

CA ARCserve® Backup for Windows

映像選購程式指南

r12



本文件及相關電腦軟體程式 (以下稱為「文件」) 僅供一般使用者參考, CA 具有隨時更動或撤銷之權利。

未經 CA 事先書面同意, 任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。本「文件」為 CA 的機密專屬資訊, 受美國著作權法和國際法規的保護。即便上述, 授權使用者可以列印合理數量的文件以供內部使用, 且可製作一份軟體複本作為合理的備份與災難復原之用, 所有 CA 著作權聲明以及說明都必須附加在每個再製複本中。只有產品授權條款所規範的授權雇員、顧問或使用者代理人可使用複本。

列印文件以及製作軟體複本須仍在產品授權的有效期間內。如果該授權因任何原因而終止, 使用者有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。除非相關的授權同意書中另有說明, 在法律允許範圍之內, CA 係依「現狀」提供此文件且不提供任何形式的保證, 其中包括但不限於針對特定用途或任何銷售性、適用性, 或不侵權的默示保證。在任何情況下, CA 對於一般使用者或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害, 包括但不限於利益損失、業務中斷、商譽或資料遺失, 即使 CA 已被明確告知此類損害或損失的可能性, CA 均毋須負責。

使用本「文件」中所提到任何產品, 皆受到一般使用者適用的授權合約的限制。

此「文件」的製造商為 CA。

提供「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR Sections 12.212、52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均為相關公司所有。

Copyright © 2008 CA. All rights reserved.

CA 產品參考資料

本文件集參照以下 CA 產品：

- Advantage™ Ingres®
- BrightStor® ARCserve® Backup for Laptops and Desktops
- BrightStor® CA-1® Tape Management
- BrightStor® CA-Dynam®/B Backup for VM
- BrightStor® CA-Dynam®/TLMS Tape Management
- BrightStor® CA-Vtape™ Virtual Tape System
- BrightStor® Enterprise Backup
- BrightStor® High Availability
- BrightStor® Storage Resource Manager
- BrightStor® VM:Tape®
- CA ARCserve® Backup Agent for Novell Open Enterprise Server for Linux
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on NetWare
- CA ARCserve® Backup Agent for Open Files on Windows
- CA ARCserve® Backup Client Agent for FreeBSD
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Mainframe Linux
- CA ARCserve® Backup Client Agent for NetWare
- CA ARCserve® Backup Client Agent for UNIX
- CA ARCserve® Backup Client Agent for Windows
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for AS/400
- CA ARCserve® Backup Enterprise Option for Open VMS
- CA ARCserve® Backup for Windows
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for IBM Informix
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Lotus Domino
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Data Protection Manager
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft Exchange
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SharePoint

- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Microsoft SQL Server
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for Sybase
- CA ARCserve® Backup for Windows Agent for VMware
- CA ARCserve® Backup for Windows Disaster Recovery Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Disk to Disk to Tape Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Module
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for IBM 3494
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for SAP R/3 for Oracle
- CA ARCserve® Backup for Windows Enterprise Option for StorageTek ACSLS
- CA ARCserve® Backup for Windows Image Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Microsoft Volume Shadow Copy Service
- CA ARCserve® Backup for Windows NDMP NAS Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Serverless Backup Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Storage Area Network (SAN) Option
- CA ARCserve® Backup for Windows Tape Library Option
- CA XOSoft™ Assured Recovery™
- CA XOSoft™
- Common Services™
- eTrust® Antivirus
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

目錄

第 1 章：介紹選購程式	7
使用此選購程式的效益.....	7
選購程式如何運作.....	8
快照功能.....	9
第 2 章：安裝選購程式	11
安裝先決條件.....	11
授權.....	11
安裝程序.....	12
完成安裝.....	12
第 3 章：使用選購程式	13
一般注意事項.....	13
使用備份管理員定義備份工作.....	13
檢視工作狀態.....	16
還原方式.....	18
還原磁碟機.....	19
還原個別檔案.....	19
附錄 A：疑難排解	21
疑難排解提示.....	21
索引	23

第 1 章：介紹選購程式

CA ARCserve Backup 是一套完整的分散式儲存裝置解決方案，能儲存應用程式、資料庫、分散式伺服器 and 檔案系統。本產品針對資料庫、關鍵業務的應用程式和網路用戶端，提供備份與還原能力。

在這些選購程式中，CA ARCserve Backup 所提供的是「CA ARCserve Backup 映像選購程式」。此選購程式藉由略過檔案系統、建立磁碟機的快照映像，及讀取磁碟的資料區塊，執行高速的備份作業。選購程式將整部磁碟機當作一個大型檔案處理。此方法取代了較慢的傳統方法，也就是逐一週遊整個檔案系統的檔案。

本指南提供您安裝、配置及疑難排解「CA ARCserve Backup 映像選購程式」所需的資訊。本章提供關於「CA ARCserve Backup 映像選購程式」技術之功能與功用及系統需求等資訊。

您必須備份整部磁碟機，但是您可還原整部磁碟機或個別檔案。

本節包含以下主題：

[使用此選購程式的效益](#) (位於 p. 7)

[選購程式如何運作](#) (位於 p. 8)

使用此選購程式的效益

「CA ARCserve Backup 映像選購程式」提供效益如下：

- 掃描檔案以最佳化效能。掃描程序會掃描磁碟機，收集所有檔案中的所需資訊，並使用這些資訊來最佳化備份與還原效能。
- 提供最佳化映像磁碟機層級的備份及還原。在磁碟機層級進行備份與還原時，選購程式會略過檔案系統以最佳化程序。
- 提供磁碟機獨立性。可寫入任何 CA ARCserve Backup 支援的裝置，包括媒體裝置、媒體櫃和媒體 RAID 裝置。
- 不但可還原個別檔案，也可還原完整的磁碟機。選購程式可在檔案層級與磁碟機層級還原資料。
- 可備份 Windows NT 檔案系統 (NTFS) 和檔案配置表 (FAT) 檔案系統，以及具壓縮及加密檔案、目錄和磁碟機的 NTFS。
- 它會維持所有檔案資訊，如檔案名稱、檔案大小、日期和安全性。

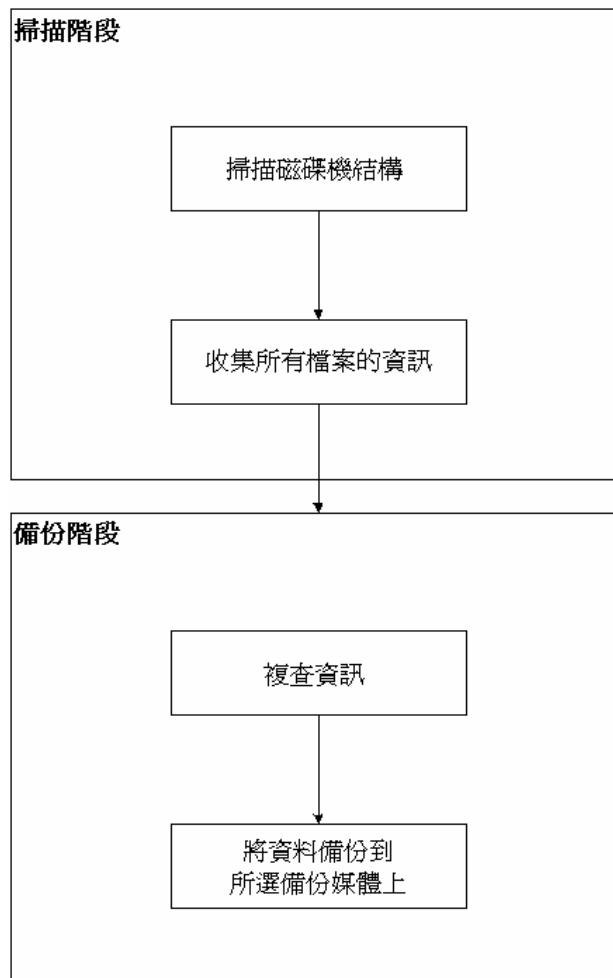
選購程式如何運作

「CA ARCserve Backup 映像選購程式」分兩階段執行備份作業。

1. **掃描階段** - 「CA ARCserve Backup 映像選購程式」會收集磁碟機上所有檔案的相關資訊，包括檔案名稱、檔案大小、日期、時間、屬性、檔案使用的叢集、檔案安全屬性，以及備份階段過程中備份檔案所需的其他資訊。

FAT/FAT32 一定啓用檔案掃描。只有從 [CA ARCserve Backup 映像選購程式] 畫面或精靈中選取 [啓用檔案層級還原] 時，才會執行 NTFS 的檔案掃描。選購程式仍會執行磁碟機的最小掃描，以找出要備份的已使用磁碟空間。

2. **備份階段** -- 磁碟機備份執行於此階段。「CA ARCserve Backup 映像選購程式」備份引擎會檢視掃描階段中所收集的資訊，並立即將資料儘快地傳到備份媒體上。



快照功能

「CA ARCserve Backup 映像選購程式」可讓您在特定時間點取得磁碟機的快照，以執行備份作業。對備份作業而言，磁碟機像是在特定時間被凍結了，但對其他應用程式而言，磁碟機卻是正常運作的。這樣讓其他應用程式可以繼續傳送讀寫需求至磁碟機。快照功能會自動與選購程式一起安裝。

快照功能效益如下：

- 在備份程序開始時，選購程式並不嘗試鎖定要備份的磁碟機。
- 若有應用程式在備份過程中寫入磁碟機，則會全程保持備份資料的完整性。即使在備份程序中有檔案被寫入，備份仍會繼續進行並成功。

第 2 章：安裝選購程式

本章說明如何安裝「CA ARCserve Backup 映像選購程式」。本章假設您對特定 Windows 作業系統的特性和需求有一定程度的瞭解，特別是具有這些作業系統的管理員權限。

本節包含以下主題：

[安裝先決條件](#) (位於 p. 11)

[授權](#) (位於 p. 11)

[安裝程序](#) (位於 p. 12)

[完成安裝](#) (位於 p. 12)

安裝先決條件

安裝選購程式之前，請先確認下列先決條件：

- 已安裝下列應用程式，且適當地運作：
 - CA ARCserve Backup
 - CA ARCserve Backup 企業模組
- **重要！** 您必須在同一部電腦上安裝「映像選購程式」（會安裝為 CA ARCserve Backup Enterprise Module 的一部份）與 CA ARCserve Backup。此機器可為本機或遠端機器。
- 系統符合安裝選購程式所需的最低配置需求。
如需需求清單，請參閱 [readme](#) 檔。
- 您在您要安裝選購程式的電腦上具備管理員權限。

授權

企業模組已增強來包含「映像選購程式」。請確保已正確授權 CA ARCserve Backup 企業模組，以使用「映像選購程式」。

如需關於授權的詳細資訊，請參閱《實作指南》。

安裝程序

當您安裝企業模組時，會在本機安裝「映像選購程式」。您可以使用下列一種方式安裝選購程式：

- 在安裝後程序期間，使用「企業模組配置」公用程式 (EMConfig.exe)。
- 執行 ARCserve 主目錄中的 EMConfig.exe 公用程式，以在您安裝企業模組之後安裝「映像選購程式」。

附註：您也可以從 Windows 的 [開始] 功能表 ([開始]、[程式集]、CA、ARCserve Backup、[企業模組配置]) 中存取 EMConfig.exe 公用程式。

完成安裝程序後，請在出現提示時確定重新開啓您的電腦。

完成安裝

使用「CA ARCserve Backup 映像選購程式」之前，您必須先完成兩項安裝後工作：

- 藉由檢查登錄機碼查看驅動程式是否存在，可驗證是否成功載入「CA ARCserve Backup 映像選購程式」。登錄機碼位置的範例如下：

HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\hbmnt

- 重新開機之後 驅動程式已經安裝在下列的位置：

[System Root]\System32\drivers\hbmnt5.sys

第 3 章：使用選購程式

本章將說明「CA ARCserve Backup 映像選購程式」的用法。同時說明如何使用「備份管理員」來配置備份，以及如何還原資料。

本節包含以下主題：

[一般注意事項](#) (位於 p. 13)

[使用備份管理員定義備份工作](#) (位於 p. 13)

[檢視工作狀態](#) (位於 p. 16)

[還原方式](#) (位於 p. 18)

一般注意事項

為成功執行備份與還原作業，請注意下列事項：

- 請預留一些磁碟空間以安裝選購程式。選購程式會建立暫存檔案以加強效能及日誌，故需要磁碟空間。理想狀況中，15-20 MB 的可用空間應該足夠。
- 為同時提供「快照」功能，選購程式會在具有最多可用空間的本機磁碟上建立暫存檔案。除了以上建議的 15-20 MB 可用空間外，您必須再提供至少 20 MB 的空間，供「快照」功能使用。
- 在還原作用中的系統磁碟時，您必須在該磁碟機上具備至少 50 MB 的可用空間。這些空間是為儲存您在備份及還原過程中，其他暫存檔及登錄檔所需的。

使用備份管理員定義備份工作

您可以使用「備份管理員」來配置及設定備份工作。

附註：

- 您僅可將映像備份在同時安裝有 CA ARCserve Backup 和選購程式的電腦上。
- 您可將磁碟分割備份到檔案系統裝置。檔案系統裝置可以在相同的磁碟分割中，但若另一個裝置沒有足夠的磁碟空間，備份即可能失敗。建議您在不同的磁碟機上裝設檔案系統裝置。

在備份過程中，備份應用程式會指示「快照」功能凍結磁碟機。接著磁碟機便同步處理，這表示它會等待一段時間，至磁碟機上無任何寫入作業。若找不到寫入閒置期，則同步會在特定時段後逾時，且凍結要求失敗。閒置期是磁碟機認為可安全凍結前的數秒閒置時間。

若要變更 SyncTimeout、InactivityPeriod 及 PreviewFilename 的預設登錄值，您必須建立以下機碼，並設定這些參數的值：

Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\TapeEngine\Image

預設 SyncTimeout 是 80 秒。預設閒置期是 3 秒。

若登錄包含 PreviewFilename 鍵和值，則路徑名稱會指出預覽檔案的位置。若尚未指定檔案名稱，則路徑名稱會指出含有最多可用空間，且非正在執行備份的磁碟機上的磁碟區。（若只有一台磁碟機，則路徑名稱會指出該磁碟機）。若 PreviewFilename 指定了一或多個子目錄，則會自動建立這些子目錄。

附註：將不會嘗試驗證目錄。若在備份過程中，無法存取或建立目錄（通常是由於磁碟區無效），則備份失敗。

此時不支援通用備份選項（加密）。

配置及設定備份工作的程序的說明如下。

配置及設定備份工作

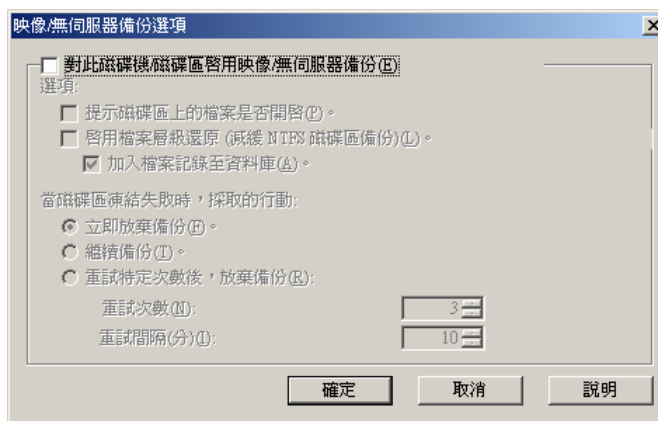
1. 開啓 [備份管理員] 並選取 [來源] 索引標籤。

所有可用備份來源會列於左側。

附註：若要使用 [備份管理員] 成功完成備份，您必須選取要備份電腦上的整個磁碟機。使用 [備份管理員]，您可以在 [備份管理員] 視窗之 [來源] 索引標籤中的磁碟機上按一下滑鼠右鍵，選取 [使用映像選購程式] 配置您的備份工作。[目標] 索引標籤可讓您指定要儲存備份資料的目標媒體。

2. 在 [備份管理員] 的 [來源] 索引標籤中，於所列之電腦節點上按一下滑鼠右鍵，然後選取 [使用映像/無伺服器選項]。

此時會開啓下列對話方塊：



3. 選擇 [啓用此磁碟機/磁碟區的映像/無伺服器備份]。

附註：此對話方塊允許您設定整部電腦的值。

4. 選取或取消選取下列其中一項選項：

- **提示磁碟區上的檔案是否開啓**：選取此選項時，若找到開啓的檔案，則會提示您取消或繼續備份工作。
- **啓用檔案層級還原**：選取此選項時，您可以還原磁碟區上的單一檔案。

5. 按一下下列選項之一，以指定選購程式在凍結磁碟區失敗時該如何處理：

- **立即放棄備份**：選購程式停止備份程序。
- **繼續備份**：選購程式繼續備份程序。
- **重試特定次數後，放棄備份**：選購程式會嘗試繼續備份，預設次數之後即告放棄。

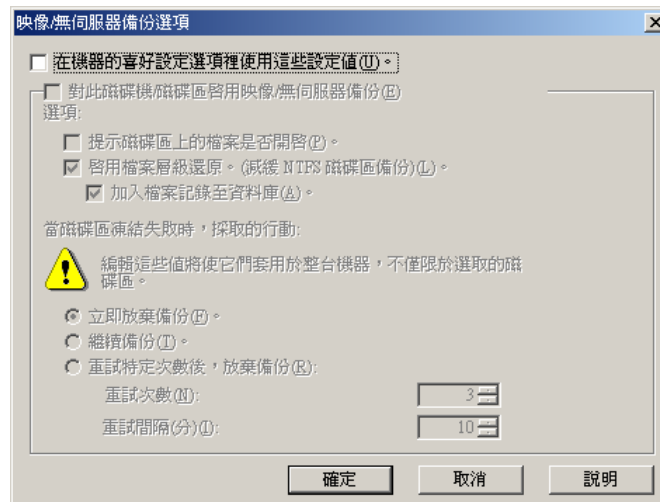
重試次數：選取要選購程式嘗試完成備份的次數。

重試間隔 (分)：選取要選購程式在嘗試備份失敗之後，等待重試的分鐘數。

6. 按一下 [確定]。

7. 在 [備份管理員] 的 [來源] 索引標籤中，於所列之**磁碟**節點上按一下滑鼠右鍵，然後選取 [使用映像/無伺服器選項]。

此時會開啓下列對話方塊：



8. 選取 [在機器的喜好設定選項裡使用這些設定值]，並選取您要用於備份的選項。此對話方塊允許您設定特定磁碟機或磁碟區的值。
9. 選取或取消選取下列其中一項選項：
 - 提示磁碟區上的檔案是否開啓：選取此選項時，若找到開啓的檔案，則會提示您取消或繼續備份工作。
 - 啓用檔案層級還原—選取此選項時，您可以還原磁碟區上的單一檔案。
10. 按一下下列選項之一，以指定選購程式在凍結磁碟區失敗時該如何處理：
 - 立即放棄備份：選購程式停止備份程序。
 - 繼續備份—選購程式繼續備份程序。
 - 重試特定次數後，放棄備份：選購程式會嘗試繼續備份，但達到預設次數之後即告放棄。
 - 重試次數—選取要選購程式嘗試完成備份的次數。
 - 重試間隔 (分)：選取要選購程式在嘗試備份失敗之後，等待重試的分鐘數。
11. 按一下 [確定]。

您已經在「備份管理員」的幫助之下配置及設定了備份工作。

如需使用 [備份管理員] 進行備份的詳細資訊，請參閱線上說明。

檢視工作狀態

若要從 [工作狀態] 視窗中，檢查您所提交映像備份工作的狀態，請依照下列步驟：

1. 在 [工作佇列] 索引標籤上，選取工作。
2. 按一下滑鼠右鍵並從快顯功能表中選擇 [內容]。

[工作監控程式] 對話方塊隨即出現。



[工作監控程式] 對話方塊顯示目前工作屬性與工作完成百分比。此畫面亦顯示下列資訊：

工作名稱

顯示正在執行之工作的類型，如備份或還原。

來源

顯示備份來源機器名稱、備份及還原大小，以及目前正在備份或還原的磁碟機。

狀態

顯示目前的工作狀態。

檔案

顯示備份或還原的檔案總數。

[統計資料] 索引標籤顯示下列資訊：

資料流總計

顯示備份或還原的資料流總數。

MB/分鐘

顯示備份或還原時的檔案目前傳輸速度。

已備份檔案數

顯示備份的檔案總數。

處理的 MB 數

顯示截至目前為止已處理的 MB 數。

估計的 MB 數

顯示目前備份或還原的 MB 數估計值。

經過時間

顯示備份或還原開始之後經過的分鐘數及秒數。

剩餘時間

顯示備份或還原完成之前的估計剩餘分鐘數及秒數。

[日誌] 索引標籤顯示下列資訊：

錯誤

顯示備份或還原程序期間發生的錯誤。

錯誤和警告

顯示備份或還原程序期間發生的錯誤及警告。

全部

顯示備份或還原工作資訊。

還原方式

您可以使用下列方式來還原「CA ARCserve Backup 映像選購程式」所備份的資料：

- **依映像進行還原：**同時還原整部磁碟機。[映像還原] 必須從開始到結束完整執行，才會成功。取消作業會使磁碟機停留在不一致階段，導致無法存取。
 - [依映像進行還原] 方式只支援完整磁碟區還原。從 [還原管理員] 使用 [依映像進行還原] 方式，代理程式會覆寫目標磁碟區，所以您必須確定選定的目標磁碟區確實是您想要還原的。

重要！ 使用 [按照映像還原] 選項會完全覆寫您的磁碟機。請確定您要這麼做。
 - 在 [依映像進行還原] 方式中，只有在使用 [還原至原始位置] 選項時，才可選取多數來源。
 - [依映像進行還原] 方式支援 NTFS 磁碟分割 16 KB 以下的叢集大小，且需要正確運作的多部磁碟機或磁碟分割。此選購程式不支援單一磁碟分割。
 - [依映像進行還原] 方式在還原作業過程中會一律覆寫現有檔案，不管所選還原選項為何。
 - [依映像進行還原] 工作階段無法還原至網路磁碟機，這需要相同或更大的本機硬碟機。
 - 在 [依映像進行還原] 工作階段中，磁碟機上不能有任何開啓的檔案。此選項會嘗試在還原程序開始之前鎖定磁碟機，若有任何檔案是開啓的，則磁碟機無法鎖定而還原工作會失敗。
- **依工作階段進行還原：**還原個別檔案和目錄。取消進行中的工作會使磁碟機上留有許多未完成的還原檔案。

下列通用還原選項此時不支援：

- **目標**：目標結構和檔案衝突解決方法
- **作業**：還原登錄檔和事件日誌
- **病毒**：啓用病毒掃描、略過、重新命名和刪除

「CA ARCserve Backup 映像選購程式」此時不支援 [依備份媒體進行還原] 方式。

還原磁碟機

CA ARCserve Backup 會還原由「CA ARCserve Backup 映像選購程式」備份的整部磁碟機。

還原磁碟機

1. 開啓 [還原管理員]。
2. 在 [來源] 索引標籤下方的下拉式功能表中，選取 [依映像進行還原] 選項。
3. 在 [來源] 索引標籤中選取來源，內含由「CA ARCserve Backup 映像選購程式」所進行的備份。
4. 按一下 [啓動] 提交工作。

還原個別檔案

CA ARCserve Backup 會還原由「CA ARCserve Backup 映像選購程式」所備份的個別檔案。

還原單一檔案

1. 開啓 [還原管理員]。
2. 在 [來源] 索引標籤下方的下拉式功能表中，選取 [依工作階段進行還原] 選項或 [依樹狀目錄進行還原] 選項。
3. 在 [來源] 索引標籤中選取來源，內含由「CA ARCserve Backup 映像選購程式」所進行的備份。
4. 按一下 [啓動] 提交工作。

附錄 A：疑難排解

此附錄提供疑難排解資訊，以幫助您解決可能遇到的問題。

若要提供問題相關資訊，並提供最近或正在進行的操作說明，請按一下 [工作狀態管理員] 的 [活動日誌] 索引標籤，检查工作狀態。這裡有任何錯誤的時間戳記事件與說明。錯誤事件會以前置碼 E 開頭，後面伴隨著一個號碼。例如，您可以看到錯誤事件號碼為「E11018」。

本節包含以下主題：

[疑難排解提示](#) (位於 p. 21)

疑難排解提示

問題 — 備份期間無法凍結磁碟機。

可能原因及解決方案 — 若磁碟機正在進行活動，「CA ARCserve Backup 映像選購程式」就有可能無法凍結磁碟機。若備份過程中無法凍結磁碟機，可能會發生下列事項：

- 如果磁碟機無法凍結，且已選取繼續備份進行凍結失敗行動，則作業會嘗試鎖定磁碟機以獨占存取。
- 如果無法鎖定磁碟機，且您又變更任何資料，那麼備份資料可能會有不一致現象且無法使用。

若有下列情形，則無法鎖定磁碟機：

- Windows [檔案總管] 已展開此磁碟機。請確認磁碟機未展開。
- 已開啓具有磁碟機代號的 DOS 方塊。請關閉與此磁碟機代號相關的 DOS 方塊。
- 有應用程式開啓了此磁碟機上的檔案。請確認您已關閉所有可能開啓待備份磁碟機上檔案的應用程式。

問題 — 備份程序非常緩慢。

可能原因及解決方案 — 備份程序緩慢最常見的原因及解決方案是：

- **緩慢的處理器**：舊機器的處理器非常緩慢，且可能無法處理備份及還原程序中的資料處理量。若您使用的是慢速處理器的舊機器，則該情況乃為正常。若您的機器已是最新型號，請檢查您的硬體效能並重新開機。
- **拙劣的處理器效能**：請檢查您的硬體效能並重新開機。
- **開啓應用程式**：您可能正在執行應用程式，且該應用程式使用過多的處理程序資源。請在開始備份及還原程序前，關閉所有應用程式。

索引

C

CA ARCserve Backup 映像選購程式
關於 - 7

三劃

工作內容，顯示 - 16
工作內容對話方塊 - 16
工作狀態 - 16

四劃

不支援的通用還原選項 - 18

五劃

目錄結構 - 18

七劃

快照功能 - 9

八劃

依映像進行還原 - 18
依備份媒體進行還原 - 18
依檔案進行還原 - 18
使用此選購程式的效益 - 7
來源索引標籤
 電腦節點 - 13
 磁碟節點 - 13

十一劃

執行備份和還原 - 13
掃描病毒中
 刪除 - 18
 重新命名 - 18
 啟用 - 18
 略過 - 18

十二劃

備份的檔案系統 - 7
備份資料
 使用 [備份管理員] - 13
備份管理員

目標索引標籤 - 13
來源索引標籤 - 13
最佳化檔案掃描 - 7

十三劃

裝置獨立性 - 7

十四劃

疑難排解 - 21
磁碟機層級備份和復原 - 7

十七劃

檔案衝突解決方式 - 18
還原
 個別檔案 - 19
 磁碟機 - 19
還原登錄檔和事件日誌 - 18