

# **CA ARCserve® Backup para Windows**

**Guia do Agente para Microsoft Exchange**  
**r12.5**



Esta documentação (denominada "Documentação") e o programa de computador relacionado (denominado "Software"), mencionados nas partes que se seguem como "Produto", destinam-se apenas a fins informativos do usuário final e estão sujeitos a alteração ou remoção pela CA a qualquer momento.

Este Produto não pode ser copiado, transferido, reproduzido, divulgado, modificado ou duplicado, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da CA. Este Produto contém informações confidenciais e de propriedade da CA e está protegido pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos e por tratados internacionais.

Não obstante às disposições precedentes, os usuários licenciados podem imprimir um número razoável de cópias da Documentação para uso interno e podem fazer uma cópia do Software, se julgarem necessário, com a finalidade de recuperação em caso de falhas, desde que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA sejam afixados em cada cópia reproduzida. Somente funcionários, consultores ou agentes autorizados do usuário restritos às provisões de confidencialidade da licença do Software têm permissão de acesso a tais cópias.

O direito de imprimir cópias da Documentação e de fazer uma cópia do Software está limitado ao período de vigor da licença do Produto. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável em garantir à CA, por escrito, que todas as cópias e cópias parciais do Produto sejam devolvidas à CA ou destruídas.

SALVO O DISPOSTO NO CONTRATO DE LICENÇA APLICÁVEL, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO CABÍVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIAS DE NENHUMA ESPÉCIE, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO OU CONTRA VIOLAÇÕES. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, DO USUÁRIO FINAL OU DE QUALQUER TERCEIRO, RESULTANTES DO USO DESTA DOCUMENTAÇÃO INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO: LUCROS CESSANTES, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, ATIVOS INTANGÍVEIS OU DADOS PERDIDOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso deste Produto e de qualquer produto mencionado nesta documentação é controlado pelo contrato de licença aplicável do usuário final.

O fabricante deste Produto é a CA.

Este Produto é fornecido com "Direitos Restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições firmadas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7013(c)(1)(ii), se aplicável, ou a restrições vindouras.

Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos mencionados aqui pertencem a suas respectivas empresas.

Copyright © 2009 CA. Todos os direitos reservados.

---

## Referências a produtos da CA

Este conjunto de documentação é referente aos seguintes produtos da CA:

- BrightStor® ARCserve® Backup for Laptops and Desktops
- BrightStor® CA-Dynam®/Gerenciamento de fita TLMS
- Sistema de fitas virtuais do BrightStor® CA-Vtape™
- BrightStor® Enterprise Backup
- BrightStor® High Availability
- BrightStor® Storage Resource Manager
- CA Antivirus
- CA ARCserve® Agente de backup para Advantage™ Ingres®
- Opção corporativa para Linux do agente para Novell do CA ARCserve® Backup
- Agent for Open Files do CA ARCserve® Backup para NetWare
- Agent for Open Files do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente cliente para FreeBSD do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Mainframe Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para NetWare do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para UNIX do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para AS/400 do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para Open VMS do CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® Backup para Microsoft Windows Essential Business Server
- CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para IBM Informix do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Lotus Domino do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft SharePoint do CA ARCserve® Backup para Windows

- Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Agente para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Agente para Sybase do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Agente para máquinas virtuais do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Opção de disco para disco e para fita do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Módulo corporativo do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Opção corporativa para IBM 3494 do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Opção corporativa para StorageTek ACSLS do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Opção Image do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Serviço de cópias de sombra de volumes da Microsoft do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Opção NAS NDMP do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Opção de backup sem servidor do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Opção SAN (Storage Area Network - Rede de área de armazenamento) do CA ARCserve® Backup para Windows
  - Opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve® Backup para Windows
  - CA Dynam®/B Backup para z/VM
  - CA VM:Tape para z/VM
  - CA XOsoft™ Assured Recovery™
  - CA XOsoft™
  - CA 1® Tape Management
  - Common Services™
  - eTrust® Firewall
  - Unicenter® Network and Systems Management
  - Unicenter® Software Delivery
  - Unicenter® VM:Operator®
-

## Entrar em contato com o Suporte técnico

Para obter assistência técnica online e uma lista completa de locais, principais horários de atendimento e telefones, entre em contato com o Suporte técnico no site <http://www.ca.com/worldwide>.

## Alterações na documentação

As seguintes atualizações na documentação foram feitas desde a última versão desta documentação:

- [Como proteger diferentes partes da organização do Exchange Server](#) (na página 12) -- Adicionados elementos que devem ser considerados ao usar outros produtos do CA ARCserve Backup para proteger o ambiente do Microsoft Exchange.
  - [Configurar o agente para backup e restauração no nível de documento](#) (na página 23) -- Atualizada a descrição para especificar a opção Nível de detalhes do log.
  - [Opções de restauração em nível do banco de dados](#) (na página 47) -- Atualizadas as limitações ao uso da opção Restaurar no grupo de armazenamento de recuperação.
  - [Tarefas de pré-requisito para restauração de grupos de armazenamento de recuperação em sistemas Exchange Server 2003](#) (na página 50) -- Descreve as tarefas que devem ser concluídas antes de restaurar o grupo de armazenamento de recuperação cujo backup foi feito usando uma versão antiga do agente.
  - [Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 89) -- Atualizados os critérios para nomes de caixa de correio.
  - [Configurar opções de restauração em nível de documento](#) (na página 101) -- Atualizada a descrição para especificar a opção Criar caixas de correio se não existirem.
-

# Índice

---

<b>Capítulo 1: Apresentando o agente</b>	<b>11</b>
Introdução.....	11
Descrição do Microsoft Exchange Server.....	11
Como proteger diferentes partes de sua organização do Exchange Server .....	12
Como funciona a hierarquia organizacional do Microsoft Exchange Server.....	12
Como funciona o armazenamento de sessão única.....	13
Como o agente faz backup e restaura dados do Exchange Server .....	14
Como usar o agente para executar backups e restaurações em nível de banco de dados.....	15
Como usar o agente para executar backups e restaurações em nível de documento .....	16
Limitações de backup e restauração de dados do Exchange Server .....	17
Como o agente se comunica com o CA ARCserve Backup .....	17
 <b>Capítulo 2: Instalando o agente</b>	 <b>19</b>
Requisitos do sistema .....	19
Pré-requisitos de instalação .....	19
Instalar o agente para Microsoft Exchange.....	20
Tarefas pós-instalação .....	21
Configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados .....	21
Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento .....	23
Criar ou verificar uma conta em nível de bloco .....	27
Configurar o agente para execução em um cluster.....	30
Exibições de servidores remotos no Gerenciador de backup .....	31
Exibição Organização do Exchange.....	32
Adicionar servidores remotos ao objeto Sistemas.....	33
 <b>Capítulo 3: Executando backup e restauração em nível de banco de dados</b>	 <b>35</b>
Como o backup em nível de banco de dados funciona .....	35
Benefícios do backup e da restauração em nível de banco de dados.....	35
Backup e restauração em nível de banco de dados para o Exchange Server 2000 e 2003 .....	36
Exibições em nível de banco de dados no Gerenciador de backup.....	37
Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de banco de dados.....	38
Recursos de backup em nível de banco de dados .....	38

Restauração de dados em nível de banco de dados .....	44
Recuperação de falhas em nível de banco de dados.....	55
Backup e restauração em nível de banco de dados para o Exchange Server 2007 .....	55
Exibições em nível de banco de dados no gerenciador de backup .....	56
Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de banco de dados.....	56
Requisitos do Microsoft VSS Writer.....	57
Recursos de backup em nível de banco de dados .....	57
Restauração de dados em nível de banco de dados .....	63

## **Capítulo 4: Executando backup e restauração em nível de documento 85**

Como funciona o backup em nível de documento.....	85
Benefícios do backup e da restauração em nível de documento .....	86
Exibições em nível de documento no Gerenciador de backup.....	88
Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento .....	89
Recursos de backup em nível de documento .....	90
Armazenamento completo de instância única de mensagens .....	90
Filtro de navegação .....	91
Métodos de backup em nível de documento .....	92
Especificar filtros de backup em nível de documento .....	94
Multiplexação durante backups em nível de documento .....	95
Opção de multitransmissão .....	95
Executar um backup em nível de documento.....	96
Mensagens do Log de atividades.....	98
Restauração de dados em nível de documento .....	99
Conjuntos de restauração em nível de documento.....	100
Pré-requisitos de restauração em nível de documento .....	101
Configurar opções de restauração em nível de documento .....	101
Locais de restauração em nível de documento .....	104
Execução de uma restauração em nível de documento .....	111
Como executar restaurações em nível de bloco em sistemas Exchange 2000 e 2003.....	112
Requisitos de conta do serviço do agente de backup para restauração em nível de bloco .....	113
Restauração de dados em nível de bloco.....	114
Pré-requisitos de restauração em nível de bloco.....	114
Conjuntos de restauração em nível de bloco.....	114
Opções de restauração em nível de bloco.....	115
Executar uma restauração de dados em nível de bloco .....	116



## **Capítulo 5: Usando funções suportadas em sistemas Exchange Server 2000, 2003 e 2007**

**119**

Introdução.....	119
Multiplexação de dados de backup .....	119
Opções de multitransmissão para fazer backup .....	120
Criptografar e compactar dados de backup .....	120
Como gerenciar mídia contendo dados de backup do Exchange Server .....	121
Verificar mídia .....	122

## **Capítulo 6: Uso das práticas recomendadas**

**123**

Recomendações gerais.....	123
Recursos técnicos .....	123
Logs no Visualizador de eventos .....	123
Recomendações de instalação .....	123
Recomendações do produto .....	124
Redução de carga .....	125
Recomendações de configuração do Exchange Server .....	125
Log circular .....	125
Espaço para log de transações.....	125
Recomendações de backup .....	126
Uso de backups online .....	126
Integridade da mídia .....	126
Estratégias de backup no nível do banco de dados .....	126
Estratégias de backup no nível de documentos .....	128
Ajuste de desempenho de backup e restauração em nível de documentos.....	128
Recomendações de restauração .....	130
Estratégias gerais de restauração .....	130
Estratégias de restauração no nível de documentos.....	130
Estratégias de teste de backup e restauração.....	130

## **Apêndice A: Solução de problemas**

**133**

Log de atividades .....	133
Erros do Exchange Server .....	133
O agente para Exchange não é exibido quando você navega pelo servidor .....	134
Não foi possível criar a conta de usuário, criar a caixa de correio ou finalizar a caixa de correio.....	134
Ocorrem erros de autenticação ao configurar o agente do nível de bloco.....	136
Ocorrem erros de VSS em sistemas Windows Server 2008 .....	138
Informações para Atendimento ao cliente .....	139

## **Apêndice B: Configurando uma conta de serviço do Backup Agent 143**

Como configurar sua conta de serviço do agente de backup .....	143
Visão geral dos requisitos de conta de serviço do agente de backup .....	144
Requisitos de tarefas .....	144
Considerações sobre a implementação .....	144
Configurar sua conta de serviço do Backup Agent .....	145
Criar um usuário de domínio em um Windows 2000 e 2003 Server .....	145
Criar uma caixa de correio para o Exchange 2000 e o Exchange 2003 Server .....	147
Criar um usuário de domínio com uma caixa de correio para o Exchange Server 2007 .....	149
Configurar grupos .....	152
Adicionar grupos para todas as versões do Exchange Server em um servidor integrante do Windows .....	152
Adicionar grupos para todas as versões do Exchange Server em um controlador de domínio ...	153
Delegar funções .....	155
Delegar funções para o Exchange Server 2000 e 2003 em um controlador de domínio ou servidor integrante .....	155
Delegar funções para o Exchange Server 2007 em um controlador de domínio ou servidor integrante .....	158
Considerações adicionais sobre configurações .....	159
Considerações sobre servidores membros .....	159
Considerações sobre vários domínios .....	159
Conceder direitos adicionais no Exchange Server 2000 .....	159

## **Apêndice C: Perguntas freqüentes 163**

Perguntas gerais .....	163
Perguntas sobre backup e restauração em nível de banco de dados .....	163
Perguntas sobre backup e restauração em nível de documento .....	164

## **Apêndice D: Registro dos recursos de cluster 167**

Registro manual dos recursos de cluster .....	167
---	-----

## **Apêndice E: Usando a planilha de configuração do servidor - Sistemas Exchange Server 2000 e 2003 173**

Planilha .....	173
----------------	-----

## **Índice remissivo 175**

# Capítulo 1: Apresentando o agente

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Introdução](#) (na página 11)

[Descrição do Microsoft Exchange Server](#) (na página 11)

[Como proteger diferentes partes de sua organização do Exchange Server](#) (na página 12)

[Como funciona a hierarquia organizacional do Microsoft Exchange Server](#) (na página 12)

[Como funciona o armazenamento de sessão única](#) (na página 13)

[Como o agente faz backup e restaura dados do Exchange Server](#) (na página 14)

## Introdução

O CA ARCserve Backup é uma solução de armazenamento distribuída e abrangente para aplicativos, bancos de dados, servidores distribuídos e sistemas de arquivos. Oferece recursos de backup e restauração para bancos de dados, aplicativos empresariais críticos e clientes de rede.

Entre as ofertas de agentes de backup do CA ARCserve Backup está o agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup.

O agente funciona com o CA ARCserve Backup para fazer backup e restauração de bancos de dados e caixas de correio do Microsoft Exchange Server (Exchange Server). Ele assegura a confiabilidade e a segurança da sua solução de mensagens.

O agente oferece os seguintes tipos de operações de backup e restauração:

- Nível de banco de dados
- Nível de documento

## Descrição do Microsoft Exchange Server

O Microsoft Exchange Server é um sistema centralizado de mensagens corporativas que permite gerenciar email e outras ferramentas de mensagens para sua organização a partir de um único local.

## Como proteger diferentes partes de sua organização do Exchange Server

Os seguintes agentes e opções do CA ARCserve Backup podem ser utilizados para proteger diferentes partes da organização do Exchange:

- **Agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup** — Inclui backup e restauração no nível de banco de dados e de documento. O backup e a restauração em nível de banco de dados protegem o banco de dados e os logs do Exchange Server. O backup e a restauração em nível de documento, disponíveis somente com esse agente, facilitam e agilizam várias tarefas administrativas, além de aumentarem a flexibilidade, oferecendo o nível de restauração mais granular.
- **Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup** — Protege os arquivos e o estado do sistema, incluindo o Active Directory. É importante proteger o Active Directory ao usar o Exchange Server 2000, 2003 e 2007, pois ele armazena informações sobre caixas de correio e usuários. O agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup também protege os controladores de domínio, cuja proteção é tão importante quanto a proteção do Exchange Server.
- **Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup** — Em caso de falha, esta opção recupera o computador para o estado do último backup completo.

Esteja ciente do seguinte:

- Não é necessário instalar um cliente de email no Exchange Server que está sendo protegido. Por exemplo, Microsoft Outlook.
- Não é necessário instalar o Agent for Open Files do CA ARCserve Backup no Exchange Server que está sendo protegido. O Agent for Open Files é vantajoso quando você deseja proteger arquivos abertos ou em uso por aplicativos ativos. Como o agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup é um agente específico de aplicativos, dedicado à proteção do Microsoft Exchange, ele oferece uma solução completa que inclui todos os recursos oferecidos pelo Agent for Open Files.

## Como funciona a hierarquia organizacional do Microsoft Exchange Server

Um sistema de mensagens Microsoft Exchange Server engloba várias unidades administrativas, sendo a maior delas a organização. A hierarquia organizacional varia de acordo com a versão do Exchange Server em uso:

- **Exchange Server 2000 e 2003** -- no Exchange Server 2000 e 2003, a hierarquia organizacional inclui organizações, grupos administrativos, servidores e grupos de armazenamento. A organização é o nível mais alto na hierarquia e inclui toda a empresa. Um grupo administrativo é um conjunto de servidores que compartilham um contexto de segurança administrativo. Cada servidor do grupo administrativo pode ter até quatro grupos de armazenamento. Cada grupo de armazenamento inclui até cinco armazenamentos de bancos de dados, que podem ser montados e desmontados de forma independente. Para obter mais informações sobre a hierarquia organizacional do Exchange Server 2000 e 2003, consulte a documentação do Microsoft Exchange Server.

**Observação:** se o Exchange Server 2003 estiver sendo usado, para obter informações sobre a execução de backups do VSS (Serviço de cópias de sombra de volume), consulte o *Guia do Serviço de Cópias de Sombra de Volumes da Microsoft*.

- **Exchange Server 2007** -- No Exchange Server 2007, existem quatro modelos organizacionais:
  - Organização simples do Exchange
  - Organização padrão do Exchange
  - Organização grande do Exchange
  - Organização complexa do Exchange

**Observação:** para obter mais informações sobre os modelos organizacionais do Exchange Server 2007, consulte o site do Microsoft TechNet.

Cada servidor de caixa de correio do Exchange na organização pode ter até 50 grupos de armazenamento. Em um ambiente não replicado, cada grupo de armazenamento pode ter um máximo de cinco armazenamentos de bancos de dados. Em um ambiente replicado, cada grupo de armazenamento pode ter um banco de dados. Cada banco de dados pode ser montado e desmontado de forma independente.

## Como funciona o armazenamento de sessão única

O armazenamento de ocorrência única é o método usado pelo Exchange Server para processar mensagens. Esse método armazena somente uma cópia de uma mensagem, vincula-a a vários destinatários no armazenamento de informações e usa as referências à mensagem na caixa de correio de cada destinatário. O armazenamento de ocorrência única aplica-se a anexos individuais e a outros componentes da mensagem.

Os produtos de backup e de restauração que podem ser usados para proteger o Exchange Server oferecem suporte a níveis variáveis do armazenamento de ocorrência única do Exchange Server:

- **Sem armazenamento de sessão única** — Sem esse armazenamento, as caixas de correio do Exchange Server são verificadas uma a uma e é feito o backup de cópias dos corpos e anexos de cada mensagem que chegar, sem levar em conta a existência de dados cujo backup já possa ter sido feito.
- **Armazenamento parcial de sessão única** — Esse armazenamento parcial oferece suporte ao backup de anexos apenas uma vez, mas continua fazendo backup de outros componentes da mensagem, como o corpo das mensagens, sempre que são referenciados. Isso resulta em grandes volumes de duplicações de backups desnecessários, pois a maioria das mensagens não possui anexos, mas todas incluem corpo e outros componentes.
- **Armazenamento completo de sessão única** — Esse armazenamento verifica se já foi feito o backup de cada anexo, corpo de mensagem e outros componentes de sessão única de uma mensagem e faz o backup apenas de uma cópia. Essa é a solução mais rápida e eficiente, pois elimina a duplicação desnecessária de backups e maximiza o desempenho.

O backup e a restauração em nível de documento oferece suporte ao armazenamento completo de ocorrência única.

## Como o agente faz backup e restaura dados do Exchange Server

O agente para Microsoft Exchange integra-se ao CA ARCserve Backup para que você possa fazer o backup e a restauração de bancos de dados e de componentes de bancos de dados do Exchange Server (como caixas de correio). Ele também se integra às funções de backup e restauração do Exchange Server, permitindo a execução de backups online.

O agente oferece inúmeros benefícios, como a capacidade de:

- Gerenciar backups de bancos de dados, caixas de correio e pastas públicas do Exchange Server a partir de um local remoto.
- Fazer backups online de bancos de dados usando as APIs de backup e restauração do Exchange Server.

**Observação:** para o Exchange Server 2000 e o Exchange Server 2003, as APIs de backup de fluxo do Exchange Server são usadas. Para o Exchange Server 2007, as APIs do VSS (Serviço de Cópias de Sombra de Volume) são usadas.

- Agendar backups do Exchange Server usando o eficiente Gerenciador de backup.
- Fazer backup de uma grande variedade de dispositivos de armazenamento
- Tecnologia Push Agent
- Segmentos múltiplos
- Suporte à multitransmissão
- Suporte avançado a clusters

O agente permite executar os seguintes tipos de backups e restaurações do Exchange Server:

- Nível de banco de dados
- Nível de documento

**Mais informações:**

[Como usar o agente para executar backups e restaurações em nível de banco de dados](#) (na página 15)

[Como usar o agente para executar backups e restaurações em nível de documento](#) (na página 16)

## Como usar o agente para executar backups e restaurações em nível de banco de dados

Usando o agente para executar backups e restaurações em nível de banco de dados, é possível fazer o seguinte:

### **Sistemas Exchange Server 2000 e 2003**

- Restaurar o sistema em cenários de recuperação de falhas.
- Fazer backup de um sistema Exchange Server em nível de banco de dados.

### **Sistemas Exchange Server 2007**

- Restaurar o sistema em cenários de recuperação de falhas.
- Fazer backup de um sistema Exchange Server em nível de grupo de armazenamento; ele não pode ser usado para executar backups mais detalhados.
- Fazer backup a partir de replicações e de um banco de dados ativo.
- Restaurar somente bancos de dados individuais e arquivos de log.

- Restaurar dados em seus locais originais e em locais alternativos como:
  - Outro servidor do Exchange
  - Outro grupo de armazenamento
  - Outro banco de dados
  - Sistema de arquivos do Windows

**Observação:** para permitir a recuperação a partir de backups antigos de cópia e completos para o momento atual, o Exchange 2007 permite que você restaure o componente de log individualmente a partir de backups de cópia ou completos.

- Com o Grupo de armazenamento de recuperação, é possível restaurar caixas de correio individuais a partir de um backup em nível de banco de dados usando filtros avançados.

**Importante:** Toda vez que fizer backup de seu Exchange Server, é necessário executar um backup em nível de banco de dados.

**Mais informações:**

[Limitações de backup e restauração de dados do Exchange Server](#) (na página 17)

## Como usar o agente para executar backups e restaurações em nível de documento

Esse tipo de operação deve ser usado para backup e restauração mais detalhados, como para o backup de pastas individuais, a restauração de mensagens individuais e como complemento para os backups em nível de banco de dados.

O backup e a restauração em nível de documento permite:

- Executar backups no nível de pasta e restaurações no nível de mensagem. O backup em nível de documento oferece suporte à filtragem avançada durante o backup e fornece opções de configuração avançadas.
- Maximizar o desempenho e a flexibilidade, pois oferece suporte ao armazenamento completo de instância única de mensagens, a segmentos múltiplos e fornece também o nível de restauração mais detalhado.
- Simplificar diversas tarefas administrativas, como auditoria, migração, remoção e expiração.
- Fazer backup de vários objetos de mensagem, incluindo postagens, tarefas, notas, entradas de diário, emails, eventos, compromissos, solicitações de reunião e contatos.
- Agendar backups do Exchange Server usando o Gerenciador de backup.



O agente oferece recursos adicionais, como:

- Suporte à migração.
- Continuação de tarefas.

**Mais informações:**

[Limitações de backup e restauração de dados do Exchange Server](#) (na página 17)

## Limitações de backup e restauração de dados do Exchange Server

As seguintes limitações afetam as operações de backup e restauração de dados do Exchange Server:

- Não é possível usar o Assistente de Backup ou o Assistente de Restauração para enviar tarefas.
- O Gerenciador de restauração do CA ARCserve Backup permite restaurar dados do Exchange Server com base na localização dos dados de origem (Restaurar por árvore) e por sessão (Restaurar por sessão). Não é possível restaurar dados do Exchange Server usando qualquer dos seguintes métodos de restauração:
  - Restaurar por consulta
  - Restaurar por mídia de backup
  - Restaurar por imagem/sem servidor

## Como o agente se comunica com o CA ARCserve Backup

O agente usa a seguinte metodologia para se comunicar com o CA ARCserve Backup:

- O agente é instalado no Exchange Server e facilita toda a comunicação entre o CA ARCserve Backup e o banco de dados do Exchange Server durante as operações de backup e restauração.

Isso inclui preparação, recuperação, transmissão, interpretação e processamento de pacotes de dados que trafegam na rede.
- Quando inicia o backup de um banco de dados ou de um componente de banco de dados, o CA ARCserve Backup envia uma solicitação ao agente. O agente recupera os dados do Exchange Server e os envia ao CA ARCserve Backup, onde é feito o backup completo do banco de dados ou dos componentes na mídia de armazenamento.

Do mesmo modo, o agente transfere informações do banco de dados quando os dados são restaurados da mídia de armazenamento.



# Capítulo 2: Instalando o agente

---

O Agent for Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup pode ser instalado localmente ou remotamente em um computador cliente do CA ARCserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Requisitos do sistema](#) (na página 19)

[Pré-requisitos de instalação](#) (na página 19)

[Instalar o agente para Microsoft Exchange](#) (na página 20)

[Tarefas pós-instalação](#) (na página 21)

[Configurar o agente para execução em um cluster](#) (na página 30)

[Exibições de servidores remotos no Gerenciador de backup](#) (na página 31)

## Requisitos do sistema

Consulte o arquivo Leiamme no disco de instalação para obter os requisitos de hardware e software para instalação e execução do agente. Visite o site <http://ca.com> para obter atualizações desses requisitos.

## Pré-requisitos de instalação

Antes de instalar o agente, é necessário cumprir os seguintes pré-requisitos:

- Verifique se os requisitos do sistema atendem aos requisitos mínimos necessários para a instalação do agente. Para obter uma lista de todos os requisitos, consulte o arquivo readme.
- Verifique se você possui privilégios de Administrador.
- Certifique-se de saber o nome e a senha do computador no qual está instalando o agente.
- Se for realizar backups remotos, verifique se o Compartilhamento de arquivos e impressoras para redes Microsoft está ativado no computador do cliente cujo backup você fará.
- O serviço NetLogon deve ser iniciado para oferecer suporte à autenticação de passagem de eventos de logon de conta para os computadores em um domínio.

- Se o agente estiver sendo instalado em um sistema Exchange 2007 Server, certifique-se de que a API do Microsoft Messaging e o Collaboration Data Objects 1.2.1 sejam instalados antes da instalação do agente. É necessário executar essa tarefa porque o agente exige que as bibliotecas do cliente do MAPI (Messaging API - API do Messaging) executem corretamente as operações de backup no nível de documento.

**Observação:** a API do Microsoft Messaging e o Collaboration Data Objects 1.2.1 não estão incluídos na instalação do Exchange Server 2007.

## Instalar o agente para Microsoft Exchange

Antes de instalar o agente, considere o seguinte:

- Você deve instalar o agente no servidor em que o Exchange Server está instalado e nas unidades locais de todos os Exchange Servers.
- Se o Exchange Server apresentar um alto uso da CPU durante operações normais, você deverá ter um servidor separado para o gerenciador de backup, mas não deverá instalá-lo no mesmo servidor do agente.
- Ao instalar o agente, você deve considerar também a instalação do agente cliente para Windows e da opção de recuperação de falhas. O agente cliente permite que você faça backup do estado do sistema, e a opção de recuperação de falhas permite a recuperação de todo o servidor no caso de uma falha.

**Observação:** ao instalar o agente, o agente universal do CA ARCserve também é instalado. Como o agente usa tecnologia push e compartilha a camada de transporte com o agente cliente para Windows, consulte o *Guia de Agentes Clientes* para obter mais informações sobre como configurar a comunicação de rede.

Depois de revisar as considerações de instalação, é possível instalar o agente seguindo o procedimento de instalação padrão para todos os componentes, agentes e opções de sistema do CA ARCserve Backup. Para obter mais informações sobre como instalar o CA ARCserve Backup, consulte o *Guia de Implementação*.

## Tarefas pós-instalação

Para poder usar o agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup, você deve executar as seguintes tarefas após a instalação:

- [Configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados](#) (na página 21)
- [Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 23)
- [Criar ou verificar a conta em nível de blocos](#) (na página 27)

### Configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados

Esta seção descreve como configurar o agente para backup e restauração no nível de banco de dados em instalações do Exchange Server 2000, 2003 e 2007.

#### **Para configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados**

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, CA, ARCserve Backup e Administrador do agente de backup.

A caixa de diálogo Administrador do agente do CA ARCserve Backup é aberta.

2. Na lista suspensa, selecione Agente para Exchange do CA ARCserve Backup e clique no botão Configuração.

A caixa de diálogo Configuração é aberta com a guia Nível de banco de dados do Exchange selecionada.

**Importante:** As opções exibidas na caixa de diálogo Configuração variam conforme a versão do Exchange utilizada no ambiente.

3. Especifique as seguintes opções, conforme necessário:

**Observação:** as opções listadas abaixo se aplicam aos sistemas Exchange 2000 Server, Exchange Server 2003 e Exchange Server 2007, salvo observação em contrário.

- **Tamanho da leitura do backup** -- Não altere este valor, a menos que seja orientado por um técnico qualificado do atendimento ao cliente da CA. Esta opção especifica o tamanho de buffer sugerido a ser alocado para transferência de dados entre o ESE (Mecanismo de armazenamento do exchange) e o agente para Exchange.

**Observação:** esta opção não se aplica a sistemas Exchange Server 2007.

- **Nível de detalhes do log** — Não altere esse valor, a menos que seja orientado por um técnico qualificado do atendimento ao cliente da CA. Esta opção especifica o nível de detalhes do rastreamento da depuração e do log no local de log especificado. O valor padrão do nível de detalhes é 1 e o intervalo de valores válidos fica entre 0 e 5.

- **Tamanho de um arquivo de log** -- Esta opção especifica o tamanho máximo de um único arquivo de log. Depois que o arquivo atinge o tamanho máximo especificado, um novo arquivo é criado.

**Observação:** o valor padrão dessa opção é 200 MB.

- **Quantidade máxima de arquivos de log** -- Esta opção especifica a quantidade máxima de arquivos de log. Quando esse valor for atingido, o arquivo de log mais antigo será excluído e um novo será criado.

**Observação:** o valor padrão dessa opção é 50 MB.

- **Nova tentativa do contador** -- Se ocorrer um erro da API de backup do Exchange ou se o tempo limite se esgotar quando você estiver tentando recuperar dados do Exchange Server, esta opção permitirá controlar a quantidade de novas tentativas. O valor padrão do Contador de repetições é 2, e o intervalo de valores válidos fica entre 0 e 10.

- **Atraso da nova tentativa** -- Se um erro da API de backup do Exchange ou se o tempo limite se esgotar quando você estiver tentando recuperar dados do Exchange Server, esta opção permitirá controlar o atraso entre as novas tentativas. O valor padrão do Atraso da repetição é 20, e o intervalo de valores válidos fica entre 0 e 60.

- **Locais de log** — Especifica o caminho para o arquivo de log.

- **Caminho para criar grupo de armazenamento de recuperação** — Se o RSG (Recovery Storage Group - Grupo de armazenamento de recuperação) precisar ser criado durante a operação de restauração, especifique o caminho para ele.

**Observação:** esta opção afeta somente sistemas Exchange Server 2003 e Exchange Server 2007.

4. Clique em **OK**.

As opções de nível de banco de dados são salvas.

## Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento

Após a instalação do agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup, é possível definir as configurações de desempenho e local de arquivo.

### Para configurar o agente para backup e restauração em nível de documento

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, CA, ARCserve Backup e Administrador do agente de backup.

A caixa de diálogo Administrador do agente do CA ARCserve Backup é aberta.

2. Na lista suspensa, selecione o agente para Exchange do CA ARCserve Backup e clique em Configuração na barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Configuração é aberta com a guia Nível de documento do Exchange selecionada.

**Observação:** as opções exibidas na caixa de diálogo Configuração variam conforme a versão do Exchange utilizada no ambiente.

3. Quando a caixa de diálogo Configuração for aberta, selecione as configurações abaixo, conforme necessário para seu ambiente:

**Observação:** as opções listadas abaixo se aplicam aos sistemas Exchange 2000 Server, Exchange Server 2003 e Exchange Server 2007, salvo observação em contrário.

- **Armazenamento completo de sessão única de mensagens** —  
Essa opção verifica se os anexos e as mensagens já foram copiados para backup e, em seguida, gera somente uma cópia de backup. Isso elimina a necessidade de fazer backup sempre que houver referência ao anexo e à mensagem. Consequentemente, o tamanho dos backups pode ser reduzido de forma significativa.
- **Fazer backup somente de documentos de pasta pública local** --  
No Exchange Server, as pastas públicas podem incluir vários armazenamentos de pastas públicas em muitos servidores da organização. Como resultado, ao fazer backup de uma pasta pública, é possível fazer backup de vários armazenamentos de pastas públicas. Para economizar tempo e maximizar o desempenho, essa opção permite excluir documentos de pastas públicas remotas durante backups de pastas públicas.

- **Número de segmentos**— O número de segmentos que serão usados para estabelecer conexão com a MAPI por sessão. Se esse número for aumentado, o desempenho será superior, mas a utilização da CPU também. O valor padrão de Número de segmentos é 1,5 multiplicado pelo número de CPUs e arredondado para baixo. O intervalo de valores válidos fica entre 1 e 64.
- **Prioridade de segmento** — A prioridade que será definida para os segmentos: baixa, média ou alta. Se a prioridade for aumentada, o sistema operacional aumentará os ciclos de CPU para o segmento. Se o número de segmentos for aumentado no campo Número de segmentos, diminua a prioridade para reduzir o impacto sobre o servidor.
- **Tamanho máximo do backup**— Para permitir um fluxo de informações eficiente durante o backup, os dados são armazenados em uma fila de transição. Essa configuração permite definir o tamanho dessa fila. O tamanho padrão da fila é 256 itens e o intervalo de valores válidos fica entre 32 e 1024 itens.
- **Tamanho máximo de restauração**— Define o limite da memória que as restaurações do SIS vão usar antes de salvar objetos no local temporário especificado. Se a quantidade de dados do SIS exceder este valor, aumente-o para aprimorar o desempenho. Se a quantidade de dados do SIS no cache exceder o valor selecionado, a restauração não será afetada, mas uma mensagem de notificação será exibida no log de atividades. O valor da memória máxima de restauração é metade da RAM do sistema e o intervalo de valores válidos fica entre 32 e 1024.
- **Nova tentativa do contador**— Quando ocorre um erro de MAPI ou de tempo limite excedido sempre que há uma tentativa de recuperar um objeto do Exchange Server, esta opção permite controlar a quantidade de novas tentativas executadas. Isso é útil quando os backups estão competindo com aplicativos de terceiros ou durante períodos de atividades de alto volume. Se ocorrer um erro de MAPI ou de tempo limite excedido, o objeto será ignorado, mas o backup continuará e uma mensagem de notificação será exibida no local do log especificado. O valor padrão do Contador de repetições é 2, e o intervalo de valores válidos fica entre 0 e 10.
- **Atraso da nova tentativa**— Quando um erro de MAPI ou de tempo limite excedido ocorre sempre que há uma tentativa de recuperar um objeto do Exchange Server, essa opção permite controlar o atraso entre as repetições. Isso é útil quando os backups estão competindo com aplicativos de terceiros ou durante períodos com atividades de alto volume. Se ocorrer um erro de MAPI ou de tempo limite excedido, o objeto será ignorado, mas o backup continuará e uma mensagem de notificação será exibida no local do log especificado. O valor padrão do Atraso da repetição é 20, e o intervalo de valores válidos fica entre 0 e 60.



- **Nível de detalhes do log** -Define o nível de detalhes no rastreamento de depuração e de log no local de log especificado. O nível de detalhes do log determina o nível de detalhes no rastreamento da depuração e no log. Isso não afeta o nível de detalhes no log de atividades na janela do gerenciador do CA ARCserve Backup. O valor padrão do nível de detalhes do log é 1 e o intervalo suportado é entre 0 e 5. Se você deseja desativar a geração de logs no lado do agente, use 0. Caso contrário, você deve usar sempre o nível 1.

**Importante:** não altere esse valor, a menos que seja orientado por um técnico qualificado do Atendimento ao cliente da CA.

- **Nível de continuação da tarefa** — Em caso de falha na conclusão de uma tarefa, essa configuração permite ignorar as caixas de correio e as pastas públicas da raiz cujos backups já foram feitos e possibilita continuar a tarefa a partir do ponto de interrupção. Isso é especialmente útil para continuar tarefas em casos de tolerâncias a falhas de agrupamentos. O valor padrão de nível de continuação da tarefa é 1 e o intervalo suportado fica entre 0 e 2. 0 desativa a continuação da tarefa, 1 continua apenas as tarefas de constituição e 2 continua quaisquer tarefas interrompidas.

**Observação:** como a continuação da tarefa recomeça a tarefa no ponto de interrupção e ignora os itens dos quais já foi feito backup na tarefa original, verifique se o backup dos itens ignorados foi feito de forma adequada na tarefa original e se eles podem ser recuperados de uma exibição de restauração.

- **Ignorar a definição do log** — no final de cada tarefa de backup, um resumo de cada sessão é exibido no log de atividades. Se não for feito o backup de pastas individuais, mensagens e anexos, os detalhes serão por padrão listados no log de ignorados no diretório de log do agente. Se deseja exibir as informações do log de ignorados no Log de atividades ou deseja exibi-las no log de atividades além do log de ignorados, esta configuração permite configurar o local. O valor padrão de Ignorar a definição do log é 0 e o intervalo suportado fica entre 0 e 2. 0 registra as informações apenas no log de ignorados, 1 registra as informações apenas no log de atividades e 2 registra as informações tanto no log de ignorados quanto no log de atividades.

**Observação:** o log de ignorados também é útil para rastrear mensagens corrompidas em um Exchange Server.

- **Fazer backup de propriedades adicionais de usuário** - Se você estiver usando o Exchange 2000 Server, o Exchange Server 2003 ou o Exchange Server 2007, essa configuração permitirá fazer backup de um nível superior de detalhes das propriedades dos usuários e determinará o que será restaurado ao usar a opção de restauração Criar usuários se não existirem.

**Observação:** para obter mais informações sobre as opções de restauração, consulte as opções de restauração em nível de documento.

Se não ativar esta opção, somente o nome de exibição associado à caixa de correio será copiado para backup. Isso é útil se este usuário for usado como um espaço reservado para a execução de tarefas de auditoria ou restauração de teste. Se a opção for ativada, a maioria das propriedades adicionais, como nome, sobrenome, número de fax e endereço, será copiada para o backup. Isso é útil para migrações, mas aumenta o tempo de backup.

- **Desativar opção de eliminação** — Quando uma tarefa de backup é criada com o método baseado em horário, a opção Eliminar documentos após backup pode ser ativada para que os documentos sejam excluídos automaticamente após o backup. No entanto, como essa opção deve ser usada com cuidado, é possível selecionar Desativar opção de eliminação como um recurso de segurança ao impedir a limpeza de um Exchange Server.
- **Acrescentar à caixa de correio restaurada** — Durante a restauração, para criar duplicatas dos mesmos usuários e caixas de correio na mesma organização, é necessário anexar uma sequência de caracteres aos nomes do usuário e da caixa de correio. Digite neste campo a sequência que deseja anexar. Como o limite máximo de caracteres para os nomes de usuários e caixas de correio em alguns sistemas é de 20 caracteres, tente manter a sequência curta. Para não criar duplicatas, deixe o campo em branco.

**Observação:** essa opção deve ser usada em conjunto com as opções Criar caixas de correio se não existirem. Para obter informações sobre a opção Criar caixas de correio se não existirem, consulte [Configurar opções de restauração no nível do documento](#) (na página 101).
- **Localização do log** — Para alterar o local do log padrão, clique em Procurar e selecione um novo local.

- **Local temporário**— Para alterar o local temporário padrão para outro, clique em Procurar e selecione um novo local.
- **Permitir restauração no nível de bloco**--Selecione esta opção para restaurar dados de backup no nível de bloco que foram submetidos a backup usando uma versão anterior do agente para Microsoft Exchange.
  - **Configurar agente do nível de bloco** - essa opção permite abrir a caixa de diálogo Configuração do agente do de bloco do Exchange. Se a opção Permitir restauração no nível de bloco foi selecionada, clique neste botão para configurar o agente do nível de bloco. Para restaurar dados de backup no nível de bloco, você deve criar ou verificar uma conta no nível de bloco. Para obter mais informações, consulte [Criar ou verificar uma conta em nível de bloco](#) (na página 27).

**Observação:** esta opção não se aplica a sistemas Exchange Server 2007.

4. Clique em OK.

As opções de backup e restauração em nível de documento são salvas.

## Criar ou verificar uma conta em nível de bloco

Para poder restaurar backups no nível de bloco em sistemas Exchange Server 2000 e 2003, crie uma nova conta no nível de bloco ou verifique se alguma conta existente atende aos requisitos da conta do serviço do agente de backup.

As próximas seções descrevem como executar as seguintes tarefas:

- Criar uma nova conta em nível de bloco
- Verificar uma conta em nível de bloco já existente

### Para criar uma nova conta em nível de bloco

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, CA, ARCserve Backup e clique em Administrador do agente de backup.

A caixa de diálogo Administrador do agente de backup do ARCserve é aberta.

2. Na lista suspensa, selecione Agente para Exchange e clique no botão Configuração.

A caixa de diálogo Configuração é aberta com a guia Nível de documento do Exchange selecionada.

3. Marque a caixa de seleção Permitir a restauração no nível de bloco.

Para obter mais informações, consulte Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento.

4. Clique no botão Configurar o agente no nível de bloco.

Observação: o botão Configurar o agente do nível de bloco não está disponível em sistemas Exchange Server 2007.

A caixa de diálogo Configuração do agente de nível de bloco para Exchange é aberta.

5. Preencha os seguintes campos, conforme necessário para o seu ambiente:

#### **Caixa de correio**

Especifique um nome exclusivo para a caixa de correio. Um nome exclusivo é aquele que não existe na organização como um subconjunto de caracteres em outro nome de caixa de correio. Por exemplo, não será possível usar o nome Admin, se houver uma caixa de correio denominada Administrador na sua organização.

#### **Conta de serviço**

Especifique um nome exclusivo para a conta de serviço.

#### **Senha**

Especifique uma senha. Quando inserir a senha, verifique se ela atende aos requisitos de tamanho, complexidade e histórico do domínio e do servidor no qual está restaurando.

#### **Confirmação da senha**

Confirme a senha.

#### **Domínio da conta**

Confirme o nome do domínio local.

6. Marque a caixa de seleção Criar uma nova conta e clique em Concluir.

O CA ARCserve Backup cria a caixa de correio no primeiro banco de dados do primeiro grupo de armazenamento do computador local. É possível mover essa caixa de correio para qualquer banco de dados de caixas de correio no servidor local.

7. Quando for aberta a caixa de diálogo confirmando que a conta foi adicionada como integrante dos grupos administradores, operadores de backup e administradores de domínio, clique em Sim e depois em OK.

A nova conta em nível de bloco é criada.

**Para verificar uma conta existente em nível de bloco**

1. No menu Iniciar do Windows, selecione Todos os programas, CA, ARCserve Backup e clique em Administrador do agente de backup.

A caixa de diálogo Administrador do agente de backup do ARCserve é aberta.

2. Na lista suspensa, selecione Agente para Exchange e clique no botão Configuração.

A caixa de diálogo Configuração é aberta com a guia Nível de documento do Exchange selecionada.

3. Clique no botão Configurar o agente no nível de bloco.

A caixa de diálogo Configuração do agente de nível de bloco para Exchange é aberta.

4. Preencha os seguintes campos, conforme necessário para o seu ambiente:

**Caixa de correio**

Especifique o nome de sua caixa de correio.

**Conta de serviço**

Especifique o nome de sua conta de serviço.

**Senha**

Especifique sua senha.

**Confirmação da senha**

Confirme a senha.

**Domínio da conta**

Confirme o nome do domínio local.

5. Clique em Concluir.

A conta em nível de bloco já existente é verificada.

**Mais informações:**

[Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 23)

## Configurar o agente para execução em um cluster

Para que o agente execute backups em nível de documento em um cluster corretamente, o tipo de recurso de cluster do **notificador do agente para Exchange do CA ARCserve Backup** deve ser registrado e o tipo de instância de recurso do **notificador do agente para Exchange do CA ARCserve Backup** deve ser criado.

Os binários para o tipo de recurso do cluster são CAExCluRes.dll e CAExCluResEX.dll. O procedimento de instalação registra o tipo de recurso do cluster e cria a instância dos recursos do cluster automaticamente quando o agente é instalado nos nós locais.

Depois de registrar os recursos de cluster, é preciso especificar um local comum para o arquivo de ponto de verificação. Esse local deve ser acessível para a maior quantidade possível de nós em que um servidor virtual possa ser executado. Isso permite a continuação da tarefa e a execução correta de tarefas incrementais e diferenciais, mesmo que elas falhem em um nó diferente. Para definir esse destino, use uma das seguintes chaves do Registro:

### Sistemas Exchange Server 2000 e Exchange Server 2003

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters  
Nome do valor:      <NomeDoServidorVirtual>_ChkPath  
Tipo do valor:      REG_SZ  
Dados do valor:     <Path>
```

### Sistemas Exchange Server 2007

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters  
Nome do valor:      <NomeDoServidorVirtual>_ChkPath  
Tipo do valor:      REG_SZ  
Dados do valor:     <Path>
```

**Exemplo: SCC (Single Copy Cluster - Cluster de Cópia Única) tradicional**

Se o servidor virtual EXVS1 estiver usando a unidade g: como recurso de disco para armazenar dados, e o servidor virtual EXVS2 estiver usando a unidade h: como recurso de disco para armazenar dados, adicione a chave do Registro a seguir a todos os nós que são possíveis proprietários desses servidores virtuais.

Nome do valor: EXVS1\_ChkPath  
Tipo do valor: REG\_SZ  
Dados do valor: g:\CA\Temp

Nome do valor: EXVS2\_ChkPath  
Tipo do valor: REG\_SZ  
Dados do valor: h:\CA\Temp

**Exemplo: CCR (Cluster Continuous Replication - Replicação Contínua de Cluster) do Exchange Server 2007**

Localize um servidor com um dispositivo compartilhado que possa ser acessado de todos os nós possíveis do servidor virtual do Exchange pela conta de usuário de backup do agente do Exchange.

**Observação:** recomenda-se a utilização do servidor que está hospedando o quorum do conjunto de nós principais.

Se o caminho no dispositivo compartilhado for \\NomeDoServidor\C\$\CA\TEMP e o nome do servidor virtual for EXVS1, adicione a seguinte chave do Registro em todos os nós que são possíveis proprietários do servidor virtual.

Nome do valor: EXVS1\_ChkPath  
Tipo do valor: REG\_SZ  
Dados do valor: \\NomeDoServidor\C\$\CA\Temp

**Mais informações:**

[Registro manual dos recursos de cluster](#) (na página 167)

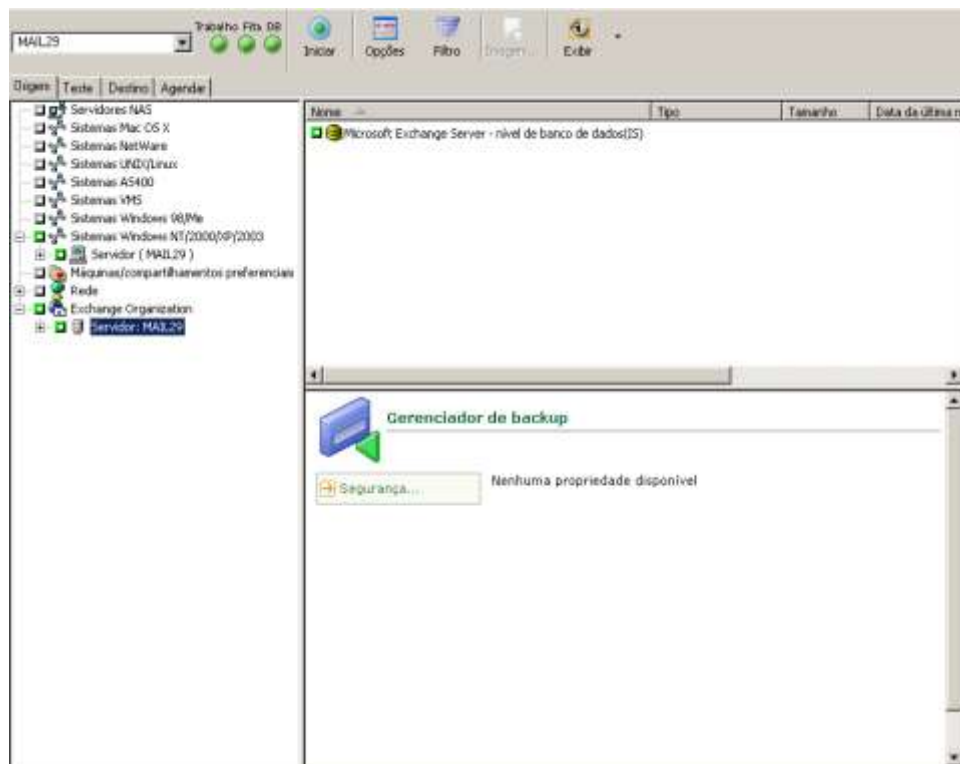
## Exibições de servidores remotos no Gerenciador de backup

Dependendo da configuração do servidor em que o CA ARCserve Backup foi instalado, você poderá visualizar servidores Exchange remotos:

- Da exibição Organização do Exchange
- Do objeto Sistemas Windows

## Exibição Organização do Exchange

A exibição Organização do Exchange constitui uma exibição central de toda a sua organização do Exchange. Isso permite localizar rapidamente todos os servidores do Exchange remotos no ambiente, em vez de inserir cada um manualmente sob o objeto Sistemas Windows ou Compartilhamentos preferenciais/Computadores.



Para usar a exibição Organização do Exchange, o gerenciador do CA ARCserve Backup e o agente para o Microsoft Exchange devem estar instalados no mesmo computador que o Exchange Server.

Na exibição Organização do Exchange, os objetos de banco de dados do Exchange Server são organizados em uma hierarquia semelhante à do Gerenciador do Exchange Server.

**Observação:** a Organização do Exchange sempre é explicitamente empacotada. Será necessário empacotar novamente as tarefas se servidores Exchange forem adicionados ou removidos da sua organização. Para obter mais informações sobre como compactar tarefas, consulte o *Guia de Administração*.



## Adicionar servidores remotos ao objeto Sistemas

Para exibir e gerenciar sistemas Exchange Server remotos, você deve adicioná-los ao objeto Sistemas Windows no Gerenciador de backup.

### Para adicionar um servidor remoto ao objeto Sistemas Windows

1. No menu Início rápido exibido na home page do CA ARCserve Backup, clique em Gerenciador de backup.

A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Na janela CA ARCserve Backup Manager, selecione a guia Origem. Clique com o botão direito do mouse no objeto **Sistemas Windows** e selecione **Adicionar máquina/objeto** no menu pop-up.

A caixa de diálogo **Adicionar o agente** é aberta.

3. Na caixa de diálogo **Adicionar o agente**, digite o Nome do host do computador e ative a opção **Usar a resolução do nome do computador** para procurar o endereço IP correto automaticamente sempre que você se conectar a este computador, ou digite um endereço IP específico.

**Importante:** o computador que você estiver adicionando deverá estar em execução e o Agente universal deverá ter sido iniciado.

4. Clique em Adicionar.

O computador é adicionado ao objeto **Sistemas Windows**.

5. Repita as duas etapas anteriores para adicionar mais sistemas Exchange Server remotos ao ambiente.

6. Clique em Fechar.

Os agentes remotos são adicionados ao Gerenciador de backup do objeto Sistemas Windows.



# Capítulo 3: Executando backup e restauração em nível de banco de dados

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como o backup em nível de banco de dados funciona](#) (na página 35)

[Benefícios do backup e da restauração em nível de banco de dados](#) (na página 35)

[Backup e restauração em nível de banco de dados para o Exchange Server 2000 e 2003](#) (na página 36)

[Backup e restauração em nível de banco de dados para o Exchange Server 2007](#) (na página 55)

## Como o backup em nível de banco de dados funciona

O backup e a restauração em nível de banco de dados protegem os arquivos e logs do banco de dados do Exchange Server. Esse é o principal backup do Exchange Server e você deve utilizá-lo sempre, independentemente de usar ou não outros tipos de backup granulares. É possível usar backups em nível de banco de dados para restaurar dados do Exchange Server no caso de falha do sistema, corrupção do banco de dados ou em um cenário de recuperação de falhas.

**Observação:** além de backups completos do banco de dados executados em sua estratégia de backup semanal, faça backups completos do banco de dados após instalar service packs, executar restaurações e alterar a configuração da geração de logs circulares no Exchange Server.

## Benefícios do backup e da restauração em nível de banco de dados

O backup e a restauração em nível de banco de dados oferecem diversas vantagens, incluindo as seguintes:

- **Tecnologia Push Agent** -- o backup em nível de banco de dados utiliza a tecnologia Push Agent para aumentar a eficiência das tarefas de backup, processando os dados nas estações de trabalho cliente remotas, em vez de processar tudo no servidor host do CA ARCserve Backup. Isso diminui a carga dos recursos de sistema do servidor host do CA ARCserve Backup e reduz o tráfego na rede.

- **Suporte à multitransmissão** -- o backup em nível de banco de dados permite aproveitar a vantagem da capacidade total de várias unidades e matrizes RAID de alta velocidade, capazes de executar backups simultâneos rápidos em várias fitas. Para isso, ele particiona informações nos fluxos simultâneos de backups paralelos.

- **Suporte avançado a agrupamentos** -- o backup em nível de banco de dados oferece suporte a agrupamento Ativo/Ativo e Ativo/Passivo com failover de nó entre agrupamentos.

Para operações em nível de banco de dados em plataformas Exchange Server 2007, o agente oferece suporte a ambientes CCR (Cluster Continuous Replication - Replicação contínua de agrupamento) e SCC (Single Copy Cluster - Agrupamento de cópia única).

**Observação:** para obter mais informações sobre como instalar o agente em um agrupamento, consulte [Configurar o agente para execução em um agrupamento](#) (na página 30).

- **Continuação de tarefa**--Se uma tarefa não for concluída, a tarefa de constituição dará continuidade a ela a partir do grupo de armazenamento que apresentou a falha.
- **Suporte a banco de dados replicado**--O agente pode fazer o backup com êxito de bancos de dados replicado (LCR e CCR), desde que o aplicativo esteja funcionando corretamente. Esse recurso reduz a carga do banco de dados ativo do Exchange.

**Mais informações:**

[Configurar o agente para execução em um cluster](#) (na página 30)

## Backup e restauração em nível de banco de dados para o Exchange Server 2000 e 2003

No Exchange 2003, você pode fazer backup dos seguintes tipos de bancos de dados usando o backup em nível de banco de dados:

- IS (Armazenamento de Informações)
- SRS (Serviço de Replicação de Site)

No Exchange 2000, você pode fazer backup dos seguintes tipos de bancos de dados usando o backup em nível de banco de dados:

- IS (Armazenamento de Informações)
- KMS (Serviço de Gerenciamento de Chave)
- SRS (Serviço de Replicação de Site)

## Exibições em nível de banco de dados no Gerenciador de backup

Dependendo de sua configuração, o Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados é exibido no Gerenciador de backup sob os seguintes objetos:

- Sistemas Windows
- Organização do Exchange

Ao expandir o objeto Microsoft Exchange Server - Nível de banco de dados(IS), é possível exibir os servidores local e remoto do Exchange. Ao expandir um servidor, é possível exibir os bancos de dados e seus componentes e protegê-los usando o backup e a restauração em nível de banco de dados:



**Observação:** o Serviço de gerenciamento de chave da Microsoft (somente no Exchange Server 2000) e o Serviço de replicação de site da Microsoft são opcionais e serão exibidos no Gerenciador de backup apenas se estiverem instalados.

No CA ARCserve Backup, os objetos Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados (IS), Serviço de Replicação de Site da Microsoft e Microsoft Key Management Service podem conter até quatro grupos de armazenamento. Cada grupo de armazenamento contém até cinco armazenamentos de banco de dados.

**Observação:** em um ambiente de cluster, os servidores do Exchange são exibidos sob os objetos de servidor virtual do Exchange.

### Mais informações:

[Métodos de backup em nível de banco de dados](#) (na página 38)

## Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de banco de dados

Para executar tarefas de backup e restauração em nível de banco de dados em sistemas Exchange Server 2000 e Exchange Server 2003, a conta do serviço do agente de backup deve atender aos requisitos listados abaixo.

A conta de serviço do agente de backup deverá ser:

- Uma conta de domínio.
- Um membro dos grupos Administrador e Operadores de backup no sistema Exchange Server.
- Receber a função Administrador total do Exchange nos níveis de Organização do Exchange ou de Grupo administrativo do Exchange.

## Recursos de backup em nível de banco de dados

As próximas seções incluem informações sobre os recursos oferecidos pelo agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup quando executa backups em nível de banco de dados.

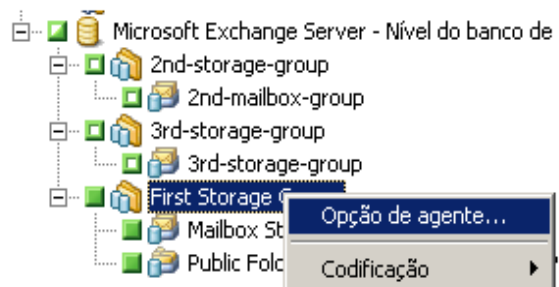
## Métodos de backup em nível de banco de dados

Ao enviar uma tarefa de backup, é necessário selecionar um método de backup. Esse método informa ao CA ARCserve Backup como deseja que seja feito o backup dos dados. Ao usar o agente, é possível selecionar um método para a tarefa de backup em nível de banco de dados no nível do grupo de armazenamento ou usar um método de backup programado globalmente.

**Importante:** Se o backup apenas de um armazenamento de caixa de correio ou de um armazenamento de pastas públicas for selecionado sem que todo o grupo de armazenamento seja selecionado dinamicamente, o método de backup de cópia será usado automaticamente de modo que os logs do grupo de armazenamento não sejam afetados.

Para selecionar um método de backup em nível do grupo de armazenamento, selecione explicitamente o objeto do banco de dados pai do grupo de armazenamento (objeto Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados (IS), Serviço de replicação de locais da Microsoft ou Serviço de gerenciamento de chave da Microsoft) e selecione o menu pop-up Opção de agente.

**O objeto do banco de dados precisa estar visivelmente selecionado para que seja possível definir o método de backup no nível do grupo de armazenamento.**



**Observação:** para obter mais informações sobre a compactação explícita de tarefas, consulte o *Guia de Administração*.

A caixa de diálogo Opções do agente é aberta.

A vantagem de selecionar um método de backup no nível do grupo de armazenamento é que ele oferece a flexibilidade de usar um método distinto para diversos grupos de armazenamento. É possível selecionar entre os seguintes métodos de backup:

#### **Usar o método de backup programado globalmente**

Ativada por padrão. Será necessário desativar essa opção para definir um método de backup no nível do grupo de armazenamento. Se você não desativar essa opção, deverá selecionar um método de backup na guia Programar.

**Observação:** se essa opção não for desativada e a opção Personalizar programação for selecionada na guia Programar, não haverá diferença entre os métodos de backup completo (manter bit de arquivamento) e completo (limpar bit de arquivamento), pois os dois funcionam como completo.

### Backup completo

Esse é o padrão. Faz backup de todo o banco de dados, incluindo os arquivos de log, e marca todos os arquivos dos quais foi feito backup em preparação para um backup subsequente incremental ou diferencial. Os arquivos de log também são truncados durante um backup completo. Em seguida, a operação de backup limpa do Exchange Server os arquivos de log confirmados não mais necessários. Durante o processo de backup, podem ocorrer novas alterações no banco de dados; portanto, um arquivo de patch (.pat) é criado para registrar essas últimas alterações. É feito backup do arquivo de patch no final do processo, juntamente com os arquivos de log. Esses arquivos .pat de backup são restaurados automaticamente com os arquivos de log.

**Observação:** sempre faça um backup completo ao executar o agente pela primeira vez, após a atualização para um Service Pack e após uma restauração.

### Backup de cópia

Faz backup de todo o banco de dados, incluindo os arquivos de log, mas não marca os arquivos como copiados no backup. Use o backup de cópia se deseja fazer uma cópia completa dos dados, mas não deseja interromper nenhum backup incremental ou diferencial existente.

**Observação:** os arquivos de log não são truncados durante um backup de cópia.

### Backup incremental

Faz backup dos arquivos de log que foram alterados desde o último backup completo ou incremental e marca-os como copiados no backup. Os arquivos de log também são truncados. Quando restaurados, os arquivos de log são aplicados para recriar o banco de dados no momento do backup.

**Observação:** a Microsoft não oferece suporte a backups incrementais quando o recurso de geração de logs circular está ativado. Se você não desativar a geração de logs circular e enviar um backup incremental, o agente converterá automaticamente o backup em completo.

### Backup diferencial

Faz backup dos arquivos de log que foram alterados desde o último backup. Os arquivos de log não são truncados. No entanto, eles não são marcados como se tivesse sido gravado em backup. Quando restaurados, os arquivos de log são aplicados para recriar o banco de dados no momento do backup.

**Observação:** a Microsoft não oferece suporte a backups diferenciais quando o recurso de geração de logs circular está ativado. Se você não desativar a geração de logs circular e enviar um backup diferencial, o agente converterá automaticamente o backup em completo.



## Especificar as opções de backup em nível de banco de dados para um grupo de armazenamento do Exchange

Esta seção descreve como especificar opções de backup em nível de banco de dados para um grupo de armazenamento do Exchange.

### Para especificar as opções de backup em nível de banco de dados para um grupo de armazenamento do Exchange

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

Navegue até e expanda a árvore de diretórios do objeto **Microsoft Exchange Server - Nível de banco de dados**.

Clique com o botão direito do mouse em qualquer grupo de armazenamento na árvore de diretórios e selecione **Opção de agente** no menu pop-up.

A caixa de diálogo Opção de agente é aberta.

2. Na lista de grupos de armazenamento do Exchange, selecione **Padrão**.

Desmarque a caixa de seleção da opção Usar o método de backup agendado globalmente.

As opções em Métodos de backup e Origem do backup na caixa de diálogo Opções do agente tornam-se disponíveis.

3. Especifique uma opção de Método de backup, uma opção de Origem do backup e clique em Aplicar.

As opções de backup em nível de banco de dados do grupo de armazenamento do Exchange selecionado são salvas.

**Observação:** para obter mais informações sobre as opções Método de backup e Origem do backup, consulte Métodos de backup em nível de banco de dados.

4. Clique em OK.

A caixa de diálogo Opções do agente é fechada.

**Observação:** para aplicar as opções de backup padrão ao grupo de armazenamento do Exchange selecionado, clique no botão Redefinir tudo.

### Mais informações:

[Métodos de backup em nível de banco de dados](#) (na página 38)

## Execução de um backup em nível de banco de dados

Antes de enviar uma tarefa de backup em nível de banco de dados, verifique se os bancos de dados do Exchange Server estão montados no servidor e se o armazenamento de informações do Microsoft Exchange e o serviço servidor RPC do agente do CA ARCserve Backup estão em execução no servidor.

### **Para executar um backup em nível de banco de dados em um banco de dados do Exchange Server 2000 ou do Exchange Server 2003**

1. Na home page do CA ARCserve Backup, selecione Backup no menu Início rápido.

A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Na janela Gerenciador de backup, selecione os objetos em nível de banco de dados dos quais você deseja fazer backup (Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados (IS), serviço de replicação de site da Microsoft e Microsoft Key Management Service). Para fazer backup somente de determinados grupos de armazenamento ou armazenamentos de banco de dados em determinados grupos de armazenamento, expanda um objeto de banco de dados e selecione grupos e armazenamentos de banco de dados específicos.

**Observação:** faça backup do grupo de armazenamento inteiro, e não de armazenamentos individuais de banco de dados. Os armazenamentos de banco de dados individuais podem ser restaurados do backup de um grupo de armazenamento inteiro.

3. Se não estiver planejando programar a tarefa para usar um esquema de rotação, clique com o botão direito do mouse em cada objeto do grupo de armazenamento que está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar um método de backup a ser usado. Se fizer isso, o objeto pai do banco de dados do grupo de armazenamento deverá ser selecionado de forma explícita. Para obter mais informações, consulte [Métodos de backup em nível de banco de dados](#) (na página 38).

**Observação:** sempre faça um backup completo ao executar o agente pela primeira vez. Isso permitirá armazenar um conjunto completo de bancos de dados do Exchange Server.

4. Para ativar a verificação CRC de modo que você possa verificar a integridade dos dados usando o utilitário de Confirmação de mídia e verificação depois da execução da tarefa de backup, faça o seguinte:
  - a. Na janela Gerenciador de backup, clique no botão Opções da barra de ferramentas.  
A caixa de diálogo Opções é aberta.
  - b. Selecione a guia Operações.  
Selecione a opção Calcular e armazenar o valor CRC na mídia de backup e clique em OK.

5. Para ativar a criptografia de dados, a compactação de dados ou ambas, faça o seguinte:

- a. Na janela Gerenciador de backup, clique no botão Opções da barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Opções é aberta.

- b. Selecione a guia Mídia de backup.

Na seção Compactação/criptografia, especifique as seguintes opções conforme necessário:

- **Criptografar dados** -- selecione no agente.
- **Sessão/criptografia**--Especifique uma senha.

**Observação:** é necessário especificar uma senha ao selecionar a opção Criptografar dados.

- **Compactar dados** -- selecione no agente.

- c. Clique em OK.

6. Clique na guia Destino e selecione um destino de backup.

7. Clique na guia Programar.

Para usar uma programação personalizada, selecione um método de repetição. Para usar um esquema de rotação, selecione a opção Usar esquema de rotação e configure o esquema. Para obter mais informações sobre como programar tarefas e esquemas de rotação, consulte a ajuda online ou o Guia de Administração.

Observação: se você desmarcar a opção Usar o método de backup globalmente programado na caixa de diálogo Opções do agente, as opções da seção Método de backup da guia Programar não serão aplicáveis. Para obter mais informações, consulte [Métodos de backup em nível de banco de dados](#) (na página 38).

8. Clique no botão Iniciar da barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

9. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, verifique se o nome de usuário e a senha corretos de cada objeto foram preenchidos. Se precisar digitar ou modificar um nome de usuário ou uma senha, clique no botão Segurança, faça as alterações desejadas e clique em OK.

10. Clique em OK.

A caixa de diálogo Enviar tarefa será aberta.

11. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e selecione uma combinação de data/hora futuras para executar a tarefa.

Digite uma descrição para a tarefa.

Se tiver selecionado várias origens para backup e quiser definir a prioridade em que as sessões de tarefa serão iniciadas, clique em Prioridade de origem. Use os botões Superior, Para cima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem de processamento das tarefas. Quando terminar de definir as prioridades, clique em OK.

Na página Enviar tarefa, clique em OK para enviar a tarefa.

**Mais informações:**

[Métodos de backup em nível de banco de dados](#) (na página 38)

## Restauração de dados em nível de banco de dados

As próximas seções contêm informações sobre os pré-requisitos que você deve atender para poder executar uma restauração, os recursos oferecidos pelo agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup durante a restauração de um backup em nível de banco de dados e o procedimento usado para executar uma restauração.

### Pré-requisitos de restauração em nível de banco de dados

Antes de restaurar os dados, para preparar o Exchange Server, desmonte os armazenamentos de banco de dados em todos os grupos de armazenamento que deseja restaurar. Para isso, abra o gerenciador do sistema do Exchange, navegue até o objeto Servidores, expanda o objeto e vá até o grupo de armazenamento que você deseja restaurar. Em seguida, clique com o botão direito do mouse em cada armazenamento de banco de dados e selecione Desmontar armazenamento.

**Observação:** também é possível desmontar bancos de dados automaticamente com a opção Desmontar o banco de dados automaticamente antes de restaurar. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte [Opções de restauração em nível de banco de dados](#) (na página 47).

Ative a opção Este banco de dados pode ser substituído por uma restauração para cada armazenamento de banco de dados nos grupos de armazenamento que deseja restaurar. Para isso, abra o Exchange System Manager, navegue até o grupo de armazenamento que deseja restaurar e expanda-o, clique com o botão direito do mouse em cada armazenamento de banco de dados, selecione Properties, clique na guia Database, ative o recurso This database can be overwritten by a restore e, em seguida, clique em OK.

**Observação:** também é possível permitir a substituição automática dos bancos de dados usando a opção Permitir que o banco de dados seja substituído pela restauração. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte [Opções de restauração em nível de banco de dados](#) (na página 47).

- Certifique-se de que todos os serviços necessários estejam em execução no Exchange Server.
- Verifique se o agente está instalado no mesmo sistema que o Exchange Server e se o serviço Agente universal do CA ARCserve está em execução.
- Certifique-se de que o servidor no qual esteja fazendo a restauração esteja configurado exatamente do mesmo modo que o servidor original no qual o backup foi feito. Se estiver restaurando no local original, a configuração normalmente será a mesma. Caso contrário, utilize a planilha da seção Usando a planilha de configuração do servidor - sistemas Exchange Server 2000 e 2003, para determinar o que precisa ser idêntico. Todos os campos da planilha, exceto o campo Nome do servidor, devem ser iguais durante a restauração em um local alternativo.

**Mais informações:**

[Opções de restauração em nível de banco de dados](#) (na página 47)

### Conjuntos de restauração em nível de banco de dados

Quando você faz backup de um Exchange Server, o armazenamento de informações selecionado para backup é salvo na mídia como uma sessão individual. Para restaurar um Exchange Server, é necessário restaurar todas as sessões que, quando combinadas, restauram totalmente o armazenamento de informações. Essas sessões são chamadas de conjunto de restauração.

O número de sessões no conjunto de restauração depende dos métodos de backup usados:

- Se você tiver feito backup do armazenamento de informações usando apenas o método de backup completo, o conjunto de restauração incluirá somente essa sessão completa.
- Se tiver feito backup do armazenamento de informações usando backups completos e incrementais, o conjunto de restauração incluirá a sessão completa e, pelo menos, uma sessão incremental até a quantidade de sessões incrementais que você queira incluir. Por exemplo, no seguinte cenário de backup, o conjunto de restauração pode ser completo e incremental 1, completo e incremental 1 e 2, completo e incremental 1, 2 e 3 ou completo e incremental 1, 2, 3 e 4:

Completo	Incremental 1	Incremental 2	Incremental 3	Incremental 4
----------	---------------	---------------	---------------	---------------

- Se tiver feito backup do armazenamento de informações usando backups completos e diferenciais, o conjunto de restauração incluirá a sessão completa e uma sessão diferencial. Por exemplo, no cenário de backup a seguir, o conjunto de restauração poderá ser completo e diferencial 1, completo e diferencial 2, completo e diferencial 3 ou completo e diferencial 4:

Completo	Diferencial 1	Diferencial 2	Diferencial 3	Diferencial 4
----------	---------------	---------------	---------------	---------------

Depois de determinar o conjunto de restauração, o conjunto inteiro deverá ser selecionado quando você enviar a tarefa de restauração. Quando usar o método Restaurar por árvore, selecione a última sessão incremental ou diferencial no conjunto de restauração para que o agente inclua a sessão completa automaticamente.

#### **Para selecionar conjuntos de restauração no gerenciador de restauração**

1. Na home page do CA ARCserve Backup, selecione o gerenciador de restauração no menu Início rápido.
2. Quando o gerenciador de restauração for aberto, selecione Restaurar por árvore, na caixa suspensa abaixo da guia Origem.
3. Expanda o servidor que contém o armazenamento de informações copiado no backup, selecione o objeto Armazenamento de informações e clique no botão Histórico de versões.

A caixa de diálogo Histórico de versões é aberta.

4. Quando a caixa de diálogo Histórico da versão for aberta, destaque uma sessão no conjunto de restauração e clique em Selecionar. Se o conjunto de restauração contém backups incrementais e diferenciais, selecione o último backup incremental ou diferencial do conjunto e o agente incluirá automaticamente o backup completo.

**Observação:** os backups mais recentes são exibidos na parte superior da caixa de diálogo Histórico de versões.

5. Defina as opções de restauração, especifique um destino e envie a tarefa.

**Observação:** se utilizar a opção Restaurar por sessão em vez de Restaurar por árvore, repita as etapas 1 a 4 para cada sessão do conjunto de restauração.

### Opções de restauração em nível de banco de dados

Quando você cria uma tarefa de restauração, é possível especificar opções de restauração para personalizar a tarefa:

A lista a seguir descreve cada uma dessas opções. A decisão sobre quando usar essas opções depende do conjunto de restauração. Para determinar quando usar cada opção, consulte Seleção de opções de restauração em nível de banco de dados.

- **Desmontar banco de dados automaticamente antes de restaurar--**  
Para preparar o Exchange Server antes da restauração, desmonte os armazenamentos de banco de dados em todos os grupos de armazenamento que você deseja restaurar. Para fazer isso automaticamente, ative essa opção. Para obter informações sobre como desmontar bancos de dados manualmente, consulte Pré-requisitos de restauração em nível de banco de dados.
- **Permitir que o banco de dados seja substituído pela restauração--**  
Antes da restauração, para preparar o Exchange Server, você deve permitir a substituição de todos os armazenamentos de banco de dados existentes no Grupos de armazenamento que deseja restaurar. Para fazer isso automaticamente, ative essa opção. Para obter informações sobre como fazer isso manualmente, consulte Pré-requisitos de restauração em nível de banco de dados.

- **Restaurar no grupo de armazenamento de recuperação** - Selecione essa opção quando desejar restaurar dados em um grupo de armazenamento de recuperação.

Lembre-se do seguinte comportamento:

- Essa opção só aparecerá na caixa de diálogo Opções de restauração de Agentes de backup se você estiver executando o Exchange Server 2003 ou o Exchange Server 2007 no ambiente. Não é possível restaurar dados em grupos de armazenamento de recuperação que residem nos sistemas Exchange 2000 Server. Para obter mais informações sobre o Grupo de armazenamento de recuperação, consulte a documentação do Exchange Server.
- Essa opção não aparece na caixa de diálogo Opções de restauração do agente de backup se você usa uma versão do agente para Microsoft Exchange que é anterior ao CA ARCserve Backup r12.

Lembre-se das seguintes limitações:

- Para restaurar os bancos de dados ativos que residem nos agentes anteriores ao CA ARCserve Backup r12, é preciso remover o grupo de armazenamento de recuperação do servidor Exchange antes de enviar a restauração. Se não remover o grupo de armazenamento de recuperação, a tarefa falhará.
- Se estiver restaurando sessões em nível de banco de dados do Exchange Server 2003 das quais foi feito backup com uma versão anterior do agente, não poderá restaurar os dados explicitamente em um grupo de armazenamento de recuperação usando a caixa de diálogo Opções de restauração do Agente de backup. Para obter mais informações, consulte [Tarefas de pré-requisito para restauração de grupos de armazenamento de recuperação nos sistemas Exchange Server 2003](#) (na página 50).
- Se você executou um backup em nível de banco de dados de um banco de dados do Exchange Server 2003 usando uma versão anterior do agente (por exemplo, BrightStor ARCserve Backup r11.1 ou BrightStor ARCserve Backup r11.5) e, em seguida, atualizou o agente para o CA ARCserve Backup r12 ou o CA ARCserve Backup r12 SP1, poderá especificar a opção Restaurar sessões antigas no grupo de armazenamento de recuperação, na caixa de diálogo Configuração do agente Exchange. Essa opção permite que o agente restaure os dados no grupo de armazenamento de recuperação. Para obter mais informações, consulte [Configurar o agente para backup e restauração no nível de banco de dados](#) (na página 21).
- É possível restaurar um grupo de armazenamento em um grupo de armazenamento de recuperação, por tarefa.
- Não é possível restaurar pastas públicas em um grupo de armazenamento de recuperação.



- **Confirmar após restauração**--Confirma o banco de dados depois que a restauração é concluída. Se estiver restaurando um conjunto, use essa opção somente quando estiver restaurando o último backup no conjunto. Se essa opção não for selecionada, o banco de dados permanecerá em um estado intermediário e ainda não poderá ser usado, mas estará pronto para restaurações diferenciais ou incrementais subsequentes.

- **Aplicar logs existentes**--Se você ativar esta opção, os logs existentes e novos a serem restaurados serão aplicados juntos e em seqüência na confirmação do banco de dados. Se não selecioná-la, os novos logs serão aplicados (os logs existentes não serão aplicados).

**Importante:** Não use esta opção se o Exchange Server no qual você está restaurando dados não for o mesmo Exchange Server que originou o backup, se o banco de dados existente estiver corrompido ou se os novos logs que serão restaurados estiverem fora da seqüência em relação aos logs existentes. Se você ativar a opção e o agente detectar que os logs estão fora de seqüência, ele desativará a opção automaticamente para que não ocorra falha na tarefa.

- **Montar banco de dados após a restauração**--Instrui o Exchange Server a montar o banco de dados depois que a restauração é concluída. Se, em vez disso, você preferir montar manualmente o banco de dados, desative essa opção.

**Observação:** se o Exchange Server não conseguir montar o banco de dados, verifique os detalhes no log de eventos. Se você acha que o Exchange Server não conseguiu fazer a montagem por causa dos logs existentes no servidor, empacote novamente a restauração e a execute sem ativar a opção Aplicar logs existentes.

- **Aguardar a confirmação do banco de dados**--Se você ativar esta opção, o agente aguardará até que o Exchange Server retorne o resultado da confirmação antes de concluir a restauração. Esse processo poderá ser bastante demorado, dependendo do número de logs que o Exchange Server estiver tentando confirmar.

- **Local temporário de arquivos de log e de correção**--Define um local temporário no computador do Exchange Server para a restauração de logs e arquivos de correção durante o processo de restauração. O local temporário selecionado deve estar vazio antes da restauração e ter espaço suficiente para todos os arquivos de log a serem restaurados. Depois que o banco de dados confirmar os logs e arquivos de patch, eles serão excluídos.

**Observação:** se estiver restaurando uma série de backups completos, incrementais ou diferenciais, você deverá usar o mesmo local temporário para todas as tarefas de restauração.

### **Mais informações:**

[Pré-requisitos de restauração em nível de banco de dados](#) (na página 44)  
[Seleção de opções de restauração em nível de banco de dados](#) (na página 50)  
[Configurar o agente para backup e restauração em nível de banco de dados](#)  
(na página 21)

### **Tarefas de pré-requisito para restauração de grupos de armazenamento de recuperação nos sistemas Exchange Server 2003**

Para restaurar um grupo de armazenamento de recuperação nos sistemas Exchange Server 2003 usando uma versão do agente anterior ao CA ARCserve Backup r12 (por exemplo, BrightStor ARCserve Backup r11.5), é necessário executar as etapas a seguir antes de enviar a tarefa de restauração.

1. Na [caixa de diálogo Opções de restauração do Agente de backup](#) (na página 47), desmarque as seguintes opções:

- desmontar automaticamente o banco de dados antes da restauração
- permitir que o banco de dados seja substituído pela restauração

2. No sistema Exchange Server, crie um grupo de armazenamento de recuperação.

Adicione os bancos de dados da caixa de correio que deseja restaurar no grupo de armazenamento de recuperação.

Desmonte o banco de dados recém-criado no grupo de armazenamento de recuperação.

Clique com o botão direito do mouse no banco de dados recém-criado e clique em Propriedades no menu pop-up.

A caixa de diálogo Propriedades do banco de dados <Mailbox\_Name> é exibida.

3. Clique na guia Banco de dados e verifique se a opção Esse banco de dados pode ser substituído por restauração está especificada.

Depois de concluir as etapas acima, é possível restaurar o grupo de armazenamento de recuperação.

### **Seleção de opções de restauração em nível de banco de dados**

A decisão sobre quando usar essas opções depende do conjunto de restauração. As tabelas a seguir descrevem quando usar cada opção de restauração. Se fizer a restauração com o método Restaurar por árvore, as opções de restauração corretas serão aplicadas automaticamente. Se você restaurar dados usando Restaurar por sessão nos sistemas Exchange 2000 Server e Exchange 2003 Server, use as seguintes informações para determinar quando usar cada opção.

Se o conjunto de restauração contiver backups incrementais:

<b>Tipo</b>	<b>Completo</b>	<b>Incremental intermediário</b>	<b>Último incremental</b>
Aplicar	N	N	S/N
Confirmar	N	N	S
Montar	N	N	S/N

Se o conjunto de restauração contiver backups diferenciais:

<b>Tipo</b>	<b>Completo</b>	<b>Diferencial</b>
Aplicar	N	S/N
Confirmar	N	S
Montar	N	S/N

Se o conjunto de restauração for um backup completo:

<b>Tipo</b>	<b>Completo</b>
Aplicar	S/N
Confirmar	S
Montar	S/N

### Executar uma restauração de dados em nível de banco de dados

#### Para executar uma restauração de dados no nível de um banco de dados do Exchange Server

1. Na home page do CA ARCserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido.

A janela Gerenciador de restauração será aberta.

2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na caixa suspensa abaixo da guia Origem.

**Observação:** os métodos Restaurar por árvore e Restaurar por sessão são suportados para restauração no nível de banco de dados.

3. Na árvore de diretórios, expanda o objeto Sistemas Windows, expanda o servidor que contém o banco de dados do qual você fez backup e selecione o objeto de banco de dados.
4. Se o backup mais recente não for o backup que deseja restaurar, clique em Histórico da versão, selecione a versão a ser restaurada e clique em Selecionar.

**Observação:** se estiver usando um conjunto de restauração, restaure o conjunto inteiro na ordem em que foi feito seu backup. Se o conjunto de restauração contém backups incrementais e diferenciais, selecione o último backup incremental ou diferencial do conjunto e o agente incluirá automaticamente o backup completo (aplica-se somente a Restaurar por árvore). Para obter mais informações sobre conjuntos de restauração, consulte [Conjuntos de restauração em nível de banco de dados](#) (na página 45).

5. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do grupo de armazenamento que você está incluindo nessa tarefa e selecione Opção de agente para selecionar opções de backup. Para obter mais informações sobre opções de restauração, consulte [Opções de restauração no nível de banco de dados](#) (na página 47).
6. Clique na guia Destino. É possível restaurar os objetos de banco de dados em seu local original (padrão) ou em um local alternativo.

**Observação:** para o Exchange Server 2003, é possível fazer a restauração no grupo de armazenamento de recuperação, um grupo de armazenamento especial que pode ser usado além dos grupos de armazenamento normais do Exchange Server. Para obter mais informações sobre o grupo de armazenamento de recuperação, consulte a documentação do Exchange Server.

7. Para restaurar os dados em um local alternativo, desmarque a caixa de seleção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is), expanda o objeto Sistemas Windows, expanda o servidor no qual deseja restaurar e selecione o objeto Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados (IS).

**Observação:** para obter informações sobre como restaurar em um local alternativo, consulte os white papers Disaster Recovery for Microsoft Exchange 2000 Server e Disaster Recovery for Microsoft Exchange 2003 Server no site da Microsoft.

8. Clique no botão Iniciar da barra de ferramentas.

Se estiver restaurando em um local alternativo, quando a caixa de diálogo Segurança for exibida, digite o nome do usuário e a senha do servidor de destino e clique em OK.

**Observação:** o CA ARCserve Backup não oferece suporte ao logon em sistemas usando senhas que tenham mais de 23 caracteres. Se a senha do sistema no qual você estiver tentando efetuar logon tiver mais de 23 caracteres, a senha deverá ser modificada no sistema do agente de forma que passe a ter 23 caracteres ou menos. Em seguida, você poderá efetuar logon no sistema do agente novamente.

9. Quando a caixa de diálogo Nome do usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome do usuário e a senha do Exchange Server de destino. Para alterar o nome do usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.

**Observação:** é necessário inserir o nome do usuário no seguinte formato:

DOMÍNIO\NOME DO USUÁRIO

10. Clique em OK.
11. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e escolha uma combinação de data e hora futuras para a execução da tarefa. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.

#### **Mais informações:**

[Conjuntos de restauração em nível de banco de dados](#) (na página 45)

[Opções de restauração em nível de banco de dados](#) (na página 47)

### **Execução de uma restauração de teste em nível de banco de dados em um local alternativo**

Convém executar uma restauração de teste em um servidor de backup pelo menos **uma vez por mês** e verificar se o banco de dados restaurado está funcionando corretamente. Isso permite testar as estratégias de backup e restauração a fim de avaliar se você está fazendo backup do sistema com precisão, bem como preparar para um possível desastre.

Antes de restaurar um backup do banco de dados do Exchange Server em um local alternativo, é necessário garantir que o servidor no qual esteja fazendo a restauração esteja configurado exatamente da mesma forma que o servidor original a partir do qual você fez o backup. Para determinar o que deve ser idêntico, use a planilha do apêndice "Usando a planilha de configuração do servidor - Sistemas Exchange Server 2000 e 2003". As informações em todos os campos dessa planilha, exceto o campo Nome do servidor, devem ser iguais às do servidor para o qual você está fazendo a restauração.

### Para executar uma restauração de teste em um local alternativo

1. Certifique-se de que o servidor de teste no qual está fazendo a restauração atenda aos seguintes critérios:
  - O Microsoft Exchange deve ser instalado e configurado exatamente da mesma maneira que o servidor original a partir do qual você fez backup.
  - O CA ARCserve Backup e o agente estão instalados.
  - O servidor deve estar em um domínio diferente do domínio do servidor a partir do qual você fez backup e ter seu próprio Active Directory.
2. Abra o Gerenciador de restauração e selecione a guia Origem.
3. Procure e selecione a sessão que deseja restaurar.
4. Clique na guia Destino e desative a opção **Restaurar arquivos aos seus locais originais**.
5. Expanda o objeto de servidor referente ao servidor de teste e selecione o objeto **Microsoft Exchange Server - Nível de banco de dados**.
6. Clique em Iniciar para enviar a tarefa.

**Observação:** para obter informações sobre como restaurar em um local alternativo, consulte o white paper *Disaster Recovery for Microsoft Exchange 2000 Server* ou *Microsoft Exchange 2003 Server Disaster Recovery* no site da Microsoft.

### Acesso a uma caixa de correio individual em uma restauração de teste em nível de banco de dados

Quando não fizer o backup em nível de documento além do backup em nível de banco de dados e precisar restaurar uma caixa de correio individual, execute o procedimento indicado a seguir.

**Observação:** o procedimento a seguir se aplica a sistemas Exchange Server 2000 e 2003.

### Para acessar uma caixa de correio individual em uma restauração de teste em nível de banco de dados

1. Siga o procedimento descrito na seção [Executar uma restauração de teste em nível de banco de dados em um local alternativo](#) (na página 53).
2. Abra o Gerenciador do Sistema do Exchange, expanda Armazenamento de caixa de correio, clique com o botão direito do mouse no objeto Caixas de correio e selecione Executar agente de limpeza. Como o novo Active Directory do domínio não contém os mesmos usuários que o domínio original, as caixas de correio são exibidas como desconectadas.

3. Abra a caixa de diálogo Usuários e Computadores do Active Directory e crie uma nova conta à qual vincular a caixa de correio. Ao criar a nova conta, desative a opção Criar caixa de correio do Exchange, pois é necessário conectar o usuário à caixa de correio restaurada, e não a uma nova.
4. No Gerenciador do Sistema do Exchange, clique com o botão direito do mouse na caixa de correio desativada, selecione Reconectar e selecione a conta de domínio adequada que será vinculada à caixa de correio. Esse procedimento conecta a caixa de correio ao usuário.
5. Quando a caixa de diálogo Reconectar for aberta, clique em OK.
6. Quando a mensagem de aviso de replicação for exibida, clique em OK.

Depois que você conecta a caixa de correio ao usuário, as informações são replicadas e a caixa de correio de restauração torna-se disponível no novo domínio.

## Recuperação de falhas em nível de banco de dados

Se ocorrer uma falha, será necessário executar as seguintes etapas para restaurar o Exchange Server:

- Para obter informações sobre a recuperação de falhas, consulte os white papers Disaster Recovery for Microsoft Exchange 2000 Server e Disaster Recovery for Microsoft Exchange 2003 Server no site da Microsoft.
- Restaure o sistema operacional no Exchange Server e o controlador de domínio para garantir que o estado do sistema com o Active Directory esteja consistente com o backup a ser restaurado. A opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup oferece uma maneira automatizada e eficiente de executar essas tarefas. Para obter mais informações, consulte o *Guia da Opção de Recuperação de Falhas*.
- Certifique-se de que o aplicativo Exchange Server esteja operacional e de que você tenha o mesmo Service Pack anterior a falha.
- Restaure os bancos de dados no Exchange Server. Para obter instruções sobre como restaurar os bancos de dados no Exchange Server, consulte Execução de uma restauração em nível de banco de dados.

## Backup e restauração em nível de banco de dados para o Exchange Server 2007

As seções a seguir descrevem como usar o backup e a restauração em nível de banco de dados em sistemas Exchange 2007 Server.

## Exibições em nível de banco de dados no gerenciador de backup

Dependendo de sua configuração, o Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados é exibido no gerenciador de backup sob os seguintes objetos:

- Sistemas Windows
- Organização do Exchange

O diagrama a seguir mostra que, quando você expande o objeto Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados, é possível exibir os servidores locais e remotos do Exchange. Ao expandir um servidor, é possível exibir os bancos de dados e seus componentes e protegê-los usando os processos de backup e restauração em nível de banco de dados.



Para definir as opções para os respectivos bancos de dados, clique com o botão direito do mouse no objeto Microsoft Exchange Server - Nível de banco de dados e selecione as opções no menu pop-up.

## Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de banco de dados

Para executar tarefas de backup e restauração em nível de banco de dados em sistemas Exchange Server 2007, a conta do serviço do agente de backup deve atender aos requisitos listados abaixo.

A conta de serviço do agente de backup deverá ser:

- Uma conta de domínio.
- Um integrante dos grupos Administrador e Operadores de backup no sistema Exchange Server.
- Receber a função Administrador total do Exchange nos níveis de organização do Exchange ou de grupo administrativo do Exchange.

**Observação:** a conta do serviço precisa receber somente a atribuição da função Exibição do Exchange apenas para administradores, quando não são utilizadas as opções Restaurar no grupo de armazenamento para recuperação e Permitir que os bancos de dados do grupo de armazenamento de destino sejam substituídos.



## Requisitos do Microsoft VSS Writer

Uma cópia de sombra é criada para cada grupo de armazenamento cujo backup é feito quando você faz o backup dos sistemas Exchange Server 2007 usando o Microsoft VSS (Volume Shadow Copy Services).

Para criar a cópia de sombra, uma cópia de sombra do volume é criada em cada volume ou ponto de montagem que contém os arquivos de sistema, arquivos de log ou arquivos de banco de dados do grupo de armazenamento. O tamanho inicial padrão da área de armazenamento de cópias de sombra no VSS é de 300 MB. Portanto, você deve ter pelo menos 300 MB de espaço livre em disco disponível em cada volume de armazenamento de cópias de sombra.

O tamanho da área de armazenamento de cópias de sombra pode aumentar quando o VSS cria várias cópias de sombra no mesmo volume simultaneamente. Nesse caso, será necessário mais espaço livre em disco para que os backups sejam bem-sucedidos.

Para obter mais informações, consulte os documentos sobre *Ferramentas e configurações do VSS* no site da Microsoft.

## Recursos de backup em nível de banco de dados

As próximas seções incluem informações sobre os recursos oferecidos pelo agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup quando executa backups em nível de banco de dados.

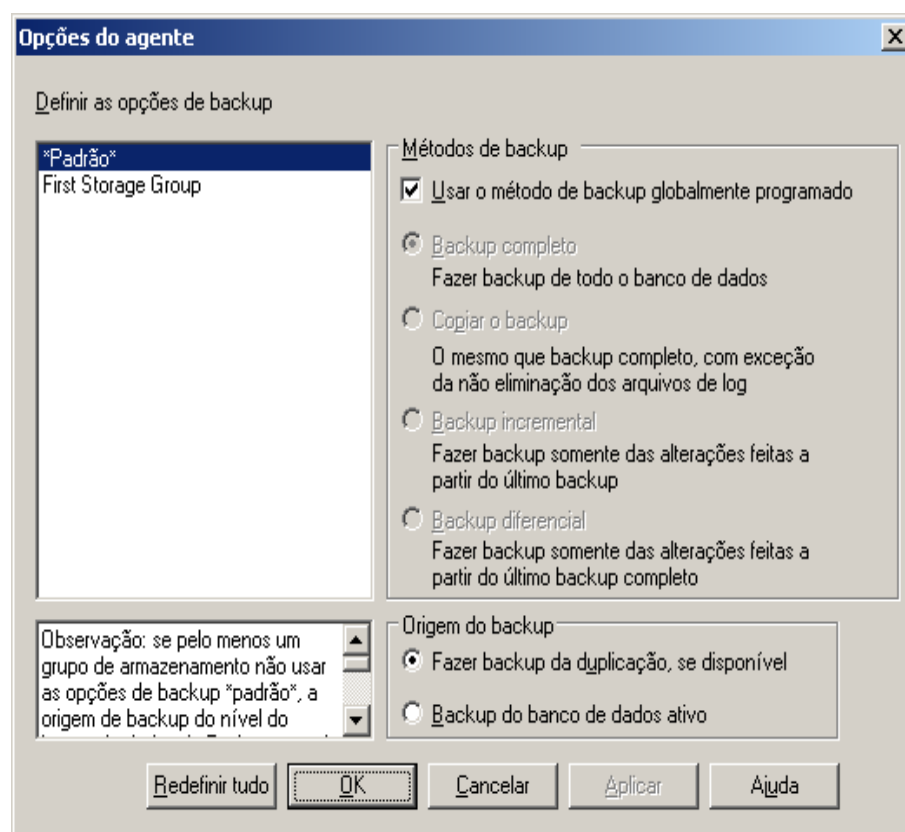
### Opções de backup em nível de banco de dados

Ao enviar uma tarefa de backup, é necessário especificar uma opção de backup. A opção de backup informa ao CA ARCserve Backup como deve ser feito o backup dos dados. Ao usar o agente, é possível selecionar um método para a tarefa de backup em nível de banco de dados no nível do grupo de armazenamento ou usar um método de backup programado globalmente.

Para especificar um método de backup em nível de grupo de armazenamento, clique com o botão direito do mouse no objeto Microsoft Exchange Server - Nível de banco de dados e selecione Opção de agente, no menu pop-up. A caixa de diálogo Opções do agente é aberta. A próxima ilustração mostra a caixa de diálogo Opções do agente e o método de backup programado globalmente será usado para todos os grupos de armazenamento.

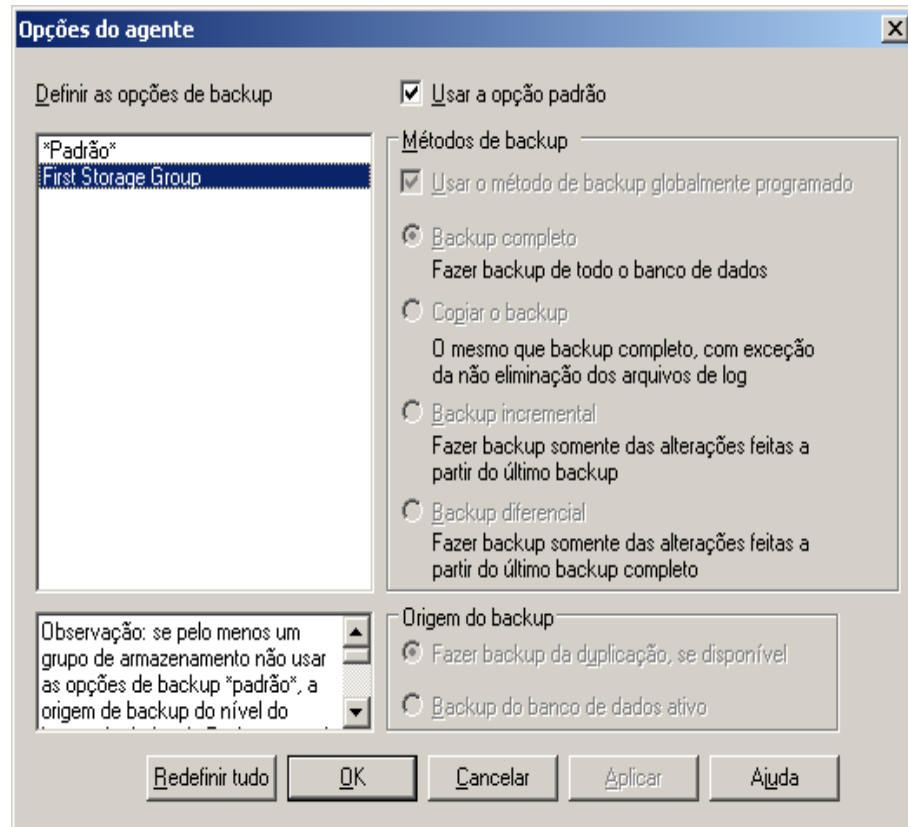
**Observação:** as opções correspondentes ao **\*padrão\*** representam as opções padrão de todos os grupos de armazenamento. Se necessário, você poderá especificar opções exclusivas do grupo de armazenamento selecionado.

**Importante:** Se pelo menos um grupo de armazenamento não usar as opções de backup \*padrão\*, a origem de backup em nível de banco de dados do Exchange será empacotada explicitamente quando selecionada de modo dinâmico. Nesse caso, se você adicionar ou remover grupos de armazenamento do servidor Exchange, deverá reempacotar as tarefas. Para obter informações sobre como empacotar tarefas, consulte o Guia de Administração.



O diagrama a seguir mostra que a caixa de seleção Usar opção padrão está marcada para o grupo de armazenamento selecionado.

**Observação:** para substituir as opções padrão do grupo de armazenamento selecionado, desmarque a caixa de seleção Usar opção padrão.



**Importante:** A vantagem de selecionar um método de backup no nível do grupo de armazenamento é que ele oferece a flexibilidade de usar um método distinto para diversos grupos de armazenamento.

Estes métodos de backup podem ser especificados na caixa de diálogo Opções do agente:

#### Usar o método de backup programado globalmente

Ativada por padrão. Será necessário desativar essa opção para definir um método de backup no nível do grupo de armazenamento. Se você não desativar essa opção, deverá selecionar um método de backup na guia Programar.

**Observação:** se essa opção não for desativada e a opção Personalizar programação for selecionada na guia Programar, não haverá diferença entre os métodos de backup completo (manter bit de arquivamento) e completo (limpar bit de arquivamento), pois os dois funcionam como completo.

### Backup completo

Esse é o padrão. Faz backup de todo o banco de dados, incluindo os arquivos de log, e marca todos os arquivos dos quais foi feito backup em preparação para um backup subsequente incremental ou diferencial. Os arquivos de log também são truncados durante um backup completo. Em seguida, a operação de backup limpa do Exchange Server os arquivos de log confirmados não mais necessários.

Se você desmontar um ou mais bancos de dados em um grupo de armazenamento durante uma operação de backup, o agente não truncará os logs de transação. O resultado final será equivalente ao de uma operação de backup de cópia - não ao de uma operação de backup completo. Um backup completo é necessário para a execução de backups incrementais ou diferenciais.

**Observação:** sempre faça um backup completo quando executar o agente pela primeira vez, após atualizar para um Service Pack e depois de fazer uma restauração.

### Backup de cópia

Faz backup de todo o banco de dados, incluindo os arquivos de log, mas não marca os arquivos como copiados no backup. Use o backup de cópia se deseja fazer uma cópia completa dos dados, mas não deseja interromper nenhum backup incremental ou diferencial existente.

**Observação:** os arquivos de log não são truncados durante um backup de cópia.

### Backup incremental

Faz backup dos arquivos de log que foram alterados desde o último backup completo ou incremental e marca-os como copiados no backup. Os arquivos de log também são truncados. Quando restaurados, os arquivos de log são aplicados para recriar o banco de dados no momento do backup.

Esteja ciente deste comportamento:

- O Microsoft Exchange não oferece suporte para backups incrementais quando a opção de geração de logs circular está ativada. Se você não desativar a opção de geração de logs circular e enviar uma tarefa de backup incremental, o agente automaticamente converterá o backup incremental em backup completo. Para obter mais informações sobre a geração de logs circular, consulte o *Guia de Administração*.
- Se você enviar uma tarefa de backup incremental sem antes executar um backup completo do grupo de armazenamento, o agente automaticamente converterá a tarefa de backup incremental em uma tarefa de backup completo.

### **Backup diferencial**

Faz backup dos arquivos de log que foram alterados desde o último backup. Os arquivos de log não são truncados. No entanto, eles não são marcados como se tivesse sido gravado em backup. Quando restaurados, os arquivos de log são aplicados para recriar o banco de dados no momento do backup.

Esteja ciente deste comportamento:

- O Microsoft Exchange não oferece suporte para backups diferenciais quando a opção de geração de logs circular está ativada. Se você não desativar a opção de geração de logs circular e enviar uma tarefa de backup diferencial, o agente automaticamente converterá o backup diferencial em um backup de cópia. Para obter mais informações sobre a geração de logs circular, consulte o *Guia de Administração*.
- Se você enviar uma tarefa de backup diferencial sem antes executar um backup completo do grupo de armazenamento, o agente automaticamente converterá a tarefa de backup diferencial em uma tarefa de backup completo.

### **Redefinir tudo**

Redefine as opções selecionadas de volta para as configurações padrão de todos ou de seus grupos de armazenamento do Exchange.

É possível especificar uma das seguintes origens de backup na caixa de diálogo Opções do agente:

### **Fazer backup da replicação, se disponível**

Se o grupo de armazenamento possuir uma replicação adequada, o backup será feito a partir da replicação. Caso contrário, o backup será executado a partir dos bancos de dados ativos.

### **Fazer backup de bancos de dados ativos**

O backup sempre é executado a partir de bancos de dados ativos.

## **Execução de um backup em nível de banco de dados**

Antes de enviar uma tarefa de backup em nível de banco de dados, verifique se os bancos de dados do Exchange Server estão montados no servidor e se o armazenamento de informações do Microsoft Exchange e o serviço Agente universal do CA ARCserve Backup estão em execução no servidor.

### **Para executar um backup em nível de banco de dados em um banco de dados do Exchange Server 2007**

1. Na home page do CA ARCserve Backup, selecione Backup no menu Início rápido.

A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Na janela Gerenciador de backup, selecione os grupos de armazenamento dos quais deseja fazer backup.

**Observação:** os armazenamentos de banco de dados individuais podem ser restaurados do backup de um grupo de armazenamento inteiro.

3. Clique com o botão direito do mouse no objeto do nível de banco de dados que você selecionou para o backup e selecione Opção de agente, no menu pop-up.

**Observação:** execute sempre um backup completo ao executar o agente pela primeira vez. Isso permitirá armazenar um conjunto completo de bancos de dados do Exchange Server.

4. Para ativar a verificação CRC de modo que você possa verificar a integridade dos dados usando o utilitário de Confirmação de mídia e verificação depois da execução da tarefa de backup, faça o seguinte:
  - a. Na janela Gerenciador de backup, clique no botão Opções da barra de ferramentas.  
A caixa de diálogo Opções é aberta.
  - b. Selecione a guia Operações.  
Clique na caixa de seleção da opção Calcular e armazenar o valor CRC na mídia de backup e clique em OK.

5. Para ativar a criptografia de dados, a compactação de dados ou ambas, faça o seguinte:
  - a. Na janela Gerenciador de backup, clique no botão Opções da barra de ferramentas.  
A caixa de diálogo Opções é aberta.
  - b. Selecione a guia Mídia de backup.  
Na seção Compactação/criptografia, especifique as seguintes opções conforme necessário:
    - **Criptografar dados** -- selecione no agente.
    - **Sessão/criptografia**--Especifique uma senha.  
**Observação:** é necessário especificar uma senha ao selecionar a opção Criptografar dados.
    - **Compactar dados** -- selecione no agente.
  - c. Clique em OK.
6. Clique na guia Destino e especifique um destino de backup.

7. Clique na guia Programar.

Para usar uma programação personalizada, selecione um método de repetição. Para usar um esquema de rotação, selecione a opção Usar esquema de rotação e configure o esquema. Para obter mais informações sobre como programar tarefas e esquemas de rotação, consulte a ajuda online ou o *Guia de Administração*.

**Observação:** se você desmarcar a opção Usar o método de backup globalmente programado na caixa de diálogo Opções do agente, as opções da seção Método de backup da guia Programar não serão aplicáveis. Para obter mais informações, consulte Métodos de backup em nível de banco de dados.

8. Clique no botão Iniciar da barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.

9. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, verifique se o nome de usuário e a senha corretos de cada objeto foram preenchidos. Se precisar digitar ou modificar um nome de usuário ou uma senha, clique no botão Segurança, faça as alterações desejadas e clique em OK.

10. Clique em OK.

A caixa de diálogo Enviar tarefa será aberta.

11. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e selecione uma combinação de data/hora futuras para executar a tarefa.

Digite uma descrição para a tarefa.

Se tiver selecionado várias origens para backup e quiser definir a prioridade em que as sessões de tarefa serão iniciadas, clique em Prioridade de origem. Use os botões Superior, Para cima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem de processamento das tarefas. Quando terminar de definir as prioridades, clique em OK.

Na página Enviar tarefa, clique em OK para enviar a tarefa.

## Restauração de dados em nível de banco de dados

As seções a seguir contêm informações sobre os pré-requisitos a que é necessário atender antes de executar uma restauração, os recursos oferecidos pelo agente durante a restauração de um backup em nível de banco de dados e o procedimento usado para executar uma restauração.

## Pré-requisitos de restauração em nível de banco de dados

Antes de poder restaurar backups em nível de banco de dados em sistemas Exchange Server 2007, execute estas tarefas de pré-requisito:

- Desmonte os armazenamentos de banco de dados dentro de todos os grupos de armazenamento a serem restaurados.

Para desmontar os armazenamentos de banco de dados, abra o console de gerenciamento do Exchange, navegue até o grupo de armazenamento a ser restaurado, expanda o grupo, clique com o botão direito do mouse em cada armazenamento de banco de dados e selecione Propriedades no menu pop-up.

**Observação:** é possível desmontar bancos de dados automaticamente usando a opção Desmontar automaticamente bancos de dados do grupo de armazenamento de destino antes da restauração. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte Opções de restauração em nível de banco de dados.

Depois de clicar na opção Propriedades no menu de atalho, a caixa de diálogo Propriedades do banco de dados da caixa de correio é aberta e a guia Geral é selecionada.

Nessa caixa de diálogo, você deve ativar o recurso Este banco de dados pode ser substituído por uma restauração para cada um dos armazenamentos de banco de dados nos grupos de armazenamento que deseja restaurar.

**Observação:** também é possível usar a opção Permitir que os bancos de dados do grupo de armazenamento de destino sejam substituídos, para substituir automaticamente os bancos de dados durante a operação de restauração. Para obter mais informações sobre essa opção, consulte Opções de restauração em nível de banco de dados.

- Certifique-se de que todos os serviços necessários do Exchange Server estejam em execução.
- Verifique se o agente está instalado no mesmo computador que o Exchange Server e se o serviço Agente universal do CA ARCserve está em execução.

## Conjuntos de restauração em nível de banco de dados

Quando você faz backup de um Exchange Server, cada grupo de armazenamento selecionado para backup é salvo na mídia como uma sessão individual. Para restaurar um Exchange Server, é necessário restaurar todas as sessões que, quando combinadas, restauram totalmente o grupo de armazenamento. Essas sessões são chamadas de conjunto de restauração.



O número de sessões no conjunto de restauração depende dos métodos de backup usados:

- Se tiver feito backup do grupo de armazenamento usando somente o método de backup completo, o conjunto de restauração incluirá somente essa sessão completa.
- Se tiver feito backup do grupo de armazenamento usando backups completos e incrementais, o conjunto de restauração incluirá a sessão completa e pelo menos uma sessão incremental, até a quantidade de sessões incrementais que queira incluir. Por exemplo, no seguinte cenário de backup, o conjunto de restauração pode ser completo e incremental 1, completo e incremental 1 e 2, completo e incremental 1, 2 e 3 ou completo e incremental 1, 2, 3 e 4:

Completo	Incremental 1	Incremental 2	Incremental 3	Incremental 4
----------	---------------	---------------	---------------	---------------

- Se tiver feito backup do grupo de armazenamento usando backups completos e diferenciais, o conjunto de restauração incluirá a sessão completa e uma sessão diferencial. Por exemplo, no cenário de backup a seguir, o conjunto de restauração poderá ser completo e diferencial 1, completo e diferencial 2, completo e diferencial 3 ou completo e diferencial 4:

Completo	Diferencial 1	Diferencial 2	Diferencial 3	Diferencial 4
----------	---------------	---------------	---------------	---------------

Depois de determinar o conjunto de restauração, o conjunto inteiro deverá ser selecionado quando você enviar a tarefa de restauração. Para restaurar os dados, selecione a última sessão incremental ou diferencial no conjunto de restauração para que o agente inclua a sessão completa automaticamente.

#### **Para selecionar conjuntos de restauração no gerenciador de restauração**

1. Na home page do CA ARCserve Backup, selecione o gerenciador de restauração no menu Início rápido.
2. Quando o gerenciador de restauração for aberto, selecione Restaurar por árvore na caixa suspensa abaixo da guia Origem.
3. Expanda o servidor que possui o grupo de armazenamento do qual foi feito backup, selecione o objeto do grupo de armazenamento e clique no Histórico de versões.

A caixa de diálogo Histórico de versões é aberta.

- Quando a caixa de diálogo Histórico da versão for aberta, destaque uma sessão no conjunto de restauração e clique em Selecionar. Se o conjunto de restauração contém backups incrementais e diferenciais, selecione o último backup incremental ou diferencial do conjunto e o agente incluirá automaticamente o backup completo.

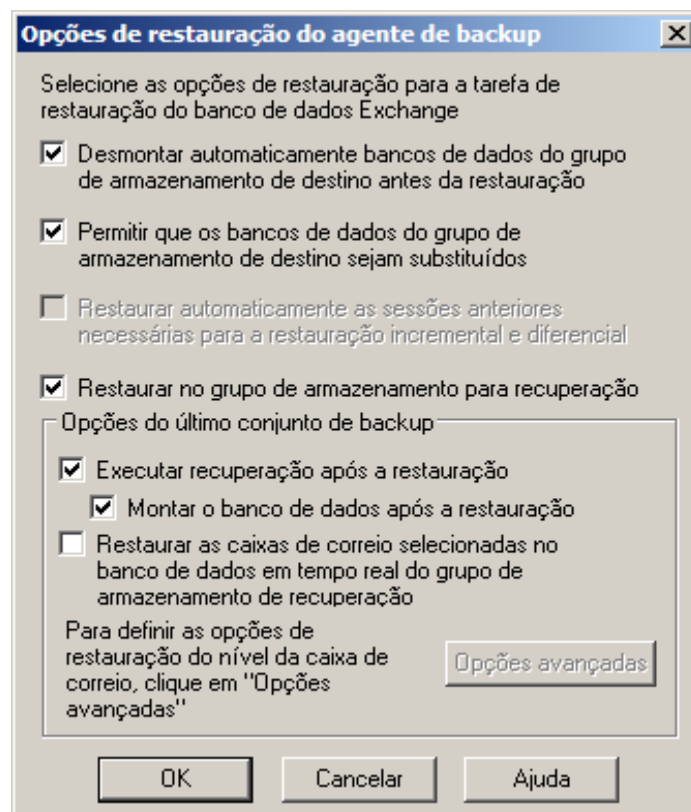
**Observação:** os backups mais recentes são exibidos na parte superior da caixa de diálogo Histórico da versão.

- Defina as opções de restauração, selecione um destino e envie a tarefa.

### Opções de restauração em nível de banco de dados

Quando você cria uma tarefa de restauração, é possível especificar opções de restauração para personalizar a tarefa:

A figura a seguir ilustra a caixa de diálogo Opções de restauração do agente de backup. As opções selecionadas são padrão para uma sessão de backup completo.



**Observação:** para sessões de backup completo, a opção Restaurar automaticamente sessões anteriores necessárias para restauração incremental e diferencial está desativada por padrão. Para sessões de backup incremental e diferencial, a opção é selecionada e ativada por padrão.

A lista a seguir descreve cada uma dessas opções. A decisão sobre quando usar essas opções depende do conjunto de restauração. Para determinar quando usar cada opção, consulte Seleção de opções de restauração em nível de banco de dados.

Desmontar automaticamente o banco de dados de destino antes da restauração — para preparar o Exchange Server antes da restauração, desmonte os armazenamentos de banco de dados em todos os grupos de armazenamento a serem restaurados. Para fazer isso automaticamente, ative essa opção. Para obter informações sobre como desmontar bancos de dados manualmente, consulte Pré-requisitos de restauração em nível de banco de dados.

Permitir que o banco de dados de destino seja substituído pela restauração — antes da restauração, para preparar o Exchange Server, permita a substituição de todos os armazenamentos de banco de dados dos grupos de armazenamento a serem restaurados. Para fazer isso automaticamente, ative essa opção. Para obter informações sobre como fazer isso manualmente, consulte Pré-requisitos de restauração em nível de banco de dados.

- **Restaurar automaticamente sessões anteriores necessárias para restauração incremental e diferencial** — Essa opção é aplicada somente em sessões incremental e diferencial.
  - Ao ativar essa opção para restaurações de sessões incrementais, a última sessão de backup completo e as sessões de backup incremental necessárias serão restauradas em seqüência.
  - Ao ativar essa opção para restaurações de sessões diferenciais, a última sessão de backup completo será restaurada antes da restauração da sessão selecionada.

- **Restaurar no grupo de armazenamento para recuperação** — Essa opção permite a restauração de bancos de dados no RSG (Recovery Storage Group - Grupo de armazenamento de recuperação). Ao selecionar essa opção, você poderá especificar um caminho para o RSG usando o utilitário Administrador do agente de backup. Pelo Administrador do agente de backup, o agente cria um subdiretório no caminho especificado para o RSG com o seguinte nome:

`\RSG_<Nome original do SG>`

A variável <Nome original do SG> representa o nome do grupo de armazenamento de origem.

**Observações:**

- Para obter mais informações sobre como usar o administrador do agente de backup para especificar o caminho para o RSG, consulte Tarefas pós-instalação em sistemas Exchange Server 2007.
- Se o RSG já existir em um caminho diferente, ou o RSG existente representar um grupo de armazenamento diferente, o agente removerá o RSG existente e o recriará para o grupo de armazenamento de destino.
- O conteúdo do subdiretório “\RSG\_<Nome original do SG>” será esvaziado antes de o agente criar o grupo de armazenamento de recuperação.

**Opções do último conjunto de backup**

- **Executar recuperação após a restauração** — Ative essa opção quando desejar executar uma recuperação após a conclusão da restauração.
- Se estiver restaurando um conjunto, use essa opção somente quando estiver restaurando o último backup no conjunto.
- Se essa opção não for selecionada, o banco de dados permanecerá em um estado intermediário e ainda não poderá ser usado, mas estará pronto para restaurações diferenciais ou incrementais subseqüentes.
- Se estiver restaurando dados no local original, todos os logs existentes serão reproduzidos no banco de dados durante o processo de recuperação. Esse processo assegura que seja feita uma restauração dos bancos de dados para o tempo definido atual. No entanto, se os logs existentes estiverem corrompidos ou fora de seqüência, a recuperação falhará.

**Observação:** para restaurar o grupo de armazenamento até o último backup, é possível usar o método Restaurar arquivos nos locais originais e executar o seguinte procedimento:

1. Desmonte todos os bancos de dados do grupo de armazenamento.
2. Exclua ou mova para outro local os arquivos de log existentes e o arquivo .chk referente ao grupo de armazenamento.

3. Restaure o grupo de armazenamento usando a opção Executar recuperação após a restauração.
4. Faça um backup completo do grupo de armazenamento.

**Observação:** para assegurar que os backups diferenciais e incrementais subseqüentes sejam seqüenciados corretamente com o último backup completo, você deve fazer um backup completo do grupo de armazenamento nessa etapa. Do contrário, suas tentativas de restaurar os próximos backups diferenciais e incrementais não serão bem-sucedidas.

- **Montar o banco de dados após a restauração**--Instrui o Exchange Server a montar o banco de dados depois que a restauração é concluída. Se, em vez disso, você preferir montar manualmente o banco de dados, desative essa opção.
- **Restaurar as caixas de correio selecionadas no banco de dados em tempo real do grupo de armazenamento de recuperação** — ative essa opção apenas se estiver selecionada a opção Restaurar no grupo de armazenamento para recuperação. Essa opção permite procurar a origem de restauração no nível de caixa de correio e selecionar caixas de correio individuais como origem da restauração. Ao restaurar dados com essa opção ativada, o agente restaura o banco de dados completo para o RSG (Grupo de armazenamento de recuperação) e, em seguida, restaura as caixas de correio selecionadas em seus locais originais a partir do RSG. A caixa de correio original é aquela que contém a mesma GUID da caixa de correio de origem.

Essa opção também pode ser usada em estratégias de restauração de sinal de linha para recuperação de falhas em sistemas Exchange. A restauração de sinal de linha é um processo que permite restaurar rapidamente o serviço de email dos usuários e, em seguida, restaurar os dados anteriores dos usuários. Para obter mais informações sobre estratégias de restauração de sinal de linha, consulte o site do Microsoft TechNet.

Para obter mais informações, consulte [Como selecionar objetos da origem de restauração](#) (na página 75).

- **Opções avançadas** — ao clicar nesse botão, a caixa de diálogo Restaurar opções da caixa de correio é apresentada.

**Importante:** O botão Opções avançadas estará disponível apenas se a opção Restaurar caixas de correio selecionadas no banco de dados ativo a partir do grupo de armazenamento de recuperação estiver selecionada.

### Opções avançadas

A caixa de diálogo Restaurar opções da caixa de correio contém três folhas de propriedades que permitem configurar opções avançadas relacionadas à forma como o CA ARCserve Backup restaura as caixas de correio. Na caixa de diálogo Restaurar opções da caixa de correio, você pode executar as seguintes tarefas:

- Configurar opções de restauração
- Configurar filtros de pastas
- Configurar filtros de mensagens

#### Opções de restauração

A folha de propriedades de opções de restauração contém os seguintes campos:

- **Nome do servidor do catálogo global** — O nome do servidor de catálogos global a ser usado para procurar pela caixa de correio de destino.  
**Observação:** se você deixar esse campo em branco, o servidor de catálogos global padrão será usado.
- **Quantidade máxima de itens inválidos** — Especifica o número de itens corrompidos em uma caixa de correio a serem ignorados, antes que a operação de exportação da caixa de correio falhe. O valor padrão é 0.
- **Quantidade máxima de segmentos** — especifica a quantidade máxima de segmentos a serem usados para a restauração. O valor padrão é 4.
- **Pasta de destino**--Identifica a pasta da caixa de correio na qual todos os dados serão restaurados.

#### Observações:

- Se você especificar uma pasta de destino, todas as outras pastas permanecerão inalteradas.
- Caso contrário, todos os dados serão restaurados em seus locais originais.
- Se estiver restaurando mensagens na pasta original, o CA ARCserve Backup não restaurará as mensagens que existirem na respectiva pasta original.

### Filtros de pastas

A folha de propriedades de filtros de pastas contém os seguintes campos e botões:

- **Escolher o tipo de filtro** — Especifica se você deseja que as pastas especificadas sejam excluídas ou incluídas durante a exportação da caixa de correio.
- **Caminho completo da pasta a ser filtrada** — Especifica a lista de pastas a serem incluídas ou excluídas durante a exportação da caixa de correio.
- **Especificar um caminho** — Especifica o caminho do filtro de pastas.

**Observação:** todos os caminhos de pasta devem ser precedidos pelo caractere de barra invertida "\".

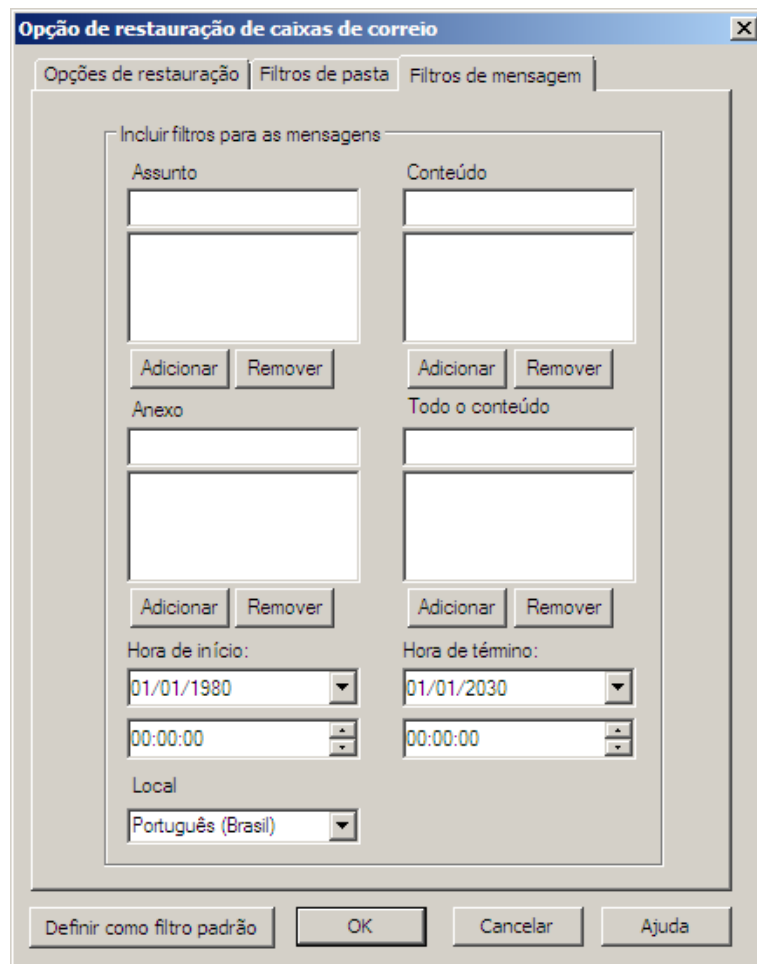


- **Adicionar um caminho** — Clique em **Adicionar** para adicionar a pasta especificada à lista de pastas.

**Observação:** para remover uma pasta da lista, selecione-a na lista e clique em Remover.

### Filtros de mensagens

A folha de propriedades de filtros de mensagens contém os seguintes campos e botões:



**Opção de restauração de caixas de correio**

Opções de restauração | Filtros de pasta | **Filtros de mensagem**

Incluir filtros para as mensagens

Assunto	Conteúdo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Remover"/>	<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Remover"/>

Anexo	Todo o conteúdo
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Remover"/>	<input type="button" value="Adicionar"/> <input type="button" value="Remover"/>

Hora de início: 01/01/1980 00:00:00

Hora de término: 01/01/2030 00:00:00

Local: Português (Brasil)



### Palavras-chave

Você pode filtrar as mensagens usando uma palavra-chave contida no assunto, no conteúdo e no nome de arquivo do anexo. Clique em Adicionar para adicionar a palavra-chave à lista de palavras-chave. Para remover uma palavra-chave, selecione-a e clique em Remover.

- **Filtros de assunto** — Especifica os filtros por palavra-chave para os assuntos de itens da caixa de correio de origem. Esse filtro encontrará a sequência de caracteres de pesquisa mesmo que ela faça parte de uma palavra.

**Observação:** esse filtro não é uma pesquisa de palavra inteira.

- **Filtros de conteúdo** — Especifica os filtros por palavra-chave para os corpos de mensagens dos itens da caixa de correio de origem. Esse filtro encontrará a sequência de caracteres de pesquisa se ela fizer parte de uma palavra.

**Observação:** esse filtro não é uma pesquisa de palavra inteira.

- **Filtros de anexos** — Especifica os filtros por palavra-chave para os nomes de arquivos anexos de mensagens na caixa de correio de origem. Se uma sequência de filtro de anexos corresponder a uma palavra ou a parte de uma palavra em um dos nomes de arquivos de anexo da mensagem, a mensagem será restaurada.

**Observação:** os filtros por palavra-chave para mensagens podem ser classificados como filtros de inclusão. Os filtros desse tipo permitem restaurar apenas as mensagens que atendem aos critérios de pesquisa do filtro. Portanto, se os critérios de pesquisa do filtro referentes a assunto, conteúdo e anexo forem todos atendidos, a mensagem será restaurada.

### Hora de início e hora de término

Especifica a data (e hora) de início e a data (e hora) de término das mensagens que você deseja filtrar e exportar da caixa de correio de origem. Serão exportadas somente as mensagens da caixa de correio que tiverem datas de recebimento posteriores à data de início e anteriores à data de término. A data de início deve ser anterior à data de término.

## Seleção de opções de restauração em nível de banco de dados

A decisão sobre quando usar essas opções depende do conjunto de restauração. As tabelas a seguir descrevem quando usar cada opção de restauração. Se fizer a restauração com o método Restaurar por árvore, as opções de restauração corretas serão aplicadas automaticamente. Se você restaurar dados usando Restaurar por sessão nos sistemas Exchange 2007 Server, use as seguintes informações para determinar quando usar cada opção.

Se o conjunto de restauração contiver backups incrementais:

<b>Tipo</b>	<b>Completo</b>	<b>Incremental intermediário</b>	<b>Último incremental</b>
Aplicar	N	N	S/N
Executar recuperação	N	N	S
Montar	N	N	S/N

Se o conjunto de restauração contiver backups diferenciais:

<b>Tipo</b>	<b>Completo</b>	<b>Diferencial</b>
Aplicar	N	S/N
Executar recuperação	N	S
Montar	N	S/N

Se o conjunto de restauração for um backup completo:

<b>Tipo</b>	<b>Completo</b>
Aplicar	S/N
Executar recuperação	S
Montar	S/N

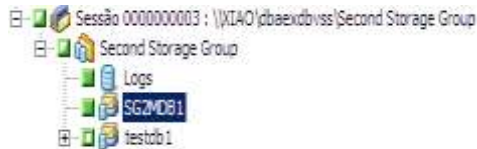
**Mais informações:**

[Seleção de opções de restauração em nível de banco de dados](#) (na página 50)

## Como selecionar objetos da origem de restauração

O método usado para selecionar a origem que você deseja restaurar depende dos métodos usados para fazer backup das sessões.

- **Backups de cópia e completos** -- se estiver restaurando a sessão de cópia ou completa, as opções de restauração padrão permitirão selecionar um grupo de armazenamento, um banco de dados ou logs para restauração. Se pelo menos um banco de dados for selecionado, os logs serão automaticamente selecionados, como mostrado a seguir:



**Observação:** mesmo que você selecione apenas alguns bancos de dados do grupo de armazenamento para restauração, todos os bancos de dados do grupo de armazenamento terão de ser desmontados antes da restauração.

Se a opção Restaurar as caixas de correio selecionadas para o banco de dados em tempo real do grupo de armazenamento de recuperação estiver selecionada, você poderá procurar a origem de restauração no nível de caixa de correio e selecionar caixas de correio individuais como origem da restauração, como ilustrado a seguir:



- **Backups incrementais e diferenciais** -- se estiver restaurando uma sessão de backup incremental ou diferencial, é possível selecionar apenas o grupo de armazenamento completo para restauração, pois as sessões de backup incrementais e diferenciais possuem somente arquivos de log.

## Como selecionar destinos de restauração

Ao fazer a restauração de um backup em nível de banco de dados, é possível restaurar os dados em seus locais originais (padrão) ou em um local alternativo.

Use a opção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is) somente quando quiser restaurar os dados no local exato a partir do qual foi feito o backup e quando a hierarquia do servidor não tiver sido alterada.

Em todas as outras situações, é necessário restaurar os dados em um local alternativo. Os locais alternativos podem ser um servidor, grupo de armazenamento ou banco de dados diferente ou ainda um sistema de arquivos do Windows.

**Observação:** o destino da restauração deverá ser em um sistema Exchange Server 2007.

## Como procurar destinos de restauração

A lista a seguir descreve como procurar por objetos do Exchange:

- Se você precisar restaurar dados em um destino alternativo, o Gerenciador de restauração deverá se comunicar com o agente do Exchange 2007 no servidor de destino para que ele possa procurar pelos objetos do Exchange.
- A conta de backup do agente poderá ser inserida se você clicar com o botão direito do mouse em Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados. No lado do agente, se a conta de backup do agente não for fornecida, a conta de usuário do computador será usada.
- A navegação pelo destino de restauração poderá ser feita até o nível de banco de dados.

## Destinos de restauração suportados

Ao fazer a restauração em um local alternativo, o destino selecionado dependerá da origem selecionada. A próxima tabela lista os objetos de origem que é possível selecionar e os correspondentes destinos de restauração suportados.

Objetos de origem	Destinos de restauração suportados
Mais de um grupo de armazenamento	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados. Nesse caso, devem existir grupos de armazenamento e bancos de dados com os mesmos nomes das origens no tempo de execução no servidor de destino. Caso contrário, a restauração falhará.</li><li>■ Sistema de arquivos do Windows.</li></ul>

Objetos de origem	Destinos de restauração suportados
Todo um grupo de armazenamento ou mais de um banco de dados em um grupo de armazenamento	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados. Nesse caso, devem existir grupos de armazenamento e bancos de dados com os mesmos nomes das origens no tempo de execução no servidor de destino. Caso contrário, a restauração falhará.</li><li>■ Um grupo de armazenamento. Nesse caso, devem existir bancos de dados com os mesmos nomes da origem no tempo de execução. Caso contrário, a restauração falhará.</li><li>■ Sistema de arquivos do Windows.</li></ul>
Um banco de dados	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados. Nesse caso, devem existir grupos de armazenamento e bancos de dados com os mesmos nomes das origens no tempo de execução no servidor de destino. Caso contrário, a restauração falhará.</li><li>■ Um grupo de armazenamento. Nesse caso, devem existir bancos de dados com os mesmos nomes da origem no tempo de execução. Caso contrário, a restauração falhará.</li><li>■ Um banco de dados. Se uma caixa de correio for restaurada em um banco de dados de pasta pública, ou vice-versa, a restauração poderá falhar no tempo de execução.</li><li>■ Sistema de arquivos do Windows.</li></ul>
Logs	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Microsoft Exchange Server – Nível de banco de dados. Nesse caso, devem existir grupos de armazenamento e bancos de dados com os mesmos nomes das origens no tempo de execução no servidor de destino.</li><li>■ Um grupo de armazenamento.</li><li>■ Um sistema de arquivos do Windows.</li></ul>

**Observação:** se forem selecionadas várias origens para restauração, selecione um destino que ofereça suporte a todas elas.

## Definir o caminho do sistema de arquivos manualmente ao restaurar dados em um sistema de arquivos do Windows

Para restaurar dados em um sistema de arquivos do Windows, selecione o agente em nível de banco de dados do Exchange na janela Gerenciador de restauração. Ao selecionar esse agente, o caminho do sistema de destino será exibido no campo Destino. Para completar o caminho para o sistema de arquivos do Windows, digite o caminho do sistema de arquivos no campo Destino logo após inserir o nome do sistema de destino.

O procedimento a seguir descreve como executar essa tarefa.

### Para definir o caminho manualmente ao restaurar dados em um sistema de arquivos do Windows

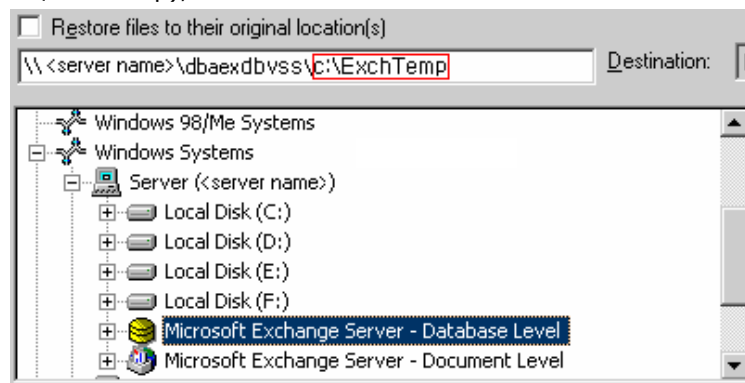
1. Abra o Gerenciador de restauração e selecione a guia Destino.
2. Desmarque a opção **Restaurar arquivos aos seus locais originais**.
3. Expanda o objeto **Sistemas Windows** e vá até o sistema de destino no qual os dados deverão ser restaurados.

Expanda o sistema de destino e selecione o objeto **Microsoft Exchange Server - Nível de banco de dados**.

O CA ARCserve Backup preenche automaticamente o campo Destino com o seguinte:

\\<nome do servidor>\dbaexdbvss

4. Digite o caminho do diretório do sistema de arquivos (por exemplo, c:\ExchTemp), como ilustrado abaixo:



**Observação:** se o diretório do sistema de arquivos não existir no sistema de destino, o CA ARCserve Backup criará o diretório especificado (por exemplo, c:\ExchTemp).

O agente cria um subdiretório para cada grupo de armazenamento no destino especificado no momento da restauração, com o seguinte nome:

`\<grupo de armazenamento original>`

Onde <grupo de armazenamento original> representa o nome do grupo de armazenamento de origem.

Por exemplo, o caminho para restauração do grupo de armazenamento chamado "Primeiro grupo de armazenamento" é:

`c:\ExchTemp\Primeiro grupo de armazenamento`

Ao restaurar um backup completo ou de cópia em um sistema de arquivos, o agente limpa o conteúdo da pasta de destino antes do início da operação de restauração. Por exemplo, ao fazer a restauração de um backup completo ou de cópia de um grupo de armazenamento chamado "Primeiro grupo de armazenamento", o agente esvazia o seguinte diretório:

`c:\ExchTemp\Primeiro grupo de armazenamento`

Depois que você especificar o sistema de arquivos como o destino da restauração, o CA ARCserve Backup aplicará as seguintes opções em tempo de execução na operação de restauração (se especificado):

- Executar recuperação após restauração.
- Restaurar automaticamente sessões anteriores necessárias para restauração incremental e diferencial.

**Observação:** o CA ARCserve Backup ignora todas as outras opções de restauração em tempo de execução quando restaura dados em um sistema de arquivos do Windows.

## Execução de uma restauração em nível de banco de dados

### Para restaurar um banco de dados do Exchange Server

1. Na home page do CA ARCserve Backup, selecione **Restaurar** no menu **Início rápido**.

A janela Gerenciador de restauração é aberta.

2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na caixa suspensa abaixo da guia Origem.

**Observação:** os métodos Restaurar por árvore e Restaurar por sessão são aceitos para a restauração em nível de banco de dados.

3. Expanda o objeto **Sistemas Windows**, expanda o servidor a partir do qual você está fazendo a restauração e, em seguida, expanda o objeto de servidor para selecionar os objetos a serem restaurados. Consulte Selecionando objetos da origem de restauração.
4. Se o backup mais recente não for o backup que deseja restaurar, clique em Histórico da versão, selecione a versão a ser restaurada e clique em Selecionar.

**Observação:** se você estiver usando um conjunto de restauração, restaure o conjunto inteiro na ordem em que foi feito o seu backup. Se o conjunto de restauração contiver backups incrementais e diferenciais, basta selecionar o último backup incremental ou diferencial no conjunto e o agente incluirá automaticamente o backup completo. Para obter mais informações, consulte Conjuntos de restauração em nível de banco de dados.

5. Clique com o botão direito do mouse em cada objeto do grupo de armazenamento que você está incluindo nessa tarefa e selecione **Opção de agente** para selecionar opções de backup. Para obter mais informações sobre opções de restauração, consulte Opções de restauração em nível de banco de dados.
6. Clique na guia **Destino**. É possível restaurar os objetos de banco de dados em seu local original (padrão) ou em um local alternativo.
7. Para fazer a restauração em um local alternativo, desmarque a caixa de seleção **Restaurar arquivos aos seus locais originais**, expanda o objeto **Sistemas Windows**, expanda o servidor no qual deseja fazer a restauração e selecione o objeto de destino do Exchange. Para obter mais informações, consulte Como selecionar destinos de restauração.
8. Clique em Iniciar.
9. Se estiver fazendo a restauração em um local alternativo, quando a caixa de diálogo Segurança for exibida, digite o nome do usuário e a senha do servidor de destino e a conta do agente do Exchange no servidor de destino e clique em OK.
10. Quando a caixa de diálogo Nome do usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome do usuário e a senha do Exchange Server de destino. Para alterar o nome do usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações desejadas e clique em **OK**.

**Observação:** é necessário digitar o nome do usuário no seguinte formato:

DOMÍNIO\NOME DO USUÁRIO

11. Clique em **OK**.
12. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione **Executar agora** para executar a tarefa imediatamente ou selecione **Executar em** e selecione uma data e uma hora futuras para a execução da tarefa.
13. Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.



### **Mais informações:**

[Conjuntos de restauração em nível de banco de dados](#) (na página 64)

[Como selecionar destinos de restauração](#) (na página 76)

### **Execução de uma restauração de teste em nível de banco de dados em um local alternativo**

Convém executar uma restauração de teste em um servidor de backup pelo menos uma vez por mês para verificar se o banco de dados restaurado está funcionando corretamente. Isso permite testar as estratégias de backup e restauração a fim de avaliar se você está fazendo backup do sistema com precisão, bem como preparar para um possível desastre.

Antes de restaurar um backup do banco de dados do Exchange Server em um local alternativo, é necessário garantir que o servidor no qual esteja fazendo a restauração esteja configurado exatamente da mesma forma que o servidor original a partir do qual você fez o backup. Para determinar o que deve ser idêntico, use a planilha do apêndice "Usando a planilha de configuração do servidor - sistemas Exchange Server 2000 e 2003". As informações em todos os campos dessa planilha, exceto o campo Nome do servidor, devem ser iguais às do servidor para o qual você está fazendo a restauração.

#### **Para executar uma restauração de teste em um local alternativo**

1. Certifique-se de que o servidor de teste no qual está fazendo a restauração atenda aos seguintes critérios:
  - O Microsoft Exchange deve ser instalado e configurado exatamente da mesma maneira que o servidor original a partir do qual você fez backup.
  - O CA ARCserve Backup e o agente estão instalados.
  - O servidor deve estar em um domínio diferente do domínio do servidor a partir do qual você fez backup e ter seu próprio Active Directory.
2. Abra o Gerenciador de restauração e selecione a guia Origem.  
Procure e selecione a sessão que deseja restaurar.
3. Clique na guia Destino e desative a opção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is).
4. Expanda o objeto de servidor referente ao servidor de teste e selecione o objeto Microsoft Exchange Server - Nível de banco de dados.
5. Clique em Iniciar para enviar a tarefa.

**Observação:** para obter informações sobre como restaurar em um local alternativo, consulte o white paper *Recuperação de Falhas do Microsoft Exchange 2000 Server* ou *Recuperação de Falhas do Microsoft Exchange 2003 Server* no site da Microsoft.

## Acesso a uma caixa de correio individual em uma restauração de teste em nível de banco de dados

Execute o procedimento a seguir quando estas duas condições existirem no ambiente de backup:

- Você não executou um backup em nível de documento, além de um backup em nível de banco de dados.
- Você precisa restaurar uma caixa de correio individual.

**Observação:** o procedimento a seguir se aplica a sistemas Exchange Server 2007.

### Para acessar uma caixa de correio individual em uma restauração de teste em nível de banco de dados

1. Siga o procedimento descrito na seção [Executar uma restauração de teste em nível de banco de dados em um local alternativo](#) (na página 81).

2. Abra o shell de gerenciamento do Exchange e execute o seguinte comando:

```
Clean-MailboxDatabase <banco de dados da caixa de correio>
```

**Observação:** <banco de dados da caixa de correio> representa o nome do banco de dados que contém a caixa de correio que você deseja acessar.

3. Abra o console de gerenciamento do Exchange e localize a caixa de correio exibida na pasta Caixa de correio desconectada.

**Observação:** a caixa de correio é exibida na pasta Caixa de correio desconectada, pois o diretório ativo do novo domínio não possui o mesmo usuário do diretório ativo do domínio original.

Abra a caixa de diálogo Usuários e computadores do Active Directory e crie uma nova conta de usuário para anexar a caixa de correio.

4. A partir do console de gerenciamento do Exchange, clique com o botão direito do mouse no nome da caixa de correio desconectada e selecione Conectar no menu suspenso.

A caixa de diálogo Conectar caixa de correio é aberta.

5. Na caixa de diálogo Conectar caixa de correio, selecione a conta de domínio que deseja vincular à caixa de correio desconectada.

O usuário é conectado à caixa de correio.

Depois que você conecta a caixa de correio ao usuário, as informações são replicadas e a caixa de correio de restauração torna-se disponível no novo domínio.

**Mais informações:**

[Execução de uma restauração de teste em nível de banco de dados em um local alternativo](#) (na página 81)

**Recuperação de falhas em nível de banco de dados**

Se ocorrer uma falha, será necessário executar as seguintes etapas para restaurar o Exchange Server:

- Para obter informações sobre recuperação de desastres, consulte os white papers sobre *Recuperação de desastres no Microsoft Exchange 2007* no site da Microsoft.
- Restaure o sistema operacional no Exchange Server e o controlador de domínio para garantir que o estado do sistema com o Active Directory esteja consistente com o backup a ser restaurado. A opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup oferece uma maneira automatizada e eficiente de executar essas tarefas. Para obter mais informações, consulte o *Guia da Opção de Recuperação de Falhas*.
- Certifique-se de que o aplicativo Exchange Server esteja operacional e de que você tenha o mesmo Service Pack anterior a falha.
- Restaure os bancos de dados no Exchange Server. Para obter instruções sobre como restaurar os bancos de dados no Exchange Server, consulte [Execução de uma restauração em nível de banco de dados](#).



# Capítulo 4: Executando backup e restauração em nível de documento

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como funciona o backup em nível de documento](#) (na página 85)  
[Benefícios do backup e da restauração em nível de documento](#) (na página 86)  
[Exibições em nível de documento no Gerenciador de backup](#) (na página 88)  
[Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 89)  
[Recursos de backup em nível de documento](#) (na página 90)  
[Restauração de dados em nível de documento](#) (na página 99)  
[Como executar restaurações em nível de bloco em sistemas Exchange 2000 e 2003](#) (na página 112)

## Como funciona o backup em nível de documento

O backup em nível de documento é o tipo de backup mais eficiente e flexível. Ele oferece opções de configuração avançadas, executa backups em nível de pasta e restaurações em nível de mensagem, além de oferecer suporte à filtragem durante o backup. Também aumenta o desempenho e a flexibilidade oferecendo suporte ao armazenamento completo de sessão única de mensagens, segmentos múltiplos e proporcionando o nível mais granular de restauração.

Use o backup e a restauração em nível de documento quando desejar flexibilidade para restaurar objetos individuais, como uma caixa de correio, uma pasta ou até uma única mensagem. Também é possível usar o backup e a restauração em nível de documento para simplificar muitas tarefas administrativas, como auditoria, migração, remoção e expiração. Com o backup e a restauração em nível de documento, é possível fazer backup de vários objetos de mensagem, incluindo publicações, tarefas, notas, entradas de diário, emails, eventos, compromissos, solicitações de reunião e contatos.

Além dos backups em nível de documento, faça backups em nível de banco de dados. O backup em nível de banco de dados é o backup fundamental para o Exchange Server, e é necessário sempre usá-lo, independentemente de você estar usando um dos outros tipos de backup mais detalhados. É possível usar os backups em nível de banco de dados para restaurar o Exchange Server em caso de falha do sistema, corrupção de banco de dados ou em uma situação de recuperação de falhas.

## Benefícios do backup e da restauração em nível de documento

O backup e a restauração em nível de documento oferece diversas vantagens, incluindo:

- **Armazenamento completo de sessão única de mensagens** — os backups tradicionais em nível de bloco examinam todas as caixas de correio do Exchange Server. Eles fazem backup de cópias de mensagens individuais e anexos à medida que chegam, sem se preocupar com que já possa haver backup de alguns dados e sem considerar a capacidade do Exchange Server de armazenar somente uma cópia de anexo quando ele é enviado a várias pessoas. Como resultado, a velocidade e o desempenho são reduzidos.

O backup e a restauração em nível de documento resolvem esse problema fornecendo backups de armazenamento completo de anexos e corpos de mensagens de uma única sessão. O backup em nível de documento verifica se já foi feito backup de cada corpo de mensagem e anexo e faz backup somente de uma cópia.

- **Tecnologia Push Agent** -- o backup em nível de documento utiliza a tecnologia Push Agent para aumentar a eficiência das tarefas de backup processando os dados nas estações de trabalho cliente remotas, em vez de processar tudo no servidor host do CA ARCserve Backup. Isso diminui a carga dos recursos de sistema do servidor host do CA ARCserve Backup e reduz o tráfego na rede.

A tecnologia push agent funciona com base em uma solicitação "por tarefa", significando que o servidor host envia uma lista inteira de arquivos ao cliente remoto de uma só vez. Em seguida, ela permite que o cliente remoto assuma uma função ativa no processo, enviando todos os arquivos solicitados ao servidor host. (Sem a tecnologia push agent, as tarefas de backup referentes a clientes remotos funcionam com base em uma série de solicitações "por arquivo" — o servidor host precisa solicitar ao cliente remoto um arquivo de cada vez.)

- **Segmentos múltiplos** -- o backup em nível de documento permite utilizar toda a capacidade de computadores de várias CPUs capazes de operações simultâneas. Isso é possível graças ao suporte de até 64 segmentos por grupo de armazenamento e um adicional de 64 segmentos no armazenamento de pasta pública, até um máximo de 320 segmentos. Isso permite que você aproveite ao máximo seus recursos e aumente o desempenho. Para obter informações sobre como definir as configurações de segmentos múltiplos Número de segmentos e Prioridade de segmento, consulte [Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 23).

- **Suporte a multitransmissão** — o backup em nível de documento permite utilizar a capacidade total de várias unidades e matrizes RAID de alta velocidade capazes de executar backups simultâneos e rápidos em várias fitas. Para isso, ele particiona informações nos fluxos simultâneos de backups paralelos.
- **Restauração em nível de documento** — a restauração em nível de documento permite a seleção de um grupo de armazenamento, uma caixa de correio, uma pasta ou mesmo um documento específico para restauração.
- **Suporte à migração** — o backup em nível de documento permite fazer facilmente o backup e a restauração de documentos, pastas e caixas de correio entre diferentes versões do Exchange Server, incluindo o Exchange Server 2000, 2003 e 2007. Para obter mais informações sobre diretrizes de restauração a partir de diferentes versões do Exchange Server, consulte [Locais de restauração em nível de documento](#) (na página 104).
- **Suporte avançado a agrupamentos** — o backup em nível de documento oferece suporte a agrupamento ativo/ativo e ativo/passivo com failover de nó entre agrupamentos.  
  
Para operações em nível de documento em plataformas Exchange 2007, o agente oferece suporte a ambientes CCR (Cluster Continuous Replication - Replicação contínua de agrupamento) e a LCR (Local Continuous Replication - Replicação contínua local).  
  
**Observação:** para obter mais informações sobre como instalar o agente em um agrupamento, consulte [Configurar o agente para execução em um agrupamento](#) (na página 30).
- **Continuação de tarefas** — se uma tarefa não puder ser concluída, em certas situações, o backup em nível de documento poderá continuar automaticamente a partir do ponto de interrupção da primeira tarefa. Para obter informações sobre como configurar a continuação de tarefas, consulte [Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 23).

**Mais informações:**

[Configurar o agente para execução em um cluster](#) (na página 30)  
[Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 23)  
[Locais de restauração em nível de documento](#) (na página 104)

## Exibições em nível de documento no Gerenciador de backup

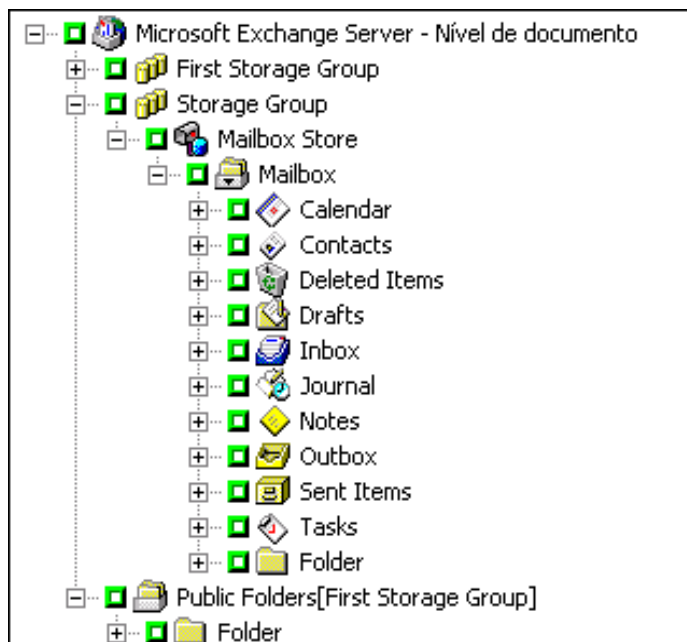
Dependendo da sua configuração de sistema, Microsoft Exchange Server – Nível de documento é exibido no Gerenciador de backup sob os seguintes objetos:

- Sistemas Windows
- Organização do Exchange

Ao expandir o objeto em nível de documento, é possível exibir seus grupos de armazenamento. Nos sistemas Exchange 2000 e 2003 Server, cada servidor pode incluir até cinco grupos de armazenamento. Nos sistemas Exchange 2007 Server, cada servidor pode incluir até 50 grupos de armazenamento.

Para o backup e a restauração em nível de documento, o objeto **Pastas públicas** é tratado como um grupo de armazenamento.

Ao expandir um grupo de armazenamento, é possível ver suas pastas:



**Observação:** se o nome de uma caixa de correio ou de uma pasta tiver o caractere "\", esse caractere será substituído por outro no Gerenciador de backup somente para fins de exibição (os dados restaurados terão o caractere "\").



### Exemplo: substituição de caractere

Uma pasta chamada a\b\c é exibida desta maneira no Gerenciador de backup:



## Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento

Para executar uma tarefa de backup e restauração em nível de documento, sua conta de serviço do agente de backup deve atender aos seguintes critérios do Exchange Server:

- Ela deve ser uma conta de domínio.
- Deve haver uma caixa de correio no Exchange Server na qual deverá ser feito o backup ou a restauração. Essa caixa de correio deve estar operacional e ativa, além de ter o mesmo nome da conta de serviço do agente de backup.

O nome da caixa de correio deve ser exclusivo. Um nome exclusivo é aquele que não existe na organização como um subconjunto de caracteres em outro nome de caixa de correio. Por exemplo, se houver uma caixa de correio chamada Administrador em sua organização, você não poderá usar o nome Admin.

- Ela deve ser integrante do grupo Administrador.
- Ela deve ser integrante do grupo Operadores de backup.
- Ela deve receber a função de administrador pleno do Exchange (apenas no Exchange 2000 Server e no Exchange Server 2003).
- Em sistemas Exchange Server 2007, ela deve receber a função Administrador da Organização do Exchange ou Administrador do Exchange Server.

- Ela deve receber a função de proprietário do MAPI do Exchange Server em todas as pastas públicas das quais serão feitos o backup e a restauração, pois as permissões de pastas públicas podem variar. Se um nível de permissão mais baixo for atribuído, o backup ou a restauração poderá falhar ou itens duplicados poderão ser restaurados, porque a conta de serviço do agente de backup não tem a permissão para excluir documentos originais. O método usado para atribuir a função de proprietário do MAPI do Exchange Server varia de acordo com a versão do Exchange no ambiente:

#### **Exchange 2000 Server e Exchange Server 2003**

Para atribuir essa função, abra o Exchange System Manager, clique com o botão direito do mouse na pasta pública da qual deseja fazer backup ou restauração e selecione Properties. Quando a caixa de diálogo Properties for aberta, clique na guia Permissions, clique no botão Client permissions, adicione um novo cliente com a função Owner ou modifique um cliente existente para atribuir essa função e, em seguida, clique em OK.

#### **Exchange Server 2007**

Para atribuir essa função, use o comando do Shell de Gerenciamento do Exchange **add-publicfolderclientpermission** para conceder direitos de acesso de Proprietário ao usuário.

## Recursos de backup em nível de documento

As seções a seguir descrevem os recursos disponíveis durante a operação de backup e restauração em nível de documento e descreve como executar esse processo.

### Armazenamento completo de instância única de mensagens

Para maximizar o desempenho durante o backup, ative a opção **Armazenamento completo de sessão única de mensagens**. Se essa opção for ativada, o agente verificará se as mensagens e os anexos já foram submetidos a backup e, em seguida, fará backup de apenas uma cópia. Desse modo, não será necessário fazer backup toda vez que for feita referência ao anexo e à mensagem, o que pode diminuir significativamente o tamanho dos backups. Para obter informações sobre como ativar o Armazenamento completo de instância única, consulte Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento.

#### **Mais informações:**

[Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 23)

## Filtro de navegação

O backup em nível de documento inclui um filtro de procura que permite reduzir o número de itens a serem buscados, minimizando o tempo despendido e o impacto nos recursos do sistema durante as buscas em volumes extremamente grandes de dados.

### Mais informações:

[Critérios de filtragem](#) (na página 91)

## Critérios de filtragem

Os critérios inseridos podem ser uma combinação de letras e números, com ou sem um caractere curinga no final. Se você não inserir um caractere curinga, o agente executará uma pesquisa de subsequência e localizará todas as pastas que possuírem os critérios definidos em alguma parte do nome do arquivo. Por exemplo, se for inserido "min", serão exibidas todas as pastas que contiverem as letras "min" em alguma parte do nome do arquivo, como "Minutos", "Administrador" e "Admin". Se você inserir um caractere curinga no final dos critérios, o agente executará uma pesquisa de seqüência de prefixo e localizará somente as pastas que têm os critérios inseridos como o prefixo do nome do arquivo. Por exemplo, se você inserir "Admin\*", serão exibidos somente os arquivos que iniciarem com "Admin", como "Administrador" e "Admin26".

É possível selecionar entre os seguintes filtros:

- **Exibir somente os itens que correspondam ao seguinte critério--**  
Ative esta opção para exibir somente os itens que correspondem aos critérios especificados.
- **Exibir somente os itens no seguinte intervalo--**Ative esta opção para selecionar um intervalo numérico de itens a serem retornados.
- **Ativar o filtro de procura somente se a quantidade de itens for superior a--**O filtro de procura é exibido automaticamente quando há mais de 500 itens. Digite um novo número nesse campo se quiser ajustar o limiar numérico.

**Observação:** também é possível ajustar o limite numérico criando um valor sob a seguinte chave do Registro:

```
HKEY_CURRENT_USER\Software\ComputerAssociates\CA ARCServe
Backup\Base\ASMgr\DBAEXSIS
Nome do valor:      MaxItemsDisplayed
Tipo de valor:      REG_DWORD
Dados do valor (base decimal):limite desejado
```

### Mais informações:

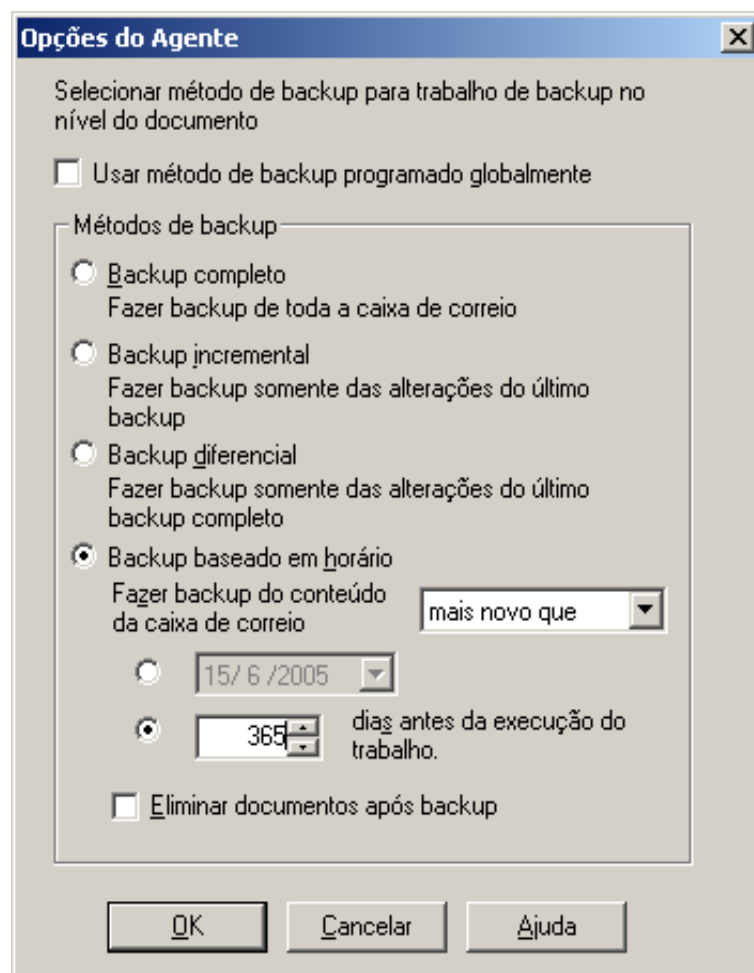
[Filtro de navegação](#) (na página 91)

## Métodos de backup em nível de documento

Ao enviar uma tarefa de backup, é necessário especificar um método de backup. Esse método informa ao CA ARCserve Backup como deseja que seja feito o backup dos dados. O agente proporciona flexibilidade para escolher um método para a tarefa de backup em nível de documento no Microsoft Exchange Server – Nível de documento ou usar um método de backup globalmente programado.

**Observação:** se desejar executar uma tarefa de backup em nível de documento e incluir informações sobre recuperação de falhas, envie uma tarefa de backup do nó inteiro para gerar essas informações e uma tarefa de backup em nível de documento separada.

Para selecionar um método de backup no nível de documento, clique com o botão direito do mouse em Microsoft Exchange Server – Nível de documento e selecione Opção de agente, no menu pop-up: A caixa de diálogo Opções do agente é aberta, conforme mostrado no exemplo a seguir:



A vantagem de selecionar um método de backup no nível de documento é que ele oferece a flexibilidade de usar um método separado para a parte de backup em nível de documento da tarefa. É possível selecionar entre os seguintes métodos de backup:

- **Usar o método de backup globalmente programado** — Ativado por padrão. Será necessário desativar essa opção para definir um método de backup no nível de documento. Se você não desativar essa opção, deverá selecionar um método de backup na guia Programar.

**Observação:** se essa opção não for desativada e Personalizar programação for selecionado na guia Programar, não haverá diferença entre os métodos de backup completo (manter bit de arquivamento) e completo (limpar bit de arquivamento), pois os dois funcionam como completo.

- **Backup completo**--Faz backup de todos os documentos.
- **Backup incremental**--Faz backup de todos os documentos criados ou modificados desde o último backup completo ou incremental. Se nenhum backup completo tiver sido realizado, será feito o backup de todos os documentos.
- **Backup diferencial**--Faz backup de todos os documentos criados ou modificados desde o último backup completo. Se nenhum backup completo tiver sido realizado, será feito o backup de todos os documentos.
- **Backup com base no tempo**--Faz backup de todos os documentos posteriores ou anteriores a um tempo definido específico. Esse tempo definido pode ser uma data específica ou um número de dias anterior à execução da tarefa. Se selecionar um número de dias anterior à execução da tarefa, o período do backup torna-se uma janela deslizante que se mantém relativa ao horário no qual a tarefa será executada.

**Observação:** se você selecionar uma data específica, 12:00 AM será a hora padrão utilizada. O CA ARCserve Backup ajusta-se automaticamente ao horário de verão quando houver uma diferença de fuso horário entre o servidor que executa o gerenciador do CA ARCserve Backup e o servidor em que o agente está instalado.

- **Eliminar documentos após o backup**--Exclui os documentos automaticamente após o backup. Isso é útil para fazer a remoção e expiração de um Exchange Server. Por exemplo, é possível usar essa opção para fazer backup e excluir documentos mais antigos que três anos, reduzindo assim o tamanho do Exchange Server.

**Importante:** Esta opção deve ser usada com cuidado porque ela excluirá todos os documentos dos quais foi feito backup.

Como recurso adicional de segurança, para evitar que um agente remova um Exchange Server, desmarque a opção Desativar opção de eliminação. Para obter mais informações sobre esta opção, consulte Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento.

## Especificar filtros de backup em nível de documento

O backup em nível de documento inclui filtros que oferecem a flexibilidade de excluir caixas de correio, pastas ou anexos específicos da tarefa de backup. Além disso, é possível definir filtros padrão que são úteis em caso de uso consistente dos mesmos filtros, caso não deseje ter que defini-los toda vez que uma tarefa de backup em nível de documento seja executada.

### Para especificar filtros de backup em nível de documento

1. Para selecionar um filtro de backup, clique com o botão direito do mouse em Microsoft Exchange Server – Nível de documento e selecione Filtro.

A caixa de diálogo Filtro de backup é aberta.

2. No campo **Critérios de exclusão de caixas de correio** da guia **Caixa de correio**, digite o nome da caixa que você deseja excluir ou os critérios que o agente deve usar para excluir determinadas caixas de correio e clique em **Adicionar**.

**Observação:** para obter mais informações sobre critérios de filtragem, consulte Critérios de filtragem.

3. No campo **Critérios de exclusão de pastas** da guia **Pasta**, digite o nome da pasta que você deseja excluir ou os critérios que o agente deve usar para excluir certas pastas e clique em **Adicionar**.

**Observação:** para obter mais informações sobre critérios de filtragem, consulte Critérios de filtragem.

Para excluir as pastas padrão, ative a opção **Excluir as pastas padrão selecionadas a seguir** e coloque uma marca de seleção ao lado da pasta específica que deseja excluir.

4. No campo **Critérios de exclusão de anexos** da guia **Anexo**, digite o tipo de extensão dos anexos que deseja excluir e clique em **Adicionar**. Por exemplo, para excluir anexos de arquivo de texto, digite **txt** e clique em **Adicionar**.

Para excluir anexos que excedem determinado limite de tamanho, ative a opção **Excluir anexos com tamanho superior ao máximo** e selecione o tamanho máximo. Ao selecionar o tamanho máximo, deixe uma pequena margem, já que o tamanho exibido por alguns clientes de email pode ser um pouco diferente do tamanho lido no Exchange Server.

**Observação:** as configurações na guia **Anexo** não se aplicam a mensagens incorporadas.

### Mais informações:

[Critérios de filtragem](#) (na página 91)

## Multiplexação durante backups em nível de documento

A multiplexação é um processo no qual os dados de várias origens são gravados na mesma mídia simultaneamente. Quando uma tarefa que possui várias origens é enviada com a opção de multiplexação ativada, ela é dividida em várias tarefas filhas, uma para cada grupo de armazenamento. Essas tarefas filhas gravam dados na mesma mídia simultaneamente. Se ativar a multiplexação, os backups em nível de documento de um ou mais grupos de armazenamento em um ou mais computadores podem ocorrer simultaneamente em uma única tarefa para um dispositivo.

Para obter mais informações sobre multiplexação, consulte o *Guia de Administração*.

## Opção de multitransmissão

Se o servidor do CA ARCserve Backup contiver vários dispositivos em dois ou mais grupos ou vários dispositivos em um ou mais grupos com o CA ARCserve Backup Enterprise Module e a Opção Tape Library do CA ARCserve Backup instalados, você poderá utilizar a opção Multitransmissão. Essa opção divide as tarefas de backup em várias subtarefas executadas simultaneamente em diversos dispositivos. É possível ter o mesmo número de tarefas em execução simultânea quanto o número de dispositivos ou grupos no sistema. O backup em nível de documento oferece de um a cinco fluxos para backups simultâneos. O número disponível de fitas, unidades e grupos de armazenamento determina o número de fluxos executados simultaneamente durante o backup.

**Observação:** é possível ativar a opção Multitransmissão na guia Destino do Gerenciador de backup:

Para obter mais informações sobre a opção Multitransmissão, consulte o *Guia de Administração*.

**Observação:** se você ativar a opção Multitransmissão quando enviar uma tarefa de backup local ou remota em nível de documento, os dados serão divididos em várias transmissões no nível do grupo de armazenamento. Por exemplo, se o Exchange Server tiver dois grupos de armazenamento e a opção de multitransmissão for ativada durante o backup, uma subtarefa será criada para cada grupo de armazenamento.

## Executar um backup em nível de documento

Antes de enviar uma tarefa de backup em nível de documento, verifique se os serviços do Exchange Server e o agente universal do CA ARCserve foram iniciados.

### Para executar um backup em nível de documento

1. Na home page do CA ARCserve Backup, selecione Backup no menu Início rápido.

A janela Gerenciador de backup é exibida.

2. Na janela Gerenciador de backup, expanda o objeto Microsoft Exchange Server -- Nível de documento para selecionar os itens dos quais deseja fazer backup.

**Observação:** caixas de correio especiais, como Mail Connectors, System Attendant, Internet Mail Service e MS Schedule+ não podem ser selecionadas para backup. Elas são caixas de correio especiais do sistema e não devem ser incluídas no backup. Do mesmo modo, as caixas de correio ocultas não podem ser gravadas em backup.

3. Se o filtro de procura for aberto (ele é exibido automaticamente quando há mais de 500 itens), defina os filtros para especificar os itens que deseja pesquisar e clique em OK.
4. Selecione os itens para backup.
5. Para selecionar um método de backup em nível de documento, clique com o botão direito do mouse em Microsoft Exchange Server -- Nível de documento, selecione Opção do agente, selecione um método de backup e clique em OK.

Para obter mais informações sobre os métodos de backup, consulte [Métodos de backup em nível de documento](#) (na página 92).

6. Se deseja excluir caixas de correio, pastas ou anexos da tarefa de backup, clique com o botão direito do mouse em Microsoft Exchange Server -- Nível de documento, selecione Filtro, configure os filtros e clique em OK. Para obter mais informações sobre filtros, consulte [Critérios de filtro](#) (na página 91).
7. Para ativar a verificação CRC de modo que você possa verificar a integridade dos dados usando o utilitário de Confirmação de mídia e verificação depois da execução da tarefa de backup, faça o seguinte:
  - a. Na janela Gerenciador de backup, clique no botão Opções da barra de ferramentas.  
A caixa de diálogo Opções é aberta.
  - b. Selecione a guia Operações.  
Selecione a opção Calcular e armazenar o valor CRC na mídia de backup e clique em OK.



8. Para ativar a criptografia de dados, a compactação de dados ou ambas, faça o seguinte:
  - a. Na janela Gerenciador de backup, clique no botão Opções da barra de ferramentas.  
A caixa de diálogo Opções é aberta.
  - b. Selecione a guia Mídia de backup.  
Na seção Compactação/criptografia, especifique as seguintes opções conforme necessário:
    - **Criptografar dados** -- selecione no agente.
    - **Sessão/criptografia**--Especifique uma senha.  
**Observação:** você deve especificar uma senha quando selecionar a opção Criptografar dados.
    - **Compactar dados** -- selecione no agente.
  - c. Clique em OK.
9. Clique na guia Destino e selecione um destino de backup.
10. Clique na guia Programar. Se quiser usar uma programação personalizada, selecione um método de repetição e, se não tiver selecionado um método de backup em nível de documento, faça isso agora. Para usar um esquema de rotação, selecione a opção Usar esquema de rotação e configure o esquema.  
  
Para obter mais informações sobre como programar tarefas e esquemas de rotação, consulte a ajuda online ou o Guia de Administração.
11. Clique no botão Iniciar da barra de ferramentas.  
A caixa de diálogo Informações de segurança e de agente é aberta.
12. Na caixa de diálogo Informações de segurança e de agente, verifique se o nome de usuário e a senha corretos de cada objeto foram preenchidos. Se precisar digitar ou modificar um nome de usuário ou uma senha, clique no botão Segurança, faça as alterações desejadas e clique em OK.
13. Clique em OK.  
A caixa de diálogo Enviar tarefa será aberta.

14. Na caixa de diálogo Enviar tarefa, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e selecione uma combinação de data/hora futuras para executar a tarefa.

Digite uma descrição para a tarefa.

Se tiver selecionado várias origens para backup e quiser definir a prioridade em que as sessões de tarefa serão iniciadas, clique em Prioridade de origem. Use os botões Superior, Para cima, Para baixo e Inferior para alterar a ordem de processamento das tarefas. Quando terminar de definir as prioridades, clique em OK.

Na página Enviar tarefa, clique em OK para enviar a tarefa.

Após enviar sua tarefa de backup, é possível ir para o gerenciador de status de tarefas e clicar duas vezes na tarefa ativa a fim de exibir propriedades da tarefa em tempo real. Se a opção Armazenamento completo de sessão única de mensagens estiver ativada, todos os campos relacionados a tamanho refletirão o tamanho anterior à otimização do armazenamento de sessão única. O tamanho real do backup após a otimização do armazenamento de instância única é aberto no log de atividades e é identificado como "(xx) MB gravado(s) em mídia".

#### Mais informações:

[Critérios de filtragem](#) (na página 91)

## Mensagens do Log de atividades

No final de cada tarefa de backup, um resumo de cada sessão é exibido no Log de atividades. Dependendo do que ocorre durante o backup, o resumo inclui mensagens com as seguintes informações:

- O status da tarefa. Dependendo dos itens selecionados para backup e do que ocorreu durante a tarefa de backup, será exibido um destes três status:
  - **Com êxito**--Foi feito backup de todas as caixas de correio e pastas raiz públicas selecionadas.
  - **Incompleto**--Foi feito backup de uma ou mais das caixas de correio e pastas raiz públicas selecionadas. Houve falha no backup de pelo menos uma caixa de correio ou pasta raiz pública.
  - **Com falha**--Não foi feito backup das caixas de correio e pastas raiz públicas selecionadas.

**Observação:** as pastas, as mensagens e os anexos individuais não afetam o status da tarefa. Se não for feito o backup desses itens, os detalhes serão listados no log de ignorados no diretório de log do agente. Se deseja exibir as informações do log de ignorados no log de atividades ou exibi-las no log de atividades além do log de ignorados, é possível alterar o valor da configuração desse último log. Para obter mais informações sobre a opção Ignorar definição de log, consulte Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento. O log de ignorados também é útil para rastrear mensagens corrompidas em um Exchange Server.

- O número de pastas raiz públicas, caixas de correio, pastas e documentos que foram gravados em backup com êxito
- O volume de dados dos quais foi feito backup
- O volume de dados gravados em mídia
- A redução de tamanho atingida por meio da opção Concluir armazenamento de instância única de mensagens
- O número de itens ignorados
- O número de caixas de correio que não foram gravadas em backup
- O número de pastas raiz públicas que não foram gravadas em backup
- O status da sessão foi alterado
- Instruções sobre como solucionar um problema

**Mais informações:**

[Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 23)

## Restauração de dados em nível de documento

As seções a seguir contêm informações sobre os pré-requisitos que devem ser atendidos antes da execução de uma restauração, os recursos oferecidos pelo agente do Exchange durante a restauração de um backup em nível de documento e o procedimento usado para executar uma restauração.

## Conjuntos de restauração em nível de documento

Quando você faz backup de um Exchange Server, cada grupo de armazenamento selecionado para backup é salvo na mídia como uma sessão individual. Para restaurar um objeto, é necessário restaurar todas as sessões que, quando combinadas, oferecem a versão mais atualizada. Essas sessões são chamadas de conjunto de restauração.

O número de sessões no conjunto de restauração depende dos métodos de backup usados:

- Se tiver feito backup do grupo de armazenamento usando somente o método de backup completo, o conjunto de restauração incluirá somente essa sessão.
- Se tiver feito backup do grupo de armazenamento usando backups completos e incrementais, o conjunto de restauração incluirá a sessão do backup completo e pelo menos uma sessão de backup incremental, até a quantidade de sessões desse tipo que queira incluir. Por exemplo, no seguinte cenário de backup, o conjunto de restauração pode ser completo e incremental 1, completo e incremental 1 e 2, completo e incremental 1, 2 e 3 ou completo e incremental 1, 2, 3 e 4:

Completo	Incremental 1	Incremental 2	Incremental 3	Incremental 4
----------	---------------	---------------	---------------	---------------

- Se tiver feito backup do grupo de armazenamento usando backups completos e diferenciais, o conjunto de restauração incluirá a sessão do backup completo e uma sessão do backup diferencial. Por exemplo, no cenário de backup a seguir, o conjunto de restauração poderá ser completo e diferencial 1, completo e diferencial 2, completo e diferencial 3 ou completo e diferencial 4:

Completo	Diferencial 1	Diferencial 2	Diferencial 3	Diferencial 4
----------	---------------	---------------	---------------	---------------

Depois de determinar o conjunto de restauração, o conjunto inteiro deverá ser selecionado quando você enviar a tarefa de restauração.

**Observação:** como os backups em nível de documento são independentes, é possível restaurar um backup incremental ou diferencial individualmente (não é necessário restaurá-lo junto com um backup completo). Como resultado, se deseja restaurar todo o conjunto de restauração, certifique-se de selecionar o backup completo, pois ele não é selecionado de forma automática.

## Pré-requisitos de restauração em nível de documento

Antes de poder executar a restauração, é necessário atender aos seguintes pré-requisitos:

- O Exchange Server deve estar em execução e os grupos de armazenamento e armazenamentos de caixa de correio que você está restaurando já devem existir (eles não são criados no momento da restauração).
- A conta que você está usando para restaurar deve atender aos requisitos de conta de serviço do agente de backup do computador em que você está restaurando. Para obter informações sobre esses requisitos, consulte Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento (na página 89).

### Mais informações:

[Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 89)

## Configurar opções de restauração em nível de documento

Ao criar uma tarefa de restauração, é possível escolher opções de restauração para personalizar a tarefa:

### Para configurar opções de restauração em nível de documento

1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.  
A árvore de origem de backup é exibida.
2. Clique com o botão direito do mouse em um grupo de armazenamento e selecione Opções do agente no menu pop-up.  
A caixa de diálogo Opções do agente é aberta.

3. Clique na guia Caixa de correio e especifique as opções a seguir, conforme necessário, para o ambiente.

- **Criar caixas de correio se não existirem**--Use esta opção para restaurar os dados em outra Organização do Exchange ou se quiser fazer a restauração no mesmo servidor do qual foi feito backup e a caixa de correio a ser restaurada tiver sido excluída.

A maioria das pastas padrão é criada e nomeada no idioma do primeiro cliente a acessá-la. Por exemplo, se o primeiro cliente usado para acessar uma nova caixa de correio for francês, as pastas padrão, como Caixa de entrada ou Itens enviados, receberão nomes em francês. Para obter mais informações, consulte o artigo 188856 no site da Microsoft.

**Observação:** use essa opção em conjunto com a opção Acrescentar à caixa de correio restaurada. Para obter mais informações sobre a opção Acrescentar à caixa de correio restaurada, consulte [Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 23).

**Importante:** se a caixa de correio a ser restaurada tiver sido excluída, mas o usuário associado a ela ainda existir e tiver as mesmas propriedades, associe esse usuário à nova caixa de correio. Se a caixa de correio a ser restaurada e o usuário associado a ela tiverem sido excluídos, será necessário criar um novo usuário.

Se usar essa opção, um email será enviado à nova caixa de correio para finalizá-la e o notificará de que ela está pronta para uso. Para personalizar o conteúdo desse email, você poderá criar uma nova mensagem e salvá-la como arquivo RTF no diretório do agente para Exchange do CA ARCserve Backup para substituir o arquivo MailboxInitialize.rtf padrão. Além disso, também será possível personalizar a linha de assunto desse email usando a seguinte chave do Registro:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters

Nome do valor: FirstMailSubject

Tipo do valor: REG\_SZ

Dados do valor: a linha de assunto desejada

- **Criar usuários se não existirem**--Se você tiver selecionado a opção Criar caixas de correio se não existirem e não tiver um usuário para associar à caixa de correio, deverá usar esta opção e digitar uma senha, pois todas as caixas de correio devem ter um usuário associado. Quando inserir a senha, verifique se ela atende aos requisitos de tamanho, complexidade e histórico do domínio e do servidor no qual está restaurando.

Esta opção será útil se você quiser fazer uma restauração de teste de uma caixa de correio no servidor de backup, auditar uma caixa de correio ou ainda se precisar de um usuário como espaço reservado para conectar a caixa de correio a outro usuário. Quando essa opção é usada, a quantidade de propriedades atribuídas ao usuário durante a restauração é determinada pela configuração usada para a opção de configuração Fazer backup de propriedades adicionais de usuário durante a tarefa de backup. Para obter mais informações sobre a opção de configuração Fazer backup de propriedades adicionais de usuários, consulte [Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 23).

Esteja ciente do seguinte:

- Uma vez criado o usuário, independentemente do que foi selecionado para a opção de configuração Fazer backup de propriedades adicionais de usuário, ainda será preciso ajustar as propriedades para definir membros de grupos, configurar direitos e refletir as diretivas da empresa.
- Para criar duplicatas de usuários e caixas de correio existentes na mesma organização, anexe uma seqüência de caracteres aos nomes do usuário e da caixa de correio. Para obter informações sobre como configurar isso, consulte [Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#).

Se você tiver algum problema ao criar caixas de correio ou usuários, consulte [Não é possível criar a conta do usuário, criar a caixa de correio ou finalizar a caixa de correio](#) (na página 134).

4. Clique na guia Documento e especifique as opções a seguir, conforme necessário, para o ambiente.

Durante a restauração de documentos, poderá ocorrer um conflito se uma versão do que você está restaurando já existir no destino. Para se preparar para essa situação, selecione uma das seguintes opções de solução de conflitos:

- **Substituir**--Exclui os documentos originais.
- **Substituir somente se modificado**--Exclui somente os documentos originais que foram modificados desde o backup. Como os documentos não modificados são ignorados, essa opção é mais rápida que a opção Sobrescrever.

- **Restaurar como cópia**--Não exclui os documentos originais e faz a restauração como cópias. Use esta opção se estiver restaurando em uma pasta vazia no local original ou em um local alternativo.
- **Restaurar como cópia somente se modificado**--Não exclui os documentos originais e restaura como cópias os documentos modificados desde o backup. Como os documentos não modificados são ignorados, essa opção é mais rápida que a opção Restaurar como cópia.

**Observação:** quando uma mensagem é restaurada, uma nova ID de mensagem é criada e atribuída a ela. Conseqüentemente, se fizer a restauração de um backup várias vezes, verá duplicatas da mensagem mesmo se tiver escolhido sobregravar a original.

5. Clique em OK.

As opções de restauração em nível de documento são salvas.

#### **Mais informações:**

[Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 23)

[Não foi possível criar a conta de usuário, criar a caixa de correio ou finalizar a caixa de correio](#) (na página 134)

## **Locais de restauração em nível de documento**

Ao fazer a restauração de um backup em nível de documento, é possível restaurar os arquivos no local original (padrão) ou restaurá-los em um local alternativo. Use a opção Restaurar arquivos aos locais originais somente quando quiser restaurar o local exato a partir do qual foi feito o backup e quando a hierarquia do servidor não tiver sido alterada. Em todos os cenários, é necessário restaurar arquivos em um local alternativo.

#### **Exemplos: quando você pode fazer a restauração em um local alternativo**

Estes são alguns exemplos de quando fazer a restauração em um local alternativo:

- Se deseja restaurar um documento em uma pasta ou caixa de correio diferente no mesmo servidor a partir do qual foi feito o backup
- Se deseja restaurar um documento em uma pasta ou caixa de correio diferente em um servidor que não seja aquele a partir do qual foi feito o backup



- Se deseja mesclar uma caixa de correio
- Se deseja migrar uma caixa de correio
- Se tiver renomeado grupos de armazenamento ou armazenamentos de caixa de correio

### Locais de restauração alternativos

Quando você faz a restauração em um local alternativo, há certas regras aplicáveis durante a seleção da origem e do destino:

- **Origem**--Ao selecionar a origem, é possível restaurá-la como um novo objeto no destino ou mesclá-la no destino.
- **Destino**--Ao selecionar o destino, você deve considerar o que escolheu restaurar e que versão do Exchange Server está sendo usada para a restauração.

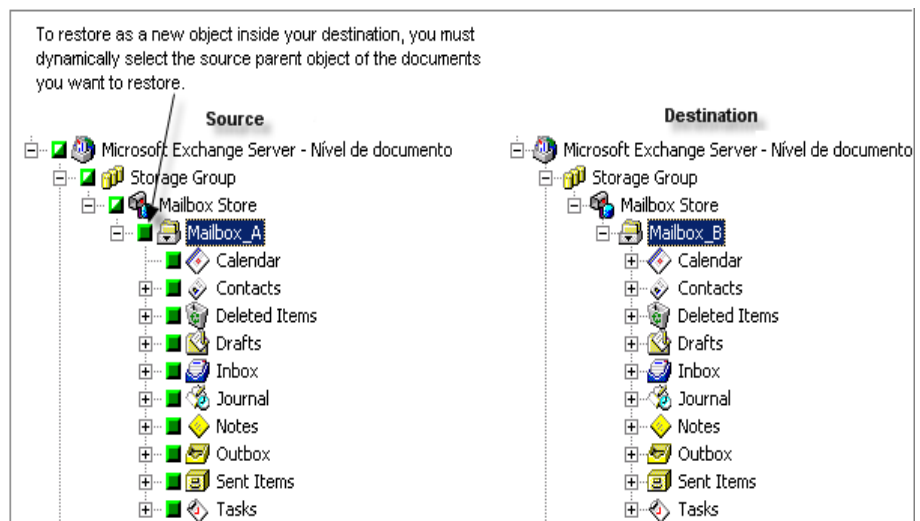
As seções a seguir contêm mais informações sobre como selecionar uma origem e um destino.

### Considerações sobre a seleção da origem

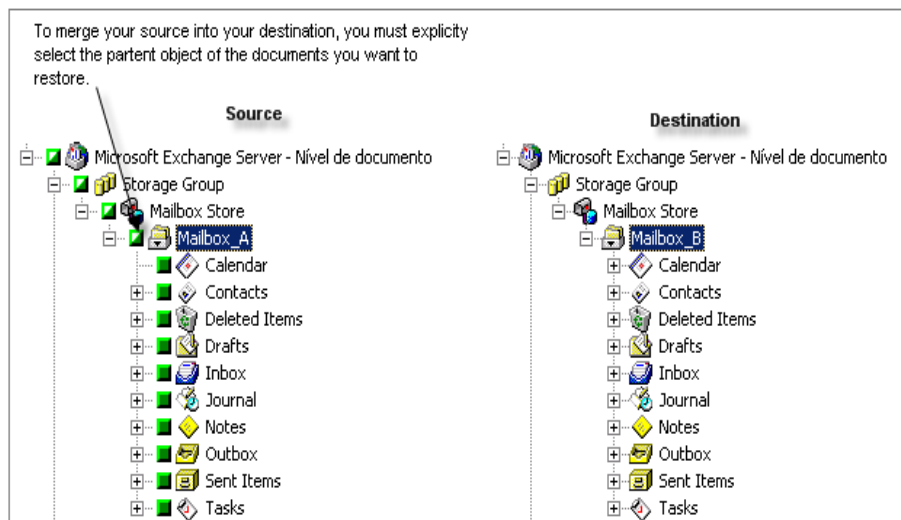
Quando você faz a restauração em um local alternativo, os objetos podem ser restaurados como novos no destino selecionado ou mesclados nesse destino, dependendo de como a origem seja selecionada.

#### Exemplos: como sua escolha da origem afeta operações de restauração

- Restauração no destino -- Significa que, se você selecionar Caixa de correio\_A como origem e Caixa de correio\_B como destino, Caixa de correio\_A será restaurada como um novo objeto dentro de Caixa de correio\_B.



- Mesclagem no destino -- Significa que, se você selecionar Caixa de correio\_A como origem e Caixa de correio\_B como destino, o conteúdo de Caixa de correio\_A será mesclado no conteúdo de Caixa de correio\_B.



### Exemplo: como a compactação afeta tarefas.

Você deseja adicionar novos objetos, como uma caixa de correio, à sua organização do Exchange após enviar uma tarefa de backup. É necessário reenviar a tarefa para incluir os novos objetos?

Há duas soluções possíveis:

- Se tiver sido usado o empacotamento dinâmico da tarefa, os novos objetos serão incluídos, pois o conteúdo da seleção feita é determinado quando a tarefa é executada.
- Caso tenha usado a opção de empacotamento explícito da tarefa, será necessário submetê-la novamente para incluir os novos objetos, pois o conteúdo selecionado é determinado no momento do empacotamento da tarefa.

**Observação:** para obter mais informações sobre a compactação dinâmica e explícita de tarefas, consulte o *Guia de Administração*.

### Considerações sobre a seleção do destino

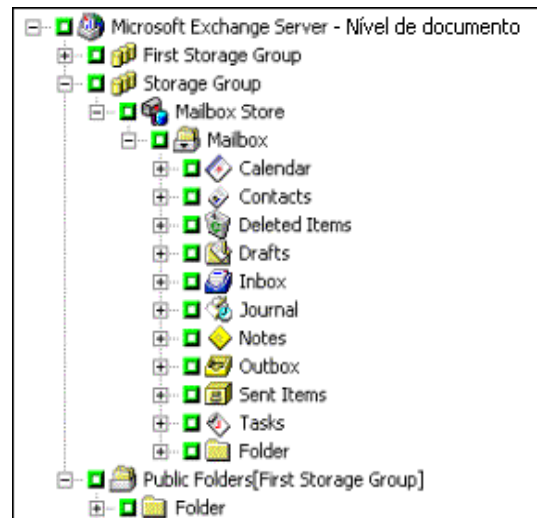
Na restauração em um local alternativo, existem determinadas regras que devem ser aplicadas ao destino selecionado, dependendo do que você selecionou para restaurar e de qual versão do Exchange Server está sendo usada para a restauração.

**Observação:** se forem selecionadas várias origens para restauração, selecione um destino que aceite todas elas.

Como o destino selecionado depende da origem selecionada, os diagramas a seguir mostram o modo de exibição de origem do CA ARCserve Backup para cada versão do Exchange Server. Os gráficos que acompanham cada diagrama contêm informações sobre cada destino aceito, dependendo da origem e da versão do Exchange Server.

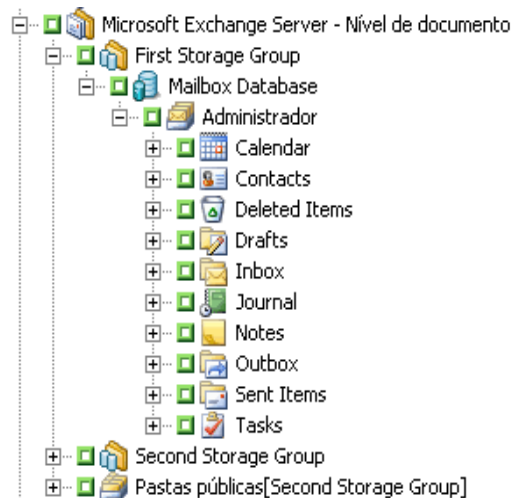
### Modo de exibição de origem de objetos do Exchange Server 2000 e 2003

O diagrama a seguir ilustra os objetos de origem que podem ser restaurados no Exchange Server 2000 e 2003 usando o agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup:





### Modo de exibição de origem de objetos do Exchange Server 5.5

O diagrama a seguir ilustra os objetos de origem que podem ser restaurados no Exchange Server 5.5 usando o agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup:



## Modo de exibição de origem de objetos de documento em todas as versões do Exchange Server

O diagrama a seguir exibe os objetos de documento de origem que podem ser restaurados em todas as versões do Exchange Server usando o agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup:

Assunto	Desde	Recebido
 Documento	Administrador	6/25/03 12:28 PM
 Documento com anexo	Administrador	6/25/03 12:27 PM

## Como restaurar dados do Exchange Server 2000, 2003 ou 2007 em sistemas Exchange Server 2000, 2003 e 2007

A tabela a seguir descreve os objetos de origem que podem ser selecionados, e os destinos suportados, durante a restauração de dados do Exchange Server 2000, 2003 ou 2007 em sistemas Exchange Server 2000, 2003 e 2007 usando o agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup:

Objetos de origem	Destinos aceitos
Grupo de armazenamento	Microsoft Exchange Server Nível de documento
Pastas públicas [grupo de armazenamento]	Microsoft Exchange Server Nível de documento
Armazenamento de caixa de correio	Grupo de armazenamento
Caixa de correio*	Pastas públicas [grupo de armazenamento], Armazenamento de caixa de correio, Caixa de correio, Pasta
Pasta	Pastas públicas [grupo de armazenamento], Armazenamento de caixa de correio, Caixa de correio, Pasta
Documento	Pasta

\*A caixa de correio será convertida em uma pasta se não for restaurada em um armazenamento de caixa de correio.

## Como restaurar dados do Exchange Server 5.5 em sistemas Exchange Server 2000, 2003 e 2007

O gráfico a seguir lista os objetos de origem que podem ser selecionados, e os destinos suportados, durante a restauração do Exchange Server 5.5 em sistemas Exchange Server 2000, 2003 e 2007 usando o agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup:

Objetos de origem	Destinos aceitos
Pastas públicas	Microsoft Exchange Server Nível de documento
Caixa de correio*	Pastas públicas [grupo de armazenamento], Armazenamento de caixa de correio, Caixa de correio, Pasta
Pasta	Pastas públicas [grupo de armazenamento], Armazenamento de caixa de correio, Caixa de correio, Pasta
Documento	Pasta

\*A caixa de correio será convertida em uma pasta se não for restaurada em um armazenamento de caixa de correio.

**Observação:** na restauração do Exchange Server 5.5 para o Exchange Server 2000, 2003 e 2007, você não pode selecionar o objeto pai Caixas de correio individuais como origem devido a ambigüidades dos locais da caixa de correio filha. No entanto, você pode selecionar uma caixa de correio filha como origem ou o armazenamento da caixa de correio (e selecionar a opção Criar caixa de correio, se não houver nenhuma) caso precise migrar ou restaurar caixas de correio.

### Estendendo o caminho de destino manualmente para criar uma nova pasta

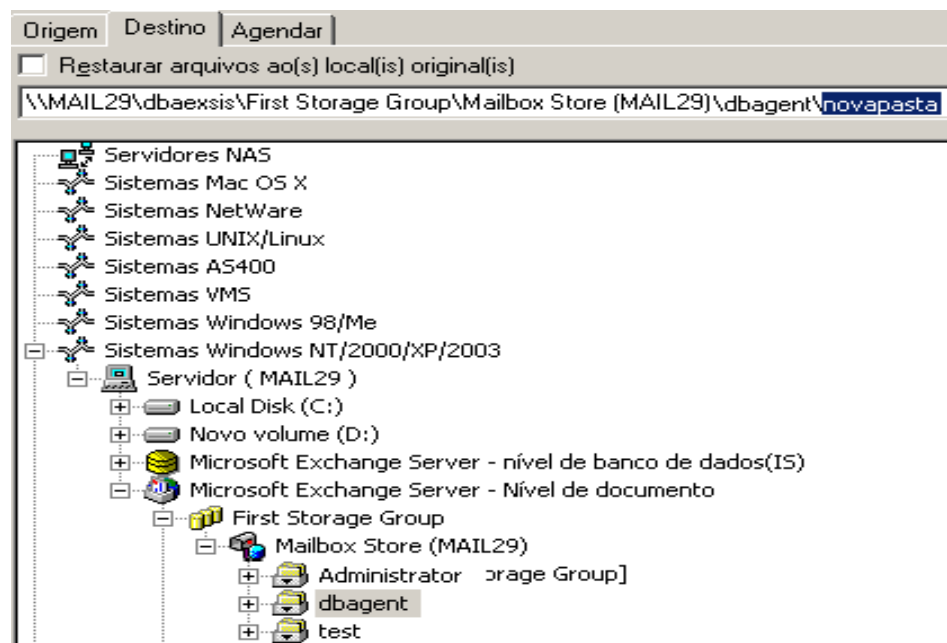
Para criar uma nova pasta de restauração na caixa de correio ou pasta selecionada como o destino, estenda manualmente o caminho de destino na guia Destino do Gerenciador de restauração.

#### Exemplo: Estendendo o caminho de destino

Se você selecionar a Caixa de correio\_A como destino e desejar adicionar uma nova pasta a ela para restauração, adicione o nome da nova pasta no final do caminho de destino na parte superior da página.

O gráfico a seguir mostra como estender o caminho de destino para uma nova pasta chamada "novapasta".

**Observação:** não insira uma barra invertida (\) no final do nome da nova pasta.



**Importante:** Como a restauração em nível de documento usa a tecnologia Push Agent, você sempre deve selecionar **Sistemas do Windows** no campo Destino, ao lado do caminho de destino.

## Execução de uma restauração em nível de documento

### Para fazer a restauração em nível de documento

1. Na home page do CA ARCserve Backup, selecione **Restaurar** no menu **Início rápido**.

A janela Gerenciador de restauração é aberta.

2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione **Restaurar por árvore** na caixa suspensa abaixo da guia Origem.

**Observação:** os métodos Restaurar por árvore e Restaurar por sessão são aceitos para a restauração em nível de documento.

3. Expanda o objeto **Sistemas Windows**, expanda o servidor do qual está fazendo a restauração e, em seguida, expanda o objeto de servidor para selecionar os documentos a serem restaurados — grupos de armazenamento, armazenamentos de caixa de correio, armazenamentos de pastas públicas, pastas públicas, pastas ou até mesmo documentos individuais.

**Observação:** caixas de correio especiais, como Mail Connectors, System Attendant, Internet Mail Service e MS Schedule+ não podem ser selecionadas para restauração. Elas são caixas de correio especiais do sistema e não devem ser restauradas.

4. Clique em **Histórico de versões**, selecione uma versão de backup para a sessão e clique em **Selecionar**.

**Observação:** o Histórico de versões é aceito somente no nível do grupo de armazenamento.

5. Para selecionar opções de restauração, clique com o botão direito do mouse em um grupo de armazenamento, selecione **Opção de agente**, selecione opções de restauração e clique em **OK**.

Para obter mais informações sobre opções de restauração, consulte Opções de restauração em nível de documento.

6. Clique na guia **Destino**. É possível restaurar os objetos de banco de dados em seu local original (padrão) ou em um local alternativo.

7. Para fazer a restauração em um local alternativo, desmarque a caixa de seleção **Restaurar arquivos aos seus locais originais**, expanda o objeto **Sistemas do Windows**, expanda o servidor no qual você deseja fazer a restauração, expanda o objeto **Microsoft Exchange Server – Nível de documento** e selecione o local para a restauração.

**Observação:** na restauração em um local alternativo, existem determinadas regras que devem ser aplicadas ao destino selecionado, dependendo do que foi selecionado para restauração e da versão do Exchange Server que está sendo usada para a restauração. Para obter mais informações, consulte Locais de restauração alternativos.

8. Clique em **Iniciar**.

9. Se estiver fazendo a restauração em um local alternativo, quando a caixa de diálogo Segurança for exibida, digite o nome do usuário e a senha do servidor de destino e clique em **OK**.  
**Observação:** o CA ARCserve Backup não oferece suporte ao logon em sistemas usando senhas que tenham mais de 23 caracteres. Se a senha do sistema no qual você estiver tentando efetuar logon tiver mais de 23 caracteres, a senha deverá ser modificada no sistema do agente de forma que passe a ter 23 caracteres ou menos. Em seguida, você poderá efetuar logon no sistema do agente novamente.
10. Quando a caixa de diálogo Nome do usuário e senha da sessão for aberta, na guia **Computador**, verifique ou altere o nome do usuário e a senha do Exchange Server de destino. Para alterar o nome do usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em **Editar**, faça as alterações e clique em **OK**.
11. Clique na guia DBAgent e verifique ou altere o nome de usuário e a senha da conta do serviço do agente de backup. Essa conta deve atender aos requisitos para o Exchange Server em que você está restaurando. Para obter informações sobre esses requisitos, consulte Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento.
12. Clique em **OK**.
13. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for exibida, selecione **Executar agora** para executar a tarefa imediatamente ou selecione **Executar em** e selecione uma data e uma hora futuras para a execução da tarefa.
14. Digite uma descrição para a tarefa e clique em **OK**.

**Mais informações:**

[Configurar opções de restauração em nível de documento](#) (na página 101)

[Locais de restauração alternativos](#) (na página 105)

## Como executar restaurações em nível de bloco em sistemas Exchange 2000 e 2003

Embora esta release do CA ARCserve Backup não ofereça suporte a operações de backup em nível de bloco, é possível restaurar dados em nível de bloco que foram copiados no backup usando uma versão anterior do agente que possua suporte a backup em nível de bloco.

Para poder restaurar dados de backup em nível de bloco, execute as seguintes tarefas de pré-requisito:

- Configure o agente de nível de documento de maneira que a opção Permitir restauração no nível de bloco fique ativada.
- Configure o agente do nível de bloco.



### **Mais informações:**

[Configurar o agente para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 23)

[Criar ou verificar uma conta em nível de bloco](#) (na página 27)

## **Requisitos de conta do serviço do agente de backup para restauração em nível de bloco**

Para executar uma tarefa de restauração em nível de bloco, a conta do serviço do agente de backup deve atender aos critérios a seguir no Exchange Server.

- A conta deve ser de um usuário de domínio com uma caixa de correio no servidor do Exchange local e o nome da caixa de correio deve ser exclusivo. Um nome exclusivo é aquele que não existe na organização como um subconjunto de caracteres em outro nome de caixa de correio. Por exemplo, não será possível usar o nome Admin, se houver uma caixa de correio denominada Administrador na sua organização.
- A conta deve ser adicionada ao grupo Administradores de domínio dos controladores de domínio e aos grupos Administradores e Operadores de backup no Exchange Server.

**Observação:** se o Exchange Server for o controlador de domínio, será necessário adicionar todos os três grupos à conta de serviço do agente de backup somente no controlador de domínio.

- Atribua à conta estas permissões:
  - Atuar como parte do sistema operacional
  - Fazer logon local
  - Fazer logon como serviço
- Atribua à conta funções nos níveis de organização, site e configuração da árvore organizacional.
- A conta deve receber o nível de permissão Proprietário em todas as pastas públicas de que você pretende fazer backup e restaurar, porque as permissões dessas pastas podem variar. Se um nível de permissão mais baixo for atribuído, o backup ou a restauração poderá falhar ou itens duplicados poderão ser restaurados, porque a conta de serviço do agente de backup não tem a permissão para excluir documentos originais.

O utilitário de configuração de agente de nível de bloco do Exchange é a ferramenta mais eficaz para criar a conta de serviço do agente de backup e verificar se ela está configurada corretamente. No entanto, se for mais indicado criar uma conta do serviço do agente de backup de modo manual devido à configuração do ambiente, consulte [Como configurar sua conta de serviço do agente de backup](#) (na página 143) para obter instruções.

## Restauração de dados em nível de bloco

As seções a seguir incluem informações sobre os pré-requisitos que você deve atender antes de realizar uma restauração, os recursos que o agente oferece durante a restauração de um backup em nível de blocos e o procedimento para a realização de uma restauração.

### Pré-requisitos de restauração em nível de bloco

Para realizar uma restauração em nível de blocos, primeiro cumpra os seguintes pré-requisitos:

- O Exchange Server deve estar em execução e os grupos de armazenamento, os armazenamentos de caixas de correio e as caixas de correio que você está restaurando já devem existir (eles não são criados durante o processo de restauração).
- Se estiver restaurando para uma caixa de correio, não será possível desativá-la
- A conta que você está usando para restaurar deve atender aos requisitos de conta de serviço do agente de backup do computador em que você está restaurando. Para obter informações sobre esses requisitos, consulte Requisitos de conta do serviço do agente de backup para restauração em nível de bloco (na página 113).

#### **Mais informações:**

[Requisitos de conta do serviço do agente de backup para restauração em nível de bloco](#) (na página 113)

### Conjuntos de restauração em nível de bloco

Para restaurar uma pasta ou caixa de correio, selecione o objeto que deseja restaurar em todas as sessões que, quando combinadas, restaurarão completamente a pasta ou caixa de correio. Essas sessões são chamadas de conjunto de restauração.

O número de sessões no conjunto de restauração depende dos métodos de backup usados:

- Se você fez backup da pasta ou caixa de correio usando apenas o método de backup completo, o conjunto de restauração incluirá apenas essa sessão completa.

- Se você fez backup da pasta ou caixa de correio usando os métodos de backup completo e incremental, o conjunto de restauração incluirá a sessão completa e pelo menos uma sessão incremental. É possível usar quantas sessões incrementais quiser. Por exemplo, no seguinte cenário de backup, o conjunto de restauração pode ser completo e incremental 1, completo e incremental 1 e 2, completo e incremental 1, 2 e 3 ou completo e incremental 1, 2, 3 e 4:

Completo	Incremental 1	Incremental 2	Incremental 3	Incremental 4
----------	---------------	---------------	---------------	---------------

- Se você fez backup da pasta ou caixa de correio usando backups completos e diferenciais, o conjunto de restauração inclui a sessão completa e uma sessão diferencial. Por exemplo, no cenário de backup a seguir, o conjunto de restauração poderá ser completo e diferencial 1, completo e diferencial 2, completo e diferencial 3 ou completo e diferencial 4:

Completo	Diferencial 1	Diferencial 2	Diferencial 3	Diferencial 4
----------	---------------	---------------	---------------	---------------

## Opções de restauração em nível de bloco

Quando você cria uma tarefa de restauração, poderá ocorrer um conflito se uma versão do que está restaurando já existir no servidor de destino. Para se preparar para essa situação, é possível escolher uma opção de restauração de resolução de conflito. Para selecionar uma opção de restauração, clique com o botão direito do mouse em Microsoft Exchange Server - nível de bloco e selecione **Opção do agente**.

Selecione uma das seguintes opções de resolução de conflito:

- **Nunca substituir a mensagem original**--Não exclui as mensagens originais e sempre as restaura como cópias. Use esta opção se estiver restaurando em uma pasta vazia no local original ou em um local alternativo.
- **Substituir a mensagem original se alterada**--Exclui apenas as mensagens originais que foram modificadas desde o backup. Não exclui as mensagens originais e sempre as restaura como cópias. Use esta opção se estiver restaurando em uma pasta vazia no local original ou em um local alternativo.

- **Sempre substituir a mensagem**--Exclui as mensagens originais.
- **Nunca substituir a mensagem original se alterada**--Não exclui as mensagens originais e sempre restaura como cópias as mensagens que foram modificadas desde o backup. Como as mensagens que não foram modificadas são ignoradas, essa opção é mais rápida do que REstaurar como cópia.

**Observação:** quando uma mensagem é restaurada, uma nova ID de mensagem é criada e atribuída a ela. Conseqüentemente, se restaurar de um backup várias vezes, verá mensagens duplicadas mesmo que tenha optado por sobrescrever o original.

## Executar uma restauração de dados em nível de bloco

Use este procedimento para restaurar dados cujo backup foi efetuado com uma versão do agente com suporte a backup no nível de bloco.

### Para restaurar dados de backup em nível de bloco

1. Na home page do CA ARCserve Backup, selecione Restaurar no menu Início rápido.

A janela Gerenciador de restauração será aberta.

2. Na janela Gerenciador de restauração, selecione Restaurar por árvore na caixa suspensa abaixo da guia Origem.
3. Expanda o servidor do qual você está restaurando, expanda o objeto Microsoft Exchange Server – Nível de bloco e selecione as pastas que deseja restaurar.

Esteja ciente destes comportamentos:

- Quando você seleciona uma pasta, um objeto é exibido no painel superior direito. Isso representa a pasta que você optou por restaurar e todo o seu conteúdo. Não é necessário selecionar esse objeto, porque ele é selecionado automaticamente.
  - Caixas de correio especiais, como Mail Connectors, System Attendant, Internet Mail Service e MS Schedule+, não podem ser selecionadas para restauração. Elas são caixas de correio especiais do sistema e não devem ser restauradas.
4. Clique em Histórico de versões, selecione uma versão de backup para a sessão e clique em Selecionar.
  5. Escolha uma opção de restauração. Para fazer isso, clique com o botão direito do mouse em Microsoft Exchange – Nível de bloco, selecione Opção de agente, selecione uma opção de restauração e clique em OK. Para obter mais informações sobre opções de restauração, consulte [Opções de restauração em nível de bloco](#) (na página 115).

6. Clique na guia Destino. É possível restaurar as pastas em seu local original (padrão) ou pode restaurá-las em um local alternativo (inclui a restauração de uma pasta em uma caixa de correio diferente no mesmo servidor ou em outro).
7. Para restaurar em um local alternativo, desmarque a caixa de seleção Restaurar arquivos no(s) local(is) original(is), verifique se a opção Sistemas MS Windows está selecionada no campo Destino, expanda o objeto Sistemas do Windows (se o agente universal não estiver instalado, expanda o objeto Rede), expanda o servidor no qual deseja restaurar, expanda o objeto Microsoft Exchange Server – Nível de bloco e selecione o local onde deseja restaurar.
8. Clique em Iniciar.

A caixa de diálogo Nome do usuário e senha da sessão é aberta.

9. Quando a caixa de diálogo Nome do usuário e senha da sessão for aberta, verifique ou altere o nome do usuário e a senha do Exchange Server de destino. Para alterar o nome do usuário ou a senha, selecione a sessão, clique em Editar, faça as alterações e clique em OK.

**Observação:** é necessário inserir o nome do usuário no seguinte formato:

Domínio\Nome do usuário

10. Clique na guia DBAgent e verifique ou altere o nome de usuário e a senha da conta do serviço do agente de backup. Essa conta deve atender aos requisitos para o Exchange Server em que você está restaurando. Para obter informações sobre esses requisitos, consulte [Requisitos de conta do serviço do agente de backup para restauração em nível de bloco](#) (na página 113).

**Observação:** é necessário inserir o nome do usuário no seguinte formato:

Domínio\Nome do usuário

11. Clique em OK.
12. Quando a caixa de diálogo Enviar tarefa for aberta, selecione Executar agora para executar a tarefa imediatamente ou selecione Executar em e escolha uma combinação de data e hora futuras para a execução da tarefa.  
  
Digite uma descrição para a tarefa e clique em OK.  
  
A tarefa de restauração em nível de bloco é enviada.

#### **Mais informações:**

[Opções de restauração em nível de bloco](#) (na página 115)

[Requisitos de conta do serviço do agente de backup para restauração em nível de bloco](#) (na página 113)



# Capítulo 5: Usando funções suportadas em sistemas Exchange Server 2000, 2003 e 2007

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Introdução](#) (na página 119)

[Multiplexação de dados de backup](#) (na página 119)

[Opções de multitransmissão para fazer backup](#) (na página 120)

[Criptografar e compactar dados de backup](#) (na página 120)

[Como gerenciar mídia contendo dados de backup do Exchange Server](#) (na página 121)

## Introdução

O CA ARCserve Backup oferece suporte às seguintes funções para operações em nível de banco de dados e em nível de documento em sistemas Exchange Server 2000, 2003 e 2007:

- Multiplexação durante backups em nível de banco de dados
- Multitransmissão
- Criptografia de dados
- Compactação de dados
- Utilitário de Confirmação de mídia e verificação

## Multiplexação de dados de backup

A multiplexação é um processo no qual os dados de várias origens são gravados na mesma mídia simultaneamente. Quando uma tarefa com várias origens é enviada com a opção de multiplexação ativada, ela é dividida em tarefas filhas — uma para cada nó remoto e fluxos adicionais para cada grupo de armazenamento local do Exchange Server. Essas tarefas filhas gravam dados na mesma mídia simultaneamente.

Para obter mais informações sobre multiplexação, consulte o *Guia de Administração*.

## Opções de multitransmissão para fazer backup

Se o servidor do CA ARCserve Backup contiver vários dispositivos em dois ou mais grupos ou vários dispositivos em um ou mais grupos com o módulo corporativo do CA ARCserve Backup e a opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve Backup instalados, você poderá utilizar a opção Multitransmissão para fazer backup de dados.

A multitransmissão divide as tarefas de backup em várias subtarefas executadas simultaneamente em diversos dispositivos. É possível ter o mesmo número de tarefas em execução simultânea quanto o número de dispositivos ou grupos no sistema.

Backups em nível de banco de dados e de documento fornecem um fluxo por grupo de armazenamento para backup simultâneo. O número de fitas, unidades e grupos de armazenamento disponíveis determina o número de fluxos executados simultaneamente durante a tarefa.

**Observação:** é possível ativar a opção Multitransmissão na guia Destino do gerenciador de backup.

Se você ativar a opção Multitransmissão ao enviar uma tarefa de backup no nível de banco de dados, a multitransmissão dos dados ocorrerá no nível do grupo de armazenamento em duas condições:

- Você envia uma tarefa local no objeto Sistemas Windows:
- Você envia uma tarefa local no objeto Organização do Exchange:

Em todas as outras condições, a multitransmissão dos dados de backup em nível de banco de dados ocorre no nível de servidor.

Para obter mais informações sobre o recurso de multitransmissão, consulte o *Guia de Administração*.

## Criptografar e compactar dados de backup

A opção Criptografar dados permite proteger os dados de backup. A opção Compactar dados permite usar os recursos de rede e a mídia de backup com eficiência.

**Observação:** para obter mais informações sobre criptografia e compactação dos dados, consulte o *Guia de Administração*.

Você pode aplicar as opções Criptografar dados e Compactar dados quando executar backups em níveis de banco de dados e de documento.



**Para ativar a criptografia de dados, a compressão de dados ou ambas em dados de backup em níveis de banco de dados e de documento**

1. Na janela Gerenciador de backup, clique no botão Opções da barra de ferramentas.

A caixa de diálogo Opções é aberta.

2. Selecione a guia Mídia de backup.

Na seção Compactação/criptografia, especifique as seguintes opções de backup, conforme necessário:

- **Criptografar dados** -- selecione no agente.
- **Sessão/criptografia**--Especifique uma senha.

**Observação:** você deve especificar uma senha ao selecionar a opção Criptografar dados.

- **Compactar dados** -- selecione no agente.

3. Clique em OK.

## Como gerenciar mídia contendo dados de backup do Exchange Server

Depois de fazer o backup de bancos de dados do Exchange Server em uma mídia, é possível usar o utilitário de Confirmação de mídia e verificação do CA ARCserve Backup para fazer o seguinte:

- Determinar os dados contidos na mídia.
- Exibir informações sobre as sessões de backup de mídia.
- Se você ativou a verificação de CRC durante o backup, verifique a integridade dos dados que foram gravados na mídia.

**Observação:** para obter mais informações sobre como ativar a verificação de CRC durante o backup em sistemas Exchange Server 2000 e 2003, consulte [Executar um backup em nível de banco de dados](#) (na página 42). Para obter mais informações sobre como ativar a verificação de CRC durante o backup em sistemas Exchange Server 2007, consulte [Executar um backup no nível de banco de dados](#) (na página 61).

Cada origem escolhida para backup é salva na mídia como uma sessão individual. É possível verificar uma única sessão ou uma mídia inteira. Para exibir os resultados da tarefa de verificação na fila de tarefas, clique na guia Log da tarefas.

Use essa guia da caixa de diálogo Opções para selecionar o nível de detalhe exibido no log da fila de tarefas. É possível optar por ver apenas informações de resumo e erros ocorridos durante a verificação ou pode ver cada arquivo do qual foi feito backup, informações de resumo e erros que possam ter ocorrido.

## Verificar mídia

### Para verificar a mídia

1. No Console do gerenciador do CA ARCserve Backup, abra o utilitário de Confirmação de mídia e verificação.
2. Selecione a mídia que deseja verificar.  
  
Se a mídia a ser verificada não estiver em um dispositivo de armazenamento, digite as informações nos campos Grupo e Mídia.
3. Insira uma sessão específica a ser verificada ou escolha verificar todas as sessões na mídia.
4. Clique no botão Opções para especificar opções de verificação para a tarefa.  
  
**Observação:** para verificar a integridade dos dados, ative a opção Calcular e armazenar o valor CRC na mídia de backup.
5. Clique no botão Filtro da barra de ferramentas para especificar filtros para a tarefa.
6. Clique no botão Iniciar da barra de ferramentas para enviar a tarefa.

# Capítulo 6: Uso das práticas recomendadas

---

Esta seção contém as práticas recomendadas de uso do agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Recomendações gerais](#) (na página 123)

[Recomendações de instalação](#) (na página 123)

[Recomendações de configuração do Exchange Server](#) (na página 125)

[Recomendações de backup](#) (na página 126)

[Recomendações de restauração](#) (na página 130)

[Estratégias de teste de backup e restauração](#) (na página 130)

## Recomendações gerais

Considere as práticas recomendadas a seguir ao usar o agente.

## Recursos técnicos

O site da Microsoft oferece vários recursos técnicos para o Exchange Server, incluindo livros, arquivos de Ajuda para download e kits de desenvolvimento de software. Você deve ler esses documentos, especialmente os white papers sobre recuperação de falhas do Microsoft Exchange Server. Quanto maior o número de informações que você tiver sobre o Exchange Server, mais poderá aplicar seus conhecimentos para maximizar a proteção dos dados ao usar o agente.

## Logs no Visualizador de eventos

Além de monitorar o log de atividade do CA ARCserve Backup à procura de eventos que podem ocorrer durante o uso do agente, você também deve monitorar os logs do recurso Visualizar Eventos do Windows, principalmente os logs de aplicativos e do sistema. O Log de aplicativos inclui eventos internos do Exchange Server e o Log do sistema contém eventos do Windows.

## Recomendações de instalação

Considere as práticas recomendadas a seguir ao instalar o agente.

## Recomendações do produto

O CA ARCserve Backup oferece agentes e opções que permitem proteger todos os servidores na organização do Exchange. Esses servidores incluem os Exchange Servers e os controladores de domínio.

**Observação:** é importante proteger os controladores de domínio, já que eles incluem os recipientes do Active Directory, que contêm informações sobre o usuário, a caixa de correio e a pasta pública.

Para maximizar a proteção ao Exchange Server, use todas as soluções a seguir em cada um dos Exchange Servers:

- **Agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup** — Inclui backup e restauração no nível de banco de dados e de documento. O backup e a restauração em nível de banco de dados protegem o banco de dados e os logs do Exchange Server. O backup e a restauração em nível de documento, disponíveis somente com esse agente, facilitam e agilizam várias tarefas administrativas, além de aumentarem a flexibilidade, oferecendo o nível de restauração mais granular.

- **Agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup** — Protege os arquivos e o estado do sistema, incluindo o Active Directory. É importante proteger o Active Directory ao usar o Exchange Server 2000, 2003 e 2007, pois ele armazena informações sobre caixas de correio e usuários.

**Observação:** além de usar o agente cliente para Windows do CA ARCserve Backup em todos os servidores Exchange, use-o também para proteger todos os seus controladores de domínio.

- **Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup** — Em caso de falha, esta opção recupera o computador para o estado do último backup completo. Instale a opção de recuperação de falhas do CA ARCserve Backup em todos os servidores que serão utilizados para fazer backup de servidores Exchange e controladores de domínio.

Não é necessário instalar estes aplicativos para proteger os dados do Exchange Server de maneira eficaz:

- **Microsoft Outlook** -- não é obrigatório haver um cliente de email no Exchange Server cujo backup está sendo efetuado.
- **Agent for Open Files do CA ARCserve Backup** -- é vantajoso quando você deseja proteger arquivos abertos ou em uso por aplicativos ativos. Como o agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup é um agente específico de aplicativos, dedicado à proteção do Microsoft Exchange, ele oferece uma solução completa e sólida que inclui todos os recursos oferecidos pelo Agent for Open Files do CA ARCserve Backup.

## Redução de carga

Se você tiver a infra-estrutura de rede necessária para oferecer suporte a backups remotos de alto desempenho, instale o Gerenciador de backup em um servidor diferente do Exchange Server. Isso reduz a carga no Exchange Server.

## Recomendações de configuração do Exchange Server

Considere as práticas recomendadas a seguir para a configuração do Exchange Server.

### Log circular

É necessário desativar o log circular para tirar proveito dos backups incrementais e diferenciais. Se o log circular não for desativado e um backup incremental ou diferencial for enviado, o agente converterá automaticamente o backup em completo

Embora o Log circular diminua a quantidade de espaço em disco usado, não permite a recuperação de todas as alterações desde o último backup porque mantém apenas um pequeno número de arquivos de log. Conseqüentemente, não é possível tirar proveito dos benefícios de usar um sistema com base em transações e nem recuperá-lo completamente se algo der errado com o sistema. Se quiser conservar espaço em disco, faça backups regulares, em vez de usar o Log circular porque os backups removem automaticamente os arquivos de log de transações.

Para obter mais informações sobre o Log circular, consulte o *Guia de Administração*.

### Espaço para log de transações

Verifique se há espaço suficiente no Exchange Server caso queira restaurar logs de transação. Deixe pelo menos duas vezes a quantidade de espaço que você espera que os logs de transações utilizem. Além disso, se pretender restaurar backups em nível de bloco ou documento, deixe espaço suficiente para acomodar o tamanho dos backups, porque o tamanho do arquivo de banco de dados pode aumentar durante a restauração.

## Recomendações de backup

Considere as práticas recomendadas a seguir para o backup do Exchange Server.

### Uso de backups online

Sempre faça backups online. Isso permite que você faça backup de bancos de dados do Exchange Server, sem encerrá-los e perder tempo de trabalho. Se não forem executados backups online, o usuário não só perderá um tempo de trabalho valioso, como também correrá o risco de cometer erros caros, já que os backups offline são detalhados e demandam muito trabalho. Quando você realiza backups online, o agente gerencia os arquivos. Quando realiza backups offline, é necessário que você mesmo faça todo o trabalho. Além disso, se fizer backups offline, não haverá processo para a validação da soma de verificação em cada página do banco de dados, portanto, não será possível detectar danos e verificar a integridade do banco de dados.

### Integridade da mídia

Use a opção global Calcular e armazenar o valor do CRC na mídia de backup quando criar sua tarefa de backup. Posteriormente, examine a mídia com a verificação de CRC para garantir sua integridade.

### Estratégias de backup no nível do banco de dados

Há muitos fatores que contribuem para a sua estratégia de backup — o tamanho da janela de backup, o tamanho da janela de restauração, o hardware do servidor e de armazenamento, a quantidade de mídia disponível, o tempo de retenção da mídia, a largura de banda da rede, a carga do servidor e o tamanho dos bancos de dados. Conseqüentemente, a estratégia de backup que será necessário usar dependerá do seu ambiente e do hardware.

Ao determinar uma estratégia de backup, primeiro avalie a quantidade de tempo disponível para a sua organização a cada semana para o backup do Exchange Server. Quando fizer isso, lembre-se de que o aspecto mais demorado da realização de uma restauração é a repetição dos arquivos de log. Dependendo da frequência com que você realiza backups completos, podem ser necessárias várias horas para repetir arquivos de log em servidores grandes durante uma restauração, pois cada transação que ocorreu desde o último backup deverá ser examinada. Além disso, a velocidade na qual a repetição do log de transações ocorre varia, de acordo com o tipo de transações a serem repetidas. Faça uma restauração de teste dos arquivos de log para obter uma estimativa mais precisa do tempo que será necessário.

Depois de determinar o tamanho da sua janela de restauração, considere o efeito que o ambiente e os recursos terão sobre a sua estratégia de backup:

- Em um ambiente que tenha dados de missão crítica com janelas de restauração mínimas, faça backups completos à noite (ou durante as horas em que o servidor estiver menos ativo) e backups incrementais ao meio-dia (ou em um período de baixa produção durante o dia que fique ainda mais próximo dos backups completos).
- Se o uso da mídia for um fator preponderante na sua estratégia de backup, faça backups completos diariamente ou completos alternando com diferenciais todos os dias.
- Em um ambiente que não tenha dados de missão crítica com janelas de restauração menos agressivas, faça um backup completo pelo menos uma vez por semana e backups incrementais ou diferenciais nos outros dias.

O gráfico a seguir contém exemplos de algumas estratégias de backup e suas vantagens e desvantagens. Embora para obter a proteção máxima seja necessário fazer backups completos e incrementais diariamente, também poderá personalizar a estratégia de backup de modo a atender às necessidades da sua empresa. O único requisito é que você faça backups diários nos dias úteis com um backup completo uma vez por semana.

Estratégia de backup	Vantagens	Desvantagens
Backups completos e incrementais diários*	Alta frequência de proteção Janela de restauração curta	Uso intensivo da mídia
Backups completos diários	Boa frequência de proteção Janela de restauração curta	Uso intensivo da mídia
Backups diários, sendo um completo pelo menos uma vez por semana	Boa frequência de proteção Uso menor da mídia	Janela de restauração variável

\* Agende backups completos e incrementais com um intervalo de aproximadamente 12 horas.

## Estratégias de backup no nível de documentos

Há muitos fatores que contribuem para sua estratégia de backup — o tamanho da janela de backup, o tamanho da janela de restauração, o hardware de servidor e armazenamento, a quantidade de mídia disponível, o tempo de retenção da mídia, a largura de banda da rede, a carga do servidor e o tamanho de seus bancos de dados. Embora seja importante considerar todos esses fatores, para os backups no nível de documentos, os dois fatores mais importantes geralmente são o uso da fita e a quantidade de tempo disponível para o seus backups. As recomendações a seguir baseiam-se nesses dois fatores. Caso outros fatores sejam mais importantes no seu ambiente, ajuste sua estratégia de backup de acordo.

A primeira tarefa que é necessário executar ao determinar uma estratégia de backup é avaliar a quantidade de tempo disponível para a sua organização a cada semana para o backup do Exchange Server. Em seguida, faça um backup do Exchange Server usando o backup no nível de documentos para verificar quanto tempo será necessário para a tarefa de backup. Finalmente, use essas informações para determinar a maneira mais eficiente de fazer backup do Exchange Server dentro do tempo disponível.

Se a agenda de backup da sua organização permitir que você faça um backup completo pelo menos uma vez por semana, faça backups diferenciais diários com um backup completo uma vez por semana.

Se quiser distribuir o backup completo pela semana, faça backup completo de apenas um grupo de armazenamento por dia e faça revezamento do grupos que terão o backup completo. Faça backup de todos os outros grupos de armazenamento usando backups diferenciais.

## Ajuste de desempenho de backup e restauração em nível de documentos

Para maximizar o desempenho quando você usar o backup e a restauração em nível de documentos:

- Aumente o valor da configuração Número de segmentos e diminua o valor de Prioridade de segmento. Essa combinação aumenta o desempenho e minimiza o impacto no servidor.



- Ative a multiplexação para tirar proveito dos dispositivos de alto desempenho. Como os dispositivos de destino são mais rápidos do que um único fluxo de backup em nível de documentos, a multiplexação diminui o tempo de backup dividindo as tarefas de backup em várias subtarefas executadas simultaneamente no mesmo dispositivo.

Se ativar a multiplexação e também quiser aumentar o valor da configuração Número de segmentos, tenha em mente que o valor dessa configuração refere-se a cada fluxo de backup. Portanto, o número real de segmentos em execução em um sistema é o número de fluxos multiplicado pelo número de segmentos. Como resultado, aproveitar a multiplexação antes do Número de segmentos é o ideal. Por exemplo, em um computador com quatro processadores com quatro grupos de armazenamento, é recomendável um total de seis a oito segmentos. Esses segmentos devem ser configurados como dois segmentos por cada grupo de armazenamento, resultando em quatro fluxos de multiplexação. Como os grupos de armazenamento são recursos independentes, é melhor aumentar o nível de fluxos com multiplexação do que aumentar o Número de segmentos e fazer backup seqüencialmente de um grupo de armazenamento de cada vez.

- Ative a opção de configuração Concluir armazenamento de instância única de mensagens. Essa opção verifica se o backup dos anexos e das mensagens já foi realizado e faz backup apenas de uma cópia, eliminando a necessidade de fazer backup de um anexo ou mensagem cada vez que um desses itens é referenciado. Conseqüentemente, o tamanho dos backups pode ser reduzido de forma significativa.
- Se estiver criando uma pequena tarefa de backup ou não precisar de uma estimativa da duração da tarefa, ative a opção global Desativar estimativa de arquivos para economizar tempo.
- Use métodos de backup incrementais e diferenciais para fazer backup apenas dos dados que foram alterados desde o último backup completo ou incremental. Isso economiza tempo porque faz o backup apenas dos dados alterados, em vez de todos os seus dados.
- Use filtros de backup. Conseqüentemente, é possível excluir dados indesejados ou grandes quantidades de dados das suas tarefas de backup.
- Para reduzir o uso do espaço em disco no servidor de backup, ative a opção global Desativar registro do banco de dados quando criar a tarefa de backup para que logs detalhados de cada documento não sejam gravados no banco de dados do CA ARCserve Backup. Se usar essa opção e quiser restaurar posteriormente, primeiro envie a operação Mesclar mídia.
- Se o uso da mídia for um fator preponderante na sua estratégia de backup, faça backups completos diariamente ou completos alternando com diferenciais todos os dias.
- Em um ambiente que não tenha dados de missão crítica com agendas de restauração menos agressivas, faça um backup completo pelo menos uma vez por semana e backups incrementais ou diferenciais nos outros dias.

## Recomendações de restauração

Considere as práticas recomendadas a seguir para a restauração do Exchange Server.

### Estratégias gerais de restauração

Faça uma restauração de teste em um servidor de backup **pelo menos uma vez por mês** e verifique se o banco de dados restaurado está funcionando corretamente.

Para obter mais informações sobre como executar restaurações de teste nos sistemas Exchange 2000 e 2003 Server, consulte [Execução de uma restauração de teste em nível de banco de dados em um local alternativo](#) (na página 53). Para obter mais informações sobre como executar restaurações de teste nos sistemas Exchange 2007 Server, consulte [Execução de uma restauração de teste em nível de banco de dados em um local alternativo](#) (na página 81).

### Estratégias de restauração no nível de documentos

Se estiver restaurando em um local original que já contenha dados, selecione a opção de resolução de conflito **Substituir somente se modificado**. Se estiver restaurando em um local original em uma pasta vazia ou em um local alternativo, selecione a opção de resolução de conflitos, **Restaurar como cópia**.

## Estratégias de teste de backup e restauração

Depois que você tiver desenvolvido estratégias de backup e restauração, será necessário testá-las para assegurar que funcionem de modo satisfatório. É possível fazer testes de backup em um sistema de produção. No entanto, é necessário fazer testes de recuperação em um sistema de teste que seja mais parecido possível com o sistema de produção, antes de aplicar as estratégias de backup e restauração ao sistema do produto.

Convém executar uma restauração de teste em um servidor de backup pelo menos **uma vez por mês** e verificar se o banco de dados restaurado está funcionando corretamente. Isso permite testar as estratégias de backup e restauração a fim de avaliar se você está fazendo backup do sistema com precisão, bem como preparar para um possível desastre.

Para obter informações sobre como executar restaurações de teste nos sistemas Exchange 2000 e 2003 Server, consulte [Execução de uma restauração de teste em nível de banco de dados em um local alternativo](#) (na página 53).

Para obter informações sobre como executar restaurações de teste nos sistemas Exchange 2007 Server, consulte [Execução de uma restauração de teste em nível de banco de dados em um local alternativo](#) (na página 81).

**Observação:** o Exchange Server 2003 tem um grupo de armazenamento de recuperação, que pode ser usado para testar as restaurações de um determinado grupo de armazenamento. Entretanto, você ainda deve praticar a restauração de todo o Exchange Server para testar um servidor.



# Apêndice A: Solução de problemas

---

Esta seção contém informações sobre solução de problemas que ajudarão você a identificar e solucionar problemas que podem surgir durante o uso do agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup. Para ajudá-lo a localizar rapidamente as informações necessárias, esta seção lista algumas mensagens de erro e possíveis motivos e soluções para elas.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Log de atividades](#) (na página 133)

[Erros do Exchange Server](#) (na página 133)

[Informações para Atendimento ao cliente](#) (na página 139)

## Log de atividades

Muitas das ações para resolver condições de erro aconselham verificar o log de atividade do CA ARCserve Backup. O log de atividade contém informações abrangentes sobre as operações executadas pelo CA ARCserve Backup. Ele fornece uma trilha de auditoria de todas as atividades do CA ARCserve Backup para cada tarefa executada. É possível examinar esse log sempre que precisar verificar a ocorrência de erros. O log está disponível no Gerenciador de status de tarefas. Para obter mais informações sobre como usar o log de atividades, consulte o *Guia de Administração*.

## Erros do Exchange Server

Para obter informações adicionais sobre qualquer erro do Exchange Server, verifique o log de eventos no Exchange Server ou consulte o site da Microsoft.

## O agente para Exchange não é exibido quando você navega pelo servidor

**Válido em sistemas Exchange Server 2000, 2003 e 2007.**

**Sintoma:**

Quando você tenta navegar pelo sistema Exchange Server, o objeto agente para Exchange não é exibido no Gerenciador de backup nem no Gerenciador de restauração.

**Solução:**

O serviço do agente não está sendo executado. Inicie o serviço Agente universal. Para restaurar dados no nível de bloco que foram submetidos a backup usando-se o Exchange Server 2000 e 2003, você também deve iniciar o serviço Servidor RPC do agente do CA ARCserve Backup.

## Não foi possível criar a conta de usuário, criar a caixa de correio ou finalizar a caixa de correio

**Válido em sistemas Exchange Server 2000, 2003 e 2007.**

**Sintoma:**

Ao realizar uma restauração em nível de documento com a criação de um novo usuário e uma nova caixa de correio, o agente:

- Cria um usuário básico com direitos mínimos no recipiente Usuários do Active Directory.
- Cria uma caixa de correio para o usuário.
- Envia uma solicitação ao serviço de atualização de recipiente e envia uma mensagem para a caixa de correio para finalizá-la.

Se as três etapas obtiverem êxito, é possível ver a caixa de correio no Exchange System Manager. Se ocorrer uma falha em qualquer das etapas, a caixa de correio não será restaurada.

**Solução:**

Essas etapas podem falhar por vários motivos. Cada motivo e ação que pode ser tomada para resolver o erro são descritos abaixo.

- Houve falha na criação da conta do usuário porque a conta de serviço do agente de backup não possui direitos suficientes para criar uma nova conta.

Verifique se a conta de serviço do seu agente de backup possui os direitos apropriados associados a ela. Para obter informações sobre esses requisitos, consulte [Requisitos de conta de serviço do agente de backup para backup e restauração em nível de documento](#) (na página 89).

Verifique também se a conta do serviço do agente de backup é membro de um grupo que possua permissões sobre o recipiente Users no Active Directory. Por exemplo, o grupo Account Operators possui essas permissões por padrão.

- Houve falha na criação da conta ou da caixa de correio do usuário porque não foi possível fazer contato com o servidor de catálogos global ou porque ocorreu um erro em um aplicativo ou no sistema Windows.

Verifique se há erros recentes no Log de aplicativos e no Log do sistema usando o Visualizador de eventos. Verifique também os logs de agente DBAEXCUserSummary.log e WinUserUpd.log.

- Houve falha na criação da caixa de correio porque já existe uma caixa de correio desativada com o mesmo nome.

Verifique o Exchange System Manager para determinar se há uma caixa de correio desativada com o mesmo nome. Se excluiu recentemente uma conta de usuário associada à caixa de correio que está tentando restaurar, execute o recurso Cleanup Agent do Exchange System Manager e limpe a caixa de correio.

- Houve falha na inicialização da caixa de correio porque o Recipient Update Service falhou ao atualizar a caixa de correio.

Verifique se o Recipient Update Service é capaz de finalizar as caixas de correio quando uma atualização é chamada. Talvez seja necessário reconstruir o Recipient Update Service, caso ele não esteja sendo executado de forma adequada. Para obter mais informações sobre o Recipient Update Service, consulte a documentação da Microsoft.

- A finalização da caixa de correio falhou por causa de atrasos na replicação do Active Directory ou de atrasos no cache do Exchange Server. Esta falha pode ocorrer mesmo quando o usuário ou a caixa de correio são criados com êxito.

Em ambientes com controladores de vários domínios ou em grandes organizações do Exchange, poderá haver atrasos antes que a caixa de correio possa ser usada. Se a finalização da caixa de correio falhar, verifique se a conta é exibida na lista de endereços global. Em caso afirmativo, empacote novamente a caixa de correio que falhou junto com o usuário e a criação de caixa de correio selecionados e execute a tarefa quando a caixa de correio for exibida no Exchange System Manager.

## Ocorrem erros de autenticação ao configurar o agente do nível de bloco

**Válido em sistemas Exchange Server 2000 e 2003.**

### Sintoma:

Em sistemas Exchange Server 2000 e Exchange Server 2003, ocorrem erros de autenticação durante a configuração do agente do nível de bloco. Como resultado, o CA ARCserve Backup não consegue criar ou verificar a conta do agente.

### Solução:

Existem diversos motivos pelos quais o CA ARCserve Backup não pode verificar ou criar a conta do agente. Vários desses motivos, e as ações corretivas que podem ser executadas para resolver cada problema, estão descritos abaixo:

- A conta que você está tentando verificar não possui todos os privilégios, grupos e direitos necessários.

Para solucionar o problema, certifique-se de que todos os requisitos da conta do serviço do agente de backup foram atendidos. Use o Utilitário de configuração do nível de bloco do agente para Exchange para criar automaticamente a conta de serviço e a conta de caixa de correio do agente de backup ativando o recurso Criar uma nova conta. Quando usar esse utilitário, todos os privilégios, grupos e direitos necessários serão aplicados.

**Observação:** para obter mais informações, consulte [Criar ou verificar uma conta em nível de bloco](#) (na página 27).



- A conta que você está tentando verificar não possui uma caixa de correio no Exchange Server que você está configurando.

Para solucionar o problema, crie uma nova conta e especifique a localização da caixa de correio como sendo o Exchange Server local. Você pode usar o Utilitário de configuração do agente de nível de bloco do Exchange para criar a conta automaticamente ativando o recurso Criar uma nova conta.

**Observação:** para obter mais informações, consulte [Criar ou verificar uma conta em nível de bloco](#) (na página 27).

- O nome da caixa de correio não é exclusivo.

Um nome é exclusivo quando ele não existe na organização como subconjunto de caracteres em outro nome de caixa de correio. Por exemplo, não será possível usar o nome Admin, se houver uma caixa de correio denominada Administrador na sua organização.

Para solucionar o problema, crie um novo usuário com um nome de caixa de correio exclusivo.

- A API do Windows chamada durante a verificação requer que a conta usada para executar o utilitário Configuração do agente de nível de bloco do Exchange tenha o privilégio "agir como parte do sistema operacional" atribuído a ela.

Para solucionar o problema, efetue login no computador usando a conta que você deseja verificar e execute a configuração.

- Os caches do Windows Active Directory e do Exchange Server talvez não tenham propagado um usuário recém-criado.

A propagação de um usuário novo pode levar minutos ou horas, dependendo da configuração ou do tráfego do domínio.

Para solucionar o problema, aguarde mais alguns minutos.

- A caixa de correio não está finalizada e pronta para utilização. No Exchange Server 2000, isso pode ocorrer porque o RUS (Recipient Update Service) não concluiu a caixa de correio.

Para solucionar o problema, efetue login na caixa de correio ou envie um email para ela a fim de concluir a nova caixa de correio criada. No Exchange Server 2000, você pode forçar o RUS a atualizar a caixa de correio para que ela possa ser usada imediatamente. Para fazê-lo, abra o Microsoft Exchange System Manager, expanda o objeto Recipients no painel esquerdo e selecione Recipient Update Services. Ao selecionar essa opção, os serviços de atualização de recipientes da sua organização serão exibidos no painel direito. Clique com o botão direito do mouse em cada serviço e selecione Atualizar Agora.

- As informações sobre o usuário ou a caixa de correio especificadas estão incorretas.

Para solucionar o problema, digite corretamente o nome de usuário, a senha e o alias da caixa de correio.

- Existe no Exchange Server um MapiSvc.inf conflitante ou incompleto. Isso pode ser causado por um cliente de mensagens que esteja criando sua própria versão do MapiSvc.inf.

Para solucionar o problema, localize todas as cópias do MapiSvc.inf no Exchange Server e verifique se a versão mais completa e precisa está na pasta windows\System32. Se precisar fazer alterações no MapiSvc.inf, faça backup de todas as cópias do arquivo e consulte o artigo 294470 no site da Microsoft para obter informações sobre adição de entradas no Exchange Services.

## Ocorrem erros de VSS em sistemas Windows Server 2008

**Válido em plataformas Windows Server 2008.**

**Sintoma:**

As tarefas de backup em nível do banco de dados são concluídas com sucesso e ID de evento do Windows 8194 é exibido no recurso Visualizar eventos do Windows.

**Ambiente:**

O Microsoft Exchange Server 2007 está instalado em um sistema Windows Server 2008 x64.

**Solução:**

A ID de evento 8194 relata os erros do Serviço de cópias de sombras de volumes.

Observação: para obter mais informações, consulte o site de suporte da Microsoft. É possível eliminar uma condição de erro ao adicionar as permissões de acesso para a conta do serviço de rede à segurança COM no servidor afetado. Para adicionar as permissões de acesso para a conta de serviço de rede, faça o seguinte:

1. Selecione Executar no menu Iniciar.  
A caixa de diálogo Executar é aberta.
2. No campo Abrir, digite dcomcnfg e clique em OK.  
A caixa de diálogo Serviços do Componente será aberta.

3. Expanda Serviços de componentes, Computadores e Meu computador.  
Clique com o botão direito em Meu computador e clique em propriedades no menu pop-up.  
A caixa de diálogo de propriedades de Meu computador é aberta.
4. Clique na guia Segurança COM.  
Em Permissão de acesso, clique em Editar padrão.  
A caixa de diálogo Permissões de acesso é aberta.
5. Na caixa de diálogo Permissões de acesso, adicione a conta de serviço de rede com o acesso local permitido.
6. Feche todas as caixas de diálogo abertas.
7. Reinicie o computador.

## Informações para Atendimento ao cliente

Se for preciso entrar em contato com o suporte da CA para obter ajuda com o Exchange Server 2000, Exchange Server 2003 e Exchange Server 2007, use as seguintes chaves do Registro para coletar as informações de que o Atendimento ao cliente precisará para ajudá-lo a solucionar os problemas:

### Backup e restauração em nível de banco de dados

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE \ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\ExchangeDBAgent\Parameters

Nome do valor: Debug  
Tipo de valor: REG\_DWORD  
Dados do valor: 0(desativado), 1(padão), 5(detalhado)  
Resultados: dbaexdb\*.log e dbaexdb\*.trc, no diretório DBLOG do agente do Exchange

Se o tamanho ou a quantidade dos arquivos de rastreamento aumentar muito, use os seguintes valores do Registro para reduzi-los:

Nome do valor: MaxLogSize  
Tipo de valor: REG\_DWORD  
Dados do valor: tamanho de cada arquivo de rastreamento em MB  
Resultado: após o tamanho ser atingido, um novo arquivo de rastreamento será gerado.

Nome do valor: MaxLogCount  
Tipo de valor: REG\_DWORD  
Dados do valor: número de arquivos de log  
Resultados: quando o número máximo de arquivos de log atingir esse valor, o arquivo de log mais antigo será excluído e um novo será criado.

**Observação:** você pode alterar os valores do Registro listados acima usando o utilitário de configuração do agente para Exchange. Não é necessário reiniciar o serviço Agente universal.

### Backup e restauração em nível de documento

Para o Exchange 2000 e 2003, o caminho do Registro é o seguinte:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA_ARCserve  
Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters
```

Para o Exchange 2007, o caminho do Registro é o seguinte:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ComputerAssociates\CA_ARCserve  
Backup\ExchangeDocumentAgent\Parameters
```

Nome do valor: Debug  
Tipo de valor: REG\_DWORD  
Dados do valor: 0(desativado), 1(padão), 5(detalhado)  
Expaadp\*.log e expaadp\*.trc, no diretório LOG do agente do Exchange

**Observação:** você pode alterar o nível de depuração usando o Utilitário de configuração de agente do Exchange. Não é necessário reiniciar o serviço Agente universal.

Se o tamanho dos arquivos de rastreamento aumentar muito, você pode criar e configurar os seguintes valores do Registro para reduzi-lo:

Nome do valor: MaxLogSize  
Tipo de valor: REG\_DWORD  
Dados do valor: tamanho de cada arquivo de rastreamento em MB  
Resultado: após o tamanho ser atingido, um novo arquivo de rastreamento será gerado.

Nome do valor: DeleteLogFile  
Tipo de valor: REG\_DWORD  
Dados do valor: 0, 1  
Resultados: 0: quando um novo arquivo de rastreamento é gerado, o arquivo de rastreamento anterior NÃO é excluído. 1: quando um novo arquivo de rastreamento é gerado, o arquivo de rastreamento anterior é excluído.

### Restauração em nível de bloco

Para restauração em nível de bloco, o caminho do Registro é o seguinte:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\DSAgent\CurrentVersion\agent\dbaxchg2

Nome do valor: Debug

Tipo de valor: REG\_DWORD

Dados do valor: 0(desativado, padrão)-3(ativado,detalhado)

Dbaxchg2.log e dbaxchg2\*.trc, no diretório do agente do Exchange

**Observação:** reinicie o serviço Servidor RPC do agente do CA ARCserve Backup.



# Apêndice B: Configurando uma conta de serviço do Backup Agent

---

Após instalar o Agent for Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup, é necessário configurar uma conta de serviço do agente de backup no Exchange Server. A conta de serviço do Backup Agent concede ao agente o privilégio de se comunicar com o Exchange Server.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Como configurar sua conta de serviço do agente de backup](#) (na página 143)

[Configurar sua conta de serviço do Backup Agent](#) (na página 145)

[Configurar grupos](#) (na página 152)

[Delegar funções](#) (na página 155)

[Considerações adicionais sobre configurações](#) (na página 159)

## Como configurar sua conta de serviço do agente de backup

Antes de configurar sua conta de serviço do agente de backup, você deve executar as seguintes tarefas:

1. Determinar os requisitos da conta do serviço do agente de backup.

**Observação:** para obter mais informações, consulte [Visão geral dos requisitos de conta de serviço do agente de backup](#) (na página 144).

2. Determinar suas tarefas.

**Observação:** para obter mais informações, consulte [Requisitos de tarefas](#) (na página 144).

3. Determinar seu ambiente.

**Observação:** para obter mais informações, consulte [Considerações sobre a implementação](#) (na página 144).

4. [Configurar sua conta de serviço do agente de backup](#) (na página 145).

## Visão geral dos requisitos de conta de serviço do agente de backup

Os requisitos da conta de serviço do agente de backup dependem do tipo de backup e restauração que será usado (em nível de banco de dados, em nível de documento ou nos dois). Para determinar esses requisitos, consulte as informações sobre os requisitos de conta do serviço do agente de backup no capítulo "Executando backup e restauração em nível de banco de dados" ou "Executando backup e restauração em nível de documento".

**Observação:** se você pretender usar mais de um tipo de backup e restauração (por exemplo, em nível de banco de dados e em nível de documento), sua conta de serviço do agente de backup deverá atender aos requisitos de todos os tipos. Os requisitos para backup e restauração em nível de documento incluem todos os requisitos para backup e restauração em nível de banco de dados.

## Requisitos de tarefas

Após decidir os requisitos para a conta de serviço do agente de backup, determine as tarefas.

De acordo com os requisitos, será necessário executar uma ou mais das seguintes tarefas:

- Criar uma conta de usuário
- Criar uma caixa de correio
- Criar grupos
- Delegar funções

## Considerações sobre a implementação

Cada tarefa que seja necessário realizar para configurar manualmente a conta de serviço do agente de backup depende de um ou mais destes fatores:

- A versão do Exchange Server que está sendo usada:
  - Exchange Server 2000
  - Exchange Server 2003
  - Exchange Server 2007
- A versão do Windows que está sendo usada:
  - Windows 2000
  - Windows Server 2003



- O tipo de servidor que está sendo usado:
  - Controlador de domínio
  - Servidor integrante

## Configurar sua conta de serviço do Backup Agent

### Para configurar a conta de serviço do agente de backup

1. Configurar contas de usuário.
2. Configurar caixas de correio.
3. Configurar grupos.
4. Configurar funções.

**Importante:** Cada tarefa contém diferentes procedimentos baseados no ambiente. Selecione as tarefas e os ambientes que correspondem às suas necessidades e use os respectivos procedimentos para configurar manualmente a conta de serviço do Backup Agent.

**Observação:** para obter considerações adicionais sobre a configuração, consulte Considerações adicionais sobre configurações.

### Mais informações:

[Criar um usuário de domínio em um Windows 2000 e 2003 Server](#) (na página 145)

[Criar uma caixa de correio para o Exchange 2000 e o Exchange 2003 Server](#) (na página 147)

[Configurar grupos](#) (na página 152)

[Delegar funções para o Exchange Server 2000 e 2003 em um controlador de domínio ou servidor integrante](#) (na página 155)

[Considerações adicionais sobre configurações](#) (na página 159)

## Criar um usuário de domínio em um Windows 2000 e 2003 Server

Se tiver uma conta de domínio, não será preciso criar um usuário. É possível usar a conta de domínio como a sua conta de serviço do agente de backup. Para isso, basta usar a conta de domínio para configurar uma caixa de correio, adicionar grupos, adicionar direitos e delegar funções.

### Para criar uma conta de serviço do agente de backup

1. No controlador de domínio, no menu Iniciar, selecione Todos os programas, Ferramentas administrativas e Usuários e computadores do Active Directory.

A janela Usuários e computadores do Active Directory é aberta.

- Quando a caixa de diálogo Active Directory for aberta, expanda a árvore Usuários e computadores do Active Directory e clique em Usuários.
- No menu Ação, selecione Novo, Usuário.

Novo objeto - Usuário

Criar em: e2k3.com/Users

Nome: dbagent Iniciais:

Sobrenome:

Nome completo: dbagent

Nome de logon do usuário: dbagent @e2k3.com

Nome de logon do usuário (anterior ao Windows 2000): E2K3\ dbagent

< Voltar Avançar > Cancelar

- Quando a caixa de diálogo Novo objeto - Usuário é aberta, no campo Nome, digite um nome para a conta de serviço do agente de backup, digite o nome de logon do usuário e clique em Avançar.

Novo objeto - Usuário

Criar em: e2k3.com/Users

Senha: ..... Confirmar senha: .....

☐ O usuário deve alterar a senha no próximo logon

☐ O usuário não pode alterar a senha

☒ A senha nunca expira

☐ Conta desativada

< Voltar Avançar > Cancelar

- Digite uma senha, confirme-a, ative a opção A senha nunca expira e clique em Avançar.
- Clique em Concluir.

## Criar uma caixa de correio para o Exchange 2000 e o Exchange 2003 Server

### Para criar uma caixa de correio do Exchange Server para a conta de serviço do agente de backup

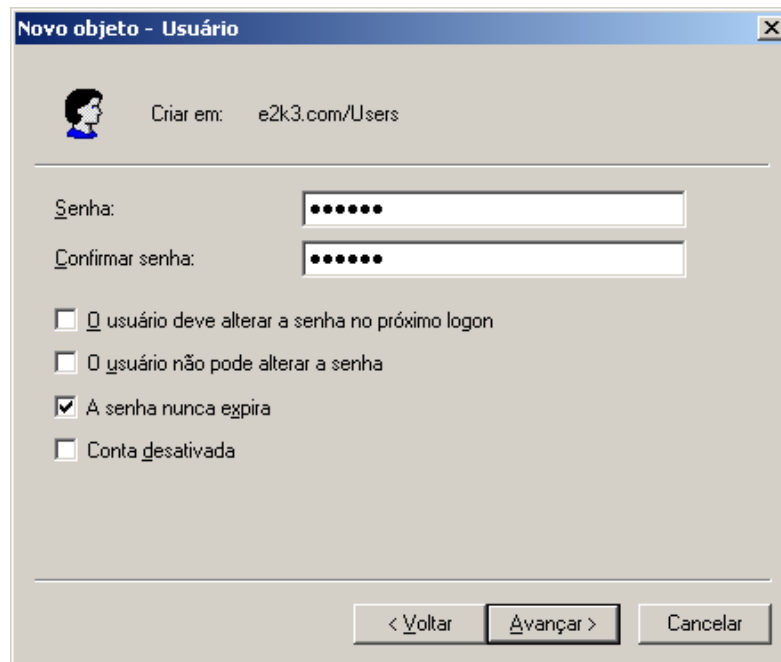
1. No controlador de domínio, no menu Iniciar, selecione Todos os programas, Ferramentas administrativas e Usuários e computadores do Active Directory.

A janela **Usuários e computadores do Active Directory** é aberta.


2. Quando a caixa de diálogo Active Directory for aberta, expanda a árvore Usuários e computadores do Active Directory e clique em **Usuários**.
3. No menu **Ação**, selecione **Novo, Usuário**.

The screenshot shows the 'Novo objeto - Usuário' (New Object - User) dialog box in the Active Directory console. The 'Criar em' (Create in) field is set to 'e2k3.com/Users'. The 'Nome' (Name) field contains 'dbagent'. The 'Sobrenome' (Surname) field is empty. The 'Nome completo' (Full Name) field contains 'dbagent'. The 'Nome de logon do usuário' (User logon name) field is split into two parts: 'dbagent' and '@e2k3.com'. The 'Nome de logon do usuário (anterior ao Windows 2000)' (User logon name (prior to Windows 2000)) field is split into two parts: 'E2K3\' and 'dbagent'. At the bottom, there are three buttons: '< Voltar' (Back), 'Avançar >' (Next), and 'Cancelar' (Cancel).

- Quando a caixa de diálogo **Novo objeto - Usuário** é aberta, no campo **Nome**, digite um nome para a conta de serviço do agente de backup, digite o **Nome de logon do usuário** e clique em **Avançar**.



Novo objeto - Usuário

 Criar em: e2k3.com/Users

Senha:

Confirmar senha:

☐ O usuário deve alterar a senha no próximo logon

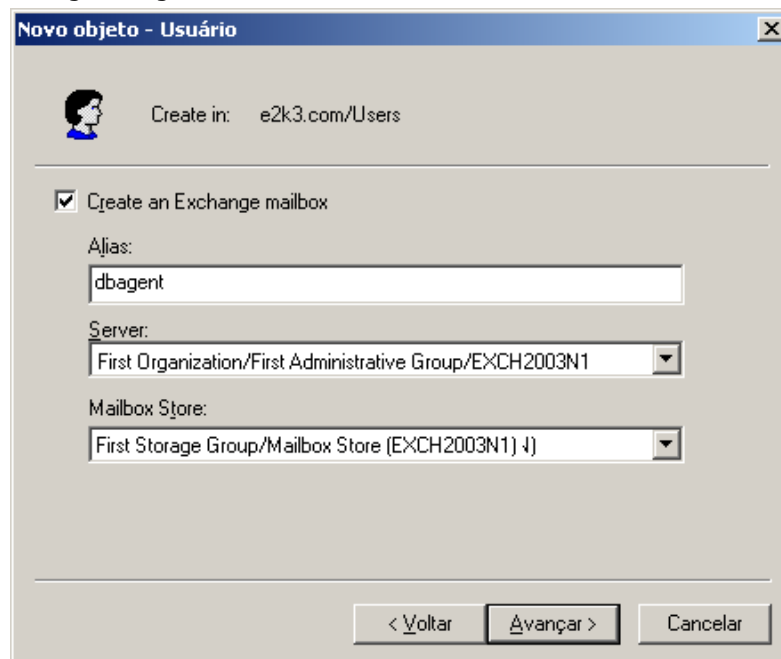
☐ O usuário não pode alterar a senha

☒ A senha nunca expira


☐ Conta desativada

< Voltar Avançar > Cancelar

- Insira uma senha, confirme-a, ative a opção **A senha nunca expira** e clique em **Avançar**. Se tiver o Exchange Server instalado, a caixa de diálogo a seguir será exibida.



Novo objeto - Usuário

 Create in: e2k3.com/Users

☒ Create an Exchange mailbox

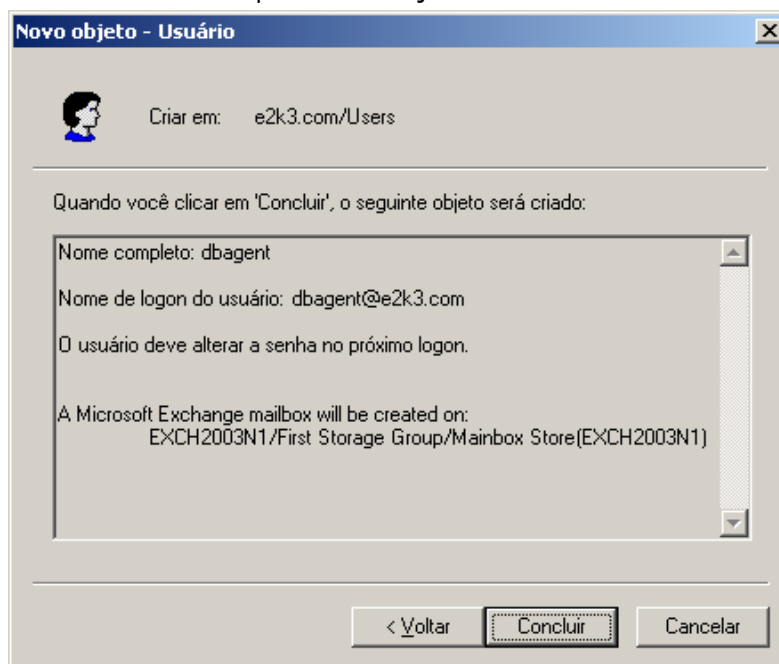
Alias:

Server:

Mailbox Store:

< Voltar Avançar > Cancelar

6. Verifique se a opção **Criar caixa de correio do Exchange** está ativada. No campo **Alias**, o **Nome de logon do usuário** é exibido automaticamente. Se desejar alterá-lo, digite um novo nome. No campo **Servidor**, selecione o servidor no qual será feita a instalação. No campo **Armazenamento da caixa de correio**, selecione um armazenamento de caixa de correio. Clique em **Avançar**.



7. Confirme as seleções e clique em **Concluir**.

**Observação:** concluída a criação da caixa de correio e da conta de serviço do agente de backup, efetue logon nessa conta usando o Outlook ou enviando um email para a conta a fim de finalizar a caixa de correio.

## Criar um usuário de domínio com uma caixa de correio para o Exchange Server 2007

### Para criar um usuário de domínio com uma caixa de correio para o Exchange Server 2007

1. No menu Iniciar do Windows em seu sistema Exchange Server, selecione Programas, Microsoft Exchange Server 2007 e Console de Gerenciamento do Exchange.

O **Console de Gerenciamento do Exchange** é aberto.

2. Expanda o objeto Configuração de destinatário e selecione e clique com o botão direito do mouse no objeto Caixa de correio.

No menu pop-up, selecione Nova caixa de correio.

A caixa de diálogo **Nova caixa de correio - Introdução** é aberta.

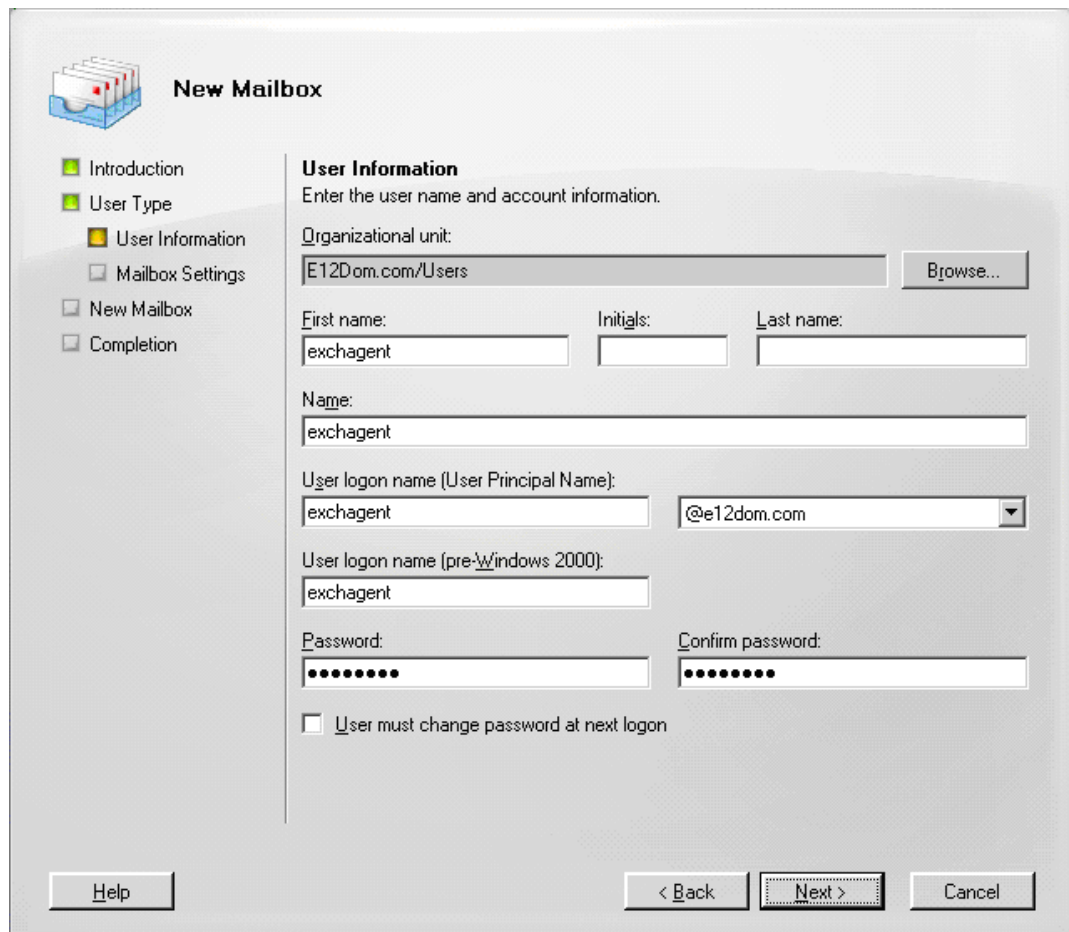
3. Na seção **Escolha o tipo de caixa de correio**, selecione a opção **Caixa de correio do usuário** e clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Nova caixa de correio - Tipo de usuário** é aberta.

4. Na seção **Novo usuário**, selecione Novo usuário e clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Nova caixa de correio - Informações do usuário** é aberta.

5. Preencha os campos da caixa de diálogo conforme mostrado a seguir:



The screenshot shows the 'New Mailbox' dialog box with the 'User Information' tab selected. The left sidebar contains a tree view with the following items: Introduction (selected), User Type, User Information, Mailbox Settings, New Mailbox, and Completion. The main area is titled 'User Information' and contains the following fields and controls:

- Organizational unit:** A text box containing 'E12Dom.com/Users' and a 'Browse...' button.
- First name:** A text box containing 'exchagent'.
- Initials:** An empty text box.
- Last name:** An empty text box.
- Name:** A text box containing 'exchagent'.
- User logon name (User Principal Name):** A text box containing 'exchagent' and a dropdown menu showing '@e12dom.com'.
- User logon name (pre-Windows 2000):** A text box containing 'exchagent'.
- Password:** A text box with masked characters (dots).
- Confirm password:** A text box with masked characters (dots).
- ☐ **User must change password at next logon**

At the bottom of the dialog, there are three buttons: 'Help', '< Back', and 'Next >' (which is highlighted), and a 'Cancel' button.

No campo Primeiro nome, digite um nome para a conta de serviço do agente de backup, digite um Nome de logon do usuário e uma senha e, em seguida, clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Nova caixa de correio - Configurações da caixa de correio** é aberta.

6. Preencha os campos da caixa de diálogo conforme mostrado a seguir:

**New Mailbox**

- Introduction
- User Type
  - User Information
  - Mailbox Settings**
- New Mailbox
- Completion

**Mailbox Settings**  
Enter the alias for the mailbox user, and then select the mailbox location and policy settings.

Alias:  
exchagent

Server:  
E12-3

Storage group:  
First Storage Group

Mailbox database:  
Mailbox Database

☐ Managed folder mailbox policy:  
Browse...

☐ Exchange ActiveSync mailbox policy:  
Browse...

☒ Messaging Records Management is a premium feature and requires an enterprise client access license to enable on a mailbox.

Help < Back Next > Cancel

Selecione um Grupo de armazenamento e um Banco de dados para a caixa de correio e, em seguida, clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Nova caixa de correio - Resumo da configuração** é aberta.

7. Verifique o resumo das configurações e clique no botão **Voltar** se precisar fazer alterações.
8. Para concluir a configuração, clique em Novo e em Concluir.

Um usuário de domínio com uma caixa de correio no sistema Exchange 2007 Server foi criado com êxito.

**Observação:** concluída a criação da caixa de correio e da conta de serviço do agente de backup, faça logon nessa conta usando o Outlook ou enviando um email para a conta a fim de verificar se a caixa de correio está funcionando corretamente.

## Configurar grupos

De acordo com o tipo de Microsoft Exchange Server em execução no ambiente (servidor integrante ou controlador de domínio), use um destes procedimentos para configurar grupos.

### Adicionar grupos para todas as versões do Exchange Server em um servidor integrante do Windows

#### Para adicionar grupos

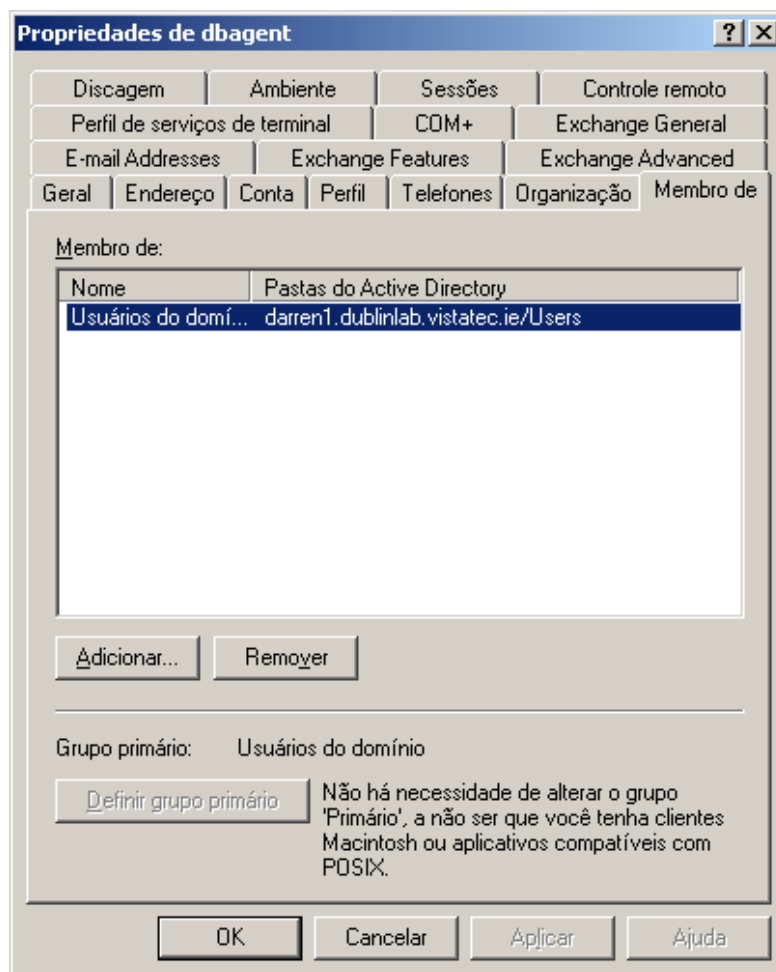
1. Clique com o botão direito do mouse em Meu Computador e selecione **Gerenciar**.
2. Quando a caixa de diálogo **Gerenciamento do computador** for aberta, expanda o objeto **Usuários e grupos locais** e clique em **Grupos**.
3. No painel direito, clique duas vezes em **Administradores**.
4. Quando a caixa de diálogo Propriedades for aberta, clique em **Adicionar**.
5. Quando a caixa de diálogo **Selecionar usuários ou grupos** for aberta, no campo **Examinar**, selecione o domínio apropriado. Em seguida, na coluna **Nome**, selecione o nome da conta de serviço do agente de backup, clique em **Adicionar** e em **OK**.
6. Quando a caixa de diálogo Propriedades for aberta novamente, o nome da conta de serviço do agente de backup será exibida na lista **Membros**. Clique em **OK**.
7. Quando a caixa de diálogo Gerenciamento do computador for exibida novamente, no painel direito, clique duas vezes em **Operadores de backup** e repita as etapas 4 a 6.



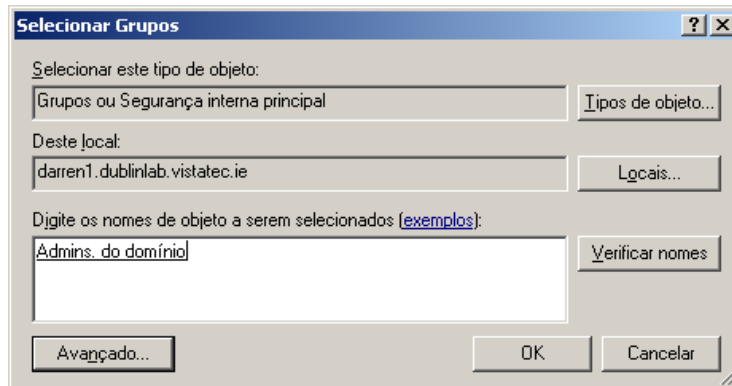
## Adicionar grupos para todas as versões do Exchange Server em um controlador de domínio

### Para adicionar grupos

1. No controlador de domínio, no menu Iniciar, selecione Todos os programas, Ferramentas administrativas e Usuários e computadores do Active Directory. Na caixa de diálogo Usuários e computadores do Active Directory, no painel direito, clique com o botão direito do mouse no nome da nova conta e selecione **Propriedades**.

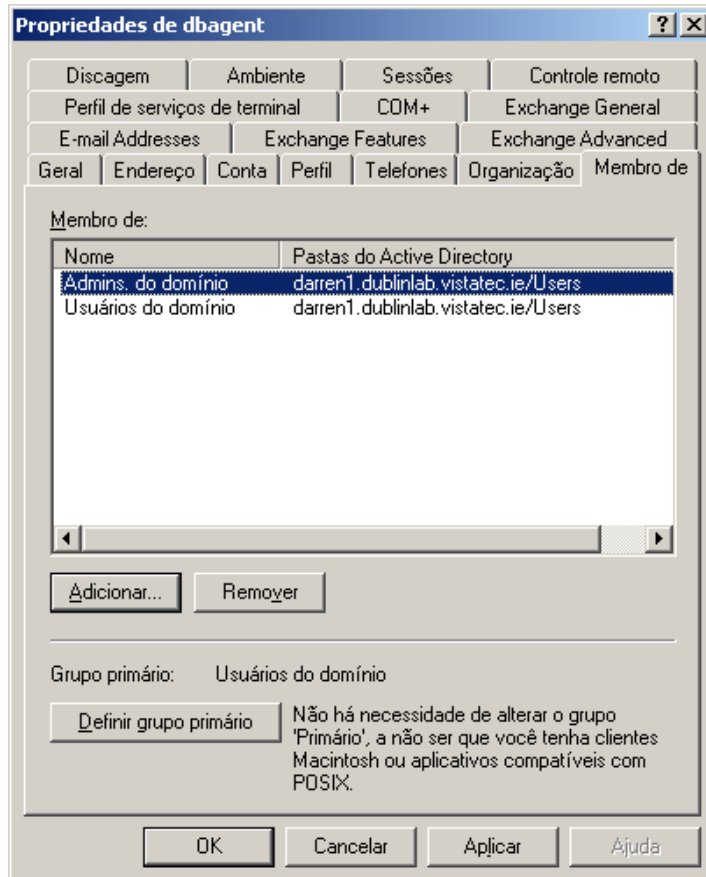


- Na caixa de diálogo Propriedades, clique na guia Membro de e clique em Adicionar.



- Na caixa de diálogo Selecionar grupos, digite **Admins. do domínio** no campo "Digite os nomes de objeto a serem selecionados" e clique em OK.

**Observação:** se o Exchange Server for o controlador do domínio, selecione também Administradores e Operadores de cópia.



- Quando a caixa de diálogo Propriedades for exibida novamente, selecione **Administradores de domínio** e clique em Definir grupo primário. Em seguida, selecione Usuários do domínio, clique em Remover, em Sim e em OK.

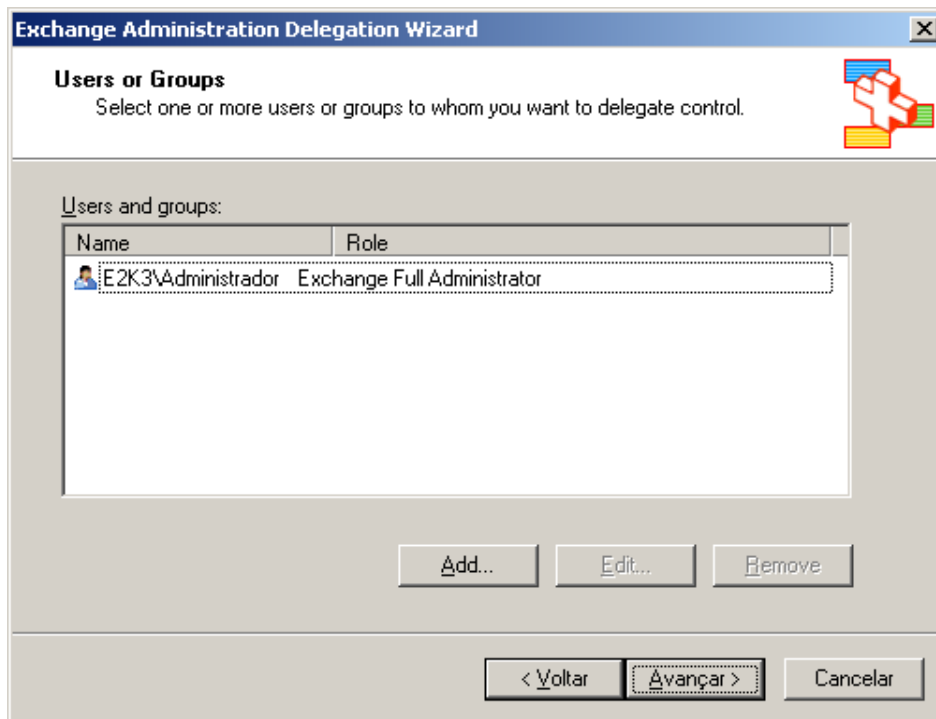
## Delegar funções

Utilize um dos procedimentos a seguir para delegar funções.

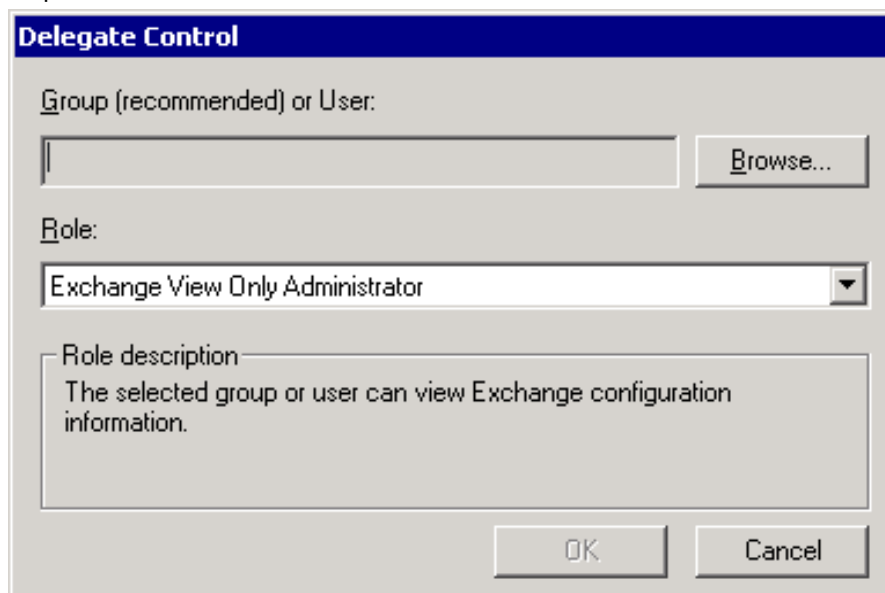
### Delegar funções para o Exchange Server 2000 e 2003 em um controlador de domínio ou servidor integrante

#### Para atribuir permissões para a conta de serviço do agente de backup

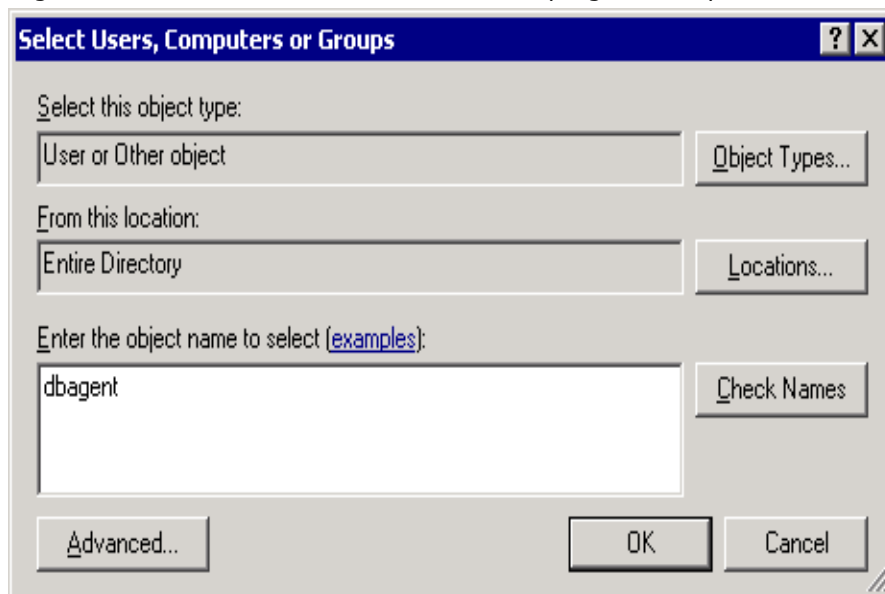
- No Exchange Server, no menu Iniciar, selecione Todos os programas, Microsoft Exchange, System Manager.
- Quando a caixa de diálogo **Gerenciador do sistema do Exchange** for aberta, clique com o botão direito do mouse no nome da sua organização ou no Grupo administrativo e selecione **Delegar controle**.
- Em Exchange Administration Delegation Wizard, clique em Next.
- Na caixa de diálogo Users or Groups, clique em Add.



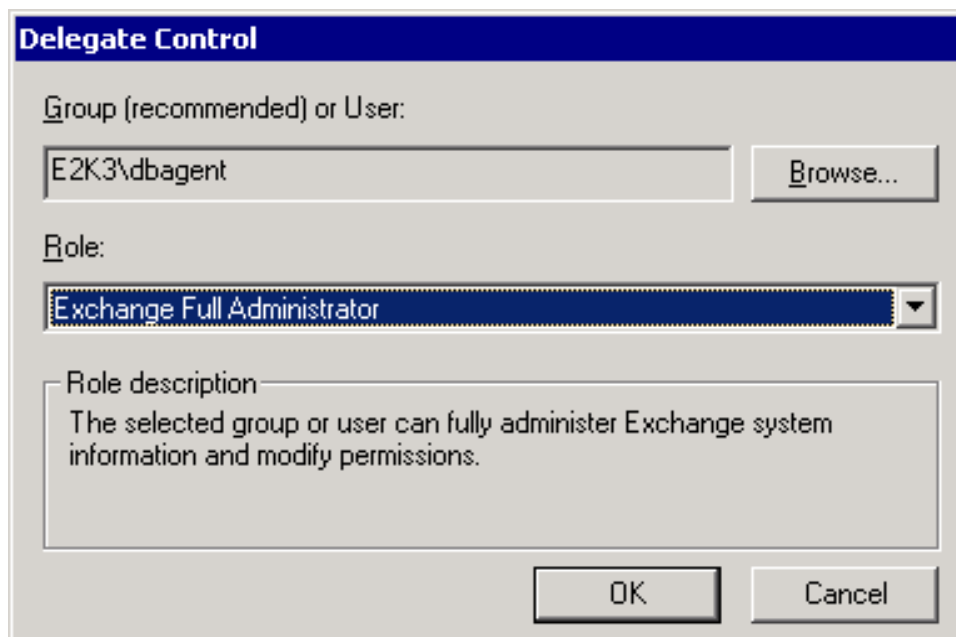
- Quando a caixa de diálogo Delegar controle for aberta, no campo Grupo, clique em Procurar.



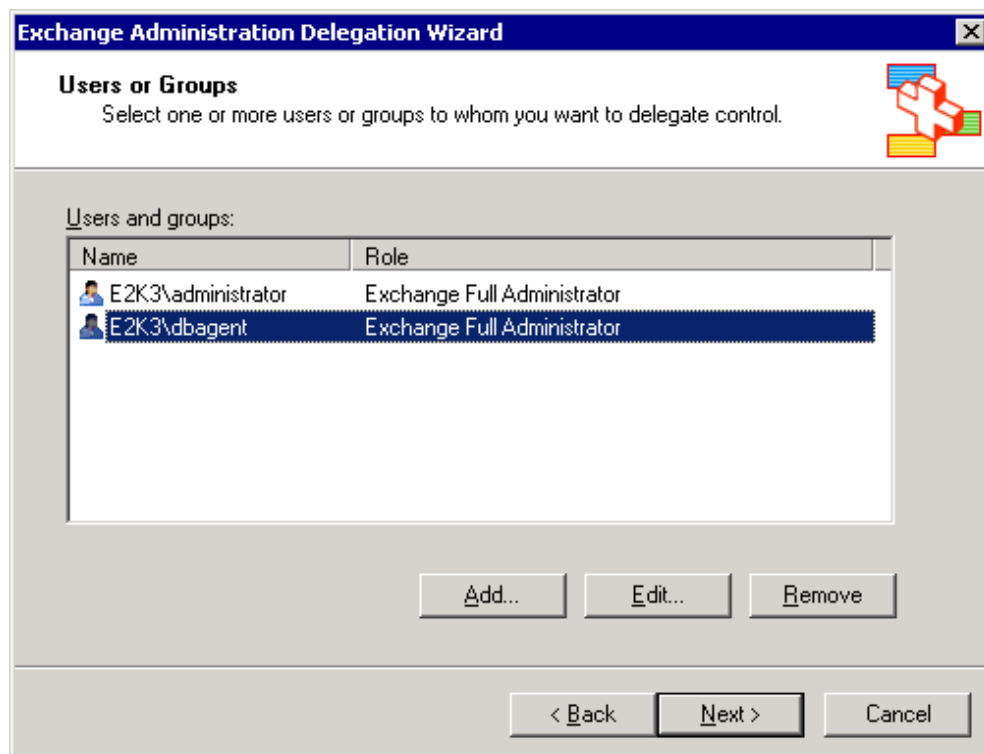
- Digite o nome da conta de sistema do Backup Agent e clique em OK.



- Quando a caixa de diálogo Delegate Control abrir novamente, no campo Role, selecione **Exchange Full Administrator** e clique em OK.



O nome da conta é aberto no campo Usuários e grupos, conforme mostrado.



8. Clique em Avançar e, em seguida, em Concluir.

Você atribuiu permissões para a conta de serviço do agente de backup com êxito.

## Delegar funções para o Exchange Server 2007 em um controlador de domínio ou servidor integrante

### Para atribuir permissões para a conta de serviço do agente de backup

1. Em seu Exchange Server, no menu Iniciar, selecione Programas, Microsoft Exchange Server 2007 e Console de Gerenciamento do Exchange.

O **Console de Gerenciamento do Exchange** é aberto.

2. Selecione e clique com o botão direito do mouse no objeto Configuração da organização. No menu pop-up, selecione **Adicionar administrador do Exchange**.

A caixa de diálogo **Adicionar administrador do Exchange** é aberta, conforme mostrado no exemplo a seguir:



3. Clique no botão **Procurar** para procurar e selecionar o usuário ou grupo ao qual você deseja atribuir a função.
4. Selecione uma das seguintes opções:
  - Função Administrador da organização do Exchange
  - Função administrativa do Exchange ServerClique em **Adicionar** e, em seguida, em **Concluir**.

As permissões são atribuídas à conta de serviço de agente de backup.

## Considerações adicionais sobre configurações

As seções a seguir contêm considerações adicionais sobre configurações, de acordo com o ambiente.

### Considerações sobre servidores membros

Se o Exchange Server estiver em um servidor integrante, talvez seja necessário adicionar a conta de serviço do agente de backup aos mesmos grupos e direitos no controlador de domínio, de acordo com as diretivas de segurança do controlador de domínio e das configurações de segurança.

### Considerações sobre vários domínios

Se o Exchange Server for executado em uma rede com vários domínios e quiser criar a conta de serviço do Backup Agent em um domínio que não seja aquele onde está o Exchange Server, adicione os grupos e os direitos nos dois domínios.

### Conceder direitos adicionais no Exchange Server 2000

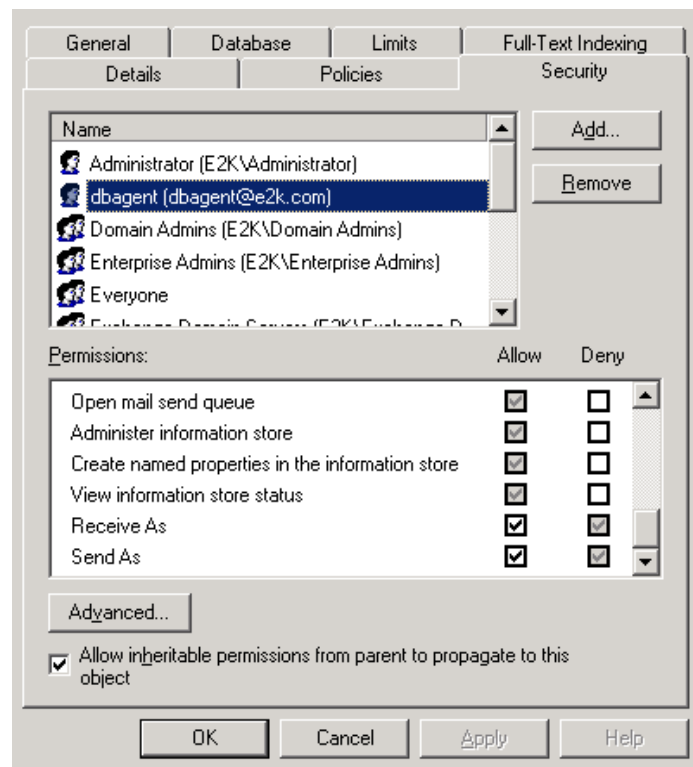
O Exchange Server 5.5 continha uma conta de serviço que permitia acesso irrestrito a todas as caixas de correio. Para aumentar a segurança, o Exchange Server 2000 não contém essa conta de serviço. Conseqüentemente, se precisar de acesso irrestrito a todas as caixas de correio no Exchange Server 2000, mas sua conta for integrante do grupo de administradores do domínio e as outras configurações de segurança não fornecerem esse acesso, execute o seguinte procedimento:

**Observação:** se a sua conta não é integrante do grupo Administradores de domínio, consulte, no site da Microsoft, o artigo 262054 da Base de Dados de Conhecimento Microsoft, XADM: *Como obter a acesso à conta de serviço a todas as caixas de correio no Exchange 2000*.

### Para conceder direitos adicionais no Exchange Server 2000

1. Vá para Iniciar, Todos os Programas, Microsoft Exchange, System Manager e selecione System Manager.
2. Na caixa de diálogo Exchange System Manager, no painel esquerdo, expanda Administrative Groups até encontrar o armazenamento de caixa de correio ou o armazenamento de pasta pública a cuja caixa de correio deseja ter acesso total.
3. Clique com o botão direito do mouse no armazenamento público ou de caixa de correio e selecione Propriedades. Na caixa de diálogo de propriedades, clique na guia Security.

**Observação:** caso a guia Segurança não seja exibida, consulte o artigo 259221 da Base de Dados de Conhecimento Microsoft, XADM: *Security Tab Not Available on All Objects in System Manager* (em inglês) no site da Microsoft.





4. Na coluna Name, selecione o nome da conta de serviço do agente de backup. Em seguida, na caixa Permissions, marque a caixa Allow para as permissões Receive As e Send As e clique em OK.

**Observação:** quando a caixa Allow é marcada, ela substitui a caixa Deny, mas apenas no nível em que a permissão está sendo concedida. Por exemplo, se conceder permissão para um armazenamento de caixa de correio, a permissão será aplicada apenas ao armazenamento de caixa de correio e não ao objeto pai ou aos objetos filho.

5. Repita as etapas 2 a 4 para cada objeto do banco de dados em que você deseja ter acesso total à caixa de correio.



# Apêndice C: Perguntas freqüentes

---

Esta seção inclui perguntas freqüentes para ajudar a solucionar problemas que podem surgir durante o uso do Agent for Microsoft Exchange do CA ARCserve Backup.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Perguntas gerais](#) (na página 163)

[Perguntas sobre backup e restauração em nível de banco de dados](#) (na página 163)

[Perguntas sobre backup e restauração em nível de documento](#) (na página 164)

## Perguntas gerais

As perguntas a seguir são perguntas gerais.

### **Pergunta:**

O que é unidade M (ExIFS)? Seu backup é necessário?

### **Resposta:**

A unidade M é uma unidade virtual que expõe as caixas de correio e as pastas públicas do Exchange Server 2000. Ela é simplesmente uma exibição do Exchange Server 2000, e não uma unidade física, portanto, seu backup **não** é necessário e, por esse motivo, ela é ignorada em tarefas de backup que usam o Client Agent para Windows.

## Perguntas sobre backup e restauração em nível de banco de dados

As perguntas a seguir são relativas a backups e restaurações de bancos de dados.

**Pergunta:**

Se eu executar um backup em nível de documento, ainda assim preciso executar um backup em nível de banco de dados?

**Resposta:**

Sim. O backup em nível de banco de dados é o backup fundamental para o Exchange Server, e é necessário sempre usá-lo, independentemente de você estar usando um dos outros tipos de backup mais detalhados. É possível usar os backups em nível de banco de dados para restaurar o Exchange Server em caso de falha do sistema, de banco de dados corrompido ou em uma situação de recuperação de falhas.

## Perguntas sobre backup e restauração em nível de documento

As perguntas a seguir são relativas a backups e restaurações em nível de documento.

**Pergunta:**

Quando restauro um documento no mesmo local usando a opção **Sobrescrever resolução de conflitos**, por que às vezes vejo mensagens duplicadas?

**Resposta:**

Quando uma mensagem é restaurada, uma nova ID de mensagem é criada e atribuída a ela. Conseqüentemente, se fizer a restauração de um backup várias vezes, verá mensagens duplicadas.

**Pergunta:**

Posso fazer um backup em nível de banco de dados ao mesmo tempo que um outro, em nível de documento?

**Resposta:**

Sim, é possível fazer simultaneamente um backup em nível de banco de dados e outro em nível de documento. Também é possível fazer vários backups simultâneos em nível de documento e vários backups em nível de banco de dados ao mesmo tempo executando até uma tarefa para cada grupo de armazenamento.

**Pergunta:**

Como posso verificar o espaço economizado após o backup com a opção Armazenamento completo de instância única ativada?

**Resposta:**

Após submeter sua tarefa de backup, é possível ir para o Gerenciador de status de tarefas e clicar duas vezes na tarefa ativa a fim de exibir propriedades da tarefa em tempo real. Se a opção Concluir armazenamento de instância única de mensagens estiver ativada, todos os campos relacionados a tamanho refletirão o tamanho anterior à otimização do armazenamento de instância única. O tamanho real do backup após a otimização do armazenamento de instância única é aberto no log de atividades e é identificado como "(xx) MB gravado(s) em mídia".



# Apêndice D: Registro dos recursos de cluster

---

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Registro manual dos recursos de cluster](#) (na página 167)

## Registro manual dos recursos de cluster

Quando você instala o agente em nós locais, o procedimento de instalação registra e cria os recursos de cluster automaticamente. Essa seção descreve como registrar e criar os recursos de cluster manualmente.

### Para registrar os recursos de cluster manualmente

1. Certifique-se de que o agente está instalado em todos os nós em que o Servidor Virtual do Exchange pode ser executado e de que o diretório de instalação do agente é o mesmo em todos os nós.
2. Se o tipo de recurso ainda não estiver registrado, execute o seguinte comando:

```
Cluster.exe restype "CA ARCserve Backup Exchange Agent Notifier" /create  
/dll: CaExCluRes.dll /type:"CA ARCserve Backup Exchange Agent Notifier"
```

**Observação:** se o tipo de recurso já estiver registrado, o Exchange Agent Notifier do CA ARCserve Backup será exibido sob a ramificação Configuração de cluster\Tipos de recursos no Administrador de cluster.

3. Execute o seguinte comando para registrar a extensão dll:

```
Cluster.exe/REGEXT:"C:\WINDOWS\cluster\CAExCluResEx.dll"
```

4. Use o Administrador de cluster para criar a instância do recurso de cluster do Exchange Agent Notifier do CA ARCserve Backup no grupo Servidor virtual do Exchange. Como prática recomendada, inclua o nome do Exchange Server no nome da instância do recurso de cluster. Por exemplo, Exchange Agent Notifier do CA ARCserve Backup - (VS1) é o nome da instância do recurso de cluster e VS1 é o nome do Exchange Server. Quando a caixa de diálogo Novo recurso for aberta, insira o nome e a descrição da instância do recurso, selecione **Exchange Agent Notifier do CA ARCserve Backup** no campo Tipo de recurso e selecione o nome do grupo virtual do Exchange Server no campo Grupo.

Clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Possíveis proprietários** é aberta. Os nós do cluster, no qual o recurso pode ser colocado online, são exibidos na caixa de diálogo Possíveis proprietários.

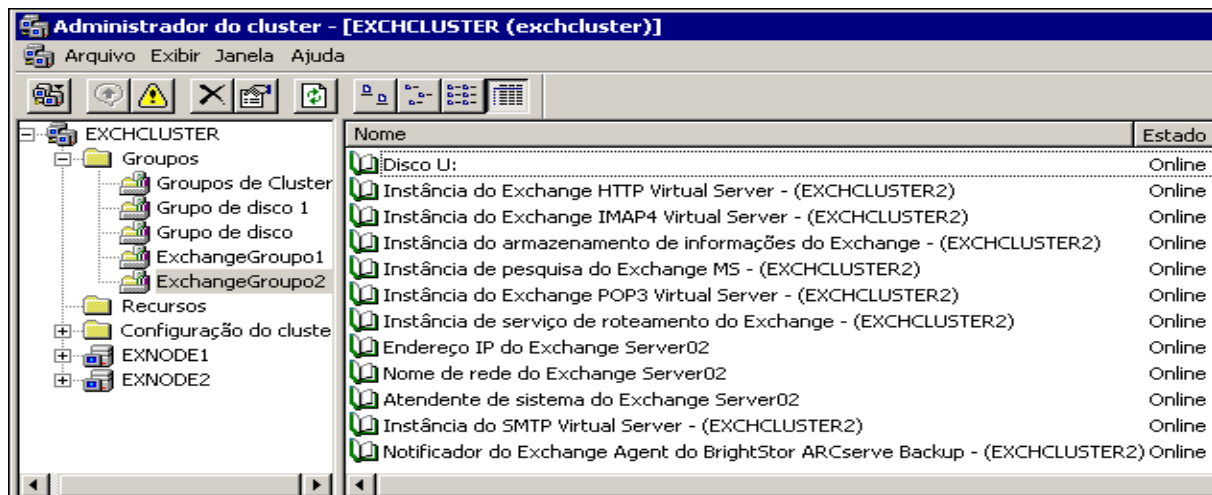
5. Clique em Avançar.

A caixa de diálogo **Dependências** é aberta.

6. Quando a caixa de diálogo Dependências for aberta, clique em Concluir para terminar o processo de criação do recurso e clique em OK.

7. Abra o Administrador de cluster e confirme se o recurso Exchange Agent Notifier do CA ARCserve Backup é exibido.

O diagrama a seguir mostra que o recurso Exchange Agent Notifier do CA ARCserve Backup é exibido:



8. Clique com o botão direito do mouse no recurso Exchange Agent Notifier do CA ARCserve Backup para verificar as opções Geral, Dependências e Avançado.



O diagrama a seguir ilustra como as opções devem ser exibidas na guia Geral do Exchange Agent Notifier do CA ARCserve Backup:

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Notificador do Exchange Agent do BrightStor ARCserve Backup". It has three tabs: "Geral" (selected), "Dependências", and "Avançado".

Under the "Geral" tab, there is a book icon and the text "Notificador do Exchange Agent do BrightStor ARCserve Backup".

Below this, there are three text input fields:

- Nome:** "Notificador do Exchange Agent do BrightStor ARCser"
- Descrição:** "Notificador do Exchange Agent do BrightStor ARCserve Backup"
- Possíveis proprietários:** "EXNODE2" and "EXNODE1" (on separate lines). To the right of these fields is a button labeled "Modificar..."

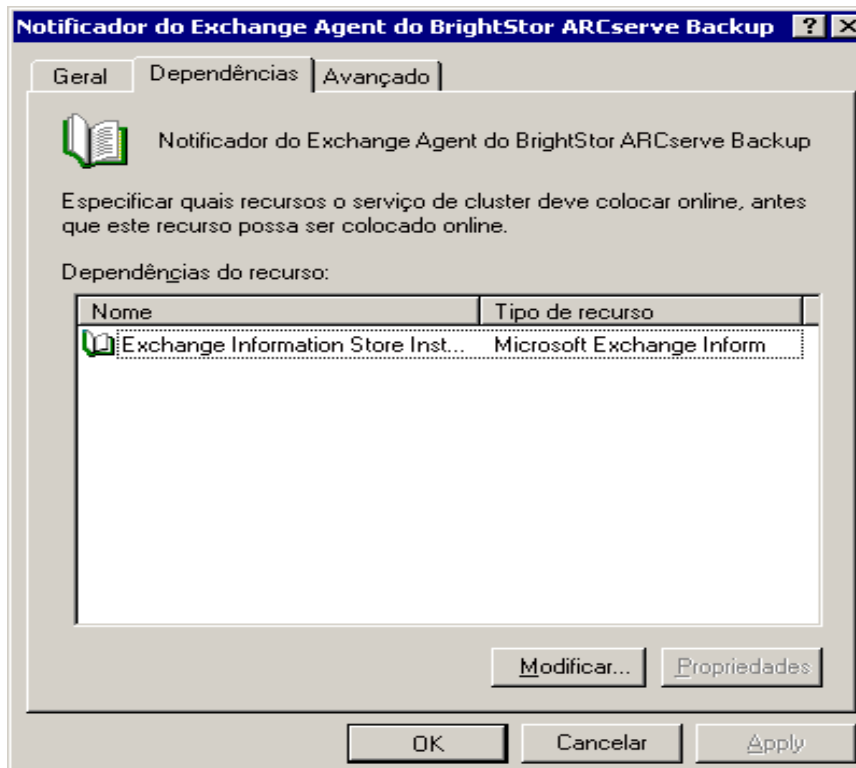
Below the input fields is a checked checkbox with the label "Execute esse recurso em um Monitor de recursos separado".

At the bottom of the dialog, there is a section with the following information:

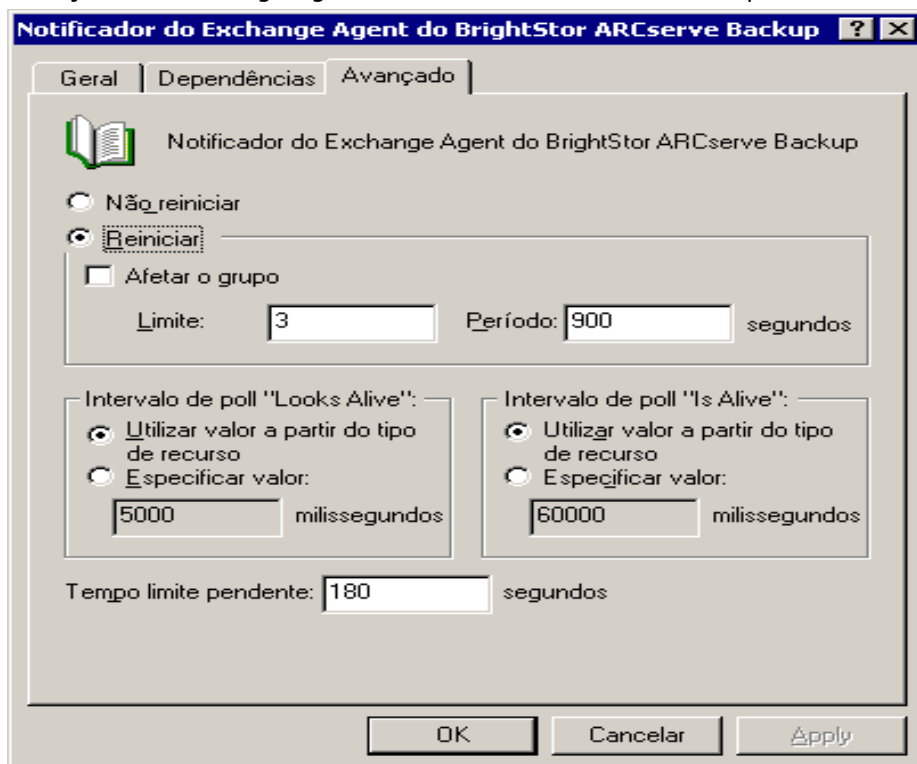
- Tipo de recurso: Notificador do Exchange Agent do BrightStor ARCserve Backup
- Grupo: ExchangeGroup02
- Estado: Online
- Nó: EXNODE2

At the very bottom of the dialog are three buttons: "OK", "Cancelar", and "Apply".

O diagrama a seguir ilustra como as opções devem ser exibidas na guia Dependências do Exchange Agent Notifier do CA ARCserve Backup:



O diagrama a seguir ilustra como as opções devem ser exibidas na guia Avançado do Exchange Agent Notifier do CA ARCserve Backup:



**Observação:** na guia Avançado, certifique-se de que a caixa de seleção **Afeta o grupo não** está marcada. Isso assegura que o estado do recurso não afeta o grupo virtual Exchange Server.

9. Repita as etapas 2 a 6 em cada nó que tenha um grupo virtual do Exchange Server em que seja necessário criar o recurso.

#### Mais informações:

[Configurar o agente para execução em um cluster](#) (na página 30)



# Apêndice E: Usando a planilha de configuração do servidor - Sistemas Exchange Server 2000 e 2003

---

Para limitar a quantidade de tempo despendido tentando solucionar problemas de restauração ao executar a recuperação de uma falha em um sistema Exchange 2000 e 2003 Server, consulte o Gerenciador do sistema do Exchange para coletar informações e preencher a seguinte planilha para cada servidor Exchange de sua organização do Exchange.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Planilha](#) (na página 173)

## Planilha

Ao restaurar um sistema Exchange 2000 e 2003 Server em um local alternativo, as informações contidas em todos os campos dessa planilha, exceto o campo Nome do servidor, devem ser iguais às do servidor de destino da restauração.

**Observação:** as informações inseridas na planilha diferenciam maiúsculas e minúsculas.

<b>Nome do servidor</b>	
Versão do Exchange Server, service pack e patches:	
Nome da organização do Exchange:	
Nome do grupo administrativo:	
Nome do grupo de armazenamento:	Nomes dos armazenamentos no banco de dados:
Nome do grupo de armazenamento:	Nomes dos armazenamentos no banco de dados:

---

**Nome do servidor**

---

---

Nome do grupo de armazenamento:Nomes dos armazenamentos no banco de dados:

---

---

Nome do grupo de armazenamento:Nomes dos armazenamentos no banco de dados:

---

---

Valor de LegacyExchangeDN:

---

**Observação:** consulte o site da Microsoft para obter informações sobre como determinar o valor de LegacyExchangeDN.

# Índice remissivo

---

## A

- adicionando servidores remotos - 33
- anexar à caixa de correio restaurada - 23
- Armazenamento de informações - 35
  - arquivos de backup - 37
  - banco de dados no Exchange Server - 12
    - privado - 12
    - público - 12
- Armazenamento de ocorrência única - 14
- atendimento ao cliente, entrando em contato - 5
- atraso da repetição - 23

## B

- backup completo (opção) - 38
- backup de cópia (opção) - 38, 75
- backup de dados
  - executar um backup em nível de banco de dados (Exchange Server 2000/2003) - 42
  - executar um backup em nível de banco de dados (Exchange Server 2007) - 61
  - executar um backup em nível de documento - 96
  - limitações - 17
  - multitransmissão - 95, 120
- backup diferencial - 38
- backup em nível de banco de dados (Exchange 2000/2003 Server)
  - bancos de dados suportados - 36
  - especificar opções de backup para um grupo de armazenamento - 41
  - estratégias (práticas recomendadas) - 126
  - executar um backup - 42
  - métodos - 38
  - multiplexação - 119
  - multitransmissão - 120
  - opções de backup global - 38
  - organização do Exchange Server - 12
  - recursos - 38
  - requisitos de conta de serviço do agente - 38
  - verificar mídia - 121

- backup em nível de banco de dados (Exchange 2007 Server)
  - configuração - 21
  - estratégias (práticas recomendadas) - 126
  - executar um backup - 61
  - métodos - 15
  - multiplexação - 119
  - multitransmissão - 120
  - organização do Exchange Server - 11
  - recursos - 57
  - requisitos de conta de serviço do agente - 56
  - sobre - 14
  - verificar mídia - 121
- backup em nível de documento
  - ajuste de desempenho - 128
  - especificar filtros - 94
  - estratégias (práticas recomendadas) - 128
  - executar um backup - 96
  - exibição do Gerenciador de backup - 88
  - mensagens do log de atividades - 98
  - multiplexação - 95
  - multitransmissão - 95
  - recursos - 86
  - requisitos de conta de serviço do agente - 89
  - sobre - 85
- backup incremental (opção) - 38
- backups online - 126

## C

- Concluir armazenamento de ocorrência única de mensagens - 86, 90
- configuração de cluster - 30, 167
- configuração do Exchange Server, práticas recomendadas - 125
- configuração do log de ignorados - 23, 98
- configurando
  - Backup e restauração em nível de banco de dados - 21
  - Backup e restauração em nível de blocos - 21
- confirmar após restauração (opção) - 47
- conta de serviço do backup agent
  - adicionando grupos a um controlador de domínio - 153

---

backup e restauração em nível de bloco - 113

backup e restauração em nível de documento - 89

configuração manual - 143

criando caixas de correio (Exchange Server 2000/2003) - 147

criando usuário de domínio - 145

criando usuários de domínio com uma caixa de correio (Exchange Server 2007) - 149

delegando funções (Exchange Server 2000/2003) - 155

delegando funções (Exchange Server 2007) - 155

contador de repetições - 21, 23

criar caixas de correio se não houver (opção) - 101

criar usuários se ainda não existirem (opção) - 23, 101

## D

depurando dados - 139

desativar opção de limpeza - 23

desmontagem para restauração - 44

desmontar automaticamente o banco de dados antes da restauração (opção) - 47

Diretório

banco de dados no Exchange Server - 12

para backup em nível de banco de dados - 37

## E

entrando em contato com o suporte técnico - 5

informações necessárias - Exchange

2000/2003 Server - 139

informações necessárias - Exchange 2007

Server - 139

Exchange Agent Notifier - 30, 167

executar recuperação após restauração

(opção) - 78

## F

fazer backup das propriedades adicionais de usuário - 23, 101

filtragem - 91, 94

filtros de navegação - 91

## G

Gerenciador de backup

procurando (Exchange Server 2000/2003) - 37

procurando (Exchange Server 2007) - 56

## I

instalação

instalação de cluster - 30

pós-instalação - Exchange 2000/2003 Server - 21

pós-instalação - Exchange 2007 Server - 23

práticas recomendadas - 124, 125

pré-requisitos - 19

requisitos do sistema - 19

## K

KMS, consulte Serviço de Gerenciamento de Chave - 35, 56

## L

local do log - 23

local temporário - 23

localização temporária dos arquivos de log e de patch (opção) - 47

log circular - 125

log de atividades

mensagens - 98

solução de problemas - 133

## M

mensagens de erro - erros do Exchange Server - 133

Messaging Application Programming Interface - 14

método de backup

Nível de banco de dados (Exchange Server 2000 e 2003) - 38

montar banco de dados após restauração (opção) - 47

multisegmentação - 86

multitransmissão - 95, 119, 120

## N

Nível de banco de dados

backup - 35

restauração - 35

tipos de backup e de restauração a serem usados com o agente - 14

Nível de blocos - 27



---

- criar uma conta - 27
- opção mostrar nível de bloco - 23
- nível de continuação de tarefas - 23
- nível de detalhes de log - 21, 23
- número de segmentos - 128

## O

- opção de agente - 38, 41, 42, 51, 61, 79, 96, 101
- opções de resolução de conflitos para restaurações em nível de documento - 101
- opções de restauração
  - conjuntos de restauração - 45, 64, 100, 114
  - Nível de blocos - 115
  - restauração em nível de banco de dados - 47
  - restauração em nível de documento - 101
- organização do Exchange - 32

## P

- permitir que o banco de dados seja substituído pela restauração (opção) - 47
- práticas recomendadas
  - ajuste de desempenho de backups em nível de documento - 128
  - configuração do Exchange Server - 125
  - estratégias de backup em nível de banco de dados - 126
  - estratégias de backup em nível de documento - 128
  - estratégias de restauração de dados - 130
  - estratégias de teste - 130
  - garantindo a integridade da mídia - 126
  - instalação - 124, 125
  - recursos técnicos - 123
  - usando backups online - 126
  - usando o recurso Visualizar eventos do Windows - 123
- prioridade do segmento - 23, 128

## R

- recuperação de falhas
  - em nível de banco de dados (Exchange 2000/2003 Server) - 55
  - em nível de banco de dados (Exchange 2007 Server) - 83
- recursos técnicos - 123
- requisitos do sistema - 19
- restauração de dados

- executar uma restauração em nível de banco de dados (Exchange 2000/2003 Server) - 51
- executar uma restauração em nível de banco de dados (Exchange 2007 Server) - 79
- executar uma restauração em nível de documento - 111
- limitações - 17
- restaurando dados em um sistema de arquivos do Windows - 78
- restauração em nível de banco de dados (Exchange 2000/2003 Server)
  - acessar uma caixa de correio alternativa - 54
  - conjuntos de restauração - 45
  - executar uma restauração - 51
  - opções - 47
  - pré-requisitos - 44
  - recuperação de falhas - 55
  - restaurar dados em um local alternativo - 53
  - seleção de opções de restauração - 50
- restauração em nível de banco de dados (Exchange 2007 Server)
  - configurando o caminho do sistema - 78
  - conjuntos de restauração - 64
  - destinos suportados - 76
  - executar uma restauração - 79
  - pré-requisitos - 64
  - procura pelo destino - 76
  - recuperação de falhas - 83
  - seleção de opções de restauração - 73
  - selecionar destinos de restauração - 76
  - selecionar objetos da origem da restauração - 75
- restauração em nível de documento
  - considerações sobre a origem da restauração - 105
  - considerações sobre o destino da restauração - 106
  - destinos de restauração suportados (Exchange 2000/2003/2007 Server) - 108
  - destinos de restauração suportados (Exchange Server 5.5) - 109
  - estendendo o caminho do destino manualmente - 110
  - estratégias (práticas recomendadas) - 130
  - executar uma restauração - 111

---

- exibição da origem - 107, 108
- locais de restauração - 104, 105
- opções de restauração - 101
- pré-requisitos - 101

## S

- Serviço de gerenciamento de chave - 35, 56
- Serviço de replicação de locais - 35, 56
- Serviço Microsoft Key Management - 36, 38
- solução de problemas
  - log de atividades - 133
  - mensagens de erro - 133
- suporte técnico, entrando em contato - 5
  - informações necessárias - Exchange 2000/2003 Server - 139
  - informações necessárias - Exchange 2007 Server - 139
- suporte, entrando em contato - 5

## T

- tamanho máximo de backup - 23
- tamanho máximo de restauração - 23
- tipo de recurso do cluster - 30
- tipos de backup e de restauração a serem usados com o agente - 14

## U

- unidade M (ExIFX) - 163
- usando o recurso Visualizar eventos do Windows - 123
- usar o método de backup agendado globalmente (opção) - 38, 41