

SiteMinder

웹 에이전트 릴리스 정보

12.52 SP1



도움말 시스템 및 전자적으로 배포된 매체를 포함하는 본 문서(이하 "문서")는 최종 사용자에게 정보를 제공하기 위한 것이며, CA는 언제든지 본 문서를 변경 또는 철회할 수 있습니다. 본 문서는 CA의 재산적 정보이며 CA의 사전 서면 동의 없이 본 문서의 전체 혹은 일부를 복사, 전송, 재생, 공개, 수정 또는 복제할 수 없습니다.

CA 소프트웨어의 라이선스를 허여받은 사용자들은 본인 및 그 직원들의 해당 소프트웨어와 관련된 내부적인 사용을 위해 1부의 문서 사본을 만들 수 있습니다. 단, 이 경우 복사본에는 CA 저작권 표시 및 문구 일체가 기재되어야 합니다.

본건 문서의 사본 인쇄 또는 제작 권한은 해당 소프트웨어의 라이선스가 전체 효력을 가지고 유효한 상태를 유지하는 기간으로 제한됩니다. 어떤 사유로 인해 라이선스가 종료되는 경우, 귀하는 서면으로 문서의 전체 또는 일부 복사본이 CA에 반환되거나 파기되었음을 입증할 책임이 있습니다.

CA는 관련법의 허용 범위 내에서, 상품성에 대한 묵시적 보증, 특정 목적에 대한 적합성 또는 권리 위반 보호를 비롯하여(이에 제한되지 않음) 어떤 종류의 보증 없이 본 문서를 "있는 그대로" 제공합니다. CA는 본 시스템의 사용으로 인해 발생하는 직, 간접 손실이나 손해(수익의 손실, 사업 중단, 영업권 또는 데이터 손실 포함)에 대해서는 (상기 손실이나 손해에 대해 사전에 명시적으로 통지를 받은 경우라 하더라도) 귀하나 제 3자에게 책임을 지지 않습니다.

본건 문서에 언급된 모든 소프트웨어 제품의 사용 조건은 해당 라이선스 계약을 따르며 어떠한 경우에도 이 문서에서 언급된 조건에 의해 라이선스 계약이 수정되지 않습니다.

본 문서는 CA에서 제작되었습니다.

본 시스템은 "제한적 권리"와 함께 제공됩니다. 미합중국 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개는 연방조달규정(FAR) 제 12.212 조, 제 52.227-14 조, 제 52.227-19(c)(1)호 - 제(2)호 및 국방연방구매규정(DFARS) 제 252.227-7014(b)(3)호 또는 해당하는 경우 후속 조항에 명시된 제한 사항을 따릅니다.

Copyright © 2014 CA. All rights reserved. 이 문서에서 언급된 모든 상표, 상호, 서비스 표시 및 로고는 각 해당 회사의 소유입니다.

CA Technologies 제품 참조

이 문서는 다음 CA Technologies 제품을 참조합니다 :

- SiteMinder

CA 에 문의

기술 지원팀에 문의

온라인 기술 지원 및 지사 목록, 기본 서비스 시간, 전화 번호에 대해서는 <http://www.ca.com/worldwide> 에서 기술 지원팀에 문의하십시오.

목차

제 1 장: 운영 체제 지원	9
제 2 장: 새로운 기능	11
r12.52 SP1 의 새 기능.....	11
제 3 장: 기존 기능에 대한 변경 사항	13
CAPKI 업그레이드	13
제 4 장: 설치 및 업그레이드 고려 사항	15
시스템 로컬이 설치 및 구성 디렉터리의 언어와 일치해야 함	15
다국어 버전의 SiteMinder 설치 관리자를 지원하는 데 필요한 로컬 글꼴 및 패키지	15
Solaris 에서 Java Virtual Machine 설치 오류 무시(149886).....	15
FCC 에서 기본적으로 Windows 인증을 허용하지 않음	16
Windows Server 2008 시스템 고려 사항.....	16
Windows 운영 환경에서 콘솔 모드가 지원되지 않음(CQ143654, 152120)	18
z/OS 용 SiteMinder 웹 에이전트 제한 사항	18
제 5 장: 12.51 에서 수정된 에이전트 결함	19
웹 에이전트에서 500 오류를 반환함(152352).....	19
특정 URL 의 403 오류[153975]	19
SharePoint 2010 용 에이전트가 TraceFileSize ACO 매개 변수를 따르지 않음(154214).....	20
쿠키 공급자를 사용하도록 설정된 경우 OnReject-Redirect 응답이 트리거되지 않음[154278]	20
Apache 기반 웹 에이전트에서 "restart" 옵션을 지원해야 함(CQ155242)	21
NTLM 인증을 사용하는 경우 에이전트에서 클라이언트 IP 를 부하 분산 장치의 IP 로 설정[155778].....	21
SDK 스크립트를 사용하여 ACO AgentName 매개 변수를 업데이트하는 에이전트의 구성이 손실됨[155790]	22
이중 세션 쿠키[155893]	22
호스트 이름을 사용할 경우 SNMP 트랩이 생성되지 않음(156834).....	23
AIX 의 IHS 에이전트에서 역방향 DNS 검색 실패[156848].....	23
32 비트 에이전트 구성 마법사에서 32 비트 ASF Apache 를 검색할 수 없음[157236]	24
실패한 인증에 대해 SOAP 오류 응답이 반환되지 않음[157653].....	24
웹 사이트 수준에서 X-FRAME-OPTIONS 헤더가 표시되지 않음[158163].....	25

ISAPI6WebAgent.dll 이 올바르게 언로드되지 않음(CQ158451).....	25
전역 유틸리티 시간 만료 관련 오류(CQ160868)	25
설치 마법사가 에이전트 구성 파일을 생성하지 못함(161826)	26
통합 모드에서 원격 사용자 변수가 채워지지 않음(CQ162179).....	26
Kerberos 오류 처리 문제[162775]	26
웹 에이전트에 대한 환경 스크립트가 환경 변수에 이중 콜론을 생성함(163166).....	27
64 비트 웹 에이전트 설치 관리자가 실패함(163221)	27
시간 만료 후 영구 영역에서 익명 영역으로 전환하면 500 오류 발생(CQ163659)	28
Windows 2008 의 R12 SP3 CR11 에이전트에서 IIS 7.x 응용 프로그램 풀 작동 중단[164089].....	28
64 비트 에이전트에서 에이전트 설치 오류[164149]	29
FWS 가 기존 및 만료된 SMSESSION 의 IdleTimeout 을 따르지 않음(165857).....	29
에이전트를 제거하기 위해 PATH 변수에서 JRE 설정(178969)	30

제 6 장: 12.52 에서 수정된 에이전트 결함 31

web.config 파일을 업데이트하면 사이트가 중지됨(176078)	31
쿠키 제한을 초과할 경우 사용자가 재인증됨(172356)	31
소비자 측에서 SAML 1.1 아티팩트 트랜잭션이 실패함(179871)	32

제 7 장: 12.52 SP1 에서 수정된 에이전트 결함 33

FCC 에 액세스할 때 Apache 가 기본 오류 문서를 추가(177181)	33
영구 세션이 활성화된 경우 SSO 가 동작하지 않음(176883)	33
DefaultAppPool 이 실패함(176098).....	34
이미 존재하는 트러스트된 호스트에 대한 SMRegHost 오류 메시지(174556).....	34
FORMS 인증의 잠재적 개방(173250).....	35
웹 에이전트가 중괄호 {}를 인코딩하지 않음(176135).....	36
관리자 암호에 퍼센트(%) 문자가 포함된 경우 호스트 등록이 실패함(177924)	36
웹 에이전트 옵션 팩 안내서에 DLL 정보가 누락됨(98438).....	37
업그레이드 중에 AgentConfigLocation 매개 변수가 덮어쓰기됨(55634).....	37
FCC 페이지에 대한 응답에 X-Frame-Options 헤더가 누락됨(55354).....	37
OAuth FCC 파일에 일부 OAuth 공급자 파일이 누락됨(54550)	38
WWSI 통합이 성능을 저하시킴(54169).....	38
Solaris 10 을 사용하는 iPlanet 에서 웹 에이전트가 갑자기 종료됨(54408).....	38
IIS 에이전트가 호스트 등록 실패를 로깅하지 않음(54254)	39
LLAWP 프로세스가 그룹 소유권을 검사하지 않음(54019).....	39
사용자 지정 에이전트가 SSO 토큰을 디코딩하지 못함(53880).....	39

제 8 장: 설명서 41

SiteMinder 북셀프.....	41
---------------------	----

알려진 문제	42
설명서의 릴리스 번호	42

부록 A: 타사 소프트웨어 사용권 고지	43
------------------------------	-----------

제 1 장: 운영 체제 지원

지원되는 플랫폼 목록을 보려면

1. [기술 지원](#) 웹 사이트에 로그인합니다.
2. "SiteMinder Platform Support Matrix"(SiteMinder 플랫폼 지원표)를 검색합니다.

참고: 이전 릴리스에서 지원된 일부 플랫폼이 더 이상 지원되지 않을 수 있습니다. 필요한 서비스 팩 또는 패치에 대한 자세한 내용은 [웹 에이전트 설치 안내서](#)를 참조하십시오.

제 2 장: 새로운 기능

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[r12.52 SP1 의 새 기능](#) (페이지 11)

r12.52 SP1 의 새 기능

이 릴리스에는 웹 에이전트에 대한 새 기능이 없습니다.

제 3 장: 기존 기능에 대한 변경 사항

CAPKI 업그레이드

SiteMinder 는 다음 OpenSSL 취약성을 수정하기 위해 CAPKI 4.3.4 를 사용하도록 업그레이드되었습니다.

- CVE-2014-0224: OpenSSL 0.9.8y 및 이전 버전에 SSL/TLS MITM 취약성이 있습니다. 공격자가 세심하게 작성한 핸드셰이크를 사용하여 OpenSSL SSL/TLS 클라이언트 및 서버에서 약한 키가 사용되도록 강제할 수 있습니다. 이 취약성은 공격자가 공격 대상인 클라이언트와 서버에서 나가는 트래픽을 암호 해독하고 수정할 수 있는 MITM(Man-in-the-middle) 공격에 이용될 수 있습니다.
- CVE-2014-0221: OpenSSL 0.9.8y 및 이전 버전에 DTLS 재귀 결함이 있습니다. 잘못된 DTLS 핸드셰이크를 OpenSSL DTLS 클라이언트에 보냄으로써 코드는 재귀 반복될 수 있으며 결과적으로 DoS 공격을 받을 수 있습니다.
- CVE-2014-3470: OpenSSL 0.9.8y 및 이전 버전에서 익명 ECDH 서비스 거부 결함이 있습니다. ECDH ciphersuite 를 사용하는 OpenSSL TLS 클라이언트는 서비스 거부 공격을 받을 수 있습니다.
- CVE-2014-0076: "Recovering OpenSSL ECDSA Nonces Using the FLUSH+RELOAD Cache Side-channel Attack"(FLUSH+RELOAD 캐시 쪽 채널 공격을 사용한 OpenSSL ECDSA Nonce 복구" 문서에 설명된 공격에 대한 픽스

이 취약성에 대한 자세한 내용은 OpenSSL 설명서를 참조하십시오.

제 4 장: 설치 및 업그레이드 고려 사항

시스템 로캘이 설치 및 구성 디렉터리의 언어와 일치해야 함

영어가 아닌 디렉터리에 SiteMinder 구성 요소를 설치 및 구성하려면 시스템을 디렉터리와 동일한 로캘로 설정하십시오. 또한, 설치 관리자 화면에서 시스템이 로캘라이즈된 문자를 표시하고 사용자가 이러한 문자를 입력할 수 있도록 필요한 언어 패키지를 설치했는지 확인하십시오.

로캘 및 필요한 언어 패키지를 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 각 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

다국어 버전의 SiteMinder 설치 관리자를 지원하는 데 필요한 로컬 글꼴 및 패키지

GUI 모드에서 다국어 버전의 SiteMinder 설치 및 구성 프로그램에 로컬 문자를 입력하려면 운영 체제에 해당 언어의 글꼴을 설치하십시오.

RedHat Linux 운영 환경의 경우 이 [문서](#)에서 제시하는 패키지를 다운로드하십시오.

Solaris 에서 Java Virtual Machine 설치 오류 무시(149886)

증상:

Solaris 플랫폼에서 콘솔 모드를 사용하여 SiteMinder 제품을 설치하고 있습니다. "이 설치 관리자에 포함된 Java Virtual Machine 을 설치할 수 없습니다."라는 오류 메시지가 표시됩니다.

해결책:

이 오류 메시지를 무시하십시오. 이 오류는 타사의 문제이며 기능에 영향을 주지 않습니다.

FCC 에서 기본적으로 Windows 인증을 허용하지 않음

FCC(양식 자격 증명 수집기)는 모든 인증 체계에 대해 사용자를 인증할 수 있습니다. 그러나 FCC 는 기본적으로 Windows 인증 체계에 대해서는 인증하지 않습니다. 이 덕분에 특정 구성에서 공격자가 FCC 를 이용하여 유효한 Windows 사용자에게 대해 SiteMinder 세션을 생성하는 문제가 발생하지 않습니다.

운영 환경에서 FCC 를 사용하여 Windows 인증 체계에 대해 인증해야 하는 경우 EnableFCCWindowsAuth 에이전트 구성 매개 변수를 지정하면 됩니다. 그러나 FCC 에서 Windows 인증을 지원하도록 설정하기 전에 이로 인한 위험 요소를 검토하고 보안에 취약한 구성에 대해 알아야 합니다.

Windows Server 2008 시스템 고려 사항

Windows Server 2008 의 경우 사용자 계정 컨트롤 기능을 통해 시스템에 대한 무단 변경을 방지할 수 있습니다. Windows Server 2008 운영 환경에서 사용자 계정 컨트롤 기능이 사용되도록 설정되어 있으면 SiteMinder 구성 요소와 관련된 다음 태스크를 수행하기 전에 필수 단계를 수행해야 합니다.

- 설치
- 구성
- 관리
- 업그레이드

참고: Windows Server 2008 을 지원하는 SiteMinder 구성 요소에 대한 자세한 내용은 "SiteMinder Platform Support Matrix"(SiteMinder 플랫폼 지원표)를 참조하십시오.

Windows Server 2008 시스템에서 SiteMinder 설치 또는 구성 마법사를 실행하려면

1. 실행 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "관리자 권한으로 실행"을 선택합니다.
"사용자 계정 컨트롤" 대화 상자가 나타나고 사용 권한에 대한 메시지가 표시됩니다.
2. "허용"을 클릭합니다.
마법사가 시작됩니다.

Windows Server 2008 시스템에서 SiteMinder 정책 서버 관리 콘솔에 액세스하려면

1. 바로 가기를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "관리자 권한으로 실행"을 선택합니다.
"사용자 계정 컨트롤" 대화 상자가 나타나고 사용 권한에 대한 메시지가 표시됩니다.
2. "허용"을 클릭합니다.
정책 서버 관리 콘솔이 열립니다.

Windows Server 2008 시스템에서 SiteMinder 명령줄 도구 또는 유틸리티를 실행하려면

1. "제어판"을 엽니다.
2. "작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성"이 "이전 시작 메뉴"가 *아니라* "시작 메뉴"로 설정되어 있는지 확인합니다.
3. "시작"을 클릭하고 "검색 시작" 필드에 다음을 입력합니다.
Cmd
4. Ctrl+Shift+Enter 를 누릅니다.
"사용자 계정 컨트롤" 대화 상자가 나타나고 사용 권한에 대한 메시지가 표시됩니다.
5. 계속을 클릭합니다.
높은 권한으로 명령 창이 표시됩니다. 제목 표시줄 텍스트는 "관리자:"로 시작됩니다.
6. SiteMinder 명령을 실행합니다.

추가 정보:

[CA 에 문의](#) (페이지 4)

Windows 운영 환경에서 콘솔 모드가 지원되지 않음(CQ143654, 152120)

IIS 용 에이전트에 해당

증상:

콘솔 모드를 사용하여 IIS 용 SiteMinder 에이전트를 구성하려고 합니다.

해결책:

IIS 용 에이전트를 구성할 때는 콘솔 모드가 지원되지 않습니다.

z/OS 용 SiteMinder 웹 에이전트 제한 사항

z/OS 운영 체제의 SiteMinder 웹 에이전트에는 다음과 같은 제한 사항이 있습니다.

- APS(고급 암호 서비스)가 지원되지 않습니다.
- FIPS 호환성 모드만 지원됩니다.

제 5 장: 12.51 에서 수정된 에이전트 결함

웹 에이전트에서 500 오류를 반환함(152352)

증상:

웹 에이전트와 정책 서버 사이에 방화벽이 있으면 웹 에이전트에서 요청된 리소스 대신 500 오류를 반환하는 경우가 있습니다.

해결책:

1. 웹 에이전트 호스트 시스템에 로그인합니다.
2. 다음 환경 변수를 생성합니다.
`SM_ENABLE_TCP_KEEPALIVE`
3. 다음 값으로 이 변수를 사용하도록 설정합니다.
1

특정 URL 의 403 오류[153975]

증상:

익명 인증 체계로 보호된 리소스에 액세스할 때마다 html GET 작업이 반복 상태가 됩니다. 이 오류는 cr6 이상에서 발생합니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 20782764;1

SharePoint 2010 용 에이전트가 TraceFileSize ACO 매개 변수를 따르지 않음(154214)

증상:

SharePoint 2010 용 에이전트가 TraceFileSize ACO 매개 변수를 따르지 않습니다. 이 문제의 주요 원인은 다중 스레드 모드의 에이전트 프레임워크 코드 흐름과 관련이 있습니다.

해결책:

이 문제는 Secure Proxy Server r12.5 에서 수정되었습니다. 동일한 코드가 SM r12.51 에서도 사용됩니다.

STAR 문제: 20690455;1

쿠키 공급자를 사용하도록 설정된 경우 OnReject-Redirect 응답이 트리거되지 않음[154278]

증상:

이 오류의 근본 원인은 현재 웹 에이전트 코드에서 권한 부여 응답을 올바르게 처리하지 않는 것입니다.

해결책:

이는 더 이상 문제가 되지 않습니다.

STAR 문제: 20835443

Apache 기반 웹 에이전트에서 "restart" 옵션을 지원해야 함(CQ155242)

증상:

Apache 기반 서버에서 다시 시작 옵션을 지원하는 개선 요청이 접수되었습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 20919250:01

NTLM 인증을 사용하는 경우 에이전트에서 클라이언트 IP 를 부하 분산 장치의 IP 로 설정[155778]

증상:

NTLM 인증 체계를 사용하는 경우 클라이언트 IP 주소가 부하 분산 장치의 IP 주소로 설정되었습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다. 에이전트에서 클라이언트 IP 주소를 올바르게 설정합니다.

STAR 문제: 20924807;1, 20709714;1

SDK 스크립트를 사용하여 ACO Agentname 매개 변수를 업데이트하는 에이전트의 구성이 손실됨[155790]

증상:

업데이트를 저장하기 전에 에이전트 구성 속성이 삭제되었고 정책 서버에
바로 업데이트되지 않았습니다.

해결책:

에이전트 구성 속성을 삭제하는 대신 에이전트가 에이전트 구성 속성을
업데이트합니다.

STAR 문제: 20932855

이중 세션 쿠키[155893]

증상:

디코딩된 CSSESSION 쿠키와 처리된 CSSESSION 쿠키의 두 집합이 WA 추적
로그에 나옵니다. ssozonename 과 ssotrustedzone 에 같은 접두사가 사용된
경우 이 문제가 발생합니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 20947178-1

호스트 이름을 사용할 경우 SNMP 트랩이 생성되지 않음(156834)

증상:

IP 주소 대신 호스트 이름을 사용하여 snmptrap.conf 파일을 수정할 경우 /tmp/var/messages 파일에 SNMP 트랩이 생성되지 않습니다.

해결책:

snmptrap.conf 파일에 호스트 이름이나 IP 주소가 지정되어 있으면 SNMP 트랩 메시지가 나타납니다.

STAR 문제: 20832997-01

AIX 의 IHS 에이전트에서 역방향 DNS 검색 실패[156848]

증상:

데이터 구조가 올바르게 설정되지 않아 DNS 역방향 조회가 작동하지 않습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 20812109-1

32 비트 에이전트 구성 마법사에서 32 비트 ASF Apache 를 검색할 수 없음[157236]

증상:

32 비트 SiteMinder R12.5 에이전트가 64 비트 Windows 2008 R2 시스템에서 32 비트 ASF Apache 2.2.22 를 검색할 수 없습니다. 웹 서버 목록을 가져올 때 구성 마법사에서 치명적인 오류가 반환되었습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 20960444-02

실패한 인증에 대해 SOAP 오류 응답이 반환되지 않음[157653]

증상:

Apache 가 리버스 프록시로 사용되고 있습니다. 웹 서비스가 응용 프로그램 서버(tomcat)에 배포되었습니다. 인증 및 권한 부여 오류가 발생한 경우 SOA 에이전트에서 SOAP 오류 메시지가 반환되지 않았습니다. 대신 SOA 에이전트에서 "500 내부 서버 오류" 메시지가 반환됩니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 20931085-1

웹 사이트 수준에서 X-FRAME-OPTIONS 헤더가 표시되지 않음[158163]

증상:

웹 사이트 수준의 X-FRAME-OPTIONS 헤더를 Windows 2003 의 login.fcc 에 표시할 수 없습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 21012929-1

ISAPI6WebAgent.dll 이 올바르게 언로드되지 않음(CQ158451)

Windows 2008 R2 에 해당

증상:

ISAPI6WebAgent.dll 이 올바르게 언로드되지 않습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: # 20985107:01

전역 유희 시간 만료 관련 오류(CQ160868)

RedHat 에 해당

증상:

전역 재정의를 통해 유희 시간 만료를 설정하면 NTC 자격 증명 수집기로 리디렉션 루프가 발생합니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 21025754:01

설치 마법사가 에이전트 구성 파일을 생성하지 못함(161826)

Red Hat Apache 에 해당

증상:

웹 에이전트 설치 마법사가 SSL 을 통한 HTTP 기본 인증 시 다음 파일을 생성하지 못합니다.

WebAgent.conf

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 21075584-2

통합 모드에서 원격 사용자 변수가 채워지지 않음(CQ162179)

Windows 2008 R2 에 해당

증상:

웹 응용 프로그램을 통합 모드에서 실행하는 경우 원격 사용자 변수가 채워지지 않습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: # 20950215:01

Kerberos 오류 처리 문제[162775]

증상:

Kerberos 인증 중에 "알 수 없는 오류 0"이라는 오류 메시지가 나타납니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 21010896-1

웹 에이전트에 대한 환경 스크립트가 환경 변수에 이중 콜론을 생성함(163166)

증상:

에이전트 환경 스크립트가 단일 콜론 대신 이중 콜론으로 환경 변수를 수정합니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 21171441-1

64 비트 웹 에이전트 설치 관리자가 실패함(163221)

증상:

Linux 에서 설치하는 동안 64 비트 웹 에이전트 설치 관리자가 실패하고 32 비트 라이브러리 오류가 발생합니다. 설치 실행 파일은 ca-wa-12.5-linux-x86-64.bin 입니다.

해결책:

이제 설치 관리자가 올바르게 실행되며 문제 없이 응용 프로그램을 설치할 수 있습니다.

STAR 문제: 21171642-1

시간 만료 후 영구 영역에서 익명 영역으로 전환하면 500 오류 발생(CQ163659)

증상:

다음과 같은 경우 사용자 브라우저에 500 오류가 표시됩니다.

- 사용자가 유효성을 검사한 영구 영역에 로그인한 경우
- 영역 시간이 만료된 후 사용자가 익명 인증 체계로 보호된 영역에 액세스를 시도한 경우

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: # 21181053:01

Windows 2008 의 R12 SP3 CR11 에이전트에서 IIS 7.x 응용 프로그램 풀 작동 중단[164089]

증상:

IIS 웹 서버에서 IIS '준비 모듈' 중에 에이전트가 실패했습니다. 응용 프로그램 풀이 시작되는 경우 오류가 발생했습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 21174697-01

64 비트 에이전트에서 에이전트 설치 오류[164149]

증상:

설치 중에 32 비트 라이브러리 오류가 발생하여 64 비트 에이전트 설치 관리자가 실패합니다. 사용된 설치 관리자는 ca-wa-12.5-linux-x86-64.bin 입니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 21171642-1

FWS 가 기존 및 만료된 SMSESSION 의 IdleTimeout 을 따르지 않음(165857)

증상:

FWS 가 기존 및 만료된 SiteMinder 세션의 IdleTimeout 을 따르지 않습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 문제: 21016914;01+21151512;01

에이전트를 제거하기 위해 PATH 변수에서 JRE 설정(178969)

증상:

설명서에는 SiteMinder 에이전트를 제거하기 전에 PATH 변수에서 JRE 를 설정해야 한다고 나와 있습니다.

해결책:

이는 더 이상 문제가 되지 않습니다. *IIS 용 웹 에이전트 설치 안내서*가 업데이트되었습니다.

STAR 문제: 21552390-01

제 6 장: 12.52 에서 수정된 에이전트 결함

web.config 파일을 업데이트하면 사이트가 중지됨(176078)

증상:

IIS 7.5 웹 에이전트에서 web.config 파일을 업데이트하면 항상 사용자가 오류 페이지로 리디렉션됩니다.

해결책:

이는 더 이상 문제가 되지 않습니다.

STAR 이슈: 21485869-2

쿠키 제한을 초과할 경우 사용자가 재인증됨(172356)

증상:

쿠키 제한이 4 KB 를 초과하면 사용자가 재인증됩니다. 웹 에이전트가 사용되지 않도록 설정된 경우에는 쿠키 제한이 웹 서버에서 정의된 16 KB 제한에 도달할 때까지 사용자가 재인증되지 않습니다.

해결책:

이는 더 이상 문제가 되지 않습니다.

STAR 이슈: 21466755-1

소비자 측에서 SAML 1.1 아티팩트 트랜잭션이 실패함(179871)

증상:

로컬 문자로 된 가맹 이름을 사용하는 SAML1.1 아티팩트 트랜잭션을 실행하면 트랜잭션이 오류 메시지와 함께 소비자 측에서 실패합니다.

해결책:

이것은 알려진 문제점입니다. 성공적인 SAML1.1 아티팩트를 위해서는 가맹 이름에 로컬 문자를 사용하지 마십시오.

제 7 장: 12.52 SP1 에서 수정된 에이전트 결함

FCC 에 액세스할 때 Apache 가 기본 오류 문서를 추가(177181)

증상:

R12.51 로 업그레이드한 일부 고객들이 추가된 문서가 잘못된 Content-Length 헤더 값을 갖는 HTTP 패킷을 유발하는 문제점을 보고했습니다. 그런 다음 이 HTTP 패킷은 상태 저장(stateful) 장치에 의해 거부되거나 브라우저에서 부정확하게 표시됩니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

Star 이슈 21532133-1

영구 세션이 활성화된 경우 SSO 가 동작하지 않음(176883)

증상:

사용자 세션이 비영구 세션에서 영구 세션으로 이동하면 SSO 가 동작하지 않았습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

Star 이슈 21543316-1

DefaultAppPool 이 실패함(176098)

증상:

회사 페더레이션 서버에서 DefaultAppool 오류가 종종 발생한다는 고객 보고가 있었습니다.
LLAWP 가 중단됩니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

Star 이슈 21507797-1

이미 존재하는 트러스트된 호스트에 대한 SMRegHost 오류 메시지(174556)

증상:

호스트 등록을 위해 SMRegHost 를 실행하는 동안 정책 서버에 트러스트된 호스트 이름이 이미 존재하면 다음과 같은 오류 메시지가 표시됩니다.

```
+++++
```

등록이 실패했습니다(트러스트된 호스트를 만들 수 없음).

```
+++++
```

이 메시지는 같은 이름을 사용하는 TrustedHost 가 이미 있기 때문에 이 오류가 발생한다는 설명을 하지 않았습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

Star 이슈 21477725-4

FORMS 인증의 잠재적 개방(173250)

증상:

에이전트가 FORMS 인증을 사용하는 경우 사용자가 잘못된 사용자 이름을 입력하면 FCC 요청에 대한 POST 의 상태가 200 OK 가 되었고, 사용자에게 로그인 양식이 다시 표시되었습니다. 사용자가 올바른 이름을 입력했지만 잘못된 암호를 입력하는 경우 FCC 에 대한 POST 의 상태가 302 리디렉션이 되어 Login.FCC 로 되돌아갑니다.

이 동작에 기초하여 악의적인 의도를 지닌 사용자가 302 리디렉션으로 인해 사용자 이름이 유효한지 파악한 다음 유효한 사용자 이름에 대해 Brute Force 공격을 구현할 수 있습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

Star 이슈 21467829;1

웹 에이전트가 중괄호 {}를 인코딩하지 않음(176135)

증상:

재현 단계

=====

1. Siteminder 웹 에이전트와 정책 서버가 임의 샘플 페이지를 보호하도록 구성합니다.
2. 임의 암호 변경 요청을 보내고 암호 변경 요청에서 URL 을 확인합니다.
참고- 관리 UI 의 사용자 계정 관리 대화 상자에서 다음에 로그인할 때 사용자가 암호를 반드시 변경하도록 설정할 수 있습니다.

결과: URL 에 인코딩 대신 중괄호{RC2}가 포함되어 있습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

Star 이슈 21536346-1

관리자 암호에 퍼센트(%) 문자가 포함된 경우 호스트 등록이 실패함(177924)

증상:

웹 에이전트 구성 마법사를 실행하고 호스트 등록을 수행하려고 시도할 때 관리자 암호에 퍼센트 기호가 포함된 경우 호스트 등록이 실패합니다. 웹 에이전트 구성 로그의 암호에서 %가%%로 변경되어 있습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

Star 이슈 21557461-1

웹 에이전트 옵션 팩 안내서에 DLL 정보가 누락됨(98438)

증상:

웹 에이전트 옵션 팩 안내서에 페더레이션 웹 서비스와 동작하도록 WebSphere 를 설정하는 데 필요한 일부 DLL 에 대한 설명이 누락되어 있습니다.

해결책:

설명서가 업데이트되었습니다.

STAR 이슈: 21848126-01

업그레이드 중에 AgentConfigLocation 매개 변수가 덮어쓰기됨(55634)

증상:

업그레이드하는 동안 웹 에이전트 옵션 팩 설치 관리자가 AffwebServices.properties 파일의 AgentConfigLocation 매개 변수 값을 덮어씁니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 이슈: 21700322-01

FCC 페이지에 대한 응답에 X-Frame-Options 헤더가 누락됨(55354)

증상:

FCC 페이지에 대한 응답이 X-Frame-Options 헤더를 포함하지 않습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 이슈: 21573717-1

OAuth FCC 파일에 일부 OAuth 공급자 파일이 누락됨(54550)

증상:

OAuth 공급자 Facebook 및 Google 의 .gif 및 .ico 파일이 웹 에이전트 설치에 포함된 oauth.fcc 파일에 누락되어 있습니다.

해결책:

이는 더 이상 문제가 되지 않습니다.

STAR 이슈: 21390384-01

WWSI 통합이 성능을 저하시킴(54169)

증상:

WWSI 가 IIS 서버에서 웹 에이전트와 통합되면 성능이 저하됩니다.

해결책:

이는 더 이상 문제가 되지 않습니다.

STAR 이슈: 21460045-02

Solaris 10 을 사용하는 iPlanet 에서 웹 에이전트가 갑자기 종료됨(54408)

증상:

Solaris 10 을 사용하는 iPlanet 에서 웹 에이전트가 갑자기 종료됩니다.

해결책:

이는 더 이상 문제가 되지 않습니다.

STAR 이슈: 21578167-1

IIS 에이전트가 호스트 등록 실패를 로깅하지 않음(54254)

증상:

64 비트 IIS 에이전트가 호스트 등록이 실패했을 때 에이전트 구성 로그에 특정 오류 메시지를 로깅하지 않습니다.

해결책:

이 문제는 해결되었습니다.

STAR 이슈: 21593387-01

LLAWP 프로세스가 그룹 소유권을 검사하지 않음(54019)

증상:

사용자가 특정 그룹에 있음에도 불구하고 LLAWP 가 그룹 소유권이 있는 파일을 열 수 없습니다.

해결책:

이는 더 이상 문제가 되지 않습니다. LLAWP 프로세스를 생성하는 동안 사용자의 GUID 를 설정하십시오.

STAR 이슈: 21236749-1

사용자 지정 에이전트가 SSO 토큰을 디코딩하지 못함(53880)

증상:

SDK 기반 사용자 기반 에이전트가 간헐적으로 SSO 토큰을 디코딩하지 못합니다.

해결책:

이는 더 이상 문제가 되지 않습니다.

STAR 이슈: 21565062-1

제 8 장: 설명서

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[SiteMinder 북셀프](#) (페이지 41)

[알려진 문제](#) (페이지 42)

[설명서의 릴리스 번호](#) (페이지 42)

SiteMinder 북셀프

SiteMinder 에 대한 완전한 정보는 SiteMinder 북셀프에서 확인할 수 있습니다. SiteMinder 북셀프에는 다음과 같은 기능이 있습니다.

- 단일 콘솔을 사용하여 SiteMinder 에 대해 게시된 모든 문서를 볼 수 있습니다.
- 사전순 색인 하나로 모든 문서의 항목을 찾을 수 있습니다.
- 모든 문서에서 단어를 하나 이상 검색할 수 있습니다.

[CA 기술 지원 사이트](#)에서 SiteMinder 북셀프를 보고 다운로드할 수 있습니다. 사이트에 로그인하지 않아도 북셀프에 액세스할 수 있습니다.

이 설명서를 다운로드할 계획이라면 설치 프로세스를 시작하기 전에 다운로드하는 것이 좋습니다.

알려진 문제

다음 SiteMinder 구성 요소의 알려진 문제점은 기밀 사항이며 더 이상 릴리스 정보에 포함되지 않습니다.

- 정책 서버
- 웹 에이전트
- SDK
- 페더레이션
- Web Services Security
- CA SiteMinder® SPS

알려진 문제점을 보려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 북셀프 기본 페이지에서 "릴리스 정보"를 클릭합니다.
2. 알려진 문제에 대한 "Confidential Content"(기밀 내용)를 클릭하고 CA Support Online 에 로그인합니다..

설명서의 릴리스 번호

설명서 제목 페이지의 릴리스 번호는 현재 제품 릴리스 번호와 일치하지 않을 수도 있습니다. 그러나 제품과 함께 제공되는 모든 설명서는 제목 페이지의 릴리스 번호와 상관없이 현재 제품 릴리스를 지원합니다.

릴리스 번호는 새 제품 릴리스 또는 업데이트된 제품 릴리스에 대한 정보를 추가하기 위해 설명서에서 많은 내용이 변경된 경우에만 변경됩니다. 문서 내용의 일부만 변경된 경우 릴리스 번호는 바뀌지 않습니다. 예를 들어 r12 설명서는 r12 SP1 에도 적용될 수 있습니다. 설명서 목록에는 항상 최신 제품 릴리스 번호가 사용됩니다.

때때로 릴리스를 새로 만들거나 업데이트하는 것 이외의 방법으로 설명서를 업데이트할 필요가 있습니다. 설명서에서 언급된 릴리스의 정보에 큰 영향을 주지 않는 사소한 변경 내용은 표지 페이지에서 버전 번호를 업데이트하여 그 변경 여부를 나타냅니다. 최초 버전에는 버전 번호가 없습니다.

부록 A: 타사 소프트웨어 사용권 고지

SiteMinder에는 타사 소프트웨어가 통합되어 있습니다. 타사 소프트웨어 사용권 고지에 대한 자세한 내용은 SiteMinder 북셀프 기본 페이지를 참조하십시오.