

CA Service Desk Manager

Guia de Referência Técnica

r12.6



Esta documentação e qualquer programa de computador relacionado (mencionados como parte que se segue como a "Documentação") destinam-se apenas a fins informativos do usuário final e estão sujeitos a alterações ou revogação por parte da CA a qualquer momento.

Esta documentação não pode ser copiada, transferida, reproduzida, divulgada nem duplicada, por inteiro ou em partes, sem o prévio consentimento por escrito da CA. Esta Documentação é informação confidencial e de propriedade da CA, e não pode ser divulgada nem utilizada para qualquer fim que não tenha sido autorizado separadamente em um contrato de confidencialidade entre o Cliente e a CA.

Não obstante o disposto acima, caso seja usuário licenciado do(s) produto(s) de software ao(s) qual(is) a Documentação se destina, é permitido que o Cliente imprima uma quantidade de cópias cabível da Documentação para uso interno seu e de seus funcionários em conjunto com o software em questão, contanto que todos os avisos de copyright e as legendas da CA estejam afixados em cada cópia reproduzida.

O direito à impressão de cópias da Documentação está limitado ao período de vigência no qual a licença aplicável a tal software permanecer em pleno vigor e efeito. Em caso de término da licença, por qualquer motivo, fica o usuário responsável por garantir à CA, por escrito, que todas as cópias, parciais ou integrais, da Documentação sejam devolvidas à CA ou destruídas.

NA MEDIDA EM QUE PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A CA FORNECE ESTA DOCUMENTAÇÃO "COMO ESTÁ", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM OU NÃO-VIOLAÇÃO. EM NENHUMA OCASIÃO, A CA SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS, DIRETOS OU INDIRETOS, DO USUÁRIO FINAL OU DE QUALQUER TERCEIRO, RESULTANTES DO USO DESTA DOCUMENTAÇÃO INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO: LUCROS CESSANTES, PERDA DE INVESTIMENTO, INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, ATIVOS INTANGÍVEIS OU PERDA DE DADOS, MESMO QUE A CA TENHA SIDO EXPRESSAMENTE ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS E DANOS.

O uso de qualquer produto de software mencionado na Documentação é regido pelo contrato de licença aplicável, sendo que tal contrato de licença não é modificado de nenhum modo pelos termos deste aviso.

O fabricante desta Documentação é a CA.

Fornecida com "Direitos restritos". O uso, duplicação ou divulgação pelo governo dos Estados Unidos estão sujeitos às restrições estabelecidas pelas regulamentações FAR, seções 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e DFARS, seção 252.227-7014(b)(3), conforme aplicável, ou leis semelhantes na jurisdição em que o Cliente está autorizado a usar tais Software ou Serviços.

Copyright © 2009 CA. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais, nomes de marcas, marcas de serviço e logotipos mencionados aqui pertencem às empresas respectivas.

Referências a produtos da CA

Este conjunto de documentação faz referência aos seguintes produtos da CA:

- CA ADT (Advantage™ Data Transformer)
- CA APM (CA Asset Portfolio Management)
- CA CMDB
- CA Business Intelligence
- CA Cohesion® Application Configuration Manager (CA Cohesion ACM)
- CA EEM
- CA EWA (CA Enterprise Workload Automation)
- CA IT PAM (CA IT Process Automation Manager)
- CA Management Database (CA MDB)
- CA Management Portal
- CA NSM (CA Network and Systems Management)
- Portal da CA
- CA RCM (CA Remote Control Manager)
- CA SDM (CA Service Desk Manager)
- Gerenciamento de serviços da CA
- CA SiteMinder
- CA Software Delivery
- CA Spectrum (CA Spectrum® Infrastructure Manager)
- CA Wily
- CA Workflow
- UAPM (Unicenter Asset Portfolio Management)

Entrar em contato com o Suporte técnico

Para assistência técnica online e uma lista completa dos locais, principais horários de atendimento e números de telefone, entre em contato com o Suporte técnico pelo endereço <http://www.ca.com/worldwide>.

Índice

Capítulo 1: Dicionário de elementos de dados	31
Tabela Access_Levels	31
Access_Type_v2 Table	32
Tabela Act_Log	33
Tabela Act_Type	35
Tabela Act_Type_Assoc	40
Tabela Active_Boolean_Table	41
Tabela Active_Reverse_Boolean_Table	42
Tabela admin_tree	42
Tabela Am_Asset_Map	43
Tabela Animator	44
Tabela Archive_Purge_History	45
Tabela Archive_Purge_Rule	46
Tabela Asset_Assignment	47
Atomic_Condition Table	47
Tabela Attached_Events	49
Tabela Attached_SLA	50
Tabela Attachment	51
Tabela attmnt_folder	53
Tabela Attribute_Name	54
Tabela Audit_Log	54
Tabela Behavior_Template	56
Tabela Boolean_Table	57
Tabela Bop_Workshift	58
BU_TRANS Table	59
Tabela Business_Management_Repository	60
Tabela ca_asset_type	61
Tabela ca_company	62
Tabela ca_company_type	63
Tabela ca_contact	64
Tabela ca_contact_type	68
Tabela ca_country	69
Tabela ca_job_function	70
Tabela ca_job_title	71
Tabela ca_location	72
Tabela ca_model_def	74
Tabela ca_organization	76
Tabela ca_owned_resource	78

Tabela ca_resource_class	83
Tabela ca_resource_cost_center	84
Tabela ca_resource_department	85
Tabela ca_resource_family	86
Tabela ca_resource_gl_code	87
Tabela ca_resource_operating_system	88
Tabela ca_resource_status	89
Tabela ca_site	90
Tabela ca_state_province	91
ca_tenant Table	92
ca_tenant_group Table	93
ca_tenant_group_member Table	94
ca_tou Table	94
Tabela Call_Req	95
Tabela Call_Req_Type	101
Tabela Call_Solution	102
Tabela Change_Act_Log	103
Tabela Change_Category	104
Tabela Change_Request	106
Tabela Change_Status	112
Tabela Chg_Template	113
chg_trans Table	114
Tabela CI_ACTIONS	115
Tabela CI_ACTIONS_ALTERNATE	116
Tabela CI_BOOKMARKS	116
Tabela CI_DOC_LINKS	117
Tabela CI_DOC_TEMPLATES	117
Tabela CI_DOC_TYPES	118
Tabela CI_PRIORITIES	118
Tabela CI_STATUSES	119
Tabela CI_WF_TEMPLATES	119
Tabela Column_Name	120
Tabela Contact_Method	121
Tabela Controlled_Table	122
Tabela Cr_Call_Timers	122
Tabela Cr_Status	123
Tabela Cr_Stored_Queries	125
Tabela Cr_Template	126
cr_trans Table	127
Tabela D_PAINTER	128
Tabela Delegation_Server	129
Tabela Doc_Versions	130

Tabela Document_Repository	131
Tabela Domain	132
Tabela Domain_Constraint	133
Tabela Domain_Constraint_Type	134
Tabela EBR_ACRONYMS	135
Tabela EBR_DICTIONARY	135
Tabela EBR_DICTIONARY_ADM	136
Tabela EBR_FULLTEXT	136
Tabela EBR_FULLTEXT_ADM	137
Tabela EBR_FULLTEXT_SD	138
Tabela EBR_FULLTEXT_SD_ADM	139
Tabela EBR_INDEX	139
Tabela EBR_INDEX_ADM	140
Tabela EBR_INDEXING_QUEUE	141
Tabela EBR_KEYWORDS	142
Tabela EBR_LOG	142
Tabela EBR_METRICS	143
Tabela EBR_NOISE_WORDS	144
Tabela EBR_PATTERNS	144
Tabela EBR_PREFIXES	145
Tabela EBR_PROPERTIES	145
Tabela EBR_SUBSTITITS	146
Tabela EBR_SUFFIXES	146
Tabela EBR_SYNONYMS	146
Tabela EBR_SYNONYMS_ADM	147
Tabela ES_CONSTANTS	147
Tabela ES_NODES	148
Tabela ES_RESPONSES	149
Tabela ES_SESSIONS	150
Tabela Event_Delay	150
Tabela Event_Delay_Type	152
Tabela event_log	153
Tabela event_type	153
Tabela Events	154
Tabela ext_appl	156
Tabela External_Entity_Map	156
Tabela Form_Group	157
g_tenant Table	158
Tabela Global_Change_Extension	158
Tabela Global_Change_Queue	160
Tabela Global_Contact	161
Tabela Global_Issue_Extension	162

Tabela Global_Issue_Queue	163
Tabela Global_Location	164
Tabela Global_Organization	165
Tabela Global_Product	166
Tabela Global_Queue_Names	166
Tabela Global_Request_Extension	167
Tabela Global_Request_Queue	168
Tabela Global_Servers	169
Tabela Global_Table_Map	171
Tabela Global_Table_Rule	172
Tabela Group_Member	173
Tabela Impact	173
in_trans Table	174
Tabela INDEX_DOC_LINKS	175
Tabela Interface	176
Tabela iss_Template	176
iss_trans Table	177
Tabela Issue	178
Tabela Issue_Act_Log	183
Tabela Issue_Category	184
Tabela Issue_Property	186
Tabela Issue_Status	187
Tabela Issue_Workflow_Task	189
KD_Atmnt Table	191
Tabela kdlinks	191
Tabela KEIT_TEMPLATES	192
Tabela Key_Control	194
Tabela Knowledge_Keywords	194
KT_act_content Table	194
KT_Blc Table	195
KT_Blc_Type Table	196
KT_Flg_Status Table	197
KT_Flg_Type Table	197
KT_Life_Cycle_Rep Table	198
Tabela KT_REPORT_CARD	199
Tabela LONG_TEXTS	202
Tabela Managed_Survey	203
Tabela Mgs_Act_Log	204
Tabela Mgs_Status	206
Tabela Note_Board	207
Tabela NOTIFICATION	208
Tabela Notification_Urgency	208

Tabela Notify_Log_Header	209
Notify_Msg_Tpl Table	210
Tabela Notify_Object_Attr	211
tabela Notify_Rule	212
Tabela NR_Comment	214
Tabela O_COMMENTS	215
Tabela O_EVENTS	216
Tabela O_INDEXES	217
Tabela Options	218
Tabela P_GROUPS	219
Tabela Pcat_Loc	220
Tabela Person_Contacting	221
pr_trans Table	221
Tabela Priority	222
Tabela Prob_Category	223
Tabela Product	226
Tabela Property	226
Tabela Property_Template	228
Tabela Property_Validation_Rule	229
Property_Validation_Type Table	230
Property_Value Table	231
Tabela Query_Policy	231
Query_Policy_Actions Table	232
Tabela Queued_Notify	233
Tabela Quick_Template_Types	234
Tabela Remote_Ref	235
Tabela Reporting_Method	236
Tabela Req_Property	236
Tabela Req_Property_Template	238
Tabela Response	239
Tabela Reverse_Boolean_Table	240
Tabela Rootcause	240
Tabela Rpt_Meth	241
Tabela sa_agent_availability	242
sa_agent_consult_history Table	243
sa_agent_present_history Table	243
sa_agent_status_history Table	244
Tabela sa_alert_config_param	245
sa_art_tool_avail Table	246
sa_bin_temp Table	246
sa_branding Table	247
sa_chat_preset Table	247

sa_chat_preset_agent_cat Table	248
sa_chat_preset_cat_loc Table	249
sa_chat_preset_category Table	249
sa_chat_preset_localized Table	250
sa_chat_preset_type Table	251
sa_comm_temp Table	251
sa_cr_template Table	252
sa_custom_category Table	252
sa_data_routing_server Table	253
sa_datapool_channel Table	253
sa_datapool_channel_user Table	254
sa_default_credential Table	255
sa_direct_session Table	255
sa_direct_session_page Table	256
sa_direct_session_preset Table	257
sa_disclaimer Table	257
sa_disclaimer_accept_log Table	258
sa_disclaimer_history Table	258
sa_disclaimer_localized Table	259
sa_display_template_loc Table	260
sa_division_login_script Table	260
sa_division_role_join Table	261
sa_division_tool_join Table	261
sa_event_history Table	262
sa_event_history_param Table	263
sa_event_type Table	263
sa_event_type_param Table	264
sa_field Table	264
sa_field_type Table	265
sa_flow_control_rule Table	266
sa_function_arg Table	266
sa_group Table	267
sa_group_current_user Table	268
sa_group_event_join Table	269
sa_group_history Table	269
sa_group_tool_invocation Table	270
sa_guest_agent_code Table	271
sa_guest_profile Table	271
sa_guest_user_field Table	272
sa_hour_operation_mode Table	272
sa_iss_template Table	273
sa_keyword Table	274

sa_keyword_queue_join Table	274
sa_large_data_record Table	275
sa_lib_function Table	275
sa_localization Table	276
sa_login_session Table	277
sa_milepost Table	278
sa_milepost_history Table	279
sa_named_user_license Table	280
sa_notif Table	280
sa_patch_history Table	282
Tabela SA_Policy	282
sa_portal_component Table	284
Tabela SA_Prob_Type	284
sa_property Table	286
sa_queue Table	286
sa_queue_hour_setting Table	287
sa_queue_localized Table	288
sa_queue_summary_field Table	289
sa_queue_tool_join Table	289
sa_queue_transfer_target Table	290
sa_queued_group Table	290
sa_queued_user Table	291
sa_rejoin_code_mapping Table	292
sa_role Table	292
sa_role_queue_join Table	293
sa_role_tool_join Table	294
sa_role_tool_non_art_join Table	294
sa_rule_conduit_rule Table	295
sa_script Table	295
sa_script_acquired_data Table	297
sa_script_exec_log_join Table	297
sa_script_exec_status Table	298
sa_script_execution_log Table	299
sa_script_function_lib Table	299
sa_script_group Table	300
sa_script_role_join Table	300
sa_script_security_join Table	301
sa_script_user_field Table	302
sa_scriptlib Table	302
sa_scriptlib_language Table	303
sa_sd_user_map Table	304
sa_sdconfig Table	304

sa_sdgroup_map Table	305
sa_sdsession_ticket_map Table	305
sa_security_group Table	306
sa_security_group_dir Table	307
sa_security_group_function Table	307
sa_security_group_loc Table	308
sa_security_grp_role_join Table	309
sa_security_login_function Table	309
sa_security_request_order Table	310
sa_security_text_localized Table	311
sa_security_tool_function Table	311
sa_security_tool_localized Table	312
sa_security_user_directory Table	312
sa_self_serve_event_join Table	313
sa_self_serve_keyword Table	314
sa_self_serve_login_field Table	314
sa_session_event_join Table	315
sa_session_login_field Table	315
sa_session_security_info Table	316
sa_sound Table	317
sa_static_cont_script_join Table	317
sa_static_content Table	318
sa_sup_desk_hour_config Table	319
sa_survey Table	319
sa_survey_localized Table	320
sa_survey_result Table	321
sa_system_message Table	321
sa_system_property Table	322
sa_tenant_localization Table	323
sa_tool Table	323
sa_tool_inst_log_evt_join Table	324
sa_tool_instance Table	325
sa_tool_instance_log Table	326
sa_tool_log Table	326
sa_tool_log_message Table	327
sa_tool_module Table	327
sa_tool_name_localized Table	328
sa_tool_non_art Table	329
sa_tool_property Table	329
sa_tool_start_message Table	330
sa_tool_version Table	330
sa_triage_script Table	331

sa_user_alert_config Table	332
sa_user_route Table	332
sa_user_route_prop Table	333
sa_userdrserver_join Table	334
sa_version Table	335
sa_virtual_session Table	335
sa_wait_component Table	336
sa_wait_component_type Table	337
Tabela Sequence_Control	337
Tabela Server_Aliases	338
Tabela Server_Zones	339
Tabela Service_Contract	339
Tabela Service_Desc	341
Tabela session_log	342
Tabela session_type	342
Tabela Severity	343
Tabela SHOW_OBJ	344
Tabela SKELETONS	344
Tabela SLA_Contract_Map	348
Tabela SLA_Template	349
Tabela Spell_Macro	350
Tabela Spell_Macro_Type	351
Tabela SQL_Script	352
tabela Survey	352
tabela Survey_Answer	353
tabela Survey_Answer_Template	354
Tabela Survey_Question	355
Tabela Survey_Question_Template	356
Tabela Survey_Stats	357
Tabela Survey_Template	358
Tabela Survey_Tracking	359
Tabela Table_Name	360
target_tgttpIs_srvtypes Table	361
target_time Table	362
target_time_tpl Table	363
Tabela Task_Status	364
Tabela Task_Type	366
Tabela de períodos	367
Tabela de fusos horários	368
Tabela Transition_Points	369
Tabela Transition_Types	370
True_False_Table Table	371

Tabela Type_Of_Contact	371
Tabela Urgency	372
Tabela User_Query	373
Tabela usp_acctyp_role	374
usp_attr_control Table	374
Tabela usp_auto_close	375
Tabela usp_caextwf_instances	376
usp_caextwf_start_forms Table	377
Tabela usp_contact	377
usp_contact_handling Table	380
usp_email_type Table	381
usp_export_list_format Table	381
usp_functional_access Table	382
usp_functional_access_level Table	383
usp_functional_access_role Table	383
usp_functional_access_type Table	384
Tabela usp_ical_alarm	384
Tabela usp_ical_event_template	385
usp_kpi Table	386
usp_kpi_data Table	387
usp_kpi_ticket_data Table	388
usp_lrel_asset_chgnr Table	390
usp_lrel_asset_issnr Table	390
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf Table	391
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf Table	391
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf Table	392
usp_lrel_attachments_changes Table	392
usp_lrel_attachments_issues Table	393
usp_lrel_attachments_requests Table	393
usp_lrel_aty_events Table	394
usp_lrel_bm_reps_assets Table	394
usp_lrel_bm_reps_bmhiers Table	395
usp_lrel_cenv_cntref Table	395
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf Table	396
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf Table	396
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf Table	397
usp_lrel_false_action_act_f Table	397
usp_lrel_false_bhv_false Table	398
usp_lrel_kwrds_crsolref Table	398
usp_lrel_notify_list_cntchgntf Table	399
usp_lrel_notify_list_cntissntf Table	399
usp_lrel_notify_list_cntntf Table	400

usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist Table	400
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist Table	401
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist Table	401
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist Table	402
usp_lrel_oenv_orgref Table	402
usp_lrel_status_codes_tsktypes Table	403
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat Table	403
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat Table	404
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat Table	404
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl Table	405
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat Table	405
usp_lrel_svc_locs_svc_groups Table	406
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat Table	406
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat Table	407
usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc Table	407
usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc Table	408
usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc Table	408
usp_lrel_true_action_act_t Table	409
usp_lrel_true_bhv_true Table	409
usp_mailbox Table	410
usp_mailbox_artifact_type Table	412
usp_mailbox_rule Table	413
usp_mailbox_violation_log_type Table	415
usp_mb_rule_action_type Table	416
usp_mb_rule_filter_type Table	416
usp_mb_rule_subject_handling Table	417
usp_menu_bar Table	418
usp_menu_tree Table	418
Tabela usp_menu_tree_name	419
Tabela usp_menu_tree_res	420
Tabela usp_notification_phrase	420
Tabela usp_organization	421
Tabela usp_outage_reason	422
Tabela usp_outage_type	422
Tabela usp_owned_resource	423
Tabela USP_PREFERENCES	424
usp_pri_cal Table	428
Tabela USP_PROPERTIES	430
usp_resolution_code Table	431
usp_resolution_method Table	432
usp_role Table	432
usp_role_go_form Table	434

usp_role_tab Table	435
usp_role_web_form Table	435
usp_special_handling Table	436
usp_symptom_code Table	436
usp_tab Table	437
usp_ticket_type Table	437
usp_web_form Table	438
Tabela usp_window	439
Tabela usp_window_type	442
Tabela Workflow_Task	442
Tabela Workflow_Task_Template	444
Tabela wspancol	446
Tabela wspantbl	447

Capítulo 2: Objetos e atributos 449

Objeto acc_lvls	449
Objeto:	450
Objeto acctyp	450
Objeto act_type_assoc	451
Objeto actbool	452
Objeto actrbool	453
Objeto ADMIN_TREE	453
Objeto alg	454
Objeto am_asset_map	455
Objeto arcpur_rule	456
Objeto atev	457
Objeto atomic_cond	458
Objeto attached_sla	459
Objeto attmnt	460
Objeto attmnt_folder	462
Objeto attr_control	463
Objeto auto_close	464
Objeto aty	465
Objeto audlog	467
Objeto bhvtpl	468
Objeto bmcls	469
Objeto bmhier	469
Objeto bmrep	470
Objeto bms	471
Objeto BU_TRANS	472
Objeto ca_cmpny	473
Objeto:	474

Objeto:	475
Objeto chg	475
Objeto chg_tpl	481
Objeto:	482
Objeto chgalg	483
Objeto chgcat	484
Objeto chgcnf chg	485
Objeto chgcnf	486
Objeto chgcnf status	488
Objeto chgcnf type	489
Objeto chgstat	490
Objeto CI_ACTIONS	491
Objeto CI_ACTIONS_ALTERNATE	492
Objeto CI_BOOKMARKS	492
Objeto CI_DOC_LINKS	493
Objeto CI_DOC_TEMPLATES	494
Objeto CI_DOC_TYPES	494
Objeto CI_PRIORITIES	495
Objeto CI_STATUSES	495
Objeto CI_WF_TEMPLATES	496
Objeto closure_code	497
Objeto cmth	498
Objeto cnote	499
Objeto cnt	500
Objeto:	502
Objeto cost_cntr	502
Objeto country	503
Objeto cr	504
Objeto cr_prp	509
Objeto cr_prptpl	510
Objeto:	511
Objeto cr_tpl	512
Objeto crs	513
Objeto crsol	514
Objeto crsq	515
Objeto crt	516
Objeto ctab	517
Objeto ctimer	517
Objeto ctp	518
Objeto:	519
Objeto dcon	520
Objeto dcon_typ	521

Objeto dept	521
Objeto dlgsrvr	522
Objeto dmn	523
Objeto doc_rep	524
Objeto EBR_ACRONYMS	525
Objeto:	525
Objeto:	526
Objeto:	526
Objeto:	527
Objeto EBR_FULLTEXT	527
Objeto EBR_FULLTEXT_ADM	528
Objeto EBR_FULLTEXT_SD	530
Objeto EBR_FULLTEXT_SD_ADM	531
Objeto EBR_INDEXING_QUEUE	532
Objeto EBR_KEYWORDS	532
Objeto EBR_LOG	533
Objeto EBR_METRICS	534
Objeto EBR_NOISE_WORDS	535
Objeto EBR_PATTERNS	535
Objeto EBR_PREFIXES	536
Objeto EBR_PROPERTIES	536
Objeto EBR_SUBSTITITS	537
Objeto EBR_SUFFIXES	537
Objeto EBR_SYNONYMS	538
Objeto EBR_SYNONYMS_ADM	538
Objeto ES_CONSTANTS	539
Objeto ES_NODES	539
Objeto ES_RESPONSES	541
Objeto ES_SESSIONS	541
Objeto event_log	542
Objeto event_type	543
objeto evt	544
Objeto evtdly	545
Objeto evtdlytp	546
Objeto ext_entity_map	546
Objeto fmgrp	547
Objeto g_chg_ext	548
Objeto g_chg_queue	549
Objeto g_cnt	550
Objeto g_cr_ext	551
Objeto g_cr_queue	552
Objeto g_iss_ext	553

Objeto g_iss_queue.....	554
Objeto g_loc	555
Objeto g_org	555
Objeto g_prod	556
Objeto g_qname.....	557
Objeto g_tblmap	557
Objeto g_tblrule	558
Objeto g_srvrs	559
Objeto gl_code	560
Objeto grc	561
Objeto grpmem	562
Objeto hier.....	562
Objeto:	563
Objeto:	563
Objeto imp	564
Objeto in.....	564
Objeto:	567
Objeto INDEX_DOC_LINKS	569
Objeto intfc	569
Objeto iss	570
Objeto iss_prp.....	574
Objeto iss_tpl	575
Objeto:	576
Objeto iss_wf	577
Objeto issalg	579
Objeto isscat	580
Objeto issstat	581
Objeto job_func	582
Objeto:	583
Objeto KCAT	584
Objeto:	585
Objeto KD.....	586
Objeto KD_APPROVAL_METHODS	592
Objeto KD_ATTMNT.....	593
Objeto kdlinks	593
Objeto KT_REPORT_CARD.....	594
Objeto:	597
Objeto kwrdr.....	598
Objeto loc.....	598
Objeto LONG_TEXTS	600
Objeto lr	601
Objeto:	602

Objeto:	602
Objeto:	603
Objeto:	604
Objeto:	604
Objeto:	605
Objeto:	605
Objeto:	606
Objeto:	607
Objeto:	607
Objeto:	608
Objeto:	608
Objeto:	609
Objeto:	610
Objeto:	610
Objeto:	611
Objeto:	612
Objeto:	612
Objeto:	613
Objeto:	614
Objeto:	614
Objeto:	615
Objeto:	615
Objeto:	616
Objeto:	617
Objeto:	617
Objeto:	618
Objeto:	619
Objeto:	619
Objeto:	620
Objeto:	621
Objeto:	621
Objeto:	622
Objeto:	623
Objeto:	623
Objeto:	624
Objeto:	625
Objeto:	625
Objeto:	626
Objeto:	627
Objeto macro	627
Objeto macro_type	628
Objeto:	629

Objeto:	630
Objeto:	630
Objeto:	631
Objeto mfrmod	632
Objeto mgs	633
Objeto mgsalg	634
Objeto mgsstat	635
Objeto NOTIFICATION	636
Objeto notque	636
Objeto noturg	637
Objeto nr	638
Objeto nr_com	642
Objeto nrf	643
Objeto ntfl	644
Objeto:	644
Objeto:	645
Objeto O_COMMENTS	646
Objeto O_EVENTS	648
Objeto opsys	649
Objeto options	650
Objeto org	651
Objeto:	653
Objeto P_GROUPS	653
Objeto pcat	654
Objeto pcat_loc	656
Objeto perscnt	657
Objeto position	658
Objeto pr	659
Objeto pri	662
Objeto:	662
Objeto prod	664
Objeto prp	664
Objeto prptpl	665
Objeto quick_tpl_types	666
Objeto rc	667
Objeto:	668
Objeto:	669
Objeto response	669
Objeto rev_bool	670
Objeto risk_level	671
Objeto risk_range	672
Objeto risk_svy	673

Objeto risk_svy_answer	674
Objeto risk_svy_atpl	675
Objeto risk_svy_question	676
Objeto risk_svy_qtpl	677
Objeto risk_svy_tpl	678
Objeto:	679
Objeto:	681
Objeto:	682
Objeto:	682
Objeto rptm	683
Objeto rptmeth	684
Objeto rrf	684
Objeto rss	685
Objeto sapolicy	686
Objeto saprobttyp	687
Objeto:	688
Objeto:	689
Objeto:	690
Objeto:	690
Objeto:	691
Objeto:	692
Objeto:	692
Objeto:	693
Objeto:	693
Objeto:	694
Objeto:	695
Objeto:	695
Objeto:	696
Objeto:	697
Objeto:	697
Objeto:	698
Objeto:	698
Objeto:	699
Objeto:	699
Objeto:	700
Objeto:	701
Objeto:	701
Objeto:	702
Objeto:	703
Objeto:	703
Objeto:	704
Objeto:	704

Objeto:	705
Objeto:	706
Objeto:	706
Objeto:	707
Objeto:	708
Objeto:	708
Objeto:	709
Objeto:	709
Objeto:	710
Objeto:	711
Objeto:	711
Objeto:	712
Objeto:	713
Objeto:	713
Objeto:	714
Objeto:	715
Objeto:	716
Objeto:	716
Objeto:	717
Objeto:	718
Objeto:	718
Objeto:	719
Objeto:	719
Objeto:	720
Objeto:	720
Objeto:	721
Objeto:	721
Objeto:	722
Objeto:	723
Objeto:	723
Objeto:	725
Objeto:	726
Objeto:	726
Objeto:	727
Objeto:	727
Objeto:	728
Objeto:	729
Objeto:	730
Objeto:	731
Objeto:	731
Objeto:	732
Objeto:	732

Objeto:	733
sa_queued_user	734
Objeto:	734
Objeto:	735
Objeto:	736
Objeto:	737
Objeto:	737
Objeto:	738
Objeto:	738
Objeto:	740
Objeto:	740
Objeto:	741
Objeto:	741
Objeto:	742
Objeto:	743
Objeto:	743
Objeto:	744
Objeto:	744
Objeto:	745
Objeto:	746
Objeto:	746
Objeto:	747
Objeto:	747
Objeto:	748
Objeto:	748
Objeto:	749
Objeto:	750
Objeto:	750
Objeto:	751
Objeto:	752
Objeto:	752
Objeto:	753
Objeto:	754
Objeto:	754
Objeto:	755
Objeto:	755
Objeto:	756
Objeto:	757
Objeto:	757
Objeto:	758
Objeto:	759
Objeto:	759

Objeto:	760
Objeto:	760
Objeto:	761
Objeto:	762
Objeto:	762
Objeto:	763
Objeto:	764
Objeto:	765
Objeto:	765
Objeto:	766
Objeto:	767
Objeto:	768
Objeto:	768
Objeto:	769
Objeto:	770
Objeto:	770
Objeto:	771
Objeto:	771
Objeto:	772
Objeto:	772
Objeto:	773
Objeto:	774
Objeto:	774
Objeto:	775
Objeto:	775
Objeto:	777
Objeto:	778
Objeto:	778
Objeto:	779
Objeto:	780
Objeto:	780
Objeto sdsc	781
Objeto sdsc_map	782
Objeto seq	782
Objeto session_log	783
Objeto session_type	784
Objeto sev	784
Objeto SHOW_OBJ	785
Objeto site	786
Objeto slatpl	787
Objeto:	788
Objeto srvr_aliases	789

Objeto srvr_zones	789
Objeto survey	790
Objeto svc_contract	791
Objeto state	792
Objeto svy_atpl	793
Objeto svy_ans	793
Objeto svy_qtpl	794
Objeto svy_ques	795
Objeto svy_tpl	796
Objeto svystat	797
Objeto svytrk	797
Objeto:	798
tab Object	799
Objeto:	800
Objeto:	801
Objeto:	802
Objeto:	803
Objeto:	804
Objeto:	805
Objeto:	806
Objeto tskstat	807
Objeto tskty	808
Objeto tspan	809
Objeto typecnt	810
Objeto tz	810
Objeto urg	811
usp_conflict	812
usp_conflict_chg	813
usp_conflict_status	813
usp_conflict_type	814
Objeto usp_exlist_format	815
Objeto USP_PREFERENCES	815
Objeto USP_PROPERTIES	819
Objeto usq	820
Objeto vpt	821
Objeto:	822
Objeto:	822
Objeto wf	823
Objeto window	824
Objeto window_type	826
Objeto wftpl	826
Objeto wrkshft	827

Objeto wspcol	828
Objeto wspotbl	829

Capítulo 3: Referências cruzadas de tabelas e objetos 831

Tabela a nome de SQL e objeto	831
Nome de SQL a tabela e objeto	840
Objeto ao nome de tabela e SQL	849
CA Service Desk Manager Object List Table for Multi-Tenancy	859

Capítulo 4: Sintaxe dos arquivos de esquema 875

Instrução TABLE	876
Instrução TABLE_INFO	880
Instrução de mapeamento	882

Capítulo 5: Sintaxe de definição de objetos 885

Diretórios	885
Tipos de instruções	885
Instrução OBJECT	886
Instrução opcional ATTRIBUTES	888
Instrução opcional FACTORY	892
Instrução opcional STANDARD_LISTS	894
Instrução MODIFY	896
Instrução MODIFY FACTORY	898

Capítulo 6: Elementos comuns 899

Tipos de dados do atributo	899
Número inteiro	899
Seqüência de caracteres	900
Duração	900
Data	900
SREL	901
List (QREL/BREL)	902
LREL	902
DESCONHECIDO	902
UUID	902
Lists	903
Cláusulas Where	906
Cláusula IN	908

Capítulo 7: Métodos de serviços web 911

Métodos de gerenciamento de contatos	911
login	911
loginService	912
loginServiceManaged	913
impersonate	918
logout	919
getHandleForUserid	920
getAccessTypeForContact	920
getContact	921
findContacts	923
Métodos de gerenciamento de grupos	925
addMemberToGroup	925
removeMemberFromGroup	925
getGroupMemberListValues	926
Métodos comerciais	928
createIssue	928
createTicket	930
createQuickTicket	933
closeTicket	934
createRequest	935
createChangeOrder	938
getPropertyInfoForCategory	940
transfer	941
escalate	942
changeStatus	944
createActivityLog	945
attachChangeToRequest	946
detachChangeFromRequest	949
logComment	949
notifyContacts	950
clearNotification	951
getPolicyInfo	951
getTaskListValues	952
getValidTaskTransitions	953
getValidTransitions	954
getDependentAttrControls	956
Métodos do gerenciamento de ativos	958
createAsset	958
getAssetExtensionInformation	960
addAssetLog	961
createAssetParentChildRelationship	962

Métodos de lista/consulta	963
doSelect	963
doQuery	965
getListValues	966
freeListHandles	967
getRelatedList	968
getRelatedListValues	969
getPendingChangeTaskListForContact	971
getPendingIssueTaskListForContact	971
getNotificationsForContact	972
Métodos LREL	974
getLrelLength	975
getLrelValues	975
createLrelRelationships	977
removeLrelRelationships	978
Gerenciamento de conhecimento	978
Tipos de tabela	979
Gerenciamento de conhecimento General Methods	980
Métodos de anexo	1009
Métodos Diversos	1019
callServerMethod	1019
createObject	1022
getBopsid	1024
getConfigurationMode	1025
getObjectValues	1025
getObjectTypeInformation	1026
serverStatus	1028
updateObject	1028
Métodos de workflow	1030
getWorkflowTemplates	1030
createWorkFlowTask	1031
deleteWorkFlowTask	1033
Métodos de anexo	1033
createAttachment	1033
removeAttachment	1036

Capítulo 8: Criando tarefas automatizadas 1037

Como uma tarefa automatizada é executada	1039
Como os analistas recebem dados	1040
Elementos de tarefas automatizadas	1041
Exemplo: Estilos de CSS padrão	1042
Referência de objeto Tarefa	1043

Referência de objeto Etapa	1044
Referência do objeto Logger	1045
Funções globais	1046
Gerenciamento de biblioteca de script	1046
Retorna objetos das funções da biblioteca	1047
Acesso ao registro/sistema de arquivo local	1048
Suporte à WMI (Windows Management Instrumentation - Instrumentação de Gerenciamento do Windows)	1048
Uso do WScript e funções	1049
Funções	1049
Métodos de objeto Functions COM	1049
WScript	1056
Métodos de objeto do WScript COM	1056
Gerenciamento de conteúdo estático	1057
Modelos de etapas de tarefa automatizada	1058
Etapas da interface com o usuário	1058
Exemplo: Caixa de entrada de texto como um componente de HTML	1059
Exemplo: Tratamento de entrada de usuário final	1062
Editar uma tarefa automatizada	1064
Upload de uma tarefa automatizada	1065

Capítulo 1: Dicionário de elementos de dados

Este apêndice contém as definições para as tabelas do banco de dados do CA Service Desk Manager. As tabelas são encontradas nos arquivos de esquema (.sch). Consulte o arquivo ddict.sch no diretório \$NX_ROOT/site (UNIX) ou *diretório_de_instalação/site* (Windows) para obter a lista mais atual de todas as tabelas de banco de dados para sua instalação específica.

Importante: Embora várias das tabelas nesse apêndice sejam obsoletas, para compatibilidade retroativa ou reservadas para uso futuro, é importante não excluí-las — nem qualquer outra tabela — do esquema de banco de dados. Você pode adicionar novas tabelas e novos campos/colunas às tabelas existentes, mas nunca exclua nenhuma das tabelas documentadas nesse apêndice. Muitos aplicativos acessam o banco de dados mdb; portanto, a exclusão ou modificação dos campos ou tabelas existentes pode causar o funcionamento inadequado desses aplicativos. Certifique-se de seguir as práticas recomendadas de modificação de esquema aceitas usando o Pintor de tela da web.

Tabela Access Levels

Definições de nível de acesso para aplicativos do CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL**—acc_lvls
- **Objeto**—acc_lvls

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1 = Inativo/marcado como excluído)
enum	INTEIRO		Valor enumerado para esta entrada, especifica ordens em listas e valores relativos Observação: esta é uma chave primária.
id	INTEIRO		ID numérica exclusiva (à tabela)

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
nx_desc	nvarchar(40)		Esta é a descrição ou nível de acesso.
persid	nvarchar(30)		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(12)		Especifica o nome simbólico do nível do contrato.

Access_Type_v2 Table

Informações de tipo de acesso para aplicativos do CA Service Desk Manager.

- **SQL Name**—acctyp_v2
- **Objeto** — acctyp

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
access_level	INTEIRO	Access_Levels enum	Valor enumerado para esta entrada, especifica ordens em listas e valores relativos. Observação: esta é uma chave primária.
config	INTEIRO		Indica que está autorizado para a interface de configuração.
default_flag	INTEIRO		Especifica o valor de sinalizador padrão para este tipo de acesso.
del	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Indica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1 = Inativo/marcado como excluído)
descrição	nvarchar(100)		Descreve a descrição de texto desse Tipo de acesso
external_auth	INTEIRO		Permite a autorização externa para este tipo de acesso.
grant_level	INTEIRO	Access_Levels enum	Valor enumerado para esta entrada, especifica ordens em listas e valores relativos. Observação: esta é uma chave primária.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		A chave principal nesta tabela.
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
Grupo --	nvarchar(512)		Identifica o valor de grupo de acesso ldap para este Tipo de acesso.
pin_field	nvarchar(50)		Especifica o campo que contém o pin do usuário para autenticação do tipo pin.
symb	nvarchar(30)		Indica o valor simbólico para este tipo de acesso.
user_auth	INTEIRO		Identifica o tipo de autenticação de usuário para este Tipo de acesso.
view_internal	INTEIRO		Controla o acesso a logs internos.
wsp	INTEIRO		Indica o nível de autorização do Criador de telas da Web.
cmdline_role	INTEIRO	role::id	Specifies the id of the role that is used for command line utilities.
reporting_role	INTEIRO	role::id	Specifies the id of the role that is used for reporting.
web_service_role	INTEIRO	role::id	Specifies the id of the role that is used for web services.

Tabela Act_Log

Act_Log é um histórico das atividades associadas a uma solicitação de chamada. Os tipos de atividades são listados na tabela Act_Type.

- **Nome SQL** — act_log
- **Objeto** — alg

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
action_desc	nvarchar (4000)		Fornece a descrição de texto da entrada no log de atividades.
analista	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o Contato que criou essa entrada do log de atividades.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
call_req_id	nvarchar(30)	Call_Req::persid	Esta é a ID persistente (SystemObjectName:id).
descrição	nvarchar(4000)		Indica a descrição de texto desse Log de atividades.
id	INTEIRO		Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
interno	INTEIRO		Marca isso como log interno.
knowledge_session	nvarchar(80)		Indica a referência a uma sessão da ferramenta de conhecimento.
knowledge_tool	nvarchar(12)		Especifica a ferramenta de conhecimento usada para esta atividade.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
system_time	INTEIRO		Indica a data e a hora da criação do registro.
time_spent	INTEIRO		Especifica a soma do tempo gasto nesta atividade pelo usuário.
time_stamp	INTEIRO		Especifica a data e hora da atividade do usuário.
tipo	nvarchar(12)	Act_Type::code	(Não Usado) especifica o reconhecimento, que é uma seqüência de caracteres enum não editável. Observação: esta é uma chave primária.

Tabela Act_Type

Identifica as atividades que podem ser usadas para criar o histórico de um ticket. Controla a criação da atividade que gera automaticamente uma notificação para os contatos especificados na solicitação de chamada e a mensagem e o nível da notificação.

- **Nome SQL** — act_type
- **Objeto** — aty

Observação: para adicionar um tipo de atividade, é necessário que a personalização permita a inclusão da atividade em um histórico do ticket.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		Identifica a ID numérica exclusiva para essa tabela.
persid	nvarchar(30)		Especifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
código	nvarchar(12)		Está é a chave principal desta tabela.
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o status do sinalizador Excluído: 0 —Ativo 1 — Inativo/marcado como excluído.
symb	nvarchar(60)		Descreve o nome da atividade.
descrição	nvarchar(500)		Especifica a descrição de texto desse Tipo de atividade.
sinalizador1	INTEIRO	Boolean_Table::enum	Especifica o valor flag1: 1 — usado pelas solicitações de chamada.
flag2	INTEIRO	Boolean_Table::enum	Especifica o valor flag2: 1 — usado pelas solicitações de alteração.
flag3	INTEIRO	Boolean_Table::enum	Especifica o valor flag3: 1 — usado pelas ocorrências

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
flag4	INTEIRO	Boolean_Table ::enum	Especifica o valor flag4: 1 — usado pelas mensagens
flag5	INTEIRO	Boolean_Table ::enum	Especifica o valor flag5: 1 — usado pelo Gerenciamento de conhecimento
flag6	INTEIRO	Boolean_Table::enum	Especifica o valor flag6: 1 — usado pela Support Automation
krc_flag	INTEIRO	Boolean_Table::enum	Especifica o valor flag7: 1 — usado pela Ficha de relatório de conhecimento
sa_notif_flag	INTEIRO	Boolean_Table::enum	Especifica o valor flag8: 1 — usado pelas sessões de assistência da Support Automation
cr_notify_info	nvarchar(30)		Especifica o link de informações de solicitação para macros para notificação.
chg_notify_info	nvarchar(30)		Especifica o link de informações da requisição de mudança para as macros para notificação.
iss_notify_info	nvarchar(30)		Especifica o link de informações de ocorrência para as macros para notificação.
msg_notify_info	nvarchar(30)	Spell_Macro::persid	Especifica o link de informações de mensagem para as macros para notificação.
kd_notify_info	nvarchar(30)		Especifica o link de informações do documento de conhecimento para as macros para notificação.
kd_comment_notify_info	nvarchar(30)		Especifica o link de informações do comentário do documento de conhecimento para as macros para notificação.
krc_notify_info	nvarchar(30)		Especifica o link de informações da ficha de relatório de conhecimento para as macros para notificação.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
sa_notif_info	nvarchar(30)		Especifica o link de informações da automação de suporte para as macros para notificação.
cr_send_survey	INTEIRO		Especifica o link de informações de solicitação para macros para notificação.
cr_survey_msgbody	Varchar longa		Especifica o texto do corpo da pesquisa.
cr_default_survey	INTEIRO	Survey_Template	Especifica o modelo padrão usado para a pesquisa.
cr_survey_msgtitle	nvarchar(80)		Especifica o título da pesquisa.
cr_survey_method	INTEIRO	Contact_Method	Especifica o método de contato usado na pesquisa.
chg_send_survey	INTEIRO		
chg_survey_msgbody	Varchar longa		Especifica o texto do corpo da pesquisa.
chg_default_survey	INTEIRO	Survey_Template	Especifica o modelo padrão usado para a pesquisa.
chg_survey_msgtitl	nvarchar(80)		Especifica o título da pesquisa.
chg_survey_method	INTEIRO	Contact_Method	Especifica o método de contato usado na pesquisa.
iss_send_survey	INTEIRO		
iss_survey_msgbody	Varchar longa		Especifica o texto do corpo da pesquisa.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
iss_default_survey	INTEIRO	Survey_ Template	Especifica o modelo padrão usado para a pesquisa.
iss_survey_msgtitl	nvarchar(80)		Especifica o título da pesquisa.
iss_survey_method	INTEIRO	Contact_ Method	Especifica o método de contato usado na pesquisa.
krc_send_survey	INTEIRO		
krc_survey_ msgbody	Varchar longa		Especifica o texto do corpo da pesquisa.
krc_default_survey	SREL	svy_tpl	Especifica o modelo padrão usado para a pesquisa.
krc_survey_msgtitle	nvarchar(80)		Especifica o título da pesquisa.
krc_survey_method	SREL	cmth	Especifica o método de contato usado na pesquisa.
sa_send_survey	INTEIRO		
sa_survey_msgbody	Varchar longa		Especifica o texto do corpo da pesquisa.
sa_default_survey	SREL	svy_tpl	Especifica o modelo padrão usado para a pesquisa.
sa_survey_msgtitle	nvarchar(80)		Especifica o título da pesquisa.
sa_survey_method	SREL	cmth	Especifica o método de contato usado na pesquisa.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
interno	INTEIRO		Especifica o tipo de atividade: 0 — atividade do usuário 1 — interna
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
notify	INTEIRO		Especifica se as notificações devem ser geradas: 0 —Não 1 —Sim
notify_level	INTEIRO	Notification_Urgency	Indica o nível de notificação.
notify_ack	nvarchar(240)		Indica a mensagem de Notificação.
notify_body	Long nvarchar		Indica o corpo da mensagem de Notificação.
notify_body_html	Long nvarchar		Especifica o html do corpo da mensagem de Notificação.
notify_title	nvarchar(80)		Especifica o título da mensagem de Notificação.
ci_flag	INTEIRO		Especifica o valor do sinalizador IC.
cnt_flag	INTEIRO		Especifica o valor do sinalizador do contato.
ci_notify_info	nvarchar(30)		
cnt_notify_info	nvarchar(30)		
rel_ticket	INTEIRO		Especifica o ticket relacionado da atividade.
single_tenant	UUID	ca_tenant	Especifica a UUID do inquilino único.
tenant_group	UUID	ca_tenant	Especifica a UUID do grupo de inquilinos.
inquilino	UUID	ca_tenant	Especifica a UUID do inquilino.

Tabela Act_Type_Assoc

Mapeia um campo de um objeto, para o qual desejamos criar um log de atividades, para um Tipo de atividade (o campo Destinatário de uma solicitação é mapeado para Act_type 'Transferir'. Todos os campos _rsrved são reservados para a CA e NÃO PARA USO DO CLIENTE)

- **Nome SQL** — atyp_asc
- **Objeto** — act_type_assoc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
act_type	STRING 30	Act_Type::code	Tipo de atividade associado
código	STRING 12		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
descrição	STRING 80		Descrição textual dessa associação de tipos de atividade
id	INTEIRO		ID numérica exclusiva (para a tabela) UNIQUE NOT_NULL KEY
int1_rsrved	INTEIRO		Campo Flex
int2_rsrved	INTEIRO		Campo Flex
int3_rsrved	INTEIRO		Campo Flex
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
log_me_f	INTEIRO		Sinalizador de logon/logoff
ob_type	STRING 30		Tipo de objeto associado
ob_type_attr	STRING 50		O nome de atributo no objeto associado
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
str1_rsrvd	STRING 30		Campos flexíveis – reservados para a CA
str2_rsrvd	STRING 30		Campo Flex
str3_rsrvd	STRING 30		Campo Flex
symb	STRING 30 NOT_NULL		

Tabela Active_Boolean_Table

Tabela para converter 0 e 1 para o campo del em registros.

- **Nome SQL** — actbool
- **Objeto** — actbool

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
descrição	STRING 240		Descrição de texto deste valor booleano
enum	INTEGER NOT_NULL		Valor enumerado para esta entrada
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
symb	STRING 12 S_KEY		

Tabela Active_Reverse_Boolean_Table

Tabela para converter 0 e 1 para o campo del em registros.

- **Nome SQL** — acrtbool
- **Objeto** — actrbool

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL		0—Active 1=inativo/marcado como excluído
descrição	STRING 240		Especifica a descrição textual desse grupo de formulários.
enum	INTEGER NOT_NULL		Valor enumerado para esta entrada
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
sybm	STRING 12 S_KEY		

Tabela admin_tree

Tabela de controle de programa usada por aplicativos CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL** — admin_tree
- **Objeto** — ADMIN_TREE

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
caption	STRING 50		
descrição	STRING 255		Especifica a descrição textual desse grupo de formulários.
has_children	INTEIRO		
id	INTEGER KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
kt_admin	INTEIRO		
kt_ks_caption	STRING 50		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
kt_ks_flag	INTEIRO		
kt_manager	INTEIRO		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
parent_id	SREL		
resource	STRING 255		
sd_admin	INTEIRO		

Tabela Am_Asset_Map

Mapeia um ativo do Asset Management de CA para um objeto interno am_domain_id e am_unit_id para formar um identificador de ativo AM exclusivo. NÃO É PARA USO DO CLIENTE.

- **Nome SQL** — am_map
- **Objeto** — am_asset_map

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
am_dmuuid	STRING 64		DMUUUID do AM do ativo
am_domain_id	INTEIRO		Identificador de domínio de ativo AM que criou o ativo
am_server	STRING 64		Nome AM do servidor de domínio UAM
am_type	INTEIRO		AM asset type 1 —Computer 2 —User
am_unit_domain_id	INTEIRO		Identificador de domínio de ativo AM do ativo
am_unit_id	INTEIRO		Identificador de unidade de ativo AM
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
int1_rsrvd	INTEIRO		Reservado para a CA
int2_rsrvd	INTEIRO		Reservado para a CA
ob_persid	STRING 30		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ob_type	STRING 30		
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
str1_rsrvd	STRING 80		Reservado para a CA
str2_rsrvd	STRING 80		Reservado para a CA
version	INTEGER NOT_NULL		Versão interna

Tabela Animator

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **Nome SQL** — anima
- **Objeto** — ANI

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
a_act	INTEIRO		
a_delta	INTEIRO		
a_lock	STRING 200		
a_name	STRING 30 S_KEY		
a_org	LOCAL_TIME		
a_string	STRING 30		
a_time	LOCAL_TIME		
id	integer KEY UNIQUE NOT_NULL		ID numérica exclusiva (para a tabela)
t_method	STRING 30 S_KEY		
t_persid	STRING 30 S_KEY		
t_type	INTEIRO		

Tabela Archive_Purge_History

Informações de histórico sobre atividades de arquivamento/eliminação concluídas.

- **Nome SQL** — arcpur_hist
- **Objeto** — arcpur_hist

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
chd_obj_deleted	INTEIRO		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
end_time	LOCAL_TIME		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
obj_deleted	INTEIRO		
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
rule_name	STRING 30 NOT_NULL	Archive_Purge_Rule:: persid	
start_time	LOCAL_TIME		

Tabela Archive_Purge_Rule

Definições de regras para o mecanismo de arquivamento/eliminação

- **Nome SQL** — arcpur_rule
- **Objeto** — arcpur_rule

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
add_query	STRING 240		
arc_file_name	STRING 240		
conf_obj_name	STRING 64		
days_inactive	INTEGER NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
name	STRING 30 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifies the text name of this item.
oper_type	INTEGER NOT_NULL		
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
reoccur_interv	DURAÇÃO		
sched	STRING 30	Bop_Workshift::persid	

Tabela Asset_Assignment

Descreve um relacionamento entre dois ativos. Cada instância dessa tabela é uma estrutura pai-filho.

- **Nome SQL** — hier
- **Objeto** — hier

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
hier_child	UUID NOT_NULL S_KEY	ca_owned_resource uuid	Specifies the child.
hier_license_num	STRING 40		Specifies the license, serial number.
hier_log_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Especifica a hora de exclusão.
hier_parent	UUID NOT_NULL S_KEY	ca_owned_resource uuid	Parent : --
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)

Atomic_Condition Table

Definem uma única condição.

- **Nome SQL** — atomic_cond
- **Objeto** — atomic_cond

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
cond_code	STRING 500		
connecter	INTEGER		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
	NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=ativo/marcado como excluído
descrição	STRING 240		Especifica a descrição textual desse impacto.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
l_paran	INTEGER NOT_NULL		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
lval	STRING 30 NOT_NULL	Act_Type_Assoc::code	
operator	INTEGER NOT_NULL		
owning_macro	STRING 30	Spell_Macro::persid	
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
r_paran	INTEGER NOT_NULL		
rval	STRING 50		
rval_assoc	STRING 30	Act_Type_Assoc::code	
seqüência	INTEGER NOT_NULL		ordenamento

Tabela Attached_Events

Essa tabela lista os eventos reais anexados e suas informações.

- **Nome SQL** — att_evt
- **Objeto** — atev

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
cancel_time	LOCAL_TIME		Horário cancelado
event_tmpl	STRING 30 NOT_NULL S_KEY	Events:: persid	Especifica a ID persistente para o evento anexado.
fire_time	LOCAL_TIME		Data/hora em que o evento será disparado.
first_fire_time	LOCAL_TIME		Data/hora em que o evento foi disparado pela primeira vez.
group_name	STRING 30		Campo smag de grupo.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (à tabela)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
num_fire	INTEIRO		Número de vezes em que o evento foi disparado.
obj_id	STRING 30 NOT_NULL		Persid do objeto.
owning_ast	INTEIRO	Attached_ SLA::id	Objeto ast proprietário (Unicenter Service Desk Versão 11.0).
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName:id).
start_time	LOCAL_TIME		Data/hora em que o evento foi vinculado.
status_flag	INTEIRO		
user_smag	STRING 200		Campo smag de usuário
wait_time	DURAÇÃO		Tempo de espera antes de disparar

Tabela Attached_SLA

Contratos de nível de serviço associados a um ticket.

- **Nome SQL** — attached_sla
- **Objeto** — attached_sla

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
_mapped_chg	INTEIRO	chg id	
_mapped_cr	STRING 30	Call_Req::persid	São exigidos principalmente para consultas avançadas de tempo de execução:
_mapped_iss	STRING 30	issue persistent_id	
_mapped_iss_wf	INTEIRO	isswf::id	
_mapped_wf	INTEIRO	wf::id	
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_ttv_upd	LOCAL_TIME		
map_sdsc	STRING 30 NOT_NULL	Service_Desc::code	
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
sla_viol_status	INTEIRO		
ticket_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
ticket_type	STRING 30 NOT_NULL		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
time_to_violation	LOCAL_TIME		
ttv_event	STRING 30	Attached_Events::per sid	

Tabela Attachment

Objeto Attachments. (versão 5.0)

- **Nome SQL** — attmnt
- **Objeto** — attmnt

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
attmnt_name	STRING 240		Especifica o nome da solução.
created_by	UUID	ca_contact::uuid	Quem criou esse anexo
created_dt	LOCAL_TIME		Specifies when the attachments was created.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
descrição	STRING 500		Especifica a descrição textual desse impacto.
exec_cmd	STRING 12	Remote_Ref::code	Seqüência exec do UNIX (não usada atualmente)
file_date	LOCAL_TIME		Especifica a data da tarefa.
file_name	STRING 240		Specifies the server attachment filename.
file_size	INTEIRO		Specifies the size of the file.
file_type	STRING 12		Specifies the file extension (not currently used).
folder_id	INTEIRO	attmnt_folder::id	Especifica a ID da família.
folder_path_ids	STRING 255		Specifies the folder path ids.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
inherit_	INTEIRO		A ID da pasta de onde vêm as

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
permission_id			permissões pgroup
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
link_only	INTEIRO	Boolean_Table::enum	
link_type	Seqüência de caracteres		If embedded image = EMBD_IMG, otherwise NULL
orig_file_name	STRING 240		Nome do arquivo original, URL ou UNC
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
read_pgroup	INTEIRO	P_GROUPS::id	Especifica o grupo de grupos qualificados para ler o documento.
rel_file_path	STRING 512		Specifies the relative path to the file.
repository	SREL	Document_Repository: :persid	Specifies the repository.
status	STRING 12		Specifies the attachment status (INSTALLED, INSTALL_FAILED, LINK_ONLY).
write_pgroup	INTEIRO	P_GROUPS::id	Especifica o grupo de grupos qualificados para atualizar o documento.
zip_flag	INTEIRO		Se o arquivo está compactado

Tabela attmnt_folder

Lista de locais de repositório de anexos.

- **Nome SQL** — attmnt_folder
- **Objeto** — attmnt_folder

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 500		Descrição textual dessa pasta de anexos
folder_name	STRING 255		Especifica o nome da solução.
folder_path_ids	STRING 255		Specifies the folder path ids
folder_type	INTEIRO		Especifica o tipo de banco de dados.
has_children	INTEIRO		Specifies if the folder has children
id	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
inherit_permission_id	INTEIRO	attmnt_folder::id	ID da pasta de herança
last_mod_date	LOCAL_TIME		Specifies the last modify date
parent_id	SREL	attmnt_folder::id	Specifies the parent folder id
read_pgroup	INTEIRO	P_GROUPS::id	Especifica o grupo de grupos com permissão para ler o documento
repository	SREL	Document_Repository::persid	Specifies the repository pers id
write_pgroup	INTEIRO	P_GROUPS::id	Gravar permissões de Grupo p do anexo
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

Tabela Attribute_Name

Fornece o nome de usuário correspondente de um atributo de objeto. O preenchimento padrão da tabela deve atribuir a mesma definição para at_name e at_dflt. The user sees and is able to modify only the at_name. at_dflt is used to restore the default name. at_desc could be user changeable or not. It is of use for identifying the attribute for an as yet unplanned user maintenance application. at_sys should never be seen by the user, nor should at_obj.

- **Nome SQL** — atn

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
at_desc	STRING 240		Especifica a descrição do nível de risco.
at_dflt	STRING 30		Specifies the default external name.
at_name	STRING 30		Specifies the user name for attribute.
at_obj	STRING 30 S_KEY		Specifies the system object name.
at_sys	STRING 30 S_KEY		Especifica a hora do sistema.
del	INTEGER NOT_NULL		Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)

Tabela Audit_Log

Contém todas as entradas do log de auditoria.

- **Nome SQL** — audit_log
- **Objeto** — audlog

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
analista	Byte 16	ca_contact::uuid	Especifica a ID do usuário cuja atualização gerou o registro de auditoria. Observação: esta é uma chave primária.
attr_after_val	nvarchar(160)		Especifica o novo valor do atributo

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			do objeto que foi alterado.
attr_before_val	nvarchar(160)		Indica o valor anterior do atributo do objeto que foi alterado.
attr_name	nvarchar(80)		Este é o atributo do objeto que foi alterado.
aud_opr	INTEIRO		Indica o tipo de operação que gerou esta entrada, como atualização, inserção e exclusão.
audobj_name	nvarchar(10)		Usado para rastrear o objeto que foi alterado.
audobj_persid	nvarchar(30)		Usado para rastrear o objeto que foi alterado.
audobj_trkid	nvarchar(40)		Usado para rastrear o objeto que foi alterado.
audobj_uniqueid	nvarchar(30)		Usado para rastrear o objeto que foi alterado.
change_date	INTEIRO		O valor do dado de alteração para este Audit_Log.
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela). Observação: esta é uma chave primária.
int1_rsrvd	INTEIRO		Reservado
int2_rsrvd	INTEIRO		Reservado
persid	nvarchar(30)		Esta é a ID persistente (SystemObjectName:id).
str1_rsrvd	nvarchar(25)		Reservado para uso futuro da CA.

Tabela Behavior_Template

Cada objeto inclui uma lista de itens a serem executados com base no estado do objeto. Se não existir nenhum comportamento associado à transição de estado, ela simplesmente controlará se o objeto pode ser transicionado para o estado.

- **Nome SQL**—bhvtpl
- **Objeto** — bhvtpl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
context_attrname	STRING 30		Specifies the attribute name, such as "state".
context_attrval	INTEIRO		Especifica o valor de substituição
context_type	STRING 30 NOT_NULL		Informações que determinam se a transição é válida para o objeto consumercontext. foi adicionado, para uso geral, o par context_attrnamecontext_attrval. No entanto, não é possível receber facilmente a lista de valores válidos da interface gráfica de usuário, por isso adicionamos um SREL ao objeto que context_attrnamecontext_attrval realmente representa. Especifica o nome abreviado do objeto wf
del	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
descrição	STRING 500		Especifica a descrição textual desse grupo de formulários.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
macro_condition	STRING 30	Spell_Macro::persid	Controla se a macro será executada
object_id	INTEGER NOT_NULL		Specifies the id of creator object.
object_type	STRING 30 NOT_NULL		Especifica o nome curto do objeto.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
transition_errmsg	STRING 240		Specifies the text to display on failure.
transition_test	STRING 30	Spell_Macro::persid	Specifies the condition.

Tabela Boolean_Table

Tabela de valores booleanos que permite que o cliente defina seu texto associado como verdadeiro e falso.

- **Nome SQL** — bool_tab
- **Objeto** — bool

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL		Sinalizador excluído: 0 —Ativo 1 — Inativo/marcado como excluído.
enum	INTEGER NOT_NULL		Valor enumerado para esta entrada - especifica ordens em listas e valores relativos
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
nx_desc	STRING 40		
symb	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Tabela Bop_Workshift

Definição do turno de trabalho.

- **Nome SQL**—bpwshft
- **Objeto** — wrkshft

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Este é o sinalizador de Excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(80)		Especifica a descrição textual desse impacto.
id	INTEIRO		ID numérica exclusiva (à tabela)
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id). Observação: esta é uma chave primária.
sched	nvarchar 1000		Descreve o cronograma deste turno de trabalho.
symb	nvarchar(30)		Representa o valor simbólico do turno de trabalho.

BU_TRANS Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — BU_TRANS
- **Objeto** — BU_TRANS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
BU_DATE	LOCAL_TIME		
BU_PROCESSED	INTEIRO		
BU_RATING	REAL		
DOC_ID	INTEIRO	SKELETONS::id	
HIT_NO_VOTE	INTEIRO		
HIT_ORIGIN	INTEIRO		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
INDEX_ID	INTEIRO	O_INDEXES::id	
User_slv	INTEIRO		
Ticket_slv	INTEIRO		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	Specifies the UUID of the user id.
kd_duration	INTEIRO		Specifies the duration of a specific event, such as how long a knowledge document was open.

Tabela Business_Management_Repository

Tabela que mantém registro dos repositórios NSM usados pelo Analisador de serviço.

- **Nome SQL** — busrep
- **Objeto** — bmrep

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
nome dohost	STRING 64 UNIQUE NOT_NULL		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
nx_desc	STRING 40		
password	STRING 200		
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
symb	STRING 60 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
id do usuário	STRING 40		

Tabela ca_asset_type

Tipos de ativo definidos no CA-MDB.

- **Nome SQL** — ca_asset_type
- **Objeto** — ca_asset_type

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
asset_type_configuration	STRING 1		
asset_type_id	INTEIRO UNIQUE NOT_NULL KEY		ID da chave
asset_type_name	STRING 255		
creation_date	LOCAL_TIME		Especifica o carimbo de data/hora indicando quando esse registro foi criado.
creation_user	STRING 64		Especifica o nome da pessoa que criou este registro. Deve estar na forma: LastName, FirstName
delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	INTEIRO		
last_update_date	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_update_user	STRING 64		Especifica o contato que modificou este registro pela última vez Deve estar na forma: LastName, FirstName
version_number	INTEIRO		

Tabela ca_company

Informações da empresa (CA-MDB).

- **Nome SQL** — ca_company
- **Objeto** — ca_cmpny

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
alias	nvarchar(30)		Identifica o alias da Empresa ou o nome "também conhecido por". Por exemplo, CA.
em breve -	nvarchar(20)		Especifica a senha de autenticação.
nome_do_usuario:	nvarchar(64)		Especifica o nome de usuário de autenticação.
bbs	nvarchar(30)		Identifica as informações do bulletin board system.
company_name	nvarchar(100)		Identifica o nome da empresa.
company_type	INTEIRO	ca_company_type::id	Identifica o Tipo de empresa ou o Provedor do fornecedor. Esta é a chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_company_type.
company_uuid	Byte(16)		A chave principal nesta tabela.
creation_date	INTEIRO		Indica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica o usuário ou processo que criou o registro.
delete_time	INTEIRO		Especifica a hora de exclusão.
descrição	nvarchar 400		Exibe é a descrição textual desta entrada.
exclude_registration	INTEIRO		Indica para excluir o registro.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador indicando se esse registro está ativo ou inativo. Ativo -- 1 —True (Inactive)

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_update_date	INTEIRO		Indica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
location_uuid	Byte(16)	ca_location location _uuid	Identifica o local. Esta é a chave estrangeira para a entrada de tabela ca_location.
month_fiscal_year_end s	INTEIRO		Especifica o valor inteiro (1-12) que representa o mês em que termina o ano fiscal da empresa.
parent_company_uuid	Byte(16)	ca_company company:: _uuid	Esta é a chave estrangeira para o campo company_uuid de uma tabela ca_company para a empresa-mãe da empresa.
primary_contact_uuid	Byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o contato principal. esta é a chave estrangeira para a tabela ca_contact.
source_type_id	INTEIRO		Representa a id de tipo de origem. esta é a chave estrangeira para a tabela ca_source_type.
version_number	INTEIRO		Especifica o número de versão a integridade da transação.
web_address	nvarchar(50)		Identifica o endereço na web da empresa.

Tabela ca_company_type

Informações sobre o tipo de empresa (CA-MDB).

- **Nome SQL** — ca_company_type
- **Objeto** — vpt

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica o usuário ou processo que criou o registro.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	nvarchar(255)		Fornece a descrição textual do tipo de empresa desta entrada.
id	INTEIRO		A chave principal, este campo identifica a ID numérica exclusiva do tipo de empresa.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		especifica o usuário ou processo que atualizou o registro.
name	nvarchar(100)		Identifica o nome exclusivo do tipo de empresa.
version_number	INTEIRO		Especifica o número de versão a integridade da transação.

Tabela ca_contact

Tabela de pessoas que interagem com o sistema de alguma maneira (CA-MDB).

- **Nome SQL** — ca_contact
- **Objeto** — cnt

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
admin_organization_uuid	Byte(16)	ca_organization::organization_uuid	Identifica a Organização administrativa. esta é a chave estrangeira para a tabela ca_organization.
alias	nvarchar(30)		Identifica o alias do Contato ou o nome "também conhecido por".
alt_phone_number	nvarchar(40)		especifica o número de telefone alternativo.
alternate_identifier	nvarchar(30)		Identifica o contato alternativo (por exemplo, o número de identidade).
comment	nvarchar		Mostra o texto do comentário.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
	255		
company_uuid	Byte(16)	ca_company company_uuid	Identifica a empresa. esta é a chave estrangeira para a tabela ca_company.
contact_type	INTEIRO	ca_contact_type::id	Specifies the Contact type, such as: Customer, Analyst, and so on. Esta é a chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_contact_type.
contact_uuid	Byte(16)		Esta é a chave principal e á um identificador exclusivo.
cost_center	INTEIRO	ca_resource_cost_ center::id	Identifica o centro de custo. esta é a chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_resource_cost_center.
creation_date	INTEIRO		Identifica a data em que o registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que criou este registro.
delete_time	INTEIRO		Mostra a hora da exclusão.
departamento	INTEIRO	ca_resource_ department::id	Identifica o departamento. esta é a chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_resource_department.
email_address	nvarchar 120		Identifica o endereço de email.
exclude_ registration	INTEIRO		Indica para excluir o registro.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
fax_number	nvarchar(40)		Identifica o número do fax.
first_name	nvarchar 100		Identifica o nome.
floor_location	nvarchar(30)		Identifica o andar. (por exemplo, o funcionário trabalha no primeiro andar).
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Especifica o sinalizador de Ativo, como a seguir: 0 —Active 1 —Inactive
inrdid	INTEIRO		Identifica a ID de função.
job_function	INTEIRO		Especifica a função. esta é a chave estrangeira para a tabela ca_job_function.
job_title	INTEIRO	ca_job_title::id	Especifica a cargo. Observação: esta é uma chave primária.
last_name	nvarchar 100		(Exigido) Identifica o nome.
last_update_date	INTEIRO		Exibe a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
location_uuid	Byte(16)	ca_location::location_u uid	Especifica o local. Esta é a chave estrangeira para a entrada de tabela ca_location.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
mail_stop	nvarchar(30)		Identifica o ponto de correio.
middle_name	nvarchar 100		Identifica o nome do meio.
mobile_phone_ number	nvarchar(40)		especifica o número de telefone celular.
organization_ uuid	Byte(16)	ca_organization organization_uuid	Especifica a organização. esta é a chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_organization.
pager_email_ address	nvarchar 120		Identifica o endereço de email do pager.
pager_number	nvarchar(40)		Identifica o número do pager.
pri_phone_ number	nvarchar(40)		Identifica o número de telefone principal.
room_location	nvarchar(30)		Identifica a Sala (por exemplo, o funcionário trabalha na sala 123).
supervisor_ contact_uuid	Byte(16)	ca_contact::uuid	Identifica o supervisor. esta é uma chave estrangeira para a tabela ca_contact.
id do usuário	nvarchar 100		Especifica a id de conta de Usuário (por exemplo, a ID de funcionário da empresa do usuário). Esta ID é exclusiva para evitar que um usuário recupere as configurações de segurança de outro.
version_number	INTEIRO		Número de versão da integridade da transação.

Tabela ca_contact_type

Definições de tipos/classificações de informações pessoais armazenadas na tabela ca_contact (CA-MDB).

- **Nome SQL** — ca_contact_type
- **Objeto** — ctp

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica o usuário ou processo que criou este registro.
delete_time	INTEIRO		Especifica a hora de exclusão.
descrição	nvarchar 255		Especifica a descrição textual do tipo de contato.
exclude_registration	INTEIRO		Indica para excluir o registro.
hourly_cost	Money		Especifica o custo horário.
id	INTEIRO		ID numérica exclusiva do tipo de contato (para a tabela). Observação: esta é uma chave primária.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Identifica o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
name	nvarchar 100		Identifica o nome exclusivo do tipo de contato.
user_uuid	UUID	ca_contact uuid	Este é um identificador exclusivo. Observação: também é a chave primária.
version_number	INTEIRO		Número de versão da integridade da transação.
view_internal	INTEIRO		Sinalizador que representa se o

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			tipo de contato tem permissão para exibir dados internos.

Tabela ca_country

Nome do país/código/informações descritivas (CA-MDB).

- **Nome SQL** — ca_country
- **Objeto** — country

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
country_code	INTEIRO		Identifica a ID do código de país.
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que o registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que criou o registro.
descrição	nvarchar 255		Especifica a descrição textual do país.
id	INTEIRO		Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela). Observação: esta é uma chave primária.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Define o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Exibe a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
name	varchar(100)		Identifica o nome exclusivo do país.
phone_mask	nvarchar(60)		especifica a máscara de telefone do país dado, por exemplo , (###)###- #####x#####).
version_number	INTEIRO		Especifica o número de versão a integridade da transação.

Tabela ca_job_function

Descrições de funções do cargo (CA-MDB).

- **Nome SQL** — ca_job_function
- **Objeto** — job_func

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que criou o registro.
delete_time	INTEIRO		Identifica a hora de exclusão.
descrição	nvarchar 255		Especifica descrição da função.
exclude_registration	INTEIRO		Indica para excluir o registro.
id	INTEIRO		Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela) da função. Observação: esta é uma chave primária.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Define o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	varchar(64)		Identifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
name	varchar(100)		Especifica o nome da função.
version_number	INTEIRO		Especifica o número de versão a integridade da transação.

Tabela ca_job_title

Descrições do cargo (CA-MDB).

- **Nome SQL** — ca_job_title
- **Objeto** — position

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica o usuário ou processo que criou o registro.
delete_time	INTEIRO		Indica a hora da exclusão.
exclude_registration	INTEIRO		Indica para excluir o registro.
id	INTEIRO		Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela) do cargo. Observação: esta é uma chave primária.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Indica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	varchar(64)		Especifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
name	varchar(100)		Especifica o nome do cargo.
version_number	INTEIRO		Especifica o número de versão a integridade da transação.

Tabela ca_location

Locais definidos que incluem informações de endereço das empresas e contatos (CA-MDB).

- **Nome SQL** — ca_location
- **Objeto** — loc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
address_1	nvarchar(50)		Esta é a linha de endereço 1
address_2	nvarchar(50)		Esta é a linha de endereço 2
address_3	nvarchar(50)		Esta é a linha de endereço 3
address_4	nvarchar(50)		Esta é a linha de endereço 4
address_5	nvarchar(50)		Esta é a linha de endereço 5
address_6	nvarchar(50)		Esta é a linha de endereço 6
cidade	nvarchar(50)		Especifica o nome da cidade.
comment	nvarchar(255)		Mostra o texto do comentário.
contact_address_flag	INTEIRO		Sinalizador indicando que este registro de ca_location foi criado apenas para especificar informações de endereço para o contato dado no campo primary_contact_uuid.
país	INTEIRO	ca_country::id	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_country, representando o local do país.
condado	nvarchar(50)		Identifica o nome da variável.
creation_date	INTEIRO		Exibe a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica o usuário ou processo que criou o registro.
delete_time	INTEIRO		Identifica a hora de exclusão.
exclude_registration	INTEIRO		Indica para excluir o registro.
fax_number	nvarchar(40)		Identifica o número do fax.
geo_coord_type	INTEIRO		Esta é a chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_geo_coord_type table para o

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			tipo de coordenadas geográficas (GPS).
geo_coords	nvarchar(40)		Identifica os valores das coordenadas geográficas (GPS).
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Define o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Identifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
location_name	nvarchar(100)		Identifica o nome do local.
location_type_id	INTEIRO		Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_location_type, representando o tipo de local.
location_uuid	Byte(16)		Este é um identificador exclusivo e é a chave principal.
mail_address_1	nvarchar(50)		Endereço postal 1.
mail_address_2	nvarchar(50)		Endereço postal 2.
mail_address_3	nvarchar(50)		Endereço postal 3.
mail_address_4	nvarchar(50)		Endereço postal 4.
mail_address_5	nvarchar(50)		Endereço postal 5.
mail_address_6	nvarchar(50)		Endereço postal 6.
parent_location_uuid	byte(16)		Chave estrangeira para o campo location_uuid de uma tabela ca_location para o local principal da empresa.
pri_phone_number	nvarchar(40)		Identifica o número de telefone privado.
primary_contact_uuid	byte(16)		Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, representando o contato principal do local.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
estado	INTEIRO	ca_state_province id	Chave principal Identifica a ID do estado ou província.
version_number	INTEIRO		Número de versão da integridade da transação.
CEP	nvarchar(20)		Identifica o código postal.

Tabela ca_model_def

Definições de modelos para combinações específicas de fabricante/modelo (CA-MDB).

- **Nome SQL** — ca_model_def
- **Objeto** — mfrmod

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
abbreviation	nvarchar(30)		Especifica a abreviação do modelo.
capacity	float		Define a capacidade.
capacity_unit	INTEIRO		Define a unidade da capacidade. Esta é a chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_capacity_unit.
class_id	INTEIRO	ID de classe inválida:	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_resource_class para a classe à qual pertence este modelo.
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica o usuário ou processo que criou o registro.
current_as_of_date	INTEIRO		Especifica a data que representa o ponto no qual as informações do modelo são consideradas atuais.
delete_time	INTEIRO		Indica a hora da exclusão.
descrição	nvarchar 255		Identifica a descrição do modelo.
exclude_registration	INTEIRO		Indica para excluir o registro.
family_id	INTEIRO		Chave estrangeira para o campo de

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			ID da tabelaca_resource_family para a família à qual pertence este modelo.
gl_code	INTEIRO		Identifica o código GL. esta é a chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_resource_gl_code.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1—True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que atualizou este registro pela última vez.
manufacturer_uuid	byte(16)	ca_company company_uuid	Chave estrangeira para o campo company_uuid da tabela ca_company para o registro que representa o fabricante.
model_uuid	byte(16)		Especifica a ID do modelo: Observação: esta é uma chave primária.
name	nvarchar(100)		Identifica o nome exclusivo do modelo.
operating_system	INTEIRO		Operating system. Observação: esta é uma chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_resource_operating_system.
preferred_seller_uuid	byte(16)		Chave estrangeira para o campo company_uuid da tabela ca_company para o registro que representa a empresa preferida para venda deste modelo.
subclass_id	INTEIRO		Chave estrangeira para o campo de ID da tabelaca_resource_class para a subclasse à qual pertence este modelo.
version_number	INTEIRO		Indica o número de versão a

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
integridade da transação.			

Tabela ca_organization

Usada para descrever uma empresa, empresas associadas com unidades comerciais menores ou contatos para negócios.

- **Nome SQL** — ca_organization
- **Objeto** — org

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
abbreviation	nvarchar(30)		Identifica a abreviatura da organização.
alt_phone_cc	INTEIRO		Identifica o número do código de país do telefone alternativo.
alt_phone_number	nvarchar(32)		especifica o número de telefone alternativo.
comment	nvarchar(255)		Mostra o comentário.
company_uuid	byte(16)	ca_company company_uuid	Chave estrangeira para o campo company_uuid da tabela ca_company representando a empresa da organização.
contact_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, representando o contato principal da organização
cost_center	INTEIRO	ca_resource_cost_center::id	Esta é a chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_resource_cost_center que representa o centro de custos.
creation_date	INTEIRO		Identifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica o usuário ou processo que criou o registro.
delete_time	INTEIRO		Especifica a hora de exclusão.
descrição	nvarchar 255		Indica a descrição da organização.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
email_address	nvarchar 120		Especifica o endereço de email.
exclude_registration	INTEIRO		Indica para excluir o registro.
fax_cc	INTEIRO		Especifica o código de país do número de fax.
fax_number	nvarchar(32)		Identifica o número do fax.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
Adicionar usuário []	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que atualizou este registro pela última vez.
location_uuid	byte(16)	ca_location::location_uuid	Chave estrangeira para o campo location_uuid de uma tabela ca_location para o local principal da organização.
org_name	nvarchar 100		Identifica o nome da conta da organização.
organization_uuid	byte(16)		Esta é a Chave principal para a Organização.
pager_email_address	nvarchar 120		Identifica o endereço de email do pager.
parent_org_uuid	byte(16)		Chave estrangeira para o campo organization_uuid da tabela ca_organization para o local principal da organização.
pri_phone_cc	INTEIRO		Identifica o código de país do número de telefone principal.
pri_phone_number	nvarchar(32)		Identifica o número de telefone principal.
version_number	INTEIRO		Especifica o número de versão a integridade da transação.

Tabela ca_owned_resource

Fornece informações abstratas de relacionamento sobre os ativos de uma empresa, como atribuições, propriedades, documentos legais, contratos de manutenção, ocorrências, etc.

- **Nome SQL** — ca_owned_resource
- **Objeto** — nr

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
acquire_date	INTEIRO		Especifica a data em que o recurso foi adquirido.
asset_source_uuid	byte(16)		Chave estrangeira para a tabela ca_asset_source, que estabelece a identificação de um recurso que não é de software para um registro na tabela de ativos comum através da tabela de origem de ativo.
audit_date	INTEIRO		Identifica a data de auditoria.
backup_services_contact_uuid	SREL	cnt	
billing_contact_uuid	SREL	cnt	
cabinet_location	nvarchar(30)		Identifica o local do armário.
company_bought_for_uuid	byte(16)	ca_company company_uuid	Chave estrangeira para o campo company_uuid da tabela ca_company representando a empresa para a qual o ativo foi comprado.
cost_center	INTEIRO	ca_resource _cost_center::id	Identifica a id do centro de custo. Observação: esta é uma chave primária.
creation_date	INTEIRO		Indica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica o usuário ou processo que criou o registro.
delete_time	INTEIRO		Identifica a data de exclusão.
departamento	INTEIRO	ca_resource_ department::id	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_resource_department representando o departamento ao qual pertence este ativo.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
disaster_recovery_contact_uuid	SREL	cnt	
dns_name	nvarchar(100)		Nome pelo qual o dispositivo é conhecido no servidor de nomes de domínio.
exclude_reconciliation	smallint		Sinalizador indicando se o ativo é excluído para reconciliação: 0 —False 1 —True
exclude_registration	INTEIRO		Especifica para excluir o registro.
floor_location	nvarchar(30)		Identifica o andar.
gl_code	INTEIRO		Chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_resource_gl_code.
host_name	nvarchar(255)		Identifica o nome da máquina (apenas hardware).
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Define o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
installation_date	INTEIRO		Identifica a data em que o recurso foi instalado na organização ou rede.
ip_address	nvarchar(64)		Identifica o endereço IP (apenas hardware).
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que o registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		especifica o usuário ou processo que atualizou este registro pela última vez.
license_information	nvarchar(32)		Identifica as informações de licença.
license_uuid	byte(16)		Chave estrangeira para a tabela ca_license, que estabelece a identificação de um recurso de software para um registro na tabela de ativos comum através da tabela license.
lifecycle_status	INTEIRO	ca_asset_lifecycle_status	Identifies the status of an asset in the lifecycle. For example: request, ordered, receipt, active,

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
		(CA APM)	available/warehoused, disposed. You may have different terms depending on your processes.
location_uuid	byte(16)	ca_location location_uuid	Chave estrangeira para o campo location_uuid de uma tabela ca_location representando o local principal do ativo.
mac_address	nvarchar(64)		Identifica o endereço MAC (apenas hardware).
maintenance_org_uuid	byte(16)	ca_organization :: organization_uuid	Chave estrangeira para o campo company_uuid da tabela ca_company representando o fornecedor responsável pela manutenção.
maintenance_vendor_uuid	byte(16)	ca_company company_uuid	Chave principal, também é um identificador exclusivo.
manufacturer_uuid	byte(16)	ca_company::com pany_uuid	Chave estrangeira para o campo company_uuid da tabela ca_company representando o fabricante do ativo.
model_uuid	byte(16)	ca_model_def model_uuid	Chave estrangeira para o campo model_uuid da tabela ca_model_def representando o modelo do ativo.
network_contact_uuid	SREL	cnt	
operating_system	INTEIRO		Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_resource_operating_system representando o sistema operacional usado por este ativo.
org_bought_for_uuid	byte(16)	ca_organization::o rganization_uuid	Chave estrangeira para o campo organization_uuid da tabela ca_organization para o local principal da organização que comprou o ativo.
own_resource_uuid	byte(16)		Chave principal Esta é a UUID que identifica com exclusividade o recurso possuído nas tabelas que dão suporte a informações de propriedade.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
product_version	nvarchar(16)		Representa a versão do produto.
purchase_order_id	nvarchar(20)		Especifica a ID do pedido de compra pelo qual o recurso foi comprado.
requisition_id	nvarchar(50)		Identifica a ID da requisição pela qual o ativo foi solicitado.
resource_alias	nvarchar(30)		Identifica o alias do recurso.
resource_capacity	Flutuante		Especifica a capacidade do recurso, por exemplo "20" em 20 MB (se aplica apenas a hardware).
resource_capacity_unit	INTEIRO		Chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_capacity_unit. Especifica a unidade da capacidade do recurso, por exemplo "MB" em 20 MB (se aplica apenas a hardware).
resource_class	INTEIRO	ID de classe inválida:	Chave principal, que também identifica a id da classe.
resource_contact_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, para o contato principal para este ativo.
resource_description	nvarchar(255)		Indica o nome longo ou descrição deste recurso.
resource_family	INTEIRO	ca_resource_family::id	Chave principal, que é também a id de família do recurso.
resource_name	nvarchar(100)		Identifica o nome do recurso.
resource_owner_uuid	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, para o dono deste ativo.
resource_quantity	INTEIRO		Especifica a quantidade do recurso.
resource_status	INTEIRO	ca_resource_status::id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_resource_status para o status do recurso.
resource_subclass	INTEIRO		Chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_resource_class para a subclasse do recurso.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
resource_tag	nvarchar(64)		Especifica o identificador alternativo, por exemplo, a id alternativa localizada na etiqueta colocada na máquina.
responsible_org_uuid	byte(16)	ca_organization::organization_uuid	Chave estrangeira para o campo organization_uuid da tabela ca_organization para o local principal da organização responsável por este ativo.
responsible_vendor_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Chave estrangeira para o campo company_uuid da tabela ca_company representando o fornecedor.
room_location	nvarchar(30)		Identifica a sala.
serial_number	nvarchar(64)		Identifica o número de série.
shelf_location	nvarchar(30)		Identifica a prateleira.
slot_location	nvarchar(30)		Identifica o slot.
status_date	INTEIRO		Fornece a data do status.
supply_vendor_uuid	byte(16)	ca_company::company_uuid	Chave principal, que também é um identificador exclusivo.
support_contact1_uuid	SREL	ca_contact	
support_contact2_uuid	SREL	ca_contact	
support_contact3_uuid	SREL	ca_contact	
ufam	smallint		define um sinalizador que indica se um ativo é gerenciado por UAPM: 0 —False 1 —True
version_number	INTEIRO		Número de versão da integridade da transação.

Tabela ca_resource_class

Definições das classificações que podem ser aplicadas a um ativo/recurso.

- **Nome SQL** — ca_resource_class
- **Objeto** — grc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Identifica o usuário ou processo que criou o registro.
delete_time	INTEIRO		Indica a data da exclusão.
descrição	nvarchar(255)		Especifica a descrição da classe.
exclude_registration	INTEIRO		Indica para excluir o registro.
family_id	INTEIRO	ca_resource_family::id	Chave principal, que é também a id de família do recurso.
id	INTEIRO		Chave principal, que é também a id da classe.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Define o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Indica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
name	nvarchar(100)		Identifica o nome de classe exclusivo na família.
parent_id	SREL		Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_resource_class para permitir agrupamentos hierárquicos de classe (por exemplo, subclasse).
usp_nsm_class	INTEIRO	buscls id	Representa a classe NSM. Esta é a chave estrangeira para o campo de id da tabela buscls.
version_number	INTEIRO		Especifica o número de versão a integridade da transação.

Tabela ca_resource_cost_center

Um ativo ao qual está associado.

- **Nome SQL** — ca_resource_cost_center
- **Objeto**—cost_cntr

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
creation_date	INTEIRO		Identifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Usuário ou processo que criou o registro.
delete_time	INTEIRO		Especifica a hora de exclusão.
descrição	nvarchar(255)		Indica a descrição do centro de custos.
exclude_registration	INTEIRO		Especifica para excluir o registro.
id	INTEIRO		Chave principal, que é também a id do centro de custos.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Define o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que atualizou este registro pela última vez.
name	nvarchar(100)		Identifica o nome exclusivo do centro de custos.
version_number	INTEIRO		Especifica o número de versão a integridade da transação.

Tabela ca_resource_department

Departamento ao qual um recurso está atribuído/associado.

- **Nome SQL** — ca_resource_department
- **Objeto** — dept

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Indica o usuário ou processo que criou este registro.
delete_time	INTEIRO		Indica a hora da exclusão.
descrição	nvarchar(255)		Especifica a descrição do departamento.
exclude_registration	INTEIRO		Especifica para excluir o registro.
id	INTEIRO		Chave principal, que é também a id do departamento do recurso.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Define o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
name	nvarchar(100)		Identifica o nome exclusivo do departamento.
version_number	INTEIRO		Especifica o número de versão a integridade da transação.

Tabela ca_resource_family

Classificação de alto nível de itens de recursos, como computador, móveis, telefone, software, etc.

- **Nome SQL** — ca_resource_family
- **Objeto** — nrf

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Indica o usuário ou processo que criou este registro.
delete_time	INTEIRO		Indica a hora da exclusão.
descrição	nvarchar(255)		Especifica a descrição da família.
exclude_registration	INTEIRO		Especifica para excluir o registro.
id	INTEIRO		Chave principal, que é também a id de família do recurso.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
include_reconciliation	INTEIRO		Especifica o sinalizador que indica se deve incluir esta família na reconciliação.
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
name	nvarchar(100)		Identifica o nome exclusivo da família.
Nome	[].	nvarchar(30)	Identifica o nome da tabela associada para conter os dados estendidos para esta família.
version_number	INTEIRO		Indica o número de versão a integridade da transação.

Tabela ca_resource_gl_code

Entrada do livro razão à qual um recurso está atribuído/associado.

- **Nome SQL** — ca_resource_gl_code
- **Objeto** — gl_code

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Indica o usuário ou processo que criou este registro.
delete_time	INTEIRO		Indica a hora da exclusão.
descrição	nvarchar(255)		Especifica a descrição do código GL.
exclude_registration	INTEIRO		Especifica para excluir o registro.
id	INTEIRO		Chave principal, que é também a id do código GL.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
name	nvarchar(100)		Identifica o nome exclusivo do código GL.
version_number	INTEIRO		Indica o número de versão a integridade da transação.

Tabela ca_resource_operating_system

Sistema operacional ao qual um recurso está atribuído/associado.

- **Nome SQL** — ca_resource_operating_system
- **Objeto** — opsys

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Indica o usuário ou processo que criou este registro.
delete_time	INTEIRO		Indica a hora da exclusão.
descrição	nvarchar(255)		Especifica a descrição do sistema operacional.
exclude_registration	INTEIRO		Indica para excluir o registro.
id	INTEIRO		Chave principal, que é também a id do sistema operacional do recurso.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
name	nvarchar(100)		Identifica o nome exclusivo do sistema operacional.
version_number	INTEIRO		Especifica o número de versão a integridade da transação.

Tabela ca_resource_status

O status de um recurso/ativo.

- **Nome SQL** — ca_resource_status
- **Objeto** — rss

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Indica o usuário ou processo que criou este registro.
delete_time	INTEIRO		Indica a hora da exclusão.
descrição	nvarchar(255)		Especifica a descrição do sistema operacional.
exclude_registration	INTEIRO		Especifica para excluir o registro.
id	INTEIRO		Chave principal, que é também a id do status do recurso.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1—True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
name	nvarchar(100)		Identifica o nome exclusivo do status.
version_number	INTEIRO		Indica o número de versão a integridade da transação.

Tabela ca_site

Uma classificação das informações de local.

- **Nome SQL** — ca_site
- **Objeto** — site

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
alias	nvarchar(30)		Especifica o valor do alias para este ca_site.
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Indica o usuário ou processo que criou este registro.
delete_time	INTEIRO		Indica a hora da exclusão.
descrição	nvarchar 255		Especifica a descrição do ca_site.
exclude_registration	INTEIRO		Especifica para excluir o registro.
id	INTEIRO		Chave principal, que também é um identificador numérico exclusivo.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador de Ativo, como a seguir: Ativo -- 1 —True (Inactive)
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
name	nvarchar 100		Identifica o nome exclusivo do ca_site.
version_number	INTEIRO		Especifica o número de versão a integridade da transação.

Tabela ca_state_province

Informações sobre o estado/província associado a um local específico.

- **Nome SQL** — ca_state_province
- **Objeto** — state

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
creation_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi criado.
creation_user	nvarchar(64)		Indica o usuário ou processo que criou este registro.
delete_time	INTEIRO		Indica a hora da exclusão.
descrição	nvarchar (255)		Especifica o nome do estado ou província, como Alberta, Alasca, Alabama e assim por diante.
exclude_registration	INTEIRO		Especifica para excluir o registro.
id	INTEIRO		Chave principal, que é também a id exclusiva do estado ou província.
inactive	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Define o sinalizador de Ativo, como a seguir: 0 —Falso (Ativo) 1 —Verdadeiro (Inativo)
last_update_date	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi atualizado pela última vez.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica o usuário ou processo que atualizou o registro pela última vez.
símbolo	nvarchar (100)		Identifica o símbolo do estado ou província, como AB, AK, AL e assim por diante.
version_number	INTEIRO		Especifica o número de versão a integridade da transação.

ca_tenant Table

This table lists information about a tenant.

- **SQL Name**—ca_tenant
- **Object**—tenant

Coluna	Tipo	Observações
id	UUID	ID
name	STRING 255	Especifica o nome da solução.
tenant_number	STRING 30	Specifies the alternate tenant identification (customer comment; no OTB use)
Service_Provider	INTEIRO	1 —Service Provider tenant
contato	SREL cnt	Specifies the primary contact for the tenant .
Logotipo	STRING 255	Specifies the URL of the tenant logo.
descrição	STRING 1024	
phone_number	STRING 255	
fax_phone	STRING 255	
alt_phone	STRING 255	
location	SREL loc	Specifies the location of the tenant .
inactive	INTEIRO	1 —tenant deleted
número da versão	INTEIRO	Specifies the update version of this tenant (incremented whenever tenant is saved).
inquilino	UUID (SREL tenant)	Always specifies the same value as the ID
ldap_tenant_group	STRING 512	Specifies the name of the LDAP group that corresponds to this tenant.
subtenants_ok	INTEIRO	1 —tenant is allowed to have subtenants
fkey_group	UUID (SREL tenant_group)	Specifies the tenant group to which objects that belong to this tenant can reference. Same as the supertenant group. System-maintained (cannot be edited).
supertenant_group	UUID (SREL tenant_group)	Specifies the tenant group that includes the tenant and higher tenants in this hierarchy. Can include the service provider (if in the same hierarchy). System-maintained (cannot be edited).
subtenant_group	UUID (SREL	Specifies the tenant group that includes the

Coluna	Tipo	Observações
	tenant_group)	tenant and lower tenants in this hierarchy. System-maintained (cannot be edited).
relatedtenant_group	UUID (SREL tenant_group)	Specifies the tenant group that includes all tenants in this hierarchy (includes the subtenant and supertenant groups). Can include the service provider (if in the same hierarchy). System-maintained (cannot be edited).
tenant_depth	INTEIRO	Specifies the number of levels above the tenant in this hierarchy. System-maintained (cannot be edited).
pai	UUID	Specifies the tenant immediately above this tenant in the hierarchy.
creation_user	STRING 64	A ID do usuário do contato que criou esse registro.
creation_date	INTEIRO	Specifies the date of tenant creation (number of seconds after 0000 hours on 01/01/70).
last_update_user	STRING 64	Specifies the user ID of contact who last updated this tenant.
last_update_date	INTEIRO	Specifies the date of last update (number of seconds after 0000 hours on 01/01/70).
terms_of_usage	UUID REF ca_tou	Specifies the terms of usage associated with the tenant.

ca_tenant_group Table

This table lists information about a tenant group.

- **SQL Name**—ca_tenant_group
- **Object**—tenant_group

Coluna	Tipo	Observações
id	UUID	
name	STRING 255	
descrição	STRING 1024	

ca_tenant_group_member Table

This table lists information about a tenant group member.

- **SQL Name**—ca_tenant_group_member
- **Object**—tenant_group_member

Coluna	Tipo	Observações
id	UUID	
inquilino	SREL tenant	
tenant_group	SREL tenant_group	

ca_tou Table

This table tracks the terms of usage used in the CA Service Desk Manager application.

- **SQL Name**—ca_tou
- **Object**—ca_tou

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	UUID UNIQUE KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
name	STRING 255 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifies the name of the Terms of Usage record.
descrição	STRING 255		Especifica a descrição textual.
terms_of_usage_text	STRING 32768		Especifica o texto da mensagem.
version_number	INTEIRO		Identifies the unique version number
creation_user	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
creation_date	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_update_user	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_update_date	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inactive	INTEGER NOT_NULL		1 —Yes 0 —No

Tabela Call_Req

Integração com o gerente de chamadas.

- **Nome SQL** — call_req
- **Objeto**—cr

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
active_flag	INTEIRO	Boolean_Table::enum	Define o sinalizador de Ativo, como a seguir: 0 —Inactive 1 —Active
affected_rc	byte(16)	ca_owned_resource uuid	Chave estrangeira para o campo de id da tabela ca_owned_resource. Identifica o Ativo.
responsável	byte(16)		Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact. Identifica o Responsável.
call_back_date	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora do retorno de ligação para esta Solicitação.
call_back_flag	INTEIRO		Especifica um valor de sinalizador de retorno de ligação para esta Solicitação.
categoria	nvarchar(30)	Prob_Category::persid	Chave estrangeira para o campo persistent_id da tabela prob_ctg.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			Identifica a Categoria.
change	INTEIRO	chg id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela chg. Este é o Pedido de Alteração Associado.
caused_by_chg	INTEIRO	Change_Request	Indica se a solicitação de alteração foi causada por outro pedido de alteração.
charge_back_id	nvarchar(12)		Indica o campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
close_date	INTEIRO		Representa a marca de data e hora de quando a solicitação foi fechada.
cr_tticket	INTEIRO		Não usado.
created_via	INTEIRO	Interface::id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela interface. Baseia-se em condições definidas pelo site; reflete a interface que criou a solicitação.
cliente	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact. Identifica o usuário final afetado.
descrição	nvarchar(4000)		Esta é a descrição textual dessa solicitação de chamada.
event_token	nvarchar(30)		Usado por TNGeh_writer para correspondência de mensagens.
external_system_ticket	STRING 4000		
extern_ref	nvarchar(30)		(Reprovado) especifica o ticket de problema associado com a solicitação de chamada.
group_id	byte(16)		Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, representa o designado para a ID do grupo.
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
impact	INTEIRO	Impact::enum	Chave estrangeira para o campo enum da tabela impact, identifica o impacto da Solicitação.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
incident_priority	INTEIRO		Especifica a prioridade computada do incidente se este for um incidente ITIL.
incorrectly_assigned	INTEIRO		Indicates that the incident is assigned incorrectly.
last_act_id	nvarchar(12)		Identifica a persid da última atividade.
last_mod_by	byte(16)		Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
log_agent	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact. Identifica por quem a solicitação foi relatada.
macro_predict_viol	INTEIRO		Indica que é provável que viole seu sla (booleano) para que macros de ação prevejam violações de sla.
major_incident	INTEIRO		Identifies the incident as a major incident.
open_date	INTEIRO		Identifica a marca de data e hora em que a solicitação foi criada.
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
CENTER	INTEIRO	ca_resource_cost_center	
orig_user_dept	INTEIRO	ca_resource_department	
orig_user_organization	UUID	ca_organization	
outage_detail_what	STRING 4000		Describes the outage details.
outage_detail_who	STRING 4000		
outage_detail_why	STRING 4000		Describes why the outage occurred.
outage_reason	INTEIRO	Outage_Reason	Identifies the reason for the outage.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
outage_type	INTEIRO	Outage_Type	Identifica o tipo de atividade.
pai	nvarchar(30)	Call_Req::persid	Chave estrangeira para o campo persistent_id da tabela call_req para permitir agrupamentos hierárquicos de Solicitações (por exemplo, "pai/filho").
pct_service_restored	INTEIRO		Represents the percentage of service restored.
persid	nvarchar(30)		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
predicted_sla_viol	INTEIRO		Indica que uma violação do SLA foi prevista pelo Neugents: 1 —Request
priority	INTEIRO	Priority::enum	Chave estrangeira para o campo enum da tabela pri, indica a prioridade da solicitação de chamada.
problem	nvarchar(30)		Chave estrangeira para o campo persistent_id da tabela call_req para permitir vincular este incidente a um problema.
ref_num	nvarchar(30)		Exibe um número de referência visível para o usuário
requested_by	UUID	ca_contact	Identifies who requested the ticket.
remote_control_used	INTEIRO		Indicates that remote control was used.
resolvable_at_lower	INTEIRO		Indicates that the ticket was resolved at a lower level.
resolve_date	INTEIRO		Indica a marca de data e hora de quando a Solicitação foi resolvida.
return_to_service	INTEIRO		Indicates whether service is fully restored.
rootcause	INTEIRO	Rootcause::id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela rootcause. Especifica o motivo raiz da solicitação.
sched_token	nvarchar(128)		Especifica o token de agendamento da tarefa.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
severity	INTEIRO	Severity::enum	Chave estrangeira para o campo enum da tabela sevrty, identifica a gravidade da Solicitação.
sla_violation	INTEIRO		Se for definido, sinaliza a solicitação como apresentado a seguir: Modelo 1 = a solicitação violou o SLA
solução	nvarchar(30)	Call_Req::persid	(Reprovado) Chave estrangeira para o campo persistent_id da tabela crsol para permitir soluções de Solicitações antigas.
status	nvarchar(12)	Cr_Status::code	Chave estrangeira para o campo de código da tabela cr_stat, esse é o status do problema.
seqüência de caracteres1	nvarchar(40)		Identifica a seqüência de caracteres definida pelo usuário.
seqüência de caracteres2	nvarchar(40)		Identifica a seqüência de caracteres definida pelo usuário.
seqüência de caracteres3	nvarchar(40)		Identifica a seqüência de caracteres definida pelo usuário.
seqüência de caracteres4	nvarchar(40)		Identifica a seqüência de caracteres definida pelo usuário.
seqüência de caracteres5	nvarchar(40)		Identifica a seqüência de caracteres definida pelo usuário.
seqüência de caracteres6	nvarchar(40)		Identifica a seqüência de caracteres definida pelo usuário.
summary	nvarchar(240)		Identifica o texto de resumo.
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Chave estrangeira para o campo de código da tabela srv_desc, isso define o Tipo de serviço Clássico.
symptom_code	INTEIRO	Symptom_Code	
template_name	nvarchar(30)	Cr_Template template_name	Chave estrangeira para o campo template_name da tabela cr_tpl, especifica o nome do modelo da solicitação.
caextwf_instance_id	INTEIRO	caextwf_instances	Indicates the CA IT PAM process instance id and process definition

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			name and reference path launched by this Service Desk object.
inquilino	UUID	ca_tenant	
outage_start_time	LOCAL_TIME		
outage_end_time	LOCAL_TIME		
ticket_avoided	INTEIRO		0 —Do not search 10 —Perform search 20 —Open knowledge document 30 —Ticket avoided by self-service
time_spent_sum	INTEIRO		Especifica a soma do tempo de atividade gasto.
tipo	nvarchar(10)	crt code	Chave estrangeira para a tabela crt, este é o tipo de Solicitação.
urgency	INTEIRO	Urgency::enum	Chave estrangeira para o campo enum da tabela urgency, indica a urgência da solicitação de chamada.
target_start_last	LOCAL_TIME		Time when target timer started or restarted.
target_hold_last	LOCAL_TIME		Time of most recent ticket hold
target_hold_count	INTEIRO		Number of times ticket went into a Hold status
target_resolved_last	LOCAL_TIME		Time of most recent ticket resolution
target_resolved_count	INTEIRO		Number of times ticket went into a Resolved status
target_closed_last	LOCAL_TIME		Time ticket was last closed
target_closed_count	INTEIRO		Number of times that ticket was closed
affected_service	UUID	ca_owned_	UNIQUE NOT_NULL KEY

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
		resource	

Tabela Call_Req_Type

Armazena códigos usados em Call_Req.type e os nomes de formulários de detalhes que devem ser exibidos. É usada pelas Personalizações de mercado vertical do ITIL para exibir formulários alternativos para cr_detail com base no valor de Call_Req.type.

- **Nome do SQL**—crt
- **Objeto** — crt

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
código	nvarchar(10)Y		Chave principal desta tabela.
del	INTEIRO	Active_Boolean _Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
display_name	nvarchar(30)		O valor do nome de exibição para este tipo de Solicitação.
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
nx_desc	nvarchar(30)		O valor da descrição para este tipo de Solicitação.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(30)		O valor simbólico para este tipo de Solicitação.

Tabela Call_Solution

Essa tabela está disponível no esquema somente para compatibilidade retroativa. Embora exista uma interface para ela, você não deve usar essa tabela de modo algum; é importante, porém, não excluí-la do esquema.

- **Nome SQL** — crsol
- **Objeto** — crsol

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 500		Especifica a descrição do problema.
cr_count	INTEIRO		Especifica a contagem de uso de solicitação de chamada: 0 — Sim 1 — Nenhuma contagem de uso da solicitação de chamada
cr_flag	INTEIRO		Indica o sinalizador do gerenciador de solicitação da chamada usado pelo código ITIL.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	Especifica o status do sinalizador Excluído: 0 —Ativo 1 —Inativo/marcado como excluído.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Identifica a ID numérica exclusiva para a tabela.
in_flag	INTEIRO		Especifica o in_flag usado pelo código ITIL.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
nx_desc	STRING 40		Especifica o nome para a tabela prob_mgr vbox.
persid	STRING 30		Indica a ID persistente: SystemObjectName:id
pr_flag	INTEIRO		Especifica o pr_flag usado pelo código ITIL.
sapproved	INTEIRO	Boolean_ Table::enum	Indica o status aprovado da solução.
sname	STRING 40		Especifica o nome da solução.
solução	STRING 1000		Especifica a descrição da solução.
symb	STRING 60 NOT_NULL S_KEY		Especifica o símbolo para a solução.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
tcode	INTEIRO		Este campo não é mais usado.

Tabela Change_Act_Log

A tabela de gerenciadores de alterações Change_Act_Log é um histórico das atividades associadas a uma solicitação de alteração. Os tipos de atividades são listados na tabela Act_Type.

- **Nome SQL** — chgalg
- **Objeto** — chgalg

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
action_desc	nvarchar(4000)		Exibe a descrição de texto da entrada no log de atividades.
analista	byte(16)	ca_contact:: uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact. É o Analista que criou o log de atividades.
change_id	INTEIRO	chg id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela chg à qual o log de atividades pertence. Este é um do pedido de alteração.
descrição	nvarchar(4000)		Descrição textual desse log de atividades
id	INTEIRO		ID numérica exclusiva que é a Chave primária dessa tabela.
interno	INTEIRO		Marca isso como log 'interno'.
knowledge_sessão	nvarchar(80)		O valor da sessão de conhecimento para este Change_Act_Log.
knowledge_tool	nvarchar(12)		O valor da ferramenta de conhecimento para este Change_Act_Log.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a data em que este registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
system_time	INTEIRO		Especifica a data e a hora da criação do registro.
time_spent	INTEIRO		Especifica o tempo gasto pelo usuário na atividade.
time_stamp	INTEIRO		Especifica a data e hora da atividade pelo usuário.
tipo	nvarchar(12)	Act_Type:: código	Identifica o tipo de Log de atividade. Esta é a chave estrangeira para o campo code da tabela act_type table.

Tabela Change_Category

Change Request categories can be hierarchical.

- **Nome SQL** — chgcat
- **Objeto** — chgcat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName: ID)
del	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador Excluir que indica um dos seguintes: 0 —Active 1 =inativo/marcado como excluído
symb	STRING 1000	S_KEY	Descrição textual da Categoria de alteração
código	STRING 12	S_KEY	Chave principal desta tabela.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			vez.
descrição	nvarchar 500		Identifica a descrição textual dessa categoria de alteração.
empresa	byte(16)	ca_organization::org anization_uuid	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_organization, essa é a Empresa.
responsável	byte(16)	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o Responsável.
group_id	byte(16)	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact. Este é o Grupo.
children_ok	INTEIRO		especifica a manipulação da categoria de alteração: 0 —Children not allowed 1 —Children are allowed
service_type	STRING 30	Service_Desc	
pesquisa	INTEIRO	Survey_Template	
cronograma	INTEIRO	Bop_Workshift	Depreciado.
auto_assign	INTEIRO		Sinalizador que habilita atribuição automática.
owning_contract	INTEIRO	Service_Contract	Chave estrangeira para o campo de id da tabela svc_contract. Esse é o Contrato de serviço.
cawf_defid	nvarchar(40)		Identifica a id de definição do WF Workflow.
flow_flag	INTEIRO		Especifica o tipo de conta. 0 —Classic Workflow or none (default) 1 —CA Workflow 2 —CA IT PAM
caextwf_start_id	INTEIRO	caextwf_start_forms	Identifies the CA IT PAM process definition information to use when the user selects this category on a change order, issue, request.
inquilino	UUID	ca_tenant	
chgtype	INTEIRO	usp_change_type	
risk_survey	INTEIRO	Risk_Survey_Templa	

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
		te	
CAB	UUID	ca_contact	Referência a informações de contato.
ss_include	INTEIRO		REQUIRED Valor padrão ao criar novo
ss_sym	STRING 128		

Tabela Change_Request

Solicitações de chamada.

- **Nome do SQL**—chg
- **Objeto** — chg

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Chave primária dessa tabela, essa é a ID numérica exclusiva.
persid	STRING 30		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
chg_ref_num	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Exibe um número de referência visível do usuário.
summary	STRING 240		Identifica o texto de resumo do Pedido de Alteração.
descrição	STRING 4000		Fornecer uma descrição textual deste Pedido de Alteração.
status	STRING 12	Change_Status	Chave estrangeira para o campo code da tabela chgstat, identifica o Status.
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Boolean_Table::benu m	Sinalizador indicando se esse registro está ativo ou inativo; 0 —Inactive 1 —Active
start_date	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando o processamento foi iniciado.
open_date	LOCAL_TIME		Indica a marca de data e hora de quando este pedido de alteração

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			foi criado.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
close_date	LOCAL_TIME		Indica a marca de data e hora de quando o pedido de alteração foi fechado.
resolve_date	LOCAL_TIME		Indica a marca de data e hora de quando este pedido de alteração foi resolvido.
rootcause	INTEIRO	Rootcause	Chave estrangeira para o campo id da tabela rootcause, identifica o motivo raiz.
est_total_time	DURAÇÃO		Identifica a soma do tempo estimado da tarefa.
actual_total_time	DURAÇÃO		Especifica a soma do tempo de atividade real.
log_agent	UUID NOT_NULL	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, isso identifica a quem a solicitação de alteração foi relatada.
responsável	UUID	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, identifica o Responsável.
empresa	UUID	ca_organization	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_organization, identifica a Organização.
group_id	UUID	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o ID do Grupo.
[contato]	UUID NOT_NULL	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, especifica o usuário final afetado.
requestor	UUID	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
	NOT_NULL		ca_contact, identifica o Solicitante.
categoria	STRING 12	Change_Category	Chave estrangeira para o campo code da tabela chgctg, identifica a Categoria.
priority	INTEGER NOT_NULL	Prioridade	Chave estrangeira para o campo enum da tabela pri, identifica a Prioridade.
need_by	LOCAL_TIME		Exibe a marca de data e hora de para quando é necessária.
est_comp_date	LOCAL_TIME		Exibe a marca de data e hora para a data estimada de conclusão.
actual_comp_date	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora da data de conclusão real.
est_cost	INTEIRO		Especifica o custo estimado deste pedido de alteração.
actual_cost	INTEIRO		Identifica o custo real deste Pedido de alteração.
justificativa	STRING 4000		Identifica o valor da justificativa para essa Change_Request.
backout_plan	STRING 4000		Identifica o valor do plano de retrocesso para essa Change_Request.
risk	INTEIRO	Risk_Level	
business_case	STRING 4000		
CAB	UUID	ca_contact	
closure_code	INTEIRO	Closure_Code	
impact	INTEIRO	Impacto	Chave estrangeira para o campo enum da tabela impact, define o impacto.
pai	INTEIRO	Change_Request	Chave estrangeira para o campo id da tabelachg para permitir agrupamentos hierárquicos de Pedidos de Alteração (por exemplo, "pai/filho").
effort	STRING 2000		Identifica o valor do esforço para essa Change_Request.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
support_lev	STRING 30	Service_Desc	Chave estrangeira para o campo de código da tabela srv_desc, isso identifica o Tipo de serviço Clássico.
Nome [].	STRING 30		Chave estrangeira para o campo template_name da tabela chg_tpl, identifica o nome do modelo.
sla_violation	INTEIRO		Sinalizador que indica um dos seguintes: 1=o pedido de alteração violou o SLA.
predicted_sla_violation	INTEIRO		Sinalizador que indica um dos seguintes: 1=o pedido de alteração foi prevista por Neugent.
macro_predicted_violation	INTEIRO		Identifica que é provável que viole seu sla (booleano) para que macros de ações prevejam violações de sla.
created_via	INTEIRO	Interface	Chave estrangeira para o campo id da tabela interface, isso identifica que interface criou a solicitação de alteração.
call_back_date	LOCAL_TIME		Identifica a marca de data e hora do retorno de chamada para este Pedido de Alteração.
call_back_flag	INTEIRO		Especifica o valor do sinalizador de retorno de chamada para este Pedido de Alteração.
seqüência de caracteres1	STRING 40		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
seqüência de caracteres2	STRING 40		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
seqüência de caracteres3	STRING 40		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
seqüência de caracteres4	STRING 40		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
seqüência de caracteres5	STRING 40		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
seqüência de caracteres6	STRING 40		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
service_date	LOCAL_TIME		Especifica o valor da data de serviço para este Change_Request.
service_num	STRING 30		Especifica o valor do número de serviço para este Change_Request.
product	INTEIRO	Produto	Chave estrangeira para o campo id da tabela product, identifica o Produto.
ações	STRING 750		
type_of_contact	INTEIRO	Type_Of_Contact	
reporting_method	INTEIRO	Reporting_Method	Chave estrangeira para o campo id da tabela repmeth, isso identifica
person_contacting	INTEIRO	person_contacting	Chave estrangeira para o campo id da tabela person, isso identifica a pessoa que fez o contato.
senalizador1	INTEIRO		Sinalizador inteiro definido pelo usuário.
flag2	INTEIRO		Sinalizador inteiro definido pelo usuário.
flag3	INTEIRO		Sinalizador inteiro definido pelo usuário.
flag4	INTEIRO		Sinalizador inteiro definido pelo usuário.
flag5	INTEIRO		Sinalizador inteiro definido pelo usuário.
flag6	INTEIRO		Sinalizador inteiro definido pelo usuário.
usuário1	STRING 100		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
usuário2	STRING 100		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
usuário3	STRING 100		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
cawf_procid	STRING 40		Identifica a id do processo do CA

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			Workflow.
caextwf_instance_id	INTEIRO	caextwf_instances	Indicates the CA IT PAM process instance id and process definition name and reference path launched by this Service Desk object.
PROJECT	UUID	ca_owned_resource	
inquilino	UUID	ca_tenant	
sched_start_date	LOCAL_TIME		
sched_end_date	LOCAL_TIME		
sched_duration	DURAÇÃO		
actual_start_date	LOCAL_TIME		
actual_end_date	LOCAL_TIME		
chgtype	INTEIRO	Tipo:	
cab_approval	INTEIRO	Boolean_Table	
requested_by	UUID REF	ca_contact	
external_system_ticket	STRING 4000		
orig_user_dept	INTEIRO	ca_resource_department	
orig_user_organization	UUID	ca_organization	
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
CENTER	INTEIRO	ca_resource_cost_center	
target_start_last	LOCAL_TIME		
target_hold_ast	LOCAL_TIME		
target_hold_count	INTEIRO		
target_resolved_last	LOCAL_TIME		
target_resolved_count	INTEIRO		
target_closed_last	LOCAL_TIME		
target_closed	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
count			
target_start_ last	LOCAL_TIME		Time when target timer started or restarted.
target_hold_ last	LOCAL_TIME		Time of most recent ticket hold
target_hold_ count	INTEIRO		Number of times ticket went into a Hold status
target_resolved_ last	LOCAL_TIME		Time of most recent ticket resolution
target_resolved_ count	INTEIRO		Number of times ticket was resolved
target_closed_ last	LOCAL_TIME		Time ticket was last closed
target_closed_ count	INTEIRO		Number of times that ticket was closed

Tabela Change_Status

Lista os estados da solicitação de alteração, que você pode adicionar. Esta tabela permite que você controle se a solicitação de alteração está ativa ou inativa quando é alterada para esse status. aberto, aprovação em andamento, implementação em andamento, verificação em andamento, cancelado, suspenso, fechado.

- **Nome SQL** — chgstat
- **Objeto** — chgstat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ativo	INTEIRO		Sinalizador que indica um dos seguintes: 0 —Inactive 1 —Active
código	nvarchar(12)		Chave principal desta tabela.
del	INTEIRO	Active_ Boolean_ Table::enum	Sinalizador Excluir que indica um dos seguintes: 0 —Active 1=ativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(500)		Identifica a descrição textual desse status.
em espera	INTEIRO		Sinalizador que especifica o seguinte: 0 —Start events

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			1 —Stop events
id	INTEIRO		ID numérica exclusiva (da tabela).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
resolvido	INTEIRO		Sinalizador que indica um dos seguintes: 0 —Not yet resolved 1 —Resolved
symb	nvarchar(30)		Identifica o nome do status da Solicitação de Alteração.

Tabela Chg_Template

Mapeia um nome de modelo para um Change_Request que será usado como modelo.

- **Nome SQL** — chg_template
- **Objeto** — chg_tpl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador de Excluir que representa o seguinte: 0 —Active 1 =inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(1000)		Descreve o modelo.
id	INTEIRO		ID numérica exclusiva (da tabela).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName: ID)
Tipo:	INTEIRO	Quick_Template_Types::enum	Sinalizador que indica um dos seguintes: 1 —Quick tmpl 2 —Quick tmpl+review
template	INTEIRO	chg id	ID numérica exclusiva (da tabela).
template_class	nvarchar(12)		Permite modelos de subclasse.
template_name	nvarchar(30)		Nome exclusivo do modelo.

chg_trans Table

A transition object controls the current and next ticket status. The chg_trans table lists the status, new status, and actions that need to occur for a default transition.

- **SQL Name**—chg_trans
- **Object**—chg_trans

Rótulo	Campo	Descrição
id	INTEIRO	UNIQUE KEY
status	SYMBOL	Specifies the current ticket status.
new_status	SYMBOL	Specifies the new ticket status
must_comment	INTEIRO	Comment required when using a transition. Valor padrão ao criar novo
is_default	INTEIRO	Default transition that appears when the Status field is empty. Valor padrão ao criar novo
condição	BOP_REF_STR_REF Macro	Site condition macro to approve transition.
Erro...	STRING 255	Error message for site condition.
descrição	STRING 255	Description of this transition.

Rótulo	Campo	Descrição
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Marca de data e hora da última atualização neste registro.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	Usuário que fez a última atualização.
del	INTEGER nn	Status de exclusão de banco de dados lógico.
inquilino	UUID REF ca_tenant	Referência a informações de inquilino.

Tabela CI_ACTIONS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — CI_ACTIONS
- **Objeto** — CI_ACTIONS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ACTION_ORDER	INTEIRO		
ACTION_TITLE	STRING 100		
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
GROUP_ID	UUID	ca_contact::uuid	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
PREDEFINED	INTEIRO		
STATUS_CURRENT_ID	INTEIRO	CI_STATUSES::id	
UNPUBLISH	INTEIRO		
UNRETIRE	INTEIRO		
WF_TEMPLATE_ID	INTEIRO	CI_WF_TEMPLATES id	

Tabela CI_ACTIONS_ALTERNATE

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — CI_ACTIONS_ALTERNATE
- **Objeto** — CI_ACTIONS_ALTERNATE

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ACTION_ID	INTEIRO	CI_ACTIONS::id	
CONTACT_ID	UUID	ca_contact::uuid	
CONTACT_TYPE	INTEIRO		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Tabela CI_BOOKMARKS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — CI_BOOKMARKS
- **Objeto** — CI_BOOKMARKS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
BOOKMARK_TITLE	STRING 100		
DOCUMENT_ID	INTEIRO	SKELETONS::id	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	

Tabela CI_DOC_LINKS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — CI_DOC_LINKS
- **Objeto** — CI_DOC_LINKS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
DOC_ID1	INTEIRO	SKELETONS::id	Especifica o ID do [set the BCSV variable for your book].
DOC_ID2	INTEIRO	SKELETONS::id	Especifica o ID do [set the BCSV variable for your book].
id	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
parent_child	INTEIRO		Indicates the document has one of the following relationships with another document: 0 —See also link 1 —Parent Child Link
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

Tabela CI_DOC_TEMPLATES

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — CI_DOC_TEMPLATES
- **Objeto** — CI_DOC_TEMPLATES

Campo	Tipo de dado	Observações
ID	INTEGER NOT_NULL	ID numérica exclusiva (para a tabela)

Campo	Tipo de dado	Observações
	KEY	
IS_DEFAULT	INTEIRO	
IS_PREDEFINED	INTEIRO	
KD ID	Número longo	Knowledge Document id that is used as a template for default values.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME	Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
PAGE_HTML	STRING 32768	
TEMPLATE_NAME	STRING 255	

Tabela CI_DOC_TYPES

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — CI_DOC_TYPES
- **Objeto** — CI_DOC_TYPES

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
DOC_TYPE_TXT	STRING 50		
ID	INTEGER KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Tabela CI_PRIORITIES

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — CI_PRIORITIES
- **Objeto** — CI_PRIORITIES

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
PRIORITY	STRING 50		

Tabela CI_STATUSES

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — CI_STATUSES
- **Objeto** — CI_STATUSES

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
PREDEFINED	INTEIRO		
STATUS	STRING 50		
.STATUS DESCRIÇÃO	STRING 255		
STATUS_ORDER	INTEIRO		

Tabela CI_WF_TEMPLATES

Tabela de controle de programa usada pelo Gerenciamento de conhecimento.

- **Nome SQL** — CI_WF_TEMPLATES
- **Objeto** — CI_WF_TEMPLATES

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
IS_DEFAULT	INTEIRO		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
WF_DESCRIPTION	STRING 255		
WF_NAME	STRING 255		

Tabela Column_Name

Lista de nomes de colunas usada pelo Criador de telas da Web.

■ **Nome do SQL**—cn

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
cn_desc	STRING 240		Descrição da coluna
cn_dflt	STRING 30		nome externo padrão
cn_name	STRING 30		Nome do usuário da coluna
cn_sys	STRING 30 S_KEY		nome do sistema
cn_table	STRING 30 S_KEY		Nome da tabela do sistema
del	INTEIRO NOT_NULL		Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)

Tabela Contact_Method

Define tipos de métodos de contato. O campo cm_template é uma sequência de caracteres de comando executada como um script (com variáveis de ambiente definidas) pelo subsistema de notificação.

- **Nome SQL** — ct_mth
- **Objeto** — cmth

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
cm_template	nvarchar(240)		Especifica o modelo do método
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Identifica o sinalizador Excluir como a seguir: 0 —Active 1 = Inativo/marcado como excluído)
id	INTEIRO		Chave primária dessa tabela, essa é a ID numérica exclusiva.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
nx_desc	nvarchar(40)		Especifica a descrição do método de contato.
persid	nvarchar(30)		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
supports_smtp	INTEIRO		Determines if the method supports SMTP email addresses.
symb	nvarchar(60)		Identifica o nome simbólico do método de contato.
write_file	INTEIRO		Sinalizador que indica um dos seguintes: 1 = gravar saída no arquivo

Tabela Controlled_Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL** — ctab
- **Objeto** — ctab

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Indica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO		Chave primária para essa tabela, é uma ID numérica exclusiva.
nx_desc	nvarchar(40)		Especifica a descrição da tabela.
obj_name	nvarchar(30)		Especifica o nome do objeto Majic que corresponde a esta tabela.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(30)		Representa o nome simbólico desta tabela controlada.

Tabela Cr_Call_Timers

Timers de chamada da solicitação de chamada. Um cronômetro com vários limites que fornece ao analista de help desk uma indicação visual e sonora do tempo decorrido.

- **Nome do SQL**—crctmr
- **Objeto** — ctimer

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
senal sonoro	INTEIRO		Sinal sonoro que indica que o limite foi atingido: 0 —No beep 1 —Beep

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
cor	STRING 12		Indica a cor do cronômetro na hora de início.
del	INTEIRO NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o status do sinalizador Excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusivo (à tabela).
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	STRING 30		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
texto	STRING 240		Identifica o texto de limite a ser exibido quando o cronômetro indicar o tempo decorrido.
limite	DURATION NOT_NULL		Identifica o tempo de limite decorrido.

Tabela Cr_Status

Status da solicitação de chamada. Lista os estados da solicitação de chamada. Pode receber adições à vontade. Permite que o usuário controle se a solicitação de chamada está ativa ou inativa quando é alterada para esse status.

- **Nome SQL** — cr_stats
- **Objeto** — crs

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ativo	INTEIRO		Define o sinalizador de Ativo, como a seguir:

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			0 —Inactive 1 —Active
código	nvarchar(12)		Chave principal desta tabela.
cr_flag	INTEIRO		Quando este sinalizador é definido como 1, esse status é válido para solicitações.
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador Excluir que indica um dos seguintes: 0 —Active 1=inactive/marcado como excluído
descrição	nvarchar(500)		Identifica a descrição textual desse status.
em espera	INTEIRO		Define o sinalizador Em espera, como a seguir: 0 —Start events 1 —Stop events
id	INTEIRO		ID numérica exclusiva (da tabela).
in_flag	INTEIRO		Quando este sinalizador é definido como 1, o status é válido para Incidentes.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
pr_flag	INTEIRO		Quando este sinalizador é definido como 1, o status é válido para Problemas.
resolvido	INTEIRO		Sinalizador que indica um dos seguintes: 0 = Ainda não resolvido 1 —Resolved
symb	nvarchar(30)		Identifica o símbolo do nome do status da Solicitação.

Tabela Cr_Stored_Queries

Consultas armazenadas em bandeja personalizada. Os administradores de sistema podem adicionar itens a essa tabela como desejarem. Determina quais consultas podem ser usadas pelos analistas de help desk para personalizar o gerenciador de filas.

- **Nome SQL** — crsq
- **Objeto** — crsq

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 240		Descrição textual dessa consulta armazenada.
código	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica o identificador não editável para a consulta.
count_url	STRING 240		URL para contagens se obj_type=url
critérios	STRING 240		A cláusula Where para consulta.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	The deleted flag 0 —active 1 = Inativo/marcado como excluído)
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
rótulo	STRING 80		Rótulo a ser exibido no gerenciador de filas.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
obj_type	STRING 30		O gerenciador de filas, com a capacidade de ter espaço suficiente para permitir expansões para acomodar os tipos cr, tt, ir e chg.
persid	STRING 30		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).

Tabela Cr_Template

A tabela de modelos de solicitação mapeia um nome de modelo para um Call_Req que será usado como modelo.

- **Nome SQL** — cr_template
- **Objeto** — cr_tpl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador Excluir que indica um dos seguintes: 0 —Active 1 =inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(1000)		Exibe a descrição do modelo.
id	INTEIRO		Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
quick_tmpl_type	INTEIRO	Quick_Template_Types:enum	Sinalizador que indica um dos seguintes: 1 —Quick tmpl 2 —Quick tmpl+review
template	nvarchar(30)	Call_Req::persid	ID persistente (SystemObjectName:id).
template_class	nvarchar(12)		Indica para permitir modelos de subclasse.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
template_name	nvarchar(30)		Identifica o nome exclusivo do modelo.

cr_trans Table

A transition object controls the current and next ticket status. The cr_trans table lists the status, new status, and actions that need to occur for a default transition.

- **SQL Name**—cr_trans
- **Object**—cr_trans

Rótulo	Campo	Descrição
id	INTEIRO	UNIQUE KEY
status	SYMBOL	Specifies the current ticket status.
new_status	SYMBOL	Specifies the new ticket status
must_comment	INTEIRO	Comment required when using a transition. Valor padrão ao criar novo
is_default	INTEIRO	Default transition that appears when the Status field is empty. Valor padrão ao criar novo
condição	BOP_REF_STR_REF Macro	Site condition macro to approve transition.
Erro...	STRING 255	Error message for site condition.
descrição	STRING 255	Description of this transition.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Marca de data e hora da última atualização neste registro.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	Usuário que fez a última atualização.
del	INTEGER nn	Status de exclusão de banco de dados lógico.
inquilino	UUID REF ca_tenant	Referência a informações de inquilino.

Tabela D_PAINTER

Tabelas a serem usadas para o Servidor de formulários e Pintor de tela da nova GUI.

■ **Nome SQL** — D_PAINTER

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
CNTLID	INTEIRO		ID do controle
CNTLTYPE	INTEIRO		Tipo de controle
DDID	INTEIRO		ID do dicionário de dados
ENTITYID	INTEIRO		Tipo de entidade
EXTRA_L1	INTEIRO		definível pelo usuário
EXTRA_L2	INTEIRO		definível pelo usuário
EXTRA_L3	INTEIRO		definível pelo usuário
EXTRA_S1	STRING 50		definível pelo usuário
EXTRA_S2	STRING 50		definível pelo usuário
EXTRA_S3	STRING 50		definível pelo usuário
FORMGROUP	STRING 50		Grupo em que o formulário está contido
FORMID	INTEIRO		Número de ID do formulário
FORMNAME	STRING 50		Nome do formulário
FORMTYPE	INTEIRO		Tipo de formulário
ID	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID de tecla
MAPBACK	STRING 30		Proprietário do dicionário de dados
PARENTID	INTEIRO		ID do controle pai
PREDEFINED	INTEIRO		0 —Normal screen 2 —Default screen
PROPLIST	STRING 1000		Propriedades do controle
SECLEVEL	INTEIRO		Nível de segurança
TSTAMP	REAL		marca de data e hora

Tabela Delegation_Server

Lista de servidores que podem ser delegados a partir deste, juntamente com métodos xport.

- **Nome do SQL**—dlgsrvr
- **Objeto** — dlgsrvr

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
anon_userid	STRING 8		Specifies the anonymous userid.
appl_addr	STRING 48		Specifies the name or address of application.
default_assignee	UUID	ca_contact::uuid	Specifies the assignee for incoming tickets.
default_userid	STRING 8		Specifies the default userid.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
metafile	STRING 256		Specifies the path to conversion metafile def.
nx_desc	STRING 40		Especifica a descrição da tabela.
password	STRING 16		Especifica a senha de autenticação.
servidor	STRING 128		O nome do servidor proxy ou o endereço IP
symb	STRING 64 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica a hora do sistema.
transporte	INTEIRO		

Tabela Doc_Versions

Tabela de controle de programa usada por CA Service Desk Manager
Gerenciamento de conhecimento.

- **Nome SQL** — DOC_VERSIONS
- **Objeto** — DOC_VERSIONS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEIRO		Especifica a chave principal.
doc_id	INTEIRO	SKELETONS::id	Especifica o SREL para o objeto de documento de conhecimento.
ver_count	INTEIRO		Especifica a ID da versão interna que indica o número de versões criadas (1, 2, 3, 4...)
ver_comment	STRING (2000)		Especifica o texto do comentário.
start_date	DATA		Especifica a data em que essa versão foi criada.
end_date	DATA		Especifica a data em que essa versão foi terminada.
started_by	UUID		Especifica o usuário que criou essa versão.
published_by	UUID		Especifica o usuário que publicou essa versão.
STATUS_ID	INTEIRO		Especifica o status da versão do documento.
ver_status	INTEIRO		Especifica o status da versão anterior: 0 — existente 1 — arquivada 2 — excluída (isso se relaciona apenas ao campo de resolução)
título	SEQÜÊNCIA		Especifica o título da versão do documento.
summary	SEQÜÊNCIA		Especifica o texto do resumo do documento.
problem	SEQÜÊNCIA		Especifica a descrição do problema.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
observações	SEQÜÊNCIA		Especifica as observações do documento.
doc_type_ID	INTEIRO		Especifica o tipo de documento.
ext_doc_ID	INTEIRO		Especifica a ID da árvore quando a Árvore de decisão é usada.
last_mod_by	Byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Tabela Document_Repository

Contém informações sobre repositórios de documentos que são usados para armazenar anexos.

- **Nome SQL** — doc_rep
- **Objeto** — doc_rep

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 500		Especifica a descrição da tabela.
archive_path	STRING 255		
archive_type	INTEIRO		
cgi_path	STRING 255		Specifies the location and name of CGI.
default_rep	INTEIRO		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
file_limit_size	INTEIRO		Specifies the file limit size.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
prohibited_ext	STRING 500		Specifies the prohibited file extensions.
protocol	STRING 12		HTTP ou SHARE
repository_type	INTEIRO		Specifies the type of repository (attachments, knowledge).
retrieve_path	STRING 255		Como retornar para upload_path via protocolo
servidor	STRING 30		Specifies the name of Doc Server.
servlet_path	STRING 255		Especifica o URL do [set the BCSV variable for your book].
symb	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Specifies the name of document repository.
upload_path	STRING 255		Especifica o nome do servidor do repositório.

Tabela Domain

Lista os nomes e descrições das partições de dados.

- **Nome do SQL**—dmn
- **Objeto** — dmn

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1 =inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO		Chave primária dessa tabela, é uma ID numérica exclusiva.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			quando esse registro foi modificado pela última vez.
nx_desc	nvarchar(40)		Identifica a descrição do anexo.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(30)		Identifica o nome da partição da Dados.

Tabela Domain_Constraint

Lista as restrições associadas a uma determinada partição de dados e tabela controlada.

- **Nome SQL** — dcon
- **Objeto** — dcon

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
alias	INTEIRO		Identifica o valor de alias para essa Domain_Constraint.
constraint_majic	nvarchar(4000)		Especifica Restrição (Majic).
constraint_SQL	nvarchar(4000)		Especifica Restrição (SQL).
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Indica o sinalizador Excluir, como a seguir: 0 —Active 1 = Inativo/marcado como excluído)
dom_id	INTEIRO	Domain::id	Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
error_msg	nvarchar(150)		Especifica a mensagem sobre a violação.
id	INTEIRO		Chave primária para essa tabela, é uma ID numérica exclusiva.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
tbl_id	INTEIRO	ctab::id	Indica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
tipo	INTEIRO	Domain_Constraint_Type::enum	Valor enumerado para esta entrada, especifica ordens em listas e valores relativos.

Tabela Domain_Constraint_Type

Lista os tipos de restrições que podem ser associadas a uma determinada partição de dados e tabela controlada.

- **Nome SQL** — dcon_typ
- **Objeto**—dcon_typ

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
enum	INTEIRO		Valor enumerado para esta entrada, especifica ordens em listas e valores relativos.
id	INTEIRO		Indica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
nx_desc	nvarchar(40)		Especifica a descrição do domínio tipo de restrição.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(12)		Identifica o nome simbólico desse tipo de restrição.

Tabela EBR_ACRONYMS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_ACRONYMS
- **Objeto** — EBR_ACRONYMS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ACRÔNIMO	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Tabela EBR_DICTIONARY

- **Nome SQL** — EBR_DICTIONARY
- **Objeto** — EBR_DICTIONARY

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE KEY		
WORD_ID	INTEIRO		
WORD	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEIRO		
WORD_TOTAL_COUNT	INTEIRO		
DF	INTEIRO		
WORD_IDF	INTEIRO		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Tabela EBR_DICTIONARY_ADM

- **Nome SQL** — EBR_DICTIONARY_ADM
- **Objeto** — EBR_DICTIONARY_ADM

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE KEY		
WORD_ID	INTEIRO		
WORD	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEIRO		
WORD_TOTAL_COUNT	INTEIRO		
DF	INTEIRO		
WORD_IDF	INTEIRO		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Tabela EBR_FULLTEXT

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_FULLTEXT
- **Objeto** — EBR_FULLTEXT

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
DOC_TYPE	INTEIRO		
ENTITY_ID	INTEIRO		
FULL_WORD	STRING 50		
FULL_WORD_REVERSE	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
PERMISSION_INDEX_ID	INTEIRO		
PRODUTO	STRING 50		
SHORT_WORD	STRING 50		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
TABLE_ID	INTEIRO		
WORD_COUNT	INTEIRO		
Problema --	INTEIRO		
WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEIRO		
WORD_COUNT_SUMMARY	INTEIRO		
WORD_COUNT_TITLE	INTEIRO		
WORD_IDF	INTEIRO		
WORD_ORDER	INTEIRO		
WORD_TYPE	INTEIRO		

Tabela EBR_FULLTEXT_ADM

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_FULLTEXT_ADM
- **Objeto** — EBR_FULLTEXT_ADM

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
DOC_TYPE	INTEIRO		
ENTITY_ID	INTEIRO		
FULL_WORD	STRING 50		
FULL_WORD_REVERSE	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
PERMISSION_INDEX_ID	INTEIRO		
PRODUTO	STRING 50		
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEIRO		
WORD_COUNT	INTEIRO		
Problema --	INTEIRO		
WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEIRO		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEIRO		
WORD_IDF	INTEIRO		
WORD_ORDER	INTEIRO		
WORD_TYPE	INTEIRO		

Tabela EBR_FULLTEXT_SD

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_FULLTEXT_SD
- **Objeto** — EBR_FULLTEXT_SD

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ENTITY_ID	INTEIRO		
FULL_WORD	INTEIRO		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEIRO		
WORD_COUNT	INTEIRO		
Problema --	INTEIRO		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEIRO		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEIRO		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEIRO		
WORD_IDF	INTEIRO		
WORD_ORDER	INTEIRO		
WORD_TYPE	INTEIRO		

Tabela EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_FULLTEXT_SD_ADM
- **Objeto** — EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ENTITY_ID	INTEIRO		
FULL_WORD	INTEIRO		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
SHORT_WORD	STRING 50		
TABLE_ID	INTEIRO		
WORD_COUNT	INTEIRO		
Problema --	INTEIRO		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEIRO		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEIRO		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEIRO		
WORD_IDF	INTEIRO		
WORD_ORDER	INTEIRO		
WORD_TYPE	INTEIRO		

Tabela EBR_INDEX

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_INDEX
- **Objeto** — EBR_INDEX

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		
	UNIQUE KEY		
ENTITY_ID	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
	NOT_NULL		
	S_KEY		
WORD_ID	INTEIRO		
	NOT_NULL		
	S_KEY		
WORD_TYPE	INTEIRO		
	NOT_NULL		
	S_KEY		
WORD_ORDER	INTEIRO		
WORD_COUNT	INTEIRO		
WORD_COUNT_TITLE	INTEIRO		
WORD_COUNT_SUMMARY	INTEIRO		
Problema --	INTEIRO		
WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEIRO		

Tabela EBR_INDEX_ADM

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_INDEX_ADM
- **Objeto** — EBR_INDEX_ADM

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE KEY		
ENTITY_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ID	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_TYPE	INTEGER NOT_NULL S_KEY		
WORD_ORDER	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
WORD_COUNT	INTEIRO		
WORD_COUNT_ TITLE	INTEIRO		
WORD_COUNT_ SUMMARY	INTEIRO		
Problema --	INTEIRO		
WORD_COUNT_ RESOLUTION	INTEIRO		

Tabela EBR_INDEXING_QUEUE

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_INDEXING_QUEUE
- **Objeto** — EBR_INDEXING_QUEUE

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
AÇÃO	INTEIRO		
ACTION_DATE	DATA		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
INDEXADO	INTEIRO		
OBJ_PERSID	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
PRIORITY	INTEIRO		
TEXT	STRING 32768		
TEXT	STRING 32768		

Tabela EBR_KEYWORDS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_KEYWORDS
- **Objeto** — EBR_KEYWORDS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ENTITY_ID	INTEIRO		
EXT_TABLE_ID	INTEIRO		
FULL_WORD	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)

Tabela EBR_LOG

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_LOG
- **Objeto** — EBR_LOG

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ASKED_DATE	LOCAL_TIME		
BEST_IDS	STRING 110		
EXTERNAL_ID	STRING 50		
FILTER_DATA	STRING 32768		
FUZZINESS	INTEIRO		
ID	INTEGER KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
KEYWORDS	STRING 32768		
MATCH_TYPE	INTEIRO		
METHOD_ PERFORMANCE	INTEIRO		
METHOD_TYPE	INTEIRO		
NUM_MATCHES	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ORDER_DIRECTION	INTEIRO		
PRIMARY_ORDER	STRING 50		
ROWS_FOUND	INTEIRO		
ROWS_TO_FETCH	INTEIRO		
SEARCH_IN	INTEIRO		
SEARCH_QUALITY	INTEIRO		
SEARCH_TEXT	STRING 255		
SEARCH_TYPE	INTEIRO		
SECONDARY_ORDER	INTEIRO		
SESSION_ID	INTEIRO		
SQL_TEXT	STRING 32768		
TOP_MATCH_ID	INTEIRO		
UNIQUE_WORD_COUNT	INTEIRO		
USER_ID	STRING 100		
WORD_COUNT	INTEIRO		

Tabela EBR_METRICS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_METRICS
- **Objeto** — EBR_METRICS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
COMMENTS	STRING 255		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
METRIC	STRING 50		
WEIGHT	REAL		

Tabela EBR_NOISE_WORDS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_NOISE_WORDS
- **Objeto** — EBR_NOISE_WORDS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
NOISE_WORD	STRING 50		

Tabela EBR_PATTERNS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_PATTERNS
- **Objeto** — EBR_PATTERNS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
PATTERN_DEFAULT	STRING 255		
PATTERN_NAME	STRING 50		
PATTERN_VALUE	STRING 255		
PATTERN_VALUE_ADM	STRING 255		

Tabela EBR_PREFIXES

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_PREFIXES
- **Objeto** — EBR_PREFIXES

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
PREFIX	STRING 50		

Tabela EBR_PROPERTIES

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_PROPERTIES
- **Objeto** — EBR_PROPERTIES

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
PROPERTY_ADMIN	INTEIRO		
PROPERTY_DEFAULT	STRING 50		
PROPERTY_NAME	STRING 50 S_KEY		
PROPERTY_TYPE	STRING 50		
PROPERTY_VALUE	STRING 32768		
PROPERTY_VALUE_ADM	STRING 32768		

Tabela EBR_SUBSTITITS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_SUBSTITITS
- **Objeto** — EBR_SUBSTITITS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
SYMBOL1	STRING 50		
SYMBOL2	STRING 50		

Tabela EBR_SUFFIXES

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_SUFFIXES
- **Objeto** — EBR_SUFFIXES

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
SUFFIX	STRING 50		

Tabela EBR_SYNONYMS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_SYNONYMS
- **Objeto** — EBR_SYNONYMS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
KEYWORD1	STRING 50		
KEYWORD2	STRING 50		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Tabela EBR_SYNONYMS_ADM

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — EBR_SYNONYMS_ADM
- **Objeto** — EBR_SYNONYMS_ADM

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
KEYWORD1	STRING 50		
KEYWORD2	STRING 50		
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Tabela ES_CONSTANTS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — ES_CONSTANTS
- **Objeto** — ES_CONSTANTS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
COMMENTS	STRING 255		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			quando esse registro foi modificado pela última vez.
NAME	STRING 50		Specifies the text name of this item.
PROPERTYID	INTEIRO		
PROPVALUE	INTEIRO		

Tabela ES_NODES

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **Nome SQL** — ES_NODES
- **Objeto** — ES_NODES

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
DISPLAYED_ TEXT	STRING 32768		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_ DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
LINK_ID	INTEIRO	ES_NODES::id	
NODE_ID	INTEIRO		
NODE_SHORT_DE SC	STRING 150		
NODE_TYPE	INTEIRO		
PARENT_ NODE_ID	INTEIRO		
QUERY_RESP_NUM BER	INTEIRO		
QUERY_RESP_TYP E	STRING 50		
RESPLINKID1	INTEIRO		
RESPLINKID2	INTEIRO		
RESPLINKID3	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
RESPLINKID4	INTEIRO		
RESPLINKID5	INTEIRO		
RESPLINKID6	INTEIRO		
RESPLINKID7	INTEIRO		
RESPONSE1	STRING 100		
RESPONSE2	STRING 100		
RESPONSE3	STRING 100		
RESPONSE4	STRING 100		
RESPONSE5	STRING 100		
RESPONSE6	STRING 100		
RESPONSE7	STRING 100		
ROOT_ID	INTEIRO	ES_NODES::id	
TREE_ID	INTEIRO	SKELETONS::id	

Tabela ES_RESPONSES

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — ES_RESPONSES
- **Objeto** — ES_RESPONSES

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_ DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
PARENT_ NODE_ID	INTEIRO	ES_NODES::id	
RESPONSE_ LINK_ID	INTEIRO	ES_NODES::id	
RESPONSE_	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
LINK_ORDER			
RESPONSE_ LINK_TEXT	STRING 100		

Tabela ES_SESSIONS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — ES_SESSIONS
- **Objeto** — ES_SESSIONS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
COMMENT_TEXT	STRING 50		
AVALIAÇÃO	INTEIRO		
EXTERNAL_ID	STRING 50		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
PATH_IDS	STRING 50		
PATH_QAS	STRING 32768		
SESSION_ID	INTEIRO		
TREE_ID	INTEIRO	ES_NODES::id	

Tabela Event_Delay

Essa tabela lista os tempos de atraso dos eventos.

- **Nome SQL**—evt_dly
- **Objeto** — evtdly

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 80		Especifica a descrição do usuário do

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			atraso.
act_delay	DURAÇÃO		Especifica a duração real do atraso.
cancel_time	LOCAL_TIME		Especifica quando o atraso foi cancelado.
create_time	LOCAL_TIME		Especifica quando o atraso foi criado.
delay_type	INTEIRO	Event_Delay_Type::enum	enum Event_Delay_Type
eff_delay	DURAÇÃO		Especifica a duração efetiva do atraso.
group_name	STRING 30		Especifica o Nome do grupo de atevent (atualmente apenas SLA).
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
obj_id	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Especifica a persid do objeto.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
start_time	LOCAL_TIME		Especifica quando o atraso foi iniciado.
start_userid	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o usuário que criou e iniciou o atraso.
status_flag	INTEIRO		Especifica um sinalizador para indicar um status de atraso no evento.
stop_time	LOCAL_TIME		Especifica quando o atraso foi interrompido.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
stop_userid	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o usuário que parou e cancelou o atraso.
support_lev	STRING 30	Service_Desc::code	Especifica o tipo de serviço em vigor.

Tabela Event_Delay_Type

Código definido pelo usuário para o tipo de atraso de evento.

- **Nome SQL** — evtdlytp
- **Objeto** — evtdlytp

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table: :enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
enum	INTEGER NOT_NULL		Valor enumerado para esta entrada - especifica ordens em listas e valores relativos
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
nx_desc	STRING 40		
symb	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Tabela event_log

Log de eventos de USP.

- **Nome SQL** — event_log
- **Objeto** — event_log

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
evento	INTEIRO	event_type::id	Tipo de evento
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
kd_id	INTEIRO	SKELETONS::id	Doc. de conhecimento assoc.
log_time	LOCAL_TIME		Data de log do servidor
millitime	INTEIRO		Data de log em milisseg.
dados numéricos1	INTEIRO		Número de Smag
dados numéricos2	INTEIRO		Número de Smag
sd_obj_id	INTEIRO		ID de SD assoc.
sd_obj_type	STRING 30		Objeto SD assoc.
sessão	INTEIRO	session_log::id	Sessão com evento
dados de texto1	STRING 500		Seqüência de Smag
dados de texto2	STRING 500		Seqüência de Smag

Tabela event_type

Tipo de evento.

- **Nome SQL** — event_type
- **Objeto** — event_type

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 500		Especifica a descrição da tabela.
código	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifies the noneditable string enum.
id	INTEGER UNIQUE		ID numérica exclusiva (para a

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
	NOT_NULL KEY		tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)

Tabela Events

Tabelas de dados do evento. Eventos vinculados a objetos.

- **Nome SQL** — evt
- **Objeto** — evt

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 80		Especifica a descrição da tabela.
condição	STRING 30	Spell_Macro::persid	Specifies the macro function for condition.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
delay_time	DURATION NOT_NULL		Specifies the time until condition check.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
modulo_time	DURATION NOT_NULL		Specifies the time increment to adjust.
obj_type	STRING 30		Specifies the object type for this event.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
on_done_flag	INTEGER NOT_NULL		Isso define o horário <i>fire_time</i> diretamente no evento vinculado para indicar quando o evento é concluído.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
symb	STRING 30 NOT_NULL unique S_KEY		Especifica o nome da solução.
urgency	INTEIRO		Specifies the urgency of the event.
user_settime	INTEGER NOT_NULL		O user_settime permite que o usuário (ou o sistema) substitua o horário de ativação (tempo de atraso) definido para um evento. Por exemplo, quando os usuários adicionam um evento a um Tipo de serviço, eles podem redefinir o horário de ativação apenas para o evento se o sinalizador user_settime tiver sido definido. Caso contrário, o horário de ativação definido no evento será usado.
user_smag	STRING 200		Specifies the user smag field.
violate_on_false	INTEIRO		
violate_on_true	INTEIRO		
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift::persid	

Tabela ext_appl

Aplicativo externo.

- **Nome SQL** — ext_appl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 500		Descrição do aplic.
código	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		string enum não-editável
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID		Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
symb	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Nome do aplicativo

Tabela External_Entity_Map

NÃO É PARA USO DO CLIENTE. Mapeia uma entidade externa para um objeto interno em que a entidade externa é definida de modo exclusivo, em seu próprio espaço para nome, pelo xentity_id. O espaço para nome é definido de modo exclusivo, para nosso uso, pelo xschema_code e xschema_ver. A semântica de xentity_id e os parâmetros (campos *_rsrved) dependem do espaço para nome.

- **Nome SQL** — xent_map
- **Objeto** — ext_entity_map

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
int1_rsrved	INTEIRO		reservado para a CA - não usar
int2_rsrved	INTEIRO		reservado para a CA - não usar

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
int3_rsrvd	INTEIRO		reservado para a CA - não usar
int4_rsrvd	INTEIRO		reservado para a CA - não usar
int5_rsrvd	INTEIRO		reservado para a CA - não usar
int6_rsrvd	INTEIRO		reservado para a CA - não usar
lstr1_rsrvd	STRING 255		reservado para a CA - não usar
lstr2_rsrvd	STRING 255		reservado para a CA - não usar
ob_persid	STRING 30		Objeto "mapeado para"
ob_type	STRING 30		Tipo de objeto "mapeado para"
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
str1_rsrvd	STRING 80		reservado para a CA - não usar
str2_rsrvd	STRING 80		reservado para a CA - não usar
xentity_id	STRING 180 NOT_NULL		Specifies the uniq. Referência à entidade externa exclus
xschema_code	STRING 12 NOT_NULL		Specifies the internal code for the namespace of the entity.
xschema_ver	INTEGER NOT_NULL		Specifies the internal ver for the namespace of the entity.

Tabela Form_Group

Listagem de grupos de formulários definidos.

- **Nome do SQL**—fmgrp
- **Objeto** — fmgrp

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(100)		Especifica a descrição textual desse grupo de formulários.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		Chave primária dessa tabela, é uma ID numérica exclusiva.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
symb	nvarchar(30)		Especifica o valor simbólico desse Form_Group.

g_tenant Table

Coluna	Tipo	Observações
id	integer	
remote_sys_id	SREL Global_Servers	sym NOT NULL ;
remote_id	UUID	Regional tenant id
tenant_name	STRING 255	

Tabela Global_Change_Extension

Cópia local dos dados que serão enviados para a tabela mestre Global_Change_Queue.

- **Nome SQL** — g_chg_ext
- **Objeto** — g_chg_ext

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Ativo 0 —Inativo
affected_contact	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Especifica o Usuário final afetado do CO.
responsável	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o responsável do CO.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
categoria	STRING 30		Especifica o símbolo da categoria do CO.
chg_ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Especifica o número de referência da mudança.
close_date	LOCAL_TIME		Especifica a data de fechamento do CO.
global_queue_id	INTEIRO	Global_Queue_Names::id	Especifica o cursor para a fila global.
group_id	UUID		Especifica o grupo atribuído ao CO.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
impact	INTEIRO	Impact::enum	Especifica o impacto da requisição de mudança.
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Especifica a data de abertura do CO.
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Especifica a prioridade do CO.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		Especifica a id de solicitação regional.
requestor	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Especifica o requisitante do CO.
status	STRING 30 NOT_NULL	Change_Status::código	Especifica o símbolo de status do CO.
summary	STRING 240		Especifica o resumo do CO.

Tabela Global_Change_Queue

Essa tabela é uma somatória de todas as tabelas regionais Global_Change_Extension.

- **Nome SQL** — g_chg_queue
- **Objeto** — g_chg_queue

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Active 0 —Inactive
[contato]	UUID NOT_NULL		Specifies the Affected End User of CO.
responsável	UUID		Specifies the assignee of CO.
categoria	STRING 30		Specifies the category symbol of CO.
chg_ref_num	STRING 30 NOT_NULL		Specifies the change ref num.
close_date	LOCAL_TIME		Specifies the close Date of CO.
global_queue_id	INTEIRO	Global_Queue_Names::id	Especifica o ponteiro para a fila global.
group_id	UUID		Specifies the group assigned to CO.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
impact	INTEIRO	Impact::enum	Specifies the impact of change order.
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Specifies the open date of CO.
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Specifies the priority of CO.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		Specifies the regional change id.
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	Specifies the regional system id.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
requestor	UUID NOT_NULL		Specifies the requestor of CO.
status	STRING 30 NOT_NULL	Change_Status::code	Specifies the status sybmol of CO.
summary	STRING 240		Specifies the summary of CO.

Tabela Global_Contact

Contém todos os contatos de todos os sistemas que participam do Service Desk global.

- **Nome SQL** — g_contact
- **Objeto** — g_cnt

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
contact_num	STRING 30		Especifica o número da Solicitação.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
email_address	STRING 120		Especifica o endereço alternativo do contato.
first_name	STRING 100		Especifica o nome do contato.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_name	STRING 100		Identifica o sobrenome do contato.
loc_id	UUID		Especifica o local.
middle_name	STRING 100		Especifica o segundo nome do contato.
org_id	UUID		Especifica a ID de uma empresa.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
pri_phone_number	STRING 32		Indica o número de telefone do contato.
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		Specifies the regional contact id.
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	Specifies the regional system id.
id do usuário	STRING 100		Especifica o endereço do contato.

Tabela Global_Issue_Extension

Cópia local dos dados que serão enviados para a tabela mestre Global_Issue_Queue.

- **Nome SQL** — g_iss_ext
- **Objeto** — g_iss_ext

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean ::enum	1 —Active 0 —Inactive
responsável	UUID	ca_contact::uuid	Destinatário da ocorrência
categoria	STRING 30		Símbolo de categoria da ocorrência
close_date	LOCAL_TIME		Data de fechamento da ocorrência
global_queue_id	INTEIRO	Global_Queue_Names::id	Ponteiro para fila global
group_id	UUID		Grupo atribuído à ocorrência
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
impact	INTEIRO	Impact::enum	Impacto da ocorrência
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Data de abertura da ocorrência

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Prioridade da ocorrência
product	INTEIRO	Product::id	Produto da ocorrência
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		No. de ref da ocorrência
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID de solicitação regional
requestor	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Usuário final do PA afetado
status	STRING 30 NOT_NULL	Issue_Status::code	Símbolo de status da ocorrência
summary	STRING 240		Resumo da ocorrência

Tabela Global_Issue_Queue

Essa tabela é uma somatória de todas as tabelas regionais
Global_Issue_Extension.

- **Nome SQL** — g_iss_queue
- **Objeto** — g_iss_queue

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Active 0 —Inactive
responsável	UUID		Destinatário da ocorrência
categoria	STRING 30		Símbolo de categoria da ocorrência
close_date	LOCAL_TIME		Data de fechamento da ocorrência
global_queue_id	INTEIRO	Global_Queue_Names::id	Ponteiro para fila global
group_id	UUID		Grupo atribuído à ocorrência
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
impact	INTEIRO	Impact::enum	Impacto da ocorrência

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Data de abertura da ocorrência
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Prioridade da ocorrência
product	INTEIRO		Produto da ocorrência
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		No. de ref da ocorrência
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID da ocorrência regional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID de sistema regional
requestor	UUID NOT_NULL		Usuário afetado pela ocorrência
status	STRING 30 NOT_NULL	Issue_Status::code	Símbolo de status da ocorrência
summary	STRING 240		Resumo da ocorrência

Tabela Global_Location

Contém todos os nomes de locais de todas as regiões.

- **Nome SQL** — g_loc
- **Objeto** — g_loc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			pela última vez.
loc_name	STRING 100		Nome do local
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		ID do local regional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID de sistema regional

Tabela Global_Organization

Contém todos os nomes de empresas de todas as regiões.

- **Nome SQL** — g_org
- **Objeto** — g_org

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
org_name	STRING 100		Nome da empresa
remote_id	UUID NOT_NULL S_KEY		ID da empresa regional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID de sistema regional

Tabela Global_Product

Contém todos os nomes de produtos de todas as regiões. Usada por Global_Issue_Queue.

- **Nome SQL** — g_product
- **Objeto** — g_prod

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID do produto regional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID de sistema regional
symb	STRING 60		Nome de símbolo do produto

Tabela Global_Queue_Names

Lista de filas consideradas globais.

- **Nome SQL** — g_queue_names
- **Objeto** — g_qname

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 100		campo de comentários
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
symb	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Nome descritivo

Tabela Global_Request_Extension

Cópia local dos dados que serão enviados para a tabela mestre Global_Request_Queue.

- **Nome SQL** — g_req_ext
- **Objeto** — g_cr_ext

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Active 0 —Inactive
responsável	UUID	ca_contact::uuid	Destinatário da solicitação
categoria	STRING 30		Símbolo de categoria da solicitação
close_date	LOCAL_TIME		Data de fechamento da solicitação
cliente	UUID NOT_NULL	ca_contact::uuid	Usuário da solicitação afetado
global_queue_id	INTEIRO	Global_Queue_Names::id	Ponteiro para fila global
group_id	UUID		Grupo atribuído à solicitação
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
impact	INTEIRO	Impact::enum	Impacto da solicitação
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Data de abertura da solicitação
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Prioridade da solicitação
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		No. de ref da solicitação
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID de solicitação regional
status	STRING 30 NOT_NULL	Cr_Status::code	Símbolo de status da solicitação
summary	STRING 240		Resumo da solicitação
tipo	STRING 10	crt code	tipo de registro de ITIL

Tabela Global_Request_Queue

Essa tabela é uma somatória de todas as tabelas regionais Global_Request_Extension.

- **Nome SQL** — g_req_queue
- **Objeto** — g_cr_queue

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Active_Reverse_Boolean::enum	1 —Active 0 —Inactive
responsável	UUID		Destinatário da solicitação
categoria	STRING 30		Símbolo de categoria da solicitação
close_date	LOCAL_TIME		Data de fechamento da solicitação
cliente	UUID NOT_NULL		Usuário da solicitação afetado
global_queue_id	INTEIRO	Global_Queue_Names::id	Ponteiro para fila global
group_id	UUID		Grupo atribuído à solicitação
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
impact	INTEIRO	Impact::enum	Impacto da solicitação
last_mod_dt	LOCAL_TIME NOT_NULL		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
open_date	LOCAL_TIME NOT_NULL		Data de abertura da solicitação
priority	INTEGER NOT_NULL	Priority::enum	Prioridade da solicitação
ref_num	STRING 30 NOT_NULL		No. de ref da solicitação
remote_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY		ID de solicitação regional
remote_sys_id	INTEGER NOT_NULL S_KEY	Global_Servers::remote_sys_id	ID de sistema regional
status	STRING 30 NOT_NULL	Cr_Status::code	Símbolo de status da solicitação
summary	STRING 240		Resumo da solicitação
tipo	STRING 10	crt code	tipo de registro de ITIL

Tabela Global_Servers

Mantém uma lista de instalações do Service Desk que abrange o Service Desk global.

- **Nome SQL** — g_srvr
- **Objeto** — g_srvrs

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 100		Specifies the comments field.
chg_prefix	STRING 5		Prefixo para alterações de uma região
cr_prefix	STRING 5		Prefixo para solicitações de uma região
del	INTEIRO NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=ativo/marcado como excluído

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
global_name	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Valor de NX_GLOBAL_NAME na região
id	INTEIRO UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
is_master	INTEIRO	Boolean_Table::enum	Indicates if this server defined as master.
iss_prefix	STRING 5		Prefixo para ocorrências de uma região
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
remote_sys_id	INTEIRO UNIQUE NOT_NULL		ID de sistema regional
slump_addr	STRING 30		Indica o endereço IP ou o nome do host de servidor USDK. Um slump_addr é definido para cada definição global de região.
symb	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Especifica o nome da solução.
web_protocol	STRING 10		Protocolo de acesso à Web da região mestre (http https)
web_server	STRING 30		Specifies the web server name.
web_server_port	STRING 10		Porta do servidor Web (pode ficar em branco)

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
web_url	STRING 100		Restante do URL para pdmweb.exe do sistema remoto (ou webdirector)

Tabela Global_Table_Map

Contém a lista dos mapas de tabela (local até mestre) usados no transporte de dados global.

- **Nome SQL** — g_tbl_map
- **Objeto** — g_tblmap

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 100		Campo Comentários
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
map_definition	STRING 64 NOT_NULL		Nome de definição do mapa no arquivo xml
symb	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		Nome desse mapa de tabela

Tabela Global_Table_Rule

Contém a lista de regras de extração para transporte de dados global.

- **Nome SQL** — g_tbl_rule
- **Objeto** — g_tblrule

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 100		Campo Comentários
addl_query	STRING 240		Consulta adicional
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_sync_dt	LOCAL_TIME		Qual foi a data da última sinc.
reoccur_interv	DURAÇÃO		Frequência de repetição da consulta
sched	STRING 30	Bop_Workshift::persi d	Cronograma de execução válido
symb	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Nome da regra
table_map	INTEIRO	Global_Table_ Map::id	Mapa da tabela

Tabela Group_Member

Membros do grupo.

- **Nome SQL** — grpmem
- **Objeto** — grpmem

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
group_id	byte(16)		Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o grupo.
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
manager_flag	INTEIRO		Especifica o sinalizador Gerente como a seguir: 0 —No Gerenciador genérico - [
member	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o Membro.
notify_flag	INTEIRO		Especifica o sinalizador de Notificar, como a seguir: 0 —No notification 1 —Notify

Tabela Impact

O impacto é uma medida da importância de um evento pelo usuário. É usado em relatórios de incidentes.

- **Nome SQL** — impact
- **Objeto** — imp

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
enum	INTEIRO		Chave principal desta tabela.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
nx_desc	nvarchar(40)		Especifica a descrição textual desse impacto.
symb	nvarchar(12)		Identifica o valor simbólico desse impacto.
valor	INTEIRO		Mostra a representação numérica desse impacto.

in_trans Table

A transition object controls the current and next ticket status. The in_trans table lists the status, new status, and actions that need to occur for a default transition.

- **SQL Name**—in_trans
- **Object**—in_trans

Rótulo	Campo	Descrição
id	INTEIRO	UNIQUE KEY
status	SYMBOL	Specifies the current ticket status.
new_status	SYMBOL	Specifies the new ticket status
must_comment	INTEIRO	Comment required when using a transition. Valor padrão ao criar novo
is_default	INTEIRO	Default transition that appears when the Status field is empty. Valor padrão ao criar novo
condição	BOP_REF_STR_REF Macro	Site condition macro to approve transition.

Rótulo	Campo	Descrição
Erro...	STRING 255	Error message for site condition.
descrição	STRING 255	Description of this transition.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Marca de data e hora da última atualização neste registro.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	Usuário que fez a última atualização.
del	INTEGER nn	Status de exclusão de banco de dados lógico.
inquilino	UUID REF ca_tenant	Referência a informações de inquilino.

Tabela INDEX_DOC_LINKS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — INDEX_DOC_LINKS
- **Objeto** — INDEX_DOC_LINKS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
DOC_ID	INTEIRO	SKELETONS::id	
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
INDEX_ID	INTEIRO	O_INDEXES::id	
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
RELATIONAL_ID	STRING 255		

Tabela Interface

Definições de interface usadas para criar solicitações e ordens de alteração.

- **Nome SQL** — interface
- **Objeto** — intf

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
código	nvarchar(10)		Especifica o valor do código para esta interface.
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO		Chave primária dessa tabela, é uma ID numérica exclusiva.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
nx_desc	nvarchar(240)		O valor de desc para esta interface.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(30)		Identifica o valor simbólico dessa interface.

Tabela iss_Template

Tabela para gerenciar modelos de ocorrência. Há uma entrada para cada ocorrência que é um modelo.

- **Nome SQL** — iss_template
- **Objeto** — iss_tpl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Ativo

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			1 — Inativo/marcado como excluído.
descrição	nvarchar(1000)		Especifica a descrição textual do modelo.
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact ::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
quick_tmpl_ tipo	INTEIRO	Quick_ Template_ Tipos ::enum	Especifica o tipo de modelo rápido, como a seguir: 1 —Tmpl rápido 2 —Tmpl rápido+revisão
template	nvarchar(30)	issue persistent_id	ID persistente (SystemObjectName:id).
template_class	nvarchar(12)		Permite subclasses de modelos.
template_name	nvarchar(30)		Identifica o nome exclusivo do modelo.

iss_trans Table

A transition object controls the current and next ticket status. The iss_trans table lists the status, new status, and actions that need to occur for a default transition.

- **SQL Name**—iss_trans
- **Object**—iss_trans

Rótulo	Campo	Descrição
id	INTEIRO	UNIQUE KEY
status	SYMBOL	Specifies the current ticket status.
new_status	SYMBOL	Specifies the new ticket status
must_comment	INTEIRO	Comment required when using a

Rótulo	Campo	Descrição
		transition. Valor padrão ao criar novo
is_default	INTEIRO	Default transition that appears when the Status field is empty. Valor padrão ao criar novo
condição	BOP_REF_STR_REF Macro	Site condition macro to approve transition.
Erro...	STRING 255	Error message for site condition.
descrição	STRING 255	Description of this transition.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Marca de data e hora da última atualização neste registro.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	Usuário que fez a última atualização.
del	INTEGER nn	Status de exclusão de banco de dados lógico.
inquilino	UUID REF ca_tenant	Referência a informações de inquilino.

Tabela Issue

Registro de analista do gerenciamento de solicitações referente ao ticket de um usuário externo.

- **Nome SQL** — issue
- **Objeto** — iss

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
persid	STRING 30		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
ref_num	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Identifica o número de referência.
summary	STRING 240		Identifica o texto de resumo da Ocorrência.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 4000		Fornece uma descrição textual dessa Ocorrência.
status	STRING 12	Issue_Status	
active_flag	INTEGER NOT_NULL		Sinalizador indicando se esse registro está ativo ou inativo; 0 —Inactive 1 —Active
start_date	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando o processamento foi iniciado.
open_date	LOCAL_TIME		Indica a marca de data e hora de quando essa Ocorrência foi aberta.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
close_date	LOCAL_TIME		Indica a marca de data e hora de quando a Ocorrência foi fechada.
resolve_date	LOCAL_TIME		Indica a marca de data e hora de quando este pedido de alteração foi resolvido.
rootcause	INTEIRO	Rootcause	Chave estrangeira para o campo id da tabela rootcause, identifica o motivo raiz.
est_total_time	DURAÇÃO		Identifica a soma do tempo estimado da tarefa.
actual_total_time	DURAÇÃO		Especifica a soma do tempo de atividade real.
log_agent	UUID NOT_NULL	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, isso identifica a quem a solicitação de alteração foi relatada.
responsável	UUID	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, identifica o Responsável.
empresa	UUID	ca_organization	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_organization,

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			identifica a Organização.
group_id	UUID	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o ID do Grupo.
affected_contact	UUID	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact.
requestor	UUID NOT_NULL	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, especifica o usuário final afetado.
categoria	STRING 12	Issue_Category	Chave estrangeira para o campo code da tabela isscat, identifica a Categoria.
priority	INTEGER NOT_NULL	Prioridade	Chave estrangeira para o campo enum da tabela pri, identifica a Prioridade.
need_by	LOCAL_TIME		Exibe a marca de data e hora da Data Necessária para esta ocorrência.
est_comp_date	LOCAL_TIME		Exibe a data estimada de conclusão dessa ocorrência.
actual_comp_date	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora da data de conclusão real.
est_cost	INTEIRO		Especifica um valor do custo estimado para esta Ocorrência.
actual_cost	INTEIRO		Identifica o custo real deste Pedido de alteração.
justificativa	STRING 240		Identifica o valor da justificativa para essa Ocorrência.
backout_plan	STRING 240		Identifica o valor do plano de retrocesso para essa Ocorrência.
impact	INTEIRO	Impacto	Chave estrangeira para o campo enum da tabela impact, define o impacto.
pai	STRING 30	Ocorrência	Chave estrangeira para o campo persistent_id da tabela iss, identifica o Pai.
effort	STRING 240		Identifica o valor do esforço para essa Ocorrência.
support_lev	STRING 30	Service_Desc	Chave estrangeira para o campo de

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			código da tabela srv_desc, isso identifica o Tipo de serviço Clássico.
template_name	STRING 30		Chave estrangeira para o campo template_name da tabela iss_tpl, identifica o nome do modelo.
sla_violation	INTEIRO		Sinalizador que indica um dos seguintes: 1=Ocorrência violou o violou o sla.
predicted_sla_violation	INTEIRO		Sinalizador que indica um dos seguintes: 1=foi prevista por neugents.
macro_predicted_violation	INTEIRO		Identifica que é provável que viole seu sla (booleano) para que macros de ações prevejam violações de sla.
created_via	INTEIRO	Interface	Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
call_back_date	LOCAL_TIME		Identifica a marca de data e hora do retorno de chamada para esta Ocorrência.
call_back_flag	INTEIRO		Especifica um valor de sinalizador de retorno de ligação para esta Ocorrência.
seqüência de caracteres1	STRING 40		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
seqüência de caracteres2	STRING 40		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
seqüência de caracteres3	STRING 40		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
seqüência de caracteres4	STRING 40		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
seqüência de caracteres5	STRING 40		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
seqüência de caracteres6	STRING 40		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
service_date	LOCAL_TIME		Especifica o valor da data de serviço para esta Ocorrência.
service_num	STRING 30		Especifica o valor da núm de serviço para esta Ocorrência.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
product	INTEIRO	Produto	Chave estrangeira para o campo id da tabela product, identifica o Produto.
ações	STRING 750		Identifica o valor de ações para essa Ocorrência.
type_of_contact	INTEIRO	Type_Of_Contact	Chave estrangeira para o campo id da tabela toc, identifica o Tipo de Contato.
reporting_method	INTEIRO	reporting_method	Chave estrangeira para o campo id da tabela repmeth, isso identifica como esta Ocorrência foi relatada.
person_contacting	INTEIRO	person_contacting	Chave estrangeira para o campo id da tabela person, isso identifica a pessoa que fez o contato.
sinalizador1	INTEIRO		Identifica o valor de flag1 para essa Ocorrência.
flag2	INTEIRO		Este é o valor de flag2 para essa Ocorrência.
flag3	INTEIRO		Este é o valor de flag3 para essa Ocorrência.
flag4	INTEIRO		Este é o valor de flag4 para essa Ocorrência.
flag5	INTEIRO		Este é o valor de flag5 para essa Ocorrência.
flag6	INTEIRO		Este é o valor de flag6 para essa Ocorrência.
usuário1	STRING 100		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
usuário2	STRING 100		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
usuário3	STRING 100		É um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
cawf_procid	STRING 40		Identifica a id do processo do CA Workflow.
caextwf_instance_id	INTEIRO	caextwf_instances	Indicates the CA IT PAM process instance id and process definition name and reference path launched by this Service Desk object.
ticket_avoided	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
inquilino	UUID	ca_tenant	
requested_by	UUID	ca_contact	
external_system_ticket	STRING 4000		
orig_user_dept	INTEIRO	ca_resource_department	
orig_user_organization	UUID	ca_organization	
orig_user_admin_org	UUID	ca_organization	
CENTER	INTEIRO	ca_resource_cost_center	
target_start_last	LOCAL_TIME		
target_hold_last	LOCAL_TIME		
target_hold_count	INTEIRO		
target_resolved_last	LOCAL_TIME		
target_resolved_count	INTEIRO		
target_closed_last	LOCAL_TIME		
target_closed_count	INTEIRO		

Tabela Issue_Act_Log

Histórico das atividades associadas a uma ocorrência. Os tipos de atividades são listados na tabela Act_Type.

- **Nome SQL** — issalg
- **Objeto** — issalg

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
action_desc	nvarchar(4000)		Especifica a descrição de texto da entrada no log de atividades.
analista	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, isso representa o Analista que criou o log de atividade.
descrição	nvarchar(4000)		Especifica a descrição de texto do log

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			de atividades.
id	INTEIRO		Chave primária dessa tabela, essa é a ID numérica exclusiva.
interno	INTEIRO		Designa o log como um log interno.
issue_id	nvarchar(30)	issue persistent_id	Chave estrangeira para o campo persistent_id da tabela iss, esta é a ocorrência para esta atividade.
knowledge_sessão	nvarchar(80)		Especifica a referência a uma sessão da ferramenta de conhecimento.
knowledge_tool	nvarchar(12)		Identifica a ferramenta de conhecimento usada para esta atividade.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
system_time	INTEIRO		Representa a data e a hora da criação do registro.
time_spent	INTEIRO		Identifica a soma do tempo gasto na atividade pelo usuário.
time_stamp	INTEIRO		Especifica o tempo gasto pelo usuário na atividade.
tipo	nvarchar(12)	Act_Type::code	(Não Usado) Este é um reconhecimento, que é também uma seqüência de caracteres enum não editável.

Tabela Issue_Category

Categorias de ocorrência. Pode ser hierárquico.

- **Nome SQL** — isscat
- **Objeto** — isscat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		ID numérica exclusiva (da tabela).

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador Excluir que indica um dos seguintes: 0 —Active 1 =inativo/marcado como excluído
symb	STRING 1000		Identifica a descrição simbólica dessa categoria de ocorrência.
código	STRING 12		Chave principal desta tabela.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
descrição	SEQUÊNCIA 500		Identifica a descrição textual dessa categoria de ocorrência.
empresa	UUID	ca_organization::organization_uuid	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_organization, essa é a Empresa.
responsável	UUID		Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, é também o Responsável.
group_id	UUID		Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact. Este é o Grupo.
children_ok	INTEIRO		especifica a manipulação da categoria de ocorrência: 0 —Children not allowed 1 —Children are allowed
service_type	STRING 30	Service_Desc	
pesquisa	INTEIRO	Survey_Template::id	Chave estrangeira do campo de ID da tabela survey_tpl, essa é a Pesquisa.
cronograma	INTEIRO	Bop_Workshift	Depreciado.
auto_assign	INTEIRO		Sinalizador que habilita atribuição automática.
owning_contract	INTEIRO	Service_Contract::id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela svc_contract. Esse é o Contrato de serviço.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
cawf_defid	STRING 40		Identifica a id de definição do CA Workflow.
flow_flag	INTEIRO		Especifica o tipo de conta. 0 —Classic Workflow or none (default) 1 —CA Workflow 2 —CA IT PAM
caextwf_start_id	INTEIRO	caextwf_start_forms	Identifies the CA IT PAM process definition information to use when the user selects this category on a change order, issue, request.
inquilino	UUID	ca_tenant	
chgtype	INTEIRO	usp_change_type	
risk_survey	INTEIRO	Risk_Survey_Template	
CAB	UUID	ca_contact	
ss_include	INTEIRO	bool	REQUIRED Valor padrão ao criar novo
ss_sym	STRING 128		

Tabela Issue_Property

Pares de valores da propriedade para um objeto.

- **Nome SQL** — issprp
- **Objeto** — iss_prp

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	nvarchar(240)		Especifica a descrição textual dessa propriedade.
error_msg	STRING 240		Specifies the error message produced if validation fails.
id	INTEIRO		Chave primária dessa tabela, é também uma ID numérica exclusiva.
rótulo	nvarchar(80)		Especifica o valor de rótulo dessa propriedade da Ocorrência.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
owning_iss	nvarchar(30)	Ocorrência	Chave estrangeira para o campo persistent_id da tabela iss, é também a Ocorrência.
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	Specifies the Spell_Macro for validation.
obrigatório	INTEIRO	Boolean_Table enum	Identifica o sinalizador Obrigatório, como a seguir: Mínimo necessário - . 1 —Required
exemplo	nvarchar(240)		O valor de exemplo dessa propriedade.
seqüência	INTEIRO		Usado para classificar as propriedades para uma Ocorrência.
value_ description	STRING 240		Indica a descrição do texto.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_R ule	Identifies the valid value rule.
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_T ype	Identifies the type of validation rule.
valor	nvarchar(240)		Identifica o valor da propriedade.

Tabela Issue_Status

Lista os estados da Ocorrência de alteração, que você pode também adicionar. Esta tabela permite que o você controle se a ocorrência está ativa ou inativa quando é alterada para esse status. aberto, aprovação em andamento, implementação em andamento, verificação em andamento, cancelado, suspenso, fechado.

- **Nome SQL** — issstat
- **Objeto** — issstat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ativo	INTEIRO		Sinalizador que indica um dos seguintes:

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			0 —Inactive 1 —Active
código	nvarchar(12)		Chave principal desta tabela.
del	INTEIRO		Sinalizador Excluir que indica um dos seguintes: 0 —Active 1—inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar 500		Identifica a descrição textual desse status.
em espera	INTEIRO		Sinalizador que especifica o seguinte: 0 —Start events 1 —Stop events
id	INTEIRO		ID numérica exclusiva (da tabela).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
resolvido	INTEIRO		Sinalizador que indica um dos seguintes: 0 —Not yet resolved 1 —Resolved
symb	nvarchar(30)		Identifica o nome simbólico do nome do status da Ocorrência.

Tabela Issue_Workflow_Task

Contains information about CA Workflow tasks that are related to Issues. Uma tarefa está nessa tabela porque ela pode ser adicionada a partir de uma ocorrência, o que significa que não há nenhum modelo de tarefa a partir do qual a tarefa pode ser obtida.

- **Nome SQL** — isswf
- **Objeto** — iss_wf

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
actual_duration	INTEIRO		Especifica o tempo gasto pelo usuário na tarefa.
ativo	byte(16)	ca_owned_resource::uuid	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_owned_resource, esse é o Ativo.
responsável	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o Responsável.
completion_date	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esta tarefa foi concluída.
custo	INTEIRO		Especifica o valor do custo dessa tarefa do workflow de ocorrência.
criador	byte(16)	ca_contact uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, isso identifica o criador da tarefa do Workflow de ocorrência.
date_created	INTEIRO		Especifica a data e hora em que o registro foi criado.
del	INTEIRO		Especifica o sinalizador Excluído como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(1000)		Especifica observações sobre tarefa do workflow.
done_by	byte(16)	ca_contact uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, fornece a informação de Concluído por.
est_comp_date	INTEIRO		O valor da data estimada de conclusão dessa tarefa do workflow de ocorrência.
est_cost	INTEIRO		O valor do custo estimado dessa tarefa

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			do workflow de ocorrência.
est_duration	INTEIRO		O valor da duração estimado dessa tarefa do workflow de ocorrência.
group_id	byte(16)		Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o Grupo.
group_task	INTEIRO		Define o sinalizador de group_task, como a seguir: 0 —No 1 —Yes
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Identifica a marca de data e hora quando esse registro foi modificado pela última vez
object_id	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName: ID)
object_type	nvarchar(30)		Indica o nome curto do objeto a que pertence essa tarefa do workflow.
persid	nvarchar(30)		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
seqüência	INTEIRO		Especifica o valor da seqüência dessa tarefa do workflow de ocorrência.
start_date	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando o status passou a pendente.
status	nvarchar(12)	Task_Status código	Chave estrangeira para o campo de código da tabela tskstat, esse é o status da tarefa.
support_lev	nvarchar(30)	Service_ Desc::code	Chave estrangeira para o campo de código da tabela srv_desc, isso identifica o Tipo de serviço Clássico.
tarefa	nvarchar(12)	Task_Type código	Chave estrangeira para o campo de código da tabela tskty , esse é o modelo da tarefa.
wf_template	INTEIRO	Workflow_Task_ Template::id	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela wftpl, esse é o modelo de tarefa do workflow.

KD_Atmnt Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — KD_ATTMT
- **Object**—kd_attmn

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ATTMNT_ID	INTEIRO	Attachment::id	
DOC_ID	INTEIRO	SKELETONS::id	
ID	INTEGER KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
RES_ID	Número longo		If there is an embedded image, the RES_ID points to the resource file id in the attmnt table.

Tabela kdlinks

Cada registro indica um link entre um KD e um campo link_type de solicitação ou ocorrências representado pelo seguinte valor enum:

1 = KD é uma solução para o ticket

2 = O ticket criado baseia-se na pessoa que modificou o documento pela última vez, vinculando o documento e o ticket

- **Nome SQL** — kdlinks
- **Objeto** — kdlinks

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
cr	STRING 30	Call_Req::persid	
ID	INTEGER KEY		Identifica a ID numérica exclusiva para essa tabela.
iss	STRING 30	Ocorrência	
kd	INTEIRO	SKELETONS::id	
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			modificou esse registro pela última vez.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
link_type	INTEIRO		
sd_obj_id	INTEIRO		
sd_obj_type	STRING 5		

Tabela KEIT_TEMPLATES

Nome do campo	Tipo	índice remissivo	Comentário
ID	Int	Chave primária	
TEMPLATE_NAME	Text (50)		
EXP_SUB_CAT	número inteiro		Indicates a flag to export sub categories: 0 —No 1 —Yes
EXP_SEC_CAT	número inteiro		Indicates a flag to export secondary categories 0 —No 1 —Yes
EXP_ALL_DOCS	número inteiro		Indicates a flag to export all documents linked to the selected category 0 —No 1 —Yes
EXP_FILTER	Text (2048)		Additional Filter for export
EXP_ATTMNT	número inteiro		Indicates a flag to export attachments 0 —No 1 —Yes

Nome do campo	Tipo	Índice remissivo	Comentário
EXP_INDEX_DOC	número inteiro		Indicates a flag to Index documents after import 0 —No 1 —Yes
OVERRIDE_PUB	número inteiro		Indicates a flag to override published documents 0 —No 1 —Yes
OVERRIDE_UNPUB			Indicates a flag to override unpublished documents 0 —No 1 —Yes
OVERRIDE_DEFAULTS			Use the default values when overriding documents
ERR_THRESHOLD	número inteiro		Error threshold for stopping the process
FIELD_LIST	Texto		List of fields to export
CAT_LIST	Texto		List of categories to export
DEFAULT_LIST	Texto		List of fields, their types and values used as defaults on import
STATUS_ID and following fields			Used internally to fulfill the DEFAULT_LIST field
last_mod_by	UUID		
last_mod_dt	Número longo		

Tabela Key_Control

Tabela de números de sequência para solicitações, ordens de alteração, tickets e chaves estrangeiras.

- **Nome do SQL**—kc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
key_name	STRING 20		
key_value	INTEIRO		Indica a próxima tecla disponível.

Tabela Knowledge_Keywords

Palavras-chave da base de conhecimento para associar códigos de problema e áreas de chamada a soluções.

- **Nome SQL** — km_kword
- **Objeto** — kwrđ

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
symb	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		palavra-chave

KT_act_content Table

The kt_act_content table is used for action content links.

Campo	Tipo de dado	Observações
ID	Número longo	id

Campo	Tipo de dado	Observações
Nome	Seqüência de caracteres	Name of the action content.
Código	String 10	Action content code - Rel_attr
Descrição	Seqüência de caracteres	Description of the action content
URL	Seqüência de caracteres	URL of the action content
HTMPL	Seqüência de caracteres	Parameters for the HTMPL URL

KT_Blc Table

Program control table used by Gerenciamento de conhecimento to store the best link conditions data for the Recommended Documents feature.

- **SQL Name**—kt_blc
- **Object**—kt_blc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEIRO		Chave principal
KD	INTEIRO		SREL to the knowledge document object.
kcat	INTEIRO		SREL to knowledge category for recommended document condition type of 4.
BLC_Type	INTEIRO		SREL to recommended document condition type.
BLC_Text	STRING 255		The recommended document condition term.
AUTHOR_ID	UUID		SREL to cnt
del	INTEIRO	Active_Boolean _Table::enum	Especifica o status do sinalizador Excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
LAST_MOD_DT	DATA		Exibe a data em que este registro foi atualizado pela última vez.

KT_Blc_Type Table

Program control table used by Gerenciamento de conhecimento to store the Best Link Condition types for the Recommended Documents feature.

- **SQL Name**—kt_blc_type
- **Object**—kt_blc_type

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEIRO		Chave principal
symb	STRING 50		1 —Full Match 2 —Exact Match -list : 4 —Knowledge Category
BLC_Condition	STRING 255		Category path if BLC type is category; otherwise, BLC text is used.
LAST_MOD_DT	DATA		Exibe a data em que este registro foi atualizado pela última vez.

KT_Flg_Status Table

Identifies the different flag statuses used by the Automated Policies feature.

- **SQL Name**—kt_flg_status
- **Object**—kt_flg_status

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEIRO		Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
symb	STRING 50		Flag type name.

KT_Flg_Type Table

Identifies the different flags types used by the Automated Policies feature to flag documents for correction.

- **SQL Name**—kt_flg_type
- **Object**—kt_flg_type

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEIRO		Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
symb	STRING 50		Flag type name.
descrição	STRING 2000		Flag type description.
init_by_users	INTEGER (1/0)		Specifies the flag type users select in the end user interface.
show_as_comment	INTEGER (1/0)		Displays the flag type as a comment when document is open for viewing.
follow_up	INTEGER (1/0)		Raises follow-up mechanism for the flag type.
time_to_complete	INTEIRO		Specifies the time from which the argument is completed.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
dev_assignee	UUID		For future use
del	INTEIRO		Especifica se o nível de risco está ativo ou inativo.
last_mod_by	UUID	SREL to the Contacts table.	Displays the last date of when a user modified the record.
last_mod_dt	Data por extenso		A data da última modificação (pdmtime).

KT_Life_Cycle_Rep Table

Identifies the knowledge document life cycle data for the Automated Policies feature in Gerenciamento de conhecimento.

- **SQL Name**—KT_Life_Cycle_Rep
- **Object**—KT_Life_Cycle_Rep

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	Número longo	Primary index.	Identifies the unique (to the table) numeric ID of the primary index.
diretiva	Número longo	Campo obrigatório SREL to query_policy.	Identifica a ID do Contrato.
kd	Número longo	Campo obrigatório SREL to the knowledge document (Skeletons table).	Identifica a ID de documento.
last_mod_dt	Data por extenso		A data da última modificação (pdmtime).

Tabela KT_REPORT_CARD

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — KT_REPORT_CARD
- **Objeto** — KT_REPORT_CARD

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEIRO		KEY ID numérica exclusiva (para a tabela)
SUBJECT_ID	nvarchar(64)		
PAST_DAYS	INTEIRO		
ORG_STATISTICS	INTEIRO		
DOCUMENTS_ SUBMITTED	INTEIRO		
DOCUMENTS_ PUBLISHED	INTEIRO		
TOTAL_HITS	INTEIRO		
AVERAGE_ EFFECTIVENESS_ RATING	INTEIRO		
TOTAL_SOLUTION_ COUNT	INTEIRO		
User_slv_cnt	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
Total_votes	INTEIRO		
Avg_rating	REAL		
LINKED_ KNOWLEDGE_BY_ OTHERS	INTEIRO		
LINKED_ KNOWLEDGE_BY_ME	INTEIRO		
CLOSED_TICKETS	INTEIRO		
TICKETS_WITH KNOWLEDGE	INTEIRO		
TICKETS_HAD_SEARCH_ ACTIVITES	INTEIRO		
KNOWLEDGE_ SUBMIT_FROM_TICKET	INTEIRO		
TIME_TO_PUBLISH	INTEIRO		
MY_COMMENTS	INTEIRO		
DOCUMENTS_RETIRE	INTEIRO		
TIME_TO_FIX	INTEIRO		
FLAGS_FIXED	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS	INTEIRO		
FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW	INTEIRO		
FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW	INTEIRO		
creation_user	nvarchar(64)		Nome da pessoa que criou este registro Should be in form: LastName, FirstName
creation_date	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora indicando quando este registro foi criado.
last_update_user	nvarchar(64)		Especifica o contato que modificou este registro pela última vez Should be in form: LastName, FirstName
last_update_date	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
CONTRIBUTOR_UUID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
IS_SUPERVISOR	INTEIRO		
SUPERVISOR_UUID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
MY_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_CARD	
ALL_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_CARD	
PAST_DAYS_TEXT	nvarchar(20)		Populates from the resource file.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
LAST_MOD_DT_ TEXT	nvarchar(50)		Specifies the KRC calculation date.
DOCUMENTS_ PUBLISHED_ PERCENT	nvarchar(4)		
AVG_HITS	nvarchar(20)		
AVG_RATING_ TEXT	nvarchar(100)		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATA		

Tabela LONG_TEXTS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **Nome SQL** — LONG_TEXTS
- **Objeto** — LONG_TEXTS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ACTUAL_TEXT	STRING 32768		
CNT_ORDER	INTEIRO		
ID	INTEGER KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
REF_PERSID	STRING 30		

Tabela Managed_Survey

Armazena a definição das pesquisas gerenciadas.

- **Nome SQL** — managed_survey
- **Objeto** — mgs

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
create_date	INTEIRO		Identifica quando a pesquisa gerenciada foi criada.
del	INTEIRO	Boolean_ Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0—Active 1=inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(400)		Identifica a descrição textual dessa pesquisa gerenciada.
end_date	INTEIRO		Especifica o fim do período da pesquisa.
group_id	byte(16)		Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o Grupo.
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
initial_method	INTEIRO	Contact_ Method:: id	Chave estrangeira para o campo id da tabela ct_mth, isso especifica o método de contato.
initial_msgbody	nvarchar(1000)		Identifica o corpo da mensagem da mensagem de notificação inicial.
initial_msgtitle	nvarchar(80)		Identifica o título da mensagem da mensagem de notificação inicial.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
proprietário	byte(16)	ca_contact uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, especifica o Dono.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName: ID)
reminder_method	INTEIRO	Contact_ Method::id	Chave estrangeira para o campo id da tabela ct_mth, isso é o método de contato de lembrete.
reminder_msgbody	nvarchar(1000)		Identifica o corpo da mensagem de lembrete da mensagem de notificação inicial.
reminder_msgtitle	nvarchar(80)		Identifica o título da mensagem da mensagem de notificação inicial.
start_date	INTEIRO		Especifica o início do período da pesquisa.
status	nvarchar(12)	Mgs_ Status:: código	Chave estrangeira para o campo de código da tabela mgsstat, esse é o status.
symb	nvarchar(12)		Identifica o nome simbólico dessa Pesquisa Gerenciada.
tplid	INTEIRO	Survey_ Modelo id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela survey_tpl, essa é o Modelo de Pesquisa.

Tabela Mgs_Act_Log

Histórico das atividades associadas a uma pesquisa gerenciada. Os tipos de atividades são listados na tabela Act_Type.

- **Nome SQL** — mgsalg
- **Objeto** — mgsalg

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
action_desc	nvarchar(700)		Especifica a descrição de texto da entrada no log de atividades.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
analista	byte(16)	ca_contact uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, isso representa o Analista que criou o log de atividade.
descrição	nvarchar(1000)		Especifica a descrição de texto do log de atividades.
id	INTEIRO		Chave primária dessa tabela, essa é a ID numérica exclusiva.
interno	INTEIRO		Designa o log como um log interno.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
mgs_id	INTEIRO	Managed _Survey id	Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
persid	nvarchar(30)		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
system_time	INTEIRO		Representa a data e a hora da criação do registro.
time_spent	INTEIRO		Identifica a soma do tempo gasto na atividade pelo usuário.
time_stamp	INTEIRO		Especifica o tempo gasto pelo usuário na atividade.
tipo	nvarchar(12)	Act_Type código	Chave estrangeira para o campo code da tabela act_type, este é o Tipo.

Tabela Mgs_Status

Lista de definições válidas de status da mensagem.

- **Nome SQL** — mgsstat
- **Objeto** — mgsstat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ativo	INTEIRO		Sinalizador que indica um dos seguintes: 0 —Inactive 1 —Active
código	nvarchar(12)		Chave principal desta tabela.
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador Excluir que indica um dos seguintes: 0 —Active 1 =inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar 500		Identifica a descrição textual desse status.
em espera	INTEIRO		Sinalizador que especifica o seguinte: 0 —Start events 1 —Stop events
id	INTEIRO		ID numérica exclusiva (da tabela).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(30)		Identifica o nome do Status da pesquisa gerenciada.

Tabela Note_Board

Quadro de mensagens (anúncios) no menu principal.

- **Nome SQL** — cnote
- **Objeto** — cnote

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
active_flag	INTEGER NOT_NULL	Boolean_Table::enum	0 —Inactive 1 —Active
close_date	LOCAL_TIME		Indicates when closed
cnote_type	INTEIRO		Indicates the announcement type
control_group	UUID		Specifies the group to display to
del	INTEIRO		Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inactive/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
interno	INTEIRO		Sinalizador interno
loc_id	UUID	ca_location::location_uuid	Indicates a pointer to location
empresa	UUID	ca_organization::organization_uuid	Indicates a pointer to Organization
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
posted_by	UUID	ca_contact::uuid	Specifies who posted the announcement
posted_date	LOCAL_TIME		Indicates the last modify time
texto	STRING 4000		Especifica o texto da mensagem.

Tabela NOTIFICATION

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL**—NOTIFICATION
- **Objeto** — NOTIFICATION

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ALT_EMAIL	STRING 100		
ANALYST_ID	UUID	ca_contact::uuid	
DOC_ID	INTEIRO		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
NTF_LEVEL	INTEIRO		0 —External and Internal somente - somente -

Tabela Notification_Urgency

Mapeia enums internos para seqüências de caracteres, para indicar a urgência da notificação aos contatos.

- **Nome SQL** — noturg
- **Objeto** — noturg

Campo	Tipo de dado	índice remissivo	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL		Active_ Boolean_ Table::enum	0 —Present 1 —Gone
descr.	STRING 40			Specifies the description of notification urgency.
enum	INTEGER NOT_NULL			Indicates the enumeration value.

Campo	Tipo de dado	índice remissivo	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY	storage hash		Indica a ID persistente:
symb	STRING 60 UNIQUE NOT_NULL S_KEY	sort dsc		Indicates the notify urgency symbol.

Tabela Notify_Log_Header

Essa tabela mantém registro de cada notificação e do que aconteceu a elas.

- **Nome SQL** — not_log
- **Objeto** — lr

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
cmth_used	INTEIRO	Contact_Method::id	
cntxt_obj	STRING 30		Término do contexto de sequência para notificação
context_instance	STRING 30		Contains the persistent ID of the associated Activity Log for the notifications.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (à tabela)
last_mod	LOCAL_TIME		Specifies the last modification time, for purging.
nlh_ack_by	LOCAL_TIME		Specifies the time deadline for ack.
nlh_ack_time	DURAÇÃO		Quanto tempo para conf.
nlh_c_addressee	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o contato principal.
nlh_c_alias	UUID		
nlh_cm_method	INTEIRO	Notification_ Urgency::enum	
nlh_email	STRING 50		Especifica o email resolvido (a notificação de email enviada não

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			estava associada ao contato adequado).
nlh_end	LOCAL_TIME		tempo de confirmação ou FYI final
nlh_hdr	STRING 40		Specifies the msg header text.
nlh_msg	STRING 4000		Especifica o texto da mensagem.
nlh_msg_html	STRING 32768		Specifies the html version of notification if sent through mail.
nlh_pri	INTEIRO		Prioridade de geração do enum de notificação do evento de transição
nlh_start	LOCAL_TIME NOT_NULL		Especifica a data de início da notificação.
nlh_status	INTEIRO		Envio pendente, FYI enviado,
nlh_transition	INTEIRO		Método de notificação usado - redefinido em majic, aponta para ponto de transição de objeto 'noturg'
nlh_type	INTEIRO		FYI ou confirmação
nlh_user_ack	STRING 40		Confirmação enviada, confirmada, não confirmada, limpa. Quem confirmou ou limpou.

Notify_Msg_Tpl Table

List of object attribute message template definitions for notification rules.

- **SQL Name**—ntfm
- **Object**—ntfm

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEIRO		Chave primária
persid	nvarchar(30)		Object key
del	SREL:Integer		Delete indicator
symb	nvarchar(128)		Symbolic description; required field
notify_flag	INTEIRO		Notificação automática

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
notify_level	SREL:Integer		Nível de notificação
notify_msg_title	nvarchar(255)		Título da mensagem de notificação
notify_msg_body	nvarchar(4000)		Corpo da mensagem de notificação
notify_msg_body_html	nvarchar(32768)		Notification HTML message
obj_type	SREL sequência		Object type: cr, chg, iss; required field
last_mod_dt	DATA		Audit trail date
last_mod_by	SREL uuid --> cnt		Adicionar usuário []

Tabela Notify_Object_Attr

Lista de contatos de atributo de objeto que podem receber notificações.

- **Nome SQL**—ntfl
- **Objeto** — ntfl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 240		Especifica a descrição textual.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
object_attr	STRING 250		Specifies the attr name in object.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
object_type	STRING 30		Nome de objeto errado ()
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
symb	STRING 30 NOT_NULL		

tabela Notify_Rule

List of object attribute contacts and definitions for notification rules.

- **SQL Name**—ntfr
- **Object**—ntfr

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	nvarchar(30)		Specifies the object key
del	INTEIRO		Delete indicator
symb	nvarchar(128)		Symbolic description REQUIRED
descrição	nvarchar(500)		Descrição longa
condição	nvarchar(30)	Spell_Macro	Specifies the foreign key to the condition macro.
obj_type	nvarchar(30)		Specifies the object type as cr, chg, or iss REQUIRED
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Audit trail date
last_mod_by	UUID	ca_contact	Adicionar usuário []
default_rule	INTEIRO		1 —Default rule; do not allow condition
cr_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifies the foreign key for 'cr' obj_type to condition macro.
chg_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifies the foreign key for 'chg' obj_type to condition macro.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
iss_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifies the foreign key for 'iss' obj_type to condition macro.
mgs_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifies the foreign key for 'mgs' obj_type to condition macro.
kd_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifies the foreign key for 'kd' obj_type to condition macro.
kd_comment_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifies the foreign key for 'kd_comment' obj_type to condition macro.
krc_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifies the foreign key for 'krc' obj_type to condition macro.
sa_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifies the foreign key for 'sa' obj_type to condition macro.
cnt_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifies the foreign key for 'cnt' obj_type to condition macro.
ci_notify_info	nvarchar(30)	ntfm	Specifies the foreign key for 'ci' obj_type to condition macro.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.
ntfr_ntflist	LREL	ntfl	Associated Object Contacts
ntfr_ctplist	LREL	ctp	Associated Contact Types
ntfr_macrolist	LREL	macro	Macros (aty's) using this rule

Tabela NR_Comment

Tabela de comentários padrão.

- **Nome SQL** — nr_com
- **Objeto** — nr_com

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
attr_name	nvarchar(60)		No ITIL, isso contém o atributo de Ativo que foi alterado.
com_comment	nvarchar(1000)		Identifica o texto do comentário.
com_dt	INTEIRO		Funciona como ponteiro para a linha pai (nr_did), para o comentário dt_escrito.
com_par_id	byte(16)	ca_owned_resource uuid	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_owned_resource, esse é o Ativo.
com_userid	nvarchar(40)		Identifica o userid do autor do comentário.
id	INTEIRO		Chave primária dessa tabela, essa é a ID numérica exclusiva.
new_value	nvarchar(1000)		No ITIL, isso contém o novo valor do atributo do Ativo que foi alterado.
old_value	nvarchar(1000)		No ITIL, isso contém o valor antigo do atributo do Ativo que foi alterado.
writer_id	byte(16)		Chave primária para essa tabela, esse é um identificador exclusivo.

Tabela O_COMMENTS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **Nome SQL** — O_COMMENTS
- **Objeto** — O_COMMENTS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ASSIGNEE	UUID		SREL to the Contacts table.
close_date	DATA		Representa a marca de data e hora de quando a solicitação foi fechada.
CLOSE_DESC	nvarchar(50)		Displays the description when the flag is closed.
COMMENT_TEXT	nvarchar(255)		Displays comment text.
COMMENT_TIMESTAMP	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
DEADLINE_DATE	DATA		Displays the date when the flag should be fixed by the user.
DOC_ID	INTEIRO	SKELETONS::id	Identifies the unique doc ID.
EMAIL_ADDRESS	nvarchar(75)		Identifica o endereço de email.
FLG_CODE	nvarchar(50)		Prevents duplicate flags from being created for the same broken link.
FLG_STATUS	INTEIRO	Status --	Identifica o registro do KPI como ativo ou inativo.
FLG_TYPE	INTEIRO		SREL to the KT_Flg_Type Table.
ID	INTEGER KEY		ID numérica exclusiva (à tabela)

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.
USER_ID	UUID	ca_contact uuid	Identifica a ID do usuário.
USER_NAME	STRING 50		Define o nome de usuário.
VER_COUNT	INTEIRO		Identifies the unique version ID and displays the number of versions created (1, 2, 3, 4...)

Tabela O_EVENTS

Tabela de controle de programa usada por CA Service Desk Manager Gerenciamento de conhecimento.

- **Nome SQL** — O_EVENTS
- **Objeto** — o_events

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
AÇÃO	STRING 32768		
ENTITY_ID	INTEIRO	SKELETONS::id	
EVENT_NAME	STRING 50		
EVENT_TIMESTAMP	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
VER_COUNT	INTEIRO		A ID da versão indica o número de versões criadas (1, 2, 3, 4...)
WF_ACTION_ID	INTEIRO		
WF_USER_ID	UUID	ca_contact::uuid	

Tabela O_INDEXES

Tabela de controle de programa usada pelo Gerenciamento de conhecimento.

- **Nome SQL** — O_INDEXES
- **Objeto** — KCAT

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
DESCRIÇÃO	STRING 255		Descrição de texto
AUTHOR_ID	UUID	ca_contact::uuid	
LEGENDA	STRING 50		
CR_CAT	STRING 30	Prob_Category	
DOC_TEMPLATE	INTEIRO	CI_DOC_TEMPLATES::id	
HAS_CHILDREN	INTEIRO		
HAS_DOCS	INTEIRO		
ID	INTEGER KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
iSS_CAT	STRING 30	Issue_Category	
KEYWORDS	STRING 255		
LAST_MOD_BY	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Identifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
OWNER_ID	UUID	ca_contact::uuid	
PARENT_ID	SREL	O_INDEXES::id	

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
PERMISSION_INDEX_ID	INTEIRO	O_INDEXES::id	
READ_PGROUP	INTEIRO	P_GROUPS::id	
RELATIONAL_ID	STRING 255		
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact::uuid	
WF_TEMPLATE	INTEIRO	CI_WF_TEMPLATES ::id	
WRITE_PGROUP	INTEIRO	P_GROUPS::id	

Tabela Options

Uma linha para todas as opções adicionadas ao gerente de chamadas ou qualquer outro dado relacionado ao BOP.

- **Nome SQL** — options
- **Objeto** — options

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 200		Descrição de texto
ação	INTEIRO		
action_status	STRING 20		Em andamento Instalado Não instalado Falha na instalação Falha na desinstalação
app_name	STRING 30		
default_value	STRING 100		
deinstall_script	STRING 200		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
error_msg	STRING 100		
id	INTEGER UNIQUE		ID numérica exclusiva (para a tabela)

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
	NOT_NULL KEY		
install_script	STRING 200		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
option_name	STRING 30		Nome da opção
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
leiname	STRING 200		
seqüência	INTEIRO		Número de seqüência para agrupamento e GUI
symb	STRING 30 NOT_NULL		
validação	STRING 100		
valor	STRING 100		
value_active	INTEIRO		1 —Yes 0 —No

Tabela P_GROUPS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — P_GROUPS
- **Objeto** — P_GROUPS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
GRP_LIST	STRING 4096		
GRP_LIST_KEY	STRING 255		
Tipo	INTEIRO		Indicates if the P Groups is based on Roles or Groups: 1 —Groups (Default) 2 —Roles

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

Tabela Pcat_Loc

As seguintes tabelas são adicionadas para oferecer suporte aos relacionamentos muitos-para-muitos entre categorias, grupos que podem atender às categorias e locais que os grupos estão aptos a atender. Todos esses itens são usados para a funcionalidade de atribuição automática. Usado para criar uma lista de Locais de serviço válidos para a Categoria.

- **Nome SQL** — pcat_loc
- **Objeto** — pcat_loc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
l_attr	STRING 30		nome de atributo à esquerda
l_persid	STRING 60		tecla à esquerda
l_sql	INTEIRO		ordem de classificação à esquerda
r_attr	STRING 30		nome de atributo à direita
r_persid	STRING 60		tecla à direita
r_sql	INTEIRO		ordem de classificação à direita

Tabela Person_Contacting

Tabela de referência que mostra o tipo de cliente que entrou em contato. Por exemplo, o consumidor, advogado, mídia, etc.

- **Nome SQL** — perscon
- **Objeto** — perscnt

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Excluído sinalizador que indica um dos seguintes: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName: ID)
symb	nvarchar(60)		O valor simbólico para Person_Contacting.

pr_trans Table

A transition object controls the current and next ticket status. The pr_trans table lists the status, new status, and actions that need to occur for a default transition.

- **SQL Name**—pr_trans
- **Object**—pr_trans

Rótulo	Campo	Descrição
id	INTEIRO	UNIQUE KEY
status	SYMBOL	Specifies the current ticket status.
new_status	SYMBOL	Specifies the new ticket status

Rótulo	Campo	Descrição
must_comment	INTEIRO	Comment required when using a transition. Valor padrão ao criar novo
is_default	INTEIRO	Default transition that appears when the Status field is empty. Valor padrão ao criar novo
condição	BOP_REF_STR_REF Macro	Site condition macro to approve transition.
Erro...	STRING 255	Error message for site condition.
descrição	STRING 255	Description of this transition.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Marca de data e hora da última atualização neste registro.
last_mod_by	UUID REF ca_contact	Usuário que fez a última atualização.
del	INTEGER nn	Status de exclusão de banco de dados lógico.
inquilino	UUID REF ca_tenant	Referência a informações de inquilino.

Tabela Priority

Lista de entradas prioritárias. A prioridade reflete o período em que um ticket deve ser resolvido. Para o ticket, representa a prioridade máxima de qualquer problema associado a ele. As prioridades do problema são derivadas de seu alcance (impacto) e gravidade.

- **Nome SQL** — pri
- **Objeto** — pri

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Excluído sinalizador que indica um dos seguintes: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
enum	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
nx_desc	nvarchar(40)		Descreve a prioridade.
service_type	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Tipo de serviço Clássico. Chave estrangeira para o campo de código da tabela srv_desc.
symb	nvarchar(12)		Indica o nome simbólico dessa prioridade.

Tabela Prob_Category

Áreas de chamada da solicitação de chamada. Categoria da ocorrência a respeito da qual o cliente fez a chamada. Pode ser hierárquico.

- **Nome SQL**—prob_ctg
- **Objeto** — pcat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO	UNIQUE NOT_NULL KEY	ID numérica exclusiva (da tabela).
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
del	INTEIRO	NOT_NULL	Sinalizador Excluir que indica um dos seguintes: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
symb	STRING 1000	NOT_NULL S_KEY	Especifica o nome simbólico do nível do contrato.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
descrição	STRING 500		Identifica a descrição textual da área da chamada.
empresa	UUID	ca_organization	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_organization, essa é a Empresa.
responsável	UUID	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o Responsável.
group_id	UUID	ca_contact	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o Grupo.
tcode	INTEIRO		Depreciado.
service_type	STRING 30	Service_Desc	Chave estrangeira para o campo de código da tabela srv_desc, esse é o Tipo de serviço Clássico.
pesquisa	INTEIRO	Survey_Template	Chave estrangeira do campo de ID da tabela survey_tpl, essa é a Pesquisa.
cronograma	INTEIRO	Bop_Workshift	Depreciado.
auto_assign	INTEIRO		Representa o sinalizador que habilita a atribuição automática.
owning_contract	INTEIRO	Service_Contract	Chave estrangeira para o campo de id da tabela svc_contract. Esse é o Contrato de serviço.
cr_flag	INTEIRO		Representa o status cr_flag. Quando definido como 1, esse status é válido para solicitações.
in_flag	INTEIRO		Especifica o sinalizador de Incidente. Quando definido como 1, o status é válido para Incidentes.
pr_flag	INTEIRO		Especifica o sinalizador de Problema. Quando definido como 1, o status é válido para Problemas.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
suggest_knowledge	INTEIRO		Specifies whether or not to suggest knowledge to users. 1 —Suggest knowledge. 2 —Do not suggest knowledge.
assignable_ci_attr	STRING 60		Identifies the name of the attribute on a CI object that contains the grp contact that should be used to perform Category/CI auto group assignment.
cawf_defid	STRING 40		Identifica a id do processo do CA Workflow.
flow_flag	INTEIRO		Especifica o tipo de conta. 0 —Classic Workflow or none (default) 1 —CA Workflow 2 —CA IT PAM
caextwf_start_id	INTEIRO	caextwf_start_forms	Identifies the CA IT PAM process definition information to use when the user selects this category on a change order, issue, request.
inquilino	UUID	ca_contact	
ss_include	INTEIRO		Obrigatório. Valor padrão ao criar novo
ss_sym	STRING 128		
category_urgency	INTEIRO	Urgência	
sap_prop	INTEIRO		

Tabela Product

Tabela de referência que mostra o produto ao qual a reclamação está relacionada.

- **Nome SQL** — product
- **Objeto** — prod

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador Excluir que indica um dos seguintes: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(60)		Especifica o valor simbólico desse Produto.

Tabela Property

Pares de valores da propriedade para um objeto.

- **Nome SQL**—prp
- **Objeto** — prp

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	nvarchar(240)		Identifica a descrição textual dessa propriedade.
error_msg	STRING 240		Specifies the error message produced if validation fails.
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
rótulo	nvarchar(80)		Identifica o valor de rótulo dessa

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			propriedade.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
object_id	INTEIRO	chg id	Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
object_type	nvarchar(30)		Especifica o nome curto do objeto a que pertence essa propriedade.
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	Specifies the Spell_Macro for validation.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
propriedade	INTEIRO	Property_Template::id	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela prptpl, esse é o Modelo.
obrigatório	INTEIRO	Boolean_Table::enum	Especifica o campo Obrigatório como a seguir: Mínimo necessário - . 1 —Required
exemplo	nvarchar(240)		Identifica o valor de exemplo dessa propriedade.
seqüência	INTEIRO		Especifica o valor de seqüência dessa propriedade.
value_description	STRING 240		Indica a descrição do texto.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifies the valid value rule.
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Type	Identifies the type of validation rule.
valor	nvarchar(240)		Especifica o valor da propriedade.

Tabela Property_Template

Propriedades adicionais dos objetos.

- **Nome SQL**—prptpl
- **Objeto** — prptpl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
código	nvarchar(12)		Especifica o identificador não editável para a consulta.
del	INTEIRO	Active_Boolean _Table::enum	Excluído sinalizador que indica um dos seguintes: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(240)		Especifica uma descrição textual para o modelo da propriedade.
rótulo	nvarchar(80)		Exibir o texto para a propriedade.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
object_attrname	nvarchar(30)		Especifica que este modelo pertence ao nome de atributo no objeto.
object_attrval	INTEIRO		Identifica o valor do atributo do objeto, que determina o valor do atributo do modelo.
object_type	nvarchar(30)		Especifica o nome curto do objeto.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
prptbl_id			Indica a ID numérica exclusiva (para a tabela).

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
obrigatório	INTEGER NOT_NULL		Identifica o sinalizador Obrigatório como a seguir: Mínimo necessário - . 1 —Required
exemplo	nvarchar(240)		Fornece um exemplo ou texto de Ajuda.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_Rule	Identifies the valid value rule.
seqüência	INTEIRO		Especifica a ordem de exibição.

Tabela Property_Validation_Rule

Regra de validação da propriedade.

- **Nome SQL** — prpval_rule
- **Objeto** — prpval_rule

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Especifica a chave principal desta tabela.
persid	BOP_REF_STR		
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Presente 1 —Não presente
symb	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica o nome da regra de validação.
descrição	STRING 240		
validation_type	BOP_REF_STR	Property_Validation_Type	Especifica o tipo de regra de validação.
error_msg	STRING 240		Especifica a mensagem de erro produzida se houver falha na validação.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
owning_macro	BOP_REF_STR	Spell_Macro	Especifica a spell_Macro para validação.
rótulo	LABEL_SYM NOT_NULL		Especifica o auxiliar para pré-preencher o modelo de propriedade.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica o carimbo de data/hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.

Property_Validation_Type Table

Property validation type.

- **SQL Name**—prpval_type
- **Object**—prpval_type

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		A chave principal nesta tabela.
persid	BOP_REF_STR		ID persistente.
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Present 1 —Not present
symb	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica o nome do servidor Oracle.
descrição	STRING 240		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.

Property_Value Table

Property values for an object.

- **SQL Name**—prpval
- **Object**—prpval

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER NOT_NULL		A chave principal nesta tabela.
persid	BOP_REF_STR		Especifica a ID persistente:
del	INTEGER NOT_NULL		0 —Present 1 —Not present
symb	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Specifies the unique name of property value.
descrição	STRING 240		
owning rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_ Rule	Specifies the property validation rule this value applies to.
valor	LONG_SYM NOT_NULL		Especifica o valor de substituição
is_default	INTEIRO		1 —Default value for the rul/Pe
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Specifies the last modified time.
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.

Tabela Query_Policy

Identifica os dados armazenados do evento da consulta para o recurso Políticas automatizadas no Gerenciamento de conhecimento.

- **Nome SQL** — query_policy
- **Objeto** — query_policy

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	Número longo	Índice principal.	Identifica a ID numérica única (para a tabela) do índice principal.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
persid	nvarchar(30)	Campo obrigatório.	Esta é a ID persistente.
Del	INTEIRO (0/1)	Campo obrigatório.	Sinalizador excluído. 0 —Ativo 1 — Inativo/marcado como excluído.
last_mod_dt	Long (date)		Exibe a data da última modificação.
last_mod_by	UUID	SREL para a tabela ca_contacts.	Exibe a última data em que um usuário modificou o registro.
obj_type	nvarchar(30)	Campo obrigatório. SREL para event_prod_list.	Tipo de objeto para esse evento (documento de conhecimento e assim por diante).
consulta	nvarchar(30)	Campo obrigatório. SREL para cr_stored_queries.	Identifica o nome da consulta armazenada.
symb	nvarchar(30)	Campo obrigatório.	Identifica o nome da política.
descrição	nvarchar(80)		Descrição da política de consulta.

Query_Policy_Actions Table

Identifica as ações vinculadas aos dados armazenados do evento da consulta para o recurso Políticas automatizadas no Gerenciamento de conhecimento. Each record represents a link between the macro and a query_policy record in the database.

- **SQL Name**—query_policy_actions
- **Object**—query_policy_actions

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	Número longo	Primary index.	Identifies the unique (to the table) numeric ID of the primary index.
diretiva	Número longo	Campo obrigatório SREL to query_policy.	Identifica a ID do Contrato.
macro	SEQUÊNCIA	Campo obrigatório SREL to splmac.	Identifica a macro de ação da ID persistente.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_dt	Data por extenso		A data da última modificação (pdmtime).
last_mod_by	UUID	SREL to the ca_contacts.	Displays the last date of when a user modified the record.

Tabela Queued_Notify

Nessa tabela são salvas as notificações que são enfileiradas devido a turnos de trabalho.

- **Nome SQL** — not_que
- **Objeto** — notque

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
cmth_override	INTEIRO		método de substituição
context_instance	INTEGER 30		Contains the persistent ID of the associated Activity Log for the notifications
context_persid	STRING 30		Contains the persistent ID of object for notification
del	INTEGER NOT_NULL	Active_ Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
interno	INTEIRO		notificação interna
msg_ack	STRING 40		confirmação de mensagem
msg_body	STRING 1000		texto da mensagem
msg_body_html	STRING 32768		texto da mensagem
msg_title	STRING 40		Texto do cabeçalho da msg

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
notify_level	INTEIRO		nível de notificação
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
transition_pt	INTEIRO		Ponto de transição

Tabela Quick_Template_Types

Quick_Template_Types — tabela de referência para tipos de modelo rápido.

- **Nome SQL** — quick_tpl_types
- **Objeto** — quick_tpl_types

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
enum	INTEGER UNIQUE NOT_NULL		Valor enumerado para esta entrada - especifica ordens em listas e valores relativos
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
nx_desc	STRING 40		Informações descritivas
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
symb	STRING 30		Nome simbólico de nível

Tabela Remote_Ref

Referências remotas. Usadas para ganchos inteligentes. Determina o comando a ser executado. Comando diferente para UNIX e PCs que usam o mesmo gancho inteligente. É possível aplicar segurança ao gancho inteligente.

- **Nome SQL** — rem_ref
- **Objeto** — rrf

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 500		Especifica a descrição do comando.
arch_type	STRING 12		Especifica a arquitetura para executar em UNIX ou PC. Se estiver vazio, significa todos.
código	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Especifica a chave não editável para o comando.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Ativo 1 —Inativo/marcado como excluído
exec_str	STRING 500		Especifica a sequência de caracteres para executar em UNIX.
function_group	STRING 30		Especifica o grupo de funções para segurança.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
pcexec_str	STRING 500		Especifica a sequência de caracteres para executar em pc.
symb	STRING 30 NOT_NULL		Especifica o nome do comando.

Tabela Reporting_Method

Tabela de referência que mostra como ocorreu o contato com o cliente.
Example: email, phone.

- **Nome SQL** — repmeth
- **Objeto** — rptmeth

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_ Table:: enum	Especifica o sinalizador Excluído como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(60)		Identifica o valor simbólico desse Método de relatório.

Tabela Req_Property

Pares de valores de propriedade para uma solicitação.

- **Nome SQL** — cr_prp
- **Objeto** — cr_prp

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	nvarchar(240)		Especifica a descrição textual dessa propriedade.
error_msg	STRING 240		Specifies the error message produced if validation fails.
id	INTEIRO		Chave primária dessa tabela, é uma ID numérica exclusiva.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
rótulo	nvarchar(80)		Especifica o valor de rótulo dessa propriedade de Solicitação.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
owning_cr	nvarchar(30)	Call_Req::persid	ID persistente (SystemObjectName: ID)
owning_macro	BOP_REF_STR NOT_NULL	Spell_Macro	Specifies the Spell_Macro for validation.
obrigatório	INTEIRO		Identifica o sinalizador Obrigatório, como a seguir: Mínimo necessário - . 1 —Required
exemplo	nvarchar(240)		O valor de exemplo dessa Request_Property.
seqüência	INTEIRO		O valor de seqüência dessa Request_Property.
value_description	STRING 240		Indica a descrição do texto.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_ Rule	Identifies the valid value rule.
validation_type	BOP_REF_STR NOT_NULL	Tipo:	Identifies the type of validation rule.
valor	nvarchar(240)		Identifica o valor da propriedade.

Tabela Req_Property_Template

Modelos usados para especificar propriedades da solicitação.

- **Nome SQL** — cr_prptpl
- **Objeto** — cr_prptpl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 240		Especifica a descrição textual do modelo.
código	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Specifies the noneditable handle for query.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
rótulo	STRING 80 NOT_NULL		Specifies the display text for property.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
owning_area	STRING 30 NOT_NULL	Prob_Category::persid	Specifies the parent category.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
obrigatório	INTEGER NOT_NULL		Mínimo necessário - .
exemplo	STRING 240		Especifica o texto da mensagem.
seqüência	INTEGER NOT_NULL		Especifica a ordem de exibição.
validation_rule	BOP_REF_STR NOT_NULL	Property_Validation_ Rule	Identifies the valid value rule.

Tabela Response

Texto de resposta personalizado usado para simplificar a entrada de dados ao usar os aplicativos do Unicenter Service Desk.

- **Nome SQL** — response
- **Objeto** — response

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
chg_flag	INTEGER S_KEY		
cr_flag	INTEGER S_KEY		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
in_flag	INTEGER S_KEY		
iss_flag	INTEGER S_KEY		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
pr_flag	INTEGER S_KEY		
resposta	STRING 1000		texto da resposta
response_owner	UUID S_KEY	ca_contact::uuid	proprietário da resposta
symb	STRING 50 NOT_NULL S_KEY		símbolo

Tabela Reverse_Boolean_Table

Tabela de pesquisa booleana reversa.

- **Nome SQL** — rbooltab
- **Objeto** — rev_bool

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL		Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
enum	INTEGER NOT_NULL		Valor enumerado para esta entrada - especifica ordens em listas e valores relativos
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
nx_desc	STRING 40		
symb	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		

Tabela Rootcause

Tabela de referência que mostra o tipo de motivo raiz usado ao resolver ou fechar uma solicitação, pedido de alteração ou ocorrência.

- **Nome SQL** — rootcause
- **Objeto** — rc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(240)		Fornece uma descrição textual desse motivo raiz.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(60)		Identifica o valor simbólico desse Motivo Raiz.

Tabela Rpt_Meth

Métodos de relatar usados para exibir informações nos aplicativos do CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL**—rptmth
- **Objeto** — rptm

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 80		Especifica a descrição textual desse grupo de formulários.
def_pg_len	STRING 80		Specifies the page length default.
default_out	STRING 80		Especifica a saída de utilização.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
is_default	INTEIRO		Se definido, esse é o método de relatar padrão.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			quando esse registro foi modificado pela última vez.
script	STRING 1000		
symb	STRING 30 NOT_NULL		

Tabela sa_agent_availability

Tabela de controle de programa usada pelo Support Automation.

- **Nome SQL**—sa_agent_availability
- **Objeto** — sa_agent_availability

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
agentID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
queueID	INTEIRO	sa_queue	NOT_NULL
status	INTEIRO		
availEpoch	LOCAL_TIME		
clientSessionID	INTEIRO	sa_login_session	
matchEpoch	LOCAL_TIME		
groupID	INTEIRO	sa_group	
incidentCount	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Especifica a UUID do inquilino.

sa_agent_consult_history Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_agent_consult_history
- **Object**—sa_agent_consult_history

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
groupID	INTEIRO	sa_group	
tipo	INTEIRO		
TargetID	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_agent_present_history Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_agent_present_history
- **Object**—sa_agent_present_history

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
agentSessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
EVENTTYPE	INTEIRO		NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
eventEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
agentUserID	UUID	ca_contact	
eventTime	STRING 50		
presentedItemType	INTEIRO		
presentedItemID	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_agent_status_history Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_agent_status_history
- **Object**—sa_agent_status_history

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
agentSessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
newStatus	INTEIRO		NOT_NULL
statusChangeEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
agentUserID	UUID	ca_contact	
statusChangeTime	STRING 50		
nextStatusChange Epoch	LOCAL_TIME		
Hora:	STRING 50		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

Tabela sa_alert_config_param

Tabela de controle de programa usada pelo Support Automation.

- **Nome SQL**—sa_alert_config_param
- **Objeto** — sa_alert_config_param

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
paramName	STRING 255		NOT_NULL
paramValue	INTEIRO		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Especifica a UUID do inquilino.

sa_art_tool_avail Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_art_tool_avail
- **Object**—sa_art_tool_avail

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
RoleId	INTEIRO	sa_role	
availBits	STRING 30		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_bin_temp Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_bin_temp
- **Object**—sa_bin_temp

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
dados	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_branding Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_branding
- **Object**—sa_branding

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
Localização	INTEIRO	sa_localization	NOT_NULL
stylesheetURL	STRING 512		
Cabeçalho	STRING 32768		
Rodapé	STRING 32768		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_chat_preset Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_chat_preset
- **Object**—sa_chat_preset

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
responseName	STRING 128		NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
responseText	INTEIRO		
responseTitle	STRING 128		
responseType	INTEIRO	sa_chat_preset_type	NOT_NULL
categoryID	INTEIRO	sa_chat_preset_category	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_chat_preset_agent_cat Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_chat_preset_agent_cat
- **Object**—sa_chat_preset_agent_cat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
groupID	INTEIRO	sa_chat_preset_category	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_chat_preset_cat_loc Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_chat_preset_cat_loc
- **Object**—sa_chat_preset_cat_loc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
groupID	INTEIRO	sa_chat_preset_category	NOT_NULL
localizationID	INTEIRO	sa_localization	NOT_NULL
name	STRING 256		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_chat_preset_category Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_chat_preset_category
- **Object**—sa_chat_preset_category

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
nomeGrupo	STRING 128		
lastUpdateDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_chat_preset_localized Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_chat_preset_localized
- **Object**—sa_chat_preset_localized

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
responseID	INTEIRO	sa_chat_preset	NOT_NULL
localizationID	INTEIRO	sa_localization	NOT_NULL
responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	INTEIRO		
responseTitle	STRING 128		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_chat_preset_type Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_chat_preset_type
- **Object**—sa_chat_preset_type

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
enum	INTEIRO		NOT_NULL
symb	STRING 20		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

sa_comm_temp Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_comm_temp
- **Object**—sa_comm_temp

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
dados	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_cr_template Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_cr_template
- **Object**—sa_cr_template

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
tpl	STRING 30	Cr_Template	NOT_NULL
is_deafult	INTEIRO		NOT_NULL
isActive:	INTEIRO		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_custom_category Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_custom_category
- **Object**—sa_custom_category

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
categoryName	STRING 100		
isActive:	INTEIRO		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_data_routing_server Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_data_routing_server
- **Object**—sa_data_routing_server

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
rótulo	STRING 100		NOT_NULL
Host	STRING 100		NOT_NULL
Porta	INTEIRO		NOT_NULL
cssURL	STRING 150		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_datapool_channel Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_datapool_channel
- **Object**—sa_datapool_channel

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
name	STRING 250		NOT_NULL
Persistente:	INTEIRO		NOT_NULL
channelID	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_datapool_channel_user Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_datapool_channel_user
- **Object**—sa_datapool_channel_user

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
channelID	INTEIRO	sa_datapool_channel	NOT_NULL
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
snoop	INTEIRO		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_default_credential Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_default_credential
- **Object**—sa_default_credential

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
Domain	STRING 255		
Login	STRING 255		NOT_NULL
PWD	STRING 255		NOT_NULL
rótulo	STRING 100		
ativo	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_direct_session Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_direct_session
- **Object**—sa_direct_session

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
código	STRING 100		NOT_NULL
groupID	INTEIRO	sa_group	
Expirado	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_direct_session_page Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_direct_session_page
- **Object**—sa_direct_session_page

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
stage	INTEIRO		NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_direct_session_preset Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_direct_session_preset
- **Object**—sa_direct_session_preset

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
responseID	INTEIRO	sa_chat_preset	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_disclaimer Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_disclaimer
- **Object**—sa_disclaimer

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
disclaimerName	STRING 30		NOT_NULL
disclaimerText	INTEIRO		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_disclaimer_accept_log Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_disclaimer_accept_log
- **Object**—sa_disclaimer_accept_log

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
selfServeSessionID	INTEIRO	sa_self_serve_session	NOT_NULL
scriptID	INTEIRO	sa_script	NOT_NULL
disclaimerID	INTEIRO	sa_disclaimer	NOT_NULL
accepted	INTEIRO		NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_disclaimer_history Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_disclaimer_history
- **Object**—sa_disclaimer_history

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
disclaimerID	INTEIRO	sa_disclaimer	NOT_NULL
resposta	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_disclaimer_localized Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_disclaimer_localized
- **Object**—sa_disclaimer_localized

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
disclaimerID	INTEIRO	sa_disclaimer	NOT_NULL
localizationID	INTEIRO	sa_localization	NOT_NULL
disclaimerText	INTEIRO		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_display_template_loc Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_display_template_loc
- **Object**—sa_display_template_loc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
localizationID	INTEIRO	sa_localization	NOT_NULL
EVENTTYPE	INTEIRO	sa_event_type	NOT_NULL
displayTemplate	STRING 510		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_division_login_script Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_division_login_script
- **Object**—sa_division_login_script

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
scriptText	INTEIRO		
nomee_do_script	STRING 128		
scriptDescription	STRING 32768		
scriptLanguage	STRING 24		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_division_role_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_division_role_join
- **Object**—sa_division_role_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
RoleId	INTEIRO	sa_role	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_division_tool_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_division_tool_join
- **Object**—sa_division_tool_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
toolID	INTEIRO	sa_tool	NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
Ativado	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_event_history Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_event_history
- **Object**—sa_event_history

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
eventEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
EVENTTYPE	ITNEGER	sa_event_type	NOT_NULL
sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	INTEIRO		
cr_rel	STRING 30	Call_Req	
iss_rel	STRING 30	Ocorrência	
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_event_history_param Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_event_history_param
- **Object**—sa_event_history_param

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
eventID	INTEIRO	sa_event_history	NOT_NULL
paramID	INTEIRO	sa_event_type_param	NOT_NULL
paramValue	STRING 4000		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_event_type Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_event_type
- **Object**—sa_event_type

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
displayTemplate	STRING 255		
eventDescription	STRING 50		
localizationID	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_event_type_param Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_event_type_param
- **Object**—sa_event_type_param

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
paramName	STRING 255		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_field Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_notif
- **Object**—sa_notif

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
fieldType	INTEIRO	sa_field_type	NOT_NULL
nomecampo	STRING 50		NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
fieldOrder	INTEIRO		NOT_NULL
Obrigatório	INTEIRO		NOT_NULL
ativo	INTEIRO		NOT_NULL
DisplayName	STRING 150		
guestMandatory	INTEIRO		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_field_type Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_field_type
- **Object**—sa_field_type

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
fieldType	INTEIRO		NOT_NULL
fieldTypeDescription	STRING 255		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_flow_control_rule Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_flow_control_rule
- **Object**—sa_flow_control_rule

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
pageName	STRING 100		NOT_NULL
estado	STRING 100		NOT_NULL
directedURL	STRING 500		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_function_arg Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_function_arg
- **Object**—sa_function_arg

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
functionID	INTEIRO	sa_lib_function	NOT_NULL
arg_name	STRING 75		NOT_NULL
descrição	STRING 255		
index_value	INTEIRO		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_group Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_group
- **Object**—sa_group

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
nomeGrupo	STRING100		
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
isCurrent	INTEIRO		
ownerSessionID	INTEIRO	sa_login_session	
status	INTEIRO		
escalationDate	LOCAL_TIME		
creatorUserID	UUID	ca_contact	
originalGroupID	INTEIRO	sa_group	
categoryID	INTEIRO	sa_custom_category	
groupType	INTEIRO		
sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	INTEIRO		
cr_rel	STRING 30	Call_Req	
iss_rel	STRING 30	Issue_Category	

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
user_route_rel	INTEIRO	sa_user_route	
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_group_current_user Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_group_current_user
- **Object**—sa_group_current_user

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
groupID	INTEIRO	sa_group	NOT_NULL
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_group_event_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_group_event_join
- **Object**—sa_group_event_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
groupID	INTEIRO	sa_group	NOT_NULL
eventID	INTEIRO	sa_event_history	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_group_history Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_group_history
- **Object**—sa_group_history

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
groupID	INTEIRO	sa_group	NOT_NULL
startEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
endEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_group_tool_invocation Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_group_tool_invocation
- **Object**—sa_group_tool_invocation

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
groupID	INTEIRO	sa_group	NOT_NULL
toolID	INTEIRO	sa_tool	NOT_NULL
toolInstanceID	INTEIRO	sa_tool_instance	NOT_NULL
toolStartEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
toolStartTime	STRING 50		
toolInstanceLog ID	INTEIRO	sa_tool_instance_log	
extraData	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_guest_agent_code Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_guest_agent_code
- **Object**—sa_guest_agent_code

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
agentCode	STRING 5		NOT_NULL
groupID	INTEIRO	sa_group	
createdEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_guest_profile Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_guest_profile
- **Object**—sa_guest_profile

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_guest_user_field Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_guest_user_field
- **Object**—sa_guest_user_field

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
FIELDID	INTEIRO	sa_field	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_hour_operation_mode Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_hour_operation_mode
- **Object**—sa_hour_operation_mode

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
symb	STRING 20		NOT_NULL
enum	INTEIRO		NOT_NULL

sa_iss_template Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_iss_template
- **Object**—sa_iss_template

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
tpl	STRING 30	Iss_Template	NOT_NULL
is_default	STRING 50		NOT_NULL
isActive:	INTEIRO		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_keyword Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_keyword
- **Object**—sa_keyword

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
keyname	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_keyword_queue_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_keyword_queue_join
- **Object**—sa_keyword_queue_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
keywordID	INTEIRO	sa_keyword	NOT_NULL
queueID	INTEIRO	sa_queue	NOT_NULL
WEIGHT	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_large_data_record Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_large_data_record
- **Object**—sa_large_data_record

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
recordID	INTEIRO		NOT_NULL
recordOrder	INTEIRO		NOT_NULL
originalTableName	STRING 100		
dados	STRING 32768		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_lib_function Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_lib_function
- **Object**—sa_lib_function

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
FunctionName	INTEIRO		NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
libFunction	INTEIRO		NOT_NULL
funcDesc	STRING 1024		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_localization Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_localization
- **Object**—sa_localization

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
localizationID	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL
Ativado	INTEIRO		
name	STRING 100		
is_default	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_login_session Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_login_session
- **Object**—sa_login_session

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca-contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
userID	UUID	ca_contact	
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	INTEIRO		
supportLength	INTEIRO		
CanDownloadScriptApplets	INTEIRO		
CanDownloadDlls	INTEIRO		
CanRunAppletComments	INTEIRO		
CanDownloadExes	INTEIRO		
JVM	STRING 150		
noprompt	INTEIRO		
ClientIsEXE	INTEIRO		
Fuso horário	INTEIRO		
availableTime	LOCAL_TIME		
unavailableTime	LOCAL_TIME		
navegador	STRING 150		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
DirectSessionCode	STRING 100		
Pergunta	STRING 1024		
initialQueueID	INTEIRO	sa_queue	
QueuedEpoch	LOCAL_TIME		
QueuedTime	STRING 50		
OnHoldEpoch	LOCAL_TIME		
OnHoldTime	STRING 50		
HandledEpoch	LOCAL_TIME		
HandledTime	STRING 50		
GroupID	INTEIRO	sa_group	
AbandonFlag	INTEIRO		
IsCurrent	INTEIRO		
SelfServe	INTEIRO		
localizationID	INTEIRO	sa_localization	
profileOverride	INTEIRO		
AccessibilityExtEnabled	INTEIRO		
IsWebClient	INTEIRO		
categoryId	INTEIRO	sa_custom_category	
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_milepost Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_milepost
- **Object**—sa_milepost

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
milepost	INTEIRO		
epoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_milepost_history Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_milepost_history
- **Object**—sa_milepost_history

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
milepost	INTEIRO		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_named_user_license Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_named_user_license
- **Object**—sa_named_user_license

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_notif Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_notif
- **Object**—sa_notif

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
notif_type	INTEIRO		Selecione um dos seguintes tipos de migração: 1—Queue Entry Notification - end user joins Assistance Session Queue 2—Queue Entry Notification - Assistance Session is transferred to an Assistance Session Queue 3—reserved 4—Invite End User to Assistance

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			Session - Incident 5 —Invite End User to Assistance Session - Issue 6 —Session Ended Notification
queue_id	INTEIRO	sa_queue	REQUIRED
queued_user_id	INTEIRO	sa_queued_user	
queued_group_id	INTEIRO	sa_queued_group	
end_user_uuid	UUID	cnt	Especifica o nome do usuário atual.
analyst_uuid	UUID	cnt	Specifies the UUID of the analyst.
sd_obj_type	STRING 5		Defines if the assistance session is integrated with iss, cr, or in.
sd_obj_id	INTEIRO		Defines the cr/iss related record.
cr_persid_rel	STRING 30	Call_Req	Specifies the persid of the cr.
iss_persid_rel	STRING 30	Ocorrência	Specifies the persid of the iss.
analyst_message	nvarchar(1024)		Specifies the text of the message sent by the analyst.
session_url	Long nvarchar		Specifies the URL of the assistance session.
msg_title	nvarchar(255)		Specifies the title of the notification.
msg_body	Long nvarchar		Especifica a descrição do nível de risco.
Survey_id	INTEIRO		Specifies the ID of the survey.
survey_persid_rel	STRING 30		
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_patch_history Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_patch_history
- **Object**—sa_patch_history

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
patch_name	STRING 100		NOT_NULL
release_base	STRING 50		NOT_NULL
build_version	STRING 50		
epochq	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

Tabela SA_Policy

Informações de política para lidar com a criação e o acesso automatizados de componentes do CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL** — sapolicy
- **Objeto** — sapolicy

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
persid	STRING 30		
del	INTEIRO		NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
symb	STRING 60		NOT_NULL
código	STRING 20		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
descrição	STRING 300		
owning_policy	INTEIRO	SA_Policy	
ticket_tmpl_fac	STRING 20		
ticket_tmpl_id	INTEIRO		
ticket_tmpl_name	STRING 40		
is_default	INTEIRO		
ret_usr_1	STRING 500		
ret_app_1	STRING 500		
dup_action	INTEIRO		
dup_interval	DURAÇÃO		
is_internal	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

sa_portal_component Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

▪ **SQL Name**—sa_portal_component

▪ **Object**—sa_portal_component

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
name	STRING 50		NOT_NULL
URL	STRING 255		NOT_NULL
BeforeLogin	INTEIRO		
Afterlogin	INTEIRO		
beforeProbDef	INTEIRO		
afterProbDef	INTEIRO		
displayColumn	INTEIRO		
displayIndex	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

Tabela SA_Prob_Type

Definições de tipo de problema usadas com políticas automatizadas de criação nos aplicativos do CA Service Desk Manager.

▪ **Nome SQL** — saprobtyp

▪ **Objeto** — saprobtyp

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 300		Especifica a descrição textual.
código	STRING 20 UNIQUE		Specifies the unique code name.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
	NOT_NULL S_KEY		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
dup_action	INTEIRO		Enum da ação para identificar a duplicação de tickets
dup_interval	DURAÇÃO		Período para procurar tickets duplicados
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
is_default	INTEIRO		Apenas um para todas as políticas
is_internal	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Specifies that the default problem types cannot be deleted.
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
owning_policy	INTEIRO	SA_Policy::id	O proprietário desse tipo de problema
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
ret_app_1	STRING 500		Texto retornado ao programa para criação de tickets
ret_usr_1	STRING 500		Texto retornado ao usuário para criação de tickets
symb	STRING 40 NOT_NULL		Specifies the symbolic name of problem type.
ticket_tmpl_fac	STRING 20		Especifica o nome do modelo de solicitação.
ticket_tmpl_id	INTEIRO		Especifica o nome do modelo de solicitação.
Nome	[].	STRING 40	Especifica o nome do modelo de solicitação.

sa_property Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_property
- **Object**—sa_property

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
propertyName	STRING 30		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_queue Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_queue
- **Object**—sa_queue

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
queueName	STRING 100		NOT_NULL
isDefault	INTEIRO		NOT_NULL
isActive:	INTEIRO		NOT_NULL
enableAutoMatching	INTEIRO		NOT_NULL
enableAutoEscalation	INTEIRO		NOT_NULL
escalationTimeout	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
escalationTargetQueue	INTEIRO	sa_queue	
customerDisplayName	STRING 100		NOT_NULL
onDeckPriority	INTEIRO		
categoryID	INTEIRO	sa_custom_category	
responseID	INTEIRO	sa_chat_preset	
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
cr_template	STRING 30	Call_Req	
iss_template	STRING 30	Ocorrência	
Turno de trabalho	STRING 30	Bop_Workshift	
is_special	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_queue_hour_setting Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_queue_hour_setting
- **Object**—sa_queue_hour_setting

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
queueID	INTEIRO	sa_queue	NOT_NULL
url	STRING 2048		
isExternal	INTEIRO		
useHours	INTEIRO	sa_hour_operation_mod	

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
		e	
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_queue_localized Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_queue_localized
- **Object**—sa_queue_localized

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
queueID	INTEIRO	sa_queue	NOT_NULL
localizationID	INTEIRO	sa_localization	NOT_NULL
customerDisplayName	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_queue_summary_field Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_queue_summary_field
- **Object**—sa_queue_summary_field

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
FIELDID	INTEIRO	sa_field	NOT_NULL
fieldOrder	INTEIRO		NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_queue_tool_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_queue_tool_join
- **Object**—sa_queue_tool_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
queueID	INTEIRO	sa_queue	NOT_NULL
toolID	INTEIRO	sa_tool	NOT_NULL
displayOrder	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_queue_transfer_target Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_queue_transfer_target
- **Object**—sa_queue_transfer_target

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
RoleId	INTEIRO	sa_role	NOT_NULL
queueID	INTEIRO	sa_queue	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_queued_group Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_queued_group
- **Object**—sa_queued_group

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
queueID	INTEIRO	sa_queue	NOT_NULL
groupID	INTEIRO	sa_group	NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_queued_user Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_queued_user
- **Object**—sa_queued_user

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
queueID	INTEIRO	sa_queue	NOT_NULL
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
entryEpoch	LOCAL_TIME		
status	INTEIRO		
user_route_rel	INTEIRO	sa_user_route	
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_rejoin_code_mapping Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_rejoin_code_mapping
- **Object**—sa_rejoin_code_mapping

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
rejoinCode	STRING 10		
rejoinString	STRING 100		
creationDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_role Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_role
- **Object**—sa_role

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
RoleName	STRING 100		
isAgent	INTEIRO		
defaultSecurityGroup	INTEIRO		
joinSession	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
allowSecLevelChange	INTEIRO		
isActive:	INTEIRO		NOT_NULL
onDeck	INTEIRO		NOT_NULL
allow_script_ide	INTEIRO		
sa_client_launch_mode	INTEIRO		
descrição	STRING 1024		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_role_queue_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_role_queue_join
- **Object**—sa_role_queue_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
RoleId	INTEIRO	sa_role	NOT_NULL
queueID	INTEIRO	sa_queue	NOT_NULL
isDefault	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_role_tool_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_role_tool_join
- **Object**—sa_role_tool_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
RoleId	INTEIRO	sa_role	NOT_NULL
toolID	INTEIRO	sa_tool	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_role_tool_non_art_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_role_tool_non_art_join
- **Object**—sa_role_tool_non_art_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
RoleId	INTEIRO	sa_role	NOT_NULL REF
toolID	INTEIRO	sa_tool_non_art	NOT_NULL REF
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			modificado pela última vez.

sa_rule_conduit_rule Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_rule_conduit_rule
- **Object**—sa_rule_conduit_rule

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
FunctionName	STRING 100		NOT_NULL
nomeClasse	STRING 100		
methodName	STRING 100		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_script Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_script
- **Object**—sa_script

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
scriptText	INTEIRO		
nomee_do_script	STRING 128		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
scriptDescription	STRING 2000		
isLocked	INTEIRO		
version	INTEIRO		
guid	STRING 255		
credLogin	STRING 50		
credPswd	STRING 255		
credDomain	STRING 50		
impersonate	INTEIRO		
credentialsType	INTEIRO		
declaração de isenção de responsabilidade	INTEIRO	sa_disclaimer	
surveyID	INTEIRO	sa_survey	
percentShown	INTEIRO		
loginRequired	INTEIRO		
restrictFunctions	INTEIRO		
scriptTimeout	INTEIRO		
wsEnabled	INTEIRO		
groupID	INTEIRO	sa_script_group	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_script_acquired_data Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_script_acquired_data
- **Object**—sa_script_acquired_data

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
scriptID	INTEIRO	sa_script	NOT_NULL
scriptInstanceID	INTEIRO	Log	: NOT_NULL
epoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
acquiredData	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_script_exec_log_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_script_exec_log_join
- **Object**—sa_script_exec_log_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
scriptInstanceID	INTEIRO	Log :	NOT_NULL
eventID	INTEIRO	sa_event_history	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_script_exec_status Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_script_exec_status
- **Object**—sa_script_exec_status

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
eventID	INTEIRO	sa_event_history	NOT_NULL
scriptID	INTEIRO	sa_script	NOT_NULL
executedStatus	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_script_execution_log Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_script_execution_log
- **Object**—sa_script_execution_log

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
scriptID	INTEIRO	sa_script	NOT_NULL
selfServeSessionID	INTEIRO	sa_self_serve_session	NOT_NULL
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
executedEpoch	LOCAL_TIME		NOT_NULL
surveyShown	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_script_function_lib Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_script_function_lib
- **Object**—sa_script_function_lib

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			modificado pela última vez.
scriptID	INTEIRO	sa_script	NOT_NULL
Identificação de biblioteca:	INTEIRO	sa_scriptlib	NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_script_group Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_script_group
- **Object**—sa_script_group

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
nomeGrupo	STRING 128		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_script_role_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_script_role_join
- **Object**—sa_script_role_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
scriptID	INTEIRO	sa_script	NOT_NULL
RoleId	INTEIRO	sa_role	NOT_NULL
autorun	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_script_security_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_script_security_join
- **Object**—sa_script_security_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
scriptID	INTEIRO	sa_script	NOT_NULL
functionID	INTEIRO	sa_security_tool_function	NOT_NULL
last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_script_user_field Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_script_user_field
- **Object**—sa_script_user_field

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
FIELDID	INTEIRO	sa_field	NOT_NULL
scriptID	INTEIRO	sa_script	NOT_NULL
isProfileField	INTEIRO		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_scriptlib Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_scriptlib
- **Object**—sa_scriptlib

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
libName	STRING 128		NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
libLang	INTEIRO	sa_scriptlib_language	NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.
ativo	INTEIRO		NOT_NULL
version	INTEIRO		NOT_NULL
islocked	INTEIRO		
descrição	STRING 1024		

sa_scriptlib_language Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_scriptlib_language
- **Object**—sa_scriptlib_language

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
symb	STRING 30		NOT_NULL
enum	INTEIRO		NOT_NULL

sa_sd_user_map Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_sd_user_map
- **Object**—sa_sd_user_map

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
SDUUID	UUID		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_sdconfig Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_sdconfig
- **Object**—sa_sdconfig

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
propertyKey	STRING 50		NOT_NULL
</propertyValue>	STRING 512		

sa_sdgroup_map Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_sdgroup_map
- **Object**—sa_sdgroup_map

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
groupID	INTEIRO	sa_group	NOT_NULL
SDTicketID	STRING 50		NOT_NULL
SDRefNum	STRING 50		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_sdsession_ticket_map Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_sdsession_ticket_map
- **Object**—sa_sdsession_ticket_map

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
SDTicketID	STRING 50		NOT_NUL
SDRefNum	STRING 50		NOT_NUL
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_security_group Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_security_group
- **Object**—sa_security_group

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	
nomeGrupo	STRING 50		NOT_NULL
descrição	STRING 512		
classificação	INTEIRO		
localizationID	INTEIRO		

sa_security_group_dir Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_security_group_dir
- **Object**—sa_security_group_dir

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
groupID	INTEIRO	sa_security_group	NOT_NULL
diretório	STRING 150		
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_security_group_function Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_security_group_function
- **Object**—sa_security_group_function

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
groupID	INTEIRO	sa_security_group	NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
		up	
functionID	INTEIRO	sa_security_tool _function	NOT_NULL
valor	INTEIRO		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_security_group_loc Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_security_group_loc
- **Object**—sa_security_group_loc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
groupID	INTEIRO	sa_security_gro up	NOT_NULL
localizationID	INTEIRO	sa_localization	NOT_NULL
nomeGrupo	STRING 50		
descrição	STRING 512		
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_security_grp_role_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_security_grp_role_join
- **Object**—sa_security_grp_role_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
RoleId	INTEIRO	sa_role	NOT_NULL
groupID	INTEIRO	sa_security_group	NOT_NULL
isDefault	INTEIRO		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_security_login_function Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_security_login_function
- **Object**—sa_security_login_function

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
functionID	INTEIRO	a_security_tool_ function	NOT_NULL
valor	INTEIRO		NOT_NULL
localizationID	INTEIRO		
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_security_request_order Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_security_request_order
- **Object**—sa_security_request_order

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
toolID	INTEIRO	sa_tool	NOT_NULL
functionID	INTEIRO	sa_security_tool_ _function	NOT_NULL
orderbit	INTEIRO		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_security_text_localized Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_security_text_localized
- **Object**—sa_security_text_localized

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
TextID	INTEIRO		NOT_NULL
localizationID	INTEIRO	sa_localization	NOT_NULL
TextValue	STRING 100		NOT_NULL

sa_security_tool_function Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_security_tool_function
- **Object**—sa_security_tool_function

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
toolID	INTEIRO	sa_tool	NOT_NULL
FunctionName	STRING 50		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
canPrompt	INTEIRO		
localizationID	INTEIRO	sa_localization	

sa_security_tool_localized Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_security_tool_localized
- **Object**—sa_security_tool_localized

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
functionID	INTEIRO	sa_security_tool_function	NOT_NULL
localizationID	INTEIRO	sa_localization	NOT_NULL
FunctionName	STRING 100		
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_security_user_directory Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_security_user_directory
- **Object**—sa_security_user_directory

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
diretório	STRING 150		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_event_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_self_serve_event_join
- **Object**—sa_self_serve_event_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
selfServeSessionID	INTEIRO	sa_self_serve_session	NOT_NULL
eventID	INTEIRO	sa_event_history	NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_keyword Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_self_serve_keyword
- **Object**—sa_self_serve_keyword

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
selfServeSessionID	INTEIRO	sa_self_serve_session	NOT_NULL
palavra-chave	STRING 255		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_self_serve_login_field Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_self_serve_login_field
- **Object**—sa_self_serve_login_field

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
selfServeSessionID	INTEIRO	sa_self_serve_session	NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
FIELDID	INTEIRO	sa_field	NOT_NULL
valor	STRING 500		
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_session_event_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_session_event_join
- **Object**—sa_session_event_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
eventID	INTEIRO	sa_event_histor y	NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_session_login_field Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_self_serve_login_field
- **Object**—sa_self_serve_login_field

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
FIELDID	INTEIRO	sa_field	NOT_NULL
valor	STRING 500		
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_session_security_info Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_session_security_info
- **Object**—sa_session_security_info

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
folderAccessBit	INTEIRO		
securityLevelID	INTEIRO	sa_security_group	
hasCustom	INTEIRO		
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_sound Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_sound
- **Object**—sa_sound

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
soundName	STRING 255		
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_static_cont_script_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_static_cont_script_join
- **Object**—sa_static_cont_script_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
scriptID	INTEIRO	sa_script	NOT_NULL
itemID	INTEIRO	sa_static_content	NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_static_content Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_static_content
- **Object**—sa_static_content

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	
guid	STRING 255		
itemName	STRING 255		
itemDesc	STRING 255		
itemMimeType	STRING 50		
version	INTEIRO		
isLocked	INTEIRO		
itemContents	INTEIRO		

sa_sup_desk_hour_config Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_sup_desk_hour_config
- **Object**—sa_sup_desk_hour_config

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
rótulo	STRING 100		NOT_NULL
descrição	STRING 1024		
ativo	INTEIRO		NOT_NULL
Turno de trabalho	STRING 30	Bop_Workshift	
usehours	INTEIRO	sa_hour_operati on_mode	NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_survey Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_survey
- **Object**—sa_survey

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	
surveyName	STRING 32		NOT_NULL
Pergunta	STRING 512		NOT_NULL
responseType	INTEIRO		NOT_NULL
isDeleted	INTEIRO		

sa_survey_localized Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_survey_localizedg
- **Object**—sa_survey_localizedg

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
surveyID	INTEIRO	sa_survey	NOT_NULL
localizationID	INTEIRO	sa_localization	NOT_NULL
Pergunta	STRING 512		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_survey_result Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_sa_survey_result
- **Object**—sa_sa_survey_result

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
surveyID	INTEIRO	sa_survey	NOT_NULL
selfServeSessionID	INTEIRO	sa_self_serve_session	NOT_NULL
scriptID	INTEIRO	a_script	NOT_NULL
resposta	INTEIRO		
completion	INTEIRO		NOT_NULL
SurveyComment	STRING 512		
surveyEpoch	LOCAL_TIME		
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_system_message Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_system_message
- **Object**—sa_system_message

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
messageTag	STRING 100		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	
localizationID	INTEIRO	sa_localization	NOT_NULL
MessageText	STRING 1024		

sa_system_property Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_system_property
- **Object**—sa_system_property

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	
propertyKey	STRING 300		NOT_NULL
</propertyValue>	STRING 32768		
propertyDescription	STRING 32768		
isGlobal	INTEIRO		
obsolete	INTEIRO		

sa_tenant_localization Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_tenant_localization
- **Object**—sa_tenant_localization

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
toolInstanceID	INTEIRO	sa_tool_instance_log	NOT_NULL
eventID	INTEIRO	sa_event_history	NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_tool Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_tool
- **Object**—sa_tool

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
toolName	STRING 100		
URL	STRING 255		
Suggestion :	INTEIRO		
imageName	STRING 255		
displayURL	STRING 255		
width	INTEIRO		
height	INTEIRO		
toolType	INTEIRO		
useViewport	INTEIRO		
agentDefault	INTEIRO		
isAdmin	INTEIRO		
isSpecial	INTEIRO		
localizationID	INTEIRO		

sa_tool_inst_log_evt_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_tool_inst_log_evt_join
- **Object**—sa_tool_inst_log_evt_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
toolInstanceID	INTEIRO	sa_tool_instance_log	NOT_NULL
eventID	INTEIRO	sa_event_history	NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_tool_instance Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_tool_instance
- **Object**—sa_tool_instance

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
groupID	INTEIRO	sa_group	NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
toolInstanceID	INTEIRO		NOT_NULL
id	INTEIRO	sa_group	UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	INTEIRO	sa_tool	
toolInstanceLogID	INTEIRO	sa_tool_instance_log	
lastUpdated	LOCAL_TIME		
writeLockID	INTEIRO		
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_tool_instance_log Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_tool_instance_log
- **Object**—sa_tool_instance_log

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
groupID	INTEIRO	sa_group	
toolID	INTEIRO	sa_tool	
startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_tool_log Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_tool_log
- **Object**—sa_tool_log

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
toolID	INTEIRO	sa_tool	NOT_NULL
logStart	LOCAL_TIME		
logEnd	LOCAL_TIME		
toolData	INTEIRO		

sa_tool_log_message Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_tool_log_message
- **Object**—sa_tool_log_message

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
toolID	INTEIRO	sa_tool	NOT_NULL
logStart	STRING 300		NOT_NULL

sa_tool_module Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_sa_tool_module
- **Object**—sa_sa_tool_module

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
toolID	INTEIRO	sa_tool	NOT_NULL
seqID	INTEIRO		NOT_NULL
moduleLocation	STRING 512		
agentModuleName	STRING 255		NOT_NULL
customerModuleName	STRING 255		NOT_NULL
delayLoading	INTEIRO		

sa_tool_name_localized Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_tool_name_localized
- **Object**—sa_tool_name_localized

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEIRO	sa_tool	NOT_NULL
localizationID	INTEIRO	sa_localization	NOT_NULL
name	STRING 200		

sa_tool_non_art Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_tool_non_art
- **Object**—sa_tool_non_art

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		KEY
symb	STRING 100		
art_pos	INTEIRO		
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

sa_tool_property Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_sa_tool_property
- **Object**—sa_sa_tool_property

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEIRO	sa_tool	NOT_NULL
PROPERTYID	INTEIRO	sa_property	NOT_NULL

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
valuee	STRING 100		

sa_tool_start_message Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_tool_start_message
- **Object**—sa_tool_start_message

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	
toolID	INTEIRO	sa_tool	NOT_NULL
showMessage	INTEIRO		NOT_NULL
toolStartMessage	STRING 200		

sa_tool_version Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_tool_version
- **Object**—sa_tool_version

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
localizationID	INTEIRO	sa_localization	NOT_NULL
ModuleName	STRING 100		NOT_NULL
moduleVersion	STRING 30		

sa_triage_script Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_triage_script
- **Object**—sa_triage_script

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
queueID	INTEIRO	sa_queue	NOT_NULL
scriptID	INTEIRO	sa_script	NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_user_alert_config Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_sa_user_alert_config
- **Object**—sa_sa_user_alert_config

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
AlertType	INTEIRO		NOT_NULL
AlertTrigger	INTEIRO		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_user_route Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_user_route
- **Object**—sa_user_route

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
userID	UUID	ca_contact	

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
queue_id	INTEIRO	sa_queue	
login_session_id	INTEIRO	sa_login_session	
launch_type	INTEIRO		
sd_obj_type	INTEIRO		
sd_obj_id	STRING 10		
cr	STRING 30	Call_Req	
iss	STRING 30	Ocorrência	
user_description	STRING 4000		
sdm_web_addrs	STRING 255		
isscat_rel	STRING 30	Issue_Category	
pcat_rel	STRING 30	Prob_Category	
priority	INTEIRO	Prioridade	NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_user_route_prop Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_user_route_prop
- **Object**—sa_user_route_prop

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
login_session_id	INTEIRO	sa_login_session	NOT_NULL
self_serve_session_id	INTEIRO	sa_self_serve_session	
user_route	INTEIRO	sa_user_route	

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
seqüência	INTEIRO		NOT_NULL
descrição	STRING 1024		
rótulo	STRING 256		NOT_NULL
valor	STRING 128		
obrigatório	INTEIRO		
exemplo	STRING 128		
validation_rule	INTEIRO	Property_Validation_Rule	
validation_type	INTEIRO	Property_Validation_Type	
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.
persid	STRING 30		

sa_userdrserver_join Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_userdrserver_join
- **Object**—sa_userdrserver_join

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
userID	UUID	ca_contact	NOT_NULL
drServerID	INTEIRO	sa_data_routing_server	NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_version Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_version
- **Object**—sa_version

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
DBVersion	STRING 100		

sa_virtual_session Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_virtual_session
- **Object**—sa_virtual_session

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
queueID	INTEIRO	sa_queue	
userID	UUID	ca_contact	
sessionID	INTEIRO	sa_login_session	
queuedEpoch	LOCAL_TIME		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
handledEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	INTEIRO		
handledTime	INTEIRO		
abandonFlag	INTEIRO		
firstFlag	INTEIRO		
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

sa_wait_component Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_wait_component
- **Object**—sa_wait_component

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.
queueID	INTEIRO	sa_queue	
waitURL	STRING 300		
isExternal	INTEIRO		
pagetype	INTEIRO	sa_wait_compon ent_type	

sa_wait_component_type Table

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **SQL Name**—sa_wait_component_type
- **Object**—sa_wait_component_type

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
enum	INTEIRO		
symb	STRING 50		
is_optional	INTEIRO		

Tabela Sequence_Control

Usada para determinar o que usar como prefixo e sufixo ao gerar números de solicitação de chamada. Os usuários não podem criar novos registros nem excluir registros nessa tabela.

- **Nome SQL** — seqctl
- **Objeto** — seq

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 240		Descrição de texto
código	STRING 12 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Chave não editável para registro
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table ::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
prefixo	STRING 5		Indicates the prefix to sequence number.
sufixo	STRING 5		Indicates the suffix to sequence number.
symb	STRING 30 NOT_NULL		

Tabela Server_Aliases

Contém alias de servidor que são válidos para diversas zonas servidor-cliente.

- **Nome SQL** — `svr_aliases`
- **Objeto** — `svr_aliases`

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
alias_name	STRING 30 NOT_NULL		Alias
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
host_addr	STRING 30		Endereço do host convertido
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
zone_id	INTEGER NOT_NULL	Server_Zones::id	Nome da zona

Tabela Server_Zones

Contém nomes regionais de zonas de servidor.

- **Nome SQL** — `svr_zones`
- **Objeto** — `svr_zones`

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
is_default	INTEIRO	Boolean_Table::enum	1 zona padrão
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
zone_name	STRING 30 NOT_NULL		Nome da zona

Tabela Service_Contract

Usada para rastrear relacionamentos entre emprs., atrbs. de ticket e tipos de csv. Usada para gerenciamento de SLA.

- **Nome SQL** — `svc_contract`
- **Objeto** — `svc_contract`

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ativo	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Especifica o status do contrato, como a seguir: 0 —Inactive 1 —Active
contract_num	nvarchar(50)		Identifica a ID do Contrato.
del	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir:

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			0—Active 1=inativo/marcado como excluído
dflt_chgcat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define o tipo de serviço padrão para categoria de alteração.
dflt_cnt_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define o tipo de serviço padrão para o usuário final.
dflt_isscat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define o tipo de serviço padrão para categoria de ocorrência.
dflt_nr_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define o tipo de serviço padrão para o ativo.
dflt_pcat_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define o tipo de serviço padrão para área da ocorrência.
dflt_pri_st	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define o tipo de serviço padrão para a prioridade.
expiração	INTEIRO		Especifica a data de expiração do Contrato.
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
nx_desc	nvarchar (240)		Especifica a informação descritiva.
org_svc_type	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Define o tipo de serviço padrão para a organização.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
svc_advocate	byte(16)	ca_contact::uuid	Identifica o defensor do cliente para as empresas atribuídas ao contrato.
svc_owner	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, essa é a pessoa do service desk responsável pelo contrato.
symb	nvarchar(80)		Especifica o nome simbólico do nível do contrato.

Tabela Service_Desc

Essa tabela contém os Tipos de serviço de solicitação de chamada não relacionados a contratos de nível de serviço no gerenciador de problemas. Eles podem ser usados para associar as solicitações de chamada de tipos de serviços a serem recebidas e podem ser definidas pelo usuário. Exemplos incluem: Platinum, Gold, Silver, or Bronze.

- **Nome SQL** — srv_desc
- **Objeto** — sdsc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
código	nvarchar(30)		A chave principal nesta tabela.
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o status do sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1 =inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar 500		Fornece a descrição textual do serviço.
id	INTEIRO		A chave principal nesta tabela.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
owning_contract	INTEIRO	Service_Contract::id	Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
persid	nvarchar(30)		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
classificação	INTEIRO		Identifica o status de classificação do tipo de serviço para determinar o nível de prioridade.
cronograma	nvarchar(30)	Bop_Workshift persid	Chave estrangeira para o campo peristent_id da tabela bpwshft, esse é o Cronograma.
symb	nvarchar(30)		Identifica o nome do tipo de serviço.
violation_cost	INTEIRO		Especifica o custo monetário para violação.

Tabela session_log

Log da sessão.

- **Nome SQL** — session_log
- **Objeto** — session_log

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
contato	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o Usuário.
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela
login_time	INTEIRO		Indica a hora em que a sessão começou.
logout_time	INTEIRO		Indica a hora em que a sessão terminou.
diretiva	INTEIRO	SA_Policy::id	Especifica a política da sessão.
session_id	INTEIRO		Exibe a ID se o status for OK.
session_type	INTEIRO	session_type::id	Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
status	INTEIRO		Identifica o status de Logon: 0 —Okay

Tabela session_type

O tipo de sessão (Web Client, Java Client, etc.)

- **Nome SQL** — session_type
- **Objeto** — session_type

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	nvarchar(500)		Identifica a descrição do texto do tipo de sessão.
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName: ID)
symb	nvarchar(30)		Identifica o nome do tipo de sessão.

Tabela Severity

Lista de definições de gravidade usadas por aplicativos do CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL** — sevrty
- **Objeto** — sev

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Identifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
enum	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
id	INTEIRO		ID numérica exclusiva (da tabela).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
nx_desc	nvarchar(40)		Descreve a gravidade.
symb	nvarchar(12)		Identifica o nome simbólico dessa gravidade.

Tabela SHOW_OBJ

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do Gerenciamento de conhecimento

- **Nome SQL** — SHOW_OBJ
- **Objeto** — SHOW_OBJ

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
EXPIRE_DATE	LOCAL_TIME		
ID	INTEGER KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
OBJ_PERSID	STRING 255		ID persistente (SystemObjectName: ID)
PWD	STRING 255		

Tabela SKELETONS

Tabela de controle de programa usada por aplicativos do CA Service Desk Manager

- **Nome SQL**—KD
- **Objeto** — SKELETONS

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ACTIVE_STATE	INTEIRO		
ACTIVE_STATE_DATE	LOCAL_TIME		
ASSIGNEE_ID	UUID	ca_contact::uuid	
AUTHOR_ID	UUID	ca_contact::uuid	
BU_RESULT	REAL		
created_via	INTEIRO		
creation_date	LOCAL_TIME		Indica a data em que este registro foi criado.
CURRENT_ACTION_ID	INTEIRO	CI_ACTIONS::id	
CUSTOM1	STRING 50		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
CUSTOM2	STRING 50		
CUSTOM3	STRING 50		
CUSTOM4	STRING 255		
CUSTOM5	STRING 255		
CUSTOM_NUM1	REAL		
CUSTOM_NUM2	REAL		
DOC_TEMPLATE_ID	INTEIRO	CI_DOC_TEMPLATE S id	
DOC_TYPE_ID	INTEIRO	CI_DOC_TYPES::id	
doc_version	STRING 50		
expiration_date	LOCAL_TIME		
EXPIRE_NOTIFICATION_SENT	INTEIRO		
EXT_DOC_ID	INTEIRO		
flg_cnt	INTEIRO		Number of open flags in the KD.
palavras completas	STRING 32768		
Localizações	INTEIRO		
ID	INTEGER KEY		Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
INDEXADO	INTEIRO		
INHERIT_PERMISSION	INTEIRO		
INITIATOR	STRING 100		
INITIATOR_ID	UUID	ca_contact::uuid	
KD_PERMISSION_INDEX_ID	INTEIRO	O_INDEXES::id	
LAST_ACCEPTED_DATE	LOCAL_TIME		
last_hit_date	INTEGER DATE		Specifies the last hit date created.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_vote_date	INTEGER DATE		Specifies the last vote date presented in the Knowledge Report Card interface.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
LOCKED_BY_ID	UUID	ca_contact::uuid	
MODIFY_DATE	LOCAL_TIME		
observações	STRING 32768		
OWNER_ID	UUID	ca_contact::uuid	
PARENT_CR	STRING 30	call_req persid	
PARENT_ISS	STRING 30	issue persistent_id	
PRIMARY_INDEX	INTEIRO	O_INDEXES::id	
PRIORITY_ID	INTEIRO	ci_properties::id	
PROBLEM	STRING 32768		
PUBLISHED_DATE	LOCAL_TIME		
read_pgroup	INTEIRO	P_GROUPS::id	
Resolução	STRING 32768		
RESOLUTION_LENGTH	INTEIRO		
RESOLUTION_SHORT	STRING 255		
REVIEW_DATE	LOCAL_TIME		
rework_ver	INTEGER (1/0)		0 —Specifies all available knowledge document version records. 1 —Specifies a rework version record.
SD_ACCEPTED_HITS	INTEIRO		
SD_ASSET_ID	UUID	ca_owned_resource uuid	
SD_IMPACT_ID	INTEIRO	Impact::enum	
SD_PRIORITY_ID	INTEIRO	Priority::enum	
sd_problem	SEQUÊNCIA		Problem persid
SD_PRODUCT_ID	INTEIRO	Product::id	
SD_ROOTCAUSE_ID	INTEIRO	Rootcause::id	
SD_SEVERITY_ID	INTEIRO	Severity::enum	
SD_URGENCY_ID	INTEIRO	Urgency::enum	
PALAVRAS CURTAS	STRING 32768		
skip_auto_policies	INTEGER (4) (1/0)		Boolean (1/0) field to indicate if the automated policies should skip a

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			knowledge document.
STATUS_ID	INTEIRO	CI_STATUSES::id	
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact::uuid	
summary	STRING 255		
ticket_avoided	INTEIRO		Specifies the counter field to update in the Customer/Employee interface when the user accepts a document as a solution to a request/incident/problem during the self-service process.
título	STRING 255		
USER_DEF_ID	STRING 40		
User_slv_cnt	INTEIRO		
Vote_count	INTEIRO		
Avg_rating	FLOAT		
Faq_sym	INTEIRO		
VER_COMMENT	STRING 1000		Comment logged when the rework (new) version was created
VER_COUNT	INTEIRO		Specifies the version ID for the number of versions created (1, 2, 3, 4...).
VER_CROSS_REF_ID	INTEIRO		Specifies a cross-reference between the published document record and the new version record.
wf_template	INTEIRO	CI_WF_TEMPLATES id	
WORD_COUNT_TOTAL	INTEIRO		
WORDCOUNT	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
WORDCOUNTS	STRING 32768		
WORDORDERS	STRING 32768		
wordplace	STRING 32768		
WORDSPANS	STRING 32768		
write_pgroup	INTEIRO	P_GROUPS::id	

Tabela SLA_Contract_Map

Mapeia um tipo de serviço para um objeto de referência; usada por objetos Service_Contract.

- **Nome SQL** — sdsc_map
- **Objeto** — sdsc_map

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
map_contract	INTEGER NOT_NULL	Service_Contract::id	
map_persid	STRING 60		
map_sdsc	STRING 30	Service_Desc::code	
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)

Tabela SLA_Template

Modelos de contrato de nível de serviço para Chamada e Alteração. Não relacionado a contratos de nível de serviço em gerenciador de problemas. Vincula as descrições de serviço aos eventos.

- **Nome SQL** — slatpl
- **Objeto** — slatpl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
decorrido	DURATION NOT_NULL		Specifies the elapsed time to delay event.
evento	STRING 30	Events::persid	Especifica o identificador de evento.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
object_type	STRING 30		Specifies the object type for this SLA (cr, chg).
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
service_type	STRING 30 NOT_NULL	Service_Desc::code	
symb	STRING 30 NOT_NULL S_KEY		Especifica o nome do SLA.

Tabela Spell_Macro

Essa tabela armazena macros e fragmentos de macro de shell proprietárias.

- **Nome SQL** — splmac
- **Objeto** — macro

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 80		Identifica a descrição do texto.
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_Table::enum	Specifies the Deleted flag status, such as: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
fragment	STRING 4000		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Identifica a ID numérica exclusiva para a tabela.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
lock_object	INTEGER NOT_NULL		Especifica o booleano do objeto.
msg_html	STRING 32768		Identifica a mensagem usada para manter o modelo html.
ob_type	STRING 30 NOT_NULL		
persid	STRING 30		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	STRING 30 NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL		
tipo	STRING 30 NOT_NULL	Spell_Macro_Type::persid	
usr_integer1	INTEIRO		
usr_integer2	INTEIRO		
usr_integer3	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
usr_string2	STRING 250		
usr_string3	STRING 125		
usr_string4	STRING 25		

Tabela Spell_Macro_Type

Armazena informações sobre tipos de macros e fragmentos de macro de verificação proprietárias.

- **Nome SQL** — splmactp
- **Objeto** — macro_type

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 200		Descrição de texto
arg_list	STRING 80		
código	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL NOT_NULL		
del	INTEGER NOT_NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
display_name	STRING 30		Nome do formulário a ser exibido
execute_script	STRING 800		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
lock_object_flag	INTEIRO		
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
symb	STRING 30 NOT_NULL		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
tech_desc	STRING 300		
validate_script	STRING 400		

Tabela SQL_Script

Armazena scripts SQL usados pelos aplicativos do CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL** — sql_tab

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL		Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
sql_desc	STRING 240		Título de usuário para script
sql_name	STRING 30 S_KEY		Nome de usuário para script
sql_script	STRING 500		Script real

tabela Survey

Pesquisa de cliente.

- **Nome SQL** — survey
- **Objeto** — survey

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
comment_label	nvarchar(80)		O valor de rótulo do comentário para essa Pesquisa.
conclude_text	nvarchar(400)		Indica o texto a ser exibido após a pesquisa ser concluída.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(400)		Especifica uma descrição textual para essa pesquisa.
id	INTEIRO		A chave principal nesta tabela.
comment \\	INTEIRO		Especifica o sinalizador Incluir comentário, como a seguir: 0 —No comment allowed
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
nx_comment	nvarchar(200)		Identifica o valor do comentário para essa Pesquisa.
object_id	INTEIRO		Identifica a ID do objeto para essa pesquisa.
object_type	nvarchar(10)		Identifica o tipo de objeto para esta pesquisa, por exemplo, CR, CHG, etc.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(12)		Identifica o nome simbólico dessa pesquisa.

tabela Survey_Answer

Resposta da pesquisa de cliente.

- **Nome SQL** — survey_answer
- **Objeto** — svy_ans

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			1=inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
own_srvy_question	INTEIRO	survey_question id	ID numérica exclusiva (da tabela).
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
selecionado	INTEIRO		Identifica o valor selecionado para essa Resposta da Pesquisa.
seqüência	INTEIRO		Especifica o a ordem de exibição das respostas da pesquisa.
txt	nvarchar(400)		Especifica o texto da pergunta.

tabela Survey_Answer_Template

Modelo de resposta da pesquisa de cliente.

- **Nome SQL** — survey_atpl
- **Objeto** — svy_atpl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
atbl_id	INTEIRO		Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
own_srvy_question	INTEIRO	Survey_Question_Template::id	ID numérica exclusiva (da tabela).
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
seqüência	INTEIRO		Especifica o a ordem de exibição das respostas da pesquisa.
txt	nvarchar(400)		Identifica o texto da resposta.

Tabela Survey_Question

Pergunta da pesquisa de cliente.

- **Nome SQL** — survey_question
- **Objeto** — svy_ques

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
include_qcomment	INTEIRO		Especifica o sinalizador Incluir comentário sobre a Pergunta, como a seguir: 1=Incluir caixa de comentário para esta pergunta
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
mult_resp_flag	INTEIRO		Especifica o sinalizador Várias Respostas, como a seguir: 0=Escolher 1 resposta (opção) 1=Escolher "N" (caixas de seleção)
owning_pesquisa	INTEIRO	Survey_id	Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
qcomment_label	nvarchar(80)		Especifica o rótulo para o comentário.
resp_obrigatório	INTEIRO		Especifica o sinalizador Resposta Obrigatória, como a seguir: 1=Respondentes devem responder à pergunta
resposta	INTEIRO		Especifica o número de seqüência da resposta.
seqüência	INTEIRO		Especifica a ordem de exibição.
txt	nvarchar(400)		Identifica o texto do pergunta.

Tabela Survey_Question_Template

Modelo de pergunta da pesquisa de cliente.

- **Nome SQL** — survey_qtpl
- **Objeto** — svy_qtpl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
include_qcomment	INTEIRO		Especifica o sinalizador Incluir comentário sobre a Pergunta, como a seguir: 1=Incluir caixa de comentário para esta pergunta
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
mult_resp_flag	INTEIRO		Especifica o sinalizador Várias Respostas, como a seguir: 0=Escolher 1 resposta (opção)

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			1=Escolher "N" (caixas de seleção)
owning_survey	INTEIRO	Survey_Template id	Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
qcomment_label	nvarchar(80)		Especifica o rótulo para o comentário.
resp_required	INTEIRO		Especifica o sinalizador Resposta Obrigatória, como a seguir: 1=Respondentes devem responder à pergunta
seqüência	INTEIRO		Especifica o a ordem de exibição das perguntas da pesquisa.
txt	nvarchar(400)		Identifica o texto do pergunta.

Tabela Survey_Stats

Essa tabela contém estatísticas de pesquisa do cliente.

- **Nome SQL** — survey_statistics
- **Objeto** — svystat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
cyc_counter	INTEIRO		Identifica o contador de ciclos a ser comparado com o ciclo (descrito no próximo campo).
ciclo	INTEIRO		Identifica o ciclo de envio.
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o status do sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1 —Inactive/marked deleted)
eval_counter	INTEIRO		Identifica o número de vezes chamadas para avaliar o envio de notificação.
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
persid	nvarchar(30)		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
sub_counter	INTEIRO		Identifica o número de vezes que o envio de notificação foi aprovado.
tplid	INTEIRO	Survey_Template::id	Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).

Tabela Survey_Template

Modelo de pesquisa de cliente.

- **Nome SQL** — survey_tpl
- **Objeto** — svy_tpl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
comment_label	nvarchar(80)		Identifica o valor do rótulo do comentário para esse Survey_Template.
conclude_text	nvarchar(400)		Especifica o texto a ser exibido após a pesquisa ter sido concluída.
cycle_counter	INTEIRO		Indica que deve ser mantida uma contagem em execução para ciclo de envio.
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1 =inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(400)		Indica uma descrição textual para esse modelo.
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
include_comment	INTEIRO		Especifica o sinalizador Incluir comentário sobre a Pergunta, como a seguir: 0 —No comment allowed
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
submit_cycle	INTEIRO		Indica para enviar a pesquisa a cada "tantas" horas.
symb	nvarchar(12)		Identifica o nome simbólico do modelo da pesquisa.
tracking_flag	INTEIRO		Especifica o sinalizador para controlar as respostas.

Tabela Survey_Tracking

Tabela usada para rastrear o status de pesquisas gerenciadas.

- **Nome SQL** — survey_tracking
- **Objeto** — svytrk

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
cntid	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave principal desta tabela.
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO		Chave primária dessa tabela, essa é a ID numérica exclusiva.
notif_dt	INTEIRO		Especifica a hora da última notificação.
object_id	INTEIRO		Identifica a ID do objeto para essa pesquisa.
object_tipo	nvarchar(10)		Indica o tipo de objeto para esta pesquisa, por exemplo, CR, CHG, etc.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
recv_dt	INTEIRO		Identifica a hora em que a pesquisa preenchida foi recebida.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
status	INTEIRO		Identifica o sinalizador de Status, como a seguir: 1 —Survey submitted
tplid	INTEIRO	Survey_Template::id	ID numérica exclusiva (da tabela).

Tabela Table_Name

Lista de nomes da tabela usada por aplicativos do CA Service Desk Manager.

■ **Nome SQL**—tn

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL		Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
tn_desc	STRING 240		Descrição ou tabela
tn_dflt	STRING 30		nome externo padrão
tn_name	STRING 30		nome de usuário para tabela
tn_sys	STRING 30 S_KEY		nome do sistema

target_tgttpls_srvtypes Table

Links the Target Template to Service Types.

- **SQL Name**— target_tgttpls_srvtypes
- **Object**—tgt_tgttpls_srvtypes

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE numérica exclusivo (à tabela).
del	INTEIRO		NOT_NULL Deleted flag: 0 —Active 1=inactive/marcado como excluído
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID do contato que modificou esse registro pela última vez
inquilino	UUID	ca_tenant	UUID REF to the ca_tenant table.
tgt_time_tpl	INTEIRO	target_time_tpl	NOT_NULL The Service Target Template that is linked to a Service Type.
sdsc	STRING 30	Service_Desc	NOT_NULL.The Service Type to which the template is linked.
target_duration	DURAÇÃO		NOT_NULL The amount of time in which this target is reached.
set_actual	INTEIRO	Boolean_Table	A flag that determines whether the Set Actual Service Target Action is available on the ticket.
reset_actual	INTEIRO	Boolean_Table	A flag that determines whether the Reset Actual Service Target Action is available on the ticket.
custo	STRING 255		Text information to appear on the ticket.
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	The workshift used in time calculations.

target_time Table

Represents a Service Target that is attached to a ticket.

- **SQL Name**— target_time
- **Object**—tgt_time

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE numérica exclusivo (à tabela).
del	INTEIRO		NOT_NULL Deleted flag: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
symb	STRING 60		Identifica o valor simbólico desse Método de relatório.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID do contato que modificou esse registro pela última vez
inquilino	UUID	ca_tenant	UUID REF to the ca_tenant table.
target_duration	DURAÇÃO		NOT_NULL The amount of time in which this target is reached.
condição	STRING 30	macro	Identifies the condition to be detected in determining that this target has been reached.
condition_outcome	INTEIRO	Boolean_Table	Specifies the required outcome of the evaluation of the condition.
service_type	STRING 30	Service_Desc	NOT_NULL The Service Type to which this target belongs.
object_type	STRING 30		NOT_NULL Ticket type that this target is attached.
object_id	INTEIRO	S_KEY	NOT_NULL id of the ticket that this target is attached.
set_actual	INTEIRO	Boolean_Table	A flag that determines whether the Set Actual Service Target Action is available on the ticket.

reset_actual	INTEIRO	Boolean_Table	A flag that determines whether the Reset Actual Service Target Action is available on the ticket.
lock_target	INTEIRO	Boolean_Table	Prevents Service Target recalculations for tickets that transition to and from the Hold status.
custo	STRING 255		Text information to appear on the ticket.
target_time	LOCAL_TIME		Deadline for the Service Target.
actual_time	LOCAL_TIME		The time that the target completed.
time_left	DURAÇÃO		Número de minutos restantes.
_mapped_cr	STRING 30	Call_Req	Pointer to the Request, Incident, or Problem that uses this Service Target.
_mapped_chg	INTEIRO	Change_ Request	Pointer to the Change Order that uses this Service Target.
_mapped_iss	STRING 30	Ocorrência	Pointer to the Incident that uses this Service Target.
target_tpl	INTEIRO	target_tpl	Identifies the target template for this target.
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	Identifies the workshift to use for calculating the target.

target_time_tpl Table

Contains the Service Target template defaults to link to a Service Type.

- **SQL Name**— target_time_tpl
- **Object**—tgt_time_tpl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE numérica exclusivo (à tabela).
del	INTEIRO		NOT_NULL Deleted flag: 0 —Active 1=inactive/marcado como excluído
symb	STRING 60		Identifica o valor simbólico desse Método de relatório.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de

			quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	UUID	ca_contact	UUID do contato que modificou esse registro pela última vez
inquilino	UUID	ca_tenant	UUID REF to the ca_tenant table.
destino _duration	DURAÇÃO		NOT_NULL The amount of time in which this target is reached.
condição	STRING 30	macro	Identifies the condition to use to determine whether the target was met.
condition_outcome	INTEIRO	Boolean_Table	Specifies the required outcome of the evaluation of the condition.
object_type	STRING 30		NOT_NULL Identifies the valid ticket type for this template.
set_actual	INTEIRO	Boolean_Table	A flag that determines whether the Set Actual Service Target Action is available on the ticket.
reset_actual	INTEIRO	Boolean_Table	A flag that determines whether the Reset Actual Service Target Action is available on the ticket.
custo	STRING 255		Indicates the text information to appear on the ticket.
work_shift	STRING 30	Bop_Workshift	Indicates the workshift used for time calculations.

Tabela Task_Status

Estados de tarefas do workflow. Possible states include: Wait, pending, approve, reject, and so on.

- **Nome SQL** — tskstat
- **Objeto** — tskstat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
allow_accumulate	INTEIRO		Identifica o sinalizador Permitir Acumulação, como a seguir: 0 —Do not accumulate 1 —Accumulate

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
allow_task_update	INTEIRO		Especifica o sinalizador Permitir atualização de tarefa, como a seguir: atualizar: atualizar:
código	nvarchar(12)		Chave principal desta tabela.
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1 =inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(500)		Fornecer uma descrição textual do status.
do_next_task	INTEIRO		Define o sinalizador de Próxima Tarefa, como a seguir: 0 —No 1 —Yes
em espera	INTEIRO		Define o sinalizador Em espera, como a seguir: 0 —Start events 1 —Stop events
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
is_internal	INTEIRO		Especifica o sinalizador Interno, como a seguir: 0 —No 1 = Sim (não exibir na maioria das seleções de status).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
no_update_msg	nvarchar(500)		Define o sinalizar Não atualizar mensagem como Não.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(30)		Identifica o nome do Status da tarefa.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
task_complete	INTEIRO		Define a Tarefa como concluída, como a seguir: 0 —No 1 —Yes

Tabela Task_Type

Essa tabela contém a lista de tipos de tarefa usados no workflow empregado no CA Service Desk Manager, não os usados pelo CA Workflow.

- **Nome do SQL**—tskty
- **Objeto** — tskty

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
código	nvarchar(12)		Chave principal desta tabela.
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(500)		Identifica a descrição do texto da tarefa.
id	INTEIRO		Identifica a ID numérica exclusiva para a tabela.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(30)		Identifica o nome da tarefa.

Tabela de períodos

Lista de elementos de período definidos usados por aplicativos para calcular os horários de operação.

- **Nome SQL** — tspan
- **Objeto** — tspan

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
código	STRING 10 UNIQUE NOT_NULL		
end_day	STRING 5		
end_hour	STRING 5		
end_minute	STRING 5		
end_month	STRING 5		
end_year	STRING 5		
id	INTEGER UNIQUE KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
nx_desc	STRING 240		
start_day	STRING 5		
start_hour	STRING 5		
start_minute	STRING 5		
start_month	STRING 5		
start_year	STRING 5		
symb	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL		
trigger_day	STRING 5		
trigger_hour	STRING 5		
trigger_minute	STRING 5		
trigger_month	STRING 5		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
trigger_year	STRING 5		

Tabela de fusos horários

Essa tabela contém os Fusos horários usados em aplicativos do CA Service Desk Manager.

- **Nome do SQL**—tz
- **Objeto** — tz

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
código	nvarchar(12)		Chave principal desta tabela.
del	INTEIRO	Active_Boolean_ Table:: enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(500)		Identifica a descrição do texto do fuso horário.
dst_delta	INTEIRO		Especifica os segundos delta do período de horário de verão.
end_abs_date	LOCAL_TIME		Identifica a data de início <i>absoluta</i> .
end_day	INTEIRO		Representa o dia da semana do término, como 0-6.
end_mon	INTEIRO		Representa o mês de término, como 0-11 para o mês ano.
end_pos	INTEIRO		Representa a posição final, como 0 para "Primeiro" ou 1 para "Último".
gmt_delta	INTEIRO		Representa os segundos delta de GMT.
id	INTEIRO		Identifica a ID numérica exclusiva para a tabela.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
start_abs_date	INTEIRO		Identifica a data de início <i>absoluta</i> .
start_day	INTEIRO		Representa o dia de Início usado para calcular o DST, por exemplo, 0-6 dia da semana.
start_mon	INTEIRO		Representa o mês de início do fuso horário, como 0-11 para o mês do ano.
start_pos	INTEIRO		Representa a posição inicial, como 0 para "Primeiro" ou 1 para "Último".
symb	nvarchar(30)		Especifica o nome do tipo de serviço.

Tabela Transition_Points

Lista as transições de interesse para o Sistema de notificação. Por ex., a criação de Incident_report ou reatribuição, criação de ticket de problema, fechamento de ticket de problema, etc.

■ **Nome SQL** — nottrn

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEGER NOT_NULL		Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
enum	INTEGER NOT_NULL		Valor enumerado para esta entrada - especifica ordens em listas e valores relativos
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
nx_desc	STRING 40		Descrição mais longa do evento
symb	STRING 30 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		Símbolo do evento de transição
tp_use_pri	INTEIRO		Sinalizador que indica se a prioridade é significativa

Tabela Transition_Types

Os tipos de transição e suas transições de status correspondentes controlam quando os funcionários que usam o autoatendimento podem fechar ou reabrir incidentes ou solicitações.

- **Nome SQL** — transition_type
- **Objeto** — transition_type

Rótulo	Campo	Descrição
id	INTEIRO	Chave única
symb	STRING 80 nn	
ss_flag	INTEGER nn	Especifica se a transição de status aparece na interface Employee Self-Service.
ss_button_text	STRING 80	Exibe o texto do botão que executa a transição de status.
ss_header_text	STRING 128	Usado como cabeçalho de formulário quando o funcionário é solicitado a fornecer comentários após selecionar um botão de transição de status.
descrição	STRING 1000	Fornece uma descrição do registro.
del	INTEGER nn	Sinalizador excluído: 0 —Ativo 1 — Inativo/marcado como excluído.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.

True_False_Table Table

Contains localized True or False strings that display on the UI.

- **SQL Name**— True_False_Table
- **Object**—true_false

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE numérica exclusivo (à tabela).
del	INTEIRO		NOT_NULL Deleted flag: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
enum	INTEIRO		Valor enumerado para esta entrada 0 —False 1 —True
symb	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY Identifies the symbolic value for this target
descr.	STRING 40		Describes the enum

Tabela Type_Of_Contact

Tabela de referência que mostra o tipo de ocorrência. Exemplos: reclamação, complemento, etc.

- **Nome SQL** — toc
- **Objeto** — typecnt

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
id	INTEIRO		Chave primária dessa tabela, essa é a ID numérica exclusiva.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
symb	nvarchar(60)		O valor simbólico para este Type_Of_Contact.

Tabela Urgency

Lista de códigos/descrições de urgência usados em aplicativos do CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL** — urgency
- **Objeto** — urg

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1 =inativo/marcado como excluído
enum	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
id	INTEIRO		Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
nx_desc	nvarchar(40)		Fornece a descrição do nível de urgência.
symb	nvarchar(12)		Identifica o nome simbólico dessa urgência.
valor	INTEIRO		Indica a representação numérica dessa urgência.

Tabela User_Query

Consultas do placar do usuário.

- **Nome SQL** — usq
- **Objeto** — usq

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
expanded	INTEIRO		
fábrica	STRING 30		
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
rótulo	STRING 80 NOT_NULL		
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
obj_persid	STRING 60		ID persistente (SystemObjectName: ID)
pai	INTEIRO	usq::id	
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
consulta	STRING 30	Cr_Stored_Queries::code	
query_set	INTEIRO		
query_type	INTEIRO		
seqüência	INTEGER NOT_NULL		

Tabela usp_acctyp_role

Links entre Tipos de atividades e Funções.

- **Nome SQL** — usp_acctyp_role
- **Objeto** — acctyp_role

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
access_type	INTEIRO	Access_Type_v2::id	Chave estrangeira para a id do tipo de acesso em Access_Type_v2.
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
is_default	INTEIRO		Especifica se essa é a função padrão para esse tipo de acesso. 1 = padrão
role_obj	INTEIRO	usp_role::id	Chave estrangeira para o campo role_id da tabela usp_role.

usp_attr_control Table

A dependent_control object specifies the attribute name and locked or required value that activates dependent control.

- **SQL Name**—usp_attr_control
- **Object**—att_control

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
Controle	Controle	INTEGER REF	usp_dependent_control	
attrname	attrname	STRING 64		Identifica o nome do atributo.
bloqueado	bloqueado	INTEIRO		Identifies locked attribute.
obrigatório	obrigatório	INTEIRO		Identifies required attribute.

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
del		INTEIRO	nn	Sinalizador excluído: 0 —Active 1=inativo/marcado como excluído
inquilino		UUID REF	ca_tenant	

Tabela usp_auto_close

O objeto fechamento automático controla o fechamento automático de um ticket (solicitação, incidente, problema, requisição de mudança, ocorrência). A tabela usp_auto_close relaciona as configurações do fechamento automático. Para cada tipo de ticket, é possível definir o número de horas úteis antes que ocorra o fechamento. Por definição, zero hora significa que o fechamento automático não é implementado para o tipo de ticket.

Em um sistema sem locação, apenas uma linha ativa é permitida nessa tabela.

Já em um sistema com locação, cada locação pode ter sua própria linha e somente uma linha é permitida. Além disso, uma linha Pública ativa é permitida para locações que não possuem uma linha com locação. Se um inquilino não tiver sua própria linha de configurações de fechamento automático e não houver uma linha Pública ativa, o recurso fechamento automático é desativado para esse inquilino.

- **Nome SQL** — usp_auto_close
- **Objeto** — auto_close

Rótulo	Campo	Descrição
id	INTEIRO	Chave única
symb	STRING 80	
cr_ach	INTEIRO	

Rótulo	Campo	Descrição
in_ach	INTEIRO	
pr_ach	INTEIRO	
chg_ach	INTEIRO	
iss_ach	INTEIRO	
descrição	STRING 255	
last_mod_dt	LOCAL_TIME	
last_mod_by	UUID REF	ca_tenant
del	INTEIRO	nn
inquilino	UUID REF	ca_tenant

Tabela usp_caextwf_instances

Associa instâncias do processo do CA IT PAM que foram executadas a partir da interface do CA Service Desk Manager. Inclui a entidade do CA Service Desk Manager à qual a instância pertence.

- **Nome SQL** — usp_caextwf_instances
- **Objeto** — caextwf_inst

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
inactive	INTEIRO		NOT_NULL
instance_id	STRING 255		ID da instância do CA IT PAM
object_persid	STRING 60		A id persistente da entidade do CA Service Desk Manager a partir da qual a instância do processo do CA IT PAM foi iniciada.
procname	STRING 32768		O nome da definição do processo e o caminho de referência do CA IT PAM.
starttime	LOCAL_TIME		Indica o horário inicial do fluxo de trabalho do CA IT PAM.

endtime	LOCAL_TIME	Indica o horário final do fluxo de trabalho do CA IT PAM.

usp_caextwf_start_forms Table

Stores CA Service Desk Manager objects with the launchable CA IT PAM process definitions. The Start Request Form indicates the process that runs on the CA IT PAM server, but CA Service Desk Manager stores the process information.

- **SQL Name**—usp_caextwf_start_forms
- **Object**—caextwf_sfrm

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
object_persid	SEQÜÊNCIA	60	UNIQUE NOT_NULL KEY The CA Service Desk Manager object that provides the CA IT PAM process definition information for launching a new process instance.
caextwf_form	SEQÜÊNCIA	255	O nome da definição do processo.
caextwf_path	SEQÜÊNCIA	32768.	The CA IT PAM reference path where this Process Definition is stored in the CA IT PAM library.

Tabela usp_contact

Essa tabela fornece extensões para a tabela ca_contact que são usadas somente por produtos CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL** — usp_contact
- **Objeto** — cnt

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
c_acctyp_id	INTEIRO	Access_Type::id	Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
c_available	INTEIRO		É exibido como uma caixa de

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			seleção para indicar que um analista está disponível.
c_cm_id1	INTEIRO	Contact_ Método ::id	Chave estrangeira para o campo id da tabela ct_mth, isso identifica a baixa prioridade do método de contato.
c_cm_id2	INTEIRO	Contact_ Method::id	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ct_mth, isso identifica o próximo nível de prioridade baixa para o método de contato.
c_cm_id3	INTEIRO	Contact_ Method::id	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ct_mth, isso identifica o nível de prioridade padrão para o método de contato.
c_cm_id4	INTEIRO	Contact_ Method::id	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ct_mth, isso identifica o nível de prioridade alta para o método de contato.
c_domain	INTEIRO	Domain :id	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela dm, esse é a Partição de dados.
c_email_service	nvarchar 30		(Não usado pelo CA Service Desk Manager) Identifica o cursor para o serviço de email de tipo de acesso (como PROFS e assim por diante).
c_nx_ref_1	byte(16)		Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é um campo definido pelo usuário.
c_nx_ref_2	byte(16)		Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é um campo definido pelo usuário.
c_nx_ref_3	byte(16)		Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é um campo definido pelo usuário.
c_nx_sequência de caracteres1	nvarchar (40)		Identifica os campos Smag 4 do turno de trabalho de emergência.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
c_nx_ seqüência de caracteres2	nvarchar (40)		Permite um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
c_nx_ seqüência de caracteres3	nvarchar (40)		Permite um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
c_nx_ seqüência de caracteres4	nvarchar (40)		Permite um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
c_nx_ seqüência de caracteres5	nvarchar (40)		Permite um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
c_nx_ seqüência de caracteres6	nvarchar (40)		Permite um campo de seqüência de caracteres definido pelo usuário.
c_parent	byte(16)		(Não usado no CA Service Desk Manager) Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact.
c_schedule	nvarchar 30	Bop_ Turno de trabalho ::persid	Chave estrangeira para o campo persistent_id da tabela bpwshft, esse é o turno de trabalho do Analista para Atribuição automática.
c_service_ _type	nvarchar 30	Service_ Desc:: código	Chave estrangeira para o campo de código da tabela srv_desc, isso identifica o Tipo de serviço Clássico.
c_timezone	nvarchar (12)	Fuso horário ::code	Chave estrangeira para o campo de campo da tabela tz, isso define o Fuso horário.
c_val_req	INTEIRO		Especifica uma validação de Força da id do usuário.
c_vendor	byte(16)	ca_ empresa ::company _uuid	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_company representando o Fornecedor.
c_ws_id1	nvarchar 30	Bop_ Turno de trabalho ::persid	Chave estrangeira para o campo persistent_id da tabela bpwshft, isso representa uma ID de turno de trabalho.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
c_ws_id2	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	Chave estrangeira para o campo persistent_id da tabela bpwshft, isso representa uma ID de turno de trabalho.
c_ws_id3	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	Chave estrangeira para o campo persistent_id da tabela bpwshft, isso representa uma ID de turno de trabalho.
c_ws_id4	nvarchar 30	Bop_Work shift:: persid	Chave estrangeira para o campo persistent_id da tabela bpwshft, isso representa uma ID de turno de trabalho.
contact_ uuid	byte(16)		Chave principal desta tabela.
global_ queue_id	INTEIRO	Global_ Queue_ Names::id	Especifica o ponteiro para a fila global.
ldap_dn	nvarchar (512)		Identifica o valor ldap dn para esse usp_contact.

usp_contact_handling Table

The usp_contact_handling table associates contacts with a special handling classification.

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
contato	UUID	ca_contact	NOT_NULL
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
special_handling	INTEIRO	usp_special_handling	Não nulo
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_email_type Table

The usp_email_type table lists the email types that are available for the Email Type drop-down list (email_type) in the usp_mailbox table.

Campo	Tipo de dado	Descrição
id	INTEGER UNIQUE KEY	A chave principal nesta tabela.
código	STRING 30 UNIQUE KEY_NULL S_KEY	Especifica o código interno para o tipo de atividade:
del	INTEIRO	
Entrada	INTEIRO	Specifies whether the email type is incoming or outgoing.
symb	STRING 60	Specifies the symbolic value for the email type.

The following values are the defaults for the usp_email_type table:

id	código	Entrada	symb
100	NONE	1	NONE
200	IMAP	1	IMAP
300	POP3	1	POP3
400	SMTP	0	SMTP

usp_export_list_format Table

The usp_export_list_format table lists the file format that is used to export list results outside of CA Service Desk Manager.

- **SQL Name**—usp_export_list_format
- **Object**—usp_exlist_format

Rótulo	Campo	Descrição
id	INTEIRO	ID numérica exclusiva (à tabela)
file_extention	SEQÜÊNCIA	Specifies the active file format to export search list results. Excel (.xls) is currently supported.
mime_type	SEQÜÊNCIA	Specifies the internet media type.

Rótulo	Campo	Descrição
xslt_name	SEQÜÊNCIA	Specifies the XSL file name on the server.
symb	SEQÜÊNCIA	Specifies the export file format.
delete_flag	INTEIRO	Delete indicator.

usp_functional_access Table

Defines allowable functional access areas.

- **SQL Name**—usp_functional_access
- **Object**—func_access

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO	UNIQUE KEY	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
código	STRING 30	UNIQUE S_KEY	A string value that represents the functional access area. This value matches what is currently in the FUNCTION_GROUP field in object definition in Majic.
tipo	INTEIRO	usp_functional_access_type	
symb	STRING 60	S_KEY	A synonym or localized friendly name
descrição	STRING 1000		A reference (SREL) to the usp_functional_access_type table that allows for categorization of the functional access.

usp_functional_access_level Table

Defines the access permissions for a functional access area. This table is a static table and cannot be updated by the user.

- **SQL Name**—usp_functional_access_level
- **Object**—func_access_level

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
access_level	INTEIRO		Integer value that represents the level of the access.
tipo	INTEIRO	usp_functional_access_type	Reference to a usp_functional_access_type record. This value signifies the type this level belongs to.
symb	STRING 60		A localized friendly name for the access type.
descrição	STRING 1000		

usp_functional_access_role Table

Maps the many-to-many relationship between the usp_functional_access table and the usp_role table. This table also defines the access level such as None, View, and Modify.

- **SQL Name**—usp_functional_access_role
- **Object**—func_access_role

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
access_level	INTEIRO	usp_functional_access_level	Reference to a usp_functional_access_level record that describes the access level for the relationship

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
func_access	STRING 30	usp_functional_access	Reference to a usp_functional_access record.
função	INTEIRO	usp_role	Reference to a usp_role record
descrição	STRING 1000		

usp_functional_access_type Table

Categorizes the functional areas into types such as Object and Process. This table is a static table that the user cannot update.

- **SQL Name**—usp_functional_access_type
- **Object**—func_access_type

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
symb	STRING 60		A localized friendly name for the access type.
default_access	INTEIRO	usp_functional_access_level	Reference to a usp_functional_access record. This is the default access for new or missing usp_functional_access_role records.
descrição	STRING 1000		

Tabela usp_ical_alarm

- **Nome SQL** —usp_ical_alarm
- **Objeto**—ical_alarm

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		Chave única
del	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		Chave única
alarm_value	STRING 120		
symb	STRING 60		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	

Tabela usp_ical_event_template

- **Nome SQL**—usp_ical_event_template
- **Objeto**—ical_event_template

Campo	Tipo de dado	Referência
id	INTEIRO	Chave única
del	INTEIRO	NOT_NULL
obj_type	STRING 30	NOT_NULL
código	STRING 60	NOT_NULL
symb	STRING 60	NOT_NULL
start_date	STRING 30	NOT_NULL
end_date	STRING 30	
alarm	INTEIRO	usp_ical_alarm
categorias	STRING 128	
summary	STRING 240	
descrição	STRING 4000	
url	STRING 4000	
extra_entries	STRING 4000	
last_mod_dt	LOCAL_TIME	
last_mod_by	UUID	ca_contact

usp_kpi Table

Contains KPIs of Stored Query type, SQL type, and System type.

- **SQL Name**—usp_kpi
- **Object**—kc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
name	seqüência de caracteres		Define o nome do grupo de KPI.
tipo	integer		Indicates where the KPI data is retrieved from, such as the crsq database table, BPVirtdb, or daemons in the BOP system.
status	integer		Indicates the on/off state of the KPI.
process_type	integer		Indicates the daemon process where the KPI data resides.
metric_type	integer		Indicates the type of metric the KPI produces (for example, count or sum).
stored_query_id	seqüência de caracteres		Provides a REF to the id attribute in the Crsq table. It is a SREL to REL_ATTR of object crsq, and contains the value of the code of a row in the crsq object.
user_context	seqüência de caracteres		Provides a UUID REF to the ca_contact table.
sql_query	seqüência de caracteres		Defines a SQL query.
descrição	seqüência de caracteres		Describes the measurement goal for the KPI.
refresh_time	integer		The time interval at which the KPI data is updated.
sys_name	seqüência de caracteres		The internal KPI name for sys type KPIs.
curr_kpi_time_stamp	integer		The last collection time of this KPI.
version_number	integer		Indicate the version of this KPI.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
inquilino	seqüência de caracteres		Provides a UUID REF to the ca_tenant table.
last_mod_by	seqüência de caracteres		Specifies the foreign key of the ca_contact table (UUID).
last_mod_dt	integer		Specifies the date and time of last update (integer value in UNIX ticks).

usp_kpi_data Table

Contains the KPI data periodically retrieved from system daemons by the kpi_daemon. Provides raw data for web reporting.

- **SQL Name**—usp_kpi_data
- **Object**—kcd

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	integer		Especifica o status do registro.
kpi_id	integer		Fornece um REF à id no KPI.
kpi_time_stamp	integer		Indicates the time when a new KPI record is inserted into this table.
metric_type	integer		Indicates the type of metric the KPI produces (count, sum, max, or duration).
kpi_value	integer		Indicates the value of the metric produced by the KPI. The value matches the metric_type (count, sum, max, or duration).
duration_max	integer		Specifies the maximum value of duration for KPIs of duration metric_type. The time unit is millisecond.
duration_sum	integer		Specifies the total duration for KPIs of duration metric_type. The time unit is seconds.
duration_count	integer		Indicates the amount of duration data that has been

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			collected in a period of time.
duration_average	integer		Indicates the average duration in a period of time for KPIs with duration metric_type. The time unit is milliseconds.
execute_time	integer		Indicates the total time for retrieving the KPI data, from the time the request is sent to time the result is received. The time unit is milliseconds.
version_number	integer		Indicate the version of this KPI.

usp_kpi_ticket_data Table

This table contains data retrieved from CA Service Desk Manager tickets. The data can be used for reporting on ticket performance, such as how long a ticket was in each state.

- **SQL Name**—usp_kpi_ticket_data
- **Object**—ktd

Note: This table can collect data for custom fields when you manually add the UI_INFO flag to the custom fields in a majic file. Por exemplo, é possível usar os seguintes valores:

```
priority SREL pri REQUIRED { ON_NEW SET 0 ;
  Editar um KPI
urgency SREL urg { UI_INFO "KPI" ; };
```

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	integer		Especifica o status do registro.
end_time	integer		Indicates the time when a ticket attribute is changed. It can also be used as a unique id for identifying a ticket object in which one or more attributes are changed.
prev_time	integer		Indicates the time stamp of the last change to this ticket object.
obj_name	seqüência de caracteres		Indicates ticket objects in majic files (cr, chg, iss,in and pr). Identifies a ticket in which an attribute is

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			changed.
obj_id	integer		Indicates the id of a ticket object in which an attribute is changed.
obj_type	seqüência de caracteres		Contains type names for call request, such as Problem, Incident, or Request.
field_name	seqüência de caracteres		Indicates an attribute name in the ticket object in majic files of which the value is changed. They are assignee, priority, customer, etc.
field_value	seqüência de caracteres		Indicates the attribute value before current value. If it is a SREL, use a common name.
next_value	seqüência de caracteres		Indicates the attribute value after current value. If it is a SREL, use a common name.
Operação	seqüência de caracteres		There are three kinds of operations: insert, delete and update. Insert or delete creates a usp_kpi_ticket_data record without setting the attribute fields.
attr_obj	seqüência de caracteres		The name of the object table the SREL links to.
attr_from_id	integer		A id de attr_obj anterior.
attr_from_uuid	uuid		A uuid de attr_obj anterior
attr_to_id	integer		A próxima uuid de attr_obj.
attr_to_uuid	uuid		A próxima uuid de attr_obj.
user_context	uuid		Whenever the attribute of a ticket object has been changed, the user_context field needs to be filled. It is an SREL to cnt.
ktd_duration	integer		Indicates the calculated time duration between two changes. Note: The calculated duration is based on a change to values in a ticket in real time, not in business hours.

usp_lrel_asset_chgnr Table

Relates CIs to Change Orders. For example, the Configuration Items tab on a Change Order Detail page uses this relational data.

- **SQL Name**—usp_lrel_asset_chgnr
- **Object**—lrel_asset_chgnr

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
chg	INTEIRO	Change_Request	
nr	UUID		ca_owned_resource
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_asset_issnr Table

Relates CIs to Issues. For example, the Configuration Items tab on an Issue Detail page uses this relational data.

- **SQL Name**—usp_lrel_asset_issnr
- **Object**—lrel_asset_issnr

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	ocorrência	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact.contact_uu id:	
inquilino	UUID		

usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf Table

Relates contacts to notification-type macros.

- **SQL Name**— usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf
- **Object**— usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf Table

Relates contact types to notification-type macros.

- **SQL Name**—usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf
- **Object**— lrel_att_ctplist_macro_ntf

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
ctp	INTEIRO	ca_contact_type	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf Table

Relates object contacts to notification-type macros.

- **SQL Name**—usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf
- **Object**—usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
macro	STRING 30	Spell_Macro	
ntfl	INTEIRO	Notify_Object_Attr	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_attachments_changes Table

Relates attachments to change orders.

- **SQL Name**—usp_lrel_attachments_changes
- **Object**—lrel_attachments_changes

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
chg	INTEIRO	Change_Request	
attmnt	INTEIRO	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_attachments_issues Table

Relates attachments to issues.

- **SQL Name**—usp_lrel_attachments_issues
- **Object**—lrel_attachments_issues

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	Ocorrência	
attmnt	INTEIRO	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_attachments_requests Table

Relates attachments to requests, problems, or incidents.

- **SQL Name**—usp_lrel_attachments_requests
- **Object**—lrel_attachments_requests

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
cr	STRING 30	Call_Req	
attmnt	INTEIRO	Attachment	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_aty_events Table

Relates events to activity notifications. For example, the Events tab of the Activity Notification Detail page uses this relational data.

- **SQL Name**—usp_lrel_aty_events
- **Object**—lrel_aty_events

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
aty	STRING 12	Act_Type	
evt	STRING 30	Eventos	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_bm_reps_assets Table

Relates CIs to a NSM repository.

- **SQL Name**—usp_lrel_bm_reps_assets
- **Object**—lrel_bm_reps_assets

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
nr	UUID	ca_owned_resource	
bmrep	INTEIRO	Business_Management_Repository	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_bm_reps_bmhiers Table

Relates CI relationships to a NSM repository.

- **SQL Name**—usp_lrel_bm_reps_bmhiers
- **Object**—lrel_bm_reps_bmhiers

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
bmhier	INTEIRO	Business_Management	
bmrep	INTEIRO	Business_Management_Repository	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_cenv_cntref Table

Relates CIs to contacts. For example, the Environment tab on a Contact page uses this relational data.

- **SQL Name**—usp_lrel_cenv_cntref
- **Object**—lrel_cenv_cntref

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf Table

Relates contact lists to managed surveys.

- **SQL Name**—usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
- **Object**—lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
mgs	INTEIRO	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf Table

Relates contact types to managed surveys.

- **SQL Name**—usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
- **Object**—lrel_dist_ctplist_mgs_ntf

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
ctp	INTEIRO	ca_contact_type	
mgs	INTEIRO	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf Table

Relates notifications to managed surveys.

- **SQL Name**—usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
- **Object**—lrel_dist_ntflist_mgs_ntfTable

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
ntfl	INTEIRO	Notify_Object_Attr	
mgs	INTEIRO	Managed_Survey	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_false_action_act_f Table

Relates macros to events. Identifies the macros to execute upon a false evaluation of the event condition.

- **SQL Name**—usp_lrel_false_action_act_f
- **Object**—lrel_false_action_act_f

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
evt	STRING 30	Eventos	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	

usp_lrel_false_bhv_false Table

Relates macros to workflow task behaviors. Identifies the macros to execute upon a false evaluation of a behavior condition.

- **SQL Name**—usp_lrel_false_bhv_false
- **Object**—lrel_false_bhv_false

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
bhvtpl	INTEIRO	Behavior_Template	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_kwrds_crsolref Table

Relates key words to request solutions.

- **SQL Name**—usp_lrel_kwrds_crsolref
- **Object**—lrel_kwrds_crsolref

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
crsol	STRING 30	Call_Solution	
kwrdd	INTEIRO	Knowledge_Keywords	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_notify_list_cntchgntf Table

Relates contacts to change orders and supports the Stakeholders Notify List.

- **SQL Name**—usp_lrel_notify_list_cntchgntf
- **Object**—lrel_notify_list_cntchgntf

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
chg	INTEIRO	Change_Request	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_notify_list_cntissntf Table

Relates contacts to issues and supports the Stakeholders Notify List.

- **SQL Name**—usp_lrel_notify_list_cntissntf
- **Object**—lrel_notify_list_cntissntf

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
iss	STRING 30	Ocorrência	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_notify_list_cntntf Table

Relates contacts to requests and supports the Stakeholders Notify List.

- **SQL Name**—usp_lrel_notify_list_cntntf
- **Object**—lrel_notify_list_cntntf

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
cr	STRING 30	Call_Req	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist Table

Relates contacts to a Notification Rule. For example, the Contacts tab on the Notification Rule Detail page uses this relational data.

- **SQL Name**—usp_lrel_ntfr_cntl_att_ntfrl
- **Object**—lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
ntfr	INTEIRO	Notify_Rule	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist Table

Relates contact types to a notification rule. For example, the Contact Types tab on the Notification Rule Detail page uses this relational data.

- **SQL Name**—lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl
- **Object**—lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
ntfr	INTEIRO	Notify_Rule	
ctp	INTEIRO	ca_contact_type	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist Table

Relates a macro to a notification rule. Because this table contains internal data, do not change this data.

- **SQL Name**—usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrllist
- **Object**—lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrllist

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
ntfr	INTEIRO	Notify_Rule	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist Table

Relates object contacts to notification rules. For example, the Object Contacts tab of a Notification Rule Detail page uses this relational data.

- **SQL Name**—usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl
- **Object**—lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
ntfr	INTEIRO	Notify_Rule	
ntfl	INTEIRO	object_attr	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_oenv_orgref Table

Relates CIs to an organization. For example, the Environment tab of the Organization Detail page uses this relational data.

- **SQL Name**—usp_lrel_oenv_orgref
- **Object**—lrel_oenv_orgref

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
empr	UUID	ca_organization	
nr	UUID	ca_owned_resource	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_status_codes_tsktypes Table

Relates change order status to workflow task types. For example, the Status Codes tab on a Workflow Task Type Detail page uses this relational data.

- **SQL Name**—usp_lrel_status_codes_tsktypes
- **Object**—lrel_status_codes_tsktypes

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
tskty	STRING 12	Task_Type	
tskstat	STRING 12	Task_Status	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat Table

Relates service groups to a change category for auto-assignment.

- **SQL Name**—usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat
- **Object**—lrel_svc_grps_svc_chgcat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_svc_grps_svc_isscat Table

Relates service groups to an issue category for auto-assignment.

- **SQL Name**—usp_lrel_svc_grps_svc_isscat
- **Object**—lrel_svc_grps_svc_isscat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_svc_grps_svc_pcat Table

Relates service groups to a request, problem, or incident area for auto-assignment.

- **SQL Name**—usp_lrel_svc_grps_svc_pcat
- **Object**—lrel_svc_grps_svc_pcat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl Table

Relates service groups to a classic workflow task template for auto-assignment.

- **SQL Name**—usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl
- **Object**—lrel_svc_grps_svc_wftpl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
wftpl	INTEIRO	Modelo -	
cnt	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat Table

Relates service locations to a change category for auto-assignment.

- **SQL Name**—usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat
- **Object**—lrel_svc_locs_svc_chgcat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_svc_locs_svc_groups Table

Relates service groups and locations for auto-assignment.

- **SQL Name**—usp_lrel_svc_locs_svc_groups
- **Object**—lrel_svc_locs_svc_groups

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
cnt	UUID	ca_contact	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_svc_locs_svc_isscat Table

Relates service locations to an issue category for auto-assignment.

- **SQL Name**—usp_lrel_svc_locs_svc_isscat
- **Object**—lrel_svc_locs_svc_isscat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_svc_locs_svc_pcat Table

Relates service locations to a request, problem, or incident area for auto-assignment.

- **SQL Name**—usp_lrel_svc_locs_svc_pcat
- **Object**—lrel_svc_locs_svc_pcat

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
loc	UUID	ca_location	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc Table

Relates workshifts to change categories and supports service schedules for auto-assignment.

- **SQL Name**—usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc
- **Object**—lrel_svc_schedules_chgcat_svc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
chgcat	STRING 12	Change_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc Table

Relates workshifts to issue categories and supports service schedules for auto-assignment.

- **SQL Name**—usp_lrel_svc_sch_isscat_svc
- **Object**—lrel_svc_schedules_isscat_svc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
isscat	STRING 12	Issue_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc Table

Relates workshifts to request, problem, or incident areas and supports service schedules for auto-assignment.

- **SQL Name**—usp_lrel_svc_sch_pcat_svc
- **Object**—lrel_svc_schedules_pcat_svc

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
pcat	STRING 30	Prob_Category	
wrkshft	STRING 30	Bop_Workshift	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_true_action_act_t Table

Relates macros to events. Identifies the macros to execute upon a true evaluation of the event condition.

- **SQL Name**—usp_lrel_true_action_act_t
- **Object**—lrel_true_action_act_t

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
evt	STRING 30	Eventos	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_lrel_true_bhv_true Table

Relates macros to workflow task behaviors. Identifies the macros to execute upon a true evaluation of a behavior condition.

- **SQL Name**—usp_lrel_true_bhv_true
- **Object**—lrel_true_bhv_true

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE KEY
bhvtpl	INTEIRO	Behavior_Template	
macro	STRING 30	Spell_Macro	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_mailbox Table

A mailbox object represents a connection to a mail server for a single inbox. The usp_mailbox table lists the filter, policy, and actions that must occur for an inbox.

Rótulo	Campo	Tipo de dado	Referência	Descrição
id		INTEIRO UNIQUE KEY		A chave principal nesta tabela.
	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
	last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
Ativo	del	INTEIRO NOT_NULL		Specifies if the mailbox is active. Inactive mailboxes are not polled.
Check Interval	check_interval	INTEIRO		Specifies the number of seconds to wait between checks of the mailbox. 30 seconds is the default.
Nome	name	STRING 60 UNIQUE S_KEY		Names the mailbox connection
Allow Anonymous	allow_anonymous	INTEIRO		Allows messages to create or update tickets with sender addresses not attached to a known Contact.
Tipo:	email_type	STRING 10		Specifies the email type: NONE, IMAP, or POP3. If NONE is selected, the mailbox is not polled.
Nome do host	host_name	STRING 128		Especifica o nome do servidor (ou endereço IP) do servidor do portal.
Port Override	host_port	INTEIRO		Specifies a port number to override the default for Email Type. The default is 110 for

Rótulo	Campo	Tipo de dado	Referência	Descrição
				POP3 and 143 for IMAP.
ID do usuário	id do usuário	STRING 64		Specifies the userid to log in to the mail server.
Senha	password	STRING 64		Especifica a senha para USM_USER.
Nível de segurança	security_lvl	INTEIRO		Specifies a security level for encoding of login information: ■ 0—Clear Text ■ 1—APOP (POP3 only) ■ 2—NTLM ■ 3—MD5
Attachment Repository	attmnt_reposit ory	STRING 60	Document_Reposito ry	Specifies the repository for attachments. The repository must be local to pdm_maileater_nxd. If not specified, the mailbox is not polled.
Attach Entire Email	attach_email	INTEIRO		Attaches the entire email to a ticket. This option overrides the default value of splitting out attachments.
Force Attachment Splitout	split_out_ attachment	INTEIRO		Forces attachment split out if attach Entire Email is set. The entire message and individual attachments are all attached to the ticket.
Save Unknown Emails	save_unknown_ _ emails	INTEIRO		Saves emails that are not able to be processed in NX_ROOT/site/unknown_mail s.
Descrição	descrição	STRING 1000		Describes the mailbox.
Email de solicitação: Address/Hour	email_address_ per_hour	INTEIRO		Specifies the maximum number of emails per email address per hour. As informações a seguir podem ser especificadas. ■ -1—No limit (default)

Rótulo	Campo	Tipo de dado	Referência	Descrição
				■ 0—No emails allowed. ■ 1 or more—Maximum number of emails allowed.
Log Violation	log_policy_violation	INTEIRO	usp_mailbox_violation_log_type	Controls logging of policy violations to the standard log.You can specify the following values: ■ Não registrar o comando ■ First violation only (default) ■ All violations
-list :	inclusion_list	STRING 32768		Specifies email addresses or domains that are allowed to process emails—only emails matching the list are allowed. You can specify multiple addresses or domains by delimiting them with a space character or new line.
listas Exclusão	exclusion_list	STRING 32768		Specifies email addresses or domains that are not allowed to process emails. You can specify multiple addresses or domains by delimiting them with a space character or new line.
	inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the tenant.

usp_mailbox_artifact_type Table

The usp_mailbox_artifact_type table lists the artifacts types referenced by the filter_min_artifact_type field in the usp_mailbox_rule table.

Campo	Tipo de dado	Descrição
id	INTEGER UNIQUE KEY	Specifies the REL_ATTR value of the table.
symb	STRING 60	Specifies the symbolic value for the

Campo	Tipo de dado	Descrição
		artifact type.

The following values are the defaults for the usp_mailbox_artifact_type table:

id	symb	prefixo
1	Protegido	A
2	Proteger	B

usp_mailbox_rule Table

The usp_mailbox_rule table lists the filter, the rule, and any action, any replies, or both that must occur when the filter matches.

Rótulo	Campo	Tipo de dado	Referência	Descrição
id		INTEGER UNIQUE KEY		A chave principal nesta tabela.
last_mod_by		UUID REF	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt		LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
Seqüência	seqüência	INTEIRO		Especifica o número de seqüência da resposta. Rules are processed in sequence number order.
Caixa de correio	Caixa de correio	INTEIRO	usp_mailbox	Specifies the mailbox that this rule belongs to.
Ativo	del	INTEGER NOT_NULL		Specifies that the rule is active. A rules is not processed if it is inactive. Rules can be deleted, the active flags let you disable rules temporarily.
Descrição	descrição	STRING 1000		Descreve a regra da notificação.

Rótulo	Campo	Tipo de dado	Referência	Descrição
Filtrar	filter_type	INTEIRO	usp_mb_rule_filter_type	Specifies the field to check against the Filter String.
seqüência []	filter_string	STRING 255		Specifies a regular expression string to match. You can use the placeholder “{{object_id}}” to identify the object ID that the Text API can use with the Action Object field to identify the ticket.
Ignorar caso	filter_ignore_case	INTEIRO		Specifies case-insensitive pattern matching for Filter String.
Ação	operation \\	INTEIRO	usp_mb_rule_action_type	Specifies the action to perform if the filter matches.
Action Object	action_object	STRING 30	usp_ticket_type	Specifies the type of ticket object to use for the action.
Write to Stdlog	action_write_to_log	INTEIRO		Writes the entire email text to the standard log (STDLOG) if the filter matches.
Log Entry Prefix	action_log_prefix	STRING 30		Specifies a prefix for log entries. Lets you match rules to logs.
Add Subject Line	action_subject_handling	INTEIRO	usp_mb_rule_subject_handling	Adds a subject line to the message body before processing as follows: append, prepend, or null (do not add subject).
TextAPI Defaults	text_api_defaults	STRING 1000		Specifies additional default commands for the Text API when the filter matches. Combines with the contents of the [EMAIL_DEFAULTS] section of the text_api.cfg file.
TextAPI Ignore Incoming	text_api_ignore_incoming	STRING 1000		Specifies additional Ignore Details for the Text API when the filter matches. Combines with the contents of the [EMAIL_IGNORE_INCOMING] section of the text_api.cfg

Rótulo	Campo	Tipo de dado	Referência	Descrição
				file.
Resposta	reply_method	INTEIRO	Contact_Method	Especifica o método de notificação a ser usado para pesquisas de Ocorrência. If not set, no reply is created.
Assunto -	reply_subject	STRING 200		Specifies a subject line to use for automatic replies.
Reply Success Text	reply_success_text	STRING 10000		Specifies the message body in plain text for the automatic response that is sent when the message is processed successfully.
Reply Success HTML	reply_success_html	STRING 10000		Specifies the message body in HTML for the automatic response that is sent when the message is processed successfully.
Reply Failure Text	reply_failure_text	STRING 10000		Specifies the message body in plain text for the automatic response that is sent when a failure occurs processing the message.
Reply Failure HTML	HTML	STRING 10000		Specifies the message body in HTML for the automatic response that is sent when a failure occurs processing the message.

usp_mailbox_violation_log_type Table

The usp_mailbox_violation_log_type table lists the violation log types referenced by the Log Violation drop-down list (log_policy_violation) in the usp_mailbox table.

Campo	Descrição
id	Specifies the REL_ATTR value of the table.
symb	Specifies the symbolic value for the violation log type.

The following values are the defaults for the usp_mailbox_violation_log_type table:

id	symp
1	First violation only
2	All violations
3	Não registrar o comando

usp_mb_rule_action_type Table

The usp_mb_rule_action_type table lists the types of filters in the usp_mailbox_rule table.

Campo	Tipo de dado	Descrição
del	INTEIRO	
id	INTEIRO	Specifies the REL_ATTR value of the table.
symp	STRING 60	Specifies the symbolic value for the action type.

The following values are the defaults for the usp_mb_rule_action_type table:

id	symp
1	Ignore Email
2	Ignore Email and Reply
3	Objeto:
4	Create/Update Object

usp_mb_rule_filter_type Table

The usp_mb_rule_filter_type table lists the types of filters in the usp_mailbox_rule table.

Campo	Tipo de dado	Descrição
del	INTEIRO	

Campo	Tipo de dado	Descrição
id	INTEGER UNIQUE KEY	Specifies the REL_ATTR value of the table.
symb	STRING 60	Specifies the symbolic value for the filter type.

The following values are the defaults for the usp_mb_rule_filter_type table:

id	symb
1	Subject contains
2	Body contains
3	For future use
4	From Address contains

usp_mb_rule_subject_handling Table

The usp_mb_rule_subject_handling table lists how subjects are handled (prepend or append subjects) in the usp_mailbox_rule table.

Campo	Tipo de dado	Descrição
del	INTEIRO	
id	INTEGER UNIQUE KEY	Specifies the REL_ATTR value of the table.
symb	STRING 60	Specifies the symbolic value for the subject handling type.

The following values are the defaults for the usp_mb_rule_subject_handling table:

id	symb
1	Prepend
2	Anexar

usp_menu_bar Table

Contains the information on the menu bars used in the Role Based UI.

- **SQL Name**—usp_menu_bar
- **Object**—menu_bar

Coluna	Tipo	Observações
id	INTEIRO	
name	STRING 80	Nome da função.
código	STRING 30	Código
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum
descrição	STRING 255	Descrição
html_name	STRING 40	Name of the HTML file containing the menu bar

usp_menu_tree Table

Each record is a node in a menu tree used in the Role Based UI.

- **SQL Name**—usp_menu_tree
- **Object**—menu_tree

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		
caption	STRING 50		Caption displayed for the menu tree node
descrição	STRING 255		Descrição
has_children	INTEIRO		0 indicates that this is a leaf node on the menu tree. 1 indicates that this node has child nodes.
parent_id	INTEIRO		The id of the parent menu_tree node if this is a child node.
mt_resource	INTEIRO	usp_menu_tree_res::id	The id of the usp_menu_tree_res that contains the resource for this node. Empty if this node is a label node only.
tree_name	INTEIRO	usp_menu_tree_name	The id of the usp_menu_tree_name

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
		::id	record for this menu_tree.
interno	INTEIRO	Boolean_ Table::enum	Indicates if this menu tree is delivered out-of-box. If so, the menu tree is not customizable. User created menu trees are customizable.

Tabela usp_menu_tree_name

Contém as informações sobre as árvores de menu nomeadas usadas na Interface do usuário com base em função.

- **Nome SQL**—usp_menu_tree_name
- **Objeto** — menu_tree_name

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		
name	STRING (80)		Nome da árvore de menus
código	STRING 30		Código
del	INTEIRO	Active_ Boolean_ Table::enum	
descrição	STRING (255)		Descrição
interno	INTEIRO	Boolean_ Table::enum	Indica se esta árvore de menu acompanha o produto. Se sim, a árvore de menu não é personalizável. Árvores de menu criadas pelo usuário são personalizáveis.

Tabela usp_menu_tree_res

Contém as informações sobre os recursos da árvore de menus usados pelas árvores na Interface do usuário com base em função.

- **Nome SQL**—usp_menu_tree_res
- **Objeto** — menu_tree_res

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		
name	STRING (50)		Nome do recurso da árvore de menus
del	INTEIRO	Active_ Boolean_ Table::enum	
descrição	STRING (255)		Descrição
mtr_resource	STRING (255)		O URL exibido na página da web
mtr_type	INTEIRO		Sinalizador interno usado pelo desenvolvimento do CA Service Desk. O usuário que criou os registros usp_menu_tree_res terá mtr_type = 0.

Tabela usp_notification_phrase

A tabela usp_notification_phrase relaciona as frases comuns que podem ser usadas pelos modelos da mensagem de notificação.

- **Nome SQL**—usp_notification_phrase
- **Objeto**—notification_phrase

Campo	Tipo de dado	Referências	Descrição
id	INTEGER UNIQUE KEY		Especifica a chave principal desta tabela.
del	INTEGER REF		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando o registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última

Campo	Tipo de dado	Referências	Descrição
			vez.
código	STRING UNIQUE S_KEY		Especifica o nome do código da frase de notificação que identifica a frase específica quando mencionada em outro texto.
symb	SEQÜÊNCIA		Especifica o nome de exibição para a frase de notificação.
descrição	SEQÜÊNCIA		Descreve a frase de notificação.
frase	SEQÜÊNCIA		Especifica o texto a ser usado para a notificação.

Tabela usp_organization

Essa tabela fornece extensões para a tabela ca_organization que são usadas somente por produtos CA Service Desk Manager.

- **Nome SQL** — usp_organization
- **Objeto** — org

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
iorg_assigned_svr	INTEIRO		Depreciado.
iorg_service_type	nvarchar(30)	Service_Desc::código	Chave estrangeira para o campo de código da tabela srv_desc, esse é o Tipo de serviço Clássico.
last_mod	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
empresa_uuid	byte(16)		Chave principal Identificador exclusivo.
owning_contract	INTEIRO	Service_Contrato id	Identifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).

Tabela usp_outage_reason

A tabela usp_outage_reason associa a razão da interrupção com uma classificação de tratamento especial.

- **Nome SQL** —usp_outage_reason
- **Objeto** — Nenhum

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
del	INTEIRO		NOT_NULL
descrição	STRING 4000		
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
symb	STRING 60		NOT NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

Tabela usp_outage_type

A tabela usp_outage_type associa tipos de interrupção com uma classificação de tratamento especial.

- **Nome SQL**—usp_outage_type
- **Objeto**—outage_type

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
del	INTEIRO		NOT_NULL
descrição	STRING 4000		
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
symb	STRING 60		NOT NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

Tabela usp_owned_resource

Holds information about the owned resource.

- **Nome SQL** — usp_owned_resource
- **Object**—usp_owned_resource

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
argis_id	nr_argis_id	SEQÜÊNCIA		
assoc_projex	assoc_projex	BREL	projex.id	
audit_userid	audit_userid	LOCAL SREL	cnt	
assoc_in	assoc_in	QREL	cr	
assoc_pr	assoc_pr	QREL	cr	
bm_rep	nr_bm_rep	INTEIRO	busrep id	
bm_label	nr_bmlabel	SEQÜÊNCIA		
bm_macro_smag	bm_macro_smag	LOCAL STRING 0		
bm_status	nr_bms	INTEIRO	busstat status_no	
expiration_date	nr_exp_dt	LOCAL_TIME		
financial_num	nr_financial_id	SEQÜÊNCIA		
nsm_id	nsm_id	STRING 40		
contact_1	nr_nx_ref_1	UUID	ca_contact uuid	
contact_2	nr_nx_ref_2	UUID	ca_contact uuid	
contact_3	nr_nx_ref_3	UUID	ca_contact uuid	
linked_id_usp_owned_resource	linked_id_usp_owned_resource	UUID		
smag_1	nr_nx_string1	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
smag_2	nr_nx_string2	SEQÜÊNCIA		
smag_3	nr_nx_string3	SEQÜÊNCIA		
smag_4	nr_nx_string4	SEQÜÊNCIA		
smag_5	nr_nx_string5	SEQÜÊNCIA		
smag_6	nr_nx_string6	SEQÜÊNCIA		
priority	nr_pr_id	INTEIRO	pri enum	
name_type	nr_prim_skt_id	INTEIRO		
service_type	nr_service_type	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
sla	nr_sla_id	INTEIRO		
warranty_end	nr_wrty_end_dt	LOCAL_TIME		
warranty_start	nr_wrty_st_dt	LOCAL_TIME		
id	owned_resource_uuid	UUID		

Tabela USP_PREFERENCES

Holds information about the CA Service Desk Manager and Gerenciamento de conhecimento application preferences.

- **Nome SQL** — USP_PREFERENCES
- **Objeto** — USP_PREFERENCES

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
ARC_DOCS_TO_DISPLAY	INTEIRO		
ASSIGNEE	INTEIRO		
AUTHOR	INTEIRO		
BU_RESULT	INTEIRO		
CLASSIC_RESULTSET_CONTEXT	INTEIRO		Especifica a ativação do menu de contexto resultset clássico.
CREATED_VIA	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
CREATION_DATE	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora indicando quando este registro foi criado.
CURRENT_ACTION	INTEIRO		
CUSTOM1	INTEIRO		
CUSTOM2	INTEIRO		
CUSTOM3	INTEIRO		
CUSTOM4	INTEIRO		
CUSTOM5	INTEIRO		
CUSTOM_NUM1	INTEIRO		
CUSTOM_NUM2	INTEIRO		
DOC_ID	INTEIRO		
DOC_TEMPLATE	INTEIRO		
DOC_TYPE	INTEIRO		
DOC_VERSION	INTEIRO		
EXPIRATION_DATE	INTEIRO		
GLOBALSD_ ACTIVE_ZONE	INTEIRO		Especifica o status do leitor de logs da Zona ativa do Service Desk global: 0x01 —Reduce popups 0x02 —Close log reader
HITS	INTEIRO		
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		Identifica a ID numérica exclusiva para a tabela.
INBOX_COUNTER	INTEIRO		
INITIATOR	INTEIRO		
ITEM	INTEIRO		
KT_REPORT_ CARD_PAST_DAYS	INTEIRO		Indica o status past_days da ficha de relatório de documento de conhecimento. É uma preferência definida pelo usuário.
KT_REPORT_ CARD_SCREEN_ DEFAULT	INTEIRO		Indica o padrão da tela Ficha de relatório de documento de conhecimento. É uma preferência definida pelo usuário.
LAST_ACCEPTED_DAT	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
E			
LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
MODIFY_DATE	INTEIRO		
ONE_B_DOC_VIEW_MODE	INTEIRO		
ONE_B_DOCS_TO_DISPLAY	INTEIRO		
detalhes -	INTEIRO		
Tipo:	INTEIRO		
ONE_B_SEARCH_FIELDS	INTEIRO		
ONE_B_SEARCH_ORDER	STRING 255		
ONE_B_SEARCH_TYPE	INTEIRO		
ONE_B_WORD_PARTS	INTEIRO		
OWNER	INTEIRO		
PRIMARY_INDEX	INTEIRO		
PRIORITY	INTEIRO		
PRODUTO	INTEIRO		
PUBLISHED_DATE	INTEIRO		
REVIEW_DATE	INTEIRO		
SD_ACCEPTED_HITS	INTEIRO		
SD_IMPACT	INTEIRO		
SD_PRIORITY	INTEIRO		
SD_ROOTCAUSE	INTEIRO		
SD_SEARCH_FIELDS_CR	INTEIRO		Specifies the CA Service Desk Manager and Gerenciamento de conhecimento search fields for requests.
SD_SEARCH_FIELDS_ISS	INTEIRO		Specifies the CA Service Desk Manager and Gerenciamento de conhecimento search fields for issues.
SD_SEVERITY	INTEIRO		

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
SD_URGENCY	INTEIRO		
START_DATE	INTEIRO		
STATUS	INTEIRO		
SUBJECT_EXPERT	INTEIRO		
USER_DEF_ID	INTEIRO		
WEB_LAST_LOGIN	LOCAL_TIME		Indica a hora do último login da web.
WEB_POPUP1_HEIGHT	INTEIRO		Especifica a altura máxima para pop-up1.
WEB_POPUP1_WIDTH	INTEIRO		Especifica a largura máxima para o pop-up1 da web.
WEB_POPUP2_HEIGHT	INTEIRO		Especifica a altura média do pop-up2 da web.
WEB_POPUP2_WIDTH	INTEIRO		Especifica a largura média do pop-up2 da web.
WEB_POPUP3_HEIGHT	INTEIRO		Especifica a menor altura do pop-up3 da web.
WEB_POPUP3_WIDTH	INTEIRO		Especifica a menor largura do pop-up3 da web.
WEB_POPUP4_HEIGHT	INTEIRO		Especifica a altura extra do pop-up pequeno da web.
WEB_POPUP4_WIDTH	INTEIRO		Especifica a largura extra do pop-up4 pequeno da web.
WEB_PREFERENCES	INTEIRO		Indica os Sinalizadores de preferências da web.
WEB_SUPPRESS_TOUR	INTEIRO		Especifica o sinalizador supressor de tour da web: 1 —Do not Suppress 2 —Suppress tour page
WEB_TOOLBAR_TAB	INTEIRO		Indica a guia da barra de ferramentas inicial.
WF_TEMPLATE	INTEIRO		

usp_pri_cal Table

Stores priority calculation data.

- **SQL Name**—usp_pri_cal
- **Object**—None

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
name	STRING 80		NOT_NULL UNIQUE NOT_NULL S_KEY
descrição	STRING 1024		
del	INTEIRO		NOT_NULL
in_flag	INTEIRO	Boolean_Table	
pr_flag	INTEIRO	Boolean_Table	
imp_def	INTEIRO	Impacto	
urg_def	INTEIRO	Urgência	
ci_imp	INTEIRO	Boolean_Table	
cat_urg	INTEIRO	Boolean_Table	
bk_window	INTEIRO		
cnt_vip	INTEIRO		
pri_5_4	INTEIRO	Prioridade	
pri_5_3	INTEIRO	Prioridade	
pri_5_2	INTEIRO	Prioridade	
pri_5_1	INTEIRO	Prioridade	
pri_5_0	INTEIRO	Prioridade	
pri_4_4	INTEIRO	Prioridade	
pri_4_3	INTEIRO	Prioridade	
pri_4_2	INTEIRO	Prioridade	
pri_4_1	INTEIRO	Prioridade	
pri_4_0	INTEIRO	Prioridade	
pri_3_4	INTEIRO	Prioridade	
pri_3_3	INTEIRO	Prioridade	
pri_3_2	INTEIRO	Prioridade	

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
pri_3_1	INTEIRO	Prioridade	
pri_3_0	INTEIRO	Prioridade	
pri_2_4	INTEIRO	Prioridade	
pri_2_3	INTEIRO	Prioridade	
pri_2_2	INTEIRO	Prioridade	
pri_2_1	INTEIRO	Prioridade	
pri_2_0	INTEIRO	Prioridade	
pri_1_4	INTEIRO	Prioridade	
pri_1_3	INTEIRO	Prioridade	
pri_1_2	INTEIRO	Prioridade	
pri_1_1	INTEIRO	Prioridade	
pri_1_0	INTEIRO	Prioridade	
pri_0_4	INTEIRO	Prioridade	
pri_0_3	INTEIRO	Prioridade	
pri_0_2	INTEIRO	Prioridade	
pri_0_1	INTEIRO	Prioridade	
pri_0_0	INTEIRO	Prioridade	
cap_reason	INTEIRO	Boolean_Table	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

Tabela USP_PROPERTIES

Provides a list of property/value pairs for CA Service Desk Manager and Gerenciamento de conhecimento applications.

- **Nome SQL** — USP_PROPERTIES
- **Objeto** — USP_PROPERTIES

O número máximo de caracteres (HTML ou texto puro) permitido no campo Resolução do documento é 32.768 bytes por padrão. O administrador do sistema pode definir esse limite com base no tipo de dados que está sendo armazenado. O limite pode ser definido na guia Administração, Conhecimento, Documentos, Configurações do documento.

Existe também um limite interno de 32.768 bytes para o texto puro do documento que será indexado. Se a resolução de um documento for maior que o limite definido, somente os primeiros 32.768 bytes do documento serão indexados; o restante será ignorado.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
ID	INTEGER NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (à tabela)
auto_policies_last	Data		Displays the <i>last</i> date and time when automated policies were run on the server; stored in seconds, in UNIX time format.
auto_policies_next_interval	Número		Identifies the number of days between automated calculation batches.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
notify_days_bef_doc_exp	Número		Defines the number of days before the document expires and a notification is sent.
PROPERTY_DEFAULT	STRING 32768		Identifica a política padrão.
PROPERTY_DESCRIPTION	STRING 255		Identifica a descrição do modelo.
PROPERTY_NAME	STRING 100 S_KEY		Identifica o nome da propriedade do conteúdo.
PROPERTY_TYPE	STRING 100		Identifica o tipo de serviço.
PROPERTY_VALUE	STRING 32768		Identifica o valor da propriedade do

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			conteúdo.
suggest_knowledge_for _issue_cats	INTEIRO		Flag that determines whether or not to suggest knowledge to customers. 1—Suggest knowledge by default for all issue categories. 0—Do not suggest knowledge.

usp_resolution_code Table

The usp_resolution_code table details the categorization of the incident/request resolution.

- **SQL Name**—usp_resolution_code
- **Object**—resocode

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
persid	STRING 30		ID persistente.
del	INTEGER NOT NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0—active 1=inativo/marcado como excluído
symb	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Marca de data e hora de quando este registro foi modificado pela última vez
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
descrição	STRING 240		Descrição textual desse motivo raiz
inquilino	UUID REF	ca_tenant	

usp_resolution_method Table

The usp_resolution_method table details how the incident was resolved or how the service was restored.

- **SQL Name**—usp_resolution_method
- **Object**—resomethod

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
persid	STRING 30		ID persistente.
del	INTEGER NOT NULL	Active_Boolean_ Table::enum	Sinalizador excluído: 0 —active 1=inativo/marcado como excluído
symp	STRING 128 UNIQUE NOT_NULL S_KEY		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Marca de data e hora de quando este registro foi modificado pela última vez
last_mod_by	UUID REF	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
descrição	STRING 240		Descrição textual desse motivo raiz
inquilino	UUID REF	ca_tenant	

usp_role Table

Contains the information on the Roles.

- **SQL Name**—usp_role
- **Object**—role

Coluna	Tipo	Observações
id	INTEIRO	
admin	INTEIRO	Admin Function Access
call_mgr	INTEIRO	Requests Function Access

Coluna	Tipo	Observações
change_mgr	INTEIRO	Change Orders Function Access
código	STRING 30	Código
data_partition	SREL dmn	
default_flag	INTEIRO	Padrão
descrição	STRING 1024	Descrição
form_group	SREL fmgrp	
grant_level	SREL acc_lvls	
help_view	SREL help_set	
initial_form	STRING 256	Formulário inicial
interface_type	INTEIRO	Tipo de interface
inventário	INTEIRO	Inventory Function Access
issue_mgr	INTEIRO	Issues Function Access
kcat	INTEIRO	
kd	INTEIRO	
kd_query_description	STRING 255	
kd_query_id	SREL crsq	
kt_admin	INTEIRO	Knowledge System Administrator
kt_analyst	INTEIRO	Knowledge Analyst
kt_customer	INTEIRO	Knowledge Customer
kt_engineer	INTEIRO	Engenheiro de conhecimento
kt_manager	INTEIRO	Gerente de conhecimento
kt_type	INTEIRO	Tipo:
name	STRING 80	Nome da função
notify	INTEIRO	Notify Function Access
override_cnt_datapart	INTEIRO	Substituir partição de dados do contato
pref_doc	INTEIRO	Documento preferencial
referência	INTEIRO	Reference Function Access
sd_admin	INTEIRO	CA Service Desk Manager System Administrator
sd_analyst	INTEIRO	CA Service Desk Manager Analyst

Coluna	Tipo	Observações
sd_customer	INTEIRO	CA Service Desk Manager Customer
sd_employee	INTEIRO	CA Service Desk Manager Employee
security	INTEIRO	Security Function Access
single_tenant	SREL tenant	
inquilino	SREL tenant	
tenant_access	INTEIRO	Tenant Access
tenant_group	SREL tenant_group	
tn_admin	INTEIRO	
update_global	INTEIRO	GLOBAL :
view_internal	INTEIRO	View Internal

usp_role_go_form Table

Links between Roles and Go Form type Web Forms.

- **SQL Name**—usp_role_go_form
- **Object**—role_go_form

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
is_default	INTEIRO		Indicates if this is the default Go Form for the role.
role_obj	INTEIRO	usp_role::id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela interface.
web_form_obj	INTEIRO	usp_web_form::id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela interface.
menu_bar_obj	INTEIRO	usp_menu_bar:: id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela interface.

usp_role_tab Table

Links between Roles and their Tabs.

- **SQL Name**—usp_role_tab
- **Object**—role_tab

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
seqüência	INTEIRO		Used to order the role's tabs in the web interface.
role_obj	INTEIRO	usp_role::id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela interface.
tab_obj	INTEIRO	usp_tab::id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela interface.

usp_role_web_form Table

Links between Roles and Report type Web Forms.

- **SQL Name**—usp_role_web_form
- **Object**—role_web_form

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
role_obj	INTEIRO	usp_role::id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela interface.
web_form_obj	INTEIRO	usp_web_form::id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela interface.

usp_special_handling Table

The usp_special_handling table defines the characteristics of each special handling classification.

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
alert_icon_url	STRING 1000		
alert_text	STRING 60		
autodisplay_notes	INTEIRO		
del	INTEIRO		NOT_NULL
descrição	STRING 4000		
escalate_urgency	INTEIRO		
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
symb	STRING 60		NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_symptom_code Table

The usp_symptom_code table associates codes with a special handling classification.

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
del	INTEIRO		NOT_NULL
descrição	STRING 4000		
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
symb	STRING 60		Não nulo
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_tab Table

Information on Tabs used in the Role Based UI.

- **SQL Name**—usp_tab
- **Object**—tab

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
name	STRING 80		Tab Name
display_name	STRING 80		Text displayed on tab
código	STRING 30		Código
del	INTEIRO	Active_ Boolean_ Table::enum	
descrição	STRING 255		Descrição
menu_bar_obj	INTEIRO	usp_menu_bar::id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela interface.
web_form_obj	INTEIRO	web_form::id	Chave estrangeira para o campo de id da tabela interface.

usp_ticket_type Table

The usp_ticket_type table lists the ticket types referenced by Action Object drop-down list (action_object) in the usp_mailbox_rule table.

Campo	Tipo de dado	Descrição
id	INTEGER UNIQUE KEY	A chave principal nesta tabela.
allow_mailbox	INTEIRO	
código	STRING 30 UNIQUE KEY_NULL S_KEY	Specifies the REL_ATTR value of the table, and the distinct keyword for each ticket type that is recognized by some components

Campo	Tipo de dado	Descrição
del	INTEIRO	
symb	STRING 60	Specifies the symbolic value for the ticket type.
ticket_object	STRING 30	Specifies the Majic object for the ticket (cr, chg, or iss).
ticket_object_type	STRING 1	Specifies the Call_Request_Type field (R, I or P) for the cr object.

The following values are the defaults for the usp_ticket_type table:

id	código	symb	ticket_obj	ticket_obj_type
100	solicitação	Solicitação	cr	S
200	Incidente	Incidente	cr	I
300	PROBLEM	Problema	cr	P
400	Alteração	Alteração	chg	
500	ocorrência	Ocorrência	iss	

usp_web_form Table

Information on Web Forms used in the Role Based UI.

- **SQL Name**—usp_web_form
- **Object**—web_form

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
id	INTEIRO		Especifica a ID numérica exclusiva (para a tabela).
name	STRING 80		Tab Name
código	STRING 30		Código
del	INTEIRO	Active_Boolean_ Table::enum	
descrição	STRING 255		Descrição
wf_resource	STRING 1024		The URL to display the HTML form,

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			Report, Go button resource or third party form.
wf_type	INTEIRO		The type of the web form: 0 —HTML 1 — Report 2 —Go Resource 3 —Other
dflt_for_obj	STRING 30		For Go Resource type web forms only. Indicates that this Go Resource will override the role's default when displaying objects of this type (such as "Request", "Issue", "Change Order"). Only one Go Resource can be assigned a dflt_for_obj for each type.

Tabela usp_window

Contém informações sobre janelas de blackout e de manutenção.

- **Nome SQL** — usp_window
- **Objeto** — window

Coluna	Tipo	Observações
id	INTEIRO	UNIQUE NOT_NULL KEY
symb	INTEIRO	UNIQUE Nome da janela
window_type	INTEIRO	REQUIRED Faz referência a usp_window_type e especifica blackout ou manutenção.
start_date	LOCAL_TIME	REQUIRED Data de início da primeira recorrência
end_date	LOCAL_TIME	REQUIRED Data de término da primeira recorrência
final_end_date	LOCAL_TIME	REQUIRED

Coluna	Tipo	Observações
		Data de término da última recorrência
timezone	STRING 30	Fuso horário
Ícone	STRING 100	URL para ícone
repete	INTEIRO	Especifica o seguinte: ■ 0 — nenhum ■ 1 — diário ■ 2 — semanal ■ 3 — mensal ■ 4 — anual
recurrence_interval	INTEIRO	Dias, semanas, meses ou anos
Domingo	INTEIRO	Restringe recorrências diárias ou semanais
Segunda-feira	INTEIRO	Restringe recorrências diárias ou semanais
Terça	INTEIRO	Restringe recorrências diárias ou semanais
Quarta-feira	INTEIRO	Restringe recorrências diárias ou semanais
Quinta-feira	INTEIRO	Restringe recorrências diárias ou semanais
Sexta-feira	INTEIRO	Restringe recorrências diárias ou semanais
Sábado	INTEIRO	Restringe recorrências diárias ou semanais
ocorrência	INTEIRO	Restringe recorrências mensais ou anuais ■ 1 — primeiro ■ 2 — segundo ■ 3 — terceiro ■ 4 — quarto ■ 5 — último
descrição	STRING 400	Texto da janela
Legenda	STRING 100	Legend on the Change Calendar
cor	STRING 100	Cor do texto da web
bgcolor	STRING 100	Cor do plano de fundo da web
Estilo	STRING 100	Estilo do texto (itálico, negrito ou normal)
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Coluna	Tipo	Observações
last_mod_by	UUID	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
del	INTEIRO	
inquilino	UUID	Faz referência à tabela ca_tenant.

A importância dos atributos recurrence_interval, ocorrência e dia de semana (domingo, segunda-feira, etc.) depende do valor de repetição:

1 (diário)

Especifica os dias em que o evento se repete.

Se recurrence_interval for maior do que um, os atributos de dia da semana são ignorados, e o evento se repete no intervalo especificado. A ocorrência é ignorada.

2 (semanal)

Especifica o número de semanas entre recorrências, e os atributos de dia da semana especificam os dias da semana em que a janela se repete. A ocorrência é ignorada.

3 (mensal)

Especifica o número de meses entre ocorrências.

Se a ocorrência for zero, a recorrência será sempre no dia do mês de start_date. Se a ocorrência for diferente de zero, especifica se a recorrência ocorre na primeira, segunda terceira, quarta ou última semana do mês, no dia da semana de start_date (que será o único atributo de dia da semana diferente de zero).

4 (anual)

Especifica o número de anos entre ocorrências.

Se a ocorrência for zero, a recorrência será sempre na data de start_date. Se a ocorrência for diferente de zero, especifica se a recorrência ocorre na primeira, segunda terceira, quarta ou última semana do mês, no dia da semana de start_date (que será o único atributo de dia da semana diferente de zero).

Tabela usp_window_type

Contém informações sobre janelas de blackout e de manutenção.

- **Nome SQL** — usp_window_type
- **Objeto** — window_type

Coluna	Tipo	Observações
id	INTEIRO	UNIQUE NOT_NULL KEY
del	INTEIRO	NOT_NULL
symb	STRING 60	NOT_NULL S_KEY
descrição	STRING 100	
last_mod_by	UUID	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME	Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.

Tabela Workflow_Task

Contains information about CA Workflow tasks.

- **Nome do SQL**—wf
- **Objeto** — wf

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
actual_duration	INTEIRO		Identifica o tempo gasto pelo usuário na tarefa.
ativo	byte(16)	ca_owned_resource::uuid	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela ca_owned_resource, esse é o Ativo.
responsável	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o Responsável.
comments	SEQÜÊNCIA		Salve comentários para a tarefa.
completion	INTEIRO		Especifica a data da tarefa.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
_date			
custo	INTEIRO		Identifica a valor de custo dessa tarefa do workflow.
criador	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, isso identifica a pessoa que criou a tarefa do Workflow.
date_created	INTEIRO		Identifica a data e a hora quando o registro foi criado.
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1 =inativo/marcado como excluído
descrição	nvarchar(1000)		Contém as observações sobre tarefa do workflow.
done_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, isso identifica quem criou a tarefa do Workflow.
est_comp_date	INTEIRO		Identifica o valor da data estimada de conclusão dessa tarefa do workflow.
est_cost	INTEIRO		Identifica a valor do custo estimado dessa tarefa do workflow.
est_duration	INTEIRO		Especifica o valor da duração estimada dessa tarefa do workflow.
group_id	byte(16)		Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o Grupo.
group_task	INTEIRO		Define o sinalizador para group_task, como a seguir: 0 —No 1 —Yes
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
object_id	INTEIRO	chg id	Identifica a ID do objeto a que pertence essa tarefa do workflow.
object_type	nvarchar(30)		Identifica o nome curto do objeto a que pertence essa tarefa do workflow.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
seqüência	INTEIRO		Especifica o valor da seqüência dessa tarefa do workflow.
start_date	INTEIRO		Identifica a data em que o status mudou para pendente.
status	nvarchar(12)	Task_Status:: código	Indica a chave não-editável para o status.
support_lev	nvarchar(30)	Service_Desc:: código	Chave estrangeira para o campo de código da tabela srv_desc, esse é o Tipo de serviço Clássico.
support_level	nvarchar(30)		Depreciado.
tarefa	nvarchar(12)	Task_Type:: código	Chave estrangeira para o campo de código da tabela tscky , esse é o modelo da tarefa.
wf_template	INTEIRO	Workflow_Task_Template::id	Chave estrangeira para o campo de ID da tabela wftpl, esse é o Modelo de tarefa do workflow.

Tabela Workflow_Task_Template

Stores workflow information for CA Workflow tasks.

- **Nome do SQL**—wftpl
- **Objeto** — wftpl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
responsável	byte(16)	ca_contact::uuid	Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			é o Responsável.
auto_assign	INTEIRO		Indica o sinalizador que habilita a atribuição automática.
del	INTEIRO	Active_Boolean_Table::enum	Especifica o sinalizador Excluído, como a seguir: 0 —Active 1 =inativo/marcado como excluído
excluível	INTEIRO		Especifica o sinalizador Excluível, como a seguir: 0 —No 1 —Yes
descrição	nvarchar(240)		Especifica a descrição textual.
est_cost	INTEIRO		Especifica o valor de custo estimado desse Workflow_Task_Template.
est_duration	INTEIRO		Especifica o valor da duração estimada desse Workflow_Task_Template.
group_id	byte(16)		Chave estrangeira para o campo contact_uuid da tabela ca_contact, esse é o Grupo.
id	INTEIRO		Chave principal desta tabela
last_mod_by	byte(16)	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	INTEIRO		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
object_attrname	nvarchar(30)		Especifica que este modelo pertence ao nome de atributo no objeto.
object_attrval	INTEIRO		Especifica o valor do atributo do objeto, que determina o valor do atributo do modelo.
object_type	nvarchar(30)		Identifica o nome curto do objeto.
persid	nvarchar(30)		ID persistente (SystemObjectName:id).
seqüência	INTEIRO		Identifica a valor de seqüência para esse Workflow_Task_Template.
service_type	nvarchar(30)	Service_Desc::code	Chave estrangeira para o campo de código da tabela srv_desc, esse é o Tipo de serviço Clássico.
tarefa	nvarchar(12)	Task_Type::code	Chave estrangeira para o campo de

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			código da tabela tscky , esse é o modelo da tarefa.

Tabela wspcol

Essa tabela contém uma a três linhas para cada coluna criada ou atualizada pelo WSP. As colunas table_name+column_name+status formam uma chave exclusiva. Consulte também os comentários em wsp.maj.

- **Nome SQL** — wspcol
- **Objeto** — wspcol

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 300		Descrição
addl_info	STRING 500		Acionadores, dados de QREL, etc.
column_name	STRING 40 NOT_NULL		Nome majic de coluna
dbms_name	STRING 40		Nome do esquema do DBMS
display_name	STRING 80		Nome que pode ser lido por pessoas
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		ID numérica exclusiva (para a tabela)
is_cluster	INTEIRO		1 = índice de cluster do DBMS
is_descending	INTEIRO		1 = índice decrescente do DBMS
is_indexed	INTEIRO		1 = coluna indexada pelo DBMS
is_local	INTEIRO		1 = coluna local
is_not_null	INTEIRO		1 = coluna não pode ser nula
is_order_by	INTEIRO		1 = ordem do DBMS pelo índice
is_required	INTEIRO		1 = coluna obrigatória
is_skey	INTEIRO		1 = coluna é chave secundária
is_unique	INTEIRO		1 = índice exclusivo do DBMS
is_write_new	INTEIRO		1 = somente leitura após criação
is_wsp	INTEIRO		1 = tabela criada por WSP
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
on_ci_set	STRING 80		Valor a ser definido na atualização
on_new_default	STRING 80		Valor padrão do atributo
persid	STRING 30		ID persistente (SystemObjectName: ID)
schema_name	STRING 40		Nome do esquema do USD
status	INTEGER NOT_NULL		Status da modificação
string_len	INTEIRO		Tam. da seqüência de caracteres
table_name	STRING 40 NOT_NULL		Nome majic de tabela
tipo	INTEIRO		Tipo de coluna
xrel_table	STRING 80		Operando de SRELBRELQREL

Tabela wsptbl

Essa tabela contém uma a três linhas para cada tabela criada ou atualizada pelo WSP. As colunas table+name+status formam uma chave exclusiva. Consulte também os comentários em wsp.maj para obter a interpretação dos códigos de número inteiro.

- **Nome SQL** — wsptbl
- **Objeto** — wsptbl

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
descrição	STRING 300		Identifica a descrição da tabela.
common_name	STRING 40		Especifica o nome para a coluna de identificação.
dbms_name	STRING 40		Especifica o nome do esquema de DBMS.
display_group	STRING 40		Identifica o agrupamento a ser exibido.
display_name	STRING 80		Especifica o nome que pode ser lido

Campo	Tipo de dado	Referência	Observações
			pelo usuário.
function_group	STRING 40		Identifica o grupo de função de segurança.
id	INTEGER UNIQUE NOT_NULL KEY		Identifica a ID numérica que também é exclusiva para a tabela.
is_local	INTEIRO		Identifica se a tabela é local (1 = tabela local).
is_wsp	INTEIRO		Identifica se a tabela é criada por WSP (1 = tabela criada por WSP).
last_mod_by	UUID	ca_contact::uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
métodos	STRING 500		Identifica métodos de verificação ortográfica.
persid	STRING 30		Identifica a ID persistente (SystemObjectName:id).
rel_attr	STRING 40		Especifica a coluna de chave estrangeira.
schema_name	STRING 40		Especifica o nome do esquema de USD.
sort_by	STRING 150		Especifica a seqüência de classificação padrão.
status	INTEGER NOT_NULL		Identifica o status de Modificação.
table_name	STRING 40 NOT_NULL		Especifica o nome da Tabela Majic.
triggers	STRING 500		Identifica quaisquer Acionadores para a tabela.

Capítulo 2: Objetos e atributos

Este apêndice lista os objetos e atributos que definem o CA Service Desk Manager. The system uses objects and attributes to build notification text, scoreboard queries, and data partition constraints. A instrução opcional **FACTORY** que acompanha cada objeto (especificada em Observação) define o acesso ao objeto, incluindo seu atributo de relação, um nome comum, o grupo de segurança que pode acessá-lo, o tipo de listas produzido e como essas listas podem ser classificadas. Se for omitida, o objeto será tratado de acordo com as especificações padrão.

Note: When an object is documented as a containing a *LOCAL DB Field*, the attribute maps to a local variable instead of a database column. Objects that are documented as a *BREL Data Type*, refer to a backward single relationship (SREL). For more information about default specifications and detailed lists of the attributes of each object, see the chapter "Object Definition Syntax."

Objeto acc_lvls

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Access_Levels

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Grupo de funções para segurança

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_acctyp_role

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Grupo de funções para segurança

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
id	INTEIRO		
access_type	SREL	acctyp	
role_obj	SREL	função	
is_default	INTEIRO		
last_mod_dt	DATA		

Objeto acctyp

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Access_Type_v2

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Grupo de funções para segurança

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
access_level	access_level	INTEIRO	acc_lvls enum	REQUIRED
default_flag	default_flag	INTEIRO		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
external_auth	external_auth	INTEIRO		REQUIRED
grant_level	grant_level	INTEIRO	acc_lvls enum	REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
ldap_access_grou	ldap_access_group	SEQÜÊNCIA	ldap_group_id	
pin_field	pin_field	SEQÜÊNCIA		
funções	funções	Lista		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY
user_auth	user_auth	INTEIRO		REQUIRED
view_internal	view_internal	INTEIRO		REQUIRED
wsp	wsp	INTEIRO		
cmdlind_role	cmdline_role	INTEIRO	role id	
reporting_role	reporting_role	INTEIRO	role id	
web_service_role	web_service_role	INTEIRO	role id	

Objeto act_type_assoc

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Act_Type_Assoc

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
act_type	act_type	SEQÜÊNCIA	act_type code	
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
interno	int1_rsrved	INTEIRO		
int2_rsrved	int2_rsrved	INTEIRO		
int3_rsrved	int3_rsrved	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_me_f	log_me_f	INTEIRO		
ob_type	ob_type	SEQÜÊNCIA		
ob_type_attr	ob_type_attr	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
str1_rsrved	str1_rsrved	SEQÜÊNCIA		
str2_rsrved	str2_rsrved	SEQÜÊNCIA		
str3_rsrved	str3_rsrved	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED

Objeto actbool

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Active_Boolean_Table

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO		REQUIRED
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
enum	enum	INTEIRO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		S_KEY

Objeto actrbool

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Active_Reverse_Boolean_Table

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO		REQUIRED
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
enum	enum	INTEIRO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		S_KEY

Objeto ADMIN_TREE

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: admin_tree

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: CAPTION

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
LEGENDA	LEGENDA	SEQÜÊNCIA		
DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	SEQÜÊNCIA		
HAS_CHILDREN	HAS_CHILDREN	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizado res
id	ID	INTEIRO		KEY
KT_ADMIN	KT_ADMIN	INTEIRO		
KT_KS_CAPTION	KT_KS_CAPTION	SEQÜÊNCIA		
KT_KS_FLAG	KT_KS_FLAG	INTEIRO		
KT_MANAGER	KT_MANAGER	INTEIRO		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
PARENT_ID	PARENT_ID	SREL		
RESOURCE	RESOURCE	SEQÜÊNCIA		
SD_ADMIN	SD_ADMIN	INTEIRO		

Objeto alg

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Act_Log

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: description

Function Group: call_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
action_desc	action_desc	SEQÜÊNCIA		
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
call_req_id	call_req_id	SEQÜÊNCIA	call_req persid	
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	interno	INTEIRO		
sessão	knowledge_ session	SEQÜÊNCIA		
k_tool	knowledge_ tool	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURAÇÃO		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
tipo	tipo	SEQÜÊNCIA	act_type code	

Objeto am_asset_map

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Am_Asset_Map

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: dmuuid

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
dmuuid	am_dmuuid	SEQÜÊNCIA		
domain_id	am_domain_id	INTEIRO		
servidor	am_server	SEQÜÊNCIA		
tipo	am_type	INTEIRO		
unit_domain_id	am_unit_domain_id	INTEIRO		
unit_id	am_unit_id	INTEIRO		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrvd	int1_rsrvd	INTEIRO		
int2_rsrvd	int2_rsrvd	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ob_persid	ob_persid	SEQÜÊNCIA		
ob_type	ob_type	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
str1_rsrvd	str1_rsrvd	SEQÜÊNCIA		
str2_rsrvd	str2_rsrvd	SEQÜÊNCIA		
schema_ver	version	INTEIRO		REQUIRED

Objeto arcpur_rule

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Archive_Purge_Rule

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: name

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
add_query	add_query	SEQÜÊNCIA		
arc_file_name	arc_file_name	SEQÜÊNCIA		
conf_obj_name	conf_obj_name	SEQÜÊNCIA		
days_inactive	days_inactive	INTEIRO		REQUIRED
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
name	name	SEQÜÊNCIA		REQUIRED UNIQUE REQUIRED S_KEY
oper_type	oper_type	INTEIRO		REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
reoccur_interv	reoccur_interv	DURAÇÃO		
sched	sched	SEQÜÊNCIA	bpwshft persid	

Objeto atev

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Attached_Events

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: user_smag

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cancel_time	cancel_time	LOCAL_TIME		
event_tmpl	event_tmpl	SEQÜÊNCIA	evt persid	REQUIRED S_KEY
fire_time	fire_time	LOCAL_TIME		
first_fire_time	first_fire_time	LOCAL_TIME		
group_name	group_name	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
num_fire	num_fire	INTEIRO		
obj_id	obj_id	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
owning_ast	owning_ast	INTEIRO	attached_sla id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
start_time	start_time	LOCAL_TIME		
status_flag	status_flag	INTEIRO		
user_smag	user_smag	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
wait_time	wait_time	DURAÇÃO		

Objeto atomic_cond

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Atomic_Condition

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: description

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cond_code	cond_code	SEQÜÊNCIA		
connecter	connecter	INTEIRO		REQUIRED
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
l_paran	l_paran	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lval	lval	SEQÜÊNCIA	atyp_asc code	REQUIRED
operator	operator	INTEIRO		REQUIRED
owning_macro	owning_macro	SEQÜÊNCIA	splmac persid	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
r_paran	r_paran	INTEIRO		REQUIRED
rval	rval	SEQÜÊNCIA		
rval_assoc	rval_assoc	SEQÜÊNCIA	atyp_asc code	
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED

Objeto attached_sla

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Attached_SLA

Factories: default, ttv_slas

REL_ATTR id ;

Common Name: ticket_type

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
_mapped_chg	_mapped_chg	INTEIRO	chg id	
_mapped_cr	_mapped_cr	SEQÜÊNCIA	call_req persid	
_mapped_iss	_mapped_iss	SEQÜÊNCIA	issue persistent_id	
_mapped_iss_wf	_mapped_iss_wf	INTEIRO	isswf id	
_mapped_wf	_mapped_wf	INTEIRO	wf id	
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_ttv_upd	last_ttv_upd	LOCAL_TIME		
map_sdsc	map_sdsc	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	REQUIRED
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
sla_viol_status	sla_viol_status	INTEIRO		
ticket_id	ticket_id	INTEIRO		REQUIRED S_KEY
ticket_type	ticket_type	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
time_to_violation	time_to_violation	LOCAL_TIME		
ttv_event	ttv_event	SEQÜÊNCIA	att_evt persid	

Objeto attmnt

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Attachment

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: created_dt

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
attmnt_name	attmnt_name	SEQÜÊNCIA		
attmnt_uuid	attmnt_uuid	UUID		
created_by	created_by	UUID	ca_contact uuid	
created_dt	created_dt	LOCAL_TIME		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
exec_cmd	exec_cmd	SEQÜÊNCIA	código rem_ref	
file_date	file_date	LOCAL_TIME		
file_name	file_name	SEQÜÊNCIA		
file_size	file_size	INTEIRO		
file_type	file_type	SEQÜÊNCIA		
folder_id	folder_id	INTEIRO	attmnt_folder id	
folder_path_ids	folder_path_ids	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
inherit_permission_id	inherit_permission_id	INTEIRO		
KDS_ATTACHED	KDS_ATTACHED	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
link_only	link_only	INTEIRO	bool_tab enum	
link_type	link_type	STRING 255		
orig_file_name	orig_file_name	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
pgroup_type	pgroup_type	INTEIRO		Indicates if the P Groups is based on Roles or Groups: 1 —Groups (Default) 2 —Roles
read_pgroup	read_pgroup	INTEIRO	P_GROUPS id	
rel_file_path	rel_file_path	SEQÜÊNCIA		
repository	repository	SREL	doc_rep persid	
sec_uuid	sec_uuid	UUID		
status	status	SEQÜÊNCIA		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.
write_pgroup	write_pgroup	INTEIRO	P_GROUPS id	
zip_flag	zip_flag	INTEIRO		

Objeto attmnt_folder

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: attmnt_folder

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: folder_name

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
folder_name	folder_name	SEQÜÊNCIA		
folder_path_ids	folder_path_ids	SEQÜÊNCIA		
folder_type	folder_type	INTEIRO		
has_children	has_children	INTEIRO		
id	id	INTEIRO		REQUIRED KEY
inherit_permission_id	inherit_permission_id	INTEIRO	attmnt_folder id	
last_mod_date	last_mod_date	LOCAL_TIME		
parent_id	parent_id	SREL	attmnt_folder id	
read_pgroup	read_pgroup	INTEIRO	P_GROUPS id	
repository	repository	SREL	doc_rep persid	
write_pgroup	write_pgroup	INTEIRO	P_GROUPS id	

Objeto attr_control

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Tabelas associadas: dependent_control e usp_attr_control

Fábricas: padrão

REL_ATTR: id

Nome comum: sym

Grupo de funções: admin

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
controle		SREL dependent_control	Dependent control
attrname	SEQÜÊNCIA		Nome do atributo controlado
bloqueado	INTEIRO		1 = atributo é somente leitura
obrigatório	INTEIRO		1 = atributo é obrigatório
delete_flag	INTEIRO	SREL actbool	Obrigatório; no novo padrão: 0
last_mod_by		SREL cnt	No novo usuário padrão; no usuário definido no IC
last_mod_dt	DATA		No IC definido agora

Objeto auto_close

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Tabela associada: usp_auto_close

Fábricas: padrão

REL_ATTR: id

Nome comum: sym

Grupo de funções: admin

Inquilino: opcional

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
sys	símbolo	SEQÜÊNCIA		Obrigatório
cr_ach	solicitação	INTEIRO		Obrigatório Valor padrão ao criar novo: 0
in_ach	incident	INTEIRO		Obrigatório Valor padrão ao criar novo: 0
pr_ach	problem	INTEIRO		Obrigatório Valor padrão ao criar novo: 0
chg_ach	requisição de mudança	INTEIRO		Obrigatório Valor padrão ao criar novo: 0
iss_ach	ocorrência	INTEIRO		Obrigatório Valor padrão ao criar novo: 0
delete_flag		INTEIRO	actbool	No IC definido agora
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
last_mod_dt		DATA		No IC definido agora
last_mod_by		DATA	cnt	- No usuário definido no CI - No novo

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				usuário padrão

Objeto aty

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Act_Type

padrão, chgaty, craty, issaty, mgsaty

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
chg_default_survey	chg_default_survey	INTEIRO	survey_tpl id	
chg_notify_info	chg_notify_info	SEQÜÊNCIA	splmac persid	
chg_send_survey	chg_send_survey	INTEIRO		
chg_survey_method	chg_survey_method	INTEIRO	ct_mth id	
chg_survey_msgbody	chg_survey_msgbody	SEQÜÊNCIA		
chg_survey_msgtitle	chg_survey_msgtitl	SEQÜÊNCIA		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
cr_default_survey	cr_default_survey	INTEIRO	survey_tpl id	
cr_notify_info	cr_notify_info	SEQÜÊNCIA	splmac persid	
cr_send_survey	cr_send_survey	INTEIRO		
cr_survey_method	cr_survey_method	INTEIRO	ct_mth id	
cr_survey_msgbody	cr_survey_msgbody	SEQÜÊNCIA		
cr_survey_msgtitle	cr_survey_msgtitle	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cr_flag	sinalizador1	INTEIRO	bool_tab enum	
chg_flag	flag2	INTEIRO	bool_tab enum	
iss_flag	flag3	INTEIRO	bool_tab enum	
mgs_flag	flag4	INTEIRO	bool_tab enum	
kd_flag	flag5	INTEIRO	bool_tab enum	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	interno	INTEIRO		
iss_default_survey	iss_default_survey	INTEIRO	survey_tpl id	
iss_notify_info	iss_notify_info	SEQÜÊNCIA	splmac persid	
iss_send_survey	iss_send_survey	INTEIRO		
iss_survey_method	iss_survey_method	INTEIRO	ct_mth id	
iss_survey_msgbody	iss_survey_msgbody	SEQÜÊNCIA		
iss_survey_msgtitle	iss_survey_msgtitl	SEQÜÊNCIA		
kd_notify_info	kd_notify_info	SEQÜÊNCIA	splmac persid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mgs_notify_info	mgs_notify_info	SEQÜÊNCIA	splmac persid	
notify_msg_ack	notify_ack	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY

Objeto audlog

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Audit_Log

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: audobj_persid

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
attr_after_val	attr_after_val	SEQÜÊNCIA		
attr_before_val	attr_before_val	SEQÜÊNCIA		
attr_name	attr_name	SEQÜÊNCIA		
aud_opr	aud_opr	INTEIRO		
audobj_name	audobj_name	SEQÜÊNCIA		
audobj_persid	audobj_persid	SEQÜÊNCIA		
audobj_trkid	audobj_trkid	SEQÜÊNCIA		
audobj_uniqueid	audobj_uniqueid	SEQÜÊNCIA		
change_date	change_date	LOCAL_TIME		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrved	int1_rsrved	INTEIRO		
int2_rsrved	int2_rsrved	INTEIRO		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
str1_rsrved	str1_rsrved	SEQÜÊNCIA		

Objeto bhvtpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Behavior_Template

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: description

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
context_attrname	context_attrname	SEQÜÊNCIA		
context_attrval	context_attrval	INTEIRO		
context_type	context_type	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
macro_condition	macro_condition	SEQÜÊNCIA	splmac persid	
object_id	object_id	INTEIRO		REQUIRED
object_type	object_type	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
transition_errmsg	transition_errmsg	SEQÜÊNCIA		
transition_test	transition_test	SEQÜÊNCIA	splmac persid	

Objeto bmcls

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Business_Management_Class

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto bmhier

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Business_Management

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
bm_rep	bm_rep	INTEIRO	busrep id	
custo	custo	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
filho	hier_child	UUID	ca_owned_resource uuid	REQUIRED
pai	hier_parent	UUID	ca_owned_resource uuid	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto bmrep

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Business_Management_Repository

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
nome dohost	nome dohost	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
password	password	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
id do usuário	id do usuário	SEQÜÊNCIA		

Objeto bms

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Business_Management_Status

Factories: default

REL_ATTR: status_no

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
status_no	status_no	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED S_KEY
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto BU_TRANS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: BU_TRANS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Document Hit Date	BU_DATE	LOCAL_TIME		
Processed by Bubble Up Flag	BU_PROCESSED	INTEIRO		
Document Rating	BU_RATING	REAL		
ID do documento	DOC_ID	INTEIRO	SKELETONS id	
No Rating Flag	HIT_NO_VOTE	INTEIRO		
Hit Origin	HIT_ORIGIN	INTEIRO		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Category Id	INDEX_ID	INTEIRO	O_INDEXES id	
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Entrar em contato com a ID	USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

Objeto ca_cmpny

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_company

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
alias	alias	SEQÜÊNCIA		
authentication_password	authentication_password	SEQÜÊNCIA		
authentication_username	authentication_username	SEQÜÊNCIA		
bbs	bbs	SEQÜÊNCIA		
nome da empresa:	company_name	SEQÜÊNCIA		
company_type	company_type	INTEIRO	ca_company_type id	
id	company_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
location_uuid	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
month_fiscal_year_ends	month_fiscal_year_ends	integer		
parent_company_uuid	parent_company_uuid	UUID	ca_company	

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
			company_uuid	
primary_contact_uuid	primary_contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
version_number	version_number	integer		
web_address	web_address	SEQÜÊNCIA		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_caextwf_instances

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: procname

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag		actbool enum		REQUIRED
instance_id	instance_id	STRING 255		
object_persid	object_persid	STRING 60		
procname	procname	STRING 32768		
<StartTime>	<StartTime>	DATA		
ENDTIME	ENDTIME	DATA		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_caextwf_start_forms

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: procname

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
object_persid	object_persid	STRING 60		
caextwf_form	caextwf_form	STRING 255		
caextwf_path	caextwf_path	STRING 32768		
procname		STRING 0		

Objeto chg

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Change_Request

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: chg_ref_num

Function Group: change_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
ações	ações	SEQÜÊNCIA		
ativo	active_flag	INTEIRO	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	Local	SREL	bool.enum	
actual_comp_date	actual_comp_date	LOCAL_ TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
custo	actual_cost	INTEIRO		
actual_total_time	actual_total_time	DURAÇÃO		
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
responsável	responsável	UUID		
assignee_prev	Local	SREL	agt.id	
backout_plan	backout_plan	SEQÜÊNCIA		
business_case	business_case	STRING 4000		
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEIRO		
categoria	categoria	SEQÜÊNCIA	código chgcat	
category_prev	Local	SREL	código chgcat	
cawf_procid	cawf_procid	SEQÜÊNCIA		
chg_ref_num	chg_ref_num	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
closure_code	closure_code	SREL		
created_via	created_via	INTEIRO	interface id	
effort	effort	STRING 4000		
est_comp_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEIRO		
est_total_time	est_total_time	DURAÇÃO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
requested_by		SREL	cnt.id	
external_system_ticket		STRING 4000		
orig_user_dept		SREL	dept.id	
orig_user_organization		SREL	Id da org	
orig_user_admin_org		SREL	Id da org	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr.id	
sinalizador1	sinalizador1	INTEIRO		
flag2	flag2	INTEIRO		
flag3	flag3	INTEIRO		
flag4	flag4	INTEIRO		
flag5	flag5	INTEIRO		
flag6	flag6	INTEIRO		
group	group_id	UUID		
group_prev	Local	SREL	grp.id	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEIRO	impact enum	
impact_prev	Local	SREL	imp.enum	
justificativa	justificativa	STRING 4000		Business Justification
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEIRO		
need_by	need_by	LOCAL_TIME		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
empresa	empresa	UUID	ca_organization uuid	
orig_user_admin_org		SREL	empr	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	empr	
pai	pai	INTEIRO	chg id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
person_contacting	person_contacting	INTEIRO	perscon id	
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEIRO		
priority	priority	INTEIRO	pri enum	REQUIRED
priority_prev	Local	SREL	pri enum	
product	product	INTEIRO	product id	
reporting_method	reporting_method	INTEIRO	repmeth id	
requestor	requestor	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
risk	risk	SREL	risk_level	
rootcause	rootcause	INTEIRO	rootcause id	
sched_start_date	sched_start_date	LOCAL_TIME		
sched_end_date	sched_end_date	LOCAL_TIME		
sched_duration	sched_duration	LOCAL_TIME		
service_date	service_date	LOCAL_TIME		
service_num	service_num	SEQÜÊNCIA		
sla_violation	sla_violation	INTEIRO		
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	SEQÜÊNCIA	chgstat code	
status_prev	Local	SREL	chgstat code	
seqüência de caracteres1	seqüência de caracteres1	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres2	seqüência de caracteres2	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres3	seqüência de caracteres3	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres4	seqüência de caracteres4	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres5	seqüência de caracteres5	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres6	seqüência de caracteres6	SEQÜÊNCIA		
submittedSurvey		BREL	risk_svy	
summary	summary	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
support_lev	support_lev	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
template_name	template_name	SEQÜÊNCIA	chg_template template_name	
type_of_contact	type_of_contact	INTEIRO	toc id	
usuário1	usuário1	SEQÜÊNCIA		
usuário2	usuário2	SEQÜÊNCIA		
usuário3	usuário3	SEQÜÊNCIA		
CAB	CAB	UUID		
closure_code	Closure_code	INTEIRO	Closure_code.id	
cab_approval	Cab_approval	INTEIRO	Boolean.id	
target_times	target_times	BREL	tgt_time_mapped_c hg	
target_start_last	target_start_last	DATA		
target_hold_last	target_hold_last	DATA		
target_hold_count	target_hold_count	INTEIRO		
target_resolved_last	target_resolved_last	DATA		
target_resolved_count	target_resolved_count	INTEIRO		
target_closed_Último	target_closed_last	DATA		
target_closed_Contagem	target_closed_count	INTEIRO		
close_date_prev	close_date_prev	<<LOCAL DATE>>		
resolve_date_Voltar	resolve_date_prev	<<LOCAL DATE>>		
target_hold_count_prev	target_hold_count_prev	LOCAL:Integer		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
target_resolved_count_prev	target_resolved_count_prev	LOCAL:Integer		
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL:Integer		

Objeto chg_tpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Change_Template

Factories: default

REL_ATTR: template_name

Common Name: template_name

Function Group: change_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	INTEIRO	quick_tpl_types enum	REQUIRED
template	template	INTEIRO	chg id	
template_class	template_class	SEQÜÊNCIA		
template_name	template_name	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Tables: chg_trans

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
status	status	SEQÜÊNCIA	crs	Specifies the current ticket status.
new_status	Novo status	SEQÜÊNCIA	crs	Specifies the new ticket status.
É o padrão		INTEIRO		Default transition that appears when the Status field is empty. Valor padrão ao criar novo
must_comment		INTEIRO		Comment required when using a transition. Valor padrão ao criar novo
delete_flag	del		actbool	Obrigatório. Valor padrão ao criar novo
condição			macro	Site condition macro to approve transition.
condition_error		SEQÜÊNCIA		Error message for site condition.
descrição		SEQÜÊNCIA		Description of this transition.
last_mod_by			cnt	Valor padrão ao criar novo on CI set user
last_mod_dt		DATA		On CI set user now

Objeto chgalg

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Change_Act_Log

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: description

Function Group: change_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
action_desc	action_desc	SEQÜÊNCIA		
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
change_id	change_id	INTEIRO	chg id	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	interno	INTEIRO		
knowledge_session	knowledge_session	SEQÜÊNCIA		
knowledge_tool	knowledge_tool	SEQÜÊNCIA		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURAÇÃO		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
tipo	tipo	SEQÜÊNCIA	act_type code	

Objeto chgcat

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Change_Category

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
responsável	responsável	UUID		
auto_assign	auto_assign	INTEIRO		
CAB	CAB	UUID		
cawf_defid	cawf_defid	SEQÜÊNCIA		
children_ok	children_ok	INTEIRO		REQUIRED
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
group	group_id	UUID		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_ TIME		
empresa	empresa	UUID	ca_organization uuid	
owning_contract	owning_contract	INTEIRO	svc_contract id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
risk_survey	risk_survey	SREL	risk_svy_tpl	
cronograma	cronograma	INTEIRO		
ss_sym		SEQÜÊNCIA		
ss_include		INTEIRO	bool	REQUIRED Valor padrão ao criar

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				novο
service_type	service_type	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
pesquisa	pesquisa	INTEIRO	survey_tpl id	
symb	symb	STRING 1000		REQUIRED S_KEY

Objeto chgcnf chg

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Tabela associada: usp_conflict_chg

Factories: default

REL_ATTR code ;

Nome comum: last_mod_dt

Grupo de funções: chg_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Usuário que fez a última atualização.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		marca de data e hora da última atualização neste registro.
change	change	INTEIRO	chg	Ponteiro para pedido de alteração envolvido em conflito.
conflict_change	conflict_change	INTEIRO	chg	Ponteiro para pedido de alteração envolvido em conflito.
is_cause	is_cause	INTEIRO		Alteração em coluna de alteração causou

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				conflito.

Objeto chgcnf

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Tabela associada: usp_conflict, usp_conflict_status, usp_conflict_type, usp_conflict_chg

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: id

Function Group: change_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	delete_flag	INTEIRO	actbool enum	0 —Active 1 —Inactive
comments	comments	SEQÜÊNCIA		Referência a informações de comentários.
conflict_begin	conflict_begin	LOCAL_TIME		Início do período de tempo do conflito.
source_change	source_change	INTEIRO	chg	Ponteiro para pedido de alteração envolvido em conflito.
conflict_change	conflict_change	INTEIRO	chg	Ponteiro para pedido de alteração envolvido em conflito.
conflict_ci	conflict_ci	UUID	ca_owned_resource	Ponteiro para item de configuração envolvido em conflito.
conflict_end	conflict_end	LOCAL_TIME		Término do período de tempo do conflito.
conflict_status	conflict_status	SEQÜÊNCIA	Status --	Ponteiro para usp_conflict_status que indica o status deste conflito. Por exemplo:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				Resolvido, Não resolvido, Pesquisando.
conflict_type	conflict_type	SEQÜÊNCIA	chgcnf_type	Ponteiro ao usp_conflict_type que classifica o tipo de conflito representado por este registro. Por exemplo: colisão de cronograma.
creation_dt	creation_dt	LOCAL_TIME		Última data em que o conflito foi detectado.
id	id	INTEIRO		UNIQUE KEY
is_resolved	is_resolved	INTEIRO		O Sinalizador indica se o conflito deve ser considerado resolvido. A entrada usp_conflict_status apontando para conflict_status tem um sinalizador is_resolved que é refletido nesta coluna.
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Última modificação de marca de data e hora
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Última modificação feita por
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		ID persistente.
suppress_log		INTEIRO		Local
inquilino	inquilino	UUID	ca_contact	Referência a informações de inquilino.

Objeto chgcnf status

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Tabela associada: usp_conflict_status

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
código	código	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	delete_flag	INTEIRO		Status de exclusão de banco de dados lógico.
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		Descrição de texto do significado do status.
id	id	INTEIRO		UNIQUE KEY
is_resolved	is_resolved	INTEIRO		Usado em consultas armazenadas para distinguir entre conflitos resolvidos e não resolvidos.
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Usuário que fez a última atualização
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		marca de data e hora da última atualização neste registro.
symb	symb	SEQÜÊNCIA		O valor de texto exibido ao usuário.

Objeto chgcnf type

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Tabela associada: usp_conflict_type

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
código	código	SEQÜÊNCIA	actbool	
delete_flag	delete_flag	INTEIRO		Status de exclusão de banco de dados lógico.
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		Descrição de texto do significado do status.
Ícone	Ícone	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Usuário que fez a última atualização
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		marca de data e hora da última atualização neste registro.
symb	symb	SEQÜÊNCIA		O valor de texto exibido ao usuário.

Objeto chgstat

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Change_Status

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
ativo	ativo	INTEIRO		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
em espera	em espera	INTEIRO		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
resolvido	resolvido	INTEIRO		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED

Objeto CI_ACTIONS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: CI_ACTIONS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: ACTION_TITLE

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Task Order	ACTION_ORDER	INTEIRO		
Task Title	ACTION_TITLE	SEQÜÊNCIA		
Entrar em contato com a ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
ID do grupo	GROUP_ID	UUID	ca_contact uuid	
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Predefined	PREDEFINED	INTEIRO		
Current Status ID	STATUS_CURRENT_ID	INTEIRO	CI_STATUSES id	
Tarefa de cancelamento de publicação	UNPUBLISH	INTEIRO		
Tarefa de reativação	UNRETIRE	INTEIRO		
Workflow Template ID	WF_TEMPLATE_ID	INTEIRO	CI_WF_TEMPLATES id	

Objeto CI_ACTIONS_ALTERNATE

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: CI_ACTIONS_ALTERNATE

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ID da tarefa	ACTION_ID	INTEIRO	CI_ACTIONS id	
Entrar em contato com a ID	CONTACT_ID	UUID	ca_contact uuid	
Tipo de contato	CONTACT_TYPE	INTEIRO		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objeto CI_BOOKMARKS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: CI_BOOKMARKS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: BOOKMARK_TITLE

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Bookmark Title	BOOKMARK_TITLE	SEQÜÊNCIA		
ID do documento	DOCUMENT_ID	INTEIRO	SKELETONS id	
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Entrar em contato com a ID	USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

Objeto CI_DOC_LINKS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: CI_DOC_LINKS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
DOC_ID1	DOC_ID1	INTEIRO	SKELETONS id	
DOC_ID2	DOC_ID2	INTEIRO	SKELETONS id	
SUPPRESS_OEVENTS	SUPPRESS_OEVENTS	INTEIRO		
parent_child	parent_child	INTEIRO		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	Specifies the UUID of the tenant.

Objeto CI_DOC_TEMPLATES

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: CI_DOC_TEMPLATES

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: TEMPLATE_NAME

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Default Template Flag	IS_DEFAULT	INTEIRO		
Predefined Flag	IS_PREDEFINED	INTEIRO		
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Template HTML	PAGE_HTML	SEQÜÊNCIA		
Nome do modelo	TEMPLATE_NAME	SEQÜÊNCIA		

Objeto CI_DOC_TYPES

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: CI_DOC_TYPES

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: DOC_TYPE_TXT

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Tipo de documento	DOC_TYPE_TXT	SEQÜÊNCIA		
id	ID	INTEIRO		KEY
Data da última	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
modificação				

Objeto CI_PRIORITIES

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: CI_PRIORITIES

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: PRIORITY

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		KEY
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Prioridade do workflow	PRIORITY	SEQÜÊNCIA		

Objeto CI_STATUSES

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: CI_STATUSES

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: STATUS

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		KEY
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Predefined Flag	PREDEFINED	INTEIRO		
Nome do status	STATUS	SEQÜÊNCIA		
Status Description	STATUS_DESCRIPTION	SEQÜÊNCIA		
Status Order	STATUS_ORDER	INTEIRO		

Objeto CI_WF_TEMPLATES

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: CI_WF_TEMPLATES

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: WF_NAME

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		KEY
Default Flag	IS_DEFAULT	INTEIRO		
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Workflow Template Description	WF_DESCRIPTION	SEQÜÊNCIA		
Workflow Template Name	WF_NAME	SEQÜÊNCIA		

Objeto closure_code

O objeto contém:

Tabela associada: usp_closure_code

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	Número inteiro		Exclusivo
producer_id	String 20		
persistent_id	String 60		
delete_flag	SREL	actbool enum	Indicador de ativo padrão Obrigatório
symb	String 40		Obrigatório
código	String 40		Obrigatório
last_mod_by	SREL	cnt.id	
last_mod_date	DATA		
descrição	String 40		
inquilino	SREL		

Objeto cmth

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Contact_Method

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cm_template	cm_template	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		DATE ON_CI {NOW}
descrição	nx_desc	STRING 40		
producer_id		LOCAL STRING (20)		
persistent_id	persid	STRING 30		
supports_smtp	supports_smtp	SREL	bool.enum	
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
write_file	write_file	INTEIRO		

Objeto cnote

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Note_Board

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: text

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ativo	active_flag	INTEIRO	bool_tab enum	REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cnote_type	cnote_type	INTEIRO		
control_group	control_group	UUID		
del	del	INTEIRO		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	interno	INTEIRO		
location	loc_id	UUID	ca_location location_uuid	
empresa	empresa	UUID	ca_organization uuid	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
posted_by	posted_by	UUID	ca_contact uuid	
posted_date	posted_date	LOCAL_TIME		
texto	texto	SEQÜÊNCIA		

Objeto cnt

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_contact, usp_contact

padrão, agt, cst, grp

REL_ATTR id ;

Common Name: combo_name

Function Group: inventory

Tabela ca_contact

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
admin_org	admin_organization _uuid	UUID	ca_organization uuid	
alias	alias	SEQÜÊNCIA		
alt_phone	alt_phone_ number	SEQÜÊNCIA		
cnthandling_list		BREL	contact_handling	
contact_num	alternate_ identifier	SEQÜÊNCIA		
observações	comment	SEQÜÊNCIA		
empresa	company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
tipo	contact_type	integer	ca_contact_type id	
id	contact_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
billing_code	cost_center	INTEIRO	ca_resource_cost_cent er id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
dept	departamento	INTEIRO	ca_resource_departme nt id	
email_address	email_address	SEQÜÊNCIA		
exclude_ registration	exclude_ registration	integer		
fax_phone	fax_number	SEQÜÊNCIA		
first_name	first_name	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
floor_location	floor_location	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	inactive	integer	actbool	enum
job_function	job_function	integer		
posição	job_title	integer	ca_job_title	id
last_name	last_name	SEQÜÊNCIA		
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
location	location_uuid	UUID	ca_location	location_uuid
mail_stop	mail_stop	SEQÜÊNCIA		
middle_name	middle_name	SEQÜÊNCIA		
mobile_phone	mobile_phone_number	SEQÜÊNCIA		
empresa	organization_uuid	UUID	ca_organization	uuid
pemail_address	pager_email_address	SEQÜÊNCIA		
beeper_phone	pager_number	SEQÜÊNCIA		
phone_number	pri_phone_number	SEQÜÊNCIA		
funções	funções	Lista		
room_location	room_location	SEQÜÊNCIA		
supervisor_contact_uuid	supervisor_contact_uuid	UUID	ca_contact	uuid
id do usuário	id do usuário	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	integer		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_cnt_role

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Grupo de funções para segurança

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE
contato	SREL	cnt	
role_obj	SREL	função	
is_default	INTEIRO		
last_mod_dt	DATA		

Objeto cost_cntr

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_resource_cost_center

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registratio n	exclude_registratio n	integer		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
name	name	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	integer		

Objeto country

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_country

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
name	name	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	integer		

Objeto cr

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Call_Req

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: ref_num

Function Group: call_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
ativo	active_flag	INTEIRO	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	Local	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
responsável	responsável	UUID		
assignee_prev	Local	SREL	agt.id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEIRO		
categoria	categoria	SEQÜÊNCIA	prob_ctg persid	
category_prev	Local	SREL	pcat.persistent_id	
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg id	
change	change	INTEIRO	chg id	
charge_back_id	charge_back_id	SEQÜÊNCIA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_ticket	cr_ticket	INTEIRO		
created_via	created_via	INTEIRO	interface id	
cliente	cliente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
external_system_ticket		STRING 4000		
extern_ref	extern_ref	SEQÜÊNCIA		
group	group_id	UUID		
group_prev	Local	SREL	grp.id	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEIRO	impact enum	
impact_prev	Local	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEIRO		
incorrectly_assigned		SREL	actbool	
last_act_id	last_act_id	SEQÜÊNCIA		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEIRO		
major_incident		SREL	actbool	
open_date	open_date	LOCAL_TIME	empr	
orig_user_admin_org		SREL	empr	
orig_user_cost_center		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	empr	
outage_detail_what		STRING 4000		
outage_detail_who		STRING 4000		
outage_detail_why		STRING 4000		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_reason		SREL	outage_reason	

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
outage_type		SREL	outage_type	
pai	pai	SEQÜÊNCIA	call_req persid	
pct_service_restored		INTEIRO		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEIRO		
priority	priority	INTEIRO	pri enum	REQUIRED
priority_prev	Local	SREL	pri enum	
problem	problem	SEQÜÊNCIA		
ref_num	ref_num	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
remote_control_used		SREL	actbool	
requested_by		SREL	cnt	
resolvable_at_lower		SREL	actbool	
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
return_to_service		SREL	actbool	
rootcause	rootcause	INTEIRO	rootcause id	
extern_token	sched_token	SEQÜÊNCIA		
severity	severity	INTEIRO	sevrty enum	
severity_prev	Local	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEIRO		
base_template	solução	SEQÜÊNCIA	call_req persid	
status	status	SEQÜÊNCIA	cr_stat code	
status_prev	Local	SREL	crs.code	
seqüência de caracteres1	seqüência de caracteres1	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres2	seqüência de caracteres2	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
seqüência de caracteres3	seqüência de caracteres3	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres4	seqüência de caracteres4	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres5	seqüência de caracteres5	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres6	seqüência de caracteres6	SEQÜÊNCIA		
children		QREL	cr	
sla_events		QREL	tev	
attached_slas		BREL	attached_sla._mapped_cr	
add_sla_persids	add_sla_persids	SEQÜÊNCIA		
site_sla_attrs	site_sla_attrs	SEQÜÊNCIA		
audit_userid	audit_userid	SREL	cnt.id	
fldchange_log	fldchange_log	SEQÜÊNCIA		
affected_service	affected_service	SREL	nr	
init_urg		LOCAL:Integer		
init_imp		LOCAL:Integer		
cap_reason		LOCAL seqüência		
auto_urg		LOCAL:Integer		
auto_imp		LOCAL:Integer		
man_urg		LOCAL:Integer		
man_imp		LOCAL:Integer		
summary	summary	SEQÜÊNCIA		
support_lev	support_lev	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
symptom_code		SREL	symptom_code	
template_name	template_name	SEQÜÊNCIA	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DURAÇÃO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
tipo	tipo	SEQÜÊNCIA	crt code	
urgency	urgency	INTEIRO	urgncy enum	
urgency_prev	Local	SREL	urg.enum	
target_times	target_times	BREL	tgt_time_mapped_c r	
target_start_last	target_start_last	DATA		
target_hold_last	target_hold_last	DATA		
target_hold_count	target_hold_count	INTEIRO		
target_resolved_last	target_resolved_la st	DATA		
target_resolved_cou nt	target_resolved_c ount	INTEIRO		
target_closed_last	target_closed_last	DATA		
target_closed_count	target_closed_cou nt	INTEIRO		
close_date_prev	close_date_prev	<<LOCAL DATE>>		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	<<LOCAL DATE>>		
target_hold_count_ prev	target_hold_count_ _prev	INTEIRO		
target_resolved_cou nt_prev	target_resolved_c ount _prev	LOCAL:Integer		
target_closed_count_ _prev	target_closed_cou nt_prev	LOCAL:Integer	tgt_time_mapped_i ss	

Objeto cr_prp

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Req_Property

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: label

Function Group: call_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	nvarchar (240)		
error_msg	error_msg	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		Chave principal desta tabela.
rótulo	rótulo	nvarchar 80		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	INTEIRO		
owning_cr	owning_cr	nvarchar 30	call_req persid	REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
obrigatório	obrigatório	INTEIRO		REQUIRED
exemplo	exemplo	nvarchar (240)		
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
value_description	value_description	SEQÜÊNCIA		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
valor	valor	nvarchar (240)		

Objeto cr_prptpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Req_Property_Template

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: label

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
rótulo	rótulo	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_area	owning_area	SEQÜÊNCIA	prob_ctg persid	REQUIRED
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
obrigatório	obrigatório	INTEIRO		REQUIRED
exemplo	exemplo	SEQÜÊNCIA		
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Tables: cr_trans

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
status	status	SEQÜÊNCIA	crs	Specifies the current ticket status.
new_status	Novo status	SEQÜÊNCIA	crs	Specifies the new ticket status.
t_type		INTEIRO	Tipo:	Especifica o tipo de banco de dados.
É o padrão		INTEIRO		Default transition that appears when the Status field is empty. Valor padrão ao criar novo
must_comment		INTEIRO		Comment required when using a transition. Valor padrão ao criar novo
delete_flag	del		actbool	Obrigatório. Valor padrão ao criar novo
condição			macro	Site condition macro to approve transition.
condition_error		SEQÜÊNCIA		Error message for site condition.

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição		SEQÜÊNCIA		Description of this transition.
last_mod_by			cnt	Valor padrão ao criar novo on CI set user
last_mod_dt		DATA		On CI set user now

Objeto cr_tpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Cr_Template

Factories: default

REL_ATTR: template_name

Common Name: template_name

Function Group: call_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
quick_tmpl_type	quick_tmpl_type	INTEIRO	quick_tpl_types enum	REQUIRED
template	template	SEQÜÊNCIA	call_req persid	
template_class	template_class	SEQÜÊNCIA		
template_name	template_name	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto crs

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Cr_Status

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
ativo	ativo	INTEIRO		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
cr_flag	cr_flag	INTEIRO		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
em espera	em espera	INTEIRO		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
pr_flag	pr_flag	INTEIRO		
resolvido	resolvido	INTEIRO		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED

Objeto crsol

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Call_Solution

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
cr_count	cr_count	INTEIRO		
cr_flag	cr_flag	INTEIRO		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	INTEIRO		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descr.	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
pr_flag	pr_flag	INTEIRO		
solution_approved	sapproved	INTEIRO	bool_tab enum	
solution_name	sname	SEQÜÊNCIA		
solução	solução	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY
tcode	tcode	INTEIRO		

Objeto crsq

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Cr_Stored_Queries

padrão, sqchg, sqcr, sqiss

REL_ATTR code ;

Common Name: description

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
count_url	count_url	SEQÜÊNCIA		
where_clause	critérios	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
rótulo	rótulo	SEQÜÊNCIA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_type	obj_type	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		

Objeto crt

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Call_Req_Type

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
código	código	nvarchar 10		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
display_name	display_name	nvarchar 30		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
descrição	nx_desc	nvarchar 30		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
symb	symb	nvarchar 30		REQUIRED

Objeto ctab

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Controlled_Table

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
descr.	nx_desc	nvarchar 40		
obj_name	obj_name	nvarchar 30		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
symb	symb	nvarchar 30		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto ctimer

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Cr_Call_Timers

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: color

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
sinal sonoro	sinal sonoro	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cor	cor	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
texto	texto	SEQÜÊNCIA		
limite	limite	DURAÇÃO		REQUIRED

Objeto ctp

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_contact_type

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
symb	name	SEQÜÊNCIA		
user_uuid	user_uuid	UUID	ca_contact uuid	
version_number	version_number	integer		
view_internal	view_internal	integer		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Virtual internal table

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: Id

Function Group: dblock

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
name		STRING 0		
table_name		STRING 0		
factory_name		SREL	prod_list.sym	
lock_hash		INTEIRO		
lock_uuid		UUID		
lock_string		STRING 0		
lock_owner		STRING 0		
when_taken		DATA		
Processo		STRING 0		
solicitação		INTEIRO		
delete_flag		SREL	actbool enum	

Objeto dcon

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Domain_Constraint

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: constraint_majic

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
alias	alias	INTEIRO		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	SEQÜÊNCIA	ca_contact uuid	REQUIRED
dom_id	dom_id	INTEIRO	Domain::id	REQUIRED
tbl_id	tbl_id	INTEIRO	Controlled_Table id	REQUIRED
tipo	tipo	INTEIRO	Domain_Constraint_Type	REQUIRED
error_msg	error_msg	SEQÜÊNCIA	enum	
constraint_majic	constraint_majic	SEQÜÊNCIA		
constraint_SQL	constraint_SQL	SEQÜÊNCIA		

Objeto dcon_typ

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Domain_Constraint_Type

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEIRO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
descrição	nx_desc	nvarchar 40		
persistent_id	persid	nvarchar 30		
symb	symb	nvarchar -12		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto dept

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_resource_department

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
name	name	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	integer		

Objeto dlgsrvr

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Delegation_Server

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
anon_userid	anon_userid	SEQÜÊNCIA		
appl_addr	appl_addr	SEQÜÊNCIA		
default_assignee	default_assignee	UUID	ca_contact uuid	
default_userid	default_userid	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
metafile	metafile	SEQÜÊNCIA		
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
password	password	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
servidor	servidor	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
transporte	transporte	INTEIRO		

Objeto dmn

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Domain

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descr.	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto doc_rep

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Document_Repository

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
archive_path	archive_path	SEQÜÊNCIA		
archive_type	archive_type	INTEIRO		
cgi_path	cgi_path	SEQÜÊNCIA		
default_rep	default_rep	INTEIRO		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
file_limit_size	file_limit_size	INTEIRO		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
prohibited_file_ext	prohibited_ext	SEQÜÊNCIA		
protocol	protocol	SEQÜÊNCIA		
repository_type	repository_type	INTEIRO		
retrieve_path	retrieve_path	SEQÜÊNCIA		
servidor	servidor	SEQÜÊNCIA		
servlet_path	servlet_path	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY
upload_path	upload_path	SEQÜÊNCIA		

Objeto EBR_ACRONYMS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_ACRONYMS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: ACRONYM

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Acronym	ACRÔNIMO	SEQÜÊNCIA		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_functional_access

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Grupo de funções para segurança

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
código	código	STRING 30		REQUIRED UNIQUE
tipo	tipo	SREL	func_access_type.id	REQUIRED
symb	symb	STRING 60		REQUIRED
descrição	descrição	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_functional_access_level

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Grupo de funções para segurança

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
access_level	access_level	INTEIRO		REQUIRED
tipo	tipo	SREL	func_access_type.id	REQUIRED
symb	symb	STRING 60		REQUIRED
descrição	descrição	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_functional_access_role

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Grupo de funções para segurança

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
access_level	access_level	SREL	func_access_level.id	
func_access	func_access	SREL	func_access.code	
função	função	SREL	role.id	
descrição	descrição	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		

last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_functional_access_type

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Grupo de funções para segurança

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
symb	symb	STRING 60		
default_access	default_access	SREL	func_access_level.i d	
descrição	descrição	STRING 1000		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt.id	

Objeto EBR_FULLTEXT

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_FULLTEXT

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: FULL_WORD

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEIRO		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEIRO		
FULL_WORD	FULL_WORD	SEQUÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	SEQÜÊNCIA		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEIRO		
PRODUTO	PRODUTO	SEQÜÊNCIA		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	SEQÜÊNCIA		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEIRO		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEIRO		
WORD_COUNT_PROBLEM	Problema --	INTEIRO		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEIRO		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEIRO		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEIRO		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEIRO		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEIRO		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEIRO		

Objeto EBR_FULLTEXT_ADM

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_FULLTEXT_ADM

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: FULL_WORD

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEIRO		
FULL_WORD	FULL_WORD	SEQÜÊNCIA		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	SEQÜÊNCIA		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEIRO		
PRODUTO	PRODUTO	SEQÜÊNCIA		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	SEQÜÊNCIA		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEIRO		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEIRO		
WORD_COUNT_PROBLEM	Problema --	INTEIRO		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEIRO		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEIRO		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEIRO		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEIRO		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEIRO		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEIRO		

Objeto EBR_FULLTEXT_SD

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_FULLTEXT_SD

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: FULL_WORD

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEIRO		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEIRO		
FULL_WORD	FULL_WORD	SEQÜÊNCIA		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	SEQÜÊNCIA		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEIRO		
PRODUTO	PRODUTO	SEQÜÊNCIA		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	SEQÜÊNCIA		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEIRO		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEIRO		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEIRO		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEIRO		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEIRO		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEIRO		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEIRO		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEIRO		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEIRO		

Objeto EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_FULLTEXT_SD_ADM

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: FULL_WORD

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
DOC_TYPE	DOC_TYPE	INTEIRO		
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEIRO		
FULL_WORD	FULL_WORD	SEQÜÊNCIA		
FULL_WORD_REVERSE	FULL_WORD_REVERSE	SEQÜÊNCIA		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEIRO		
PRODUTO	PRODUTO	SEQÜÊNCIA		
SHORT_WORD	SHORT_WORD	SEQÜÊNCIA		
TABLE_ID	TABLE_ID	INTEIRO		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEIRO		
WORD_COUNT_PROBLEM	WORD_COUNT_PROBLEM	INTEIRO		
WORD_COUNT_RESOLUTION	WORD_COUNT_RESOLUTION	INTEIRO		
WORD_COUNT_SUMMARY	WORD_COUNT_SUMMARY	INTEIRO		
WORD_COUNT_TITLE	WORD_COUNT_TITLE	INTEIRO		
WORD_IDF	WORD_IDF	INTEIRO		
WORD_ORDER	WORD_ORDER	INTEIRO		
WORD_TYPE	WORD_TYPE	INTEIRO		

Objeto EBR_INDEXING_QUEUE

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_INDEXING_QUEUE

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: OBJ_PERSID

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
AÇÃO	AÇÃO	INTEIRO		
ACTION_DATE	ACTION_DATE	DATA		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
INDEXADO	INDEXADO	INTEIRO		
OBJ_PERSID	OBJ_PERSID	SEQUÊNCIA		
PRIORITY	PRIORITY	INTEIRO		
TEXT	TEXT	SEQUÊNCIA		

Objeto EBR_KEYWORDS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_KEYWORDS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: FULL_WORD

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ENTITY_ID	ENTITY_ID	INTEIRO		
EXT_TABLE_ID	EXT_TABLE_ID	INTEIRO		
FULL_WORD	FULL_WORD	SEQUÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY

Objeto EBR_LOG

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_LOG

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: SEARCH_TEXT

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ASKED_DATE	ASKED_DATE	LOCAL_TIME		
BEST_IDS	BEST_IDS	SEQÜÊNCIA		
EXTERNAL_ID	EXTERNAL_ID	SEQÜÊNCIA		
FILTER_DATA	FILTER_DATA	SEQÜÊNCIA		
FUZZINESS	FUZZINESS	INTEIRO		
id	ID	INTEIRO		KEY
KEYWORDS	KEYWORDS	SEQÜÊNCIA		
MATCH_TYPE	MATCH_TYPE	INTEIRO		
METHOD_PERFORMANCE	METHOD_PERFORMANCE	INTEIRO		
METHOD_TYPE	METHOD_TYPE	INTEIRO		
NUM_MATCHES	NUM_MATCHES	INTEIRO		
ORDER_DIRECTION	ORDER_DIRECTION	INTEIRO		
PRIMARY_ORDER	PRIMARY_ORDER	SEQÜÊNCIA		
ROWS_FOUND	ROWS_FOUND	INTEIRO		
ROWS_TO_FETCH	ROWS_TO_FETCH	INTEIRO		
SEARCH_IN	SEARCH_IN	INTEIRO		
SEARCH_QUALITY	SEARCH_QUALITY	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
SEARCH_TEXT	SEARCH_TEXT	SEQÜÊNCIA		
SEARCH_TYPE	SEARCH_TYPE	INTEIRO		
SECONDARY_ORDER	SECONDARY_ORDER	INTEIRO		
SESSION_ID	SESSION_ID	INTEIRO		
SQL_TEXT	SQL_TEXT	SEQÜÊNCIA		
TOP_MATCH_ID	TOP_MATCH_ID	INTEIRO		
UNIQUE_WORD_COUNT	UNIQUE_WORD_COUNT	INTEIRO		
USER_ID	USER_ID	SEQÜÊNCIA		
WORD_COUNT	WORD_COUNT	INTEIRO		

Objeto EBR_METRICS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_METRICS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: METRIC

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Comentários	COMMENTS	SEQÜÊNCIA		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Métrica	METRIC	SEQÜÊNCIA		
Weight	WEIGHT	REAL		

Objeto EBR_NOISE_WORDS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_NOISE_WORDS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: NOISE_WORD

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Palavra não pesquisável	NOISE_WORD	SEQÜÊNCIA		

Objeto EBR_PATTERNS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_PATTERNS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: PATTERN_NAME

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
PATTERN_DEFAULT	PATTERN_DEFAULT	SEQÜÊNCIA		
PATTERN_NAME	PATTERN_NAME	SEQÜÊNCIA		
PATTERN_VALUE	PATTERN_VALUE	SEQÜÊNCIA		
PATTERN_VALUE_ADM	PATTERN_VALUE_ADM	SEQÜÊNCIA		

Objeto EBR_PREFIXES

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_PREFIXES

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: PREFIX

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Prefixo	PREFIX	SEQÜÊNCIA		

Objeto EBR_PROPERTIES

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_PROPERTIES

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: PROPERTY_NAME

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
PROPERTY_ADMIN	PROPERTY_ADMIN	INTEIRO		
PROPERTY_DEFAULT	PROPERTY_DEFAULT	SEQÜÊNCIA		
PROPERTY_NAME	PROPERTY_NAME	SEQÜÊNCIA		S_KEY
PROPERTY_TYPE	PROPERTY_TYPE	SEQÜÊNCIA		
PROPERTY_VALUE	PROPERTY_VALUE	SEQÜÊNCIA		
PROPERTY_VALUE_ADM	PROPERTY_VALUE_ADM	SEQÜÊNCIA		

Objeto EBR_SUBSTITITS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_SUBSTITITS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: SYMBOL1

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
SYMBOL1	SYMBOL1	SEQÜÊNCIA		
SYMBOL2	SYMBOL2	SEQÜÊNCIA		

Objeto EBR_SUFFIXES

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_SUFFIXES

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: SUFFIX

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Sufixo	SUFFIX	SEQÜÊNCIA		

Objeto EBR_SYNONYMS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_SYNONYMS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: KEYWORD1

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Keyword 1	KEYWORD1	SEQÜÊNCIA		
Keyword 2	KEYWORD2	SEQÜÊNCIA		
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objeto EBR_SYNONYMS_ADM

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: EBR_SYNONYMS_ADM

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: KEYWORD1

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Keyword 1	KEYWORD1	SEQÜÊNCIA		
Keyword 2	KEYWORD2	SEQÜÊNCIA		
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objeto ES_CONSTANTS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ES_CONSTANTS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: NAME

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Comentários	COMMENTS	SEQÜÊNCIA		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Nome	NAME	SEQÜÊNCIA		
Property ID	PROPERTYID	INTEIRO		
Property Value	PROPVALUE	INTEIRO		

Objeto ES_NODES

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ES_NODES

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: NODE_SHORT_DESC

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
DISPLAYED_TEXT	DISPLAYED_TEXT	SEQÜÊNCIA		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
LINK_ID	LINK_ID	INTEIRO	ES_NODES id	

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
NODE_ID	NODE_ID	INTEIRO		
NODE_SHORT_DESC	NODE_SHORT_DESC	SEQÜÊNCIA		
NODE_TYPE	NODE_TYPE	INTEIRO		
PARENT_NODE_ID	PARENT_NODE_ID	INTEIRO		
QUERY_RESP_NUMBER	QUERY_RESP_NUMBER	INTEIRO		
Tipo:	Tipo:	SEQÜÊNCIA		
RESPLINKID1	RESPLINKID1	INTEIRO		
RESPLINKID2	RESPLINKID2	INTEIRO		
RESPLINKID3	RESPLINKID3	INTEIRO		
RESPLINKID4	RESPLINKID4	INTEIRO		
RESPLINKID5	RESPLINKID5	INTEIRO		
RESPLINKID6	RESPLINKID6	INTEIRO		
RESPLINKID7	RESPLINKID7	INTEIRO		
RESPONSE1	RESPONSE1	SEQÜÊNCIA		
RESPONSE2	RESPONSE2	SEQÜÊNCIA		
RESPONSE3	RESPONSE3	SEQÜÊNCIA		
RESPONSE4	RESPONSE4	SEQÜÊNCIA		
RESPONSE5	RESPONSE5	SEQÜÊNCIA		
RESPONSE6	RESPONSE6	SEQÜÊNCIA		
RESPONSE7	RESPONSE7	SEQÜÊNCIA		
ROOT_ID	ROOT_ID	INTEIRO	ES_NODES id	
TREE_ID	TREE_ID	INTEIRO	SKELETONS id	

Objeto ES_RESPONSES

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ES_RESPONSES

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: RESPONSE_LINK_TEXT

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
PARENT_NODE_ID	PARENT_NODE_ID	INTEIRO	ES_NODES id	
RESPONSE_LINK_ID	RESPONSE_LINK_ID	INTEIRO	ES_NODES id	
RESPONSE_LINK_ORDER	RESPONSE_LINK_ORDER	INTEIRO		
RESPONSE_LINK_TEXT	RESPONSE_LINK_TEXT	SEQÜÊNCIA		

Objeto ES_SESSIONS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ES_SESSIONS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: EXTERNAL_ID

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
COMMENT_TEXT	COMMENT_TEXT	SEQÜÊNCIA		
AVALIAÇÃO	AVALIAÇÃO	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
EXTERNAL_ID	EXTERNAL_ID	SEQÜÊNCIA		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
PATH_IDS	PATH_IDS	SEQÜÊNCIA		
PATH_QAS	PATH_QAS	SEQÜÊNCIA		
SESSION_ID	SESSION_ID	INTEIRO		
TREE_ID	TREE_ID	INTEIRO	ES_NODES id	

Objeto event_log

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: event_log

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sd_obj_type

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
evento	evento	INTEIRO	event_type id	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
kd	kd_id	INTEIRO	SKELETONS id	
log_time	log_time	LOCAL_TIME		
millitime	millitime	INTEIRO		
dados numéricos1	dados numéricos1	INTEIRO		
dados numéricos2	dados numéricos2	INTEIRO		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEIRO		
sd_obj_type	sd_obj_type	SEQÜÊNCIA		
sessão	sessão	INTEIRO	session_log id	

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
dados de texto1	dados de texto1	SEQÜÊNCIA		
dados de texto2	dados de texto2	SEQÜÊNCIA		

Objeto event_type

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: event_type

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: description

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		

objeto evt

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Events

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
condição	condição	SEQÜÊNCIA	splmac persid	
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
delay_time	delay_time	DURAÇÃO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
modulo_time	modulo_time	DURAÇÃO		REQUIRED
obj_type	obj_type	SEQÜÊNCIA		
on_done_flag	on_done_flag	INTEIRO		REQUIRED
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED unique S_KEY
urgency	urgency	INTEIRO		
user_settime	user_settime	INTEIRO		REQUIRED
user_smag	user_smag	SEQÜÊNCIA		
violate_on_false	violate_on_false	INTEIRO		
violate_on_true	violate_on_true	INTEIRO		
work_shift	work_shift	SEQÜÊNCIA	bpwshft persid	

Objeto evtdly

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Event_Delay

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: group_name

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
act_delay	act_delay	DURAÇÃO		
cancel_time	cancel_time	LOCAL_TIME		
create_time	create_time	LOCAL_TIME		
delay_type	delay_type	INTEIRO	evtdlytp enum	
eff_delay	eff_delay	DURAÇÃO		
group_name	group_name	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_id	obj_id	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
start_time	start_time	LOCAL_TIME		
start_userid	start_userid	UUID	ca_contact uuid	
status_flag	status_flag	INTEIRO		
stop_time	stop_time	LOCAL_TIME		
stop_userid	stop_userid	UUID	ca_contact uuid	
support_lev	support_lev	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	

Objeto evtdlytp

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Event_Delay_Type

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEIRO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto ext_entity_map

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: External_Entity_Map

Factories: default, sd_chg_map

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: xschema_code

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
int1_rsrvd	int1_rsrvd	INTEIRO		
int2_rsrvd	int2_rsrvd	INTEIRO		
int3_rsrvd	int3_rsrvd	INTEIRO		
int4_rsrvd	int4_rsrvd	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
int5_rsrvd	int5_rsrvd	INTEIRO		
int6_rsrvd	int6_rsrvd	INTEIRO		
lstr1_rsrvd	lstr1_rsrvd	SEQÜÊNCIA		
lstr2_rsrvd	lstr2_rsrvd	SEQÜÊNCIA		
ob_persid	ob_persid	SEQÜÊNCIA		
ob_type	ob_type	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
str1_rsrvd	str1_rsrvd	SEQÜÊNCIA		
str2_rsrvd	str2_rsrvd	SEQÜÊNCIA		
xentity_id	xentity_id	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
xschema_code	xschema_code	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
xschema_ver	xschema_ver	INTEIRO		REQUIRED

Objeto fmgrp

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Form_Group

Factories: default, all_fmgrp

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY

Objeto g_chg_ext

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Change_Extension

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: chg_ref_num

Function Group: change_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ativo	active_flag	INTEIRO	actrbool enum	REQUIRED
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
responsável	responsável	UUID	ca_contact uuid	
categoria	categoria	SEQÜÊNCIA		
chg_ref_num	chg_ref_num	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEIRO	g_queue_names id	
group	group_id	UUID		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEIRO	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEIRO	pri enum	REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEIRO		REQUIRED S_KEY
requestor	requestor	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
status	status	SEQÜÊNCIA	chgstat code	REQUIRED
summary	summary	SEQÜÊNCIA		

Objeto g_chg_queue

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Change_Queue

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: chg_ref_num

Function Group: change_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ativo	active_flag	INTEIRO	actrbool enum	REQUIRED
affected_contact	affected_contact	UUID		REQUIRED
responsável	responsável	UUID		
categoria	categoria	SEQÜÊNCIA		
chg_ref_num	chg_ref_num	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEIRO	g_queue_names id	
group	group_id	UUID		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEIRO	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEIRO	pri enum	REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEIRO		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEIRO	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
requestor	requestor	UUID		REQUIRED
status	status	SEQÜÊNCIA	chgstat code	REQUIRED
summary	summary	SEQÜÊNCIA		

Objeto g_cnt

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Contact

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: combo_name

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
contact_num	contact_num	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
email_address	email_address	SEQÜÊNCIA		
first_name	first_name	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_name	last_name	SEQÜÊNCIA		
location	loc_id	UUID		
middle_name	middle_name	SEQÜÊNCIA		
empresa	org_id	UUID		
pri_phone_number	pri_phone_number	SEQÜÊNCIA		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEIRO	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
id do usuário	id do usuário	SEQÜÊNCIA		

Objeto g_cr_ext

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Request_Extension

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: ref_num

Function Group: call_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ativo	active_flag	INTEIRO	actrbool enum	REQUIRED
responsável	responsável	UUID	ca_contact uuid	
categoria	categoria	SEQÜÊNCIA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
global_queue_id	global_queue_id	INTEIRO	g_queue_names id	
group	group_id	UUID		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEIRO	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEIRO	pri enum	REQUIRED
ref_num	ref_num	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEIRO		REQUIRED S_KEY
status	status	SEQÜÊNCIA	cr_stat code	REQUIRED
summary	summary	SEQÜÊNCIA		
tipo	tipo	SEQÜÊNCIA	crt code	

Objeto g_cr_queue

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Request_Queue

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: ref_num

Function Group: call_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ativo	active_flag	INTEIRO	actrbool enum	REQUIRED
responsável	responsável	UUID		
categoria	categoria	SEQÜÊNCIA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cliente	cliente	UUID		REQUIRED
global_queue_id	global_queue_id	INTEIRO	g_queue_names id	
group	group_id	UUID		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEIRO	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEIRO	pri enum	REQUIRED
ref_num	ref_num	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEIRO		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEIRO	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
status	status	SEQÜÊNCIA	cr_stat code	REQUIRED
summary	summary	SEQÜÊNCIA		
tipo	tipo	SEQÜÊNCIA	crt code	

Objeto g_iss_ext

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Issue_Extension

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: ref_num

Function Group: issue_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ativo	active_flag	INTEIRO	actrbool enum	REQUIRED
responsável	responsável	UUID	ca_contact uuid	
categoria	categoria	SEQÜÊNCIA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEIRO	g_queue_names id	
group	group_id	UUID		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEIRO	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEIRO	pri enum	REQUIRED
product	product	INTEIRO	product id	
ref_num	ref_num	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEIRO		REQUIRED S_KEY
requestor	requestor	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
status	status	SEQÜÊNCIA	issstat code	REQUIRED
summary	summary	SEQÜÊNCIA		

Objeto g_iss_queue

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Issue_Queue

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: ref_num

Function Group: issue_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ativo	active_flag	INTEIRO	actrbool enum	REQUIRED
responsável	responsável	UUID		
categoria	categoria	SEQÜÊNCIA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
global_queue_id	global_queue_id	INTEIRO	g_queue_names id	
group	group_id	UUID		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEIRO	impact enum	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
open_date	open_date	LOCAL_TIME		REQUIRED
priority	priority	INTEIRO	pri enum	REQUIRED
product	product	INTEIRO		
ref_num	ref_num	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
remote_id	remote_id	INTEIRO		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEIRO	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
requestor	requestor	UUID		REQUIRED
status	status	SEQÜÊNCIA	issstat code	REQUIRED
summary	summary	SEQÜÊNCIA		

Objeto g_loc

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Location

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
del	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
loc_name	loc_name	SEQÜÊNCIA		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEIRO	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY

Objeto g_org

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Organization

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
name	org_name	SEQÜÊNCIA		
remote_id	remote_id	UUID		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEIRO	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY

Objeto g_prod

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Product

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
remote_id	remote_id	INTEIRO		REQUIRED S_KEY
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEIRO	g_srvr remote_sys_id	REQUIRED S_KEY
symb	symb	SEQÜÊNCIA		

Objeto g_qname

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Queue_Names

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED

Objeto g_tblmap

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Table_Map

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
map_definition	map_definition	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED

Objeto g_tblrule

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Table_Rule

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
addl_query	addl_query	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_sync_dt	last_sync_dt	LOCAL_TIME		
reoccur_interv	reoccur_interv	DURAÇÃO		
sched	sched	SEQÜÊNCIA	bpwshft persid	

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
table_map	table_map	INTEIRO	g_tbl_map id	

Objeto g_srvrs

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Global_Servers

Factories: default

REL_ATTR: remote_sys_id

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
chg_prefix	chg_prefix	SEQÜÊNCIA		
cr_prefix	cr_prefix	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
global_name	global_name	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
is_master	is_master	INTEIRO	bool_tab enum	
iss_prefix	iss_prefix	SEQÜÊNCIA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
remote_sys_id	remote_sys_id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED
slump_addr	slump_addr	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				REQUIRED
web_protocol	web_protocol	SEQÜÊNCIA		
web_server	web_server	SEQÜÊNCIA		
web_server_port	web_server_port	SEQÜÊNCIA		
web_url	web_url	SEQÜÊNCIA		

Objeto gl_code

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_resource_gl_code

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
name	name	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	integer		

Objeto grc

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_resource_class

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: type

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
família	family_id	INTEIRO	ca_resource_family id	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
tipo	name	SEQÜÊNCIA		
parent_id	parent_id	SREL		
nsm_class	usp_nsm_class	INTEIRO	buscls id	
version_number	version_number	integer		

Objeto grpmem

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Group_Member

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Nome comum:

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
group	group_id	UUID		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
manager_flag	manager_flag	INTEIRO		
member	member	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
notify_flag	notify_flag	INTEIRO		

Objeto hier

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Asset_Assignment

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: license_num

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
filho	hier_child	byte(16)	ca_owned_resource uuid	REQUIRED S_KEY
license_num	hier_license_num	nvarchar(40)		
log_date	hier_log_date	INTEIRO		REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
pai	hier_parent	byte(16)	ca_owned_resource uuid	REQUIRED S_KEY
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	byte(16)	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	INTEIRO		
persistent_id	persid	nvarchar(30)		

Objeto:

Atributo	Tipo de dado	Observações
symb	SEQÜÊNCIA	Obrigatório
alarm_value	SEQÜÊNCIA	

Objeto:

Atributo	Tipo de dado	Observações
código	SEQÜÊNCIA	Obrigatório
symb	INTEIRO	Obrigatório
ALARME !	SREL ical_alarm	
start_date	SEQÜÊNCIA	
end_date	SEQÜÊNCIA	
obj_type	SREL actlog_prod_list	
categorias	SEQÜÊNCIA	
summary	SEQÜÊNCIA	
descrição	SEQÜÊNCIA	
url	SEQÜÊNCIA	
extra_entries	SEQÜÊNCIA	

Objeto imp

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Impact

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEIRO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
valor	valor	INTEIRO		

Objeto in

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Call_Req

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: ref_num

Function Group: call_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ativo	active_flag	INTEIRO	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	Local	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
responsável	responsável	UUID		
assignee_prev	Local	SREL	agt.id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEIRO		
categoria	categoria	SEQÜÊNCIA	prob_ctg persid	
category_prev	Local	SREL	pcat.persistent_id	
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg id	
change	change	INTEIRO	chg id	
charge_back_id	charge_back_id	SEQÜÊNCIA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_tticket	cr_tticket	INTEIRO		
created_via	created_via	INTEIRO	interface id	
cliente	cliente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	SEQÜÊNCIA		
extern_ref	extern_ref	SEQÜÊNCIA		
group	group_id	UUID		
group_prev	Local	SREL	grp.id	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEIRO	impact enum	
impact_prev	Local	SREL	imp.enum	

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
incident_priority	incident_priority	INTEIRO		
last_act_id	last_act_id	SEQÜÊNCIA		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEIRO		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
pai	pai	SEQÜÊNCIA	call_req persid	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEIRO		
priority	priority	INTEIRO	pri enum	REQUIRED
priority_prev	Local	SREL	pri enum	
problem	problem	SEQÜÊNCIA		
ref_num	ref_num	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	INTEIRO	rootcause id	
extern_token	sched_token	SEQÜÊNCIA		
severity	severity	INTEIRO	sevrty enum	
severity_prev	Local	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEIRO		
base_template	solução	SEQÜÊNCIA	call_req persid	
status	status	SEQÜÊNCIA	cr_stat code	
status_prev	Local	SREL	crs.code	
seqüência de caracteres1	seqüência de caracteres1	SEQÜÊNCIA		
seqüência de	seqüência de	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
caracteres2	caracteres2			
seqüência de caracteres3	seqüência de caracteres3	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres4	seqüência de caracteres4	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres5	seqüência de caracteres5	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres6	seqüência de caracteres6	SEQÜÊNCIA		
summary	summary	SEQÜÊNCIA		
support_lev	support_lev	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
template_name	template_name	SEQÜÊNCIA	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DURAÇÃO		
tipo	tipo	SEQÜÊNCIA	crt code	
urgency	urgency	INTEIRO	urgncy enum	
urgency_prev	Local	SREL	urg.enum	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Tables: in_trans

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
status	status	SEQÜÊNCIA	crs	Specifies the current ticket status.

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
new_status	Novo status	SEQÜÊNCIA	crs	Specifies the new ticket status.
É o padrão		INTEIRO		Default transition that appears when the Status field is empty. Valor padrão ao criar novo
must_comment		INTEIRO		Comment required when using a transition. Valor padrão ao criar novo
delete_flag	del		actbool	Obrigatório. Valor padrão ao criar novo
condição			macro	Site condition macro to approve transition.
condition_error		SEQÜÊNCIA		Error message for site condition.
descrição		SEQÜÊNCIA		Description of this transition.
last_mod_by			cnt	Valor padrão ao criar novo on CI set user
last_mod_dt		DATA		On CI set user now

Objeto INDEX_DOC_LINKS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: INDEX_DOC_LINKS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: RELATIONAL_ID

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ID do documento	DOC_ID	INTEIRO	SKELETONS id	
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Category ID	INDEX_ID	INTEIRO	O_INDEXES id	
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Relational ID	RELATIONAL_ID	SEQÜÊNCIA		

Objeto intfc

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Interface

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descr.	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED

Objeto iss

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Issue

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: ref_num

Function Group: issue_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
ações	ações	SEQÜÊNCIA		
active_flag	active_flag	INTEIRO		REQUIRED
active_prev	Local	SREL	bool.enum	
actual_comp_date	actual_comp_date	LOCAL_TIME		
actual_cost	actual_cost	INTEIRO		
actual_total_time	actual_total_time	DURAÇÃO		
affected_contact	affected_contact	UUID	ca_contact uuid	
responsável	responsável	UUID		
assignee_prev	Local	SREL	agt.id	
backout_plan	backout_plan	SEQÜÊNCIA		
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
call_back_flag	call_back_flag	INTEIRO		
categoria	categoria	SEQÜÊNCIA	código isscat	
category_prev	Local	SREL	pcat.persistent_id	
cawf_procid	cawf_procid	SEQÜÊNCIA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
created_via	created_via	INTEIRO	interface id	
effort	effort	SEQÜÊNCIA		
est_comp_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEIRO		
est_total_time	est_total_time	DURAÇÃO		
external_system_ticket		SEQÜÊNCIA		
sinalizador1	sinalizador1	INTEIRO		
flag2	flag2	INTEIRO		
flag3	flag3	INTEIRO		
flag4	flag4	INTEIRO		
flag5	flag5	INTEIRO		
flag6	flag6	INTEIRO		
group	group_id	UUID		
group_prev	Local	SREL	grp.id	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEIRO	impact enum	
impact_prev	Local	SREL	imp.enum	
justificativa	justificativa	SEQÜÊNCIA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_violation	INTEIRO		
need_by	need_by	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
empresa	empresa	UUID	ca_organization uuid	
orig_user_admin_org		SREL	empr	
CENTER		SREL	cost_cntr	
orig_user_dept		SREL	dept	
orig_user_organization		SREL	empr	
pai	pai	SEQÜÊNCIA	issue persistent_id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
person_contacting	person_contacting	INTEIRO	perscon id	
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEIRO		
priority	priority	INTEIRO	pri enum	REQUIRED
priority_prev	Local	SREL	pri enum	
product	product	INTEIRO	product id	
ref_num	ref_num	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
reporting_method	reporting_method	INTEIRO	repmeth id	
requestor	requestor	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
requested_by		UUID	ca_contact	
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	INTEIRO	rootcause id	
service_date	service_date	LOCAL_TIME		
service_num	service_num	SEQÜÊNCIA		
sla_violation	sla_violation	INTEIRO		
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	SEQÜÊNCIA	issstat code	
status_prev	Local	SREL	crs.code	
seqüência de	seqüência de	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
caracteres1	caracteres1			
seqüência de caracteres2	seqüência de caracteres2	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres3	seqüência de caracteres3	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres4	seqüência de caracteres4	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres5	seqüência de caracteres5	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres6	seqüência de caracteres6	SEQÜÊNCIA		
summary	summary	SEQÜÊNCIA		
support_lev	support_lev	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
template_name	template_name	SEQÜÊNCIA	iss_template template_name	
type_of_contact	type_of_contact	INTEIRO	toc id	
usuário1	usuário1	SEQÜÊNCIA		
usuário2	usuário2	SEQÜÊNCIA		
usuário3	usuário3	SEQÜÊNCIA		
target_times	target_times			
target_start_last	target_start_last	DATA		
target_hold_last	target_hold_last	DATA		
target_hold_count	target_hold_count	INTEIRO		
target_resolved_last	target_resolved_last	DATA		
target_resolved_count	target_resolved_count	INTEIRO		
target_closed_last	target_closed_last	DATA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
target_closed_count	target_closed_count	INTEIRO		
close_date_prev	close_date_prev	<<LOCAL DATE>>		
resolve_date_prev	resolve_date_prev	<<LOCAL DATE>>		
target_hold_count_prev	target_hold_count_prev	LOCAL:Integer		
target_resolved_count_prev	target_resolved_count_prev	LOCAL:Integer		
target_closed_count_prev	target_closed_count_prev	LOCAL:Integer		

Objeto iss_prp

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Issue_Property

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: label

Function Group: issue_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
error_msg	error_msg	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
rótulo	rótulo	SEQÜÊNCIA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_iss	owning_iss	SEQÜÊNCIA	issue persistent_id	REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
obrigatório	obrigatório	INTEIRO	bool_tab enum	
exemplo	exemplo	SEQÜÊNCIA		
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
value_description	value_description	SEQÜÊNCIA		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
valor	valor	SEQÜÊNCIA		

Objeto iss_tpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Iss_Template

Factories: default

REL_ATTR: template_name

Common Name: template_name

Function Group: issue_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
Tipo:	Tipo:	INTEIRO	quick_tpl_types enum	REQUIRED
template	template	SEQÜÊNCIA	issue	

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
			persistent_id	
template_class	template_class	SEQÜÊNCIA		
template_name	template_name	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Tables: iss_trans

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
status	status	SEQÜÊNCIA	crs	Specifies the current ticket status.
new_status	Novo status	SEQÜÊNCIA	crs	Specifies the new ticket status.
É o padrão		INTEIRO		Default transition that appears when the Status field is empty. Valor padrão ao criar novo
must_comment		INTEIRO		Comment required when using a transition. Valor padrão ao criar novo
delete_flag	del		actbool	Obrigatório. Valor padrão ao criar novo

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
condição			macro	Site condition macro to approve transition.
condition_error		SEQÜÊNCIA		Error message for site condition.
descrição		SEQÜÊNCIA		Description of this transition.
last_mod_by			cnt	Valor padrão ao criar novo on CI set user
last_mod_dt		DATA		On CI set user now

Objeto iss_wf

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Issue_Workflow_Task

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: description

Function Group: issue_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
actual_duration	actual_duration	DURAÇÃO		
ativo	ativo	UUID	ca_owned_resource uuid	
responsável	responsável	UUID	ca_contact uuid	
completion_date	completion_date	LOCAL_TIME		
custo	custo	INTEIRO		
criador	criador	UUID	ca_contact uuid	
date_created	date_created	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
del	del	INTEIRO		REQUIRED
done_by	done_by	UUID	ca_contact uuid	
est_completion_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEIRO		
est_duration	est_duration	DURAÇÃO		
group	group_id	UUID		
group_task	group_task	INTEIRO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
object_type	object_type	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	SEQÜÊNCIA	tskstat code	
support_lev	support_lev	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
tarefa	tarefa	SEQÜÊNCIA	tskty code	REQUIRED
wf_template	wf_template	INTEIRO	wftpl id	

Objeto issalg

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Issue_Act_Log

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: description

Function Group: issue_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
action_desc	action_desc	SEQÜÊNCIA		
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	interno	INTEIRO		
issue_id	issue_id	SEQÜÊNCIA	issue persistent_id	
knowledge_session	knowledge_session	SEQÜÊNCIA		
knowledge_tool	knowledge_tool	SEQÜÊNCIA		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURAÇÃO		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		
tipo	tipo	SEQÜÊNCIA	act_type code	

Objeto isscat

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Issue_Category

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
responsável	responsável	UUID		
auto_assign	auto_assign	INTEIRO		
cawf_defid	cawf_defid	SEQÜÊNCIA		
children_ok	children_ok	INTEIRO		REQUIRED
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
del	del	INTEIRO		REQUIRED
group_id	group_id	UUID		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
empresa	empresa	UUID	ca_organization uuid	
owning_contract	owning_contract	INTEIRO	svc_contract id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
ss_sym		SEQÜÊNCIA		
ss_include			bool	REQUIRED Valor padrão ao criar novo
cronograma	cronograma	INTEIRO		
service_type	service_type	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
pesquisa	pesquisa	INTEIRO	survey_tpl id	
symb	symb	STRING 1000		REQUIRED S_KEY

Objeto issstat

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Issue_Status

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
ativo	ativo	INTEIRO		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
del	del	INTEIRO		REQUIRED
em espera	em espera	INTEIRO		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
resolvido	resolvido	INTEIRO		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED

Objeto job_func

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_job_function

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
name	name	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	integer		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_kpi

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: kpi_name

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
kpi_name	name	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
sys_name	sys_name	SEQÜÊNCIA		
kpi_type	tipo	INTEIRO		REQUIRED
delete_flag	status		actbool	REQUIRED
process_type	process_type	INTEIRO		
stored_query_id	stored_query_id	SEQÜÊNCIA	crsq	
user_context	user_context	UUID	cnt	
sql_query	sql_query	SEQÜÊNCIA		
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
refresh_time	refresh_time	INTEIRO		REQUIRED
metric_type	metric_type	INTEIRO		REQUIRED
curr_kpi_time_stamp	curr_kpi_time_stamp	INTEIRO		
version_number	version_number	INTEIRO		
inquilino	inquilino	SEQÜÊNCIA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		

Objeto KCAT

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: O_INDEXES

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: CAPTION

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
DESCRIÇÃO	DESCRIÇÃO	SEQÜÊNCIA		
AUTHOR_ID	AUTHOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
LEGENDA	LEGENDA	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
DOC_TEMPLATE	DOC_TEMPLATE	INTEIRO	CI_DOC_TEMPLATES id	
HAS_CHILDREN	HAS_CHILDREN	INTEIRO		
HAS_DOCS	HAS_DOCS	INTEIRO		
id	ID	INTEIRO		KEY
KEYWORDS	KEYWORDS	SEQÜÊNCIA		
ON_COPY_PASTE	ON_COPY_PASTE	INTEIRO		
ON_CUT_PASTE	ON_CUT_PASTE	INTEIRO		
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez.
OWNER_ID	OWNER_ID	UUID	ca_contact uuid	
PARENT_ID	PARENT_ID	SREL	O_INDEXES id	
ALLOW_QA	ALLOW_QA	INTEIRO		
PERMISSION_INDEX_ID	PERMISSION_INDEX_ID	INTEIRO	O_INDEXES id	

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
READ_PGROUP	READ_PGROUP	INTEIRO	P_GROUPS id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
Tipo de PGROUP	PGROUP_TYPE	INTEIRO		Indicates if the P Groups is based on Roles or Groups: 1 —Groups (Default) 2 —Roles
producer_id	producer_id	SEQÜÊNCIA		
RELATIONAL_ID	RELATIONAL_ID	SEQÜÊNCIA		
SUBJECT_EXPERT_ID	SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact uuid	
WF_TEMPLATE	WF_TEMPLATE	SREL	CI_WF_TEMPLATES id	
WRITE_PGROUP	WRITE_PGROUP	INTEIRO	P_GROUPS id	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_kpi_data

Factories: default

REL_ATTR id ;

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
kpi_id	kpi_id	INTEIRO	kc	
kpi_time_stamp	kpi_time_stamp	DATA		
metric_type	tipo	INTEIRO		REQUIRED
kpi_value	kpi_value	INTEIRO		REQUIRED
duration_count	duration_count	INTEIRO		
duration_sum	duration_sum	INTEIRO		
duration_max	duration_max	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
duration_ average	duration_ average	INTEIRO		
execute_time	execute_time	INTEIRO		
version_number	version_number	INTEIRO		

Objeto KD

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: SKELETONS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: TITLE

Function Group: kd

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Avg_rating	Avg_rating	DUPLO		
Estado do documento	ACTIVE_STATE	INTEIRO		
Data do estado do documento	ACTIVE_STATE_ DATE	LOCAL_TIME		
ID do responsável	ASSIGNEE_ID	UUID	ca_contact uuid	
ID do autor	AUTHOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
Classificação da pergunta freqüente	BU_RESULT	REAL		
Criado via	CREATED_VIA	INTEIRO		
Data de criação	CREATION_DATE	LOCAL_TIME		
ID da tarefa	CURRENT_ACTION_ID	INTEIRO	CI_ACTIONS id	
Custom 1	CUSTOM1	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Custom 2	CUSTOM2	SEQÜÊNCIA		
Custom 3	CUSTOM3	SEQÜÊNCIA		
Custom 4	CUSTOM4	SEQÜÊNCIA		
Custom 5	CUSTOM5	SEQÜÊNCIA		
Custom Num 1	CUSTOM_NUM1	REAL		
Custom Num 2	CUSTOM_NUM2	REAL		
ID do modelo de documento	DOC_TEMPLATE_ID	INTEIRO	CI_DOC_TEMPLATES id	
Document Type ID	DOC_TYPE_ID	INTEIRO	CI_DOC_TYPES id	
Versão do documento	DOC_VERSION	SEQÜÊNCIA		
Data de expiração	EXPIRATION_DATE	LOCAL_TIME		
EXPIRE_NOTIFICATION_SENT	EXPIRE_NOTIFICATION_SENT	INTEIRO		
ID da raiz da árvore de decisão	EXT_DOC_ID	INTEIRO		
ebr_search_text	ebr_search_text	SEQÜÊNCIA		
ebr_min_relevance	ebr_min_relevance	SEQÜÊNCIA		
ebr_fuzziness	ebr_fuzziness	SEQÜÊNCIA		
ebr_search_type	ebr_search_type	SEQÜÊNCIA		
ebr_match_type	ebr_match_type	SEQÜÊNCIA		
ebr_search_in	ebr_search_in	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ebr_primary_order	ebr_primary_order	SEQÜÊNCIA		
ebr_secondary_order	ebr_secondary_order	SEQÜÊNCIA		
ebr_order_direction	ebr_order_direction	SEQÜÊNCIA		
ebr_custom_filter	ebr_custom_filter	SEQÜÊNCIA		
ebr_sd_persid	ebr_sd_persid	SEQÜÊNCIA		
ebr_filter_data	ebr_filter_data	SEQÜÊNCIA		
ebr_url_text	ebr_url_text	SEQÜÊNCIA		
ebr_ks_source	ebr_ks_source	SEQÜÊNCIA		
ebr_kcat_id	ebr_kcat_id	SEQÜÊNCIA		
ebr_ad_blc	ebr_ad_blc	SEQÜÊNCIA		
ebr_serial_num	ebr_serial_num	SEQÜÊNCIA		
ebr_relevance	ebr_relevance	SEQÜÊNCIA		
ebr_ks_teaser	ebr_ks_teaser	SEQÜÊNCIA		
ebr_ks_concepts	ebr_ks_concepts	SEQÜÊNCIA		
FLG_COUNT	FLG_COUNT	QREL		
PALAVRAS CHEIAS	PALAVRAS CHEIAS	SEQÜÊNCIA		
Localizações	HITS	INTEIRO		
id	ID	INTEIRO		KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
INDEXADO	INDEXADO	INTEIRO		
Sinalizador Herdar permissões	INHERIT_PERMISSION	INTEIRO		
Iniciador	INITIATOR	SEQÜÊNCIA		
Initiator ID	INITIATOR_ID	UUID	ca_contact uuid	
Herdar permissões do ID da categoria	KD_PERMISSION_INDEX_ID	INTEIRO	O_INDEXES id	
KS_TYPE	KS_TYPE	INTEIRO		
Data da última aceitação	LAST_ACCEPTED_DATE	LOCAL_TIME		
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
Locked By ID	LOCKED_BY_ID	UUID	ca_contact uuid	
Data de modificação	MODIFY_DATE	LOCAL_TIME		
Observações	NOTES	SEQÜÊNCIA		
Owner ID	OWNER_ID	UUID	ca_contact uuid	
Solicitação pai	PARENT_CR	SEQÜÊNCIA	call_req persid	
Ocorrência pai	PARENT_ISS	SEQÜÊNCIA	issue persistent_id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
Categoria primária	PRIMARY_INDEX	INTEIRO	O_INDEXES id	

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ID de prioridade do fluxo de trabalho	PRIORITY_ID	INTEIRO	CI_PRIORITIES id	
Problema	PROBLEM	SEQÜÊNCIA		
producer_id	producer_id	SEQÜÊNCIA		
Data de publicação	PUBLISHED_DATE	LOCAL_TIME		
READ_PGROUP	READ_PGROUP	INTEIRO	P_GROUPS id	
Tipo de PGROUP	PGROUP_TYPE	INTEIRO		Indicates if the P Groups is based on Roles or Groups: 1—Groups (Default) 2—Roles
QA_STATUS	QA_STATUS	SREL	kt_qa_status.id	
Texto da resolução	RESOLUTION	SEQÜÊNCIA		
Tamanho da resolução	RESOLUTION_LENGTH	INTEIRO		
Resolução curta	RESOLUTION_SHORT	SEQÜÊNCIA		
Data de revisão	REVIEW_DATE	LOCAL_TIME		
Contagem de soluções	SD_ACCEPTED_HITS	INTEIRO		
ID do ativo	SD_ASSET_ID	UUID	ca_owned_resource uuid	
ID do impacto	SD_IMPACT_ID	INTEIRO	impact enum	
PRIMARY_KCAT_CHANGE_ONKCAT_DELETE	PRIMARY_KCAT_CHANGE_ONKCAT_DELETE	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ID de prioridade	SD_PRIORITY_ID	INTEIRO	pri enum	
PROBLEM_SHORT	PROBLEM_SHORT	STRING 255		
ID do produto	SD_PRODUCT_ID	INTEIRO	product id	
RESOLUTION_TEXT	RESOLUTION_TEXT	SEQÜÊNCIA		
ID da causa raiz	SD_ROOTCAUSE_ID	INTEIRO	rootcause id	
ID de gravidade	SD_SEVERITY_ID	INTEIRO	sevrty enum	
ID de urgência	SD_URGENCY_ID	INTEIRO	urgncy enum	
User_slv_cnt	User_slv_cnt	INTEIRO		
PALAVRAS CURTAS	PALAVRAS CURTAS	SEQÜÊNCIA		
Data de início	START_DATE	LOCAL_TIME		
ID de status	STATUS_ID	INTEIRO	CI_STATUSES id	
ID do especialista	SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	ca_contact uuid	
SUBMIT_KNOWLEDGE nome	SUBMIT_KNOWLEDGE nome	SEQÜÊNCIA		
SUBMIT_KNOWLEDGE_ GUEST_MAIL	SUBMIT_KNOWLEDGE_ GUEST_MAIL	SEQÜÊNCIA		
Resumo	SUMMARY	SEQÜÊNCIA		
ticket_avoided_cnt	ticket_avoided_cnt	INTEIRO		
Título	TITLE	SEQÜÊNCIA		
ID definido pelo usuário	USER_DEF_ID	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Comentário da versão	VER_COMMENT	SEQÜÊNCIA		
Contagem de versões	VER_COUNT	INTEIRO		
ID de referência entre versões	VER_CROSS_REF_ID	INTEIRO		
Modelo de fluxo de trabalho	WF_TEMPLATE	INTEIRO	CI_WF_TEMPLATES id	
WORD_COUNT_TOTAL	WORD_COUNT_TOTAL	INTEIRO		
WORDCOUNT	WORDCOUNT	INTEIRO		
WORDCOUNTS	WORDCOUNTS	SEQÜÊNCIA		
WORDORDERS	WORDORDERS	SEQÜÊNCIA		
WORDPLACES	WORDPLACES	SEQÜÊNCIA		
WORDSPANS	WORDSPANS	SEQÜÊNCIA		
WRITE_PGROUP	WRITE_PGROUP	INTEIRO	P_GROUPS id	

Objeto KD_APPROVAL_METHODS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Nome	Tipo	Descrição	
id	Número longo		
KD	Número longo	Knowledge Document's SREL	Tenant implying attribute
CI_WF_TEMPLATES	Número longo	SREL to CI_WF_TEMPLATES	Tenant implying attribute
KD_ACTION	Seqüência de caracteres	On of: Forward, reject, publish, retire and unretire	

Nome	Tipo	Descrição
ACTION_ID	Número longo	SREL to ci_actions
ASSIGNEE	UUID	User assigned the Knowledge Document

Objeto KD_ATTMENT

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: KD_ATTMENT

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ATTMENT_ID	ATTMENT_ID	INTEIRO	attmnt id	
DOC_ID	DOC_ID	INTEIRO	SKELETONS id	
id	ID	INTEIRO		KEY
last_mod_dt	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		

Objeto kdlinks

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: kdlinks

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: sd_obj_type

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Request Linked	cr	SEQÜÊNCIA	call_req persid	

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		KEY
Issue Linked	iss	SEQÜÊNCIA	issue persistent_id	
Documento	kd	INTEIRO	SKELETONS id	
Analista	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Link Type	link_type	INTEIRO		
Ticket ID	sd_obj_id	INTEIRO		
Tipo de ticket	sd_obj_type	SEQÜÊNCIA		

Objeto KT_REPORT_CARD

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: KT_REPORT_CARD

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: SUBJECT_ID

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		KEY
SUBJECT_ID	SUBJECT_ID	nvarchar(40)		
PAST_DAYS	PAST_DAYS	INTEIRO		
ORG_STATISTICS	ORG_STATISTICS	INTEIRO		
DOCUMENTS_SUBMITTED	DOCUMENTS_SUBMITTED	INTEIRO		
DOCUMENTS_PUBLISHED	DOCUMENTS_PUBLISHED	INTEIRO		
TOTAL_HITS	TOTAL_HITS	INTEIRO		
AVERAGE_EFFECTIVENESS_	AVERAGE_EFFECTIVENESS_	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
RATING	RATING			
TOTAL_ SOLUTION_ COUNT	TOTAL_ SOLUTION_ COUNT	INTEIRO		
creation_user	creation_user	nvarchar(64)		
creation_date	creation_date	INTEIRO		
last_update_user	last_update_user	nvarchar(64)		
last_update_date	last_update_date	INTEIRO		
Total_votes	Total_votes	INTEIRO		
Avg_rating	Avg_rating	DUPLO		
User_slv_cnt	User_slv_cnt	INTEIRO		
LINKED_ KNOWLEDGE_BY_OT HERS	LINKED_ KNOWLEDGE_BY_OT HERS	INTEIRO		
LINKED_ KNOWLEGE_BY_ ME	LINKED_ KNOWLEGE_BY_ ME	INTEIRO		
CLOSED_TICKETS	CLOSED_TICKETS	INTEIRO		
TICKETS_WITH_ KNOWLEDGE	TICKETS_WITH_ KNOWLEDGE	INTEIRO		
TICKETS_HAD_ SEARCH_ ACTIVITIES	TICKETS_HAD_ SEARCH_ ACTIVITIES	INTEIRO		
KNOWLEDGE_ SUBMIT_FROM_ TICKET	KNOWLEDGE_ SUBMIT_FROM_ TICKET	INTEIRO		
TIME_TO_PUBLISH	TIME_TO_PUBLISH	INTEIRO		
MY_COMMENTS	MY_COMMENTS	INTEIRO		
DOCUMENTS_ RETIRED	DOCUMENTS_ RETIRED	INTEIRO		
TIME_TO_FIX	TIME_TO_FIX	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
FLAGS_FIXED	FLAGS_FIXED	INTEIRO		
COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS	COMMENTS_ON_MY_DOCUMENTS	INTEIRO		
FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW	FIRST_CALL_RES_WITH_KNOW	INTEIRO		
FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW	FIRST_CALL_RES_WITHOUT_KNOW	INTEIRO		
CONTRIBUTOR_UUID	CONTRIBUTOR_UUID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
IS_SUPERVISOR	IS_SUPERVISOR	INTEIRO		
SUPERVISOR_ID	SUPERVISOR_ID	SREL	cnt	TENANCY_UNRESTRICTED
MY_ORG_REF_ID	MY_ORG_REF_ID	SREL	KT_REPORT_CARD	
PAST_DAYS_TEXT	PAST_DAYS_TEXT	nvarchar(20)		Populates from the resource file.
LAST_MOD_DT_TEXT	LAST_MOD_DT_TEXT	nvarchar(20)		Specifies the KRC calculation date.
DOCUMENTS_PUBLISHED_PERCENT	DOCUMENTS_PUBLISHED_PERCENT	nvarchar(4)		
AVG_HITS	AVG_HITS	nvarchar(20)		
AVG_RATING_TEXT	AVG_RATING_TEXT	nvarchar(100)		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_kpi_ticket_data

Factories: default

REL_ATTR id ;

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
end_time	end_time	INTEIRO		REQUIRED
prev_time	prev_time	INTEIRO		
obj_name	obj_name	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
obj_id	obj_id	INTEIRO		REQUIRED
obj_type	obj_type	SEQÜÊNCIA		
field_name	field_name	SEQÜÊNCIA		
field_value	field_value	SEQÜÊNCIA		
next_value	next_value	SEQÜÊNCIA		
Operação	Operação	SEQÜÊNCIA		
attr_obj	attr_obj	SEQÜÊNCIA		
attr_from_id	attr_from_id	INTEIRO		
attr_to_id	attr_to_id	INTEIRO		
attr_from_uuid	attr_from_uuid	UUID		
attr_to_uuid	attr_to_uuid	UUID		
ktd_duration	duration	INTEIRO		REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
user_context	user_context	UUID	cnt	

Objeto kwrđ

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Knowledge_Keywords

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY

Objeto loc

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_location

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
address1	address_1	SEQÜÊNCIA		
address2	address_2	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
address3	address_3	SEQÜÊNCIA		
address4	address_4	SEQÜÊNCIA		
address5	address_5	SEQÜÊNCIA		
address6	address_6	SEQÜÊNCIA		
cidade	cidade	SEQÜÊNCIA		
descrição	comment	SEQÜÊNCIA		
contact_address_flag	contact_address_flag	integer		
país	país	integer	ca_country id	
condado	condado	SEQÜÊNCIA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
fax_number	fax_number	SEQÜÊNCIA		
geo_coord_type	geo_coord_type	integer		
geo_coords	geo_coords	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
name	location_name	SEQÜÊNCIA		
id	location_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
mail_address_1	mail_address_1	SEQÜÊNCIA		
mail_address_2	mail_address_2	SEQÜÊNCIA		
mail_address_3	mail_address_3	SEQÜÊNCIA		
mail_address_4	mail_address_4	SEQÜÊNCIA		
mail_address_5	mail_address_5	SEQÜÊNCIA		
mail_address_6	mail_address_6	SEQÜÊNCIA		
pri_phone_number	pri_phone_number	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
primary_contact_uuid	primary_contact_uuid	UUID		
site	site_id	integer	ca_site id	
estado	estado	integer	ca_state_province id	
version_number	version_number	integer		
CEP	CEP	SEQÜÊNCIA		

Objeto LONG_TEXTS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: LONG_TEXTS

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: REF_PERSID

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Chunk	ACTUAL_TEXT	SEQÜÊNCIA		
Cunk Order	CNT_ORDER	INTEIRO		
id	ID	INTEIRO		KEY
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
ID do documento	REF_PERSID	SEQÜÊNCIA		

Objeto lr

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Notify_Log_Header

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: msg_hdr

Function Group: notify

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cmth_used	cmth_used	INTEIRO	ct_mth id	
cntxt_obj	cntxt_obj	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod	last_mod	LOCAL_TIME		
nlh_ack_by	nlh_ack_by	LOCAL_TIME		
ack_time	nlh_ack_time	DURAÇÃO		
contato	nlh_c_addressee	UUID	ca_contact uuid	
nlh_c_alias	nlh_c_alias	UUID		
notify_method	nlh_cm_method	INTEIRO	noturg enum	
email_address	nlh_email	SEQÜÊNCIA		
end_date	nlh_end	LOCAL_TIME		
msg_hdr	nlh_hdr	SEQÜÊNCIA		
msg_text	nlh_msg	SEQÜÊNCIA		
msg_html	nlh_msg_html	SEQÜÊNCIA		
pri_event	nlh_pri	INTEIRO		
start_date	nlh_start	LOCAL_TIME		REQUIRED
status	nlh_status	INTEIRO		
activity_notify	nlh_transition	INTEIRO		
notify_type	nlh_type	INTEIRO		
msg_ack	nlh_user_ack	SEQÜÊNCIA		

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_asset_chgnr

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
chg	chg	BREL	chg id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_asset_issnr

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_ id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_attachments_changes

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
attmnt	attmnt	BREL	attmnt id	LREL
chg	chg	BREL	chg id	LREL
last_mod_by	last_mod_by	BREL	ca_contact.contact_uid:	LREL
last_mod_dt	last_mod_dt	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_attachments_issues

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
attmnt	attmnt	BREL	attmnt id	LREL
				REQUIRED

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
login_id		LOCAL STRING(0)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_attachments_requests

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
attmnt	attmnt	BREL	attmnt id	LREL REQUIRED
cr	cr	BREL	cr.persistent_id	LREL REQUIRED
login_id		LOCAL STRING(0)		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_aty_events

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Observações
aty	aty	BREL	aty.code	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_bm_reps_assets

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
bmrep	bmrep	BREL	bmrep.id	LREL REQUIRED
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_bm_reps_bmhiers

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
bmrep	bmrep	BREL	bmrep.id	LREL REQUIRED
bmhier	bmhier	BREL	bmhier.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_cenv_cntref

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
nr	nr	BREL	nr.id	LREL

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				REQUIRED
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL
				REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL
				REQUIRED
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL
				REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL REQUIRED
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
mgs	mgs	BREL	mgs.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_false_action_act_f

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Irel_false_bhv_false

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
bhvtpl	bhvtpl	BREL	bhvtpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_irel_kwrds_crsolref

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
kwrđ	kwrđ	BREL	kwrđ.id	LREL REQUIRED
crsol	crsol	BREL	crsol.persistent_id	LREL REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_notify_list_cntchgntf

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
chg	chg	BREL	chg id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_notify_list_cntissntf

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
iss	iss	BREL	iss.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_notify_list_cntntf

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
cr	cr	BREL	cr.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ctp	ctp	BREL	ctp.id	LREL

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
ntfl	ntfl	BREL	ntfl.id	LREL REQUIRED
ntfr	ntfr	BREL	ntfr.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_oenv_orgref

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
nr	nr	BREL	nr.id	LREL REQUIRED

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
empr	empr	BREL	Id da org	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_status_codes_tsktypes

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
tskstat	tskstat	BREL	tskstat code	LREL REQUIRED
tskty	tskty	BREL	tskty code	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
chgcat	chgcat	BREL	código chgcat	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_svc_grps_svc_isscat

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	código isscat	LREL REQUIRED

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_svc_grps_svc_pcat

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
wftpl	wftpl	BREL	wftpl id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
loc	loc	BREL	Id do loc	LREL REQUIRED

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
chgcat	chgcat	BREL	código chgcat	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_svc_locs_svc_groups

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
loc	loc	BREL	Id do loc	LREL REQUIRED
cnt	cnt	BREL	cnt.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_svc_locs_svc_isscat

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
loc	loc	BREL	Id do loc	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	código isscat	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_svc_locs_svc_pcat

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
loc	loc	BREL	Id do loc	LREL REQUIRED

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Grupo de funções para segurança

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED
chgcat	chgcat	BREL	código chgcat	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Grupo de funções para segurança

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
isscat	isscat	BREL	código isscat	LREL
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED
isscat	isscat	BREL	código isscat	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Grupo de funções para segurança

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
wrkshft	wrkshft	BREL	wrkshft.persistent_id	LREL REQUIRED

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
pcat	pcat	BREL	pcat.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_true_action_act_t

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
evt	evt	BREL	evt.persistent_id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_lrel_true_bhvtpl_true

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
macro	macro	BREL	macro.persistent_id	LREL REQUIRED
bhvtpl	bhvtpl	BREL	bhvtpl.id	LREL REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	BREL	cnt.id	LREL

Objeto macro

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Spell_Macro

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
usr_string1	fragment	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lock_object	lock_object	INTEIRO		REQUIRED
msg_html	msg_html	SEQÜÊNCIA		
ob_type	ob_type	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED UNIQUE
tipo	tipo	SEQÜÊNCIA	splmactp persid	REQUIRED
usr_integer1	usr_integer1	INTEIRO		
usr_integer2	usr_integer2	INTEIRO		
usr_integer3	usr_integer3	INTEIRO		
usr_string2	usr_string2	SEQÜÊNCIA		
usr_string3	usr_string3	SEQÜÊNCIA		
usr_string4	usr_string4	SEQÜÊNCIA		

Objeto macro_type

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Spell_Macro_Type

Factories: default, edit_macros

REL_ATTR: code, persistent_id

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
arg_list	arg_list	SEQÜÊNCIA		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
display_name	display_name	SEQÜÊNCIA		
execute_script	execute_script	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
lock_object_flag	lock_object_flag	INTEIRO		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
tech_desc	tech_desc	SEQÜÊNCIA		
validate_script	validate_script	SEQÜÊNCIA		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_menu_bar

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Grupo de funções para segurança

Nome do atributo	Tipo de dado	Relationship Object	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE
name	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descrição	SEQÜÊNCIA		
html_name	SEQÜÊNCIA		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATA		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_menu_tree

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: caption

Grupo de funções para segurança

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE
caption	SEQUÊNCIA		REQUIRED
descrição	SEQUÊNCIA		
has_children	INTEIRO		
parent_id	INTEIRO		
resource	SREL	menu_tree_res	
tree_name	SREL	menu_tree_name	
last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_menu_tree_name

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Grupo de funções para segurança

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE
name	SEQUÊNCIA		REQUIRED
código	SEQUÊNCIA		UNIQUE REQUIRED

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descrição	SEQÜÊNCIA		
interno	SREL	bool	REQUIRED
last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_menu_tree_res

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Grupo de funções para segurança

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE
name	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descrição	SEQÜÊNCIA		
resource	SEQÜÊNCIA		
tipo	INTEIRO		
last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objeto mfrmod

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_model_def

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
abbreviation	abbreviation	SEQÜÊNCIA		
resource_class	class_id	INTEIRO	ID de classe inválida:	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
current_as_of_date	current_as_of_date	integer		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
family_id	family_id	INTEIRO		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
Adicionar usuário []	Adicionar usuário []	SEQÜÊNCIA		
fabricante	manufacturer_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
id	model_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
sybm	name	SEQÜÊNCIA		
sistema -	sistema -	integer		
preferred_seller_uid	preferred_seller_uid	UUID		
version_number	version_number	integer		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
model_name	descrição	SEQÜÊNCIA		

Objeto mgs

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Managed_Survey

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
open_date	create_date	LOCAL_TIME		
ativo	del	INTEIRO	bool_tab enum	REQUIRED
close_date	end_date	LOCAL_TIME		
group	group_id	UUID		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
initial_method	initial_method	INTEIRO	ct_mth id	
initial_msgbody	initial_msgbody	SEQÜÊNCIA		
initial_msgtitle	initial_msgtitle	SEQÜÊNCIA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
responsável	proprietário	UUID	ca_contact uuid	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
reminder_method	reminder_method	INTEIRO	ct_mth id	
reminder_msgbody	reminder_msgbody	SEQÜÊNCIA		
reminder_msgtitle	reminder_msgtitle	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
start_dt	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	SEQÜÊNCIA	código mgsstat	
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
tplid	tplid	INTEIRO	survey_tpl id	

Objeto mgsalg

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Mgs_Act_Log

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: description

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
action_desc	action_desc	SEQÜÊNCIA		
analista	analista	UUID	ca_contact uuid	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	interno	INTEIRO		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mgs_id	mgs_id	INTEIRO	managed_survey id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
system_time	system_time	LOCAL_TIME		
time_spent	time_spent	DURAÇÃO		
time_stamp	time_stamp	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
tipo	tipo	SEQÜÊNCIA	act_type code	

Objeto mgsstat

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Mgs_Status

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
ativo	ativo	INTEIRO		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
em espera	em espera	INTEIRO		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED

Objeto NOTIFICATION

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Notification

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: ALT_EMAIL

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Endereço de email	ALT_EMAIL	SEQÜÊNCIA		
Entrar em contato com a ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
ID do documento	DOC_ID	INTEIRO		
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
KT Notification Level	NTF_LEVEL	INTEIRO		

Objeto notque

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Queued_Notify

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: msg_title

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cmth_override	cmth_override	INTEIRO		
context_persid	context_persid	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
interno	interno	INTEIRO		
msg_ack	msg_ack	SEQÜÊNCIA		
msg_body	msg_body	SEQÜÊNCIA		
msg_body_html	msg_body_html	SEQÜÊNCIA		
msg_title	msg_title	SEQÜÊNCIA		
notify_level	notify_level	INTEIRO		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
transition_pt	transition_pt	INTEIRO		

Objeto noturg

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Notification_Urgency

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEIRO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto nr

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_owned_resource, usp_owned_resource

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
backup_services_contact_uuid		SREL	cnt	Specifies the name of the contact responsible for backup services.
billing_contact_uuid		SREL	cnt	Specifies the name of the contact responsible for billing.
disaster_recovery_contact_uuid		SREL	cnt	Specifies the name of the contact responsible for disaster recovery services.
id	id	UUID		
network_contact_uuid		SREL	cnt	Specifies the name of the contact responsible for network operations.
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 30		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
chgnr	chgnr	LREL	chg asset	
issnr	issnr	LREL	iss asset	
cntref	cntref	LREL	cnt:PDM cenv	
orgref	orgref	LREL	org:PDM oenv	
acquire_date	acquire_date	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
asset_source_uuid	asset_source_uuid	UUID		
loc_cabinet	cabinet_location	SEQÜÊNCIA		
company_bought_for_uuid	company_bought_for_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
expense_code	cost_center	INTEIRO	ca_resource_ cost_center id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_system	creation_system	SEQÜÊNCIA		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
departamento	departamento	INTEIRO	ca_resource_ department id	
exclude_registration	exclude_registration	INTEIRO		
expense_code	expense_code	SREL	cost_cntr	
loc_floor	floor_location	SEQÜÊNCIA		
gl_code	gl_code	integer		
support_contact1_uu id		SREL	cnt	Specifies the name of the first contact responsible for support services.
support_contact2_uu id		SREL	cnt	Specifies the name of the second contact responsible for support services.
support_contact3_uu id		SREL	cnt	Specifies the name of the third contact responsible for support services.
system_name	host_name	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
install_date	installation_date	LOCAL_TIME		
alarm_id	ip_address	SEQÜÊNCIA		
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
license_number	license_information	SEQÜÊNCIA		
license_uuid	license_uuid	UUID		
location	location_uuid	UUID	ca_location location_uuid	
mac_address	mac_address	STRING 64		
dns_name	dns_name	STRING 100		
repair_org	maintenance_org_uuid	UUID	ca_organization uuid	
vendor_repair	maintenance_vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
fabricante	manufacturer_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
model	model_uuid	UUID	ca_model_def model_uuid	
product_version	product_version	STRING 16		
operating_system	operating_system	INTEIRO		
org_bought_for_uuid	org_bought_for_uuid	UUID	ca_organization uuid	
id	own_resource_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
product_version	product_version	SEQÜÊNCIA		
purchase_order_id	purchase_order_id	SEQÜÊNCIA		
requisition_id	requisition_id	SEQÜÊNCIA		
resource_alias	resource_alias	SEQÜÊNCIA		
class	resource_class	INTEIRO	ID de classe inválida:	
resource_contact	resource_contact_uid	UUID	ca_contact uid	
descrição	resource_description	SEQÜÊNCIA		
ufam	ufam	INTEIRO		
is_selected	is_selected	LOCAL:Integer		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
família	resource_family	INTEIRO	ca_resource_family id	
name	resource_name	SEQÜÊNCIA		
resource_owner_uuid	resource_owner_uuid	UUID	ca_contact uuid	
asset_count	resource_quantity	INTEIRO		
status	resource_status	INTEIRO	ca_resource_status id	
asset_num	resource_tag	SEQÜÊNCIA		
child_hier	child_hier	BREL	Parent : --	
parent_hier	parent_hier	BREL	hier.child	
asset_log	asset_log	BREL	nr_com.asset_ id	
assoc_cr	assoc_cr	QREL	cr	
all_creq	all_creq	BREL	cr.affected_resource	
all_open_creq	all_open_creq	QREL	cr	
bm_child_hier	bm_child_hier	QREL	bmhier	
bm_parent_hier	bm_parent_hier	QREL	bmhier	
assoc_reqs	assoc_reqs	QREL	cr	
service_org	responsible_org_uuid	UUID	ca_organization uuid	
vendor_restore	responsible_vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
loc_room	room_location	SEQÜÊNCIA		
serial_number	serial_number	SEQÜÊNCIA		
loc_shelf	shelf_location	SEQÜÊNCIA		
loc_slot	slot_location	SEQÜÊNCIA		
status_date	status_date	LOCAL_TIME		
supplier	supply_vendor_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
version_number	version_number	INTEIRO		

Objeto nr_com

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: NR_Comment

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: writer_name

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
attr_name	attr_name	SEQÜÊNCIA		
log	com_comment	SEQÜÊNCIA		
log_date	com_dt	LOCAL_TIME		REQUIRED
asset_id	com_par_id	UUID	ca_owned_resourc e uuid	REQUIRED S_KEY
writer_name	com_userid	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
new_value	new_value	SEQÜÊNCIA		
old_value	old_value	SEQÜÊNCIA		
writer_id	writer_id	UUID		

Objeto nrf

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_resource_family

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	persid	LOCAL STRING 60		
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registratio n	exclude_registrati on	INTEIRO		
delete_flag	inactive	SREL	actbool enum	REQUIRED
include_reconciliati on	include_reconcilia tion	INTEIRO		
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
symb	name	STRING 255		
extension_name	table_extension_ name	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	INTEIRO		
nome_da_tabela física	nome_da_tabela física	STRING 30		

Objeto ntfl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Notify_Object_Attr

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30	persid	
mgs_ntf	mgs_ntf	LREL	mgs dist_ntflist	
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
symb	symb	STRING 60		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrição	descrição	STRING 240		
object_attr	object_attr	SEQÜÊNCIA		
object_type	object_type	SEQÜÊNCIA		
macro_ntf	macro_ntf	LREL	att_ntflist	
att_ntfrlist	att_ntfrlist	LREL	ntfr_ntflist	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	STRING 30		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
symb	STRING 128		REQUIRED
notify_flag	INTEIRO		
notify_level	SREL	noturg	
notify_msg_title	STRING 80		REQUIRED
notify_msg_body	STRING 4000		
notify_msg_body_html	STRING 32768		
notify_msg_body_html_re al	LOCAL STRING 0		
obj_type	SREL	ntfm_prod_list.sym	REQUIRED
last_mod_dt			
last_mod_by	SREL	cnt	
inquilino	SREL	tenant.id	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
producer_id	LOCAL STRING 20		
persistent_id	STRING 30		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
symb	STRING 128		REQUIRED
descrição	STRING 500		
condição	SREL	macro.persistent_id	
obj_type	SREL	ntfr_prod_list	REQUIRED
last_mod_dt	DATA		

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	SREL	cnt	
default_rule	INTEIRO		
cr_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
chg_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
iss_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
mgs_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
kd_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
kd_comment_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
krc_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
sa_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
cnt_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
ci_notify_info	SREL	ntfm.persistent_id	
ntfr_ntflist	LREL	ntfl att_ntfrlist	
ntfr_cntlist	LREL	cnt:PDM att_ntfrlist	
ntfr_ctplist	LREL	ctp:PDM att_ntfrlist	
ntfr_macrolist	LREL	marco att_ntfrlist	
inquilino	SREL	tenant.id	

Objeto O_COMMENTS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: O_COMMENTS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: COMMENT_TEXT

Function Group: kd

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		KEY
producer_id	producer_id	LOCAL		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
		STRING(20)		
persistent_id	persistent_id	LOCAL STRING(60)		
DOC_ID	DOC_ID	SREL	KD	TENANCY_ UNRESTRICTED
SUPPRESS_ OEVENTS	SUPPRESS_ OEVENTS	INTEIRO		
VER_COUNT	VER_COUNT	INTEIRO		
USER_NAME	USER_NAME	STRING 50		
USER_ID	USER_ID	SREL	cnt	
COMMENT_ TEXT	COMMENT_ TEXT	STRING 255		REQUIRED
COMMENT_ TIMESTAMP	COMMENT_ TIMESTAMP	DATA		
<endereço de email>	<endereço de email>	STRING 75		
TICKET		LOCAL seqüência		
FLG_TYPE	FLG_TYPE	SREL	Tipo:	
ASSIGNEE	ASSIGNEE	SREL	cnt	
DEADLINE_ DATE	DEADLINE_ DATE	DATA		
close_date	close_date	DATA		
FLG_STATUS	FLAG_STATUS	SREL	Status --	
CLOSE_DESC	CLOSE_DESC	STRING 2000		
FLG_CODE	FLG_CODE	STRING 50		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt	
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto O_EVENTS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: O_EVENTS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: EVENT_NAME

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Change details	AÇÃO	SEQÜÊNCIA		
ID do documento	ENTITY_ID	INTEIRO	SKELETONS id	
Tipo de alteração	EVENT_NAME	SEQÜÊNCIA		
Date and Time	EVENT_TIMESTAMP	LOCAL_TIME		
id	ID	INTEIRO		KEY
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
For future use	VER_COUNT	INTEIRO		
Change Type Enum	WF_ACTION_ID	INTEIRO		
ID do usuário	WF_USER_ID	UUID	ca_contact uuid	

Objeto opsys

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_resource_operating_system

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
name	name	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	integer		

Objeto options

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Options

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
ação	ação	INTEIRO		
action_status	action_status	SEQÜÊNCIA		
app_name	app_name	SEQÜÊNCIA		
default_value	default_value	SEQÜÊNCIA		
deinstall_script	deinstall_script	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
error_msg	error_msg	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
install_script	install_script	SEQÜÊNCIA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
option_name	option_name	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
leiname	leiname	SEQÜÊNCIA		
seqüência	seqüência	INTEIRO		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
validação	validação	SEQÜÊNCIA		
valor	valor	SEQÜÊNCIA		
value_active	value_active	INTEIRO		

Objeto org

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Internal_Organization

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Function Group: inventory

Tabela ca_organization

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
org_num	abbreviation	SEQÜÊNCIA		
alt_phone_cc	alt_phone_cc	integer		
alt_phone	alt_phone_number	SEQÜÊNCIA		
comment	comment	SEQÜÊNCIA		
empresa	company_uuid	UUID	ca_company company_uuid	
contato	contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
billing_code	cost_center	integer	ca_resource_cost_center id	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
email_addr	email_address	SEQÜÊNCIA		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
fax_cc	fax_cc	integer		
fax_phone	fax_number	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
location	location_uuid	UUID	ca_location	

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
			location_uuid	
name	org_name	SEQÜÊNCIA		
id	organization_uuid	UUID		UNIQUE REQUIRED KEY
pemail_addr	pager_email_address	SEQÜÊNCIA		
parent_org_uuid	parent_org_uuid	UUID		
pri_phone_cc	pri_phone_cc	integer		
phone_number	pri_phone_number	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	integer		

Tabela usp_organization

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
iorg_assigned_svr	iorg_assigned_svr	INTEIRO		
service_type	iorg_service_type	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
last_mod	last_mod	LOCAL_TIME		
id	organization_uuid	UUID		
owning_contract	owning_contract	INTEIRO	svc_contract id	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_outage_type

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Tipo de dado	Referência	Sinalizadores
delete_flag	SREL actbool.enum	del	ON_NEW DEFAULT 0 ;
descrição	STRING 4000		
id	INTEIRO		UNIQUE
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
last_mod_by	SREL	cnt.id	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATA		ON_CI {NOW}
symb	STRING 60		

Objeto P_GROUPS

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: P_GROUPS

Factories: default

REL_ATTR id ;

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
GRP_LIST	GRP_LIST	SEQÜÊNCIA		
GRP_LIST_KEY	GRP_LIST_KEY	SEQÜÊNCIA		
GROUP_LIST_N	(local attr)	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Tipo	Tipo	INTEIRO		Indicates if the P Groups is based on Roles or Groups: 1 —Groups (Default) 2 —Roles
id	ID	INTEIRO		KEY
contained_groups	contained_groups	BREL	usp_group_pgroup	
contained_roles	contained_roles	BREL	usp_role_pgroup	
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		Especifica a marca de data e hora de quando esse registro foi modificado pela última vez.
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	Especifica o UUID do contato que modificou esse registro pela última vez
producer_id	producer_id	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		

Objeto pcat

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Prob_Category

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
producer_id		STRING 20		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag		SREL	actbool enum	REQUIRED
symb	symb	STRING 1000		REQUIRED S_KEY
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by		SREL	cnt.id	
descrição	descrição	STRING 500		
empresa		SREL	Id da org	
responsável	responsável	SREL	agt.id	
group	group_id	UUID	ID do grupo	
propriedades		BREL	cr_prptpl.owning_are	
pesquisa		SREL	svy_tpl.id	
auto_assign	auto_assign	INTEIRO		
service_type		SREL	sdsc.code	
category_urgency		SREL	urg.enum	
owning_contract		SREL	svc_contract id	
cr_flag	cr_flag	INTEIRO		
in_flag	in_flag	INTEIRO		
pr_flag	pr_flag	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
suggest_knowledge	suggest_knowledge	INTEIRO		
assignable_ci_attr	assignable_ci_attr	STRING 60		
service_grps		BREL	lrel_svc_grps_svc_pcat.pcat	
service_locs		BREL	lrel_svc_locs_svc_pcat.pcat	
service_schedules		BREL	lrel_svc_schedules_pcat_svc.pcat	
ss_include		SREL	bool.enum	REQUIRED Valor padrão ao criar novo
ss_sym	ss_sym	STRING 128		
flow_flag	flow_flag	INTEIRO		

Objeto pcat_loc

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Pcat_Loc

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: lpid

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
lattr	l_attr	SEQÜÊNCIA		
lpid	l_persid	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
lseq	l_sql	INTEIRO		
rattr	r_attr	SEQÜÊNCIA		
rpil	r_persid	SEQÜÊNCIA		
rseq	r_sql	INTEIRO		

Objeto perscnt

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Person_Contacting

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto position

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_job_title

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registrati on	integer		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
symb	name	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	integer		

Objeto pr

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Call_Req

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: ref_num

Function Group: call_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
ativo	active_flag	INTEIRO	bool_tab enum	REQUIRED
active_prev	Local	SREL	bool.enum	
affected_resource	affected_rc	UUID	ca_owned_resource uuid	
responsável	responsável	UUID	agt.id	
assignee_prev	Local	SREL	pcat.persistent_id	
call_back_date	call_back_date	LOCAL_TIME		
call_back_flag	call_back_flag	INTEIRO		
categoria	categoria	SEQÜÊNCIA	prob_ctg persid	
category_prev	Local	SREL		
caused_by_chg	caused_by_chg	SREL	chg id	
change	change	INTEIRO	chg id	
charge_back_id	charge_back_id	SEQÜÊNCIA		
close_date	close_date	LOCAL_TIME		
cr_ticket	cr_ticket	INTEIRO		
created_via	created_via	INTEIRO	interface id	
cliente	cliente	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
event_token	event_token	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
extern_ref	extern_ref	SEQÜÊNCIA		
group	group_id	UUID		
group_prev	Local	SREL	grp.id	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
impact	impact	INTEIRO	impact enum	
impact_prev	Local	SREL	imp.enum	
incident_priority	incident_priority	INTEIRO		
last_act_id	last_act_id	SEQÜÊNCIA		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
log_agent	log_agent	UUID	ca_contact uuid	REQUIRED
macro_predicted_violation	macro_predict_viol	INTEIRO		
open_date	open_date	LOCAL_TIME		
outage_end_time	outage_end_time	LOCAL_TIME		
outage_start_time	outage_start_time	LOCAL_TIME		
pai	pai	SEQÜÊNCIA	call_req persid	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
predicted_sla_violation	predicted_sla_viol	INTEIRO		
priority	priority	INTEIRO	pri enum	REQUIRED
priority_prev	Local	SREL	pri enum	
problem	problem	SEQÜÊNCIA		
ref_num	ref_num	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
resolve_date	resolve_date	LOCAL_TIME		
rootcause	rootcause	INTEIRO	rootcause id	

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
extern_token	sched_token	SEQÜÊNCIA		
severity	severity	INTEIRO	sevrty enum	
severity_prev	Local	SREL	sev.enum	
sla_violation	sla_violation	INTEIRO		
base_template	solução	SEQÜÊNCIA	call_req persid	
status	status	SEQÜÊNCIA	cr_stat code	
status_prev	Local	SREL	crs.code	
seqüência de caracteres1	seqüência de caracteres1	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres2	seqüência de caracteres2	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres3	seqüência de caracteres3	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres4	seqüência de caracteres4	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres5	seqüência de caracteres5	SEQÜÊNCIA		
seqüência de caracteres6	seqüência de caracteres6	SEQÜÊNCIA		
summary	summary	SEQÜÊNCIA		
support_lev	support_lev	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
template_name	template_name	SEQÜÊNCIA	cr_template template_name	
time_spent_sum	time_spent_sum	DURAÇÃO		
tipo	tipo	SEQÜÊNCIA	crt code	
urgency	urgency	INTEIRO	urgncy enum	
urgency_prev	Local	SREL	urg.enum	

Objeto pri

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Priority

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEIRO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
service_type	service_type	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Tables: pr_trans

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
status	status	SEQÜÊNCIA	crs	Specifies the current ticket

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				status.
new_status	Novo status	SEQÜÊNCIA	crs	Specifies the new ticket status.
É o padrão		INTEIRO		Default transition that appears when the Status field is empty. Valor padrão ao criar novo
must_comment		INTEIRO		Comment required when using a transition. Valor padrão ao criar novo
delete_flag	del		actbool	Obrigatório. Valor padrão ao criar novo
condição			macro	Site condition macro to approve transition.
condition_error		SEQÜÊNCIA		Error message for site condition.
descrição		SEQÜÊNCIA		Description of this transition.
last_mod_by			cnt	Valor padrão ao criar novo on CI set user
last_mod_dt		DATA		On CI set user now

Objeto prod

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Product

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto prp

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Property

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: value

Function Group: change_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
error_msg	error_msg	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				REQUIRED KEY
rótulo	rótulo	SEQÜÊNCIA		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	INTEIRO	chg id	REQUIRED
object_type	object_type	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
owning_macro	owning_macro	BOP_REF_STR	macro	REQUIRED
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
propriedade	propriedade	INTEIRO	prptpl id	
obrigatório	obrigatório	INTEIRO	bool_tab enum	
exemplo	exemplo	SEQÜÊNCIA		
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
value_description	value_description	SEQÜÊNCIA		
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED
validation_type	validation_type	BOP_REF_STR	prpval_type	REQUIRED
valor	valor	SEQÜÊNCIA		

Objeto prptpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Property_Template

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: label

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				S_KEY
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
rótulo	rótulo	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_attrname	object_attrname	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
object_attrval	object_attrval	INTEIRO		
object_type	object_type	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
obrigatório	obrigatório	INTEIRO		REQUIRED
exemplo	exemplo	SEQÜÊNCIA		
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
validation_rule	validation_rule	BOP_REF_STR	prpval_rule	REQUIRED

Objeto quick_tpl_types

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Quick_Template_Types

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		

Objeto rc

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Rootcause

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto:

This object is a reference object to denote the resolution code of the request or incident.

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_resolution_code

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Tipo de dado	Referência	Sinalizadores
delete_flag	SREL	actbool enum	ON_NEW DEFAULT 0 ;
descrição	SEQÜÊNCIA		
id	INTEIRO		UNIQUE
persistent_id	SEQÜÊNCIA		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATA		ON_CI {NOW}
symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED

Objeto:

This object is a reference object to denote the resolution method of the request or incident.

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_resolution_method

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Tipo de dado	Referência	Sinalizadores
delete_flag	SREL	actbool enum	ON_NEW DEFAULT 0 ;
descrição	SEQÜÊNCIA		
id	INTEIRO		UNIQUE
persistent_id	SEQÜÊNCIA		
last_mod_by	SREL	cnt	ON_NEW {USER} ON_CI {USER}
last_mod_dt	DATA		ON_CI {NOW}
symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED

Objeto response

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Response

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
chg_flag	chg_flag	INTEIRO		S_KEY
cr_flag	cr_flag	INTEIRO		S_KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
in_flag	in_flag	INTEIRO		S_KEY
iss_flag	iss_flag	INTEIRO		S_KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
pr_flag	pr_flag	INTEIRO		S_KEY
resposta	resposta	SEQÜÊNCIA		
response_owner	response_owner	UUID	ca_contact uuid	S_KEY
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY

Objeto rev_bool

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Reverse_Boolean_Table

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO		REQUIRED
enum	enum	INTEIRO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
descr.	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto risk_level

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Atributo rel.: valor

Function Group: reference

Common Name: sym

Tabela associada: usp_risk_level

Chave de índice: enum, sym

Fábricas: risk_level

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
delete_flag	del	INTEIRO		
symb	symb	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
valor	enum	INTEIRO		
descrição	descr.	STRING 40		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Objeto risk_range

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Atributo rel.: ID

Function Group: admin

Tabela associada: usp_risk_range

Fábricas: risk_range

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		ID persistente
delete_flag	del	INTEIRO		Ativo: 0 Inativo: 1
risk_lvl	risk_lvl	INTEIRO	risk_level	Referência a nível de risco
max_val	max_val	INTEIRO		Valor máximo de nível de risco
min_val	min_val	INTEIRO		Valor mínimo de nível de risco
owning_survey	owning_survey	INTEIRO	risk_svy_tpl	Referência a modelo de pesquisa de risco proprietária
last_mod_dt		LOCAL_TIME		Última modificação feita por
last_mod_by		UUID	ca_contact	Referência a informações de contato
inquilino		UUID	ca_tenant	Referência a informações de inquilino

Objeto risk_svy

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Atributo rel.: ID

Common Name: description

Function Group: admin

Tabela associada: usp_risk_svy

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	del	SREL		REQUIRED
descrição	descrição	STRING 400		
symb	symb	STRING 60		REQUIRED
include_comment	include_comment	INTEIRO		REQUIRED
comment_label	comment_label	STRING 80		
comment	comment	STRING 200		
chg_id	chg_id	SREL	chg	
Survey_Template	Survey_Template	SREL		
total_weightage	total_weightage	INTEIRO		
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		Última modificação feita por
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
perguntas		QREL	risk_svy_question	

Objeto risk_svy_answer

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Atributo rel.: ID

Common Name: text

Function Group: admin

Tabela de referência: usp_risk_svy_answer

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		
persistent_id	persid	STRING 30		
delete_flag	del	SREL	actbool enum	
texto	txt	STRING 400		
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
peso	peso	INTEIRO		
selecionado	selecionado	INTEIRO		
owning_survey_question	owning_survey_question	SREL	risk_svy_question.id	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino		UUID	ca_tenant	

Objeto risk_svy_atpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Atributo rel.: ID

Common Name: text

Function Group: admin

Tabela de referência: usp_risk_svy_atpl

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		ID persistente
delete_flag	del	SREL	act_bool.enum	
txt	txt	STRING 400		Texto da resposta
seqüência	seqüência	INTEIRO		Exibir pedido
peso	peso	INTEIRO		Peso da resposta
owning_survey_question	owning_survey_question	INTEIRO	risk_svy_qtpl	Referência a modelo de pergunta de pesquisa de risco proprietária
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Última modificação feita por
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino		UUID	ca_tenant	Referência a informações de inquilino

Objeto risk_svy_question

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Atributo rel.: ID

Common Name: text

Function Group: admin

Tabela de referência: usp_risk_svy_question

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		
persistent_id	persid			
delete_flag	del	SREL	actbool enum	
texto	txt	STRING 400		
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
include_ qcomment	include_ qcomment	INTEIRO		
qcomment_ label	qcomment_ label	STRING 80		
qcomment	qcomment	STRING 2000		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEIRO		
owning_ survey	owning_ survey	SREL	risk_svy.id	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
respostas		QREL	risk_svy_answer	
inquilino		UUID	ca_tenant	

Objeto risk_svy_qtpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Atributo rel.: ID

Common Name: text

Function Group: admin

Tabela de referência: usp_risk_svy_qtpl

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		ID persistente
delete_flag	del	SREL	actbool enum	
texto	txt	STRING 400		Texto da pergunta
seqüência	seqüência	INTEIRO		Exibir pedido
include_qcomment	include_qcomment	INTEIRO		Defina como 1 para incluir a caixa de comentário para esta pergunta.
qcomment_label	qcomment_label	STRING 80		Rótulo para o campo Comentário
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEIRO		0: Escolher 1 resposta (opção) 1: Escolher "n" (caixas de seleção)
owning_survey	owning_survey	INTEIRO	risk_svy_tpl	Referência a modelo de pesquisa de risco proprietária

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		Última modificação feita por
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	Referência a informações de contato
inquilino		UUID	ca_tenant	Referência a informações de inquilino

Objeto risk_svy_tpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Atributo rel.: ID

Common Name: sym

Function Group: admin

Tabela de referência: usp_risk_svy_tpl

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
persistent_id	persid	BOP_REF_STR		
delete_flag	del	SREL	actbool enum	
descrição	descrição	STRING 400		
symb	symb	STRING 60		UNIQUE S_KEY
include_comment	include_comment	INTEIRO		
comment_label	comment_label	STRING 80		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
question_templates		QREL	risk_svy_qtpl	
assocCategories		BREL	risk_survey	
assocRiskRanges		QREL	risk_range	
inquilino		UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_role

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Grupo de funções para segurança

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE
producer_id	Local STRING 20		
persistent_id	Local STRING 60		
name	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
código	SEQÜÊNCIA		REQUIRED UNIQUE
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
default_flag	INTEIRO		
descrição	SEQÜÊNCIA		
interface_type	INTEIRO		

Objeto:

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
pref_doc	INTEIRO		REQUIRED
form_group	SREL	fmgrp	
help_view	SREL	help_set	
initial_form	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
grant_level	SREL	acc_lvls	REQUIRED
view_internal	INTEIRO		
data_partition	SREL	dmn	
override_cnt_datapart	INTEIRO		REQUIRED
update_global	INTEIRO		
tenant_access	INTEIRO		
single_tenant	SREL	inquilino	
tenant_group	SREL	tenant_group	
call_mgr	INTEIRO		
change_mgr	INTEIRO		
issue_mgr	INTEIRO		
inventário	INTEIRO		
Referências	INTEIRO		
notify	INTEIRO		
admin	INTEIRO		
security	INTEIRO		
sd_admin	INTEIRO		
sd_analyst	INTEIRO		
sd_employee	INTEIRO		
sd_customer	INTEIRO		
kt_admin	INTEIRO		
kt_manager	INTEIRO		
kt_engineer	INTEIRO		
kt_analyst	INTEIRO		
kt_customer	INTEIRO		
tn_admin	INTEIRO		

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
kt_type	INTEIRO		
kd	INTEIRO		
kcat	INTEIRO		
kd_query_id	SREL	crsq	
kd_query_description	STRING 255		
wsp	INTEIRO		
wsp_editForm	INTEIRO		
wsp_publishForm	INTEIRO		
wsp_updPreview	INTEIRO		
wsp_modifySchema	INTEIRO		
wsp_publishSchema	INTEIRO		
Guias	BREL	role_tab	
web_forms	BREL	role_web_form	
go_forms	BREL	role_go_form	
last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_role_web_form

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: Reference

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE
role_obj	SREL	função	
web_form_obj	SREL	web_form	

Objeto:

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
last_mod_dt	DATA		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_role_go_form

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Grupo de funções para segurança

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE
role_obj	SREL	função	
web_form_obj	SREL	web_form	
menu_bar_obj	SREL	menu_bar	
is_default	INTEIRO		
last_mod_dt	DATA		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_role_tab

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Grupo de funções para segurança

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE
seqüência	INTEIRO		

Atributos	Tipo de dado	Objeto relacionado	Sinalizadores
role_obj	SREL	função	
tab_obj	SREL	guia	
last_mod_dt	DATA		

Objeto rptm

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Rpt_Meth

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
default_page_length	def_pg_length	SEQÜÊNCIA		
default_out	default_out	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
script	script	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED

Objeto rptmeth

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Reporting_Method

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto rrf

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Remote_Ref

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
arch_type	arch_type	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
exec_str	exec_str	SEQÜÊNCIA		
function_group	function_group	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
pcexec_str	pcexec_str	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED

Objeto rss

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_resource_status

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_update_date	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
symb	name	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	integer		

Objeto sapolicy

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: SA_Policy

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
anexo	access_atmnt	INTEIRO		
data_query	access_data	INTEIRO		
knowledge_op	access_knowledge	INTEIRO		
object_insertion	access_object_ins	INTEIRO		
object_update	access_object_upd	INTEIRO		
ticket_insertion	access_ticket_ins	INTEIRO		
allow_impersonate	allow_impersonate	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ext_appl	ext_appl	INTEIRO		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
is_default	is_default	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
proxy_contact	proxy_contact	UUID	ca_contact uuid	
public_key	pub_key	SEQÜÊNCIA		
estado	estado	INTEIRO		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED

Objeto saprobtyp

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: SA_Prob_Type

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
ação	dup_action	INTEIRO		
search_interval	dup_interval	DURAÇÃO		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
is_default	is_default	INTEIRO		
is_internal	is_internal	INTEIRO	actbool enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_policy	owning_policy	INTEIRO	sapolicy id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
program_output	ret_app_1	SEQÜÊNCIA		
user_output	ret_usr_1	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
template_factory	ticket_tmpl_fac	SEQÜÊNCIA		
template_id	ticket_tmpl_id	INTEIRO		
template_sym	ticket_tmpl_name	SEQÜÊNCIA		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_agent_availability

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
agentID	agentID	SREL	cnt	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
status	status	INTEIRO		
availEpoch	availEpoch	LOCAL_TIME		
clientSessionID	clientSessionID	SREL	sessão -	
matchEpoch	matchEpoch	LOCAL_TIME		
groupID	groupID	INTEIRO	ca_contact	NOT_NULL

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
incidentCount	incidentCount	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	cnt	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_agent_consult_history

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
tipo	tipo	INTEIRO		
TargetID	TargetID	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_agent_present_history

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: eventTime

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		
agentSessionID	agentSessionID			REQUIRED
EVENTTYPE	EVENTTYPE	INTEIRO		REQUIRED
eventEpoch	eventEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
agentUserID	agentUserID	SREL	cnt	
eventTime	eventTime	STRING 50		
Tipo:	Tipo:	INTEIRO		
presentedItemID	presentedItemID	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_agent_status_history

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: statusChangeTime

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
agentSessionID	agentSessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
newStatus	newStatus	INTEIRO		REQUIRED
statusChange Epoch	statusChange Epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
Hora:	Hora:	STRING 50		
nextStatus ChangeEpoch	nextStatus ChangeEpoch	LOCAL_TIME		
nextStatus ChangeTime	nextStatus ChangeTime	STRING 50		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_alert_config_param

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: paramName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		
paramName	paramName	STRING 255		REQUIRED
paramValue	paramValue	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_art_tool_avail

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: availBits

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
RoleId	RoleId	SREL	sa_role	
availBits	availBits	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_bin_temp

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		
dados	dados	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_branding

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: stylesheetURL

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
stylesheetURL	stylesheetURL	STRING 512		
Cabeçalho	Cabeçalho	STRING 32768		
Rodapé	Rodapé	STRING 32768		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_chat_preset

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: responseName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseName	responseName	STRING 128		NOT_NULL
responseText	responseText	INTEIRO		

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
responseTitle	responseTitle	STRING 128		
responseType	responseType	INTEIRO	Tipo:	
categoryID	categoryID	INTEIRO	sa_chat_preset_category	NOT_NULL
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_chat_preset_agent_cat

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_chat_preset_cat_loc

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_chat_preset_category	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
TargetID	TargetID	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	tenantq	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_chat_preset_category

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: groupName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
nomeGrupo	nomeGrupo	STRING 128		
lastUpdateDate	lastUpdateDate	LOCAL_TIME		

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_chat_preset_localized

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: responseName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
responseName	responseName	SEQÜÊNCIA		
responseText	responseText	INTEIRO		
responseTitle	responseTitle	SEQÜÊNCIA		
responseLocal	responseLocal	LOCAL seqüência		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_chat_preset_type

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		
enum	enum	INTEIRO		NOT_NULL
symb	symb	STRING 20		NOT_NULL
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_comm_temp

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
dados	dados	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_cr_template

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
tpl	tpl	SREL	Cr_Template	REQUIRED
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
isActive:	isActive:	SREL	actrbool enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_custom_category

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: categoryName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
categoryName	categoryName	STRING 100		REQUIRED
isActive:	isActive:	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_data_routing_server

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: label

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
rótulo	rótulo	STRING 100		REQUIRED
Host	Host	STRING 100		REQUIRED
Porta	Porta	INTEIRO		REQUIRED
cssURL	cssURL	STRING 150		
Ativado	Ativado	SREL	actrbool enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_datapool_channel

Factories: default

REL_ATTR: channelID

Common Name: name

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
name	name	STRING 250		

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Persistente:	Persistente:	INTEIRO		REQUIRED
channelID	channelID	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_datapool_channel_user

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
channelID	channelID	SREL	sa_datapool_channel	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sessão -	REQUIRED
snoop	snoop	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_debug_log

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: debugMessage

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
epoch	epoch	LOCAL_TIME		
debugLevel	debugLevel	INTEIRO		
debugMessage	debugMessage	STRING 2048		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_default_credential

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: label

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
rótulo	rótulo	STRING 100		
Domain	Domain	STRING 255		
Login	Login	STRING 255		REQUIRED
PWD	PWD	STRING 255		REQUIRED

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
PwdPlain	PwdPlain	LOCAL seqüência		REQUIRED
PwdConf	PwdConf	LOCAL seqüência		REQUIRED
ativo	ativo	SREL	actrbool enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_direct_session

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: code

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
código	código	STRING 100		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
Expirado	Expirado	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_direct_session_page

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
stage	stage	INTEIRO		REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_direct_session_preset

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_disclaimer

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: disclaimerName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
disclaimerName	disclaimerName	STRING 30		REQUIRED
disclaimerText	disclaimerText	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_disclaimer_accept_log

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sessão -	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
disclaimerID	disclaimerID	INTEIRO		REQUIRED
accepted	accepted	INTEIRO		REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_disclaimer_history

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
disclaimerID	disclaimerID	SREL	sa_disclaimer	REQUIRED
resposta	resposta	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_disclaimer_localized

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: textLocal

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
disclaimerID	disclaimerID	SREL	sa_disclaimer	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
disclaimerText	disclaimerText	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_display_template_loc

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: displayTemplate

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
EVENTTYPE	EVENTTYPE	SREL	sa_event_type	REQUIRED
displayTemplate	displayTemplate	STRING 510		REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_division_login_script

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: scriptName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptText	scriptText	INTEIRO		
nomee_do_script	nomee_do_script	STRING 128		
scriptDescription	scriptDescription	STRING 32768		
scriptLanguage	scriptLanguage	STRING 24		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_division_role_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
RoleId	RoleId	SREL	sa_role	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sessão -	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_division_tool_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
Ativado	Ativado	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_event_history

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sd_obj_type

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventEpoch	eventEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
EVENTTYPE	EVENTTYPE	SREL	sa_event_type	REQUIRED
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEIRO		
cr_rel	cr_rel	SREL	Call_Req	
iss_rel	iss_rel	SREL	Ocorrência	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_event_history_param

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: paramValue

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
eventID	eventID	SREL	sa_event_ history	REQUIRED
paramID	paramID	SREL	sa_event_type_para m	REQUIRED
paramValue	paramValu	STRING 4000		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_event_type

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: paramName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
displayTemplate	displayTemplate	STRING 255		
eventDescription	eventDescription	STRING 50		
localizationID	localizationID	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_event_type_param

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: paramName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
paramName	paramName	STRING 255		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_field

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: fieldName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldType	fieldType	SREL	sa_field_type	REQUIRED
nomecampo	nomecampo	STRING 50		REQUIRED
fieldOrder	fieldOrder	INTEIRO		REQUIRED
Obrigatório	Obrigatório	INTEIRO		
ativo	ativo	SREL	actrbool enum	
DisplayName	DisplayName	STRING 150		

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
guestMandatory	guestMandatory	SREL	bool.enum	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_field_type

Factories: default

REL_ATTR: fieldType

Common Name: fieldTypeDescription

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
fieldType	fieldType	INTEIRO		REQUIRED
fieldType Description	fieldType Description	STRING 255		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_flow_control_rule

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: pageName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
pageName	pageName	STRING 100		REQUIRED
estado	estado	STRING 100		REQUIRED
directedURL	directedURL	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_function_arg

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: arg_name

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionID	functionID	SREL	sa_lib_function	REQUIRED
arg_name	arg_name	STRING 75		REQUIRED
descrição	descrição	STRING 255		
index_value	index_value	INTEIRO		REQUIRED

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_group

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: groupName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
nomeGrupo	nomeGrupo	STRING 100		
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
isCurrent	isCurrent	INTEIRO		
Owner SessionID	Owner SessionID	SREL	sa_login_session	
status	status	INTEIRO		
escalation Date	escalation Date	LOCAL_TIME		
creatorUser ID	creatorUser ID	SREL	cnt	
originalGroup ID	originalGroup ID	SREL	sa_group	
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_category	
groupType	groupType	INTEIRO		
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEIRO		
cr_rel	cr_rel	SREL	cr.persistent_id	
iss_rel	iss_rel	SREL	iss.persistent_id	

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
user_route_rel	user_route_rel	SREL	sa_user_route.id	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	código isscat	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_group_current_user

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sessão -	REQUIRED
directedURL	directedURL	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_group_event_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_group_history

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_group_tool_invocation

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: toolStartTime

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
toolInstanceID	toolInstanceID	SREL	(Instância)	REQUIRED
toolStartEpoch	toolStartEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
toolStartTime	toolStartTime	STRING 50		
toolInstance LogID	toolInstance LogID	SREL	sa_tool_ instance_log	
extraData	extraData	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_guest_agent_code

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: agentCode

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
agentCode	agentCode	STRING 5		REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	
createdEpoch	createdEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_guest_profile

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_guest_user_field

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
FIELDID	FIELDID	SREL	sa_field	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_hour_operation_mode

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
symb	symb	STRING 20		REQUIRED
enum	enum	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_iss_template

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
tpl	tpl	SREL	Iss_Template	REQUIRED
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
isActive:	isActive:	SREL	actrbool enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_keyword

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: keyname

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
keyname	keyname	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_keyword_queue_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
keywordID	keywordID	SREL	sa_keyword	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
WEIGHT	WEIGHT	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_large_data_record

Factories: default

REL_ATTR: recordID

Common Name: originalTableName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
recordID	recordID	INTEIRO		REQUIRED
recordOrder	recordOrder	INTEIRO		REQUIRED
originalTableName	originalTableName			
dados	dados	STRING 32768		

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_lib_function

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: functionName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
Identificação de biblioteca:	Identificação de biblioteca:	SREL	sa_scriptlib	REQUIRED
FunctionName	FunctionName	STRING 128		REQUIRED
libFunction	libFunction	INTEIRO		REQUIRED
funcDesc	funcDesc	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_localization

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
Ativado	Ativado	SREL	bool.enum	
name	name	STRING 100		
is_default	is_default	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_login_session

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: jvm

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	waitTime	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
supportLength	supportLength	INTEIRO		
CanDownloadScriptApplets	CanDownloadScriptApplets	INTEIRO		
CanDownloadDlls	CanDownloadDlls	INTEIRO		
CanRunAppletComms	CanRunAppletComms	INTEIRO		
CanDownloadExecs	CanDownloadExecs	INTEIRO		
JVM	JVM	STRING 150		
noprompt	noprompt	INTEIRO		
ClientIsEXE	ClientIsEXE	INTEIRO		
Fuso horário	Fuso horário	INTEIRO		
availableTime	availableTime	LOCAL_TIME		
unavailableTime	unavailableTime	LOCAL_TIME		
navegador	navegador	STRING 150		
DirectSessionCode	DirectSessionCode	STRING 100		
Pergunta	Pergunta	STRING 1024		
initialQueueID	initialQueueID	SREL	sa_queue	
QueuedEpoch	QueuedEpoch	LOCAL_TIME		
QueuedTime	QueuedTime	STRING 50		
OnHoldEpoch	OnHoldEpoch	LOCAL_TIME		
OnHoldTime	OnHoldTime	STRING 50		
HandledEpoch	HandledEpoch	LOCAL_TIME		
HandledTime	HandledTime	STRING 50		
GroupID	GroupID	SREL	sa_group	
AbandonFlag	AbandonFlag	INTEIRO		
IsCurrent	IsCurrent	INTEIRO		
SelfServe	SelfServe	INTEIRO		
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
profileOverride	profileOverride	INTEIRO		
AccessibilityExtEnabled	AccessibilityExtEnabled	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
IsWebClient	IsWebClient	INTEIRO		
categoryId	categoryId	SREL	sa_custom_category	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_milepost

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
milepost	milepost	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_milepost_history

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
milepost	milepost	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_named_user_license

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_patch_history

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: patch_name

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
patch_name	patch_name	STRING 100		REQUIRED
release_base	release_base	STRING 50		REQUIRED
build_version	build_version	STRING 50		
epoch	epoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_portal_component

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
name	name	STRING 50		REQUIRED
URL	URL	STRING 255		REQUIRED
BeforeLogin	BeforeLogin	INTEIRO		

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Afterlogin	Afterlogin	INTEIRO		
beforeProbDef	beforeProbDef	INTEIRO		
afterProbDef	afterProbDef	INTEIRO		
displayColumn	displayColumn	INTEIRO		
displayIndex	displayIndex	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_property

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: propertyName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyName	propertyName	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_queue

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: queueName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueName	queueName	STRING 100		REQUIRED
isDefault	isDefault	SREL	bool.enum	
isActive:	isActive:	SREL	actrbool enum	
enableAuto Matching	enableAuto Matching	INTEIRO		
enableAuto Escalation	enableAuto Escalation	INTEIRO		
escalation Timeout	escalation Timeout	INTEIRO		
escalation TargetQueue	escalation TargetQueue	SREL	sa_queue	
customer DisplayName	customer DisplayName	STRING 100		REQUIRED
Prioridade --	Prioridade --	INTEIRO		
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_ category	
responseID	responseID	SREL	sa_chat_preset	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	código isscat	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
cr_template	cr_template	SREL	cr.persistent_id	
iss_template	iss_template	SREL	iss.persistent_id	
Turno de trabalho	Turno de trabalho	SREL	wrkshft.persistent_ id	
is_special	is_special	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_queue_hour_setting

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: url

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
url	url	STRING 2048		
isExternal	isExternal	INTEIRO		
useHours	useHours	SREL	sa_hour_operation_mode	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_queue_localized

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: customerDisplayName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
customer DisplayName	customer DisplayName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_queue_summary_field

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
FIELDID	FIELDID	SREL	sa_field	REQUIRED
fieldOrder	fieldOrder	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_queue_tool_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
displayOrder	displayOrder	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_queue_transfer_target

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
RoleId	RoleId	SREL	sa_role	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_queued_group

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

sa_queued_user

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_queued_user

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
entryEpoch	entryEpoch	LOCAL_TIME		
status	status	INTEIRO		
user_route_rel	user_route_rel	SREL	sa_user_route	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_rejoin_code_mapping

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: rejoinCode

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
rejoinCode	rejoinCode	STRING 10		
rejoinString	rejoinString	STRING 100		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
creationDate	creationDate	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_role

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: roleName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
RoleName	RoleName	STRING 100		
isAgent	isAgent	INTEIRO		
Padrão: SecurityGroup	Padrão: SecurityGroup	SREL	Grupo --	
joinSession	joinSession	INTEIRO		
Alterar >>	Alterar >>	INTEIRO		
isActive:	isActive:	SREL	actrbool enum	
onDeck	onDeck	INTEIRO		
allow_script_ide	allow_script_ide	INTEIRO		
sa_client_launch_node	sa_client_launch_node	INTEIRO		
descrição	descrição	STRING 1024		
queues	queues	BREL	sa_role_queue_join	

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
target_queues	target_queues	BREL	sa_queue_transfer_target	
security_grps	security_grps	BREL	sa_security_grp_role_join	
tools_non_art	tools_non_art	BREL	sa_role_tool_non_art	
assigned_scripts	assigned_scripts	BREL	sa_script_role_join	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_role_queue_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
RoleId	RoleId	SREL	sa_role	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
isDefault	isDefault	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_role_tool_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
RoleId	RoleId	SREL	sa_role	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_role_tool_non_art_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
RoleId	RoleId	SREL	sa_role	REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool_non_art	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_rule_conduit_rule

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: functionName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
FunctionName	FunctionName	STRING 100		REQUIRED
nomeClasse	nomeClasse	STRING 100		
methodName	methodName	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_script

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: scriptName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptText	scriptText	INTEIRO		
nomee_do_script	nomee_do_script	STRING 128		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Descrição do script	Descrição do script	STRING 2000		
isLocked	isLocked	INTEIRO		
version	version	INTEIRO		
guid	guid	STRING 255		
credLogin	credLogin	STRING 50		
credPswd	credPswd	STRING 255		
credPswdPlain	credPswdPlain	LOCAL seqüência		
credDomain	credDomain	STRING 50		
impersonate	impersonate	INTEIRO		
Tipo:	Tipo:	INTEIRO		
declaração de isenção de responsabilidade	declaração de isenção de responsabilidade	SREL	sa_disclaimer	
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	
percentShown	percentShown	INTEIRO		
loginRequired	loginRequired	INTEIRO		
restrict Functions	restrict Functions	Número inteiro		
scriptTimeout	scriptTimeout	INTEIRO		
wsEnabled	wsEnabled	INTEIRO		
groupID	groupID	SREL	sa_script_group	REQUIRED
securityFunctions	securityFunctions	BREL	sa_script_security_join	
assigned_roles	BREL	BREL	sa_script_role_join	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_script_acquired_data

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
scriptInstance ID	scriptInstance ID	SREL	sa_script_execution_log	REQUIRED
epoch	epoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
acquiredData	acquiredData	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_role_tool_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptInstanceID	scriptInstanceID	SREL	sa_script_execution	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_script_exec_status

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
executedStatus	executedStatus	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_script_execution_log

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sessão -	REQUIRED
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
executedEpoch	executedEpoch	LOCAL_TIME		REQUIRED
surveyShown	surveyShown	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_script_function_lib

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
Identificação de biblioteca:	Identificação de biblioteca:	SREL	sa_scriptlib	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_script_group

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
nomeGrupo	nomeGrupo	STRING 128		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_script_role_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
RoleId	RoleId	SREL	sa_role	REQUIRED
autorun	autorun	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_script_security_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_script_user_field

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
FIELDID	FIELDID	SREL	sa_field	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
isProfileField	isProfileField	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_scriptlib

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: libName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
libName	libName	STRING 128		REQUIRED
libLang	libLang	SREL	sa_scriptlib_ language	REQUIRED
ativo	ativo	INTEIRO		REQUIRED
guid	guid	STRING 255		
version	version	INTEIRO		REQUIRED
isLocked	isLocked	INTEIRO		
descrição	descrição	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_scriptlib_language

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		
symb	symb	STRING 30		REQUIRED
enum	enum	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_sd_user_map

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
SDUUID	SDUUID	UUID		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_sdconfig

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: propertyKey

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyKey	propertyKey	STRING 50		REQUIRED
</propertyValue>	</propertyValue>	STRING 512		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_sdgroup_map

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: SDTicketID

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
SDTicketID	SDTicketIT	STRING 50		REQUIRED
SDRefNum	SDRefNum	STRING 50		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_sdsession_ticket_map

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: SDTicketID

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
SDTicketID	SDTicketID	STRING 50		REQUIRED
SDRefNum	SDRefNum	STRING 50		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_security_group

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: groupName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				KEY
nomeGrupo	nomeGrupo	STRING 50		REQUIRED
descrição	descrição	STRING 512		
classificação	classificação	INTEIRO		REQUIRED
localizationID	localizationID	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_security_group_dir

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: directory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	Grupo --	REQUIRED
diretório	diretório	STRING 150		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_security_group_function

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	Grupo --	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
valor	valor	SREL	rev_bool.enum	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_security_group_loc

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: groupName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	Grupo --	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
nomeGrupo	nomeGrupo	STRING 50		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	STRING 512		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_security_grp_role_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
RoleId	roldIE	SREL	sa_role	REQUIRED
groupID	groupID	SREL	Grupo --	REQUIRED
isDefault	isDefault	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_security_login_function

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
valor	valor	INTEIRO		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_security_request_order

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
orderbit	orderbit	INTEIRO		REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_security_text_localized

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: TextValue

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
TextID	textID	INTEIRO		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
TextValue	TextValue	STRING 100		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_security_tool_function

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
FunctionName	FunctionName	STRING 50		
canPrompt	canPrompt	SREL	bool.enum	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_security_tool_localized

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: functionName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
functionID	functionID	SREL	sa_security_tool_function	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
FunctionName	FunctionName	STRING 100		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_security_user_directory

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: directory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
diretório	diretório	STRING 150		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_self_serve_event_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sessão -	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_self_serve_keyword

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: keyword

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sessão -	REQUIRED
palavra-chave	palavra-chave	STRING 255		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_self_serve_login_field

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: Value

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sessão -	REQUIRED
FIELDID	FIELDID	SREL	sa_field	REQUIRED
valor	valor	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_self_serve_session

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
categoryID	categoryID	SREL	sa_custom_category	

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
createdEpoch	createdEpoch	LOCAL_TIME		
lastScript Epoch	lastScript Epoch	LOCAL_TIME		
scriptCount	scriptCount	INTEIRO		REQUIRED
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
Fuso horário	Fuso horário	INTEIRO		
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	
associated SessionID	associated SessionID	SREL	sa_login_session	
isscat_rel	isscat_rel	SREL	código isscat	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	pcat.persistent_id	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_session_event_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: Value

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_session_login_field

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: value

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
FIELDID	FIELDID	SREL	sa_field	REQUIRED
valor	valor	STRING 500		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_session_security_info

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	REQUIRED
folderAccess Bit	folderAccess Bit	INTEIRO		
securityLevel ID	securityLevel ID	SREL	Grupo --	
hasCustom	hasCustom	INTEIRO		

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_sound

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: soundName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
soundName	soundName	STRING 255		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_static_cont_script_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
itemID	itemID	SREL	sa_static_content	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_static_content

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: GUID

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
guid	guid	STRING 255		
itemName	itemName	STRING 255		
itemDesc	itemDesc	STRING 255		
itemMimeType	itemMimeType	STRING 50		
version	version	INTEIRO		
isLocked	isLocked	INTEIRO		
itemContents	itemContents	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_sup_desk_hour_config

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: label

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
rótulo	rótulo	STRING 100		
ativo	ativo	SREL	actrbool enum	
useHours	useHours	SREL	sa_hour_operation_ mode	
Turno de trabalho	Turno de trabalho	SREL	Bop_Workshift	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_survey

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: surveyName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyName	surveyName	STRING 32		REQUIRED
Pergunta	Pergunta	STRING 512		REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
responseType	responseType	INTEIRO		REQUIRED
isDeleted	isDeleted	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_survey_localized

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: surveyName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
Pergunta	Pergunta	STRING 512		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_survey_result

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: SurveyComment

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
surveyID	surveyID	SREL	sa_survey	REQUIRED
selfServe SessionID	selfServe SessionID	SREL	sessão -	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	
resposta	resposta	INTEIRO		
completion	completion	INTEIRO		REQUIRED
SurveyComment	SurveyComment	STRING 512		
surveyEpoch	surveyEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_system_message

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: messageTag

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
messageTag	messageTag	STRING 100		REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
MessageText	MessageText	STRING 1024		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_system_property

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: propertyKey

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
propertyKey	propertyKey	STRING 300		REQUIRED
</propertyValue >	</propertyValue >	STRING 32768		

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Property Description	Property Description	STRING 32768		
isGlobal	isGloabl	SREL	bool.enum	
obsolete	obsolete	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_tenant_localization

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
Ativado	Ativado	SREL	bool.enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_tool

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: toolName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolName	toolName	STRING 100		
URL	URL	STRING 255		
Suggestion :	Suggestion :	INTEIRO		
imageName	imageName	STRING 255		
displayURL	displayURL	STRING 255		
width	width	INTEIRO		
height	height	INTEIRO		
toolType	toolType	INTEIRO		
useViewport	useViewport	INTEIRO		
agentDefault	agentDefault	INTEIRO		
isAdmin	isAdmin	INTEIRO		
isSpecial	isSpecial	INTEIRO		
localizationID	localizationID	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_tool_inst_log_evt_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolInstance LogID	toolInstance LogID	SREL	Log ;	REQUIRED
eventID	eventID	SREL	sa_event_history	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_tool_instance

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	REQUIRED
toolInstanceID	toolInstanceID	INTEIRO		REQUIRED
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
toolInstanceLog ID	toolInstanceLog ID	SREL	Log ;	
lastUpdated	lastUpdated	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
writeLockID	writeLockID	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_tool_instance_log

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
groupID	groupID	SREL	sa_group	
toolID	toolID	SREL	sa_tool	
startEpoch	startEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_tool_log

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
logStart	logStart	LOCAL_TIME		
logEnd	logEnd	LOCAL_TIME		
toolData	toolData	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_tool_log_message

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: logMessage

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
logMessage	logMessage	STRING 300		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_tool_module

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: moduleLocation

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
seqID	seqID	INTEIRO		REQUIRED
Local -	Local -	STRING 512		
Nome [].	Nome [].	STRING 255		REQUIRED
delayLoading	delayLoading	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_tool_name_localized

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
name	name	STRING 200		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_tool_non_art

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
symb	symb	STRING 100		
art_pos	art_pos	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_tool_property

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: value

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
PROPERTYID	PROPERTYID	SREL	sa_property	REQUIRED
valor	valor	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_tool_start_message

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: toolStartMessage

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
toolID	toolID	SREL	sa_tool	REQUIRED
showMessage	showMessage	INTEIRO		REQUIRED
MENSAGEM :	MENSAGEM :	STRING 200		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_tool_version

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: moduleName

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
localizationID	localizationID	SREL	sa_localization	REQUIRED
ModuleName	ModuleName	STRING 100		REQUIRED
moduleVersion	moduleVersion	STRING 30		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_triage_script

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	REQUIRED
scriptID	scriptID	SREL	sa_script	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_user_alert_config

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
AlertType	AlertType	INTEIRO		REQUIRED
AlertTrigger	AlertTrigger	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_user_route

Factories: default

REL_ATTR id ;

Func Group: sa

Common Name: sd_obj_type

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	
queue_id	queue_id	SREL	sa_queue	
login_session_id	login_session_id	SREL	sa_login_session	
launch_type	launch_type	INTEIRO		
sd_obj_type	sd_obj_type	STRING 10		
sd_obj_id	sd_obj_id	INTEIRO		
cr	cr	SREL	Call_Req	
iss	iss	SREL	Ocorrência	
user_description	user_description	STRING 4000		
sdm_web_addrs	sdm_web_addrs	STRING 255		
isscat_rel	isscat_rel	SREL	Issue_Category	
pcat_rel	pcat_rel	SREL	Prob_Category	
categoria	categoria	LOCAL seqüência		
priority	priority	SREL	Prioridade	
propriedades		BREL	sa_user_route_ prop	
add_property_ persids		LOCAL seqüência		
direct_session_ code		LOCAL seqüência		
summary		LOCAL seqüência		
localizationID		LOCAL SREL	sa_localization	
endUserID	endUserID	LOCAL SREL	cnt	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_user_route_prop

Factories: default

REL_ATTR id ;

Func Name: sa

Common Name: description

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
login_session_id	login_session_id	SREL	sa_login_session	
self_serve_session_id	self_serve_session_id	SREL	sessão -	
user_route	user_route	SREL	sa_user_route	
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
descrição	descrição	STRING 1024		
rótulo	rótulo	STRING 256		REQUIRED
valor	valor	STRING 128		
obrigatório	obrigatório	INTEIRO		
exemplo	exemplo	STRING 128		
validation_rule	validation_rule	SREL	prpval_rule	
validation_type	validation_type	SREL	prpval_type	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_userdrserver_join

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
userID	userID	SREL	cnt	REQUIRED
drServerID	drServerID	SREL	sa_data_routing_server	REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_version

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: DBVersion

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		
DBVersion	DBVersion	STRING 100		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_virtual_session

Factories: default

REL_ATTR id ;

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
userID	userID	SREL	ca_contact	
sessionID	sessionID	SREL	sa_login_session	
queuedEpoch	queuedEpoch	LOCAL_TIME		
handledEpoch	handledEpoch	LOCAL_TIME		
endEpoch	endEpoch	LOCAL_TIME		
waitTime	waitTime	INTEIRO		
handledTime	handledTime	INTEIRO		
abandonFlag	abandonFlag	INTEIRO		
firstFlag	firstFlag	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_wait_component

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: waitURL

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
queueID	queueID	SREL	sa_queue	
waitURL	waitURL	STRING 300		
isExternal	isExternal	SREL	bool.enum	
pageType	pageType	SREL	sa_wait_component_type	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: sa_wait_component_type

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
enum	enum	INTEIRO		
symb	symb	STRING 50		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
is_optional	is_optional	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Objeto sdsc

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Service_Desc

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_contract	owning_contract	INTEIRO	svc_contract id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
classificação	classificação	INTEIRO		
cronograma	cronograma	SEQÜÊNCIA	bpwshft persid	
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY
violation_cost	violation_cost	INTEIRO		
tgttps	tgttps	BREL	tgt_tgttps_srvtype s sdsc	

Objeto sdsc_map

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: SLA_Contract_Map

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: map_persid

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
map_contract	map_contract	INTEIRO	svc_contract id	REQUIRED
map_persid	map_persid	SEQÜÊNCIA		
map_sdsc	map_sdsc	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		

Objeto seq

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Sequence_Control

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
prefixo	prefixo	SEQÜÊNCIA		
sufixo	sufixo	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED

Objeto session_log

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: session_log

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
contato	contato	UUID	ca_contact uuid	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
login_time	login_time	LOCAL_TIME		
logout_time	logout_time	LOCAL_TIME		
diretiva	diretiva	INTEIRO	sapolicy id	
session_id	session_id	INTEIRO		
session_type	session_type	INTEIRO	session_type id	
status	status	INTEIRO		

Objeto session_type

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: session_type

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY

Objeto sev

Os detalhes do objeto são os seguintes:

TABLE Severity {

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
enum	enum	INTEIRO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto SHOW_OBJ

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: SHOW_OBJ

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: OBJ_PERSID

Grupo de funções:

Atributos	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Data de expiração	EXPIRE_DATE	LOCAL_TIME		
id	ID	INTEIRO		KEY
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Object ID	OBJ_PERSID	SEQÜÊNCIA		
Senha	PWD	SEQÜÊNCIA		

Objeto site

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_site

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: inventory

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
alias	alias	SEQÜÊNCIA		
contato	contact_uuid	UUID	ca_contact uuid	
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registration	exclude_registration	integer		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
name	name	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	integer		

Objeto slatpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: SLA_Template

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
decorrido	decorrido	DURAÇÃO		REQUIRED
evento	evento	SEQÜÊNCIA	evt persid	
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_type	object_type	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
service_type	service_type	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	REQUIRED
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_special_handling

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: inventory

Campo	Tipo de dado	Referência	Sinalizadores
id	INTEGER UNIQUE		
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED ON_NEW
symb	STRING 60		REQUIRED
descrição	STRING 4000		
alert_icon_url	STRING 1000		
alert_text	STRING 60		
autodisplay_notes	SREL	bool.enum	NEW ON REQUIRED S_KEY
escalate_urgency	SREL	bool.enum	NEW ON REQUIRED S_KEY
cnthandling_list	BREL	contact_handling.s pecial_handling	Dinâmico
last_mod_by	SREL	cnt	Adicionar usuário [] ON_CI SET {USER}
last_mod_dt	DATA		ON_CI_SET {NOW}

Objeto `svr_aliases`

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: `Server_Aliases`

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: `alias_name`

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
<code>alias_name</code>	<code>alias_name</code>	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
<code>delete_flag</code>	<code>del</code>	INTEIRO	<code>actbool enum</code>	REQUIRED
<code>host_addr</code>	<code>host_addr</code>	SEQÜÊNCIA		
<code>id</code>	<code>id</code>	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
<code>last_mod_by</code>	<code>last_mod_by</code>	UUID	<code>ca_contact uuid</code>	
<code>last_mod_dt</code>	<code>last_mod_dt</code>	LOCAL_TIME		
<code>zone_id</code>	<code>zone_id</code>	INTEIRO	<code>svr_zones id</code>	REQUIRED

Objeto `svr_zones`

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: `Server_Zones`

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: `zone_name`

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
<code>delete_flag</code>	<code>del</code>	INTEIRO	<code>actbool enum</code>	REQUIRED
<code>id</code>	<code>id</code>	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
is_default	is_default	INTEIRO	bool_tab enum	
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
zone_name	zone_name	SEQÜÊNCIA		REQUIRED

Objeto survey

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Survey

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
comment_label	comment_label	SEQÜÊNCIA		
conclude_text	conclude_text	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
include_comment	include_comment	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
comment	nx_comment	SEQÜÊNCIA		
object_id	object_id	INTEIRO		
object_type	object_type	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		S_KEY

Objeto svc_contract

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Service_Contract

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
ativo	ativo	INTEIRO	actbool enum	
contract_num	contract_num	SEQÜÊNCIA		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	
dflt_chgcat_st	dflt_chgcat_st	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
dflt_cnt_st	dflt_cnt_st	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
dflt_isscat_st	dflt_isscat_st	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
dflt_nr_st	dflt_nr_st	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
dflt_pcat_st	dflt_pcat_st	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
dflt_pri_st	dflt_pri_st	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
expiração	expiração	LOCAL_TIME		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
service_type	org_svc_type	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
svc_advocate	svc_advocate	UUID	ca_contact uuid	
svc_owner	svc_owner	UUID	ca_contact uuid	
symb	symb	SEQÜÊNCIA		

Objeto state

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_state_province

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
delete_time	delete_time	LOCAL_TIME		
exclude_registratio n	exclude_registration	integer		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod_dt	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
symb	símbolo	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	integer		

Objeto svy_atpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Survey_Answer_Template

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: text

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_survey_question	own_srvy_question	INTEIRO	survey_qtpl id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
texto	txt	SEQÜÊNCIA		

Objeto svy_ans

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Survey_Answer

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: text

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
				REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
owning_survey_question	own_srvy_question	INTEIRO	survey_question id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
seleccionado	seleccionado	INTEIRO		
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
texto	txt	SEQÜÊNCIA		

Objeto svy_qtpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Survey_Question_Template

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: text

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
include_qcomment	include_qcomment	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEIRO		
owning_survey	owning_survey	INTEIRO	survey_tpl id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
qcomment_label	qcomment_label	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
resp_required	resp_required	INTEIRO		
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
texto	txt	SEQÜÊNCIA		

Objeto svy_ques

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Survey_Question

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: text

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
include_qcomment	include_qcomment	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
mult_resp_flag	mult_resp_flag	INTEIRO		
owning_survey	owning_survey	INTEIRO	survey id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
qcomment	qcomment	SEQÜÊNCIA		
qcomment_label	qcomment_label	SEQÜÊNCIA		
resp_required	resp_required	INTEIRO		
resposta	resposta	INTEIRO		REQUIRED
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
texto	txt	SEQÜÊNCIA		

Objeto svy_tpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Survey_Template

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
comment_label	comment_label	SEQÜÊNCIA		
Mensagem de conclusão de pesquisa	conclude_text	SEQÜÊNCIA		
cycle_counter	cycle_counter	INTEIRO		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
include_comment	include_comment	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
Ciclo de envio	submit_cycle	INTEIRO		
Nome da pesquisa	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
tracking_flag	tracking_flag	INTEIRO		
Introdução da pesquisa	descrição	SEQÜÊNCIA		

Objeto svystat

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Survey_Stats

Factories: default

REL_ATTR id ;

Nome comum:

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cyc_counter	cyc_counter	INTEIRO		
ciclo	ciclo	INTEIRO		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
eval_counter	eval_counter	INTEIRO		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
sub_counter	sub_counter	INTEIRO		
tplid	tplid	INTEIRO	survey_tpl id	

Objeto svytrk

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Survey_Tracking

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: object_type

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
cntid	cntid	UUID	ca_contact uuid	
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
notif_dt	notif_dt	LOCAL_TIME		
object_id	object_id	INTEIRO		
object_type	object_type	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
recv_dt	recv_dt	LOCAL_TIME		
status	status	INTEIRO		
tplid	tplid	INTEIRO	survey_tpl id	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_symptom_code

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Campo	Tipo de dados	Referência	Sinalizadores
delete_flag	SREL	actbool enum	ON_NEW DEFAULT 0 ;
descrição	STRING 4000		
id	INTEGER UNIQUE		
producer_id	LOCAL STRING (20)		
persistent_id	LOCAL STRING (60)		
last_mod_by	SREL	cnt	Adicionar usuário [] Adicionar usuário []
last_mod_dt	DATA		ON_CI {NOW}
symb	STRING 60		

tab Object

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_tab

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Grupo de funções para segurança

Nome do atributo	Tipo de dado	Relationship Object	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE
name	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED
display_name	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descrição	SEQÜÊNCIA		
menu_bar_obj	SREL	menu_bar	
web_form_obj	SREL	web_form	
last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	SREL	cnt	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_tenant

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Function Group: admin

Atributos	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
name	STRING 255		
tenant_ number	STRING 30		
Service_Provider	INTEIRO		
contato	SREL	cnt.id	
Logotipo	STRING 255		
descrição	SEQÜÊNCIA 1024		
phone_number	STRING 255		
fax_number	STRING 255		
alt_phone	STRING 255		
location	SREL	Id do loc	
delete_flag	SREL	actbool enum	
version_number	INTEIRO		
creation_user	STRING 64		
creation_date	LOCAL_ TIME		
last_update_user	LOCAL_		

Atributos	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
	TIME		
last_update_date	LOCAL_		
	TIME		
ldap_tenant_group	SREL	ldap_group.id	
grupos	BREL	tgm_groups. tenant_id	
inquilino	SREL	tenant.id	REQUIRED
terms_of_usage	SREL	ca_tou	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_tenant_group

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Function Group: admin

Atributos	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
name	STRING 255		
descrição	SEQÜÊNCIA		
	1024		
delete_flag	SREL	actbool enum	
version_number	INTEIRO		
creation_user	STRING 64		
creation_date	LOCAL_		

Objeto:

Atributos	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
	TIME		
last_update_user	STRING 64		
last_update_date	LOCAL_ TIME		
Membros	BREL	tgms_members. tenant_group	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_tenant_group_member

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: creation_user

Function Group: admin

Atributos	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	UUID		
producer_id	STRING 20		
persistent_id	STRING 60		
tenant_id	SREL	tenant.id	
tenant_group	SREL	tenant_group. id	
creation_date	LOCAL_ TIME		
creation_user	STRING 64		
inquilino	SREL	tenant.id	REQUIRED

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: target_time

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool	REQUIRED
symb	symb	STRING 60		REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
target_duration	target_duration	DURAÇÃO		REQUIRED
condição	condição	SREL	macro.persistent	
condition_outcome	condition_outcome	SREL	true_false.enum	
service_type	service_type	SEQÜÊNCIA	sdsc.code	REQUIRED
object_type	object_type	SEQÜÊNCIA	event_prod_list.symb	REQUIRED
object_id	object_id	INTEIRO		REQUIRED
set_actual	set_actual	SREL	bool.enum	
reset_actual	reset_actual	SREL	bool.enum	
lock_target	lock_target	SREL	bool.enum	
custo	custo	STRING 255		
target_time	target_time	DATA		

Objeto:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
actual_time	actual_time	DATA		
time_left	time_left	DURAÇÃO		
work_shift	work_shift	SREL	wrkshft.persistent_id	
_mapped_cr	_mapped_cr	SREL	cr.persistent_id	
_mapped_chg	_mapped_chg	SREL	chg.persistent_id	
_mapped_iss	_mapped_iss	SREL	iss.persistent_id	
target_tpl	target_tpl	SREL	tgt_time_tpl.id	
suppress_log	INTEIRO			

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: target_tgttpls_srvtypes

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	SREL	actbool enum	REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
tgt_time_tpl	tgt_time_tpl	SREL	tgt_time_tpl	REQUIRED
sdsc	sdsc	SREL	sdsc.code	REQUIRED
target_duration	target_duration	DURAÇÃO		REQUIRED

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: target_time_tpl

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	SREL	actbool enum	REQUIRED
symb	symb	STRING 60		REQUIRED
last_mod_dt	last_mod_dt	DATA		
last_mod_by	last_mod_by	SREL	cnt.id	
target_duration	target_duration	DURAÇÃO		REQUIRED
condição	condição	SREL	macro.persistent_id	
condition_outcome	condition_outcome	SREL	true_false.enum	
object_type	object_type	SREL	event_prod_list.sym	REQUIRED
set_actual	set_actual	SREL	bool.enum	
reset_actual	reset_actual	SREL	bool.enum	
custo	custo	STRING 255		
work_shift	work_shift	SREL	wrkshft.persistent_id	
srvtypes	srvtypes	BREL	tgt_tgttpls_srvtypes.tgt_time_tpl	

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: transition_type

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Tenant: optional

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
symb		SEQÜÊNCIA		Obrigatório
ss_flag		INTEIRO		Obrigatório Valor padrão ao criar novo
ss_button_text		SEQÜÊNCIA		Obrigatório
ss_header_text		SEQÜÊNCIA		Obrigatório
delete_flag	del		actbool	Obrigatório Valor padrão ao criar novo
descrição		SEQÜÊNCIA		
last_mod_dt		DATA		On CI set now
last_mod_by			cnt	■ On CI set user ■ Valor padrão ao criar novo

Objeto tskstat

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Task_Status

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
allow_accumulate	allow_accumulate	INTEIRO		REQUIRED
allow_task_update	allow_task_update	INTEIRO		REQUIRED
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
do_next_task	do_next_task	INTEIRO		REQUIRED
em espera	em espera	INTEIRO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
is_internal	is_internal	INTEIRO		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
no_update_msg	no_update_msg	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
task_complete	task_complete	INTEIRO		REQUIRED

Objeto tskty

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Task_Type

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY

Objeto tspan

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Timespan

Factories: default

REL_ATTR sym ;

Nome comum:

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED
end_day	end_day	SEQÜÊNCIA		
end_hour	end_hour	SEQÜÊNCIA		
end_minute	end_minute	SEQÜÊNCIA		
end_month	end_month	SEQÜÊNCIA		
end_year	end_year	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descr.	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
start_day	start_day	SEQÜÊNCIA		
start_hour	start_hour	SEQÜÊNCIA		
start_minute	start_minute	SEQÜÊNCIA		
start_month	start_month	SEQÜÊNCIA		
start_year	start_year	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED
trigger_day	trigger_day	SEQÜÊNCIA		
trigger_hour	trigger_hour	SEQÜÊNCIA		
trigger_minute	trigger_minute	SEQÜÊNCIA		
trigger_month	trigger_month	SEQÜÊNCIA		
trigger_year	trigger_year	SEQÜÊNCIA		

Objeto typecnt

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Type_Of_Contact

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Objeto tz

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Timezone

Factories: default

REL_ATTR code ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
código	código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
dst_delta	dst_delta	INTEIRO		
end_abs_date	end_abs_date	LOCAL_TIME		
end_day	end_day	INTEIRO		
end_mon	end_mon	INTEIRO		
end_pos	end_pos	INTEIRO		
gmt_delta	gmt_delta	INTEIRO		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
start_abs_date	start_abs_date	LOCAL_TIME		
start_day	start_day	INTEIRO		
start_mon	start_mon	INTEIRO		
start_pos	start_pos	INTEIRO		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED S_KEY

Objeto urg

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Urgency

Factories: default

REL_ATTR: enum

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
enum	enum	INTEIRO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
descrição	nx_desc	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED S_KEY
valor	valor	INTEIRO		

usp_conflict

Conflitos de pedidos de alteração.

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	INTEIRO		NOT_NULL
comments	STRING 1000		
conflict_begin	LOCAL_TIME		
conflict_change	INTEIRO	Change_Request	NOT_NULL
conflict_ci	UUID	ca_owned_resource	
conflict_end	LOCAL_TIME		
conflict_status	STRING 30	usp_conflict_status	NOT_NULL
conflict_type	STRING 30	usp_conflict_type	NOT_NULL
creation_dt	LOCAL_TIME		
is_resolved	INTEIRO		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_by	UUID	ca_contact	
source_change	INTEIRO	Change_Request	NOT_NULL
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_chg

Alteração de conflito do pedido de alteração.

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
change	INTEIRO	Change_Request	NOT_NULL
conflict	INTEIRO	usp_conflict	NOT_NULL
conflict_change	INTEIRO	Change_Request	
is_cause	INTEIRO		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_status

Status do conflito do pedido de alteração

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	INTEIRO		NOT_NULL
código	STRING 30		UNIQUE NOT_NULL
descrição	STRING 1000		

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
is_resolved	INTEIRO		NOT_NULL
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
symb	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
inquilino	UUID	ca_tenant	

usp_conflict_type

Tipo do conflito do pedido de alteração

Atributo	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE NOT_NULL KEY
persid	STRING 30		
del	INTEIRO		NOT_NULL
código	STRING 30		UNIQUE NOT_NULL
descrição	STRING 1000		
Ícone	STRING 1000		
last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	UUID	ca_contact	
symb	STRING 60		UNIQUE NOT_NULL S_KEY
inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto usp_exlist_format

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Tabela associada: usp_exlist_format

Fábricas: padrão

REL_ATTR: id

Nome comum: file_extension

Grupo de funções: admin

Inquilino: opcional

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
file_extension		SEQÜÊNCIA		REQUIRED
mime_type		SEQÜÊNCIA		REQUIRED
xslt_name		SEQÜÊNCIA		
delete_flag		del	actbool enum	REQUIRED. Valor padrão ao criar novo: 0

Objeto USP_PREFERENCES

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: USP_PREFERENCES

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: ONE_B_SEARCH_ORDER

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Entrar em contato com a ID	ANALYST_ID	UUID	ca_contact uuid	
Knowledge Categories - Documents Per Page	ARC_DOCS_TO_DISPLAY	INTEIRO		
Responsável	ASSIGNEE	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Autor	AUTHOR	INTEIRO		
Classificação da pergunta freqüente	BU_RESULT	INTEIRO		
Menus automáticos	CLASSIC_RESULTSET_CONTEXT	INTEIRO		
Criado via	CREATED_VIA	INTEIRO		
Data de criação	CREATION_DATE	INTEIRO		
Tarefa atual	CURRENT_ACTION	INTEIRO		
Custom 1	CUSTOM1	INTEIRO		
Custom 2	CUSTOM2	INTEIRO		
Custom 3	CUSTOM3	INTEIRO		
Custom 4	CUSTOM4	INTEIRO		
Custom 5	CUSTOM5	INTEIRO		
Custom Num 1	CUSTOM_NUM1	INTEIRO		
Custom Num 2	CUSTOM_NUM2	INTEIRO		
ID do documento	DOC_ID	INTEIRO		
Modelo de documento	DOC_TEMPLATE	INTEIRO		
Tipo de documento	DOC_TYPE	INTEIRO		
Versão do documento	DOC_VERSION	INTEIRO		
Data de expiração	EXPIRATION_DATE	INTEIRO		
GLOBALSD_ACTIVE_Z ONE	GLOBALSD_ACTIVE_Z ONE	INTEIRO		
Localizações	HITS	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
INBOX_COUNTER	INBOX_COUNTER	INTEIRO		
Iniciador	INITIATOR	INTEIRO		
Item	ITEM	INTEIRO		
KT_REPORT_CARD_AST_DAYS	KT_REPORT_CARD_PA ST_DAYS	INTEIRO		
KT_REPORT_CARD_SC REEN_DEFAULT	KT_REPORT_CARD_SC REEN_DEFAULT	INTEIRO		
Data da última aceitação	LAST_ACCEPTED_DATE	INTEIRO		
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Data de modificação	MODIFY_DATE	INTEIRO		
Knowledge Documents View Mode	ONE_B_DOC_VIEW_MODE	INTEIRO		
Knowledge Documents Per Page	ONE_B_DOCS_TO_DISPLAY	INTEIRO		
Knowledge Documents Show Details Flag	ONE_B_HIDE_DETAILS	INTEIRO		
EBR Match Type	ONE_B_MATCH_TYPE	INTEIRO		
EBR Search Fields	ONE_B_SEARCH_FIELDS	INTEIRO		
EBR Search Order	ONE_B_SEARCH_ORDER	SEQÜÊNCIA		
EBR Search Type	ONE_B_SEARCH_TYPE	INTEIRO		
EBR Word Parts	ONE_B_WORD_PARTS	INTEIRO		
Proprietário	OWNER	INTEIRO		
Categoria primária	PRIMARY_INDEX	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Prioridade do workflow	PRIORITY	INTEIRO		
Produto	PRODUTO	INTEIRO		
Data de publicação	PUBLISHED_DATE	INTEIRO		
Data de revisão	REVIEW_DATE	INTEIRO		
Contagem de soluções	SD_ACCEPTED_HITS	INTEIRO		
Impacto	SD_IMPACT	INTEIRO		
Prioridade	SD_PRIORITY	INTEIRO		
Motivo raiz	SD_ROOTCAUSE	INTEIRO		
SD_SEARCH_FIELDS_CR	SD_SEARCH_FIELDS_CR	INTEIRO		
SD_SEARCH_FIELDS_ISS	SD_SEARCH_FIELDS_ISS	INTEIRO		
Gravidade	SD_SEVERITY	INTEIRO		
Urgência	SD_URGENCY	INTEIRO		
Data de início	START_DATE	INTEIRO		
Status	STATUS	INTEIRO		
Especialista	SUBJECT_EXPERT	INTEIRO		
ID definido pelo usuário	USER_DEF_ID	INTEIRO		
WEB_LAST_LOGIN	WEB_LAST_LOGIN	LOCAL_TIME		
WEB_POPUP1_HEIGHT	WEB_POPUP1_HEIGHT	INTEIRO		
WEB_POPUP1_WIDTH	WEB_POPUP1_WIDTH	INTEIRO		
WEB_POPUP2_HEIGHT	WEB_POPUP2_HEIGHT	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
WEB_POPUP2_WIDTH	WEB_POPUP2_WIDTH	INTEIRO		
WEB_POPUP3_HEIGHT	WEB_POPUP3_HEIGHT	INTEIRO		
WEB_POPUP3_WIDTH	WEB_POPUP3_WIDTH	INTEIRO		
WEB_POPUP4_HEIGHT	WEB_POPUP4_HEIGHT	INTEIRO		
WEB_POPUP4_WIDTH	WEB_POPUP4_WIDTH	INTEIRO		
WEB_ROLE_ID	WEB_ROLE_ID	SEQÜÊNCIA		
WEB_PREFERENCES	WEB_PREFERENCES	INTEIRO		
WEB_SUPPRESS_TOUR	WEB_SUPPRESS_TOUR	INTEIRO		
WEB_TOOLBAR_TAB	WEB_TOOLBAR_TAB	INTEIRO		
WF_TEMPLATE	WF_TEMPLATE	INTEIRO		

Objeto USP_PROPERTIES

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: USP_PROPERTIES

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: PROPERTY_NAME

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
id	ID	INTEIRO		REQUIRED KEY
Data da última modificação	LAST_MOD_DT	LOCAL_TIME		
Property Default	PROPERTY_DEFAULT	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
Property Description	PROPERTY_DESCRIPTOR	SEQÜÊNCIA		
Property Name	PROPERTY_NAME	SEQÜÊNCIA		S_KEY
Property Type	PROPERTY_TYPE	SEQÜÊNCIA		
Property Value	PROPERTY_VALUE	SEQÜÊNCIA		

Objeto usq

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: User_Query

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: label

Grupo de funções:

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
expanded	expanded	INTEIRO		
fábrica	fábrica	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
rótulo	rótulo	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
obj_persid	obj_persid	SEQÜÊNCIA		
pai	pai	INTEIRO	usq id	
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
role_persid	role_persid	SEQÜÊNCIA		
consulta	consulta	SEQÜÊNCIA	código crsq	
query_set	query_set	INTEIRO		
query_type	query_type	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED

Objeto vpt

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: ca_company_type

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
creation_date	creation_date	LOCAL_TIME		
creation_user	creation_user	SEQÜÊNCIA		
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
delete_flag	inactive	integer	actbool enum	
last_mod	last_update_date	LOCAL_TIME		
last_update_user	last_update_user	SEQÜÊNCIA		
symb	name	SEQÜÊNCIA		
version_number	version_number	integer		

Objeto:

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_web_form

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: name

Grupo de funções para segurança

Nome do atributo	Tipo de dado	Relationship Object	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE
name	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
código	SEQÜÊNCIA		UNIQUE REQUIRED
delete_flag	SREL	actbool	REQUIRED
descrição	SEQÜÊNCIA		
resource	SEQÜÊNCIA		
wf_type	INTEIRO		
dflt_for_obj	SEQÜÊNCIA		
last_mod_by	SREL	cnt	
last_mod_dt	DATA		

Objeto:

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: usp_web_form_pref

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: frame_name

Function Group: Reference

Nome do atributo	Tipo de dado	Relationship Object	Sinalizadores
id	INTEIRO		UNIQUE
contato	SREL	cnt	

Nome do atributo	Tipo de dado	Relationship Object	Sinalizadores
web_form_obj	SREL	web_form	
role_tab_obj	SREL	role_tab	
frame_name	SEQÜÊNCIA		
last_mod_dt	DATA		

Objeto wf

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Workflow_Task

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: description

Function Group: change_mgr

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
actual_duration	actual_duration	DURAÇÃO		
ativo	ativo	UUID	ca_owned_resource uuid	
responsável	responsável	UUID	ca_contact uuid	
completion_date	completion_date	LOCAL_TIME		
comments	comments	SEQÜÊNCIA		
custo	custo	INTEIRO		
criador	criador	UUID	ca_contact uuid	
date_created	date_created	LOCAL_TIME		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
done_by	done_by	UUID	ca_contact uuid	
est_completion_date	est_comp_date	LOCAL_TIME		
est_cost	est_cost	INTEIRO		
est_duration	est_duration	DURAÇÃO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
group	group_id	UUID		
group_task	group_task	INTEIRO		REQUIRED
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
chg	object_id	INTEIRO	chg id	REQUIRED
object_type	object_type	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
status	status	SEQÜÊNCIA	tskstat code	
support_lev	support_lev	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
tarefa	tarefa	SEQÜÊNCIA	tskty code	REQUIRED
wf_template	wf_template	INTEIRO	wftpl id	

Objeto window

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Tabela associada: usp_window

Fábricas: padrão

REL_ATTR: id

Nome comum: sym

Grupo de funções: referência

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
symb	symb	STRING 60		
window_type	window_type	INTEIRO	usp_window_type	
start_date	start_date	LOCAL_TIME		
end_date	end_date	LOCAL_TIME		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
final_end_date	final_end_date	LOCAL_TIME		
timezone	timezone	STRING 30		
non_global	is_non_global	INTEIRO		
ícone	ícone	INTEIRO		
repete	repete	INTEIRO		
recurrence_interval	recurrence_interval	INTEIRO		
domingo	domingo	INTEIRO		
segunda-feira	segunda-feira	INTEIRO		
terça-feira	terça-feira	INTEIRO		
quarta-feira	quarta-feira	INTEIRO		
quinta-feira	quinta-feira	INTEIRO		
sexta-feira	sexta-feira	INTEIRO		
sábado	sábado	INTEIRO		
ocorrência	ocorrência	INTEIRO		
descrição	descrição	STRING 400		
legenda	legenda	STRING 100		
cor	cor	STRING 100		
bgcolor	bgcolor	STRING 100		
estilo	estilo	STRING 100		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
delete_flag	del	INTEIRO		
inquilino	inquilino	UUID	ca_tenant	

Objeto window_type

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Tabela associada: usp_window_type

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: sym

Function Group: reference

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
symb	symb	STRING 60		
descrição	descrição	STRING 100		
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact	
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED

Objeto wftpl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Workflow_Task_Template

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: id

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
responsável	responsável	UUID	ca_contact uuid	
auto_assign	auto_assign	INTEIRO		
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
excluível	excluível	INTEIRO		REQUIRED

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
est_cost	est_cost	INTEIRO		
est_duration	est_duration	DURAÇÃO		
group	group_id	UUID		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
modified_date	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
object_attrname	object_attrname	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
object_attrval	object_attrval	INTEIRO		REQUIRED
object_type	object_type	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
seqüência	seqüência	INTEIRO		REQUIRED
service_type	service_type	SEQÜÊNCIA	srv_desc code	
tarefa	tarefa	SEQÜÊNCIA	tskty code	REQUIRED

Objeto wrkshft

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: Bop_Workshift

Factories: default

REL_ATTR: persistent_id

Common Name: sym

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
delete_flag	del	INTEIRO	actbool enum	REQUIRED
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
sched	sched	SEQÜÊNCIA		
symb	symb	SEQÜÊNCIA		REQUIRED

Objeto wspcol

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: wspcol

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: column_name

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
addl_info	addl_info	SEQÜÊNCIA		
column_name	column_name	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
dbms_name	dbms_name	SEQÜÊNCIA		
display_name	display_name	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
is_cluster	is_cluster	INTEIRO		
is_descending	is_descending	INTEIRO		
is_indexed	is_indexed	INTEIRO		
is_local	is_local	INTEIRO		
is_REQUIRED	is_REQUIRED	INTEIRO		
is_order_by	is_order_by	INTEIRO		
is_required	is_required	INTEIRO		
is_skey	is_skey	INTEIRO		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
is_unique	is_unique	INTEIRO		
is_write_new	is_write_new	INTEIRO		
is_wsp	is_wsp	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
on_ci_set	on_ci_set	SEQÜÊNCIA		
on_new_default	on_new_default	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
schema_name	schema_name	SEQÜÊNCIA		
status	status	INTEIRO		REQUIRED
string_len	string_len	INTEIRO		
table_name	table_name	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
tipo	tipo	INTEIRO		
xrel_table	xrel_table	SEQÜÊNCIA		

Objeto wsptbl

Os detalhes do objeto são os seguintes:

Associated Table: wsptbl

Factories: default

REL_ATTR id ;

Common Name: table_name

Function Group: admin

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
descrição	descrição	SEQÜÊNCIA		
common_name	common_name	SEQÜÊNCIA		
dbms_name	dbms_name	SEQÜÊNCIA		
display_group	display_group	SEQÜÊNCIA		

Atributo	Campo DB	Tipo de dado	Referências de SREL	Sinalizadores
display_name	display_name	SEQÜÊNCIA		
function_group	function_group	SEQÜÊNCIA		
id	id	INTEIRO		UNIQUE REQUIRED KEY
is_local	is_local	INTEIRO		
is_wsp	is_wsp	INTEIRO		
last_mod_by	last_mod_by	UUID	ca_contact uuid	
last_mod_dt	last_mod_dt	LOCAL_TIME		
métodos	métodos	SEQÜÊNCIA		
persistent_id	persid	SEQÜÊNCIA		
rel_attr	rel_attr	SEQÜÊNCIA		
schema_name	schema_name	SEQÜÊNCIA		
sort_by	sort_by	SEQÜÊNCIA		
status	status	INTEIRO		REQUIRED
table_name	table_name	SEQÜÊNCIA		REQUIRED
triggers	triggers	SEQÜÊNCIA		

Capítulo 3: Referências cruzadas de tabelas e objetos

Este apêndice fornece várias tabelas que permitem fazer referência cruzada a nomes de tabela, nomes de SQL e nomes do objeto com facilidade. O apêndice "Dicionário de elementos de dados" lista uma definição completa das tabelas no esquema. O apêndice "Objetos e atributos" lista as definições de objeto.

Tabela a nome de SQL e objeto

Essa tabela fornece uma referência cruzada de cada tabela no esquema de banco de dados aos nomes correspondentes de SQL e objeto:

Table	Nome SQL (AKA)	Objeto
Access_Levels	acc_lvls	acc_lvls
Access_Type_v2	acctyp_v2	acctyp
Act_Log	act_log	alg
Act_Type	act_type	aty
Act_Type_Assoc	atyp_asc	act_type_assoc
Active_Boolean_Table	actbool	actbool
Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool	actrbool
admin_tree	admin_tree	ADMIN_TREE
Am_Asset_Map	am_map	am_asset_map
Animator	anima	ANI
Archive_Purge_History	arcpur_hist	arcpur_hist
Archive_Purge_Rule	arcpur_rule	arcpur_rule
Asset_Assignment	hier.	hier.
Atomic_Condition	atomic_cond	atomic_cond
Attached_Events	att_evt	atev
Attached_SLA	attached_sla	attached_sla
Attachment	attmnt	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder

Table	Nome SQL (AKA)	Objeto
Attribute_Name	atn	
Audit_Log	audit_log	audlog
Behavior_Template	bhvtpl	bhvtpl
Boolean_Table	bool_tab	bool
Bop_Workshift	bpwshft	wrkshft
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
Business_Management	busmgt	bmhier
Business_Management_Class	buscls	bmcls
Business_Management_Repository	busrep	bmrep
Business_Management_Status	busstat	bms
ca_asset_type	ca_asset_type	
ca_company	ca_company	ca_cmpny
ca_company_type	ca_company_type	vpt
ca_contact	ca_contact	cnt
ca_contact_type	ca_contact_type	ctp
ca_country	ca_country	país
ca_job_function	ca_job_function	job_func
ca_job_title	ca_job_title	posição
ca_location	ca_location	loc
ca_model_def	ca_model_def	mfrmod
ca_organization	ca_organization	empr
ca_owned_resource	ca_owned_resource	nr
ca_resource_class	ca_resource_class	grc
ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center	cost_cntr
ca_resource_department	ca_resource_department	dept
ca_resource_family	ca_resource_family	nrf
ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code	gl_code
ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system	opsys
ca_resource_status	ca_resource_status	rss
ca_schema_info	ca_schema_info	

Table	Nome SQL (AKA)	Objeto
ca_site	ca_site	site
ca_state_province	ca_state_province	estado
ca_tenant	ca_tenant	inquilino
ca_tenant_group	ca_tenant_group	tenant_group
ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member	tenant_group_member
Call_Req	call_req	cr
Call_Req_Type	crt	crt
Call_Solution	crsol	crsol
Change_Act_Log	chgalg	chgalg
Change_Category	chgcac	chgcac
Change_Request	chg	chg
Change_Status	chgstat	chgstat
Chg_Template	chg_template	chg_tpl
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
Column_Name	cn	
Contact_Method	ct_mth	cmth
Controlled_Table	ctab	ctab
Cr_Call_Timers	crctmr	ctimer
Cr_Status	cr_stat	crs
Cr_Stored_Queries	crsq	crsq
Cr_Template	cr_template	cr_tpl
D_PAINTER	D_PAINTER	

Table	Nome SQL (AKA)	Objeto
Delegation_Server	dlgtsrv	dlgsrvr
Document_Repository	doc_rep	doc_rep
Domain	dmn	dmn
Domain_Constraint	dcon	dcon
Domain_Constraint_Type	dcon_typ	dcon_typ
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITITS	EBR_SUBSTITITS	EBR_SUBSTITITS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
Event_Delay	evt_dly	evtdly
Event_Delay_Type	evtdlytp	evtdlytp
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type

Table	Nome SQL (AKA)	Objeto
Eventos	evt	evt
ext_appl	ext_appl	
External_Entity_Map	xent_map	ext_entity_map
Form_Group	frmgrp	fmgrp
Global_Change_Extension	g_chg_ext	g_chg_ext
Global_Change_Queue	g_chg_queue	g_chg_queue
Global_Contact	g_contact	g_cnt
Global_Issue_Extension	g_iss_ext	g_iss_ext
Global_Issue_Queue	g_iss_queue	g_iss_queue
Global_Location	g_loc	g_loc
Global_Organization	g_org	g_org
Global_Product	g_product	g_prod
Global_Queue_Names	g_queue_names	g_qname
Global_Request_Extension	g_req_ext	g_cr_ext
Global_Request_Queue	g_req_queue	g_cr_queue
Global_Servers	g_srvr	g_srvrs
Global_Table_Map	g_tbl_map	g_tblmap
Global_Table_Rule	g_tbl_rule	g_tblrule
Group_Member	grpmem	grpmem
Impacto	impact	imp
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
Interface	interface	intfc
Iss_Template	iss_template	iss_tpl
Ocorrência	ocorrência	iss
Issue_Act_Log	issalg	issalg
Issue_Category	isscat	isscat
Issue_Property	issprp	iss_prp
Issue_Status	issstat	issstat
Issue_Workflow_Task	isswf	iss_wf
KD_ATTMT	KD_ATTMT	KD_ATTMT

Table	Nome SQL (AKA)	Objeto
kdlinks	kdlinks	kdlinks
Key_Control	kc	
Knowledge_Keywords	km_kword	kwrd
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
Managed_Survey	managed_survey	mgs
Mgs_Act_Log	mgsalg	mgsalg
Mgs_Status	mgsstat	mgsstat
Note_Board	cnote	cnote
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
Notification_Urgency	noturg	noturg
Notify_Log_Header	not_log	lr
Notify_Object_Attr	ntfl	ntfl
NR_Comment	nr_com	nr_com
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
O_INDEXES	O_INDEXES	KCAT
Opções	opções	opções
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
Pcat_Loc	pcat_loc	pcat_loc
Person_Contacting	perscon	perscnt
Prioridade	pri	pri
Prob_Category	prob_ctg	pcat
Produto	product	prod
Propriedade	prp	prp
Property_Template	prptpl	prptpl
Queued_Notify	not_que	notque
Quick_Template_Types	quick_tpl_types	quick_tpl_types
Remote_Ref	rem_ref	rff
Reporting_Method	repmeth	rptmeth

Table	Nome SQL (AKA)	Objeto
Req_Property	cr_prp	cr_prp
Req_Property_Template	cr_prptpl	cr_prptpl
Resposta	resposta	resposta
Reverse_Boolean_Table	rbooltab	rev_bool
Rootcause	rootcause	rc
Rpt_Meth	rptmth	rptm
SA_Policy	sapolicy	sapolicy
SA_Prob_Type	saprobtyp	saprobtyp
Sequence_Control	seqctl	seq
Server_Aliases	svr_aliases	svr_aliases
Server_Zones	svr_zones	svr_zones
Service_Contract	svc_contract	svc_contract
Service_Desc	srv_desc	sdsc
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
Gravidade	sevrty	sev
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
SKELETONS	SKELETONS	KD
SLA_Contract_Map	sdsc_map	sdsc_map
SLA_Template	slatpl	slatpl
Spell_Macro	splmac	macro
Spell_Macro_Type	splmactp	macro_type
SQL_Script	sql_tab	
Pesquisa	pesquisa	pesquisa
Survey_Answer	survey_answer	svy_ans
Survey_Answer_Template	survey_atpl	svy_atpl
Survey_Question	survey_question	svy_ques
Survey_Question_Template	survey_qtpl	svy_qtpl
Survey_Stats	survey_statistics	svystat
Survey_Template	survey_tpl	svy_tpl

Table	Nome SQL (AKA)	Objeto
Survey_Tracking	survey_tracking	svytrk
Table_Name	tn	
target_tgttpls_srvtypes	target_tgttpls_srvtypes	tgt_tgttpls_srvtypes
target_time	target_time	tgt_time
target_time_tpl	target_time_tpl	tgt_time_tpl
Task_Status	tskstat	tskstat
Task_Type	tskty	tskty
Período	tspan	tspan
Fuso horário	tz	tz
Transition_Points	nottrn	
True_False_Table	True_False_Table	true_false
Type_Of_Contact	toc	typecnt
Urgência	urgncy	urg
User_Query	usq	usq
usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances	caextwf_inst
usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms	caextwf_sfrm
usp_contact	usp_contact	cnt
usp_functional_access	usp_functional_access	func_access
usp_functional_access_level	usp_functional_access_level	func_access_level
usp_functional_access_role	usp_functional_access_role	func_access_role
usp_functional_access_type	usp_functional_access_type	func_access_type
usp_kpi	usp_kpi	kc
usp_kpi_data	usp_kpi_data	kcd
usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	lrel_asset_chgnr
usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	lrel_asset_issnr
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	lrel_att_cntlist_macro_ntf
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	lrel_att_ctplist_macro_ntf
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	lrel_att_ntflist_macro_ntf
usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	lrel_attachments_changes
usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	lrel_attachments_issues
usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	lrel_attachments_requests

Table	Nome SQL (AKA)	Objeto
usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	lrel_aty_events
usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	lrel_bm_reps_assets
usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	lrel_bm_reps_bmhiers
usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	lrel_cenv_cntref
usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	lrel_false_action_act_f
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	lrel_false_bhv_false
usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	lrel_kwrds_crsolref
usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	lrel_notify_list_cntchgntf
usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	lrel_notify_list_cntissntf
usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	lrel_notify_list_cntntf
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntl_att_ntfrl	lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl	lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfr l	lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl	lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist
usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	lrel_oenv_orgref
usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	lrel_status_codes_tsktypes
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	lrel_svc_grps_svc_chgcat
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	lrel_svc_grps_svc_isscat
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	lrel_svc_grps_svc_pcat
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	lrel_svc_grps_svc_wftpl
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	lrel_svc_locs_svc_chgcat
usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	lrel_svc_locs_svc_groups
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	lrel_svc_locs_svc_isscat
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	lrel_svc_locs_svc_pcat
usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc	lrel_svc_schedules_chgcat_ svc
usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_sch_isscat_svc	lrel_svc_schedules_isscat_ s vc

Table	Nome SQL (AKA)	Objeto
usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_sch_pcat_svc	lrel_svc_schedules_pcat_svc
usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	lrel_true_action_act_t
usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	lrel_true_bhv_true
usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data	ktd
usp_organization	usp_organization	empr
usp_owned_resource	usp_owned_resource	nr
usp_pri_cal	usp_pri_cal	
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
Workflow_Task	wf	wf
Workflow_Task_Template	wftpl	wftpl
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl

Nome de SQL a tabela e objeto

Essa tabela fornece uma referência cruzada do nome de SQL de cada tabela no esquema de banco de dados aos nomes correspondentes de sua tabela e objeto:

Nome SQL (AKA)	Table	Objeto
acc_lvls	Access_Levels	acc_lvls
acctyp_v2	Access_Type_v2	acctyp
act_log	Act_Log	alg
act_type	Act_Type	aty
actbool	Active_Boolean_Table	actbool
actrbool	Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool
admin_tree	admin_tree	ADMIN_TREE
am_map	Am_Asset_Map	am_asset_map
anima	Animator	ANI
arcpur_hist	Archive_Purge_History	arcpur_hist

Nome SQL (AKA)	Table	Objeto
arcpur_rule	Archive_Purge_Rule	arcpur_rule
atn	Attribute_Name	
atomic_cond	Atomic_Condition	atomic_cond
att_evt	Attached_Events	atev
attached_sla	Attached_SLA	attached_sla
attmnt	Attachment	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
atyp_asc	Act_Type_Assoc	act_type_assoc
audit_log	Audit_Log	audlog
bhvtpl	Behavior_Template	bhvtpl
bool_tab	Boolean_Table	bool
bpwshft	Bop_Workshift	wrkshft
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
buscls	Business_Management_Class	bmcls
busmgt	Business_Management	bmhier
busrep	Business_Management_Repositor y	bmrep
busstat	Business_Management_Status	bms
ca_asset_type	ca_asset_type	
ca_company	ca_company	ca_cmpny
ca_company_type	ca_company_type	vpt
ca_contact	ca_contact	cnt
ca_contact_type	ca_contact_type	ctp
ca_country	ca_country	país
ca_job_function	ca_job_function	job_func
ca_job_title	ca_job_title	posição
ca_location	ca_location	loc
ca_model_def	ca_model_def	mfrmod
ca_organization	ca_organization	empr
ca_owned_resource	ca_owned_resource	nr
ca_resource_class	ca_resource_class	grc

Nome SQL (AKA)	Table	Objeto
ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center	cost_cntr
ca_resource_department	ca_resource_department	dept
ca_resource_family	ca_resource_family	nrf
ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code	gl_code
ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system	opsys
ca_resource_status	ca_resource_status	rss
ca_schema_info	ca_schema_info	
ca_site	ca_site	site
ca_state_province	ca_state_province	estado
ca_tenant	ca_tenant	inquilino
ca_tenant_group	ca_tenant_group	tenant_group
ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member	tenant_group_member
call_req	Call_Req	cr
chg	Change_Request	chg
chg_template	Chg_Template	chg_tpl
chgalg	Change_Act_Log	chgalg
chgcatt	Change_Category	chgcatt
chgstat	Change_Status	chgstat
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
cn	Column_Name	
cnote	Note_Board	cnote
cr_prp	Req_Property	cr_prp

Nome SQL (AKA)	Table	Objeto
cr_prptpl	Req_Property_Template	cr_prptpl
cr_stat	Cr_Status	crs
cr_template	Cr_Template	cr_tpl
crctmr	Cr_Call_Timers	ctimer
crsol	Call_Solution	crsol
crsq	Cr_Stored_Queries	crsq
crt	Call_Req_Type	crt
ct_mth	Contact_Method	cmth
ctab	Controlled_Table	ctab
D_PAINTER	D_PAINTER	
dcon	Domain_Constraint	dcon
dcon_typ	Domain_Constraint_Type	dcon_typ
dlgsrv	Delegation_Server	dlgsrvr
dmn	Domain	dmn
doc_rep	Document_Repository	doc_rep
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITIS	EBR_SUBSTITIS	EBR_SUBSTITIS
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES

Nome SQL (AKA)	Table	Objeto
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
evt	Eventos	evt
evt_dly	Event_Delay	evtdly
evtdlytp	Event_Delay_Type	evtdlytp
ext_appl	ext_appl	
frmgrp	Form_Group	fmgrp
g_chg_ext	Global_Change_Extension	g_chg_ext
g_chg_queue	Global_Change_Queue	g_chg_queue
g_contact	Global_Contact	g_cnt
g_iss_ext	Global_Issue_Extension	g_iss_ext
g_iss_queue	Global_Issue_Queue	g_iss_queue
g_loc	Global_Location	g_loc
g_org	Global_Organization	g_org
g_product	Global_Product	g_prod
g_queue_names	Global_Queue_Names	g_qname
g_req_ext	Global_Request_Extension	g_cr_ext
g_req_queue	Global_Request_Queue	g_cr_queue
g_srvr	Global_Servers	g_srvrs
g_tbl_map	Global_Table_Map	g_tblmap
g_tbl_rule	Global_Table_Rule	g_tblrule
grpmem	Group_Member	grpmem
hier.	Asset_Assignment	hier.
impact	Impacto	imp

Nome SQL (AKA)	Table	Objeto
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
interface	Interface	intfc
iss_template	Iss_Template	iss_tpl
issalg	Issue_Act_Log	issalg
isscat	Issue_Category	isscat
issprp	Issue_Property	iss_prp
issstat	Issue_Status	issstat
ocorrência	Ocorrência	iss
isswf	Issue_Workflow_Task	iss_wf
kc	Key_Control	
KD_ATTMNT	KD_ATTMNT	KD_ATTMNT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
km_kword	Knowledge_Keywords	kwrd
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
managed_survey	Managed_Survey	mgs
mgsalg	Mgs_Act_Log	mgsalg
mgsstat	Mgs_Status	mgsstat
not_log	Notify_Log_Header	lr
not_que	Queued_Notify	notque
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
nottrn	Transition_Points	
noturg	Notification_Urgency	noturg
nr_com	NR_Comment	nr_com
ntfl	Notify_Object_Attr	ntfl
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
O_INDEXES	O_INDEXES	KCAT
opções	Opções	opções
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS

Nome SQL (AKA)	Table	Objeto
pcat_loc	Pcat_Loc	pcat_loc
perscon	Person_Contacting	perscnt
pri	Prioridade	pri
prob_ctg	Prob_Category	pcat
product	Produto	prod
prp	Propriedade	prp
prptpl	Property_Template	prptpl
quick_tpl_types	Quick_Template_Types	quick_tpl_types
rbooltab	Reverse_Boolean_Table	rev_bool
rem_ref	Remote_Ref	rrf
repmeth	Reporting_Method	rptmeth
resposta	Resposta	resposta
rootcause	Rootcause	rc
rptmth	Rpt_Meth	rptm
sapolicy	SA_Policy	sapolicy
saprobtyp	SA_Prob_Type	saprobtyp
sdsc_map	SLA_Contract_Map	sdsc_map
seqctl	Sequence_Control	seq
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
sevrty	Gravidade	sev
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
SKELETONS	SKELETONS	KD
slatpl	SLA_Template	slatpl
splmac	Spell_Macro	macro
splmactp	Spell_Macro_Type	macro_type
sql_tab	SQL_Script	
srv_desc	Service_Desc	sdsc
svr_aliases	Server_Aliases	svr_aliases
svr_zones	Server_Zones	svr_zones

Nome SQL (AKA)	Table	Objeto
pesquisa	Pesquisa	pesquisa
survey_answer	Survey_Answer	svy_ans
survey_atpl	Survey_Answer_Template	svy_atpl
survey_qtpl	Survey_Question_Template	svy_qtpl
survey_question	Survey_Question	svy_ques
survey_statistics	Survey_Stats	svystat
survey_tpl	Survey_Template	svy_tpl
survey_tracking	Survey_Tracking	svytrk
svc_contract	Service_Contract	svc_contract
tn	Table_Name	
toc	Type_Of_Contact	typecnt
tskstat	Task_Status	tskstat
tskty	Task_Type	tskty
tspan	Período	tspan
tz	Fuso horário	tz
urgncy	Urgência	urg
usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances	caextwf_inst
usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms	caextwf_sfrm
usp_contact	usp_contact	cnt
usp_functional_access	usp_functional_access	func_access
usp_functional_access_level	usp_functional_access_level	func_access_level
usp_functional_access_role	usp_functional_access_role	func_access_role
usp_functional_access_type	usp_functional_access_type	func_access_type
usp_kpi	usp_kpi	kc
usp_kpi_data	usp_kpi_data	kcd
usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data	ktd
usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	lrel_asset_chgnr
usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	lrel_asset_issnr
usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	lrel_att_cntlist_macro_ntf
usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	lrel_att_ctplist_macro_ntf

Nome SQL (AKA)	Table	Objeto
usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	lrel_att_ntflist_macro_ntf
usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	lrel_attachments_changes
usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	lrel_attachments_issues
usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	lrel_attachments_requests
usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	lrel_aty_events
usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	lrel_bm_reps_assets
usp_lrel_bm_reps_bmhiers	usp_lrel_bm_reps_bmhiers	lrel_bm_reps_bmhiers
usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	lrel_cenv_cntref
usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	lrel_false_action_act_f
usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	lrel_false_bhv_false
usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	lrel_kwrds_crsolref
usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	lrel_notify_list_cntchgntf
usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	lrel_notify_list_cntissntf
usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	lrel_notify_list_cntntf
usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrlist
usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist
usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	lrel_oenv_orgref
usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	lrel_status_codes_tsktypes
usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	lrel_svc_grps_svc_chgcat
usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	lrel_svc_grps_svc_isscat
usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	lrel_svc_grps_svc_pcat
usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	lrel_svc_grps_svc_wftpl
usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	lrel_svc_locs_svc_chgcat
usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	lrel_svc_locs_svc_groups
usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	lrel_svc_locs_svc_isscat

Nome SQL (AKA)	Table	Objeto
usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	lrel_svc_locs_svc_pcat
usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	lrel_svc_schedules_chgcat_svc
usp_lrel_svc_sch_isscat_svc	usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	lrel_svc_schedules_isscat_svc
usp_lrel_svc_sch_pcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	lrel_svc_schedules_pcat_svc
usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	lrel_true_action_act_t
usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	lrel_true_bhv_true
usp_organization	usp_organization	empr
usp_pri_cal	usp_pri_cal	
usp_owned_resource	usp_owned_resource	nr
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
usq	User_Query	usq
wf	Workflow_Task	wf
wftpl	Workflow_Task_Template	wftpl
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl
xent_map	External_Entity_Map	ext_entity_map

Objeto ao nome de tabela e SQL

Essa tabela fornece uma referência cruzada de cada objeto aos nomes correspondentes de sua tabela e SQL no esquema de banco de dados:

Objeto	Table	Nome SQL (AKA)
acc_lvls	Access_Levels	acc_lvls
acctyp	Access_Type_v2	acctyp_v2
act_type_assoc	Act_Type_Assoc	atyp_asc
actbool	Active_Boolean_Table	actbool
actrbool	Active_Reverse_Boolean_Table	actrbool
ADMIN_TREE	admin_tree	admin_tree

Objeto	Table	Nome SQL (AKA)
alg	Act_Log	act_log
am_asset_map	Am_Asset_Map	am_map
ANI	Animator	anima
arcpur_hist	Archive_Purge_History	arcpur_hist
arcpur_rule	Archive_Purge_Rule	arcpur_rule
atev	Attached_Events	att_evt
atomic_cond	Atomic_Condition	atomic_cond
attached_sla	Attached_SLA	attached_sla
attmnt	Attachment	attmnt
attmnt_folder	attmnt_folder	attmnt_folder
aty	Act_Type	act_type
audlog	Audit_Log	audit_log
bhvtpl	Behavior_Template	bhvtpl
bmcls	Business_Management_Class	buscls
bmhier	Business_Management	busmgt
bmrep	Business_Management_Repository	busrep
bms	Business_Management_Status	busstat
bool	Boolean_Table	bool_tab
BU_TRANS	BU_TRANS	BU_TRANS
ca_cmpny	ca_company	ca_company
caextwf_inst	usp_caextwf_instances	usp_caextwf_instances
caextwf_sfrm	usp_caextwf_start_forms	usp_caextwf_start_forms
chg	Change_Request	chg
chg_tpl	Chg_Template	chg_template
chgalg	Change_Act_Log	chgalg
chgcatt	Change_Category	chgcatt
chgstat	Change_Status	chgstat
CI_ACTIONS	CI_ACTIONS	CI_ACTIONS
CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE	CI_ACTIONS_ALTERNATE
CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS	CI_BOOKMARKS

Objeto	Table	Nome SQL (AKA)
CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS	CI_DOC_LINKS
CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES	CI_DOC_TEMPLATES
CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES	CI_DOC_TYPES
CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES	CI_PRIORITIES
CI_STATUSES	CI_STATUSES	CI_STATUSES
CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES	CI_WF_TEMPLATES
cmth	Contact_Method	ct_mth
cnote	Note_Board	cnote
cnt	ca_contact	ca_contact
cnt	usp_contact	usp_contact
cost_cntr	ca_resource_cost_center	ca_resource_cost_center
país	ca_country	ca_country
cr	Call_Req	call_req
cr_prp	Req_Property	cr_prp
cr_prptpl	Req_Property_Template	cr_prptpl
cr_tpl	Cr_Template	cr_template
crs	Cr_Status	cr_stat
crsol	Call_Solution	crsol
crsq	Cr_Stored_Queries	crsq
crt	Call_Req_Type	crt
ctab	Controlled_Table	ctab
ctimer	Cr_Call_Timers	crctmr
ctp	ca_contact_type	ca_contact_type
dblocks		
dcon	Domain_Constraint	dcon
dcon_typ	Domain_Constraint_Type	dcon_typ
dept	ca_resource_department	ca_resource_department
dlgsrvr	Delegation_Server	dlgtsrv
dmn	Domain	dmn
doc_rep	Document_Repository	doc_rep

Objeto	Table	Nome SQL (AKA)
EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS	EBR_ACRONYMS
EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT	EBR_FULLTEXT
EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM	EBR_FULLTEXT_ADM
EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD	EBR_FULLTEXT_SD
EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM	EBR_FULLTEXT_SD_ADM
EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE	EBR_INDEXING_QUEUE
EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS	EBR_KEYWORDS
EBR_LOG	EBR_LOG	EBR_LOG
EBR_METRICS	EBR_METRICS	EBR_METRICS
EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS	EBR_NOISE_WORDS
EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS	EBR_PATTERNS
EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES	EBR_PREFIXES
EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES	EBR_PROPERTIES
EBR_SUBSTITUTES	EBR_SUBSTITUTES	EBR_SUBSTITUTES
EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES	EBR_SUFFIXES
EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS	EBR_SYNONYMS
EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM	EBR_SYNONYMS_ADM
ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS	ES_CONSTANTS
ES_NODES	ES_NODES	ES_NODES
ES_RESPONSES	ES_RESPONSES	ES_RESPONSES
ES_SESSIONS	ES_SESSIONS	ES_SESSIONS
event_log	event_log	event_log
event_type	event_type	event_type
evt	Eventos	evt
evtdly	Event_Delay	evtdly
evtdlytp	Event_Delay_Type	evtdlytp
ext_entity_map	External_Entity_Map	xent_map
frmgrp	Form_Group	frmgrp
func_access	usp_functional_access	usp_functional_access
func_access_level	usp_functional_access_level	usp_functional_access_level

Objeto	Table	Nome SQL (AKA)
func_access_role	usp_functional_access_role	usp_functional_access_role
func_access_type	usp_functional_access_type	usp_functional_access_type
g_chg_ext	Global_Change_Extension	g_chg_ext
g_chg_queue	Global_Change_Queue	g_chg_queue
g_cnt	Global_Contact	g_contact
g_cr_ext	Global_Request_Extension	g_req_ext
g_cr_queue	Global_Request_Queue	g_req_queue
g_iss_ext	Global_Issue_Extension	g_iss_ext
g_iss_queue	Global_Issue_Queue	g_iss_queue
g_loc	Global_Location	g_loc
g_org	Global_Organization	g_org
g_prod	Global_Product	g_product
g_qname	Global_Queue_Names	g_queue_names
g_srvrs	Global_Servers	g_srvr
g_tblmap	Global_Table_Map	g_tbl_map
g_tblrule	Global_Table_Rule	g_tbl_rule
gl_code	ca_resource_gl_code	ca_resource_gl_code
grc	ca_resource_class	ca_resource_class
grpmem	Group_Member	grpmem
hier.	Asset_Assignment	hier.
imp	Impacto	impact
INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS	INDEX_DOC_LINKS
intfc	Interface	interface
iss	Ocorrência	ocorrência
iss_prp	Issue_Property	issprp
iss_tpl	Iss_Template	iss_template
iss_wf	Issue_Workflow_Task	isswf
issalg	Issue_Act_Log	issalg
isscat	Issue_Category	isscat
issstat	Issue_Status	issstat

Objeto	Table	Nome SQL (AKA)
job_func	ca_job_function	ca_job_function
kc	usp_kpi	usp_kpi
KCAT	O_INDEXES	O_INDEXES
kcd	usp_kpi_data	usp_kpi_data
KD	SKELETONS	SKELETONS
KD_ATTMT	KD_ATTMT	KD_ATTMT
kdlinks	kdlinks	kdlinks
KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD	KT_REPORT_CARD
ktd	usp_kpi_ticket_data	usp_kpi_ticket_data
kwr	Knowledge_Keywords	km_kword
loc	ca_location	ca_location
LONG_TEXTS	LONG_TEXTS	LONG_TEXTS
lr	Notify_Log_Header	not_log
lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr	usp_lrel_asset_chgnr
lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr	usp_lrel_asset_issnr
lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf	usp_lrel_att_cntlist_macro_ntf
lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf	usp_lrel_att_ctplist_macro_ntf
lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf	usp_lrel_att_ntflist_macro_ntf
lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes	usp_lrel_attachments_changes
lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues	usp_lrel_attachments_issues
lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests	usp_lrel_attachments_requests
lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events	usp_lrel_aty_events
lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets	usp_lrel_bm_reps_assets
lrel_bm_reps_bmhiars	usp_lrel_bm_reps_bmhiars	usp_lrel_bm_reps_bmhiars
lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref	usp_lrel_cenv_cntref
lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_cntlist_mgs_ntf
lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ctplist_mgs_ntf
lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf	usp_lrel_dist_ntflist_mgs_ntf
lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f	usp_lrel_false_action_act_f
lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false	usp_lrel_false_bhv_false

Objeto	Table	Nome SQL (AKA)
lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref	usp_lrel_kwrds_crsolref
lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf	usp_lrel_notify_list_cntchgntf
lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf	usp_lrel_notify_list_cntissntf
lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf	usp_lrel_notify_list_cntntf
lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_cntlist_att_ntfrl
lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ctplist_att_ntfrl
lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl	usp_lrel_ntfr_macrolist_att_ntfrl
lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrlist	usp_lrel_ntfr_ntflist_att_ntfrl
lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref	usp_lrel_oenv_orgref
lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes	usp_lrel_status_codes_tsktypes
lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat	usp_lrel_svc_grps_svc_chgcat
lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat	usp_lrel_svc_grps_svc_isscat
lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat	usp_lrel_svc_grps_svc_pcat
lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl	usp_lrel_svc_grps_svc_wftpl
lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat	usp_lrel_svc_locs_svc_chgcat
lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups	usp_lrel_svc_locs_svc_groups
lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat	usp_lrel_svc_locs_svc_isscat
lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat	usp_lrel_svc_locs_svc_pcat
lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_chgcat_svc	usp_lrel_svc_sch_chgcat_svc
lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_schedules_isscat_svc	usp_lrel_svc_sch_isscat_svc
lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_schedules_pcat_svc	usp_lrel_svc_sch_pcat_svc
lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t	usp_lrel_true_action_act_t
lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true	usp_lrel_true_bhv_true
macro	Spell_Macro	splmac
macro_type	Spell_Macro_Type	splmactp
mfrmod	ca_model_def	ca_model_def
mgs	Managed_Survey	managed_survey
mgsalg	Mgs_Act_Log	mgsalg
mgsstat	Mgs_Status	mgsstat

Objeto	Table	Nome SQL (AKA)
NOTIFICATION	NOTIFICATION	NOTIFICATION
notque	Queued_Notify	not_que
noturg	Notification_Urgency	noturg
nr	ca_owned_resource	ca_owned_resource
nr	usp_owned_resource	usp_owned_resource
nr_com	NR_Comment	nr_com
nrf	ca_resource_family	ca_resource_family
ntfl	Notify_Object_Attr	ntfl
O_COMMENTS	O_COMMENTS	O_COMMENTS
O_EVENTS	O_EVENTS	O_EVENTS
opsys	ca_resource_operating_system	ca_resource_operating_system
opções	Opções	opções
empr	ca_organization	ca_organization
empr	usp_organization	usp_organization
P_GROUPS	P_GROUPS	P_GROUPS
pcat	Prob_Category	prob_ctg
pcat_loc	Pcat_Loc	pcat_loc
perscnt	Person_Contacting	perscon
posição	ca_job_title	ca_job_title
pri	Prioridade	pri
prod	Produto	product
prp	Propriedade	prp
prptpl	Property_Template	prptpl
quick_tpl_types	Quick_Template_Types	quick_tpl_types
rc	Rootcause	rootcause
resposta	Resposta	resposta
rev_bool	Reverse_Boolean_Table	rbooltab
rptm	Rpt_Meth	rptmth
rptmeth	Reporting_Method	repmeth
rrf	Remote_Ref	rem_ref

Objeto	Table	Nome SQL (AKA)
rss	ca_resource_status	ca_resource_status
sapolicy	SA_Policy	sapolicy
saprobtyp	SA_Prob_Type	saprobtyp
sdsc	Service_Desc	srv_desc
sdsc_map	SLA_Contract_Map	sdsc_map
seq	Sequence_Control	seqctl
session_log	session_log	session_log
session_type	session_type	session_type
sev	Gravidade	sevrty
SHOW_OBJ	SHOW_OBJ	SHOW_OBJ
site	ca_site	ca_site
slatpl	SLA_Template	slatpl
svr_aliases	Server_Aliases	svr_aliases
svr_zones	Server_Zones	svr_zones
estado	ca_state_province	ca_state_province
pesquisa	Pesquisa	pesquisa
svc_contract	Service_Contract	svc_contract
svy_ans	Survey_Answer	survey_answer
svy_atpl	Survey_Answer_Template	survey_atpl
svy_qtpl	Survey_Question_Template	survey_qtpl
svy_ques	Survey_Question	survey_question
svy_tpl	Survey_Template	survey_tpl
svystat	Survey_Stats	survey_statistics
svytrk	Survey_Tracking	survey_tracking
target_tgttpls_srvtypes	target_tgttpls_srvtypes	tgt_tgttpls_srvtypes
target_time	target_time	tgt_time
target_time_tpl	target_time_tpl	tgt_time_tpl
inquilino	ca_tenant	ca_tenant
tenant_group	ca_tenant_group	ca_tenant_group
tenant_group_member	ca_tenant_group_member	ca_tenant_group_member

Objeto	Table	Nome SQL (AKA)
True_False_Table	True_False_Table	true_false
tskstat	Task_Status	tskstat
tskty	Task_Type	tskty
tspan	Período	tspan
typecnt	Type_Of_Contact	toc
tz	Fuso horário	tz
urg	Urgência	urgncy
USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES	USP_PREFERENCES
USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES	USP_PROPERTIES
usq	User_Query	usq
vpt	ca_company_type	ca_company_type
wf	Workflow_Task	wf
wftpl	Workflow_Task_Template	wftpl
wrkshft	Bop_Workshift	bpwshft
wspcol	wspcol	wspcol
wsptbl	wsptbl	wsptbl
	Attribute_Name	atn
	ca_asset_type	ca_asset_type
	ca_schema_info	ca_schema_info
	Column_Name	cn
	D_PAINTER	D_PAINTER
	ext_appl	ext_appl
	Key_Control	kc
	Transition_Points	nottrn
	SQL_Script	sql_tab
	Table_Name	tn

CA Service Desk Manager Object List Table for Multi-Tenancy

The following table lists all CA Service Desk Manager objects and indicates whether each object has a tenant attribute, and if so, if it is optional or required.

Note: The Rel_attr must be unique, regardless of tenant.

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
acc_lvls	enum	Nível de acesso	Não
acctyp	id	Tipo de acesso	Não
acctyp_role	id	Access Type Role	Não
act_type_assoc	código	Activity Type Association	(Opcional)
actbool	enum	Active Boolean	Não
actlog_prod_list	symb	actlog_prod_list	Não
actrbool	enum	Active Reverse Boolean	Não
ADMIN_TREE	id	Administration Tree	Não
agt	id	Analyst contacts	Obrigatório
alg	persistent_id	Lista de logs de atividades de solicitação	Obrigatório
all_fmgrp	id	all_fmgrp	Não
all_lr	persistent_id	all_lr	Obrigatório
am_asset_map	persistent_id	AM Asset Map	Não
ANI	persistent_id	Animator	(Opcional)
API	persistent_id	API	Não
app_extx	id	app_extx	(Opcional)
app_inhx	id	app_inhx	(Opcional)
arcpur_hist	persistent_id	Histórico de arquivamento e eliminação	Não
arcpur_rule	persistent_id	Archive Purge Rule	Não
arg_history	persistent_id	arg_history	Não
ativo	id	ativo	Não
assetx_prod_list	symb	assetx_prod_list	Não

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
atev	persistent_id	Evento vinculado	Obrigatório
atomic_cond	id	Atomic Condition	(Opcional)
attached_sla	id	Tipo de serviço vinculado	Obrigatório
attmnt	id	Attachment	(Opcional)
attmnt_folder	id	Attachments Folder	(Opcional)
attmnt_lrel	persistent_id	Attachment LREL	Não
attr_alias	id	Attribute Alias	Não
aty	código	Tipo de atividade	(Opcional)
audlog	persistent_id	log de auditoria	Obrigatório
bhvtpl	id	Modelo -	(Opcional)
bhvtpl_wftpl	id	bhvtpl_wftpl	(Opcional)
bm_task	id	bm_task	(Opcional)
bmcls	id	Business Management Class	Não
bmhier	id	Business Management Hierarchy	(Opcional)
bmlrel	persistent_id	Gerenciamento de processos comerciais (LREL)	Não
bmrep	id	Business Management Repository	Não
bms	status_no	Business Management Status	Não
bool	enum	Booleano	Não
BU_TRANS	id	Bubble Up Transaction	(Opcional)
ca_application_registration	id	ca_application_registration	Não
ca_asset	id	Ativo	Não
ca_asset_source	id	Origem:	Não
ca_asset_source_unrestricted	id	ca_asset_source_unrestricted	Não
ca_asset_subschema	id	Asset Subschema	Não
ca_asset_type	id	Tipo de ativo	Não
ca_cmpny	id	Empresa	(Opcional)
ca_logical_asst	id	Logical Asset	Não
ca_logical_asset_property	id	Logical Asset Property	Não

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
chg	id	chg	Obrigatório
chg_tpl	template_name	Modelo -	Obrigatório
chgalg	id	Lista de log de atividades de ordem de alteração	Obrigatório
chgaty	código	chgaty	(Opcional)
chgcatt	código	Categoria de alteração	(Opcional)
chgcatt_grp	persistent_id	Change Category Group LREL	Não
chgcatt_loc	persistent_id	Change Category Location LREL	Não
chgcatt_workshift	persistent_id	Change Category Workshift LREL	Não
chgstat	código	Alterar status	(Opcional)
chgtype	id	Tipo de alteração	Não
CI_ACTIONS	id	Knowledge Workflow Task	(Opcional)
CI_ACTIONS_ALTERNATE	id	Alternate Knowledge Workflow Task	(Opcional)
CI_BOOKMARKS	id	Knowledge Document Bookmark	(Opcional)
CI_DOC_LINKS	id	Knowledge Document Link	(Opcional)
CI_DOC_TEMPLATES	id	Knowledge Document Template	(Opcional)
CI_DOC_TYPES	id	Knowledge Document Type	Não
ci_mdr_idmap	id	ci_mdr_idmap	(Opcional)
ci_mdr_provider	id	ci_mdr_provider	(Opcional)
CI_PRIORITIES	id	Modelo do processo de aprovação	(Opcional)
ci_rel_type	id	ci_rel_type	Não
CI_STATUSES	id	Status:	Não
CI_WF_TEMPLATES	id	Knowledge Workflow Template	Não
cmth	id	Contact Method	Não
cnote	persistent_id	anúncio	(Opcional)
cnt	id	Contato	Obrigatório
cnt_role	id	Contact Role	Obrigatório

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
cntx	id	cntx	(Opcional)
conx	id	conx	(Opcional)
cost_cntr	id	Centro de custo	(Opcional)
país	id	País	Não
cr	persistent_id	Solicitação	Obrigatório
cr_prp	id	Propriedade da solicitação	Obrigatório
cr_prptpl	id	Modelo de propriedade da solicitação	(Opcional)
cr_tpl	template_name	Modelo -	Obrigatório
craty	código	craty	(Opcional)
crs	código	Status da solicitação	(Opcional)
crs_cr	código	crs_cr	(Opcional)
crs_in	código	crs_in	(Opcional)
crs_pr	código	crs_pr	(Opcional)
crsol	persistent_id	Request Solution	Não
crsq	código	consulta armazenada	(Opcional)
crt	código	Tipo de solicitação	Não
cst	id	Customer contacts	Obrigatório
ctab	id	Controlled Table	Não
ctimer	persistent_id	Request Timer	Não
ctp	id	Tipo de contato	Não
dat_basx	id	dat_basx	(Opcional)
dcon	id	Detalhes da restrição da partição de dados:	Não
dcon_typ	enum	Tipo de dados []	Não
dept	id	Departamento	(Opcional)
dlgsrvr	id	Delegation Server	Não
dmn	id	Partição de dados	Não
doc_rep	persistent_id	Attachments Repository	(Opcional)
DOC_VERSIONS	id	Versão do documento	(Opcional)
docx	id	docx	(Opcional)

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
EBR_ACRONYMS	id	EBR Acronym	Não
EBR_DICTIONARY	id	Dicionário EBR	Não
EBR_DICTIONARY_ADM	id	EBR Dictionary Alternate	Não
EBR_FULLTEXT	id	Documento de conhecimento de EBR	Não
EBR_FULLTEXT_ADM	id	EBR Knowledge Document Index Alternate	Não
EBR_KS	id	Origem:	Não
EBR_KS_ACCESS	id	Knowledge Source Access	Não
EBR_KS_INDEXING_QUEUE	id	Knowledge Source Indexing Queue	Não
EBR_LOG	id	EBR.log	Não
EBR_METRICS	id	EBR Metric	Não
EBR_NOISE_WORDS	id	EBR Noise Word	Não
EBR_PATTERNS	id	EBR:padrão	Não
EBR_PREFIXES	id	EBR Prefix	Não
EBR_PROPERTIES	id	propriedade EBR	Não
EBR_SUBSTITITS	id	EBR Substitution	Não
EBR_SUFFIXES	id	EBR Suffix	Não
EBR_SYNONYMS	id	EBR Synonym	Não
EBR_SYNONYMS_ADM	id	EBR Synonyms Alternate	Não
edit_macros	persistent_id	edit_macros	Não
entservx	id	entservx	(Opcional)
enttx	id	enttx	(Opcional)
ES_CONSTANTS	id	ES_CONSTANTS	Não
ES_NODES	id	Decision Tree Node	(Opcional)
ES_RESPONSES	id	ES_RESPONSES	(Opcional)
ES_SESSIONS	id	ES_SESSIONS	(Opcional)
event_log	id	Log de eventos	Não
event_prod_list	symb	event_prod_list	Não
event_type	id	Tipo de evento	Não

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
evt	persistent_id	Event	(Opcional)
evtdly	persistent_id	Event Delay	(Opcional)
evtdlytp	enum	Event Delay Type	Não
ext_entity_map	persistent_id	External Entity Map	Não
fac_acx	id	fac_acx	(Opcional)
fac_firex	id	fac_firex	(Opcional)
fac_furnx	id	fac_furnx	(Opcional)
fac_othx	id	fac_othx	(Opcional)
fac_upsx	id	fac_upsx	(Opcional)
fmgrp	id	Grupo de formulários	Não
g_chg_ext	id	Global Change Extension	Obrigatório
g_chg_queue	id	Fila de alterações globais	Não
g_cnt	id	[contato]	Não
g_cr_ext	id	Global Request Extension	Obrigatório
g_cr_queue	id	Fila de solicitações globais	Não
g_iss_ext	id	Global Issue Extension	Obrigatório
g_iss_queue	id	Fila de ocorrências globais	Não
g_loc	id	g_loc	Não
g_org	id	Global Organization	Não
g_prod	id	Produto .	Não
g_qname	id	Fila global	Não
g_srvrs	remote_sys_id	Global Server	Não
g_tblmap	id	Global Table Map	Não
g_tblrule	id	Global Table Rule	Não
g_tenant	id	Global Tenant	Não
gl_code	id	Resource Code	Não
grc	id	Classe do recurso	Não
GRP	id	Group Contacts	Obrigatório
grpmem	persistent_id	Membro do grupo	Obrigatório
har_lparx	id	har_lparx	(Opcional)

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
har_maix	id	har_maix	(Opcional)
har_monx	id	har_monx	(Opcional)
har_othx	id	har_othx	(Opcional)
har_prix	id	har_prix	(Opcional)
har_serx	id	har_serx	(Opcional)
har_stox	id	har_stox	(Opcional)
har_virx	id	har_virx	(Opcional)
har_worx	id	har_worx	(Opcional)
help_content	name	help_content	Não
help_item	id	help_item	Não
help_lookup	id	help_lookup	Não
help_set	id	help_set	Não
hier.	id	relação de ativos	(Opcional)
ical_alarm	id	Alarme do iCalendar	Não
ical_event_prod_list	symb	ical_event_prod_list	Não
ical_event_template	id	Evento do iCalendar	Não
imp	enum	Impacto	Não
em	persistent_id	Incidente	Obrigatório
INDEX_DOC_LINKS	id	Adicionar link de Category-Document	(Opcional)
interface_type	id	interface_type	Não
intfc	id	interface	Não
invidex	id	invidex	(Opcional)
invothx	id	invothx	(Opcional)
invprjx	id	invprjx	(Opcional)
iss	persistent_id	iss	Obrigatório
iss_prp	id	Issue Property	Obrigatório
iss_tpl	template_name	Modelo -	Obrigatório
iss_wf	id	Issue Workflow Task	Obrigatório
issalg	id	Lista de logs de atividades da ocorrência:	Obrigatório

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
issaty	código	issaty	(Opcional)
isscat	código	Categoria da ocorrência	(Opcional)
isscat_grp	persistent_id	Issue Category Group LREL	Não
isscat_loc	persistent_id	Issue Category Location LREL	Não
isscat_workshift	persistent_id	Issue Category Workshift LREL	Não
issstat	código	issue.status:	(Opcional)
job_func	id	Cargo	(Opcional)
kc	id	KPI	(Opcional)
KCAT	id	Knowledge Category	(Opcional)
kcd	id	Dados KPI	(Opcional)
KD	id	Documento:	(Opcional)
KD_ALL	id	KD_ALL	(Opcional)
KD_ATTMENT	id	Link de Document-Attachment	(Opcional)
KD_FILE	id	KD_FILE	(Opcional)
KD_QA	id	KD_QA	(Opcional)
KD_SAVE_AS	persistent_id	KD_SAVE_AS	Não
KD_TASK	persistent_id	KD_TASK	(Opcional)
kdaty	código	kdaty	(Opcional)
kdlinks	persistent_id	Link de Document-Ticket	(Opcional)
KEIT_IMPORT_PACKAGES	id	Knowledge Import Packages	Não
KEIT_TEMPLATES	id	Knowledge Export/Import Template	(Opcional)
KEIT_TRANSACTION_STATUSES	id	Knowledge Transaction Statuses	Não
KEIT_TRANSACTIONS	id	Knowledge Import Transactions	(Opcional)
kmlrel	persistent_id	Knowledge LREL	Não
KT_ACT_CONTENT	id	Action Content	(Opcional)
KT_BLC	id	Documento:	(Opcional)
KT_BLC_TYPE	id	KT_BLC_TYPE	Não

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
KT_FILE_TYPE	id	Tipo de arquivo	Não
KT_FLG_STATUS	id	Status --	Não
KT_FLG_TYPE	id	Tipo:	(Opcional)
KT_FREE_TEXT	persistent_id	Free Text	Não
KT_KCAT_NTF	id	Category Notification	(Opcional)
KT_LIFE_CYCLE_REP	id	KT Life Cycle Report	(Opcional)
KT_QA_RESP_TYPE	id	Forum Response Type	Não
KT_QA_STATUS	id	Status --	Não
KT_REPORT_CARD	id	Ficha de relatório de conhecimento	Não
KT_STATUS_ROLE	id	Status Role	Não
ktd	id	KPI Ticket Data	Obrigatório
kwrdr	id	Palavra-chave	Não
ldap	id	LDAP	Não
ldap_group	id	Grupo LDAP	Não
loc	id	Local	(Opcional)
locx	id	locx	(Opcional)
LONG_TEXTS	id	Forum Reply	(Opcional)
lr	persistent_id	Notificação (Log)	Obrigatório
macro	persistent_id	macro	(Opcional)
macro_prod_list	symb	macro_prod_list	Não
macro_type	código	Tipo de macro	Não
menu_bar	id	Barra de menus	Não
menu_tree	id	Menu Tree Node	Não
menu_tree_name	id	Árvore de menus	Não
menu_tree_res	id	Menu Tree Resource	Não
mfrmod	id	Model Definition	(Opcional)
mgs	id	Pesquisa gerenciada	(Opcional)
mgsalg	id	Janelas Atividade de pesquisa gerenciada	(Opcional)

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
mgsaty	código	mgsaty	(Opcional)
mgsstat	código	Status da pesquisa gerenciada	Não
MSysConf	Config	MSysConf	Não
net_brix	id	net_brix	(Opcional)
net_clux	id	net_clux	(Opcional)
net_conx	id	net_clux	(Opcional)
net_frox	id	net_frox	(Opcional)
net_gatx	id	net_gatx	(Opcional)
net_hubx	id	net_hubx	(Opcional)
net_nicx	id	net_nicx	(Opcional)
net_othx	id	net_othx	(Opcional)
net_perx	id	net_perx	(Opcional)
net_porx	id	net_porx	(Opcional)
net_rgrpx	id	net_rgrpx	(Opcional)
net_roux	id	net_roux	(Opcional)
net_rsrcx	id	net_rsrcx	(Opcional)
no_contract_sdsc	código	no_contract_sdsc	(Opcional)
node_prod_list	symb	node_prod_list	Não
NOTIFICATION	id	Notificação	(Opcional)
notque	persistent_id	Queued Notification	Não
noturg	enum	Urgência --	Não
nr	id	Item de configuração	(Opcional)
nr_com	id	comment \\	(Opcional)
nrf	id	Família de recursos	Não
ntfl	id	Notificação (Log)	Não
ntfm	persistent_id	Notification Message Template	(Opcional)
ntfm_prod_list	symb	ntfm_prod_list	Não
ntfr	id	Notification Rule	(Opcional)
ntfr_prod_list	symb	ntfr_prod_list	Não
O_COMMENTS	id	Knowledge Document Comment	(Opcional)

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
O_EVENTS	id	Histórico de documentos	(Opcional)
OA_COLUMNS	column_name	OA_COLUMNS	Não
OA_FKEYS	PKCOLUMN_NAME	OA_FKEYS	Não
OA_INFO	INFO_NAME	OA_INFO	Não
OA_STATISTICS	column_name	OA_STATISTICS	Não
OA_TABLES	table_name	OA_TABLES	Não
OA_TYPES	TYPE_NAME	OA_TYPES	Não
object_notify_prod_list	symb	object_notify_prod_list	Não
opsys	id	Sistema operacional	(Opcional)
opsysx	id	opsysx	(Opcional)
opções	persistent_id	Opção	Não
empr	id	Empresa	Obrigatório
orgx	id	orgx	(Opcional)
P_GROUPS	id	Remover grupo [] :	(Opcional)
pcat	persistent_id	Área de solicitação	(Opcional)
pcat_cr	persistent_id	pcat_cr	(Opcional)
pcat_in	persistent_id	pcat_in	(Opcional)
pcat_loc	persistent_id	Request Area Location LREL	Não
pcat_pr	persistent_id	pcat_pr	(Opcional)
pcat_workshift	persistent_id	Request Area Workshift LREL	Não
perscnt	id	Person Contacting	(Opcional)
posição	id	Posição	(Opcional)
pr	persistent_id	Problema	Obrigatório
pri	enum	Prioridade	Não
prio_service_type	id	Priority Service Type	Obrigatório
prod	id	Produto	(Opcional)
prod_list	symb	Nome do objeto	Não
projex	id	projex_detail	(Opcional)
prp	id	Propriedade	Obrigatório
prptpl	id	Modelo de propriedade	(Opcional)

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
prptpl_chgcat	id	prptpl_chgcat	(Opcional)
prptpl_isscat	id	prptpl_isscat	(Opcional)
prpval	id	Property Value	Não
prpval_rule	id	Property Validation Rule	Não
prpval_type	id	Property Validation Type	Não
QUERY_POLICY	id	Diretiva:	(Opcional)
QUERY_POLICY_ACTIONS	id	Query Policy Actions	(Opcional)
quick_tpl_types	enum	Quick Template Type	Não
rc	id	Motivo raiz	(Opcional)
resposta	id	Resposta personalizada	(Opcional)
rev_bool	enum	Reverse Boolean	Não
função	id	Função	Não
role_go_form	id	Role Go Form	Não
role_tab	id	Role Tab	Não
role_web_form	id	Role Web Form	Não
rptm	persistent_id	Report Method	Não
rptmeth	id	Método de relatar	Não
rrf	código	Referência remota	Não
rss	id	STATUS :	Não
sapolicy	id	Política de acesso a serviços web	(Opcional)
saprobtyp	id	Tipo de erro em serviços web	(Opcional)
sd_chg_map	persistent_id	sd_chg_map	Não
sd_cr_map	persistent_id	sd_cr_map	Não
sdsc	código	Tipo de serviço	(Opcional)
sdsc_map	id	Service Type Map	Obrigatório
secx	id	secx	(Opcional)
seq	id	Seqüência	(Opcional)
serx	id	serx	(Opcional)
session_log	id	Log da sessão.	Não
session_type	id	Tipo de sessão	Não

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
sev	enum	Gravidade	Não
SHOW_OBJ	id	Show Object	Não
site	id	Site	(Opcional)
slatpl	id	Modelo do SLA	Obrigatório
slax	id	slax	(Opcional)
sqchg	código	sqchg	(Opcional)
sqcr	código	sqcr	(Opcional)
sqiss	código	sqiss	(Opcional)
srvr_aliases	id	Alias do servidor	Não
srvr_zones	id	Server Zone	Não
estado	id	Estado	Não
stored_query_prod_list	symb	stored_query_prod_list	Não
pesquisa	id	Pesquisa	(Opcional)
svc_contract	id	Contrato de serviço	Obrigatório
svy_ans	id	Survey Answer	(Opcional)
svy_atpl	id	Janelas Modelo de resposta de pesquisa	(Opcional)
svy_qtpl	id	Janelas de modelos de pergunta de pesquisa	(Opcional)
svy_ques	id	Survey Question	(Opcional)
svy_tpl	id	Modelo -	(Opcional)
svystat	id	Survey Statistic	(Opcional)
svytrk	id	Survey Tracking	Obrigatório
guia	id	Guia	Não
tel_cirx	id	tel_cirx	(Opcional)
tel_othx	id	tel_othx	(Opcional)
tel_radx	id	tel_radx	(Opcional)
tel_voix	id	tel_voix	(Opcional)
tel_wirx	id	tel_wirx	(Opcional)
inquilino	id	Inquilino	Obrigatório
tenant_group	id	Grupo de inquilinos	Não

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
tenant_group_member	persistent_id	Tenant Group Member	Obrigatório
text_api	persistent_id	text_api	Não
tgm_groups	persistent_id	Tenant Groups	Obrigatório
tgm_members	persistent_id	Tenant Group Members	Obrigatório
tk	persistent_id	tk	Obrigatório
tskstat	código	Status --	(Opcional)
tskty	código	Tipo de tarefa	(Opcional)
tspan	symb	período	Não
ttv_slas	id	ttv_slas	Obrigatório
typecnt	id	Motivo	Não
tz	código	Fuso horário	Não
urg	enum	Urgência	Não
url	persistent_id	URL	Não
USP_PREFERENCES	id	Preference	Não
USP_PROPERTIES	id	Propriedade	(Opcional)
usp_servers	id	usp_servers	Não
usq	id	User Stored Query	(Opcional)
vis_configuration	persistent_id	vis_configuration	(Opcional)
vis_graph_metadata	persistent_id	vis_graph_metadata	(Opcional)
vis_object_store_criteria	persistent_id	vis_object_store_criteria	(Opcional)
vis_object_store_master	persistent_id	vis_object_store_master	(Opcional)
vpt	id	Tipo de empresa	Não
web_form	id	Web Form	Não
web_form_pref	id	Web Form Preference	Obrigatório
wf	id	Tarefa do workflow	Obrigatório
wftpl	id	Detalhes do modelo de tarefa do workflow:	(Opcional)
wftpl_chgcat	id	wftpl_chgcat	(Opcional)
wftpl_isscat	id	wftpl_isscat	(Opcional)
workflow_prod_list	symb	workflow_prod_list	Não
wrkshft	persistent_id	Workflow Template LREL	Não

Objeto	rel_attr	Descrição	Tenancy
wspcol	id	Pintor de tela da web (WSP)	Não
wspdomset	id	wspdomset	Não
wsptbl	id	Pintor de tela da web (WSP)	Não

Capítulo 4: Sintaxe dos arquivos de esquema

O esquema de banco de dados do CA Service Desk Manager é definido em vários arquivos .sch no diretório \$NX_ROOT/site (UNIX) ou *diretório_de_instalação/site* (Windows). Durante a configuração, esses arquivos .sch, juntamente com os arquivos .sch personalizados que você criou, são mesclados em um único arquivo denominado \$NX_ROOT/site/ddict.sch (UNIX) ou *diretório_de_instalação/site/ddict.sch* (Windows).

Consulte o capítulo Customizando o esquema com o Pintor de tela da web, neste guia, antes de fazer qualquer alteração nesses arquivos.

não modifique nenhum arquivo .sch do diretório \$NX_ROOT/site (UNIX) ou *diretório_de_instalação/site* (Windows). Qualquer alteração efetuada nesses arquivos será perdida durante a migração para uma nova versão ou quando forem aplicados determinados patches. If you want to make schema changes, you must create a file in the \$NX_ROOT/site/mods (UNIX) or *installation-directory/site/mods* (Windows) directory with the file suffix .sch. Then add your changes to your .sch file, and your changes will then be merged with delivered schema during configuration. Esse é o único meio de manter as modificações ao fazer uma atualização para uma nova versão.

Instrução TABLE

Define as tabelas lógicas no esquema de banco de dados do CA Service Desk Manager e as colunas lógicas (campos) nessas tabelas. Essas tabelas e colunas lógicas são então mapeadas para tabelas e colunas físicas usadas pelo sistema de gerenciamento de banco de dados em uma instrução de mapeamento que segue a instrução TABLE.

se definir uma nova tabela, você deverá definir uma instrução de mapeamento para essa tabela. A [Instrução de mapeamento](#) (na página 882) é ilustrada no fim deste capítulo, seguida de um exemplo que combina as instruções de mapeamento, TABLE e TABLE_INFO.

Sintaxe

```
TABLE nome_da_tabela {field value_type field_attributes; [...]}
```

Argumentos

TABLE

Introduz a instrução TABLE. Obrigatório uso de maiúsculas. Deve existir uma instrução TABLE para cada tabela lógica no esquema.

table_name

O nome da tabela do banco de dados; por exemplo, Call_req. If adding a database table, you can specify any name beginning with a lowercase letter z. (This avoids possible conflict with existing and future CA Service Desk Manager table names.) If changing an existing table, find the table in one of the .sch files and use the same name.

campo

O nome de uma coluna lógica na tabela; por exemplo, id ou desc. É necessário identificar cada coluna pelo nome. If adding a table or adding a column to an existing table, you can specify any name beginning with a lowercase letter z; however, field names must not end with the characters "_f." (This avoids possible conflict with existing and future CA Service Desk Manager column names.) If changing an existing column, find the column in one of the .sch files and use the same name.

tipo_de_valor

O tipo de dados do campo. Os valores válidos são:

Valor	Descrição
STRING <i>nn</i>	Uma sequência com <i>nn</i> caracteres.
INTEIRO	Um número de 32 bits.

Valor	Descrição
LOCAL_TIME	The number of seconds since 1 de Janeiro de 1970. CA Service Desk Manager automatically reformats this data type to the designated date format, for example: <i>mm/dd/yy hh:mm:ss.</i>
DURAÇÃO	Um período de tempo, medido em segundos.
REAL	Um número de ponto flutuante
UUID	Um valor binário de 16 bytes.

atributos_do_campo

Uma descrição do campo. Os valores válidos são:

Valor	Descrição
KEY	Identifica esse campo como a chave primária a ser usada para identificar registros a serem atualizados com pdm_load. Essa opção é usada se a chave primária padrão, id, não for especificada. Deve ser especificado se o campo é a chave primária na tabela.
NOT_NULL	Indica que o campo deve conter um valor. Deve ser especificado se o campo é a chave primária na tabela. Opcional se o campo não é a chave primária na tabela.
REF other_table_name	Indica que o campo faz referência a outra tabela. Opcional, seja o campo a chave primária ou não.
S_KEY	Identifica opcionalmente esse campo como a chave secundária a ser usada para identificar registros a serem atualizados com pdm_load.
UNIQUE	Indica que os valores no campo devem ser exclusivos. Deve ser especificado se o campo é a chave primária na tabela. Opcional se o campo não é a chave primária na tabela.

As macros são sinônimos que serão convertidos durante a configuração ao valor que elas representam. Elas podem ser usadas para tipos de dados ou atributos. Se deseja usar macros, você deve adicionar a instrução `#include` para incluir o arquivo que define a macro, incluindo o nome de caminho (normalmente relacionado ao arquivo de esquema). A instrução `include` deve ser definida antes de usar a macro. Exemplo de uma instrução `include`:

```
#include "../schema.mac"
```

A seguir estão algumas macros definidas em arquivos `.mac` localizados no diretório `$ NX_ROOT/site` (UNIX) ou no *diretório_de_instalação/site* (Windows).

Tipo de dado	Equivalente
nn	NOT_NULL
uniq	UNIQUE NOT_NULL
ADDR_LINE	STRING 30
EMAILADDR	STRING 120
ENT_DESC	STRING 40
ENT_NAME	STRING 30
OSI_NAME	STRING 80
OSI_TYPE_STRING	STRING 60
USERID	STRING 85
PHONENUM	STRING 32
SYMBOL	STRING 12
HIER_SYM	STRING 60
LONG_SYM	STRING 30
COMMENT	STRING 1000
LONG_STR	STRING 500
LONG_DESC	STRING 240
BOOL	INTEIRO

Exemplos

Essa instrução TABLE do esquema de banco de dados define gravidades. A macro nn indica que é necessário um valor no campo del. A macro uniq indica que os valores são obrigatórios e devem ser exclusivos:

```
#include ../schema.mac"
TABLE Severity {
    id INTEGER uniq KEY; // key id
    del INTEGER nn; // 0=present,1=gone
    sym SYMBOL uniq S_KEY; // type symbol
    desc ENT_DESC; // nonOSI specified column-
}
```

Essa instrução TABLE modificada torna obrigatório o campo Prioridade na janela Detalhes da solicitação:

```
TABLE Call_Req {priority INTEGER NOT_NULL;}
```

Essa instrução TABLE adiciona um campo de código de resolução à tabela Call_Req. O conteúdo do campo é numérico e faz referência à tabela Resolution_Code. Essa referência permite que os usuários cliquem duas vezes no campo Código de resolução da janela Detalhes da solicitação para exibir valores na tabela Resolution_Code:

```
TABLE Call_Req {zres_code INTEGER REF Resolution_Code;}
```

Instrução TABLE_INFO

Essa instrução orienta o sistema de gerenciamento de banco de dados sobre como armazenar e indexar dados nas tabelas lógicas. O grau em que essas instruções são seguidas depende do sistema de gerenciamento de banco de dados. Se não for fornecida nenhuma instrução, o sistema de gerenciamento de banco de dados seguirá suas próprias instruções de armazenamento e indexação.

Sintaxe

```
TABLE_INFO nome_da_tabela {  
  
    [STORAGE Campo método_de_armazenamento ;]  
    [INDEX propriedades_de_índice campo1 [campo2 ...];] ...}
```

Argumentos

TABLE_INFO

Introduz a declaração TABLE_INFO. Obrigatório uso de maiúsculas. A instrução TABLE_INFO é opcional mas, se for especificada, poderá haver apenas uma TABLE_INFO para cada instrução TABLE, e ela deverá seguir a instrução TABLE.

table_name

O nome da tabela do banco de dados na instrução TABLE.

STORAGE *método_de_armazenamento*

Identifica o método de armazenamento. Os valores válidos estão indicados a seguir, mas observe que alguns sistemas de gerenciamento de banco de dados ignoram esses valores:

Valor	Descrição
BTREE	Indica o uso do método balanceado de armazenamento em árvore.
HASH	Indica o uso do método de armazenamento em tabela de hash. É válido somente se o campo for a chave primária.
HEAP	Indica o uso do método de armazenamento de heap.

campo

Identifica a coluna que será armazenada de acordo com o método de armazenamento especificado (STORAGE *método_de_armazenamento*). Deve ser especificado do mesmo modo que o nome da coluna na instrução TABLE.

INDEX propriedades_de_índice

Identifica uma ou mais propriedades para um índice que consiste nos campos especificados. Os valores válidos são:

Valor	Descrição
SORT ASCENDING DESCENDING	Indica se os dados devem ser classificados nos campos em ordem crescente ou decrescente. Por padrão, os dados são classificados em ordem crescente; portanto, é necessário especificar apenas SORT DESCENDING.
PRIMARY	Indica o uso desse índice como ordem de classificação padrão para a tabela.
CLUSTER	Identifica esse item como um índice de clusters.
UNIQUE	Indica que os valores no índice devem ser exclusivos.

campo1 [campo2 . . .]

Identifica a coluna ou colunas que serão indexadas de acordo com as propriedades de índice especificadas (INDEX *propriedades_de_índice*). Deve ser especificado do mesmo modo que o nome das colunas na instrução TABLE.

Exemplos

Essa instrução TABLE_INFO orienta o sistema de gerenciamento de banco de dados a usar uma tabela de hash para armazenar valores no campo id da tabela Contact_Type e a classificar a tabela em ordem decrescente de acordo com os valores no campo sym. Indica também que os valores devem ser exclusivos.

```
TABLE_INFO Contact_Type {
    STORAGE HASH id;
    INDEX SORT DESCENDING PRIMARY UNIQUE sym;
}
```

Instrução de mapeamento

Define a correspondência entre as tabelas e colunas lógicas no esquema de banco de dados do CA Service Desk Manager e as tabelas e colunas físicas usadas pelo sistema de gerenciamento de banco de dados. Essa instrução segue cada instrução TABLE em um arquivo .sch. É necessário defini-la ao definir uma nova tabela.

Sintaxe

```
p1 nome_da_tabela_lógica -> CURR_PROV nome_da_tabela_física  
  [{logical_field -> physical_field ...} ;  
  
  {}]
```

Argumentos

p1

Introduz a instrução de mapeamento. Deve ser especificado como p1.

nome_da_tabela_lógica

O nome da tabela do banco de dados na instrução TABLE; por exemplo, zManufacturer.

CURR_PROV

Uma palavra-chave obrigatória.

nome_da_tabela_física

O nome da tabela usada pelo sistema de gerenciamento de banco de dados; por exemplo, man. Nomes abreviados melhoram o desempenho e são exigidos por alguns sistemas de gerenciamento de banco de dados.

campo_lógico

O nome da coluna no esquema de banco de dados do CA Service Desk Manager; por exemplo, desc. Deve ser o mesmo da opção *campo* na instrução TABLE. Omita isso quando as colunas lógicas e as colunas físicas tiverem nomes idênticos. Quando omitido, o ponto-e-vírgula segue o valor de *nome_da_tabela_física*.

campo_físico

O nome da coluna usada pelo sistema de gerenciamento de banco de dados; por exemplo, nx_desc. Omita isso quando as colunas lógicas e as colunas físicas tiverem nomes idênticos. Quando omitido, o ponto-e-vírgula segue o valor de *nome_da_tabela_física*.

Exemplos

Este exemplo ilustra como as instruções TABLE, de mapeamento (p1) e TABLE_INFO definem uma tabela zManufacturer:

```
TABLE zManufacturer {
    id INTEGER uniq KEY; // key id
    del INTEGER nn; // 0=present,1=gone
    sym HIER_SYM uniq S_KEY; // manufacturer name
    desc ENT_DESC; // manufacturer description
}

p1 zManufacturer -> CURR_PROV man // maps logical table "zManufacturer"
{ // to physical table "man"
    desc -> nx_desc; // maps logical column "desc"
} // to physical column "nx_desc"

TABLE_INFO zManufacturer {

    STORAGE HASH id;
    INDEX SORT ASCENDING PRIMARY UNIQUE sym;
}
```


Capítulo 5: Sintaxe de definição de objetos

Muitos dos componentes do CA Service Desk Manager consistem em objetos comerciais. Esses objetos são definidos em uma metalinguagem chamada Majic. Você pode usar instruções Majic para criar novos objetos e modificar os objetos existentes, customizando-os de acordo com suas necessidades.

Diretórios

Os arquivos Majic estão organizados em dois diretórios:

Diretório	Descrição
bopcfg/majic (UNIX) ou bopcfg\majic (Windows)	Contém os arquivos .maj que foram usados para criar janelas definidas no banco de dados. Esses arquivos não devem ser alterados, pois as alterações serão substituídas pelas novas versões do CA Service Desk Manager.
site/mods/majic (UNIX) ou site\mods\majic (Windows)	Contém o arquivo .mods usado para personalizar janelas.

Tipos de instruções

The following Majic statements are used in screen painter and database customization procedures.

Instrução	Descrição
OBJECT	Define um objeto comercial.
MODIFY	Altera os atributos do objeto existentes.
MODIFY FACTORY	Altera as fábricas existentes.

Instrução OBJECT

Define um objeto comercial.

Sintaxe

```
OBJECT nome_do_objeto {  
    ATTRIBUTES [nome_da_tabela]{  
        nome_do_atributo [nome_do_campo] tipo_de_valor  
    [tipo_de_acesso[tipo_de_status]][DISPLAY_NAME string][{  
        [ON_NEW DEFAULT|SET valor/NOW ;]|  
        [ON_CI DEFAULT|SET valor/NOW ;]|  
        [ON_DB_INIT DEFAULT|SET valor/NOW ;]  
    }]  
  
    FACTORY [nome_da_fábrica]{  
        REL_ATTR nome  
        COMMON_NAME nome  
        [DISPLAY_NAME nome ;]  
        FUNCTION_GROUP nome  
        [STANDARD_LISTS {  
            SORT_BY atributo_de_índice  
            FETCH atributo_de_busca  
            WHERE seqüência  
            [MLIST ON|OFF;]  
            [RLIST ON|OFF; } ;];]  
    }  
};
```

Argumentos

obj_name

O nome do objeto (por exemplo, cnt para contato ou cr para solicitação).

Instruções opcionais

Deve ser especificada ATTRIBUTES ou FACTORY. Ambas podem ser especificadas.

ATTRIBUTES [*nome_da_tabela*] { }

Define as propriedades do objeto. A maioria dos atributos mapeia para um campo (coluna) em uma tabela do banco de dados. A instrução opcional ATTRIBUTES descreve sua sintaxe.

FACTORY [*nome_da_fábrica*] { }

Define acesso ao objeto, como seu atributo de relação, um nome comum, o grupo de segurança que pode acessá-lo, o tipo de listas produzido e como essas listas podem ser classificadas. A instrução opcional FACTORY descreve sua sintaxe.

Exemplo:

Este exemplo define um objeto chamado ctp. A instrução ATTRIBUTES define atributos chamados sym, delete_flag e description, cujos valores são armazenados na tabela Contact_Type no banco de dados. A instrução FACTORY cria uma lista mestre de objetos, classificados pelos valores do campo que corresponde ao atributo sym, e especifica que o atributo id representará ctp quando for mencionado por um SREL:

```
OBJECT ctp {
  ATTRIBUTES Contact_Type {
    sym STRING REQUIRED ;
    delete_flag del INTEGER {
      ON_NEW DEFAULT 0 ;
    } ;
    description desc STRING ;
  } ;
  FACTORY {
    STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym"} ;
    REL_ATTR id ;
  };
};
```

Instrução opcional ATTRIBUTES

Instrução opcional na instrução OBJECT que define as propriedades do objeto.

Sintaxe

```
ATTRIBUTES [nome_da_tabela]{  
    nome_do_atributo [nome_do_campo] tipo_de_valor  
    [tipo_de_acesso [tipo_de_status] [DISPLAY_NAME string]] {  
        [ON_NEW DEFAULT|SET valor/NOW ;]|  
        [ON_CI DEFAULT|SET valor/NOW ;]|  
        [ON_DB_INIT DEFAULT|SET value/NOW ;];};}
```

Argumentos

table_name

O nome da tabela do banco de dados que armazena os valores associados aos atributos no objeto. Se o nome da tabela não for especificado, será usado o *obj_name* da instrução OBJECT.

att_name

O nome do atributo. Cada atributo geralmente mapeia para um campo (coluna) na tabela do banco de dados.

field_name

O nome do campo na tabela do banco de dados, LOCAL se o atributo não mapear para um campo ou DERIVED (derived-expr) se o atributo for derivado de outros atributos. Se não for especificado LOCAL, DERIVED nem um nome de campo, o nome do campo será considerado o mesmo do atributo.

Uma variável declarada como DERIVED é criada somente quando seu valor é recuperado. O operando de DERIVED contém uma lista de nomes de atributo e constantes de seqüência de caracteres separados por espaços. Todos os atributos em um valor derivado devem ser valores simples (isto é, não podem ser xREls) e devem ser declarados antes da variável derivada. O valor do atributo derivado é a concatenação de seus valores constituintes.

As constantes de seqüência de caracteres em uma expressão derivada podem conter referências a variáveis de ambiente em um dos seguintes formatos:

`${var}`

`${var#pattern}`

`${var#pattern#replacement}`

Tais especificações são substituídas pelo valor da variável de ambiente no tempo de inicialização de domsvr. O operando #pattern é opcional. Se for fornecido, será tratado como uma expressão regular e substituído sempre que aparecer no valor da variável de ambiente. Se não for especificado, o operando #replacement usará null como padrão. Como # é um delimitador fixo, o padrão não pode conter um símbolo #. Não há restrições quanto ao uso de atributos derivados em outras mensagens. Eles comportam-se do mesmo modo que os atributos padrão. O hotlink de um atributo derivado será acionado sempre que ocorrer alteração em qualquer dos atributos a partir dos quais ele foi criado.

tipo_de_valor

Identifica o tipo de dados do valor do atributo como:

- INTEIRO
- DUPLO
- STRING [*comprimento*]
- DURAÇÃO
- UUID
- DATA
- SREL *obj2_name*
- SREL { *ob2_name_name srel_name* (*name, name2, ...*

Se STRING for especificado, o tamanho poderá ser especificado em um número inteiro depois de STRING. Se não for especificado nenhum tamanho, será usado o valor existente no banco de dados.

A UUID representa 16 bytes de dados binários que são usados como um identificador exclusivo para determinados registros do banco de dados.

SREL refere o atributo a outro objeto. Se SREL for especificado, *nome_do_objeto2* deverá ser especificado para identificar o objeto ao qual o atributo se refere.

Srel_name especifica um SREL "nomeado". Assim como um SREL "simples", um "nomeado" é um tipo de atributo MAJIC OBJECT que representa uma relação única, a qual identifica de modo exclusivo uma linha em outra tabela (*ob2_name*). Um atributo SREL "simples" geralmente mapeia para o campo "id" de outra tabela; um SREL "nomeado", porém, mapeia dois ou mais atributos (*name, name2, ...*) para dois ou mais atributos da tabela de referência que identificam de modo exclusivo uma linha nessa tabela.

access_type

Define o acesso ao atributo. Os valores válidos são:

Valor**Descrição**

Valor	Descrição
CONST	Não pode ser alterado.
PRIVATE	Somente leitura.
PUBLIC	Tem acesso de leitura/gravação (padrão).
WRITE_NEW	Pode ser gravado somente após o objeto ser criado e antes de ser salvo.

status_type

Indica o status do atributo como:

- REQUIRED
- NOT_REQUIRED (padrão)

Seqüência de caracteres DISPLAY_NAME

Especifica uma seqüência de caracteres a ser usada no lugar do nome de atributo em mensagens relacionadas a esse atributo, como "atributo obrigatório ausente".

Instruções ON

Use uma dessas instruções somente quando *tipo_de_valor* for INTEGER, STRING, DATE ou SREL.

[ON_NEW DEFAULT|SET *valor*|NOW ;]|

Indica que o valor de um atributo deve ser definido quando o objeto for criado pela primeira vez:

Valor	Descrição
DEFAULT	Altera um valor nulo atual para <i>valor</i> ou NOW.
SET	Altera qualquer valor atual para <i>valor</i> ou NOW.
<i>valor</i>	Especifica um valor numérico ou um valor de seqüência de seqüência de caracteres, dependendo do tipo de dados do atributo.
AGORA	Especifique se este atributo é do tipo DATA; ele define o atributo para a data e hora atuais.

No exemplo a seguir, 90 é o valor definido como padrão quando o objeto é criado:

```
ON_NEW DEFAULT 90 ;
```

[ON_CI DEFAULT|SET *valor*|NOW ;]

Indica que o valor de um atributo deve ser definido quando o atributo for devolvido ao banco de dados. Consulte a descrição de cada parâmetro para ON_NEW.

[ON_DB_INIT DEFAULT|SET *valor*|NOW ;]

Indica que o valor de um atributo deve ser definido quando o atributo for instanciado no banco de dados. Consulte a descrição de cada parâmetro para ON_NEW.

Exemplo:

Este exemplo define atributos com nomes como start_date, cujos valores são armazenados em campos como nlh_start na tabela Notify_Log_Header no banco de dados. Os nomes de campo são seguidos pelo tipo de dados de cada atributo. Parâmetros opcionais definem o acesso a alguns dos atributos, indicam se o atributo é obrigatório e informam quando definir o valor de alguns atributos com a data e hora atuais.

Por exemplo, é definido um atributo denominado last_mod; seu valor será definido com a data e hora atuais quando ele for devolvido ao banco de dados. É definido também um atributo denominado contact; seu valor é uma relação única armazenada no campo nlh_c_addressee do banco de dados. O objeto ao qual é feita referência é o cnt:

```
ATTRIBUTES Notify_Log_Header {  
    start_date nlh_start DATE WRITE_NEW {ON_NEW DEFAULT NOW;} ;  
    last_mod DATE {ON_CI SET NOW ;} ;  
    msg_hdr nlh_hdr STRING 20 WRITE_NEW ;  
    msg_text nlh_msg STRING WRITE_NEW ;  
    msg_ack nlh_user_ack STRING ;  
    contact nlh_c_addressee SREL cnt WRITE_NEW ;  
    notify_method nlh_cm_method INTEGER WRITE_NEW ;  
    activity_notify nlh_transition INTEGER WRITE_NEW ;  
    pri_event nlh_pri INTEGER WRITE_NEW ;  
    notify_type nlh_type INTEGER WRITE_NEW ;  
    ack_time nlh_ack_time DURATION ;  
    status nlh_status INTEGER REQUIRED ;  
    end_date nlh_end DATE {ON_NEW DEFAULT NOW ;} ;  
};
```

Instrução opcional FACTORY

Define acesso ao objeto, como seu atributo de relação, um nome comum, o grupo de segurança que pode acessá-lo, o tipo de listas produzido e como essas listas podem ser classificadas. Se for omitida, o objeto será tratado de acordo com as especificações padrão.

Sintaxe (instrução opcional FACTORY)

```
FACTORY [nome_da_fábrica]{  
    REL_ATTR nome  
    COMMON_NAME nome  
    FUNCTION_GROUP nome  
    [DISPLAY_NAME name ;]  
    [STANDARD_LISTS {  
        SORT_BY atributo_de_índice  
        FETCH atributo_de_busca  
        WHERE seqüência  
        [MLIST ON|OFF;]  
        [RLIST ON|OFF;] } ;]  
};
```

Argumentos (instrução opcional FACTORY)

nome_da_fábrica

O nome da fábrica que inicia o objeto. Especifique esse argumento somente se for diferente do nome do objeto. For example, the cnt object has four factories: cnt, cst, agt, grp.

Instruções opcionais (instrução opcional FACTORY)

Pelo menos uma destas instruções opcionais deve ser especificada:

REL_ATTR *nome*

Identifica o atributo que representará esse objeto quando for feita referência a ele (usado como um SREL) por outro objeto. Aqui está um exemplo:

```
REL_ATTR id ;
```

REL_ATTR name, srel_name (attr1,attr2,...)

Identifica os atributos que representarão este objeto quando for feita referência a ele (usado como um SREL "nomeado") por outro objeto, em que WHERE onde

srel_name

corresponde ao nome do SREL "nomeado"

attr1

é mapeado pelo primeiro atributo da lista de atributos SREL "nomeados".

attr2

é mapeado pelo segundo atributo da lista de atributos SREL "nomeados".

DISPLAY_NAME name

Define um nome externo para a tabela.

```
DISPLAY_NAME "Solicitação de chamada" ;
```

COMMON_NAME *nome*

No primeiro exemplo, é exibido na janela o valor para sym em vez do valor para REL_ATTR. No primeiro exemplo, o valor de sym aparece na janela, em vez do valor para REL_ATTR. O segundo exemplo permite especificar uma marca como cr.customer em vez de cr.customer.combo_name.

```
COMMON_NAME sym ;
```

```
COMMON_NAME combo_name ;
```

FUNCTION_GROUP *nome*

Indica quais grupos de acesso de segurança têm permissão para acessar o objeto. Por exemplo:

```
FUNCTION_GROUP "admin" ;
```

STANDARD_LISTS { }

Cria listas de objetos que são mantidas em um cache e podem ser exibidas em janelas de lista ou de seleção. Os parâmetros determinam se as listas são listas mestre ou listas restritas, se os objetos incluídos na lista devem atender a condições específicas, como as listas podem ser classificadas e quais atributos adicionais são armazenados. Consulte Instrução opcional STANDARD_LISTS para obter a descrição da sintaxe.

Exemplo (instrução opcional FACTORY)

Este exemplo define o acesso ao objeto. É produzida uma lista mestre. Ela pode ser classificada de acordo com os valores nos atributos sym e code do objeto.. Ao ser exibida pela primeira vez, é classificada por padrão de acordo com os valores no atributo sym Quando outro objeto faz referência a ela, esse objeto é representado pelo atributo code. Ao ser exibida em uma janela, o valor de sym aparece no lugar do valor de code. Somente os usuários do grupo de segurança do admin. podem acessá-la:

```
FACTORY {  
    STANDARD_LISTS {SORT_BY "sym,code"} ;  
    REL_ATTR code ;  
    COMMON_NAME sym ;  
    FUNCTION_GROUP "admin" ;  
};
```

Instrução opcional STANDARD_LISTS

Instrução opcional na instrução FACTORY que define as listas padrão do objeto.

Sintaxe (instrução opcional STANDARD_LISTS)

```
STANDARD_LISTS {  
    SORT_BY atributo_de_índice  
    FETCH atributo_de_busca  
    WHERE seqüência  
    [MLIST ON|OFF;]  
    [RLIST ON|OFF;] } ;
```

Instruções opcionais (instrução opcional STANDARD_LISTS)

Pelo menos uma destas instruções opcionais deve ser especificada:

SORT_BY atributo_de_índice

Define os atributos que podem ser usados para classificar as listas padrão. Se for especificada, será produzida uma lista mestre. Os atributos devem ser incluídos entre aspas e separado por vírgulas. Quando exibida em uma janela de lista ou de seleção, a lista é classificada pelo primeiro atributo, por padrão. Por exemplo:

```
SORT_BY "sym, code" ;
```

FETCH atributo_de_busca

Especifica atributos adicionais a serem mantidos no cache, além daqueles usados para classificar a lista. Eles devem ser incluídos entre aspas e separado por vírgulas. Por exemplo:

```
FETCH "descrição" ;
```

WHERE seqüência

Especifica uma condição, em formato SQL e inserida entre aspas, que deve ser atendida para um objeto a ser incluído em uma lista restrita. Se for especificada, será produzida uma lista restrita. Este exemplo especifica que a lista restrita contém somente registros que não foram excluídos:

```
WHERE "delete_flag = 0" ;
```

MLIST ON|OFF

Indica se deve ser produzida uma lista mestre, que inclui todos os objetos, usando um dos seguintes valores:

Valor	Descrição
ON	Produz uma lista mestre (padrão se SORT_BY for especificado).
OFF	Não produz uma lista mestre (padrão se SORT_BY não for especificado ou não tiver um valor definido).

RLIST ON|OFF

Indica se deve ser produzida também uma lista restrita, que inclua somente os objetos que atendem aos critérios da cláusula WHERE, usando um dos seguintes valores:

Valor	Descrição
ON	Produz uma lista restrita (padrão se WHERE for especificado).
OFF	Não produz uma lista restrita (padrão se WHERE não for especificado ou não tiver um valor definido).

as RLISTs podem agilizar o acesso e a exibição, mas usam muita memória. Em geral são usadas em janelas de seleção.

Importante: Se você especificar RLIST OFF, deverá especificar MLIST OFF.

Exemplo (instrução opcional STANDARD_LISTS)

Este exemplo fornece tanto uma lista mestre quanto uma lista restrita. Ambas contêm os valores definidos para os atributos sym, code e description. Os registros existentes na lista podem ser classificados de acordo com os valores dos atributos sym e code. A lista restrita contém somente registros que não foram excluídos:

```
STANDARD_LISTS {
    SORT_BY "sym,code" ;
    FETCH "descrição" ;
    WHERE "delete_flag = 0" ;
};
```

Instrução MODIFY

Altera o modo como os atributos são definidos em instruções OBJECT. As instruções MODIFY são lidas após as instruções OBJECT.

Sintaxe

```
MODIFY obj_name att_name [status_type;]
    [ON_NEW DEFAULT|SET valor|NOW ;]|
    [ON_CI DEFAULT|SET valor|NOW ;]|
    [ON_DB_INIT DEFAULT|SET valor|NOW ;];];]
```

Argumentos

obj_name

Identifica o objeto cujo atributo está sendo modificado.

att_name

Identifica o atributo que está sendo modificado.

status_type

Modifies the properties of the attribute to allow or prohibit null values. There are two valid options for this keyword:

REQUIRED

Indica se o atributo é obrigatório.

NOT_REQUIRED

Indicates that the attribute is not required.

Instruções ON

Consulte Instruções ON para obter uma descrição dessas instruções.

Exemplo:

Este exemplo altera o atributo salary do objeto emp de modo a tornar o atributo obrigatório:

```
MODIFY emp salary REQUIRED;
```

Exemplo:

The following example changes the address2 attribute in the emp object so that is now not required.

```
MODIFY emp address2 NOT_REQUIRED;
```

Instrução MODIFY FACTORY

Altera o modo como as fábricas são definidas em instruções OBJECT. As instruções MODIFY são lidas após as instruções OBJECT.

Sintaxe

```
MODIFY FACTORY nome_da_fábrica {  
  FUNCTION_GROUP nome  
  [DISPLAY_NAME name ;]  
  [STANDARD_LISTS {  
    SORT_BY atributo_de_índice  
    FETCH atributo_de_busca  
    WHERE seqüência  
    [MLIST ON|OFF;]  
  
    [RLIST ON|OFF;] } ;] };
```

Argumentos

nome_da_fábrica

Identifica a fábrica, se estiver incluída na instrução OBJECT original.

Instruções opcionais

Pelo menos uma destas instruções opcionais deve ser especificada.

FUNCTION_GROUP *nome*

Indica quais grupos de acesso de segurança têm permissão para acessar o objeto. Por exemplo:

```
FUNCTION_GROUP "admin" ;
```

DISPLAY_NAME *name*

Define um nome externo para a tabela.

```
DISPLAY_NAME "Solicitação de chamada" ;
```

STANDARD_LISTS

Cria listas de objetos que são mantidas em um cache. Os parâmetros determinam se as listas são listas mestre ou listas restritas, se os objetos incluídos na lista devem atender a condições específicas e como as listas podem ser classificadas. Consulte Instruções opcionais STANDARD_LISTS para obter a descrição da sintaxe.

Capítulo 6: Elementos comuns

This chapter describes CA Service Desk Manager Web Services elements that are shared by CA Service Desk Manager and Gerenciamento de conhecimento.

Tipos de dados do atributo

Cada atributo de um objeto é de um tipo específico que tem significado para o aplicativo Unicenter Service Desk, tal como uma sequência de caracteres, uma data ou um número inteiro. Conhecer o tipo de atributo é essencial para recuperar e atualizar corretamente os valores de atributo.

O Service Desk usa uma enumeração para identificar cada tipo de dados. Esses valores de enumeração são retornados em vários métodos da web, como ilustrado pela seguinte tabela:

Tipo de dado	Valor
Número inteiro	2001
Sequência de caracteres	2002
Duração	2003
Data	2004
SREL	2005
DESCONHECIDO	2006
List (QREL/BREL)	2007
Lrel (many-to-many)	2008
UUID	2009

Número inteiro

O tipo de dados inteiro representa um número inteiro de 32 bits com sinal. Anule um atributo de número inteiro transmitindo a sequência de caracteres vazia.

Seqüência de caracteres

O tipo de dados Seqüência de caracteres representa a seqüência de caracteres, em que o comprimento máximo é definido pelo armazenamento de banco de dados alocado para um determinado atributo da seqüência de caracteres.

Se você tentar definir um atributo de seqüência de caractere para um valor que exceda seu comprimento, o valor será truncado e uma mensagem de erro será escrita no log do Service Desk.

Duração

O tipo de dados Duração é um número inteiro que representa a duração de tempo em segundos. Por exemplo, "90" representa um minuto e 30 segundos. Para definir um tipo de duração, use um número inteiro que represente o número de segundos da duração. Os valores negativos não são permitidos. Para tornar nulo um atributo de duração, transmita uma seqüência de caracteres vazia.

Data

O tipo de dados Data representa um valor de data. Isso é armazenado como um valor UTC do tipo UNIX no banco de dados (o número de segundos desde 1-1-1970). Ao recuperar os valores de data, o UTC do número inteiro será retornado. De maneira semelhante, use um valor UTC para definir uma data. Os valores negativos não são permitidos. Anule um atributo de data transmitindo a seqüência de caracteres vazia.

SREL

O tipo de dados SREL representa um SREL (Single RELation), que é um ponteiro para outro objeto. It is a foreign key to another table in a database. Por exemplo, um objeto Ocorrência tem um atributo de ponteiro para um Contato que representa o Destinatário.

A maioria dos métodos de serviços da Web do Service Desk permite que a notação de ponto recupere as informações sobre os objetos para os quais um SREL aponta. Por exemplo, para especificar o nome de uma empresa do Contato a partir do contexto do Contato, use o seguinte:

```
organization.name
```

Você pode expandir para um número arbitrário de níveis conforme mostrado no seguinte exemplo:

```
organization.contact.first_name
```

A notação de ponto só pode ser usada para recuperar os valores de atributo, por exemplo, usando getObjectValues() ou em uma cláusula Where. Você não pode usar a notação de ponto para definir valores.

Para definir um atributo SREL, tal como com updateObject(), transmita sempre o identificador do objeto para o qual você deseja apontar. In order to simplify this action, this release of CA Service Desk Manager has been enhanced so that the REL_ATTR (foreign key) value may be used to set an SREL.

For example, as the REL_ATTR of the crt object (Request Type) is its code attribute, the values "R", "I" and "P" can be used to set the type attribute of a cr object to specify that the ticket is a Request, Incident or Problem. The cr's type attribute can be set to "R" instead of "crt:180", "I" instead of "crt:182" and "P" instead of "crt:181".

Para definir um atributo SREL como nulo, transmita a sequência de caracteres vazia ("").

List (QREL/BREL)

Um objeto pode ter um atributo de lista que representa um relacionamento um-para-muitos. Eles são definidos em arquivos majic com as palavras-chaves QREL ou BREL. Existe uma lista no nível de objeto— ela não assume nenhum armazenamento adicional no DBMS.

Os identificadores do sistema Service Desk listam as coletas como tipos de dados abstratos. Os serviços web fornecem vários métodos de interação com as listas — para referências e consultas às listas definidas em um objeto, use `getRelatedList()` e `getRelatedListValues()`. Para obter mais informações sobre as listas, consulte as Listas do Service Desk neste capítulo.

LREL

O tipo de dados LREL representa um relacionamento muitos-para-muitos entre dois tipos de objeto. Um LREL tem dois nomes, um para cada lado do relacionamento. Os serviços da Web do Unicenter Service Desk fornecem funções especiais para interagir com os LRELs. Para obter mais informações sobre os LRELs, consulte os Métodos LREL.

DESCONHECIDO

O tipo de dados Desconhecido representa um tipo de dados desconhecido.

UUID

Um UUID é um número inteiro de 128 bits (16 bytes) ou um caractere de 32 bytes que pode ser usado em todos os computadores e redes onde quer que exija um identificador exclusivo. Esse identificador tem uma probabilidade muito baixa de ser duplicado (por exemplo, uma ID de contato). UUID são usados principalmente com chaves primárias.

Lists

Alguns métodos de serviços web retornam *listas*, representadas por um identificador de número inteiro exclusivo. Uma lista é simplesmente uma coleta de objetos de mesmo-tipo. As listas são especialmente úteis ao tratar de uma coleta grande de objetos (por exemplo, todos os contatos no sistema) porque você pode recuperar as informações sobre itens em um intervalo da lista. A desvantagem é que você deve fazer mais chamadas de método para obter um identificador de lista, recuperar as informações e finalmente liberar o identificador de lista. Se o número esperado de linhas de lista for pequeno, use métodos que não envolvam identificadores de lista, tal como `doSelect()`.

As informações a seguir descrevem mais detalhes sobre as listas:

As listas são homogêneas

A lista pode conter apenas os objetos de um único tipo, por exemplo, listas de contatos, lista de organizações e assim por diante.

As listas estão estáticas

Por exemplo, se um objeto da lista for obtido para todos os contatos e outro contato for adicionado ao sistema, a atualização não será refletida na lista. Outro identificador da lista deve ser obtido para obter os dados mais atuais.

Identificadores da lista

Uma solicitação para uma lista retorna um identificador de número inteiro que representa a lista de objetos do mesmo tipo. Nenhuma outra informação é enviada ao cliente. O cliente pode consultar a lista para obter informações específicas sobre suas linhas. Quando um cliente tiver terminado uma lista, o identificador deve ser liberado com `freeListHandles()`. O servidor do CA Service Desk Manager mantém a lista, consumindo recursos do sistema. Portanto, é importante liberar as listas. Ao contrário dos identificadores de objeto, os identificadores de lista não são persistentes ao longo das sessões.

Índice de número inteiro

Vários métodos precisam de um índice de número inteiro em uma lista. As listas baseiam-se em zero, de modo que o primeiro elemento fique no índice = 0.

Como foi mencionado anteriormente, usar os identificadores de lista é mais útil para os conjuntos de dados maiores, que podem ser consultados várias vezes. Para algumas operações, no entanto, as listas são excessivas. São fornecidos vários métodos, mas o mais notável é o `doSelect()`, porque retorna as informações solicitadas sobre um conjunto de dados sem as sobrecargas dos identificadores de lista.

A decisão de usar identificadores de lista comparados aos métodos, tal como `doSelect()`, é uma questão de desempenho e conveniência. Por exemplo, imagine que seu aplicativo execute o processamento em todos os 15.000 Contatos de seu sistema. O método `doSelect()` pode recuperar todos os dados de contato em uma chamada, mas a resposta será atrasada e impactará o desempenho geral do sistema de forma negativa, enquanto monta e retorna um conjunto de dados muito grande. O método `doQuery()`, neste caso, retornará uma referência de lista com muita rapidez. Os intervalos de dados podem ser consultados a partir da lista para melhorar os tempos de resposta do servidor. Uma boa prática a ser adotada é usar as referências de lista caso o conjunto de dados exceda 250 itens.

Às vezes não faz sentido usar os identificadores de lista. Por exemplo, uma ocorrência tem uma lista de Logs de atividade. Dependendo da instalação, o número pode variar de alguns logs a várias dúzias. Provavelmente é mais rápido solicitar os dados de uma vez ao invés de solicitar uma referência de lista, consultando-a para os dados e então liberando a lista.

Os exemplos de métodos que retornam os conjuntos de dados em vez de referências de lista incluem o seguinte:

- `doSelect()`
- `getRelatedListValues()`
- `getLrelValues()`
- `getTaskListValues()`
- `getValidTaskTransitions()`

Como foi dito anteriormente, as consultas que retornam um grande número de linhas podem impactar seriamente o desempenho do servidor. Para evitar isso, o CA Service Desk Manager limita o número de linhas retornadas a 250. Isso afeta todos os métodos de Serviços web do CA Service Desk Manager que retornam listas de objetos, incluindo os seguintes:

- `doSelect()`
- `doSelectKD()`
- `getGroupMemberListValues()`
- `getListValues()`
- `getPropertyInfoForCategory()`
- `getRelatedListValues()`
- `getTaskListValues()`
- `getValidTaskTransitions()`

Este limite se aplica mesmo se você solicitar um desses métodos para recuperar mais de 250 linhas.

Para recuperar grandes números de linhas, você deve obter um identificador para a lista de resultados e usar `getListValues()` para recuperar os blocos de 250 linhas ou menos em cada um. Essa estratégia ajuda a manter o servidor para que não fique lento enquanto atende a enormes quantidades de dados.

Cláusulas Where

Vários métodos de serviços web, tais como `doSelect()` e `doQuery()`, precisam das *cláusulas where* para pesquisa. Uma cláusula where é a seqüência de caracteres que aparece depois da palavra-chave "WHERE" em uma instrução SQL. Por exemplo, uma cláusula where para encontrar contatos (o objeto "cnt") pelo sobrenome poderia ser a seguinte:

```
last_name = "Jones"
```

ou

```
last_name LIKE "Jone%"
```

O segundo exemplo localiza todos os contatos com nomes que começam com "Jone", enquanto o primeiro localiza apenas Jones'.

O Unicenter Service Desk suporta apenas um subconjunto de parâmetros SQL padrão para cláusulas where e são listados da seguinte forma:

- Os operadores lógicos AND, OR e NOT
- LIKE e IS
- INVÁLIDO
- IN (consulte as observações a seguir)
- Os caracteres curinga '%' e '_' para correspondências de caracteres
- All comparison operators: <, >, <=, >=, !=, <>

Os parênteses são permitidos para o agrupamento. Os elementos explícitos de união, EXISTS e GROUP BY, não são suportados.

Os nomes de coluna são simplesmente os nomes de atributo do objeto. You must use the names defined for the attributes at the object level—do not use the actual DBMS column names. Os valores de seqüência de caracteres devem ser citados como no exemplo anterior. Os tipos de dados do Unicenter Service Desk, tal como a data e a duração, são tratados como números inteiros, conforme mostrado no seguinte exemplo:

```
creation_date > 38473489389
```

A notação de ponto é permitida na cláusula where para pesquisar em tipos SREL (chave estrangeira). Por exemplo, a seguinte consulta no objeto de Solicitação ("cr") retorna todas as Solicitações atribuídas aos contatos com um sobrenome específico, como ilustrado pelo seguinte exemplo:

```
assignee.last_name like "Martin%"
```

A notação de ponto é muito conveniente para formar cláusulas where, mas você deve ter cuidado e assegurar que a consulta é eficiente. A consulta no exemplo pode se mostrar ineficiente se o atributo last_name do contato não tiver sido indexado no DBMS (no entanto, para este exemplo, é). Para assegurar que os índices tenham melhor aproveitamento ao pesquisar em SREL, utilize os atributos de ID dos objetos do Unicenter Service Desk. Todas as tabelas no Unicenter Service Desk têm um índice no atributo de ID.

O atributo de ID de um objeto é facilmente obtido a partir do identificador do objeto. Conforme descrito anteriormente, o identificador é uma seqüência de caracteres do formulário "<objectName>:<id>", em que id é o valor do atributo de ID localizado em cada objeto Service Desk. Simplesmente extraia a parte da ID e use "<attributeName>.id" na cláusula where.

A ID de um objeto é do tipo número inteiro ou UUID. Se for um número inteiro, simplesmente utilize-o como tal. Por exemplo, para pesquisar Solicitações com rootcause apontando para um objeto Causa raiz com o identificador, "rc:1234", a cláusula where será:

```
rootcause.id = 1234
```

Se a ID de um objeto for do tipo UUID, você deverá formatá-la da seguinte maneira:

```
u'<uuid>'
```

A representação da seqüência de caracteres de um uuid é cercada por aspas simples e prefixada por um caractere "U" maiúsculo. A representação de seqüência de caracteres de um valor UUID é a parte <id> de um identificador do objeto.

Using the previous example, if you know that the handle for a particular contact is "cnt: 913B485771E1B347968E530276916387", you can form the query, as shown by the following example:

```
assignee.id = u'913B485771E1B347968E530276916387'
```

Não forme cláusulas where consultando o atributo "persistent_id", como no seguinte exemplo:

```
rootcause.persistent_id = "rc:1234"
```

Para obter mais informações sobre os identificadores, consulte Identificadores prontos.

Mais informações:

[Dicionário de elementos de dados](#) (na página 31)

[Objetos e atributos](#) (na página 449)

[Referências cruzadas de tabelas e objetos](#) (na página 831)

Cláusula IN

A cláusula IN requer alguma explicação especial. Os dois formatos sintáticos são:

```
SREL_attr_name.subq_WHERE_attr[.attr] IN ( value1 [, value2 [,...]] )  
SREL_attr_name.[subq_SELECT_attr]LIST_name.subq_WHERE_attr IN (value1, [,value2  
[,...]] )
```

The left side of the clause must begin with an SREL-type attribute of the table being queried, which is represented by *SREL_attr_name.subq_WHERE_attr* is an attribute of the foreign object, which itself may be another SREL pointer.

Por exemplo, uma consulta no objeto de solicitação ("cr") pode ser codificada da seguinte forma:

```
category.sym IN ('Soft%', 'Email')
```

Isso se traduz no seguinte pseudo-SQL:

```
SELECT ... FROM cr WHERE cr.category IN (SELECT persistent_id FROM pcat WHERE sym  
LIKE "Soft%"OR sym = "Email")
```

Na subconsulta anterior, "pcat" é o nome de objeto apontado por cr.category.

A segunda forma da cláusula IN pode procurar nas listas QREL ou BREL. Por exemplo, para encontrar todas as solicitações atribuídas a um analista em um grupo específico, a cláusula é a seguinte:

```
assignee.[member]group_list.group IN (U'913B485771E1B347968E530276916387')
```

A primeira parte da cláusula, destinatário, é um SREL (chave estrangeira) do objeto cr, que aponta para o objeto cnt. Em seguida, group_list, que é um atributo do objeto cnt, é uma lista de objetos cnt que representam grupos aos quais um contato pertence. A última parte, grupo, forma a primeira parte da cláusula where para a subconsulta IN.

"U'913B485771E1B347968E530276916387" é o valor da chave estrangeira a ser combinado no grupo. O retorno de subconsulta é especificado por [member]. Isso converte a seguinte instrução pseudo-SQL:

```
SELECT ... FROM cr WHERE cr.assignee IN (SELECT member from grpmem WHERE group =  
U'913B485771E1B347968E530276916387')
```

Você pode especificar várias chaves estrangeiras para combinar múltiplos objetos fornecendo uma lista separada por vírgulas:

```
assignee.[member]group_list.group IN (U'913B485771E1B347968E530276916387',  
U'913B485771E1B347968E530276916300')
```

Você não pode estender a notação de ponto para este uso da cláusula IN, por exemplo, o seguinte não é válido:


```
assignee.[member]group_list.group.last_name IN ("Account Center")
```

Um uso de IN deve evitar produtos cartesianos. Por exemplo, a seguinte consulta resulta em um produto cartesiano e é muito ineficiente:

```
assignee.last_name LIKE 'MIS%' OR group.last_name LIKE 'MIS%'
```

Utilizando IN, a consulta pode ser codificada da seguinte maneira:

```
assignee.last_name IN 'MIS%' OR group.last_name IN 'MIS%'
```

Essa consulta não cria um produto cartesiano; na verdade, não cria nenhuma união.

os parênteses que normalmente incluem a lista de valores à direita de IN podem ser omitidos se houver apenas um valor na lista. De forma semelhante, você deve evitar uniões convertendo as consultas, conforme mostrado pelo seguinte exemplo:

```
assignee.last_name LIKE 'Smith'
```

para:

```
assignee = U'913B485771E1B347968E530276916387'
```

Isso evita a união com alguma perda na clareza. Usando IN, a mesma partição pode ser escrita da seguinte maneira, com a clareza da primeira versão e quase a mesma eficiência da segunda versão:

```
assignee.last_name IN 'Smith'
```

A palavra-chave "NOT" não pode estar junto com IN, por exemplo, "NOT IN".

Capítulo 7: Métodos de serviços web

Esta seção fornece os detalhes para usar os métodos de serviços web. Cada método explica os parâmetros, a descrição e os retornos.

Importante: Para obter mais informações sobre serviços web, consulte o *Guia de Implementação do CA Service Desk Manager*.

Métodos de gerenciamento de contatos

Esta seção explica os métodos de gerenciamento de contatos dos serviços web.

login

Os seguintes parâmetros se aplicam ao método de logon:

Parâmetro	Tipo	Descrição
username	Seqüência de caracteres	Identifica a ID do usuário.
password	Seqüência de caracteres	Identifica a senha.

Descrição

O logon valida um usuário com validação de logon do Service Desk e retorna um ID exclusivo de sessão que é exigido para a maioria das outras chamadas de método da Web. Esta chave deve ser liberada com logout(). Um SID pode expirar se não for usado antes que decorra o tempo limite.

O nome do usuário/senha é validado exatamente da mesma maneira que o cliente da Web do Service Desk; o Tipo de acesso do contato especifica o método de validação. A política de acesso padrão será aplicada para controlar e gerenciar todos os acessos subsequentes depois de um chamado bem-sucedido desta função. O usuário do logon (não o contato de proxy especificado na política padrão) é então responsável pelas atividades subsequentes de serviço web. Toda a segurança do grupo de funções e toda a partição de dados são reforçadas para o usuário do logon.

Retorna

É retornado o seguinte:

Parâmetro	Tipo	Descrição
<SID>	Número inteiro	Identifica o SID exclusivo a ser usado por todas as chamadas de serviços web.

loginService

Os seguintes parâmetros se aplicam ao método loginService:

Parâmetro	Tipo	Descrição
username	Seqüência de caracteres	Identifica a ID do usuário.
password	Seqüência de caracteres	Identifica a senha.
diretiva	Seqüência de caracteres	(Obrigatório) Identifica o código da política, que deve estar em texto sem formatação. Embora seja necessário, pode estar vazio.

Descrição

Permite que os usuários efetuem login com um esquema convencional de autenticação de nome de usuário/senha onde, se for válido, o sistema retornará uma ID exclusiva de sessão. Esta chave deve ser liberada com logout(). Um SID pode expirar se não for usado antes que decorra um tempo limite.

A autenticação de usuário é executada no nome do usuário e senha enquanto controle de acesso é aplicado com base na política especificada. A autenticação é executada conforme descrita em login(). Política vazia permitirá que a política padrão seja aplicada automaticamente. O usuário do login (não o contato do proxy especificado na política) é responsável por atividades subsequentes de serviços web. Toda a segurança do grupo de funções e todas as partições de dados são reforçadas para o usuário do login.

Retorna

É retornado o seguinte:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Especifica o SID exclusivo a ser usado para todas as outras chamadas de serviços web.

loginServiceManaged

Os seguintes parâmetros se aplicam ao método loginServiceManaged:

Parâmetro	Tipo	Descrição
diretiva	Seqüência de caracteres	(Obrigatório) Identifica a política, que deve estar em texto sem formatação.
encrypted_policy	Seqüência de caracteres	(Obrigatório) Identifica a assinatura digital do código de política, criptografado com a chave privada do detentor de políticas. Ele está em formato de texto BASE64.

Descrição

Executa a autenticação de usuário localizando a política por meio do código de política de texto sem formatação, localizando a chave pública do detentor da política associada com a política, descriptografando o código de política criptografado, combinando o conteúdo descriptografado com o código de política, e, por fim, abrindo uma seção com um servidor de back-end. O SID retornado pode ser usado para chamadas subseqüentes de métodos de serviços web. O contato do proxy especificado na política é responsável por todas as atividades subseqüentes iniciadas de serviços web. Toda a segurança do grupo de funções e toda a partição de dados são forçadas para o contato do proxy definido na política.

Também é importante observar que o parâmetro `encrypted_policy` está no formato de texto BASE64 e é necessário executar uma conversão adequada a partir do formato binário. O SID deve ser liberado com `logout()`. Um SID pode expirar se não for usado antes que decorra um tempo limite.

Retorna

É retornado o seguinte:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Seqüência de caracteres	Identifica o SID exclusivo a ser usado por todas as chamadas de serviços web. Ele está em formato de texto sem formatação.

Implementar o `loginServiceManaged` no Java

A seguir, é mostrado como gerar certificados e como usar esses certificados gerados para acessar os serviços web do CA Service Desk Manager.

No exemplo a seguir, o processo de logon é concluído com o uso do certificado CA Service Desk Manager e executa duas chamadas de serviços web comuns. A chamada do método de serviços web `getBopsid()` permite obter um token vinculado a um usuário específico. Esse token podem ser usado para logon na interface da web do CA Service Desk Manager como o usuário vinculado sem ser solicitado a fornecer uma senha. Isso permite uma integração perfeita entre aplicativos diferentes.

Importante: O token BOPSID gerado expira após 30 segundo, portanto, ele deve ser usado imediatamente.

Observação: use a ferramenta AXIS, conhecida como WSDL2Java, para gerar as classes stub necessárias. Você pode obter essa ferramenta em <http://ws.apache.org/>.

Importante: Há um problema conhecido ao se usar a versão 1.4 da ferramenta AXIS. Para obter mais informações, consulte as *Notas da versão*.

Para implementar loginServiceManaged em Java

1. Inicie o serviço do CA Service Desk Manager.
2. Execute `pdm_pki -p DEFAULT`.
DEFAULT.p12 é criado no diretório atual. Essa política terá a senha igual ao nome da política (nesse caso, DEFAULT).
Observação: esse comando também adicionará a chave pública do certificado ao campo `pub_key` (atributo `public_key`) no objeto/na tabela `sapolicy`.
3. Faça logon no CA Service Desk Manager e selecione a guia Administração.
Navegue até Política de serviços web, Políticas.
A Lista de políticas de acesso a serviços da web aparece.
4. Clique em DEFAULT.
A página Atualizar política de acesso a serviços web aparece.
5. Preencha o campo Contato do proxy (neste exemplo, ServiceDesk) e confirme se o campo Possui chave do registro da política DEFAULT exibir "Sim".
6. Copie DEFAULT.p12 (no diretório onde o comando `pdm_pki` é executado), o arquivo JSP chamado *pkilogin.jsp* e o arquivo HTML chamado *pkilogin.htm* (no diretório `$NX_ROOT\samples\sdk\websvc\java\test1_pki`) para o seguinte diretório:
`$NX_ROOT\bopcfg\www\CATALINA_BASE\webapps\axis`
7. Abra o formulário HTML (no diretório `axis`). Por exemplo,
`http://localhost:8080/axis/pkilogin.htm`
Preencha os campos conforme apropriado.
Observação: o campo Diretório identifica o local do arquivo de certificado. Modifique o caminho para o local correto.
8. Clique em Efetuar logon!
A página de resultados é exibida.

9. Clique em BOPSID URL.

Importante: Clique nele imediatamente! O BOPSID tem uma duração limitada do token de aproximadamente 30 segundos.

O formato de um URL que usa o BOPSID é:

http://<server name>:<port>/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=<BOPSID value>

Observação: para usar o método loginServiceManaged de um programa cliente Java em execução em AIX, talvez seja preciso substituir um par de arquivos de política de segurança em JAVA_HOME. Acesse <http://www.ibm.com> e pesquise "developerworks java technology security information AIX". No documento "developerWorks : Java technology : Security", siga o link para "IBM SDK Policy files". Faça o download dos arquivos de política irrestritos, local_policy.jar e US_export_policy.jar. Use esses arquivos para substituir os arquivos originais do diretório JAVA_HOME/lib/security".

Generate Stub Classes with WSDL2Java

You can generate the stub classes for the CA Service Desk Manager web services.

To generate stub classes with WSDL2Java

1. Open a command prompt and navigate to the "<drive>:\program files\CA" directory.

The directory appears.

2. Run the dir /x command.

The short form of the CA Service Desk Manager directory appears. For example, the short name is "SERVIC~1."

3. Search for javac.exe on all of the server's local drives. If you locate the file, make note of its location because you will need to reference it in a batch file.

Note: If you do not locate javac.exe, go to [Http://java.sun.com](http://java.sun.com) and search for Java J2SE SDK to download. Talvez seja necessário um fluxo de trabalho.

4. Build a batch file called build_wsdl.bat and place it in the following directory:

\$NX_ROOT\bopcfg\www\CATALINA_BASE\webapps\axis

5. Use the following code for the batch file, updating the bold items as appropriate:

```
@echo off
:#####
:## Simple bat file to Build Unicenter Service Desk Version 11,0 USD Stub classes
:## Use it to create the required USD Unicenter Service Desk Version 11,0 Java Web Services
classes
Número
:## Usage: build_wsd1
:#####
@REM Update this with the PATH to USD NX_ROOT location
@SET USD_SHORT_PATH=C:\Progra~1\CA\Service~1/

@REM Update this with the PATH to the JDK javac.exe compiler
@REM (this is used in the 2nd part of this file)
@SET JAVAC_EXE="C:\j2sdk1,4,2_13\bin\javac.exe"
@REM Update this to the path to the USD Unicenter Service Desk Version 11,0 NX_ROOT/java/lib
location
@SET USD_TOMCAT=%USD_SHORT_PATH%java/lib
@SET CP=%USD_TOMCAT%/axis.jar;%USD_TOMCAT%/commons-discovery.jar;%USD_TOMCAT%/commons-
logging.jar;%USD_TOMCAT%/jaxrpc.jar;%USD_TOMCAT%/saaj.jar;%USD_TOMCAT%/log4j-
1,2,8.jar;%USD_TOMCAT%/xml-
apis.jar;%USD_TOMCAT%/xercesImpl.jar;%USD_TOMCAT%/wsdl4j.jar;%USD_TOMCAT%/axis-ant.jar
@REM Please specify the path to java.exe file below
@REM You can obtain this by reviewing the NX.env file use the @NX_JRE_INSTALL_DUR
@REM variable to derive this info
@SET JAVA_PATH=C:\Program Files\CA\SharedComponents\JRE\1,4,2_06
@SET JAVA_EXE="%JAVA_PATH%\bin\java.exe"
Remover classes do <WEB-INF>
%JAVA_EXE% -cp %CP% org.apache.axis.wsdl.WSDL2Java
http://localhost:8080/axis/services/USD_Unicenter Service Desk Version 11,0_WebService?wsdl
@cd ..\..
:#####
:## This next section compiles the Service Desk stub code
:## Once complete, you should recycle tomcat with the following
:## commands or by recycling Service Desk:
:##      pdm_tomcat_nxd -c STOP
:##      pdm_tomcat_nxd -c START
:#####
@SET CP=".\\classes;%CP%"
```

```
@SET STUBS_DIR=classes\com\ca\www\UnicenterServicePlus\ServiceDesk
@cd WEB-INF
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ArrayOfInt.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ArrayOfString.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\ListResult.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebService.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceLocator.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes %STUBS_DIR%\USD_WebServiceSoap.java
%JAVAC_EXE% -classpath %CP% -deprecation -d classes
%STUBS_DIR%\USD_WebServiceSoapSoapBindingStub.java
@cd ..
```

After running the batch file from the command prompt, the stub classes are in place and compiled.

6. Estabeleça o ciclo do Tomcat da seguinte forma:
 - pdm_tomcat_nxd -c STOP
 - pdm_tomcat_nxd -c START

impersonate

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método de representação:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
username	Seqüência de caracteres	(Obrigatório) Identifica o nome do usuário que está sendo representado.

Descrição

Deixa um administrador trocar o usuário responsável por todas as atividades de serviços web em uma sessão atual de serviços web sem autenticação adicional do usuário. Chamar esse método só será permitido se a sessão atual de serviços web for iniciada usando o esquema de autenticação de acesso PKI e a política de acesso for definida para permitir representação.

O Tipo de acesso do usuário a ser representado é verificado contra o tipo de acesso do usuário proxy da política usada na sessão atual de serviços web. Se o `access_level` do tipo de acesso do novo usuário for menor ou igual ao `grant_level` do tipo de acesso do usuário proxy, esse método substituirá o usuário atual pelo novo usuário. Uma nova sessão de serviços web é iniciada enquanto a antiga sessão é encerrada. Um novo SID é retornado. Além disso, o novo usuário recebe a responsabilidade por todas as atividades subseqüentes iniciadas nesta nova sessão. A segurança do grupo de funções e a partição de dados são forçadas para o novo usuário.

Retorna

É retornado o seguinte:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica o SID exclusivo a ser usado por todas as chamadas de serviços web.

logout

O seguinte parâmetro se aplica ao método de logout:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.

Descrição

Invalida um SID obtido do `login()`, `loginService()` e `loginServiceManaged()`.

Retorna

Nada.

getHandleForUserid

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getHandleForUserid:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
userID	Seqüência de caracteres	Identifica a ID de usuário sobre o qual consultar.

Descrição

Retorna o identificador persistente para um Contato representado pela ID do usuário.

Retorna

É retornado o seguinte:

Parâmetro	Tipo	Descrição
<Handle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato.

getAccessTypeForContact

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getAccessTypeForContact:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
ContactHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de contato sobre o qual consultar.

Descrição

Retorna um identificador para o tipo de acesso de um Contato.

Cada Contato recebe um objeto Tipo de acesso, que define as permissões e a segurança de um Contato. Observe que o campo `access_type` sobre um Contato não é obrigatório. Para acomodar isto, um único Tipo de acesso é marcado como padrão para os Contatos que não têm um objeto especialmente atribuído.

Este método retorna o Tipo de acesso atribuído diretamente a um Contato (ou seja, as informações para as quais o campo `access_type` aponta no registro de Contato) ou retorna o padrão. Os métodos típicos de valor, tal como `getObjectValues()` ou `getListValues()`, podem não retornar o tipo de acesso correto; portanto, esses não são os métodos exatos para se recuperar o Acesso do contato.

Retorna

Um identificador de sequência de caracteres para um objeto Tipo de acesso.

getContact

O seguinte parâmetro se aplica ao método `getContact`:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Seqüência de caracteres	Identifica a sessão recuperada no logon.
contactId	Seqüência de caracteres	Identifies the unique ID of the contact to retrieve. A ID de contato é um UUID em formato de seqüência de caracteres.

Descrição

Recupera as informações sobre todos os contatos.

Retorna

Um nó <UDSObject> com um <UDSObject> que descreve um contato com alguns dos seguintes nós <Attributes> filhos:

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
contactid	Seqüência de caracteres	Especifica a ID exclusiva do contato. A ID de contato é um UUID em formato de seqüência de caracteres.
id do usuário	Seqüência de caracteres	Indica o nome de usuário do contato.
last_name	Seqüência de caracteres	Indica o sobrenome do contato.
first_name	Seqüência de caracteres	Especifica o nome do contato.
middle_name	Seqüência de caracteres	Especifica o segundo nome do contato.
location	Seqüência de caracteres	Indica o local do contato.
dept	Seqüência de caracteres	Identifica o departamento do contato.
empresa	Seqüência de caracteres	Identifica a empresa do contato.
email_address	Seqüência de caracteres	Identifica o endereço de email do contato.
pemail_address	Seqüência de caracteres	Significa o endereço de email alternativo do contato.
phone_number	Seqüência de caracteres	Indica o número de telefone do contato.
alt_phone	Seqüência de caracteres	Indica o número de telefone alternativo do contato.
address1	Seqüência de caracteres	Especifica o endereço do contato.
address2	Seqüência de caracteres	Especifica o endereço alternativo do contato.
cidade	Seqüência de caracteres	Identifica a cidade do contato.

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
estado	Seqüência de caracteres	Identifica o estado do contato.
CEP	Seqüência de caracteres	Indica o código postal do contato.
país	Seqüência de caracteres	Indica o país do contato.
delete_flag	Número inteiro	Indica se o contato está ativo: 0 —Active 1 —Inactive

findContacts

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método findContacts:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
userName	Seqüência de caracteres	Retorna apenas os contatos com este nome de usuário. Você pode fazer pesquisas por caracteres curinga usando o sinal de porcentagem (%). Por exemplo, para procurar todos os contatos em que Nome de usuário comece com Smi, especifique Smi%.
lastName	Seqüência de caracteres	Retorna apenas os contatos com este sobrenome. Você pode fazer pesquisas por caracteres curinga usando o sinal de porcentagem (%).
firstName	Seqüência de caracteres	Retorna apenas os contatos com este nome. Você pode fazer pesquisas por caracteres curinga usando o sinal de porcentagem (%).
email	Seqüência de caracteres	Retorna apenas os contatos com esse endereço de email. Você pode fazer pesquisas por caracteres curinga usando o sinal de porcentagem (%).
accessType	Seqüência de caracteres	Retorna apenas os contatos com este tipo de acesso. Você pode especificar várias funções separando-as por vírgulas. Especifique o seguinte: ■ 10002 - Administration ■ 10004 - Customer ■ 10005 - Employee

Parâmetro	Tipo	Descrição
		■ 10009 - IT Staff ■ 10013 - Knowledge Management ■ 10014 - Process Management ■ 10010 - Service Desk Management ■ 10008 - Service Desk Staff ■ 10020 - Vendor Staff
inactiveFlag	Número inteiro	Retorna apenas os contatos que estão inativos ou ativos. Especifique o seguinte: ■ 0 para ativo ■ -999 para todos ■ other for inactive

Descrição

Recupera a lista de contatos.

Retorna

Um nó <UDSObjectList> com zero ou mais nós <UDSObject> que descrevem os contatos com os seguintes nós <Attributes> filho:

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
id	UUID	Especifica a ID exclusiva do contato.
id do usuário	Seqüência de caracteres	Especifica o nome de usuário do contato.
last_name	Seqüência de caracteres	Identifica o sobrenome do contato.
first_name	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do contato.
access_type	Número inteiro	Especifica a ID da função do contato.
delete_flag	Número inteiro	Indica se o contato está ativo ou inativo: ■ 0 - ativo ■ 1 - inativo

Métodos de gerenciamento de grupos

Esta seção explica os Métodos de gerenciamento de grupos dos serviços web.

addMemberToGroup

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método addMemberToGroup:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
ContactHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato a ser adicionado como um membro.
GroupHandle	Seqüência de caracteres	Identifica o grupo ao qual você adicionará o contato.

Descrição

Adiciona um contato a um grupo. Nada acontecerá se o contato já for um membro.

Retorna

Nada.

removeMemberFromGroup

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método removeMemberFromGroup

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
ContactHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato a ser removido.
GroupHandle	Seqüência de caracteres	Identifica o grupo do qual você removerá o contato.

Descrição

Remove um contato de um grupo. Nada acontece se o contato não for um membro.

Retorna

Nada.

getGroupMemberListValues

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getGroupMemberListValues:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
whereClause	Seqüência de caracteres	Identifica o cláusula Where do SQL.
numToFetch	Número inteiro	Determina o número máximo de registros a serem retornados. Não pode ser zero (0). Use "1" para retornar todos.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica a matriz de nomes de atributo para os quais devem ser recuperados os valores (consulte a descrição a seguir).

Descrição

As funções semelhantes a `getListValues()`, exceto aquelas que consultam o grupo do sistema e os relacionamentos de membro. O sistema usa um objeto especial "Membro do grupo"(`grpmem`) para cada relacionamento grupo/membro. O sistema Unicenter Service Desk administra objetos `grpmem` nos cenários (você não os manipula diretamente) e eles são essenciais para determinadas consultas.

O objeto `grpmem` simplesmente contém dois ponteiros, um para um Contato e o outro para um Grupo, que é em si um objeto de Contato. Os nomes do atributo são "membro" e "grupo", respectivamente. Como eles são ponteiros, você deve usar uma notação de ponto para formar uma consulta da maneira normal. Por exemplo, para encontrar todos os Contatos com um sobrenome que começam com "B" e em um grupo com o nome, "Seattle", você usaria o seguinte:

```
member.last_name LIKE "B%" AND group.last_name = "Seattle"
```

Você também pode usar os identificadores da maneira normal, ilustrado pelo seguinte:

```
member.last_name LIKE 'A%' AND group.id = U'555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75'
```

É importante observar que este método pode recuperar os valores de todos os membros e grupos, não só de um único grupo. Para receber simplesmente as informações sobre todos os membros de um grupo ou membro específico, basta especificar um identificador na cláusula `where`. Por exemplo, o seguinte recuperaria os valores de um grupo específico:

```
group.id = U'555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75'
```

Os conceitos importantes a serem lembrados são:

- o objeto `grpmem` contém dois atributos de ponteiro, um é para o membro e o outro é para o grupo
- o objeto de `grpmem` existe para cada relacionamento de `group/member`

O método `grpmem` consulta na realidade a tabela de objetos `grpmem`, retornando assim um objeto que representa um relacionamento entre dois contatos. Portanto, os valores de atributo que deseja buscar nos atributos devem usar uma notação de ponto do objeto `grpmem`. Buscar valores do membro, todos os seus nomes de atributo devem estar no formato "membro.*ATTRNAME*", como ilustrado pelo seguinte exemplo:

```
"member.last_name"
```

Para buscar valores do grupo, use "group.*ATTRNAME*".

para obter um exemplo da consulta eficiente dos grupos e dos membros, consulte as Cláusulas Where.

Retorna

Retorna automaticamente nenhum identificador. O elemento <Handle> no retorno está sempre vazio. Para solicitar o membro ou o identificador do grupo para cada linha, use um dos itens a seguir no parâmetro de atributos descrito na tabela.

- "member.persistent_id"
- "group.persistent_id"

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObjectList>	N/A	Identifica o elemento externo, que contém uma matriz de elementos <UDSObject>. Cada objeto é, na realidade, um objeto grpmem. para obter informações sobre o conteúdo de cada elemento <UDSObject>, consulte Retornos de objeto XML.

Métodos comerciais

Esta seção descreve os métodos de Negócio de serviços web.

createIssue

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método createIssue:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
creatorHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato responsável pela criação da ocorrência (o agente de log). Transmite uma seqüência de caracteres vazia para especificar o usuário padrão do Service Desk.

Parâmetro	Tipo	Descrição
attrVals	Seqüência de caracteres[]	Identifica a matriz de pares nome-valor que é usada para definir os valores iniciais do atributo para a nova ocorrência.
propertyValues	Seqüência de caracteres[]	(Opcional) Identifica a matriz de valores para quaisquer propriedades que estiverem vinculadas à nova ocorrência.
template	Seqüência de caracteres	(Opcional) Determina o identificador de um modelo de ocorrência (objeto iss_tpl) do qual criar a nova ocorrência.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica a seqüência de nomes de atributo do novo objeto para o qual retornar os valores. A notação de ponto é permitida. Se esse campo estiver vazio, todos os valores de atributo serão retornados.
<NewIssueHandle>	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.
<NewIssueNumber>	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.

Descrição

Cria um objeto de (iss) de Ocorrência para o Service Desk. Para obter mais informações sobre a criação de um objeto Ocorrência com as propriedades, consulte `createRequest()`.

you **deve** usar esta função para criar uma nova Ocorrência; não use `createObject()`.

Retorna

Retorna o novo identificador de objetos, juntamente com *todos* os seus valores de atributos. Os tipos List e LREL também serão retornados, porém como elementos vazios. Para obter mais informações sobre o formato de retorno, consulte o *Guia de Implementação do CA Service Desk Manager*.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObject>	N/A	Identifica o elemento UDSObject padrão que contém o identificador e os valores de atributo solicitados.
<NewIssueHandle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador da nova ocorrência.
<NewIssueNumber>	Seqüência de caracteres	Identifica o número da nova ocorrência (seu atributo "ref_num").

createTicket

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método `createTicket`:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
Descrição	Seqüência de caracteres	(Opcional) Identifica a descrição do ticket.
problem_type	Seqüência de caracteres	Especifica o código (não a ID persistente) para um tipo de problema existente para a política sob o qual um aplicativo de serviços web está sendo executado. Se estiver em branco ou contiver um valor incorreto, o tipo de problema padrão será usado.
ID do usuário	Seqüência de caracteres	(Opcional) Especifica a ID do usuário final para o novo ticket. Se isso estiver vazio ou a ID de usuário fornecido não for encontrado, o contato do proxy definido na política de

Parâmetro	Tipo	Descrição
		acesso será usado e o ticket ainda será criado.
Ativo	Seqüência de caracteres	(Opcional) Determina o identificador de um ativo a ser vinculado ao ticket.
DuplicationID	Seqüência de caracteres	(Opcional) Permite que os chamadores ajudem as rotinas de tratamento de duplicação usadas para classificar tickets como sendo exclusivos ou diferentes. Se o tratamento duplicado estiver ativado, essa seqüência de caracteres será inspecionada depois que outro critério de tratamento duplicado for correspondido para determinar se é uma chamada exclusiva ou duplicada para esse método. Para obter mais informações sobre Tratamento de tickets duplicados, consulte Tratamento de tickets duplicados.
newTicketHandle	String Holder	Identifica o objeto String Holder para capturar os dados retornados. Consulte a lista XML Element Return abaixo para obter os detalhes.
newTicketNumber	String Holder	Identifica o objeto String Holder para capturar os dados retornados. Consulte a lista XML Element Return abaixo para obter os detalhes.
returnUserData	String Holder	Identifica o objeto String Holder para capturar os dados retornados. Consulte a lista XML Element Return abaixo para obter os detalhes.
returnApplicationData	String Holder	Identifica o objeto String Holder para capturar os dados retornados. Consulte a lista XML Element Return abaixo para obter os detalhes.

Descrição

Cria um ticket com base nas regras definidas tanto na Política de ciência de serviços quanto no Tipo de problema especificado. O Tipo de problema especifica o tipo de ticket criado por um modelo de Solicitação/Mudança/Ocorrência. A descrição fornecida é copiada e o usuário é definido a partir do contato do proxy da política de acesso.

Se a entrada `problem_type` não existir, o tipo de problema padrão da política será usado. O tipo de problema também define como identificar a criação de ticket duplicado e dados adicionais retornados. Para obter informações detalhadas sobre a configuração da política de acesso e os tipos de problema, consulte o *Guia de Implementação*.

Retorna

Retorna o identificador do novo ticket, número de ticket e os dados de retorno especificados pelo usuário definidos no tipo de problema que é usado para criar o ticket.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObject>	N/A	Retorna um conjunto parcial de atributos porque é um método de alto nível projetado para simplificar o processo. Seus valores são provenientes dos métodos a seguir, e o elemento XML é retornado para que seja consistente com os retornos destes métodos: ■ <code>createRequest()</code> ■ <code>createChange()</code> ■ <code>createIssue()</code> O corpo desta marca está vazio.
<newTicketHandle>	Seqüência de caracteres	Identifica o novo identificador do ticket.
<newTicketNumber>	Seqüência de caracteres	Identifica o número do novo ticket (seu atributo "ref_num" ou "chg_ref_num").
<returnUserData>	Seqüência de caracteres	Identifica os dados especificados pelo usuário para o tipo de problema e destinados à exibição para o usuário final ou a entradas de log. É possível configurar esse valor no campo Retorno de dados de usuário, na guia Dados retornados da janela Detalhes do tipo de problema de serviços web.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<returnApplicationData>	Seqüência de caracteres	Identifica os dados especificados pelo usuário para o tipo de problema destinados para o uso dentro do código do aplicativo, especialmente para ações. É possível configurar esse valor no campo Retorno de dados de aplicativo, na guia Dados retornados da janela Detalhes do tipo de problema de serviços web.

createQuickTicket

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método createQuickTicket:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
customerHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do cliente a ser usado para criar o ticket.
descrição	Seqüência de caracteres	(Opcional) Identifica a descrição do ticket.
NewTicketHandle	String Holder	String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.
NewTicketNumber	String Holder	String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.

Descrição

Cria um ticket baseado no tipo de documento preferido do usuário representado por `customerHandle`. Todos os direitos de acesso do contato são determinados por um registro de Tipo de acesso, que define também o tipo de documento preferido do contato (Solicitação, Incidente, Problema, Ocorrência ou Pedido de alteração). Se o tipo de documento de um contato for Incidente, este método criará um Incidente; se o tipo de documento for Solicitação, será criada uma Solicitação, e assim por diante. O contato representado por `customerHandle` é usado para definir o campo usuário final/cliente do novo ticket. A descrição do ticket é definida para o valor de *descrição* da entrada.

Retorna

Retorna o identificador do novo ticket, o número do ticket e uma breve descrição do novo ticket no formato de `<UDSObject>`.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<code><UDSObject></code>	N/A	Retorna um conjunto parcial de atributos porque é um método de alto nível projetado para simplificar o processo. Seus valores são provenientes dos métodos a seguir, e o elemento XML é retornado para que seja consistente com os retornos destes métodos: ■ <code>createRequest()</code> ■ <code>createChange()</code> ■ <code>createIssue()</code>
<code>NewTicketHandle</code>	Seqüência de caracteres	Determina o novo identificador do ticket.
<code>NewTicketNumber</code>	Seqüência de caracteres	Identifica o novo número do ticket (seu "ref_num" ou atributo de "chg_ref_num").

closeTicket

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método `closeTicket`:

Parâmetro	Tipo	Descrição
<code>SID</code>	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no login.
<code>descrição</code>	Seqüência de caracteres	(Opcional) Identifica a descrição do ticket, que pode ser usada no log de atividades de fechamento.

Parâmetro	Tipo	Descrição
ticketHandle	Seqüência de caracteres	Identifica o ticket a ser fechado.

Descrição

Define o status do ticket como “Fechado” e adiciona um log de atividades com a descrição de entrada.

Retorna

O identificador para o objeto do log de atividades criado. Fornece o mesmo retorno que o método `changeStatus()`.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<LogHandle>	Seqüência de caracteres	Especifica o identificador do novo log de atividades (0 ou mais deles podem ser retornados).

createRequest

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método `createRequest`:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
creatorHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato responsável pela criação da solicitação (o agente de log). Transmite uma seqüência de caracteres vazia para especificar o usuário padrão do Service Desk.
attrVals	Seqüência de caracteres[]	Identifica uma formação de pares de nome-valor que é usada para definir os valores iniciais do atributo para a nova solicitação.
propertyValues	Seqüência de caracteres[]	Identifica a matriz de valores para todas as propriedades que estiverem vinculadas à nova solicitação.

Parâmetro	Tipo	Descrição
template	Seqüência de caracteres	(Opcional) Determina o identificador do modelo de solicitação ((cr_tpl) a ser usado para criar a nova solicitação.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Especifica a seqüência de nomes de atributo do novo objeto para o qual retornar os valores. A notação de ponto é permitida. Se este campo estiver vazio, todos os valores de atributo com base em valores serão retornados.
<NewRequestHandle>	String Holder	Specifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.
<NewRequestNumber>	String Holder	Specifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.

Descrição

Cria um objeto (cr) de Solicitação para o Service Desk. Você *deve* usar esta função para criar uma nova solicitação; não use `createObject ()`.

propertyValues é uma lista de valores para cada Objeto de propriedade que será vinculado à nova solicitação. As Propriedades vinculadas são determinadas pelo novo valor de atributo "categoria" de Solicitações. Todas as propriedades criadas da interface de serviços da Web do Service Desk terão um valor padrão (para mais informações, consulte Categorias e propriedades), que é importante porque uma solicitação não será salva até que todas as suas Propriedades marcadas como "obrigatórias" tenham um valor.

Você pode substituir o padrão fornecendo valores para quaisquer propriedades que serão vinculadas quando a solicitação for criada. Você deve fornecer essas informações antes da solicitação ser criada, uma vez que `createRequest ()` tenta armazenar o objeto criado mais recentemente. Use `getPropertyInfoForCategory()` para receber uma lista de propriedades para uma Categoria específica. Esta função retorna as propriedades na ordem de seu atributo "sequence", que é a ordem esperada da matriz *propertyValues*. Por exemplo, se as seqüências e os símbolos das propriedades forem os seguintes:

100 – Tamanho da unidade de disco rígido

200 – CPU

300 – Memória

A matriz *propertyValues*, dependendo da linguagem de programação, pode aparecer da seguinte maneira:

["40 GB", "Pentium 4 1.7 Ghz", "256"]

`getPropertyInfoForCategory()` indica quais Propriedades são marcadas como *obrigatórias*.

Se você não definir a categoria de Solicitação nem quaisquer valores de Propriedade, transmita uma seqüência de caracteres vazia para *propertyValues*.

Se você não deseja contar com os valores de propriedade padrão, será sugerida a seguinte ordem para criar uma nova Solicitação (ou Ocorrência ou Pedido de alteração):

1. Recupere uma lista de Categorias/Áreas. O nome de objeto para a Área de solicitação é "pcat".
2. Chame `getPropertyInfoForCategory()` e examine a lista de propriedades da categoria da nova Solicitação/Ocorrência/Alteração.

3. Crie uma matriz de valor para cada uma das propriedades retornadas. Isso é identificado pelo parâmetro *propertyValues* da operação de criação.
4. Monte a matriz *attrVals* e chame o método de criação.

Como alternativa ao procedimento anterior, você pode recuperar a lista de propriedades usando `getRelatedListValues()` depois que `createRequest()` for retornado. As propriedades são armazenadas na lista de propriedades de uma solicitação.

Dependendo do aplicativo, pode ser mais rápido pelo menos armazenar em cache a lista de Categorias, uma vez que esses dados não são alterados frequentemente em muitos sites de clientes.

por padrão, este método cria uma Solicitação. Se estiver usando a metodologia ITIL, precisará definir o atributo "type" na matriz *attrVals* para definir se você está criando um ticket de Incidente ou Problema. Para obter mais informações sobre os procedimentos de ITIL, consulte Observação sobre o uso da instalação de metodologia ITIL.

Retorna

Retorna o identificador do novo objeto com *todos* os seus valores de atributos. Os tipos List e LREL também serão retornados, porém como elementos vazios. Para obter mais informações sobre o formato de retorno, consulte Retornos de objeto XML.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObject>	N/A	Identifica o elemento UDSObject padrão que contém o identificador e os valores de atributo solicitados.
<NewRequestHandle>	Seqüência de caracteres	Determina o novo identificador do ticket.
<NewRequestNumber>	Seqüência de caracteres	Identifica o número da nova solicitação (atributo "ref_num").

createChangeOrder

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método `createChangeOrder`:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no login.
creatorHandle	Seqüência de	Determina o identificador do contato responsável pela criação do pedido de alteração (o agente de

Parâmetro	Tipo	Descrição
	caracteres	log). Transmite uma sequência de caracteres vazia para especificar o usuário padrão do Service Desk.
attrVals	Seqüência de caracteres[]	Identifica uma matriz de pares nome-valor usada para definir os valores iniciais de atributo do pedido de alteração.
propertyValues	Seqüência de caracteres[]	(Opcional) Identifica a matriz de valores para quaisquer propriedades que forem vinculadas ao novo pedido de alteração.
template	Seqüência de caracteres	(Opcional) Determina o identificador do modelo de alteração (objeto chg_tpl) a partir do qual deve ser criada a nova ocorrência.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Especifica a seqüência de nomes de atributo do novo objeto para o qual retornar os valores. A notação de ponto é permitida. Se este campo estiver vazio, todos os valores de atributo com base em valores serão retornados.
<NewChangeHandle>	String Holder	Specifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.
<NewChangeNumber>	String Holder	Specifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.

Descrição

Cria um objeto (chg) de Ordem de alteração para o Service Desk. Você *deve* usar essa função para criar um novo pedido de alteração; não use `createObject()`. Para obter mais informações sobre a criação de um objeto de Pedido de alteração com propriedades, consulte `createRequest()`.

Retorna

O identificador do novo objeto, juntamente com *todos* os seus valores de atributos. Os tipos List e LREL também serão retornados, porém como elementos vazios. Para obter mais informações sobre o formato de retorno, consulte Retornos de objeto XML.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObject>	N/A	Identifica o elemento UDSObject padrão que contém o identificador e os valores do atributo de solicitação.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<NewChangeHandle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do novo pedido de alteração.
<NewChangeNumber>	Seqüência de caracteres	Identifica o número do novo pedido de alteração (seu atributo de "chg_ref_num").

getPropertyInfoForCategory

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getPropertyInfoForCategory:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
categoryHandle	Seqüência de caracteres	Determina um identificador de categoria.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica os nomes de um ou mais atributos do objeto do modelo de propriedade para o qual buscar valores. Se estiver vazio, todos os atributos com base em valor serão buscados.

Descrição

Informações sobre as Propriedades da categoria especificada. Este método é usado para ajudar a preencher previamente as propriedades de Solicitação/Ocorrência/Pedido de alteração em operações de inserção com dados definidos pelo usuário.

Dependendo da categoria, esse método consulta os tipos de objeto "prptpl" ou "cr_prptpl". Both types are nearly identical. The suggested attributes to fetch are 'sequence', 'label', 'description' and 'required'.

Retorna

Um elemento <UDSObject> que contém uma seqüência de elementos <UDSObject>, na ordem do atributo "sequence".

transfer

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método transfer:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
criador	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato responsável pela atividade.
objectHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador para uma solicitação, ocorrência ou pedido de alteração. Qualquer outro tipo de objeto é rejeitado.
descrição	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição da atividade, que aparecerá no log de atividades.
setAssignee	Booleano	Utilizado para atualizar o campo do destinatário com o valor em newAssignee, se o valor for verdadeiro.
newAssigneeHandle	Seqüência de caracteres	Identifica o novo destinatário do objeto.
setGroup	Booleano	Atualiza o campo do grupo, se for verdadeiro.
newGroupHandle	Seqüência de caracteres	Identifica o novo grupo do objeto.
setOrganization	Booleano	Atualize a empresa se o valor for verdadeiro.
newOrgnizationHandle	Seqüência de caracteres	(Apenas Ocorrências e Pedidos de alteração) Identifica a nova organização do objeto.

Descrição

Executa uma atividade de transferência em uma Ocorrência, Solicitação ou Pedido de alteração. Este método corresponde ao comando "Atividades — Transferir" na interface do Service Desk. Este método gera um log de atividades e define opcionalmente um novo destinatário, grupo ou empresa.

O destinatário, o grupo ou a empresa não é atualizado a menos que um ou mais parâmetros *setAssignee/setGroup/setOrganization* correspondentes sejam definidos como verdadeiros.

Se o parâmetro acompanhante for falso, o método transfer não tentará atualizar o campo, mesmo se um valor for transmitido para esse campo. Por exemplo, se *setAssignee* for transmitido como falso, a transferência não atualizará o destinatário mesmo se *newAssignee* especificar um valor. Se o parâmetro *setXXXX* for verdadeiro, então o campo será atualizado. Transmita a sequência de caracteres vazia para definir um campo como vazio/nulo.

Retorna

Um ou mais identificadores para os objetos do log de atividade criado. Os retornos estão sob um elemento pai denominado <Logs>.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<LogHandle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do novo log de atividades (zero ou mais deles podem ser retornados).

escalate

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método escalate:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
criador	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato responsável pela atividade.
objectHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador para uma solicitação, ocorrência ou pedido de alteração. Qualquer outro tipo de objeto é rejeitado.

Parâmetro	Tipo	Descrição
descrição	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição da atividade, que aparecerá no log de atividades.
setAssignee	Booleano	Atualiza o campo do destinatário, se for verdadeiro.
newAssigneeHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do novo destinatário para o objeto.
setGroup	Booleano	Atualiza o campo do grupo com o valor em newGroupHandle, se for verdadeiro.
newGroupHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do novo grupo para o objeto.
setOrganization	Booleano	Define o campo da empresa com o valor especificado em newOrganizationHandle, se for verdadeiro.
newOrgnizationHandle	Seqüência de caracteres	(Apenas Ocorrências e Pedidos de alteração) Determina o identificador da nova organização do <i>objeto</i> .
setPriorityHandle	Booleano	Atualiza o campo de prioridade com o valor especificado em newPriority, se for verdadeiro.
newPriority	Seqüência de caracteres	Determina o identificador da nova prioridade do objeto.

Descrição

Executa uma atividade de escalonamento em uma Ocorrência, Solicitação ou Pedido de alteração. Esse método gera um log de atividades e opcionalmente define um novo destinatário, grupo, prioridade e/ou empresa.

Corresponde ao comando “Atividades — Escalar” na interface do Service Desk.

O destinatário, o grupo ou a empresa não é atualizado a menos que um ou mais parâmetros *setAssignee/setGroup/setOrganization* correspondentes sejam definidos como verdadeiros. Se o parâmetro *companion* for falso, o método *escalate* não tentará atualizar o campo, mesmo se um valor for transmitido para esse campo. Por exemplo, se *setAssignee* for transmitido como falso, o método *escalate* não atualizará o destinatário mesmo se *newAssignee* especificar um valor. Se o parâmetro *setXXXX* for verdadeiro, então o campo será atualizado. Transmita a seqüência de caracteres vazia para definir um campo como vazio/nulo.

a empresa não é usada para Solicitações.

Retorna

Um ou mais identificadores para os objetos do log de atividade criado.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<LogHandle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do novo log de atividades (zero ou mais deles podem ser retornados).

changeStatus

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método *changeStatus*:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
criador	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato responsável pela atividade.
objectHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador para uma solicitação, ocorrência ou pedido de alteração. Qualquer outro tipo de objeto é rejeitado.
descrição	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição da atividade, que aparecerá no log de atividades.

Parâmetro	Tipo	Descrição
newStatusHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do status do objeto.

Descrição

Executa uma atividade de alteração de status em uma ocorrência, solicitação ou pedido de alteração. Esse método gera um log de atividades e opcionalmente define o valor de status. Corresponde ao comando “Atividades – Atualizar status” na interface do Service Desk.

Retorna

O identificador para o objeto do log de atividades criado.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<LogHandle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do novo log de atividades (zero ou mais deles podem ser retornados).

createActivityLog

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método createActivityLog:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
criador	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato responsável pela atividade.
objectHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador para uma solicitação, ocorrência ou pedido de alteração. Qualquer outro tipo de objeto é rejeitado.
descrição	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição da atividade, que aparecerá no log de atividades.
LogType	Seqüência de caracteres	Identifica o tipo de log a ser criado — consulte Descrição a seguir.
TimeSpent	Número inteiro	Define o campo Tempo gasto do log de atividades, que é a duração da atividade. Transmite zero para o padrão.
Interno	Booleano	Identifica os valores que são aplicáveis: ■ Verdadeiro = Atividade interna apenas

Parâmetro	Tipo	Descrição
		■ Falso = Atividade não interna que pode ser exibida por qualquer pessoa.

Descrição

Cria um log de atividades para uma solicitação especificada, ocorrência ou pedido de alteração. Este método corresponde a "Atividades – Registrar comentário/Pesquisar/Retorno de chamada" em um detalhe de Alteração/Solicitação/Ocorrência na interface do Service Desk. *LogType* é o atributo de código do tipo de atividade do novo log. Os códigos mais comuns são os seguintes:

- "CB" (Retorno de chamada)
- "RS" (Pesquisar)
- "LOG" (Registrar comentário)

O Cliente administrativo do Service Desk também mostra os valores de código. Para acessar os valores de código, selecione o menu Administração e depois selecione Notificações, Notificações de atividade.

Retorna

O identificador para o objeto do log de atividades criado.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<LogHandle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do novo log de atividades.

Mais informações:

[Objeto aty](#) (na página 465)

[Tabela Act_Type](#) (na página 35)

attachChangeToRequest

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método attachChangeToRequest:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
criador	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato responsável pela atividade.

Parâmetro	Tipo	Descrição
requestHandle	Seqüência de caracteres	Identifica a solicitação à qual você vincula a alteração.
changeHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador da alteração a ser adicionada. Se estiver em branco, um novo pedido de alteração será criado. Para obter informações adicionais, consulte Descrição a seguir.
changeAttrVals	Seqüência de caracteres[]	Identifica os pares atributo-valor utilizados para inicializar um novo pedido de alteração, se changeHandle estiver em branco. Para obter mais informações, consulte Descrição a seguir.
descrição	Seqüência de caracteres	(Opcional) Identifica a descrição da atividade.

Descrição

Vincula um pedido de alteração novo ou existente a uma solicitação. Corresponde a "Atividades — Nova solicitação de alteração" ou "Atividades — Vincular à solicitação existente" em um detalhe de Solicitação na interface do Service Desk.

Para criar um novo pedido de alteração, transmita a seqüência de caracteres vazia em *changeHandle*. O sistema criará um novo pedido de alteração com valores iniciados na solicitação, incluindo o Solicitante da alteração, Usuário final afetado, Descrição e Prioridade (esse efeito pode ser visto na interface do Service Desk). Você pode substituí-los ou definir valores adicionais com *changeAttrVals*, que é uma matriz de nome-valor semelhante à que é transmitida para *createObject()*.

Para anexar um pedido de alteração existente, especifique um identificador no parâmetro *changeHandle*. Neste caso, *changeAttrVals* é ignorado.

Se um novo pedido de alteração for criado, o parâmetro *description* será usado no log de atividades do novo pedido de alteração. Se uma alteração existente for vinculada, o parâmetro *description* será usado no log de atividades da solicitação.

Se a solicitação já tiver um pedido de alteração vinculado, o seguinte erro será retornado:

UDS_CREATION_ERROR

esse método trabalha exatamente da mesma forma para a metodologia ITIL — simplesmente verifique se está transmitindo o identificador apropriado de um Incidente ou Problema do ITIL para o método.

Retorna

É retornado o seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<changeHandle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do pedido de alteração, criado ou vinculado.

detachChangeFromRequest

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método detachChangeFromRequest:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
criador	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato responsável pela atividade.
requestHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de serviços de uma solicitação.
Descrição	Seqüência de caracteres	(Opcional) Identifica a descrição da atividade.

Descrição

Desanexa um pedido de alteração de uma solicitação. Esse método corresponde a "Atividades — Desanexar pedido de alteração" no cliente CA Service Desk Manager. O pedido de alteração não é excluído do sistema.

Não haverá nenhum efeito se a solicitação não tiver uma alteração vinculada.

Retorna

O identificador de log de atividades da solicitação marcando o evento.

logComment

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método logComment:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
ticketHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do ticket onde o log de atividades deve ser adicionado.
Comentário	Seqüência de caracteres	Identifica o texto do comentário.
internal_flag	Seqüência de caracteres	Identifica o sinalizador interno. Defina como Verdadeiro se o novo log de atividades tiver que ser marcado como interno.

Descrição

Anexe um log de atividades "Registrar comentário" a um ticket. É uma versão simplificada de `createActivityLog()`.

Retorna

Nada.

notifyContacts

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método `notifyContacts`:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
criador	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato responsável pela atividade.
contextObject	Seqüência de caracteres	Determina o identificador para uma solicitação, ocorrência ou pedido de alteração. O seguinte se aplica: ■ É o contexto da notificação. Qualquer outro tipo de objeto é rejeitado. ■ Um log de atividades é adicionado ao objeto para registrar a notificação.
messageTitle	Seqüência de caracteres	Identifica o título da mensagem de notificação.
messageBody	Seqüência de caracteres	Identifica o corpo da mensagem de notificação.
notifyLevel	Número inteiro	Indica o nível de notificação. Especifique um número inteiro de 1 (Baixo) a 4 (Emergência).
notifyees	Seqüência de caracteres[]	Identifica a matriz de identificadores de contato a ser notificada.
Interno	Booleano	Indica a notificação apenas interna. Defina Verdadeiro como sinalizador para uma notificação apenas interna, o que garante que a mensagem seja enviada apenas às pessoas que possam exibir os logs internos, e o log de atividades resultante é sinalizado como interno.

Descrição

Envia uma notificação a um ou mais contatos. Isso é equivalente à atividade de Notificar manualmente sobre solicitações, ocorrências e pedidos de alteração.

Retorna

É retornado o seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<LogHandle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador para novo log de atividades.

clearNotification

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método clearNotification:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
lrObject	Seqüência de caracteres	Determina o identificador para um objeto (lr) Notificar cabeçalho de log.
clearBy	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do contato responsável pela operação clara.

Descrição

Limpa uma mensagem de notificação.

Retorna

O novo status da mensagem de notificação.

getPolicyInfo

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getPolicyInfo:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.

Descrição

Retorna informações sobre a política de acesso que controla e administra a sessão atual de serviços da Web do Service Desk.

Retorna

A seguinte seqüência XML:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<SAPolicy>	N/A	Identifica as informações detalhadas dessa política de acesso e seus tipos relacionados de problema.

O conteúdo <SAPolicy> é mostrado da seguinte maneira:

```
<SAPolicy>
<Name> nome da política </Name>
<Code> código da política</Code>
<ContactName> nome de combinação do contato proxy da política</ContactName>
<ContactHandle> identificador de contato da política </ContactHandle>
<Access>
    <TicketCreation> limitação </TicketCreation>
    <ObjectCreation> limitação </ObjectCreation>
    <ObjectUpdate> limitação </ObjectUpdate>
    <Attachments> limitação </Attachments>
    <Queries> limitação </Queries>
    <Knowledge> limitação </Knowledge>
</Access>
<ProblemTypes> (zero ou mais elementos <ProblemType>)
    <ProblemType>
        <Code>código de um tipo de problema</Code>
        <Status>ativo ou inativo</Status>
    </ProblemType>
</ProblemTypes>
</SAPolicy>
```

getTaskListValues

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getTaskListValues:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
objectHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do objeto de uma ocorrência ou pedido de alteração.

Parâmetro	Tipo	Descrição
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica a seqüência de nomes de atributos para os quais buscar os valores. Os atributos com pontos são permitidos. Se estiver em branco, todos os atributos serão buscados.

Descrição

Retorna os valores de todas as tarefas associadas à ocorrência ou à solicitação de alteração especificadas.

esse é um método de conveniência. A mesma lista poderia ser obtida usando doSelect().

Retorna

O seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObjectList>	N/A	Elemento externo — contém zero ou mais elementos <UDSObject> conforme descrito em Retornos de objeto de XML. Cada nó <UDSObject> representa uma Tarefa. Os nós são ordenados pelo atributo "sequence" da Tarefa. para obter informações sobre o conteúdo de cada elemento <UDSObject>, consulte Retornos de objeto XML.

getValidTaskTransitions

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getValidTaskTransitions:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
taskHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador para uma tarefa de Workflow (para uma ocorrência ou requisição de mudança).
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica os nomes de atributos a serem buscados do objeto "tskstat". Se este campo estiver vazio, todos os atributos com base em valores serão retornados.

Descrição

Retorna todos os valores possíveis do atributo "status" de uma determinada tarefa. Os códigos de Status para os quais uma tarefa pode ser definida dependem de vários fatores, tal como o status atual da tarefa e conjunto de restrições pelo administrador.

Observação: *taskHandle* pode ser uma tarefa de propriedade de uma requisição de mudança ou uma ocorrência. Os objetos retornados são objetos ('tskstat') de Status da tarefa usados para os dois tipos de tarefas.

Retorna zero ou mais objetos de Status para os quais uma tarefa pode ser definida.

Retorna

O seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObjectList>	N/A	Identifica o elemento externo, que contém zero ou mais elementos <UDSObject> com os valores de atributo solicitados. para obter informações sobre o conteúdo de cada elemento <UDSObject>, consulte Retornos de objeto XML.

getValidTransitions

O método getValidTransitions permite relacionar as transições de um ticket.

Os seguintes parâmetros são aplicáveis:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
handle	Seqüência de caracteres	Especifica o identificador de um ticket ou status. Se o identificador de um ticket for fornecido, o método recupera as transições válidas para o status atual do ticket.
ticketFactory	Seqüência de caracteres	Identifica a fábrica do ticket. Os valores válidos são apenas "cr"

Parâmetro	Tipo	Descrição
		para Solicitação, "in" para Incidente, "pr" para Problema, "chg" para Requisição de mudança e "iss" para Ocorrência.

Descrição

Retorna todos os valores de transição possíveis para o status de um ticket. Os administradores podem configurar status de transição válidos para todos os tipos de tickets.

Retorna zero ou mais objetos de transição de solicitação/incidente/problema/mudança/ocorrência, dependendo dos valores passados para handle e ticketFactory. Se o número de objetos retornados for zero, não haverá transições para o status do ticket.

Retorna

O seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObjectList>	N/A	Identifica o elemento externo, que contém zero ou mais elementos do <UDSObject>. para obter informações sobre o conteúdo de cada elemento <UDSObject>, consulte Retornos de objeto XML.

getDependentAttrControls

O método `getDependentAttrControls` permite listar os atributos bloqueados e obrigatórios para o registro de Status (seja o status atual do ticket ou qualquer registro de status). Nesta ocasião, Status é o único atributo suportado. Se o parâmetro `attrVals` for passado como vazio, o método retorna os atributos dependentes para o status atual do ticket (presumindo-se que seja usado um indicador válido). Caso contrário, é possível solicitar os atributos dependentes para qualquer registro de status usando o parâmetro `attrVals`.

Digite a sintaxe do parâmetro `attrVals` conforme segue:

- Especifique a palavra "status" para o primeiro item.
- Para o segundo item, especifique o código do registro de status, por exemplo, WIP.

Os seguintes parâmetros são aplicáveis:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
handle	Seqüência de caracteres	Especifica o identificador de um ticket.
attrVals	Seqüência de caracteres []	Identifica os pares nome-valor do atributo de um ticket para que este método obtenha seus controles de atributo dependentes.

Descrição

Retorna todos os possíveis controles de atributo dependentes para o campo Status de um ticket. Os administradores podem configurar restrições de atributo.

Retorna zero ou mais objetos de controle de atributo dependendo dos valores especificados. Se o número de objetos retornados for zero, não haverá restrições de atributo no objeto.

Retorna

O seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObjectList>	N/A	Identifica o elemento externo, que contém zero ou mais elementos do <UDSObject>. para obter informações sobre o conteúdo de cada elemento <UDSObject>, consulte Retornos de objeto XML.

Métodos do gerenciamento de ativos

É possível que um site do cliente aprimore o objeto do ativo usando *extensões*. As extensões de ativo são tabelas separadas que retêm informações extras de atributo de um ativo. A tabela de extensão é vinculada a um ativo específico utilizando a ID de ativo como uma chave estrangeira. Os serviços da web CA Service Desk Manager enviam duas extensões predefinidas: Computador e Software. Para obter mais informações, leia o texto executado pelo seguinte comando:

```
/bopcfg/majic/assetx.maj
```

O atributo da família do ativo determina se o ativo tem uma extensão. Definir o atributo da Classe geralmente define a família no tempo de design do ativo. Para determinar se um ativo tem uma extensão, consulte o atributo "extension_name" da família do ativo (por exemplo, "family.extension_name").

Para recuperar os valores de um objeto de extensão, consulte-o como qualquer outro objeto usando o seguinte método:

```
getObjectValues()
```

Para receber o identificador de determinado objeto de extensão, utilize o seguinte método:

```
getAssetExtensionInformation()
```

Atualize um objeto de extensão como você faria com qualquer outro objeto, utilizando o seguinte método:

```
updateObject()
```

Nós não recomendamos que você crie seus próprios objetos de extensão. Será criado um para você, se necessário, quando `createAsset()` for chamado. Por causa desta criação automática, recomendamos usar apenas `createAsset()` para criar os objetos do ativo.

Observação: se você estiver utilizando a metodologia ITIL, lembre-se de que o Ativo e o Item de configuração são intercambiáveis neste contexto.

createAsset

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método `createAsset`:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.

<code>attrVals</code>	Seqüência de caracteres[]	Identifica a matriz de pares nome-valor utilizada para definir os valores iniciais do atributo para o novo ativo.
<code>attributes</code>	Seqüência de caracteres[]	Identifica a seqüência de nomes de atributo do novo objeto para o qual retornar os valores. A notação de ponto é permitida. Se esse campo estiver vazio, todos os valores de atributo serão retornados.
<code>createAssetResult</code>	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.
<code><NewAssetHandle></code>	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.
<code>newExtensionHandle</code>	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.
<code>newExtensionName</code>	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.

Descrição

Descreve o método recomendado para criar um novo ativo. Se você pretende criar um ativo com uma extensão, certifique-se de definir o atributo da classe do ativo na seção *attrVals*.

se você estiver utilizando a metodologia ITIL, use esse método para criar um item de configuração.

Retorna

Um elemento `<UDSObject>` contendo o identificador do novo objeto, juntamente com os valores de atributo especificados no parâmetro *attributes*. Se o parâmetro *attributes* estiver vazio, *todos* os valores de atributo serão retornados. Os tipos List e LREL também serão retornados, porém como elementos vazios. Para obter mais informações sobre o formato de retorno, consulte Retornos de objeto XML.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<code><createAssetResult></code>	N/A	Identifica o elemento <code><UDSObject></code> padrão que contém o identificador e os valores solicitados de atributo.
<code><NewAssetHandle></code>	Seqüência de caracteres	Identifica o novo identificador da solicitação.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<newExtensionHandle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador da extensão do novo Ativo. Se nenhuma extensão tiver sido criada, este campo estará vazio.
<newExtensionName>	Seqüência de caracteres	Identifica o nome da extensão do novo ativo. Se nenhuma extensão tiver sido criada, este campo estará vazio.

getAssetExtensionInformation

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getAssetExtensionInformation:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no login.
assetHandle	Seqüência de caracteres	Identifica o ativo a ser consultado.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica a matriz padrão de atributos do objeto de extensão de ativo do qual solicitar os valores. Se este valor estiver vazio, todos os atributos serão retornados.
getAssetExtInfoResult	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.
<ExtensionHandle>	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.
<ExtensionName>	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.

Descrição

Retorna as informações de extensão de um ativo. Se o ativo não tiver uma extensão, nada será retornado.

Um ativo terá uma extensão se um valor existir para a sua propriedade "family.extension_name". Essa propriedade estará vazia se o ativo não tiver uma extensão.

Retorna

Os seguintes elementos com valores vazios se o ativo não tiver uma extensão:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<getAssetExtInfoResult>	Seqüência de caracteres	Identifica todos os valores de atributo da extensão. para obter informações sobre o conteúdo de cada elemento <UDSObject>, consulte Retornos de objeto XML.
<ExtensionHandle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato.
<ExtensionName>	Seqüência de caracteres	Identifica o nome da extensão do ativo.

addAssetLog

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método addAssetLog:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no login.
assetHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de ativo.
contactHandle	Seqüência de caracteres	(Obrigatório) Determina o identificador do contato usado para o autor do log.
logText	Seqüência de caracteres	Identifica o texto do log do novo ativo.

Descrição

Adiciona uma nova entrada de log para um ativo. O autor do log é o usuário associado com o SID.

Retorna

Nada.

createAssetParentChildRelationship

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método `createAssetParentChildRelationship`:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
parentHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de ativo do pai.
childHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de ativo do filho.

Descrição

Torna o *assetParent* um pai do *assetHandle*. Os serviços web criam um objeto separado (o objeto *hier*, que é a tabela de *Atribuição*) para relacionamento pai/filho entre ativos. Eles são armazenados nas listas relacionadas, *child_hier* e *parent_hier*, no objeto (nr) de Ativo.

Retorna

O identificador do novo objeto hier (Atribuição).

Métodos de lista/consulta

Dois paradigmas estão disponíveis para se trabalhar com as listas. Um paradigma usa um identificador de lista para referência e consultas em uma lista do lado do servidor, e o outro simplesmente executa uma seleção do tipo SQL.

Se você precisar manter a referência a uma lista estática, use os métodos que retornam os identificadores de lista. Esses métodos são especialmente úteis ao trabalhar com listas muito grandes. Por exemplo, seu aplicativo talvez precise executar operações usando a tabela inteira de 10.000 Contatos. Fazer download dos valores para todos os 10.000 de uma vez poderia resultar em um atraso inaceitável no desempenho (essa condição, na verdade, é evitada pelo sistema — consulte Cláusulas Where). Com um identificador de lista, no entanto, você pode selecionar uma série de linhas sobre as quais consultar.

A principal desvantagem em usar um identificador de lista são as chamadas extras de método que são necessárias. Pelo menos duas ou três chamadas são necessárias, conforme indicado pelo seguinte:

- Uma para obter o identificador
- Uma segunda (ou terceira) para recuperar os valores
- Uma chamada final para liberar a lista

Você precisa equilibrar a quantidade de chamadas do método remoto com a quantidade esperada de dados retornados.

o Unicenter Service Desk restringe a quantidade de dados que pode ser retornada de qualquer lista. Para obter mais informações, consulte as Cláusulas Where.

doSelect

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método doSelect:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
objectType	Seqüência de caracteres	Identifica o tipo de objeto (factory) a ser consultado.
whereClause	Seqüência de caracteres	(Opcional) Identifica a cláusula where para a consulta.

Parâmetro	Tipo	Descrição
maxRows	Número inteiro	Indica o número máximo de linhas para retornar. Especifique -1 para retornar todas as linhas. independentemente do número inteiro especificado, os serviços da Web retornarão, no máximo, 250 linhas por chamada.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica a lista de atributo para a qual buscar os valores. Os atributos com pontos são permitidos. Se este campo estiver em branco, todos os atributos baseados em valores serão retornados. Esses atributos não podem ser definidos como LOCAL no arquivo de definição majic. Os atributos LOCAL são temporários; eles não têm nenhum armazenamento em banco de dados.

Descrição

Executa uma seleção do tipo SQL em uma tabela especificada do objeto. Forneça um ou mais atributos que você deseja buscar nos objetos que combinam com a cláusula where fornecida.

Retorna

Uma seqüência de elementos <UDSObject>. O seguinte formato se aplica:

```
<UDSObjectList>
  <UDSObject>
    <Handle>
    <Attributes>
    <AttributeNameA>
    <AttributevalueA0>
    <AttributevalueA1>
    <AttributeNameB>
    <AttributevalueB0>
  ...
```

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObject>	N/A	Especifica o elemento UDSObject padrão que contém o identificador e os valores de atributo solicitados.
<UDSObjectList>	Seqüência	Contém um elemento <Handle> e uma seqüência <Attributes>. para obter informações sobre o conteúdo de cada

Elemento XML	Tipo	Descrição
		elemento <UDSObject>, consulte Retornos de objeto XML.

Por exemplo, se o método usado for o seguinte:

```
String[] myArray = ["last_name", "first_name"]
doSelect(mySID, "cnt", "last_name LIKE 'J'", 2, myArray)
```

O retorno poderia ser o seguinte:

```
<UDSObjectList>
  <UDSObject>
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75</Handle>
    <Attributes>
      <AttributeName>last_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Johnson</AttributeValue>
      <AttributeName>first_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Carol</AttributeValue>
    </Attributes>
  </UDSObject>
  <UDSObject>
    <Handle>cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E76</Handle>
    <Attributes>
      <AttributeName>last_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Jones</AttributeValue>
      <AttributeName>first_name</AttributeName>
      <AttributeValue>Ron</AttributeValue>
    </Attributes>
  </UDSObject>
</UDSObjectList>
```

doQuery

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método doQuery:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
ObjectType	Seqüência de caracteres	Identifica o tipo de objeto (factory) a ser consultado.
WhereClause	Seqüência de caracteres	(Opcional) Identifica a cláusula where para a consulta.

Descrição

Executa uma seleção do tipo SQL para o tipo de objeto especificado. Também retorna um *identificador de lista* que aponta para uma lista das linhas retornadas da consulta, onde cada linha representa um objeto Unicenter Service Desk que correspondia à cláusula where fornecida. O chamador pode buscar os valores para as linhas da lista usando getListValues().

para obter mais informações sobre cláusulas where, consulte Cláusulas where.

A lista de objetos é armazenada no servidor Unicenter Service Desk e consome recursos do sistema. O chamador é responsável por liberar a lista com freeListHandles().

As listas criadas com esta função são homogêneas, indicando que os objetos são todos do mesmo tipo e estáticos, o que indica que a lista nunca muda, mesmo se uma alteração nos dados para um objeto excluí-la da cláusula where inicial.

Retorna

Um identificador da lista que deve ser liberada com freeListHandle().

Elemento XML	Tipo	Descrição
<listHandle>	Número inteiro	Determina o identificador de lista.
<listLength>	Número inteiro	Identifica o comprimento da lista gerada.

getListValues

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getListValues:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
ListHandle	Número inteiro	Determina o identificador de lista obtido com uma chamada anterior.
StartIndex	Número inteiro	Identifica a posição na lista a partir da qual se deve começar a fazer a busca.
EndIndex	Número inteiro	Identifica a última posição da lista a partir da qual se deve começar a fazer a busca. Especifique -1 para buscar todas as linhas de StartIndex. independentemente do número inteiro especificado, os serviços da Web retornarão, no máximo, 250 linhas

Parâmetro	Tipo	Descrição
		por chamada.
AttributeNames	Seqüência de caracteres[]	Identifica uma matriz de um ou mais nomes de atributo para o qual você deseja buscar valores.

Descrição

Retorna valores de atributo para uma série de objetos em uma lista. Por exemplo:

```
< UDObjectList >
  <UDSObject>
    <Handle>
    <Attributes>
      <AttributeName0>
      <AttributeName1>
```

Retorna

O seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObjectList>	Seqüência	Identifica o Elemento externo, que contém uma seqüência de elementos <UDSObject>.
<UDSObject>	N/A	Contém um elemento <Handle> e a seqüência <Attributes>. para obter informações sobre o conteúdo de cada elemento <UDSObject>, consulte Retornos de objeto XML.

freeListHandles

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método freeListHandles:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
Handles	Inteiro[]	Identifica uma matriz de identificadores de lista a ser liberada.

Descrição

Libera os recursos do lado do servidor para uma lista e invalida os identificadores da lista. Esse método deve ser chamado sempre que uma referência de lista não for mais necessária.

Retorna

Nada.

getRelatedList

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getRelatedList:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
ObjectHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de objeto.
ListName	Seqüência de caracteres	Identifica um nome de atributo tipo-lista do objeto.

Descrição

Retorna um identificador de lista para o atributo da lista (QREL ou BREL) de um objeto. Por exemplo, o objeto de solicitação tem uma lista relacionada denominada "filho", que é uma lista de suas solicitações filho. O Log de Atividade de Solicitação ("act_log" ou "act_log_all") é outro exemplo.

Para recuperar as informações sobre os atributos de uma lista de objetos, consulte a documentação do esquema de objeto (majic) ou use getObjectTypeInfo().

Retorna

O seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<listHandle>	Número inteiro	Determina o identificador de lista.
<listLength>	Número inteiro	Identifica o comprimento da lista gerada.

getRelatedListValues

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getRelatedListValues:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no login.
objectHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de objeto.
listName	Seqüência de caracteres	Identifica um nome do atributo tipo-lista para o objeto.
numToFetch	Número inteiro	Significa o número máximo de linhas a ser retornado. ■ Não pode ser zero ■ Especifique -1 para retornar todas as linhas independentemente do número inteiro especificado, os serviços da Web retornarão, no máximo, 250 linhas por chamada.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica uma matriz de um ou mais nomes de atributo para o qual buscar os valores. Os nomes com pontos são permitidos.
getRelatedListValuesResult	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.
<numRowsFound>	Integer Holder	Identifies the Integer Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.

Descrição

Retorna valores para as listas relacionadas a um objeto específico. As listas devem ser definidas como QREL ou BREL. Use os métodos LREL para consultar os tipos LREL.

Por exemplo, o objeto de solicitação tem uma lista relacionada chamada “filho”, que é uma lista de suas solicitações filho. Esse método é uma alternativa sem identificadores de lista para `getRelatedList()`. O formato de retorno é semelhante a `getListValues()`, como indicado pelo seguinte:

```
<numRowsFound>

< UDSObjectList >
  <UDSObject>
    <Handle>
      <AttributeName0>
      <AttributeName1>
```

Para recuperar as informações dos atributos de uma lista de objetos (esquema de objetos — majic), consulte Entendendo os objetos do CA Service Desk Manager e o apêndice Dicionário de elementos de dados. Um método alternativo é usar `getObjectTypeInformation()`.

Retorna

O seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<getRelatedListValuesResult>	N/A	Identifica o elemento externo, que contém uma sequência de elementos <UDSObject>. Contém um elemento <Handle> e zero ou mais elementos <AttributeNameX>. Para obter mais informações sobre o conteúdo de cada elemento <UDSObject>, consulte os Retornos de objeto XML.
<numRowsFound>	Número inteiro	Indica o número total de linhas na lista consultada. Note: The total number of rows is not necessarily the number of rows returned.

getPendingChangeTaskListForContact

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método
getPendingChangeTaskListForContact:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
contactHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato.

Descrição

Retorna um identificador de lista que representa todas as tarefas de workflow da solicitação de alteração "pendente" atribuída a um contato. Uma tarefa "pendente" é uma tarefa de workflow ativa com um status que permite atualizações de tarefa.

Retorna

O seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<listHandle>	Número inteiro	Determina o identificador de lista.
<listLength>	Número inteiro	Identifica o comprimento da lista gerada.

getPendingIssueTaskListForContact

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método
getPendingIssueTaskListForContact:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
contactHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato.

Descrição

Retorna um identificador de lista que representa todas as tarefas de ocorrências “pendentes” atribuídas a um contato. Uma tarefa “pendente” é uma tarefa ativa com status que permite atualizações de tarefa.

Retorna

O seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<listHandle>	Número inteiro	Determina o identificador de lista.
<listLength>	Número inteiro	Identifica o comprimento da lista gerada.

getNotificationsForContact

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getNotificationsForContact:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
contactHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do contato.
queryStatus	Número inteiro	(Opcional) Identifica o destino das notificações.

Descrição

Retorna uma lista de notificações (objetos "lr") para um contato.

Você pode consultar um status específico para as notificações com o campo *queryStatus*, que é útil para retornar, por exemplo, apenas mensagens obscuras. Os valores possíveis de *queryStatus* são os seguintes:

- **-1**—Fetch all notifications
- 0 = Buscar notificações obscuras (aquelas com um valor de status inferior a 7)
- 1 = Buscar notificações claras (aquelas com um valor de status de 7, 8 ou 9)

Retorna

O seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<listHandle>	Número inteiro	Determina o identificador de lista.
<listLength>	Número inteiro	Identifica o comprimento da lista gerada.

Métodos LREL

LREL methods supply information about object relationships. Objects with relationships have a left-hand side (lhs) and right-hand side (rhs) definition to describe many-to-many relationships. Some examples of many-to-many relationships include the following:

- Itens de configuração - CA
- Itens de configuração - CA
- Os códigos de Tipos de tarefas e Status.

When working with LREL methods, the BREL or LREL attribute describe many-to-many relationships. The BREL attribute replaces the LREL attribute to define many-to-many relationships. However, the LREL attribute remains backward compatible with previous releases. You declare each relationship in a .maj file and then your code uses the LREL methods, such as *CreateLrelRelationship()*, with the existing web service client code.

Note: When working with group object management, you can use the special web methods to define a member that belongs to a group.

You declare the relationship using the BREL attribute to define relationships in majic files. For example, the following statement declares a many-to-many relationship for the Change Order (chg) object in change.maj:

```
asset BREL lrel_asset_chgnr chg {LREL nr};;
```

The *BREL* attribute for the change order named, "asset" is a list of all associated configuration items. The optional, LREL flag is an attribute that describes a set of owned resources. The corresponding majic definition of the Configuration Item (nr) includes the following:

```
chgnr BREL lrel_asset_chgnr nr {LREL chg};;
```

The *chgnr* attribute is a list of all change orders for a configuration item.

In your code, you can discover how many configuration items are associated with a change order, call *getLrelLength()* with the following parameters:

```
getLrelLength(sid, ChangeHandle, "asset")
```

You use the *sid* parameter for the Service ID from a login method. The *ChangeHandle* parameter is a string handle to a particular change order. Similarly, the following statement describes how to get the names of all configuration items that are related to a change order:

```
String attrs[] = {"name"};  
getLrelValues(sid, ChangeHandle, "asset", 0, -1, attrs);
```

The *getLrelValues()* method provides the relationships in the *attrs* array.

Note: For more information about LREL tables and objects, see the Data Element Dictionary and Objects and Attributes.

getLrelLength

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getLrelLength:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
contextObject	Seqüência de caracteres	Identifica o objeto em um lado do LREL.
LrelName	Seqüência de caracteres	Identifica o LrelName. Use o nome.

Descrição

Retorna o número de objetos em um lado do relacionamento muitos-para-muitos:

contextObject

Especifica-o como um identificador para um objeto em um lado do relacionamento LREL.

LrelName

Especifica-o como o nome do lado do relacionamento identificado por *ObjHandle*.

Retorna

O seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<Length>	Número inteiro	Especifica o número de objetos.

getLrelValues

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getLrelValues:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.

Parâmetro	Tipo	Descrição
contextObject	Seqüência de caracteres	Identifica o objeto em um lado do LREL.
LrelName	Seqüência de caracteres	Identifica o nome LREL. Use o nome.
startIndex	Número inteiro	Identifica a posição na "lista" a partir da qual se deve começar a busca.
endIndex	Número inteiro	Identifica a última posição na "lista" a partir da qual se deve começar a busca. Especifique -1 para buscar todas as linhas de startIndex.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica uma matriz de um ou mais nomes de atributo para o qual buscar os valores.

Descrição

Retorna valores de atributo de uma série de objetos em um relacionamento LREL. Lembre-se de que itens envolvidos em um relacionamento LREL não têm nenhuma ordem específica. Na verdade, não é realmente uma "lista", como definido neste documento.

Os parâmetros de índice de início e de fim servem para ajudar a regular um grande número de itens. O formato é:

```
< UDSElementList >  
  <UDSElement>  
  
  <Handle>  
  
  <AttributeName0>  
  
  <AttributeName1>
```

Retorna

O seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSElementList>	Matriz	Especifica o elemento externo, que contém uma seqüência de elemento <UDSElement>.
<UDSElement>	Seqüência	Contém um elemento <Handle> e zero ou mais elementos <AttributeNameX>. para obter informações sobre o conteúdo de cada elemento <UDSElement>, consulte Retornos de objeto

Elemento XML	Tipo	Descrição
		XML.

createLrelRelationships

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método createLrelRelationships:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
contextObject	Seqüência de caracteres	Identifica o objeto em um lado do LREL.
LrelName	Seqüência de caracteres	Identifica o nome LREL como visto por <i>contextObject</i> .
addObjectHandles	Seqüência de caracteres[]	Identifica os identificadores de objetos para o outro lado dos relacionamentos LREL.

Descrição

Adds one or more many-to-many relationships. *contextObject* is one side of the LREL relation. O chamador transmite um ou mais identificadores de objeto para o outro lado.

Se um relacionamento já existir entre os dois objetos, nenhuma alteração será feita e o sistema continuará processando a matriz de *addObjectHandles*. Se um identificador de objeto inválido for transmitido, a operação inteira será cancelada.

O exemplo a seguir mostra como adicionar vários ativos ao ambiente de um contato:

```
createLrelRelationships(sid, ContactHandle, "cenv",
    ["nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75", "nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75"])
```

ContactHandle é um identificador de seqüência de caracteres para um contato e

"nr:655A043EDDB36D4F97524F2496B35E75" e

"nr:755A043EDDB36D4F97524F2496B35E75" são identificadores de Ativos.

Retorna

Nada.

removeLrelRelationships

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método removeLrelRelationships:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
contextObject	Seqüência de caracteres	Identifica o objeto em um lado do LREL.
LrelName	Seqüência de caracteres	Identifica o nome LREL (conforme visto por <i>contextObject</i>).
removeObjectHandles	Seqüência de caracteres[]	Identifica os identificadores de objetos a serem removidos do outro lado dos relacionamentos de LREL.

Descrição

Removes one or more many-to-many relationships. *contextObject* is one side of the LREL relationship. O chamador transmite um ou mais identificadores de objeto para o outro lado.

Isso não será um erro se nenhum relacionamento existia entre os dois objetos. Se um identificador de objeto inválido for transmitido, a operação inteira será cancelada.

Para obter um exemplo de uso, consulte createLrelRelationships() neste capítulo.

Retorna

Nada.

Gerenciamento de conhecimento

Para usar o Knowledge Tools de serviços da Web é melhor estar familiarizado com a estrutura de bancos de dados.

Tipos de tabela

Algumas tabelas mais importantes são descritas da seguinte forma:

Tipo de tabela	Descrição
esqueleto	Armazena todas as informações pertencentes aos documentos com cada linha representando um documento. Os nomes de campo desta tabela podem ser usados ao transmitir os parâmetros PropertyList e SortBy a métodos como FAQ() e Search(). Os nomes de campo fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas; portanto, certifique-se de transmiti-los exatamente como estão no banco de dados.
o_indexes	Armazena todas as informações que pertencem às categorias com cada linha representando uma categoria.

Gerenciamento de conhecimento General Methods

Esta seção descreve os métodos gerais do Knowledge Tools. As propriedades de classificação de documento de conhecimento válido (quando disponível) são as seguintes:

- RELEVANCE
- AUTHOR_ID
- BU_RESULT
- CREATION_DATE
- DOC_TYPE_ID
- EXPIRATION_DATE
- HITS
- id
- MODIFY_DATE
- OWNER_ID
- PRIORITY_ID
- ACCEPTED_HITS
- ASSET_ID
- SD_ASSET_ID
- ASSIGNEE_ID
- PRODUCT_ID
- START_DATE
- STATUS_ID
- SUBJECT_EXPERT_ID

faq

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método faq:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
categoryIds	Seqüência de caracteres	Identifica a ID da categoria para executar as perguntas freqüentes. Use 1 para a categoria "Root". é oferecido suporte a várias IDs, por exemplo, "1, 2, 3".

Parâmetro	Tipo	Descrição
resultSize	Número inteiro	Identifica o número de documentos para o qual você deseja recuperar as informações detalhadas. Para o restante dos documentos, apenas as suas IDs serão retornadas. As informações detalhadas desses documentos podem ser acessadas posteriormente usando o método <code>getDocumentsByIds()</code> . O padrão é 10.
propertyList	Seqüência de caracteres	Identifica a lista separada por vírgulas dos campos do banco de dados dos quais você deseja recuperar as informações. Os seguintes campos sempre são retornados, independentemente do parâmetro <code>propertyList</code> : ■ <code>id</code> ■ <code>DOC_TYPE_ID</code> ■ <code>BU_RESULT</code>
sortBy	Seqüência de caracteres	Identifica o campo do banco de dados que você deseja usar para classificar os resultados. Não são suportados campos de vários tipos. O padrão é <code>BU_RESULT</code> , indicando que a taxa de perguntas freqüentes o classifica. Quando a ID é usada como classificação secundária, ela sempre classificará os resultados.
descending	Booleano	Identifica um indicador disponível para classificar os resultados na ordem decrescente.
whereClause	Seqüência de caracteres	Use isso para adicionar sua própria "cláusula where SQL" a fim de filtrar os resultados da pesquisa.

Parâmetro	Tipo	Descrição
maxDocIds	Número inteiro	Identifica o valor máximo de IDs de documento a ser retornado (o padrão é 100). Por exemplo, se você especificar um resultSize de 10 e um maxDocIds de 50, se houver 100 documentos correspondentes no banco de dados, então 10 têm suas informações detalhadas recuperadas e 40 têm apenas seus ID retornados. Os 50 restantes não serão retornados de forma alguma.

Descrição

Use para executar uma pesquisa de perguntas freqüentes. Os documentos são recuperados com base na ID de categoria transmitida. Quaisquer documentos que residam nessa categoria ou em qualquer subcategoria são retornados. Para melhorar o desempenho, esses métodos só recuperam as informações detalhadas em um conjunto de documentos definido pelo usuário, que é controlado por meio do parâmetro resultSize. O resto dos documentos retornam apenas suas IDs. Usando esse método, você pode, por exemplo, configurar um mecanismo de paginação no qual o usuário pode clicar nos links "Superior", "Voltar", "Avançar" e "Inferior". Quando você precisar recuperar o próximo conjunto de informações, poderá usar o método `getDocumentsByIds()`. É retornado o número máximo de 100 IDs.

Retorna

Um nó `<UDSObjectList>` com as seguintes seções:

O nó `<UDSObject>` da seção Descrição de nó `<UDSObject>` desse capítulo. Há um nó `<UDSObject>` com todas as propriedades fornecidas para os primeiros n documentos que o método encontrar, em que n é igual ao parâmetro resultSize.

Por exemplo, se o parâmetro resultSize for 10, o parâmetro de maxDocIds for 50, e o método encontrar 100 documentos, então haverá 10 `<UDSObject>` com nós `<Attributes>` na primeira seção `<UDSObject>`, com informações detalhadas do atributo do `propertyList`, e 40 nós `<UDSObject>` com apenas ID `<Attributes>` na seção seguinte. Se você deseja recuperar as informações de ID `<AttrName>` detalhadas para os documentos dos números de 11 a 20, deve chamar o método `getDocumentsByIds()` e transmitir esses ID do `<AttrValue>`.

search

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método search:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no login.
problem	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição do problema para o qual você deseja encontrar soluções.
resultSize	Número inteiro	Identifica o número de documentos para o qual você deseja recuperar as informações detalhadas. Os documentos restantes têm apenas as suas IDs retornadas. As informações detalhadas desses documentos podem ser acessadas posteriormente usando o método <code>getDocumentsByIds()</code> . O padrão é 10.
propertyList	Seqüência de caracteres	Identifica a lista separada por vírgulas dos campos do banco de dados dos quais você deseja recuperar as informações. Os seguintes campos sempre são retornados, independentemente do parâmetro <code>propertyList</code> : ■ id ■ DOC_TYPE_ID
sortBy	Seqüência de caracteres	Identifica o campo do banco de dados que você deseja usar para classificar os resultados. Não são suportados campos de vários tipos. O padrão é RELEVANCE. Quando a ID é uma classificação secundária, ela sempre classificará os resultados. Para uma propriedade de tipo válido, consulte o método <code>faq</code> .
descending	Booleano	Identifica um indicador que você pode usar para classificar os resultados em ordem decrescente.
relatedCategories	Booleano	Retorna uma lista de todas as categorias relacionadas para os documentos encontrados.
searchType	Número inteiro	O tipo de pesquisa a ser executado: ■ 1 = Pesquisa de linguagem natural (NLS) ■ 2 = Pesquisa por palavra-chave
matchType	Número inteiro	Representa o tipo de correspondência: ■ 0 = Correspondência do tipo OR ■ 1 = Correspondência do tipo AND ■ 2 = Correspondência exata

Parâmetro	Tipo	Descrição
		se NLS estiver selecionada para o parâmetro searchType, apenas OR e AND são válidos para matchType.
searchField	Número inteiro	Representa a combinação binária dos campos de pesquisa: ■ Título = 1 ■ Resumo = 2 ■ Problema = 4 ■ Resolução = 8 Por exemplo, para pesquisar em todos os campos, especifique 15 (1+2+4+8). Para pesquisar apenas nos campos Resumo e Problema, especifique 6 (2+4). o padrão é pesquisar em Problema. Se você definir o parâmetro searchType como NLS, o parâmetro searchFields será ignorado, uma vez que as pesquisas NLS podem pesquisar apenas no campo Problema.
categoryPath	Seqüência de caracteres	Limita os resultados da pesquisa a uma categoria ou categorias específicas. Você precisa especificar o caminho completo da ID para a categoria e separar várias categorias por vírgulas. Por exemplo, 1-3-5, 1-4-8 para limitar a pesquisa para categorias 5 e 8 (e suas subcategorias).
whereClause	Seqüência de caracteres	Use isso para adicionar sua própria "cláusula where SQL" a fim de filtrar os resultados da pesquisa.
maxDocIds	Número inteiro	Representa a quantidade máxima de IDs de documentos permitidos a serem retornados. Por exemplo, se você especificar um resultSize de 10 e um maxDocIds de 50, e se houver 100 documentos correspondentes no banco de dados, 10 terão suas informações detalhadas recuperadas e 40 terão apenas suas IDs retornadas. Os 50 restantes não serão retornados de forma alguma. O padrão é 100.

Descrição

Pesquisa soluções para um problema. Os documentos são recuperados com base no problema transmitido. São retornados todos os documentos que correspondam à descrição do problema ou uma descrição semelhante. Para melhorar o desempenho, esses métodos só recuperam as informações detalhadas em um conjunto de documentos definido pelo usuário, que é controlado por meio do parâmetro `resultSize`. O resto do documento retorna apenas suas IDs. Com esse método, você pode, por exemplo, configurar um mecanismo de paginação, onde o usuário pode clicar nos links "Superior", "Voltar", "Avançar" e "Inferior". Quando você precisar recuperar o próximo conjunto de informações, poderá usar o método `getDocumentsByIds()`.

Retorna

Um nó `<UDSObjectList>` com as seguintes seções:

O nó `<UDSObject>` da seção Descrição de nó `<UDSObject>` desse capítulo. Há um nó `<UDSObject>` com todas as propriedades fornecidas para os primeiros n documentos que o método localizar, em que n é igual ao parâmetro `resultSize`. Por exemplo, se o parâmetro `resultSize` for 10, o parâmetro `maxDocIds` for 50 e o método localizar 100 documentos, então haverá 10 nós `<UDSObject>` com todas as propriedades solicitadas na seção `<Attributes>` e 40 `<UDSObject>` apenas com propriedade da ID na seção `<Attributes>`. Se você deseja recuperar informações detalhadas de `<UDSObject>` para documentos 11-20, é necessário chamar o método `getDocumentsByIds()` e transmitir esses IDs.

Se o parâmetro `getRelatedCategories` for definido como Verdadeiro, o nó `<UDSObjectList>` será incluído na seção `<Attributes>` das categorias relacionadas. Cada nó `<INDEX_DOC_LINKS>` contém a ID relacional da categoria, conforme mostrado pelo seguinte exemplo:

1-70

doSelectKD

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método `doSelectKD`:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
whereClause	Seqüência de caracteres	(Opcional) Identifica a cláusula where para a consulta.

Parâmetro	Tipo	Descrição
sortBy	Seqüência de caracteres	Identifica o campo do banco de dados que você deseja usar para classificar os resultados. Não são suportados campos de vários tipos. O padrão é BU_RESULT, indicando que a taxa de perguntas freqüentes o classifica. Quando a ID é usada como a classificação secundária, ela sempre classificará os resultados.
descr.	Booleano	Identifica o indicador disponível para classificar os resultados em ordem decrescente. Use Verdadeiro para classificar o documento em ordem decrescente e Falso para classificá-lo em ordem crescente.
maxRows	Número inteiro	Indica o número máximo de linhas para retornar. Especifique -1 para retornar todas as linhas. independentemente do número inteiro especificado, os serviços da Web retornarão, no máximo, 250 linhas por chamada.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica a lista de atributos dos quais buscar os valores. Os atributos com pontos são permitidos. Se este campo estiver em branco, todos os atributos baseados em valores serão retornados. Esses atributos não podem ser definidos como LOCAL no arquivo de definição majic. Os atributos LOCAL são temporários; eles não têm nenhum armazenamento em banco de dados.
skip	Número inteiro	Identifica o número de documentos de conhecimento para ignorar desde o início. Digite zero (0) para retornar todos os documentos.

Descrição

Executa uma seleção do tipo SQL em uma tabela de Documentos de conhecimento. Forneça um ou mais atributos que você deseja buscar nos objetos que combinam com a cláusula where fornecida.

Retorna

Uma seqüência de elementos <UDSObject>. O seguinte formato se aplica:

```
<UDSObjectList>
<UDSObject>
  <Handle>
  <Attributes>
    <AttributeName0>
    <AttributeName1>
```

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObject>	Seqüência	Contém um elemento <Handle> e uma seqüência <Attributes>. para obter informações sobre o conteúdo de cada elemento <UDSObject>, consulte Retornos de objeto XML.
<UDSObjectList>		Significa o elemento externo, que contém uma seqüência de elementos <UDSObject>.

getDecisionTrees

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getDecisionTrees:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
propertyList	Seqüência de caracteres	Identifica a lista separada por vírgulas dos campos do banco de dados para o qual você deseja recuperar as informações. Os seguintes campos sempre são retornados, independentemente do parâmetro propertyList: ■ id ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
sortBy	Seqüência de caracteres	Identifica o campo do banco de dados que você deseja usar para classificar os resultados. O padrão é ID. Não são suportados campos de vários tipos.

Parâmetro	Tipo	Descrição
		Se você especificar outro campo, a ID como um classificação secundária sempre classificará os resultados.
descending	Booleano	Identifica um indicador disponível para classificar os resultados na ordem decrescente.

Descrição

Recupera todas as árvores de decisão. Decision trees are Knowledge Documents that provide users with resolutions after answering specific questions on the document.

Observação: para obter mais informações, consulte o *Guia de Implementação do Gerenciamento de conhecimento*.

Retorna

Um nó <UDSObjectList> com as seguintes seções:

os nós <UDSObject> com os nós <Attributes> solicitados

getDocumentsByIDs

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getDocumentsByIDs:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
docIds	Seqüência de caracteres	Identifica a lista separada por vírgulas de IDs de documento a recuperar.
propertyList	Seqüência de caracteres	Identifica a lista separada por vírgulas dos campos do banco de dados para o qual você deseja recuperar as informações. Os seguintes campos sempre são retornados, independentemente do parâmetro propertyList: ■ id ■ DOC_TYPE_ID ■ BU_RESULT
classificar por	Seqüência de caracteres	Identifica o campo do banco de dados que você deseja usar para classificar os resultados. O padrão é ID, mas os campos de vários tipos não são suportados. Se você especificar outro campo, a ID como um classificação secundária sempre classificará os resultados.
descending	Booleano	Identifica um indicador disponível para classificar os

Parâmetro	Tipo	Descrição
		resultados na ordem decrescente.

Descrição

Recupera as informações contidas em um ou mais documentos transmitindo as IDs de documento das quais você deseja recuperar as informações. Normalmente isso é usado depois de chamar os métodos `faq()` ou `search()`. Para melhorar o desempenho, esses métodos só recuperam as informações detalhadas em um conjunto de documentos definido pelo usuário. O resto dos documentos retornam apenas suas IDs. Por exemplo, você pode configurar um mecanismo de paginação, onde o usuário pode clicar nos links Superior, Voltar, Avançar e Inferior. Quando você precisar recuperar o próximo conjunto de informações, poderá usar o método `getDocumentsByIds()`.

Retorna

Um nó `<UDSObjectList>` com a seguinte seção:

Os nós `<UDSObject>` com os nós `<Attributes>` solicitados que descrevem o Documento de conhecimento

É necessário transmitir as IDs no parâmetro `getDocumentsByIds()` `docIds` neste mesmo formato.

getDocument

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método `getDocument`:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no login.
docId	Número inteiro	Identifica a ID de documento a ser recuperado.
propertyList	Seqüência de caracteres	Identifica a lista separada por vírgulas dos campos do banco de dados dos quais você deseja recuperar as informações. Deixe em branco para recuperar todos os campos.
relatedDoc	Booleano	Indica se a lista de documentos relacionada a este documento deve ser recuperada.
getAttmnt	Booleano	Indica se a lista de anexos e links de URL do documento deve ser recuperada.
getHistory	Booleano	Indica se você deseja recuperar o histórico completo do documento.
getComment	Booleano	Indica se você deseja recuperar todos os comentários do documento.

Parâmetro	Tipo	Descrição
getNotiList	Booleano	Indica se você deseja recuperar a lista de notificações por email do documento.

Descrição

Recupera as informações de um documento.

Retorna

Um nó <UDSObject>, conforme descrito na Descrição de nó <UDSObject>, com <Attributes> solicitado fornecido pelo parâmetro propertList.

createDocument

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método createDocument:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Seqüência de caracteres	Identifica a sessão recuperada no logon.
kdAttributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica uma matriz de pares nome-valor usada para definir os valores iniciais de atributo do novo documento de conhecimento, conforme ilustrado pelo seguinte: "RESUMO", "Texto de resumo", "TÍTULO", "Texto de título"

Como parte do método createDocument, a seguinte tabela reflete os exemplos dos valores válidos comumente usados para um documento. Os dados na coluna Tipo refletem o tipo real, que deve ser analisado para o método no formato de seqüência de caracteres na matriz de seqüência attrVals.

Valor de atributo	Tipo	Descrição
PRIMARY_INDEX	Número inteiro	Identifica a ID da categoria na qual criar o documento. Use 1 para a categoria <i>Root</i> .
USER_DEF_ID	Seqüência de caracteres	Identifica qualquer ID que você queira usar para representar o documento.
TITLE	Seqüência de caracteres	Identifica o título do documento.
SUMMARY	Seqüência de caracteres	Identifica o resumo do documento.

Valor de atributo	Tipo	Descrição
	caracteres	
PROBLEM	Seqüência de caracteres	Identifica o problema do documento.
RESOLUTION	Seqüência de caracteres	Identifica a resolução do documento. Pode conter html.
STATUS_ID	Número inteiro	Identifica a ID de status do documento. O padrão é 10 (Normal).
PRIORITY_ID	Número inteiro	Identifica a ID de prioridade do documento. O padrão é 20 (Normal).
CREATION_DATE	Data (Seqüência de caracteres)	Identifica a data e a hora em que o documento foi criado. Deixe em branco para atribuir a data atual.
MODIFY_DATE	Data (Seqüência de caracteres)	Identifica a data e a hora em que o documento foi modificado pela última vez. Deixe em branco para atribuir a data atual.
START_DATE	Data (Seqüência de caracteres)	Identifica a data em que o documento se torna ativo e é usado em conjunto com Expiration_Date. Deixe em branco para não especificar nenhuma data de início, e o documento ficará ativo contanto que a data de expiração não tenha sido alcançada.
EXPIRATION_DATE	Data (Seqüência de caracteres)	Identifica a data em que o documento expira e é usado em conjunto com Start_Date. Deixe em branco para não especificar nenhuma data de expiração.
PUBLISHED_DATE	Data (Seqüência de caracteres)	Identifica a data e a hora em que o documento foi publicado. Deixe em branco para designar data atual se o status for Publicado. Se o status não for Publicado, esse parâmetro será ignorado.
SD_PRODUCT_ID	Número inteiro	Identifica a ID do produto do Unicenter Service Desk ao qual associar esse documento.
ASSIGNEE_ID	UUID	Identifica a ID exclusiva de destinatário do Unicenter Service Desk ao qual esse documento está atribuído.
SD_ASSET_ID	UUID	Identifica a ID do ativo do Unicenter Service Desk ao qual associar esse documento.
SD_ROOTCAUSE_ID	Número inteiro	Identifica a ID do ativo do Unicenter Service Desk ao qual associar esse documento.

Valor de atributo	Tipo	Descrição
SD_PRIORITY_ID	Número inteiro	Identifica a ID da prioridade do Unicenter Service Desk à qual associar esse documento.
SD_SEVERITY_ID	Número inteiro	Identifica a ID da gravidade do Unicenter Service Desk à qual associar esse documento.
SD_IMPACT_ID	Número inteiro	Identifica a ID da gravidade do Unicenter Service Desk à qual associar esse documento.
SD_URGENCY_ID	Número inteiro	Identifica a ID da urgência do Unicenter Service Desk à qual associar esse documento.
AUTHOR_ID	UUID	Identifica a ID exclusiva do contato autor desse documento. Se o autor não for um contato interno, você poderá definir este campo como zero e usar o parâmetro Author em substituição.
OWNER_ID	UUID	Identifica a ID exclusiva do contato que possui esse documento.
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	Identifica a ID exclusiva do contato que é o especialista no assunto desse documento.
NOTES	Seqüência de caracteres	Identifica as observações do documento.
READ_GROUP_LIST	Seqüência de caracteres	Identifica a lista separada por traços de IDs de grupo que têm permissão para esse documento (por exemplo: Use A para atribuir a permissão a todos.
WRITE_GROUP_LIST	Seqüência de caracteres	Identifica a lista separada por traços de IDs do grupo que tem permissão de gravação para esse documento (por exemplo: Use A para atribuir a permissão a todos.
INHERITPERMISSIONS	Booleano	Indica o status do sinalizador para herdar as permissões da categoria na qual o documento está sendo criado. Defina como Verdadeiro se você quiser herdar as permissões, e os parâmetros ReadPermissions e WritePermissions serão ignorados.
DOC_TYPE_ID	Número inteiro	Identifica a ID do tipo que esse documento terá: normal ou documento de árvore. O padrão é um documento comum.
HITS	Número inteiro	Identifica quantas vezes o documento foi visto.
DOC_TEMPLATE_ID	Número inteiro	Identifica a ID do modelo que você deseja atribuir a esse documento.

Valor de atributo	Tipo	Descrição
WF_TEMPLATE	Número inteiro	Identifica a ID do modelo de workflow que você deseja atribuir a esse documento.
CUSTOM1	Seqüência de caracteres	Especifica um campo personalizado.
CUSTOM2	Seqüência de caracteres	Especifica um campo personalizado.
CUSTOM3	Seqüência de caracteres	Especifica um campo personalizado.
CUSTOM4	Seqüência de caracteres	Especifica um campo personalizado.
CUSTOM5	Seqüência de caracteres	Especifica um campo personalizado.
CUSTOM_NUM1	Duplo	Especifica um campo personalizado numérico.
CUSTOM_NUM2	Duplo	Especifica um campo personalizado numérico.

Descrição

Cria um documento.

Retorna

Um nó <UDSObject> que descreve o Documento de conhecimento criado.

modifyDocument

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método modifyDocument:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no login.
docId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do documento que você deseja modificar.
kdAttributes	Seqüência de caracteres[]	Especifica os pares nome-valor da atualização, por exemplo, "SUMMARY", "Summary text", "TITLE" e "Title text".

Como parte do método `modifyDocument`, a seguinte tabela reflete exemplos de valores de atributos válidos comumente usados para um documento. Os dados na coluna Tipo refletem o tipo real, que deve ser analisado para o método no formato de sequência de caracteres na matriz de sequência `attrVals`.

Parâmetro	Tipo	Descrição
MODIFY_DATE	(Sequência de caracteres)	Indica um campo especial usado para os propósitos de "bloqueio de registro", a fim de garantir que outra pessoa não atualize o documento ao mesmo tempo que você. Você deve transmitir o MODIFY_DATE existente do documento. Se você deixar isso em branco, receberá um erro informando que outro usuário atualizou o documento.
USER_DEF_ID	Sequência de caracteres	Especifica qualquer ID que você deseja usar para representar o documento.
TITLE	Sequência de caracteres	Indica o título do documento.
SUMMARY	Sequência de caracteres	Indica o resumo do documento.
PROBLEM	Sequência de caracteres	Indica o problema do documento.
RESOLUTION	Sequência de caracteres	Indica a resolução do documento. Pode conter html.
STATUS_ID	Número inteiro	Indica a ID de status para o documento. O padrão é 10 (Normal).
PRIORTY_ID	Número inteiro	Indica a ID de prioridade para o documento. O padrão é 20 (Normal).
START_DATE	Data (Sequência de caracteres)	Indica a data em que o documento se torna ativo, que também é usada em conjunto com <code>ExpirationDate</code> . Deixe em branco para não especificar nenhuma data de início, e o documento torna-se ativo contanto que a data de expiração não seja excedida.
EXPIRATION_DATE	Data (Sequência de caracteres)	Indica a data em que o documento expira, que é usada em conjunto com <code>StartDate</code> . Deixe em branco para não especificar nenhuma data de expiração.
SD_PRODUCT_ID	Número inteiro	Indica a ID do produto do Unicenter Service Desk ao qual associar esse documento.
ASSIGNEE_ID	UUID	Indica a ID exclusiva do Unicenter Service Desk ao qual esse documento está atribuído.
SD_ASSET_ID	UUID	Indica a ID do ativo do Unicenter Service Desk ao qual

Parâmetro	Tipo	Descrição
		associar esse documento.
SD_ROOTCAUSE_ID	Número inteiro	Indica a ID do motivo raiz do Unicenter Service Desk ao qual associar esse documento.
SD_PRIORITY_ID	Número inteiro	Indica a ID da prioridade do Unicenter Service Desk à qual associar esse documento.
SD_SEVERITY_ID	Número inteiro	Indica a ID da gravidade do Unicenter Service Desk à qual associar esse documento.
SD_IMPACT_ID	Número inteiro	Indica a ID do impacto do Unicenter Service Desk ao qual associar esse documento.
SD_URGENCY_ID	Número inteiro	Especifica a ID da urgência do Unicenter Service Desk à qual associar esse documento.
AUTHOR_ID	UUID	Identifica a ID exclusiva do contato autor desse documento. Se o autor não for um contato interno, você poderá definir este arquivo como zero (0) e usar o parâmetro Author em substituição.
OWNER_ID	UUID	Identifica a ID exclusiva do contato que possui esse documento.
SUBJECT_EXPERT_ID	UUID	Indica a ID exclusiva do contato que é o especialista nesse documento.
NOTES	Seqüência de caracteres	Indica as observações para o documento.
READ_GROUP_LIST	Seqüência de caracteres	Indica a lista separada por traços de IDs do grupo que têm permissão de leitura para esse documento (por exemplo: Use A para atribuir a permissão a todos.
WRITE_GROUP_LIST	Seqüência de caracteres	Indica a lista separada por traços de IDs de grupo que têm permissão de gravação em relação a esse documento (por exemplo: Use A para atribuir a permissão a todos.
INHERIT_PERMISSION	Booleano	Indica o status do sinalizador Herdar permissões. Defina-o como Verdadeiro se deseja herdar permissões da categoria na qual o documento está sendo criado. Se for definido como Verdadeiro, os parâmetros ReadPermissions e WritePermissions serão ignorados.
DOC_TYPE_ID	Número inteiro	Identifica a ID para o tipo de documento no qual esse documento será transformado; um documento comum ou um documento de árvore. O padrão é um documento comum.
HITS	Número inteiro	Indica o número de vezes que o documento foi exibido.

Parâmetro	Tipo	Descrição
DOC_TEMPLATE_ID	Número inteiro	Identifica a ID do modelo que você deseja atribuir a esse documento.
WF_TEMPLATE	Número inteiro	Identifica a ID do modelo de workflow que você deseja atribuir a esse documento.
WF_ACTION	Seqüência de caracteres	Identifica a ID do modelo de workflow que você deseja atribuir a esse documento. For example, wf_unpublish lets the document become unpublished.
WF_COMMENT	Seqüência de caracteres	Identifica a ID do modelo de workflow que você deseja atribuir a esse documento. For example, unpublish.
WF_CONTACT_ID	UUID	Identifica a ID do modelo de workflow que você deseja atribuir a esse documento.
WF_REJECT_TO_ID	Número inteiro	Identifies the task id for the workflow you want to assign to this document, matching its approval process. Task ids are stored in the CI_ACTIONS table.
CUSTOM1	Seqüência de caracteres	Indica um campo personalizado.
CUSTOM2	Seqüência de caracteres	Indica um campo personalizado.
CUSTOM3	Seqüência de caracteres	Indica um campo personalizado.
CUSTOM4	Seqüência de caracteres	Indica um campo personalizado.
CUSTOM5	Seqüência de caracteres	Indica um campo personalizado.
CUSTOMNUM1	Duplo	Indica um campo personalizado numérico.
CUSTOMNUM2	Duplo	Indica um campo personalizado numérico.

Descrição

Modifica um documento.

Retorna

Um nó <UDSObject> que descreve o Documento de conhecimento modificado.

deleteDocument

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método deleteDocument:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
docId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do documento que você deseja excluir.

Descrição

Sinaliza um documento a ser excluído. O Windows Service do Knowledge Tools exclui o documento permanentemente.

Retorna

Retorna códigos de erro só quando há erros *individuais*. Para obter informações adicionais, consulte Códigos de erro.

getCategory

Os seguintes parâmetros se aplicam ao método getCategory:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
categoryId	Número inteiro	Identifica a ID da categoria na qual criar o documento.
getCategoryPaths	Booleano	Indica o caminho para obter informações de categoria. Retorna informações de categoria e o caminho de texto completo para cada categoria.

Descrição

Recupera informações de uma categoria, incluindo uma lista de todas as suas categorias filho.

Retorna

Um nó <UDSObjectList> com um nó <UDSObject> descrevendo a categoria solicitada.

getPermissionGroups

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getPermissionGroups:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
groupID	Número inteiro	Retorna apenas o grupo com este ID. Transmite zero (0) quando você não deseja usar esse parâmetro. Note: This groupID relates to a knowledge category, and differs from the groupID for contacts.

Descrição

Recupera a lista de Grupos de permissões.

Retorna

Um nó <UDSObject> com zero ou mais nós <UDSObject> que descrevem o grupo de permissões com os seguintes nós <Attributes> filho:

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
id	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do grupo.
GRP_LIST_KEY	Seqüência de caracteres	Mostre uma lista das ID de grupos de Service Desk, separada por vírgulas.
GRP_LIST	Seqüência de caracteres	Exibe um campo que contém a lista inteira do grupo.

getComments

Os seguintes parâmetros se aplicam ao método getComments:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
docIds	Seqüência de caracteres	Identifica a ID de documento de todos os comentários que você deseja recuperar. use vírgulas na separação, por exemplo, "400001,400002".

Descrição

Obtém todos os comentários dos documentos.

Retorna

Um nó <UDSObjectList> com zero ou mais nós <UDSObject> descrevendo O_COMMENTS com os seguintes nós filhos <Attributes>:

Valor do elemento XML	Tipo de dado	Descrição
id	Número inteiro	Determina o identificador exclusivo do último comentário adicionado.
DOC_ID	Número inteiro	Identifica as IDs de documento do último comentário adicionado.
USER_ID	Número inteiro	Identifica a ID da pessoa que enviou o comentário.
USER_NAME	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do usuário que enviou o comentário.
EMAIL_ADDRESS	Seqüência de caracteres	Identifica o endereço de email da pessoa que enviou o comentário.
COMMENT_TEXT	Seqüência de caracteres	Identifica o texto do último comentário adicionado.
COMMENT_TIMESTAMP	Data	Identifica a data e a hora em que o comentário foi adicionado.

addComment

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método addComment

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
comment	Seqüência de caracteres	Identifica o comentário a ser adicionado.
docId	Número inteiro	Identifica a ID de documento do comentário que você quer adicionar.
email	Seqüência de caracteres	Indica o endereço de email da pessoa que enviou o comentário. Deixe-o em branco se desejar que o endereço de email seja recuperado do banco de dados baseado no parâmetro de ID de usuário.

Parâmetro	Tipo	Descrição
username	Seqüência de caracteres	Indica o nome do usuário que enviou o comentário. Deixe-o em branco se desejar que o nome de usuário seja recuperado do banco de dados baseado no parâmetro de ID de usuário.
contactId	Seqüência de caracteres	Indica a ID da pessoa que está enviando o comentário. Se essa ID de contato existir no banco de dados, o email e nome de usuário associados serão recuperados e inseridos nos campos de email e nome do usuário. Se essa ID não existir, os parâmetros de email e nome de usuário serão usados, caso tenham sido fornecidos. Use zero (0) se você não estiver usando este parâmetro. A ID de contato é um UUID em formato de seqüência de caracteres.

Descrição

Adiciona um comentário em determinado documento.

Retorna

Um nó <UDSObject> com os seguintes nós filhos <Attributes> descrevendo o último comentário adicionado:

Valor do elemento XML	Tipo de dado	Descrição
id	Número inteiro	Determina o identificador exclusivo do último comentário adicionado.
DOC_ID	Número inteiro	Identifica a ID de documento do último comentário adicionado.
USER_ID	Número inteiro	Identifica a ID da pessoa que enviou o comentário.
USER_NAME	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do usuário que enviou o comentário.
EMAIL_ADDRESS	Seqüência de caracteres	Identifica o endereço de email da pessoa que enviou o comentário.
COMMENT_TEXT	Seqüência de caracteres	Identifica o texto do último comentário adicionado.
COMMENT_TIMESTAMP	Data	Identifica a data e a hora em que o comentário foi adicionado.

deleteComment

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método deleteComment:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
commentId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do comentário que você deseja excluir.

Descrição

Exclui um comentário.

Retorna

Retorna códigos de erro somente para erros *individuais*. Para obter informações adicionais, consulte Códigos de erro.

rateDocument

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método rateDocument:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
docId	Número inteiro	Identifica a ID do documento a classificar.
rating	Número inteiro	Identifica a classificação a ser atribuída ao documento (uma escala de 0 a 4, onde 0 indica o pior e 4 indica o melhor).
multiplier	Número inteiro	Identifica o parâmetro multiplier. Esse parâmetro pode ser usado para simular diversas classificações simultaneamente. Use o padrão de 1 para uma classificação única, e qualquer outro número para classificações múltiplas. Por exemplo, se você enviar 3, isso agirá como se tivesse chamado o método 3 vezes. Três classificações com o valor que você tenha fornecido serão adicionadas ao banco de dados.
ticketPerId	Seqüência de caracteres	Identifica a ID persistente de um ticket relacionado a esse Documento de conhecimento.
onTicketAccept	Booleano	Identifica se o documento foi aceito como uma solução para o ticket.

Parâmetro	Tipo	Descrição
solveUserProblem	Booleano	Identifica se esse documento resolveu o problema do usuário. Significa como o usuário respondeu à pergunta " Este documento resolveu o seu problema?" na Pesquisa de soluções.
isDefault	Booleano	Indica um status de classificação padrão. Se você estiver definindo a classificação porque o usuário exibiu o documento e não porque ele realmente o classificou, defina esse parâmetro como Verdadeiro. Isso é usado para fins de geração de relatório.

Descrição

Classifica um determinado documento.

Retorna

Um nó <UDSObject> com os seguintes nós filhos <Attributes> descrevendo o BU_TRANS da classificação:

Valor do elemento XML	Tipo de dado	Descrição
id	Número inteiro	Determina o identificador exclusivo da última classificação adicionada. Use-o com o método updateRating() se desejar modificar a classificação posteriormente.
DOC_ID	Número inteiro	Identifica a ID de documento.
INDEX_ID	Número inteiro	Identifica a ID de categoria.
BU_RATING	Seqüência de caracteres	Identifica a classificação atribuída ao documento.
HIT_NO_VOTE	Número inteiro	Identifica a classificação definida porque um usuário exibiu o documento, mas não o classificou ou vice versa.

updateRating

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método updateRating:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no login.
buID	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva da classificação que você deseja modificar. Essa ID é recuperado pelo método rateDocument().

Parâmetro	Tipo	Descrição
Taxa	Número inteiro	Identifica a nova classificação a ser aplicada ao documento (de acordo com uma escala de 0 a 4, onde 0 indica o pior e 4, o melhor).

Descrição

Atualiza uma das classificações de determinado documento.

Retorna

Um nó <UDSObject> descrevendo o BU_TRANS com o atributo da classificação atualizada.

getQuestionsAsked

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getQuestionsAsked:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Seqüência de caracteres	Identifica a sessão recuperada no logon.
resultSize	Número inteiro	Identifica o número de texto pesquisado sobre o qual deseja recuperar informações detalhadas.
Decrescente	Booleano	Indica uma opção disponível para classificar os resultados em ordem decrescente.

Descrição

Recupera um histórico de texto pesquisado em documentos de conhecimento.

Retorna

Um nó <UDSObjectList> com zero ou mais nós <UDSObject> descrevendo EBR_LOG com os seguintes nós filhos <Attributes>:

Valor do elemento XML	Tipo de dado	Descrição
id	Número inteiro	Determina o identificador exclusivo da pergunta feita.
SEARCH_TEXT	Número inteiro	Indica o texto pesquisado da pergunta feita.

getBookmarks

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getBookmarks:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Seqüência de caracteres	Identifica a sessão recuperada no logon.
contactId	Seqüência de caracteres	Identifica a ID exclusiva do contato para o qual você deseja recuperar indicadores. A ID de contato é um UUID em formato de seqüência de caracteres.

Descrição

Recupera indicadores de determinado contato.

Retorna

Um nó <UDSObjectList> com zero ou mais nós <UDSObject> descrevendo CI_BOOKMARKS com os seguintes nós filhos <Attributes>:

Nome do elemento XML	Tipo	Descrição
DOCUMENT_ID	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do documento.
id	Número inteiro	Identifica a ID do indicador
USER_ID	Seqüência de caracteres	Identifica a ID de usuário do detentor desse indicador.
BOOKMARK_TITLE	Seqüência de caracteres	Identifica o título do indicador do documento.

addBookmark

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método addBookmark:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
contactId	Seqüência de caracteres	Identifica a ID exclusiva do contato para o qual você deseja recuperar indicadores. A ID de contato é um UUID em formato de seqüência de caracteres.
docId	Número inteiro	Identifica a ID do documento ao qual você deseja atribuir um indicador.

Descrição

Adiciona um indicador para determinado contato.

Retorna

Um nó <UDSObject> que descreve o indicador recém-criado.

deleteBookmark

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método deleteBookmark:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
contactId	Seqüência de caracteres	Identifica a ID exclusiva do contato para o qual você deseja excluir um indicador. A ID de contato é um UUID em formato de seqüência de caracteres
docId	Número inteiro	Identifica a ID de documento do indicador que você deseja remover.

Descrição

Exclui um indicador de determinado contato.

Retorna

Retorna códigos de erro somente para erros *individuais*. Para obter informações adicionais, consulte Códigos de erro.

getStatuses

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getStatuses:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Seqüência de caracteres	Identifica a sessão recuperada no logon.

Descrição

Recupera a lista de status.

Retorna

Um nó <UDSObjectList> com zero ou mais nós <UDSObject> descrevendo CI_STATUSES com os seguintes nós filhos <Attributes>:

Valores do elemento XML	Tipo de dado	Descrição
id	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do status.
STATUS	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do status.
STATUS_DESCRIPTION	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição do status.
PREDEFINED	Número inteiro	Indica se o status é predefinido pelo sistema Knowledge Tools, o que significa que não pode ser excluído.
STATUS_ORDER	Número inteiro	Descreve a ordem segundo a qual o status deve aparecer na lista de tarefas do workflow. Os workflows só poderão ser criados quando seguirem essa ordem.

getPriorities

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getPriorities:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Seqüência de caracteres	Identifica a sessão recuperada no login.

Descrição

Recupera a lista de prioridades.

Retorna

Um nó <UDSObjectList> com zero ou mais nós <UDSObject> descrevendo CI_PRIORITIES com os seguintes nós filhos <Attributes>:

Valores do elemento XML	Tipo de dado	Descrição
id	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva da prioridade.
PRIORITY	Seqüência de caracteres	Identifica o nome da prioridade.

getDocumentTypes

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getDocumentTypes:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Seqüência de caracteres	Identifica a sessão recuperada no logon.

Descrição

Recupera a lista de tipos de documento.

Retorna

Um nó <UDSObjectList> com zero ou mais nós <UDSObject> descrevendo CI_DOC_TYPES com os seguintes nós filhos <Attributes>:

Valores do elemento XML	Tipo de dado	Descrição
id	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do tipo de documento.
DOC_TYPE_TXT	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do tipo de documento.

getTemplateList

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getTemplateList:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Seqüência de caracteres	Identifica a sessão recuperada no logon.

Descrição

Recupera a lista de modelos de documento

Retorna

Um nó <UDSObjectList> com zero ou mais nós <UDSObject> descrevendo CI_DOC_TEMPLATES com os seguintes nós filhos <Attributes>:

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
id	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do tipo de documento.
TEMPLATE_NAME	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do modelo de documento.
IS_PREDEFINED	Número inteiro	Indica se o modelo é predefinido pelo sistema Knowledge Tools, o que significa que não pode ser excluído.
IS_DEFAULT	Número inteiro	Indica se o modelo é o padrão a ser atribuído a novos documentos.

getWorkflowTemplateList

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getWorkflowTemplateList:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Seqüência de caracteres	Identifica a sessão recuperada no logon.

Descrição

Recupera a lista de modelos de workflow.

Retorna

Um nó <UDSObjectList> com zero ou mais nós <UDSObject> descrevendo WF_TEMPLATE com os seguintes nós filhos <Attributes>:

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
id	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do modelo de workflow.
WF_NAME	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do modelo de workflow.
WF_DESCRIPTION	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição do modelo de workflow.
IS_DEFAULT	Número inteiro	Indica que o modelo padrão deverá ser atribuído a novos documentos.

Usar os serviços web

O processo de logon e quaisquer códigos de erro que possam ser exibidos para os serviços da Web do Knowledge Tools são idênticos aos dos serviços da Web do Service Desk. Para obter informações adicionais, consulte Códigos de erro e logon.

acesso usando os serviços da Web

Os serviços da Web do Knowledge Tools usam a implementação do Apache Axis com padrões definidos pelo W3C. Em condições ideais, um cliente em qualquer tipo de plataforma deve ser capaz de acessar os serviços, porém as implementações de fornecedores variam. Por exemplo, o Java e o .NET fornecem ferramentas para gerar classes de proxy a partir de uma descrição de serviço do WSDL. Se você encontrar problemas ao usar os serviços da Web com uma tecnologia diferente, consulte o fornecedor da plataforma ou a base de conhecimento da Microsoft.

Métodos de anexo

Esta seção descreve os métodos de anexo do Knowledge Tools do serviços web.

createAttmnt

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método createAttmnt:

Parâmetro	Tipo de dado	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
repositoryHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de objeto de um repositório de documentos.
folderId	Número inteiro	Identifica a ID do identificador de pasta.
objectHandle	Int	Determina o identificador de objeto de um Documento de conhecimento ao qual o anexo será adicionado.
descrição	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição do objeto de anexo.
fileName	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do caminho completo do arquivo a ser carregado.

Descrição

Carrega um arquivo no servidor de back-end. Um arquivo carregado é armazenado em um repositório de documentos especificado pelo repositoryHandle. A seguir, um objeto de anexo é criado e vinculado a um objeto de documento especificado pelo objectHandle. O objeto de anexo tem toda a informação necessária para acessar o arquivo recentemente carregado no repositório.

Retorna

O seguinte:

Parâmetro	Tipo	Descrição
<Handle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do objeto de anexo recém-criado.

attmntFolderLinkCount

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método attmntFolderLinkCount:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.

Parâmetro	Tipo	Descrição
folderId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva da pasta

Descrição

Descreve o número de links de anexo em uma pasta específica a ser vinculada.

Retorna

Retorna o número de anexos encontrados na pasta específica.

attachURLLink

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método attachURLLink:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
docId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do Documento de conhecimento.
URL	Seqüência de caracteres	Indica o URL a ser vinculada ao Documento de conhecimento.
attmntName	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do anexo.
Descrição	Seqüência de caracteres	Indica a descrição do anexo.

Descrição

Anexa um link de URL a um Documento de conhecimento.

Retorna

Retorna códigos de erro somente para erros *individuais*. Para obter informações adicionais, consulte Códigos de erro.

getKDListPerAttmnt

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getKDListPerAttmnt:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
attmntId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do anexo.

Descrição

Retorna uma lista de documentos de Conhecimento com referência a determinado anexo.

Retorna

Um nó <UDSObject> com zero ou mais nós <UDSObject> descrevendo o Documento de conhecimento com os seguintes nós filhos <Attributes>:

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
id	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do Documento de conhecimento.

getAttmntListPerKD

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getAttmntListPerKD:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
docId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do Documento de conhecimento.

Descrição

Uma lista de anexos com referência a determinado Documento de conhecimento.

Retorna

Um nó <UDSObject> com zero ou mais nós <UDSObject> descrevendo o anexo com os seguintes nós filhos <Attributes>:

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
id	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do anexo

isAttmntLinkedKD

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método AttmntLinkedKD:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
attmntId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do anexo.

Descrição

Verifica se um anexo está vinculado a um Documento de conhecimento e retorna o número de links encontrados.

Retorna

O número de links encontrados.

createFolder

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método createFolder:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
parentFolderId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva da pasta pai (retorna zero se não houver um pai).
repId	Número	Identifica a ID exclusiva do repositório.

Parâmetro	Tipo	Descrição
	inteiro	
folderType	Número inteiro	Identifica o tipo de pasta a ser criada.
descrição	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição da pasta.
folderName	Seqüência de caracteres	Identifica o nome da pasta.

Descrição

Creates a new folder in the Service Desk repository that is accessed through the Attachments Library.

Para obter mais informações, consulte a ajuda online.

Note: Folder types other than 0 are hidden folders and can be viewed only by navigating to Attachments Library on the Administration tab. These folders are automatically created by the system during upload and should not be created by the user or Web Services, because their files are private and cannot be shared with other Knowledge Documents, QA or Knowledge Files.

Retorna

Um <UDSObject> que descreve a pasta criada, com alguns dos nós filhos <Attributes>:

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
repository	SREL	Identifica o nome do repositório.
parent_id	SREL	Identifica a ID exclusiva da pasta pai.
folder_type	Número inteiro	Identifica o tipo de pasta criada.
folder_name	Seqüência de caracteres	Identifica o nome da pasta.
descrição	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição da pasta.

getFolderList

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getFolderList:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
parentFolderId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva da pasta pai (retorna zero se não houver um pai).
repId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do repositório.

Descrição

Retorna uma lista de pastas em uma determinada pasta pai

Retorna

Um <UDSObjectList> com zero ou mais <UDSObject> descrevendo a pasta de anexos, com alguns dos nós filhos <Attributes> a seguir:

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
repository	SREL	Identifica o nome do repositório.
parent_id	SREL	Identifica a ID exclusiva da pasta pai.
folder_type	Número inteiro	Identifica o tipo de pasta criada.
folder_name	Seqüência de caracteres	Identifica o nome da pasta.
descrição	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição da pasta.

getFolderInfo

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getFolderInfo:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
folderId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva da pasta de anexos.

Descrição

Retorna os atributos de uma pasta.

Retorna

Um <UDSObject> que descreve a pasta de anexos, com alguns dos nós filhos <Attributes> a seguir:

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
repository	SREL	Identifica o nome do repositório.
parent_id	SREL	Identifica a ID exclusiva da pasta de anexos pai.
folder_type	Número inteiro	Identifica o tipo da pasta de anexos.
folder_name	Seqüência de caracteres	Identifica o nome da pasta de anexos.
descrição	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição da pasta de anexos.

getAttmntList

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getAttmntList:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
folderId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva da pasta de anexos.
repId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do repositório. Este parâmetro é exigido apenas quando a ID de pasta é zero, o que indica a pasta raiz.

Descrição

Retorna uma lista de anexos em uma determinada pasta de anexos.

Retorna

Um <UDSObjectList> com zero ou mais <UDSObject> descrevendo o anexo, com alguns dos nós filhos <Attributes> a seguir:

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
repository	SREL	Identifica o nome do repositório.
parent_id	SREL	Identifica a ID exclusiva da pasta pai.
folder_type	Número inteiro	Identifica o tipo de pasta criada.
folder_name	Seqüência de caracteres	Identifica o nome da pasta.
descrição	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição da pasta.

getAttmntInfo

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getAttmntInfo:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
attmntId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva da pasta de anexos.

Descrição

Retorna os atributos de um anexo.

Retorna

Um <UDSObject> descrevendo o anexo, com alguns dos seguintes nós filhos <Attributes>:

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
id	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do anexo.
descrição	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição do anexo.

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
attmnt_name	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do anexo.
file_name	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do arquivo.
folder_id	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva da pasta de anexos.
repository	SREL	Identifica a ID exclusiva do repositório.

getRepositoryInfo

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getRepositoryInfo:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
repositoryId	Número inteiro	Identifica a ID exclusiva do repositório.

Descrição

Retorna os atributos de um repositório.

Retorna

Um <UDSObject> que descreve o repositório, com alguns dos nós filhos <Attributes> a seguir:

Valor do elemento XML	Tipo	Descrição
repository	SREL	Identifica o nome do repositório.
parent_id	SREL	Identifica a ID exclusiva da pasta de anexos pai.
folder_type	Número inteiro	Identifica o tipo da pasta de anexos.
folder_name	Seqüência de caracteres	Identifica o nome da pasta de anexos.
descrição	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição da pasta de anexos.

Métodos Diversos

Esta seção descreve os métodos Diversos dos serviços web.

callServerMethod

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método callServerMethod:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
methodName	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do método a ser chamado.
factoryName	Seqüência de caracteres	Identifica o nome de fábrica do tipo de objeto que contém o método.
formatList	Seqüência de caracteres	Identifica a lista de formatos, uma série de caracteres que descreve os tipos de dados para os parâmetros de entrada. Está relacionado à descrição de Parameter() nesta tabela.
Parâmetros	Seqüência de caracteres[]	Indica zero ou mais valores de parâmetro para o método.

Descrição

Use este método para invocar um método arbitrário de lado do servidor. Estes são métodos definidos na linguagem de script proprietária de "verificação ortográfica".

Apenas métodos de fábrica podem ser chamados e, para chamá-los, é necessário que o usuário tenha feito logon com direitos administrativos.

A lista de formato é uma série de zero ou mais caracteres que indica (em ordem) os tipos de dados dos parâmetros a serem seguidos. Os códigos de caractere são os seguintes:

- 0 S — sequência de caracteres
- 0 I — número inteiro (para datas e duração)
- 0 N — nulo

Por exemplo, suponha que um método de verificação ortográfica seja definido como a seguir:

```
cr::DoStuff(int in_one, string in_two, string in_three);
```

Chame esse método usando o seguinte:

```
callServerMethod("DoStuff", "cr", "ISS", [3, "a string", "another one"]);
```

Esse método se destina apenas ao desenvolvimento e serviços de personalização da CA; não é recomendado para a maioria dos sites.

Retorna

Cada componente de mensagem de retorno no próprio elemento de XML. Os elementos são todas as representações de sequência de caracteres do valor. Os elementos são ordenados de acordo com a ordem de retorno do servidor usando o seguinte formato:

```
<ServerReturn>  
  <Param x>
```

Essa chamada não oferece suporte a retornos de referência de objeto. Se uma referência de objeto for retornada pelo método de verificação ortográfica, os dados de retorno serão a sequência de caracteres "OBJECT". Isso não é um erro, e quaisquer outros parâmetros também serão retornados.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<ServerReturn>	N/A	Indica o elemento externo que contém zero ou mais elementos <ParamX> para valores de retorno.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<Param x>	Sequência de caracteres	Indica zero ou mais para os valores de retorno, onde x é um número inteiro que inicia com zero e incrementa para cada elemento de retorno.

You can validate BOPSIDs using check_bopsid. This is invoked with callServerMethod as follows:

```
string bopsid; // somehow gets populated with the BOPSID value
string [] stuff = new String [] { bopsid };
```

```
string ret = usd.callServerMethod
(sid, "check_bopsid", "api", "I", stuff);
```

If the BOPSID validation fails, a SOAP Fault is returned. If validation succeeds, the return value is a small XML structure of the following form:

```
<ServerReturn>
<Param0>CONTACT_PERSID</Param0>
<Param1>SESSION_TYPE</Param1>
<Param2>SESSION_ID</Param2>
</ServerReturn>
```

CONTACT_PERSID

Defines the unique persistent id of the validated/trusted contact. It is of the form, "cnt:<uuid>".

session_type

Defines a small integer id indicating the type of session that generated the BOPSID. This is typically not used by integrators

SESSION_ID

Defines an optional session id. This is the id of the session that generated the BOPSID. It may or may not be set. This is useful to maintain a user's logical session within CA Service Desk Manager, especially if the user is "passed" back to CA Service Desk Manager by another BOPSID.

Note: If the BOPSID validation returns a success, log into CA SupportBridge bypassing the login screen, else the CA SupportBridge Login screen will be displayed.

createObject

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método createObject:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
ObjectType	Seqüência de caracteres	Identifica o tipo de objeto a ser criado (o nome de fábrica magic).
attrVals	Seqüência de caracteres[]	Identifica uma seqüência de pares de nome-valor usados para definir os valores de atributo iniciais da nova ocorrência. Não são permitidos nomes com pontos.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica uma seqüência de nomes de atributo do novo objeto para o qual retornar valores. A notação de ponto é permitida. Se esse campo estiver vazio, todos os valores de atributo serão retornados.
createObjectResult	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.
<newHandle>	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.

Descrição

Cria uma solicitação do CA Service Desk Manager. O usuário que o chamar será responsável pela definição dos campos necessários no parâmetro *attrVals*. Não são permitidos nomes com pontos.

ObjectType

Identifica o nome de um tipo de objeto (factory).

attrVals

Descreve a matriz de pares de nome-valor usados para iniciar o novo objeto. Por exemplo, o seguinte pseudocódigo mostra como criar um novo contato e retornar um elemento <UDSObject> com valores para todos os seus atributos:

```
String [4] attrVals;
attrVals[0] = "first_name";
attrVals[1] = "Edgar";
attrVals[2] = "last_name";
attrVals[3] = "Martin";
string [0] emptyArray;

CreateObject(sid, "cnt", attrVals, emptyArray, createObjectReturn,
newHandle);
```

não use este método para novos ativos, ocorrências, solicitações ou ordens de alteração. Use os métodos createXXX() especializados para esses tipos de objeto. Isso também se aplica se você usar a metodologia de ITIL — use os métodos apropriados para criar Itens de configuração, Incidentes e Problemas.

Retorna

Um elemento <UDSObject> contendo o identificador do novo objeto, juntamente com os valores de atributo especificados no parâmetro *attributes*. Se o parâmetro *attributes* estiver vazio, *todos* os valores de atributo serão retornados. Os tipos List e LREL também serão retornados, porém como elementos vazios.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<createObjectResult>	N/A	Identifica o elemento UDSObject padrão que contém o identificador e os valores de atributo solicitados.
<newHandle>	Seqüência de caracteres	Determina o novo identificador do ticket.

getBopsid

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getBopsid:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
contato	Seqüência de caracteres	Identifica o nome do usuário associado ao bopsid retornado. esse é o nome de logon no sistema, e não o nome de contato do Service Desk.

Descrição

Facilita a criação de URLs da interface da Web que podem ser usados para iniciar a interface de Web no contexto de um determinado usuário sem um desafio de logon. O Grupo do URL deve ser semelhante ao seguinte:

```
http://host/CAisd/pdmweb.exe?BOPSID=nnnnn+OP=xxxx...
```

Para iniciar a interface da Web no contexto de um determinado usuário (por exemplo, um analista), um aplicativo de chamada deve primeiramente criar um URL de interface da Web, o que inclui um símbolo de bopsid (um símbolo de segurança de interface da Web). Caso o símbolo de bopsid não seja fornecido, isso poderá resultar em um desafio de logon interativo ao tentar iniciar a interface da Web no contexto escolhido (como uma exibição detalhada de determinado ticket). O método getBopsid permite que o bopsid seja gerado no contexto do usuário fornecido pelo parâmetro Name. Se Name não tiver sido fornecido, ele usará o usuário associado ao BOPSID da interface da Web atual.

para impedir elevação não autorizada de privilégios, o BOPSID do logon atual deve ter direitos de acesso iguais ou superiores ao nome do usuário inserido.

Retorna

Um bopsid baseado no nome de usuário inserido. You must use the BOPSID to launch the Web Interface within 30 seconds of it being generated.

o BOPSID do logon atual deve ter direitos iguais ou superiores ao nome de usuário inserido.

getConfigurationMode

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getConfigurationMode:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica o SID da sessão de logon atual.

Descrição

Este método retorna uma sequência indicando se a instalação do Service Desk está no modo de ITIL.

Retorna

Uma sequência de caracteres "ITIL" se a instalação estiver no modo de ITIL. Do contrário, retorna uma sequência de caracteres vazia.

getObjectValues

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getObjectValues:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
objectHandle	Sequência de caracteres	Determina o identificador de um objeto do CA Service Desk Manager a ser consultado.
attributes	Sequência de caracteres[]	Identifica os nomes dos atributos a serem recuperados. Se esse campo estiver vazio, todos os atributos do objeto serão retornados. Note: Dotted-names for attributes are only supported for SREL type attributes, and not for LREL/BREL/QREL type attributes.

Descrição

Este método retorna os valores de atributo de um objeto. O usuário do método passa um ou mais nomes de atributos para buscar o objeto, e nomes com pontos são permitidos.

Todos os valores são retornados como seqüências de caracteres. Os atributos vazios/nulos são retornados como seqüências de caracteres vazias.

Retorna

Um elemento <UDSObject>. Para obter mais informações, consulte Retornos de objeto XML.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObject>	N/A	Contém um elemento <Handle> e zero ou mais elementos <AttributeNameX>.

getObjectTypeInfo

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getObjectTypeInfo:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
fábrica	Seqüência de caracteres	Identifica o tipo de objeto (conhecido como "factory") a ser pesquisado. Esse é o nome majic do objeto, por exemplo: "cr" = Solicitação

Descrição

Uma lista de todos os nomes de atributo de um determinado tipo de objeto, juntamente com informações de tipo de cada atributo. As informações recuperadas para o tipo do atributo incluem o Número inteiro, Seqüência de caracteres, Data, Ponteiro, Lista e assim por diante, caso o atributo seja solicitado a armazenar seus requisitos de espaço de armazenamento (se apropriado).

Os usuários que o chamarem deverão colocar em cache as informações de tipo solicitadas por tipo de objeto a fim de evitar (caras) chamadas múltiplas e redundantes. As informações do atributo podem ser alteradas apenas depois que modificações forem feitas no servidor do Service Desk e o serviço for reciclado.

Retorna

O seguinte:

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObject>	N/A	Indica o nó raiz.
<Attributes>	Seqüência	Indica zero ou mais elementos para cada atributo.
<attrName DataType="dataTyp e" Size="storageSize" Required="Boolean" Factory="factoryNa me">	Elemento Elemento	Indica um elemento com um nome que corresponde a um nome de atributo de objeto. O elemento tem vários atributos: DataType Significa a representação de número inteiro do tipo de dados. Tamanho Representa o tamanho máximo necessário para armazenar esse atributo em uma seqüência de caracteres. Obrigatório Representa o status de sinalizador Verdadeiro caso esse atributo deva ser definido para o objeto ser armazenado. Fábrica Representa o nome do Tipo do objeto se o atributo for um tipo List, LREL ou Pointer. Não é gravado a menos que seja um tipo de dados Llist, Lrel ou Pointer.

Mais informações:

[Tipos de dados do atributo](#) (na página 899)

serverStatus

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método serverStatus:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.

Descrição

Retorna o status do servidor do Service Desk, ou seja, em funcionamento ou desligado.

esse método é executado rapidamente no servidor. Chamá-lo periodicamente é um modo ideal de manter ativo um SID.

Retorna

Os seguintes valores se aplicam:

- 1 = Indica que o servidor do Service Desk não está disponível
- 0 = Indica que o servidor do Service Desk está em execução

Elemento XML	Tipo	Descrição
<ServerStatus>	Número inteiro	Identifica o valor associado ao status do servidor, zero ou 1.

updateObject

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método updateObject:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
objectHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de um objeto do CA Service Desk Manager a ser consultado.
attrVals	Seqüência de caracteres[]	Identifica os pares de nome-valor da atualização.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica a seqüência de nomes de atributo do objeto para o qual retornar valores. A notação de ponto é permitida. Se esse campo estiver vazio, todos os valores de atributo serão retornados.

Descrição

Atualiza um ou mais atributos do objeto especificado.

Para definir valores do objeto, o usuário que chamar o método passará uma matriz unidimensional de pares de nome-valor de atributo. A primeira metade do par traz o nome de um atributo; a outra metade traz o próprio valor. Não são permitidos nomes com pontos.

Para atualizar um atributo que é um tipo de Ponteiro (por exemplo, o campo de cliente em uma solicitação), um identificador deve ser usado para o valor. No caso dos tipos Número inteiro, Data e Duração, transmita a representação de seqüência de caracteres de um número inteiro.

Por exemplo, para atualizar uma solicitação com um novo destinatário, descrição e prioridade, a matriz teria a seguinte aparência:

[0] - "destinatário"

[1] - "cnt:555A043EDDB36D4F97524F2496B35E75" (um Identificador de contato)

[2] - "descrição"

[3] - "Minha nova descrição"

[4] - "prioridade"

[5] - "pri:38903" (um Identificador de prioridade)

Se a atualização falhar por qualquer razão, a operação inteira será anulada e nenhuma alteração será feita.

ao atualizar uma tarefa, defina por último o valor de status na matriz do atributo.

Retorna

Um elemento <UDSObject> que contém o identificador do objeto atualizado, juntamente com valores de atributo especificados no parâmetro *attributes*. Se o parâmetro *attributes* estiver vazio, *todos* os valores de atributo serão retornados. Os tipos List e LREL também serão retornados, porém como elementos vazios. Para obter mais informações sobre o formato de retorno, consulte Retornos de objeto XML.

Métodos de workflow

The Web Services workflow-related methods are used only with the CA Service Desk Manager built-in workflow engine. Esses métodos não se aplicam quando um ticket usa o produto integrado WF Workflow. O WF Workflow tem uma interface de serviços web separada.

Note: For details about CA Workflow web services, see the product documentation.

getWorkflowTemplates

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método getWorkflowTemplates:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica o SID da sessão de logon atual.
objectHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de objeto (persistent_id) de um pedido de alteração ou ocorrência.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica a lista de atributo para a qual buscar os valores. Os atributos com pontos são permitidos. Se este campo estiver em branco, todos os atributos baseados em valores serão retornados.

Descrição

Usa um parâmetro de identificador de um pedido de alteração ou ocorrência e retorna uma lista de modelos de fluxo de trabalho associados à categoria do pedido de alteração ou ocorrência. Inicialmente, ele verifica se o pedido de alteração ou ocorrência está associado a uma categoria. Em seguida, recupera uma lista de modelos de fluxos de trabalho associados à categoria. Se o pedido de alteração ou ocorrência não tiver uma categoria associada, o seguinte erro será exibido:

Erro (UDS_BAD_PARAM)

A lista vazia/nula será retornada caso não haja modelos de fluxo de trabalho associados à categoria

Retorna

Elemento XML	Tipo	Descrição
<UDSObject>	N/A	Especifica o elemento UDSObject padrão que contém o identificador e os valores de atributo solicitados.

createWorkflowTask

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método createWorkflowTask:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica o SID da sessão de logon atual.
attrVals	Seqüência de caracteres[]	Identifica uma matriz de pares de nome-valor usados para definir os valores iniciais do atributo para essa tarefa de workflow. Esses atributos opcionais incluem: ■ Ativo ■ Responsável ■ Duração estimada ■ Custo estimado ■ Data de conclusão estimada
objectHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de objeto de um pedido de alteração ou ocorrência para a qual essa tarefa de fluxo de trabalho é criada ou vinculada.
creatorHandle	Seqüência de	Determina o identificador de objeto do contato que criou essa tarefa de workflow.

Parâmetro	Tipo	Descrição
	caracteres	
selectedWorkflow	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de objeto de uma tarefa de workflow existente após a qual a nova tarefa de workflow deverá ser inserida.
taskType	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de objeto de um modelo de tarefa de workflow ou o código de um tipo de tarefa.
attributes	Seqüência de caracteres[]	Identifica a seqüência de nomes de atributo do novo objeto para o qual retornar os valores. A notação de ponto é permitida. Se esse campo estiver vazio, todos os valores de atributo serão retornados.
createWorkflowTaskResult	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.
<newHandle>	String Holder	Identifies the String Holder object for capturing returned data. See the XML Element Return list below for details.

Descrição

Verifica o valor de entrada de selectedWorkflow. Se estiver vazio, a nova tarefa de workflow será inserida na parte inferior. Do contrário, a nova tarefa de workflow será criada depois do selectedWorkflow. O valor de entrada de taskType também é verificado para determinar se o workflow deverá ser criado com base em um modelo de workflow ou em um código de tipo de tarefa.

Retorna

O identificador da nova tarefa de workflow, juntamente com *todos* os seus valores de atributo. Os tipos List e LREL também serão retornados, porém como elementos vazios. Para obter mais informações sobre o formato de retorno, consulte Retornos de objeto XML.

Elemento XML	Tipo	Descrição
<createWorkflowTaskResult>	N/A	Identifica o elemento UDSObject padrão que contém o identificador e os valores de atributo solicitados.
<newHandle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador da nova tarefa de workflow.

deleteWorkflowTask

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método deleteWorkflowTask:

Parâmetro	Tipo de dado	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica o SID da sessão de logon atual.
workflowHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de objeto de uma tarefa de workflow.
objectHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de objeto de um pedido de alteração ou ocorrência da qual a tarefa do fluxo de trabalho será excluída.

Descrição

Remove um fluxo de trabalho do seu pedido de alteração ou ocorrência associado.

Retorna

Nada.

Métodos de anexo

Esta seção descreve os métodos relacionados a anexos dos serviços web. Esses métodos lidam apenas com anexos de arquivo; anexos do tipo link são manipulados por métodos genéricos, tal como CreateObject(). Além disso, o carregamento de arquivos por meio dos serviços web empregam o protocolo DIME (Direct Internet Message Encapsulation). Sua implementação SOAP deve oferecer suporte ao protocolo DIME a fim de que esses métodos possam ser usados.

createAttachment

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método createAttachment:

Parâmetro	Tipo de dado	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica a sessão recuperada no logon.
repositoryHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de objeto de um repositório de documentos.
objectHandle	Seqüência de	Determina o identificador de objeto de uma solicitação de chamada, pedido de alteração ou ocorrência a que

Parâmetro	Tipo de dado	Descrição
	caracteres	esse anexo será associado.
descrição	Seqüência de caracteres	Identifica a descrição do objeto de anexo.
fileName	Seqüência de caracteres	Identifica o caminho completo do arquivo a ser carregado.

Descrição

Carrega um arquivo no servidor de back-end. Um arquivo carregado é armazenado em um repositório de documentos especificado pelo repositoryHandle. Um objeto de anexo é então criado e vinculado a um objeto ticket especificado pelo objectHandle. O objeto de anexo tem toda a informação necessária para acessar o arquivo recentemente carregado no repositório.

Retorna

O seguinte:

Parâmetro	Tipo	Descrição
<Handle>	Seqüência de caracteres	Determina o identificador do objeto de anexo recém-criado.

Could not perform the operation, policy limit exceeded**Sintoma:**

When using the createAttachment() web service method to attach a document to an existing request or incident, you receive this error, even when the web services policy setting for attachments is set to -1(unlimited), which is the out-of-the-box default setting. Você poderá receber este erro ao chamar o método de serviço web se não houver arquivos vinculados na mensagem SOAP recebida. You must attach at least one file to the SOAP message before calling the createAttachment() web service method.

Solução:

Defina sua implementação SOAP para suportar DIME (Direct Internet Message Encapsulation) e anexe manualmente o arquivo a ser carregado usando o suporte DIME antes de chamar o método createAttachment ().

Visual Basic .NET:

This code example illustrates sample Visual Basic .NET code to attach a file using DIME support before calling the createAttachment() web service method.

```
Dim reqContext As SoapContext = objUSD_WS.RequestSoapContext
Dim dimeAttach As New DimeAttachment("image/gif",
TypeFormat.MediaType, "c:\test.txt")
reqContext.Attachments.Add(dimeAttach)

strResult = objUSD_WS.createAttachment(sid, "doc_rep:1002",
"cr:400001", "my desc", "c:\test.txt")
```

Note: For information about the DIME attachment methods used in the previous sample code, see the Microsoft website. For programs written in other languages, see your documentation for the SOAP implementation that supports DIME.

Exemplo: Java

This code example illustrates sample Java code to attach a file using DIME support before calling the createAttachment() web service method.

```
FileDataSource fds = new FileDataSource(filename);
DataHandler dhandler = new DataHandler(fds);
usd._setProperty(Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT,
Call.ATTACHMENT_ENCAPSULATION_FORMAT_DIME);
usd.addAttachment(dhandler);

String handle = usd.createAttachment(sid, repHandle, objHandle,
nome do arquivo -
```

removeAttachment

Os parâmetros a seguir se aplicam ao método removeAttachment:

Parâmetro	Tipo	Descrição
SID	Número inteiro	Identifica o SID da sessão de logon atual.
attHandle	Seqüência de caracteres	Determina o identificador de objeto de um anexo a ser removido.

Descrição

Remove um anexo de um objeto ticket. Em seguida, o arquivo vinculado é removido do repositório.

Retorna

Nada.

Capítulo 8: Criando tarefas automatizadas

É possível criar, depurar, testar e fazer o upload de tarefas automatizadas em seu ambiente de suporte usando o Editor de tarefas automatizadas. É possível criar tarefas automatizadas ao personalizar os componentes e modelos padrão. Modificar esses padrões requer pouca ou nenhuma codificação, mas se ocorrerem erros, o aplicativo exibe a linha de código relatando o erro.

O editor usa os serviços web para acessar as tarefas automatizadas dependendo das credenciais fornecidas durante a autenticação do CA Service Desk Manager. Um administrador pode permitir que os analistas acessem o servidor com o Automated Task Editor e permitir que os analistas modifiquem e façam o upload de scripts públicos ou específicos de inquilinos. O editor oferece caixas de diálogo para editar as configurações de tarefas automatizadas básicas, as configurações de segurança e dependências em bibliotecas e itens de conteúdo estático. A estrutura de tarefa automatizada implementa três objetos usados pelo criador da tarefa automatizada: Tarefa, Etapa e Logger.

Com as tarefas automatizadas, é possível:

- Criar e personalizar etapas baseadas nos modelos de etapa de tarefa automatizada fornecidos pelo CA.
- Personalizar uma tarefa automatizada ao editar as propriedades do modelo de etapa na planilha de propriedades ou ao editar o código diretamente. O editor de código oferece suporte ao destaque de sintaxe e a funcionalidade de autocompletar ao digitar.
- Um administrador pode executar relatórios para mostrar se as tarefas automatizadas foram bem-sucedidas ou não. A definição de bem sucedido varia consideravelmente dependendo de o que a tarefa automatizada está tentando fazer. O CA Service Desk Manager oferece a chamada de função *Functions.SetExecutionState()* que permite que a tarefa declare seu status de execução como sendo bem sucedido, com falha ou não definindo de maneira nenhuma. O campo de estado de execução da tarefa automatizada filtra o relatório.
- Enviar emails a usuários finais ou a um sistema externo usando o daemon de correio do CA Service Desk Manager.

Localize as tarefas automatizadas ao declarar todas as sequências a serem localizadas como propriedades de etapa de tarefa automatizada. É possível editar essas propriedades de status no Editor de tarefa automatizada para cada local suportado separadamente. Os valores dessas propriedades são acessados a partir do código de script de tarefa automatizada usando o *Step.GetProperty()* que retorna a versão correta localizada de uma propriedade baseada na ID de localização do cliente executando a tarefa automatizada.

Como uma tarefa automatizada é executada

O CA Service Desk Manager oferece uma estrutura que é um bloco de código de script responsável pelo código que trata da apresentação das interfaces com o usuário e da recuperação da entrada do usuário a partir das etapas da interface com o usuário. A estrutura existe para que você possa realizar ações complexas com as tarefas automatizadas relacionadas à interface usando um código simples ao invés de um complexo que pode, de outra forma, ser necessário. A estrutura inclui dois objetos (Tarefa e Etapa). É possível usar esses objetos para interagir com a estrutura e controlar como as tarefas automatizadas são executadas, incluindo a configuração e acesso da interface com o usuário.

Observação: ao executar uma tarefa automatizada no Editor de tarefas automatizadas, o editor atua como servidor e como cliente.

O processo a seguir descreve o que acontece ao executar uma tarefa automatizada:

1. Use a estrutura para montar o código de script para ser executado juntamente com o código da etapa na definição da tarefa automatizada e qualquer código de biblioteca dependente.
2. O servidor monta e distribui o código para os ambientes do usuário final.
3. O usuário final e o analista recebem a tarefa automatizada montada completa.
4. O servidor inicia cada etapa por sua vez no cliente relevante.

Como os analistas recebem dados

É possível fazer com que uma tarefa automatizada reúna dados e os armazene no banco de dados associado ao Support Automation para a execução de tarefas específicas. Os dados podem ser selecionados por uma integração de sessão posterior que pode usar os dados ou transmiti-los para um sistema externo. Nesse caso, geralmente, estes dados são construídos como um fragmento de XML.

Use `Functions.SetAcquiredData()` para armazenar dados (texto) associados à execução de uma tarefa. O Support Automation permite que campos de texto com qualquer extensão sejam armazenados para cada execução de uma tarefa automatizada. É possível armazenar dados em uma etapa e acessá-los em uma etapa posterior da seguinte forma:

1. O servidor envia o estado inicial desse armazenamento de dados para o cliente com a instrução de executar uma etapa.
2. No final da etapa, o cliente envia o estado dos dados persistidos novamente para o servidor para que ele possa enviar esses dados para qualquer usuário que esteja executando a próxima etapa.
3. Uma etapa de interface de usuário do analista pode reunir entradas do analista e armazená-las.
4. A etapa de interface de usuário com o usuário final pode acessar os dados que foram fornecidos pelo analista.

Elementos de tarefas automatizadas

Você cria tarefas automatizadas definindo etapas em um processo automatizado. Tarefas automatizadas predefinem rotinas com ações específicas no computador do usuário final sem a necessidade de que o analista ou o usuário final realizem o processo. As rotinas comuns incluem reunião de informações de telemetria, diagnóstico de problemas e implementação de resoluções.

Uma tarefa automatizada consiste dos seguintes elementos:

Configurações da tarefa

Especifica o título, descrição, dimensões das janelas da etapa, cabeçalhos e rodapés HTML e uma folha de estilo CSS aplicada à interface do usuário final.

Dependências

Especifica as bibliotecas e itens de conteúdo estático dos quais a tarefa depende, como imagens ou arquivos CSS.

Etapas da tarefa

Especifica o código executado para cada passo. É possível criar etapas selecionando modelos de etapa de tarefa automatizada e modificá-las para atender às suas necessidades.

Configurações de segurança

Especifica as configurações de segurança apropriadas para executar a tarefa automatizada em um computador de usuário final, como permissões de leitura/gravação, privilégios de registro e assim por diante.

Arquivos do XSDF

Especifica as definições da tarefa automatizada salvas em um esquema XML em arquivos XSDF (XML Script Definition Format). O arquivo XSDF contém todas as configurações, dependências, definições de segurança, informações de código de etapa e dependências da tarefa automatizada.

Se a tarefa automatizada é dependente de uma biblioteca em particular, o código completo do script daquela biblioteca é gravado no arquivo XSDF, não somente as informações da dependência. Dependências também são importadas quando arquivos XSDF são carregados no Editor de tarefas automatizadas ou importados para o CA Service Desk Manager, a não ser que uma versão posterior da mesma biblioteca de dependência exista no ambiente de meta. O mesmo é verdade para o conteúdo dependente estático. Bibliotecas de script também podem ser salvas por si só em arquivos XSDF para distribuição entre sistemas.

O editor permite definir estilos de CSS para todos os elementos de tarefas automatizadas. É possível controlar a aparência usando Estilos CSS.

Exemplo: Estilos de CSS padrão

Os seguintes estilos de CSS estão disponíveis por padrão:

Observação: caso use um arquivo de CSS personalizado, é possível substituir os valores padrão.

```
#header {  
    padding: 2px 8px;  
    font-size: 16pt;  
    font-weight: bold;  
    border-bottom: 2px solid green;  
}  
#title {  
    background-color: #eee;  
    padding: 2px 8px;  
    font-size: 12pt;  
    font-weight: bold;  
    border-bottom: 1px solid green;  
}  
#content {  
    padding: 8px;  
}  
#buttons {  
    background-color: #eee;  
    border-top: 1px solid green;  
    text-align: right;  
    padding: 2px 8px;  
}  
#buttons input {  
    font-family: Verdana;  
    font-size: 10pt;  
}  
#footer {  
    border-top: 2px solid green;  
    padding: 2px 8px;  
    font-size: 9pt;  
}
```

Os componentes HTML fornecidos declaram um Estilo de CSS para um HTML DIV que inclui o componente. Essa declaração permite que todos os elementos dos componentes obtenham o estilo através do CSS.

O nome desse estilo pode, normalmente, ser definido através das propriedades de modelo para tarefas automatizadas para etapas que usam esses componentes HTML.

Referência de objeto Tarefa

O objeto de tarefa está diretamente referenciado como Tarefa [p.ex., Task.End();]

Métodos

Tarefa	Descrição
End()	Termina a Tarefa imediatamente.
GetNamedDataItem(key)	Retorna o valor previamente armazenado com a chave especificada.
SetNamedDataItem(key, value)	Armazena o valor em relação à chave especificada. Estes valores podem ser armazenados em uma etapa e acessados em outra usando GetNamedDataItem(). O valor especificado pode ser do tipo primitivo JavaScript (número, booleano, sequência de caracteres) ou um objeto, ou uma matriz de objetos. Em VBScript, só podem ser armazenados os tipos primitivos.
GetNextElementId()	Retorna um identificador exclusivo que pode ser usado para objetos HTML DOM.
GetPageBodyElementById(id)	Retorna o objeto HTML DOM correspondente à ID especificada.
ReplaceDataItems(string)	Retorna uma cópia da sequência de caracteres especificada com todas as instâncias de itens de dados armazenados no formato \${key} substituídas por seus valores armazenados.
CloseIEWindow()	Fecha a janela de UI se estiver aberta.

Propriedades

Propriedade	Descrição
Título	O título da tarefa automatizada.
HeaderHtml	O HTML colocado na seção de cabeçalho da janela de UI.
FooterHtml	O HTML colocado na seção de rodapé da janela de UI.
Altura	A altura, em pixels, da janela de UI.
Largura	A largura, em pixels, da janela de UI.
NextStepIndex	O índice (com base em 0) da próxima etapa a ser executada.

Referência de objeto Etapa

O objeto de etapa está diretamente referenciado como Etapa [p.ex., Step.End();]

Métodos

Objeto Etapa	Descrição
End()	Termina a etapa imediatamente. A próxima etapa será chamada.
Controls.Add()	Adiciona um componente de sequência de caracteres ou HTML ao conteúdo da UI. As sequências de caracteres são automaticamente convertidas em componentes Label HTML.
GetProperty(propertyKey)	Retorna o valor da chave de propriedade especificada para a localização atual. Se não houver nenhum valor para a localização atual, será retornado o valor da propriedade na localização padrão.
SetProperty(localizationID, propertyKey, value)	Define o valor da propriedade especificada como o valor especificado para a ID de localização especificada.
RegisterEventHandler(controlId, eventHandler, tag)	Registra o manipulador de eventos especificado como a função a ser chamada quando a função raiseUIEvent(controlId) da janela do IE for chamada. Quaisquer dados passados como marca serão disponibilizados quando o manipulador de eventos for distribuído como Step.EventData.
IsUIStep()	Retorna verdadeiro se a etapa atual for uma etapa de UI; falso, caso contrário.

Propriedades

Propriedade	Descrição
Título	O título da etapa – exibido na seção de cabeçalho da UI.
NextButtonLabel	O rótulo do botão Avançar. O padrão é Avançar.
NextButtonVisible	Verdadeiro para exibir o botão Avançar. Falso para ocultá-lo.
PreviousButtonLabel	O rótulo do botão Voltar. O padrão é Voltar.
PreviousButtonVisible	Verdadeiro para exibir o botão Voltar. Falso para ocultá-lo.
FinishButtonLabel	O rótulo do botão Concluir. O padrão é Concluir.
FinishButtonVisible	Verdadeiro para exibir o botão Concluir. Falso para ocultá-lo.

EventData	Quando um evento de UI é disparado (chamando-se <code>raiseUIEvent()</code> a partir da HTML dentro da janela do IE), é chamada a função manipulador de eventos previamente registrada com <code>RegisterEventHandler()</code> . Os dados armazenados como marca quando o manipulador de eventos foi registrado estarão disponíveis como <code>Step.EventData</code> quando o manipulador for enviado.

Referência do objeto Logger

O objeto Logger é acessado como `Trace.Framework`.

Exemplo:

```
Trace.Framework.Level = TraceLevels.Info
```

```
Trace.Framework.Error("An error has occurred")
```

Métodos

Objeto Logger	Descrição
Fatal(msg)	Registre a mensagem especificada se o nível de rastreamento atual for definido em Fatal, Error, Warning, Info, Debug ou Verbose.
Error(msg)	Registre a mensagem especificada se o nível de rastreamento atual for definido em Error, Warning, Info, Debug ou Verbose.
Warning(msg)	Registre a mensagem especificada se o nível de rastreamento atual for definido em Warning, Info, Debug ou Verbose.
Info(msg)	Registre a mensagem especificada se o nível de rastreamento atual for definido em Info, Debug ou Verbose.
Debug(msg)	Registre a mensagem especificada se o nível de rastreamento atual for definido em Debug ou Verbose.
Verbose(msg)	Registre a mensagem especificada se o nível de rastreamento atual for definido em Verbose.

Propriedades

Propriedade	Descrição
Nível	O nível de rastreamento atual. Definido em um dos valores na enumeração de <code>TraceLevels</code> (None, Fatal, Error, Warning, Info, Debug ou Verbose).

Funções globais

São usadas as seguintes funções globais nos procedimentos do Support Automation.

Função	Descrição
AnyArrayToVBAArray(array)	Converte qualquer matriz (VBScript ou JavaScript) em uma VBAArray. As matrizes em JavaScript são objetos diferentes para matrizes VBScript sendo necessário, portanto, convertê-las.
AnyArrayToJSArray(array)	Converte qualquer matriz para matriz JavaScript.
CreateHashMap()	Retorna um objeto que pode ser usado como um hashmap para armazenar dados arbitrários (pares chave/valor). O objeto retornado implementa os seguintes métodos: Get(chave) – Retorna o valor armazenado em relação à chave especificada. Set(key,value) - Armazena o valor da chave especificada. GetAllKeys() – Retorna uma matriz das chaves.

Gerenciamento de biblioteca de script

Você pode usar a mesma funcionalidade de script que reúne dados específicos, ou aplica certas mudanças em uma máquina remota em muitas tarefas automatizadas. O Support Automation fornece o conceito de biblioteca de script para empacotar esse código reutilizável. Use as bibliotecas de script para ajudar a reutilizar e manter o código. Essas bibliotecas têm funções criadas no JavaScript ou VBScript que as tarefas automatizadas podem chamar. O recurso de autocompletar ao digitar do Automated Task Editor fornece um texto de descrição de função e descrições de argumento ao editar código de script de etapa de tarefas automatizadas.

É possível criar suas próprias bibliotecas. O Editor de tarefas automatizadas exibe as bibliotecas do JavaScript e VBScript definidas na seção esquerda. As bibliotecas de script permitem fazer o seguinte:

- Criar bibliotecas e funções
- Fornecer descrições dos argumentos de função
- Exportar e importar dos arquivos XSDF ou diretamente do servidor Support Automation
- Define o nome da função, descrição, argumentos e texto de script

Retorna objetos das funções da biblioteca

É possível retornar uma instância de um objeto a partir de uma função de biblioteca, como funções de biblioteca que criam os Componentes HTML. Retornar um objeto requer que você declare uma classe e criar uma instância para tal classe. As declarações de classe são feitas diferentemente no JavaScript e no VBScript.

No JavaScript, as classes são definidas ao declarar uma função que na verdade é o construtor para a classe. As propriedades públicas e os métodos são adicionados à classe usando *essa* palavra-chave. As propriedades privadas são declaradas usando a palavra-chave *var*. No JavaScript, é possível declarar uma classe dentro de uma definição de função.

No VBScript, as definições de classe não são permitidas nas funções, entretanto, é possível fornecer o código que crie a implementação de uma determinada função. É possível criar definições de classe usando uma das técnicas a seguir:

- Criando o código de definição de classe em uma sequência de caracteres e executando-a com o *ExecuteGlobal*.
- Chamando uma segunda função e retornando qualquer coisa que ela retornar. Encerrar a função. Declarar a classe e então a segunda função.

Acesso ao registro/sistema de arquivo local

Muitas tarefas automatizadas requerem a leitura ou modificação do registro ou sistema de arquivo. O WSH (Windows Script Host) oferece alguns componentes COM transformáveis em script (como o FileSystemObject) para ativar os scripts para ler ou modificar o registro ou sistema de arquivo. Alguns programas de antivírus implementam utilitários de bloqueio de script que interferem nos componentes COM, geralmente sinalizando qualquer script que tentar criar uma instância do componente relevante como sendo mal intencionado. Claramente, não é desejável que os bloqueadores de script interfiram nas atividades dos analistas confiáveis e estão tentando reparar o problema. A biblioteca de funções do CA Service Desk Manager contém funções para interagir com o sistema de arquivo e registro que ativam muitas das funcionalidades que os componentes do Windows expõem, sem estarem sujeitas aos programas bloqueadores de script.

Os componentes WSH padrão são usados ao gravar as tarefas automatizadas para um ambiente corporativo interno em que o estado do computador do usuário final é conhecido e assume-se que não há bloqueadores de script. É possível usar a funcionalidade no componente Functions COM do CA Service Desk Manager para implementar qualquer atividade de registro ou sistema de arquivo para ambientes externos (clientes em casa ou com internet pública) quando a organização que oferece suporte não controla a configuração do usuário final.

Suporte à WMI (Windows Management Instrumentation - Instrumentação de Gerenciamento do Windows)

As tarefas automatizadas oferecem suporte à WMI, um componente do sistema operacional Windows que oferece informações de gerenciamento e controle em um ambiente corporativo. Ao usar os padrões do segmento, é possível usar a WMI para consultar e definir informações sobre os sistemas de área de trabalho, aplicativos, redes e outros componentes corporativos.

A WMI permite acessar e modificar o sistema operacional. A WMI é baseado em consultas de estilo SQL que permitem que uma tarefa automatizada consulte informações do sistema operacional e, então, usando objetos, manipule tais dados. A WMI é um sistema poderoso e normalmente é o método preferido para tarefas automatizadas para desempenhar suas funções.

Exemplo: fragmento de script que enumera os serviços do sistema operacional atualmente configurados.

```

strComputer = "."
Set objWMIService = GetObject("winmgmts:" _
    & "{impersonationLevel=impersonate}!\\" & strComputer & "\root\cimv2")

Set colRunningServices = objWMIService.ExecQuery("Select * from win32_Service")

For Each objService in colRunningServices
    Wscript.Echo objService.DisplayName & VbTab & objService.State
Next

```

Uso do WScript e funções

A estrutura oferece dois componentes COM transformáveis em script que são acessíveis para todas as tarefas automatizadas sendo executadas no CA Service Desk Manager. Esses componentes COM são Funções e WScript.

Funções

O componente funções é uma coleção de chamadas de procedimento que são usados para o seguinte:

- Acessar o sistema de arquivos local e/ou registro sem ativar os programas antivírus de bloqueio de script
- Acessar a funcionalidade de servidor do Support Automation como:
 - Gravar entradas de log da sessão
 - Armazenar os dados adquiridos das tarefas automatizadas
 - Definir status de execução de tarefas automatizadas
 - Enviar email
 - Escalar entre produtos
 - Executar rotinas de servidor personalizadas

Métodos de objeto Functions COM

Os seguintes métodos de objeto Functions COM estão disponíveis para uso em tarefas automatizadas do Support Automation.

Função	Descrição
B64Encode (BSTR data, VARIANT	O Base64 codifica os dados especificados.

*varResult)	
B64Decode (BSTR data, VARIANT *varResult)	Decodifica os dados especificados.
CheckIfServerExists (BSTR URL, USHORT port, VARIANT *varResult)	Faz uma solicitação no servidor especificado para determinar se está aceitando conexões.
Eof (LONG fileno, VARIANT *varResult)	Determina se há dados não lidos no arquivo de texto especificado
EscalateToLive (VARIANT *varResult)	Escalona a sessão de clientes de Self-Serve para Live Session
ExecuteRC (BSTR MethodName, BSTR ParamStr, int ParamCount, VARIANT *varResult)	Executa uma chamada RuleConduit no servidor permitindo a execução de métodos arbitrários de servidor.
ExecuteWaitAndCaptureStream (BSTR strProg, int nStream, VARIANT *varResult)	Executa o comando especificado e aguarda a saída do processo, capturando a saída da execução do processo.
FileAddAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)	Chamada para adicionar atributos (Somente leitura, Compressed, Arquivado, etc...) a um arquivo sem alterar os atributos que já estão lá.
FileCloseTextFile (LONG fileno)	Fecha um arquivo de texto anteriormente aberto com FileCreateTextFile ou FileOpenTextFile.
FileCopyTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	Chama FileCopyTo para copiar um arquivo de um lugar para outro.
FileCreateTextFile (BSTR szFilePath, BOOL overwrite, VARIANT *varResult)	Cria um novo arquivo de texto no local especificado retornando um identificador que pode ser usado para interagir com o arquivo.
FileDelete (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Chamada para excluir permanentemente um arquivo.
FileExecute (BSTR szCommand, VARIANT *bvarResult)	Chamada para executar um arquivo.
FileExecuteAndWait (BSTR szCommand, LONG dwMilliseconds, VARIANT *bvarResult)	Chamada para executar um arquivo e aguardá-lo para sair.
FileExists (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Verifica se um arquivo existe ou não.
FileGetAttributes (BSTR szFilePath, VARIANT *dwvarResult)	Chamada para recuperar os atributos (Somente leitura, arquivado, compressed, etc...) de um arquivo.
FileGetDirectoryContents (BSTR pathName, BOOL showFiles, BOOL showDirs, VARIANT *varResult)	Retorna os conteúdos selecionados do diretório especificado.

FileGetDrives (VARIANT *varResult)	Chamada para obter uma lista das unidades montadas.
FileGetType (BSTR driveName, VARIANT *varResult)	Retorna o tipo da unidade especificada.
FileGetInfo (BSTR szFilePath, VARIANT *varResult)	Chamada para obter informações de tamanho e data de um arquivo.
FileGetINISectionContents (BSTR filename, BSTR sectionName, VARIANT *varResult)	Obtém uma lista delimitada por barras verticais dos conteúdos da seção INI especificada.
FileGetINIValue (BSTR fileName, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR defaultValue, VARIANT *varResult)	Obtém o valor do item especificado no arquivo INI.
FileGetInternetFile (BSTR szURL, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Chamada para fazer download de um arquivo da internet.
FileGetSize (BSTR szPath, VARIANT *varResult)	Obtém o tamanho de um arquivo em bytes.
FileGetVersion (BSTR szFilePath, VARIANT *szvarResult)	Recupera o número de versão de um arquivo.
FileGetVolumeInfo (BSTR szVolumeRootPath, VARIANT *varResult)	Obtém informações de uma unidade.
FileMakeDir (BSTR szDirPath, VARIANT *bvarResult)	Cria um diretório.
FileMoveTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	Move um arquivo de um lugar para outro.
FileOpenTextFile (BSTR szFilePath, BSTR szMode, VARIANT *varResult)	Abre o arquivo de texto especificado retornando um identificador que pode ser usado para interagir com o arquivo.
FileReadLine (LONG fileno, VARIANT *varResult)	Lê uma linha de texto do arquivo de texto.
FileRecycle (BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Recicla um arquivo. A reciclagem coloca o arquivo na lixeira e o retira de sua pasta original.
FileRenameTo (BSTR szSourceFilePath, BSTR szDestFilePath, VARIANT_BOOL bcanOverwrite, VARIANT *bvarResult)	Chame FileRenameTo para alterar o nome de um arquivo.
FileSetAttributes (BSTR szFilePath, LONG dwAttr, VARIANT *bvarResult)	Define os atributos (Somente leitura, arquivado, compressed, etc...) de um arquivo.
FileSetINIData (BSTR filename, BSTR sectionName, BSTR keyName, BSTR data, VARIANT *varResult)	Define os dados para a chave especificada no arquivo INI.

FileWriteLine (LONG fileno, BSTR value, VARIANT *varResult)	Grava uma linha de texto no arquivo de texto.
GetChildWindowCaption (int index, VARIANT *varResult)	Obtém a legenda da janela filho especificada.
GetChildWindowHandle (int index, VARIANT *varResult)	Obtém o identificador da janela filho especificada.
GetChildWindowProcessName (int index, VARIANT *varResult)	Obtém o nome do processo que possui a janela filho especificada.
GetChildWindows (int hwnd, VARIANT *varResult)	Enumera as janelas que são filhos da janela especificada armazenando os resultados para consulta futura, retornando a contagem.
GetExecutionEnvironment (VARIANT *varResult)	Obtém uma sequência de caracteres indicando onde o script está sendo executado.
GetLocalization (VARIANT *varResult)	Obtém a localização do usuário atual.
GetRootUrl (VARIANT *result)	Retorna o URL da raiz do servidor.
GetStaticContentUrl (VARIANT *result)	Retorna o URL do Server Static Content.
GetStaticItemUrl (BSTR itemGuid, VARIANT *varResult)	Recupera o URL da raiz do determinado item de conteúdo estático.
GetSupportDeskOpen (VARIANT *varResult)	Obtém o status de horas de operação do suporte.
GetWindowCaption (int index, VARIANT *varResult)	Obtém a legenda da janela especificada.
GetWindowHandle (int index, VARIANT *varResult)	Obtém o identificador da janela especificada.
GetWindowProcessName (int index, VARIANT *varResult)	Obtém o nome do processo que possui a janela especificada.
GetWindows (VARIANT *varResult)	Enumera os indicadores de janela de nível máximo, armazena os resultados para chamadas futuras e retorna a contagem.
HttpGet (BSTR szUrl, VARIANT *varResult)	Faz uma solicitação no URL especificado e retorna os resultados.
HttpPost (BSTR szUrl, BSTR szBody)	Publica o corpo da solicitação especificada no URL especificado.
InternetCheckConnection (VARIANT *varResult)	Determina se a máquina do cliente parece ter uma conexão de internet em funcionamento.
LogMessage (BSTR szMessage)	Adiciona uma mensagem ao log da sessão para a execução do script.
OutlookGetPSTContents (BSTR szPSTPath, VARIANT *varResult)	Obtém o conteúdo do arquivo Outlook PST especificado.

PromptUser (LONG Timeout, BOOL DefaultResult, BSTR Message, VARIANT *varResult)	Apresenta ao usuário uma determinada mensagem.
ReadLine (LONG fileno, VARIANT *varResult)	Lê uma linha de texto do arquivo de texto. (depreciado, use FileReadLine no lugar dele).
RegCopyKey (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, VARIANT_BOOL bCanOverwrite, VARIANT *varResult)	Copia todo o conteúdo de uma chave em outra.
RegCopyValue (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szSourceValue, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, BSTR szDestValue, VARIANT *bvarResult)	Copia o conteúdo de uma chave/valor em outra(o). O usuário deve ter a habilidade de consultar chaves para a raiz especificada.
RegCreateKey (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	Cria uma entrada de chave no registro do usuário.
RegDeleteKey (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	Remove uma chave do registro. O usuário deve ter a habilidade de remover chaves da raiz especificada.
RegDeleteValue (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *bvarResult)	Remove o valor de uma chave do registro. O usuário deve ter a habilidade de consultar chaves para a raiz especificada.
RegGetDWORD (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *dwvarResult)	Recupera o valor de uma DWORD de uma chave especificada no registro. O usuário deve ter a habilidade de consultar chaves para a raiz especificada.
RegGetString (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *szvarResult)	Recupera o valor de uma sequência de caracteres de uma chave do registro. O usuário deve ter a habilidade de consultar chaves para a raiz especificada.
RegGetSubkeyByIndex (BSTR szRoot, BSTR szKey, LONG idxSubkey, VARIANT *varResult)	Recupera o nome de uma subchave com base em seu índice. O usuário deve ter a capacidade de consultar chaves para a raiz especificada.
RegGetSubkeysCount (BSTR szRoot, BSTR szKey, VARIANT *varResult)	Obtém o número de chaves abaixo de qualquer chave dada. O usuário deve ter a habilidade de consultar chaves para a raiz especificada.
RegGetValueByIndex (BSTR szRoot, BSTR szKey, LONG idxValue, VARIANT *varResult)	Recupera o valor de uma chave dado seu índice. O usuário deve ter a capacidade de consultar chaves para a raiz especificada.
RegGetValuesCount (BSTR szRoot, BSTR szKey, VARIANT *varResult)	Obtém o número de valores para uma determinada chave. O usuário deve ter a habilidade de consultar chaves para a raiz especificada.
RegGetValueType (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *dwvarResult)	Encontra o tipo de valor para uma determinada chave do Registro. O usuário deve ter a habilidade de consultar chaves para a raiz especificada.

RegKeyExists (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, VARIANT *bvarResult)	Consulta uma chave do registro. O usuário deve ter a habilidade de consultar chaves da raiz especificada.
RegMoveKey (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, VARIANT_BOOL bCanOverwrite, VARIANT *varResult)	Move todo o conteúdo de uma chave para outra.
RegMoveValue (BSTR szSourceRoot, BSTR szSourceKey, BSTR szSourceValue, BSTR szDestRoot, BSTR szDestKey, BSTR szDestValue, VARIANT *bvarResult)	Move o conteúdo de uma chave/valor para outra(o). O usuário deve ter a habilidade de consultar chaves para a raiz especificada e gravar no destino.
RegRenameValue (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szOldValueName, BSTR szNewValueName, VARIANT *bvarResult)	Altera o nome de um valor de registro. Observação: o usuário deve ter a habilidade de consultar chaves para a raiz especificada.
RegRestoreKeyFromFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFilePath, VARIANT *bvarResult)	Restaura todo o conteúdo de uma chave a partir de um arquivo no registro. O usuário deve ter a habilidade de consultar e gravar chaves na raiz especificada.
RegSaveKeyToFile (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szFileName, VARIANT *bvarResult)	Salva todo o conteúdo de uma chave do registro em um arquivo. Este arquivo pode ser, em seguida, restaurado usando-se RegRestoreKeyFromFile. O usuário deve ter a habilidade de consultar chaves da raiz especificada.
RegSetDWORD (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, LONG dwValue, VARIANT *bvarResult)	Define um valor de DWORD no registro. O usuário deve ter a habilidade de consultar chaves para a raiz especificada.
RegSetString (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, BSTR szValue, VARIANT *bvarResult)	Define um valor de sequência de caracteres para uma chave no registro. O usuário deve ter a habilidade de consultar chaves para a raiz especificada.
RegValueExists (BSTR szRootPath, BSTR szKeyPath, BSTR szValueName, VARIANT *bvarResult)	Verifica a existência de um par chave/valor no registro. O usuário deve ter a habilidade de consultar chaves para a raiz especificada.
RunCommandAsImpersonatedUser (BSTR bapp, BSTR bargs, VARIANT_BOOL block, LONG timeout, VARIANT *varResult)	Executa um aplicativo com as mesmas credenciais que o script possui (depreciado). Retorna 0 em caso de sucesso.
RunCommandAsUser (BSTR domain, BSTR user, BSTR password, BSTR app, BSTR args, VARIANT_BOOL block, LONG timeout, VARIANT *varResult)	Executa um aplicativo como outro usuário. Retorna 0 em caso de sucesso.
SaveLog (BSTR fileName)	Salva o log da sessão.
SendEmail (BSTR toAddress, BSTR emailSubject, BSTR emailBody)	Envia um email via daemon de correio do CA Service Desk Manager.

SetAcquiredData (BSTR data)	Salva um bloco de dados de caracteres específicos de script no servidor para uso posterior.
SetScriptSuccess (BOOL bSuccess, VARIANT *varResult)	Indica se o script é executado com sucesso do ponto de vista do script.
ShowFileBrowseDlg (BSTR browseType, BSTR fileExt, VARIANT *varResult)	Mostra a caixa de diálogo padrão procurar arquivo do windows e retorna o arquivo selecionado.
ShowMessage (BSTR szMessage)	Exibe a mensagem ao usuário em uma caixa de mensagem.
Sleep (LONG time)	Faz o segmento de execução entrar em pausa temporária.
TransferToQueue (BSTR queueID, BSTR queueName)	Define a fila atual do cliente. Essa é a fila em que o cliente entrará se for escalonado para online.
UtilAttachDll (BSTR szDllPath, BSTR szHTTPLocation, VARIANT *varResult)	Carrega uma dll no espaço do processo para que as funções possam ser chamadas a partir dele.
UtilCloseTask (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)	Fecha uma tarefa em execução.
UtilDetachDll (LONG idDll, VARIANT *varResult)	Descarrega uma DLL da memória.
UtilEndProcess (BSTR szProcName, VARIANT *bvarResult)	Termina o processo com o nome especificado.
UtilExitWindows (LONG lAction, VARIANT_BOOL bForce, VARIANT_BOOL bRelogin)	Sai do windows seja por log off, reinício ou desligamento.
UtilExternalMethodCall (LONG idDll, BSTR szFuncName, LONG lFuncType, BSTR szParams, VARIANT *varResult)	Executa uma função a partir de uma DLL carregada.
UtilGetComputerName (VARIANT *varResult)	Obtém o nome do computador atual.
UtilGetEnvironmentVariable (BSTR szVarName, VARIANT *varResult)	Obtém o valor de uma variável de ambiente definida.
UtilGetOSVersion (VARIANT *varResult)	Obtém a versão do SO.
UtilGetProcessByIndex (LONG idxProcess, VARIANT *varResult)	Recupera informações de processo para o processo especificado.
UtilGetProcesses (VARIANT *varResult)	Obtém uma lista de todos os processos em execução na máquina do cliente.
UtilGetProcessesCount (VARIANT *varResult)	Obtém o número de processos atualmente em execução na máquina do cliente.
UtilGetProcessMemory (LONG processID, VARIANT *varResult)	Obtém a quantidade de memória usada pelo processo especificado.
UtilGetRunningTask (LONG idxWnd,	Obtém informações referentes a uma tarefa em execução

VARIANT *varResult)	na máquina do cliente. O UtilGetRunningTasksCount deve ser chamado primeiro para determinar o número de tarefas disponíveis.
UtilGetRunningTasksCount (VARIANT *varResult)	Obtém uma contagem das tarefas em execução na máquina do cliente.
UtilGetSystemDir (VARIANT *varResult)	Obtém o diretório de sistema do windows.
UtilGetSystemMetrics (LONG nIndex, VARIANT *varResult)	Obtém o valor da métrica do sistema especificado.
UtilGetUserName (VARIANT *varResult)	Obtém o nome de logon do usuário atual.
UtilGetWindowsDir (VARIANT *varResult)	Obtém o diretório para o windows.
UtilGlobalMemoryStatus (VARIANT *varResult)	Obtém informações sobre a disponibilidade global de memória.

WScript

Há muitos exemplos de script de domínio público disponíveis em fontes como o Microsoft TechNet ScriptCenter, que normalmente são voltados para o público de administradores de sistema, mas frequentemente são úteis para uso nas tarefas automatizadas. Normalmente, eles assumem a existência de um objeto chamado WScript, que a Microsoft oferece como parte de seu mecanismo de execução de script de linha de comando, mas não como parte do próprio Windows Script Host.

O CA Service Desk Manager implementa uma versão simples do objeto WScript oferecendo os métodos Echo, Sleep, GetObject e CreateObject, fornecendo a compatibilidade para os métodos de WScript usados com mais frequência. WScript.Echo(), que normalmente é escrito na linha de comando, é implementado no CA Service Desk Manager para gravar o log de tarefa automatizada e, então, o WScript.Echo() está sincronizado com o Functions.LogMessage().

Métodos de objeto do WScript COM

Os seguintes métodos de objeto do WScript COM estão disponíveis para uso em tarefas automatizadas do Support Automation.

Método de objeto	Descrição
CreateObject(objDescription)	Cria uma instância do objeto COM especificado.
Echo(msg)	Registra a mensagem especificada. Equivalente a Functions.LogMessage(msg).

GetObject(objDescription)	Usado para obter uma instância de um objeto proveniente de uma referência de sequência de caracteres a ele.
Quit()	Termina a tarefa em execução imediatamente.
Sleep(time)	Pausa a execução pelo número de milissegundos especificado. Equivalente a Functions.Sleep(time).

Gerenciamento de conteúdo estático

As tarefas automatizadas podem apresentar uma interface com o usuário que exige o uso de imagens ou arquivos CSS para serem exibidas corretamente. O conteúdo estático (imagens e arquivos CSS) está associado à definição da tarefa automatizada uma vez que a tarefa é dependente deles. É possível fazer o seguinte:

- Importar o conteúdo estático e associá-lo a tarefas automatizadas.
- Adicionar, editar, excluir e fazer o upload para o servidor Support Automation.
- Selecione uma imagem ou arquivo de texto para importar e atribuir um GUID (globally unique identifier - identificador exclusivo global).
- Use o Editor de tarefas automatizadas para atribuir os itens de conteúdo estático às tarefas automatizadas.

Ao atribuir o item de conteúdo estático, associe a tarefa automatizada e salve no XSDF com a tarefa. O conteúdo estático é automaticamente implementado no servidor quando a tarefa automatizada é implementada.

O conteúdo estático é armazenado no banco de dados Support Automation no servidor. Um servlet oferece acesso a essas imagens com base na ID. A chamada da Biblioteca de Funções *Functions.GetStaticContentItemRef()* retorna o URL para tal servlet, que considera a ID como parâmetro. O Automated Task Editor fornece um botão da barra de ferramentas que traz a caixa de diálogo Static Content Items, que permite a seleção do item desejado. Ao clicar em OK, a chamada *Functions.GetStaticContentItemRef()* é automaticamente inserida no código com a ID relevante.

Observação: o conteúdo do status possui um limite de 50 KB por item.

Modelos de etapas de tarefa automatizada

Os modelos de etapa de tarefa automatizada são códigos de script para uma etapa de tarefa automatizada específica quem também pode definir as propriedades da etapa da tarefa automatizada. É possível personalizar o comportamento do modelo da etapa da tarefa automatizada ao alterar os valores das propriedades da etapa da tarefa automatizada na planilha de propriedades. É possível efetuar uma personalização mais extensiva ao editar o código diretamente, mas a intenção é minimizar a quantidade de codificação realizada por você.

As etapas são etapas de ação do usuário final ou da interface com o usuário que são exibidas tanto para o analista quanto para o usuário final. Os modelos de etapa de tarefa automatizada são modelos de interface com o usuário final, interface com o analista ou uma ação do usuário final. O CA oferece modelos de etapa de tarefa automatizada, de ação e interface com o usuário, para criar blocos de construção das tarefas e permitir a criação de tarefas automatizadas funcionais com a menor codificação possível.

Para as etapas que definem as propriedades, é solicitado que você forneça valores para essas propriedades quando a etapa é criada pela primeira vez a partir do modelo. É possível modificar esses valores usando da planilha de propriedades.

Etapas da interface com o usuário

Todas as etapas da interface com o usuário devem implementar uma função OnLoad chamada pela estrutura antes de a etapa ser exibida. A função OnLoad define a interface com o usuário. O objeto da etapa expõe diversos métodos e propriedades que podem ser usados para definir a interface com o usuário.

É possível controlar a visibilidade dos botões no rodapé da etapa usando Step.NextButtonVisible, Step.FinishButtonVisible e Step.PreviousButtonVisible. Quando essas propriedades são configuradas como Verdadeiro, o botão é exibido. Se um botão é exibido, deve ser implementado um identificador para ele. É possível adicionar os controles reais da interface com o usuário ao corpo da página usando componentes HTML.

Exemplo: Caixa de entrada de texto como um componente de HTML

O objeto da etapa possui uma matriz de controles que é preenchida com uma série de componentes HTML. Esses objetos de script são criados em HTML e quando a estrutura cria uma página da interface com o usuário, cada componente HTML em sua matriz de controles se cria e adiciona o fragmento HTML retornado para o corpo HTML da página.

Os componentes HTML permitem gravar interfaces com o usuário complexas sem o conhecimento profundo de HTML. Usando um componente HTML, é possível criar e configurar os controles normalmente usados com o mínimo de codificação.

Exemplo: Caixa de entrada de texto como um componente de HTML

Um exemplo de um componente HTML é a caixa de entrada de texto. O exemplo a seguir combina um rótulo chamado `PromptText` e uma caixa de entrada HTML. Caso deseje solicitar ao cliente ou ao técnico para fornecer um nome de usuário para exemplo, a página da interface com o usuário é construída com a função `OnLoad` da seguinte maneira:

```
Function OnLoad
    Dim myInputBox
    Set myInputBox = UI.MakeInputBox()
    myInputBox.PromptText = "Please enter your name:"
    Step.Controls.Add(myInputBox)
End Function
```

O CA oferece exemplos, mas é possível também criar componentes de HTML personalizados. Um componente de HTML é um objeto de script que implementa um método chamado `GetHtml`. Aqui, por exemplo, há a implementação da chamada do método *MakeInputBox()* usado no exemplo anterior:

```
function InputBox() {
    // public properties
    this.PromptText = "";
    this.CssClass = "UIInputBox";
    this.InputMaxLength = 50;
    this.InputSize = 50;
```

```
// private member props
var textBoxId = Task.GetNextElementId();

// privileged methods
// (For example, publicly accessible with access to private props)
this.GetHtml = function () {
    var inputHtml =
        "<DIV class = '" + this.CssClass + "'>\n";
    if(this.PromptText.length>0) {
        inputHtml +=
            "<SPAN class ='PromptText'>" + this.PromptText + "</SPAN>\n" +
            "<BR>\n";
    }
    inputHtml +=
        "<INPUT type = text class = 'InputText' id = "
        +textBoxId+
        "' size = '"+this.InputSize+
        "' maxLength='"+this.InputMaxLength+"'></INPUT>" +
        "<BR><BR>\n" +
        "</DIV>\n";
    return inputHtml;
}

this.GetUserInput = function() {
    var textBox = Task.GetPageBodyElementById(textBoxId);
    if (textBox) {
        return textBox.value;
    }
    else {
        throw new Exception (Severity.Error,
            "Could not read textbox value",
            "Could not read textbox value");
    }
}

return new InputBox();
```


Essa função de biblioteca de tarefa automatizada define um construtor para um objeto do tipo `InputBox`. A última linha da função cria uma instância da classe `InputBox` e a retorna.

As definições de objeto são diferentes no JavaScript e no VBScript. No VBScript, a palavra chave de classe é usada para declarar uma classe. No JavaScript, a palavra-chave de função declara a classe, pois no JavaScript as funções são objetos. Ambas as linguagens permitem que a classe tenha métodos e variáveis de membros públicas e privadas. Uma descrição completa de como a sintaxe do objeto é tratada nas duas linguagens está além do escopo deste capítulo, mas a internet pode fornecer exemplos e tutoriais sobre o assunto.

No exemplo acima, o código declara a classe `InputBox` com algumas propriedades públicas e privadas e dois métodos públicos, `GetHtml` e `GetUserInput`.

A estrutura chama o `GetHtml` ao renderizar as etapas de interface com o usuário. O controle `InputBox` também expõe o `GetUserInput` que pode ser usado para acessar o valor que o usuário final insere na caixa de texto. Cada componente HTML pode expor diferentes métodos para configurá-lo e acessar quaisquer valores de entrada de usuário.

A codificação em HTML é abstraída por esses componentes de HTML para que a criação das páginas de interface com o usuário seja simplificada.

É possível redigir sua própria HTML completamente para uma tarefa automatizada específica. Em tal caso, há duas opções: escrever um novo componente de HTML para o caso necessário ou criar um código HTML em uma sequência variável e quebre-a em um componente HTML especial chamado `RawHTMLContainer` da seguinte forma:

```
Function OnLoad
    Dim myRawHtmlContainer, myHtml
    myHtml = "<H1>Hello <B>World</B></H1>"
    Set myRawHtmlContainer = UI.MakeRawHtmlContainer(myHtml)
    Step.Controls.Add(myRawHtmlContainer)
End Function
```

Exemplo: Tratamento de entrada de usuário final

Após a página da interface com o usuário ser exibida, em muitos casos é necessário tratar a entrada do usuário final quando o usuário clicar em um dos botões do rodapé, como Avançar, Voltar ou Concluir. As funções do identificador são implementadas para tratar da entrada do usuário final. A função chamada *NextButtonHandler* é implementada para tratar do clique do botão Avançar. É possível usar as funções *PreviousButtonHandler* e *FinishButtonHandler* para tratar dos botões Voltar e Concluir.

O identificador executa as seguintes ações:

- Recupera os dados de entrada dos componentes HTML na página
- Valida a entrada do usuário final
- Se a entrada do usuário final for inválida, uma mensagem de erro é exibida e a página é atualizada.
- Se a entrada do usuário final for válida, os logs a armazenam para ser usada em uma etapa posterior.
- Controla a sequência da execução da etapa

Exemplo: Tratamento de entrada de usuário final

Os componentes HTML que quebram os controles de entrada, como o componente *InputBox*, expõem os métodos para acessar os valores fornecidos pelo usuário final. Nesse caso, a função *GeUserInput()* é exposta.

É possível controlar a próxima etapa que a estrutura apresenta da seguinte maneira:

- Retorna True do identificador para apresentar a próxima etapa padrão (*currentStep+1* para *NextButtonHandler*, *currentStep-1* para *PreviousButtonHandler* e encerrar a tarefa automatizada para).
- Retorna False do identificador para atualizar a etapa atual.
- Define *Step.NextStepIndex* para o índice da etapa (com base em 1) para ignorar ou repetir etapas.

É possível identificar o botão Avançar sendo clicado ao fornecer um NextButtonHandler. Em virtude de o NextButtonHandler precisar acessar o componente HTML que foi criado no OnLoad, a declaração (declaração Dim) dessa variável é definida fora dessas funções. Assim, todo o código da etapa deve ter a seguinte aparência:

```
Dim myInputBox

Function OnLoad
    Set myInputBox = UI.MakeInputBox()
    myInputBox.PromptText = "Please enter your name:"
    Step.Controls.Add(myInputBox)
End Function
Function NextButtonHandler
    Dim userInputValue

    ' Retrieve the data supplied by the user
    userInputValue = myInputBox.GetUserInput()

    ' validate the data
    If Len(userInputValue) = 0 Then
        ' Show error message
        Functions.ShowMessage "You must supply a name"

        ' Re-present current step
        NextButtonHandler=False
    Else
        ' Log the data
        Functions.LogMessage "User name set to: " & userInputValue

        ' Store the data
        Task.SetNamedDataItem "UserName", userInputValue

        ' Proceed to next step
        NextButtonHandler=True
    End If
End Function
```

Editar uma tarefa automatizada

É possível fazer o download de tarefas automatizadas diretamente do servidor e editá-las no Editor de tarefa automatizada. Qualquer conteúdo que seja mais recente na versão do que o conteúdo existente nos servidores é importado para o banco de dados e disponibilizado para os administradores do inquilino.

Para editar uma tarefa automatizada

1. Abra o Editor de tarefas automatizadas].
O Editor de tarefas do Support Automation aparece.
2. Na barra de ferramentas, selecione o ícone Fazer upload de tarefa automatizada.
O Open Automated Task da seção Servidor é exibido.
3. Selecione a tarefa automatizada da qual deseja fazer download.
Observação: caso você seja um usuário privilegiado em um ambiente de multilocação, pode editar as tarefas automatizadas específicas do inquilino ou públicas.
4. Clique em Abrir tarefa.
O Editor de tarefa do Support Automation faz o download para o cliente e a abre no aplicativo.
O download cria um arquivo de texto no computador do autor da tarefa que contém o conteúdo dependente.

Upload de uma tarefa automatizada

É possível fazer o upload das tarefas automatizadas criadas no aplicativo. Ao selecionar uma tarefa, todo o conteúdo dependente é automaticamente transferido por upload, como bibliotecas e conteúdo estático.

Para fazer o upload de uma tarefa automatizada

1. Abra o Editor de tarefas automatizadas.
O Editor de tarefas do Support Automation aparece.
2. Selecione a tarefa automatizada da qual deseja fazer o upload.
3. Selecione a classificação em que deseja fazer o upload da tarefa.
Observação: caso você seja um usuário privilegiado em um ambiente de multilocação, selecione o inquilino adequado ao fazer o upload da tarefa automatizada ou faça com que a tarefa seja pública.
4. Na barra de ferramentas, selecione o ícone Fazer upload de tarefa automatizada.
O Editor de tarefas do Support Automation faz o upload para o servidor.