

# CA ARCserve® Backup para Windows

**Guia da Opção de Backup sem Servidor**

r12



Esta documentação e o programa de computador relacionado (mencionados nas partes que se seguem como a "Documentação") são somente para fins informativos do usuário final e estão sujeitos a alteração ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da CA. Esta documentação contém informações confidenciais e de propriedade da CA e está protegida pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos e por tratados internacionais.

Não obstante as disposições precedentes, os usuários licenciados podem imprimir uma quantidade razoável de cópias da documentação para uso interno e podem fazer uma cópia do software, se julgarem necessário, com a finalidade de backup e recuperação em caso de falhas, desde que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA sejam fixados em cada cópia reproduzida. Somente funcionários, consultores ou agentes autorizados do usuário restrito às cláusulas da licença do produto têm permissão de acesso a tais cópias.

O direito de imprimir cópias da documentação e de fazer uma cópia do software está limitado ao período de vigor da licença do Produto. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável em garantir à CA, por escrito, que todas as cópias e cópias parciais da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

SALVO O DISPOSTO NO CONTRATO DE LICENÇA APLICÁVEL, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO CABÍVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIAS DE NENHUMA ESPÉCIE, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO OU CONTRA VIOLAÇÕES. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, DO USUÁRIO FINAL OU DE QUALQUER TERCEIRO, RESULTANTES DO USO DESTA DOCUMENTAÇÃO INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO: LUCROS CESSANTES, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, ATIVOS INTANGÍVEIS OU DADOS PERDIDOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto mencionado nesta Documentação é controlado pelo contrato de licença aplicável do usuário final.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições firmadas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos mencionados aqui pertencem às suas respectivas empresas.

Copyright © 2008 CA. Todos os direitos reservados.

## Referências a produtos da CA

Este conjunto de documentação faz referência aos seguintes produtos da CA:

- Advantage™ Ingres®
- BrightStor® ARCserve® Backup for Laptops and Desktops
- BrightStor® CA-1® Tape Management
- BrightStor® CA-Dynam®/B Backup for VM
- BrightStor® CA-Dynam®/TLMS Tape Management
- BrightStor® CA-Vtape™ Virtual Tape System
- BrightStor® Enterprise Backup
- BrightStor® High Availability
- BrightStor® Storage Resource Manager
- BrightStor® VM: Tape®
- Agente para Novell Open Enterprise Server do CA ARCserve® Backup para Linux
- Agent for Open Files do CA ARCserve® Backup para NetWare
- Agent for Open Files do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente cliente para FreeBSD do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Mainframe Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para NetWare do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para UNIX do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para AS/400 do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para Open VMS do CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para IBM Informix do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Lotus Domino do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft Data Protection Manager do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft SharePoint do CA ARCserve® Backup para Windows

- Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Sybase do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agent para VMware do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de disco para disco e para fita do CA ARCserve® Backup para Windows
- Módulo corporativo do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para IBM 3494 do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para StorageTek ACSLS do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção Image do CA ARCserve® Backup para Windows
- Serviço de cópias de sombra de volumes da Microsoft do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção NAS NDMP do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de backup sem servidor do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção SAN (Storage Area Network) do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve® Backup para Windows
- CA XOSoft™ Assured Recovery™
- CA XOSoft™
- Common Services™
- eTrust® Antivirus
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM: Operator®

## Entrar em contato com o Suporte técnico

Para obter assistência técnica online e uma lista completa de locais, horário de funcionamento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide>

# Índice

---

<b>Capítulo 1: Apresentação da opção</b>	<b>7</b>
Métodos de backup .....	7
Backups tradicionais com base em servidores .....	8
Backups de SAN .....	8
Backup sem servidor de alto desempenho .....	9
Recursos .....	10
Considerações operacionais .....	10
Recursos não disponíveis com a opção .....	11
Restrições de opções globais .....	11
<b>Capítulo 2: Instalação da opção</b>	<b>13</b>
Pré-requisitos de instalação .....	13
Licença .....	13
Procedimento de instalação .....	14
<b>Capítulo 3: Uso da opção</b>	<b>15</b>
Opção de backup .....	15
Definição de tarefas de backup usando o Gerenciador de backup .....	15
Métodos de restauração .....	16
Restauração de uma unidade .....	17
Restauração de diretórios e arquivos individuais .....	17
<b>Apêndice A: Dicas de solução de problemas</b>	<b>19</b>
Problemas de bloqueio de unidades .....	19
Problemas gerais .....	19
<b>Índice remissivo</b>	<b>21</b>



# Capítulo 1: Apresentação da opção

---

Entre as opções oferecidas pelo CA ARCserve Backup está a CA ARCserve Backup Serverless Backup Option. Esta opção resolve muitos dos problemas tradicionais relacionados a backups para os administradores de sistema e possui as seguintes vantagens:

- Permite executar backups sem praticamente nenhum impacto na CPU do sistema.
- Permite que os aplicativos dos servidores continuem em execução durante o backup.
- Elimina a necessidade de janelas de backup, garantindo o melhor desempenho possível de backup e restauração.
- Permite que os aplicativos continuem a acessar os dados enquanto o backup é executado.

A Serverless Backup Option é implementada com o comando de cópia estendida padrão do setor e, no momento, oferece suporte a ambientes de SAN (Storage Area Network - Rede de Armazenamento de Dados) com dispositivos que aceitam o comando de cópia estendida.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Métodos de backup](#) (na página 7)

[Recursos](#) (na página 10)

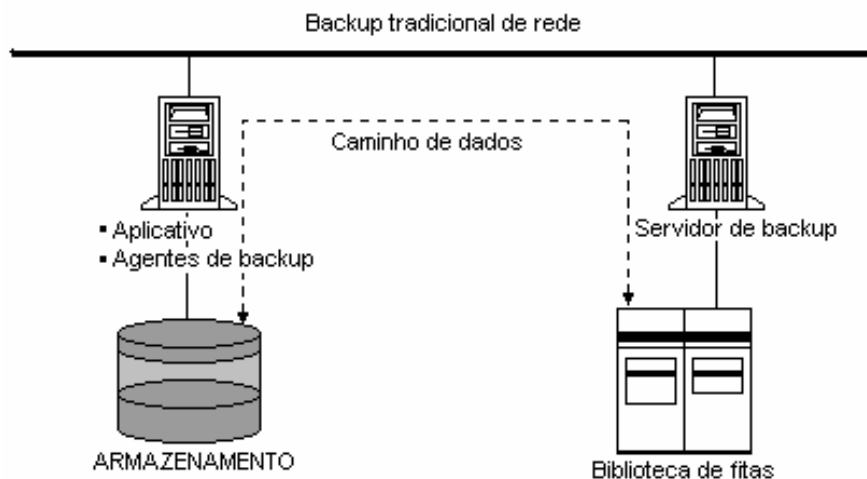
[Considerações operacionais](#) (na página 10)

## Métodos de backup

As seções a seguir descrevem os diferentes métodos de backup disponíveis na Serverless Backup Option.

## Backups tradicionais com base em servidores

Nas operações de backup tradicionais, o aplicativo de backup lê os dados do dispositivo de armazenamento principal para a memória do sistema, faz a formatação necessária e os envia de volta para os dispositivos de armazenamento de mídias, consumindo CPU, canais de E/S e memória do sistema. O caminho de dados é ilustrado no seguinte diagrama:



Em geral, quando as operações de backup estão em andamento, os aplicativos em processamento nos servidores são afetados. Esta é uma das razões pelas quais os administradores de sistema preferem executar as operações de backup quando a carga de aplicativos no servidor é mínima.

## Backups de SAN

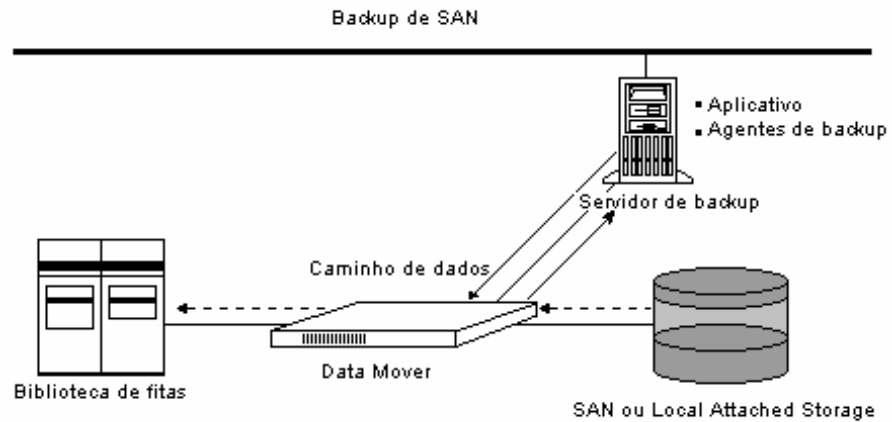
As SANs possuem um sistema de administração aprimorado que aborda as limitações em potencial dos backups tradicionais. Nas operações de backup tradicionais, um servidor da rede é conectado a um dispositivo e, como resultado, é o único servidor a receber os benefícios dos backups de alta velocidade. As SANs permitem que vários servidores se conectem diretamente a um dispositivo, eliminando o gargalo da rede local e a transmissão mais lenta.

As redes de área de armazenamento aprimoram os backups ao:

- Centralizar o hardware e as mídias de backup
- Economizar permitindo que os servidores compartilhem várias bibliotecas de fitas
- Reduzir o tempo de processamento ao eliminar a necessidade de backups remotos



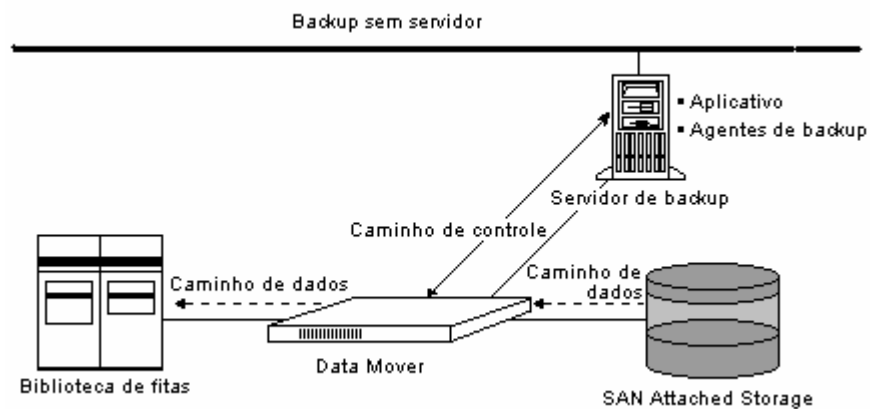
A arquitetura básica de uma SAN é mostrada no seguinte diagrama:



## Backup sem servidor de alto desempenho

As SANs incorporam vários dispositivos denominados *deslocadores de dados*. Esses dispositivos oferecem suporte a um recurso chamado comando de cópia estendida (ou, algumas vezes, cópia de terceiros). A Serverless Backup Option usa esses deslocadores de dados para estender a tecnologia SAN, possibilitando as mais altas velocidades de backup e restauração.

Usando o comando de cópia estendida, a opção elimina completamente o servidor do caminho de transferência de dados e permite a transferência direta de dados de disco-para-mídia ou de mídia-para-disco. Iniciar a transferência de dados é a única atividade que ocorre no nível do servidor. A transferência de dados em si ocorre no nível do deslocador de dados na SAN. A operação sem servidor é ilustrada no diagrama a seguir:



A Serverless Backup Option usa os deslocadores de dados para transferir dados entre mídias. Isso elimina a necessidade de transportar todos os dados para o servidor e proporciona o caminho de dados mais curto. O uso dos deslocadores aumenta consideravelmente o desempenho do backup e garante as velocidades mais altas possíveis de backup e restauração.

A opção também cuida para que o backup seja congelado em um instante de tempo consistente (como um instantâneo), mas permite que os aplicativos continuem acessar os volumes enquanto as operações de backup estão em andamento. Essa funcionalidade elimina a necessidade de agendamento de backups durante os períodos em que a carga de aplicativos no servidor é mínima, permitindo que os administradores executem backups a qualquer hora.

## Recursos

A Serverless Backup Option oferece:

- Backup com base em volumes no modo sem servidor
- Restauração de modo de arquivo para arquivos ou diretórios individuais
- Restauração com base em volumes no modo sem servidor
- Recursos de instantâneos
- O mais alto desempenho possível
- Recurso de detecção automática de backup/restauração sem servidor
- Tarefas de backup/restauração sem servidor simultâneas

## Considerações operacionais

A Serverless Backup Option permite executar backups e restaurações sem servidor de unidades de disco rígido em ambientes de SAN, com as seguintes considerações:

- A opção não oferece suporte a restaurações que usam o método Restaurar por mídia.
- A opção oferece suporte total a backups de volumes no modo sem servidor.
- A opção oferece suporte a restaurações de volumes completos com o método Restaurar por imagem/sem servidor.

**Observação:** como o backup sem servidor é um backup de volume completo, o volume de destino será sobrescrito se a opção Restaurar por imagem/sem servidor for usada no Gerenciador de restauração. Certifique-se de que a unidade de destino selecionada é a que realmente deseja restaurar.

- A Serverless Backup Option oferece suporte a restaurações de arquivos selecionados através dos métodos Restaurar por sessão e Restaurar por árvore.
- A opção sempre sobrescreve os arquivos existentes durante a restauração, independentemente das opções de restauração usadas.
- A opção oferece suporte a tamanhos de cluster de até 16 KB em partições NTFS.

## Recursos não disponíveis com a opção

Os seguintes recursos do CA ARCserve Backup **não** estão disponíveis quando a opção é usada:

- a Tape RAID Option do CA ARCserve Backup
- a Disk Staging Option do CA ARCserve Backup
- Filtros de backup
- Multiplexação
- Verificação de vírus
- Criptografia

## Restrições de opções globais

A seção a seguir lista as opções globais do CA ARCserve Backup para as quais a Serverless Backup Option **não** oferece suporte:

- Opções de backup globais:
  - **Métodos**—Manter bit de arquivo, Limpar bit de arquivo, Incremental e Diferencial
  - **Operação**—Excluir arquivos após o backup, Desativar estimativa de arquivo, Calcular e armazenar o valor do CRC na mídia de backup e Fazer backup de arquivos do banco de dados do CA ARCserve Backup
  - **Vírus**—Ativar verificação de vírus, Ignorar, Renomear, Excluir e Remover vírus
  - **Outras opções**—Serviço de suporte a VSS da Microsoft e funções para atravessar diretórios
- Opções de restauração globais:
  - **Destino**—Estrutura de diretórios e Resolução de conflitos de arquivo
  - **Vírus**—Ativar verificação de vírus, Ignorar, Renomear, Excluir e Remover vírus



# Capítulo 2: Instalação da opção

---

Este capítulo lista os pré-requisitos de instalação da opção e explica como instalá-la.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Pré-requisitos de instalação](#) (na página 13)

[Licença](#) (na página 13)

[Procedimento de instalação](#) (na página 14)

## Pré-requisitos de instalação

Antes de instalar a opção, verifique os seguintes pré-requisitos:

- Os aplicativos a seguir estão instalados e funcionam de forma adequada:
  - CA ARCserve Backup
  - CA ARCserve Backup Enterprise Module
  - Tape Library Option do CA ARCserve Backup
  - SAN Option do CA ARCserve Backup

**Importante:** Você deve instalar a Serverless Backup Option (que é instalada como parte do CA ARCserve Backup Enterprise Module) e o CA ARCserve Backup no mesmo computador. Este computador pode ser tanto um computador local quanto um remoto.

- A configuração do sistema atende aos requisitos mínimos necessários para instalar a opção.

Para obter uma lista dos requisitos, consulte o *arquivo Leiam*.

- Você deve ter privilégios de administrador nos computadores em que deseja instalar a opção.

## Licença

O Enterprise Module foi aprimorado para incluir a Serverless Backup Option. Verifique se o CA ARCserve Backup Enterprise Module está devidamente licenciado para usar a Serverless Backup Option.

Para obter mais informações sobre licenças, consulte o *Guia de Implementação*.

## Procedimento de instalação

A imagem da Serverless Backup Option é instalada localmente quando você instala o Enterprise Module. Pode ser usado um dos seguintes métodos para instalar a opção:

- Instale a opção usando o utilitário Configuração do Enterprise Module (EMConfig.exe) durante o processo de pós-instalação.
- Execute o utilitário EMConfig.exe, localizado no diretório principal do ARCserve, para instalar a Serverless Backup Option após a instalação do Enterprise Module.

**Observação:** também é possível acessar o utilitário EMConfig.exe a partir do menu Iniciar do Windows (Iniciar, Todos os programas, CA, ARCserve Backup, Configuração do Enterprise Module).

Após o término do procedimento de instalação, não se esqueça de reiniciar o computador quando solicitado.

# Capítulo 3: Uso da opção

---

A Serverless Backup Option adiciona o recurso de backup e restauração sem servidor ao CA ARCserve Backup. Este capítulo contém informações sobre as funcionalidades específicas da Serverless Backup Option. Para obter uma lista das funcionalidades do CA ARCserve Backup que não estão disponíveis com a opção, consulte Considerações operacionais, no capítulo “Apresentando a opção”.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Opção de backup](#) (na página 15)

[Definição de tarefas de backup usando o Gerenciador de backup](#) (na página 15)

[Métodos de restauração](#) (na página 16)

## Opção de backup

É possível fazer backup com a Serverless Backup Option, usando o Gerenciador do CA ARCserve Backup.

## Definição de tarefas de backup usando o Gerenciador de backup

É possível fazer backup usando o Gerenciador de backup usando o seguinte procedimento:

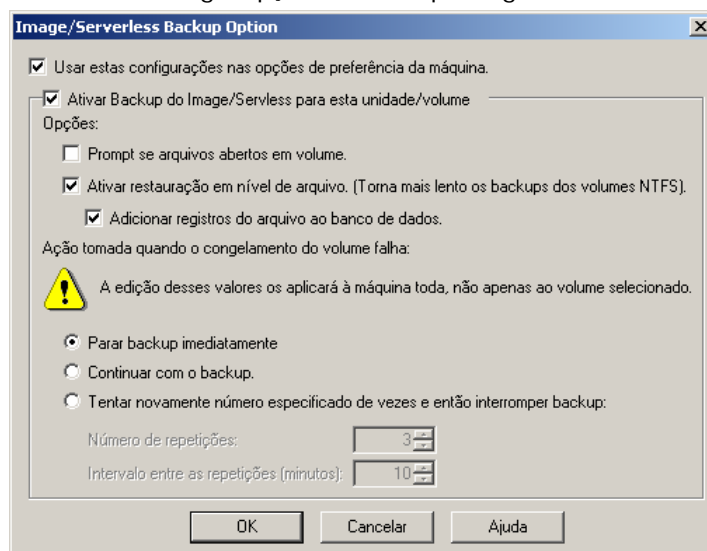
### Para fazer backup usando o Gerenciador de backup

1. Na janela Gerenciador de backup, clique na guia Origem.  
Os sistemas e servidores disponíveis são exibidos.
2. Selecione a unidade no computador da qual você deseja fazer backup e clique nela com o botão direito do mouse.

**Observação:** é necessário selecionar o nome da unidade para o backup sem servidor.

3. Escolha Usar a opção de backup Image/sem servidor no menu pop-up.

A caixa de diálogo Opção de backup Image/sem servidor é exibida:



4. Selecione as opções que deseja aplicar à operação de backup e clique em OK.
5. Na guia Destino, especifique o destino.
6. Clique em Iniciar para enviar a tarefa.  
A tarefa de backup é iniciada.

Para obter mais informações sobre como fazer backups, consulte a *Ajuda online*.

## Métodos de restauração

Você pode usar os seguintes métodos para restaurar dados incluídos no backup pela Serverless Backup Option:

- **Restaurar por Image/Serverless**—Este método restaura a unidade inteira no modo sem servidor. Para obter êxito, a restauração sem servidor deve ser concluída do início ao fim. Cancelar uma tarefa em andamento torna a unidade inacessível.
- **Restaurar por sessão**—Este método restaura diretórios e arquivos individuais no modo de arquivo. Cancelar uma tarefa em andamento pode deixar vários arquivos restaurados incompletos na unidade.

**Importante:** o uso da opção de backup Restaurar por Image/Serverless sobrescreve completamente a unidade. Verifique se é isso mesmo que deseja fazer.



## Restauração de uma unidade

Usando o método Restaurar por Image/Serverless, é possível restaurar toda a unidade no modo sem servidor.

### **Para restaurar uma unidade no modo sem servidor**

1. Na guia Origem do Gerenciador de restauração, selecione a exibição Restaurar por Image/Serverless na lista suspensa.
2. Na exibição em árvore, selecione a origem que contém o backup de imagem/sem servidor.
3. Na guia Destino, especifique a unidade de destino.
4. Clique em Iniciar para submeter a tarefa. O CA ARCserve Backup restaura a unidade inteira cujo backup foi feito pela opção de backup do Image/Serverless.

## Restauração de diretórios e arquivos individuais

Ao optar por restaurar arquivos e diretórios individuais, a operação de restauração é executada no modo de arquivo tradicional, e não no modo sem backup.

### **Para restaurar arquivos ou diretórios individuais**

1. Na guia Origem do Gerenciador de restauração, selecione a exibição Restaurar por árvore ou Restaurar por sessão na lista suspensa.
2. Na exibição em árvore, selecione a unidade de origem que contém o backup que foi feito com a opção Backup de imagem/sem servidor. Se a sua intenção for restaurar arquivos individuais, expanda a unidade e selecione os arquivos que deseja restaurar.
3. Na guia Destino, especifique a unidade de destino.
4. Clique em Iniciar para submeter a tarefa. O CA ARCserve Backup restaura os arquivos cujo backup foi feito pela opção de backup do Image/Serverless.



# Apêndice A: Dicas de solução de problemas

---

As seções a seguir fornecem sugestões para a resolução dos problemas que podem ser encontrados durante as operações de backup e restauração sem servidor.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Problemas de bloqueio de unidades](#) (na página 19)

[Problemas gerais](#) (na página 19)

## Problemas de bloqueio de unidades

Durante uma operação de backup ou restauração sem servidor, a opção tenta bloquear a unidade antes do início do processo de backup ou restauração. Nas circunstâncias a seguir, o bloqueio da unidade falha e, conseqüentemente, a tarefa de backup ou restauração também falha:

- A unidade foi expandida no Windows Explorer.
- Uma caixa de diálogo do prompt de comandos do MS-DOS está aberta com a letra desta unidade.
- Algum aplicativo abriu um arquivo na unidade.

## Problemas gerais

Como qualquer procedimento distribuído, as operações de backup e restauração sem servidor estão sujeitas a falhas e erros de tarefas decorrentes de inúmeras causas possíveis. Ao investigar os problemas que possam vir a ocorrer, selecione a guia Log de atividade no Gerenciador de status da tarefa.

O log de atividades contém eventos com marcas de data e hora e as descrições aplicáveis dos erros. Os incidentes de erros possuem o prefixo E seguido por um número (por exemplo, E11018).



# Índice remissivo

---

## A

arquivos e diretórios, restauração • 17  
atendimento ao cliente, entrando em contato • 4

## B

backup  
    com o Gerenciador de backup • 15  
    falha de bloqueio de unidade • 19  
    problemas gerais • 19  
    restrições • 11  
backup de volume completo, resultados do • 10  
backups centralizados • 8  
backups tradicionais • 8

## C

comando de cópia estendida • 9  
considerações operacionais • 10

## D

deslocadores de dados  
    descrição • 9  
    e backups sem servidor • 9  
diretórios, restauração • 17

## E

entrando em contato com o suporte técnico • 4

## F

falha da tarefa devido a um problema de bloqueio de unidade • 19

## G

Gerenciador de backup, backup com • 15

## I

instalação da opção  
    pré-requisitos • 13  
    procedimento • 14

## L

Limitação de restauração por mídia • 10

local da descrição de erros • 19  
log de atividades • 19

## O

operações de backup  
    centralizadas • 8  
    sem servidor • 9  
    tradicionais • 8

## P

problemas  
    bloqueio de unidades • 19  
    geral • 19  
problemas de bloqueio de unidades • 19

## R

RAID Option, interação com • 11  
recursos da Serverless Backup Option • 10  
restauração  
    arquivos e diretórios individuais • 17  
    com a Serverless Backup Option • 16  
    de unidades • 17  
    falha de bloqueio de unidade • 19  
    problemas gerais • 19  
restauração de volume completo • 10  
restaurações de arquivos selecionados • 10  
Restaurar por imagem/sem servidor • 16  
    comportamento • 10  
restrição de backup diferencial • 11  
restrição de backup incremental • 11  
restrições  
    backup • 11  
    opção global • 11  
    operacionais • 10  
    restauração • 11  
restrições de opções globais de backup • 11  
restrições de opções globais de restauração • 11  
restrições de restauração • 11

## S

SAN (Rede de área de armazenamento) • 8  
Serverless Backup Option  
    benefícios • 7  
    considerações operacionais • 10

---

- diagrama de • 9
- introdução • 7
- recursos da • 10
- restauração com • 16
- restaurações de arquivos selecionados • 10
- restrições • 10
- solução de problemas • 19
- sobrescrever durante a restauração • 10, 16
- solução de problemas • 19
- suporte técnico, entrando em contato • 4
- suporte, entrando em contato • 4

## T

- tamanho de cluster, NTFS • 10
- tamanho do cluster da partição NTFS • 10
- Tape RAID Option, interação com • 11

## U

- unidade
  - problemas de bloqueio • 19
  - restauração • 17

## V

- verificação de vírus, restrição da • 11