

CA Spectrum®

Report Manager 用户指南

9.2.3



本文档包括内嵌帮助系统和以电子形式分发的材料（以下简称“文档”），其仅供参考，CA 随时可对其进行更改或撤销。

未经 CA 事先书面同意，不得擅自复制、转让、翻印、透露、修改或转录本文档的全部或部分内容。本文档属于 CA 的机密和专有信息，不得擅自透露，或除以下协议中所允许的用途，不得用于其他任何用途：(i) 您与 CA 之间关于使用与本文档相关的 CA 软件的单独协议；或者 (ii) 您与 CA 之间单独的保密协议。

尽管有上述规定，但如果您为本文档中所指的软件产品的授权用户，则您可打印或提供合理数量的本文档副本，供您及您的雇员内部用于与该软件相关的用途，前提是所有 CA 版权声明和标识必须附在每一份副本上。

打印或提供本文档副本的权利仅限于此类软件所适用的许可协议的有效期内。如果该许可因任何原因而终止，您应负责向 CA 书面证明已将本文档的所有副本和部分副本已退还给 CA 或被销毁。

在所适用的法律允许的范围内，CA 按照“现状”提供本文档，不附带任何保证，包括但不限于商品适销性、适用于特定目的或不侵权的默示保证。CA 在任何情况下对您或其他第三方由于使用本文档所造成的直接或间接的损失或损害都不负任何责任，包括但不限于利润损失、投资受损、业务中断、信誉损失或数据丢失，即使 CA 已经被提前明确告知这种损失或损害的可能性。

本文档中涉及的任何软件产品的使用均应遵照有关许可协议的规定且根据本声明中的条款不得以任何方式修改此许可协议。

本文档由 CA 制作。

仅提供“有限权利”。美国政府使用、复制或透露本系统受 FAR Sections 12.212、52.227-14 和 52.227-19(c)(1) - (2) 以及 DFARS Section 252.227-7014(b)(3) 的相关条款或其后续条款的限制。

版权所有 © 2012 CA。保留所有权利。此处涉及的所有商标、商品名称、服务标识和徽标均归其各自公司所有。

CA Technologies 产品引用

本文档引用以下 CA Technologies 产品：

- CA Spectrum® (CA Spectrum)
- CA Spectrum® Report Manager (Report Manager)
- CA Spectrum® IP Routing Manager
- CA Spectrum® Service Performance Manager (SPM)
- CA Spectrum® Network Configuration Manager (NCM)
- CA Business Intelligence (CABI)

联系技术支持

要获取在线技术帮助以及办公地址、主要服务时间和电话号码的完整列表，请联系技术支持：<http://www.ca.com/worldwide>。

目录

第 1 章：关于 CA Spectrum 报告	7
概述.....	7
报告自定义.....	7
报告排定.....	8
按需报告.....	8
特定报告.....	8
报告发布.....	9
报告类型.....	9
第 2 章：关于 CA Business Intelligence	13
CA Business Intelligence (CABI) 简介.....	13
BusinessObjects Enterprise XI (BOXI) 简介.....	13
InfoView 简介.....	14
InfoView 替代了什么?.....	14
第 3 章：使用报告	15
使用 InfoView 生成报告.....	15
了解报告参数.....	17
用户名和密码.....	17
在安全环境中生成报告.....	18
在报告中显示图形元素.....	19
排定报告.....	20
查看排定报告.....	20
打印报告.....	21
第 4 章：生成特定报告	23
特定报告简介.....	23
特定报告文件夹结构.....	23
生成简单的特定报告.....	25
生成具有高级格式的复杂特定报告.....	28
第 5 章：WEBI 示例报告	31
使用 WEBI 示例报告.....	31
访问 WEBI 示例报告.....	31
复制和编辑 WEBI 示例报告.....	32

解决 Report Manager 示例 (WEBI) 报告中的 Java 错误的用户	33
---	----

第 1 章：关于 CA Spectrum 报告

此部分包含以下主题：

[概述](#) (p. 7)

[报告类型](#) (p. 9)

概述

CA Spectrum 报告提供对在 CA Spectrum 中管理的网络资产的清单、可用性、更改、性能以及故障历史记录的分析。您可以在整个企业内共享报告。CA Spectrum 报告可以编译所需的数据，并按指定的格式显示。

CA Spectrum 报告数据服务器从 CA Spectrum 知识库提取数据，并将其存储在报告数据库中。您可以生成报告，以便提供与组织相关的网络资产的各个方面的信息。CA Spectrum 报告不仅仅满足了信息技术 (IT) 组的要求，还能满足您的组织中其他群组的信息要求。

CA Spectrum 报告有助于您做出有关 IT 资产的明智决策，并提供以下信息：

- 具有最多问题的资产。
- 频繁出现的事件和警报。
- 在网络中部署的、来自特定供应商的路由器或其他网关设备的数量。
- 脱机频率最高和最低的设备。
- 已修改的和已删除的资产。

报告自定义

CA Spectrum 报告允许您自定义和指定要包括在报告中的内容的类型。您可以指定组织数据以及使用文本和图形表示数据的方式。自定义功能包括下列选项：

- 资产信息的详细版本或摘要版本。详细信息包括报告项（如设备、端口或供应商）的子视图。
- 按资产类型、格局、供应商或全局集合组织的信息。
- 历史期间 - 较早的某天、某周、某月或某年或者一个特定的日期范围或者工作日时间的资产信息。
- 报告布局 - 标题、副标题，页眉和页脚文本以及排序顺序。

- 图表和图形。
- 自制特定报告。

有关详细信息，请参阅[生成特定报告](#) (p. 23)。

报告排定

CA Spectrum 报告允许您设置和保存报告，以及排定它一次性运行或定期运行。如果排定了报告，CA Spectrum 报告会在您指定的时间自动生成报告并保存报告结果。您可以为其他用户排定报告，还可以将电子邮件报告配置为发给任意数量的收件人。

按需报告

采用交互方式或按需运行报告，可灵活地生成所需的最新信息。按需报告功能允许您执行以下操作：

- 体验各种报告类型和配置。可执行测试来选择要排定的报告。
- 通过按不同的间隔和设置生成报告，调查在 IT 基础架构中出现的严重问题或明显趋势。

特定报告

通过 CA Spectrum 特定报告功能，可以定义自己的报告。CA Spectrum 特定报告允许您拖放数据对象以构造特定于环境的报告。特定环境中可用的数据对象表示由 CA Spectrum 属性组成的一个重要子集，这些属性支持各种自定义报告需求。

CA Spectrum 特定报告允许您定义报告的各个方面。通过使用 WEBI 功能，可以选择数据对象、参数和布局。

有关详细信息，请参阅[生成特定报告](#) (p. 23)。

报告发布

CA Spectrum 报告允许您采用以下格式打印和保存报告，以便满足您组织的发布、演示和记录保留要求：

- Microsoft® Excel®
- Microsoft® Word®
- PDF
- RTF
- XML
- Crystal Reports® (RPT)
- 逗号分隔值 (CSV)

报告类型

为了适应您的组织中的多样化信息要求，您可以生成各种报告。CA Spectrum 报告可分组为报告包。每个报告包都包括提供有关您的网络资产的特定类型的信息的预定义报告。

标准报告包包括以下类型的报告：

- **警报**

警报报告生成有关 IT 基础架构中资产的警报事件的历史信息。警报报告可以评估网络运行状况、识别警报趋势、发现经常性或周期性问题以及定位具有过去警报的资产。

- **资产**

资产报告生成有关 IT 基础架构中资产的清单的信息，包括有关资产端口可用性和资产固件版本的信息。资产报告可用于确定在整个基础架构中分配供应商产品的方式。您可以评估它们是否被有效使用，从而能够识别改进的机会。

- **可用性**

可用性报告提供有关 IT 基础架构中资产的运行时间和停机时间的历史信息。预计可用性报告允许您确定资产在违反阈值或 SLA 之前可以维持的停机时间。

注意：对于在假期中发生的计划停机，请咨询 CA Spectrum 报告管理员以获取关于免除的信息。

- **事件**

事件报告提供有关为 CA Spectrum 模型生成的 CA Spectrum 事件的信息。您可以为所有模型或选定模型生成事件报告。还可以生成包含在特定时段内发生频率最高的事件的分级列表的报告。事件筛选选项允许您提供要在所有事件报告中包括或排除的事件代码。

升级报告包括以下报告：

- **旧报告**

旧报告是在升级期间从先前的 CA Spectrum 报告版本中迁移的排定报告。

CA Spectrum 报告还支持以下可选报告包：

- **网络配置管理 (NCM)**

网络配置管理 (NCM) 报告提供有关 NCM 记录的网络配置活动的信息。有关详细信息，请参阅《CA Spectrum Network Configuration Manager 用户指南》。

注意： NCM 必须随 OneClick 一起安装，才能实现 NCM 报告。

- **响应时间**

响应时间报告提供有关 CA Spectrum Service Performance Manager 编译的响应时间测试结果和分析的信息。响应时间报告包包括趋势和异常报告，可帮助您解决响应时间问题，以防其成为最终用户的问题。这些报告以图形方式描绘了响应时间的过去性能和趋势。异常或“前 N 个”报告详细说明了可通过采取主动操作避免出现重大问题的区域。有关详细信息，请参阅《CA Spectrum Service Performance Manager 用户指南》。

注意： CA Spectrum Service Performance Manager 必须随 OneClick 一起安装，才能实现响应时间报告。

- **服务和 SLA**

“服务和 SLA”报告提供有关服务和水平协议 (SLA) 的摘要和历史信息。这些报告侧重于使用 CA Spectrum Service Manager 创建和管理的服务客户模型。“服务和 SLA”报告使您能够跟踪服务资产、评估服务运行状况以及分析结果，以便确定如何改进服务性能。

注意： Service Manager 必须随 OneClick 一起安装，才能实现“服务和 SLA”报告。

- **虚拟专用 LAN 服务 (VPLS) 报告** (当 CA Spectrum VPLS Manager 应用程序随 OneClick 一起安装时可用)

CA Spectrum VPLS Manager 是部署 VPLS 技术的服务提供商的 CA Spectrum 加载项管理应用程序。通过将 CA Spectrum VPLS Manager 与 CA Spectrum 报告集成, 可以查看用于监控您的 VPLS 环境的运行状况的报告。有关详细信息, 请参阅《CA Spectrum VPLS Manager 指南》。

详细信息

[使用报告](#) (p. 15)

第 2 章：关于 CA Business Intelligence

此部分包含以下主题：

[CA Business Intelligence \(CABI\) 简介](#) (p. 13)

[BusinessObjects Enterprise XI \(BOXI\) 简介](#) (p. 13)

[InfoView 简介](#) (p. 14)

CA Business Intelligence (CABI) 简介

CA Spectrum 报告组件使用 CA Business Intelligence (CABI) 来显示报告。

CABI 是一个报告和分析软件包，CA Spectrum 和其他 CA 产品使用它来提供信息和支持业务决策。CA Spectrum 使用 CABI 来集成、分析和提供通过报告进行有效的企业 IT 管理所需的信息。

CABI 由 SAP BusinessObjects Enterprise XI 以及用于信息管理、报告、查询和分析的一组工具组成。

CABI 将 SAP BusinessObjects Enterprise XI (BOXI) 作为独立的组件进行安装。安装独立运行，并允许其他 CA 产品共享 Business Intelligence 服务。CABI 安装是总体 CA 产品安装过程中的一项独特活动。

有关详细信息，请参阅《CA Business Intelligence 实施指南》和《CA Business Intelligence 版本说明》。

BusinessObjects Enterprise XI (BOXI) 简介

CA Business Intelligence 打包并传送 BusinessObjects Enterprise XI (BOXI)。BOXI 是一个灵活的、可伸缩的和可靠的业务智能报告系统，可以集成到信息技术基础架构中。

CA Spectrum 使用一组广泛的业务智能功能，包括采用 BusinessObjects Enterprise 技术的报告、查询和分析。CA Spectrum 使用 BusinessObjects Enterprise 提供的以下报告技术：

-  Crystal Reports®，这是一个通用报告框架，允许 CA 产品通过 BusinessObjects Enterprise Crystal Reports 查看器提供报告。来自 Crystal Reports 框架的报告带有 Crystal Reports 图标。
-  BusinessObjects Web Intelligence® (WEBI)，这是一个即席查询和分析工具，用于实现简单的数据访问、探测和交互。通过 WEBI 拖放界面可以构建自己的报告。来自 WEBI 界面的报告带有 WEBI 图标。

InfoView 简介

BusinessObjects Enterprise InfoView (InfoView) 是一个基于 Web 的界面，允许您通过以下功能管理报告：

- 浏览和搜索功能。
- 内容访问（创建、编辑和查看）。
- 内容排定和发布。

InfoView 像 Windows 应用程序而不是简单的 Web 应用程序那样运行。InfoView 工具栏动态变化，通过上下文菜单提供与您要执行的功能一致的操作。报告采用一致的结构，并能提供安全性和授权。

InfoView 还提供了对 Web Intelligence (WEBI) 设计器的访问。通过 WEBI 设计器，可以使用简单的拖放界面创建自定义报告。使用有效的筛选选项选择自定义数据对象，可为您的环境启用报告功能。可以使用“首选项”来个性化 InfoView 起始页，指定查看选项以及执行其他任务。

可以使用“首选项”来个性化 InfoView 起始页，指定查看选项以及执行其他任务。有关详细信息，请参阅《CA Business Intelligence 实施指南》。

InfoView 替代了什么？

在 CA Spectrum r9.2 之前，CA Spectrum 报告组件使用专有的自定义用户界面和文件夹组织。

CA Spectrum 报告功能现在通过 CA BusinessObjects Enterprise XI InfoView 来提供。InfoView 的主要好处是以一致的方式为您提供具有报告功能的大多数 CA 产品。通过 InfoView，CA 产品可以使用存储在公共存储库中的报告内容。公共 InfoView 界面可确保 CA 报告以相同的方式来运行和排定。

第 3 章： 使用报告

此部分包含以下主题：

[使用 InfoView 生成报告](#) (p. 15)

[排定报告](#) (p. 20)

使用 InfoView 生成报告

可以从 OneClick 主页访问 InfoView，以便生成和管理报告。

咨询您的 OneClick 管理员以获取下列信息：

- 受支持的 Web 浏览器。
- 用于访问 InfoView 的 BOXI 登录凭据。

遵循这些步骤：

1. 登录到 OneClick。

- 单击 OneClick 控制台中的“InfoView”选项卡。

此时将打开“CA BusinessObjects InfoView”窗口。

注意：还可以直接通过 Web 浏览器打开 InfoView，以便访问 CA Spectrum 报告。典型的 URL 格式如下所示：

http://<hostname>/InfoViewApp

- 单击“文档列表”文件夹。

“文档列表”文件夹允许您查看所有 InfoView 报告，包括 CA Spectrum 报告。

- 依次选择“公用文件夹”、“CA 报告”。

注意：您可以通过“首选项”部分将“CA 报告”文件夹设置为 InfoView 起始页。有关详细信息，请参阅《CA Business Intelligence 实施指南》。

- 选择“CA Spectrum 报告”。

您可以访问您被授予权限的报告包。如果您无法访问某个报告包，请咨询您的管理员以获取帮助。

- 为选定报告指定参数值。

下图显示了“可用性(按供应商和类型): 所有设备”报告参数设置。

Enter parameter values for the selected report here. When finished, click the "View Report" button at the bottom of the page.

- **How do you want to select the date range?**
 - Predefined Time Period
 - Last X Time
 - Date Range
- **PreDefTimePeriod**
 - Previous Day
- **Use Business Day Hours?**
 - False
 - True
- **Enter Availability Target**
 - 99.00
- **Report Title**
 - Availability by Vendor and Type: All Devices
- **Report Subtitle**
 - Availability of all devices broken down by device type ar

View Report

7. 单击“查看报告”。
此时将显示报告。
8. 要导出/保存报告，请单击“导出”图标并选择要保存的报告类型。
报告随即被保存。

了解报告参数

生成 CA Spectrum 报告时，通过“参数”对话框可以指定适用于该报告
的参数。

所有报告都包括可以自定义的报告标题和副标题。通过日期范围参数生
成的报告，可提供有关资产可用性以及资产的相关更改和问题的历史信
息。

报告中还有用于指定以图形或表格表示信息的参数。

用户名和密码

OneClick 用户会自动地添加到 BOXI。默认 BOXI 密码是用户名。请在初次
登录时更改默认密码。

如果默认 BOXI 密码已设置，请联系 Report Manager 管理员以重置密码。
有关详细信息，请参阅《CA Spectrum Report Manager 安装和管理指南》。

管理员可以使用 Central Management Console (CMC) 将用户直接添加到
BOXI 中。CMC 是基于 Web 的工具，提供单一界面来执行管理任务，包
括用户、内容和服务器管理。CMC 允许您发布和组织 BusinessObjects
Enterprise 内容，并为其设置安全级别。有关详细信息，请参阅《CA Business
Intelligence 集成指南》。

在安全环境中生成报告

在 CA Spectrum Report Manager 中引入了基于模型的安全性，以确保您只能报告有权访问的模型。CA Spectrum 报告支持已经在 OneClick 中建立的基于模型的安全性。

对于作为 OneClick 用户存在的 CA Spectrum 报告用户，用户访问解决方案包括以下组件：

- 用户安全团体
- 格局成员资格
- 模型格局内的 CA Spectrum 报告查看数据权限
- 确定模型可访问性的安全字符串

下图说明了新访问解决方案流程：



注意：对于缺少相应 OneClick 帐户的 CA Spectrum 报告用户，最初提供了对所有模型的无限制报告访问。

如果在解决方案流程中您有权访问模型，则可以有效地对模型进行报告。如果模型不可访问，则与该模型有关的任何信息都不会出现在报告中（例如，与模型关联的详细信息或聚合中的模型值）。

有关详细信息，请参阅《CA Spectrum Report Manager 安装和管理指南》。

在报告中显示图形元素

CA Spectrum 报告允许您在许多报告中使用图形元素，来表示有关网络资产的各种类型的信息。例如，频率、比例和趋势。您可以使用图形元素生成打算包含在面向不同（例如，技术型和非技术型）受众的简报和演示文稿中的报告。

CA Spectrum 报告中可显示下列图形元素。

条形图：

CA Spectrum 报告使用条形图显示报告结果，以指示某一状况（如警报）在资产上发生的次数和相对频率或各种资产的比较排名（如可用性）。

警报报告中的条形图说明了一组特定资产在特定时段内发生的警报的数量。该条形图会指示该组中的每个资产发生的警报的数量和比例。

饼图：

CA Spectrum 报告使用饼图按比例显示报告结果的百分比细分。

例如，饼图显示以下资产：

- 交换机-路由器和交换机的比例相同。
- 路由器的比例更大。
- 网段中的非特定可 ping 设备的比例小。

折线图：

CA Spectrum 报告在响应时间报告中使用折线图绘制随时间而变化的连续数据。折线图指示在特定时段内以毫秒为单位测量的延迟的波动。

颜色指示器：

CA Spectrum 报告在警报报告中使用时条件颜色指示器，来表示警报重要级别和警报条目。特定于 CA Spectrum 的颜色方案用于指示可用性报告中的阈值遵从性级别。

排定报告

您可以从“排定”窗口中排定报告。要正确地运行排定报告，请选择“参数”页上的选项。

遵循这些步骤:

1. 登录到 OneClick。
2. 单击 OneClick 控制台中的“InfoView”选项卡。
此时将打开“CA BusinessObjects InfoView”窗口。
3. 依次选择“文档列表”、“公用文件夹”、“CA 报告”和“CA Spectrum”。
此时将显示 CA Spectrum 报告的列表。
4. 选择报告。
5. 右键单击并选择“排定”。
此时将出现“排定”窗口。
6. 单击“参数”。
此时将显示“参数”页。
“参数”页是动态的，根据所需的报告值提供不同的字段。当运行按需报告时，也会显示“参数”页。
7. 在“参数”页中指定参数值，然后单击“设置参数值”按钮。
注意：如果您不选择“设置参数值”，则在报告中不会设置参数值，因而无法生成排定报告。
8. 单击“排定”按钮。
报告随即被排定。

查看排定报告

排定报告后，您可以通过检查该报告的排定实例来验证排定。

可将历史报告设置为显示所有实例、您拥有的实例以及完成的实例。此外，可以按时间筛选实例。

如果利用同一个按需报告创建了多个排定报告，则会列出这些排定报告的所有实例。可以通过按“标题”列排序来组织实例列表。

遵循这些步骤:

1. 导航到“CA BusinessObjects InfoView”窗口。
2. 依次选择“文档列表”、“公用文件夹”、“CA 报告”和“CA Spectrum”。
此时将显示 CA Spectrum 报告的列表。
3. 选择报告。
4. 右键单击并选择“历史记录”。
“历史记录”窗口显示了该报告的排定实例的历史记录。

打印报告

您可以从报告视图、重复报告视图和报告子视图打印任何报告。在打印设置过程中，CA Spectrum 报告将报告保存为 PDF 文件。您可以打印或保存该 pdf 文件。

注意：您必须安装了 Adobe Acrobat Reader，才能打印报告。

遵循这些步骤:

1. 导航到“CA BusinessObjects InfoView”窗口。
2. 依次选择“文档列表”、“公用文件夹”、“CA 报告”和“CA Spectrum”。
此时将显示 CA Spectrum 报告的列表。
3. 选择要打印的报告。
4. 单击“打印该报告”（不要使用浏览器打印图标）。
此时将打开“打印为 PDF”窗口。
5. 选择“所有页面”以打印整个报告，或在“从”和“到”字段中指定页面范围。
6. 单击“导出”。
此时将打开“File Download”对话框。
7. 执行以下步骤之一：
 - 立即打印报告：
 - a. 在“文件下载”对话框中单击“打开方式”。该报告将作为 PDF 文件在 Adobe Acrobat Reader 中打开。
 - b. 使用 Adobe Acrobat Reader 打印选项来打印该报告。（还可以从 Adobe 窗口将该报告保存到您的计算机）。

- 保存报告并稍后打印它：
 - a. 在“文件下载”对话框中单击“保存文件”以打开“另存为”窗口。
 - b. 输入文件名（代替默认文件名 **ReportViewer**），并将其另存为 **Adobe Acrobat** 文档。

已打印此报告。

第 4 章： 生成特定报告

此部分包含以下主题：

[特定报告简介](#) (p. 23)

特定报告简介

CA Spectrum 特定报告是一项可以灵活地定义自己的报告的功能。您可以使用特定报告这一功能生成以下特定报告：

- 简单特定报告
- 复杂特定报告

CA Spectrum 特定报告功能提供了以下功能，使您可以定义自己的报告：

- 数据对象的自定义选择
- 图表选项的自定义选择
- 报告组件的自定义布局

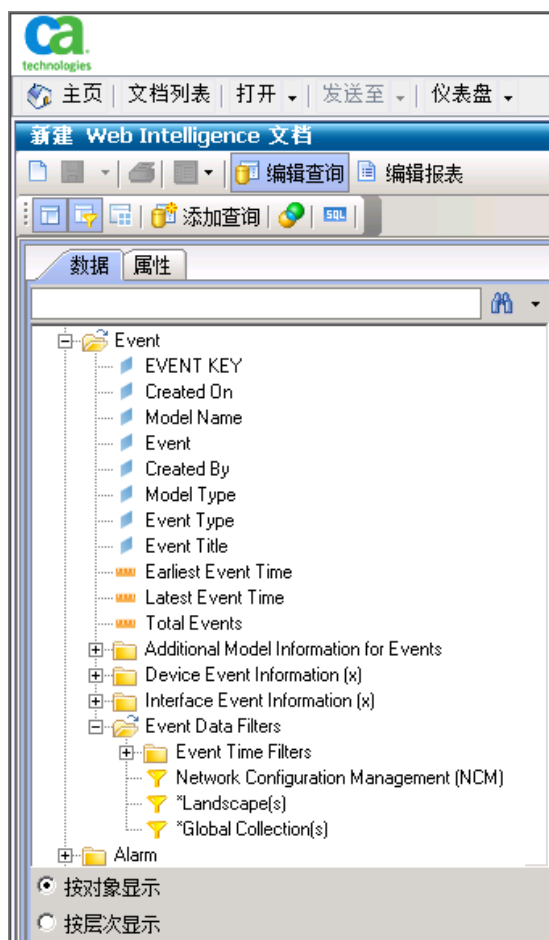
要启用自定义报告，CA Spectrum 报告需要使用被称为 *Universe* 的内部设计的 BusinessObjects 元数据层。Universe 是一种由 BusinessObjects 提供的数据库抽象机制，无需深入了解基本数据结构便可从数据库进行数据检索。由 CA 提供的特定于 CA Spectrum 的 Universe 已部署到 BusinessObjects Enterprise 软件，以便支持您的特定报告需求。

特定报告文件夹结构

在每个主文件夹（资产、事件、警报、警报活动、可用性/停机）中显示的都是主要或核心对象/字段。子文件夹提供的是支持对象。



重要说明！ 应将每个主内容文件夹视为一个独立的报告开发源。在设计报告时，请勿将一个主内容区域（例如，警报）的对象与另一个主内容区域（资产）的对象混合使用。将不同内容区域中的对象混合使用，可能会导致对数据库的查询运行时间很长。



下图说明了特定报告的文件夹结构。



字母大写的字段指定唯一标识了与主包含文件夹关联的逻辑报告实体的键或对象。例如，在事件报告查询中包括 **EVENT KEY** 对象可确保在报告结果集中返回唯一事件。

图标的说明如下所示：

-  表示维度对象。
-  表示测量对象。

-  表示条件或筛选。现成的条件有助于您高效地开发报告。
- * 表示条件或筛选。执行报告时，将会显示一个提供更多信息的对话框。
- (x) 表示这些对象包含在此文件夹中。不要与另一个也有 (x) 标示的文件夹中的对象混合使用。

例如，如果同时包括来自“设备事件信息 (x)”和“接口事件信息 (x)”文件夹的对象，则不会有任何结果。一个模型不能同时既是设备又是接口。

生成简单的特定报告

您可以使用 **Web Intelligence** 生成简单的特定警报报告。您可以从 **CA BusinessObjects InfoView** 访问 **Web Intelligence**。

请在使用 **CA Spectrum** 特定报告之前查看以下注意事项：

- 尽可能使用时间筛选，以便生成有效运行的报告。
- 考虑运行您的报告所采用的数据量。例如，如果一天生成一百万个事件，则运行针对事件的当前年报告很可能对性能产生负面影响。指定生成所需数据的可能的最短时间段。

遵循这些步骤：

1. 访问“CA BusinessObjects InfoView”窗口。
2. 单击“文档”列表。

- 依次单击“新建”、“Web Intelligence 文档”。

此时将出现“Web Intelligence 文档 - 新建文档”窗口，其中显示了 Business Object Universe 的列表。

- 选择“Spectrum Ad Hoc - MySQL - EN” Universe 类型，以启动新的 CA Spectrum 特定报告 Web Intelligence 会话。

将会显示一条消息，指示 Web Intelligence 应用程序将要启动。

注意：当加载 Java 小程序时，启动新的 Web Intelligence 会话的过程可能需要几分钟时间。

此时将出现“Web Intelligence”窗口。数据面板结构类似于 CA Spectrum 报告结构，并显示以下节点：

- 资产
- 事件
- 警报
- 警报活动
- 可用性/停机

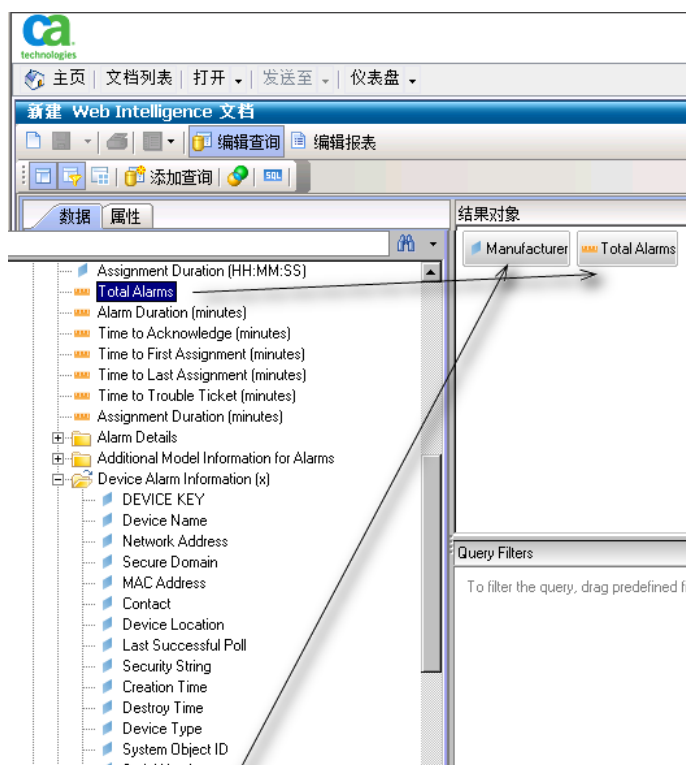
- 单击 + 符号展开文件夹，并查看与文件夹内容有关的数据对象和筛选。

6. 展开“警报”文件夹以查看对象。

将字段从“数据”面板拖放到“结果对象”面板。

例如，从“警报”面板将“制造商”和“警报总数”对象拖放到“结果对象”面板。“制造商”对象位于“设备警报信息”子文件夹内。

下图说明了将“制造商”和“警报总数”对象拖放到“结果对象”面板的过程：



7. 拖放“筛选”选项。

- 展开“警报数据筛选”子文件夹，仅查看在当前日历年期间已发生的警报。
- 展开“警报时间筛选”子文件夹。然后，将“当前年 (YTD)”筛选拖放到“查询筛选”面板。

8. 选择“运行查询”以使用指定对象执行查询。

此时将显示包含默认报告（简单的无格式报告）结果的“报告视图”透视图。

下图按设备制造商显示了在当前日历年期间发生的警报数。

制造商	总警报
Alcatel	1
Cisco	145
Enterasys	3
F5 Networks	2
HP	1
Microsoft	2
net-snmp	79
Network Appliance	1
Panthera Networks	3
Reserved/SNMP	5

9. （可选）使用提供的格式选项设置报告的格式（如标题、模板）。
10. 要将文档保存到“我的收藏夹”文件夹，请单击“另存为”。（可选）您可以将报告保存到本地桌面，也可以将报告发布到 BOXI 企业。
简单的特定报告随即被生成。

生成具有高级格式的复杂特定报告

您可以通过修改简单的特定报告来生成复杂的特定报告。您可以进一步设置报告的格式，以使它们更有用。

遵循这些步骤:

1. 访问已生成的简单特定报告。
基准报告按设备制造商捕获了在当前年期间发生的警报数。
2. 要对数据进行排序，请选择要排序的列标题，然后单击“排序”。

3. 选择“编辑查询”。

例如，您可以执行下列步骤来设置报告的格式：

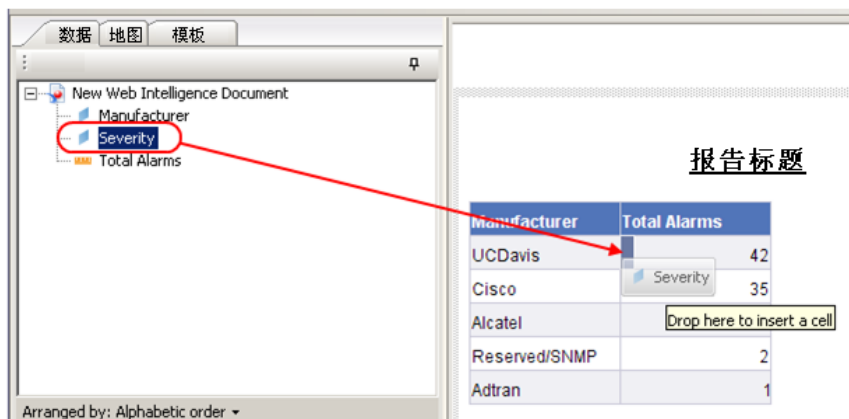
1. 将位于“警报”文件夹中的“重要级别”对象拖到“结果对象”面板。
2. 选择“运行查询”。
3. 运行修改的查询。

此时将显示“报告视图”透视图。

报告将更新为包括已添加到报告查询的新“重要级别”字段。

4. 将“重要级别”对象拖放到报告中。

更新的报告表当前包含三列。



5. 要将现有表转换为交叉表，其中 Y 轴表示重要级别，X 轴表示制造商，请将“制造商”列标题拖动到表上方。

注意：不要松开列标题，直到出现指示交叉表已创建的工具提示。

通过二维数组可以看到每个制造商内按重要级别划分的警报计数细分的总数。此外，交叉表有助于比较设备制造商之间的警报计数。

6. 要将小计添加到表中，请执行下列操作：

- a. 在表中突出显示所有警报计数单元格（不要选择行/列标题）。
- b. 单击“Sigma”。
- c. 选择“总和”。

交叉表将包含按制造商和重要级别划分的小计。

7. 要创建此数据的图形表示（如条形图），请执行下列步骤：
 - a. 要复制现有交叉表，请选择整个交叉表，右键单击并选择“复制”。
 - b. 将光标移到现有交叉表的正下方，右键单击并选择“粘贴”。

您现在可以看到在第一个交叉表下方还有一个完全相同的交叉表。
 - c. 要将底部交叉表转换为水平条形图，请选择整个交叉表，右键单击并选择“转换对象”。

此时将出现“转换对象”窗口。“转换对象”窗口包含多个选项卡，每个选项卡分别与提供的不同类型的图表相对应。
 - d. 单击“条形图”选项卡，选择“水平叠加图”选项，然后单击“确定”。

无格式的水平叠加条形图将显示在交叉表正下方。
8. 执行下列步骤添加图例和数据值，以改进报告的格式。
 - a. 要添加图例，请选择整个图表，并单击“数据”选项卡。
 - b. 展开“属性”框中的“外观”部分。
 - c. 单击“图例”复选框。
 - d. 要添加数据值，请选择“外观”部分和“值”子部分中的整个图表。
 - e. 单击“显示数据”复选框。

此时报告将显示有图例和数据值。
9. 要将图表更改为反映针对警报重要级别（红色 = 关键、橙色 = 主要、黄色 = 次要）的标准 CA Spectrum 报告着色约定，请执行以下任务：
 - a. 在“外观”及随后的“数据”部分中，选择“调色板”选项。
 - b. 从“选择调色板”对话框中，选择“编辑调色板”。
 - c. 指定要更改颜色（红色、橙色和黄色）的前三个框。
 - d. 单击“确定”以更改调色板。
 - e. 单击“确定”以将修改的调色板应用于图表。
10. 要更新报告标题，请双击默认标题框并输入新的标题。

随即会生成具有高级格式的复杂特定报告。
11. 单击“深入”深入查看报告内的数据，以查看各个警报。

通过选择表报告中的字段或图形报告中条形，继续单击超链接，直到您达到所需的数据级别。

第 5 章： WEBI 示例报告

此部分包含以下主题：

[使用 WEBI 示例报告 \(p. 31\)](#)

[解决 Report Manager 示例 \(WEBI\) 报告中的 Java 错误的用户 \(p. 33\)](#)

使用 WEBI 示例报告

CA Spectrum 报告包括基于 Crystal Reports 的 WEBI 示例报告。WEBI 示例报告还展示了一些 WEBI 功能：

- 制图
- 聚合数据功能
- 各种报告布局
- 交叉表和透视表。

访问 WEBI 示例报告

您可以从 CA BusinessObjects InfoView 访问和运行 WEBI 示例报告。将 WEBI 示例报告用作模板可以创建自己的基于 WEBI 的报告，以便更好地关注相关 CA Spectrum 数据。

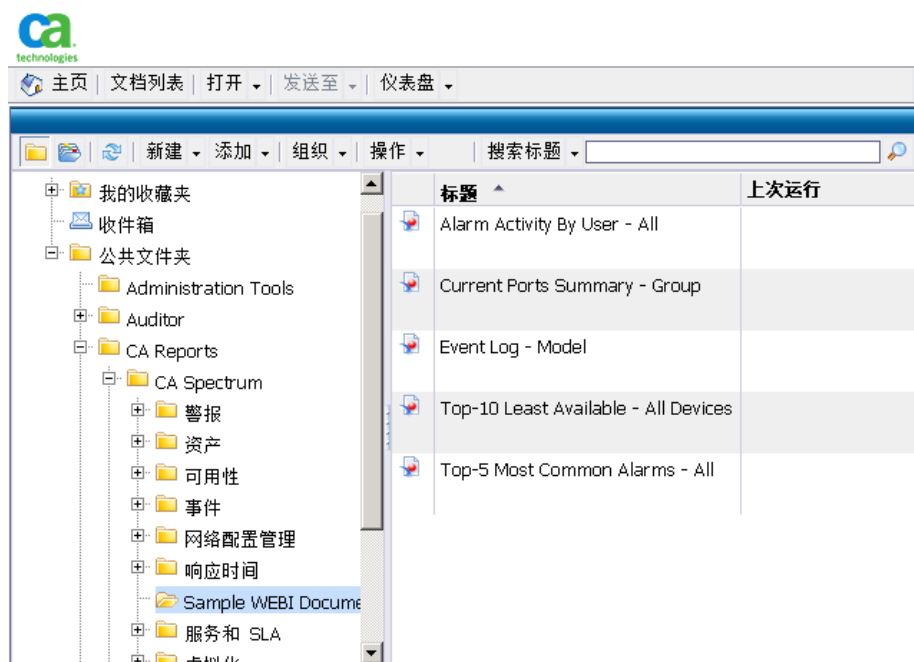
遵循这些步骤：

1. 从“CA BusinessObjects InfoView”窗口，依次选择“文档列表”、“公用文件夹”、“CA 报告”和“CA Spectrum”。
2. 选择“示例 WEBI 文档”。
此时将出现可用的示例 WEBI 文档/报告。
3. 要运行任意报告，请双击报告。
此时将显示报告。
4. 如果报告显示了提示对话框，请执行下列步骤：
 - a. 指定报告参数值。
 - b. 选择“运行查询”。此时将显示报告。

复制和编辑 WEBI 示例报告

WEBI 示例报告可用作复制和编辑的基础，以便创建自己的 WEBI 报告。

下图显示了 WEBI 示例报告：



重要说明！ 我们不建议直接编辑 WEBI 示例报告。应将该报告复制到其他文件夹，再进行编辑。

遵循这些步骤：

1. 在“CA 报告”文件夹层次结构外部、“公用文件夹”级别下创建一个文件夹，用于存放您的自定义 WEBI 报告。

注意： 在“CA 报告”文件夹层次结构外部、“公用文件夹”级别下创建文件夹非常重要，因为产品升级可能会覆盖“CA 报告”文件夹内的内容。有关详细信息，请参阅《CA Business Intelligence 集成指南》。

2. 访问 WEBI 示例报告。
3. 选择要复制的报告，右键单击并选择“组织复制”。
4. 选择已创建的报告文件夹，右键单击并选择“组织粘贴”。

该报告将出现在右侧面板中。

5. 突出显示已复制的报告，右键单击并选择“修改”。

此时将出现“特定报告”面板。

- a. 要编辑报告显示，请单击“编辑报告”。
- b. 要编辑查询，请单击“编辑查询”。

“特定报告”面板提供了多个功能。有关详细信息，请参阅[生成特定报告 \(p. 23\)](#)。

解决 Report Manager 示例 (WEBI) 报告中的 Java 错误的用户

症状:

在 Report Manager 示例 (WEBI) 报告中出现 Java 错误。当我打开示例报告时，看到以下错误消息:

```
Java has discovered application components that could indicate a security concern
-- Block potentially unsafe components from being run? [Java 已发现可能表示安全隐患的应用程序组件 -- 是否阻止潜在在不安全的组件运行?] (推荐)。(是/否)
```

如果我选择“是”，则不显示报告结果。如果我选择“否”，则显示报告结果。

解决方案:

当在版本高于 Java 6 update 17 的 Windows 系统上运行您的浏览器时，就会出现此问题。要解决此问题，请执行下列步骤:

1. 从“控制面板”打开 Java。
2. 选择“Advanced”（高级）选项卡。
3. 展开“Security”（安全）选项。
4. 展开“Mixed Code”（混合代码）选项。
5. 选择“Enable - hide warning and run with protections”（启用 - 隐藏警告并在受保护情况下运行）。

该报告将在 Windows 上成功运行。

