX86, titled 'JPNX86'. It shows a table with columns: Sévérité : (Error), Heure (Time), and Description. The log lists four error messages from October 13, 2008, at 22:29:25, 22:13:34, and 21:52:11, and one from October 12, 2008, at 21:52:11. The filter is set to 'Erreurs et avertissements' (Errors and Warnings).

Nom du noeud	Nombre d'échecs	Nombre de sauvegardes réussies	Nombre de jours écoulés depuis la dernière sauvegarde réussie
JPNX86	3	2	2
YUE-4E29A75CF98	2	0	6

Sévérité :	Heure	Description
Erreur	13/10/2008 22:29:25	E3723 Echec du démarrage de la session : le seuil spécifié sur l'unité du système a été atteint.
Erreur	13/10/2008 22:29:25	E6206 L'espace disque minimal a été atteint sur le système de fichiers ou l'unité de données.
Erreur	13/10/2008 22:13:34	E8572 L'agent n'a pas été installé, démarré, ou configuré pour l'écoute sur le port (n)
Erreur	12/10/2008 21:52:11	E8572 L'agent n'a pas été installé, démarré, ou configuré pour l'écoute sur le port (n)

## Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde dresse la liste des nombres de noeuds supérieurs spécifiés en fonction de la rapidité de leur sauvegarde, pour la période sélectionnée. La rapidité de chaque noeud est calculée en fonction du rapport entre la totalité de données sauvegardées et le temps pris (en Mo/minute) par tous les jobs de sauvegarde (complète, incrémentielle ou différentielle) pour le noeud en question, au cours de la dernière période spécifiée.

### Avantages du rapport

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde est utile pour analyser les noeuds et identifier lesquels sont les plus efficaces pour les jobs de sauvegarde et quels sont ceux qui peuvent poser problème. En règle générale, ce rapport vous permet de vous concentrer sur les noeuds dont le débit de sauvegarde est le plus lent, afin de déterminer la cause du problème. Il peut s'agir d'un problème de réseau, d'un lecteur lent, du type de job de sauvegarde effectué, etc. Cherchez des problèmes de comportement récurrents parmi les noeuds les plus lents. Vous pouvez également utiliser les valeurs des débits les plus rapides comme référence pour analyser les raisons de cette rapidité. Il est également possible de comparer les noeuds lents aux noeuds rapides afin de déterminer s'il y a effectivement un problème. Si les deux ensembles de valeurs sont proches, les noeuds les plus lents ne sont pas nécessairement problématiques. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds posant problème.

Par exemple, si vous vous concentrez uniquement sur les noeuds les plus lents (ayant le débit le plus faible), cela peut vous induire en erreur car vous devez également analyser la quantité de données transférées et le type de sauvegarde effectué.

## Vue du rapport

Le rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde s'affiche sous forme de tableau et indique les noeuds les plus rapides et les plus lents (en Mo/min).

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité du débit de sauvegarde				
Ce rapport indique les principaux noeuds aux valeurs de débit supérieures/inférieures pour la période spécifiée.				
Dernier	7	jours	Haut :	5
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Le plus rapide	<input checked="" type="radio"/>	Le plus lent
Nom du noeud	Débit (Mo/min.)	Total (Mo)	Durée totale (min.)	
FRA_WIN2003	110,2373	110,2373	1,00	
QLH-TEST	130,2578	516,6895	3,97	

## Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels

Le rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels répertorie les détails sur les points de récupération disponibles pour chaque ordinateur virtuel sauvegardé au moyen de la technologie VCB (VMware Consolidated Backup) ou de Microsoft Hyper-V.

### Avantages du rapport

Le rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels est utile pour analyser et déterminer l'efficacité de votre environnement de données d'ordinateurs virtuels protégées. Grâce à ce rapport, vous pouvez obtenir un cliché de l'ensemble de votre infrastructure de sauvegarde d'ordinateurs virtuels et savoir si vos données sont correctement protégées. Ce rapport affiche également le nombre de points de récupération et l'emplacement de vos données de sauvegarde pour tout jour spécifié, ce qui est utile pour planifier la stratégie de récupération de vos ordinateurs virtuels et apporter la preuve (si nécessaire) de sa vitesse et de son efficacité.

En général, si un ordinateur virtuel particulier contient des données de priorité élevée, vous voulez disposer de suffisamment de points de récupération pour permettre une récupération rapide et complète lorsque c'est nécessaire.

Par exemple, un ordinateur virtuel contenant des données de priorité élevée doit comporter cinq points de récupération pour être convenablement protégé. Si vous constatez, à partir de ce rapport, que cet ordinateur virtuel de priorité élevée contient seulement deux points de récupération, vous pouvez en rechercher la raison et modifier la planification de vos sauvegardes comme nécessaire pour une protection appropriée en vue d'une récupération. Vous pouvez déterminer le point de récupération le plus récent afin d'identifier jusqu'à quel point dans le temps vos données peuvent être récupérées pour chaque ordinateur virtuel et s'il est possible de récupérer chaque noeud au moyen d'une récupération de niveau données brutes, fichier ou les deux.

## Vue du rapport

Le rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels s'affiche sous la forme d'un tableau répertoriant des informations détaillées pour le noeud sélectionné.

**Remarque :** Ce rapport affichera uniquement les ordinateurs virtuels qui ont eu au moins une sauvegarde réussie.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels						
Ce rapport affiche les informations de restauration et de récupération pour les ordinateurs virtuels sauvegardés via la technologie VMware Consolidated Backup (VCB) ou Microsoft Hyper-V pendant la période spécifiée. La navigation descendante permet d'afficher plus d'informations détaillées sur les points de récupération pour chacun des noeuds sélectionnés.						
Dernier	7	jours	Type d'ordinateur virtuel :	Tous	Nom du noeud :	
Nom du noeud	Nom de l'ordinateur hôte	VMware VirtualCenter	Proxy VMware	Type d'ordinateur virtuel	SE	Type de ré
2K8_JP	WIN-I2XVLH8N7JK	N/D	N/D	Microsoft Hyper-V	N/D	RAW

## Rapports à navigation descendante

Vous pouvez développer le rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels pour afficher des informations plus détaillées. Cliquez sur une ligne pour passer d'un rapport récapitulatif à un rapport plus détaillé sur le point de récupération en question.

The screenshot shows two windows related to virtual computer recovery points:

**Main Report Window:**

- Title Bar:** Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels
- Text Area:** Ce rapport affiche les informations de restauration et de récupération pour les ordinateurs virtuels sauvegardés via la technologie VMware Consolidated Backup (VCB) ou Microsoft Hyper-V pendant la période spécifiée. La navigation descendante permet d'afficher plus d'informations détaillées sur les points de récupération pour chacun des noeuds sélectionnés.
- Filter Bar:** Dernier 7 jours, Type d'ordinateur virtuel : Tous, Nom du noeud : [Input Field]
- Table:** Shows a list of nodes with columns: Nom du noeud, Nom de l'ordinateur hôte, VMware VirtualCenter, Proxy VMware, Type d'ordinateur virtuel, SE, and Type de ré.

**Detailed View Window:**

- Title Bar:** Points de récupération pour l'ordinateur virtuel : 2K8\_JP, nombre : 1
- Table:** Shows a list of recovery points with columns: Point de récupération, Volume, Taille des données (Go), and Heure d'exécution.

Point de récupération	Volume	Taille des données (Go)	Heure d'exécution
3/24/2009 11:39:40 AM	RAW	9,36	3/24/2009 11:42:06 AM

La vue détaillée est constituée de deux tableaux : Points de récupération et Volumes.

#### **Tableau Points de récupération**

Le tableau Points de récupération affiche tous les points de récupération disponibles pour l'ordinateur virtuel sélectionné et indique les dates et heures des points de récupération.

#### **Tableau Volumes**

Le tableau Volumes affiche tous les volumes sauvegardés lors du point de récupération sélectionné.

## **Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels**

Le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels affiche l'état de la sauvegarde la plus récente pour chaque ordinateur virtuel sauvegardé au moyen de la technologie VCB (VMware Consolidated Backup) ou de Microsoft Hyper-V.

### **Avantages du rapport**

Le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels est utile pour analyser les ordinateurs virtuels et identifier lesquels sont plus efficaces que les autres pour les jobs de sauvegarde et ceux qui peuvent poser problème.

Par exemple, vous pouvez utiliser ce rapport en général pour vérifier l'état de la sauvegarde la plus récente de vos ordinateurs virtuels. Si l'état de la sauvegarde du jour précédent apparaît entièrement en vert (réussite), la sauvegarde s'est bien déroulée. En revanche, si l'état de la sauvegarde apparaît en rouge (échec), vous pouvez relier les résultats aux journaux d'activité présents dans le rapport avec navigation descendante sur l'état de la sauvegarde des noeuds pour cet ordinateur virtuel afin de déterminer le problème et de le résoudre dans les plus brefs délais. Vous pouvez également identifier le type de récupération (données brutes, fichier ou les deux) disponible pour chaque ordinateur virtuel en cas de sauvegardes d'ordinateurs virtuels réussies.

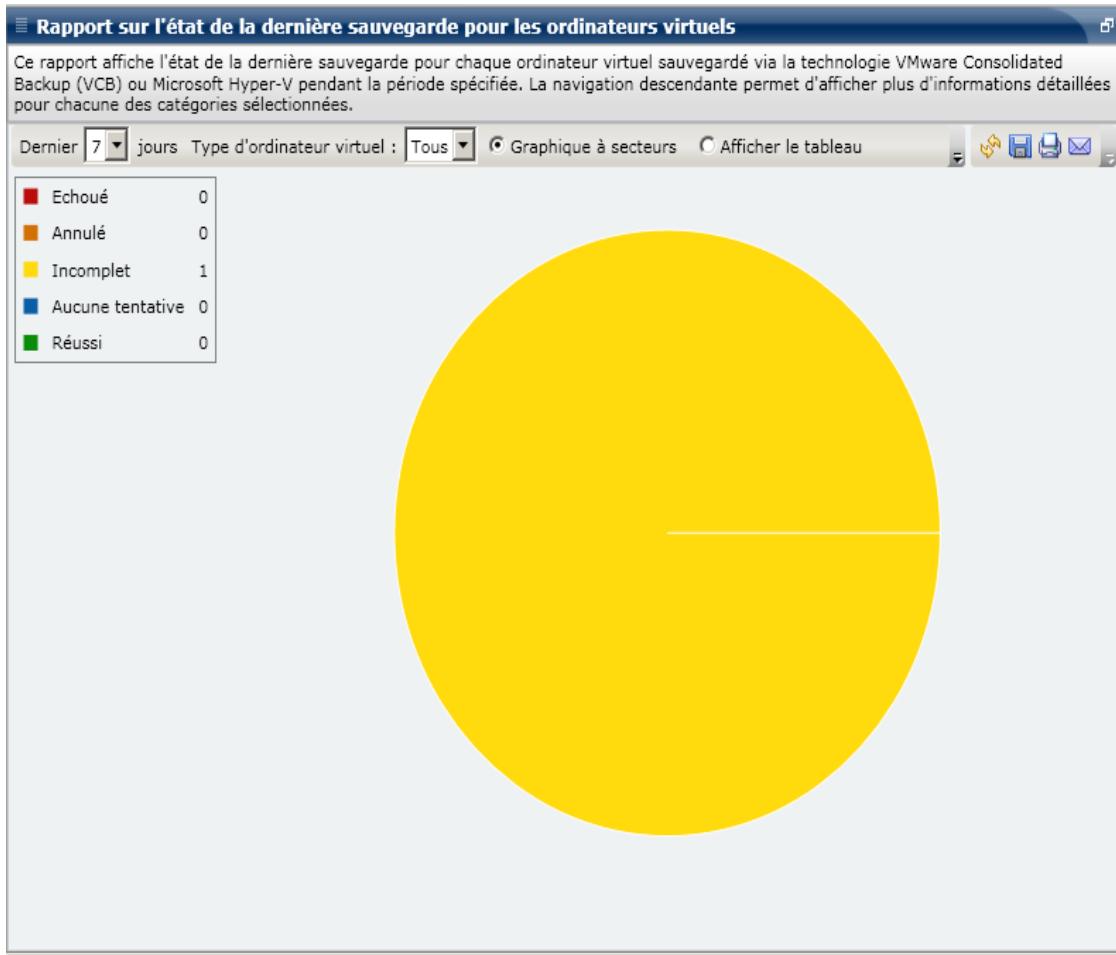
Cherchez des problèmes de comportement récurrents pour isoler les jobs pouvant poser problème et déterminer si ces mêmes jobs échouent régulièrement. Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les jobs de sauvegarde problématiques.

## Vue du rapport

Le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels s'affiche sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

### Camembert

Le graphique à secteurs présente l'état de la sauvegarde la plus récente pour tous les ordinateurs virtuels.



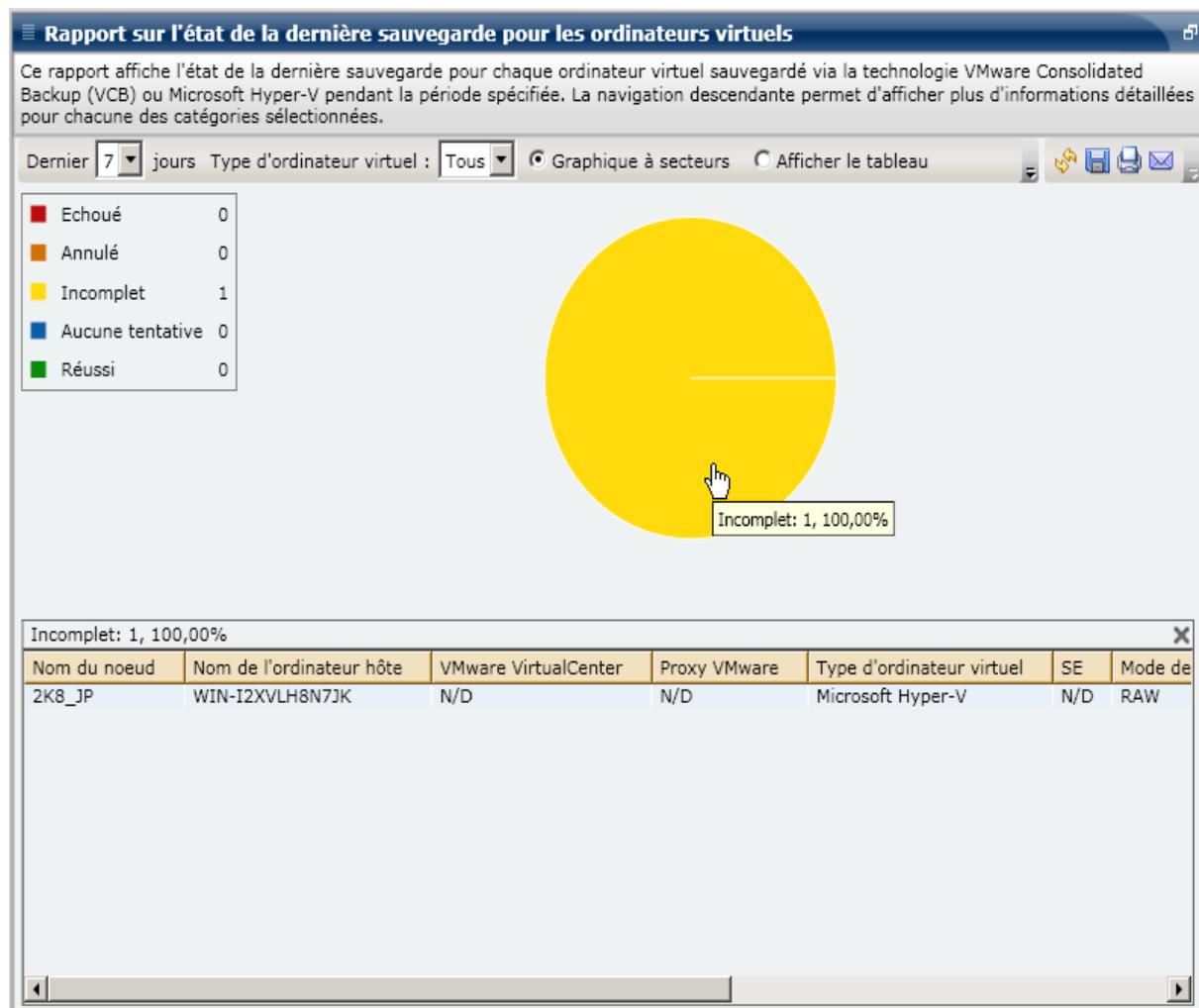
### Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le nom de l'ordinateur hôte, le centre virtuel VMware, le proxy VMware et l'ordinateur virtuel pour toutes les catégories d'état de la sauvegarde.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

## Rapport avec navigation descendante

Le rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels peut être développé à partir de l'affichage du graphique à secteurs ; il comporte alors les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée.



## Rapport sur les volumes

Le rapport sur les volumes est un rapport SRM qui affiche des informations sur les volumes de tous les noeuds Windows de votre environnement. Ce rapport classe les noeuds selon la quantité (le pourcentage) d'espace utilisée sur le volume. La quantité d'espace allouée est signalée dans le rapport sur les disques.

### Avantages du rapport

Le rapport sur les volumes est utile pour classer rapidement les ordinateurs selon la quantité d'espace disponible. Vous pouvez ainsi avoir une vue d'ensemble afin de déterminer si certains noeuds sont presque pleins et peuvent poser problème. Ce rapport identifie les noeuds qui risquent de manquer d'espace disponible et aussi les noeuds sous-utilisés. Il identifie également les noeuds dont le volume doit être défragmenté.

Ce rapport utilisé conjointement au rapport sur les disques vous permet de comparer la quantité d'espace allouée et la quantité d'espace utilisée.

Par exemple, si ce rapport signale qu'un certain volume comporte très peu d'espace disponible, consultez le rapport sur les disques pour comparer l'espace alloué à la quantité d'espace utilisée. Si l'espace alloué est réduit alors que l'espace utilisé est important, vous devez rechercher les raisons de cet espace non alloué et, si possible, créer un nouveau volume pour améliorer l'utilisation de votre espace disponible.

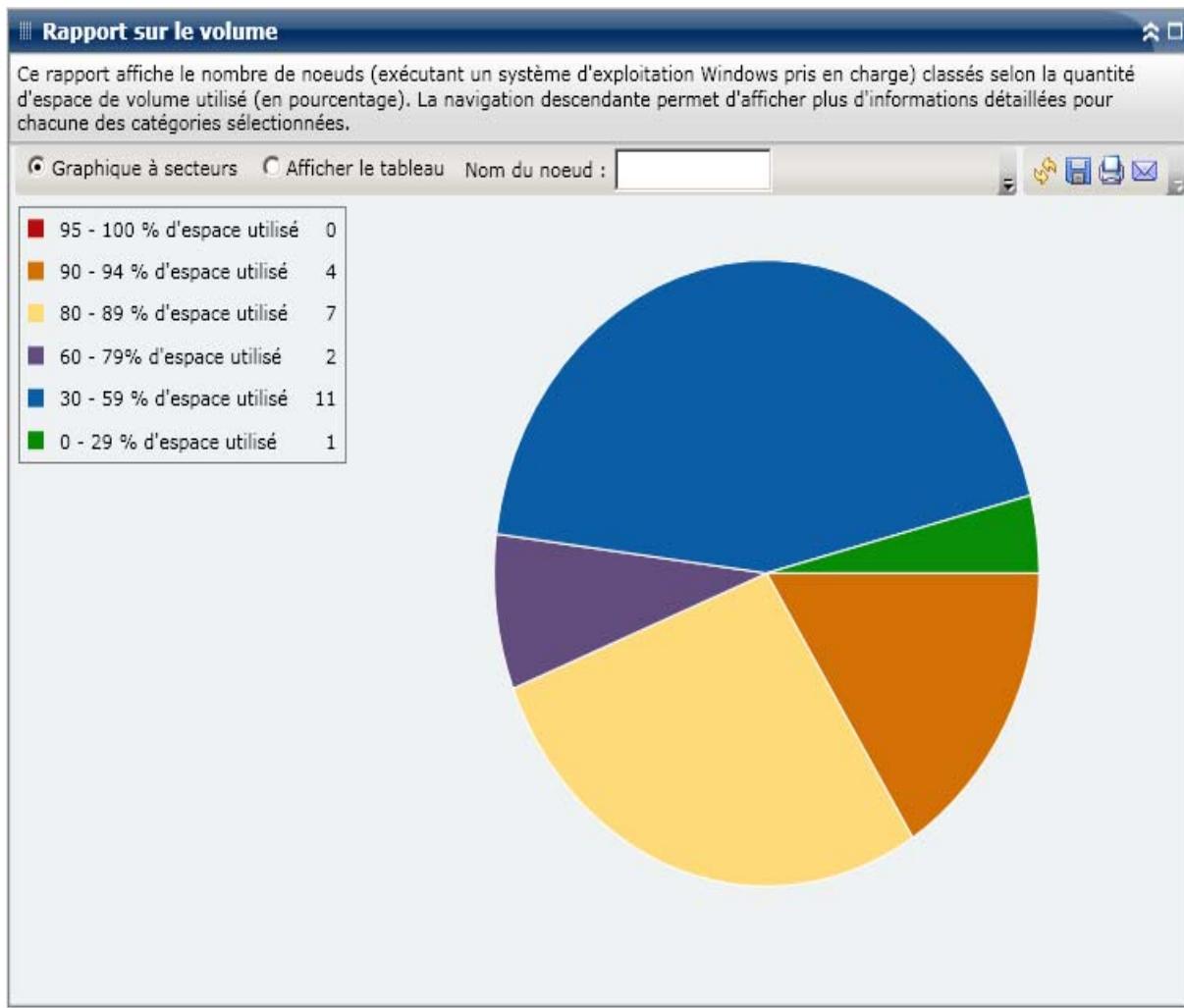
Il est important d'analyser les résultats de tous les champs de ce rapport pour isoler les noeuds problématiques.

### Vue du rapport

Le rapport sur les volumes s'affiche sous forme de graphique à secteurs ou de tableau.

### Camembert

Le graphique à secteurs présente la quantité d'espace utilisée sur les volumes, répartie en catégories de pourcentages préconfigurées.



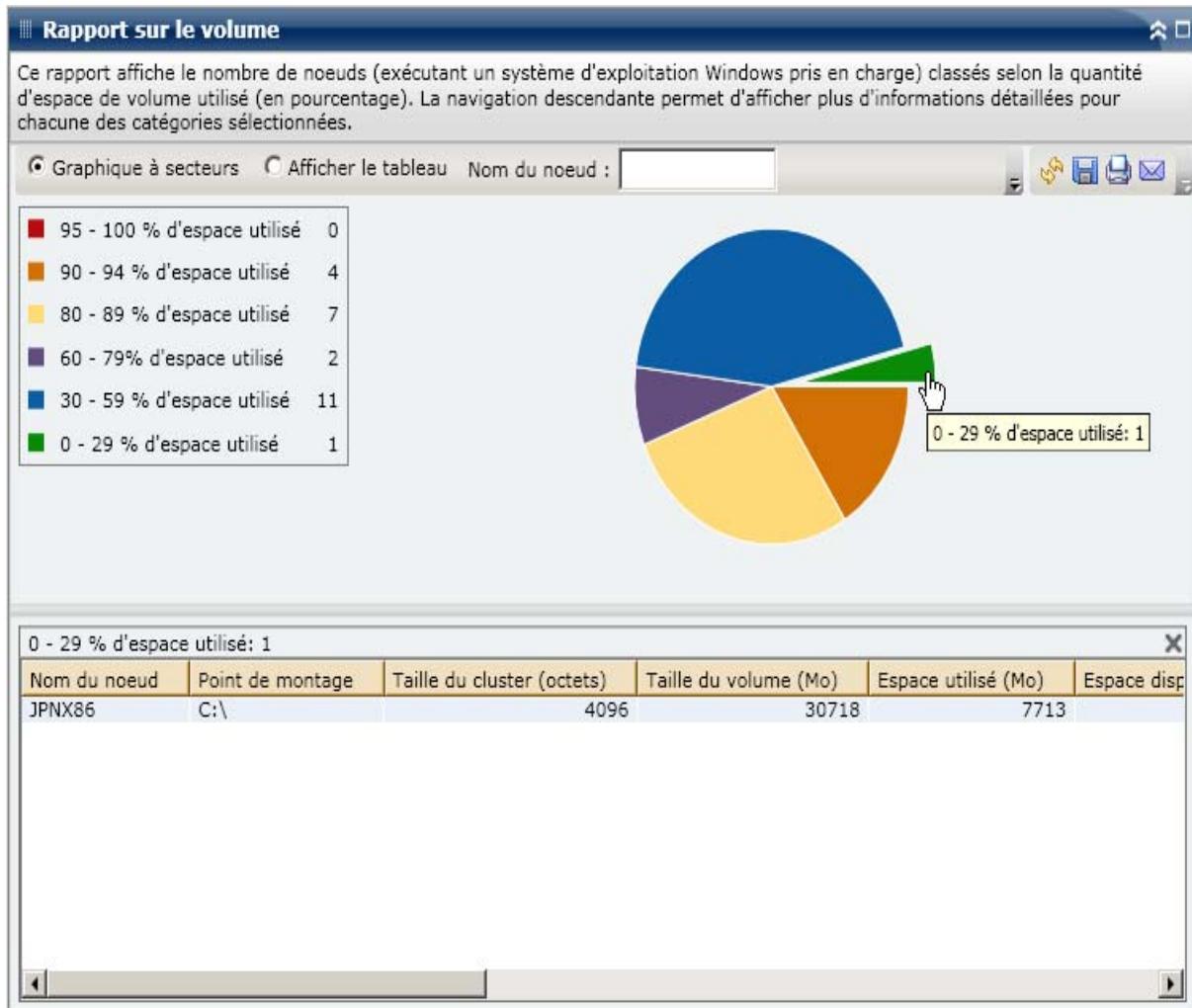
### Afficher le tableau

Si vous sélectionnez Afficher le tableau, le rapport sur les volumes présente des informations plus détaillées sous forme de tableau et indique le nom du noeud, le système d'exploitation, le point de montage, la taille du cluster, la taille du volume, l'espace disponible, le pourcentage d'espace disponible, le type du volume, le nom du disque, la compression ou non du volume, le type de système de fichiers et la fragmentation totale pour toutes les catégories d'espace alloué.

**Remarque :** Vous pouvez sélectionner le nom d'un noeud et cliquer avec le bouton droit de la souris pour afficher une fenêtre contextuelle contenant toutes les informations relatives à ce noeud. Pour plus d'informations, reportez-vous aux [Informations sur les noeuds](#) (page 41).

## Rapports avec navigation descendante

Le rapport sur les volumes peut être développé pour présenter un rapport avec navigation descendante comportant les mêmes informations détaillées que celles présentées par Afficher le tableau mais ces données sont filtrées selon la catégorie sélectionnée.



# Chapitre 4 : Dépannage

---

Cette section décrit les problèmes les plus fréquents liés au tableau de bord CA ARCserve Backup, ainsi que leur origine ou les solutions proposées.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- [Echec de l'envoi des notifications par courriel](#) (page 139)
- [Echec de l'affichage des données dans le tableau de bord](#) (page 140)
- [Echec de l'affichage des données dans le tableau de bord après la restauration d'une base de données précédente de CA ARCserve Backup](#) (page 141)
- [Le tableau de bord n'affiche aucune donnée pour le noeud sauvegardé au moyen du mode de commande](#) (page 142)
- [Au lancement, la fenêtre du tableau de bord est vide.](#) (page 142)
- [Au lancement, le tableau de bord affiche une alerte d'exception non traitée.](#) (page 143)
- [Echec du sondage des données de gestion des ressources de stockage](#) (page 143)
- [Problème de performance du sondage des données de gestion des ressources de stockage](#) (page 144)
- [Le message suivant apparaît dans la boîte de dialogue Sondage de la gestion des ressources de stockage : Le service n'est pas prêt.](#) (page 145)

## Echec de l'envoi des notifications par courriel

En cas de problème d'envoi des notifications par courriel planifiées, suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Vérifiez que les services CA ARCserve Backup sont en cours d'exécution et redémarrez-les le cas échéant. Pour en savoir plus sur les services CA ARCserve Backup, reportez-vous au *Manuel d'administration*.
2. Vérifiez que les paramètres de notification par courriel du tableau de bord sont correctement définis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configuration de rapports envoyés par courriel](#) (page 22).
3. Vérifiez les messages du journal de planification de la messagerie :
  - a. Dans la barre d'outils Options globales, cliquez sur l'icône Planifier l'envoi de courriels pour ouvrir la boîte de dialogue du gestionnaire des planifications.

- b. Dans cette boîte de dialogue, cliquez sur le bouton Messages du journal pour afficher la fenêtre Message de journal et vérifier si les messages ont été journalisés après exécution de la planification.
  - Si le journal indique que le serveur de messagerie n'est pas accessible, exéutez la commande ping sur l'ordinateur afin d'essayer d'établir une connexion. En cas d'échec de la connexion, contactez le service de support technique de sur le site <http://ca.com/worldwide> pour obtenir une assistance technique en ligne.
  - Si le journal indique que les paramètres du courriel sont incorrects, vérifiez que les paramètres de notification du gestionnaire Alert sont correctement définis. Pour plus d'informations sur le gestionnaire Alert, consultez le *Manuel d'administration*.

#### Echec de l'affichage des données dans le tableau de bord

En cas de problème d'affichage des données dans le tableau de bord CA ARCserve Backup, suivez la procédure de dépannage suivante :

**Remarque :** Le tableau de bord peut uniquement surveiller et établir des rapports sur les noeuds disposant d'agents CA ARCserve Backup r12.5 (ou version ultérieure).

1. Vérifiez que les données du tableau de bord sont collectées.
  - Pour les rapports de gestion des ressources de stockage, recherchez chaque noeud et développez-le avant d'effectuer un sondage de gestion des ressources de stockage afin de collecter les données.  
Pour lancer un sondage manuel, ouvrez la boîte de dialogue Sondage de la gestion des ressources de stockage et cliquez sur le bouton Sonder, ou attendez le prochain sondage automatique programmé à 14 h.
  - Pour les rapports d'environnement de sauvegarde, effectuez la sauvegarde d'un agent CA ARCserve Backup r12.5.
2. Vérifiez que les services CA ARCserve Backup sont en cours d'exécution et redémarrez-les le cas échéant. Pour en savoir plus sur les services CA ARCserve Backup, reportez-vous au *Manuel d'administration*.
3. Actualisez les rapports.
4. Si le problème persiste, accédez au fichier CA.ARCserve.CommunicationFoundation.WindowsServices.exe.config pour développer les informations du fichier CACF.svc.log correspondant.  
Le fichier de configuration se trouve dans le répertoire suivant :  
X:\Program Files\CA\ARCserve Backup
  - a. Dans le fichier de configuration, recherchez la chaîne suivante :  
`source name="CA.ARCserve.CommunicationFoundation.Trace"`

- b. Remplacez la valeur Information (valeur par défaut) parVerbose pour afficher plus d'informations dans les fichiers journaux de sortie et permettre à CA de corriger le problème.
- c. Redémarrez les services CA ARCserve Backup.
- d. Actualisez les rapports du tableau de bord.
- e. Recherchez le fichier CACF.svclog dans le répertoire suivant :  
X:\Program Files\CA\ARCserve Backup\LOG
- f. Envoyez le fichier CACF.svclog au service de support technique de CA. Pour obtenir une assistance technique et une liste complète des lieux, des heures de service principales et des numéros de téléphone, contactez le service d'assistance clientèle sur le site  
<http://ca.com/support>.

#### Echec de l'affichage des données dans le tableau de bord après la restauration d'une base de données précédente de CA ARCserve Backup

En cas de problème d'affichage des données dans le tableau de bord CA ARCserve Backup, après la restauration d'une version plus ancienne de la base de données CA ARCserve Backup, suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Si vous n'avez pas restauré la base de données CA ARCserve Backup, assurez-vous de spécifier l'inclusion de l'option "Conserver les appartenances des domaines ARCserve actuels" de la manière suivante pour éviter ce problème :
  - a. Dans le gestionnaire de restauration, sélectionnez la base de données CA ARCserve Backup à restaurer.
  - b. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez Option agent dans le menu contextuel.  
La boîte de dialogue Options de restauration de l'agent s'affiche.
  - c. Cliquez avec le bouton droit de la souris et choisissez Option agent dans le menu contextuel.
  - d. Dans l'onglet Options de restauration, sélectionnez l'option "Utiliser la base de données ARCserve actuelle comme emplacement d'origine", ainsi que l'option associée "Conserver les appartenances des domaines ARCserve actuels".
2. Si vous avez déjà restauré la base de données CA ARCserve Backup (et si l'option "Conserver les appartenances des domaines ARCserve actuels" n'est pas sélectionnée), vous devez entrer les informations d'identification de la base de données de CA ARCserve Backup à l'aide de l'assistant de configuration de serveur de la manière suivante :
  - a. Fermez le gestionnaire CA ARCserve Backup sur le nouveau serveur principal.

- b. Lancez l'assistant de configuration de serveur et sélectionnez l'option Base de données.
- c. Fournissez les informations nécessaires dans les écrans suivants jusqu'à ce que vous arriviez sur l'écran Compte de système de base de données SQL. Si le message d'alerte "Ecraser BdD" apparaît, cliquez sur OK.
- d. Désélectionnez la case à cocher de l'option d'instance "Ecraser l'instance ARCserve\_DB existante" pour conserver vos données précédentes et cliquez sur Suivant.
- e. Une fois les mises à jour effectuées par l'assistant de configuration de serveur, cliquez sur Terminer.
- f. Fermez l'assistant de configuration de serveur, ouvrez le gestionnaire CA ARCserve Backup et lancez le tableau de bord.

**Le tableau de bord n'affiche aucune donnée pour le noeud sauvegardé au moyen du mode de commande**

En cas de problème d'affichage des données dans le tableau de bord CA ARCserve Backup pour le noeud sauvegardé au moyen du mode de commande (ca\_backup), suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Ajoutez le même noeud à l'interface utilisateur du gestionnaire de sauvegarde en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'objet Systèmes Windows et en sélectionnant Ajouter un ordinateur/objet dans le menu contextuel.
2. Développez le noeud dans le répertoire source en donnant des informations de connexion administrateur ou utilisateur équivalentes.

Le noeud s'affichera alors dans les rapports du tableau de bord.

**Au lancement, la fenêtre du tableau de bord est vide,**

car vous n'avez pas redémarré votre ordinateur après l'installation de CA ARCserve Backup. Pendant l'installation de CA ARCserve Backup, .NET Framework 3.5 SP1 est également installé et vous devez redémarrer votre ordinateur pour pouvoir utiliser .NET Framework. Si la fenêtre du tableau de bord reste vide, suivez la procédure de dépannage suivante :

1. Redémarrez votre ordinateur.
2. Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://ca.com/worldwide> pour obtenir une assistance technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

### Au lancement, le tableau de bord affiche une alerte d'exception non traitée,

car vous n'avez pas redémarré votre ordinateur après l'installation de CA ARCserve Backup. Pendant l'installation de CA ARCserve Backup, .NET Framework 3.5 SP1 est également installé et vous devez redémarrer votre ordinateur pour pouvoir utiliser .NET Framework. Si le tableau de bord affiche la fenêtre d'alerte suivante, procédez comme suit :



1. Redémarrez votre ordinateur.
2. Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://ca.com/worldwide> pour obtenir une assistance technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.

### Echec du sondage des données de gestion des ressources de stockage

Si le sondage des données de gestion des ressources de stockage n'a pas lieu, procédez de la façon suivante :

1. Lancez manuellement le sondage en ouvrant la boîte de dialogue Sondage de la gestion des ressources de stockage et cliquez sur le bouton Sonder.
2. Actualisez les rapports.
3. Pour plus d'informations, consultez le fichier AgIfProb.exe.log qui se trouve dans le répertoire suivant :  
X:\Program Files\CA\ARCserve Backup\LOG
4. Consultez le fichier AgIfProb.exe.log dans les situations suivantes :
  - a. Vérifiez si le nom du noeud affiché est correct afin qu'il puisse être détecté par CA ARCserve Backup.
  - b. Vérifiez les informations d'identification de connexion de l'utilisateur dans la base de données CA ARCserve Backup pour l'accès au noeud.
 Si le journal indique que la base de données ne contient aucune information sur l'utilisateur pour ce noeud, ouvrez le gestionnaire de sauvegarde, recherchez et développez le noeud, puis fournissez les informations d'identification de sécurité (nom d'utilisateur et mot de passe).

- c. Vérifiez si que CA ARCserve Backup parvient à se connecter au noeud. Si le journal indique que la connexion a échoué, exécutez la commande ping sur le noeud pour tenter d'établir nouvelle connexion. Cette action permet de vérifier si l'agent client présent sur le noeud est opérationnel.
5. Si le problème persiste, envoyez le fichier AgIfProb.exe.log au service de support technique de CA.

Pour obtenir une assistance technique et une liste complète des lieux, des heures de service principales et des numéros de téléphone, contactez le service d'assistance clientèle sur le site <http://ca.com/support>.

### Problème de performance du sondage des données de gestion des ressources de stockage

Si le sondage de la gestion des ressources de stockage est trop lent ou requiert trop de ressources système, vous pouvez configurer le nombre de connexions simultanées (threads parallèles) pour obtenir de meilleures performances. Pour améliorer les performances du processus de collecte des données de gestion des ressources de stockage, ajoutez une nouvelle clé de registre, puis modifiez la valeur des threads parallèles selon vos besoins.

#### **Pour configurer le nombre de threads de sondage de la gestion des ressources de stockage dans l'éditeur de registre :**

1. Ouvrez l'éditeur de registre.
2. Dans l'explorateur, développez l'arborescence de l'éditeur de registre en sélectionnant les éléments suivants :  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCServe Backup\Base\Task\Common
3. Ajoutez une nouvelle clé (si nécessaire) et nommez-la SRMReportTime.
4. Ajoutez une nouvelle valeur DWORD et nommez-la ThreadCount.
5. Double-cliquez sur l'option de nombre de threads pour ouvrir la boîte de dialogue de modification de la valeur DWORD. Vous pouvez désormais modifier le paramètre DWORD.

Par défaut, la valeur de collecte des données de gestion des ressources de stockage de CA ARCserve Backup est définie sur 16 threads, avant ajout d'une nouvelle clé. La valeur minimum autorisée est de 1 (soit un thread unique qui sera utilisé pour collecter les données de gestion du stockage des ressources) et le nombre maximum de threads est de 32. Toute valeur saisie supérieure à 32 sera ignorée et remplacée par la valeur maximum de threads parallèles autorisée : 32.

- Plus le nombre de threads parallèles est important, plus le temps de sondage de la gestion des ressources de stockage sera réduit. En outre, le processus utilisera plus de ressources système.
  - Si vous réduisez le nombre de threads parallèles, le serveur de sauvegarde sera moins sollicité, mais le sondage de la gestion des ressources de stockage sera plus lent.
6. Après avoir configuré le nombre de threads pour le sondage de la gestion des ressources de stockage, fermez l'éditeur de registre et redémarrez le service du moteur de base de données sur le serveur CA ARCserve Backup.

**Le message suivant apparaît dans la boîte de dialogue Sondage de la gestion des ressources de stockage : Le service n'est pas prêt.**

Cela signifie que l'utilitaire de sondage de gestion des ressources de stockage ne peut pas recevoir les informations relatives à la gestion des ressources de stockage en provenance du noeud. Pour identifier le noeud à l'origine du problème et obtenir plus d'informations, consultez le fichier journal AgIfProb.exe.log qui se trouve dans le répertoire suivant :

X:\Program Files\CA\ARCServe Backup\LOG

Si le fichier journal contient une entrée "Receive xml size tli header failed, error number=183" pour un noeud, procédez comme suit :

1. Redémarrez le service du moteur de base de données et exécutez de nouveau le sondage de gestion des ressources de stockage.
2. Si le problème persiste, contactez le support technique sur le site <http://ca.com/worldwide> pour obtenir une assistance technique et une liste complète des sites, des heures d'ouverture et des numéros de téléphone.



# Index

---

## A

affichages sous forme de graphiques - 15  
ajout d'un groupe de tableau de bord - 37  
ajout d'une nouvelle planification de courriel - 24  
alerte de mise à niveau d'agent - 42

## C

configuration de la gestion des ressources de stockage - 31  
configuration de rapports envoyés par courriel - 22  
courriels, planification - 19, 22  
curseur, présentation - 15

## D

débits - 128  
développement de la vue du rapport - 15

## E

état de la planification des courriels - 29  
exportation de données - 125

## F

fonctionnalités - 13

## G

graphique à barres, présentation - 15  
graphique à secteurs, présentation - 15  
Groupes de tableau de bord - 35  
ajouter - 37  
modification - 38  
suppression - 39

## I

informations sur les noeuds, fenêtre - 41  
interface utilisateur - 14  
introduction - 11

## M

messages de journal - 22  
modification d'un groupe de tableau de bord - 38

## N

niveaux de noeud - 40

## O

options - 30  
options globales - 19  
outil de sondage de gestion des ressources de stockage - 31

## P

personnalisation des rapports - 19  
planification de courriels - 19, 22

## R

rapidité maximale de sauvegarde des noeuds - 128  
rapidité minimale de sauvegarde des noeuds - 128  
Rapport récapitulatif sur les noeuds - 102  
avantages du rapport - 103  
vue du rapport - 104  
Rapport sur la licence - 75  
avantages du rapport - 76  
vue du rapport - 77  
Rapport sur la mémoire - 80  
avantages du rapport - 80  
rapports avec navigation descendante - 82  
vue du rapport - 81  
Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde - 53  
vue du rapport - 53  
Rapport sur la répartition des agents - 47  
avantages du rapport - 47  
rapports avec navigation descendante - 48  
vue du rapport - 48  
Rapport sur la répartition des données sur les différents médias - 59  
avantages du rapport - 59  
rapports avec navigation descendante - 60  
vue du rapport - 60  
Rapport sur le contrôle de l'état des médias - 77  
avantages du rapport - 78  
rapports avec navigation descendante - 80

- 
- vue du rapport - 79
  - Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde - 49
    - avantages du rapport - 50
    - rapports avec navigation descendante - 52
    - vue du rapport - 51
  - Rapport sur les avantages prévus de la déduplication - 60
    - avantages du rapport - 61
    - vue du rapport - 62
  - Rapport sur les cartes réseau - 83
    - avantages du rapport - 83
    - rapports avec navigation descendante - 85
    - vue du rapport - 84
  - Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel - 116
    - avantages du rapport - 116
    - rapports avec navigation descendante - 118
    - vue du rapport - 117
  - Rapport sur les disques - 66
    - avantages du rapport - 66
    - rapports avec navigation descendante - 68
    - vue du rapport - 66
  - Rapport sur les niveaux de noeud - 105
    - avantages du rapport - 105
    - rapports avec navigation descendante - 106
    - vue du rapport - 106
  - Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué - 108
    - avantages du rapport - 108
    - rapports avec navigation descendante - 110
    - vue du rapport - 108
  - Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde - 123
    - avantages du rapport - 124
    - rapports avec navigation descendante - 126
    - vue du rapport - 125
  - Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde - 127
    - avantages du rapport - 127
    - vue du rapport - 128
  - Rapport sur les objectifs des points de récupération - 112
    - avantages du rapport - 113
    - rapports avec navigation descendante - 115
    - vue du rapport - 114
  - Rapport sur les points de récupération des noeuds - 98
    - avantages du rapport - 99
  - rapports avec navigation descendante - 101
  - vue du rapport - 100
  - Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels - 129
    - avantages du rapport - 129
    - rapports avec navigation descendante - 131
    - vue du rapport - 130
  - Rapport sur les SE - 111
    - avantages du rapport - 111
    - vue du rapport - 112
  - Rapport sur les volumes - 135
    - avantages du rapport - 135
    - rapports avec navigation descendante - 138
    - vue du rapport - 135
  - Rapport sur l'état de chiffrement des bandes - 121
    - avantages du rapport - 119
    - rapports avec navigation descendante - 121
    - vue du rapport - 120
  - Rapport sur l'état de la déduplication - 62
    - avantages du rapport - 63
    - rapports avec navigation descendante - 65
    - vue du rapport - 64
  - Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels - 132
    - avantage des rapports - 132
    - rapports avec navigation descendante - 134
    - vue du rapport - 133
  - Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs - 69
    - avantages du rapport - 69
    - rapports avec navigation descendante - 73
    - vue du rapport - 71
  - Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds - 85
    - avantages du rapport - 86
    - rapports avec navigation descendante - 89
    - vue du rapport - 86
  - Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds - 94
    - avantages du rapport - 94
    - rapports avec navigation descendante - 96
    - vue du rapport - 95
  - Rapport sur l'unité centrale - 54
    - avantages du rapport - 55
    - rapports avec navigation descendante - 58
    - vue du rapport - 56
  - Rapports - 43
    - développement de la vue - 13
    - Rapport récapitulatif sur les noeuds - 102

- 
- Rapport sur la licence - 75
  - Rapport sur la mémoire - 80
  - Rapport sur la répartition de la charge sur le serveur de sauvegarde - 53
  - Rapport sur la répartition des agents - 47
  - Rapport sur la répartition des données sur les différents médias - 59
  - Rapport sur le contrôle de l'état des médias - 77
  - Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde - 49
  - Rapport sur les avantages prévus de la déduplication - 60
  - Rapport sur les cartes Fibre Channel - 116
  - Rapport sur les cartes réseau - 83
  - Rapport sur les niveaux de noeud - 105
  - Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué - 108
  - Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde - 123
  - Rapport sur les noeuds supérieurs avec rapidité maximale/minimale du débit de sauvegarde - 127
  - Rapport sur les objectifs des points de récupération - 112
  - Rapport sur les points de récupération des noeuds - 98
  - Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels - 129
  - Rapport sur les SE - 111
  - Rapport sur les volumes - 135
  - Rapport sur l'état de chiffrement des bandes - 119
  - Rapport sur l'état de la déduplication - 62
  - Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels - 132
  - Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs - 69
  - Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds - 85
  - Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds - 94
  - Rapport sur l'unité centrale - 54
  - rapports, rapport sur le disque - 66
  - réduction de la vue - 13
  - types - 43
  - rapports avec navigation descendante - 46
  - Rapport sur la mémoire - 82
  - Rapport sur la récupération après sinistre des noeuds - 93
  - Rapport sur la répartition des agents - 48
  - Rapport sur la répartition des données sur les différents médias - 60
  - Rapport sur le contrôle de l'état des médias - 80
  - Rapport sur l'emplacement des données de sauvegarde - 52
  - Rapport sur les cartes réseau - 85
  - Rapport sur les cartes SCSI/Fibre Channel - 118
  - Rapport sur les disques - 68
  - Rapport sur les niveaux de noeud - 106
  - Rapport sur les noeuds dont la dernière sauvegarde a échoué - 110
  - Rapport sur les noeuds supérieurs avec échec de sauvegarde - 126
  - Rapport sur les objectifs des points de récupération - 115
  - Rapport sur les points de récupération des noeuds - 101
  - Rapport sur les points de récupération des ordinateurs virtuels - 131
  - Rapport sur les volumes - 138
  - Rapport sur l'état de chiffrement des bandes - 121
  - Rapport sur l'état de la déduplication - 65
  - Rapport sur l'état de la dernière sauvegarde pour les ordinateurs virtuels - 134
  - Rapport sur l'état de la sauvegarde des jobs - 73
  - Rapport sur l'état de la sauvegarde des noeuds - 89
  - Rapport sur l'état du chiffrement des noeuds - 96
  - Rapport sur l'unité centrale - 58
  - rapports SRM - 44
  - réduction de la vue du rapport - 15
- S**
- sauvegardes des noeuds en échec - 125
  - suivi de l'état des planifications de courriels - 29
  - suppression d'un groupe de tableau de bord - 39
- T**
- Tableau de bord CA ARCserve Backup affichages sous forme de graphiques - 15
  - groupes - 35

---

interface utilisateur - 14  
options globales - 19  
options spécifiques aux rapports - 30  
présentation - 11  
Rapports - 43  
rapports envoyés par courriel - 22  
types de rapport - 43  
tri de données - 125  
types de rapport - 43  
environnement de sauvegarde - 44  
gestion des ressources de stockage - 44  
navigation descendante - 46

## V

vue d'ensemble - 11