

# CA ARCserve® Backup para Windows

## Guia da Opção Image

r12



Esta documentação e o programa de computador relacionado (mencionados nas partes que se seguem como a "Documentação") são somente para fins informativos do usuário final e estão sujeitos a alteração ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da CA. Este documentação contém informações confidenciais e de propriedade da CA e está protegida pelas leis de direitos autorais dos Estados Unidos e por tratados internacionais.

Não obstante as disposições precedentes, os usuários licenciados podem imprimir uma quantidade razoável de cópias da documentação para uso interno e podem fazer uma cópia do software, se julgarem necessário, com a finalidade de backup e recuperação em caso de falhas, desde que todos os avisos de direitos autorais e legendas da CA sejam fixados em cada cópia reproduzida. Somente funcionários, consultores ou agentes autorizados do usuário restrito às cláusulas da licença do produto têm permissão de acesso a tais cópias.

O direito de imprimir cópias da documentação e de fazer uma cópia do software está limitado ao período de vigor da licença do Produto. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável em garantir à CA, por escrito, que todas as cópias e cópias parciais da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

**SALVO O DISPOSTO NO CONTRATO DE LICENÇA APLICÁVEL, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO CABÍVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIAS DE NENHUMA ESPÉCIE, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO OU CONTRA VIOLAÇÕES. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, DO USUÁRIO FINAL OU DE QUALQUER TERCEIRO, RESULTANTES DO USO DESTA DOCUMENTAÇÃO INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO: LUCROS CESSANTES, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS, ATIVOS INTANGÍVEIS OU DADOS PERDIDOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA DE TAIS PERDAS E DANOS.**

O uso de qualquer produto mencionado nesta Documentação é controlado pelo contrato de licença aplicável do usuário final.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos está sujeita às restrições firmadas no FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou sucessores.

Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos mencionados aqui pertencem às suas respectivas empresas.

Copyright © 2008 CA. Todos os direitos reservados.

## Referências a produtos da CA

Este conjunto de documentação é referente aos seguintes produtos da CA:

- Advantage™ Ingres®
- BrightStor® ARCserve® Backup for Laptops and Desktops
- BrightStor® CA-1® Tape Management
- BrightStor® CA-Dynam®/B Backup for VM
- BrightStor® CA-Dynam®/TLMS Tape Management
- BrightStor® CA-Vtape™ Virtual Tape System
- BrightStor® Enterprise Backup
- BrightStor® High Availability
- BrightStor® Storage Resource Manager
- BrightStor® VM:Tape®
- Agente para Novell Open Enterprise Server do CA ARCserve® Backup para Linux
- Agent for Open Files do CA ARCserve® Backup para NetWare
- Agent for Open Files do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente cliente para FreeBSD do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Mainframe Linux do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para NetWare do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para UNIX do CA ARCserve® Backup
- Agente cliente para Windows do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para AS/400 do CA ARCserve® Backup
- Opção corporativa para Open VMS do CA ARCserve® Backup
- CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para IBM Informix do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Lotus Domino do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft Data Protection Manager do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft Exchange do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Microsoft SharePoint do CA ARCserve® Backup para Windows

- Agente para Microsoft SQL Server do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agente para Sybase do CA ARCserve® Backup para Windows
- Agent para VMware do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de recuperação de falhas do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de disco para disco e para fita do CA ARCserve® Backup para Windows
- Módulo corporativo do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para IBM 3494 do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para SAP R/3 para Oracle do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção corporativa para StorageTek ACSLS do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção Image do CA ARCserve® Backup para Windows
- Serviço de cópias de sombra de volumes da Microsoft do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção NAS NDMP do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção de backup sem servidor do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção SAN (Storage Area Network) do CA ARCserve® Backup para Windows
- Opção para bibliotecas de fitas do CA ARCserve® Backup para Windows
- CA XOsoft™ Assured Recovery™
- CA XOsoft™
- Common Services™
- eTrust® Antivirus
- eTrust® Firewall
- Unicenter® Network and Systems Management
- Unicenter® Software Delivery
- Unicenter® VM:Operator®

## Entrar em contato com o Suporte técnico

Para obter assistência técnica online e uma lista completa de locais, horário de funcionamento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico em <http://www.ca.com/worldwide>

# Índice

---

<b>Capítulo 1: Apresentação da opção</b>	<b>7</b>
Benefícios do uso da opção.....	8
Funcionamento da opção.....	9
Recurso de instantâneos.....	10
<b>Capítulo 2: Instalação da opção</b>	<b>11</b>
Pré-requisitos de instalação .....	11
Licença .....	11
Procedimento de instalação .....	12
Conclua a instalação.....	12
<b>Capítulo 3: Uso da opção</b>	<b>13</b>
Considerações gerais .....	13
Definição de tarefas de backup usando o Gerenciador de backup .....	14
Exibição do status da tarefa.....	18
Métodos de restauração .....	20
Restauração de uma unidade .....	21
Restauração de arquivos individuais .....	21
<b>Apêndice A: Solução de problemas</b>	<b>23</b>
Dicas de solução de problemas.....	23
<b>Índice remissivo</b>	<b>25</b>



# Capítulo 1: Apresentação da opção

O CA ARCserve Backup é uma solução de armazenamento abrangente distribuída para aplicativos, bancos de dados, servidores distribuídos e sistemas de arquivos. Fornece recursos de backup e restauração para bancos de dados, aplicativos empresariais críticos e clientes de rede.

Entre as opções oferecidas pelo CA ARCserve Backup está a Image Option do CA ARCserve Backup. Essa opção permite backups de alta velocidade ignorando o sistema de arquivos, criando uma imagem instantânea da unidade e lendo blocos de dados do disco. Ela trata a unidade inteira como um único arquivo grande. Esse método substitui o método tradicional mais lento de percorrer um sistema de arquivos inteiro, arquivo por arquivo.

Este guia fornece as informações necessárias para instalar e configurar a Image Option do CA ARCserve Backup, bem como para solucionar os problemas encontrados. Este capítulo fornece informações sobre recursos, funções e requisitos de sistema da tecnologia Image Option do CA ARCserve Backup.

É necessário fazer o backup de uma unidade inteira, mas é possível restaurar a unidade inteira ou arquivos individuais.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Benefícios do uso da opção](#) (na página 8)  
[Funcionamento da opção](#) (na página 9)

## Benefícios do uso da opção

A Image Option do CA ARCserve Backup oferece os seguintes benefícios:

- Verificação de arquivos para otimizar o desempenho. O processo de verificação verifica as unidades e reúne as informações necessárias de todos os arquivos e as usa para otimizar o desempenho do backup e da restauração.
- Backups e restaurações otimizados em nível de imagem de unidade. Ao fazer backups ou restaurar em nível de unidade, a opção desvia do sistema operacional para otimizar o processo.
- Independência de dispositivos. Grava em qualquer dispositivo suportado pelo CA ARCserve Backup, inclusive dispositivos de mídia, bibliotecas de mídia e dispositivos RAID.
- Restauração de arquivos individuais e unidades completas. A opção pode restaurar dados em nível de arquivo e em nível de unidade.
- Backup de sistemas de arquivos NTFS (Sistema de arquivos do Windows NT), FAT (Tabela de alocação de arquivos) e NTFS com arquivos, diretórios e unidades compactados e criptografados.
- Retém todas as informações dos arquivos, como nome, tamanho, data e segurança.

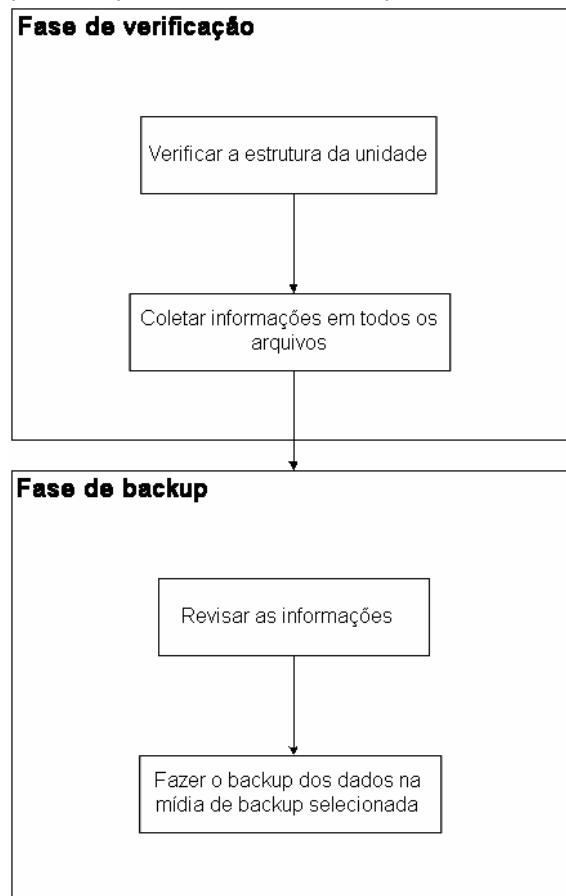
## Funcionamento da opção

A Image Option do CA ARCserve Backup executa um backup em duas fases.

1. **Fase de verificação** - a Image Option do CA ARCserve Backup reúne informações sobre todos os arquivos de uma unidade, o que inclui nome, tamanho, data, hora, atributos, clusters usados pelo arquivo, atributos de segurança do arquivo e qualquer outra informação necessária para fazer o backup do arquivo durante a fase de backup.

A verificação de arquivos está sempre ativada para FAT/FAT32. A verificação de arquivos para NTFS só é feita quando a opção Ativar restauração em nível de arquivo está selecionada na exibição ou no assistente da Image Option do CA ARCserve Backup. A opção faz ainda uma verificação mínima da unidade para identificar os espaços ocupados que serão incluídos no backup.

2. **Fase de backup** - o backup da unidade ocorre nessa fase. O mecanismo de backup da Image Option do CA ARCserve Backup examina as informações da fase de verificação e transmite os dados o mais rápido possível para a mídia de backup.



## Recurso de instantâneos

A Image Option do CA ARCserve Backup permite executar uma operação de backup por meio da criação de um instantâneo da unidade em um momento específico. Para a operação de backup, a unidade parece estar congelada em um determinado momento, enquanto que os demais aplicativos a vêem como normal. Isso permite que outros aplicativos continuem a enviar solicitações de leitura e gravação para a unidade. O recurso de instantâneos é instalado automaticamente com a opção.

O recurso de instantâneos oferece os seguintes benefícios:

- No início do processo de backup, a opção não tenta bloquear a unidade que está prestes a ser copiada para o backup.
- Se algum aplicativo tentar gravar na unidade enquanto um backup estiver em andamento, a integridade dos dados de backup será mantida em todos os momentos. O backup continua e é bem sucedido mesmo quando há gravações nos arquivos durante o processo de backup.

# Capítulo 2: Instalação da opção

---

Este capítulo descreve como instalar a Image Option do CA ARCserve Backup. Ele presume que o usuário esteja familiarizado com as características e os requisitos dos sistemas operacionais Windows especificados em geral e esteja ciente das responsabilidades do administrador desses sistemas em particular.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Pré-requisitos de instalação](#) (na página 11)
- [Licença](#) (na página 11)
- [Procedimento de instalação](#) (na página 12)
- [Conclua a instalação.](#) (na página 12)

## Pré-requisitos de instalação

Antes de instalar a opção, verifique os seguintes pré-requisitos:

- Os aplicativos a seguir estão instalados e funcionam de forma adequada:
  - CA ARCserve Backup
  - Módulo corporativo do CA ARCserve Backup
- **Importante:** é necessário instalar a opção Image (que é instalada como parte do módulo corporativo do CA ARCserve Backup) e o CA ARCserve Backup no mesmo computador. Este computador pode ser tanto um computador local quanto um remoto.
- A configuração de seu sistema atende aos requisitos mínimos necessários para instalar a opção.  
Para obter uma lista dos requisitos, consulte o arquivo Leiamme.
- Você tem privilégios de administrador nos computadores em que deseja instalar a opção.

## Licença

O Enterprise Module foi aprimorado para incluir a Image Option. Certifique-se de que o Enterprise Module do CA ARCserve Backup esteja licenciado adequadamente para usar a Image Option.

Para obter mais informações sobre licenciamento, consulte o *Guia de Implementação*.

## Procedimento de instalação

A imagem da Image Option é instalada localmente durante a instalação do Enterprise Module. Use um dos seguintes métodos para instalar a opção:

- Instale a opção usando o utilitário Configuração do Enterprise Module (EMConfig.exe) durante o processo de pós-instalação.
  - Depois de instalar o Enterprise Module, execute o utilitário EMConfig.exe localizado no diretório principal do ARCserve para instalar a Image Option.
- Observação:** também é possível acessar o utilitário EMConfig.exe no menu Iniciar do Windows (Iniciar, Programas, CA, ARCserve Backup, Configuração do Enterprise Module).

Depois de concluir o procedimento de instalação, não deixe de reiniciar o computador quando solicitado.

## Conclua a instalação.

É necessário concluir duas tarefas pós-instalação antes de usar a Image Option do CA ARCserve Backup:

- Verifique se o driver da Image Option do CA ARCserve Backup foi carregado com êxito confirmado a presença do driver na chave do Registro. Um exemplo de local de chave do Registro é:  
`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\hbmnt`
- Após reiniciar, verifique o Visualizador de eventos do Windows para garantir que o driver do HBMNT5.SYS seja carregado com êxito. O driver está instalado no seguinte local:  
`[System Root]\System32\drivers\hbmnt5.sys`

# Capítulo 3: Uso da opção

---

Este capítulo descreve o uso da Image Option do CA ARCserve Backup. Ele explica como usar o Gerenciador de backup para configurar os backups e como restaurar dados.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Considerações gerais](#) (na página 13)

[Definição de tarefas de backup usando o Gerenciador de backup](#) (na página 14)

[Exibição do status da tarefa](#) (na página 18)

[Métodos de restauração](#) (na página 20)

## Considerações gerais

Para o êxito dos backups e das restaurações, leve em consideração os seguintes pontos:

- Mantenha algum espaço livre na unidade em que a opção está instalada. Como a opção cria arquivos temporários para aprimorar o desempenho e para armazenar logs, é necessário haver algum espaço livre. Idealmente, 15-20 MB de espaço livre devem ser o suficiente.
- Para acomodar o recurso de instantâneos, a opção cria um arquivo de armazenamento temporário em na unidade local que possui a maior quantidade de espaço livre disponível. Além dos 15-20 MB de espaço sugeridos acima, são necessários pelo menos 20 MB livres para o recurso de instantâneos.
- Para restaurar a unidade de sistema ativa, são necessários pelo menos 50 MB disponíveis na unidade. Esta quantidade de espaço é necessária para armazenar arquivos temporários e do Registro adicionais durante o backup e a restauração.

## Definição de tarefas de backup usando o Gerenciador de backup

É possível usar o Gerenciador de backup para configurar e definir as tarefas de backup.

### Observações:

- Só é possível fazer backup de imagens em computadores em que tanto o CA ARCserve Backup quanto a opção estejam instalados.
- É possível fazer backup de uma partição para um dispositivo do sistema de arquivos. O dispositivo do sistema de arquivos pode estar na mesma partição, mas o backup poderá falhar se as outras unidades não tiverem espaço em disco suficiente. Recomenda-se ter o dispositivo do sistema de arquivos em uma unidade diferente.

Durante o backup, o aplicativo de backup instrui o recurso de instantâneos a congelar a unidade. A unidade é então sincronizada, o que significa que um período em que nada é gravado na unidade é aguardado. Se este período de inatividade de gravação não puder ser encontrado, o tempo limite da sincronização expirará após um período de tempo especificado e a solicitação de congelamento falhará. O período de inatividade é o número de segundos de inatividade da unidade antes que ela seja considerada segura para o congelamento.

Para alterar os valores padrão do Registro para SyncTimeout, InactivityPeriod e PreviewFilename, é necessário criar a seguinte chave e definir os valores desses parâmetros:

`Software\ComputerAssociates\CA ARCserve Backup\Base\TapeEngine\Image`

O valor de SyncTimeout é, por padrão, 80 segundos. O valor padrão do período de inatividade é 3 segundos.

Se o Registro contiver uma chave PreviewFilename com o valor, o nome do caminho identificará o local do arquivo de visualização. Se o nome do arquivo não for especificado, o nome do caminho identificará o volume que contém o maior espaço livre e que está localizado em uma unidade cujo backup não está sendo feito. Se houver apenas uma unidade, o nome do caminho identificará essa unidade única. Se PreviewFilename especificar um ou mais subdiretórios, os subdiretórios serão criados automaticamente.

**Observação:** não há tentativas de validação do diretório. Se, durante o backup, o diretório não puder ser acessado ou criado (normalmente devido a um volume inválido), o backup falhará.

No momento, **não** há suporte para a opção de backup global, **Criptografia**.

O procedimento para configurar e definir a tarefa de backup está descrito abaixo.

#### Para configurar e definir tarefas de backup

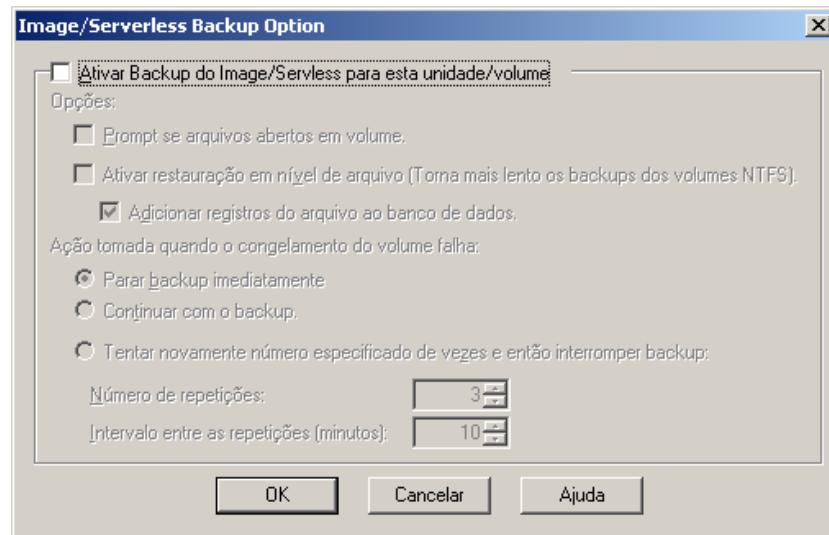
1. Abra o Gerenciador de backup e selecione a guia Origem.

Todas as origens de backup são relacionadas à esquerda.

**Observação:** para concluir uma tarefa de backup com êxito usando o Gerenciador de backup, selecione uma unidade inteira no computador cujo backup está sendo feito. Ao usar o Gerenciador de backup, o usuário pode configurar suas tarefas de backup ao selecionar Usar opção Image quando clica com o botão direito do mouse na guia Origem da janela Gerenciador de backup. A guia Destino permite especificar a mídia de destino na qual os dados do backup serão armazenados.

2. Clique com o botão direito do mouse em um nó de **computador** relacionado na guia Origem do Gerenciador de backup e selecione Usar a opção de backup Image/sem servidor.

A seguinte caixa de diálogo é exibida:



3. Selecione **Ativar o backup Image/sem servidor para este volume**.

**Observação:** essa caixa de diálogo permite definir valores para o computador inteiro.

4. Marque ou desmarque as seguintes opções:

- **Prompt se arquivos abertos em volumes** — Quando essa opção estiver selecionada, se for encontrado um arquivo aberto, será solicitada a confirmação do cancelamento ou da continuação da tarefa de backup.

- **Ativar restauração em nível de arquivo** — Quando essa opção está selecionada, você pode restaurar arquivos individuais de um volume.

5. Selecione uma das opções a seguir para indicar como ela lida com uma falha de congelamento de volume:

- **Interromper o backup imediatamente** — A opção interrompe o processo de backup.

- **Continuar com o backup** — A opção continua o processo de backup.

- **Tentar novamente a quantidade especificada de vezes e, em seguida, interromper o backup** — A opção tenta continuar o backup por um número predefinido de vezes.

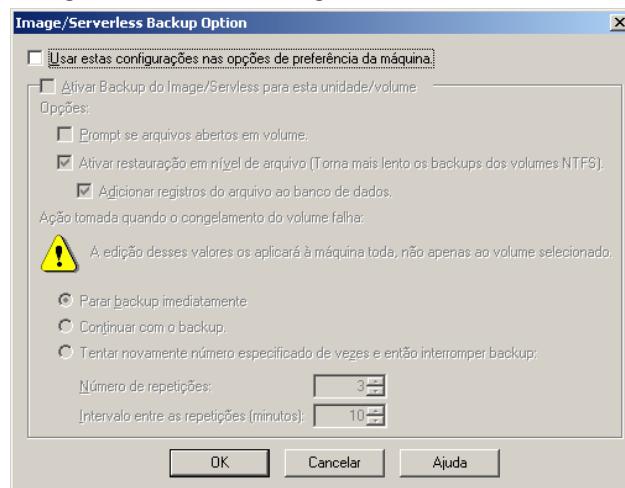
**Número de repetições** — Selecione o número de vezes que a opção tentará concluir o backup.

**Intervalo entre as repetições (minutos)** — Selecione o número de minutos que a opção aguardará após uma falha na tentativa de backup.

6. Clique em OK.

7. Clique com o botão direito do mouse em um nó de **disco** relacionado na guia Origem do Gerenciador de backup e selecione Usar a opção de backup Image/sem servidor.

A seguinte caixa de diálogo é exibida:



8. Selecione Usar estas configurações nas opções de preferência da máquina e selecione as opções de backup necessárias. Essa caixa de diálogo permite definir valores para uma unidade de disco ou um volume específico.
9. Marque ou desmarque as seguintes opções:
  - Prompt se arquivos abertos em volumes — Quando essa opção estiver selecionada, se for encontrado um arquivo aberto, será solicitada a confirmação do cancelamento ou da continuação da tarefa de backup.
  - Ativar restauração no nível de arquivo — Quando esta opção é selecionada, você pode restaurar arquivos individuais em um volume.
10. Selecione uma das opções a seguir para indicar como ela lida com uma falha de congelamento de volume:
  - Interromper o backup imediatamente — A opção interrompe o processo de backup.
  - Continuar o backup — A opção continua o processo de backup.
  - Tentar novamente a quantidade especificada de vezes e, em seguida, interromper o backup — A opção tenta continuar o backup por um número predefinido de vezes.
    - Número de repetições — Selecione o número de vezes que a opção tentará concluir o backup.
    - Intervalo entre as repetições (minutos) — Selecione o número de minutos que a opção aguardará após uma falha de tentativa de backup.
11. Clique em OK.

Você configurou e definiu as tarefas de backup com a ajuda do Gerenciador de backup.

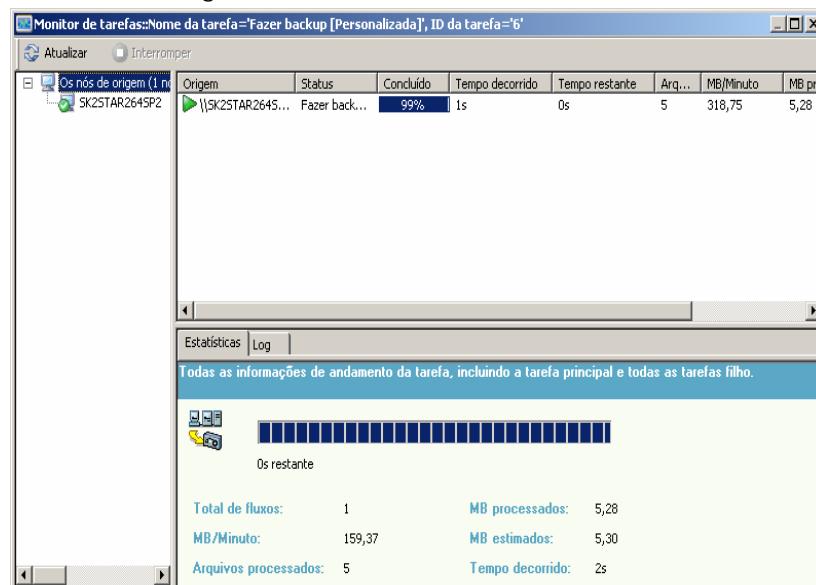
Para obter mais informações sobre a criação de backups com o Gerenciador de backup, consulte a Ajuda online.

## Exibição do status da tarefa

Para verificar o status da sua tarefa de backup de imagem na janela Status da tarefa, siga estas etapas:

1. Na guia Fila de tarefas, selecione a tarefa.
2. Clique com o botão direito do mouse e selecione Propriedades no menu pop-up.

A caixa de diálogo Monitor de tarefas é exibida.



A caixa de diálogo Monitor de tarefas exibe os atributos da tarefa atuais e o percentual de conclusão da tarefa. A tela também exibe o seguinte:

### Nome da tarefa

Exibe o tipo da tarefa que está sendo executada, como backup ou restauração.

### Origem

Exibe o nome do computador de origem do backup, o tamanho do backup e da restauração e a unidade que está passando por um backup ou uma restauração no momento.

### **Status**

Exibe o status da tarefa atual.

### **Arquivos**

Exibe o número total de arquivos no backup ou na restauração.

A guia Estatísticas exibe o seguinte:

#### **Total de fluxos**

Exibe o número total de fluxos no backup ou na restauração.

#### **MB/Minuto**

Exibe o índice de transferência atual usado para transferir arquivos durante um backup ou uma restauração.

#### **Total de arquivos copiados para backup**

Exibe o número total de arquivos no backup.

#### **MB processado**

Exibe o número de megabytes processados até o momento.

#### **MB estimados**

Exibe o número estimado de megabytes do backup ou da restauração atual.

#### **Tempo decorrido**

Exibe o número de minutos e segundos decorridos desde a hora de início do backup ou da restauração.

#### **Tempo restante**

Exibe o número estimado de minutos e segundos que restam para a conclusão do backup ou da restauração.

A guia Log exibe o seguinte:

#### **Erro**

Exibe os erros que ocorreram durante o processo de backup ou de restauração.

#### **Erro e aviso**

Exibe os erros e avisos que ocorreram durante o processo de backup ou de restauração.

#### **Todas**

Exibe as informações da tarefa de backup ou de restauração.

## Métodos de restauração

Para restaurar dados cujo backup foi feito pela Image Option do CA ARCserve Backup, use os seguintes métodos:

- **Restaurar por imagem** — Restaura a unidade inteira em uma única etapa. Para obter êxito, a restauração de imagem deve ser concluída do início ao fim. O cancelamento faz com que a unidade seja deixada em um estágio inconsistente, tornando-a inacessível.
    - O método Restaurar por imagem oferece suporte somente a restaurações de volumes completos. Quando o método Restaurar por imagem é usado no Gerenciador de restauração, o agente sobrescreve o volume de destino. Assim, é necessário ter certeza de que a unidade de destino selecionada é a que realmente deseja restaurar.
- Importante:** *a opção Restaurar por imagem sobrescreve completamente a unidade. Verifique se é isso mesmo que deseja fazer.*
- No método Restaurar por imagem, a seleção de várias origens é permitida somente quando a opção Restaurar para o local original é usada.
  - O método Restaurar por imagem oferece suporte a tamanhos de cluster de até 16 KB para partições NTFS e necessita de várias unidades ou partições para funcionar de forma adequada. Esta opção não oferece suporte a partições únicas.
  - O método Restaurar por imagem sempre sobrescreve os arquivos existentes durante as operações de restauração, independentemente das opções de restauração selecionadas.
  - As sessões de restauração por imagem não podem ser restauradas para unidades de rede. Elas necessitam da mesma unidade de disco rígido local ou de uma maior.
  - Durante uma sessão de restauração por imagem, não pode haver arquivos abertos na unidade. A opção tenta bloquear a unidade antes do início do processo de restauração e, se houver algum arquivo aberto, a unidade não poderá ser bloqueada e a tarefa de restauração falhará.

- **Restaurar por sessão** — Restaura diretórios e arquivos individuais. Cancelar uma tarefa em andamento pode deixar vários arquivos restaurados incompletos na unidade.

As seguintes opções de restauração global **não** são aceitas no momento:

- **Destino** — Estrutura de diretórios e resolução de conflitos de arquivo
- **Operação** — Restaurar arquivos do registro e logs de evento
- **Vírus** — Ativar verificação de vírus, Ignorar, Renomear e Excluir

Atualmente, a Image Option do CA ARCserve Backup não oferece suporte ao método Restaurar por mídia de backup.

## Restauração de uma unidade

O CA ARCserve Backup restaura a unidade inteira cujo backup foi feito pela opção Image do CA ARCserve Backup.

### Para restaurar uma unidade

1. Abra o Gerenciador de restauração.
2. Selecione a opção Restaurar por imagem no menu suspenso abaixo da guia Origem.
3. Selecione a origem que contém o backup feito pela opção Image do CA ARCserve Backup na guia Origem.
4. Clique em Iniciar para enviar a tarefa.

## Restauração de arquivos individuais

O CA ARCserve Backup restaura arquivos individuais cujo backup foi feito pela opção Image do CA ARCserve Backup.

### Para restaurar um único arquivo

1. Abra o Gerenciador de restauração.
2. Selecione a opção Restaurar por sessão ou Restaurar por árvore no menu suspenso abaixo da guia Origem.
3. Selecione a origem que contém o backup feito pela opção Image do CA ARCserve Backup na guia Origem.
4. Clique em Iniciar para enviar a tarefa.



# Apêndice A: Solução de problemas

---

Este apêndice contém informações de solução de problemas que o ajudam a resolver questões que possam surgir.

Para fornecer informações sobre quaisquer problemas e fornecer descrições sobre operações recentes ou em andamento, verifique o status de uma tarefa clicando na guia Log de atividades no Gerenciador de status de tarefas. Essa guia contém eventos com marcas de data e hora e as descrições de todos os erros. Os incidentes de erro possuem o prefixo E seguido por um número. Por exemplo, E11018.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

[Dicas de solução de problemas](#) (na página 23)

## Dicas de solução de problemas

**Problema** — A unidade não pode ser congelada durante um backup.

**Possíveis razões e soluções** — Se houver atividade na unidade, a Image Option do CA ARCserve Backup talvez não consiga congelá-la. Se a unidade não puder ser congelada durante o backup, ocorrerá o seguinte:

- Se a unidade não for congelada e a opção de continuar o backup tiver sido selecionada para a ação de falha de congelamento, a opção tentará bloquear a unidade para acesso exclusivo.
- Se a unidade não puder ser bloqueada e os dados forem alterados, os dados do backup poderão se tornar inconsistentes e impossíveis de serem usados.

A unidade não poderá ser bloqueada se:

- A unidade foi expandida no Windows Explorer. Certifique-se de que a unidade não esteja expandida.
- Uma caixa do DOS com a letra da unidade estiver aberta. Feche a caixa do DOS associada à letra da unidade.
- Qualquer aplicativo abrir um arquivo na unidade. Certifique-se de fechar todos os aplicativos que possam abrir um arquivo na unidade cujo backup está sendo feito.

**Problema** — O processo de backup está muito lento.

**Possíveis razões e soluções** — As causas mais comuns da lentidão de um processo de backup e suas soluções são:

- **Processador lento** — Computadores antigos têm processadores lentos e talvez não consigam lidar com o volume de dados processados durante o backup e a restauração. Isso é normal se seu computador possui um processador lento. Se seu computador estiver atualizado, verifique o desempenho do hardware e reinicialize-o.
- **Baixo desempenho do processador** — Verifique o desempenho do hardware e reinicialize o computador.
- **Aplicativos abertos** — Os aplicativos em execução talvez estejam usando capacidade de processamento excessiva. Feche todos os aplicativos antes de iniciar o processo de backup ou restauração.

# Índice remissivo

---

## B

- Backup de dados
  - uso do Gerenciador de backup • 14
- Backup de sistemas de arquivos • 8
- Backups e restaurações em nível de unidade • 8
- Benefícios do uso da opção • 8

## C

- CA ARCserve Backup Image Option
  - sobre • 7
- Caixa de diálogo Propriedades da tarefa • 18

## E

- Estrutura de diretórios • 20
- Execução de backups e restaurações • 13

## G

- Gerenciador de backup
  - guia Destino • 14
  - guia Origem • 14
- guia Origem
  - nó de computador • 14
  - nó de disco • 14

## I

- Independência de dispositivos • 8

## O

- Opções de restauração global sem suporte • 20

## P

- Propriedades da tarefa, exibição • 18

## R

- Recurso de instantâneos • 10
- Resolução de conflitos de arquivo • 20
- Restauração
  - arquivos individuais • 21
  - unidade • 21
- Restaurar eventos do Registro e logs de eventos • 20
- Restaurar por arquivo • 20

- Restaurar por imagem • 20
- Restaurar por mídia de backup • 20

## S

- Solução de problemas • 23
- Status da tarefa • 18

## V

- Verificação de arquivos otimizada • 8
- Verificação de vírus
  - ativar • 20
  - excluir • 20
  - ignorar • 20
  - renomear • 20