

# CA Spectrum®

## 操作员指南

版本 9.4



本文档包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），其仅供参考，CA 随时可对其进行更改或撤销。

未经 CA 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。本文档属于 CA 的机密和专有信息，不得擅自透露，或除以下协议中所允许的用途，不得用于其他任何用途：(i) 您与 CA 之间关于使用与本文档相关的 CA 软件的单独协议；或者 (ii) 您与 CA 之间单独的保密协议。

尽管有上述规定，但如果您为本文档中所指的软件产品的授权用户，则您可打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的雇员内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。如果该许可因任何原因而终止，您应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 CA 或被销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。CA 在任何情况下对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接的损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资受损、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2014 CA。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归其各自公司所有。

## 联系技术支持

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：<http://www.ca.com/worldwide>。

# 目录

---

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>第 1 章： OneClick 控制台入门</b>     | <b>7</b>  |
| OneClick 和 CA Spectrum 概述.....   | 7         |
| 如何设置 OneClick 客户端.....           | 8         |
| 查看客户端详细信息网页.....                 | 8         |
| <b>第 2 章： OneClick 控制台用户界面</b>   | <b>11</b> |
| OneClick OneClick 控制台用户界面概述..... | 11        |
| 导航面板.....                        | 12        |
| 资源管理器选项卡.....                    | 12        |
| 定位器选项卡.....                      | 13        |
| 内容面板.....                        | 13        |
| 组件详细信息面板.....                    | 14        |
| OneClick 选项卡.....                | 14        |
| OneClick 工具栏.....                | 19        |
| 隐藏工具栏.....                       | 19        |
| 主要工具栏.....                       | 19        |
| 警报工具栏.....                       | 20        |
| 拓扑工具栏.....                       | 21        |
| 邻居工具栏.....                       | 22        |
| OneClick 状态栏.....                | 22        |
| <b>第 3 章： 使用和自定义 OneClick</b>    | <b>23</b> |
| 更改您的 OneClick 密码.....            | 23        |
| 收藏夹文件夹.....                      | 23        |
| 设置 SPECTRUM_BROWSER 变量.....      | 24        |
| 设置 OneClick 首选项.....             | 24        |
| 警报选项卡首选项.....                    | 25        |
| 事件选项卡首选项.....                    | 27        |
| 电子邮件模板.....                      | 29        |
| 常规首选项.....                       | 30        |
| 资源管理器选项卡首选项.....                 | 32        |
| 定位器选项卡首选项.....                   | 33        |
| 拓扑选项卡首选项.....                    | 33        |
| 表首选项.....                        | 34        |
| 选择格局.....                        | 35        |
| OneClick 面板.....                 | 36        |
| 停靠和取消停靠面板.....                   | 36        |

---

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 克隆面板.....               | 36 |
| 从组件详细信息面板复制文本.....      | 37 |
| 在 OneClick 中插入 URL..... | 37 |

## **第 4 章：使用 OneClick 监控您的网络** **39**

|                           |    |
|---------------------------|----|
| 全局集合.....                 | 39 |
| 网络搜索.....                 | 39 |
| 搜索您的网络.....               | 40 |
| 搜索单个属性的多个值.....           | 41 |
| 管理警报.....                 | 42 |
| 警报筛选对话框.....              | 42 |
| 筛选警报.....                 | 44 |
| 系统清除警报.....               | 47 |
| 更新警报属性.....               | 49 |
| 暂停警报.....                 | 49 |
| 取消暂停警报.....               | 50 |
| 警报故障排除者.....              | 50 |
| 管理事件.....                 | 53 |
| 通过电子邮件发送事件.....           | 53 |
| 事件筛选.....                 | 53 |
| 事件筛选对话框.....              | 54 |
| 接口信息.....                 | 58 |
| 子接口.....                  | 61 |
| 接口组件详细信息窗口.....           | 61 |
| 聚焦模型关联关系.....             | 63 |
| 在拓扑选项卡中聚焦模型关联关系.....      | 64 |
| 突出显示建模设备.....             | 65 |
| 连接状态指示符.....              | 66 |
| 检查连接状态.....               | 66 |
| OneClick 消息.....          | 67 |
| OneClick 排定.....          | 67 |
| 访问排定.....                 | 67 |
| 创建排定.....                 | 69 |
| DSS 环境中的 OneClick 排定..... | 69 |
| 重复排定.....                 | 70 |

## **第 5 章：设备的维护和休眠模式** **73**

|                    |    |
|--------------------|----|
| 维护和休眠模式.....       | 73 |
| 将设备置于维护模式.....     | 73 |
| 排定维护模式.....        | 74 |
| 确定设备是否已进行维护排定..... | 75 |
| 将设备置于休眠模式.....     | 75 |

---

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| 在维护之后休眠.....                     | 76        |
| 将接口模型置于维护或休眠模式.....              | 76        |
| 将广域网模型置于维护或休眠模式.....             | 77        |
| 抑制处于维护或休眠模式的设备的事件和报警.....        | 78        |
| 次要警报和处于维护模式的设备.....              | 79        |
| 为接口和应用程序显示褐色警报.....              | 79        |
| <b>第 6 章： 从 OneClick 导出数据和图像</b> | <b>81</b> |
| 导出表数据.....                       | 81        |
| 复制并粘贴表数据.....                    | 82        |
| 修复包含主板.端口数据的已导出 CSV 文件.....      | 82        |
| 将拓扑视图导出为图像文件.....                | 83        |
| <b>附录 A： 键盘快捷键</b>               | <b>85</b> |



# 第 1 章： OneClick 控制台入门

---

此部分包含以下主题：

[OneClick 和 CA Spectrum 概述](#) (p. 7)

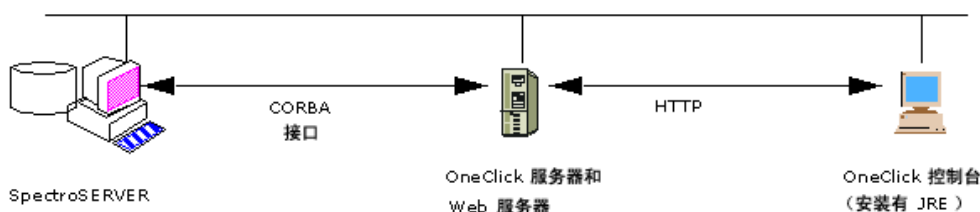
[如何设置 OneClick 客户端](#) (p. 8)

[查看客户端详细信息网页](#) (p. 8)

## OneClick 和 CA Spectrum 概述

OneClick 使用直观的图形用户界面向网络操作员和故障排除者提供 CA Spectrum 信息。OneClick 向监控或排查 CA Spectrum 管理的特定网络部分的用户提供信息与工具的自定义访问权限。

OneClick 体系结构使用 Java 网络启动协议 (JNLP) 和 Java Web Start 应用程序来让远程系统和用户访问 OneClick 服务器。JNLP 是用于应用程序交付的标准，使用它时无需传统的安装程序或启动可执行代码。在安装后，OneClick 控制台将使用默认端口 80（对于 Windows）或端口 8080（对于 UNIX 和 Solaris）来与 OneClick 服务器上的 Web 服务器进行通信。Web 服务器使用 CORBA 接口作为 SpectroSERVER 的单个客户端进行通信，如下图所示：



以下 CA Spectrum 和 OneClick 指南提供了与安装、自定义和维护 OneClick 相关的信息：

- 《安装指南》提供有关安装 OneClick 服务器和客户端的详细说明。
- 《管理员指南》提供有关如何配置和管理 OneClick 环境、应用程序与用户的信息。
- 《OneClick 自定义指南》提供有关通过修改 XML 文件和其他方法来自定义 OneClick 界面的信息。
- 《IT 基础架构建模与管理 - 管理员指南》介绍如何配置 OneClick 以发现网络上的元素并为其建模。

## 如何设置 OneClick 客户端

以下过程描述了如何安装和开始使用 OneClick 客户端。

**注意：**有关这些步骤的详细信息，请参阅《*安装指南*》。

**遵循这些步骤：**

1. 在安装或运行 OneClick 客户端之前，验证您的工作站满足最低的 OneClick 客户端要求。
2. 安装 JRE 和 JCEUnlimited Strength Files。OneClick 控制台和 OneClick 附加应用程序要求使用 Java Runtime Environment (JRE) 和 JCEUnlimited Strength Files。JRE 包括 Java Web Start 客户端，需要该客户端来运行类似于 OneClick 的 Java 网络启动协议 (JNLP) 应用程序。

JCEUnlimited Strength Files 是 OneClick 加密要求所必需的。您可以从 OneClick 主页安装 JRE 1.7.0\_60 和 JCEUnlimited Strength Files。要安装这两个组件，请单击 OneClick 主页上的“安装 JRE 和 JCEUnlimited Strength Files”选项，然后执行其后的步骤。

安装 JRE 和 JCEUnlimited Strength Files 之后，您可以启动 OneClick。

可用于 CA Spectrum 9.4 的 JCEUnlimited Strength Files 仅与 JRE 7 兼容。如果已在 JRE 7 上，将 JCEUnlimited Strength Files 放入 JRE 版本 7。如果不在 JRE 7 上，先安装 JRE 7，然后将 JCEUnlimited Strength Files 放入 JRE 7。

**注意：**如果尝试启动 OneClick，但未将 JCEUnlimited Strength Files 放入 JRE7 中，将出现一个弹出消息，提醒您将其放入 JRE7 中。单击“确定”，并执行所需操作。

3. 将 .jnlp 文件与 Java Web Start 关联。
4. 启动 OneClick 控制台。

## 查看客户端详细信息网页

通过 OneClick “客户端详细信息”页面可查看已打开的客户端。您还可以从此页面注销客户端。

**注意：**不会使用最新的客户端信息自动更新此网页。要验证是否包含最新信息，请在浏览器中重新加载该页面。

## 如何查看“客户端详细信息”页面

### 遵循这些步骤:

1. 在 Web 浏览器中导航到 `http://<Web 服务器>/spectrum/index.jsp`。  
将打开 OneClick 主页。
2. 单击“客户端详细信息”链接。  
将打开“客户端详细信息”网页，其中显示了“客户端登录”表。

## 如何使用“客户端详细信息”页面注销客户端

### 遵循这些步骤:

1. 在“客户端登录”表中,选中您的用户名旁边与要注销的客户端对应的复选框。
2. 单击“注销客户端”。  
此时将打开确认对话框。
3. 单击“确定”。  
将注销客户端。

**注意:** 访问“客户端详细信息”页面的管理员可以查看当前登录的所有用户。有关详细信息,请参阅《*管理员指南*》。



## 第 2 章： OneClick 控制台用户界面

此部分包含以下主题：

[OneClick OneClick 控制台用户界面概述](#) (p. 11)

[导航面板](#) (p. 12)

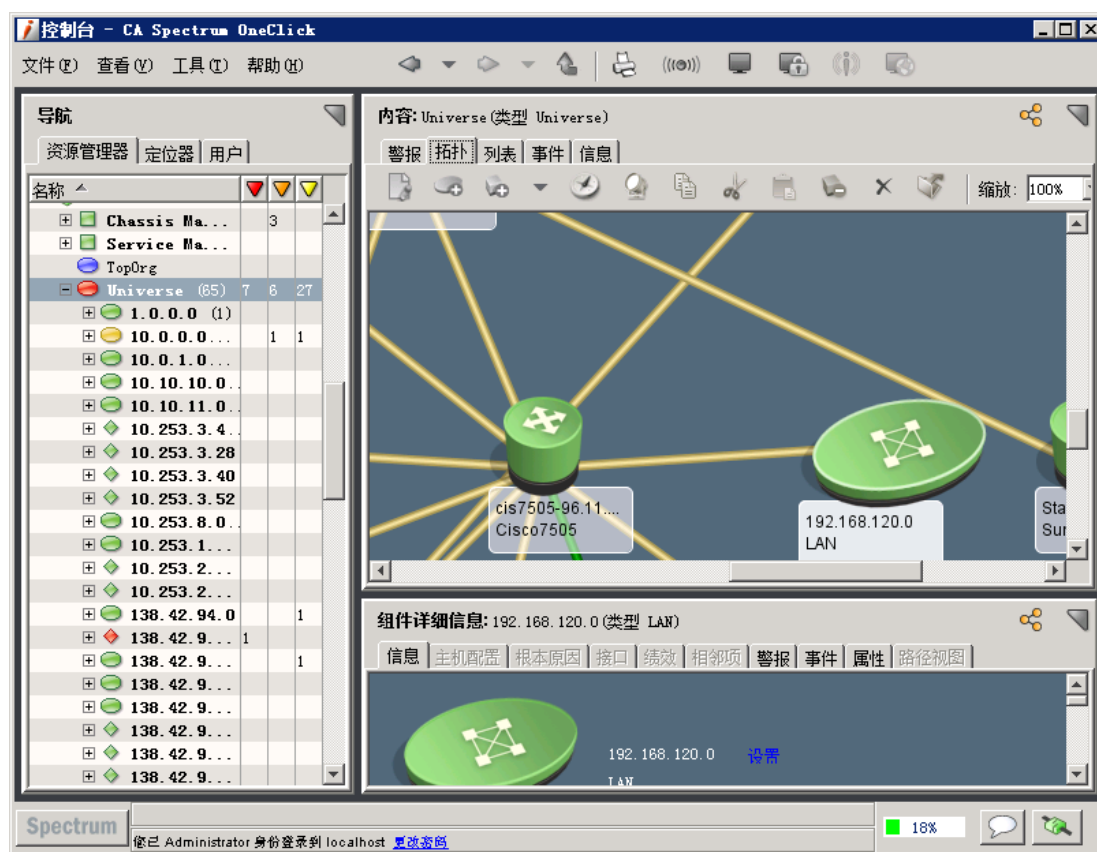
[内容面板](#) (p. 13)

[OneClick 工具栏](#) (p. 19)

[OneClick 状态栏](#) (p. 22)

### OneClick OneClick 控制台用户界面概述

OneClick 控制台用户界面包括以下三个面板，其中显示了有关网络资产的信息：“导航”面板、“内容”面板和“组件详细信息”面板。下图显示了 OneClick 控制台用户界面的示例：



每个面板中显示的信息取决于在“导航”面板中选择的项。每个面板显示不同的上下文。“内容”和“组件详细信息”面板的标题描述了该上下文。“内容”和“组件详细信息”面板中的选项卡提供了设备、警报和事件的详细列表，以及有关特定项的其他信息。

您可以通过停靠、克隆或删除面板来自定义显示。

**注意:** OneClick 控制台支持多个附加应用程序，例如 VPN Manager、Service Performance Manager、Multicast Manager 和 Service Manager。有关详细信息，请参阅这些应用程序随附的用户文档。

## 导航面板

您可以使用“导航”面板来访问有关网络资产的信息。“导航”面板包括以下功能：

- 警报视图
- 拓扑视图
- 设备列表
- 事件视图
- 详细的设备信息
- 容器
- 格局
- OneClick 应用程序
- 搜索

“导航”面板位于默认 OneClick 用户界面的左侧。为 OneClick 操作员提供了两个选项卡：“资源管理器”选项卡和“定位器”选项卡。

## 资源管理器选项卡

“导航”面板中的“资源管理器”选项卡显示格局、容器、OneClick 应用程序和设备模型的分层视图。在此视图中，容器和设备图标指示了每个容器和设备模型的模型类与状态。贵组织的 OneClick 管理员已在“资源管理器”选项卡中通过为设备建模创建了视图，用于表示您的网络基础架构。

**注意:** 如果“资源管理器”视图中的容器和设备是您对其没有查看权限的容器的子对象，OneClick 将会筛选这些容器和设备。

“资源管理器”选项卡显示对每个容器和应用程序中的设备激活的警报的高级视图。您可以在“资源管理器”选项卡中修改默认警报视图。有关详细信息，请参阅[自定义列](#) (p. 34)。

使用“资源管理器”选项卡选择一个容器。然后，您可以在“内容”面板中查看该选择项的信息、警报、事件、列表和拓扑。您还可以在“名称”列中选择 OneClick 应用程序，以查看该选择项的信息、警报、事件、列表和拓扑。您还可以根据需要在“资源管理器”选项卡中展开和折叠容器与应用程序。

**注意：**“资源管理器”选项卡中的项未按数字顺序排序。

**详细信息：**

[表首选项](#) (p. 34)

[展开和折叠资源管理器视图](#) (p. 32)

## 定位器选项卡

“定位器”选项卡提供搜索功能，用于查找网络资产（设备和应用程序模型）以及查看其相关详细信息。搜索结果显示在“内容”面板的“结果”选项卡中。在结果列表中选择网络资产详细信息显示在“组件详细信息”面板中。

**详细信息：**

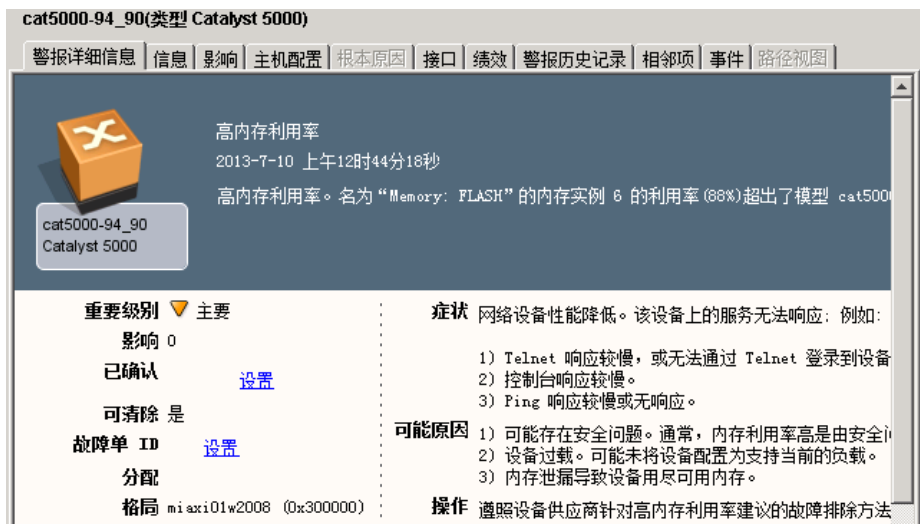
[搜索您的网络](#) (p. 40)

## 内容面板

“内容”面板位于 OneClick 界面的右上角。“内容”面板中的信息取决于从“导航”面板设置的上下文。如果“导航”面板中的“定位器”选项卡是活动的选项卡，将在“内容”面板中显示“结果”选项卡。“结果”选项卡显示当前用户会话中上次执行搜索的结果。如果“资源管理器”选项卡是“导航”面板中的活动选项卡，“内容”面板将显示选定设备、容器或应用程序的“警报”、“拓扑”、“列表”、“事件”和“信息”选项卡。默认情况下，“警报”选项卡是“内容”面板中的活动选项卡。

## 组件详细信息面板

“组件详细信息”面板显示“内容”面板中选择的项的更多详细信息。下图显示了“组件详细信息”面板的示例。



## OneClick 选项卡

OneClick 根据同时显示在“内容”和“组件详细信息”面板中的选项卡为信息分类。您看到的选项卡取决于上下文，而上下文取决于“导航”面板中的当前选择项。以下列表详细描述了这些 OneClick 选项卡。

### 警报选项卡

根据上下文显示在“内容”或“组件详细信息”面板中。

### 警报详细信息选项卡

在“组件详细信息”面板中出现，显示“警报”选项卡中选择的警报的详细信息。

### 拓扑选项卡

显示手动创建的或通过发现创建的网络拓扑模型。

### 列表选项卡

显示“资源管理器”选项卡中选择的容器的所有模型。

### 事件选项卡

显示“资源管理器”选项卡或“内容”面板中选择的容器、模型或应用程序的事件。显示内容包括选定模型的所有警报和事件。

### 信息选项卡

显示有关选定容器、设备或应用程序的详细信息。

## 主机配置

捕获、查看、上传和导出设备配置文件。

**注意：**有关详细信息，请参阅《*Network Configuration Manager 用户指南*》。

## 影响选项卡

显示选定警报的影响和症状。

**注意：**“影响”选项卡中设备的状态不总是反映当前设备状态。

## 根本原因选项卡

显示设备出现故障的根本原因。当设备存在多个警报时，根本原因可能会有所帮助。您可以在“日期/时间”列中查看每个警报的发生日期和时间。您也可以在其他列中查看状况、模型名称、警报标题以及更多信息。

## 接口选项卡

显示选定警报或设备的接口信息。

## 性能选项卡

显示选定设备的性能信息，包括 CPU 和内存利用率。

## 警报历史选项卡

显示选定警报的历史信息，包括关联的事件、状态、创建时间以及清除时间。要获取常规设备警报历史，请使用“事件”选项卡。

## 相邻项选项卡

显示从“资源管理器”选项卡或“内容”面板选择的模型以及与它直接连接的所有模型。

## 警报选项卡

“警报”选项卡显示在“导航”面板的“资源管理器”选项卡中选择的设备、容器或应用程序存在的所有警报。您的 OneClick 管理员应该已预先配置警报视图，以仅显示可用警报的子集。

在“警报”选项卡中选择一个警报可以在“组件详细信息”面板中显示该警报的详细信息。您可以通过“警报”选项卡顶部显示的工具栏，在 OneClick 中快速处理警报。

### 详细信息：

[警报工具栏](#) (p. 20)

## 警报重要级别颜色

OneClick 使用颜色和声音报警来标识警报的重要级别。下表显示了 OneClick 警报的重要级别颜色及其定义。

| 颜色 | Severity | 说明   |
|----|----------|--|
| 蓝色 | 初始       | 没有与设备建立联系。   |
| 灰色 | 已抑制      | 无法访问设备，因为另一台设备上出现已知的错误状况。                              |
| 褐色 | 维护       | 设备由于维护的原因而脱机。  |
| 红色 | 关键       | 发生了服务丢失；需要立即采取措施。                                      |
| 橙色 | 主要       | 已发生或即将发生服务丢失；需要在短时间内采取措施。                              |
| 黄色 | 次要       | 发生了不需要立即采取措施的情况。对于只为传递信息而创建的警报（例如“重复的 IP”），也可以使用此重要级别。 |
| 绿色 | 正常       | 与设备建立了联系。设备在正常运行。没有与此设备关联的警报。                          |

### 详细信息：

[将设备置于维护模式 \(p. 73\)](#)

## 警报列表列

表中的列针对“警报”选项卡中显示的每条警报的信息进行分类。默认警报信息类别包括“重要级别”、“日期/时间”、“名称”、“网络地址”、“类型”、“已确认”、“警报类型”和“格局”。如果安装了 OneClick 附加应用程序，会显示其他类别。OneClick 管理员可以创建自定义警报类别。

您可以选择要在“警报”列表中显示的列。如同 OneClick 中的所有表列一样，您可以通过单击列标题，针对每列对内容进行排序。单击列标题可以切换排序顺序。

详细信息:

[表首选项](#) (p. 34)

## 筛选警报列表

您可以按如下所述筛选警报列表:

- 从“筛选”下拉列表中选择“显示”或“隐藏”,然后在“筛选”文本框中输入文本。当您键入时,“警报”列表中只会显示或隐藏其属性与“筛选”字段中的当前文本匹配的警报。

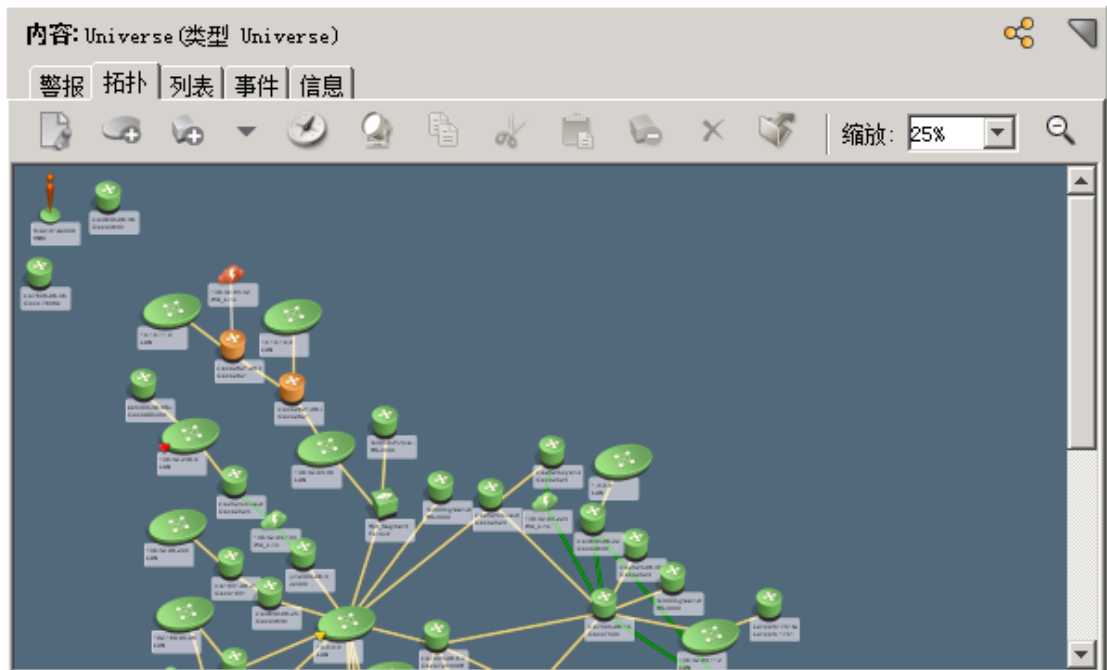
此行为取决于您在“筛选”下拉列表中所做的选择。例如,从“筛选”下拉列表中选择“显示”,并在文本框中键入 **crit**,便可以仅查看紧急的警报。

- 您还可以创建要保存以供重复使用的警报筛选。

## 拓扑选项卡

“拓扑”选项卡出现在“内容”面板中,显示选定容器和集合的网络拓扑图。在“资源管理器”选项卡中展开容器或集合的视图,然后在该容器中选择特定的设备。“拓扑”视图在“内容”面板中显示该设备。双击拓扑视图中的图标可以将“导航”面板的上下文更改为显示该设备、容器或应用程序。如果在“资源管理器”选项卡中选择了“我的 Spectrum”或格局,“拓扑”选项卡将不可用。

下图显示了“拓扑”选项卡视图的示例。



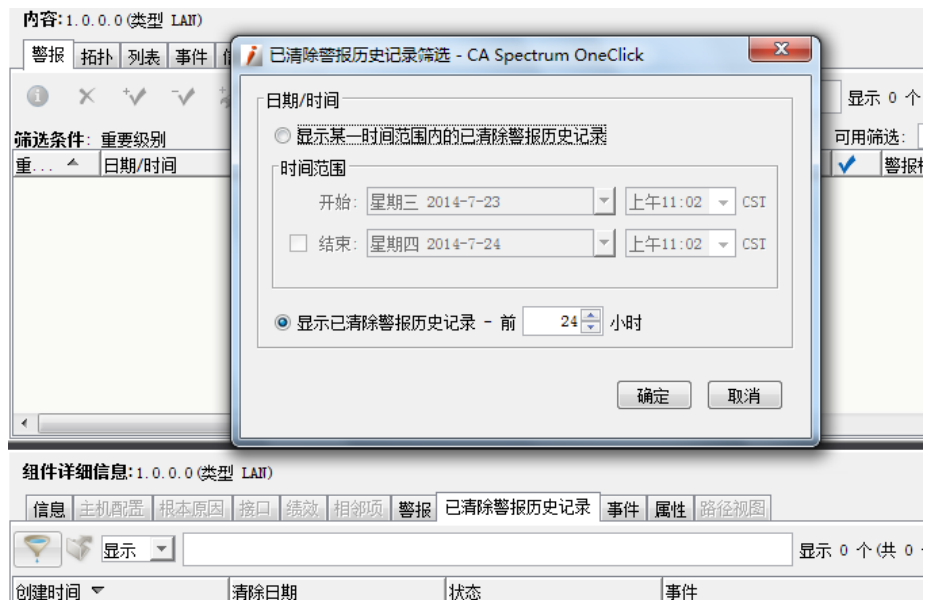
详细信息:

[拓扑工具栏 \(p. 21\)](#)

## 已清除警报历史记录选项卡

可以从“组件详细信息”面板中查看“已清除警报历史记录”选项卡。  
“已清除警报历史记录”选项卡显示与选定模型的已清除警报相关的历史信息。历史信息包括已创建和已清除的警报的关联事件和状态。默认情况下，已清除警报历史记录显示过去 24 小时内的信息。您可以使用“时间范围”选项来查看特定时段内的已清除警报历史记录。

下图显示的是“已清除警报历史记录”选项卡视图:



## 列表选项卡

“列表”选项卡显示“资源管理器”选项卡中选择的容器的所有模型。

如果在“资源管理器”选项卡中选择一个设备，将显示该设备的容器的所有模型。当添加或删除模型时，或者当更新属性时，会更新此视图。双击“列表”选项卡中的某个条目可以在“资源管理器”选项卡中选择该模型。在“资源管理器”选项卡中选择“我的 Spectrum”或任何格局时，此选项卡将不可用。

## 结果选项卡

“结果”选项卡显示在“导航”面板的“定位器”选项卡中执行的搜索的结果。

## 事件选项卡

“事件”选项卡显示在“内容”或“组件详细信息”面板中。“事件”选项卡显示“资源管理器”选项卡或“内容”面板中选择的项的所有事件。如果您选择“我的 Spectrum”，“事件”选项卡只显示在“组件详细信息”面板中。

## 信息选项卡

根据设置的上下文，“信息”选项卡显示在“内容”或“组件详细信息”面板中。“信息”选项卡显示详细的设备配置信息、VLAN 和 VPN 配置设置，等等。在“资源管理器”选项卡中选择“我的 Spectrum”或任何格局时，“信息”选项卡将不可用。

## OneClick 工具栏

多个 OneClick 面板和选项卡中提供了工具栏。OneClick 工具栏使用图形按钮和图标来提供对特性和功能的快速访问。

## 隐藏工具栏


默认情况下，所有可用工具栏会显示在 OneClick 控制台中。您可以隐藏不使用的工具栏。

### 遵循这些步骤：

1. 选择“查看”、“工具栏”。  
子菜单中会列出可用的工具栏。可见的工具栏处于选中状态。
2. 单击某个选中的工具栏可将它隐藏。  
将关闭菜单，并从适用的视图中删除该工具栏。

## 主要工具栏

显示在 OneClick 控制台顶部的“主要”工具栏包含用于完成许多 OneClick 应用程序通用的任务的按钮。下表描述了“主要”工具栏的按钮：







| 按钮  | 说明   |
|---|--|
|  | <b>导航：</b> 这些按钮允许您在最近访问的视图之间切换。箭头允许您从列表选择一个视图。 |






| 按钮  | 说明  |
|---|---|
|  | <b>向上:</b> 允许您上移到层次结构中的下一个级别。工具提示将指示下一个级别。                                |
|  | <b>Ping:</b> 允许您通过为设备建模的 SpectroSERVER 向选定的设备发送 ICMP Ping。                |
|  | <b>Telnet:</b> 允许您通过为设备建模的 SpectroSERVER，使用 Telnet 与选定的设备建立通信会话。          |
|  | <b>安全 Shell:</b> 通过为设备建模的 SpectroSERVER，使用安全 Shell (SSH) 与选定的设备建立加密的通信会话。 |
|  | <b>轮询:</b> 通过为设备建模的 SpectroSERVER 启动与选定设备的联系。                             |
|  | <b>Web 管理:</b> 使用选定设备的 IP 地址打开浏览器。仅适用于具有 WebAdminURL 属性的模型。               |

**注意:** 您也可以通过“文件”、“查看”和“工具”菜单或者通过右键单击菜单访问“主要”工具栏的功能。此项选择取决于当前视图。

## 警报工具栏

“警报”工具栏允许您在 OneClick 中快速处理警报。下表描述了“警报”工具栏中提供的按钮和功能。

| 按钮  | 说明   |
|---|--|
|  | <b>信息按钮:</b> 打开一个对话框，其中包含有关表中当前选择的警报的详细信息。             |
|  | <b>清除选定的警报:</b> 清除选定的警报。清除警报将从“警报”表中删除。                |
|  | <b>确认选定的警报:</b> 允许您确认选定的警报。                            |
|  | <b>取消确认选定的警报:</b> 取消确认先前确认的选定警报。                       |
|  | <b>分配警报负责人:</b> 打开“选择警报负责人”对话框，您可以通过此对话框向选定的警报分配警报负责人。 |
|  | <b>取消分配警报负责人:</b> 从选定的警报中删除警报负责人。                      |

| 按钮  | 说明   |
|---|--|
|  | <b>更新选定警报上的警报属性：</b> 打开“更新警报属性”对话框，您可以通过此对话框更新特定警报属性（例如故障单编号或确认）的值。      |
|  | <b>邮件：</b> 打开“发送选定的警报”对话框，您可以从中通过电子邮件将警报发送到收件人。                          |
|  | <b>取消暂停：</b> 取消暂停先前已暂停的所有警报。   |
|  | <b>警报筛选：</b> 允许您创建警报筛选。  |
|  | <b>导出：</b> 允许您指定“警报”列表的导出文件格式和导出到的位置。                                    |
| 筛选  | <b>筛选：</b> 允许您提供文本用于筛选当前“警报”列表视图。从“筛选”下拉列表中选择“显示”或“隐藏”可以指定是要显示还是隐藏筛选匹配项。 |

## 拓扑工具栏

“拓扑”工具栏显示在“内容”面板的“拓扑”选项卡中。下图显示了“拓扑”工具栏的示例。



您可以使用“拓扑”工具栏来执行以下任务：

- 聚焦路由器冗余、配置的 VLAN 和 VPN 以及 LSP 路径。  
**注意：** 如果未安装 MPLS Manager，LSP 路径聚焦将不可用。如果未安装 VPN Manager，VPN 聚焦将不可用。
- 将选定项复制到粘贴缓冲区，以便能够将其粘贴到其他 OneClick 字段或其他应用程序。

- 将选定“拓扑”视图的内容导出到文件中。
- 只能通过放大或缩小来调整当前会话的“拓扑”选项卡视图。

**注意：**具有管理权限的用户还能访问“拓扑”工具栏中的编辑工具。有关详细信息，请参阅《IT 基础架构建模与管理 - 管理员指南》。

## 邻居工具栏

“邻居”工具栏显示在“组件详细信息”面板的“邻居”选项卡中。“邻居”工具栏的功能类似于“拓扑”选项卡工具栏。但是，前者缺少“聚焦”按钮。

**详细信息：**

[拓扑工具栏](#) (p. 21)

## OneClick 状态栏

状态栏位于 OneClick 控制台的底部，它提供以下功能：

- 显示有关 OneClick 基础架构的信息。例如，您可以查看使 OneClick 提供准确、实时网络信息的服务器和服务的连接状态。
- 允许您查看来自 OneClick 管理员的消息。
- 标识用于登录当前 OneClick 会话的用户名，以及当前客户端连接到的 OneClick 服务器的名称。
- 允许您使用“更改密码”链接来更改密码。

# 第 3 章：使用和自定义 OneClick

---

此部分包含以下主题：

[更改您的 OneClick 密码](#) (p. 23)

[设置 SPECTRUM BROWSER 变量](#) (p. 24)

[设置 OneClick 首选项](#) (p. 24)

[选择格局](#) (p. 35)

[OneClick 面板](#) (p. 36)

## 更改您的 OneClick 密码

您可以通过 OneClick 主页或 OneClick 控制台中的状态栏更改 OneClick 密码。

遵循这些步骤：

1. 导航到下列位置之一：
  - OneClick 主页的底部。
  - OneClick 控制台底部的状态栏。
2. 单击“更改密码”链接。
3. 输入您的当前密码和新密码，然后再次输入新密码。  
您的密码已更改。

## 收藏夹文件夹

“收藏夹”文件夹是无需管理员的帮助，所有 OneClick 用户都能出于自身便利而操作和维护的文件夹。

在“导航”面板的“资源管理器”选项卡中，您可以将格局级别下方的任意 OneClick 元素添加到“收藏夹”文件夹，方法是右键单击该元素，然后选择“添加至”、“收藏夹”。您还可以将全局集合添加到收藏夹中，方法是右键单击“收藏夹”文件夹，然后选择“添加集合”。

要从“收藏夹”文件夹中删除一个元素，请在“收藏夹”文件夹中右键单击该元素，然后选择“删除”。

**重要说明！**如果您右键单击某个元素并选择“删除”，则不仅会从“收藏夹”文件夹中删除该元素，而且还会从系统中永久删除某些模型。有关详细信息，请参阅《IT 基础架构建模与管理- 管理员指南》。

您可以通过右键单击“收藏夹”（或“收藏夹”中的子文件夹）并选择“新建文件夹”来创建子文件夹。使用右键单击菜单可以剪切、复制、粘贴、重命名和删除子文件夹。

## 设置 SPECTRUM\_BROWSER 变量

默认情况下，OneClick 在 Solaris 和 Linux 系统上使用 Mozilla Firefox 浏览器。（在 Solaris 版本 9 中，默认浏览器为 Netscape。）对于 Windows 系统，OneClick 使用系统上定义的默认浏览器。您可以使用 SPECTRUM\_BROWSER 环境变量覆盖默认的 OneClick 设置。

将 SPECTRUM\_BROWSER 定义为环境的一部分。包含用于打开所选浏览器的命令的完整路径。使用占位符 {0} 在 SPECTRUM\_BROWSER 变量中指定 URL（<完整路径浏览器>/firefox.exe {0}）。

在您单击 OneClick 中的某个链接时，该 URL 链接会替换 {0}。

SPECTRUM\_BROWSER 变量将覆盖其他平台或系统浏览器选择变量。

## 设置 OneClick 首选项

您可以通过“设置首选项”对话框自定义 OneClick 的视图。在 OneClick 中，您可为许多类别和附加应用程序（例如“常规”设置、“警报”选项卡和“资源管理器”选项卡）设置首选项。“设置首选项”对话框提供对这些设置的访问。当您在“设置首选项”对话框中选择顶层首选项组时，会显示所有可用的首选项以及用于对其进行编辑的工具。

可为所有用户或某些类别的用户设置仅适用于管理员的其他首选项。

### 遵循这些步骤:

1. 单击“查看”、“首选项”。  
将打开“设置首选项”对话框。
2. 在“名称”列中，展开您要更改的单个首选项或首选项组对应的文件夹。

3. 根据需要在右侧面板中为选定首选项设置新值。

**注意：**如果在对话框底部选择了“使更改成为永久的”，则您设置的所有首选项将成为默认设置。如果清除此选项，您的更改只会应用到当前会话。

4. 单击“应用”。
5. 单击“确定”。

将设置首选项，并关闭“设置首选项”对话框。

## 警报选项卡首选项

使用“设置首选项”对话框中的“警报”选项卡可以指定 OneClick 警报的设置。可以修改的警报首选项和类别包括以下属性：

### 分配时确认

指定在进行分配时是否要自动确认警报。

### 警报筛选

设置用于所有显示的警报表的筛选。单击“设置警报筛选”可以访问“警报筛选”对话框。

### 警报通知

指定警报弹出报警和声音的设置：

#### 新警报弹出报警

指定是否希望在出现新警报时看到弹出报警。您还可以指定弹出报警的持续时间和透明度。

#### 新警报声音

启用或禁用针对新警报的声音通知。声音通知以男士讲述的英语提供，用于在生成警报时通告警报的编号和重要级别。

### 警报表

指定有关警报表显示方式的设置，包括列顺序、可用列、排序和字体。

### 默认警报暂停

指定默认的警报暂停时间。该值必须大于 0 并小于 24 小时。

### 电子邮件主题模板

指定可以包含在电子邮件“主题”标题中的可用模板。

### 电子邮件模板

指定可以包含在电子邮件中的可用模板。

### 专家清除

抑制有关清除选定警报的确认。

### 维护中时显示次要警报

指定是否要对处于维护模式的设备显示次要警报。

### 故障单 URL

指定要在其中包含故障单 ID 的 URL。请设置贵组织中故障单管理系统的 URL。警报的故障单编号显示为超链接，单击它会在 Web 浏览器中打开故障单系统 URL。在 URL 字符串中指定 “{0}”，便可以在运行时将 URL 替换为故障单 ID。以下示例显示了这种替换：

```
http://acme/ticket?id={0}
```

## 显示初始警报和已抑制警报

**重要说明！** 不建议在 OneClick 中显示初始警报和已抑制警报。这些警报可能会产生大量的网络流量。

如果为管理网络的虚拟网络计算机 (VNM) 禁用了“禁用初始警报”和“禁用已抑制警报”设置，则可以查看初始警报条件和已抑制警报条件。只有具有 OneClick 管理员权限的用户才能更改这些设置。转到 VNM 的“警报管理”子菜单中的“禁用初始警报”和“禁用已抑制警报”属性。

### 遵循这些步骤：

1. 单击“查看”、“首选项”。  
将打开“设置首选项”对话框。
2. 展开“警报选项卡”文件夹，选择“警报筛选”，然后单击“设置警报筛选”。  
将打开“警报筛选”对话框。
3. 单击“添加”。  
将打开“输入筛选名称”对话框。
4. 输入新警报筛选的名称，然后单击“确定”。
5. 在“警报筛选”对话框中单击“重要级别”选项卡。
6. 选择“初始警报”和“已抑制警报”类别，然后通过单击将其移至“显示”列表。  
单击“确定”。
7. “警报筛选”对话框随即关闭。

8. 单击“确定”。  
“设置首选项”对话框随即关闭。
9. 在“资源管理器”选项卡中右键单击“名称”列标题。  
将打开“表首选项”对话框。
10. 选中“初始警报计数”和“已抑制警报计数”复选框。
11. 单击“确定”。  
初始警报和已抑制警报随即显示在 OneClick 中。

## 事件选项卡首选项

在“设置首选项”对话框中选择“事件”可以设置“事件”选项卡的首选项。可以自定义以下首选项：

### 默认时间间隔

指定用于检索要显示在“事件”选项卡中的事件的默认时间间隔。OneClick 最初使用此值来显示模型的事件。您可以使用“事件筛选”对话框更改此值。

### 电子邮件主题模板

指定可以包含在电子邮件“主题”标题中的可用模板。

### 电子邮件模板

指定可以包含在电子邮件中的可用模板。

### 事件表

#### 列

指定要在“事件”表中显示的信息列。

#### 字体

指定“事件”表中使用的字体系列和字型大小。

#### 排序

为“事件”表指定默认排序方法。

### 筛选的事件类型

指定要从“事件”表中排除的事件类型。

### 显示子组件的事件

指定是否要在“事件”选项卡中显示选定模型的子组件的事件。例如，端口就是子组件。OneClick 使用此值来显示模型的事件。您可以在“事件筛选”对话框中更改此值。

## 排除事件类型

您可以排除事件类型，使其不在“事件”表中显示。

### 如何将经筛选的事件类型添加到“排除的事件类型”列表中

#### 遵循这些步骤:

1. 依次单击“查看”、“首选项”。  
将打开“设置首选项”对话框。
2. 在“名称”列中展开“事件选项卡”文件夹，然后单击“筛选的事件类型”。
3. 单击“排除的事件类型”列表下方的“浏览”。  
将打开“选择事件类型”对话框，其中显示了所有可用的事件类型。  
**注意:** 如果您知道要排除的事件类型的事件代码，请在排除的事件类型列表下方的“筛选”框中输入该代码，然后单击“添加”。
4. 从“选择事件类型”对话框中选择所需的事件，然后单击“确定”。  
“选择事件类型”对话框随即关闭。事件代码将显示在排除的事件类型列表下方的文本框中。
5. 单击“添加”。  
随即会将事件类型添加到“排除的事件类型”列表中。
6. 在“设置首选项”对话框中单击“应用”。  
选择的事件类型现已排除，并且不会显示在“事件”表中。

### 如何将经筛选的事件类型从“排除的事件类型”列表中删除

#### 遵循这些步骤:

1. 依次单击“查看”、“首选项”。  
将打开“设置首选项”对话框。
2. 在“名称”列中展开“事件选项卡”文件夹，然后单击“筛选的事件类型”。
3. 选择要从此列表中删除的已排除事件类型。
4. 单击“删除”。
5. 对于您要包含在“事件”表中的其他事件类型，请重复此过程。  
选择的事件类型将再次显示在“事件”表中。

## 电子邮件模板

OneClick 包含电子邮件模板，可用于通过电子邮件发送警报或事件。您可以通过这些电子邮件模板，在电子邮件中自动包含来自相关警报或事件的特定值。您可以从“首选项”对话框或者电子邮件对话框本身修改现有的电子邮件模板。

OneClick 中提供了以下类型的电子邮件模板：

### 主题模板

指定要包含在使用此模板的电子邮件主题行中的字段。

### 邮件模板

指定要包含在使用此模板的电子邮件正文中的字段。

## 创建电子邮件模板

您可以通过编辑现有的电子邮件模板来创建新的电子邮件模板。

**注意：**以下过程描述了如何创建警报的电子邮件模板。相同的步骤适用于设置事件的电子邮件模板。有关详细信息，请参阅[事件选项卡首选项](#) (p. 27)。

### 遵循这些步骤：

1. 单击“查看”、“首选项”。  
将打开“设置首选项”对话框。
2. 在“名称”列中展开“警报选项卡”文件夹。执行下列步骤之一：
  - 单击“电子邮件模板”
  - 单击“电子邮件主题模板”
3. 从“模板”下拉列表选择一个模板。
4. 单击“编辑”以修改选定的模板。  
“编辑模板”对话框随即打开。
5. 在“另存为”字段中输入此新模板的名称。
6. 选择您要显示在新邮件模板中的信息。  
每个选项对应于警报中的一个列。
7. (可选)单击“向上移动”或“向下移动”以更改信息在邮件中显示的顺序。
8. 完成创建模板后，单击“确定”。  
新的模板将显示在“模板”下拉列表中。

## 修改电子邮件模板

您可以修改现有的电子邮件模板。

**注意：**以下过程描述了如何修改警报的电子邮件模板。但是，相同的步骤适用于设置事件的电子邮件模板。

### 遵循这些步骤：

1. 单击“查看”、“首选项”。  
将打开“设置首选项”对话框。
2. 在“名称”列中展开“警报选项卡”文件夹，然后执行下列步骤之一：
  - 单击“电子邮件模板”。
  - 单击“电子邮件主题模板”
3. 从“模板”下拉列表选择一个模板。
4. 单击“编辑”以修改选定的模板。  
“编辑模板”对话框随即打开。
5. 选择要显示在邮件模板中的信息。
6. （可选）单击“向上移动”或“向下移动”以更改信息在邮件中显示的顺序。
7. 完成修改模板后，单击“确定”。  
修改后的模板现已出现在“模板”下拉列表中。

## 常规首选项

本部分介绍“设置首选项”对话框中提供的常规首选项。根据您的访问权限，您可能不能访问下列所有设置。

### SNMP 团体字符串列表

允许您编辑存储的 SNMP 团体字符串列表。使用此设置可将 SNMP 团体字符串添加到列表中，删除错误键入的存储 SNMP 团体字符串，或清除整个列表。

**注意：**OneClick 管理员可锁定此首选项。

### 默认字段字体

指定“信息”面板中所有字段视图使用的默认字体。

### 默认表字体

指定所有 OneClick 表中使用的默认字体。可以通过使用“表首选项”对话框来覆盖特定表的该项设置。

### 电子邮件地址列表

指定从“邮件”对话框的“收件人/抄送”字段中提供的电子邮件地址。您可以根据需要添加和删除地址。此外，您在 OneClick 中手动键入到“邮件”对话框内的所有电子邮件地址将自动保存到此列表。您还可以使用以下格式一同添加姓名和电子邮件地址：<收件人 A 姓名>:<收件人 A 电子邮件地址>。

### 区域设置

指定用于设置日期、时间和数字格式的区域设置。此设置将覆盖操作系统设置。您可以保留相同的区域设置，而不管登录到哪个系统。

**注意：**重新启动 OneClick 客户端以应用此设置。

### 外观

指定 OneClick 客户端的外观。默认设置是运行客户端的系统（例如 Windows）的本机外观。如果您选择覆盖系统默认设置，OneClick 将尝试使用相同的外观设置，而不管您登录到哪个系统。如果系统不支持指定的外观，OneClick 将使用系统默认设置。

**注意：**重新启动 OneClick 客户端以应用此设置。

### 新消息声音

指定当您收到 OneClick 管理员发来的新消息时，系统是否要发出声音提示。

### 滚动条增量

指定当您单击滚动条箭头时，每个滚动条需要调整的距离。

### 时间格式

指定 OneClick 中的时间格式，包括 12 小时制或 24 小时制。

### Time Zone

指定是否在 OneClick 中使用协调世界时 (UCT) 显示日期和时间。默认情况下，OneClick 使用本地系统时区。

### 工具提示延迟

指定在显示工具提示之前，您的光标需要在 OneClick 中的按钮、字段或其他组件上保持多长时间。

## 资源管理器选项卡首选项

“设置首选项”对话框的“资源管理器选项卡”部分中提供了以下资源管理器首选项选项。

### 扩张限制

当您展开一个元素数超过指定限制的“资源管理器”节点时显示警告。

### 资源管理器表

指定“资源管理器”选项卡的以下首选项：

#### 列

指定显示在资源管理器中的警报类别列。

**注意：**有关详细信息，请参阅[显示初始警报和已抑制警报](#) (p. 26)。

#### 字体

指定资源管理器中显示的文本使用的字体和字型大小。

#### 排序

指定资源管理器的默认排序方法。

### 初始视图

指定每次当您启动应用程序时，“资源管理器”选项卡在 OneClick 控制台中的显示方式。

## 展开和折叠资源管理器视图

您单击一下鼠标就能折叠“资源管理器”选项卡中的层次结构。

### 遵循这些步骤：

1. 单击“资源管理器”选项卡。
2. 选择要折叠的节点，右键单击，然后选择“全部折叠”。  
选定节点下的所有内容将折叠到选定节点的级别。
3. （可选）选择要展开的节点，右键单击，然后选择“全部展开”。  
选定节点下的所有内容将完全展开。

## 定位器选项卡首选项

本部分介绍“设置首选项”对话框中提供的“定位器”选项卡首选项。根据您的访问权限，您不一定能够访问下列所有设置。

### 提示格局

指定当您通过“定位器”选项卡执行搜索时，是否希望系统针对您要搜索的格局发出提示。

**默认值：** 是

### 结果表

#### 列

指定要在表中显示的信息列。

#### 字体

指定表中使用的字体系列和字型大小。

#### 排序

为表指定默认排序方法。

## 拓扑选项卡首选项

本部分介绍“设置首选项”对话框中提供的“拓扑”选项卡首选项。根据您的访问权限，您不一定能够访问下列所有设置。

### 批注字体

指定拓扑批注文本的默认字体设置。您可以修改字体、样式、大小以及背景和前景颜色。

### 网格属性

影响编辑模式下的拓扑视图。只有管理员才能将 OneClick 拓扑置于编辑模式。

### 初始缩放

影响“拓扑”选项卡的默认视图。从以下选项中进行选择：

- 系统默认的缩放百分比。OneClick 管理员设置该值。
- 自定义缩放百分比。
- 以等于或大于最小设置的缩放级别将拓扑置于可视窗口。

### 模型类型

指定“模型类型”对话框中提供的模型类型。当您在“拓扑”选项卡中按模型类型手动创建模型时，会提供模型类型。

**注意：**有关详细信息，请参阅《IT 基础架构建模与管理 - 管理员指南》。

### 显示离页参考模型

指定是否在“拓扑”选项卡中显示离页参考模型。

### 显示管道标签

指定是否在“拓扑”选项卡中显示管道（连接）标签。

**默认值：** 否

### VLAN 重复

指定是否即使同一个设备在全局集合中出现多次，也要显示 VLAN 重复 ID。

**注意：** 如果您对任何“拓扑”首选项进行了更改，并且选择了“使更改成为永久的”，则每当您使用 OneClick 时，这些更改会生效。

## 表首选项

您可以通过右键单击列标题来更改列在 OneClick 中的显示方式。在“表首选项”对话框中，您可以选择要显示的列。可用的选项根据所用 OneClick 应用程序的不同而不同。

您可以调整列的大小，方法是单击列标题并向左或向右拖动。您还可以调整列的大小，使它能够适应最长的文本字符串。双击列右侧的列标题边界。单击列标题可以按照特定列中的属性值为列表排序。

您还可以设置支持表的每个“设置首选项”对话框类别中的表首选项。

## 查看行详细信息

您可以通过“行详细信息”对话框查看 OneClick 控制台列表中行的详细信息。“行详细信息”对话框显示每个可用字段的值。其中还包括了当前未显示在列表中的字段的值。

### 遵循这些步骤:

1. 右键单击所需的行项，然后选择“行详细信息”。  
将打开“行详细信息”对话框。
2. （可选）单击同一列表中的另一行。  
“行详细信息”对话框将显示新选择行的值。
3. 在查看完此列表中项的行详细信息后，单击“关闭”。

## 筛选 OneClick 列表

您可以使用“筛选”文本框筛选 OneClick 列表中显示的项。“筛选”文本框显示在多个 OneClick 面板和选项卡中。筛选功能允许您输入文本，用于筛选显示在列和列表中的数据。当您在“筛选”文本框中键入时，列表中只会显示或隐藏包含所输入文本的项。您可以通过从“筛选”下拉列表中选择“显示”或“隐藏”，来包含或排除项。

## 选择格局




CA Spectrum 格局是特定 CA Spectrum 服务器的网络视图。在分布式 CA Spectrum 环境中，使用多台 CA Spectrum 服务器来管理网络。每台服务器都有自己的网络视图。根据 CA Spectrum 环境的配置方式，您有时可以访问多台 CA Spectrum 服务器。

在此情况下，当您执行特定操作时，可能会出现“选择要搜索的格局”对话框。此对话框要求您选择要在其上执行操作的格局。此对话框在左侧列出包含的格局，在右侧列出排除的格局。如果您只有单个格局，该单个格局将显示在包含的格局的列表中。

## OneClick 面板

默认情况下，所有三个面板都会显示在 OneClick 界面中，但是，您可以根据需要修改面板的视图。

- **“查看”菜单：**每个面板列在“查看”菜单中。如果面板的旁边具有复选标记，则可以查看该面板。如果面板的旁边没有复选标记，则当前不可以在 OneClick 控制台界面中查看该面板。
- **停靠和克隆：**可以使用以下按钮停靠、取消停靠或克隆每个 OneClick 面板：

-  **取消停靠：**单击可取消停靠 OneClick 控制台面板。
-  **停靠：**单击可停靠先前已取消停靠的 OneClick 控制台面板。
-  **克隆：**单击可克隆 OneClick 控制台面板。

### 停靠和取消停靠面板

取消停靠某个面板会在其自身的窗口中将其打开，同时，会将其从主要 OneClick 控制台视图中删除。取消停靠面板可以帮助您更好地利用屏幕空间。

您可以通过单击“停靠”或通过使用“查看”菜单来停靠某个已取消停靠的面板。要显示已克隆的面板，请单击“查看”菜单并选择要显示的面板。

### 克隆面板

在“内容”面板或“组件详细信息”面板中单击“克隆”可以打开一个独立的窗口，其中包含了该面板的另一个实例。当“组件详细信息”面板可见时在“内容”面板中单击“克隆”会打开一个新窗口，其中包含了这两个面板的实例。

使用克隆可以查看网络的多个区域。当您从原始源导航以查看其他网络资产时，克隆窗口的信息显示将不受影响。

**详细信息：**

[多个警报筛选](#) (p. 44)

## 从组件详细信息面板复制文本

您可以从“组件详细信息”面板复制文本。

### 遵循这些步骤:

1. 通过执行下列步骤之一,在“组件详细信息”面板中选择您要复制的文本:
  - 将光标悬停在您要复制的文本范围的开头,按住鼠标左键,然后在文本范围上拖动光标。
  - 双击您要选择的字词,或连击三下以选择整个文本行。文本范围将会突出显示。
2. 针对突出显示的文本范围执行下列步骤之一:
  - 右键单击并选择“复制”。
  - 按 **Ctrl+C**。
3. 将文本粘贴到 OneClick 中的可写字段中,或粘贴到其他文档或电子邮件程序中。

## 在 OneClick 中插入 URL

您可以将 URL 插入到“组件详细信息”面板中的可写字段内。

### 遵循这些步骤:

1. 在“组件详细信息”面板中找到您要在其中添加 URL 的字段。  
例如,从“常规信息”子菜单中选择“注释”字段,然后单击“设置”。
2. 输入要包含在注释中的文本和 URL。例如:  
**http://internal.info.xyz.com 中描述了问题**
3. 单击“保存”。

在 URL 中包含空格或逗号可能会导致某些浏览器在定位 Web 资源时出现问题。要在添加到“组件详细信息”面板中的 URL 内包含空格或逗号,请使用十六进制等效字符和适当的编码:

- 对于逗号,请使用 **%2C**
- 对于空格,请使用 **%20**

**注意:** OneClick 管理员可以提供有关 URL 格式的详细信息。



# 第 4 章：使用 OneClick 监控您的网络

---

此部分包含以下主题：

[全局集合](#) (p. 39)

[网络搜索](#) (p. 39)

[管理警报](#) (p. 42)

[管理事件](#) (p. 53)

[接口信息](#) (p. 58)

[聚焦模型关联关系](#) (p. 63)

[突出显示建模设备](#) (p. 65)

[连接状态指示符](#) (p. 66)

[OneClick 排定](#) (p. 67)

## 全局集合

全局集合有助于组织跨容器或格局的网络设备的操作员视图。OneClick 管理员将创建全局集合，操作员可通过在“资源管理器”选项卡中选择全局集合，然后在“内容”面板中查看“警报”、“事件”和“列表”选项卡，来对全局集合进行监控。

全局集合可能为空，原因如下：

- 未配置集合。
- 您的用户帐户无权访问现有集合。
- 动态集合当前不包含任何模型。

OneClick 管理员可以维护全局集合并授予或限制对其的访问。

**注意：**有关详细信息，请参阅《IT 基础架构建模与管理 - 管理员指南》。

## 网络搜索

使用 CA Spectrum 搜索网络是一个基本的网络管理任务。作为操作员，您可以使用“定位器”选项卡运行预定义的搜索，以标识网络中的特定模型或模型组。在执行搜索时，您可以从多个搜索条件类别中进行选择。例如，您不仅可以搜索网络资产，还可以搜索配置项（如排定）。您可以确定哪些排定已生效，以及确定某个排定应用到的模型。

“定位器”选项卡中提供的某些预定义搜索包括以下对象：

- 所有设备
- 按 IP 地址列出的设备
- 所有应用程序模型
- 所有 SNMPv3 设备
- 所有排定

如果您正在分布式 SpectroSERVER (DSS) 环境中操作，某些搜索要求您使用格局选择对话框来选择要包含在搜索中的格局。

**注意：**有关详细信息，请参阅《*管理员指南*》。

**详细信息：**

[选择格局](#) (p. 35)

## 搜索您的网络

您可以从“定位器”选项卡对网络运行预定义搜索。

**遵循这些步骤：**

1. 单击“导航”面板中的“定位器”选项卡。
2. 找到要在“定位器”选项卡中运行的搜索，并执行下列操作之一：
  - 双击该搜索。

- 选择该搜索，然后单击  (“启动选定的搜索”)。

如果无需更多信息，该搜索将会运行，结果将显示在“结果”选项卡中。如果需要更多信息，将打开“搜索”对话框。

3. 执行下列步骤之一：
  - 键入您要搜索的值。
  - 从下拉列表中选择要搜索的值：  
要搜索的值现已列在“搜索”对话框中。
4. (可选)要执行不区分大小写的搜索，请选中“忽略大小写”复选框。
5. (可选)单击“列表”按钮以[搜索单个属性的多个值](#) (p. 41)。
6. 单击“确定”。

搜索将运行。结果将显示在“内容”面板的“结果”选项卡中。

详细信息:

[定位器选项卡](#) (p. 13)

## 搜索单个属性的多个值

在执行搜索后，您可以使用“搜索”对话框中的“列表”按钮，来指定要搜索的值的列表。

**注意：**对于正则表达式搜索或“反向”搜索（例如“不包含”、“不以之开始”、“不以之结尾”或“不等于”），“列表”按钮不可用。

**遵循这些步骤：**

1. 运行要为其输入值列表的所需搜索。  
将打开“搜索”对话框。
2. 单击“列表”。  
将打开“值的列表”对话框。
3. 执行以下操作之一：
  - 在“值的列表”对话框中键入要搜索的值。
  - 单击“导入”，选择包含要搜索的值的文件，然后单击“打开”。

**注意：**输入的值以 OR 逻辑运算连接在一起。例如，如果输入“路由器 1, 路由器 2, 路由器 3”，搜索将返回“路由器 1 OR 路由器 2 OR 路由器 3”。

正在搜索的值将显示在“值的列表”对话框中。
4. （可选）选中“忽略大小写”复选框。  
现在，搜索将不区分大小写。
5. 根据用于分隔列表中每个值的分隔符，从“分隔符”下拉列表中选择下列字符之一：
  - <新行>
  - <空格>
  - ,
  - ;

6. 单击“确定”。  
“值的列表”对话框随即关闭。
7. 单击“确定”。  
搜索将运行，结果将显示在“内容”面板的“结果”选项卡中。

## 管理警报

OneClick 提供工具用于标识和管理“警报”选项卡中显示的警报。管理员可通过某些设置来自定义 OneClick 中生成的警报。操作员可通过其他设置来管理 OneClick 中显示的警报。

## 警报筛选对话框

通过“警报筛选”对话框可创建警报筛选，用于确定警报在“OneClick 警报”选项卡中的显示方式。该对话框包含下列选项卡：

### 格局

定义要为其显示警报的格局。

### Severity

定义应用到此筛选的警报重要级别。

### 状态

指定要显示的状态。选项如下：

#### 确认状态

“已确认”、“未确认”、“两者均可”。

#### 可清除状态

“可清除”、“不可清除”、“两者均可”。

#### 主要/次要状态

“显示主要 (容器)/全部 (设备)”、“仅显示主要警报”、“显示所有警报”。

**注意：**在“确认状态”或“可清除状态”下选择“两者均可”可查看此状态的两个选项。

### 症状

指定是否显示确定为症状原因的警报。

### 网络地址

指定要显示或隐藏其警报的网络地址范围。

## 分配

指定哪些分配的所有者可以查看警报。

## 模型类

指定您不希望显示其警报的模型类。

## 模型类型

指定您不希望显示其警报的模型类型。

## 警报类型

指定您不希望显示其警报的警报类型。

## 属性

**属性：** 选择要筛选的设备属性。

**比较类型：** 指定如何将属性 ID 的值与“属性值”字段中的值进行比较。仅显示适用于属性数据类型的比较类型。

**忽略大小写：** 如果您不希望比较区分大小写，请选中“忽略大小写”复选框。仅当该选项适用于所选属性的数据类型时，才会启用该选项。

**属性值：** 输入或选择要在比较中使用的所需属性值。

此选项卡中的“显示高级”按钮允许您使用复杂属性筛选。

“警报筛选”对话框的每个选项卡中都提供了下列按钮：

## 清除选项卡

清除所有选项卡中的所有字段，并清除选项卡中设置的所有筛选。

## 全部清除

清除所有选项卡以及“高级筛选”部分中的所有字段。如果依次单击“全部清除”和“确定”，将会显示所有警报，因为未设置筛选。

## 显示高级

打开“高级筛选”面板。

## 可用筛选

包含保存的筛选，使您能够应用、编辑或删除这些筛选。

## 添加

使用“输入筛选名称”对话框创建警报筛选。新的警报筛选将显示在“可用筛选”下拉列表中。


## 删除

从“可用筛选”列表中删除选定的筛选。

## 筛选警报

您可以使用在“警报筛选”对话框中创建的警报筛选来确定如何在 OneClick 视图中显示警报。

要打开“警报筛选”对话框，请执行下列操作之一：

- 在“设置首选项”对话框中，从“警报选项卡”文件夹中选择“警报筛选”，然后单击“设置警报筛选”。
- 在“警报”选项卡工具栏中单击 （“筛选”）。

您可以创建警报筛选，以自定义 OneClick 在“警报”选项卡中显示哪些警报。您还可以根据“高级警报筛选”中所述创建高级警报筛选。

**详细信息：**

[使用高级警报筛选](#) (p. 45)

## 多个警报筛选

您可以创建多个警报筛选，以筛选特定设备、容器或其他模型上的特定警报条件。可以使用这些筛选在多个“警报”视图中同时查看不同的警报条件。通过克隆“组件详细信息”或“内容”面板，并在每个面板中显示“警报”选项卡，来创建多个警报视图。在每个“警报”视图中选择已创建的不同警报筛选来排查或监视特定条件。


**详细信息：**

[克隆面板](#) (p. 36)

## 创建并保存警报筛选

您可以创建并保存警报筛选，以便以后能够检索和使用它们。

**遵循这些步骤：**

1. 单击“内容”面板中的“警报”选项卡。
2. 在“警报”选项卡工具栏中单击 （“筛选”）。  
将打开“警报筛选”对话框。
3. 单击“添加”。  
将打开“输入筛选名称”对话框。

4. 输入要创建的筛选的名称，然后单击“确定”。
5. 单击要用来配置筛选条件的选项卡。“高级警报筛选”中介绍了这些选项卡。
6. 单击“应用”。  
随即会保存筛选设置，并将筛选应用到“警报”选项卡视图。
7. 单击“确定”。  
现已创建并保存警报筛选，“警报筛选”对话框随即关闭。

#### 详细信息：

[使用高级警报筛选](#) (p. 45)

## 使用高级警报筛选

与简单筛选相比，高级筛选提供更大的灵活性，因为后者允许您选择多个要应用的筛选类型。另一方面，简单筛选只是对所有筛选选择项进行分组，并以线性方式应用这些筛选（例如，按格局、次要警报和模型类型筛选）。在简单筛选中，必须满足所有条件；在高级筛选中，可以满足定义的任一条件。

高级警报筛选具有两个要求：

- 至少两组筛选条件。
- 以“两者择一”方式筛选警报。

例如，在使用高级筛选时，您可以显示红色（关键）HubCat5000 模型类型或黄色（次要）可 Ping 模型类型。在这种情况下，红色（关键）可 Ping 模型类型和黄色（次要）HubCat5000 模型类型都不会显示在“警报”列表中。简单警报筛选不会做这种细微的区分。使用简单筛选时，会显示所有次要和关键的可 Ping 项，以及所有次要和关键的 HubCat5000。

本过程继续使用前面的示例，并介绍了针对关键的 HubCat5000 模型类型或次要的可 Ping 模型类型使用的高级筛选。

#### 遵循这些步骤：

1. 依次单击“查看”、“首选项”。  
将打开“设置首选项”对话框。
2. 在“名称”列中展开“警报选项卡”文件夹，然后单击“警报筛选”、“设置警报筛选”。  
将打开“警报筛选”对话框。

3. 单击“模型类型”选项卡，然后通过执行以下操作来隐藏除 HubCat5000 模型以外的所有模型类型：
  - a. 单击向右双箭头按钮将所有模型类型从“显示”列表移到“隐藏”列表。
  - b. 在对话框右侧的“筛选”字段中键入 **HubCat5000**。  
**注意：** 向下滚动即可看到“筛选”字段。
  - c. 在选中 HubCat5000 模型类型的情况下，单击向左单箭头按钮。HubCat5000 将移到“显示”列表中。
4. 单击“重要级别”选项卡，然后将主要和次要警报移到“隐藏”列表。
5. 单击“显示高级”。  
“警报筛选”对话框将展开以显示“高级筛选”部分。
6. 在“高级筛选”部分中单击“添加”。  
您的选择项随即被放到“高级筛选”面板中；该面板现在显示以下筛选：  
重要级别（隐藏已抑制、主要、次要、初始、维护）AND 模型类型（显示 HubCat5000）
7. 单击“清除选项卡”。  
将清除您刚刚设置的筛选。  
**注意：** 创建的筛选仍会显示在“高级筛选”面板中，但现在您要在该面板中执行添加。
8. 单击“模型类型”选项卡，然后将除可 Ping 项以外的所有模型类型移到“隐藏”列表。
9. 单击“重要级别”选项卡，然后将主要、关键、初始和已抑制警报移到“隐藏”列表。
10. 在“高级筛选”面板中单击“添加”，将您的选择项移到“高级筛选”面板。  
现在，该面板显示以下筛选：  
重要级别（隐藏已抑制、主要、次要、初始、维护）AND 模型类型（显示 HubCat5000）  
OR 重要级别（隐藏关键、已抑制、主要和初始）AND 模型类型（显示可 Ping 项）。
11. 单击“可用筛选”列表旁边的“添加”。  
将保存您的设置，并打开“输入筛选名称”对话框。
12. 输入要保存的筛选的名称。

13. 单击“确定”。

“输入筛选名称”对话框随即关闭，保存的筛选将显示在“可用筛选”下拉列表中。

14. 单击“确定”。

“警报筛选”对话框随即关闭。

15. 单击“确定”。

将关闭“设置首选项”对话框。

## 系统清除警报

*系统清除警报*是在未经用户确认的情况下由系统自动清除的警报。结果是设备返回正常（绿色）状态。在进行网络监控的过程中，您可以跟踪这些警报。

根据每个模型启用系统清除警报跟踪。在启用跟踪的情况下，您可以通过运行“设备 > 发生系统清除警报的所有设备”搜索，从“定位器”选项卡找到这些系统清除警报。然后，您可以根据需要确认这些警报。

**注意：**此搜索只会查找系统在其上清除了警报的设备。清除的过期警报在“清除警报历史记录”选项卡下的相应“清除者”列中显示“System.Alarm\_AgeOut”值。相应清除事件也在“事件”选项卡下的“清除者”列中显示此值。

### 示例：系统清除警报

以下示例描述了两台设备，它们各自都启用了跟踪。

设备 A 有一条关键警报。系统清除了关键警报；设备返回正常状态，然后用户通过“设备 - 发生系统清除警报的所有设备”搜索找到了该设备。

设备 B 有一条关键警报和一条主要警报。系统清除了关键警报，但未清除主要警报。因为设备的状态不正常，搜索未找到该设备。

## 跟踪系统清除警报

在监控网络的过程中，您可以跟踪系统清除警报。

### 如何对系统清除警报启用跟踪

**遵循这些步骤:**

1. 选择您要跟踪其系统清除警报的模型。
2. 右键单击并选择“跟踪系统清除警报”。

现在，将会跟踪此模型上发生的任何系统清除警报。

### 如何定位系统清除警报

**遵循这些步骤:**

1. 单击“导航”面板中的“定位器”选项卡。
2. 双击“设备 - 发生系统清除警报的所有设备”搜索。

如果无需输入更多信息，搜索将立即运行；搜索结果将显示在“内容”面板中。

将显示所有系统清除警报。

### 如何确认系统清除警报

**遵循这些步骤:**

1. 选择存在系统清除警报的模型。
2. 右键单击并选择“确认系统清除警报”。

随即会确认该警报。

该模型不再显示在“设备 - 发生系统清除警报的所有设备”搜索中。

### 如何对系统清除警报禁用跟踪

**遵循这些步骤:**

1. 选择要禁用其系统清除警报跟踪的模型。
2. 右键单击并选择“忽略系统清除警报”。

现在，将不再跟踪此模型上发生的任何系统清除警报。

## 更新警报属性

默认情况下，CA Spectrum 允许您从“警报”选项卡更新下列两个警报属性：


- 警报状态
- 故障单 ID

更新某个警报的属性可以向其他用户提供有关该警报的详细信息。例如，可以更新某个警报的状态，让其他操作员知道警报的当前处理情况。

**注意：**您还可以根据需要自定义警报属性。有关详细信息，请参阅《OneClick 自定义指南》。

### 遵循这些步骤：

1. 单击“内容”面板中的“警报”选项卡。
2. 选择要更新的警报。

3. 单击 （“更新警报属性”）。

将打开“更新警报属性”对话框。

4. 从“属性”下拉列表中选择要更新的属性。
5. 在“属性值”字段中键入该属性的新值。
6. 单击“确定”。

“更新警报属性”对话框随即关闭。警报属性已更新。

## 暂停警报

您可以将警报暂停 24 个小时以下的任何一段时间。例如，如果某些警报不像其他警报那样关键，则“暂停”功能将很有帮助。您可以暂停某个警报，以推迟对关键程度较低的问题进行操作，从而可以将重点放在更严重的警报上。

### 遵循这些步骤：

1. 单击“内容”面板中的“警报”选项卡。
2. 选择要暂停的警报。

3. 右键单击选定的警报，选择“暂停”，然后选择下列选项之一：
  - 暂停选定的警报。
  - 从相应源暂停警报。

将打开“暂停警报”对话框。


4. 执行下列步骤：
  - a. 填写字段，以指明警报要保持暂停状态多长时间。
  - b. （可选）选中“将当前时间保存为默认值”复选框。
  - c. 单击“确定”。

选定的警报将不再出现在“警报”选项卡中，并在暂停到期时会再次出现。

## 取消暂停警报

您不必等到默认暂停时间到期，就能再次查看已暂停的警报。当您准备好将重点放在这些暂停的警报上时，便可以取消暂停这些警报。

### 遵循这些步骤:

1. 单击“内容”面板中的“警报”选项卡。
2. 在“警报”工具栏中单击 （“取消暂停”）。

以前暂停的所有警报将再次出现在“警报”选项卡中。

## 警报故障排除者

您可以向个人（即故障排除者）分配调查警报和解决问题的责任。使用“警报”工具栏向警报分配故障排除者。将故障排除者分配到警报后，他们将自动接收有关该警报的电子邮件。您可以在发送电子邮件之前对其进行编辑。

## 创建故障排除者

在将警报分配给故障排除者之前，应先创建故障排除者。

**遵循这些步骤:**


1. 单击“工具”、“实用工具”、“故障排除者”。  
将打开“故障排除者”对话框。
2. 单击“创建”。  
将打开“创建故障排除者”对话框。
3. 在“创建警报负责人”对话框中，执行以下操作：
  - a. 输入故障排除者的姓名和电子邮件地址。
  - b. 选择故障排除者要分配到的格局。
  - c. 单击“确定”。
4. 单击“关闭”。  
现已创建故障排除者，您可以将其分配到警报。

**分配和取消分配故障排除者**

您可以使用“警报”工具栏向“警报”列表中显示的警报分配和取消分配警报负责人。要分配的警报负责人必须已在 OneClick 中存在。


**注意：**管理员必须在 OneClick 服务器上配置电子邮件服务，以便向分配的警报负责人启用发送通知电子邮件。有关详细信息，请参阅《*管理员指南*》。

**如何分配警报负责人并发送通知电子邮件****遵循这些步骤:**

1. 单击“内容”面板中的“警报”选项卡。
2. 选择警报负责人要分配到的警报。
3. 单击 （“分配警报负责人”）。  
将打开“选择警报负责人”对话框。
4. 从列表选择一个警报负责人。
5. （可选）单击“编辑邮件”，以便在将邮件发送到警报负责人之前编辑该邮件。
6. 单击“确定”。  
“选择警报负责人”对话框随即关闭。将向选定的警报负责人发送警报通知电子邮件。

## 如何取消分配警报负责人

### 遵循这些步骤:

1. 单击“内容”面板中的“警报”选项卡。
2. 选择要从中取消分配警报负责人的警报。
3. 单击  (“取消分配警报负责人”)。
4. 确认您要从警报中取消分配该警报负责人。

OneClick 将会向该警报负责人发送电子邮件，以提供有关更改的信息。

## 查看故障排除者分配

您可以在“警报”列表中显示“分配”列，以查看分配到每个警报的故障排除者的姓名。


### 遵循这些步骤:

1. 单击“内容”面板中的“警报”选项卡。
2. 在“警报”列表中右键单击列标题。  
将打开“表首选项”对话框。
3. 在“列”选项卡中选择“分配”，然后单击“确定”。  
“分配”列随即出现在“警报”列表中，该列显示了分配到警报的故障排除者姓名。

## 通过电子邮件发送警报

您可以根据需要将包含警报详细信息的电子邮件发送到故障排除者和非故障排除者。

### 遵循这些步骤:

1. 单击“内容”面板中的“警报”选项卡。  
将打开“警报”列表。
2. 选择要在电子邮件中发送的警报。
3. 单击  (“电子邮件”)。  
将打开“发送选定的警报”对话框。

4. 执行以下任一操作：
  - 在“收件人”或“抄送”字段中键入一个或多个新收件人电子邮件地址，并以分号分隔。

这些新地址将保存到“常规”首选项中的“电子邮件地址列表”内。
  - 通过执行以下操作使用现有电子邮件地址：
    - a. 单击“收件人”或“抄送”。
    - 将打开“选择电子邮件地址”对话框。
    - b. 从列表中选择一个或多个电子邮件地址，然后单击“收件人”或“抄送”。
    - 电子邮件地址将添加到“选择电子邮件地址”对话框中的“收件人”或“抄送”字段内。
    - c. 单击“确定”。
    - “选择电子邮件地址”对话框随即关闭，选择的电子邮件地址将出现在“发送选定的警报”对话框中的“收件人”或“抄送”字段内。
5. 在“主题”字段中键入主题，或从下拉列表中选择主题模板。
6. 从“模板”下拉列表中选择要使用的邮件模板，或编辑模板。
7. 单击“发送”。
- 随即会发送该邮件。

## 管理事件

可以通过在“资源管理器”选项卡中选择容器或设备，然后在“内容”面板或“组件详细信息”面板中单击“事件”选项卡，来查看容器和建模设备的事件。可以使用“事件筛选”对话框筛选“事件”选项卡。


### 通过电子邮件发送事件

您可以使用与通过电子邮件发送警报所用的相同步骤来发送事件。有关详细信息，请参阅[通过电子邮件发送警报](#) (p. 52)。

### 事件筛选

您可以通过在“筛选”文本框中输入用于筛选的文本，来筛选“事件”选项卡中显示的事件。您还可以创建要保存以供重复使用的事件筛选。

## 事件筛选对话框

“事件筛选”对话框允许您设置用于筛选事件的更多条件。您可以通过在工具栏中单击 （“筛选”），从“事件”选项卡访问此对话框，或者通过在“事件”列表中右键单击某个事件，然后从菜单中选择“筛选”来访问此对话框。

您可以按如下所述筛选“事件”列表的当前视图：

- 显示某个日期和时间范围的事件
- 显示某个小时范围的事件
- 显示端口和应用程序的事件
- 在事件表中按类型排除和包含事件
- 高级事件筛选

当您在“事件筛选”对话框中更改其中的许多设置时，这些更改只会应用到“事件”选项卡的当前实例。每当您选择某个模型的“事件”选项卡时，将应用“日期/时间”和“显示子组件的事件”选项的默认值。可以使用“设置首选项”对话框（“查看 - 首选项”）来设置这些默认值。OneClick 管理员可以使用“设置首选项”对话框为所有用户全局设置这些选项和其他选项的默认首选项值。

### 显示某个日期和时间范围的事件


在“事件筛选”对话框中的“常规”选项卡的“日期/时间”部分中，您可以通过选择“显示某一时间范围的事件”选项，将“事件”选项卡中显示的事件限制到特定的范围。输入范围的开始日期和时间。如果您没有为范围选择结束日期和时间，OneClick 将显示从该日期和时间开始的所有事件。通过选中“结束”复选框并输入日期和时间，为范围创建结束日期和时间。

当您选择“显示某一时间范围的事件”选项时，“事件”选项卡将显示当前“事件”列表正上方中的事件对应的时间范围。

### 显示某个小时范围的事件

您可以只显示处于特定小时范围内的事件。

#### 遵循这些步骤：

1. 单击“内容”面板中的“事件”选项卡。
2. 在“事件”选项卡工具栏中单击 （“筛选”）。  
将打开“事件筛选”对话框。

3. 选择“显示前 <X> 个小时的事件”。
4. 在选择框中输入数字,以指明您希望“事件”列表显示最近多少个小时之内的事件。
5. 单击“确定”。

“事件”列表现在将只显示您指定的过去小时数内发生的事件。

**注意:** 当您选择“显示前 <X> 个小时的事件”时,“事件”选项卡将显示当前“事件”表正上方中的事件对应的时间范围。

## 显示端口和应用程序的事件

您可以通过选择“显示子组件的事件”选项,来显示设备模型子组件(包括端口和应用模型)的事件。默认情况下,此选项处于未选中状态。

## 在事件表中按类型排除和包含事件

您可以添加和删除“排除事件类型”列表中的事件。“排除事件类型”列表中列出的事件不显示在“事件”表中。

**注意:** 以下过程只会影响执行任务的上下文中的“事件”选项卡视图。您无法保存事件视图设置以供将来使用。


您可以直接从“事件”表中排除事件类型。

要避免事件类型显示在 OneClick 中,请右键单击要从“事件”表中排除的事件,然后从菜单中选择“排除”。

随即会从“事件”表中删除该事件。

## 如何使用“事件筛选”对话框排除事件类型以使其不在 OneClick 中显示

遵循这些步骤:

1. 单击“内容”面板中的“事件”选项卡。
2. 在“事件”选项卡工具栏中单击  (“筛选”)。  
将打开“事件筛选”对话框。
3. 单击“事件类型”选项卡。

4. 执行以下操作之一：

- 直接在文本字段中输入事件类型的值。
- 单击“浏览”，从显示的列表中选择所需的事件值，然后单击“确定”。

选定的事件值随即输入到文本字段中。


5. 单击“添加”。

随即会将该事件添加到“排除的事件类型”列表中。

### 如何在“事件”表中包括事件类型

#### 遵循这些步骤：

1. 单击“内容”面板中的“事件”选项卡。

2. 在“事件”选项卡工具栏中单击  (“筛选”)。  
将打开“事件筛选”对话框。

3. 选择“事件类型”选项卡。

4. 从“排除的事件类型”列表中选择您希望显示在“事件”表中的事件类型。

5. 单击“删除”。

该事件类型随即从“排除的事件类型”列表中删除，在生成后将会显示在“事件”表中。

**注意：**OneClick 管理员还可以使用“设置首选项”对话框来指定是否要从“事件”表中排除任何事件类型。

#### 详细信息：


[事件选项卡首选项](#) (p. 27)

## 创建高级事件筛选

您可以使用“事件筛选”对话框中的“高级”选项卡来选择或创建高级事件筛选。将会存储并可重复使用所创建的高级筛选。要使用现有的高级筛选，请从“可用筛选”下拉列表中选择一个高级筛选。


### 如何创建高级事件筛选

#### 遵循这些步骤:

1. 单击“内容”面板中的“事件”选项卡。
2. 在“事件”选项卡工具栏中单击  (“筛选”)。  
将打开“事件筛选”对话框。
3. 单击“高级”选项卡。
4. 从下拉列表中选择“属性”。
5. 从下拉列表中选择“比较类型”。
6. 在文本框中输入属性值。
7. 如果您已选择“事件类型名称”或“模型类型名称”作为“属性”，并且您不知道属性值，请单击“浏览”。  
将打开“选择事件类型”或“选择模型类型”对话框。
8. 从对话框中选择所需的事件类型或模型类型，然后单击“确定”。  
“属性值”字段中随即会显示属性值。
9. 单击“添加”。  
将打开“输入筛选名称”对话框。
10. 输入筛选的名称，然后单击“确定”。
11. 执行下列步骤之一：
  - 单击“确定”以应用筛选并关闭“事件筛选”对话框。
  - 单击“显示高级”，并在多个高级筛选之间使用“**And/Or**”关联关系创建一个复杂筛选。

### 如何清除高级事件筛选

#### 遵循这些步骤:

1. 单击“内容”面板中的“事件”选项卡。
2. 在“事件”选项卡工具栏中单击  (“筛选”)。  
将打开“事件筛选”对话框。

3. 单击“高级”选项卡。
4. 单击“清除”。
5. 单击“确定”。

### 如何删除高级事件筛选

#### 遵循这些步骤:

1. 单击“内容”面板中的“事件”选项卡。
2. 在“事件”选项卡工具栏中单击  (“筛选”)。  
将打开“事件筛选”对话框。
3. 单击“高级”选项卡。
4. 从“可用筛选”下拉列表中选择要删除的筛选。
5. 单击  (“删除”)。
6. 单击“确定”。

## 接口信息

您可以通过选择模型并在“组件详细信息”面板中选择“接口”选项卡，来查看有关设备模型接口的信息。“接口”选项卡显示选定设备的已配置接口和子接口的列表，同时显示本部分中定义的参数。

**注意：**“名称”、“条件”和“状态”字段中的图标颜色含义与整个 OneClick 中用于指示设备模型状态的颜色含义相同。

此处列出的参数并不全部显示在默认的“接口”选项卡视图中。有关显示表中隐藏列的信息，请参阅[自定义列](#) (p. 34)。

#### **Name**

指定接口的名称。

#### **条件**

指定设备的联系状态以及对设备模型发生作用的所有警报条件。

#### **状态**

指示接口是处于运行状态还是未运行状态。接口可能会出于各种原因（包括管理性禁用）而处于未运行状态。某些可能的值包括“运行”、“关闭”、“脱机”和“休眠”。

**Type**

标识接口使用的物理层接口标准，例如以太网、SONET 和 V.35。

**说明**

描述接口是物理接口还是逻辑接口，以及接口 ID，例如 et.2.1。

**设备已连接**

指定当前接口连接到的设备的名称和状态（绿色为运行，红色为关闭）。设备名称是一个超链接，用于显示所连接设备的“信息”选项卡。

**端口已连接**

当前端口连接到的设备上的端口名称。端口名称是一个超链接，用于显示当前端口连接到的设备的“接口”选项卡。

**QoS 策略**

指定对此接口应用的 QoS 策略名称。

**索引**

指定标准 RFC 或专有 MIB 中的索引对象的值，该值唯一标识设备中的该接口。

**主板.端口**

标识设备上的主板以及相应端口的端口号。例如，如果端口是第三个插槽设备中某个模块上的端口 4，则“主板.端口”值为 3.4。

**MAC 地址**

指定相应接口的 MAC 地址。

**IP 地址**

指定相应接口的 IP 地址。

**端口速度**

指定相应接口的连接速度。

**双工状态**

指定相应接口的双工状态，可以是全双工、半双工、未知或 N/A。

**中继成员资格**

标识接口是否为 802.3ad 中继的成员。“中继成员资格”可以显示接口所属的中继 ID，也可以显示零表示没有成员资格。

### 网络链路类型

描述接口连接到的网络设备的类型。可能值为：

- 终端站链路
- 内部链路
- 无链路
- 路由器链路
- 共享访问链路
- 交换机链路
- 未知链路

### % 总利用率

相应接口的利用率，以接口总容量的百分比表示。对于在入站和出站流量之间共享带宽的接口（例如处于半双工模式的以太网接口），针对 % 总利用率的阈值有助于监控接口上的“负载”。

### % 入站利用率

相应接口的利用率，以接口总入站容量的百分比表示。对于分别向入站和出站流量提供专用带宽的接口（例如处于全双工模式的以太网接口），针对 % 入站利用率和 % 出站利用率的单个阈值更有助于监控接口上的“负载”。当预计接口主要传输出站或入站流量（如在 Web 服务器或负载均衡器上的流量）时，就会证明此类型的阈值配置非常有用。

### % 出站利用率


相应接口的利用率以接口总出站容量的百分比表示。

### IF 别名

指定相应接口的 MIB II 对象 `ifAlias` 的值。

### IF 名称

指定相应接口的 MIB II 对象 `ifName` 的值。


**注意：**由于性能方面的原因，在“接口”选项卡中单击 （“刷新”）不会更新外部属性（例如 `ifAlias`）。要更新所有值，请改为在列表中选择要更新的特定行，然后单击“刷新”。

## 子接口

如果设备支持虚拟接口或子接口，并且为设备模型启用了子接口建模，则 CA Spectrum 会将与多路复用的物理连接关联的端点建模为子接口。例如，这包括物理以太网接口上的 Cisco IPSEC 通道、物理 ATM 接口上的永久虚拟电路 (PVC) 以及物理帧中继接口上的 DCL 电路。

某些建模的接口还具有可供查看的子接口。建模的接口旁边的加号 (+) 指示提供了子接口：




您可以单独展开子接口，单击加号 (+) 展开接口视图即可。或者，您可以单击  按钮（“展开所有接口”）以展开属于此建模接口的所有子接口的视图。

网络管理员必须在模型或设备上启用子接口的建模。有关详细信息，请参阅《IT 基础架构建模与管理 - 管理员指南》。

## 接口组件详细信息窗口

接口的“组件详细信息”窗口允许您访问显示有关选定接口及其父设备的信息的选项卡和子视图。要显示接口的“组件详细信息”窗口，请在

“接口”选项卡中选择该接口，然后单击 （“信息”）。

## 接口阈值子视图

“阈值”子视图显示用于定义接口警报触发器及重置级别的参数对的当前设置。每个参数都具有以下阈值设置：

- 阈值级别，超过此级别可生成警报。
- 重置级别，当低于此定义的值时，会清除现有的阈值警报条件。
- 允许的阈值违反持续时间，用于定义在生成警报之前，可以违反某阈值级别的持续时间（以秒为单位）。

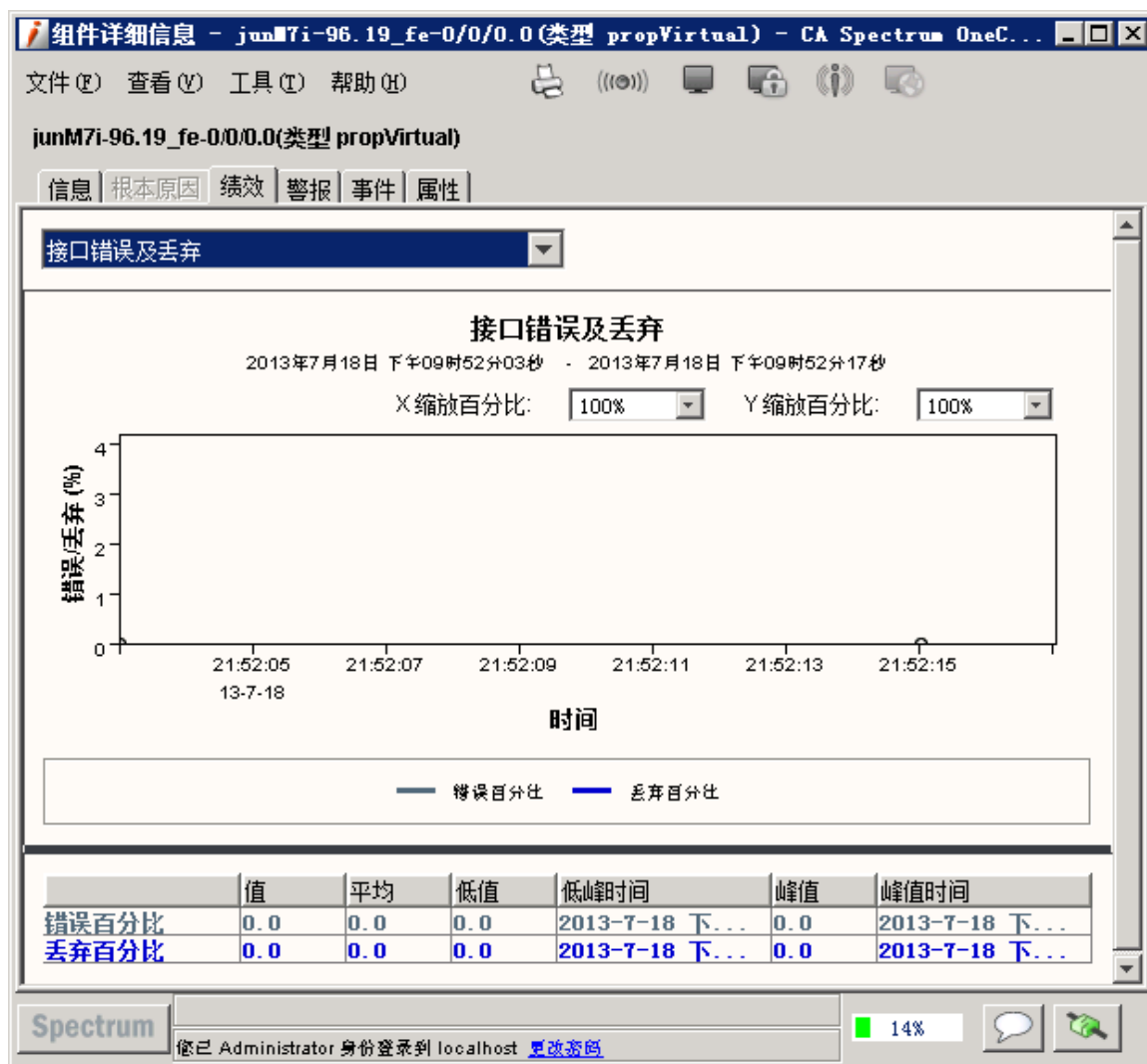
“阈值”子视图中会显示以下接口阈值参数：

- % 总利用率：定义针对端口触发警报条件所使用的端口容量级别。
- % 进站利用率：定义针对端口触发警报条件所使用的进站端口容量级别。
- % 出站利用率：定义针对端口触发警报条件所使用的出站端口容量级别。
- 总数据包速率(数据包/秒)：定义针对端口触发警报条件的每秒数据包数。
- % 错误：定义触发警报条件的端口上的错误率。
- % 已丢弃：定义触发警报条件的端口上的已丢弃数据包百分比。

**注意：**网络管理员可以设置这些参数的值。有关详细信息，请参阅《*IT 基础架构建模与管理 - 管理员指南*》。

## 接口性能视图

选定接口的“性能”视图显示接口利用率、吞吐量、错误和丢包情况的实时图表。您可以使用下拉列表从可用的性能视图进行选择。您可以设置每个图表 X 和 Y 刻度的缩放级别，每个图表都包括图例，用于说明图表中显示的数据。下图显示了接口“性能”视图的示例：



## 聚焦模型关联关系

OneClick 中的聚焦功能允许您隔离和可视化网络中不能轻松从“拓扑”视图可视的以下模型关联关系：

- 路由器冗余
- VPN

- VLAN
- LSP 路径

“拓扑”视图不会在视觉上区分这些模型关联关系，因此在网络上下文中描绘这种关联关系变得更加困难。通过聚焦功能，可以突出这些模型关联关系，您可以看到它们出现在网络拓扑中的哪个位置。

例如，您可以使用聚焦功能来选择要在“拓扑”视图中查看的 LSP 路径。通过此视图查看 LSP 路径信息有助于更方便地了解 MPLS 环境中的某个路径是由哪些设备构成的。在此视图中，您还可以查看是否存在警报设备正在影响路径的性能。


**注意：**如果未安装 MPLS Manager，LSP 路径聚焦将不可用。如果未安装 VPN Manager，VPN 聚焦将不可用。

### 在拓扑选项卡中聚焦模型关联关系

您可以在 OneClick 中使用聚焦功能来查看网络上已配置的 VLAN、VPN、LSP 路径和路由器冗余组。仅当这些项在网络上已启用并进行过配置时，才能聚焦它们。例如，网络管理员已配置 VLAN。

以下示例介绍了如何聚焦 VLAN，但是，此过程同样适用于 VPN、LSP 路径和路由器冗余组。

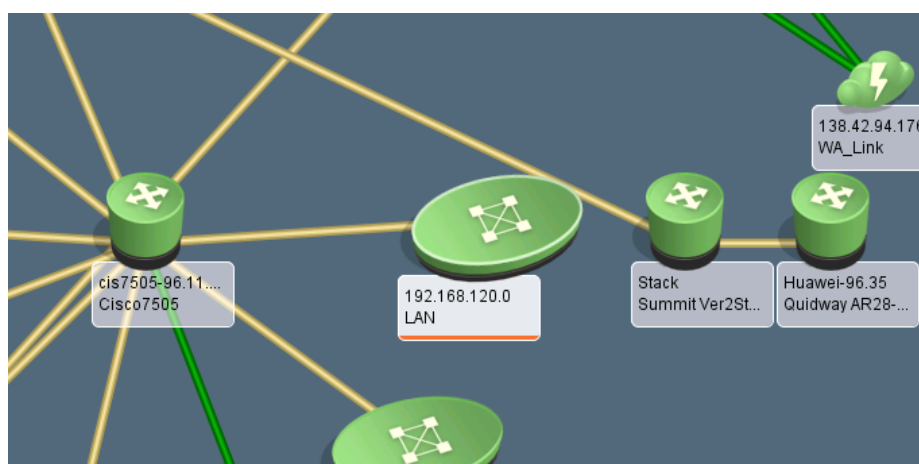
#### 遵循这些步骤：

1. 在“导航”面板中选择所需的拓扑或容器。
  2. 单击“拓扑”选项卡。
  3. 在“拓扑”选项卡工具栏中依次单击  (“聚焦视图”)、“VLAN 列表”。
  4. 从列表中选择要聚焦的 VLAN，然后单击“信息”按钮。
- “VLAN 列表”对话框会展开以显示 OneClick 选项卡，其中提供了有关选定 VLAN 的信息。

## 突出显示建模设备

Universe 或其他容器的“拓扑”视图可能包含许多模型，因而难以找到特定的设备或模型。通过 OneClick 的突出显示功能，您能够在“拓扑”视图找到模型。

您可以使用 OneClick 突出显示模式在拓扑视图中突出显示建模的设备和容器。在突出显示模式下，除突出显示的设备以外，其他所有设备都变成半透明状态。突出显示的设备会比较醒目，如下图中所示：



### 如何使用突出显示模式查找单个模型

遵循这些步骤：

1. 在“资源管理器”选项卡中选择希望显示在“拓扑”视图中的容器。
2. 单击“内容”面板中的“拓扑”选项卡，以查看拓扑。
3. 在“资源管理器”选项卡中找到并选择要突出显示的模型。
4. 按 Shift 键。

将显示选择的拓扑视图和设备。

5. （可选）如果突出显示的模型未出现在拓扑的可查看区域中，可以使用水平和垂直滚动条在拓扑视图中导航浏览，以找到该模型。
6. 再次按 Shift 键可退出突出显示模式。

您将返回到“拓扑”选项卡的原始视图。

### 如何使用突出显示模式查找多个模型

遵循这些步骤：

1. 在“资源管理器”选项卡中选择希望显示在“拓扑”视图中的容器。
2. 单击“内容”面板中的“拓扑”选项卡，以查看拓扑。

3. 按住 **Shift** 键。拓扑视图中的图标会变成半透明状态。
4. 将光标放置在“资源管理器”选项卡中要突出显示的模型上，但不要将其选中。

该模型会在拓扑视图中突出显示。

**注意：**在“拓扑”选项卡中使用滚动条来查找突出显示的设备。拓扑视图不会调整以显示突出显示的设备，因为未选中该设备。

5. 将光标移到您要突出显示的下一个模型。当您把光标移到“资源管理器”选项卡中的任一模型上时，该模型会在拓扑视图中突出显示。
  - 如果将光标放置在包含其他模型的模型（例如全局集合）上，将突出显示该全局集合中在拓扑中可见的设备。
  - 如果将光标放置在属于 **OneClick** 中配置的多播组的设备上，将突出显示该多播组中在拓扑中可见的设备。
6. 释放 **Shift** 键可退出突出显示模式。

您将返回到“拓扑”选项卡的原始视图。

## 连接状态指示符

当与 **SpectroSERVER** 的连接状态更改时，**OneClick** 控制台会提供视觉指示符。如果连接断开，**OneClick** 控制台的边框会变为红色。如果连接已切换到备用 **SpectroSERVER**，边框会变为黄色。如果断开与选定设备的连接，“信息”、“接口”和“性能”选项卡还会显示橙色边框。褐色边框指示选定的设备模型处于维护模式。

## 检查连接状态

**OneClick** 提供与服务器和服务的连接状态。“连接状态”对话框提供连接状态，并显示由 **OneClick** 控制台和 **OneClick** 附加应用程序使用的服务器与服务器的状态日志。该对话框提供以下信息：

- **OneClick** 服务器提供的 **Web** 服务
- **SpectroSERVER** 提供的格局服务
- **SpectroSERVER** 提供的事件服务


当您通过其他 OneClick 应用程序查看“连接状态”对话框时，会提供其他服务和服务器连接的状态。

执行以下步骤：

- 在 OneClick 状态栏中单击 （连接 <状态>）。
- “连接状态”对话框会显示 Web、格局和事件服务的状态。

## OneClick 消息

如果已将 CA Spectrum 环境配置为支持此选项，您就可以从 OneClick 管理员接收消息。

状态栏中会显示“消息”图标 ()。当存在未阅读的消息时，“消息”图标会显示加号 (+)。单击“消息”图标即可检索消息，此时会打开“消息”对话框。您可以通过“消息”对话框来访问 OneClick 管理员发给您的消息。

## OneClick 排定

如有必要，您可以排定 OneClick 操作按照一定的重复频率在指定的时间发生。排定包括以下信息：

- 开始日期
- 开始和结束时间
- 总持续时间，以小时为单位
- 重复
- 说明

对已建模的设备应用排定后，就会在管理该设备的 SpectroSERVER 时区中指定的开始和结束时间开始和结束事件。

## 访问排定

您可以使用“定位器”选项卡中的排定搜索功能查找 OneClick 中的现有排定。在执行了搜索并且“结果”列表中显示了一个或多个排定后，可以访问有关排定的信息。

**详细信息:**

[搜索您的网络](#) (p. 40)

## 排定信息视图

排定“信息”选项卡包含显示排定参数的子视图。显示的排定信息取决于作为 CA Spectrum 环境一部分进行安装的 OneClick 附加应用程序。

针对排定运行搜索后，可以访问排定“信息”视图。从“结果”列表中选择一個排定，然后在“组件详细信息”面板中选择“信息”选项卡。

## 排定常规信息子视图

选定排定的以下参数会显示在“信息”选项卡的“常规信息”子视图中。

**创建作者**

标识创建排定的用户。CA Spectrum 随附的排定会将 CA 显示为作者。

**创建时间**

标识排定的创建时间。

**状态**

标识排定是否处于活动状态。

**注意:** 没有持续时间的排定（例如，与发现配置关联的排定）始终显示为“非活动”。

**正在使用**

标识是否对所有设备、服务或其他模型应用排定。

**说明**

用于描述排定的可选文本。

## 为维护排定的项目子视图

“为维护排定的项目”子视图显示以维护排定的形式将排定应用到的所有设备。可以右键单击任一表标题，以显示可在此表中查看的其他列的列表。

## 通过该排定规划的发现子视图

“通过该排定规划的发现”子视图显示此排定应用到的所有发现配置。请参阅《IT 基础架构建模与管理 - 管理员指南》，以了解有关 OneClick 发现和建模配置的详细信息。

## 创建排定

无论在任何位置，只要发现“排定”按钮（例如，在“常规信息”子视图的“维护中”字段中），您就可以单击该按钮来创建自己的排定。

### 遵循这些步骤：

1. 单击“排定”。  
将打开“添加/删除排定”对话框。
2. 单击“创建”。  
将打开“创建排定”对话框。
3. 根据需要填写字段。
4. 单击“确定”。  
“创建排定”对话框随即关闭，所创建的排定会显示在“当前排定”列表中。
5. 单击“确定”。  
将打开“修改排定”对话框，表示正在应用您所做的更改。

## DSS 环境中的 OneClick 排定

在分布式 SpectroSERVER (DSS) 环境中，SpectroSERVER 可能会位于不同的时区中。每个 SpectroSERVER 都会将所有排定解释为本地时间。当创建排定并将其应用到不同格局中管理的设备时，排定的项会在每个时区的本地指定时间开始和结束。OneClick 和 CA Spectrum 不会将排定进行关联，使它们能够跨时区同时开始和结束。以下示例说明了时区和排定在 DSS 环境中是如何起作用的。

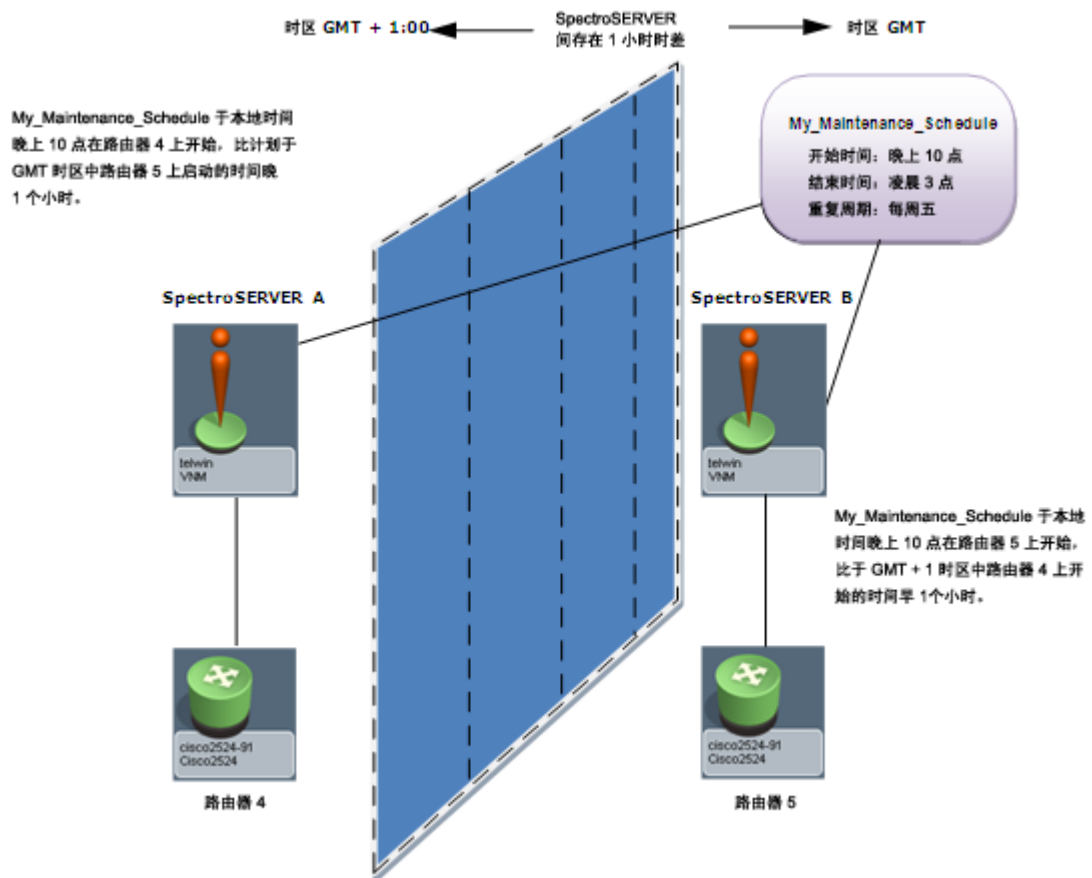
### 对不同时区中的设备应用排定

名为 My\_Maintenance\_Schedule 的排定指定在 10:00 PM 开始将某个设备置于维护模式，并在 3:00 AM 结束此模式。My\_Maintenance\_Schedule 会应用到 GMT 时区中的 Router\_5 和 GMT+1 小时时区中的 Router\_4。

对这两台设备应用 My\_Maintenance\_Schedule 会导致以下情况：

- Router\_5 在 10:00 PM GMT 进入维护模式，在 3:00 AM GMT 退出维护模式。
- Router\_4 在 10:00 PM GMT+1 (11:00 PM GMT) 进入维护模式，在 3:00 AM GMT+1 (4:00 AM GMT) 退出维护模式。

下图说明了此示例：



## 重复排定

创建排定时，可以指定重复频率。使用重复排定时，请考虑以下事项：

- “开始日期”控制排定的生效日期。指定“开始日期”时，请考虑以下几点：
  - “开始日期”默认为当天的日期。也可以使用从下拉日历中的“今天”按钮来指定当天的日期。对于重复定义，除非使用“今天”按钮明确指定当天的日期，否则会忽略当天日期的默认值。
  - 如果“开始日期”字段保持不变，排定将立即开始生效；所有排定的操作都将在符合排定的日期和时间的下一个实例中发生。
  - 无论以何种方式修改“开始日期”字段，不管该日期是当天的日期还是未来的日期，它都必须是符合重复定义的日期。例如，如果重复定义指定每个星期六执行某操作，则“开始日期”必须为星期六。

- “每日”、“每周”和“每月”的重复定义支持一年的时间范围。例如，如果指定某个操作每隔  $x$  周发生一次时，则不能超过 51，因为这比一年少一个单位。要使用更大的值，请使用“每年”。

**注意：**尽管可以手动输入超出一年时间范围的值，但是重复定义默认为输入的最后一个有效值。

- 如果排定未设置持续时间（正如与发现配置关联的排定示例），则在定位器搜索结果列表中查看该排定时，其状态始终会显示为“非活动”。检查“正在使用”列，以确定该排定是否与任何任务关联。要查看其关联的任务，请选择该排定，然后在“组件详细信息”面板中查看其“信息”选项卡。
- 创建排定后，无法修改其定义。要更改任务的排定时间或持续时间，必须创建新的排定，并且必须将关联的任务更改为使用新的排定。



# 第 5 章： 设备的维护和休眠模式

---

此部分包含以下主题：

[维护和休眠模式 \(p. 73\)](#)

[抑制处于维护或休眠模式的设备的事件和报警 \(p. 78\)](#)

## 维护和休眠模式

通过 OneClick 中的维护和休眠模式，您可以挂起建模设备及其组件的管理通信。当建模设备处于维护或休眠模式时，SpectroSERVER 会继续接收和处理该设备的所有 SNMP 陷阱。但是，它不会为该设备或其组件生成事件或警报。

维护模式不同于休眠模式，会要求您先禁用维护模式选项，然后设备才能恢复正常的管理通信。相比之下，一旦 SpectroSERVER 在经过一系列成功的轮询后检测到与设备的成功通信，休眠模式就会自动重新启动正常的管理通信。

在设备模型上，休眠模式优先于维护模式。但是，如果设备模型存在接口模型处于维护模式，则在休眠设备模型恢复正常管理通信后，这些模型仍然处于维护模式。

默认情况下，将一个设备模型置于维护或休眠模式会同时将其接口模型和应用程序模型置于维护或休眠模式。如果建模设备处于维护或休眠模式，则其拓扑图标会显示褐色的条件颜色。将为处于维护或休眠模式下的所有设备模型显示褐色警报，但在具有从设备模型继承的模式的应用程序和接口模型上，不显示褐色警报。

## 将设备置于维护模式

设备维护模式设置位于“信息”视图的“常规信息”子视图中。可以在“内容”面板或“组件详细信息”面板中找到“信息”视图。

**遵循这些步骤：**

1. 在“导航”面板、“拓扑”视图或“列表”视图中选择设备。
2. 单击“信息”选项卡。

3. 展开“常规信息”子视图。
4. 单击“维护中”设置旁边的“设置”，然后从下拉列表中选择“是”。

现在，设备处于维护模式，其图标更改为褐色。

## 排定维护模式

可以通过应用维护排定，来排定设备何时进入维护模式。可以应用现有的排定，也可以创建维护模式排定。

**注意：**有关 OneClick 和 CA Spectrum 如何在 DSS 环境中跨时区应用排定的信息，请参阅 [《OneClick 排定》](#) (p. 67)。

### 遵循这些步骤：

1. 选择要为其设置维护模式排定的设备。
2. 单击“信息”选项卡。
3. 如果需要，可以展开“常规信息”子视图，找到“维护中”，然后单击“排定”。

将打开“添加/删除排定”对话框。应用到设备的所有维护排定都会显示在“当前排定”列中。

**注意：**也可以通过依次单击“工具”、“实用工具”、“排定维护”来打开“添加/删除排定”对话框。

4. 请执行下列操作之一：
  - **要对设备应用现有排定**，请从“可用排定”列中选择该排定，然后单击向左箭头按钮，将其移到“当前排定”列。  
可以对一台设备应用多个排定。
  - **要从设备中删除现有排定**，请从“当前排定”列中选择该排定，然后单击向右箭头按钮，将其移到“可用排定”列。
  - **要创建新的排定**，请单击“创建”；将打开“创建排定”对话框。通过选择开始日期、开始时间以及结束时间或者是持续时间来配置排定。选择“重复”因子。

**注意：**可以通过将“重复”保持设置为“无”，来创建一次性维护模式窗口。输入“说明”，用于充分标识所创建的排定。

5. 单击“确定”。  
新的排定会显示在“添加/删除排定”对话框的“可用排定”列中。
6. 单击“确定”。  
会对设备应用维护模式排定更改。

## 确定设备是否已进行维护排定

可以通过设备的“列表”选项卡或“信息”选项卡确定该设备是否已进行维护排定。

### 如何确定是否对特定设备排定了维护

#### 遵循这些步骤:

1. 可以从“列表”选项卡或“拓扑”选项卡中选择该设备。
2. 单击“组件详细信息”面板中的“信息”选项卡。
3. 查看“常规信息”子视图中的“维护中”部分。

“已分配的维护排定”列表会显示已分配给此设备的维护排定。

### 如何确定是否对任何设备排定了维护

#### 遵循这些步骤:

1. 单击“列表”选项卡。
2. 查看“已分配的维护排定”列中的信息。

**注意:** 如果看不到“已分配的维护排定”列，请添加此列以完成此过程。

“已分配的维护排定”列会显示分配给每台设备的维护排定。如果某设备已分配了多个排定，则会显示“查看”链接。

3. (可选) 如果某设备已分配了多个排定，请执行以下操作：
  - a. 单击“查看”链接。  
将打开“已分配的维护排定”对话框。
  - b. 查看分配给此设备的排定。
  - c. 单击“关闭”可关闭“已分配的维护排定”对话框。

#### 详细信息:

[表首选项](#) (p. 34)

## 将设备置于休眠模式

在建模设备的“组件详细信息”面板中，“休眠中”属性指示设备是否处于休眠模式。当设备模型处于休眠模式时，该设备及其组件的管理通信将会挂起，直到成功完成了预定义次数的通信尝试为止。当可以联系设备时，设备模型会自动恢复正常管理通信。

## 更改通信尝试次数

每次尝试之间按轮询间隔时间（默认为 60 秒）的成功通信尝试的默认次数为 3。可以使用 CA Spectrum 命令行界面 (CLI) 或 OneClick 属性编辑器更改成功通信尝试的默认次数。有关 CA Spectrum CLI 的详细信息，请参阅《*命令行界面用户指南*》。

每种方法都需要更改 GlobalConfig mtype 0x00010470；属性 HibernationCommSuccessTries 0x12acb 最初设置为默认值 3。

**注意：**也可以使用属性编辑器更改此值。有关详细信息，请参阅《*IT 基础架构建模与管理 - 管理员指南*》。

## 在维护之后休眠

可以指定设备在退出排定的维护后，是否要进入休眠模式。“维护排定”包括一个自动休眠的选项。

### 遵循这些步骤：

1. 选择要在维护后置入休眠状态的设备。
2. 按照[排定维护模式](#) (p. 74)中的说明为设备设置维护模式排定。
3. 请单击“内容”或“组件详细信息”面板中的“信息”选项卡，并展开“常规信息”子视图（如果需要）。
4. 找到“在维护之后休眠”设置，单击“设置”，然后从下拉列表中选择“是”。

现在，在排定的维护窗口关闭时，设备会自动休眠。设备休眠时，系统会轮询设备 3 次，如果成功，设备将退出维护模式。

## 将接口模型置于维护或休眠模式

在设备接口的“组件详细信息”面板中，启用“维护中”选项，把接口模型置于维护模式。此操作会挂起接口管理。但是，CA Spectrum 仍会对设备以及其他接口执行常规管理。

**注意：**与维护模式不同，休眠仅适用于设备；您不能把接口单独置于休眠模式。

在维护或休眠模式下，将对接口模型应用以下状况：

- 为处于休眠模式的接口显示褐色警报。
- 不为端口创建警报。

- 不记录端口的事件。
- 在接口恢复正常管理之前，不会对端口模型执行轮询、日志记录或其他设备通信。
- 忽略发送的“链路断开”陷阱，且不生成警报。
- 如果为连接启用了“活动管道”选项，并且其中的一个端点处于休眠模式，则拓扑视图中管道的颜色就会变为褐色。将停止该端口的状态轮询。

如果使用 **WA\_Link** 到两个端口的模型连接对连接进行建模，并且其中一个端口处于休眠模式（或维护模式），则会在 **WA\_Link** 和 **WA\_Segment** 模型上创建警报。**OneClick** 拓扑视图中的 **WA\_Link** 图标会变为褐色。如果在此链路上启用了“活动管道”，则只要有一个端口处于运行状态，该管道就会保持绿色。如果第二个端口关闭或不可访问，则管道状况颜色会变为灰色。

如果 **CA Spectrum** 与连接到处于休眠或维护模式的端口的设备模型失去联系，将会针对该设备以及所有邻接设备抑制“设备已停止响应轮询”警报。如果由于这些丢失的设备对处于休眠（或维护）模式的端口的相对位置的原因而抑制了 **device\_contact\_lost** 警报，则休眠或维护模式警报会在其“影响”和“重要级别”属性中反映这些设备。可以在该维护警报的“警报详细信息”面板的“影响”选项卡中查看这些丢失的设备。

## 将广域链路模型置于维护或休眠模式

广域链路模型表示两个路由器接口之间的广域连接，包括：

- 显示在拓扑视图中的 **WA\_Link** 模型。
- 在 **WA\_Link** 模型中存在、用于将两个路由器接口连接在一起的 **WA\_Segment** 模型。

要将广域链路置于维护或休眠模式，必须同时修改 **WA\_Link** 和 **WA\_Segment** 模型的设置。

在 **WA\_Link** 和 **WA\_Segment** 模型的“组件详细信息”面板中，将“维护中”或“休眠中”设置为“是”，以将广域链路模型置于维护模式或休眠模式。将会挂起广域链路的管理，而连接的路由器接口的定期管理将会继续。

当处于维护或休眠模式时，WA\_Link 和 WA\_Segment 模型都将具有褐色条件。两个连接的路由器接口保持为托管，并仍会针对它们生成事件和警报。

**注意：**也可以将路由器接口置于维护模式，这样，便能够以完全可自定义的方式控制如何为广域网生成事件和警报。请参阅[将接口模型置于维护或休眠模式](#) (p. 76)。

要使广域网退出维护或休眠模式，必须同时相应地修改 WA\_Link 和 WA\_Segment 模型的设置。

## 抑制处于维护或休眠模式的设备的事件和报警

当模型处于维护或休眠模式时，不会处理该模型的任何事件。这包括通常会清除模型上的警报的事件以及会创建警报的事件。例如：

如果在设备模型被置于维护模式之前，link\_down 事件在该模型上生成了警报，并且当该设备模型处于维护模式时发生了 link\_up 事件，那么，SpectroSERVER 不会清除警报，因为未处理 link\_up 事件。

在此示例中，仅当您在“组件详细信息”面板中为维护建模设备手动禁用维护模式选项后，SpectroSERVER 才会恢复与该设备的正常管理通信。

在此示例中，如果建模设备被置于休眠模式而不是维护模式，SpectroSERVER 必须先对该设备进行一系列的成功通信尝试，然后才能恢复与该设备的正常管理通信。

### 详细信息：

[将设备置于维护模式](#) (p. 73)

[将设备置于休眠模式](#) (p. 75)

## 次要警报和处于维护模式的设备

您可以配置 CA Spectrum 在设备处于维护模式时显示或隐藏次要警报。“设置首选项”对话框中的“当设备处于维护模式时显示次要警报”参数可控制此行为。如果已启用此参数，则当设备处于维护模式时会显示次要警报。

**注意：**无法显示或隐藏处于休眠模式的设备的次要警报。

默认情况下会禁用“显示次要警报”选项。当设备处于维护模式时会隐藏次要警报，并且之后在设备退出维护模式时，会显示该警报。

**注意：**仅当在“设置首选项”对话框的“警报筛选”设置中启用了主要和次要警报时，才能应用“显示次要警报”设置。

## 为接口和应用程序显示褐色警报

您可以使用 CA Spectrum 命令行界面 (CLI)，为从设备模型继承了维护或休眠模式的接口和应用程序显示褐色警报。

- 要在继承了维护模式的接口模型上生成褐色警报，请将设备模型属性 0x00012a7a (rollMMAlarmToIF) 设置为 TRUE。
- 要在继承了维护模式的应用程序模型上生成褐色警报，请将设备模型属性 0x00012a7b (rollMMAlarmToApp) 设置为 TRUE。

**注意：**有关详细信息，请参阅《命令行界面用户指南》。



# 第 6 章：从 OneClick 导出数据和图像

---

此部分包含以下主题：


[导出表数据](#) (p. 81)

[将拓扑视图导出为图像文件](#) (p. 83)

## 导出表数据

可以将表数据从 OneClick 导出到文件。可以从“警报”选项卡、“列表”选项卡和其他选项卡导出表数据。

遵循这些步骤：

1. 在工具栏中导航到包含“导出”按钮 （导出）的表。

2. 单击 （“导出”）。

将打开“将表数据导出到文件”对话框。

3. 请填写以下信息：

### 保存位置

指定要将导出的数据文件保存到的位置。

### 保存类型

指定保存导出的数据时要使用的文件类型。

### 文件名

定义导出的数据文件的名称。

### 文件类型

指定要使用的文件格式类型。支持导出以下文件格式：

- 逗号分隔值 (CSV)
- 制表符分隔文本
- HTML。

4. 选择要保存文件的位置，然后单击“保存”。

文件会保存在选择的目录中。

## 复制并粘贴表数据

可以将 OneClick 表数据复制并粘贴到外部应用程序。在以下过程中，将“警报”表用作示例，但也可以在其他 OneClick 表中使用此过程。

### 遵循这些步骤:

1. 在“内容”面板的“警报”选项卡中选择要导出的警报。  
要选择“警报”列表中的所有警报，请单击任一警报，然后按 **Ctrl+A**。
2. 将选定的警报复制为制表符分隔文本 (**Ctrl+C**)。
3. 打开电子表格应用程序或文本编辑器。
4. 按 **Ctrl+V** 将制表符分隔文本粘贴到文档中。  
来自“警报”表的数据会显示在选择电子表格应用程序或文本编辑器中。

## 修复包含主板.端口数据的已导出 CSV 文件

如果将包含“主板.端口”数据的表导出到 CSV，并在 Microsoft® Excel 中打开该表，会截断尾随零。例如，如果“主板.端口”值为 2.10，则在电子表格中会显示为 2.1。如果以 TXT 或 HTML 格式导出，则不会截断这些尾随零。但是，您可以执行几个步骤来修复其中的尾随零被截断的已导出 CSV 文件。

### 遵循这些步骤:

1. 将 CSV 文件从 `<filename>.csv` 重命名为 `<filename>.txt`。
2. 依次选择“文件”、“在 Microsoft Excel 中打开”。
3. 从“文件类型”下拉列表中选择“文本文件”。
4. 选择文件，然后单击“打开”。  
将打开“文本导入向导”对话框。
5. 选择“分隔符”，然后单击“下一步”。
6. 选择“逗号”，然后单击“下一步”。
7. 选择其包含的数据具有尾随零的列。
8. 从“列数据格式”部分中选择“文本”。
9. 单击“完成”。

Microsoft Excel 将打开该文件。尾随零已保留。

## 将拓扑视图导出为图像文件

可以将某些 OneClick 视图（例如“拓扑”视图、“邻居拓扑”视图和“链路信息”视图）导出为图像。导出会创建可移植网络图形 (PNG) 文件。

**注意：**将根据视图中的当前缩放级别保存图像。

**遵循这些步骤：**

1. 在“导航”面板中选择所需的拓扑或容器。
2. 单击“拓扑”选项卡。

3. 单击  (“导出”)。

将打开“另存为”对话框。

4. 选择要保存文件的位置，输入文件名，然后单击“保存”。

文件会在选择的目录中保存为 `<filename>.png`。

**重要说明！**要导出的最小图像大小的默认设置为 640x480 像素。在导出“拓扑”视图时，可以创建大图像（4000x4000 像素或更大）。大小过大可能会导致 OneClick 中出现内存不足错误。可通过缩小“拓扑”视图来减少所导出图像的大小。或者，请求 OneClick 管理员增加客户端内存设置。



# 附录 A： 键盘快捷键

---

在 OneClick 控制台中可以使用以下键盘快捷键。

## **CTRL+P**

打开“打印”对话框，您可以从中指定要打印的内容以及要使用的打印机。

## **CTRL+G**

从为选定设备建模的 SpectroSERVER 向该设备发送 ICMP Ping。

## **CTRL+T**

从为选定设备建模的 SpectroSERVER，使用 Telnet 与该设备建立通信会话。

## **CTRL+H**

从为选定设备建模的 SpectroSERVER，使用安全 Shell (SSH) 与该设备建立加密的通信会话。

## **CTRL+L**

从为选定设备建模的 SpectroSERVER 轮询该设备。

## **CTRL+W**

Web 管理。使用选定设备的 IP 地址启动浏览器。仅适用于具有 WebAdminURL 属性的模型。

## **ALT+向左箭头**

返回前一个容器或设备。

## **ALT+向右箭头**

导航返回后前进到某个容器或设备。

## **ALT+V+S**

显示或隐藏状态栏。

## **ALT+V+N**

显示或隐藏“导航”面板。

## **ALT+V+C**

显示或隐藏“内容”面板。

**ALT+V+D**

显示或隐藏“组件详细信息”面板。

**ALT+H**

打开“帮助”菜单，您可以从中访问 CA Spectrum 支持、CA Spectrum 培训信息和 CA Spectrum 文档。

