

# CA Spectrum® 與 CA Nimsoft

## CA Spectrum 與 CA Nimsoft 整合指南

CA Spectrum 9.3 版 / CA Nimsoft



本文件包含內嵌說明系統與文件 (以下稱爲「文件」) 僅供您參考之用，且 CA 得隨時予以變更或撤銷。

未經 CA 事先書面同意，任何人不得對本「文件」之任何部份或全部內容進行影印、傳閱、再製、公開、修改或複製。此「文件」爲 CA 之機密與專屬資訊，您不得予以洩漏或用於任何其他用途，除非 (i) 您與 CA 已另立協議管理與本「文件」相關之 CA 軟體之使用；或 (ii) 與 CA 另立保密協議同意使用之用途。

即便上述，若您爲「文件」中所列軟體產品之授權使用者，則可列印或提供合理份數之「文件」複本，供您以及您的員工內部用於與該軟體相關之用途，但每份再製複本均須附上所有 CA 的版權聲明與說明。

列印或提供「文件」複本之權利僅限於軟體的相關授權有效期間。如果該授權因任何原因而終止，您有責任向 CA 以書面證明該「文件」的所有複本與部份複本均已經交還 CA 或銷毀。

在相關法律許可的情況下，CA 係依「現狀」提供本文件且不做任何形式之保證，其包括但不限於任何針對商品適銷性、適用於特定目的或不侵權的暗示保證。在任何情況下，CA 對於您或任何第三方由於使用本文件而引起的直接、間接損失或傷害，其包括但不限於利潤損失、投資損失、業務中斷、商譽損失或資料遺失，即使 CA 已被明確告知此類損失或損害的可能性，CA 均毋須負責。

「文件」中提及之任何軟體產品的使用均須遵守相關授權協議之規定，本聲明中任何條款均不得將其修改之。

此「文件」的製造商爲 CA。

僅授與「有限權利」。美國政府對其之使用、複製或公開皆受 FAR 條款 12.212，52.227-14 與 52.227-19(c)(1) - (2) 與 DFARS 條款 252.227-7014(b)(3) 中所設之相關條款或其後續條約之限制。

Copyright © 2013 CA. All rights reserved. 本文提及的所有商標、商品名稱、服務標章和公司標誌均爲相關公司所有。

## CA Technologies 產品參考資料

本文件提及下列 CA Technologies 產品：

- CA Spectrum®
- CA Spectrum® 南向閘道工具組 (南向閘道)
- CA Nimsoft

## 連絡技術支援

如需線上技術協助及完整的地址清單、主要服務時間以及電話號碼，請洽「技術支援」，網址為：<http://www.ca.com/worldwide>。



# 目錄

---

<b>第 1 章：簡介</b>	<b>7</b>
關於 CA Nimsoft Infrastructure Manager .....	8
CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合 .....	8
與先前整合的共存和相容性 .....	8
整合架構 .....	9
警報、事件及檢視 .....	11
<b>第 2 章：透過南向閘道進行 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合</b>	<b>13</b>
檢閱先決條件與注意事項 .....	15
安裝和配置 CA Spectrum .....	17
部署和配置探測 .....	18
配置 CA Nimsoft Infrastructure Manager .....	21
建立 Nimsoft 伺服器的 EventAdmin 模型 .....	25
在 OneClick 中確認接收到的事件和警報 .....	26
<b>第 3 章：停用整合</b>	<b>29</b>
效能考量 .....	29



# 第 1 章：簡介

---

CA Nimsoft 是個使用 SaaS 部署架構的系統管理工具，而 CA Spectrum 則是網路探索和錯誤管理工具。與 CA Spectrum 整合的 CA Nimsoft 提供了更完善的基礎結構管理解決方案。

CA Nimsoft 產品可用來監控和管理 IT 基礎結構內的商務服務，包括網路元件、伺服器、資料庫、應用程式及虛擬化環境。CA Nimsoft 提供各式各樣的功能，改善部署速度、統一管理及最大化效能和運作時間。CA Nimsoft 的主要功能包括：

- 自動化裝置搜索
- Multi-Vendor 裝置支援
- 多租戶
- SaaS 部署選項
- 集中式訊息中心
- 效能和可用性監控
- 智慧型警示
- 可自訂的效能和可用性報告
- 整合式無線
- Active Directory 整合
- 儲存區監控和報告

本節包含以下主題：

[關於 CA Nimsoft Infrastructure Manager](#) (位於 p. 8)

[CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合](#) (位於 p. 8)

[整合架構](#) (位於 p. 9)

[警報、事件及檢視](#) (位於 p. 11)

## 關於 CA Nimsoft Infrastructure Manager

CA Nimsoft Infrastructure Manager 是 CA Nimsoft Monitor 的一個元件。CA Nimsoft Infrastructure Manager 提供系統、應用程式及網路的監控和管理解決方案。CA Nimsoft Infrastructure Manager 是 CA Nimsoft 系統的配置和管理主要介面，並提供下列功能：

- 受監控系統的 Windows Explorer 式總覽。
- 可檢視所有警報和訊息的警報視窗。

Infrastructure Manager 可連線至多個集線器 (例如使用中或備份集線器)。Infrastructure Manager 可讓您控制、配置並管理所有連線至使用中集線器的傀儡程式和探測。探測、傀儡程式及集線器是 Infrastructure Manager 的元件。如需詳細資訊，請參閱《CA Nimsoft Infrastructure Manager 參考指南》。

## CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合

CA Nimsoft 與 CA Spectrum 可透過 CA Spectrum 南向閘道元件 (SBGW) 進行整合。此為單向整合 (CA Nimsoft 到 CA Spectrum)，且支援每個裝置多種類型的多個待處理警報。

CA Spectrum 與 CA Nimsoft 整合會使用 CA Nimsoft 的資訊和警報來擴展 CA Spectrum 的基礎結構模型，並提供下列優勢：

- 在 CA Spectrum 中接收來自 CA Nimsoft Probes 的事件和警示。
- 採用 CA Nimsoft Probes 的情報來取得延伸的 CA Spectrum 監控功能
- 使用 Nimsoft SLA 規則來觸發可在 CA Spectrum 中建立警示條件的事件。
- 使用 CA Spectrum 根本原因分析功能，在 CA Nimsoft 所建立的事件和警示上執行基本根本原因分析。

## 與先前整合的共存和相容性

在過去，已開發出 CA Nimsoft 和 CA Spectrum 之間的多重整合。因為目前設計使用截然不同的設陷和開發人員 ID (事件前置詞)，您可以安裝目前整合而無需解除安裝先前整合。

因此，目前和先前整合可以並存。然而，這兩個整合不會彼此分享資訊。這兩個整合會保持為兩個獨立的整合。建議您一次僅啟動一個與 CA Nimsoft 的整合。

## 整合架構

當基礎結構中發生問題時，CA Nimsoft 會透過南向閘道元件，將警報資料寄給 CA Spectrum 的 SpectroSERVER。SpectroSERVER 是 CA Spectrum 的主要伺服器。如需詳細資訊，請參閱《CA Spectrum 概念指南》。

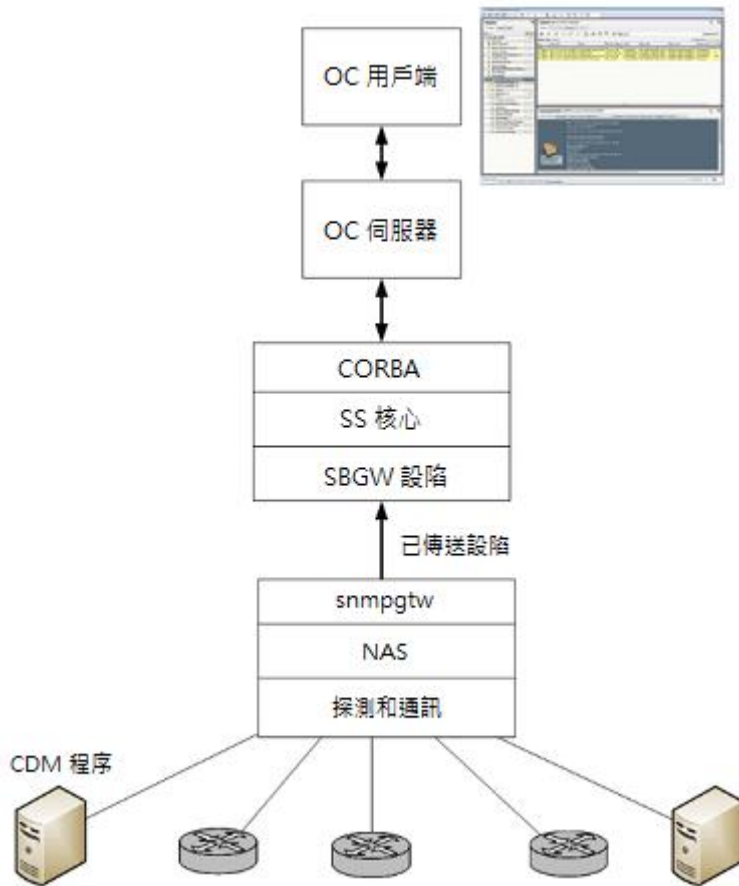
使用南向閘道時，您將可集中進行網路管理，讓 CA Spectrum 能夠擷取及顯示資料。警示資料會依適當的 CA Spectrum 事件和警報資料分組，並在 OneClick 中顯示。

南向閘道可用於任何傳入的警示資料流格式。南向閘道可為產生 SNMP 設陷的系統，提供一個簡單、非程式化的整合點。它也有助於管理非 SNMP 環境。南向閘道提供一個可接受 XML 格式警報資料的匯入工具，以防止整合系統無法產生 SNMP 設陷。如需詳細資訊，請參閱《南向閘道指南》。

在南向閘道接收到警示資料後，這項資料會隨即對應至 AlertMap 檔案中的 CA Spectrum 事件。南向閘道會根據傳送資料的主機電腦 IP 位址，來決定要接收警示資料的適當 EventAdmin 模型。主機電腦的 IP 位址應符合用以建立 EventAdmin 模型的 IP 位址。

CA Spectrum EventAdmin 模型可接收設陷，並將其轉譯為 CA Spectrum 事件。如果事件對應到重大、嚴重或輕微狀況，則便會引發 CA Spectrum 模型上的對應警報。會引發警報的模型取決於若干因素。建議您在 CA Spectrum 中使用先前模型化的裝置。如果裝置模型存在於 CA Spectrum 中，系統便會對現有裝置模型發出警報。如果裝置模型不存在於 CA Spectrum 中，系統便會對報告此狀況之 Nimsoft 傀儡程式自動建立的 EventModel 發出警報。

下方圖表將說明 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合架構：



### Nimsoft Probes

提供管理受管理裝置上特定元件的情報。例如，cdm 程序探測會負責監控目標主機上的 CPU、磁碟和記憶體使用量。超過 135 種 CA Nimsoft Probes 可供使用，可讓您管理整個 IT 基礎結構，包括伺服器、網路裝置、應用程式及資料庫。

### Nimsoft 警報伺服器 (NAS)

接收及管理傳入的警報訊息。Nimsoft 警報伺服器支援訊息隱藏項目，並提供用戶端多項服務，例如，事件更新、訊息篩選、自動化動作及監控功能。

### Nimsoft SNMP 閘道探測 (snmpgtw)

將設陷從 Nimsoft 傳出至 CA Spectrum。此探測會將警報轉換為可供任何 SNMP 管理系統讀取的「SNMP 設陷」訊息。它會訂閱 CA Nimsoft 內部警報，並將這些警報處理成 SNMP 設陷，內含所有與使用設陷 varbind 進行編碼的警報相關的資訊。

## 警報、事件及檢視

CA Spectrum 會收到來自運算基礎結構中問題區域的警示 (通常是 SNMP 設陷)。這些警示會被轉換成在 OneClick 中顯示的事件和警報。CA Spectrum 會使用一連串的事件配置檔案來決定處理事件和警報的方式。

### 警報

警報是個物件，指出存在於受管理環境中使用者可動作的異常狀況。通常，當發生事件且 EventDisp 檔案指定產生警報時，系統便會產生警報。當在 CA Nimsoft 中產生警報的異常狀況清除時，CA Spectrum 中的對應警報會由其他事件自動清除。

### 事件

事件代表 CA Spectrum 中即時發生的物件。事件通常代表發生與模型或其他元件相關的重大事件。大多數的裝置模型類型具有關聯的 EventDisp 事件配置檔案。在 AlertMap 檔案將 SNMP 設陷轉換成事件之後，EventDisp 檔案會指示 CA Spectrum 如何處理特定模型事件。事件處理包括記錄事件並產生警報。

### 檢視

在 CA Spectrum 中，*檢視*是組織可檢視或操作資料的一種方式。管理和階層式檢視是 CA Spectrum 中的兩個主要檢視類型。管理檢視著重於與呈現特定管理元素相關資料的多種方式。階層式檢視代表建立結構網路資料的方式。如需詳細資訊，請參閱《CA Spectrum 概念指南》。



## 第 2 章：透過南向閘道進行 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合

---

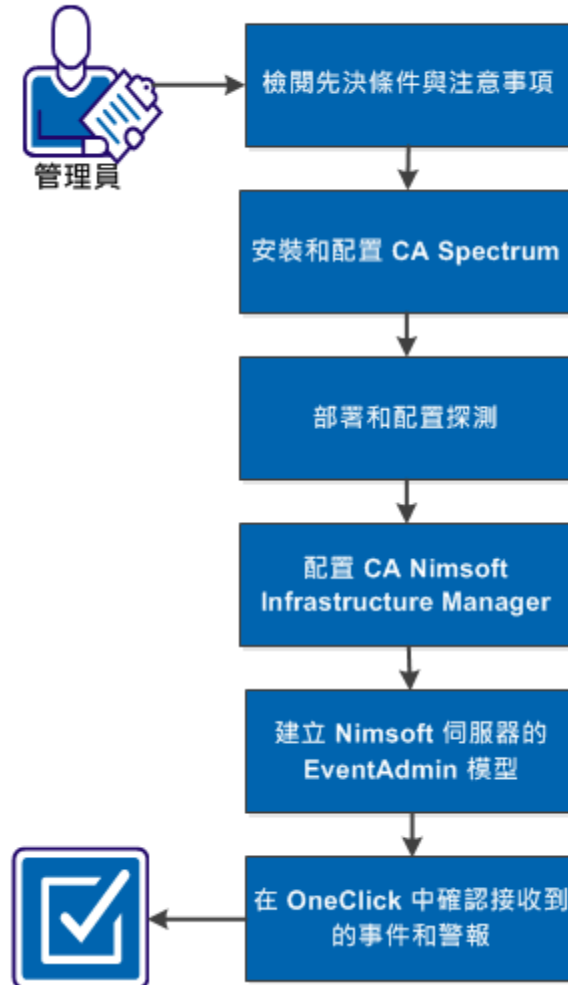
透過 CA Spectrum 南向閘道元件執行 CA Spectrum 與 CA Nimsoft 整合。此元件會對現有裝置模型或 CA Nimsoft Robot 自動建立的事件模型宣告警報。當 CA Spectrum 中沒有網路實體的完整裝置模型存在時，系統便會使用 CA Spectrum EventModel。此整合可支援對一個模型產生多個警報，例如磁碟空間不足、CPU 使用量過高、流量臨界值違規等。

**附註：**CA Spectrum 和 CA Nimsoft 整合目前僅支援指定警報的單一執行個體。

身為管理員，您可以配置 CA Nimsoft 以傳送警示資料給 CA Spectrum。CA Nimsoft 會傳送設陷資料到執行 SpectroSERVER 的主機名稱和連接埠。根據預設，CA Spectrum 會使用標準 SNMP 設陷連接埠 162。您可以在位於 CA Spectrum 目錄中的 CA Spectrum .vnmrc 檔案內變更 snmp\_trap\_port 參數，以修改此連接埠。

下方圖表將說明透過南向閘道進行 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合的程序：

### 透過南向閘道整合 CA Nimsoft 與 CA Spectrum



執行下列工作，以透過南向閘道進行 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合：

1. [檢閱先決條件與注意事項](#) (位於 p. 15)
2. [安裝及配置 CA Spectrum](#) (位於 p. 17)
3. [部署和配置探測](#) (位於 p. 18)
4. [配置 CA Nimsoft Infrastructure Manager](#) (位於 p. 21)
5. [建立 Nimsoft 伺服器的 EventAdmin 模型](#) (位於 p. 25)
6. [在 OneClick 中確認接收到的事件和警報](#) (位於 p. 26)

本節包含以下主題：

[檢閱先決條件與注意事項](#) (位於 p. 15)

[安裝和配置 CA Spectrum](#) (位於 p. 17)

[部署和配置探測](#) (位於 p. 18)

[配置 CA Nimsoft Infrastructure Manager](#) (位於 p. 21)

[建立 Nimsoft 伺服器的 EventAdmin 模型](#) (位於 p. 25)

[在 OneClick 中確認接收到的事件和警報](#) (位於 p. 26)

## 檢閱先決條件與注意事項

在安裝及配置 CA Spectrum--CA Nimsoft Integration 前，請先確認下列先決條件：

- 必須具備 CA Spectrum 9.3 和 CA Nimsoft Management System (6.2 版或更新版本)。

**附註：**若要以管理員以外的使用者身分安裝 CA Spectrum，請停用 Windows 的使用者帳戶控制 (UAC)。如需詳細資訊，請參閱《CA Spectrum 安裝指南》。

- 確認要安裝 CA Spectrum 的系統具有靜態 IP 位址。
- 需有標準 CA Spectrum 支援平台和硬體。

確認下列注意事項：

- 目前的整合不會嘗試升級舊版的 (即現場開發的) 整合。我們計劃支援此整合的未來版本升級。
- 此整合要求 CA Spectrum 使用 SNMP 設陷連接埠 (162) 來取得 CA Nimsoft 的通訊。如需詳細資訊，請參閱 [http://docs.nimsoft.com/prodhelp/en\\_US/Library/index.htm?toc.htm?ServerDocsIndex.html](http://docs.nimsoft.com/prodhelp/en_US/Library/index.htm?toc.htm?ServerDocsIndex.html)
- 此整合只會連線至單一 CA Nimsoft 執行個體。
- 因為一般 SNMPv1 設陷不會經過確認，所以此整合會取決於設陷接收。設陷有可能會在傳輸中被刪除或無法辨識。

## 安裝和配置 CA Spectrum

CA Spectrum 安裝軟體需要管理員權限才能評估可用的資源和執行自訂安裝指令檔。初次安裝會產生具有管理員擁有權的殘餘檔案。後續的升級安裝也需要有管理員權限。

**重要！** 第一次安裝 CA Spectrum 時，Windows 平台上會自動建立 C:\Program Files\CA 目錄，而 Linux 和 Solaris 平台上會自動建立 /opt/CA 目錄。其他 CA 產品共用的 CA Spectrum 元件會刻意安裝到此目錄中。CA Spectrum 升級期間會自動依需要更新此目錄。請勿移除此目錄中的檔案。

若要透過南向閘道整合 CA Nimsoft 與 CA Spectrum，必須已安裝 CA Spectrum。您可以在 Windows、Linux 或 Solaris 平台上安裝 CA Spectrum。

請依循下列步驟：

1. 停止所有非 CA Spectrum 的執行中應用程式。
2. 執行下列動作：
  - 在 [用戶端詳細資料] 網頁中登出 OneClick，並關閉 OneClick 用戶端。  
**附註：**如需詳細資訊，請參閱《CA Spectrum 管理員指南》。
  - 在 CA Spectrum 控制面板中按一下 [停止 SpectroSERVER] 以停止 SpectroSERVER 和 Archive Manager，然後關閉 CA Spectrum 控制面板。  
**附註：**如需詳細資訊，請參閱《CA Spectrum 管理員指南》。
  - 停止所有 VnmSh 連線。  
**附註：**如需詳細資訊，請參閱《命令列介面使用者指南》。
  - 關閉所有 Bash shell。
3. 以具有管理員權限的使用者身分登入。
4. 將安裝媒體插入適當的光碟機中。如果 autorun 已停用，您可以在 [總管] 檢視中按兩下 setupnt.exe 檔案，以啟動安裝。  
安裝隨即開始。
5. 安裝 CA Spectrum。如需詳細資訊，請參閱《CA Spectrum 安裝指南》。

## 部署和配置探測

CA Nimsoft Probe 是小型的專用應用程式，可監控特定資源或事件。每項探測都可根據您特定的監控需求而輕易完成配置。

SNMP 閘道探測會將來自 CA Nimsoft 的設陷傳到 CA Spectrum。若要進行 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合，請透過 CA Nimsoft Infrastructure Manager 來配置 SNMP 閘道探測 (snmpgtw)。

SNMP 閘道會將警報轉換成任何 SNMP 型事件管理程式可讀取的 SNMP 設陷訊息。SNMP 閘道會將各個嚴重性層級對應至企業特定的設陷類型。如需詳細資訊，請參閱

[http://docs.nimsoft.com/prodhelp/en\\_US/Probes/GettingStarted/](http://docs.nimsoft.com/prodhelp/en_US/Probes/GettingStarted/)。

請依循下列步驟：

1. 開啓 CA Nimsoft Infrastructure Manager。
2. 在 [主控台] 視窗中，依序選取 [封存]、[Nimsoft 伺服器集線器] 和 [Robot]。畫面上會顯示預先定義的探測清單。
3. 在封存資料夾中選取套件名稱。
4. 將此套件名稱拖曳到 domain/hub/robot。  
[檢視發佈進度] 對話方塊隨即開啓。
5. 分佈完成後，按一下 [關閉] 對話方塊。  
此探測便會部署至特定位置。

6. 若要配置探測，請按兩下您部署的探測。

[探測配置] 視窗隨即開啓。

7. 按一下 [設定] 索引標籤。

[設定] 視窗隨即開啓，並顯示下列選項：

#### **使用中**

啓動或停用此探測。

#### **主旨**

指定已轉換的 Nimsoft 主旨。主旨是一個文字字串，可為 CA Nimsoft 的所有元件進行 Nimsoft 訊息的分類。

**預設：**警報

#### **設陷變數**

指出觸發設陷之 SNMP 作業的唯一識別碼。

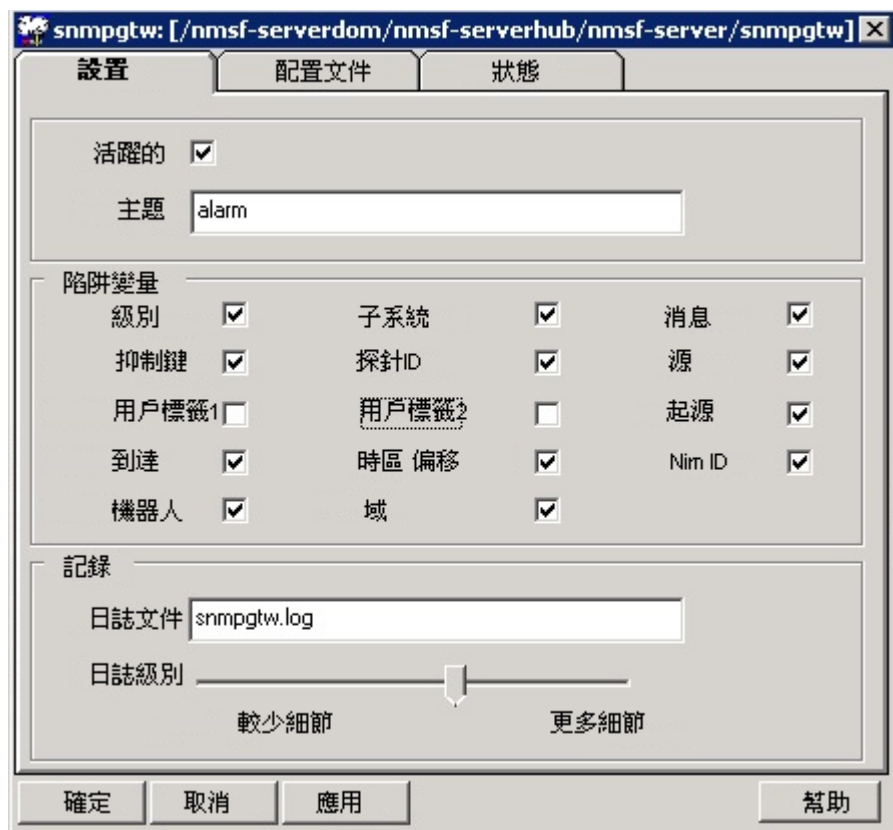
#### **記錄檔**

指定供探測記錄其內部活動相關資訊的檔案。

#### **記錄層級**

為寫入記錄檔的資料設定詳細資料層級。建議您在正常作業期間應盡可能避免記錄資料，以節省磁碟耗用量。之後，您可以在偵錯時增加詳細資料數量。

下方影像將說明 [設定] 視窗中的可用選項：



- 按一下 [設定檔] 索引標籤。  
[設定檔] 視窗隨即開啓。如需詳細資訊，請參閱[配置 CA Nimsoft Infrastructure Manager](#) (位於 p. 21)。
- 按一下 [確定]。  
snmpgtw 探測隨即部署並配置。

## 配置 CA Nimsoft Infrastructure Manager

CA Nimsoft Infrastructure Manager 是 CA Nimsoft 系統的配置和管理主要介面。

配置 CA Nimsoft 監控器，以便透過 CA Nimsoft Infrastructure Manager 或 Unified Management Portal 來管理網路上實體。若要進行 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合，請透過 CA Nimsoft Infrastructure Manager 來配置 SNMP 閘道探測 (snmpgtw)。如需詳細資訊，請參閱[部署及配置探測](#) (位於 p. 18)。

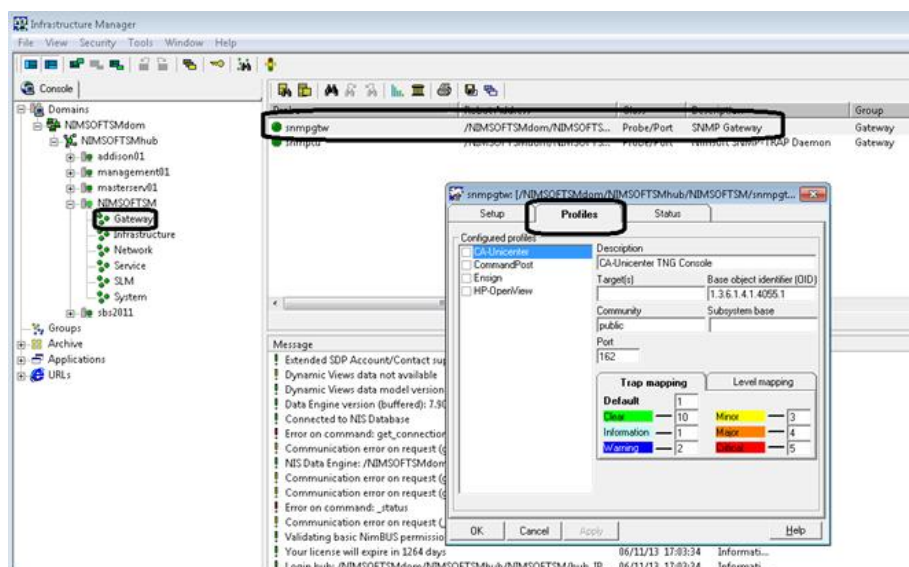
在「SNMP 閘道探測」中會建立一個設定檔，用以告知 CA Nimsoft Monitor 有關於要傳送的設陷、在哪些情況下要傳送設陷，以及要將設陷傳送至何處的資訊。

請依循下列步驟：

1. 開啟 CA Nimsoft Infrastructure Manager。
2. 在 [主控台] 視窗中，依序選取 [網域]、[Nimsoft 伺服器網域]、[Nimsoft 伺服器集線器]、[Nimsoft 主要集線器] 和 [閘道]。

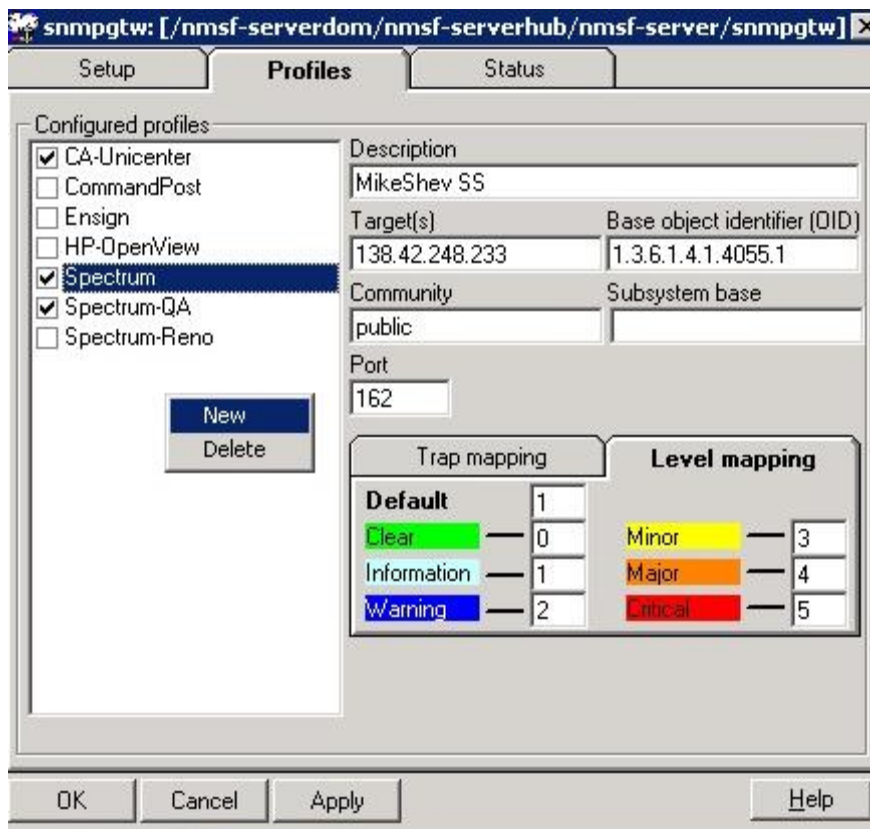
探測清單隨即顯示。

下圖顯示導覽至 snmpgtw 探測的路徑：



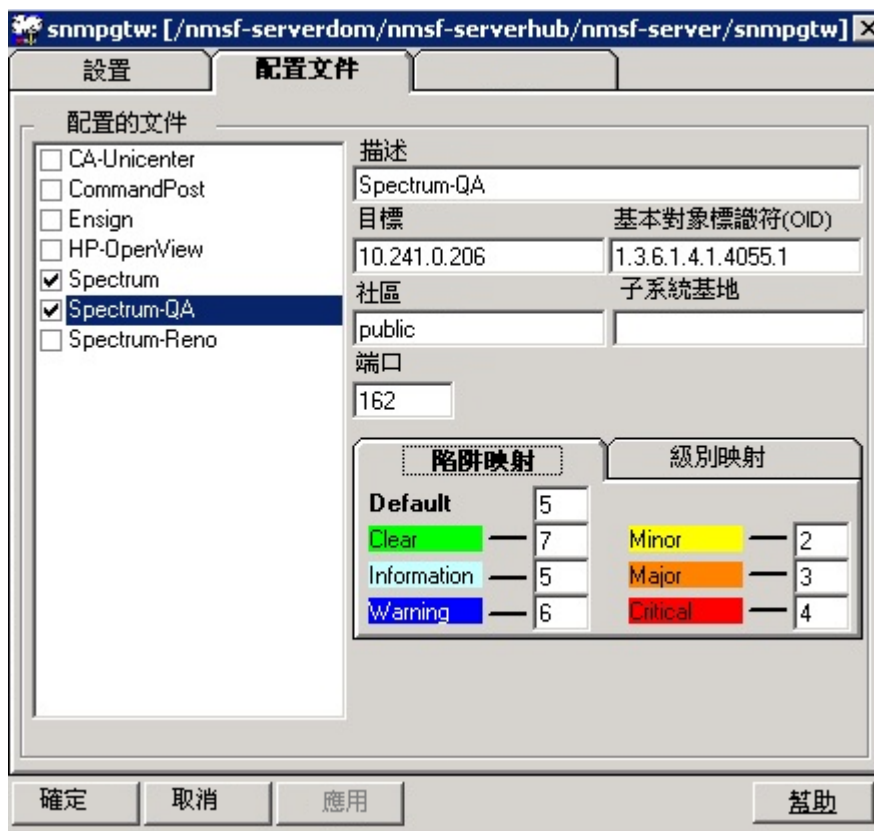
3. 按兩下 **snmpgtw** 探測。  
[探測配置] 視窗隨即開啓。
4. 按一下 [設定檔] 索引標籤。
5. 以滑鼠右鍵按一下 [已配置設定檔] 工作區，並選取 [新增]。

下圖說明建立新設定檔的程序：



6. 輸入設定檔名稱。例如，您可以提供 Spectrum--伺服器名稱。
7. 若要啓用設定檔，請在已配置の設定檔清單中按一下 Spectrum。

下圖說明 [設定檔] 視窗中的可用選項。



### 目標

指定 SpectroSERVER IP 位址。指出可收到 SNMP 設陷的網路節點。

### 基底物件識別碼 (OID)

指出要在產生之設陷套件中使用的 SNMP 物件識別碼。

預設值：1.3.6.1.4.1.4055.1

### 社群字串

指出要在 SNMP 設陷中使用的 SNMP 社群字串。

### 設陷對應

依設陷類型為傳入設陷分類，且為不同的設陷類型採取不同的動作。您可以將警示的嚴重性層級對應至 SNMP 設陷。

例如，您可以為設陷對應提供下列值：

**預設：5**

- 清除：7
- 資訊：5
- 警告：6
- 輕微：2
- 嚴重：3
- 重大：4

**附註：**如果您要停用來源層級的資訊和警告訊息，請在 [設陷對應] 中移除 [預設]、[警告] 和 [資訊] 的對應。如需詳細資訊，請參閱[效能注意事項](#) (位於 p. 29)。

### 層級對應

識別包含不同代碼的嚴重性層級。您可將 Nimsoft 嚴重性層級對應至接收系統中的對應層級，方法是指定正確代碼。

例如，您可以為層級對應提供下列值：

**預設值：1**

- 清除：0
- 資訊：1
- 警告：2
- 輕微：3
- 嚴重：4
- 重大：5

8. 依序按一下 [套用] 及 [確定]。

CA Nimsoft Infrastructure Manager 會進行配置，以整合 CA Nimsoft 與 CA Spectrum。

## 建立 Nimsoft 伺服器的 EventAdmin 模型

CA Spectrum EventAdmin 模型會接收來自南向閘道的事件，並將事件資料傳輸至 EventModels 或裝置模型 (視整合的配置方式而定)。警報可由此事件資料建立。

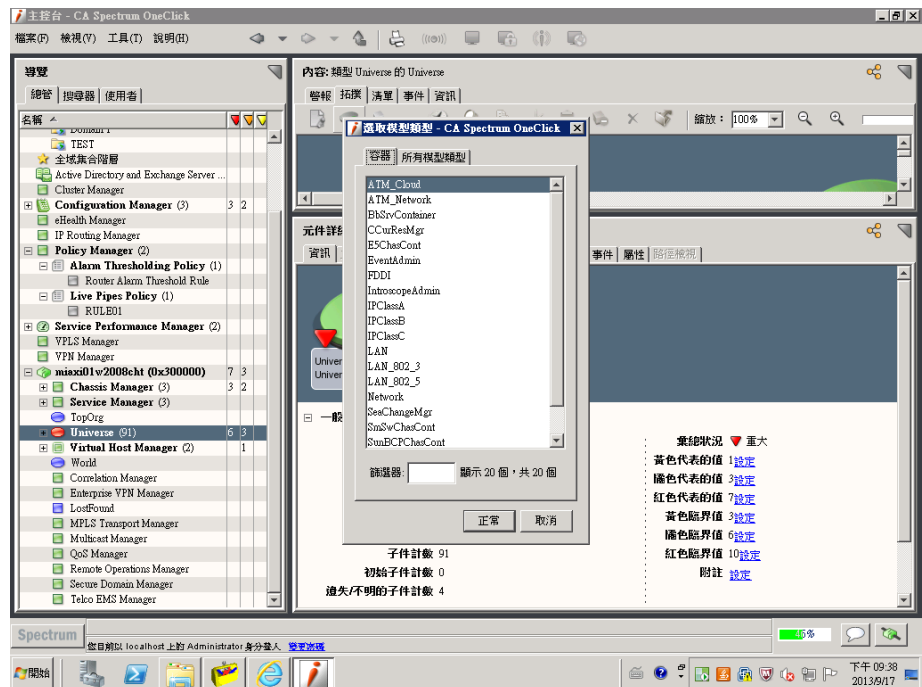
EventModel 是個模型類型，在由 EventAdmin 應用程式管理的系統上，它代表事件資料的唯一來源。指定的 EventAdmin 模型可包含一或多個具現化 EventModel。透過南向閘道接收的每個事件包含可唯一識別該事件來源的資訊。EventAdmin 模型會接收事件、尋找唯一事件來源，以及將事件傳至目標目的地。建立 Nimsoft 伺服器的 EventAdmin 模型，以便支援整合。

請依循下列步驟：

1. 開啟 CA Spectrum OneClick 主控台。
2. 在 [導覽] 面板中選取 SpectroSERVER，然後選取 [通用]。
3. 按一下 [內容] 面板中的 [拓撲] 索引標籤，然後按一下 [依類型建立新模型]。

[選取模型類型] 對話方塊隨即開啟。

下圖顯示要建立的模型類型：



4. 在 [所有模型類型] 索引標籤中，按一下 [EventAdmin]。
5. 按一下 [確定]。

[建立類型 EventAdmin 的模型] 對話方塊隨即開啓。

6. 配置下列參數：

#### 名稱

(選用) 定義 EventAdmin 模型名稱。此模型名稱便會出現在 EventAdmin 圖示頂端的欄位中。

#### 網路位址

指定事件來源主機電腦的網路位址。若是以 SNMP 設陷為基礎的所有整合，此為必要欄位。

#### 安全性字串

(選用) 定義可檢視和編輯此模型的人員。

#### 管理員名稱

如果在 EventAdmin 模型上設定此屬性，則此 EventAdmin 包含的所有 EventModel 也都會有此屬性。

#### EventModel 前置詞

確認所有與特定 EventAdmin 模型相關聯之 EventModel 的命名前置詞。針對此 EventAdmin 所包含的所有 EventModel，此欄位會與 EventModel 名稱有關。在排序和篩選時非常實用。

預設：0x06330000

7. 按一下 [確定]。

EventAdmin 模型隨即產生。系統會同時建立一個包含於 EventAdmin 模型中的預設 EventModel。此模型可用於代表唯一來源的容錯功能。

## 在 OneClick 中確認接收到的事件和警報

EventAdmin 模型收到來自 CA Nimsoft 的事件，然後將其傳送到 OneClick 中的 EventModel。這個事件會在此模型上產生警報。若要確認整合是否已正確配置，建議您從 OneClick 中的 [警報詳細資料] 索引標籤檢視警報資料的詳細資料。OneClick 會建立一般和子系統特定事件。您也可以驗證這些事件/警報的設計模式。

請依循下列步驟:

1. 開啓 OneClick 主控台。
2. 在 [導覽] 面板中選取 EventModel。
3. 若要檢視事件，請按一下 [內容] 面板中的 [事件] 索引標籤。

事件會依下列事件類型顯示：

#### 一般事件

指出與 CPU、磁碟和記憶體子系統無關的事件。

範圍會從 0x06330000 開始到 0x6330005 結束。

#### 子系統特定事件

指出與 CPU、磁碟和記憶體子系統相關的事件。您可以驗證子系統特定事件的下列事件範圍：

- CPU  
0x06330050 - 0x6330055
- 磁片  
0x06330030--0x6330035
- 記憶體  
0x06330040--0x6330045

4. 驗證這些事件/警報的下列設計模式：
  - 0x063300x0 清除事件
  - 0x063300x1 輕微事件 / 警報
  - 0x063300x2 嚴重事件 / 警報
  - 0x063300x3 重大事件 / 警報
  - 0x063300x4 資訊事件
5. 若要檢視警報，請按一下 [警報] 索引標籤。  
警報隨即顯示。

6. 按一下 [元件詳細資料] 面板中的 [警報詳細資料] 索引標籤，以檢視警報詳細資料。

在 OneClick 中產生的事件和警報會受到確認。

**附註：**以手動方式在 Nimsoft 警報主控台中清除警報，並不會清除 CA Spectrum 中的對應警報。此行為是由於 SNMP 閘道探測 (snmpgtw) 的已知限制所導致。因此，當您清除 CA Nimsoft 中的警報時，警報會在 CA Spectrum 中持續累積，而導致警報計數居高不下。這些警報必須在 CA Spectrum 中手動清除。

## 第 3 章：停用整合

---

如果您要在 OneClick 中停止產生警報和事件，則您可以停用 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合。停用整合時，EventAdmin 模型不會再收到來自 CA Nimsoft 的事件，也不會再將事件轉送到 OneClick 中的 EventModel 模型。

請依循下列步驟：

1. 開啓 CA Nimsoft Infrastructure Manager。
2. 在 [主控台] 頁面中，選取 [閘道]。  
[SNMP 閘道] 視窗隨即開啓。
3. 按一下 [設定檔] 索引標籤。  
[已配置設定檔] 視窗隨即開啓。
4. 以滑鼠右鍵按一下 [設定檔]，選取 [刪除]。  
設定檔便會被刪除。
5. 按一下 [確定]。  
整合便會遭到停用。

本節包含以下主題：

[效能考量](#) (位於 p. 29)

### 效能考量

透過南向閘道的 CA Nimsoft 與 CA Spectrum 整合可支援並實作所有嚴重性和設陷 (例如資訊、警告、輕微、嚴重、重大、清除)。

**附註：**根據預設，配置 CA Nimsoft snmpgtw 以傳送所有嚴重性層級訊息的警示 (設陷)。

在 CA Spectrum 中，由 CA Nimsoft 產生的事件和警報數目會視受管理元素的數目、類型和狀況而定。在出現效能問題的情況中，您可以在 CA Nimsoft Infrastructure Manager 中停用這些訊息。

例如，如果 CA Spectrum 的設陷流量偵測臨界值超過特定層級，則代表效能降級。根據預設，單一裝置的設陷流量偵測臨界值會配置為每秒 20 個設陷。在適當的大型 CA Nimsoft 安裝中，輕易便可超過 CA Spectrum 的預設設陷流量臨界值，當超過時，設陷便會被刪除。若要保留最重大的設陷，建議您停用資訊和警告訊息。如此一來，才不會將頻寬用於較不嚴重的情況，而且可由 CA Spectrum 處理重大設陷。

若要處理這個情況，您可以停用 CA Nimsoft 傳送的資訊訊息。如此一來，問題便可在來源層級中解決。如果超過設陷流量臨界值，則可將警告訊息停用且不傳送給 CA Spectrum。如果 SpectroSERVER 有足夠的容量的話，您也可以將設陷流量臨界值提高到每秒 25 或 30 個設陷。

如果停用資訊和警告訊息之後，來自 CA Nimsoft 的警報數目仍然超過設陷流量臨界值，則請查閱 [CA Nimsoft 文件](#)，以決定要如何限制傳送給 CA Spectrum 的設陷類型數目。依預設，所有警報會經過篩選。因此，您可以變更由 snmpgtw 篩選的警報訊息。您也可以將警報設定變更為 alarm\_new 和 alarm\_clear 訊息，這可降低從 CA Nimsoft 到 CA Spectrum 的總流量。

**附註：**如果您將警報設定變更為 alarm\_new 和 alarm\_clear 訊息，則在 CA Spectrum 中可能無法以每次收到警報發出單一訊息的形式，來正確地遞增警報計數。