

CA ARCserve® Backup per Windows

Guida all'implementazione

r12



Questa documentazione ed i relativi programmi software (di seguito definiti "Documentazione") sono forniti all'utente finale unicamente a scopo informativo e sono soggetti a modifiche o ritiro da parte di CA in qualsiasi momento.

Questa Documentazione non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di CA. Questa Documentazione è di proprietà di CA ed è tutelata dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e dalle disposizioni dei trattati internazionali che regolano la materia.

Fermo restando quanto enunciato sopra, gli utenti muniti di licenza possono stampare questa Documentazione in un numero ragionevole di copie per uso personale, e possono eseguire le copie del software ragionevolmente necessarie per il backup e recupero dei dati in seguito a circostanze generate da situazioni di emergenza, e a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di CA. Possono avere accesso a tali copie solo i dipendenti, i consulenti o gli agenti dell'utente vincolati dalle clausole di riservatezza relative alla licenza per il software.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione e di eseguire copie del software è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a CA per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a CA o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLE LEGGE VIGENTE, ECCETTO SE DIVERSAMENTE SPECIFICATO NEL CONTRATTO DI LICENZA APPLICABILE, QUESTA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO CA SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DI QUESTA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DEL GOODWILL O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI CA VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto citato nella Documentazione è disciplinato dal contratto di licenza applicabile all'utente finale.

Il produttore di questa Documentazione è CA.

Questa Documentazione è fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione dal governo degli Stati Uniti è soggetto a restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

Tutti i marchi, le denominazioni sociali, i marchi di servizio e i loghi citati in questa pubblicazione sono di proprietà delle rispettive società.

Copyright © 2008 CA. Tutti i diritti riservati.

Riferimenti ai prodotti CA

La presente documentazione fa riferimento ai seguenti prodotti CA:

- Advantage™ Ingres®
- BrightStor® ARCserve® Backup for Laptops and Desktops
- BrightStor® CA-1® Tape Management
- BrightStor® CA-Dynam® Backup per VM
- BrightStor® CA-Dynam®/TLMS Tape Management
- BrightStor® CA-Vtape™ Virtual Tape System
- BrightStor Enterprise Backup
- BrightStor® High Availability
- BrightStor® Storage Resource Manager
- BrightStor® VM: Tape®
- Agente per Novell Open Enterprise Server di CA ARCserve® Backup per Linux
- Agente per Open Files di CA ARCserve® Backup su NetWare
- Agente per Open Files di CA ARCserve® Backup su Windows
- Agente client di CA ARCserve® Backup per FreeBSD
- Agente client di CA ARCserve® Backup per Linux
- Agente client di CA ARCserve® Backup per Mainframe Linux
- Agente client di CA ARCserve® Backup per NetWare
- Agente client di CA ARCserve® Backup per UNIX
- Agente client di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione Enterprise di CA ARCserve® Backup per AS/400
- Opzione Enterprise di CA ARCserve® Backup per Open VMS
- CA ARCserve® Backup per Windows
- Agente Windows di CA ARCserve® Backup per IBM Informix
- Agente Windows di CA ARCserve® Backup per Lotus Domino
- Agente Windows di CA ARCserve® Backup per Microsoft Data Protection Manager
- Agente Windows di CA ARCserve® Backup per Microsoft Exchange
- Agente Windows di CA ARCserve® Backup per Microsoft SharePoint

- Agente Windows di CA ARCserve® Backup per Microsoft SQL Server
- Agente Windows di CA ARCserve® Backup per Oracle
- Agente Windows di CA ARCserve® Backup per Sybase
- CA ARCserve® Backup per agente Windows per VMware
- Opzione Disaster Recovery di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione Disk to Disk to Tape di CA® ARCserve® Backup per Windows
- Opzione modulo Enterprise di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione Windows Enterprise di CA ARCserve® Backup per IBM 3494
- Opzione Windows Enterprise per SAP R/3 di CA ARCserve® Backup per Oracle
- Opzione Windows Enterprise di CA ARCserve® Backup per StorageTek ACSLS
- Opzione Image di CA ARCserve® Backup per Windows
- Microsoft Volume Shadow Copy Service di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione NAS NDMP di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione Serverless Backup di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione SAN (Storage Area Network) di CA ARCserve® Backup per Windows
- Opzione Tape Library di CA ARCserve® Backup per Windows
- CA XOssoft™ Assured Recovery™
- CA XOssoft™
- Common Services™
- eTrust® Antivirus
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM: Operator®

Come contattare il servizio clienti

Per l'assistenza tecnica in linea e per un elenco completo delle località, degli orari in cui il servizio è attivo e dei numeri di telefono, contattare il servizio clienti all'indirizzo <http://www.ca.com/worldwide>.

Sommario

Capitolo 1: Introduzione a CA ARCserve Backup	11
Introduzione.....	11
Finalità della guida	12
 Capitolo 2: Pianificazione dell'ambiente di archiviazione	 13
Attività preliminari	13
Requisiti di archiviazione dell'azienda	14
Considerazioni sul bilancio preventivo.....	14
Requisiti per l'infrastruttura della rete e delle apparecchiature	15
Requisiti di trasferimento dati	15
Requisiti per la pianificazione dei backup.....	16
Considerazioni sull'intervallo di tempo per il backup dei dati.....	16
Velocità di trasferimento dati dell'hardware	16
Considerazioni sulla larghezza di banda	19
Valutazione delle risorse e dei requisiti di trasferimento dati	19
Considerazioni sul percorso dei dati.....	20
Considerazioni sui percorsi alternativi dei dati.....	21
Operazioni di archiviazione parallele (Multistreaming)	25
Requisiti di capacità di archiviazione	25
Requisiti di archiviazione dati di ripristino in linea	25
Requisiti di archiviazione dati di backup	26
Capacità e risorse di archiviazione.....	26
Verifica dei piani e dei presupposti	27
Eventi gravi.....	28
Valutazione del rischio.....	28
Considerazioni sull'archivio esterno	29
Considerazioni sul ripristino di emergenza dell'archivio.....	30
Verifica del ripristino di emergenza.....	30
Esempi di calcolo	31
Velocità di trasferimento per client e server su una rete Ethernet LAN 100Base-T senza subnet.....	31
Velocità di trasferimento per client e server su due subnet Ethernet 100Base-T	32
Velocità di trasferimento per client e server su una rete Ethernet Gigabit	33
Velocità di trasferimento per un server senza client	33
Velocità di trasferimento per un server con l'opzione SAN.....	34
Capacità di archiviazione per due set di dati di ripristino, un backup completo e un backup incrementale.....	35

Capitolo 3: Pianificazione dell'installazione di CA ARCserve Backup 37

Piattaforme supportate	37
Dispositivi supportati	37
Installazione delle librerie nastri	38
Installazione di reti di archiviazione SAN (Storage Area Network)	38
Metodi di installazione	39
Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup	41
Opzioni server CA ARCserve Backup	43
Requisiti della banca dati	43
Considerazioni su Microsoft SQL Server 2005 Express Edition	44
Considerazioni sul database Microsoft SQL Server	45
Agente per ARCserve Database	48
Registri di avanzamento installazione	48
Considerazioni sulla configurazione	49
Aggiornamenti supportati	50
Compatibilità con versioni precedenti	50
Supporto della Console di gestione per le versioni precedenti	51
Migrazione dei dati da una versione precedente	52
Requisiti di licenza per il prodotto	53
Certificato con chiave ALP	54
Livelli di versione agenti file system di CA ARCserve Backup	55

Capitolo 4: Installazione e aggiornamento di CA ARCserve Backup 57

Esecuzione delle attività preliminari	58
Installazione di CA ARCserve Backup	61
Aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup	66
Creazione di un file di risposta per l'installazione invisibile all'utente	71
Aggiornamento degli agenti di CA ARCserve Backup alla versione corrente in modo invisibile all'utente	75
Installazione di CA ARCserve Backup tramite Unicenter Software Delivery	77
Registrazione di CA ARCserve Backup sul server Unicenter Software Delivery	77
Componenti e prerequisiti	78
Installazione dei componenti di CA ARCserve Backup tramite Unicenter Software Delivery	82
Operazioni successive all'installazione	83
Disinstallazione di CA ARCserve Backup	83

Capitolo 5: Installazione e aggiornamento di CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster 85

Introduzione alle installazioni che riconoscono i cluster	85
Considerazioni sulla distribuzione	85
Distribuzione del server CA ARCserve Backup su MSCS	86

Requisiti hardware per MSCS.....	86
Requisiti software per MSCS.....	87
Pianificazione della distribuzione ad alta disponibilità di CA ARCserve Backup	87
Preparazione delle risorse cluster MSCS	89
Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente MSCS che riconosce i cluster	90
Installazione di CA ARCserve Backup in ciascun nodo cluster MSCS.....	97
Aggiornamento di CA ARCserve Backup dalla release 11.5 alla 12 in un ambiente cluster MSCS	98
Disinstallazione di CA ARCserve Backup da un cluster MSCS	104
Distribuzione del server CA ARCserve Backup su cluster NEC	105
Requisiti hardware di NEC ClusterPro/ExpressCluster	105
Requisiti software di NEC ClusterPro/ExpressCluster	106
Preparazione delle risorse per NEC ClusterPro/ExpressCluster	106
Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente NEC che riconosce i cluster	107
Installazione di CA ARCserve Backup in ciascun nodo NEC ClusterPro/ExpressCluster	113
Aggiornamento di CA ARCserve Backup da r11.5 a r12 in un ambiente NEC ClusterPro	118
Disinstallazione di CA ARCserve Backup da NEC ClusterPro/ExpressCluster.....	130
Come verificare un'installazione e un aggiornamento che riconosce i cluster	132

Capitolo 6: Integrazione di CA ARCserve Backup con altri prodotti 133

CA ARCserve Backup per laptop e desktop	133
Integrazione con eTrust Antivirus	134
Integrazione con Microsoft Management Console	134
Integrazione con Unicenter NSM.....	135
WorldView Integration.....	135
Esecuzione dell'integrazione con l'opzione Job Management:	138
Integrazione di CA XOsoft	139

Capitolo 7: Configurazione di CA ARCserve Backup 141

Aprire la Console di gestione o l'utilità di gestione	141
Pagina iniziale di CA ARCserve Backup	143
Pagina iniziale al primo avvio e tutorial Primo backup	147
Icone dello stato di servizio	147
Accesso a CA ARCserve Backup	147
Specificazione delle preferenze di Gestione di CA ARCserve Backup	149
Pagine di codice	152
Supporto di pagine di codice multiple in CA ARCserve Backup	152
Definizione delle pagine di codice nella finestra di Gestione backup	153
Definizione delle pagine di codice nella finestra di Gestione ripristino.....	154
Account di sistema di CA ARCserve Backup	154
Gestione dell'autenticazione in CA ARCserve Backup	155
Come utilizzare l'account di sistema per la protezione dei processi	156

Configurazione del firewall di Windows per l'ottimizzazione della comunicazione	156
Consentire agli agenti database che si trovano nelle subnet remote di comunicare con il server ARCserve	160
Avvio del processo di protezione del database CA ARCserve Backup	161
Ottimizzazione del database SQL Server di CA ARCserve Backup.....	162
Connessioni SQL.....	162
Controllo coerenza database	163
Specificazione della comunicazione ODBC per le configurazioni del database remoto.....	163
Configurazione di periferiche mediante Gestione guidata periferiche	164
Configurazione di componenti del modulo Enterprise	165
Creazione di periferiche File System.....	165
Configurazione del firewall per l'ottimizzazione della comunicazione.....	166
Istruzioni sul file di configurazione delle porte.....	167
Modifica del file di configurazione delle porte	168
Porte utilizzate dai componenti CA ARCserve Backup	169
Risorse aggiuntive: specifiche tecniche delle porte del firewall.....	184
Prova della comunicazione tramite firewall	189

Appendice A: Strategie per l'installazione e l'aggiornamento di CA ARCserve Backup **191**

Strategie per l'installazione di CA ARCserve Backup	191
Come completare le attività preliminari per l'installazione di CA ARCserve Backup	192
Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente a server singolo.....	193
Installazione di un server primario con server membri	199
Installazione di un server primario con server membri e periferiche	210
Installazione di un server primario con server membri e periferiche condivise in una SAN.....	221
Installazione di più server primari con server membri in una SAN	233
Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster	245
Strategie per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup da una versione precedente.....	253
Come completare le attività preliminari per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup	253
Aggiornamento di un server standalone o un server primario	255
Aggiornamento di più server standalone in un dominio.....	264
Aggiornamento di più server standalone che condividono un database remoto.....	275
Aggiornamento di server in una SAN utilizzando un database locale o remoto.....	286
Aggiornamento a questa versione di più server in un ambiente SAN e non SAN	299
Aggiornamento di più server utilizzando un database centrale	309
Aggiornamento di più server in un ambiente che riconosce i cluster	321
Strategie di tipo generale	337
Dove installare la Console di gestione	337
Come scegliere un'applicazione di database	338
Come installare e gestire le licenze.....	338
Come installare le opzioni basate sul server di CA ARCserve Backup.....	341

Come utilizzare CA ARCserve Backup per gestire le attività quotidiane	342
Gestione centralizzata	342
Gestione processi centralizzata	344
Monitoraggio processi centralizzato	346
Gestione database centralizzata	347
Registrazione centralizzata	347
Creazione di rapporti centralizzata	348
Gestione avvisi centralizzata	349
Amministrazione server ARCserve centralizzata	349
Gestione periferiche centralizzata	350
Gestione centralizzata delle licenze	351
Cronologia processi centralizzata	353
 Appendice B: Risoluzione dei problemi	355
Impossibile accedere alla Console di gestione di CA ARCserve Backup	355
Inizializzazione dei servizi CA ARCserve Backup non riuscita	357
Impossibile determinare le periferiche supportate da CA ARCserve Backup	358
 Appendice C: Riconoscimenti	359
Riconoscimenti di RSA Data Security, Inc.	359
 Indice	361

Capitolo 1: Introduzione a CA ARCserve Backup

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Introduzione](#) (a pagina 11)

[Finalità della guida](#) (a pagina 12)

Introduzione

CA ARCserve Backup è una soluzione di protezione dei dati dalle elevate prestazioni in grado di soddisfare le esigenze delle aziende che presentano ambienti eterogenei. Fornisce prestazioni di backup e ripristino flessibili, una notevole semplicità nelle operazioni di gestione, un'ampia compatibilità con le periferiche e un'affidabilità senza precedenti. Consente di ottimizzare le funzionalità di archiviazione dei dati mediante la personalizzazione delle strategie di protezione dei dati in base a particolari requisiti di archiviazione. Inoltre, l'interfaccia utente flessibile permette di impostare configurazioni avanzate e offre a tutti gli utenti, indipendentemente dal livello di conoscenza tecnica, la possibilità di implementare e gestire in modo semplice, e a costi contenuti, una vasta gamma di agenti e opzioni.

Questa release di CA ARCserve Backup per Windows rappresenta la nuova generazione della famiglia di prodotti CA ARCserve Backup e sviluppa le caratteristiche delle versioni precedenti, fornendo al contempo una nuova funzionalità che consente di ottimizzare le prestazioni delle operazioni di backup e ripristino. CA ARCserve Backup offre un sistema completo di protezione dei dati per ambienti distribuiti e garantisce operazioni di backup e di ripristino sicure e protette da virus. Grazie ad un ampio set di opzioni e di agenti, la protezione dei dati è estesa all'intera azienda e sono disponibili funzionalità potenziate, tra cui il backup a caldo e il ripristino di applicazioni e file di dati in linea, la gestione avanzata delle periferiche e dei supporti e il ripristino di emergenza immediato.

Finalità della guida

La presente *Guida all'implementazione* descrive come:

- Pianificare l'ambiente di archiviazione;
- Pianificare l'installazione di CA ARCserve Backup;
- Eseguire le operazioni preliminari all'installazione;
- Installare CA ARCserve Backup;
- Aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup
- Impostare metodi di installazione alternativi;
- Eseguire le operazioni successive all'installazione;
- Effettuare l'integrazione con altri prodotti CA.
- Adottare le strategie migliori per installare CA ARCserve Backup e aggiornare una versione precedente di CA ARCserve Backup

Capitolo 2: Pianificazione dell'ambiente di archiviazione

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Attività preliminari](#) (a pagina 13)
- [Requisiti di archiviazione dell'azienda](#) (a pagina 14)
- [Requisiti di trasferimento dati](#) (a pagina 15)
- [Requisiti di capacità di archiviazione](#) (a pagina 25)
- [Eventi gravi](#) (a pagina 28)
- [Esempi di calcolo](#) (a pagina 31)

Attività preliminari

La protezione dei dati e la gestione dell'archivio di backup sono determinati da criteri aziendali piuttosto che da scelte di carattere tecnico. La tecnologia è in grado di implementare i criteri aziendali ma non può indicare all'utente i criteri da adottare.

Pertanto, per utilizzare il software CA ARCserve Backup in maniera efficace, è necessario analizzare i requisiti di archiviazione dell'azienda. A questo fine, è necessario:

- Comprendere il modo in cui l'azienda utilizza le risorse di dati;
- Comprendere il modo in cui la protezione e la disponibilità di queste risorse possono determinare l'andamento dell'azienda;
- Sviluppare un piano di archiviazione completo e dettagliato prima di acquistare un hardware aggiuntivo o di configurare CA ARCserve Backup.

Una volta stabilite con chiarezza le esigenze di archiviazione, in questo capitolo si troveranno tutte le indicazioni necessarie per sviluppare un piano di implementazione completo che comprenderà i seguenti punti:

- Recupero rapido delle directory, dei file eliminati dagli utenti e dei dati relativi al database;
- Amministrazione centralizzata delle operazioni di backup da un unico punto per i sistemi connessi in rete.
- Operazioni di backup che non interferiscono in misura significativa con le normali attività aziendali;
- Disponibilità di un numero adeguato di supporti e di periferiche;
- Esecuzione di un recupero completo in seguito a una perdita di dati.

Requisiti di archiviazione dell'azienda

Per determinare le proprie esigenze in termini di spazio del classificatore, hardware e supporti di archiviazione, è necessario convertire il piano dettagliato in una serie di requisiti concreti. È necessario stabilire:

- I costi relativi ai supporti, all'hardware e ai miglioramenti da apportare alla rete;
- La quantità effettiva di dati che è necessario proteggere;
- Quando è possibile eseguire i backup senza interferire con altre attività;
- Il traffico che può essere gestito dalla rete durante le operazioni di backup
- Il tempo di attesa per il ripristino di un file system o di un file di dimensioni medie in seguito a una perdita di dati.

Questi argomenti verranno trattati in maniera più dettagliata nelle sezioni seguenti.

Considerazioni sul bilancio preventivo

È consigliabile preventivare i costi nella prima fase di pianificazione di un progetto importante. Ogni parametro esaminato in questo capitolo comporta un certo costo. Se l'obiettivo è di ottenere una velocità elevata, è necessario disporre di una rete più rapida con una larghezza di banda più ampia e un numero maggiore di periferiche di backup ad alta velocità. Entrambi questi miglioramenti comportano investimenti da parte dell'azienda.

Per soddisfare le esigenze di velocità o di protezione dei dati, potrebbe essere necessario acquistare più supporti. Gli elementi di supporto possono essere sorprendentemente costosi, in particolar modo quelli per periferiche di backup più recenti e più veloci.

È necessario stabilire i costi che l'azienda è disposta ad affrontare, ovvero:

- Il costo di una soluzione di backup e ripristino
- I costi in cui l'azienda può incorrere nel caso di una perdita dei dati, inclusi i costi del personale

Pertanto, procedere come segue:

- Decidere come agire per mantenere i costi al di sotto dei limiti stabiliti dall'azienda
- Decidere se si intende assegnare la priorità alle prestazioni o al contenimento dei costi
- Esaminare i vantaggi e gli svantaggi descritti nella sezione successiva alla luce di questa decisione iniziale

Requisiti per l'infrastruttura della rete e delle apparecchiature

È consigliabile acquisire familiarità con la configurazione hardware, di rete e del sito supportata dal piano di backup e ripristino. In particolare è necessario conoscere:

- Il numero e i tipi di computer e workstation di cui è necessario eseguire il Backup
- I nomi dei computer dotati di librerie di supporti o periferiche collegate (server CA ARCserve Backup);
- Il tipo di cablaggio SCSI o a fibre ottiche che collega ogni libreria al server corrispondente e la velocità di trasferimento dati del collegamento;
- Il tipo di libreria presente su ogni server;
- Il tipo di periferica utilizzata per ogni libreria e la relativa velocità di trasferimento;
- Il grado di compressione dati che si desidera eventualmente utilizzare;
- I tipi e le capacità della rete, delle subnet, dei router e così via.

Requisiti di trasferimento dati

La velocità complessiva di trasferimento dati del sistema di backup e ripristino determina la quantità di tempo necessaria per le operazioni di archiviazione. È necessario raggiungere un equilibrio tra l'intervallo di backup programmato, i dati di backup, i requisiti di velocità di ripristino, le capacità dell'infrastruttura esistente e i limiti imposti dal bilancio preventivo dell'azienda.

Dopo aver calcolato la quantità di dati e gli intervalli di tempo in cui è possibile eseguirne il backup, si può ottenere una stima approssimativa della velocità minima di trasferimento dei dati necessaria per eseguire un backup completo entro l'intervallo di tempo disponibile. Utilizzare questo requisito come punto di partenza per le decisioni da prendere più avanti in questo capitolo.

Per calcolare un'approssimativa velocità di trasferimento minima, dividere la quantità di dati per l'intervallo di tempo disponibile per il backup:

$$\text{dati da sottoporre a backup} / \text{intervallo di tempo in cui è possibile eseguire il backup} = \text{velocità richiesta}$$

Esempio di calcolo del trasferimento dati

Per eseguire il backup di 1 terabyte (TB) di dati quando sono disponibili 5 ore ogni notte e si intende eseguire il backup di tutti i dati in un'unica sessione, sarà necessario raggiungere una velocità di trasferimento dati di 200 GB/h.

Requisiti per la pianificazione dei backup

Per eseguire il backup di un elevato numero di dati è necessario più tempo, oltre a hardware e supporto aggiuntivi e una maggiore larghezza di banda della rete.

È necessario stabilire:

- Se eseguire soltanto il backup dei dati degli utenti
- Se includere anche le configurazioni di sistema e le applicazioni installate
- Valutare la dimensione totale dei dati da sottoporre a backup, consentendo un ragionevole margine di crescita basato sulle esperienze passate dell'azienda.

Considerazioni sull'intervallo di tempo per il backup dei dati

Oltre alla quantità di dati da sottoporre a backup, i requisiti di infrastruttura e di gestione dipenderanno dall'intervallo di tempo disponibile per le opzioni di backup entro un determinato periodo. È consigliabile, pertanto, porsi le seguenti domande:

- È possibile eseguire operazioni di backup al di fuori del normale orario di lavoro, di notte o nei fine settimana?
- È necessario eseguire operazioni di backup contemporaneamente alle normali attività aziendali perché la rete è in uso ventiquattro ore su ventiquattro?

Identificare gli intervalli di tempo disponibili durante il giorno e durante la settimana. Se l'azienda rimane chiusa per lunghi periodi durante il mese o durante l'anno, è possibile comunque prendere in considerazione anche questi periodi.

Velocità di trasferimento dati dell'hardware

È improbabile che l'hardware di backup sia un fattore limitante per il raggiungimento della velocità di trasferimento dati prevista, in quanto la velocità della maggior parte delle periferiche è elevata. Tuttavia, durante la fase di pianificazione è necessario tenere conto anche della velocità dell'hardware. È consigliabile disporre almeno dell'hardware adeguato o comunque di hardware sufficientemente veloce per garantire che i dati vengano scritti sui supporti di archiviazione entro l'intervallo di tempo disponibile. In genere utilizzando un numero ridotto di periferiche più rapide oppure un numero elevato di periferiche a velocità più bassa è possibile raggiungere il medesimo risultato per la velocità di elaborazione complessiva. Utilizzare le informazioni seguenti per effettuare una stima della velocità di trasferimento dati complessiva del proprio hardware.

Considerazioni sulle interfacce SCSI o a fibre ottiche

La velocità della periferica è limitata dalla velocità di trasmissione del collegamento all'origine dei dati. Le periferiche di backup disponibili sono collegate tramite interfacce a fibre ottiche o SCSI standard. Nella tabella riportata di seguito sono elencate le interfacce più comuni.

Versione	Larghezza del bus	Velocità massima approssimativa di trasferimento dati
SCSI Wide Ultra	16 bit	40 MB/sec = 144 GB/h
SCSI Ultra2	8 bit	40 MB/sec = 144 GB/h
SCSI Wide Ultra2	16 bit	80 MB/sec = 288 GB/h
SCSI Ultra 160	16 bit	160 MB/sec = 576 GB/h
SCSI Ultra 320	16 bit	320 MB/sec = 1152 GB/h
Canale a fibre ottiche	1 GB	100 MB/sec = 360 GB/h
Canale a fibre ottiche	2 GB	200 MB/sec = 720 GB/h

Molte interfacce SCSI e a fibre ottiche sono in grado di raggiungere la velocità di trasferimento dati richiesta di 200 GB/h. Ad esempio, se si utilizza un'interfaccia SCSI Wide Ultra2, è possibile trasferire 200 GB di dati anche in meno di un'ora. Se si dispone di un controller SCSI meno veloce, è possibile utilizzare più controller SCSI per raggiungere una velocità di trasferimento dati complessiva di 200 GB/h.

Ovviamente, l'utilizzo del bus SCSI o dell'interfaccia a fibre ottiche raramente impedisce di raggiungere la velocità di trasferimento dati necessaria. Nell'esempio riportato qualsiasi versione di SCSI è in grado di soddisfare il requisito di velocità di trasferimento dati di 40 GB/h. Inoltre, la maggior parte delle interfacce è in grado di gestire l'intero processo di backup di 200 GB in meno di due ore. Un'interfaccia SCSI Wide Ultra 160 è in grado di gestirlo in circa 30 minuti.

Considerazioni sull'unità nastro

Sono disponibili diversi tipi di periferiche. Alcune delle più comuni sono elencate nella tabella riportata di seguito.

Tipo di periferica	Velocità di trasferimento dati approssimativa 2:1 (dati compressi)	Capacità massima (dati compressi)
DDS-4	6 MB/sec = 21 GB/h	40 GB
AIT-2	12 MB/sec = 43,2 GB/h	100 GB
AIT-3	31,2 MB/sec = 112,3 GB/h	260 GB
DLT 7000	10 MB/sec = 36 GB/h	70 GB
DLT 8000	12 MB/sec = 43,2 GB/h	80 GB
Super DLT	24 MB/sec = 86,4 GB/h	220 GB
Mammoth-2	24 MB/sec = 86,4 GB/h	160 GB
Ultrium (LTO)	30 MB/sec = 108 GB/h	200 GB
IBM 9890	20 MB/sec = 72 GB/h	40 GB
IBM 3590E	15 MB/sec = 54 GB/h	60 GB

Se con una singola periferica riportata nell'esempio non si ottiene la velocità di trasferimento dati di 200 GB/h, è possibile utilizzare più periferiche di supporti. Ad esempio, per raggiungere la velocità effettiva di 200 GB/h è possibile utilizzare 2 unità nastro Ultrium o 5 unità DLT 8000.

Considerazioni sulla larghezza di banda

Ora è necessario esaminare la rete. La larghezza di banda disponibile determina più di qualsiasi altro fattore la quantità di dati realmente trasferibile durante un intervallo di backup programmato. Nella tabella riportata di seguito vengono messe a confronto le prestazioni di diversi tipi di rete. Come si noterà, le prestazioni di rete possono limitare in misura significativa le operazioni di backup di dimensioni elevate.

Tipo di rete	Velocità di trasferimento teorica	Velocità effettiva realistica	Velocità di trasferimento realistica*
Ethernet 10Base-T	10 mbps = 1,25 MB/sec	40-50%	500 MB/sec = 1,8 GB/h
Ethernet 100Base-T	100 mbps = 12,5 MB/sec	80%	10 MB/sec = 36 GB/h
Ethernet da 1 Gigabit	1000 mbps = 125 MB/sec	70%	87,5 MB/sec = 315 GB/h

Nota: se si esegue il backup contemporaneamente ad altre operazioni, le operazioni di backup non raggiungeranno la velocità massima reale di trasferimento dati riportata nella tabella.

Valutazione delle risorse e dei requisiti di trasferimento dati

Se, considerando l'infrastruttura esistente, i calcoli preliminari riportati nelle sezioni precedenti dimostrano che è possibile raggiungere la velocità di trasferimento dati necessaria, è possibile anche terminare qui ogni tipo di analisi. Tuttavia, i calcoli preliminari solitamente non consentono di rilevare conflitti tra i requisiti specificati, le risorse e il tempo disponibili.

Se la larghezza di banda minima rappresenta la quantità di dati che è possibile inviare entro un determinato intervallo di tempo, attraverso il collo di bottiglia più stretto e lento possibile, nel percorso dall'origine dati al supporto di backup e se l'intervallo di backup rappresenta l'intervallo di tempo disponibile, il processo di backup sarà regolato dalla seguente equazione:

$\text{dati trasferiti} = \text{intervallo di backup} \times \text{larghezza di banda minima}$

Nell'esempio riportato si dispone di un intervallo di backup programmato di 5 ore, di periferiche di archiviazione veloci e di una scheda Ethernet 100Base-T. In questo caso la rete Ethernet LAN rappresenta il collegamento meno veloce, pertanto sarà valida la seguente equazione:

$$\text{dati trasferiti} = 5 \text{ h} \times 36 \text{ GB/h} = 180 \text{ GB}$$

Quindi, per effettuare il backup di un 1 terabyte di dati, è necessario eseguire almeno una delle seguenti operazioni:

- Aumentare l'intervallo di tempo disponibile per eseguire il backup dei dati;
- Aumentare la larghezza di banda disponibile nel punto più stretto del percorso dati;
- Ridurre la dimensione dei *dati trasferiti* eseguendo il backup di 1 terabyte di dati suddividendolo in una serie di operazioni indipendenti più brevi.

Nelle sezioni seguenti vengono fornite diverse alternative possibili per eseguire una o più operazioni riportate sopra.

Considerazioni sul percorso dei dati

Se non è possibile ridurre la quantità di dati che è necessario trasferire entro l'intervallo di tempo disponibile, una soluzione possibile è di aumentare la larghezza di banda. La larghezza di banda può essere aumentata sulla rete che collega gli host dei dati al server CA ARCserve Backup o nell'hardware che collega il server e il supporto di backup.

Miglioramenti della rete

Negli ambienti di backup delle aziende, la rete è solitamente la causa più significativa dei ritardi. Se è disponibile o realizzabile una tecnologia più veloce, un aggiornamento della rete potrebbe rivelarsi un buon investimento.

Esempio di calcolo dei miglioramenti di rete

Ad esempio, se si dispone di una rete LAN Ethernet 100Base-T e il requisito di velocità di trasferimento dati è di 200 GB/h come nell'esempio citato in precedenza, non sarà possibile completare le operazioni di backup entro l'intervallo di tempo consentito (5 ore). Con questi parametri il tempo necessario per eseguire il backup di tutti i dati sarebbe di circa sei volte superiore. Per contro, una rete Ethernet Gigabit consentirebbe di eseguire il backup di tutti i dati con un certo risparmio di tempo, a tutto vantaggio di altre operazioni aziendali.

Storage Area Network

Se si utilizza una Storage Area Network (SAN), è possibile migliorare le prestazioni di backup in modo significativo poiché i dati vengono trasferiti tramite connessioni a fibre ottiche ad alta velocità anziché con connessioni di rete più lente. Oltre alle prestazioni elevate della connessione a fibre ottiche con larghezza di banda superiore e dell'utilizzo limitato della CPU host, una rete SAN consente anche di migliorare le prestazioni di rete generali ripartendo il carico di lavoro del trasferimento dei dati di backup dalla rete aziendale alla rete di archiviazione dedicata.

Sebbene sia costosa da mantenere e implementare, la rete SAN offre vantaggi che vanno ben oltre il semplice backup. Pertanto, prima di implementare una rete SAN è necessario analizzare attentamente i propri requisiti. Per informazioni su come CA ARCserve Backup è in grado di sfruttare una rete SAN, consultare la *Guida all'opzione SAN*.

Miglioramenti di periferiche e bus SCSI

Nei casi in cui il fattore limitante è la velocità effettiva insufficiente della periferica o quando si dispone di capacità in eccesso su una rete veloce, può essere necessario utilizzare periferiche ad alte prestazioni o un numero maggiore di periferiche del tipo esistente. Se si utilizza una tecnologia più lenta e meno recente, è consigliabile eseguire un aggiornamento a periferiche ad alta velocità e a bus SCSI più veloci. In molti casi la soluzione migliore è di aggiungere periferiche e, se necessario, librerie. In tal modo è possibile eseguire operazioni di archiviazione in parallelo utilizzando diverse periferiche contemporaneamente.

Considerazioni sui percorsi alternativi dei dati

Se non è possibile eseguire un aggiornamento della rete o aumentare l'intervallo di tempo disponibile per i backup, spesso si può ridurre la dimensione del set di dati da gestire durante un'istanza del backup. Per ridurre la dimensione dei dati, procedere come segue:

- Segmentare la rete.
- Segmentare i dati in modo da consentirne il backup in una serie di backup successivi.
- Ridurre la dimensione di alcuni backup in modo da archiviare soltanto i dati modificati dopo l'ultima archiviazione.

Segmentazione della rete

In molti casi è possibile utilizzare in modo più efficiente la larghezza di banda della rete esistente collocando i server CA ARCserve Backup su subnet diverse.

- Nel caso in cui non vi siano subnet, tutti i dati di backup devono essere trasferiti attraverso un'unica rete per raggiungere i server CA ARCserve Backup. In effetti, ogni blocco di dati viaggia in modo sequenziale su ogni nodo della rete.
- Quando la rete principale viene segmentata in subnet, si creano due o più reti di pari velocità, ognuna delle quali gestisce una frazione dei dati di backup. Pertanto i dati viaggiano in parallelo.

se nell'esempio riportato si esegue il backup di 500 GB di dati su due subnet invece che di 1 TB di dati sull'intera rete, il backup può essere eseguito a velocità doppia. Ogni subnet potrebbe trasferire 500 GB di dati alla velocità di 36 GB/h in 14 ore anziché in 28 ore. Durante un intervallo di backup programmato di 5 ore sarebbe possibile trasferire 360 GB di dati che, sebbene ancora insufficiente, è tuttavia una quantità di dati decisamente più consistente rispetto ai 180 GB trasmessi su una rete senza subnet.

Segmentazione dei dati

Non è necessario considerare i dati dell'azienda come una singola unità. Al contrario, prima di eseguire il backup conviene spesso *segmentare* i dati in blocchi logicamente correlati. Ciò consente di ridurre il tempo necessario per le singole operazioni di archiviazione e di utilizzare al meglio gli intervalli di backup brevi e le reti a bassa velocità. In questo modo viene comunque eseguito il backup di tutti i dati, ma con una serie di operazioni brevi che si estendono per diversi giorni.

Ad esempio, è possibile eseguire il backup del 20% di 1 TB di dati, dell'esempio precedente, ogni notte dal lunedì al sabato. Utilizzando una rete 100Base-T, nell'arco di una settimana verrebbe eseguito il backup completo di 1 TB di dati, senza superare il limite giornaliero di 5 ore per l'intervallo di backup programmato. Inoltre, le dimensioni più ridotte degli elementi di backup consentirebbero di individuare e ripristinare i dati in maniera più rapida e semplice riducendo l'ambito delle ricerche.

Tale approccio non consente, tuttavia, di eseguire quotidianamente il backup completo dei dati. Poiché numerose aziende non possono permettersi di rinunciare al backup quotidiano completo dei dati, questo metodo potrebbe non essere adatto.

È possibile segmentare i dati per il backup in base a uno dei seguenti criteri:

- Funzione aziendale (ad esempio contabilità, progettazione, gestione del personale, vendite e spedizione);
- Posizione geografica (ad esempio laboratorio di sviluppo della Campania, centro di distribuzione di Savona, ufficio di Napoli, ufficio di Milano, ufficio di Torino e centro di distribuzione di Palermo);
- Percorso di rete (ad esempio NA005, NA002, NA003, JP001 ed EU001).

Tuttavia, lo schema di segmentazione dovrebbe raggruppare i dati in origini di backup contigue, in modo che la velocità raggiungibile non venga limitata da ricerche che richiedono tempi di esecuzione prolungati e di conseguenza provocano un traffico di rete aggiuntivo.

Dimensione dei backup

Una volta segmentati i dati, è possibile ridurre ulteriormente la velocità di trasferimento necessaria limitando l'ambito di alcune operazioni di backup. In genere solo una percentuale relativamente bassa dei dati viene modificata di giorno in giorno. È necessario salvare queste modifiche, ma in genere non è indispensabile eseguire un backup completo di tutti i dati.

Esempio di dimensione dei backup

Se si tenta di eseguire il backup di tutti i dati quotidianamente ma soltanto il 10% di questi dati è stato modificato nel corso della giornata, si utilizza il 90% del tempo limitato di backup disponibile per archiviare dati che sono già stati sottoposti a backup. Ciò farebbe lievitare i costi aziendali in quanto favorirebbe il consumo dei supporti e l'usura delle periferiche di backup.

È consigliabile prendere in considerazione l'esecuzione di un backup completo a settimana, dopo che è stato modificato almeno il 50% dei dati. In questo caso è possibile utilizzare l'intervallo di backup del fine settimana, in cui si dispone di una maggiore quantità di tempo, per eseguire le operazioni di archiviazione più lunghe e dedicare i backup giornalieri esclusivamente ai dati modificati. In questo modo, è possibile eseguire backup brevi durante la notte, risparmiando sui supporti.

CA ARCserve Backup fornisce opzioni che consentono di risolvere questi problemi mediante i tipi di backup seguenti:

- Backup completo: consente di archiviare tutti i dati, indipendentemente dalla data dell'ultima modifica.
- Backup differenziale: consente di archiviare i file modificati dall'ultimo backup completo.
- Backup incrementale: consente di archiviare i file modificati dopo l'ultimo backup incrementale o completo.

È consigliabile alternare in maniera logica operazioni di backup complete con operazioni di backup parziali per ridurre i costi e ottimizzare le prestazioni. La soluzione ideale sarebbe quella di eseguire il backup di tutte le versioni di tutti i blocchi di dati una sola volta e di ridurre al minimo le duplicazioni non necessarie che richiedono numerosi supporti e più tempo. Pertanto, è necessario considerare i seguenti aspetti:

- i backup completi consentono di archiviare tutti i dati in un'unica sessione e creano un'immagine completa e coerente dei dati che riproduce lo stato in cui essi sono stati rilevati al momento dell'esecuzione del backup. Consentono inoltre di archiviare i dati sottoposti a backup in un unico oggetto di archiviazione facilmente gestibile. Di conseguenza, le strategie di backup che si basano esclusivamente su backup completi sono solitamente inefficaci poiché la percentuale relativa di nuovi dati nell'intero set è generalmente bassa. Quando si eseguono backup completi, viene salvato un numero eccessivo di file già sottoposti a backup adeguato durante una precedente operazione di archiviazione.

Tuttavia, in situazioni eccezionali in cui vengono modificate sostanzialmente e con grande rapidità e frequenza notevoli quantità di dati aziendali, è consigliabile affidarsi esclusivamente a backup completi.' Poiché in questi casi la maggior parte dei dati è stata modificata, un backup completo implica la duplicazione superflua di un numero inferiore di dati rispetto alla combinazione di backup completo e parziale.

- I backup incrementali e differenziali consentono di evitare congestioni della rete e l'eccessiva usura dei supporti, si adattano meglio all'hardware esistente e alle limitazioni di larghezza di banda e si conciliano più facilmente con l'orario di lavoro degli utenti. I backup incrementali e differenziali richiedono meno tempo dei backup completi. Se si eseguono diversi backup differenziali tra un backup completo e l'altro, verrà eseguito più volte il backup di un numero elevato di file perché con il backup differenziale vengono archiviati tutti i file modificati dall'ultimo backup completo. Questa ridondanza consente di ripristinare velocemente i dati desiderati poiché tutti i dati necessari per un recupero completo sono archiviati in due set di dati al massimo (il backup completo e l'ultimo backup differenziale).

È consigliabile eseguire backup incrementali e differenziali solo quando il volume delle modifiche è inferiore rispetto al volume complessivo del set di dati. In questo caso è possibile archiviare le modifiche su un numero minimo di supporti che vengono riscritti frequentemente.

Operazioni di archiviazione parallele (Multistreaming)

Se la velocità di trasferimento della periferica limita le operazioni e se la larghezza di banda necessaria è disponibile, è consigliabile impostare le operazioni in modo da utilizzare tutte le periferiche disponibili contemporaneamente. Con una distribuzione dei dati in stream paralleli è possibile ridurre enormemente il tempo necessario per le operazioni di backup. Tuttavia, questo metodo occupa una maggiore larghezza di banda. Il recupero dopo una grave perdita di dati può essere più veloce perché tutte le periferiche disponibili contribuiscono a ripristinare tutti i dati di backup, o gran parte di essi, contemporaneamente. CA ARCserve Backup è in grado di creare automaticamente più flussi in base alla disponibilità delle periferiche.

Requisiti di capacità di archiviazione

In questo capitolo sono stati descritti i fattori che influiscono sulla velocità con cui è possibile eseguire le operazioni di backup e ripristino. Tuttavia, è necessario considerare anche il volume di archiviazione dati in linea richiesto.

Requisiti di archiviazione dati di ripristino in linea

È necessario considerare la quantità di dati di ripristino che si desidera archiviare in linea in librerie robotiche. È possibile memorizzare in un archivio o in un classificatore non in linea i dati utilizzati essenzialmente a scopo di archiviazione o di recupero in seguito a un evento catastrofico o disastroso causato dall'uomo. In genere non è necessario che questi dati siano disponibili rapidamente. I dati di backup recenti sono solitamente conservati in una libreria robotica, dalla quale gli utenti possono facilmente individuare e recuperare velocemente le copie più recenti e complete dei file che si perdono con maggiore probabilità.

Per calcolare la quantità dei dati di ripristino da archiviare in linea, eseguire le seguenti operazioni:

1. Calcolare le dimensioni di un backup completo medio.
2. Aggiungere la dimensione stimata di un backup incrementale medio.
3. Moltiplicare per il numero di set di backup di cui l'azienda desidera disporre immediatamente ("1" per un solo set, "2" per due set e così via). La quantità di dati di ripristino che è necessario archiviare in linea è la seguente:

$$\text{dati di ripristino} = (\text{dimensione backup completo medio} + \text{dimensione backup incrementale medio}) \times \text{numero di backup in linea}$$

Requisiti di archiviazione dati di backup

é necessario riservare uno spazio di archiviazione in linea per le operazioni di backup pianificate.

Per calcolare la quantità di spazio necessaria:

1. Calcolare le dimensioni di un backup completo medio.
2. Aggiungere la percentuale di crescita media del set di dati durante il ciclo di un backup completo tipico.
3. Aggiungere la dimensione stimata di un backup incrementale medio.
4. Aggiungere la percentuale di crescita media del set di dati durante il ciclo di un backup incrementale tipico.

Capacità e risorse di archiviazione

La possibilità di soddisfare i requisiti di capacità di archiviazione dipende dai seguenti fattori:

- I tipi di librerie disponibili.
- Il numero di ciascun tipo di libreria disponibile;
- I tipi di supporti utilizzati da ogni libreria.

Una volta identificati i tipi e il numero di librerie disponibili, è possibile calcolare la capacità di ciascuna libreria utilizzando la seguente formula:

capacità totale = numero di slot disponibili × capacità elemento di supporto

In questa formula numero di slot disponibili corrisponde al numero di slot disponibili nella libreria robotica e capacità elemento di supporto corrisponde alla capacità degli elementi di supporto utilizzati dalle unità installate.

Capacità dei supporti

La capacità di base dei supporti varia a seconda del tipo di unità e di supporto e del grado di compressione dei dati. Per ottenere la capacità di archiviazione dati effettiva, è necessario detrarre la percentuale riportata di seguito dalla capacità di base.

Detrarre il ~10% per l'overhead.

In questa percentuale viene calcolata l'intestazione del supporto CA ARCserve Backup e diverse informazioni dell'overhead specifiche del modulo. Si noti che il valore da calcolare per l'overhead può essere superiore se si esegue il backup di un numero elevato di file di piccole dimensioni.

Esempio di capacità dei supporti

Ad esempio, se si tenta di eseguire il backup di 1 TB di dati su dieci elementi di supporto in grado di contenere 100 GB di dati ognuno (dopo aver detratto l'overhead), il supporto sarà utilizzato al 100% della capacità massima effettiva ogni volta che si esegue il backup. Poiché ciò è improbabile, è necessario utilizzare undici elementi di supporto. Diversamente, è possibile eseguire il backup di 1 TB di dati su sei cartucce in grado di contenere 200 GB di dati ognuna (dopo aver detratto l'overhead) poiché si dispone di un margine di 200 GB (Ovvero il 20%).

Tali considerazioni sono importanti in quanto, se non si riserva spazio per l'overhead e per le variazioni nell'utilizzo del supporto, è possibile che lo spazio sul supporto si esaurisca mentre è in corso un'operazione di backup e, di conseguenza, che il backup completo non venga eseguito entro il limite di tempo previsto.

Fattori che influenzano i calcoli sulla capacità di archiviazione

La durata degli elementi di supporto solitamente dipende dal tempo di utilizzo oppure dal numero di utilizzi o di passaggi sul supporto. È importante quindi tenere in considerazione la durata nel calcolo del numero di nastri necessari e seguire i consigli del produttore.

È possibile che l'applicazione di criteri di selezione restrittivi per i supporti e l'esecuzione di operazioni di archiviazione di grandi dimensioni in siti remoti richiedano un numero di supporti che supera di gran lunga il numero minimo calcolato nell'esempio precedente.

Infine, la dimensione totale dei dati da sottoporre a backup solitamente aumenta con il tempo. La quantità di dati aumenta più velocemente in alcune aziende piuttosto che in altre, ma la quantità totale aumenta quasi sempre. Nei calcoli precedenti è prevista una quantità di dati più o meno costante. Pertanto, quando si calcola la quantità di dati necessaria per il backup (1 TB negli esempi), occorre sempre tenere conto anche del fatto che tale quantità tende ad aumentare. Accertarsi quindi di disporre di capacità di archiviazione sufficienti per soddisfare le esigenze future.

Verifica dei piani e dei presupposti

Dopo aver effettuato le stime e i calcoli necessari e aver formulato un piano per l'azienda, è necessario sottoporre tale piano a verifica. Predisporre una configurazione per un test pilota utilizzando un ambiente di dimensioni ridotte, quindi eseguire dei test.

Nota: i test pilota possono essere semplificati utilizzando le periferiche file system. Queste possono essere impostate su `/dev/null`, eliminando la necessità di spazio dedicato su disco per i test pilota.

Utilizzando i registri CA ARCserve Backup, è possibile verificare la validità delle stime. Utilizzare i registri di backup per:

- Controllare la correttezza della stima della quantità di dati di backup verificando la dimensione di un backup completo eseguito in base al piano elaborato e
- verificare la percentuale media di modifica dei dati controllando la dimensione dei backup incrementali.
- Controllare se è stato eseguito il backup di tutti i dati.
- Verificare se le tattiche di segmentazione di dati e reti sono state eseguite correttamente.

Eventi gravi

Finora si è discusso dei pericoli principali per l'integrità dei dati, ovvero perdite periodiche dovute a malfunzionamenti dell'hardware, o a errori dell'operatore, e dei processi comuni a tutti i piani di backup e ripristino. Tuttavia, quando si pianifica la ripresa delle attività e il recupero dei dati di un'azienda dopo un evento catastrofico di grandi dimensioni, è necessario considerare ulteriori aspetti.

Per evento catastrofico si intende in questo caso una calamità naturale o altro tipo di evento disastroso causato dall'uomo, quale un incendio o un'inondazione, che provoca la perdita di più host, di un centro dati o di un'intera rete, inclusi l'hardware e i supporti di backup archiviati localmente. Per gestire un tipo estremo di emergenza, è necessario fare in modo che alcuni supporti di backup siano archiviati e protetti in siti remoti e che i dati archiviati in tali siti siano sempre aggiornati.

Valutazione del rischio

Prima di procedere, è necessario considerare i tipi di emergenza che si è realmente preparati a gestire, tenendo conto dell'importanza dei dati, della spesa che si è disposti ad affrontare per proteggere i dati, dell'entità del rischio e dei criteri aziendali applicati ai siti.

È inoltre necessario valutare i seguenti fattori:

- La probabilità che l'azienda affronti un'emergenza su vasta scala che investe l'intero Paese o l'intera area metropolitana, ad esempio terremoti, inondazioni o azioni di guerra;
- La probabilità che l'azienda affronti disastri di minore entità, quali incendi di edifici, inondazioni in aree limitate o atti di vandalismo;
- La quantità di dati che potrebbero andare persi in un disastro di grandi o piccole proporzioni;

- In che maniera, in ognuno di questi casi, la perdita dei dati influirebbe sull'azienda;
- Il budget che l'azienda è disposta a stanziare per affrontare ognuno di questi rischi.

Considerazioni sull'archivio esterno

Nella gestione degli archivi, anche la selezione di un archivio o *classificatore* esterno è il risultato di una serie di compromessi.

Considerazioni sulla protezione del classificatore

é necessario mantenere il classificatore sufficientemente isolato dalla struttura principale per proteggere i dati archiviati nei siti remoti dal tipo di catastrofe che si è preparati ad affrontare.

Esempio di considerazioni sulla protezione del classificatore

- Se i terremoti rappresentano la minaccia principale, il classificatore dovrebbe essere situato in un edificio antisismico a una certa distanza dal sito principale o addirittura in un'altra città o zona meno sismica.
- Se il pericolo è rappresentato da un incendio o da un'inondazione, la soluzione può essere quella di utilizzare come archivio una stanza al piano superiore di un edificio situato di fronte alla struttura principale.

Considerazioni sull'accessibilità del classificatore

Le misure adottate per isolare l'archivio dati dal sito principale rendono anche più difficile (e più costoso) l'aggiornamento costante dei dati nell'archivio remoto. Per essere utilizzabili, i dati nei siti remoti devono essere sufficientemente aggiornati, ovvero abbastanza accessibili. Un classificatore in una città distante potrebbe proteggere i dati persino dai disastri più gravi ma potrebbe essere poco pratico spedire quotidianamente i supporti a tale sito.

Considerazioni sul costo del classificatore

In genere, maggiore è la protezione per un classificatore, maggiore è il costo per il suo utilizzo. Ovvero, il prezzo di utilizzo delle strutture di archiviazione aumenta in proporzione alla protezione fornita. Spesso è necessario più tempo per trasferire i supporti tra queste strutture. Quanto maggiore è il numero di supporti archiviati nei siti remoti, tanto più elevate sono le spese per il sito principale.

Considerazioni sul ripristino di emergenza dell'archivio

Poiché nell'evento di una catastrofe verrebbero colpiti sia l'infrastruttura che i supporti di backup, si suppone che occorrerà ricostruire completamente i sistemi prima di procedere al recupero dei dati. Per questo motivo, è necessario custodire o dislocare sempre fuori sede i seguenti strumenti di lavoro:

- I supporti che contengono sistemi operativi avviabili per i server CA ARCserve Backup.
- Un backup completo e aggiornato dei file system, dei database e dei server di posta supportati da CA ARCserve Backup.

Si può decidere di includere i supporti di distribuzione di CA ARCserve Backup e un file di testo in cui sono elencati tutti i parametri di configurazione hardware.

Verifica del ripristino di emergenza

Per assicurarsi che i dati siano disponibili dopo un disastro, è necessario verificare periodicamente i dati archiviati. Le procedure di backup dei file di routine vengono verificate ogni volta che un utente non è in grado di ripristinare un file eliminato. I problemi vengono rilevati immediatamente e, in genere, non comportano interventi troppo costosi. Al contrario, i disastri per definizione sono tanto rari quanto costosi. Quando il centro dati è stato distrutto dalle fiamme, se si scopre che la procedura di backup non funziona, è troppo tardi. Assicurarsi, pertanto, che i processi utilizzati poco frequentemente siano funzionanti, sottoponendoli a verifiche periodiche.

Ogni volta che si installa un nuovo software o un nuovo hardware oppure si modificano le procedure esistenti, procedere come segue:

- Eseguire il backup sui supporti come si farebbe per l'archiviazione in siti remoti e per il ripristino di emergenza.
- Assicurarsi che durante l'operazione di backup siano archiviati in maniera corretta tutti i dati specificati.
- Simulare un'operazione di recupero post-catastrofe utilizzando il supporto di backup dal test.

È inoltre necessario eseguire brevi operazioni simulate di backup e ripristino ogni volta che se ne presenta l'opportunità. I test periodici consentono di eseguire con regolarità esercitazioni sui processi di archiviazione e di valutarne l'efficacia.

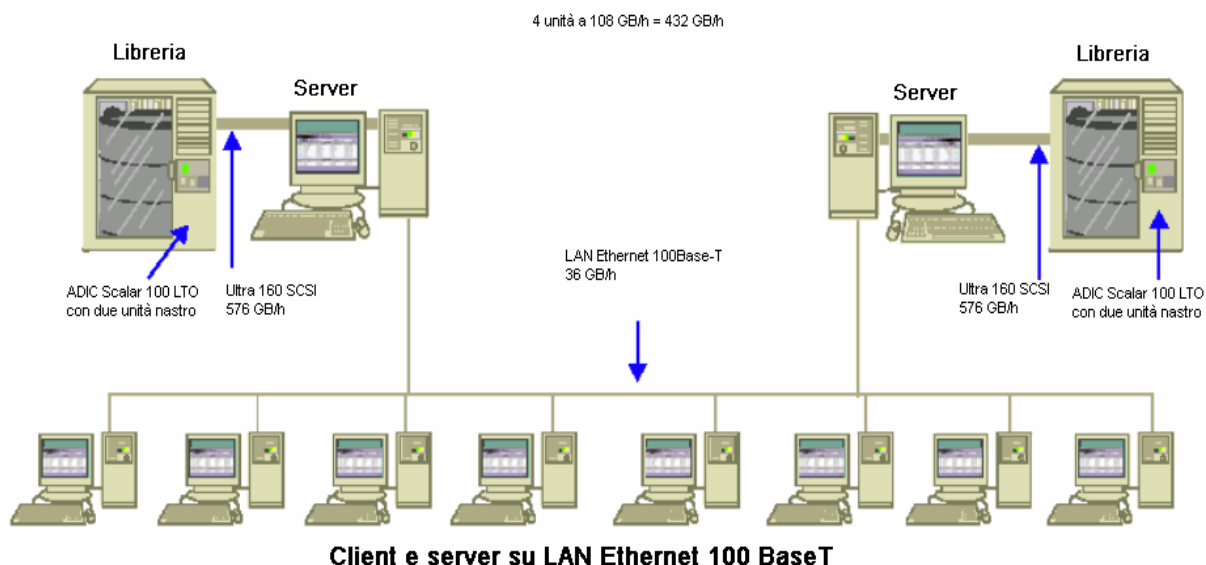
Esempi di calcolo

Gli esempi riportati di seguito rappresentano alcune situazioni tipiche che è necessario considerare in un piano di backup e ripristino.

Nota: si suppone che il server di backup utilizzato disponga di memoria e potenza della CPU sufficienti e che la velocità del disco rigido del client o del server sia adeguata.

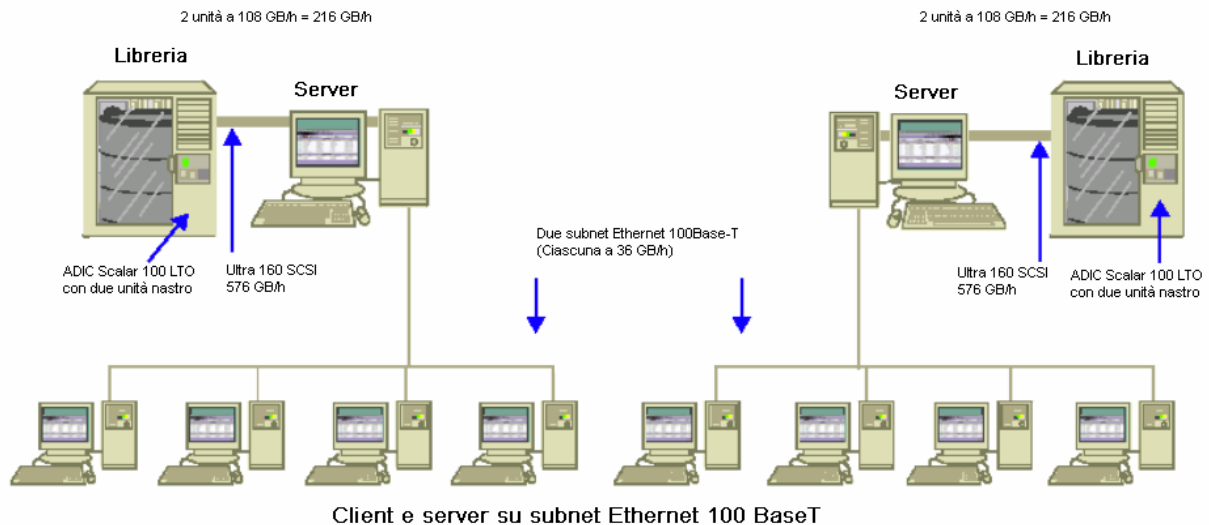
Velocità di trasferimento per client e server su una rete Ethernet LAN 100Base-T senza subnet

In questo tipo di configurazione i dati non possono essere trasmessi in rete a una velocità superiore a 36 GB/h, indipendentemente dal numero di server e di librerie disponibili. Il backup di 1 TB di dati richiede 28 ore.



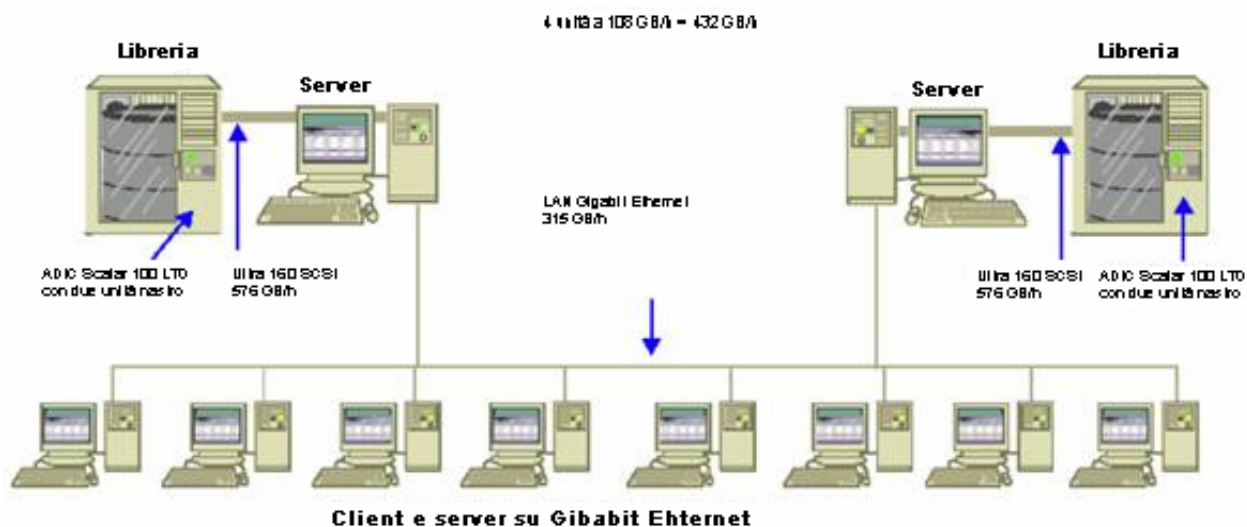
Velocità di trasferimento per client e server su due subnet Ethernet 100Base-T

In questo tipo di configurazione è possibile trasferire il doppio della quantità di dati trasmessa alla velocità di 36 GB/h di una rete 100Base-T. Per eseguire il backup di 1 TB di dati, ogni subnet ne gestisce soltanto 500 GB, in questo modo l'operazione dura 14 ore. Questo comporta un leggero calo delle prestazioni, poiché la rete non è in grado di mantenere lo streaming delle unità dei supporti in ogni libreria alla velocità ottimale combinata di 36 GB/h.



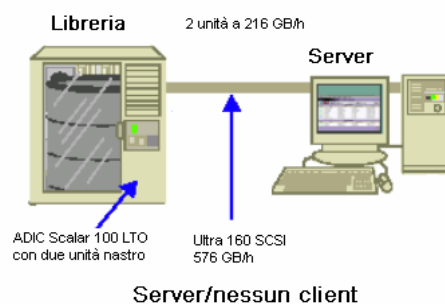
Velocità di trasferimento per client e server su una rete Ethernet Gigabit

In questo tipo di configurazione i dati vengono trasmessi alla velocità di 315 GB/h. Il backup di 1 TB di dati richiede 3 ore.



Velocità di trasferimento per un server senza client

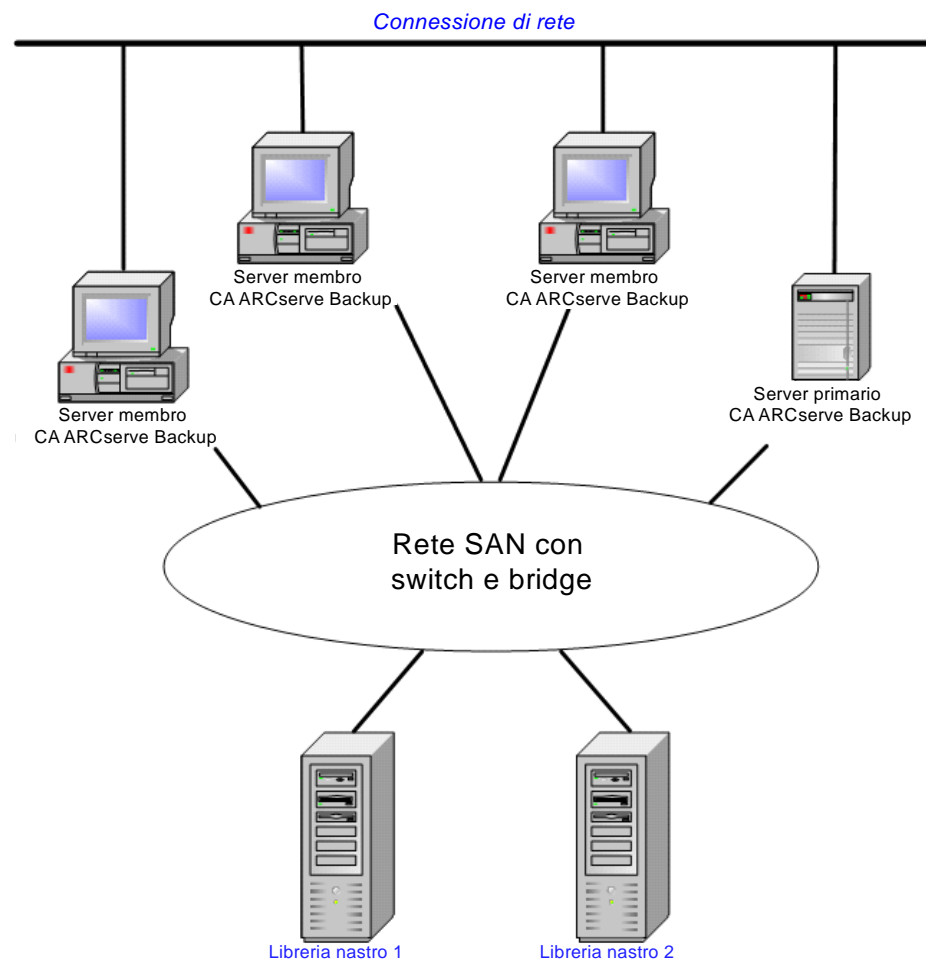
In questo caso le unità da 216 GB/h rappresentano un fattore limitante, supponendo che il collo di bottiglia non sia costituito dal server o dai dischi rigidi. Per eseguire il backup di 1 TB di dati sono necessarie 5 ore.



Velocità di trasferimento per un server con l'opzione SAN

In questo tipo di configurazione i backup locali di ogni server sulla rete SAN possono raggiungere una velocità di trasferimento dati di 432 GB/h.

Ambiente SAN (Storage Area Network)
Più host e più destinazioni



Capacità di archiviazione per due set di dati di ripristino, un backup completo e un backup incrementale

Presupposti:

- é necessario eseguire un backup completo di 1 TB di dati dell'utente a settimana;
- é necessario eseguire backup incrementali ogni giorno;
- Circa il 10% dei dati viene modificato giornalmente;
- I dati degli ultimi due cicli di backup sono disponibili in linea per un recupero rapido;
- Si utilizza un'unità nastro LTO con compressione 2:1 in una libreria con 20 slot;
- Tutti i supporti sono utilizzati nel modo più efficiente possibile.

Innanzitutto calcolare la capacità necessaria per archiviare i dati risultanti dalle operazioni di backup correnti. Gli elementi di supporto LTO presentano una capacità di base di 200 GB con compressione 2:1. Dopo aver detratto il 10% per l'overhead, la capacità reale si avvicina a 180 GB. Per determinare il numero di supporti necessari per eseguire il backup completo di 1 TB di dati, occorre eseguire il seguente calcolo:

$$1 \text{ TB} / 180 \text{ GB per elemento di supporto} = 6 \text{ elementi di supporto}$$

Tramite l'equazione indicata sopra è inoltre possibile calcolare il margine di sicurezza nel modo seguente:

$$(6 \times 180 - 1000) / 1000 = 8\%$$

Poiché 6 nastri (1 TB) forniscono un margine di sicurezza dell'8%, non sarà necessario aggiungere ulteriori nastri. In questo esempio sono necessari solo 6 nastri 6 LTO per l'archiviazione di un backup completo. In base alla valutazione dei dati modificati, i backup incrementali da eseguire saranno i seguenti:

$$1 \text{ TB} \times 10\% \text{ di dati modificati per backup incrementale} \times 5 \text{ backup incrementali} = 500 \text{ GB di dati modificati}$$

Per determinare il numero minimo di supporti, è necessario eseguire il seguente calcolo:

$$500 \text{ GB} / 180 \text{ GB per elemento di supporto} = 3 \text{ elementi di supporto}$$

Poiché tre nastri (500 GB) forniscono un margine di sicurezza del 9%, non sarà necessario aggiungere ulteriori nastri. Pertanto, per archiviare un set di backup incrementali sono sufficienti 3 nastri.

Calcolare quindi la quantità di spazio di archiviazione richiesta per i dati di ripristino in linea. È necessario mantenere i due ultimi set di backup nella libreria, pertanto saranno necessari 9 nastri per il ripristino meno recente e 9 nastri per il ripristino più recente. Per archiviare i dati di ripristino sono necessari 18 nastri.

Il totale di nastri da utilizzare per l'archiviazione sarà, pertanto, il seguente:

9 nastri per il backup corrente + 18 nastri per i dati di ripristino = 27 nastri

Calcolare, quindi, la capacità della libreria detraendo gli slot di pulizia:

20 slot per libreria - 1 slot di pulizia = 19 slot disponibili

Poiché mancano $27 - 19 = 8$ slot, sarà necessario eseguire le seguenti operazioni:

- Aggiungere una libreria.
- Comprimere i dati archiviati.
- Archiviare un solo set di dati di ripristino in linea.

Capitolo 3: Pianificazione dell'installazione di CA ARCserve Backup

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Piattaforme supportate](#) (a pagina 37)

[Dispositivi supportati](#) (a pagina 37)

[Metodi di installazione](#) (a pagina 39)

[Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup](#) (a pagina 41)

[Requisiti della banca dati](#) (a pagina 43)

[Considerazioni sulla configurazione](#) (a pagina 49)

[Requisiti di licenza per il prodotto](#) (a pagina 53)

[Livelli di versione agenti file system di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 55)

Piattaforme supportate

Il componente CA ARCserve Backup per server Windows garantisce la protezione degli agenti in esecuzione sulle seguenti piattaforme:

- Windows
- UNIX
- Linux
- NetWare
- Mac OS X.
- Mainframe Linux

Per l'elenco più aggiornato dei sistemi operativi supportati, consultare il file Leggimi o visitare il sito Web di CA all'indirizzo www.ca.com.

Dispositivi supportati

Per essere certi che le periferiche hardware siano compatibili e che CA ARCserve Backup sia in grado di comunicare con il sistema, consultare l'elenco aggiornato delle periferiche certificate sul sito Web di CA all'indirizzo www.ca.com.

Installazione delle librerie nastri

Il prodotto di base di CA ARCserve Backup supporta unità nastro singole e librerie ottiche. Nel caso in cui si utilizzi un nastro o una libreria ottica con più di un'unità, è necessario installare separatamente un'opzione Tape Library e disporre della relativa licenza su ciascun server primario ARCserve o server standalone ARCserve con una libreria con unità multiple collegata.

CA ARCserve Backup configura automaticamente i nastri a unità singola o a unità multiple e le librerie ottiche al primo avvio del Modulo nastro.

Per effettuare operazioni Tape RAID nel proprio ambiente, è necessario disporre della licenza dell'opzione Tape Library. Una volta ottenuta la licenza per l'opzione, è possibile impostare i dispositivi Tape RAID eseguendo la Configurazione periferiche su un server primario o membro dotato di periferiche Tape RAID collegate. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'opzione Tape Library*.

Installazione di reti di archiviazione SAN (Storage Area Network)

Il prodotto di base di CA ARCserve Backup offre il supporto per operazioni SAN.

Se la rete SAN contiene un server primario e uno o più server membri che condividono una libreria, è necessario installare separatamente una opzione Storage Area Network (SAN). Installare l'opzione e generare la relativa licenza sul server primario.

Metodi di installazione

CA ARCserve Backup può essere installato tramite le modalità descritte di seguito:

- **Installazione guidata:** l'installazione guidata è un'applicazione interattiva che consente l'installazione di CA ARCserve Backup su sistemi locali e remoti.

Tale procedura permette di specificare le seguenti opzioni di installazione:

Tipo di installazione o aggiornamento

Consente l'installazione di CA ARCserve Backup su sistemi locali e remoti e in ambienti cluster e di creare un file di risposta da utilizzare per eseguire un'installazione automatica.

Nel corso delle installazioni remote, l'installazione guidata rende possibile l'installazione di CA ARCserve Backup su uno o più sistemi remoti contemporaneamente. Nel caso delle installazioni remote, i sistemi remoti di destinazione possono consistere di tipi di server CA ARCserve Backup differenti, di opzioni e agenti CA ARCserve Backup differenti, o entrambi.

Nota: se si sta effettuando l'aggiornamento di versione di una release precedente su un server primario ARCserve, è necessario selezionare l'opzione Installazione/aggiornamento locale. CA ARCserve Backup non supporta l'aggiornamento di versione da una release precedente a un server primario ARCserve su sistema remoto.

Tipo di server ARCserve

Consente di specificare il tipo di server ARCserve da installare. Per ulteriori informazioni, consultare [Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup](#) (a pagina 41).

Prodotti CA ARCserve Backup

Permette di specificare gli agenti, le opzioni e gli altri componenti CA ARCserve Backup da installare sul sistema di destinazione.

Database ARCserve

Consente di specificare e di configurare l'applicazione da utilizzare per il database CA ARCserve Backup. È possibile installare Microsoft SQL Server 2005 Express Edition o Microsoft SQL Server.

Microsoft SQL Server 2005 Express è un'applicazione per database gratuita in dotazione con CA ARCserve Backup da installare sul server CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni, consultare [Considerazioni su Microsoft SQL Server 2005 Express Edition](#) (a pagina 44).

Microsoft SQL Server è un'applicazione per database altamente scalabile che può essere installata sul server CA ARCserve Backup o su un qualsiasi sistema del proprio ambiente. Per ulteriori informazioni, consultare [Considerazioni sul database Microsoft SQL Server](#) (a pagina 45).

- **Installazione invisibile:** la procedura di installazione invisibile elimina la necessità di interazione con l'utente e viene agevolata dall'utilizzo di un file di risposta.

Importante: CA ARCserve Backup non supporta l'aggiornamento di versione da una release precedente a un server primario ARCserve mediante file di risposta.

- **Unicenter Software Delivery:** Unicenter Software Delivery è uno strumento flessibile per la distribuzione, l'installazione, la verifica, l'aggiornamento e la disinstallazione di software da una posizione centralizzata.

Per informazioni sull'installazione invisibile e l'installazione di Unicenter Software Delivery, consultare [Creazione di un file di risposta per l'installazione invisibile](#) (a pagina 71) e [Installazione di CA ARCserve Backup mediante Unicenter Software Delivery](#) (a pagina 77).

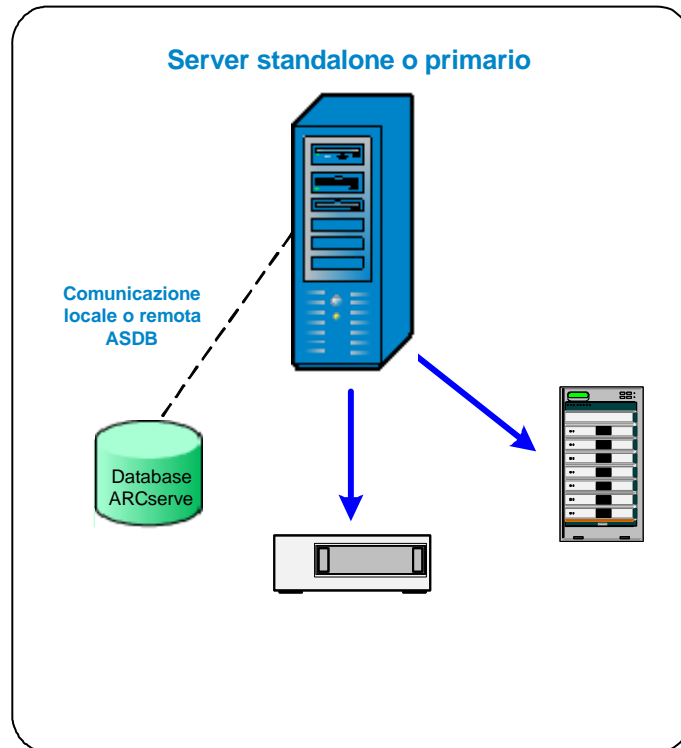
Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup

CA ARCserve Backup supporta le seguenti tipologie di installazione:

Server standalone ARCserve

Consente di eseguire, gestire e monitorare i processi eseguiti localmente sul server.

Dominio ARCserve



Server primario ARCserve

Consiste in un unico server centralizzato in un dominio CA ARCserve Backup che rende possibile inoltrare, gestire e monitorare i processi di backup e ripristino in esecuzione sui server membri e sul server primario.

Grazie a un server primario è possibile gestire periferiche e licenze associate ai server membri, creare rapporti, ricevere notifiche di avviso e visualizzare i dati del registro attività per tutti i server in un dato dominio.

È inoltre possibile collegare ai server primari periferiche di archiviazione, come librerie nastri. Il database CA ARCserve Backup deve essere installato e gestito sul server primario.

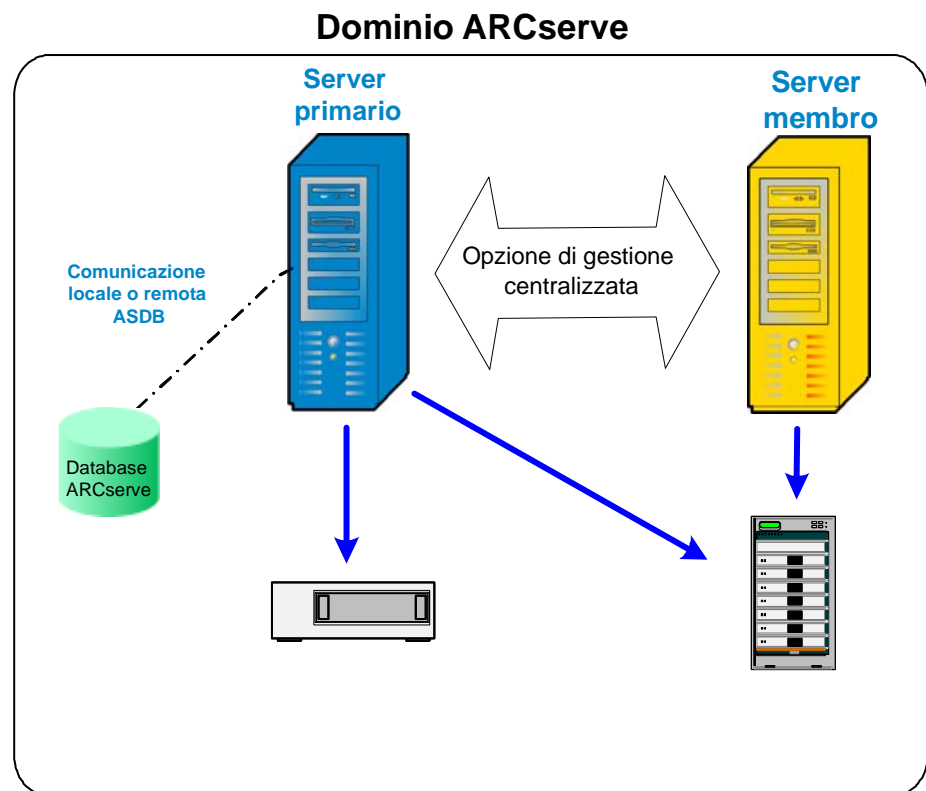
Al fine di abilitare le funzionalità di gestione centralizzata, è necessario installare l'opzione Gestione centralizzata e ottenerne la licenza.

Server membro ARCserve

È costituito da un server in un dominio CA ARCserve Backup che riceve le istruzioni riguardanti processi e periferiche dal server primario. I server membri inviano le informazioni sui processi in corso, la cronologia dei processi e i dati del registro attività al server primario in modo che tali informazioni vengano archiviate nel database CA ARCserve Backup.

È inoltre possibile collegare ai server membri periferiche di archiviazione, come librerie nastri.

Per abilitare le funzionalità di gestione centralizzata, è necessario definire un server quale server membro, quindi aggiungerlo al dominio gestito dal server primario.



ARCserve Manager Console

Si compone di un'interfaccia utente di tipo grafico (GUI) che permette la gestione delle operazioni in esecuzione su server ARCserve autonomi, primari e membri all'interno del proprio ambiente.

Installazione personalizzata

Consente di specificare i singoli componenti, agenti e opzioni da installare.

Opzioni server CA ARCserve Backup

Nella tabella seguente sono descritte le opzioni CA ARCserve Backup disponibili per ciascun tipo di server CA ARCserve Backup.

Opzione	Server autonomo	Server primario	Server membro
Opzione Gestione centralizzata		Disponibile	
Opzione Tape Library	Disponibile	Disponibile	
Opzione Disk to Disk to Tape	Disponibile	Disponibile	
Opzione Storage Area Network (SAN)		Disponibile	
Agente per VMware	Disponibile	Disponibile	
Modulo Enterprise	Disponibile	Disponibile	Disponibile
Opzione Disaster recovery	Disponibile	Disponibile	Disponibile
Opzione NDMP NAS	Disponibile	Disponibile	
Opzione Unicenter Integration	Disponibile	Disponibile	Disponibile

Requisiti della banca dati

Per la gestione del proprio ambiente di archiviazione, CA ARCserve Backup richiede una delle seguenti applicazioni per database:

- [Microsoft SQL Server 2005 Express Edition](#) (a pagina 44)
- [Microsoft SQL Server](#) (a pagina 45)

Nel caso in cui si stia effettuando l'aggiornamento a questa versione di CA ARCserve Backup, è possibile eseguire la migrazione dei dati da un database ARCserve precedente a Microsoft SQL Server 2005 Express Edition o Microsoft SQL Server.

Nota: per un elenco completo dei prodotti ARCserve di cui è possibile effettuare l'aggiornamento, vedere [Aggiornamenti supportati](#) (a pagina 50).

Considerazioni su Microsoft SQL Server 2005 Express Edition

Tenere presenti le seguenti informazioni qualora si desideri utilizzare Microsoft SQL Server 2005 Express Edition per il supporto del database CA ARCserve Backup:

- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition è una versione gratuita e leggera di Microsoft SQL Server in dotazione con CA ARCserve Backup.
- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition è l'applicazione di database raccomandata per le installazioni che consistono in un server standalone o un server primario con meno di dieci server membri nel dominio.
- Accertarsi che l'account di sistema ARCserve abbia i privilegi amministrativi sui database di Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.
- Microsoft SQL Server 2005 Express non supporta operazioni remote. Il database ARCserve deve essere installato in locale sul server CA ARCserve Backup.
- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non è supportato nei sistemi operativi IA-64 (Intel Itanium).
- Per un corretto funzionamento, SQL Server 2005 Express Edition richiede che sul sistema sia installato .NET Framework 2.0. Microsoft .NET Framework 2.0 è in dotazione con CA ARCserve Backup e è fornito con il supporto di installazione di CA ARCserve Backup.
- Se attualmente si sta utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express nell'ambiente, è possibile utilizzare l'installazione corrente per il database sottostante CA ARCserve Backup.
- Se si rileva che Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non soddisfa i requisiti dell'ambiente CA ARCserve Backup, è possibile utilizzare la configurazione guidata server per convertire il database CA ARCserve Backup in Microsoft SQL Server e eseguire quindi la migrazione dei dati esistenti nel nuovo database dopo il completamento della conversione. Il database può essere convertito in ogni momento dopo l'installazione o l'aggiornamento di CA ARCserve Backup.

Nota: per informazioni sull'aggiornamento da Microsoft SQL Server 2005 Express Edition a Microsoft SQL Server, vedere la *Guida all'amministrazione*.

- CA ARCserve Backup non permette la migrazione dei dati da un database Microsoft SQL Server a un database Microsoft SQL Server 2005 Express. Di conseguenza, se al momento si utilizza Microsoft SQL Server nell'ambiente, è necessario distribuire Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

Considerazioni sul database Microsoft SQL Server

Tenere presenti le seguenti informazioni qualora si desideri utilizzare Microsoft SQL Server per il supporto del database CA ARCserve Backup:

- Se si sta effettuando l'aggiornamento a questa release ed è attualmente in esecuzione Microsoft SQL Server per il supporto dell'istanza del database ARCserve, è necessario distribuire Microsoft SQL Server nella release per usufruire di tale supporto.
- Per impostazione predefinita, CA ARCserve Backup crea il database ARCserve (ASDB) mediante un semplice modello di ripristino. È bene conservare tale modello per garantire il corretto funzionamento.
- Microsoft SQL Server supporta la comunicazione in locale e in remoto. Tale caratteristica permette l'installazione del database ARCserve in locale e in remoto sul server CA ARCserve Backup.

Nota: per ulteriori informazioni, vedere Considerazioni sui database remoti.

- Microsoft SQL Server preserva i seguenti requisiti di spazio su disco:
 - Ogni file (record) del quale si esegue il backup comporta un utilizzo di spazio del database compreso tra 105 e 115 byte.
 - 150 MB del database SQL contengono circa un milione di record.

A seconda delle esigenze della propria organizzazione, è necessario disporre di una quantità sufficiente di spazio libero su disco che supporti la crescita del database.

- Impostare la modalità di protezione del database su protezione SQL in SQL Enterprise Manager. Ciò è valido qualora si utilizzi la protezione SQL quale modalità di autenticazione e il sistema di cui effettuare il backup si trovi all'interno o all'esterno del dominio CA ARCserve Backup.
- Se si sta eseguendo il backup di sistemi operativi che supportano le regole di formazione dei nomi che distinguono tra caratteri maiuscoli e minuscoli, è necessario creare l'istanza SQL che conterrà il database ARCserve con regole di confronto server che distinguono tra maiuscole e minuscole.
- Per installare correttamente CA ARCserve Backup con il supporto di Microsoft SQL Server, è necessario possedere un account amministrativo come Amministratore di sistema che dispone dei diritti necessari per l'installazione appropriata.

Quando, durante l'installazione di CA ARCserve Backup con il supporto di Microsoft SQL, viene richiesto l'account di sistema database SQL di CA ARCserve Backup, utilizzare l'account *Amministratore di sistema*, che dispone dei diritti per la creazione di periferiche.

- Se l'account di Microsoft SQL Server viene cambiato, apportare le modifiche corrispondenti in Server Admin del gruppo di programmi di CA ARCserve Backup.

- Il Modulo database di CA ARCserve Backup esegue periodicamente il polling dello stato del database Microsoft SQL Server. Se Microsoft SQL Server non risponde entro un breve intervallo di tempo, viene considerato non disponibile e il Modulo database viene arrestato (spia rossa). Per evitare che si verifichi questa situazione, impostare la chiave di registro su un valore maggiore e adeguato al fine di aumentare il tempo di attesa del Modulo database di CA ARCserve Backup come indicato di seguito:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\Base\Database\MSSQL\SQLLogi nTi meout
```

- Se si indica Microsoft SQL 2000 o Microsoft SQL 2005 quale database CA ARCserve Backup al momento dell'installazione, è possibile utilizzare l'autenticazione Windows NT o SQL per comunicare con il database Microsoft SQL.
- CA ARCserve Backup non supporta le installazioni locali di Microsoft SQL Server su server CA ARCserve Backup in ambienti NEC ClusterPro, per i quali è invece necessario installare l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto.

Considerazioni sui database remoti

L'utilizzo di un database remoto offre un metodo semplice e trasparente per condividere un singolo database come se risiedesse nel computer locale. Quando si utilizza questa configurazione, non è necessaria la presenza di un database nel computer locale, poiché tutte le informazioni vengono salvate nel database remoto. Tale configurazione risulta ottimale se effettuata alle seguenti condizioni:

- Non si dispone di sufficiente spazio per il database nel computer locale.
- Non esistono requisiti organizzativi e si desidera sfruttare la facilità di gestione offerta dal fatto che il database si trova in un'unica posizione.
- Si desidera utilizzare un server separato che non sia un server CA ARCserve Backup che funga da computer dedicato Microsoft SQL Server.
- Per proteggere le istanze di SQL Server in un ambiente connesso al cluster, è necessario installare manualmente l'agente per Microsoft SQL Server su tutti i nodi cluster.

Nota: per informazioni sul backup e il ripristino di database di Microsoft SQL Server, consultare la Guida all'agente per Microsoft SQL Server.

- Utilizzare la configurazione guidata server per configurare la comunicazione ODBC tra un database ARCserve remoto e il server primario o autonomo ARCserve. Questa procedura guidata consente di configurare una comunicazione efficace tra server, soprattutto se è presente più di un server CA ARCserve Backup nell'ambiente.
- Per garantire la comunicazione di CA ARCserve Backup con il sistema che ospita l'istanza di database ARCserve, è necessario abilitare la comunicazione TCP/IP tra l'istanza del database SQL Server e il server ARCserve.

Nota: per ulteriori informazioni, vedere [Abilitazione della comunicazione TCP/IP su database Microsoft SQL Server](#) (a pagina 47).

Importante: Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta la comunicazione con database remoti.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche e la modifica dei processi di protezione del database, consultare la *Guida all'amministrazione*.

Abilitazione della comunicazione TCP/IP su database Microsoft SQL Server

Qualora si stia effettuando l'hosting dell'istanza di database ARCserve mediante Microsoft SQL Server 2000 o Microsoft SQL Server 2005 e si conosce che il database ARCserve risiederà su un sistema remoto, la procedura guidata di installazione potrebbe non essere in grado di comunicare con il database sul sistema remoto.

Per garantire che tale procedura guidata possa comunicare con il sistema remoto, è necessario abilitare la comunicazione TCP/IP prima di installare CA ARCserve Backup.

Microsoft SQL Server 2000

Per abilitare la comunicazione TCP/IP su sistemi Microsoft SQL Server 2000, eseguire l'utilità di rete di SQL Server e accertarsi che nell'elenco dei protocolli abilitati sia presente TCP/IP. In caso contrario, aggiungere TCP/IP all'elenco e fare clic su OK. Affinché la comunicazione TCP/IP venga applicata, riavviare tutti i servizi Microsoft SQL Server.

Microsoft SQL Server 2005

Per abilitare la comunicazione TCP/IP su sistemi Microsoft SQL Server 2005, eseguire la Gestione configurazione SQL Server e abilitare la comunicazione TCP/IP per l'istanza SQL Server. Affinché la comunicazione TCP/IP venga applicata, riavviare tutti i servizi Microsoft SQL Server.

Agente per ARCserve Database

L'agente per ARCserve Database fa parte dell'agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup e viene installato automaticamente quando si installa CA ARCserve Backup o si utilizza manualmente un'utilità speciale in seguito alla modifica della posizione del database CA ARCserve Backup. L'agente per ARCserve Database consente di eseguire automaticamente il backup e il ripristino del database ARCserve stesso nonché dei sistemi di database e degli Elementi Disaster Recovery dall'istanza Microsoft SQL Server che contiene il database ARCserve. Quando installato con l'agente per Microsoft SQL Server, consente all'agente per Microsoft SQL Server di riconoscere la presenza di un database ARCserve e di operare con CA ARCserve Backup per fornire i metodi di ripristino speciali disponibili per il database ARCserve.

Poiché l'agente per ARCserve Database fa parte dell'agente per Microsoft SQL Server, verrà visualizzato come l'agente per Microsoft SQL Server di CA ARCserve Backup nell'elenco dei programmi installati. Se sono presenti entrambi, verrà visualizzata soltanto una voce. Se è necessario disinstallare uno dei due agenti, la sequenza di installazione richiede di selezionare la variante da rimuovere.

È possibile utilizzare l'utilità autonoma che consente di installare l'agente per ARCserve Database in una delle seguenti situazioni:

- Quando il database ARCserve viene spostato
- Per reinstallare l'agente se disinstallato accidentalmente
- Per installare l'agente in nodi supplementari di un cluster
- Per installare l'agente su un computer remoto, se il programma di installazione di CA ARCserve Backup non è in grado di eseguirla direttamente

Tale utilità si trova nella sottocartella "Packages" della home directory di CA ARCserve Backup, in una cartella denominata "ASDBSQLAgent", durante l'installazione di CA ARCserve Backup. Se è necessario installare l'agente su un computer che non è un server di CA ARCserve Backup, sarà necessario copiare la cartella "ASDBSQLAgent" nel sistema in cui si installa l'agente ed eseguire l'utilità su tale computer.

Registri di avanzamento installazione

Dopo aver installato CA ARCserve Backup con gli eventuali agenti e opzioni, vengono creati dei registri di avanzamento dell'installazione da consultare nel caso in cui un'installazione interattiva, invisibile all'utente o automatica non riesca. Tali registri possono risultare utili per il personale dell'assistenza clienti di CA qualora contattato per problemi con l'installazione.

- **Installazioni interattive:** se l'installazione del prodotto di base di CA ARCserve Backup o degli agenti e delle opzioni non dovesse riuscire, accedere al registro di avanzamento dell'installazione dalla finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione. Per aprire questo registro, fare doppio clic sull'icona di errore accanto all'applicazione nella finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione
- **Installazioni invisibili all'utente e automatiche:** è possibile accedere ai registri di avanzamento dell'installazione dalla directory seguente:

<unità di sistema>: \WINDOWS\Temp_BS*.tmp

Viene creata una directory _BS*.tmp univoca per ciascuna sessione di installazione (laddove * rappresenta un numero a caso). In tale directory si trova una directory denominata *NOMECOMPUTER* e un file di testo denominato ProdWiz.log. *NOMECOMPUTER* rappresenta il nome del computer su cui è stato installato CA ARCserve Backup.

- ProdWiz.log: registro dell'installazione master.
- Directory *NOMECOMPUTER*: include i file di registro creati al momento dell'installazione di CA ARCserve Backup con gli eventuali agenti e opzioni.

Ad esempio, ARCSERVE.log è il file di registro creato durante l'installazione del prodotto di base di CA ARCserve Backup. Nel caso in cui sia stata installata l'opzione Tape Library, è possibile accedere al registro di avanzamento dell'installazione denominato OPTTLO.LOG, nella directory *NOMECOMPUTER*.

Considerazioni sulla configurazione

Le sezioni che seguono offrono informazioni da tenere presenti prima dell'aggiornamento di versione di CA ARCserve Backup.

Aggiornamenti supportati

Se si utilizza una delle seguenti versioni di BrightStor ARCserve Backup o BrightStor Enterprise Backup, sarà possibile effettuare l'aggiornamento a questa versione a partire dai seguenti prodotti:

- BrightStor ARCserve Backup per Windows r11.5: comprende la versione GA (General Availability) e tutti i service pack più recenti.
- BrightStor ARCserve Backup per Windows r11.5: comprende la versione GA (General Availability) e tutti i service pack più recenti.

Nota: CA ARCserve Backup non supporta l'aggiornamento di BrightStor ARCserve Backup per Windows r11.1 a questa versione in un ambiente abilitato per i cluster. Per effettuare l'aggiornamento a questa versione, è necessario disinstallare BrightStor ARCserve Backup per Windows r11.1 e quindi installare questa versione in un ambiente che riconosce i cluster.

- BrightStor ARCserve Backup versione 9.01: comprende la versione GA (General Availability) e tutti i service pack più recenti.

Nota: CA ARCserve Backup non supporta l'aggiornamento di BrightStor ARCserve Backup versione 9.01 a questa versione in un ambiente che riconosce i cluster. Per effettuare l'aggiornamento a questa versione, è necessario disinstallare BrightStor ARCserve Backup per Windows versione 9.01 e quindi installare questa versione in un ambiente che riconosce i cluster.

- BrightStor Enterprise Backup versione 10.5 Service Pack 1

Nota: CA ARCserve Backup non supporta l'aggiornamento di BrightStor Enterprise Backup versione 10.5 Service Pack 1 a questa versione in un ambiente che riconosce i cluster. Per effettuare l'aggiornamento a questa versione, è necessario disinstallare BrightStor Enterprise Backup versione 10.5 Service Pack 1 e installare questa versione in un ambiente che riconosce i cluster.

Per tutte le altre versioni, disinstallare ARCserve prima di installare CA ARCserve Backup.

Compatibilità con versioni precedenti

Questa versione del componente server CA ARCserve Backup è in grado di effettuare il backup dei dati utilizzando gli agenti delle versioni precedenti:

- BrightStor ARCserve Backup r11.5; versione GA e tutti i service pack più recenti
- BrightStor ARCserve Backup r11,1, Service Pack 2
- BrightStor ARCserve Backup r9,0, Service Pack 1

È necessario lasciare installata la precedente Gestione backup BrightStor ARCserve per visualizzare e gestire i server ARCserve che eseguono le seguenti versioni:

- BrightStor ARCserve Backup r11.5
- BrightStor ARCserve Backup r11.1.

Nota: per ulteriori informazioni, vedere [Supporto della Console di gestione per le versioni precedenti](#) (a pagina 51).

Inoltre, è possibile ripristinare i dati dai nastri di backup e caricare gli script dei processi creati con tutte le versioni precedenti di BrightStor ARCserve Backup e BrightStor Enterprise Backup.

Nota: quando si esegue il backup utilizzando gli agenti, la versione di CA ARCserve Backup utilizzata deve essere uguale o successiva alla versione dell'agente desiderato. Non è possibile utilizzare gli agenti CA ARCserve Backup r11.5 con una versione precedente del prodotto di base.

Supporto della Console di gestione per le versioni precedenti

Questa versione di CA ARCserve Backup offre una Console di gestione ridisegnata. Per gestire altri server nel proprio ambiente ARCserve su cui sono in esecuzione versioni precedenti di questo prodotto, lasciare installata la versione precedente della Console di gestione. Quando si effettua l'aggiornamento di CA ARCserve Backup a partire da una versione meno recente, è necessario specificare che si desidera che rimanga installata la Console di gestione precedente.

Nel corso di tale aggiornamento, la procedura guidata di installazione rende disponibili le seguenti opzioni di installazione per la Console di gestione:

Aggiornamento di CA ARCserve Backup alla nuova interfaccia utente

Richiede l'aggiornamento a questa versione di tutti i sistemi ARCserve presenti nel proprio ambiente.

Quando si seleziona questa opzione, il programma di installazione installa la Console di gestione nella seguente directory.

<ARCserve_HOME>\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe

Aggiornamento di CA ARCserve Backup alla nuova interfaccia utente e conservazione della Console di gestione dalla versione precedente

Consente di effettuare l'aggiornamento di alcuni sistemi ARCserve nel proprio ambiente e di conservare i sistemi su cui è in esecuzione la versione precedente.

Importante: CA ARCserve Backup non supporta la conservazione della Console di gestione dalla versione precedente durante l'esecuzione di un aggiornamento in remoto e di un aggiornamento invisibile all'utente mediante un file di risposta.

Per adeguare i file affinché supportino entrambe le versioni della Console di gestione, il programma di installazione richiede di specificare un percorso alternativo per la nuova directory di installazione di CA ARCserve Backup e non disinstalla dal sistema la seguente directory:

<ARCserve_HOME>\CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe

Migrazione dei dati da una versione precedente

Quando si effettua l'aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup, è possibile mantenere gran parte delle impostazioni correnti ed effettuare la migrazione nel nuovo database ARCserve delle informazioni archiviate nel database ARCserve precedente.

Una volta completato l'aggiornamento, viene eseguita la migrazione dei seguenti tipi di dati:

Autenticazione

La procedura di aggiornamento effettua la migrazione dal database precedente di tutti i dati dell'account di sistema ARCserve, come nomi utente, password e così via.

Nota: per gli aggiornamenti ai server membri ARCserve, non viene effettuata la migrazione di account utente e password qualora questi esistano già nel dominio condiviso dal server membro.

Processi

La procedura di aggiornamento effettua la migrazione dal database precedente di tutti gli script dei processi, come i processi di rotazione, le rotazioni GFS e i processi personalizzati.

Nota: la procedura di aggiornamento non effettua la migrazione delle impostazioni del processo di sfoltimento del database dalle installazioni precedenti. Per informazioni relative all'indicazione delle impostazioni del processo di sfoltimento del database, consultare la *Guida all'amministrazione*.

Dati del database principale

Il processo di aggiornamento effettua la migrazione di tutti i dati principali dal database precedente al nuovo. I dati principali possono essere costituiti da informazioni relative a processi, supporti, sessioni, periferiche, pool di supporti, nomi di percorso dei file, nomi di file e così via.

Dati registro

La procedura di aggiornamento effettua la migrazione dei dati del registro attività dal database precedente al nuovo.

Dati di sessione

La procedura di aggiornamento consente la migrazione dei dati di sessione al nuovo database.

Nota: la migrazione dei dati di sessione può essere un'operazione particolarmente lunga. Tuttavia, una volta completata, è possibile eseguire ripristini a livello di file e sessione immediatamente dopo l'aggiornamento e la migrazione.

Dati del catalogo

La procedura di aggiornamento consente la migrazione dei dati del catalogo al nuovo database.

Nota: la migrazione dei dati del catalogo può essere un'operazione particolarmente lunga. Non viene visualizzata una finestra di dialogo di avanzamento.

Requisiti di licenza per il prodotto

Per utilizzare CA ARCserve Backup è necessario attivare una licenza che consente l'accesso autorizzato e continuo ai componenti, alle opzioni e agli agenti. Se non si attiva la licenza di CA ARCserve Backup, il programma non potrà più essere avviato dopo 31 giorni di utilizzo.

Sono disponibili diversi metodi per immettere le informazioni di licenza a seconda della modalità di acquisto di CA ARCserve Backup. È possibile determinare facilmente il metodo appropriato osservando la posizione in cui si trovano le informazioni di licenza. Le informazioni di licenza si possono trovare in una delle seguenti posizioni:

- Sul retro della copertina del supporto di installazione del prodotto;
- Su un certificato ricevuto dal programma di licenza CA;
- Su un Certificato con chiave ALP.

Il metodo utilizzato per immettere le informazioni di licenza varia in base alla posizione in cui si trovano tali informazioni. Se le informazioni di licenza si trovano sulla copertina del DVD del prodotto o in un certificato ricevuto dal programma di licenza CA, è necessario utilizzare un metodo specifico. Se le informazioni di licenza si trovano su un certificato con chiave ALP, è necessario utilizzare un metodo diverso. Nella sezione che segue vengono fornite informazioni su ciascun metodo.

Certificato con chiave ALP

Se si riceve un certificato con chiave ALP, le informazioni di licenza sono fornite sotto forma di una Execution Key (chiave di esecuzione) all'interno del certificato. Tale chiave deve essere collocata nel file `ca.olf` di ogni computer su cui è in esecuzione il software CA. Per semplificare la procedura, è possibile reperire il file `ca.olf` corrente visitando il sito Web `ca.com` e scaricando file di licenza. Altrimenti, sarà necessario modificare manualmente i file `ca.olf` a disposizione. Per ulteriori informazioni, consultare il Certificato con chiave ALP.

Per poter utilizzare gli agenti client di CA ARCserve Backup è necessario immettere le licenze per tali agenti nel file `ca.olf` sul server di backup utilizzato per proteggere i server remoti. Il server di backup esegue un controllo per assicurarsi che esistano le licenze per gli agenti client.

Livelli di versione agenti file system di CA ARCserve Backup

Gli agenti file system consentono di proteggere i file residenti sui computer con diversi sistemi operativi.

La tabella seguente identifica gli agenti del file system forniti con questa versione di CA ARCserve Backup e il livello di versione di ciascun agente:

Agente file system	Livello versione
Agente client di CA ARCserve Backup per UNIX	r11.5 SP3
Agente client di CA ARCserve Backup per Linux	r11.5 SP3
Agente client di CA ARCserve Backup per Mainframe su Linux OS/390	r11.5 SP3
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.	r12
Agente client di CA ARCserve Backup per NetWare	r11.1 SP3
Agente client di CA ARCserve Backup per Mac OS X (supportato solo su Windows)	r11.5 SP3
Agente client di CA ARCserve Backup per OpenVMS (supportato solo su Windows)	r11.5 SP3
Agente di CA ARCserve Backup per Oracle (Windows)	r12
Agente di CA ARCserve Backup per Oracle (UNIX)	r11.5 SP3
Agente di CA ARCserve Backup per Oracle (Linux)	r11.5 SP3
Opzione Enterprise di CA ARCserve Backup per AS/400	r11.5 SP3

Capitolo 4: Installazione e aggiornamento di CA ARCserve Backup

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Esecuzione delle attività preliminari](#) (a pagina 58)

[Installazione di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 61)

[Aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 66)

[Creazione di un file di risposta per l'installazione invisibile all'utente](#) (a pagina 71)

[Aggiornamento degli agenti di CA ARCserve Backup alla versione corrente in modo invisibile all'utente](#) (a pagina 75)

[Installazione di CA ARCserve Backup tramite Unicenter Software Delivery](#) (a pagina 77)

[Operazioni successive all'installazione](#) (a pagina 83)

[Disinstallazione di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 83)

Esecuzione delle attività preliminari

Prima di installare o aggiornare CA ARCserve Backup, effettuare le seguenti attività:

Installazione e requisiti di sistema

Consultare il file Leggimi di CA ARCserve Backup, il quale contiene le informazioni relative ai requisiti del sistema operativo, ai prerequisiti hardware e software, alle ultime modifiche apportate e a tutti i problemi noti verificatisi con CA ARCserve Backup. Il file Leggimi viene fornito in formato HTML e si trova nella directory principale del supporto di installazione.

Server di installazione

Redigere un elenco dei server sui quali si sta effettuando l'installazione di CA ARCserve Backup e identificare i seguenti valori:

- Il nome dei domini CA ARCserve Backup
- Il nome dei server sui quali si sta installando CA ARCserve Backup

Nota: i nomi dei server CA ARCserve Backup e i nomi di dominio CA ARCserve Backup non possono superare i 15 byte. Un nome di dimensioni pari a 15 byte equivale approssimativamente a una lunghezza compresa tra 7 e 15 caratteri.

- Determinare il tipo di server ARCserve in corso di installazione.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare [Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup](#) (a pagina 41).

Database ARCserve

Determinare l'applicazione di database da utilizzare per l'installazione di CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti del database](#) (a pagina 43).

Privilegi amministrativi

Verificare di essere in possesso dei privilegi amministrativi o dell'autorizzazione appropriata per installare CA ARCserve Backup sui server desiderati.

Aggiornamenti

Nel caso in cui si stia effettuando l'aggiornamento di BrightStor ARCserve Backup a questa versione, consultare le informazioni relative ad aggiornamenti, compatibilità con le versioni precedenti e migrazione dei dati nella sezione [Considerazioni sull'aggiornamento](#) (a pagina 49).

Installazioni cluster

Durante l'installazione di CA ARCserve Backup, la procedura guidata è in grado di rilevare le seguenti applicazioni cluster:

- Microsoft Cluster Server (MSCS)
- NEC Cluster Server (CLUSTERPRO/ExpressCluster)

Prima di avviare la procedura guidata di installazione, assicurarsi che queste applicazioni cluster siano installate, debitamente configurate e in esecuzione.

Nota: CA ARCserve Backup non supporta le installazioni remote in un ambiente cluster.

Periferiche di archiviazione

Collegare le proprie periferiche di archiviazione ai sistemi designati a fungere da server primari e server membri CA ARCserve Backup e alla rete SAN. CA ARCserve Backup rileva e configura automaticamente le librerie collegate direttamente ai server CA ARCserve Backup e alla rete SAN al primo avvio del Modulo nastro. Non è necessario eseguire una procedura guidata o un'altra applicazione esterna per abilitare il rilevamento delle librerie da parte di CA ARCserve Backup. Per tutti gli altri tipi di periferiche, come periferiche NAS, librerie IBM 3494, librerie Sun Stk ACSLS, librerie ARCserve Tape RAID e librerie virtuali ARCserve, è necessario effettuare la configurazione manualmente dopo aver installato CA ARCserve Backup mediante Configurazione periferiche o Configurazione modulo Enterprise.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'amministrazione*.

Se si utilizza una periferica a fibre o SCSI, assicurarsi che il server CA ARCserve Backup sia dotato di un controller SCSI/Fibre o di una scheda di rete e che questi siano supportati sia da Windows sia da CA ARCserve Backup. CA ARCserve Backup è compatibile con un numero illimitato di controller SCSI installati.

Nota: per essere certi che le periferiche hardware siano compatibili e che CA ARCserve Backup sia in grado di comunicare con il sistema, consultare l'elenco aggiornato delle periferiche certificate sul sito Web di CA all'indirizzo www.ca.com.

Installazione di reti di archiviazione SAN (Storage Area Network SAN)

In un ambiente SAN con più server, è necessario stabilire un server collegato a una libreria condivisa che funga da server primario prima di installare il componente server di CA ARCserve Backup e l'opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup sul server primario del dominio e di ottenerne la licenza. È quindi necessario designare tutti gli altri server collegati alla libreria condivisa quali server membri. I server membri devono risiedere nello stesso dominio CA ARCserve Backup del server primario. Una volta completata questa operazione, il server primario rileva automaticamente l'infrastruttura SAN e la configurazione manuale non risulta necessaria.

Nota: se si sta effettuando l'aggiornamento di una versione precedente, è necessario installare il server primario CA ARCserve Backup sul sistema che funge da server primario SAN e installare il server membro CA ARCserve Backup sui sistemi che fanno da server distribuiti SAN.

Antivirus

Se si installano gli agenti di backup del database di CA ARCserve Backup in un computer su cui è in esecuzione eTrust InoculateIT o eTrust Antivirus, sarà necessario eseguire l'aggiornamento driver riportato di seguito sia sul server CA ARCserve Backup sia sul computer client:

<https://support.ca.com/it/rj/portal/anonymous/phpdocs?filePath=0/156/it/drivupdate.html>

Comunicazione DNS

Accertarsi che la comunicazione DNS (Domain Name System) sia configurata in modo tale da ottimizzare la comunicazione tra la Console di gestione CA ARCserve Backup e i sistemi remoti nel proprio ambiente. Ad esempio, è necessario configurare la comunicazione DNS affinché esegua ricerche inverse in modo efficiente. Per ulteriori informazioni sulla configurazione della comunicazione DNS, consultare il sito Web di assistenza di Microsoft.

Agenti multiplatforma

Per installare o aggiornare un agente multiplatforma, è necessario disporre del supporto di installazione degli agenti CA ARCserve Backup al momento dell'esecuzione della procedura guidata di installazione.

Installazione di CA ARCserve Backup

La presente sezione descrive la modalità di installazione di CA ARCserve Backup su un sistema locale o remoto mediante una procedura guidata di installazione.

Per installare CA ARCserve Backup

1. Inserire il supporto di installazione di CA ARCserve Backup nell'unità ottica.

Nota: qualora il browser di installazione di CA ARCserve Backup non dovesse aprirsi, eseguire Setup.exe dalla directory principale del supporto di installazione.

Nella colonna sinistra del browser di installazione del prodotto, fare clic su Installa CA ARCserve Backup per Windows.

2. Nella finestra di dialogo del contratto di licenza, accettare i termini del contratto e compilare i campi della finestra Informazioni utente.
3. Seguire le istruzioni nelle finestre di dialogo successive e specificare tutte le informazioni richieste.

Il seguente elenco descrive informazioni specifiche per le finestre di dialogo sull'installazione di CA ARCserve Backup.

Finestra di dialogo Selezionare tipo installazione/aggiornamento

Quando si seleziona l'opzione installazione remota, è possibile installare CA ARCserve Backup su più sistemi.

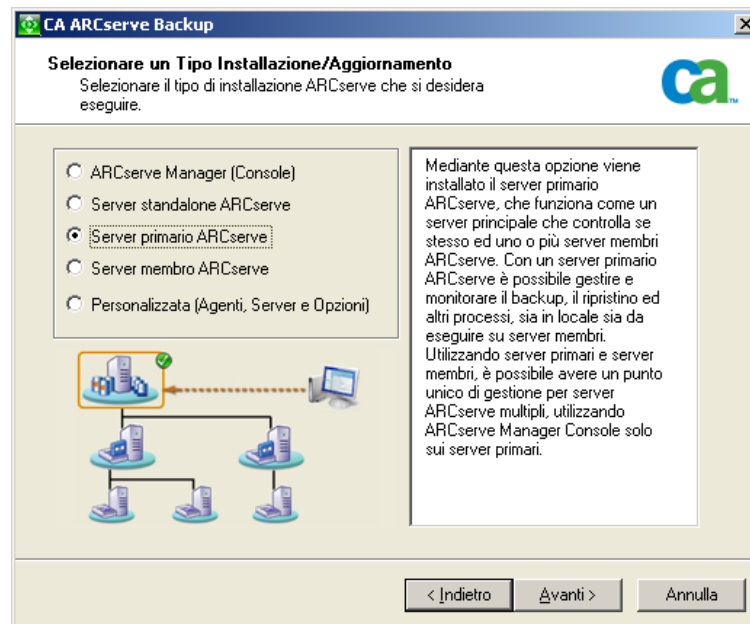
Nel caso delle installazioni remote, i sistemi remoti di destinazione possono essere composti da tipi di server ARCserve differenti, di opzioni e agenti CA ARCserve Backup differenti o entrambi.

Nota: il programma di installazione per i computer cluster non supporta le installazioni remote del prodotto di base di CA ARCserve Backup o degli agenti CA ARCserve Backup. Questo limite dell'installazione remota per gli agenti CA ARCserve Backup (ad esempio l'agente SQL o l'agente Exchange) riguarda unicamente l'utilizzo di un host virtuale. È supportata l'installazione remota degli agenti CA ARCserve Backup mediante gli host fisici dei cluster.

Finestra di dialogo Selezionare tipo installazione/aggiornamento

Consente di specificare il tipo di componenti ARCserve da installare.

Nota: quando si esegue un aggiornamento da una versione precedente, la procedura guidata all'installazione rileva la configurazione ARCserve corrente e seleziona il tipo di installazione/aggiornamento appropriato alla nuova installazione.



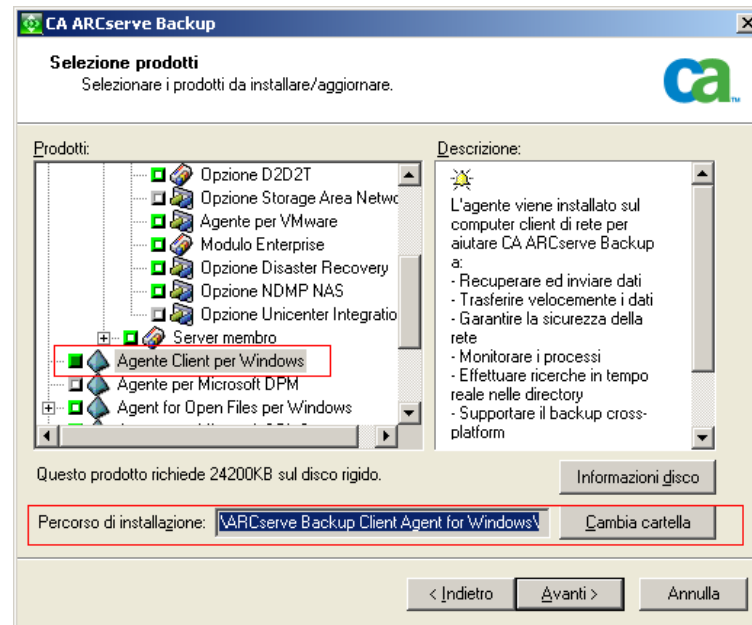
Finestra di dialogo Seleziona prodotti

Se si installa un server primario, è necessario installare l'Opzione Gestione centralizzata sul server primario.

Per installare server membri, l'installazione guidata deve riuscire a rilevare il nome dominio di CA ARCserve Backup e il nome del server primario nella rete. È quindi necessario installare CA ARCserve Backup su almeno un server primario prima di installare i server membri.

Se si esegue un'installazione remota, un'installazione invisibile o l'installazione di CA ARCserve Backup mediante Unicenter Software Delivery, non installare l'agente client di CA ARCserve Backup per Windows nella stessa directory del prodotto base di CA ARCserve Backup.

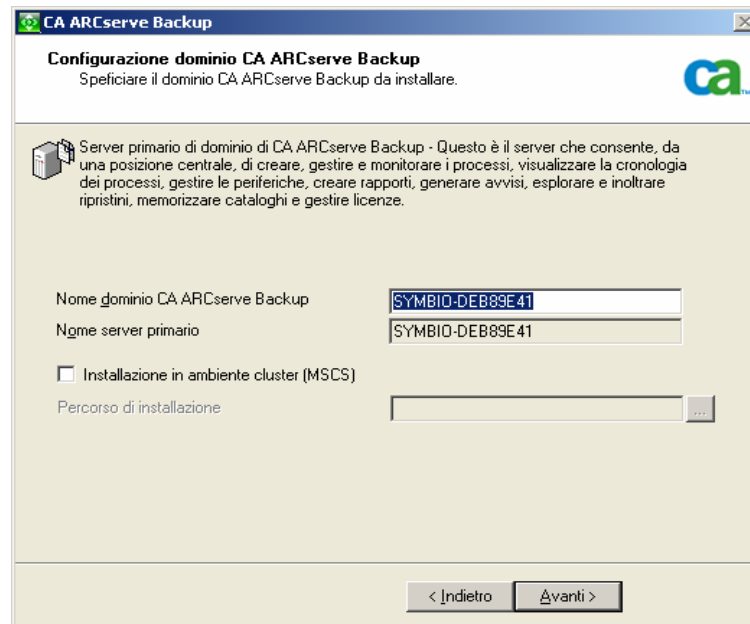
Nel diagramma riportato di seguito viene mostrato il percorso d'installazione predefinito dell'agente client per Windows:



Nota: facendo clic sull'oggetto CA ARCserve Backup o sull'oggetto Server nella finestra di dialogo Selezione prodotti, la procedura guidata di installazione specifica i componenti di installazione Server standalone predefiniti, indipendentemente dal tipo di installazione specificata nella finestra di dialogo Selezionare tipo installazione/aggiornamento. Per essere certi di installare i componenti corretti, espandere l'oggetto Server e quindi l'oggetto relativo al tipo di server ARCserve da installare, dopo di che selezionare le caselle di controllo corrispondenti ai componenti da installare.

Finestra di dialogo Configurazione dominio CA ARCserve Backup

Se viene rilevato che nell'ambiente è in esecuzione un'applicazione che riconosce i cluster e si desidera installare CA ARCserve Backup in tale ambiente, verificare l'opzione Installazione in ambiente che riconosce i cluster e specificare il percorso del disco condiviso in cui si desidera installare CA ARCserve Backup.



Nota: i nomi dei server CA ARCserve Backup e i nomi di dominio CA ARCserve Backup non possono superare i 15 byte. Un nome di dimensioni pari a 15 byte equivale approssimativamente a una lunghezza compresa tra 7 e 15 caratteri.

Finestra di dialogo Seleziona database

Se si indica Microsoft SQL Server quale applicazione di database e si sta eseguendo il backup di sistemi operativi che supportano le regole di formazione dei nomi che distinguono tra caratteri maiuscoli e minuscoli, è necessario creare l'istanza SQL che conterrà il database ARCserve con regole di confronto server che distinguono tra maiuscole e minuscole.

Per le installazioni cluster:

- CA ARCserve Backup non supporta le installazioni locali di Microsoft SQL Server su server CA ARCserve Backup in ambienti NEC ClusterPro, per i quali è invece necessario installare l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto.

- È necessario specificare l'opzione per tipo Server SQL remoto se l'istanza del database ARCserve e l'installazione CA ARCserve Backup non risiedono nello stesso cluster.

Finestra di dialogo Messaggi di avviso importante

È bene risolvere quanto prima il problema indicato nella finestra Messaggi di avviso importante.

Il grafico seguente illustra la finestra di dialogo Messaggi di avviso importante:

Finestra di dialogo Elenco prodotti

Per modificare le opzioni di installazione, fare clic sul pulsante Indietro tante volte quanto è necessario per tornare alla finestra di dialogo contenente le opzioni di installazione che si desidera modificare.

Finestra di dialogo per la verifica della licenza

Per immettere i codici di licenza, individuare i componenti, gli agenti e le opzioni che si stanno installando, selezionare l'opzione Usa codice licenza e immettere il codice di licenza relativo al componente.

Finestra di dialogo di riepilogo installazioni

Se è necessario configurare uno o più dei componenti selezionati, alla fine del processo di installazione verranno visualizzate le finestre di dialogo di configurazione necessarie. È possibile configurare il componente immediatamente oppure eseguire la configurazione successivamente tramite l'utilità Configurazione periferiche o Configurazione modulo Enterprise. Ad esempio, se si utilizza il caricatore automatico per unità singola, l'installazione guidata consente di avviare Configurazione periferiche facendo doppio clic sul relativo messaggio nella finestra di dialogo di riepilogo dell'installazione.

Nota: quando si installa CA ARCserve Backup, potrebbe essere richiesto di riavviare il server. Ciò varia a seconda che tutti i file, servizi e impostazioni di registro siano stati aggiornati a livello di sistema operativo o meno.

Aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup

Aggiornare un'installazione implica reinstallare le funzionalità o i componenti di una versione o numero di build superiore senza la necessità di disinstallare la vecchia versione. L'operazione di aggiornamento consente di conservare la maggior parte delle impostazioni correnti e di effettuare la migrazione nel nuovo database ARCserve delle informazioni archiviate nel database ARCserve precedente.

Se si utilizza una delle seguenti versioni di BrightStor ARCserve Backup o BrightStor Enterprise Backup, sarà possibile effettuare l'aggiornamento a questa versione a partire dai seguenti prodotti:

- BrightStor ARCserve Backup per Windows r11.5: comprende la versione GA (General Availability) e tutti i service pack più recenti.

- BrightStor ARCserve Backup per Windows r11.5: comprende la versione GA (General Availability) e tutti i service pack più recenti.

Nota: CA ARCserve Backup non supporta l'aggiornamento di BrightStor ARCserve Backup per Windows r11.1 a questa versione in un ambiente abilitato per i cluster. Per effettuare l'aggiornamento a questa versione, è necessario disinstallare BrightStor ARCserve Backup per Windows r11.1 e quindi installare questa versione in un ambiente che riconosce i cluster.

- BrightStor ARCserve Backup versione 9.01: comprende la versione GA (General Availability) e tutti i service pack più recenti.

Nota: CA ARCserve Backup non supporta l'aggiornamento di BrightStor ARCserve Backup versione 9.01 a questa versione in un ambiente che riconosce i cluster. Per effettuare l'aggiornamento a questa versione, è necessario disinstallare BrightStor ARCserve Backup per Windows versione 9.01 e quindi installare questa versione in un ambiente che riconosce i cluster.

- BrightStor Enterprise Backup versione 10.5 Service Pack 1

Nota: CA ARCserve Backup non supporta l'aggiornamento di BrightStor Enterprise Backup versione 10.5 Service Pack 1 a questa versione in un ambiente che riconosce i cluster. Per effettuare l'aggiornamento a questa versione, è necessario disinstallare BrightStor Enterprise Backup versione 10.5 Service Pack 1 e installare questa versione in un ambiente che riconosce i cluster.

Per tutte le altre versioni, disinstallare ARCserve prima di installare CA ARCserve Backup.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento a questa versione, vedere [Considerazioni sull'aggiornamento](#) (a pagina 49).

Per eseguire l'aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup

1. Inserire il supporto di installazione di CA ARCserve Backup nell'unità ottica.

Nota: qualora il browser di installazione di CA ARCserve Backup non dovesse aprirsi, eseguire Setup.exe dalla directory principale del supporto di installazione.

Nella colonna sinistra del browser di installazione del prodotto, fare clic su Installa CA ARCserve Backup per Windows.

2. Nella finestra di dialogo del contratto di licenza, accettare i termini del contratto e compilare i campi della finestra Informazioni utente.

3. Seguire le istruzioni nelle finestre di dialogo successive e specificare tutte le informazioni richieste.

L'elenco riportato di seguito descrive le informazioni specifiche per finestra di dialogo relative all'aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup.

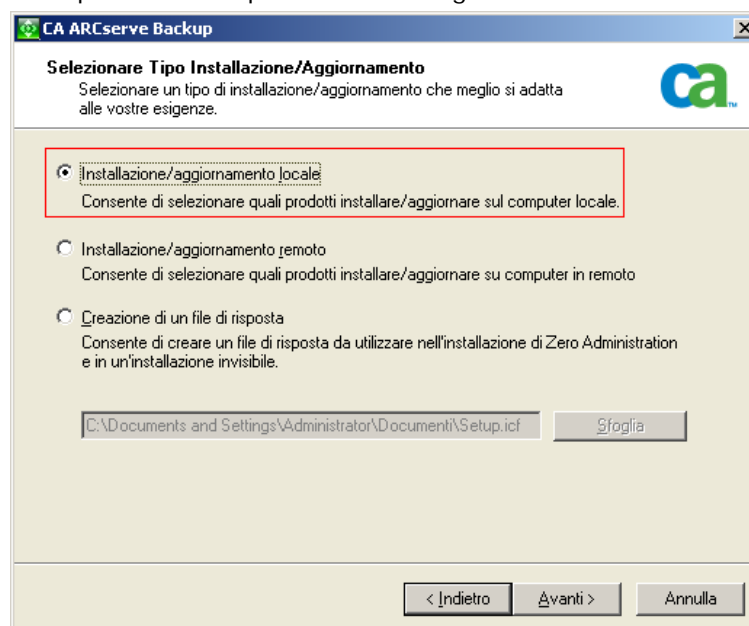
Finestra di dialogo Selezionare Tipo Installazione/Aggiornamento

Se si sta effettuando l'aggiornamento di una versione precedente su un server primario ARCserve, è necessario selezionare l'opzione Installazione/aggiornamento locale. CA ARCserve Backup non supporta i seguenti tipi di aggiornamento:

- Aggiornamento di una versione precedente di un server primario ARCserve su un sistema remoto;
- Aggiornamento invisibile all'utente di una versione precedente di un server primario ARCserve su un sistema mediante un file di risposta;
- Aggiornamento di una versione precedente su un sistema remoto e conservazione della Console di gestione della vecchia versione;
- Aggiornamento invisibile all'utente di una versione precedente mediante un file di risposta e conservazione della Console di gestione precedente.

Nota: per ulteriori informazioni, vedere [Supporto della Console di gestione per le versioni precedenti](#) (a pagina 51).

Per tutti gli altri tipi di aggiornamento, selezionare l'opzione corrispondente all'operazione da eseguire.



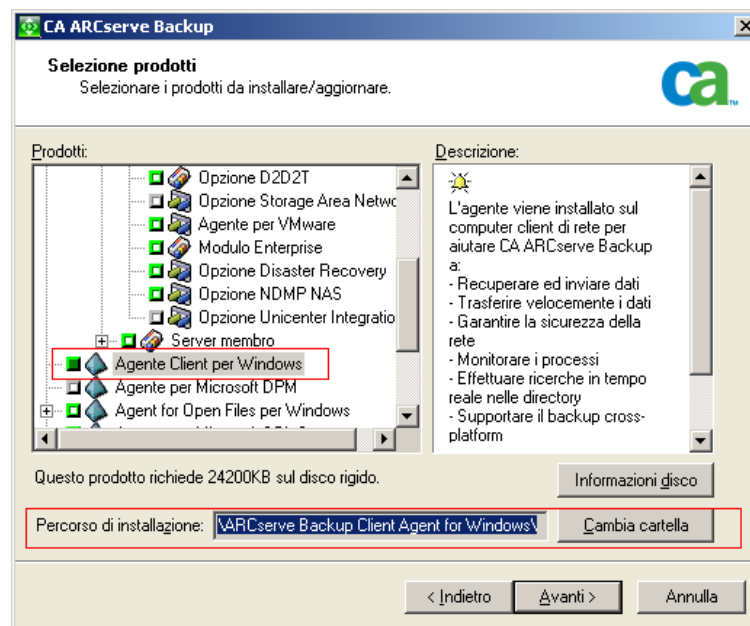
Finestra di dialogo Seleziona prodotti

Qualora si stia effettuando l'aggiornamento dell'installazione corrente a un server primario ARCserve, è necessario installare su di esso l'opzione Gestione centralizzata.

Per aggiornare l'installazione corrente su un server membro ARCserve, la procedura guidata di installazione deve essere in grado di rilevare il nome di dominio di CA ARCserve Backup e il nome del server primario sulla rete. È pertanto necessario aggiornare almeno un server primario CA ARCserve Backup prima di effettuare l'aggiornamento ai server membri ARCserve.

Se si esegue un'installazione remota, un'installazione invisibile o l'installazione di CA ARCserve Backup mediante Unicenter Software Delivery, non installare l'agente client di CA ARCserve Backup per Windows nella stessa directory del prodotto base di CA ARCserve Backup.

Nel diagramma riportato di seguito viene mostrato il percorso d'installazione predefinito dell'agente client per Windows:



Nota: facendo clic sull'oggetto CA ARCserve Backup o sull'oggetto Server nella finestra di dialogo Seleziona prodotti, la procedura guidata di installazione specifica i componenti di installazione Server standalone predefiniti, indipendentemente dal tipo di installazione specificata nella finestra di dialogo Selezionare Tipo Installazione/Aggiornamento. Per essere certi di installare i componenti corretti, espandere l'oggetto Server e quindi l'oggetto relativo al tipo di server ARCserve da installare, dopo di che selezionare le caselle di controllo corrispondenti ai componenti da installare.

Finestra di dialogo Opzioni Manager Console

Selezionare l'opzione Mantenere la versione attuale di ARCserve Manager Console solo se nel proprio ambiente sono presenti server ARCserve su cui è in esecuzione una versione precedente di BrightStor ARCserve Backup. Quando si seleziona questa opzione, il programma di installazione chiede di installare CA ARCserve Backup in una posizione alternativa sul computer.

Quando si effettua l'installazione dei nuovi file di supporto della Console di gestione nella stessa directory in cui risiedono i precedenti file di supporto gestione, l'installazione guidata richiede l'installazione dei file di supporto della Console di gestione in una posizione alternativa.

Nota: CA ARCserve Backup non consente la conservazione della Console di gestione precedente durante l'esecuzione di un aggiornamento in remoto e di un aggiornamento invisibile all'utente mediante un file di risposta.

Finestra di dialogo Configurazione dominio CA ARCserve Backup

Se il programma di installazione rileva che nell'ambiente è in esecuzione un'applicazione che riconosce i cluster e si desidera installare CA ARCserve Backup in tale ambiente, verificare l'opzione Installazione in ambiente che riconosce i cluster e specificare il percorso di installazione di CA ARCserve Backup.

Nota: i nomi dei server CA ARCserve Backup e i nomi di dominio CA ARCserve Backup non possono superare i 15 byte. Un nome di dimensioni pari a 15 byte equivale approssimativamente a una lunghezza compresa tra 7 e 15 caratteri.

Finestra di dialogo Seleziona database

Se si indica Microsoft SQL Server quale applicazione di database e si sta eseguendo il backup di sistemi operativi che supportano le regole di formazione dei nomi che distinguono tra caratteri maiuscoli e minuscoli, è necessario creare l'istanza SQL che conterrà il database ARCserve con regole di confronto server che distinguono tra maiuscole e minuscole.

Finestra di dialogo Messaggio di avviso importante

È bene risolvere quanto prima il problema indicato nella finestra Messaggio di avviso importante.

Finestra di dialogo Elenco prodotti

Per modificare le opzioni di installazione, fare clic sul pulsante Indietro tante volte quanto è necessario per tornare alla finestra di dialogo contenente le opzioni di installazione che si desidera modificare.

Finestra di dialogo Verifica licenza

Per immettere i codici di licenza, individuare i componenti, gli agenti e le opzioni che si stanno installando, selezionare l'opzione Usa codice licenza e immettere il codice di licenza relativo al componente.

Finestra di dialogo di riepilogo installazioni

Se è necessario configurare uno o più dei componenti selezionati, alla fine del processo di installazione verranno visualizzate le finestre di dialogo di configurazione necessarie. È possibile configurare il componente immediatamente oppure eseguire la configurazione successivamente tramite l'utilità Configurazione periferiche o Configurazione modulo Enterprise. Ad esempio, se si utilizza il caricatore automatico per unità singola, l'installazione guidata consente di avviare Configurazione periferiche facendo doppio clic sul relativo messaggio nella finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione.

Finestra di dialogo Migrazione dati del server CA ARCserve Backup

Specificare i dati di cui effettuare la migrazione. Per ulteriori informazioni sulla migrazione dei dati, vedere [Migrazione dei dati da una versione precedente](#) (a pagina 52).

Nota: al termine del processo di aggiornamento potrebbe venire richiesto di riavviare il server. Ciò varia a seconda che tutti i file, servizi e impostazioni di registro siano stati aggiornati a livello di sistema operativo o meno.

Creazione di un file di risposta per l'installazione invisibile all'utente

Durante l'installazione interattiva di molti componenti di CA ARCserve Backup, viene chiesto di immettere le informazioni di configurazione (ad esempio directory di installazione, nome utente e password). Durante un'installazione invisibile all'utente (Ovvero, non interattiva) tali informazioni vengono lette da un file di risposta creato in precedenza. Il nome predefinito del file di risposta è setup.icf, ma può essere rinominato in base alle proprie esigenze.

Nota: per le installazioni di server primari, CA ARCserve Backup non supporta file di risposta per l'installazione invisibile all'utente. È possibile creare file di risposta all'installazione invisibile all'utente per installazione di server autonomi CA ARCserve Backup e server membri CA ARCserve Backup.

Per creare un file di risposta per l'installazione invisibile all'utente

1. Inserire il supporto di installazione di CA ARCserve Backup nell'unità ottica e individuare la directory \Install.

Fare doppio clic su MasterSetup.exe per avviare MasterSetup, quindi fare clic su Avanti nella finestra di Benvenuto di CA ARCserve Backup.

2. Nella finestra di dialogo del contratto di licenza, accettare i termini del contratto e compilare i campi della finestra Informazioni utente.
3. Seguire le istruzioni nelle finestre di dialogo successive e specificare tutte le informazioni richieste.

L'elenco riportato di seguito fornisce informazioni specifiche per finestra di dialogo, relative alla creazione di un file di risposta.

Finestra di dialogo Selezionare Tipo Installazione/Aggiornamento

Per creare un file di risposta, occorre selezionare l'opzione Creazione di un file di risposta.

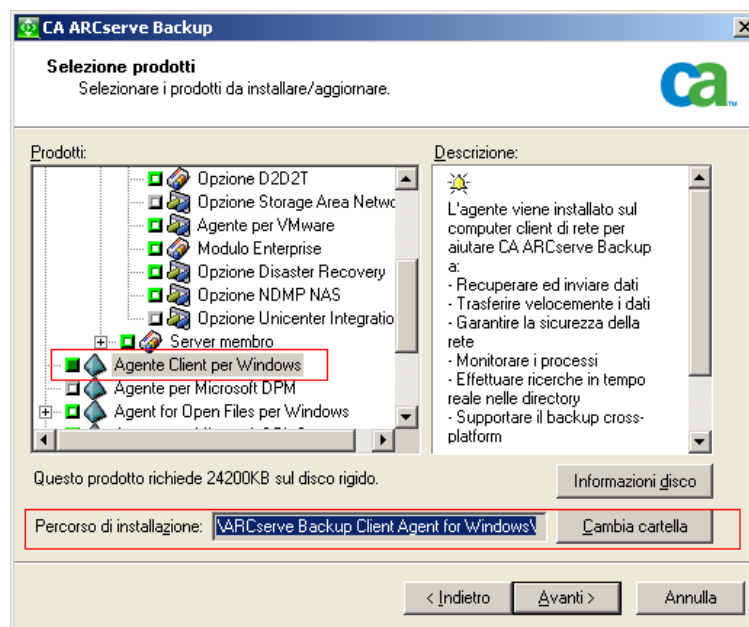
Finestra di dialogo Seleziona prodotti

Qualora si stia effettuando l'installazione di un server primario, è necessario installare su di esso l'opzione Gestione centralizzata.

Per installare server membri, l'installazione guidata deve riuscire a rilevare il nome dominio CA ARCserve Backup e il nome del server primario nella rete. È quindi necessario installare CA ARCserve Backup su almeno un server primario prima di installare i server membri.

Se si esegue un'installazione remota, un'installazione invisibile o l'installazione di CA ARCserve Backup mediante Unicenter Software Delivery, non installare l'agente client di CA ARCserve Backup per Windows nella stessa directory del prodotto base di CA ARCserve Backup.

Nel diagramma riportato di seguito viene mostrato il percorso d'installazione predefinito dell'agente client per Windows:



Nota: facendo clic sull'oggetto CA ARCserve Backup o sull'oggetto Server nella finestra di dialogo Seleziona prodotti, la procedura guidata di installazione specifica i componenti di installazione Server standalone predefiniti, indipendentemente dal tipo di installazione specificata nella finestra di dialogo Selezionare Tipo Installazione/Aggiornamento. Per essere certi di installare i componenti corretti, espandere l'oggetto Server e quindi l'oggetto relativo al tipo di server ARCserve da installare, dopo di che selezionare le caselle di controllo corrispondenti ai componenti da installare.

Finestra di dialogo Configurazione dominio CA ARCserve Backup

Il nome dei domini e dei server CA ARCserve Backup non può essere superiore a 15 byte. Un nome di dimensioni pari a 15 byte equivale approssimativamente a una lunghezza compresa tra 7 e 15 caratteri.

Nota: se non si mantiene il nome dominio dell'installazione precedente, per la password caroot CA ARCserve Backup utilizza un campo vuoto, eliminando quella precedente. Al termine dell'installazione, è possibile cambiare la password per l'account.

Finestra di dialogo Seleziona database

Se si indica Microsoft SQL Server quale applicazione di database e si sta eseguendo il backup di sistemi operativi che supportano le regole di formazione dei nomi che distinguono tra caratteri maiuscoli e minuscoli, è necessario creare l'istanza SQL che conterrà il database ARCserve con regole di confronto server che distinguono tra maiuscole e minuscole.

Finestra di dialogo Elenco prodotti

Per modificare le opzioni di installazione, fare clic sul pulsante Indietro tante volte quanto è necessario per tornare alla finestra di dialogo contenente le opzioni di installazione che si desidera modificare.

Finestra di dialogo Verifica licenza

Per immettere i codici di licenza, individuare i componenti, gli agenti e le opzioni che si stanno installando, selezionare l'opzione Usa codice licenza e immettere il codice di licenza relativo al componente.

4. Dopo aver generato il file di risposta, è possibile utilizzarlo con MasterSetup.exe per eseguire l'installazione invisibile all'utente dei componenti di CA ARCserve Backup selezionati.

Per visualizzare i dettagli completi relativi ai parametri necessari, aprire la riga di comando di Windows ed eseguire il comando che segue:

```
mastersetup /?
```

Esempio:

```
mastersetup.exe /I : "c:\temp\setup.icf"
```

In questo esempio il file di risposta si trova in c:\temp\setup.icf.

È possibile modificare il file setup.icf per modificare l'impostazione InstallScanEng da 1 a 0 in modo da indicare che il modulo di scansione non dovrebbe essere installato.

Nota: potrebbe essere necessario riavviare il sistema al termine dell'installazione. Per determinare se è necessario riavviare il computer, controllare se è presente un messaggio di riavvio nel file di registro ProdWiz.log.

Aggiornamento degli agenti di CA ARCserve Backup alla versione corrente in modo invisibile all'utente

Potrebbero verificarsi casi in cui si desidera effettuare l'aggiornamento degli agenti alla versione corrente a partire da diverse versioni di ARCserve installate su un sistema. L'operazione di identificazione degli agenti, del loro numero di versione e la stessa operazione di aggiornamento possono richiedere una quantità considerevole di tempo.

Per semplificare questa attività, è possibile eseguire MasterSetup in modo invisibile all'utente dalla riga di comando di Windows, operazione che consente l'aggiornamento alla versione corrente di tutti gli agenti CA ARCserve Backup installati su un sistema.

Per l'esecuzione di tale operazione sono disponibili diversi metodi:

- Eseguire MasterSetup direttamente dal supporto di installazione. Specificare la sintassi per aggiornare tutti gli agenti sui sistemi di destinazione (remoti).
- Condividere l'unità ottica nella posizione della rete in cui è presente il supporto di installazione. Eseguire il comando dal sistema di destinazione (remoto) e specificare la sintassi per aggiornare tutti gli agenti sul sistema locale.
- Creare una condivisione di rete e copiare l'intero contenuto del supporto di installazione sulla directory condivisa. Eseguire il comando dal sistema di destinazione (remoto) e specificare la sintassi per aggiornare tutti gli agenti sul sistema locale.

Quando si esegue MasterSetup dalla riga di comando, non è possibile aggiornare il prodotto di base di CA ARCserve Backup e le relative opzioni.

MasterSetup si trova nella seguente directory del supporto di installazione:

<unità>\Install\mastersetup.exe

Per effettuare l'aggiornamento degli agenti di CA ARCserve Backup alla versione corrente

1. Completare i passaggi descritti in [Aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 66).
2. Una volta completata l'operazione di aggiornamento, aprire la riga di comando di Windows e individuare la directory contenente MasterSetup.

Eseguire MasterSetup utilizzando la sintassi seguente:

```
MasterSetup [/?][ /D ][ /H: <nome host> ][ /U: <nome  
utente> ][ /P: <password> ][ /I: <percorso lcf> ][ /AU ][ /O ]
```

Nota: le parentesi quadre [] indicano che l'argomento al loro interno è facoltativo. Le parentesi angolari < > indicano che l'argomento al loro interno è obbligatorio.

/?

Viene visualizzato l'utilizzo di questo comando.

/D

Viene visualizzato lo stato dell'installazione.

/H

Specifica il nome host del sistema di destinazione.

/U

Specifica il nome utente per il sistema di destinazione.

/P

Specifica la password associata al nome utente sul sistema di destinazione.

/I

Specifica la posizione del file di risposta.

/AU

Specifica l'esecuzione di un aggiornamento invisibile all'utente.

Nota: questo argomento consente l'aggiornamento di tutti i sistemi installati sul sistema locale.

/O

Specifica la posizione del file di output. Per utilizzare questo argomento è necessario indicare anche l'argomento /AU.

Una volta terminata tale esecuzione, tutti gli agenti installati sui sistemi specificati risulteranno aggiornati a questa versione.

Nota: se MasterSetup rileva che sul sistema di destinazione è installato il prodotto di base di CA ARCserve Backup, l'operazione di aggiornamento non riesce.

Esempio: sintassi MasterSetup

L'esempio che segue descrive la sintassi necessaria per effettuare l'aggiornamento a questa versione di tutti gli agenti installati sul computer001. L'utente ha effettuato l'accesso al server primario, il nome utente è administrator e la password è test-001.

```
mastersetup /h: computer001 /u: administrator /p: test-001 /au
```

Il seguente esempio descrive la sintassi necessaria per effettuare l'aggiornamento di tutti gli agenti installati sul sistema locale. L'utente deve aver effettuato l'accesso al sistema di destinazione con l'account che dispone dei privilegi di amministratore.

```
mastersetup /au
```

Installazione di CA ARCserve Backup tramite Unicenter Software Delivery

MasterSetup è il programma di installazione principale di CA ARCserve Backup. Come alternativa a MasterSetup è possibile eseguire l'installazione invisibile all'utente o utilizzare Unicenter Software Delivery. Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni sui metodi di installazione alternativi.

Registrazione di CA ARCserve Backup sul server Unicenter Software Delivery

Unicenter Software Delivery è uno strumento flessibile per la distribuzione, l'installazione, la verifica, l'aggiornamento e la disinstallazione di software da una posizione centralizzata. Unicenter Software Delivery può essere utilizzato anche per distribuire e installare CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni sulla configurazione e l'utilizzo di Unicenter Software Delivery, consultare la relativa documentazione.

Prima di utilizzare Unicenter Software Delivery per la distribuzione e l'installazione di CA ARCserve Backup è necessario registrare il software sul server Unicenter Software Delivery. La seguente procedura descrive la modalità di registrazione di CA ARCserve Backup sul server Unicenter Software Delivery.

Per registrare CA ARCserve Backup sul server Unicenter Software Delivery

1. Inserire il supporto di installazione di CA ARCserve Backup nell'unità ottica e individuare la cartella SD Packages.
2. Fare doppio clic su BrightStorMgr.exe.
Viene visualizzata la finestra di dialogo di scelta del prodotto da registrare.
3. Selezionare il singolo pacchetto da registrare.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Contratto di licenza.
Nota: per continuare la registrazione è necessario accettare il contratto di licenza per ciascun prodotto selezionato.
4. Dopo aver selezionato i prodotti da registrare, fare clic su Avanti per continuare.
Viene visualizzata la finestra di dialogo contenente i dettagli utente di Unicenter Software Delivery.
5. Fornire le informazioni richieste nei seguenti campi:
 - Server USD
 - ID utente
 - Dominio
 - Password**Nota:** se questi campi vengono lasciati vuoti, Unicenter tenterà di registrare i prodotti selezionati utilizzando le credenziali dell'account di sistema corrente.
6. Fare clic su Avanti.
Tutti i pacchetti selezionati vengono registrati e aggiunti a Unicenter Software Delivery Explorer.

Componenti e prerequisiti

Nelle sezioni che seguono vengono indicati i componenti e i prerequisiti dei componenti CA ARCserve Backup registrabili con Unicenter Software Delivery.

Componenti di base

Componente	Prerequisiti
Server CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none">■ CA ETPKI per Windows■ Programma di installazione Microsoft e vcredist■ licenza CA

Componente	Prerequisiti
licenza CA	<ul style="list-style-type: none"> ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist
Utilità diagnostica	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist
programma di installazione Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nessuna
Opzione Unicenter Integration	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ Server CA ARCserve Backup

Agenti client di CA ARCserve Backup per Windows

Componente	Prerequisiti
Agente client Windows	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist
agente client per Windows a 64 bit	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ CA ETPKI per Windows a 64 bit ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist

Agenti CA ARCserve Backup

Componente	Prerequisiti
Agent for Open Files di CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA
Agent for Open Files di CA ARCserve Backup a 64 bit	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ CA ETPKI per Windows a 64 bit ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA

Componente	Prerequisiti
Agente per Microsoft Exchange di CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA
Agente per Microsoft Exchange Server di CA ARCserve Backup a 64 bit	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ CA ETPKI per Windows a 64 bit ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA
Agente per IBM Informix di CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA
Agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA
Agente per Oracle di CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA
CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA
CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server a 64 bit	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ CA ETPKI per Windows a 64 bit ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA
Agente per Sybasedi CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA

Componente	Prerequisiti
Agente per Microsoft SharePoint di CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA ■ Server CA ARCserve Backup
Agente per Microsoft SharePoint di CA ARCserve Backup a 64 bit	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ CA ETPKI per Windows a 64 bit ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA ■ Server CA ARCserve Backup

Opzioni CA ARCserve Backup

Componente	Prerequisiti
Opzione Disaster Recovery di CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ Server CA ARCserve Backup
Opzione NDMP NAS di CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA ■ Server CA ARCserve Backup
Modulo Enterprise di CA ARCserve Backup	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA ■ Server CA ARCserve Backup
Opzione Enterprise per SAP R/3 di CA ARCserve Backup per Oracle	<ul style="list-style-type: none"> ■ CA ETPKI per Windows ■ Programma di installazione Microsoft e vcredist ■ licenza CA

Per i componenti installati sono disponibili diverse procedure, ma la maggior parte di essi include le seguenti:

- Installazione locale: consente di installare il componente
- Disinstallazione locale: consente di disinstallare il componente

Importante: Per l'installazione della maggior parte dei componenti indicati sopra è necessario che siano soddisfatti alcuni prerequisiti. Per poter installare ed eseguire il componente, è necessario assicurarsi che il computer di destinazione sia configurato correttamente. Queste informazioni sono disponibili nella documentazione delle singole opzioni.

Installazione dei componenti di CA ARCserve Backup tramite Unicenter Software Delivery

Per installare un componente CA ARCserve Backup, nel corso della creazione del processo Unicenter Software Delivery è necessario specificare il file di risposta generato in precedenza.

Nota: per informazioni sulla creazione di un file di risposta, vedere [Creazione di un file di risposta per l'installazione invisibile all'utente](#) (a pagina 71).

Per installare i componenti di CA ARCserve Backup tramite Unicenter Software Delivery

1. In Unicenter Software Delivery Explorer, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla procedura di installazione che si desidera utilizzare.

Trascinarla sul computer o sul gruppo di computer su cui effettuare l'installazione, quindi selezionare l'opzione di pianificazione dei processi dal menu visualizzato.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Setup Jobs.

2. Specificare il file di risposta nel campo User Parameters della scheda Job Options utilizzando la sintassi e gli argomenti seguenti:

ICFPATH={percorso completo al file di risposta}

Esempio:

ICFPATH=\\sdo-server\sdl\b\$\responsefiles\setup.icf.

sdo-server

Specifica il server Unicenter Software Delivery.

setup.icf

Specifica il nome del file di risposta creato mediante MasterSetup.exe.

Quando il processo esegue il programma di installazione nel computer di destinazione, vengono lette le informazioni di configurazione presenti nel file di risposta archiviato sul server Unicenter Software Delivery.

Nota: qualora l'installazione di CA ETPKI per Windows non dovesse riuscire, fare doppio clic sul processo per visualizzare i codici restituiti. Se il codice restituito è 1 o 2, è necessario riavviare il sistema di destinazione e quindi ripetere la procedura.

Operazioni successive all'installazione

Dopo aver installato CA ARCserve Backup, accertarsi di aver portato a termine le seguenti attività:

- Per garantire l'avvio dei processi come da pianificazione, sincronizzare l'orario del sistema tra il server primario e tutti i server membri.

Nota: utilizzare il servizio Ora di Windows per sincronizzare l'orario su tutti i server ARCserve presenti nel proprio dominio.

- Impostare il processo di protezione del database CA ARCserve Backup. Per ulteriori informazioni, vedere [Avvio del processo di protezione del database di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 161) o la *Guida all'amministrazione*.

Disinstallazione di CA ARCserve Backup

La seguente procedura descrive la modalità di disinstallazione di CA ARCserve Backup dal proprio sistema.

Per garantire la completa disinstallazione di CA ARCserve Backup dal sistema, è necessario disinstallare tutti i componenti di CA ARCserve Backup visualizzati nella finestra di dialogo Installazione applicazioni. Ad esempio, è necessario disinstallare l'agente client per Windows di CA ARCserve Backup, l'agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server, le utilità diagnostiche di CA ARCserve Backup e così via.

La routine di disinstallazione rimuove dal sistema tutti i componenti di CA ARCserve Backup, le directory, i file e affini, ad eccezione delle seguenti directory e dei relativi contenuti:

- C:\Programmi\CA\SharedComponents\CA_LIC

Nota: se non sono presenti altre applicazioni sul computer che utilizzano questi file, è possibile eliminarli in modo sicuro.

- C:\Programmi\CA\SharedComponents\Jre\1.4.2_16

Se si sta effettuando l'aggiornamento di una versione precedente di ARCserve, e la versione precedente ARCserve è stata integrata con una versione precedente di Java Runtime Environment (JRE), la routine di disinstallazione non rimuove dal sistema la directory e i file associati a JRE 1.4.2_16 come pure le versioni precedenti di JRE.

Nota: se non sono presenti altre applicazioni sul computer che utilizzano questi file, è possibile eliminarli in modo sicuro.

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup

La routine di disinstallazione non rimuove i file in questa directory che sono stati modificati o creati in seguito all'installazione del cluster.

Nota: è possibile eliminare in modo sicuro questa directory dopo la disinstallazione di CA ARCserve Backup dall'ultimo nodo cluster.

- C:\Programmi\CA\ARCserve Backup\ASDBBackups.txt

La routine di disinstallazione non rimuove i file di registro del database ARCserve creati nell'installazione di un cluster. I file di registro del database ARCserve possono essere denominati ASDBBackups.txt e ASDBBackups.X.txt.

Nota: se non si prevede di reinstallare CA ARCserve Backup in un cluster, è possibile eliminare in modo sicuro questa directory dopo la disinstallazione di CA ARCserve Backup dall'ultimo nodo cluster.

Per disinstallare CA ARCserve Backup

1. Chiudere la Console di gestione di CA ARCserve Backup.

2. Aprire il Pannello di controllo di Windows.

Fare doppio clic su Installazione applicazioni.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Installazione applicazioni.

3. Individuare e selezionare CA ARCserve Backup.

Fare clic sul pulsante Rimuovi.

Il prodotto di base di CA ARCserve Backup viene disinstallato dal sistema.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

Capitolo 5: Installazione e aggiornamento di CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Introduzione alle installazioni che riconoscono i cluster](#) (a pagina 85)

[Considerazioni sulla distribuzione](#) (a pagina 85)

[Distribuzione del server CA ARCserve Backup su MSCS](#) (a pagina 86)

[Distribuzione del server CA ARCserve Backup su cluster NEC](#) (a pagina 105)

[Come verificare un'installazione e un aggiornamento che riconosce i cluster](#)
(a pagina 132)

Introduzione alle installazioni che riconoscono i cluster

L'installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente cluster con funzionalità di failover dei processi è supportata per le seguenti piattaforme cluster:

- Microsoft Cluster Server (MSCS) in X86/X64/IA64 Windows Server
- NEC ClusterPro/ExpressCluster for Windows 8.0 e NEC ClusterPro/ExpressCluster X 1.0 for Windows

Considerazioni sulla distribuzione

Prima di iniziare l'implementazione di CA ARCserve Backup in un ambiente cluster, è bene tenere presenti le seguenti considerazioni:

- **Considerazioni sulle risorse cluster necessarie:**

Come nel caso delle altre applicazioni che riconoscono i cluster, CA ARCserve Backup HA Server richiede il collegamento ad alcune risorse cluster, tra cui un disco condiviso e un nome/indirizzo IP virtuale. Le risorse cluster possono essere raggruppate insieme per consentire l'installazione di CA ARCserve Backup in un gruppo esistente e il collegamento alle risorse cluster esistenti già definite per quel gruppo, oppure di creare un gruppo riservato esclusivamente all'implementazione di CA ARCserve Backup.

- **Considerazioni speciali sull'installazione/configurazione:**

Per implementare CA ARCserve Backup in tutti i nodi cluster, è necessario installare i medesimi componenti CA ARCserve Backup in tutti i nodi e configurarli tutti allo stesso modo. Gli account di sistema di CA ARCserve Backup devono essere uguali per tutti i server CA ARCserve Backup installati in ciascun nodo cluster.

Nota: il programma di installazione per i computer cluster non supporta le installazioni remote del prodotto di base di CA ARCserve Backup o degli agenti CA ARCserve Backup. Questo limite dell'installazione remota per gli agenti CA ARCserve Backup (ad esempio l'agente SQL o l'agente Exchange) riguarda unicamente l'utilizzo di un host virtuale. È supportata l'installazione remota degli agenti CA ARCserve Backup mediante gli host fisici del cluster.

- **Considerazioni sul meccanismo di innescamento del failover:**

CA ARCserve Backup dispone delle proprie funzioni DLL (libreria a collegamento dinamico, Dynamic Link Library) delle risorse cluster e dei propri script per ampliare le funzionalità del servizio cluster al fine di monitorare e rilevare gli errori in CA ARCserve Backup. Il nome di rete e l'indirizzo IP di un server virtuale consentono di rilevare CA ARCserve Backup come un singolo sistema e di trarre vantaggio dalle funzionalità degli strumenti di gestione cluster.

Distribuzione del server CA ARCserve Backup su MSCS

Le seguenti sezioni forniscono informazioni sulla distribuzione dei server CA ARCserve Backup su un cluster MSCS.

Requisiti hardware per MSCS

Per effettuare la distribuzione di CA ARCserve Backup su un cluster MSCS, è necessario che il sistema soddisfi i seguenti requisiti hardware:

- Le configurazioni hardware devono essere identiche per tutti i nodi cluster (ad esempio, schede SCSI, schede a fibre ottiche, schede RAID, schede di rete, unità disco).
- Si consiglia di utilizzare schede SCSI/Fiber separate per le periferiche disco e nastro.

Nota: si consiglia di assicurarsi che l'hardware per tutti i nodi sia simile o addirittura identico, per semplificare le operazioni di configurazione ed eliminare potenziali problemi di compatibilità.

Requisiti software per MSCS

Per effettuare la distribuzione di CA ARCserve Backup su un cluster MSCS, è necessario che il sistema soddisfi i seguenti requisiti software:

- Il sistema operativo deve essere Windows 2000 o Windows Server 2003 a 32/64 bit
- La piattaforma ad alta disponibilità deve essere configurata per un cluster MSCS

Pianificazione della distribuzione ad alta disponibilità di CA ARCserve Backup

L'elevata disponibilità (High Availability, HA) è spesso associata a sistemi con tolleranza di errore, che implica che un sistema può continuare a funzionare anche in caso dell'errore di un componente o di un arresto pianificato. Un unico errore del componente in un sistema con tolleranza di errore non comporta l'interruzione del sistema in quanto il componente alternativo assumerà il controllo dell'attività in modo trasparente. Grazie alla gestione centralizzata di CA ARCserve Backup, l'esigenza di elevata disponibilità diventa sempre più cruciale per la protezione dei dati 24 ore al giorno, 7 giorni su 7, specialmente per il server primario che gioca un ruolo chiave quale centro di controllo per il dominio CA ARCserve Backup.

Prima di eseguire un'installazione che riconosce i cluster di un server CA ARCserve Backup, è bene tenere presente quanto esposto di seguito:

Quale o quali server CA ARCserve Backup verranno distribuiti come server che riconoscono i cluster?

Solitamente, in un ambiente di gestione centralizzato è il server primario CA ARCserve Backup il candidato migliore per la protezione a livello di cluster mirato all'alta disponibilità. Tuttavia, sono anche supportati i server membri strutturati in cluster.

Nota: il programma di installazione per i computer cluster non supporta le installazioni remote del prodotto di base di CA ARCserve Backup o degli agenti CA ARCserve Backup. Questo limite dell'installazione remota per gli agenti CA ARCserve Backup (ad esempio l'agente SQL o l'agente Exchange) riguarda unicamente l'utilizzo di un host virtuale. È supportata l'installazione remota degli agenti CA ARCserve Backup mediante gli host fisici dei cluster.

Quali nodi cluster verranno distribuiti come server ad alta disponibilità CA ARCserve Backup?

Un sistema cluster potrebbe comprendere diversi nodi cluster. In un ambiente cluster è necessario che un nodo sia configurato come nodo attivo e uno o più nodi come passivi. Solitamente si dispone di una soluzione composta da un nodo attivo e uno passivo; tuttavia è anche possibile configurare una soluzione provvista di un nodo attivo e più nodi passivi.

In che posizione installare CA ARCserve Backup?

In un ambiente di produzione, un sistema cluster potrebbe essere condiviso da più applicazioni che riconoscono i cluster. Ciascuna di queste applicazioni che riconoscono i cluster dovrebbe disporre del proprio nome e indirizzo IP virtuale e di un disco condiviso dedicato. Sono disponibili tre soluzioni di distribuzione di CA ARCserve Backup:

- Installazione di CA ARCserve Backup in un gruppo dedicato.
La procedura ottimale consiste nel creare un gruppo dedicato che funga da contenitore del nome/indirizzo IP virtuale e del disco condiviso e di distribuire CA ARCserve Backup nel nuovo gruppo creato. Il vantaggio di questo metodo consiste nel fatto che il rischio di failover può limitarsi a livello del gruppo e non estendersi ad altre applicazioni. Ad esempio, un failover del server CA ARCserve Backup non avrebbe conseguenze su un server SQL.
- Installazione di CA ARCserve Backup in un gruppo esistente creato da altre applicazioni.
Altre applicazioni che riconoscono i cluster (come SQL Server Cluster) creeranno i propri gruppi per la gestione delle risorse specificate dalle applicazioni. È possibile effettuare la condivisione di tali gruppi tra CA ARCserve Backup e applicazioni esistenti installando CA ARCserve Backup nel disco condiviso dello stesso gruppo.
- Installazione di CA ARCserve Backup in un gruppo cluster MSCS (quorum). Non applicabile ai cluster NEC.
Il "gruppo cluster" è un gruppo speciale utilizzato per la gestione di MSCS, il quale comprende un IP/nome virtuale per la gestione dei cluster e un disco quorum creato al momento della configurazione di MSCS. Sebbene sia possibile installare CA ARCserve Backup in un "gruppo cluster" senza creare un IP/nome virtuale e condividere una risorsa disco, si consiglia di non eseguire tale operazione al fine di evitare uno stretto accoppiamento non necessario con MSCS.

Quale tipo di database CA ARCserve Backup è bene utilizzare?

Il server primario CA ARCserve Backup supporta l'utilizzo di un'installazione locale di Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e un'installazione locale o remota di Microsoft SQL Server quale database di back-end. Tuttavia, un server primario che riconosce i cluster supporta unicamente le seguenti situazioni:

- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition (SQLE)

Questa risulta la scelta migliore nel caso in cui non si acquisti un cluster SQL Server e si accettino le limitazioni imposte da SQL Server 2005 Express.

Nota: in un ambiente cluster MSCS, se il database ARCserve (ASDB) è SQLE, il riepilogo del database di CA ARCserve Backup (in Gestione database) visualizzerà il nome fisico del percorso di installazione invece del nome virtuale.

- Microsoft SQL Server Cluster locale (solo MSCS)

Un cluster SQL Server può essere utilizzato quale cluster per CA ARCserve Backup qualora sia presente nel proprio ambiente di produzione.

Nota: il server SQL locale non è supportato quando si utilizza NEC ClusterPro/ExpressCluster per rendere CA ARCserve Backup altamente disponibile.

- Microsoft SQL Server remoto

È inoltre possibile selezionare un server SQL remoto come database CA ARCserve Backup, il quale dovrebbe essere in grado di offrire servizi protetti 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

Preparazione delle risorse cluster MSCS

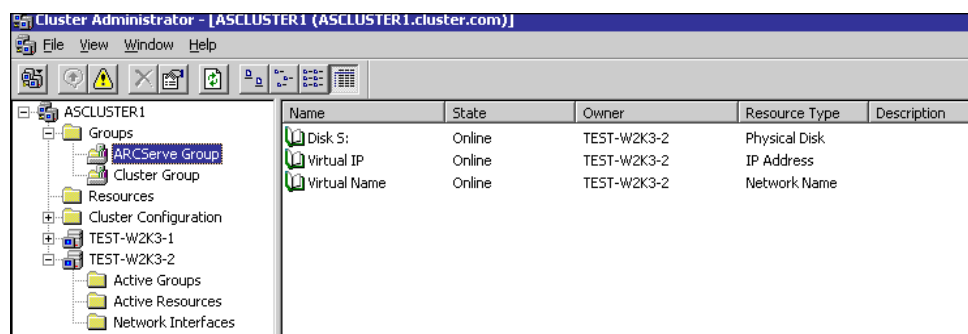
Se si sta installando CA ARCserve Backup in un gruppo dedicato, è necessario creare le risorse necessarie all'interno del nuovo gruppo dedicato, compreso un indirizzo IP virtuale, un nome virtuale e un disco condiviso.

Nota: Amministrazione cluster è un'utilità fornita da Microsoft installata sui server sui quali è presente MSCS. In Amministrazione cluster è possibile eseguire gran parte delle attività di configurazione e gestione associate ai cluster.

Nella seguente schermata di esempio viene creato per l'installazione di CA ARCserve Backup un gruppo denominato "gruppo ARCserve" con tre risorse correlate:

- Disco condiviso S:
- Indirizzo IP virtuale
- Nome virtuale

In seguito è possibile scegliere di installare CA ARCserve Backup in un percorso che fa capo al disco condiviso S: .



Se si desidera condividere lo stesso gruppo con un'applicazione esistente, non sarà necessario creare nuove risorse. Nella stessa schermata di esempio, è possibile installare CA ARCserve Backup nel "gruppo cluster" associandovi il disco quorum e l'indirizzo IP e il nome virtuale utilizzati per la gestione.

Nota: "gruppo cluster" è il nome del gruppo di risorse predefinito creato da MSCS durante l'installazione al momento della creazione del cluster. Il gruppo cluster contiene un risorsa disco quorum, un indirizzo IP virtuale e un nome virtuale e viene utilizzato per scopi di gestione del cluster. Il disco contenente la risorsa quorum è denominato "disco quorum" e deve essere un membro del gruppo cluster predefinito.

Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente MSCS che riconosce i cluster

La presente sezione descrive la modalità di installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente MSCS che riconosce i cluster, effettuata mediante una procedura guidata di installazione.

Per installare CA ARCserve Backup

1. Inserire il supporto di installazione di CA ARCserve Backup nell'unità ottica.

Nota: qualora il browser di installazione di CA ARCserve Backup non dovesse aprirsi, eseguire Setup.exe dalla directory principale del supporto di installazione.

Nella colonna sinistra del browser di installazione del prodotto, fare clic su Installa CA ARCserve Backup per Windows.

2. Nella finestra di dialogo del contratto di licenza, accettare i termini del contratto e compilare i campi della finestra Informazioni utente.
3. Seguire le istruzioni nelle finestre di dialogo successive e specificare tutte le informazioni richieste.

Il seguente elenco descrive informazioni specifiche per le finestre di dialogo sull'installazione di CA ARCserve Backup.

Finestra di dialogo Selezionare tipo installazione/aggiornamento

Quando si seleziona l'opzione installazione remota, è possibile installare CA ARCserve Backup su più sistemi.

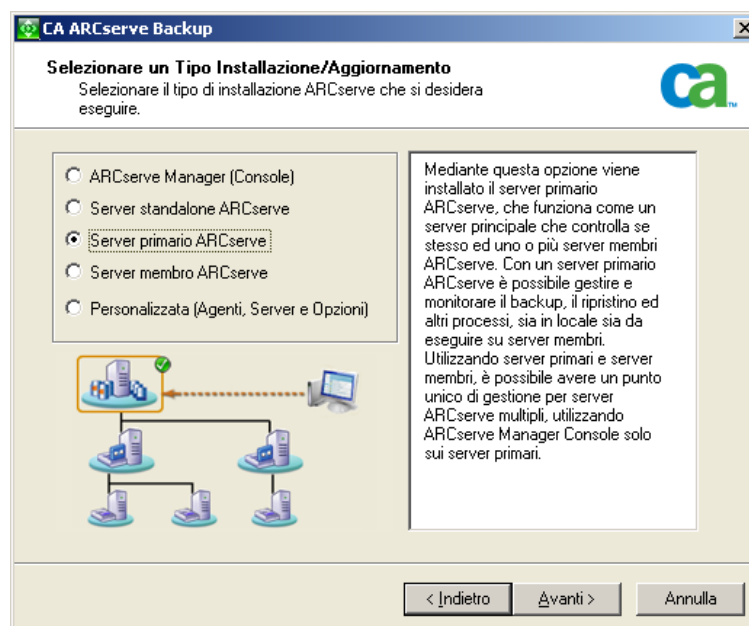
Nel caso delle installazioni remote, i sistemi remoti di destinazione possono essere composti da tipi di server ARCserve differenti, di opzioni e agenti CA ARCserve Backup differenti o entrambi.

Nota: il programma di installazione per i computer cluster non supporta le installazioni remote del prodotto di base di CA ARCserve Backup o degli agenti CA ARCserve Backup. Questo limite dell'installazione remota per gli agenti CA ARCserve Backup (ad esempio l'agente SQL o l'agente Exchange) riguarda unicamente l'utilizzo di un host virtuale. È supportata l'installazione remota degli agenti CA ARCserve Backup mediante gli host fisici dei cluster.

Finestra di dialogo Selezionare tipo installazione/aggiornamento

Consente di specificare il tipo di componenti ARCserve da installare.

Nota: quando si esegue un aggiornamento da una versione precedente, la procedura guidata all'installazione rileva la configurazione ARCserve corrente e seleziona il tipo di installazione/aggiornamento appropriato alla nuova installazione.



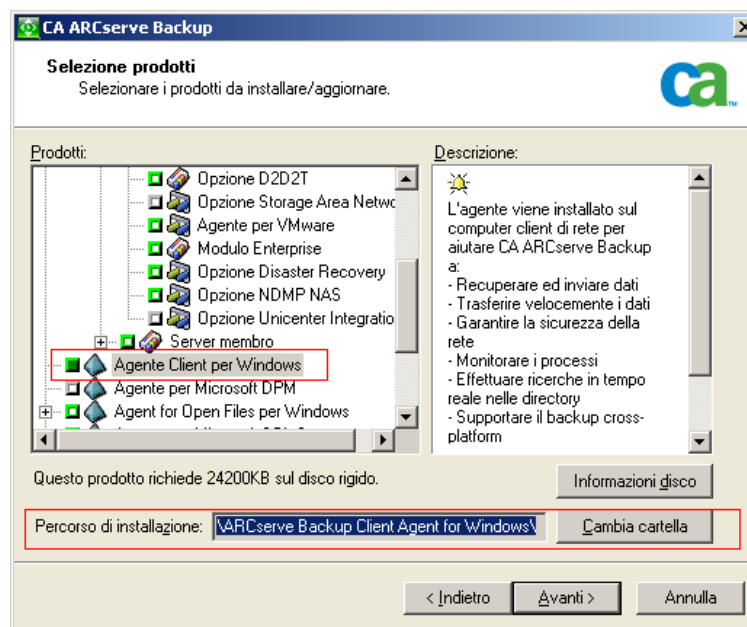
Finestra di dialogo Seleziona prodotti

Se si installa un server primario, è necessario installare l'Opzione Gestione centralizzata sul server primario.

Per installare server membri, l'installazione guidata deve riuscire a rilevare il nome dominio di CA ARCserve Backup e il nome del server primario nella rete. È quindi necessario installare CA ARCserve Backup su almeno un server primario prima di installare i server membri.

Se si esegue un'installazione remota, un'installazione invisibile o l'installazione di CA ARCserve Backup mediante Unicenter Software Delivery, non installare l'agente client di CA ARCserve Backup per Windows nella stessa directory del prodotto base di CA ARCserve Backup.

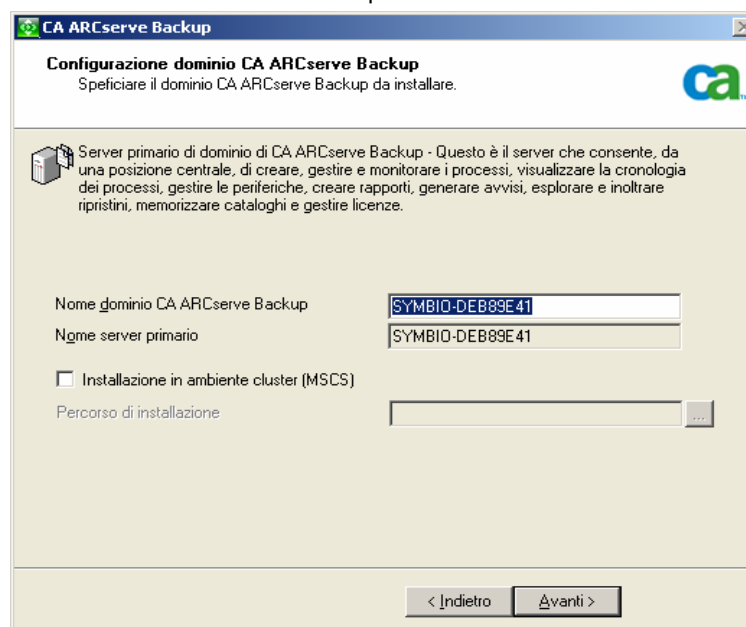
Nel diagramma riportato di seguito viene mostrato il percorso d'installazione predefinito dell'agente client per Windows:



Nota: facendo clic sull'oggetto CA ARCserve Backup o sull'oggetto Server nella finestra di dialogo Selezione prodotti, la procedura guidata di installazione specifica i componenti di installazione Server standalone predefiniti, indipendentemente dal tipo di installazione specificata nella finestra di dialogo Selezionare tipo installazione/aggiornamento. Per essere certi di installare i componenti corretti, espandere l'oggetto Server e quindi l'oggetto relativo al tipo di server ARCserve da installare, dopo di che selezionare le caselle di controllo corrispondenti ai componenti da installare.

Finestra di dialogo Configurazione dominio CA ARCserve Backup

Se viene rilevato che nell'ambiente è in esecuzione un'applicazione che riconosce i cluster e si desidera installare CA ARCserve Backup in tale ambiente, verificare l'opzione Installazione in ambiente che riconosce i cluster e specificare il percorso del disco condiviso in cui si desidera installare CA ARCserve Backup.



Nota: i nomi dei server CA ARCserve Backup e i nomi di dominio CA ARCserve Backup non possono superare i 15 byte. Un nome di dimensioni pari a 15 byte equivale approssimativamente a una lunghezza compresa tra 7 e 15 caratteri.

Finestra di dialogo Seleziona database

Se si indica Microsoft SQL Server quale applicazione di database e si sta eseguendo il backup di sistemi operativi che supportano le regole di formazione dei nomi che distinguono tra caratteri maiuscoli e minuscoli, è necessario creare l'istanza SQL che conterrà il database ARCserve con regole di confronto server che distinguono tra maiuscole e minuscole.

Per le installazioni cluster:

- CA ARCserve Backup non supporta le installazioni locali di Microsoft SQL Server su server CA ARCserve Backup in ambienti NEC ClusterPro, per i quali è invece necessario installare l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto.
- È necessario specificare l'opzione per tipo Server SQL remoto se l'istanza del database ARCserve e l'installazione CA ARCserve Backup non risiedono nello stesso cluster.

CA ARCserve Backup

Account di sistema database SQL
Specificare le informazioni account nel computer remoto:

Computer di destinazione: SSMBIO-DEB89E41

Account server SQL

☒ Utilizza protezione Windows
☐ Utilizza protezione SQL Server

Tipo server SQL: Local

Computer (Istanza): Local
Remote
Cluster

ID accesso:

Password:

Account amministratore server remoto

ID accesso:

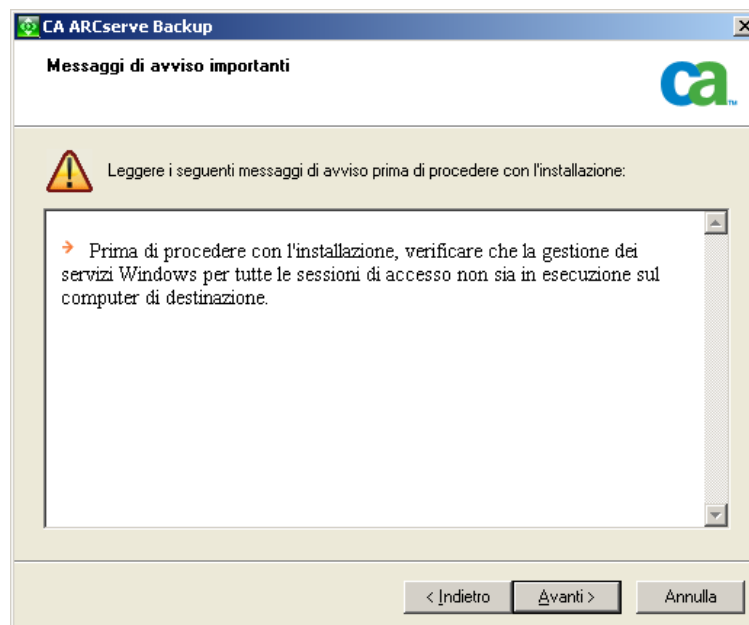
Password:

< Indietro Avanti >

Finestra di dialogo Messaggi di avviso importante

È bene risolvere quanto prima il problema indicato nella finestra Messaggi di avviso importante.

Il grafico seguente illustra la finestra di dialogo Messaggi di avviso importante:



Finestra di dialogo Elenco prodotti

Per modificare le opzioni di installazione, fare clic sul pulsante Indietro tante volte quanto è necessario per tornare alla finestra di dialogo contenente le opzioni di installazione che si desidera modificare.

Finestra di dialogo per la verifica della licenza

Per immettere i codici di licenza, individuare i componenti, gli agenti e le opzioni che si stanno installando, selezionare l'opzione Usa codice licenza e immettere il codice di licenza relativo al componente.

Finestra di dialogo di riepilogo installazioni

Se è necessario configurare uno o più dei componenti selezionati, alla fine del processo di installazione verranno visualizzate le finestre di dialogo di configurazione necessarie. È possibile configurare il componente immediatamente oppure eseguire la configurazione successivamente tramite l'utilità Configurazione periferiche o Configurazione modulo Enterprise. Ad esempio, se si utilizza il caricatore automatico per unità singola, l'installazione guidata consente di avviare Configurazione periferiche facendo doppio clic sul relativo messaggio nella finestra di dialogo di riepilogo dell'installazione.

Nota: quando si installa CA ARCserve Backup, potrebbe essere richiesto di riavviare il server. Ciò varia a seconda che tutti i file, servizi e impostazioni di registro siano stati aggiornati a livello di sistema operativo o meno.

Installazione di CA ARCserve Backup in ciascun nodo cluster MSCS

In un ambiente cluster CA ARCserve Backup ad alta disponibilità, CA ARCserve Backup viene installato in ciascun nodo del cluster, ma solo un'istanza sarà in esecuzione. In questo cluster, il nodo attivo assume automaticamente il controllo delle risorse di backup e viene denominato "server di backup". Le altre istanze di CA ARCserve Backup ospitate nei nodi passivi vengono denominate "server di standby (o di failover)" e il sistema cluster ne attiverà solo uno nell'eventualità di failover.

Per ciascun nodo del cluster in cui verrà distribuito CA ARCserve Backup sarà necessario verificare che il nodo corrente sia impostato quale nodo attivo nel cluster, in modo tale che sia in grado di accedere al disco condiviso. Se il nodo corrente è impostato come passivo, può essere modificato in attivo utilizzando l'opzione Sposta gruppo in Amministrazione cluster.

Nota: Amministrazione cluster è un'utilità fornita da Microsoft installata sui server sui quali è presente MSCS. In Amministrazione cluster è possibile eseguire gran parte delle attività di configurazione e gestione associate ai cluster.

Al corretto completamento di un'installazione che riconosce i cluster, viene visualizzata una schermata di post-installazione con un'opzione che consente di creare risorse ad alta disponibilità. Non è necessario far altro che selezionare questa opzione al termine dell'installazione di CA ARCserve Backup sull'ultimo nodo del cluster.

Aggiornamento di CA ARCserve Backup dalla release 11.5 alla 12 in un ambiente cluster MSCS

Nel corso dell'aggiornamento di CA ARCserve Backup dalla release 11.5 alla 12 in un ambiente cluster MSCS, è necessario effettuare la seguente procedura al fine di proteggere i dati di backup cluster. Se non si utilizza la release 11.5 di CA ARCserve Backup in un ambiente cluster, tale procedura non risulta necessaria. Questa operazione supporta i seguenti scenari di aggiornamento di CA ARCserve Backup r11.5 in un ambiente cluster MSCS:

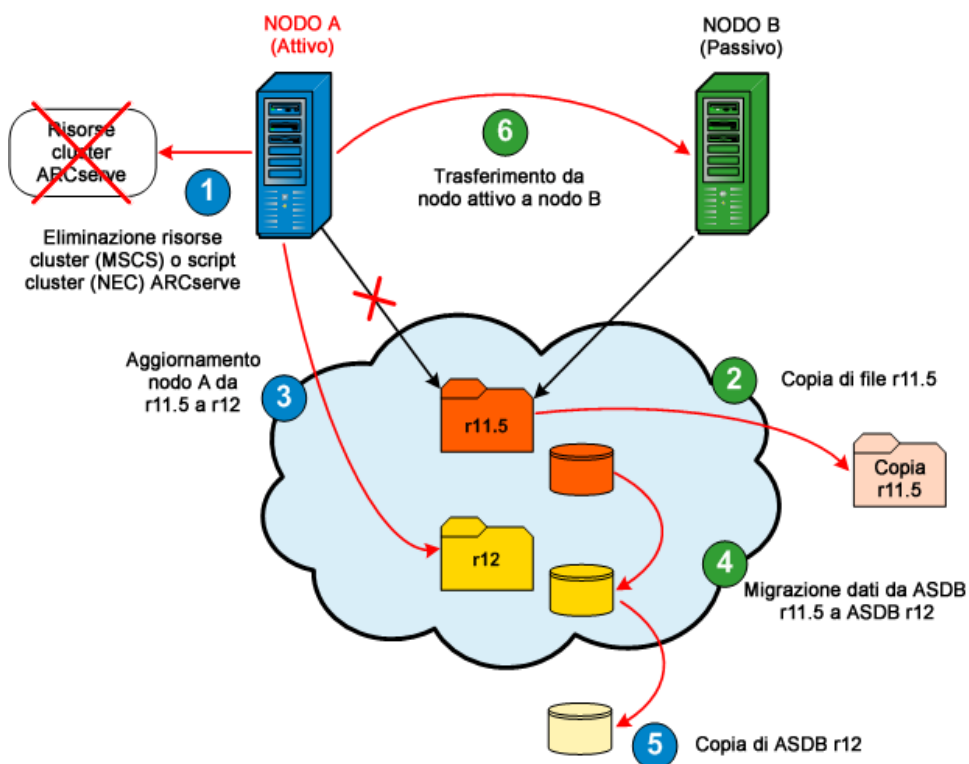
- Aggiornamento del server primario RAIMA a SQL Express
- Aggiornamento del server primario RAIMA a SQL Express
- Aggiornamento del server primario SQL a SQL Express
- Aggiornamento del server membro RAIMA alla release 12
- Aggiornamento del server membro SQL alla release 12

Questa procedura di aggiornamento presume che si stia operando in un ambiente cluster a due nodi, dove il nodo A rappresenta il nodo attivo iniziale e il nodo B rappresenta il nodo passivo iniziale.

Per effettuare l'aggiornamento di CA ARCserve Backup dalla release 11.5 alla 12 in un ambiente cluster MSCS

Sul nodo A:

Lo schermo che segue offre una panoramica grafica delle attività iniziali da effettuare per il nodo A nel corso di questa procedura di aggiornamento.



1. Eliminare le risorse cluster di ARCserve per la release 11.5 come illustrato di seguito:

- a. Effettuare l'accesso ad Amministrazione cluster.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Cluster Administrator.

Nota: Amministrazione cluster è un'utilità fornita da Microsoft ed è possibile accedervi da Strumenti di amministrazione nel menu Start.

- b. Selezionare il gruppo ARCserve in cui è distribuito il server ARCserve e individuare le risorse cluster di ARCserve corrispondenti. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla risorsa del cluster ARCserve e scegliere Elimina dal menu di scelta rapida.

Le risorse cluster di ARCserve per la release 11.5 vengono eliminate.

2. Copiare i file della directory di installazione di CA ARCserve Backup r11.5 in una posizione temporanea.

Una copia di backup dei file di CA ARCserve Backup r11.5 si trova in una posizione differente da quella dei file originali.

3. Eseguire l'installazione dell'aggiornamento alla release 12 di CA ARCserve Backup per il nodo A. Vedere [Aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 66).

Importante: Durante l'installazione dell'aggiornamento, verrà richiesto di specificare il percorso di installazione della release 12. Non indicare lo stesso percorso della release 11.5. Selezionare una posizione di installazione differente per la release 12 consente di evitare problemi nel corso dell'aggiornamento e possibili perdite di dati (script dei processi in coda).

- CA ARCserve Backup per il nodo A è aggiornato alla release 12. Non impostare le risorse cluster di ARCserve ora.
- Al termine del processo di aggiornamento viene visualizzata la finestra di dialogo Migrazione dati del server. Questa finestra di dialogo consente di effettuare la migrazione di informazioni archiviate nel database ARCserve precedente in un nuovo database ARCserve. Non avviare ora il processo di migrazione dei dati.

Nota: per gli aggiornamenti del server primario, è necessario avviare manualmente il Modulo database CA ARCserve Backup prima di effettuare la migrazione dei dati.

4. Solo per gli aggiornamenti del server primario. Utilizzando la gestione di servizi Windows, fare clic sul pulsante destro del mouse sul Modulo database di CA ARCserve Backup e selezionare Avvia dal menu di scelta rapida.

Una volta avviato il Modulo database di CA ARCserve Backup, lo stato corrispondente verrà indicato come avviato.

5. Dalla finestra di dialogo Migrazione dati del server (visualizzata al termine del processo di aggiornamento), avviare la migrazione dei dati.

Viene effettuata così la migrazione dei dati CA ARCserve Backup specificati dalla release 11.5 alla 12.

6. Solo per aggiornamenti SQL Express. Utilizzando la gestione dei servizi di Windows, fare clic con il tasto destro del mouse sull'istanza SQLE (mssql\$arcservice_db) e dal menu di scelta rapida selezionare Interrompi.

Una volta che l'istanza SQLE è interrotta, lo stato corrispondente diventa vuoto e non indica più che è avviato.

7. Solo per aggiornamenti del server primario SQL Express. Copiare la directory del database SQL ARCserve (SQLASDB) in una posizione temporanea.

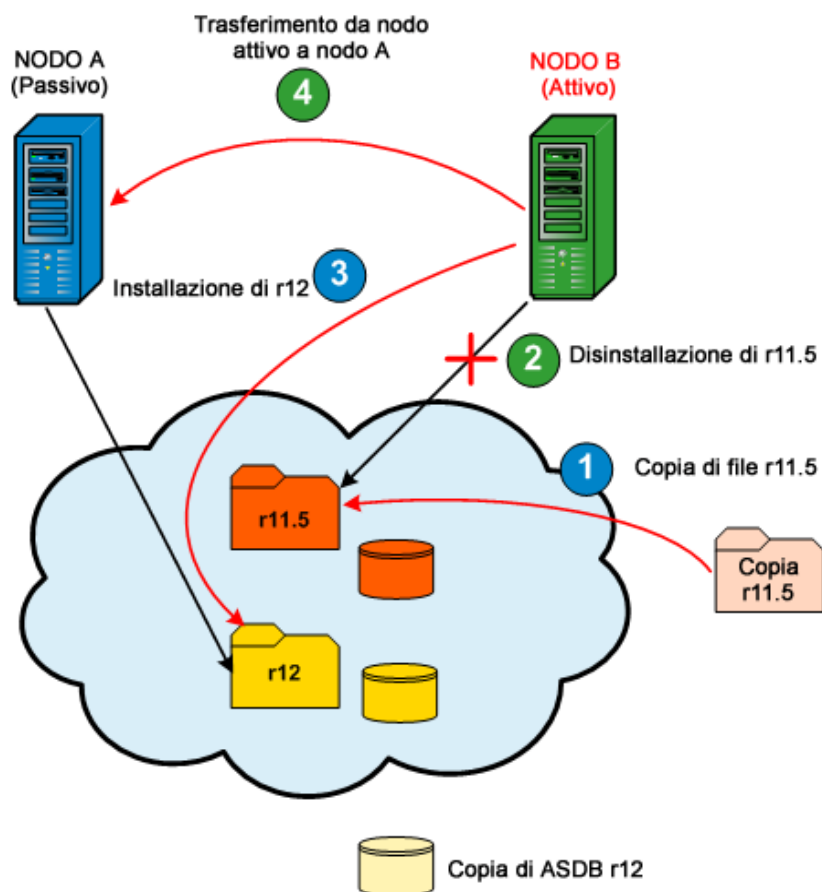
Una copia di backup della directory di SQLASDB si trova in una posizione differente rispetto a quella originale.

8. Spostare in nodo attivo dal nodo A al nodo B come segue:
 - a. Effettuare l'accesso ad Amministrazione cluster.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Amministrazione cluster.
 - b. Selezionare il gruppo ARCserve per il nodo A. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del gruppo dal menu di scelta rapida e selezionare Sposta gruppo.
 - Se il cluster è composto solo da due nodi, lo stato del nodo attivo verrà trasferito automaticamente dal nodo attivo iniziale (nodo A) all'altro nodo (nodo B), rendendo quest'ultimo il nodo attivo e il nodo A quello passivo.
 - Se il cluster è composto da più di due nodi, viene visualizzata una schermata a comparsa che consente di selezionare il nodo a cui trasferire lo stato attivo. Quando si seleziona il nodo per il trasferimento, il nodo specificato diverrà il nodo attivo, mentre il nodo selezionato in precedenza diverrà quello passivo. Ripetere la procedura per ciascun nodo del cluster.

Sul nodo B:

Lo schermo che segue offre una panoramica grafica delle attività iniziali da effettuare per il nodo A nel corso di questa procedura di aggiornamento.



1. Copiare i file della directory di installazione della release 11.5 di CA ARCserve Backup dalla posizione temporanea alla posizione originale.

I file della release 11.5 di CA ARCserve Backup si trovano ora nuovamente nella posizione originale.

2. Disinstallare CA ARCserve Backup r11.5 dal nodo B.

CA ARCserve Backup r11.5 è stato disinstallato.

Importante: Durante la nuova installazione della versione 12 di CA ARCserve Backup sul nodo B, non selezionare l'opzione "Sovrascrivi database" al fine di impedire la sovrascrittura del database ARCserve di cui è stata effettuata la migrazione al nodo A durante l'aggiornamento alla release 12.

3. Eseguire la nuova installazione della release 12 di CA ARCserve Backup per il nodo B selezionando le stesse impostazioni utilizzate per il nodo A (nome di dominio, tipo di server, percorso di installazione, opzioni installate e così via). Ad esempio, se la release 12 è stata installata sul nodo A come server primario, anche sul nodo B deve essere installata come server primario. Vedere Installazione di CA ARCserve Backup.

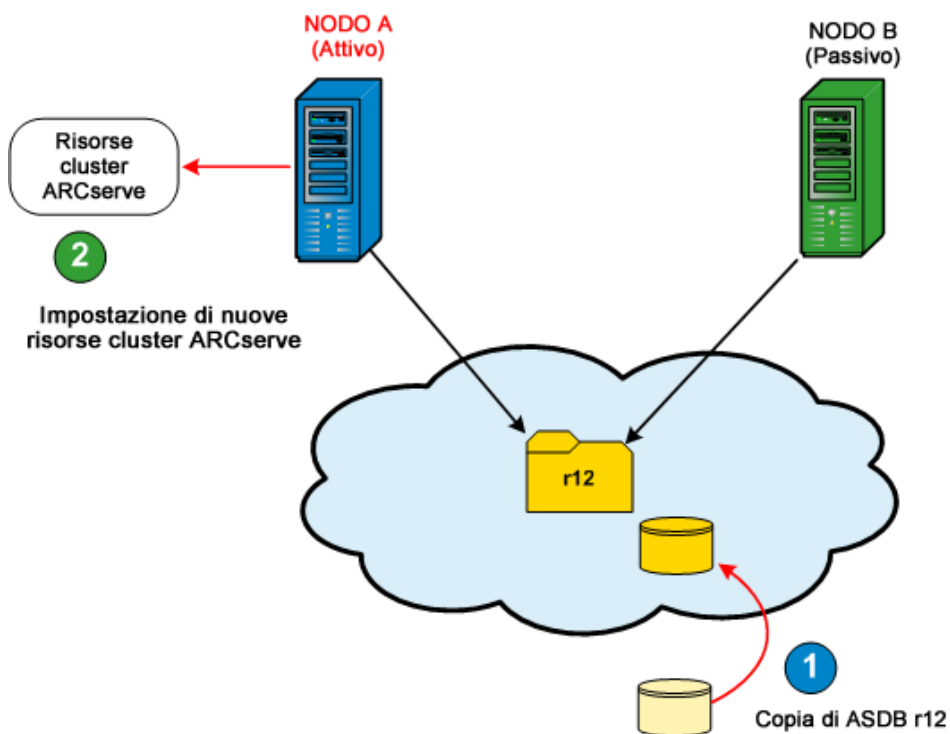
CA ARCserve Backup r12 è ora installata sul nodo B. Non impostare le risorse cluster di ARCserve ora.

4. Spostare nuovamente il nodo B al nodo A come descritto in precedenza.

Il nodo B è ora il nodo passivo, mentre il nodo A è il nodo attivo.

Sul nodo A:

Lo schermo che segue offre una panoramica grafica delle attività iniziali da effettuare per il nodo A nel corso di questa procedura di aggiornamento.



1. Solo per aggiornamenti del server primario SQL Express. Copiare la directory del database SQL ARCserve (SQLASDB) dalla posizione temporanea alla posizione originale.

La copia di backup della directory del SQLASDB sostituisce la directory del SQLASDB creata nel corso dell'installazione della release 12.

2. Dalla riga di comando, eseguire l'utilità "babha -postsetup" per impostare le nuove risorse cluster di ARCserve. L'utilità babha -postsetup si trova nella directory %bab_home%.

Vengono create le nuove risorse cluster di ARCserve, ovvero ARCserve HA, ARCserve ASDB, ARCserve Registry e ARCserve Share.

Disinstallazione di CA ARCserve Backup da un cluster MSCS

La disinstallazione di CA ARCserve Backup da un cluster può essere effettuata unicamente sul nodo attivo e deve essere eseguita per tutti i nodi all'interno del cluster.

Per disinstallare CA ARCserve Backup da un cluster MSCS

1. Eliminare tutte le risorse cluster. Per ulteriori informazioni, vedere Eliminazione delle risorse cluster CA ARCserve Backup.

Tutte le risorse cluster di CA ARCserve Backup vengono eliminate.

2. Annullare la registrazione del tipo di risorsa ARCserve HA effettuando l'accesso alla finestra della riga di comando e digitando il seguente comando:

```
cluster restype "ARCServeHA" /del ete /type
```

Nota: il comando cluster restype viene fornito da Microsoft e integrato nel sistema Windows.

La registrazione del tipo di risorsa ARCserve HA viene annullata.

3. Nel nodo attivo, effettuare l'accesso alla directory ARCserve Backup. Ordinare tutti i file per tipo e copiare tutti i file di formato .dll in una posizione differente (si consiglia di effettuare la copia nel disco condiviso, in modo che non sia necessario creare una copia di rete in seguito).

I file di libreria a collegamento dinamico (.dll, dynamic link library) per CA ARCserve Backup vengono copiati in una posizione differente. Ciò consente la disinstallazione di CA ARCserve Backup da ciascun nodo del cluster.

4. Dal Pannello di controllo di Windows, aprire Installazione applicazioni e rimuovere CA ARCserve Backup dal nodo corrente.

CA ARCserve Backup viene rimosso dal nodo (attivo) corrente.

5. Copiare nuovamente i file .dll nella posizione originale nella directory ARCserve Backup.

I file .dll per CA ARCserve Backup vengono copiati nuovamente nella directory ARCserve Backup.

6. Da Amministrazione cluster, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del gruppo, quindi modificare il nodo attivo selezionando Sposta gruppo dal menu di scelta rapida.

Lo stato del nodo originale viene modificato in "passivo" e lo stato del nodo successivo all'interno del cluster diviene "attivo".

7. Ripetere i passaggi da 3 a 5 per tutti i nodi rimanenti del cluster.

CA ARCserve Backup viene rimosso da tutti i nodi del cluster.

Distribuzione del server CA ARCserve Backup su cluster NEC

Le seguenti sezioni forniscono informazioni sulla distribuzione di CA ARCserve Backup su un cluster NEC. Il supporto cluster CA ARCserve Backup è disponibile per NEC ClusterPro/ExpressCluster per Windows 8.0 e da NEC ClusterPro/ExpressCluster X 1.0 per Windows.

Nota: per ulteriori informazioni sulle differenze di utilizzo di ciascuna versione di NEC ClusterPro/ExpressCluster, consultare la relativa documentazione fornita da NEC.

Requisiti hardware di NEC ClusterPro/ExpressCluster

Per effettuare la distribuzione di CA ARCserve Backup su NEC ClusterPro/ExpressCluster, è necessario che il sistema soddisfi i seguenti requisiti hardware:

- Le configurazioni hardware devono essere identiche per tutti i nodi cluster (ad esempio, schede SCSI, schede a fibre ottiche, schede RAID, schede di rete, unità disco).
- Si consiglia di utilizzare schede SCSI/Fiber separate per le periferiche disco e nastro.

Nota: si consiglia di assicurarsi che l'hardware per tutti i nodi sia simile o addirittura identico, per semplificare le operazioni di configurazione ed eliminare potenziali problemi di compatibilità.

Requisiti software di NEC ClusterPro/ExpressCluster

Per effettuare la distribuzione di CA ARCserve Backup su NEC ClusterPro/ExpressCluster, è necessario che il sistema soddisfi i seguenti requisiti software:

- Il sistema operativo deve essere Windows 2000 o Windows Server 2003 a 32/64 bit.

Nota: nei sistemi operativi IA-64 (Intel Itanium) non è supportato NEC ClusterPro/ExpressCluster.

- La piattaforma ad alta disponibilità deve essere configurata per NEC ClusterPro/ExpressCluster per Windows 8.0 o NEC ClusterPro/ExpressCluster X 1.0 per Windows.

Preparazione delle risorse per NEC ClusterPro/ExpressCluster

Se si sta installando CA ARCserve Backup in un gruppo dedicato, è necessario creare le risorse necessarie in tale gruppo, compreso un nome virtuale con indirizzo IP mobile e un disco condiviso (o con mirroring).

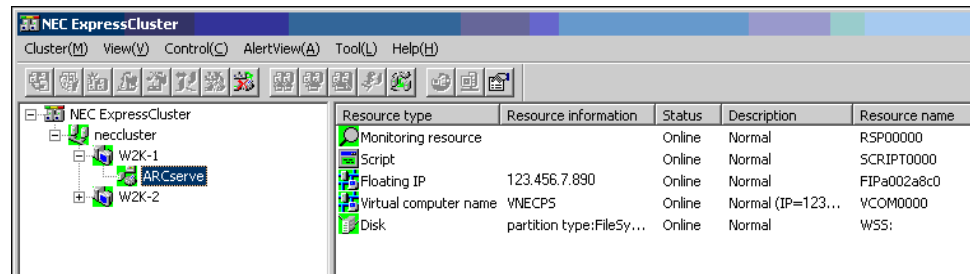
Cluster Manager e Task Manager sono utilità fornite da NEC e installate su server sui quali è presente NEC ClusterPro/ExpressCluster.

- Da Cluster Manager è possibile eseguire gran parte delle attività di configurazione e gestione associate ai cluster, tra cui interruzione, avvio, spostamento ed eliminazione dei gruppi cluster e configurazione delle proprietà dei cluster e delle risorse dei gruppi.
- Da Task Manager è possibile solo interrompere e avviare ciascun servizio o applicazione e interrompere e avviare il monitoraggio di ciascun servizio o applicazione.

Nella seguente schermata di esempio, viene creato per l'installazione di CA ARCserve Backup un cluster denominato "ARCserve" con quattro risorse correlate:

- Disco condiviso
- Indirizzo IP mobile
- Nome virtuale
- Script

In seguito è possibile scegliere di installare CA ARCserve Backup in un percorso che fa capo al disco condiviso.



Se si desidera condividere lo stesso gruppo con un'applicazione esistente, non sarà necessario creare nuove risorse.

Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente NEC che riconosce i cluster

La presente sezione descrive la modalità di installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente MSCS che riconosce i cluster, effettuata mediante una procedura guidata di installazione.

Per installare CA ARCserve Backup

1. Inserire il supporto di installazione di CA ARCserve Backup nell'unità ottica.

Nota: qualora il browser di installazione di CA ARCserve Backup non dovesse aprirsi, eseguire Setup.exe dalla directory principale del supporto di installazione.

Nella colonna sinistra del browser di installazione del prodotto, fare clic su Installa CA ARCserve Backup per Windows.

2. Nella finestra di dialogo del contratto di licenza, accettare i termini del contratto e compilare i campi della finestra Informazioni utente.

3. Seguire le istruzioni nelle finestre di dialogo successive e specificare tutte le informazioni richieste.

Il seguente elenco descrive informazioni specifiche per le finestre di dialogo sull'installazione di CA ARCserve Backup.

Finestra di dialogo Selezionare tipo installazione/aggiornamento

Quando si seleziona l'opzione installazione remota, è possibile installare CA ARCserve Backup su più sistemi.

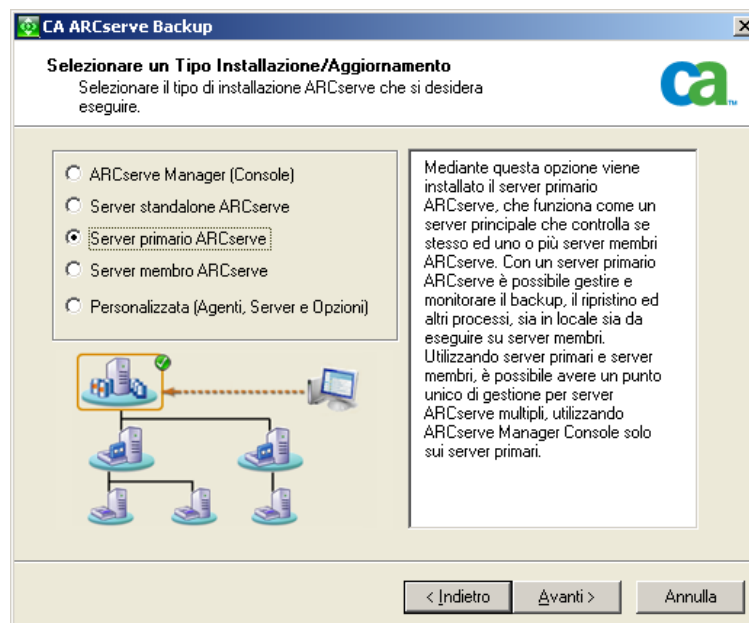
Nel caso delle installazioni remote, i sistemi remoti di destinazione possono essere composti da tipi di server ARCserve differenti, di opzioni e agenti CA ARCserve Backup differenti o entrambi.

Nota: il programma di installazione per i computer cluster non supporta le installazioni remote del prodotto di base di CA ARCserve Backup o degli agenti CA ARCserve Backup. Questo limite dell'installazione remota per gli agenti CA ARCserve Backup (ad esempio l'agente SQL o l'agente Exchange) riguarda unicamente l'utilizzo di un host virtuale. È supportata l'installazione remota degli agenti CA ARCserve Backup mediante gli host fisici dei cluster.

Finestra di dialogo Selezionare tipo installazione/aggiornamento

Consente di specificare il tipo di componenti ARCserve da installare.

Nota: quando si esegue un aggiornamento da una versione precedente, la procedura guidata all'installazione rileva la configurazione ARCserve corrente e seleziona il tipo di installazione/aggiornamento appropriato alla nuova installazione.



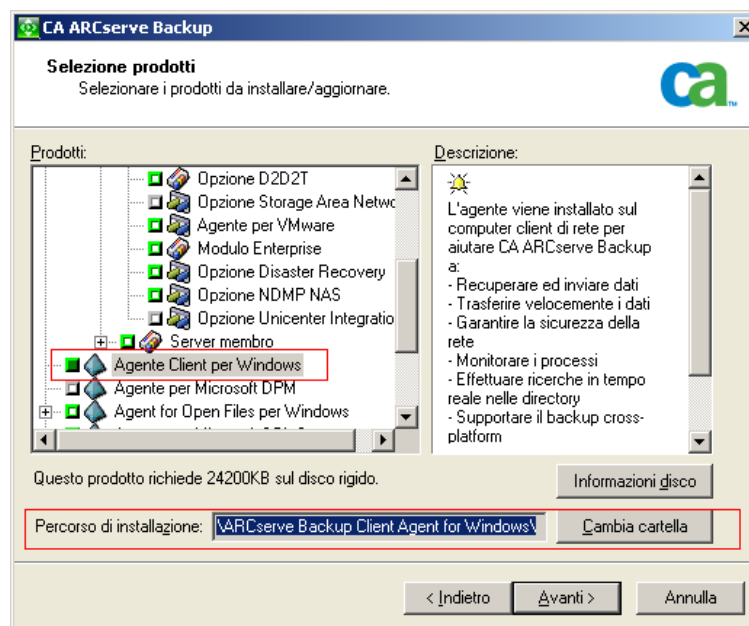
Finestra di dialogo Seleziona prodotti

Se si installa un server primario, è necessario installare l'Opzione Gestione centralizzata sul server primario.

Per installare server membri, l'installazione guidata deve riuscire a rilevare il nome dominio di CA ARCserve Backup e il nome del server primario nella rete. È quindi necessario installare CA ARCserve Backup su almeno un server primario prima di installare i server membri.

Se si esegue un'installazione remota, un'installazione invisibile o l'installazione di CA ARCserve Backup mediante Unicenter Software Delivery, non installare l'agente client di CA ARCserve Backup per Windows nella stessa directory del prodotto base di CA ARCserve Backup.

Nel diagramma riportato di seguito viene mostrato il percorso d'installazione predefinito dell'agente client per Windows:



Nota: facendo clic sull'oggetto CA ARCserve Backup o sull'oggetto Server nella finestra di dialogo Selezione prodotti, la procedura guidata di installazione specifica i componenti di installazione Server standalone predefiniti, indipendentemente dal tipo di installazione specificata nella finestra di dialogo Selezionare tipo installazione/aggiornamento. Per essere certi di installare i componenti corretti, espandere l'oggetto Server e quindi l'oggetto relativo al tipo di server ARCserve da installare, dopo di che selezionare le caselle di controllo corrispondenti ai componenti da installare.

Finestra di dialogo Configurazione dominio CA ARCserve Backup

Se viene rilevato che nell'ambiente è in esecuzione un'applicazione che riconosce i cluster e si desidera installare CA ARCserve Backup in tale ambiente, verificare l'opzione Installazione in ambiente che riconosce i cluster e specificare il percorso del disco condiviso in cui si desidera installare CA ARCserve Backup.

CA ARCserve Backup

Configurazione dominio CA ARCserve Backup
Specificare il dominio CA ARCserve Backup da installare.

Server primario di dominio di CA ARCserve Backup - Questo è il server che consente, da una posizione centrale, di creare, gestire e monitorare i processi, visualizzare la cronologia dei processi, gestire le periferiche, creare rapporti, generare avvisi, esplorare e inoltrare ripristini, memorizzare cataloghi e gestire licenze.

Nome dominio CA ARCserve Backup: SYMBIO-DEB89E41

Nome server primario: SYMBIO-DEB89E41

☐ Installazione in ambiente cluster (MSCS)

Percorso di installazione: []

< Indietro Avanti >

Nota: i nomi dei server CA ARCserve Backup e i nomi di dominio CA ARCserve Backup non possono superare i 15 byte. Un nome di dimensioni pari a 15 byte equivale approssimativamente a una lunghezza compresa tra 7 e 15 caratteri.

Finestra di dialogo Seleziona database

Se si indica Microsoft SQL Server quale applicazione di database e si sta eseguendo il backup di sistemi operativi che supportano le regole di formazione dei nomi che distinguono tra caratteri maiuscoli e minuscoli, è necessario creare l'istanza SQL che conterrà il database ARCserve con regole di confronto server che distinguono tra maiuscole e minuscole.

Per le installazioni cluster:

- CA ARCserve Backup non supporta le installazioni locali di Microsoft SQL Server su server CA ARCserve Backup in ambienti NEC ClusterPro, per i quali è invece necessario installare l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto.
- È necessario specificare l'opzione per tipo Server SQL remoto se l'istanza del database ARCserve e l'installazione CA ARCserve Backup non risiedono nello stesso cluster.

CA ARCserve Backup

Account di sistema database SQL
Specificare le informazioni account nel computer remoto:

Computer di destinazione: SMBIO-DEB89E41

Account server SQL:

☒ Utilizza protezione Windows
☐ Utilizza protezione SQL Server

Tipo server SQL: Local

Computer (Istanza): Local, Remote, Cluster

ID accesso:
Password:

Account amministratore server remoto:

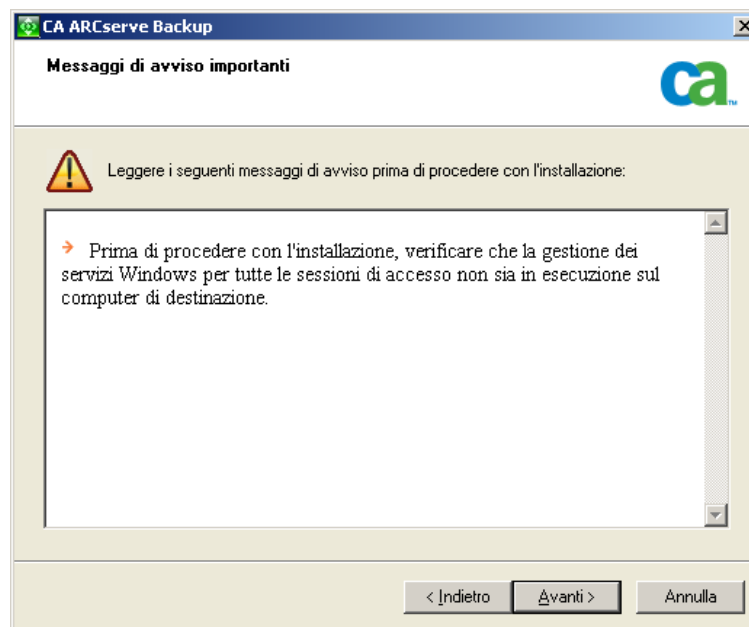
ID accesso:
Password:

< Indietro Avanti >

Finestra di dialogo Messaggi di avviso importante

È bene risolvere quanto prima il problema indicato nella finestra Messaggi di avviso importante.

Il grafico seguente illustra la finestra di dialogo Messaggi di avviso importante:



Finestra di dialogo Elenco prodotti

Per modificare le opzioni di installazione, fare clic sul pulsante Indietro tante volte quanto è necessario per tornare alla finestra di dialogo contenente le opzioni di installazione che si desidera modificare.

Finestra di dialogo per la verifica della licenza

Per immettere i codici di licenza, individuare i componenti, gli agenti e le opzioni che si stanno installando, selezionare l'opzione Usa codice licenza e immettere il codice di licenza relativo al componente.

Finestra di dialogo di riepilogo installazioni

Se è necessario configurare uno o più dei componenti selezionati, alla fine del processo di installazione verranno visualizzate le finestre di dialogo di configurazione necessarie. È possibile configurare il componente immediatamente oppure eseguire la configurazione successivamente tramite l'utilità Configurazione periferiche o Configurazione modulo Enterprise. Ad esempio, se si utilizza il caricatore automatico per unità singola, l'installazione guidata consente di avviare Configurazione periferiche facendo doppio clic sul relativo messaggio nella finestra di dialogo di riepilogo dell'installazione.

Nota: quando si installa CA ARCserve Backup, potrebbe essere richiesto di riavviare il server. Ciò varia a seconda che tutti i file, servizi e impostazioni di registro siano stati aggiornati a livello di sistema operativo o meno.

Installazione di CA ARCserve Backup in ciascun nodo NEC ClusterPro/ExpressCluster

In un ambiente HA CA ARCserve Backup, CA ARCserve Backup viene installato in ciascun nodo cluster, tuttavia verrà eseguita solo un'istanza. In questo cluster, il nodo attivo prenderà automaticamente il controllo delle risorse di backup ed è indicato come server di backup. Le altre istanze di CA ARCserve Backup ospitate nei nodi passivi vengono denominate "server di standby (o di failover)" e il sistema cluster ne attiverà solo uno nell'eventualità di failover.

Per ciascun nodo del cluster in cui verrà distribuito CA ARCserve Backup sarà necessario verificare che il nodo corrente sia impostato quale nodo attivo nel cluster, in modo tale che sia in grado di accedere al disco condiviso. Se il nodo corrente è impostato come passivo, può essere modificato in attivo utilizzando l'opzione Sposta gruppo in Gestione cluster.

Al termine del corretto completamento dell'installazione abilitata per i cluster, è necessario creare dei nuovi script start.bat e stop.bat per il server applicabile:

- Per tutti i server membri e i server primari diversi da SQL Express, utilizzare gli script start.bat presenti in [Modifiche allo script start.bat per i server membri e server primari diversi da SQL Express](#) (a pagina 114).
- Per tutti i server membri e i server primari diversi da SQL Express, utilizzare gli script stop.bat presenti in [Modifiche allo script stop.bat per i server membri e server primari diversi da SQL Express](#) (a pagina 115).
- Solo per i server primari SQL Express, utilizzare lo script start.bat presente in [Modifiche allo script start.bat per server primari SQL Express](#) (a pagina 116).
- Solo per i server primari SQL Express, utilizzare lo script stop.bat presente in [Modifiche allo script stop.bat per server primari SQL Express](#) (a pagina 117).

Modifiche allo script start.bat per server membri e server primari diversi da SQL Express

Dopo l'installazione, è necessario modificare lo script start.bat in due posizioni: dopo NORMAL e dopo FAILOVER. Le seguenti modifiche dello script si applicano unicamente ai server membri e ai server primari diversi da SQL Express.

Copiare il seguente script e incollarlo nel file start.bat dopo NORMAL e dopo FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2005 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQLE_FLAG=0

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here
```

```
net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControl Svr

if %PRIMARY_SQL_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql $arcserve_db

:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmappe
arml oad CASSvcControl Svr /S /R 3 /FOV CASSvcControl Svr
arml oad CASUnitDomainSvr /S /R 3 /FOV CASUnitDomainSvr
arml oad CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
arml oad CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
arml oad CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
arml oad CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
arml oad CASMgmtSvc /S /R 3 /FOV CASMgmtSvc

:end
REM Exit out of the batch file
```

Modifiche allo script stop.bat per server membri e server primari diversi da SQL Express

Dopo l'installazione, è necessario modificare lo script stop.bat in due posizioni: dopo NORMAL e dopo FAILOVER. Le seguenti modifiche dello script si applicano unicamente ai server membri e ai server primari diversi da SQL Express.

Copiare il seguente script e incollarlo nel file stop.bat dopo NORMAL e dopo FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2005 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQL_FLAG=0

REM Set the ARCServe home directory here
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home
```

```
IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here
armsleep 2
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -kill job
armkill CASMgmtSvc
armkill CASTapeEngine
armkill CASJobEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASUnitDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
net stop CASportmapper

if %PRIMARY_SQL_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql $arcservice_db

: end
REM Exit out of the batch file
```

Modifiche allo script start.bat per server primari SQL Express

Dopo l'installazione, è necessario modificare lo script start.bat in due posizioni: dopo NORMAL e dopo FAILOVER. Le seguenti modifiche allo script si applicano esclusivamente ai server primari SQL Express.

Copiare il seguente script e incollarlo nel file start.bat dopo NORMAL e dopo FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2005 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQL_FLAG=1

IF %process%==0 GOTO end

REM Do normal processing here

net stop CASDiscovery
net stop CASSvcControlSvr
```

```
if %PRIMARY_SQL_FLAG%==0 GOTO CA_SERVICES
net start mssql $arcserve_db

:CA_SERVICES
net start CASDiscovery
net start CASportmappe
arml oad CASSvcControl Svr /S /R 3 /FOV CASSvcControl Svr
arml oad CASUnitDomainSvr /S /R 3 /FOV CASUnitDomainSvr
arml oad CASDBEngine /S /R 3 /FOV CASDBEngine
arml oad CASMessageEngine /S /R 3 /FOV CASMessageEngine
arml oad CASTapeEngine /S /R 3 /FOV CASTapeEngine
arml oad CASJobEngine /S /R 3 /FOV CASJobEngine
arml oad CASMgmtSvc /S /R 3 /FOV CASMgmtSvc

:end
REM Exit out of the batch file
```

Modifiche allo script stop.bat per server primari SQL Express

Dopo l'installazione, è necessario modificare lo script stop.bat in due posizioni: dopo NORMAL e dopo FAILOVER. Le seguenti modifiche allo script si applicano esclusivamente ai server primari SQL Express.

Copiare il seguente script e incollarlo nel file stop.bat dopo NORMAL e dopo FAILOVER:

```
REM Set the following variable 'process' to 1 for normal
REM operation. During upgrade / migration, modify this
REM script to set the value to zero
SET process=1

REM Set this flag to 1 if it's a primary server and using
REM MS SQL Express 2005 database, otherwise set it to 0
SET PRIMARY_SQL_FLAG=1

REM Set the ARCServe home directory here
SET ARCSERVE_HOME=s:\arcserve_home

IF %process%==0 GOTO end
```

```
REM Do normal processing here
armsleep 2
%ARCSERVE_HOME%\babha.exe -kill job
armkill CASMgmtSvc
armkill CASTapeEngine
armkill CASJobEngine
armkill CASDBEngine
armkill CASMessageEngine
armkill CASUnitDomainSvr
armkill CASSvcControlSvr
net stop CASportmapper

if %PRIMARY_SQL_FLAG%==0 GOTO end
net stop mssql $arcservice_db

:end
REM Exit out of the batch file
```

Aggiornamento di CA ARCserve Backup da r11.5 a r12 in un ambiente NEC ClusterPro

Nel corso dell'aggiornamento di CA ARCserve Backup dalla release 11.5 alla 12 in un ambiente NEC ClusterPro, è necessario effettuare la seguente procedura al fine di proteggere i dati di backup cluster. Se non si utilizza la release 11.5 di CA ARCserve Backup in un ambiente cluster, tale procedura non risulta necessaria. Questa operazione supporta i seguenti scenari di aggiornamento di CA ARCserve Backup r11.5 in ambiente NEC ClusterPro:

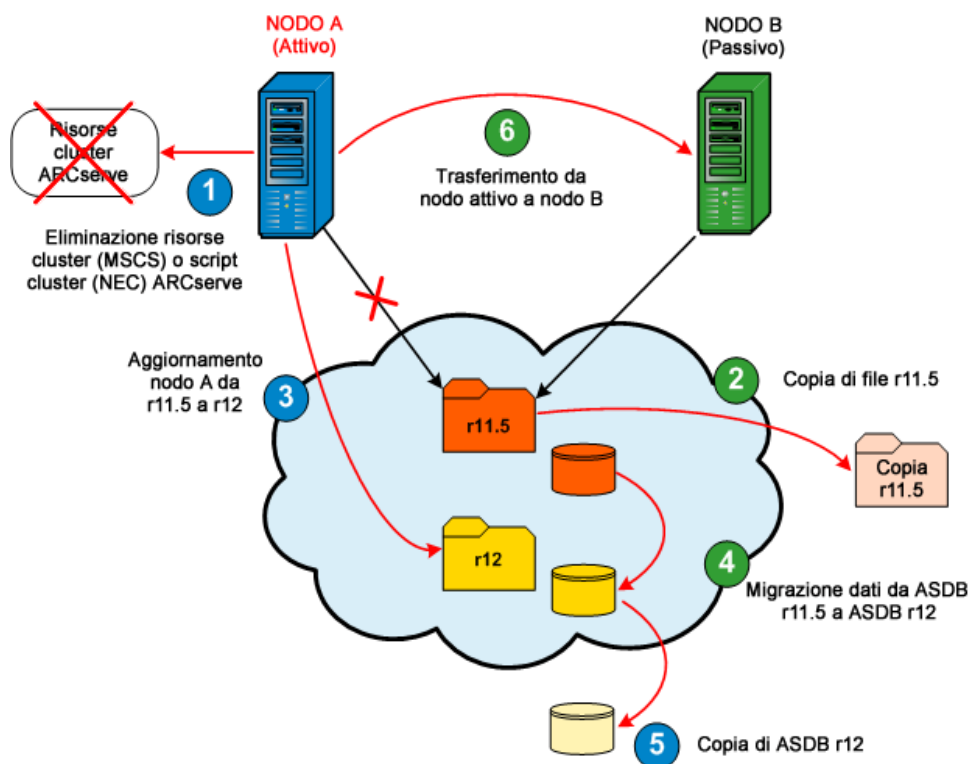
- Aggiornamento di BrightStor ARCserve Backup r11.5 con database RAIMA a CA ARCserve Backup r12 su un server primario con un database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition
- Aggiornamento di BrightStor ARCserve Backup r11.5 con database remoto Microsoft SQL Server a CA ARCserve Backup r12 su un server primario con un database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition
- Aggiornamento di BrightStor ARCserve Backup r11.5 con database RAIMA a CA ARCserve Backup r12 su un server membro
- Aggiornamento di BrightStor ARCserve Backup r11.5 con database remoto Microsoft SQL Server a CA ARCserve Backup r12 su un server membro

Questa procedura di aggiornamento presume che si stia operando in un ambiente cluster a due nodi, dove il nodo A rappresenta il nodo attivo iniziale e il nodo B rappresenta il nodo passivo iniziale.

Per aggiornare CA ARCserve Backup da r11.5 a r12 in un ambiente NEC ClusterPro

Sul nodo A:

Lo schermo che segue offre una panoramica grafica delle attività iniziali da effettuare per il nodo A nel corso di questa procedura di aggiornamento.



1. Disattivare gli script NEC ed eliminare la sincronizzazione registro. Per ulteriori informazioni, vedere [Disattivazione di CA ARCserve Backup negli script cluster NEC](#) (a pagina 124).
2. Copiare i file della directory di installazione di CA ARCserve Backup r11.5 in una posizione temporanea.

Una copia di backup dei file di CA ARCserve Backup r11.5 si trova in una posizione differente da quella dei file originali.

3. Eseguire l'installazione dell'aggiornamento alla release 12 di CA ARCserve Backup per il nodo A. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 66).

Importante: Durante l'installazione dell'aggiornamento, verrà richiesto di specificare il percorso di installazione della release 12. Non indicare lo stesso percorso della release 11.5. Selezionare una posizione di installazione differente per la release 12 consente di evitare problemi nel corso dell'aggiornamento e possibili perdite di dati (script dei processi in coda).

- CA ARCserve Backup per il nodo A è aggiornato alla release 12. Non impostare le risorse cluster di ARCserve ora.
- Al termine del processo di aggiornamento viene visualizzata la finestra di dialogo Migrazione dati del server. Questa finestra di dialogo consente di effettuare la migrazione di informazioni archiviate nel database ARCserve precedente in un nuovo database ARCserve. Non avviare ora il processo di migrazione dei dati.

Nota: per gli aggiornamenti del server primario, è necessario avviare manualmente il Modulo database CA ARCserve Backup prima di effettuare la migrazione dei dati.

4. Solo per gli aggiornamenti del server primario. Utilizzando la gestione di servizi Windows, fare clic sul pulsante destro del mouse sul Modulo database di CA ARCserve Backup e selezionare Avvia dal menu di scelta rapida.

Una volta avviato il Modulo database di CA ARCserve Backup, lo stato corrispondente verrà indicato come avviato.

5. Dalla finestra di dialogo Migrazione dati del server (visualizzata al termine del processo di aggiornamento), avviare la migrazione dei dati.

Viene effettuata così la migrazione dei dati CA ARCserve Backup specificati dalla release 11.5 alla 12.

6. Solo per aggiornamenti SQL Express. Utilizzando la gestione dei servizi di Windows, fare clic con il tasto destro del mouse sull'istanza SQLE (mssql\$arcservice_db) e dal menu di scelta rapida selezionare Interrompi.

Una volta che l'istanza SQLE è interrotta, lo stato corrispondente diventa vuoto e non indica più che è avviato.

7. Solo per aggiornamenti del server primario SQL Express. Copiare la directory del database SQL ARCserve (SQLASDB) in una posizione temporanea.

Una copia di backup della directory di SQLASDB si trova in una posizione differente rispetto a quella originale.

8. Spostare in nodo attivo dal nodo A al nodo B come segue:

- a. Accedere a Gestione cluster.

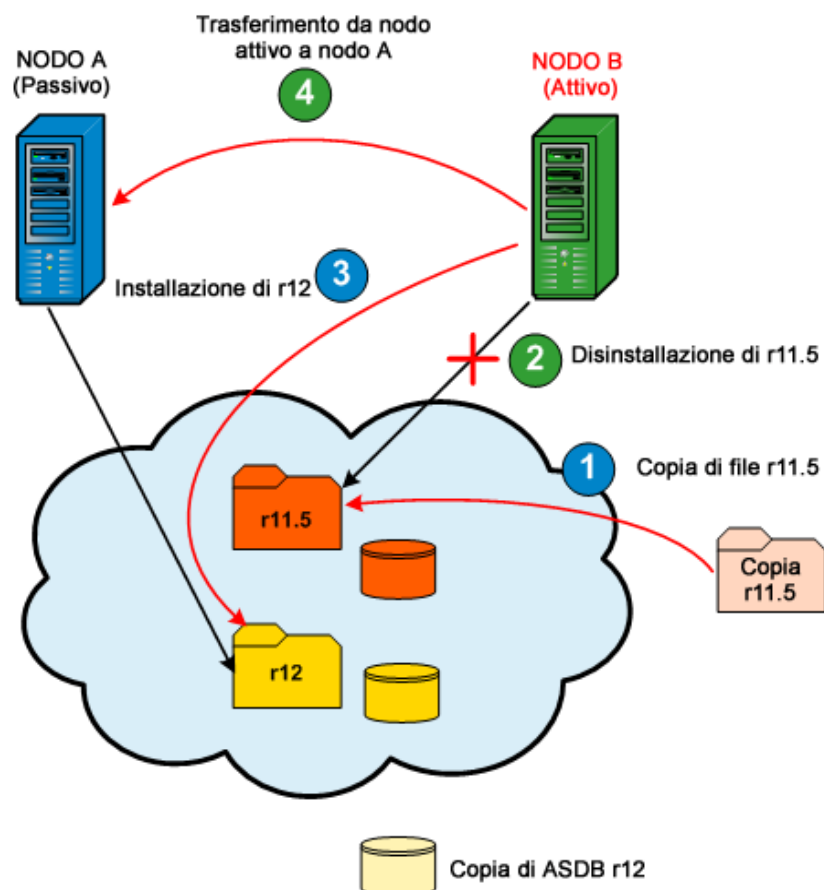
Viene visualizzata la finestra Cluster Manager.

Nota: Gestione cluster è un'utilità fornita da Microsoft installata sui server sui quali è presente NEC ClusterPro/ExpressCluster. Si accede a Gestione cluster dal gruppo NEC ExpressCluster Server del menu Start. In Cluster Manager è possibile eseguire gran parte delle attività di configurazione e gestione associate ai cluster.

- b. Selezionare il gruppo NEC in cui è distribuito il server ARCserve e individuare le risorse cluster di ARCserve corrispondenti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna risorsa cluster di ARCserve e selezionare Sposta gruppo dal menu di scelta rapida.
- Se il cluster è composto solo da due nodi, lo stato del nodo attivo verrà trasferito automaticamente dal nodo attivo iniziale (nodo A) all'altro nodo (nodo B), rendendo quest'ultimo il nodo attivo e il nodo A quello passivo.
 - Se il cluster è composto da più di due nodi, viene visualizzata una schermata a comparsa che consente di selezionare il nodo a cui trasferire lo stato attivo. Quando si seleziona il nodo per il trasferimento, il nodo specificato diverrà il nodo attivo, mentre il nodo selezionato in precedenza diverrà quello passivo. Ripetere la procedura per ciascun nodo del cluster.

Sul nodo B:

Lo schermo che segue offre una panoramica grafica delle attività iniziali da effettuare per il nodo B nel corso di questa procedura di aggiornamento.



1. Copiare i file della directory di installazione della release 11.5 di CA ARCserve Backup dalla posizione temporanea alla posizione originale.

I file della release 11.5 di CA ARCserve Backup si trovano ora nuovamente nella posizione originale.

2. Disinstallare CA ARCserve Backup r11.5 dal nodo B.

CA ARCserve Backup r11.5 è stato disinstallato.

Importante: Durante la nuova installazione della versione 12 di CA ARCserve Backup sul nodo B, non selezionare l'opzione "Sovrascrivi database" al fine di impedire la sovrascrittura del database ARCserve di cui è stata effettuata la migrazione al nodo A durante l'aggiornamento alla release 12.

3. Eseguire la nuova installazione della release 12 di CA ARCserve Backup per il nodo B selezionando le stesse impostazioni utilizzate per il nodo A (nome di dominio, tipo di server, percorso di installazione, opzioni installate e così via). Ad esempio, se la release 12 è stata installata sul nodo A come server primario, anche sul nodo B deve essere installata come server primario. Per ulteriori informazioni, vedere Installazione di CA ARCserve Backup.

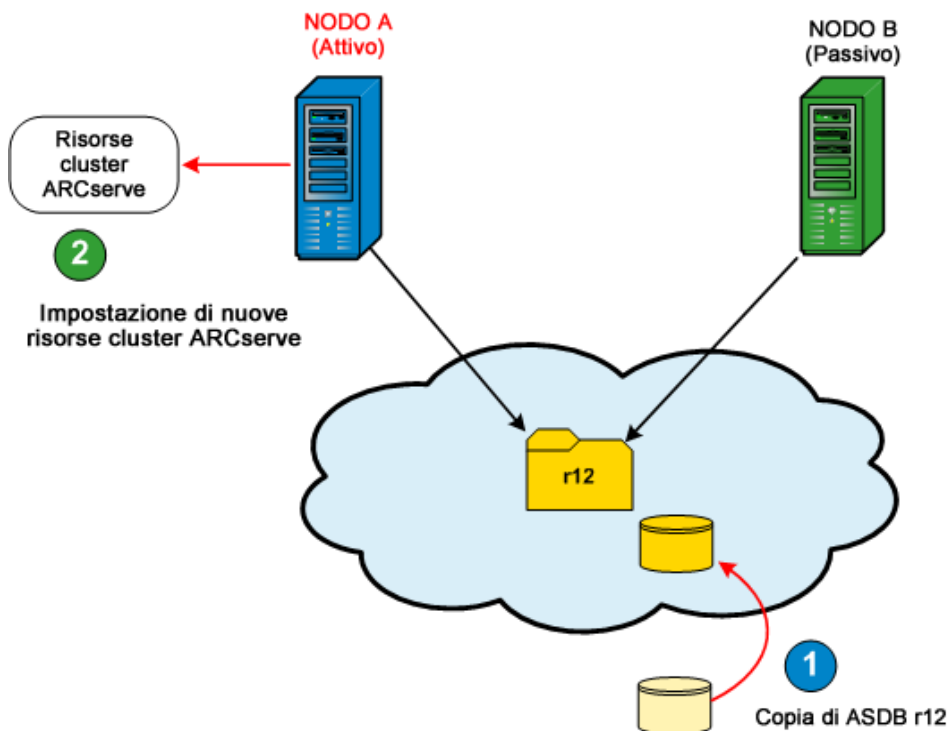
CA ARCserve Backup r12 è ora installata sul nodo B. Non impostare le risorse cluster di ARCserve ora.

4. Spostare nuovamente il nodo B al nodo A come descritto in precedenza.

Il nodo B è ora il nodo passivo, mentre il nodo A è il nodo attivo.

Sul nodo A:

Lo schermo che segue offre una panoramica grafica delle attività finali da effettuare per il nodo A nel corso di questa procedura di aggiornamento.



1. Solo per aggiornamenti del server primario SQL Express. Copiare la directory del database SQL ARCserve (SQLASDB) dalla posizione temporanea alla posizione originale.

La copia di backup della directory del SQLASDB sostituisce la directory del SQLASDB creata nel corso dell'installazione della release 12.

2. Ricostruzione degli script del cluster NEC e della sincronizzazione registro. Per ulteriori informazioni, vedere [Attivazione di CA ARCserve Backup negli script dei cluster NEC](#) (a pagina 127).

I nuovi script NEC HA vengono creati e il registro viene sincronizzato.

Disattivazione di CA ARCserve Backup negli script del cluster NEC

Gli script del cluster e le chiavi di registro vengono inserite durante il processo di post-installazione di NEC. Durante l'aggiornamento alla release 12, è necessario disattivare tali script del cluster ed eliminare la chiave di registro.

Per disattivare gli script del cluster NEC e la chiave di registro

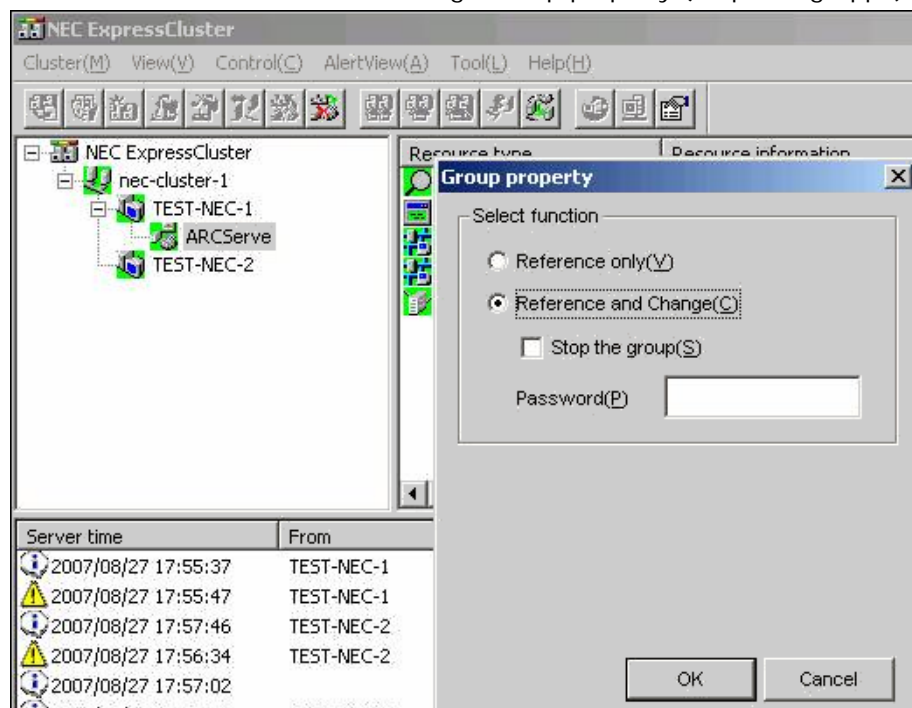
1. Accedere a Cluster Manager.

Viene visualizzata la finestra Cluster Manager.

Nota: Cluster Manager è un'utilità fornita da Microsoft installata sui server sui quali è presente NEC ClusterPro/ExpressCluster. In Cluster Manager è possibile eseguire gran parte delle attività di configurazione e gestione associate ai cluster.

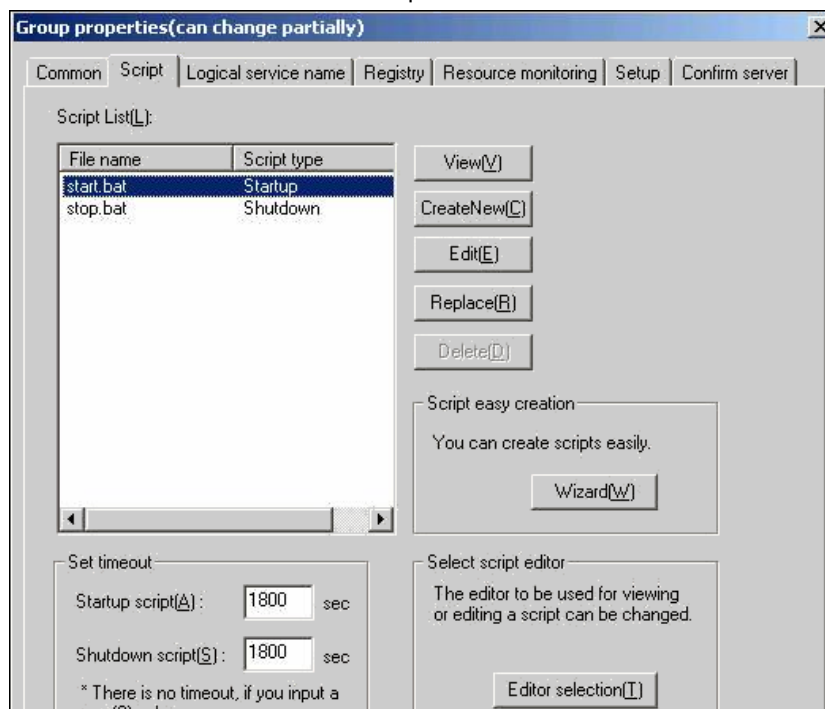
2. Selezionare il gruppo NEC in cui è distribuito il server ARCserve e individuare le risorse cluster di ARCserve corrispondenti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna risorsa cluster di ARCserve e selezionare Property (Proprietà) dal menu di scelta rapida.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Group property (Proprietà gruppo).



3. Selezionare l'opzione Reference and Change (Riferimento e modifica). Quando la finestra di dialogo Group property si apre, selezionare la scheda Script.

Viene visualizzata la finestra Script.



4. Dall'elenco Script, selezionare start.bat e fare clic su Edit. All'apertura dello script start.bat, individuare lo script di processo REM SET (due occorrenze) e impostare il valore su zero, come mostrato di seguito:

```
SET process=0
```

Nota: nel file start.bat, lo script di processo REM SET si trova dopo NORMAL e dopo FAILOVER.

Lo script start.bat è così modificato.

5. Dall'elenco Script, selezionare stop.bat e fare clic su Edit. All'apertura dello script stop.bat, individuare lo script di processo REM SET (due occorrenze) e impostare il valore su zero, come mostrato di seguito:

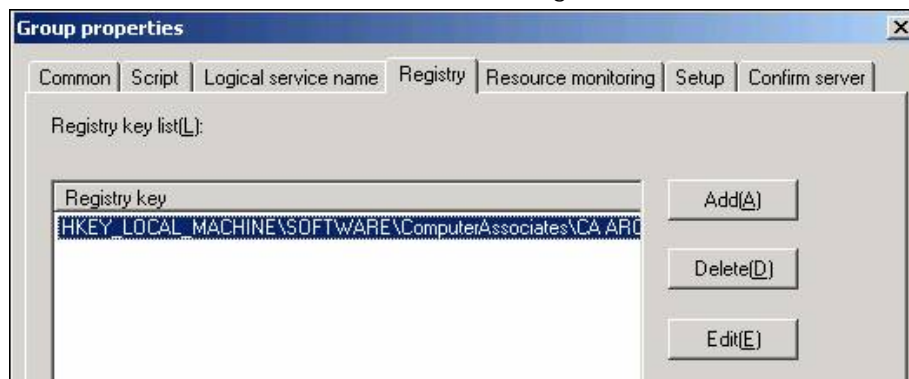
```
SET process=0
```

Nota: nel file stop.bat, lo script di processo REM SET si trova dopo NORMAL e dopo FAILOVER.

Lo script stop.bat è così modificato.

6. Dalla finestra di dialogo Group property, selezionare la scheda Registry (Registro).

Verrà visualizzata l'omonima finestra di dialogo.



7. Dall'elenco delle chiavi di registro, selezionare la chiave di registro esistente e fare clic su Delete (Elimina).

La chiave di registro viene eliminata.

Attivazione di CA ARCserve Backup negli script del cluster NEC

Gli script del cluster e le chiavi di registro vengono inserite durante il processo di post-installazione di NEC. Durante il processo di aggiornamento a CA ARCserve Backup r12, una parte di questi script del cluster viene disattivata e la chiave di registro viene eliminata. Una volta completato l'aggiornamento, è necessario attivare tali script e ricreare la chiave di registro.

Per attivare gli script del cluster NEC e la chiave di registro

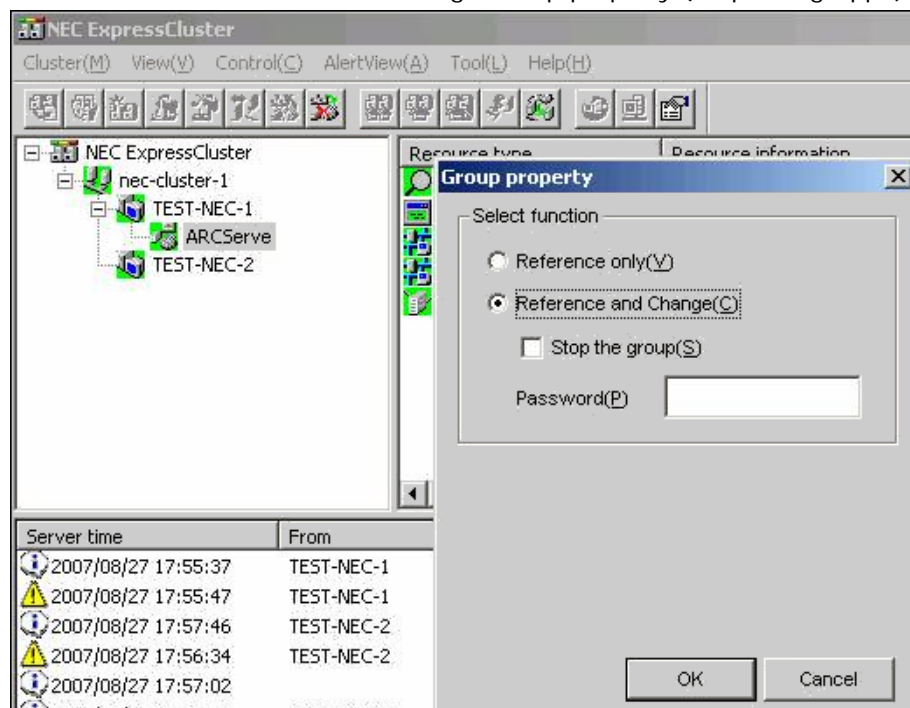
1. Accedere a Cluster Manager.

Viene visualizzata la finestra Cluster Manager.

Nota: Cluster Manager è un'utilità fornita da Microsoft installata sui server sui quali è presente NEC ClusterPro/ExpressCluster. In Cluster Manager è possibile eseguire gran parte delle attività di configurazione e gestione associate ai cluster.

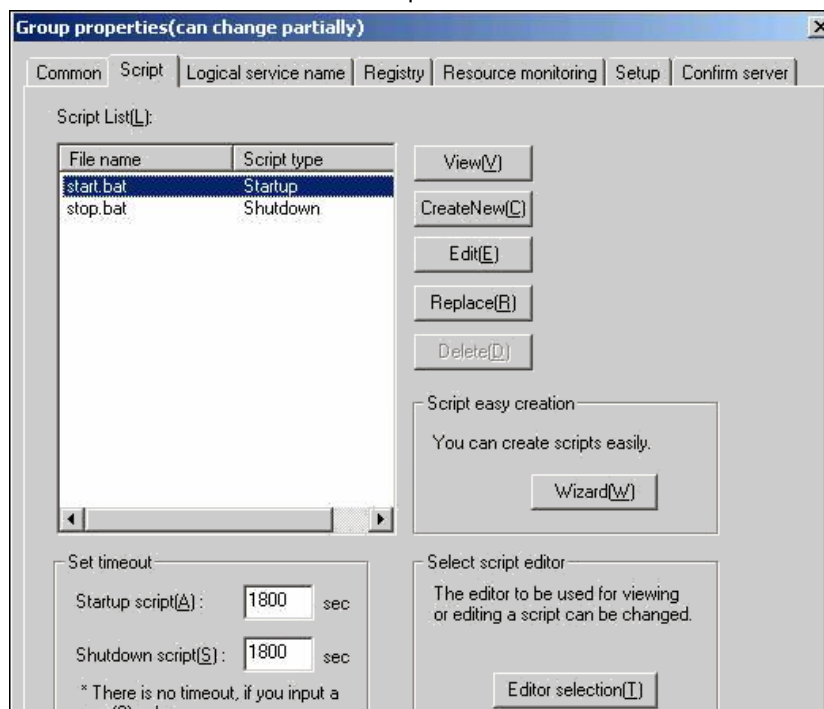
2. Selezionare il gruppo NEC in cui è distribuito il server ARCserve e individuare le risorse cluster di ARCserve corrispondenti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su ciascuna risorsa cluster di ARCserve e selezionare Property (Proprietà) dal menu di scelta rapida.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Group property (Proprietà gruppo).



3. Selezionare l'opzione Reference and Change (Riferimento e modifica). Quando la finestra di dialogo Group property si apre, selezionare la scheda Script.

Viene visualizzata la finestra Script.



4. Dall'elenco Script, selezionare start.bat e fare clic su Edit. All'apertura dello script start.bat, individuare lo script di processo REM SET (due occorrenze) e impostare il valore su 1, come mostrato di seguito:

```
SET process=1
```

Nota: nel file start.bat, lo script di processo REM SET si trova dopo NORMAL e dopo FAILOVER.

Lo script start.bat è così modificato.

5. Dall'elenco Script, selezionare stop.bat e fare clic su Edit. All'apertura dello script stop.bat, individuare lo script di processo REM SET (due occorrenze) e impostare il valore su 1, come mostrato di seguito:

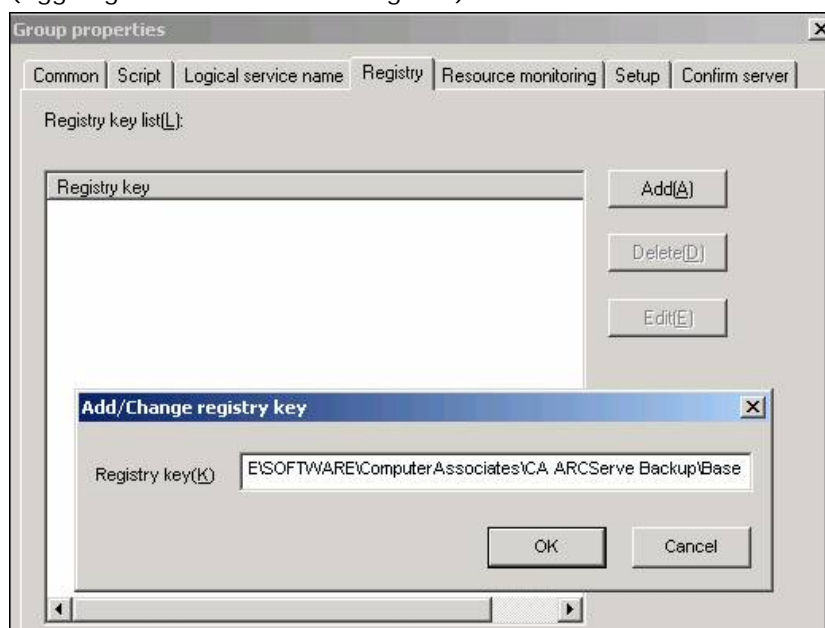
```
SET process=1
```

Nota: nel file stop.bat, lo script di processo REM SET si trova dopo NORMAL e dopo FAILOVER.

Lo script stop.bat è così modificato.

6. Dalla finestra di dialogo Group property, selezionare la scheda Registry (Registro). Nella finestra di dialogo Registry fare clic su Add (Aggiungi).

Viene visualizzata la finestra di dialogo Add/Change registry key (Aggiungi/modifica chiave di registro).



7. Aggiungere la chiave di registro e fare clic su OK.

La chiave di registro viene aggiunta al relativo elenco della finestra di dialogo Group property.

Disinstallazione di CA ARCserve Backup da NEC ClusterPro/ExpressCluster

La disinstallazione di CA ARCserve Backup da un cluster può essere effettuata unicamente sul nodo attivo e deve essere eseguita per tutti i nodi all'interno del cluster.

Per disinstallare CA ARCserve Backup da NEC ClusterPro/ExpressCluster

1. Fermare il gruppo cluster. Per ulteriori informazioni, vedere Interruzione dei gruppi cluster NEC.
2. Rimuovere la sincronizzazione del registro e modificare gli script start.bat e stop.bat per disabilitare gli script CA ARCserve Backup aggiunti durante l'installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Disattivazione di CA ARCserve Backup negli script cluster NEC](#) (a pagina 124).

3. Accedere alla directory ARCserve Backup. Ordinare tutti i file per tipo e copiare tutti i file di formato .dll in una posizione differente (si consiglia di effettuare la copia nel disco condiviso, in modo che non sia necessario creare una copia di rete in seguito).

Importante: Assicurarsi che il nodo attuale per i file .dll sottoposti a backup sia impostato come nodo attivo.

I file di libreria a collegamento dinamico (.dll, dynamic link library) per CA ARCserve Backup vengono copiati in una posizione differente. Ciò consente la disinstallazione di CA ARCserve Backup da ciascun nodo del cluster.

4. Dal Pannello di controllo di Windows, aprire Installazione applicazioni e rimuovere CA ARCserve Backup dal nodo corrente.

CA ARCserve Backup viene rimosso dal nodo (attivo) corrente.

5. Copiare nuovamente i file .dll nella posizione originale nella directory ARCserve Backup.

I file .dll per CA ARCserve Backup vengono copiati nuovamente nella directory ARCserve Backup.

6. Da Gestione cluster, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del gruppo, quindi modificare il nodo attivo selezionando Sposta gruppo dal menu di scelta rapida.

Lo stato del nodo originale viene modificato in "passivo" e lo stato del nodo successivo all'interno del cluster diviene "attivo".

7. Ripetere i passaggi descritti dal punto 4 al punto 7 per tutti i nodi rimanenti del cluster.

CA ARCserve Backup viene rimosso da tutti i nodi del cluster.

Come verificare un'installazione e un aggiornamento che riconosce i cluster

Questa sezione descrive la modalità di verifica delle installazioni e degli aggiornamenti CA ARCserve Backup in ambienti MSCS e NEC ClusterPro che riconoscono i cluster.

Per verificare un'installazione e un aggiornamento che riconoscono i cluster

1. Accertarsi che non si siano verificati errori durante il processo di installazione o aggiornamento.
2. Una volta completata l'installazione o l'aggiornamento, aprire la Console di gestione CA ARCserve Backup su un server standalone.

Nota: non accedere ora al nodo cluster.

3. Dalla console di gestione sul sistema autonomo, effettuare l'accesso al sistema appena installato o aggiornato utilizzando il nome virtuale.
4. Se è possibile accedere senza problemi al nuovo sistema, spostare il gruppo cluster ARCserve su un altro nodo. Accertarsi che tutti i servizi ARCserve siano stati avviati correttamente.
5. Dopo aver effettuato lo spostamento del gruppo cluster ARCserve, accertarsi di poter utilizzare le diverse sezioni della Console di gestione. Ad esempio, aprire Gestione backup, Gestione ripristino e Gestione stato processi.

Nota: la Console di gestione potrebbe non rispondere durante lo spostamento del gruppo cluster.

6. Aprire l'utilità Server Admin. Accertarsi che il server primario rilevi tutti i server membri.
7. Aprire Gestione periferiche. Assicurarsi che CA ARCserve Backup rilevi la periferica in uso.
8. Aprire Gestione stato processi. Accertarsi che tutti dati dell'installazione precedente siano stati migrati sul nuovo server primario. CA ARCserve Backup esegue la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.
9. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

Capitolo 6: Integrazione di CA ARCserve Backup con altri prodotti

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[CA ARCserve Backup per laptop e desktop](#) (a pagina 133)

[Integrazione con eTrust Antivirus](#) (a pagina 134)

[Integrazione con Microsoft Management Console](#) (a pagina 134)

[Integrazione con Unicenter NSM](#) (a pagina 135)

[Integrazione di CA XOssoft](#) (a pagina 139)

CA ARCserve Backup per laptop e desktop

CA ARCserve Backup offre l'integrazione con BrightStor ARCserve Backup for Laptops & Desktops. Il prodotto è una soluzione basata su criteri, che fornisce un backup continuo e intelligente dei dati sia dai computer desktop che laptop. Consente di eseguire il backup di tutti i dati importanti dei laptop aziendali, delle workstation remote e di altri computer che vengono frequentemente scollegati dalla rete.

Tuttavia, anche dopo il backup dei dati, il server BrightStor ARCserve Backup for Laptops & Desktops resta soggetto a errori. Utilizzando CA ARCserve Backup per il backup dei dati di BrightStor ARCserve Backup for Laptops & Desktops sui supporti, è possibile garantire una maggiore protezione in caso di problemi sul server BrightStor ARCserve Backup for Laptops & Desktops. Per eseguire il backup dei dati di BrightStor ARCserve Backup for Laptops & Desktops, è necessario che sul computer su cui è in esecuzione il server di BrightStor ARCserve Backup for Laptops & Desktops sia installato l'agente client CA ARCserve Backup per Windows, anche qualora questo server fosse il computer locale.

Nota: per informazioni relative a backup e recupero dei dati di BrightStor ARCserve Backup for Laptops & Desktops con CA ARCserve Backup, consultare la *Guida all'amministrazione*.

Integrazione con eTrust Antivirus

eTrust Antivirus è fornito in bundle con CA ARCserve Backup. Ne consegue che è possibile effettuare automaticamente la scansione dei virus nel corso del processo utilizzando le apposite opzioni.

Il programma eTrust Antivirus può essere configurato in modo che scarichi i file di firma virus e i moduli dei programmi aggiornati. Tali aggiornamenti vengono quindi distribuiti alle applicazioni che fanno parte dell'ambiente. Al termine dell'operazione viene inviato un messaggio in cui viene specificato che l'aggiornamento è stato completato. In determinate condizioni è necessario arrestare e riavviare il Modulo processo per completare l'aggiornamento della protezione antivirus.

Nota: con CA ARCserve Backup vengono forniti solo i componenti di scansione e riparazione, non un'installazione completa di eTrust Antivirus.

Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'amministrazione*.

Integrazione con Microsoft Management Console

CA ARCserve Backup consente l'integrazione con Microsoft Management Console quando sono eseguiti i seguenti sistemi operativi Windows:

- Windows 2000
- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Server 2008

Questa caratteristica consente di personalizzare l'accesso a CA ARCserve Backup. Con Microsoft Management Console è possibile creare collegamenti per aprire rapidamente i componenti di CA ARCserve Backup anziché accedervi tramite il gruppo di programmi.

Importante: prima di poter utilizzare Microsoft Management Console per la personalizzazione dell'accesso, è necessario installare CA ARCserve Backup e riavviare il sistema.

Per eseguire l'integrazione con Microsoft Management Console

1. Aprire un prompt dei comandi, immettere mmc e premere INVIO o fare clic su OK.
Verrà visualizzata la schermata Console.
2. Scegliere Aggiungi/Rimuovi snap-in dal menu File (menu Console in Windows).
Si apre la finestra di dialogo Aggiungi/Rimuovi snap-in.
3. In questa finestra, fare clic su Aggiungi.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Aggiungi snap-in autonomo.
4. Da questa finestra selezionare CA ARCserve Backup, fare clic su Aggiungi e quindi su Chiudi.
CA ARCserve Backup viene visualizzato nel campo Snap-in nella finestra di dialogo Aggiungi snap-in autonomo.
5. Fare clic su OK.
6. Scegliere Salva con nome dal menu File (menu Console in Windows), quindi immettere un nome per la console.
A questo punto è possibile accedere a CA ARCserve Backup tramite la console personalizzata che è stata creata. Una volta salvata e chiusa la console, è possibile accedervi nuovamente tramite il prompt dei comandi. Per accedere alla console, immettere mmc, quindi premere INVIO o fare clic su OK. Alla visualizzazione della schermata Console, scegliere Apri dal menu File (menu Console in Windows 2000), selezionare il nome della console, quindi fare clic su Apri.

Integrazione con Unicenter NSM

CA ARCserve Backup si integra con i componenti WorldView e Workload Management di Unicenter Network and Systems Management (NSM, precedentemente noto come Unicenter TNG).

Nota: prima di Unicenter NSM r11, l'opzione Job Management era chiamata Workload Management.

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni sui metodi di installazione alternativi.

WorldView Integration

Il componente WorldView Integration supporta Unicenter NSM e Unicenter CA Common Services (CCS, precedentemente noto come Unicenter TNG framework).

Requisiti per l'integrazione con WorldView

Per l'integrazione con WorldView, sono necessari i seguenti componenti:

- Unicenter NSM o CCS
- CA ARCserve Backup
- Opzione CA ARCserve Backup Unicenter Integration

Nota: è necessario installare CA ARCserve Backup Unicenter Integration sullo stesso computer su cui sono installati i componenti Unicenter WorldView.

Creazione di oggetti con il programma Creazione oggetti

Per l'integrazione con WorldView, è necessario eseguire il programma Creazione oggetti. Questo programma rileva i server CA ARCserve Backup presenti in rete e crea oggetti nell'archivio Unicenter NSM nell'area Unispace di ciascun server CA ARCserve Backup.

Il programma Creazione oggetti consente inoltre di creare una visualizzazione dei processi aziendali denominata "Visualizzazione CA ARCserve Backup", che presenta tutti gli oggetti CA ARCserve Backup.

Nota: eseguire il programma di rilevamento automatico Unicenter prima di avviare il programma Creazione oggetti. Se è stato installato un nuovo server o è stato ricostruito l'archivio, la funzione di rilevamento automatico di Unicenter rileva i computer e sincronizza i server CA ARCserve Backup in rete e gli oggetti in archivio. Tuttavia, il programma di rilevamento non può rilevare BrightStor ARCserve Backup UNIX su subnet che non contengono alcun computer Windows NT, Windows 2000, Windows 2003 e Windows XP. Per rilevare questi computer, è necessario specificare la subnet contenente i computer CA ARCserve Backup UNIX da rilevare. A tale scopo, usare l'utilità DSCONFIG.EXE collocata nella home directory di CA ARCserve Backup. Fare quindi clic sul pulsante Rileva per rilevare l'utilità Creazione oggetti di BrightStor ARCserve Backup.

Nota: se si sta lavorando con un archivio remoto, consultare [Archivi remoti](#) (a pagina 137) in questo capitolo.

Per creare oggetti

1. Nel gruppo di programmi CA ARCserve Backup selezionare Creazione oggetti.
2. Se si desidera eliminare tutti gli oggetti CA ARCserve Backup in archivio prima di creare oggetti nuovi, selezionare Elimina oggetti esistenti. Ciò consente di sincronizzare i server CA ARCserve Backup della rete e gli oggetti CA ARCserve Backup in archivio. Se questa opzione non viene selezionata, il programma aggiunge nuovi oggetti CA ARCserve Backup e aggiorna quelli esistenti se necessario.

3. Fare clic sul pulsante Avvia per continuare. Quando viene chiesto di accedere all'archivio, immettere l'ID utente e la password archivio e fare clic su OK.
4. È possibile attendere la fine del processo o fare clic su Stop per annullare l'operazione.
5. Fare clic su Avvia per riavviare o su Chiudi per uscire dal programma.

Nota: il programma di installazione crea anche le definizioni delle classi di CA ARCserve Backup nell'archivio oggetti Unicenter. Se si ricostruisce l'archivio, tutte le definizioni delle classi di CA ARCserve Backup verranno rimosse. Per ricrearle, installare nuovamente il programma o eseguire l'utilità CSTNGCLS.EXE. L'utilità CSTNGCLS.EXE si trova nella directory TNGWV\BIN (TNGFW\BIN se si esegue CCS).

Archivi remoti

Per impostazione predefinita, il programma Creazione oggetti crea oggetti CA ARCserve Backup nell'archivio Unicenter locale. Se WorldView locale è impostato per il funzionamento con un archivio di un computer remoto, il programma Creazione oggetti richiede un parametro aggiuntivo. Per immettere questo parametro, avviare il programma Creazione oggetti da un prompt dei comandi, quindi digitare quanto segue dalla home directory di CA ARCserve Backup:

```
CSTNGX.EXE /R NOME_ARCHIVIO
```

```
CSTNGX.EXE /R
```

Facendo clic su Avvia senza aver indicato il nome archivio con "/R", viene visualizzata una finestra di dialogo che richiede di immettere un archivio disponibile.

Nota: CCS non supporta la configurazione dell'archivio remoto.

Unicenter Notification

In CA ARCserve Backup è disponibile Gestione avvisi, che supporta Unicenter Notification. Utilizzando Gestione avvisi è possibile inviare tutti gli eventi alla console Gestione eventi Unicenter e all'archivio WorldView. Il servizio di notifica degli avvisi deve essere in esecuzione per inviare eventi alla console di gestione eventi Unicenter e all'archivio WorldView.

Nota: per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Gestione avvisi con Unicenter, consultare la *Guida all'amministrazione*.

Gestione di CA ARCserve Backup con Unicenter

La Mappa 2D o 3D di Unicenter consente di vedere la visualizzazione e gli oggetti CA ARCserve Backup. Facendo clic col pulsante destro del mouse su un oggetto si apre il menu di scelta rapida. Dal menu di scelta rapida è possibile avviare Gestione stato processi, le procedure guidate di backup, di ripristino e di gestione periferiche e la Console di gestione.

Esecuzione dell'integrazione con l'opzione Job Management:

CA ARCserve Backup si integra con l'opzione Job Management nel momento in cui si inoltra un processo di backup dalla riga di comando utilizzando la seguente sintassi:

```
ca_backup.exe -wai tForJobStatus
```

```
ca_restore.exe -wai tForJobStatus
```

```
ca_merge.exe -wai tForJobStatus
```

```
ca_scan.exe -wai tForJobStatus
```

```
ca_qmgr.exe -wai tForJobStatus
```

Queste utilità forniscono automazione utilizzando le opzioni /J (che consente di restituire il codice del processo) e /W (che consente di attendere il completamento del processo).

Nota: prima di Unicenter NSM r11, l'opzione Job Management era chiamata Workload Management.

Quando si utilizzano queste utilità, CA ARCserve Backup attende il completamento dell'operazione, quindi l'applicazione si chiude restituendo un codice che indica se il processo è riuscito o meno. Per ulteriori informazioni su ca_backup, ca_restore, ca_merge, ca_scan, ca_qmgr e cabatch, consultare la *Guida di riferimento alla riga di comando*.

Per eseguire l'integrazione con l'opzione Job Management

1. Dal prompt dei comandi immettere le impostazioni caugui.
2. Fare clic sulla scheda Opzioni nella parte destra del riquadro.
3. Fare clic sulla scheda Job Management Option nella parte inferiore del riquadro.
4. Immettere Y nel campo Submit jobs on behalf of another user.

5. Nel Pannello di controllo, selezionare Strumenti di amministrazione, Servizi. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo Servizi, evidenziare CA-Unicenter, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Arresta. Quindi, fare nuovamente clic col pulsante destro su CA-Unicenter e selezionare Avvia.
6. Immettere un set di processi.
7. Immettere un processo con i seguenti dettagli nella scheda Submission Run-As:
 - Nome file
 - Utente
 - Dominio
 - Password
8. Processo richiesto

Integrazione di CA XOssoft

CA XOssoft è una soluzione di protezione dei dati che utilizza la replica asincrona in tempo reale per fornire funzionalità di ripristino di emergenza. Questo software basato su host include replica dei dati continua che trasferisce le modifiche ai dati delle applicazioni man mano che si verificano a un server di replica standard in o sulla WAN. La replica continua dei dati assicura che i dati più recenti siano sempre disponibili a scopi di ripristino.

CA XOssoft è un prodotto CA venduto separatamente.

Per ulteriori informazioni sull'integrazione di CA XOssoft, consultare la *Guida all'integrazione di CA XOssoft*.

Capitolo 7: Configurazione di CA ARCserve Backup

Il presente capitolo descrive la modalità di configurazione del prodotto di base di CA ARCserve Backup. Per informazioni su come configurare gli agenti e le opzioni CA ARCserve Backup, consultare la guida corrispondente all'agente o all'opzione specifica.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

- [Aprire la Console di gestione o l'utilità di gestione](#) (a pagina 141)
- [Pagina iniziale di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 143)
- [Pagina iniziale al primo avvio e tutorial Primo backup](#) (a pagina 147)
- [Icone dello stato di servizio](#) (a pagina 147)
- [Accesso a CA ARCserve Backup](#) (a pagina 147)
- [Specificazione delle preferenze di Gestione di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 149)
- [Pagine di codice](#) (a pagina 152)
- [Account di sistema di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 154)
- [Configurazione del firewall di Windows per l'ottimizzazione della comunicazione](#) (a pagina 156)
- [Avvio del processo di protezione del database CA ARCserve Backup](#) (a pagina 161)
- [Ottimizzazione del database SQL Server di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 162)
- [Configurazione di periferiche mediante Gestione guidata periferiche](#) (a pagina 164)
- [Configurazione di componenti del modulo Enterprise](#) (a pagina 165)
- [Creazione di periferiche File System](#) (a pagina 165)
- [Configurazione del firewall per l'ottimizzazione della comunicazione](#) (a pagina 166)

Aprire la Console di gestione o l'utilità di gestione

La Console di gestione è un'interfaccia che consente di gestire le operazioni di backup e ripristino nell'ambiente. Grazie alla Console di gestione è possibile accedere e gestire server ARCserve e domini locali e remoti.

Questa versione di CA ARCserve Backup offre una Console di gestione ridisegnata. Se si esegue una versione precedente di ARCserve nell'ambiente, è necessario accedere al sistema sul quale è in esecuzione tale versione utilizzando la versione precedente dell'utilità di gestione.

Per aprire la Console di gestione o l'utilità di gestione

1. Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Per accedere a un server ARCserve sul quale è in esecuzione questa versione di CA ARCserve Backup, fare clic sul pulsante Start di Windows, scegliere Programmi, CA, ARCserve Backup e fare clic su Gestione.

Verrà visualizzata la Console di gestione.

- Per accedere a un server ARCserve sul quale è in esecuzione una versione precedente, individuare il file seguente:

C: \Programmi \CA\ARCserve Backup\ARCserveMgr.exe

Fare doppio clic sul file ARCserveMgr.exe.

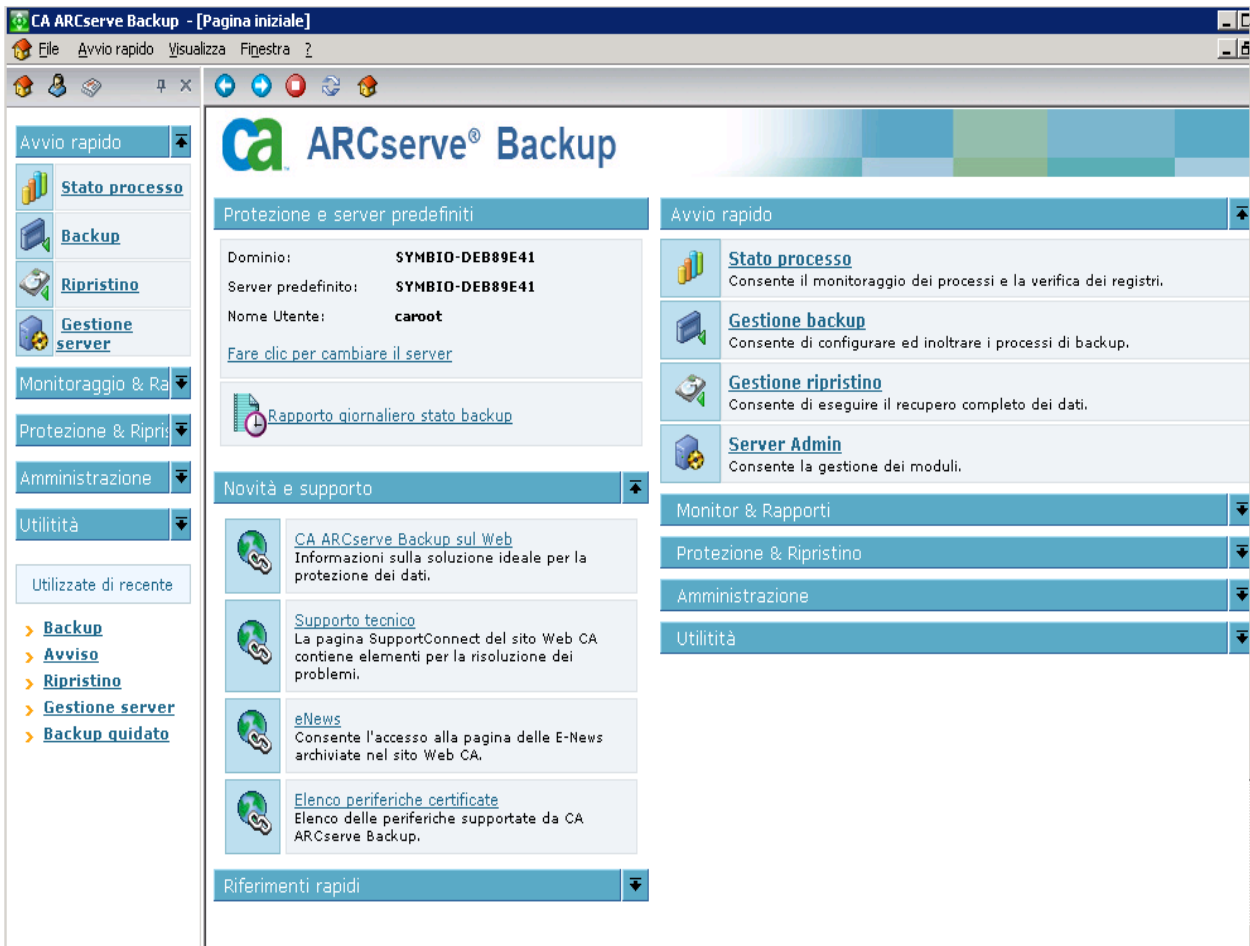
Viene visualizzata l'utilità di gestione.

Nota: se si è installata la versione precedente nel directory di installazione predefinita e si è utilizzato il processo di aggiornamento per l'installazione di CA ARCserve Backup, è possibile aprire l'utilità di Gestione eseguendo le operazioni seguenti:

Fare clic sul pulsante Start di Windows, selezionare Programmi, CA, ARCserve Backup e fare clic su Manager.

Pagina iniziale di CA ARCserve Backup

La pagina iniziale è la posizione centrale da cui è possibile accedere ad altri server CA ARCserve Backup, oltre che a tutte le utilità di gestione e alle procedure guidate CA ARCserve Backup, come indicato nell'illustrazione seguente:



Server predefinito e protezione

Visualizza le seguenti informazioni sul server CA ARCserve Backup:

- Il dominio e il server predefinito a cui ha effettuato l'accesso l'attuale nome utente.

Nota: per informazioni su come cambiare il server predefinito e accedere ad un server primario o autonomo CA ARCserve Backup differente, vedere [Accesso a CA ARCserve Backup](#) (a pagina 147).

- Visualizzare il rapporto di stato backup giornaliero.

Avvio rapido

Consente di aprire le seguenti utilità di gestione CA ARCserve Backup:

- **Gestione stato processi:** consente di monitorare i processi e di visualizzare i registri.
- **Gestione backup:** consente di configurare e inoltrare processi di backup.
- **Gestione ripristino:** consente di effettuare il ripristino completo dei dati.
- **Server Admin:** consente di gestire i moduli CA ARCserve Backup. Ad esempio, il Modulo database, il Modulo processo e il Modulo nastro.

Monitor e Rapporti

Consente di aprire le seguenti utilità di gestione:

- **Gestione stato processi:** consente di monitorare i processi e di visualizzare i registri.
- **Gestione rapporti:** consente di effettuare il ripristino completo dei dati.
- **Report Writer:** consente di creare rapporti CA ARCserve Backup personalizzati.

Protezione e Ripristino

Consente di aprire le seguenti utilità di gestione e procedure guidate:

- **Gestione backup:** consente di configurare e inoltrare processi di backup.
- **Gestione ripristino:** consente di effettuare il ripristino completo dei dati.
- **CA XOsoft:** indica una soluzione di protezione dei dati che utilizza la replica asincrona in tempo reale per fornire funzionalità di ripristino di emergenza. Questo link è attivo quando si installa CA XOsoft. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'integrazione di CA XOsoft*.
- **Backup guidato:** assiste l'utente nelle varie fasi di creazione e inoltro del processo di backup di un singolo computer senza eseguire Gestione backup.
- **Ripristino guidato:** rappresenta una guida passo-passo attraverso la procedura di ripristino dei dati. Con l'ausilio di questa procedura guidata è possibile inoltrare un processo di ripristino alla coda processi senza utilizzare Gestione ripristino.

Amministrazione

Consente di aprire le seguenti utilità di gestione e procedure guidate:

- **Server Admin:** consente di gestire i moduli CA ARCserve Backup. Ad esempio, il Modulo database, il Modulo processo e il Modulo nastro.
- **Gestione periferiche:** consente di gestire le periferiche di archiviazione nel proprio ambiente.
- **Configurazione periferiche:** consente di configurare le proprie periferiche di archiviazione nell'ambiente CA ARCserve Backup.
- **Gestione guidata periferiche:** consente di eseguire le operazioni relative ai supporti.
- **Configurazione gruppo di periferiche:** consente la facile configurazione dei gruppi di periferiche utilizzate nell'ambiente CA ARCserve Backup e di selezionare i gruppi da utilizzare per la gestione temporanea dei dati.
- **Pool di supporti:** consente di creare e gestire i pool di supporti nell'ambiente CA ARCserve Backup.
- **Gestione database:** consente di gestire ed eseguire la manutenzione del database CA ARCserve Backup.
- **Gestione avvisi:** consente di creare notifiche di avviso relative agli eventi che si verificano durante un backup.
- **Profilo utente:** consente all'amministratore CA ARCserve Backup di gestire i profili utente e fornire l'accesso a CA ARCserve Backup.

Utilità

Consente di aprire le seguenti procedure guidate e utilità:

- **Pianificazione guidata processi:** permette di controllare le utilità della riga di comando di CA ARCserve Backup.
- **Creazione guidata kit di avvio:** consente di creare set di dischi di avvio per il ripristino di emergenza. Questo link è attivo quando si installa l'opzione Disaster Recovery di CA ARCserve Backup.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare la *Guida all'opzione Disaster Recovery*.
- **Diagnostica guidata:** consente di raccogliere le informazioni dei registri di sistema CA ARCserve Backup. Le informazioni raccolte possono essere utilizzate per la risoluzione dei problemi e possono aiutare il supporto tecnico di CA ad identificare i problemi.
- **Unione:** consente di unire le informazioni relative alle sessioni dai supporti in un database CA ARCserve Backup.
- **Scansione:** consente di raccogliere informazioni relative alle sessioni di backup sui supporti.
- **Confronto:** consente di confrontare il contenuto di una sessione di supporti con i file presenti sul computer.
- **Conteggio:** consente il conteggio dei file e delle directory su un computer.
- **Copia:** consente di copiare o spostare i file da un hard disk all'altro.
- **Eliminazione:** consente di eliminare file e directory presenti su un computer.

News e Supporto

La sezione News e Supporto consente di accedere rapidamente ai seguenti strumenti per il supporto tecnico:

- **CA ARCserve Backup nel Web:** collega l'utente al sito CA che fornisce informazioni di prodotto su CA ARCserve Backup.
- **Supporto tecnico:** qui sono disponibili le ultime novità e informazioni del servizio di supporto tecnico, inclusi white paper, documenti how-to, guide alla risoluzione dei problemi, patch e altro.
- **eNews:** consente di connettersi alla pagina in cui sono disponibili le e-news sull'archiviazione dati e da cui è possibile accedere agli archivi di newsletter che riportano utili informazioni tecniche incluse nei service pack, suggerimenti, novità e aggiornamenti sui prodotti e altro ancora.
- **Elenco periferiche certificate:** consente di accedere a un elenco aggiornato di tutte le periferiche attualmente supportate da CA ARCserve Backup.

Pagina iniziale al primo avvio e tutorial Primo backup

Al primo avvio di CA ARCserve Backup, il Tutorial Primo backup fornisce informazioni sul prodotto e sulle principali funzioni. Il tutorial guida l'utente nelle varie fasi di configurazione di una periferica file system e di esecuzione dei primi processi di backup e di ripristino.

Icone dello stato di servizio

Sulla barra degli strumenti posizionata nella parte superiore di ciascuna utilità di gestione di CA ARCserve Backup viene visualizzata un'icona per ognuno dei servizi di back-end, ovvero Modulo processo, Modulo nastro e Modulo database, come mostrato nell'illustrazione di seguito:



A seconda del colore, le icone indicano uno dei tre stati seguenti:

Verde

Indica che il servizio è in esecuzione.

Rosso

Indica che il servizio non è in esecuzione.

Grigio

Indica che è impossibile connettere il servizio o che lo stato del servizio è sconosciuto.

Blu

Indica che il servizio è in sospensione.

Accesso a CA ARCserve Backup

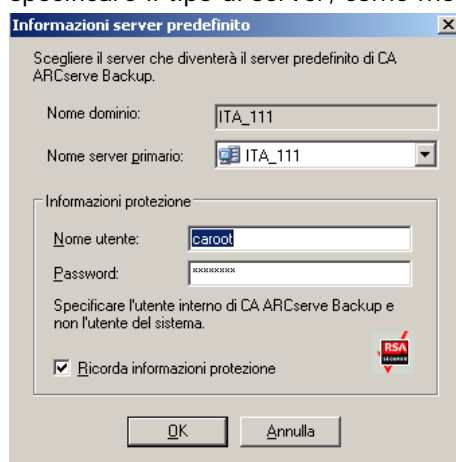
Dalla pagina iniziale è possibile accedere a CA ARCserve Backup. Al primo accesso, è necessario accedere a CA ARCserve Backup con il nome utente caroot (in modo da disporre automaticamente dei privilegi di amministratore) e specificare la password appropriata nel campo relativo. Se non si accede come caroot, non sarà possibile utilizzare le utilità, le procedure guidate, le utilità di gestione né eseguire qualsiasi operazione.

Dopo aver eseguito l'accesso, è possibile modificare la password per l'utente caroot e aggiungere nuovi utenti tramite l'utilità della riga di comando `ca_auth.exe`.

Nota: per ulteriori informazioni su caroot e la gestione dei profili utente, consultare la *Guida di riferimento alla riga di comando*.

Per accedere a CA ARCserve Backup

1. Selezionare il collegamento Fare clic qui per modificare il server nella parte superiore sinistra della pagina iniziale di CA ARCserve Backup. Verrà visualizzata la pagina Informazioni server predefinito.
2. Per cambiare il server predefinito, selezionare un nuovo server, quindi specificare il tipo di server, come mostrato nella schermata che segue:



3. Per salvare le informazioni relative alla password e al nome utente immesse per questo server, selezionare l'opzione Ricorda informazioni protezione. Se tali informazioni non vengono salvate, la prima volta che si tenta di aprire un'utilità di gestione verrà visualizzata una finestra di dialogo di protezione del server in cui verrà richiesto di immettere un nome utente e una password.
4. Immettere caroot nel campo Nome utente, la password appropriata nel campo Password, quindi fare clic su OK.

Al primo accesso a CA ARCserve Backup viene visualizzato il tutorial Primo backup. Il tutorial consente di familiarizzare con le nozioni fondamentali relative alle operazioni di backup e di ripristino dei dati in modo controllato e guidato. Viene visualizzato automaticamente solo la prima volta che si esegue l'accesso. È comunque possibile accedervi in seguito dal menu ?.

Specificazione delle preferenze di Gestione di CA ARCserve Backup

CA ARCserve Backup consente di configurare il funzionamento delle finestre di Gestione di CA ARCserve Backup. Dalla finestra di dialogo Preferenze è possibile specificare opzioni globali e di filtro libreria.

Per specificare le preferenze di Gestione di CA ARCserve Backup

1. Dal menu Start di Windows aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup facendo clic su Start, Programmi, CA, ARCserve Backup e selezionando Gestione.

Verrà visualizzata la pagina iniziale di Gestione di CA ARCserve Backup.

2. Dal menu Avvio rapido fare clic su Backup.

Verrà visualizzata la finestra Gestione backup

Nota: è possibile completare questa attività da tutte le finestre di Gestione di CA ARCserve Backup.

3. Dal menu Visualizza selezionare Preferenze.

Viene visualizzata la finestra di dialogo Preferenze.

4. Selezionare la scheda Impostazioni globali. Specificare le preferenze globali seguenti:

Imposta frequenza aggiornamento della coda processi su

Consente di specificare un intervallo di tempo in secondi per l'aggiornamento periodico di Gestione stato processi.

Imposta frequenza aggiornamento Gestione periferiche su

Consente di specificare l'orario per l'aggiornamento periodico di Gestione periferiche.

Imposta velocità animazione su

Consente di specificare la velocità di rotazione della bitmap nastro se è selezionata l'animazione per Gestione backup o Gestione periferiche.

Mostra registri

Visualizza il file di registro per la selezione di un'operazione di backup.

Mostra nodi foglia

Mostra tutti i nodi foglia in visualizzazione struttura. I file verranno quindi visualizzati sotto le directory e i supporti sotto le unità.

Avvia automaticamente tutti i moduli

Indica che verranno avviati automaticamente i moduli CA ARCserve Backup appropriati nel momento in cui verrà utilizzata un'utilità di gestione.

Nota: la preferenza Avvia automaticamente tutti i moduli è attiva per impostazione predefinita.

Gestione predefinita

Consente di passare direttamente ad una specifica utilità di gestione quando si apre la Console di gestione.

Non visualizzare la finestra di dialogo Selezione server per il processo Conteggio/Copia/Eliminazione

Consente di nascondere la finestra di dialogo Selezione server quando si inoltra un processo di conteggio, un processo di copia o un processo di eliminazione.

Quando si inoltra uno di questi processi, si apre la finestra di dialogo Selezione server permettendo di precisare il server in cui si desidera eseguire il processo. Per il processo, è possibile specificare un server primario, un server autonomo o un server membro.

Con questa opzione attiva, CA ARCserve Backup memorizza il server da usare per il processo e la finestra di dialogo Selezione server quando si inoltra il processo.

Per consentire l'apertura della finestra di dialogo Seleziona server quando si invia un processo di conteggio, copia o eliminazione, deselezionare la casella di controllo dell'opzione Non visualizzare la finestra di dialogo Selezione server per il processo Conteggio/Copia/Eliminazione.

5. Selezionare la scheda Filtro libreria. Specificare le preferenze del filtro libreria seguenti:

Nota: le seguenti preferenze sono valide per le periferiche di libreria e riguardano unicamente le visualizzazioni di gestione in CA ARCserve Backup in cui viene visualizzata una periferica o un gruppo gerarchico (ad esempio, in Gestione backup nella scheda Destinazione, o nella visualizzazione di Gestione periferiche). Per impostazione predefinita, nessuna delle opzioni è selezionata e non vi sono valori predefiniti per nessuna di esse.

Mostra supporti protetti da scrittura nelle finestre di dialogo Formatta/Cancella.

Consente di visualizzare i supporti protetti da scrittura in tutte le finestre di dialogo Formatta e Cancella.

Mostra slot vuoti

Consente di visualizzare gli slot vuoti nella libreria.

Mostra slot tra

Consente di specificare l'intervallo di slot da visualizzare nell'utilità di gestione corrente. Per definire l'intervallo specificare il numero minimo e massimo di slot consentiti.

Mostra supporti vuoti

Consente di visualizzare i supporti vuoti nella libreria.

Mostra nastri del pool di supporti

Consente di visualizzare i nastri all'interno di un particolare pool di supporti. Nel pool di supporti è consentito l'utilizzo di caratteri jolly ("*" e "?").

Mostra nastri con numero di serie

Consente di visualizzare i nastri che corrispondono a determinati numeri di serie. Nel numero di serie è consentito l'utilizzo di caratteri jolly ("*" e "?").

Importante: i filtri consentono di ridurre notevolmente la quantità di dati gestiti simultaneamente, pertanto è consigliabile utilizzarli solo con librerie di grandi dimensioni.

6. Quando l'impostazione delle preferenze di Gestione di CA ARCserve Backup è completa, fare clic su Applica.

Nota: per annullare le modifiche, fare clic su Annulla.

7. Per chiudere la finestra di dialogo Preferenze fare clic su OK.

Pagine di codice

Nelle sezioni riportate di seguito viene illustrato in che modo CA ARCserve Backup supporta l'utilizzo di pagine di codice multiple.

Supporto di pagine di codice multiple in CA ARCserve Backup

Una pagina di codice è una mappa di caratteri relativi a una determinata lingua. Se il server CA ARCserve Backup risiede in un ambiente in cui su altri computer sono in esecuzione lingue diverse con i corrispondenti set di caratteri, è possibile che Gestione backup e Gestione ripristino non siano in grado di interpretare e visualizzare testo riconoscibile nella struttura di origine.

In tal caso, è possibile specificare una pagina di codice supportata nell'ambiente in uso. La pagina di codice consente a CA ARCserve Backup di interpretare le informazioni e visualizzare il testo in un formato riconoscibile dall'utente.

Quando si specifica una pagina di codice a livello di nodo o di volume, CA ARCserve Backup applica le caratteristiche della pagina di codice a tutti i volumi secondari, a tutte le directory secondarie e così via. Sebbene le pagine di codice non influiscano sulla funzionalità di CA ARCserve Backup, in CA ARCserve Backup non possono essere visualizzate pagine di codice per più di una lingua alla volta.

Definizione delle pagine di codice nella finestra di Gestione backup

È possibile modificare la pagina di codice per tutti gli elementi nella struttura della struttura di origine.

Nota: è possibile che, per completare questa attività, venga richiesto di inserire il supporto di installazione di Windows nel computer.

Per specificare una pagina di codice nella finestra di Gestione backup

1. Aprire il Pannello di controllo di Windows sul server primario e autonomo CA ARCserve Backup o sul server membro.

Aprire Opzioni internazionali e della lingua e selezionare la scheda Avanzate.

In Tabelle di conversione di tabelle codici, fare clic sulla casella di controllo accanto alle lingue necessarie per la visualizzazione del nome dei nodi, delle directory e dei volumi sui sistemi remoti e agenti in esecuzione nell'ambiente ARCserve.

(Facoltativo) Fare clic su Applica tutte le impostazioni all'account utente corrente e al profilo utente predefinito.

Fare clic su Applica, quindi su OK.

Le opzioni internazionali e della lingua vengono applicate.

2. Aprire la Console di gestione, quindi Gestione backup.

Nella scheda Origine, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo, volume o directory in cui si desidera specificare una pagina di codice.

Dal menu di scelta rapida Mostra codifica, selezionare la pagina di codice desiderata.

CA ARCserve Backup applica immediatamente le nuove impostazioni relative alle pagine di codice.

Definizione delle pagine di codice nella finestra di Gestione ripristino

È possibile modificare la pagina di codice per tutti gli elementi nella struttura della struttura di origine.

Nota: è possibile che, per completare questa attività, venga richiesto di inserire il supporto di installazione di Windows nel computer.

Per specificare una pagina di codice nella finestra di Gestione ripristino

1. Aprire il Pannello di controllo di Windows sul server primario e autonomo CA ARCserve Backup o sul server membro.

Aprire Opzioni internazionali e della lingua e selezionare la scheda Avanzate.

In Tabelle di conversione di tabelle codici, fare clic sulla casella di controllo accanto alle lingue necessarie per la visualizzazione del nome dei nodi, delle directory e dei volumi sui sistemi remoti e agenti in esecuzione nell'ambiente ARCserve.

(Facoltativo) Fare clic su Applica tutte le impostazioni all'account utente corrente e al profilo utente predefinito.

Fare clic su Applica, quindi su OK.

Le opzioni internazionali e della lingua vengono applicate.

2. Aprire la Console di gestione, quindi Gestione ripristino.

Nella scheda Origine, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo, volume o directory in cui si desidera specificare una pagina di codice.

Dal menu di scelta rapida Mostra codifica, selezionare la pagina di codice desiderata.

CA ARCserve Backup applica immediatamente le nuove impostazioni relative alle pagine di codice.

Account di sistema di CA ARCserve Backup

L'account di sistema di CA ARCserve Backup è l'account utilizzato da CA ARCserve Backup per l'esecuzione di varie funzioni relative all'archiviazione sul server locale. L'account di sistema di CA ARCserve Backup viene inoltre utilizzato dai processi di backup o ripristino locali come protezione per eseguire il processo;

viene immesso nella finestra di dialogo Account di sistema al momento dell'installazione del programma ed è necessario che sia stato definito in anticipo a livello di sistema operativo. Non è necessario che l'account disponga di diritti speciali, dal momento che tali diritti vengono automaticamente concessi da CA ARCserve Backup.

L'account immesso nella finestra di dialogo Account di sistema al momento dell'installazione viene aggiunto automaticamente ai gruppi di protezione di Administrators e Backup Operators di Windows.

Gestione dell'autenticazione in CA ARCserve Backup

CA ARCserve Backup utilizza sia la soluzione di protezione di Windows che la soluzione di protezione di terze parti in modo da garantire connessioni protette durante l'esecuzione delle varie funzioni relative all'archiviazione. Ad esempio, se viene eseguito un processo di backup di un server remoto, la protezione impostata per tale processo deve soddisfare i criteri di protezione di Windows per garantire accesso a tale risorsa.

Il contesto di protezione in cui vengono eseguiti i processi varia a seconda della risorsa alla quale si accede. La protezione necessaria per eseguire il backup del server CA ARCserve Backup locale può differire dalla protezione necessaria quando si esegue il backup di una risorsa di dominio.

CA ARCserve Backup è inoltre in grado di interagire con soluzioni di protezione di terze parti, quali ad esempio Microsoft SQL, Oracle e Lotus Notes. Per ulteriori informazioni, consultare le guide delle opzioni e degli agenti sul disco di installazione di CA ARCserve Backup o scaricarle dal sito Web del supporto tecnico di CA.

Come utilizzare l'account di sistema per la protezione dei processi

Solitamente, quando si implementa CA ARCserve Backup, l'account di sistema relativo viene utilizzato come account di backup principale e a esso vengono attribuiti i diritti seguenti:

- Diritti di gruppo: Administrators, Backup Operator, Domain Admins
- Diritti avanzati: funzionamento come parte del sistema operativo, accesso locale, accesso come servizio

I diritti di protezione elencati sono da considerarsi solo come riferimento e non si applicano necessariamente a tutti gli scenari.

Importante: È consigliabile non utilizzare l'account di sistema di CA ARCserve Backup per la protezione dei processi per tutte le operazioni di backup e ripristino. Tuttavia, è possibile attivare questa funzione concedendo all'account di sistema di CA ARCserve Backup diritti superiori a quelli di amministratore locale e backup operator.

Configurazione del firewall di Windows per l'ottimizzazione della comunicazione

Quando il server CA ARCserve Backup include i sistemi operativi seguenti, la funzione Windows Firewall blocca le comunicazioni verso tutte le porte utilizzate da CA ARCserve Backup. I sistemi operativi interessati sono:

- Windows 2003 Server con Service Pack 1 e firewall abilitato.
- Aggiornamenti da Windows XP a Windows XP Service Pack 2 (per impostazione predefinita viene attivato il firewall)

Per consentire a CA ARCserve Backup di comunicare correttamente in questi sistemi operativi, è necessario eseguire una delle seguenti procedure:

Nota: il metodo 1 è la procedura consigliata.

Metodo 1:

Importante. In configurazioni con Windows 2003 Server SP1, partire dal passaggio 5.

1. Dal menu Start fare clic su Esegui, immettere gpedit.msc e fare clic su OK.
Viene visualizzata la finestra Criteri di gruppo.
2. Selezionare la finestra Criteri di gruppo, selezionare Criteri computer locale, Configurazione computer, Impostazioni di Windows, Impostazioni protezione, Criteri locali e Opzioni di protezione.

Dall'elenco dei criteri, individuare e fare clic con il pulsante destro del mouse sull'opzione di sicurezza Accesso di rete: Modello di condivisione e protezione per gli account locali e selezionare Proprietà.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà per l'opzione.
3. Dall'elenco a discesa modificare l'impostazione da Accesso di rete: modello di condivisione e protezione per gli account locali su Classico: gli utenti locali effettuano l'autenticazione di se stessi. Fare clic su Applica per salvare le impostazioni e quindi su OK per chiudere la finestra di dialogo.
4. Dal menu Start fare clic su Esegui, immettere regedit.exe e fare clic su OK.
Viene aperto l'editor del Registro di sistema di Windows.

Creare l'RPC della chiave seguente e la chiave secondaria denominata RestrictRemoteClients e impostare il valore su 0:

`[DWORD]HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\RPC\RestrictRemoteClients`

Chiudere l'editor del Registro di sistema di Windows.
5. Accedere al Centro sicurezza PC (in Windows XP SP2) o a Windows Firewall (in Windows 2003 Server SP1) e attivare il firewall.

Aggiungere gli eseguibili seguenti, in base all'installazione, all'elenco delle eccezioni di Centro sicurezza PC o di Windows Firewall:

Nota: i file eseguibili seguenti sono posizionati nella directory principale di CA ARCserve Backup, se non diversamente specificato.

- caauthd.exe
- cadiscovd.exe
- carunjob.exe
- casdscsvc.exe

Nota: questo file eseguibile è posizionato nella directory seguente:

\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\CADS

- caserved.exe
- catirpc.exe

Nota: questo file eseguibile è posizionato nella directory seguente:

\CA\SharedComponents\ARCserve Backup\ASPortMapper

- dbeng.exe
- jobeng.exe
- ldbserver.exe
- lqserver.exe
- mediasvr.exe
- msgeng.exe
- tapeeng.exe
- univagent.exe (se è installato l'agente client)

Nota: se è installato l'agente client o un agente di database qualsiasi, nella scheda Eccezioni è necessario selezionare Condivisione file e stampanti.

Fare clic su OK e chiudere la finestra di dialogo Windows Firewall.

Verrà eseguito il salvataggio delle nuove impostazioni.

6. Riavviare il computer e avviare i servizi CA ARCserve Backup.

Metodo 2:

1. Dal menu Start fare clic su Esegui, immettere gpedit.msc e fare clic su OK.
Viene visualizzata la finestra Criteri di gruppo.

2. Selezionare la finestra Criteri di gruppo, selezionare Criteri computer locale, Configurazione computer, Impostazioni di Windows, Impostazioni protezione, Criteri locali e Opzioni di protezione.

Dall'elenco dei criteri, individuare e fare clic con il pulsante destro del mouse sull'opzione di sicurezza Accesso di rete: Modello di condivisione e protezione per gli account locali e selezionare Proprietà.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà per l'opzione.

3. Dall'elenco a discesa modificare l'impostazione da Accesso di rete: modello di condivisione e protezione per gli account locali su Classico: gli utenti locali effettuano l'autenticazione di se stessi. Fare clic su Applica per salvare le impostazioni e quindi su OK per chiudere la finestra di dialogo.

Nota: questa è l'impostazione predefinita per i server Windows 2003 SP1.

4. Dal menu Start fare clic su Esegui, immettere regedit.exe e fare clic su OK.
Viene aperto l'editor del Registro di sistema di Windows.

Creare l'RPC della chiave seguente e la chiave secondaria denominata RestrictRemoteClients e impostare il valore su 0:

```
[DWORD]HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Policies\Microsoft\Windows NT\RPC\RestrictRemoteClients
```

Chiudere l'editor del Registro di sistema di Windows.

5. Accedere al Centro sicurezza PC (in Windows XP SP2) o a Windows Firewall (in Windows 2003 Server SP1) e disattivare il firewall.

Fare clic su OK e chiudere la finestra di dialogo Windows Firewall.

Verrà eseguito il salvataggio delle nuove impostazioni.

6. Riavviare il computer e avviare i servizi CA ARCserve Backup.

Consentire agli agenti database che si trovano nelle subnet remote di comunicare con il server ARCserve

Questo scenario è valido per i server CA ARCserve Backup su cui sono in esecuzione i seguenti sistemi operativi:

- Windows 2003 Server con Service Pack 1 e firewall abilitato.
- Aggiornamenti da Windows XP a Windows XP Service Pack 2 (per impostazione predefinita viene attivato il firewall)

Quando l'agente database di CA ARCserve Backup è installato su un server che si trova in una subnet differente da quella del server CA ARCserve Backup, e sul server agente è in esecuzione il firewall Windows con le impostazioni porte predefinite, il server CA ARCserve Backup non riesce a comunicare con il sistema agente che utilizza le porte 445 e 139. Di conseguenza i backup per questi sistemi non riusciranno e verrà segnalato il messaggio di errore E8602. Di seguito sono elencati gli agenti dei database coinvolti:

- Agente per Informix
- Agente per Lotus Domino
- Agente per Oracle
- Agente per Sybase
- Opzione Enterprise per SAP R/3 per Oracle

La seguente procedura illustra come modificare le impostazioni firewall predefinite che consentono agli agenti database residenti nelle subnet remote di comunicare con il server ARCserve.

Per consentire agli agenti database di CA ARCserve Backup che risiedono nelle subnet remote di comunicare con il server ARCserve

1. Dal menu Start di Windows, selezionare Esegui.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Esegui.
2. Nel campo Apri, immettere quanto segue:
`firewall.cpl`
Verrà visualizzata la finestra di dialogo del firewall di Windows.
3. Fare clic sulla scheda Eccezioni.
Fare clic su Condivisione file e stampante , quindi fare clic sul pulsante Modifica.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Modifica servizio.
4. Fare doppio clic su TCP 139.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Cambia ambito.

5. Selezionare l'opzione Fai clic su un computer (inclusi quelli in Internet), quindi fare clic su OK.

Fare doppio clic su TCP 445.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Cambia ambito.

6. Selezionare l'opzione Fai clic su un computer (inclusi quelli in Internet), quindi fare clic su OK.

Fare clic su OK per chiudere la finestra di dialogo Modifica servizio.

Fare clic su OK e chiudere la finestra di dialogo del firewall di Windows.

A questo punto gli agenti database possono comunicare con il server ARCserve.

Avvio del processo di protezione del database CA ARCserve Backup

Il database CA ARCserve Backup gestisce le informazioni su processi, supporti e periferiche del sistema. Dopo aver installato CA ARCserve Backup, il processo di protezione del database indica uno stato di sospensione. Per utilizzare il processo di protezione del database per la sicurezza di CA ARCserve Backup, è necessario modificare il relativo stato da Sospeso a Pronto.

Per avviare il processo di protezione del database CA ARCserve Backup

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup.

Nella pagina iniziale di CA ARCserve Backup selezionare Stato processo dal menu Avvio rapido.

Viene visualizzata la finestra Gestione stato processi.

2. Selezionare la scheda Coda processi e individuare Processo di protezione database.

Nota: se Processo di protezione database è stato eliminato, è possibile ricrearlo seguendo i passaggi descritti in Nuova creazione del processo di protezione del database CA ARCserve Backup.

Fare clic con il pulsante destro del mouse su Processo di protezione database e selezionare Pronto dal menu di scelta rapida.

Lo stato cambia da Sospeso a Pronto. All'ora di esecuzione successiva viene effettuato un backup completo del database.

3. (Facoltativo) Per avviare in questo momento il processo di protezione del database, fare clic con il pulsante destro del mouse su Processo di creazione database e selezionare Esegui ora dal menu di scelta rapida.

Il processo di protezione del database viene avviato immediatamente.

Importante: Una volta avviato il processo di protezione del database, il Modulo nastro effettua la connessione a un supporto vuoto del primo gruppo che rileva, quindi lo assegna al pool di supporti denominato ASDBPROJOB. Se il Modulo nastro non è in grado di effettuare la connessione a un supporto vuoto del primo gruppo in cinque minuti, verrà effettuato un nuovo tentativo di connessione a un supporto vuoto degli altri gruppi, selezionato in modo sequenziale. Se il Modulo non riesce a effettuare la connessione a nessun supporto vuoto in nessun gruppo, il processo avrà esito negativo.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche e la modifica dei processi di protezione del database, consultare la *Guida all'amministrazione*.

Ottimizzazione del database SQL Server di CA ARCserve Backup

Nella sezione seguente viene illustrata la modalità di ottimizzazione dell'installazione di SQL Server per la massimizzazione delle prestazioni.

Connessioni SQL

Sono necessarie due connessioni SQL per tutti i processi eseguiti. Verificare di disporre delle connessioni (o licenze) necessarie nel server SQL. Per rilevare le connessioni SQL predefinite, selezionare Server e SQL Server da SQL ARCserve Manager. Quando si esegue la ricerca dalla scheda Configurazione, verranno visualizzate le connessioni utente. Configurare tali valori sull'impostazione utente appropriata. Se viene visualizzato un messaggio di errore che indica, ad esempio, che è "impossibile aggiornare il record" o che "l'accesso non è riuscito", è possibile che i processi siano stati eseguiti quando le connessioni erano interrotte; è necessario aumentare il numero di oggetti aperti a 2000.

Controllo coerenza database

Se il database è di grandi dimensioni, è consigliabile eseguire un controllo della coerenza in un momento in cui l'attività del database non è elevata. Sebbene tale controllo richieda un certo tempo, è importante verificare se il database SQL funziona correttamente. Per ulteriori informazioni, consultare la guida di Microsoft SQL.

Importante: assicurarsi di controllare periodicamente la dimensione del registro poiché, se il registro è pieno, il database non è in grado di funzionare correttamente. Sebbene l'impostazione predefinita sia "Tronca registro al punto di arresto", se si prevede di conservare un numero elevato di record, è necessario aumentare la dimensione del registro fino al 50% della dimensione del database.

Specificazione della comunicazione ODBC per le configurazioni del database remoto

Se il server CA ARCserve Backup in esecuzione utilizza il database Microsoft SQL, è possibile reindirizzare il database locale al computer remoto. CA ARCserve Backup può essere collegato a Microsoft SQL Server mediante ODBC. È possibile indirizzare l'origine dati ODBC a un altro server se su quest'ultimo è installato SQL e se il database SQL di CA ARCserve Backup è stato configurato in modo appropriato. È inoltre possibile garantire l'autenticazione dell'utente del server locale nel server remoto.

Per specificare la comunicazione ODBC per le configurazioni del database remoto

1. Aprire il Pannello di controllo di Windows, selezionare Strumenti di amministrazione, Origine dati (ODBC) e DSN di sistema.
2. Aggiungere un'origine dei dati di sistema come descritto di seguito:
Nome: ASNT
Server: NomeComputer\NomeIstanza
3. Seguire le istruzioni di verifica visualizzate e completare la configurazione.

Configurazione di periferiche mediante Gestione guidata periferiche

È possibile avviare Gestione guidata periferiche dal menu Procedure guidate. Gestione guidata periferiche consente di visualizzare tutte le periferiche collegate al proprio computer.

Per configurare le periferiche mediante Gestione guidata periferiche

1. Dal menu Amministrazione nella barra di navigazione della pagina principale, fare clic su Gestione guidata periferiche.
Verrà visualizzata la schermata iniziale di Gestione guidata periferiche.
2. Fare clic su Avanti.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Accesso.
3. Immettere o selezionare il server sul quale si desidera eseguire il comando di periferica, immettere il nome utente e la password, quindi fare clic su Avanti.
4. Selezionare la periferica di destinazione. Per visualizzare ulteriori informazioni sul dispositivo, fare clic su Ulteriori informazioni.
5. Fare clic su OK, quindi su Avanti.
6. Selezionare una delle operazioni elencate e fare clic su Avanti.

Esempio: selezionare Formato.

7. Immettere un nuovo nome e una data di scadenza per il supporto da formattare con CA ARCserve Backup, quindi fare clic su Avanti.
8. La schermata di pianificazione che viene visualizzata consente di scegliere se eseguire immediatamente il comando selezionato o se pianificarlo per una data e un'ora successive. Per eseguire immediatamente il processo, selezionare Esegui ora e fare clic su Avanti.
Per pianificare il processo affinché venga eseguito in un secondo momento, selezionare l'opzione Pianificazione e immettere una data e un'ora per l'esecuzione del processo.
9. Fare clic su Fine per eseguire il processo.
10. Viene richiesto di confermare l'azione da eseguire. Fare clic su OK per avviare l'operazione e visualizzarne lo stato.
11. Verrà visualizzato un messaggio per informare che CA ARCserve Backup ha terminato l'operazione relativa alla periferica. Fare clic su Avanti per operare con un'altra periferica oppure su Esci per chiudere Gestione guidata periferiche.

Configurazione di componenti del modulo Enterprise

Configurazione opzione Enterprise è un'applicazione simile a una procedura guidata che consente di configurare periferiche e applicazioni connesse al modulo Enterprise di CA ARCserve Backup. Con Configurazione opzione Enterprise è possibile configurare le periferiche e applicazioni seguenti:

- Librerie StorageTek ACSLS
- Librerie IBM 3494
- Opzione Image di CA ARCserve Backup
- Opzione Serverless backup di CA ARCserve Backup

Configurazione modulo Enterprise viene visualizzata quando si esegue il programma di installazione e si fa clic su Avanti nella finestra di dialogo Riepilogo dell'installazione.

Utilizzare i passaggi seguenti per eseguire Configurazione modulo Enterprise dopo aver completato il programma di installazione o se si desidera aggiungere o modificare componenti del modulo Enterprise dopo l'installazione di CA ARCserve Backup.

Per configurare componenti del modulo Enterprise

1. Dal menu Start di Windows, selezionare Programmi (o Tutti i programmi), CA, ARCserve Backup e fare clic su Configurazione modulo Enterprise.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Configurazione modulo Enterprise.

2. Fare clic sul componente del modulo Enterprise che si desidera configurare.

Seguire le istruzioni nelle finestre di dialogo successive e specificare tutte le informazioni richieste.

Creazione di periferiche File System

Sia che il backup dei file venga eseguito dal computer locale, sia che venga eseguito da un computer remoto collegato in rete, con l'utilità Configurazione periferiche è possibile utilizzare un disco o un array di dischi come risorsa per il backup.

Per creare periferiche File System

1. Aprire la Console di gestione.
Dal menu Amministrazione nella barra di navigazione della pagina principale, fare clic su Configurazione periferiche.
Verrà visualizzata la finestra Configurazione periferica.
2. Scegliere l'opzione Periferiche file system e fare clic su Avanti.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Server di accesso.
3. Compilare i campi Nome utente e la Password, quindi fare clic su Avanti.
4. Nella successiva finestra di dialogo Server di accesso, selezionare il server che si intende gestire e fare clic su Avanti.
Si apre la finestra di dialogo Configurazione di periferiche file system.
5. Fare clic su Aggiungi per creare una nuova periferica file system.
La nuova periferica verrà visualizzata nella campo Periferiche file system.
6. Selezionare la periferica file system evidenziata nella colonna Nome periferica file e specificare un nome per la periferica. Immettere una descrizione nella colonna Descrizione e immettere una posizione univoca nella colonna Posizione (ad esempio C:\FSD1, C:\FSD2 e così via). Per le periferiche file system remote, fare clic su Protezione e immettere il nome utente, il dominio e la password del computer remoto. Fare clic su Fine.
7. Fare clic su Esci per chiudere la finestra Configurazione periferiche.
8. Fare clic su Sì nella finestra di conferma.

La periferica file system appena creata può essere scelta come supporto per eseguire operazioni di backup. CA ARCserve Backup consente di creare più periferiche file system e di gestirle come supporti aggiuntivi;

nel tutorial Primo backup sono disponibili una serie di informazioni e un'esercitazione per aiutare l'utente nella configurazione dei dischi locali come periferica di backup. Il tutorial viene visualizzato al primo utilizzo di CA ARCserve Backup; è possibile accedervi dal menu ? sulla barra dei menu.

Configurazione del firewall per l'ottimizzazione della comunicazione

In un ambiente in cui si utilizzano più server CA ARCserve Backup con uno stesso firewall o se è presente un firewall nel loop in fibra ottica della SAN (Storage Area Network), è necessario configurare i server in modo da assicurare l'utilizzo di porte ed interfacce fisse. La configurazione sui server CA ARCserve Backup deve corrispondere alla configurazione del firewall in modo che i server CA ARCserve Backup comunichino l'uno con l'altro.

Un server CA ARCserve Backup comunica con altri server CA ARCserve Backup utilizzando i servizi RPC (Remote Procedure Call). Ciascun servizio viene identificato da un'interfaccia (indirizzo IP) e da una porta. Quando si condividono i dati e le librerie nastro tra i server CA ARCserve Backup, i servizi comunicano l'uno con l'altro utilizzando le informazioni sull'interfaccia e sulla porta fornite dall'infrastruttura RPC. L'infrastruttura RPC, in ogni caso, non assicura l'assegnazione di una porta specifica. Pertanto, è necessario conoscere l'infrastruttura RPC e le assegnazioni dei numeri di porta per configurare correttamente il firewall. Per ottenere il binding statico, è necessaria un'ulteriore configurazione.

È possibile personalizzare le impostazioni di ambiente di comunicazione della porta modificando il file di configurazione delle porte (PortsConfig.cfg) disponibile nella seguente directory:

CA\SharedComponents\ARCserve Backup

Istruzioni sul file di configurazione delle porte

Di seguito sono riportate delle linee guida per modificare il file di configurazione delle porte.

- Per modificare i numeri di porta è necessario disporre di un ServiceName CA ARCserve Backup.
Nota: per ulteriori informazioni sui nomi di servizio, vedere [Risorse aggiuntive: specifiche tecniche delle porte del firewall](#) (a pagina 184).
- I protocolli TCP (Transmission Control Protocol) e UDP (User Datagram Protocol) e i servizi ONCRPC (Open Network Computing Remote Procedure Call) richiedono una sola porta. Se non viene fornito un numero di porta per questi servizi, sarà utilizzata la porta predefinita.
- I servizi MSRPC (Microsoft Remote Procedure Call) richiedono solo il nome del servizio (ServiceName) CA ARCserve Backup. I servizi CA ARCserve Backup basati su MSRPC utilizzano numeri di porta assegnati dal sistema, ed
- è possibile utilizzare i servizi RPC chiave per tutti i servizi Remote Procedure Call (RPC). Questa chiave consente a CA ARCserve Backup di utilizzare le porte assegnate dal sistema per tutti i servizi CA ARCserve Backup basati su RPC.
- Se si modifica il file di configurazione delle porte su un server CA ARCserve Backup per i servizi basati su MSRPC, non si garantisce che CA ARCserve Backup applichi le modifiche a tutti i server CA ARCserve Backup remoti. È necessario modificare il file di configurazione delle porte su tutti i server CA ARCserve Backup remoti.
- Per i servizi basati sulla comunicazione tramite TCP, è possibile specificare diversi intervalli di porte per diversi nomi host con molti indirizzi IP.

- È necessario specificare un indirizzo IP solo se un computer dispone di più di una scheda NIC (Network Interface Card) e si desidera utilizzare una scheda NIC specifica per le comunicazioni tramite TCP.

Nota: per ulteriori informazioni sui requisiti specifici per le porte di sistema di Microsoft Windows, consultare il sito Web del Supporto Microsoft.

Modifica del file di configurazione delle porte

La presente sezione descrive la modalità di configurazione di protocolli e porte utilizzate da CA ARCserve Backup per la comunicazione all'interno dell'ambiente.

Per modificare il file di configurazione delle porte

1. Aprire il file PortsConfig.cfg da un editor di testo, ad esempio Blocco note. È possibile accedere al file dalla seguente directory:

(unità di installazione): \Programmi \CA\SharedComponents\ARCserve Backup

2. Aggiungere una o più righe di codice utilizzando il seguente formato:

Nome servizio(%s) Intervallo porte_1; Intervallo porte_2; ... ; Intervallo porte_n [Nome host(%s)] [Indirizzo IP(%s)]

- Per specificare una porta o un intervallo di porte, utilizzare uno dei seguenti formati:

SinglePort(numero)

PortBegin(numero) - PortNumberEnd(numero)

- Per specificare un indirizzo IP, utilizzare il seguente formato:

%d.%d.%d.%d

- ServiceName è una stringa che non contiene spazi.
- Il nome host è una stringa che rappresenta un nome di computer valido.

3. Chiudere il file PortsConfig.cfg e salvare le modifiche.
4. Una volta modificato il file Portsconfig.cfg, riavviare tutti i servizi a cui applicare le modifiche. Per tutti i servizi CA ARCserve Backup è possibile eseguire cstop per interromperli e cstart per avviarli.

Per poter usufruire della compatibilità con le versioni precedenti, le chiavi corrispondenti agli agenti database CA ARCserve Backup vengono scritte nel file PortsConfig.cfg, sotto la sezione dei commenti. Gli agenti database coinvolti sono il Modulo nastro (tapeengine), il Modulo processi (jobengine) e il Modulo database (databaseengine). Tali agenti database CA ARCserve Backup inviano i processi alla coda CA ARCserve Backup utilizzando le vecchie porte. Se nella rete non sono presenti vecchi agenti che utilizzando le vecchie porte, è possibile rimuovere queste righe dal file PortsConfig.cfg. Tuttavia, per attivare la comunicazione utilizzando le porte del sistema, è necessario riavviare tutti i servizi agente database CA ARCserve Backup.

Nota: per ulteriori informazioni sui requisiti per le porte dei servizi di sistema di Microsoft Windows, consultare il sito Web del Supporto Microsoft.

Porte utilizzate dai componenti CA ARCserve Backup

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni sulle porte utilizzate dai componenti CA ARCserve Backup, principalmente per le configurazioni Windows.

Porte esterne utilizzate per la comunicazione

CA ARCserve Backup utilizza le seguenti porte esterne per la comunicazione:

Porta 135

Questo è di proprietà del Servizio (Locator) Microsoft endpoint-mapper e non è configurabile. Tutti i servizi MSRPC CA ARCserve Backup registrano le porte correnti con questo servizio.

Tutti i client CA ARCserve Backup (ad esempio, il Gestore) si rivolgono al servizio per enumerare la porta effettiva utilizzata dal servizio CA ARCserve Backup e contattano il servizio direttamente.

Porta 139/445

Questa porta è condivisa con Microsoft e non è configurabile. I servizi CA ARCserve Backup utilizzano MSRPC per il trasporto Named Pipe. Microsoft richiede l'apertura della porta per tutta la comunicazione utilizzando MSRPC sui Named pipe. Prestare attenzione a quanto esposto di seguito:

- La Porta 139 viene utilizzata solo quando i servizi CA ARCserve Backup vengono installati su Windows NT.
- La Porta 445 viene utilizzata solo quando i servizi CA ARCserve Backup vengono installati su Windows 2000, Windows XP o Windows 2003.

Porta 53

Questa porta consente ai computer Windows di mettersi in contatto tra loro mediante comunicazione DNS (Domain Name Server). CA ARCserve Backup utilizza la porta 53 per abilitare la risoluzione dei nomi, che consente ai server primari, server autonomi, server membri e server agenti di comunicare tra loro.

I requisiti delle porte di sistema di Microsoft Windows sono disponibili al seguente indirizzo URL:

<http://support.microsoft.com/kb/832017/en-us>

Porte utilizzate dal prodotto di base di CA ARCserve Backup

Per il prodotto di base di CA ARCserve Backup è possibile configurare le seguenti porte nel file PortsConfig.cfg:

Servizio di chiamata a procedura remota CA

Questo è il servizio portmapper ONCRPC. Gli altri servizi ONCRPC quali caserved, cadiscovd, caauthd, caloggerd, lqserver, camediad e idbserver, utilizzano questo servizio per la registrazione. I client che comunicano mediante gli altri servizi ONCRPC contattano prima il servizio ONCRPC portmapper per contare le porte, quindi contattano l'altro servizio ONCRPC per comunicare.

- Porta predefinita: 111
- Protocollo: TCP

Servizio Dominio (Cadiscovd.exe)

Questo servizio mantiene un database di utenti, password, equivalenze e host per il concetto di dominio CA ARCserve Backup. Questo servizio è richiesto per la comunicazione GUI.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

Controller servizi (Caservd.exe)

Questo servizio viene utilizzato per gestire altri servizi in modo remoto ed è necessario per la comunicazione GUI.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

Servizio di autenticazione (Caauthd.exe)

Questo servizio convalida la connessione utente caroot e l'equivalenza. è necessario per la GUI e la comunicazione del server di backup.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

LDBServer.exe

Questo servizio viene utilizzato per il proxy per la comunicazione del database e può essere configurato solo utilizzando la riga di comando. Questo servizio non è necessario per la GUI e la comunicazione del server di backup.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

LQServer.exe

Questo servizio viene utilizzato per il proxy per la comunicazione della coda del processo e può essere configurato solo utilizzando la riga di comando. Questo servizio non è necessario per la GUI e la comunicazione del server di backup.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

Mediasvr.exe

Questo servizio viene utilizzato per il proxy per la comunicazione del Modulo nastro e può essere configurato solo utilizzando la riga di comando. Questo servizio non è necessario per la GUI e la comunicazione del server di backup.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

Carunjob.exe

Questo servizio utilizza un intervallo di porta per la logica di riconnessione (sull'errore di comunicazione di rete) con gli agenti.

- Porta predefinita: porta dinamica
- Protocollo: TCP

MS Endpoint Mapper Service

Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 135
- Protocollo: TCP

Servizio di gestione di CA (casmgmtsvc.exe)

Il Servizio di gestione di CA è un servizio configurabile che permette la comunicazione delle utilità della riga di comando CA ARCserve Backup (ad esempio, ca_backup e ca_restore) nelle seguenti situazioni:

- Comunicazione mediante i servizi remoti

Nota: per comunicare utilizzando i servizi remoti, il Servizio di gestione di CA richiede un servizio di richiamata.

- Comunicazione mediante server e client ARCserve

Nota: per comunicare utilizzando server e client ARCserve, il Servizio di gestione di CA richiede un servizio di richiamata.

Posizione dei file di configurazione

- File di configurazione del Servizio di gestione di CA: per modificare le porte utilizzate dal Servizio di gestione di CA, è necessario modificare il file di configurazione mgmt.properties che si trova nella seguente directory:

<\$ARCserve_Home>\MgmtSvc\conf\mgmt.properties

- File di configurazione dei servizi di richiamata: il Servizio di gestione di CA richiede un servizio di richiamata denominato clntportrange, il quale rappresenta un valore elencato nel file di configurazione mgmt.properties contenuto nella seguente directory:

<Lettera unità>\Programmi\CA\Shared Components\ARCserve Backup\jcli\conf\mgmt.properties

Comunicazione mediante i servizi remoti

Di seguito sono elencati i valori predefiniti:

- Protocollo: SSL
- Porta (sslport): 7099
- usessl: True

Di seguito sono elencati i valori facoltativi:

- Protocollo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

I valori del servizio di richiamata sono i seguenti:

- Intervallo di porte predefinito: [20000-20100]
- Intervalli di porte facoltativi: [10000|1999] o [20000-20100|10000|19999]

Comunicazione mediante server e client ARCserve

Di seguito sono elencati i valori predefiniti:

- Protocollo: SSL
- Porta (sslport): 7099
- usessl: True

Di seguito sono elencati i valori facoltativi:

- Protocollo: NON SSL
- Porta (nonsslport): 2099

I valori del servizio di richiamata sono i seguenti:

- Intervallo di porte predefinito (clntportrange): 7199
- Intervalli di porte facoltativi: [20000-20100|20000\19999]

Comunicazione della Console di gestione con il prodotto di base

Il componente Console di gestione contatta i servizi remoti sul prodotto di base, di cui è necessario configurare i numeri di porta nel file PortsConfig.cfg sul computer di installazione del componente CA ARCserve Backup Console di gestione. Inoltre, questi servizi vengono installati sul componente Console di gestione.

Servizio di chiamata a procedura remota CA

Questo è il servizio portmapper ONCRPC. Viene utilizzato per la registrazione dagli altri servizi ONCRPC. Tutti i client ai cui i servizi rivolgono per prima cosa questo servizio per enumerare le porte e contattare tale servizio.

- Porta predefinita: 111
- Protocollo: TCP

Comunicazione del prodotto di base con gli agenti e le opzioni CA ARCserve Backup

Il server CA ARCserve Backup contatta i servizi remoti sugli agenti, dei quali è necessario configurare i numeri di porta nel file PortsConfig.cfg sul computer di installazione del prodotto di base.

Nota: per ulteriori informazioni, vedere [Porte utilizzate dagli agenti e dalle opzioni CA ARCserve Backup](#) (a pagina 174).

Porte utilizzate dai componenti comuni CA ARCserve Backup

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni sulle porte utilizzate dai componenti comuni CA ARCserve Backup.

Porte di comunicazione del servizio rilevamento

Il Servizio rilevamento rileva prodotti, agenti e opzioni CA ARCserve Backup sulle piattaforme Windows. È possibile configurare le seguenti porte nel file PortsConfig.cfg:

Trasmissione rilevamento e pacchetti di risposta

- Porta predefinita: 41524
- Protocollo: UDP

Risposta di rilevamento

- Porta predefinita: 41523
- Protocollo: TCP

Agente comune per le porte di comunicazione UNIX e Linux

Queste informazioni si applicano a tutti gli agenti basati su UNIX e Linux, compresi gli agenti client, gli agenti di database e gli agenti di applicazione. È possibile configurare le seguenti porte nel file agent.cfg:

Ricezione e risposta nei pacchetti di trasmissione di rilevamento

- Porta predefinita: 41524
- Protocollo: UDP

Operazioni di ricerca e backup e operazioni di ripristino

- Porta predefinita: 6051
- Protocollo TCP

Porte utilizzate dagli agenti e dalle opzioni CA ARCserve Backup

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni sulle porte utilizzate dagli agenti e dalle opzioni CA ARCserve Backup.

Agente per le porte di comunicazione Microsoft SharePoint

Per l'agente router database SharePoint e l'agente dati esterno SharePoint, è possibile configurare le seguenti porte nel file PortsConfig.cfg:

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di ricerca.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: UDP

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di ricerca/backup/ripristino.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: TCP

Nota: per informazioni sulle porte di comunicazione utilizzate dall'agente database SharePoint, consultare la sezione [Agente per Microsoft SQL Server e Agente per le porte di comunicazione del database Microsoft SharePoint](#) (a pagina 176).

Agente client per le porte di comunicazione Windows

Per l'Agente client per Windows, è possibile configurare le seguenti porte nel file PortsConfig.cfg:

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di ricerca.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: UDP

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di ricerca, backup e ripristino.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: TCP

Agente per le porte di comunicazione a livello di documento di Microsoft Exchange

Per i backup a livello di documento effettuati utilizzando l'agente per Microsoft Exchange è possibile configurare le seguenti porte di comunicazione nel file PortsConfig.cfg:

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di ricerca.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: UDP

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di ricerca, backup e ripristino.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: TCP

Agente per le porte di comunicazione di Microsoft SQL Server

Per l'agente per Microsoft SQL Server è possibile configurare le seguenti porte di comunicazione nel file PortsConfig.cfg:

Servizio Agente universale

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di ricerca.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: UDP

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di ricerca, backup e ripristino.

- Porta predefinita: 6050
- Protocollo: TCP

Agente per le porte di comunicazione del database Microsoft SharePoint

Per l'agente per Microsoft SharePoint è possibile configurare le seguenti porte di comunicazione del database nel file PortsConfig.cfg:

Servizio remoto agente di backup

Questi servizi vengono utilizzati solo per operazioni di backup e ripristino TCP/IP.

- Porta predefinita: 6070
- Protocollo: TCP

Server RPC Agente di backup

Questo servizio è necessario per le operazioni di ricerca GUI e per le operazioni di backup e ripristino Named Pipe.

- Porta predefinita: 6071
- Protocollo: TCP

MS Endpoint Mapper Service

Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 135
- Protocollo: TCP

Porta MS (solo Windows NT)

Questo servizio viene utilizzato unicamente per MSRPC che utilizza le named pipe. Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 139
- Protocollo: TCP

Porta MS (solo Win2000/WinXP/W2003)

Questo servizio viene utilizzato unicamente per MSRPC che utilizza le named pipe. Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 445
- Protocollo: TCP

Agente per il livello di database Microsoft Exchange e le porte di comunicazione dei componenti fondamentali

Per il livello di database Exchange e l'agente dei componenti fondamentali, è possibile configurare le seguenti porte di comunicazione nel file PortsConfig.cfg:

Servizio remoto agente di backup

Questo servizio viene utilizzato per le operazioni di backup e ripristino.

- Porta predefinita: 6074
- Protocollo: TCP

Servizio RPC Agente di backup

Questo servizio è necessario per la ricerca GUI e tutte le operazioni di ripristino e backup.

- Porta predefinita: 6071
- Protocollo: TCP

MS Endpoint Mapper Service

Questa porta non è configurabile

- Porta predefinita: 135
- Protocollo: TCP

Porta MS (solo Windows NT)

Questo servizio viene utilizzato unicamente per MSRPC che utilizza le named pipe. Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 139
- Protocollo: TCP

Porta MS (solo Win2000/WinXP/W2003)

Questo servizio viene utilizzato per MSRPC che utilizza le Named Pipe. Questa porta non è configurabile.

- Porta predefinita: 445
- Protocollo: TCP

Porte di comunicazione dell'opzione NDMP NAS

Per l'opzione NDMP NAS, è possibile configurare le seguenti porte di comunicazione nel file PortsConfig.cfg:

Servizio filer NAS

Questo servizio viene utilizzato per la comunicazione con il servizio filer NAS. Non è necessario per la GUI e le comunicazioni di backup e di ripristino

- Porta predefinita: 10000
- Protocollo: TCP

Porte di comunicazione agenti database CA ARCserve Backup

Per gli agenti database CA ARCserve Backup, il file PortsConfig.cfg definisce le seguenti porte:

Nota: le seguenti impostazioni si applicano all'agente per Informix, all'agente per SAP R/3, all'Agente per Oracle, all'agente per Lotus Notes e all'agente per Sybase.

Server RPC Agente di backup

Questo servizio è necessario per la ricerca GUI e per tutte le operazioni di backup e ripristino. Questa porta può essere configurata.

Nota: i valori che seguono non si applicano all'agente per Oracle.

- Porta predefinita: 6071
- Protocollo: TCP

Server RPC agente di backup - Agente per Oracle

Questo servizio è necessario per la ricerca GUI e per le operazioni di backup e ripristino effettuate tramite l'agente per Oracle. Questa porta può essere configurata.

- Porta predefinita (agente per Oracle su piattaforme Windows): 6071
- Porta predefinita (agente per Oracle su piattaforme Linux e UNIX): 6050
- Protocollo (agente per Oracle su tutte le piattaforme): TCP

MS Endpoint Mapper Service

Nota: questa porta non può essere configurata.

- Porta predefinita: 135
- Protocollo: TCP

Porta MS (solo Windows NT)

Questo è il servizio che viene utilizzato per MSRPC che utilizza le named pipe. Questa porta non può essere configurata.

- Porta predefinita: 139
- Protocollo: TCP

Porta MS (solo Win2000/WinXP/W2003)

Questo servizio viene utilizzato per MSRPC che utilizza le Named Pipe. Questa porta non può essere configurata.

- Porta predefinita: 445
- Protocollo: TCP

Comunicazione GUI negli agenti CA ARCserve Backup

Il componente di gestione CA ARCserve Backup contatta i servizi remoti sugli agenti, dei quali è necessario configurare i numeri di porta nel file PortsConfig.cfg sul computer di installazione del componente di gestione.

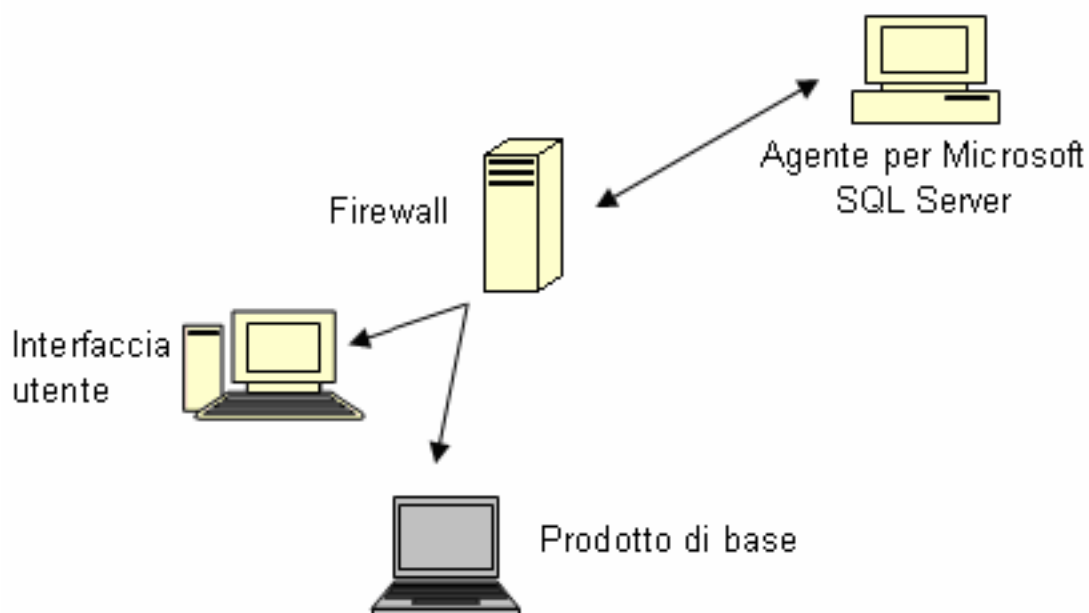
Nota: per ulteriori informazioni, vedere [Porte utilizzate dagli agenti e dalle opzioni CA ARCserve Backup](#) (a pagina 174).

Come consentire agli agenti e agenti di database di comunicare mediante un firewall

Le seguenti sezioni forniscono esempi su come consentire agli agenti CA ARCserve Backup e agli agenti database di comunicare mediante un firewall.

Comunicazione del prodotto di base con l'agente per Microsoft SQL Server

Nella situazione descritta di seguito, l'agente è protetto da un firewall. La GUI e il prodotto di base sono esterni al firewall su diversi computer:



Sul computer con l'Agente per Microsoft SQL Server, modificare il file Portsconfig.cfg per contenere le seguenti voci:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
Dbagentsrpcserver      6071
Sql agenttcpserver     6070
casdscsvtcp            41523
casdscsvudp            41524
```

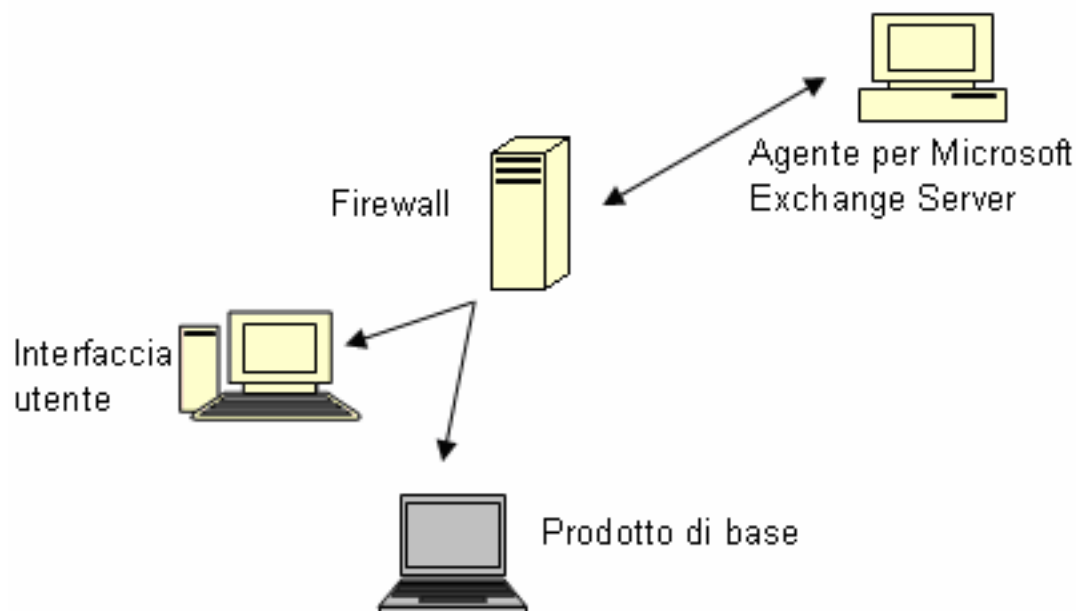
Sul firewall, aprire queste quattro porte e la porta aggiuntiva 135. La porta 139 o la 445 deve essere aperta solo se l'agente per Microsoft SQL Server è impostato per utilizzare il trasporto named pipe. Devono consentire le connessioni in arrivo nel computer dell'agente.

Sul computer in cui il prodotto di base è in esecuzione e il computer GUI solo, aggiungere le seguenti voci nel file Portsconfig.cfg esistente:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
Dbagentsrpcserver      6071      SQLAgentMachineName
Sql agenttcpserver     6070      SQLAgentMachineName
casdscsvtcp            41523
casdscsvudp            41524
```

Gestione GUI dell'agente per Microsoft Exchange utilizzando Named Pipe

Nella situazione descritta di seguito, l'agente è protetto dal firewall e la GUI e il prodotto di base sono esterni al firewall su diversi computer:



Sul computer con l'Agente per Microsoft Exchange Server, modificare il file Portsconfig.cfg per contenere le seguenti voci:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
Dbagentsrpcserver      6071
exchangeagenttcpserverlevel 6074
casdscsvtcp            41523
casdscsvudp            41524
```

Sul firewall, aprire queste quattro porte e la porta aggiuntiva 135. È necessario aprire la porta 139 o la porta 445. Devono consentire le connessioni in arrivo nel computer dell'agente.

Sul computer GUI, modificare il file Portsconfig.cfg per contenere le seguenti voci:

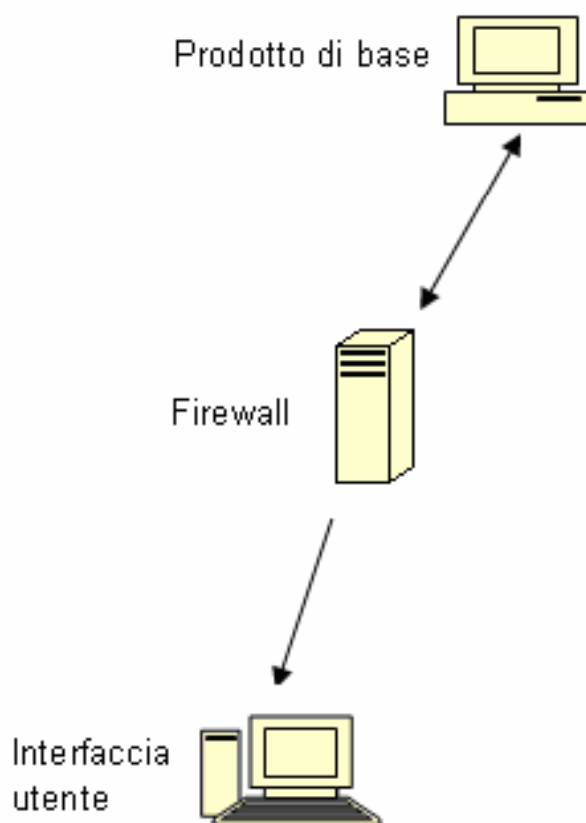
```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
Dbagentsrpcserver      6071      ExchangeAgentMachineName
```

Sul computer in cui il prodotto di base è in esecuzione, aggiungere le seguenti voci nel file Portsconfig.cfg esistente:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
exchangeagenttcpserverlevel 6074 ExchangeAgentMachineName
casdscsvtcp 41523
casdscsvudp 41524
```

Comunicazione GUI del prodotto base

Nella situazione descritta di seguito, la GUI e il computer su cui è in esecuzione il prodotto di base sono separati da un firewall.



Sul computer in cui il prodotto di base è in esecuzione, modificare il file Portsconfig.cfg per contenere le seguenti voci:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
CASportmap          111
jobengine           6503
databaseengine      6504
tapeengine          6502
rtcports            6505
cadi scovd          9000
caservd             9001
cal oggerd           9002
caauthd             9003
caqd                9004
camediad            9005
cadbd               9006
reconnecton         9010-9050
casdscsvtcp         41523
casdscsvudp         41524
```

Sul firewall, aprire le porte in alto. Queste porte devono consentire l'entrata delle connessioni nel computer in cui il prodotto base è in esecuzione.

Sul computer GUI, modificare il file Portsconfig.cfg per contenere le seguenti voci:

```
ENABLE_CONFIGURABLE_PORTS=1
CASportmap          111      BaseproductMachineName
jobengine           6503      BaseproductMachineName
databaseengine      6504      BaseproductMachineName
tapeengine          6502      BaseproductMachineName
rtcports            6505      BaseproductMachineName
cadi scovd          9000      BaseproductMachineName
caservd             9001      BaseproductMachineName
cal oggerd           9002      BaseproductMachineName
caauthd             9003      BaseproductMachineName
casdscsvtcp         41523
casdscsvudp         41524
```

Risorse aggiuntive: specifiche tecniche delle porte del firewall

Nelle tabelle seguenti sono elencati i servizi CA ARCserve Backup che è possibile configurare utilizzando il file di configurazione delle porte.

Servizi MSRPC di CA ARCserve Backup

Nome visualizzazione servizio	Nome processo	Chiave	Porta predefinita	Tipo servizio
Server RPC agente	dbasvr.exe	dbagentsrpcserver	Porta sistema	MSRPC
Modulo nastro	tapeeng.exe	tapeengine	6502	MSRPC
Modulo processo	jobeng.exe	jobengine	6503	MSRPC
Modulo database	dbeng.exe	databaseengine	6504	MSRPC
Modulo messaggi	msgeng.exe	rtcports	Porta sistema	MSRPC

Servizi TCP di CA ARCserve Backup

Nome visualizzazione servizio	Nome processo	Chiave	Porta predefinita	Tipo servizio
Scambio backup livello server	dbasvr.exe	exchangeagenttcpserverlevel	6074	TCP
Agente universale	univagent.exe	fsbackupservice	6050	TCP
Servizio rilevamento	casdscsvc.exe	casdscsvctcp	41523	TCP
Agente opzione NAS NDMP	tapeeng.exe, UnivAgent.exe	nastcpservice	10000	TCP
riconnessione	carunjob.exe	riconnessione	nessuna porta	TCP

Servizi ONCRPC di CA ARCserve Backup

Nome visualizzazione servizio	Nome processo	Chiave	Porta predefinita	Tipo servizio
Server di chiamata a procedura remota	CASportmap.exe	CASportmap	111	ONCRPC
Controller di servizio	caserved.exe	caservd	Porta sistema	ONCRPC
Server di dominio	cadiscovd.exe	cadiscovd	Porta sistema	ONCRPC
Server di dominio	caauthd.exe	caauthd	Porta sistema	ONCRPC
Server di dominio	caloggerd.exe	caloggerd	Porta sistema	ONCRPC
caqd	lqserver.exe	caqd	Porta sistema	ONCRPC
cadbd	ldbserver.exe	cadbd	Porta sistema	ONCRPC
camediad	mediasvr.exe	camediad	Porta sistema	ONCRPC

Servizi UDP di CA ARCserve Backup

Nome visualizzazione servizio	Nome processo	Chiave	Porta predefinita	Tipo servizio
Agente universale	univagent.exe	fsbackupservice	6050	UDP
Servizio rilevamento	casdscsvc.exe	casdscsvcudp	41524	UDP

Esempi di modifica del file di configurazione delle porte

In questa sezione vengono descritti esempi di modifica del file PortsConfig.cfg.

- I protocolli TCP (Transmission Control Protocol) e UDP (User Datagram Protocol) e i servizi ONCRPC (Open Network Computing Remote Procedure Call) richiedono una sola porta. Se non viene fornito un numero di porta per questi servizi, sarà utilizzata la porta codificata predefinita. Se viene specificato un intervallo di porte, viene utilizzata solo la prima porta disponibile dell'intervallo. Di seguito vengono riportati esempi di modifiche di un servizio TCP:

sql agenttcpserve	ce	8000	nome_computer
fsbackupserve	ce	7000	nome_computer
exchangeagenttcpserver	level	6000	nome_computer

- I computer A e D sono server CA ARCserve Backup. I computer B e C sono agenti client. Se si desidera modificare la porta di comunicazione tra il computer A e B impostandola su 7000, è possibile impostare la porta di comunicazione tra A e C sulla porta predefinita, 6050. Inoltre, sul computer A è installato un agente client per il server CA ARCserve Backup residente sul computer D e si desidera impostare la porta di comunicazione da D ad A su 8000.

Sul computer B, l'agente client, aggiungere le seguenti righe al file PortsConfig.cfg:

fsbackupserve	ce	7000	ComputerB
fsbackupserve	ceudp	7000	ComputerB

Prestare attenzione a quanto esposto di seguito:

- È possibile eseguire questa modifica dall'applicazione Admin.exe installata sull'agente client.
- è necessario riavviare il servizio Agente universale.

- I computer A e D sono server CA ARCserve Backup. I computer B e C sono agenti client. Se si desidera che il computer A cerchi ed esegua il backup dei file sul computer B, aggiungere le seguenti righe al file PortsConfig.cfg:

```
fsbackupservi ce                7000    ComputerB
fsbackupservi ceudp             7000    ComputerB
```

Per consentire all'agente client del computer A di comunicare con il computer D CA ARCserve Backup, aggiungere le seguenti righe al file PortsConfig.cfg sul computer A:

```
fsbackupservi ce                8000    Machi neA
fsbackupservi ceudp             8000    ComputerA
```

é necessario riavviare il servizio Agente universale sul computer A.

Nota: è possibile applicare questa logica all'agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server (sqlagenttcpserver) e per i backup a livello di documento utilizzando l'agente CA ARCserve Backup per Microsoft Exchange (exchangeagenttcpserverlevel) per servizi basati su TCP (fsbackupservice, sqlagenttcpserver, exchangeagenttcpserverlevel).

- Per i servizi MSRPC di CA ARCserve Backup, si verifica quanto segue:

MSRPC rimane in ascolto dei protocolli ncacn_ip_tcp e ncacn_np. Per impostazione predefinita, il protocollo ncacn_ip_tcp utilizza le porte assegnate dal sistema piuttosto che le porte codificate. Il nome host e l'indirizzo IP non sono richiesti per i servizi RPC.

Ad esempio, la seguente potrebbe essere una modifica per un servizio MSRPC:

```
dbagentsrpcserver                9000
```

Questa impostazione indica che il server RPC agente di backup di CA ARCserve Backup tenterà di utilizzare la porta 9000.

```
dbagentsrpcserver                9000; 9001
```

Questa impostazione indica che il server RPC agente di backup di CA ARCserve Backup tenterà di utilizzare la porta 9000. Se non dovesse riuscirci, tenterà di utilizzare la porta 9001. Se l'operazione non dovesse riuscire, verrà scritto un messaggio nel Registro attività delle applicazioni di Windows.

```
dbagentsrpcserver                9000-9500
```

Questa impostazione indica che il server RPC agente di backup di CA ARCserve Backup tenterà di utilizzare la porta 9000. Se l'operazione non dovesse riuscire, CA ARCserve Backup effettuerà un tentativo di connessione tramite la porta 9001 e continuerà a provare fino alla porta 9500.

Se non sarà possibile utilizzare nessuna porta dell'intervallo, scriverà un messaggio nel Registro attività delle applicazioni di Windows.

Considerazioni sul file di configurazione delle porte

Quando si modifica il file PortsConfig.cfg, considerare i seguenti scenari:

Nota: il file PortsConfig.cfg viene archiviato nella seguente directory:

`\Programmi \CA\SharedComponents\ARCserve Backup`

- Se si desidera modificare la porta NAS (Network Attached Storage) sul server CA ARCserve Backup, dopo aver installato l'opzione NDMP NAS di CA ARCserve Backup è necessario modificare l'assegnazione della porta anche sul file NAS.
 - La logica della riconnessione viene implementata per evitare un problema di rete esistente. Ciò può verificarsi quando si eseguono backup di agenti in rete. Durante il backup, la connessione può interrompersi annullando il backup. In tal caso, è possibile specificare la chiave di riconnessione e un intervallo di porte da utilizzare durante il backup. Utilizzare la chiave di riconnessione sul server CA ARCserve Backup.
 - Se si utilizza il software eTrust Firewall di CA, procedere come segue:
 - Dal prompt dei comandi, accedere al seguente percorso:
`\Programmi \CA\eTrust\Firewall\Engine`
 - Immettere il seguente comando:
`fwadmin -msrpc_chk_states_off`
 - Per la gestione del computer remoto, i servizi RPC di CA ARCserve Backup sono in ascolto utilizzando i protocolli ncacn_ip_tcp e ncacn_np. Quando si utilizza ncacn_ip_tcp, aprire le porte tcp (6502, 6503, 6504) e le porte di sistema 137-139 e 445 utilizzate dal sistema operativo Windows nei casi in cui venga utilizzato il protocollo ncacn_np.
- Nota:** se eTrust Firewall blocca la comunicazione RPC, le risposte di CA ARCserve Backup possono risultare lente o assenti.
- Per modificare la porta dell'Agente universale, è necessario modificare la porta di comunicazione per tutti gli agenti e le opzioni che utilizzano questo servizio e che sono installate sullo stesso computer (ad esempio, l'agente client CA ARCserve Backup, l'agente CA ARCserve Backup per Microsoft Exchange e l'opzione NDMP NAS di CA ARCserve Backup). Se si aggiunge un computer con il sistema operativo Windows NT, Windows 2000, Windows XP o Windows 2003, le funzioni di ricerca saranno eseguite tramite l'Agente universale.
 - La modifica delle porte per l'agente CA ARCserve Backup per Microsoft Exchange e l'agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server riguarda i backup TCP per tali agenti. Il server RPC consente di aprire tutti gli agenti database CA ARCserve Backup per Windows.

- Se si sta eseguendo l'aggiornamento da una versione precedente di CA ARCserve Backup e l'installazione corrente utilizza un file di configurazione denominato CAPortConfig.cfg per le configurazioni degli agenti client di CA ARCserve Backup, il processo di installazione effettua la migrazione delle impostazioni di CAPortConfig.cfg nel file PortsConfig.cfg.

Per installazioni precedenti di CA ARCserve Backup, le informazioni del file CAPortConfig.cfg hanno il seguente formato:

```
NomeComputer i ndi ri zzol P      portatcpportaudp
```

Le impostazioni di CAPortConfig.cfg descritte in precedenza vengono migrate in PortsConfig.cfg nel seguente formato:

```
fsbackupserve      portatcp      nomecomputer  
i ndi ri zzol P  
  
fsbackupserveudp   portaudpnomecomputer   i ndi ri zzol P  
  
fsbackupserveunix  portatcp      nomecomputer   i ndi ri zzol P
```

Nota: per ulteriori informazioni sui requisiti per le porte dei servizi di sistema di Microsoft Windows, consultare il sito Web del Supporto Microsoft.

Prova della comunicazione tramite firewall

Le piattaforme Windows offrono un'utilità della riga di comando denominata ping.exe che consente di provare la comunicazione tra computer.

Per accertarsi che i sistemi siano in grado di comunicare mediante un firewall, ping.exe deve comunicare con gli altri computer attraverso il firewall (in entrambe le direzioni) utilizzando il nome del computer.

Per provare la comunicazione mediante un firewall

1. Aprire la riga di comando di Windows.
2. Dal prompt, specificare la seguente sintassi sostituendo la definizione MACHINE con l'effettivo nome macchina:

```
pi ng. exe MACHINE
```


Appendice A: Strategie per l'installazione e l'aggiornamento di CA ARCserve Backup

L'obiettivo di questa appendice consiste nel fornire una serie di strategie da utilizzare per l'installazione di CA ARCserve Backup e per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup da una versione precedente.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Strategie per l'installazione di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 191)

[Strategie per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup da una versione precedente](#) (a pagina 253)

[Strategie di tipo generale](#) (a pagina 336)

[Come utilizzare CA ARCserve Backup per gestire le attività quotidiane](#) (a pagina 342)

Strategie per l'installazione di CA ARCserve Backup

Si prendano in considerazione le seguenti strategie durante l'installazione di CA ARCserve Backup.

Ulteriori informazioni:

[Piattaforme supportate](#) (a pagina 37)

[Dispositivi supportati](#) (a pagina 37)

[Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup](#) (a pagina 41)

[Requisiti della banca dati](#) (a pagina 43)

[Operazioni successive all'installazione](#) (a pagina 83)

Come completare le attività preliminari per l'installazione di CA ARCserve Backup

Prima di installare CA ARCserve Backup, completare le seguenti attività preliminari:

Attivazione della licenza di

Accertarsi di disporre delle licenze richieste per l'installazione di CA ARCserve Backup.

Requisiti di sistema

Esaminare nel file leggimi la descrizione dei requisiti di sistema per i computer sui quali verrà installato CA ARCserve Backup.

Database CA ARCserve Backup

Definire l'applicazione che si desidera utilizzare per il database CA ARCserve Backup. Prendere in considerazione i seguenti criteri architetturali:

- L'applicazione di database consigliata è Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.
- Se il nuovo ambiente ARCserve è composto da un dominio ARCserve con un server primario e più di dieci server membri, è consigliabile gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.
- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non è supportato nei sistemi operativi IA-64 (Intel Itanium).
- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Se la topologia corrente è composta da una configurazione di database remoto o si prevede di accedere a un'applicazione di database che è installata su un altro sistema (sistema remoto), è necessario specificare Microsoft SQL Server come database di CA ARCserve Backup.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare [Requisiti del database](#) (a pagina 43).

Tipo di server CA ARCserve Backup

Definire il tipo di server CA ARCserve Backup necessario. L'installazione guidata rileva e analizza la configurazione corrente. L'installazione guidata determina quindi il tipo di server CA ARCserve Backup che si dovrebbe installare, nonché gli agenti e le opzioni che è necessario installare. Se la topologia è composta da un unico server ARCserve, è consigliabile installare un server standalone.

Se si prevede di aggiungere altri server CA ARCserve Backup al proprio ambiente, è possibile specificare una delle seguenti installazioni di server ARCserve:

- **Server autonomo:** con un'installazione per server autonomo, sarà necessario distribuire in futuro server autonomi indipendenti.
- **Server primario:** con un'installazione per server primario e Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, è possibile gestire a livello centrale fino a dieci server membri. Se sono necessari più di dieci server membri, è consigliabile gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server. Inoltre, un server primario consente di gestire centralmente più server CA ARCserve Backup.

Per abilitare le funzionalità di gestione centrale, è necessario specificare l'opzione Server primario ARCserve e installare l'Opzione Gestione centralizzata.

Nota: per ulteriori informazioni sui differenti tipi di installazioni per server ARCserve, consultare [Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup](#) (a pagina 41).

Periferiche collegate

Accertarsi che tutte le periferiche, come le librerie, siano collegate ai server ARCserve prima di avviare il processo di installazione. Al termine dell'installazione, in occasione del primo avvio di Modulo nastro, CA ARCserve Backup rileva e configura automaticamente le periferiche collegate; non è richiesta alcuna configurazione manuale.

Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente a server singolo

Le sezioni seguenti descrivono le strategie che è possibile adottare per installare CA ARCserve Backup in un ambiente a server singolo.

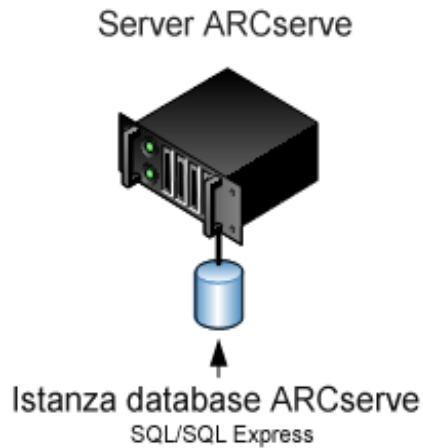
Configurazione consigliata - Server standalone

Quando si utilizza un server di backup singolo per proteggere il proprio ambiente, la migliore strategia consiste nell'installare CA ARCserve Backup con una installazione a server standalone.

Con un'installazione a server standalone, è possibile eseguire, gestire e monitorare i processi in esecuzione locale verso e dal server di backup.

Se in un certo momento si ritiene di dover utilizzare ulteriori server di backup per proteggere proprio ambiente, è possibile installare l'opzione Server primario e quindi aggiungere server membri al proprio dominio ARCserve. È necessario installare l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa l'opzione Server primario.

Lo schema seguente mostra la topologia di un server standalone CA ARCserve Backup o di un server primario CA ARCserve Backup.

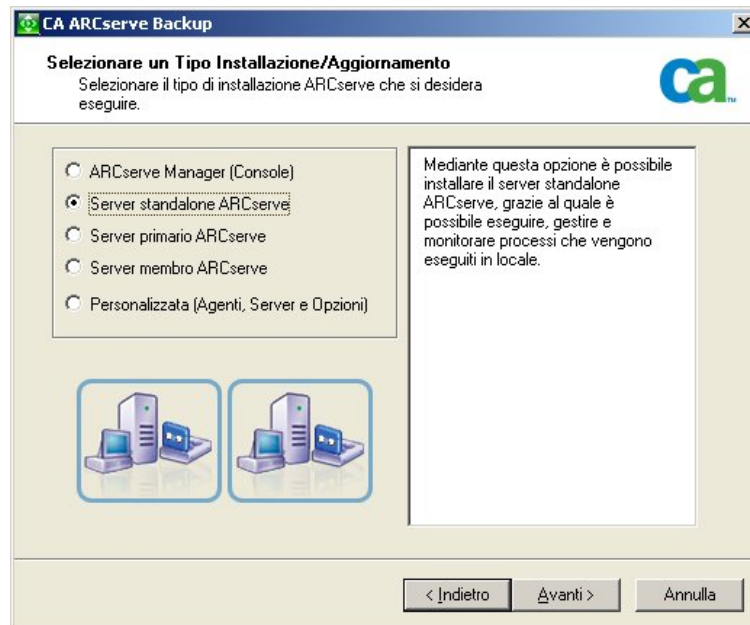


Componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è necessario installare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

Server standalone CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server di backup autonomo.



Agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server

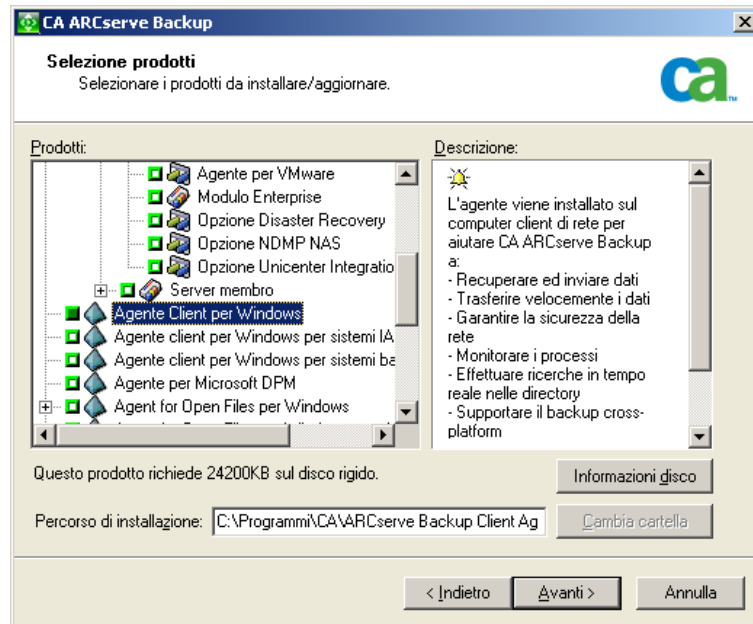
Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente denominata Agente per database ARCserve viene installata con tutte le installazioni di server primario ARCserve e server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.



Come installare un server autonomo o un server primario

Completare le seguenti attività per installare CA ARCserve Backup in un ambiente a server singolo:

1. Installare l'opzione server standalone di CA ARCserve Backup sul sistema di destinazione.
2. Verificare l'installazione.

Come verificare l'installazione di un server autonomo

Per accertarsi che l'installazione di CA ARCserve Backup funzioni correttamente, procedere nel modo seguente:

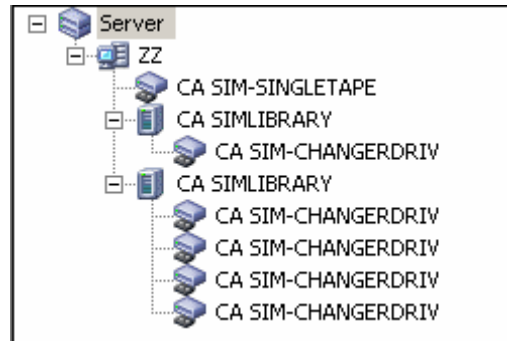
1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup.
2. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività.

3. Aprire Gestione periferiche.

Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server.

Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server autonomo e le librerie collegate. Le librerie non sono condivise.



Se Gestione periferiche non rileva tutte le periferiche, procedere nel modo seguente:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

Se CA ARCserve Backup non riesce a rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

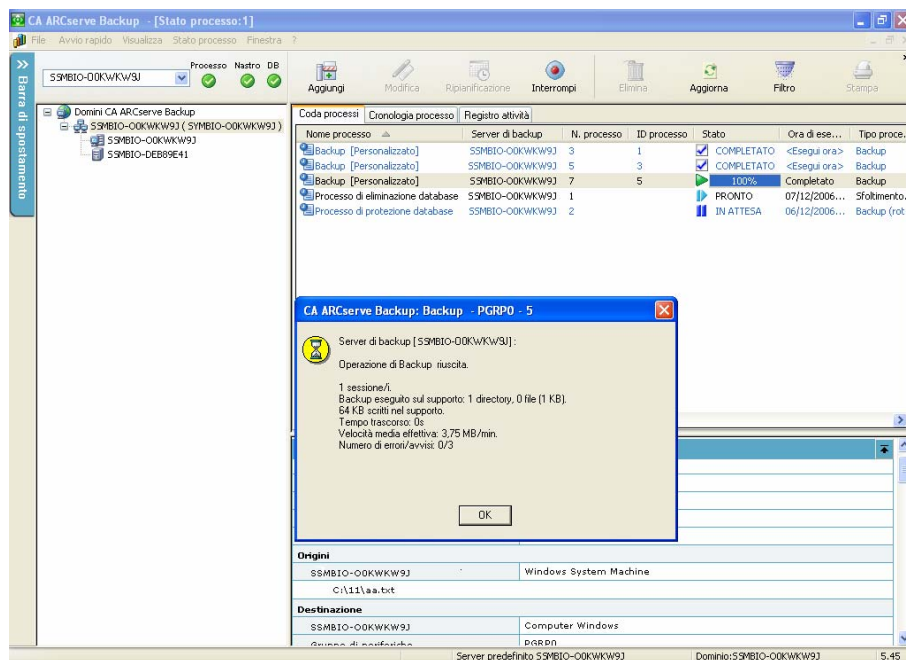
Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la guida in linea o la *Guida all'amministrazione*.

4. (Facoltativo) Utilizzando Configurazione periferiche, eseguire le configurazioni richieste. Ad esempio, configurare una periferica file system.

5. Inoltrare un semplice processo di backup

Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

Lo schema seguente mostra un processo di backup completato correttamente:



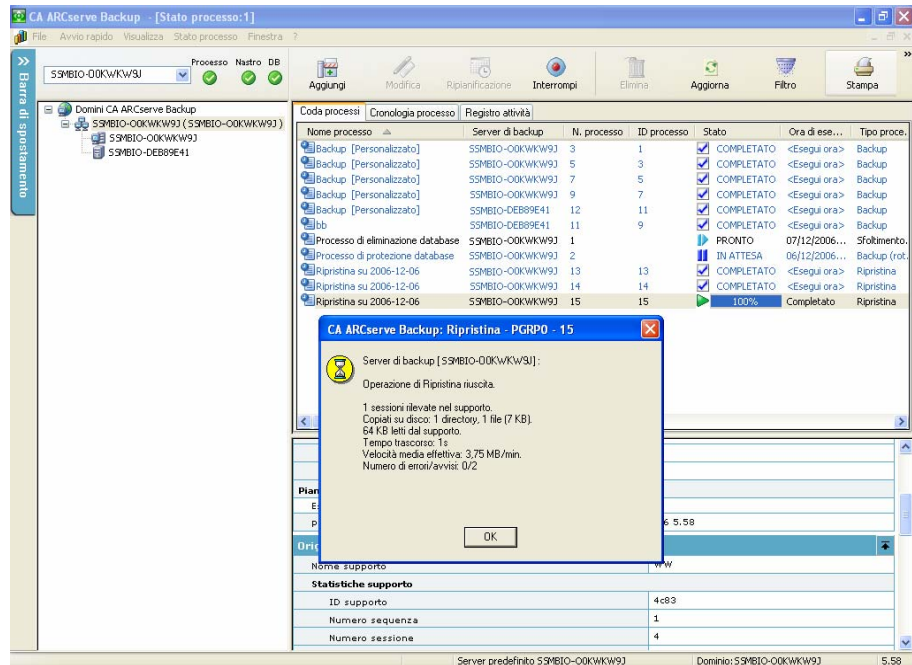
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un processo di ripristino

Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

Lo schema seguente mostra un processo di ripristino completato correttamente:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.

Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Aprire Gestione stato processi.

Accertarsi che nella scheda Coda processi e nel Registro attività siano riportate le informazioni relative ai processi.

Installazione di un server primario con server membri

Le sezioni seguenti descrivono le strategie da adottare per installare CA ARCserve Backup con un server primario in uno o più server membri.

Configurazione consigliata

Quando si richiede che più server di backup risiedano nello stesso dominio per proteggere il proprio ambiente, la strategia migliore consiste nell'installare CA ARCserve Backup utilizzando le opzioni di installazione Server primario e Server membro. Con questa configurazione, è possibile creare un ambiente a gestione centralizzata.

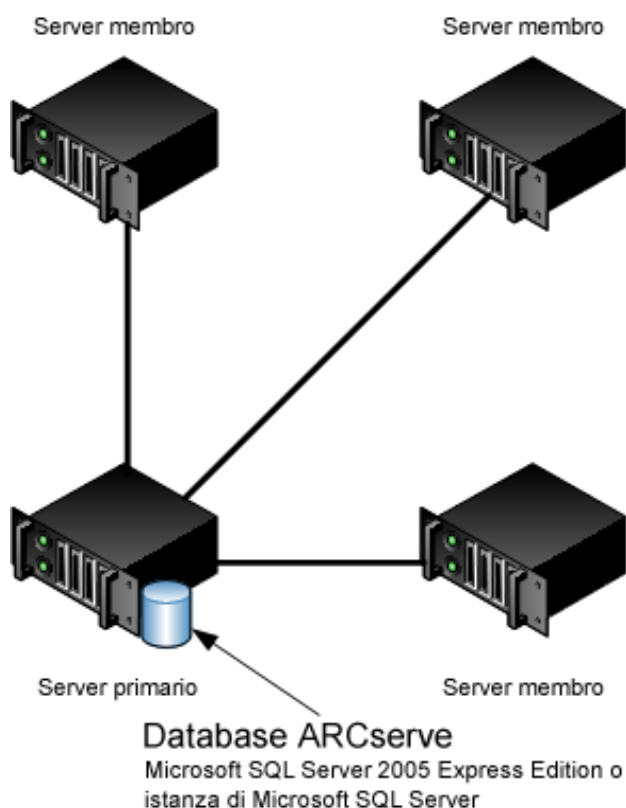
Un server primario controlla se stesso e uno o più server membri. Un server primario consente di gestire e monitorare il backup, il ripristino e altri processi che vengono eseguiti sui server primario e membri. Utilizzando un server primario e i server membri, è possibile avere un punto unico di gestione per più server ARCserve presenti nel proprio ambiente. È possibile quindi usare Console di gestione per gestire il server primario.

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è possibile utilizzare Microsoft SQL Server 2005 Express Edition per gestire il database ARCserve. Tuttavia, se il proprio ambiente è composto da un server primario e più di dieci server membri, è consigliabile gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.

Nota: Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, l'installazione guidata installa l'applicazione di database e l'istanza del database ARCserve sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra la topologia di un ambiente a gestione centralizzata. L'ambiente è composto da un server primario e da uno o più server membri. Il database ARCserve è gestito da Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e l'istanza del database risiede sul server primario.

Dominio ARCserve

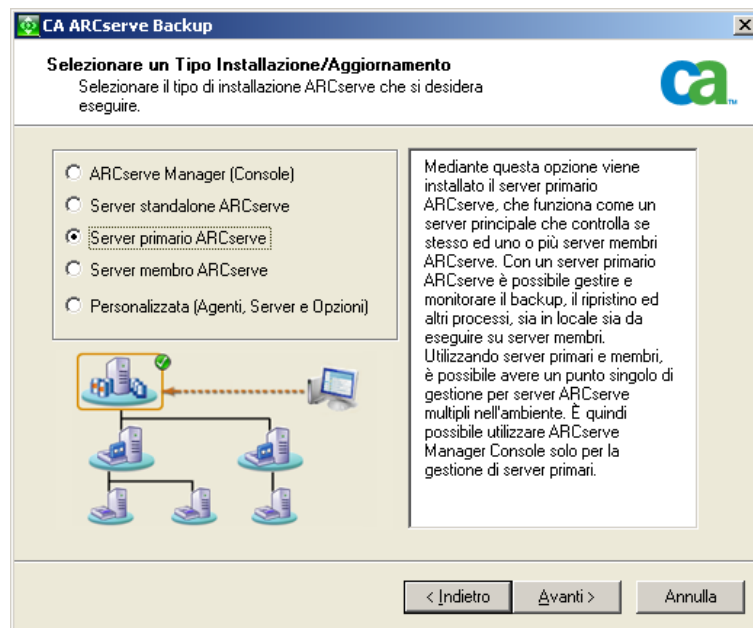


Componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è necessario installare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

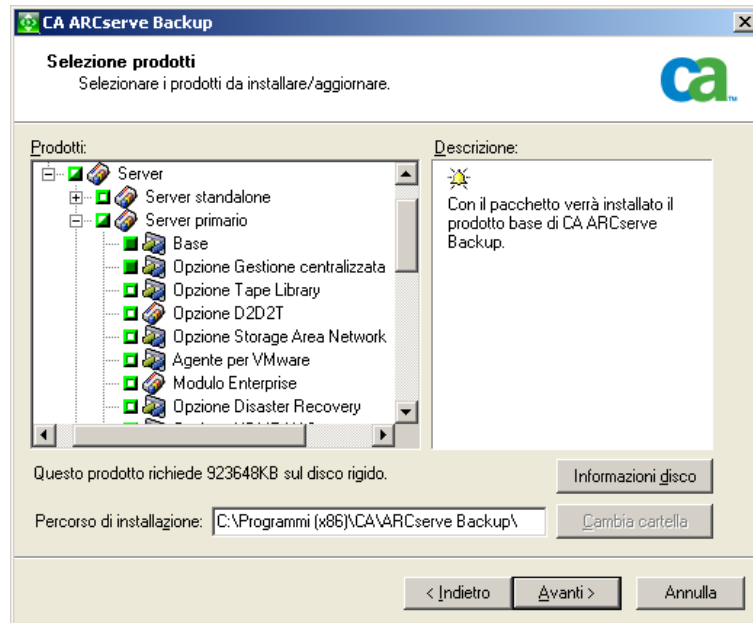
Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e di ripristino che verranno eseguiti sui server membri e sul server primario.



Opzione Gestione centralizzata CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio ARCserve da un computer centrale.

Nota: il server primario CA ARCserve Backup è un componente obbligatorio.



Agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server

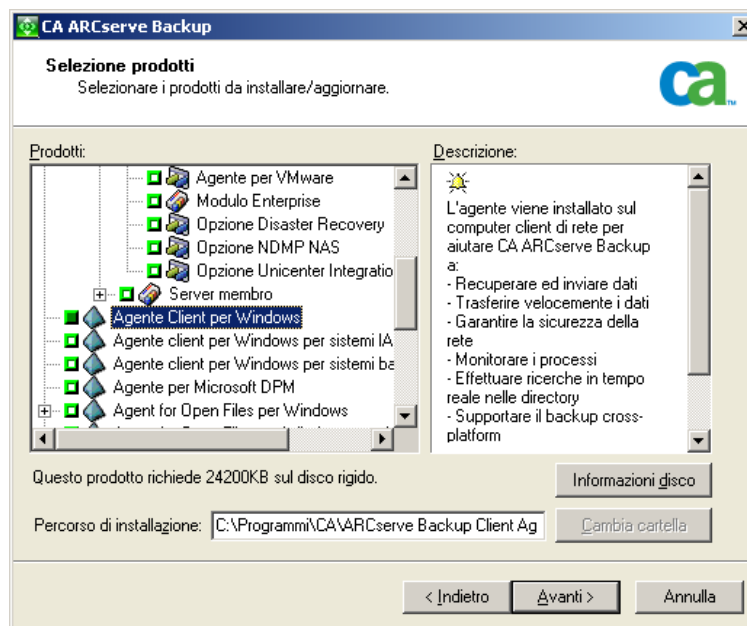
Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente denominata Agente per database ARCserve viene installata con tutte le installazioni di server primario ARCserve e server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

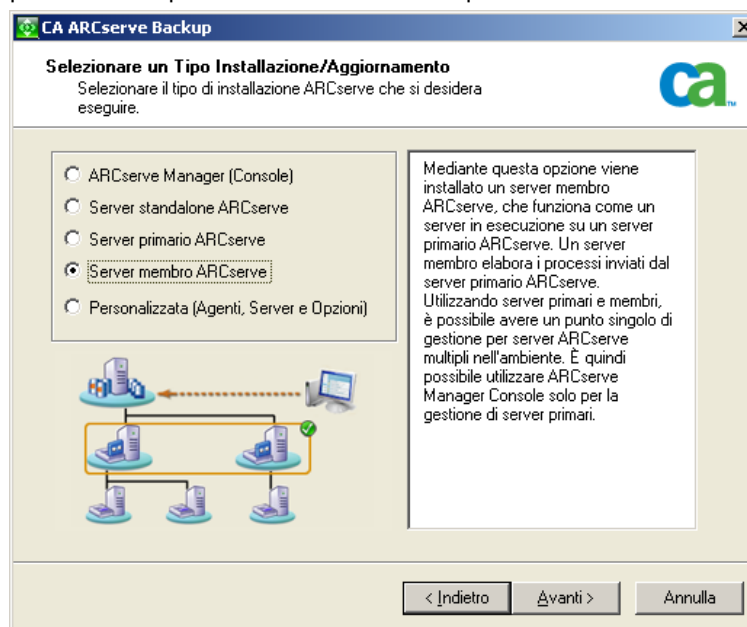
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.



Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.



Come installare un server primario con server membri

Completare le seguenti attività per installare un server primario con server membri:

1. Installare il server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

Nota: il programma di installazione installerà l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il server primario CA ARCserve Backup.

È possibile specificare Microsoft SQL Server 2005 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

Se il proprio ambiente ARCserve è composto da più di dieci server membri, è consigliabile utilizzare Microsoft SQL Server per gestire l'istanza del database di CA ARCserve Backup.

2. Installare il server membro di CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio ARCserve.
3. Verificare l'installazione.

Come verificare l'installazione di un server primario con server membri

Per accertarsi che l'installazione di CA ARCserve Backup funzioni correttamente, procedere nel modo seguente:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
2. Aprire l'utilità Server Admin.

Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

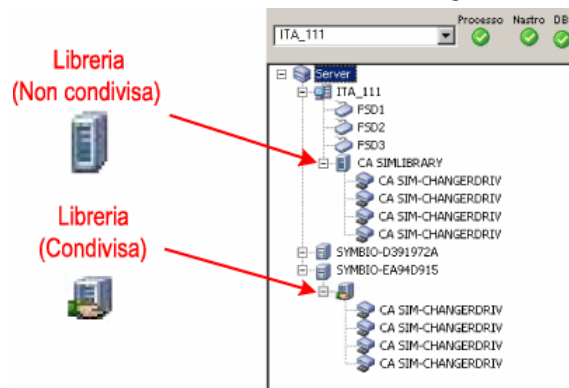
3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività.

4. Aprire Gestione periferiche.

Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server primario e tutti i server membri.

Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato ad una libreria che non è condivisa, e il server membro è collegato ad una libreria che è condivisa.



Se Gestione periferiche non rileva tutte le periferiche, procedere nel modo seguente:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

Se CA ARCserve Backup non riesce a rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

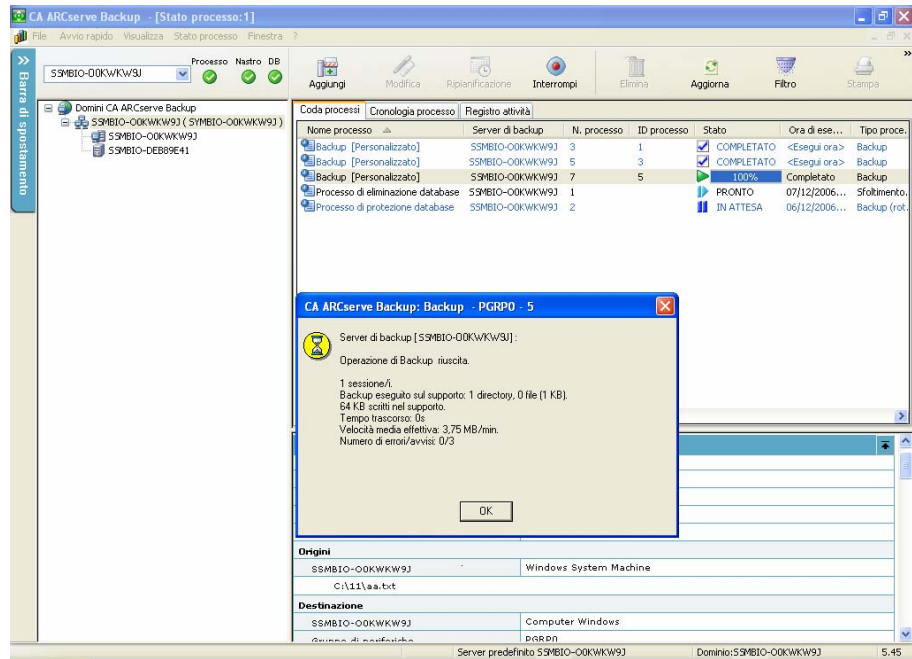
Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la guida in linea o la *Guida all'amministrazione*.

5. (Facoltativo) Aprire Gestione periferiche e configurare una periferica file system.

6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



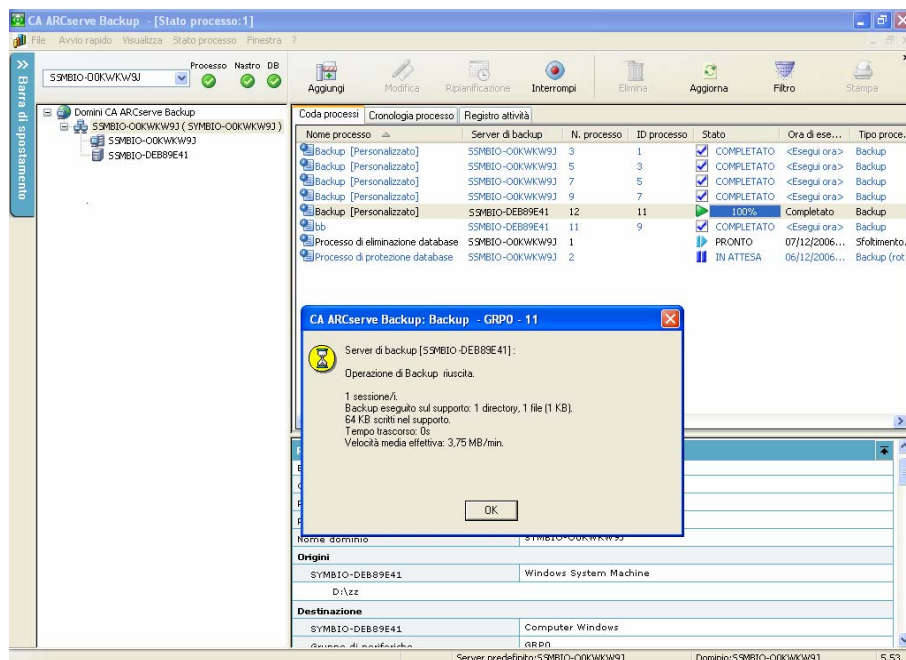
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



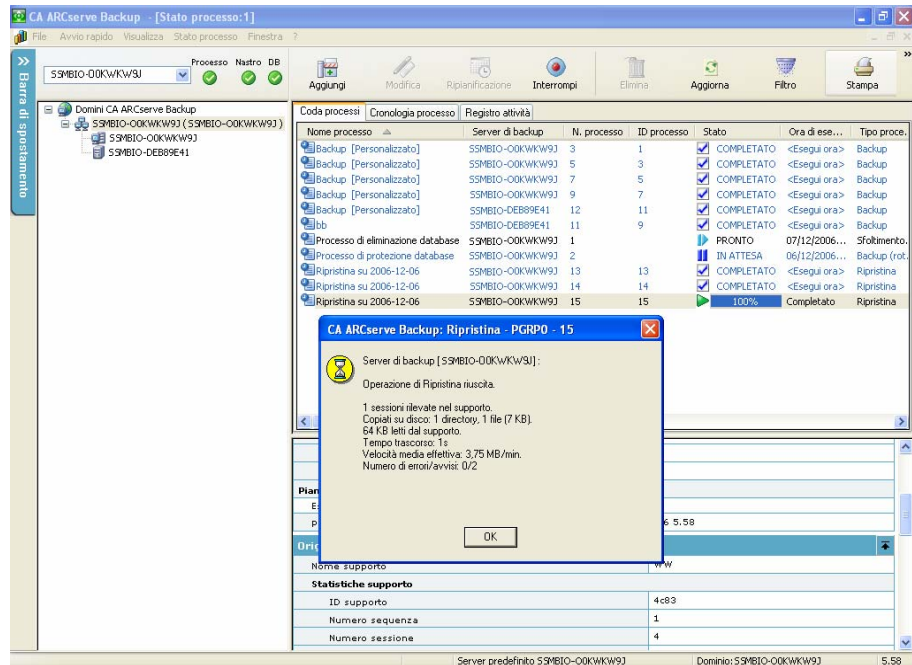
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.

Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

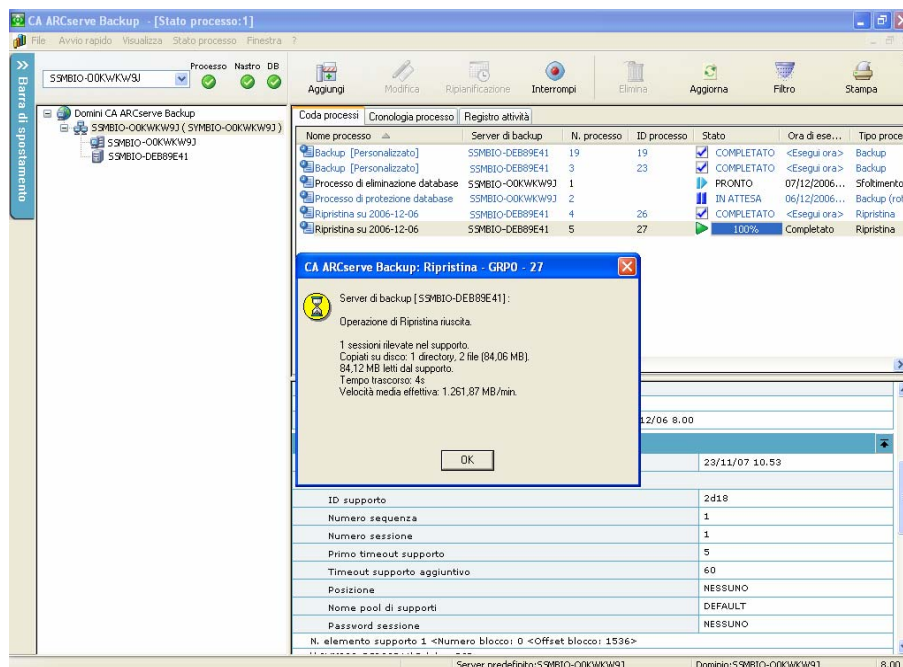
La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

9. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.
Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.
La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Installazione di un server primario con server membri e periferiche

Le sezioni seguenti descrivono le strategie che è possibile adottare per installare CA ARCserve Backup con un server primario, uno o più server membri e periferiche collegate al server primario, ai server membri o a entrambi.

Configurazione consigliata

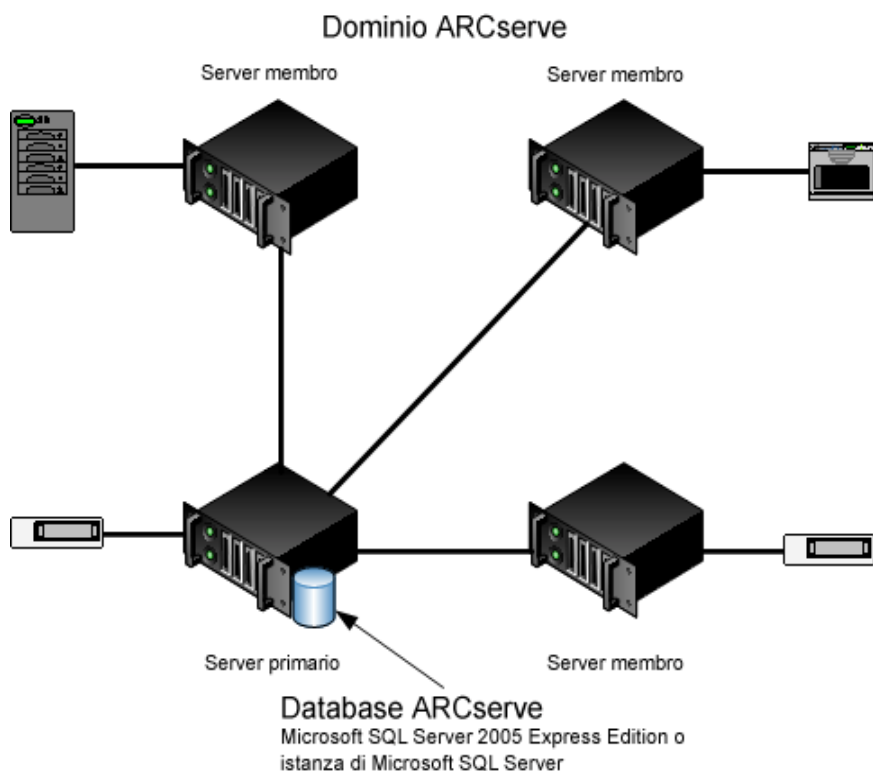
Quando si richiede che più server di backup risiedano nello stesso dominio e periferiche, come librerie, per proteggere il proprio ambiente, la strategia migliore consiste nell'installare CA ARCserve Backup utilizzando le opzioni di installazione Server primario e Server membro. Con questa configurazione, è possibile creare un ambiente a gestione centralizzata.

Un server primario controlla se stesso e uno o più server membri. Un server primario consente di gestire e monitorare il backup, il ripristino e altri processi che vengono eseguiti sui server primario e membri. Utilizzando un server primario e i server membri, è possibile avere un punto unico di gestione per più server ARCserve presenti nel proprio ambiente. È possibile quindi usare Console di gestione per gestire il server primario.

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è possibile utilizzare Microsoft SQL Server 2005 Express Edition per gestire il database ARCserve. Tuttavia, se il proprio ambiente è composto da un server primario e più di dieci server membri, è consigliabile gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.

Nota: Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, l'installazione guidata installa l'applicazione di database e l'istanza del database ARCserve sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Il seguente schema mostra la topologia di un ambiente a gestione centralizzata con periferiche collegate. L'ambiente è composto da un server primario e da uno o più server membri. Il database ARCserve è gestito da Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e l'istanza del database risiede sul server primario.

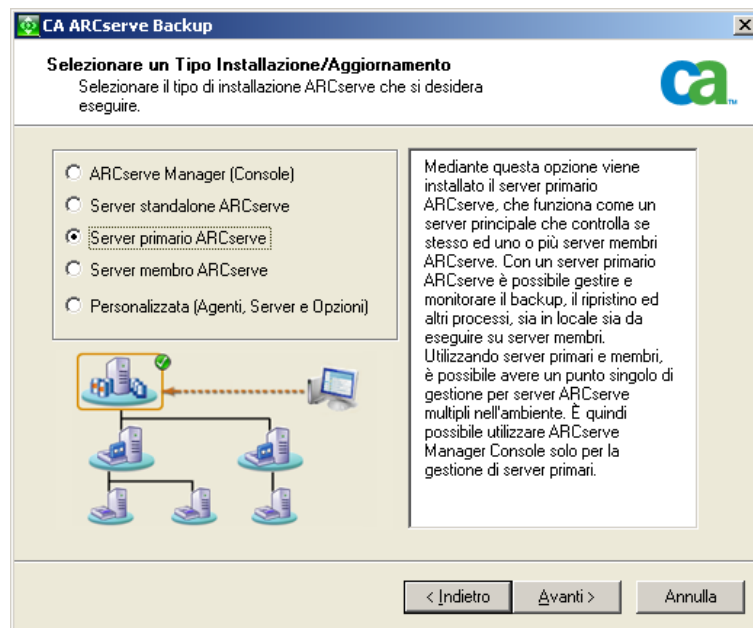


Componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è necessario installare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

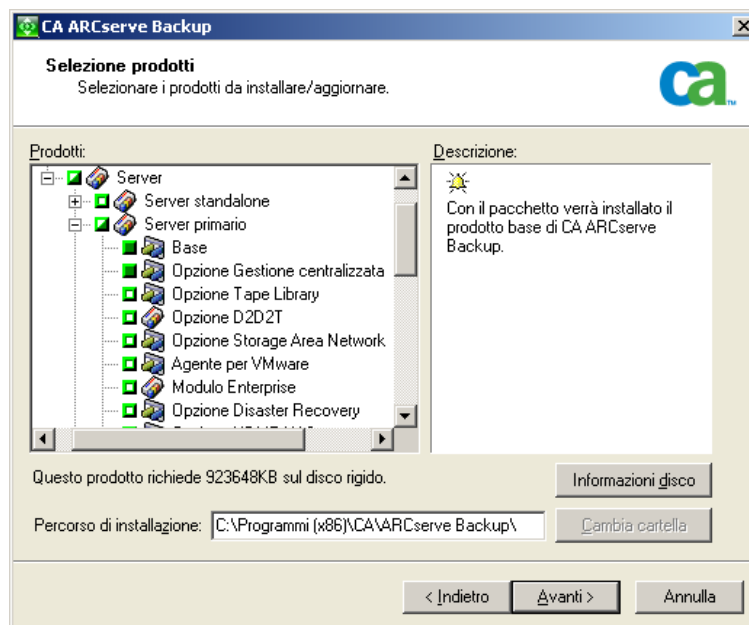
Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e di ripristino che verranno eseguiti sui server membri e sul server primario.



Opzione Gestione centralizzata CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio ARCserve da un computer centrale.

Nota: il server primario CA ARCserve Backup è un componente obbligatorio.



Agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server

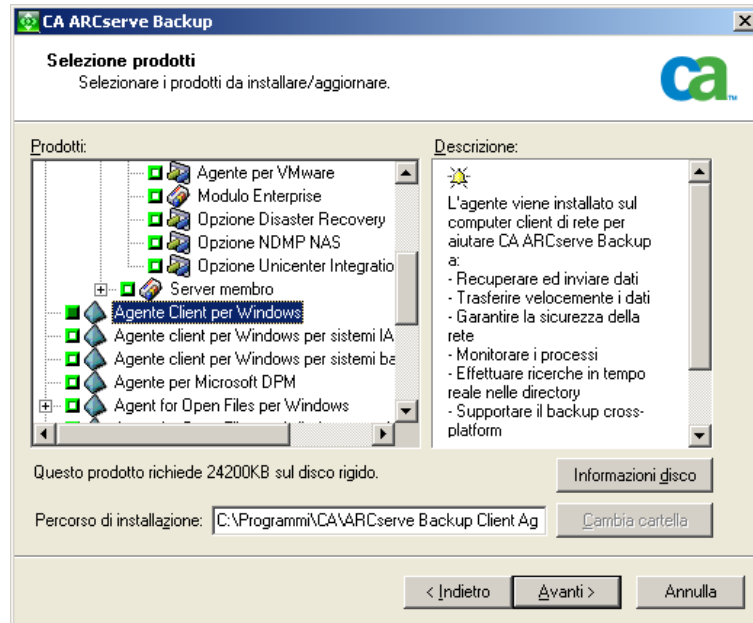
Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente denominata Agente per database ARCserve viene installata con tutte le installazioni di server primario ARCserve e server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

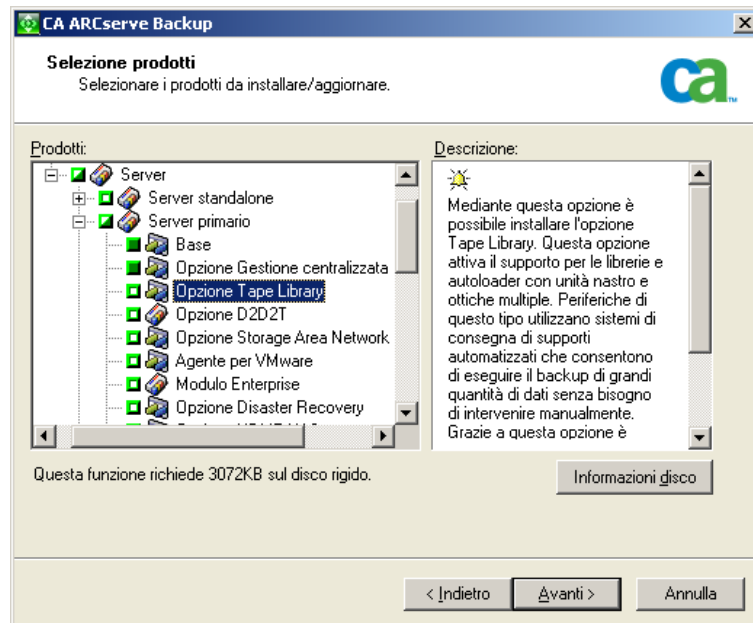
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.



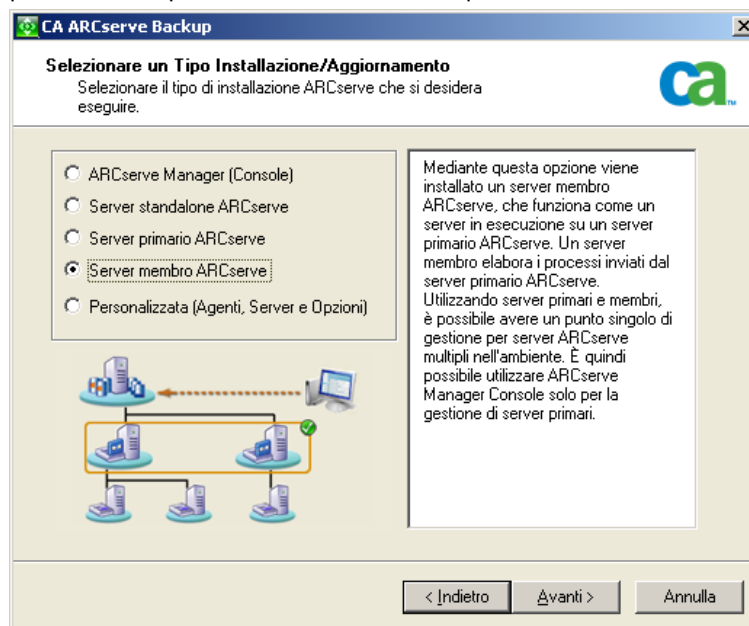
Opzione Tape Library di CA ARCserve Backup

Consente di eseguire operazioni di backup, ripristino e gestione dei supporti utilizzando librerie con più unità nastro e più unità ottiche e librerie di nastri RAID.



Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.



Come installare un server primario con server membri e periferiche

Completare le seguenti attività per installare un server primario con server membri e periferiche:

1. Installare il server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

Nota: il programma di installazione installerà l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il server primario CA ARCserve Backup.

È possibile specificare Microsoft SQL Server 2005 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

Se il proprio ambiente ARCserve è composto da più di dieci server membri, è consigliabile utilizzare Microsoft SQL Server per gestire l'istanza del database di CA ARCserve Backup.

2. Installare le opzioni richieste per supportare le periferiche collegate al server primario. Ad esempio, l'Opzione Tape Library o l'Opzione NDMP NAS.
3. Installare il server membro di CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio ARCserve.
4. Installare le opzioni richieste per supportare le periferiche collegate ai server membri. Ad esempio, l'Opzione Tape Library o l'Opzione NDMP NAS.
5. Verificare l'installazione.

Come verificare l'installazione di un server primario con server membri e periferiche

Per accertarsi che l'installazione di CA ARCserve Backup funzioni correttamente, procedere nel modo seguente:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
2. Aprire l'utilità Server Admin.

Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

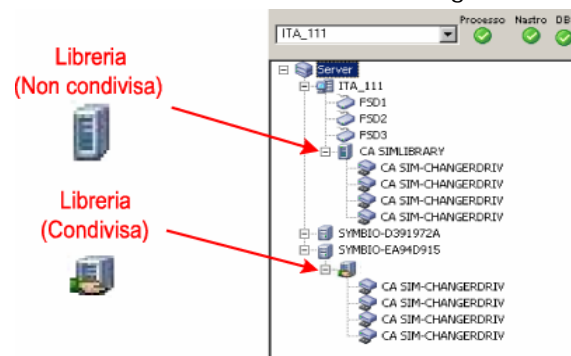
3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività.

4. Aprire Gestione periferiche.

Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server primario e tutti i server membri.

Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato ad una libreria che non è condivisa, e il server membro è collegato ad una libreria che è condivisa.



Se Gestione periferiche non rileva tutte le periferiche, procedere nel modo seguente:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

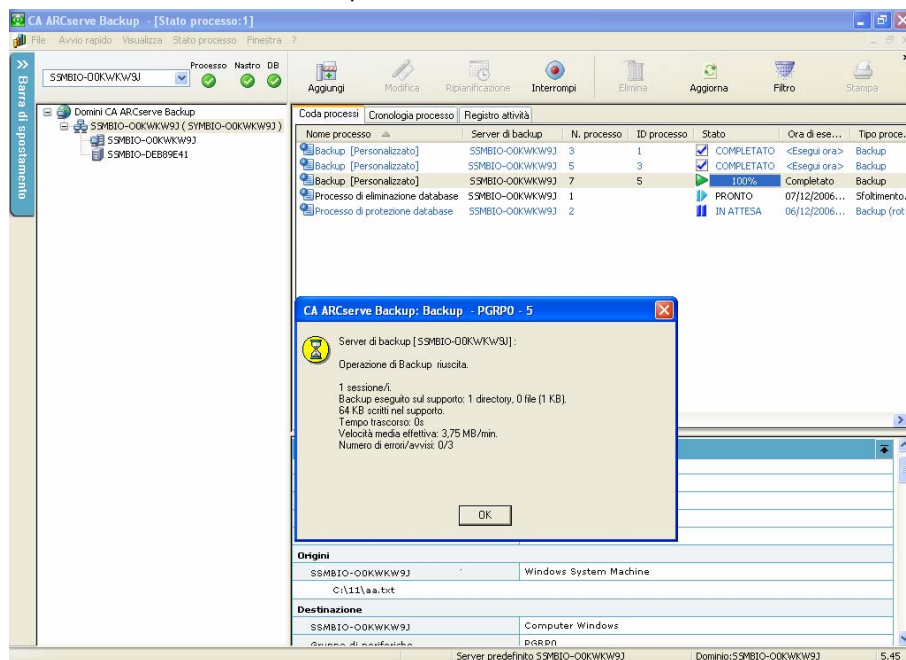
Se CA ARCserve Backup non riesce a rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la guida in linea o la *Guida all'amministrazione*.

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



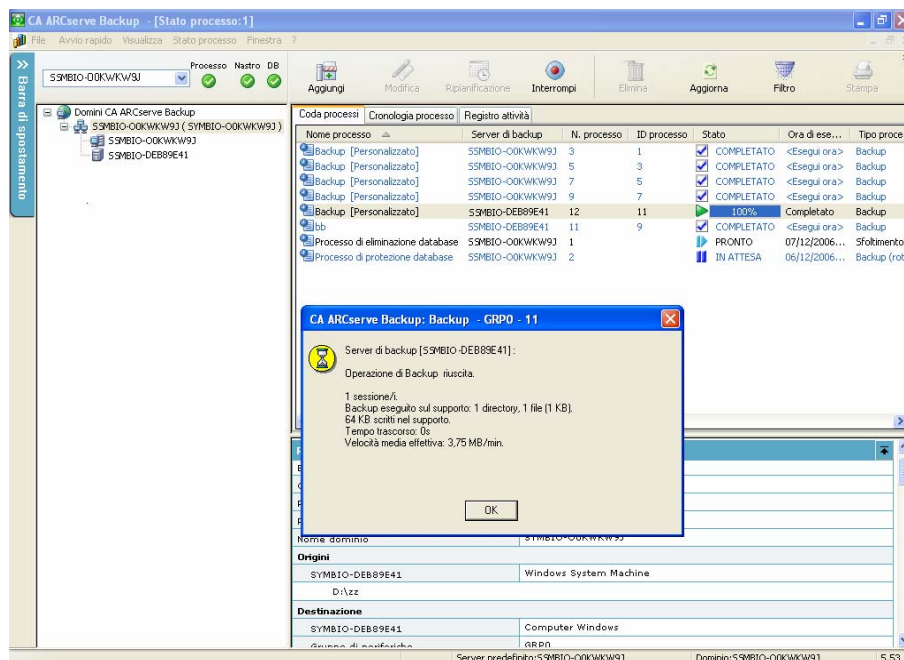
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

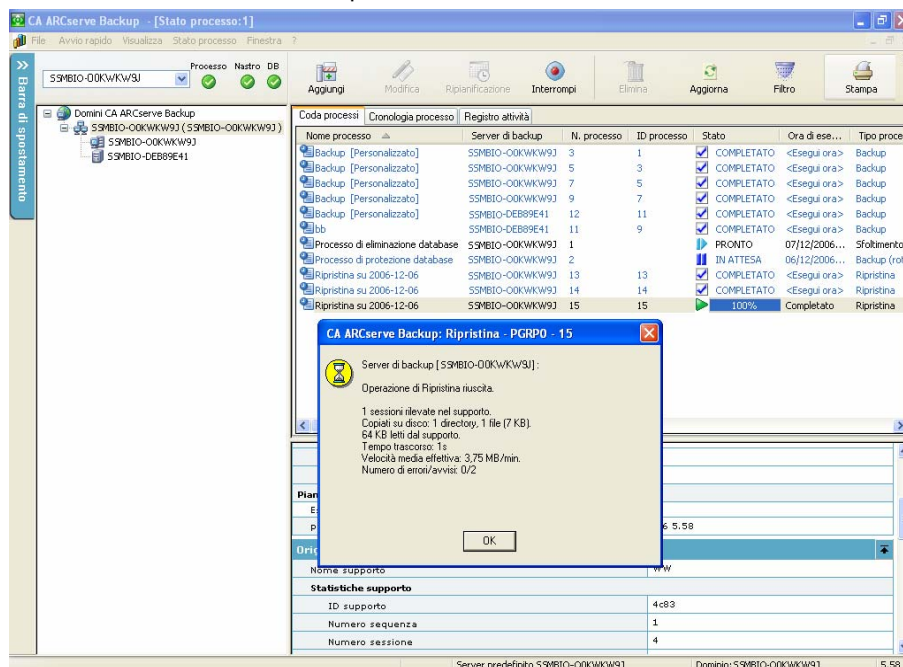
La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.
 Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.
 La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



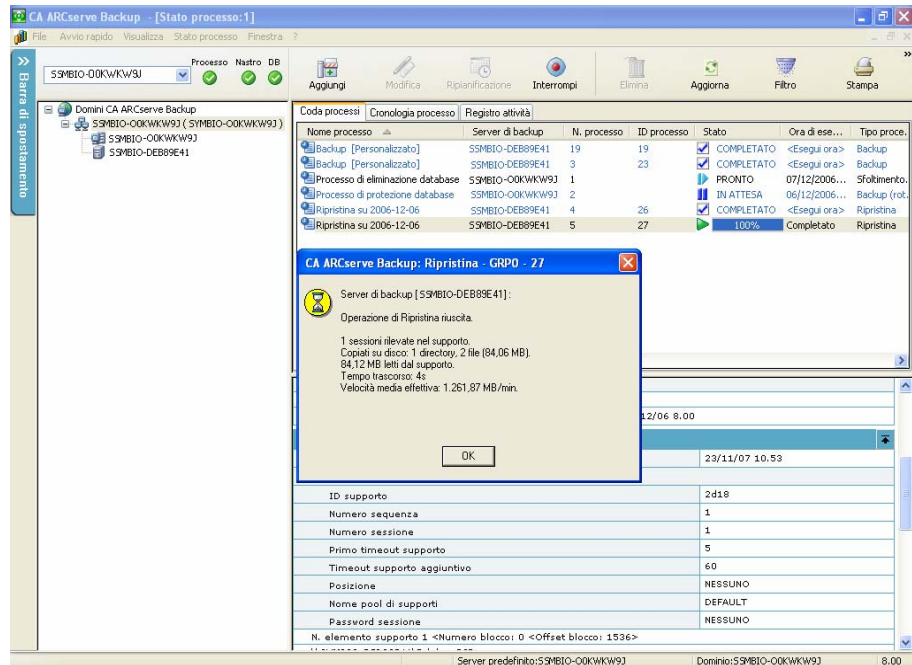
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Installazione di un server primario con server membri e periferiche condivise in una SAN

Le seguenti sezioni descrivono le strategie che è possibile adottare per installare CA ARCserve Backup con un server primario, uno o più server membri e periferiche che sono condivise nella propria storage area network (SAN).

Configurazione consigliata

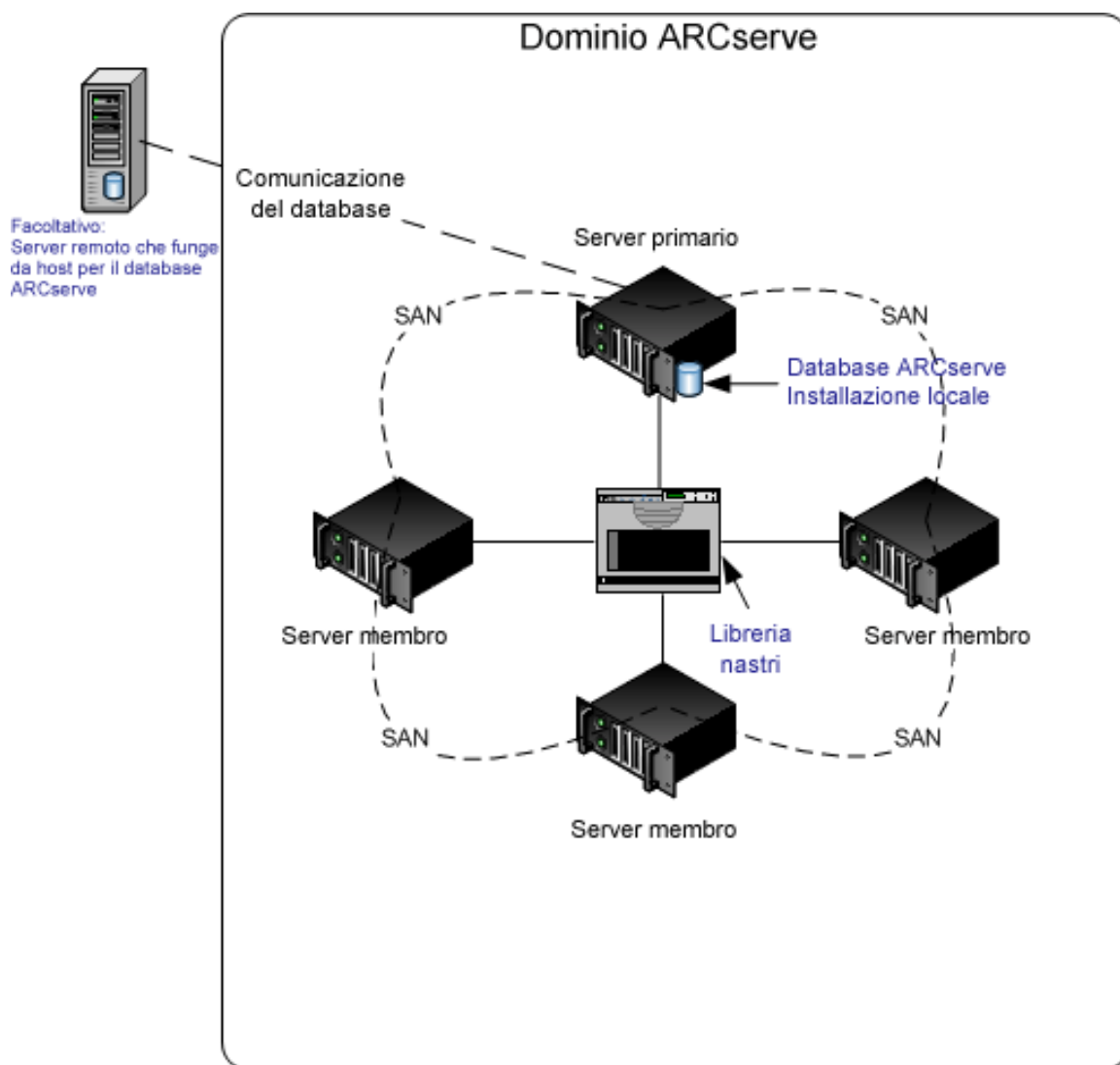
Quando si richiede che più server di backup risiedano nello stesso dominio e periferiche, come librerie, condivise nella propria SAN per proteggere il proprio ambiente, la strategia migliore consiste nell'installare CA ARCserve Backup utilizzando le opzioni di installazione Server primario e Server membro. Con questa configurazione, è possibile creare un ambiente a gestione centralizzata.

Un server primario controlla se stesso e uno o più server membri. Un server primario consente di gestire e monitorare il backup, il ripristino e altri processi che vengono eseguiti sui server primario e membri. Utilizzando un server primario e i server membri, è possibile avere un punto unico di gestione per più server ARCserve presenti nel proprio ambiente. È possibile quindi usare Console di gestione per gestire il server primario.

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è possibile utilizzare Microsoft SQL Server 2005 Express Edition per gestire il database ARCserve. Tuttavia, se il proprio ambiente è composto da un server primario e più di dieci server membri, è consigliabile gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.

Nota: Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, l'installazione guidata installa l'applicazione di database e l'istanza del database ARCserve sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra la topologia di un ambiente a gestione centralizzata in una storage area network con periferiche condivise. L'ambiente è composto da un server primario e da uno o più server membri. Il database ARCserve è gestito da Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e l'istanza del database risiede sul server primario.

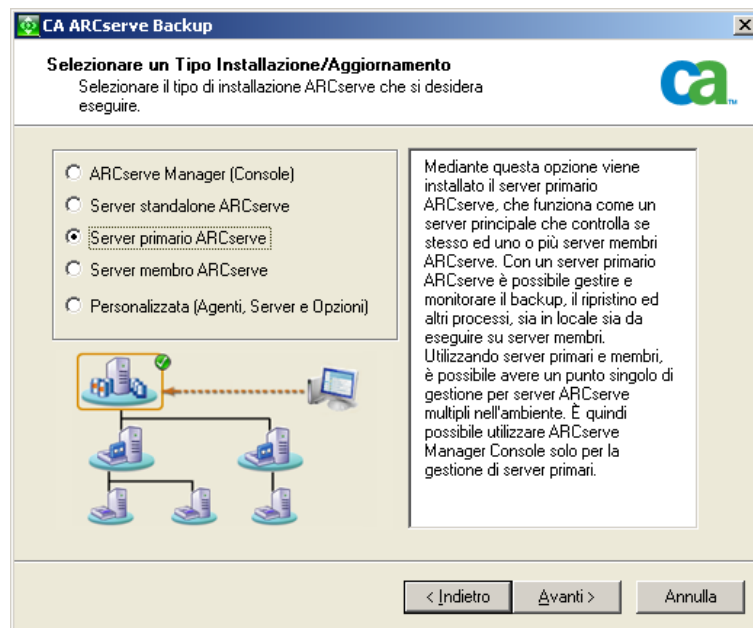


Componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è necessario installare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

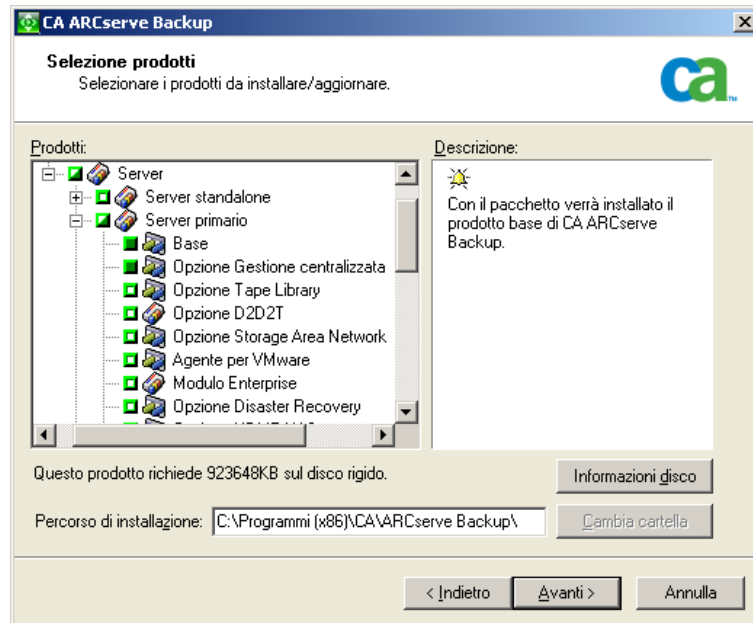
Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e di ripristino che verranno eseguiti sui server membri e sul server primario.



Opzione Gestione centralizzata CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio ARCserve da un computer centrale.

Nota: il server primario CA ARCserve Backup è un componente obbligatorio.



Agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server

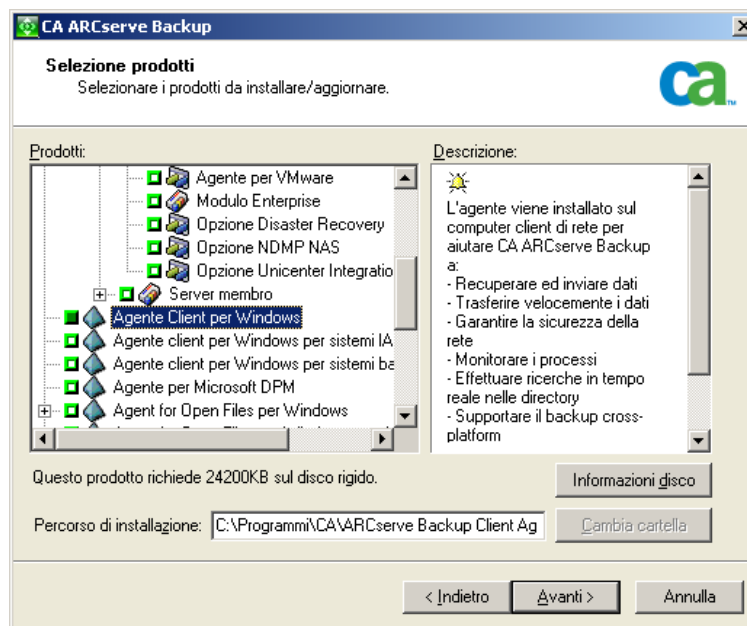
Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente denominata Agente per database ARCserve viene installata con tutte le installazioni di server primario ARCserve e server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

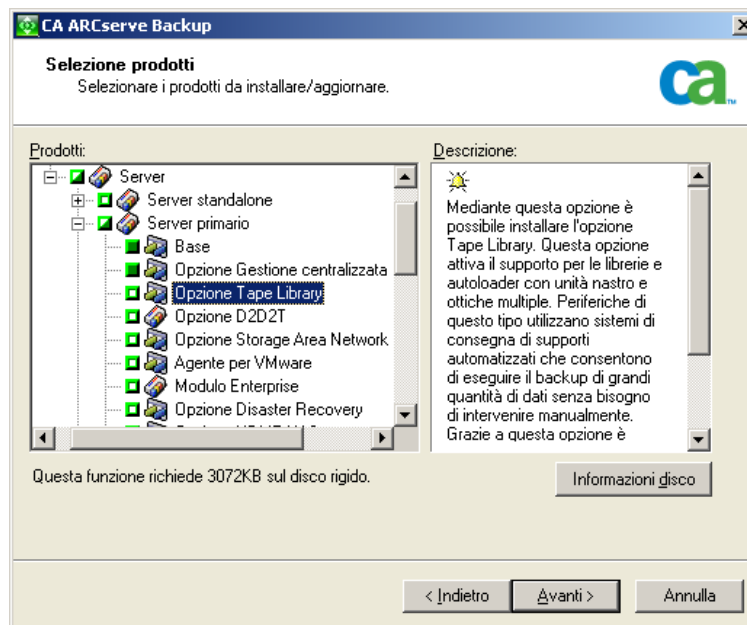
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.



Opzione Tape Library di CA ARCserve Backup

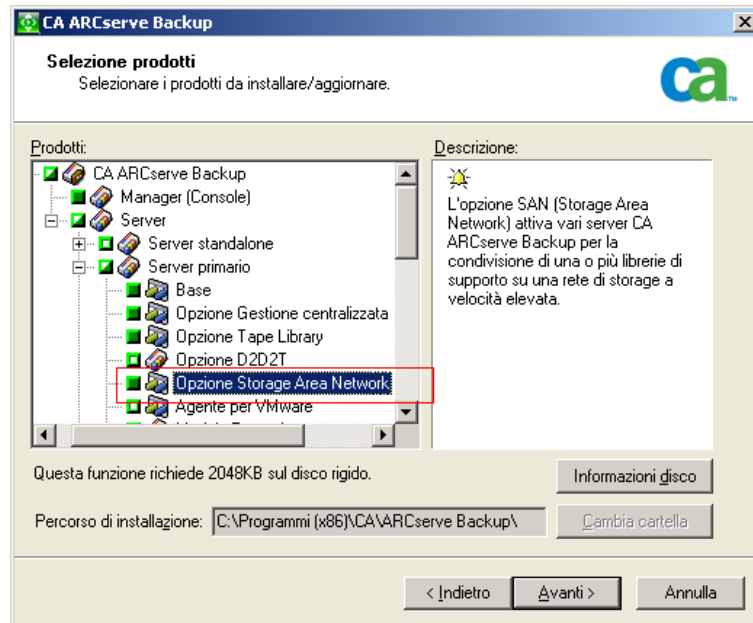
Consente di eseguire operazioni di backup, ripristino e gestione dei supporti utilizzando librerie con più unità nastro e più unità ottiche e librerie di nastri RAID.



Opzione Storage Area Network (SAN) CA ARCserve Backup

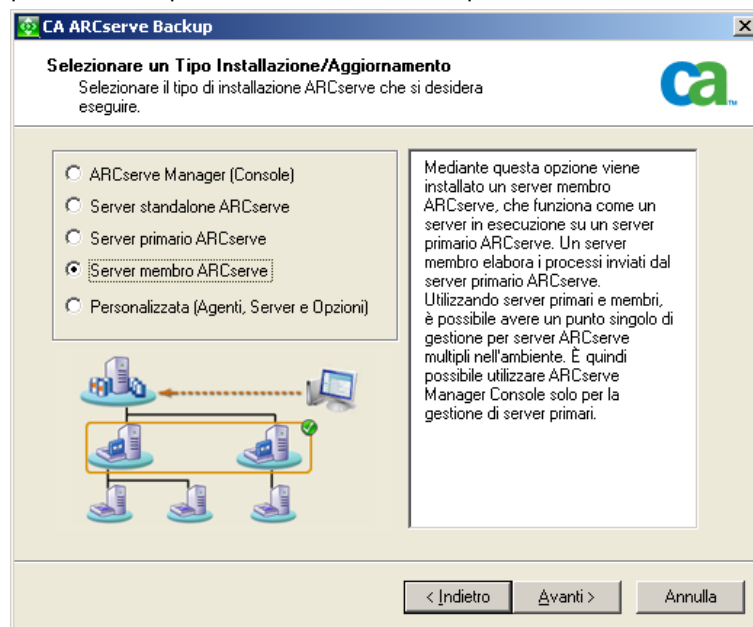
Consente di condividere una o più librerie di supporti su una rete di archiviazione a elevata velocità con uno o più server ARCserve.

Nota: l'opzione Tape Library è un componente essenziale per l'opzione Storage Area Network (SAN).



Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.



Nota: per distribuire questa configurazione, è necessario disporre di una licenza per l'Opzione Storage Area Network (SAN) e una licenza per l'Opzione Tape Library per ogni server nella propria SAN.

Come installare un server primario con server membri e periferiche condivise in una SAN

Completare le seguenti attività per installare un server primario con server membri e periferiche condivise in una SAN:

1. Installare il server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

Nota: il programma di installazione installerà l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il server primario CA ARCserve Backup.

È possibile specificare Microsoft SQL Server 2005 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

Se il proprio ambiente ARCServe è composto da più di dieci server membri, è consigliabile utilizzare Microsoft SQL Server per gestire l'istanza del database di CA ARCserve Backup.

2. Installare l'opzione Tape Library e l'opzione SAN (Storage Area Network) nel server primario.

Nota: accertarsi di emettere una licenza per l'Opzione Storage Area Network (SAN) e una licenza per l'Opzione Tape Library per ogni server nella propria SAN.

3. Installare le opzioni richieste per supportare le periferiche collegate al server primario. Ad esempio, l'opzione NDMP NAS.
4. Installare il server membro di CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio ARCServe.
5. Installare le opzioni richieste per supportare le periferiche collegate ai server membri. Ad esempio, l'opzione NDMP NAS.
6. Verificare l'installazione.

Come verificare l'installazione di un server primario con server membri e periferiche condivise in una SAN

Per accertarsi che l'installazione di CA ARCserve Backup funzioni correttamente, procedere nel modo seguente:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
2. Aprire l'utilità Server Admin.

Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCServe.

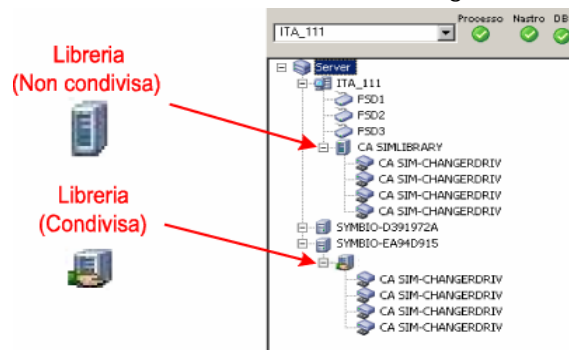
3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività.

4. Aprire Gestione periferiche.

Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server primario e tutti i server membri.

Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato ad una libreria che non è condivisa, e il server membro è collegato ad una libreria che è condivisa.



Se Gestione periferiche non rileva tutte le periferiche, procedere nel modo seguente:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

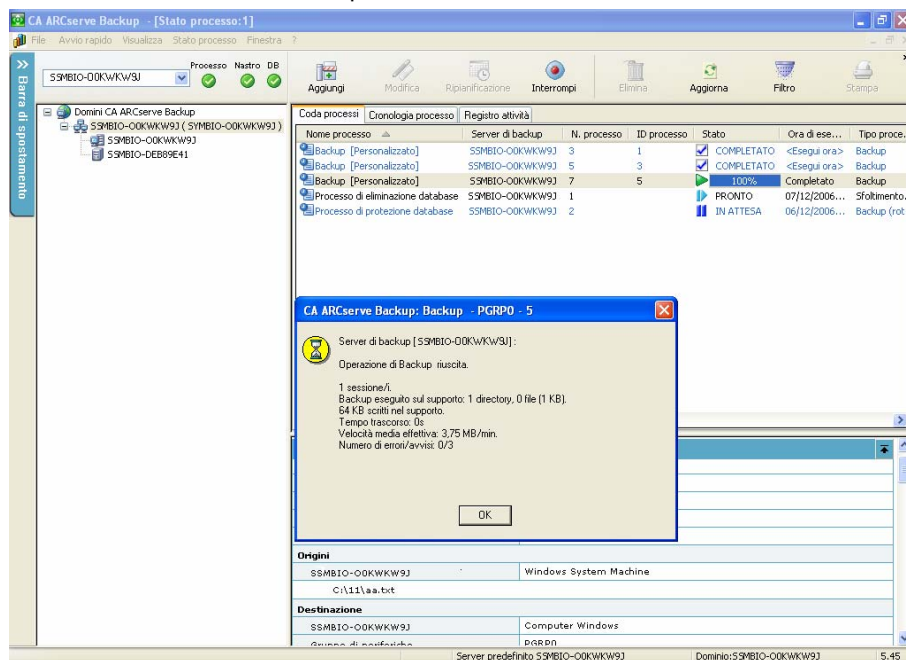
Se CA ARCserve Backup non riesce a rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la guida in linea o la *Guida all'amministrazione*.

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

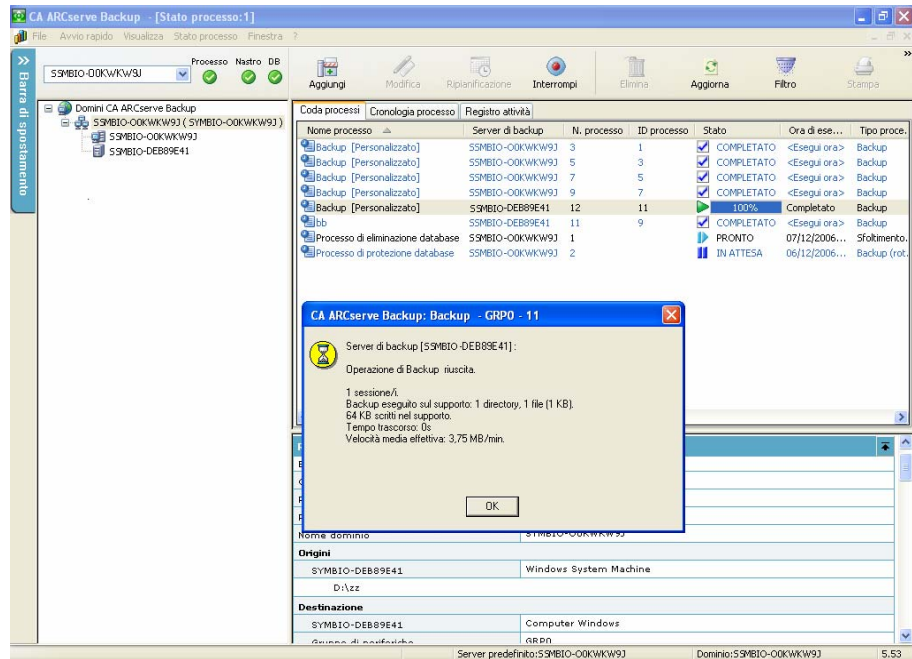
La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

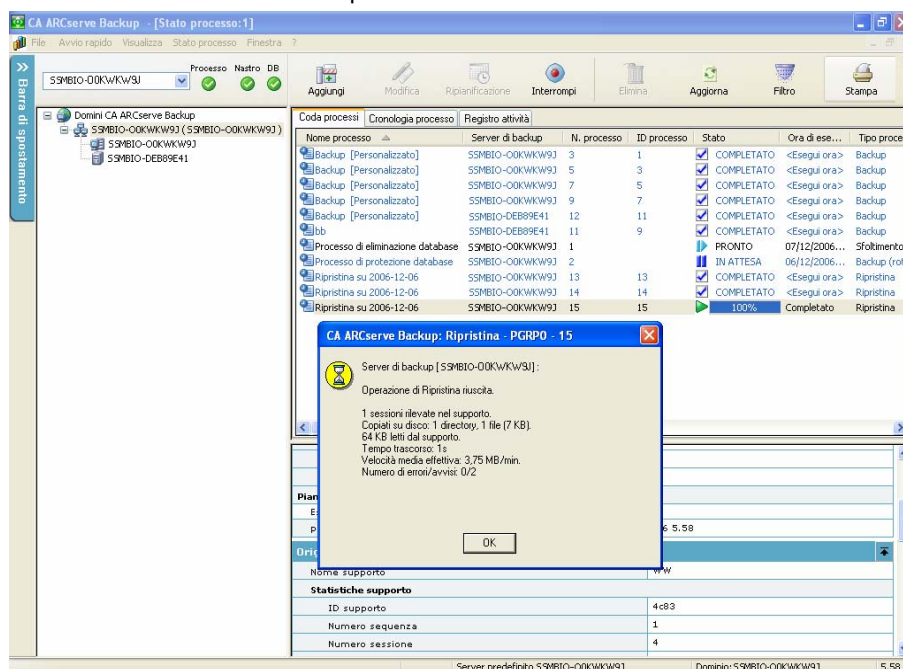
6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.
 Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.
 La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.
 Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.
 La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



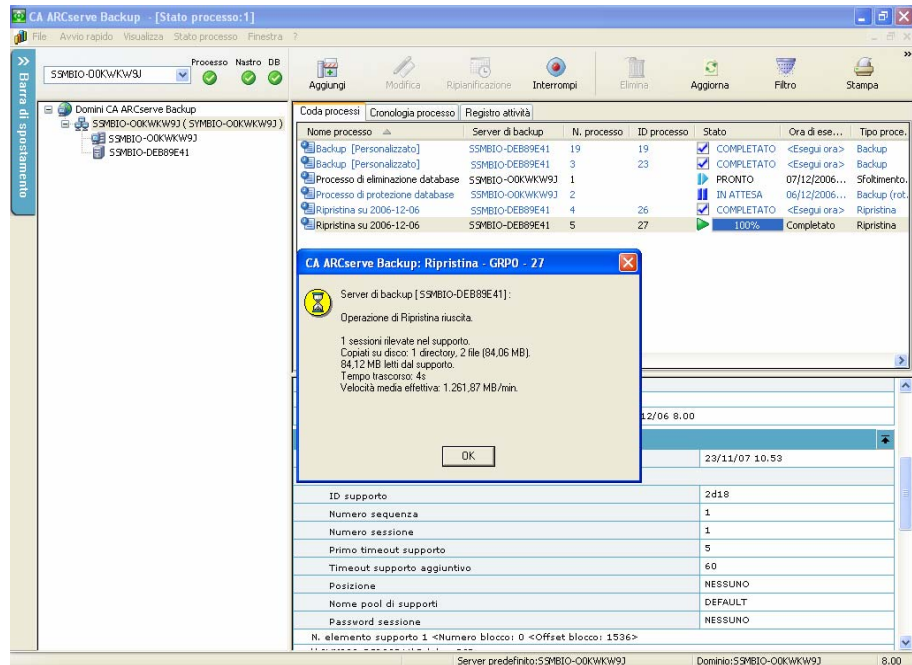
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Installazione di più server primari con server membri in una SAN

Le seguenti sezioni descrivono le strategie che è possibile adottare per installare CA ARCserve Backup con più server primari, ciascun server che gestisce uno o più server membri e periferiche che sono condivise nella propria storage area network (SAN).

Configurazione consigliata

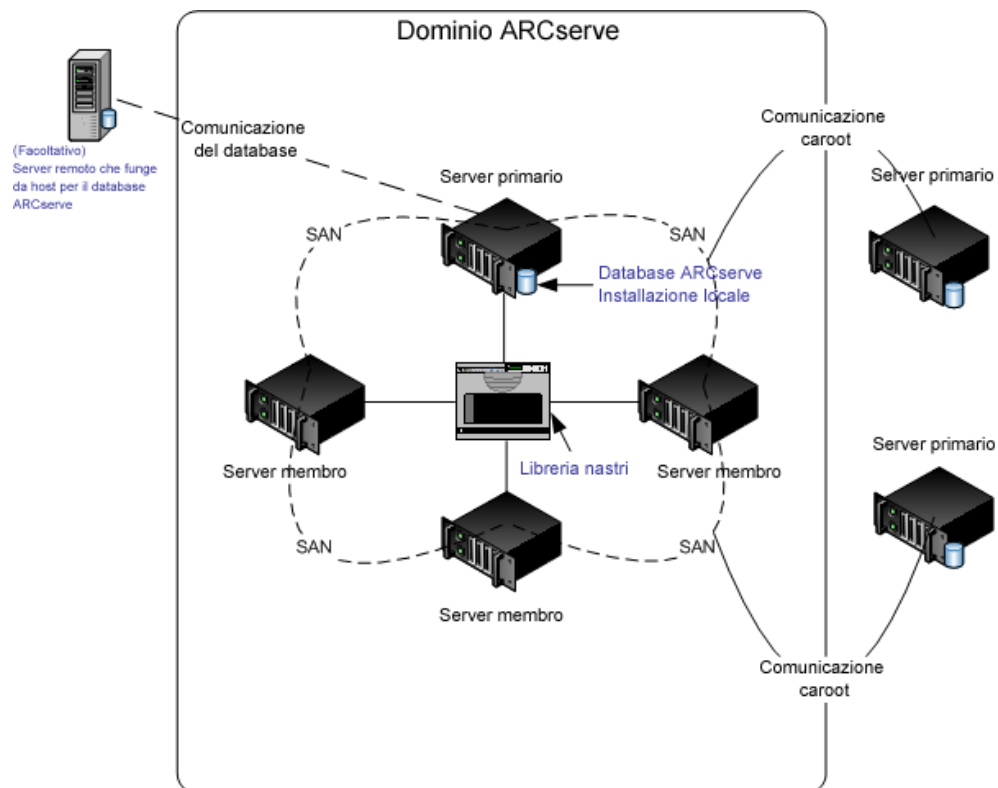
Quando si richiede che più server di backup risiedano nello stesso dominio e periferiche, come librerie, condivise nella propria SAN per proteggere il proprio ambiente, la strategia migliore consiste nell'installare CA ARCserve Backup utilizzando le opzioni di installazione Server primario e Server membro. Con questa configurazione, è possibile creare un ambiente a gestione centralizzata.

Un server primario controlla se stesso e uno o più server membri. Un server primario consente di gestire e monitorare il backup, il ripristino e altri processi che vengono eseguiti sui server primario e membri. Utilizzando un server primario e i server membri, è possibile avere un punto unico di gestione per più server ARCserve presenti nel proprio ambiente. È possibile quindi usare Console di gestione per gestire il server primario.

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è possibile utilizzare Microsoft SQL Server 2005 Express Edition per gestire il database ARCserve. Tuttavia, se il proprio ambiente è composto da un server primario e più di dieci server membri, è consigliabile gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.

Nota: Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, l'installazione guidata installa l'applicazione di database e l'istanza del database ARCserve sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra la topologia di un ambiente a gestione centralizzata in una storage area network con periferiche condivise. L'ambiente è composto da un server primario e da uno o più server membri. Il database ARCserve è gestito da Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e l'istanza del database risiede sul server primario.

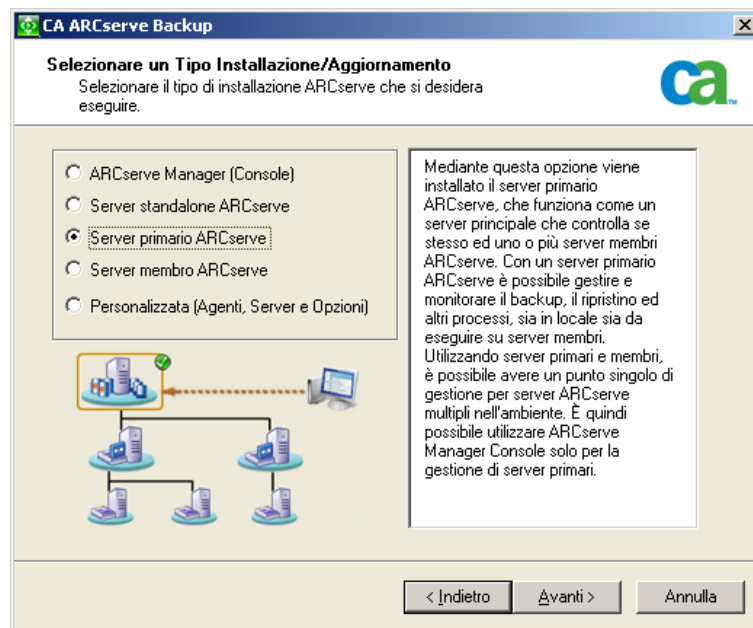


Componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è necessario installare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

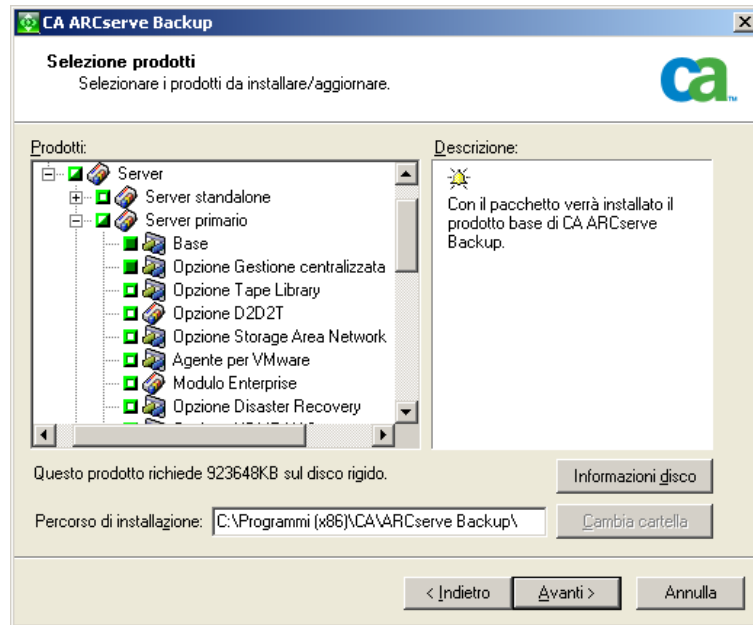
Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e di ripristino che verranno eseguiti sui server membri e sul server primario.



Opzione Gestione centralizzata CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio ARCserve da un computer centrale.

Nota: il server primario CA ARCserve Backup è un componente obbligatorio.



Agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server

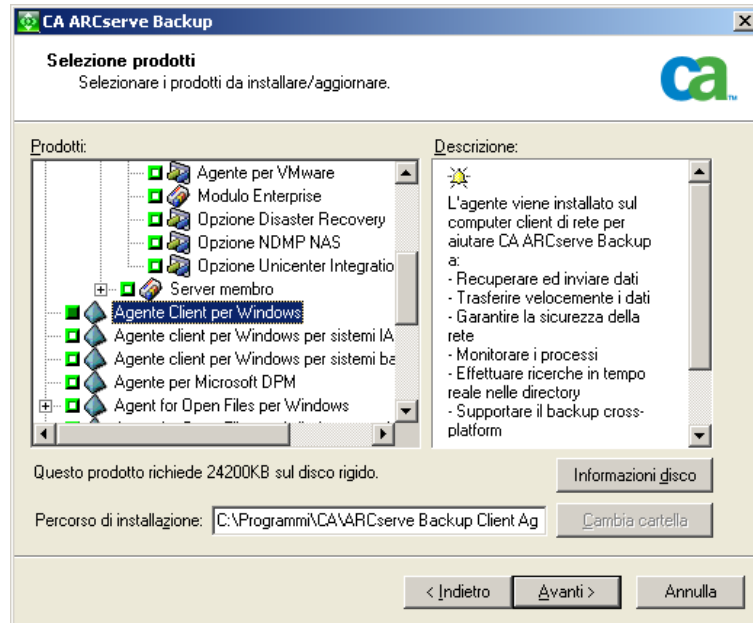
Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente denominata Agente per database ARCserve viene installata con tutte le installazioni di server primario ARCserve e server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

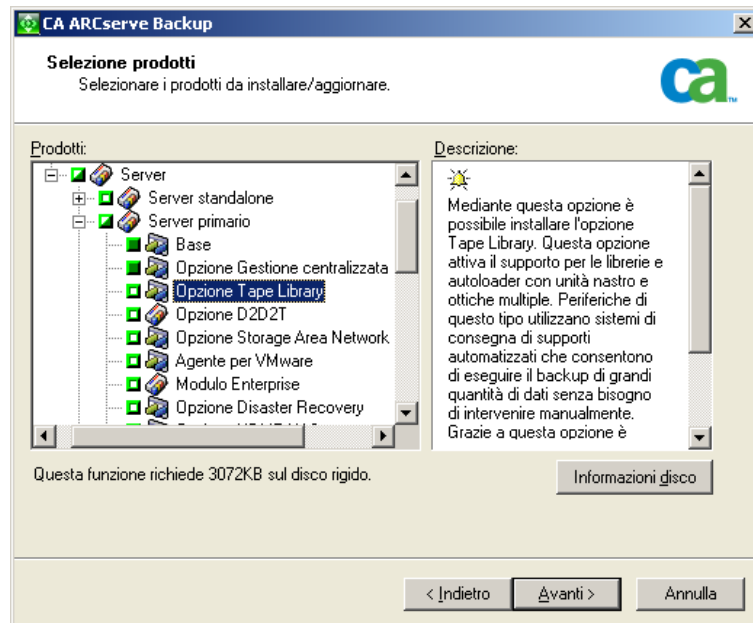
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.



Opzione Tape Library di CA ARCserve Backup

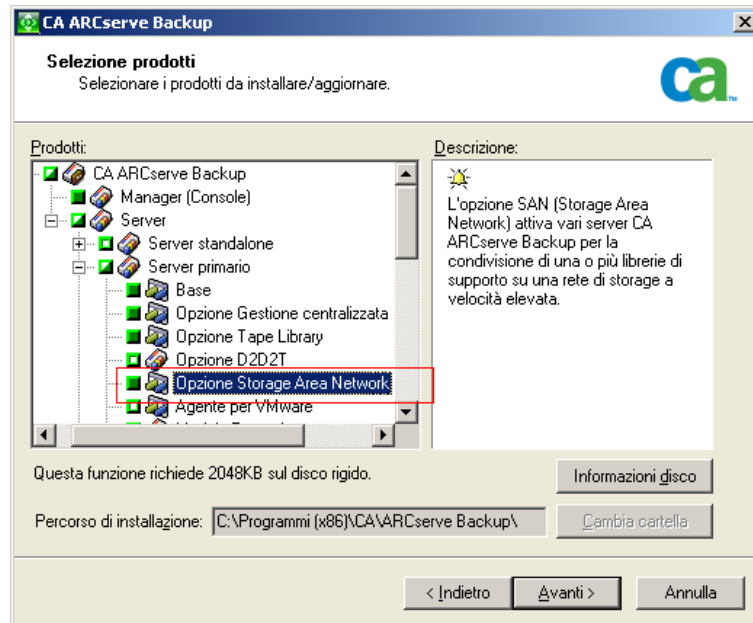
Consente di eseguire operazioni di backup, ripristino e gestione dei supporti utilizzando librerie con più unità nastro e più unità ottiche e librerie di nastri RAID.



Opzione Storage Area Network (SAN) CA ARCserve Backup

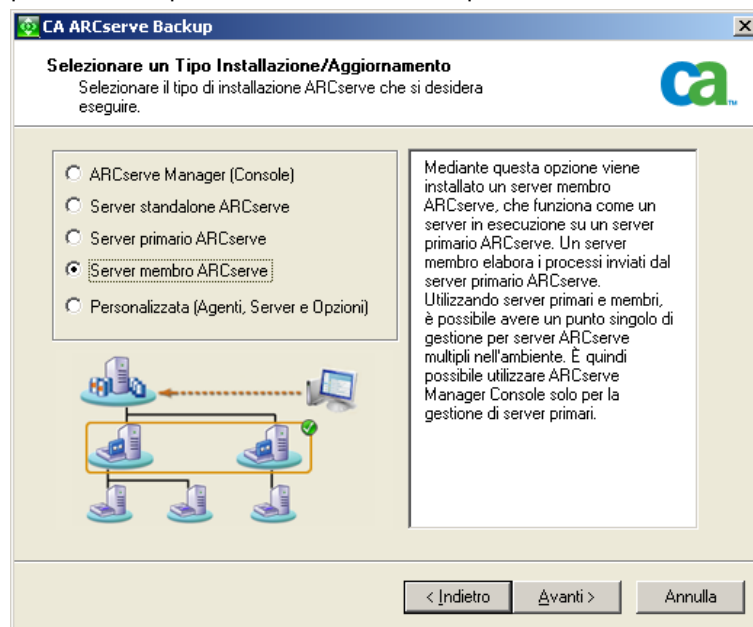
Consente di condividere una o più librerie di supporti su una rete di archiviazione a elevata velocità con uno o più server ARCserve.

Nota: l'opzione Tape Library è un componente essenziale per l'opzione Storage Area Network (SAN).



Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.



Nota: per distribuire questa configurazione, è necessario disporre di una licenza per l'Opzione Storage Area Network (SAN) e una licenza per l'Opzione Tape Library per ogni server nella propria SAN.

Come installare più server primari con server membri in una SAN

Completare le seguenti attività per installare più server primari con server membri in una SAN:

1. Installare il server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

Nota: il programma di installazione installerà l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il server primario CA ARCserve Backup.

È possibile specificare Microsoft SQL Server 2005 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup.

Se il proprio ambiente ARCServe è composto da più di dieci server membri, è consigliabile utilizzare Microsoft SQL Server per gestire l'istanza del database di CA ARCserve Backup.

2. Installare l'opzione Tape Library e l'opzione SAN (Storage Area Network) nel server primario.

Nota: accertarsi di emettere una licenza per l'Opzione Storage Area Network (SAN) e una licenza per l'Opzione Tape Library per ogni server nella propria SAN.

3. Installare le opzioni richieste per supportare le periferiche collegate al server primario. Ad esempio, l'Opzione Tape Library o l'Opzione NDMP NAS.
4. Installare il server membro di CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio ARCServe.
5. Installare i server primari CA ARCserve Backup che si trovano al di fuori della SAN.

Nota: è necessario assegnare un nome di dominio ai server primari che risiedono al di fuori della SAN diverso dal nome di dominio assegnato al server primario che risiede all'interno della SAN.

6. Installare le opzioni richieste per supportare le periferiche collegate ai server membri. Ad esempio, l'opzione NDMP NAS.
7. Verificare l'installazione.

Come verificare l'installazione di più server primari con server membri in una SAN

Per accertarsi che l'installazione di CA ARCserve Backup funzioni correttamente, procedere nel modo seguente:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
2. Aprire l'utilità Server Admin.

Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

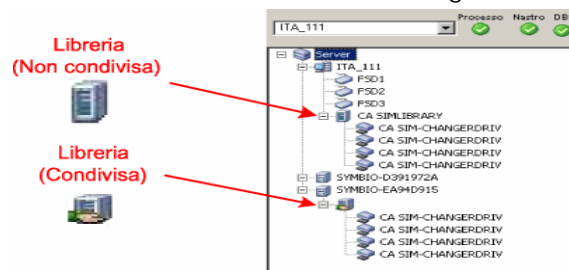
3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività.

4. Aprire Gestione periferiche.

Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server primario e tutti i server membri.

Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato ad una libreria che non è condivisa, e il server membro è collegato ad una libreria che è condivisa.



Se Gestione periferiche non rileva tutte le periferiche, procedere nel modo seguente:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

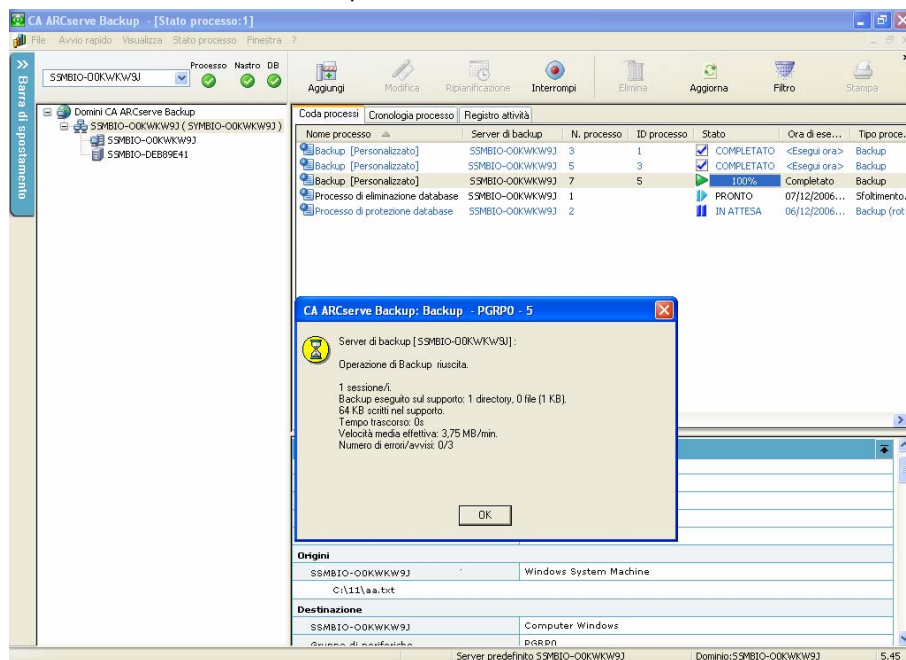
Se CA ARCserve Backup non riesce a rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la guida in linea o la *Guida all'amministrazione*.

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



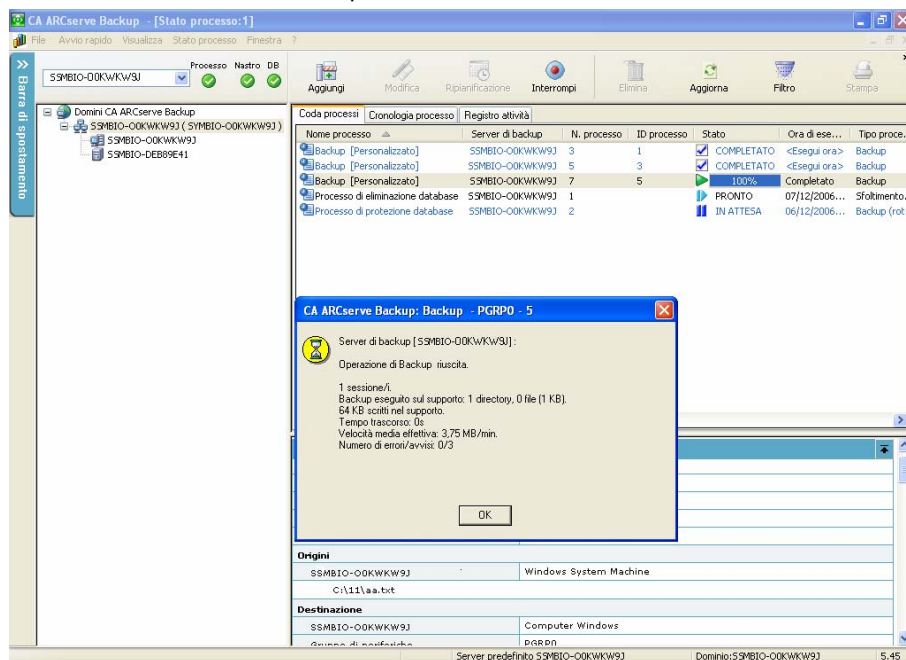
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

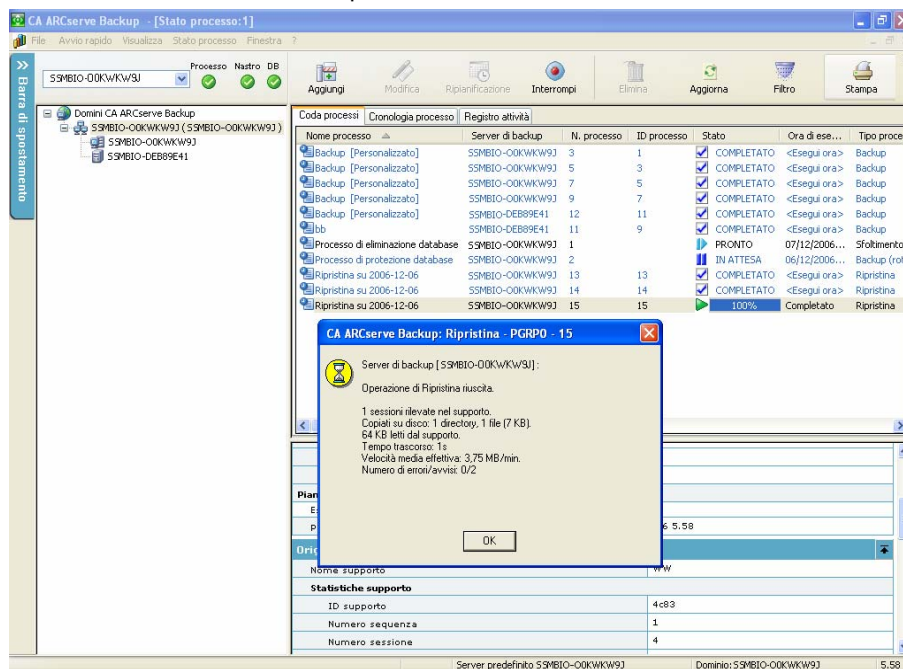
La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.
 Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.
 La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



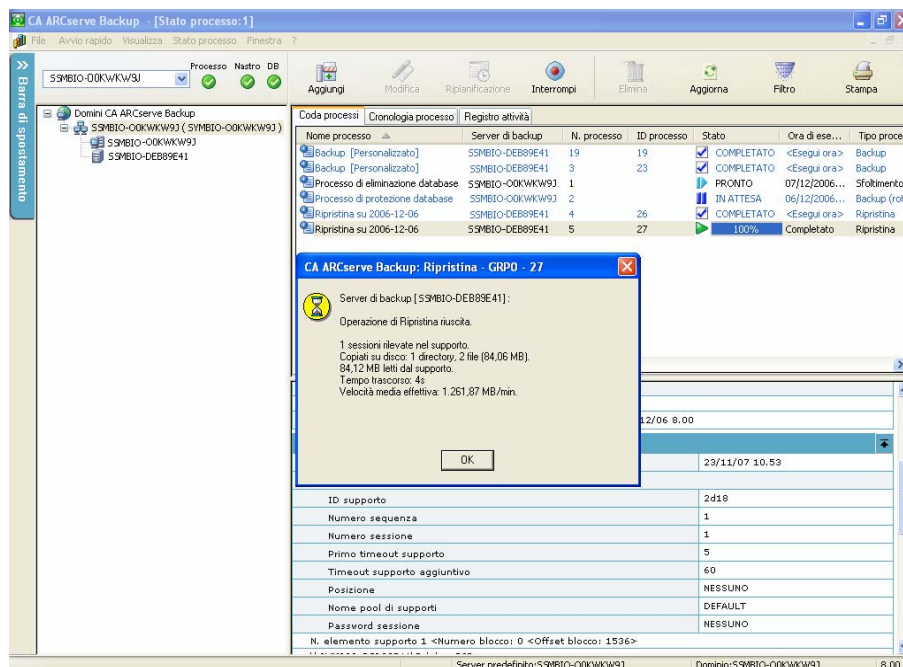
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Installazione di CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster

Le sezioni seguenti descrivono le strategie che è possibile adottare per installare CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster.

Configurazione consigliata

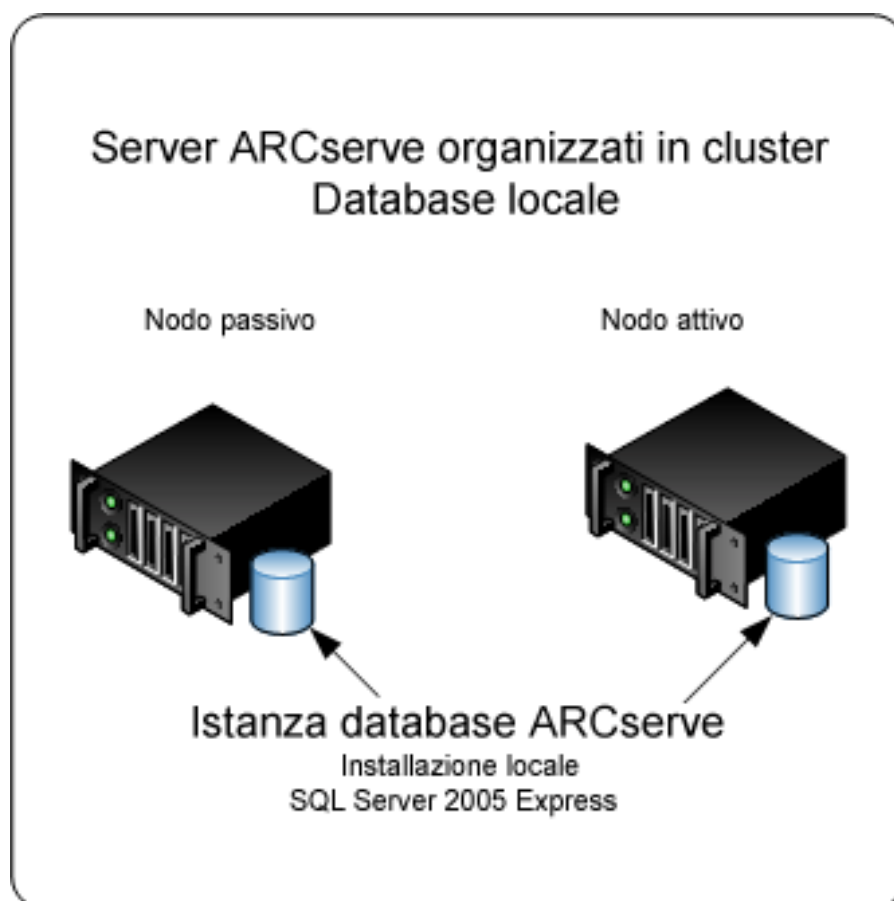
Quando sono necessari più server di backup che risiedono nello stesso dominio per proteggere il proprio ambiente e l'elevata disponibilità di un ambiente che riconosce i cluster, la strategia migliore consiste nell'installare CA ARCserve Backup utilizzando le opzioni di installazione Server primario e Server membro nel proprio ambiente connesso al cluster. Questa architettura consente di gestire centralmente il proprio ambiente ARCserve ed eseguire la manutenzione delle funzionalità di elevata disponibilità di un ambiente che riconosce i cluster.

Un server primario controlla se stesso e uno o più server membri. Un server primario consente di gestire e monitorare il backup, il ripristino e altri processi che vengono eseguiti sui server primario e membri. Utilizzando un server primario e i server membri, è possibile avere un punto unico di gestione per più server ARCserve presenti nel proprio ambiente. È possibile quindi usare Console di gestione per gestire il server primario.

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è possibile utilizzare Microsoft SQL Server 2005 Express Edition per gestire il database ARCserve. Tuttavia, se il proprio ambiente è composto da un server primario e più di dieci server membri, è consigliabile gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.

Nota: Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, l'installazione guidata installa l'applicazione di database e l'istanza del database ARCserve sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra l'architettura di un ambiente che riconosce i cluster e che è gestito centralmente. L'ambiente è composto da un server primario e da uno o più server membri. Il database ARCserve è gestito da Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e l'istanza del database risiede sul server primario.

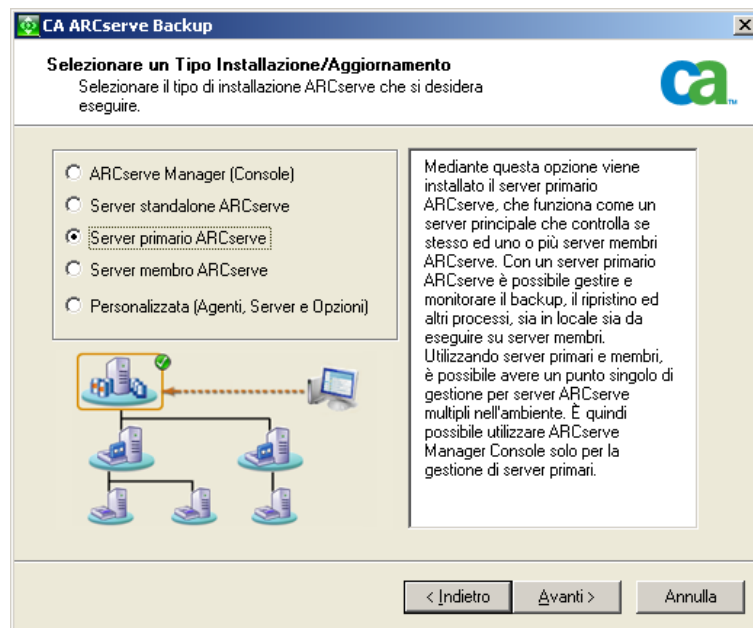


Componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è necessario installare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

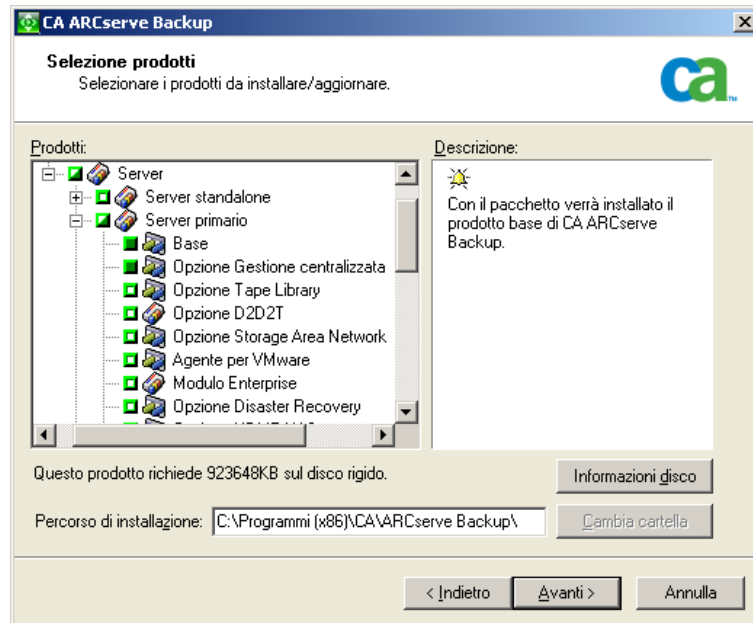
Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e di ripristino che verranno eseguiti sui server membri e sul server primario.



Opzione Gestione centralizzata CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio ARCserve da un computer centrale.

Nota: il server primario CA ARCserve Backup è un componente obbligatorio.



Agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server

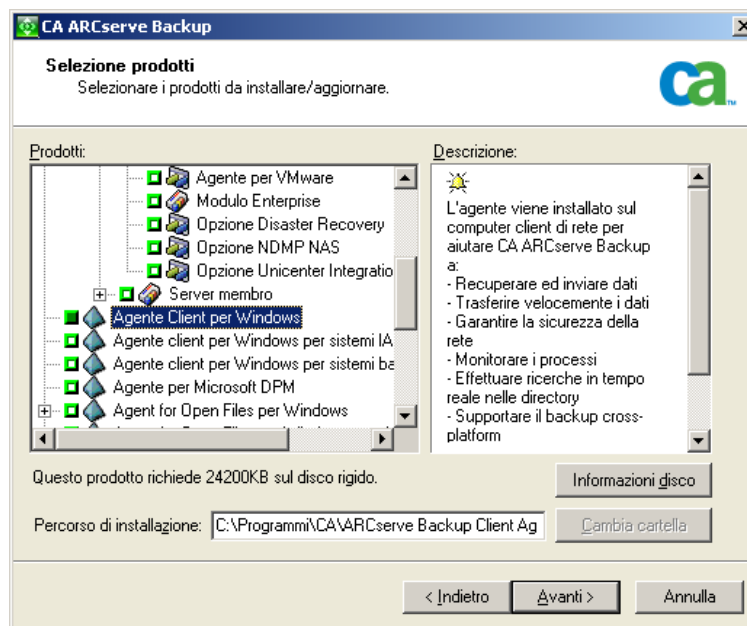
Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente denominata Agente per database ARCserve viene installata con tutte le installazioni di server primario ARCserve e server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

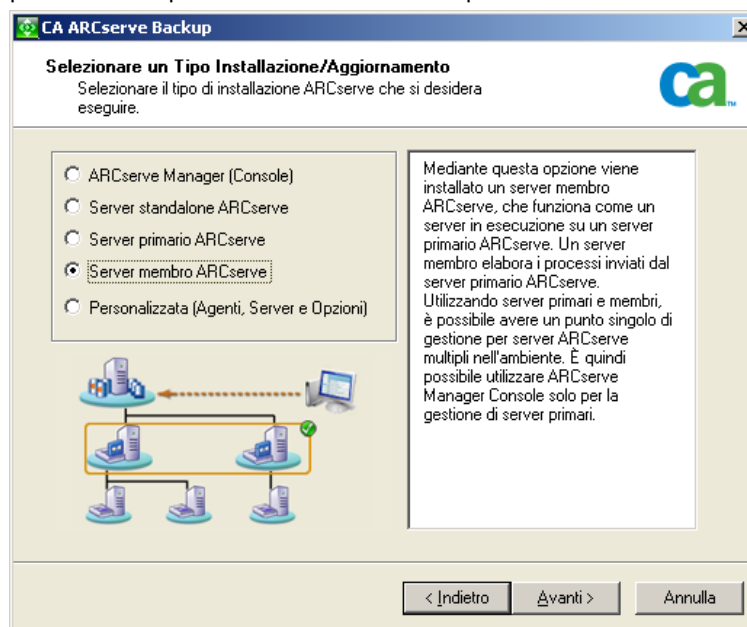
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.



Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.



Come installare CA ARCserve Backup in un ambiente connesso al cluster

È possibile installare CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster con funzionalità di failover dei processi sulle seguenti piattaforme cluster:

- Microsoft Cluster Server (MSCS) in X86/AMD64/IA64 Windows Server
- NEC ClusterPro/ExpressCluster for Windows 8.0 e NEC ClusterPro/ExpressCluster X 1.0 for Windows

Per installare CA ARCserve Backup in un ambiente connesso al cluster

1. Consultare una delle seguenti sezioni per informazioni su come installare CA ARCserve Backup in un ambiente che riconosce i cluster:
 - Per MSCS, consultare [Distribuzione di CA ARCserve Backup su MSCS](#) (a pagina 86).
 - Per NEC ClusterPro, consultare [Distribuzione di server CA ARCserve Backup su cluster NEC](#) (a pagina 105).
2. Verificare l'installazione.

Come verificare un'installazione abilitata per i cluster

Per accertarsi che l'installazione di CA ARCserve Backup funzioni correttamente, procedere nel modo seguente:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
Accertarsi di poter visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività in Gestione stato processi.

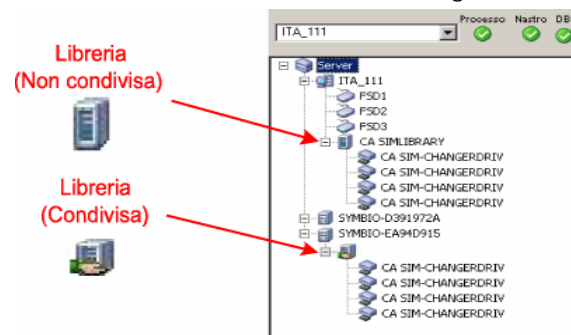
2. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività.

3. Aprire Gestione periferiche.

Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server primario e tutti i server membri.

Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato ad una libreria che non è condivisa, e il server membro è collegato ad una libreria che è condivisa.



Se Gestione periferiche non rileva tutte le periferiche, procedere nel modo seguente:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

Se CA ARCserve Backup non riesce a rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la guida in linea o la *Guida all'amministrazione*.

4. Spostare il gruppo di cluster ARCserve su un altro nodo.

Accertarsi che tutti i servizi ARCserve siano stati avviati correttamente.

Nota: la Console di gestione potrebbe di tanto in tanto non rispondere mentre il gruppo di cluster viene spostato su un altro nodo.

5. (Opzionale) Eseguire le configurazioni richieste. Ad esempio, configurare una periferica file system.

6. Inoltrare un semplice processo di backup
Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.
7. Inoltrare un processo di ripristino
Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.
8. Aprire Gestione stato processi.
Accertarsi che le informazioni sui processi vengano visualizzate nella scheda Coda processi e nel registro attività.

Strategie per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup da una versione precedente

Prendere in considerazione le seguenti strategie quando si aggiorna CA ARCserve Backup da una versione precedente.

Ulteriori informazioni:

[Piattaforme supportate](#) (a pagina 37)

[Dispositivi supportati](#) (a pagina 37)

[Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup](#) (a pagina 41)

[Requisiti della banca dati](#) (a pagina 43)

[Operazioni successive all'installazione](#) (a pagina 83)

Come completare le attività preliminari per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup

Prima di aggiornare CA ARCserve Backup, completare le seguenti attività preliminari:

Attivazione della licenza di

Accertarsi di disporre delle licenze richieste per l'aggiornamento di CA ARCserve Backup.

Requisiti di sistema

Esaminare nel file leggimi la descrizione dei requisiti di sistema per i computer sui quali verrà aggiornato CA ARCserve Backup.

Requisiti per l'aggiornamento

Determinare se è possibile aggiornare a questa versione l'installazione corrente. Se l'installazione corrente non supporta un aggiornamento, è possibile disinstallare ARCserve e quindi installare questa versione. Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiornamenti supportati](#) (a pagina 50) e [Compatibilità con versioni precedenti](#) (a pagina 50).

Nota: per una descrizione delle piattaforme supportate per tutti gli agenti CA ARCserve Backup, consultare il file Leggimi.

Database CA ARCserve Backup

Determinare l'applicazione da utilizzare per gestire il database di CA ARCserve Backup. Prendere in considerazione i seguenti criteri architetturali:

- Se al momento si utilizza RAIMA (VLDB) per gestire il database ARCserve, è possibile effettuare l'aggiornamento a Microsoft SQL Server 2005 Express Edition o Microsoft SQL Server. L'applicazione di database consigliata è Microsoft SQL Server 2005 Express Edition.
- Se al momento si utilizza Microsoft SQL Server per gestire il database ARCserve, è necessario continuare a utilizzare Microsoft SQL Server.

CA ARCserve Backup non permette la migrazione dei dati da un database Microsoft SQL Server a un database Microsoft SQL Server 2005 Express. Di conseguenza, se al momento si utilizza Microsoft SQL Server come database ARCserve, è necessario specificare Microsoft SQL Server come database CA ARCserve Backup.

- Se il nuovo ambiente ARCserve è composto da un dominio ARCserve con un server primario e più di 10 server membri, è consigliabile gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.
- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non è supportato nei sistemi operativi IA-64 (Intel Itanium).
- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Se l'ambiente corrente è composto da una configurazione di database remoto o si prevede di accedere a un'applicazione di database che è installata su un sistema remoto, è necessario gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.

Nota: per ulteriori informazioni sui requisiti del database ARCserve, vedere [Requisiti del database](#) (a pagina 43).

Tipo di server CA ARCserve Backup

Determinare il tipo di server CA ARCserve Backup necessario. L'installazione guidata rileva e analizza la configurazione corrente. Quindi, in base all'installazione corrente, la procedura guidata all'installazione determina il tipo di server CA ARCserve Backup a cui eseguire l'aggiornamento e gli agenti e le opzioni che è necessario installare.

Se si prevede di aggiungere altri server CA ARCserve Backup al proprio ambiente in futuro, si possono considerare i seguenti tipi di installazione del server:

- **Server standalone:** con un'installazione per server standalone, sarà necessario installare in futuro server autonomi e indipendenti.
- **Server primario:** con l'installazione di un server primario e Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, è possibile gestire centralmente fino a dieci server membri. Nel caso siano necessari più di dieci server membri, si dovrà gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server. Inoltre, un server primario consente di gestire centralmente più server CA ARCserve Backup.

Per abilitare le funzionalità di gestione centralizzata, è necessario disporre della licenza e installare l'opzione Server primario ARCserve e l'Opzione Gestione centralizzata.

Nota: per ulteriori informazioni sui differenti tipi di installazioni per server ARCserve, consultare [Tipi di installazione del server CA ARCserve Backup](#) (a pagina 41).

Periferiche collegate

Accertarsi che tutte le periferiche, come le librerie, siano collegate ai server ARCserve prima di iniziare il processo di aggiornamento. Al termine dell'aggiornamento, in occasione del primo avvio di Modulo nastro, CA ARCserve Backup rileva e configura automaticamente le periferiche collegate; non è richiesta alcuna configurazione manuale.

Processi in corso

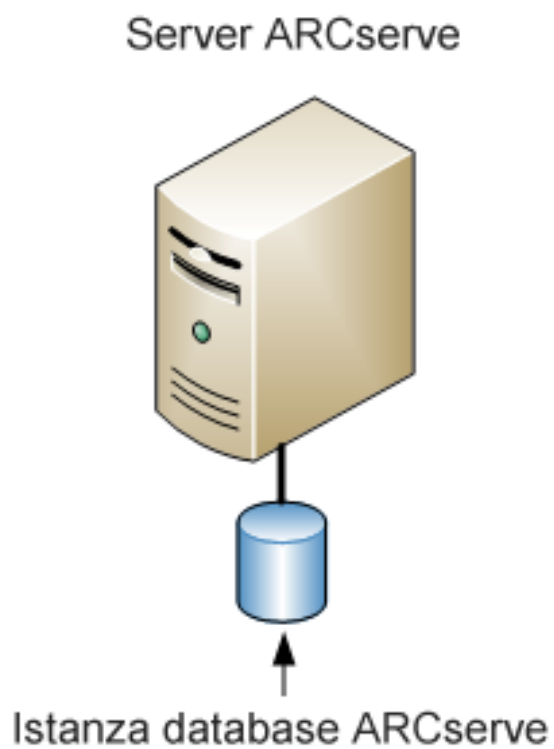
Accertarsi che tutti processi siano interrotti prima di avviare il processo di aggiornamento. CA ARCserve Backup rileva tutti processi con lo stato Pronto e li mette in stato Sospeso. Se sono presenti processi in corso, CA ARCserve Backup visualizza un messaggio e il processo di aggiornamento si interrompe fino al completamento di tutti i processi in corso.

Aggiornamento di un server standalone o un server primario

Le seguenti sezioni descrivono le strategie che è possibile adottare per aggiornare a questa versione un server standalone ARCserve.

Configurazione corrente - Server standalone ARCserve

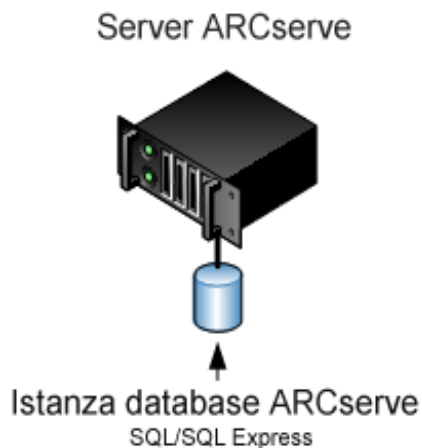
Lo schema seguente mostra una configurazione con server standalone ARCserve nelle versioni precedenti:



Configurazione consigliata - Server standalone o server primario CA ARCserve Backup

Se l'installazione corrente di ARCserve è composta da un unico server standalone, la strategia migliore consiste nell'eseguire l'aggiornamento a un server standalone CA ARCserve Backup o a un server primario CA ARCserve Backup.

Lo schema seguente mostra un server primario CA ARCserve Backup o un server standalone CA ARCserve Backup.

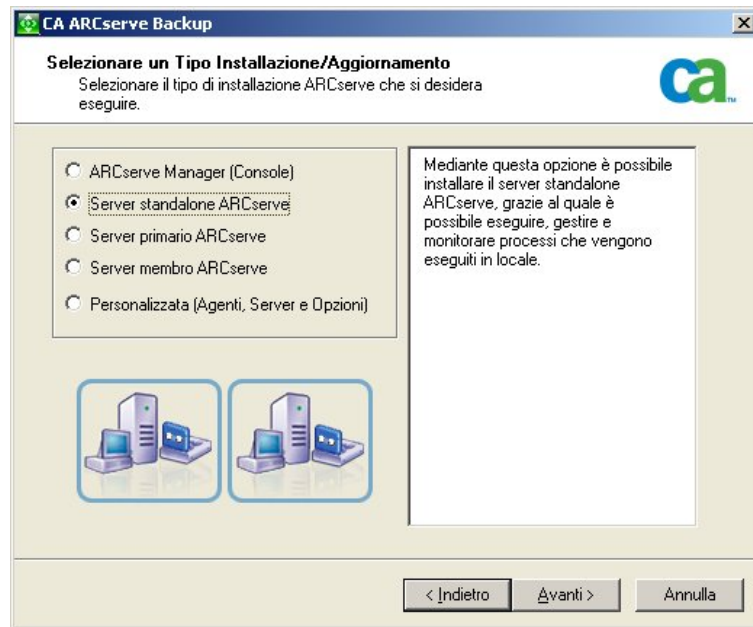


Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è necessario installare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

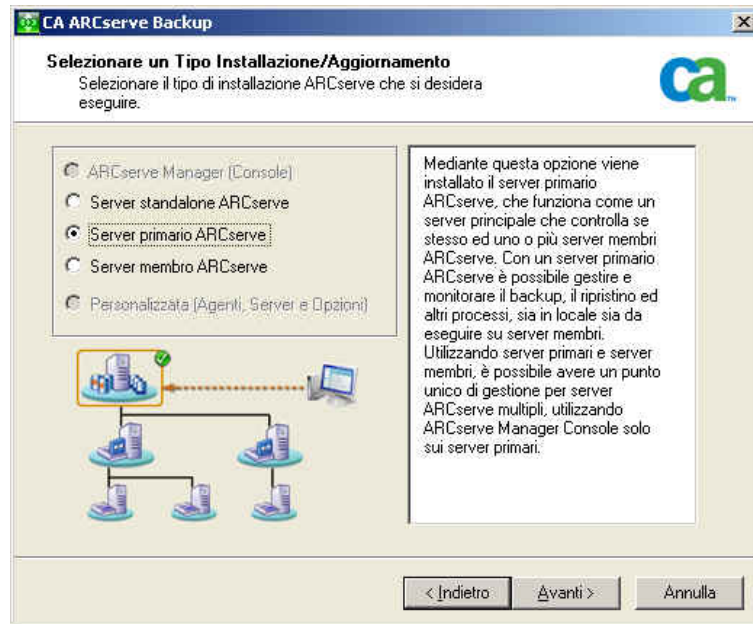
Server standalone CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server di backup autonomo.



(Facoltativo) Server primario CA ARCserve Backup

Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e di ripristino che verranno eseguiti sui server membri e sul server primario.



Agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server

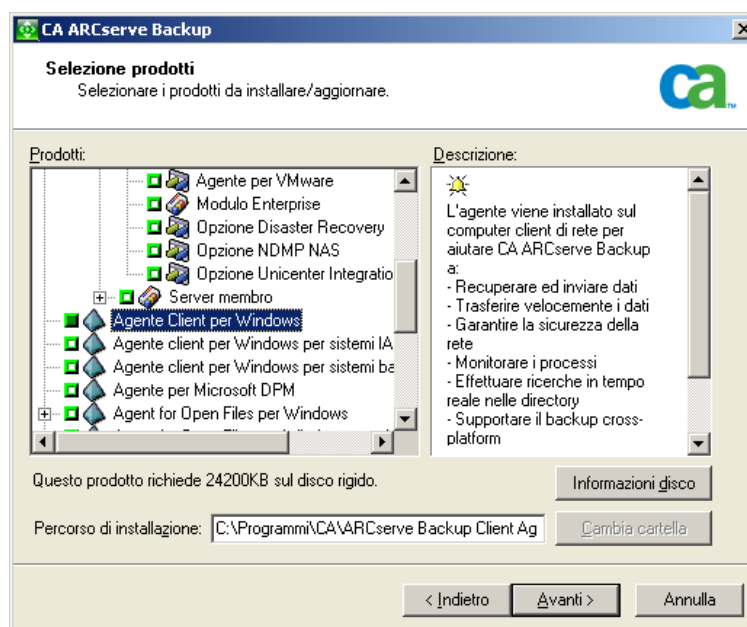
Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente denominata Agente per database ARCserve viene installata con tutte le installazioni di server primario ARCserve e server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.



Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione del proprio ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti da installare nel proprio ambiente ARCserve corrente.

Come effettuare l'aggiornamento a un server autonomo ARCserve

Completare le seguenti attività per aggiornare un ambiente con un server standalone ARCserve a un ambiente con server standalone o server primario CA ARCserve Backup.

1. Installare il server primario CA ARCserve Backup o il server standalone CA ARCserve Backup sul sistema di destinazione.
2. Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla versione precedente al nuovo database.

Dopo aver effettuato l'aggiornamento di CA ARCserve Backup, il programma di installazione esegue una migrazione guidata che permette di effettuare una migrazione dei dati dalla precedente installazione al nuovo server CA ARCserve Backup. È possibile eseguire la migrazione dei dati relativamente a processi, registri e protezione utente.

Per eseguire la migrazione dei dati, seguire le istruzioni nelle finestre di dialogo successive e specificare tutte le informazioni richieste.

3. Verificare l'installazione.

Ulteriori informazioni:

[Considerazioni sulla configurazione](#) (a pagina 49)

[Aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 66)

Come verificare un aggiornamento server autonomo o primario

Per accertarsi che l'installazione di CA ARCserve Backup funzioni correttamente, procedere nel modo seguente:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup.
2. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività.

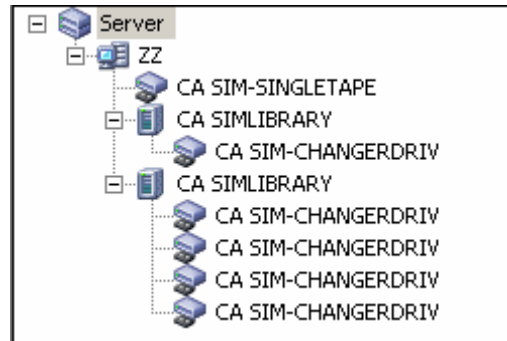
Accertarsi che tutti i dati dei precedenti backup siano stati migrati correttamente.

Nota: CA ARCserve Backup esegue la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti alla nuova installazione.

3. Aprire Gestione periferiche.

Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server.

Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server autonomo e le librerie collegate. Le librerie non sono condivise.



Se Gestione periferiche non rileva tutte le periferiche, procedere nel modo seguente:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

Se CA ARCserve Backup non riesce a rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

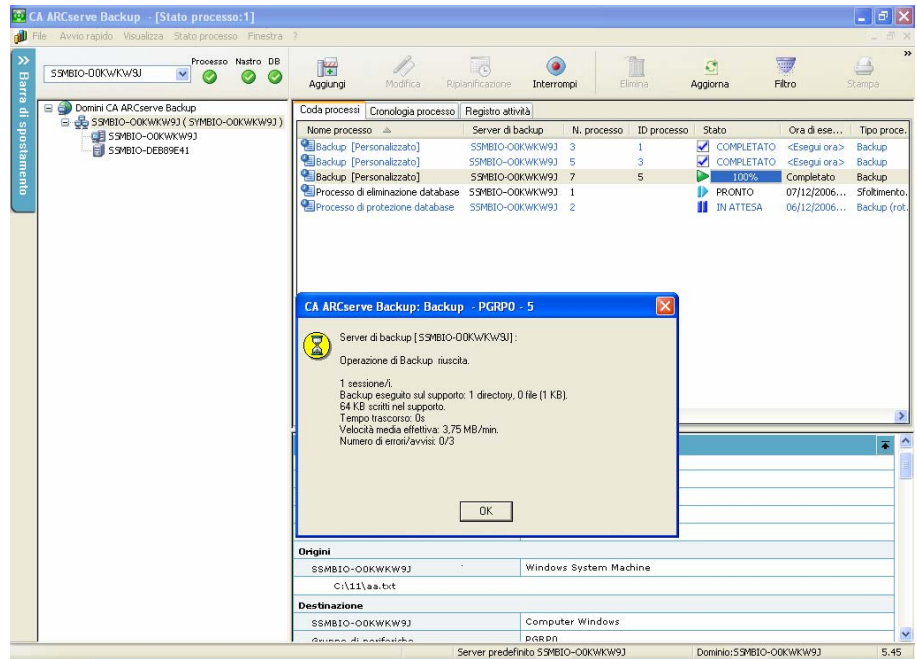
Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la guida in linea o la *Guida all'amministrazione*.

4. (Facoltativo) Utilizzando Configurazione periferiche, eseguire le configurazioni richieste. Ad esempio, configurare una periferica file system.

5. Inoltrare un semplice processo di backup

Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

Lo schema seguente mostra un processo di backup completato correttamente:



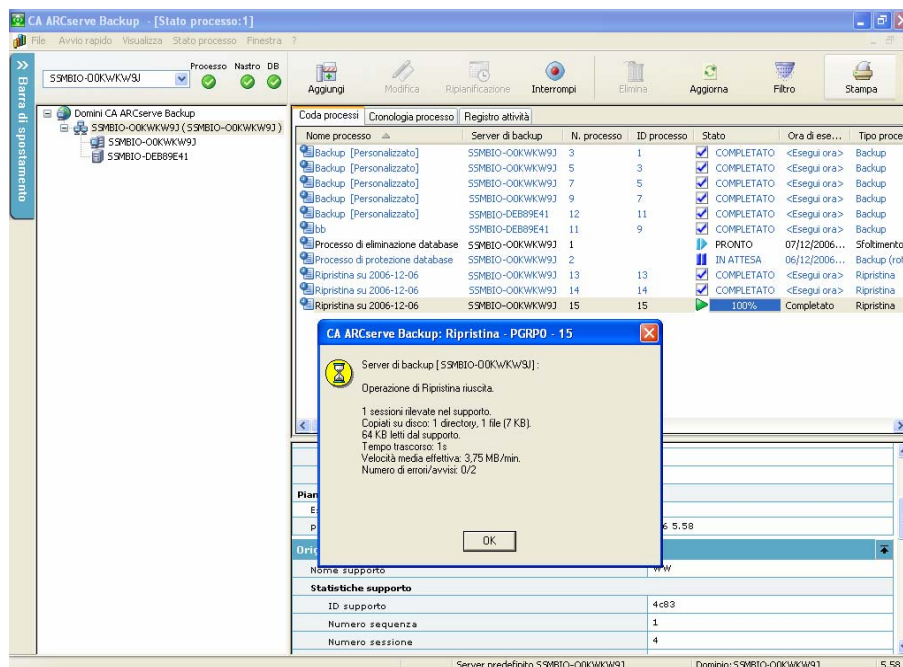
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un processo di ripristino

Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

Lo schema seguente mostra un processo di ripristino completato correttamente:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.

Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Aprire Gestione stato processi.

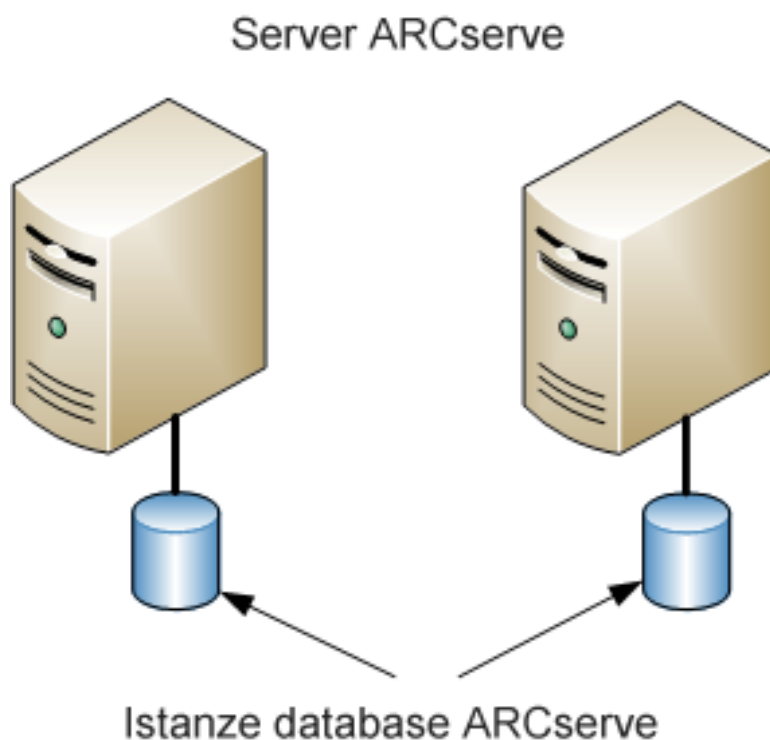
Accertarsi che nella scheda Coda processi e nel Registro attività siano riportate le informazioni relative ai processi.

Aggiornamento di più server standalone in un dominio

Le seguenti sezioni descrivono le strategie che è possibile adottare per eseguire l'aggiornamento di più server ARCserve che non condividono un database in un dominio CA ARCserve Backup composto da un server primario e più server membri.

Configurazione corrente - Più server ARCserve in un dominio

Lo schema seguente mostra più server ARCserve in un dominio con versioni precedenti:



Configurazione consigliata - Dominio CA ARCserve Backup con un server primario e server membri

Se la configurazione corrente è costituita da più server ARCserve in un dominio, la strategia migliore consiste nell'eseguire l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata costituito da un server primario e uno o più server membri.

Per eseguire l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata, è necessario eseguire l'aggiornamento di uno dei server ARCserve esistenti a un server primario CA ARCserve Backup e quindi eseguire l'aggiornamento di tutti gli altri server nel dominio a server membri CA ARCserve Backup.

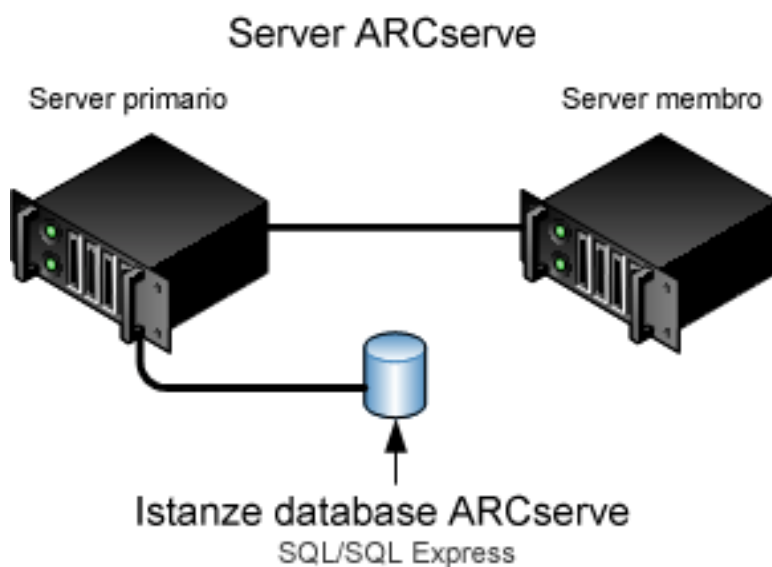
Nota: il dominio primario dell'installazione precedente deve assumere il ruolo di server primario CA ARCserve Backup.

Per installare server membri, l'installazione guidata deve riuscire a rilevare il nome dominio CA ARCserve Backup e il nome del server primario nella rete. È quindi necessario installare CA ARCserve Backup su almeno un server primario prima di installare i server membri.

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è possibile utilizzare Microsoft SQL Server 2005 Express Edition per gestire il database ARCserve. Tuttavia, se il proprio ambiente è composto da un server primario e più di dieci server membri, è consigliabile gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.

Nota: Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, l'installazione guidata installa l'applicazione di database e l'istanza del database ARCserve sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra un ambiente a gestione centralizzata:



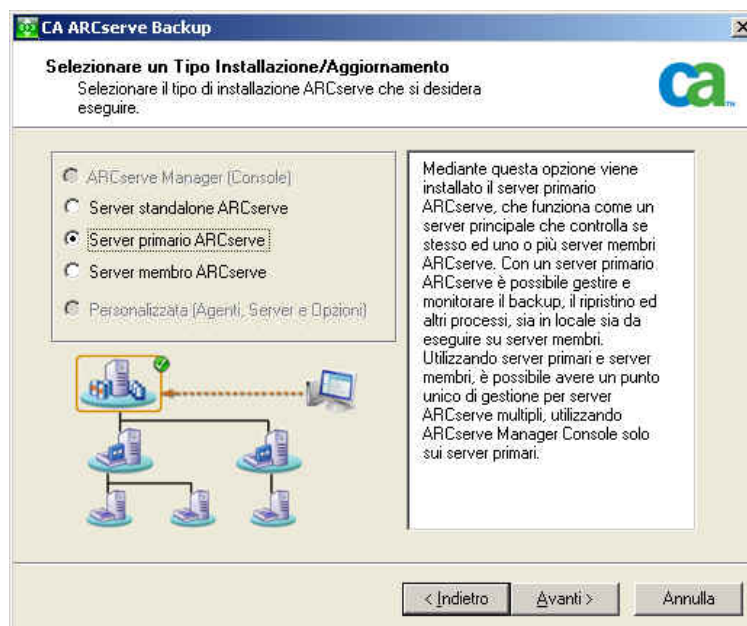
Nota: per abilitare CA ARCserve Backup a comunicare con un database remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server per gestire il database ARCserve.

Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è necessario installare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

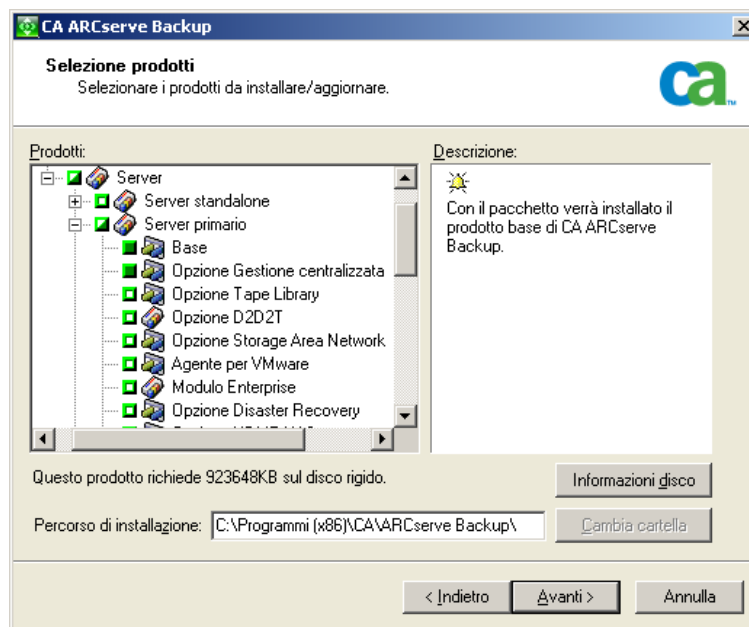
Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e di ripristino che verranno eseguiti sui server membri e sul server primario.



Opzione Gestione centralizzata CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio ARCserve da un computer centrale.

Nota: il server primario CA ARCserve Backup è un componente obbligatorio.



Agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server

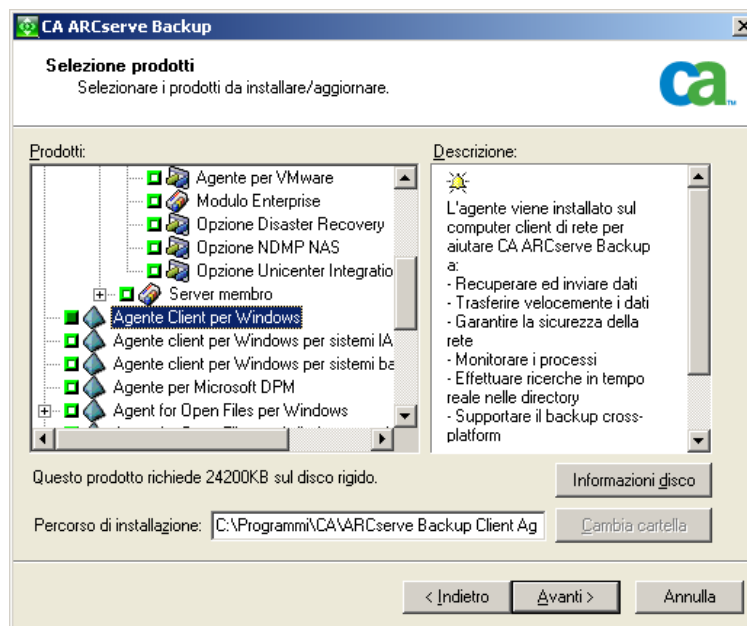
Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente denominata Agente per database ARCserve viene installata con tutte le installazioni di server primario ARCserve e server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

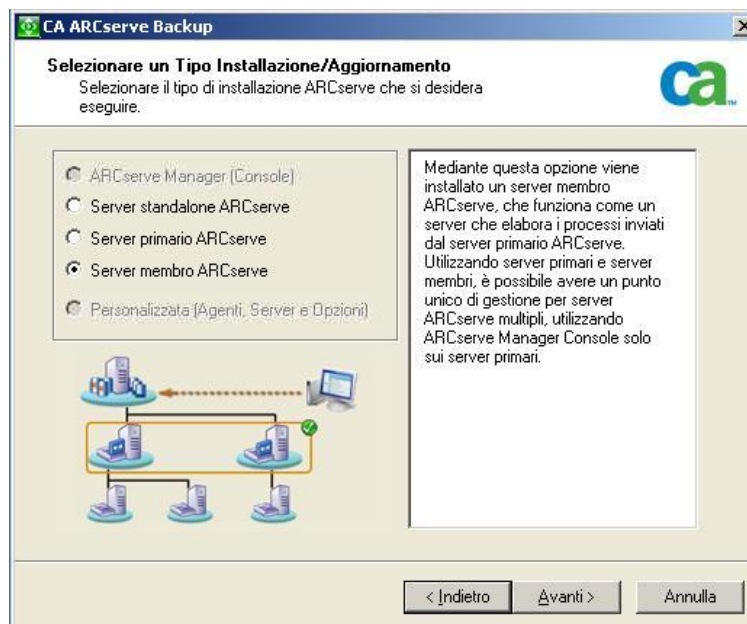
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.



Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.



Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione del proprio ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti da installare nel proprio ambiente ARCserve corrente.

Procedura di aggiornamento di un ambiente a gestione centralizzata per più server ARCserve

Completare le seguenti attività per aggiornare più server ARCserve a un ambiente a gestione centralizzata costituito da un server primario CA ARCserve Backup e uno o più server membri CA ARCserve Backup.

1. Installare il server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

Nota: il programma di installazione installerà l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il server primario CA ARCserve Backup.

È possibile specificare Microsoft SQL Server 2005 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup. Se il proprio ambiente ARCserve è composto da più di dieci server membri, è consigliabile utilizzare Microsoft SQL Server per gestire l'istanza del database di CA ARCserve Backup.

Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla versione precedente al nuovo database.

2. Installare il server membro di CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio ARCserve.

Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla versione precedente al nuovo database.

3. Verificare l'installazione.

Ulteriori informazioni:

[Considerazioni sulla configurazione](#) (a pagina 49)

[Aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 66)

Come verificare un dominio con un aggiornamento a server primario e i server membri

Per accertarsi che l'installazione di CA ARCserve Backup funzioni correttamente, procedere nel modo seguente:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
2. Aprire l'utilità Server Admin.

Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività.

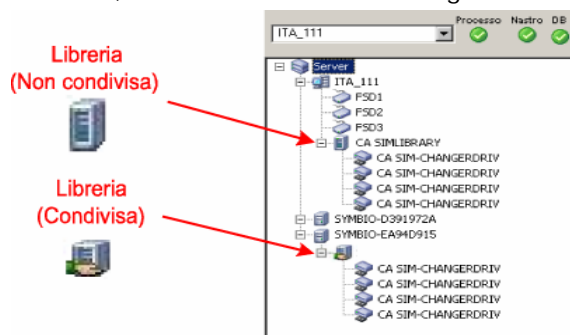
Accertarsi che tutti i dati dei precedenti backup siano stati migrati correttamente.

Nota: CA ARCserve Backup esegue la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.

4. Aprire Gestione periferiche.

Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server primario e tutti i server membri.

Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato ad una libreria che non è condivisa, e il server membro è collegato ad una libreria che è condivisa.



Se Gestione periferiche non rileva tutte le periferiche, procedere nel modo seguente:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

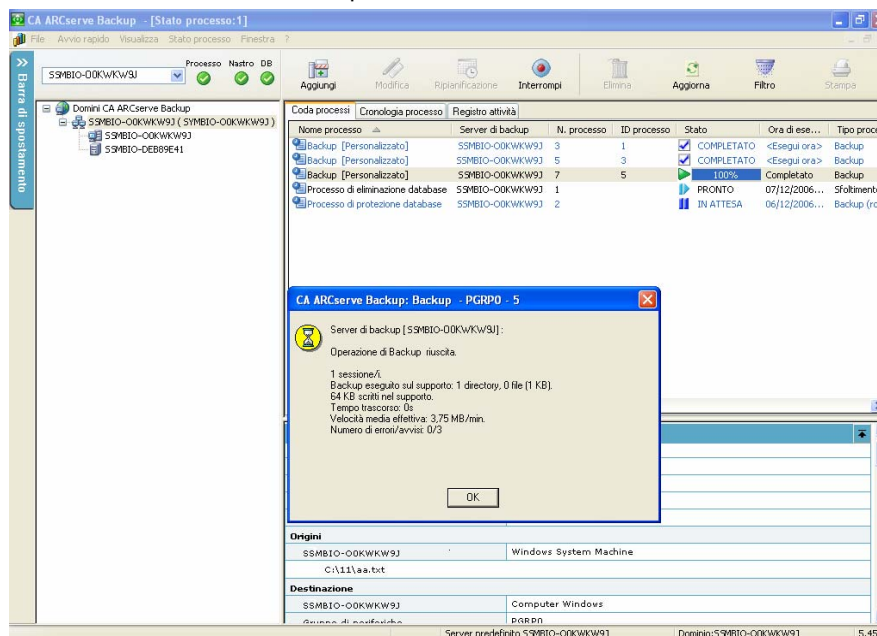
Se CA ARCserve Backup non riesce a rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la guida in linea o la *Guida all'amministrazione*.

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

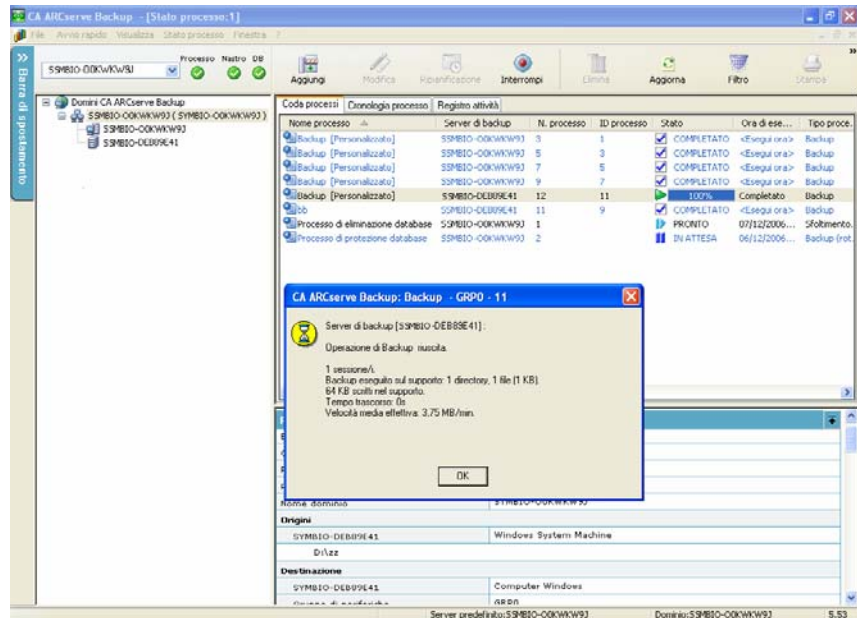
La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

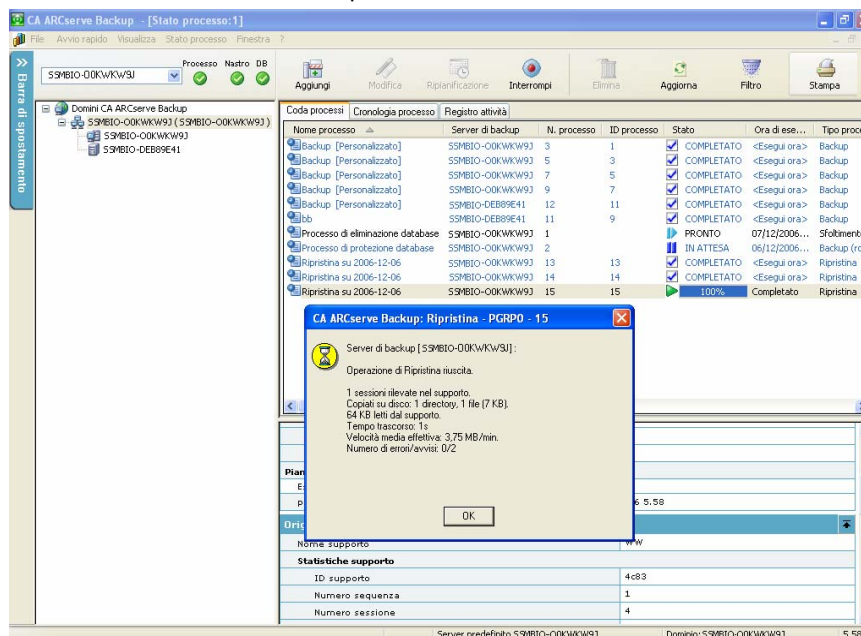
6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.
 Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.
 La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.
Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.
La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



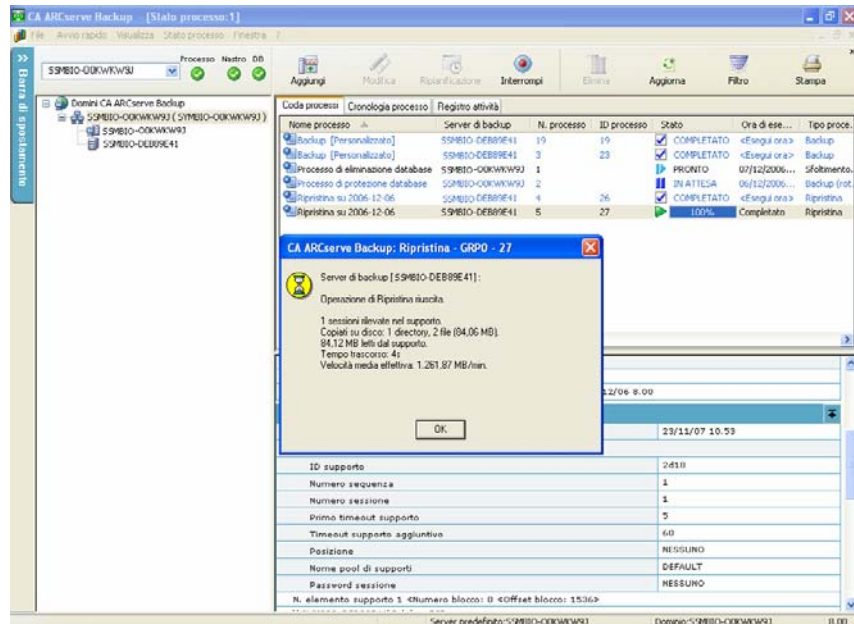
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

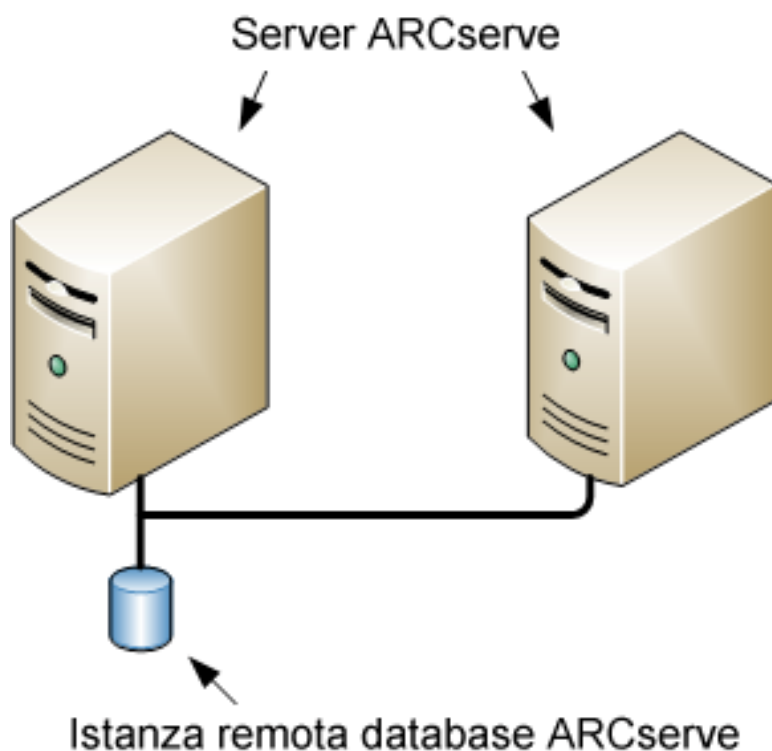
- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Aggiornamento di più server standalone che condividono un database remoto

Le seguenti sezioni descrivono le strategie che è possibile adottare per aggiornare più server standalone ARCserve che condividono un database ARCserve remoto, a un server primario CA ARCserve Backup e più server membri CA ARCserve Backup.

Configurazione corrente - Più server ARCserve che condividono un database remoto

Il seguente schema mostra più server standalone ARCserve in un dominio, che condividono un database autonomo, nelle versioni precedenti:



Configurazione consigliata - Dominio CA ARCserve Backup con un server primario e server membri

Se la configurazione corrente è costituita da più server ARCserve in un dominio, la strategia migliore consiste nell'eseguire l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata costituito da un server primario e uno o più server membri. Un ambiente a gestione centralizzata permette di condividere un database locale o remoto in un dominio ARCserve.

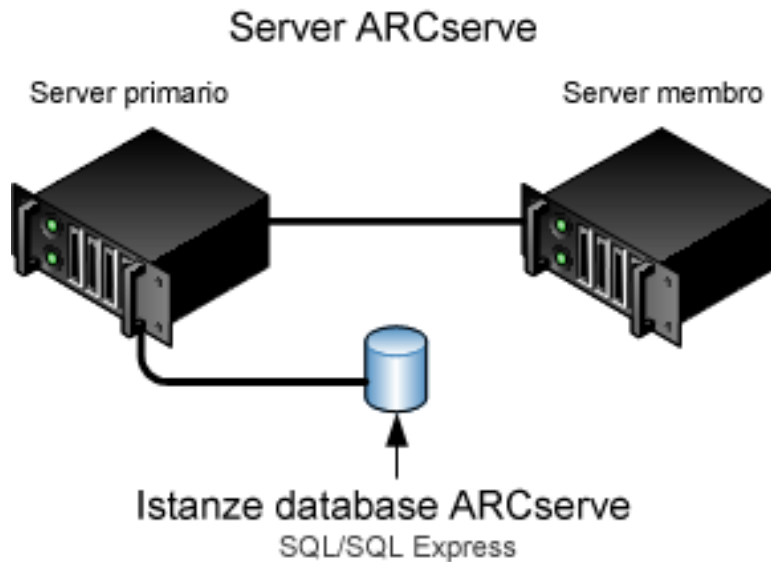
Per eseguire l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata, è necessario eseguire l'aggiornamento di uno dei server ARCserve esistenti a un server primario CA ARCserve Backup e quindi eseguire l'aggiornamento di tutti gli altri server nel dominio a server membri CA ARCserve Backup.

Nota: il sistema della precedente installazione che gestisce il database ARCserve deve assumere il ruolo di server primario CA ARCserve Backup.

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è possibile utilizzare Microsoft SQL Server 2005 Express Edition per gestire il database ARCserve. Tuttavia, se il proprio ambiente è composto da un server primario e più di dieci server membri, è consigliabile gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.

Nota: Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, l'installazione guidata installa l'applicazione di database e l'istanza del database ARCserve sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra un ambiente a gestione centralizzata:



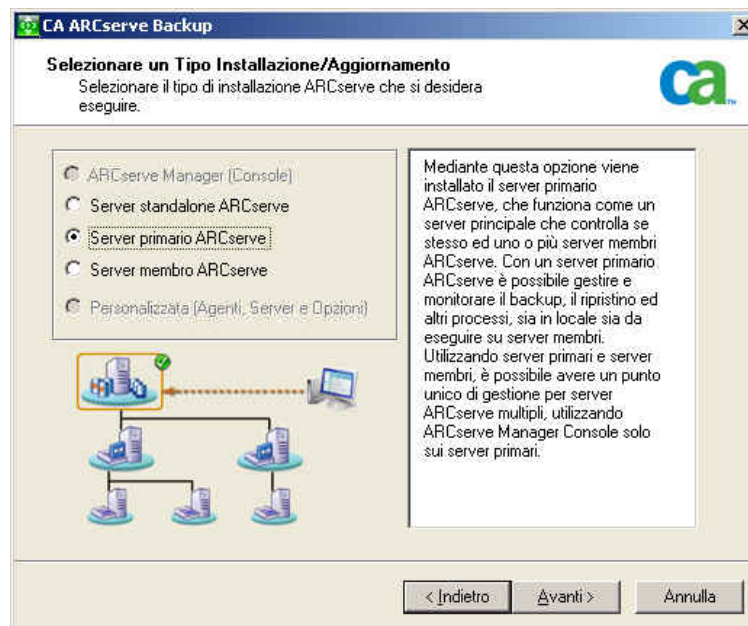
Nota: per abilitare CA ARCserve Backup a comunicare con un database remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server per gestire l'istanza del database CA ARCserve Backup.

Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è necessario installare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

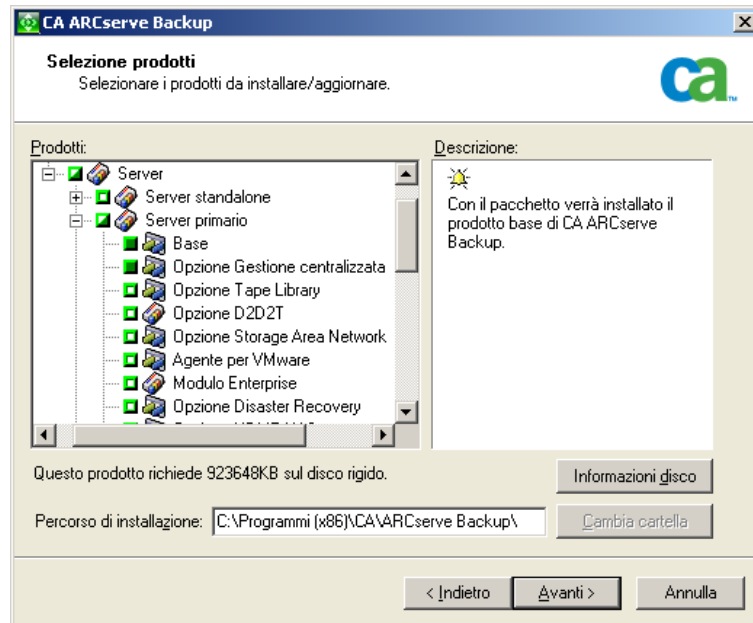
Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e di ripristino che verranno eseguiti sui server membri e sul server primario.



Opzione Gestione centralizzata CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio ARCserve da un computer centrale.

Nota: il server primario CA ARCserve Backup è un componente obbligatorio.



Agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server

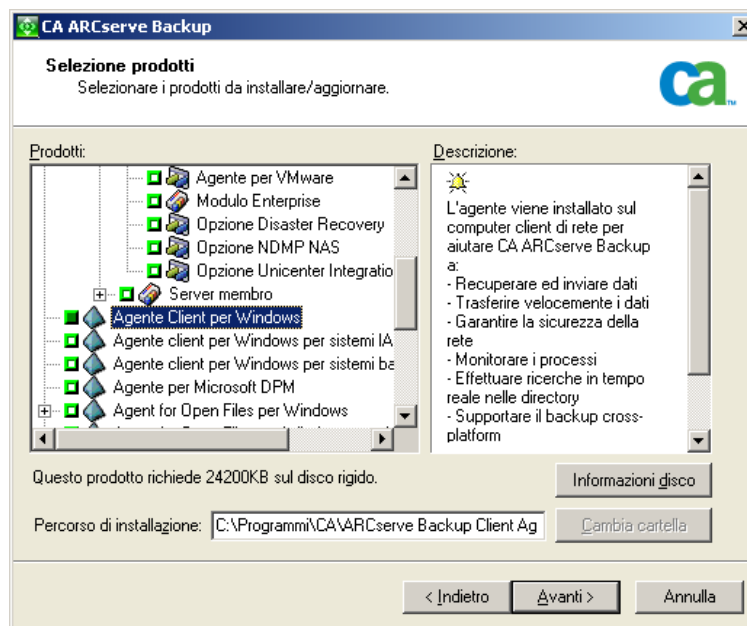
Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente denominata Agente per database ARCserve viene installata con tutte le installazioni di server primario ARCserve e server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

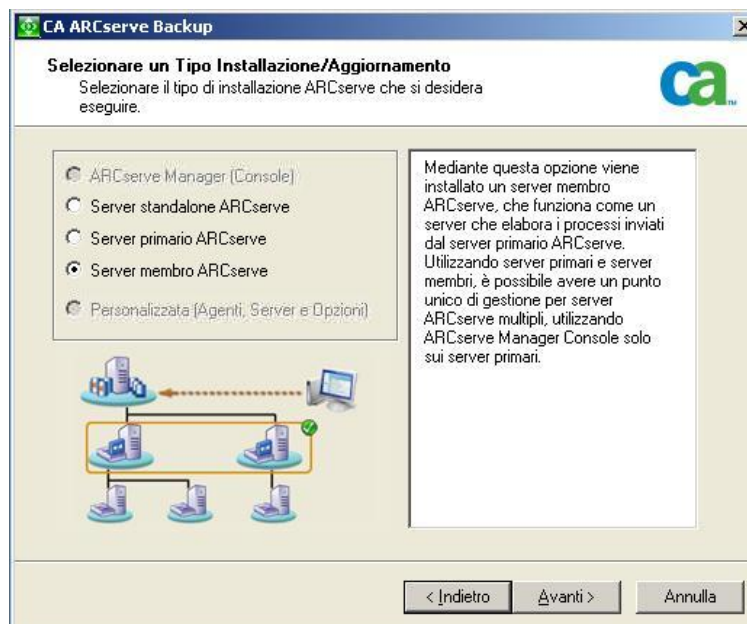
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.



Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.



Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione del proprio ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti da installare nel proprio ambiente ARCserve corrente.

Come aggiornare più server ARCserve che condividono un database in un ambiente a gestione centralizzata

Completare le seguenti attività per aggiornare più server ARCserve che condividono un database in un dominio ARCserve gestito centralmente.

1. Installare il server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

Nota: il programma di installazione installerà l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il server primario CA ARCserve Backup.

È possibile specificare Microsoft SQL Server 2005 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup. Se il proprio ambiente ARCserve è composto da più di dieci server membri, è consigliabile utilizzare Microsoft SQL Server per gestire l'istanza del database di CA ARCserve Backup.

Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla versione precedente al nuovo database.

2. Installare il server membro di CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio ARCserve.

Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla versione precedente al nuovo database.

3. Verificare l'installazione.

Ulteriori informazioni:

[Considerazioni sulla configurazione](#) (a pagina 49)

[Aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 66)

Come verificare un aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata

Per accertarsi che l'installazione di CA ARCserve Backup funzioni correttamente, procedere nel modo seguente:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
2. Aprire l'utilità Server Admin.

Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività.

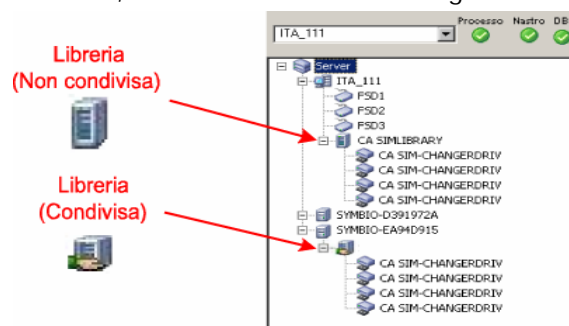
Accertarsi che tutti i dati dei precedenti backup siano stati migrati correttamente.

Nota: CA ARCserve Backup esegue la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.

4. Aprire Gestione periferiche.

Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server primario e tutti i server membri.

Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato ad una libreria che non è condivisa, e il server membro è collegato ad una libreria che è condivisa.



Se Gestione periferiche non rileva tutte le periferiche, procedere nel modo seguente:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

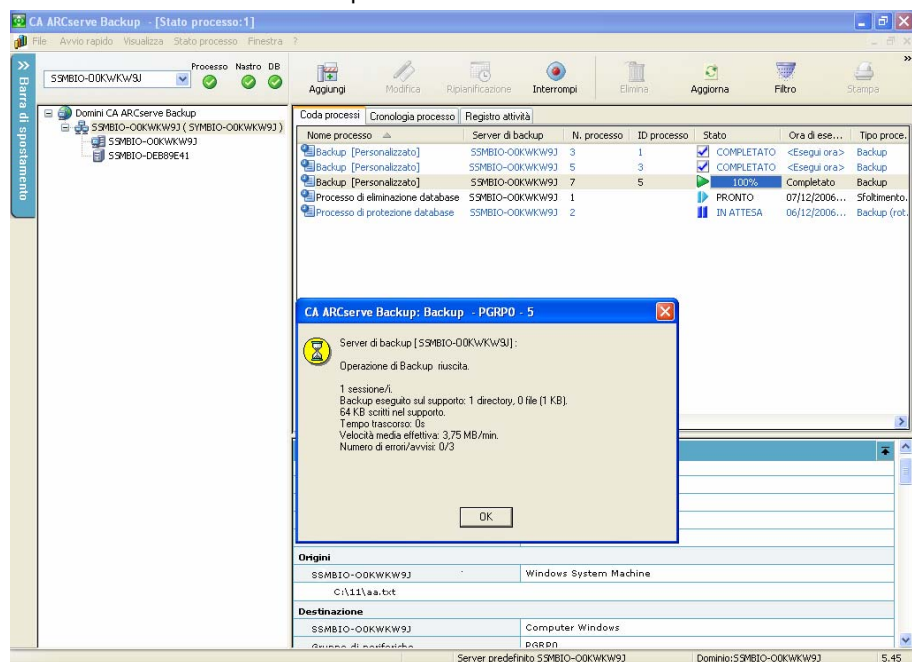
Se CA ARCserve Backup non riesce a rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la guida in linea o la *Guida all'amministrazione*.

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



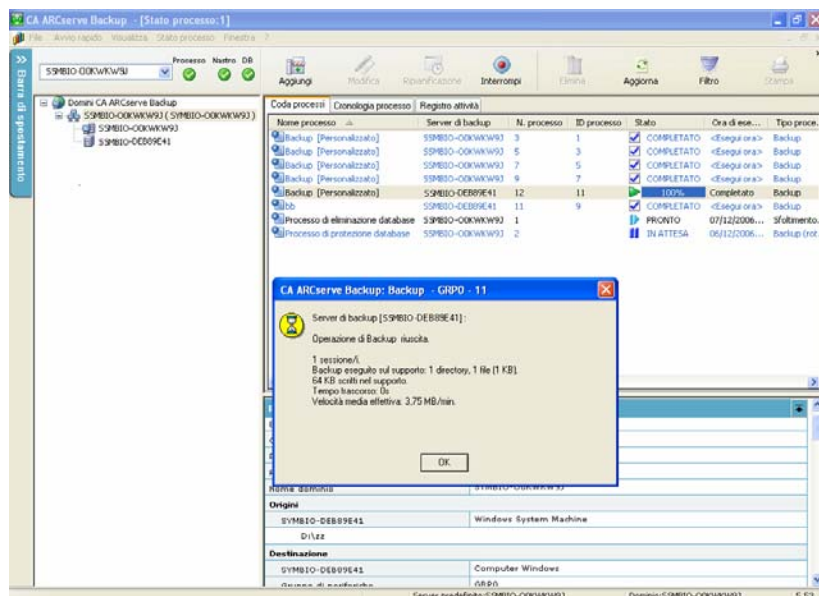
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:

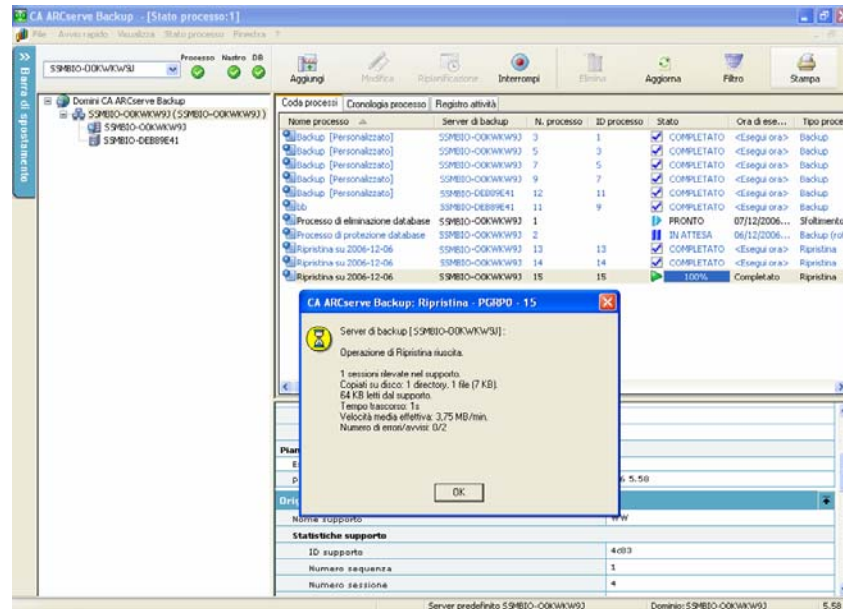


Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.
Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

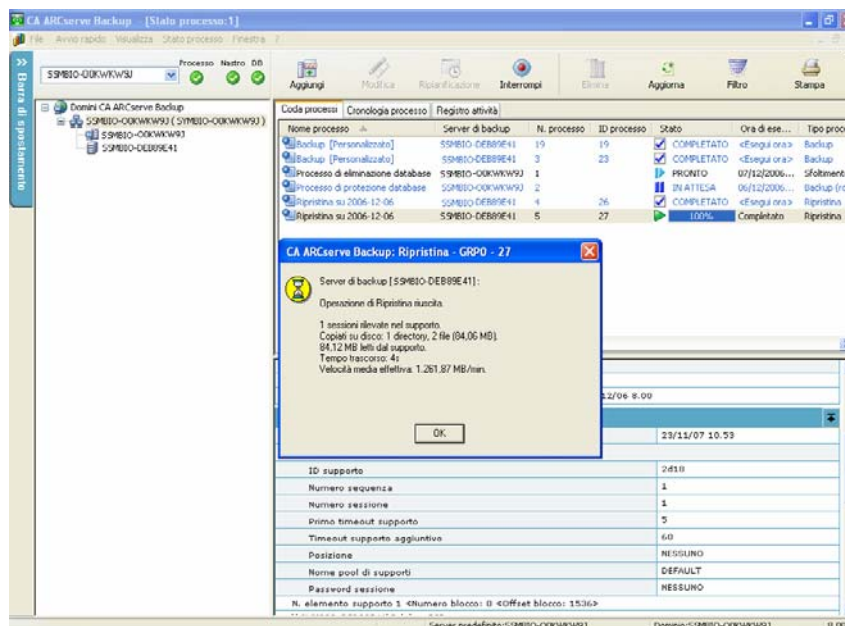
La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.
Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.
La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

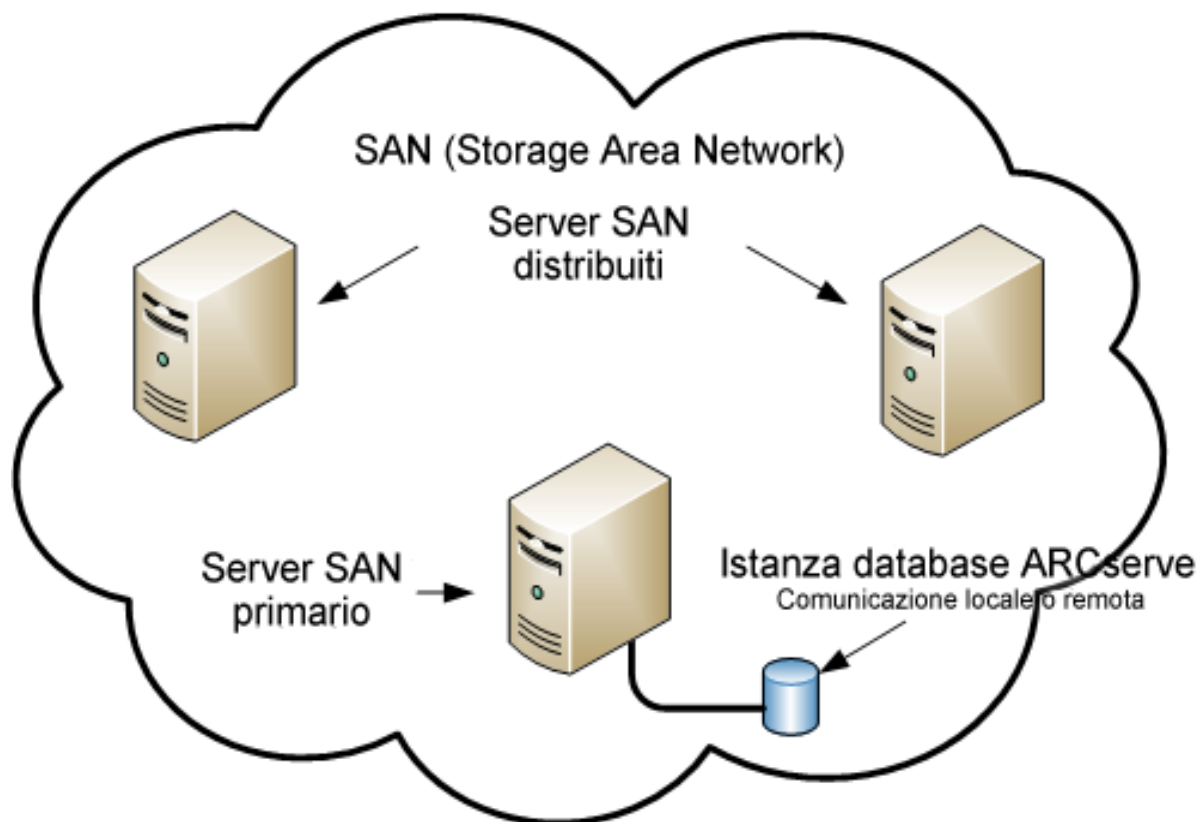
- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Aggiornamento di server in una SAN utilizzando un database locale o remoto

Le seguenti sezioni descrivono le strategie che è possibile adottare per aggiornare più server ARCserve che risiedono su una SAN e condividono un database ARCserve locale o remoto.

Configurazione corrente - Più server ARCserve in una SAN che utilizzano un database locale o remoto

Lo schema seguente mostra più server ARCserve in un ambiente SAN, che utilizzano un database locale o remoto, nelle versioni precedenti:



Configurazione consigliata - Dominio CA ARCserve Backup con un server primario SAN e server distribuiti SAN

Se l'ambiente corrente ARCserve è composto da più server ARCserve che risiedono su una SAN e condividono un database ARCserve locale o remoto, la strategia migliore consiste nell'eseguire l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata. Con un ambiente a gestione centralizzata, è possibile condividere librerie e un database locale o remoto.

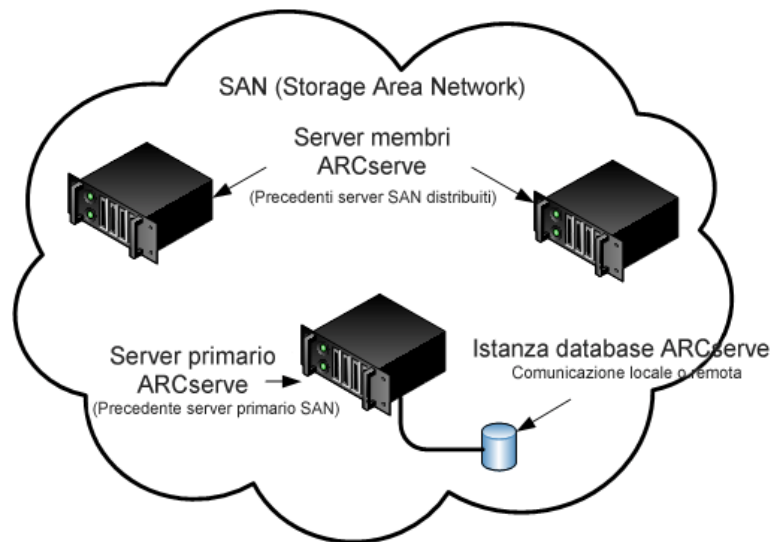
Per eseguire l'aggiornamento del proprio ambiente SAN corrente a un ambiente a gestione centralizzata, è necessario aggiornare il server primario SAN corrente a un server primario CA ARCserve Backup e quindi aggiornare i server distribuiti SAN a server membri CA ARCserve Backup di tale server primario.

Per installare i server membri, l'installazione guidata deve riuscire a rilevare il nome dominio ARCserve e il nome del server primario nell'ambiente. È quindi necessario installare CA ARCserve Backup su almeno un server primario prima di installare i server membri.

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è possibile utilizzare Microsoft SQL Server 2005 Express Edition per gestire il database ARCserve. Tuttavia, se il proprio ambiente è composto da un server primario e più di dieci server membri, è consigliabile gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.

Nota: Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, l'installazione guidata installa l'applicazione di database e l'istanza del database ARCserve sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra un ambiente a gestione centralizzata integrato con una SAN e un database ARCserve locale o remoto.

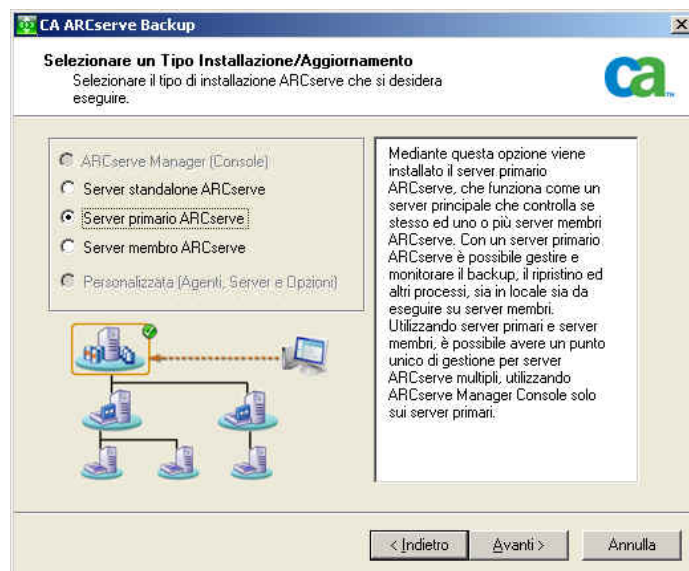


Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è necessario installare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

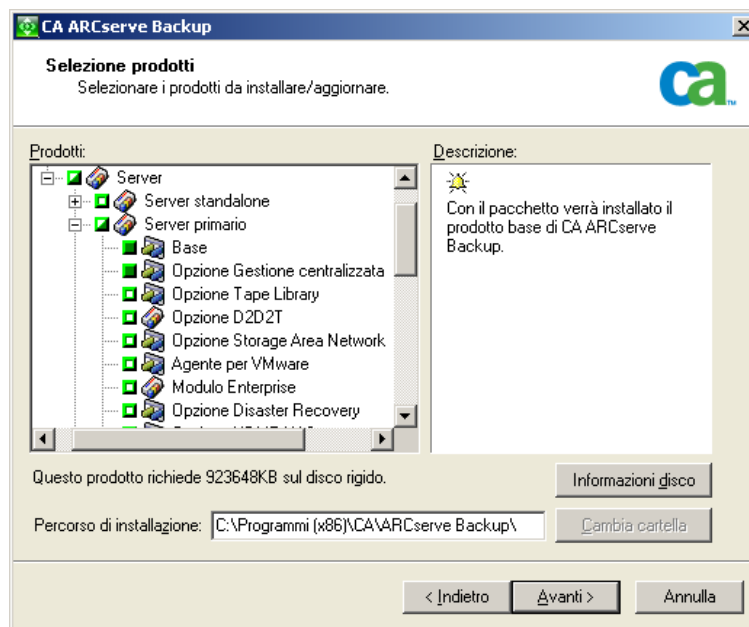
Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e di ripristino che verranno eseguiti sui server membri e sul server primario.



Opzione Gestione centralizzata CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio ARCserve da un computer centrale.

Nota: il server primario CA ARCserve Backup è un componente obbligatorio.



Agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server

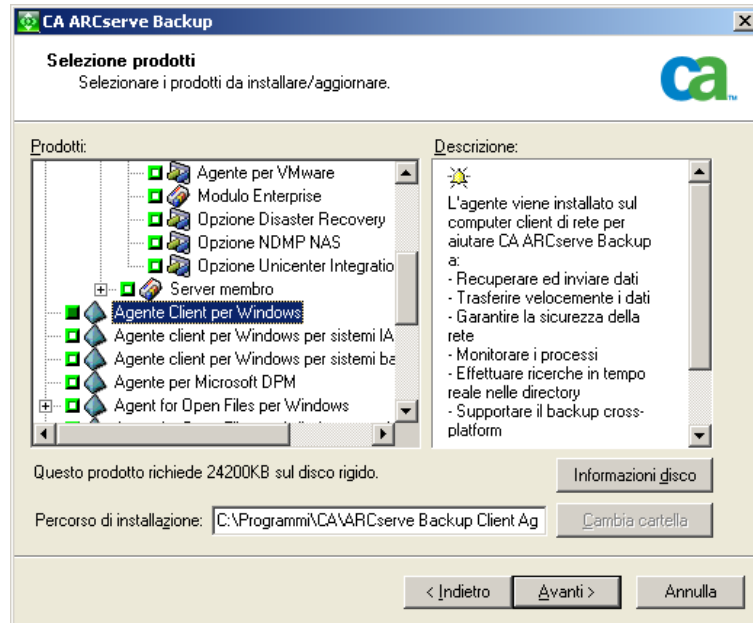
Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente denominata Agente per database ARCserve viene installata con tutte le installazioni di server primario ARCserve e server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

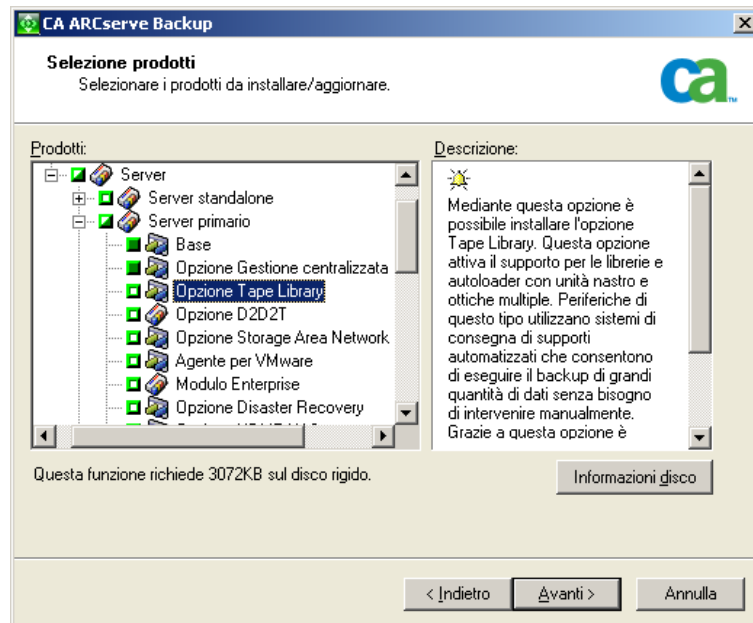
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.



Opzione Tape Library di CA ARCserve Backup

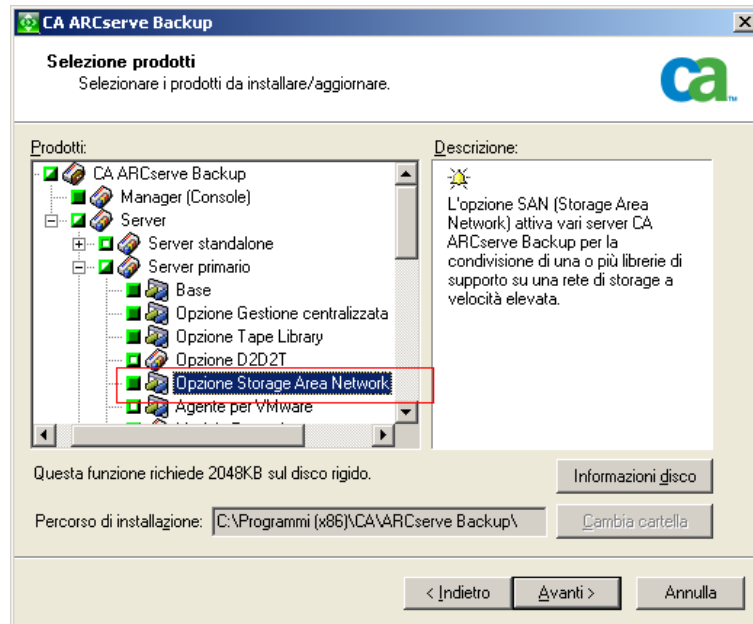
Consente di eseguire operazioni di backup, ripristino e gestione dei supporti utilizzando librerie con più unità nastro e più unità ottiche e librerie di nastri RAID.



Opzione Storage Area Network (SAN) CA ARCserve Backup

Consente di condividere una o più librerie di supporti su una rete di archiviazione a elevata velocità con uno o più server ARCserve.

Nota: l'opzione Tape Library è un componente essenziale per l'opzione Storage Area Network (SAN).



Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.



Nota: per distribuire questa configurazione, è necessario disporre di una licenza per l'Opzione Storage Area Network (SAN) e una licenza per l'Opzione Tape Library per ogni server nella propria SAN.

Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione del proprio ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti da installare nel proprio ambiente ARCserve corrente.

Come aggiornare a questa versione più server ARCserve in una SAN

Completare le seguenti attività per aggiornare in questa versione un ambiente SAN a un ambiente SAN.

1. Installare il server primario CA ARCserve Backup sul proprio sistema primario SAN corrente. Questo sistema fungerà da server primario per il nuovo dominio ARCserve.

Nota: il programma di installazione installerà l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il server primario CA ARCserve Backup.

Installare l'opzione Storage Area Network (SAN) sul proprio sistema primario SAN corrente

È possibile specificare Microsoft SQL Server 2005 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup. Se il proprio ambiente ARCserve è composto da più di dieci server membri, è consigliabile utilizzare Microsoft SQL Server per gestire l'istanza del database di CA ARCserve Backup.

Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla versione precedente al nuovo database.

2. Installare il server membro CA ARCserve Backup su tutti i server distribuiti SAN correnti. Questi sistemi fungeranno da server membri per il nuovo dominio ARCserve.

Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla versione precedente al nuovo database.

3. Verificare l'installazione.

Ulteriori informazioni:

[Considerazioni sulla configurazione](#) (a pagina 49)

[Aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 66)

Come verificare un aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata

Per accertarsi che l'installazione di CA ARCserve Backup funzioni correttamente, procedere nel modo seguente:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
2. Aprire l'utilità Server Admin.

Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività.

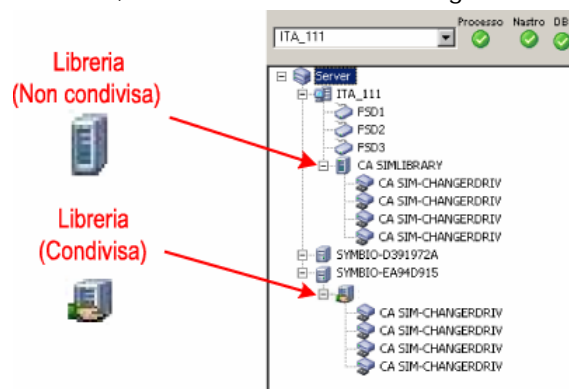
Accertarsi che tutti i dati dei precedenti backup siano stati migrati correttamente.

Nota: CA ARCserve Backup esegue la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.

4. Aprire Gestione periferiche.

Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server primario e tutti i server membri.

Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato ad una libreria che non è condivisa, e il server membro è collegato ad una libreria che è condivisa.



Se Gestione periferiche non rileva tutte le periferiche, procedere nel modo seguente:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

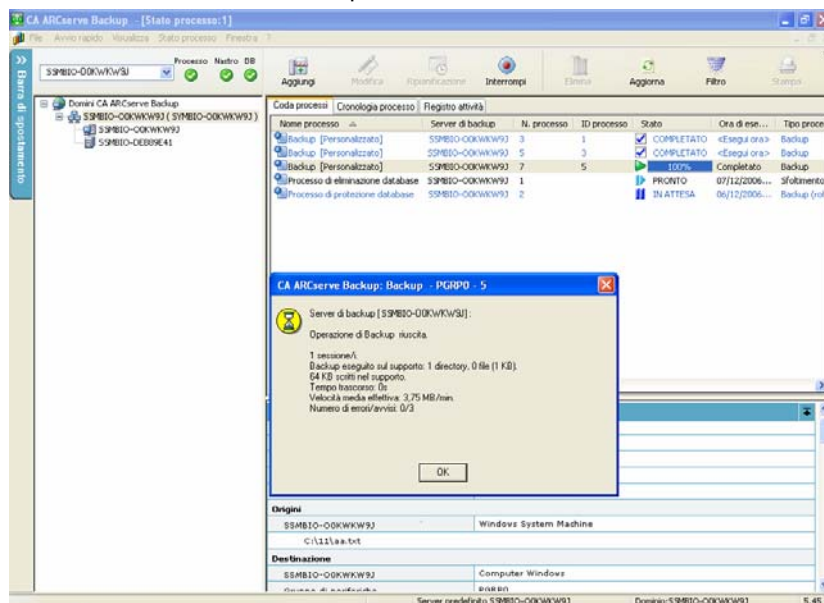
Se CA ARCserve Backup non riesce a rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la guida in linea o la *Guida all'amministrazione*.

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

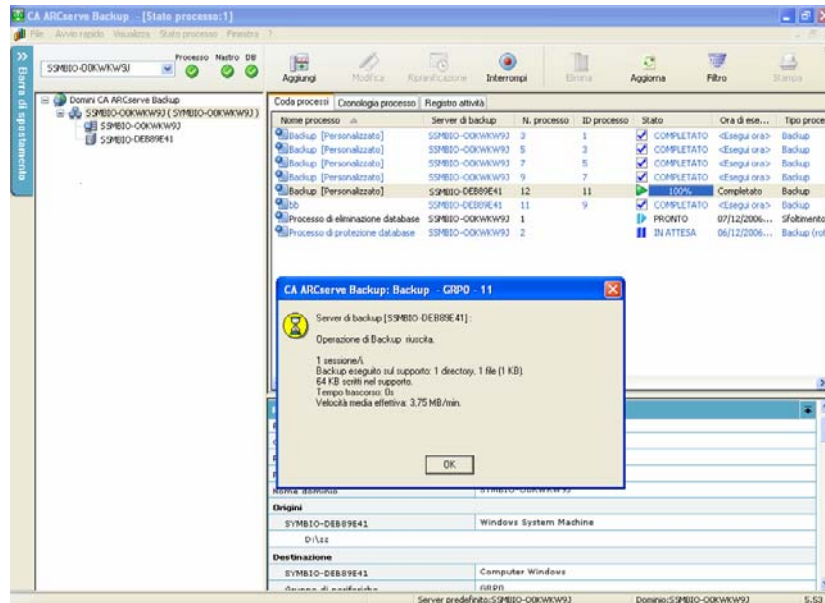
La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

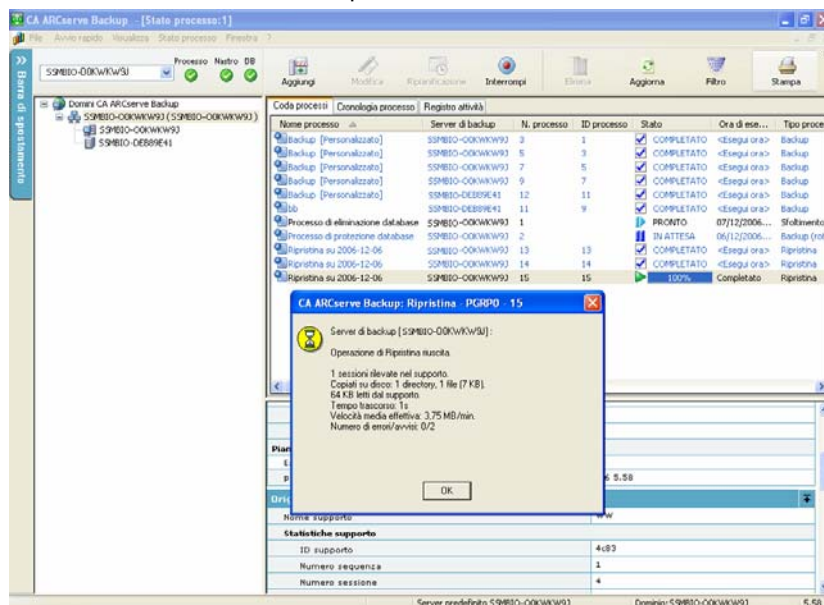
6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.
 Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.
 La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.
Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.
La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



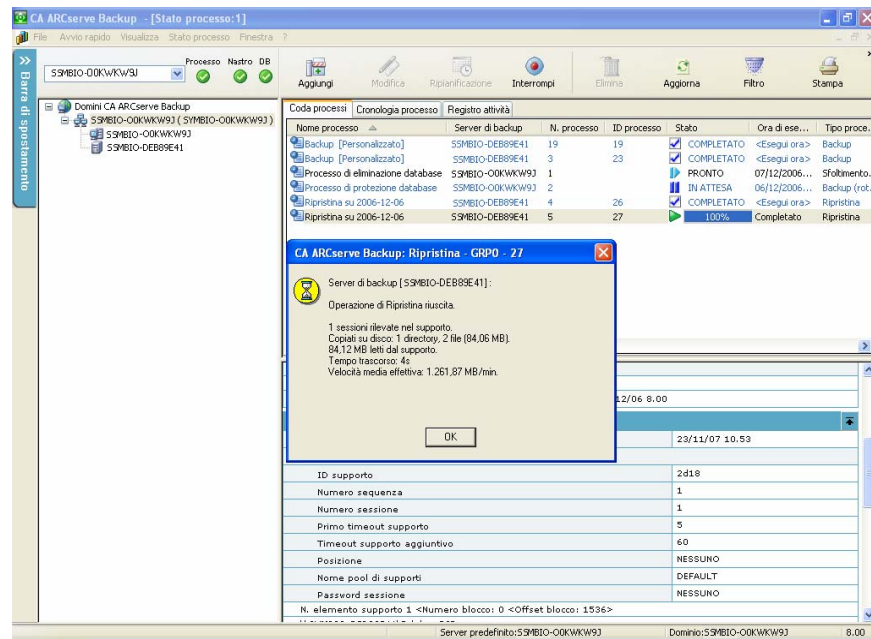
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

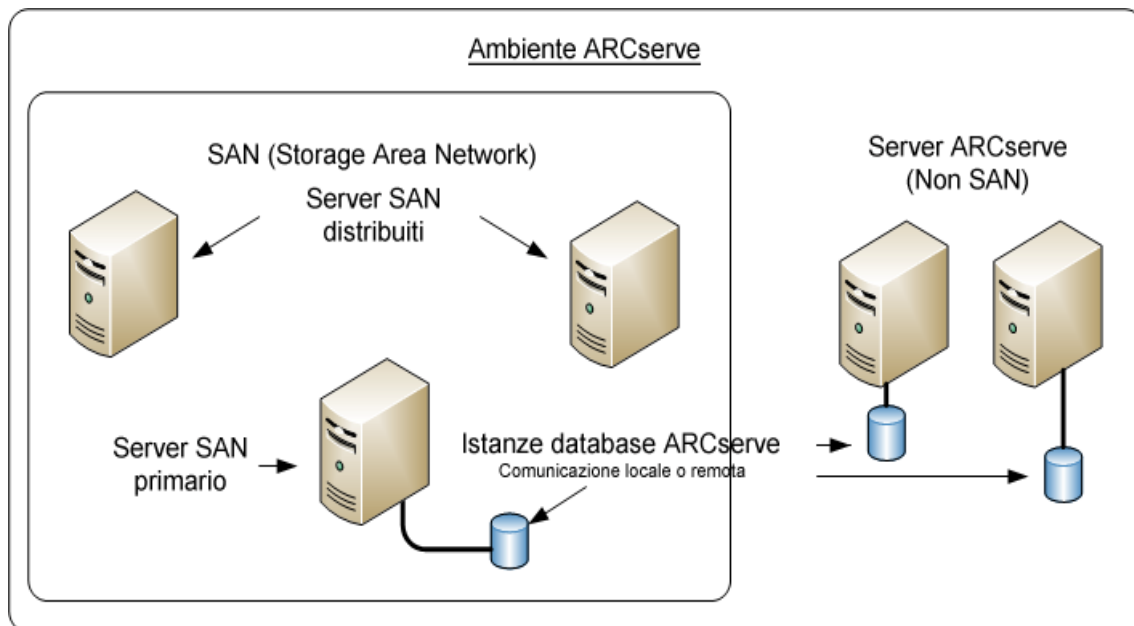
- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Aggiornamento a questa versione di più server in un ambiente SAN e non SAN

Le sezioni seguenti descrivono le strategie che è possibile adottare per aggiornare a questa versione più server ARCserve in un ambiente SAN e non SAN.

Configurazione corrente - Più server ARCserve in un ambiente SAN e non SAN

Lo schema seguente mostra più server ARCserve in un ambiente SAN e non SAN, che utilizzano un database locale o remoto, nelle versioni precedenti:



Configurazione consigliata - Dominio CA ARCserve Backup con un server primario e server membri

Se la configurazione corrente è costituita da un ambiente SAN nel quale i server ARCserve risiedono sulla SAN mentre gli altri server ARCserve non risiedono sulla SAN, la strategia migliore consiste nell'installare CA ARCserve Backup in un ambiente a gestione centralizzata.

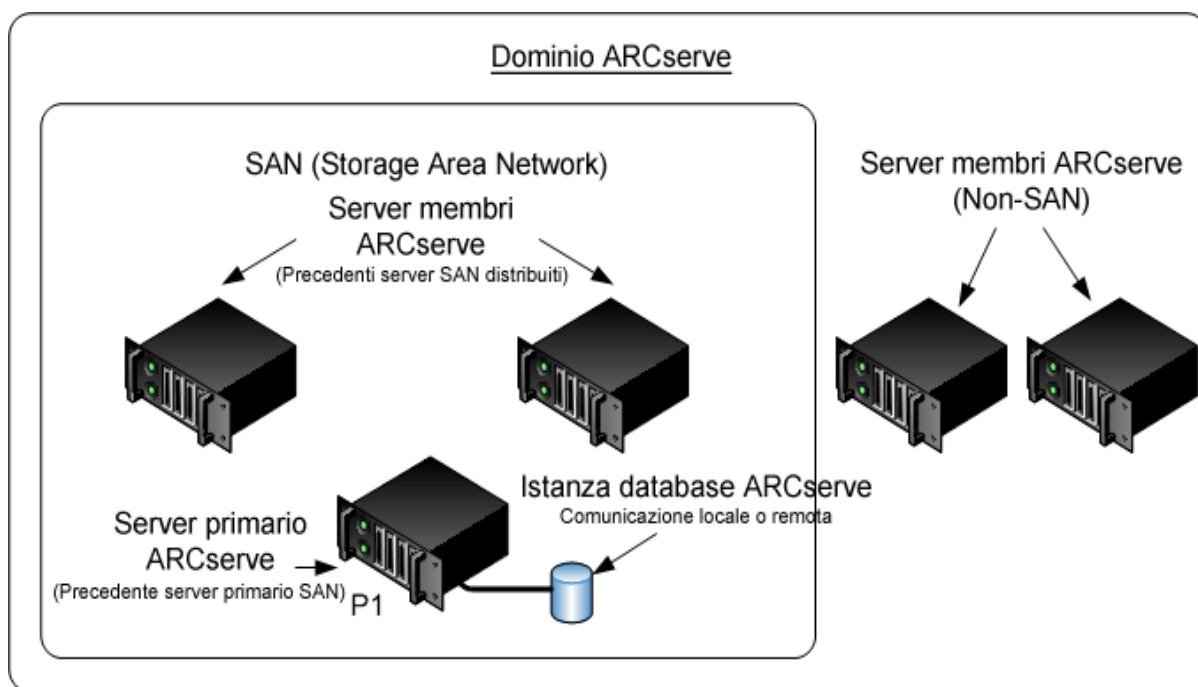
Per eseguire l'aggiornamento del proprio ambiente SAN corrente a un ambiente a gestione centralizzata, è necessario aggiornare il server primario SAN corrente a un server primario CA ARCserve Backup e quindi aggiornare i server distribuiti SAN a server membri CA ARCserve Backup.

Per installare server membri, l'installazione deve riuscire a rilevare il nome dominio ARCserve e il nome del server primario nell'ambiente. È quindi necessario installare CA ARCserve Backup su almeno un server primario prima di installare i server membri.

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è possibile utilizzare Microsoft SQL Server 2005 Express Edition per gestire il database ARCserve. Tuttavia, se il proprio ambiente è composto da un server primario e più di dieci server membri, è consigliabile gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.

Nota: Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, l'installazione guidata installa l'applicazione di database e l'istanza del database ARCserve sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra un ambiente a gestione centralizzata composto da un server primario ARCserve e server membri ARCserve che risiedono su una SAN e server membri ARCserve che non risiedono sulla SAN.

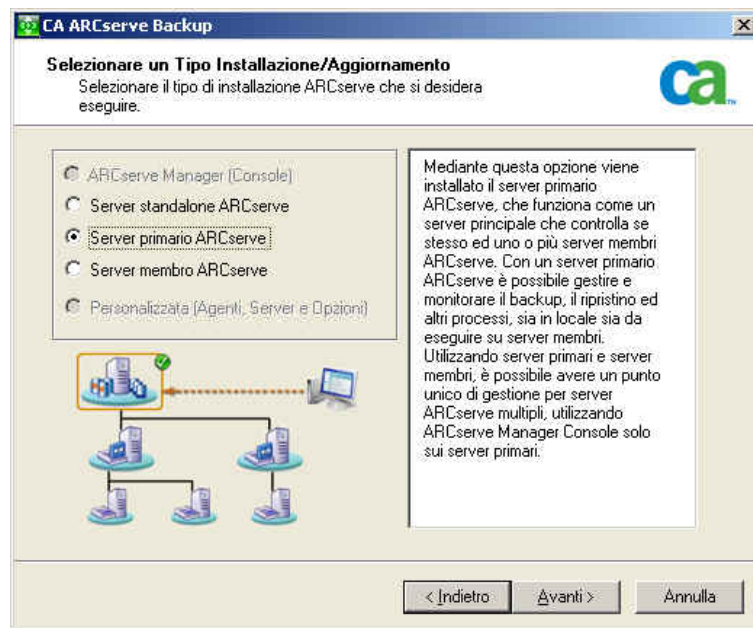


Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è necessario installare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

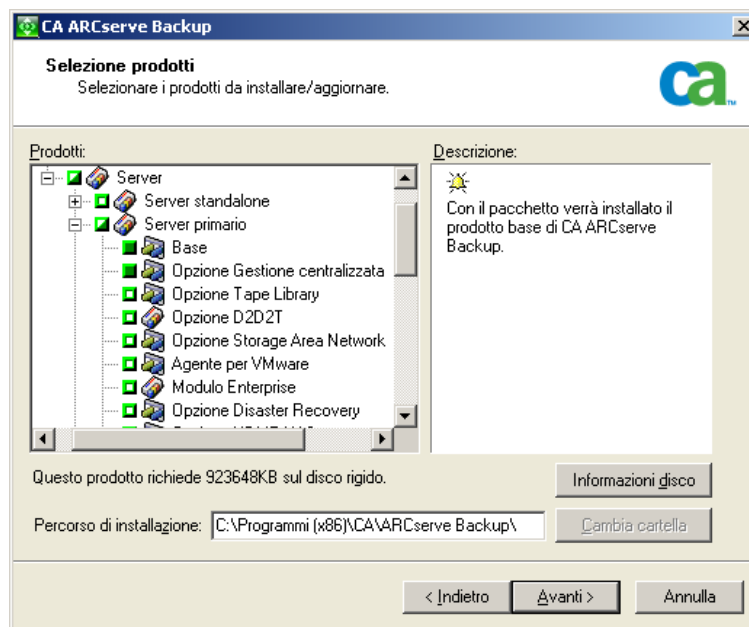
Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e di ripristino che verranno eseguiti sui server membri e sul server primario.



Opzione Gestione centralizzata CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio ARCserve da un computer centrale.

Nota: il server primario CA ARCserve Backup è un componente obbligatorio.



Agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server

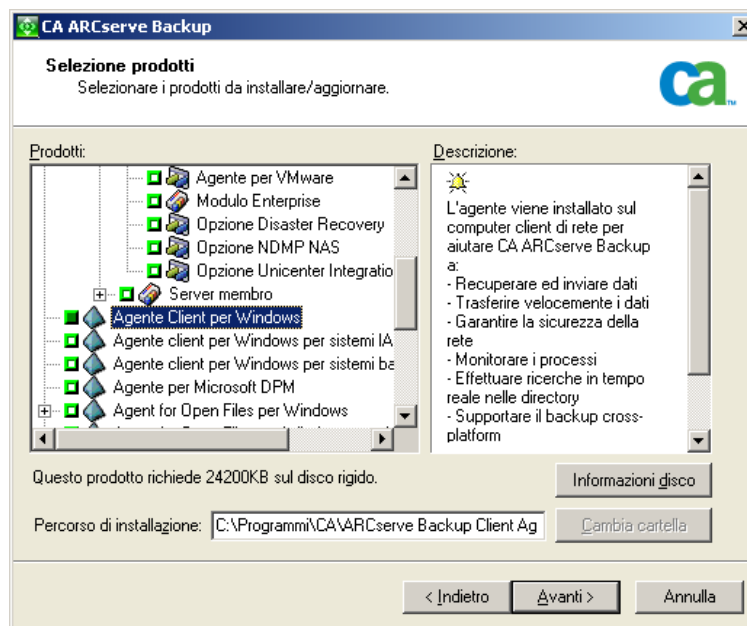
Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente denominata Agente per database ARCserve viene installata con tutte le installazioni di server primario ARCserve e server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

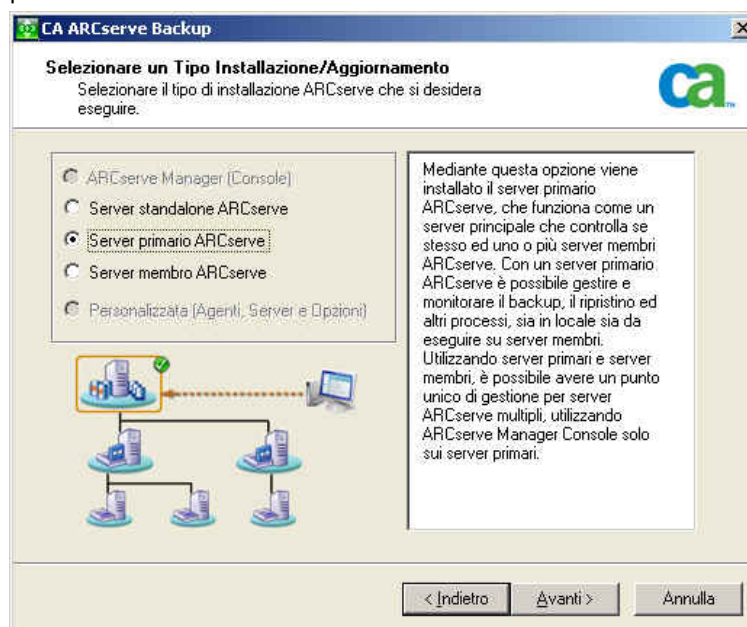
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.



Server primario CA ARCserve Backup

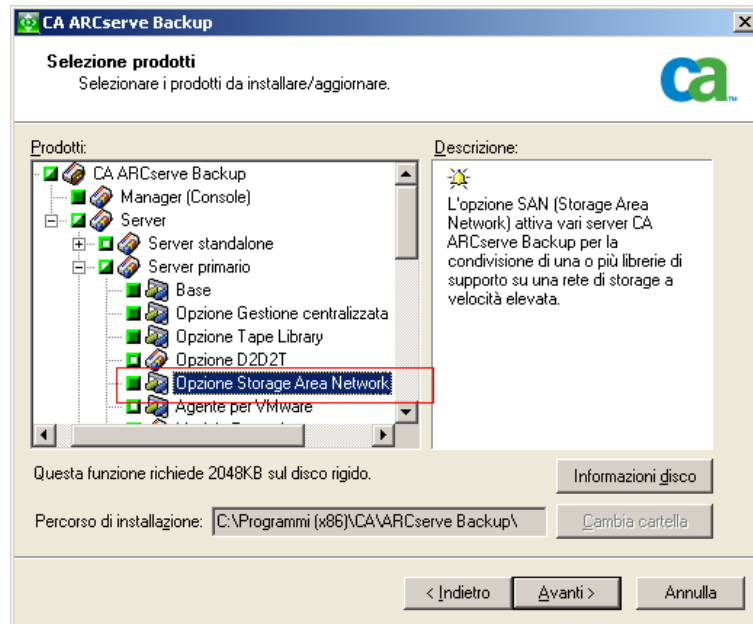
Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e di ripristino che verranno eseguiti sui server membri e sul server primario.



Opzione Storage Area Network (SAN) CA ARCserve Backup

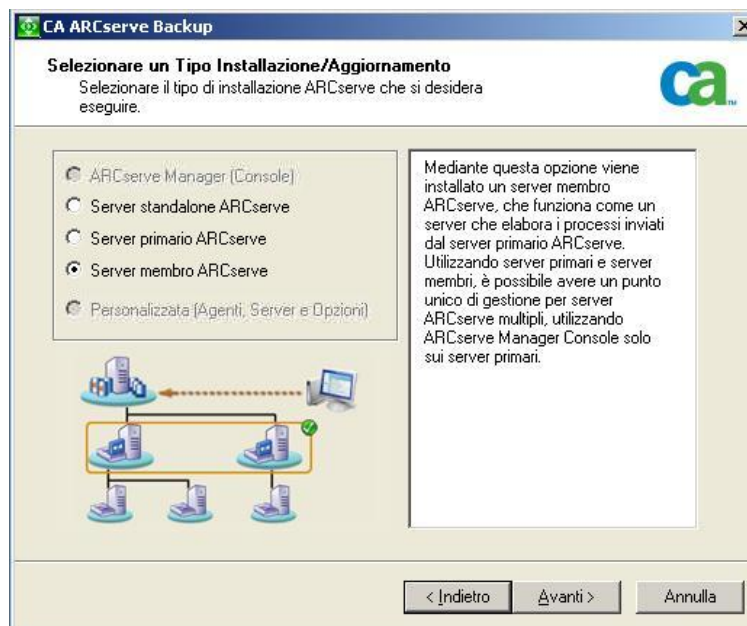
Consente di condividere una o più librerie di supporti su una rete di archiviazione a elevata velocità con uno o più server ARCserve.

Nota: l'opzione Tape Library è un componente essenziale per l'opzione Storage Area Network (SAN).



Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.



Nota: per distribuire questa configurazione, è necessario disporre di una licenza per l'Opzione Storage Area Network (SAN) e una licenza per l'Opzione Tape Library per ogni server nella propria SAN.

Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione del proprio ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti da installare nel proprio ambiente ARCserve corrente.

Come aggiornare a questa versione più server ARCserve in un ambiente SAN e in un ambiente diverso da SAN

Completare le seguenti attività per aggiornare a questa versione i server ARCserve in un ambiente SAN e non SAN.

1. Installare il server primario CA ARCserve Backup sul proprio sistema primario SAN corrente. Questo sistema fungerà da server primario per il nuovo dominio ARCserve.

Nota: il programma di installazione installerà l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il server primario CA ARCserve Backup.

Installare l'opzione Storage Area Network (SAN) sul proprio sistema primario SAN corrente

È possibile specificare Microsoft SQL Server 2005 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup. Se il proprio ambiente ARCserve è composto da più di dieci server membri, è consigliabile utilizzare Microsoft SQL Server per gestire l'istanza del database di CA ARCserve Backup.

Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla versione precedente al nuovo database.

2. Installare il server membro CA ARCserve Backup su tutti i server distribuiti SAN e non SAN correnti. Questi sistemi fungeranno da server membri per il nuovo dominio ARCserve.

Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla versione precedente al nuovo database.

3. Verificare l'installazione.

Ulteriori informazioni:

[Considerazioni sulla configurazione](#) (a pagina 49)

[Aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 66)

Come verificare un aggiornamento a gestione centralizzata

Per accertarsi che l'installazione di CA ARCserve Backup funzioni correttamente, procedere nel modo seguente:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
2. Aprire l'utilità Server Admin.

Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività.

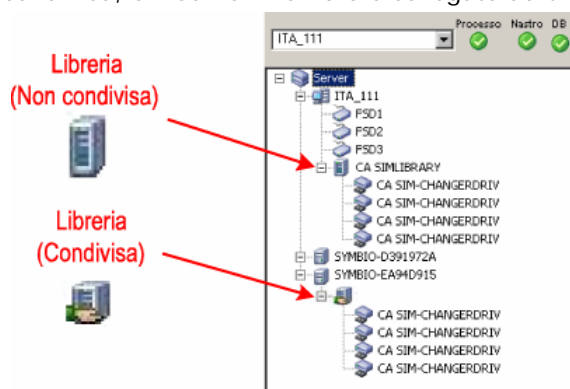
Accertarsi che tutti i dati dei precedenti backup siano stati migrati correttamente.

Nota: CA ARCserve Backup esegue la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.

4. Aprire Gestione periferiche.

Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server primario e tutti i server membri.

Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato ad una libreria che non è condivisa, e il server membro è collegato ad una libreria che è condivisa.



Se Gestione periferiche non rileva tutte le periferiche, procedere nel modo seguente:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

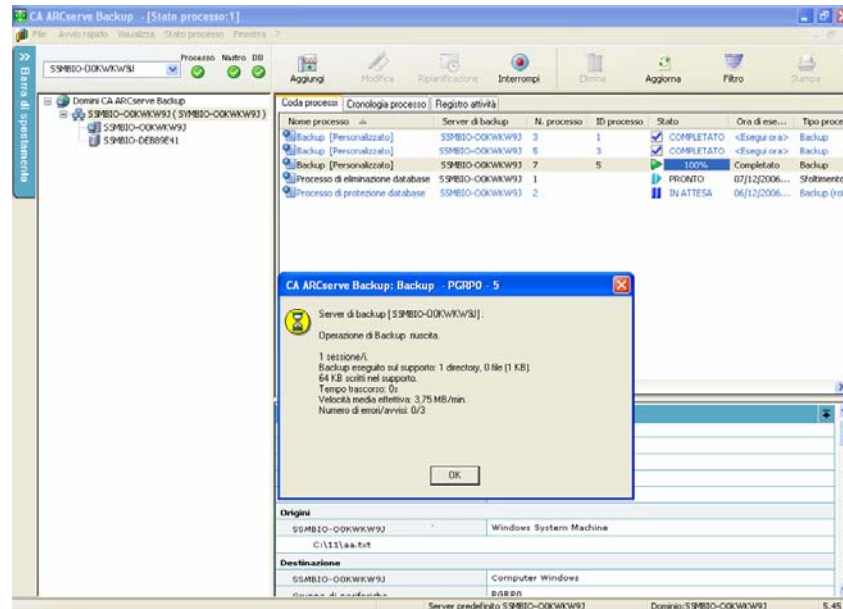
Se CA ARCserve Backup non riesce a rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la guida in linea o la *Guida all'amministrazione*.

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

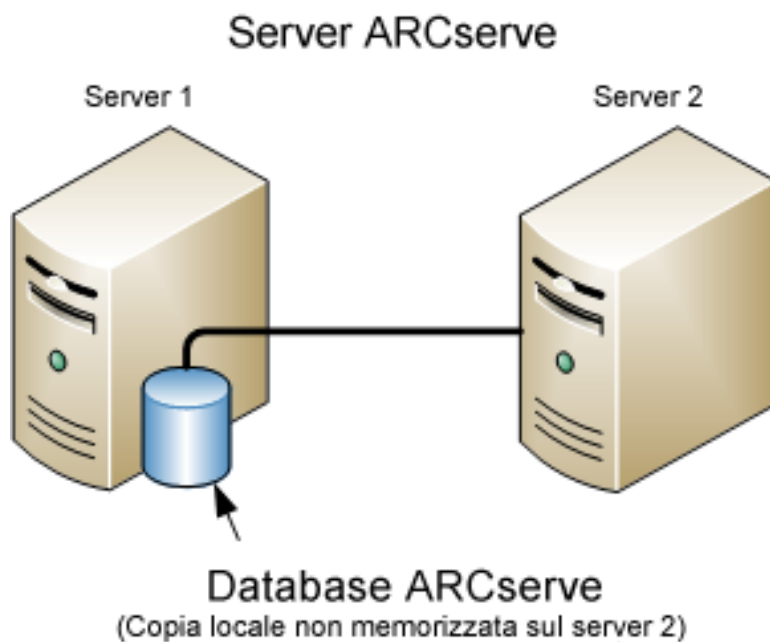
Aggiornamento di più server utilizzando un database centrale

Le sezioni seguenti descrivono le strategie che è possibile adottare per aggiornare a questa versione più server ARCserve che condividono un database centralizzato.

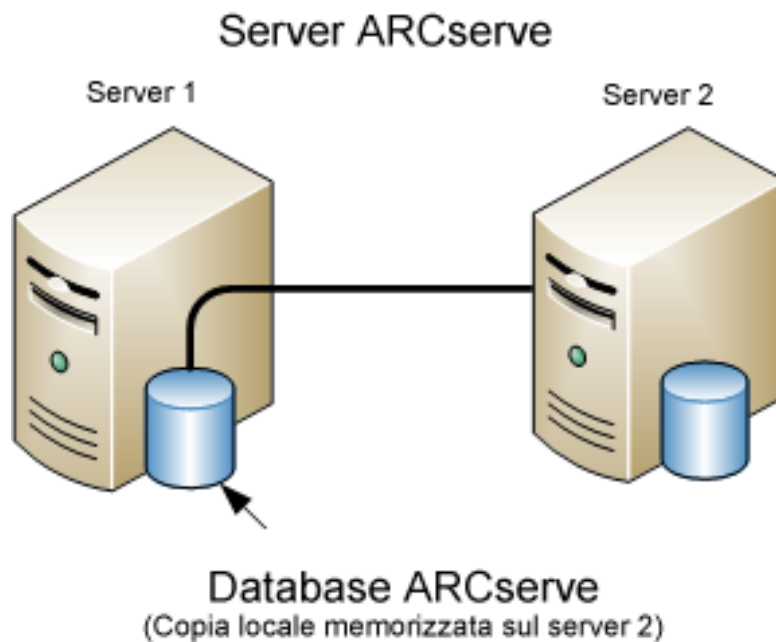
Configurazione corrente - Più server ARCserve che utilizzano un database centrale

Lo schema seguente mostra più server ARCserve che utilizzano un database centralizzato con versioni precedenti:

Nello schema seguente, più server ARCserve condividono un database centralizzato. Una copia del database ARCserve non è memorizzata su uno dei server ARCserve che condividono il database.



Nello schema seguente, più server ARCserve condividono un database centralizzato. Una copia del database ARCserve è memorizzata su uno dei server ARCserve che condividono il database.



Configurazione consigliata - Dominio CA ARCserve Backup con un server primario e server membri

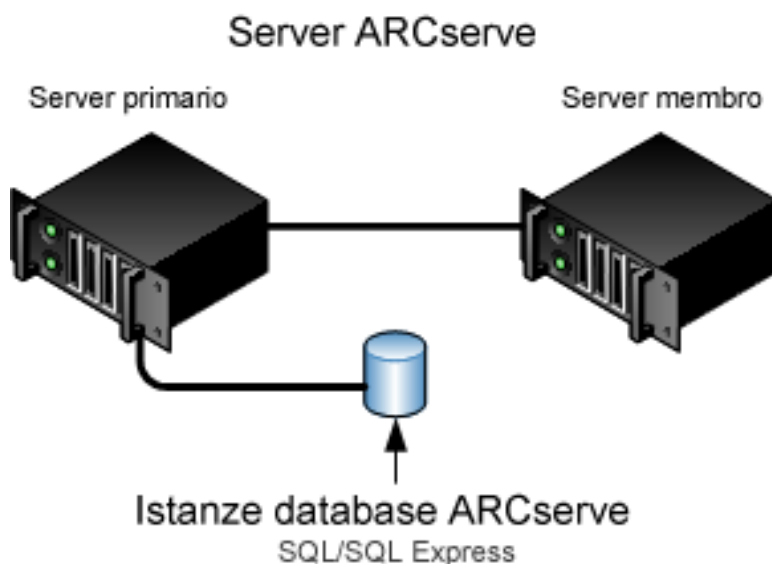
Se la configurazione corrente è costituita da più server ARCserve che condividono un database centralizzato, la strategia migliore consiste nell'eseguire l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata che contiene un server primario e uno o più server membri. Un ambiente a gestione centralizzata consente di memorizzare il database ARCserve sul server primario o su un sistema remoto. Non è necessario installare CA ARCserve Backup sul sistema che contiene l'istanza del database ARCserve.

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è possibile utilizzare Microsoft SQL Server 2005 Express Edition per gestire il database ARCserve. Tuttavia, se il proprio ambiente è composto da un server primario e più di dieci server membri, è consigliabile gestire il database ARCserve con Microsoft SQL Server.

Nota: Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, l'installazione guidata installa l'applicazione di database e l'istanza del database ARCserve sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Per effettuare l'aggiornamento a un ambiente a gestione centralizzata, è necessario effettuare l'aggiornamento di uno dei sistemi correnti a server primario CA ARCserve Backup e quindi aggiornare tutti gli altri sistemi a server membri CA ARCserve Backup.

Lo schema seguente mostra un ambiente a gestione centralizzata con un sistema remoto che contiene il database CA ARCserve Backup.

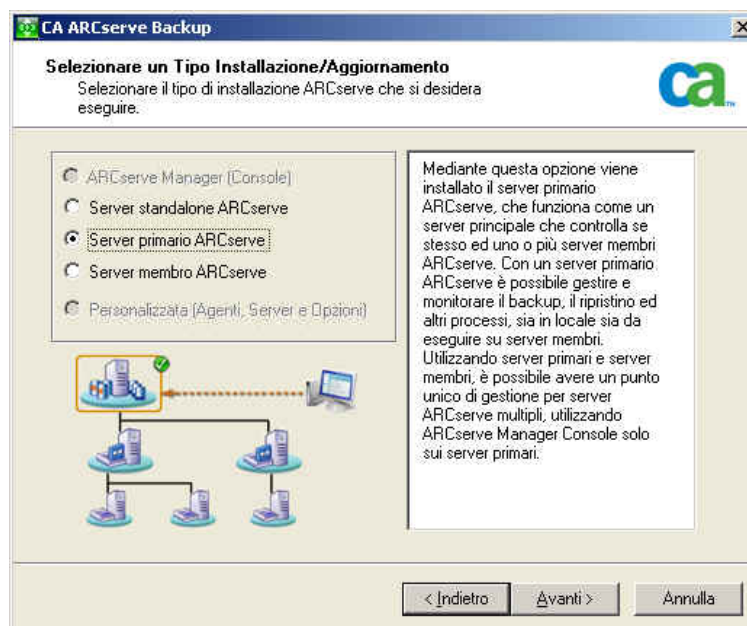


Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è necessario installare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

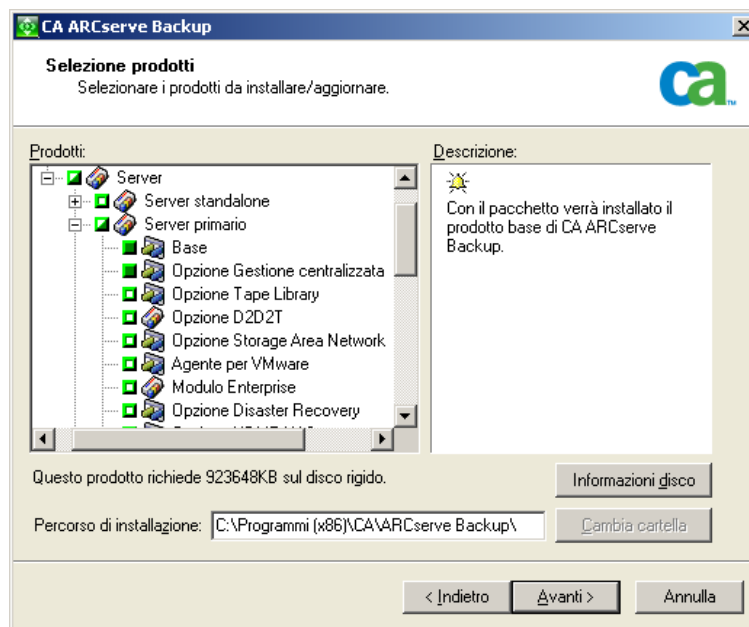
Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e di ripristino che verranno eseguiti sui server membri e sul server primario.



Opzione Gestione centralizzata CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio ARCserve da un computer centrale.

Nota: il server primario CA ARCserve Backup è un componente obbligatorio.



Agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server

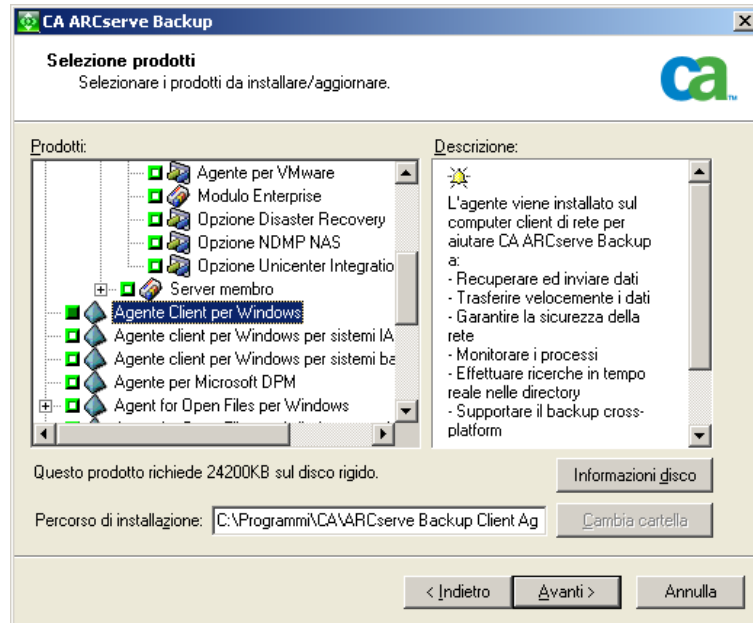
Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente denominata Agente per database ARCserve viene installata con tutte le installazioni di server primario ARCserve e server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

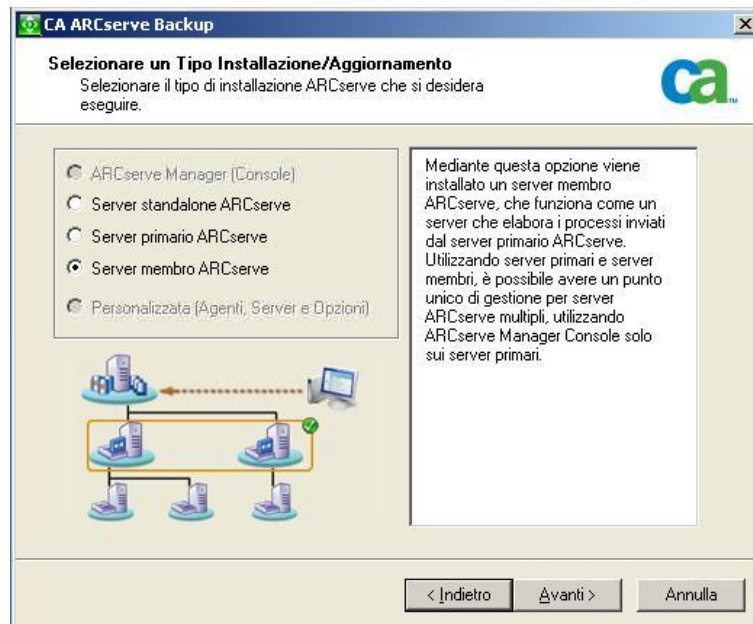
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.



Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.



Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione del proprio ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti da installare nel proprio ambiente ARCserve corrente.

Come aggiornare più server ARCserve che utilizzano un database remoto a un ambiente a gestione centralizzata

Completare le seguenti attività per aggiornare a questa versione più server ARCserve che utilizzano un database centralizzato.

1. Installare il server primario CA ARCserve Backup sul sistema che fungerà da server primario.

Nota: il programma di installazione installerà l'Opzione Gestione centralizzata quando si installa il server primario CA ARCserve Backup.

È possibile specificare Microsoft SQL Server 2005 Express o Microsoft SQL Server per il database CA ARCserve Backup. Se il proprio ambiente ARCserve è composto da più di dieci server membri, è consigliabile utilizzare Microsoft SQL Server per gestire l'istanza del database di CA ARCserve Backup.

Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla versione precedente al nuovo database.

2. Installare il server membro di CA ARCserve Backup su tutti il server che fungeranno da membri del nuovo dominio ARCserve.

Quando richiesto, effettuare la migrazione dei dati dalla versione precedente al nuovo database.

3. Verificare l'installazione.

Ulteriori informazioni:

[Considerazioni sulla configurazione](#) (a pagina 49)

[Aggiornamento di una versione precedente di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 66)

Come verificare un aggiornamento a gestione centralizzata

Per accertarsi che l'installazione di CA ARCserve Backup funzioni correttamente, procedere nel modo seguente:

1. Aprire la Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server primario.
2. Aprire l'utilità Server Admin.

Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

3. Aprire Gestione database e Gestione stato processi.

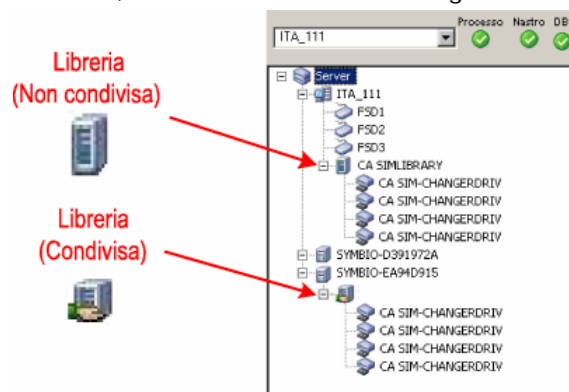
Accertarsi di riuscire a visualizzare le informazioni del database e i dati del registro attività.

CA ARCserve Backup esegue la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.

4. Aprire Gestione periferiche.

Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server primario e tutti i server membri.

Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato ad una libreria che non è condivisa, e il server membro è collegato ad una libreria che è condivisa.



Se Gestione periferiche non rileva tutte le periferiche, procedere nel modo seguente:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

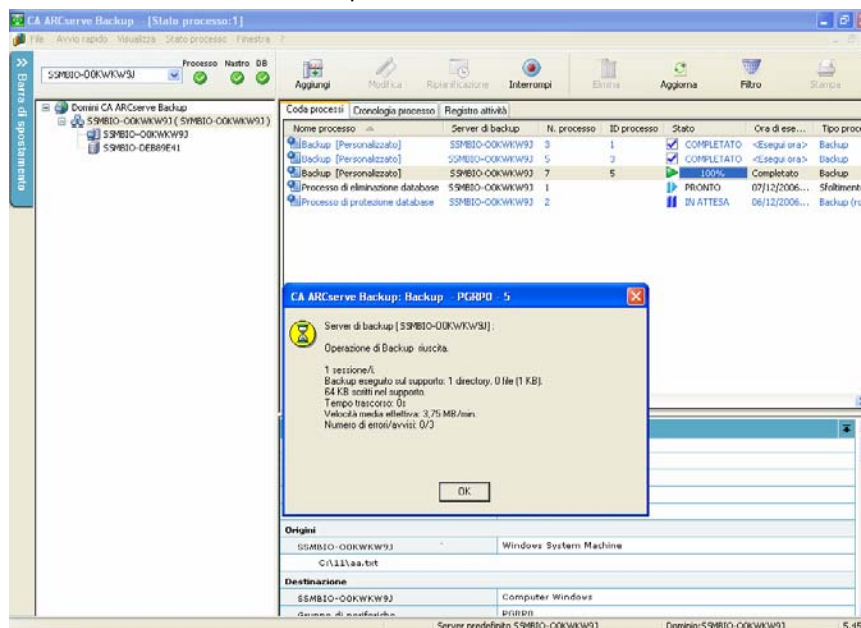
Se CA ARCserve Backup non riesce a rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la guida in linea o la *Guida all'amministrazione*.

5. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

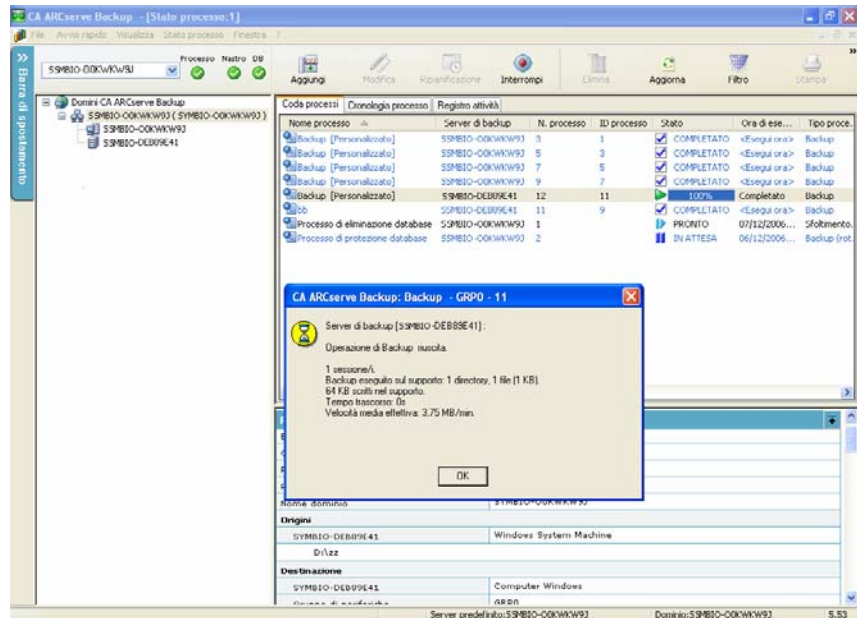
La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

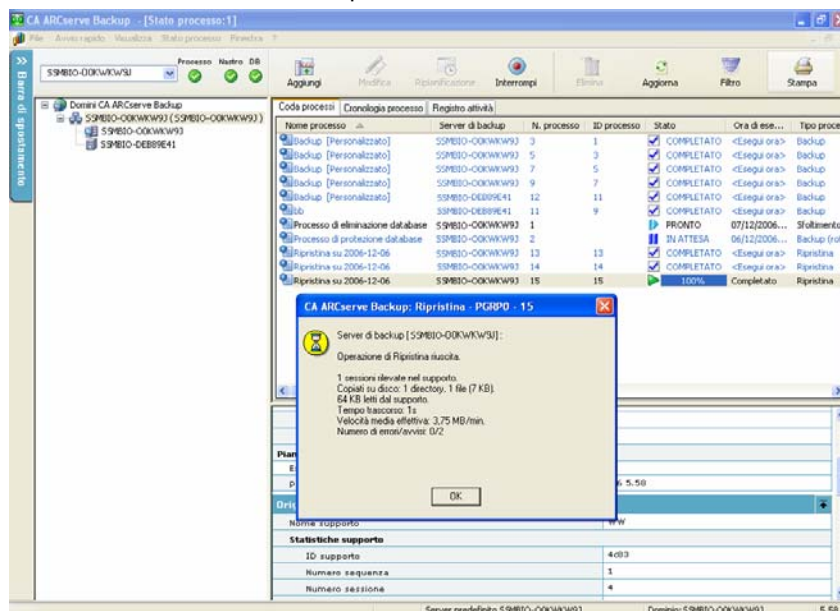
6. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.
 Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.
 La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

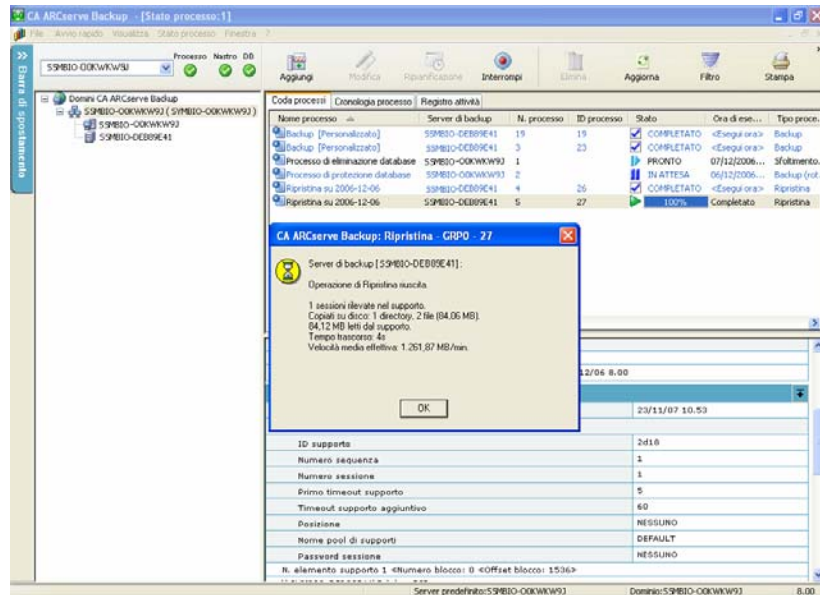
7. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.
Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.
La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.
 Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.
 La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

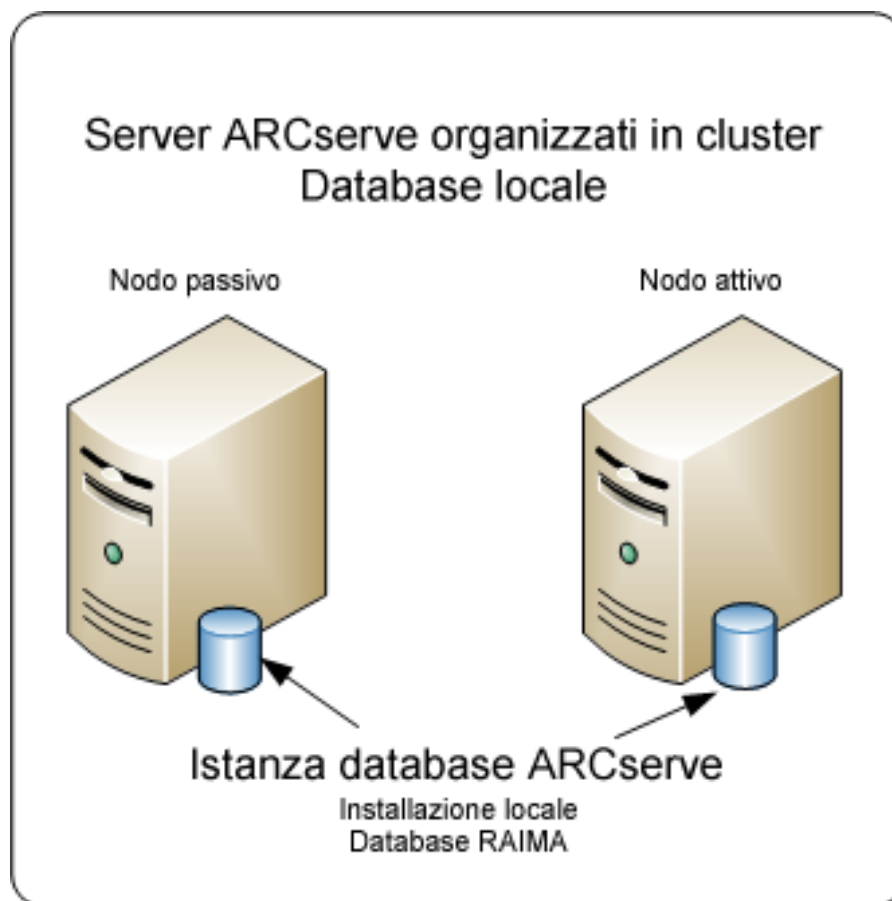
Aggiornamento di più server in un ambiente che riconosce i cluster

Le sezioni seguenti descrivono le strategie che è possibile adottare per aggiornare a questa versione più server ARCserve che risiedono in un ambiente che riconosce i cluster Microsoft Cluster Server (MSCS).

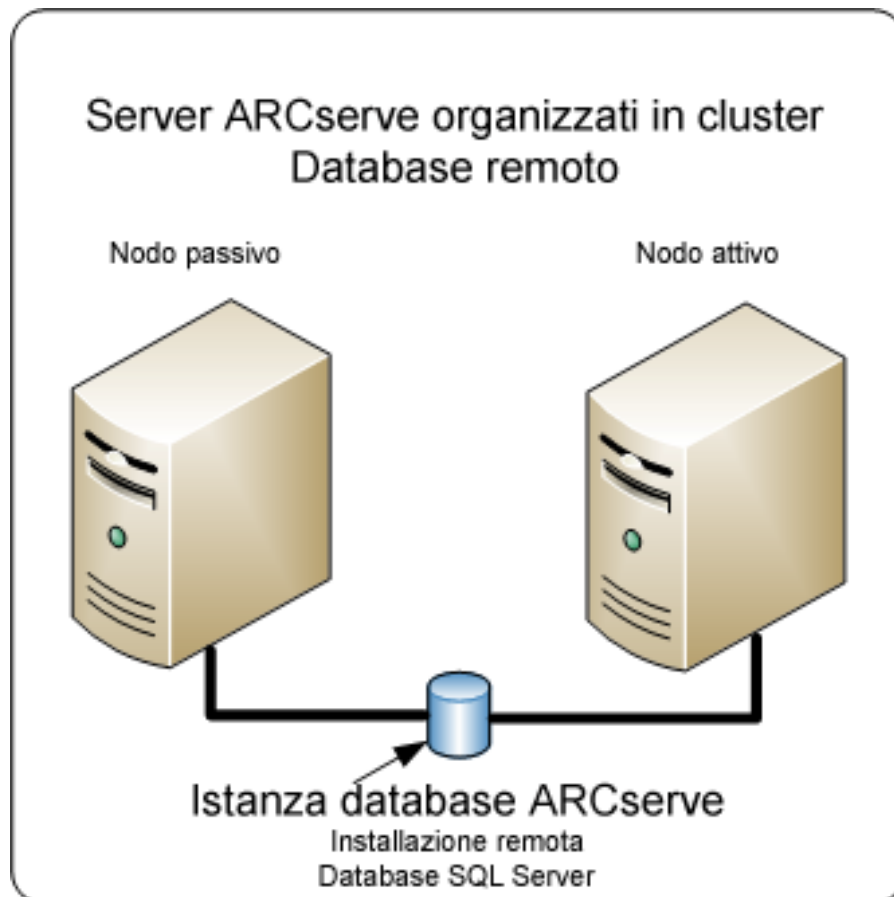
Importante: Le seguenti strategie si applicano soltanto all'aggiornamento di un ambiente che riconosce i cluster BrightStor ARCserve Backup r11.5. Per tutte le altre versioni, è necessario disinstallare la versione precedente e quindi installare CA ARCserve Backup nell'ambiente che riconosce i cluster.

Configurazione corrente - Più server ARCserve in un cluster

Lo schema seguente mostra l'architettura di più server ARCserve in un ambiente che riconosce i cluster delle versioni precedenti. Il database ARCserve è contenuto in un database RAIMA e le istanze del database ARCserve risiedono sul server di backup ARCserve.



Lo schema seguente mostra l'architettura di più server ARCserve in un ambiente che riconosce i cluster delle versioni precedenti. Il database ARCserve è contenuto in Microsoft SQL Server e le istanze del database ARCserve risiedono su un sistema remoto.



Configurazione consigliata - Server primario e server membri ARCserve installati in un ambiente che riconosce i cluster

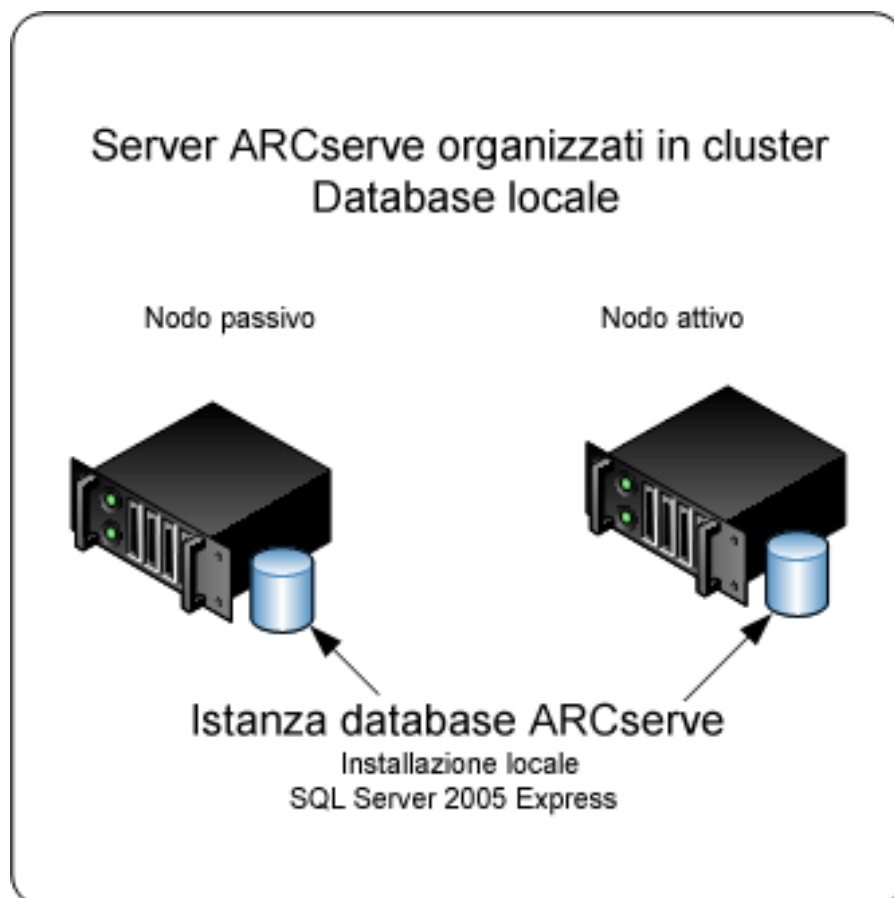
Se la configurazione corrente è composta da più server ARCserve in un ambiente che riconosce i cluster, la strategia migliore consiste nell'aggiornare i vari server primari CA ARCserve Backup o i vari server autonomi CA ARCserve Backup.

Questa architettura consente di gestire centralmente il proprio ambiente ARCserve ed eseguire la manutenzione delle funzionalità di elevata disponibilità di un ambiente che riconosce i cluster.

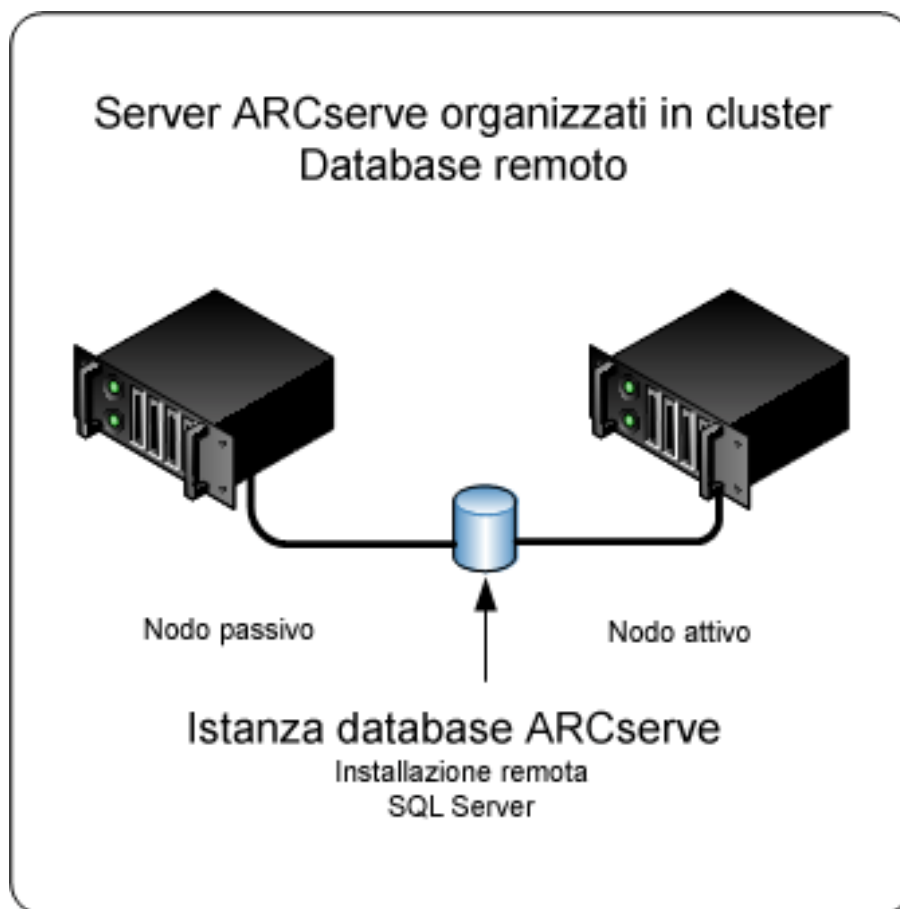
Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è possibile utilizzare Microsoft SQL Server 2005 Express Edition o Microsoft SQL Server per gestire il database ARCserve.

Nota: Microsoft SQL Server 2005 Express Edition non supporta le comunicazioni remote. Quando si installa CA ARCserve Backup utilizzando Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, l'installazione guidata installa l'applicazione di database e l'istanza del database ARCserve sul server primario. Per gestire l'istanza del database ARCserve su un sistema remoto, è necessario utilizzare Microsoft SQL Server.

Lo schema seguente mostra l'architettura di più server ARCserve in un ambiente che riconosce i cluster di questa versione. Il database ARCserve è gestito da Microsoft SQL Server 2005 Express Edition e l'istanza del database ARCserve risiede sul server di backup ARCserve.



Lo schema seguente mostra l'architettura di più server ARCserve in un ambiente che riconosce i cluster di questa versione. Il database ARCserve è contenuto in Microsoft SQL Server e le istanze del database ARCserve risiedono su sistema remoto.

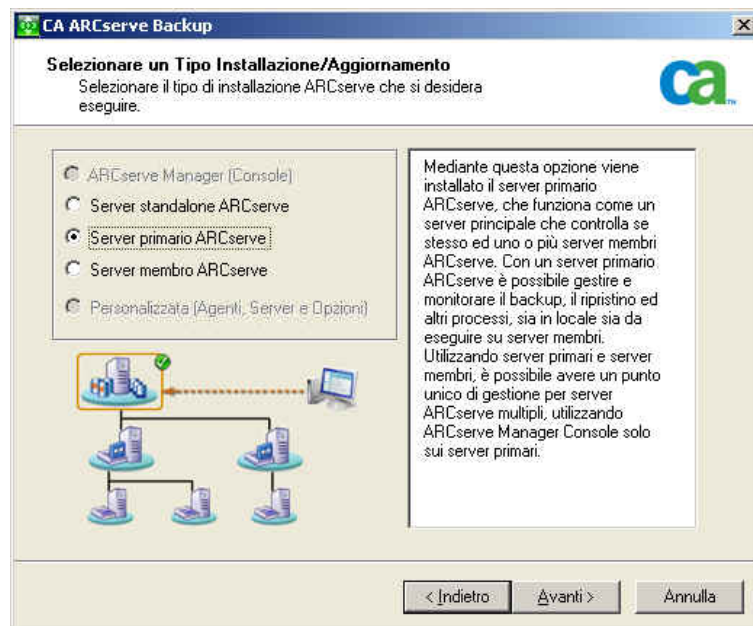


Nuovi componenti da installare

Per distribuire questa configurazione nel proprio ambiente, è necessario installare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

Server primario CA ARCserve Backup

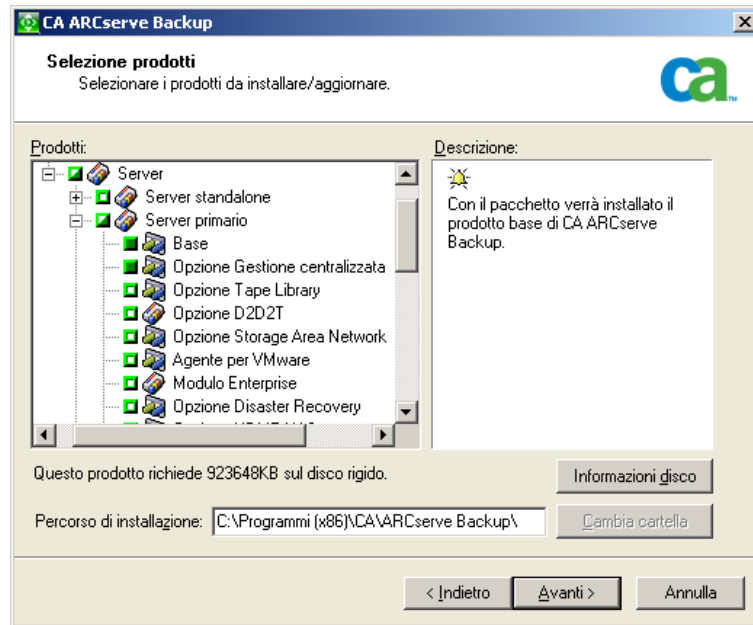
Consente di installare CA ARCserve Backup su un server che verrà utilizzato per inoltrare, gestire e monitorare centralmente i processi di backup e di ripristino che verranno eseguiti sui server membri e sul server primario.



Opzione Gestione centralizzata CA ARCserve Backup

Consente di gestire il server primario e tutti i server membri in un dominio ARCserve da un computer centrale.

Nota: il server primario CA ARCserve Backup è un componente obbligatorio.



Agente CA ARCserve Backup per Microsoft SQL Server

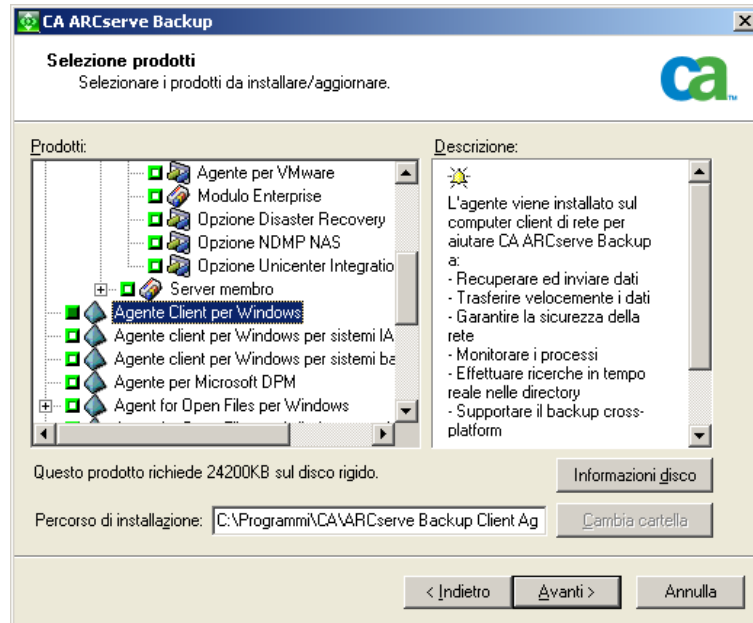
Consente di proteggere il database CA ARCserve Backup.

Nota: una versione modificata dell'agente denominata Agente per database ARCserve viene installata con tutte le installazioni di server primario ARCserve e server standalone ARCserve.

Importante: La routine di disinstallazione non disinstalla l'istanza del database ARCserve e l'agente per database ARCserve dal computer. Quando si reinstalla CA ARCserve Backup, la procedura guidata di installazione rileva la presenza di Microsoft SQL Server o l'istanza del database Microsoft SQL Server 2005 Express Edition nel sistema. Di conseguenza la procedura guidata di installazione seleziona l'agente CA ARCserve Backup per il componente Microsoft SQL Server nella finestra Seleziona prodotti.

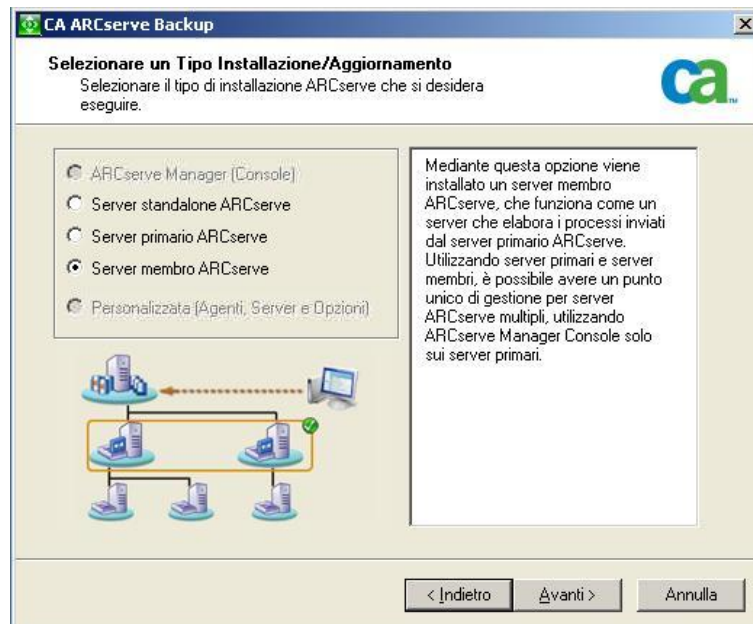
Agente client di CA ARCserve Backup per Windows.

Consente di eseguire il backup dei dati in locale sul server CA ARCserve Backup.



Server membro CA ARCserve Backup

Consente ai server in un dominio ARCserve di ricevere istruzioni sui processi e le periferiche da un server primario.



Componenti da aggiornare

Per distribuire questa configurazione del proprio ambiente, è necessario aggiornare i seguenti componenti CA ARCserve Backup:

- Tutti i componenti da installare nel proprio ambiente ARCserve corrente.

Come aggiornare a questa versione un ambiente ARCserve che riconosce i cluster

È possibile aggiornare CA ARCserve Backup in un ambiente connesso al cluster con funzionalità di failover dei processi sulle seguenti piattaforme cluster:

- Microsoft Cluster Server (MSCS) in X86/AMD64/IA64 Windows Server
- NEC ClusterPro/ExpressCluster for Windows 8.0 e NEC ClusterPro/ExpressCluster X 1.0 for Windows

Importante: CA ARCserve Backup supporta l'aggiornamento a questa versione da BrightStor ARCserve Backup r11.5. Per tutte le versioni precedenti è necessario disinstallare BrightStor ARCserve Backup e quindi installare CA ARCserve Backup.

Per aggiornare a questa versione un ambiente ARCserve che riconosce i cluster

1. Aggiornare CA ARCserve Backup con una delle seguenti procedure:
 - [Aggiornare CA ARCserve Backup da r11.5 a r12 in un ambiente connesso al cluster MSCS](#) (a pagina 98)
 - [Aggiornare CA ARCserve Backup da r11.5 a r12 in un ambiente NEC ClusterPro](#) (a pagina 118).
2. Verificare l'aggiornamento.

Ulteriori informazioni:

[Aggiornamento di CA ARCserve Backup dalla release 11.5 alla 12 in un ambiente cluster MSCS](#) (a pagina 98)

[Aggiornamento di CA ARCserve Backup da r11.5 a r12 in un ambiente NEC ClusterPro](#) (a pagina 118)

Come verificare un aggiornamento abilitato per i cluster

Per accertarsi che l'installazione di CA ARCserve Backup funzioni correttamente, procedere nel modo seguente:

1. Aprire Console di gestione di CA ARCserve Backup sul server standalone.
2. Connettersi al server ARCserve aggiornato con il nome virtuale.
3. Se è possibile connettersi correttamente al server aggiornato, spostare il gruppo di cluster ARCserve su un altro nodo.

Accertarsi che tutti i servizi ARCserve siano stati avviati correttamente.

Nota: la Console di gestione potrebbe di tanto in tanto non rispondere mentre il gruppo di cluster viene spostato su un altro nodo.

4. Aprire l'utilità Server Admin.

Accertarsi che nella struttura delle directory del dominio siano visualizzati i nomi del server primario e di tutti i server membri del dominio ARCserve.

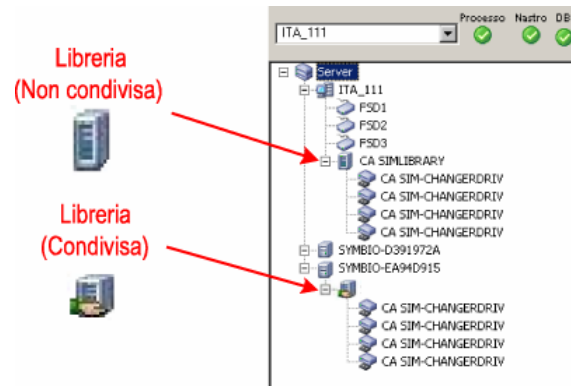
5. Aprire Gestione stato processi.

Accertarsi che tutti dati dell'installazione precedente siano stati migrati sul nuovo server primario. CA ARCserve Backup esegue la migrazione delle informazioni relative a processi, registri e informazioni utente dai server precedenti al nuovo server primario.

6. Aprire Gestione periferiche.

Accertarsi che Gestione periferiche rilevi tutte le periferiche collegate al server primario e tutti i server membri.

Lo schema seguente mostra la finestra Gestione periferiche con un server primario e le periferiche collegate, nonché un server membro e la periferica collegata. Il server primario è collegato ad una libreria che non è condivisa, e il server membro è collegato ad una libreria che è condivisa.



Se Gestione periferiche non rileva tutte le periferiche, procedere nel modo seguente:

- Accertarsi che la periferica sia collegata correttamente al server.
- Accertarsi di aver installato i driver di periferica appropriati.
- Configurare le periferiche mediante Configurazione periferiche.

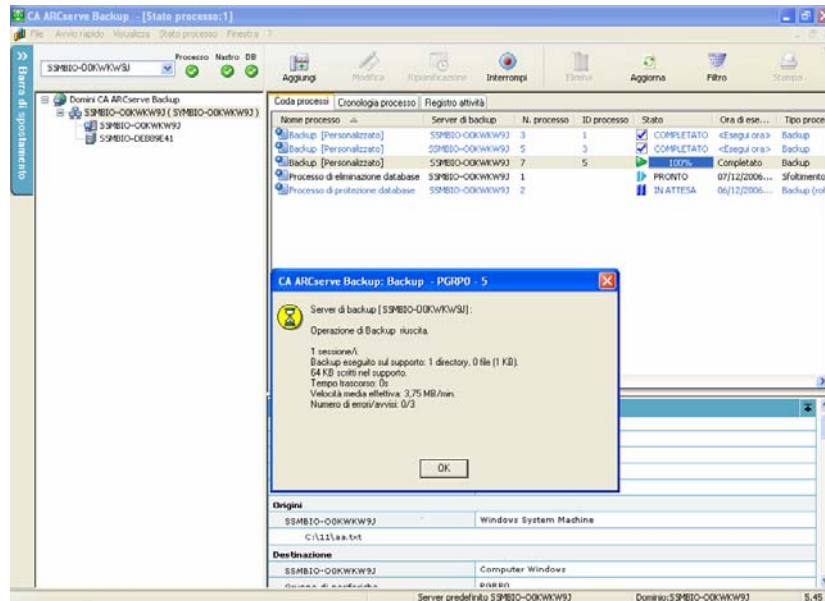
Se CA ARCserve Backup non riesce a rilevare le periferiche dopo il completamento di queste attività, contattare il supporto tecnico all'indirizzo <http://ca.com/worldwide>.

Nota: per informazioni sulla configurazione delle periferiche, consultare la guida in linea o la *Guida all'amministrazione*.

7. Inoltrare un semplice processo di backup su un server primario.

Accertarsi che il processo venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



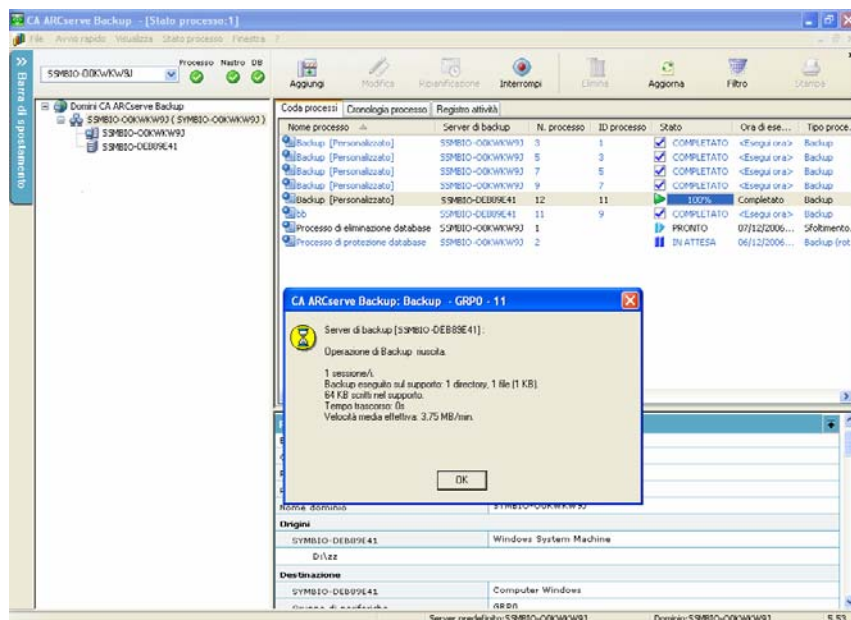
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

8. Inoltrare un semplice processo di backup su un server membro.

Accertarsi che il processo di backup venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:

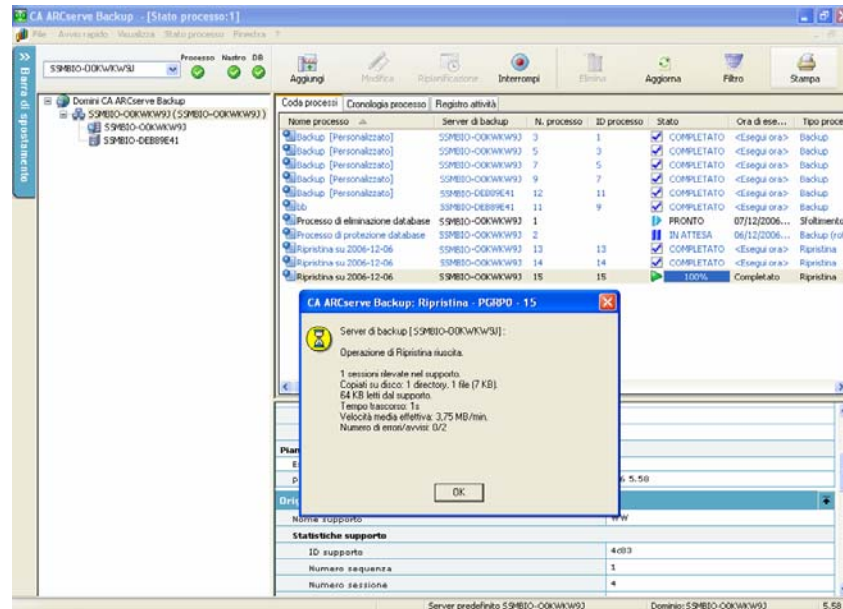


Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

9. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server primario.
Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server primario:



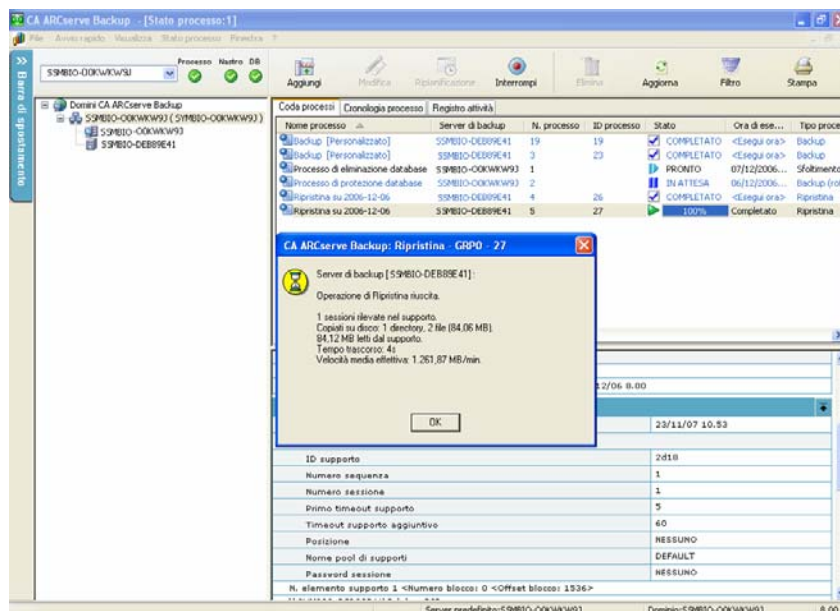
Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

10. Inoltrare un semplice processo di ripristino su un server membro.

Accertarsi che il processo di ripristino venga completato correttamente.

La schermata che segue mostra un processo di backup completato correttamente su un server membro:



Se il processo termina con un errore, eseguire le seguenti attività di risoluzione dei problemi:

- In Gestione stato processi, esaminare i dettagli del registro attività per il processo.
- Se un processo contiene messaggi di avviso o di errore, fare doppio clic sul messaggio per visualizzare una descrizione del problema e le operazioni che è necessario eseguire per risolverlo.
- Una volta corretto il problema, inoltrare nuovamente il processo.

Strategie di tipo generale

Le sezioni seguenti descrivono le strategie di tipo generale che possono risultare utili per l'installazione e l'utilizzo di CA ARCserve Backup.

Dove installare la Console di gestione

La Console di gestione di CA ARCserve Backup è un'interfaccia utente grafica (GUI) che permette di accedere ai server primario e standalone ARCserve da un sistema remoto. Con Console di gestione è possibile gestire e monitorare i processi di backup, ripristino e di altro tipo che vengono eseguiti da qualsiasi server ARCserve. Ad esempio, un server standalone e un server primario e i relativi server membri.

L'opzione di installazione della Console di gestione consente di installare i componenti necessari per gestire le operazioni di backup. Non è necessario allocare spazio di archiviazione per i dati di backup, i registri, i report e così via. Questo tipo di informazioni vengono memorizzati sui server primario e standalone.

È possibile installare la Console di gestione su qualsiasi computer con un sistema operativo supportato da CA ARCserve Backup.

Per determinare la posizione migliore in cui installare la Console di gestione, si tengano presente le seguenti linee guida di tipo generale:

- Il sistema di destinazione è un computer portatile. Ad esempio, un notebook. Si utilizzerà il computer portatile per gestire le operazioni di backup, ma sul computer portatile non verranno memorizzati i dati di backup.
- Il sistema di destinazione risiede in una posizione remota rispetto all'ambiente di backup. A causa delle limitazioni della larghezza di banda rilevate nel proprio ambiente, potrebbe non essere funzionale gestire ed effettuare il backup su un sistema remoto.
- Il sistema di destinazione non soddisfa i requisiti minimi di sistema per installare i componenti server di CA ARCserve Backup. Consultare il file leggimi per una descrizione dei requisiti minimi di sistema necessari per installare il server CA ARCserve Backup e i componenti di gestione.
- Il sistema di destinazione viene periodicamente spento. I server di backup devono essere sempre accesi per ottenere il migliore livello di protezione dei dati.

Come scegliere un'applicazione di database

CA ARCserve Backup consente di utilizzare Microsoft SQL Server o Microsoft SQL Server 2005 Express Edition per gestire il database ARCserve. Per scegliere quale applicazione è la più adatta per la propria installazione, si tengano in considerazione le seguenti linee guida di tipo generale:

Microsoft SQL Server

- Sono necessari un server primario e più di dieci server membri per proteggere il proprio ambiente.
- Si sta effettuando l'aggiornamento da una versione precedente di ARCserve e l'istanza di database ARCserve corrente viene gestita utilizzando Microsoft SQL Server.

Microsoft SQL Server 2005 Express Edition

- È necessario un unico server di backup o un server primario con meno di dieci server membri per proteggere il proprio ambiente.

Nota: per ulteriori informazioni, consultare [Requisiti del database](#) (a pagina 43).

Ulteriori informazioni:

[Considerazioni su Microsoft SQL Server 2005 Express Edition](#) (a pagina 44)
[Considerazioni sul database Microsoft SQL Server](#) (a pagina 45)

Come installare e gestire le licenze

Nelle sezioni che seguono, sono descritte le procedure di installazione e gestione delle licenze CA ARCserve Backup.

Gestisci licenze componenti CA ARCserve Backup

Server Admin di CA ARCserve Backup consente di eseguire le seguenti attività di gestione delle licenze:

- Visualizzare i prodotti CA ARCserve Backup installati in un server primario ARCserve e un server membro ARCserve in un dominio ARCserve.
- Identificare il numero di licenze attive per ciascun componente ARCserve in un dominio ARCserve.
- Visualizzare i nomi dei server primario e membri ARCserve utilizzando le licenze attive dei componenti in un dominio ARCserve.
- Rilasciare le licenze da un server primario ARCserve o dai server membri ARCserve in un dominio ARCserve.

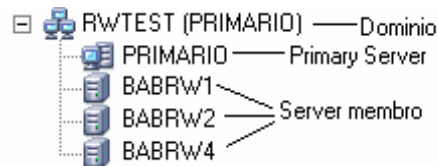
Nota: per informazioni sul rilascio di licenze dai server, vedere [Rilascio di licenze dai server](#) (a pagina 340).

Per gestire le licenze componenti CA ARCserve Backup

1. Dalla console di gestione CA ARCserve Backup, aprire Server Admin selezionando Server Admin nel menu Avvio rapido.

Viene visualizzato Server Admin.

Il server primario e i server membri ARCserve appaiono nella struttura delle directory come mostrato di seguito:



2. Per visualizzare i prodotti CA ARCserve Backup installati in un server primario ARCserve e un server membro ARCserve, selezionare il server nella struttura delle directory.

I componenti e le licenze per il server selezionato appaiono nella visualizzazione delle proprietà, come mostrato qui di seguito:

Nome prodotto	Versione	Build
CA ARCserve Backup	12.0	5276
Opzione Gestione centralizzata	12.0	5276
Agente per Microsoft SQL Server	12.0	5276
Agente client per Windows	12.0	5276
Agente per Microsoft Exchange	12.0	5276
Modulo Enterprise	12.0	5276
Opzione Disaster Recovery	12.0	5276
Agent for Open Files su Windows	12.0	5276
Opzione Tape Library	12.0	5276
Opzione SAN (Storage Area Network)	12.0	5276
Opzione Disk to Disk to Tape	12.0	5276
Agente per VMware	12.0	5276

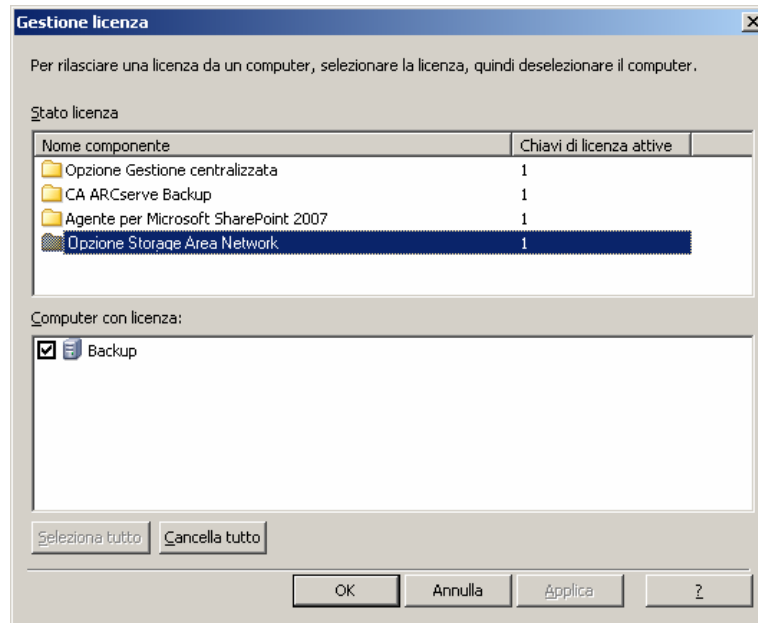
3. Per visualizzare il componente e i rapporti di attivazione delle licenze in un dominio ARCserve, fare clic con il pulsante destro del mouse sul server primario e dal menu di scelta rapida selezionare Gestisci licenze.

Verrà visualizzata la finestra di dialogo Gestione licenze.

La finestra di dialogo Gestione licenze fornisce le seguenti informazioni:

- La sezione relativa allo stato della licenza consente di identificare il numero di licenze attive per ciascun componente ARCserve in un dominio ARCserve.
- La sezione Computer con licenza consente di identificare i nomi dei server che utilizzano una licenza attiva per il componente ARCserve selezionato.

Ad esempio, nella figura che segue sono riportate sei licenze attive per l'opzione SAN. I nomi dei sei computer che utilizzano le licenze per l'opzione SAN appaiono nel campo Computer con licenza.



Ulteriori informazioni:

[Rilascio di licenze dai server](#) (a pagina 340)

Rilascio di licenze dai server

Il rilascio delle licenze CA ARCserve Backup è servito da un meccanismo basato su conteggio. Le licenze basate su conteggio consentono di concedere una singola licenza globale per l'applicazione con un numero predeterminato di diritti di licenza attivi compreso nel pool licenza globale. A ciascun server che utilizza la licenza viene concessa una licenza attiva dal pool, in base all'ordine di richiesta, fino al raggiungimento del numero totale di diritti di licenza disponibili. Se tutti i diritti di licenza attiva sono già stati applicati ed è necessario aggiungere una licenza a un altro server membro, è necessario rimuovere i diritti di licenza da uno dei server membri per ridurre il conteggio prima che l'altro server membro possa utilizzare la licenza.

Per rilasciare licenze dai server

1. Dalla console di gestione CA ARCserve Backup, aprire Server Admin selezionando Server Admin nel menu Avvio rapido.
Viene visualizzato Server Admin.
 2. Nella struttura delle directory dei server, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare Gestisci licenze nel menu di scelta rapida.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Gestione licenze.
 3. Nella sezione relativa allo stato della licenza, selezionare il componente che contiene la licenza da rilasciare.
Nel campo Computer con licenza sono elencati i computer che utilizzano la licenza.
 4. Deselezionare la casella di controllo accanto al nome computer con la licenza che si intende rilasciare e fare clic su Applica.
La licenza attiva viene rilasciata dal server selezionato. A questo punto la licenza è disponibile per gli altri server presenti nel dominio ARC server e sui quali è in esecuzione il prodotto CA ARCserve Backup.
- Nota:** dopo aver fatto clic sul pulsante Applica, il computer selezionato non è più visualizzato nel campo Computer con licenza.

Come installare le opzioni basate sul server di CA ARCserve Backup

Le seguenti opzioni vengono installate sul server primario o sul server standalone:

- Opzione Gestione centralizzata
Nota: per installare questa opzione, è necessario installare il server primario di CA ARCserve Backup.
- Opzione Tape Library
- Opzione Storage Area Network (SAN)
- Opzione Disk to Disk to Tape
- Agente per VMware

Per installare le opzioni basate su server di CA ARCserve Backup sono disponibili due metodi:

- Installare queste opzioni quando si installa CA ARCserve Backup.
- Installare queste opzioni con Server Admin.

In Server Admin, è possibile installare e disinstallare le opzioni basate su server.

Nota: per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Server Admin per installare e disinstallare le opzioni basate su server, consultare la *Guida all'amministrazione*.

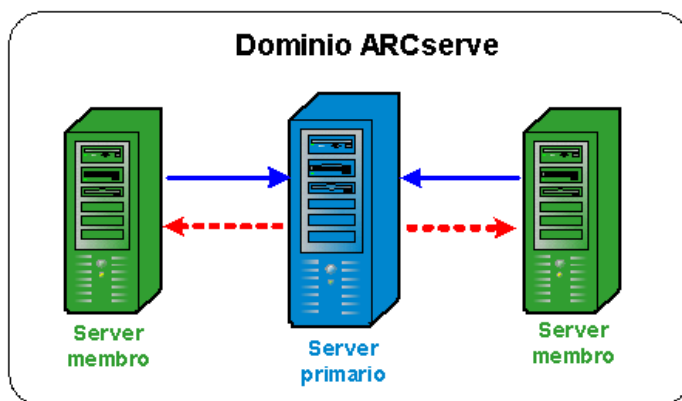
Come utilizzare CA ARCserve Backup per gestire le attività quotidiane

Gli scenari di aggiornamento descritti in questa appendice richiedono l'installazione del server primario CA ARCserve Backup e dei server membri CA ARCserve Backup. Quando si installa il server primario CA ARCserve Backup, è necessario installare anche l'Opzione Gestione centralizzata di CA ARCserve Backup.

Le sezioni seguenti descrivono come utilizzare CA ARCserve Backup, tramite l'Opzione Gestione centralizzata, per gestire le attività quotidiane.

Gestione centralizzata

L'opzione Gestione centralizzata consente di gestire uno o più server ARCserve mediante un singolo sistema centrale. All'interno di un dominio ARCserve, questo sistema centrale è detto server primario e gli altri server (subordinati) sono detti server membri.



Server primario

Un server primario offre un singolo punto di gestione del server primario e di uno o più server membri in un dominio ARCserve. Dal server primario è possibile gestire centralmente e controllare i processi eseguiti in locale su tale server primario e i processi eseguiti in remoto su uno o più server membri nel dominio. È possibile disporre di un solo server primario all'interno di un dominio ARCserve.

Nota: qualsiasi server CA ARCserve Backup può essere designato come server primario. Tuttavia, dato che il server primario è responsabile della gestione e dell'inizializzazione dei server membri condivisi, è consigliabile utilizzare come server primario il server più affidabile.

Server membro

Un server membro esegue i processi trasmessi dal server primario. All'interno di dominio ARCserve, i server membri possono appartenere solo a un server primario.

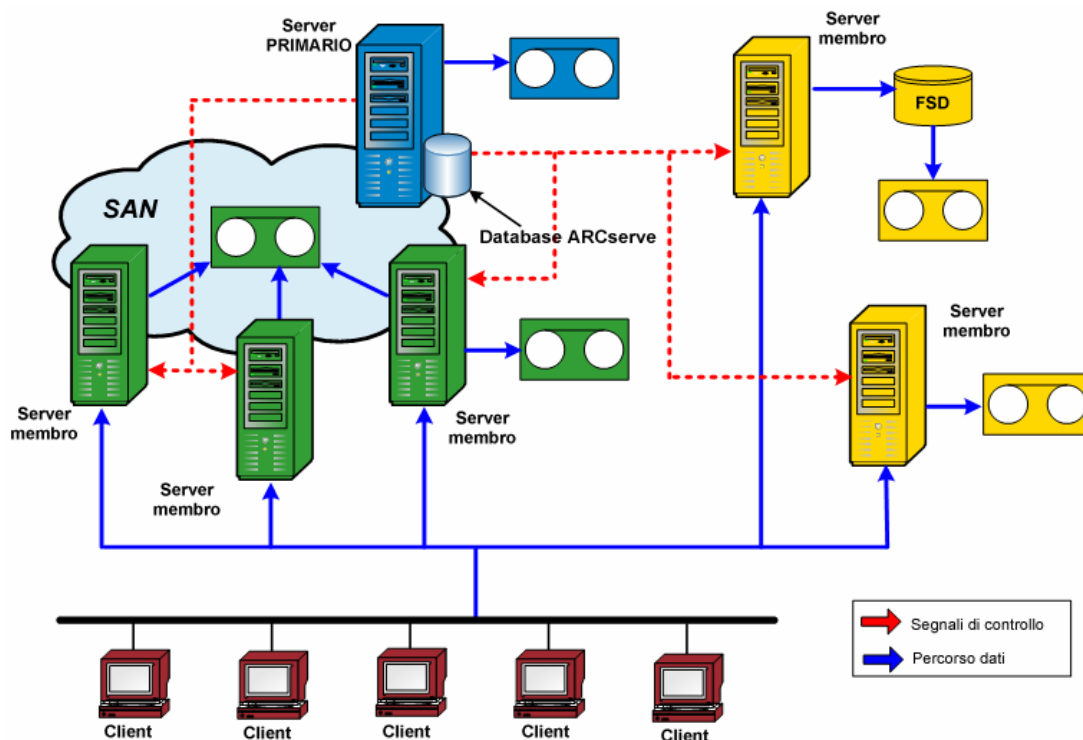
Dominio ARCserve

Un dominio ARCserve è un raggruppamento logico di un server primario e di uno o più server membri che consente un monitoraggio e una gestione più semplici di server e utenti CA ARCserve Backup. All'interno di un dominio ARCserve, può essere presente solo un server primario e più server membri che sono controllati dal server primario. Un dominio ARCserve consente di gestire il dominio e di selezionare qualsiasi server dall'interno del dominio per eseguire attività di CA ARCserve Backup senza necessità di accedere a ogni server separatamente.

Il database ARCserve (ASDB) può essere installato su un server primario o su un sistema remoto all'interno del proprio ambiente. Si tenga presente che per installare un database ASDB su un sistema remoto è necessario effettuare l'hosting dell'istanza ASDB mediante Microsoft SQL Server.

I server primario e membri possono o meno essere connessi mediante una SAN (Storage Area Network). Se i server membri si trovano su una SAN, il server primario deve anch'esso trovarsi sulla SAN.

Nota: un ambiente SAN all'interno di un dominio ARCserve è un ambiente in cui più server ARCserve possono condividere una o più periferiche (ad esempio, librerie nastri).



Gestione processi centralizzata

Gestione processi centralizzati consente di creare, gestire e monitorare i processi di CA ARCserve Backup da una posizione centrale. I processi vengono sempre inoltrati sul server primario e possono essere eseguiti in locale sul server primario stesso o in remoto su qualsiasi server membro associato. Grazie alla gestione centralizzata dei processi è possibile effettuare operazioni di gestione dei processi (ed esempio backup, ripristino, unione, analisi, migrazione dei dati, copia nastro, confronto, copia, conteggio e così via) su tutti i server ARCserve dal server primario.

Tutti i processi pianificati per l'esecuzione su qualsiasi server ARCserve nel dominio saranno inoltrati alla coda processi centralizzata. Questo consente di monitorare lo stato di tutti i processi nel dominio dal server primario.

Per visualizzare i processi in esecuzione dal server primario, selezionare il Server primario. Per visualizzare i processi in esecuzione dal server membro, selezionare il Server membro.

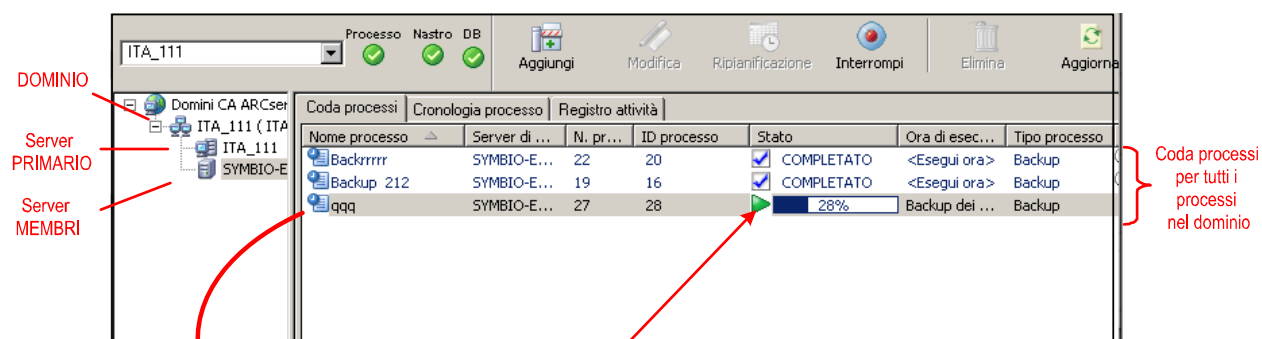
The screenshot shows the CA ARCserve Backup interface. On the left, a tree view displays the domain structure: 'Dominio CA ARCserve B...' (labeled 'DOMINIO'), 'ITA_111 (ITA_111)' (labeled 'Server PRIMARIO'), and 'SYMBIO-EA94D' (labeled 'Server MEMBRI'). The main pane shows the 'Coda processi' (Process Queue) tab. It contains a table with columns: 'Nome processo', 'Server di ...', 'N. pr...', 'ID processo', 'Stato', 'Ora di esec...', and 'Tipo process'. The table lists several backup processes, all with a status of 'COMPLETATO'. A red bracket on the right side of the table is labeled 'Stato processo'.

Nome processo	Server di ...	N. pr...	ID processo	Stato	Ora di esec...	Tipo process
11111111	ITA_111	14	9	COMPLETATO	<Esegui ora>	Backup
232323	ITA_111	2	13	COMPLETATO	<Esegui ora>	Backup
242	ITA_111	3	1	COMPLETATO	<Esegui ora>	Backup
242 (n. 1 Process...	ITA_111	5	1	COMPLETATO	23/10/2007...	Backup
Backrrrrr	SYMBIO-E...	22	20	COMPLETATO	<Esegui ora>	Backup
Backup 212	SYMBIO-E...	19	16	COMPLETATO	<Esegui ora>	Backup
Backup [Personal...	ITA_111	20	18	COMPLETATO	<Esegui ora>	Backup

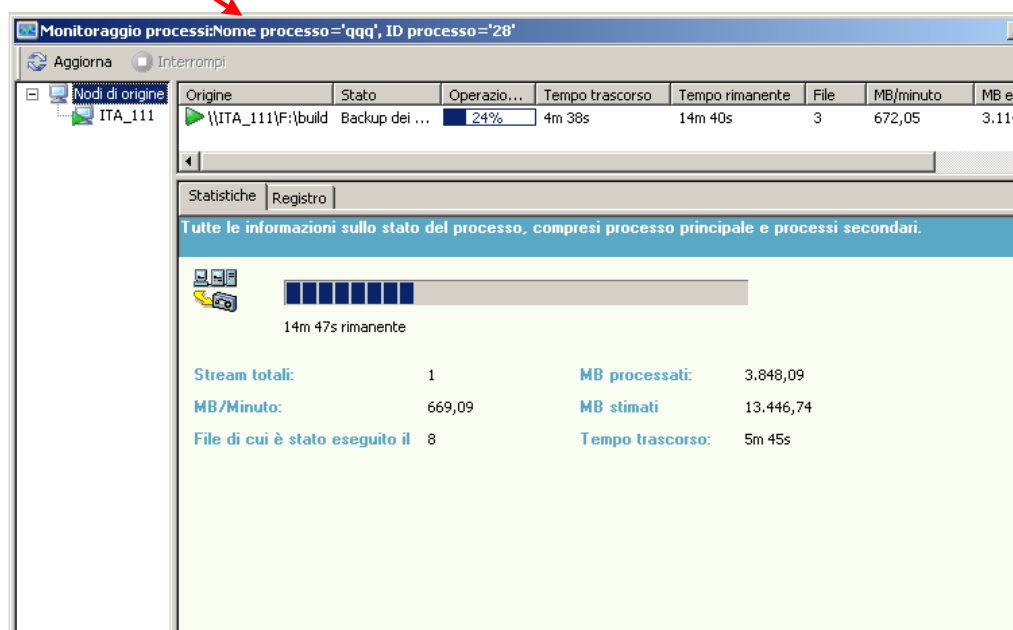
Monitoraggio processi centralizzato

Il Monitoraggio processi centralizzati consente di monitorare l'avanzamento di tutti i processi su un server ARCserve in un dominio dal server primario. Dalla coda processi del server primario è possibile visualizzare in tempo reale lo stato dei processi attivi nel dominio.

Nota: il monitoraggio dei processi è disponibile solo per i processi attivi (in esecuzione) nel dominio. Una volta completato il processo, lo stato finale di qualsiasi processo eseguito nel dominio è visualizzato in Gestione stato processi.



Monitoraggio processi disponibile solo per i processi attivi



Gestione database centralizzata

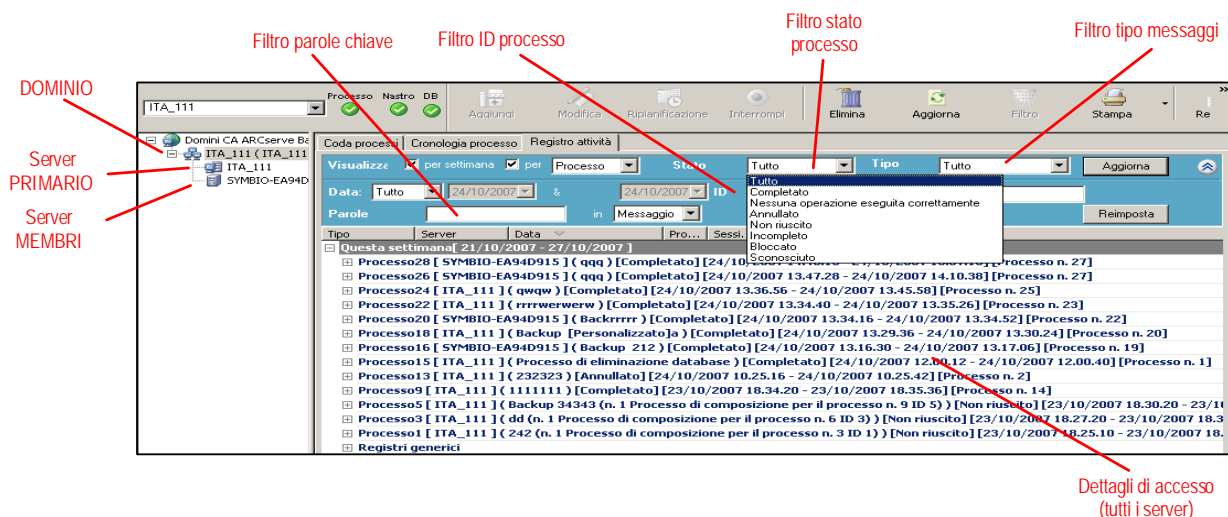
Le informazioni da tutti i server ARCserve all'interno di un dominio vengono memorizzate in un singolo database centralizzato che può essere gestito dal server primario. Il database centralizzato è configurato dal server primario e i server membri associati scrivono le informazioni relative nel database centralizzato.

Ogni volta che CA ARCserve Backup esegue un backup, tutte le informazioni su processi, sessioni e supporti dai server ARCserve vengono memorizzate nel database centralizzato. Oltre al database, viene creato un file catalogo centrale che include informazioni descrittive relative a ogni sessione e consente di selezionare il file e le directory specifiche da ripristinare senza necessità di eseguire query sul database. I file di catalogo sono stati ripensati in modo che non sia più necessario unirli al database per una ricerca efficiente. Quando è necessario ripristinare i dati, CA ARCserve Backup è in grado di sfogliare rapidamente il contenuto di ogni sessione nel file di catalogo da una singola posizione centrale, per individuare le informazioni desiderate.

Registrazione centralizzata

Con la registrazione centralizzata, i Registri attività e i Registri processi per tutti i server ARCserve in un dominio (primario e membri) sono memorizzati in un database centralizzato, consentendo di visualizzare i registri da una posizione centrale.

La registrazione centralizzata consente inoltre di eseguire funzioni di risoluzione dei problemi. È possibile utilizzare i diversi filtri (come Parola chiave, ID processo, Stato processo, Tipo messaggio e così via) per isolare le informazioni di registro e visualizzare tutto quanto si è verificato per una condizione specifica. Ad esempio, è possibile specificare di visualizzare solo i registri per i processi non riusciti, o solo i registri che contengono una determinata parola chiave in un messaggio o nome processo, o solo i registri per determinati nomi processo. La registrazione centralizzata consente di eseguire queste funzioni per tutti i server ARCserve all'interno di un dominio da una posizione centrale.



Creazione di rapporti centralizzata

Con la creazione di rapporti centralizzata, è possibile avviare e creare rapporti pianificati per tutti i server ARCserve in un dominio dal server primario. Vengono generati rapporti diversi a seconda dell'attività di backup memorizzata nel database CA ARCserve Backup. La creazione centralizzata di rapporti prevede anche la capacità di visualizzare in anteprima un rapporto, di stamparlo, di inviarlo tramite posta elettronica e di pianificare la creazione di un rapporto per tutti i server di dominio dal server primario.

Ad esempio, dal server primario è possibile creare un rapporto che identifica gli agenti non riusciti per più volte consecutive, o quelli con il maggiore numero di tentativi di backup non riusciti, o con il maggior numero di backup parziali. È possibile trovare la percentuale di tentativi di backup eseguiti con successo, incompleti o non riusciti. È inoltre possibile individuare il numero di errori e avvisi generati per il processo di backup per ogni agente, il che consente di determinare gli agenti con il maggiore numero di errori.

Gestione avvisi centralizzata

Con la creazione centralizzata degli avvisi, questi vengono pubblicati sul server primario da tutti i server CA ARCserve Backup in un dominio. Gli avvisi a livello di processo sono configurati sul server primario e applicati a tutti i processi eseguiti sul server primario o su qualsiasi server membro associato nel dominio.

Amministrazione server ARCserve centralizzata

Le attività di amministrazione server per tutti i server ARCserve in un dominio sono eseguite centralmente dal server primario. Dal server primario è possibile monitorare lo stato dei moduli di CA ARCserve Backup (moduli processo, nastro e database) per tutti i server ARCserve nel dominio. Inoltre, è possibile selezionare un singolo server per monitorare e gestire lo stato dei moduli e dei servizi su di esso.

The image displays two screenshots of the CA ARCserve Backup console interface, illustrating centralized server administration. Red annotations identify key components: 'DOMINIO' points to the domain selection dropdown, 'Server PRIMARIO' points to the primary server icon, and 'Server MEMBRI' points to the member server icons. A red arrow connects the 'Server PRIMARIO' icon in the top screenshot to the 'Server specificato' label in the bottom screenshot.

Top Screenshot: Domain-wide monitoring

Nome	Modulo processo	Modulo nastro
ITA_111	Avviato	Avviato
SYMBIO-EA94D915	Avviato	Avviato

Bottom Screenshot: Server-specific monitoring

Nome	Stato	Fino a (giorni:ore:minuti)
CA ARCserve Database Engine (RPC)	Avviato	0 : 02 : 07
CA ARCserve Discovery Service	Avviato	0 : 02 : 03
CA ARCserve Domain Server	Avviato	0 : 02 : 09
CA ARCserve Job Engine	Avviato	0 : 02 : 07
CA ARCserve Management Service	Avviato	0 : 02 : 07
CA ARCserve Message Engine	Avviato	0 : 02 : 09
CA ARCserve Service Controller	Avviato	0 : 02 : 09

Gestione periferiche centralizzata

Con la creazione di rapporti centralizzata, è possibile gestire periferiche per tutti i server ARCserve in un dominio dal server primario utilizzando Gestione periferiche. Gestione periferiche fornisce informazioni sulle periferiche di archiviazione collegate a un server, sui supporti e sullo stato di tali periferiche. Inoltre, l'agente Gestione periferiche consente di formattare, cancellare, inventariare, importare ed esportare supporti. Con la gestione periferiche centralizzata tutte queste funzioni possono essere eseguite dal server primario per periferiche connesse al server primario o a qualsiasi server membro associato.

Configurazione automatica Tape Library

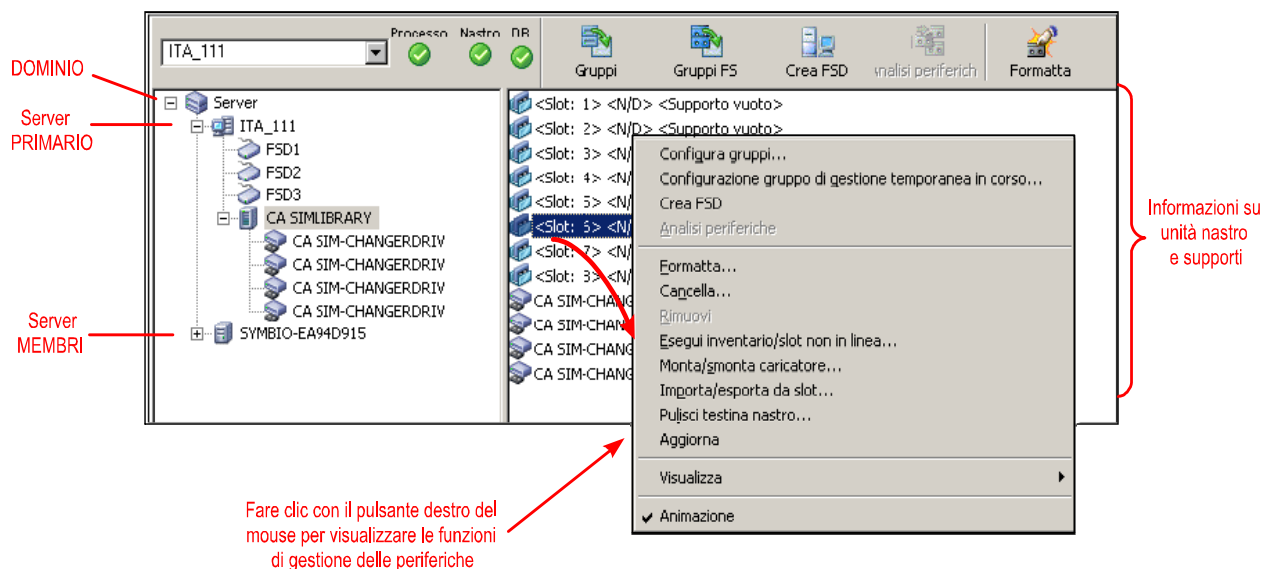
CA ARCserve Backup eseguirà ora automaticamente la rilevazione della presenza di una Tape Library e la sua configurazione. Pertanto non è più necessario eseguire il programma di installazione separato dell'opzione Tape Library né riconfigurare una libreria dopo aver sostituito unità non valide o aggiunto nuove unità. Inoltre, le impostazioni della libreria possono essere modificate in modo immediato, senza interruzione del Modulo nastro per attività come la pulizia dei nastri o la specificazione delle impostazioni di pulizia.

Configurazione automatica di SAN

La configurazione SAN è ora collegata alla configurazione del dominio di CA ARCserve Backup, eliminando la necessità di eseguire separatamente la configurazione SAN. Le librerie sono automaticamente e immediatamente rilevate come "condivise" sul server primario del dominio CA ARCserve Backup. I server primari di dominio possono avere server membri di dominio SAN e non SAN.

Configurazione automatica di FSD

Da una posizione centrale sul server primario è possibile creare un FSD su qualsiasi server membro senza necessità di arrestare e riavviare il modulo nastro.



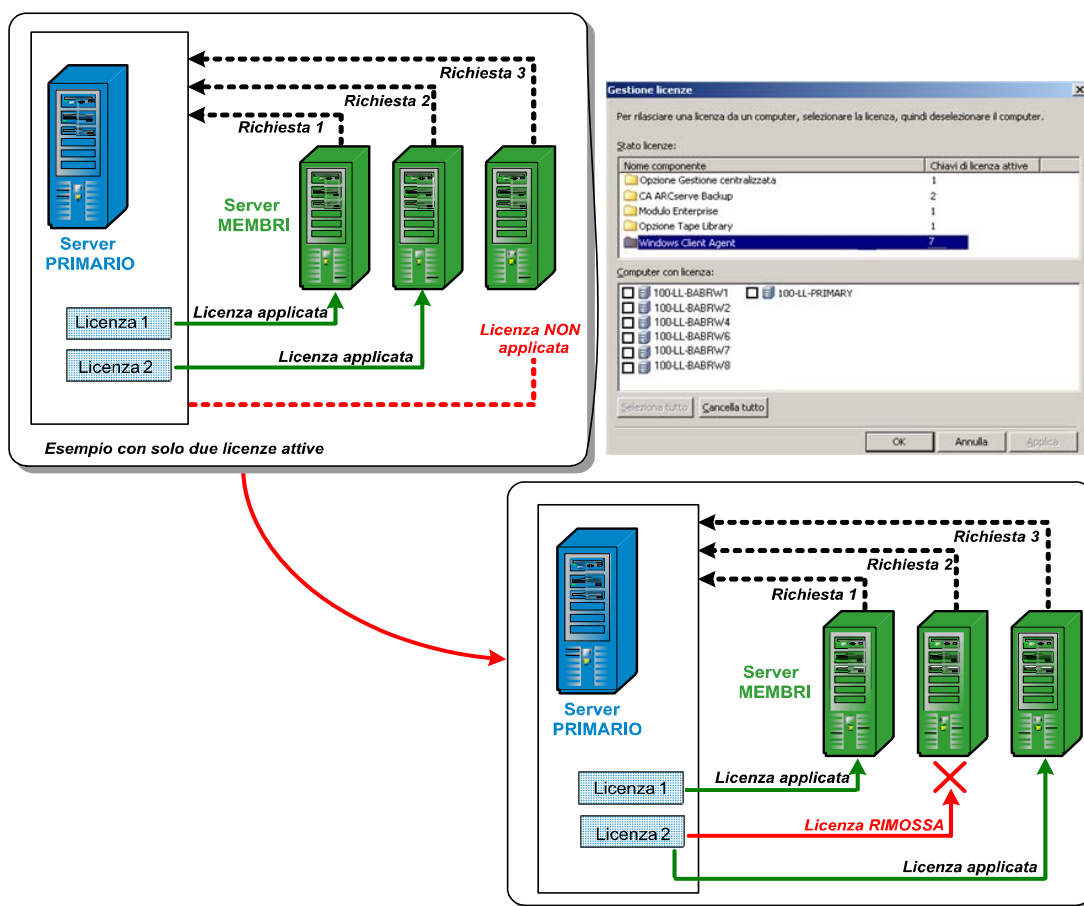
Gestione centralizzata delle licenze

La gestione di licenze per CA ARCserve Backup si basa sul numero e la maggior parte delle licenze dei server ARCserve all'interno di un dominio vengono applicate in modo centralizzato sul server primario. La gestione delle licenze in base al numero garantisce l'utilizzo di una licenza generale con un numero prestabilito di diritti di licenza attivi incluso nel pool di licenze generale.

A tutti i nuovi utenti dell'applicazione (server membri) viene offerta una licenza attiva del pool in base all'ordine di richiesta fino a esaurimento del numero totale di licenze disponibili. Se tutte le licenze attive sono già state concesse ed è necessario aggiungere una licenza a un server membro differente, è necessario per prima cosa rimuovere manualmente la licenza da uno dei server membri, quindi inoltrare dal nuovo server membro la richiesta di licenza.

Grazie alla gestione centralizzata delle licenze, la loro allocazione si basa sul server e pertanto, quando una licenza viene allocata a un server, il componente di gestione centralizzata delle licenze registrerà tale assegnazione e destinerà questa licenza esclusivamente a quel server. Le richieste di licenza future dallo stesso server andranno sempre a buon fine, mentre le richieste inviate da altri server comporteranno una nuova allocazione. Una volta assegnate tutte le licenze disponibili, viene eseguita la verifica delle licenze e tutti i processi in atto su un server membro ARCserve vengono messi in stato di sospensione, mentre i processi associati a un server in esecuzione su un agente ARCserve non vengono portati a termine. In tutti i casi, quando non vi sono licenze disponibili, viene visualizzato un messaggio del registro attività che informa del problema di licenza.

Mediante la gestione centralizzata delle licenze è possibile rimuovere facilmente i diritti di licenza per consentire ad altri server membri di ottenere i privilegi di licenza. È possibile accedere alla finestra di dialogo Gestione licenze dalla schermata Gestione Server Admin sul server primario, finestra che consente di visualizzare il numero di licenze attive per ciascun componente nonché gestire le associazioni tra licenze e server.



Le licenze di CA ARCserve Backup vengono installate e verificate centralmente sul server primario ARCserve Backup di CA. Tuttavia, i seguenti agenti devono disporre della licenza sui server su cui sono installati:

- Agent for Open Files di CA ARCserve Backup per Windows
- Agente per Oracle di CA ARCserve Backup per Windows
- Agente per Sybase di CA ARCserve Backup per Windows
- Agente per Informix di CA ARCserve Backup per Windows
- Agente per Lotus Domino di CA ARCserve Backup per Windows
- Opzione Enterprise per SAP R/3 per Oracle di CA ARCserve Backup per Windows

Ulteriori informazioni:

[Gestisci licenze componenti CA ARCserve Backup](#) (a pagina 338)

[Rilascio di licenze dai server](#) (a pagina 340)

Cronologia processi centralizzata

Grazie alla cronologia processi centralizzata, è possibile visualizzare sul server primario la cronologia dei processi di backup di tutti i server ARCserve in un dominio. È possibile visualizzare la cronologia in base all'host applicabile o al processo stesso.

Mediante la cronologia processi centralizzata, è possibile individuare ed esaminare lo stato del server ARCserve di cui è stato eseguito il backup, le istanze (o processi) per ogni server e i volumi (o sessioni) per ogni istanza.

È inoltre possibile visualizzare le informazioni relative alla periferica e ai supporti utilizzati per il processo di backup. Inoltre, la cronologia processi centralizzata è utile nella risoluzione dei problemi: qualsiasi errore o avviso generato durante ogni processo su qualsiasi server (primario o membro) viene anch'esso visualizzato da una posizione centrale.

Nota: nella scheda Cronologia processo, il campo MB/minuto visualizza i megabyte al minuto per l'intero processo. Oltre al trasferimento dei dati dalla posizione di origine all'area di archiviazione di destinazione, un processo può riguardare attività di gestione dei supporti, script di operazioni precedenti o successive e così via. Ne consegue che il valore visualizzato nel campo MB/minuto può essere differente dalla velocità effettiva. Per conoscere la velocità effettiva di un processo, fare clic sulla scheda Registro attività, individuare il processo, espandere i registri per il processo principale e individuare la voce di registro relativa a Velocità effettiva media.

The screenshot displays the CA ARCserve Backup console. On the left, a tree view shows the domain 'CA-000559634A7C' expanded, revealing the primary server 'CA-000559634A7C' and member servers 'CA-00055EU' and 'CA-00055'. The main pane shows the 'Cronologia processo' (Process History) tab with a table of process history. The table columns include 'Processo', 'Data', 'MB/minuto', 'File', 'Mancati', 'MB/min...', 'Tempo', 'ID pr...', 'N. pr...', and 'N. sessione'. The table lists several backup processes, including 'CA-00055EU' and 'CA-00055'. Red arrows point to specific elements: 'DOMINIO' points to the domain name in the tree; 'Server PRIMARIO' points to the primary server 'CA-000559634A7C'; 'Server MEMBRI' points to the member servers 'CA-00055EU' and 'CA-00055'; 'Server' points to the 'CA-00055' server entry in the process list; 'Istanza (processo)' points to the 'CA-00055EU' process entry; 'Volume (sessione)' points to the 'CA-00055' process entry; and 'Sommano di cronologia web per il server (host)' points to the 'CA-00055' process entry.

Appendice B: Risoluzione dei problemi

La presente appendice contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi relativi all'installazione di CA ARCserve Backup.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Impossibile accedere alla Console di gestione di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 355)

[Inizializzazione dei servizi CA ARCserve Backup non riuscita](#) (a pagina 356)

[Impossibile determinare le periferiche supportate da CA ARCserve Backup](#) (a pagina 358)

Impossibile accedere alla Console di gestione di CA ARCserve Backup

Valido per Windows

Sintomo:

Ho installato CA ARCserve Backup, ma non riesco ad accedere alla Console di gestione di CA ARCserve Backup. Viene eseguita qualche operazione errata?

Soluzione:

I servizi responsabili dell'autenticazione potrebbero non essere in esecuzione. Dal Pannello di controllo, accedere al pannello dei servizi e verificare che siano in esecuzione i servizi Server di dominio CA ARCserve Backup, Controller servizi CA ARCserve Backup e Server di chiamata a procedura remota CA. Tale verifica può essere effettuata anche tramite Task Manager ed eseguendo la ricerca dell'applicazione caauthd. Se in Task Manager non viene trovata un'istanza di tale applicazione, aprire il pannello dei servizi, arrestare e riavviare il servizio Server di dominio CA ARCserve Backup, quindi provare nuovamente ad accedere alla Console di gestione di CA ARCserve Backup. Se ancora non si riesce ad effettuare l'accesso, aprire la finestra dei comandi, modificare la directory alla home directory di CA ARCserve Backup, quindi eseguire i seguenti comandi:

```
ca_auth -user getal I
```

I dati visualizzati sullo schermo dovrebbero essere simili a quelli riportati di seguito:

Nomi utente:

caroot

Se non viene visualizzato almeno un utente, caroot, o se si verifica un altro errore durante l'esecuzione del comando, eseguire i comandi di autenticazione del debug descritti di seguito, in modo da poter inoltrare i registri al supporto tecnico di CA ARCserve Backup per una verifica:

- Eseguire il ping del computer per nome, Ad esempio:

```
ping.exe COMPUTER_BAB
```

In questo esempio, COMPUTER_BAB è il computer in uso. Se non funziona, risolvere il nome in base a un indirizzo IP modificando il file etc/hosts oppure sul DNS.

Immettere il seguente comando:

```
ipconfig /all > ipconfig.log
```

- Immettere il seguente comando per indicare al supporto tecnico se il portmapper è in esecuzione sul computer:

```
netstat -na >netstat.log
```

- Immettere il seguente comando per indicare al supporto tecnico quali servizi di CA ARCserve Backup sono stati registrati con il server RPC in esecuzione sul computer client:

```
rpcinfo.exe -p BAB_MACHINE >rpcinfo.log
```

In questo esempio, COMPUTER_BAB è il computer in uso.

- Immettere il seguente comando:

```
rpcinfo.exe -t BAB_MACHINE 395648 1 > caauthd.txt
```

In questo esempio, COMPUTER_BAB è il computer in uso.

Nota: se si utilizza '>' in un file, i risultati non verranno visualizzati sullo schermo.

- Creare la seguente chiave di registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\Base\LogBri ghtStor\[DWORD]DebugLogs ==1
```

Viene creato il file rpc.log nella home directory di CA ARCserve Backup sotto \log.

Inizializzazione dei servizi CA ARCserve Backup non riuscita

Valido per Windows

Sintomo:

Perché non è possibile inizializzare i servizi CA ARCserve Backup?

Soluzione:

CA ARCserve Backup richiede un portmapper per i moduli RPC. Il servizio Server di chiamata a procedura remota CA di Windows presenta la funzionalità portmapper e consente di utilizzare la porta 111 standard.

Se tramite CA ARCserve Backup vengono rilevati conflitti della porta 111 che indicano che il numero di porta è identico al numero di porta utilizzato per il servizio Server di chiamata a procedura remota CA, installato in precedenza come portmapper, CA ARCserve Backup passerà automaticamente a un altro numero di porta.

Per consentire la comunicazione tra il proprio computer e altri computer, si consiglia di configurare una porta specifica. Per eseguire la configurazione, utilizzare il file portsconfig.cfg nella directory Shared Components\BrightStor.

CA ARCserve Backup è in grado di funzionare con portmapper esterni, ovvero SFU (Microsoft Services for UNIX), Noblenet Portmapper, StorageTek LibAttach e così via. Tuttavia, durante la sequenza di avvio del computer, il tentativo di inizializzazione dei servizi CA ARCserve Backup potrebbe essere eseguito prima che il portmapper esterno sia stato inizializzato completamente. In queste circostanze risulta impossibile inizializzare i servizi CA ARCserve Backup. Per evitare che si verifichi questo problema, procedere come segue:

1. Creare la seguente chiave di registro:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\ComputerAssociates\CA ARCserve  
Backup\Base\Portmap
```

2. Creare DWORD DelayedRegistration sotto tale chiave.
3. Assegnare un valore decimale alla chiave, indicando i minuti di attesa dei servizi CA ARCserve Backup prima dell'inizializzazione della registrazione del portmapper. Ad esempio, DelayedRegistration=1 determina l'avvio ma non la registrazione di tutti i servizi CA ARCserve Backup con il portmapper per un minuto dopo l'avvio.

Impossibile determinare le periferiche supportate da CA ARCserve Backup

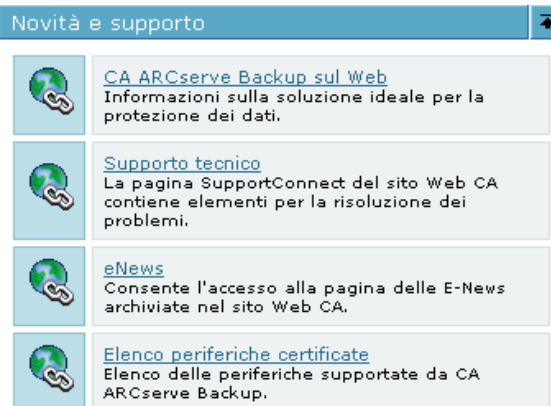
Valido per Windows

Sintomo:

Quali sono le periferiche supportate da CA ARCserve Backup?

Soluzione:

Per verificare che il firmware e il modello della periferica siano supportati, fare riferimento all'elenco completo delle periferiche certificate presente sul sito Web di CA. Per accedere a queste informazioni, aprire la pagina iniziale di CA ARCserve Backup e fare clic sul collegamento Elenco periferiche certificate in News e Supporto.



Ulteriori informazioni:

[Pagina iniziale di CA ARCserve Backup](#) (a pagina 143)

Appendice C: Riconoscimenti

Parti di questo prodotto includono software sviluppato da terze parti. Nella sezione seguente vengono fornite informazioni sulle applicazioni software di terze parti.

Questa sezione contiene i seguenti argomenti:

[Riconoscimenti di RSA Data Security, Inc.](#) (a pagina 359)

Riconoscimenti di RSA Data Security, Inc.

MD5C.C - RSA Data Security, Inc., MD5 message-digest algorithm.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Created 1991. Tutti i diritti riservati.

È concessa la licenza per la copia e l'utilizzo di questo software, sempre che sia identificato con "RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in tutto il materiale che menziona o fa riferimento a questo software o alle relative funzioni.

È concessa la licenza inoltre per creare e utilizzare per opere derivate, sempre che tali opere siano identificate come "derivate da RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm" in tutto il materiale che menziona o fa riferimento all'opera derivata.

RSA Data Security, Inc. declina ogni responsabilità concernente la commerciabilità di questo software o la sua idoneità a scopi particolari. Il software è fornito "così com'è" senza alcun tipo di garanzia espressa o implicita.

Queste note vanno tenute in ogni copia o parte della documentazione e/o del software.

Indice

A

- accesso a CA ARCserve Backup • 147
- account di sistema
 - gestione dell'autenticazione • 155
 - sicurezza dei processi • 156
- agenti file system, livelli di versione • 55
- aggiornamenti
 - compatibilità con le versioni precedenti • 50
 - Console di gestione • 50
 - metodi di installazione • 39
 - migrazione dei dati da una versione precedente • 52
 - supportata • 50
- aggiornamenti supportati • 50
- aggiornamento, da versione precedente • 61
- Antivirus eTrust • 134
- assistenza clienti, contatto • iv
- attività preliminari all'installazione • 58
- avvio del processo di protezione del database ARCserve • 161

C

- CA ARCserve Backup, introduzione • 11
- cluster
 - cluster, considerazioni sulla distribuzione • 85
- cluster MSCS • 86
 - Installazione • 97
 - pianificazione della distribuzione • 87
 - preparazione delle risorse • 89
 - requisiti hardware • 86
 - requisiti software • 87
 - rimozione di CA ARCserve Backup dal cluster • 104
- cluster NEC • 105
 - attivazione degli script del cluster • 127
 - disattivazione degli script del cluster • 124
 - Installazione • 113
 - pianificazione della distribuzione • 87
 - preparazione delle risorse • 106
 - requisiti hardware • 105
 - requisiti software • 106
 - rimozione di CA ARCserve Backup dal cluster • 130

- cluster, cluster NEC • 105
 - attivazione degli script del cluster • 127
 - disattivazione degli script del cluster • 124
 - Installazione • 113
 - pianificazione della distribuzione • 87
 - preparazione delle risorse • 106
 - requisiti hardware • 105
 - requisiti software • 106
 - rimozione di CA ARCserve Backup dal cluster • 130
- comando ca_merge • 138
- comando ca_qmgr • 138
- comando ca_restore • 138
- comando ca_scan • 138
- comando cabatch • 138
- come contattare il supporto tecnico • iv
- compatibilità con le versioni precedenti • 50
- configurazione del firewall • 166, 167, 168
- configurazione firewall, Windows • 156
- Configurazione periferiche
 - Gestione guidata periferiche • 164
- configurazione porte • 167, 168, 188
- considerazioni sull'installazione
 - aggiornamenti supportati • 50
 - database remoto • 46
 - Microsoft SQL Server • 45
 - Microsoft SQL Server 2005 Express Edition • 44
- Console di gestione
 - aggiornamenti • 51
 - apertura • 141
 - specificazione delle preferenze • 149

D

- database
 - configurazione dell'origine dati ODBC • 163
 - configurazione di MS SQL • 45, 162, 163
 - migrazione dei dati da una versione precedente • 52
- Database ARCserve
 - applicazioni supportate • 43
 - avvio del processo di protezione del database ARCserve • 161
 - metodi di installazione • 39
 - migrazione dei dati da una versione precedente • 52

- disinstallazione di CA ARCserve Backup
 - cluster MSCS • 104
 - cluster NEC • 130
 - server primario, membro e standalone • 83

F

- file di risposta, creazione • 71

G

- gestione centralizzata
 - amministrare i server ARCserve • 349
 - gestione database ARCserve • 347
 - gestione licenze • 351
 - gestione periferiche • 350
 - gestione processi • 344
 - monitoraggio dei processi • 346
 - utilizzo degli avvisi • 349
 - utilizzo dei rapporti • 348
 - utilizzo dei registri • 347
 - utilizzo della cronologia processi • 353
- Gestione guidata periferiche • 164

I

- icone dello stato di servizio • 147
- impostazioni di lingua • 152
- informazioni sulla guida • 12
- Installazione • 46
- installazione di CA ARCserve Backup • 61
- installazione invisibile
 - creazione di un file di risposta • 71
 - metodi di installazione • 39
- integrazione prodotti
 - Antivirus eTrust • 134
 - BrightStor ARCserve Backup for Laptops & Desktops • 133
 - Microsoft Management Console • 134
 - opzione Job Management • 138
 - Unicenter NSM • 135
- introduzione, CA ARCserve Backup • 11

L

- librerie nastri • 38
- licenza
 - certificato ALP • 53
 - requisiti • 53

M

- Mastersetup • 77

- metodi di installazione • 39
- Microsoft SQL Server
 - configurazione ODBC • 163
 - connessioni SQL • 162
 - considerazioni sull'installazione • 45
 - controllo coerenza database • 163
- Microsoft SQL Server 2005 Express Edition
 - considerazioni sull'installazione • 44
- moduli
 - icone dello stato di servizio • 147

O

- operazioni successive • 83, 165
- opzione Job Management • 138
- opzioni
 - opzioni Configurazione rilevamento • 174
 - Preferenze globali • 149

P

- pagina iniziale • 143
- pagine di codice
 - configurazione, Gestione backup • 153
 - configurazione, Gestione ripristino • 154
 - informazioni su • 152
- periferiche file system, creazione • 165
- periferiche supportate • 37
- periferiche, supportate • 37
- pianificazione dell'ambiente operativo
 - accessibilità e protezione del classificatore • 29
 - archiviazione parallela • 25
 - budget • 14
 - capacità • 25
 - esempi di calcolo • 30
 - finestra di backup • 16
 - infrastruttura • 15
 - larghezza banda • 19
 - miglioramenti della rete • 20
 - pianificazione • 16
 - ripristino di emergenza • 30
 - velocità di trasferimento dati • 19
 - velocità effettiva hardware • 16
- piattaforme supportate • 37
- piattaforme, supportate • 37
- porte di comunicazione, firewall • 169, 184
- procedura guidata di installazione • 39

R

- registri di avanzamento installazione • 48

requisiti di sistema • 58

S

SAN (Storage Area Network) • 38

server ARCserve

- opzioni server • 43

- server membro • 41

- server primario • 41

- server standalone • 41

- tipi di server ARCserve • 39, 41

server membro • 41

server primario • 41

server standalone • 41

specificazione delle preferenze della Console di gestione • 149

supporto tecnico • iv

supporto tecnico, come contattare • iv

T

tutorial per l'utente • 147

U

Unicenter NSM • 135

Unicenter Software Delivery

- installazione di CA ARCserve Backup • 77

- metodi di installazione • 39