

CA Spectrum®

操作員指南

9.4 版



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2014 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均為相關公司所有。

連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

目錄

第 1 章：開始使用 OneClick 主控台	9
OneClick 和 CA Spectrum 總覽.....	9
如何設定 OneClick 用戶端.....	10
檢視 [用戶端詳細資料] 網頁.....	11
第 2 章：OneClick 主控台使用者介面	13
OneClick 主控台使用者介面總覽.....	13
導覽面板.....	14
[總管] 索引標籤.....	14
搜尋器索引標籤.....	15
內容面板.....	16
元件詳細資料面板.....	16
OneClick 索引標籤.....	17
OneClick 工具列.....	22
隱藏工具列.....	22
[主要] 工具列.....	23
[警報] 工具列.....	23
[拓撲] 工具列.....	25
[鄰近項目] 工具列.....	25
OneClick 狀態列.....	26
第 3 章：使用和自訂 OneClick	27
變更您的 OneClick 密碼.....	27
[我的最愛] 資料夾.....	27
設定 SPECTRUM_BROWSER 變數.....	28
設定 OneClick 喜好設定.....	28
[警報] 索引標籤喜好設定.....	29
[事件] 索引標籤喜好設定.....	31
電子郵件範本.....	33
一般喜好設定.....	35
[總管] 索引標籤喜好設定.....	37
[搜尋器] 索引標籤喜好設定.....	38
[拓撲] 索引標籤喜好設定.....	38

[表格] 喜好設定	39
選取範圍.....	40
OneClick 面板.....	41
停駐和卸除面板.....	41
複製面板.....	41
複製 [元件詳細資料] 面板中的文字.....	42
在 OneClick 中插入 URL	42

第 4 章：透過 OneClick 監控網路 45

全域集合.....	45
網路搜尋.....	46
搜尋您的網路.....	46
搜尋單一屬性的多個值.....	47
管理警報.....	48
[警報篩選器] 對話方塊	48
篩選器警報.....	51
系統已清除的警報.....	54
更新警報屬性.....	56
延遲警報.....	57
取消延遲警報.....	57
警報疑難排解員.....	58
管理事件.....	61
傳送事件電子郵件.....	61
事件篩選.....	61
[事件篩選器] 對話方塊	61
介面資訊.....	66
子介面.....	69
介面的 [元件詳細資料] 視窗.....	70
聚焦模型關係.....	72
在 [拓撲] 索引標籤中聚焦模型關係.....	72
醒目標示模型化裝置.....	73
連線狀態指標.....	74
檢查連線狀態.....	75
OneClick 訊息	75
OneClick 排程.....	75
存取排程.....	76
建立排程.....	77
DSS 環境中的 OneClick 排程.....	78
重複產生排程.....	80

第 5 章：裝置的維護和休眠模式	81
維護和休眠模式.....	81
將裝置設為維護模式.....	81
排程維護模式.....	82
判斷裝置是否已排程進行維護.....	83
將裝置設為休眠模式.....	84
維護後進入休眠.....	84
將介面模型設為 [維護] 或 [休眠] 模式.....	85
將廣域連結模型設為 [維護] 或 [休眠] 模式.....	86
針對在維護或休眠中的裝置隱藏事件和警報.....	87
次要警報和處於維護模式的裝置.....	87
顯示介面和應用程式的棕色警報.....	88
第 6 章：從 OneClick 匯出資料和影像	89
匯出表格資料.....	89
複製和貼上表格資料.....	90
修復包含 Board.Port 資料的匯出 CSV 檔案.....	90
將拓撲檢視匯出為影像檔.....	91
附錄 A：鍵盤捷徑	93

第 1 章：開始使用 OneClick 主控台

本節包含以下主題：

[OneClick 和 CA Spectrum 總覽](#) (位於 p. 9)

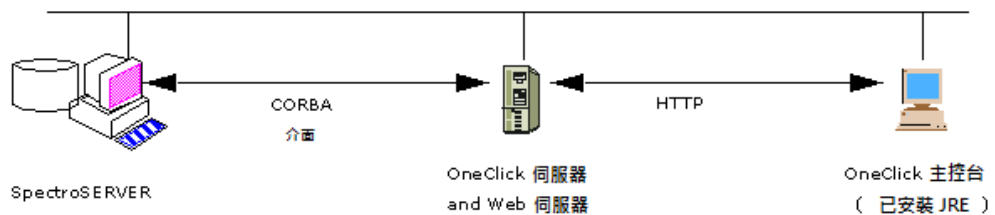
[如何設定 OneClick 用戶端](#) (位於 p. 10)

[檢視 \[用戶端詳細資料\] 網頁](#) (位於 p. 11)

OneClick 和 CA Spectrum 總覽

OneClick 使用直覺式的圖形使用者介面，來將 CA Spectrum 資訊傳送給網路操作員和疑難排解員。OneClick 針對監控或疑難排解 CA Spectrum 管理之特定部份網路的使用者，提供資訊和工具的自訂存取。

OneClick 架構使用 Java Network Launch Protocol (JNLP) 和 Java Web Start 應用程式，可讓遠端系統和使用者存取 OneClick 伺服器。JNLP 是無需傳統安裝程式或啟動可執行程式碼的應用程式發佈標準。安裝後，OneClick 主控台依預設會透過連接埠 80 (適用 Windows) 或連接埠 8080 (適用 UNIX 和 Solaris)，與 OneClick 伺服器上的 Web 伺服器進行通訊。Web 伺服器會以 SpectroSERVER 的單一用戶端身分，透過 CORBA 介面進行通訊，如下圖所述：



下列 CA Spectrum 和 OneClick 指南提供了安裝、自訂及維護 OneClick 的相關資訊：

- 《安裝指南》提供安裝 OneClick 伺服器和用戶端的詳細指示。
- 《管理員指南》提供如何配置並管理 OneClick 環境、應用程式及使用者的詳細資訊。

- 《OneClick 自訂指南》提供透過修改 XML 檔案和其他技術來自訂 OneClick 介面的詳細資訊。
- 《模型化和管理 IT 基礎架構管理員指南》描述如何配置 OneClick，以便搜索和模型化網路上的元素。

如何設定 OneClick 用戶端

下列程序說明如何設定及開始使用 OneClick 用戶端。

附註：如需每個步驟的詳細資訊，請參閱《安裝指南》。

請依循下列步驟：

1. 安裝或執行 OneClick 用戶端之前，請先驗證您的工作站是否符合最低 OneClick 用戶端需求。
2. 安裝 JRE 和 JCEUnlimited Strength Files。OneClick 主控台和 OneClick 附加應用程式需要 Java Runtime Environment (JRE) 和 JCEUnlimited Strength Files。JRE 包含 Java Web Start 用戶端，此為執行 Java Network Launching Protocol (JNLP) 應用程式 (如 OneClick) 時所需要的項目。

JCEUnlimited Strength Files 是 OneClick 加密法的必要項目。您可以從 OneClick 首頁安裝 JRE 1.7.0_60 與 JCEUnlimited Strength Files。若要安裝這兩個元件，請按一下 OneClick 首頁上的 "安裝 JRE 與 JCEUnlimited Strength Files" 選項，並依循後續的步驟進行。

安裝 JRE 和 JCEUnlimited Strength Files 之後，您便可以啓動 OneClick。

CA Spectrum 9.4 提供的 JCEUnlimited Strength Files 僅與 JRE 7 相容。如果您已經使用 JRE 7，請將 JCEUnlimited Strength Files 放在 JRE 7 中。如果您還未使用 JRE 7，請先安裝 JRE 7 後再將 JCEUnlimited Strength Files 放在 JRE 7 中。

附註：如果您嘗試啓動 OneClick 但未將 JCEUnlimited Strength Files 放在 JRE7 中，將顯示一個快顯訊息提醒您。按一下 [確定] 並視需要執行。

3. 建立 .jnlp 檔案與 Java Web Start 的關聯。
4. 啓動 OneClick 主控台。

檢視 [用戶端詳細資料] 網頁

OneClick 的 [用戶端詳細資料] 頁面可讓您檢視已開啓的用戶端。您也可以從此頁面登出用戶端。

附註：此網頁不會自動更新為最新的用戶端資訊。若要驗證您是否擁有最新的資訊，請在您的瀏覽器中重新載入此頁面。

如何檢視用戶端詳細資料頁面

請依循下列步驟：

1. 在網頁瀏覽器中導覽至 `http://<webserver>/spectrum/index.jsp`。
OneClick 首頁隨即開啓。
2. 按一下 [用戶端詳細資料] 連結。
即開啓 [用戶端詳細資料] 網頁，顯示 [已登入的用戶端] 表格。

如何使用用戶端詳細資料頁面登出用戶端

請依循下列步驟：

1. 在 [已登入的用戶端] 表格中，選取您要登出之用戶端使用者名稱旁邊的核取方塊。
2. 按一下 [登出用戶端]。
確認對話方塊隨即開啓。
3. 按一下 [確定]。
系統即會將此用戶端登出。

附註：存取 [用戶端詳細資料] 頁面的管理員可檢視目前所有登入的使用者。如需詳細資訊，請參閱《*管理員指南*》。

第 2 章：OneClick 主控台使用者介面

本節包含以下主題：

[OneClick 主控台使用者介面總覽](#) (位於 p. 13)

[導覽面板](#) (位於 p. 14)

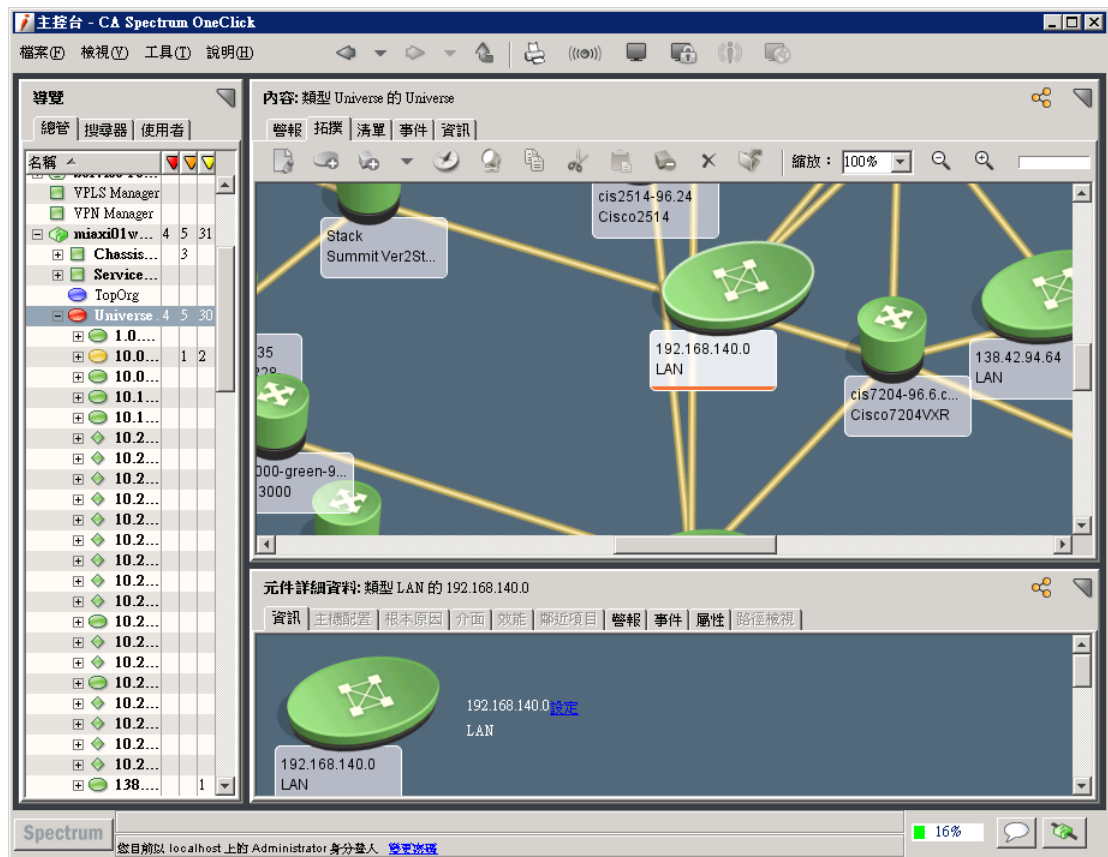
[內容面板](#) (位於 p. 16)

[OneClick 工具列](#) (位於 p. 22)

[OneClick 狀態列](#) (位於 p. 26)

OneClick 主控台使用者介面總覽

OneClick 主控台使用者介面包含顯示網路資產相關資訊的三個面板：[導覽] 面板、[內容] 面板及 [元件詳細資料] 面板。下圖為 OneClick 主控台使用者介面的一个範例：



顯示在每個面板上的資訊會視您在 [導覽] 面板中所選取的項目而定。每個面板會顯示不同的內容。內容面板和 [元件詳細資料] 面板的標題說明其內容。內容面板和 [元件詳細資料] 面板中的索引標籤提供了裝置、警報、事件及其他特定項目相關資訊的詳細清單。

您可以透過停駐、複製或移除面板來自訂顯示。

附註：OneClick 主控台支援多個附加應用程式，例如 VPN Manager、Service Performance Manager、Multicast Manager 及 Service Manager。如需詳細資訊，請參閱這些應用程式隨附的使用者文件。

導覽面板

您可以使用 [導覽] 面板來存取網路資產的詳細資訊。[導覽] 面板包含下列功能：

- 警報檢視
- 拓撲檢視
- 裝置清單
- 事件檢視
- 詳細的裝置資訊
- 容器
- 範圍
- OneClick 應用程式
- 搜尋

[導覽] 面板位於預設 OneClick 使用者介面的左側。OneClick 操作員可以使用兩個索引標籤：[總管] 索引標籤和 [搜尋器] 索引標籤。

[總管] 索引標籤

[導覽] 面板中的 [總管] 索引標籤顯示了範圍、容器、OneClick 應用程式及裝置模型的階層式檢視。在此檢視中，容器和裝置圖示會指出每個容器和裝置模型的模型類別和狀態。您組織的 OneClick 管理員可透過模型化裝置來代表網路基礎架構，以便在 [總管] 索引標籤中建立檢視。

附註：如果容器和裝置是您缺乏檢視權限之容器的子物件，則 OneClick 會針對 [總管] 檢視中的容器和裝置進行篩選。

[總管] 索引標籤會針對每個容器和應用程式中的裝置，顯示使用中警報的高階檢視。您可以在 [總管] 索引標籤中修改預設的警報檢視。如需詳細資訊，請參閱 < [自訂欄](#) (位於 p. 39) >。

使用 [總管] 索引標籤來選取容器。您接著可以在 [內容] 面板中檢視該選取項目的資訊、警報、事件、清單及拓撲。您也可以在此 [名稱] 欄中選取 OneClick 應用程式，以檢視該選取項目的資訊、警報、事件、清單及拓撲。您也可以視需要在 [總管] 索引標籤中展開和收合容器和應用程式。

附註：[總管] 索引標籤中的項目會依數字大小排序。

更多資訊：

[\[表格\] 喜好設定](#) (位於 p. 39)

[展開和收合 \[總管\] 檢視](#) (位於 p. 37)

搜尋器索引標籤

[搜尋器] 索引標籤提供尋找網路資產 (裝置和應用程式模型) 以及檢視其相關詳細資料的搜尋功能。搜尋結果會出現在 [內容] 面板的 [結果] 索引標籤中。在結果清單中選取的網路資產，其相關詳細資訊會出現在 [元件詳細資料] 面板中。

更多資訊：

[搜尋您的網路](#) (位於 p. 46)

內容面板

內容面板位於 OneClick 介面的右上角。內容面板中的資訊會視 [導覽] 面板中所設定的內容而定。如果 [導覽] 面板的 [搜尋器] 索引標籤是使用中的索引標籤，則 [結果] 索引標籤會出現在 [內容] 面板中。[結果] 索引標籤會顯示目前使用者工作階段中最後一次執行搜尋的結果。如果 [總管] 索引標籤是 [導覽] 面板的使用中索引標籤，則 [內容] 面板會顯示所選裝置、容器或應用程式的 [警報]、[拓撲]、[清單]、[事件] 及 [資訊] 索引標籤。依預設，[警報] 索引標籤會是 [內容] 面板的使用中索引標籤。

元件詳細資料面板

[元件詳細資料] 面板會顯示 [內容] 面板中所選項目的更多詳細資訊。下圖為 [元件詳細資料] 面板的一個範例。

The screenshot shows a web interface for a Catalyst 5000 device. At the top, there's a navigation bar with tabs: 警報詳細資料 (selected), 資訊, 影響, 主機配置, 根本原因, 介面, 效能, 警報歷程記錄, 鄰近項目, 事件, 路徑檢視. Below the navigation bar, the main content area has a dark blue header with a warning icon (an orange cube with a white 'X') and the text '高記憶體使用率' (High Memory Usage) and '2013/7/18 下午11時06分58秒'. Below this, it says '高記憶體使用率。名稱為 Memory: FLASH 的記憶體執行個體 6 的使用率 88%，已超過模型 cat5000-94_...'.

cat5000-94_90
Catalyst 5000

嚴重性 ▼ 主要	徵兆 網路裝置的效能不佳。裝置上的服務無法回應，例如：
影響 0	1) Telnet 回應緩慢，或無法以 Telnet 連接至裝置。
已認可 設定	2) 主控台回應緩慢。
可清除 是	3) Ping 回應緩慢或無回應。
問題工單 ID 設定	可能原因 1) 可能發生安全性問題。通常，安全性問題會造成高記憶體使用率，
指派事項	2) 裝置超載。或許裝置未配置為支援目前負載。
範圍 miaxi01w2008cht (0x300000)	3) 記憶體流失造成裝置耗盡可用的記憶體。
狀態 設定	動作 遵循裝置廠商的建議來排解記憶體高使用率問題。

OneClick 索引標籤

OneClick 會將資訊依同時出現在 [內容] 和 [元件詳細資料] 面板的索引標籤進行分類。可看到的索引標籤會視內容而定，而內容會取決於 [導覽] 面板中的目前所選項目。下列清單會詳細說明這些 OneClick 索引標籤。

[警報] 索引標籤

會根據內容出現在 [內容] 或 [元件詳細資料] 面板中。

[警報詳細資料] 索引標籤

會出現在 [元件詳細資料] 面板中，並顯示 [警報] 索引標籤中所選警報的相關詳細資訊。

[拓撲] 索引標籤

會顯示手動建立或經由搜索所建立的網路拓撲模型。

[清單] 索引標籤

會顯示 [總管] 索引標籤中所選容器的所有模型。

[事件] 索引標籤

會顯示 [總管] 索引標籤或 [內容] 面板中所選容器、模型或應用程式的事件。顯示會包含所選模型的所有警報和事件。

[資訊] 索引標籤

會顯示所選容器、裝置或應用程式的相關詳細資料。

主機配置

擷取、檢視、上傳及匯出裝置配置檔案。

附註：如需詳細資訊，請參閱《*Network Configuration Manager 使用者指南*》。

[影響] 索引標籤

會顯示所選警報的影響和徵兆。

附註：[影響] 索引標籤中的裝置狀態不一定會反映目前的裝置狀態。

[根本原因] 索引標籤

會顯示裝置停機的根本原因。當裝置具有多個警報時，根本原因會很有幫助。您可以在 [日期/時間] 欄中檢視每次出現警報的日期和時間。您也可以在其他欄中檢視狀況、模型名稱、警報標題和其他資訊。

[介面] 索引標籤

會顯示所選警報或裝置的介面資訊。

[效能] 索引標籤

會顯示所選裝置的效能資訊，包括 CPU 和記憶體使用率。

[警報歷程記錄] 索引標籤

會顯示所選警報的歷程記錄資訊，包括相關聯的事件、狀態、建立時間和清除時間。如需一般的裝置警報歷程記錄，請使用 [事件] 索引標籤。

[鄰近項目] 索引標籤

會顯示從 [總管] 索引標籤或 [內容] 面板中所選取的模型，以及直接與該模型連線的任何模型。

[警報] 索引標籤

[警報] 索引標籤會顯示 [導覽] 面板或 [總管] 索引標籤中所選裝置、容器或應用程式的任何存在警報。您的 OneClick 管理員可能已預先配置警報檢視，以僅顯示可用的警報子集。

在 [警報] 索引標籤中選取警報，以便在 [元件詳細資料] 面板中顯示該警報的詳細資訊。顯示於 [警報] 索引標籤頂端的工具列可讓您在 OneClick 中快速處理警報。

更多資訊：

[\[警報\] 工具列](#) (位於 p. 23)

警報嚴重性色彩

OneClick 使用色彩和聲音警示來辨識警報的嚴重性。下表顯示了 OneClick 警報嚴重性色彩及其定義。

色彩	嚴重性	說明
藍色	初始	未建立與裝置的連線。
灰色	已隱藏	無法連線裝置，因為存在於另一個裝置上的某個已知錯誤狀況。
棕色	維護	將裝置離線，目的是要進行維護。

色彩	嚴重性	說明
紅色	重大	發生服務中斷；必須立即採取行動。
橘色	主要	發生或即將發生服務中斷；必須在短時間內採取行動。
黃色	次要	發生無需立即採取行動的狀況。 此嚴重性也可用在僅為傳達資訊所建立的警報，例如「重複 IP」。
綠色	正常	已與裝置建立連線。裝置已正常運作。沒有與此裝置相關聯的警報。

更多資訊：

[將裝置設為維護模式](#) (位於 p. 81)

警報清單欄

表格中的欄會將顯示在 [警報] 索引標籤中每個警報的資訊進行分類。預設的警報資訊類別包含嚴重性、日期/時間、名稱、網路位址、類型、已認可、警報類型及範圍。如果已安裝 OneClick 附加應用程式，則會有其他類別出現。而且 OneClick 管理員可建立自訂警報類別。

您可以選取要在 [警報] 清單中顯示的欄。和 OneClick 中的所有表格欄一樣，您可以按一下欄標題，依照每欄的內容來進行排序。按一下欄標題來切換排序順序。

更多資訊：

[\[表格\] 喜好設定](#) (位於 p. 39)

篩選警報清單

您可以篩選警報清單，如下所示：

- 從 [篩選器] 下拉式清單中選取 [顯示] 或 [隱藏]，並在 [篩選器] 文字方塊中輸入文字。當您輸入時，針對其屬性符合 [篩選器] 欄位目前文字的警報，[警報] 清單會僅顯示或隱藏這些警報。

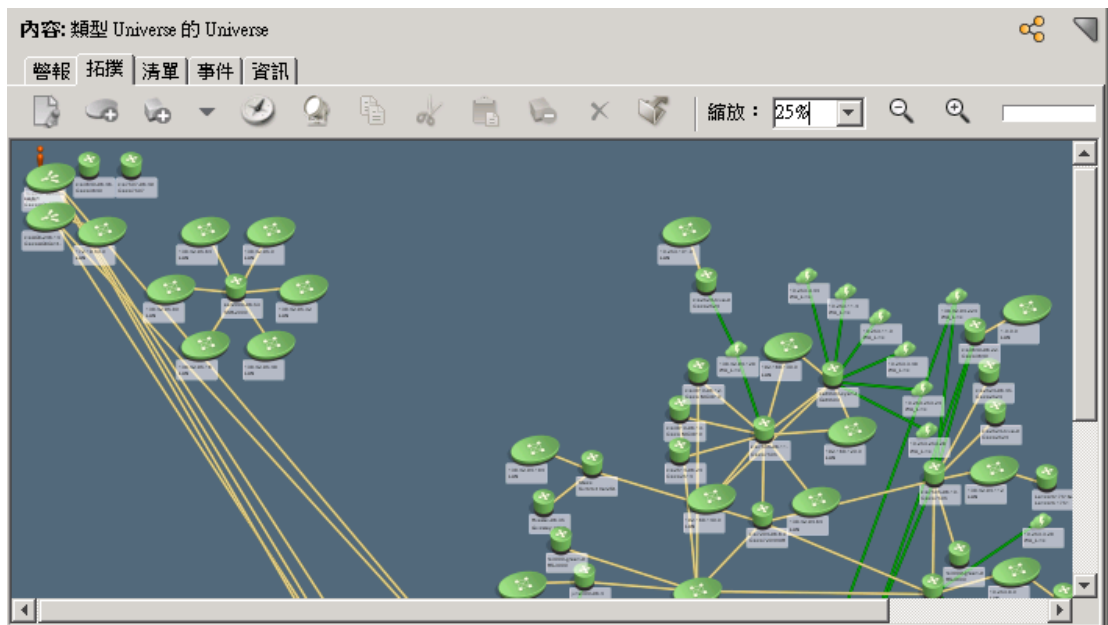
此行為會視您的 [篩選器] 下拉式清單選擇而定。例如，您可從 [篩選器] 下拉式清單中選取 [顯示]，並在文字方塊中鍵入 **crit** 來僅檢視重大警報。

- 您也可以建立警報篩選器，以便儲存並重複使用。

[拓撲] 索引標籤

[拓撲] 索引標籤會出現在 [內容] 面板中，並顯示所選容器和集合的網路拓撲圖表。在 [總管] 索引標籤中展開容器或集合的檢視，然後在該容器中選取特定的裝置。[拓撲] 檢視會在 [內容] 面板中顯示該裝置。在拓撲檢視中連按兩下某個圖示即可變更 [導覽] 面板的內容，進而顯示該裝置、容器或應用程式。如果您在 [總管] 索引標籤中選取了 **My Spectrum** 或範圍，則 [拓撲] 索引標籤將無法使用。

下圖為 [拓撲] 索引標籤檢視的一個範例：



更多資訊：

[\[拓撲\] 工具列](#) (位於 p. 25)

已清除的警報歷程記錄索引標籤

您可以從 [元件詳細資料] 面板檢視 [已清除的警報歷程記錄] 索引標籤。 [已清除的警報歷程記錄] 索引標籤顯示所選模型已清除警報的歷程資訊。 歷程資訊包含相關事件以及已建立和已清除警報的狀態。 按預設，已清除警報歷程記錄涵蓋過去 24 小時。 您可以使用 [時間範圍] 選項以檢視特定期間的已清除警報歷程記錄。

下圖顯示 [已清除的警報歷程記錄] 索引標籤：



[清單] 索引標籤

[清單] 索引標籤會顯示 [總管] 索引標籤中所選容器的所有模型。

如果已在 [總管] 索引標籤中選取裝置，則會顯示該裝置容器的所有模型。 當新增或移除模型或當更新屬性時，此檢視便會進行更新。 在 [清單] 索引標籤中連按兩下某個項目，即可在 [總管] 索引標籤中選取該模型。 當您在 [總管] 索引標籤中選取了 My Spectrum 或任何範圍時，此索引標籤將無法使用。

[結果] 索引標籤

[結果] 索引標籤會顯示在 [導覽] 面板的 [搜尋器] 索引標籤中執行搜尋的結果。

[事件] 索引標籤

[事件] 索引標籤會出現在 [內容] 或 [元件詳細資料] 面板中。[事件] 索引標籤會顯示 [總管] 索引標籤或 [內容] 面板中所選項目的所有事件。如果您選取 **My Spectrum**，則 [事件] 索引標籤只會出現在 [元件詳細資料] 面板中。

[資訊] 索引標籤

[資訊] 索引標籤會出現在 [內容] 或 [元件詳細資料] 面板中 (視內容集而定)。[資訊] 索引標籤會顯示詳細的裝置配置資訊、VLAN 和 VPN 配置設定等等。當您在 [總管] 索引標籤中選取了 **My Spectrum** 或任何範圍時，[資訊] 索引標籤將無法使用。

OneClick 工具列

您可以在數個 OneClick 面板和索引標籤中使用工具列。OneClick 工具列使用圖形按鈕和圖示，來提供功能的快速存取。

隱藏工具列







依預設，OneClick 主控台中會顯示所有可用的工具列。您可以將不用的工具列隱藏。

請依循下列步驟：

1. 依序選取 [檢視]、[工具列]。
子功能表會列出可用的工具列。顯示的工具列為已勾選。
2. 按一下某個已勾選的工具列來將其隱藏。
這將關閉功能表，並將工具列從適用檢視中移除。

[主要] 工具列


[主要] 工具列會出現在 OneClick 主控台的頂端，其包含用來完成許多 OneClick 應用程式常見工作的按鈕。下表將說明 [主要] 工具列的按鈕：

按鈕	說明
	導覽 ：按鈕可讓您在最近存取的檢視之間移動。箭頭可讓您從清單中選取檢視。
	向上移 ：可讓您上移至階層中的下一個層級。工具提示會指出下一個層級。
	Ping ：可讓您將 ICMP Ping 從模型化裝置的 SpectroSERVER 傳送到所選裝置。
	Telnet ：可讓您從模型化裝置的 SpectroSERVER 使用 Telnet，來建立與所選裝置的通訊工作階段。
	安全殼層 ：可從模型化裝置的 SpectroSERVER 使用安全殼層 (SSH)，來建立與所選裝置的加密通訊工作階段。
	輪詢 ：可從模型化裝置的 SpectroSERVER 啟動與所選裝置的連線。
	Web 管理 ：可使用所選裝置的 IP 位址來開啓瀏覽器。僅適用於包含 WebAdminURL 屬性的模型。

附註：您也可以從 [檔案]、[檢視] 及 [工具] 功能表或從右鍵功能表中，存取 [主要] 工具列的功能。此選擇會視目前檢視而定。

[警報] 工具列

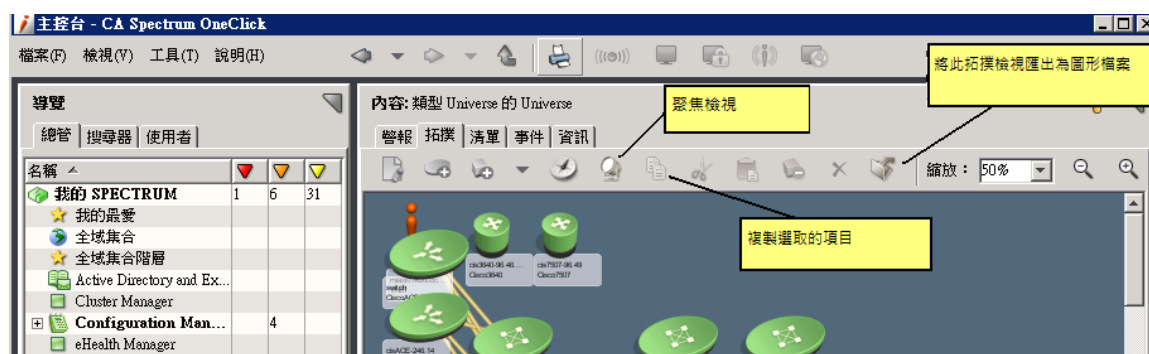
[警報] 工具列可讓您快速處理 OneClick 中的警報。下表將說明 [警報] 工具列中可用的按鈕和功能。

按鈕	說明
	資訊按鈕 ：會開啓包含表格中目前所選警報相關詳細資料的對話方塊。

按鈕	說明
	清除所選警報： 清除選取的警報。已清除的警報會自 [警報] 表格中移除。
	認可所選警報： 可讓您認可選取的警報。
	取消認可所選警報： 取消認可先前已認可的選取警報。
	指派疑難排解員： 可開啓 [選取疑難排解員] 對話方塊，在這裡您可以為選取的警報指派疑難排解員。
	取消指派疑難排解員： 將疑難排解員自選取的警報中移除。
	更新選取警報上的警報屬性： 可開啓 [更新警報屬性] 對話方塊，在這裡您可以更新特定警報屬性的值，例如問題工單號碼或認可。
	郵件： 可開啓 [傳送選取警報郵件] 對話方塊，在這裡您可以傳送警報電子郵件給收件者。
	取消延遲： 取消延遲所有先前已延遲的警報。
	警報篩選器： 可讓您建立警報篩選器。
	匯出： 可讓您指定要匯出 [警報] 清單的檔案格式和位置。
篩選器	篩選器： 可讓您提供文字，以篩選目前 [警報] 清單檢視。從 [篩選器] 下拉式清單中選取 [顯示] 或 [隱藏]，以指定是否要顯示或隱藏相符的篩選器。

[拓撲] 工具列

[拓撲] 工具列會出現在 [內容] 面板的 [拓撲] 索引標籤中。下圖為 [拓撲] 工具列的一個範例。



您可以使用 [拓撲] 工具列來執行下列工作：

- 聚焦路由器備援、已配置的 VLAN、VPN 及 LSP 路徑。
附註：如果您沒有安裝 MPLS Manager，則無法使用 LSP 路徑聚焦。如果您沒有安裝 VPN Manager，則無法使用 VPN 聚焦。
- 將選取項目複製到貼上緩衝區，以便將其貼到另一個 OneClick 欄位或另一個應用程式。
- 將選取的 [拓撲] 檢視內容匯出至檔案。
- 僅能透過放大或縮小，來調整目前工作階段的 [拓撲] 索引標籤檢視。

附註：具有管理權限的使用者也有權存取 [拓撲] 工具列的編輯工具。如需詳細資訊，請參閱《*模型化和管理 IT 基礎架構管理指南*》。

[鄰近項目] 工具列

[鄰近項目] 工具列會出現在 [元件詳細資料] 面板的 [鄰近項目] 索引標籤中。[鄰近項目] 工具列的功能類似 [拓撲] 索引標籤工具列。然而，它缺少了 [聚焦] 按鈕。

更多資訊：

[\[拓撲\] 工具列](#) (位於 p. 25)

OneClick 狀態列

狀態列位於 OneClick 主控台的底端，並提供下列功能：

- 顯示 OneClick 基礎架構的詳細資訊。例如，您可以查看伺服器的連線狀態，並查看可讓 OneClick 提供精確、即時網路資訊的服務。
- 可讓您檢視來自 OneClick 管理員的訊息。
- 識別用來登入目前 OneClick 工作階段的使用者名稱，以及目前用戶端所連線的 OneClick 伺服器名稱。
- 可讓您使用 [變更密碼] 連結來變更您的密碼。

第 3 章：使用和自訂 OneClick

本節包含以下主題：

[變更您的 OneClick 密碼](#) (位於 p. 27)

[設定 SPECTRUM BROWSER 變數](#) (位於 p. 28)

[設定 OneClick 喜好設定](#) (位於 p. 28)

[選取範圍](#) (位於 p. 40)

[OneClick 面板](#) (位於 p. 41)

變更您的 OneClick 密碼

您可以從 OneClick 首頁或從 OneClick 主控台的狀態列來變更您的 OneClick 密碼。

請依循下列步驟：

1. 導覽至下列其中一個位置：
 - OneClick 首頁的底端。
 - OneClick 主控台底端的狀態列。
2. 按一下 [變更密碼] 連結。
3. 輸入您的目前密碼、您的新密碼，並重新輸入您的新密碼。
您的密碼已變更。

[我的最愛] 資料夾

[我的最愛] 資料夾是所有 OneClick 使用者在無需管理員的支援下，為其本身利益所填入和維護的資料夾。

在 [導覽] 面板的 [總管] 索引標籤中，您可以將範圍層級下的任何 OneClick 元素加入 [我的最愛] 資料夾，方法是以滑鼠右鍵按一下此元素，並依序選擇 [新增至]、[我的最愛] 即可。您也可以將「全域集合」加入您的最愛，方法是以滑鼠右鍵按一下 [我的最愛] 資料夾，並選擇 [新增集合]。

若要將某元素從 [我的最愛] 資料夾中移除，請在 [我的最愛] 資料夾內以滑鼠右鍵按一下該元素，並選擇 [移除]。

重要！ 如果您以滑鼠右鍵按一下某元素，並選取 [刪除]，則不僅會將該元素從 [我的最愛] 資料夾中移除，還會將部份模型從系統中永久刪除。如需詳細資訊，請參閱《*模型化和管理 IT 基礎架構管理指南*》。

您可以透過以滑鼠右鍵按一下 [我的最愛] (或 [我的最愛] 內的子資料夾)，並選取 [新增資料夾] 來建立子資料夾。使用右鍵功能表來剪下、複製、貼上、重新命名及刪除子資料夾。

設定 SPECTRUM_BROWSER 變數

依預設，在 Solaris 和 Linux 系統上，OneClick 會使用 Mozilla Firefox 瀏覽器。(Solaris 版本 9 的預設瀏覽器是 Netscape。) 若是 Windows 系統，OneClick 會使用系統上已定義的預設瀏覽器。您可以利用 SPECTRUM_BROWSER 環境變數來覆寫預設的 OneClick 設定。

定義 SPECTRUM_BROWSER 以作為環境的一部份。在命令中包含完整路徑，以便開啓您選擇的瀏覽器。使用預留位置 {0} 來指定 SPECTRUM_BROWSER 變數中的 URL (<full_path_browser>/firefox.exe {0})。

當您按一下 OneClick 中的連結時，{0} 便會被 URL 連結取代。

SPECTRUM_BROWSER 變數會覆寫其他平台或系統的瀏覽器選擇變數。

設定 OneClick 喜好設定

[設定喜好設定] 對話方塊可讓您自訂您的 OneClick 檢視。您也可以在一 OneClick 中，設定許多類別和附加應用程式的喜好設定，例如 [一般] 設定、[警報] 索引標籤及 [總管] 索引標籤。[設定喜好設定] 對話方塊提供這些設定的存取。當您在 [設定喜好設定] 對話方塊中選取最上層喜好設定群組時，即會出現所有可用的喜好設定和編輯這些喜好設定的工具。

您也可以為所有使用者或使用者類別設定僅提供給管理員使用的其他喜好設定。

請依循下列步驟：

1. 按一下 [檢視]、[喜好設定]。
[設定喜好設定] 對話方塊隨即開啓。
2. 在 [名稱] 欄中展開您要變更的個別喜好設定或喜好設定群組資料夾。
3. 視需要在右側面板中設定所選喜好設定的新值。

附註：如果已選取對話方塊底端的 [進行永久性變更]，則您設定的任何喜好設定將會變成預設設定。如果清除此選項，則您的變更將僅會套用至目前工作階段。

4. 按一下 [套用]。
5. 按一下 [確定]。
已設定喜好設定，並關閉 [設定喜好設定] 對話方塊。

[警報] 索引標籤喜好設定

使用 [設定喜好設定] 對話方塊的 [警報] 索引標籤來指定 OneClick 警報的設定。可進行修改的警報喜好設定和類別包含下列屬性：

指派時認可

指定進行指派時是否自動認可警報。

警報篩選器

設定用於所有顯示警報表格的篩選器。按一下 [設定警報篩選器] 以存取 [警報篩選器] 對話方塊。

警報通知

指定警報的快顯警示和音效設定：

新增警報的快顯警示

指定是否在收到新警報時看到快顯警示。您也可以指定此快顯的持續時間和透明度。

新增警報音效

啓用或停用新警報的音效通知。音效通知是以英文說出的男性聲音，會在警報產生時說出警報的數目和嚴重性。

警報表格

指定如何顯示警報表格的設定，包括欄順序、可用欄、排序及字型。

預設警報延遲

指定預設警報延遲時間。該值必須大於零且小於 24 小時。

電子郵件主旨範本

指定可加入電子郵件訊息主旨標題的可用範本。

電子郵件範本

指定可加入電子郵件訊息的可用範本。

專家清除

隱藏清除選取警報的確認。

進行維護時顯示次要警報

指定是否要對處於維護模式的裝置顯示次要警報。

問題工單 URL

指定要括住問題工單 ID 的 URL。設定貴組織的問題工單管理系統 URL。警報的工單號碼會以超連結的形式出現，此連結可開啓網頁瀏覽器並前往問題工單系統 URL。在執行階段時，問題工單 ID 可取代 URL，方法是在 URL 字串中指定 "{0}"。以下範例可說明此替代：

```
http://acme/ticket?id={0}
```

顯示初始和隱藏的警報

重要！ 我們不建議您在 OneClick 中顯示初始和隱藏的警報。這些警報會造成大量的網路流量。

如果已停用管理網路的虛擬網路機器 (VNM) 的 [停用初始警報] 和 [停用隱藏的警報] 設定，您可以檢視初始和隱藏的警報條件。唯有具備 OneClick 管理員權限的使用者可以變更這些設定。前往此 VNM 中 [警報管理] 子功能表的 [停用初始警報] 和 [停用隱藏警報] 屬性。

請依循下列步驟：

1. 按一下 [檢視]、[喜好設定]。
即開啓 [設定喜好設定] 對話方塊。
2. 展開 [警報索引標籤] 資料夾、選取 [警報篩選器]，並按一下 [設定警報篩選器]。
即開啓 [警報篩選器] 對話方塊。

3. 按一下 [新增]。
即開啓 [輸入篩選器名稱] 對話方塊。
4. 輸入此新警報篩選器的名稱，並按一下 [確定]。
5. 在 [警報篩選器] 對話方塊中，按一下 [嚴重性] 索引標籤。
6. 選取初始和隱藏的警報類別，按一下以將其移到 [顯示] 清單。
按一下 [確定]。
7. [警報篩選器] 對話方塊隨即關閉。
8. 按一下 [確定]。
[設定喜好設定] 對話方塊隨即關閉。
9. 以滑鼠右鍵按一下 [總管] 索引標籤中的 [名稱] 欄標題。
[表格喜好設定] 對話方塊隨即開啓。
10. 選取 [初始警報計數] 和 [隱藏警報計數] 核取方塊。
11. 按一下 [確定]。
初始和隱藏的警報便會顯示在 OneClick 中。

[事件] 索引標籤喜好設定

在 [設定喜好設定] 對話方塊中，選取 [事件] 以設定 [事件] 索引標籤的喜好設定。下列是可進行自訂的喜好設定：

預設時間間隔

指定用來擷取事件，以顯示在 [事件] 索引標籤的預設時間間隔。OneClick 一開始會使用此值來顯示模型的事件。您可以使用 [事件篩選器] 對話方塊來變更此值。

電子郵件主旨範本

指定可加入電子郵件訊息主旨標題的可用範本。

電子郵件範本

指定可加入電子郵件訊息的可用範本。

事件表格

欄

指定要在 [事件] 表格中顯示的資訊欄。

字型

指定要在 [事件] 表格中使用的字型系列和類型大小。

排序

指定 [事件] 表格的預設排序方法。

篩選的事件類型

指定要從 [事件] 表格中排除的事件類型。

顯示子元件的事件

指定是否顯示 [事件] 索引標籤中所選模型的子元件事件。例如，連接埠為子元件。OneClick 會使用此值來顯示模型的事件。您可以在 [事件篩選器] 對話方塊中變更此值。

排除事件類型

您可以從 [事件] 表格中排除事件類型。

如何將已篩選的事件類型新增至已排除的事件類型清單

請依循下列步驟：

1. 按一下 [檢視]、[喜好設定]。
[設定喜好設定] 對話方塊隨即開啓。
2. 展開 [名稱] 欄中的 [事件索引標籤] 資料夾，並按一下 [篩選的事件類型]。
3. 按一下 [已排除事件類型] 清單底下的 [瀏覽]。
[選取事件類型] 對話方塊隨即開啓，並顯示所有可用的事件類型。
附註：如果您知道要排除事件類型的事件代碼，則可在已排除事件類型清單下方的 [篩選器] 方塊中將其輸入，並按一下 [新增]。
4. 從 [選取事件類型] 對話方塊中選取所需的事件，並按一下 [確定]。
[選取事件類型] 對話方塊隨即關閉。事件代碼會出現在已排除事件類型清單下方的文字方塊中。

5. 按一下 [新建]。
此事件類型便會新增至 [已排除事件類型] 清單。
6. 在 [設定喜好設定] 對話方塊中，按一下 [套用]。
現在所選的事件類型已排除，且不會顯示在 [事件] 表格中。

如何從已排除的事件類型清單中移除已篩選的事件類型

請依循下列步驟：

1. 按一下 [檢視]、[喜好設定]。
[設定喜好設定] 對話方塊隨即開啓。
2. 展開 [名稱] 欄中的 [事件索引標籤] 資料夾，並按一下 [篩選的事件類型]。
3. 選取您要從此清單中移除的已排除事件類型。
4. 按一下 [移除]。
5. 為您想要包含在 [事件] 表格中的其他事件類型重複以上步驟。
您所選的事件類型便會再次顯示在 [事件] 表格中。

電子郵件範本

OneClick 包含您可用來以電子郵件傳送警報或事件的電子郵件範本。這些電子郵件範本可將相關警報或事件的特定值，自動包含在電子郵件訊息中。您可以從 [喜好設定] 對話方塊或電子郵件訊息對話方塊本身，來修改現有的電子郵件範本。

下列類型的電子郵件範本可在 OneClick 中使用：

主旨範本

指定要納入使用此範本之電子郵件訊息主旨行的欄位。

訊息範本

指定要納入使用此範本之電子郵件訊息本文的欄位。

建立電子郵件範本

您可以透過編輯現有的電子郵件範本，來建立新的電子郵件範本。

附註：下列程序將說明如何建立警報的電子郵件範本。相同的步驟可套用到設定事件的電子郵件範本。如需詳細資訊，請參閱 <[事件索引標籤喜好設定](#) (位於 p. 31) >。

請依循下列步驟：

1. 按一下 [檢視]、[喜好設定]。
即開啓 [設定喜好設定] 對話方塊。
2. 展開 [名稱] 欄中的 [警報索引標籤] 資料夾。請採取下列其中一個步驟：
 - 按一下 [電子郵件範本]
 - 按一下 [電子郵件主旨範本]
3. 從 [範本] 下拉式清單中選取範本。
4. 按一下 [編輯]，以修改選取的範本。
即開啓 [編輯範本] 對話方塊。
5. 在 [另存新檔] 欄位中輸入此新範本的名稱。
6. 選取要顯示在新訊息範本中的資訊。
每個選項會對應到警報中的某個欄。
7. (選擇性) 按一下 [上移] 或 [下移]，來變更訊息中資訊出現的順序。
8. 當您完成建立範本時，按一下 [確定]。
此新範本便會出現在 [範本] 下拉式清單中。

修改電子郵件範本

您可以修改現有的電子郵件範本。

附註：下列程序將說明如何修改警報的電子郵件範本。然而，相同的步驟可套用到設定事件的電子郵件範本。

請依循下列步驟：

1. 按一下 [檢視]、[喜好設定]。
即開啓 [設定喜好設定] 對話方塊。
2. 展開 [名稱] 欄中的 [警報索引標籤] 資料夾，並採取下列其中一個步驟：
 - 按一下 [電子郵件範本]。
 - 按一下 [電子郵件主旨範本]
3. 從 [範本] 下拉式清單中選取範本。
4. 按一下 [編輯]，以修改選取的範本。
即開啓 [編輯範本] 對話方塊。
5. 選取要顯示在訊息範本中的資訊。
6. (選擇性) 按一下 [上移] 或 [下移]，來變更訊息中資訊出現的順序。
7. 當您完成修改範本時，按一下 [確定]。
現在此修改的範本便會出現在 [範本] 下拉式清單中。

一般喜好設定

本節將說明 [設定喜好設定] 對話方塊中可用的一般喜好設定。視您的存取權限而定，您可能無法存取下列的所有設定。

SNMP 社群字串清單

可讓您編輯已儲存的 SNMP 社群字串清單。使用此設定來將 SNMP 社群字串新增至清單、移除未正確輸入的已儲存 SNMP 社群字串，或清除整個清單。

附註：OneClick 管理員可鎖定此喜好設定。

預設欄位字型

指定用於 [資訊] 面板中所有欄位檢視的預設字型。

預設表格字型

指定用於所有 OneClick 表格的預設字型。特定表格可針對此設定進行覆寫，方法是使用 [表格喜好設定] 對話方塊。

電子郵件位址清單

指定 [郵件] 對話方塊中 [收件者] 和 [副本] 欄位可用的電子郵件位址。您可以視需要新增或移除位址。另外，在 OneClick 中手動輸入至 [郵件] 對話方塊的電子郵件位址將會自動儲存到此清單中。您也可以使用下列格式來新增姓名及電子郵件位址：`<收件者 A 姓名>:<收件者 A 電子郵件位址>`。

地區設定

指定用來格式化日期、時間和數字的區域地區設定。此設定可覆寫作業系統設定。您可以維護相同的地區設定，而不受登入所在系統的影響。

附註：重新啟動 OneClick 用戶端以便套用此設定。

外觀與風格

指定 OneClick 用戶端的外觀與風格。針對執行用戶端的系統 (例如 Windows)，其預設設定是原生的外觀與風格。如果您選擇覆寫系統預設值，則 OneClick 會嘗試使用相同的外觀與風格設定，而不受所登入系統的影響。如果系統不支援特定的外觀與風格，則 OneClick 會使用系統預設值。

附註：重新啟動 OneClick 用戶端以便套用此設定。

新訊息音效

指定當收到來自 OneClick 管理員的新訊息時，是否要有音效指標。

捲軸增量

指定當您按一下捲軸箭頭時，每個捲軸調整的距離。

時間格式

指定 OneClick 的時間格式為 12 小時制或 24 小時制。

時區

指定是否使用國際標準時間 (UTC) 來顯示 OneClick 中的日期和時間。依預設，OneClick 會使用當地系統時區。

工具提示延遲

指定在顯示工具提示之前，您的游標需停留在 OneClick 介面上某個按鈕、欄位或其他元件上的時間量 (以秒為單位)。

[總管] 索引標籤喜好設定

下列 [總管] 喜好設定選項可在 [總管] 索引標籤區域的 [設定喜好設定] 對話方塊中使用。

擴充限制

當您展開某個 [總管] 節點，其元素數目超過指定的限制時，便會顯示警告。

總管表格

指定 [總管] 索引標籤的下列喜好設定：

欄

指定要出現在 [總管] 中的警報類別欄。

附註：如需詳細資訊，請參閱 < [顯示初始和隱藏的警報](#) (位於 p. 30) >。

字型

指定用來顯示 [總管] 中文字的字型和類型大小。

排序

指定 [總管] 的預設排序方法。

初始檢視

指定每次啟動應用程式時，[總管] 索引標籤會如何出現在 OneClick 主控台中。

展開和收合 [總管] 檢視

只需按一下，您即可在 [總管] 索引標籤中收合階層。

請依循下列步驟：

1. 按一下 [總管] 索引標籤。
2. 選取要收合的節點，以滑鼠右鍵按一下，並選取 [全部收合]。
在所選節點下的所有項目會被收合到所選節點的層級。
3. (選擇性) 選取要展開的節點，以滑鼠右鍵按一下，並選取 [全部展開]。
在所選節點下的所有項目會被完全展開。

[搜尋器] 索引標籤喜好設定

本節將說明 [設定喜好設定] 對話方塊中可用的 [搜尋器] 索引標籤喜好設定。視您的存取權限而定，您可能無法存取下列的所有設定。

提示輸入範圍

指定在 [搜尋器] 索引標籤中執行搜尋時，是否要提示您輸入搜尋範圍。

預設值：是

結果表格

欄

指定要在表格中顯示的資訊欄。

字型

指定表格中使用的字型系列和類型大小。

排序

指定表格的預設排序方法。

[拓撲] 索引標籤喜好設定

本節將說明 [設定喜好設定] 對話方塊中可用的 [拓撲] 索引標籤喜好設定。視您的存取權限而定，您可能無法存取下列的所有設定。

注釋字型

指定拓撲注釋文字的預設字型設定。您可以修改字型、樣式、大小及背景和前景色彩。

網格內容

會影響處於 [編輯] 模式的拓撲檢視。只有管理員才能將 OneClick 拓撲設定成 [編輯] 模式。

初始縮放

會影響 [拓撲] 索引標籤的預設檢視。請從下列選項中進行選取：

- 系統預設縮放百分比。OneClick 管理員可設定此值。
- 自訂縮放百分比。
- 將拓撲的縮放層級設為最低設定值或以上，以符合可見視窗大小。

按類型區分的模型

指定 [按類型區分的模型] 對話方塊中可用的模型類型。當您在 [拓撲] 索引標籤中依模型類型手動建立模型時，可以使用模型類型。

附註：如需詳細資訊，請參閱《*模型化和管理 IT 基礎架構管理指南*》。

顯示換頁參考模型

指定換頁參考模型是否會顯示在 [拓撲] 索引標籤中。

顯示管路標籤

指定是否在 [拓撲] 索引標籤中顯示管路 (連線) 標籤。

預設值：否

VLAN 重複

指定是否顯示 VLAN 重複 ID，即使是相同裝置不只一次出現在 [全域集合] 中。

附註：如果您變更任何 [拓撲] 喜好設定，且已選取 [進行永久性變更]，則當您每次使用 OneClick 時，變更便會生效。

[表格] 喜好設定

您可以變更欄出現在 OneClick 中的方式，方法是以滑鼠右鍵按一下欄標題。在 [表格喜好設定] 對話方塊中，您可以選取要顯示的欄。可用的選擇會視使用的 OneClick 應用程式而異。

您可以調整欄的大小，方法是按一下欄標題並將其往左或往右拖曳。您也可以調整欄的大小，以符合最長的文字字串大小。連按兩下欄標題右側的邊界。按一下欄標題，按特定欄中的屬性值排序清單。

您也可以在各個支援表格的 [設定喜好設定] 對話方塊類別中，設定表格喜好設定。

檢視列詳細資料

您可以從 [列詳細資料] 對話方塊的 **OneClick** 主控台清單中，檢視更多列的相關詳細資訊。[列詳細資料] 對話方塊會顯示每個可用欄位的值。包括目前未顯示於清單中的欄位值。

請依循下列步驟：

1. 以滑鼠右鍵按一下所需的列項目，並選取 [列詳細資料]。
即開啓 [列詳細資料] 對話方塊。
2. (選擇性) 按一下相同清單中的其他列。
[列詳細資料] 對話方塊即會顯示最新選取列的值。
3. 當完成檢閱此清單中項目的列詳細資料時，請按一下 [關閉]。

篩選 **OneClick** 清單

您可以使用 [篩選器] 文字方塊，來篩選要顯示在 **OneClick** 清單中的項目。[篩選器] 文字方塊即會出現在許多 **OneClick** 面板和索引標籤中。篩選功能可讓您輸入要用來篩選出現在欄和清單中資料的文字。當您在 [篩選器] 文字方塊中輸入文字時，清單只會顯示或隱藏包含輸入文字的項目。您可以透過選取 [篩選器] 下拉式清單中的 [顯示] 或 [隱藏]，來包含或排除項目。




選取範圍

CA Spectrum 範圍是指特定 CA Spectrum 伺服器的網路檢視。在分散式的 CA Spectrum 環境中，會使用多個 CA Spectrum 伺服器來管理網路。每個伺服器都有自己的網路檢視。根據您的 CA Spectrum 環境配置方式，您可能有權存取一個以上的 CA Spectrum 伺服器。

因此，當您執行特定動作時，即會出現 [選取搜尋範圍] 對話方塊。此對話方塊會要求您選取要執行動作的範圍。此對話方塊的左側會列出已包含的範圍，而右側則會列出已排除的範圍。如果您只有單一範圍，則該單一範圍會出現在已包含的範圍清單中。

OneClick 面板

依預設，所有的三個面板全會出現在 OneClick 介面中，然而，您可以視需要修改您的面板檢視。

- **檢視功能表：**[檢視] 功能表中會列出每個面板。如果面板旁邊有個核取記號，則代表它是可檢視面板。如果面板旁邊沒有核取記錄，則代表它目前無法在 OneClick 主控台介面中進行檢視。
- **停駐和複製：**您可以使用下列按鈕來停駐、卸除或複製每個 OneClick 面板：
 -  **卸除：**按一下以卸除 OneClick 主控台面板。
 -  **停駐：**按一下以停駐先前卸除的 OneClick 主控台面板。
 -  **複製：**按一下以複製 OneClick 主控台面板。

停駐和卸除面板

卸除面板會讓面板以自己的視窗開啓，並同時將其本身從主要 OneClick 主控台檢視中移除。卸除面板可協助您更加善用螢幕空間。

您可以按一下 [停駐] 或使用 [檢視] 功能表，來停駐某個已卸除的面板。若要顯示已關閉的面板，請按一下 [檢視] 功能表並選取要顯示的面板。

複製面板

在 [內容] 面板或 [元件詳細資料] 面板中按一下 [複製]，以開啓包含面板其他例項的獨立視窗。當顯示 [元件詳細資料] 面板時，在 [內容] 面板中按一下 [複製]，即會開啓包含這兩個面板例項的新視窗。

使用複製來檢視一個以上的網路區域。當您要離開原始來源以檢視其他網路資產時，所複製視窗之資訊的顯示將不會受到影響。

更多資訊：

[多個警報篩選器](#) (位於 p. 51)

複製 [元件詳細資料] 面板中的文字

您可以複製 [元件詳細資料] 面板中的文字。

請依循下列步驟:

1. 在 [元件詳細資料] 面板中，選取您要複製的文字，方法是採取下列其中一個步驟：
 - 將游標放在要複製文字範圍的開始處上，按住左邊的滑鼠鍵，將游標拖過文字範圍。
 - 連按兩下要選取的字詞，或連按三下以選取整行的文字。即可醒目標示文字範圍。
2. 對醒目標示的文字範圍採取下列其中一個步驟：
 - 以滑鼠右鍵按一下，並選取 [複製]。
 - 按 **Ctrl+C**。
3. 將文字貼入 OneClick、其他文件或電子郵件程式中的可寫入欄位。

在 OneClick 中插入 URL

您可以將 URL 插入 [元件詳細資料] 面板中的可寫入欄位。

請依循下列步驟:

1. 尋找 [元件詳細資料] 面板中要新增 URL 的欄位。
例如，從 [一般資訊] 子功能表中選取 [附註] 欄位，並按一下 [設定]。
2. 輸入要納入附註的文字和 URL。例如：
問題說明請參考 <http://internal.info.xyz.com>
3. 按一下 [儲存]。

在 URL 中包含空格或逗號會導致部份瀏覽器在尋找 Web 資源時發生問題。若要在打算加入 [元件詳細資料] 面板的 URL 中包含空格或逗號，請使用十六進位相等值和適當編碼：

- 若要包含逗號，請使用 **%2C**
- 若要包含空格，請使用 **%20**

附註：OneClick 管理員可提供 URL 格式的相關詳細資訊。

第 4 章：透過 OneClick 監控網路

本節包含以下主題：

- [全域集合](#) (位於 p. 45)
- [網路搜尋](#) (位於 p. 46)
- [管理警報](#) (位於 p. 48)
- [管理事件](#) (位於 p. 61)
- [介面資訊](#) (位於 p. 66)
- [聚焦模型關係](#) (位於 p. 72)
- [醒目標示模型化裝置](#) (位於 p. 73)
- [連線狀態指標](#) (位於 p. 74)
- [OneClick 排程](#) (位於 p. 75)

全域集合

「全域集合」可協助組織網路裝置 (包含容器或範圍) 的操作員檢視。OneClick 管理員可建立全域集合，而操作員可監控全域集合，方法是在 [總管] 索引標籤中選取這些全域集合，然後在 [內容] 面板中檢視 [警報]、[事件] 及 [清單] 索引標籤。

基於下列原因，全域集合可能是空的：

- 尚未配置集合。
- 您的使用者帳戶沒有存取現有集合的權限。
- 動態集合目前未包含任何模型。

OneClick 管理員會維護全域集合，並授予或限制存取全域集合的權限。

附註：如需詳細資訊，請參閱《*模型化和**管理**IT 基礎架構管理指南*》。

網路搜尋

使用 CA Spectrum 搜尋網路是基本的網路管理工作。身為操作員，您可以使用 [搜尋器] 索引標籤來識別網路上的特定模型或模型群組，進而執行預先定義的搜尋。執行搜尋時，您可以從數個搜尋條件類別中進行選擇。例如，您不僅可以搜尋網路資產，您還可以搜尋配置項目 (例如排程)。您可以決定哪個排程有效，並可決定要套用排程的模型。

[搜尋器] 索引標籤中可用的部份預先定義搜尋會包含下列物件：

- 所有裝置
- 裝置 (按 IP 位址)
- 所有應用程式模型
- 所有 SNMPv3 裝置
- 所有排程

如果您打算在分散式 SpectroSERVER (DSS) 環境中進行操作，部份搜尋會要求您使用範圍選擇對話方塊，來選取要納入搜尋的範圍。

附註：如需詳細資訊，請參閱《*管理指南*》。


更多資訊：

[選取範圍](#) (位於 p. 40)

搜尋您的網路

您可以在 [搜尋器] 索引標籤中執行預先定義的網路搜尋。

請依循下列步驟：

1. 在 [導覽] 面板中，按一下 [搜尋器] 索引標籤。
2. 在 [搜尋器] 索引標籤中找到要執行的搜尋，並執行下列其中一個動作：
 - 連按兩下此搜尋。
 - 選取搜尋並按一下  (啓動選取的搜尋)。

如果無需進一步的資訊，系統便會執行搜尋，並將結果顯示在 [結果] 索引標籤中。如果需要更多資訊，[搜尋] 對話方塊便會開啓。

3. 採取下列其中一個步驟：
 - 鍵入要搜尋的值。
 - 從下拉式清單中選取要搜尋的值：
現在您要搜尋的值便會列在 [搜尋] 對話方塊中。
4. (選擇性) 針對不區分大小寫的搜尋，請選取 [忽略大小寫] 核取方塊。
5. (選擇性) 按一下 [清單] 按鈕，以[搜尋單一屬性的多個值](#) (位於 p. 47)。
6. 按一下 [確定]。
系統便會執行搜尋。結果會顯示在 [內容] 面板的 [結果] 索引標籤中。

更多資訊：

[搜尋器索引標籤](#) (位於 p. 15)

搜尋單一屬性的多個值

執行某個搜尋之後，您可以使用 [搜尋] 對話方塊的 [清單] 按鈕來指定要搜尋的值清單。

附註： [清單] 按鈕無法用在規則運算式搜尋或負向搜尋 (例如「不包含」、「開頭並非為」、「不結束於」、「不等於」) 中。

請依循下列步驟：

1. 執行要輸入值清單的所需搜尋。
即開啓 [搜尋] 對話方塊。
2. 按一下 [清單]。
即開啓 [值清單] 對話方塊。
3. 執行下列其中一個動作：
 - 在 [值清單] 對話方塊中鍵入要搜尋的值。
 - 按一下 [匯入]、選取包含要搜尋值的檔案，並按一下 [開啓]。

附註：邏輯上，輸入的值會以 OR 群組在一起。例如，如果您輸入 "router 1, router 2, router 3"，則會傳回 "router 1 OR router 2 OR router 3" 的搜尋結果。

要搜尋的值會顯示在 [值清單] 對話方塊中。

4. (選擇性) 選取 [忽略大小寫] 核取方塊。
現在搜尋便不會區分大小寫。
5. 根據您要用來分隔清單中的每個值的分隔符號，從 [分隔符號] 下拉式清單中選取下列其中一個字元：
 - <換行>
 - <空格>
 - ,
 - ;
6. 按一下 [確定]。
[值清單] 對話方塊隨即關閉。
7. 按一下 [確定]
系統便會執行搜尋，且結果會顯示在 [內容] 面板的 [結果] 索引標籤中。

管理警報

OneClick 會提供工具，來識別和管理顯示於 [警報] 索引標籤中的警報。某些設定可以讓管理員自訂在 OneClick 中產生的警報。其他設定可以讓操作員管理在 OneClick 中看到的警報。

[警報篩選器] 對話方塊

[警報篩選器] 對話方塊可讓您建立警報篩選器，以決定警報出現在 [OneClick 警報] 索引標籤中的方式。此對話方塊包含下列索引標籤：

範圍

定義要顯示警報的範圍。

嚴重性

定義套用至此篩選器的警報嚴重性。

狀態

指定要顯示的狀態。選項如下所示：

認可狀態

已認可、未認可、兩者皆含。

可清除狀態

可清除、無法清除、兩者皆含。

主要/次要狀態

顯示主要容器/全部裝置、僅顯示主要、顯示全部警報。

附註：在 [認可狀態] 或 [可清除狀態] 之下選取 [兩者皆含]，可同時查看該狀態的兩個選項。

徵兆

指定是否顯示已判定是徵兆原因的警報。

網路位址

指定要顯示或隱藏警報的網路位址範圍。

指派

指定哪位指派的擁有者可以檢視警報。

模型類別

指定不要顯示警報的模型類別。

模型類型

指定不要顯示警報的模型類型。

警報類型

指定不要顯示警報的警報類型。

屬性

屬性：選取要篩選的裝置屬性。

比較類型：指定如何將屬性 ID 值與 [屬性值] 欄位中的值進行比較。僅會顯示適用於屬性資料類型的比較類型。

忽略大小寫：如果比較時不要區分大小寫，則請選取 [忽略大小寫] 核取方塊。只有當此選擇適用於所選取屬性的資料類型時，該選擇才會啓用。

屬性值：輸入或選取要用在比較中的所需屬性值。

此索引標籤中的 [顯示進階] 按鈕可讓您使用複雜的屬性篩選。

您可以在 [警報篩選器] 對話方塊的每個索引標籤使用下列按鈕：

清除索引標籤

清除所有索引標籤中的所有欄位，並清除索引標籤中設定的任何篩選器。

全部清除

清除所有索引標籤和 [進階] 篩選器區域中的所有欄位。如果按一下 [全部清除] 並按一下 [確定]，則所有警報都會出現，這是因為沒有設定篩選器的緣故。

顯示進階

開啓 [進階篩選器] 面板。

可用篩選器

包含儲存的篩選器，方便您加以套用、編輯或刪除。

新增

使用 [輸入篩選器名稱] 對話方塊來建立警報篩選器。新的警報篩選器會顯示在 [可用篩選器] 下拉式清單中。


刪除

從 [可用篩選器] 清單中移除選取的篩選器。

篩選器警報

您可以使用在 [警報篩選器] 對話方塊中建立的警報篩選器，來決定如何在 OneClick 檢視中顯示警報。

若要開啓 [警報篩選器] 對話方塊，請執行下列其中一個動作：

- 在 [設定喜好設定] 對話方塊中，選取 [警報索引標籤] 資料夾中的 [警報篩選器]，並按一下 [設定警報篩選器]。
- 在 [警報] 索引標籤工具列中，按一下  (篩選器)。

您可以建立警報篩選器，來自訂 OneClick 要顯示在 [警報] 索引標籤中的警報。您也可以建立進階警報篩選器，如 <進階警報篩選器> 中所述。

更多資訊：

[使用進階警報篩選](#) (位於 p. 52)

多個警報篩選器

您可以建立多個警報篩選器，以過濾特定裝置、容器或其他模型上的特定警報條件。您可以使用這些篩選器，在多個 [警報] 檢視中同時檢視不同的警報條件。透過複製 [元件詳細資料] 或 [內容] 面板，並在每個面板中顯示 [警報] 索引標籤，來建立多個 [警報] 檢視。選取爲了疑難排解或注意每個 [警報] 檢視中的特定狀況而建立的其他警報篩選器。


更多資訊：

[複製面板](#) (位於 p. 41)

建立並儲存警報篩選器

您可以建立並儲存警報篩選器，以便稍後擷取和使用。

請依循下列步驟：

1. 在 [內容] 面板中，按一下 [警報] 索引標籤。
2. 在 [警報] 索引標籤工具列中，按一下  (篩選器)。
即開啓 [警報篩選器] 對話方塊。

3. 按一下 [新建]。
即開啓 [輸入篩選器名稱] 對話方塊。
4. 輸入要建立的篩選器名稱，並按一下 [確定]。
5. 按一下要用來配置篩選條件的索引標籤。這些索引標籤會在 <進階警報篩選器> 中加以說明。
6. 按一下 [套用]。
即會儲存篩選器設定，並將篩選器套用至 [警報] 索引標籤檢視。
7. 按一下 [確定]。
現在警報篩選器已經建立並儲存，且已將 [警報篩選器] 對話方塊關閉。

更多資訊：

[使用進階警報篩選](#) (位於 p. 52)

使用進階警報篩選

相較於簡易篩選，[進階篩選器] 提供了更大的彈性，因為 [進階篩選器] 可讓您進行多個篩選器類型選擇以進行套用。但是，簡易篩選可輕鬆地群組所有的篩選器選擇，並將他們以線性方式進行套用 (例如，[按範圍篩選] 和 [次要警報] 和 [模型類型])。在簡易篩選中，所有的條件都必須符合；在進階篩選中，可以符合任何您所定義的條件。

進階警報篩選有兩個需求：

- 至少兩組的篩選條件。
- 使用 either/or 的方式篩選警報。

例如，透過進階篩選，您可以顯示紅色 (重大) 的 HubCat5000 模型類型，或黃色 (次要) 可 Ping 的模型類型。在此案例中，紅色 (重大) 可 Ping 的模型類型和黃色 (次要) 的 HubCat5000 模型類型都不會出現在 [警報] 清單中。簡易警報篩選則無法做出如此巧妙的區分。使用簡易篩選時，會顯示所有「次要」和「重大」的「可 Ping」及所有「次要」和「重大」的 HubCat5000。

此程序會繼續此範例，並說明重要 HubCat5000 模型類型或次要可 Ping 模型類型的進階篩選。

請依循下列步驟：

1. 按一下 [檢視]、[喜好設定]。
[設定喜好設定] 對話方塊隨即開啓。
2. 展開 [名稱] 欄中的 [警報索引標籤] 資料夾，並按一下 [警報篩選器]、[設定警報篩選器]。
即開啓 [警報篩選器] 對話方塊。
3. 按一下 [模型類型] 索引標籤，並執行下列動作來隱藏除了 HubCat5000 模型以外的所有模型類型：
 - a. 按一下雙右箭頭按鈕，來將所有模型類型從 [顯示] 清單移至 [隱藏] 清單。
 - b. 在對話方塊右側的 [篩選器] 欄位中，鍵入 **HubCat5000**。
附註： 向下捲動以查看 [篩選器] 欄位。
 - c. 在 HubCat5000 模型類型已選取的狀況下，按一下左單箭頭按鈕。
HubCat5000 便會被移至 [顯示] 清單。
4. 按一下 [嚴重性] 索引標籤，並將 [主要] 和 [次要] 警報移至 [隱藏] 清單。
5. 按一下 [顯示進階]。
[警報篩選器] 對話方塊便會展開，以便顯示 [進階篩選器] 區域。
6. 在 [進階篩選器] 區域中，按一下 [新增]。
您的選擇會被放入 [進階篩選器] 面板；現在此面板便會顯示下列篩選器：
嚴重性 (隱藏已隱藏、主要、次要、初始、維護) AND 模型類型 (顯示 HubCat5000)
7. 按一下 [清除] 索引標籤。
系統便會清除您剛設定的篩選器。
附註： 您所建立的篩選器仍然出現在 [進階篩選器] 面板中，但現在您打算對其新增。
8. 按一下 [模型類型] 索引標籤，並將除了可 Ping 以外的所有模型類型移至 [隱藏] 清單。
9. 按一下 [嚴重性] 索引標籤，並將 [主要]、[重大]、[初始] 和 [已隱藏] 警報移至 [隱藏] 清單。

10. 在 [進階篩選器] 面板中，按一下 [新增]，來將您的選擇移至 [進階篩選器] 面板。

現在此面板便會顯示下列篩選器：

嚴重性 (隱藏已隱藏、主要、次要、初始、維護) AND 模型類型 (顯示 HubCat5000)
OR 嚴重性 (隱藏重大、已隱藏、主要和初始) AND 模型類型 (顯示可 Ping)。

11. 按一下 [可用篩選器] 清單旁邊的 [新增]。

您的設定已儲存，且隨即開啓 [輸入篩選器名稱] 對話方塊。

12. 輸入要儲存的篩選器名稱。

13. 按一下 [確定]。

[輸入篩選器名稱] 對話方塊隨即關閉，且您所儲存的篩選器會出現在 [可用篩選器] 下拉式清單中。

14. 按一下 [確定]。

[警報篩選器] 對話方塊隨即關閉。

15. 按一下 [確定]。

[設定喜好設定] 對話方塊隨即關閉。

系統已清除的警報

*系統已清除的警報*是指在無需使用者認可的情況下，已由系統自動清除的警報。此結果是回到正常 (綠色) 狀況的裝置。您可以追蹤這些警報，作為網路監控的一部份。

根據每個模型啓用系統已清除的警報追蹤。啓用追蹤之後，您可以在 [搜尋器] 索引標籤中尋找這些系統已清除的警報，方法是執行 [裝置] > [具有系統已清除的警報的所有裝置] 搜尋。接著您可以視需要進行認可。

附註：此搜尋只能尋找有警報，且警報已由系統清除的裝置。已清除的過時警報會在 [已清除的警報歷程記錄] 索引標籤之下其對應的 [清除者] 欄中顯示 "System.Alarm_AgeOut" 值。對應的已清除事件也會在 [事件] 索引標籤之下的 [清除者] 欄中顯示此值。

範例：系統已清除的警報

下列範例說明皆已啟用追蹤的兩個裝置。

裝置 A 有一個重大警報。系統會清除重大警報；此裝置便會回到正常狀況，且可透過 [裝置] > [具有系統已清除的警報的所有裝置] 搜尋來找到該裝置。

裝置 B 有一個重大警報和一個主要警報。系統會清除重大警報，但不會清除主要警報。因為這不是正常狀況，因此搜尋找不到此裝置。

追蹤系統已清除的警報

您可以追蹤系統已清除的警報，作為監控網路的一部份。

如何啟用系統已清除的警報追蹤

請依循下列步驟：

1. 選取您要追蹤系統已清除的警報的模型。
2. 以滑鼠右鍵按一下，並選取 [追蹤系統已清除的警報]。

現在任何發生在此模型上的系統已清除的警報都會被追蹤。

如何尋找系統已清除的警報

請依循下列步驟：

1. 在 [導覽] 面板中，按一下 [搜尋器] 索引標籤。
2. 連按兩下 [裝置] > [具有系統已清除的警報的所有裝置] 搜尋。

如果無需其他輸入，則系統會立即執行搜尋；搜尋結果會出現在 [內容] 面板中。

面板中便會顯示所有的系統已清除的警報。

如何認可系統已清除的警報

請依循下列步驟：

1. 選取有系統已清除的警報的模型。
2. 以滑鼠右鍵按一下，並選取 [認可系統已清除的警報]。

此警報便會被認可。

此模型便不會再出現在 [裝置] > [具有系統已清除的警報的所有裝置] 搜尋中。

如何停用系統已清除的警報追蹤

請依循下列步驟：

1. 選取您要停用系統已清除的警報追蹤的模型。
2. 以滑鼠右鍵按一下，並選取 [忽略系統已清除的警報]。
任何發生在此模型上的系統已清除的警報都不再會被追蹤。

更新警報屬性


依預設，CA Spectrum 可讓您在 [警報] 索引標籤中更新下列兩個警報屬性：

- 警報狀態
- 問題工單 ID

更新警報屬性可讓您提供更多警報的相關資訊給其他使用者。例如，更新警報狀態可讓其他操作員知道警報相關狀況的處理方式。

附註：您也可以視需要定義自訂的警報屬性。如需詳細資訊，請參閱《OneClick 自訂指南》。

請依循下列步驟：

1. 在 [內容] 面板中，按一下 [警報] 索引標籤。
2. 選取您要更新的警報。
3. 按一下  (更新警報屬性)。
即開啓 [更新警報屬性] 對話方塊。
4. 從 [屬性] 下拉式清單中選取要更新的屬性。
5. 在 [屬性值] 欄位中鍵入此屬性的新值。
6. 按一下 [確定]。

[更新警報屬性] 對話方塊隨即關閉。此警報屬性便已更新。

延遲警報

您可以在不超過 24 小時的任何期間內延遲警報。[延遲] 功能十分有幫助，例如，如果有些警報沒有像其他警報般重要。則延遲警報可讓您專注在較為嚴重的警報，而對較不重要的問題延後採取動作。

請依循下列步驟：


1. 在 [內容] 面板中，按一下 [警報] 索引標籤。
2. 選取您要延遲的警報。
3. 以滑鼠右鍵按一下選取的警報、選取 [延遲]，並選取下列其中一個選項：
 - 延遲選取的警報。
 - 延遲來自對應來源的警報。即開啓 [延遲警報] 對話方塊。
4. 採取下列步驟：
 - a. 完成欄位，以指出警報維持延遲的時間長度。
 - b. (選擇性) 選取 [將目前時間儲存為預設值] 核取方塊。
 - c. 按一下 [確定]。

選取的警報便不再顯示於 [警報] 索引標籤中，並在延遲時間過期後再度出現。

取消延遲警報

您無需等待預設的延遲時間到期，就可以重新檢視延遲的警報。當您準備好將注意力放在延遲的警報時，您隨時可以取消延遲這些警報。

請依循下列步驟：

1. 在 [內容] 面板中，按一下 [警報] 索引標籤。
2. 在 [警報] 工具列中，按一下  (取消延遲)。

所有先前延遲的警報都會再次顯示在 [警報] 索引標籤中。

警報疑難排解員

您可以將調查警報和解決問題的責任，指派給個別已具名的疑難排解員。您可以使用 [警報] 工具列來為警報指派疑難排解員。當您將疑難排解員指派給警報時，疑難排解員會自動收到有關該警報的電子郵件。您可以在電子郵件傳送之前先進行編輯。

建立疑難排解員

在指派警報給疑難排解員之前，您必須先建立疑難排解員。

請依循下列步驟：

1. 依序按一下 [工具]、[公用程式]、[疑難排解員]。
即開啓 [疑難排解員] 對話方塊。
2. 按一下 [建立]。
即開啓 [建立疑難排解員] 對話方塊。
3. 在 [建立疑難排解員] 對話方塊中，進行下列動作：
 - a. 輸入疑難排解員的姓名和電子郵件位址。
 - b. 選取要將此疑難排解員指派到的範圍。
 - c. 按一下 [確定]。
4. 按一下 [關閉]。
現在已建立疑難排解員，且您可以立即為警報指派此疑難排解員。


指派和取消指派疑難排解員

您可以使用 [警報] 工具列來為顯示於 [警報] 清單中的警報，指派和取消指派疑難排解員。疑難排解員必須已存在於 OneClick 中才能進行指派。

附註：管理員必須在 OneClick 伺服器上配置電子郵件服務，才能啓用傳送通知電子郵件訊息給獲指派的疑難排解員。如需詳細資訊，請參閱《*管理員指南*》。


如何指派疑難排解員和傳送通知電子郵件

請依循下列步驟:

1. 在 [內容] 面板中，按一下 [警報] 索引標籤。
2. 選取您要指派疑難排解員的警報。
3. 按一下  (指派疑難排解員)。
即開啓 [選取疑難排解員] 對話方塊。
4. 從清單中選取疑難排解員。
5. (選擇性) 按一下 [編輯郵件]，先編輯訊息後再將訊息傳送給疑難排解員。
6. 按一下 [確定]。
[選取疑難排解員] 對話方塊隨即關閉。警報通知電子郵件訊息會隨即傳送給所選取的疑難排解員。

如何取消指派疑難排解員

請依循下列步驟:

1. 在 [內容] 面板中，按一下 [警報] 索引標籤。
2. 選取您要取消指派疑難排解員的警報。
3. 按一下  (取消指派疑難排解員)。
4. 確認您要從警報中取消指派疑難排解員。
OneClick 會傳送關於變更資訊的電子郵件訊息給此疑難排解員。

檢視疑難排解員指派

您可以在 [警報] 清單中顯示 [指派] 欄，以查看指派給每個警報的疑難排解員姓名。


請依循下列步驟:

1. 在 [內容] 面板中，按一下 [警報] 索引標籤。
2. 以滑鼠右鍵按一下 [警報] 清單中的欄標題。
[表格喜好設定] 對話方塊隨即開啓。
3. 在 [欄] 索引標籤中選取 [指派]，並按一下 [確定]。
[指派] 欄現在便會出現在 [警報] 清單中，並顯示指派給警報的疑難排解員姓名。

傳送警報電子郵件

您可以視需要傳送包含警報詳細資料的電子郵件訊息給疑難排解員和非疑難排解員。

請依循下列步驟:

1. 在 [內容] 面板中，按一下 [警報] 索引標籤。
隨即開啓 [警報] 清單。
2. 選取您要在電子郵件中傳送的警報。
3. 按一下  (電子郵件)。
即開啓 [傳送選取警報郵件] 對話方塊。
4. 執行下列任何動作：
 - 在 [收件者] 欄位或 [副本] 欄位中鍵入一或多位新的收件者電子郵件位址，以分號分隔。
這些新位址會被儲存到 [一般] 喜好設定的 [電子郵件位址清單] 中。
 - 您可以執行下列動作，來使用現有的電子郵件位址：
 - a. 按一下 [收件者] 或 [副本]。
隨即開啓 [選取電子郵件位址] 對話方塊。

- b. 從清單中選取一或多個電子郵件位址，並按一下 [收件者] 或 [副本]。

這些電子郵件位址便會被新增至 [選取電子郵件位址] 對話方塊的 [收件者] 或 [副本] 欄位。

- c. 按一下 [確定]。

[選取電子郵件位址] 對話方塊隨即關閉，而選取的電子郵件位址便會出現在 [傳送選取警報郵件] 對話方塊的 [收件者] 欄位或 [副本] 欄位中。

5. 在 [主旨] 欄位中鍵入主旨，或從下拉式清單中選取主旨範本。
6. 從 [範本] 下拉式清單中選取要使用的訊息範本，或編輯範本。
7. 按一下 [傳送]。

系統便會將此訊息傳送出去。

管理事件

檢視容器和模型化裝置的事件，方法是在 [總管] 索引標籤中選取容器或裝置，然後按一下 [內容] 面板或 [元件詳細資料] 面板中的 [事件] 索引標籤。您可以使用 [事件篩選器] 對話方塊來篩選 [事件] 索引標籤。


傳送事件電子郵件

您可以使用與傳送警報電子郵件相同的步驟來傳送事件電子郵件。如需詳細資料，請參閱 <[傳送警報電子郵件](#) (位於 p. 60)>。

事件篩選

您可以透過在 [篩選器] 文字方塊中輸入要篩選的文字，來篩選顯示於 [事件] 索引標籤中的事件。您也可以建立事件篩選器，以便儲存並重複使用。

[事件篩選器] 對話方塊

[事件篩選器] 對話方塊可讓您設定更多篩選事件的條件。您可以從 [事件] 索引標籤中存取此對話方塊，方法是在工具列中按一下  (篩選器)，或以滑鼠右鍵按一下 [事件] 清單中的某個事件，並從功能表中選取 [篩選器]。

您可以篩選目前的 [事件] 清單檢視，如下所示：

- 顯示日期和時間範圍內的事件
- 顯示時數範圍內的事件
- 顯示連接埠和應用程式的事件
- 按類型排除和包含在事件表格中的事件
- 進階事件篩選器

當您在 [事件篩選器] 對話方塊中變更其中的許多設定時，只有 [事件] 索引標籤中的目前例項會套用變更。子元件選項中的 [日期/時間] 和 [顯示] 事件預設值會在您每次選取模型的 [事件] 索引標籤時進行套用。您可以使用 [設定喜好設定] 對話方塊 ([檢視] > [喜好設定]) 來設定這些預設值。OneClick 管理員可以使用 [設定喜好設定] 對話方塊，來為所有使用者全域設定這些和其他選項的預設喜好設定值。

顯示日期和時間範圍內的事件


在 [事件篩選器] 對話方塊的 [一般] 索引標籤 [日期/時間] 區域中，您可以選取 [顯示時間範圍內的事件] 選項，來限制 [事件] 索引標籤中僅顯示特定範圍內的事件。輸入範圍的開始日期和時間。如果您沒有為範圍選取結束日期和時間，則 OneClick 會顯示從該日期和時間開始的所有事件。您可以選取 [結束] 核取方塊，並輸入日期和時間，來建立範圍的結束日期和時間。

當您選取 [顯示時間範圍內的事件] 選項時，[事件] 索引標籤會在 [事件] 清單的正上方顯示目前顯示事件的時間範圍。

顯示時數範圍內的事件

您可以僅顯示落在指定時數範圍內的那些事件。

請依循下列步驟：

1. 在 [內容] 面板中，按一下 [事件] 索引標籤。
2. 在 [事件] 索引標籤工具列中，按一下  (篩選器)。即開啓 [事件篩選器] 對話方塊。
3. 選取 [顯示過去 <X> 個小時內的事件]。

4. 在選擇方塊中輸入數字，以指出您要在 [事件] 清單中查看最近多少小時內的事件。
5. 按一下 [確定]。

現在 [事件] 清單僅會顯示所指定過去時數內的那些事件。

附註：當您選取 [顯示過去 <X> 個小時內的事件] 時，[事件] 索引標籤會在 [事件] 表格的正上方顯示目前顯示事件的時間範圍。

顯示連接埠和應用程式的事件

您可以顯示裝置模型子元件 (包含連接埠和應用程式模型) 的事件，方法是選取 [顯示子元件的事件] 選項。依預設，此選項未被選取。

按類型排除和包含在事件表格中的事件

您可以新增和移除位於 [排除事件類型] 清單中的事件。在 [排除事件類型] 清單中所列出的事件不會顯示在 [事件] 表格中。

附註：下列程序只會影響執行工作環境中的 [事件] 索引標籤檢視。您無法儲存事件檢視設定以供日後使用。


您可以直接從 [事件] 表格中排除事件類型。

若要將不要在 OneClick 中顯示的事件類型排除，在 [事件] 表格中以滑鼠右鍵按一下要排除的事件，並從功能表中選取 [排除]。

此事件便會自 [事件] 表格中移除。

如何使用事件篩選器對話方塊排除不要顯示在 OneClick 中的事件類型


請依循下列步驟：

1. 在 [內容] 面板中，按一下 [事件] 索引標籤。
2. 在 [事件] 索引標籤工具列中，按一下  (篩選器)。
即開啓 [事件篩選器] 對話方塊。
3. 按一下 [事件類型] 索引標籤。

4. 執行下列一項動作：
 - 直接在文字欄位中輸入事件類型的值。
 - 按一下 [瀏覽]、從出現的清單中選取所需的事件值，並按一下 [確定]。選取的事件值便會輸入文字欄位中。
5. 按一下 [新建]。
此事件便會新增至 [已排除事件類型] 清單。

如何在事件表格中包含事件類型

請依循下列步驟：

1. 在 [內容] 面板中，按一下 [事件] 索引標籤。
2. 在 [事件] 索引標籤工具列中，按一下  (篩選器)。
即開啓 [事件篩選器] 對話方塊。
3. 選取 [事件類型] 索引標籤。
4. 在 [已排除事件類型] 清單中，選取您要顯示在 [事件] 表格中的事件類型。
5. 按一下 [移除]。
此事件類型便會自 [已排除事件類型] 清單中移除，並出現在產生的 [事件] 表格中。

附註：OneClick 管理員也可以使用 [設定喜好設定] 對話方塊，來指定是否要從 [事件] 表格中排除任何事件類型。

更多資訊：


[\[事件\] 索引標籤喜好設定](#) (位於 p. 31)

建立進階事件篩選器

您可以使用 [事件篩選器] 對話方塊的 [進階] 索引標籤，來選取或建立進階事件篩選器。建立的進階篩選器會被儲存且可重複使用。若要使用現有的進階篩選器，請從 [可用篩選器] 下拉式清單中選取一個篩選器。


如何建立進階事件篩選器

請依循下列步驟：

1. 在 [內容] 面板中，按一下 [事件] 索引標籤。
2. 在 [事件] 索引標籤工具列中，按一下  (篩選器)。
即開啓 [事件篩選器] 對話方塊。
3. 按一下 [進階] 索引標籤。
4. 從下拉式清單中選取 [屬性]。
5. 從下拉式清單中選取 [比較類型]。
6. 在文字方塊中輸入屬性值。
7. 如果選取 [事件類型] 或 [模型類型名稱] 作為 [屬性]，且不知道屬性值為何，則請按一下 [瀏覽]。
隨即開啓 [選取事件類型] 或 [選取模型類型] 對話方塊。
8. 從對話方塊中選取所需的 [事件類型] 或 [模型類型]，並按一下 [確定]。
此屬性值便會出現在 [屬性值] 欄位中。
9. 按一下 [新建]。
即開啓 [輸入篩選器名稱] 對話方塊。
10. 輸入篩選器的名稱，並按一下 [確定]。
11. 採取下列其中一個步驟：
 - 按一下 [確定] 以套用此篩選器，並關閉 [事件篩選器] 對話方塊。
 - 按一下 [顯示進階] 以繼續作業，並在多個進階篩選器之間使用 And/Or 關係來建立複雜篩選器。



如何清除進階事件篩選器

請依循下列步驟：

1. 在 [內容] 面板中，按一下 [事件] 索引標籤。
2. 在 [事件] 索引標籤工具列中，按一下  (篩選器)。
即開啓 [事件篩選器] 對話方塊。
3. 按一下 [進階] 索引標籤。
4. 按一下 [清除]。
5. 按一下 [確定]。

如何刪除進階事件篩選器

請依循下列步驟：

1. 在 [內容] 面板中，按一下 [事件] 索引標籤。
2. 在 [事件] 索引標籤工具列中，按一下  (篩選器)。
即開啓 [事件篩選器] 對話方塊。
3. 按一下 [進階] 索引標籤。
4. 從 [可用篩選器] 下拉式清單中選取要刪除的篩選器。
5. 按一下  (刪除)。
6. 按一下 [確定]。

介面資訊

您可以檢視裝置模型的介面相關資訊，方法是選取模型並選取 [元件詳細資料] 面板中的 [介面] 索引標籤。[介面] 索引標籤會顯示選取裝置的已配置介面和子介面清單，以及在此區域中所定義的參數。

附註： [名稱]、[條件] 及 [狀態] 欄位中的圖示色彩，與指出 OneClick 內裝置模型狀態的色彩具有相同的意義。

並非這裡列出的所有參數都會出現在預設的 [介面] 索引標籤檢視中。請參閱 [自訂欄](#) (位於 p. 39)，以取得在表格中顯示隱藏欄的詳細資訊。

名稱

指定介面的名稱。

條件

指定裝置的接觸狀態，以及裝置模型的任何有效警報條件。

狀態

指出介面是處於可操作或無法操作狀態。介面無法操作的原因可能有好幾種，包括已由管理員停用。部份可能的值包括運作中、停機、關機和休眠。

類型

識別介面使用的實體圖層介面標準，例如乙太網路、SONET 和 V.35。

說明

說明這是實體介面還是邏輯介面，以及介面 ID (例如 et.2.1)

已連線裝置

指定目前介面連線到的裝置名稱和狀態 (綠色代表運作中，或紅色代表停機)。裝置名稱會是超連結，可顯示已連線裝置的 [資訊] 索引標籤。

已連線連接埠

目前連接埠連線到之裝置的連接埠名稱。連接埠名稱會是超連結，可顯示目前連接埠連線到之裝置的 [介面] 索引標籤。

QoS 原則

指定套用至此介面的 QoS 原則名稱。

索引

指定標準 RFC 或專用 MIB 中的索引物件值，該值可用來唯一識別裝置內的此介面。

Board.Port

識別裝置上對應連接埠的電路板和連接埠號碼。例如，如果連接埠是第三個插槽裝置中模組的第 4 個連接埠，則 Board.Port 值會是 3.4。

MAC 位址

指定對應介面的 MAC 位址。

IP 位址

指定對應介面的 IP 位址。

連接埠速度

指定對應介面的連線速度。

雙工狀態

指定對應介面的雙工狀態，是全雙工、半雙工、不明或不適用。

主幹成員資格

識別介面是否為 802.3ad 主幹的成員。[主幹成員資格] 會顯示介面為其成員的主幹 ID，或顯示零表示沒有成員資格。

網路連結類型

說明介面所連接的網路裝置類型。可能的值包括：

- 端點站連結
- 內部連結
- 無連結
- 路由器連結
- 共用存取連結
- 交換器連結
- 未知連結

總使用率百分比

對應介面的使用率，以介面的總容量百分比表示。對於在輸入和輸出流量間共用頻寬的介面 (例如處於半雙工模式的乙太網路介面) 而言，針對總使用率百分比所設的臨界值，有助於監控介面上的「負載」。

輸入使用率百分比

對應介面的使用率，以介面的總輸入容量百分比表示。對於分別提供專用頻寬給輸入和輸出流量的介面 (例如處於全雙工模式的乙太網路介面) 而言，針對輸入使用率百分比和輸出使用率百分比所設的個別臨界值，會更加有助於監控介面上的「負載」。當預期介面將出現明顯的輸出或輸入流量時 (例如在 Web 伺服器或負載平衡器上的一個介面)，此類型的臨界值配置證明非常有幫助。

輸出使用率百分比


對應介面的使用率，以介面的總輸出容量百分比表示。

IF 別名

指定對應介面的 MIB II 物件 ifAlias 值。

IF 名稱

指定對應介面的 MIB II 物件 ifName 值。

附註：基於某些效能原因，在 [介面] 索引標籤中按一下  (重新整理)，並不會更新外部屬性 (例如，ifAlias)。若要更新所有值，請改為選取清單中要更新的特定列，並按一下 [重新整理]。

子介面

當裝置支援虛擬或子介面，且已為此裝置模型啓用子介面模型化時，CA Spectrum 會模型化與多工實體連線相關聯的端點作為子介面。這會包括如：實體乙太網路介面上的 Cisco IPSEC 通道、實體 ATM 介面上的永久虛擬電路 (PVC)，以及實體框架轉送介面上的 DCL 電路。

部份的模型化介面也包含可供檢視的子介面。模型化介面旁邊的加號 (+) 代表有可用的子介面：



元件詳細資料 - 類型 Cisco7505 的 cis7505-96.10.10.ca.com - CA Spectrum OneClick


檔案(F) 檢視(V) 工具(T) 說明(H)

類型 Cisco7505 的 cis7505-96.10.10.ca.com

資訊 主機配置 根本原因 介面 效能 鄰近項目 警報 事件 屬性 路徑檢視


名稱	狀況	狀態	類型	說明	裝置已連線
+	正常	up	Cisco7505		
+	正常	up	ethernet	FastEthernet2/0	cis7204-96.5.ca.c
		up	ethernet	FastEthernet2/1	VH-8TX1UM
+	正常	online	模組	Ethernet Interface Proce...	
	正常	online	模組	serial	
	正常	online	模組	FastEthernet	
	正常	up	softwareLoopback	Loopback0	
	正常	off	softwareLoopback	Loopback202	
	正常	off	softwareLoopback	Loopback300	
	正常	up	other	Null0	
	正常	online	模組	R4700	
	正常	up	tunnel	Tunnel0	
	正常	up	tunnel	Tunnel2002	

Spectrum 您目前以 localhost 上的 Administrator 身分登入 [變更密碼](#) 51%

您可以個別展開子介面，方法是按一下加號 (+) 以展開介面的檢視。或者您可以按一下  按鈕 (展開所有介面)，以展開屬於此模型化介面的每個子介面檢視。

模型或裝置上的子介面模型化必須已由網路管理員進行啟用。如需詳細資訊，請參閱《*模型化和管理 IT 基礎架構管理指南*》。

介面的 [元件詳細資料] 視窗

介面的 [元件詳細資料] 視窗可讓您存取顯示所選介面及其父項裝置相關資訊的索引標籤和子檢視。若要顯示介面的 [元件詳細資料] 視窗，請在 [介面] 索引標籤中選取介面，並按一下  (資訊)。

介面的 [臨限值] 子檢視

[臨限值] 子檢視會顯示成對參數的目前設定，參數可用來定義介面警報觸發程式和重設層級。每個參數都有下列臨限值設定：

- 臨限值層級，高於此值便可產生警報。
- 重設層級，會定義值，低於此值時現有臨限值警報條件便會遭到清除。
- 允許的臨限值違規持續時間，可定義在產生警報之前，可違反臨限值層級的持續時間，以秒為單位。

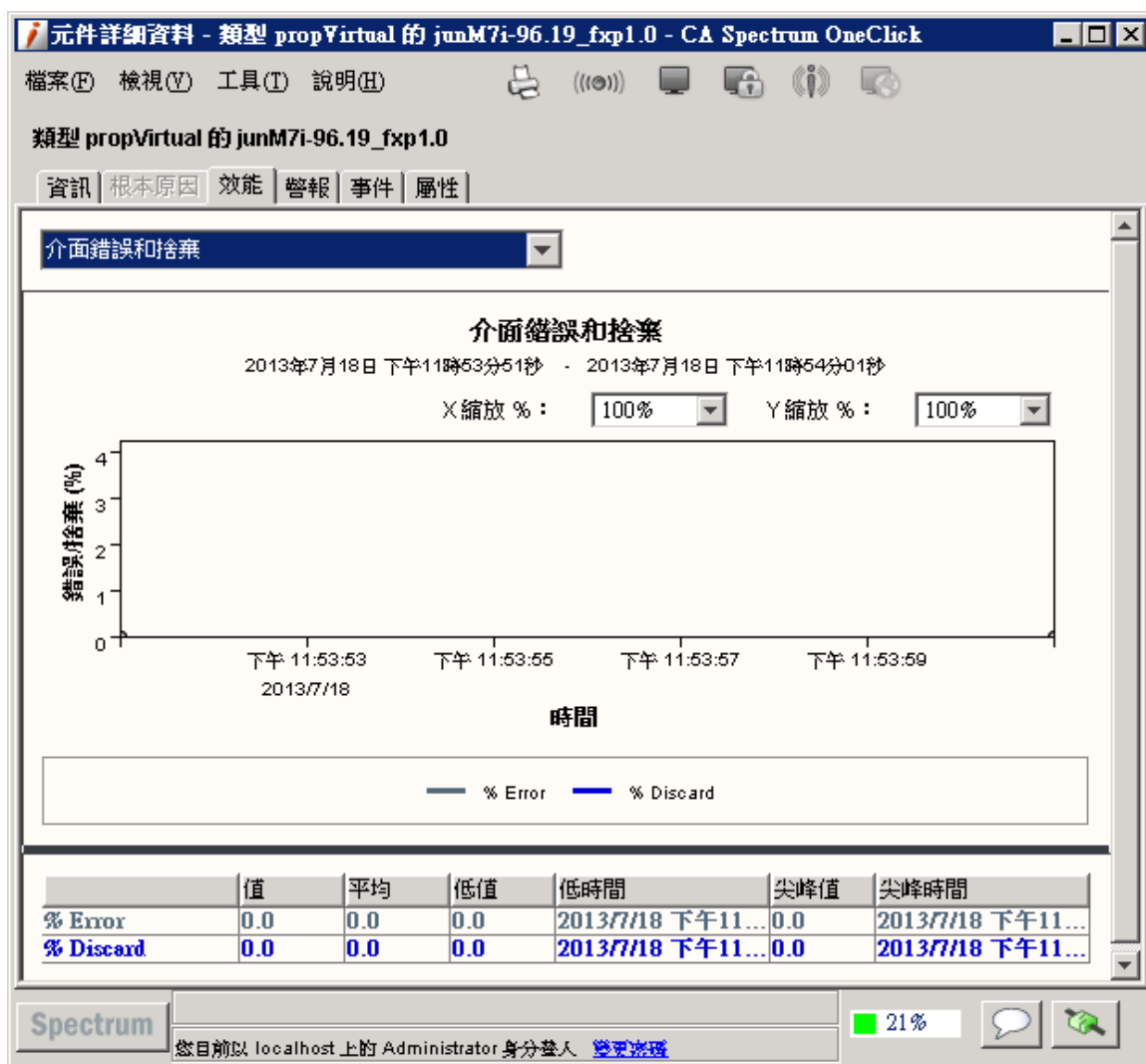
下列介面臨限值參數會出現在 [臨限值] 子檢視中：

- 總使用率百分比：定義可觸發連接埠警報條件所用的連接埠容量層級。
- 輸入使用率百分比：定義可觸發連接埠警報條件所用的輸入連接埠容量層級。
- 輸出使用率百分比：定義可觸發連接埠警報條件所用的輸出連接埠容量層級。
- 總封包率 (封包/每秒)：定義可觸發連接埠警報條件的每秒封包數。
- 錯誤百分比：定義可觸發警報條件的每個連接埠錯誤率。
- 捨棄百分比：定義可觸發警報條件的每個連接埠捨棄封包百分比。

附註：網路管理員可為這些參數設定值。如需詳細資訊，請參閱 *模型化和
管理 IT 基礎架構管理指南*。

介面的 [效能] 檢視

所選介面的 [效能] 檢視可顯示介面使用率、輸送量及錯誤和捨棄的即時圖形。您可以使用下拉式清單，從效能檢視中進行選取。您可以設定每個圖形中 X 和 Y 刻度的縮放層級，且每個圖形都會包括圖例，可用來解釋出現在圖形中的資料。下圖為介面的 [效能] 檢視的一個範例：



聚焦模型關係

OneClick 中的聚焦功能可讓您隔離並視覺化從 [拓撲] 檢視中不易看出的下列網路內模型關係：

- 路由器備援
- VPN
- VLAN
- LSP 路徑

[拓撲] 檢視無法憑視覺區分這些模型關係，尤其這些模型關係是在網路環境中那就更加不容易。有了聚焦功能，這些模型關係便會被強調出來，可讓您知道其在網路拓撲中的出現位置。

例如，您可以使用聚焦功能來選取要在 [拓撲] 檢視中檢視的 [LSP 路徑]。在此檢視中檢視 [LSP 路徑] 資訊，可讓您更加容易瞭解哪些裝置會構成 MPLS 環境中的路徑。在此檢視中，您也可以查看是否有任何令人擔憂的裝置正在影響路徑的效能。


附註：如果您沒有安裝 MPLS Manager，則無法使用 LSP 路徑聚焦。如果您沒有安裝 VPN Manager，則無法使用 VPN 聚焦。

在 [拓撲] 索引標籤中聚焦模型關係

您可以使用 OneClick 中的聚焦功能，來查看網路上已配置的 VLAN、VPN、LSP 路徑和路由器備援群組。只有網路上已啓用和已配置的項目才能進行聚焦。例如，網路管理員配置 VLAN。

以下範例將說明如何聚焦 VLAN，然而，這個程序也可套用到 VPN、LSP 路徑和路由器備援群組。

請依循下列步驟：

1. 在 [導覽] 面板中選取所需的 [拓撲] 或容器。
2. 按一下 [拓撲] 索引標籤。
3. 依序按一下 [拓撲] 索引標籤工具列中的  (聚焦檢視)、[VLAN 清單]。

[拓撲] 索引標籤檢視會醒目標示網路中的 VLAN，並隨即開啓 [VLAN 清單] 對話方塊，列出所選拓撲中的所有 VLAN。

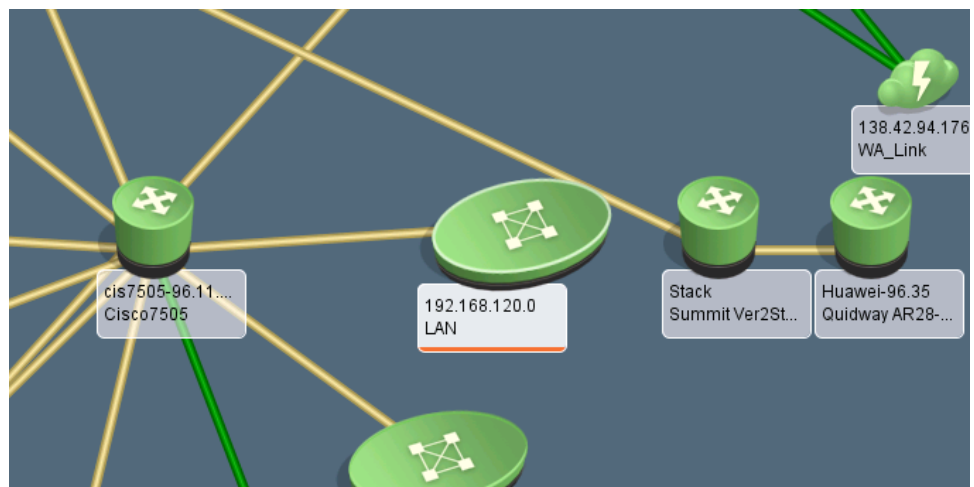
4. 從清單中選取您要聚焦的 VLAN，並按一下 [資訊] 按鈕。

[VLAN 清單] 對話方塊便會展開以顯示 OneClick 索引標籤，其中提供了所選 VLAN 的詳細資訊。

醒目標示模型化裝置

[通用] 或其他容器的 [拓撲] 檢視可能包含許多模型，使得尋找特定裝置或模型相當困難。OneClick 的醒目標示功能可讓您在 [拓撲] 檢視中找到模型。

您可以使用 OneClick 醒目標示模式，在拓撲檢視中醒目標示模型化裝置和容器。在醒目標示模式中，除了已醒目標示的裝置以外，所有裝置會變成半透明。已醒目標示的裝置會變得非常明顯，如下圖所示：



如何使用醒目標示模式來尋找單一模型

請依循下列步驟：

1. 在 [總管] 索引標籤中選取要在 [拓撲] 檢視中顯示的容器。
2. 在 [內容] 面板中按一下 [拓撲] 索引標籤，以便檢視拓撲。
3. 在 [總管] 索引標籤中尋找和選取要醒目標示的模型。
4. 按 Shift 鍵。

隨即出現拓撲檢視和選取的裝置。

5. (選擇性) 使用水平和垂直捲軸來瀏覽拓撲檢視，以便找出未在拓撲的可檢視區域中出現的已醒目標示模型。
6. 再按一次 **Shift** 鍵，以結束醒目標示模式。
您會回到 [拓撲] 索引標籤的原始檢視。

如何使用醒目標示模式來尋找多個模型

請依循下列步驟：

1. 在 [總管] 索引標籤中選取要在 [拓撲] 檢視中顯示的容器。
2. 在 [內容] 面板中按一下 [拓撲] 索引標籤，以便檢視拓撲。
3. 按住 **Shift** 鍵。在拓撲檢視中的圖示會變成半透明。
4. 將游標放在要在 [總管] 索引標籤中醒目標示的模型上，您無需將其選取。

此模型便會在拓撲檢視中醒目標示。

附註：在 [拓撲] 索引標籤中使用捲軸來尋找已醒目標示的裝置。因為尚未選取已醒目標示的裝置，所以拓撲檢視不會進行顯示調整。

5. 將游標移到您要醒目標示的下一個模型。隨著游標移動到 [總管] 索引標籤中的任何模型上，該模型在拓撲檢視中會變成已醒目標示。
 - 如果您將游標放在包含其他模型的模型上，例如全域集合，則全域集合中顯示在拓撲的裝置便會醒目標示。
 - 如果您將游標放在屬於多點傳播群組 (在 **OneClick** 中配置) 一部份的裝置上，則該多點傳播群組中顯示在拓撲的所有裝置便會醒目標示。
6. 放開 **Shift** 鍵，以結束醒目標示模式。
您會回到 [拓撲] 索引標籤的原始檢視。

連線狀態指標

當與 SpectroSERVER 的連線狀態變更時，**OneClick** 主控台會提供視覺指標。如果連線中斷，則 **OneClick** 主控台周圍的邊框會變成紅色。如果連線已切換到次要 SpectroSERVER，則邊框會變成黃色。如果中斷與所選裝置的連線，則 [資訊]、[介面] 和 [效能] 索引標籤也會顯示橘色的邊框。棕色的邊框代表選取的裝置模型處於維護模式中。


檢查連線狀態

OneClick 可提供與伺服器和服务的連線狀態。[連線狀態] 對話方塊可提供連線狀態，並顯示供 OneClick 主控台和 OneClick 附加應用程式使用的服务器和服务狀態記錄。此對話方塊提供下列資訊：

- 由 OneClick 伺服器提供的 Web 服務
- 由 SpectroSERVER 提供的範圍服務
- 由 SpectroSERVER 提供的事件服務


當您從其他 OneClick 應用程式檢視 [連線狀態] 對話方塊時，可看到其他服務和服务器連線狀態。

請遵循此步驟：

- 在 OneClick 狀態列中按一下  (連線<status>)。
[連線狀態] 對話方塊即會顯示 Web、範圍和事件服務的狀態。

OneClick 訊息

如果您的 CA Spectrum 環境已配置為支援此選項，則您可以收到來自 OneClick 管理員的訊息。

[訊息] 圖示 () 會出現在狀態列中。當您有未讀取訊息時，[訊息] 圖示會顯示加號 (+)。按一下 [訊息] 圖示，[訊息] 對話方塊便會開啓，以方便您擷取訊息。[訊息] 對話方塊可讓您存取由 OneClick 管理員傳送給您的訊息。

OneClick 排程

您可以排程 OneClick 動作在指定時間發生，並視需要加上重複週期。排程包含下列資訊：

- 開始日期
- 開始和結束時間
- 總持續時間 (以小時為單位)
- 重複週期
- 說明

當您對模型化裝置套用排程時，系統會以在管理此裝置之 SpectroSERVER 的時區中所指定的開始和結束時間來開始和結束事件。

存取排程

您可以使用 [搜尋器] 索引標籤中的 [排程] 搜尋功能，來尋找 OneClick 中的現有排程。執行搜尋之後，[結果] 清單中便會出現一或多個排程，您可以存取排程的詳細資訊。

更多資訊：

[搜尋您的網路](#) (位於 p. 46)

排程的 [資訊] 檢視

排程的 [資訊] 索引標籤包含可顯示排程參數的子檢視。出現的排程資訊會視作為 CA Spectrum 環境一部份安裝的 OneClick 附加應用程式而定。

您可以在執行排程搜尋之後，存取排程的 [資訊] 檢視。從 [結果] 清單中選取排程，並在 [元件詳細資料] 面板中選取 [資訊] 索引標籤。

排程的 [一般資訊] 子檢視

所選排程的下列參數會出現在 [資訊] 索引標籤的 [一般資訊] 子檢視中。

建立作者

識別建立排程的使用者。CA Spectrum 隨附的排程會將 CA 顯示為作者。

建立時間

識別排程建立的時間。

狀態

識別排程是否使用中。

附註：沒有持續時間的排程 (例如與 [搜索配置] 相關聯的排程) 一律會顯示為 [非使用中]。

使用中

識別排程是否已套用到任何裝置、服務或其他模型。

說明

說明排程的選擇性文字。

【已排程進行維護的項目】子檢視

【已排程進行維護的項目】子檢視會顯示套用此排程作為維護排程的所有裝置。您可以滑鼠右鍵按一下任何表格標題，以顯示可在此表格中檢視的其他欄清單。

【使用此排程進行規劃的搜索】子檢視

【使用此排程進行規劃的搜索】子檢視會顯示套用此排程的所有 [搜索] 配置。請參閱 *模型化和**管理 IT 基礎架構管理指南*** 以取得 OneClick 搜索和模型化配置的詳細資訊。

建立排程

您可以建立自己的排程，方法是按一下在任何位置中找到的 [排程] 按鈕，例如，在 [一般資訊] 子檢視中的 [維護中] 欄位中。

請依循下列步驟：

1. 按一下 [排程]。
即開啓 [新增/移除排程] 對話方塊。
2. 按一下 [建立]。
即開啓 [建立排程] 對話方塊。
3. 視需要完成欄位。
4. 按一下 [確定]。
[建立排程] 對話方塊隨即關閉，且您所建立的排程會出現在 [目前排程] 清單中。
5. 按一下 [確定]。
隨即開啓 [修改排程] 對話方塊，指出已套用所做的變更。

DSS 環境中的 OneClick 排程

在分散式 SpectroSERVER (DSS) 環境中，有可能會有位在不同時區的 SpectroSERVER。每台 SpectroSERVER 都會以本機時間來解讀所有排程。當您建立排程並套用至在不同環境中進行管理的裝置時，已排程的項目會用各個時區的當地指定時間開始和結束排程。OneClick 和 CA Spectrum 不會相互關聯排程，因此會跨時區同時開始和結束排程。以下範例會說明時區和排程如何在 DSS 環境中運作。

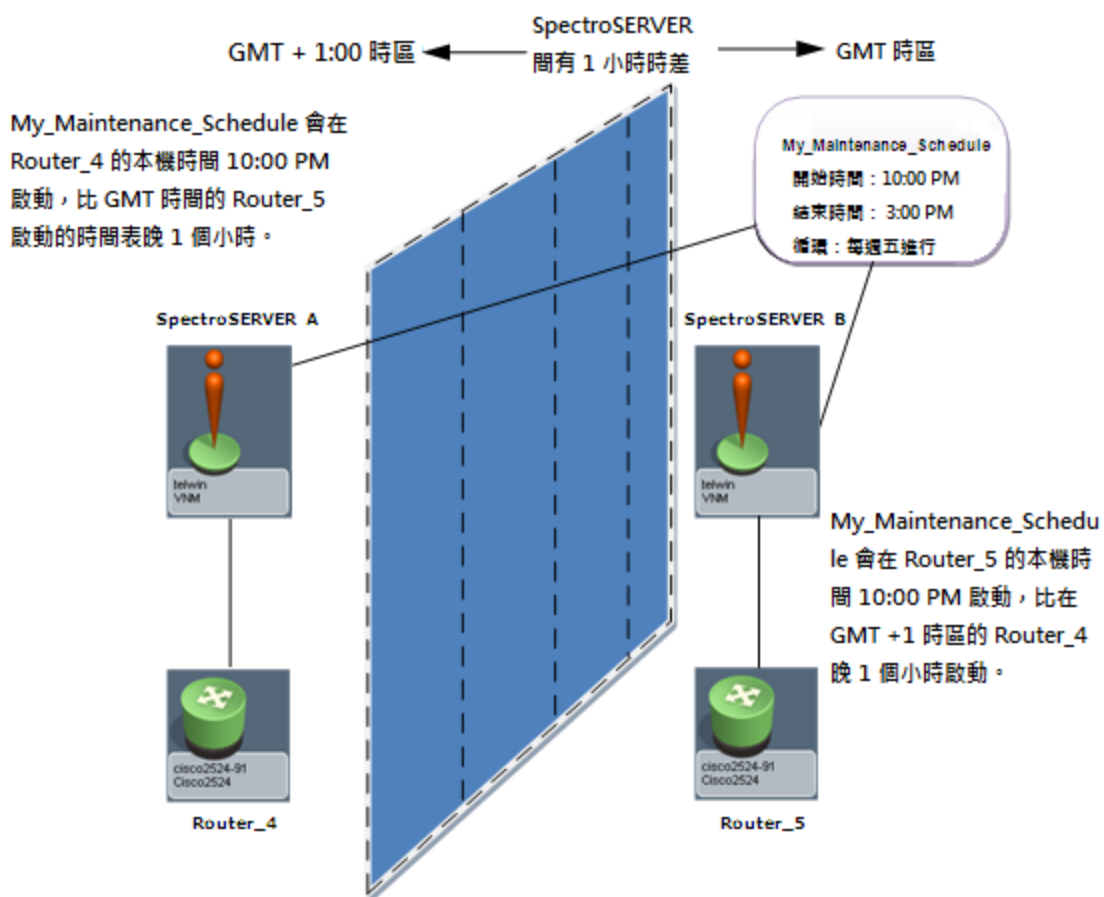
將排程套用至位在不同時區的裝置

名為 My_Maintenance_Schedule 的排程指定某個裝置從 10:00 PM 開始進入維護模式，一直到 3:00 AM 結束。將 My_Maintenance_Schedule 套用至 GMT 時區中的 Router_5，以及 GMT+1 小時時區的 Router_4。

將 My_Maintenance_Schedule 套用至這兩個裝置會導致下列狀況：

- Router_5 會在 10:00 PM GMT 進入維護模式，並在 3:00 AM GMT 結束維護模式。
- Router_4 會在 10:00 PM GMT+1 (11:00 PM GMT) 進入維護模式，並在 3:00 AM GMT+1 (4:00 AM GMT) 結束維護模式。

下圖將針對此範例進行說明：



重複產生排程

建立排程時，您可以指定重複週期。使用重複產生排程時，請考量下列事項：

- [開始日期] 會控制排程生效的時間。指定 [開始日期] 時，請考量下列要點：
 - [開始日期] 會預設為今天的日期。您也可以使用下拉式行事曆中的 [今天] 按鈕，來指定今天的日期。關於重複產生的定義，系統會忽略設定為今天日期的預設值，除非您使用 [今天] 按鈕來明確指定今天的日期。
 - 如果 [開始日期] 欄位保持不變，則排程會立即生效；任何已排程的動作會發生在下一個符合排程日期和時間的例項上。
 - 如果 [開始日期] 欄位以任何方式進行修改，則無論 [開始日期] 是今天的日期還是未來的日期，它都必須落在符合重複產生定義的日期上。例如，如果重複產生定義指定動作要在每個星期六執行，則 [開始日期] 必須是星期六。
- [每日]、[每週] 和 [每月] 的重複產生定義可支援一年的時間範圍。例如，當指定要每隔 x 個星期發生動作時，此值不能超出 51 (比一年少一個單位)。若要使用更大時間範圍的值，您可以使用 [每年]。

附註：雖然您可以手動輸入超過一年時間範圍的值，但重複產生定義會將最後輸入的有效值作為預設值。
- 如果排程未設定持續時間，如同與 [搜索配置] 相關聯的排程案例一樣，在 [搜尋器] 的搜尋結果清單中檢視排程時，其 [狀態] 一律會顯示為 [非使用中]。查看 [使用中] 欄以判斷它是否與任何工作相關聯。若要查看其相關聯的工作，請選取排程並在 [元件詳細資料] 面板中檢視其 [資訊] 索引標籤。
- 建立排程之後，您就無法修改其定義。若要變更已排程工作的時間或持續時間，則必須建立新排程且必須修改相關聯的工作，才能使用新排程。

第 5 章：裝置的維護和休眠模式

本節包含以下主題：

[維護和休眠模式](#) (位於 p. 81)

[針對在維護或休眠中的裝置隱藏事件和警報](#) (位於 p. 87)

維護和休眠模式

OneClick 中的維護和休眠模式可讓您暫停通往模型化裝置及其元件的管理流量。當模型化裝置處於維護或休眠模式時，SpectroSERVER 會繼續接收並處理該裝置的所有 SNMP 設陷。然而，它不會為此裝置或其元件產生事件或警報。

維護模式不同於休眠模式，維護模式需要您先停用維護模式選項，此裝置才能恢復正常管理流量。反之，SpectroSERVER 在一組成功的輪詢之後偵測到與裝置的成功通訊時，休眠模式會立即自動重新啓動正常管理流量。

裝置模型上的休眠模式優先順序會高於維護模式。然而，如果裝置模型具有處於維護模式的介面模型，則在休眠裝置模型恢復正常管理通訊之後，這些模型仍會維持在維護模式。

依預設，設定裝置模型進入維護或休眠模式時，也會同時設定其介面模型和應用程式模型進入維護或休眠模式。當模型化裝置處於維護或休眠模式時，其拓撲圖示會顯示棕色的條件色彩。處於維護或休眠模式的所有裝置模型會顯示棕色警報，但這些警報不會在已繼承裝置模型模式的應用程式和介面模型上顯示。

將裝置設為維護模式

裝置維護模式設定位於 [資訊] 檢視的 [一般資訊] 子檢視中。您可以在 [內容] 面板或 [元件詳細資料] 面板中找到 [資訊] 檢視。

請依循下列步驟：

1. 在 [導覽] 面板、在 [拓撲] 檢視或在 [清單] 檢視中選取裝置。
2. 按一下 [資訊] 索引標籤。

3. 展開 [一般資訊] 子檢視。
4. 按一下 [維護中] 設定旁邊的 [設定]，並從下拉式清單中選取 Yes。
裝置便會立即進入維護模式，且其圖示會變成棕色。

排程維護模式

您可以透過套用維護排程，來為裝置進入維護模式的時間進行排程。您可以套用現有的排程或建立維護模式排程。

附註：請參閱 <[OneClick 排程](#) (位於 p. 75)>，以取得 OneClick 和 CA Spectrum 如何在 DSS 環境中跨時區套用排程的詳細資訊。

請依循下列步驟：

1. 選取您要設定維護模式排程的裝置。
2. 按一下 [資訊] 索引標籤。
3. 視需要展開 [一般資訊] 子檢視、找到 [維護中]，並按一下 [排程]。

即開啓 [新增/移除排程] 對話方塊。任何套用至裝置的維護排程會出現在 [目前排程] 欄中。

附註：您也可以按一下 [工具] > [公用程式] > [排程維護]，來開啓 [新增/移除排程] 對話方塊。

4. 採取下列其中一個動作：
 - **若要對裝置套用現有的排程**，您可從 [可用排程] 欄中選取排程，並按一下向左鍵按鈕來將它移入 [目前排程] 欄。
裝置可以具有一個以上的套用排程。
 - **若要將現有排程從裝置中移除**，您可從 [目前排程] 欄中選取排程，並按一下向右鍵按鈕來將它移入 [可用排程] 欄。
 - **若要建立新排程**，按一下 [建立]；即開啓 [建立排程] 對話方塊。您可以透過選取 [開始日期]、[開始時間] 及 [結束時間] 或 [持續時間] 來配置排程。選取 [重複產生] 因素。

附註：您可以建立一次性維護模式視窗，方法是將 [重複產生] 的設定保持為 [無]。輸入可充分識別所建立排程的說明。

5. 按一下 [確定]。
此新排程便會出現在 [新增/移除排程] 對話方塊的 [可用排程] 欄中。
6. 按一下 [確定]。
維護模式排程變更已套用至此裝置。

判斷裝置是否已排程進行維護

您可以從裝置的 [清單] 索引標籤或 [資訊] 索引標籤，來判斷裝置是否已排程進行維護。

如何判斷特定裝置是否已排程進行維護

請依循下列步驟：

1. 從 [清單] 索引標籤或 [拓撲] 索引標籤中選取裝置。
2. 在 [元件詳細資料] 面板中，按一下 [資訊] 索引標籤。
3. 檢視 [一般資訊] 子檢視中的 [維護中] 區域。
[已指派的維護排程] 清單會顯示已指派給此裝置的維護排程。

如何判斷任何裝置是否已排程進行維護

請依循下列步驟：

1. 按一下 [清單] 索引標籤。
2. 檢閱 [已指派的維護排程] 欄中的資訊。

附註：如果您看不到 [已指派的維護排程] 欄，請新增此欄以完成此程序。

[已指派的維護排程] 欄會顯示已指派給各個裝置的維護排程。如果裝置具有一個以上的指派排程，則會顯示 [檢視] 連結。

3. (選擇性) 如果裝置具有多個指派排程，則請執行下列動作：
 - a. 按一下 [檢視] 連結。
即開啓 [已指派的維護排程] 對話方塊。
 - b. 檢閱指派給此裝置的排程。
 - c. 按一下 [關閉]，以關閉 [已指派的維護排程] 對話方塊。

更多資訊：

[\[表格\] 喜好設定](#) (位於 p. 39)

將裝置設為休眠模式

在模型化裝置的 [元件詳細資料] 面板中，[休眠中] 屬性會指出裝置是否處於休眠模式。當裝置模型處於休眠模式時，系統會暫停通往此裝置及其元件的管理流量，直到達到預先定義的通訊嘗試次數為止。當可連接裝置時，裝置模型會自動恢復正常管理通訊。

變更通訊嘗試次數

預設的成功通訊嘗試次數為 3 次，再加上每次嘗試之間的輪詢間隔時間 (預設值為 60 秒)。您可以使用 **CA Spectrum 命令列介面 (CLI)** 或 **OneClick [屬性編輯器]**，來變更預設的成功通訊嘗試次數。如需 **CA Spectrum CLI** 的詳細資訊，請參閱《*命令列介面使用者指南*》。

不論是哪一種方法，都必須變更 **GlobalConfig mtype 0x00010470**；屬性 **HibernationCommSuccessTries 0x12acb** 一開始會設定為預設值 3。

附註：您也可以使用 [屬性編輯器] 來變更此值。如需詳細資訊，請參閱《*模型化和管理 IT 基礎架構管理員指南*》。

維護後進入休眠

您可以指定在結束已排程的維護時，裝置是否要進入休眠模式。[維護排程] 會包含自動休眠的選項。

請依循下列步驟：

1. 選取您要在維護後進入休眠的裝置。
2. 設定裝置的維護模式排程，如 <[排程維護模式](#) (位於 p. 82)> 中所述。

3. 按一下 [內容] 或 [元件詳細資料] 面板中的 [資訊] 索引標籤，並視需要展開 [一般資訊] 子檢視。
4. 找到 [維護後進入休眠] 設定，按一下 [設定] 並從下拉式清單中選取 Yes。

現在此裝置會自動在已排程的維護時間結束之後進入休眠。在休眠中，裝置會經過 3 次輪詢，如果成功的話，裝置便會結束維護。

將介面模型設為 [維護] 或 [休眠] 模式

在裝置介面的 [元件詳細資料] 面板中啟用 [維護中] 選項以使介面模型進入維護模式。此動作會暫停介面的管理作業。然而，CA Spectrum 仍會在裝置與它的其他介面上執行例行管理作業。

附註：與維護模式不同的是，休眠僅適用於裝置；您不能單獨將介面設成休眠模式。

在維護或休眠模式中，下列條件適用介面模型：

- 處於休眠模式的介面會顯示棕色警報。
- 不會建立連接埠的警報。
- 會記錄連接埠的事件。
- 不會執行此連接埠模型的輪詢、記錄或其他裝置通訊，直到介面恢復正常管理為止。
- 會忽略已傳送的 [連結關閉] 設陷，且不會產生警報。
- 如果已啟用連線的 [即時管道] 選項，且連線的其中一個端點處於休眠模式，則拓撲檢視中的管道色彩會變成棕色。會終止連接埠的狀態輪詢。

如果某個連線使用可連接兩個連接埠的 WA_Link 模型連線來建立模型，其中一個連接埠處於休眠模式 (或維護模式)，則在 WA_Link 和 WA_Segment 模式上會建立警報。OneClick 拓撲檢視中的 WA_Link 圖示會變成棕色。如果已啟用此連結上的 [即時管道]，則只要有一個連接埠在運作中，管道就會維持是綠色。如果第二個連接埠當機或無法聯繫，則管道狀況色彩會變成灰色。

如果 CA Spectrum 與裝置模型中斷連線，而此裝置模型已與處於休眠或維護模式的連接埠連線，則系統會對該裝置及所有相鄰裝置隱藏 [裝置已停止輪詢回應] 警報。如果 `device_contact_lost` 警報因為其相對於連接埠 (處於休眠或維護模式) 的位置而遭到隱藏，則休眠或維護模式警報會在其 [影響] 和 [嚴重性] 屬性中反映這些遺失裝置。針對該維護警報，在 [警報詳細資料] 面板的 [影響] 索引標籤中檢視這些遺失裝置。

將廣域連結模型設為 [維護] 或 [休眠] 模式

廣域連結模型代表兩個路由器介面之間的廣域連線，且包括：

- 出現在拓撲檢視中的 `WA_Link` 模型。
- 存在於 `WA_Link` 模型中，且將兩個路由器介面連接在一起的 `WA_Segment` 模型。

若要設定廣域連結進入維護或休眠模式，則您必須修改 `WA_Link` 和 `WA_Segment` 模型的設定。

在 `WA_Link` 和 `WA_Segment` 模型的 [元件詳細資料] 面板中，將 [維護中] 或 [休眠中] 設定設為 **Yes**，以設定廣域連結模型進入維護模式或休眠模式。系統會暫停廣域連結的管理作業，於此同時，已連線路由器介面的例行管理作業則可繼續進行。

處於維護或休眠模式時，`WA_Link` 和 `WA_Segment` 模型都會具有棕色條件。系統會持續管理這兩個已連線路由器介面，並繼續產生這兩個介面的事件和警報。

附註：您也可以設定路由器介面進入維護模式，這可讓您對於如何產生廣域連結的事件和警報，取得完整的可自訂控制權。請參閱 <[將介面模型設為 \[維護\] 或 \[休眠\] 模式](#) (位於 p. 85)>。

若要結束廣域連結模型的維護或休眠模式，請分別修改 `WA_Link` 和 `WA_Segment` 模型的設定。

針對在維護或休眠中的裝置隱藏事件和警報

當模型處於維護或休眠模式時，系統便不會處理該模型的事件。這包括通常會清除模型上警報的事件，以及建立警報的事件。例如：

如果 `link_down` 事件在裝置模型進入維護模式之前，在該模型上產生了一個警報，且在裝置模型處於維護模式的同時，發生了 `link_up` 事件，因為 `link_up` 事件不會被處理，所以 SpectroSERVER 不會清除此警報。

在此範例中，SpectroSERVER 不會恢復通往維護模型化裝置的正常管理流量，直到您在 [元件詳細資料] 面板中手動停用此裝置的維護模式選項為止。

在此範例中，如果設定模型化裝置進入休眠模式而非維護模式，則 SpectroSERVER 必須對此裝置進行一組成功的通訊嘗試，才能恢復此裝置的正常管理流量。

更多資訊：

[將裝置設為維護模式](#) (位於 p. 81)

[將裝置設為休眠模式](#) (位於 p. 84)

次要警報和處於維護模式的裝置

當裝置處於維護模式時，您可以配置 CA Spectrum 來顯示或隱藏次要警報。[設定喜好設定] 對話方塊的 [當裝置處於維護模式時顯示次要警報] 參數可控制此行為。如果已啟用此參數，則當裝置處於維護模式時會顯示次要警報。

附註： 您無法針對處於休眠模式的裝置顯示或隱藏次要警報。

依預設，會停用 [顯示次要警報] 選項。當裝置處於維護模式時，次要警報會被隱藏，並在裝置結束維護模式時重新顯示。

附註： 只有當 [設定喜好設定] 對話方塊的 [警報篩選器] 設定中已啟用主要和次要警報時，[顯示次要警報] 設定才適用。

顯示介面和應用程式的棕色警報

您可以使用 CA Spectrum 命令列介面 (CLI)，針對已繼承裝置模型維護或休眠模式的介面和應用程式顯示棕色警報。

- 若要在已繼承維護模式的介面模型上產生棕色警報，請將裝置模型屬性 0x00012a7a (rollMMAAlarmToIF) 設為 TRUE。
- 若要在已繼承維護模式的應用程式模型上產生棕色警報，請將裝置模型屬性 0x00012a7b (rollMMAAlarmToApp) 設為 TRUE。

附註：如需詳細資訊，請參閱《*命令列介面使用者指南*》。

第 6 章：從 OneClick 匯出資料和影像

本節包含以下主題：

[匯出表格資料](#) (位於 p. 89)

[將拓撲檢視匯出為影像檔](#) (位於 p. 91)

匯出表格資料

您可以將 OneClick 的表格資料匯出至檔案。您可以從 [警報] 索引標籤、[清單] 索引標籤及其他索引標籤中匯出表格資料。

請依循下列步驟：

1. 導覽至工具列中包含 [匯出] 按鈕  (匯出) 的表格。

2. 按一下  (匯出)。

[將表格資料匯出至檔案] 對話方塊隨即開啓。

3. 完成下列資訊：

儲存位置

指定要儲存匯出資料檔案的位置。

另存類型

指定儲存匯出資料時要使用的檔案類型。

檔案名稱

定義匯出資料檔案的名稱。

檔案類型

指定要使用的檔案格式類型。匯出支援下列檔案格式：

- 逗點分隔值 (CSV)
- 以 Tab 分隔的文字檔
- HTML。

4. 選取要儲存檔案的位置，並按一下 [儲存]。

此檔案便會儲存到所選取的目錄中。

複製和貼上表格資料

您可以將 **OneClick** 表格資料複製並貼到外部應用程式。在下列程序中會以 [警報] 表格為例，但您也可以將此程序用在其他 **OneClick** 表格中。

請依循下列步驟：

1. 在 [內容] 面板的 [警報] 索引標籤中選取要匯出的警報。
若要選取 [警報] 清單中的所有警報，請按一下任何警報並按 **Ctrl+A**。
2. 將選取的警報複製為以 **Tab** 分隔的文字檔 (**Ctrl+C**)。
3. 開啓試算表應用程式或文字編輯器。
4. 按 **Ctrl+V**，將以 **Tab** 分隔的文字檔貼到文件中。

[警報] 表格中的資料便會出現在所選取的試算表應用程式或文字編輯器中。

修復包含 **Board.Port** 資料的匯出 **CSV** 檔案

當您將包含 **Board.Port** 資料的表格匯出為 **CSV**，並在 **Microsoft® Excel** 中將其開啓時，結尾零會被截斷。例如，如果 **Board.Port** 的值是 **2.10**，則它在試算表中會以 **2.1** 出現。但如果匯出為 **TXT** 或 **HTML** 格式，這些結尾零就不會被截斷。然而，您可以採取幾個步驟來修復結尾零遭到截斷的匯出 **CSV** 檔案。

請依循下列步驟：

1. 將您的 **CSV** 檔案從 **<filename>.csv** 重新命名為 **<filename>.txt**。
2. 在 **Microsoft Excel** 中依序選取 [檔案]、[開啓]。
3. 從 [檔案類型] 下拉式清單中選取 [文字檔案]。
4. 選取您的檔案，並按一下 [開啓]。
隨即開啓 [文字匯入精靈] 對話方塊。
5. 選取 [分隔符號]，並按 [下一步]。
6. 選取 [逗號]，並按 [下一步]。
7. 選取所包含資料具有結尾零的欄。
8. 在 [欄資料格式] 區域中選取 [文字]。
9. 按一下 [完成]。


Microsoft Excel 隨即開啓此檔案。結尾零會保留下來。

將拓撲檢視匯出為影像檔

部份的 OneClick 檢視 (例如 [拓撲] 檢視、[鄰近項目拓撲] 檢視及 [連結資訊] 檢視) 可匯出為影像。匯出會建立可攜式網路圖形 (PNG) 檔案。

附註：影像會根據檢視中的目前縮放層級進行儲存。

請依循下列步驟：

1. 在 [導覽] 面板中選取所需的 [拓撲] 或容器。
2. 按一下 [拓撲] 索引標籤。
3. 按一下  (匯出)。
[另存新檔] 對話方塊會隨即開啓。
4. 選取要儲存檔案的位置、輸入檔案名稱，並按一下 [儲存]。
檔案便會在所選取的目錄中儲存為 <filename>.png。

重要！ 匯出的最小影像大小預設設定為 640x480 像素。匯出 [拓撲] 檢視時，您可以建立大型影像 (4000x4000 像素或更大)。大小過大可能會造成 OneClick 記憶體不足的錯誤。透過在 [拓撲] 檢視中縮小影像，來減少要匯出的影像大小。或要求 OneClick 管理員提高您的用戶端記憶體設定。

附錄 A：鍵盤捷徑

您可在 OneClick 主控台中使用下列鍵盤捷徑。

CTRL+P

可開啓 [列印] 對話方塊，您可從中指定要列印的項目以及要使用的印表機。

CTRL+G

可從模型化裝置的 SpectroSERVER 傳送 ICMP Ping 至所選裝置。

CTRL+T

可從模型化裝置的 SpectroSERVER 使用 Telnet，來建立與所選裝置的通訊工作階段。

CTRL+H

可從模型化裝置的 SpectroSERVER 使用安全殼層 (SSH)，來建立與所選裝置的加密通訊工作階段。

CTRL+L

可從模型化裝置的 SpectroSERVER 輪詢所選裝置。

CTRL+W

Web 管理。可使用所選裝置的 IP 位址來啓動瀏覽器。僅適用於包含 WebAdminURL 屬性的模型。

ALT+向左鍵

回到上一個容器或裝置。

ALT+向右鍵

在往回瀏覽之後，再往前回到下一個容器或裝置。

ALT+V, S

顯示或隱藏 [狀態] 列。

ALT+V, N

顯示或隱藏 [導覽] 面板。

ALT+V, C

顯示或隱藏 [內容] 面板。

ALT+V, D

顯示或隱藏 [元件詳細資料] 面板。

ALT+H

開啓 [說明] 功能表，以存取 CA Spectrum 支援、CA Spectrum 訓練資訊及 CA Spectrum 文件。