

CA Spectrum® 與 CA Nimsoft

CA Spectrum 與 CA Nimsoft 整合指南

CA Spectrum 9.4 版 / CA Nimsoft



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱為「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」為 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您為「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商為 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2014 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均為相關公司所有。

CA Technologies 產品參考資料

本文件提及下列 CA Technologies 產品：

- CA Spectrum®
- CA Spectrum® 南向閘道工具組 (南向閘道)
- CA Nimsoft

連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。

目錄

第 1 章：整合總覽	7
第 2 章：透過 Web 伺服器整合 CA Spectrum 與 CA Nimsoft 以進行伺服器管理	9
如何透過 Web 伺服器整合 CA Spectrum 與 CA Nimsoft	10
先決條件與建議	11
部署和配置探測	12
啟用整合	13
停用整合	16
遞增同步和完整同步	17
QoS 度量	19
在內容中啟動	23
搜尋器搜尋	26
報告	28
設陷與警報支援	29
CA Nimsoft 整合中的條件關聯與錯誤辨識	30
偵錯	31
附錄 A：疑難排解	33
CA Nimsoft 的警報轉送無法運作	34
技術資料夾刪除後無法自動建立。	35
第 3 章：本圖表將說明透過 Southbound Gateway 整合的 CA Nimsoft 與 CA Spectrum	37
整合架構	38
與先前整合的共存和相容性	40
第 4 章：透過南向閘道進行 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合	41
檢閱先決條件與注意事項	43
安裝和配置 CA Spectrum	45
部署和配置探測	46
配置 CA Nimsoft Infrastructure Manager	49

建立 Nimsoft 伺服器的 EventAdmin 模型.....	53
在 OneClick 中確認接收到的事件和警報.....	55
第 5 章：停用整合	59
效能考量.....	59

第 1 章：整合總覽

CA Spectrum 與 CA Nimsoft 的整合可利用 CA Nimsoft 的資訊和警報來擴展 CA Spectrum 監控基礎結構的功能，並提供下列優勢：

- 提供網路上主機伺服器可用性與其效能資料的完整檢視，可以在單一窗格或應用程式中進行錯誤管理。它也提供端對端、橫跨網路與伺服器元件的問題根源與衝擊分析，將 CA Spectrum 核心功能延伸到其他 IT 領域。
- CA Nimsoft 與 CA Spectrum 的進階條件關聯有助於建立可靠的錯誤管理。
- 利用 CA Nimsoft 的功能進行伺服器管理，並使用 CA Spectrum 網路管理功能進行端對端的基礎結構管理。

第 2 章：透過 Web 伺服器整合 CA Spectrum 與 CA Nimsoft 以進行伺服器管理

此節說明如何透過 Web 伺服器設定目前版本的 CA Spectrum 與 CA Nimsoft 的整合以進行伺服器管理。它也說明如何使用其功能執行特定工作，如同步清查，管理警報與事件，以及執行報告。

本節包含以下主題：

[如何透過 Web 伺服器整合 CA Spectrum 與 CA Nimsoft](#) (位於 p. 10)

[停用整合](#) (位於 p. 16)

[遞增同步和完整同步](#) (位於 p. 17)

[QoS 度量](#) (位於 p. 19)

[在內容中啟動](#) (位於 p. 23)

[搜尋器搜尋](#) (位於 p. 26)

[報告](#) (位於 p. 28)

[設陷與警報支援](#) (位於 p. 29)

[CA Nimsoft 整合中的條件關聯與錯誤辨識](#) (位於 p. 30)

[偵錯](#) (位於 p. 31)

[疑難排解](#) (位於 p. 33)

如何透過 Web 伺服器整合 CA Spectrum 與 CA Nimsoft

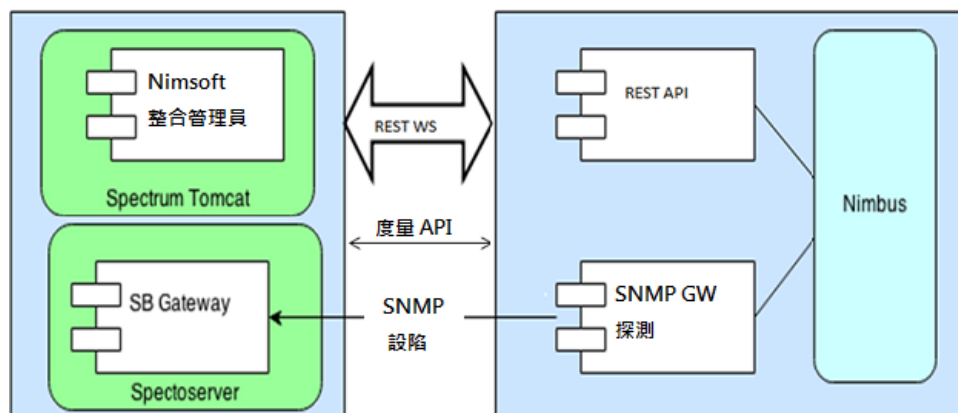
CA Spectrum 與 CA Nimsoft 整合的主要目的是支援伺服器管理。整合所產生的 HostServer 模型提供傳統的 Spectrum 功能，如 layer2 連線能力以及錯誤辨識，加上 Nimsoft 監控器支援的功能。您可以透過「內容中啟動」功能，從 CA Spectrum 中的伺服器模型啟動 CA Nimsoft Unified Management Portal (UMP) 檢視，以檢視伺服器資訊。

從 OneClick [管理] 頁面啟用 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 的整合時，CA Spectrum 將透過 Rest API 收到來自 CA Nimsoft 的資料。收到來自 Rest API 的資料後，Nimsoft 主機已在 CA Spectrum 中模型化。

CA Nimsoft 會透過 Southbound Gateway 元件，將警示資料寄給 CA Spectrum 的 SpectroSERVER。收到的資料將對應到 CA Spectrum 事件。Southbound Gateway 決定要轉送事件的 EventAdmin 模型。

來自 CA Nimsoft 的度量違規設陷會宣告於 CA Spectrum 中相關的 Nimsoft 主機模型上。

下方圖表將說明 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合架構：



檢閱下列程序以透過 Web 伺服器整合 CA Nimsoft 與 CA Spectrum：

1. [檢閱先決條件與注意事項](#) (位於 p. 11)
2. [部署和配置探測](#) (位於 p. 12)
3. [啟用整合](#) (位於 p. 13)

先決條件與建議

整合 CA Spectrum 與 CA Nimsoft 時請考慮以下先決條件：

- 需要已授權的 CA Spectrum 9.4 版 和 CA Nimsoft Management System (NMS) 7.6 安裝。
- 在透過 Web 伺服器整合 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 之前，必須先安裝與部署 snmpgtw、cdm、net_connect、nisrest。
- 若要使用「在內容中啟動」功能，必須將 UMP 配置為 NMS。

整合時請考慮以下建議：

- 如果新的 SpectroSERVER 已加到分散式 SpectroSERVER (DSS) 設定，您必須重新啟動 OneClick 伺服器。
- 如果已從 DSS 設定中移除子 SpectroSERVER，請重新啟動 OneClick 伺服器。
- 若將任一個可供使用的 SpectroSERVER 初始化為舊資料庫或其他資料庫，請重新啟動 OneClick 伺服器。
- 指定負載量較小的 SpectroSERVER 做為 CA Nimsoft 整合的專屬 SpectroSERVER。
- 使用未與 SPECTRUM Report Console 整合的 OneClick Web 伺服器。
- 若從其他 OneClick Web 伺服器修改以下任何一個配置詳細資料，則該 Web 伺服器將變成整合伺服器：
 - Nimsoft 伺服器位址
 - Nimsoft 伺服器連接埠
 - UMP 伺服器位址
 - UMP 伺服器連接埠
 - 專屬 SpectroSERVER

部署和配置探測

若要啓用 CA Nimsoft 整合，請在 CA Nimsoft 伺服器上部署並配置以下的 CA Nimsoft 探測：

snmpgtw

將設陷從 CA Nimsoft 傳送至 CA Spectrum。SNMP 閘道會將警報轉換成任何 SNMP 型事件管理程式可讀取的 SNMP 設陷訊息。

cdm

監控重要系統資源 (如 CPU、磁碟、記憶體) 上的效能與負載。Nimsoft CPU、磁碟與記憶體 (cdm) 探測將根據配置的臨界值與趨勢統計資料產生警報。

net_connect

評估以 "ping" (ICMP ECHO) 為依據的網路連線能力以及 TCP 對使用者定義服務的連線。服務可能是 NetBIOS、Telnet、FTP，以及 HTTP。探測透過傳送服務品質 (QoS) 訊息支援 Nimsoft Monitor 系列的解決方案。

nisrest

查詢使用 REST 服務 API 的 CA Nimsoft Manager 以擷取要監控的 Nimsoft 模型清單。

您可以透過 [探測配置] 介面配置 CA Nimsoft 探測。如需詳細資訊，請參閱 *CA Nimsoft 說明文件*。

啓用整合

您可以從 OneClick [管理] 頁面啓用透過 Web 伺服器整合 CA Nimsoft 與 CA Spectrum。指定 Nimsoft 配置資訊 (例如 Nimsoft 伺服器主機名稱、Nimsoft 伺服器連接埠、統一管理入口網站 (UMP) 伺服器主機名稱，以及 UMP 伺服器連接埠)，以啓用整合。

請依循下列步驟：

1. 開啓 OneClick [管理] 頁面。
OneClick [管理] 頁面隨即開啓。
2. 按一下 [管理] 索引標籤。
各種 OneClick Web 伺服器配置頁面的連結隨即顯示。
3. 按一下左面板中的 [Nimsoft 配置] 連結。
[Nimsoft 配置] 視窗即開啓。

下圖說明 [Nimsoft 配置] 視窗中的可用配置選項：

The screenshot shows the CA Spectrum OneClick administration interface. The browser address bar displays `http://cumulus-rh63vm3:8080/spectrum/admin/index.jsp`. The page title is "CA Spectrum OneClick technologies". The navigation bar includes "啟動主控台" and "用戶端詳細資料". The main content area is divided into two sections: "管理頁面" (Management Pages) and "Nimsoft 配置" (Nimsoft Configuration).

管理頁面

- CAC 配置
- CiscoWorks 配置
- eHealth 配置
- LDAP 配置
- MySQL 密碼
- Nimsoft 配置
- NSM 配置
- OneClick 用戶端配置
- Performance Center Integration 配置
- Service Desk 配置
- SPECTRUM 配置
- SPM 資料匯出
- SPM 範本命名
- SSL 認證
- Web 伺服器記憶體
- Web 伺服器記錄配置
- Wily 整合配置
- 更新事件和警報檔案
- 單一登入配置
- 電子郵件配置
- 監看報告
- 範圍

Nimsoft 配置

Nimsoft 伺服器主機名稱

Nimsoft 伺服器連接埠

UMP 伺服器主機名稱

UMP 伺服器連接埠

選取 SpectroSERVER ▼

附註：將在選取的 SpectroSERVER 之下建立 Nims

Nimsoft 整合 啟用 停用

頁面產生時間 2014年7月11日 上午 05:02:42
您目前登入的身分： spectrum. [變更密碼](#)

Nimsoft 伺服器主機名稱

指出 Nimsoft 伺服器的 IP 位址/主機名稱。

Nimsoft 伺服器連接埠

指出 CA Nimsoft Monitor 的伺服器連接埠號碼。

UMP 伺服器主機名稱

指出 UMP 的 IP 位址/主機名稱。

UMP 伺服器連接埠

指出 UMP 的伺服器連接埠號碼。

4. 為即將建立的新 Nimsoft 主機模型選取 SpectroSERVER。
5. 若要啓用 Nimsoft 整合，請選取 [啓用] 並按一下 [測試]。
若測試成功，將顯示成功連線到 Nimsoft 的訊息。
6. 按一下 [儲存]。
成功將配置儲存到資料庫的訊息即顯示。
CA Nimsoft 整合現已啓用。

停用整合

您可以從 OneClick [管理] 頁面停用 CA Spectrum 與 CA Nimsoft 整合。

附註：您必須從啓用 CA Nimsoft 整合的 Web 伺服器停用該整合。

請依循下列步驟：

1. 開啓 OneClick [管理] 頁面。
OneClick [管理] 頁面隨即開啓。
2. 按一下 [管理] 索引標籤。
各種 OneClick Web 伺服器配置頁面的連結隨即顯示。
3. 按一下左面板中的 [Nimsoft 配置] 連結。
[Nimsoft 配置] 視窗會隨即開啓。
4. 若要停用 Nimsoft 整合，請選取 [停用] 並按一下 [儲存]。
[停用整合] 確認視窗開啓。
5. 按一下 [確定] 以確認。
CA Nimsoft 整合已成功停用。

附註： 停用整合後，請等候所有 Nimsoft 主機伺服器模型與資料夾階層都從 OC 檢視中的 Nimsoft Manager 清除，再重新啓用。若要確認，請使用搜尋作業搜尋是否仍有任何 Nimsoft 主機伺服器模型存在。

遞增同步和完整同步

這個整合支援遞增與完整同步化。啓用 CA Spectrum 與 CA Nimsoft 整合時，將以 OneClick 檢視中顯示的預設排定時間自動進行同步化。

遞增同步處理

CA Nimsoft 中裝置的新增與修改在遞增同步化後均反映在 CA Spectrum 中。您可以在 OneClick 檢視中設定 [遞增同步] 間隔。

完整同步處理

完整同步化發生在啓用 CA Spectrum 與 CA Nimsoft 整合時。因此，完整同步處理會在根據 OneClick 檢視中選取的排程所排定的時間發生。在完整同步期間，CA Spectrum 查詢 CA Nimsoft 以尋找所有由 CA Nimsoft 管理的主機。Spectrum 一但收到這個資料將進行調節，並在 Spectrum 中模型化新的主機 (若有的話)。未受管理的主機則被移除。

完整同步的最小排程時間是一天。OneClick 檢視中的最後完整同步時間將顯示上一次完整同步完成的時間。同步時間將以 OneClick Tomcat 伺服器時間為基準。

附註：請勿以更小的時間間隔排定遞增或完整同步，若 CA Nimsoft 監控的伺服器數量太大，可能發生效能問題。

重要！ 請將完整同步處理排定在非上班時間執行。

請依循下列步驟：

1. 開啓 CA Spectrum OneClick 主控台。
2. 從 [導覽] 面板選取 [Nimsoft 管理員]。
[Nimsoft 管理員] 的 [內容] 窗格開啓。
3. 按一下 [資訊] 索引標籤並選取 [Nimsoft 同步配置]。
遞增與完整同步處理的資訊即顯示。
4. 若要排定遞增同步，請按一下 [設定]。
[時間間隔] 視窗會隨即開啓。
5. 指定時間間隔並按一下 [確定]。

預設： 300 分鐘

完成排定遞增同步。

6. 若要排定完整同步，請按一下 Nimsoft [同步配置] 區段中的 [排程] 按鈕。
[建立排程] 視窗開啓。
7. 指定以下 [週期性] 資訊：
 - 天
 預設值：7
 最大值：31
 - 時刻
 預設值：00:01
 最大值：23:59
8. 按一下 [確定]。
完成排定完整同步。

QoS 度量

QoS 度量資訊同時提供 CPU 與記憶體使用量的度量。您可以從 OneClick 主控台的 [導覽] 窗格，存取可用之 Nimsoft 主機模型的 QoS 度量資訊。在 CA Spectrum 中模型化的每個 Nimsoft 主機模型皆有下列度量可用：

- QoS CPU 使用量度量
- QoS 多重使用量度量
- QoS 記憶體度量
- QoS 磁碟度量

請依循下列步驟：

1. 從 OneClick [主控台]，選取 [導覽] 面板中可用的 [Nimsoft 主機模型]。
選取的 [Nimsoft 主機模型] 的 [內容] 窗格即顯示。
2. 按一下 [內容] 窗格上的 [資訊] 索引標籤。
顯示 [Nimsoft 主機模型] 資訊。
3. 展開 [QoS 度量資訊] 子檢視。
選取 [Nimsoft 主機模型] 的 [QoS 度量] 窗格即顯示。
下圖顯示 CA Spectrum 中 [Nimsoft 主機模型] 的 [QoS 度量]。

內容: 類型 NimsoftHost 的 vemne01-rh58vm3

警報 拓撲 清單 事件 資訊

名稱			
VPLS Manager			
VPN Manager			
cumulus-sol10z1 (0xff... 3			
VPN Manager			
Service Manager (3)			
TopOrg			
Universe (4) 3			
World			
Chassis Manager			
Correlation Manager			
Enterprise VPN Manager			
LostFound			
Nimsoft Manager			
QoS Manager			
Remote Operations Man...			
Secure Domain Manager			
Telco EMS Manager			
Virtual Host Manager			
cumulus-w12ct1 (0xff... 6 6 78			
Chassis Manager (6) 1			
Service Manager (3)			1
TopOrg			
Universe (479) 6 6 77			
Virtual Host Manager 1 2			
World			
Correlation Manager			
Enterprise VPN Manager			
LostFound			
Multicast Manager			
Nimsoft Manager (1)			
Servers (4)			
Linux (5)			
munha03-rh...			
pulra03-rh58...			
sahra02-rh58...			
vemne01-rh5...			
yadtr01-rh58...			
Other (175)			
Solaris (1)			

- CA Spectrum 模型化資訊
- 資產資訊
- 臨界值 和 監看
- 重新配置
- 全域集成員資格
- QoS 度量資訊
 - QoS CPU 使用度量
 - 系統的 CPU 使用量 (%) 1.0
 - 使用者的 CPU 使用量 (%) 0.5
 - 等待的 CPU 使用量 (%) 0.9
 - QoS CPU 多用途度量
 - 系統的多種 CPU 使用情況
 - 使用者的多種 CPU 使用情況
 - 等待的多種 CPU 使用情況
 - QoS 記憶體度量
 - 記憶體使用量 (MB) 3001.0
 - 實體記憶體 (MB) 2826.0
 - 交換記憶體 (MB) 175.0
 - 記憶體分頁 (KB/秒) 0.0
 - 正在計算運作時間 (秒) 4.4002
 - QoS 磁碟度量
 - 可用磁碟
 - 磁碟使用量
 - 磁碟差異

Spectrum 您目前以 cumulus-rh83vm3 上的 spectrum 身分登入 [變更密碼](#)

此整合中支援以下的 [QoS 度量]：

系統 CPU 使用量

指定 CPU 用在系統工作上的時間 (百分比)。

使用者 CPU 使用量

測量 CPU 用在使用者工作上的時間 (百分比)。

等候 CPU 使用量

測量當存取外部記憶體或其他裝置時，CPU 等候的時間 (百分比)。

系統 CPU 多重使用量

測量 CPU 用在系統工作上的時間 (百分比)。

使用者 CPU 多重使用量

測量 CPU 用在使用者工作上的時間 (百分比)。

等候 CPU 多重使用量

測量當存取外部記憶體或其他裝置時，CPU 等候的時間 (百分比)。

可用的磁碟

測量檔案系統的可用磁碟空間總量。僅顯示網路檔案系統的 [可用的磁碟] 度量。

磁碟使用量

測量檔案系統中已使用磁碟空間的總量。

磁碟差異

測量檔案系統中磁碟使用量變更的總量。

記憶體使用量

測量已使用的可用記憶體 (實體與記憶體) 的總量 (MB)。

實體記憶體

測量已使用的可用實體記憶體的總量 (MB)。

交換記憶體

測量用於交換檔案的磁碟上的空間 (MB)。

記憶體分頁

測量傳送到虛擬記憶體，或從虛擬記憶體讀取的記憶體數量 (KB/秒)。

運算運作時間

測量每小時的電腦運作時間 (秒)。

附註：在載入 QoS 度量時可能會發生延遲，因為這個值是在查詢時從 Nimsoft 伺服器動態產生的。

在內容中啓動

「在內容中啓動」功能是用來檢視 CA Nimsoft 主機模型主機的 Unified Management Portal (UMP)。這個功能提供 Nimsoft 主機模型的詳細資訊，如磁碟使用量、CPU 使用量、處理器佇列長度、分頁，以及記憶體使用量。Nimsoft 主機模型的資訊是依地區顯示的。

如果您是第一次在瀏覽器中啓動 UMP 檢視，將顯示一個使用者憑證的對話方塊。如果您使用同樣的瀏覽器例項啓用 UMP 檢視，該使用者憑證對話方塊將不會出現。

請依循下列步驟：

1. 開啓 CA Spectrum OneClick 主控台。
2. 從 [導覽] 面板選取 [Nimsoft 管理員與伺服器]。
主機模型的完整清單將顯示在個別資料夾中。
3. 以滑鼠右鍵按一下主機模型並選取 [啓動 Nimsoft UMP 檢視]。
Nimsoft UMP 登入頁面開啓。

下圖顯示可用的主機模型，以及從 OneClick 主控台啓動 UMP 檢視的選項。



4. 輸入 Nimsoft UMP 憑證並按一下 [登入]。

選取的模型詳細資訊即顯示且 Nimsoft UMP 登入成功。

下圖顯示 Nimsoft UMP 檢視：

The screenshot displays the Nimsoft UMP interface. On the left is a tree view of system groups, with 'bos-rh58vm3' selected under the 'Operating Systems' group. The main panel shows details for this system, including its name, IP address, and OS information. Below the details is a 'Disk Usage' table.

Disk	Usage	Status
/dev	0.00 %	✓
/boot	16.33 %	✓
/dev/shm		✓
/	32.33 %	✓

搜尋器搜尋

您可以使用 [搜尋器] 索引標籤中的搜尋功能，尋找 CA Spectrum 環境中可用的 Nimsoft 相關裝置。搜尋可依據作業系統類型進行，如 Windows、Linux、Solaris 以及其他作業系統。透過這個功能，您也可以搜尋所有 NimsoftHostServer 模型，以及 CA Spectrum 中可用的 Nimsoft 模型。[搜尋] 結果會出現在 [內容] 面板的 [結果] 索引標籤中。在結果清單中選取的應用程式模型，其相關詳細資訊會出現在 [元件詳細資料] 面板中。從 [導覽] 面板的 [搜尋器] 索引標籤中存取搜尋器搜尋。

請依循下列步驟：

1. 開啓 CA Spectrum OneClick 主控台。
2. 在 [導覽] 面板中，按一下 [搜尋器] 索引標籤。
[搜尋選項] 視窗隨即開啓。
3. 展開 Nimsoft 管理員並選取模型。

[搜尋器搜尋] 結果將顯示在 [內容] 窗格中。

下圖顯示 Nimsoft 配置管理員的 [搜尋器搜尋] 結果。

檔案(F) 檢視(V) 工具(T) 說明(H)

內容: Nimsoft 管理員->所有 NimsoftHost 模型

結果

狀況	名稱	網路位址
正常	2012-exdite.c...	10.134.12.244
初始	2012-rps.ca.c...	10.134.12.84
初始	2012-sql.ca.c...	10.134.12.17
重大	2012r2.ca.com	10.134.12.70
正常	addsh01-w7...	10.134.13.241
正常	addsr02-1w7...	10.134.13.136
正常	addsr02-2w7	10.134.13.201
重大	admin-59443...	10.134.12.22
正常	admin-pc	10.134.12.81
正常	ahmfu01-w2...	10.241.2.170
重大	akupr01-xp1...	10.134.13.19
正常	albedo-w2k1...	10.241.1.170
正常	albedo-w2k3...	10.241.1.247
正常	albedo-w2k8...	10.241.1.116
正常	albedo-w2k8...	10.241.1.162
正常	albedo-w2k8...	10.241.1.163
正常	albedo-win8...	10.241.1.178
正常	alisy02-lisa1...	10.241.1.22
正常	allsi04-w71.c...	10.134.13.16
正常	anara02tl-xp...	10.134.13.58
重大	ardsa01-w2k...	10.241.2.168
正常	aryva01-w2k...	10.241.1.7
正常	aryva01-w2k...	10.241.1.8
正常	avalanche-12...	10.241.1.117
正常	avalanche-12...	10.241.1.227
正常	avalanche-oc...	10.241.1.123

元件詳細資料

資訊 主機配置 根本原因 介面 效

Spectrum

您目前以 cumulus-rh63vm3 上的 spectrum 身分登入 [變更密碼](#)

報告

您可為 CA Nimsoft 主機產生資產、警報、可用性以及 WEBI 報告。您可從 OneClick 首頁存取 InfoView 以產生和管理報告。如需詳細資訊，請參閱《SPECTRUM Report Console 使用者指南》。

中斷事件

本節列出標示計劃或未計劃模型中斷的開始與結束的事件。以下的事件清單用來計算 [Nimsoft 主機伺服器模型] 的可用性報告。

- 運作事件
 - 0x6330057
 - 0x6330000
- 當機事件
 - 0x6330003
 - 0x6330056

計算中斷事件時，[Nimsoft 主機伺服器模型] 將略過標準的運作與當機事件。在現有的 Spectrum 模型中，將根據標準的運作與當機事件計算中斷事件。

設陷與警報支援

此整合支援以下警報：

一般性警報

如果 Nimsoft 主機上發生臨界值違例，將發出一般性警報。

事件程式碼範圍：0x630000 - 0x630005

磁碟警報

若 Nimsoft 主機上的磁碟使用量太高，或磁碟可用空間太低，將發出磁碟警報。

事件程式碼範圍：0x630030 - 0x630035

記憶體警報

若在 Nimsoft 主機上發現記憶體過低或臨界值違例，將發出記憶體警報。

事件程式碼範圍：0x630040 - 0x630045

CPU 警報

如果 Nimsoft 主機上 CPU 使用率太高，將發出 CPU 警報。

事件程式碼範圍：0x630050 - 0x630055

CA Nimsoft 整合中的條件關聯與錯誤辨識

如果受管理裝置停止回應輪詢，則 CA Spectrum 錯誤辨識演算法將決定是要建立 Nimsoft 主機的重大警報，還是抑制其警報狀態。無法聯繫的裝置是警報的根本原因。

整合 CA Spectrum 與 CA Nimsoft 後，將從 Spectrum 輪詢與 CA Nimsoft 收到事件/警報。考量以下案例以套用條件關聯：

案例 1

若 Nimsoft 主機上先產生 Spectrum 事件後才產生 Nimsoft 事件，條件關聯將套用且 Nimsoft 事件會抑制 Spectrum 事件。

案例 2

若 Nimsoft 主機上先產生 Nimsoft 事件後才產生 Spectrum 事件，條件關聯將套用，事件的判斷將於個別主機上進行。

案例 3

若 Nimsoft 主機上僅產生了 Spectrum 事件，必須等到產生 Nimsoft 事件且 Spectrum 事件已顯示在 Nimsoft 主機上之後才能進行條件關聯。

案例 4

若僅產生 Nimsoft 事件，您不能執行條件關聯，而該 Nimsoft 事件將顯示在 Nimsoft 主機上。

偵錯

CA Spectrum 中的偵錯讓您追蹤從 CA Nimsoft 到 CA Spectrum 的資料流。它會調查並解決整合的相關問題。[Start Client 偵錯主控台] 包含不同的偵錯模組。開啓 [Nimsoft 整合資訊] 以追蹤 CA Nimsoft 流向 CA Spectrum 的警示與 CI。

若要使用 [Start Client 偵錯主控台]，您必須先擁有執行中的 OneClick 用戶端。這個偵錯工具可以讓您開啓偵錯輸出，輸出結果可於 Java Web Start 日誌中檢視。

請依循下列步驟：

1. 開啓 OneClick [管理] 頁面。
OneClick [管理] 頁面隨即開啓。
2. 按一下 [管理] 索引標籤。
各種 OneClick Web 伺服器配置頁面的連結隨即顯示。
3. 按一下 [偵錯] 索引標籤。
一個包含不同連結可檢視偵測輸出的面板即開啓。
4. 按一下 [Start Client 偵錯主控台]。
一份偵錯模組的清單將會顯示。
下圖顯示可用的偵錯模組清單：

eHealth 對應詳細記錄	關閉	開啟 <input type="radio"/>	關閉 <input checked="" type="radio"/>
eHealth 對應資訊記錄	關閉	開啟 <input type="radio"/>	關閉 <input checked="" type="radio"/>
eHealth 警報處理	關閉	開啟 <input type="radio"/>	關閉 <input checked="" type="radio"/>
MIB 工具 Servlet	關閉	開啟 <input type="radio"/>	關閉 <input checked="" type="radio"/>
MySQL 基礎資料庫類別	關閉	開啟 <input type="radio"/>	關閉 <input checked="" type="radio"/>
NCM 工作管理員	關閉	開啟 <input type="radio"/>	關閉 <input checked="" type="radio"/>
NCM 原則管理員	關閉	開啟 <input type="radio"/>	關閉 <input checked="" type="radio"/>
NCM 核准工作流程	關閉	開啟 <input type="radio"/>	關閉 <input checked="" type="radio"/>
Nimsoft Integration Information	關閉	開啟 <input checked="" type="radio"/>	關閉 <input type="radio"/>
OneClick Applet Servlet	關閉	開啟 <input type="radio"/>	關閉 <input checked="" type="radio"/>
OneClick JNLP Servlet	關閉	開啟 <input type="radio"/>	關閉 <input checked="" type="radio"/>
Performance Center 整合	關閉	開啟 <input type="radio"/>	關閉 <input checked="" type="radio"/>
Performance Center 整合同步	關閉	開啟 <input type="radio"/>	關閉 <input checked="" type="radio"/>
Performance Center 整合警報同步追蹤	關閉	開啟 <input type="radio"/>	關閉 <input checked="" type="radio"/>

5. 若要啓用偵錯，請對 [Nimsoft 整合資訊] 偵錯模組選取 [開啓]。
6. 選取 [最大] 做爲 [需要的層級] 並按一下 [套用]。
偵錯已啓用。
7. 若要停用偵錯，請選取 [關閉] 並按一下 [套用]。
偵錯即停用。

附錄 A：疑難排解

本節包含以下主題：

[CA Nimsoft 的警報轉送無法運作](#) (位於 p. 34)

[技術資料夾刪除後無法自動建立。](#) (位於 p. 35)

CA Nimsoft 的警報轉送無法運作

徵狀：

在分散式 SpectroSERVER (DSS) 上，當 Nimsoft 管理的主機已於 Spectrum 中的範圍而非 [主要位置伺服器](MLS) 上模型化時，主機上發出的 Nimsoft 警報可能不會被轉送到非 MLS 範圍中的主機模型。

解決方法：

若要修正這個問題，請在啓用整合時，於 DSS 中所有範圍上手動為 Nimsoft 整合建立 EventAdmin 模型。手動建立 EventAdmin 模型時請檢閱以下案例：

案例 1：

如需全新的整合，或如果 Nimsoft 模型 (現有模型或 Nimsoft 主機模型) 位於不是 MLS 的範圍上，請手動在其他範圍上建立 EventAdmin 模型，以將警報轉送到主機。

附註：建立 EventAdmin 模型時使用預設選項，且不要啓用 Alert_Forwarding_Enabled 屬性。

請依循下列步驟：

1. 若要啓動 OneClick 主控台，請選取 OneClick 頁面頂端的 [啓動主控台]，並且以 CA Spectrum 管理員的身分登入。
2. 選取 SpectroSERVER，並選取 OneClick [導覽] 面板 [總管] 索引標籤上的 [通用]。
3. 在 [內容] 面板上選取 [拓撲] 索引標籤，請按一下 [按類型建立新模型] 圖示。
[選取模型類型] 對話方塊隨即出現。
4. 按一下 [所有模型類型] 索引標籤。
5. 選取 EventAdmin 並按一下 OK。
[建立類型 xx 的模型] 對話方塊隨即出現。
6. 輸入 CA Nimsoft 伺服器的名稱或 IP 位址然後按一下 [確定]。

CA Nimsoft 伺服器即以選取的模型類型形式新增至拓撲。如需在 OneClick 中建立模型的詳細資訊，請參閱《CA Spectrum 模型化及管理您的 IT 基礎結構管理員指南》。

案例 2：

如果透過 Southbound Gateway 啓用 CA Nimsoft 整合，且範圍上已經存在 EventAdmin 模型，必須為現有的 EventAdmin 啓用 SBG_AlertForwardingEnabled 屬性。必須在其他範圍上建立 EventAdmin 模型。

請依循下列步驟：

1. 若要手動建立一個 EventAdmin 模型，請遵循如案例 1 所述的說明。
2. 若要啓用 SBG_AlertForwardingEnabled 屬性，請於 OneClick [拓樸] 中選取 EventAdmin。
3. 在 [元件詳細資料] 面板中，選取 [屬性] 索引標籤。
4. 選取 [屬性] 面板左視窗中的 SBG_AlertForwardingEnabled。
屬性將新增至 [屬性] 面板右視窗。
5. 按兩下右視窗中的 SBG_AlertForwardingEnabled，並選取 [是]。按一下 [確定]。
SBG_AlertForwardingEnabled 屬性已啓用。

附註：停用整合時，您必須刪除 EventAdmin 以及相關的事件模型。

技術資料夾刪除後無法自動建立。

徵狀：

Nimsoft 管理員中提供的技術資料夾 (如 Windows、Linux、Solaris 等) 若刪除，將無法自動建立這些資料夾。

解決方法：

不要刪除 Nimsoft 管理員中提供的技術資料夾 (如 Windows、Linux、Solaris 等)。若刪除這些資料夾，您必須停用再啓用整合以建立這些資料夾。

第 3 章：本圖表將說明透過 Southbound Gateway 整合的 CA Nimsoft 與 CA Spectrum

CA Nimsoft 與 CA Spectrum 可透過 CA Spectrum Southbound Gateway 元件 (SBGW) 進行整合。此為單向整合 (CA Nimsoft 到 CA Spectrum)，且支援每個裝置多種類型的多個待處理警報。

CA Spectrum 與 CA Nimsoft 整合會使用 CA Nimsoft 的資訊和警報來擴展 CA Spectrum 的基礎結構模型，並提供下列優勢：

- 在 CA Spectrum 中接收來自 CA Nimsoft Probes 的事件和警示。
- 採用 CA Nimsoft Probes 的情報來取得延伸的 CA Spectrum 監控功能
- 使用 Nimsoft SLA 規則來觸發可在 CA Spectrum 中建立警示條件的事件。
- 使用 CA Spectrum 根本原因分析功能，在 CA Nimsoft 所建立的事件和警示上執行基本根本原因分析。

整合架構

當基礎結構中發生問題時，CA Nimsoft 會透過南向閘道元件，將警報資料寄給 CA Spectrum 的 SpectroSERVER。SpectroSERVER 是 CA Spectrum 的主要伺服器。如需詳細資訊，請參閱《CA Spectrum 概念指南》。

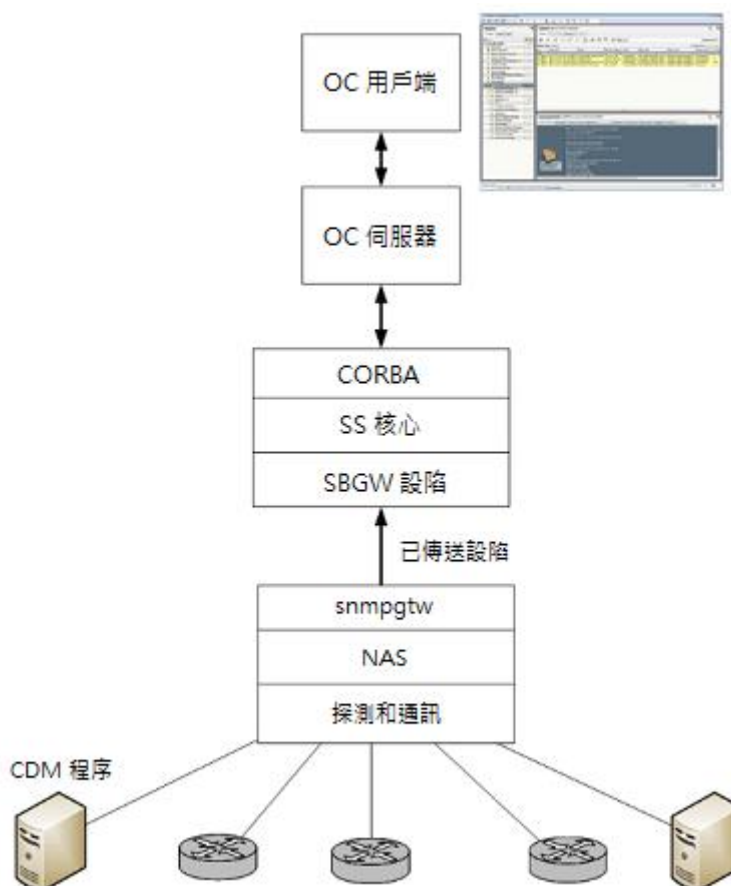
使用南向閘道時，您將可集中進行網路管理，讓 CA Spectrum 能夠擷取及顯示資料。警示資料會依適當的 CA Spectrum 事件和警報資料分組，並在 OneClick 中顯示。

南向閘道可用於任何傳入的警示資料流格式。南向閘道可為產生 SNMP 設陷的系統，提供一個簡單、非程式化的整合點。它也有助於管理非 SNMP 環境。南向閘道提供一個可接受 XML 格式警報資料的匯入工具，以防止整合系統無法產生 SNMP 設陷。如需詳細資訊，請參閱《南向閘道指南》。

在南向閘道接收到警示資料後，這項資料會隨即對應至 AlertMap 檔案中的 CA Spectrum 事件。南向閘道會根據傳送資料的主機電腦 IP 位址，來決定要接收警示資料的適當 EventAdmin 模型。主機電腦的 IP 位址應符合用以建立 EventAdmin 模型的 IP 位址。

CA Spectrum EventAdmin 模型可接收設陷，並將其轉譯為 CA Spectrum 事件。如果事件對應到重大、嚴重或輕微狀況，則便會引發 CA Spectrum 模型上的對應警報。會引發警報的模型取決於若干因素。建議您在 CA Spectrum 中使用先前模型化的裝置。如果裝置模型存在於 CA Spectrum 中，系統便會對現有裝置模型發出警報。如果裝置模型不存在於 CA Spectrum 中，系統便會對報告此狀況之 Nimsoft 傀儡程式自動建立的 EventModel 發出警報。

下方圖表將說明 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合架構：



Nimsoft Probes

提供管理受管理裝置上特定元件的情報。例如，cdm 程序探測會負責監控目標主機上的 CPU、磁碟和記憶體使用量。超過 135 種 CA Nimsoft Probes 可供使用，可讓您管理整個 IT 基礎結構，包括伺服器、網路裝置、應用程式及資料庫。

Nimsoft 警報伺服器 (NAS)

接收及管理傳入的警報訊息。Nimsoft 警報伺服器支援訊息隱藏項目，並提供用戶端多項服務，例如，事件更新、訊息篩選、自動化動作及監控功能。

Nimsoft SNMP 閘道探測 (snmpgtw)

將設陷從 Nimsoft 傳出至 CA Spectrum。此探測會將警報轉換為可供任何 SNMP 管理系統讀取的「SNMP 設陷」訊息。它會訂閱 CA Nimsoft 內部警報，並將這些警報處理成 SNMP 設陷，內含所有與使用設陷 varbind 進行編碼的警報相關的資訊。

與先前整合的共存和相容性

在過去，已開發出 CA Spectrum 和 CA Nimsoft 之間的多重整合。因為目前設計使用截然不同的設陷和開發人員 ID (事件前置詞)，您可以安裝目前整合而無需解除安裝先前整合。

因此，目前和先前整合可以並存。然而，這兩個整合不會彼此分享資訊。這兩個整合會保持為兩個獨立的整合。建議您一次僅啓動一個與 CA Nimsoft 的整合。

第 4 章：透過南向閘道進行 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合

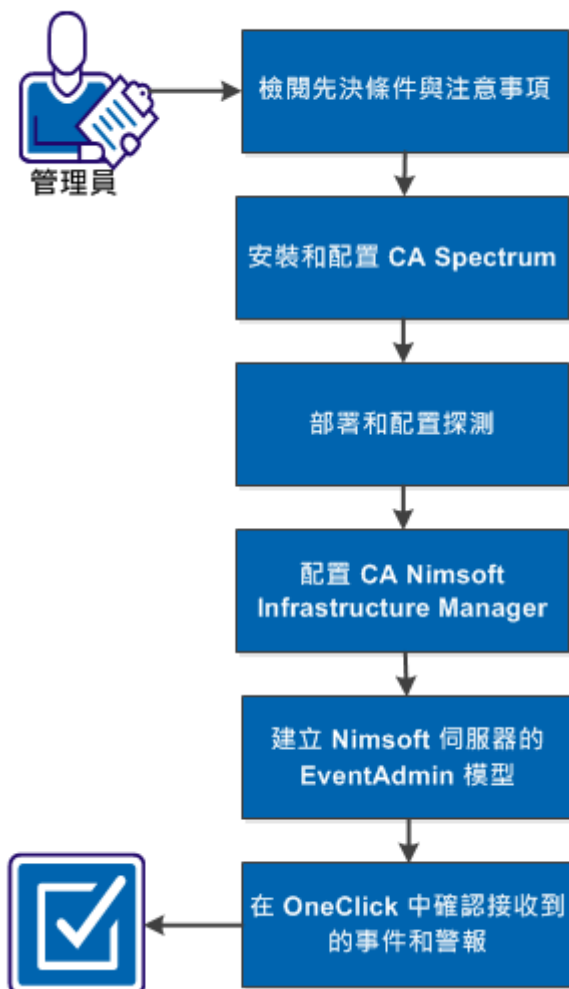
透過 CA Spectrum 南向閘道元件執行 CA Spectrum 與 CA Nimsoft 整合。此元件會對現有裝置模型或 CA Nimsoft Robot 自動建立的事件模型宣告警報。當 CA Spectrum 中沒有網路實體的完整裝置模型存在時，系統便會使用 CA Spectrum EventModel。此整合可支援對一個模型產生多個警報，例如磁碟空間不足、CPU 使用量過高、流量臨界值違規等。

附註：CA Spectrum 和 CA Nimsoft 整合目前僅支援指定警報的單一執行個體。

身為管理員，您可以配置 CA Nimsoft 以傳送警示資料給 CA Spectrum。CA Nimsoft 會傳送設陷資料到執行 SpectroSERVER 的主機名稱和連接埠。根據預設，CA Spectrum 會使用標準 SNMP 設陷連接埠 162。CA Spectrum 接受最大 65467 個位元組的個別 SNMP 設陷封包。您可以變更 CA Spectrum ".vnmrc" 檔案 (位於 CA Spectrum 目錄) 內的 snmp_trap_port 參數，以修改此連接埠。

下方圖表將說明透過南向閘道進行 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合的程序：

透過南向閘道整合 CA Nimsoft 與 CA Spectrum



執行下列工作，以透過南向閘道進行 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合：

1. [檢閱先決條件與注意事項](#) (位於 p. 43)
2. [安裝及配置 CA Spectrum](#) (位於 p. 45)
3. [部署和配置探測](#) (位於 p. 46)
4. [配置 CA Nimsoft Infrastructure Manager](#) (位於 p. 49)
5. [建立 Nimsoft 伺服器的 EventAdmin 模型](#) (位於 p. 53)
6. [在 OneClick 中確認接收到的事件和警報](#) (位於 p. 55)

本節包含以下主題：

[檢閱先決條件與注意事項](#) (位於 p. 43)

[安裝和配置 CA Spectrum](#) (位於 p. 45)

[部署和配置探測](#) (位於 p. 46)

[配置 CA Nimsoft Infrastructure Manager](#) (位於 p. 49)

[建立 Nimsoft 伺服器的 EventAdmin 模型](#) (位於 p. 53)

[在 OneClick 中確認接收到的事件和警報](#) (位於 p. 55)

檢閱先決條件與注意事項

在安裝及配置 CA Spectrum--CA Nimsoft Integration 前，請先確認下列先決條件：

- 必須具備 CA Spectrum 9.3 和 CA Nimsoft Management System (6.2 版或更新版本)。

附註：若要以管理員以外的使用者身分安裝 CA Spectrum，請停用 Windows 的使用者帳戶控制 (UAC)。如需詳細資訊，請參閱《CA Spectrum 安裝指南》。

- 確認要安裝 CA Spectrum 的系統具有靜態 IP 位址。
- 需有標準 CA Spectrum 支援平台和硬體。

確認下列注意事項：

- 目前的整合不會嘗試升級舊版的 (即現場開發的) 整合。我們計劃支援此整合的未來版本升級。
- 此整合要求 CA Spectrum 使用 SNMP 設陷連接埠 (162) 來取得 CA Nimsoft 的通訊。如需詳細資訊，請參閱 http://docs.nimsoft.com/prodhelp/en_US/Library/index.htm?toc.htm?ServerDocsIndex.html
- 此整合只會連線至單一 CA Nimsoft 執行個體。
- 因為一般 SNMPv1 設陷不會經過確認，所以此整合會取決於設陷接收。設陷有可能會在傳輸中被刪除或無法辨識。
- 若要在正確的 CA Spectrum 模型上發出事件和警報，請使用 IP 位址取代主機名稱以模型化 CA Nimsoft 上的實體。若將主機名稱用在於 CA Nimsoft 中模型化的實體上，CA Spectrum 警報將會在控管探測的代理程式的 EventModel 上發出。

安裝和配置 CA Spectrum

CA Spectrum 安裝軟體需要管理員權限才能評估可用的資源和執行自訂安裝指令檔。初次安裝會產生具有管理員擁有權的殘餘檔案。後續的升級安裝也需要有管理員權限。

重要！ 第一次安裝 CA Spectrum 時，Windows 平台上會自動建立 C:\Program Files\CA 目錄，而 Linux 和 Solaris 平台上會自動建立 /opt/CA 目錄。其他 CA 產品共用的 CA Spectrum 元件會刻意安裝到此目錄中。CA Spectrum 升級期間會自動依需要更新此目錄。請勿移除此目錄中的檔案。

若要透過南向閘道整合 CA Nimsoft 與 CA Spectrum，必須已安裝 CA Spectrum。您可以在 Windows、Linux 或 Solaris 平台上安裝 CA Spectrum。

請依循下列步驟：

1. 停止所有非 CA Spectrum 的執行中應用程式。
2. 執行下列動作：
 - 在 [用戶端詳細資料] 網頁中登出 OneClick，並關閉 OneClick 用戶端。
附註：如需詳細資訊，請參閱《CA Spectrum 管理員指南》。
 - 在 CA Spectrum 控制面板中按一下 [停止 SpectroSERVER] 以停止 SpectroSERVER 和 Archive Manager，然後關閉 CA Spectrum 控制面板。
附註：如需詳細資訊，請參閱《CA Spectrum 管理員指南》。
 - 停止所有 VnmSh 連線。
附註：如需詳細資訊，請參閱《命令列介面使用者指南》。
 - 關閉所有 Bash shell。

重要！ 安裝 CA Spectrum 之前，請停用防毒軟體的即時防護。停用此功能有助於避免即時防護軟體正在使用檔案的潛在問題。
3. 以具有管理員權限的使用者身分登入。
4. 將安裝媒體插入適當的光碟機中。如果 autorun 已停用，您可以在 [總管] 檢視中按兩下 setupnt.exe 檔案，以啟動安裝。
安裝隨即開始。
5. 安裝 CA Spectrum。如需詳細資訊，請參閱《CA Spectrum 安裝指南》。

部署和配置探測

CA Nimsoft Probe 是小型的專用應用程式，可監控特定資源或事件。每項探測都可根據您特定的監控需求而輕易完成配置。

SNMP 閘道探測會將來自 CA Nimsoft 的設陷傳到 CA Spectrum。若要進行 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合，請透過 CA Nimsoft Infrastructure Manager 來配置 SNMP 閘道探測 (snmpgtw)。

SNMP 閘道會將警報轉換成任何 SNMP 型事件管理程式可讀取的 SNMP 設陷訊息。SNMP 閘道會將各個嚴重性層級對應至企業特定的設陷類型。如需詳細資訊，請參閱

http://docs.nimsoft.com/prodhelp/en_US/Probes/GettingStarted/。

請依循下列步驟：

1. 開啓 CA Nimsoft Infrastructure Manager。
2. 在 [主控台] 視窗中，依序選取 [封存]、[Nimsoft 伺服器集線器] 和 [Robot]。
畫面上會顯示預先定義的探測清單。
3. 在封存資料夾中選取套件名稱。
4. 將此套件名稱拖曳到 domain/hub/robot。
[檢視發佈進度] 對話方塊隨即開啓。
5. 分佈完成後，按一下 [關閉] 對話方塊。
此探測便會部署至特定位置。

6. 若要配置探測，請按兩下您部署的探測。

[探測配置] 視窗隨即開啓。

7. 按一下 [設定] 索引標籤。

[設定] 視窗隨即開啓，並顯示下列選項：

使用中

啓動或停用此探測。

主旨

指定已轉換的 Nimsoft 主旨。主旨是一個文字字串，可為 CA Nimsoft 的所有元件進行 Nimsoft 訊息的分類。

預設：警報

設陷變數

指出觸發設陷之 SNMP 作業的唯一識別碼。

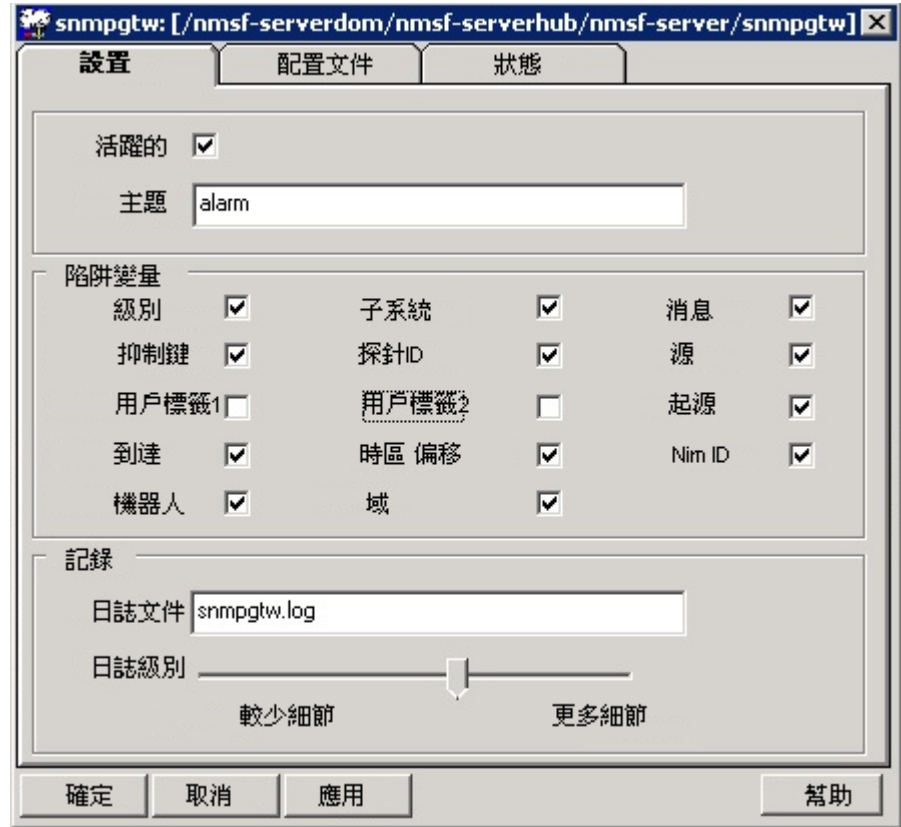
記錄檔

指定供探測記錄其內部活動相關資訊的檔案。

記錄層級

為寫入記錄檔的資料設定詳細資料層級。建議您在正常作業期間應盡可能避免記錄資料，以節省磁碟耗用量。之後，您可以在偵錯時增加詳細資料數量。

下方影像將說明 [設定] 視窗中的可用選項：



- 按一下 [設定檔] 索引標籤。
[設定檔] 視窗隨即開啓。如需詳細資訊，請參閱[配置 CA Nimsoft Infrastructure Manager](#) (位於 p. 49)。
- 按一下 [確定]。
snmpgtw 探測隨即部署並配置。

配置 CA Nimsoft Infrastructure Manager

CA Nimsoft Infrastructure Manager 是 CA Nimsoft 系統的配置和管理主要介面。

配置 CA Nimsoft 監控器，以便透過 CA Nimsoft Infrastructure Manager 或 Unified Management Portal 來管理網路上實體。若要進行 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合，請透過 CA Nimsoft Infrastructure Manager 來配置 SNMP 閘道探測 (snmpgtw)。如需詳細資訊，請參閱[部署及配置探測](#) (位於 p. 46)。

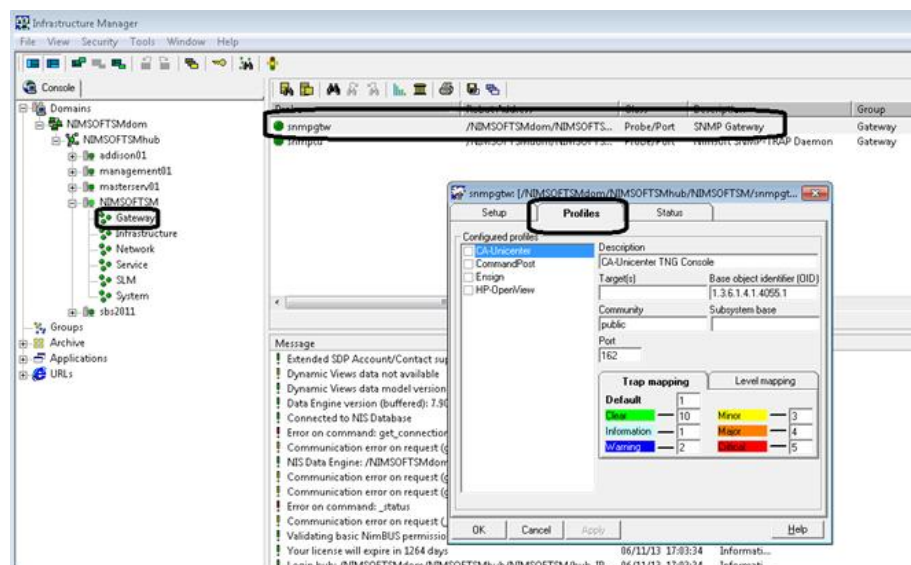
在「SNMP 閘道探測」中會建立一個設定檔，用以告知 CA Nimsoft Monitor 有關於要傳送的設陷、在哪些情況下要傳送設陷，以及要將設陷傳送至何處的資訊。

請依循下列步驟：

1. 開啓 CA Nimsoft Infrastructure Manager 。
2. 在 [主控台] 視窗中，依序選取 [網域]、[Nimsoft 伺服器網域]、[Nimsoft 伺服器集線器]、[Nimsoft 主要集線器] 和 [閘道] 。

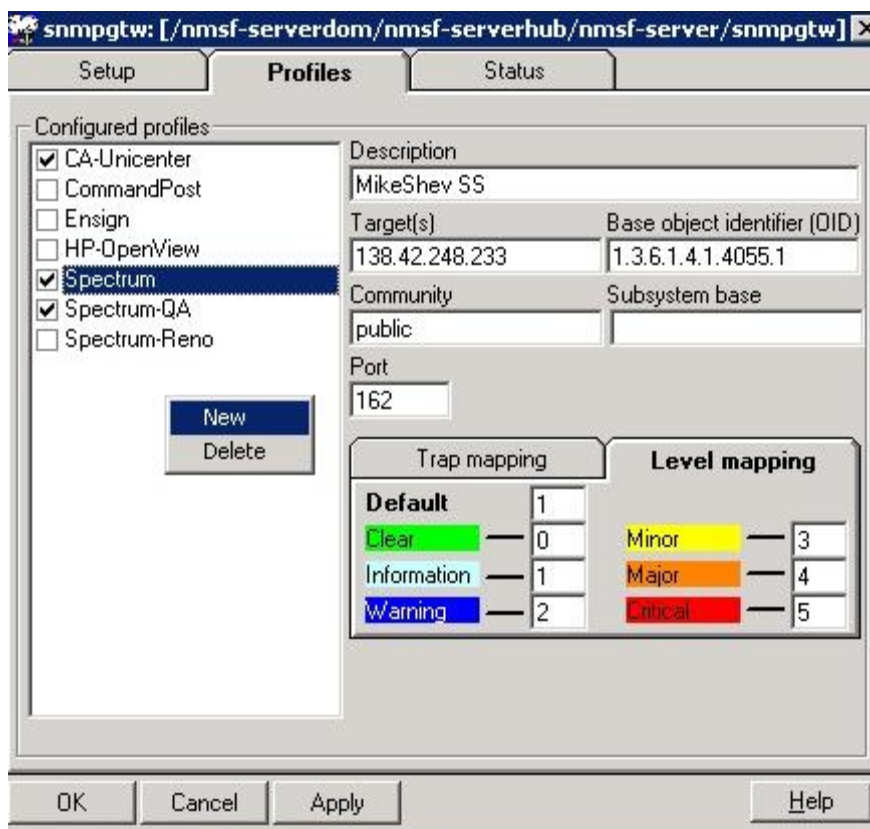
探測清單隨即顯示。

下圖顯示導覽至 snmpgtw 探測的路徑：



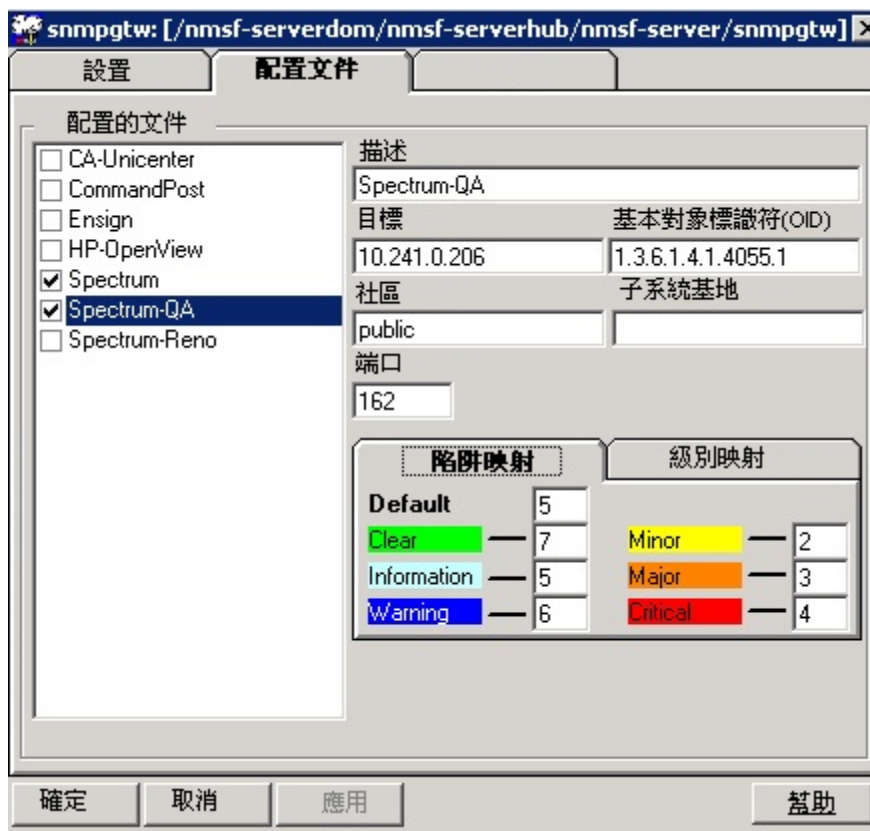
- 按兩下 **snmpgtw** 探測。
[探測配置] 視窗隨即開啓。
- 按一下 [設定檔] 索引標籤。
- 以滑鼠右鍵按一下 [已配置設定檔] 工作區，並選取 [新增]。

下圖說明建立新設定檔的程序：



6. 輸入設定檔名稱。例如，您可以提供 Spectrum--伺服器名稱。
7. 若要啓用設定檔，請在已配置之設定檔清單中按一下 Spectrum。

下圖說明 [設定檔] 視窗中的可用選項。



目標

指定 SpectroSERVER IP 位址。指出可收到 SNMP 設陷的網路節點。

基底物件識別碼 (OID)

指出要在產生之設陷套件中使用的 SNMP 物件識別碼。

預設值：1.3.6.1.4.1.4055.1

社群字串

指出要在 SNMP 設陷中使用的 SNMP 社群字串。

設陷對應

依設陷類型為傳入設陷分類，且為不同的設陷類型採取不同的動作。您可以將警示的嚴重性層級對應至 SNMP 設陷。

例如，您可以為設陷對應提供下列值：

預設：5

- 清除：7
- 資訊：5
- 警告：6
- 輕微：2
- 嚴重：3
- 重大：4

附註：如果您要停用來源層級的資訊和警告訊息，請在 [設陷對應] 中移除 [預設]、[警告] 和 [資訊] 的對應。如需詳細資訊，請參閱[效能注意事項](#) (位於 p. 59)。

層級對應

識別包含不同代碼的嚴重性層級。您可將 Nimsoft 嚴重性層級對應至接收系統中的對應層級，方法是指定正確代碼。

例如，您可以為層級對應提供下列值：

預設值：1

- 清除：0
- 資訊：1
- 警告：2
- 輕微：3
- 嚴重：4
- 重大：5

8. 依序按一下 [套用] 及 [確定]。

CA Nimsoft Infrastructure Manager 會進行配置，以整合 CA Nimsoft 與 CA Spectrum。

建立 Nimsoft 伺服器的 EventAdmin 模型

CA Spectrum EventAdmin 模型會接收來自南向閘道的事件，並將事件資料傳輸至 EventModels 或裝置模型 (視整合的配置方式而定)。警報可由此事件資料建立。

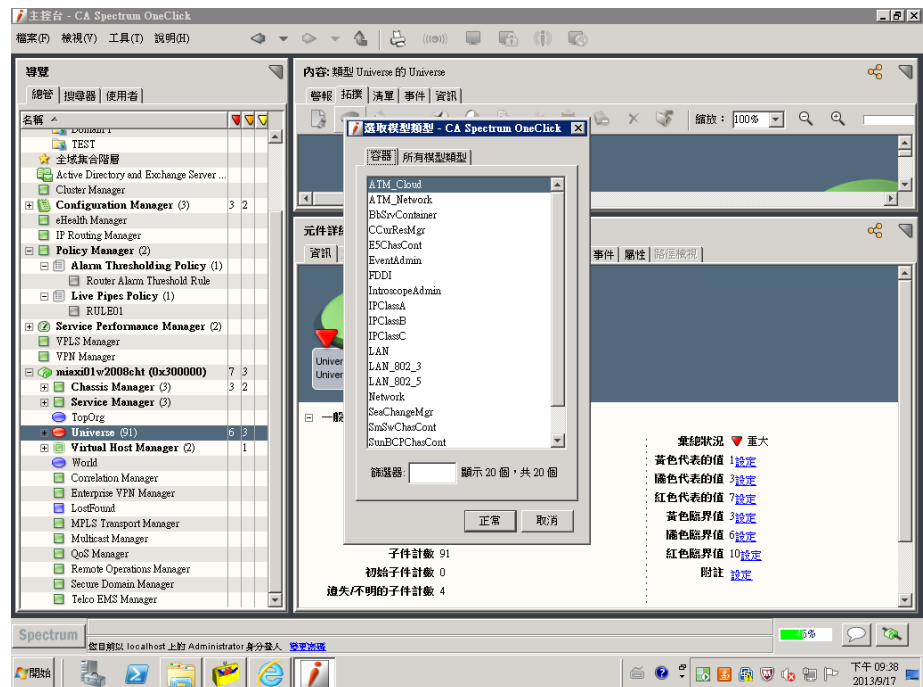
EventModel 是個模型類型，在由 EventAdmin 應用程式管理的系統上，它代表事件資料的唯一來源。指定的 EventAdmin 模型可包含一或多個具現化 EventModel。透過南向閘道接收的每個事件包含可唯一識別該事件來源的資訊。EventAdmin 模型會接收事件、尋找唯一事件來源，以及將事件傳至目標目的地。建立 Nimsoft 伺服器的 EventAdmin 模型，以便支援整合。

請依循下列步驟：

1. 開啟 CA Spectrum OneClick 主控台。
2. 在 [導覽] 面板中選取 SpectroSERVER，然後選取 [通用]。
3. 按一下 [內容] 面板中的 [拓撲] 索引標籤，然後按一下 [依類型建立新模型]。

[選取模型類型] 對話方塊隨即開啟。

下圖顯示要建立的模型類型：



4. 在 [所有模型類型] 索引標籤中，按一下 [EventAdmin]。
5. 按一下 [確定]。

[建立類型 EventAdmin 的模型] 對話方塊隨即開啓。

6. 配置下列參數：

名稱

(選用) 定義 EventAdmin 模型名稱。此模型名稱便會出現在 EventAdmin 圖示頂端的欄位中。

網路位址

指定事件來源主機電腦的網路位址。若是以 SNMP 設陷為基礎的所有整合，此為必要欄位。

安全性字串

(選用) 定義可檢視和編輯此模型的人員。

管理員名稱

如果在 EventAdmin 模型上設定此屬性，則此 EventAdmin 包含的所有 EventModel 也都會有此屬性。

EventModel 前置詞

確認所有與特定 EventAdmin 模型相關聯之 EventModel 的命名前置詞。針對此 EventAdmin 所包含的所有 EventModel，此欄位會與 EventModel 名稱有關。在排序和篩選時非常實用。

預設：0x06330000

7. 按一下 [確定]。

EventAdmin 模型隨即產生。系統會同時建立一個包含於 EventAdmin 模型中的預設 EventModel。此模型可用於代表唯一來源的容錯功能。

在 OneClick 中確認接收到的事件和警報

EventAdmin 模型收到來自 CA Nimsoft 的事件，然後將其傳送到 OneClick 中的 EventModel。這個事件會在此模型上產生警報。若要確認整合是否已正確配置，建議您從 OneClick 中的 [警報詳細資料] 索引標籤檢視警報資料的詳細資料。OneClick 會建立一般和子系統特定事件。您也可以驗證這些事件/警報的設計模式。

請依循下列步驟：

1. 開啓 OneClick 主控台。
2. 在 [導覽] 面板中選取 EventModel。
3. 若要檢視事件，請按一下 [內容] 面板中的 [事件] 索引標籤。

事件會依下列事件類型顯示：

一般事件

指出與 CPU、磁碟和記憶體子系統無關的事件。

範圍會從 0x06330000 開始到 0x6330005 結束。

子系統特定事件

指出與 CPU、磁碟和記憶體子系統相關的事件。您可以驗證子系統特定事件的下列事件範圍：

- CPU
0x06330050 - 0x6330055
- 磁片
0x06330030--0x6330035
- 記憶體
0x06330040--0x6330045

4. 驗證這些事件/警報的下列設計模式：

- 0x063300x0 清除事件
- 0x063300x1 輕微事件 / 警報
- 0x063300x2 嚴重事件 / 警報
- 0x063300x3 重大事件 / 警報
- 0x063300x4 資訊事件

附註：您可以檢閱下表以瞭解 CA Nimsoft 訊息嚴重性如何對應到 CA Spectrum 事件與警報：

- | ■ Nimsoft | Spectrum |
|-----------|----------|
| ■ 資訊 | 僅限事件 |
| ■ 警告 | 僅限事件 |
| ■ 輕微 | 輕微警報 |
| ■ 嚴重 | 嚴重警報 |
| ■ 重大 | 重大警報 |

5. 若要檢視警報，請按一下 [警報] 索引標籤。

警報隨即顯示。

6. 按一下 [元件詳細資料] 面板中的 [警報詳細資料] 索引標籤，以檢視警報詳細資料。

在 OneClick 中產生的事件和警報會受到確認。

附註：以手動方式在 Nimsoft 警報主控台中清除警報，並不會清除 CA Spectrum 中的對應警報。此行為是由於 SNMP 閘道探測 (snmpgtw) 的已知限制所導致。因此，當您清除 CA Nimsoft 中的警報時，警報會在 CA Spectrum 中持續累積，而導致警報計數居高不下。這些警報必須在 CA Spectrum 中手動清除。

第 5 章：停用整合

如果您要在 OneClick 中停止產生警報和事件，則您可以停用 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合。停用整合時，EventAdmin 模型不會再收到來自 CA Nimsoft 的事件，也不會再將事件轉送到 OneClick 中的 EventModel 模型。

請依循下列步驟：

1. 開啓 CA Nimsoft Infrastructure Manager。
2. 在 [主控台] 頁面中，選取 [閘道]。
[SNMP 閘道] 視窗隨即開啓。
3. 按一下 [設定檔] 索引標籤。
[已配置設定檔] 視窗隨即開啓。
4. 以滑鼠右鍵按一下 [設定檔]，選取 [刪除]。
設定檔便會被刪除。
5. 按一下 [確定]。
整合便會遭到停用。

本節包含以下主題：

[效能考量](#) (位於 p. 59)

效能考量

透過南向閘道的 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合可支援並實作所有嚴重性和設陷 (例如資訊、警告、輕微、嚴重、重大、清除)。

附註：根據預設，配置 CA Nimsoft snmpgtw 以傳送所有嚴重性層級訊息的警示 (設陷)。

在 CA Spectrum 中，由 CA Nimsoft 產生的事件和警報數目會視受管理元素的數目、類型和狀況而定。在出現效能問題的情況中，您可以在 CA Nimsoft Infrastructure Manager 中停用這些訊息。

例如，如果 CA Spectrum 的設陷流量偵測臨界值超過特定層級，則代表效能降級。根據預設，單一裝置的設陷流量偵測臨界值會配置為每秒 20 個設陷。在適當的大型 CA Nimsoft 安裝中，輕易便可超過 CA Spectrum 的預設設陷流量臨界值，當超過時，設陷便會被刪除。若要保留最重大的設陷，建議您停用資訊和警告訊息。如此一來，才不會將頻寬用於較不嚴重的情況，而且可由 CA Spectrum 處理重大設陷。

若要處理這個情況，您可以停用 CA Nimsoft 傳送的資訊訊息。如此一來，問題便可在來源層級中解決。如果超過設陷流量臨界值，則可將警告訊息停用且不傳送給 CA Spectrum。如果 SpectroSERVER 有足夠的容量的話，您也可以將設陷流量臨界值提高到每秒 25 或 30 個設陷。

如果停用資訊和警告訊息之後，來自 CA Nimsoft 的警報數目仍然超過設陷流量臨界值，則請查閱 [CA Nimsoft 文件](#)，以決定要如何限制傳送給 CA Spectrum 的設陷類型數目。依預設，所有警報會經過篩選。因此，您可以變更由 snmpgtw 篩選的警報訊息。您也可以將警報設定變更為 alarm_new 和 alarm_clear 訊息，這可降低從 CA Nimsoft 到 CA Spectrum 的總流量。

附註：如果您將警報設定變更為 alarm_new 和 alarm_clear 訊息，則在 CA Spectrum 中可能無法以每次收到警報發出單一訊息的形式，來正確地遞增警報計數。