

# SiteMinder

## IIS 용 웹 에이전트 설치 안내서

12.52 SP1





도움말 시스템 및 전자적으로 배포된 매체를 포함하는 본 문서(이하 "문서")는 최종 사용자에게 정보를 제공하기 위한 것이며, CA는 언제든지 본 문서를 변경 또는 철회할 수 있습니다. 본 문서는 CA의 재산적 정보이며 CA의 사전 서면 동의 없이 본 문서의 전체 혹은 일부를 복사, 전송, 재생, 공개, 수정 또는 복제할 수 없습니다.

CA 소프트웨어의 라이선스를 허여받은 사용자들은 본인 및 그 직원들의 해당 소프트웨어와 관련된 내부적인 사용을 위해 1부의 문서 사본을 만들 수 있습니다. 단, 이 경우 복사본에는 CA 저작권 표시 및 문구 일체가 기재되어야 합니다.

본건 문서의 사본 인쇄 또는 제작 권한은 해당 소프트웨어의 라이선스가 전체 효력을 가지고 유효한 상태를 유지하는 기간으로 제한됩니다. 어떤 사유로 인해 라이선스가 종료되는 경우, 귀하는 서면으로 문서의 전체 또는 일부 복사본이 CA에 반환되거나 파기되었음을 입증할 책임이 있습니다.

CA는 관련법의 허용 범위 내에서, 상품성에 대한 묵시적 보증, 특정 목적에 대한 적합성 또는 권리 위반 보호를 비롯하여(이에 제한되지 않음) 어떤 종류의 보증 없이 본 문서를 "있는 그대로" 제공합니다. CA는 본 시스템의 사용으로 인해 발생하는 직, 간접 손실이나 손해(수익의 손실, 사업 중단, 영업권 또는 데이터 손실 포함)에 대해서는 (상기 손실이나 손해에 대해 사전에 명시적으로 통지를 받은 경우라 하더라도) 귀하나 제 3자에게 책임을 지지 않습니다.

본건 문서에 언급된 모든 소프트웨어 제품의 사용 조건은 해당 라이선스 계약을 따르며 어떠한 경우에도 이 문서에서 언급된 조건에 의해 라이선스 계약이 수정되지 않습니다.

본 문서는 CA에서 제작되었습니다.

본 시스템은 "제한적 권리"와 함께 제공됩니다. 미합중국 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개는 연방조달규정(FAR) 제 12.212 조, 제 52.227-14 조, 제 52.227-19(c)(1)호 - 제(2)호 및 국방연방구매규정(DFARS) 제 252.227-7014(b)(3)호 또는 해당하는 경우 후속 조항에 명시된 제한 사항을 따릅니다.

Copyright © 2014 CA. All rights reserved. 이 문서에서 언급된 모든 상표, 상호, 서비스 표시 및 로고는 각 해당 회사의 소유입니다.

## CA Technologies 제품 참조

이 문서는 다음 CA Technologies 제품을 참조합니다 :

- SiteMinder
- CA IdentityMinder™(이전의 CA Identity Manager)
- eTrust SOA Security Manager(이전의 CA SOA Security Manager)

## CA 에 문의

기술 지원팀에 문의

온라인 기술 지원 및 지사 목록, 기본 서비스 시간, 전화 번호에 대해서는 <http://www.ca.com/worldwide> 에서 기술 지원팀에 문의하십시오.

## 설명서 변경 사항

SiteMinder 의 이전 릴리스에서 발견된 문제점으로 인해 다음과 같은 내용이 12.52 SP1 설명서에서 업데이트되었습니다.

- [웹 에이전트 제거](#) (페이지 67) - 지원되는 JRE 를 설치하고 해당 경로를 시스템 경로에 포함하는 방법은 더 이상 사용되지 않아 관련 내용이 제거되었습니다. JRE 는 이제 소프트웨어에 포함됩니다(CQ 178969).
- [12.0.2 이하 버전에서 IIS 에 대한 에이전트를 업그레이드하는 방법](#) (페이지 54) - CQ 170479 및 STAR Issue 21402742:01 을 해결하기 위해 12.0.2 이하 버전에서 12.52 SP1 버전으로 업그레이드하는 업그레이드 절차가 수정되었습니다.
- [클래식 파이프라인 모드를 사용할 때 ISAPI 필터가 목록의 맨 앞에 있는지 확인](#) (페이지 35) - ISAPI 필터 위치를 확인하는 새 설명이 추가되었습니다. CQ 170577 및 STAR Issue 21403389:01 을 해결합니다.



# 목차

---

## 제 1 장: 준비 9

IIS 웹 서버에만 적용되는 절차.....	9
SiteMinder 에이전트를 위한 하드웨어 요구 사항.....	9
IIS 웹 서버용 새 에이전트의 통합 기능.....	10
IIS 용 에이전트의 여러 디렉터리 구조.....	11
SiteMinder 에이전트 준비 로드맵.....	13
IIS 용 에이전트 설치를 준비하는 방법.....	15
계정에 관리 권한이 있는지 확인.....	15
IIS 역할 및 역할 서비스가 설치되어 있는지 확인.....	16
플랫폼 지원표 찾기.....	16
IIS 웹 서버에 최신 서비스 팩과 업데이트가 있는지 확인.....	17
IIS 용 에이전트 설치를 위한 정책 서버 사전 요구 사항 검토.....	17
"웹 에이전트 릴리스 정보"에서 알려진 문제에 대한 내용 검토.....	19

## 제 2 장: Windows 운영 환경에서 IIS 용 에이전트 설치 21

에이전트 설치와 에이전트 구성 비교.....	21
IIS 용 에이전트 설치 및 구성 로드맵.....	22
IIS 용 에이전트를 설치하고 구성하는 방법.....	23
IIS 7.x 웹 서버 공유 구성 및 IIS 용 에이전트.....	23
에이전트 설치 프로그램에 필요한 정보 수집.....	28
Windows 에서 설치 프로그램 실행.....	28
IIS 웹 서버용 에이전트 구성 프로그램에 필요한 정보 수집.....	30
웹 에이전트 구성 마법사 실행.....	34
클래식 파이프라인 모드를 사용할 때 ISAPI 필터가 목록의 맨 앞에 있는지 확인.....	35
IIS 에이전트에서 자동 설치 및 구성 실행.....	36
IIS 용 에이전트에 대한 특정 설정을 수동으로 구성하는 방법.....	46
기본 설정되지 않은 로그 위치에 대한 권한을 수동으로 설정.....	46
인증서가 필요한 SiteMinder 인증 체계에 대한 IIS 설정을 수동으로 변경.....	48

## 제 3 장: 12.52 SP1 웹 에이전트로 업그레이드 49

IIS 용 에이전트 업그레이드 로드맵.....	50
SiteMinder 에이전트 업그레이드를 준비하는 방법.....	51
UNIX 및 Linux 운영 환경에서 환경 스크립트의 경로 수정.....	52

---

설치 마법사를 실행하여 IIS 용 에이전트 업그레이드 .....	52
로깅 매개 변수 값을 에이전트 구성 개체에 추가 .....	53
<b>12.0.2 이하 버전에서 IIS 에 대한 에이전트를 업그레이드하는 방법 .....</b>	<b>54</b>
웹 서버에서 기존 에이전트의 구성을 제거합니다.....	56
웹 서버에서 기존 에이전트 소프트웨어를 제거합니다.....	57
웹 서버에서 에이전트의 새 버전을 설치합니다.....	59
웹 서버에서 에이전트의 새 버전을 구성합니다.....	60
(선택 사항) 새 에이전트의 디렉터리 구조를 검토합니다 .....	61
<b>제 4 장: 동적 정책 서버 클러스터 .....</b>	<b>63</b>
동적 정책 서버 클러스터에 웹 에이전트 연결 .....	64
<b>제 5 장: 웹 에이전트 시작 및 중지 .....</b>	<b>65</b>
웹 에이전트 사용 .....	65
웹 에이전트 사용 안 함 .....	66
<b>제 6 장: 웹 에이전트 제거 .....</b>	<b>67</b>
웹 에이전트 제거에 대한 참고 사항.....	67
IIS 에이전트 제거 .....	68
IIS 에이전트에서 자동 제거 .....	69
<b>제 7 장: 문제 해결 .....</b>	<b>71</b>
IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트보다 다른 IIS 7.x 모듈을 먼저 실행해야 하는 경우 .....	72
에이전트 구성 후 문서 루트 폴더를 변경한 결과 리소스가 보호되지 않는 경우.....	73
에이전트 시작/종료 문제 진단(프레임워크 에이전트만 해당).....	74
이벤트 뷰어에 호스트 구성 파일에 대한 사용 권한이 없다는 메시지가 나타나는 경우.....	74
<b>부록 A: 워크시트 .....</b>	<b>77</b>
Windows 운영 환경을 위한 웹 에이전트 설치 워크시트.....	77
IIS 웹 서버용 SiteMinder 에이전트 구성 워크시트.....	77

# 제 1 장: 준비

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

- [IIS 웹 서버에만 적용되는 절차 \(페이지 9\)](#)
- [SiteMinder 에이전트를 위한 하드웨어 요구 사항 \(페이지 9\)](#)
- [IIS 웹 서버용 새 에이전트의 통합 기능 \(페이지 10\)](#)
- [IIS 용 에이전트의 여러 디렉터리 구조 \(페이지 11\)](#)
- [SiteMinder 에이전트 준비 로드맵 \(페이지 13\)](#)
- [IIS 용 에이전트 설치를 준비하는 방법 \(페이지 15\)](#)

## IIS 웹 서버에만 적용되는 절차

이 안내서에는 Windows 운영 환경에서 IIS 용 SiteMinder 에이전트를 설치하거나 구성하는 절차만 포함되어 있습니다.

다른 유형의 웹 서버 또는 운영 환경에서 SiteMinder 에이전트를 설치하거나 구성하려면 다음 안내서를 참조하십시오.

- *Apache 기반 서버용 웹 에이전트 설치 안내서*
- *Domino 용 웹 에이전트 설치 안내서*
- *Oracle iPlanet 용 웹 에이전트 설치 안내서*

## SiteMinder 에이전트를 위한 하드웨어 요구 사항

### Windows

Windows 에서 에이전트를 사용하려면 다음과 같은 하드웨어가 필요합니다.

- CPU: x86 또는 x64
- 메모리: 2 GB 시스템 RAM
- 사용 가능한 디스크 공간:
  - 설치 위치의 사용 가능한 디스크 공간 2 GB
  - 임시 위치의 사용 가능한 디스크 공간 0.5 GB

## IIS 웹 서버용 새 에이전트의 통합 기능

이 제품은 IIS(인터넷 정보 서비스)에 대한 모든 기능을 하나의 에이전트로 결합합니다.

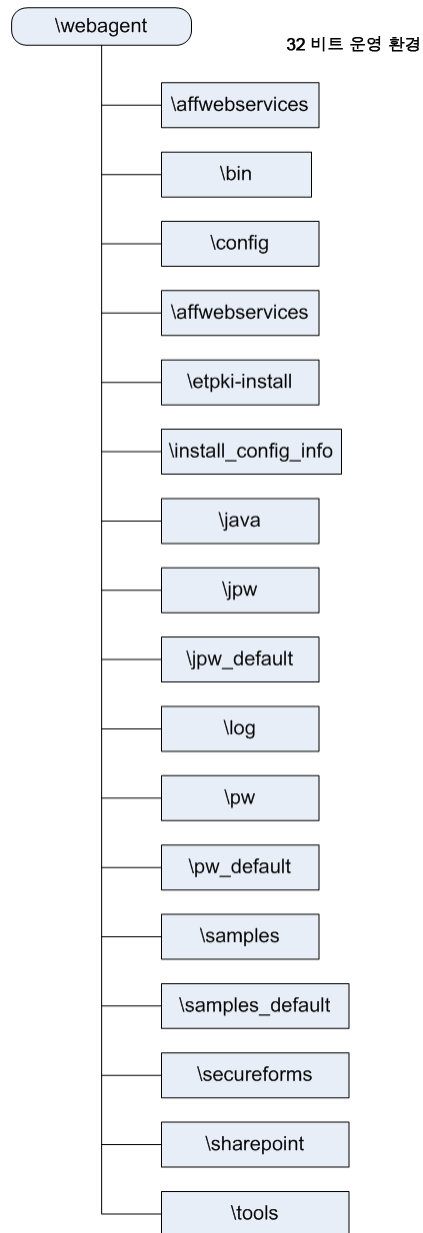
IIS 용 웹 에이전트는 다음 기능을 지원하는 네이티브 HTTP 모듈 및 ISAPI 플러그인으로 구현되었습니다.

- 통합 파이프라인 또는 클래식 파이프라인 모드를 사용하는 응용 프로그램 풀
- "32 비트 응용 프로그램 사용" 옵션으로 구성된 응용 프로그램 풀
- IIS ARR(응용 프로그램 요청 라우팅) 기능 - 선택 사항
- IIS 클러스터 및 공유 구성 배포를 포함하여 IIS 7.0 과 7.5 에서 지원됨

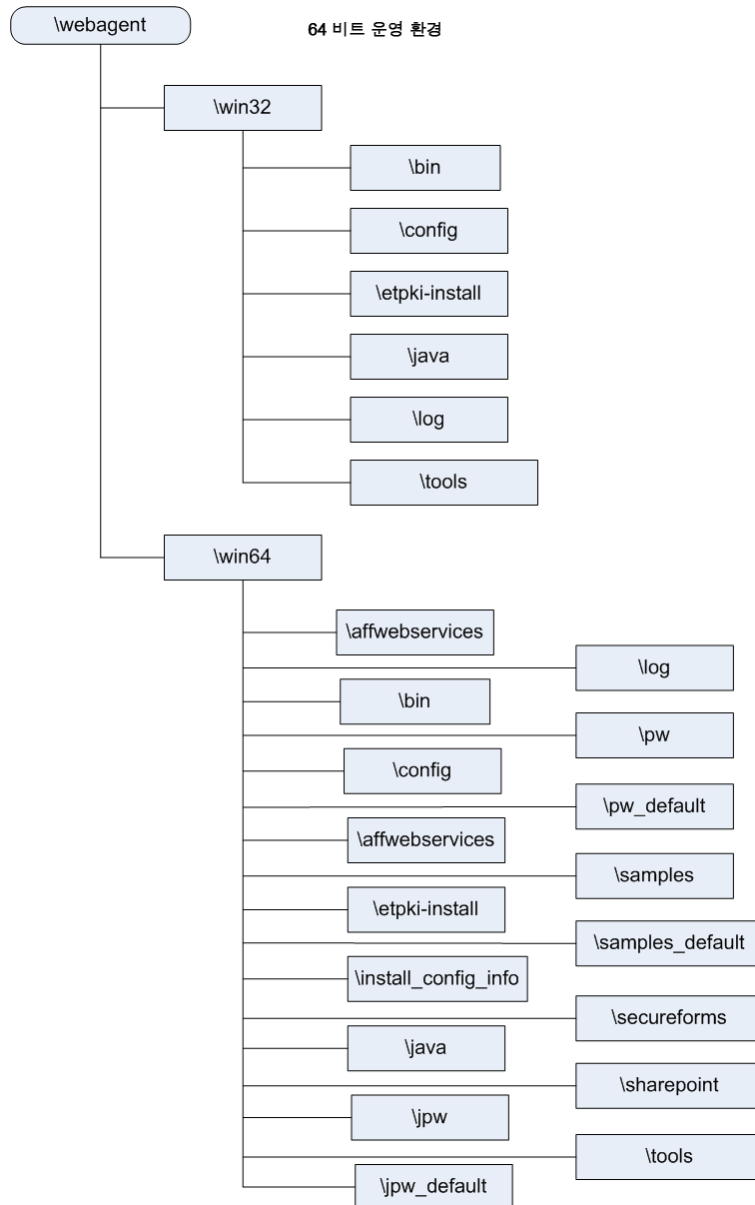
## IIS 용 에이전트의 여러 디렉터리 구조

IIS 웹 서버에 추가되는 에이전트 파일 디렉터리 구조는 IIS 웹 서버의 운영 환경에 따라 다릅니다. 예를 들면 다음과 같은 디렉터리 구조를 사용합니다.

- IIS 용 SiteMinder 에이전트는 다음 그림과 같은 디렉터리 구조를 사용합니다.



- 64 비트 운영 환경에 설치된 IIS 용 SiteMinder 에이전트는 다음 그림과 같은 디렉터리 구조를 사용합니다.

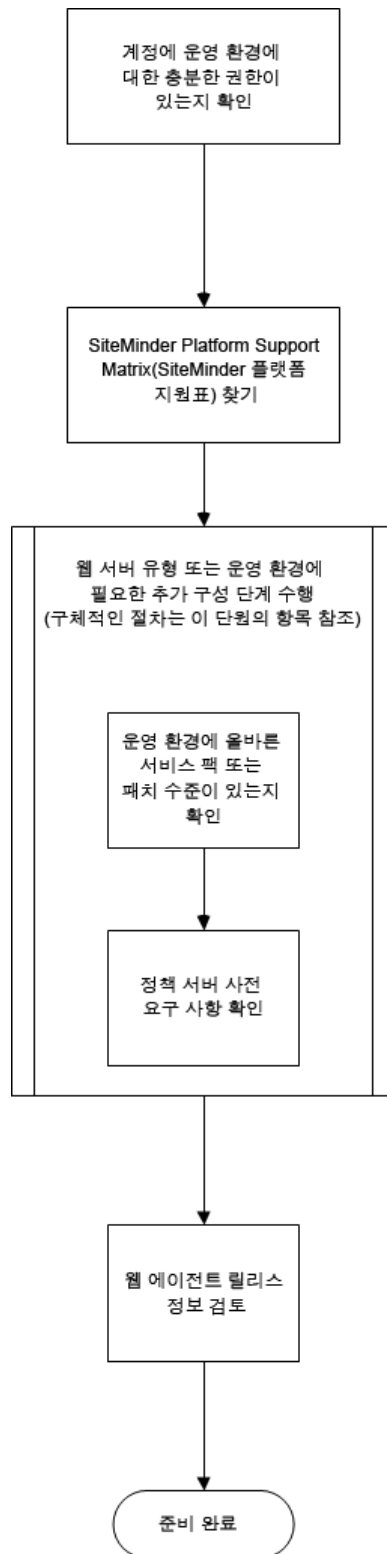


추가 정보:

[설치 마법사를 실행하여 IIS 용 에이전트 업그레이드 \(페이지 52\)](#)

## SiteMinder 에이전트 준비 로드맵

다음 그림에서는 IIS 용 SiteMinder 에이전트를 위해 Windows 운영 환경을 준비하는 방법을 보여 줍니다.



## IIS 용 에이전트 설치를 준비하는 방법

Windows 운영 환경에서 IIS 용 에이전트 설치를 준비하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. [에이전트를 설치할 컴퓨터에 대해 관리자 권한을 가진 계정이 있는지 확인합니다](#) (페이지 15).
2. [IIS 역할, 관련된 역할 서비스 및 기능이 Windows 운영 환경에 설치되어 있는지 확인합니다](#) (페이지 16).
3. [SiteMinder Platform Support Matrix\(SiteMinder 플랫폼 지원표\)를 찾습니다](#) (페이지 16). IIS 웹 서버가 설치할 에이전트 버전에 대한 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오.
4. [IIS 웹 서버의 Windows 운영 환경에 올바른 서비스 팩 및 업데이트가 설치되어 있는지 확인합니다](#) (페이지 17).
5. [정책 서버에 에이전트 설치를 위한 사전 요구 사항이 있는지 확인합니다](#) (페이지 17).
6. [웹 에이전트 릴리스 정보에서 알려진 문제에 대한 내용을 검토합니다](#) (페이지 19).

### 계정에 관리 권한이 있는지 확인

IIS 웹 서버에서 SiteMinder 웹 에이전트 또는 IIS 용 SiteMinder 에이전트를 설치하거나 구성하려면 관리자 권한을 가진 계정이 필요합니다.

Windows 2008 시스템의 경우 다음 작업 중 하나를 수행하여 SiteMinder 웹 에이전트 또는 IIS 용 SiteMinder 에이전트를 설치하거나 구성합니다.

- Windows 탐색기를 사용하는 경우 .exe 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭합니다. 그런 다음 "관리자 권한으로 실행"을 선택합니다.
- 명령줄을 사용하는 경우 관리자 권한으로 새 콘솔 창을 엽니다. 그런 다음 원하는 명령을 실행합니다.

**참고:** Windows 2008 시스템에서 SiteMinder 웹 에이전트 또는 IIS 용 SiteMinder 에이전트를 설치하거나 구성하는 방법을 보려면 "웹 에이전트 릴리스 정보"를 참조하십시오.

## IIS 역할 및 역할 서비스가 설치되어 있는지 확인

IIS(웹 서버) 역할은 기본적으로 사용되도록 설정되어 있지 *않습니다*. IIS 용 에이전트를 설치하기 전에 각 Windows 시스템에서 IIS 역할이 설치되어 있는지 그리고 사용 가능한 상태인지 확인하십시오.

다음 단계를 수행하십시오.

1. "시작", "모든 프로그램", "관리 도구", "서버 관리자"를 차례로 클릭합니다.
2. "역할" 목록에 IIS 가 나타나는지 확인합니다.
3. "웹 서버(IIS)" 역할이 표시되지 않으면 "역할 추가" 마법사를 사용하여 추가합니다. IIS 용 에이전트의 ISAPI 필터 기능을 사용하려면 다음과 같은 역할 서비스도 추가하십시오.
  - ASP.NET
  - CGI
  - ISAPI 확장
  - ISAPI 필터
  - IIS 관리 콘솔
  - Windows 인증(SiteMinder Windows 인증 체계용)

## 플랫폼 지원표 찾기

운영 체제 및 기타 필수 타사 구성 요소가 지원되는지 여부를 확인하려면 플랫폼 지원표를 사용하십시오.

다음 단계를 수행하십시오.

1. CA Support 사이트로 이동합니다.
2. "Product Pages"(제품 페이지)를 클릭합니다.
3. 제품 이름을 입력하고 Enter 키를 클릭합니다.

4. "Popular Links"(인기 있는 링크)를 열고 "Informational Documentation Index"(정보 설명서 색인)를 클릭합니다.
5. "Platform Support Matrices"(플랫폼 지원표)를 클릭합니다.

**참고:** [Oracle Developer Network](#) 에서 최신 JDK 및 JRE 버전을 다운로드할 수 있습니다.

#### 기술 파트너 및 CA 검증된 제품

파트너 및 검증된 제품의 최신 [목록](#)입니다.

## IIS 웹 서버에 최신 서비스 팩과 업데이트가 있는지 확인

IIS 용 SiteMinder 에이전트를 설치하기 전에 Windows 업데이트를 사용하여 Windows 운영 환경에 최신 서비스 팩 및 업데이트가 포함되어 있는지 확인하는 것이 좋습니다.

## IIS 용 에이전트 설치를 위한 정책 서버 사전 요구 사항 검토

IIS 용 에이전트에는 연결할 정책 서버에 대해 다음과 같은 정보가 필요합니다.

- 정책 서버의 IP 주소
- 정책 서버의 특정 SiteMinder 개체 이름

관리 UI에서는 이러한 개체를 정책 서버에 생성합니다. 나중에 웹 서버와 관리 UI 인터페이스 사이에 위치하지 않도록 하려면 에이전트를 설치하기 전에 개체를 생성하는 것이 좋습니다.

IIS 용 에이전트에는 정책 서버에 저장된 다음 SiteMinder 개체의 이름이 필요합니다.

#### 호스트 구성 개체

에이전트와 정책 서버의 초기 연결 이후 정책 서버에 대한 후속 연결을 위해 에이전트에서 사용하는 설정을 포함합니다.

### 관리자 사용자 이름

다음 권한을 가진 SiteMinder 사용자의 이름을 식별합니다.

- 관리자 권한
- 트러스트된 호스트 등록 권한

### 관리자 암호

SiteMinder 정책 서버의 관리자 사용자 이름과 연결된 암호를 식별합니다.

### AgentName

웹 에이전트의 아이덴티티를 정의합니다. 이 아이덴티티는 에이전트를 호스트하는 각 웹 서버 인스턴스의 이름과 IP 주소 간의 매핑을 설정합니다.

일치하는 값이 없을 경우 에이전트는 DefaultAgentName 매개 변수의 값을 대신 사용합니다.

**참고:** 이 매개 변수에는 값을 여러 개 지정할 수 있습니다. 이 매개 변수를 에이전트 구성 개체에 설정하는 경우 다중값 옵션을 사용하고 로컬 구성 파일에 설정할 경우에는 매개 변수 이름과 값을 파일에서 별도의 행에 추가합니다.

**기본값:** 기본값 없음

**제한:** 여러 값이 허용되지만 각 AgentName 매개 변수당 4,000 자로 제한됩니다. 매개 변수 이름에 문자를 추가하여 필요한 만큼 추가 AgentName 매개 변수를 생성하십시오. 예: AgentName, AgentName1, AgentName2

**제한:** 32-127 범위의 7 비트 ASCII 문자를 포함하고 인쇄 가능한 문자가 하나 이상 있어야 합니다. 앰퍼샌드(&)와 별표(\*)는 사용할 수 없습니다. 이 값은 대/소문자를 구분하지 않습니다. 예를 들어 MyAgent 와 myagent 는 같은 이름으로 처리됩니다.

예: myagent1,192.168.0.0 (IPv4)

예: myagent2, 2001:DB8::/32 (IPv6)

예: myagent, www.example.com

## "웹 에이전트 릴리스 정보"에서 알려진 문제에 대한 내용 검토

CA Support 웹 사이트에서 최신 버전의 웹 에이전트 릴리스 정보를 제공합니다. SiteMinder 에이전트를 설치하거나 구성하기 전에 내용을 검토하는 것이 좋습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 웹 브라우저를 열고 [기술 지원 웹 사이트](#)로 이동합니다.
2. "Enterprise/Small and Medium Business"(대기업/SMB)를 클릭합니다.
3. "Get Support"(지원 항목) 탭에서 "Product Documentation"(제품 설명서)을 클릭합니다.
4. "Select a Bookshelf"(북셀프 선택)에서 필드를 클릭합니다.
5. "siteminder"를 입력합니다.
6. 목록에서 원하는 북셀프를 클릭하고 "Go"(이동)를 클릭합니다.
7. "Release Notes"(릴리스 정보)를 클릭합니다.



# 제 2 장: Windows 운영 환경에서 IIS 용 에이전트 설치

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[에이전트 설치와 에이전트 구성 비교](#) (페이지 21)

[IIS 용 에이전트 설치 및 구성 로드맵](#) (페이지 22)

[IIS 용 에이전트를 설치하고 구성하는 방법](#) (페이지 23)

[IIS 용 에이전트에 대한 특정 설정을 수동으로 구성하는 방법](#) (페이지 46)

## 에이전트 설치와 에이전트 구성 비교

SiteMinder 에이전트를 설명할 때 설치와 구성은 각각 특정한 의미를 갖습니다.

설치는 컴퓨터 시스템에 SiteMinder 에이전트 소프트웨어를 설치하는 것입니다. 예를 들어 에이전트를 설치하면 디렉터리가 생성되고 SiteMinder 에이전트 소프트웨어 및 기타 설정이 컴퓨터에 복사됩니다.

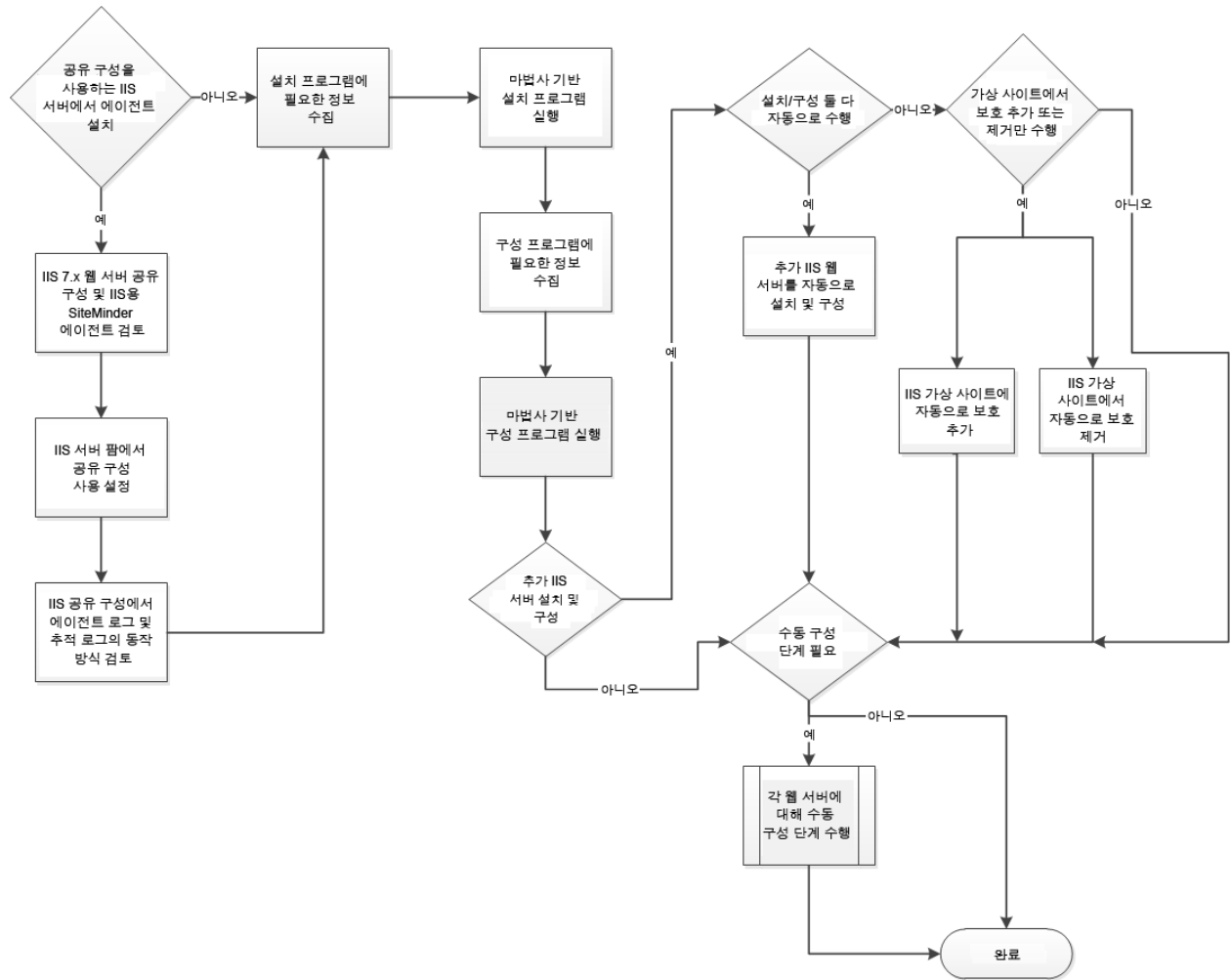
구성은 설치 후에 수행되고 컴퓨터에서 특정 웹 서버에 대해 SiteMinder 에이전트 소프트웨어를 준비하는 작업입니다. 예를 들어 SiteMinder 정책 서버에 에이전트를 등록하고, 컴퓨터에 설치된 웹 서버에 대한 런타임 서버 인스턴스를 생성하는 작업이 여기에 포함됩니다.

첫 번째 웹 서버에서 에이전트를 설치하고 구성하려면 마법사 형식의 설치 및 구성 프로그램을 사용하십시오. 마법사 기반 프로그램은 .properties 파일을 생성합니다.

추가 웹 서버에서 자동으로 에이전트를 설치하거나 구성하려면 .properties 파일 및 각 실행 파일을 사용하십시오.

## IIS 용 에이전트 설치 및 구성 로드맵

다음 그림에서는 IIS 용 SiteMinder 에이전트의 설치 및 구성 프로세스를 보여줍니다.



## IIS 용 에이전트를 설치하고 구성하는 방법

IIS 용 에이전트를 설치하고 구성하려면 몇 가지 절차가 별도로 필요합니다. IIS 용 에이전트를 설치하고 구성하려면 다음 절차를 수행하십시오.

1. IIS 용 에이전트를 IIS 서버 팜에 배포하는 경우 다음 항목을 검토합니다.
  - [IIS 7.x 웹 서버 공유 구성](#) (페이지 23)
  - [공유 구성에서 웹 에이전트 로그 및 추적 로그의 동작 방식](#) (페이지 26)
2. [설치 프로그램에 필요한 정보를 수집합니다](#) (페이지 28).
3. [마법사 기반 설치 프로그램을 실행합니다](#) (페이지 28).
4. [구성 프로그램에 필요한 정보를 수집합니다](#) (페이지 30).
5. [마법사 기반 구성 프로그램을 실행합니다](#) (페이지 34).
6. [클래식 파이프라인 모드를 사용할 때 ISAPI 필터가 목록의 맨 앞에 있는지 확인](#) (페이지 35)
7. (선택 사항) [IIS 용 추가 에이전트를 자동으로 설치하고 구성합니다](#) (페이지 36).
8. (선택 사항) IIS 웹 서버의 가상 사이트에서 SiteMinder 보호를 자동으로 [추가](#) (페이지 37) 또는 [제거](#) (페이지 41)합니다.
9. IIS 용 에이전트에 [수동 구성 작업이 필요](#) (페이지 46)한지 확인합니다.

### IIS 7.x 웹 서버 공유 구성 및 IIS 용 에이전트

IIS 7.x 웹 서버는 IIS 서버 팜에 대한 구성 프로세스를 간소화하는 공유 구성을 지원합니다.

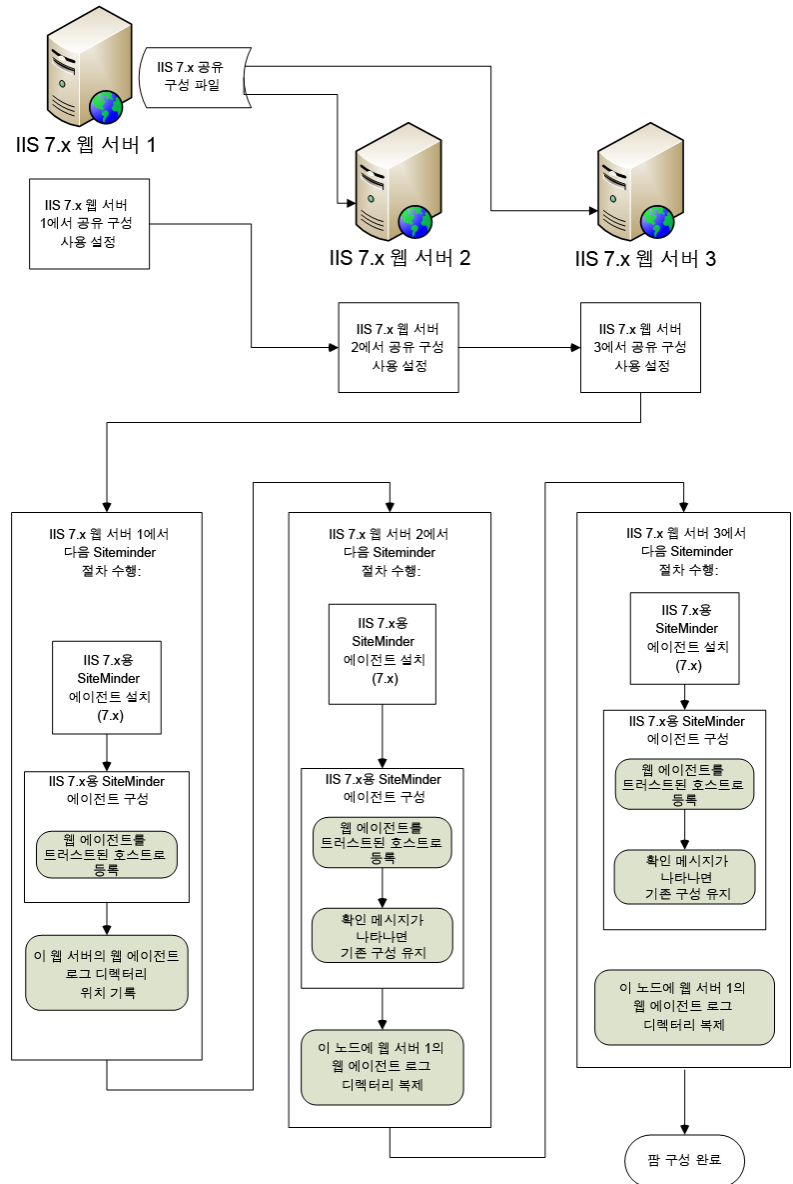
IIS 용 에이전트는 IIS 7.x 의 공유 구성 기능을 사용하는 IIS 서버 팜의 리소스를 보호할 수 있습니다.

**참고:** 이 기능은 IIS 7 용 SiteMinder 12.52 SP1 에이전트에만 사용됩니다. 이전 버전의 SiteMinder 웹 에이전트에서는 이 기능을 지원하지 *않습니다*.

IIS 7.x 에서는 네트워크 공유를 사용하여 서버 팜 전체에 구성 정보를 전파합니다. 그러나 IIS 용 SiteMinder 12.52 SP1 에이전트는 네트워크 공유에서 사용할 수 *없습니다*. IIS 서버 팜에서 IIS 용 SiteMinder 12.52 SP1 에이전트를 사용하려면 몇 가지 절차가 별도로 필요합니다.

예를 들어 공유 구성을 사용하는 IIS 7.x 웹 서버가 세 개 있다고 가정해 봅니다. 웹 서버 1 은 팜의 구성 정보를 포함하는 기본 웹 서버이고, 웹 서버 2 와 3 은 웹 서버 1 의 네트워크 공유에 연결되어 구성 정보를 읽는 노드입니다.

다음 그림에서는 세 개의 IIS 7.x 웹 서버에서 IIS 용 SiteMinder 에이전트를 사용하기 위한 전체 설치 및 구성 프로세스를 보여 줍니다.



## IIS 7.x 웹 서버 공유 구성에서 웹 에이전트 로그 및 추적 로그의 동작 방식

IIS 용 SiteMinder 에이전트가 IIS 서버 팜에서 실행되는 경우 다음 조건이 모두 충족되면 각 노드에 중복된 로그 및 추적 파일 디렉터리를 생성합니다.

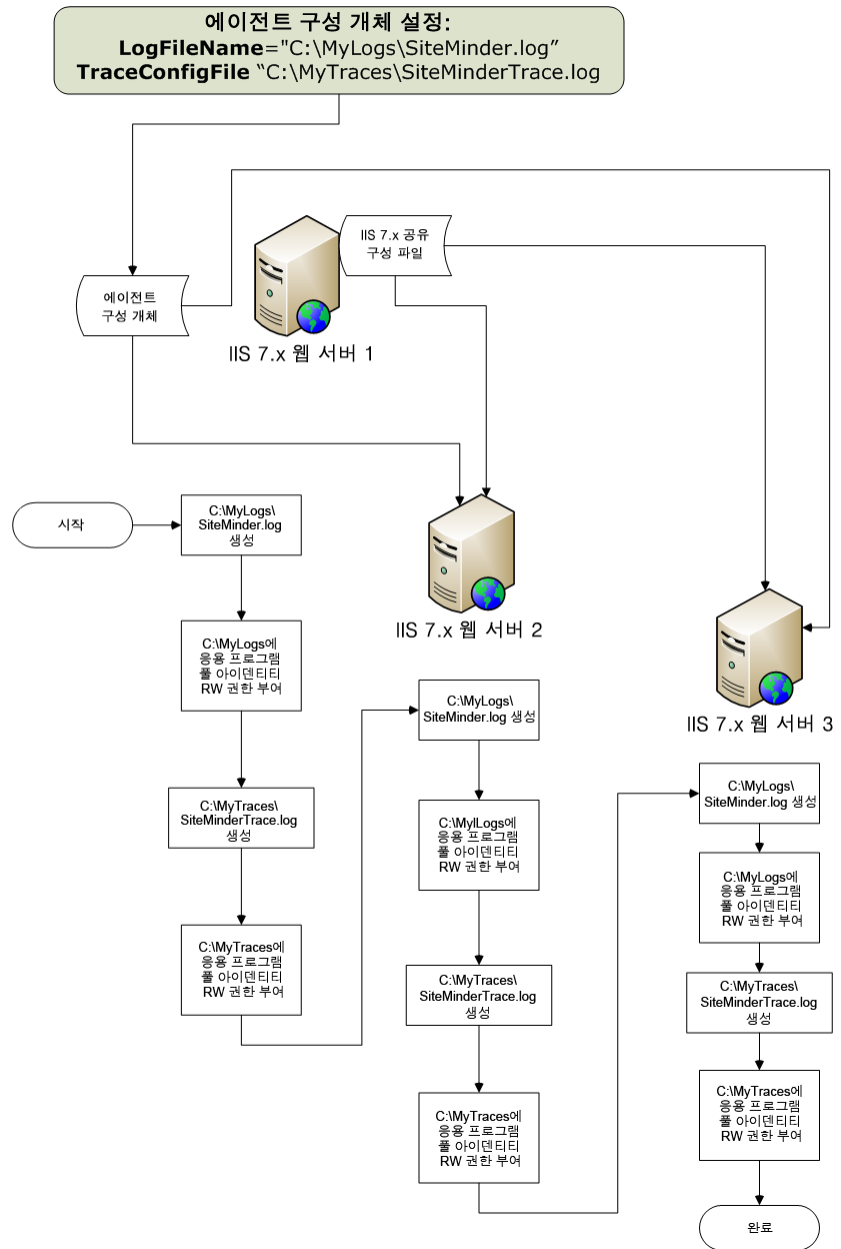
- IIS 용 에이전트의 로그 및 추적 로그 디렉터리가 로컬 구성 파일 대신 정책 서버의 에이전트 구성 개체에 지정되는 경우
- 서버 팜에 있는 IIS 7.x 웹 서버의 IIS 용 SiteMinder 에이전트에서 같은 에이전트 구성 개체를 공유하는 경우
- 공유된 에이전트 구성 개체에 지정되는 IIS 용 에이전트 로그 파일 및 추적 로그 디렉터리가 다음 기본 설정과 다른 경우
  - `web_agent_home\win32\log(Windows IIS 7.x 32 비트)`
  - `web_agent_home\win64\log(Windows IIS 7.x 64 비트)`

위의 조건이 서버 팜에 모두 해당되는 경우 다음 과정을 수행하여 웹 에이전트 로그 및 추적 로그가 사용되도록 설정합니다.

1. 팜의 공유 구성을 포함하는 IIS 7.x 웹 서버에서 사용자 지정 로그 디렉터리를 생성합니다.
2. 보호된 리소스와 연결된 응용 프로그램 풀 아이덴티티에 1 단계에서 설명한 IIS 7.x 웹 서버의 사용자 지정 디렉터리에 대한 다음 사용 권한을 부여합니다.
  - 읽기
  - 쓰기
3. 팜의 IIS 7.x 웹 서버 노드에 동일한 사용자 지정 로그 디렉터리를 생성합니다.
4. 보호된 리소스와 연결된 응용 프로그램 풀 아이덴티티에 팜의 IIS 7.x 웹 서버 노드의 사용자 지정 디렉터리에 대한 다음 사용 권한을 부여합니다.
  - 읽기
  - 쓰기
5. 서버 팜의 다른 모든 노드에 대해 3 단계와 4 단계를 반복합니다.

예를 들어 공유 구성을 사용하는 IIS 7.x 웹 서버가 세 개 있다고 가정해 봅시다. 웹 서버 1은 팜의 구성 정보를 포함하는 기본 웹 서버이고, 웹 서버 2와 3은 웹 서버 1의 네트워크 공유에 연결되어 구성 정보를 읽는 노드입니다.

다음 그림에서는 이러한 로그를 구성하는 전체 프로세스를 보여 줍니다.



## 에이전트 설치 프로그램에 필요한 정보 수집

Windows 운영 환경에서 IIS 용 SiteMinder 에이전트 설치 프로그램을 실행하기 전에 다음과 같은 웹 서버 정보를 수집합니다.

### 설치 디렉터리

웹 서버에서 SiteMinder 에이전트 바이너리 파일의 위치를 지정합니다. 이 위치는 `web_agent_home` 변수에 설정됩니다.

**제한:** SiteMinder 에서는 경로의 하위 디렉터리 이름에 "webagent"가 필요합니다.

### 바로 가기 위치

시작 메뉴에서 웹 에이전트 구성 마법사에 대한 바로 가기 위치를 지정합니다.

## Windows 에서 설치 프로그램 실행

에이전트 설치 프로그램은 Windows 운영 환경을 사용하여 한 번에 하나의 컴퓨터에 에이전트를 설치합니다. 이 설치 프로그램은 마법사 또는 콘솔 모드에서 실행될 수 있습니다. 또한 마법사 및 콘솔 기반 설치 프로그램은 후속 설치/구성 작업을 무인으로 또는 자동으로 수행할 수 있도록 동일한 설정이 포함된 `.properties` 파일을 생성합니다.

예를 들어 환경에 설치되는 여러 에이전트에 사용되는 웹 서버 버전, 설치 디렉터리, 에이전트 구성 개체 및 정책 서버가 같다고 가정해 봅니다. 첫 번째 에이전트를 설치할 때는 설치 마법사 또는 콘솔 기반 설치 프로그램을 사용합니다. 그 이후에는 마법사 또는 콘솔 기반 설치 프로그램에서 생성한 `.properties` 파일을 사용하여 설치 프로그램을 실행하도록 스크립트를 작성할 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 웹 에이전트 설치 실행 파일을 웹 서버의 임시 디렉터리에 복사합니다.
2. 다음 단계 중 *하나*를 수행합니다.
  - 마법사 기반 설치의 경우 설치 실행 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "관리자 권한으로 실행"을 선택합니다.
  - 콘솔 기반 설치의 경우 명령줄 창을 열고 다음과 같이 지정하여 실행 파일을 실행합니다.

```
executable_file_name.exe -i console
```

3. 이전에 수집한 정보를 사용하여 설치를 완료합니다.

추가 정보:

[Windows 운영 환경을 위한 웹 에이전트 설치 워크시트](#) (페이지 77)

## IIS 웹 서버용 에이전트 구성 프로그램에 필요한 정보 수집

IIS 웹 서버에서 SiteMinder 에이전트를 구성하기 전에 다음과 같은 환경 정보를 수집합니다.

### 호스트 등록

이 에이전트를 정책 서버에 트러스트된 호스트로 등록할지 여부를 나타냅니다. 등록은 에이전트당 한 번만 필요합니다. IIS 서버 팜에서 IIS 7.x 용 SiteMinder 에이전트를 설치하는 경우에는 서버 팜의 모든 IIS 에이전트를 트러스트된 호스트로 등록하십시오.

제한: Yes, No

### 관리자 사용자 이름

정책 서버에서 트러스트된 호스트 개체를 생성하고 등록할 수 있는 권한을 가진 SiteMinder 사용자 계정의 이름을 지정합니다.

### 관리자 암호

정책 서버에서 트러스트된 호스트 개체를 생성하고 등록할 수 있는 권한을 가진 SiteMinder 사용자 계정과 연결된 암호를 지정합니다.

### 관리자 암호 확인

정책 서버에서 트러스트된 호스트 개체를 생성하고 등록할 수 있는 권한을 가진 SiteMinder 사용자 계정과 연결된 암호를 확인합니다.

### 공유 암호 롤오버 사용

에이전트가 트러스트된 호스트로 등록될 때 정책 서버에서 새 공유 암호를 생성하는지 여부를 나타냅니다.

### 트러스트된 호스트 이름

등록하는 호스트의 고유 이름을 지정합니다. 등록이 끝나면 관리 UI의 "트러스트된 호스트" 목록에 이 이름이 나타납니다. IIS 웹 서버 팜에서 IIS 용 SiteMinder 에이전트를 구성하는 경우에는 서버 팜의 각 IIS 서버 노드에 대해 고유 이름을 지정하십시오. 예를 들어 서버 팜에 서버가 6 개 있으면 고유 이름을 6 개 지정해야 합니다.

### 호스트 구성 개체

정책 서버에 있는 호스트 구성 개체의 이름을 나타냅니다.

### IP 주소

에이전트가 연결하는 정책 서버의 IP 주소를 지정합니다. 인증 서버에 기본 포트를 사용하지 않는 경우에는 포트 번호를 추가합니다. 비기본 포트는 세 가지 유형의 정책 서버 연결(인증, 권한 부여, 계정)에 모두 사용됩니다.

**기본값:** (인증 포트) 44442

**예:** (IPv4) 127.0.0.1,55555

**예:** (IPv6) [2001:DB8::/32][:55555]

**참고:** 하드웨어 부하 분산 장치가 단일 VIP(가상 IP 주소)를 통해 환경에 정책 서버를 나타내도록 구성된 경우에는 VIP 를 입력합니다.

### FIPS 모드 설정

다음 알고리즘 중 *하나*를 지정합니다.

#### FIPS Compatibility/AES Compatibility(FIPS 호환성/AES 호환성)

이전 버전의 SiteMinder 에 있는 알고리즘을 사용하여 중요한 데이터를 암호화하고 이전 버전의 SiteMinder 와 호환됩니다. 조직에서 FIPS 호환 알고리즘을 사용할 필요가 없는 경우 이 옵션을 사용합니다.

#### FIPS Migration/AES Migration(FIPS 마이그레이션/AES 마이그레이션)

FIPS 호환성 모드에서 FIPS 전용 모드로 전환할 수 있습니다. FIPS 마이그레이션 모드의 SiteMinder 환경에서는 FIPS 호환 알고리즘을 사용하여 기존의 중요한 데이터를 다시 암호화할 때 기존 SiteMinder 암호화 알고리즘이 계속 사용됩니다.

#### FIPS Only/AES Only(FIPS 전용/AES 전용)

SiteMinder 환경에서 중요한 데이터를 암호화할 때 FIPS 호환 알고리즘만 사용합니다. 이 설정은 이전 버전의 SiteMinder 와 상호 운용되지 않으며 호환되지도 않습니다.

**기본값:** FIPS Compatibility/AES Compatibility(FIPS 호환성/AES 호환성)

**참고:** FIPS 는 AES(Advanced Encryption Standard)를 충족하는 암호화 모듈을 인가하는 데 사용되는 미국 정부의 컴퓨터 보안 표준입니다.

**중요!** SiteMinder 에이전트와 SiteMinder 정책 서버 둘 다에 대해 FIPS/AES 호환성 모드 또는 호환성 모드 조합을 사용하십시오.

## 이름

웹 에이전트가 SiteMinder 정책 서버에 처음으로 연결할 때 사용하는 설정이 포함된 SmHost.conf 파일의 이름을 지정합니다.

**기본값:** SmHost.conf

## 위치

SmHost.conf 파일이 저장되는 디렉터리를 지정합니다. Windows 64 비트 운영 환경의 구성 프로그램은 이 파일을 두 개 생성합니다. 한 파일은 64 비트 응용 프로그램을 지원하고 다른 파일은 같은 웹 서버에서 실행되는 32 비트 응용 프로그램을 지원합니다.

**기본값:** (Windows IIS 7.x 32 비트) `web_agent_home\win32\bin\IIS`

**기본값:** (Windows IIS 7.x 64 비트) `web_agent_home\win64\bin\IIS`

## 가상 사이트

IIS 7.x 웹 서버에서 SiteMinder 로 보호할 수 있는 웹 사이트를 나열합니다.

**중요!** 가상 사이트를 동시에 구성 및 구성 취소하면 안 됩니다. 마법사를 한 번 실행하여 원하는 사이트를 구성한 후 다시 마법사를 실행하여 사이트 구성을 취소하십시오.

## 덮어쓰기, 유지, 구성 취소

SiteMinder 에이전트 구성 마법사가 다음 중 *하나*를 검색하는 경우 나타납니다.

- 독립 실행형 IIS 웹 서버에서 SiteMinder 12.52 SP1 버전으로 이미 보호하는 IIS 7.x 웹 사이트
- 공유 구성을 사용하는 IIS 서버 팜에서 SiteMinder 로 보호하는 IIS 7.x 웹 사이트

다음 옵션 중 *하나*를 선택하십시오.

### Overwrite(덮어쓰기)

SiteMinder 에이전트의 이전 구성을 현재 구성으로 바꿉니다.

### Preserve(유지)

SiteMinder 에이전트의 기존 구성을 유지합니다. 즉, 이 웹 서버 인스턴스는 변경되지 않습니다. IIS 서버 팜에서 IIS 7.x 용 SiteMinder 에이전트를 구성하는 경우에는 각 웹 서버 노드에 대해 이 설정을 선택하십시오.

### Unconfigure(구성 취소)

SiteMinder 에이전트의 기존 구성을 웹 서버에서 제거합니다. 모든 리소스는 SiteMinder 에서 보호되지 않는 상태로 유지됩니다.

기본값: Preserve(유지)

#### 에이전트 구성 개체 이름

정책 서버에 이미 정의된 ACO(에이전트 구성 개체)의 이름을 지정합니다. 공유 구성을 사용하는 서버 팜의 IIS 웹 서버는 단일 ACO 이름을 서버 팜의 모든 IIS 서버와 공유할 수 있습니다.

기본값: AgentObj

#### 추가 정보:

[IIS 웹 서버용 SiteMinder 에이전트 구성 워크시트 \(페이지 77\)](#)

## 웹 에이전트 구성 마법사 실행

에이전트 구성 워크시트의 정보를 수집한 후 에이전트 구성 마법사를 실행합니다. 구성 마법사는 IIS 웹 서버에 있는 IIS 용 에이전트의 런타임 인스턴스를 생성합니다.

구성 마법사를 실행하면 속성 파일이 생성됩니다. 이 속성 파일을 사용하면 운영 환경 및 설정이 같은 다른 컴퓨터에서 무인 구성을 실행할 수 있습니다.

**참고:** 이 버전의 IIS 용 에이전트 구성 마법사는 콘솔 모드를 지원하지 않습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. "시작", "모든 프로그램", "CA", "SiteMinder"를 차례로 클릭합니다.  
웹 에이전트 구성 마법사 바로 가기가 나타납니다.
2. 바로 가기를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "관리자 권한으로 실행"을 선택합니다.

**중요!** 이 마법사를 Windows Server 2008 에서 실행하는 경우 관리자 권한을 사용하여 실행 파일을 실행하십시오. 관리자로 시스템에 로그인한 경우에도 이 권한을 사용하십시오. 자세한 내용은 SiteMinder 구성 요소의 릴리스 정보를 참조하십시오.

웹 에이전트 구성 마법사가 시작됩니다.

3. 마법사를 완료합니다.

## 클래식 파이프라인 모드를 사용할 때 ISAPI 필터가 목록의 맨 앞에 있는지 확인

클래식 파이프라인 모드에서 실행 중인 응용 프로그램에서는 ISAPI 필터가 ISAPI 필터 목록의 맨 앞에 나와야 합니다. 계속하기 전에 IIS 웹 서버에서 ISAPI 필터 목록의 ISAPI 필터 위치를 확인하십시오.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 다음 단계를 사용하여 IIS 관리자를 엽니다.
  - a. "시작", "제어판"을 클릭합니다.  
제어판이 열립니다.
  - b. "관리 도구", "IIS(인터넷 정보 서비스) 관리자"를 선택합니다.  
IIS 관리자가 열립니다.
2. 다음 단계를 사용하여 ISAPI 필터가 목록의 맨 앞에 있는지 확인합니다.
  - a. IIS 관리자에서 다음 항목을 확장합니다.
    - 웹 서버
    - 사이트
    - 기본 웹 사이트
  - b. 처리기 매핑 아이콘을 두 번 클릭합니다.
  - c. 클릭하여 정렬된 목록 봅니다.
  - d. 다음 ISAPI 필터가 목록의 맨 위에 표시되는지 확인합니다.  
handler-wa
3. 2 단계에서 ISAPI 필터가 목록의 맨 앞에 표시되지 *않으면* 다음 단계를 수행합니다.
  - a. handler-wa ISAPI 필터를 클릭합니다.
  - b. ISAPI 필터가 목록의 맨 앞에 표시될 때까지 위로 이동 화살표를 클릭합니다.  
ISAPI 필터가 목록의 맨 앞에 나타납니다.

## IIS 에이전트에서 자동 설치 및 구성 실행

무인 또는 자동 설치 옵션을 사용하면 설치 및 구성 프로세스를 자동화할 수 있습니다. 이렇게 하면 설정이 같은 에이전트를 많이 사용하는 큰 규모의 SiteMinder 환경에서 시간이 절약됩니다.

예를 들어 환경에 설치되는 여러 에이전트에 사용되는 웹 서버 버전, 설치 디렉터리, 에이전트 구성 개체 및 정책 서버가 같다고 가정해 봅니다. 첫 번째 에이전트를 설치할 때는 설치 마법사 또는 콘솔 기반 설치 프로그램을 사용합니다. 그 이후에는 마법사 또는 콘솔 기반 설치 프로그램에서 생성한 `.properties` 파일을 사용하여 설치 프로그램을 실행하도록 스크립트를 작성할 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 첫 번째 IIS 웹 서버에서 다음 마법사를 순서대로 실행합니다.
  - a. SiteMinder 웹 에이전트 설치 마법사
  - b. SiteMinder 웹 에이전트 구성 마법사
2. 첫 번째 IIS 웹 서버에서 다음 파일을 찾습니다.

`web_agent_home\install_config_info\ca-wa-installer.properties`

**참고:** 공백이 포함된 경로는 따옴표로 묶습니다.

### **`web_agent_home`**

웹 서버에서 SiteMinder 에이전트가 설치된 디렉터리를 나타냅니다.

**기본값**(Windows 32 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
`C:\Program Files\CA\webagent`

**기본값**(Windows 64 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
`C:\Program Files\CA\webagent\win64`

**기본값**(64 비트 시스템에서 작동하는 Windows 32 비트 응용 프로그램 - Wow64 모드의 IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트만 해당):  
`C:\Program Files (x86)\webagent\win3`

3. 환경의 다른 IIS 웹 서버 노드에 대해 다음 각 단계를 수행합니다.

**참고:** 이 프로세스를 자동화하려면 시스템에서 이러한 파일을 실행할 수 있는 사용자 지정 스크립트를 생성하십시오. 원하는 스크립팅 언어를 사용할 수 있습니다.

- a. IIS 웹 서버 노드에 임시 디렉터리를 생성합니다.
- b. 1 단계와 2 단계에 나오는 첫 번째 IIS 웹 서버의 다음 파일을 다른 IIS 웹 서버의 임시 디렉터리에 복사합니다.

- SiteMinder 웹 에이전트 설치 실행 파일
  - SiteMinder ca-wa-installer 속성 파일
- c. 임시 디렉터리에서 관리자 권한으로 명령 프롬프트 창을 엽니다.
  - d. 다음 명령을 실행합니다.
 

```
agent_executable -f properties_file -i silent
```

 노드에서 IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트가 자동으로 설치 및 구성됩니다.
  - e. (선택 사항) 웹 서버 노드에서 임시 디렉터리를 삭제합니다.
4. SiteMinder 환경에서 ca-wa-installer.properties 파일의 설정에 지정된 구성을 사용하는 추가 웹 서버에 대해 각각 3 단계를 반복합니다.

## IIS 웹 서버의 추가 가상 사이트에 자동으로 SiteMinder 보호 추가

IIS 웹 서버에 IIS 용 웹 에이전트가 이미 설치되어 있는 경우 웹 서버의 추가 가상 웹 사이트를 보호할 수 있습니다. 예를 들어 **Example2** 와 **Example3** 이라는 새 가상 사이트 두 개를 IIS 서버에 추가하는 경우 SiteMinder 를 사용하여 이 사이트를 보호할 수 있습니다.

구성 마법사를 실행하지 않거나 서버 팜에 IIS 웹 서버가 많은 경우에는 자동 모드를 사용합니다.

SiteMinder 웹 에이전트 구성 프로그램은 최종 사용자와의 상호 작용이 필요 없는 자동 또는 무인 모드를 지원합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 첫 번째 IIS 웹 서버에서 다음 파일을 찾습니다.

`web_agent_home\install_config_info\ca-wa-installer.properties`

**참고:** 이 컨텍스트에서 첫 번째 서버는 공유 구성 정보가 저장된 팜의 IIS 웹 서버입니다. 노드는 첫 번째 서버에서 공유 구성을 읽는 팜의 다른 모든 IIS 웹 서버입니다.

**web\_agent\_home**

웹 서버에서 SiteMinder 에이전트가 설치된 디렉터리를 나타냅니다.

**기본값**(Windows 32 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
C:\Program Files\CA\webagent

**기본값**(Windows 64 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
C:\Program Files\CA\webagent\win64

**기본값**(64 비트 시스템에서 작동하는 Windows 32 비트 응용 프로그램 - Wow64 모드의 IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트만 해당):  
C:\Program Files (x86)\webagent\win32

2. 추가 가상 사이트를 보호할 IIS 웹 서버에 대해 다음 각 단계를 수행합니다.

**참고:** 이 프로세스를 자동화하려면 시스템에서 이러한 파일을 실행할 수 있는 사용자 지정 스크립트를 생성하십시오. 원하는 스크립팅 언어를 사용할 수 있습니다.

- a. IIS 웹 서버 노드에 임시 디렉터리를 생성합니다.
- b. 1 단계와 2 단계에 나오는 첫 번째 IIS 웹 서버의 다음 파일을 IIS 웹 서버 노드의 임시 디렉터리에 복사합니다.
  - SiteMinder 웹 에이전트 구성 실행 파일(ca-wa-config.exe)
  - SiteMinder ca-wa-installer 속성 파일

- c. 텍스트 편집기에서 SiteMinder ca-wa-installer 속성 파일을 엽니다.
- d. 다음 매개 변수를 찾습니다.

**CONFIGURE\_SITES=**

IIS 7.x 웹 서버에서 보호할 IIS 7.x 웹 사이트의 이름을 지정합니다. 이 이름이 해당 웹 서버의 IIS(인터넷 정보 서비스) 관리자에서 "사이트" 폴더 아래에 표시되는 이름과 일치하는지 확인하십시오. 웹 사이트 이름이 여러 개일 경우 쉼표로 구분하십시오.

자세한 내용은 ca-wa-installer.properties 파일의 주석을 참조하십시오.

예: Default Web Site,Example1,Example2

- e. 구성할 웹 사이트의 이름을 위의 매개 변수에 추가하고 웹 서버에서 변경하지 않을 다른 사이트의 이름을 제거합니다.
- f. 다음 매개 변수를 찾습니다.

**HOST\_REGISTRATION\_YES=**

에이전트 구성 프로그램이 에이전트를 정책 서버에 등록할지 여부를 지정합니다. 웹 서버마다 트러스트된 호스트 등록을 한 번만 요구해야 합니다. 이전에 웹 서버를 트러스트된 호스트로 정책 서버에 등록했을 경우 이 매개 변수 값을 0으로 설정하십시오.

기본값: 1(예)

제한: 0(등록 안 함), 1(등록)

- g. IIS 웹 서버가 SiteMinder 정책 서버에 트러스트된 호스트로 이미 등록되어 있는 경우 위의 매개 변수 값을 0으로 변경합니다. 그렇지 않은 경우에는 구성 프로그램에서 웹 서버를 트러스트된 호스트로 등록합니다.
- h. 임시 디렉터리에서 관리자 권한으로 명령 프롬프트 창을 엽니다.

**중요!** Windows Server 2008 에서 SiteMinder 유틸리티 또는 실행 파일을 실행하기 전에 관리자 권한을 사용하여 명령줄 창을 여십시오. 사용하는 계정에 관리자 권한이 있는 경우에도 이 방식으로 명령줄 창을 여십시오.

- i. 다음 명령을 실행합니다.

```
agent_configuration_executable -f properties_file -i silent
```

예: `ca-wa-config.exe -f ca-wa-installer.properties -i silent`

노드에서 IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트가 자동으로 설치 및 구성됩니다.

- j. (선택 사항) 웹 서버 노드에서 임시 디렉터리를 삭제합니다.

3. 환경에서 `<filename>-wa-installer.properties` 파일의 설정에 지정된 구성을 사용하는 추가 IIS 웹 서버 노드에 대해 각각 2 단계를 반복합니다.

## IIS 웹 서버에서 자동으로 웹 에이전트 구성 제거

웹 에이전트 구성 마법사를 사용하지 않고 IIS 웹 서버의 모든 웹 사이트에서 SiteMinder 보호를 제거하려면 자동 또는 무인 모드를 사용합니다. 이 모드는 최종 사용자와의 상호 작용이 필요하지 않습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 첫 번째 IIS 웹 서버에서 다음 파일을 찾습니다.

`web_agent_home\install_config_info\ca-wa-installer.properties`

**참고:** 이 컨텍스트에서 첫 번째 서버는 공유 구성 정보가 저장된 팜의 IIS 웹 서버입니다. 노드는 첫 번째 서버에서 공유 구성을 읽는 팜의 다른 모든 IIS 웹 서버입니다.

### **web\_agent\_home**

웹 서버에서 SiteMinder 에이전트가 설치된 디렉터리를 나타냅니다.

**기본값**(Windows 32 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
C:\Program Files\CA\webagent

**기본값**(Windows 64 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
C:\Program Files\CA\webagent\win64

**기본값**(64 비트 시스템에서 작동하는 Windows 32 비트 응용 프로그램 - Wow64 모드의 IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트만 해당):  
C:\Program Files (x86)\webagent\win32

2. 가상 사이트에서 보호를 제거할 IIS 웹 서버에 대해 다음 각 단계를 수행합니다.

**참고:** 이 프로세스를 자동화하려면 시스템에서 이러한 파일을 실행할 수 있는 사용자 지정 스크립트를 생성하십시오. 원하는 스크립팅 언어를 사용할 수 있습니다.

- a. IIS 웹 서버 노드에서 다음 디렉터리를 엽니다.

`web_agent_home\install_config_info`

- b. 1 단계에 나오는 첫 번째 IIS 웹 서버의 SiteMinder ca-wa-installer 속성 파일을 IIS 웹 서버 노드의 install\_config\_info 디렉터리에 복사합니다.

- c. 텍스트 편집기에서 SiteMinder ca-wa-installer 속성 파일을 엽니다.

- d. 다음 매개 변수를 찾습니다.

**UNCONFIGURE\_SITES=**

IIS 7.x 웹 서버에서 SiteMinder 보호를 제거할 IIS 7.x 웹 사이트의 이름을 지정합니다. 이 이름이 해당 웹 서버의 IIS(인터넷 정보 서비스) 관리자에서 "사이트" 폴더 아래에 표시되는 이름과 일치하는지 확인하십시오. 웹 사이트 이름이 여러 개일 경우 쉼표로 구분하십시오.

웹 사이트에서 SiteMinder 웹 에이전트 구성을 제거하면 해당 리소스가 *보호되지 않은 상태*로 유지됩니다.

자세한 내용은 ca-wa-installer.properties 파일의 주석을 참조하십시오.

예: Default Web Site, Example4, Example5

- e. 구성을 취소할 웹 사이트의 이름을 위의 매개 변수에 입력합니다.
- f. 다음 매개 변수를 찾습니다.

**CONFIGURE\_SITES=**

IIS 7.x 웹 서버에서 보호할 IIS 7.x 웹 사이트의 이름을 지정합니다. 이 이름이 해당 웹 서버의 IIS(인터넷 정보 서비스) 관리자에서 "사이트" 폴더 아래에 표시되는 이름과 일치하는지 확인하십시오. 웹 사이트 이름이 여러 개일 경우 쉼표로 구분하십시오.

자세한 내용은 ca-wa-installer.properties 파일의 주석을 참조하십시오.

예: Default Web Site, Example1, Example2

- g. 위의 매개 변수에 웹 사이트 이름이 없는지 확인합니다.
- h. 관리자 권한으로 명령 프롬프트 창을 엽니다.

**중요!** Windows Server 2008 에서 SiteMinder 유틸리티 또는 실행 파일을 실행하기 전에 관리자 권한을 사용하여 명령줄 창을 여십시오. 사용하는 계정에 관리자 권한이 있는 경우에도 이 방식으로 명령줄 창을 여십시오.

- i. 다음 명령을 실행합니다.

```
agent_configuration_executable -f properties_file -i silent
```

예: ca-wa-config.exe -f ca-wa-installer.properties -i silent

노드에서 웹 사이트 구성이 자동으로 취소됩니다.

- 3. 환경에서 <filename>-wa-installer.properties 파일의 설정에 지정된 구성을 사용하는 추가 IIS 웹 서버 노드에 대해 각각 2 단계를 반복합니다.

## IIS 웹 서버의 일부 가상 사이트에서 자동으로 SiteMinder 보호 제거

IIS 웹 서버에 IIS 용 웹 에이전트가 이미 설치되어 있는 경우 웹 서버의 일부 가상 웹 사이트에서 보호를 제거할 수 있습니다. 예를 들어 IIS 서버에서 Example4 와 Example5 라는 두 가상 사이트에 대한 보호만 제거하려고 합니다. 다른 웹 사이트에 대한 보호는 변경하지 않고 해당하는 가상 웹 사이트 두 개에서만 구성을 제거하도록 ca-wa-installer.properties 파일을 수정하십시오.

구성 마법사를 실행하지 않거나 서버 팜에 IIS 웹 서버가 많은 경우에는 자동 모드를 사용합니다.

SiteMinder 웹 에이전트 구성 프로그램은 최종 사용자와의 상호 작용이 필요 없는 자동 또는 무인 모드를 지원합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 첫 번째 IIS 웹 서버에서 다음 파일을 찾습니다.

`web_agent_home\install_config_info\ca-wa-installer.properties`

**참고:** 이 컨텍스트에서 첫 번째 서버는 공유 구성 정보가 저장된 팜의 IIS 웹 서버입니다. 노드는 첫 번째 서버에서 공유 구성을 읽는 팜의 다른 모든 IIS 웹 서버입니다.

**web\_agent\_home**

웹 서버에서 SiteMinder 에이전트가 설치된 디렉터리를 나타냅니다.

**기본값**(Windows 32 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
C:\Program Files\CA\webagent

**기본값**(Windows 64 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
C:\Program Files\CA\webagent\win64

**기본값**(64 비트 시스템에서 작동하는 Windows 32 비트 응용 프로그램 - Wow64 모드의 IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트만 해당):  
C:\Program Files (x86)\webagent\win32

2. 추가 가상 사이트의 보호를 제거할 IIS 웹 서버에 대해 다음 각 단계를 수행합니다.

**참고:** 이 프로세스를 자동화하려면 시스템에서 이러한 파일을 실행할 수 있는 사용자 지정 스크립트를 생성하십시오. 원하는 스크립팅 언어를 사용하십시오.

- a. 1 단계에 나오는 첫 번째 IIS 웹 서버의 SiteMinder ca-wa-installer 속성 파일을 IIS 웹 서버 노드의 install\_config\_info 디렉터리에 복사합니다.
- b. 텍스트 편집기에서 SiteMinder ca-wa-installer 속성 파일을 엽니다.
- c. 다음 매개 변수를 찾습니다.

**UNCONFIGURE\_SITES=**

IIS 7.x 웹 서버에서 SiteMinder 보호를 제거할 IIS 7.x 웹 사이트의 이름을 지정합니다. 이 이름이 해당 웹 서버의 IIS(인터넷 정보 서비스) 관리자에서 "사이트" 폴더 아래에 표시되는 이름과 일치하는지 확인하십시오. 웹 사이트 이름이 여러 개일 경우 쉼표로 구분하십시오.

웹 사이트에서 SiteMinder 웹 에이전트 구성을 제거하면 해당 리소스가 *보호되지 않은 상태*로 유지됩니다.

자세한 내용은 ca-wa-installer.properties 파일의 주석을 참조하십시오.

예: Default Web Site, Example4, Example5

- d. 구성을 제거할 웹 사이트의 이름을 위의 매개 변수에 추가하고 웹 서버에서 변경하지 않을 다른 사이트의 이름을 제거합니다.
- e. 다음 매개 변수를 찾습니다.

#### HOST\_REGISTRATION\_YES=

에이전트 구성 프로그램이 에이전트를 정책 서버에 등록할지 여부를 지정합니다. 웹 서버마다 트러스트된 호스트 등록을 한 번만 요구해야 합니다. 이전에 웹 서버를 트러스트된 호스트로 정책 서버에 등록했을 경우 이 매개 변수 값을 0으로 설정하십시오.

기본값: 1(예)

제한: 0(등록 안 함), 1(등록)

- f. IIS 웹 서버가 SiteMinder 정책 서버에 트러스트된 호스트로 *이/미* 등록되어 있는 경우 위의 매개 변수를 0으로 설정합니다. 그렇지 않은 경우에는 구성 프로그램에서 웹 서버를 트러스트된 호스트로 등록합니다.
- g. 임시 디렉터리에서 관리자 권한으로 명령 프롬프트 창을 엽니다.

**중요!** Windows Server 2008 에서 SiteMinder 유틸리티 또는 실행 파일을 실행하기 전에 관리자 권한을 사용하여 명령줄 창을 여십시오. 사용하는 계정에 관리자 권한이 있는 경우에도 이 방식으로 명령줄 창을 여십시오.

- h. 다음 명령을 실행합니다.

```
agent_configuration_executable -f properties_file -i silent
```

예: ca-wa-config.exe -f ca-wa-installer.properties -i silent

노드에서 선택한 가상 사이트의 SiteMinder 구성이 자동으로 제거됩니다.

- 3. 환경에서 <filename>-wa-installer.properties 파일의 설정에 지정된 구성을 사용하는 추가 IIS 웹 서버 노드에 대해 각각 2 단계를 반복합니다.

## IIS 용 에이전트에 대한 특정 설정을 수동으로 구성하는 방법

SiteMinder 에이전트 구성 프로그램에서 설정이 필요한 모든 IIS 웹 서버 디렉터리에 적절한 설정을 추가할 수 없는 경우가 있습니다.

다음에 해당하는 경우 IIS 용 SiteMinder 에이전트 설정을 수동으로 구성하십시오.

- IIS 용 SiteMinder 에이전트 로그 파일이 다음과 같은 기본 디렉터리에 저장되지 않는 경우:

`web_agent_home\log`

`web_agent_home`

웹 서버에서 SiteMinder 에이전트가 설치된 디렉터리를 나타냅니다.

**기본값**(Windows 32 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
C:\Program Files\CA\webagent

**기본값**(Windows 64 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
C:\Program Files\CA\webagent\win64

**기본값**(64 비트 시스템에서 작동하는 Windows 32 비트 응용 프로그램 - Wow64 모드의 IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트만 해당):  
C:\Program Files (x86)\webagent\win32

예를 들어 로그 파일을 C:\My Logs\SiteMinder 디렉터리에 저장하는 경우에는 이 디렉터리에 사용 권한을 부여해야 합니다.

- 클라이언트 인증서를 요청하거나 필요로 하는 인증 체계를 사용하는 경우

### 기본 설정되지 않은 로그 위치에 대한 권한을 수동으로 설정

에이전트 로그 파일을 기본 설정되지 않은 디렉터리에 저장하려는 경우 해당 디렉터리에 응용 프로그램 풀 권한을 부여해야 합니다. 예를 들어 로그 파일을 C:\MyLogFiles 디렉터리에 저장하려면 모든 응용 프로그램 풀 아이덴티티에 대한 권한을 C:\MyLogFiles 에 부여합니다.

Microsoft 에서 제공하는 명령줄 유틸리티 `icacls.exe` 를 사용하면 적절한 권한을 설정할 수 있습니다. 이 절차에서는 타사 공급업체의 유틸리티 또는 도구를 사용하여 권한을 설정하는 방법을 예제로 보여 줍니다.

**중요!** CA 는 CA 에서 테스트하고 승인한 프로그램과 유틸리티를 사용하지 않고 SiteMinder 를 구성하는 한 가지 가능한 방법의 예로만 이 정보를 제공합니다. Microsoft 는 Windows 운영 환경의 일부로 `icacls.exe` 명령을 제공합니다. 다음 예제를 지침으로 삼아 IIS 용 에이전트에 대한 파일 권한을 부여할 수 있습니다. 제시된 명령과 구문은 Microsoft 에서 언제든지 예고 없이 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 [Microsoft 지원](#) 웹 사이트에서 "icacls"를 검색하십시오.

다음 단계를 수행하십시오.

1. IIS 웹 서버에서 명령 프롬프트 창을 엽니다.

**중요!** Windows Server 2008 에서 SiteMinder 유틸리티 또는 실행 파일을 실행하기 전에 관리자 권한을 사용하여 명령줄 창을 여십시오. 사용하는 계정에 관리자 권한이 있는 경우에도 이 방식으로 명령줄 창을 여십시오.

2. `icacls` 명령을 실행합니다. 다음 예를 참조하십시오.

```
icacls log_directory /grant IIS AppPool\application_pool_identity
```

#### **log\_directory**

권한을 부여해야 할 기본 설정되지 않은 로그 디렉터리를 지정합니다.

#### **application\_pool\_identity**

IIS 웹 서버에서 SiteMinder 로 보호되는 응용 프로그램과 연결된 응용 프로그램 풀의 아이덴티티를 지정합니다.

3. IIS 웹 서버의 각 응용 프로그램 풀 아이덴티티에 대해 2 단계를 반복합니다. 예를 들어 응용 프로그램 풀이 두 개 있으면 둘 다에 모두 권한을 부여합니다.
4. 공유 구성을 사용하는 IIS 서버 팜이 있는 경우 팜의 각 IIS 웹 서버에 대해 1-3 단계를 반복합니다.  
권한이 설정됩니다.

## 인증서가 필요한 SiteMinder 인증 체계에 대한 IIS 설정을 수동으로 변경

인증서를 요청하거나 필요로 하는 SiteMinder 인증 체계를 사용하는 경우 IIS 웹 서버에서 다음 가상 디렉터리에 대한 설정을 수동으로 변경하십시오.

- cert
- certoptional

다음 단계를 수행하십시오.

1. IIS 관리자를 엽니다.
2. 웹 서버를 확장합니다.  
"응용 프로그램 풀" 아이콘 및 "사이트" 폴더가 나타납니다.
3. "사이트"를 확장합니다.
4. 인증서가 필요한 인증 체계와 연결된 웹 사이트를 확장합니다.  
siteminderagent 가상 폴더가 나타납니다.
5. siteminderagent 가상 폴더를 확장합니다.
6. cert 폴더를 클릭합니다.
7. "SSL 설정"을 두 번 클릭합니다.
8. "SSL 필요" 확인란을 선택하고 "필요" 옵션 단추를 클릭합니다.
9. "작업"에서 "적용"을 클릭합니다.
10. certoptional 폴더를 클릭합니다.
11. "SSL 설정"을 두 번 클릭합니다.
12. "수락" 옵션 단추를 클릭합니다.
13. "작업"에서 "적용"을 클릭합니다.
14. IIS 웹 서버에서 인증서가 필요한 다른 웹 사이트에 대해 3-14 단계를 반복합니다.
15. 공유 구성을 사용하는 IIS 서버 팜의 경우 팜의 각 IIS 웹 서버에 대해 1-15 단계를 반복합니다.  
설정이 변경됩니다.

# 제 3 장: 12.52 SP1 웹 에이전트로 업그레이드

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[IIS 용 에이전트 업그레이드 로드맵 \(페이지 50\)](#)

[SiteMinder 에이전트 업그레이드를 준비하는 방법 \(페이지 51\)](#)

[UNIX 및 Linux 운영 환경에서 환경 스크립트의 경로 수정 \(페이지 52\)](#)

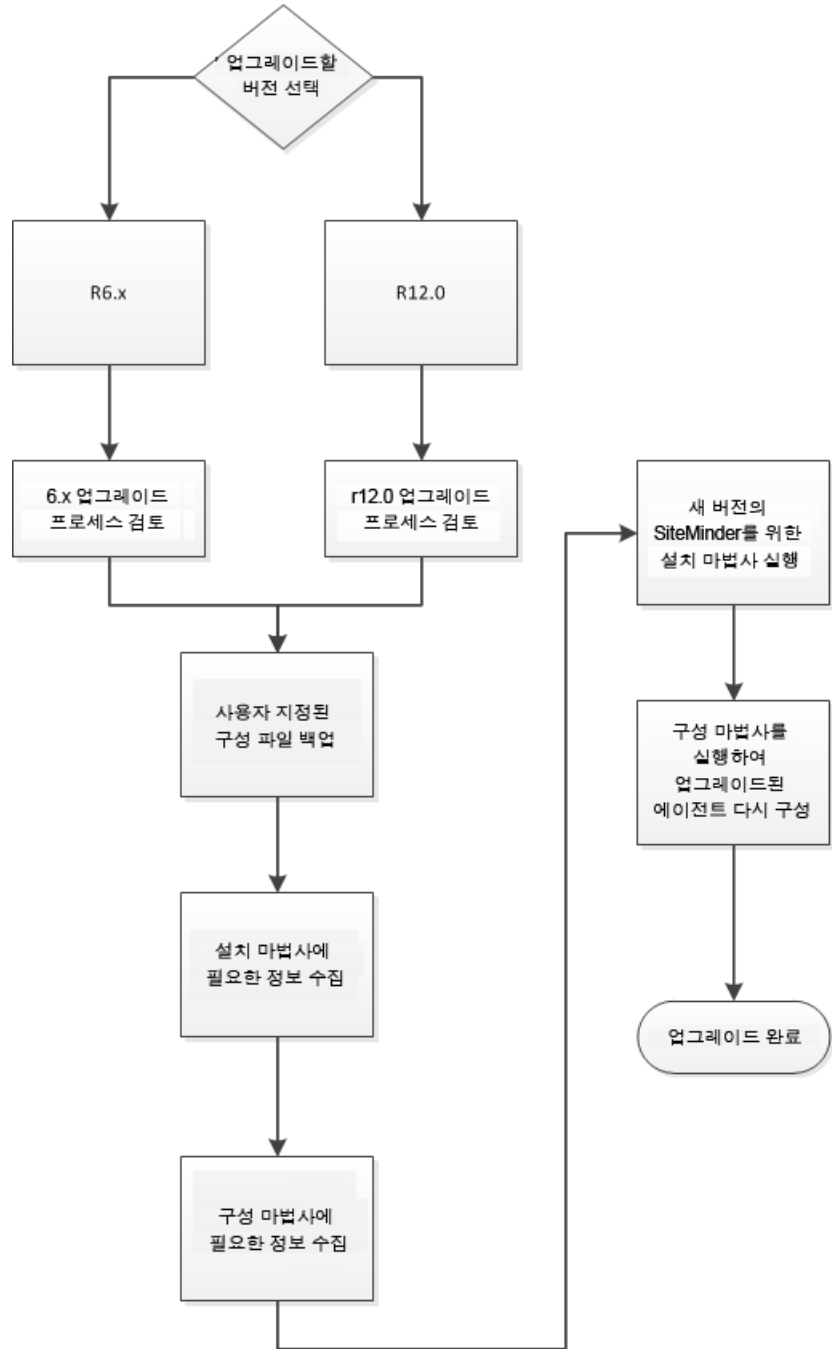
[설치 마법사를 실행하여 IIS 용 에이전트 업그레이드 \(페이지 52\)](#)

[로깅 매개 변수 값을 에이전트 구성 개체에 추가 \(페이지 53\)](#)

[12.0.2 이하 버전에서 IIS 에 대한 에이전트를 업그레이드하는 방법 \(페이지 54\)](#)

## IIS 용 에이전트 업그레이드 로드맵

다음 그림에서는 IIS 용 에이전트를 r12.5 버전으로 업그레이드하는 프로세스를 보여 줍니다.



## SiteMinder 에이전트 업그레이드를 준비하는 방법

SiteMinder 에이전트를 업그레이드하려면 몇 가지 절차가 별도로 필요합니다. 에이전트 업그레이드를 준비하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 웹 서버에서 사용자 지정된 SiteMinder 파일의 백업 복사본을 생성합니다. 예를 들어 에이전트를 설치하거나 구성한 후 다음과 같은 파일을 사용자 지정했을 수 있습니다.
  - LocalConfig.conf
  - WebAgent.conf
2. 업그레이드할 에이전트의 에이전트 구성 개체에서 다음 로깅 매개 변수의 값을 기록합니다.
  - LogFileName
  - TraceFileName
  - TraceConfigFile
3. 다음 SiteMinder 프로그램에 필요한 정보를 수집합니다.
  - [에이전트 설치 마법사](#) (페이지 28)
  - (버전 12.0.2 이하에서 업그레이드하는 경우에만) [에이전트 구성 마법사](#) (페이지 30)
4. 다음 태스크 중 *하나*를 수행합니다.
  - 12.0.3 이상 버전에서 12.52 SP1 버전으로 업그레이드하는 경우 5 단계로 이동합니다.
  - 12.0.2 이하 버전에서 업그레이드하는 경우 대신 [이 절차](#) (페이지 54)에서 계속하십시오.
5. [설치 마법사를 실행하여 IIS 용 에이전트를 업그레이드합니다](#) (페이지 52).
6. 로깅 매개 변수 값(2 단계)을 [에이전트 구성 개체](#) (페이지 53)에 추가합니다.

## UNIX 및 Linux 운영 환경에서 환경 스크립트의 경로 수정

UNIX 또는 Linux 시스템에서 웹 에이전트를 업그레이드하는 경우 다음 디렉터리에서 제공되는 환경 스크립트의 경로를 수정하십시오.

### SiteMinder 6.0

```
web_agent_home/nete_wa_env.sh
```

### SiteMinder 12.0 이상

```
web_agent_home/ca_wa_env.sh
```

### **web\_agent\_home**

SiteMinder 에이전트가 설치된 디렉터리를 나타냅니다.

기본값: /opt/ca/webagent

## 설치 마법사를 실행하여 IIS 용 에이전트 업그레이드

에이전트 설치 프로그램은 Windows 운영 환경을 사용하여 한 번에 하나의 컴퓨터에 에이전트를 설치합니다. 이 설치 프로그램은 마법사 또는 콘솔 모드에서 실행될 수 있습니다. 또한 마법사 및 콘솔 기반 설치 프로그램은 후속 설치/구성 작업을 무인으로 또는 자동으로 수행할 수 있도록 동일한 설정이 포함된 `.properties` 파일을 생성합니다.

예를 들어 환경에 설치되는 여러 에이전트에 사용되는 웹 서버 버전, 설치 디렉터리, 에이전트 구성 개체 및 정책 서버가 같다고 가정해 봅니다. 첫 번째 에이전트를 설치할 때는 설치 마법사 또는 콘솔 기반 설치 프로그램을 사용합니다. 그 이후에는 마법사 또는 콘솔 기반 설치 프로그램에서 생성한 `.properties` 파일을 사용하여 설치 프로그램을 실행하도록 스크립트를 작성할 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 웹 에이전트 설치 실행 파일을 웹 서버의 임시 디렉터리에 복사합니다.
2. 다음 단계 중 *하나*를 수행합니다.
  - 마법사 기반 설치의 경우 설치 실행 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "관리자 권한으로 실행"을 선택합니다.
  - 콘솔 기반 설치의 경우 명령줄 창을 열고 다음과 같이 지정하여 실행 파일을 실행합니다.

```
executable_file_name.exe -i console
```

3. 이전에 수집한 정보를 사용하여 설치를 완료합니다.

추가 정보:

[IIS 용 에이전트의 여러 디렉터리 구조](#) (페이지 11)

## 로깅 매개 변수 값을 에이전트 구성 개체에 추가

때때로, 일부 로깅 매개 변수는 IIS 용 에이전트 업그레이드 중에 새 버전으로 제대로 복사되지 않습니다. 로깅 매개 변수의 값을 이전 버전에서 에이전트 구성 개체로 추가하여 업그레이드를 완료하십시오.

다음 매개 변수의 값을 업데이트하십시오:

### LogFileName

로그 파일의 이름을 포함한 전체 경로를 지정합니다.

기본값: No

예: (Windows) `web_agent_home\log\WebAgent.log`

예: (UNIX/Linux)

`/export/iPlanet/servers/https-jsmith/logs/WebAgent.log`

### TraceFileName

추적 로그 파일의 전체 경로를 지정합니다.

기본값: 기본값 없음

제한: 이 매개 변수에 파일 이름을 지정하십시오.

예: `web_agent_home\log\trace.log`

### TraceConfigFile

모니터링할 구성 요소 및 이벤트를 결정하는 WebAgentTrace.conf 구성 파일의 위치를 지정합니다.

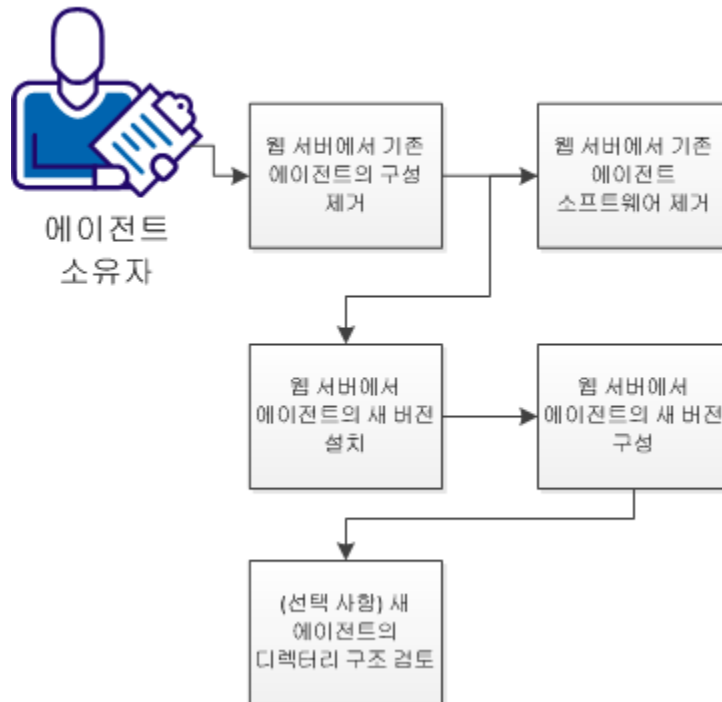
기본값: 기본값 없음

예: `web_agent_home\config\WebAgentTrace.conf`

## 12.0.2 이하 버전에서 IIS 에 대한 에이전트를 업그레이드하는 방법

IIS 에 대한 에이전트를 버전 12.0.3 이상으로 업그레이드하려면 새 버전을 설치하기 전에 오래된 에이전트 버전을 제거해야 합니다. 12.0.3 및 이후 버전부터 일부 디렉터리가 변경되었습니다. 이전 버전을 제거하지 않고 새 설치 프로그램을 실행하면 때때로 문제가 발생할 수 있습니다.

### IIS에 대한 에이전트 업그레이드 방법



다음 단계를 수행하십시오.

1. [웹 서버에서 기존 에이전트의 구성을 제거합니다](#) (페이지 56).
2. [웹 서버에서 기존 에이전트 소프트웨어를 제거합니다](#) (페이지 57).
3. [웹 서버에서 에이전트의 새 버전을 설치합니다](#) (페이지 59).
4. [웹 서버에서 에이전트의 새 버전을 구성합니다](#) (페이지 60).
5. [\(선택 사항\) 새 에이전트의 디렉터리 구조를 검토합니다](#) (페이지 61).

## 웹 서버에서 기존 에이전트의 구성을 제거합니다.

에이전트를 12.0.3 이상으로 업그레이드하기 전에 구성 마법사를 사용하여 에이전트의 이전 버전에서 서버 구성을 제거하십시오. 예를 들어, 6.x 에서 12.52 SP1 버전으로 업그레이드하는 경우 구성 마법사를 사용하여 에이전트의 6.x 버전에 대한 서버 구성을 제거하십시오.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 웹 에이전트 구성 마법사를 시작합니다.

기본 방법은 "시작", "프로그램", SiteMinder, 웹 에이전트 구성 마법사를 선택하는 것입니다. 기본 위치가 아닌 다른 위치에 마법사 바로 가기를 만든 경우 이 절차는 약간 다릅니다.

**중요!** 이 마법사를 Windows Server 2008 에서 실행하는 경우 관리자 권한을 사용하여 실행 파일을 실행하십시오. 관리자로 시스템에 로그인한 경우에도 이 권한을 사용하십시오. 자세한 내용은 SiteMinder 구성 요소의 릴리스 정보를 참조하십시오.

2. 다음 단계로 건너뛩니다. 트러스트된 호스트를 등록할 필요는 없습니다.
3. 구성을 제거할 웹 서버 인스턴스에 대한 확인란의 선택을 취소합니다.
4. "에이전트 구성 개체" 필드에서 이 웹 서버 인스턴스에 대한 "에이전트 구성 개체"의 이름을 입력하고 "다음"을 클릭합니다.  
이 이름은 정책 서버에 이미 정의된 에이전트 구성 개체와 일치해야 합니다.
5. "웹 서버 구성 요약" 대화 상자에서 구성 설정이 올바른지 확인한 다음 "설치"를 클릭합니다.  
웹 에이전트 파일이 설치됩니다.
6. 설치가 완료되면 "완료"를 클릭합니다.
7. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

## 웹 서버에서 기존 에이전트 소프트웨어를 제거합니다.

Windows 운영 환경에서 SiteMinder 웹 에이전트를 제거하기 전에 레지스트리 설정 및 웹 에이전트 구성 설정의 백업 복사본을 만들어 두는 것이 좋습니다.

다음 내용을 참고하십시오.

- 설치된 웹 서버의 모든 웹 에이전트가 제거됩니다.
- 암호 서비스 및 양식 디렉터리(`pw_default`, `jpw_default`, `samples_default`)가 제거됩니다. 그러나 이러한 디렉터리의 비기본 복제 디렉터리(`pw`, `jpw`, `samples`)는 사용자 지정된 파일을 포함하므로 제거되지 않습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 웹 서버를 중지합니다.
2. 다음 절차 중 *하나*를 사용하여 서버에서 에이전트에 대한 구성 설정을 제거합니다.
  - 마법사를 사용하여 웹 에이전트의 구성을 취소하려면 3 단계로 이동하십시오.
  - 콘솔 기반 프로그램을 사용하여 에이전트의 구성을 취소하려면 6 단계로 이동하십시오.
3. "시작", "모든 프로그램", "CA", "CA SiteMinder®"를 차례로 클릭합니다. 웹 에이전트 구성 마법사 바로 가기가 나타납니다.
4. 바로 가기를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "관리자 권한으로 실행"을 선택합니다.

**중요!** 이 마법사를 Windows Server 2008 에서 실행하는 경우 관리자 권한을 사용하여 실행 파일을 실행하십시오. 관리자로 시스템에 로그인한 경우에도 이 권한을 사용하십시오. 자세한 내용은 CA SiteMinder® 구성 요소의 릴리스 정보를 참조하십시오.

웹 에이전트 구성 마법사가 시작됩니다.

5. 웹 서버에서 구성된 에이전트 인스턴스의 확인란 선택을 취소하고 마법사를 완료합니다.
6. 루트 권한으로 명령 프롬프트 창을 엽니다.
7. `ca-wa-config.exe` 파일로 이동한 후 다음 스위치를 사용하여 실행합니다.

```
-i console
```

8. 웹 서버에서 구성된 에이전트 인스턴스의 구성을 취소합니다. 구성 프로그램이 끝나면 9 단계로 이동합니다.
9. 다음 절차 중 *하나*를 선택하십시오.
  - 마법사를 사용하여 웹 에이전트를 제거하려면 10 단계로 이동합니다.
  - 콘솔 기반 프로그램을 사용하여 웹 에이전트를 제거하려면 15 단계로 이동합니다.
10. "시작", "제어판", "프로그램 및 기능"을 차례로 클릭합니다.  
설치된 프로그램 목록이 나타납니다.
11. "CA SiteMinder 웹 에이전트 *version\_number*"를 클릭합니다.
12. "제거/변경"을 클릭합니다.  
제거 마법사가 나타납니다.
13. "SiteMinder 웹 에이전트 제거" 대화 상자의 내용을 검토한 후 "제거"를 클릭합니다.  
웹 에이전트가 제거됩니다.
14. 마법사가 끝나면 17 단계로 이동합니다.
15. 명령줄 창을 엽니다.
16. 다음 디렉터리로 이동합니다.

*web\_agent\_home*

***web\_agent\_home***

웹 서버에서 SiteMinder 에이전트가 설치된 디렉터리를 나타냅니다.

**기본값**(Windows 32 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당): C:\Program Files\CA\webagent

**기본값**(Windows 64 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당): C:\Program Files\CA\webagent\win64

**기본값**(64 비트 시스템에서 작동하는 Windows 32 비트 응용 프로그램 - Wow64 모드의 IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트만 해당): C:\Program Files (x86)\webagent\win32

17. 다음 명령을 실행합니다.

```
ca-wa-uninstall.cmd -i console
```

18. 제거 프로그램이 끝나면 19 단계로 이동합니다.

19. 웹 서버를 시작합니다.

**중요!** 웹 에이전트를 제거한 후 C:\Program Files\ZeroG Registry\com.zerog.registry.xml 위치에서 ZeroG 레지스트리 파일을 삭제하십시오.

## 웹 서버에서 에이전트의 새 버전을 설치합니다.

에이전트의 오래된 버전의 구성을 해제하고 제거한 후에는 웹 서버에 12.52 SP1 버전을 설치하십시오.

에이전트 설치 프로그램은 Windows 운영 환경을 사용하여 한 번에 하나의 컴퓨터에 에이전트를 설치합니다. 이 설치 프로그램은 마법사 또는 콘솔 모드에서 실행될 수 있습니다. 또한 마법사 및 콘솔 기반 설치 프로그램은 후속 설치/구성 작업을 무인으로 또는 자동으로 수행할 수 있도록 동일한 설정이 포함된 .properties 파일을 생성합니다.

예를 들어 환경에 설치되는 여러 에이전트에 사용되는 웹 서버 버전, 설치 디렉터리, 에이전트 구성 개체 및 정책 서버가 같다고 가정해 봅니다. 첫 번째 에이전트를 설치할 때는 설치 마법사 또는 콘솔 기반 설치 프로그램을 사용합니다. 그 이후에는 마법사 또는 콘솔 기반 설치 프로그램에서 생성한 .properties 파일을 사용하여 설치 프로그램을 실행하도록 스크립트를 작성할 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 웹 에이전트 설치 실행 파일을 웹 서버의 임시 디렉터리에 복사합니다.
2. 다음 단계 중 *하나*를 수행합니다.
  - 마법사 기반 설치의 경우 설치 실행 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "관리자 권한으로 실행"을 선택합니다.
  - 콘솔 기반 설치의 경우 명령줄 창을 열고 다음과 같이 지정하여 실행 파일을 실행합니다.

```
executable_file_name.exe -i console
```

이전에 수집한 정보를 사용하여 설치를 완료합니다.

## 웹 서버에서 에이전트의 새 버전을 구성합니다.

에이전트 구성 워크시트의 정보를 수집한 후 에이전트 구성 마법사를 실행합니다. 구성 마법사는 IIS 웹 서버에 있는 IIS 용 에이전트의 런타임 인스턴스를 생성합니다.

구성 마법사를 실행하면 속성 파일이 생성됩니다. 이 속성 파일을 사용하면 운영 환경 및 설정이 같은 다른 컴퓨터에서 무인 구성을 실행할 수 있습니다.

**참고:** 이 버전의 IIS 용 에이전트 구성 마법사는 콘솔 모드를 지원하지 않습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. "시작", "모든 프로그램", "CA", "SiteMinder"를 차례로 클릭합니다.  
웹 에이전트 구성 마법사 바로 가기가 나타납니다.
2. 바로 가기를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "관리자 권한으로 실행"을 선택합니다.

**중요!** 이 마법사를 Windows Server 2008 에서 실행하는 경우 관리자 권한을 사용하여 실행 파일을 실행하십시오. 관리자로 시스템에 로그인한 경우에도 이 권한을 사용하십시오. 자세한 내용은 SiteMinder 구성 요소의 릴리스 정보를 참조하십시오.

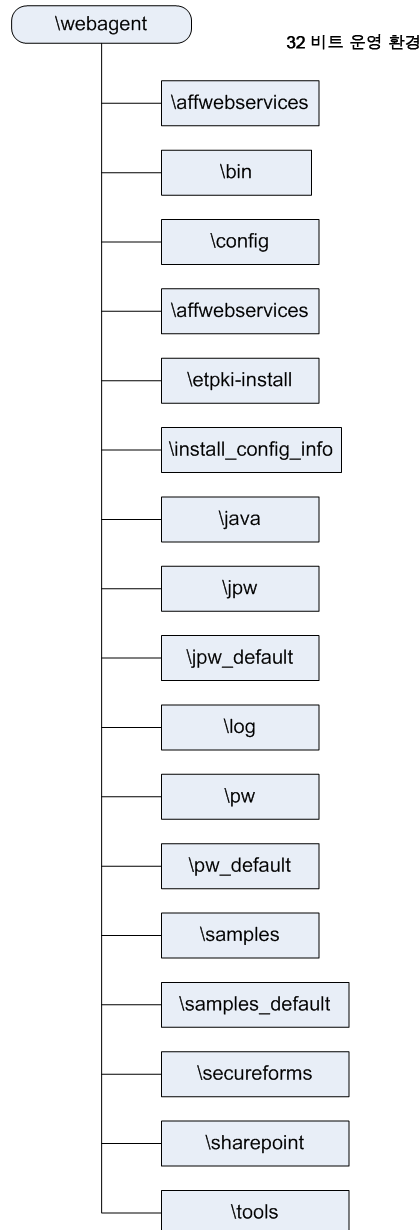
웹 에이전트 구성 마법사가 시작됩니다.

마법사를 완료합니다.

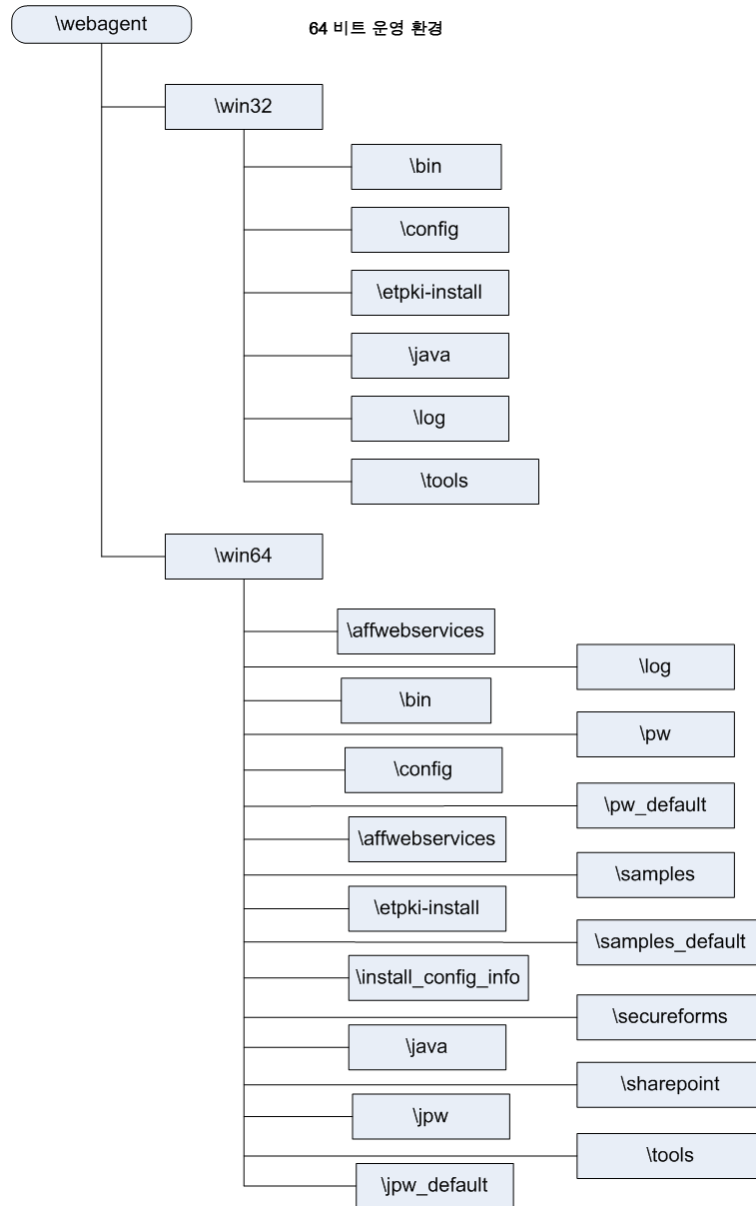
**(선택 사항) 새 에이전트의 디렉터리 구조를 검토합니다.**

IIS 웹 서버에 추가되는 에이전트 파일 디렉터리 구조는 IIS 웹 서버의 운영 환경에 따라 다릅니다. 예를 들면 다음과 같은 디렉터리 구조를 사용합니다.

- IIS 용 SiteMinder 에이전트는 다음 그림과 같은 디렉터리 구조를 사용합니다.



- 64 비트 운영 환경에 설치된 IIS 용 SiteMinder 에이전트는 다음 그림과 같은 디렉터리 구조를 사용합니다.



## 제 4 장: 동적 정책 서버 클러스터

---

이전 버전의 SiteMinder 에이전트는 클러스터에서 정책 서버가 추가 또는 제거될 때 이를 자동으로 감지하지 못했습니다. 에이전트는 해당 웹 서버가 다시 시작된 후에만 변경 내용을 인식했습니다.

SiteMinder 12.52 SP1에서는 동적 정책 서버 클러스터를 지원합니다. 동적 정책 서버 클러스터가 사용되도록 설정된 경우 에이전트는 기존 클러스터에서 추가 또는 제거된 정책 서버를 자동으로 감지합니다.

예를 들어 에이전트가 다음과 같은 정책 서버의 클러스터에 연결된다고 가정합니다.

- 192.168.2.100
- 192.168.2.101
- 192.168.2.103
- 192.168.2.104

이제 운영 체제를 업그레이드하기 위해 192.168.2.103 서버를 제거하려고 합니다. 이런 경우 동적 정책 서버 클러스터가 사용되도록 설정하면 에이전트는 다시 시작하지 않고도 클러스터의 구성원 자격이 변경되었음을 인식할 수 있습니다.

다음과 같은 태스크를 수행하는 경우 웹 서버를 다시 시작하십시오.

- 구성 마법사를 사용하여 기존 정책 서버의 구성 변경
- 정책 서버 클러스터 생성
- 정책 서버 클러스터 삭제
- 다음과 같은 정책 서버 설정의 값 변경
  - EnableFailOver
  - MaxSocketsPerPort
  - MinSocketsPerPort
  - NewSocketStep
  - RequestTimeout

## 동적 정책 서버 클러스터에 웹 에이전트 연결

웹 서버의 SmHost.conf 파일을 수정하여 웹 에이전트를 하나 이상의 동적 정책 서버 클러스터에 연결할 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 텍스트 편집기에서 다음 파일을 엽니다.

`web_agent_home\config\SmHost.conf`

### **web\_agent\_home**

SiteMinder 에이전트가 설치된 디렉터리를 나타냅니다.

**기본값**(Windows 32 비트의 SiteMinder 웹 에이전트 설치만 해당):  
C:\Program Files\CA\webagent

**기본값**(Windows 64 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당): C:\Program Files\CA\webagent\win64

**기본값**(64 비트 시스템에서 작동하는 Windows 32 비트 응용 프로그램 - Wow64 모드의 IIS용 SiteMinder 웹 에이전트만 해당):  
C:\Program Files (x86)\webagent\win32

**기본값**(UNIX/Linux 시스템): /opt/ca/webagent

2. 다음 태스크 중 *하나*를 수행합니다.

- 이전에 이 웹 에이전트를 정책 서버의 동적 클러스터에 연결한 적이 *없으면* 파일에서 원하는 위치에 다음 텍스트가 포함된 행을 생성합니다.

```
enableDynamicHCO="YES"
```

- 이 웹 에이전트를 이미 정책 서버의 동적 클러스터에 연결한 경우에는 기존 enableDynamicHCO 매개 변수의 값을 "NO"에서 "YES"로 변경합니다.

3. SmHost.conf 파일을 저장하고 텍스트 편집기를 닫습니다.

4. 웹 서버를 다시 시작합니다.

웹 에이전트가 동적 정책 서버 클러스터에 연결됩니다.

# 제 5 장: 웹 에이전트 시작 및 중지

---

## 웹 에이전트 사용

에이전트 매개 변수를 구성한 후 에이전트에서 웹 서버의 리소스를 보호할 수 있도록 설정합니다.

**참고:** 리소스를 보호하려면 SiteMinder 정책 서버에도 정책을 정의해야 합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 텍스트 편집기에서 `WebAgent.conf` 파일을 엽니다.

**참고:** 64 비트 운영 환경에 설치된 IIS 용 에이전트의 `WebAgent.conf` 파일은 두 개입니다. 이 중 한 파일은 32 비트 Windows 응용 프로그램용입니다. 다른 파일은 64 비트 응용 프로그램용입니다. IIS 용 에이전트를 시작 또는 중지할 때 두 개의 `WebAgent.conf` 파일을 모두 수정하십시오.

2. `EnableWebAgent` 매개 변수의 값을 `yes` 로 변경합니다.
3. `WebAgent.conf` 파일을 저장한 후 닫습니다.
4. 웹 서버를 다시 시작합니다. 웹 서버가 실행되는 컴퓨터가 아니라 웹 서버 자체를 다시 시작해야 합니다.  
웹 에이전트를 사용할 수 있습니다.

## 웹 에이전트 사용 안 함

웹 에이전트가 더 이상 웹 서버의 리소스를 보호하지 않고 정책 서버와 통신하지 않게 하려면 해당 웹 에이전트가 사용되지 않도록 설정해야 합니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 텍스트 편집기에서 `WebAgent.conf` 파일을 엽니다.

**참고:** 64 비트 운영 환경에 설치된 IIS 용 에이전트의 `WebAgent.conf` 파일은 두 개입니다. 이 중 한 파일은 32 비트 Windows 응용 프로그램용입니다. 다른 파일은 64 비트 응용 프로그램용입니다. IIS 용 에이전트를 시작 또는 중지할 때 두 개의 `WebAgent.conf` 파일을 모두 수정하십시오.

2. `EnableWebAgent` 매개 변수의 값을 `no` 로 변경합니다.
3. `WebAgent.conf` 파일을 저장한 후 닫습니다.
4. 웹 서버를 다시 시작합니다. 웹 서버가 실행되는 컴퓨터가 아니라 웹 서버 자체를 다시 시작해야 합니다.  
웹 에이전트를 사용할 수 없습니다.

# 제 6 장: 웹 에이전트 제거

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[웹 에이전트 제거에 대한 참고 사항](#) (페이지 67)

[IIS 에이전트 제거](#) (페이지 68)

[IIS 에이전트에서 자동 제거](#) (페이지 69)

## 웹 에이전트 제거에 대한 참고 사항

다음 내용을 참고하십시오.

- 설치된 웹 서버의 모든 웹 에이전트가 제거됩니다.
- 암호 서비스 및 양식 디렉터리(`pw_default`, `jpw_default`, `samples_default`)가 제거됩니다. 그러나 이러한 디렉터리의 비기본 복제 디렉터리(`pw`, `jpw`, `samples`)는 사용자 지정된 파일을 포함하므로 제거되지 않습니다.

## IIS 에이전트 제거

Windows 운영 환경에서 SiteMinder 웹 에이전트를 제거하기 전에 레지스트리 설정 및 웹 에이전트 구성 설정의 백업 복사본을 만들어 두는 것이 좋습니다.

다음 내용을 참고하십시오.

- 설치된 웹 서버의 모든 웹 에이전트가 제거됩니다.
- 암호 서비스 및 양식 디렉터리(`pw_default`, `jpw_default`, `samples_default`)가 제거됩니다. 그러나 이러한 디렉터리의 비기본 복제 디렉터리(`pw`, `jpw`, `samples`)는 사용자 지정된 파일을 포함하므로 제거되지 않습니다.

**참고:** 서버 팜에서 IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트를 제거하려면 서버 팜의 각 노드에서 제거 프로그램을 실행해야 합니다. 서버 팜의 첫 번째 웹 서버에서 웹 에이전트를 제거하는 것으로 시작한 후 다른 모든 노드에서 웹 에이전트를 제거합니다. 첫 번째 서버는 공유 구성 정보가 저장된 IIS 웹 서버입니다. 노드는 첫 번째 서버에서 공유 구성을 읽는 모든 IIS 웹 서버입니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. 웹 서버를 중지합니다.
2. 구성 마법사를 실행하여 제거할 에이전트의 구성 설정을 제거합니다.
3. 다음 절차 중 *하나*를 선택하십시오.
  - 마법사를 사용하여 웹 에이전트를 제거하려면 3 단계로 이동합니다.
  - 콘솔 기반 프로그램을 사용하여 웹 에이전트를 제거하려면 8 단계로 이동합니다.
4. "시작", "제어판", "프로그램 및 기능"을 차례로 클릭합니다.
5. "CA SiteMinder 웹 에이전트 *version\_number*"를 클릭합니다.
6. "제거/변경"을 클릭합니다.
7. "SiteMinder 웹 에이전트 제거" 대화 상자의 내용을 검토한 후 "제거"를 클릭합니다.
8. 마법사가 끝나면 12 단계로 이동합니다.
9. 명령줄 창을 엽니다.

10. 다음 디렉터리로 이동합니다.

`web_agent_home`

**`web_agent_home`**

웹 서버에서 SiteMinder 에이전트가 설치된 디렉터리를 나타냅니다.

**기본값**(Windows 32 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
C:\Program Files\CA\webagent

**기본값**(Windows 64 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
C:\Program Files\CA\webagent\win64

**기본값**(64 비트 시스템에서 작동하는 Windows 32 비트 응용 프로그램 - Wow64 모드의 IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트만 해당):  
C:\Program Files (x86)\webagent\win32

11. 다음 명령을 실행합니다.

```
ca-wa-uninstall.cmd -i console
```

12. 제거 프로그램이 끝나면 12 단계로 이동합니다.

13. 웹 서버를 시작합니다.

**중요!** 웹 에이전트를 제거한 후 C:\Program Files\ZeroG Registry\com.zerog.registry.xml 위치에서 ZeroG 레지스트리 파일을 삭제하십시오.

## IIS 에이전트에서 자동 제거

SiteMinder 에이전트는 에이전트를 제거하는 무인 모드를 지원합니다. 이 옵션은 최종 사용자와의 상호 작용이 필요하지 않습니다.

1. 웹 서버에 로그인합니다.
2. 관리자 권한으로 명령 프롬프트 창을 엽니다.

**중요!** Windows Server 2008 에서 SiteMinder 유틸리티 또는 실행 파일을 실행하기 전에 관리자 권한을 사용하여 명령줄 창을 여십시오. 사용하는 계정에 관리자 권한이 있는 경우에도 이 방식으로 명령줄 창을 여십시오.

3. 구성 마법사를 실행하여 제거할 에이전트의 구성 설정을 제거합니다.
4. 다음 명령을 실행합니다.

```
web_agent_home\install_config_info\ca-wa-uninstall\uninstall.exe -f  
installvariables.properties -i silent
```

**참고:** 공백이 포함된 경로는 따옴표로 묶습니다.

**web\_agent\_home**

웹 서버에서 SiteMinder 에이전트가 설치된 디렉터리를 나타냅니다.

**기본값**(Windows 32 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
C:\Program Files\CA\webagent

**기본값**(Windows 64 비트의 SiteMinder IIS 웹 에이전트 설치만 해당):  
C:\Program Files\CA\webagent\win64

**기본값**(64 비트 시스템에서 작동하는 Windows 32 비트 응용  
프로그램 - Wow64 모드의 IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트만 해당):  
C:\Program Files (x86)\webagent\win32

에이전트가 웹 서버에서 제거됩니다.

5. IIS 서버 팜의 경우 팜의 각 웹 서버에 대해 1-3 단계를 반복합니다.

# 제 7 장: 문제 해결

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트보다 다른 IIS 7.x 모듈을 먼저 실행해야 하는 경우 \(페이지 72\)](#)

[에이전트 구성 후 문서 루트 폴더를 변경한 결과 리소스가 보호되지 않는 경우 \(페이지 73\)](#)

[에이전트 시작/종료 문제 진단\(프레임워크 에이전트만 해당\) \(페이지 74\)](#)

[이벤트 뷰어에 호스트 구성 파일에 대한 권한이 없다는 메시지가 나타나는 경우 \(페이지 74\)](#)

## IIS 용 SiteMinder 웹 에이전트보다 다른 IIS 7.x 모듈을 먼저 실행해야 하는 경우

IIS 웹 서버에 IIS 용 SiteMinder 에이전트를 설치하고 구성하는 경우 IIS 용 에이전트가 다른 모듈보다 먼저 실행됩니다. IIS 환경에서 다른 모듈을 먼저 실행해야 할 경우에는 Windows 레지스트리의 다음 위치에 설정된 번호를 변경하면 됩니다.

HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Netegrity\SiteMinder Web Agent\Microsoft  
IIS\RequestPriority

예를 들어 IIS 7.x 웹 서버의 다른 모듈(예: UrlScan)과 IIS 용 SiteMinder 에이전트에 지정된 실행 우선 순위가 같다고 가정해 봅니다. 이 설정을 사용하면 SiteMinder 모듈이 실행되는 시기를 제어할 수 있습니다.

다음 단계를 수행하십시오.

1. IIS 웹 서버에서 Windows 레지스트리 편집기를 엽니다.
2. 다음 키를 확장합니다.

HKLM\SOFTWARE\Wow6432Node\Netegrity\SiteMinder Web Agent\Microsoft IIS

3. 다음 값을 찾습니다.

RequestPriority

4. RequestPriority 값을 다음 중 원하는 값에 해당하는 번호로 변경합니다.

### **PRIORITY\_ALIAS\_FIRST**

IIS 웹 서버의 다른 모듈보다 IIS 용 SiteMinder 에이전트를 먼저 실행합니다. 이 설정이 기본값입니다.

예: 0(처음)

기본값: 0

### **PRIORITY\_ALIAS\_HIGH**

맨 처음 실행하도록 설정된 모듈과 우선 순위가 낮거나 중간 또는 마지막에 실행하도록 설정된 모듈 사이에 IIS 용 SiteMinder 에이전트 모듈을 실행합니다.

예: 1(높음)

### **PRIORITY\_ALIAS\_MEDIUM**

우선 순위가 높거나 맨 처음 실행하도록 설정된 모듈과 우선 순위가 낮거나 마지막에 실행하도록 설정된 모듈 사이에 IIS 용 SiteMinder 에이전트 모듈을 실행합니다.

예: 2(중간)

**PRIORITY\_ALIAS\_LOW**

우선 순위가 높거나 중간 또는 맨 처음 실행하도록 설정된 모듈과 마지막에 실행하도록 설정된 모듈 사이에 IIS 용 SiteMinder 에이전트 모듈을 실행합니다.

예: 3(낮음)

**PRIORITY\_ALIAS\_LAST**

다른 모듈을 모두 실행한 후에 IIS 용 SiteMinder 에이전트 모듈을 실행합니다.

예: 4(마지막)

5. 변경 내용을 저장하고 레지스트리 편집기를 닫습니다.
6. 설정을 테스트하고 원하는 모듈이 IIS 용 에이전트 모듈보다 먼저 실행되는지 확인합니다.

## 에이전트 구성 후 문서 루트 폴더를 변경한 결과 리소스가 보호되지 않는 경우

**증상:**

SiteMinder 에이전트를 구성한 후 웹 서버에서 문서 루트 폴더의 위치를 변경했습니다. 그 결과, 새 문서 루트 폴더의 리소스가 보호되지 않습니다.

**해결책:**

웹 서버에서 문서 루트 폴더의 위치를 변경한 경우에는 에이전트 구성 프로그램을 다시 실행하십시오.

## 에이전트 시작/종료 문제 진단(프레임워크 에이전트만 해당)

### 증상:

SiteMinder 에이전트가 시작되거나 종료되지 않습니다.

### 해결책:

다음 태스크를 수행하십시오.

- LLAWP(Low Level Agent Worker Process)를 별도로 실행하여 문제를 분리합니다.
- Windows 운영 환경의 경우 이벤트 뷰어의 응용 프로그램 로그를 참조하십시오.

## 이벤트 뷰어에 호스트 구성 파일에 대한 사용 권한이 없다는 메시지가 나타나는 경우

### IIS 에 해당

### 증상:

이벤트 뷰어에 다음과 같은 메시지가 표시됩니다.

- SiteMinder 웹 에이전트에 호스트 구성 파일에 대한 읽기 권한이 없습니다. 사용 권한이 거부되었습니다. 파일 C:\Program Files\CA\webagent\config\SmHost.conf 에 대한 읽기 권한을 사용자 DefaultAppPool 에게 할당하십시오.
- SiteMinder 웹 에이전트에 호스트 구성 파일에 대한 읽기 권한이 없습니다. 사용 권한이 거부되었습니다. 파일 C:\Program Files\CA\webagent\config\SmHost.conf 에 대한 읽기 권한을 사용자 DefaultAppPool 에게 할당하십시오.

### 해결책:

IIS 웹 서버의 모든 응용 프로그램 풀 아이덴티티에는 IIS 웹 서버를 호스트하는 컴퓨터의 다음 SiteMinder 항목에 대한 사용 권한이 필요합니다.

- SmHost.conf 파일

다음 단계를 수행하십시오.

1. 다음 파일을 탐색합니다. 이때 파일을 열지 *마십시오*.

`web_agent_home\config\SmHost.conf`

2. 이 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 "속성"을 선택합니다.

"SmHost.conf 속성" 대화 상자가 나타납니다.

3. "보안" 탭을 클릭합니다.

4. "그룹 또는 사용자 이름" 창에서 "SYSTEM"이 선택되어 있는지 확인하고 "편집"을 클릭합니다.

**참고:** "사용자 계정 컨트롤" 대화 상자가 나타나면 "계속"을 클릭합니다.

"SmHost.conf 사용 권한" 대화 상자가 나타납니다.

5. "추가"를 클릭합니다.

"사용자, 컴퓨터 또는 그룹 선택" 대화 상자가 나타납니다.

6. 다음 단계를 수행하십시오.

- a. "위치"를 클릭합니다.

"위치" 대화 상자가 나타납니다.

- b. 목록의 맨 위에 있는 컴퓨터 이름을 클릭하고 "확인"을 클릭합니다.

"위치" 대화 상자가 닫히고 컴퓨터 이름이 "From this location:"(찾을 위치;) 필드에 나타납니다.

- c. "선택할 개체 이름을 입력하십시오." 필드에 다음 형식을 사용하여 응용 프로그램 풀 이름을 입력합니다.

`IIS AppPool\Application_Pool_Name`

예를 들어 기본 응용 프로그램 풀을 추가하려면 다음 텍스트를 입력합니다.

`IIS AppPool\DefaultAppPool`

- d. "이름 확인"을 클릭한 후 "확인"을 클릭합니다.

"사용자, 컴퓨터 또는 그룹 선택" 대화 상자가 닫힙니다. 응용 프로그램 풀이 선택된 상태로 "SmHost.conf 사용 권한" 대화 상자가 나타납니다.

7. "허용" 목록에서 다음 확인란을 선택합니다.
  - 읽기
  - 읽기 및 실행
  - 쓰기
8. "확인"을 클릭합니다.

"SmHost.conf 사용 권한" 대화 상자가 닫힙니다.
9. "확인"을 클릭합니다.

"SmHost.conf 속성" 대화 상자가 닫힙니다. 응용 프로그램 풀 아이덴티티에 SiteMinder SmHost.conf 파일에 대한 사용 권한이 부여됩니다.

# 부록 A: 워크시트

---

이 섹션은 다음 항목을 포함하고 있습니다.

[Windows 운영 환경을 위한 웹 에이전트 설치 워크시트](#) (페이지 77)

[IIS 웹 서버용 SiteMinder 에이전트 구성 워크시트](#) (페이지 77)

## Windows 운영 환경을 위한 웹 에이전트 설치 워크시트

다음 표를 사용하여 Windows 운영 환경을 위해 IIS 용 에이전트 설치 프로그램에 필요한 정보를 기록할 수 있습니다.

필요한 정보	값
설치 디렉터리	
바로 가기 위치	

## IIS 웹 서버용 SiteMinder 에이전트 구성 워크시트

다음 표를 사용하여 IIS 웹 서버용 SiteMinder 에이전트 구성 프로그램에 필요한 정보를 기록할 수 있습니다.

필요한 정보	값
호스트 등록(예/아니요)	
관리자 사용자 이름	
관리자 암호	
공유 암호 롤오버 사용	
트러스트된 호스트 이름(각 서버마다 고유)	
호스트 구성 개체	
IP 주소	
FIPS 모드 설정	

필요한 정보	값
SmHost.conf 파일 이름	
SmHost.conf 파일 위치	
서버 선택	
덮어쓰기, 유지, 구성 취소	
에이전트 구성 개체 이름	
웹 에이전트 사용 옵션	

**추가 정보:**

[에이전트 설치 프로그램에 필요한 정보 수집 \(페이지 28\)](#)